

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM KOTA MALANG)**

**Disusun Oleh :**

**YOGA DWI SAPUTRA**

**NIM. 135020207111033**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu untuk Meraih Derajat Sarjana Ekonomi**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**MALANG**

**2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

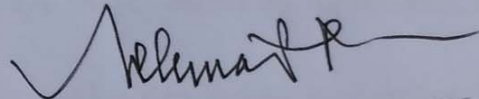
**“PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA MALANG)”**

Yang disusun oleh :

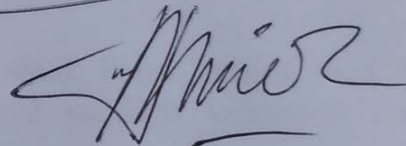
Nama : Yoga Dwi Saputra  
NIM : 135020207111033  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 April 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

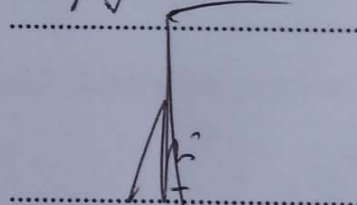
1. Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.  
NIP. 19580529 198403 1 002  
(Dosen Pembimbing)



2. Prof. Dr. Noermijati, SE., MTM., CPHR.  
NIP. 19611108 198601 2 002  
(Dosen Penguji I)



3. Nadiyah Hirfiyana Rosita, SE., MM  
NIK. 201201860929 2 001  
(Dosen Penguji II)



Malang, 22 Mei 2017

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Siti Aisjah, SE., MS., CSRS., CFP.  
NIP. 19601111 198601 2 001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan MT. Haryono 165 Malang 6541, Indonesia  
Telp. +62341-555000 (Hunting), 551396, Fax.553834

E-mail : [feb@ub.ac.id](mailto:feb@ub.ac.id) <http://www.feb.ac.id>

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini , saya :

N a m a : YOGA DWI SAPUTRA  
Tempat/Tgl. Lahir : MALANG, 05 DESEMBER 1994  
Nomor Induk : 135020207111033  
Jurusan : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
Alamat : JL. TIRTO UTOMO GANG VI/49, KEL. LANDUNGSARI

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa **SKRIPSI** berjudul : **PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KNERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MALANG)**

yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari Skripsi orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabutnya predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Malang, 7 April 2017

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Yang membuat pernyataan

Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.  
NIP. 19580529 198403 1 002



Yoga Dwi Saputra  
NIM. 135020207111033





**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**

JL. TERUSAN DANAU SENTANI NO. 100 MALANG TELP. (0341) 715103 (HUNTING)  
 FAX. (0341) 715107 PO. BOX 132 MALANG 65138  
 website : www.pdamkotamalang.com email : humas@pdamkotamalang.com



Sertifikat No. ID 07 / 0991

Malang, 17 Pebruari 2017

Nomor : 072 / 021 / 2.04 / 35.73.601/2017  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Penelitian Penulisan Skripsi

Kepada  
 Yth. Ketua Jurusan Manajemen  
 Universitas Brawijaya Malang  
 Jl.M.T. Haryono No. 165  
 Di  
 M A L A N G

Berkenaan dengan surat Saudara Nomor : 701/F02.11/SKRIPSI/II/2017 tanggal 08 Pebruari 2017 perihal dimaksud pada pokok surat, bersama ini kami beritahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui menerima mahasiswa saudara, atas nama sebagai berikut :

No	Nama	NIM
1.	Yoga Dwi Saputra	135020207111033

Adapun ketentuan lain untuk Pengambilan Data di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang adalah sebagai berikut :

1. Penempatan diatur oleh pihak PDAM Kota Malang
2. Tidak mengganggu aktivitas kerja
3. Memenuhi peraturan/persyaratan yang ada di PDAM Kota Malang

Demikian untuk menjadikan periksa.

an.DIREKTUR UTAMA  
 PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
 KOTA MALANG  
 DIREKTUR/ADM & KEUANGAN  
 MANAJER SUMBER DAYA MANUSIA



HERTANTO, SH  
 NPP : 10910211



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan MT. Haryono 165 Malang 6541, Indonesia  
Telp. +62341-555000 (Hunting), 551396, Fax.553834  
E-mail : [feb@ub.ac.id](mailto:feb@ub.ac.id) <http://www.feb.ac.id>

---

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Bahasa Indonesia :

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA MALANG)**

Skripsi dengan judul Bahasa Inggris :

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND COMPENSATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE  
(A STUDY AT PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM OF MALANG CITY)**

Yang disusun oleh :

Nama : Yoga Dwi Saputra  
NIM : 135020207111033  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul di atas disetujui untuk diajukan dalam ujian komprehensif.

