



Facultad de Veterinaria
Universidad Zaragoza



TRABAJO DE FIN DE GRADO

CRITERIOS DE SELECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PERROS DE TERAPIA ASISTIDA

Autora

INGRID DUBREU GIMBERNAT

Directoras

Doctora Silvia García-Belenguer Laita

Doctora Belén Rosado Sánchez

Facultad de Veterinaria

2010- 2015



ÍNDICE

1. Resumen.....	2
2. Abstract.....	3
3. Justificación y objetivos.....	4
4. Objetivo I: Revisión bibliográfica sobre la selección y características de los perros de terapia.....	5
4.1. Historia de las intervenciones asistidas con animales.....	5
4.2. Tipos de Intervenciones asistidas por animales.....	8
4.3. Situación en España de los perros de terapia.....	10
4.4. Criterios de selección de los perros de terapia.....	12
4.4.1. Test de comportamiento.....	12
4.4.2. Estudio del fenotipo y el carácter.....	15
5. Objetivo II: Estudio descriptivo de la selección y comportamiento de un grupo de perros de terapia.....	18
5.1. Metodología.....	18
5.2. Resultados y Discusión.....	19
6. Conclusiones.....	24
7. Valoración personal.....	24
8. Agradecimientos.....	24
9. Bibliografía.....	25
10. Anexos.....	27



1. RESUMEN

Un perro de terapia asistida a personas es aquél que está seleccionado, entrenado y adiestrado específicamente para integrarse dentro de un programa terapéutico o educativo como herramienta al servicio del profesional para alcanzar los objetivos marcados de una forma más rápida, todo ello encaminado a la mejora de la calidad de vida y la integración social de personas con discapacidad o necesidades especiales. La terapia asistida con perros tiene cada vez más importancia a nivel mundial por los beneficios que esa aporta. No obstante es difícil obtener información concisa ya que no están estandarizados los criterios de selección, y que en la práctica una buena parte de la selección está basada en la experiencia profesional.

El objetivo de este trabajo es doble. En primer lugar, se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica sobre la selección y características de los perros de terapia. En segundo lugar se ha realizado un estudio descriptivo sobre la selección y las características del comportamiento de seis perros que en la actualidad llevan a cabo labores de perro de terapia.

Para llevar a cabo el primer objetivo se consultó bases científicas y libros en la materia, y se recogió información directa de los entrenadores de perros de terapia proveniente de su experiencia. El segundo objetivo se realizó en la asociación CTAC (Centro de Terapias Asistidas con Canes) mediante cuestionario a los entrenadores y observación directa de los perros en el desempeño de su trabajo.

De este trabajo se desprende la cada vez más relevante actuación de los perros de terapia en distintos ámbitos, y la necesidad consecuente de llevar a cabo estudios en este campo con el fin de estandarizar los criterios de selección y caracterización de estos animales.



2. ABSTRACT

An assisted therapy dog to people is that one that has been selected trained and specifically educated to be integrated in a therapeutic or educational program as a tool to assist the professional to achieve the aims faster, all of this lead to improve the quality of life and the social integration of the people with disabilities or special needs. The assisted therapy with dogs day by day increase its importance worldwide due to the benefits that it brings. However it is difficult to obtain a concise information because the selection criteria are not standardized, and also because in practice the selection it is based on professional experience.

The aim of this paper was double. Firstly, was to hold a bibliographical review on the selection and characteristics of the therapy dogs. Secondly, it performed a descriptive study about the selection and the behavioral characteristics of five dogs that currently carry out therapy dogs' labour.

To accomplish the first goal, scientific bases and books was consulted, and also some information was collected from the experience of coaches therapy dogs. The second objective was held in the association CTAC (Centro de Terapias Asistidas con Canes, Assisted Therapy Dogs Center) through questionnaire to the coaches and the direct observation of the dogs performing their work.

From this paper we can see how outstanding it's the behavior of the therapy dogs in different areas, and the consequent need to carry out studies in this field with the aim to standardize the criteria of selection and characterization of these animals.



3. JUSTIFICACIÓN Y OBJETIVOS

Se ha demostrado que interactuar con animales tiene una gran cantidad de beneficios para las personas tanto a nivel físico, cognitivo, biológico y emocional, como social. Su estado de salud mejora al estar en contacto con estímulos agradables y divertidos como son los animales. Además, el hecho de acariciar un animal provoca un estado de paz y tranquilidad, que regula la frecuencia cardíaca y la presión arterial. Cuidar de una mascota y ser el responsable de ella, provoca un cambio en el rol de los humanos, que pasan de ser cuidados a ser cuidadores. Este hecho ayuda a vencer la sensación de no sentirse útiles. Por lo tanto, los perros de terapia pueden ser entrenados para elevar la calidad de vida de miles de jóvenes, adultos o personas mayores, especialmente aquellos incapacitados y/o aquellos que residen en instituciones (Graham, 1999; Abellán, 2002; Aubrey, 2005; Muñoz et al, 2005; Martin, 2008;).

A pesar de que cada vez son más los estudios que avalan los beneficios de la terapia con animales, es difícil obtener información concisa sobre este tema ya que no están estandarizados los criterios de selección de los perros de terapia ni sus características. En la práctica, una buena parte de la selección y manejo estaría basada en la experiencia profesional.

El fin último del presente trabajo de fin de grado consistiría en conocer los tipos de perros con los que podemos contar para poder mejorar la salud o la calidad de vida de las personas, y cómo seleccionarlos

Para llevar a cabo este fin, en primer lugar, se realizará una revisión bibliográfica sobre la selección y características de los perros de terapia (PT). En segundo lugar, se realizará un estudio descriptivo sobre la selección y las características del comportamiento de seis perros que en la actualidad llevan a cabo labores de PT.



4. OBJETIVO I: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE LA SELECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PERROS DE TERAPIA

4.1. Historia de las intervenciones asistidas con animales

El perro (*Canis familiaris*) ha sido reconocido desde siempre como “el mejor amigo” del hombre. Esta relación, establecida desde el principio de todo, ha evolucionado hasta convertirse en nuevas formas de interacción hombre-perro, que son origen de grandes beneficios para la sociedad.

Tradicionalmente, el perro ha ayudado al hombre en tareas tales como la caza, la vigilancia y como ayuda invaluable en el pastoreo de ganado. Sin embargo, en la medida en que la sociedad ha evolucionado desde pequeñas comunidades agrícolas, a cada vez mayores áreas metropolitanas, el rol del perro ha cambiado (Correa, 2011). Es complicado resumir toda la historia de las “terapias con animales”, si bien a continuación se resumen algunos hechos relevantes (revisado por Elipe, 2013):

- Históricamente los animales han formado parte de programas terapéuticos. Los griegos, ya daban paseos a caballo como parte de las terapias para aumentar la autoestima de las personas que padecían enfermedades incurables. Los egipcios, atribuían a los animales la capacidad de curar diferentes dolencias. Hipócrates, médico griego (460 - 377a. C.) consideraba que la actividad con caballos era muy relajante para sus pacientes.
- En el siglo XVII, el caballo era un compañero más, en las terapias de tratamiento y rehabilitación de discapacitados y en instituciones mentales de Europa incorporaban al gato porque tranquilizaba a los pacientes internados.
- En 1669, John Locke ya defendía que la relación con los animales tenía una función socializadora. A partir de este momento empezaron a promulgarse las primeras teorías sobre la influencia positiva de los animales de compañía en enfermos mentales.
- Reisinger, en 1730, relata cómo se entrenó a un perro tanto para ayudar a la movilidad, como para localizar objetos, buscar entrada, puertas, etc.
- Sigmund Freud (1856-1937), médico y psiquiatra austríaco, realizaba sus consultas acompañado por su perro porque le facilitaba la comunicación con el paciente.
- En 1792, en Inglaterra, en el Retreat de York, fundado por la “Society of friends”, se utilizaron animales en terapia. Desde su fundación William Tuke, pionero en el tratamiento de personas con enfermedades mentales, intuyó que los animales podían proporcionar, valores humanos en enfermos de tipo emocional, aprendiendo autocontrol, mediante refuerzo positivo.



