



**Universidad
Zaragoza**

Trabajo Fin de Máster

**En Profesorado de E.S.O., F.P. y Enseñanzas de
Idiomas, Artísticas y Deportivas**

Especialidad de Economía

El aprendizaje de la economía para la gestión del patrimonio personal

Economy learning for personal assets management

Autora

Carmen Guillén Cebrián

Director

Rosell Martínez, Jorge

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Curso 2018/2019

Contenido

Introducción.....	2
Estructura organizativa del máster	3
Motivación para cursar el máster.....	3
Estructura del máster	3
Primer cuatrimestre.....	4
Segundo cuatrimestre	8
Proyecto de innovación	11
Fundamentación teórica.....	11
¿Por qué es necesario cambiar la forma de enseñar economía?	11
Nuevas formas de enseñar la economía.....	16
Cuestiones fundamentales del estudio.....	18
Planteamiento metodológico	19
Motivación para la elección de la metodología.....	19
Aplicación de la metodología.....	22
Análisis e interpretación de los resultados	23
Conclusiones.....	28
Bibliografía.....	29
Anexos.....	30
Objetivos del máster	30

Introducción

A lo largo de los años las necesidades de la sociedad han ido evolucionando y de la misma forma lo ha hecho la educación, para adaptarse a estos cambios. Para poder hacer frente a estas variaciones los profesores han debido actualizarse y buscar nuevas formas de transmitir los conocimientos a los alumnos, es bajo estos supuestos de cambio en los que surge el Máster en profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas, como alternativa para tener unos docentes más formados en la actualidad y capaces de estar en continua renovación para adaptarse a las necesidades educativas que vayan surgiendo, además de afrontar en todo momento un papel de facilitador de la relación del alumno con el conocimiento.

El cambio principal que se ha dado es pasar de una metodología tradicional en la que el alumno debía memorizar los conocimientos previamente expuestos por el profesor y reproducirlos de la forma más exacta posible en el examen a una nueva metodología en la que el alumno es consciente de su aprendizaje por el uso de nuevas metodologías y de las TIC, que facilitan una asimilación más profunda, además de fomentar la motivación de los alumnos para el estudio de las diferentes materias.

En este trabajo se ha buscado unir dos bloques de importancia para posibilitar esta nueva forma de enseñanza, en primer lugar un análisis acerca del máster, su organización, estructura y motivos para cursarlo, puesto que se trata de la primera de las partes necesarias para poder llegar a ser docentes de calidad para los futuros estudiantes, y en segundo lugar un proyecto de innovación, la búsqueda de demostrar que una forma diferente de enseñar la asignatura de economía es posible, de manera que los alumnos puedan llegar a comprenderla de mejor forma y que lleguen a convertirse en ciudadanos económicamente responsables y capaces de tomar sus propias decisiones.

Para finalizar, se analizarán las conclusiones extraídas de ambos puntos, de la utilidad del máster y de la aplicación de los elementos innovadores en un entorno real, como es el instituto en el que se llevaron a cabo las prácticas.

Estructura organizativa del máster

Motivación para cursar el máster

Desde siempre he tenido una gran afición por la educación, siendo mi primera opción en la elección de grado universitario el Grado en Magisterio Infantil, pero una mala elección de asignaturas en la PAU hizo que no me fuera posible alcanzar la nota mínima requerida para entrar y me decanté por estudiar Administración y Dirección de Empresas, pues las asignaturas de economía me habían resultado muy interesantes durante el instituto, teniendo un profesor que se decantaba ya entonces por las nuevas metodologías y el aprendizaje activo del alumnado.

En el último año del grado entré a realizar prácticas en una importante empresa de logística con sede en Zaragoza y me di cuenta que el hecho de estar en un despacho frente a un ordenador no estaba hecho para mí, y tras dar varias clases particulares en el área de economía y de inglés, fui consciente que debía reorientar mis objetivos hacia la educación y la enseñanza, con el apoyo de mi familia me matriculé en el máster y dejé las prácticas que estaba realizando por incompatibilidad de horarios.

Tras realizar todo el máster y haber tenido la oportunidad de seguir dando clases de apoyo en diferentes materias, no me arrepiento de esta nueva orientación que le he dado a mi futuro y estoy agradecida de haber tomado la decisión de empezar a estudiar educación, pues la única manera de cambiar el mundo es dándole a los jóvenes la educación necesaria para hacerlo.

Estructura del máster

El máster está dividido en dos cuatrimestres diferenciados, en el primero las asignaturas que se cursan tienen un carácter más genérico y adecuado para todas las diferentes especialidades que se imparten en el máster, hecho que va relacionado con el hecho que en el primer cuatrimestre las especialidades de Economía y Filosofía se imparten de forma conjunta, y por el contrario, en el segundo cuatrimestre las materias que se imparten están específicamente orientadas hacia las materias de especialidad.

En el caso de Economía y Empresa la organización de ambos cuatrimestres es la siguiente (incluyendo la optativa cursada):

PRIMER CUATRIMESTRE		
Nombre	Créditos	Carácter
Contexto de la actividad docente	4	Obligatoria
Diseño curricular de Filosofía, Geografía e Historia y Economía	3	Obligatoria
Fundamentos del diseño instruccional y metodologías de aprendizaje en las esp. De Filosofía, Geografía e Historia y Economía	4	Obligatoria
Interacción y convivencia en el aula	6	Obligatoria
Procesos de enseñanza-aprendizaje	4	Obligatoria
Prevención y resolución de conflictos	4	Optativa
Prácticum I	3	Obligatoria

SEGUNDO CUATRIMESTRE		
Nombre	Créditos	Carácter
Contenidos disciplinares de Economía y Administración de Empresas	4	Obligatoria
Diseño, organización y desarrollo de actividades para el aprendizaje de Economía y la Empresa	8	Obligatoria
Evaluación e innovación docente e investigación educativa en Economía y la Empresa	3	Obligatoria
Tecnologías de información y comunicación para el aprendizaje	4	Optativa
Prácticum II	4	Obligatoria
Prácticum III	3	Obligatoria

Otro punto a señalar es la diferencias de carga de trabajo existente entre ambos cuatrimestres, ya que en el primero existe un mayor número de horas lectivas, que además van acompañadas de varios proyectos, tanto grupales como individuales, y de exámenes finales en todas las asignaturas menos el prácticum I. Mientras que en el segundo cuatrimestre, al menos en lo referente a la especialidad de Economía y Empresa, no hay exámenes en ninguna de las asignaturas, tienen un menor número de horas lectivas y los trabajos son más sencillos de ir realizando pues están más espaciados en el tiempo.

Realizando un análisis más específico por cuatrimestres y materias:

Primer cuatrimestre

En general sobre el cuatrimestre me gustaría comentar que el hecho de que muchas asignaturas estén divididas en dos partes (como contexto o Interacción y convivencia),

hace que la carga de trabajo se multiplique, pues se exigen dos trabajos y dos exámenes en ellas. De la misma forma veo que hay conceptos que se repiten en varias asignaturas y sería conveniente que los profesores se pusieran de acuerdo para evitar solapamientos, pues de esa forma se podría tener un mayor aprovechamiento de las horas lectivas y por tanto un conocimiento más profundo de las asignaturas.

Contexto de la actividad docente

Se trata de una asignatura muy interesante pues muestra la realidad de los alumnos que nos vamos a encontrar y en ningún caso se dice cómo se debe tratarlos, pero en todo momento se exponen las diferentes realidades existentes, si bien es una asignatura de una carga principalmente teórica, deja lugar a la reflexión personal sobre el futuro desempeño que tendremos como docentes, al menos la parte de sociología. En referencia a la segunda parte de la asignatura, la dedicada a la didáctica y organización escolar, me ha dado la sensación de que lo ahí explicado se solapa con el Prácticum I, porque si bien es muy práctico para el momento en que se llega al instituto, para saber dónde y cómo buscar la información, los proyectos realizados en el prácticum y la asignatura contienen una información muy similar.

Diseño curricular de Filosofía, Geografía e Historia y Economía

Fue el primer contacto que tuvimos con la metodología y en ella aprendimos la importancia de salirnos de la clase magistral tradicional y hacer que los alumnos sean capaces de razonar por sí mismos para obtener un aprendizaje más significativo. También aprendimos la posibilidad de adaptar los criterios existentes en el currículo a la forma que cada profesor tiene de dar clase. Creo que lo que más me gustó de la asignatura fue la pasión que trasmite el profesor, lo que hace que sea más sencillo el llegar a comprender toda la materia, además de que trataba de aplicar las diferentes metodologías que explicaba en la clase, haciéndonos partícipes de la adquisición de nuestro conocimiento.

Fundamentos del diseño

La asignatura continuación de Diseño curricular, profundizaba de mayor manera en las metodologías que se podían emplear en el aula para conseguir un mejor aprendizaje en los alumnos, han sido clases bastante interesantes aunque en algunos casos el uso excesivo de la clase tradicional hacía que la explicación fuera algo monótona y por tanto difícil de seguir, sí que es verdad que en ocasiones empleábamos algunas nuevas

metodologías y eso hacía que su comprensión fuera más sencilla. Sin duda aporta un gran número de ideas de cómo orientar el proyecto de innovación.

