



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Experiencia de Aprendizaje-Servicio con alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en Sabiñánigo.

Autor

Sergio Gallego Cajal

Director

Dr. D. Rafael Díaz Fernández

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Campus de Huesca.

2017

ÍNDICE

1. Introducción.....	4
2. Justificación.....	5
3. Objetivo.....	5
4. Metodología.....	5
5. Marco Teórico.....	5
6. Aprendizaje-servicio y Universidad de Zaragoza.....	19
7. Descripción y narración de la experiencia en Sabiñánigo.....	30
7.1. Descripción experiencia.....	30
7.2. Alumnado Facultad.....	33
7.3. Alumnado Primaria.....	34
7.4. Colegios de Sabiñánigo.....	35
7.5. Tutores.....	36
7.6. Informes.....	37
7.7. Organización de los grupos, días y horas.....	37
7.8. Planificación.....	39
7.9. Evaluación.....	40
7.10. Presentación de la actividad.....	40
7.11. Transferencia.....	41
8. Experiencia personal.....	42
9. Reflexión.....	45
10. Referencias Bibliográficas.....	46
11. Anexos.....	50
11.1. Anexo 1: Evaluación de alumnos de la Facultad-Informantes.....	51
11.2. Anexo 2: Autorización de los Padres.....	72
11.3. Anexo 3: Póster de las IV Jornadas de Aprendizaje-servicio.....	73

Experiencia de Aprendizaje-Servicio con alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en Sabiñánigo.

Service-Learning experience with students of the Faculty of Human Sciences and Education in Sabiñánigo.

- Elaborado por Sergio Gallego Cajal.
- Dirigido por D. Rafael Díaz Fernández.
- Presentado para su defensa en la convocatoria de Septiembre del año 2017.
- Número de palabras:15.619

Resumen

El trabajo que se presenta a continuación trata de un proyecto innovador de Aprendizaje -servicio cuya intervención tiene lugar en un colectivo de alumnos de Educación Primaria bajo el nombre de Actividad de repaso y deberes escolares, englobamos una metodología que beneficia a dos colectivos; los alumnos universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca que buscan incrementar su experiencia como docentes en contextos reales, en los cuales poder aplicar los conocimientos adquiridos durante su etapa en el Grado de Magisterio de Primaria, y por otro lado el alumnado de los CEIP de Sabiñánigo de Educación Primaria que presenta dificultades en algún momento de su aprendizaje o escasos resultados académicos y que tienen insuficientes recursos económicos. Son dos los objetivos de esta experiencia, dotar al alumnado de primaria de un apoyo que ayude a la mejora de su rendimiento académico y proporcionar a los estudiantes de la Universidad prácticas docentes, ejerciendo también un papel de solidaridad social en la comunidad.

Palabras clave

Aprendizaje, servicio, alumnado universitario, metodología, experiencia, innovación, apoyo escolar.

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo trata sobre una inmersión en la metodología de Aprendizaje-servicio. A través del Marco teórico encontramos una fundamentación sobre todos los autores que han llevado a cabo estudios y experiencias de esta metodología tanto en nuestro país como en Estados Unidos desde sus inicios.

Además profundizaremos en las Universidad de Zaragoza y más en concreto la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca como pionera en este tipo de metodologías, haciendo un barrido histórico sobre las actividades de Aprendizaje-servicio que se han llevado a cabo desde la misma.

Siguiendo con el trabajo encontraremos la narración de una experiencia personal de Aprendizaje-servicio que ha sido llevada a cabo en la localidad oscense de Sabiñánigo, tutelada por alunado de la Facultad de CC.HH. y de la educación de Huesca.

En ella encontraremos diferentes aspectos de interés que se ha realizado desde sus inicios en el curso 2013/2014. Por ello vamos a desglosar esta actividad durante los cuatro últimos años teniendo en cuenta diferentes aspectos.

Comenzando por la planificación, explicando cómo fue el desarrollo de la misma y la coordinación entre todas las instituciones y personas implicadas en el proyecto desde sus inicios. Llevando a cabo un barrido también de los cambios que han surgido a lo largo de los años o la comunicación constante con los colegios mediante la redacción de los informes de los niños por parte de los tutores.

A su vez comentaremos la evaluación y los resultados de la misma, así como la difusión y presentación de la experiencia para darla a conocer en otras Universidades de España y otras Facultades de nuestra Comunidad.

Finalizando el trabajo con una narración de una experiencia personal y reflexión en la cual volcaré todo el aprendizaje que me ha supuesto esta actividad de Aprendizaje-servicio y como la he llevado a cabo durante los tres años en los que he participado de forma directa.

2. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo sirve para narrar una experiencia personal que he llevado a cabo durante la mayor parte de mi estancia en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca, y me he decantado por la misma como tema puesto que es una manera de dar a conocer la experiencia y plasmarla en un trabajo de Fin de Grado, ya que la Facultad en la que he cursado el grado de Magisterio es pionera en el ámbito del Aprendizaje-servicio, y me parecía conveniente desarrollar el trabajo de responsabilidad social y la implicación que hemos llevado a cabo en nuestra localidad: Sabiñánigo.

3. OBJETIVO

Se pretende a través de este trabajo de investigación contar la experiencia sobre Aprendizaje-servicio que durante cuatro cursos se ha llevado a cabo en el municipio de Sabiñánigo por alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación del Campus de Huesca con alumnos de primaria.

4. METODOLOGÍA

Se ha realizado una revisión e indagación de fuentes primarias y secundarias de textos, artículos, investigación sobre Aprendizaje - serviciodando como resultado el contenido del marco teórico y la narración de la experiencia de los cuatro curso llevados a cabo por el alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

5. MARCO TEÓRICO

En este trabajo, nos centramos en el desarrollo de una puesta en práctica en una localidad de la zona del Alto Gállego (Huesca), de una experiencia de Aprendizaje-servicio, llevada a cabo por alumnos de la Universidad de Zaragoza, en la localidad oscense de Sabiñánigo y supervisada tanto por profesores de los centros locales como doctores de la Universidad de Zaragoza.

La metodología utilizada como hemos nombrado anteriormente es fundamentalmente el Aprendizaje-servicio, pero antes de empezar nos tendremos que plantear: ¿Qué es el Aprendizaje- servicio? y ¿Cómo se lleva a cabo en la Universidad de Zaragoza?

Existen muchas definiciones del término Aprendizaje- servicio ya que se trata de una metodología amplia en la cual se pueden englobar diferentes ámbitos. Sin embargo una de las definiciones que he querido resaltar es la siguiente.

El Aprendizaje- servicio es una metodología pedagógica de alto poder formativo. Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores. Aprendizaje y servicio quedan vinculados por una relación circular en la que ambas partes salen beneficiadas: el aprendizaje adquiere sentido cívico y el servicio se convierte en un taller de valores y saberes. (Puig et al, 2009, p. 9).

Dicho de otra manera el Aprendizaje- servicio se puede resumir en " una estrategia de enseñanza y aprendizaje que integra un servicio a la comunidad significativo, con instrucción y reflexión para enriquecer la experiencia de aprendizajes, enseñar responsabilidad cívica y fortalecer a las comunidades"

(NationalServiceLearningClearingHouse, s.f. En Woolfolk, A.E. (2010).*Psicología Educativa* (11ªed)(p.335). Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana)

Algunos de estos autores coinciden en algunos de los puntos más importantes en el Aprendizaje-servicio, y es que como decía el propio Puig, el Aprendizaje-servicio es una metodología activa que consiste en hacer que los propios alumnos tomen un papel activo en el servicio de la comunidad y a la vez les va a proporcionar experiencia.

Y es que la experiencia es uno de los valores fundamentales que hay que adquirir a la hora de formarse para un futuro profesional. Ferrán y Guinot (2012, p.188) corroboran que "Solo el valor hecho experiencia puede resultar estimado y apropiado, cargado de sentido significativo y propósito para que cada uno lo pueda incorporar a su existencia concreta".

Así pues el Aprendizaje-servicio es el resultado que aparece cuando se combinan los objetivos del aprendizaje y los resultados del servicio prestado. Por ello cabe destacar y diferenciar bien entre voluntariado y aprendizaje-servicio.

Mientras que el voluntariado es un tipo de acción muy concreta que se puede definir de la siguiente manera.

El voluntariado puede manifestar el florecimiento de una nueva y distinta conciencia de ciudadanía social, un refuerzo del entramado social de solidaridades basado en el individuo que, sin militancia explícita y aún con la desconfianza en los proyectos universalistas, busca la participación y asume su propia responsabilidad en incrementar el bienestar y la calidad de vida en la comunidad concreta donde vive. (Pilar Gómez, 1989, p80.)

El Aprendizaje- servicio pues, dista de esta acción voluntaria ya que tiene el objetivo de beneficiar por igual al proveedor como al receptor del servicio, focalizando por igual tanto el servicio que va a proporcionar el alumno por el bien de la comunidad, como el aprendizaje en base a la experiencia que este mismo está teniendo el resultado de llevar a cabo la propia metodología.

Sin embargo esto no impide que los objetivos del Aprendizaje-servicio, estén intrínsecamente relacionados a la comunidad y a las diferentes necesidades que esta presenta, y que a su vez han sido remarcadas en cooperación con los socios comunitarios y los receptores de dichos servicios.

Por su parte hay que destacar que en este tipo de metodología el papel activo de los alumnos del servicio es constante. En primer lugar son los materiales los que proporcionan al estudiante la información sobre el alumno en cuestión. Pero a través de este servicio se consigue una participación constante del alumno en proceso de aprendizaje. Esta metodología sirve para fomentar el diálogo académico y la comprensión, aunque va más allá.

Esta participación se ve muy clara en tres partes como nos dice Puig et al (2009, p.27-28) " preparación en el aula mediante la explicación y análisis de teorías; actividad de servicio que surge del aula y que dota al aula de un contexto; y reflexión que vincula la experiencia del servicio con los anteriores objetivos específicos del aprendizaje."

Otros autores van más lejos del aula y creen que el Aprendizaje-servicio fomenta también el desarrollo político y moral de los adolescentes ya que estos proyectos les ayudan a experimentar sus propias capacidades sociales, mientras están ejerciendo un trabajo para la comunidad, ayudando a personas necesitadas. Por ello nos dicen que los estudiantes además del aprendizaje que reciben en esta metodología se ven a sí mismos como agentes políticos, superando el estadio de simples buenos ciudadanos con

responsabilidad social (Younis y Yates,1997 En Archan, D., Macleod, C.M (2002).*The Moral and Political Status of children.* (p. 162). Oxford. Oxford University).

Para poder llevar a cabo una experiencia de Aprendizaje-servicio, es muy importante y es necesario reconocer las diferentes realidades sociales que se encuentran presentes en nuestra sociedad y entorno, para ello debemos tener una consciencia social de las desigualdades existentes en nuestro contexto y las injusticias, así como la población, para poder promover valores de justicia, solidaridad y equidad social.

Siguiendo en esta línea hay que destacar del Aprendizaje-servicio, y es que además de vehículo para el aprendizaje de ambas partes, abre la mente y sirve como destructor de las barreras que algunos de los estudiantes tienen con respecto a individuos de otras nacionalidades, etnias o razas o simplemente nivel adquisitivo, volviéndose así más tolerantes haciendo que se mejoren las relaciones individuales con gente diferente a ellos.

Las actividades del Aprendizaje- servicio han sido definidas de muchas formas diferentes, pero todas ellas coinciden en una serie de características comunes:

- Todas las actividades se encuentran organizadas y sirven para cubrir unas necesidades reales que tiene la comunidad.
- Tienen un tiempo de reflexión en el cual se valora y se redacta en un escrito la experiencia que se ha llevado a cabo con el servicio.
- Suelen estar integradas dentro de un plan de estudios del propio alumnado.
- Es una oportunidad inmejorable para poner en práctica conocimientos y habilidades adquiridos por los propios estudiantes y así llevar a cabo una mejora en sus destrezas sobre estos conocimientos a través de su puesta en práctica.
- Sirven para aumentar el interés social, adquirir un compromiso social así como mejorar el aprendizaje académico.

Estas actividades suelen estar agrupadas a su vez dentro de tres diferentes grupos según Johnson y Notah, (1999) en EEUU. Las actividades de servicio directo, entre las que encontramos la tutoría o servir alimentos en refugios para personas sin hogar. Las actividades de servicio indirecto, entre las que se incluyen recolectar alimentos para

refugios, recaudar dinero entre otras, y por último las actividades de apoyo, entre las que encontramos la redacción de artículos periodísticos.

A su vez Puig(2009) comenta los rasgos más importantes del Aprendizaje- servicio.

Los rasgos más frecuentes en las definiciones de APS son: responder a necesidades sociales o realizar una acción en beneficio de la comunidad, aprender algo, realizar un servicio, vivir una experiencia significativa, llevar a cabo actividades de reflexión, colaborar con otras instituciones sociales y establecer con ellas vínculos de partenariado, y por último contribuir a la formación para la ciudadanía (Puig et al, 2009, p.30).

Por otra parte, son diferentes las corrientes educativas a partir de las cuales surge este movimiento llamado Aprendizaje- servicio. Podemos decir que es en la década de los años 20 del siglo pasado en la cual aparecen los primeros escritos sobre experiencias de este tipo. Sin embargo y pese a su temprana aparición, pasa mucho tiempo hasta que en la I Conferencia Nacional Sobre Aprendizaje- servicio, que se celebró en EEUU en el año 1969, se nombra como una tarea fundamental que sirve para desarrollar el crecimiento educativo.

Algunas escuelas desde entonces han centrado dichas actividades como requisito para que los estudiantes se gradúen aunque bien es verdad que siempre existe entre los profesores diferentes puntos de vista que dictaminen si el Aprendizaje- servicio es justo o adecuado



España, tiene como todo el mundo sabe una tradición solidaria en el terreno de la enseñanza, y no es raro oír que multitud de colegios y centros educativos, así como otras entidades sociales llevan a cabo una serie de prácticas solidarias en las cuales el objetivo primordial es el servicio a la comunidad aunque sin dejar de lado objetivos más concretos del aprendizaje. Otras veces estas prácticas no tienen ningún tipo de vinculación con el currículo de la escuela o simplemente no son muy precisas a la hora de establecer el objetivo formativo, por lo que no las podemos denominar bajo el concepto de Aprendizaje-servicio. Este concepto es nuevo en nuestro país y es que aunque estas prácticas nombradas han sido llevadas a cabo durante mucho tiempo por los centros, es en el año 2003 cuando empezamos a oír hablar del término Aprendizaje-servicio, en diferentes centros de enseñanza y universidades así como entidades sociales.

Sin embargo no es hasta 2008 cuando encontramos el I Encuentro de las iniciativas españolas de Aprendizaje- servicio en Portugalete. A partir de ese momento empieza un crecimiento constante y una expansión de esta metodología. En este contexto se crean diferentes asociaciones como la Red Española de Aprendizaje- servicio y la Red ApS (U).

Una vez que surge esta terminología se plantea una de las grandes preguntas ¿Cómo lo llevamos a cabo? No está de más recordar que uno de los fines más importantes del Aprendizaje- servicio era realizar una labor por la comunidad.

Por ello es completamente necesario que si el objetivo de esta metodología que vamos a llevar a cabo es realizar una acción en favor de nuestra sociedad para poder mejorarla, es obligatorio conocer el entorno en el cual se planifica la actividad y para ello es fundamental realizar un análisis previo para conocer las necesidades que presenta nuestro contexto.

Este hecho es muy importante ya que la eficiencia y el éxito del servicio que se va a prestar dependen en gran medida de una buena capacidad de observación, y de la eficacia a la hora de denotar los problemas que surgen en la sociedad en la que estamos inmersos.

Algunos de estos problemas son evidentes y es muy fácil su reconocimiento, ya que son de una naturaleza complicada y son evidentes, aunque generalmente suelen ser los

más alarmantes y los que son más difíciles de solucionar. Por otro lado el hecho de observar y captar estos problemas es más difícil y se hace necesario una intervención específica que consiste en una concienciación de los activos de la sociedad, para sensibilizarlos de las situaciones comunes del entorno y de esta manera motivarlos para que sean ellos mismos los que pasen a la acción.

Esto supone una toma muy importante de conciencia en los propios jóvenes que despiertan un sentimiento de responsabilidad social y se comprometen con la sociedad en la que viven, lo que a su vez es uno de los logros del Aprendizaje- servicio.

