

# Evaluación de una experiencia de ApS como Instrumento del Aprendizaje Interdisciplinar en el Grado de Enfermería

## Evaluating a Service-Learning experience as an Interdisciplinary Learning tool in Nursing Degree

Gragera, R.R.<sup>1</sup>, Asenjo, A.L.<sup>2</sup>, Gigante C.<sup>2</sup>, Martín, A.<sup>2</sup>, Cuesta, D.<sup>2</sup>, García-Sastre, M.<sup>2</sup>, Francisco, C.<sup>2</sup>  
 raquel.gragera@uah.es, angel.asenjo@uah.es, crispin.gigante@uah.es; antonio.matrtn@uah.es, daniel.cuesta@uah.es;  
 montserrat.garcia@uah.es, cristina.francisco@uah.es

<sup>1</sup>Dpto. Medicina y Especialidades Médicas  
 Facultad Medicina y Ciencias de la Salud (UAH)  
 Alcalá de Henares, España

<sup>2</sup>Dpto. Enfermería y Fisioterapia  
 Facultad Medicina y Ciencias de la Salud (UAH)  
 Alcalá de Henares, España

**Resumen-** Realizar un servicio a la comunidad es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, porque los estudiantes encuentran el auténtico sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria, favoreciendo así el aprendizaje significativo, mejorando la propia motivación y los resultados académicos y promoviendo el desarrollo personal y social. A través de estrategias de aprendizaje-servicio (ApS) los docentes podemos estar más cerca de conseguir el verdadero éxito de la educación en la Universidad: abrir las aulas y vincular la adquisición de competencias interdisciplinares y transdisciplinares. Los resultados del presente estudio muestran que estudiantes valoran las actividades de ApS vinculadas a la promoción de la salud muy positivamente en relación con las expectativas, la autopercepción, el logro de los objetivos de aprendizaje y de servicio, el enfoque de la actividad, el logro de las competencias, el nivel de participación, su impacto y proyección social, así como su visión desde el campo profesional. ApS permite crear escenarios reales donde puedan desarrollarse todas las competencias, puesto que el mero conocimiento teórico no garantiza la formación de una ciudadanía participativa, solidaria, capaz de desarrollar proyectos individuales y colectivos.

**Palabras clave:** *Aprendizaje-Servicio, Interdisciplinariedad, Enfermería*

**Abstract-** Performing a community service is one of the most effective learning methods, because it is through this activity that students find the true meaning of what they study when they apply their knowledge and skills in a solidarity practice, favouring the significant learning of students, improving their own motivation and academic results and promoting personal and social development. Through service-learning strategies (SL), teachers can be closer to achieving the true success of university education: opening the classrooms and linking the acquisition of interdisciplinary and transdisciplinary competencies. The SL allows to create real scenarios where all the competencies can be developed: the mere theoretical knowledge does not guarantee the formation of a participative citizenship, solidarity, able to develop individual and collective projects.

**Keywords:** *Service-learning, interdisciplinary, Nursing*

### 1. INTRODUCCIÓN

Una Universidad de calidad debe permanentemente actualizar el papel de los docentes en el proceso de enseñanza-

aprendizaje, en pro de la mejora y adecuación de su actuación, para diseñar estrategias que potencien el aprendizaje y motiven a los estudiantes. El aprendizaje, no tiene sentido si no logra que el estudiante aprenda y ello es algo más que adquirir nuevos conocimientos o saberes; exige entender, comprender, reflexionar sobre estos saberes y relacionarlos con otros, nuevos o que ya se poseen, para evitar el desarrollo mimético y mecánico de actividades cuyos principios se desconocen y procurar otras en las que puedan expresarse el pensamiento y la creatividad (*saber hacer*). Aprender implica, además, trasladar estos saberes a la práctica, desarrollar actitudes de motivación, confianza, apertura a nuevas ideas, voluntad de experimentar, curiosidad y empeño (*saber ser*).

Los planes de estudio, desde la convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se han impregnado de un enfoque pedagógico basado en la adquisición de competencias y centrado en el aprendizaje de los estudiantes, lo que exige cambios significativos, pedagógicos y didácticos.

