

## IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION FOR ALL O LA CONCEPCIÓN DE LA MEJORA DE LA EFICACIA ESCOLAR DESDE SUS PROTAGONISTAS

Isabel López Cobo. Universidad de Córdoba (isabel.lopez@uco.es)

### RESUMEN

Desde que el derecho a la educación se extendió a todos los miembros de la comunidad en los países occidentales, cada vez se ha vuelto más evidente que las formas tradicionales de escolarización ya no son adecuadas para realizar su cometido. Ante esta nueva diversidad se ha tenido que dar una respuesta, intentando desarrollar nuevas prácticas didácticas que atiendan a la diversidad y estimulen y fomenten la participación de los miembros de la comunidad escolar. Una de estas respuestas es la creación del proyecto IQEA (Improving the Quality of Education for All) cuyo enfoque tiene como fin desarrollar escuelas eficaces que puedan manejar los cambios. En este trabajo se comentan las principales líneas de investigación que dieron lugar al surgimiento de este programa y se exponen las opiniones que ha suscitado el mismo entre el alumnado de tercero de Magisterio de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba.

**Palabras clave:** Eficacia escolar, calidad, inclusión, alumnado, profesorado, factores de eficacia, programa.

### ABSTRACT

Since the legitimacy to education was extended to all members of the community in Western countries has become increasingly obvious that traditional forms of schooling are not longer adequate to perform their duties. Given this new diversity has had to give an answer, trying to develop new teaching practices that reply diversity and encourage and promote the participation of members of the school community. One of these responses is the creation of IQEA (Improving the Quality of Education for All), whose approach aims to develop effective schools that can handle the changes. In this paper we discuss the main lines of research that led to the formation of this program, and provides views that has attracted the same among students of different specialties third Primary, University of Córdoba.

**Key words:** School effectiveness, quality, inclusion, students, teachers, factors of effectiveness, program.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde aquellos años en los que el derecho a la educación se extendió a todos los miembros de la comunidad en los países occidentales, cada vez se ha vuelto más evidente que las formas tradicionales de escolarización ya no son adecuadas para realizar su cometido; es por ello que se podría afirmar que el mayor reto al que se tiene que enfrentar el sistema educativo español en la actualidad es incrementar sus niveles de calidad y equidad que han puesto de manifiesto las múltiples evaluaciones de rendimiento tanto nacionales como internacionales desarrolladas en los últimos años. Diagnosticada la situación y detectado el problema, la gran dificultad recae en tomar las decisiones adecuadas que permitan poner en marcha los procesos y estrategias que contribuyan a la superación de ese desafío. Murillo y otros (2007:9) afirman: "El primer paso para decidir cuáles son esas decisiones es, sin duda, conocer cuáles son los elementos o las claves que hacen que un sistema educativo, una escuela y un aula sean de calidad. Es decir, sólo si se tienen identificados los factores de insumo y de proceso asociados al logro, será posible desarrollar estrategias de transformación que consigan incrementar la calidad y la equidad de la enseñanza".

Así, no es extraño que el movimiento de eficacia escolar sea la línea de investigación empírica de carácter educativo que más está influyendo en la toma de decisiones educativas en todos los niveles –aula, escuela y sistema educativo– y en todo el mundo. En efecto, en sus 45 años de existencia ha aportado una gran cantidad de ideas que están contribuyendo a mejorar los niveles de calidad y equidad de los sistemas educativos. Sin embargo, no podemos olvidar que para que esas ideas resultantes de la investigación sean efectivas es imprescindible que hayan surgido de trabajos desarrollados a partir de la realidad que pretenden modificar y de investigadores que conozcan profundamente esa realidad.

En esa tesitura, en el año 1991, se desarrolló una investigación que llegaría a convertirse en un punto de referencia para incrementar los niveles de calidad y equidad de la educación en el Reino Unido. Nos estamos refiriendo a la creación del programa IQEA (Improving the Quality of Education for All), cuyo enfoque tenía y tiene por fin desarrollar escuelas eficaces que puedan manejar los cambios.

A partir de los resultados de investigaciones relacionadas con dicho proyecto, tales como las de Lipman (1997), entre otros, y ante la curiosidad por investigar qué factores están confluendo para que el proyecto se aplique de forma masiva en diferentes países, hemos realizado un estudio exploratorio de las variables personales y contextuales que intervienen en el desarrollo exitoso del programa IQEA en los diferentes contextos internacionales en los que se ha implementado así como una valoración de su posible adaptación al contexto educativo español.

## 2. LA INVESTIGACIÓN SOBRE MEJORA DE LA EFICACIA ESCOLAR

A lo largo de más de 40 años, la investigación sobre eficacia escolar ha aportado una serie de hallazgos que están contribuyendo a conocer y comprender mejor los elementos educativos que inciden en el desarrollo de los alumnos y, con ello, a aportar informaciones útiles para la toma de decisiones en el aula, la escuela y el sistema educativo.

Las escuelas eficaces tienen su origen en una fuerte reacción a un hecho científico dentro del paradigma racionalista, surgieron como resultado de un informe que encargó Estados Unidos para establecer la relación entre la cantidad de recursos destinados a la educación y los rendimientos obtenidos por los escolares: el Informe Coleman (1966). En él se citaban y extraían una serie de conclusiones que, tal y como afirma Cantón (2001:19), eran contrarias a las esperadas:

- "Los centros educativos tienen poca influencia para reducir las diferencias producidas por la clase social y la inteligencia
- La educación recibida afecta muy poco al futuro profesional de los alumnos
- La familia es el factor clave. Las escuelas poco pueden hacer para mejorar la educación
- Los programas específicos y las reformas no modifican significativamente la desigualdad educativa.
- La única manera de igualar (al margen de la dotación intelectual de cada uno) es la redistribución de la riqueza".

Murillo (2003 y 2006) sostiene que desde el inicio de la década de los setenta y hasta la actualidad, se ha desarrollado en Latinoamérica una buena cantidad de investigaciones, de una calidad aceptable, sobre eficacia escolar. Sin embargo, es en estos primeros años del siglo XXI, cuando, gracias a un renovado impulso, se están desarrollando los mejores y más ambiciosos trabajos.

