

**INTRODUÇÃO: DE ACORDO COM DONABEDIAN, O ESTUDO DO PROCESSO DE ASSISTÊNCIA É A MELHOR FORMA DE MELHORAR A QUALIDADE DO SERVIÇO**

CAMILA ZAMBAN DE MIRANDA;DRA. CRISTINA ROLIM NEUMANN; DR. ERNO HARZHEIM; ÂNGELA JORNADA BEN; VANESSA SCHIERHOLT SILVA; CINTIA JUNGES; GRAZIELA MASSOCHINI; RAFAELA PICCOLI; FABIAN NICKEL; VERENA ROVIGATTI; ARIEL CAMARGO; LARISSA GARCIA; TIAGO LEÃO; MARIANA GOMES; BRIGIDA OLIVEIRA; WALESKA PETTERLE

Introdução: De acordo com Donabedian, o estudo do processo de assistência é a melhor forma de melhorar a qualidade do serviço. Objetivos: Avaliar a prevalência dos fatores de risco cardiovasculares (FRC) em área do Programa Saúde da Família HCPA; a qualidade do cuidado preventivo; a afiliação ao serviço e a autopercepção de saúde (APS). Métodos: Foram incluídos homens  $\geq 45$  e mulheres  $\geq 55$  anos e pessoas com pelo menos um FRC independente da idade: hipertensão, diabetes, miocardiopatia isquêmica e doença cerebrovascular. Os pacientes foram selecionados por conveniência para entrevista domiciliar e foram questionados sobre doenças passadas, auto-percepção de saúde, hábitos e cuidados com saúde e doenças familiares. Foram aferidos medidas antropométricas e pressão arterial. A análise foi descritiva e foram usados o Coeficiente de Spearman e Qui-Quadrado para avaliar autopercepção de saúde e FRC.Resultados: Foram visitados 94 domicílios e incluídas 82 pessoas. Houve correlação entre o número FRC e APS ( $r:-0,29$ ,  $p<0,009$ ). O único FRC ligado a baixa APS foi IDH. Trinta e três pessoas (40,2%) eram afiliados ao SAP - HCPA. Quanto a avaliação do cuidado preventivo nesse serviço: 100% dos hipertensos tiveram sua pressão arterial medida na última consulta, 11(77,7%) diabéticos tiveram sua hemoglobina glicosilada aferida no último ano. Todos os fumantes referiram ter sido advertidos para parar de fumar; 23(69.7%) e 27(81.8%) referiram ter recebido orientações sobre atividades físicas e alimentação saudável respectivamente. Conclusões: A prevalência de FRC, principalmente obesidade e sedentarismo, é alta com baixa percepção de risco. Os afiliados ao Serviço de Atenção Primária à Saúde HCPA têm boa qualidade de assistência.