



# TRABAJO FIN DE GRADO

LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL CLUB DE FÚTBOL  
UNIÓN DEPORTIVA BALSAS PICARRAL

THE SOCIAL INTERVENTION IN THE BALSAS PICARRAL  
FOOTBALL CLUB

Autor

Alejandro Val Moreno

Director

Luis Cantarero Abad

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
2017/2018

## **RESUMEN**

Proyecto de Intervención Social con las categorías inferiores de fútbol base en la Unión Deportiva Balsas Picarral. Dicho Proyecto se ha realizado para cambiar la conducta de los padres en los campos de fútbol, incidiendo especialmente en la problemática actual de la violencia por parte de estos hacia jugadores del equipo contrario, del propio equipo o hacía el árbitro.

## **PALABRAS CLAVE**

Intervención – Social – Fútbol – Infancia – Violencia

## **ABSTRACT**

A Social Intervention Plan for the “under 10” categories of Balsas Picarral Football Club. This strategy has been developed to change the parents aggressive behaviour in the football stadiums, specifically focusing on the current violence exhibited by parents to the opposite football team players, their own team players, and ultimately towards the referee.

## **KEY WORDS**

Intervention – Social – Football – Childhood – Violence.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer al profesorado de la facultad que ha influido en mi formación durante estos cuatro años de carrera.

Especial agradecimiento a Toño Morcillo, Coordinador de la Escuela de Fútbol Base del Balsas Picarral, el cual fue mi primer entrenador en el mundo del fútbol, y sin su ayuda habría sido más difícil la realización de este Trabajo Fin de Grado.

Además, agradecer a Santiago Boira su aportación de conocimientos para realizar el proyecto de intervención social.

Para terminar, y como amante del fútbol, agradecer a Luis Cantarero, ya no por ser mi tutor durante estos cuatro meses y ayudarme en la realización de este trabajo, sino por publicar un libro el cual nos acerca al día a día de un club de fútbol, y para los apasionados de este deporte, nos resulta tan sumamente interesante.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	6
2. PRESENTACIÓN DEL OBJETO DEL ESTUDIO Y DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
3. MARCO TEÓRICO .....	8
3.1. LA FAMILIA.....	8
3.2. LA INFANCIA .....	10
3.3. DEPORTE, SOCIEDAD Y TRABAJO SOCIAL. ....	11
4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. ....	12
4.1. CONTEXTO .....	12
4.1.1. UBICACIÓN: ARRABAL (PICARRAL). ....	12
4.1.2. U.D. BALSAS PICARRAL. ....	15
4.2. METODOLOGÍA.....	17
4.2.1. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE. ....	19
4.2.2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.....	21
5. RESULTADOS.....	22
5.1. RESULTADOS ENTREVISTAS. ....	23
6. PROYECTO DE INTERVENCIÓN: ANIMAR E INSULTAR, CONCEPTOS DIFERENTES.....	32
6.1. DIAGNÓSTICO.....	32
6.2. ÁRBOL DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS.....	33
6.3. OBJETIVOS .....	34
6.4. METODOLOGÍA.....	34
6.5. ACTIVIDADES .....	36
6.6. CRONOGRAMA. ....	45
6.7. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.....	45
6.8. PRESUPUESTO.....	46
6.9. EVALUACIÓN.....	48
7. CONCLUSIONES.....	49
8. BIBLIOGRAFÍA. ....	50
9. ANEXOS.....	52

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación U.D. Balsas Picarral .....	15
Ilustración 2: Acaba a puñetazos un partido de fútbol de juveniles en Málaga .....	38
Ilustración 3: Salvaje paliza a un entrenador .....	38
Ilustración 4: Batalla campal en el fútbol modesto.....	39
Ilustración 5: Lamentable pelea entre padres de Querubines.....	39
Ilustración 6: Intentan agredir al árbitro .....	40

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Fin de Grado (TFG) va a tratar sobre la Psicosociocultura del deporte abordada desde la perspectiva del Trabajo Social. El deporte siempre ha estado presente en mi vida, y actualmente, como alumno del Grado en Trabajo Social, tenía interés por relacionar ambos mundos. El deporte es un ámbito con fines sociales, al que raramente se le presta atención desde nuestra disciplina. Hay muchas propuestas deportivo-sociales por parte de ONGs, pero pocas reflexiones teóricas.

El propósito de este trabajo es realizar un proyecto de intervención con familias, cuyos hijos practiquen fútbol en la U.D. Balsas Picarral. Uno de los enfoques de este proyecto de intervención es la violencia existente en las gradas de fútbol y en los terrenos de juego (y que, desgraciadamente, es un tema más común conforme pasa el tiempo).

La intervención que se va a llevar a cabo va a ser de tipo participativa, ya que además de actuar como observador tanto en entrenamientos y partidos de dicho club, se llevarán a cabo entrevistas, tanto con coordinadores del club, como entrenadores, como padres y madres de jugadores. Todas las acciones que vaya realizando se irán anotando en un diario de campo, para luego, después de analizar los datos que recoja, plantear mi proyecto de intervención. Será un proyecto altamente novedoso porque a pesar del gran número de clubes de fútbol que hay en el territorio aragonés y nacional, en ninguno de ellos se lleva a cabo una intervención para trabajar con las familias.

Inicialmente, realizamos una revisión teórica para así, contar con más conocimientos a la hora de encarar el tema y poder realizar posteriormente un buen proyecto de intervención social. El proyecto de intervención social está basado en las entrevistas semiestructuradas y en la observación participante realizada los meses anteriores.

## 2. PRESENTACIÓN DEL OBJETO DEL ESTUDIO Y DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objeto general del estudio es llevar a cabo un proyecto de intervención con familias en la Unión Deportiva Balsas Picarral, observando las conductas de padres y niños tanto en el terreno de juego como en la grada (ya sean entrenamientos o partidos).

Como objetivos específicos podríamos destacar los siguientes:

- Realizar entrevistas con directivos de la Unión Deportiva Balsas Picarral para obtener la información necesaria (nº de equipos, entrenadores, fichas, cuotas...). Con ello pretenderemos encuadrar el contexto del club.
- Realizar entrevistas a padres y madres cuyos hijos estén practicando el fútbol en el Balsas Picarral, para conocer opiniones actuales sobre el tema a tratar, además de vivencias en primera persona.
- Observación participante, del comportamiento de los padres y niños en torno al terreno de juego, de la Unión Deportiva Balsas Picarral, tanto en entrenamientos como partidos, llegando a realizar finalmente un proyecto de intervención con dichos padres.
- Redactar un diario de campo en el que anotaremos las observaciones que realizamos y las actividades llevadas a cabo.
- Realizar un proyecto de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social con los padres confrontando el tema de la violencia en el fútbol, tema actualmente muy mediático, pero en el que tampoco se lleva a cabo ninguna actividad para cambiarlo. Si finalmente se lleva a cabo, tendremos que afrontarlo desde un punto de vista creativo, ya que no somos quienes para decir a dichos padres como deben educar a sus hijos, ni la imagen que tienen que mostrar en un terreno de juego, pero sí para formarlos en los problemas sociales que afectan a los clubes de fútbol y a sus hijos.
- Centrar la observación participante en la Escuela, Debutantes, Pre-Benjamines y Benjamines (que abarca las edades de 5 a 10 años), recopilando datos e información sobre estas categorías.

---

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. LA FAMILIA

Como ya hemos explicado, la intención de este trabajo es la de realizar un proyecto de intervención con familias, por lo que, consideramos adecuado comenzar nuestro marco teórico hablando de ellas, ya que, es uno de los pilares fundamentales de nuestras vidas.

En España, en los últimos 40 años, se han producido numerosos cambios, destacando sobre todo el cambio político sufrido en el país. España, se ha visto involucrada en una transformación, que ha sido posible/acele-  
rada debido a los cambios sociales que se han producido, y la familia, es uno de esos sectores que más afectados se han visto, dejando atrás el modelo de familia tradicional, y dando a lugar a un conjunto de modalidades distintas, todas ellas aptas.

Siguiendo lo dicho por Gómez (2008:4), *“la familia hace referencia a un grupo social vivo que ha adoptado históricamente multitud de modalidades, y que en la actualidad se transforma al mismo ritmo que la propia sociedad”*.

A través de esto, podemos comprender los cambios mencionados anteriormente que se han producido en esta, y, por lo tanto, entender que el modelo histórico de familia extensa, en la cual en un mismo hogar vivían varias generaciones, interrelacionándose entre ellos y habiendo grandes desigualdades de género se ha pasado a lo denominado familia nuclear, la cual es característica por estar formada por esposo, esposa e hijos, manteniendo relaciones sociales entre ellos. Pero, como ya hemos dicho anteriormente, este modelo de familia no es el único, y, en la actualidad, predominan también muchos otros, como pueden ser las familias monoparentales, parejas de hecho, parejas homosexuales, reconstituidas... aunque, independientemente del tipo, todas tienen algo en común, y como dice Gómez, F. (2008:6) *“la familia siempre se ha caracterizado por ser fuente de solidaridad entre sus miembros”*.

El papel que juega la familia en el desarrollo de niños y niñas durante su infancia es vital, tanto, que puede ser considerado el marco de desarrollo por excelencia en la primera fase de vida de las personas.

Siguiendo las ideas de Palacios (1999) (Muñoz (2005)), la familia, es, posiblemente el mejor promotor de desarrollo personal, social e intelectual de los niños, además de que puede actuar como organismo protector de determinadas situaciones de peligro. Desde luego que la familia no es el único agente que interfiere en



este tipo de desarrollo, no debemos de olvidarnos de los iguales de la escuela, el profesorado, los medios de comunicación, pero sin lugar a dudas, la familia es el más trascendental. Esto es debido a que las influencias familiares son las primeras y más persistentes.

Debido a los numerosos cambios que se han producido en la tipología familiar conforme han ido avanzando los años, no podríamos definir una tipología de familia que englobase a todas, con respecto a la estructura, pero podríamos decir, que los criterios más definitorios, son aquellos relacionados con las metas, motivaciones, sentimientos, más que con una determinada forma de organización. Entre estos valores podríamos destacar la relación mutua de dependencia que existe entre el adulto de la familia que educa, y aquella persona que es educada y que la relación familiar es una relación basada en el compromiso personal, que generalmente, suele ser a largo alcance.

Además, la familia tiene determinadas funciones en relación a los hijos, como proporcionarles el apoyo emocional necesario para que tengan un desarrollo psicológico saludable, asegurarles el crecimiento sano, buscar un nuevo referente educativo, como será la escuela, quien compartirá con los padres el proceso de aprendizaje del niño, aportarles las habilidades sociales necesarias para que sepa relacionarse de un modo natural con su entorno físico y social.

Otra definición, que nos ayudará a acercarnos más al concepto de familia desde diferentes perspectivas es la que nos ofrece Muñoz (2005: 149) que dice:

*“De acuerdo con los presupuestos de la teoría general de sistemas, se concibe a la familia como sistema total compuesto por subsistemas (cada uno de sus miembros, las relaciones diádicas, triádicas o poliádicas en su seno, etc.), como un sistema abierto y como un sistema en constante transformación, gracias a las interacciones dinámicas que se establecen entre los distintos subsistemas que la componen y también entre el sistema familiar y otros sistemas”*

Es decir, si seguimos esta definición, no enmarca en la familia de una manera estructural, sino que la define como un sistema que se interrelaciona con los sistemas que la rodean, lo que produce un cambio continuo en ella, transformándose, y sirviendo como constante formación para los hijos de la familia.

Si relacionamos todo esto con la práctica del Trabajo Social, y seguimos lo dicho por Villalba (2004) podemos decir que, siguiendo la perspectiva ecológica del Trabajo Social, trata de poner el énfasis en las interacciones producidas en los distintos medios o sistemas con los que interrelaciona el ser humano, identificando cuales

son las fortalezas de nuestros usuarios en estos sistemas para tratar de potenciarlas. Además, esta perspectiva, también incluye el mundo interno de la persona y sus capacidades de autocuidado, autoestima... Por eso, siempre, en el ámbito del Trabajo Social con infancias, adolescentes y familias se trata de potenciar estos recursos y fortalezas que poseen, como ya hemos dicho, para que logren alcanzar unas destrezas y un nivel de vida mejor.

Todo lo citado anteriormente, podemos extrapolarlo al mundo del fútbol, en el cual, los entrenadores, tratan de potenciar las fortalezas de cada jugador para que de lo mejor en el terreno de juego. Al fin y al cabo, en el fútbol, como en la vida, triunfan los que saben aprovechar mejor sus fortalezas, y ocultar sus debilidades. Como dice Villalba, también influye el mundo interno de la persona, y es que, en la práctica deportiva, el factor psicológico, el autocuidado, la autoestima... son también cualidades fundamentales para tener un buen rendimiento en este.

### 3.2. LA INFANCIA

Las edades con las que vamos a interactuar en este proyecto van a ser entre 5 y 10 años (es decir las categorías de Escuela, Debutantes, Pre-Benjamines y Benjamines), definido como la infancia media, la cual abarca desde los 4 años hasta los 10. Si seguimos las ideas de Fernández y Ponce (2012), podemos decir que es una etapa donde el desarrollo físico, intelectual y social se hace a un ritmo rápido. En esta etapa, el desarrollo cognitivo se caracteriza porque el niño tiene un pensamiento autorreflexivo, y de perspectiva recíproca, el cual dura aproximadamente hasta los 10 años, edad a la que empiezan a darse cuenta que hay aspectos o puntos de vista diferentes a los suyos. Debido a la adaptación que se ha producido en la etapa anterior al entorno escolar, hay una mayor necesidad de comunicación y de relacionarse con el entorno que le rodea.