Interacción y convivencia en el aula

Bajo mi punto de vista es una asignatura que no aporta información relevante a la hora de desarrollar nuestra labor docente, porque en general todo lo que se explica lo llevan a cabo desde los departamentos de orientación de los institutos. Tal vez esta sensación de falta de relevancia viene dada por la metodología empleada y por el poco interés que los profesores transmitían, yendo en todo momento en contra de lo que nos estaban explicando en otras asignaturas de fomentar la participación de los alumnos y hacerles partícipes de obtener el conocimiento por sus propios medios, pues el profesor se posicionaba en la parte delantera de la clase, exponía unas diapositivas y nosotros únicamente escuchábamos.

Procesos de enseñanza-aprendizaje

Una asignatura muy útil, aunque es una de esas en las que los contenidos se solapan con otras, las enseñanzas que se muestran son muy útiles y prácticas para el futuro como docentes. De nuevo la profesora hace que la asignatura sea sencilla de comprender, reafirmando la importancia de ser buenos docentes para que los alumnos puedan comprender mejor toda la materia explicada.

Prevención y resolución de conflictos

En mi experiencia como alumna en diferentes centros escolares me he visto envuelta en situaciones de conflicto en varias ocasiones y me apunté a esta asignatura con la esperanza de que me aportara formas de solucionarlos si los veía en mis alumnos, por el contrario me encontré con una asignatura muy teórica en la que se hablaba más sobre los sentimientos que sobre las situaciones en sí mismas.

Lo que me resultó muy interesante fue conocer las nuevas formas de gestión de conflictos que existen hoy en día en los institutos, que están dando muy buenos resultados, como posteriormente pude observar en el prácticum I. También me gustó la metodología de hacer el trabajo de la asignatura analizando una serie de televisión, además se trata de una serie muy interesante y que puede aportar mucho como docentes, en especial de asignaturas optativas, como es la economía.

Prácticum I

Tiene una duración de dos semanas y sirve para una primera toma de contacto con el centro, familiarizarse con los documentos y con la vida del centro. En mi caso el centro elegido fue el IES Jerónimo Zurita, el mismo en el que cursé mis estudios de Bachillerato, me gustó mucho reencontrarme con el centro y las aulas, pero sobre todo con algunos de los profesores, lo cuales me dieron muchos ánimos en esta nueva etapa de mi vida y me comentaron que les gustaría volver a coincidir conmigo pero ya como docentes de pleno derecho.

La organización del centro fue bastante aceptable, pues en todo momento la dejaban a decisión de los tutores, para que ellos decidieran si acudíamos a las clases o no. En nuestro caso la tutora nos permitía acudir a todas sus clases (Economía de la empresa de 2º de bachiller, Fundamentos de Administración y Gestión de 2º y Economía de 4º de ESO), en caso de 4º de ESO nos dijo que debíamos acudir todos los días pues sería en las que impartiríamos clase en los siguientes prácticum. También la otra profesora de la asignatura nos dijo que podíamos acudir a sus clases cuando así lo quisiéramos, creo que esto nos ayudó mucho a ver el funcionamiento del centro desde la perspectiva del profesorado.

En relación a las reuniones para explicar los documentos del centro, tuvimos que organizarlas por nuestra cuenta hablando con los encargados de los distintos departamentos, pero en todo momento respondieron de manera adecuada y nos proporcionaron la información que necesitábamos, también nos dejaban trabajar en la sala de profesores, lo que hacía que siempre tuviéramos una persona a mano para explicar todo aquello que no entendiéramos.

En general me parece un periodo muy necesario para llegar a comprender de forma correcta un centro escolar y para plantearte si la educación realmente es a lo que te quieres dedicar, pero creo que se pasa demasiado tiempo analizando documentos, tiempo que podría emplearse en otros aspectos más enriquecedores como podría ser empezar a plantear el proyecto de innovación o el estudio in situ de diferentes metodologías.

Segundo cuatrimestre

Contenidos disciplinares de Economía y Administración de Empresas

En un principio parecía una asignatura muy compleja pues debíamos realizar una programación didáctica completa en un periodo de tiempo muy corto, pero tras las primeras explicaciones fue bastante sencillo realizarlo, además de ser muy útil pues coges ideas en relación a lo que van comentando los compañeros y sirve para repasar la materia, que en muchos casos había olvidado, pues ya hace varios años que dejamos el instituto. El profesor en todo momento ha servido de guía y nos ha permitido ser conscientes de la importancia de realizar una buena programación para la posterior práctica docente.

Diseño de actividades para el aprendizaje de Economía y la Empresa

Es una asignatura muy interesante porque en ella hemos podido conocer un gran número de aplicaciones que nos pueden ayudar a nuestra futura labor docente, para introducir los recursos TIC, desarrollar actividades de motivación, etc... Se nota que el profesor de la asignatura es una persona que está en contacto continuo con los estudiantes y sabe la realidad que se vive hoy en día en los institutos, además de que consigue transmitir esa ilusión por mejorar, aprender y facilitar el trabajo a los alumnos.

Muchos de los conocimientos aprendidos en esta asignatura me han servido en el prácticum para poder realizar las clases y creo que sin esta asignatura me habría resultado muy complicada la primera toma de contacto con los alumnos.

Evaluación e innovación docente e investigación educativa en Economía y la Empresa

El tema de evaluación e innovación lo hemos estado estudiando de forma simultánea al diseño de actividades, hecho que creo que ha resultado muy importante para la mejor asimilación de los conceptos, pues el diseño de las actividades hoy en día no se puede entender sin la innovación, así que el enseñarlas paralelamente y no de forma individualizada ha permitido que consigamos relacionarlas de forma más sencilla.

Tecnologías de información y comunicación para el aprendizaje

Me matriculé en esta asignatura pensando que me aportaría conocimientos y nuevas oportunidades de integrar las TIC en el aula para hacer el aprendizaje más sencillo para los alumnos pero en su lugar hemos empleado herramientas que ya conocíamos y que en algunos casos pueden resultar de utilidad pero en otros apenas aportan al desarrollo

de la clase, como es la “gamificación” que llevamos a cabo. Por el contrario en otras asignaturas que no estaban relacionadas con las TIC nos han enseñado herramientas nuevas como pueden ser el *GoogleClassroom*, la creación de rúbricas online, *exelearning*, etc... Creo que este tipo de herramientas más desconocidas son las que más podrían llegar a aportar a los alumnos y por tanto las que deberían mostrarse en clase, además de ser más desconocidas y por tanto necesitaríamos conocer mejor su funcionamiento y aprender a usarlas con mayor soltura.

Prácticum II y prácticum III

Considero que el análisis de los dos últimos prácticos debe realizarse de forma conjunta porque pese a estar diferenciados y deber realizarse dos proyectos independientes, ambos se solapan en el tiempo. En especial en mi caso personal, ya que la intervención en el aula (programada en el prácticum III), la realicé en el prácticum II.

En conjunto considero que son una de las partes más relevantes del máster pues es en el momento en que te percatas si realmente quieres dedicarte a la enseñanza o si por el contrario quieres seguir con la carrera profesional que habías iniciado con tus estudios de grado, también te permiten ver todo lo que se estudia de forma teórica en el primer cuatrimestre, la importancia de la atención a los alumnos, las diferencias que pueden aparecer en un mismo aula, la necesidad de nuevas metodologías, etc...

En el IES Jerónimo Zurita tuve la oportunidad de impartir clase en un aula de 4º de ESO de economía, en todo momento los alumnos tuvieron un gran respeto y se mostraron participativos, lo cual es positivo pues facilita a la hora de impartir la lección pero al mismo tiempo es una desventaja pues no consigues aprender a hacer frente a alumnos disruptivos. Este “problema” se vio solventado por la otra profesora de economía del instituto, que nos dio la oportunidad de acudir a sus clases de 4º de IAEE. En la clase que tuve que impartir, los alumnos se mostraron rebeldes y no respetaron a los compañeros, lo cual me hizo darme cuenta que debía dar un nuevo enfoque a mi manera de enfrentarme a estas situaciones más complicadas. También fue de mucha utilidad el poder acudir como oyente a las clases de mi compañera de prácticas en el instituto, porque pude tomar apuntes de metodologías que empleó y que a mi no se me habían ocurrido pero me parecieron de gran utilidad.

Me ha parecido una experiencia muy enriquecedora, que ha vuelto a despertar en mi la ilusión de enseñar sobre aquello que más conozco, como es la economía, y sin duda la

oportunidad perfecta de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, pero considero que se le debería dar un mayor peso en el cómputo del máster.

Proyecto de innovación

Este trabajo de innovación versa sobre el estudio de la asignatura de Economía desde la perspectiva del aprendizaje de la gestión del patrimonio familiar y/o personal. De esta forma los alumnos conseguirán aprender los conocimientos y conceptos básicos a través de ejemplos cercanos, que les ayudarían a simplificar las explicaciones más complejas y a la vez a comprender de manera más rápida y sencilla los conceptos.