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Sumiati, SE., M.Si  
NIP. 195907311986012001

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.  
NIP. 19580529 198403 1 002

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Yoga Dwi Saputra  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 05 Desember 1994  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat Asal : Jl. Tirta Utomo Gang VI/49, Kab. Malang  
Email : [yogadwisaputra0512@gmail.com](mailto:yogadwisaputra0512@gmail.com)

### **Riwayat Pendidikan**

1. Sekolah Dasar Negeri Dinoyo 2 Malang, 2001-2007
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 6 Malang, 2007-2010
3. Sekolah Menengah Atas "ISLAM" Malang, 2010-2013
4. S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang, 2013-2017

### **Pengalaman Organisasi dan Kepanitaan**

1. 2013 : Staf Magang HMJM FEB UB
2. 2014 : Staf Aktif HMJM FEB UB
3. 2014 : Ketua Divisi Transkoper Management Cup
4. 2014 : Staf Divisi Transkoper Management Days
5. 2014 : Staf Marketing Management Entrepreneur Day
6. 2014 : Steering Commite Management Cup
7. 2015 : Steering Commite Mangement Days
8. 2016 : Panitia Workshop & Talkshow Sociopreneurship Jurusan Manajemen FEB UB
9. 2016 : Panita Divisi Teknis DIES NATALIS FEB UB

### **Pengalaman Kerja**

1. 2014 - Sekarang : Chief Operating Officer "Econo Tour Organizer"

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta memberikan kemampuan untuk menyusun skripsi dengan judul **”Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang)”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang.

Disadari bahwa pembuatan laporan dapat berjalan dengan baik karena ada dukungan dari banyak pihak. Untuk itu disampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan kemampuan untuk menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini
2. Bapak Prof. Candra Fajri Ananda, SE., MSc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
3. Ibu Dr. Sumiati, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
4. Bapak Ainur Rofiq, S.kom. SE., MM., Ph.D selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang berkenan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta masukan untuk kesempurnaan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Ibu Prof. Dr. Noermijati, SE., MTM., CPHR. Selaku Dosen Penguji I, terimakasih atas saran dan waktu yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Nadiyah Hirfiyana Rosita, SE., MM. Selaku Dosen Penguji II, terimakasih atas saran dan waktu yang telah diberikan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua Orang tua dan Kakak saya : Bapak Ardie W, Alm. Ibu Srie S, dan Caesaria Asri S yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
9. Seluruh karyawan khususya bagian SDM Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Meita Amanda W selaku teman dekat saya yang membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kerabat dekat “SPARTA”, seluruh teman-teman saya, serta pihak lain untuk segala bentuk dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini selesai.

Disadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membantu sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Aamiin.

Malang, April 2017

Yoga Dwi Saputra



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Abstrak .....	xi

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Pelatihan.....	13
2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	13
2.2.2. Tujuan Pelatihan.....	14
2.2.3. Manfaat Pelatihan.....	15
2.2.4. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	15
2.2.5. Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	16
2.2.6. Metode Pelatihan.....	17

2.2.7. Faktor-faktor Pelatihan.....	24
2.2.8. Evaluasi Progam Pelatihan.....	25
2.2.9. Indikator Pelatihan .....	26
2.3. Kompensasi.....	27
2.3.1. Pengertian Kompensasi.....	27
2.3.2. Tujuan Kompensasi.....	28
2.3.3. Sistem Kompensasi .....	32
2.3.4. Asas Kompensasi .....	32
2.3.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	33
2.3.6. Jenis-jenis Kompensasi .....	36
2.3.7. Komponen-komponen Kompensasi .....	39
2.4. Kinerja.....	41
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	41
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	41
2.4.3. Pengukuran Kinerja.....	43
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	47
2.5.1. Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	47
2.5.2. Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	48
2.6. Kerangka Pikir Konseptual .....	51
2.7. Hipotesis.....	53

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	55
3.2. Lokasi Penelitian.....	55

3.3. Populasi dan Sampel .....	55
3.3.1. Populasi .....	55
3.3.2. Sampel.....	57
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	59
3.4.1. Data Primer .....	59
3.4.2. Data Sekunder.....	59
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.1. Wawancara .....	60
3.5.2. Kuesioner .....	61
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	61
3.6.1. Variabel Independen .....	61
3.6.2. Variabel Dependen.....	64
3.7. Skala Pengukuran.....	68
3.8. Uji Instrumen .....	68
3.8.1. Uji Validitas .....	69
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	70
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	70
3.9.1. Uji Multikolinieritas.....	70
3.9.2. Uji Normalitas .....	71
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas.....	72
3.10. Teknik Analisis Data.....	73
3.10.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
3.10.2. Uji Hipotesis.....	74