Siguiendo las ideas de Fernández y Ponce (2012) diremos que gran parte del crecimiento durante la etapa preescolar del niño es dedicada al sentido del yo, como una persona autónoma. Las exploraciones que lleva a cabo el niño del entorno, propiciadas por la adquisición de destreza lingüística durante estos años anteriores, facilita a que este proceso se lleve a cabo más rápido y que facilite al niño otras maneras de explorar.

Entre los 5 y los 6 años, comienza haber una mayor independencia del niño hacia los padres y mayor de los amigos y compañeros, a través de los cuales obtienen la interacción social. Es una etapa en la que se empiezan a tener los primeros conflictos, los cuales son menos intensos dentro del grupo de amigos que con los

del exterior de este, y se resuelven más rápido. La conducta de los niños se ve afectada por el entorno en el hogar y del grupo de amigos, algo que aún no comprenden.

Las edades en las que vamos a centrarnos se encuentran en la educación primaria que esta trata de promover la socialización de los alumnos, además de una noción básica cultural y aprendizaje de la expresión oral, lectura, cálculo... Además, la educación primaria trata también de proporcionar de manera progresiva al alumno cierta autonomía respecto a la relación con el medio.

Además, el Balsas Picarral no cuenta con ninguna categoría femenina, pero, además, no cuenta con ninguna integrante femenina jugando en alguna de sus categorías, lo que nos muestra, una vez más, la sociedad androcentrista y patriarcal en la que vivimos. Esto, no deja de ser una clara muestra más de la desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, ya que, si una mujer quiere practicar fútbol, contará con un menor número de oportunidades que las de un hombre.

### 3.3. DEPORTE, SOCIEDAD Y TRABAJO SOCIAL.

A lo largo de la historia ha existido la acción social hacia determinados colectivos de personas. En sus primeras muestras se trataba de actuaciones de la Iglesia, y se entendía como algo caritativo y voluntario, pero esta imagen fue evolucionando con el paso del tiempo hasta que se estableció el Trabajo Social como disciplina. Desde entonces, el número de definiciones establecidas para el Trabajo Social son numerosas y completamente diferentes si comparamos unas con otras. Desde mi punto de vista, el Trabajo Social es aquella disciplina que aboga por el cambio social de las personas, grupos o comunidades, utilizando una serie de herramientas, conocimientos y éticas para poner en el centro de la atención al usuario y que este sea su propio promotor del cambio.

*“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las*

---

*personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.”* (International Federation of Social Workers, 2018: página web<sup>1</sup>)

A través de esta definición, podemos observar cómo, el deporte puede ser usado como herramienta en el trabajo social. Cualquier disciplina deportiva aboga por los valores que defiende el trabajo social, como puede ser la responsabilidad colectiva o el respeto a la diversidad que hemos mencionado anteriormente. Es por ello que, desde nuestro punto de vista, consideramos que deberíamos de incluir la disciplina del Trabajo Social en el deporte, ya que serviría para que se produjese un enriquecimiento recíproco.

Poco a poco, la sociedad utiliza el deporte para promover causas sociales, como podemos ver el ejemplo de la Carrera de la Mujer, la Marcha contra el Cáncer... y numerosos eventos más. Esto tiene que ser solo la punta del Iceberg, y poco a poco, incluir a los trabajadores sociales en el deporte, y al deporte en el Trabajo Social, como posible herramienta solucionadora de conflictos o como vía de desarrollo personal y social.

Como decimos, progresivamente se van viendo más intervenciones en relación con el tema tratado. Desde la Universidad de Zaragoza, podemos ver varios ejemplos, como la T6 realizada por unas compañeras de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, tratando la mediación en los conflictos entre entrenadores y padres, trabajos fin de grado en institutos abordando si el deporte puede ser utilizado como herramienta de intervención, o el presente trabajo fin de grado.

## 4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

### 4.1. CONTEXTO

#### 4.1.1. UBICACIÓN: ARRABAL (PICARRAL).

El distrito en el que vamos a realizar nuestro estudio es el de El Arrabal, centrándonos todo lo que podamos en el barrio de El Picarral, barrio integrante de este distrito junto a el barrio Jesús y el Rabal.

Siguiendo las Cifras de Zaragoza, datos demográficos del padrón municipal, en el año 2017<sup>2</sup>, podemos extraer los siguientes datos (vía: página web)

---

<sup>1</sup> International Federation of Social Workers, (2018): <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

<sup>2</sup> Cifras de Zaragoza, datos demográficos del padrón municipal, en el año 2017, (Editado: Exceletísimo Ayuntamiento de Zaragoza) vía: <http://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/Cifras-Zaragoza-2017-1.pdf>

---

En relación con los indicadores estadísticos de la Junta Municipal del Rabal, donde se encuentra el Barrio Picarral, tiene una superficie de 8.375.902 m<sup>2</sup> y una densidad de población de 9.322,22 hab/km<sup>2</sup>.

La edad media de los hombres se encuentra en 41 años y 3 meses y la de las mujeres en 43 años y 7 meses. Estos datos si los comparamos con los datos de la población de Zaragoza en global podríamos afirmar que se encuentra en la media.

La población española de este barrio es del 89.94% del total. Con respecto a la población extranjera, existe una gran diversidad de países, pero los más representados son países como Rumanía, Marruecos, China, Ecuador... los cuales veremos representados posteriormente en una serie de gráficas.

Otros indicadores estadísticos que podemos extraer del documento "Cifras de Zaragoza, Datos demográficos del padrón Municipal" 2017, son las diferentes tasas del barrio, destacando las siguientes:

- Tasa de Dependencia: 51.61%
- Tasa de Envejecimiento: 100.08%
- Índice de Maternidad: 12.67%
- Índice de Infancia: 17.01%.

Esta información podrá ser contrastada con las tablas que adjuntaremos en el Anexo nº1, donde viene más detallada<sup>3</sup>. Además, también hay más información sobre la población inmigrante, de donde provienen, de que continente vienen más inmigrantes a España... Y por último también podremos encontrar información sobre la distribución actual que tienen las viviendas.

Siguiendo los datos e información extraída de Olano et al (2009), podemos decir que El Picarral tiene una extensión de 64 hectáreas, en el que habitan 14.000 habitantes, con una longitud de 2.300 metros y una anchura de unos 400. En este barrio hay en torno a 6.000 viviendas. Las calles que delimitan este barrio son la calle Alberto Casañal, Antonio Tramullas, Avenida Salvador Allende, Avenida de San Juan de la Peña, y la calle Almadeiras del Roncal hasta el Parque Tío Jorge.

El barrio puede considerarse dividido en dos mitades, a las que informalmente las definiremos como la mitad envejecida y la mitad moderna. Formalmente se definen como la mitad sur y la mitad norte.

---

<sup>3</sup>ANEXO 1: Cifras de Zaragoza. Datos demográficos del padrón municipal. 2017

---

La mitad sur es la parte más cercana al centro de Zaragoza y a 1 kilómetro del río Ebro o El Pilar, aproximadamente. Según Olano et al (2009: 6)

*“En ella se concentra el mayor volumen de viviendas sindicales de todos los Conjuntos Urbanos de Interés (Balsas de Ebro Viejo, 1.536 viviendas del año 1970 y el barrio Ortiz de Zarate, 264 viviendas del año 1957). En estos conjuntos, como consecuencia de la no resolución de la titularidad del suelo, nos encontramos ante una falta de actualización y mantenimiento de los espacios interiores de las urbanizaciones ya que la contribución municipal ha sido muy escasa”*

Debido a esto, anteriormente nos referíamos a que, informalmente, a esta parte del barrio podríamos denominarla como la parte envejecida, ya que no se lleva a cabo ninguna intervención urbanística en esta zona desde años atrás.

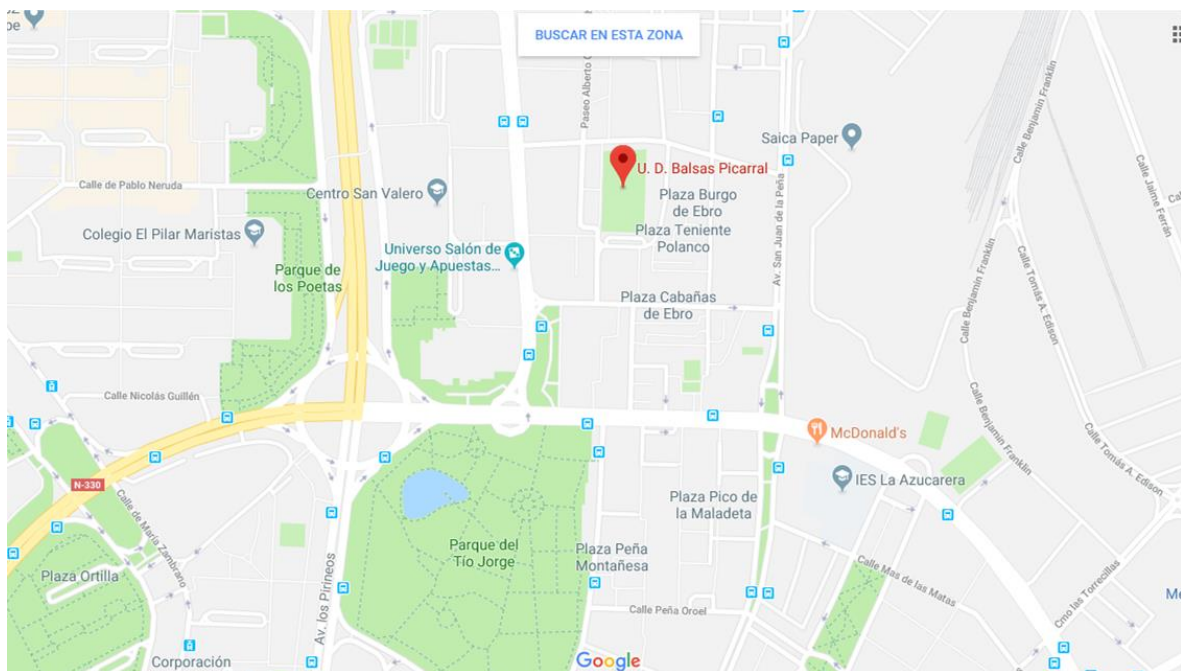
El barrio, además, cuenta con una de las mejores instalaciones recreativas de Zaragoza, las Piscinas Balsas de Ebro Viejo, con aproximadamente 4.000 asociados. Si pudiésemos destacar dos características importantes de esta zona sur, diríamos que cuenta con una baja densidad de población y ocupación del suelo, con una población por encima de la media de edad, es decir, envejecida y, segundo, que no ha habido inversión municipal en los últimos 30 años.

En la zona norte, delimitada entre las calles Salvador Allende y la Calle Pantano de Yesa, ha recibido una gran inversión pública en los últimos 15 años. El campo de fútbol de la U.D. Balsas Picarral, el Polideportivo, Centro de día para la Tercera Edad. Pero no solo en infraestructura pública es donde se ha producido la inversión. También en estos últimos años ha existido una inversión privada, la cual ha supuesto la creación de unas 300 viviendas nuevas caracterizadas por ser de mayor calidad y mejor relación calidad/precio, o las nuevas oficinas de Saica. Además, esta zona norte es mucho más dinámica que la zona sur, población rejuvenecida y todo tipo de clases sociales. Además, en algunas de las comunidades de vecinos de esta zona, la tasa de inmigrantes del total está llegando a ser del 20%, por lo que incita a pensar, que son las familias de inmigrantes y sus hijos los que están rejuveneciendo el barrio y la zona.

#### 4.1.2. U.D. BALSAS PICARRAL.

La U.D. Balsas Picarral, actualmente tiene su campo de fútbol en el Paseo Alberto Casañal Sharkety, 4, 50015, en la localidad de Zaragoza.

Ilustración 1: Ubicación U.D. Balsas Picarral



Fuente: Google Maps

La U.D. Balsas Picarral es un club de fútbol con mucha historia en Zaragoza. En este club se practica fútbol desde las edades de 4 años (Escuela, no compiten, consiste en una categoría de iniciación en el mundo del fútbol, solo entrenan un par de días a la semana y comenzarán a competir al año siguiente en la nueva categoría llamada Debutantes, en la cual no hay clasificación y se rige por unas normas diferentes a las normales, como por ejemplo que si un equipo gana por más de 5 goles al contrario se para el partido y se tiran unos penaltis, no fomenta la competitividad sino el compañerismo), hasta los 18 años (Juveniles de último año).

Según la establecido en su página web oficial, dicen que:

*“El terreno donde los equipos de la U. D. Balsas Picarral entrenan y disputan sus partidos como locales es el Campo Municipal de Fútbol "El Picarral", situado en la margen izquierda del río Ebro, tras el Parque de Bomberos, en el Barrio del Picarral.*

---

*En el campo se encuentran las oficinas del Club y se dispone de seis vestuarios para jugadores, dos vestuarios para colegiados, vestuario para entrenadores, aseos, gimnasio y sala de recuperación, varios almacenes, bar y otras salas multiusos. Es propiedad del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza, aunque la U. D. Balsas Picarral es la responsable de su gestión desde Julio de 2003.*

*El terreno de juego era inicialmente de tierra y sus medidas son de 103 x 60 m. Durante el verano de 2.006 el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza realizó la instalación de césped sintético siendo actualmente una de las mejores instalaciones municipales de la ciudad.” (Unión Deportiva Balsas Picarral (2018), página web<sup>4</sup>)*

Antiguamente, la U.D. Balsas Picarral jugaba en el barrio San Gregorio, terreno que era de tierra y compartía con el club deportivo San Gregorio, con quien también comparte una rivalidad histórica.