El estudio está dirigido a todos los alumnos de 4º de ESO de economía, que en un futuro deberán enfrentarse a un mundo globalizado en el que la economía es una parte fundamental y la toma de decisiones en función de esta, sucede a diario, por lo que el conocimiento y la capacidad de análisis de estas situaciones les favorecerán no solo para el aprendizaje de la asignatura, sino también para el desempeño de su vida.

El contexto en el que se ha llevado a cabo el proyecto de innovación es la clase de 4º de la ESO de Economía del Instituto Jerónimo Zurita, en Zaragoza, durante la explicación del bloque 4 (El papel del estado en la economía), pero se plantea como un proyecto con continuidad a lo largo de todo el curso.

Para llevar a cabo este proyecto de innovación se ha seguido el método ADDIE, estudiado en varias ocasiones a lo largo del máster y que consiste en:

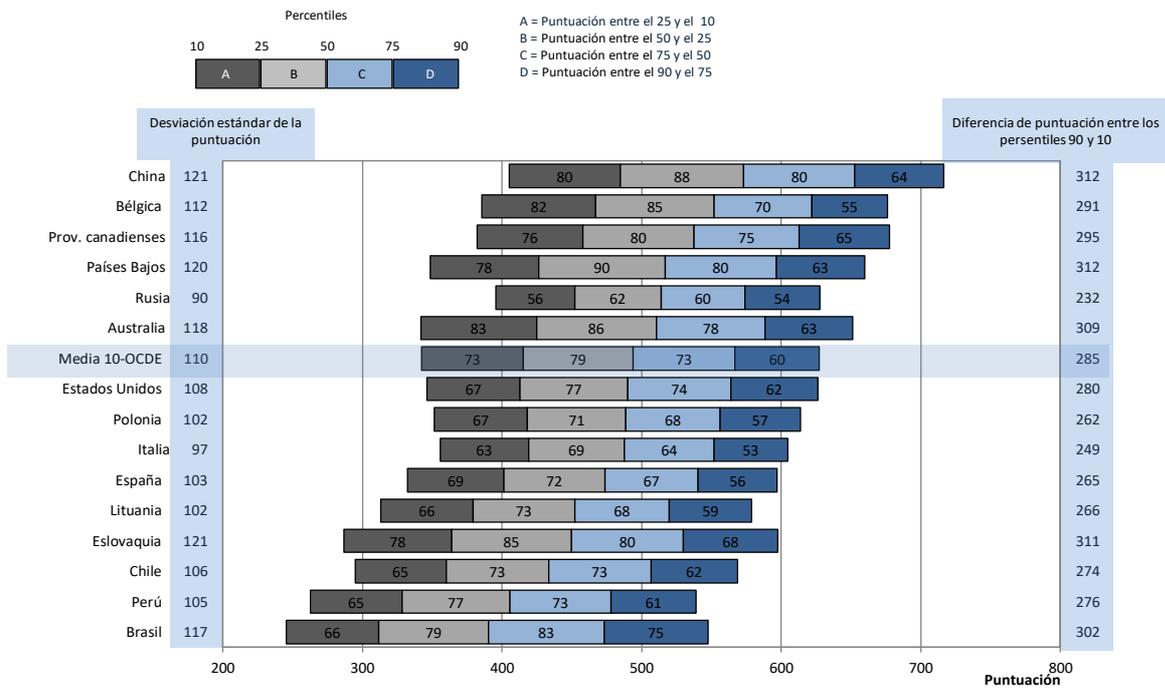
- Análisis: Se han analizado las necesidades por las que hace falta modificar el método de enseñanza de la economía.
- Diseño: Se han diseñado preguntas base sobre las que partir.
- Desarrollo: El diseño más esquemático ha tenido una mayor profundización
- Implementación: De lo desarrollado en el aula
- Evaluación: Las consideraciones finales sobre la utilidad del proyecto una vez finalizada su implementación.

Fundamentación teórica

¿Por qué es necesario cambiar la forma de enseñar economía?

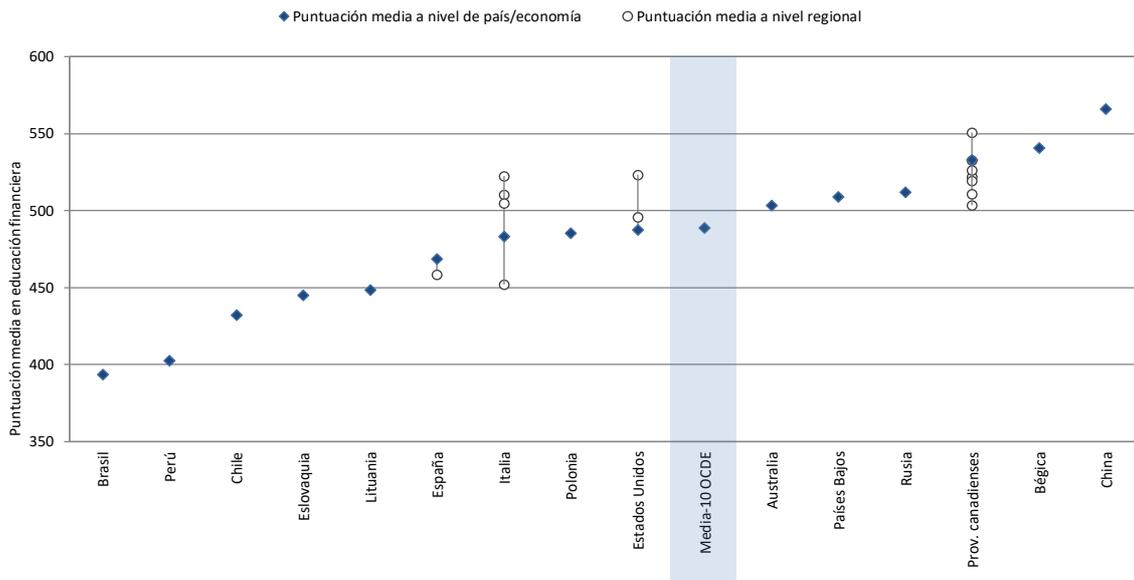
Para empezar a hablar de la gestión del patrimonio familiar por parte de los alumnos, es necesario plantearse una pregunta, ¿han recibido los alumnos en algún momento algún tipo de educación financiera?

Según el estudio PISA de 2015 sobre educación financiera (OCDE, 2015) en el que participaron 10 países de la OCDE (Australia, Canadá, Chile, Bélgica, Italia, Países Bajos, Polonia, Eslovaquia, España y Estados Unidos) y 5 invitados (Brasil, China, Perú, Lituania y Rusia), las puntuaciones obtenidas por España son mucho menores que las del resto de países en el estudio, estando 20 puntos por debajo de la media de la OCDE, y solo por encima de 5 países (Lituania, Eslovaquia, Chile, Perú y Brasil).



Los países y las economías están ordenados en orden descendiente en base a la mediana de desempeño en educación financiera.
Fuente: OCDE, PISA 2015 Database, Tabla IV.4.1.

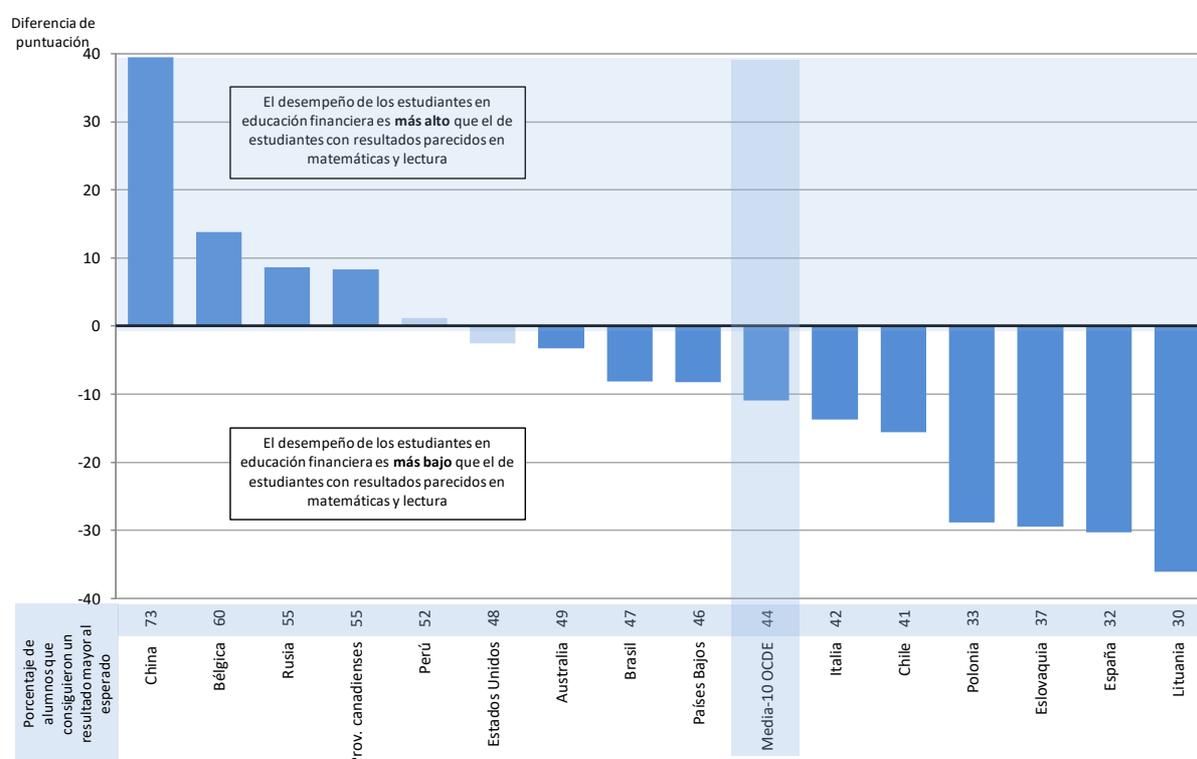
Gráfico 1. Variación en el desempeño de la educación financiera entre países y economías



