



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Máster

La importancia del alumnado en el proceso de enseñanza, sus valores y el entorno familiar

The importance of the student, their values and the family environment in the teaching process

Autor

Jorge Martínez Gracia

Directora

Nieves García Casarejos

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Año 2018

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Motivación Docencia	3
1.2 Objetivos del Máster.....	4
1.3 Asignaturas del Primer Cuatrimestre	6
1.4 Asignaturas del segundo cuatrimestre	8
2. MODELOS EDUCATIVOS.....	9
2.1 El alumnado en el centro del proceso de enseñanza.....	12
2.2 Cuestiones fundamentales.....	14
3. ACTIVIDAD 1. ¿PARTICIPA EL ALUMNADO DE LAS ASIGNATURAS?.....	18
3.1 Planteamiento Metodológico.....	18
3.2 Exposición de Resultados	21
3.3 Discusión de resultados	25
4. ACTIVIDAD 2. ENCUESTAS Y ENTREVISTAS SOBRE EDUCACIÓN Y VALORES	27
4.1 Objetivo	27
4.2 Planteamiento Metodológico	28
4.3 Exposición de resultados de la Encuesta	29
4.4 Discusión de resultados	33
4.5. Análisis de la entrevista a profesores y resultados.....	35
5. CONCLUSIONES.....	38
6. BIBLIOGRAFIA Y WEBGRAFÍA	41
ANEXO 1.....	42
ANEXO 2.....	44
ANEXO 3.....	46
ANEXO 4.....	51
ANEXO 5.....	58

1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se realiza una reflexión de mi motivación como docente, lo que ha supuesto el Máster del Profesorado para mí, además de una serie de actividades enfocadas a la importancia que el alumnado tiene y debería tener en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de que sea cada vez más partícipe de la “creación” o gestión de la asignatura, buscando aumentar sus niveles de motivación, normalmente ligados a la consecución de resultados positivos. Se han realizado encuestas y entrevistas para terminar el trabajo con una serie de conclusiones.

1.1. MOTIVACIÓN DOCENCIA

Mi interés o motivación por la docencia se remonta a mi época del colegio. No era un estudiante ejemplar (tampoco suspendía apenas), pero me llevaba bien con la inmensa mayoría de los profesores. Me gustaba tener un trato cercano y no acabarlo meramente en la relación profesional. Les admiraba, lo que sabían, la paciencia que tenían, las ganas de enseñar...pero mi vida se fue por otros derroteros.

Movido por las ideas de mis padres sobre las salidas profesionales y demás, me matriculé en LADE y al volver del Erasmus con la carrera acabada quería hacer un Máster de ESIC, pero mis padres recién separados no gozaban de una economía boyante. Así que mi madre, de casualidad, vio una publicidad de Kühnel y me matriculé en el Máster de Dirección Bancaria, subvencionado realizando prácticas. Y es así donde empecé a entrar en la rueda de la banca. Buenas condiciones, buen horario, oportunidades de progreso...hasta que en 2014 estando en Madrid, La Caixa compra Barclays y marchó a Barcelona. Esa experiencia en banca en Caixa fue horrible para mí, apuntándome en octubre de 2016 al ERE y dejando el sector tras 10 años en el mismo. Mucha gente me decía que estaba loco, ya que tenía trabajo de por vida. Pero no era feliz. Para mí eso era lo más importante.

Hablando con mi hermana y su marido, ambos profesores, decidía apuntarme al Máster del Profesorado y cambiar totalmente mi rumbo laboral en busca de la felicidad de la que no había podido disponer en los últimos 10 años. Desde el primer momento supe que había tomado la decisión correcta. Y ya cuando tuve mi primera experiencia docente...aún más.

1.2. OBJETIVOS DEL MASTER

Mi principal objetivo cuando empecé el Máster era absorber mucha información, aprender a enseñar, saber cómo funciona el sistema educativo, cómo se comporta alumnado en las diferentes etapas formativas, cómo es la interacción con el profesorado y el entorno familiar, qué margen de creatividad tienen el profesorado, cómo se estructura la comunidad educativa...es decir, partiendo de prácticamente cero, quería entrar de lleno en un mundo totalmente nuevo para mí.

Viniendo de un sector tan diferente como la banca y tras haber acabado algo desanimado, era una prueba de fuego para comprobar si la docencia era lo que estaba buscando desde hace tiempo. Tenía un año para observar y aprender de buenos profesores, de captar ideas, conceptos, maneras de trabajar, formas de relacionarse con el alumnado... y, por supuesto, no iba a quedarme con ninguna duda en las clases.

Una vez acabado el Máster, tengo que decir que mis objetivos iniciales se han cumplido plenamente. He aprendido mucho, he conocido grandes profesores/as y compañeros/as, he tenido la oportunidad de impartir muchas horas lectivas en mi centro. Y lo que es más importante, me he dado cuenta a lo que me quiero dedicar, con gran motivación, el resto de mi vida.

Tal y como se indica desde la Universidad de Zaragoza, la finalidad del Máster es proporcionar al profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas la formación pedagógica y didáctica obligatorias en nuestra sociedad para el ejercicio de la profesión docente con arreglo a lo establecido en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, el Real Decreto 1393/2007, el Real Decreto 1834/2008, y en la Orden ECI 3858/2007 de 27 de diciembre.

En este sentido, se articulan las competencias en:

- Saber: Además de la formación específica sobre el campo de conocimiento correspondiente a la especialidad, los docentes precisan de conocimientos diversos relacionados con la psicología educativa, con el currículo específico de la especialidad, con el desarrollo de competencias en el alumnado, con la metodología y didáctica de su especialidad, la evaluación, la atención a la diversidad y la organización de centros, entre otros.
- Saber ser / saber estar: Gran parte de los retos que se les plantean a los docentes actualmente tienen que ver con el ámbito socio-afectivo y los valores. Si pretendemos

un desarrollo integral del alumnado, es necesario formar un profesorado capaz de servir de modelo y con la inteligencia emocional necesaria para plantear y resolver situaciones de forma constructiva.

Además, la profesión docente abarca también las relaciones con otros sectores de la comunidad educativa (otros docentes, familias, instituciones, etc.) en los que las habilidades sociales tendrán gran trascendencia.

- Saber hacer: A partir de todos los aprendizajes anteriores, no hay que olvidar que estamos defendiendo una cualificación profesional, por lo tanto, la finalidad del proceso formativo tiene que ser que el alumnado del Máster desarrollen las competencias fundamentales para su adecuado ejercicio profesional; que sepan resolver los retos que les planteará el proceso educativo no sólo aplicando los conocimientos adquiridos sino creando nuevas respuestas a las nuevas situaciones. Y no hay mejor forma de aprender a hacer que haciendo, por lo que las enseñanzas del Máster deben ser, en su planteamiento didáctico, coherentes con la perspectiva que se pretende transmitir, y articular de manera adecuada la formación teórica y la práctica en los distintos contextos educativos.

Tal y como establece la Orden anteriormente citada, las competencias que los estudiantes debíamos adquirir son:

1. Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.
2. Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
3. Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las materias propias de la especialización cursada.
4. Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente participando en la planificación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.
5. Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre

hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.

6. Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten la autonomía, la confianza e iniciativa personales.

7. Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.

8. Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

9. Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.

10. Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.

11. Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.

1.3. ASIGNATURAS DEL PRIMER CUATRIMESTRE

El primer cuatrimestre tuvo una carga teórica bastante importante, pero también era lógico porque casi la totalidad del alumnado venía de carreras donde la educación, su estructura organizativa, la docencia o el análisis del alumnado apenas habían existido. En LADE estudiábamos algo de gestión de equipos, de sentimiento de iniciativa emprendedora...pero de ahí a tener unas bases sobre cómo funciona el sistema educativo, cómo interrelacionar con los diferentes agentes de la comunidad educativa...nada tenía que ver.

Personalmente, los primeros días sentía nerviosismo y me encontraba algo perdido, pues todos los conceptos me sonaban a chino. Pero el grupo tan bueno de compañeros/as

facilitó bastante el integrarme y acudir todos los días a clase con muchas ganas. Además, las asignaturas me gustaban casi todas...aunque tengo que destacar tres:

- En *Diseño Curricular* tuve la suerte de tener a Javier Paricio como profesor. Para mí una de las experiencias más gratificantes del Máster. Sus ganas, sus conocimientos, su manera de explicar...te hacía partícipe en todas sus clases, te enganchaba y motivaba a hacer tus propias asignaturas y hacerlas muy motivantes a tus estudiantes. Yo no sabía ni que era un currículum y me quedé fascinado ante las posibilidades que nos brinda la enseñanza en este campo.
- *Interacción y Convivencia en el Aula (Psicología Evolutiva)* impartida por Eva Vicente, me pareció una asignatura muy interesante, con muchísimos conceptos que nos ayudarán en nuestra carrera profesional a enfrentarnos a los diferentes problemas de comportamiento o a entender mejor al alumnado en sus diferentes etapas educativas. La manera de impartir la asignatura, la gran cantidad de parte práctica y la aplicabilidad de lo estudiado, hicieron muy amena esta materia.
- *Atención de alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo* es una asignatura optativa pero que en mi opinión debería ser obligatoria. Cada vez es más común el tema de la diversidad (por circunstancias familiares lo he tenido muy presente toda mi vida) y considero fundamental entender a este tipo de alumnado y sobre todo saber cómo tratarlos para conseguir los mejores resultados. Un placer haber conocido a Elena Mallén y su vitalidad y energía impartiendo las clases.

Las tres me han servido de base para desarrollar las actividades, ya que me han permitido conocer de primera mano el currículum, los comportamientos del alumnado y las posibles variaciones en el mismo ante casos de necesidades educativas especiales.

El resto de asignaturas son también importantes, pero entre la manera de impartirlas y los innumerables problemas que tuvo nuestro grupo al carecer de profesor en una de ellas, se perdía un poco la motivación en cursarlas. Para posteriores promociones habría que cuidar más estos detalles, ya que perdimos bastantes horas lectivas mientras el resto de grupos avanzaban en la materia.

El Practicum I fue una experiencia muy buena. Gracias a la atención en mi Centro, Santo Domingo de Silos y sobre todo de mi tutor, tuve la posibilidad de asistir como oyente a muchas clases y observar con detenimiento para ir aprendiendo maneras de impartir la clase o de controlar o relacionarse con el alumnado. Además de por esto, el hecho de conocer los documentos del Centro y la estructura organizativa del mismo me pareció realmente interesante.

1.4. ASIGNATURAS DEL SEGUNDO CUATRIMESTRE

El mes de febrero arrancaba con un número menor de asignaturas pero con las ganas de que llegaran los Practicum II y III allá por el mes de abril. A decir verdad, me equivoqué con la optativa. Había dado clases de español a inmigrantes en la Fundación Rey Ardid y pensaba que me serviría, pero apenas he aprendido métodos nuevos y me ha parecido aburrida. He de reconocer que el resto de compañeros tampoco acabaron muy contentos con sus optativas. Una pena tras la gran experiencia del primer cuatrimestre.

El resto me han parecido muy importantes y he aprendido muchísimo de cara a mi labor docente:

- *Diseño de Actividades y Evaluación*, ambas impartidas por Javier Caballer, han sido un soplo de aire fresco. He aprendido a utilizar infinidad de aplicaciones y herramientas novedosas, a preparar actividades muy motivantes, a saber buscar y emplear recursos que nos ofrecen las TIC, a evaluar al alumnado...tengo que dar gracias por la implicación, el interés y las ganas de enseñar de Javier. Andaba perdido en muchos conceptos de esta materia y he podido aplicar varias actividades en el Centro de manera satisfactoria.
- *Contenidos Disciplinarios* me ha enseñado qué es una programación, como hacerla, donde buscar información, que actividades me ayudarían, como desgranar unidades didácticas, cómo exponer...siendo posteriormente muy aplicable en mi Centro, principalmente con la asignatura de Marketing. Jaime Vallés sabe muchísimo y nos ha tenido enganchados desde el primer día, eliminando el miedo de hablar en público y preparándonos para unas futuras oposiciones. Una asignatura indispensable y que me permito ubicarme en general en lo que será mi experiencia docente.

Y respecto al Practicum II y III...podría estar escribiendo durante horas y nunca podría definir realmente lo que sentí durante ese mes y medio. Nunca podré olvidar el 9 de abril de 2018. Fue el día que llegué a mi Centro y a las tres horas estaba impartiendo mi primera clase. Concretamente Marketing en la Actividad Comercial (Grado Medio FP), unidad de Política de Distribución. Estaba hecho un flan, pero tenía tanta ilusión por empezar, por conocer al alumnado, por ver que tal reaccionaban, por contarles historias...que se me pasaron los 55 minutos como si fueran segundos. Afortunadamente, iba a tener la oportunidad de impartir cinco horas a la semana. Además de esta asignatura, tenía dos horas semanales de Recursos Humanos y tres de Formación y Orientación Laboral.

La verdad es que pude aplicar muchas cosas que aprendí en el Máster. Preparé debates, Plickers, Kahoot, Rompecabezas, vídeos, noticias... intentaba hacer las clases de manera más amena de la que había recibido yo cuando era estudiante. Quería que el alumnado aprendiese de una manera más “divertida”. Por mi forma de ser, me mostré muy cercano a los estudiantes, ya que consideraba que esta confianza haría que aumentase su motivación. Cada día era una prueba para mí, una fuente de aprendizaje, una oportunidad de mostrar lo que estaba aprendiendo durante todo el curso.

Los resultados fueron muy buenos. Acabe extremadamente contento, sabiendo que esta es mi vocación. Y sintiendo “algo” que durante 10 años en la banca no había sentido. Era feliz. Muy feliz. Pocas cosas más importantes me he podido llevar de este Máster...

2. MODELOS EDUCATIVOS

A continuación, voy a detallar actividades realizadas con el objetivo de estudiar la participación o la importancia que se le da al alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, o más bien en la “creación”, gestión e implementación de las asignaturas.

Cada día es más fácil escuchar que los alumnos deben ser los protagonistas, el punto desde el que partir para favorecer su aprendizaje. Pero, ¿realmente lo son? ¿Participan activamente en el diseño de las asignaturas? ¿Se tienen en cuenta sus opiniones para futuros cursos escolares? A través de encuestas, entrevistas e indagación, intentaré mostrar las posibilidades de mejora en este tema, con el objetivo claro de que el alumnado que participa y se sienten activo, aumentan sus niveles de motivación, aspecto por todos conocido como fundamental para mejorar los procesos de aprendizaje.

Es evidente que los modelos educativos han ido cambiando y porque no decir, evolucionando con el paso de los años y sobre todo con la aparición de las nuevas tecnologías. Durante casi la totalidad del siglo XX, la clase magistral ha sido la base sobre la que se ha sustentado la enseñanza del alumnado, donde el profesor es el centro, el poder... el único que posee los conocimientos necesarios para hacer entender o mejor dicho aprender unos conceptos determinados a unos estudiantes que son meros oyentes y que tan sólo en determinadas ocasiones son escuchados para conocer su opinión. El profesor estaba convencido de que enseñaba bien, ya que los estudiantes aprendían todo de memoria y lo plasmaban en unos exámenes que en la mayoría de los casos no variaban de un año a otro. Además, en este modelo y conforme más atrás echemos la vista, los métodos impositivos y de castigo se convirtieron en algo habitual en las clases. El estudiante que no se portaba bien o que no sabía la lección, era castigado.