El club cuenta con aproximadamente 350 fichas, como ya hemos dicho, desde los 4 años hasta los 18. Estas 350 fichas se dividen en 20 equipos (Juvenil A, Juvenil B, Juvenil C, Cadete A, Cadete B, Cadete C, Infantil A, Infantil B, Infantil C, Alevín A, Alevín B, Alevín C, Benjamín A, Benjamín B, Benjamín C, Benjamín D, Prebenjamín A, Prebenjamín B, Debutantes A y Debutantes B, además de la escuela. La cuota que hay que pagar para jugar en el Balsas Picarral son de 380€, incluyendo en esta cuota parte de la equipación a llevar.

Llevando todos estos aspectos a nuestro ámbito, el del Trabajo Social, 380€ para según qué familias puede ser una cuota excesiva para que tu hijo practique un deporte. El método de pago que establece el club es en dos cuotas de 190€ cada una. En la entrevista que tuvimos con el coordinador, le preguntamos que, si alguna familia tenía problemas para pagar, si realizan excepciones, a lo cual nos respondieron que cada caso es estudiado, y si en vez de en 2 cuotas pueden pagarlo en 4, lo admiten.

Entre 30 y 40 fichas de las 350 son de población extranjera o de minorías étnicas. No cuentan con datos exactos ya que para ellos estos datos no son trascendentales, y cualquier jugador, independientemente de su origen es aceptado y acogido por el club.

Además, el club cuenta con 60 entrenadores (o miembros de cuerpos técnicos) y 3 directivos (presidente y 2 coordinadores).

---

<sup>4</sup> Unión Deportiva Balsas Picarral, página web oficial: <http://www.udbalsaspicarral.es/>



Como acciones de conciliación y unidad que realiza el club, podemos destacar la cena de final de temporada, que se realiza todos los años, en la cual el club une a todas las plantillas, padres, entrenadores y directivos para cenar. En esta cena se realiza entrega de premios como “premio a la deportividad” y “premio de la regularidad” a los jugadores que elijan los entrenadores de cada plantilla. Además, los entrenadores y directiva realizan una cena en navidades.

#### 4.2. METODOLOGÍA.

La metodología que vamos a seguir durante este Trabajo Fin de Grado va a ser la cualitativa, la cual se ajusta más a nuestra manera de trabajo (dentro del Trabajo Social). Para comprender esta metodología, lo primero que debemos de saber es que el observador se localiza dentro del fenómeno estudiado, no aparte. Dicho observador llevará a cabo una serie de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible. Siguiendo lo dicho por Denzin y Lincoln (2005: 3), citado por Rodríguez y Valldeoriola, (2009: 46):

*“Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias. En este nivel, la investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas dan.”*

Siguiendo a estos autores, podemos afirmar que la metodología cualitativa muestra interés por el estudio de las situaciones particulares, tratando de otorgarles un significado y sentido. Esto proviene del campo de la fenomenología, que como afirma Van Manen (2003: 27) citado por Rodríguez y Valldeoriola (2009: 47):

*“La fenomenología es el estudio del mundo de la vida, es decir, del mundo tal como lo experimentamos inmediatamente [...] no lo categorizamos [...] no nos ofrece la posibilidad de elaborar una teoría efectiva con la que podemos explicar o controlar el mundo”*

La metodología cualitativa se interesa por los sujetos, y el cómo interpretan la realidad en la que viven, respetando el observador el contexto en el que se produce esta realidad tratando de no realizar ninguna alteración en la misma.

Como ya sabemos y hemos aprendido a lo largo de estos cuatro años de carrera, el lenguaje es el constructor del mundo y tiene una gran función social, por ello, deberemos de prestarle una gran atención en este tipo de metodología. Además, el observador deberá intentar de eliminar los juicios previos que tenga sobre lo que va a estudiar, para que interfieran lo más mínimo en sus interpretaciones.

Es decir, los principales rasgos de la investigación cualitativa son según Sandín (2003) citado por Rodríguez y Valdeoriola (2009):

- *“Tienen lugar en un contexto natural, al que a menudo debe desplazarse el investigador.*
- *Utiliza múltiples métodos participativos, interactivos y humanísticos.*
- *Es emergente.*
- *Es fundamentalmente interpretativa.*
- *Aborda los fenómenos sociales de forma holística.*
- *El investigador condiciona y determina la investigación.*
- *El investigador utiliza razonamientos complejos, múltiples, iterativos y simultáneos.*
- *El investigador utiliza una o más estrategias de investigación como guía del proceso.”*

Debido a que como ya hemos dichos, hay que tratar de no perturbar el medio en el que vamos a realizar la observación, la entrada y salida del observador va a ser uno de los momentos fundamentales, ya que, la entrada de un ser “extraño” dentro de nuestro día a día, puede afectar al contexto estudiado. El observador va a tener que permanecer un tiempo en el escenario. El investigador deberá sumergirse en “su mundo”, comprender su lenguaje, mimetizarse con el medio... En este tipo de investigaciones, además, es imprescindible ganarse la confianza de los agentes.

Las principales herramientas que utilizaremos para llevar a cabo este tipo de investigación serán la observación participante y la entrevista. La observación participante según Schensul, Schensul and Lecompte (1999) citado por Kawulich (2005: 2) es *“el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador”*. Además, otros autores suman a esta definición que se requiere por parte del observador participante cierto engaño e impresión. Esta observación participante, entre otras cosas, permite comprender los sentimientos de los sujetos estudiados, como interaccionan entre ellos, observar la comunicación no verbal...

Se atribuye el origen a Kurt Lewin, es un método de investigación que se inscribe dentro del paradigma sociocrítico. El principal objetivo de la investigación-acción (I-A) es el de transformar la realidad, centrándose en el cambio educativo.

Posteriormente, se pasa al análisis de datos, lo cual nos debe de suponer un proceso continuo durante la investigación cualitativa. Siguiendo las ideas de Rodríguez & Valdeoriola (2009: 72)

*“El análisis de datos en investigación cualitativa es un proceso que consiste en dar un sentido a la numerosa información recogida en el escenario, lo que requiere que el investigador organice los datos de manera que la información resulte manejable, y eso, a su vez, se consigue buscando aquellas unidades de análisis que nos parecen relevantes. El investigador deberá descubrir lo verdaderamente importante”*

Es decir, esto significa que deberemos de ser los observadores los encargados de dar sentido y significado a los fenómenos observados con anterioridad, y el sentido y significado que queramos darle vendrá marcado por el objeto de estudio. Es un proceso flexible, dinámico y reiterativo.

#### 4.2.1. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

Una parte de nuestra recogida de datos e información se ha basado en la observación participante, la cual podemos definir según Corbetta (2003: 304) como *“algo más que una mera observación e incluye la intervención directa del investigador en el objeto estudiado”*. Esta primera definición nos puede servir para acercarnos al concepto a tratar, y, en relación con nuestro trabajo, podemos decir que durante estos meses esto se ha visto en mi presencia en entrenamientos y partidos, interactuando con la directiva del club incluso con padres del club.

Corbetta (2003: 304):

*“Observación, puesto que implica mirar y escuchar. Pero al mismo tiempo esta técnica conlleva un contacto personal e intenso entre el sujeto que estudia y el sujeto estudiado [...] con una participación del investigador en la situación objeto de estudio, que constituye su elemento distintivo [...], el investigador “baja al campo”, se adentra en el contexto social que quiere estudiar [...] les pregunta, descubre sus preocupaciones y sus esperanzas”*

---

Con esta definición también seguimos encontrando puntos realizados durante estos meses, interacción directa con los padres recabando datos de sus opiniones en torno a la violencia en el fútbol, y sobre todo, en estas categorías de fútbol base en las que se encuentran sus hijos.

Por lo tanto, con lo dicho anteriormente podemos concebir una idea de lo que es la observación participante, pero para establecer una definición completamente válida y siguiendo lo dicho por Corbetta (2003: 305) diremos que:

*“Podemos definir la observación participante como una técnica en la que el investigador se adentra en un grupo social determinado:*

- a) *De forma directa.*
- b) *Durante un periodo de tiempo relativamente largo.*
- c) *En su medio natural.*
- d) *Estableciendo una interacción personal con sus miembros.*
- e) *Para describir sus acciones y comprender, mediante un proceso de identificación sus motivaciones.”*

La observación ha sido realizada de forma directa, no es posible delegarla en una tercera persona que recopile los datos por nosotros. La observación ha durado aproximadamente 5 meses, por lo que podría considerarse un periodo relativamente largo. La observación ha sido llevada siempre en el Campo Municipal de Fútbol El Picarral, es decir, su “entorno natural” donde desempeñan sus hijos la práctica del fútbol en el día a día, respetando su comodidad y adecuándose yo a sus horarios. Durante estas últimas 5 semanas hemos estado realizando entrevistas semiestructuradas a los padres y madres, no nos hemos limitado solo a observación, sino que ha habido una interacción personal.

Además, a la hora de realizar el contacto con los informantes, Corbetta nos dice que hay dos maneras posibles, desde un primer momento mostrar que eres un investigador que quiere integrarse en el grupo social para estudiarlo, o fingir ser uno más de ellos y buscar integrarse para aparentar ser un miembro más del grupo. En nuestro caso, utilizamos la primera opción, ya que consideramos que era la más correcta, desde un primer momento se lo comunicamos así tanto al Club como a los padres.

#### 4.2.2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.

Siguiendo de nuevo a Corbetta (2003: 352) *“el entrevistador dispone de un guion, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista”*. De nuevo podemos ver esto representado en nuestro prototipo de entrevista, donde teníamos unas preguntas establecidas de las cuales nos iban a salir ítems que no teníamos marcados y que posiblemente nos proporcionaran una información complementaria de la que no habríamos sido conscientes a la hora de realizarla de manera estructurada.

Se trataba de realizar una entrevista como si se tratase de una conversación natural, algunas preguntas preestablecidas con respuestas libres, pidiendo al entrevistado que profundice más en el tema si lo consideráramos oportuno, o pedirle que nos explicase más algún aspecto que no entendiésemos.

Según Corbetta (2003: 353) *“esta forma de realizar la entrevista concede amplia libertad tanto al entrevistado como al entrevistador, y garantiza al mismo tiempo que se van a discutir todos los temas relevantes y se va a recopilar toda la información necesaria”*. Como entrevistadores tendremos la libertad de desarrollar temas no establecidos anteriormente, tratando de no dejar ningún tema sin tratar.

Se escoge la entrevista semiestructurada por todas las razones nombradas anteriormente, ya que, posiblemente con una entrevista estructurada, al estar todos los temas establecidos y “sin poder salirnos” de ella, habría habido inquietudes o preocupaciones de los padres que habríamos pasado por alto. Sin embargo, si hubiésemos escogido una entrevista no estructurada, posiblemente los padres se habrían adueñado de la temática de la conversación, y llevándola por los temas que les resultasen menos incómodos de tratar. De esta forma nos asegurábamos que íbamos a tratar unos temas determinados, además de los que fuesen surgiendo en la “conversación”.

La entrevista semiestructurada fue realizada a 11 informantes los cuales presentaban las siguientes características:

- Informante nº1 – Varón, 49 años, hijo 10 años (Categoría: 1ª Benjamín).
- Informante nº2 – Varón, 42 años, hijo 7 años (Categoría: Debutantes).
- Informante nº3 – Mujer, 38 años, hijo 7 años (Categoría: Pre-Benjamín B).
- Informante nº4 – Varón, 37 años, hijo 7 años (Categoría: Pre-Benjamín A).
- Informante nº5 – Varón, 44 años, hijo 9 años (Categoría: 1ª Benjamín).

- Informante nº6 – Varón, 38 años y mujer, 35 años, 2 hijos, 6 y 4 años (Categorías: Debutantes y Escuela).
- Informante nº7 – Mujer, 35 años, hijo 7 años (Categoría: Debutantes).
- Informante nº8 – Varón, 40 años, hijo 8 años (Categoría: 2ª Benjamín)
- Informante nº9 – Varón, 47 años, hijo 10 años (Categoría: 1ª Benjamín).
- Informante nº10 – Varón, 45 años, hijo 8 años (Categoría: 2ª Benjamín).
- Informante nº11 – Varón, 49 años, hijo 10 años (Categoría: 1ª Benjamín).

## 5. RESULTADOS.

Se ha realizado una entrevista semi-estructurada<sup>5</sup> a 11 padres/madres, cuyos hijos practican fútbol en las categorías del Balsas Picarral (de las mencionadas anteriormente las comprendidas entre Escuela y Benjamines).

Con estas entrevistas tratábamos de saber la opinión popular sobre el tema tratado en el Trabajo Fin de Grado y cuál era su punto de vista sobre este tema. Para ello realizamos anteriormente una entrevista semi-estructurada con 12 preguntas, en algunas con opciones de respuesta y en otras con respuesta libre, para tener un muestreo de lo que podía ser la opinión de los padres y madres de estos niños.

Para ello, el Balsas Picarral me cedía una sala de reuniones, donde montábamos una mesa con una silla a cada lado donde yo realizaba las entrevistas. Para la captación de los padres, me acercaba los días de entrenamiento de sus hijos, me dejaba ver por el bar y contaba con la ayuda de Toño Morillo, coordinador de la Escuela del Balsas Picarral y entrenador mío hace 16 años en las categorías inferiores de este club.

Toño me acompañaba al grupo de padres que nos interesaba entrevistar y entre ambos le explicábamos en que se basaba la entrevista y que si no les importaba participar. Había padres que se mostraban más reticentes y se negaban a participar y otros que no les importaba y se ofrecían como voluntarios.