Los países y economías están ordenados en orden ascendente en base a la media del desempeño a nivel de país/economía.
Fuente: OCDE, PISA 2015 Database, Tablas IV.4.1 and IV.4.4.

Gráfico 2. Desempeño medio en educación financiera en los países/ economías y regiones

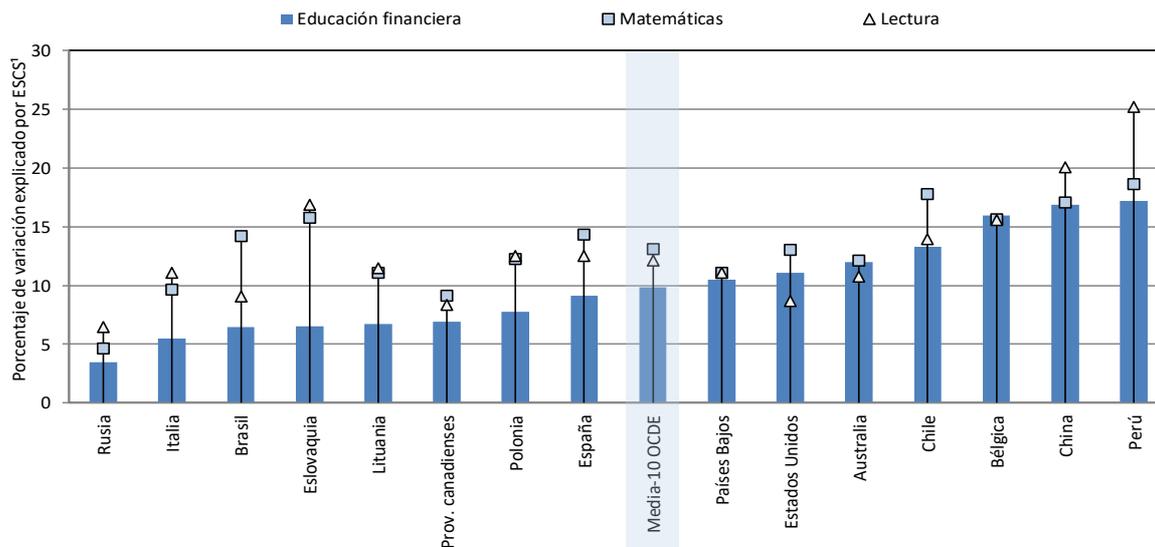
También según este mismo informe, las cifras obtenidas por España en la competencia matemática y en lengua, son muy superiores a los datos obtenidos en educación financiera, siendo todas ellas disciplinas básicas para el desarrollo de los estudiantes y su posterior vida fuera del sistema educativo, ello nos lleva a pensar que debe hacerse un cambio de metodología a la hora de enseñar la materia de economía, así como recalcar su importancia dentro del currículo que se enseña a los alumnos en los institutos, pues muchos de los estudiantes salen del entorno escolar sin ser capaces de gestionar sus propios ingresos y sin ser capaces de realizar un presupuesto personal y familiar, llevando a favorecer situaciones en las que no existe ahorro en las familias.



Nota: Las diferencias estadísticamente significativas se muestran en un tono más oscuro.
 Los países y economías están ordenados en orden descendente en base a la diferencia de puntuación entre el desempeño real y el esperado.
 Fuente: OECD, PISA 2015 Database, Tabla IV.3.11.

Gráfico 3. Desempeño relativo en educación financiera

No todos los aspectos desarrollados en el estudio son negativos, pues la diferencia existente entre los alumnos con mayor estatus socioeconómico y los de uno menor, se encuentra por debajo de la media de la OCDE, y los datos muestran que el desempeño es más similar que en matemáticas y lengua, por lo que se podría decir que se trata de una pequeña victoria del sistema de educación público del que disponemos en España.



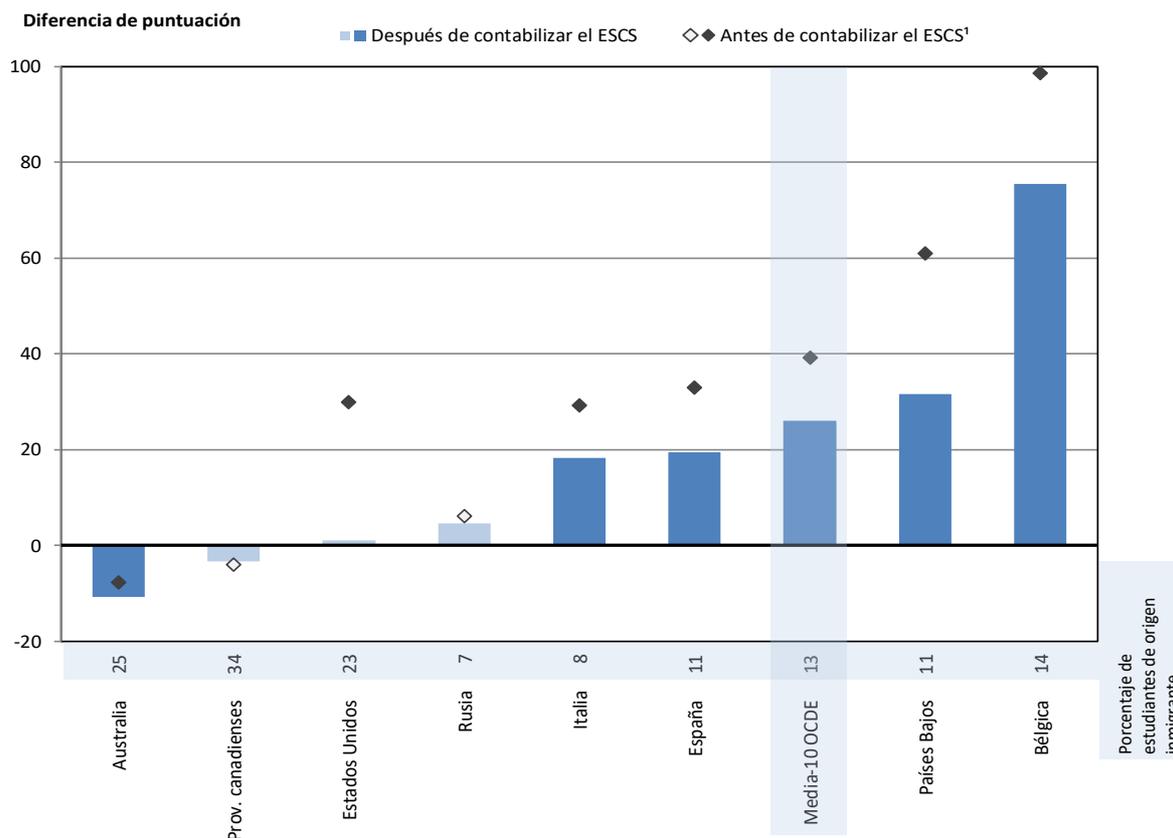
1. ESCS se refiere al índice PISA de estatus económico, social y cultural.

Los países y economías están ordenados en orden ascendente en base al porcentaje de variación en el desempeño de los estudiantes en educación financiera explicado por su estatus socio-económico.

Fuente: OECD, PISA 2015 Database, Tabla IV.4.13.

Gráfico 4. Porcentaje de variación en el desempeño explicado por el estatus socioeconómico

De la misma forma, la diferencia es menor que en otros países del entorno y/o con características similares cuando hablamos de alumnado inmigrante, también se podría afirmar que se debe al sistema de educación pública de España, lo cual lleva a la reflexión de que se debe cambiar la forma en que se estudia economía en todas las formas educativas disponibles en España en este momento.



1. ESCS Se refiere al índice PISA de estatus económico, social y cultural.

Nota: Solo se muestran los países donde el alumnado inmigrante es superior al 5%.