- En el siglo XIX, la literatura médica, ya contenía referencia sobre la bondad de montar a caballo, para tratar la gota, trastornos neurológicos, y la baja autoestima.
- Posteriormente en 1897, en Bethel, Bielfield, Alemania, los animales intervinieron en el tratamiento de personas con epilepsia.
- Entre 1944 y 1945, se utilizaron terapias asistidas por animales (TAA) de compañía, para la rehabilitación de aviadores del Army Air Convalescent Center, en Pawling, Nueva York. En este programa se utilizaron los animales como una distracción de los intensos programas terapéuticos, a los que eran sometidos los aviadores.
- El Dr. Samuel, en 1948, fundó en Nueva York el centro Green Chimneys, una granja para la reeducación de niños y jóvenes con trastornos del comportamiento mediante el trabajo con los animales.
- En 1953, Levinson, médico y psiquiatra estadounidense, gracias a un golpe del destino, planteó las bases de la TAA: Su perro Jingles, que siempre estaba con él pero nunca con los pacientes, un día se le escapó y fue a la puerta a recibir a un paciente que Levinson estaba esperando. Se trataba de un niño que iba acompañado de su madre al que tenía que diagnosticar. El niño había pasado ya un largo proceso terapéutico sin lograr ningún éxito, mostrando síntomas de retraimiento creciente. Sin embargo, ese día, el niño y el perro conectaron e interactuaron de tal modo que Jingles, sesiones más tarde, ejercería de coterapeuta en el tratamiento del niño.
- Kerlikowoski, en 1954 introdujo animales en un pabellón pediátrico, entre ellos se incluían pájaros, conejos y hámsteres: los resultados no sólo mostraron que los niños querían a los animales, sino que aprendieron a cuidarlos y en el proceso se volvieron menos introvertidos y menos deprimidos, mejorando su autoestima.
- En 1962, Levinson publicó el primer trabajo sobre el tema: “The dog as a co-therapist”, posteriormente “Pet-Oriented Child Psychotherapy” (1969) y “Pets and Human Development” (1972).
- En 1966, Erling Stordahl, músico invidente, fundó el Centro Beitostolen, en Noruega. Su objetivo era el tratamiento de personas invidentes y personas con discapacidad física, con terapia asistida con perros (TAP) y caballos.
- En 1970, con la ayuda de un trabajo realizado por Levinson, Samuel y Corson, se realizó un programa para evaluar la viabilidad de la TAA en un entorno hospitalario, obteniendo excelentes resultados. Para ello emplearon perros en un hospital psiquiátrico con 50



pacientes que no respondían al tratamiento tradicional, obteniendo un aumento de la comunicación y la autoestima, además de independencia y capacidad de asumir responsabilidad para el cuidado de los animales.

- En 1792, en Inglaterra, en el Retreat de York, fundado por la "Society of friends", se utilizaron animales en terapia. Desde su fundación William Tuke, pionero en el tratamiento de personas con enfermedades mentales, intuyó que los animales podían proporcionar, valores humanos en enfermos de tipo emocional, aprendiendo autocontrol, mediante refuerzo positivo.
- En 1977, se crea la IHAI (International Human-Animal Interaction Organization), que engloba a asociaciones de diferentes países, celebrando conferencias internacionales donde se exponen los resultados y las últimas experiencias llevadas a cabo por los mejores expertos en TAA.
- En 1980 Friedman, Lynch y Thomas publican un estudio titulado "Animales de compañía y supervivencia en pacientes un año después de salir de una unidad de cuidados coronarios", en el que concluyen que la relajación, menor inquietud autonómica y longevidad aumentada, lo propiciaban las mascotas, aumentando la comunicación y facilitando que la persona deje de vivir separada del entorno y formando parte del mundo. Dos años antes, el Dr. Katcher, profesor de Psiquiatría de la Universidad de Pensilvania, ya había realizado un estudio similar con buenos resultados.
- En 1991 Anderson, publica "*Propietarios de mascotas y factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares*", cuyos resultados mostraban que los pacientes que tenían mascotas presentaban menores cifras de tensión arterial, colesterol y triglicéridos.
- También en 1991, el estudio de James Serpell "*Efectos beneficiosos en los propietarios de mascotas en varios aspectos de la salud y comportamientos humanos*" evidenciaba menos problemas de salud y aumento de autoestima.
- En septiembre de 1998, se celebró la 8ª Conferencia Internacional de Interacción entre Hombres y Animales en Praga, con la intervención de la Dra. Allen, de la Universidad de Nueva York. En dicha conferencia se señaló que el 32% de los psiquiatras en Estados Unidos, utilizan animales de compañía como complemento en sus terapias psicológicas obteniendo muy buenos resultados.

En la actualidad, un gran número de universidades en EEUU disponen de Cátedras o Planes de Estudios en relación a la TAA: Universidad de Pensilvania (Filadelfia), Tufos University, North Grafton,



Universidad de Purdue, West Lafayette, Universidad de Southampton y la Universidad de Cambridge, en Inglaterra. Un número importante de estudios científicos avala los beneficios que aportan las IAA a las personas a las que van dirigidas. Dentro de éstos, podemos encontrar beneficios a nivel físico, psicológico, social y emocional. Así, estudios como los de Aubrey (2005), Cusack (2003) o Robinson (1995), han demostrado que la presencia de un perro disminuye considerablemente el estrés, la hipertensión arterial, la sensación de soledad y ayuda a la persona a socializarse y a mejorar su estado anímico.

En España destacan los trabajos de la fundación Affinity, que fueron los primeros en implantar y financiar programas de TAA (ver apartado 4.2).

4.2. Tipos de intervenciones asistidas por animales

Las Intervenciones Asistidas por Animales (IAA) consisten en la participación de animales en intervenciones terapéuticas, educativas o de ocio con la finalidad de promover la salud, la educación y el bienestar humano. Las IAA se sustentan en tres pilares básicos:

- El animal es un estímulo multisensorial: estimulan el sentido de la vista, olfato, oído y tacto.
- Acariciar a un animal disminuye la presión arterial, resulta tranquilizador y relajante (Blascovich et al, 1991).
- Los animales no juzgan y son una fuente de aceptación incondicional: se acercan a las personas independientemente de su condición o aspecto.

Durante las intervenciones siempre se debe contar con la presencia de las siguientes figuras, formando la siguiente tríada:

- **Profesional de la salud:** psicólogo, psicopedagogo. Será la persona encargada de diseñar y dirigir la sesión, establecer los objetivos terapéuticos, realizar informes de los usuarios a partir de la observación durante las sesiones y concluir la evaluación final.
- **Técnico en IAA:** con formación específica en las intervenciones. Será la persona que adaptará las actividades a las capacidades del animal y lo guiará durante las sesiones en las que participa, anticipando signos de estrés en éste.
- **Co-terapeuta:** es el animal que interviene en las sesiones (perro, caballo, delfín, gato...), será previamente seleccionado y entrenado para desempeñar esta función mediante técnicas de adiestramiento en positivo.



Los colectivos que pueden verse beneficiados por las IAA son múltiples (discapacidad, infancia, adolescentes, tercera edad, trastorno mental grave, autismo...). Las sesiones pueden llevarse a cabo en grupo o de forma individual.

Las IAA se pueden clasificar en cinco grupos:

- **Terapias Asistidas por Animales (TAA):** son intervenciones en las que un animal es incorporado como parte integral del proceso de tratamiento, con el objetivo directo de promover la mejoría en las funciones físicas, psicosociales, cognitivas y emocionales del usuario. En este tipo de Intervenciones, se establecen objetivos terapéuticos previamente establecidos en función de las necesidades de la persona.
- **Actividades Asistidas por Animales (AAA):** se tratan de intervenciones con animales de tipo cultural, recreativo y de ocio terapéutico, en las que se obtienen beneficios para incrementar la calidad de vida de las personas. No se establecen objetivos terapéuticos, lo cual no quiere decir que estas actividades de ocio no sean terapéuticas en sí mismas.
- **Educación Asistida por Animales (EAA):** son programas que proponen mejorar las habilidades socioeducativas y cognitivas del usuario gracias a las intervenciones con animales y sus profesionales. Son intervenciones con objetivos educativos específicos.
- **Valoración Asistida con Animales (VAA):** se utiliza para ayudar a valorar un posible diagnóstico mediante la interacción del niño con el perro (por ejemplo a niños con autismo).
- **Programas de animal residente (AR):** son programas en los que los centros ya sean geriátricos o penitenciarios presentan proyectos para que les cedan un perro que viva en el centro y realiza terapias con su técnico.