Una vez que ya estábamos dentro del “despacho”, yo les explicaba con mayor profundidad que la entrevista que les iba a realizar trataba sobre la violencia en los campos de fútbol, las decisiones del club respecto a estos temas y su actitud frente a estos sucesos. También les comentaba que era completamente anónimo y

---

<sup>5</sup>ANEXO 2: Entrevista semi-estructurada para los padres y madres del Balsas Picarral.

siempre les pedía permiso para realizar una grabación de voz y así poder estar pendientes en todo momento de lo que ellos me decían. No puso ningún padre problemas en que les grabara, algunos se lo tomaban mejor, otros peor.

Los hijos de los padres entrevistados se encontraban en las siguientes categorías:

- Pre-Benjamín A → 7 años
- Debutantes → 7 años
- Benjamín 1er año → 8 años
- Benjamín 2º año → 9 años
- Benjamín 2º año → 10 años
- Benjamín 1er año → 8 años
- Pre-Benjamín B → 7 años
- Escuela → 4 años
- Debutantes → 7 años
- Benjamín 2º año → 10 años
- Debutantes → 6 años

## 5.1. RESULTADOS ENTREVISTAS.

Tras la realización de entrevistas, se procedió a transcribirlas, para así poder analizar cada una de ellas con profundidad, y poder sacar todos los datos de interés y que aporten información para realizar nuestro proyecto de intervención.

### PREGUNTA 1 – AGRESIVIDAD EN EL FÚTBOL.

En respuesta a la pregunta de si “¿consideras que los conflictos, agresiones, violencia verbal... es un tema actual en el mundo del fútbol?” el 100% de la muestra entrevistada coinciden en sus respuestas, afirmando que, aunque se produzca en menor medida, la violencia es un tema actual también en estas categorías inferiores, algo, que desgraciadamente, se puede observar cada día en un campo de fútbol. Hay padres, que, en estas respuestas, matizan que en estas categorías inferiores mucho menos que por ejemplo en juveniles o en el fútbol profesional, pero que también se produce. El Informante nº 2 afirma que:

*“Por supuesto, es un tema muy actual, cada dos por tres está saliendo en el telediario una pelea entre jugadores juveniles. En estas categorías inferiores mucho más importante todavía, educar a los padres*

---

*para que no, para que vean el deporte como algo educativo, que no lo vean como algo en lo que se gana y se pierde y que el árbitro forma parte del juego, y hay que respetarlo igual que a los jugadores y a los rivales.”*

Como vemos, es un tema, que está siendo relevante hoy en día, apareciendo en telediarios, periódicos... Pero no se lleva a cabo ninguna acción institucional para remediarlo. A través de nuestro posterior proyecto de intervención, vamos a tratar de establecer una visión del fútbol en este caso, y del deporte en general, como algo educativo, pesando más que lo competitivo, coincidiendo con lo respondido por el Informante nº2.

## **PREGUNTA 2 – ¿EDUCAMOS LO SUFICIENTE?**

A la pregunta de “¿Inviertes tiempo en educar a tu hijo en contra de la violencia?”. El 100% de los padres respondieron que sí. Algunos de ellos afirman que no de manera directa, pero sí que, indirectamente inculcándole valores como el compañerismo, el respeto hacia el contrario y hacia el árbitro... Otros lo relacionan directamente con el mundo del deporte, y afirman que cuando sucede algún conflicto dentro del terreno de juego, después hablan con su hijo sobre lo sucedido y que así se aclare la situación. Cabe destacar la respuesta del Informante nº 10, quien afirma que:

*“Sin duda, sí, mucho, es más, más de una vez he tenido que discutir con él por temas de comportamiento, y yo por lo menos personalmente le intento inculcar que esto es un deporte, una afición, que no se trata de llegar o no, se trata de divertirse, si nos dedicáramos más en educar a los niños en el tema arbitral todo iría mejor, porque si los niños ven a los papas que con el primero que la toman es con el árbitro pues ellos lo reflejan, lo imitan, los arrastramos a ello, y tienen que entender que en el fútbol, como en la vida, se cometen errores”.*

En la respuesta de este padre, desde mi punto de vista, se ve reflejado lo que debería de ser la educación a estos niños. Se debería de inculcar que esto es un deporte, el cual se realiza para divertirse, además de que enseña ciertos valores como el compañerismo o la deportividad a los jugadores que lo practican. Como ya hemos nombrado anteriormente, la familia es un pilar fundamental en los primeros años de educación de los niños, y, por lo tanto, imitan las acciones que observan de los padres (caso de insultar a un árbitro). Si desde el hogar comenzamos esta educación de respeto hacia el prójimo, la violencia en el fútbol se vería reducida.



---

**PREGUNTA 3 – ACTUACIÓN FRENTE A CONFLICTOS**

“Cuando sucede algún acto violento en relación a tu hijo en el fútbol, ¿Cómo actúas? ¿Después del partido/entrenamiento le dices algo?”. Esta pregunta no fue realizada a todos los entrevistados, ya que tras realizarla a 5 personas diferentes nos dimos cuenta que la respuesta no era relevante, ya que todos afirmaban que su hijo nunca había tenido ningún conflicto de este tipo. Cabe destacar, que 3 de los 5 entrevistados a los que les realizamos esta pregunta, afirman que lo primero que harían es ver la culpabilidad de su hijo, es decir, podemos interpretar en estas respuestas que el modo de actuación sería diferente entre si el culpable del conflicto hubiese sido su hijo a que hubiese sido el hijo de otra persona. Independientemente de esto, los 5 entrevistados mencionan a lo largo de la respuesta que le dirían a su hijo que la violencia no es el camino a seguir.

Contrastándolo con el punto anteriormente analizado, sobre la culpabilidad de su hijo o no, es destacable que posiblemente estos informantes entiendan la violencia como el conflicto físico, y que, quizás, la reacción de estos padres cuando la culpabilidad recayese sobre el otro niño, fuese una violencia verbal hacia los otros padres.

**PREGUNTA 4 – ENTRENADOR, ¿COMPAÑERO O ENEMIGO?**

A la pregunta de si respetan la decisión que tome el entrenador ante uno de estos hechos conflictivos la gran parte de la muestra responde que sí, que el entrenador es la “autoridad” dentro del vestuario y que si toma decisiones adecuadas se deben de acompañar luego en casa. Otros informantes responden que lo primero que harían sería informarse sobre lo ocurrido e intentar mediar en esta situación producida. El Informante nº 10 responde:

*“Las medidas que tome el entrenador son buenas todas, y luego desde luego, si el entrenador actúa correctamente... tu como padre no debes menospreciar la figura del entrenador, el padre tiene que reforzar esa actitud en casa, esa actitud positiva, porque si no colaboramos mal vamos. Es indispensable”.*

En esta respuesta podemos ver uno de los ejes fundamentales de nuestra profesión, la colaboración/coordinación. Debemos coordinarnos entre instituciones, profesionales, y entre usuarios-profesionales si queremos llevar a cabo una atención integral. En este ámbito, se debe producir una coordinación entre padres y

entrenador sobre las medidas a tomar, una comunicación constante buscando el beneficio del niño. También, desde mi punto de vista, deberíamos empezar a realizar una coordinación entre los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza y la Federación Aragonesa de Fútbol, para, de una vez por todas, comenzar a abordar todo este tipo de problemáticas que suceden en el entorno del fútbol y del deporte en general.

#### **PREGUNTA 5 – CLUB, ¿COMPAÑERO O ENEMIGO?**

“¿Consideras que el club toma las medidas adecuadas cuando suceden hechos como los que estamos mencionando?”

Las respuestas a esta pregunta son muy similares, o responden que ellos aún no se han visto implicados en ninguno y por lo tanto no han podido ver la reacción del club, o que en las ocasiones que ha sucedido un hecho de este estilo, el club ha actuado de la manera correcta a su juicio. Cabe destacar la respuesta del Informante nº 5, quien afirma que:

*“Ahora los clubes lo tienen muy claro (por los tipos de sanciones que le supone), entonces lo que intentan siempre buscar es el promotor de dicha situación, hablar con él, echarlo si se da el caso, o que se lleve al chico a otro club, pero siempre sabiendo lo que ha pasado, si el culpable es alguien del club me parece correcto que se le invite a salir. Antes era una riña, pasaba, se justificaba más que a lo mejor que la culpa la tenía el árbitro y ha fomentado esto, pero ahora ya no se mira esto, ahora se analiza más el hecho que la causa, los clubs están muy concienciados en ese sentido, también por imagen del club.”*

Estamos de acuerdo, que, debido a la relevancia que se le está dando a la violencia en el deporte en la actualidad, los clubes están más concienciados y tratan de actuar de manera más estricta ante estos sucesos, pero en mi opinión, deberían de hacerse más acciones formativas a los clubes, para saber cómo actuar ante este tipo de situaciones. Una actuación coordinada entre la Federación, el Centro Municipal de Servicios Sociales del barrio correspondiente al club y el propio club, para mentalizar de que estos actos no pueden suceder, para que los niños no observen a edades tan tempranas este tipo de actos, y establecer un marco de actuación para cuando sucedan.

**PREGUNTA 6 – TODOS QUEREMOS UN MESSI O UN CRISTIANO**

“¿Qué consideras que está más al día en el mundo del fútbol? (en estas categorías)

A la hora de realizar esta pregunta, se esperaba que la respuesta más repetida fuera la agresión verbal, ya que es muy sencillo ver a un padre o madre en un campo de fútbol insultando al árbitro, a un jugador del equipo contrario e incluso a uno del mismo equipo de su hijo. La sorpresa estuvo en que no fue la respuesta más repetida por los entrevistados, sino que fue la presión psicológica. 9 de los 11 informantes respondieron que la presión psicológica por parte de los padres a los niños es lo que está más al día en el mundo del fútbol. Los 2 informantes sobrantes respondieron que la agresión verbal, matizando que está en según qué ocasiones llevará a una agresión física. El Informante nº4 nos dice que:

*“Presión de los padres a los chicos, y el insulto verbal también es muy frecuente, a los árbitros y tal, aunque buenos, estos a veces se pasan (los árbitros), aunque bueno también padres contra padres, hace poco tuvimos una pequeña trifulca, intentamos mediar para no tal, pero siempre hay alguien que intenta seguir... que son niños pequeños que hay que educarlos desde que son pequeños.”*

Ante esta respuesta, resulta reseñable cuando afirma *“aunque bueno, estos a veces se pasan”*. En esta afirmación podemos intuir que este informante es uno de los que actuará violentamente en un partido de fútbol, con distintas agresiones verbales hacia los árbitros e incluso la presión psicológica de los padres a hijos de la que está hablando. Es una respuesta que desmonta todo lo que quiera defender posteriormente, porque deja entrever que cuando un árbitro comete un error es el primero que lo juzga.

Esta presión psicológica, que afirman 9 de 11 informantes de la muestra, puede llevar a posteriores conflictos, ya que si los niños salen a jugar con la presión de no poder fallar, cuando lo hagan, su nivel de frustración será superior, pudiendo desencadenar en una violencia verbal o física contra el contrario o el árbitro. Esto podemos verlo reflejado en la respuesta del Informante nº2:

*“Difícil, pero yo creo que la agresión verbal va muy ligada a esos padres que se creen que tienen un Messi. Siempre que su hijo no triunfa es problema de los demás, y que muchas veces hay padres que proyectamos nuestro fracaso sobre nuestros hijos para que no les suceda lo mismo, y es a lo mejor lo que nos lleva a esta agresión verbal hacia los árbitros y hacia los contrarios.”*

Y en la del Informante nº7:

*“Yo pienso que lo primero es la presión psicológica, lo oyes en el campo, comentarios de estilo Messi o Ronaldo, con 7 años te estoy hablando, en mi caso los hay... los críos salen al campo con una presión*

---

*de los padres... que ya salen tensionados y posiblemente eso favorezca a que haya conflictos. También se ve mucha agresión verbal que física”.*

#### **PREGUNTA 7 – LOS PADRES, ¿EL MOTOR DE LA VIOLENCIA EN EL FÚTBOL BASE?**

“¿Qué factor destacarías para que haya, si es que la hay, violencia en el fútbol?”

8 de 11 informantes de nuestra muestra representativa respondieron que el factor a destacar es el comportamiento de los padres, que son los principales atenuantes de que exista violencia en el fútbol en estas categorías. Es por esta razón por lo que queremos dirigir hacia estos nuestro próximo proyecto de intervención, ya que consideramos que la actitud que muestren los padres en la grada se traslada al campo. Las respuestas de los 3 informantes restantes fueron encaminadas a la actitud de los jugadores hacia el rival.

#### **PREGUNTA 8 – EL GRAN INFLUENCIADOR.**

“¿Consideras que el entrenador y su actitud puede influir en el comportamiento del equipo?”

Los 11 informantes nos respondieron a esta pregunta que sí, que la actitud del entrenador es un eje fundamental para el buen funcionamiento del equipo, o si es mala su actitud, para el mal funcionamiento de este. Los entrenadores no solo tienen que dedicarse a transmitir ideas de juego, tácticas, roles en el equipo... sino que además deben de ser un referente para sus jugadores. Sus actitudes y valores se verán plasmados en los chicos. Algunos informantes, matizan que el entrenador además debe de ser un psicólogo dentro del vestuario, pudiendo verlo reflejado por ejemplo en la respuesta del Informante nº7, quien relata que:

*“Todo depende de las formas en que traten a los niños, porque también tienen que ser psicólogos, no es lo mismo entrenar a chavales de 16 años que a chavalicos de 7 años, son muy llevaderos...”*

Ante esto, debemos realizar también un trabajo específico con los entrenadores, ya que, son los responsables durante un número de horas semanales de un grupo de chicos entre 5 y 10 años, a los cuales, involuntariamente, les va a transmitir una serie de valores y actitudes que posteriormente reflejarán tanto en el campo, como posiblemente en el día a día.

**PREGUNTA 9 – LOS NIÑOS, LOS MÁS DAGNIFICADOS.**

“Cuándo sucede algún conflicto en las gradas, ¿quiénes son los más perjudicados de dicha situación?”

Esta pregunta la planteamos cerrada, dándole 4 posibilidades de respuesta al entrevistado (jugadores [niños], padres, club o entrenador). 9 de 11 informantes respondieron que los más perjudicados eran los niños, argumentando su respuesta en relación a que los niños a esas edades no tienen por qué ver como se pegan unos padres en la grada, o que si ven ese tipo de actitudes luego las van a reflejar en el día a día. Podemos ver representado estos argumentos por ejemplo en la respuesta del Informante nº9, quien dice que:

*“Para mí los niños, porque están viendo algo que no deberían de ver, un ejemplo que luego van a reflejar ellos ya que la referencia son los padres, lo van a trasladar luego.”*

O en la del Informante nº7:

*“Yo creo que los niños, porque ven que los padres de un equipo y de otro se están enfrentando por un partido... vaya educación y ejemplo le estamos dando, solo aprenden más que agresividad... de que te quejas si tú se lo estas enseñando.”*

Lo sorprendente, es que los 2 informantes restantes, respondieron que los más perjudicados eran los padres, razonando que si un padre tiene un conflicto con otro puede conllevarle una expulsión del club. Se entiende estos dos casos, como que ellos son los grandes perjudicados, y no sus hijos a los cuales les pueden transmitir actitudes y valores no aptos sobre cómo actuar. Entendemos, además, que estos padres pueden haberse visto involucrados en algún conflicto analizando las respuestas realizadas a lo largo de la entrevista. Se puede ver reflejado en las respuestas del Informante nº3:

*“Hombre a ver, yo creo que en esta edad los padres, a los niños les cuentan algo y les engañan, a los padres se pueden avergonzar, o que les digan que no puedes venir a los partidos... Cuando son más mayores entre ellos se increpan, ahora no.”*

O en el Informante nº8:

*“Yo creo que los padres, porque al final, el que está dentro no te enteras de lo que ha pasado fuera.”*

Como jugador de fútbol desde los 5 años, he de rebatir el argumento de este informante, ya que, el jugador de fútbol en estas categorías de fútbol base donde la afición es escasa, escucha y se entera perfectamente de lo que está sucediendo en la grada, incluso cuando eres un niño. Quizás a estas edades tempranas, no

comprendes exactamente lo que está pasando, pero independientemente de comprenderlo o no, sabes que algo malo está sucediendo en la grada.

#### **PREGUNTA 10 – FÚTBOL = VALORES, GRADA = VIOLENCIA**

“¿El fútbol fomenta la violencia, o son los factores externos lo que la fomenta?”

En esta respuesta encontramos unanimidad en las respuestas, ya que todos los informantes afirman que son los factores externos los que la fomentan. Para ver una representación gráfica de ello podemos verlo muy bien ilustrado en la respuesta del Informante nº5, el cual relata que:

*“Yo creo que el futbol como tal no fomenta ningún... tú ves un partido amistoso que no hay casi público que se pegan una patada y lo primero que hacen es darse la mano y tal, lo que fomenta eso es el público que pueda decir vaya patada no sé qué, entonces el agredido se siente aún más, y no puede darle el perdón al otro... fuera es lo que lo fomenta, no dentro.”*

#### **PREGUNTA 11 – CAMBIOS DRÁSTICOS PARA REVERTIR LA SITUACIÓN.**

“¿Qué cosas habría que cambiar para que no suceda?”

Esta pregunta, al ser tan abierta, obtuvimos una gran variedad de respuestas, todas ellas válidas siempre que se aplicasen de la manera correcta. Hay algunos padres que coinciden, lo cual me resultó sorprendente, que, en los entrenamientos, muchas ocasiones, hay más “tensión” que, en los partidos, ya que los padres realizan comentarios constantes sobre las actuaciones de los chicos en el campo. Estos comentarios, pueden llevar a conflictos posteriores entre los padres del mismo equipo o a malas relaciones, afirman. Podemos verlo representado en la respuesta del Informante nº5:

*“...al igual que los entrenamientos, como en futbol sala, no puedes entrar al pabellón por lo tanto no tienes publico... a lo mejor habría que hacer aquí lo mismo. En los entrenamientos también ocurre, cada uno vemos solo por nuestro hijo entonces pues en los entrenamientos también surgen estos comentarios entre los padres del mismo equipo. Cuando no compiten los padres se llevan genial, porque no compiten en la escuela, pero ya cuando compiten y uno juega más que otro, y todas estas cosas ya parece que se llevan peor.”*

Otros padres, nos comentaron, que habría que establecer una disciplina para los padres, y a quien no la cumpliera, establecerle por ejemplo sanciones económicas. Otros buscan tomar medidas más drásticas y afirman que los padres deberían de ver el partido de su hijo en un habitáculo aparte, para que los jugadores no pudiesen escuchar sus comentarios.

## **PREGUNTA 12 – VIOLENCIA NO SOLO EN EL FÚTBOL PROFESIONAL.**

“¿Consideras que en estas categorías inferiores hay violencia o solo es cosa del fútbol profesional?”

De nuevo, volvemos a encontrarnos con un porcentaje sorprendente de respuestas que afirman que no hay violencia en estas categorías. 6 de los 11 informantes de nuestra muestra respondieron que no hay violencia en estas categorías inferiores, que está más al día en el fútbol profesional. Debemos de aclarar, que de estos 6, alguno matiza que no existe esta violencia física, que, si la hay, es verbal. Podemos observarlo, por ejemplo, en la respuesta del Informante nº2, quien afirma que:

*“A ver, violencia como tal se da más en el futbol profesional, por la masificación, los radicales... pero aquí algunos padres se vuelven también radicales y pretenden que sus hijos ganen todo, que sean los mejores, que jueguen todo... y si no les salen las cosas es culpa de otro. Iniciación hacia esa violencia vaya.”*

Como hemos dicho ya a lo largo de este análisis de las entrevistas, consideramos que hay una relación directa entre el concepto de violencia y el conflicto físico, y las personas consideran que una agresión verbal no es una manifestación de violencia. Por ello, y contrastándolo con el resto de respuestas de cada una de las entrevistas, consideramos que más del 50% de los informantes responde que no ya que realizan esta relación directa, y no paran a pensar en el resto de manifestaciones de violencia.

Los 5 informantes restantes, respondieron que sí, que es cosa de todas categorías, independientemente de la que te encuentres. Matizan que no son sucesos cotidianos, pero que cada vez viene siendo más común verlo en un campo de fútbol, sobre todo la violencia verbal.

Para finalizar cada una de las entrevistas realizadas, le pedíamos al informante que, si consideraba oportuno realizar algún aporte más, que podía hacerlo sin problema. La mayoría de ellos no realizaban ninguno, pero hubo algún informante que si aportó información que merece la pena destacar.

El Informante nº1 nos afirmó al final de la entrevista:

*“Yo soy el primero que le insulta al árbitro, le digo de todo, es así, lo hacemos inconscientemente y los niños no deberían de verlo. También hay mucha violencia en el terreno de juego. El comportamiento de los padres es lo que genera toda la violencia, tanto entre ellos como entre los niños.”*

A lo largo de la entrevista pudimos percibir que este informante podía ser un sujeto violento en las gradas del campo de fútbol. Durante toda la entrevista estuvo realizando respuestas cortas, y con una actitud esquivada en todo momento. Lo que resultó sorprendente, es que al final de la entrevista nos realizase esta afirmación.

El Informante nº 10 afirmó que:

*“Debería haber más gente como tú, gente con conocimiento que nos indicaran unas pautas a seguir, que nos digan cómo actuar frente a los padres, incluíros en los clubes, sois muy importantes, el problema es que todas estas cosas se quedan siempre en nada, porque no hay promoción por parte de los organismos. En Cataluña, puntúan a las gradas, y eso al final vale para algo, aquí no se hace nada, quizás así conseguiríamos algo, pero es que no se hace nada.”*

Como padre, y como coordinador del club, matiza que la intervención que se realiza en estos temas es escasa o nula, y que debería de ser mayor. Nosotros, como trabajadores sociales, debemos hacer ver que podemos intervenir en estos asuntos y mejorar esta situación a lo largo del tiempo.

## 6. PROYECTO DE INTERVENCIÓN: ANIMAR E INSULTAR, CONCEPTOS DIFERENTES

### 6.1. DIAGNÓSTICO.

Siguiendo las ideas de Ulla y Giomi (2002), el proyecto social parte a partir de un problema, identificado anteriormente, en nuestro caso a través de una observación participante y una serie de entrevistas a una muestra de 11 personas, y de una idea, con la cual trataremos de resolver dicho problema, satisfacer una necesidad o una demanda o para cambiar una realidad no deseada. En nuestro caso, nuestro problema es la violencia de los padres en las gradas y campos de fútbol, lo cual, parece que sea una realidad invisible sobre la que no se lleva a cabo ninguna actuación.

Es una realidad que la violencia entorno al fútbol es un acto que, podríamos decir, que sucede cada día, tanto en entrenamientos como en partidos. A través de una observación participante en la Unión Deportiva Balsas

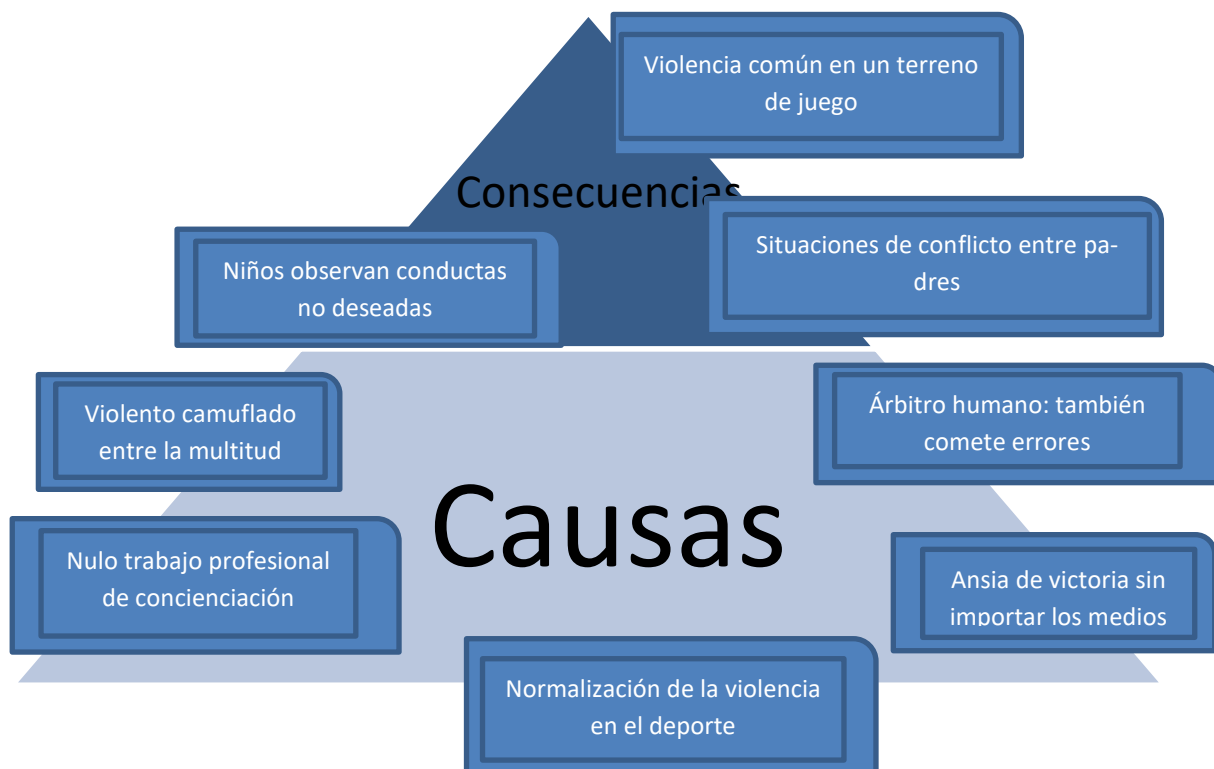


Picarral, tanto de entrenamientos como de partidos, como de la realización de 11 entrevistas a padres y madres cuyos hijos juegan en dicho club (edades comprendidas entre los 5 y los 10 años), hemos podido verificar este diagnóstico.

Los padres y madres, desde estas categorías inferiores, tienen actitudes violentas en torno a los partidos y entrenamientos en los que participa su hijo, y, gran parte de estas actuaciones, van encaminadas hacia la misma persona, el árbitro. Con violencia nos estamos refiriendo a los conceptos de agresión verbal, agresión física, violencia psicológica (presión), racismo...

Como solución, vamos a realizar este proyecto de intervención, de 5 sesiones, en las cuales trataremos de concienciar a los padres sobre la repercusión de sus actos en un terreno de juego sobre los jugadores, la buena comunicación entre entrenador con jugadores y padres... entre otras cosas.

## 6.2. ÁRBOL DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS.



Fuente: Elaboración propia

---

### 6.3. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Disminuir la violencia que se produce por parte de los padres en los campos de fútbol a través de unas charlas de concienciación realizadas por trabajadores sociales, visualización de reportajes, y dinámicas en grupos. (El ideal sería acabar con la violencia en torno al fútbol, pero esto es una utopía, prácticamente imposible de alcanzar, por ello, la idea es disminuirla, ya que consideramos que es un objetivo alcanzable).

