

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka semakin meningkatkan kemauan membayar kewajiban perpajakannya.
2. Pelayanan fiskus signifikan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak telah mendapatkan pelayanan yang memadai, sehingga meningkatkan kemauan membayar pajak.
3. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak telah mulai memiliki pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, sehingga meningkatkan kemauan membayar pajak.
4. Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak telah memiliki persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, sehingga meningkatkan kemauan membayar pajak.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian di atas menunjukkan semua variabel Kesadaran membayar pajak (X1), Pelayanan fiskus (X2), Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan (X3), dan Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan (X4) berpengaruh positif terhadap variabel kemauan membayar pajak (Y). Diharapkan Direktorat Jenderal Pajak lebih meningkatkan lagi sistem pelayanan, sistem perpajakan dan peraturan-peraturan perpajakannya yang dilakukan melalui Kantor Pelayanan Pajak. Perlu adanya kerja sama yang lebih solid dengan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari untuk lebih mensosialisasikan kembali tata cara perpajakan kepada wajib pajak, agar wajib lebih mengerti dan memahami sistem perpajakan yang diterapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Singosari. Serta penambahan fiskus (aparatus pajak) agar pelayanannya lebih optimal dalam melayani wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, serta semakin meningkatkan kewajiban wajib pajak dalam perannya membayar pajak yang bertujuan untuk kesejahteraan rakyat.

Pada penelitian-penelitian mendatang disarankan menambahkan beberapa variabel-variabel lain untuk lebih mengetahui faktor-faktornya apa saja, seperti manfaat pajak yang dirasakan wajib pajak, optimis wajib pajak terhadap pajak, dan lain-lain. Model selanjutnya diharapkan akan lebih baik dibandingkan model penelitian ini dan disarankan juga agar penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan ruang lingkup yang lebih luas, agar dapat diperoleh hasil penelitian yang lebih baik dan lebih rinci serta detail.