

Calidad e innovación educativa en Información y Documentación en la Universidad de Zaragoza

María del Carmen Agustín Lacruz (cagustin@unizar.es); Ana Isabel Sánchez Casabón (asanchez@unizar.es); M^a. Isabel Ubieto Artur (iubieto@unizar.es); Pilar Gay Molins (pgay@unizar.es); Luisa Orera Orera (mlorera@unizar.es); Jesús Tramullas Saz (tramullas@unizar.es), Esperanza Velasco de la Peña (evelasco@unizar.es)

Área de Biblioteconomía y Documentación
Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia
Facultad de Filosofía y Letras
Universidad de Zaragoza
C/ Pedro Cerbuna, 12
50009 Zaragoza (España)

Resumen

El profesorado del área de conocimiento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Zaragoza viene desarrollando de forma continuada, desde el año 2002, diferentes proyectos de investigación educativa e innovación docente, orientados a mejorar la calidad de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes del Grado en Información y Documentación y con anterioridad a su implantación, también de su titulación antecesora, la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación.

El objetivo de este trabajo es compilar y sistematizar, desde una doble perspectiva diacrónica y temática, las diferentes iniciativas desarrolladas, sus ejes de interés y sus principales resultados, analizando las mejoras alcanzadas, las tareas pendientes y las perspectivas de desarrollo futuro, para hacer posible la toma de decisiones estratégicas en relación con los procesos de evaluación de la titulación.

Abstract

Teachers of Library and Information Science at the University of Zaragoza, since 2002, develops various teaching innovation projects to improve the quality of learning experiences.

The aim of this work is to compile and systematize the various initiatives developed and its main results, analyzing the improvements, outstanding tasks and prospects of future development, to make strategic decisions about the process of evaluating the degree.

Palabras clave: Innovación docente. Investigación educativa. Mejora de los aprendizajes. Políticas de calidad. Grado en Información y Documentación. Universidad de Zaragoza (España)

Keywords: Teaching innovation. Educational research. Improved learning. Quality policies. Information Science Degree. University of Zaragoza (Spain)

1. Investigación e innovación educativa en el Espacio Europeo de Educación Superior

En España, la investigación educativa y la innovación docente orientadas a la mejora la calidad de los aprendizajes ha recorrido a lo largo de los últimos años, en las titulaciones relacionadas con la Información y Documentación, un trayecto paralelo al desarrollo de la convergencia europea.

El proceso de Bolonia requiere para su plena implantación cambios profundos en las metodologías educativas utilizadas tradicionalmente por la universidad española. Por ello, además de promover importantes modificaciones en la estructura de las enseñanzas universitarias, ha auspiciado que muchos profesores y estudiantes modifiquen sus formas de aprender y enseñar y paralelamente, analicen con métodos científicos *cómo y para qué lo hacen*.

También ha impulsado el desarrollo de acciones sistematizadas de innovación y mejora que contribuyen al desarrollo científico de la disciplina en su conjunto.

En el contexto de la investigación educativa, la búsqueda de la innovación¹ y de la creatividad se considera un valor añadido de la actividad docente e investigadora del profesorado –la innovación entendida como parte de la dedicación– y también como un horizonte característico de los saberes y las prácticas propias de la enseñanza universitaria –la innovación y la creatividad concebidas como cultura–.

Ambas facetas concuerdan con la filosofía educativa actual de búsqueda de la calidad² y de adaptación continua a los nuevos entornos, característica del proceso de convergencia europea, que ha extendido y generalizado conceptos como los de “competencia”, “competencia docente del profesorado”, “aprendizaje a lo largo de la vida” y “garantía de la calidad”.

2. El estudio de la innovación y calidad educativa en Información y Documentación en la Universidad de Zaragoza

2.1. Objetivo

Con el objetivo de realizar un estado de la cuestión comprensivo y global de la investigación educativa desarrollada en el Grado en Información y Documentación en la Universidad de Zaragoza, se lleva a cabo una compilación sistematizada de los

1 El concepto de innovación es muy característico de la reflexión actual acerca de la educación, aunque todavía no cuenta con un marco teórico completamente consolidado. Aplicado a los procesos de enseñanza-aprendizaje se denomina *innovación educativa*. Esta expresión es sucesora del enunciado *innovación docente* y fue utilizada de forma muy frecuente desde la década de los años ochenta del siglo pasado.