Quizá habría que preguntarse... ¿Son éstos métodos productivos en la enseñanza? ¿Motivan al alumnado a seguir estudiando y desarrollando su aprendizaje? No tengo mucha experiencia en el mundo educativo, pero podría responder perfectamente que no y no estaría equivocado. Pero ha existido una gran mayoría de personas que han defendido estos modelos como los más beneficiosos y los de mejores resultados. Puede llegar a ser entendible desde la perspectiva de que quizá no hayan conocido otro. Es aquí donde podríamos incluir un refrán al que nunca le he encontrado sentido... "más vale malo conocido, que bueno por conocer". Un ejemplo de lo más ilustrativo para darnos cuenta de que tener pocas expectativas de cambio lleva a comportamientos repetitivos que para nada hacen avanzar, en este caso al alumnado, pero que podría ser fácilmente extrapolable a la sociedad en general.

Sin embargo, no podemos obviar este tema porque estamos ante uno de los aspectos más importantes de la condición humana. La enseñanza puede llegar a ser considerada como la parte más importante en la vida del ser humano. Hay quién dirá que todas son importantes, o que cada una en su momento lo es...pero en mi opinión la formación de y como una persona, es como poner unos buenos cimientos en una casa. Sin ellos, todo se puede tambalear y las consecuencias pueden llegar a ser fatídicas. Si está en nuestras manos... ¿Por qué no intentamos hacerlo de la mejor manera posible?

No vamos a desprestigiar la clase magistral, ni mucho menos. De hecho, en la experiencia docente que he podido disfrutar en Santo Domingo de Silos me he dado cuenta de que sigue siendo el principal método de enseñanza, desgraciadamente en mi opinión. Pero claro, en esto de la enseñanza o educación, como en el resto de la vida, existen dos tipos de personas/el profesorado. Los/las que no se quieren complicar la vida y aplican métodos repetitivos año tras año, que apenas preparan las clases (ya que confían en el libro de texto como fuente de toda sabiduría y apoyo constante) y cuando las acaban, a por otra cosa. Y así día a tras día. Año tras año en sus posibles 35 años de enseñanza. Y, por otro lado, los/las que muestran interés en dar clases amenas, diferentes, preparadas...y, sobre todo, en que sus estudiantes aprendan lo máximo posible. Quizá el problema viene del conocimiento o de la opinión del concepto "aprender". Si partimos de definiciones diferentes, es lógico que haya diferencias.

Para muchas personas, aprender es memorizar algo y ser capaz de repetirlo en el momento en el que me lo pidan. En la educación aprender y memorizar han ido (casi) siempre de la mano. En lo que a mí respecta, siempre. En mis 14 años de educación en el colegio, desde preescolar hasta el ya por desgracia desaparecido C.O.U., creo que con los dedos de la mano me bastaría para encontrar asignaturas en las que para aprobar no tuviera que aprender todos los conceptos de memoria. ¿Cuáles eran los resultados?

ausencia de interés, de motivación, de ganas de ir a clase...y conceptos totalmente olvidados una o dos semanas más tarde de los exámenes.

Cuando llegué a la universidad para estudiar LADE, pensaba que todo iba a ser diferente. La imagen que tenía era de clases llenas de gente, donde todo el mundo participaba, opinaba, se generaban debates...pero...nada más lejos de la realidad. Los tres primeros cursos en Zaragoza fueron siempre lo mismo. Todo el mes anterior al examen estudiando/memorizando todo para soltarlo el día del examen. Nadie se preguntaba qué capacidad de recuerdo teníamos el alumnado, ni que pasaba si por lo que fuese ese día te habías levantado en malas condiciones y no podías desarrollar todo lo que sabías en las mejores condiciones. Solo cuenta el examen, lo que durante esas 2 horas plasmes en los folios. Lo demás, no vale. O al menos no vale para los examinadores. Afortunadamente tuve a posibilidad de cursar el último año de la carrera en la Universidad de Glasgow, donde puedo afirmar con casi rotundidad que aprendí más que durante los años anteriores.

El modelo que voy a explicar, perfectamente podría extrapolarse a la Educación en España y al Máster del Profesorado. En primer lugar, en Escocia los grupos eran mucho menos numerosos, lo que provocaba una mayor cercanía entre profesorado y estudiante y el alumnado entre sí. La primera clase, además de la presentación de la asignatura y del propio profesor, se convertía en un debate sobre lo que se iba a estudiar, la manera en la que se iban a desarrollar las clases y el alumnado recibíamos un test, separados por unidades temáticas, donde podíamos marcar los puntos que a priori nos resultaban más interesantes, los que menos, las diferentes metodologías que considerábamos más oportunas para las clases, posibles visitas a empresas...en definitiva, se nos pedía opinión y lo que es más importante, se nos garantizaba que iba a ser estudiada y considerada. Y tengo que corroborar que así fue.

Una vez acababa la lección, los estudiantes teníamos que resolver un pequeño cuestionario a través de la plataforma de la universidad, en la que se nos preguntaban aspectos cualitativos sobre lo que más/menos nos había gustado, qué cambiaríamos del tema, si la metodología había sido la adecuada, si habíamos estado motivados durante toda la unidad, si el nivel de carga de trabajos era excesivo o suficiente...en definitiva ¡se nos pedía nuestra opinión! Después de tantos y tantos años “aprendiendo”, por primera vez empecé a entender el significado de la palabra educación y de lo importante que es hacer partícipe a toda la comunidad educativa. Posteriormente haré una reflexión sobre lo que para mí es la comunidad educativa, ya que el entorno familiar lo considero fundamental sobre todo en las fases de formación del individuo.

En este trabajo lo que he intentado plasmar es la importancia del alumnado en todos y cada uno de los procesos de aprendizaje, pero cambiando la perspectiva. Estoy

totalmente de acuerdo en que en determinados momentos o asignaturas quizá es necesaria la clase magistral, pero la misma puede afrontarse desde diferentes perspectivas. Nunca podré compartir un método de enseñanza en el que sólo se escuche una voz en el aula durante 55 minutos. Desgraciadamente, en este Máster me ha tocado asistir a clases así, pero como tenía capacidad de decisión, lo que hice es ir dos días y en vistas de que las cosas no iban a cambiar, me quedé en mi casa informándome de la materia a base de otras fuentes. Al menos aquí yo podía decidir sobre algo.

Con esto no quiero decir que las otras metodologías (aprendizaje basado en problemas/proyectos, Flipped Classroom, aprendizaje servicio...) sean la panacea en la educación, pero al menos es evidente que contienen algunos de los elementos que definiré más adelante en relación a una metodología basada plenamente en el alumnado. Y es que estos métodos parten de la base de que el alumnado aprende más resolviendo problemas, trabajando cooperativamente, realizando proyectos...pero... ¿se han comprobado resultados de aprendizaje o se ha consultado con el alumnado? Creo que estamos más cerca de la primera opción y es algo que puedo llegar a compartir, pero es evidente que conociendo la opinión del que debería ser el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, estaremos más cerca de conseguir un resultado más profundo, ameno, motivante y duradero.

2.1. EL ALUMNADO EN EL CENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA

Muchos autores y docentes coinciden en que el alumno debe ser la base del proceso de enseñanza, que deben trabajar de manera participativa, en equipo, que el profesor debe dejar de imponer un modelo de clase en la que sólo él sabe de todo...y sobre todo los docentes coinciden en que los sistemas educativos llevan permaneciendo inmóviles mucho tiempo, de ahí que poder ir cambiándolos se antoja una tarea muy complicada. Sólo a través de la fuerza que está teniendo la tecnología, se pueden ir implantando cambios. Pero... ¿decide algo en esos cambios el alumno?

Hay autores que ya hicieron sus primeras reflexiones y estudios sobre el aprendizaje basado en el alumno, como pueden ser *Jean Piaget*, *John Dewey* o *María Montessori*. Wikipedia (4) analiza los tres para extraer esta conclusión: “...*el foco de la teoría de la autodeterminación se basa en que el comportamiento individual es automotivado y 'autodeterminado'. Cuando a los estudiantes se les da la oportunidad de evaluar su aprendizaje, el aprendizaje se vuelve un incentivo. El aprendizaje centrado en el estudiante significa invertir el tradicional proceso aprendizaje centrado en el profesor y poner a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje...*”.

Antonio Ontoria, en su libro *“Aprendizaje centrado en el alumno: metodología para una escuela abierta”* (2006), indica aspectos como que *“...mediante el modelo participativo se promueve un clima positivo en el aula, que ayuda a disminuir la conflictividad escolar potenciando el desarrollo de valores y actitudes más humanos. Se trata, en definitiva, de aprender disfrutando y disfrutar aprendiendo...”*.

Antonio Tapia (5) bautizó el modelo *“learner-centred”*. Este autor realiza un análisis comparativo entre los defensores y los detractores, como pueden ser *Campbell & Kryszewska* (1992:10-11), y afirma *“...hay alumnos que rechazan este tipo de aprendizaje por diversas razones: porque creen que sólo se puede aprender del profesor, porque tienen un espíritu muy competitivo y muy poco cooperativo, o porque su propia autoestima es tan baja que no se atreven a adoptar un papel en el aula de mayor responsabilidad que la que tendrían que asumir en una clase guiada por el profesor. Los profesores a veces también se niegan a este tipo de dinámica de porque son reacios al cambio, porque no han sido entrenados para ello o porque creen que así van a cuestionar su propia autoestima como profesores. El tercer foco de problemas es de tipo externo al aula y se producen porque haya un programa marcado desde fuera que haya que seguir, porque las autoridades educativas, a diferentes niveles, no lo permitan o porque el alumnado deban afrontar a final de curso unos exámenes oficiales con unas características muy especiales...”*. Nos encontramos aquí ante una evidente presión para permanecer inmóviles, para no cambiar nada, para no alterar los procesos de aprendizaje y seguir permitiendo que el profesor sea el único que sabe, el que mejor enseña, mientras que el alumno no deja de ser un mero oyente que sólo tiene que memorizar y transcribir en un examen. Afortunadamente, todas estas teorías parecen haberse quedado algo anticuadas, aunque sí que es cierto que cambiar ciertos aspectos del sistema educativo, requiere de muchísimo esfuerzo y fuerza de voluntad.

En este mismo artículo de Antonio Tapia, hace referencia a las que Tudor (1996a y 1996b:3-23) considera como las cinco corrientes que han ido cimentando la fundamentación teórica de este aprendizaje: *“...el enfoque comunicativo, la corriente humanista en la enseñanza, la investigación en el ámbito de las destrezas, el aprendizaje autónomo y el diseño curricular basado en el aprendiz”*.

Por último, me gustaría señalar las razones que los propios *Campbell & Kryszewska* (1992:7-9) consideran fundamentales y por las que se debe implementar el aprendizaje basado en el alumnado: *“... los aprendices tienen un gran potencial que debe ser desarrollado: tienen intereses, ideas, conocimientos, una cultura y una lengua propias, etc., que sería un absurdo desaprovechar; hacen que el análisis de necesidades se convierta en un hecho real y constante; los aprendices pueden proporcionar el input necesario para el desarrollo de la clase, que no seríamos capaces de conseguir de otra*

forma; el alumnado ya tienen una experiencia de aprendizaje, en general y pueden contribuir en mayor medida de lo que creemos a establecer un marco de trabajo en el aula; porque los aprendices no sólo no pueden ser consumidores de material, sino también, y fundamentalmente, productores de ese material; nadie mejor que ellos puede marcar su propio ritmo de aprendizaje; con este tipo de materiales hay un elemento de sorpresa, al no haber tantos elementos y materiales previstos de antemano; el alumnado pueden, y de hecho aprenden, de los demás y no sólo del profesor. Ellos mismos son el único elemento absolutamente imprescindible para propiciar el aprendizaje cooperativo; este tipo de actividades favorecen el concepto de grupo, en el que la contribución de cada miembro, en función de sus conocimientos y habilidades, es determinante...”. La verdad es que estoy plenamente de acuerdo en lo que dicen estos autores, tanto a favor como con los posibles problemas. Creo que detalla perfectamente lo importante que es considerar al alumno como el protagonista principal.

Tal y como señalan los autores del libro “Nuevas Formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje” (Crítica y fundamentos, 2006), mediante la enseñanza directa, *“el profesor no tiene en cuenta los conocimientos previos de los alumnos ni la forma en que este interpreta lo que está sucediendo en el aula”* ¿Es entonces el protagonista?

2.2. CUESTIONES FUNDAMENTALES

Lo que pretendo es conocer si el alumnado puede ser realmente protagonista de su proceso de enseñanza-aprendizaje, si somos capaces de dejarles “moldear” asignaturas y métodos y si a la vez estamos preparados para ese cambio el resto de la comunidad educativa, entendiendo la misma como los propios alumnos, docentes y familiares. Dicho de otra manera, saber si el alumnado puede desde el inicio de curso ser los creadores de su propia enseñanza, de tal manera que realizando un trabajo de año tras año en una misma asignatura, el siguiente grupo de estudiantes se encontrará con aspectos que han sido retocados desde la enseñanza antigua, cuyos métodos están más cerca del mundo actual que los que había en esa misma asignatura 10 años atrás. Es decir, si yo voy preguntando a principio de curso, al final de cada lección y al final de curso a mis alumnos sobre lo que van a cursar en la asignatura, cuáles son sus prioridades, qué método consideran más oportuno, qué elementos pueden servir de ayuda...es decir, hacer partícipe al alumno ya no desde el primer momento, sino en todo momento.

Gallego (2013) indica que *“hay que realizar un esfuerzo para crear ilusión en el alumno y a continuación proporcionar el refuerzo intermitente; lograr que el perezoso*

haga algo bien, que se le pueda premiar”. Lo que es evidente es que un alumno motivado es un alumno que (1) va a desarrollar en mayor medida sus capacidades: va a acudir a clase con mayor asiduidad y participación, mejorará su autonomía, la confianza en sí mismo, su curiosidad, su competitividad, su reconocimiento, su afiliación y su reputación.

Nos han hablado muchas veces durante el Máster de lo importante que es motivar al alumnado y que lo sienta, ya que mejora su proceso de enseñanza. Pero pocas veces les pedimos su opinión. ¿Por qué? Está claro que sin su ayuda nunca completaremos un proceso perfecto. Ellos son los protagonistas por lo que deberán ser los primeros en mostrar sus opiniones.

Tan importante es considerarles la parte principal del proceso o los protagonistas, como inculcarles una educación sana y con valores importantes. Como señala Itziar Franco en su artículo (2) “...*los valores son las normas de conducta y actitudes según las cuales nos comportarnos y que están de acuerdo con aquello que consideramos correcto. Los niños van desarrollando su conciencia ética con el paso de los años, pero necesitan de nuestra ayuda (padres) ya que no llevan ningún chip incorporado que les diga si sus actos son correctos o incorrectos, lo que está bien o lo que está mal. Por eso es tan importante enseñar los valores cívicos que les permitan desarrollarse y convivir en una sociedad plural...*”.

Tal y como señala Gallego (2013) “*la educación se produce allí donde un grupo participa de unos mismos valores, y en ningún otro lugar se puede encontrar mejor grupo que la familia*”. Es evidente que el concepto de los valores se adquiere en una etapa formativa mucho más temprana de la que he sido partícipe en mi período de prácticas, si bien es cierto que una educación basada en valores puede darse en cualquier momento, ya que podemos ser partícipes de cambiar la perspectiva del alumnado mediante enseñanzas basadas en el respeto, la integridad, la tolerancia, la honestidad, el compromiso, la responsabilidad...o ya no basarlo en ellos, sino extraer de cada unidad didáctica aquellos que consideremos más adecuados para cada lección.

En la especialidad de Economía no parece sencillo asociar los valores antes mencionados con la enseñanza de conceptos económicos, quizá porque estamos viviendo en una sociedad donde parece que lo realmente importante es ganar dinero y en muchas ocasiones no nos paramos a pensar si la manera de conseguirlo ha sido ética o simplemente valoramos la consecución del beneficio ¿Todo vale para conseguir el mayor beneficio económico? En mi opinión por supuesto que no, pero debemos transmitir estos problemas a los adolescentes, ya que tarde o temprano van a estar plenamente inmersos en el mundo laboral y si en algún momento deciden intentar auto

emplearse, deberán basar sus decisiones empresariales en valores éticos que deberían haber aprendido en el colegio y en su casa.

