

499

ORIENTAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA: LEMBRANÇAS DE PACIENTES. Flávia Pacheco da Silva, Miriam de Abreu Almeida, Kátia Bica Keretzky, Eveline Rodrigues, Franciele da Silveira Schenini, Vandréia Machado Garcia, Maria Henriqueta Luce Kruse (orient.) (UFRGS).

INTRODUÇÃO: A experiência da cirurgia é causadora de estresse e ansiedade ao paciente e sua família, pelo receio do desconhecido e pelas dúvidas e incertezas quanto ao processo de recuperação. Um aspecto importante para diminuir a insegurança desses pacientes é a orientação pré-operatória realizada pela enfermeira. **OBJETIVO:** Conhecer a opinião dos pacientes sobre a efetividade das informações prestadas pelas enfermeiras no pré-operatório, em relação ao enfrentamento do período perioperatório. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa de avaliação, para estimar o funcionamento de uma prática. Foram entrevistados nove pacientes hospitalizados, em pós-operatório, pedindo que falassem sobre as informações que receberam antes da cirurgia. As entrevistas foram gravadas e digitadas para possibilitar a análise do conteúdo. **RESULTADOS:** Percebemos que os pacientes pouco lembravam do que lhes tinha sido dito, espontaneamente raramente recordavam, sendo necessários constantes estímulos para obter respostas mais específicas. Assim, pensamos que a orientação da enfermeira pouco ajudou os pacientes entrevistados. Procuramos identificar quais fatores justificariam tais achados. Dentre eles destacamos a ritualização da orientação da enfermeira, o que gera a falta de individualização desse procedimento, a linguagem técnica utilizada que muitas vezes pode não ser entendida, bem como a pouca participação dos pacientes, que tendem a ser passivos nesse momento, embora seja importante reconhecer que a ansiedade no pré-operatório pode ser um fator que dificulta a apreensão de informações. Por outro lado, os pacientes referiam lembrar da orientação do médico, o que destaca o poder do discurso médico. Essa pesquisa está possibilitando a discussão e revisão desta atividade da enfermeira. (PIBIC).