2 Desde el punto de vista semántico, la calidad es un concepto complejo. En su dimensión educativa constituye una aspiración a la mejora efectiva del aprendizaje y la docencia, en cuya consecución intervienen numerosos elementos como “los valores [de la organización], el nivel de satisfacción, la acción formativa de los profesores, la cultura institucional, el clima de las clases, etc....” (Zabalza Beraza, 2003 p. 171).

proyectos de innovación educativa desarrollados, incluyendo la identificación de las acciones de mejora, los ejes de interés, los agentes intervinientes, los métodos, herramientas y procedimientos utilizados y los principales resultados, de manera que sea posible:

- a) Elaborar un diagnóstico que evalúe las mejoras alcanzadas,
- b) Establecer líneas de actuación y áreas de mejora y
- c) Hacer posible la toma de decisiones estratégicas en relación con los procesos de evaluación de la titulación.

2.2. Marco temporal

El periodo estudiado abarca el decenio comprendido entre los años 2002 y 2011, respectivamente. La década seleccionada coincide con el inicio real en la Universidad española del proceso de convergencia hacia el Espacio Europeo de Educación Superior y se cierra con la implantación completa de los grados en Información y Documentación en nuestro país.

Durante este intervalo de tiempo se han producido hitos importantes como la redacción consensuada y la posterior publicación del *Libro Blanco del título de Grado en Información y Documentación*, que ha favorecido la reflexión crítica sobre la disciplina, al tiempo que ha facilitado que los planes de estudio de la nueva titulación compartan el diseño de una estructura esencial común, la definición de unas competencias profesionales básicas y la determinación de unas metodologías educativas compartidas.

Así mismo, el marco de la convergencia europea ha producido una reflexión teórica muy relevante acerca de la innovación educativa y de su función como vertebradora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad (Comisión para la renovación de las metodologías educativas en la universidad, 2006).

2.3. Método de estudio

Para alcanzar el objetivo planteado ha sido necesario:

1) Identificar, localizar y consultar.

- a) Los *Planes estratégicos* de la Universidad de Zaragoza³, que han marcado las líneas maestras de la actuación institucional;

3 Universidad de Zaragoza. (2001). *Plan Estratégico 2002-2005*. Disponible en http://www.unizar.es/plan_estrategico/pdf/plan_estrategico.pdf. Consulta 9-06-2011.

Universidad de Zaragoza. (2006). *Programa de actuación del rector 2006*. Disponible en http://www.unizar.es/plan_estrategico/pdf/programa-actuacion2006.pdf. Consulta 13-06-2011.

Universidad de Zaragoza. (2007). *Programa de actuación del rector 2007*. Disponible en http://www.unizar.es/plan_estrategico/pdf/programa-actuacion2007.pdf. Consulta 13-06-2011.

López Pérez, M. J. (2008). *Informe de gestión 2008 y Programa de actuación 2009*. Disponible en <http://www.unizar.es/gobierno/rectorado/doc/IGPA2008DEF.pdf>. Consulta 14-06-2011.

López Pérez, M. J. (2009). *Plan Estratégico de viabilidad y conversión a CEI de la Universidad de Zaragoza*. Disponible en

b) Los *Planes de formación del profesorado*, en los que se sitúan los *Programas de mejora e innovación de la docencia* y

c) Las *Convocatorias de Innovación docente*⁴, con sus respectivos programas⁵ y *Líneas de actuación*, en los que se ubican los proyectos concretos que promueven la innovación educativa objeto de estudio.

Las tareas de identificación y seguimiento de las *Convocatorias de innovación docente* han resultado complejas y dificultosas, pues aunque se trata de una línea de intervención definida como estratégica, está vehiculada a través de convocatorias de rango autonómico y los objetivos y los formatos que adoptan pueden ser diversos. En el caso de la Universidad de Zaragoza, hasta la fecha, el Ministerio de Educación, a través del Gobierno de Aragón ha trasferido los recursos con carácter finalista a la institución, otorgándole autonomía para que establezca las líneas de actuación que se han considerado oportunas.