Si la educación en el Centro es muy importante, ¿qué ocurre con el entorno familiar? Siempre recordaré de mi padre una frase que me repetía cuando era pequeño. Se le quedó marcada en una reunión de la APA con mi tutor, allá por 8º de E.G.B. Un padre protestó contra el tutor acerca del comportamiento de su hijo y la respuesta del docente fue “...no se olvide usted de que los niños en el colegio aprenden, pero se les educa en casa”. Qué manera más sutil y más directa de decirle a un padre que quizá no ha sabido educar a su hijo, o que lo ha hecho alejado de unos valores éticos y básicos que formarán su personalidad. Gallego (2013) indica que *“la familia debe dedicarse prioritariamente a la educación de los hijos, sin olvidar que los padres que funcionan bien transmiten categorías de gran valor a los demás”*

Es evidente que nosotros como docentes poco podemos hacer aquí... ¿o no? Puede pensarse que es imposible hacer nada, ya que no podemos controlar la educación de los niños durante los 2/3 primeros años de vida, ni podemos entrar en sus casas para ver y valorar las formas de educación y si se sustentan en valores éticos. Esto es cierto. Pero no es menos cierto que si desde que el alumnado entra en un centro educativo, todos los docentes y el entorno familiar basamos la enseñanza en el cumplimiento de dichos valores, conseguiremos estudiantes con un mayor compromiso social y una mayor preocupación también por el resto.

Uno de los principales inconvenientes que nos encontramos en este aspecto, es que en muchas ocasiones existen familias desestructuradas, lo cual no ayuda a la estabilidad del alumnado y, por tanto, dificulta más su educación y su aprendizaje. Si estamos actualmente en un 52% de divorcios en España, con niños que pasan cada semana con su padre o su madre...es muy muy difícil que el alumnado adquiera la estabilidad suficiente para poder tener una buena educación. Gallego (2013) índice en *“el buen ambiente. Un chico/a estudia más y mejor y por tanto obtiene mejores resultados, si estudia en un ambiente que favorezca esa actividad que es dura de pelar”*.

A esto se añade que el alumnado está plenamente inmerso en una revolución tecnológica que está cambiando totalmente la manera de relacionarse, de pasar sus ratos libres, de interactuar con los demás, de buscar información. ¿Cuánto hablan los hijos/as con los padres por norma general?

En mi experiencia docente, además de poder observar los valores que tenía el alumnado antes de darles clase, he comprobado la dependencia brutal que tiene de sus teléfonos móviles y lo ariscos o enfadados que se muestran si se les quita. Pero lo triste es que el hecho de retirar el móvil a un alumno se ha convertido en un “castigo”, cuando

deberíamos plantearlo, en mi opinión, desde otra perspectiva. De lo contrario, pocos valores éticos podemos inculcar a una persona cuya principal preocupación es estar conectado a una vida virtual, vivir con una inmediatez de respuesta absoluta y dar pequeños síntomas de adicción a un aparato que parece que les proporciona el oxígeno suficiente para vivir.

Pero no podemos olvidar que el alumnado, en la mayoría de los casos, ha accedido a la tecnología gracias a sus padres o madres. Muchos estudiantes tienen móviles valorados en más de 700 euros y no han trabajado nunca. ¿Qué valores se están aplicando en ese núcleo familiar? El esfuerzo, la dedicación, el valorar lo que se tiene...todo esto está muy lejos de ser analizado. Lo importante es tener un móvil mejor que el de mi compañero de pupitre. Con esto quiero resaltar la enorme dificultad que entraña la educación en valores, ya que no podemos controlar todos los aspectos y, en ocasiones, hacer partícipes (y no necesariamente por nuestra culpa) a todo el entorno familiar.

Algo tiene que cambiar. Como señala Axel Rivas (Fundación Telefónica, 2017), “necesitamos *cambios profundos en las prácticas de enseñanza-aprendizaje de nuestras escuelas. Necesitamos una mirada esperanzadora basada en la creatividad, la innovación pedagógica y la participación. Lo que se siente no se olvida. Es imprescindible la implicación emocional*”. Es lógico que están cambiando los métodos de enseñanza, mucho si nos comparamos con países escandinavos. Así que nuestra labor como docentes es analizar los problemas que nos vayamos encontrando y conseguir facilitar el proceso al alumnado. Si nosotros estamos motivados, los estudiantes lo palparán y seguro que conseguimos mejores resultados académicos y personales.

En este aspecto, resulta muy interesante el libro del Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas, “Las ideas de los alumnos en el aprendizaje de las ciencias”, ya que a través de diferentes pruebas, cuestionarios o experimentos, intentan conocer qué sabe el alumnado, como razona, piensa...señalando que “*para que se produzca un cambio conceptual debe existir un cierto nivel de conflicto entre la estructura actual del alumnado y la nueva información*”. Es decir, como bien nos enseñaba Javier Paricio en clase, tratar de conseguir que el alumnado piense, razone, analice...todo para poder formar un pensamiento crítico y con ello formar ciudadanos éticos. Ya ha quedado perfectamente comprobado que el aprendizaje memorístico no consigue alumnos capaces de pensar. En mi opinión, tenemos que jugar nuestras cartas y hacer las variaciones pertinentes en los métodos de enseñanza para conseguir un proceso de enseñanza mucho más pleno.

3. ACTIVIDAD 1. ¿PARTICIPA EL ALUMNADO EN LAS ASIGNATURAS?

3.1. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

A pesar de llevar tan sólo 5 semanas en el centro, desde el primer momento he tenido la suerte de participar activamente en todas las asignaturas en las que mi tutor impartía clase, concretamente en Marketing en la Actividad Comercial, Recursos Humanos y Formación y Orientación Laboral. El problema es que la diferencia de carga lectiva era evidente, ya que de la primera daba cinco horas semanales, mientras que de las restantes dos y tres horas.

Cuando llegué, tocaba empezar la unidad 8 de Marketing, “La política de distribución”. Tenía 13 horas lectivas, pero 3 tenían que ser dedicadas al examen de recuperación de la unidad anterior (el alumnado aprobado hacía ejercicios de repaso de la unidad en curso) al examen que de cada unidad tenía establecido el profesor y una visita a las instalaciones de Mercazaragoza y Patatas Gómez.

La metodología que aplica el tutor en esta asignatura se basa fundamentalmente en la clase magistral, donde siguiendo casi al pie de la letra el libro, se va leyendo poco a poco, y el profesor va indicando qué es lo más importante (en ocasiones indica hasta qué partes tienen que subrayar), dedicando unos 35-40 minutos de la clase a la parte teórica y la restante, unos 15 minutos a ejercicios prácticos o teórico prácticos sobre lo estudiado anteriormente.

Un alumnado robotizado seguro que sigue la metodología de estudiar a última hora, aprenderse todo de memoria y escribirlo el día del examen para posteriormente no recordar nada de lo que había estudiado. Esto me animó todavía más a hacer que el alumnado participara en la “creación de las clases” y de las asignaturas” y de hecho lo apliqué en el diseño tanto de la unidad didáctica como de la programación para la asignatura de “Contenidos Disciplinarios” de este segundo cuatrimestre.

Lo primero que hice es variar, en lo que pude y en lo que me permitieron, la metodología de las clases. En todas ellas preguntaba al alumnado que sabía del tema o de los puntos que íbamos a ver, si conocía ejemplos y les ponía a los estudiantes algún vídeo a mitad de la clase para tenerlos activos/as y despiertos/as, ya que el horario (a primera hora, las 8:30), venía bien por el hecho de que se comportaban mejor, pero también es cierto que en determinados momentos alguno/a parecía estar más bien dormido/a.

Fui apuntando en un cuaderno los ejemplos que comentábamos en clase por iniciativa suya o la mía, de tal manera que me ayudasen a buscar recursos como noticias y vídeos para apoyar el aprendizaje. Les preparé actividades con los conceptos o términos que consideraba más importantes, como por ejemplo las franquicias. Ahí los protagonistas eran ellos. Yo les proporcionaba las variables necesarias para la búsqueda de información y ellos tendrían que trabajar de manera grupal, pero a la vez independientemente para elaborar una presentación y una explicación crítica de lo que habían trabajado. Para acabar, presentarían su “proyecto” al resto de la clase y evaluarían tanto su trabajo como el del resto de compañeros, creando así mayor vinculación y la necesidad de estar atento a los grupos en los que participaban.

Una vez acabada la unidad didáctica, tocaba preparar el examen, para lo cual tuve que seguir las órdenes del tutor en 6 puntos de 10, pero tenía libertad para preguntar los otros 4, siempre bajo su supervisión. Lo que hice es analizar lo que habíamos dado, los ejemplos que tenía apuntados y tratar de ver lo que consideraba más importante que aprendiera el alumnado. Una vez recopilada la información, planteaba preguntas de diverso tipo, algunas deberían recordarlas de los ejemplos, otras harían pensar al estudiante de manera crítica, algo que, hasta la fecha según me indicaron, ningún profesor les había requerido.

De aquí ya podría ir sacando mis primeras conclusiones, pero le pedí ayuda al alumnado. Una vez iban acabando el examen, le hice entrega de una pequeña encuesta. Hablé con el tutor y me dijo que no la hiciera muy extensa e incluyera preguntas cualitativas, ya que de lo contrario se limitarían a contestar sí o no. Hay que decir que no es fácil que contesten a este tipo de encuestas y que si lo hace es casi por obligación, aunque también es cierto que muchos de ellos agradecen que se les pregunten estas cosas. Es ir poniendo granitos de arena para las posteriores promociones.

Otra de las fuentes que me facilitó información, fue la posibilidad de acudir como oyente a las clases del mismo grupo de alumnos pero de otra asignatura, denominada “Disposición en el Punto de Venta” e impartida por mi compañera Beatriz Soler bajo la tutorización de Carlos Ferrer y con una metodología completamente diferente. En este caso, el alumnado trabajaba por grupos de 5 personas y tenían que “fabricar o construir” un producto o imagen con el principal apoyo de cartones, para posteriormente presentarla como si fuese un escaparate.

La recogida de datos era más simple, yo anotaba mis propias conclusiones y también el alumnado iba respondiendo a las preguntas que les realizaba. Hay que reconocer que la mayoría de los estudiantes estuvieron muy participativos/as.

En definitiva, tenía varias fuentes para la recopilación de datos: la observación e impartición de la asignatura de Marketing, la realización de la encuesta, las observaciones con entrevistas de DPV y de inglés.

El objetivo de este análisis es tener una idea general de lo que el alumnado ha aprendido en estas unidades didácticas, en las materias y qué es lo que cambiaría si volviese a cursar lo mismo otra vez, de manera que pudiésemos corregir los errores cometidos o cambiar la metodología en el caso de que haya decaído su motivación en algún momento.

Los participantes en la actividad han sido los siguientes alumnos:

- 25 alumnos del Grado Medio de Actividades Comerciales
- Edades comprendidas entre los 16 y los 27 años
- Dos alumnos repetidores
- 1 alumna disléxica

Con el objetivo de hilar la información obtenida con la importancia del entorno familiar en el proceso educativo, se plantea una variante metodológica: mantener diferentes reuniones con el entorno familiar a lo largo del curso. Una primera en septiembre con el objetivo de, habiéndoles hecho llegar previamente por internet una ficha explicativa, presentarles el curso, las diferentes asignaturas, las metodologías...de tal manera que una vez conocidas, pudieran hacer los apuntes, sugerencias o mejoras que considerasen oportunas y que incluso el padre/la madre que estuviera interesado, pudiera participar todavía más activamente mediante la realización de charlas o clases de repaso para el alumnado que lo necesitara. Quizá de esta manera, además de tener estudiantes motivados, tendríamos padres y madres motivadas.

Posteriormente, se realizarían reuniones trimestrales, para ver si se van cumpliendo los objetivos planteados en la/s anterior/es reuniones e ir moldeando la planificación a medida que se fueran consiguiendo resultados, ya fueran los esperados o difirieran de los mismos.

Para evitar que los padres y las madres acudiesen a la reunión y después no controlasen el proceso educativo de sus hijos, se plantearía una segunda variante mediante los “deberes programados” a padres y madres con estudiantes. Si queremos cambiar el proceso de aprendizaje, si somos conscientes de que la implicación de los padres es fundamental en el desarrollo educativo de los hijos... ¿por qué no los involucramos en mayor medida? ¿Por qué no planteamos actividades que requieran de la interacción de padres, madres e hijos/as? ¿Y si las incluimos en los sistemas de evaluación de las asignaturas?

Estamos en un mundo donde una gran cantidad de personas tienen verdaderos problemas para conciliar la vida laboral y la personal. Si encima, cuando los padres y las madres llegan a casa de trabajar, se encuentran que sus hijos/as tienen que hacer deberes, apenas existe interacción entre las partes.

Pues bien, el objetivo sería establecer “deberes, actividades, complementos evaluativos...” que involucren a padres y alumnos. Una reflexión que me pareció muy interesante fue la que encontré en este blog (3) “...una tarde de juegos de mesa en familia, una visita a un museo, ayudar a cocinar, leer con ellos un cómic de Pokemon aprovechando su interés por esos bichos, hacer experimentos caseros, salir a pasear a los perros y recoger distintos tipos de hojas para convertirlas luego en casa en hadas, jugar con una aplicación que muestra las constelaciones... todo eso puede reforzar conocimientos y de una manera más efectiva, por lúdica, que la ficha y el ejercicio. De una manera, además, que nos permite **disfrutar en familia**. De una manera individualizada, porque no todos los niños necesitan trabajar lo mismo y de la misma manera...”.

En definitiva, que padres y estudiantes compartan momentos lúdicos de tal manera que puedan extraer aprendizajes de los mismos, educación en valores y que, sobre todo, potencien las relaciones personales entre ambos, que desgraciadamente con la aparición de las tecnologías, están desapareciendo. ¿Cuántas veces observamos en un restaurante cómo todos los elementos de la unidad familiar están pegados a su teléfono móvil? ¿De quién es la culpa?

3.2. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

En líneas generales, estos fueron los resultados del estudio, agrupados en función de su origen:

- 1) En los dos *exámenes* (ver anexo) que preparé incluí teoría, pero basada en los ejemplos vistos en clase, preguntas de verdadero y falso con su correspondiente corrección y explicación, así como preguntas sobre noticias leídas y analizadas en clase o reflexiones sobre frases de autores importantes y que buscaban hacer pensar, reflexionar y argumentar al alumnado.

El porcentaje de aprobados del primero fue del 85%, bastante alto en comparación con la unidad 7, donde contaban con mucha práctica sobre la elasticidad de la demanda, algo que comentaron no les había gustado nada. De este 85%, casi el 75% había razonado la respuesta respecto a la frase de Einstein, con la idea general de que en toda crisis surgen oportunidades y que es ahí

donde hay que dar lo máximo para buscar alternativas que permitan salir de la misma y no volver a cometer los mismos errores.

Respecto al segundo examen, el porcentaje de aprobados fue del 80%, si bien es cierto que dos estudiantes que habían aprobado el primero, no pudieron presentarse a éste por razones médicas. De este alto porcentaje, casi el 70% había analizado correctamente una de las dos frases a estudio, mientras que un 65% había podido desarrollar las ideas principales del artículo visto en clase sobre Silicon Valley.