Una vez acabada la parte diagnóstico del proceso, es importante explicar la metodología que se va a llevar a cabo, que no es sino el resultado de una combinación de diferentes corrientes pedagógicas de las cuales se sacan diferentes aspectos que luego se ponen en práctica a la hora de realizar este servicio a la comunidad.

El primer concepto que podemos sacar es que se aprende a partir de la experiencia como vehículo de aprendizaje. Como hemos comentado anteriormente, el Aprendizaje-servicio es una metodología que crea relaciones de aprendizaje entre el que da el servicio y el que lo recibe por lo que lo vivencial es uno de los aspectos básicos del Aprendizaje- servicio que además establece vínculos personales entre los participantes basados en la comprensión.

Aprendizaje Cooperativo es otro de los conceptos que ofrece el aprendizaje servicio,

Una estructura cooperativa del aprendizaje consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación de aprendizaje de esta índole, los miembros de un grupo procuran obtener resultados beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo no es otra cosa que el uso didáctico de equipos de trabajo reducidos, en los cuales los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros de equipo (Johnson, Johnson y Holubec, (1999), citado por Pujolàs, (2003) p.9)

No se puede entender esta metodología sin el trabajo en equipo. Todo este tipo de servicios que se rinden a la comunidad, tienen demasiados aspectos que abarcar y hace que sea imposible de llevar a cabo por una sola persona. Este hecho también ayuda a generar unas relaciones de trabajo que son muy buenas entre todas las personas implicadas así como una alta compenetración entre todos los miembros del mismo.

Espíritu crítico y reflexivo es otro de los motores del aprendizaje y es que todos los participantes que participan del Aprendizaje- servicio, deben de ejercer una reflexión para que les ayude a apropiarse de los aprendizajes que les proporciona la experiencia y de esta manera hacerla significativa.

Otra metodología importante que hay que mencionar en relación al Aprendizaje-servicio es la Comunidad de Aprendizaje, cuyo objetivo no es otro que el de lograr la igualdad educativa del alumnado contando con una implicación de varios agentes sociales que han de estar implicados y han de actuar en común como el profesorado, alumnado, familiares, entidades sociales, profesionales de ámbitos educativos y sociales y voluntariado a través de un aprendizaje dialógico.

Esta visión busca una actuación basada en un análisis e investigación previa de las necesidades sociales que tiene nuestra sociedad del conocimiento y que a su vez busca promover una igualdad educativa y social, y que en la medida de lo posible intenta abolir las educaciones basadas en la diversidad.

De todos es sabido que estamos inmersos en la sociedad del conocimiento y que ésta en ocasiones genera una serie de desigualdades importantes que se ven a simple vista, pero para ello el sistema educativo universal ha de reconvertirse y evolucionar para poder proporcionar y dotar a todas las personas las capacidades que se requieren para vivir en una Sociedad del Conocimiento.

Según Elboj, C (2003) es necesaria la actuación de más agentes además de la escuela para poder conseguir que los objetivos se alcancen. Esto se consigue a través de la participación de las familias, del alumnado, de asociaciones y de todo el profesorado para que de esta manera todos ejerzan un papel importante en el proyecto.

Por todo ello todas las decisiones que se toman en la escuela vienen dadas por los diferentes órganos que participan en el proyecto, incluyendo el diseño de la escuela, en el que participa el profesorado pero también el resto de la comunidad. Pero también va a afectar a los aprendizajes o la planificación, así como la formación de familiares.

Mediante este clima de participación y cooperación entre todos los agentes involucrados se facilita a todos los alumnos la igualdad de oportunidades, concienciando a todas las partes de que todos tienen una serie de potencialidades que

hay que descubrir, creando unas expectativas altas referidas al profesorado, a las familias y al propio alumnado.

Como consecuencia de esto, vemos un tipo de escuela que ya no se centra en los déficits sino que a partir de ahora se centra en las capacidades comunicativas y de acción del alumnado, fijando una serie de objetivos ambiciosos para los cuales, con el fin de lograrlos se ponen en marcha todos los medios posibles.

Las Comunidades de Aprendizaje son espacios educativos en los que toda la comunidad lucha por transformar su escuela y convertirla en un lugar de encuentro y de desarrollo destinado a todas las personas. De este modo, por ejemplo, la participación activa en la elaboración del proyecto educativo se abre a toda la comunidad y, especialmente, a las familias que son protagonistas y a la vez responsables de la educación de sus hijos e hijas. En nuestra propuesta, la familia es uno de los elementos más importantes en ese proceso de cambio (Elboj, C. Oliver, E, 2003, p 97)

Dichas comunidades de aprendizaje tienen tres aspectos importantes que hay que resaltar:

- Los grupos Interactivos. Desde el punto de vista de la concepción comunicativa, las interacciones entre personas son las que afectan directamente al aprendizaje, por ello vemos muy importante el establecimiento de interacciones entre los diferentes miembros que forman parte del proyecto para la construcción de significados.
- Igualdad de diferencias en lugar de diversidad. Tradicionalmente en la educación, se hacen muy evidentes las diferencias que existían entre diferentes colectivos a la hora de recibir una educación, siendo esta en ocasiones limitada a las familias con alto poder adquisitivo. Sin embargo tras muchos siglos de lucha, y tras el reconocimiento del derecho universal a la educación, el objetivo es que todas las personas seamos iguales, y por tanto tengamos igualdad de oportunidades a la hora de recibir una educación de calidad que nos prepare para la Sociedad del Conocimiento en la que estamos inmersos.

- La inclusión social. Uno de los objetivos de toda escuela es superar el problema de la exclusión social, para ello la reflexión, el diálogo y la participación de todos los agentes que están inmersos en los proyectos de Comunidades educativas sirve para producir un enriquecimiento en todas las partes ya que les ayudan a superar prejuicios, mejorar la autoestima y enriquecer culturalmente a todos.

Una vez explicado la metodología de Comunidad de Aprendizaje y la importancia que tienen los agentes externos en la educación en nuestra metodología de Aprendizaje-servicio vemos como los adultos y los profesores forman un papel fundamental que ayudan también al aprendizaje donde sus esfuerzos se centran en aspectos organizativos y motivacionales del alumnado.

Además de esta metodología que vamos a utilizar, es muy importante también tener en cuenta diferentes factores como son el aprendizaje, el proyecto, la participación y la reflexión.

El aprendizaje debe de estar muy claro, focalizando lo que los estudiantes deben de aprender antes del proceso, durante, y después de llevar a cabo la metodología. Debe de ser un aprendizaje sistematizado, que ha de estar unido al servicio que se quiere ofrecer.

Estos aprendizajes son fundamentales ya que nos ayudan a comprender la realidad social en la que estamos inmersos, así como a diagnosticar cuales son las necesidades para poder actuar después. A su vez también nos ayudan a realizar un buen servicio y de calidad, pudiendo revisar la acción para llevar a cabo una mejora cualitativa en el futuro. Sin embargo no hay que olvidar que lo más interesante es vincular los diferentes proyectos de Aprendizaje- servicio que vamos a llevar a cabo con los aprendizajes curriculares, ya que entre otras cosas el Aprendizaje- servicio facilita la adquisición de contenidos de forma interdisciplinar.

Otro factor a tener en cuenta es el servicio, que debe de ser real, y que tiene que dar respuesta a las necesidades del entorno que previamente hemos detectado teniendo como objetivo mejorarlo. Durante el proceso se lleva a cabo una transformación en todas las partes implicadas, empezando por el impacto formativo en los protagonistas, como en los cambios que se genera en el clima de centro y en el entorno en el que

actuamos. Tal es esta repercusión que se crea la necesidad por parte de las entidades sociales de trabajar en equipo, en red.

El proyecto, por su parte es la manera de planificar todo el proceso y por ello es la parte donde debemos de tener más cuidado ya que es necesaria una clara intencionalidad pedagógica por lo que requiere de un proyecto educativo, bien planificado y posteriormente evaluado por parte del educador.

Por ello la parte más importante a la vez que una de las tareas más complicadas es la de ofrecer un servicio educativo que genere aprendizaje que sea de calidad, y que a la vez nos permita extraer de él los aspectos pedagógicos de sus acciones y de las vivencias derivadas de la metodología que llevamos a cabo.

Una vez explicados los factores que tenemos que tener en cuenta a la hora de llevar a cabo una metodología de Aprendizaje- servicio, vamos a centrarnos en los destinatarios de esta propuesta educativa: ¿A quién va dirigido el Aprendizaje- servicio?

Según la Red Española de Aprendizaje-servicio (Se creó el 3 de noviembre de 2010 en Portugalete, País Vasco). El Aprendizaje- servicio va dirigido a cuatro colectivos diferentes:

- A los niños y niñas, favoreciendo el aprendizaje por descubrimiento y mejorando la motivación y los resultados académicos y promoviendo su desarrollo personal y social. Además en algunas ocasiones encontramos factores que hacen que los niños en riesgo de exclusión social se sientan integrados y favorezca la inclusión de todos los niños en la escuela.
- Al profesorado, puesto que concreta la educación para la ciudadanía, facilita la evaluación de las competencias básicas, mejora la convivencia en el aula y favorece la relación entre la escuela y la comunidad.
- A las organizaciones sociales, difunde sus valores y las causas que promueven y refuerza su acción transformadora.

-A la comunidad, mejora las condiciones de vida de las personas, refuerza el sentimiento de pertenencia de sus miembros y estimula la participación ciudadana.

Sin embargo a estos colectivos descritos por la Red Española de Aprendizaje-servicio, hay otro colectivo al que va dirigido y que también lleva a cabo un aprendizaje además de ofrecer un servicio, los estudiantes de Magisterio.

Y es que este colectivo es un activo importante en esta metodología y que a demás juega un papel fundamental. Por un lado el estudiante de magisterio ofrece un servicio a la comunidad, ya que invierte su tiempo en ayudar a niños que tienen algún tipo de necesidad educativa o que simplemente necesitan refuerzo sin ninguna remuneración económica. Y por otro lado encontramos el aprendizaje que reciben a través de la experiencia que les proporciona este tipo de metodología, en las que tienen que lidiar con diversas situaciones concretas y que les hace estar mucho mejor preparados para su futuro profesional como maestros.

Es importante comentar que estas experiencias necesitan del impulso de una organización, universidad, centro educativo o entidad social que lo respalde y que sea el que guíe a los participantes para la realización del mismo.

En este sentido podemos destacar que hay varios tipos de ejemplos de situaciones en las que se pueden llevar a cabo Aprendizaje- servicio:

El primero de ellos son las que se realizan dentro de los mismos centros educativos, entre los cuales se suele focalizar la atención a alumnado menor en la misma escuela supervisada por el profesor o la profesora.

En este ámbito las diferentes acciones llevadas a cabo en los colegios son muy variadas y aunque tienen en común los principios básicos y la metodología propia del Aprendizaje- servicio, podemos encontrar acciones tan diversas como la redacción de cuentos que posteriormente serán narrados a niños y niñas de cursos inferiores, organización, dirección y participación en diferentes juegos , ayuda al personal del centro en el comedor con los niños de infantil e incluso los primeros cursos de primaria, conocimiento de las reglas y arbitraje de diferentes deportes o juegos en los recreos, responsabilidad en los periodos de recreo de alumnado de infantil, ayudas diversas a los

profesores en el apoyo puntual en diferentes acciones con alumnos más pequeños, ayuda a otros compañeros en diferentes situaciones de aprendizaje que tienen dificultades en algún aspecto académico, situaciones de marginación o acoso escolar, ayuda y apoyo a alumnado con algún tipo de situación compleja que presente dificultades con el idioma y lenguaje a causa de su incorporación tardía o que debido a su procedencia presenta dificultades en este aspecto, establecer la figura del alumno como mediador de conflictos, niños que ayuden a los profesores en las salidas externas del centro.

Según Roser Batlle (2010)¹, en la videoconferencia dada nos dice que para la llevar a cabo este tipo de metodología en un centro, es necesario en primer lugar analizar la historia pedagógica del centro en busca de experiencias solidarias, y a partir de ahí impregnarla de contenido curricular, es decir, coger una experiencia solidaria que se halla llevado a cabo en diferentes ocasiones y asociarla a diferentes áreas curriculares que más se acerquen.

Sin embargo hay otras opciones interesantes para llevar a cabo un buen proyecto de Aprendizaje- servicio. En este caso Roser Batlle (2010) comenta que nos podemos aprovechar de las propias experiencias del grupo clase sobre temas que estén muy interesados o familiarizados. Como por ejemplo, si algún niño o algún familiar se encuentra hospitalizado, aprovechar esta situación para conseguir ideas y poder montar un proyecto sobre una campaña de donación de clase o montar espectáculos para sensibilizarse con los niños que están hospitalizados.

Además existen otras vías como aprovechar noticias de actualidad que conmueven a la sociedad como desastres naturales o catástrofes para abordar el tema en clase, trabajar en el aula y así concienciar a los niños para hacer algo al respecto.

Fuera del aula y de los centros educativos, podemos encontrar otros muchos ejemplos de situaciones de Aprendizaje- servicio, entre las cuales podrían ser la ayuda a personas adultas que buscan aprender la lengua del país en el que residen, apoyo y refuerzo escolar a jóvenes que tienen dificultades, acompañar a las personas que se encuentran solas en hospitales o en residencias de la tercera edad, fomentar actividades para entretener a las personas mayores, colaboraciones con diferentes Organizaciones

¹Pedagoga y emprendedora social con una larga trayectoria en organizaciones cívicas, educativas y juveniles sobre Aprendizaje y Servicio.

No Gubernamentales o entidades sociales, apoyo a diversos aspectos de la comunidad como la colaboración con la Policía municipal en las campañas de tráfico o programas de manutención de la limpieza en la ciudad, realización de manutención de parques, repoblación y cuidado de áreas verdes o jardines, apoyo en lugares estratégicos como albergues, trabajo con personas discapacitadas o de movilidad reducida, realizar un papel activo en asociaciones sin ánimo de lucro y formación a personas mayores.

Otro órgano que está teniendo muy en cuenta el Aprendizaje- servicio incluyéndolo en sus programas son las universidades, que en los últimos tiempos ofrecen multitud de proyectos para alumnos que cursan diferentes carreras.

En el inventario oficial de la Fundación Zerbikas (Bilbao-País Vasco) de aprendizaje y servicio solidario podemos encontrar más de 60 diferentes experiencias llevadas a cabo por la Universidad de Almería, Universidad de Barcelona, Universidad de Cantabria, Universidad de Deusto, Universidad de la Rioja, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valladolid, Universidad de Vic, Universidad Pablo Olavide, Universidad de Zaragoza, Universidad Pública de Navarra, Universidad Ramón Llull y Universidad San Jorge.

A continuación vamos a explicar cómo el Inventario de la Fundación Zerbikas describe como son estos proyectos y la finalidad que tienen, además del impacto que tiene de aprendizaje para los alumnos de las universidades que los realizan.

Entre ellos encontramos varios ejemplos como el Taller Comunica que consiste en que Estudiantes de Administración y Dirección de Empresas, después de cursar un módulo de comunicación en público, diseñan y dinamizan un taller de expresión oral con alumnos de Secundaria. Respecto al aprendizaje que adquieren en este taller es la Autoconfianza, empatía y control del estrés.

El proyecto Peinas en el cual estudiantes que cursan Pedagogía Intercultural colaboran con entidades de acción social que trabajan en los ámbitos de la interculturalidad y la inmigración. El conocimiento de la realidad social y educativa de los inmigrantes es el aprendizaje fundamental que adquieren los universitarios mediante este proyecto.

Otro proyecto importante es el Proyecto Adams cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los niños que se encuentran hospitalizados, en el Jóvenes estudiantes de

Medicina y Enfermería actúan como payasos en unidades oncológicas para compensar el grave impacto que tiene en los niños enfermos de cáncer su estancia hospitalaria. Con este proyecto, los alumnos tienen la posibilidad de contactar directamente con el paciente, su familia y los profesionales que le atienden.

Amigos y Amigas de la lectura, por su parte tiene el objetivo de reforzar la lectura en los niños y jóvenes con mayores dificultades. Aquí los Estudiantes que cursan el grado de Pedagogía y Educación Social colaboran en la mejora de las competencias lectoras, la comprensión oral y escrita de alumnos de Primaria y Secundaria. El aprendizaje que tienen los alumnos es que el proyecto les proporciona un primer acercamiento al mundo profesional con niños y jóvenes, puesta en práctica de la teoría de la educación; paciencia y empatía.