Existen siete tipos de perros de trabajo, a saber, los perros policía, los perros de detección, los perros de trabajo militar, los PT, los perros de búsqueda y rescate, los perros de pastoreo, y los perros de servicio o asistencia dentro de los cuales están los perros señal, los perros lazarillos, los perros para personas con autismo, los perros de aviso y como último los perros para personas con discapacidad física.

Es común confundirse entre los PT y los perros de servicio o asistencia. En la actualidad, a excepción del perro guía que está regulado por una ley estatal desde el año 1966, la legislación existente por lo que se refiere al perro de asistencia dentro de territorio español es de carácter autonómico. Las comunidades autónomas que han tenido actividad legislativa al respecto son la comunidad



Valenciana, Galicia, el País Vasco, Cataluña y Castilla y León. Por lo contrario todavía no existe ninguna ley que regule a los PT. Por ello, es imprescindible tener claro la diferencia entre ambos.

¿Qué es un perro de terapia?

Un PT asistida a personas es aquél que está seleccionado, entrenado y adiestrado específicamente para integrarse dentro de un programa terapéutico o educativo como herramienta al servicio del profesional para alcanzar los objetivos marcados de una forma más rápida, todo ello encaminado a la mejora de la calidad de vida y la integración social de personas con discapacidad o necesidades especiales

¿Qué es un perro de servicio o asistencia?

Un perro de asistencia es aquel que está destinado, como su propio nombre indica, a asistir a una persona con diversidad funcional (física o sensorial), es educado y socializado especialmente para este trabajo y convive con la persona a la cual está destinado su uso. Mejora la calidad de vida de la persona, supliendo sus deficiencias.

Dentro de los tipos de IAA, los PT pueden tener dos modalidades de trabajo en función de su lugar de referencia. En el caso de los perros de TAA, el perro vive con su técnico y acude a los centro de trabajo (residencia, centro de día socio sanitario, unidad de estimulación neurológica, colegios con educación especializada, centro de salud mental...) para realizar las terapias. En los caso de programas de AR, el perro vive en el centro, ya sea geriátrico o penitenciario, y un técnico del centro (formado y seguido por la fundación Affinity) es el que se encarga de su cuidado, entrenamiento y es el que realiza las terapias.

4.3. Situación en España de los perros de terapia

En España se fundó en 1987 Gallina Blanca Purina (desde 2002 se llama Fundación Affinity), pioneros en este país en la implantación y financiación de programas de TAA. Estos programas van dirigidos a personas marginadas por la edad (ancianos), la delincuencia (centros penitenciarios), sus capacidades (niños autistas, disminuidos), o por la enfermedad (sida, pacientes psiquiátricos).

La Fundación ONCE del perro-guía se creó en 1990, pertenece a la Federación Internacional de Escuelas de Perros Guía, e inauguró la escuela de perros-guía de la ONCE el 26 de mayo de 1999 en Boadilla del Monte. Es el mayor centro de adiestramiento de perros para invidentes en Europa, con una capacidad de adiestramiento de más de un centenar de perros al año (Martínez, 2004).



En los últimos años, los programas de TAA, han gozado de una gran impulso y difusión en nuestro país (Estivill, 1999). Tanto es así que cada vez hay más organizaciones nacionales e internacionales dedicadas a ello.

A continuación destacamos algunas asociaciones y fundación, más importantes y regulares en su trabajo:

- **Fundación Bocalan**

Es una de las entidades más conocidas, tanto en el ámbito nacional como internacional, dedicadas al mundo del perro. Esta Fundación, se encarga de formar a profesionales caninos y al desarrollo de programas para la integración de personas con diversidad funcional, a través de las TAA. Tiene implantados programas tanto a nivel nacional (Navarra y Cantabria), como internacional (Perú, Chile, Argentina, México, Guatemala, Colombia).



- **AETANA (Asociación Española de terapias asistidas con animales y naturaleza)**

Los fines y objetivos de esta asociación integradora es realizar actividades en el área de las TAA y la Naturaleza. Se reúnen entre Madrid y Zaragoza.



- **AIAP (Asociación de Intervenciones Asistidas con Perros)**

Nació con la idea de fomentar y difundir las Intervenciones (terapia, educación y actividad) Asistidas con Perros como método terapéutico y educativo en personas con discapacidad o necesidades especiales en España y Costa Rica. Actualmente también utilizan otros animales.



- **Mr.Dogs (Asociación de Perros de Terapia y Asistencia de Murcia)**

Su objetivo prioritario es ayudar a personas de la Región de Murcia con necesidades especiales dentro del ámbito de la discapacidad física y psíquica, déficits sensoriales, salud mental, así como a personas en riesgo de exclusión social.



- **El Centro de Terapias Asistidas con Canes (CTAC)**

Su finalidad es la de trabajar con y para las personas con discapacidad mediante las Intervenciones Asistidas con Perros (IAP). Estas intervenciones consisten en utilizar los perros, los cuales tienen calidades únicas que ofrecen beneficios en el desarrollo global de la persona, como auxiliares de otras intervenciones que se involucran con intenciones terapéuticas. Estas van destinadas a personas que conviven





con alguna discapacidad psíquica o física y/o alguna dificultad a nivel social o educativo. De momento solamente se encuentra en Cataluña.

4.4. Criterios de selección de los perros de terapia

Para llevar a cabo la selección de PT se siguen distintos criterios basados en test de comportamiento y el estudio del fenotipo y el carácter, tal y como se expone a continuación.

4.4.1. Test de comportamiento

Para seleccionar a los PT se utilizan varios test, pero no existe hoy en día ninguno reconocido legalmente o validado. Es importante tener en cuenta que en todos los test diseñados para seleccionar PT está totalmente prohibido cualquier acto de violencia o maltrato hacia los perros y no permitido el uso de collares estranguladores o collares y correas de cadena. A continuación se describen los test más populares:

A. TEST DE CAMPBELL:

Es una prueba conductual desarrollada por el psicólogo William Campbell a finales de los años sesenta.

Objetivo: Ha sido creado para predecir tendencias de comportamiento de cachorros presentados a la atracción, las órdenes y la dominación (físico y social) del hombre.

Edad: Único test que se usa para cachorros, de preferencia a las siete semanas de edad.

Pruebas: Consiste en realizar cinco pruebas bajo condiciones específicas en las que se evalúa la atracción social hacia el hombre, la capacidad de seguimiento al amo, la aceptación de la obligación, la dominancia social y la dignidad.

Resultados: En cada prueba hay unos resultados que nos permite clasificar al cachorro en agresivo, dominante, equilibrado, sumiso o independiente. Para ser futuro PT, interesa que sea equilibrado.

Características: Es importante tener en cuenta que ese test no da resultados confiables con los perros de raza Chow-Chow. Todos los cachorros dan casi las mismas respuestas y es imposible conseguir una escala de valores.



B. TEST “DELTA SOCIETY”:

Es el test de referencia a nivel mundial.

Objetivo: Trata de determinar si el equipo técnico-perro, tienen la capacidad y el potencial de participar en AAA y programas de TA.

Edad: Se puede aplicar a partir del año de edad del perro.

Pruebas: Consta de dos partes, una siendo la evaluación de competencias del perro, con análisis de seis parámetros (paseo controlado, aceptación de un desconocido, desaparición del propietario y que el perro se mantenga tranquilo, tentación alimentaria, toma de alimento con cuidado y responder al llamamiento) y una segunda la evaluación de reacción, con siete parámetros (reacción frente a otro perro, frente a caricias de una persona exuberante, frente a individuos con objetos como andadores, bastones..., frente a movimientos bruscos, reacción al pasear a través de un grupo de desconocidos, frente a un grupo con diversidad funcional y sus equipos, y como último reacción frente a un choque trasero).