2) Esta es la *encuesta* que realicé al alumnado tras los dos exámenes de cada unidad:

- 1) *¿Con qué idea principal te quedas del tema?*
- 2) *¿Qué es lo que más te ha gustado? ¿Por qué?*
- 3) *¿Y lo que menos?*
- 4) *¿Qué ejemplos o casos te han llamado más la atención?*

Gracias

Como puede apreciarse, son preguntas sencillas y abiertas que invitan al alumnado a reflexionar y expresarse, a dar sus opiniones libremente (el nombre no era obligatorio) y de donde he podido extraer ciertas conclusiones:

- Las ideas principales del tema no son las mismas para todo el alumnado. Respecto al tema 8, algunos recuerdan simplemente la definición de sistema de distribución, otros conceptos concretos y otros simplemente las ventajas del sistema. Se puede observar un amplio conocimiento o retención de la idea de que la distribución es “la variable de marketing que acerca la producción al consumo...”. Esta frase fue analizada el primer día de clase cuando les pregunté que sabían de esta unidad y apenas tenían información, pero realizamos un gráfico en la pizarra muy explicativo con una P y una C que se les quedó bastante grabado. En cuanto al tema 9, la idea es más subjetiva. Muchos piensan que hay que tener respeto a la hora de comunicarse con alguien, que la imagen de marca es muy importante y hay que cuidarla y que sin una buena estrategia de comunicación en los tiempos que corren, muchas empresas están “muertas”.
- Tema 8: Un alto porcentaje (65%) señala la actividad de las franquicias como lo que más le ha gustado del tema. Casualmente, a esta actividad dedicamos 3 horas lectivas y el alumnado fue en todo momento el protagonista de su aprendizaje como expliqué anteriormente. Además, el alumnado participaba

activamente en la evaluación, ya que ponía notas y sugerencias del resto de compañeros, así como evaluaban su propio trabajo.

- Tema 9: El análisis de los vídeos de Coca Cola (en esta clase se visualizaron tres anuncios recientes de Coca Cola y uno más antiguo y se generó un debate sobre la comunicación y los posibles efectos nocivos del abuso de la Coca Cola) y la imagen que transmite fue lo más valorado con un 65%, así como otros ejemplos como los de Ikea, Campofrío o BMW (anuncio de ¿Te gusta conducir?).
 - El porcentaje más alto de uniformidad en el Tema 8 se da en la respuesta a la tercera pregunta. Casi un 71% indica que lo que menos le ha gustado es el hecho de que “había mucha teoría en el tema” y “era muy liosa”. Hay que decir que nos encontrábamos ante un tema sin parte práctica y de una extensión considerable, por lo que podría decirse que era una respuesta de esperar. Además, el hecho de que existieran bastantes definiciones, junto con que el alumnado no tenía mucha información antes de empezar el tema, dificultaba el proceso de aprendizaje o lo convertía en una simple memorización. Algo parecido ocurre con el Tema 9. Muchos estudiantes indican que se hacen líos entre tanta teoría y conceptos que según ellos son muy parecidos como Marketing Directo, Marketing Online, buzoneo, mailing...etc.
 - Otro porcentaje muy similar al anterior, del 70%, hacía referencia a un ejemplo visto en clase sobre McDonald's y su Universidad de la Hamburguesa o Centro de Formación como el que más les había llamado la atención. Este fue acompañado en clase con un vídeo sobre la marca y los valores que quería representar, así como con noticias de actualidad. Con el Tema 9 ocurrió algo muy parecido, pero en el caso de Coca Cola. Empresas mundialmente conocidas está visto que son mucho más fáciles de recordar para este tipo de alumnado.
 - Otros resultados interesantes fueron: la metodología de las clases ha sido mucho más dinámica, el hecho de estudiar todo con ejemplos y trabajar en equipos determinados trabajos.
 - Señalar que al día siguiente del examen del Tema 8, realizamos la visita a las instalaciones de Mercazaragoza y Patatas Gómez. Todos los estudiantes estaban muy contentos con el desarrollo de la misma y así lo plasmaron en un documento que me entregaron, donde tenían que responder a diversas preguntas de la visita por parejas además de dar su propia opinión, tratando de esta manera que prestasen atención a la misma.
- 3) *Preguntas asignatura Disposición en el Punto de Venta* → Realicé preguntas a dos miembros de cada equipo, es decir, a un total de 10 alumnos. Las preguntas y resultados fueron los siguientes:

- **¿Te gusta esta asignatura? ¿Por qué?** → casi un 85% del alumnado contestó afirmativamente a la misma, indicando que le gustaba porque se lo pasaba bien con sus compañeros, porque era una clase más dinámica, porque ahí no tenían que estudiar...etc.
- **¿Crees que puedes aprender aspectos valiosos mediante estas manualidades? ¿Cuáles?** → El alumnado considera que esa forma de trabajar es beneficiosa, ya que fomenta el trabajo en equipo, ayudar a los demás, potenciar otras habilidades de determinados alumnos y, posteriormente, la expresión oral a la hora de realizar las presentaciones.
- **¿Te gusta trabajar en equipo?** → salvo dos alumnas, el resto opinó que sí, ya que se les pasaba la clase muy rápido, podían hablar con los compañeros y podían dar su opinión en todo momento.
- **¿Te gusta más este tipo de clase o prefieres la clásica de leer el libro y subrayar?** → un 80% indicó que sí. Los restantes las consideran muy aburridas porque “siempre es lo mismo”. Además “podemos elegir nosotros lo que fabricamos y nuestros familiares pueden ver los resultados en el día de puertas abiertas del cole, podemos poner música en clase y nos permite ser algo creativos”.

El 20% lo encontramos en estudiantes que tienen problemas de socialización o que piensan que si algo te lo estudias “apruebas seguro y aquí depende del profesor y lo que opine de tu trabajo”.

- 4) *Observación y análisis de 2 clases de inglés* → en esta ocasión la observación y las conclusiones son personales, aunque tuve la oportunidad durante un recreo de extraer alguna conclusión del alumnado. En líneas generales se trataba de una asignatura impartida por una profesora “que no sabe pronunciar bien en inglés” que lleva “más de 25 años dando lo mismo y de la misma manera” y donde “sólo cuenta la capacidad de memorizar el vocabulario”.

En mi opinión, la metodología que observé me pareció realmente anticuada, ya que me recordaba a la que recibí yo hace casi 20 años. El alumnado quería hablar en inglés, tratar de conversar con sus compañeros...en definitiva, convertirse en el principal protagonista de su aprendizaje. El grado de desmotivación era latente y elevado. “Sé que para aprender inglés me tendré que buscar una academia” (me suena tanto esta frase...).

3.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la exposición de resultados del apartado anterior, ya se podrían sacar bastantes conclusiones, que relacionándolas con la actividad, podrían indicar que:

- El porcentaje del alumnado que aprueba los exámenes de las unidades didácticas donde la explicación de la misma se basa en el uso de ejemplos reales y trabajo en equipo, es elevado y muy superior al de la unidad didáctica anterior
- El alumnado se siente más cómodo en los exámenes donde tiene que ejemplificar y razonar respuestas en lugar de la memorización tradicional. Le gusta el análisis de frases de personajes o empresas famosas.
- Las actividades más recordadas fueron las que promovieron el trabajo en equipo, la creatividad y consecuentemente las más dinámicas, ya que algunas incluían vídeos y debates.
- Lo que menos gusta al alumnado es la teoría y el hecho de tener que aprender de memoria.
- Las clases en las que el alumnado participa y da sus opiniones son consideradas más amenas y dinámicas y, por tanto, afectan positivamente en su motivación e interés.
- Las visitas a empresas o centros de trabajo son una fuente de aprendizaje mucho más valiosa que el aprendizaje memorístico.
- Las asignaturas en las que el alumnado experimenta, crea, puede decidir sobre lo que realizar, trabaja en equipo...son mucho más interesantes o menos monótonas. Además, es para ellos muy positivo poder enseñar a sus familiares lo que han realizado, ya que han dedicado mucho tiempo y esfuerzo.
- Una amplia mayoría del alumnado prefiere asignaturas creativas o de participación activa y con los compañeros, en lugar de estudiar de memoria de cara a un examen.
- La metodología clásica no permite alcanzar al alumno un aprendizaje completo. Las clases son muy monótonas, su opinión no vale para nada y sólo tienen que memorizar.

Estamos por tanto ante conclusiones que evidencian una preocupación importante del alumnado acerca de su proceso de aprendizaje, pero donde se puede observar una cierta resignación en que los modelos son muy difíciles cambiarlos.

En relación con el objeto del estudio, vemos que las asignaturas en las que desde el primer momento el alumnado tiene capacidad de decidir, donde su opinión es valorada, donde se puede evaluar a él mismo y a sus compañeros (a los que también puede

aconsejar...) etc., son mejor valoradas y el alumnado presenta unos grados de motivación, interés y participación mucho más elevados que en donde sigue imperando la clase magistral.

De la misma manera que los ejemplos acercan los conceptos al alumnado y los hacen mucho más fácilmente entendibles, es evidente que este entendimiento favorece que el alumnado se sienta involucrado con la asignatura desde un primer momento, ya que en muchas ocasiones esos ejemplos puede aplicarlos en su vida real. Está claro que no todo lo que se enseña en la escuela puede ejemplificarse; hay conceptos que deben ser estudiados con diferentes metodologías, pero siempre hay un ejemplo posible para un concepto y el alumnado, como hemos visto, lo agradecerá.

Otra conclusión interesante es que el alumnado se siente más cómodo en los exámenes y es capaz de resolver a preguntas a partir de ejemplos vistos en clase. A través de los mismos, puede desarrollar respuestas (el objetivo pleno es que las mismas tengan una fundamentación teórica de base) que en otro momento quizá sólo podría recordar en base a la memorización. Ahora, hablar de la estrategia de Coca Cola y decir que está en innumerables puntos de venta, quizá es más sencillo que hablar de la denominada estrategia de distribución intensiva.

Desde los tiempos en los que yo era estudiante en el colegio, las cosas no han cambiado, lo más aburrido para el alumnado es estudiar mucha teoría. Es una lástima que hayan pasado casi 18 años y muchas materias se impartan de la misma manera. A la vista están exámenes como la antigua Selectividad.

En definitiva, el alumnado quiere basar su aprendizaje sintiéndose verdaderamente el protagonista. Pero desde el principio. Quiere participar en la planificación de las clases, en la forma de impartirlas, en las posibles visitas, quiere desarrollar sus destrezas...es decir, quiere que se le escuche en todo momento, ya que tiene mucho que decir.

Deben sentir esa motivación, esas ganas de aprender y nosotros como docentes tenemos que transmitirles dichas ganas de enseñar y de cambiar los métodos para conseguir procesos de enseñanza- aprendizaje mucho más plenos, aprovechando en la medida de lo posible las diferentes características del alumnado al que eduquemos.

4. ACTIVIDAD 2. ENCUESTAS Y ENTREVISTAS SOBRE EDUCACIÓN Y VALORES

Tras haber realizado las encuestas de las dos unidades temáticas y al resto de alumnos de otras asignaturas, mi siguiente actividad trataría de ir un poco más allá, recabar las opiniones de los alumnos respecto a las asignaturas que cursan, las metodologías, tocando también un tema que me parece fundamental en la educación de todos y cada uno de los estudiantes, como son los valores éticos, así como la relación que existe con los padres en cuanto a interés/presión de los mismos.

Como he comentado anteriormente, resulta complicado conseguir respuestas de los estudiantes, además en esta época en la que el curso escolar está finalizando y muchos están pensando en las vacaciones. Pero la verdad es que tras el período de prácticas la relación con ellos ha sido muy buena y he podido contar desde el primer momento con su colaboración, si bien es cierto que al escucharles, tuve que cambiar la metodología y hacerla más actual.

4.1. OBJETIVO

Con esta encuesta y las entrevistas, mi principal objetivo era profundizar en las opiniones de los alumnos y los profesores acerca de metodologías utilizadas, las posibles modificaciones en las mismas, la relación con el entorno (padres) y la importancia de los valores en la educación. Es decir, tratar de ver si el alumnado preferiría opinar acerca de la forma de dar las clases, que cosas le motivaría más, que aspectos cambiaría, que considera que ha quedado obsoleto...etc.

Las entrevistas a profesores buscan ajustar lo deseado a la realidad. Ver que dificultades se encuentran, que capacidad de maniobra tienen, que herramientas usan para captar la atención de los estudiantes, aumentar su motivación, qué tal es la relación con los padres...etc. Una de las cosas de las que me he dado cuenta en este Máster es que en muchas ocasiones, por muchos deseos que tengas de implantar cosas, de modificar aspectos de las asignaturas...te encuentras con muchas dificultades de tiempo, espacio, presiones departamentales...que son imposibles de predecir en su justa medida al inicio del curso y que tienes que ir salvando de la mejor manera posible.

4.2. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

Para la realización de esta actividad he contado con dos fuentes de información, una encuesta vía web elaborada con la ayuda de mi tutor de prácticas, ya que él conoce de primera mano al grupo de alumnos a los que iba dirigida y, además, tres entrevistas personales a docentes del centro donde las realicé, Santo Domingo de Silos.

En cuanto a la entrevista, las características de la misma son:

- 25 alumnos del Grado Medio de Actividades Comerciales
- Edades comprendidas entre los 16 y los 27 años
- Dos alumnos repetidores
- 1 alumna disléxica
- 5 horas a la semana de Marketing en la Actividad Comercial, 3 de Inglés y 4 de Disposición en el Punto de Venta
- Metodología hasta la fecha: clase magistral combinando teoría y práctica
- Respuestas basadas en los profesores Luis Delso y yo mismo, ya que la asignatura de Marketing fue la que más horas impartí, al darse una hora diaria en horario de 8:30 a 9:25

La encuesta puede encontrarse en los anexos de este trabajo, si bien puede verse que es fácil de responder, y se ha buscado (ante la dificultad encontrada en la primera actividad) plantear respuestas que, siendo cerradas, tienen entre sí matices que las hagan algo más personalizadas. No ha sido fácil contar con las respuestas de todos ellos, la verdad es que he tenido que insistir, pero gracias a la buena relación que hemos mantenido, en general, durante y tras el período de prácticas, han puesto de su parte para responderla y han agradecido que se les tenga en cuenta para poder expresar sus opiniones, confiando que sirva de algo en cursos posteriores.

La entrevista personal, realizada en el centro y a docentes del centro, buscaba comparar resultados, ver en qué posición se encontraban, que experiencias, dificultades y opiniones tenían del sistema educativo, del alumnado, de las limitaciones que se encuentran en el día a día, de la interacción con los entornos familiares...tengo que decir que además de mi tutor, Luis Delso, tanto Carlos Ferrer como Sergio Laínez han sido de una gran ayuda en mi primera experiencia docente.

Luis Delso tiene 35 años, es licenciado en Administración y Dirección de Empresas y lleva 3 años como tutor en Silos. Empezó dando las asignaturas de FOL. y RRHH y actualmente es el tutor del grupo 201 del Grado Medio de Comercio. En la actualidad da Marketing, Recursos Humanos y FOL. Es un profesor que de primeras da una imagen

de excesiva seriedad, pero que en el trato personal es una excelente persona y acaba ganándose la confianza de todo el alumnado.

Carlos Ferrer tiene 39 años, es Diplomado en Empresariales y lleva 9 años en Silos. En sus inicios dio Disposición en el Punto de Venta y a los dos años se convirtió en tutor del grupo 204 del Grado Superior de Administración. Actualmente da FOL, Disposición en el Punto de Venta y Gestión de Compras. Es un profesor que se muestra cercano desde el primer día, muy bromista la mayoría del tiempo pero que impone seriedad cuando es necesario. Tiene mucha empatía con el alumnado.