Asimismo, es posible afirmar que "la investigación sobre eficacia escolar en Latinoamérica tiene tres características especialmente destacables. En primer lugar, su carácter claramente aplicado; en segundo término, que la influencia recibida ha sido no sólo de los estudios "ortodoxos" de eficacia escolar sino también de los llamados "estudios de productividad escolar"; y, por último, su clara relación con el desarrollo de la educación y de la investigación educativa, aunque con infinidad de matices" (Murillo y otros, 2007: 26).

La investigación Latinoamericana se ha dedicado, en líneas generales, a determinar los factores escolares asociados con los efectos escolares y cuantificar su aportación, esto viene marcado por la orientación práctica de la misma. Otro elemento interesante de estos trabajos es el análisis de las bases teóricas sobre las que se asientan. Los estudios se pueden agrupar en cuatro áreas o líneas de trabajo: estudios de eficacia escolar, estudios que buscan encontrar la relación entre determinados factores y rendimiento, evaluaciones de programas de mejora y estudios etnográficos sobre la escuela.

En Gran Bretaña se realizó otro trabajo similar cuyos datos confirmaron los resulta-

dos del Informe Coleman, opiniones que contradujo el estadounidense Weber (1971). Durante sus años de trabajo como inspector encontró que había escuelas que, a pesar de hallarse en ambientes desfavorecidos, conseguían enseñar al alumnado a leer y a escribir, mientras que otras no lo hacían, por lo cual, se dedujo que estudiar en una escuela u otra sí era un factor de eficacia escolar, lo que sirvió para añadir los factores relativos a los procesos en los modelos de mejora de la eficacia escolar.

En 1986 se inició una nueva fase, que quizás aún no haya terminado, caracterizada por la complejidad y la variedad de factores. Esto ocurrió como consecuencia de la publicación de un artículo de carácter estadístico que reveló las deficiencias de las aproximaciones estadísticas clásicas de los estudios de eficacia escolar, para acabar demostrando la clara superioridad técnica de los modelos multinivel (Aitkin y Longford, 1986).

En España, la investigación se ha centrado en analizar los factores de eficacia que, como expresa Murillo (2000), quedan enmarcadas en dos líneas que podemos calificar como colaterales del trabajo sobre eficacia escolar: por una parte, los estudios sobre los factores determinantes del rendimiento escolar; y por otra, aquellos que analizan aisladamente los diferentes componentes del centro y su relación con la eficacia escolar del mismo.

### 3. FACTORES DE MEJORA DE LA EFICACIA ESCOLAR

Muchas investigaciones han demostrado que las escuelas con elevada efectividad y, por lo tanto, con indicios de elevada calidad educativa tienen algunas características comunes bastante peculiares, siendo que Bandeira Andriola (2001:178-182) y Sammons, Hillman y Mortimore (1998) destacan once, Cotton (1995), Murillo (2005), Murillo y otros (2007), Sheerens y Bosker (1997), Teddlie y Reynolds (2000) y Townsend (2007) señalan nueve y Salmerón (1999:170) resume los factores de eficacia de las escuelas siguiendo a los clásicos Brookover, Lezotte, Miller y Pasalacqua (1979) y quedando compendiados en tres factores que engloban a otros.

Todos esos factores no son independientes ni representan una lista exhaustiva, aunque proporcionan un resumen de las investigaciones llevadas a cabo respecto a la efectividad o eficacia escolar. Estos factores son:

- Liderazgo profesional de la dirección
- Visión y metas compartidas
- Ambiente favorable de aprendizaje
- Concentración en la enseñanza-aprendizaje
- Enseñanza intencional
- Expectativas elevadas
- Refuerzo positivo
- Seguimiento de los avances del alumnado
- Derechos y responsabilidades del alumnado
- Colaboración familia-escuela

- Organización para el aprendizaje
- Sentido de Comunidad
- Clima escolar y de aula
- Gestión del tiempo
- Instalaciones y recursos
- Estructura organizativa del centro
- Estrategias didácticas del centro

Como una síntesis de lo que ha sido presentado, observamos que de los diecisiete factores característicos de la calidad de un centro educativo, siete de ellos están referidos específicamente al proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos diecisiete factores son interdependientes y no deben ser tomados como causas de la efectividad, aunque estén relacionados con este constructo. Así, debemos tener en cuenta que deben ser considerados factores que sufren una fuerte influencia del contexto educativo en el cual está ubicado el centro.

#### 4. IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION FOR ALL (IQEA)

El programa IQEA fue creado en 1991 como un proyecto colaborativo de mejora de la escuela en el que participaba un equipo de investigación del Instituto de Educación de Cambridge, las escuelas y representantes de sus autoridades educativas locales (LEAs) o de otro organismo de apoyo local (Wikeley, Stoll y Lodge, 2002). IQEA fue y continúa siendo un ejemplo de modelo de mejora de la escuela que surgió del contexto (Hansen, 2007).

IQEA tiene un enfoque con una visión integral de mejora de la escuela. Hansen (2007) y Hopkins y otros (1994 y 2002) reconocen las fuerzas que se generan en la escuela a través de la interacción de unos con otros, y promueven una estrategia que fomenta el uso positivo de estas conexiones; dicha estrategia se enmarca en el trabajo con las escuelas en donde se aplican un conjunto de principios rectores como marco de actuación. Éstos son:

- La visión de la escuela debe ser una en la que todos los miembros de la comunidad escolar tienen la oportunidad de contribuir, y la mayoría lo intentará.
- Todos los miembros de la comunidad escolar deben ser involucrados en el proceso de mejora de la escuela.
- La escuela verá las presiones externas para cambiar como oportunidades importantes para asegurar sus prioridades internas.
- La escuela tratará de crear y mantener las condiciones en las que todos los miembros de la comunidad pueden aprender con éxito.
- La escuela debe adoptar una visión de que la investigación y la reflexión sobre las prácticas escolares son responsabilidades de todos los miembros.
- La escuela tratará de adoptar y desarrollar las estructuras que fomentan la colaboración y llevar a la potenciación y autonomía de los individuos y grupos.