Resultados: Se clasifican en cuatro grupos que son, no convenientes para visitar, no preparado, previsible y complejo. Hay que obtener el resultado previsible para ser PT.

Características: Solamente un licenciado en mascotas Partners puede evaluar a través de ese test.

C. TEST “PET PARTNERS”:

Es una versión actualizada del Delta Society, del 2012 (ver anexo).

Objetivo: Trata de determinar si el técnico y su perro tienen la capacidad y el potencial de participar en AAA y programas de TA.

Edad: Se puede realizar a partir del año de edad del perro.

Pruebas: Consta de dos partes. Un examen de habilidades con diez ejercicios (cuestionario al propietario, aceptación de un desconocido, aceptación de caricias de desconocidos, apariencia y estética del perro, dar un paseo, pasear a través de un grupo de personas, reacciones a distracciones, órdenes básicas, obediencia al llamamiento y reacción frente a otro perro) y otra parte de aptitud con diez ejercicios (examen general, acaricias de una persona exuberante, aceptación de un abrazo, reacción frente a un grupo de personas con diversidad funcional y sus equipos, reacción frente a gritos, frente a los choques por sorpresa traseros, reacción al hacinamiento y caricias de varias personas a la vez, pasar por alto a juguetes, ordenes de comido y evaluación general).

Resultados: Se puntuará la prueba, teniendo en cuenta si el controlador es proactivo, reactivo o inactivo en el manejo y gestión de los animales. Además, se observa si el equipo ha desarrollado el



nivel de confianza y el entendimiento necesario para trabajar bien juntos en ambientes impredecibles.

El resultado final se clasifica en cuatro grupos que son, no convenientes para visitar, no preparado, previsible y complejo. Hay que obtener el resultado previsible para ser PT.

Características: Solamente un licenciado en mascotas Partners puede evaluar a través de ese test.

D. ETHOTEST:

Objetivo: Es una herramienta de evaluación diseñada para seleccionar perros que reúnan las cualidades necesarias para intervenir en programas de TAA/AAA.

Edad: La edad no está especificada.

Pruebas: Consta de treinta y seis elementos a evaluar clasificados en tres apartados, siendo el primero, agresividad y temperamento dominante, en segundo, la iniciativa, sociabilidad y temor y la tercera, el adiestramiento.

Resultados: En la primera parte se requiere la máxima puntuación para realizar la segunda parte. En la segunda parte se solicita una puntuación de 10-11 puntos sobre 27 y en la última parte se requiere una puntuación de 21-22 puntos sobre un total de 50.

La superación de los tres segmentos garantiza unas cualidades mínimas deseables para los perros de trabajo.

Características: La duración de la prueba puede sobrepasar la hora.

E. TEST DE "THERAPY DOGS INTERNATIONAL":

Objetivos: Valorar el potencial del futuro PT. Para ello se simulara una visita con el PT en un centro.

Pruebas: Consta de dos fases, la primera tiene ocho pruebas y la segunda fase cinco. En la primera se evaluará, el comportamiento del perro en la llegada en un centro hospitalario, como se comporta sin tener a su dueño a la vista, como se mueve entre un grupo de personas, como responde a la orden de sentarse, de tumbarse y al llamamiento, como se comporta frente a una visita con un paciente.

En la segunda fase se evalúa la reacción del perro frente a distracciones, si acepta o no comida proveniente de un paciente, si toma alimentos del suelo, su reacción al encontrarse con otros perros, su actitud al entrar por una puerta para ir a una visita y por último su comportamiento con niños.

Resultados: Con el conjunto de actitudes se podrá valorar si el perro es apto a ser PT o no.



4.4.2 Estudio del fenotipo y del carácter

La conducta es un carácter fenotípico, es decir, es el resultado de efectos ambientales y genéticos y la interacción entre ambos. Esto significa que aunque existan, por sus particularidades genéticas, algunas razas que son más aptas para el trabajo, se puede trabajar con la mayoría de ellas y con cruces ya que parte del carácter dependerá también del adiestramiento y de otros factores ambientales. Pero más allá de esa evidencia genética, la experiencia de adiestradores de PT demuestra que es importante seleccionar a los futuros PT según esos criterios:

La raza: Según Amat et al, 2014; existen diferencias de comportamiento entre razas de perros, algunos de ellos de interés práctico. Algunas características de comportamiento son más predecibles a partir de la raza del perro que otra. Las diferencias entre razas son debidas a una combinación de factores genéticos y ambientales.

En los PT no se admiten los perros pertenecientes a las llamadas razas potencialmente peligrosas (y sus cruces) según la legislación vigente a este respecto /Ley 50/1999, RD 287/2002)

La talla: Existen tres tipos de tallas, las razas pequeñas, las medianas y las grandes.

Los perros grandes pueden parecer amenazantes, o impresionantes, y los muy pequeños pueden ser vulnerables.

Sin embargo, la talla, el peso y la fuerza del perro deben ser adaptados al vigor de su propietario, y a los ejercicios previstos durante las sesiones para evitar posibles problemas.

El pelo: Los perros de pelo corto son fáciles de mantener. Al revés de los de pelo muy largo que tienen el riesgo de llevar polvo y suciedad. Además, los pelos largos pueden enmascarar los ojos, así obstaculizando el contacto visual entre el perro y su propietario. Sin embargo según el tipo de terapias que se quiera realizar, los pelos largos son interesantes.

El sexo: Si una hembra no es esterilizada, hay que tener en cuenta los celos (más o menos dos veces por año), y los inconvenientes que eso conlleva (higiene, riesgo de tener cachorros si la hembra está en contacto con machos).

Si es un macho no esterilizado hay que tener cuidado con ciertas conductas sexuales y tanto si es castrado como no hay que tener cuidado con su genital.



La salud: El perro no debe sufrir problemas de salud crónicas, que pueden ser inconvenientes como malos olores, incontinencia, riesgos sanitarios para su propietario. Es imprescindible llevar un control estricto de las vacunaciones y desparasitación por lo que consultas periódicas al veterinario serán necesarias.

La edad: Un perro viejo no tiene por qué ser tranquilo, lo mismo por un perro joven que no son siempre activos y dinámicos.

Es mejor adoptar el perro de cachorro para un mejor aprendizaje y conocer sus antecedentes. Es muy importante que no haya sido víctima de maltrato, para evitar una reacción inesperada, frente a un estímulo cualquiera.

A los dos años, es posible conocer que comportamiento tendrá el perro en un futuro porque es cuando logran su madurez comportamental.

Pero el temperamento y la educación, son criterios de elección más importantes que la edad del animal.

El temperamento: Aun que un perro tenga temperamento, puede ser dócil y comportarse tranquilamente, que es lo que se busca en un PT. Un perro demasiado calma puede relevarse tímido, y hay riesgo de que se muestre miedoso o agresivo en presencia de un desconocido. Puede ser una molestia dejarlo solo si el perro tiene tendencia a ladrar o llorar.

El comportamiento: Es el criterio más importante. El animal debe querer la compañía de personas conocidas como de desconocidas. No debe mostrarse turbulento, miedoso, ni agresivo, tampoco debe ladrar y debe soportar los esfuerzos y sobretodo saber adaptarse a las capacidades de su propietario y debe ser una fuente de seguridad fiable.

El propietario debe siempre guardar el control de su animal en cualquier circunstancia. Para comprender mejor al animal, hay que observarlo en su medio habitual. Así, es en el camino del paseo que nos podemos dar mejor cuenta de su obediencia. Y es en el domicilio de su propietario que percibimos mejor el comportamiento del perro en presencia de desconocidos.

El perro es un animal con gran capacidad de aprendizaje, no obstante no todas las razas tienen el mismo carácter ni responden de igual manera al adiestramiento. Se pueden asociar ciertos rasgos de comportamiento con ciertas razas que se resumen en la tabla 1.

