

## Evaluación de programas de aprendizaje a distancia para estudiantes adultos.

### Assessment of distance learning programs for adult learners

Trinta Stephan<sup>1</sup>, Ligia Júnior<sup>2</sup>, Amaral Borges<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Artes, Universidade do Algarve, Portugal

<sup>2</sup>Facultad de Educación, Universidade de Lisboa, Portugal

<sup>3</sup>Facultad de Literatura, Universidade do Porto, Portugal

#### Resumen

Los programas de aprendizaje a distancia proporcionan modelos alternativos de aprendizaje para estudiantes adultos con horarios muy ajustados en el trabajo, el hogar o los negocios, que no pueden sacar tiempo para asistir a una universidad o colegio regular. En otras palabras, algunas instituciones superiores hacen que sus certificados y programas de grado estén disponibles en línea y estos programas están completamente bajo el control de profesores y profesores de renombre. En dichos programas, los alumnos tienen fácil acceso a sus programas en línea. Todo lo que necesitan son; una computadora con acceso a internet y tal vez una tarjeta de crédito para pagar las cuentas.

**Palabras clave:** evaluación, educación a distancia, adultos que aprenden

#### Abstract

Distance learning programmes provide alternative models of learning for adult learners with very tight schedules at work, home or business, who are unable to make out time to attend a regular university or college. In other words, some higher institutions make their certificates and degree programmes available online and these programmes are fully under the control of reputable professors and lecturers. In such programmes, learners have easy access to their programmes online. All they need are; a computer with internet access and maybe a credit card to settle the bills.

**Keywords:** Assessment, distance learning, adult learners

#### 1. Introducción

Como los niños suelen decir, A dice su nombre en el juego, dice, etc. De la misma manera, el aprendizaje a distancia juega su nombre porque es un programa de aprendizaje en el que los estudiantes realizan sus estudios de forma remota en casa a través de computadoras, videos o reproductores de cassette. Los programas de educación a distancia proporcionan modelos alternativos de aprendizaje para adultos [1]. Estudiantes con horarios muy ajustados en el trabajo, el hogar o los negocios, que no pueden hacer tiempo para asistir a una Universidad regular o colegio. En otras palabras, algunas instituciones superiores emiten sus certificados y títulos programas disponibles en línea y estos programas están completamente bajo el control de profesores de renombre y profesores. En dichos programas, los alumnos tienen fácil acceso a sus programas en línea. Todo lo que necesitan son; un computadora con acceso a internet y tal vez una tarjeta de crédito para pagar las cuentas [2].

Un aspecto importante del programa de larga distancia es que los alumnos deben estudiar solos y en su propio ritmo. Por lo general, hay formularios de evaluación y comentarios para acceder a los programas. A veces, se realizan exámenes, pero estos se realizan en línea. Los estudiantes pueden tener acceso a la biblioteca de la universidad. Se les ponen a disposición recursos en línea o copias impresas del esquema y contenido del curso. En largo programas de aprendizaje a distancia, los estudiantes aplican virtualmente, se registran virtualmente y aprenden en un aula virtual [3].

Un aula virtual se utiliza para denotar una situación en la que los estudiantes trabajan a su conveniencia en un sitio seguro en línea. entorno, por ejemplo, muchos estudiantes adultos que tienen horarios ajustados en sus lugares de trabajo, llegan a casa atienden a los niños antes de irse a la cama. Pero pueden decidir crearse unas horas para iniciar sesión a la red para estudiar durante algunas horas antes de irse a dormir. Esto es lo que hace que el programa sea interesante y aceptable para muchos alumnos [4].

El alumno adulto suele ser un adulto de 25 años o más que se dedica a cualquier actividad de aprendizaje. Sus características de aprendizaje son a menudo diferentes de las de los alumnos más jóvenes. Los adultos tienden a estar muy ocupados con poco o no hay tiempo para teorías abstractas y cosas que no son practicables. Aprendizaje que no les ayuda a alcanzar el conjunto de los objetivos no les interesan. En consecuencia, muchos programas de educación a distancia para adultos tienen como base para sus diseños de cursos [5].