Nuestro reto es conferir a la docencia del primer curso del Grado en Enfermería de un carácter multidisciplinar y transdisciplinar, sin obviar que este curso debe aportar las bases fundamentales sobre las que asentar el conocimiento de la profesión. La multidisciplinariedad permite eliminar las barreras del conocimiento, contextualizando e integrando los saberes y haciendo que el estudiante afronte la complejidad de una situación de la misma forma a como se enfrentará en su práctica profesional. La parcelación de los conocimientos en disciplinas estancas, propia de una formación tradicional, nada innovadora, no favorece la visión holística que requieren en su formación las futuras enfermeras y que les habilitará para ser capaces de afrontar el cuidado de las personas que viven en un mundo de vertiginosos cambios sociales, científicos y tecnológicos.

El ApS es una metodología que combina el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. Es un tipo de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el aprendizaje y el desarrollo de competencias profesionales (Rodríguez-Gallego, 2014), una propuesta educativa que

Octubre 9-11, 2019, Madrid, ESPAÑA

V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)

requiere de los estudiantes una implicación en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Battle, 2013; Puig *et al.* 2006), un servicio, combinado con el aprendizaje, que añade valor y transforma a ambos (Honnet, 1989).

La Teoría del Aprendizaje Experiencial (*Experiential Learning Theory, ELT*) ofrece la hoja de ruta para ayudar a los estudiantes a entender cómo se produce el aprendizaje y la naturaleza de los espacios donde ocurre, al acercarse a las experiencias de la vida con una actitud atenta (González, 2012), proporcionando una visión dinámica del aprendizaje basado en el ciclo observación/reflexión/abstracción/experiencia. Esta teoría define el aprendizaje como "el proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de la experiencia. El conocimiento resulta de la combinación de captar y transformar la experiencia" (Kolb, 1984).

En el proceso enseñanza-aprendizaje las actividades de ApS tienen una triple perspectiva:

- Desde la perspectiva del **estudiante**, el ApS permite desarrollar el currículum académico, formar buenos ciudadanos que mejoren la sociedad y el entorno.
- Desde la perspectiva del **docente**, el ApS facilita la evaluación de las competencias básicas, mejora la convivencia en el aula y favorece la relación entre la Universidad y su entorno. Ayuda a difundir los valores y las causas que promueven y refuerzan la transformación de una institución inmersa en el EEES.
- Desde la **comunidad** la ApS favorece la transferencia de conocimiento, ayuda a mejorar las condiciones de vida de las personas y estimula la participación ciudadana.

Se establece un beneficio multidireccional: los estudiantes aprenden de la comunidad y con la comunidad, la comunidad aprende de los estudiantes y con los estudiantes, pero también, los docentes aprendemos en la medida en que somos capaces de evaluar el proceso y la consecución de los objetivos, además de aprender también, como no puede ser de otra manera, de la comunidad y con la comunidad.

El ApS facilita la comprensión de materias, las habilidades aprendidas, la capacidad de aplicar los conocimientos y el planteamiento de problemas sociales complejos (Novak *et al.*, 2007) proporcionando una mejora en los ámbitos académicos, personal, social y profesional.

El ApS en la educación superior, tiene un impacto positivo sobre el rendimiento, el desarrollo cognitivo, el pensamiento crítico y la forma de abordar los problemas que surgen de los contextos sociales en los que están trabajando (Conway *et al.*, 2009; Dumas, 2002; Scott, 2008; Strand *et al.*, 2003). Además, los estudiantes asumen mayor responsabilidad en su experiencia educativa, desarrollan y adquieren habilidades de investigación crítica en contextos aplicados y se conectan a una comunidad definida para lograr un objetivo común que igualmente contribuye a su desarrollo cognitivo. Además, provoca un gran efecto en la dimensión personal de los estudiantes, mejorando su identidad personal, espiritual, su desarrollo moral y sus valores (Conway *et al.*, 2009; Rodríguez-Gallego, 2014; Verjee, 2010). Contribuye a la mejora en el ámbito social al facilitar la interacción con los demás, el desarrollo cultural y el fomento de la diversidad (Conway *et al.*, 2009; Murphy, 2010; Verjee, 2010), así como el conocimiento de las necesidades de la comunidad, la participación activa en

la mejora de la misma y el compromiso del voluntariado (Conway *et al.*, 2009; Levesque-Bristol *et al.*, 2010; Murphy, 2010; Rodríguez-Gallego, 2014). En el ámbito vocacional y profesional, las investigaciones desarrolladas por Bates *et al.* (2009) y Furco (2005) pusieron de manifiesto que los estudiantes que participan en experiencias de ApS están más concienciados con su rol de promotores de estas actividades cuando ejerzan la profesión, lo que significa que el ApS incide en la representación que el estudiante va elaborando de su rol docente (Root *et al.*, 2002; Furco, 2005).