Una vez mostrados varios ejemplos reales que se están llevando a cabo actualmente, es importante focalizarnos en la Universidad en la que estamos, la Universidad de Zaragoza, y como ésta está inmersa dentro de varios programas de Aprendizaje Servicio.

6. APRENDIZAJE- SERVICIO Y UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.

El Aprendizaje-servicio y su gran influencia en la formación de los futuros maestros así como el beneficio que obtienen los niños de ello no se podría entender sin aludir a la Universidad de Zaragoza, como órgano público y la responsabilidad social que a ella se le otorga, relacionándola con la metodología que en la que nos encontramos inmersos. Este hecho hace que la Universidad sea facilitadora de cumplir uno de los objetivos más importantes que se propone desde los inicios de Magisterio hace 175 años en Huesca, que no es otro que promover el desarrollo integral de la persona, de acuerdo a los estatutos de la propia Universidad.

Seguidamente vamos a centrarnos, como hemos avanzado previamente en el creciente compromiso social, la promoción de ciertos valores como los sociales e individuales de todos los agentes activos de la Universidad, focalizando más en concreto en los propios estudiantes de la misma, que podemos evidenciar en la trayectoria que sigue durante estos últimos años la Universidad de Zaragoza.

Por todo ello vemos como el empleo de la metodología del Aprendizaje- servicio es el vehículo para conseguir la optimización de la formación de los estudiantes en responsabilidad social. De esta manera es una de las estrategias que se puede y se debe implementar en más titulaciones universitarias y que así introducirá a los estudiantes en valores sociales e individuales, y que de esta forma contribuirá a completar aún más su formación académica dentro de la Universidad.

Aunque queda aún mucho camino por recorrer en este sentido, es importante decir que la Universidad de Zaragoza fue una de las primeras instituciones educativas de Educación Superior, que decidió implementar entre sus actividades la puesta en práctica y el desarrollo de los preceptos propios de una organización socialmente responsable y de esta manera sentar unas bases para luego poder introducir en base a esta responsabilidad social situaciones de Aprendizaje- servicio.

La Universidad de Zaragoza, ya desde comienzos de la primera década de nuestro siglo, realizó un impulso para llevar a cabo una serie de buenas prácticas institucionales y docentes que estuvieran en la línea de la importancia que en 2015 otorgaría la Estrategia de Universidad a la misión y valores que han de estar presentes en los organismos de Educación Superior y que se engloban dentro de la denominada responsabilidad social (Martínez, 2008; Rubiralta y Barañano, 2010), pero que según (Arranz, 2011; GOB-MEC, 2011) aún está en muchas universidades de España en pleno proceso de alcanzar la importancia que se le considera necesaria.

La historia de cómo se consiguió implementar las experiencias de Aprendizaje-servicio en la Universidad fue progresiva y a partir de pequeños pasos. Fue a finales de 2000 cuando se identificó por parte del Gobierno de la Universidad de Zaragoza la Misión y los Valores de la institución, viendo necesaria una correcta formación integral, profesional y personal, de los estudiantes que estudiaban en ella, defendiendo y promoviendo valores sociales e individuales.

Se aprobaron también aquel año los once principales retos estratégicos que debían afrontarse: Docencia, Investigación y Transferencia de Conocimiento, Relación Universidad-Empresa/Institución, Financiación, Formación para la Sociedad, Tecnologías de la Información y Comunicación, Nuevo Modelo de Campus, Impacto Social y Cultural, Calidad, Descentralización e Internacionalización. Dichos retos se concretarían en un conjunto de medidas que dieron lugar al Plan Estratégico 2002-2005; entre dichas

medidas se contemplaban las relativas al compromiso que la institución tiene con la sociedad. Junto con otras actuaciones del plan que derivó en la presentación, en Marzo de 2006, del *Compromiso de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza*.(Arranz. P, 2015. El Aprendizaje-Servicio en la formación de Docentes, año, P.8).

Además, en 2004 se aprobaron los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, que tras su revisión en el año 2011, hacían referencia a la responsabilidad social como motor de situaciones Aprendizaje- servicio, mayoritariamente en los Artículos 3 y 4.

En el referente al Artículo 3 encontramos que entre los fines de la Universidad está la promoción de la transferencia y la aplicación de los conocimientos para favorecer la innovación, el progreso y el bienestar de la sociedad y de sus ciudadanos.

También encontramos referencias al fomento de un marco de pensamiento en el que los derechos humanos, la solidaridad entre generaciones, el desarrollo sostenible y la paz sean el objeto de investigación, formación y difusión en todos sus ámbitos.

Siguiendo con el Artículo 4 vemos que en los estatutos también se hace referencia a los Instrumentos de actuación para llevar a cabo ciertas metodologías de Aprendizaje Servicio.

En este apartado nos dice que se dedicará especial atención a la proyección social de sus actividades y a la difusión de la cultura humanística, científica y tecnológica estableciendo cauces de colaboración y asistencia a la sociedad.

Siguiendo en esta línea, hay que recapitular y mencionar el Proyecto de Universidades Responsables, que se lanzó en el año 2005 como resultado de un acuerdo entre el Gobierno de Aragón, la Fundación Ecología y Desarrollo y la propia Universidad de Zaragoza, todo ello con el fin de promover un modelo de responsabilidad social con la comunidad y que a su mismo tiempo supusiera una mejora de la calidad de la Universidad.

Con este proyecto que se inició a mediados de la pasada década junto con el Plan Estratégico que se llevó a cabo entre los años 2002 y 2005, contribuyeron a crear una línea solida de acción y establecer así unos pilares básicos para la progresiva implicación institucional que se iba a desarrollar en los años posteriores en la necesidad de progresar en materia social y sostenibilidad ambiental.

Otro acto importante que hay que destacar es el Compromiso de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza, cuya firma fue estampada en marzo de 2006 a través del cual se llevó a cabo un programa de políticas de responsabilidad social que fuese transparente para toda la comunidad universitaria como para el resto de las partes implicadas. Aunque no fue solo esto sino que se creó también una serie de Oficinas como la Oficina Verde y la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad, que en sus Inicios fue denominada como Oficina Universitaria de Atención a la Discapacidad.

La primera memoria de Responsabilidad Social llevada a cabo por la Universidad de Zaragoza en 2009 y fue escrita por Lomba y Arranz pero no fue finalizada hasta un año más tarde. Con todas estas medidas la Universidad de Zaragoza se situó como una de las pioneras y un modelo a seguir para otras Universidades de toda España.

Este compromiso que se adquirió por parte de la Universidad se ve reflejado con la presencia de casi treinta acciones universitarias y organizaciones no gubernamentales con las que el servicio de la UZ-Solidaria tiene diversos acuerdos de colaboración. Además existe un reconocimiento académico a todos los estudiantes que realizan diversas acciones de voluntariado que facilita que muchos de los estudiantes que están realizando sus estudios en la Universidad se comprometan en acciones de responsabilidad social, sin embargo no son muchos los alumnos que en la actualidad realizan estas prácticas que son de carácter minoritario.

Respecto a las metodologías de Aprendizaje- servicio en la Universidad de Zaragoza, aunque en otras prácticas de responsabilidad social sean escasas o de carácter minoritario, es verdad que fue un modelo en el ámbito español de iniciativa en la puesta en práctica de metodologías de Aprendizaje-servicio siendo pionera en implementar formalmente experiencias que se llevaban a cabo anteriormente que ahora se engloban formalmente dentro del término Aprendizaje-servicio.

Estas experiencias tienen un peso importante dentro de la Universidad ya que además de ser una clara intención de doble aprendizaje para los alumnos de la universidad ya que realizan prácticas de responsabilidad social ofreciendo un servicio a la comunidad, son recompensadas por parte de todos los profesores miembros del Programa-Proyecto Aprendizaje- servicio en la Universidad de Zaragoza con créditos prácticos de materias y titulaciones para los alumnos que las realizan.

Las metodologías Aprendizaje- servicio se tratan de trabajos prácticos en un contexto real, que a la vez de enseñar a los alumnos, tiene como objetivo una mejora de la oferta y de la calidad del aprendizaje académico de los estudiantes. De esta manera se abordan tanto conocimientos como técnicas de trabajo y responsabilidad.

Así se propone pues para los estudiantes situaciones reales en las que se sumergen procesos de enseñanza-aprendizaje en los que están las experiencias servicio, siendo posible llevarlas a cabo en cualquier institución, asociación o entidad sin ánimo de Lucro.

Para llevar a cabo una buena metodología Aprendizaje-servicio de calidad, como hemos nombrado anteriormente, es necesaria la implicación de diferentes instituciones que actúen cooperativamente por ello es necesaria una total implicación de asociaciones, fundaciones o centros educativos de los distintos niveles entre otros.

Por lo tanto se ve la necesidad de cada año, la Universidad de Zaragoza, de contar con Asociaciones que varían cada curso académico y entre las que han participado en años anteriores vamos a nombrar algunas de ellas sin las que no sería posible llevar a cabo dichas metodologías ApS: ARASAAC (Portal Aragonés de Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación, CATEDU, CAREI, YMCA, Cruz Roja, Cáritas, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, Fundación Rey Ardid, Fundación Federico Ozanan, Fundación Alcoraz, Hermandad del Santo refugio, Ayuntamiento de Huesca, Secretario Gitano, Chesó, AMASOL, entre otras muchas entidades que apoyan estos proyectos.

Estas entidades, junto con el trabajo de profesores, alumnos y la Universidad hacen que se den la posibilidad de realizar y poner en práctica metodologías de Aprendizaje Servicio, A continuación vamos a explicar brevemente dos de las prácticas reales que se han llevado a cabo en la Universidad de Zaragoza.

Esta metodología viene siendo realizada desde hace mucho tiempo, desde antes de la Incorporación de la Ley Bolonia, y una de esas fue llevada a cabo en la Facultad de Zaragoza, más en concreto en la entonces llamada diplomatura de Magisterio en la especialidad de Educación Especial, en el seno de una asignatura troncal que se cursaba el primer año (Organización Escolar).

Dicha experiencia consistía en la visita, el conocimiento y la familiarización con las características de un centro público especializado en Educación Especial por parte de pequeños grupos pertenecientes a la Universidad de Zaragoza, que posteriormente con ayuda y la guía de la jefa de Estudios de dicho centro, y el profesorado de la Facultad de Educación, conseguían elaborar una serie de materiales didácticos destinados a un pequeño grupo de estudiantes o adaptados a un alumno en concreto que tuviera unas determinadas necesidades. Entre estos materiales había mucha diversidad como por ejemplo cuentos multi-sensoriales, un juego de dominó plastificado en tamaño grande y cuyas imágenes eran niños del colegio y objetos de su vida cotidiana para que les suele más fácil reconocerlos y fuera más cercano a ellos.

El proceso para la realización de los materiales era el siguiente; en primer lugar los pequeños grupos ideaban los materiales y bajo la supervisión de los profesores de la facultad los realizaban. Posteriormente se realizaba una exposición ante el resto de alumnos de la Universidad presentando los materiales, y acto seguido se entregaban al centro. Este proyecto, tras ser revisado por los profesores de la Universidad, sería valorado como "Proyecto de Aprendizaje- servicio".

El segundo proyecto que fue muy próximo o parecido al Aprendizaje- servicio, en este caso iniciado en Huesca fue el llamado "Vida Independiente". Un proyecto nacido en septiembre de 2005 y que fue liderado por Marta Liesa, Pilar Otal, Pilar Arranz y Sandra Vázquez entre otros profesores de Magisterio de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación que consistió en un piso de estudiantes dónde dos alumnos que cursaban Magisterio compartían dicho lugar de residencia con dos jóvenes con discapacidad. Al igual que en el caso anterior, no fue hasta un año después cuando se pudo calificar como una experiencia de Aprendizaje-Servicio.

Es importante destacar que además de estas experiencias, los profesores de la Universidad de Zaragoza han realizado en estos últimos años multitud de proyectos próximos semejantes a estas. Profesores como Bañares, Díaz, Liesa, Lozano, Moreno, Otal, Revilla, Vázquez, y Vicén, además de formación con expertos nacionales e internacionales consideraron el Aprendizaje-servicio como una propuesta pedagógica muy necesaria para la formación de los alumnos universitarios y que debían de incluirse dentro de las prácticas de la universidad, favoreciendo el aprendizaje de competencias

genéricas y específicas a los alumnos de la Facultad de Educación de Zaragoza y la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca.

Esta buena predisposición de la mayoría de los profesores implicados, junto a los buenos resultados que surgieron fruto de las prácticas universitarias basadas en proyectos de Aprendizaje- servicio para todos los individuos que formaban parte de las mismas fueron un aliciente para impulsar la utilización de dichas metodologías en la Universidad de Zaragoza como un instrumento de calidad para el aprendizaje de sus alumnos.

2014 fue el año en el que más de una veintena de profesores implicados en la causa de utilizar la responsabilidad social como vehículo de aprendizaje mediante los proyectos ApS, formaron el proyecto llamado "Aprendizaje- servicio en y desde la Universidad".

En Huesca en las 1ª Jornadas de Aprendizaje- servicio en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en 2015, se expusieron las siguientes experiencias llevadas a cabo por profesores y alumnos universitarios de los Grados de Magisterio de Infantil y Primaria:

- Apoyo Escolar fuera del aula en Sabiñánigo

- Taller de artesanía para jóvenes con discapacidad intelectual: Una indagación sobre los apoyos.

- Desarrollo de competencias transversales y específicas del Grado de Magisterio a través del curso de Atención a la Diversidad. Metodología de Aprendizaje Servicio

- La integración de las culturas Bantu desde la Educación Plástica de Infantil y Primaria en la colaboración con el museo.

- El recreo: Un espacio para la inclusión y convivencia.

- Proyecto de integración de las culturas negro africanas a través de la Educación Plástica en Primaria.

- La Ciudad de las niñas y los niños en Huesca.

- Apoyo escolar: "Intervención educativa en Centros con Orientación Intercultural

Dicha actividad central se caracterizó por realizar diferentes experiencias y prácticas de Aprendizaje- servicio en los Créditos prácticos de algunas de las materias de diferentes grados, a continuación vamos a mostrar los referidos al grado de Magisterio en Educación Primaria:

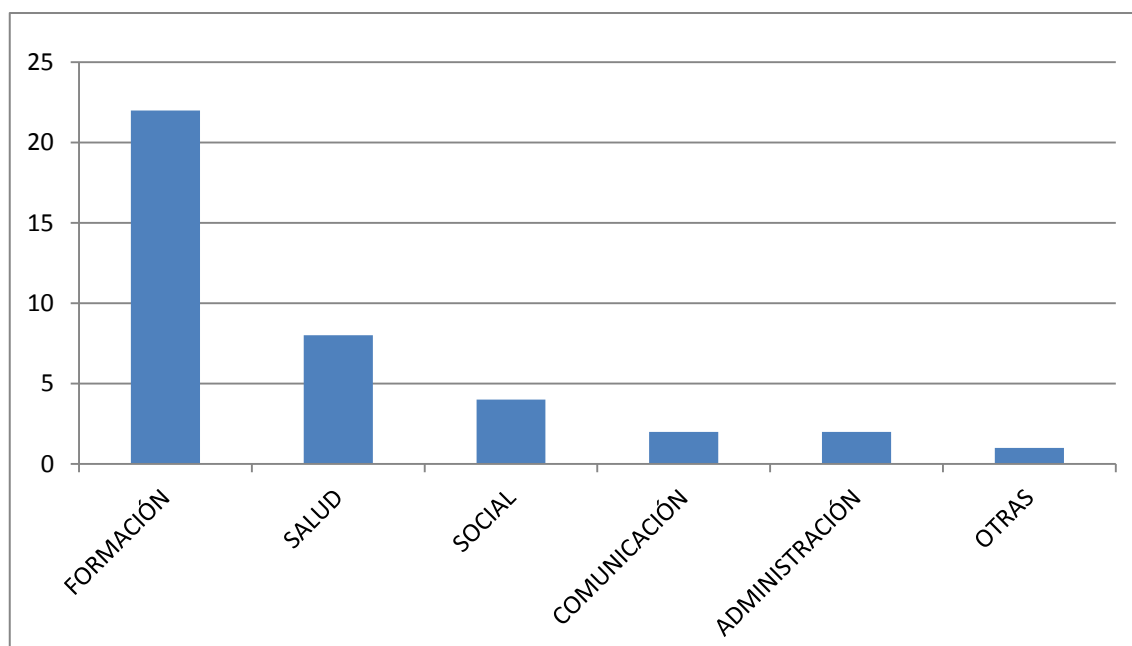
- La Escuela como espacio educativo.
- Atención a la diversidad.
- Currículo en contextos diversos.
- Psicología de la Educación.