## 2. Revisión de literature

John Daines en el módulo I del curso de DPC, observó algunas características útiles de los estudiantes adultos que podemos encontrar nosotros. Según ellos:

- Los adultos aportan a sus estudios una considerable cantidad de conocimiento y experiencia adquirida durante los años, muchos de los cuales serán relevantes para lo que se está aprendiendo.
- Traen actitudes establecidas, patrones de pensamiento y formas fijadas de hacer las cosas a sus aprendizajes.
- Se puede esperar que asuman la responsabilidad de sí mismos.
- A los adultos les puede resultar difícil recordar hechos aislados y aprender bajo presión ... También tienen mayores poderes de comprensión y de organizar el material en entornos significativos.
- Es posible que los adultos no hayan estado involucrados directamente en la educación formal durante algunos años, lo harán sin embargo, han aprendido mucho en el curso de sus vidas desde que abandonaron la escuela.
- Es probable que los adultos carezcan de confianza en sí mismos como aprendices y subestimen sus propios potenciales. Tienden a ser demasiado ansiosos y reacios a arriesgarse a cometer errores. No querrán fallar o parecer tonto.
- Es poco probable que los adultos estén satisfechos con una perspectiva de tiempo que ve el aprendizaje como un proceso largo en que el logro de un objetivo deseado es en un futuro lejano.
- El compromiso de aprendizaje de los adultos es normalmente a tiempo parcial. A menudo combinan asistir a un curso con responsabilidades familiares y con ocupaciones de tiempo completo.

En el área de las expectativas de los adultos, también notaron que:

- Los adultos esperan que el tutor conozca bien su materia.
- Debe mostrar entusiasmo por el tema y tener un sentido de entusiasmo por enseñar y aprender de otros.
- Debe ser competente y debe emplear las habilidades de enseñanza necesarias cuando trabaje con un grupo.
- Los adultos esperan una relación calidad-precio que desean asistir a un curso que se presenta en el nivel correcto, relevante a sus necesidades y que coincida con sus actividades.
- Esperan que se les haga trabajar y lograr algo como resultado.
- Esperan que se les diga qué tan bien lo están haciendo como individuos y como miembros de un grupo.
- Esperan disfrutar de su aprendizaje, no desearían renunciar a su tiempo y dinero de toda la experiencia de aprendizaje es agria, poco emocionante y no agradable.
- Se espera que el estado adulto para ser reconocido. Esperan ser tratados con respeto y dignidad en un curso como en otros lugares [6].

Nuestro objetivo en este documento es examinar un programa de aprendizaje a distancia en Nigeria, el Desarrollo profesional (CPD), para determinar sus áreas de fortalezas y debilidades con respecto a educación cualitativa. Usando las palabras de Kosemani, la calidad en la educación significa una mejor educación en términos de calidad y cantidad de productos, relevancia del currículo para las necesidades de la sociedad y el adecuación de las instalaciones establecidas para satisfacer las necesidades del alumno en sus peculiares circunstancias. (Ver también Kosemani, Mesías y Ellah [7]).

El CPD es un programa organizado por el British Council y el National Teachers Institute (NTI) Kaduna, Nigeria. Es un programa de aprendizaje a distancia para el desarrollo profesional del inglés. Formador de profesores de idiomas. El curso se divide en bloques o secciones con 15 módulos, es decir, cinco módulos en cada bloque. A continuación se detallan los temas tratados en cada módulo [8].

## 3. Metodología

Este módulo comienza reflexivamente con consideraciones sobre las razones por las cuales los participantes se inscribieron en el curso, sus expectativas y lo que esperan hacer en el futuro. Las tareas de estudio consideraron lo siguiente:

Tarea 1: estilos de aprendizaje preferidos y distinciones entre los activistas y los reflectores.

Tarea 2: estilo de estudio personal

Tarea 3: Aprendizaje en la edad adulta y obstáculos para el aprendizaje.

Tarea 4: Cuento para entrenadores

Tarea 5: restricciones contextuales y estrategias para el cambio, la cuestión de las clases grandes y otras infraestructuras desventajas que caracterizan el sector educativo nigeriano. Deben discutirse los obstáculos y formas pragmáticas de evitar estos obstáculos deben ser sugeridos por los participantes.