- La escuela tratará de promover la idea de que el seguimiento y la evaluación de la calidad es una responsabilidad que comparten todos los miembros del personal.
- El enfoque principal de la mejora escolar es alcanzar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Sería conveniente señalar que teniendo como referencia estos principios rectores cada escuela despliega sus propias prioridades de desarrollo y sus propios métodos de realización de estas prioridades.

Harris y Young (2000) señalan que el enfoque que aportó IQEA implicaba y continúa implicando que las escuelas esperan ser desafiadas y cuestionadas, ya que el programa fomenta la investigación y la reflexión. Del mismo modo, alienta a los maestros IQEA a reflexionar e investigar sobre su propia práctica y a participar en la investigación de colaboración, lo cual ha demostrado ser un factor importante del éxito del programa.

A diferencia de otros programas de mejora de la escuela, el enfoque IQEA sobre la mejora escolar enfatiza las características siguientes (Ainscow, 2005; Harris y Young, 2000 y Hopkins y otros, 1997):

- Creación de condiciones dentro de las escuelas para gestionar el cambio con éxito.
- Mejora escolar llevada a cabo desde las escuelas, centrándose en áreas que se consideran puntos de prioridad.
- Recogida y engranaje de pruebas para estimular el pensamiento y la acción, y para evaluar el progreso.
- Colaboración entre profesionales de escuelas asociadas y con los asesores de IQEA, para disponer de un amplio abanico de recursos y expertos en apoyo a las mejoras en todas las escuelas participantes.
- Enfoque en la enseñanza y los objetivos específicos de aprendizaje desechando los objetivos generales tales como "mejorar los resultados del examen Trabajar con el profesorado la selección de los modelos de enseñanza o de métodos de enseñanza que han demostrado un impacto positivo en el rendimiento estudiantil y de trabajo para incluir a estos dentro de su repertorio de enseñanza.
- Compromiso con la Formación del Profesorado y con el crecimiento profesional.
- Descentralización del liderazgo.

## 5. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Los resultados de investigaciones relacionadas con IQEA, tales como las de Lipman (1997), y ante la curiosidad por investigar qué factores están confluyendo para que el proyecto se aplique de forma masiva en diferentes países, nos hemos planteado diseñar, desarrollar y evaluar un programa de mejora de la eficacia es-

colar a partir de los resultados obtenidos tras la experimentación del proyecto IQEA en centros educativos. Para ello, un primer momento ha consistido en recoger la opinión del alumnado de tercero de Magisterio de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba acerca de los factores que influyen en la mejora de la eficacia escolar y en la oportunidad que ofrece el programa IQEA para la consecución de la misma.

El planteamiento de estos objetivos responde a un cuestionamiento fundamental que es el siguiente: desde la escuela se pueden emplear de forma más efectiva los recursos materiales y optimizar la labor de los equipos de profesionales con los que se cuenta, entre ellos, la participación de las familias, la preparación del profesorado como guía y mediador de la actividad constructiva del alumnado, el alumnado y el equipo directivo.

## 6. METODOLOGÍA

La metodología aquí empleada se engloba dentro de un diseño de investigación cuasiexperimental, que redonda de forma positiva en la aplicación de técnicas de análisis de datos cuantitativos y cualitativos que permitan resolver las hipótesis planteadas. Ésta queda definida por el modelo de evaluación de programas de Fernández Ballesteros (1995), el cual se estima como un proceso continuo en el que se establecen los siguientes momentos: planificación del modelo de evaluación, el objeto de la evaluación, la finalidad de la evaluación, las audiencias que están implicadas, la información que se requiere, las fuentes de información, los instrumentos de recogida de información, las técnicas de análisis de datos y los informes de evaluación.

La muestra participante ha estado constituida por un total de 138 estudiantes, distribuidos a lo largo de las diferentes especialidades de Magisterio de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba, tal y como lo muestran los datos de la Tabla 1.

Especialidad	Frecuencia	Porcentaje
Educación Primaria	30	21,7
Educación Física	41	29,7
Lengua Extranjera	33	23,9
Educación Musical	20	14,5
Educación Especial	14	10,1
Total	138	100,0

Tabla 1: Distribución de la muestra en función de la especialidad

El número total de participantes, un 66.7% de mujeres y un 33.3% de hombres, con una edad media de 22 años y un rango entre 20 y 45 años, ha estado condicionado por la presencia del alumnado en el momento de llevar a cabo la recogida de información y el voluntarismo del mismo a la hora de participar en esta experiencia. Es destacable señalar que un 13% posee una licenciatura y un 30.4% está en posesión de otra diplomatura.

Para recoger la información que dé respuesta a los objetivos inicialmente planteados, hemos diseñado un cuestionario, definido por las siguientes características:

- Tipo de instrumento: escala de estimación (valoración de la importancia otorgada a los ítems)
- Extensión del cuestionario: 63 preguntas
- Organización interna: Estructura dimensional que realiza una valoración cuantitativa de los diferentes ítems.
- Documentación complementaria: carta de presentación: objetivos del estudio e instrucciones sobre las tareas a realizar.

El cuestionario ha sido validado por medio de un juicio de cinco expertos y expertas de la Universidad de Córdoba, a los que se remitió el compendio de preguntas y una tabla de especificaciones, donde les solicitamos, en primer lugar, valoraran cada uno de los indicadores redactados expresando una puntuación numérica de 1 a 5 (el 1 indica mínima valoración y el 5 máxima valoración), en función de su pertinencia y su claridad, cuyo significado explicamos a continuación:

- Pertinencia: correspondencia entre el contenido del ítem y la dimensión para la cual va a ser utilizado
- Claridad: grado en que el ítem está redactado de forma nítida y precisa, facilitando su comprensión por los sujetos encuestados.

Además, en un apartado denominado "Comentarios / Formulación alternativa" asociado a cada una de las dimensiones a evaluar, las expertas y expertos pudieron realizar sus aportaciones y sugerencias al respecto y plantear modos alternativos de formulación de aquellos indicadores que consideraron inadecuados por su falta de claridad o pertinencia. Es relevante destacar que los diferentes indicadores fueron valorados como claros y pertinentes para la dimensión en las que han sido incluidos.