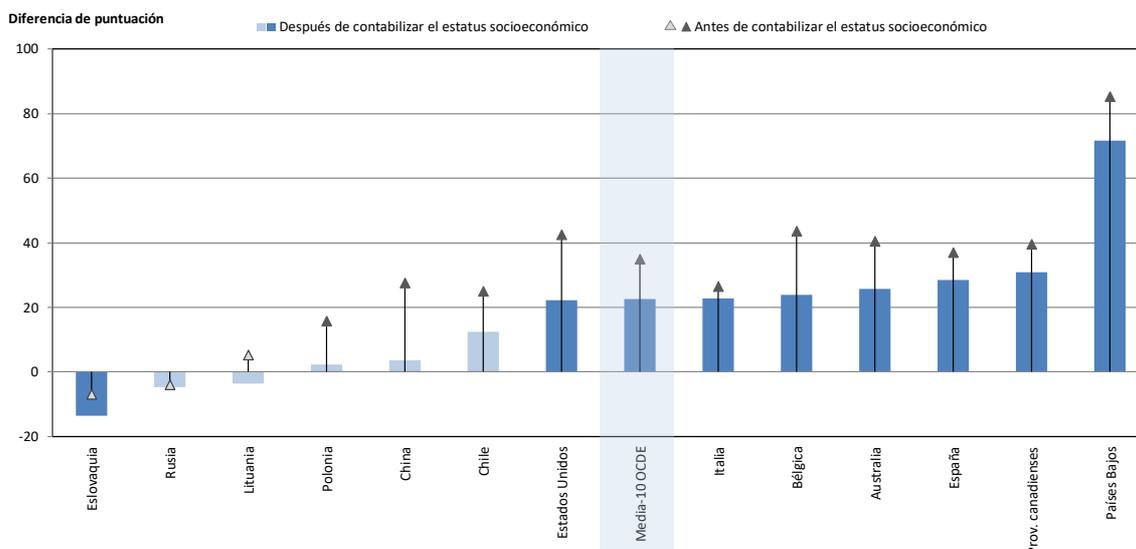
Las diferencias estadísticamente significativas están marcadas en un tono más oscuro.

Países y economías ordenados en orden ascendente en base a la diferencia en el desempeño en educación financiera entre alumnos no inmigrantes e inmigrantes, después de contabilizar su estatus socioeconómico.

Fuente: OECD, PISA 2015 Database, Tablas IV.4.17 and IV.4.18.

Gráfico 5. Diferencias en el desempeño de la educación financiera por el alumnado de origen inmigrante

Uno de los puntos más interesantes que se observa en el estudio, es que no se ve una diferencia significativa entre aquellos alumnos más aventajados en las materias de matemáticas y lectura con los que lo están menos, esto lleva a plantearse nuevamente si la forma de estudio de la economía es la adecuada, puesto que si lo fuera, se estarían observando unas diferencias similares a las obtenidas en las otras dos materias, esta falta de diferencia también sugiere que no se le da a la economía la importancia necesaria que tiene como materia dentro del currículo, y que vuelve a observarse cuando se comparan los datos de desempeño de los porcentajes de alumnos que obtuvieron un desempeño bajo (nivel 1), que en el caso de España se encuentra en un 25% de los alumnos, 3 puntos por encima de la media de la OCDE y aquellos que obtuvieron un desempeño excelente (nivel 5), que son únicamente un 6%, la mitad que la media de la OCDE (12%), mientras que países de nuestro entorno como pueden ser Bélgica o Países Bajos, obtuvieron un 24% y 17% respectivamente.



Nota: Las diferencias en puntuación estadísticamente significativas están marcadas en un tono oscuro. Los países y las economías se clasifican en orden ascendente en base a la diferencia de puntuación entre los estudiantes que tienen una cuenta bancaria y los que no, después de tener en cuenta el estatus socioeconómico.
Fuente: OCDE, PISA 2015 Database, Tabla IV.5.13.

Gráfico 6. Desempeño en educación financiera si los estudiantes tienen una cuenta bancaria

Como se muestra en el gráfico anterior existe una correlación entre aquellos estudiantes que disponen de cuenta bancaria y los que no lo hacen, en el desempeño en el examen de economía, por tanto, se podría decir que el hecho de poder aplicar la economía en el día a día es de gran utilidad para los alumnos porque favorece su aprendizaje, por ello se va a tratar de aplicar una nueva metodología basada en que los alumnos enlacen los conocimientos adquiridos en clase con la realidad existente en su entorno.

Nuevas formas de enseñar la economía

En base a lo referido previamente, se ha visto que es necesario un cambio en el planteamiento metodológico de la asignatura de economía, a la vez que se ha observado el efecto positivo que tiene en los alumnos el hecho de poder observar la economía de una forma más cercana, por eso mismo se ha buscado la forma de acercar la economía a los estudiantes empleando situaciones cotidianas.

Según H. Wayne Cecil, los estudiantes llegan a comprender mejor los impuestos, así como su proceso y los resultados del pago de estos gracias al uso de “sitcoms” (series de televisión de comedia), como se explica en el artículo, este método de aprender sobre los impuestos no se había llevado a cabo con anterioridad, pero responde a la necesidad expuesta previamente, la explicación de la economía mediante temas cercanos a los

estudiantes. En este caso ese acercamiento sucede de dos formas diferenciadas, pues los alumnos están acostumbrados a ver este tipo de series y les motiva a prestar atención, pero a la vez estas comedias buscan crear divertimento basado en situaciones cotidianas, por lo que las situaciones con las que se aprende son acciones que pueden encontrarse los alumnos en cualquier momento.

Average Student Evaluation Scores 5-Excellent, 4-Very Good, 3-Good 2-Fair, 1-Poor	Without Clips	With Clips	Change
Learning	3.70/5	4.80/5	+1.10/5
Quality of Instruction	4.00/5	4.80/5	+ 0.80/5
Grade Point Average	2.27/4.0	2.35/4.0	+0.07/4.0
Number of Students	78	24	N/A

Tabla 1. Evaluación y media de puntuación de los estudiantes (Cecil, 2014)

El estudio realizado por Wayne muestra en qué grado se ha incrementado el desempeño de los alumnos entre aquellos que no vieron los recortes de las series y aquellos que sí que lo hicieron, estando el aprendizaje un punto por encima en el caso de los que sí que estudiaron con la visualización de los capítulos frente a los que no lo hicieron, que además también muestran diferencias significativas en el caso de la calidad del aprendizaje, pues con series es 0,8 puntos mayor que sin ellas.

Un punto importante que señala el autor es que no se debe hacer ver el capítulo al completo, si no que se deben observar solo aquellas partes relacionadas con el tema a tratar y siempre cuidando que la forma en que lo haga sea respetuosa y sin caer demasiado en el humor, pues podría perder su finalidad didáctica y su credibilidad (Lundgren & Graves, 1994)

Otra posibilidad de acercar la economía hasta los alumnos sería a través de los videojuegos, existiendo una gran variedad de ellos ya creados por asociaciones, que los ofertan a instituciones escolares de forma gratuita, según Huan y Hsu, el uso de videojuegos facilita el aprendizaje y captura la esencia del aprendizaje (Huang & Hsu, 2011).

Según estos dos autores en el momento de aplicar la metodología en sus clases, la experiencia de aprendizaje se incrementó un 15% en el examen de mitad de trimestre, entre una clase en la que no se había empleado el aprendizaje basado en videojuegos y una clase que sí que se había hecho uso.

	Session A (Traditional Assignments)	Session B (Game-Based Assignments)	t-Test	Mann-Whitney U Test (p-value)
Midterm	62.8181 (12.8011)	77.8181 (11.4294)	-4.0997	0.0008
Final Exam	66.2272 (13.2949)	75.6363 (11.0175)	-2.5559	0.0168

The average exam scores from both sessions are reported. There were 22 students in each session. The figures in parentheses are standard deviations.

Tabla 2. Resultados de los estudiantes y distribución T-Test

En el examen final, la diferencia se redujo, pero la investigación continuó siendo estadísticamente relevante al 99%, lo que aporta unos datos muy interesantes para la implementación de los videojuegos en el aula, pero tratando, como dicen los autores de emplear juegos creados en paralelo con el libro de texto, pues sino en ocasiones se tratan temas no incluidos en el temario, y en otros momentos no llegan a enseñar todo el temario.

Cuestiones fundamentales del estudio

1. Capacidad de gestión del patrimonio personal y /o familiar.

Conocer si los alumnos son capaces de gestionar un presupuesto familiar, diferenciando las partes que lo componen y haciendo un uso razonado de él, considerando las variables desconocidas que pueden afectar y por tanto reservando parte del patrimonio al ahorro.

2. Analizar el conocimiento de las funciones básicas del Estado en la gestión de la economía.

El Estado es uno de los agentes económicos que existen, y en muchas ocasiones no es tenido en cuenta al mismo nivel que los otros. Por tanto, en la búsqueda de que los alumnos lleguen a ser conscientes de todas las variables que les pueden afectar en la gestión de su patrimonio personal, se explicará la importancia del Estado en la gestión que deben realizar, desde los impuestos a pagar hasta las prestaciones que se reciben.