Tarea 6: Características de un buen profesor [9].

Tarea 7: Desarrollo personal; el árbol de la Vida. En esta tarea, se espera que los participantes lean la vida de alguien historia y luego reflexionen sobre sus propias vidas para identificar a sus mentores, es decir, aquellos que los influenciaron a comportarse o enseñar la forma en que lo hacen. Los otros módulos tenían los siguientes temas:

Módulo 2: Modelos de lenguaje y aprendizaje, estrategias de observación infantil para determinar cómo aprenden los niños.

Módulo 3: Enfoques interactivos para la enseñanza de idiomas. Se identifican tres tipos de maestros; el explicador el involucrar y el facilitador.

Módulo 4: Este módulo se ocupa de las habilidades, técnicas y enfoques del entrenador de maestros para el servicio sesiones y convertirse en un practicante reflexivo.

Módulo 5: Cuestiones de equidad en educación, quién hace qué en el mundo del trabajo, el hogar y el contexto escolar. Cómo se siente la gente acerca del inglés y los objetivos de cambio?

Módulo 6: Los efectos de contar historias en la enseñanza y el aprendizaje de idiomas.

Módulo 7: Apoyo a profesores en prácticas en la escuela; Estilos de supervisión.

Módulo 8: Desarrollo de la comunicación en el aula de inglés.

Módulo 9: problemas de equidad en la clase de inglés

Módulo 10: Evaluación para el aprendizaje, que involucra discusión sobre la filosofía de la Evaluación Nigeria y auto evaluación. Evaluación de las cuatro habilidades lingüísticas.

Módulo 11: Uso creativo de materiales de enseñanza y aprendizaje.

Módulo 12: Identificar y abordar las necesidades individuales de aprendizaje.

Módulo 13: Apoyo al desarrollo del idioma inglés del profesor en prácticas.

Módulo 14: Mentoring; reflexión sobre estilos y roles de supervisión, inducción, ¿qué hacen los mentores?

Módulo 15: Caminos hacia el éxito en la formación docente.

En resumen, los títulos anteriores cubren el contenido del programa CPD. El programa, podemos digamos, está bien diseñado y tiene como objetivo transformar a los maestros de una manera tradicional, prescriptiva y profesora estereotipada para alguien que es más innovador y creativo en su metodología. En CPD, la enseñanza es más interactiva y comunicativa. Su objetivo es presentar a los estudiantes / estudiantes con diferentes situaciones lingüísticas en que se les anima a usar el idioma y no solo a aprender sobre el idioma. La enseñanza debe ser centrada en el alumno y no centrada en el profesor como lo fue en los días de la enseñanza de idiomas tradicionales [10].

Se espera que los maestros que adoptan el CPD también reduzcan el tiempo de conversación del maestro (TTT) y aumenten el tiempo de conversación del estudiante (STT). Deben mover las zonas de acción de la clase a diferentes áreas, ser un mentor, desarrollar y emplear materiales de enseñanza de idiomas y el uso natural del idioma en diferentes situaciones. En palabras de.

La tarea del maestro es delicada, exigente y una vocación verdaderamente exaltada. En la enseñanza verdadera, no hay lugar para el autoritarismo ni la persona que está en un viaje de ego. Por lo tanto, lo importante es que aprendamos a adaptarnos para cambiar, modelar el idioma a / para nuestros alumnos y hacer que lo usen. Entonces, y solo entonces, somos realmente maestros con una diferencia. Este es el objetivo de CPD [11].

Ahora, la pregunta es, con todo el énfasis en la enseñanza del lenguaje comunicativo por CPD y otras cualidades a sombrosas atribuidas al programa, ¿cuáles son sus efectos en los alumnos? ¿Realmente están teniendo una comprensión completa de los principios, ¿están aplicando estas características de manera efectiva en el entorno de aprendizaje real? ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del CPD como un programa de aprendizaje a distancia? ¿Habría florecido mejor como un programa universitario normal / regular? Locke, Moore y Burton creen que incluso un curso en línea instructivo puede fallar en producir resultados de aprendizaje si los estudiantes encuentran un mal sitio web diseñado.