En estas asignaturas normalmente se está basando dichas metodologías en un carácter marcado que se enfoca centralmente en el diseño y desarrollo por parte de alumnos y profesores de proyectos en los que es un determinado centro educativo, que es el que determina las necesidades de los alumnos y dónde hay que incidir sobre ellas para que sea un proyecto exitoso y de calidad para todas las partes implicadas

Son ahora pues muchas las entidades que han requerido que el programa Aprendizaje- servicio haya evolucionado, ya que se requieren diferentes necesidades además de las que sugerían en un principio los centros educativos y de esta forma, gracias a la evolución ha habido un incremento constante de diferentes Organizaciones sin ánimo de lucro.

Para satisfacer esta necesidad es verdad que de manera creciente, desde la misma universidad se han llevado a cabo varias investigaciones con el objetivo de conocer mejor y determinar cuáles son los objetivos que debemos marcarnos para incidir sobre los problemas sociales que marcan las entidades y a partir de ahí poder realizar un buen proyecto de Aprendizaje-Servicio.

Estos resultados que han proporcionado los informes son los siguientes:



Son pues estas las necesidades sobre las cuales hay que enfocar los proyectos de Aprendizaje-servicio, para ello hay que realizar como hemos comentado previamente un trabajo conjunto entre las Entidades y la Universidad de Zaragoza, para poder dinamizar y realizar un buen programa, además de determinar las áreas sobre las cuales se va a incidir en realizar dichos proyectos para solucionar dichas necesidades.

Aunque es verdad que no son muchas las asignaturas y titulaciones que en la actualidad ofrecen proyectos reales de Aprendizaje-servicio para el alumnado, es verdad que se trata de una corriente que se encuentra en auge y que está viviendo momentos de expansión en las aulas de la universidad, ya que son cada vez más los profesores que se unen a estas iniciativas puesto que ven en ellas una buena forma de dinamizar el aprendizaje significativo de los universitarios y desarrollar sus competencias generales y específicas a la vez que supone un verdadero impulso para la acción social de los jóvenes que se encuentran en la Universidad.

Otro aspecto muy importante sobre el que se puede incidir desde la perspectiva del Aprendizaje-servicio es el de la innovación social, como uno de los grandes puntos sobre los que se quiere hacer hincapié desde la Universidad de Zaragoza durante los últimos años.

En las experiencias de Aprendizaje- servicio que hemos comentado y que se llevan a cabo desde la propia Universidad, tanto los coordinadores, profesores y alumnado de la Facultad actúan como agentes sociales que van a realizar una actividad o acción social en la que van a contribuir a crear una serie de mejoras sociales a un colectivo muy concreto en la comunidad.

La innovación social destaca por su vinculación al campo de las mejoras sociales y los cambios que pueden operar en este sentido, se trata de un concepto dinámico, pautado por la acción social en donde el rol fundamental lo tienen los distintos agentes sociales.

La innovación social destaca por su vinculación al campo de las mejoras sociales y los cambios que pueden operar en este sentido, se trata de un concepto dinámico, pautado por la acción social en donde el rol fundamental lo tienen los distintos agentes sociales (Saz. Isabel, Ramo. R.M, 2015, p. 12).

Además encontramos muchos otros autores que definen la innovación social, Murray et al. (2010) afirman que la innovación social debe entenderse como un conjunto de modelos, servicios y productos nuevos que sirven para crear una serie de nuevas colaboraciones y relaciones sociales y que pueden ayudar a satisfacer las necesidades sociales.

Siguiendo en esta corriente de innovación social que se extiende por Europa actualmente vemos que esta ha de ser gestionada por instituciones o personas que revistan características diferentes y que a su vez sean capaces de facilitar estas acciones como por ejemplo organizaciones no lucrativas, emprendedores sociales o instituciones públicas.

A su vez no se podía entender el concepto de innovación social sin aludir a los objetivos de esta, la resolución de problemas sociales. Es decir, se nos presenta como una serie de iniciativas novedosas que intenten dar respuesta a situaciones sociales y problemas presentes en una comunidad y que tenga 3 características:

- Eficacia. Para que la innovación social sea exitosa tiene que cumplir los objetivos propuestos antes de comenzar con la actividad.

- Eficiencia y sostenibilidad: En las actividades innovadoras han de utilizarse los mínimos recursos posibles, además de perdurar en el tiempo y respetar el medio ambiente.
- Equitatividad y justicia: Desde la innovación social se debe promover una distribución que garantice la justicia social.

Por ello hay que entender la innovación social como un recorrido o proceso en el cual se pasan por diferentes etapas y hay que seguir distintos pasos para llevarla a cabo como son la puesta en común de ideas previas, la materialización de las mismas, resultados, la institucionalización y el producto final del proceso que será la transformación social.

En un momento de restricciones presupuestarias, la innovación social responde de forma efectiva a los desafíos sociales, movilizand o la creatividad de las personas para desarrollar soluciones y utilizar los escasos recursos de una manera más adecuada (EuropeanCommission, 2011, 7)

Como hemos apuntado previamente uno de los fines propios de la Universidad de Zaragoza y que desde los últimos años se vienen incrementando por todos los profesores y estatutos, es el papel que esta ejerce como agente social. Es por esto que desde la Universidad se está ejerciendo una misión de servicio a la comunidad, siendo el compromiso y la responsabilidad social dos de los pilares fundamentales para llevarla a cabo.

Por esta razón podemos justificar la relación existente entre el Aprendizaje - servicio y la innovación social desde dentro de la propia Universidad de Zaragoza. Este hecho lo vemos ejemplificado desde el año 2009, desde el cual podemos observar el desarrollo de proyectos que utilizan metodología ApS que conllevan una innovación docente.

En estos vemos un factor común y es que el ApS entendido como un tipo de práctica comunitaria permite activar el ejercicio de numerosas competencias del curriculum, contemplando la iniciativa personal y la competencia social y ciudadana (Arranz, 2011).

Esta metodología proporciona significado y aplicación al aprendizaje al permitir desarrollar diferentes contenidos curriculares, facilitando la práctica de la planificación, el

esfuerzo y el compromiso. (...) Con el objetivo de compartir recursos y experiencias, todos los proyectos en esta línea de trabajo se agrupan en torno a un mismo marco de actuación, el proyecto de ApS en la Universidad de Zaragoza. (Saz. Isabel, Ramo. R.M, 2015, p. 13).

De esta manera el Aprendizaje-Servicio, cada vez más se va instaurando en la Universidad y se justifica más la necesidad de hacer crecer la responsabilidad social en los jóvenes de hoy en día, que van a ser los que en un futuro van a tener en sus manos el devenir de la sociedad y por ello la Universidad debe formar profesionales y para ello es necesario que los estudiantes adquieran una adecuada formación en responsabilidad social y tomen conciencia de los problemas que nos afectan como sociedad en nuestro entorno.

7. DESCRIPCIÓN Y NARRACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SERVICIO DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA EN SABIÑÁNIGO.

7.1. Descripción Experiencia

Esta experiencia comienza a hacerse realidad en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca en el curso 2013/2014, más en concreto en los contenidos teórico prácticos basados en el aprendizaje de servicio de la asignatura de Psicología de la Educación. Es en este momento en el que se oferta al alumnado de la Facultad una actividad complementaria que ayudara a aumentar el aprendizaje práctico de los estudiantes en la materia antes nombrada impartida por el profesor D. Rafael Díaz.

La idea surge en el seno de la Facultad a través del profesor Dr. D. Rafael DíazFernández, es propuesta a una entidad social de la comunidad con la que la Universidad de Zaragoza tiene unos vínculos constantes de colaboración y cooperación, la Asociación Ibón de Drogodependencias, presidida por la Dra. Dña. María Sierra, ubicada en Sabiñánigo (Huesca), que se pone como objetivo incidir en una de las causas principales o factor de riesgo que tienen el consumo de drogas: "El bajo rendimiento académico y el fracaso escolar" del alumnado que tenga dificultades en algún momento de su aprendizaje.

Dichos objetivos, pertenecientes a dichas entidades, se coordinaron y se materializaron para su puesta en común en el inicio de una actividad que conllevara una

intervención de aprendizaje servicio desde una perspectiva educativa experiencial y que se basa en el "aprendizaje recíproco" (Sigmon, 1979).

Una vez marcados y puestos en común, el Doctor de la Universidad de Zaragoza encargado en impartir las clases de Psicología de la Educación en el 1er cuatrimestre del Primer curso del Grado de Magisterio en Educación Primaria, Rafael Díaz Fernández, advirtió en el primer curso de Magisterio un número importante de Estudiantes que eran originarios de Sabiñánigo, lugar dónde se pretendía llevar a cabo la actividad.

Sabiñánigo, es uno de los núcleos más importantes del sector industrial en la provincia de Huesca, localizado en el Alto Gállego, la comarca pirenaica más industrializada de la CC. AA de Aragón que cuenta con multitud de Industrias que son el motor económico de la zona y que generan la mayoría de los empleos del lugar.

Esta actividad se lleva a cabo en los ámbitos educativo y comunitario, pero sería imposible sin la ayuda y la implicación de otras instituciones con el objetivo de llevar a cabo una intervención conjunta. Entre las cuales hay que destacar el apoyo mostrado por el Ayuntamiento de Sabiñánigo a través de la Concejalía de Educación, que fue la que presentó el proyecto en el Consejo Escolar Municipal.

Por su parte el papel de los colegios también fue fundamental para llevar a cabo esta metodología y desde el primer momento se contó con el apoyo del CEIP Puente Sardas, el CEIP Monte corona y el Colegio Santa Ana. Estos se mostraron con una implicación total ya que facilitaron la transmisión de información sobre la oferta a los padres de los alumnos escolarizados en los centros.

Una vez que se vio bien la iniciativa por parte de los padres, los profesores realizaron un análisis específico de cada caso y emitieron unos informes detallados de las necesidades que presentaba cada alumno para que se pudieran trabajar. Esta información se produce antes de iniciar las clases de refuerzo pero también se realiza durante la impartición de las mismas, si se cree que hay un cambio o se presentan otras necesidades nuevas que vaya teniendo el alumno conforme avanza en su proceso de aprendizaje.

Esta actividad además contaba con la coordinación del profesor Doctor D. Rafael Díaz Fernández, desde la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (Campus de

Huesca) Universidad de Zaragoza y la Dra María Sierra Berdejo, responsable de la Asociación Ibón de Drogodependencias de Sabiñánigo.

El aprendizaje servicio, como hemos explicado en la parte anterior, es una metodología que engloba el proceso enseñanza aprendizaje integrando un servicio a la comunidad significativo, que incluye también un proceso de instrucción y de reflexión para enseñar responsabilidad cívica y fortalecer ciertos aspectos de las comunidades en las que se lleva a cabo el proyecto.

A su vez con esta experiencia, ayudamos a trabajar en los factores y conductas de riesgo y actuar sobre ellos con el objetivo de prevenir las posibles consecuencias dañinas para la salud, haciendo una importante labor en la prevención de las adicciones.

En nuestro caso se pretendió incidir en bajo rendimiento académico siendo este uno de los factores de riesgo y protección. Por ello la finalidad de la estrategia que hemos llevado a cabo durante estos cuatro años era lograr que el alumnado con dificultades que asistía regularmente a las clases, consiguiera un firme desarrollo cognitivo que le permitiera mantener la intención y confianza en el aprendizaje, además de que no perdiera la motivación o en los casos en los que había ya poca, generar en ellos motivación por aprender.

Teniendo en cuenta las características de los niños, el objetivo era intentar descubrir las potencialidades individuales de cada alumno para poder desarrollarlas lo máximo posible, trabajar a partir de ellas para no tener que recurrir a la repetición de curso para finalizar su formación básica y todo lo que ello conlleva.

Estas actividades de Refuerzo en las que se llevaron a cabo la metodología de Aprendizaje-Servicio fueron llevadas a cabo por un colectivo importante de alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación que residían en Sabiñánigo y que cursaban 1er curso de Magisterio de Educación Primaria e Infantil.

Las fechas para su iniciación fueron en Febrero, una vez acabado el periodo de exámenes de los alumnos universitarios y transcurrieron cada fin de semana durante 3 meses hasta finales de Mayo, coincidiendo con el fin de las clases lectivas en la Universidad de Zaragoza y el inicio del periodo de exámenes.

Sin embargo toda esta actividad se llevó gestando desde principio de curso ya que hay un trabajo previo muy importante. Desde los coordinadores que fueron los encargados de distribuir a los alumnos de la universidad en los diferentes grupos, como la de coordinar a los centros, con el ayuntamiento y los tutores para tener informes de cada alumno y poder así incidir en las necesidades propias de cada alumno.

7.2. Alumnado de la Facultad

La actividad surgió debido a la existencia de un colectivo importante en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca de estudiantes que eran originarios de Sabiñánigo. Se dio la circunstancia de que había 8 alumnos de Sabiñánigo que entraban en el curso 2013/ 2014 en el Grado de Magisterio de Primaria mientras que también había varios en el primer curso del Grado en Magisterio de Infantil.

A todos estos había que sumar varios alumnos también naturales de Sabiñánigo que estaban cursando otros cursos superiores lo que favoreció a la creación de un grupo que se involucrara en la actividad desde el primer momento que les fue propuesta y a la vez se responsabilizaran de un grupo pequeño de estudiantes.

Durante los cursos posteriores, también hubo una serie de alumnos que entraron a cursar dichos grados en el Campus de Huesca por lo que el número de alumnos que impartían clases y estaban involucrados en la actividad se mantenía para poder llevar a cabo la actividad hasta el curso actual, haciendo un total de 4 años seguidos impartiendo la actividad y desarrollando un servicio a la comunidad.

Los alumnos que han participado en las clases durante estos 4 años son los siguientes:

Relación Alumnado, Curso Académico, y Curso de la Universidad.	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Abadías Hita, Paola		X 3°		
Alastuey Allué, Alejandro	X 2°			
Brun, Paula			X 1°	X 2°
Castillo, Eduardo			X 1°	X 2°

Escudero Cuartero, Miguel	X	1°	X	2°	X	3°		
Escudero Cuartero, Purificación	X	1°	X	2°	X	3°		
Flores Santolaria, Marina					X	1°	X	2°
Gallego Cajal, Sergio	X	1°	X	2°	X	3°		
Hernando González, María	X	1°	X	2°	X	3°		
LacasaViscasillas, Carlos	X	1°	X	2°	X	3°		
MatínPuimele, Lorena	X							
Paules Lanuza, David	X	1°	X	2°	X	3°		
PizarroHijos, Laura	X	1°	X	2°	X	3°	X	4°
Roldán Calvo, Susana			X	1°	X	2°		
Ruano Martínez, Mónica					X	1°		
Satué, Anabel					X	1°	X	2°
Serrano Arteaga, Diana			X	1°	X	2°	X	3°

7.3. Alumnado de Primaria.

Respecto al Alumnado de Primaria existía una gran diversidad que se hizo evidente durante los cuatro años. Además del alumnado nacional, teníamos una riqueza cultural grande ya que eran muchas las nacionalidades de los niños de Primaria. Había alumnos provenientes de países como Colombia, Ecuador, Perú, Argentina, Rumanía, Rusia, Marruecos, Portugal, Turquía, Argelia.

Uno de los fines de la actividad era contribuir socialmente ayudando y dando un servicio a aquellas familias que carecieran de recursos económicos para pagar unas clases particulares. Por lo tanto el alumnado al que iba dirigida la actividad tenía que cumplir dos requisitos básicos; el primero de ellos es que los niños tuvieran una serie de necesidades específicas en algún aspecto de su aprendizaje y la segunda que los propios alumnos tuvieran algún tipo de dificultades en sus familias, incluyendo familias desestructuradas, dificultades económicas u otro tipo de dificultades.