Desde la perspectiva del docente es, según Rodríguez-Gallego y Ordóñez-Sierra (2015), una estrategia metodológica en su formación, proporcionando experiencias que facilitan en la reflexión sobre los aspectos éticos y la mejor preparación para el mundo del trabajo.

En relación con las entidades sociales que reciben o vehiculan el servicio a la comunidad –los *partenaires* de las instituciones educativas– logran beneficios tangibles en la realización habitual de su cometido. Cuando estos vínculos se desarrollan correcta y recíprocamente, los proyectos pueden suponer una ayuda para estas instituciones, una oportunidad para sensibilizar a la ciudadanía sobre el tipo de tarea que realizan y una ocasión para recibir la colaboración. Tienen la oportunidad de convertirse en instituciones educativas, aunque su función prioritaria no sea formativa. Contribuyen a realizar el ideal de la ciudad educadora y logran mayor visibilidad, incrementan la conciencia sobre su trabajo y reciben alguna ayuda en la realización de su misión básica.

Sabedores de que el verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos capaces de liderar y mejorar la sociedad, y no solo formar personas con excelentes *curricula* académicos, nos animamos a trabajar en este proyecto de innovación, conscientes además de que prestar un servicio a la comunidad es una de las estrategias metodológicas de aprendizaje más eficaces, porque los estudiantes descubren sentido pleno a lo que estudian cuando aplican las competencias adquiridas en una práctica solidaria, y más cuando para lo que se están formando en la Universidad es para ser enfermeras competentes. Con la implementación de este proyecto derribamos otras nuevas barreras en el conocimiento: la de las aulas y los muros de la propia Universidad, por una parte, y por otra, la consideración de que los estudiantes no son los ciudadanos del futuro, sino que son ya ciudadanos capaces de provocar importantes cambios en su entorno.

## 2. CONTEXTO

El proyecto de ApS planteado se fundamenta en las siguientes bases:

- Trabajar estrategias de aprendizaje basadas en el interés de los estudiantes por la disciplina enfermera y utilizarlas para maximizar la comprensión y satisfacer su curiosidad.
- Profundizar en un proyecto que trabaja competencias interdisciplinares y transdisciplinares propias del primer curso del Grado en Enfermería, fundamentado en Módulos de Aprendizaje, trabajándose competencias propias de la indagación y la investigación.
- Generar espacios de aprendizaje autónomo y mecanismos de participación en el proyecto, estableciéndose el máximo nivel de intervención de los estudiantes (metaparticipación) y desarrollar un seguimiento de su

trabajo mediante un proceso de tutorización, no directiva, para que el verdadero protagonista del aprendizaje sea el estudiante.

- Evaluar los aprendizajes, el servicio a la comunidad y el propio proyecto de manera global con el objetivo de mejorarlo en próximas ediciones.
- Conectar este proyecto con otros que se desarrollan en los estudios de Enfermería, lo que posibilita el intercambio de reflexiones y la implementación de mejoras.
- Favorecer el reconocimiento social de los estudiantes a través de la generación de espacios de actuación comunitarios.