A nivel general, no todas las dimensiones se han creído adecuadas para su inclusión como elementos y se ha recomendado en múltiples ocasiones la reformulación de muchos de los indicadores aquí propuestos. Por ejemplo, algunos de los comentarios fueron:

- Incorporación de nuevos indicadores en algunas de las dimensiones.
- Algunas dimensiones podrían unificarse.
- Modificación de determinados términos por conceptos más comprensibles y concretos para los destinatarios finales del modelo.
- Como sugerencia general se aconsejó cuidar el sentido sexista del lenguaje empleado en la formulación de los indicadores

En definitiva, el modelo final que ha sido implementado sobre el alumnado anteriormente descrito es el que se refleja en la Tabla 2.

DIMENSIONES	ELEMENTOS DE VALORACIÓN
Datos de identificación	1. Especialidad
	2. Sexo
	3. Edad
	4. Otra formación académica
Centro Educativo	5. El centro puede mejorar
	6. Los proyectos que actualmente se están desarrollando en el centro están dirigidos a incrementar la eficacia escolar
	7. Interacción entre los centros para mejorar la eficacia
	8. Identificar las necesidades del centro para diseñar e implementar proyectos contextualizados
	9. El cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa
	10. Es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro (alumnado, profesorado, instalaciones, metodología, familia...)
	11. Clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa
	12. Involucrar a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar
	13. Metas compartidas por toda la comunidad educativa
Dirección del centro	14. La dirección debe fomentar la participación, implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro
	15. La dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente
	16. La dirección debe fomentar un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia los maestros y maestras y de éstos hacia el alumnado

Profesorado	17. Atención a la formación permanente y el desarrollo profesional del profesorado
	18. El trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y ciclos
	19. El trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles
	20. El cambio escolar depende de la implicación del profesorado
	21. Mejorar las competencias del profesorado
Enseñanza-aprendizaje	22. La incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula favorece la adquisición de las competencias básicas en el alumnado
	23. La investigación-reflexión sobre la propia práctica docente
	24. La revisión y mejora de la planificación docente puede favorecer la adquisición de competencias del alumnado
	25. Proceso de individualización de la enseñanza
	26. Identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado
Opinión del alumnado	27. Solicitar las opiniones del alumnado del tercer ciclo sobre cómo debería mejorarse el centro
	28. Analizar, valorar y utilizar las aportaciones del alumnado para introducir mejoras en el centro
Entorno familiar y escolar	29. Colaboración de las familias
	30. Creación de estructuras cooperativas de trabajo con las familias
	31. Establecer redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa
IQEA	32. IQEA, a través del asesoramiento externo, facilita y mejora la puesta en práctica de los proyectos que actualmente se desarrollan en el centro
	33. IQEA favorece la interacción entre los centros
	34. IQEA favorece la identificación de las necesidades del centro
	35. IQEA involucra a toda la comunidad educativa
	36. IQEA interviene sobre todos los elementos constitutivos del centro
	37. IQEA mejora las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa
	38. IQEA involucra a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar

39. IQEA favorece el establecimiento de metas compartidas por toda la comunidad
40. IQEA favorece que la dirección fomente la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro
41. IQEA favorece la capacidad de la dirección de apoyarse en el equipo docente para discutir los problemas y buscar soluciones
42. IQEA favorece que el profesorado apoye la labor del equipo directivo
43. IQEA facilita que la dirección fomente un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado
44. IQEA favorece la formación permanente del profesorado
45. IQEA favorece la coordinación entre áreas y ciclos
46. IQEA favorece la coordinación entre áreas y niveles
47. IQEA favorece la implicación del profesorado
48. IQEA favorece el desarrollo de las competencias profesionales del profesorado
49. IQEA favorece la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula
50. IQEA favorece el proceso de investigación-reflexión
51. IQEA favorece la mejora de la planificación docente
52. IQEA facilita la individualización de la enseñanza
53. IQEA ayuda a recoger las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse el centro
54. IQEA favorece la utilización de las aportaciones del alumnado para introducir mejoras en el centro
55. IQEA contribuye a fomentar la colaboración de las familias del alumnado
56. IQEA mejora la reflexión sobre la propia práctica docente
57. El asesoramiento externo que facilita IQEA ayuda a identificar las debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en el aula
58. La condición que expresa IQEA de que exista un alto grado de implicación del profesorado favorece el cambio escolar
59. IQEA es un programa de asesoramiento que puede ayudar a mejorar la adquisición de competencias básicas del alumnado
60. Disponibilidad de tiempo para participar en el programa

61. Ser parte de una comunidad de aprendizaje IQEA
62. IQEA facilita el proceso de mejora del centro

Tabla 2: Indicadores de valoración de la mejora de la eficacia escolar

## 7. RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan han sido recogidos tras una exposición oral de entre quince y veinte minutos sobre la naturaleza, objetivos y características del programa IQEA a los cinco grupos de estudiantes que han participado en este trabajo. Asimismo, se les informó que para dar respuesta a la valoración de los diferentes factores que condicionan la mejora de la eficacia escolar tomasen como referencia el último centro en el que han llevado a cabo su periodo de prácticas. La información se presenta atendiendo a cada una de las dimensiones anteriormente explicitadas.

### 7.1. Centro escolar

A lo largo de esta primera dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la configuración del centro escolar, los programas llevados a cabo, el clima de trabajo y las relaciones del mismo con el entorno inmediato.

Los datos de la Tabla 3 muestran, a pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, cómo el alumnado considera que el cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa (media=4,68) así como que para conseguir la mejora de la eficacia escolar es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro: alumnado, profesorado, instalaciones, metodología, familia, etc. (media=4,59).