2) *Procesar y sistematizar la información obtenida*, seleccionando aquellos proyectos cuyo objeto o campo de aplicación es alguna asignatura, grupo de ellas o las

http://campusexcelencia.unizar.es/documentos/actuaciones_e_indicadores_especificos.pdf.
Consulta 14-06-2011.

López Pérez, M. J. (2010). *Informe de gestión 2010 y Programa de actuación 2011*. Disponible en http://www.unizar.es/sg/doc/IGPA2010_000.pdf. Consulta 14-06-2011.

4 Tan solo se encuentran disponibles para su consulta pública las convocatorias correspondientes a los años 2008-2011.

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. *Convocatorias de innovación docente Resolución de las convocatorias 2008-2009*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/resolucion08M.php>. Consulta 14-06-2011.

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. Convocatorias de innovación docente. *Memorias de los proyectos 2008-2009*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/Memorias08M.php>. Consulta 14-06-2011.

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. Convocatorias de innovación docente. *Resolución de las convocatorias 2009-2010*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/resolucion09.php>. Consulta 14-06-2011

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. Convocatorias de innovación docente. *Memorias de los proyectos 2009-2010*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/Memorias09.php>. Consulta 14-06-2011

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. Convocatorias de innovación docente. *Resolución de las convocatorias 2010-2011*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/>. Consulta 14-06-2011

Universidad de Zaragoza. Adjuntía al rector para innovación docente. Convocatorias de innovación docente. *Memorias de los proyectos 2011-2011*. Disponible en <http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/Memorias2010.php>. Consulta 14-06-2011.

5 Los Programas principales son: a) Programa de Enseñanza Semipresencial de la Universidad de Zaragoza (PESUZ); b) Programa de Incentivación de la Innovación Docente en la Universidad de Zaragoza (PIIDUZ); c) Programa de Acciones de Mejora de la Docencia (PMDUZ) y d) Programa de Innovación Estratégica de Centros y Titulaciones (PIECyT).

Dentro de cada uno de dichos programas se incluye un número variable de líneas de intervención, que oscilando entre dos y siete, definen de forma precisa el ámbito de la innovación educativa.

titulaciones de Biblioteconomía y Documentación o el Grado de Información y Documentación, en su conjunto.

Por ello, no se han considerado aquellos proyectos en los que, aun participando profesores del Área, el objeto de la innovación es otra titulación distinta.

3. Principales resultados

A pesar de las dificultades indicadas en los epígrafes anteriores, es posible elaborar una primera caracterización de la innovación educativa desarrollada en el área de conocimiento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Zaragoza.

Dicha sistematización se recoge la Tabla 1, en la que se incluye información relativa a:

- a) Denominación del proyecto de innovación y la fuente de información del mismo, si se encuentra disponible;
- b) Tipo de programa en el que se ubica dentro de la convocatoria;
- c) Año académico en el que se ha realizado;
- d) Número de profesores participantes y;
- d) Principales descriptores que lo identifican.

Titulo del Proyecto	Tipo	Año	Participantes	Descriptores
E-formación en la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación	Ordenación Académica - ICE	2002	4 prof.	Materiales didácticos. Plataforma docente. Herramientas TIC
Diseño y coordinación curricular de las asignaturas de Tratamiento y Recuperación de la Información de la Diplomatura de Bib. y Doc.	Ordenación Académica - ICE	2004	4 prof.	Diseño curricular. Materiales didácticos.
Adaptación de un curso completo en la Diplomatura en Bib. y Doc.	PIIDUZ	2006	6 prof.	Diseño curricular. Materiales docentes. Créditos ECTS
Diseño y armonización curricular de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación según la metodología de los ECTS (2º curso)	PIIDUZ	2006	10 prof.	Diseño curricular. Guías docentes
Diseño y redacción de un código de Buenas prácticas docentes en el Área de Biblioteconomía y Documentación	PIIDUZ	2007	7 prof.	Buenas prácticas
Creación de la página web de la asignatura "Fundamentos de		2008	1 prof.	Materiales didácticos.