3. Conocer los diferentes riesgos económicos a los que los alumnos se enfrentan en el día a día.

Pese a que los alumnos no son conscientes de ello, en el momento en que se toma una decisión, se enfrentan a algún tipo de riesgo, en el caso de las decisiones económicas esos riesgos se incrementan pues entra el patrimonio en la ecuación. Se busca hacer conscientes a los alumnos de esos riesgos y de la importancia de considerar el coste de oportunidad en la toma de decisiones, tanto a nivel personal como económico.

4. Investigar si el estudio basado en casos cercanos y conocidos es útil para la comprensión de los conceptos por parte de los alumnos.

Como cuestión adicional se plantea el estudio de la asignatura y en especial el tema de la gestión del patrimonio mediante el uso de ejemplos cercanos, para que ellos mismos sean conscientes de la realidad en la que se encuentran, que están rodeados de decisiones que tienen algún tipo de resultado económico y que la economía es algo necesario de conocer pues sucede en el día a día.

Planteamiento metodológico

En base a todo lo anteriormente expuesto, y con referencia a lo estudiado en las asignaturas de *Diseño curricular* y *Fundamentos de diseño*, se busca modificar la metodología tradicionalmente aplicada en el aula para estudiar la materia, haciéndola más cercana al estudiante, para que de esa forma sea más sencillo la comprensión de los conceptos, al mismo tiempo que se obtienen beneficios significativos para el futuro de los estudiantes por lograr un aprendizaje más duradero.

Motivación para la elección de la metodología

La metodología empleada para el proyecto de innovación ha sido escogida principalmente porque desde el primer momento del curso me llamó la atención por la practicidad que suponía para el futuro de los alumnos, algo de vital importancia para lograr un aprendizaje más significativo, por este motivo la llevo trabajando en varias de las programaciones didácticas que hemos desarrollado en las asignaturas del máster, así que pensé que sería más cómodo seguir empleándola porque a mi me resultaría más sencillo preparar las clases y los alumnos se beneficiarían de que tuviera una mayor experiencia en el tema para poder hacer la clase más fluida.

Además considero que se trata de una metodología que permite ver los resultados con gran rapidez, algo sin lugar a dudas de utilidad dado el corto espacio de tiempo que disponemos para el desarrollo del proyecto de innovación.

Es importante señalar que esta metodología tiene sentido de aplicación porque se trata de alumnos de 4º de la ESO, que en no han estudiado nada en relación a la economía con anterioridad, por lo que la mayor parte de los conceptos serán desconocidos para ellos.

El objetivo principal del nuevo planteamiento es que los alumnos sean capaces de gestionar su patrimonio familiar y personal una vez terminen de cursar la asignatura,

considerando todas las variables que puedan afectar, ya que, “El complejo proceso de progreso civilizador que ha seguido la humanidad durante los dos últimos siglos, en esta línea democratizadora, ha implicado tanto aspectos económicos, como sociales y políticos, en una interrelación mutua.” (Tezanos, 2008) .es decir, que la economía ha tenido un papel fundamental en llegar a la sociedad democrática actual, y por tanto para ser ciudadanos en ella, debemos comprenderla y esto se hará a través de ejemplos cercanos a ellos. En base a esta afirmación podemos decir que el bloque III será la parte central del curso, pero no por ello se desestimarán el resto de objetivos y contenidos, ya que estos formarán las ramas de conocimiento necesarias para poder gestionar de forma correcta el patrimonio, sin tener nociones básicas de conceptos de economía, de finanzas, etc., resulta imposible llegar a ser unos buenos gestores.

Un beneficio adicional que se busca de esta nueva metodología, en la que se huye del libro de texto y de las clases magistrales, es fomentar el interés de los alumnos en la materia, puesto que siempre resulta más sencillo interesarse por aquello que nos es más cercano y el uso de ejemplos reales puede favorecer este interés. Otro beneficio que se le podría atribuir a este método de enseñanza es la mayor facilidad que tendrán los estudiantes para interrelacionar los conceptos y formar redes de aprendizaje a partir de ellos, situación que en ocasiones se dificulta por la falta de conectividad que existe entre el temario, que trata temas muy diferentes entre sí en un corto espacio de tiempo sin apenas apoyo de ejemplos que permitan observar a los alumnos el paralelismo y/o la relación que existe entre dos conceptos.

El aula en la que se va a llevar a cabo la investigación es una clase bastante heterogénea en la que los alumnos presentan diferentes ritmos de aprendizaje, observándose el caso de que los alumnos con mayores problemas de comprensión son los que tienen comportamientos más disruptivos.

En total son 22 alumnos, aunque hay una que no acude a clase, por lo que podría decirse que la muestra sobre la que se va a trabajar son 21 alumnos, 9 chicos y 12 chicas, en general se ha observado que las alumnas muestran una mejor disposición que sus compañeros, aunque hay algunas excepciones, el número de alumnos inmigrantes es alto pero en ningún caso el idioma es una barrera para su aprendizaje pues todos hablan español sin problema, por eso mismo los problemas que van a aparecer serán de comprensión de los propios alumnos por la complejidad de la materia. Para ajustarla y hacer que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades se va a tratar de trabajar

en grupos en los que unos puedan apoyar a los otros y los alumnos más retrasados no pierdan la explicación o los más aventajados queden ociosos durante las explicaciones.

Así mismo, considerando la importancia de la adquisición de conocimientos transversales, se ha usado como origen de la asignatura, los conocimientos previamente adquiridos en las asignaturas de ciencias sociales, también basándose en el concepto de ciudadanía que se ha ido estudiando en los años previos de formación, que ayudará a los alumnos a mejorar en determinadas competencias relacionadas con la interacción con los demás, y les dará una mejor visión de la sociedad, siendo más conscientes de la responsabilidad de sus decisiones, que no solo afectan a ellos, si no también pueden afectar a sus familias, amigos e incluso al entorno más alejado en un segundo plano.

En cuanto a la aplicación de la metodología, se ha llevado a cabo durante dos semanas, pero siempre tratando de enlazar con lo previamente estudiado y la metodología empleada por la profesora del grupo, para que el cambio que tuvieron que soportar los alumnos fuera mínimo y pudieran seguir formando estructuras de conocimiento de una forma cercana a como lo hacían previamente. Por eso mismo la clase comenzaba con una pequeña explicación en forma de clase magistral para introducir conceptos, a continuación se empezaba a trabajar con los alumnos tratando de asociar lo explicado con situaciones cotidianas o que ellos pudieran conocer, como puede ser el concepto de tasa mediante la explicación de las tasas para obtener el título de bachiller o el carnet de conducir, en ambos casos los alumnos se mostraron sorprendidos por ese concepto y siguieron preguntando por más momentos en los que se debía pagar y su importe, por lo que se realizó una pequeña investigación grupal empleando el ordenador de la clase.

A continuación, para afianzar el conocimiento de los alumnos, se continuaba con actividades individuales o grupales pero participativas, en las que los alumnos debían aplicar lo previamente explicado y ampliar algunos conceptos para terminar por interiorizar todos los conocimientos necesarios para superar la asignatura y también para comprender las nociones que luego aplicarán en la vida real, de la misma forma que han hecho en clase.

El hecho de tener que aplicar los conocimientos adquiridos en clase originaba un aprendizaje más significativo, como se puede ver en los casos de colegios que han aplicado el método de “One Hen” o similares (Whitlock, 2015), los alumnos que llegan a poner en práctica pequeñas sociedades para solucionar problemas del entorno,

financiados mediante préstamos de capital reducido, después en su vida diaria tienen un mejor control financiero de sus activos. En el caso de los estudiantes de 4º de ESO se ha planteado algo similar, que sean capaces de enfrentarse a problemas controlados para que en un futuro, en una situación real sean capaces de actuar y de aplicar lo aprendido, y de esa forma tomar decisiones más rápidamente y con mayor seguridad.

Aplicación de la metodología

En el caso del tema en el que se aplicó la metodología, los ingresos y gastos del Estado, para los alumnos resultaba complicado llegar a comprender el concepto de los presupuestos generales, así que se trató de explicar que al igual que ellos habían aprendido a elaborar su propio presupuesto en el que decidían cuanto gastaban y cuanto ahorraban de los ingresos que recibían, al Estado le ocurría lo mismo, debía tomar decisiones sobre cuánto dinero iba a destinar a cada una de las partidas y cuanto iba a ahorrar, de esta forma los alumnos comprendieron el concepto, como se vio reflejado en las preguntas de repaso que se realizaban diariamente y que servían para evaluar el desempeño y la calidad de la formación que se estaba impartiendo a los alumnos.



Ilustración 1. Logo Plickers

Estos repasos se llevaban a cabo durante 10 minutos mediante la aplicación “plickers”, que permitía lo que permitía a los alumnos hacer un repaso de la asignatura de forma más relajada y al mismo tiempo servía como base de datos de la evolución de los alumnos, pues todos los

resultados de los test se quedaban grabados en la web e iban asociados al nombre de los diferentes alumnos, como se puede observar en las tablas, conforme se avanzaba en el temario y en el repaso, también avanzaban los resultados de los alumnos y los globales de la clase, lo que responde a una mejora del aprendizaje. Esta herramienta fue presentada en clase del máster por el profesor de *Contexto de la actividad docente* y desde el primer momento llamó la atención por su gran utilidad para el uso diario en el aula.