Una gran parte del alumnado era extranjero, los cuales presentaban una serie de dificultades de adaptación al nuevo sistema y al país ya que en muchos de los alumnos, era poco el tiempo que había transcurrido desde su llegada a España.

Otra parte del alumnado que hay que destacar es alumnado nacional que tenían una serie de problemas en sus núcleos familiares. Durante los cuatro años que hemos llevado a cabo esta experiencia, hemos podido observar multitud de casos en los cuales los niños estaban inmersos en medio de procesos judiciales entre sus padres a causa de divorcios, otros muchos que estaban en familias reconstruidas, desestructuradas o mono-parentales.

A su vez el último gran grupo de alumnado era el que presentaba dificultades económicas. En muchas ocasiones el problema del paro en los padres hacía que de una manera u otra influyera en el rendimiento académico de los hijos ya que en casa no hay un clima propicio que fomente el aprendizaje y son situaciones difíciles.

De esta manera el total de niños que recibía la actividad de Aprendizaje-servicio era un colectivo en el cual existía un factor de riesgo muy evidente sobre el cual se podía incidir para realizar una prevención de drogodependencias en este colectivo, otro objetivo propuesto por la Asociación Ibón de Sabiñánigo.

Respecto a las necesidades que presentaban los niños, hay que decir en primer lugar que la gran mayoría provenían de otros países por lo que algunos presentaban una serie de dificultades muy evidentes en la adquisición del nuevo idioma, lo que conllevaban más dificultades en otras áreas.

A su vez la mayor parte de los informes hacían evidente que el alumnado asistente a las clases de refuerzo escolar presentaban muchas dificultades en la lectoescritura y comprensión de textos. En el resto de asignaturas las dos grandes áreas en las que presentaban dificultades los niños eran el área de matemáticas, sobre todo en el cálculo y el inglés.

7.4. Colegios de Sabiñánigo

Sabiñánigo es una localidad que tiene unos 9.000 habitantes aproximadamente y es el mayor núcleo industrial que hay en la zona pirenaica de nuestra comunidad. Se trata de una ciudad que tiene tres colegios, en dos barrios muy marcados por el paso del río Gállego.

Dos de dichos colegios se encuentran en el Barrio de la Estación o Sabiñánigo conocido por la población y el otro se encuentra en el Puente Sardas, barrio situado a la margen izquierda del río. Los tres colegios son los siguientes:

El CEIP Montecorona, es un colegio público que se encuentra en la calle Ciudad de Billère (Barrio de la Estación) y cuenta con dos vías con 6 aulas de Educación Infantil, 12 de Educación Primaria y 2 aulas de Educación Especial perfectamente dotadas para satisfacer las necesidades de los alumnos que requieren una atención especializada.

El Colegio Santa Ana, es un colegio concertado Bilingüe situado en la plaza Santa Ana (Barrio de la Estación). El colegio pertenece a la Congregación de Hermanas de la Caridad de Santa Ana y cuenta con una vía en Educación Infantil (3 aulas) y Primaria (6 aulas). Ambos colegios reciben niños que viven en el Barrio de la Estación, que es el más poblado de la ciudad y presentan una riqueza cultural importante.

El CEIP Puente Sardas, es el único colegio situado en el Puente Sardas, más en concreto en la calle Derechos Humanos. Se trata de un colegio que tiene una vía en Infantil y en Primaria cuenta con dos clases en Primer y Segundo curso de Primaria, y una clase en el resto de cursos de Primaria. Este centro recibe por lo general los alumnos que viven en el Barrio que lleva su nombre además de los alumnos de los pueblos cercanos que no tienen colegios.

7.5. Tutores

Los tutores de los centros juegan un papel fundamental en el desarrollo de la actividad de Aprendizaje-servicio que se lleva a cabo. Hay que destacar que en todo momento los tutores de los diferentes centros se han implicado al máximo con esta iniciativa, teniendo una predisposición importante y estando en la mayoría de los casos en continua comunicación con los responsables de las clases de apoyo y refuerzo educativo.

Participan en la elaboración de los informes iniciales dónde exponen las características de los alumnos y sus dificultades así como el apoyo a realizar. Normalmente en la mayoría de los casos había una comunicación fluida entre los profesores del centro y los alumnos de la Facultad a través de los propios niños mediante notas firmadas en la agenda o bien a través de correos que iban directamente a los organizadores de la actividad.

El seguimiento de los Tutores era continuo, sobre todo con el control de asistencia a las clases de apoyo y refuerzo. Además de esto, a parte de los informes redactados por los tutores, éstos realizaban unas observaciones cuando creían conveniente con los

alumnos, bien porque no se trabajaba en la dirección correcta o bien porque había que reforzar algún otro aspecto que surgía durante el periodo en el que se llevaba a cabo la actividad.

7.6. Informes

Como hemos comentado previamente, eran los tutores los que se encargaban de realizar una serie de informes sobre los alumnos que asistían a las clases de refuerzo con el fin de orientar a los alumnos de la Universidad para que su intervención fuese más eficaz.

Los informes se realizaban antes de comenzar las clases de apoyo aunque había ocasiones en las cuales por alguna serie de circunstancias como la modificación de los horarios de algún alumno o la incorporación a las clases de alumnado nuevo hacía que durante las clases también se redactaba algún que otro informe.

Cada tutor realizaba un informe de sus alumnos.

7.7. Organización de los grupos, días y horas, aulas

Un factor primordial para llevar a cabo esta metodología de Aprendizaje-Servicio y llevar a cabo un servicio a la comunidad de Sabiñánigo, era necesario ver los espacios con los que se contaban para poder impartir las clases.

Es en este momento en el que los coordinadores de la Universidad tuvieron que ponerse en contacto con el Ayuntamiento con la intención de tener algún espacio para poder impartir las clases.

Esto se hacía complicado ya que el uso de muchos espacios municipales era difícil ya que la mayoría de las clases se impartían en el fin de semana y estos espacios como la casa de la cultura o las aulas de escuela de adultos, que eran las propicias para impartir en ella las clases estaban cerradas.

A todo ello hay que sumar que había que dar una flexibilidad por parte de los profesores ya que como es sabido, Sabiñánigo cuenta con dos barrios muy marcados, en primer lugar está el barrio de la estación, dónde encontramos los niños que van al CEIP Monte corona y Colegio Santa Ana, y en segundo lugar el barrio del Puente de Sardas, dónde viven la mayoría de niños que van a ese colegio.

Por todo ello era necesario y obligatorio tener un espacio en el Puente Sardas para poder impartir las clases y hacía necesario que los Alumnos de la Facultad que iban a impartir las clases tuvieran movilidad.

Estos problemas se hicieron más evidentes durante el primer año de la actividad. La organización como en todos los proyectos que empiezan, es más complicada que cuando ya se llevan unos años de rodaje y experiencia.

Hay que comentar también la evolución que hemos sufrido con los años y como la involucración de otras entidades como el Ayuntamiento ha ido creciendo paulatinamente con los años.

En Febrero de 2014 contábamos con dos aulas en el local de la Asociación Ibón contra las drogodependencias, que se podían usar en diferentes horarios y un aula en la casa de la cultura del Puente de Sardas (era necesario ir a la Policía Local cada vez que se iba a usar el aula para coger y dejar las llaves).

Este hecho hizo que el primer año fuese un poco más caótico ya que el local Ibón estábamos un poco apretado y en ocasiones el número de niños que venían a clase era elevado por lo que fue necesario un cambio para el siguiente año.

En Febrero de 2015, esta situación había cambiado ya que el ayuntamiento nos puso a disposición las llaves de Dos aulas de la Escuela de Adultos, situada en la casa de la cultura Antonio Duran y Gudiol de Sabiñánigo. Este hecho proporcionó una mejora en la calidad del servicio que se iba a impartir en las aulas, que junto a la flexibilidad de los horarios hizo que creciera el grado de satisfacción tanto de los Estudiantes como de los niños.

Con respecto a los niveles, se decidió de establecer diferentes grupos y que cada alumno de la universidad no tuviera muchos alumnos, con el objetivo de poder individualizar al máximo y así poder prestar atención a las características diferentes que tenía cada niño.

De esta manera y debido a que los niños provenían de 3 diferentes colegios, 2 de Sabiñánigo y 1 del Puente Sardas, intentamos agruparlos en varios niveles pero que a la vez el lugar dónde se impartían las clases fuese en el barrio en el que iban al colegio,

quedando por un lado los alumnos del colegio Puente Sardas y por otro lado los alumnos del Colegio Santa Ana y CEIP Montecorona.

A su vez también se daba la circunstancia de que en algunos niveles había más niños que otros por lo que se decidió aumentar el número de profesores en el curso para poder garantizar una buena atención individualizada lo máximo posible.

7.8. Planificación

La planificación de la actividad fue llevada a cabo tanto por el coordinador de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Rafael Díaz, como por la responsable de la Asociación Ibón de Drogodependencias.

Esta Planificación constaba en primer lugar con una serie de reuniones de coordinación que tendrían lugar antes, durante y después de la actividad en las cuales se pondría en común todos los puntos de vista de todos los alumnos responsables de los grupos como de los coordinadores.

Para hacer una buena planificación de la actividad se redactó el siguiente esquema:

1. Coordinación con los alumnos de la facultad: Diciembre, Febrero, Abril y Mayo.
2. Perfil del Estudiante y colaboradores.
 - a) 10 estudiantes de la Facultad.
 - b) 1 Graduada en Filología Hispánica.
 - c) 1 Graduada en Historia del Arte.
 - d) 1 en 2º Bachillerato.
3. Perfil de Alumno de Primaria.
 - a) Que le hayan quedado asignaturas en el 1er trimestre.
 - b) Que no se puedan costear clases particulares.
 - c) Que necesite apoyo por motivo de Idioma, cultura o procedencia de otros países.
 - d) Falta de concentración, desmotivación, pereza.
 - e) 10 nacionalidades
4. Apoyo Escolar Fuera del Aula.
5. Asignaturas:

- a) Lengua, Matemáticas, Conocimiento del Medio.
 - b) Problemas con la Lectoescritura.
 - c) Otras dificultades o problemáticas (no se trabaja).
6. Especialistas:
- a) Equipos
 - b) Tutores.
 - c) Coordinación con Centros escolares.
7. Presentación de la experiencia.
- a) I Congreso Internacional de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. Universidad de Almería.
 - b) IV Jornadas Metodologías activas y aprendizaje basado en problemas. Facultad de Educación de Zaragoza.
 - c) I Jornadas de Aprendizaje y Servicio. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca.
8. Agradecimientos:
- a) Alcalde de Sabiñánigo Jesús Lasierra.
 - b) Aulas (En casa de la cultura del Puente Sardas, Educación de Adultos, e Ibón).
 - c) Diploma a los voluntarios en el día del voluntariado (5 de Diciembre)
9. Nuevas demandas: Alumnos de Secundaria.

7.9. Evaluación

Para llevar a cabo la Evaluación de la Actividad, se pasaba una hoja de Evaluación a los Alumnos de la Facultad y otra a los Profesores de los Centros con el fin de obtener Feed-back sobre cómo había transcurrido la actividad, además de mejorar la calidad de la actividad para otros años posteriores.

7.10. Presentación de la actividad

La presentación de la actividad se llevó a cabo en diferentes fases. En primer lugar se les presento a los colegios la posibilidad de poder llevar a cabo la experiencia y la idea tuvo una gran aceptación por parte de los tres colegios. Una vez se aceptó la idea, se informó a los centros y se les expuso a los Padres interesados, a los que se les fue entregada una autorización. (ver anexo 2).

Cuando se iba a comenzar la actividad, se organizó desde la propia Asociación Ibón en colaboración con el Ayuntamiento de Sabiñánigo, una charla informativa a padres, madres y niños del proyecto que se iba a llevar a cabo. Dicha reunión se realizó en la sala de coloquios de la Casa de la cultura Antonio Duran Gudiol de Sabiñánigo.

A su vez, la experiencia que se estaba llevando a cabo durante los meses de Febrero, Marzo, Abril y Mayo, fue presentada en la Cadena SER en Radio Sabiñánigo, durante el periodo del mediodía. A dicha cita acudió un representante de cada organización: María Sierra (Asociación Ibón), Rafael Díaz (Universidad de Zaragoza), Miguel Escudero (Alumno de la Facultad).

Respecto a las Instituciones, la actividad fue presentada a la Comarca del Alto Gállego en su sede en el Polígono S.E.P.E.S de Sabiñánigo, a los integrantes de todo su órgano de Gobierno, además de los representantes del Ayuntamiento de Sabiñánigo presentes en el mismo.

7.11. Transferencia

La actividad de Aprendizaje-servicio llevada a cabo en el municipio de Sabiñánigo tuvo mucha repercusión en su momento y fue muy bien acogida por todas las instituciones como por ejemplo el Ayuntamiento de Sabiñánigo o la Universidad de Zaragoza, lo que hizo que fuera necesario transferirla para darla a conocer al resto de la comunidad educativa con el fin de expandir esta idea y que se llevara a cabo en más lugares dentro de nuestra comunidad, y por qué no, fuera de ella.

Con el fin de dar a conocer la experiencia "Actividad de repaso y deberes tutelada por alumnos-as de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca", se asistió al I Congreso Internacional de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. NEAE. Frente a una educación segregada, que tuvo lugar en Almería los días 26, 27,28 de Noviembre de 2014 en la propia Universidad de Almería.

Además otro acto importante y que hay que resaltar es la participación en las I Jornada: El Aprendizaje- servicio, diálogo Universidad y sociedad. Organizadas por la Universidad de Zaragoza y que tuvieron lugar el día 16 de Abril de 2015 en Huesca.

Seguidamente y un mes después también se participó mediante la presentación de un Póster en las IV Jornadas de Aprendizaje-servicio, Innovación, calidad y

responsabilidad social los días 14 y 15 de Mayo de 2015 en la Facultad de Educación de Zaragoza (ver anexo 3).

Para finalizar con este apartado no hay que olvidarse de que esta experiencia también está redactada por parte de María Sierra y Rafael Díaz en el libro titulado: El Aprendizaje-Servicio: diálogo Universidad y Sociedad².

8. EXPERIENCIA PERSONAL.

La Experiencia de Aprendizaje -servicio en mi caso resultó muy gratificante. En primer lugar hay que destacar que el primer año que se llevo a cabo la misma, coincidió con el año de mi ingreso en la Universidad de Zaragoza, por lo que carecía de experiencia como docente en cualquier ámbito educativo.

Esta actividad de Apoyo y Refuerzo escolar en Sabiñánigo me dio la posibilidad de obtener una experiencia con niños, además de las diferentes prácticas escolares que se ofertan desde el Grado de Magisterio en Educación Primaria.

Recuerdo que el primer año, estaba nervioso puesto que se trata de niños que tienen dificultades y como docente carecía de experiencia. Sin embargo el hecho de estar en clase acompañado con otro compañero facilitó mucho la tarea ya que de esta forma teníamos un ratio de 9 alumnos para los dos y podíamos distribuirnos bien para poder llegar a solventar todas las dudas de los alumnos y ayudarles en la mayor medida de lo posible.

Además de esto hay que añadir que las clases las impartíamos los Viernes por la tarde, lo que bajo mi punto de vista es un error. Creo que los niños están muy cansados durante toda la semana y es verdaderamente difícil que consigan concentrarse después de toda la semana y recién salidos del colegio.

El alumnado que teníamos María Hernando (alumna de la Facultad) y yo en nuestra clase eran 9 niños y niñas pertenecientes a los colegios situados en el Barrio de la estación y eran de 5º de Primaria. Se trataba de niños que en su mayoría eran españoles y que presentaban problemas en la lectoescritura por lo que la mayoría de las sesiones

²El Aprendizaje-Servicio: diálogo Universidad y Sociedad (2015) Es un libro cuyos Coordinadores son Vázquez Toledo, Sandra; Liesa Orús, Marta; Revilla Carrasco, Alfonso. ISBN: 978-84-608-2351-3. Narra como la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca es pionera en la práctica de experiencias de Aprendizaje-servicio.

las dedicamos a trabajar esto o bien a enseñarles técnicas de estudio, como la realización de esquemas y resúmenes, el uso de los fluorescentes para resaltar los aspectos más importantes y este tipo de técnicas que desde los propios centros se nos habían mandado trabajar.

