

PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI WISATA PETUALANG ANDI INDONESIA

ABSTRAK

**Datu Aria Kandhabuana
1304435**

Motivasi merupakan hal awal yang dapat menjadi penentu kepuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mengenai motivasi terhadap kepuasan wisatawan pada aktivitas selancar air sebagai wisata petualangan di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi persepsi wisatawan terhadap motivasi dan kepuasan wisatawan pada aktivitas selancar air sebagai wisata petualangan di Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan verifikatif. Variabel dalam penelitian ini motivasi dan kepuasan wisatawan. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dapat diperoleh melalui, observasi dan kuesioner. Data yang terkumpul dari kuesioner berupa data ordinal, data ini perlu dirubah dalam bentuk interval dan hal ini menggunakan MSI (Method Success Interval). Sedangkan untuk menentukan rentang ranking dari kuesioner, peneliti menggunakan garis kontinum.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dalam penelitian ini, diketahui bahwa skor mengenai motivasi berada pada kategori tinggi dengan skor 72,7% yang berarti para wisatawan termotivasi sangat kuat dalam melakukan aktivitas selancar air dan skor mengenai kepuasan wisatawan juga berada dalam kategori tinggi dengan skor 79,5% yang berarti para wisatawan merasa puas akan aktivitas selancar air yang mereka laksanakan di Indonesia. Dilihat dari besaran pengaruh motivasi terhadap kepuasan wisatawan yaitu sebesar 21,7% atau dapat disimpulkan bahwa pengaruh motivasi berada pada kategori lemah.

Kata kunci: Selancar air, Motivasi, Kepuasan Wisatawa, dan Wisata Petualangan.

Datu Aria Kandhabuana, 2018

***PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI
WISATA PETUALANG ANDI INDONESIA***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION TOWARD TOURIST
SATISFACTION TO SURFING ACTIVITY AS ADVENTURE
TOURISM IN INDONESIA***

ABSTRACT

**Datu Aria Kandhabuana
1304435**

Motivation is the initial thing that can be a determinant of satisfaction. This study aims to determine the effect of motivation on tourist satisfaction on surfing activities as an adventure tour in Indonesia. The purpose of this study was to identify tourists 'perceptions of tourists' motivation and satisfaction in water surfing activities as adventure tours in Indonesia.

The research method used in this study is descriptive and verification. The variables in this study are motivation and satisfaction of tourists. In this study, data collection can be obtained through observation and questionnaires. The data collected from the questionnaire is ordinal data, this data needs to be changed in the form of intervals and this uses MSI (Method Success Interval). Whereas to determine the ranking range of the questionnaire, researchers used a continuum line.

Based on the results of the research obtained in this study, it is known that the score on motivation is in the high category with a score of 72.7%, which means that the tourists are motivated very strongly in conducting surfing activities and scores on tourist satisfaction are also in the high category with a score of 79.5%, which means that tourists are satisfied with the surfing activities they carry out in Indonesia. Judging from the magnitude of the influence of motivation on tourist satisfaction that is equal to 21.7% or it can be concluded that the influence of motivation is in the weak category.

Datu Aria Kandhabuana, 2018

**PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI
WISATA PETUALANGANDI INDONESIA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Keywords: *Surfing, Motivation, Tourism Satisfaction, and Adventure Tourism.*

Datu Aria Kandhabuana, 2018
**PENGARUH MOTIVASI BERKUNJUNG TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN PADA AKTIVITAS SELANCAR AIR SEBAGAI
WISATA PETUALANGANDI INDONESIA**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu