

# Tutoría entre pares: una experiencia de asesoramiento entre iguales

## Peer tutoring: an experience of peer counseling

Mariano Sánchez Cuevas, Gabriela G. Rentería Montemayor, Luis F. Roldán de la Tejera  
mariano.sanchez@upaep.mx, gabriela.renteria@upaep.mx, luisfernando.roldan@upaep.mx

Vicerrectoría Académica  
Universidad Popular Autónoma del  
Estado de Puebla A.C.  
Puebla, México.

**Resumen-** Los programas de acompañamiento a estudiantes para el reforzamiento del aprovechamiento académico cada vez se hacen más necesarios en las instituciones educativas, en el contexto y rasgos de las nuevas generaciones de educandos. El presente trabajo describe la experiencia de una institución de educación superior, sobre la tutoría de pares derivada de su modelo de tutorías. Se presentan los hallazgos explorados con el método cualitativo desde la percepción de los tutores en cuanto a sus vivencias en el programa y el impacto de su involucramiento a nivel personal y en su formación profesional. Los resultados del estudio reportan como principal acción tutorial realizada, el apoyo académico, seguido del acompañamiento en aspectos personales. Así mismo, se destacan algunos valores tales como: confianza, relación personal, perseverancia, y la identificación de la personalidad y talentos del tutorado; como elementos clave para la eficacia de la tutoría entre pares. Como producto de esta investigación se ratificó que el proceso de acompañamiento genera aprendizajes e impactos favorables en la formación integral en ambos sentidos, tanto para el tutor como para el estudiante quien recibe el apoyo.

**Palabras clave:** acompañamiento, tutoría, formación integral.

**Abstract-** The programs of accompaniment to students for the reinforcement of the academic advantage every time they become more necessary in the educative institutions, in the context and features of the new generations of learners. The present work describes the experience of a institution of higher education, about peer tutoring derived from its tutorial model. The explored findings are presented with the qualitative method from the perception of the tutors in terms of their experiences in the program and the impact of their involvement at a personal level and in their vocational training. The results of the study report as the main tutorial action carried out, academic support, followed by accompaniment in personal aspects. Likewise, some values stand out such as: trust, personal relationship, perseverance, and the identification of the personality and talents of the tutored; as key elements for the effectiveness of peer tutoring. As a result of this research, it was confirmed that the accompaniment process generates learning and favorable impacts on integral formation in both directions, both for the tutor and for the student who receives the support.

**Keywords:** accompaniment, tutoring, integral formation.

### 1. INTRODUCCIÓN

La tutoría en el contexto de este trabajo es conceptualizada como una acción que favorece el desarrollo integral de la persona. Teniendo como aspectos importantes en dicha acción tutorial la integración de los estudiantes a un grupo, atender sus necesidades personales, prevenir y gestionar conflictos, favorecer el aprendizaje autónomo, contribuir a la orientación profesional, favorecer el desarrollo social, emocional y moral de los estudiantes a través de un acompañamiento personalizado o grupal (Bisquerra, 2012). En el marco de una educación requerida en el siglo XXI, cada vez se hacen más necesarias las estrategias de formación integral para los estudiantes en las instituciones educativas de nivel superior, ante la complejidad que presentan las nuevas generaciones y las nuevas demandas de formación en los ámbitos educativo y laboral (Davidson, 2017). Tal como lo establece la Nueva Agenda Educativa 2030, en la que se plantea que es preciso hacer hincapié en el desarrollo de aptitudes cognitivas y no cognitivas de alto nivel, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la creatividad, el trabajo colaborativo, las competencias de comunicación y la resolución de conflictos que sean aplicables a diferentes contextos profesionales y que permita a los estudiantes hacer frente a los desafíos de orden local y global (Martín y Jabonero, 2017).

Una de las modalidades de tutorías, es la tutoría de pares, la cual se desarrolla entre un estudiante exitoso y pre-capacitado, quien acompaña en procesos de orientación y refuerzo del aprendizaje a otro estudiante o a un grupo de estudiantes con desempeño académico bajo; ambos bajo la tutela y liderazgo de profesores especialistas en procesos de acompañamiento. Los educadores a menudo se refieren al potencial que ofrece la tutoría entre pares, ya que diversos estudios reportan que favorece el aprendizaje, contribuye al desarrollo de habilidades sociales, desarrolla una variedad de otras habilidades tales como las de relaciones interpersonales, comunicación, de organización y brinda beneficios emocionales a los estudiantes (Yurt and Aktas, 2016). Dichos beneficios si bien es cierto que tienen su principal atención en los estudiantes que reciben la tutoría, también se ha mostrado que los tutores pares, son beneficiados a través del proceso de acompañamiento que realizan (Al kharusi, 2016; Durán y Huerta, 2008).