Teniendo en cuenta los anteriores criterios de selección, las características óptimas para ser PT suponen tener una apariencia amigable, por consecuencia no pueden ser muy grandes, ni muy pequeños, ni se pueden usar perros con las orejas o cola cortada que dan un aspecto intimidante.



Tampoco tienen que tener el pelo demasiado largo como el Mastín o el Pastor de agua, debido a su difícil cuidado, ni tener los labios caídos por su tendencia a babear como los Boxers y en consecuencia falta de higiene, ni tener los ojos caídos como el Sharpei o el Dogo de Burdeos, que conlleva a una mala visión. Es impredeciblemente que tenga buena salud.

También y sobre todo, tienen que tener unos rasgos de carácter determinados, en mayor o menor medida, en función de la tarea para la que se le vaya a utilizar que son los siguientes: sociable, buena atención (capacidad de respuesta y motivación), capacidad de aprendizaje, deseos de agradar, docilidad, proactividad, agilidad, energía y resistencia, sensibilidad, solidez, adaptabilidad, buena capacidad olfativa, instinto de juego intenso y duradero y agradar la comida (ya que esos dos últimos caracteres son muy importantes para el adiestramiento).

Son muchos los rasgos de carácter que debe tener un PT. Aun así, no todos son imprescindibles. Siempre habrá un margen de incertidumbre debido al hecho de que la ciencia no es exacta y cada ser animal es único y diferente, por eso hablamos de individuos y no de razas.

Según todos esos criterios anteriormente citados las razas más adecuadas para ser PT, son los Labradores, los Golden Retriever y los Cavalier King Charles Spaniel que destacan por tener el tamaño adecuado, una gran capacidad de aprendizaje y por su legendario buen carácter.

Excitabilidad alta Facilidad de adiestramiento baja Agresividad moderada	Lhasa Apso, Yorkshire Terrier, Maltés, Beagle, Cocker Spaniel, Weimeraner, Setter Irlandés.
Excitabilidad muy baja Facilidad de adiestramiento baja Agresividad muy baja	Bulldog, Bobtail, Bassethound.
Excitabilidad baja Facilidad de adiestramiento baja Agresividad alta	Samoyedo, Alaskan Malamute, Bóxer, Dálmata.
Excitabilidad moderada Facilidad de adiestramiento muy alta Agresividad moderada	Caniche, Pastor de Shetland, Springer Spaniel.
Excitabilidad baja Facilidad de adiestramiento alta Agresividad baja	Labrador, Pointer, terranova, Collie, Golden Retriever.
Excitabilidad alta Facilidad de adiestramiento muy alta Agresividad muy alta	Pastor Alemán, Rottweiler, Doberman.
Excitabilidad alta Facilidad de adiestramiento moderada Agresividad muy alta	Chihuahua, Schnauzer miniatura, Fox Terrier.

Tabla 1. Resumen de características de comportamiento según la raza (Manteca, 2002)



5. OBJETIVO II: ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA SELECCIÓN Y COMPORTAMIENTO DE UN GRUPO DE PERROS DE TERAPIA

5.1 Metodología

El estudio se ha llevado a cabo en la asociación CTAC Girona y seleccionando a seis perros que actualmente son PT o futuros PT. La selección de la asociación fue por conocimiento de ella y la de los perros por disponibilidad horaria.

Se asistió a varias sesiones de terapias en entornos y días distintos, con Pere Mateo García Serrats (adiestrador y terapeuta en CTAC Girona) y Albert Márquez Martín (Director y terapeuta de CTAC Girona).

Para recabar la información necesaria para el trabajo se han llevado a cabo dos tipos de procedimiento. Por un lado, la observación directa de los seis perros en sus sesiones, durante cinco meses y clasificación de diez caracteres comportamentales seleccionados: (1) Carácter general; (2) Obediencia; (3) Reactividad; (4) Sociabilidad; (5) Concentración; (6) Interés; (7) Resistencia al cansancio; (8) Motivación para trabajar; (9) Motivación para comer; (10) Paciencia. La evaluación se ha llevado a cabo mediante una escala del cero al cinco, siendo el cero la puntuación más baja y el cinco la más alta.

Las sesiones se desarrollaban con grupos de 4-6 personas preferiblemente homogéneos, o bien individuales y constaban de cuatro partes:

- a. Presentaciones entre los perros y los participantes
- b. Toma de contacto con los participantes
- c. Interacción
- d. Despedida

Por otro lado, se ha realizado una entrevista abierta, que vemos a continuación, a educadores de CTAC Girona.

¿De dónde vienen vuestros PT? , ¿Tenéis a padres seleccionados?

¿Cómo hacéis la selección de los PT? Y ¿Dónde las hacéis?

¿Miráis a los antecedentes del animal?

¿Es obligatorio que den resultados positivos a todas las pruebas del test de Campbell? ¿Según la raza pueden dar resultados diferentes?

¿Se puede coger a un perro adulto? ¿El proceso de formación será el mismo?



- ¿Cogéis a machos y hembras?, ¿Están esterilizados o enteros?
- ¿Es importante conocer al origen del perro?
- ¿La raza y el tamaño del animal son importantes? ¿Tenéis a un estándar?
- ¿Qué razas según vuestra experiencia son más adecuadas para ser PT?, ¿Por qué? Y ¿Por qué no otras razas?
- ¿Si tenéis la opción de coger un perro de raza o un mestizo, qué harías? ¿Porque?
- ¿Qué formación llevan los PT?
- ¿Qué características deben tener los PT?
- ¿A partir de qué edad un perro puede ser PT?
- ¿Quién adiestra a los perros?
- ¿A qué edad se jubilan los animales?
- ¿Qué control sanitario llevan lo PT? ¿Se le hacen pruebas de Leishmania, radiología de caderas...?
- ¿Cómo ha sido la selección para Xispa, Laika, Menta, Mona, Maia y Nevat en concreto?
- ¿Cómo definiríais el comportamiento de cada perro? ¿y sus características?
- ¿Habéis encontrado dificultades en cada uno de ellos con respecto a su formación y a su trabajo como PT?
- ¿En caso positivo, que solución as llevado a cabo? ¿Se han corregido?
- ¿El comportamiento de los perros es el mismo durante su trabajo que en sus días de descanso?
- ¿Tienen todos los perros la misma motivación para trabajar?

5.2 Resultados y Discusión

A partir de las entrevistas con los técnicos de CTAC se obtuvo la siguiente información relativa a la selección y características de los PT en ese centro.

La asociación CTAC Girona selecciona a sus PT de la siguiente manera. Adquieren al cachorro a los dos meses tras haber superado el Test de Campbell a las tres semanas de edad. A continuación siguen una formación de PT hasta los dos años de edad (edad a la que adquieren su madurez comportamental) con la finalidad de pasar el test Pet Partners. Si lo superan, se convierten oficialmente en PT. A pesar de superar el test, los perros se forman durante toda su vida laboral.

Si adquieren el perro pasado los dos meses de edad, sin haber pasado el Test de Campbell previamente, se les hace un test de una duración de una semana, que consta en ver la reacción del animal en varios contextos y situaciones de la vida diaria. Al superarlo puede seguir la formación, a cambio tendrá que ser reformado.



El comportamiento de los perros en las sesiones y fuera de ella es distinto. Saben que empiezan su jornada laboral cuando se les cepilla y se les pone el chaleco de trabajo. Por lo tanto cambian su actitud. Pasan de ser perros, a ser PT.

Se eligen a los perros según las actividades previstas y las preferencias de cada uno de ellos.

No tienen la misma capacidad de rendimiento. Por lo tanto, cuando son jornadas completas de 7 horas, se llevan a tres perros en vez de dos para ir rotando. Nunca se obliga a un perro a trabajar, tiene que disfrutar.

A continuación, se presenta un resumen de la selección y del comportamiento de cada uno de los perros.

1. XISPA: Labrador hembra negra de cinco años.

Origen y selección:

Comprada en un criador conocido a los dos meses. Perra con mejor puntuación en el Test de Campbell. Es la que menos tiempo ha pasado en la formación porque al ser la primera PT de la asociación, se le ha podido dedicar mucho tiempo a la enseñanza. Excepcionalmente, con 8 meses ya era perra PT.



