



**Universidad
Andrés Bello**

Universidad Andrés Bello

Facultad De Educación

Carrera De Psicopedagogía

EL ROL DE LOS APODERADOS EN EL DESARROLLO DE HÁBITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE POTENCIACIÓN DE APRENDIZAJES

Seminario para optar al título de Psicopedagogo y el grado de Licenciado en Educación

Autores:

Bernardita Madrid Maureira.

Silvia Muñoz Ortega.

Mariaignacia Salazar Valdés.

Cecilia Tapia Huerta.

Profesor Guía:

Carmen Gloria Zúñiga.

Profesor Corrector:

Pamela Araya Ruíz.

María Teresa Lobos Sepúlveda.

Santiago de Chile, 2015

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

Quiero comenzar brindando honor a una frase que desde niña he escuchado y que hoy se hace presente en mi vida: “No digas no puedo, siempre di: lo intentaré” J.M.R, mi padre; creo haber repetido esta oración en mi cabeza, cada vez que el cansancio me susurraba al oído que baje los brazos. Gracias papá, por ésta y tantas frases que nos hacen reflexionar y levantarnos frente a cada caída; de la misma forma, agradezco a mi mamá, I.M.M, por extender su mano y ayudarme a estar nuevamente de pie, gracias por cada detalle de dulzura, abrazo de consuelo y felicitaciones, pero sobre todo, gracias por tu apoyo incondicional y cada “angelito soplador” que me regalabas antes de las evaluaciones.

Hace cuatro años con la ayuda de Dios y el apoyo fundamental de mi familia, comenzaba esta hermosa carrera, que trae consigo, valores tales como la paciencia, amor, dedicación, entrega incondicional, entre tantos otros, que fortalecen mi sueño de enseñar y aprender enseñando; dentro de tantas cosas que aprendí, pude notar con la práctica que tan solo con escuchar a los alumnos decir, “gracias tía” era recompensado cada esfuerzo y noche de estudio, permitiendo así mismo el volver a intentarlo.

Debo sumar a estas palabras de agradecimiento, a mis hermanos y amigos, que sin su paciencia, ayuda, oración y apoyo incondicional, no habría llegado hasta estas instancias; de igual manera, agradecer a Dios, por su fidelidad y por cumplir cada promesa.

No puedo dejar de lado a mi grupo de tesis, que si bien nos costó, lo logramos; gracias por su paciencia frente a mi particular carácter, gracias en especial, a una persona que comenzó siendo una compañera y en el transcurso de la carrera se transformó en una gran amiga, Mariaignacia, gracias por estos años de crecer juntas, de esperarme y ayudarme a estudiar y bueno, gracias por cada tirón de oreja, risas y buenos momentos. Sin duda nos seguiremos viendo.

Gracias a cada profesor, Melania Barrios, María Teresa Lobos, Verónica Garcés, y Pamela Araya, por la huella que dejan en los alumnos; en especial, debo agradecer a nuestra profesora guía, Carmen Gloria Zúñiga, por demostrar y poner en práctica cada día su vocación, gracias por su paciencia y el apoyo brindado.

Ya terminando, quiero agradecer a un hombre en particular, que llegó de sorpresa a mi vida, para alegrarla en cada momento de tristeza, llenarla de emoción y muy buenos momentos, apoyándome en cada paso y entregándome la seguridad que faltaba; Nicolás, mi futuro marido.

Hoy, se cierra una etapa, en la que miro hacia el pasado y puedo entender que todo es parte del aprender y del vivir, donde cada día es un regalo y como tal, puede que nos guste, como puede que no, pero siempre debemos recibirlo dando las gracias con una sonrisa.

Bernardita Madrid.

Agradezco a Dios por las oportunidades que me ha brindado a lo largo de la vida, por esa fortaleza y perseverancia que hoy en día me permite cerrar un proceso formativo en una carrera tan bella como esta, que me motiva a entregar lo mejor de mí.