<p>Ciencias de la Información y la Documentación" en el Anillo Digital Docente</p> <p>Disponible en:</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/ventanas/ver_ficha_proyectoMM.php?proyecto=466</p>				<p>Plataforma docente. Herramientas TIC</p>
<p>Cursos Cero para el Grado en Información y Documentación: Elaboración de materiales docentes en Red</p> <p>Disponible en:</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/ventanas/ver_ficha_proyectoMM.php?proyecto=479</p>	PESUZ	2008	14 prof.	<p>Materiales didácticos. Plataforma docente. Cursos Cero</p>
<p>Grado en Información y Documentación: coordinación curricular, diseño y redacción de guías docentes</p> <p>Disponible en:</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias/ventanas/ver_ficha_proyectoMM.php?proyecto=516</p>	PIIDUZ	2008	13 prof.	<p>Diseño curricular. Materiales didácticos. Guías docentes</p>
<p>Diseño de un plan de formación en competencias informacionales en los estudios de grado</p> <p>Disponible en:</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/ventanas/ver_ficha_proyectoM.php?proyecto=578</p>	PIECyT	2009	6 prof.	<p>Formación de usuarios</p>
<p>Guías docentes de las asignaturas del Grado en Información y Documentación</p> <p>Disponible en:</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/ventanas/ver_ficha_proyectoM.php?proyecto=343</p>	PIIDUZ	2009	16 prof.	<p>Diseño curricular. Materiales didácticos. Guías docentes</p>
<p>Análisis de los objetivos y del Plan de estudios del grado de Información y Documentación a partir de un estudio sobre la evolución de las competencias profesionales</p> <p>Disponible en</p> <p>http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/ventanas/ver_ficha_</p>	PIECyT	2009	4 prof.	<p>Competencias profesionales. Centros de trabajo. Mercado laboral</p>

proyectoM.php?proyecto=591				
<p>Aplicación de servicios de información de blog para el aprendizaje de la gestión de información</p> <p>Disponible en: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/ventanas/ver_ficha_proyecto.php?proyecto=667</p>	PESUZ	2009	2 prof.	Herramientas TIC. Materiales didácticos
<p>Innovación y mejora de los aprendizajes en el Grado en Información y Documentación</p> <p>Disponible en: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/ventanas/ver_ficha_proyecto.php?proyecto=347</p>	PIECyT	2010	4 prof.	Materiales didácticos. Cursos Cero. Competencias transversales
<p>Estudios orientados a la mejora de la calidad de la titulación de Grado en Información y Documentación</p> <p>Disponible en: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/ventanas/ver_ficha_proyecto.php?proyecto=349</p>	PIECyT	2010	8 prof.	Perfil de ingreso de los estudiantes
<p>Coordinación, diseño curricular y guías docentes en el Grado en Información y Documentación</p> <p>Disponible en: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/ventanas/ver_ficha_proyecto.php?proyecto=329</p>	PIIDUZ	2010	10 prof	Diseño curricular. Materiales didácticos. Guías docentes
<p>Diseño de un plan de formación en competencias informacionales en los estudios de grado (II)</p> <p>Disponible en: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias2010/ventanas/ver_ficha_proyecto.php?proyecto=449</p>	PIIDUZ	2010	8 prof.	Formación de usuarios

Tabla. 1. Proyectos de investigación educativa e innovación docente desarrollados en Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Zaragoza

El estudio de la documentación generada por los Proyectos de innovación docentes proporciona una descripción característica⁶ de las iniciativas desarrolladas, de sus objetivos, agentes impulsores, ámbitos de desarrollo y de los cauces de difusión de los resultados, tal como se representa en la Tabla 2.