Comportamiento:

Es la perra más atenta que tienen, la que mejor trabaja y la más fiable. Anticipa todo antes de pedirle. Es una de las razones por las cuales se le quiere hacer criar para seguir con su descendencia. No adquirió este carácter con los años sino que ella era así desde cachorro. Cumple con todo en cualquier entorno y sin chaleco. Actúa como si estuviese trabajando hasta que no regresa a su casa. Le gusta las duchas, por lo tanto la seleccionan para actividades con agua. Es en la que más confianza tienen.

Palabras que la definen:

Atenta, anticipadora, la mejor.

2. LAIKA: Labrado hembra negra de tres años.

Origen y selección:

Regalada desde un criadero de confianza, de Estados Unidos con un año de edad. De cachorro se le hizo el test de Campbell. Al tener un año, le hicieron un test de situación comportamental frente a varias adversidades de la vida diaria (reacción al pasear en un centro comercial, en medio de una agrupación de gente, en la ciudad, en ascensores, frente a la comida...). Al no temer ninguna situación, empezó su formación de PT. Tuvo un proceso más largo y complicado de





formación que los demás, debido a que la tuvieron con un año de edad. A sus 2 años paso la prueba del Pet Partners para ser habilitada como PT.

Comportamiento:

Trabaja media jornada por su carácter muy tranquilo que tiende al aburrimiento. Necesita variedad para estar estimulada.

Trabaja muy bien con el chaleco, pero si se le quita se distrae con los olores y disminuye su obediencia.

Palabras que la definen:

Tranquila, atenta, cariñosa, sumisa.

3. MENTA: Labrador hembra, beige, de un año y medio.

Origen y selección:

Seleccionada de cachorro, en una camada de perros propios de la asociación, por obtener la mejor puntuación en el test de Campbell. Empezó la formación de PT con dos meses. A

los dos años pasara el Pet Partners para ser habilitada oficialmente como PT.

Según el adiestrador, podría superar la prueba con un año y medio que tiene, pero oficialmente esperan a los dos años de edad.

Comportamiento:

Es de carácter nerviosa y dificulta su aprendizaje. Tiene que trabajar a diario para integrar el comportamiento esperado. No tiene dificultades en trabajar puesto su chaleco. Le gusta las duchas, por lo tanto la seleccionan para actividades con agua.

Palabras que la definen:

Muy activa, atenta y demasiado cariñosa.



4. MONA: Cavalier King Charles Spaniel, hembra, de un año y medio.

Origen y selección:

Fue seleccionada en una camada de un criadero, por obtener el mejor resultado en el test de Campbell, en comparación a sus dos hermanos.

Está a la espera para pasar el Test Pet Partners.

Comportamiento:

No le gusta trabajar con niños porque son activos, espontáneos y gritan. Al ser pequeña se siente rápidamente invadida y atacada, por lo tanto responde echándose para atrás. Prefiere trabajar con personas mayores y estar encima de ellas para que la acaricien.





Palabras que la definen:

Muy cariñosa.

5. **MAIA:** Cavalier King Charles Spaniel, hembra, de un año.

Origen y selección:

Seleccionada en un criadero en Tarragona. Fue la que mejor respondió al test de Campbell.

Comportamiento:

No puede trabajar más de dos horas seguidas porque se llena rápidamente el estómago de comida debido a los premios que se les da durante las terapias.

Palabras que la definen:

Muy tranquila, pausada.



6. **NEVAT:** Golden Retriever, macho, de diez meses.

Origen y selección:

Adoptado de una familia que no lo quiso más a los tres meses. La familia lo compro pensado que ese ayudaría a su hijo con autismo.

Se le hizo una prueba de una semana para ver cuáles eran sus intereses en la comida, y observar su comportamiento frente a adversidades (pasear por un centro comercial, subir en una escalera mecánica...). Al responder sin miedo, empezó su formación para convertirse en PT. Avanza muy deprisa en su proceso de aprendizaje.

Comportamiento:

Le gusta el agua pero aun no acepta que usuarios, le duchen con manguera.

Palabras que la definen:

Activo y tranquilo a la vez.





A partir de la observación directa de los animales se pudo llevar a cabo la siguiente clasificación (Tabla 2).

	XISPA	LAIKA	MENTA	MONA	MAIA	NEVAT
Carácter general	Atenta	Tranquila	Sociable	Cariñosa	Le gusta el contacto directo	Tranquilo
Obediencia	5	4	3	4	2,5	3
Reactividad	5	4	5	5	5	5
Sociabilidad	5	5	5	5	5	5
Concentración	5	2,5	5,5	4	3,5	4
Interés	5	5	5	5	5	5
Resistencia al cansancio	4	4	5	4	5	2,5
Motivación para trabajar	5	5	5	5	5	5
Motivación para comer	5	5	5	5	5	5
Paciencia	5	5	5	4	4	5
RESULTADO Sobre 45	44	39,5	43,5	41	40	39,5

Tabla 2. Clasificación en función de los diez caracteres de comportamiento de seis perros durante sus sesiones de terapia.

Como se desprende de la tabla, Xispa es con diferencia la perra que obtiene más puntuación en todos los caracteres con una media de 44/45, al contrario de Laika y Nevat, que son los que menor puntuación obtienen con 39,5/45.



6. CONCLUSIONES

Cada vez existe un mayor interés por la TAA con perros a nivel mundial, en general, y en España, en particular. A pesar de tener criterios de selección bien definidos, serán necesarios más estudios científicos destinados a estandarizar los criterios de selección y clasificación de las características de los PT.

7. VALORACIÓN PERSONAL

Los motivos de la elección de mi trabajo de fin de grado fueron, en primer lugar, la pasión en este ámbito y en segundo lugar, el conocimiento de una magnífica asociación llamada CTAC. Este trabajo ha sido muy enriquecedor. Creo que la clave para realizar un trabajo de fin de grado satisfactoriamente es elegir ante todo un tema que nos guste o apasione. En mi caso ha sido lo que he hecho y aunque haya sido difícil realizarlo, me llevo un buen recuerdo de él.

8. AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todas las personas que me han ayudado a llevar a cabo mi trabajo de fin de grado y precisamente este estudio.

Más precisamente a mis tutoras Doctora Silvia García-Belenguer Laita y Doctora Belén Rosado Sánchez por su paciencia, sus consejos y su apoyo. Han sido buenas profesoras, son profesionales que admiro y buenas personas. También quiero agradecer a Pere Mateo García Serrats (adiestrador y terapeuta en CTAC Girona) y Albert Márquez Martín (Director y terapeuta de CTAC Girona) por vincularme como voluntaria en la asociación CTAC Girona y hacer posible mi estudio, por todos sus consejos, por sus palabras, por su ayuda y por su paciencia. Son personas y unos profesionales apasionantes. No hubiera podido llevar a cabo mi trabajo de fin de grado sin las instituciones donde se hacen las terapias con los perros ni sin los perros, por lo tanto les quiero agradecer mucho por todo lo que me han dado, por lo que me han aportado y por todo lo que he aprendido de ellos. Fue mágico la conexión que llegué a hacer con algún perro y lo que me han enriquecido. Son formidables e impresionantes. Quiero agradecer en particular a un muy buen Terapeuta Ocupacional especializado en la terapia con perros, Víctor Vargas por su gran ayuda y a mi hermana gemela, sin la cual no hubiera podido lograr este trabajo, por sus consejos, y su apoyo. Para finalizar agradezco todo el soporte moral que me ha dado mi entorno, mi familia y en especial mi madre, mi pareja y mi prima.