Le doy las gracias a todas las personas que han confiado en mí en todo momento y me han ayudado a conseguir esta meta propuesta, en especial a mis padres por esas palabras justas para cada momento, por enseñarme a seguir adelante pese a las dificultades; a mis hermanos por su apoyo infinito e incondicional, por querer siempre lo mejor para mí y para todos; a mis sobrinos por enseñarme a amar los detalles que nos entregan en la vida, a mis tíos por el ánimo a continuar mi camino; también, agradezco a mis amigos en especial a Denisse por creer en mí a ojos cerrado y por cada palabra clave en el momento indicado. Además, le agradezco a Dayvid Vergara, por ser ese pilar inquebrantable que no cede ante ninguna situación, gracias por cada consejo y detalle entregado, por tu paciencia, apoyo, compañía y amor incondicional.

Agradezco a mis compañeras de tesis, principalmente por su comprensión y por la dedicación ante el trabajo generado. Finalmente, le doy las gracias a todos mis profesores, a aquellos que me han guiado desde el colegio hasta los que he compartido estos últimos años, ya que han forjado mi aprendizaje y contribuido en mi formación como profesional, en especial mi profesora guía por toda su ayuda brindada.

Dedico este trabajo investigativo a toda mi familia, amigos y pareja que han estado conmigo en todo momento y que gracias a ustedes soy lo que soy.

Silvia Muñoz Ortega

Luego de haber pasado por estos cuatro largos años de esta linda experiencia, que tiene como objetivo el poder entregarle a otros lo más lindo que hay en la vida, que es enseñar, me despido llena de felicidad y de experiencias maravillosas que me han enseñado a crecer como persona, a conocer realidades distintas, crear instancias donde el enfrentar opiniones y puntos de vistas diferentes es la clave y junto con otros factores, he descubierto cosas nuevas de mí.

Me he tomado de la mano, para realizar esta experiencia, de una frase que ha sido parte de mi durante varios años de mi vida: “Echarle para delante que para atrás no cunde”. Siempre con la cabeza en alto y luchar por lo que uno más quiere en la vida. Los sueños y metas siempre se podrán cumplir, la perseverancia es la clave del éxito.

Doy gracias a cada una de las personas que creyeron y confiaron en mí plenamente, mis padres, H.S y E.V por entregarme ese apoyo incondicional, esas palabras claves en los momentos indicados y por hacerme feliz solo viéndolos feliz a ellos, a mi hermano, H.S, por sus palabras de experiencia frente a la vida, entregarme animo cada vez que yo bajaba los brazos, por escucharme y darme los mejores consejos, de la misma manera, agradezco a mis amigos y mi pololo, por estar siempre ahí, sacándome de la rutina, para seguir firme por este camino que hoy finaliza de manera exitosa. Fueron todos ellos quienes me brindaron su apoyo, fuerza y compañía para cumplir esta tan linda y deseada meta.

Cabe destacar el apoyo y compromiso de la profesora guía, Carmen Gloria Zúñiga, por su perseverancia y amor a lo que hace, como el de tantos profesores que guiaron y fueron parte de mi proceso de formación profesional: María Teresa Lobos, Pamela Araya, Teresita Muñoz y Verónica Garcés.

Por otro lado a mi grupo de tesis, que a pesar de altos y bajos, fue un equipo de trabajo, donde cada una aportó de la mejor forma, frente a diferentes inquietudes que se fuesen presentando, logrando así llegar a la meta.

Mariaignacia Salazar Valdés

Agradezco primero que todo a Dios por su gran fidelidad, amor, sabiduría y misericordia en todo este proceso académico, por darme la oportunidad de estudiar una de las carreras más lindas que pueden existir, la cual me ha permitido conocer realidades diversas, pero que a su vez convergen en que cuando se trabaja con amor, paciencia, esperanza y perseverancia se ven los frutos reflejados en los aprendizajes de los alumnos(as) y en las expresiones de afecto que muchas veces nos hacen olvidar la rutina y problemas de la vida diaria.

Por otro lado, le doy muchas gracias a mis padres quienes me inculcaron valores y principios desde mi infancia, enseñándome que con esfuerzo todo en la vida se puede lograr, apoyándome en cada paso que he dado, animándome en los momentos tristes y los alegres, creyendo en mis capacidades y haciendo posible que todo lo que algún día fue un sueño hoy sea una realidad. Así también, a mis hermanos (as), los que han sido mis fieles compañeros y amigos de vida; regalándome su amor, enseñándome a creer en el prójimo, respetando desde siempre la diversidad y aceptándome con mis defectos y virtudes.