Sergio Laínez tiene 40 años, es Ingeniero Técnico Mecánico y lleva 7 años en el Silos. Empezó dando Sistemas de Redes y a los tres años ya fue tutor del grupo 306 del Grado Medio de Electricidad, donde se ha especializado. Es un profesor muy cercano a los alumnos, les transmite mucha serenidad y está siempre dispuesto a ayudarles. Tiene una excelente relación con el alumnado porque rara vez se enfada o levanta la voz. Esa confianza hace que le tengan un respeto envidiable.

La entrevista la realicé de manera grupal y como puede verse en el anexo, con preguntas en su mayoría abiertas, de cara a buscar reflexiones personales de los entrevistados. Les di total libertad para expresarse y he de reconocer que colaboraron al máximo, desde la creación de la misma hasta la predisposición de buscar respuestas interesantes. Duró media hora y además de fructífera, pasamos un rato muy agradable en la sala de estudio que nos facilitaron en el centro para la misma.

Por tanto, para esta segunda actividad contaba con las dos partes interesadas a analizar: el docente y el alumnado. Intenté tener entrevistas con padres pero me indicaron en el centro que la mayoría son muy reticentes y que dada la época del año en la que nos encontrábamos, iba a ser prácticamente imposible contar con la ayuda del entorno familiar. Incluso les di la posibilidad de mandarla por email a sus hij@s, pero no fue posible.

4.3. EXPOSICION DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En primer lugar, voy a analizar los obtenidos a través de las encuestas a los alumnos. Como podrá comprobarse en el anexo, cuento con 26 respuestas, una más del grupo a analizar y se debe a que un alumno del grupo de RRHH me pidió participar lo que para mí fue una satisfacción.

Analizaré las respuestas, por pregunta, para posteriormente hacer reflexiones generales a la encuesta:

- 1) *Por lo general, ¿Asistes con ganas al Colegio o Instituto?* → el 80% indica que algunos días sí. Es una respuesta esperada, no todos los días se tienen las mismas ganas o motivación de acudir al centro, es lógico. Quizá es más destacable ver que no hay ni una sola respuesta que indica que nunca van con ganas o porque les obligan.
- 2) *¿Cuál es la asignatura que más te gusta?* → El 65% indica Marketing, siendo Disposición en el Punto de Venta la segunda con un 19,2%. Se tratan de dos asignaturas cuyo peso práctico iguala o supera en determinadas unidades didácticas al peso teórico o donde lo estudiado se aplica más en su día a día. Tan sólo un 2% señala Formación y Orientación Laboral, una asignatura obligatoria en los planes desde hace unos años y donde la parte teórica representa el 75% de la asignatura.
- 3) *¿Por qué es la asignatura que más te gusta?* → el 54% elige la asignatura que se le da bien, aquella que se siente más cómodo. Es una respuesta lógica, normalmente las asignaturas más atractivas son las que podemos desarrollar nuestras habilidades de manera más productiva o eficiente. Uno de cada 2 alumnos señala al profesor como el “culpable” de ese gusto por la asignatura, al desarrollar clases amenas o participativas. El tercer porcentaje del 15% es una respuesta de descarte, tan sólo marcada por el aburrimiento.
- 4) *Vamos a centrarnos en la asignatura de Marketing en la Actividad Comercial. ¿Te gusta la manera de impartir la clase del profesor?* → es una de las preguntas con un porcentaje más alto de respuestas similares, casi rozando el 75%. Señalan la manera de impartir las clases amena y entretenida.
- 5) *Si pudieras cambiar algo respecto a esta asignatura, ¿qué sería?* → es una de las preguntas con mayor paridad de respuestas, aunque la de mayor porcentaje es eliminar la teoría inservible y poner más ejemplos reales. Por tanto, vemos que todavía contamos con alumnado que considera que en determinadas asignaturas hay demasiada teoría o, al menos, mucha de la estudiada no va a ser productiva para su futura carrera laboral.
- 6) *Respecto a lo que estás estudiando en esta asignatura, consideras que...* → se observa un empate al 38,5% entre “me va a ser parcialmente útil” y “podría trabajar sin muchas cosas estudiadas”. Destacable negativamente que el 23% indiquen que les va a ser de gran utilidad, aunque también es importante ver que nadie señaló que no le iba a servir para nada.
- 7) *Respecto a los exámenes parciales de la asignatura, una vez realizados...* → lo más importante es ver que ni un sólo estudiante considera que lo retiene todo o casi todo ya que ha ido estudiando poco a poco y no al final como se ha venido haciendo tantos años. Todavía un 12% señala que olvida todo lo estudiado.

- 8) *¿Cuál es tu manera de preparar esta asignatura?* → tan sólo un 7% va estudiando la materia diaria o casi diariamente. Todavía existe una gran cantidad de estudiantes, un 50%, que hace a veces o nunca los ejercicios recomendados por el profesor casi de manera continua. No existe una motivación para hacerlos. Un 20% lo estudia todo al final.
- 9) *En la primera clase de la asignatura, ¿Te preguntaron tu opinión sobre la misma?* → un porcentaje muy alto señala que el profesor empezó a dar la materia sin consultar a sus estudiantes o sólo indicando si tenían conocimientos previos. ¿Es entonces el alumnado el centro del proceso de enseñanza?
- 10) *Respecto a todas las asignaturas que has cursado o estás cursando... ¿Te han preguntado alguna vez tu opinión sobre la misma, la metodología, lo importante que será en tu formación...etc.?-->* Existe casi un empate técnico en las respuestas, destacando que nadie pudo “elegir” nada de la asignatura que iba a recibir y que la opinión del alumnado no se tiene en cuenta a la hora de elaborar las asignaturas o, al menos, en la manera de impartir las materias.
- 11) *Respecto a todas las asignaturas... ¿Te hubiera gustado poder opinar para mejorar la metodología o cualquier otro aspecto?* → casi un 80% indica, al menos, que le gustaría opinar, sentirse partícipe, a pesar de que el 23% no lo considera útil. Un 10% de estudiantes no le interesa o no lo ve factible. Será labor del docente cambiar esta opinión, algo que considero bastante sencillo a través de los hechos.
- 12) *Si pudieras participar más en la asignatura (planificación, metodología, estructura)... ¿Crees que aumentaría tu motivación sobre la misma?* → casi un 100% señala que su participación incrementaría su motivación. Es una de las conclusiones más importantes de la encuesta. Sólo 1 de los 26 considera que lo importante es sólo aprobar. Son datos muy significativos.
- 13) *Si pudieras, cambiarías los exámenes por trabajos prácticos* → esta respuesta de casi el 100% sería prácticamente extrapolable al resto de estudiantes de otros grupos. El alumnado no quiere exámenes y de hecho ya existen países europeos que los están eliminando. Si el día del examen el alumnado no tiene su mejor día, o se encuentra mal... ¿significa que no sabe nada o qué no ha estudiado? Dejar todo a una carta es una opción que personalmente jamás he compartido.
- 14) *Si pudieras, cambiarías los deberes por actividades extraescolares (asistir a exposiciones, visionado de documentales o películas...)* → casi un 93% modificaría o eliminaría los deberes. Esta respuesta podría ligarse a la participación del entorno familiar. Los deberes tienen, en la mayoría de las ocasiones, un componente individual y en edades ya avanzadas los familiares no intervienen. Las actividades extraescolares son consideradas más amenas y pueden ser perfectamente compartidas con familiares o compañeros de clase.

- 15) *¿Consideras que tus padres se involucran lo suficiente en tu educación?-->* importante que el 62% crea que se involucran lo suficiente. Eso muestra que, al menos, el alumnado tienen un seguimiento del cumplimiento de sus obligaciones escolares. Destacable que el porcentaje de estudiantes que consideran que sus padres podrían implicarse más supere al que indica que lo hacen demasiado. No creo que estos resultados pudieran ser extrapolables a otros centros educativos.
- 16) *¿Cambiarías la forma de involucrarse de tus padres respecto a tu educación?*
 → es una buena señal ver que casi el 65% no lo haría. Pero aquí podría subyacer un aspecto, ya que la respuesta se basa en no hacerlo porque les está yendo bien. ¿podría irles mejor si participan más? Lo que parece evidente es que no iría peor. Casi el 27% pediría más flexibilidad a los familiares, algo que es difícil de cambiar a la vista de los modelos educativos de los hogares.
- 17) *De los siguientes valores, ¿Cuáles son los tres más importantes para ti?-->* incluí preguntas de valores porque los considero muy importantes en la educación de todo el alumnado y para poder trabajar en este aspecto consideraba fundamental su opinión. El 90% elige respeto, seguido de sinceridad y responsabilidad/confianza. Al principio de este trabajo, señalaba que uno de los objetivos de la economía debería ser formar ciudadanos éticos. Estos valores resaltan la importancia de respetar en todos los ámbitos de la vida.
- 18) *De los siguientes valores... ¿Cuáles crees que te enseñan o te han enseñado en el colegio?-->* el 77% señala el trabajo en equipo, seguido de la responsabilidad con un 62% y vuelve a aparecer el respeto en un 54%. Es destacable que se valore mucho el trabajo en equipo en lugar del individual. Puede ser otra piedra angular para formar una enseñanza más participativa. Educar bajo el respeto y la responsabilidad deberían ser la máxima de todos los centros de este país. Un alumno responsable será, al cabo de unos años, ya no sólo un trabajador sino también un individuo responsable y ético.
- 19) *En líneas generales... ¿Dónde crees que has recibido una mejor educación?-->* importante que casi el 77% tenga una buena educación en casa. Como se señaló anteriormente, la escuela debe estar para enseñar/aprender y los hogares para educar. Es sorprendente que dos estudiantes marquen la calle como lugar para educarse, aunque puede verse desde la óptica de que la conexión con otras personas es fuente de enriquecimiento personal.
- 20) *Si en un futuro tuvieras un/una hij@---¿Te gustaría que tuviese tu misma educación?-->* el mayor porcentaje se considera una persona bien educada y lo asocia al centro además de a su entorno familiar. El 35% no repetiría centro, y puede deberse a que muchos lo asocian a estudiar y no sólo educar, teniendo tanto recuerdos positivos como negativos. Un 20% cambiaría aspectos de su

educación, es un dato preocupante en el sentido de que quizá, en determinados casos, sea tarde para cambiar según qué hábitos.

4.4. DISCUSION DE RESULTADOS

- El alumnado participante en la muestra ha elegido conscientemente el grado de comercio que están cursando, de ahí que ninguno se sienta obligado a asistir al Centro todos los días. En principio nadie les obliga a acudir, tras haber acabado la ESO, han reorientado su futuro académico hacia algo que les parece más interesante o consideran que puede tener mayores salidas profesionales o, al menos, aquellas que se ajustan más a lo que ellos buscan en sus primeras experiencias laborales.
- Las asignaturas preferidas del alumnado son aquellas que mejor se les dan, las que conocen conceptos previos o las que se ajustan más a sus futuras experiencias laborales. El hecho de que FOL tan sólo sea elegida por el 2% del alumnado es una muestra evidente de que les parecen menos atractivas las asignaturas meramente teóricas o cuyos conceptos les parecen más extraños o no habían oído o estudiado anteriormente.
- Si el profesor imparte la materia de manera amena y entretenida, los estudiantes lo valoran y lo puntúan, incluso por encima de la cantidad de materia que haya que estudiar y se olvidan de la manera (en este caso teórica) de encarar la asignatura. Por tanto, un estudiante con esta percepción estará más atento en clase y sus resultados serán más productivos, además de que el interés y la motivación por la asignatura crecerán exponencialmente.
- Eliminar la teoría inservible o el exceso de teoría es la razón principal que señalan el alumnado para mejorar en sí las asignaturas. Eso también lo aprecié en mi experiencia, en determinadas unidades el alumnado indicaba que no le gustaba estudiar según qué conceptos porque era demasiado densos o inservibles.
- Casi un 40% del alumnado considera que les puede ser útil, pero ese mismo porcentaje considera que muchos conceptos o unidades se podrían haber obviado. Esto nos da la posibilidad de “diseñar” las asignaturas con el alumnado o a ir analizando, año tras año, los conceptos que pueden ser más interesantes, fáciles de estudiar o con una aplicabilidad destacable en un futuro próximo.
- El 12% olvida todo lo estudiado. Quizá el hecho de ir poniendo exámenes parciales hace que el alumnado estudie unidades por meses y vayan olvidando progresivamente lo aprendido, sin poder quedarse en determinadas ocasiones con una idea general.

- Existe un alto porcentaje de estudiantes que no estudia de manera diaria o, al menos, repasa lo visto cada día en clase. Un alto porcentaje no hace los ejercicios y estudia todo al final. Una metodología que apenas ha cambiado con el paso de los años.
- Vemos que la opinión del estudiante sigue sin ser el punto de partida de las asignaturas. Esto es un trabajo de varios años, consultando a diferentes cursos escolares y yendo sacando conclusiones y haciendo ajustes al currículo.
- El alumnado no cuenta en la “creación” de la asignatura, no interesa lo que piensa, cómo se va a dar, qué se va a estudiar. En muchos casos ni se le pregunta la opinión, la clase empieza y acaba como el docente quiere y no hay una interacción inicial al comienzo del curso.
- El 80% del alumnado quiere ser preguntado, consultado, tenido en cuenta. A pesar de que casi el 25% señale que no serviría para nada, esta opinión se podría ir cambiando con hechos, con modificaciones en ciertas unidades, con realidades que aumentarían su motivación al sentirse más partícipes de su proceso de enseñanza.
- Es evidente que el alumnado que se motiva si se le tiene en cuenta, si se le pregunta. Casi el 100% señalan su participación ligada a la motivación para afrontar la asignatura. El simple hecho de tener en cuenta su opinión, de escucharles, de hacerles partícipes del proceso, hará aumentar sus ganas de asistir a clase, de aprender, de proponer ejemplos...es algo significativo.
- La manera de encarar las asignaturas es importante. Aquellas en las que hay exámenes parciales y van estudiando, lo van olvidando progresivamente, mezclan conceptos y no guardan ideas generales de las materias.
- Eliminar los exámenes puede convertirse en unos años en una realidad. España copia de otros países en muchas medidas educativas y esta podría ser una de ellas. Quizá el trabajo práctico, diario y con mayor proximidad a su día a día o a su futuro laboral, de mejores resultados de aprendizaje que la metodología tradicional de los exámenes. Tiempo al tiempo.
- Otro punto donde España puede equipararse a países europeos es en la eliminación de los deberes. En mi opinión pueden modificarse los mismos hacia actividades más motivantes, aprovechables de cara al futuro y con un componente más social o colaborativo. Realizar actividades o “deberes” con compañeros o familiares es mucho más motivante para la inmensa mayoría del alumnado.
- Posible análisis de cada unidad temática para ver conceptos “inservibles” por el alumnado, con una aplicabilidad menor o más difíciles de estudiar.

- Un alto porcentaje cree que sus familiares están implicados, pero todavía existe casi un 25% donde el entorno familiar no hace lo suficiente. Sería momento de buscar las causas y posibles soluciones. Si los hacemos más partícipes del proceso, ¿aumentará el interés por “controlar” o seguir el proceso educativo de sus hijos? Es un aspecto interesante a analizar.
- Quizá informar en mayor medida al entorno familiar, posibilitaría actitudes más cercanas, flexibles y con mejores resultados educativos del alumnado. La experiencia me dice que en muchas ocasiones la valoración es buena o mala en función del aprobado o del suspenso. Pero no de lo aprendido u olvidado.
- Considero muy importante que valoren el respeto por encima de todo. Ese respeto lo tiene que ser entre estudiantes, familiares y docentes. La base del respeto es una condición inamovible en mi manera de enseñar. Y, desgraciadamente, he tenido profesores que han perdido el respeto a sus estudiantes o se han sobrepasado en sus “poderes”. Si el estudiante se siente respetado, respetará al profesor y estará más motivado en clase.
- Si formamos estudiantes responsables y respetuosos, estaremos creando una sociedad donde no haya desigualdades y sí mayor preocupación por los más desfavorecidos.
- Educar en casa, aprender o enseñar en el colegio. Pero en mi opinión, los docentes tenemos una labor educativa importante. Somos un espejo para el alumnado, en ocasiones su referente, por lo que no debemos implementar actitudes o comportamientos que les lleven a realizar conductas de falta de educación.
- Casi un 80% está contento con su educación; aquí habría que entrar a analizar casi de manera individual si es buena o mala, pero es buena señal que se consideren al menos bien educados. La posibilidad de repetir colegio o no es una pregunta muy común en nuestros círculos y en la mayoría de las ocasiones va ligada a experiencias personales, si bien es cierto que, en muchas ocasiones, los centros educativos en edades tempranas son elegidos por proximidad al domicilio...