Se trata de desarrollar un proyecto de ApS de Promoción de la Salud en la Comunidad (**TE AYUDAMOS A CUIDARTE**) desde el trabajo previo de los estudiantes en los **Módulos de Aprendizaje**, a través de actividades interdisciplinares. Los objetivos concretos que pretendemos conseguir son:

- Trabajar todas las competencias del currículo académico del primer curso del Grado en Enfermería, de forma interdisciplinar y transdisciplinar, evitando la fragmentación del aprendizaje y la desconexión que se produce en un modelo de aprendizaje tradicional.
- Desarrollar en los estudiantes valores y actitudes prosociales, estimulando el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso solidarios. Formar a las futuras enfermeras en la convicción de la necesidad de ofrecer sus mejores cualidades al servicio de los demás y promover la formación de ciudadanos activos.
- Promover habilidades para la vida que fortalezcan sus destrezas psicosociales, mejorando la comunicación, confianza, autoimagen, autoestima y la capacidad de participación y compromiso positivo en la vida social.
- Promover valores de justicia, de responsabilidad hacia uno mismo y los demás, las relaciones interpersonales y la preocupación por la promoción de la salud.
- Incrementar la motivación de los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje, mejorando sus resultados académicos.
- Concienciar a los estudiantes de la realidad social en la que viven, reconociendo los hábitos de salud que la población de Alcalá de Henares en la que se desarrollará las actividades y promover actividades que favorezcan el autocuidado de la salud.
- Ayudar a mejorar en la población su capacidad para afrontar sus cuidados de salud desde la autorresponsabilidad y a conocer y movilizar los recursos de la comunidad que puedan ayudar a promocionar hábitos de vida saludables.
- Promover el sentido de pertenencia de los estudiantes a la Universidad, sabiéndose agentes de cambio, mejorando la imagen pública de todos los actores educativos implicados.
- Mejorar la imagen que la sociedad tiene de nuestra Universidad, de su implicación en la vida social y de su responsabilidad social, difundiendo sus valores, aumentando la cohesión social, potenciando la complicidad y la suma de esfuerzos educativos de los diversos actores implicados y reforzando la acción transformadora que tiene la Universidad. Hacer visible

en la sociedad el ApS como metodología integral e innovadora.

- Mejorar la imagen que los estudiantes tienen de los docentes, viéndolos no como meros transmisores de conocimiento, sino como dinamizadores sociales y agentes de cambio social.

Consideramos que la formación universitaria adquiere relevancia porque mediante ella es posible la transformación de nuestra sociedad en una sociedad más digna, inclusiva, cohesionada y equitativa.

### 3. DESCRIPCIÓN

Los **Módulos de Aprendizaje** son una actividad en la que organizamos los contenidos en torno a determinados temas de interés para los estudiantes (alimentación, memoria, bienestar-placer y sueño). Cada Módulo de Aprendizaje se realiza durante dos días, trabajando en ellos contenidos (conceptuales, actitudinales y procedimentales) que permitan adquirir las competencias, generales y específicas, de los estudios de 1º de Grado en Enfermería desde las diferentes disciplinas. Así, el estudiante adquiere una visión interdisciplinar, integrada y transdisciplinar de cada uno de los temas propuestos. El estudiante será capaz de entender que realmente no existen barreras en el conocimiento y que este es único y universal.

Desde el marco de cada uno de los Módulos de Aprendizaje los estudiantes prepararán y diseñarán actividades que realizarán en la comunidad. Serán ellos quienes, apoyados por sus tutores, diseñen las actividades de ApS, proponiendo actividades relacionadas con los temas de cada módulo. Los estudiantes trabajan en los Módulos divididos en 12 grupos de trabajo cooperativo, de entre 8 y 10 estudiantes; otorgándose “menciones” o “premios” a los grupos que mejor alcanzan las competencias propuestas, lo que fomenta la motivación, el interés y la participación. Al finalizar cada jornada de ApS se desarrollan sesiones de puesta en común de la experiencia para evaluar de forma cualitativa las apreciaciones y reflexiones de los estudiantes.

Al finalizar el ApS el Ayuntamiento organizó un acto institucional a la labor de los estudiantes, entregándoles un diploma acreditativo por su labor en la promoción de la salud en la comunidad.

Es reseñable que estas son las primeras prácticas de los estudiantes en relación con el cuidado de las personas, objetivo principal de la profesión enfermera. Que estas se realicen sobre personas sanas y en el ámbito de la comunidad, en lugar de sobre pacientes y en centros sanitarios, transmite a los estudiantes un mensaje de valoración de la promoción de la salud positiva, más que de la atención a la enfermedad.

Tan importante es desarrollar e implementar estas actividades como ser conocedores de cómo influyen estas estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje, por lo que se precisa evaluar diferentes aspectos del proceso a través de la confección de una rúbrica.