9. BIBLIOGRAFÍA

- AEPA (2008). Legislación vigente. Catalunya.
- BARRATES, R (1999). Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José: EUNED.
- BELIN, B (2000). Animaux au secours du handicap. L'Harmattan. Paris
- CANNELL, Charles.
- CUSACK, O (1991). FUNDACION PURINA. Animales de compañía y Salud Mental. Fondo editorial. Barcelona.
- DEMUNCK, V, SOBO, E (1998). Using methods in the field: a practical introduction and casebook. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- DEWALT, K, DEWALT, B (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press.
- DOCUMENTAL (1991). TV3. Els millors amics.
- FUNDACIÓN AFFINITY (2003). Barcelona: Viena ServeisEditorials, S.L.
- FUNDACIÓN PURINA (1994). El hombre y los animales de compañía: Beneficios para la salud. Fondo editorial. Comunicaciones II Congreso Internacional. Barcelona.
- GRAHAM, JD (1999). Benefits of therapy dogs. Australia.
- GONDELBERG, S (1983). Pets are their therapy. The journal Gazette. Fort Wayne, india.
- KHAN, R (1992). La reunión de datos mediante entrevistas. En Festinger, León; Katz, Daniel: Los métodos de investigación en ciencias sociales. Barcelona: Paidós.
- LECOMPTE, M (1995). Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas. Revista Electrónica de investigación y evaluación Educativa. Volumen 1, Número 1.
- LEVINSON, B (1962). The dog as a co-therapist.
- LOCKE, J (1632-1671). Natural philosophy. Thesis (Ph.D.) King's College London, 1998. leaves 291-300.
- MANTECA, X (1996). Etología del perro y del gato. Editorial Grafica in Multimedia. 3ª Edición. Barcelona.
- MARSHALL, C , ROSSMAN, G (1989). Designing qualitative research. Newbury Park, CA: Sage.
- POLIT, P, HUNGLER, B (2005). Investigación científica en ciencias de la salud. Sexta Ed. McGraw-Hill Interamericana. México
- ROBINSON, I (1995).The Waltham Book of Human-Animal Interction: Benefits and responsibilities of pet ownership, Ed. Pergamon, Gran Bretaña.
- SCHENSUL, S, SCHENSUL, J, LECOMPTE, M (1999).Essential ethnographic methods: Observations, interviews, and questionnaires (Book 2 en Ethnographer's Toolkit). Walnut Creek, CA: AltaMira Press.



- TAYLOR, S, BOGDAN, R (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Ediciones Paidós Básica.
- VILA, M, TELLIER, M (2012). Protocolos de actividades para “trastornos de salud Mental” en un programa de terapia asistida con animales.

Páginas web consultadas:

- Campbell. <http://www.actiweb.es/cvlynx/archivo2.pdf>. Acceso el 8 de julio de 2015.
- Delta society. <http://www.deltasociety.com.au/pages/temperament-testing-procedures.html>. Acceso el 5 de agosto de 2015.
- Pet Partners. http://www.paws4healing.info/evaluation_process.htm. Acceso el 5 de agosto de 2015.
- Therapy Dogs International. <http://www.tdi-dog.org/images/TestingBrochure.pdf>. Acceso el 6 de Agosto de 2015.
- Ethotest. [http://www.appliedanimalbehaviour.com/article/S0168-1591\(05\)00077-8/fulltext](http://www.appliedanimalbehaviour.com/article/S0168-1591(05)00077-8/fulltext). Acceso el de agosto de 2015.



10. ANEXOS

PET PARTNERS EVALUATION PROCESS

This information is available in the Pet Partners® Team Training Manual

Introduction

To be registered as a Pet Partners® team, you and your animal must be evaluated by a licensed Pet Partners® Evaluator. The evaluation process consists of the Pet Partners Skills Test (PPST) and the Pet Partners Aptitude Test (PPAT).

To test basic good behavior skills, animals and their handlers complete the PPST. This test was modeled, with permission, after the American Kennel Club's Canine Good Citizen (CGC) Test. Health care equipment, such as wheelchairs and walkers, has been added to the test. Skills are evaluated for how well the team can manage in an unfamiliar setting, such as a nursing home, hospital, school, etc. There are 12 items in the PPST.

The PPST is also used for screening cats and other animals. These animals do not perform all of the test items in the same way. For example, instead of walking on a leash, rabbits and cats must show that they can be carried in a basket or in the handler's arms.

The Pet Partners Aptitude Test (PPAT) determines if you and your animal have the ability, capacity, desire, and potential for participating in animal-assisted activities (AAA) and animal-assisted therapy (AAT) programs. This part of the evaluation is similar to what many people would call a temperament test. Pet Partners does not use the word "temperament" because so many people think that animals are born with a certain temperament and it can never be changed. We know that with training, many animals can learn to be reliable. For this reason, we use the word "aptitude" to suggest that the test applies to the animal's ability or potential for AAA/AAT. The PPAT also evaluates the aptitude of the animal/handler team.

The PPAT is a combination of scenarios in which the individual exercises flow from one to another. The order of the exercises allows for escalation of stressors during testing. During the PPAT, the handler and animal should interact (i.e., role play) with the evaluator and assistants as though they are people being visited at a facility. The handler should be able to work with the animal while at the same time interacting socially with the "client" (evaluator and assistants) as if on a visit.

Pet Partners Evaluation Requirements

- Food treats cannot be used during the test.
- The team may be given up to 3 attempts to successfully complete skills of the PPST, *but only if the mistake is due to handler error*. Each attempt must be on a different day. Individual exercises may be attempted only one time per evaluation, unless the problem is caused by the evaluator.
- Collars and Leashes may not have any chain type material.
- Head collars may not be used.
- Slip collars may not be used.



PET PARTNERS SKILLS TEST

Exercise 1 - Review Handler Questionnaire

Purpose: This exercise helps the evaluator and team become more familiar with each other.

Procedure: Information exchanged about the team during this exercise may alert the evaluator to circumstances that may affect the evaluation. While the evaluator reviews the questionnaire, you should walk around and become familiar with the testing area

Exercise 2 - Accepting a Friendly Stranger

Purpose: This exercise demonstrates that the *team* can greet strangers appropriately.

Procedure: The evaluator and handler shake hands and exchange pleasantries. The animal should allow the evaluator to approach; the handler should be relaxed and friendly. The animal may change position, but must remain next to the handler and neither approach nor shy away from the evaluator.

Exercise 3 - Accepting Petting

Purpose: This exercise demonstrates that the *team* has suitable social skills and control for visits.

Procedure: The evaluator will ask to pet your animal. The evaluator pets the animal and then circles the animal and handler. The animal may change position, but must remain next to the handler and neither approach nor shy away from the evaluator

Exercise 4 - Appearance and Grooming

Purpose: This exercise demonstrates that the team's appearance is clean and appropriate for visits and that the animal welcomes being groomed and examine, even by a stranger. It also demonstrates the handler's care, concern, and responsibility.

Procedure: The evaluator will first ask you for your pets brush, then lightly brush your animal and examine its feet and ears. The evaluator inspects the animal, then combs or brushes the animal and lightly examines the ears and each front foot. Unclean animals will be scored as "Not Ready".

Exercise 5 - Out For a Walk (Walking on a Loose Leash)

Purpose: This exercise demonstrates that the handler is in control of the animal and the animal is comfortable moving with the handler.

Procedure: The handler and animal walk a short course. Dogs are supposed to walk on a loose leash; other animals are carried as they would be when visiting. All animals must be wearing a collar or harness and be on leash. The animal should walk on a loose leash or be carried without: Pulling, jumping, struggling, barking or crying, excessive sniffing, refusing to walk past medical equipment.

Exercise 6 - Walking Through a Crowd

Purpose: This exercise helps simulates a crowded corridor and demonstrates that the team can move about politely in pedestrian traffic and under control in public places.

Procedure: The handler and animal walk through a "crowd" of three people, passing close by them. The Animal may show some interest in the strangers, but not appear over-exuberant, shy, frightened, or resentful. Dogs walk (unless small) and other animals are carried. The handler should be aware of the animal's behavior and help the animal in a friendly tone.

Exercise 7 - Reaction to Distractions

Purpose: This exercise demonstrates that the animal remains calm and confident when faced with common distractions.

Procedure: While walking back to the beginning location from Exercise 6, the team will be exposed to one visual and one auditory distraction from a distance of no closer than 10 feet. The distractions



may include a person who is running, rolling in a wheelchair, dropping a crutch, pushing a metal cart, or dropping noisy items. The animal may express a natural interest and curiosity and may appear slightly startled, but should not: Panic, struggle or try to run away, vocalize, show aggressiveness, eliminate.