CENTRO EDUCATIVO	Media	Desv. típica	N
Creo que el centro donde he hecho las prácticas puede mejorar	3,81	1,111	138
Considero que los proyectos que actualmente se están desarrollando en el centro donde he hecho las prácticas están dirigidos a incrementar la eficacia escolar del mismo	3,72	1,011	138
Considero importante la interacción entre los centros para mejorar la eficacia de los mismos	4,45	0,876	136

Es importante identificar las necesidades del centro donde he hecho las prácticas para que puedan diseñar e implementar proyectos contextualizados	4,34	0,797	138
Considero que el cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa	4,68	0,674	137
Para conseguir la mejora de la eficacia escolar es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro (alumnado, profesorado, instalaciones, metodología, familia...)	4,59	0,743	137
El clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa, es un factor clave para incrementar la eficacia escolar	4,51	0,768	137
Considero que es necesario involucrar a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar	4,26	0,877	137
Es importante que existan unas metas compartidas por toda la comunidad educativa en su conjunto	4,42	0,785	136

Tabla 3: Valoración del centro educativo

Tratando de establecer diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado, hemos aplicado una prueba *t de Student* ( $n.s.=0.05$ ), en la que únicamente se ha advertido en opinión más favorable manifestada por las mujeres, que para conseguir la mejora de la eficacia escolar es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro ( $t=1,397$ ,  $p=0,013$ ).

Asimismo, hemos aplicado una prueba de Análisis de Varianza (ANOVA) ( $n.s.=0.05$ ) para comparar las medias del alumnado procedente de las diferentes especialidades. A la hora de valorar el clima escolar y las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa como garante de la eficacia, ha sido el alumnado de Educación Especial y Educación Física quien ha aportado las mayores valoraciones al respecto ( $F= 2,498$ ,  $p=0,046$ ).

## 7.2. Dirección del centro

En esta dimensión tomamos datos referentes al papel que juega la dirección en relación al fomento de la participación, implicación y compromiso de la comunidad educativa en la gestión total del centro.

Los datos de la Tabla 4 muestran cómo los distintos elementos han sido valorados muy positivamente por el alumnado, lo que refleja una alta consideración de

la dirección en el fomento de la participación de la comunidad educativa en la vida del centro y asumiendo que la misma precisa de un apoyo en la mejora de la institución por parte del profesorado.

DIRECCIÓN DEL CENTRO	Media	Desv. típica	N
Creo que la dirección del centro donde he hecho las prácticas debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro	4,06	1,103	137
Creo que la dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente para mejorar el centro	4,13	1,022	136
Creo que la dirección del centro debe fomentar un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia los maestros y maestras y de éstos hacia el alumnado	4,19	1,007	136

Tabla 4: Valoración de la dirección del centro

En un intento por establecer diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado, hemos aplicado la prueba *t de Student* ( $n.s.=0.05$ ) cuyos resultados no reflejan diferencia alguna.

Asimismo, hemos aplicado una prueba de Análisis de Varianza (ANOVA) ( $n.s.=0.05$ ) para comparar las medias del alumnado procedente de las diferentes especialidades. A la hora de valorar si consideran que la dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente para mejorar el centro, ha sido el alumnado de Educación Especial y Educación Física quien, nuevamente, ha aportado las mayores valoraciones al respecto ( $F= 2,578$ ,  $p=0,040$ ).

### 7.3. Profesorado

En esta dimensión se han recogido datos referentes al papel del profesorado en los procesos de mejora del centro, la formación permanente y el trabajo en equipo.

Los datos de la Tabla 5 muestran que, a pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, destaca la consideración de que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles (media=4,44) así como también la coordinación entre áreas y ciclos (media=4,42).

PROFESORADO	Media	Desv. típica	N
Creo importante prestar especial atención a la formación permanente y el desarrollo profesional del profesorado para la mejora del centro	4,40	0,887	137
Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y ciclos	4,42	0,907	136
Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles	4,44	0,861	135
Creo que el cambio escolar depende de la implicación del profesorado	3,76	1,124	136
Considero que mejorar las competencias del profesorado es uno de los factores claves para conseguir una escuela eficaz	3,89	0,994	136

Tabla 5: Valoración del profesorado

Al igual que en los casos anteriores, tratamos de establecer diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado por medio de la aplicación de una *t de Student* ( $n.s.=0.05$ ). Únicamente se ha advertido una opinión más favorable manifestada por las mujeres al considerar importante prestar especial atención a la formación permanente y el desarrollo profesional del profesorado para la mejora del centro ( $t=1,517$ ,  $p=0,049$ ). Por otra parte, no se han encontrado diferencias si tomamos la especialidad del alumnado como criterio de comparación.

#### 7.4. Enseñanza-aprendizaje

La dimensión enseñanza-aprendizaje está relacionada con los datos referentes a la incorporación de nuevas metodologías en el aula, a la investigación-reflexión de la propia práctica profesional, a la planificación docente y a los procesos de individualización de la enseñanza.

Los datos de la Tabla 6 muestran altas valoraciones en todos los elementos considerados, destacando la importancia de identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje para conseguir una mayor eficacia escolar y mejora del centro (media=4,31)

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Media	Desv. típica	N
Creo que la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula favorece la adquisición de las competencias básicas en el alumnado	3,85	0,899	136
Considero que la investigación-reflexión sobre la propia práctica docente favorece la eficacia escolar	4,19	0,848	136
Creo que la revisión y mejora de la planificación docente puede favorecer la adquisición de competencias del alumnado	4,18	0,885	137
Considero imprescindible el proceso de individualización de la enseñanza	3,93	0,924	136
Considero necesario identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje	4,31	0,829	137

Tabla 6: Valoración de la enseñanza-aprendizaje

Queremos destacar que, tras la aplicación de las pruebas de contraste de medias necesarias para establecer una diferenciación de estas valoraciones atendiendo al sexo del alumnado y a su especialidad, no se ha encontrado resultados significativos que mencionar.

### 7.5 Opinión del alumnado

En esta dimensión se han recogido datos referentes a la toma de la opinión del alumnado acerca de los elementos a mejorar en centros escolar y a su posterior consideración para su implementación.

Los datos de la Tabla 7 muestran nuevamente valoraciones altas en los diferentes elementos de estudio, pero queremos señalar la relevancia que otorga este alumnado a la necesidad de que se analicen, valoren y utilicen sus opiniones para introducir mejoras en el centro (media=4,02).