Octubre 9-11, 2019, Madrid, ESPAÑA

V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)

## 2. CONTEXTO

### A. Objetivo

Valorar cualitativamente la implementación de la tutoría de pares entre estudiantes de nivel superior, a través de la descripción de las experiencias de los tutores pares.

### B. Contexto

La universidad en la que se realizó la implementación es una institución educativa de carácter privado, sin fines de lucro. Desde su naturaleza identitaria, la universidad concibe al proceso educativo, como el “camino continuo y colaborativo hacia la formación integral humanista, proceso formativo que se caracteriza por promover la generación de propuestas eficientes y responsables para la solución de problemas, integrando diversos espacios de aprendizaje y experiencias significativas en un proyecto con sentido y vocación” (UPAEP, 2018).

Entre las estrategias de formación integral que promueve la institución, destaca el proceso de acompañamiento personalizado a los estudiantes. Proceso conceptualizado como una acción que tiene como centro al estudiante, motivada por el logro de un propósito general, que consiste en educar de manera integral a la persona, favoreciendo su desarrollo permanente, acumulativo y progresivo y buscando una orientación en un sentido de vida (UPAEP, 2016).

El acompañamiento personalizado se aterriza a través de acciones tutoriales de tipo individual, por células, grupal y entre pares, proceso descrito en el modelo de tutorías operado por el Programa de Apoyo y Seguimiento al Estudiante (PASE) (Figura 1). Desde dicho programa, se da seguimiento a diversas estrategias de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso para el aseguramiento del éxito estudiantil universitario, mediante acciones de prevención y canalización de los estudiantes a una red de apoyo institucional, ante factores de riesgo detectados en su ingreso a la etapa universitaria.

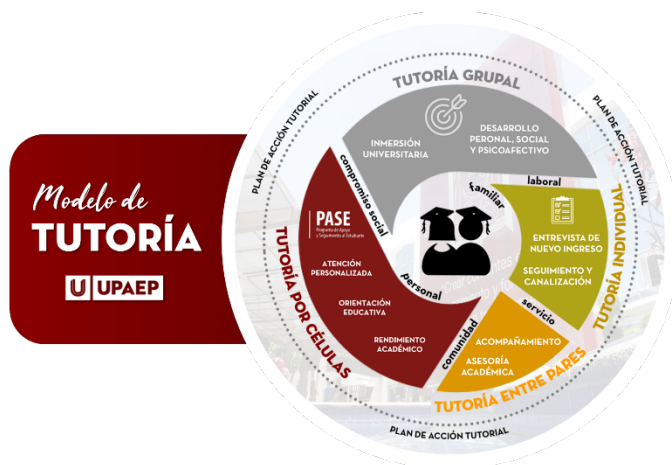


Figura 1. Modelo de tutoría de la UPAEP

Fuente: elaboración propia

### C. Antecedentes y Propósitos de la implementación

La experiencia del trabajo de tutoría entre pares en la UPAEP tuvo como justificación los siguientes factores: insuficiencia de profesores tutores en algunos programas académicos, colaboración con los tutores grupales en las diferentes áreas académicas, dificultades que se presentaron entre estudiantes y

docentes, la posibilidad de resolver dudas de los contenidos académicos, acompañamiento y guía en corto estudiante-estudiante, orientación y motivación entre iguales, vinculación entre directivos y tutores pares y favorecer la incorporación a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso.

Con base en dichos antecedentes, se establecieron los siguientes propósitos para la implementación de la experiencia: ofrecer a los estudiantes apoyo académico y personal necesario para la mejora de su desempeño a lo largo de su trayectoria universitaria, canalizar a instancias especializadas, contribuir a la adaptación personal, social y académica de los estudiantes; apoyar al estudiante en la explicación aclaración o retroalimentación específica de determinados contenidos académicos, desarrollar un mayor sentido solidario intergeneracional y ofrecer capacitación a estudiantes destacados sobre los conceptos básicos de la tutoría.

## 3. DESCRIPCIÓN

### A. Proceso de Implementación

La implementación de la experiencia consideró en primer lugar la selección de los estudiantes quienes fungieron como tutores pares con base en un perfil previamente definido y que se describe en el siguiente apartado.

