



26^a

Semana Científica
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
5ª Reunião da Rede Nacional de Pesquisa
Clínica em Hospitais de Ensino
13º Congresso de Pesquisa e Desenvolvimento em Saúde do Mercosul

Anais

PRONTO-ATENDIMENTO EM URGÊNCIA/EMERGÊNCIA: PERFIL DO USUÁRIO DO HOSPITAL DE PRONTO-SOCORRO DE PORTO ALEGRE

KAREN SCHEIN DA SILVA; BARILLI, S.L.S; RIBEIRO, R.G; MORAES, K.B; NACAMURA, T.A.S; MARCHIORETTO, F.; UNICOVSKY, M.A.R

INTRODUÇÃO. O Hospital de Pronto-Socorro (HPS) de Porto Alegre é uma instituição municipal que atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde em situação de urgência/emergência. Após o acolhimento e a triagem, são encaminhados a três unidades. Na sala clínica são atendidos pacientes com manifestações agudas ou crônicas de patologias ou intercorrências; na sala de sutura, aqueles que apresentam ferimentos, escoriações ou amputações; na sala de politraumatizados, aqueles em situações que trazem risco à vida. **OBJETIVOS.** Visualizar o perfil dos usuários admitidos para o pronto-atendimento de urgência/emergência, no HPS, identificando as causas mais prevalentes nas unidades clínica e de sutura. **METODOLOGIA.** Trata-se de um estudo quantitativo, em que foram acompanhados 69 usuários. Os dados apresentados foram coletados através da observação da dinâmica de atendimento e em referências disponíveis em meio eletrônico e acervo bibliográfico. **CONSIDERAÇÕES FINAIS.** Foi possível traçar o perfil dos usuários atendidos nas salas clínicas e de sutura. Na sala clínica, as principais causas de atendimento foram mal-estar (incluindo cefaléia, náuseas e tontura) e dor localizada; predominou o sexo feminino, com faixa etária prevalente dos 41 aos 50 anos. Já na sala de sutura, os casos mais freqüentes de atendimento incluíram acidentes de trabalho e quedas; predominou o sexo masculino, com faixa etária prevalente dos 22 aos 35 anos. Foi possível obter uma maior compreensão das fases e processos de avaliação do paciente desde o ingresso nas unidades até a alta definitiva. A partir da observação da complexidade dos atendimentos prestados, fica evidente a resolutividade do serviço, bem como a importância da equipe multidisciplinar em situações de urgência e emergência.