

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Perilaku *caring* yang dilakukan oleh perawat di Rawat Inap RSUD Soeroto Ngawi sebesar 61,6% perawat berperilaku *caring* dengan baik. dan 38,4% perawat berperilaku *caring* kurang baik.
- 2) Kepuasan pasien di Rawat Inap RSUD Soeroto Ngawi sebesar 68,5% pasien merasa puas dan 31,5% pasien merasa tidak puas.
- 3) Ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Rawat Inap RSUD Soeroto Ngawi.

7.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

7.2.1 Bagi RSUD Soeroto Ngawi

- 1) Menjadikan karatif *caring* sebagai budaya dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien dengan cara semua perawat selalu berperilaku *caring* saat memberikan asuhan keperawatan pada pasien dan membuat slogan, poster perilaku *caring* yang dipasang di *nurse station*.

- 2) Meningkatkan kemampuan perawat khususnya dalam professional *caring* melalui pendidikan informal dengan melakukan pelatihan dan bimbingan yang berhubungan dengan perilaku *caring*, secara rutin, terprogram dan terjadwal (minimal setiap enam bulan).
- 3) Menjadikan materi perilaku *caring* sebagai materi wajib yang disosialisasikan pada penerimaan perawat baru dan pelatihan/ penyegaran rutin minimal setiap enam bulan untuk perawat lama.

7.2.2 Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan

Perlu pengembangan model pengajaran perilaku *caring* pada institusi-institusi pendidikan keperawatan, diantaranya seperti memperbanyak pelaksanaan *role play* tentang perilaku *caring*, teknik komunikasi dan cara berperilaku *caring* yang baik kepada calon-calon perawat sehingga dapat meningkatkan pemahaman dan kesadaran perawat untuk menerapkan perilaku *caring* sejak dini.

7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu adanya penelitian lanjutan tentang penerapan perilaku *caring* oleh perawat dan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan dengan metode kualitatif. Penelitian kualitatif menghasilkan dan mengolah data yang sifatnya deskriptif, seperti transkrip wawancara, catatan lapangan, gambar, foto, dan rekaman video.