Ilustración 2. Primera prueba

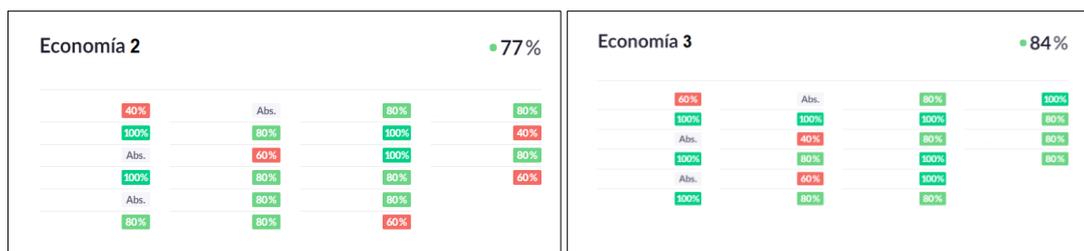


Ilustración 3. Segunda prueba

Ilustración 4. Tercera prueba

Por último, para recoger las opiniones y resultados sobre esta nueva metodología, se realizarán dos comprobaciones principales, en primer lugar se comparará con notas de exámenes anteriores para ver si ha habido una evolución positiva y en segundo lugar se preguntará al final del periodo a los alumnos su opinión sobre las clases mediante la entrega de un cuestionario, cuyos datos se analizarán posteriormente e indicarán los aspectos que debería mejorar el docente y si la aplicación de la nueva metodología ha sido un éxito.

Análisis e interpretación de los resultados

- Tras el análisis de los estudios desarrollados en el marco teórico y contemplados previamente, se puede observar la necesidad de ahondar en el estudio de la economía desde edades tempranas y la necesidad que existe de cambiar la metodología de enseñanza de estas materias, para que los alumnos lleguen a convertirse en ciudadanos conscientes de la sociedad económica que les rodea y sean capaces de gestionar su presupuesto para evitar problemas derivados de la mala previsión.
- En general la implementación de la nueva metodología ha sido muy satisfactoria, pues en todo momento los alumnos han mostrado disposición a aprender y la actitud ha sido adecuada, asimismo, se ha podido observar que los resultados obtenidos en general han sido buenos, como puede observarse en el caso de los repases diarios, en el que la mayor parte de los alumnos han obtenido calificaciones superiores a 7 y únicamente dos alumnos no han llegado a aprobar las pruebas.

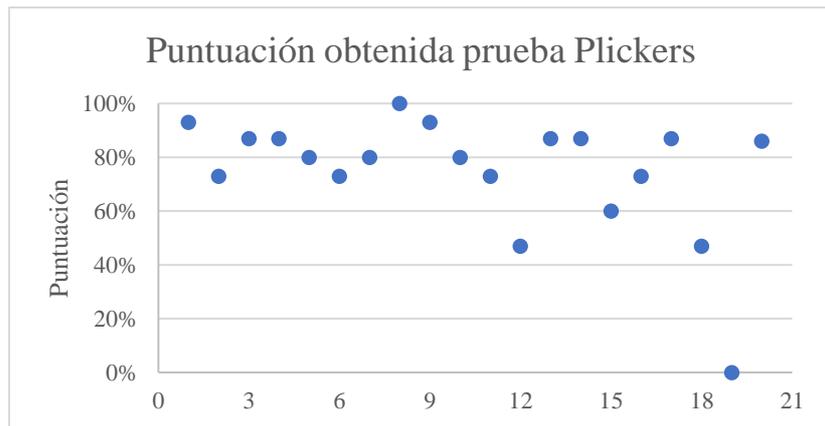


Gráfico 7. Puntuación media obtenida en pruebas de control

- Como se había previsto con anterioridad en el proyecto, se ha llevado a cabo una comparativa con el anterior examen de la asignatura, en esta comparativa se ha podido observar que el 71% de las calificaciones han sido superiores a las obtenidas en la anterior prueba y que únicamente un 19% ha visto su nota disminuida, coincidiendo algunos de ellos con los estudiantes que no lograron superar los repaos diarios

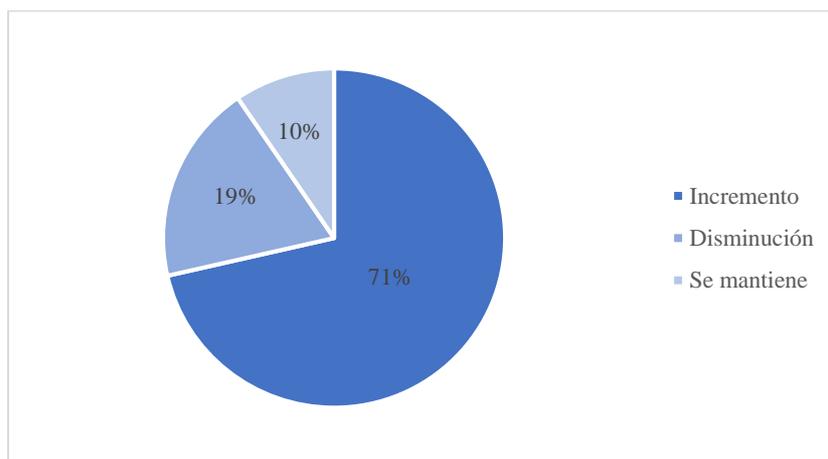


Gráfico 8. Variación en las notas desde el último examen

- Al final el periodo de impartición de la asignatura se entregó a los alumnos un cuestionario en el que debían valorar del 1 al 4 la metodología empleada, el desempeño del profesor y otros aspectos considerados relevantes para medir la aplicación del proyecto de innovación, así como dos preguntas abiertas sobre el ejercicio de la labor docente y una valoración del 1 al 10 del cómputo general de toda la intervención

ENCUESTA VALORACIÓN PROFESORAS EN PRÁCTICAS - CARMEN

Valora del 1 al 4, siendo 1 = muy mal y 4 = muy bien, los siguientes aspectos de la profesora

- Es correcto y respetuoso con el estudiante _____
- Tiene una actitud receptiva y muestra disposición para el diálogo _____
- Promueve el interés por la asignatura _____
- Explica de manera clara y ordenada, destacando los aspectos más importantes _____
- Relaciona los conceptos de la asignatura con la vida real _____
- Asistir a clase hace que me sea más fácil entender la asignatura _____
- Fomenta la participación del estudiante _____
- Nivel de exigencia necesario para aprobar (1 muy exigente, 4 nada exigente) _____
- ¿Qué es lo que más te ha gustado de su intervención? _____

Ilustración 5. Fragmento de la encuesta de valoración del desempeño entregada a los alumnos

- En las preguntas relacionadas con el desarrollo de la clase, los alumnos valoraron muy positivamente que la “asistencia a clase” facilitaba la asimilación de la materia y también que se “explicaba de manera clara”, puesto que la mayor parte de las notas se encuentran entre el 4 y el 3 (máximo posible), existiendo mayor concentración en el número 4. Hablando sobre la relación de los conceptos con la vida diaria también hay un mayor número de alumnos que consideran que así se ha hecho, pero el hecho de que haya alumnos que han valorado esta opción con un 2 preocupa, pues la principal idea de esta metodología consistía en unir los conceptos con la realidad.

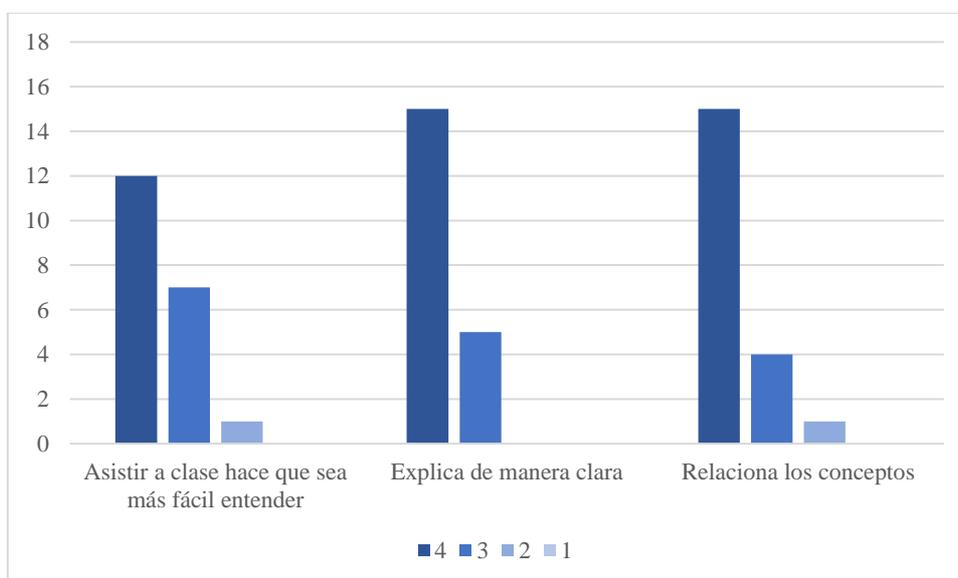


Gráfico 9. Desarrollo de la clase según los alumnos

- Otro de los elementos a estudio era el interés y la participación de los alumnos, pues según los estudios se consideraba que cuanto más interesados estaban los alumnos en el tema mejor era su desempeño y lo mismo sucedía en cuanto a la participación, ya que una participación activa en clase se obtenía un aprendizaje más profundo.

Como se puede observar, los alumnos consideran que se ha fomentado su intervención y también se ha generado un mayor interés en ellos, estando en todo momento los resultados basados en las respuestas de los alumnos por encima de 3 y siendo la mayor parte de 4, alcanzándose en algunos casos la cifra de 17 alumnos que la participación se fomenta en gran medida.

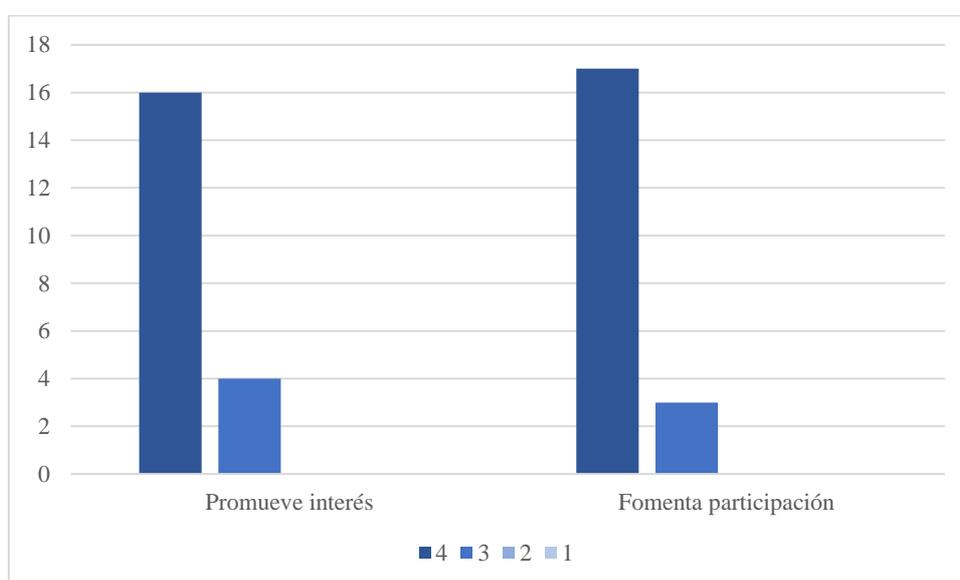


Gráfico 10. Interés y participación según los alumnos

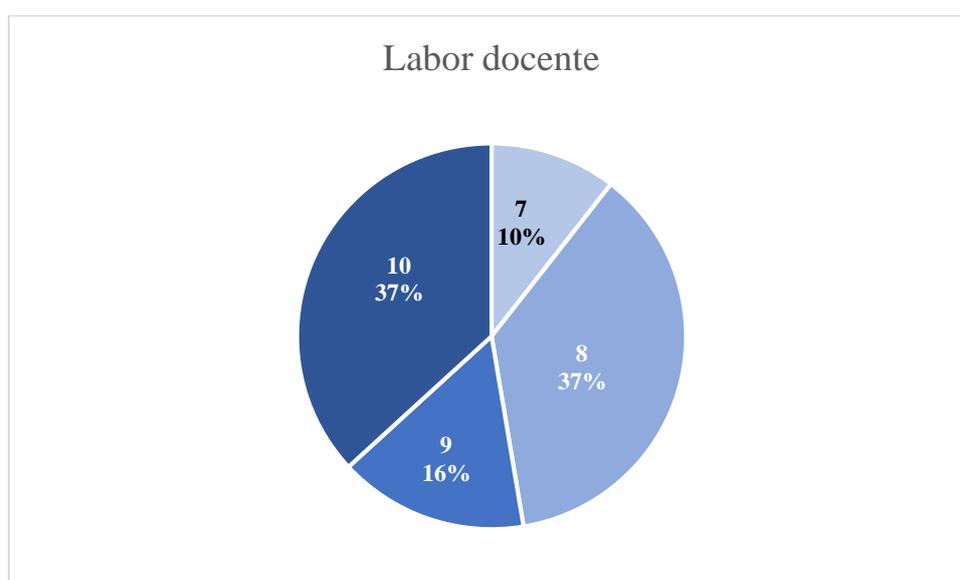


Gráfico 11. Notas otorgadas por los alumnos al desempeño de la labor docente

- La labor docente parece ser muy satisfactoria según la opinión de los estudiantes, ya que un 37% de los encuestados poner entre paréntesis cuántos alumnos son considera que ha sido de 10 y otro 37% te ha sido de nivel 8. Únicamente un 10% considera que la labor docente debe valorarse con un 7, siendo esta la nota más baja obtenida.

Como cómputo global, la nota media ha sido de 8,8 que es un notable alto por lo que se podría decir que la metodología empleada ha sido un éxito para los alumnos.

Conclusiones

Tras consultar numerosos estudios realizados por diversas entidades se ha llegado a la conclusión de que la educación financiera en adolescentes es muy deficiente tanto en España como en el resto del mundo, pero los valores españoles son preocupantes puesto que estamos por debajo de la media y por debajo de países de nuestro entorno, por eso mismo se ha determinado que es necesario hacer un cambio metodológico a la hora de enseñar esta materia, para obtener mejores resultados en los alumnos.

El proyecto surge en base a estos estudios, y además, para buscar una respuesta a la enseñanza de la economía en edades más tempranas, como son los alumnos de 4º de la ESO, que aún no disponen de la capacidad de comprender conceptos económicos complejos y abstractos, y por tanto se busca enseñar a través de situaciones cercanas y cotidianas, y que sean además aplicables en su futuro para convertirlos en ciudadanos económicamente conscientes.

Tras la aplicación de la nueva metodología, se ha podido observar que el uso de ejemplos para hacer la materia más cercana a ellos ha sido positivo, no solamente en los resultados obtenidos en las pruebas, sino también a la hora del “feedback” recibido por parte de los propios alumnos, que han valorado muy positivamente este cambio metodológico.

Esta actualización se trata de un cambio muy simple que puede ser aplicado en más institutos y no solamente en el que se ha realizado el estudio, además también se debería considerar añadir la economía como tema transversal con otras materias, como pueden ser las matemáticas, ya que los alumnos las conocen desde hace tiempo y pueden servir como base para un conocimiento más profundo de la asignatura de economía.

Como punto final resultaría interesante realizar una reflexión sobre la educación financiera que se recibe y se ha recibido a lo largo de la historia en España, y si un cambio en esta habría podido solucionar algunos de los problemas de materia económica que han surgido en los últimos años.

Gracias al máster de profesorado y a la formación recibida se ha podido realizar un análisis más exhaustivos sobre el tema, y se han conocido nuevas metodologías para aplicar en el aula. A la vez, se ha percibido la necesidad de cambio existente en la educación, un cambio que ya se está produciendo gracias al trabajo de los profesores en los institutos.

Bibliografía

- Cecil, H. W. (2014). Using humorous sitcom clips in teaching federal income taxes. *Journal of college teaching & learning*. Retrieved 05 2019
- Huang, C.-W., & Hsu, C.-p. (2011, Diciembre). Online games to teach personal finance concepts. *American journal of business education*, 4(12). Retrieved 05 2019
- Lundgren, C., & Graves, P. (1994). Funny business-Should humor be part of teaching business education? *Business education forum*, 48, pp. 11-13. Retrieved 2018
- OCDE. (2015). *PISA 2015 Results (Students' Financial Literacy)*. Retrieved 06 03, 2019
- Tezanos, J. F. (2008). Exclusión social, democracia y ciudadanía económica. La libertad de los iguales. *REVISTA DEL MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN*(75), 17-29. Retrieved 2018
- Whitlock, A. M. (2015, Abril 22). Economics through Inquiry: Creating Social Businesses in Fifth Grade. (U. o. Michigan-Flint, Ed.) *The Social Studies*, 106, 117-125.

Anexos

Objetivos del máster

Los objetivos del máster se encuentran recogidos en la Orden ECI/3858/2007, de 27 de diciembre por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de las profesiones de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, y son los siguientes:

1. **Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente**, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.
2. **Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje** potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
3. **Buscar, obtener, procesar y comunicar información** (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), **transformarla en conocimiento** y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada.
4. **Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente** participando en la planificación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.
5. **Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje** con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.
6. **Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender** por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.

7. **Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula**, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.
8. **Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación** y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
9. **Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo** y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.
10. **Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente**, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.
11. **Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje** y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.