Objetivos de la innovación	Agentes impulsores	Ámbito de desarrollo	Cauces de difusión de resultados
<p>a) Coordinación curricular y diseño de asignaturas, módulos y titulaciones.</p> <p>b) Desarrollo de métodos, materiales y recursos didácticos: cursos cero y desarrollo de competencias transversales, guías docentes, tutoriales, herramientas TIC.</p> <p>c) Estudios orientados hacia la mejora de la calidad de la titulación: perfil de ingreso de los estudiantes; desarrollo de competencias profesionales; estudio de los entornos laborales y del mercado de trabajo.</p> <p>d) Proyectos piloto y acciones de mejora concretas.</p>	<p>a) Gestores y responsables académicos.</p> <p>b) Profesorado del área de conocimiento.</p> <p>c) Estudiantes.</p> <p>d) Personal de administración y servicios.</p>	<p>a) Titulación: Grado en Información y Documentación y con anterioridad, Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación.</p> <p>b) Diferentes asignaturas, módulos y materias.</p> <p>c) Departamento y Área de conocimiento: Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia. Biblioteconomía y Documentación.</p> <p>d) Centro: Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>e) Universidad de Zaragoza.</p>	<p>a) Formales: Monografías; Artículos científicos y capítulos de libros; Contribuciones recogidas en actas de congresos, jornadas, encuentros, seminarios; Informes.</p> <p>b) Informales: Páginas personales de profesores, encuentros con colegas, etc.</p>

Tabla. 2. Descripción de los objetivos, agentes, ámbitos y cauces de difusión de la innovación docente desarrollados en Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Zaragoza

6 La caracterización siguen los parámetros definidos en Gómez Díaz, R. Agustín Lacruz, M^a. C. e Izquierdo Alonso, M. (2009). Innovación e investigación educativa en Información y Documentación en la Universidad española entre 1998 y 2008. En Borges, M. M. y Sanz Casado, E. (coord.). *A ciencia da informação criadora de conhecimento: Actas do IV Encontro Ibérico EDIBCIC 2009*. Vol. 2, 2009, p. 339-350. Disponible en http://www.eventos-iuc.com/ocs/public/conferences/1/schedConfs/1/actas_EDIBCIC2009_2.pdf. Consulta 29-06-2011.

4. Conclusiones

El análisis de los diferentes proyectos de innovación docente desarrollados por los profesores y profesoras del área de conocimiento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Zaragoza desde el año 2002 hasta la actualidad permite concluir que:

1. En la universidad española las reformas impulsadas por el proceso de Bolonia han favorecido el desarrollo de la innovación educativa, entendida no como una actividad ocasional, sino como una oportunidad estratégica para mejorar la calidad de las titulaciones y la oferta formativa de las universidades.
2. La investigación educativa y la iniciativa innovadora constituye una actividad constante en la dedicación docente de un buen número de profesores del área de Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Zaragoza, desde el año 2006, aunque no compute a efectos de reconocimiento horario.
3. Los proyectos de innovación llevados a cabo han contribuido a que se realice de forma exitosa el tránsito desde la Diplomatura hasta el actual Grado en Información y Documentación.
4. Los principales ejes de interés de los proyectos de innovación desarrollados han sido: la coordinación curricular y diseño de asignaturas, módulos y titulaciones; el desarrollo de métodos, materiales y recursos didácticos; la realización de estudios orientados hacia la mejora de la calidad de la titulación y los proyectos piloto y las acciones de mejora concretas.
5. Los resultados de los proyectos de innovación han ayudado notablemente a la mejora de la calidad de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y de la titulación en su conjunto. Dichos resultados se han difundido a través de diferentes tipos de publicaciones y eventos académicos.

Bibliografía

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2004). *Libro blanco. Título de grado en Información y Documentación*. Madrid: ANECA, 2004. Disponible en http://www.aneca.es/media/150424/libroblanco_jun05_documentacion.pdf. Consulta 11-07-2011.
- Agustín Lacruz, M^a. C. (coord.).(2008). *Diseño curricular y guías docentes ECTS: desde la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación hasta el Grado en Información y Documentación*. Universidad de Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Agustín Lacruz, M^a. C. y Ubieto Artur, M^a. I. (coord.). (2011). *Innovación y creatividad en Información y Comunicación*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Agustín Lacruz, M^a. C., Lamarca Langa, G., Allo Manero, A., Esteban Navarro, M. A., Pueyo Colomina, P., Pedraza Gracia, M. J., Salvador Oliván, J. A., Sánchez Casabón, A. I., Tramullas Saz, J. y Velasco de la Peña, E. (2008). Desde la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación hasta el Grado en Información y Documentación: una experiencia de diseño curricular en la Universidad de Zaragoza. En Frías Montoya, J. A. y Travieso Rodríguez, C. (coord.). *Formación,*

investigación y mercado laboral en Información y Documentación en España y Portugal: Formação, investigação e mercado de trabalho em informação e documentação en Espanha e Portugal: III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, p. 145-152.

