

AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS DE ACOLHIMENTO NA EMERGÊNCIA DO HCPA NA PERSPECTIVA DO IDOSO

ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; ANA VALÉRIA FURQUIM GONÇALVES; LISIANE MANGANELLI GIRARDI PASKULIN

INTRODUÇÃO: A prática de acolhimento vem sendo discutida e implementada no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) desde 2005 à luz dos referenciais teóricos da Política Nacional de Humanização. Este tema configura-se como um desafio para os serviços de emergência diante dos inúmeros aspectos a serem superados, tais como: superlotação, fragmentação do trabalho, exclusão dos usuários, entre outros. A avaliação de uma ação de humanização pressupõe compreender e avaliar processos de desenvolvimento (Uchimura, Boji 2002). **OBJETIVO:** Avaliar as práticas de acolhimento no Serviço de Emergência do HCPA na perspectiva da pessoa idosa. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo de caso de natureza qualitativa onde foram entrevistados 30 idosos que permaneceram internados por mais de 24h na emergência, no período de junho a outubro de 2010. As informações estão sendo analisada por meio da análise temática proposta por Minayo. O projeto foi aprovado pelo CEP/HCPA. **RESULTADOS PARCIAIS:** dos respondentes, 20 eram homens, com média de idade de 66, anos e média de permanência no serviço de três dias. As categorias que emergiram do estudo foram: motivos pela procura no serviço, acolhimento na classificação de risco e nas demais áreas, resolutividade e avaliação do atendimento. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Acredita-se que o estudo em questão trará benefícios para a equipe de saúde e para a gestão do referido serviço fornecendo subsídios quanto à implantação de políticas públicas de saúde e sua contextualização nas práticas assistenciais.