The handler should be aware of the animal's needs and give praise or encouragement as needed.

Exercise 8-10 - Sit, Down, and Stay on Command

Purpose: For larger dogs, this exercise demonstrates that a dog will sit, lie down, and stay on the handler's cue. For small dogs and other animals, these exercises demonstrate that the animal will accept being passed from one person to another and will remain where placed.

Procedure: For dogs (except small dogs that will be carried):

There are three elements to this exercise. First, the handler cues the dog to sit, then waits for the evaluator's signal to release the dog (after no more than three seconds). Next, the handler cues the dog to lay down, then waits for the evaluator's signal to release the dog (after no more than three seconds). Finally, the handler replaces the dog's leash with a 10-foot light line and places the dog in a sit, down, or stand (handler's choice), then cues the dog to stay. The handler will walk to the end of the line, at all times holding onto the line, pause for two to three seconds, and return to the dog. The handler may not force the animal into position, use a loud voice, or jerk on the leash. The handler may take a reasonable amount of time and use more than one command in a friendly tone.

For other animals (including small dogs that will be carried on visits):

Sit and Down - The animal will be passed to three strangers. The handler can talk to and pet the animal during this portion of the exercise.

Stay in Place - The animal is placed in a stranger's lap or on a table for 30 seconds. The animal must stay where placed. Standing next to the animal, the handler continues to hold the animal's lead and may reassure the animal, but not pet it. During the 30-second wait, the evaluator or an assistant pets the animal.

Exercise 11 - Come When Called (for dogs only)

Purpose: This exercise demonstrates that the dog will come to the handler and allow the handler to attach a leash, even while being pleasantly distracted.

Procedure: The handler will attach a 10-foot light line to the dog. The handler will cue the dog to stay and walk to the end of the line. The evaluator will attempt to distract the dog by petting it. When signaled by the evaluator, the handler will call the dog. The handler may pat the floor and use verbal encouragement, but no food or toys, to bring the dog close enough. When the dog reaches the handler, they must reattach the dog's leash and remove the 10-foot line, without letting go of the dog.

(Very small dogs that have been carried during other parts of the evaluation must complete this floor exercise on the floor.)

Exercise 12 - Reaction to a Neutral Dog

Purpose: This exercise demonstrates that the handler is aware of the animal's potential response to a dog, and can help the animal succeed while still being polite and friendly to a stranger.

Procedure: Two handlers and their animals approach each other from a distance of about 10 yards, stop, shake hands, and exchange pleasantries, and continue on for about five yards.

The handler must be aware of the animal's potential response to a dog, help the animal succeed, and at the same time, be polite and friendly to a stranger. If the test is done with two dogs, they should show no more than a casual interest in each other. A dog that crosses the vertical mid-line of the handler, either in front or behind, to try and reach the neutral dog will be scored a "Not Ready". (Small dogs may be carried for this exercise.) Cats and other animals can be held by the



handler or placed in a carrier and walked past a dog. The animal should not: Growl or bite, stare, bark or cry, chase, raise its hackles, attack, and attempt to jump on a person or an animal.

PET PARTNERS APTITUDE TEST

Exercise A - Overall Exam

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will accept and is comfortable being examined by a strangers. It also shows that the handler knows how to present the animal on a visit and how to help the animal welcome being touched all over.

Procedure: The evaluator will look in the animal's ears, hold its tail, put fingers in its mouth, and handle its feet.

Exercise B - Exuberant and Clumsy Petting

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will maintain self-control and will tolerate clumsy petting by people with different physical abilities or who do not know how to handle and animal properly. It also shows that the handler knows how to work with the animal to help it accept such attention.

Procedure: The evaluator will use elbows and clenched hands to pet the animal, making sure not to pet too hard or to injure it in any way. The evaluator will also speak vowel sounds in a monotone (simulating speech difficulty). If the team is enjoying the interactions and handling them well, the evaluator will extend the exercise a few moments and increase the level of exuberance to that of an excited child or adult.

Exercise C - Restraining Hug

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will accept or welcome restraint and that the handler can assist the animal to accept or welcome such a situation

Procedure: The evaluator will unexpectedly give the animal a full body hug that restricts its movement. If the animal is a bird or other small animal, the evaluator will not hug the animal but will restrain its movement with both hands

Exercise D - Staggering/Gesturing Individual

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will exhibit confidence when a person acting in an unusual manner approaches. It also shows that the handler has the social skills to interact with a stranger while attending to the animal.

Procedure: A person with an unsteady gait and wearing a shawl, or someone using an assistive device such as a walker, will approach the animal, gesturing wildly, and/or wailing. The person will stop staggering, then call the animal to approach or will otherwise attract the animal's attention. If the animal appears comfortable, the person will pet the animal.

Exercise E - Angry Yelling

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will not be upset when someone exhibits strong emotions and that the handler can help the animal tolerate such a situation.

Procedure: Two people will begin to shout angrily at each other and wave their arms. The "Angry Yelling" will not be directed at the handler or the animal; it will take place approximately 6 feet to one side of them. The animal may startle but should recover. The duo will stop yelling and begin to act "neutral". One of the people will then call the animal to see if it will approach

Exercise F - Bumped from Behind

Purpose: This exercise demonstrates that the animal is able to recover when a person bumps into it. It also shows that the handler can both tolerate the animal being bumped and assist the animal to recover from the surprise.



Procedure: The evaluator may use their leg or ankle to bump the dog. For animals that are being carried, the evaluator bumps the handler lightly on the opposite side of where the animal is carried.

Exercise G - Crowded and Petted by Several People

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will tolerate crowding and petting by several people at once. The handler must have the social skills to interact with the group while attending to the animal and looking out for its well-being.

Procedure: At least three people, arriving one at a time, will gather closely around the animal and begin to touch it. One of them will be using healthcare equipment. If the team seems to be enjoying the interaction, the evaluator may increase the intensity of the interaction to help aid in proper placement of the team (e.g. Predictable vs. Complex).

Exercise H - Leave It

Purpose: This exercise demonstrates that the animal will ignore a toy when cued to do so. It also demonstrates that the handler is aware of the animal's position and behavior, and is able to prevent the animal from mouthing or picking up the toy. Some sniffing of the toy is acceptable.

Procedure: The team is directed to walk 10-feet forward past the toy and then walk on another 10 feet and stop. The team must walk past the toy, which is positioned so that the animal is on the same side as the toy.

Very small dogs must walk on the floor during this exercise, even if they are carried during other parts of the test. Cats should be handled as they will be on a visit, either carried in arms or a basket or walking on a leash on the floor, as the handler chooses. If the cat is carried, the evaluator or assistant will approach the team with a toy as the team walks by to determine the cat's reaction.

Exercise I - Offered a Treat

Purpose: This exercise demonstrates the animal will take a treat politely. The handler may provide the treats to be offered to their own animal, and may take steps to calm the animal if the animal becomes over stimulated. The handler may choose not to have the animal take the treat. If the animal takes the treat, it must do so gently.

Procedure: The evaluator will ask the handler if they can give the animal a treat. They will then give the treat to the animal, assuming the handler says yes.

Exercise J - Overall Assessment

Purpose: The evaluator scores the overall reaction of the team to the test as a whole.

Procedure: The evaluator will score the test, noting whether the handler is proactive, reactive, or inactive in the handling and management of the animal. In addition, the evaluator notes whether the team has developed the level of trust and understanding needed to work well together in unpredictable environments. During the PPAT, the handler and animal should interact with the evaluator and assistants as though they are people being visited at a facility. The handler should be able to work with the animal while at the same time interacting socially with the "client" (evaluator and assistants) as if on a visit.

THE TEST RESULTS POSSIBLE ARE:

Not Suitable for Visiting: This would eliminate a team from becoming a Pet Partner.

Not Ready: This indicates that the team is not ready for visiting. With practice, a team can try again at another time.

Predictable: This indicates that the team has passed the test, but should refrain from visiting complex environments as determined by the facility matrix.

Complex: This indicates that the team has passed the test, and is ready for visiting all levels of complexity as determined by the facility matrix.