Alonso, L. E., Fernández Rodríguez, C. J. y Nyssen, J. M. (2009). *El debate sobre las competencias: una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España.* Madrid: ANECA, Disponible en http://www.aneca.es/media/148145/publi_competencias_090303.pdf . Consulta 11-07-2011.

Comisión para la renovación de las metodologías educativas en la universidad. (2006). *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad.* Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, Consejo de coordinación universitaria, 2006. <http://profesores.universia.es/docencia/renovacion-metodologias/pdf/propuesta-renovacion.pdf> . Consulta 11-07-2011

García Marco, F. J.; Agustín Lacruz, M^a. Del C.; Pedraza Gracia, M. J. y Salvador Oliván, J. A. (2006). *Diseño y coordinación curricular de las asignaturas de Tratamiento y Recuperación de la Información de la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación.* Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Gay Molins, P., Velasco de la Peña, E., Agustín Lacruz, M^a. C., Salvador Oliván, J. A., Orera Orera, L. y Sánchez Casabón, A. I. (2008). Desarrollo del proyecto TUTOR en la titulación de Biblioteconomía y Documentación en la Universidad de Zaragoza. En Frías Montoya, J. A. y Travieso Rodríguez, C. (coord.). *Formación, investigación y mercado laboral en Información y Documentación en España y Portugal: Formação, investigação e mercado de trabalho em informação e documentação en Espanha e Portugal: III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación.* Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, p. 401-410.

Gómez Díaz, R., Agustín Lacruz, M^a. C. e Izquierdo Alonso, M. (2009). Innovación e investigación educativa en Información y Documentación en la Universidad española entre 1998 y 2008. En Borges, M. M. y Sanz Casado, E. (coord.). *A ciência da informação criadora de conhecimento: Actas do IV Encontro Ibérico EDIBCIC 2009.* Vol. 2, 2009, p. 339-350. Disponible en http://www.eventos-iuc.com/ocs/public/conferences/1/schedConfs/1/actas_EDIBCIC2009_2.pdf. Consulta 29-06-2011.

Salvador Oliván, J. A. y Agustín Lacruz, M^a. C. (2009). Buenas Prácticas Docentes en la formación de los profesionales de Información y Documentación. En *Interinformación: XI Jornadas Españolas de Documentación: 20, 21 y 22 de mayo de 2009, Auditorio Palacio de Congresos de Zaragoza.* Madrid: FESABID, p. 157-172. Disponible en http://www.fesabid.org/zaragoza2009/Libro_Actas_Fesabid_2009.pdf. Consulta 29-06-2011.

Salvador Oliván, J. A., Gay Molins, P., Agustín Lacruz, M^a. C., Orera Orera, L., Sánchez Casabón, A. I. y Velasco de la Peña, E. (2008). Planificación y desarrollo de un Curso Cero transversal secuenciado en niveles en los estudios de Grado de Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza. En Frías Montoya, J. A. y Travieso Rodríguez, C. (coord.). *Formación, investigación y mercado*

laboral en Información y Documentación en España y Portugal: Formação, investigação e mercado de trabalho em informação e documantação en Espanha e Portugal: III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, p. 253- 262.

Sánchez Casabón, A. I. y Agustín Lacruz, M^a. C. (2009). *Grado de Información y Documentación: coordinación curricular, diseño y redacción de guías docentes.* Zaragoza, Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Sánchez Casabón, A. I., Agustín Lacruz, M^a. C., Velasco de la Peña, E., Gay Molins, P., Orera Orera, L. y Salvador Oliván, J. A. (2008). Diseño y redacción de un código de buenas prácticas docentes para el título de Grado en Información y Documentación. En Frías Montoya, J. A. y Travieso Rodríguez, C. (coord.). *Formación, investigación y mercado laboral en Información y Documentación en España y Portugal: Formação, investigação e mercado de trabalho em informação e documantação en Espanha e Portugal: III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación.* Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, p. 181-190.

Zabalza Beraza, M. Á. (2002). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas.* Madrid: Narcea.

Zabalza Beraza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional.* Madrid: Narcea.