#### a) Perfil de tutores pares

La selección de los tutores consideró el cumplimiento de características específicas agrupadas en las siguientes dos dimensiones:

- Aspectos personales: aptitudes de liderazgo, manifestar empatía hacia otros, buena relación con compañeros y docentes, capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios, actitud positiva y sincera para dirigirse a grupos, generar y coordinar acciones e instancias de capacitación, proactividad, inteligencia emocional, carisma y capacidad de comunicación asertiva y escucha.
- Aspectos académicos: promedio mínimo de 8.5 (rango 0-10), disponibilidad de horario, miembro de algún grupo estudiantil, conocimientos básicos en el uso de nuevas tecnologías y reconocimientos académicos o personales en su trayectoria académica.

#### b) Capacitación de tutores pares

Con la finalidad de proporcionar algunos conocimientos básicos del proceso de tutorías, así como características de la personalidad y desarrollo humano; los tutores seleccionados fueron capacitados por especialistas a través de sesiones presenciales en las temáticas descritas en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Programa de formación de tutores pares

Área de formación	Temáticas
Herramientas para la tutoría	Actividades de integración grupal
	Tutoría entre pares
	Liderazgo y actitud de servicio
	Habilidades para la comunicación interpersonal
Rasgos de la Personalidad Humana	Tipos de temperamentos
	Relación y combinaciones de temperamentos
	¿Cómo reacciono cuando me estreso?
	Apreciación de temperamentos
	Niveles neurológicos del cambio

Fuente: elaboración propia

### B. Método

Investigación cualitativa de carácter descriptivo, tomando como sujetos de investigación a 26 tutores pares.

Descripción de las experiencias de los tutores pares en cuanto al tipo de asesorías que ofrecieron, categorizados en los siguientes grupos: apoyo académico, gestión administrativa, actividades extra-curriculares o de carácter personal. Experiencias recopiladas a través de un instrumento de tipo encuesta y un *focus group* a los sujetos de investigación.

### C. Instrumentos

La encuesta que se aplicó a los tutores pares se estructuró con 6 preguntas las cuales exploraron los siguientes aspectos de su experiencia en la acción tutorial: razones por las que decidieron ser tutores, actividades que realizaron, tipo de apoyo que brindaron categorizados en apoyos académicos, administrativos, extracurriculares y personales; ejemplificación de los apoyos que brindaron, percepción sobre el impacto de la tutoría en su formación profesional y en su desarrollo personal.

Para el caso del *focus group* con los tutores, se realizó el diálogo con base en una guía estructurada que exploró los siguientes aspectos: razones por las que se incorporaron al proyecto, impacto del apoyo recibido sobre su formación académica y desarrollo personal y el tipo de apoyo que con mayor frecuencia ofrecieron.

## 4. RESULTADOS

Con el propósito de obtener retroalimentación acerca de la experiencia de proporcionar apoyo en la modalidad de tutoría entre pares, la exploración del impacto del proyecto se realizó a través de la aplicación de la encuesta y realización del *focus group* por parte de los responsables del programa institucional de tutorías. La población encuestada fue del 38% del total de tutores.

Los resultados del tipo de asesorías ofrecidas por los tutores pares se describen en la Tabla 2, a manera de categorías y porcentajes de respuestas en una escala tipo Likert para la medición de la frecuencia del evento realizado.

**Tabla 2.** Identificación del tipo de apoyo brindado

Tipo de apoyo	Frecuencia	Actividades
Apoyo académico	20% Siempre	Asesorías académicas en asignaturas tales como las siguientes: Anatomía, Matemáticas, Química orgánica y Clínica Integral.
	20% A menudo	
	20% A veces	
	10% Rara vez	
Gestión administrativa	30% Nunca	Organización de horarios del tiempo
	0% Siempre	
	10% A menudo	
	20% A veces	
Actividades extracurriculares	10% Rara vez	Seguimiento a talleres PASE
	60% Nunca	
	20% Siempre	
	0% A menudo	
Temas personales	20% A veces	Orientación sobre Asociación de estudiantes
	0% Rara vez	
	60% Nunca	
	20% Siempre	
	10% A menudo	Expectativas sobre la carrera
	10% A veces	
	30% Rara vez	
	40% Nunca	
	10% A menudo	Canalización psicológica
	30% Rara vez	
	40% Nunca	
	10% Siempre	
	10% A menudo	Consejos sobre hospedaje
	30% Rara vez	
	40% Nunca	
	10% Siempre	

Fuente: elaboración propia

Con base en los hallazgos reportados por la aplicación de la encuesta y complementados con el diálogo con los estudiantes, se destacan las siguientes deducciones:

- La acción tutorial que con mayor frecuencia realizaron los tutores fue la de apoyo académico. La cual consistió en el acompañamiento en asignaturas y contenidos específicos a través de asesorías académicas.
- Las acciones tutoriales que se reportaron con menor frecuencia fueron las de gestión administrativa y actividades extracurriculares.
- El acompañamiento a temas personales de los tutorados, se resalta en el *focus group* como uno de los apoyos más solicitados. Sin embargo, como resultado de la encuesta, se reportó como una acción que pocas veces realizaron los tutores.