### 4. RESULTADOS

Los estudiantes del grado en Enfermería de la UAH desarrollan diferentes actividades interdisciplinares, entre ellas los denominados **Módulos de Aprendizaje**, en los que se trabajan cuatro temas de forma interdisciplinar, abordándolos en el horario académico desde los objetivos de las diferentes

materias que conforman el currículum del curso (el sueño, la alimentación, el bienestar, la memoria). Una vez trabajados los cuatro módulos, se trasladan estos temas para que los estudiantes realicen promoción de la salud en la comunidad. Las actividades de promoción de la salud diseñadas por los grupos de estudiantes, a través del trabajo cooperativo, se desarrollaron durante dos días: un primer día en un centro de la comunidad (centro educativo, centro de mayores, centro de alimentación, etc.) y, el segundo, una Jornada en una plaza pública en la que el Ayuntamiento proporcionó carpas para que en cada una de ellas se trabajaran los temas desarrollados.

Finalizada la actividad los estudiantes fueron encuestados para valorar diferentes aspectos de la actividad de ApS. Se diseñó un cuestionario *ad hoc*, valorándose las actitudes y el grado de conformidad de los estudiantes encuestados con cada uno de los ítems mediante una escala tipo Likert (1 a 7) (tabla 1). Se encuestaron 115 estudiantes en el año 2017-18 y 118 en el curso 2018-19. La encuesta constaba de 73 ítems agrupados en 11 campos de valoración: expectativas, la autopercepción, la autopercepción en relación con los demás, la valoración global de la actividad, el logro de los objetivos de aprendizaje, el logro de los objetivos del servicio, el enfoque del propio aprendizaje, el logro de las competencias, el nivel de participación, los objetivos, impacto y proyección social (partenariado), así como la valoración de la actividad desde la visión de los estudiantes desde el campo profesional.

Tabla 1. Rúbrica de valoración de la actividad de ApS.

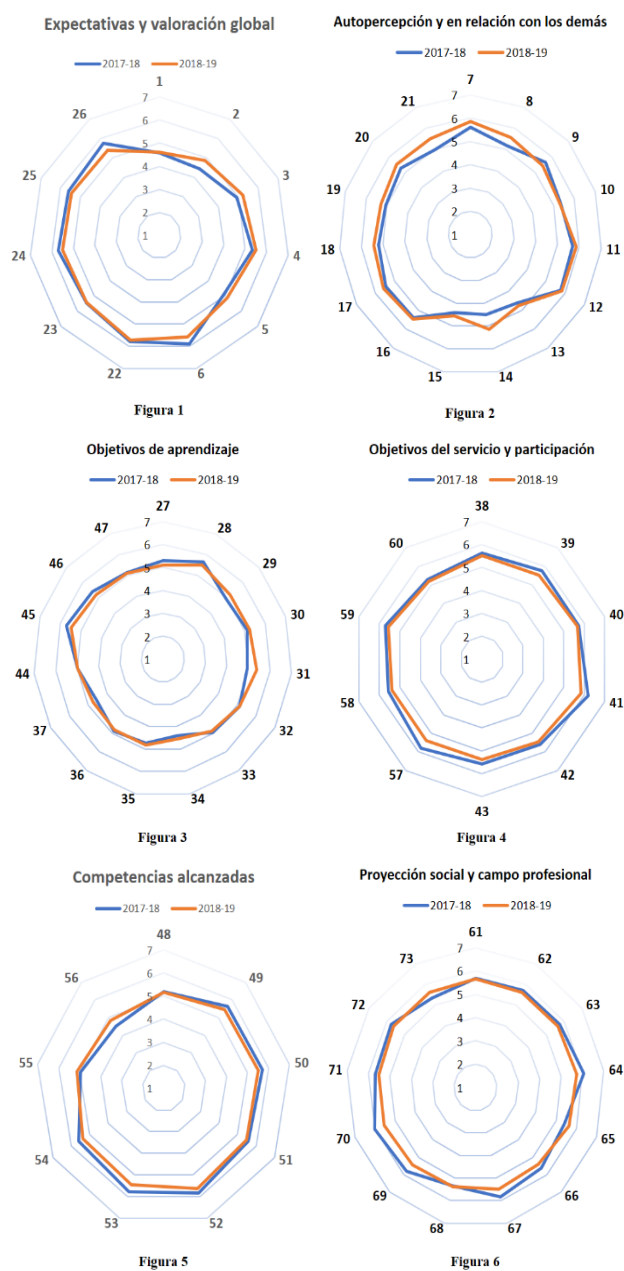
<b>Expectativas</b>	1	Tenía muchas expectativas en la actividad
	2	Pensaba que lo que aprendería me resultaría muy útil en mis estudios
	3	Pensaba que lo que aprendería sería muy útil en mi futuro profesional
	4	Esperaba que fuese una experiencia enriquecedora en lo personal
	5	No pensé que tendría prejuicios sobre el tipo de personas con las que trabajar
	6	Pensaba que serían unas prácticas muy diferentes a las demás
<b>Autopercepción</b>	7	Me he sentido orgulloso de mi trabajo en el ApS
	8	Me he sentido autorrealizado, he crecido y madurado como persona
	9	La actividad ha favorecido actitudes de integración con mis compañeros
	10	Me he sentido seguro de lo que hacía
	11	Durante el ApS tuve una buena actitud de servicio
	12	En el ApS me he sentido responsable de mi trabajo
	13	Me ha dado pena finalizar la actividad
	14	Me ha servido para superar prejuicios sobre la comunidad
	15	Tras mi aportación en la actividad ha mejorado mi autoestima
<b>Autopercepción en la relación con los demás</b>	16	Me he sentido útil con las personas de la comunidad
	17	Me he sentido agradecido por las personas de la comunidad
	18	Me he sentido recompensado por el trabajo por la comunidad
	19	Me he sentido con la libertad de opinar
	20	Me he sentido cómodo y acogido por la comunidad