Para el propósito de esta investigación, se entrevistará a los alumnos de CPD en Port Harcourt, diez de ellos, para encontrar algunos de los desafíos y obstáculos que experimentaron cuando se sometieron al curso. La autoevaluación

las notas de los dos conjuntos que se han sometido al programa entre 2006 y 2007 también serán considerados. Nuestro procedimiento de investigación implica el uso de un cuestionario que contenía preguntas límite en las áreas de interés e interés para nuestra investigación, entrevistas informales, observación participante para Suplemento de información de cuestionarios y entrevistas.

1. ¿Los módulos fueron accesibles y fáciles de usar? Cuatro de los diez alumnos encontraron fácil acceso a los módulos cuando podían visitar un cibercafé, aunque un Algunos de los módulos no eran accesibles para ellos. Un aprendiz no pudo abrir su CD y otro CD tuvo que ser quemado por ella.

Recreando el argumento de Locke, Moore y Burton de que si los estudiantes tienen dificultades para navegar un sitio web, luego el curso en línea no produce sus resultados de aprendizaje, la evidencia anterior tiene mucho que decir en el área de la calidad del CPD en Rivers State.

2. ¿Pudo guardar algunas de sus respuestas en su unidad flash o disquete?

Las respuestas de los alumnos revelaron que siete de ellos no tenían unidades flash y, por lo tanto, no podían guardar sus respuestas en cualquier dispositivo. Cuatro encuestados no tenían acceso a computadoras y no podían aprovechar el tiempo para visitar los cibercafé y tuvo que confiar en copias impresas del curso. La desventaja de depender solo de copias impresas es que no brinda a los alumnos oportunidades completas para participar en todos los tareas porque algunas de las tareas no se podían descargar fácilmente (por ejemplo, aquellas que tenían imágenes y videos clips).

3. ¿Fue difícil guardar sus respuestas personales en su diario del curso?

Las respuestas de los alumnos revelaron que cinco de ellos no entendían completamente lo que significaba un diario del curso. Fue un diario real o una libreta utilizada para registrar las respuestas de las tareas? O bien los escritores del curso no lo hicieron completamente explique a los alumnos lo que quieren decir con diarios del curso, o los alumnos no leyeron las pautas y instrucciones suficientes y esto trajo algo de confusión.

4. ¿Le fue posible participar en la discusión grupal en línea?

Siete de los participantes si quisieran sabían que existía un grupo de discusión en línea para no hablar sobre participar en la discusión grupal. Obviamente no se habían registrado en el grupo de discusión de Yahoo. Por consiguiente, solo el coordinador del curso pudo obtener los beneficios de la discusión grupal.

5. ¿Tiene acceso a una computadora o computadora portátil en su hogar o en su oficina?

Seis de los alumnos no tenían acceso a las computadoras ni en casa ni en sus lugares de trabajo, por lo tanto, todo el curso fue laborioso e inconveniente. Aquellos que deseaban la plena participación tenían que visitar cibercafé. y tuvo que ganar tiempo durante al menos dos horas y, a veces, toda la noche para poder progresar significativamente en el curso. Fue un proyecto costoso para ellos.

6. ¿Qué dirías sobre la cantidad de tiempo que dedicó al curso? ¿Fue fácil para ti? ¿Tiene tiempo para trabajar en tus módulos?

Todos los alumnos estuvieron de acuerdo en que les era difícil dedicar tiempo para estudiar los módulos. La mayoría de ellos tenían horarios apretados y me resultó más fácil y rápido revisar las copias impresas que pasar tiempo en línea o en las computadoras.

7. ¿Qué tan regular eras en las reuniones del grupo de estudio?

Los alumnos registraron diversos grados de irregularidad en las reuniones del grupo de estudio debido a su trabajo u horarios. Al menos el 80% de asistencia es obligatoria para que los alumnos completen con éxito el curso. En consecuencia, algunos solo intentaron aparecer, incluso si eso significaba justo antes del cierre, para poder firmar el lista de asistencia. Esto tiene mucho que sugerir en el área de la calidad y el resultado del alumno. También descubrimos que al final de la capacitación, solo seis, que representan el sesenta por ciento de los alumnos, recibió el certificado de finalización por cumplir los ochenta (80%) requisitos de asistencia. Solo había un aprendiz masculino entre ellos.