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acabar con la idea generalizada de que la violencia solo implica el conflicto físico, haciendo entender que la violencia también implica agresiones verbales, violencia psicológica, racismo...
- Concienciar a los padres y madres de que los jugadores, por muy pequeños que sean, son conscientes de lo que sucede fuera del campo.
- Concienciar a los padres y madres de que las actuaciones y valores que ellos transmiten en la grada se van a ver reflejados en el día a día en sus hijos.
- Inculcar a padres y jugadores, a través de los entrenadores, valores en contra de la violencia en los terrenos de juego.

### 6.4. METODOLOGÍA

El Trabajo Fin de Grado que estamos realizando trata de estrechar los lazos entre el Trabajo Social y el deporte (en nuestro caso el fútbol), realizando una intervención sobre las problemáticas que suceden en este diariamente. En nuestro caso, y a través de este proyecto de intervención, trataremos de cambiar la dinámica violenta que viene sucediendo en las gradas de los campos de fútbol. Nuestro proyecto de intervención va a constar de 5 sesiones con los padres cuyos hijos tengan entre 5 y 10 años y practiquen el fútbol en la U.D. Balsas Picarral. Somos conscientes de que con estas 5 sesiones no se van a lograr grandes objetivos, ya que necesitaríamos una intervención a medio/largo plazo, la cual podría durar años para ver resultados obvios, pero por algo debe empezar esta disciplina a relacionarse con el deporte.

Para realizar este proyecto de intervención social hemos debido de realizar una investigación durante meses, recabando información sobre el barrio de El Picarral y sobre la U.D. Balsas Picarral. Además, durante estos meses hemos realizado una observación participante en entrenamientos y partidos para acercarnos más a la realidad sobre la que queremos incidir. Para llegar al diagnóstico mencionado con anterioridad, hemos realizado 11 entrevistas semiestructuradas a padres y madres de estos niños, para conocer su pensamiento sobre el tema realidad y contar con distintas visiones de la problemática a tratar.

Por lo tanto, se va a tratar de realizar una intervención social. De este concepto no existe una definición clara y precisa, pero se han ido extrayendo diversas definiciones basándonos en la observación de como se ha llevado a la práctica. Fantova (2007), afirma que:

*“propongo denominar intervención social a aquella actividad que:*

- *se realiza de manera formal u organizada,*
- *intentando responder a necesidades sociales y, específicamente,*
- *incidir significativamente en la interacción de las personas,*
- *aspirando a una legitimación pública o social.”*

La definición que propone este autor se asemeja a lo que hemos venido realizando durante este cuatrimestre, ya que hemos realizado una actividad de manera formal u organizada (existiendo una coordinación constante entre Luis Cantarero-Alejandro Val-U.D. Balsas Picarral), queriendo responder a una necesidad social (problemática de la violencia actual en los campos de fútbol), tratando de incidir en la interacción de las personas a través de este proyecto de intervención social (como ya hemos dicho, con las 5 sesiones a realizar, los cambios no serán significativos, pero con una intervención prolongada en el tiempo los objetivos se alcanzarían y se apreciarían cambios en la realidad social) y aspirando a una legitimación pública o social (tratando de que en un futuro no muy lejano exista una coordinación real entre los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza y la Federación Aragonesa de Fútbol).

---

## 6.5. ACTIVIDADES

### SESIÓN 1 – CONCIENCIACIÓN DE LOS PADRES Y MADRES DE LOS JUGADORES DE FÚTBOL SOBRE QUE LA VIOLENCIA NO SOLO ES UN CONFLICTO FÍSICO.

- Hora: 12.30
- Día: 1 de septiembre de 2018
- Duración: 1 hora y 30 minutos
- Lugar: Sala de Reuniones de el Campo Municipal de Fútbol El Picarral.
- Responsables: Coordinador de la Escuela de Fútbol Base de la U.D. Balsas Picarral y alumno de la Universidad de Zaragoza finalizando el Grado de Trabajo Social.

En esta primera sesión trataremos de realizar una concienciación a los padres sobre la problemática que vamos a tratar en las 5 sesiones que vamos a estar juntos. Como ya hemos mencionado anteriormente, la asistencia a estas sesiones es completamente voluntaria, por lo que sobreentendemos que si se presentan será con una actitud de colaboración, una predisposición.

Para comenzar con la actividad pediremos que cada uno de los asistentes diga en alto lo que considera que es violencia, y como la definiría (enfocando estas definiciones hacia el mundo del fútbol).

Posteriormente, repartiremos una serie de folletos informativos, donde explicamos lo que es la violencia y el que engloba. Como ya hemos dicho con anterioridad, creemos que existe una relación directa de los padres de que la violencia solo implica el conflicto físico, siendo que engloba además la violencia psicológica, la violencia verbal... Por lo tanto, con estos folletos informativos, consideramos que ampliarán sus conocimientos y podremos tratar la problemática de una manera integral.

Para finalizar con la sesión daremos nuestra visión del problema diagnosticado, y lo que nosotros consideramos violencia (siempre acorde con las definiciones establecidas).

Esta sesión, al ser la primera, debemos de tratar de hacerla interactiva y llevadera. Tenemos que hacernos con el interés del público asistente y captar su atención para que acudan a la segunda sesión.

Antes de despedirnos recordamos a los asistentes que la siguiente sesión es dentro de 2 semanas, en sábado también (15 de septiembre de 2018). Damos las gracias y nos despedimos.

## SESIÓN 2 – VISIONADO DE DOCUMENTAL Y NOTICIAS QUE HABLEN SOBRE LA VIOLENCIA EN EL FÚTBOL.

- Hora: 12.30
- Día: 15 de septiembre de 2018
- Duración: 1 hora y 30 minutos
- Lugar: Sala de Reuniones en el Campo Municipal de Fútbol El Picarral
- Responsables: Coordinador de la Escuela de Fútbol Base de la Unión Deportiva Balsas Picarral, alumno finalizando el Grado de Trabajo Social y trabajador/a social del Centro Municipal de Servicios Sociales El Rabal.

Comenzamos la sesión con el visionado del documental “La lucha contra la violencia en el fútbol” realizado por el canal Minuto #0. De esta manera seguiremos con el trabajo de concienciación hacia los padres, y aunque la intuyan, visualicen la realidad a tratar. Posteriormente al visionado haremos que digan su opinión personal sobre lo visionado y si ven reflejado en este video sucesos del día a día en los partidos/entrenamientos de sus hijos.

Son numerosas las noticias que a día de hoy siguen emergiendo de conflictos dentro del mundo deportivo desde niveles muy bajos como benjamín, hasta no tan bajos como juvenil, que fundamentan la base de nuestro proyecto de intervención.

El pasado 16 de abril de 2018, saltaba la noticia de un equipo juvenil de futbol en Málaga, de un partido que termino a puñetazos entre los jugadores de ambos equipos y entre los asistentes que lanzaron diferentes objetos al campo, y que hizo necesaria la intervención de cuatro agentes de la policía para parar la reyerta.

**Ilustración 2: Acaba a puñetazos un partido de fútbol de juveniles en Málaga**



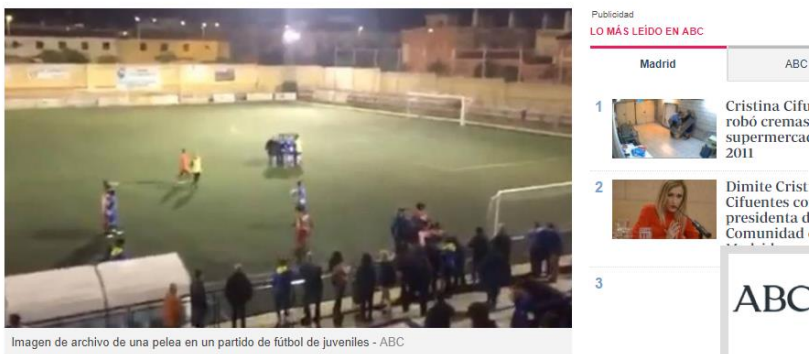
Fuente: Antena3 Noticias (2018)

El 12 de abril de 2018, ABC.es informaba de una salvaje paliza, también a nivel juvenil, que el entrenador del Navalcarnero sufrió de manos de los jugadores del Fuenlabrada.

**Ilustración 3: Salvaje paliza a un entrenador**

**Salvaje paliza a un entrenador, al que dejaron inconsciente, en un partido de juveniles**

- El técnico del Navalcarnero fue agredido, supuestamente, por dos jugadores de un equipo de Fuenlabrada. Presenta «desgarro en el gemelo derecho, traumatismo craneal leve, policontusiones y movilidad dental»



Fuente: Hidalgo, C. (2018).

El pasado 13 de febrero de 2018, Telemadrid.es, daba la noticia de una nueva batalla campal que tuvo lugar en el fútbol juvenil, entre aficionados del Meco y el Avance (Madrid).

**Ilustración 4: Batalla campal en el fútbol modesto**

**Batalla campal en el fútbol modesto**

> La Guardia Civil tuvo que escoltar a los jugadores, cuerpo técnico y árbitro del encuentro entre el Meco y el Avance



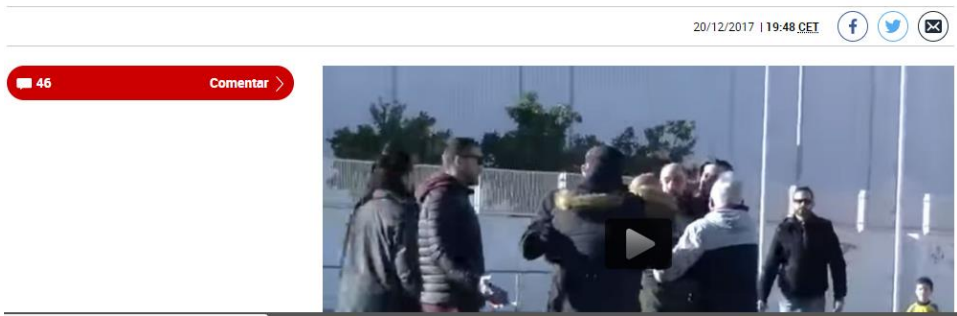
Fuente: TeleMadrid (2018)

También a nivel alevín, se dan casos de conflicto como el que tuvo lugar el pasado 20 de diciembre de 2017 en el Barrio de la Luz de Valencia entre padres de niños de 4 y 5 años.

**Ilustración 5: Lamentable pelea entre padres de Querubines**

Más fútbol • Sucedió en el Barrio de la Luz de Valencia

**Lamentable pelea entre padres de Querubines tras llamar "tramposo" a un niño de 5 años**



Fuente: Marca (2017)

El pasado día 14 de mayo de este mismo año, se produce un nuevo episodio de violencia en el fútbol base. Esta vez en Ávila y en un partido de niños de siete años. Un gol en el último minuto fue la excusa que utilizó un padre del CD Bosco de Arévalo para intentar agredir al árbitro, menor de edad. Esta vez, a diferencia de la mayoría de las ocasiones, ambos clubes dieron una lección y supieron reaccionar de forma conjunta y muy rápida para que la trifulca no fuera a más.

#### Ilustración 6: Intentan agredir al árbitro

### Intentan agredir al árbitro, menor de edad, y los dos clubes dan una lección de cómo actuar ante un episodio de violencia



*Fuente: Generación pro (2018)*

A través de estas noticias y titulares, tratamos de calar en la mentalidad de los padres. Consideramos, que no es lo mismo oír hablar de un tema que visionarlo. Visionar una realidad acontecida repercute más en las acciones de las personas, hay mayores posibilidades de producir un cambio de realidad. Tras el visionado de estos titulares volveremos a pedir su opinión al respecto.

La presencia de la trabajador/a social se debe a que, a través de su persona, trataremos de transmitir los valores en contra de esta violencia. Si la encargada de transmitir una serie de conocimientos y valores en contra de la violencia es una titulada profesional, consideramos que tendrá una mejor recepción por parte de los padres que si el encargado de decírselo es un joven de 21 años que aun no ha terminado el Grado.



---

Finalmente, lo que tratamos de llevar a cabo con este proyecto de intervención social, es un cambio de actitudes de los padres. Si a un padre/madre, le dice alguien que no es padre, ni tiene una titulación, el que debe de hacer con su hijo, posiblemente el impacto sea menor.

### **SESIÓN 3 – CHARLA CON UN ÁRBITRO PROFESIONAL, APORTANDO SU PUNTO DE VISTA, COMO PROFESIONAL, DE ESTE TEMA.**

- Hora: 12.30
- Día: 29 de septiembre de 2018
- Duración: 1 hora y 30 minutos
- Lugar: Sala de Reuniones, Campo Municipal de Fútbol El Picarral.
- Responsables: Coordinador de la Escuela de Fútbol Base de la U.D. Balsas Picarral, alumno finalizando Grado en Trabajo Social y árbitro profesional invitado.

Trataremos de seguir con este trabajo de concienciación que estamos nombrando en todo momento a través de nuestro invitado de hoy. Invitamos a un árbitro profesional para que les cuente su experiencia propia con respecto a la violencia que proyecta la grada sobre su persona. Consideramos, que no hay nadie mejor que esta persona para obviar una realidad invisible. Al fin y al cabo, es como si a cualquiera de nosotros nos realizan correcciones miles de personas sobre el trabajo que desempeñamos el día a día, o aun peor, como si las ocho horas de trabajo, en una oficina por ejemplo, subiese la gente de propio de la calle para insultarnos y achacarnos lo mal que hacemos nuestro trabajo.

Este tipo de actitudes frente a los árbitros se han normalizado, a nadie le asombra cuando se produce en un terreno de juego (hasta yo mismo he llevado a cabo estas actitudes como jugador de fútbol).

Para finalizar la sesión dejaremos quince minutos para que los asistentes realicen preguntas de interés hacia el árbitro.