4.5. ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA A PROFESORES Y RESULTADOS

La entrevista me sirvió ya no sólo para la realización del trabajo sino para analizar diferentes aspectos de la práctica docente en mi futuro. Siempre es bueno conocer la opinión de los demás cuando estás encarando un nuevo reto profesional, de cara a ver

qué implantar o aprender, que cambiar...y los tres me han ayudado mucho en esta experiencia.

Me llamó la atención que para ninguno la docencia fue su primera actividad profesional, sino que “acabaron” ahí por diferentes circunstancias, si bien todos coinciden en que es su vocación y que están súper contentos de poder llevarla a cabo.

Lo que más valoran es poder enseñar conocimientos al alumnado, poder ser un ejemplo educativo, sentirse partícipes del proceso, intentar hacerles mejores personas. Me gustó la afirmación de Carlos “lo que más contento me pone es cuando un estudiante al acabar el curso escolar viene a darme las gracias por las clases, por lo que ha aprendido o me emplaza a vernos en otra situación diferente a la escolar”. También me gustó cuando Sergio dijo “es un placer ver cuando te hacen caso, cuando muestran interés en lo que enseñas, cuando entre todos participan y resuelven problemas”.

Coinciden en un modelo de enseñanza con un comportamiento cercano hacia el alumnado. Lo consideran el centro de su proceso, si bien es cierto que las “reglas” las ponen ellos. El primer día de clase les preguntan si conocen la materia, pero no les indican o no investigan acerca de cómo les gustaría al alumnado que fuese, que cosas cambiarían...etc. Tampoco hacen encuestas o extraen conclusiones del alumnado en cada unidad temática, aunque Luis sí que comentó que “va anotando los temas que les cuestan más de cara a que en años posteriores cambiar la metodología o la manera de enseñarlos para buscar mayores niveles de motivación”.

Carlos y Luis siguen más o menos la misma metodología en las asignaturas que comparten. Se basan en el libro de texto y van leyendo las diferentes unidades, señalando los aspectos más importantes de cada una y realizando en los últimos 15 minutos de la clase diversos ejercicios prácticos, casi siempre de manera individual. La mitad de los días, mandan ejercicios para casa, los cuales los corrigen casi siempre y dan puntos positivos tanto a las personas que los entregan cómo a los que salen voluntarios a corregirlos en la pizarra). Realizan un examen teórico práctico al final de cada unidad, que pueden realizar los estudiantes que van a clase de manera continua.

Sergio, en cambio (seguramente por la mayor aplicación práctica de sus asignaturas), invita al alumnado a investigar antes de empezar una unidad y a probar en sus casas. También utiliza el libro aunque ha ido preparando con el paso de los años apuntes propios, de manera que resultan más amenos para los estudiantes. Realiza exámenes meramente prácticos de manera variable, cuando considera que las unidades o los conceptos son más importantes.

Todos coinciden en que, en la mayoría de los casos, están atados de pies y manos en cuanto a materias y conceptos mínimos. Reconocen en ocasiones volverse “comodones” porque dicen que tienen poco tiempo para preparar las asignaturas, si bien son partidarios de ir actualizando materia y utilizar vídeos y casos prácticos, ya que “son una forma más amena y motivante de que el alumnado preste atención y retenga lo analizado”. Les gustaría contar con más horas lectivas en muchas unidades, para poder profundizar o encararlas de otra manera.

Dicen que es muy complicado mantener la motivación, el interés y la atención del alumnado durante toda la clase y, por supuesto, todo el curso escolar. Hay estudiantes a los que no les gusta estudiar y están ahí obligados, pero que sin embargo en las asignaturas prácticas demuestran un interés especial y ganas de aprender. Aquí Sergio juega con ventaja al tener horas lectivas totalmente prácticas. Al experimentar, el alumnado están más atentos y pocos faltan a esas clases.

Consideran las visitas extraescolares a empresas como una experiencia muy buena para el estudiante, ya no sólo porque no tienen que acudir al centro educativo, sino porque aprenden aspectos más importantes para ellos y que posteriormente podrán aplicar. Como dice Luis, “Sentir lo estudiado hace que se retenga para siempre en la memoria del estudiante”,

Los tres muestran una especial preocupación sobre las nuevas tecnologías, en concreto con el uso del móvil. Son partidarios de usar el proyector para analizar casos prácticos y como apoyo educativo, pero saben que el móvil es el caballo de batalla diario en las clases. Sergio llega a acuerdos con el alumnado y en dos de sus clases los dejan en una cesta, en silencio. Carlos y Luis los retiran a los estudiantes que lo sacan en mitad de la clase, y sólo se los retiran a todos para la realización de los exámenes. Como señala Carlos, “es triste observar la cara de ansiedad que muestra un estudiante cuando le quitas el móvil, parece que les están arrancando el corazón...”. Se muestran preocupados ante esta realidad y señalan que en muchas ocasiones la permisividad de los familiares o el hecho de que sean ellos los que se los compren, son aspectos contra los que parece prácticamente imposible lidiar.

Respecto al entorno familiar, consideran que es muy complicado hacer partícipes a los padres y madres en todo el proceso educativo. Tienen muchas dificultades para contactar con ellos y es por esa razón por la que sólo establecen dos tutorías, al principio y al final de curso (a no ser de casos de mal comportamiento). Coinciden en que en muchos casos en Silos, la existencia de familias desestructuradas dificulta mucho la educación de los hijos y es una muestra del comportamiento de los estudiantes.

Les mostré la lista de valores que envié al alumnado, y veían respuestas coherentes. Sergio indicó “mi educación hacia los estudiantes se basa en el respeto mutuo. Creo que es el cimiento perfecto para construir una relación personal/profesional adecuada para que el alumnado se sienta integrado y esté motivado”. Consideran que debe ser el valor principal, si bien promueven el trabajo en equipo. Sinceridad y honestidad los consideran valores que habría que analizar de manera más individual. Formar estudiantes responsables es fundamental para ellos, ya que en el último cuatrimestre del curso van a ir a las empresas a realizar las prácticas y afrontarán su primera experiencia profesional. Ellos responden de sus estudiantes.

Por último, establecen algunas maneras de fomentar o mantener la motivación, como los premios según resultados, las clases de debate si van bien de tiempo, el visionado de documentales o películas...etc.

5. CONCLUSIONES

La teoría del aprendizaje basado en el alumnado viene estudiándose desde hace muchos años pero, en mi opinión, se está implementando poco a poco y se está mezclando con otras metodologías como pueden ser el aprendizaje basado en proyectos/problemas, el Flipped Classroom...etc.

Estas metodologías ponen su foco de atención en el alumnado e intentan averiguar si mediante las opiniones, creencias y experiencias del alumnado, podemos incluso moldear o preparar las asignaturas entre todos.

Lo que hemos podido analizar, es que si al estudiante se le dan las herramientas necesarias para poder participar, opinar, experimentar, trabajar en equipo, utilizando ejemplos reales...ya no sólo su aprendizaje será mucho más profundo, sino que también su grado de motivación será mucho más elevado.

Está claro que en esta actividad me he encontrado con limitaciones de tiempo, de espacio...sin embargo, puedo dar las gracias por la gran oportunidad de impartir tantas horas de clase, de tener plena libertad en la preparación de las mismas, el análisis de los temas, la preparación de las encuestas...sin tanta libertad por parte de mi tutor, este trabajo o simplemente la enseñanza como la he impartido, no hubiera sido posible.

Lo que nunca podemos dejar de lado y tiene que servir como base, es algo tan importante como lo que señala este artículo (6) “...*el método basado en el alumnado se basa en la **participación activa del alumnado** en el proceso educativo y la formación*

*para la participación en la sociedad, pues propone que solo participando, investigando, buscando respuestas y problematizando se llega realmente al conocimiento. Es un modelo **grupal**, de **experiencia compartida** y de **interacción con los demás**. El eje es el **alumnado**. El profesor está para estimular, para problematizar, para facilitar el proceso de búsqueda, para escuchar y asistir a que el grupo se exprese, aportándole la información necesaria para que avance en el proceso. Se propicia la **solidaridad**, la **cooperación**, la **creatividad** y la **capacidad potencial** de cada alumno. Estimula la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión...*”. Sólo sobre estas bases se podrá implementar esta metodología en todas las asignaturas.

La conclusión principal es que los docentes tenemos que hacer partícipes a el alumnado en su proceso educativo de cara a mantener su motivación y fomentar que aprendan de una manera más amena. Estudiar para el examen y realizar deberes deberían ser partes mínimas en el proceso de evaluación. Para ello, debemos preguntarles y a través de la experiencia, año tras año, ir moldeando las asignaturas hacia un aprendizaje pleno del alumnado.

Creo que se pueden sacar conclusiones evidentes y positivas que ayudan y apoyan la teoría de que de una vez por todas el alumnado ya no sólo tiene que ser escuchado, sino que debe ser desde el principio de curso el centro del aprendizaje. Debemos preguntarle qué le interesa, qué considera más o menos aburrido, si quiere estudiar con ejemplos, qué metodología considera más provechosa para cada materia, qué visitas considera oportunas. Preparar y rellenar una encuesta no cuesta mucho si lo hacemos interesante. Depende de nosotros los docentes y de la involucración que queramos tener. Una comunidad educativa plenamente integrada, trabajando de manera conjunta y bajo un mismo fin, que no es otro que el alumnado adquiera un aprendizaje pleno, profundo, será la base fundamental para conseguir formar a el alumnado de la mejor manera posible.

Cada trimestre iremos sacando diferentes conclusiones con las encuestas. Cada año revisaremos los datos extraídos y las programaciones. Cada año podremos ir moldeando las asignaturas en función de lo que nos han ido señalando los diferentes alumnos. De tal manera que los nuevos estudiantes vean como la asignatura se acopla más a sus intereses, a su forma de aprender y, por tanto, ya no es que aprendan mucho más, sino que a la larga retendrán mucho más y tendrán, además, de mucha capacidad crítica, la capacidad de aplicarlo en su día a día y, posteriormente, en el mundo laboral.

Es evidente que no es posible cambiarlo todo de la noche a la mañana. Pero es más evidente que si no lo intentamos, las cosas podrían seguir durante mucho tiempo de la misma manera. Quizá, aprovechando los recursos tecnológicos con los que contamos,

sea el momento de empezar a escuchar de verdad al alumnado y plantear metodologías y clases basadas plenamente en ellos. Al final, ellos serán los dueños del futuro.

Podemos, por ejemplo, firmar un “contrato de enseñanza” entre alumnos y profesores, estableciendo unas bases, unos parámetros que deberemos ir cumpliendo todas las partes y que puede ser revisables cada evaluación. Es una manera de involucrarnos todos y hacer crecer la motivación. Preguntar al inicio del curso al alumnado qué actividades les gustan más y cuáles menos, de entre las que son necesarias para el aprendizaje y el funcionamiento de la clase. Cuando el alumnado ha reflexionado y llegado a un acuerdo, se plasman en un documento tipo contrato, que lo firman tanto el profesor como cada estudiante, para así contar con un marco de funcionamiento para desarrollar el trabajo del curso.

Dejémosles que participen en su educación y que puedan desarrollar todas sus destrezas. Contemos con ellos, escuchemos su opinión. Planteemos alternativas de enseñanza. Involucremos en su educación a sus padres y madres, pero de verdad. Pidámosles actividades conjuntas con sus familiares; que nos resuman una película, un cuento, una exposición...cualquier cosa que han realizado con ellos. A la larga todas las partes nos lo agradecerán. Y seguro que poco a poco sus valores éticos, a los cuales he hecho referencia anteriormente, irán haciéndose más fuertes y forjando la personalidad de los adolescentes.

6. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Gallego Codes, Julio (2013). “Soy Estudiante. Orientaciones para alumnos, padres y profesores”. Ediciones Pirámide.

Serrano, Teresa y Blanco, Ángel (2000). “Las ideas de los alumnos en el aprendizaje de las ciencias. Instituto de estudios pedagógicos Somosaguas”. Ediciones Narcea.

Pozo, Juan Ignacio; Scheuer, Nora; Pérez, María del Puy; Mateos, Mar; Martín, Elena y Cruz, Montserrat de la (2006). “Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos”. Colección Crítica y fundamentos. Editorial Grao.

Fundación Telefónica (2017). “Escuelas creativas. Un viaje hacia el cambio educativo”.

(1) <http://noticias.universia.net.co/educacion/noticia/2018/02/05/1157642/8-caracteristicas-alumno-motivado.html>

(2) <http://www.solohijos.com/web/que-son-los-valores-y-por-que-son-tan-importantes-en-la-educacion/>

(3) <https://blogs.20minutos.es/madrereciente/2016/11/04/los-mejores-deberes-ir-a-museos-cocinar-juntos-juegos-de-mesa-salir-al-campo/>

(4) https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_centrado_en_el_estudiante

(5) <http://www.encuentrojournal.org/textos/11.22.pdf>

(6) <http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/alumno.htm>

http://www.edu.xunta.gal/centros/cpicruce/system/files/lca_0.pdf

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3CzGOvzovhYC&oi=fnd&pg=PA3&dq=Learner-based+teaching&ots=Ds0WZQTDj0&sig=k15GMUUJ3zTeGDfx7DTtwT-AKvg#v=onepage&q=Learner-based%20teaching&f=false>

<http://www.colegiosantodomingodesilos.com/web/wp-content/uploads/2015/06/Comercio-y-Marketing.pdf>

<https://www.xlsemanal.com/conocer/tecnologia/20180513/facebook-redes-sociales-adiccion-y-seguridad-del-usuario.html>

ANEXO 1

 <p data-bbox="272 450 592 517">Colegio O.D. Santo Domingo de Silos</p>	<p data-bbox="708 286 1426 349">MARKETING EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL ACTIVIDADES COMERCIALES (COM201) CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO</p> <p data-bbox="959 398 1177 427">EXAMEN TEMA 8</p> <p data-bbox="724 477 1410 506">DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO</p>
--	---

APELLIDOS Y NOMBRE _____

1. (2p) Define los tres tipos de sistemas de distribución que conoces, indicando las diferencias entre ellos. Incluye dos ejemplos de cada tipo.
2. (1,5p) Define brevemente los siguientes conceptos **apoyándote en los ejemplos** vistos en clase:
 - a. Distribución
 - b. Category Killers o Gran Superficie Especializada
 - c. Intermediario Comercial
3. (2p) ¿Qué entiendes por **franquicia**? Enumera dos ejemplos vistos en clase y relaciónalos con la ciudad de Zaragoza
4. (2p) Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas y explica el porqué de tu respuesta
 - **COCA-COLA** no puede estar en todos los puntos de venta ya que su producción no es barata. Por tanto estamos ante un sistema de distribución selectivo.
 - El sistema de distribución de **MERCADONA** le permite poder disponer de una marca blanca muy fuerte y con productos realizados incluso por los mismos proveedores
 - La formación del franquiciado no es importante, ya que en este modelo de negocio, puede aportar valor a través de nuevas ideas, productos o espacios publicitarios. Es por ello por lo que **las empresas no tienen propios centros de formación**