<b>Valoración global</b>	21	Me he sentido agradablemente sorprendido por el trato con la comunidad
	22	Ha sido una experiencia agradable en general
	23	Ha sido una experiencia instructiva
	24	Implicarme en esta experiencia ha sido una buena decisión
	25	Me gustaría participar en experiencias de ApS en otros cursos académicos
	26	Recomendaría estas experiencias de ApS a otros compañeros y amigos
<b>Objetivos de aprendizaje</b>	27	Con la ApS he comprendido la utilidad de lo aprendido
	28	He aprendido que con actividades de ApS también es posible aprender
	29	Con esta experiencia ha cambiado mi idea de la enseñanza-aprendizaje
	30	He adquirido experiencia útil en el plano profesional
	31	Tras la ApS he descubierto o corroborado mi vocación profesional
	32	Los objetivos de la ApS eran claros
	33	Los objetivos se han vinculado con los contenidos de este curso académico
	34	La actividad permite profundizar en contenidos del curso
	35	La actividad da sentido a lo aprendido
	36	Sirve para reforzar lo adquirido o proponer nuevos caminos de trabajo
	37	Permite aplicar e integrar conocimientos teóricos de varias materias
<b>Objetivos del servicio</b>	38	La necesidad social de este servicio a la Comunidad es importante
	39	Me ha servido para tomar conciencia de la diversidad de la población
	40	La experiencia me permite ver que es posible actuar sobre la Comunidad
	41	He comprendido que todos tenemos algo que enseñar y algo que aprender
	42	La actividad ha servido para fortalecer lazos con la comunidad
	43	He comprendido la relación que hay entre el servicio y el aprendizaje
<b>Enfoque del aprendizaje</b>	44	Plantea cambios actitudinales en el aprendizaje fomentando el juicio crítico
	45	Desarrolla aprendizajes que pretenden que los estudiantes cambien su forma de ver el mundo y sean creativos
	46	En la ApS se crean espacios de reflexión y trabajo específicos para el proyecto
	47	Propone estrategias de aprendizaje basadas en el interés de los estudiantes
<b>Competencias</b>	48	Permite adquirir capacidad de comprensión, ampliación, análisis, síntesis y evaluación crítica
	49	Permite adquirir capacidad de aprendizaje autónomo, gestión de la información y habilidades de comunicación
	50	Permite adquirir capacidad de organización y planificación
	51	Permite adquirir competencias necesarias para el ejercicio profesional
	52	El proyecto fomenta el aprendizaje de competencias transversales de trabajo colaborativo, habilidades comunicativas y empatía