8. ¿Pudiste completar todas las tareas en todos los módulos?

Lamentablemente, no todos los alumnos pudieron completar las tareas en los módulos debido a la falta de tiempo. Cuatro de ellos estuvieron que basarse únicamente en la discusión durante las reuniones del grupo de estudio y del grupo de tutores. Los que fueron irregulares en las reuniones se prometieron que algún tiempo después; tomarían tiempo para pasar los módulos porque según ellos, el material es muy rico.

9. Si hubiera habido algún tipo de evaluación, tal vez una prueba o un examen en todos los módulos ¿no hubiera hecho tiempo para revisar los 15 módulos?

Ciertamente, todos los aprendices respondieron afirmativamente. Habrían hecho tiempo para estudiar el módulo si se les hubiera requerido escribir un examen.

10. ¿Cómo ha afectado el CPD a su enseñanza?

#### 4. Discusión

Todos los alumnos creían que el CPD había afectado su estilo de enseñanza en las siguientes áreas:

- Reducción de TTT (tiempo de conversación del maestro) y aumento de STT (tiempo de conversación de los estudiantes).
- Cambiar sus zonas de acción en el aula.
- Convertirse en practicantes más reflexivos
- Mentoría
- Equilibrio de género
- CLT, haciendo que su enseñanza sea más interactiva y comunicativa
- Introducción de los juegos como metodología de enseñanza.
- Elaboración de materiales didácticos en la enseñanza de idiomas.

11. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentó durante el curso?

Algunos de los desafíos registrados por los alumnos se encuentran en las siguientes áreas;

- Tiempo insuficiente (para dedicar al curso)
- Falta de computadoras / laptops para trabajar en casa
- Visitar cibercafés era una empresa costosa e inconveniente.
- Falta de motivación en forma de subsidios, donación de computadoras portátiles por parte del gobierno, etc.
- El pago de honorarios fue muy desalentador para el segundo grupo de aprendices.
- Falta de certificación. Debería haberse otorgado un diploma en lugar de un certificado de terminación para aumentar la motivación.
- Después del entrenamiento, ¿qué sigue? Los alumnos no estaban seguros de que su capacitación fuera utilizada por el gobierno y otras agencias. Dos años después del entrenamiento, NTI Port Harcourt todavía estaba utilizando sus servicios a pesar de su promesa (de NTI) de hacerlos entrenadores permanentes.

12. ¿Cómo calificaría el programa de CPD?

Los alumnos creían que el programa CPD es;

- Muy educativo
- Bien empaquetado por practicantes hábiles
- Una visita obligada para cada maestro de inglés ingenioso y formador de maestros

13. ¿Qué registraría como las ventajas del CPD en su vida?

- Reducción del miedo a la computadora y a Internet.
- Brindó la oportunidad de usar la computadora
- Construyó buenas redes entre los alumnos, ya que era un programa con base nacional.
- Exposición a metodologías de enseñanza más interactivas.

En consecuencia, los adultos se han dado cuenta de que con las demandas de vivir en una sociedad tecnológica y la exige a la mayoría de los adultos que trabajan (y a los padres), es necesario tener clases durante los períodos fuera del trabajo. Si no hacen esto, pueden tener que terminar con todas las ambiciones educativas que tienen. Esta necesidad tiene provocado la evolución de los programas a tiempo parcial y los programas de aprendizaje a distancia, de los cuales CPD es uno. La ventaja que tienen estos programas es que son más convenientes y menos estresantes que los programas regimentados del campus.

Sin embargo, estos programas tienen algunas desventajas, especialmente cuando surge la cuestión de la calidad. En muchos académicos han castigado el aprendizaje a distancia debido a la "debilidad" y la "falta de seriedad" generalmente asociado con ellos, como nuestro estudiante también ha demostrado.