---

**SESIÓN 4 – ROL PLAYING DE LOS PROPIOS PADRES SOBRE DIFERENTES SITUACIONES CONFLICTIVAS EN EL FÚTBOL.**

- Hora: 12.30
- Día: 13 de octubre de 2018
- Duración: 1 hora y 30 minutos
- Lugar: Sala de Reuniones de el Campo Municipal de Fútbol El Picarral.
- Responsables: Coordinador de la Escuela de Fútbol Base de la Unión Deportiva Balsas Picarral y alumno finalizando el Grado en Trabajo Social.

En esta actividad vamos a realizar un rol playing, en el que los protagonistas serán los padres. Propondremos diversas situaciones de conflicto que se pueden dar en el terreno de juego (padre agresivo insulta al árbitro y otro padre le dice que eso no es necesario, entrenador tiene un conflicto verbal con el otro entrenador, conflicto entre padre y entrenador en mitad de un partido...)

Representando ellos mismos estas situaciones trataremos de que vean desde otro punto de vista las situaciones que se producen en el día a día en los campos, para que, así, tomen conciencia de lo que están observando sus hijos de edades entre 5 y 10 años cada vez que saltan al terreno de juego.

Con esta dinámica tratamos de mejorar además la resolución de conflictos, ya que solicitaremos al resto de los padres que no representan las acciones que piensen cual sería la mejor manera de resolverlo. Posteriormente se hará una puesta en común al grupo.

Con ello tratamos de eliminar estas conductas desviadas, lo cual, como ya hemos repetido anteriormente, es complicado en tan pocas sesiones.

**SESIÓN 5 – ENTRENADORES Y PADRES**

- Hora: 12.30
- Día: 27 de octubre de 2018
- Duración: 3 horas.
- Lugar: Sala de Reuniones del Campo Municipal de Fútbol El Picarral.
- Responsables: Coordinador de la Escuela de Fútbol Base de la U.D. Balsas Picarral, alumno finalizando Grado en Trabajo Social y psicólogo deportivo.

En esta sesión trabajaremos la primera hora y media solo con los entrenadores de las categorías que estamos incluyendo en nuestro proyecto de intervención social, y la siguiente hora y media posterior de manera conjunta entre padres, madres y entrenadores.

El objetivo de esta primera hora y media es concienciar a los entrenadores que deben de ser un ejemplo tanto para los jugadores como para los padres. A través de ellos podemos conseguir terminar con muchas conductas no deseadas de padres y niños, por lo que, tienen que ser un referente a seguir.

Para lograrlo, vamos a tratar de capacitarlos con una serie de habilidades sociales, a la hora de tener que responder a determinadas situaciones que se pueden producir en el día a día de un jugador de fútbol, por ejemplo:

<p><b>¿QUÉ ACTITUDES Y CONDUCTAS QUEREMOS FOMENTAR EN LOS PADRES?</b></p>	<p><b>¿CÚAL PUEDE SER LA ESTRATEGIA DE LOS ENTRENADORES MEDIANTE SU PROPIO EJEMPLO?</b></p>
<p><b>Comprender qué y cómo tengo que hablar con mi hijo cuando ha participado en una competición</b></p>	<p>El entrenador, delante del padre se interesa por la experiencia del deportista en la competición: ¿qué tal te los has pasado?, ¿te has divertido?, escuchando con interés lo que el deportista cuenta.</p>
<p><b>Comprender qué tengo que decirle a mi hijo cuando se siente frustrado en su deporte</b></p>	<p>El entrenador, delante de los padres, escucha al deportista quejarse, de una mala actuación en la competición, y le anima a esforzarse e intentar en otra ocasión hacerlo de la mejor forma posible invitándole a que valore su progreso.</p>
<p><b>Comprender cómo tengo que animar a mi hijo en una competición</b></p>	<p>El entrenador delante de los padres en una competición anima al deportista y a sus compañeros como ellos podrían hacerlo:</p>

	aplaudiendo el esfuerzo, animando ante una deficiente actuación, utilizando un buen lenguaje...
<b>Incentivar el respeto por los jueces o árbitros de la competición, los deportistas, entrenadores y padres de otros deportistas</b>	El entrenador saluda y despide cordialmente en un entrenamiento a los entrenadores, deportistas y padres de otros deportistas, y a los jueces o árbitros de una competición

La hora y media siguiente trataremos de trasladar esto a los padres, y dejar claro que siempre van a contar con el apoyo del entrenador para encarar determinadas situaciones. En esta hora y media debemos de conseguir que los padres, no vean al entrenador solo como esa figura alineadora de jugadores y creador de tácticas, sino como un amigo, un aliado a la hora de afrontar y solucionar problemas de sus hijos.

Para conseguir esto, los diversos entrenadores realizarán un relato de sus sensaciones cuando sucede algún conflicto en la grada, abogando que siempre van a buscar lo mejor para sus jugadores y apartarlos de estas situaciones. Posteriormente, el entrenador realizará una valoración de lo que espera de la temporada, tanto en el ámbito deportivo como extradeportivo. Esta misma valoración se hará de manera recíproca, por parte de los padres al entrenador.

#### SESIÓN 6 – EVALUACIÓN Y MERIENDA ANTIVIOLENCIA.

- Hora: 12.30
- Día: 10 de noviembre de 2018
- Duración: -
- Lugar: Campo Municipal de Fútbol de El Picarral.
- Responsables: Coordinador Escuela de Fútbol Base de la U.D. Balsas Picarral y alumno finalizando Grado en Trabajo Social

Como cierre de ese “mini-proyecto de intervención social” se realizará una merienda con los participantes, tanto madres, padres, entrenadores, trabajadora social del centro municipal, psicólogo deportivo, árbitro profesional... Sabemos que la alimentación tiene una dimensión social importante, y que comer juntos favorece a las relaciones sociales. El objetivo no es pues otro que mejorar la interacción entre los padres para alcanzar nuestros objetivos de intervención.

Para tener una evaluación por parte de los asistentes, pasaremos un cuestionario para valorar que les ha parecido el proyecto, y si lo evalúan de manera positiva.

### 6.6. CRONOGRAMA.

1 DE SEPTIEMBRE	15 DE SEPTIEMBRE	29 DE SEPTIEMBRE	13 DE OCTUBRE	27 DE OCTUBRE	10 DE NOVIEMBRE
SESIÓN 1 - CON-CIENCIACIÓN					
	SESIÓN 2 - VI-SIONADO				
		SESIÓN 3 – ÁRBITRO			
			SESIÓN 4 – ROL PLAYING		
				SESIÓN 5 - EN-TRENADOR	
					SESIÓN 6 – EVALUACIÓN

### 6.7. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.

#### RECURSOS HUMANOS

- Trabajador Social del Centro Municipal de Servicios Sociales del Arrabal.
- Arbitro profesional.
- Alumno del Grado de Trabajo Social.
- Coordinador de la Escuela de fútbol base de la Unión Deportiva Balsas Picarral.

- Entrenador de fútbol de la categoría Benjamín A.
- Psicólogo deportivo

#### RECURSOS MATERIALES

- Sala de Reuniones situada en el Campo Municipal del Picarral, donde la Unión Deportiva Balsas Picarral se ubica y nos han cedido para la realización de estas sesiones.
- Proyector para la presentación de diapositivas, videos, documentales...
- Ordenador portátil.
- Sillas y mesas, proporcionadas también por el club para la comodidad de los padres.
- Folletos, los cuales serán repartidos en la primera sesión aclarando conceptos.

#### 6.8. PRESUPUESTO.

El presupuesto con el que contamos es limitado, ya que estamos organizando este proyecto de intervención por iniciativa propia, sin el apoyo de ninguna entidad o institución. Debido a ello, nuestros recursos son limitados, y nos basamos en la amabilidad y generosidad de las personas implicadas para conseguir dichos recursos, y que el proyecto salga adelante. Contamos con un presupuesto personal de 150€, el cual será destinado para diversos fines.

<u>ITEM</u>	<u>DETALLE</u>	<u>COSTO TOTAL</u>	<u>APORTE PROPIO</u>	<u>APORTADO POR EL CLUB</u>
<b>1.</b>	<b><i>Tecnologías</i></b>	<b>750€</b>	<b>400€</b>	<b>350€</b>
<b>1.1.</b>	Proyector	350€	-	350€
<b>1.2.</b>	Ordenador portatil	400€	400€ (Ordenador adquirido anteriormente, valor estimado)	-
<b>2.</b>	<b><i>Mobiliario</i></b>	<b>125€</b>	<b>-</b>	<b>125€</b>
<b>2.1.</b>	Sillas	50€	-	50€ (ya en posesión, adquiridas anteriormente)
<b>2.2.</b>	Mesas	75€	-	75€ (ya en posesión,

				adquiridas anteriormente, valor estimado)
<b>3.</b>	<b>Personal</b>	<b>20€</b>	<b>20€</b>	-
<b>3.1.</b>	Árbitro	- (voluntario)	-	-
<b>3.2.</b>	Trabajadora Social	- (voluntario)	-	-
<b>3.3.</b>	Alumno Universidad	- (voluntario)	-	-
<b>3.4.</b>	Coordinador Escuela	20€	20€ (gratificación por su esfuerzo, le invitamos a comer)	-
<b>4.</b>	<b>Información</b>	<b>30€</b>	<b>30€</b>	-
<b>4.1.</b>	Impresión de folletos	30€	30€	-
<b>5.</b>	<b>Alimentación</b>	<b>70€</b>	<b>70€</b>	-
<b>5.1.</b>	Bebidas y comida	70€	70€	-
<b>6.</b>	<b>Limpieza sala de reuniones</b>	<b>20€</b>	<b>10€</b>	<b>10€</b>
<b>6.1.</b>	Contratación limpiador/a	20€	10€	10€

Como especificamos en la tabla, dinero como el del ordenador portátil o el del mobiliario, es dinero estimado y “ficticio”, ya que son posesiones que el club o nosotros contábamos con ellas anteriormente. En nuestro caso contábamos con el ordenador portátil, y en el caso del club contaba ya con un mobiliario básico de sillas y mesas, las cuales serán suficientes para abarcar el número de padres que acudirán.

En el caso del proyector, el club nos comentó que llevaba bastante tiempo queriendo adquirir uno, para en las cenas de final de temporada poner colocar fotos de los equipos de ese año, videos etc. Por lo tanto, me comunicaron que asumirían ellos el coste íntegro.

Con respecto a la contratación de personal de limpieza, acordamos hacer el pago del 50€ cada parte. Ellos nos prestan la infraestructura necesaria para realizar el proyecto de intervención, que mínimo que realizar una aportación para mantenerla en estado óptimo.

En agradecimiento al Coordinador, el cual fue entrenador mío durante los 2 años de escuela, como agradecimiento le invitamos a comer, asumiendo su gasto.

De los folletos informativos los cuales repartiremos en la primera sesión, a través de los cuales trataremos de matizar y explicar la violencia y lo que engloba, lo asumimos íntegramente nosotros.

Finalmente, la merienda y evaluación que realizaremos en la última sesión, en parte es en gratitud por su asistencia, ya que recordemos que es completamente voluntaria. Será costeada por nosotros.

Es decir, contábamos con un presupuesto propio de 150€, de los cuales, hemos invertido un total de 130€.

## 6.9. EVALUACIÓN.

La evaluación del proceso descrito en las fases precedentes requiere la participación de los principales agentes del mismo: padres/madres y entrenadores.

El cuestionario mencionado anteriormente que tendrán que realizar los padres irá relacionado con actitudes hacia los árbitros, entrenadores y hacia sus propios hijos. Será completamente anónimo y contendrá preguntas como:

- ¿He cambiado mi forma de pensar o de comportarme con el árbitro?
- En caso afirmativo, ¿cuáles han sido en concreto estos cambios?
- Estos cambios, ¿considero que tienen que ver en alguna medida con las actividades asistidas durante estas semanas?
- ¿Qué ha hecho conmigo o me han dicho el entrenador que me parezca positivo o adecuado?
- ¿Qué ha hecho conmigo o me ha dicho el entrenador que me parezca negativo o inadecuado?
- ¿El entrenador muestra una actitud más comunicativa tanto con hijos como con padres de su equipo?
- En caso afirmativo, ¿crees que tiene algo que ver las actividades a las que ha asistido durante estas semanas?



---

Como ya hemos ido mencionando a lo largo de todo el proyecto, esta propuesta necesitaría de más tiempo.

Con las 6 sesiones planteadas no se van a poder observar cambios significantes en la conducta de las personas. Para ello, necesitaríamos realizar una intervención a medio/largo plazo, prolongada en el tiempo.

Como método de evaluación posterior al proyecto de intervención, realizaríamos una observación participante tanto en los entrenamientos como en los partidos posteriores, observando en todo momento la conducta de los padres antes, durante y posterior al partido.

## 7. CONCLUSIONES.

Como hemos podido comprobar a través de la observación participante, las entrevistas semiestructuradas y la revisión de las últimas noticias, la violencia es una realidad en el mundo del fútbol base. Lo preocupante de esto, es que no se pone ningún medio, o ningún tipo de intervención para acabar con ella.

A través de las técnicas mencionadas en el párrafo anterior, hemos logrado elaborar un diagnóstico adecuado el cual, consideramos, que refleja esta realidad invisible de la que estamos hablando.

En comparación con épocas pasadas, a día de hoy, se le ha otorgado la verdadera importancia que debe de tener estos sucesos conflictivos en el mundo del fútbol, pero, aun así, sigue sin realizarse ninguna intervención para remediarlo.