	53	El proyecto propicia la autonomía, la creatividad, el pensamiento crítico, la iniciativa personal del estudiante
	54	El proyecto fomenta el aprendizaje de competencias profesionales propias de los estudios de Enfermería
	55	El proyecto incide en competencias curriculares propias de las asignaturas en las que se desarrolla el proyecto
	56	En la ApS se trabajan competencias propias de la indagación e investigación
Nivel de participación	57	En la ApS el estudiante interviene en la preparación y en las decisiones sobre el contenido y el desarrollo del proyecto
	58	En el proyecto he tenido la oportunidad de opinar y dar mi parecer sobre el mismo
	59	En la ApS he participado en la definición y diseño del proyecto, la determinación de objetivos, la planificación y ejecución del mismo
	60	En la ApS he creado nuevos espacios de trabajo para el proyecto
Objetivos, impacto y proyección social, partenariatado	61	Es relevante la necesidad social de este servicio en la Comunidad
	62	La ApS me ha servido para tomar conciencia de la diversidad de la población
	63	Esta experiencia me ofrece la visión de que es posible actuar sobre la Comunidad
	64	La ApS me ha permitido darme cuenta de que todos tenemos algo que enseñar y algo que aprender
	65	La actividad ha servido para fortalecer lazos con la comunidad
	66	La ApS me ha permitido comprender la relación que hay entre el servicio y el aprendizaje
	67	El proyecto de ApS ha trabajado sobre necesidades reales y cercanas de la Comunidad
	68	El proyecto de ApS ha facilitado herramientas a la comunidad útiles cuando el proyecto finalice (la empodera)
	69	La Universidad y el Ayuntamiento ha formado lazos para construir un proyecto común
	70	El Ayuntamiento ha mostrado explícitamente su apoyo al proyecto de ApS
Campo profesional	71	El proyecto de ApS modifica la visión convencional del campo profesional
	72	El proyecto de ApS contribuye a abrir una visión del campo profesional con mayor implicación social
	73	El proyecto de ApS ha propiciado situaciones organizativas parecidas a las profesionales que implica trabajar con profesionales de diferentes disciplinas

Los resultados de las encuestas (valores medios de las escalas de Likert 1 a 7) revelan que la valoración que los estudiantes de dos cursos académicos (2017-18 y 2018-19) hacen de esta actividad son prácticamente coincidentes y altamente satisfactorias en relación a los diferentes ítems planteados: expectativas y valoración global (figura 1), auto percepción de sí mismo y en relación con los demás (figura 2), cumplimiento de los objetivos de aprendizaje (figura 3), objetivos de servicio y enfoque del aprendizaje (figura 4), competencias y nivel de participación (figura 5) y objetivos, impacto y proyección social, partenariatado y campo profesional (figura 6). Como puede observarse todos los valores se encuentran por encima de

6 en la escala, salvo en los ítems que hacen referencia a las expectativas que los estudiantes tenían a priori de la propia actividad (figura 1).



Figuras 1-6: Valoración de las opiniones de los estudiantes de los diferentes ítems expresados en la table 1 (los números se corresponden con cada ítem valorado) a través de una escala tipo Likert (1 a 7), en dos cursos académicos.

## 5. CONCLUSIONES

En la Universidad somos cada vez más conscientes que el desempeño de calidad no puede realizarse al margen de la responsabilidad social que, como institución y como organismo público, se le exige. En el contexto socio-cultural en el que vivimos –un mundo global dominado por la información, las tecnologías y la diversidad– la Universidad no puede afrontar de forma satisfactoria y en clave simplista sus objetivos institucionales, sino que debe procurar que todos sus

estudiantes se conviertan en ciudadanos competentes, para comprender el mundo, convivir juntos y actuar con criterio.

Como docentes comprometidos con una universidad de calidad y con la innovación educativa queremos avanzar hacia un sistema formativo que garantice, la inclusión, la equidad, la excelencia en los aprendizajes y la competencia al más alto nivel en el ámbito laboral.

