

**PERFIL DE SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS PROVENIENTES DE HOSPITAIS ATENDIDAS PELO CIM-RS E CIM DE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO.**

*Fischer, M.I., Zuckermann, J., Camargo, A.L., Heineck, I. Conselho Regional de Farmácia do Rio Grande do Sul, Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Faculdade de Farmácia da UFRGS. HCPA/UFRGS.*

Introdução: atualmente, os profissionais de saúde do Estado do Rio Grande do Sul contam com os serviços prestados por dois centros de informação, que integram o Sistema Brasileiro de Informações sobre Medicamentos (SISMED). Objetivo: este trabalho tem por objetivo traçar o perfil das solicitações de informação sobre medicamentos, provenientes de hospitais, atendidas pelo CIM-RS e CIM-HCPA. Metodologia: no período de agosto de 2001 a janeiro de 2002 o CIM-RS atendeu a 299 consultas, destas, 82 foram provenientes de hospitais e fazem parte deste estudo. Neste mesmo período, o CIM-HCPA atendeu 372 consultas, das quais 92 foram selecionadas aleatoriamente para análise. Foram coletados os seguintes dados: profissão, tempo de resposta, tema, número e tipo de referências bibliográficas. As consultas foram avaliadas, de acordo com critérios preestabelecidos, quanto à utilização de conhecimento prévio e experiência do profissional na elaboração da resposta. Resultados: 93% das consultas encaminhadas ao CIM-RS eram de farmacêuticos. O principal usuário do CIM-HCPA no período foi o médico (32% das consultas). Em relação ao tempo de resposta, verificou-se que o CIM-RS respondeu 43% das questões em até 5 horas, e o CIM-HCPA respondeu 91% das questões neste período de tempo. As consultas mais frequentes, para ambos os centros, estavam relacionadas à estabilidade de medicamentos após diluição e à identificação. O número médio de fontes de informação utilizadas pelo CIM-RS para resolver cada questão foi de 4,0 e a do CIM-HCPA de 2,4. A principal fonte de informação utilizada pelos centros na resolução das consultas foi a terciária. As fontes secundárias e primárias foram utilizadas em 8% e 2% das consultas atendidas pelo CIM-RS e CIM-HCPA, respectivamente. A utilização de conhecimento prévio e experiência do profissional na elaboração da resposta foi constatada em 26% das questões atendidas pelo CIM-RS e em 10% daquelas atendidas pelo CIM-HCPA. Discussão: as principais diferenças encontradas em relação às solicitações atendidas pelos dois centros foram solicitante, tempo de resposta e número de fontes de informação utilizadas para a elaboração da resposta, diferenças que podem ser explicadas pela localização dos centros e pela divulgação dos serviços. O CIM-RS está localizado em universidade e dirigiu sua divulgação para a categoria farmacêutica e o CIM-HCPA está localizado em hospital e divulgou internamente suas atividades. Grande parte das questões encaminhadas ao CIM-HCPA tinha caráter de urgência e necessitava de resposta em curto período de tempo, fato que pode limitar a consulta a um menor número de fontes. A diferença encontrada para a utilização de conhecimento prévio e experiência do profissional e de fontes secundárias e primárias na elaboração das respostas sugere uma maior complexidade para as consultas encaminhadas ao CIM-RS.