Las clases las llevábamos a cabo en el Local de la Asociación Ibón, en un aula que carecía de pupitres pero que a su vez tenía una pizarra que podíamos utilizar. Sin embargo carecíamos de recursos digitales como proyector y pizarra digital por lo que la metodología la teníamos que adaptar. Uno de los puntos más importantes es que teníamos una impresora que podíamos utilizar y que nos facilitaba mucho el trabajo para poder entregarles fotocopias en las cuales había actividades preparadas por nosotros previamente para trabajar los diferentes aspectos en los que los alumnos presentaban dificultades de aprendizaje.

De cara al segundo año, tuve un grupo de 5 alumnos pertenecientes a 4º curso de Primaria bajo mi responsabilidad sin la ayuda de otro compañero, ya que con la experiencia del año anterior, hizo que cada uno de nosotros que ya habíamos participado en la actividad del primer año y conocíamos la labor de la misma, tuviéramos la posibilidad de organizar al grupo y su funcionamiento de manera autónoma.

De cara a la organización fue mucho más fácil y las clases eran más tranquilas, quizás en parte también al nuevo horario. En esta ocasión las clases se llevaban a cabo los sábados en horario de 10 a 12 horas en las clases de Ibón.

Un aspecto a destacar importante es que durante 2º curso de Magisterio, realicé las prácticas escolares I en el colegio Montecorona y llevé al grupo de alumnos que posteriormente formarían parte de mi grupo en la actividad de repaso y deberes escolares lo que me facilitó mucho las cosas ya que tuve una comunicación constante con la profesora y sabía previamente cuales eran las dificultades de dichos alumnos.

Las clases durante este año fueron mucho más fáciles de llevar ya que eran menos alumnos y se montaba menos follón en clase, que unido a la experiencia del año anterior y las Prácticas I hizo que manejáramos la clase de una forma distinta para poder crear un mejor clima y así favorecer el aprendizaje.

A su vez hay que decir que durante este periodo tuve un niño que tenía un desfase curricular muy importante ya que en Lengua, no sabía casi leer ya que presentaba un problema de incorporación tardía al sistema educativo.

Este hecho hizo que tuviera que adaptar las clases y prestar más atención a este niño con el fin de que aprendiera a leer y comprender los textos que leía. Para ello utilicé textos de vocabulario básico con preguntas sencillas y las leíamos juntos. Mientras tanto el resto de alumnos realizaban otro tipo de ejercicios sobre todo de cálculo y matemáticas que eran donde presentaban más dificultades.

El tercer año hubo una serie de innovaciones importantes y es que se estableció un rol diferente a los alumnos de la Facultad que ya habíamos trabajado en esta experiencia. Ese rol consistía en ser mentores de los alumnos de la Universidad que participaban en la misma por primera vez. Por lo tanto a cada uno de nosotros se nos asignó un alumno de la Facultad, que era la primera vez que participaba en la actividad de Aprendizaje-servicio, y que participaría durante toda la experiencia con cada uno de nosotros con el fin de enseñarle el funcionamiento de la misma.

La segunda novedad fue el uso de las aulas de la Escuela de Adultos, lo que nos dio una ventaja considerable ya que en estas aulas los niños tenían pupitres individuales, más espacio y a su vez había internet y pizarra digital por lo que los niños podían utilizar sus tablets para poder realizar deberes o bien para buscar información sobre aspectos que necesitaban a la hora de realizar las tareas de naturales o sociales.

El grupo de alumnos que tuvimos durante este curso fue 5º de Primaria y se decidió así con el fin de dar continuidad al colectivo que había llevado el año anterior y poder realizar un seguimiento de su avance durante este año. Además a todo ello hay que añadirle que éramos 2 personas los responsables del grupo por lo que el trabajo era repartido y podíamos llegar mejor a todos los niños.

Durante este último curso, he estado ausente en la Experiencia de Aprendizaje-servicio debido a que realicé las prácticas III y las prácticas de Mención de Lengua Inglesa en el International School of Bergen (Noruega), hecho que me hizo imposible poder participar en la misma.

9. REFLEXIÓN PERSONAL

Esta experiencia ha resultado muy gratificante para mí, uno de los factores más importantes que quiero destacar es la oportunidad de poder tener prácticas como docente en un contexto real.

Además hay que añadir que el alumnado que viene a las clases, es un alumnado que tiene dificultades en el aprendizaje por lo que no es una tarea fácil conseguir que entiendan las cosas. A diferencia de la clase ordinaria donde tiene todo tipo de alumnos, aquí cada uno de los alumnos tenía unas dificultades muy específicas por lo que había que individualizar mucho y estar constantemente cambiando de materia cuando estabas ayudando a uno o a otro.

Siguiendo con el aprendizaje que he obtenido de la misma, hay que decir que este tipo de actividades, en mi caso me han servido para conocer otras culturas, los niños, en ocasiones provenientes de otros países, te cuentan semana tras semana cosas de su familia y de su cultura como por ejemplo el Ramadán, de las cuales has oído hablar pero no sabes mucha información hasta que alguien de dentro te lo cuenta, lo que hace que tengas una mayor sensibilidad hacia otras culturas.

Otro aspecto importante que hay que decir es el hecho de la organización y el manejo de grupos. Durante esta actividad he contado con todo tipo de situaciones e imprevistos que hay que solucionar de alguna forma y hay que solventarlos rápidamente para que las clases puedan llevar su funcionamiento normal. Creo que gracias a esta experiencia mi mente se ha abierto en el sentido de saber actuar rápidamente ante un imprevisto.

La coordinación que se llevaba a cabo desde la Universidad, hasta los centros, pasando por la Asociación Ibón hace que sea todo más fácil pero también es verdad que hay que llevar un control y como responsable de tu grupo, te tienes que encargar de hacer llegar a los coordinadores todos los papeles que te requieren, además de las evaluaciones. A su vez hay que destacar que la coordinación con los tutores del centro debía de ser fluida, y esto muchas veces no se podía conseguir por lo que debías de como profesor tener recursos suficientes para llevar a cabo en cada sesión.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Arranz, P. (2011). La Universidad de Zaragoza en materia de Responsabilidad Social. En Saz Gil, I.(Coord.), *Contribución de las organizaciones a la consecución de los objetivos de desarrollo del milenio*. Valencia: Tirant lo Blanch
- Arranz, P. (2015). El Aprendizaje-Servicio en la formación de Docentes. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad* (p. 8). Facultad CC.HH. y de la Educación. Universidad de Zaragoza.
- Bañares, L., Lozano, A. (2015). La ciudad de las niñas y los niños. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad*. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 112) Universidad de Zaragoza.
- Batlle, R. (Dir.) (2010). *El Aprendizaje Servicio*. [vídeo]. Think1 TV. Consultado el 14/07/2017. Recuperado de: <https://www.think1.tv/video/roser-batlle-aprendizaje-servicio-es>
- Batlle, Roser Blog. Consultado el día 14 de Julio de 2017. Recuperado de : <https://rosербatlle.net/#>
- Delgado. L.C., Vived, E. (2014). Taller de Artesanía Para Jóvenes con discapacidad intelectual: Una indagación sobre los apoyos. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad*. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 35) Universidad de Zaragoza.
- Díaz, R y Sierra, M. (2008). *Análisis teórico sobre prevención de drogodependencias en el marco de la educación para la salud: factores de riesgo y de protección*. Acciones e Investigaciones Sociales. Zaragoza.
- Díaz, R., Sierra, M. (2015). Apoyo escolar fuera del aula en Sabiñánigo. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad*. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 22) Universidad de Zaragoza.
- Elboj Saso, C., Oliver Pérez, E., (2003). Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 17. Universidad de Zaragoza. Consultado (21/08/2017) Recuperado de <http://4www.redalyc.org/articulo.oa?id=27417306>.

- European Commission (2011). Empowering people, driving change: Social innovation in the European Union. Luxembourg: Publications Office of the European Union. EnSaz, I.,Ramo, R.M. (2015). Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza. (p. 12) RIDAS, *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 1.
- Ferrán, A. Guinot, C. (2012). *Aprendizaje-servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias*. Portularia, (Vol. XII). En Castillo Casaus, M.N. (2014). *El Recreo un espacio de y para la socialización*. (Trabajo de Fin de Grado). Universidad de Zaragoza. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/14411/files/TAZ-TFG-2014-572.pdf>
- Flecha, R., Padrós, M., Puigdemívol, I.,(2003). Comunidades de Aprendizaje: Transformar la organización Escolar al servicio de la comunidad. *Organización y Gestión Educativa*. 1.
- Gómez Olave, P., Mielgo Martínez, E. (1989). Voluntariado y Trabajo Social. ESC. U. de Trabajo Social Universidad Complutense de Madrid, 2, 80.
- Johnson y Notah, (1999). En Woolfolk, A.E (2010). *Psicología Educativa* (11ªed). (p.335.). Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Johnson, P.W., Johnson, R., Holubec, E. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el Aula*. Buenos Aires: Paidós. En Pujolàs, P. (2003). *La escuela inclusiva y el aprendizaje cooperativo*.(p.9). Consultado (25/07/2017) Recuperado de: http://www.unizar.es/cce/atencion_diversidad/material_begona/La%20escuela%20inclusiva%20y%20el%20aprendizaje%20cooperativo%5B1%5D.pdf
- Liesa, M., Vázquez, S., Otal, M.P. (2015). Desarrollo de competencias transversales y específicas del grado de Magisterio a través del curso de Atención a la Diversidad. Metodología de Aprendizaje-servicio. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad*. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p.63) Universidad de Zaragoza.
- Lomba, C., Arranz, P. (coords) (2010): Primera Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El*

Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 10) Universidad de Zaragoza.

Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos en la universidad. En Martínez. M (ed): *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp.11-26). Barcelona, Octaedro. Recuperado de: http://www.ice.uib.cat/digitalAssets/180/180390_act-47-1.pdf

Murray, R., Cavlier-Grice, J. & Mulgan, G. (2010). *The Open Book of Social Innovation. NESTA (The National Endowment for Science Technology and the Arts) and Young Foundation.*

Recuperado de:

http://www.nesta.org.uk/sites/default/files/the_open_book_of_social_innovation.pdf

Puig, J.M. et al. (2009). *Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico.* Barcelona: Graó.

Red Española de Aprendizaje Servicio. Consultado el 9 de Julio de 2017. Recuperado de: <https://aprendizajeservicio.net/>

Revilla, A. (2015). La Integración de las culturas Bantu desde la educación plástica de Infantil y Primaria en colaboración con el museo. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad.* Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 84) Universidad de Zaragoza.

Rubiralta, M. y Barañano, M. (2010): *Responsabilidad social universitaria.* La Coruña, Netbiblo.

Saz, Isabel; Ramo, R.M. (2015). Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza. RIDAS, *Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 1, 12.

Signmond, R. (1979). Service Learning: Three principles. Synergist: Spring(1979). En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo*

Universidad y sociedad. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p.23) Universidad de Zaragoza

Vázquez, S., Liesa, M., Lozano, A. (2015). El recreo: Un espacio para la inclusión y convivencia. En Vázquez, S., Liesa, M., Revilla, A. (coords.), *El Aprendizaje-servicio: Diálogo Universidad y sociedad*. Facultad CC.HH. y de la Educación. (p. 95) Universidad de Zaragoza.

Woolfolk, A.E (2010). *Psicología Educativa* (11ªed). (p.335.). Mexico: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Younis y Yates, (1997). En Archan, D., Macleod, C.M.(2002) *The Moral and Political Status of Children*. (p.162). Oxford. Oxford University.

ZerbikasFundazioa. Consultado el 18 de Julio de 2017. Recuperado de : www.zerbikas.es/

11. ANEXOS

ANEXO 1: EVALUACIÓN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CC.HH Y DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 1

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

La actividad, teniendo en cuenta mi experiencia del año pasado, ha transcurrido bien, el comportamiento de los niños que han asistido con regularidad a las clases ha sido muy bueno, y la intención de aprender y la ilusión con la que venían era muy alta.

Por su parte veo importante resaltar el hecho de que a dos de los niños que han asistido con regularidad los había tenido en mi clase de prácticas escolares I, hecho que facilitaba mi labor para saber en qué asignaturas incidir más y que partes trabajar mejor. Por ese hecho no necesité realizar una evaluación inicial con estos alumnos.

Además, recibí información que me proporcionó la tutora del chico que era del colegio Santa Ana.

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad?

En primer lugar he podido ver en primera persona, las adaptaciones curriculares significativas, que alguno de mis alumnos tenía en ciertas materias como lengua y mates.

Por otro lado también he podido poner en práctica el refuerzo individualizado para atender las necesidades de ciertos alumnos, en grupos pequeños para que el refuerzo fuese mayor, y tener una atención más individualizada para cada uno de ellos.

3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

Sobre todo me ha enseñado como trabajar de diferentes maneras dependiendo del niño, al que hay que enseñar. Me ha enseñado que esta diversidad en el aula hay que abordarla de diferentes maneras. En mi grupo en concreto había dos niños que tenían un aprendizaje más de tipo visual, en el momento que veían por imágenes los contenidos , les resultaba más fácil que leerlo en el libro de texto.

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

Me ha transmitido mucha riqueza cultural, ya que tenía un niño marroquí, otro portugués y otro de Ecuador. Normalmente en el descanso que realizábamos todos los días de 15 minutos entre las 2 horas de clase, los niños me contaban entusiasmados sus fiestas y tradiciones de sus países de origen. Me contaban cosas realmente nuevas para mí, y que la verdad eran muy interesantes.

5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

En un principio había apuntados 6 pero nunca llegaron a venir todos, el número máximo de alumnos fue de 4 que se mantuvo al principio durante 2/3 semanas pero luego ya empezó a fallar una chica y el grupo se me quedó en 3 alumnos durante todo el periodo de refuerzo. Las tres últimas semanas tuve 2 alumnos.

6) ¿Qué media de participación has tenido?

La media durante todo el periodo de refuerzo ha sido de 3 alumnos, menos en el tramo final de la actividad que fue de 2.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

La niña que dejó de asistir a mitad del curso, creo que fue por el hecho de que ella desde el primer momento no quería asistir y su madre la obligaba, así que creo que al final se saldría con la suya.

El otro niño que dejó de asistir las últimas 3 semanas desconozco las causas, creo que sería porque se cansaba de asistir o algo similar a esto pero me llamó la atención que el último día estaba en la plaza de al lado con 3 niños jugando al fútbol.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Mi propósito a principio de la actividad era que mejoraran los hábitos, que no eran buenos, lo veía fundamental para mejorar su proceso de aprendizaje en la escuela, y por ello les estuve remarcando esta faceta durante todo el periodo de refuerzo y la verdad que en este sentido han realizado una mejora muy evidente, nunca iban con los deberes sin hacer a clase y todos los días dedicaban tiempo para realizar las tareas, cosa que antes no era el caso.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

En un alumno he encontrado un problema muy serio de comprensión lectora, no sabe lo que lee en ningún momento y por eso le pregunté a su profesora que dificultades tenía el alumno y me dijo que tenía una incorporación tardía al sistema educativo, hecho que le hacía tener un desfase curricular de dos años.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

Este año, la organización ha sido muy buena en todos los aspectos, las aulas facilitadas por el ayuntamiento son una maravilla en las ocasiones que he tenido que emplearlas y la redistribución de los espacios también ha sido muy buena.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 2 y 3

11) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

Ha resultado ser una actividad que de entrada parecía ser algo a largo plazo, de igual manera a la duración del segundo cuatrimestre universitario, pero para nuestra sorpresa, ha acabado siendo una actividad breve la cual solo podíamos realizar una vez por semana siendo a la vez satisfactoria en varios aspectos:

- Hemos aprendido más sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y en este caso de un rango de edad diferente.
- Hemos adquirido una mayor base preparatoria para el futuro desempeño de nuestra profesión.
- Hemos podido ayudar académicamente a aquellas personas.

12) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad?

Nos ha sido posible aplicar ciertas metodologías activas con respecto a ciertas asignaturas, realizando actividades o juegos apropiados para estudiar o trabajar ciertos aspectos de determinadas asignaturas.

También hemos podido poner en práctica ciertos conocimientos teóricos relacionados con la motivación, la concentración, etc., aunque de todas formas debíamos estar constantemente pendientes de ellos a pesar de solamente una pequeña parte en relación con el número de alumnos representados en una clase.

13) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

Especialmente aquellos relacionados con la atención a la diversidad.