OPINIÓN DEL ALUMNADO	Media	Desv. típ.	N
Considero necesario solicitar las opiniones del alumnado del tercer ciclo sobre cómo debería mejorarse el centro	3,72	0,970	137

Creo que es conveniente que las aportaciones del alumnado se analicen, valoren y utilicen para introducir mejoras en el centro	4,02	0,927	137
--	------	-------	-----

Tabla 7: Valoración de la opinión del alumnado

Asimismo, no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado, pero sí al comparar las medias del alumnado procedente de las diferentes especialidades, encontrándose que el alumnado de Educación Especial y el de Lengua Extranjera aporta mayores valoraciones al respecto ( $F = 2,540$ ,  $p = 0,043$ ).

### 7.6. Entorno familiar y escolar

A lo largo de esta dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la colaboración, cooperación y comunicación con las familias. Los datos de la Tabla 8 reflejan cómo el alumnado encuestado considera que es necesaria la colaboración de las familias para conseguir una mejora del centro educativo (media=4,38) así como que para conseguir la mejora de la eficacia escolar es preciso establecer redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa a través de conversaciones, reuniones, boletines, murales, etc. (media=4,34).

ENTORNO FAMILIAR Y ESCOLAR	Media	Desv. típica	N
Creo que es necesaria la colaboración de las familias del alumnado para conseguir una mejora del centro educativo	4,38	0,854	135
Considero importante la creación de estructuras cooperativas de trabajo con las familias	4,26	0,819	136
Creo necesario establecer redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa (conversaciones, reuniones, boletines, murales...)	4,34	0,807	137

Tabla 8: Valoración del entorno familiar y escolar

Tratando de hallar nuevamente diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado y de la especialidad de la que proceden, hemos aplicado las pruebas pertinentes y no hemos encontrado ninguna, por lo que podemos

afirmar que todos los estudiantes coinciden en destacar la importancia de la implicación de las familias y la creación de estructuras colaborativas de trabajo como factor clave de la mejora escolar.

### 7.7. Valoración del programa IQEA

A lo largo de esta última dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la valoración del programa IQEA, teniendo como referencia las dimensiones que anteriormente se han citado, de tal forma que, pretendíamos ver si el alumnado consideraba que dicho programa favorece los factores de eficacia escolar analizados anteriormente.

Los datos de la Tabla 9 muestran, a pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, cómo el alumnado considera que IQEA fomenta la implicación del profesorado (media=4,30) y facilita el proceso de mejora del centro (media=4,19).

PROGRAMA IQEA	Media	Dev. Típica	N
IQEA, a través del asesoramiento externo, facilita y mejora la puesta en práctica de los proyectos que actualmente se desarrollan en el centro	3,98	0,977	134
IQEA favorece la interacción entre los centros	4,13	0,901	135
IQEA favorece la identificación de las necesidades del centro	4,10	0,893	136
IQEA involucra a toda la comunidad educativa	4,11	0,956	133
IQEA interviene sobre todos los elementos constitutivos del centro	4,09	0,839	136
IQEA mejora las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa	4,01	0,922	135
IQEA involucra a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar	4,04	0,901	135
IQEA favorece el establecimiento de metas compartidas por toda la comunidad	4,04	0,926	135
IQEA favorece que la dirección fomente la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro	4,07	0,908	136

IQEA favorece la capacidad de la dirección de apoyarse en el equipo docente para discutir los problemas y buscar soluciones	4,04	0,880	135
IQEA favorece que el profesorado apoye la labor del equipo directivo	3,93	0,903	135
IQEA facilita que la dirección fomente un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado	4,08	0,887	136
IQEA favorece la formación permanente del profesorado	4,12	0,951	136
IQEA favorece la coordinación entre áreas y ciclos	4,14	0,815	134
IQEA favorece la coordinación entre áreas y niveles	4,12	0,878	136
IQEA favorece la implicación del profesorado	4,30	0,819	136
IQEA favorece el desarrollo de las competencias profesionales del profesorado	4,00	0,919	136
IQEA favorece la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula	4,12	0,887	136
IQEA favorece el proceso de investigación-reflexión	4,11	0,858	136
IQEA favorece la mejora de la planificación docente	4,10	0,934	136
IQEA facilita la individualización de la enseñanza	3,90	0,987	135
IQEA ayuda a recoger las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse el centro	4,05	0,840	135
IQEA favorece la utilización de las aportaciones del alumnado para introducir mejoras en el centro	4,02	0,923	136
IQEA contribuye a fomentar la colaboración de las familias del alumnado	4,12	0,873	136
IQEA mejora la reflexión sobre la propia práctica docente	4,08	0,951	136
El asesoramiento externo que facilita IQEA ayuda a identificar las debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en el aula	4,12	0,876	134
La condición que expresa IQEA de que exista un alto grado de implicación del profesorado favorece el cambio escolar	4,06	0,911	133

IQEA es un programa de asesoramiento que puede ayudar a mejorar la adquisición de competencias básicas del alumnado	4,04	0,914	136
Disponibilidad de tiempo para participar en el programa	3,84	1,112	135
Ser parte de una comunidad de aprendizaje IQEA	4,19	0,978	136

Tabla 9: Valoración de IQEA

A continuación, con el objetivo de establecer una vez más diferencias estadísticamente significativas en función del sexo del alumnado se aplicó la ya nombrada *prueba de t* (n.s.=0.05), la cual no arrojó distinción alguna. La misma situación se repite al considerar como criterio de clasificación la especialidad del alumnado.

### 7.8. IQEA y los factores de eficacia escolar

Por último, queremos analizar si existe alguna relación entre los diferentes factores de eficacia escolar valorados por el alumnado encuestado y su correspondencia con las valoraciones efectuadas en el programa IQEA, de manera que se establezca la transferencia de este programa como garante de la eficacia de los centros escolares. Para ello, hemos llevado a cabo una matriz de correlaciones bivariadas mediante el procedimiento de Pearson. Los datos de la Tabla 10 muestran el valor de las relaciones establecidas, siendo todas ellas significativas a nivel de confianza de 0,05, lo que confirma que la muestra considera que las principales características de dicho programa (la creación de condiciones dentro de las escuelas para gestionar el cambio con éxito, el compromiso con la formación del profesorado y con el crecimiento profesional, la descentralización del liderazgo...) son idóneas para favorecer la mejora de la eficacia de los centros educativos, tomando como referencias las diferentes instituciones en las que han realizado el período de prácticas profesionales.