- El inconveniente de **DIA** o de **LIDL** son los elevados costes en los que incurre, ya que debe contratar mucho personal para atender rápidamente al cliente y que exista de esta manera mayor rotación de clientes

5. (1p) Señala al menos 4 funciones de los intermediarios en los sistemas de distribución. ¿Qué inconveniente se puede encontrar en la existencia de los mismos? **Ejemplifica un sistema sin intermediación.**

6. (2p) Reflexiona e indica lo que para ti **Albert Einstein** quiere decir con “Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos”

ANEXO 2

 <p><i>Colegio</i> <i>O.D. Santo Domingo de Silos</i></p>	<p>MARKETING EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL ACTIVIDADES COMERCIALES (COM201) CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO</p> <p>EXAMEN TEMA 9</p> <p>DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO</p>
--	--

APELLIDOS _____

NOMBRE _____

1. (2p) Enumera y describe las diferentes formas de Marketing Directo mediante ejemplos concretos vistos en clase
2. (2p) Define los siguientes conceptos utilizando ejemplos concretos
 - a. Estrategia de comunicación comercial “pull”
 - b. Comunicación Corporativa
 - c. Merchandising
 - d. Catálogo online de Ikea
3. (2p) ¿Cómo hace una empresa como Coca –Cola para cumplir con los objetivos de la comunicación?
4. (2p) Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas, explicando el porqué de tu respuesta
 - La campaña “¿Te gusta conducir?” de BMW no tuvo el éxito esperado ya que el público consideraba que no se podía poner en duda ese concepto.
 - Las comunidades horizontales como Facebook están abiertas sólo a determinados usuarios, ya que tienen una temática definida
 - El B2C es el marketing online dirigido de la empresa a otra empresa, a través de su sitio web o los catálogos online, creando relaciones importantes

- A la hora de enviar un correo electrónico, debo incluir mayúsculas, no es importante indicar el asunto e incluiré palabras como “gratis” o “enhorabuena” para que los clientes lo abran

5. Lee detenidamente, comenta y razona **una** de las dos siguientes afirmaciones(1p):

- a) “Lo más importante de la comunicación es escuchar lo que no se dice” (Peter Drucker)
- b) “ La primera condición de toda comunicación es el respeto” (Albert Jacquard)

6. (1p) Señala las principales conclusiones del texto analizado en clase sobre los “arrepentidos de Sillicon Valley”

ANEXO 3

Encuesta Estudiantes Santo Domingo de Silos

Entendiendo la EDUCACIÓN como "la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen", "la transmisión de conocimientos a una persona para que esta adquiera una determinada formación" o "el proceso de socialización de los individuos", responde a las siguientes preguntas de manera SINCERA. La encuesta es anónima. ¡¡ Muchas gracias por tú colaboración!!

1. Por lo general, ¿Asistes con ganas al Colegio o Instituto?

Marca solo un óvalo.

- Sí, todos los días
- Sí, algunos días
- No, voy porque me obligan

2. ¿Cuál es la asignatura que más te gusta?

Marca solo un óvalo.

- Marketing
- Disposición en el punto de venta
- Inglés
- Formación y Orientación Laboral
- Otro: _____

3. ¿Por qué es la asignatura que más te gusta?

Marca solo un óvalo.

- Porque el profesor la imparte de manera entretenida
- Porque se me da bien
- Porque es la menos aburrida
- Es más práctica que teórica

4. Vamos a centrarnos en la asignatura de Marketing en la Actividad Comercial. ¿Te gusta la manera de impartir la clase del profesor?

Marca solo un óvalo.

- Sí, me parece amena y entretenida
- Sí, aunque hay que estudiar demasiado

- No, porque hay que estudiar de memoria
- No, porque apenas es práctica

5. Si pudieras cambiar algo respecto a esta asignatura, ¿qué sería?

Marca solo un óvalo.

- Eliminaría teoría inservible
- Más ejemplos reales a través de vídeos o noticias
- Haría más visitas extraescolares a empresas
- Daría más importancia al trabajo práctico

6. Respecto a lo que estás estudiando en esta asignatura, consideras que...

Marca solo un óvalo.

- Será de gran utilidad en mi futuro empleo
- Parcialmente útil en mi futuro empleo
- Creo que es importante, pero podría trabajar sin saber muchas cosas estudiadas
- No me va a servir para nada lo estudiado
- Otro: _____

7. Respecto a los exámenes parciales de la asignatura, una vez realizados...

Marca solo un óvalo.

- Retengo todo en mi cabeza, he ido estudiando poco a poco
- Algunas cosas las retengo y otras las olvido
- Olvido casi todo lo estudiado a los pocos días de hacer el examen

8. ¿Cuál es tu manera de preparar esta asignatura?

Marca solo un óvalo.

- Hago todos los ejercicios y voy estudiando la teoría diariamente
- A veces hago los ejercicios y me miro un poco la teoría
- Hago los ejercicios que me mandan pero sólo estudio al final
- No suelo hacer los ejercicios y estudio todo al final

9. En la primera clase de esta asignatura... ¿Te preguntaron tu opinión sobre la misma? Marca solo un óvalo.

- Sí, pero sólo si tenía conocimientos
- previos Sí, pero sólo si me gustaba
- No, el profesor empezó a impartir la clase desde el primer día

10. Respecto a todas las asignaturas que has cursado o estás cursando... ¿Te han preguntado alguna vez tu opinión sobre la misma, la metodología, lo importante que será en tu formación...etc.?

Marca solo un óvalo.

- Sí, pude elegir la manera de dar las clases y lo que iba a estudiar
- Sí, pero sólo en algunas asignaturas
- No, el profesor no nos pidió la opinión para nada

11. Respecto a todas las asignaturas... ¿Te hubiera gustado poder opinar para mejorar la metodología o cualquier otro aspecto?

Marca solo un óvalo.

- Sí, creo que hubiera sido útil
- Sí, pero creo que no serviría de nada
- No, me da igual
- No creo que esta opción sea factible

12. Si pudieras participar más en la asignatura (planificación, metodología, estructura)...

¿Crees que aumentaría tu motivación sobre la misma?

Marca solo un óvalo.

- Sí, estoy seguro de ello
- Sí, aunque no sé lo que duraría
- No, me da igual porque sólo quiero aprobar

13. Si pudieras, ¿cambiarías los exámenes por trabajos prácticos?

Marca solo un óvalo.

- SI
- NO

14. Si pudieras, cambiarías los deberes por actividades extraescolares (asistir a exposiciones, visionado de documentales o películas...)

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

15. ¿Consideras que tus padres se involucran lo suficiente en tu educación?

Marca solo un óvalo.

- Sí, incluso demasiado
 Sí, lo suficiente
 No, creo que podrían hacer algo más
 No, apenas les preocupa

16. ¿Cambiarías la forma de involucrarse de tus padres respecto a tu educación? *Marca solo un óvalo.*

- Sí, les diría que no me castigasen tanto
 Sí, les pediría que fueran más flexibles
 No, ya que me está yendo bien
 No, porque es algo imposible

17. De los siguientes valores, ¿Cuáles son los tres más importantes para ti? *Selecciona todos los que correspondan.*

- Honestidad
 Responsabilidad
 Confianza
 Respeto
 Trabajo en Equipo
 Justicia
 Solidaridad
 Sinceridad

18. De los siguientes valores... ¿Cuáles crees que te enseñan o te han enseñado en el colegio?

Selecciona todos los que correspondan.

- Honestidad
- Responsabilidad
- Confianza
- Respeto
- Trabajo en Equipo
- Justicia
- Solidaridad
- Sinceridad

19. En líneas generales... ¿Dónde crees que has recibido una mejor educación? Marca solo un óvalo.

- Colegio
- Casa
- Calle

20. Si en un futuro tuvieras un/una hijo--- ¿Te gustaría que tuviese tu misma educación? Marca solo un óvalo.

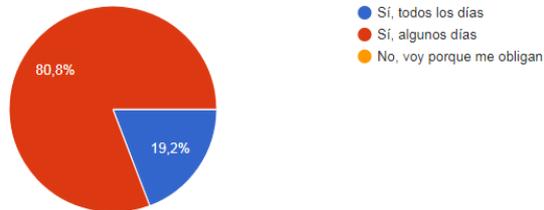
- Sí, y le llevaría al mismo colegio
- Sí, aunque no lo llevaría a este colegio
- No, creo que podrían mejorarse ciertos aspectos
- No, porque me gustaría involucrarme más como padre/madre

ANEXO 4

RESULTADOS ENCUESTA ESTUDIANTES

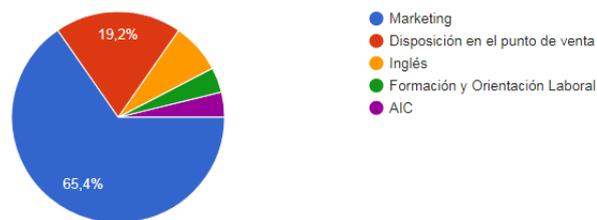
Por lo general, ¿Asistes con ganas al Colegio o Instituto?

26 respuestas



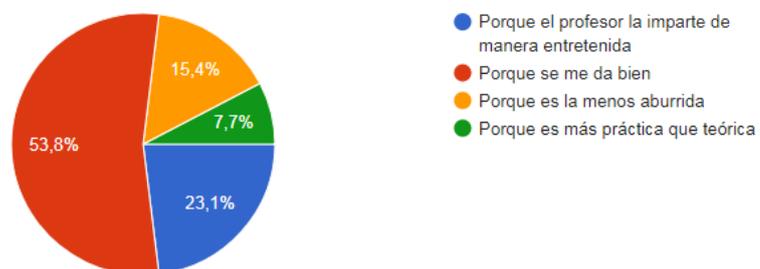
¿Cuál es la asignatura que más te gusta?

26 respuestas



¿Por qué es la asignatura que más te gusta?

26 respuestas



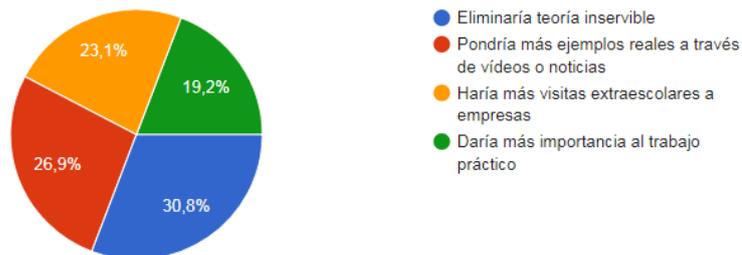
Vamos a centrarnos en la asignatura de Marketing en la Actividad Comercial. ¿Te gusta la manera de impartir la clase del profesor?

26 respuestas



Si pudieras cambiar algo respecto a esta asignatura, ¿qué sería?

26 respuestas



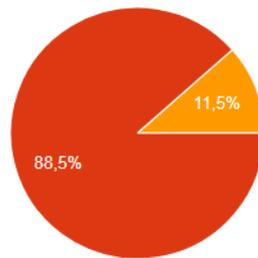
Respecto a lo que estás estudiando en esta asignatura, consideras que...

26 respuestas



Respecto a los exámenes parciales de la asignatura, una vez realizados...

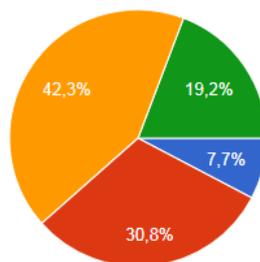
26 respuestas



- Retengo todo en mi cabeza ya que he ido estudiando poco a poco
- Algunas cosas las retengo y otras las olvido
- Olvido casi todo lo estudiado a los pocos días de hacer el examen

¿Cuál es tu manera de preparar esta asignatura?

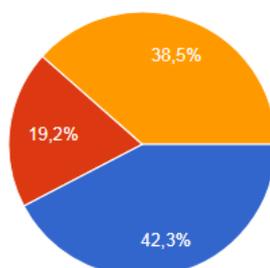
26 respuestas



- Hago todos los ejercicios y voy estudiando la teoría diariamente
- A veces hago los ejercicios y me miro un poco la teoría
- Hago los ejercicios que me mandan pero sólo estudio al final
- No suelo hacer los ejercicios y estudio todo al final

En la primera clase de esta asignatura...¿Te preguntaron tu opinión sobre la misma?

26 respuestas



- Sí, pero sólo si tenía conocimientos previos
- Sí, pero sólo si me gustaba
- No, el profesor empezó a impartir la clase desde el primer día

Respecto a todas las asignaturas que has cursado o estás cursando...
 ¿Te han preguntado alguna vez tu opinión sobre la misma, la metodología, lo importante que será en tu formación...etc?

26 respuestas



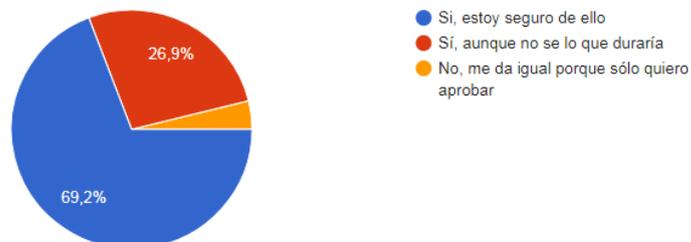
Respecto a todas las asignaturas...¿Te hubiera gustado poder opinar para mejorar la metodología o cualquier otro aspecto?

26 respuestas



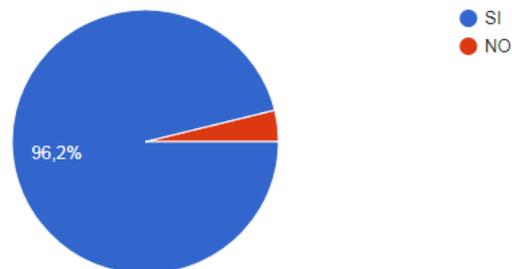
Si pudieras participar más en la asignatura (planificación, metodología, estructura)...¿Crees que aumentaría tu motivación sobre la misma?

26 respuestas



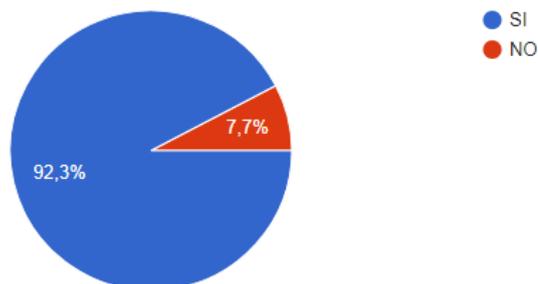
Si pudieras, cambiarías los exámenes por trabajos prácticos

26 respuestas



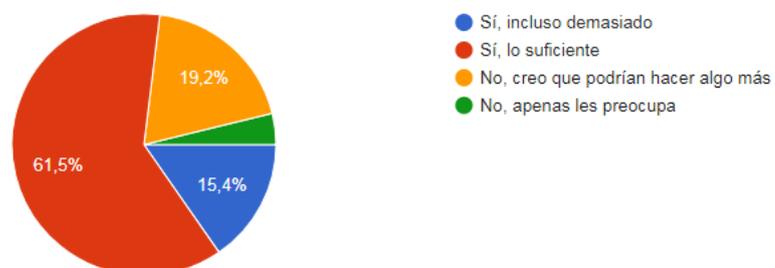
Si pudieras, cambiarías los deberes por actividades extraescolares (asistir a exposiciones, visionado de documentales o películas...)