Se nos presentaron como alumnos que requerían un cierto apoyo académico o ayuda en algún punto de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es cierto que si bien se trataba de una pequeña cantidad de alumnos, pudimos ver sus diferencias con mayor notoriedad que de si un grupo mayor se tratara. Por lo tanto, debimos adquirir también nuevos hábitos y métodos de trabajo con estos alumnos.

También pudimos comprobar la existencia de la diversidad del alumnado en un grupo muy reducido de alumnos, reforzando la idea de que cada persona necesita de unas necesidades totalmente diferentes para ser satisfechas con respecto a otra persona.

14) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

Nos han hecho recordar la manera en cómo veíamos y contemplábamos el mundo a su edad, permitiéndonos adquirir una mayor habilidad empática, a la vez que nos ofrecían también el punto de vista singular de cada alumno y nos mostraban sus diferentes necesidades.

También hemos podido disfrutar de la compañía suya, incrementando la motivación y las ganas para desempeñar nuestro futuro papel como docentes.

15) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

El número máximo de alumnos que han acudido a la actividad a lo largo de ella ha sido de cuatro.

16) ¿Qué media de participación has tenido?

Al principio de la actividad acudían los cuatro niños mencionados en la pregunta anterior. Más adelante comenzó a haber una variación de este número, siendo en ocasiones dos o tres los alumnos que acudían, aunque la mayoría del tiempo los cuatro alumnos se reunían con nosotros.

17) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

Las razones por las que no acudían en determinadas semanas eran variadas: desde viajes que hacen con sus familias hasta el no acudir por despiste u olvido e incluso en una ocasión porque se encontraba, por lo que sabemos, fuera del país.

18) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Se ha podido observar una mejoría notoria en la concentración de algún alumno y un ligero incremento en cuanto al interés mostrado por acudir a estas horas de refuerzo.

19) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

En algún caso cierta falta de atención y un ligero problema de pronunciación y habla de la lengua española no muy severo (debido a que este alumno era extranjero).

20) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

Teniendo en cuenta la evolución de la actividad con respecto al año anterior consideramos que no es necesario realizar ningún cambio severo, tan solo apuntar que debido a la incorporación de las TIC en los colegios nos hubiera resultado de gran utilidad disponer de un servicio en red con el propósito de poder realizar de manera más satisfactoria los refuerzos realizados. Teniendo esto en consideración no consideramos necesario ningún otro cambio.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 4

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

Ha transcurrido con normalidad, verdaderamente mejor de lo que esperaba. Cuando me vi con seis alumnas y de diferentes colegios, y de distinto curso, pensé que me iba a resultar duro, y que iba a necesitar ayuda. Conforme iba transcurriendo la actividad me he iba dando cuenta de que podía con ello, gracias al esfuerzo, a la preparación de ejercicios previa a la clase y al interés que ellas mostraban cada viernes.

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad?

He trabajado constantemente el refuerzo positivo para lograr la motivación en cada una de las alumnas. Primero, les proponía que hicieran un número determinado de los ejercicios que tenían apuntados en su agenda. Según iban acabando les daba fotocopias con sopas de letras, crucigramas, laberintos.... Todas estas fotocopias estaban relacionadas con contenido que estaban aprendiendo en el colegio. Así pues, ellas seguían trabajando, pero de una forma más divertida y entretenida. Les daba un tiempo para que así, todas pudieran “despejarse” con este tipo de ejercicios. Después, continuaban con los deberes que cada una tenía en su agenda.

También he trabajado con ellas el aprendizaje colaborativo, antes de que me preguntaran personalmente sus dudas, intentaba que las supieran resolver entre ellas. Más bien la metodología aplicada era una “tutoría entre iguales” ya que solían sentarse por parejas del mismo curso y muchas veces entre ellas sabían resolver sus dudas o al menos lo intentaban. Este tipo de estrategia era muy beneficiosa para ambas partes ya que así corregían sus errores y entre ellas se generaba un clima de confianza, con un lenguaje más familiar.

También hemos trabajado algo de creatividad ya que dedicábamos un tiempo a hacer dibujos en los que además de poder utilizar lápices de colores o rotuladores, tenían la posibilidad de usar: pegamento, lana, celo, hilo, brillantina... y representar lo que quisieran. Además un día, hicimos taller de pulseras.

3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

La diversidad que había en la clase era muy enriquecedora no solo para mí como futura profesora, sino también para cada una de las alumnas. Antes de comenzar la clase, alguna de las alumnas de forma voluntaria contaba al resto de la clase alguna de sus anécdotas propias de su

cultura, como era el caso de una alumna, de religión musulmana. Todas prestábamos verdadera atención ya que se trataba de cosas muy interesantes. Siempre se podía aprender algo de cada una. También era muy positivo el entusiasmo que transmitían no solo con lo que aprendían a nivel teórico en el cole, sino también a nivel práctico en cada excursión que realizaban.

La diferencia de edad también aportaba beneficios, sobre todo a la niña más pequeña que sentía una gran curiosidad por conocer lo que en unos años aprendería.

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

El entusiasmo y las ganas que tienen por aprender. La gran motivación que experimentan una vez que ven reflejados resultados positivos, tras el esfuerzo y el interés por aprender. La solidaridad y la amabilidad que entre ellas había. Si por ejemplo una necesitaba un boli o un color todas se ofrecían a prestárselo sin ningún tipo de problema o cuando había dudas en ejercicios, siempre trataban de ayudarse entre ellas. Si alguna de ellas discutía con otra siempre había una tercera que trataba de mediar en el conflicto para así concienciarlas de que no iban a llegar a ninguna parte y que lo mejor era hacer las paces y continuar trabajando para sacar adelante el curso.

5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

Me he hecho cargo de seis alumnas: tres alumnas de 5º de Primaria del Colegio Santa Ana, dos alumnas de 5º de Primaria del Colegio Montecorona y una alumna de 2º de Primaria del Colegio Puente de Sardas.

6) ¿Qué media de participación has tenido?

Han asistido regularmente las seis alumnas que se habían apuntado. Si alguna alumna faltaba algún viernes me avisaba con antelación. La ausencia puntual solía ser debida a excursiones que el colegio organizaba.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

Han asistido durante todo el tiempo las seis alumnas, y los días puntuales que faltaban me avisaban el viernes anterior y los motivos solían ser por excursiones que organizaba el Colegio o por viajes familiares.

Cada viernes antes de comenzar la clase, pasaba lista para comprobar que efectivamente asistían con regularidad.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Sí que he observado cierta mejoría en la mayoría de ellas. Cuando aprobaban o sacaban buenas notas lo primero que hacían al verme, era comunicármelo. De hecho en alguna de ellas, su felicidad era tal que me mostraban hasta las notas del trimestre.

También decir que aprovechaban al máximo la clase para tener hechos los deberes antes de que la sesión finalizara y así poder dedicarle el fin de semana al estudio u a otro tipo de actividades.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

He detectado algún problema, pero puntual. Como por ejemplo la falta de respeto que a veces se manifestaba entre ellas. Cuando alguna se cansaba de hacer los deberes comenzaba a quejarse en voz alta o a molestar a la de al lado y ya, distraía a la persona que en ese momento estaba concentrada en la tarea. Entonces se originaba un revuelo y era yo la que tenía que poner medidas y advertirles en un tono serio que no estaban aquí por obligación y que si querían tenían la opción de marcharse, poco a poco la cosa se iba calmando.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

Una mejor coordinación con respecto a las llaves de las aulas.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 5 y 6

- 1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a**

Ha transcurrido de forma correcta, como es lógico en las últimas clases han estado más movidos, debido al paso de las clases y al exceso de confianza entre los compañeros y con los profesores.

En general estamos contentos con la aplicación y con los objetivos conseguidos, ya que todo lo que hayan aprendido sumará.

- 2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad?**

Hemos aplicado contenidos referentes a la psicología, al trato con los alumnos. También referentes a la aritmética, la literatura y la lengua española, conocimientos de las ciencias sociales,...

Hemos aplicado conocimientos de diversas asignaturas, ya que las clases son una aplicación de las asignaturas dadas durante el grado.

- 3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?**

Sobre todo nos ha aportado conocimientos respecto al trato con los alumnos, la capacidad de escucharlos, atenderlos e innovar en la metodología y tipología de ejercicios utilizada en función de sus necesidades.

- 4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?**

Enriquecimiento tanto profesional como personal.

- 5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?**

Seis chicas.

- 6) ¿Qué media de participación has tenido?**

Muy alta, casi todos los días estaban las seis.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

El primer día asistió un chico; creemos que dejó de asistir porque no estaba motivado ni se quiso integrar en el grupo.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Sí, se ha conseguido mejorar algunos aspectos de matemáticas como las multiplicaciones y divisiones. Algunos aspectos de vocabulario de inglés y otros de lengua.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

En algunos casos el bajo rendimiento académico se debía a falta de motivación y de estudio; pero en la mayoría traía carencias de cursos anteriores , no habían asimilado conceptos básicos de otros cursos.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

Creo que es necesario más de un profesor por aula porque así se pueden atender mejor las necesidades de los alumnos.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 7 y 8

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad? 1

**3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?
experiencia para tratar con alumnos "conflictivos"
experiencia para tratar con padres, también con padres "conflictivos"**

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

**5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?
En el grupo de por la mañana en puente sardas de cinco
En el grupo de por la tarde en Asociación Ibón de cinco**

6) ¿Qué media de participación has tenido?

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

En ambos grupos varios alumnos han dejado de asistir temporalmente o definitivamente. los motivos de esto al igual que sus problemas en el colegio estan en casa, los padres no estaran suficientemente encima de ellos.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

si en todos hemos observado una mejora y sobre todo en un alumno que venia todos los dias con mucha ilusion, su madre nos iba comentando como iban mejorando las notas y que los dos estaban muy contentos con la actividad

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

La mayoría tenían problemas de tipo atencional, muchas faltas de ortografía y dificultad para entender algún tipo de contenidos

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

para mejorar la actividad yo propondria un poco mas de contacto entre el profesor de apoyo y el tutor de los alumnos. por ejemplo que el viernes el tutor nos enviara un correo con los deberes, exámenes o contenidos en los que cada alumno ha tenido mas dificultades.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 9

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

Durante este proyecto de aprendizaje servicio he tenido un grupo-clase de alumnos y alumnas de primero y segundo de educación primaria de los centros educativos Santa Ana y CEIP Montecorona. Esta experiencia me ha resultado gratificante tanto a nivel personal como a nivel académico, ya que he aprendido a percibir las necesidades y demandas de cada niño y cada niña, a nivel individual y a nivel grupal, y a adaptar las explicaciones y actividades realizadas durante este período de tiempo al nivel cognitivo de cada uno de ellos y ellas.

Además, para poder desarrollar satisfactoriamente la actividad, he tenido que informarme y documentarme sobre los contenidos curriculares que se imparten en estos dos cursos, ya que mi grado tiene como finalidad prepararnos para ser profesoras de Educación Infantil.

Por último, cabe destacar la buena actitud y predisposición al trabajo del grupo-clase, lo que me ha facilitado mi primera experiencia de impartición de clases. Gracias a esto, también se ha generado un buen clima en el aula, habiendo una buena relación entre los compañeros y entre el alumnado y las dos tutoras.

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios has podido aplicar en la actividad?

Con respecto a los contenidos teóricos que he aplicado en la actividad de aprendizaje servicio cabe destacar la gran multiculturalidad existente en el grupo-clase, lo que ha facilitado el aprendizaje mutuo de las diferentes culturas y el respeto hacia ellas a través de las experiencias que el alumnado nos contaba sobre su país.

Otro contenido teórico que he utilizado durante el desarrollo del apoyo escolar ha sido la teoría de los aprendizajes previos de Ausubel. Puesto que al inicio de la actividad me esforcé por intentar observar y conocer los conocimientos previos de cada uno de ellos, para así adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a su nivel.

Por otra parte, decidimos entre las dos tutoras realizar al inicio de la clase una pequeña asamblea en la que cada uno de ellos pudiera compartir con el resto sus experiencias, pensamientos e intereses, además de trabajar nociones temporales, como el calendario y las horas. Con esto pretendíamos hacer más dinámicas las clases, que tuvieran un tiempo para expresarse y favorecer un clima de confianza y la escucha a los demás.

Sin embargo, en cuanto a los contenidos prácticos, al estar cursando todavía primero del grado de Magisterio Infantil no he podido aplicar ninguno, ya que, por el momento, no he llevado a cabo las prácticas en ningún centro educativo.

3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

Como ya he mencionado anteriormente no he desarrollado todavía ninguna de mis prácticas del grado. De este modo, el desarrollar dicha actividad estando acompañada por otra alumna del mismo grado, que está cursando el tercer año, he aprendido gran cantidad de conocimientos acerca de lo que los discentes de estas edades deben conocer, además de distintas técnicas de enseñanza. Debido a la gran experiencia de mi compañera.

Por otro lado, también he aprendido a explicar un mismo concepto de distintas maneras adecuándome a las características individuales de cada uno de mis alumnos y alumnas. Lo que considero que me será muy útil en mi futuro como docente.

Además de todo esto, también he aprendido cuál es el modo de pensar de los niños y niñas de estas edades, favoreciendo el poder llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficaz.

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

El grupo de alumnos y alumnas me han contagiado de esa ilusión con la que viven muchas de las cosas a las que nosotros ya no les damos importancia. Además, he aprendido algunas de las costumbres de cada una de las distintas culturas a las que pertenecen los niños y niñas del grupo.

Por otra parte, el desarrollo de esta actividad con este grupo de alumnos y alumnas me ha aportado experiencia profesional para mi futuro trabajo como docente y algunas estrategias para afrontar algunos de los posibles problemas que se me pueden presentar en mi futura clase.

5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

El grupo-clase, en un inicio, estaba formado por siete alumnos y alumnas, de los cuales uno era niño y seis eran niñas. Sin embargo, durante el último mes de la actividad, solamente han asistido con regularidad a las clases cuatro alumnas.

6) ¿Qué media de participación has tenido?

La media de participación que he tenido en esta actividad ha sido de 5'5 alumnos y alumnas.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

El motivo general por el que considero que tres de los siete alumnos y alumnas han dejado de acudir a clase es debido a la ausencia de un adulto o responsable encargado de llevar y recoger al niño/a a la actividad.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Durante el desarrollo del apoyo escolar he podido observar como cada alumno y cada alumna ha ido mejorando en los contenidos curriculares de su curso con respecto a las dificultades que presentaba a nivel cognitivo y personal al principio de la actividad. En algunos de los casos la mejora ha sido más significativa, como por ejemplo dos alumnas, las cuales al principio tenían una mayor dependencia al principio hacia sus compañeros y hacia los profesores.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

Si he detectado algún problema general en el grupo, como, principalmente, una cierta dificultad hacia la realización y comprensión de los ejercicios de matemáticas, del mismo modo que en los ejercicios de escritura y comprensión lectora. Más en concreto, en el área de matemáticas presentaban dificultades para el alumnado el saber distinguir entre las unidades y las decenas, y entre la operación de sumar y la de restar. Y en el área de lengua, se les presentaba como un obstáculo el saber escribir correctamente las palabras, respetando las reglas ortográficas y los espacios entre una palabra y otra. Al igual que la comprensión de los textos e, incluso, de los problemas de matemáticas.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

En primer lugar, considero que la principal modificación a realizar de cara a mejorar este proyecto es intentar, siempre que sea posible, que en cada grupo de clase haya dos o más tutores o tutoras, ya que siempre podrán atender de una forma más individualizada a los discentes, al igual que se podrá avanzar más en las clases, favoreciendo positivamente a los niños y niñas y a los alumnos de magisterio participantes. Ya que, un tutor puede aprender del otro y viceversa, enriqueciendo sus conocimientos adquiridos en este proyecto de aprendizaje servicio.

Por otro lado, a partir de las experiencias que han compartido mis compañeros conmigo, también pienso que se debería intentar facilitar la conexión a Internet en las clases, debido a que varios de los alumnos y alumnas participantes trabajan el material escolar con una tableta y, por tanto, no pueden estudiar ni realizar sus deberes si no poseen la contraseña del Wifi.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informante 10

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a

La actividad ha transcurrido adecuadamente ya que los niños han ido adquiriendo conocimientos conforme venían a clase. Al comienzo de la actividad venían los cinco niños, pero después, pasado un mes. Alumno de 1º de primaria del colegio público del puente sardas dejo de asistir a clases.