Factores de eficacia escolar	Programa IQEA	R de Pearson	P
Proyectos dirigidos a incrementar la eficacia escolar	A través del asesoramiento externo, facilita y mejora la puesta en práctica de los proyectos	0,170	0,050
Interacción entre centros	Favorece la interacción entre los centros	0,433	0,000

Identificar necesidades del centro para diseñar e implementar proyectos contextualizados	Favorece la identificación de las necesidades del centro	0,256	0,003
Involucrar a toda la comunidad educativa	Involucra a toda la comunidad educativa	0,320	0,000
Intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro	Interviene sobre todos los elementos constitutivos del centro	0,391	0,000
Clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros	Mejora las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa	0,336	0,000
Involucrar a la administración educativa en los procesos de mejora	Involucra a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar	0,319	0,000
Metas compartidas	Favorece el establecimiento de metas compartidas por toda la comunidad	0,248	0,004
La dirección debe fomentar la participación, implicación y compromiso de la comunidad educativa	Consigue que la dirección fomente la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa	0,373	0,000
Apoyo y colaboración del equipo docente a la dirección	Fomenta la capacidad de la dirección de apoyarse en el equipo docente para discutir los problemas y buscar soluciones	0,211	0,014
	Favorece que el profesorado apoye la labor del equipo directivo	0,221	0,010
Formación permanente y desarrollo profesional del profesorado	Proporciona la formación permanente del profesorado	0,523	0,000
Trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y ciclos	Favorece la coordinación entre áreas y ciclos	0,447	0,000
Trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles	Facilita la coordinación entre áreas y niveles	0,500	0,000

Implicación del profesorado	Favorece la implicación del profesorado	0,217	0,011
Mejorar las competencias del profesorado	Proporciona el desarrollo de las competencias profesionales del profesorado	0,377	0,000
Incorporación de nuevas metodologías de enseñanza que favorecen la adquisición de competencias básicas	Facilita la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula	0,373	0,000
	Ayuda a mejorar la adquisición de competencias básicas del alumnado	0,318	0,000
Investigación-reflexión sobre la práctica docente	Favorece el proceso de investigación-reflexión	0,380	0,000
	Mejora la reflexión sobre la propia práctica docente	0,350	0,000
Revisión y mejora de la planificación docente	Favorece la mejora de la planificación docente	0,383	0,000
Proceso de individualización de la enseñanza	Facilita la individualización de la enseñanza	0,466	0,000
Solicitar las opiniones del alumnado del tercer ciclo	Ayuda a recoger las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse el centro	0,202	0,019
Analicen, valorar y utilizar las opiniones del alumnado	Favorece la utilización de las aportaciones del alumnado para introducir mejoras en el centro	0,346	0,000
Colaboración de las familias	Contribuye a fomentar la colaboración de las familias del alumnado	0,251	0,003

Tabla 10: Correlación entre IQEA y los factores de eficacia escolar

## 8. CONCLUSIONES

IQEA es un programa de eficacia escolar que a lo largo de los años ha contribuido a conocer y comprender mejor los elementos educativos que inciden en el desarrollo del alumnado y, con ello, ha aportado informaciones útiles para la toma de decisiones en el aula, la escuela y el sistema educativo. Esta afirmación es com-

partida por los estudiantes de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba, ya que los mismos han afirmado que la visión de la escuela debe ser una en la que todos los miembros de la comunidad escolar tengan la oportunidad de contribuir y de involucrarse para crear y mantener las condiciones en las que aprendan con éxito.

Podemos destacar de las opiniones vertidas sobre los factores de eficacia escolar que el cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa así como que para conseguir la mejora de la eficacia es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro, fomentando la formación permanente y el desarrollo profesional del profesorado.

El alumnado de Educación Especial y el de Educación Física han aportado mayores valoraciones respecto al clima escolar y las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, así como al considerar que la dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente para mejorar el centro.

Por otro lado, se puede destacar la consideración de que el alumnado enfatiza el trabajo en equipo como favorecedor de la coordinación entre áreas, niveles y ciclos, y acentúa la importancia de identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la creación de redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa.

Como punto más destacado en esta reflexión podemos afirmar que el alumnado considera que IQEA es un programa de asesoramiento externo que favorece el desarrollo de factores de eficacia escolar, la formación permanente y la creación y desarrollo de estrategias de cambio que hagan frente a las demandas de la sociedad actual.

Desde nuestra perspectiva, y tal y como afirma Murillo (2008:6) "quizá el principal reto de los investigadores sea la elaboración de una teoría de la eficacia escolar, una teoría que ayude mucho más eficazmente a la mejora de la escuela". Como hemos señalado, ya conocemos algunas cosas sobre lo que funciona en educación, pero tenemos muy pocos conocimientos sobre por qué funcionan. IQEA es un programa que actúa siguiendo una serie de principios fundamentados en factores avalados de eficacia. Quizá sea importante en estos momentos hacer un esfuerzo por sistematizar lo que ya se sabe en un modelo que desemboque en una teoría que ayude tanto a la toma de decisiones como a la futura investigación sobre este ámbito.

Por otro lado, tras haber realizado la revisión bibliográfica, podemos decir, al igual que afirma Murillo (2004), que se trata de no repetir trabajos empíricos sino encuadrarlos en marcos teóricos y dar prioridad a los estudios longitudinales, que den consistencia a los factores y relaciones descubiertos. Es por ello que el siguiente paso que acompaña a esta investigación es adaptar el programa IQEA al contexto educativo español e implementarlo, con el fin de poder analizar las relaciones y factores descubiertos en un contexto diferente.