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang...	77
4.1.2. Visi, Misi, dan Maklumat.....	79
4.1.3. Struktur Organisasi PDAM Kota Malang .....	80
4.1.4. Tugas dan Fungsi Bagian PDAM Kota Malang.....	80
4.2. Gambaran Umum Responden .....	86
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	88
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	89
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Pelatihan yang Diikuti Karyawan .....	90
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	91
4.3.1. Deskripsi Jawaban Responden Item Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	92
4.3.2. Deskripsi Jawaban Responden Item Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) ..	95
4.3.3. Deskripsi Jawaban Responden Item Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	99
4.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	101
4.4.1 Uji Validitas .....	101
4.4.2 Uji Realibilitas .....	103
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	104
4.5.1. Uji Multikolinieritas.....	104
4.5.2. Uji Normalitas .....	104
4.5.3. Uji Heterokedastisitas .....	105

4.6. Hasil Analisis Linier Berganda .....	107
4.7. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	108
4.8. Uji Hipotesis .....	109
4.8.1 Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	109
4.8.2 Uji Hipotesis Kedua (Uji t) .....	110
4.8.3 Uji Hipotesis Ketiga (Dominan) .....	111
4.9. Pembahasan Hasil Penelitian .....	112
4.9.1 Implikasi Penelitian.....	117
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	119
5.2. Saran.....	120
<b>Daftar Pustaka</b> .....	122
<b>Daftar Lampiran</b> .....	125



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Jumlah Karyawan Perbagian/Perdepartemen Kota Malang.....	56
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	88
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	89
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Pelatihan yang Diikuti Karyawan .....	90
Tabel 4.6 Interpretasi Skor Nilai Rata-Rata.....	91
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan ( $X_1$ ).....	92
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Variabel Kompnsasi ( $X_2$ ) .....	96
Tabel 4.9. Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).. .....	99
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas .....	102
Tabel 4.11. Hasil Uji Realibilitas.....	103
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas .....	104
Tabel 4.13. Hasil Uji Regersi Linier Berganda.....	107
Tabel 4.14. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	109
Tabel 4.15. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	110
Tabel 4.16. Ringkasan Hasil Analisis Regresi .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Jenis Kompensasi .....	38
Gambar 2.2. Diagram Faktor Kinerja .....	42
Gambar 2.3. Model Motivasi Harapan yang Disederhanakan .....	49
Gambar 2.4. Metode Teori Harapan .....	50
Gambar 2.5. Kerangka Pikir.....	52
Gambar 2.6. Hipotesis.....	53
Gambar 4.1. Normal Probability Plot .....	105
Gambar 4.2. Scatterplot Uji Heterokedastisitas .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b>	Struktur Organisasi PDAM Kota Malang	126
<b>Lampiran 2</b>	Kuesioner	127
<b>Lampiran 3</b>	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	132
<b>Lampiran 4</b>	Uji Validitas dan Reliabilitas	139
<b>Lampiran 5</b>	Uji Asumsi Klasik	144
<b>Lampiran 6</b>	Analisis Regresi Linier Berganda	146

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR  
KOTA MALANG)**

Oleh :

Yoga Dwi Saputra

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*

[yogadwisaputra0512@gmail.com](mailto:yogadwisaputra0512@gmail.com)

Dosen Pembimbing :

Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel pelatihan dan kompensasi terhadap variabel kinerja karyawan digunakan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanatory research* untuk menjelaskan hubungan atau pengaruh antar variabel yang diteliti. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 298 staf/karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. Sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* dan untuk menentukan jumlah sampel menggunakan rumus *slovin*, jumlah sampel adalah 75 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian menggunakan analisis linier berganda menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial variabel pelatihan ( $X_1$ ) dan kompensasi ( $X_2$ ) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), variabel pelatihan ( $X_1$ ) menjadi variabel yang dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,318 (31,8%) yang artinya besarnya pengaruh variabel pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan, sedangkan 68,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pelatihan, Kompensasi, Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND COMPENSATION TO  
EMPLOYEES PERFORMANCE (A STUDY AT PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM OF MALANG CITY)**

By :  
Yoga Dwi Saputra  
*Faculty of Economics and Business Brawijaya University*  
[yogadwisaputra0512@gmail.com](mailto:yogadwisaputra0512@gmail.com)

Advisor :  
Prof. Dr. Achmad Sudiro, SE., ME.

**ABSTRACT**

This research aims at determining the effect of training and compensation on the performance of employees of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) of Malang City. To measure the influence of compensation and training on employee performance, multiple linear regression analysis with F test and t test is used. This explanatory research tries to clarify the relation between the variables. The population of this study is 298 employees of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) of Malang City. The sampling technique is simple random sampling. The number of the sample is 75 respondents, which was determined using Slovin formula. The data were analyzed using linear regression analysis.

The results of the study show that training ( $X_1$ ) and compensation ( $X_2$ ) simultaneously and partially give a significant influence on employee performance ( $Y$ ). Training ( $X_1$ ) dominantly influences the performance of employees of Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) of Malang City. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is of 0.318 (31.8%), indicating the influence magnitude of compensation and training on employee performance. The remaining 68.2% is influenced by other variables that are not examined in this study.

**Key words: Training, Compensation, Employee Performance**