El ApS, vinculado a la multidisciplinariedad que representan los módulos de aprendizaje, constituye un instrumento de aprendizaje muy potente. Permite adquirir competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales. Este escenario resulta muy adecuado en el aprendizaje competencial –contextualización, interdisciplinariedad, aplicación y experimentación, incidencia social y comunitaria y reflexión– propio del ApS, sin olvidar la formación académica de los estudiantes.

Las competencias del currículum de Enfermería, para los docentes no solo están relacionadas con el conocimiento académico y profesional (aprender a aprender y aprender a hacer), sino también con el desarrollo social (aprender a vivir con otras personas) y personal (aprender a ser). Las competencias no pueden adquirirse de forma independiente, ya que la formación de los estudiantes como futuros profesionales competentes es integral y, por ello, las competencias se entrelazan y complementan unas con otras.

Los estudiantes valoran muy positivamente esta actividad de forma global, las expectativas, la autopercepción de sí mismo, el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, la adquisición de competencias, así como el impacto y proyección social de la misma.

#### AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento al Ayuntamiento de Alcalá de Henares por el apoyo en la implementación de este proyecto de innovación docente y el reconocimiento de la labor de los estudiantes en la promoción de la salud en la comunidad.

#### REFERENCIAS

Bates, A.K., Drita, D., Allen, C. y McCandless, P. (2009). Service learning as an instructional strategy for the preparation of teachers. *The Journal of Effective Teaching*, 9, 5-23.

Battle, R. (2013). 60 buenas prácticas de Aprendizaje por servicio. Inventario de experiencias educativas con finalidad social. Bilbao: Fundación Zerbikas.

Conway, J.M., Amel, E.L. y Gerwien, D.P. (2009). Teaching and learning in the social context: A metaanalysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes. *Teaching of Psychology*, 36, 233-245.

Dumas, C. (2002). Community-based service learning: Does it have a role in management education? *International Journal of Value-Based Management*, 15, 249-264.

Furco, A. (2005). Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio, en Programa Nacional Educación Solidaria.

Unidad de Programas Especiales Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7 Seminario Internacional Aprendizaje y Servicio Solidario. República Argentina, 19-26.

González, C. (2012). Estilos de aprendizaje: investigaciones y experiencias. V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje, Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012. Guerra López, F., García Ruiz, R., González Fernández, N., Renés Arellano, P., y Castro Zubizarreta, A.

Honnet, E.P. y Poulsen, S. (1989). Principles of Good Practice in Combining Service and Learning, (Wingspread Special Report), Racine, Wis., Johnson Foundation, p. 1-237.

Kolb, D. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Levesque-Bristol, C., Knapp, T.D. y Fisher, B.J. (2010). The effectiveness of service-learning: It's not always what you think. *Journal of Experiential Education*, 33 (3), 208-224.

Murphy, T. (2010). Conversations on engaged pedagogies, independent thinking skills and active citizenship. *Educational Research*, 20 (1), 39-46.

Novak, J.M., Markey, V. y Allen, M. (2007). Evaluating Cognitive Outcomes of Service Learning in Higher Education: A Meta-Analysis. *Communication Research Reports*, 24 (2), 149-157.

Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2006). *Aprentatge Servei. Educar per la Ciutadania*. Barcelona. Octaedro i Fundació Jaume Bofill.

Rodríguez-Gallego, M.R. y Ordóñez-Sierra, R. (2015). Una experiencia de aprendizaje-servicio en comunidades de aprendizaje. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 19 (1): 314-333.

Rodríguez-Gallego, M.R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de educación*, 25(1): 95-113.

Root, S., Callahan, J. y Sepanski, J. (2002). Building teaching dispositions and service learning practice: A multi-site study. *Michigan Journal of Community Service-Learning*, 8, 50-60.

Scott, J.B. (2008). The practice of usability: Teaching user engagement through service learning. *Technical Communication Quarter LY*, 17 (4), 381-412.

Strand, K., Marullo, S., Cutforth, N., Stoecker, R. y Donohue, P. (2003). *Community based research and higher education: Principles and practices*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Verjee, B. (2010). Service-learning: Charity-based or transformative? *Transformative Dialogues: Teaching & Learning Journal*, 4 (2): 1-13.