La figura de un trabajador social en un club de fútbol es algo utópico a día de hoy, siendo que podríamos realizar grandes intervenciones en estos ámbitos y mejorar los aspectos negativos que implica la masificación de este deporte. Es más que necesario que se incluyan las figuras profesionales del ámbito de lo social en el deporte, ya que, como decimos, tenemos grandes aspectos que trabajar en este sector. Parece que la figura del psicólogo deportivo ya se ha asentado, pero debemos de ir a más y autoimpulsarnos y valorarnos para que se nos reconozca mundialmente la necesidad de nuestra presencia en los clubes de fútbol.

Como decimos, el proyecto de intervención social realizado necesitaría de más tiempo, presupuesto y recursos para poder llevar a cabo una intervención productiva, con objetivos cumplidos y reflejados en el tiempo.

A mi parecer, debería de generalizarse este tipo de proyectos a nivel nacional y europeo, ya que, como venimos diciendo, la violencia en el fútbol es una realidad de la que no interesa hablar ni intervenir sobre ella.

Humildemente, con este Trabajo Fin de Grado, como los ha ya se han ido realizando a lo largo de estos años en la Universidad de Zaragoza, propongo una intervención social en el deporte, posiblemente insuficiente para cambiar la problemática, pero importante dada la escasez de intervenciones sociales que hay en este campo.

## 8. BIBLIOGRAFÍA.

Antena 3 Noticias (2018) *Acaba a puñetazos un partido de fútbol de juveniles en Málaga*. Tomado el día 18 de mayo de 2018 vía: [http://www.antena3.com/noticias/sociedad/acaba-a-punetazos-un-partido-de-futbol-de-juveniles-en-malaga\\_201804205ad9ee890cf2c616092bb5bd.html](http://www.antena3.com/noticias/sociedad/acaba-a-punetazos-un-partido-de-futbol-de-juveniles-en-malaga_201804205ad9ee890cf2c616092bb5bd.html)

Cantarero, L. (2017). *Diario de campo de un psicólogo en un club de fútbol*. Zaragoza: Pregunta.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social* (No. 303.1). McGraw-Hill.

Excelentísimo Ayuntamiento de Zaragoza (2017), *Cifras de Zaragoza, datos demográficos del padrón municipal, en el año 2017*, vía: <http://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/Cifras-Zaragoza-2017-1.pdf>

Fantova, F. (2007). *Repensando la intervención social*. Documentación social, 147, 183-198.

Fernández, T., & Ponce, L. (2012). *Trabajo Social con familias*. Ediciones Académicas: Madrid

Generación pro (2018). Noticias cuatro: *Intentan agredir al árbitro*. [https://www.cuatro.com/generacion-pro/intento-agresion-arbitro-menor-edad-leccion-clubes-episodio-violencia\\_0\\_2562525112.html](https://www.cuatro.com/generacion-pro/intento-agresion-arbitro-menor-edad-leccion-clubes-episodio-violencia_0_2562525112.html)

Gómez Gómez, F., & Alemán Bracho, C. (2008). *Intervención social con familias*. Madrid: McGrawHill

---

Hidalgo, C. (2018). ABC: *Salvaje paliza a un entrenador*. Extraída el 18 de mayo de 2018 vía: [http://www.abc.es/espana/madrid/abci-violencia-futbol-salvaje-paliza-entrenador-dejaron-inconsciente-partido-juveniles-201802120101\\_noticia.html](http://www.abc.es/espana/madrid/abci-violencia-futbol-salvaje-paliza-entrenador-dejaron-inconsciente-partido-juveniles-201802120101_noticia.html)

International Federation of Social Workers, (2018), vía: <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>

Kawulich, B. (2005). “*La observación participante como método de recolección de datos*”. In Forum: qualitative social research (Vol. 6, No. 2).

Marca (2017). *Lamentable pelea entre padres de Querubines*. Extraída el día 18 de mayo de 2018 vía: <http://www.marca.com/futbol/mas-futbol/2017/12/20/5a3ab047e5fdeac26c8b466c.html>

Melero, E. B., & Ortega, A. S. (2011). *Deporte en los barrios: ¿integración o control social?* Valencia: Universitat Politècnica de València.

Muñoz Silva, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Universidad de Huelva, Huelva.

Olano, D., Mendo, A., Marta, S., Gaviria, M. (2009) *Plan de renovación y revitalización del barrio del Picarral*. Zaragoza documento del plan de barrio. Zaragoza.

Rodríguez, D., & Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Cataluña: Universitat Oberta de Catalunya.

TeleMadrid (2018). *Batalla campal en el fútbol modesto*. Extraída el día 18 de mayo de 2018 vía: <http://www.telemadrid.es/noticias/madrid/noticia/batalla-campal-en-el-futbol-modesto>

U.D. Balsas Picarral: página web oficial: <http://www.udbalsaspicarral.es/>

Ulla, L., & Giomi, C. (2002). “*Guía para elaboración de proyectos sociales*.” Espacio Editorial: Buenos Aires

Villalba, C. (2004). “La perspectiva ecológica en el trabajo social con infancia, adolescencia y familia”. Universidad Pablo de Olvide, Huelva.

9. ANEXOS

**ANEXO 1: Cifras de Zaragoza. Datos demográficos del padrón municipal. 2017**

**POBLACIÓN POR EDAD Y SEXO**

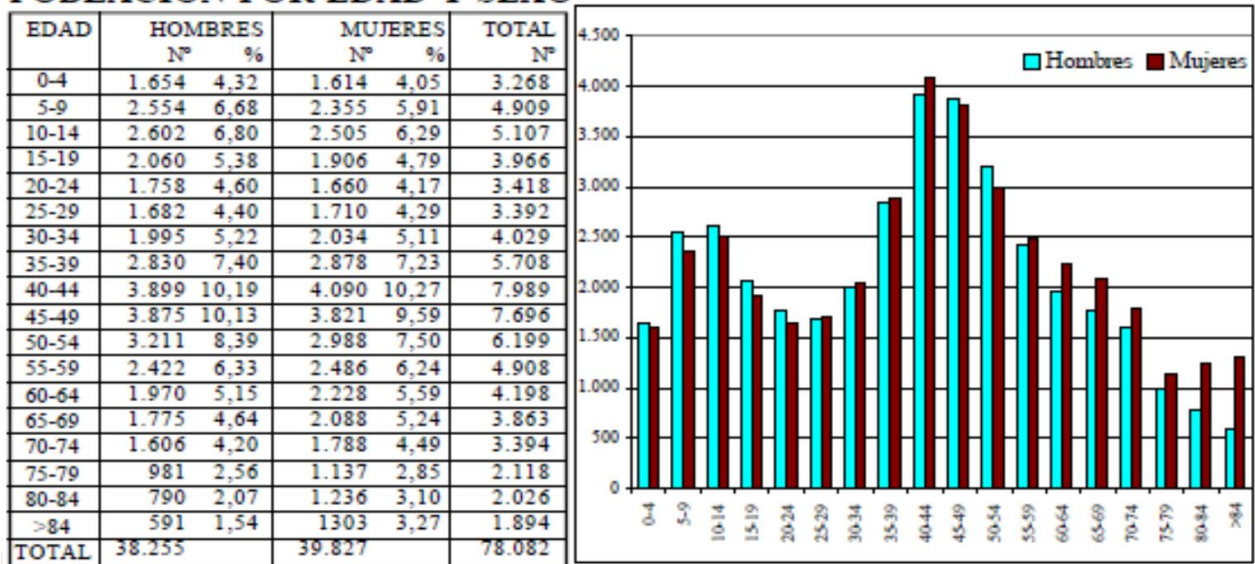
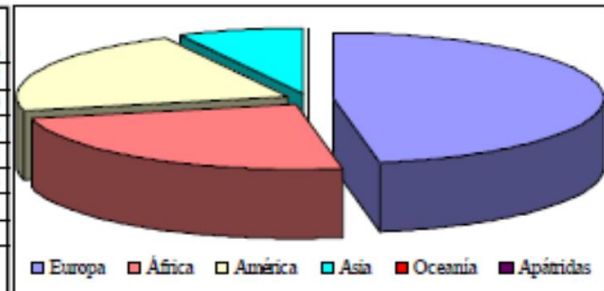


Tabla 1. Población por edad y sexo. Junta Municipal de el Rabal.

### POBLACIÓN EXTRANJERA POR CONTINENTES

CONTINENTE	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Europa	1.852	46,52	1.853	47,86	3.705	47,18
África	1.156	29,04	752	19,42	1.908	24,30
América	661	16,60	991	25,59	1.652	21,04
Asia	308	7,74	275	7,10	583	7,42
Apátridas	4	0,10			4	0,05
Oceanía			1	0,03	1	0,01
No consta						
<b>TOTAL</b>	<b>3.981</b>		<b>3.872</b>		<b>7.853</b>	



### PAÍSES MÁS REPRESENTADOS

PAÍS	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Rumania	1.397	35,09	1.347	34,79	2.744	34,94
Marruecos	368	9,24	287	7,41	655	8,34
China	242	6,08	244	6,30	486	6,19
Ecuador	218	5,48	204	5,27	422	5,37
Colombia	138	3,47	181	4,67	319	4,06
Senegal	241	6,05	65	1,68	306	3,90
Argelia	130	3,27	91	2,35	221	2,81
Nicaragua	52	1,31	160	4,13	212	2,70
<b>TOTAL</b>	<b>2.786</b>	<b>69,98</b>	<b>2.579</b>	<b>66,61</b>	<b>5.365</b>	<b>68,32</b>

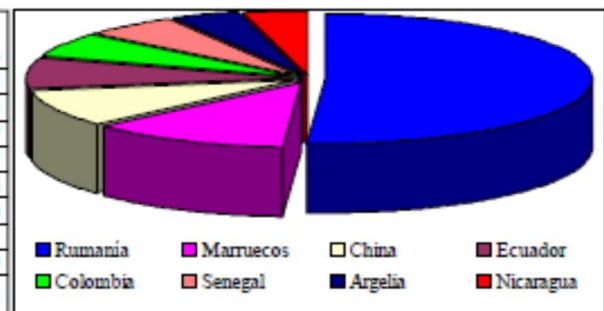


Tabla 2. Población extranjera por continentes y países más representados de la Junta Municipal de el Rabal

### DISTRIBUCIÓN DE LAS VIVIENDAS

#### VIVIENDAS OCUPADAS CENSADAS

	Total	Habituales	Colectivas
Totales	29.307	29.273	34
Con 1 residente	7.150	7.143	7
Con 2 residentes	8.120	8.115	5
Con 3 residentes	6.843	6.839	4
Con 4 residentes	5.671	5.667	4
Más de 4 residentes	1.523	1.509	14
Con menores de 17 años	9.342	9.340	2
Con mayores de 64 años	9.098	9.079	19
Sólo mayores de 64 años	5.686	5.673	13
Sólo mayores de 84 años	840	840	0

#### VIVIENDAS MÁS FRECUENTES

- \* 4.058 viviendas presentan 1 ocupante de entre 35 y 64 años.
- \* 2.774 viviendas presentan 4 ocupantes, 2 menores de 17 años y 2 de entre 35 y 64 años.
- \* 2.359 viviendas presentan 1 ocupante de entre 65 y 84 años.
- \* 2.327 viviendas presentan 2 ocupantes de entre 65 y 84 años.
- \* 2.279 viviendas presentan 2 ocupantes de entre 35 y 64 años.

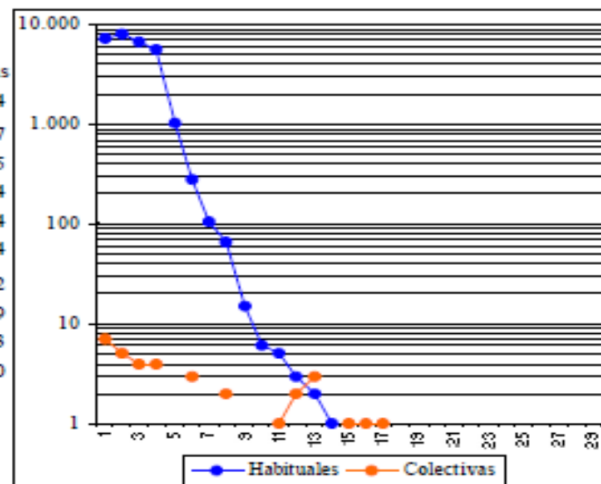


Tabla 3. Distribución de las viviendas en la Junta Municipal de el Rabal

**ANEXO 2: Entrevista semi-estructurada para los padres y madres del Balsas Picarral.**

1. ¿Consideras que los conflictos, agresiones, violencia verbal... es un tema actual en el mundo del fútbol?
2. ¿Inviertes tiempo en educar a tu hijo con valores relacionados en contra de la violencia?
3. Cuando sucede algún acto violento en relación a tu hijo en el mundo del fútbol, ¿cómo actúas?  
¿Después del partido le dices algo?
4. ¿Consideras que con las medidas que tome el entrenador cuando suceda algún hecho conflictivo es suficiente?
5. ¿Consideras que el club toma las medidas adecuadas?
6. ¿Qué consideras que está más al día en el mundo del fútbol?
  - a. Agresión verbal
  - b. Agresión física
  - c. Presión psicológica
  - d. Racismo
  - e. Otras
7. ¿Qué factor destacarías para que haya violencia en el fútbol?
8. ¿Consideras que el entrenador y su actitud puede influir en el comportamiento del equipo?
9. Cuando sucede algún conflicto en las gradas, ¿quiénes son los más perjudicados?
  - a. Club
  - b. Jugadores (niños)
  - c. Entrenador
  - d. Padres
10. ¿El fútbol fomenta la violencia?
11. ¿Qué cosas habría que cambiar para que no suceda?
12. ¿Consideras que en estas categorías inferiores hay violencia o solo en la profesional?