Igualmente es necesario seguir trabajando por reinstaurar la equidad como objeto prioritario de estudio y consideración en los estudios de eficacia, convirtiendo esa preocupación en un objetivo primario de los programas de mejora, pero no dirigida

únicamente al progreso de alumnado desfavorecido, sino entendida como "valor añadido" para todos. Otra idea relevante, que destacan diferentes expertos en eficacia escolar, es la necesidad de estudiar más el aprendizaje y menos la enseñanza, implicando investigaciones sobre estilos de aprendizaje, inteligencias múltiples, etc.

No obstante, el gran reto, desde nuestro punto de vista, es el de la utilización de los resultados de esta investigación y de otras similares para la mejora real de la educación a través de un programa como el que se ha presentado en este artículo. Ello significa, tal y como Murillo (2003:21) afirma: "Por un lado, dedicar energía y recursos a los proyectos de mejora, usando los conocimientos sobre eficacia para estimular y orientar el cambio y ofreciendo elementos de mejora probados en otros centros, de manera que se unan eficacia y mejora escolar como lo están en la práctica educativa. Pero también fomentar la realización de investigación de calidad, útil para la puesta en marcha de procesos de cambio y útil para la toma de decisiones políticas. Porque, en definitiva, el trabajo del investigador no debe quedarse en la simple acumulación de conocimientos académicos. Su deber, la meta que da sentido a su trabajo, es mejorar la educación para mejorar la sociedad".

La cuestión final que hay que abordar con este trabajo, que podemos decir que acaba de comenzar, es analizar y reflexionar si son válidos los resultados de investigaciones desarrolladas en otros contextos o si, por el contrario, las especiales características del sistema educativo español hacen que sean otros los factores determinantes del rendimiento de los centros o, con más propiedad, tengan diferente incidencia.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AINSCOW, M. (2005): *El próximo gran reto: la mejora de la escuela inclusiva*. Conferencia presentada en Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar, Barcelona.
- AITKIN, M. y LONGFORD, N. (1986): «Statistical Modelling Issues in School Effectiveness Studies». *Journal of the Royal Statistical Society, Ser. A*, 149, 1-43.
- BANDEIRA ANDRIOLA, W. (2001): «Factores caracterizadores de centros educativos eficaces», *Bordón*, 53 (2), 175-183.
- BROOKOVER, W.B., BEADY, C., FLOOD, P., SCHWEITZER, J. & WISENBAKER, J. (1979): *School Social Systems and Student Achievement: Schools Can Make a Difference*, New York, Praeger.
- CANTÓN, I. (2001): "El viaje hacia la calidad de los centros educativos". En Cantón, I. (Ed.), *La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva*, Madrid, CCS, 15-131.
- COLEMAN, J.S., CAMPBELL, E.Q., HOBSON, C.J., MCPARTLAND, J., MOOD, A.M., WEINFELD, F.D. y YORK, R.L. (1966): *Equality of Educational Opportunity*, Washington: US Government Printing Office.
- COTTON, K. (1995): *Effective schooling practices: A research synthesis*, Portugal,

Northwest Regional Educational Laboratory.

- FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1995): *Evaluación de programas: una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de la salud*, Madrid, Síntesis
- HANSEN, B. (2010): *Issues in Implementing: a School Improvement Project in Iceland*, [ref. de 5/3/2010] Accesible en internet en: <http://www.oki.hu/oldal.php?tipus=cikk&kod=quality-07-Hansen>
- HARRIS, A. y YOUNG, J. (2000): «Comparing School Improvement Programmes in England and Canada», *School Leadership & Management* 20, 1, 31-42.
- HOPKINS, D. (2002): *Improving the Quality of Education for All: A Handbook of Staff Development Activities*, London, Fulton.
- HOPKINS, D., AINSCOW, M. & WEST, M. (1994): *School improvement in an era of change*, London, Fulton.
- HOPKINS, D., WEST, M., AINSCOW, M., HARRIS, A. & BERESFORD, J. (1997): *Creating the Conditions for Classroom Improvement*, London, Fulton
- LIPMAN, P. (1997): «Restructuring in context: a case study of teacher participation and the dynamics of ideology, race and power», *American Educational Research Journal*, 34(1), 3-37.
- MURILLO, F. J. (2000): "La investigación sobre eficacia escolar en España". En VILLLA, A. (Ed.), *Dirección escolar y organizaciones que aprenden*, Bilbao, ICE de la Universidad de Deusto, 1007-1020
- MURILLO, F. J. (2003): «El movimiento teórico-práctico de mejora de la escuela. Algunas lecciones aprendidas para transformar los centros docentes», *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1, 2.
- MURILLO, F. J. (2004): «Un marco comprensivo de mejora de la eficacia escolar», *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9, 319-359.
- MURILLO, F. J. (2005): *La investigación sobre eficacia escolar*, Barcelona, Octaedro.
- MURILLO, F.J. (coord.) (2006): *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones*, Bogotá, Convenio Andrés Bello.
- MURILLO, F. J. (2008): «Hacia un modelo de eficacia escolar. Estudio multinivel sobre los factores de eficacia en las escuelas españolas», *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6, 1, 4-28.
- MURILLO, F. J. y FABARA, E. (2003): *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica: revisión internacional del estado del arte*, Madrid, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- MURILLO, F. J. y OTROS (2007): *Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar*, Colombia, Convenio Andrés Bello.
- SALMERÓN, H (Ed.) (1999): *Evaluación educativa. Teoría, metodología y aplicación en áreas de conocimiento*, Granada, Grupo Editorial Universitario.

- SAMMONS, P., HILLMAN, J. & MORTIMORE, P. (1998): *Características clave de las escuelas efectivas*, México, Secretaría de Educación Pública.
- SCHEERENS, J. y BOSKER, R. J. (1997): *The foundations of educational effectiveness*, Oxford, Pergamon.
- TEDDLIE, C. y REYNOLDS, D. (2000): *The international handbook of school effectiveness research*, London, Falmer Press.
- TOWNSEND, T. E. (2007): *Internacional Handbook of School Effectiveness and Improvement*, Dordrecht, Springer.
- WEBER, G. (1971): *Inner-city children can be taught to read: Four successful schools*, Washington, Council for Basic Education
- WIKELEY, F., STOLL, L. y LODGE, C. (2002): «Effective School Improvement: English Case Studies», *Educational Research and Evaluation*, 8, 4, 363-385.