A continuación se comparten algunos comentarios realizados por los tutores pares, cuando se les cuestionó sobre el impacto

de la experiencia vivida sobre su crecimiento personal y profesional.

“... apoyar a mis compañeros universitarios en cómo afrontar la vida de un estudiante foráneo, qué hacer en el caso de algunos problemas y que ese estudiante tenga a alguien con quien contar” (TPH1).

“Sí, me permite abrirme a diferentes perspectivas en el ámbito personal y académico, además de permitirme ser empática con otras personas y comprender su punto de vista” (TPM1).

“Hacer ver al otro “en qué es bueno”...para mejorar su autoestima; el esfuerzo cotidiano es la base para un buen desempeño” (TPM2).

“Decidí ser tutor par debido a mi deseo de compartir mi experiencia, conocimiento y consejos con otra persona a la cual le pudiese ser de utilidad; además de tener una interacción que me permitiera crecer como persona en un ámbito interpersonal” (TPH2).

## 5. CONCLUSIONES

La tutoría entre pares enfocada al asesoramiento académico, si bien es cierto tuvo como principal interés el compartir conocimientos entre los estudiantes mediante el apoyo sobre temas específicos de diferentes asignaturas; permitió además por parte de los tutores hacer recomendaciones de estrategias para el estudio y de organización del tiempo para maximizar los aprendizajes de los tutorados.

El proceso de acompañamiento entre pares, requiere de algunos elementos claves que favorecen el éxito del programa de tutorías, entre dichos elementos identificados en este trabajo de investigación, destacan los siguientes: la relación personal, como punto de partida común para poder establecer formas eficientes de apoyo; la confianza, de saber que el otro dará una respuesta pronta y significativa; la perseverancia, ya que el trabajo constante es básico para que el estudio y el aprendizaje sean efectivos; la identificación de la personalidad y talentos del tutorado, para ubicar sus necesidades, fortalezas, áreas de oportunidad y así ofrecer una tutoría efectiva.

A manera de áreas de oportunidad, también se identificaron durante la experiencia y la investigación algunos aspectos a fortalecer y mejorar en la implementación del programa de tutoría de pares, algunos de ellos se mencionan a continuación: incorporar recursos tecnológicos en el proceso, buscar incentivos y beneficios que ayuden a tener una mayor convocatoria del programa, reforzar los medios de comunicación entre el tutor par y el tutorado para asegurar los espacios de encuentro y enriquecer el programa de formación de los tutores pares.

Sin duda alguna, el enfoque del acompañamiento entre pares fortalece la formación integral de los estudiantes, tanto tutores como tutorados. Convirtiendo a éstos al final del proceso en estudiantes autónomos y capaces de seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

## REFERENCIAS

- Al kharusi, D. (2016). What Positive Impacts Does Peer Tutoring Have Upon The Peer Tutors at SQU?. *Journal and Education or Practice*, 7(27), 115-127.
- Bisquerra, R. (2012). *Orientación tutoría y educación emocional*. Madrid, España: Síntesis. S.A. de C.V.

Davidson, C. (2017). *The New Education: how to revolutionize the university to prepare students for a world in flux*. New York, USA: Basic Books.

Durán, G.D., Huerta, C.V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad Mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48(1), 1-15.

Martin, B.M., Jabonero, B.M. (Coords). (2017). *La nueva agenda educativa para América Latina: los objetivos para 2030*. Alcalá, España: Fundación Santillana/Universidad de Alcalá.

UPAEP (2016). *Formación Integral Humanista Cristiana*. México: UPAEP, A.C.

UPAEP (2018). *La formación de líderes que transformen a la sociedad: Modelo Educativo U-50*. México: UPAEP, A. C.

Yurt, U.S., Aktas, E. (2016). The effects of peer tutoring on university students' success, speaking skills and speech self-efficacy in the effective and good speech course. *Educ. Res. Rev.*, 11(11), 1035-1042.