26 respuestas



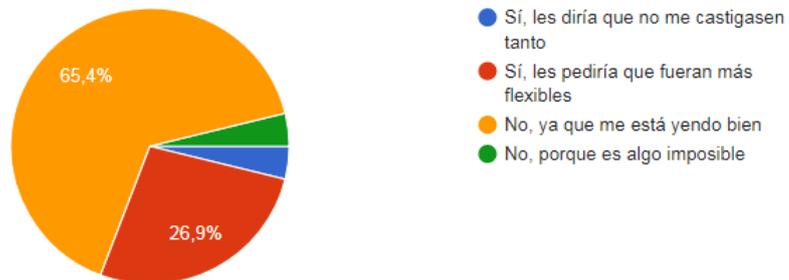
¿Consideras que tus padres se involucran lo suficiente en tu educación?

26 respuestas



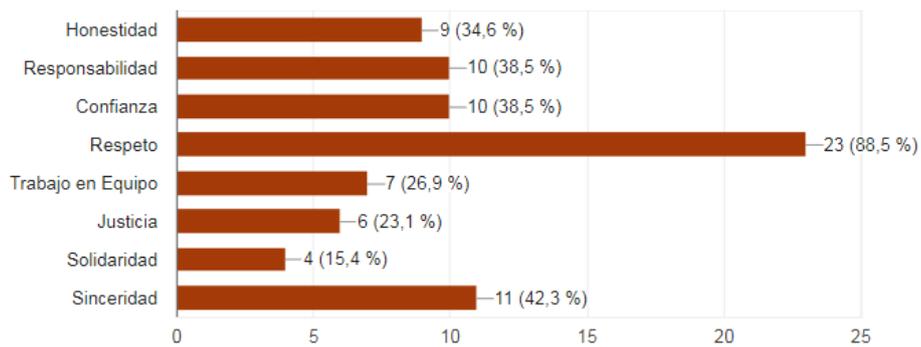
¿Cambiarías la forma de involucrarse de tus padres respecto a tu educación?

26 respuestas



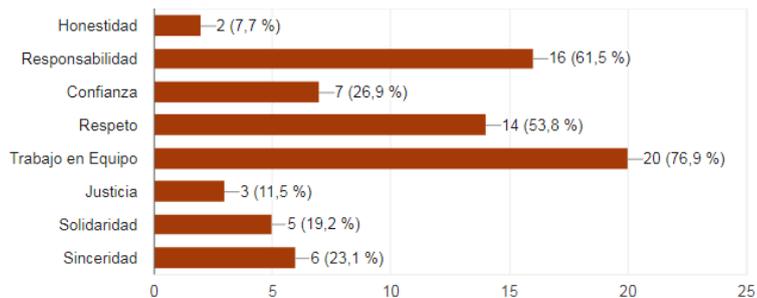
De los siguientes valores, ¿Cuáles son los tres más importantes para ti?

26 respuestas



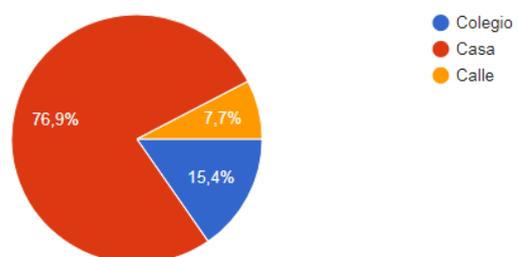
De los siguientes valores...¿Cuáles crees que te enseñan o te han enseñado en el colegio?

26 respuestas



En líneas generales... ¿Dónde crees que has recibido una mejor educación?

26 respuestas



ANEXO 5

ENTREVISTA AL PROFESORADO DE SANTO DOMINGO DE SILOS

Buenos días a los tres y gracias por participar en esta entrevista. Vuestras respuestas me serán de gran ayuda. He preferido hacerla de manera grupal porque ya sé que vais muy liados en este final de curso y porque considero que puede haber respuestas más enriquecedoras si lo hacemos coloquialmente.

Como sabréis, he presentado un cuestionario al alumnado del Grado Medio de comercio, basándome en la educación recibida, el entorno familiar y los valores. Al igual que a ellos, os detallo lo que para mí es educación para contextualizar esta entrevista:

Educación como "la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen" o "la transmisión de conocimientos a una persona para que esta adquiera una determinada formación" o "el proceso de socialización de los individuos".

Sentíos libres de interrumpirme cuando queráis y hacer las apreciaciones que consideréis oportunas. Gracias de verdad por vuestra colaboración.

1. ¿Os sentís maestros de vocación o habéis acabado en Silos por otras circunstancias?

Carlos: Siempre me había llamado la atención la enseñanza, pero empecé trabajando en una empresa familiar de Sariñena, donde resido, como contable. Un amigo me comentó la posibilidad de hacer el CAP y a los dos años de acabarlo ya estaba trabajando en Silos.

Luis: No sé si es vocación o no, pero sé que es lo que me gusta y a lo que me quiero dedicar. Trabajé durante 7 años en una entidad financiera desintegrada con la crisis y siempre me había llamado la atención la enseñanza. Tuve suerte de entrar en Silos el mismo año que acabé el CAP con una sustitución y hoy en día me siento un privilegiado.

Sergio: Sé que era mi vocación y de hecho tengo el CAP desde hace muchos años, pero por otras circunstancias estuve trabajando en ADIF durante 8 años en mantenimiento. La verdad es que el trabajo no me desagradaba, pero no me llenaba. Acabé muy cansado de los turnos y por ello decidí reordenar mi vida laboral. Actualmente estoy casado con una maestra de educación infantil así que por casa se respira enseñanza jeje.

2. ¿Qué es lo que más valoráis de la docencia?

Sergio: La interactuación con el alumnado, sentirme partícipe de su aprendizaje, de su crecimiento personal e intelectual. Poder ayudarles e inculcarles ciertos valores que considero fundamentales en todo ser humano. Es un placer ver cuando muestran interés en lo que enseñas, cuando entre todos participan y resuelven problemas.

Carlos: Muchas cosas. El día a día, sacarles una sonrisa, tener charlas con ellos...pero sobre todo hay un aspecto que me llena. Terminar el curso escolar y ver como un alumno se acerca y me da las gracias por la forma de dar las clases, por lo que ha aprendido, o incluso a tomarnos algo. Me gusta que me sientan cercano y que puedan confiar en mí, creo que son aspectos para captar su atención y su motivación.

Luis: El sentirme partícipe de su formación como personas, poder ayudarles en su día a día, ver que entienden lo que les explico...son tantos detalles diarios que es imposible acordarse de todo. Pero en general es una satisfacción diaria.

3. ¿Contáis con el alumnado en las asignaturas? ¿Les hacéis encuestas de opinión al acabar una unidad temática?

Carlos: Por mi manera de ser, siempre cuento con ellos, me muestro cercano y ellos lo agradecen. Durante el curso, les voy preguntando qué saben de algún tema, o si conocen algún vídeo que pueda ser interesante. Encuestas no les hago.

Sergio: Para mí son el centro de cada clase. Suelo preguntarles a principio de curso que es lo que saben y que esperan de la asignatura. Nosotros estamos bastante atados de pies y manos y nos debemos a un currículo. Pero la relación es fluida y existe mucha comunicación. Yo tampoco les hago encuestas.

Luis: Lo que hago es ir anotando los temas que les cuestan más, para en años posteriores cambiar la metodología o la manera de enseñarlos y buscar que aprendan más fácilmente y aumentar su motivación.

4. ¿Qué metodología seguís en vuestras clases?

Carlos: Yo me baso en el libro de texto y suelo combinar teoría y ejercicios prácticos, que algunas veces mando hacer en casa y los corregimos al día siguiente. En la teoría les señalo lo que es más importante...porque de lo contrario no se enteran y no quiero que se lo estudien todo. Al final de cada tema realizo un examen teórico-práctico.

Luis: Coincido bastante con Carlos, si bien yo prefiero que salgan voluntarios para que se motiven un poco más. Intento poner un pequeño vídeo de unos 5 minutos cada dos clases para captar un poco más su atención. También hacen examen después de cada unidad (los que van a clase y pueden hacer evaluación continua)

Sergio: Yo invito a mis estudiantes a que investiguen un poco en casa, en cierta medida tipo Flipped Classroom. Les comento lo que vamos a dar el próximo día y ellos buscan tutoriales e información. He ido elaborando apuntes a lo largo de los años y así he quitado el libro que me parecía bastante obsoleto. No hay exámenes por unidad, más bien por conceptos que considero importantes; casi todos ellos son prácticos.

5. ¿Consideráis que sois “libres” en vuestra profesión?

Sergio: La verdad es que menos de lo que nos gustaría y creo que hablo en nombre de los tres. Vamos muy ajustados de tiempo y además tenemos poco margen de maniobra para variar según qué cosas. Aun así, yo personalmente voy innovando de año a año.

Luis: A ver, nadie te dice cómo enseñar, cada uno tenemos nuestro estilo, si bien es cierto que sobre todo en cuanto a tiempo estamos bastante ajustados. A mí me encantaría poder ponerles más vídeos, o ver más películas...pero tengo una materia que dar y muchas clases que preparar, las cuales a veces no tengo ni tiempo.

Carlos: Opino como ellos, vamos muy justos de tiempo y hay cosas que tenemos que dar sí o sí...la verdad es que muchas veces queremos cambiar cosas y son tantas las dificultades que te vuelves algo comodón.

6. ¿Están vuestros estudiantes motivados durante todo el curso?

Luis: Ojalá...pero no es así. Es súper complicado. Piensa que algunos van a clase obligados por temas de becas. Yo entiendo que alguna asignatura no les guste nada. En ese caso mantenerlos atentos es una cuestión de insistencia y de ir variando un poco las clases, con vídeos o debates. Pero se hace extremadamente complicado.

Carlos: Depende de los grupos y de la materia. Por ejemplo en Disposición, casi siempre vienen a clase con ganas. Será porque estamos todo el rato con manualidades y no con el libro de texto, que les aburre soberanamente. Pero en otras tipo FOL tan sólo el 20% mantienen cada día una posición activa. Es que hay asignaturas que son tela como para motivarles...

Sergio: Yo tengo la suerte de contar con asignaturas que son, como Carlos, meramente prácticas y eso ayuda mucho. Cuando el alumnado tocan, experimentan, prueban...su atención es mucho más constante. Pero en las teóricas, a veces ya con que vengan a clase te puedes dar con un canto en los dientes jajaja.

7. ¿Qué os parecen las visitas a empresas u otras actividades extraescolares?

Carlos: Personalmente me encantan y me parecen una fuente de aprendizaje muy grande. Creo que el alumnado está más atento, se dan cuenta de cómo es una empresa, se les acerca más a su próximo mundo laboral...pero contamos con bastantes inconvenientes logísticos. Aun así, intento programar 2 salidas por curso.

Sergio: Estoy de acuerdo con Carlos, pero ya no sólo a empresas sino visitar edificios, exposiciones...situaciones fuera del centro que posibiliten un conocimiento más cercano entre profesor/a y estudiante. Muchos viernes nos quedamos leyendo la agenda cultural del fin de semana para incitarles a que realicen actividades culturales.

Luis: Son fundamentales, sobre todo si las vas relacionado con lo que están estudiando. Son cosas que nunca se borrarán de la memoria del estudiante, ya que lo han sentido en sus carnes y han podido salir de su lugar de estudio habitual. Ellos siempre nos están diciendo de hacer más visitas y la verdad es que los trabajos que pedimos tras todas ellas son bastante buenos.

8. ¿Hacéis uso de las TIC en las clases? ¿Usáis el móvil en las mismas?

Luis: Dentro de las limitaciones que existen en el centro, donde no contamos con Wifi, sí que intento aprovechar al máximo las nuevas tecnologías. Tenemos pizarra digital con proyector que me es de gran utilidad y suelo usarla en determinadas materias. La verdad que ellos prestan más atención a ese tipo de clases. El móvil no lo usamos, de hecho yo por ejemplo en los exámenes se los quito a pesar de que parece que les estás arrancando el corazón, vaya cara se les queda...jajaja. Aquí tenemos un problema grave porque cada vez tienen móviles antes y están más enganchados...

Carlos: Yo también uso la pizarra digital aunque menos que Luis. En una asignatura donde tengo el libro en internet me viene de maravilla. Lo del móvil es el problema de este siglo, a mí me da hasta pena, ya que yo apenas lo utilizo y me parece una pérdida de tiempo enorme. Me parece tan triste que tengan que estar tan dependientes de algo

que es todo virtual...pero es que cada vez tienen móvil más pronto...pero no porque se los paguen ellos sino porque papá se los compra. Y no te creas que móviles baratos eh? Que muchos llevan el último iPhone...una verdadera pena

Sergio: A mí la pizarra digital me viene genial porque les suelo poner vídeos de elementos que vamos a trastear. Los tutoriales de YouTube van muy bien como punto de partida en determinados temas. Respecto al móvil, yo llegué a un acuerdo con dos grupos y al entrar en clase lo dejan en una cesta. Se trata de clases pequeñas, pero ya es algo. Mientras la clase sea interesante, no se acuerdan del aparatito.

9. ¿Qué importancia dais al entorno familiar en el proceso educativo de vuestros alumnos?

Carlos: Para mí es súper importante, porque al final en el colegio se enseña y no educa. Me gustaría poder tener más reuniones con las familias, pero ya cuesta que vengan a una tutoría como para plantear otras cosas. Piensa donde está situado el centro, el barrio y la gran cantidad de familias desestructuradas que hay en este centro. No podemos hacer nada contra eso.

Luis: Para mí es la base del proceso educativo, pero ahí poco podemos hacer la verdad. Yo en la reunión de principio de curso me muestro cercano con las familias, les invito a tener una comunicación más directa, a que me expresen sus inquietudes respecto a sus hijos/as, pero conforme avanza el curso esta comunicación casi desaparece. Es una pena porque si participaran más, los estudiantes lo verían y les motivaría más.

Sergio: Estoy con Carlos en que muchas familias del centro no están bien y por ello los alumnos a veces salen como salen. Yo por ejemplo tengo uno cuya madre le dice que a las 8:30 es muy pronto para empezar...contra eso poco o nada puedes hacer. Yo intenté dos años montar un par de reuniones a lo largo del curso y me fue imposible. Una lástima.

1. ¿Qué opinión os merecen estos valores? ¿Cuál destacaríais?

- Honestidad
- Responsabilidad
- Confianza Respeto
- Trabajo en Equipo
-

- Justicia
- Solidaridad
- Sinceridad

Sergio: Para mí todos son fundamentales en mi percepción de lo que debe ser una persona y comulgan con la acción pastoral del centro. Destacaría la sinceridad, la responsabilidad y sobre todo el respeto. Pero mutuo. El alumnado debe sentirse respetado; es algo fundamental y que a veces no se valora. Sólo así se puede construir una relación cercana entre profesor y estudiante.

Carlos: A mí me gusta fomentar, además del respeto, el trabajo en equipo y la responsabilidad. En equipo porque así también trabajan el respeto, porque interactúan con los demás y porque así aprenden unos de otros. Y la responsabilidad es evidente ya que en el último curso del Grado van a hacer las prácticas en las empresas y se están jugando una buena oportunidad laboral...

Luis: Respeto por supuesto, sinceridad, honestidad...si bien estos a nivel grupal es complicado, ya que personalmente cuento con algún estudiante que no sabe lo que es la sinceridad. Siempre con excusas hasta que pierdes la confianza en ellos, y es una pena porque no son malos chavales, pero están acostumbrados muchas veces a hacer lo que les da la gana, desgraciadamente... Si formamos estudiantes respetuosos y responsables estaremos ya consiguiendo mucho. Si nos respetan, lo normal es que respeten a sus padres y a sus madres y no se conviertan en chicos/as conflictivos/as como los que ven en "Hermano mayor".

Bueno chicos, muchísimas gracias por vuestra ayuda y esta entrevista tan amena, provechosa y divertida. Creo que podré sacar conclusiones interesantes y gracias por animarme a continuar mi carrera como docente.