Hemos demostrado en este documento que los programas de aprendizaje a distancia son necesarios en un mundo tecnológico como el nuestro. Pero también hemos visto la laxitud que también trae, reduciendo la calidad estándar de los programas. Por lo tanto, existe una gran necesidad de reformas urgentes para mejorar la calidad de nuestros programas de larga distancia, en nuestro propio contexto, el CPD. Como Grandhe (2009: 2) señaló, hay dos aspectos de calidad en el contexto educativo: calidad del sistema en su conjunto y calidad de lo que el sistema ofrece a los alumnos. Podemos aceptar que el CPD es excelente en propósito y contenido, pero el modo de la aplicación en el contexto nigeriano lamentablemente no es satisfactoria.

#### 5. Conclusión

En base a nuestros hallazgos en este estudio, sugerimos las siguientes reformas:

- Todos los alumnos deben tener conocimientos de informática o recibir capacitación en TIC como requisito previo para intentando el curso
- Las computadoras o computadoras portátiles deben estar disponibles en las reuniones de los grupos de estudio para obtener más información. discusiones
- El gobierno debe donar computadoras portátiles a todos los participantes o hacer que compren o posean una antes son admitidos
- Las pruebas / exámenes deben realizarse al final de cada módulo.
- Al final de cada bloque, debe haber una reunión intensiva de fin de semana donde los alumnos discutan y lluvia de ideas sobre las tareas.
- La falta de certificación desmotiva a los alumnos. Deje que se otorguen los certificados o diplomas correspondientes
- Debe haber un seguimiento adecuado de los eventos académicos y el progreso de los alumnos por parte del tutor y el agencia involucradas (NTI y el British Council)
- Las sesiones de práctica docente también deben organizarse al final de cada bloque para poder pagar a los alumnos. oportunidades para practicar lo que han estudiado.
- Los alumnos también deben embarcarse en mini-proyectos en sus escuelas y colegios para capacitar a maestros de secundaria en los principios del CPD.

La lista anterior no es exhaustiva. Pero todas las manos deben estar encubierta para hacer todos los programas académicos. más cualitativos de lo que son actualmente. Debemos continuar evaluando la efectividad general de nuestros programas de aprendizaje a distancia para justificarse su existencia en el país.

### Referencias

- [1] Tsolakidis, C., Fokiali, P. "Costs of low-scale distance learning programs: A case of distance learning courses in the Aegean islands", (2010) *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 5 (1), pp. 32-38.
- [2] Adegbile, J.A., Oyekanmi, J.O. "Assessment of support facilities available to degree programme distance learning students in the south-western Nigerian universities", (2009) *Educational Research and Reviews*, 4 (2), pp. 042-047.
- [3] Matzakos, N.M., Kalogiannakis, M. "An analysis of first year engineering students' satisfaction with a support distance learning program in mathematics", (2018) *Education and Information Technologies*, 23 (2), pp. 869-891.
- [4] Mayfield, C.I., Grover, V.I., Daley, R.J. "The United Nations water virtual learning centre: A flexible distance learning programme for integrated water resource management", (2003) *Global Environmental Change*, 13 (4), pp. 313-318.
- [5] Annison, J. "Action research: Reviewing the implementation of a distance-learning degree programme utilizing communication and information technologies", (2002) *Innovations in Education and Teaching International*, 39 (2), pp. 95-106.
- [6] Gustavo Sávio, Daniele Jovem, Azevêdo Barbosa, "Learning and Teaching of a new language" (2018) *LEGENDA* 22(26): 11-13.
- [7] Hack, C.J. "The benefits and barriers of using virtual worlds to engage healthcare professionals on distance learning programmes", (2016) *Interactive Learning Environments*, 24 (8), pp. 1836-1849.
- [8] Blakeman, R., Haseley, D. "Institutional, Financial, Legal, and Cultural Factors in a Distance Learning Program", (2015) *Journal of the American Psychoanalytic Association*, 63 (3), pp. 469-480.
- [9] Mathew, D. "The absence of 'e': The role of the Internet in two distance learning programmes", (2011) *Research in Post-Compulsory Education*, 16 (4), pp. 479-488.
- [10] Lewis, P.A., Price, S. "Distance education and the integration of E-learning in a graduate program", (2007) *Journal of Continuing Education in Nursing*, 38 (3), pp. 139-143.
- [11] Stotts, G.R. "Developing a distance learning global master of arts program: A case study", (2002) *Christian Higher Education*, 1 (1), pp. 17-27.