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios, has podido aplicar en la actividad?

He podido aplicar los conocimientos de la observación, la evaluación y la psicología para tratar con los posibles problemas que se han podido presentar en clase durante la actividad de la realización, de tal modo que se estos fueron resultados factiblemente y se consiguió un clima de armonía y trabajo dentro del aula.

3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

Me ha aportado muchos conocimientos ya que he conseguido en primer lugar ponerme frente a una clase de niños y brindarles mis conocimientos para realizarles al máximo y darles confianza para que sacaran lo mejor de ellos tanto a nivel personal como a nivel estudiantil.

También he podido comprobar que lo estudiado en la teoría de algunas asignaturas al ponerlo en práctica siempre resulta más complicado pero te ayuda a ver los resultados en directo y te ayuda a aumentar tu paciencia con ellos, ya que muchas veces la base de este trabajo es la paciencia y las ganas de enseñar.

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

Esta actividad me ha aportado mucho y sobretodo el grupo de niños ya que cada uno es un mundo y te cuenta sus experiencias y pensamientos y puedes aprender mucho sobre ellos, ya que vienen de distintas culturas y países y como ellos aprenden de nosotros , nosotros también debemos aprender de ellos.

5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

Al principio de curso estaba a cargo de 5 niños pero tras un mes un alumno dejó de venir y estuve al cargo de 4 niños.

6) ¿Qué media de participación has tenido?

He asistido a la actividad todos los sábados excepto uno, que fue cubierto por mi compañera Lucía Lara y que posteriormente cubrí yo su puesto en una ocasión.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

Desde mi punto de vista, el niño que dejó de asistir, fue porque sus horarios no compaginaban bien con otras actividades que tenía el estructuradas el sábado.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Sí, algunos no presentaban grandes problemas de dificultad y fue fácil trabajar con ellos. Con otro alumno fue el caso más complicado ya que apenas sabía leer adecuadamente, confundía letras al leer y al leer no comprendía lo que estaba leyendo. Finalmente, entre sus padres y yo conseguimos que perdiera la vergüenza a leer en público y mejorara su lectura y comprensión lectora.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

Tan solo en el alumno nombrado anteriormente, que decidí hablar con sus padres para que trabajara en casa y en la actividad. No leía adecuadamente ya que confundía letras o al escribir suprimía letras de algunas palabras, pero con esfuerzo y tiempo hemos conseguido que ese problema se desvanezca notablemente.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

La actividad está bien estructurada salvo el reparto de llaves por ejemplo, que en el puente sardas fue un poco lío para ponernos de acuerdo entre unos y otros.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APOYO ESCOLAR FUERA DEL AULA

CURSO: 2014/2015

NOMBRE DEL ALUMNO DE LA FACULTAD: Informnte 11

1) Resume brevemente como ha transcurrido el periodo de aplicación de la actividad en la que has participado como tutor-a.

Durante este periodo de aprendizaje servicio he tenido un grupo-clase de alumnos y alumnas de Primerio y Segundo de Educación Primaria de los centros educativos Santa Ana y CEIP Montecorona.

La experiencia me ha sido gratificante en varios ámbitos de vida, a nivel personal y académico ya que he aprendido a percibir las necesidades y demandas de cada niño y cada niña tanto a nivel grupal como individual y adaptar las explicaciones y actividades realizadas durante este periodo de tiempo al nivel cognitivo de cada uno de ellos y ellas.

Además, para desarrollar satisfactoriamente la actividad he tenido que informar sobre los contenidos curriculares que se imparten en estos dos cursos ya que mi grado tiene como objetivo prepararnos para ser docentes en Educación Infantil.

Por último, cabe destacar la buena actitud y predisposición al trabajo del grupo clase lo que facilita la impartición de las clases. El clima que se ha generado ha sido bueno debido a la buena relación entre los alumnos y alumnas y entre estos con las dos tutoras.

2) ¿Qué contenidos teórico/prácticos de tus estudios has podido aplicar en la actividad?

Con respecto a los contenidos teóricos que he aplicado en la actividad de aprendizaje servicio cabe destacar la gran multiculturalidad existente en el grupo, lo que ha facilitado el aprendizaje mutuo de las diferentes culturas y el respeto hacia ellas a través de las experiencias que el alumnado nos contaba sobre su país.

Otro contenido teórico que he utilizado durante este periodo de apoyo escolar ha sido la teoría de los aprendizajes previos de Ausubel. Al inicio de la actividad, intenté observar y conocer los conocimientos previos de cada uno de ellos y ellas para así adaptar el proceso de enseñanza-aprendizaje a su nivel.

Por otro parte, decidimos entre las dos tutoras realizar al inicio de la clase una pequeña asamblea en la que cada uno de los niños y niñas pudiera compartir con el resto del grupo sus experiencias, pensamientos, intereses... además de trabajar nociones temporales como el calendario y las horas. Con esto pretendíamos hacer más dinámicas las clases, que tuvieran un momento para expresarse y favorecer un clima de confianza y la escucha a los demás.

Con respecto a los contenidos prácticos, he aplicado ideas y actividades aprendidas durante mis dos periodos de prácticas. El hecho de haber realizado las prácticas y el año pasado la misma actividad me ha dado mayor experiencia y confianza a la hora de enfrentarme a esta actividad y a los pequeños problemas surgidos durante este periodo.

3) ¿Qué conocimientos nuevos te ha aportado la actividad?

Uno de los conocimientos que he aprendido durante la actividad de apoyo escolar ha sido utilizar diferentes métodos o estrategias para explicar un mismo contenido para que de esta manera todos lo pudieran comprender mejor.

Otro nuevo conocimiento que me ha aportado esta actividad ha sido intentar saber el modo de pensar que tienen los más pequeños para así poderle explicar mejor las diferentes actividades y que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficaz.

4) ¿Qué te han aportado el grupo de niños-as con los que has trabajado?

El grupo de alumnos y alumnas me han contagiado de la ilusión que tienen y con la que viven muchas de las cosas a la que nosotros ya no les damos tanta importancia. Además, como he dicho anteriormente, en la clase había diversas culturas por lo que he aprendido alguna tradición o expresiones que se utilizan en el país de origen de algunos de las alumnas.

También, esta actividad me ha aportado más experiencia profesional y algunas estrategias para afrontar y desarrollar la profesión de docente.

5) ¿De qué número de niños-as te has hecho cargo?

El grupo-clase estaba formado en un inicio por 7 niños y niñas, de los cuales 1 era niño y 6 niñas. Sin embargo, durante el último mes de la actividad han asistido con regularidad 4 alumnas.

6) ¿Qué media de participación has tenido?

La media de participación de la actividad ha sido de 5.5 alumnos y alumnas.

7) ¿Si algunos han dejado de asistir, señala tu percepción sobre los motivos?

El motivo general por el que considero que tres de los alumnos y alumnas del grupo clase han dejado de asistir es debido a la ausencia de un adulto o responsable encargado de llevar y recoger al niño o niña a la actividad.

8) ¿Has observado en el proceso de realización de la actividad una mejora en los alumnos-as?

Durante el desarrollo del apoyo escolar he observado como cada uno de los alumnos y alumnas han mejorado en los contenidos curriculares de su curso con respecto al nivel que tenían al inicio de la actividad. En algunos de los casos, la mejor ha sido más significativa como por ejemplo las alumnas que ya que tenían más dificultades y una mayor dependencia tanto a algunos de los compañeros de la clase o a un adulto o profesora.

9) ¿Has detectado algún problema en los alumnos-as? ¿De qué tipo?

Durante este periodo de apoyo escolar he detectado algún problema de aprendizaje en los alumnos y alumnas que forman el grupo clase. Los principales problemas que he detectado han sido en el área de matemáticas y de lenguaje. En concreto, en el área de matemáticas, tenían mayores dificultades en entender los conceptos de unidades y decenas y en la comprensión de los problemas matemáticos ya que no sabían que operación numérica implicaba ese problema. En la asignatura de lengua, el principal problema que hemos visto ha sido en la escritura. En concreto cuando tenían que escribir un pequeño texto o explicar o describir alguna actividad o suceso determinado.

10) Con la experiencia que has adquirido, ¿qué aspectos se podrían modificar para mejorar la actividad?

En mi opinión, la principal mejora de la actividad es intentar que en grupo haya dos tutores o tutoras ya que de esta manera se puede atender de forma más individualizada a los alumnos y alumnas y prestar mayor atención a cada uno de ellos con el fin de mejorar su aprendizaje. Además, esto favorece poder aprender de la otra persona, enriqueciendo mis aprendizajes y conocimientos en esta actividad y viceversa. A partir de las experiencias que han compartido mis compañeros y compañeras, otra de las posibles mejoras para posteriores puestas en práctica de la actividad sería que se nos pudiera facilitar la contraseña del wifi ya que en los cursos de quinto y sexto en algunos colegios utilizan las tablets por lo que los alumnos y alumnas no podían desarrollar y realizar las actividades.

ANEXO 2: AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES

IBÓN
C/Aragón 16 Bajo
Tfno: 974483623

Don/Dña: _____ como tutor/a del
alumno/a _____

Habiendo sido informado por parte del tutor/a del Programa de Refuerzo Escolar dirigido a alumnos de educación primaria, por parte de alumnos de Grado de Maestro especialidad Primaria de la Facultad de Educación de Huesca, con la colaboración de la Asociación Ibón de Drogodependencias. Ayuntamiento de Sabiñánigo y la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca. Universidad de Zaragoza. Se va a realizar desde el 6 de febrero hasta final de curso 2014/2015, y entendiendo que participar en la experiencia puede ser beneficiosa para mi hijo/a.

POR ELLO:

AUTORIZO a la participación en las clases, responsabilizándose de que acuda y haga uso de las mismas, los días que se realizará la actividad son los viernes de 17,30 a 19,30 h y sábados de 10 a 13 h y de 16 a 18 h, durante los meses de febrero hasta finales de mayo. Si el niño/a lo requiere, los padres o tutores serán los responsables de llevarle y de irle a buscar en las aulas que proporcionará el Ayuntamiento de Sabiñánigo.

En caso reiterado de falta injustificada a las clases y/o el mal comportamiento del niño/a podrán ser causas de cesar nuestra intervención.

Datos de contacto:


Nombre padres/tutores: _____

Teléfonos contacto: _____

Sabiñánigo de 2015

Fdo: _____

ANEXO 3 : PÓSTER



Apoyo escolar tutorizado por alumnos-as del Grado de Maestro

David Paules , Carlos Lacasa, Miguel Escudero, Puri Escudero, Sergio Gallego, María Hernández, Lorena Martín, Laura Pizarro y Alejandro Alastruey
Institución/Uni

Resumen

Con este proyecto se pretende, mediante el apoyo escolar, intervenir en el bajo rendimiento académico de alumnos de Primaria e incrementar nuestra práctica docente como futuros maestros.
Al mismo tiempo se fomenta la solidaridad y la implicación de diferentes instituciones.

Introducción

La actividad ha consistido en la realización de repaso y deberes escolares tutelada por alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Coordinada por el profesor. Rafael Díaz Fernández. Una iniciativa puesta en marcha por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca.
Se basan en el supuesto de partida de que con el apoyo y la ayuda específica a los alumnos con dificultades de aprendizaje se puede conseguir una mejora en la realización de las tareas escolares así como ampliar el conocimiento de estrategias de aprendizaje y de resolución de problemas para acercarse o igualarse a los niveles de adquisición de competencias adecuados.

Procedimiento de la experiencia

La actividad se ha realizado en Sabiñánigo en las aulas de formación del Centro de Prevención y Promoción de la Salud Ibón.
La actividad se ha desarrollado durante los meses de febrero a mayo de 2014.
Se ha realizado tres sesiones semanales de dos horas cada una: viernes por la tarde de 17,30 a 19,30 h., sábados por la mañana, de 10 a 12 h y por la tarde de 16 a 18 horas, desde febrero hasta finales de mayo de 2014.
Se ha trabajado en base a lo que saben hacer los niños-as, se trataba de partir de aquellos conocimientos adquiridos.
Metodología basada en trabajo cooperativo y aprendizaje de servicios.

Propuestas de futuro

Durante el próximo curso 2014-2015 se va a dar continuidad a este proyecto, dada la buena acogida por los tres colegio que han participado:
- CEIP Monte Corona
- CEIP Puente Sardas
- Colegio Santa Ana
La intervención se llevará a cabo desde enero a mayo de 2015.

Conclusiones

Con la actividad se ha conseguido un beneficio recíproco para ambos colectivos: niños-as que cursan educación primaria y jóvenes futuros maestros.
Hemos aprendido que el grado de motivación de los niños-as aumenta con las interacciones positivas y también mejora su actitud ante el aprendizaje.
Hemos tenido la oportunidad de poner en práctica el trabajo en equipo en un contexto real a través de un trabajo voluntario de implicación en la comunidad.
Se pone de manifiesto que la comunidad educativa no se encuentra solo en el aula es necesaria toda la sociedad para un aprendizaje integral.
El aumento de las relaciones de calidad han proporcionado a los niños-as experiencias positivas potenciando su autoconcepto y su autoestima.
El libro como instrumento de aprendizaje es necesario pero no suficiente. El aprendizaje a través de otras interacciones gratificantes y de las situaciones reales también es necesario para favorecer la motivación.
Los niños-as de primaria aprenden no solo en su interacción con profesores, padres, amigos, familia sino también con el resto de miembros de la comunidad.
El trabajo en pequeños grupos y la individualización de la intervención demuestra su eficacia a través de los resultados, y mejora la relación entre alumno -tutor.





Imagen o gráfico

IV Jornadas nacionales de ABP y metodologías Activas, Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza



73

AFOTO ESCOLAR FUERA DEL AULA EN SABINANIGO

Rafael Díaz Fernández y Sierra Berdejo, María

Universidad de Zaragoza

Resumen

Una experiencia de Aprendizaje-Servicio basada en la intervención en el bajo rendimiento académico de los alumnos-as de Educación Primaria, a partir de la actividad de repaso y deberes escolares.

Introducción

Esta experiencia tiene su comienzo en los contenidos teórico prácticos basados en el aprendizaje de servicio de la asignatura Psicología de la Educación, razón a partir de la cual se oferta una actividad complementaria de la Facultad de Ciencias Humanas y de Educación de Huesca para aumentar el aprendizaje práctico de los alumnos-as en esta materia. La idea se propone a una entidad social de la comunidad con la que se mantiene contacto, la Asociación Ibón de Drogodependencias, ubicada en Sabiñánigo (Huesca) que se propone incidir sobre uno de los factores de riesgo del consumo de drogas: "el bajo rendimiento académico y fracaso escolar" de alumnos-as con dificultades de aprendizaje.

Procedimiento de la experiencia

En la actividad han participado los CEIP Monte Corona, CEIP Puente Sardas y Colegio Santa Ana. Apoyada por el Ayuntamiento de Sabiñánigo. Realizada en las aulas de formación del Centro de Prevención y Promoción de la Salud "Ibón".
Los estudiantes- tutores partieron de la información sobre los niños-as proporcionada por los tutores de los colegios con los que han mantenido coordinación y han trabajado en base a lo que saben hacer los niños-as, se trataba de partir de aquellos conocimientos adquiridos. Metodología basada en trabajo cooperativo y aprendizaje de servicios.
La actividad ha sido coordinada por el profesor Rafael Díaz Fernández de la misma Facultad.

Propuestas de futuro

La experiencia se podría trasladar a cualquier comunidad siempre que existieran jóvenes estudiantes voluntarios pertenecientes a la localidad donde se desee implantar y profesores de la Facultad dispuestos a coordinar la actividad.
La implicación de las instituciones de la Comunidad pueden ser ampliables, tantas como sean necesarias y de utilidad para el desarrollo de la actividad.

Conclusiones

Los principales beneficios de esta experiencia para los alumnos-as de la Facultad son el incremento de la práctica de sus conocimientos académicos recién adquiridos:

- El trabajo cooperativo y colaborativo.
- La influencia del entorno y de las interacciones positivas en el proceso de aprendizaje
- El conocimiento de los recursos de la comunidad.
- La coordinación con tutores y padres- madres.
- Mejora en las calificaciones de los alumnos de primaria con respecto a las obtenidas en la primera evaluación.
- Aumento de la motivación hacia las tareas escolares en los niños-as y la actitud ante el aprendizaje.