A continuación, debo agradecer el apoyo entregado por mi pololo, quién ha sido uno de mis pilares fundamentales, motivándome a seguir adelante, junto con sus infinitas expresiones de amor y cariño cuando en algunas situaciones creí que no había una salida. Del mismo modo, quisiera agradecer a todos mis amigos(as), los que conocí dentro y fuera de la Universidad, porque de ellos aprendí lo valioso de la amistad en todo momento, por sus consejos y confianza en que este día llegaría. Y a mis compañeras de tesis por su tolerancia, entrega, dedicación y paciencia en cada una de las instancias de este trabajo, generando conocer a quienes por años habían sido compañeras de curso.

Por último, quiero dar gracias a mis profesores los que sin duda han dejado una profunda huella en mi vida, guiando mis conocimientos, haciéndome sentir capaz de lograr cualquier meta que me propusiera y entregando toda su sabiduría adquirida a través de la experiencia y conocimientos teóricos. En especial a mi profesora guía: Carmen Gloria Zúñiga y profesoras: Melania Barrios, María Teresa Lobos, Verónica Garcés, Teresita Muñoz y Pamela Araya.

Dedicando este trabajo de investigación a Dios, quien me ha dado las fuerzas, paciencia y perseverancia en todo momento. Y a mi familia quienes han puesto todo su esfuerzo y amor para que alcanzara un logro tanto mío como de ellos.

Cecilia Tapia Huerta

ÍNDICE

RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	15
1.1. Diagnóstico	16
1.2. Definición del problema de investigación	17
1.3. Preguntas de investigación	17
1.4. Objetivos de investigación	18
1.5. Contribuciones del estudio	18
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA	20
2.1. Psicopedagogía	21
2.1.1. <u>Acercamiento a la psicopedagogía</u>	21
2.1.2. <u>El ámbito de acción de la psicopedagogía</u>	21
2.2. Centro de Potenciación de Aprendizaje	23
2.2.1. <u>Eje de prácticas en la carrera de psicopedagogía y el Centro de Potenciación de Aprendizajes</u>	
23	
2.2.2. <u>Estudiantes que asisten al Centro de Potenciación de Aprendizajes</u>	24
2.2.3. <u>Dificultades de Aprendizaje (DA) y Problemas Generales de Aprendizaje (PGA)</u>	24
2.2.4. <u>Tipos de familias</u>	25

2.2.4.1. <i>Tipos de familias que asisten al centro de potenciación de aprendizajes</i>	26
2.2.5. <u>Metodología de trabajo en el Centro de Potenciación de Aprendizajes</u>	27
2.2.5.1. <i>Historial de alumnos que han asistido y que asisten actualmente al Centro de Potenciación de Aprendizaje</i>	28
2.2.5.2. <i>Actualidad en el Centro de Potenciación de Aprendizaje</i>	29
2.2.5.3. <i>Proyecto que se está generando</i>	29
2.3. Hábitos de estudio	30
2.3.1. <u>Aprendizaje y estudio</u>	30
2.3.1.1. <i>Factores dentro del aprendizaje</i>	31
2.3.2. <u>Hábitos de estudio</u>	31
2.3.2.1. <i>¿Cómo crear hábitos de estudio?</i>	32
2.3.2.2. <i>Desarrollo de los hábitos de estudio</i>	32
2.3.2.3. <i>Participación de los apoderados en la creación de hábitos de estudio</i>	33
2.3.3. <u>Beneficio de contar con hábitos de estudio</u>	33
2.4. Rendimiento académico	34
2.4.1. <u>Relación entre rendimiento académico y las áreas</u>	34
2.4.2. <u>Familia y su influencia en el rendimiento académico</u>	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1. Diseño de la investigación: investigación cualitativa	37
3.2. Paradigma	38
3.3. Enfoque: diseño fenomenológico	38
3.4. Instrumento de recolección de información	39
3.5. Participantes	40
3.5.1. <u>Tipo de muestra</u>	40
3.5.2. <u>Características de los participantes</u>	40
3.6. Análisis de la información	41
3.6.1. <u>Codificación por datos</u>	41
3.7. Criterios alternativos de calidad de la investigación	41
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	43
4.1. Técnicas de estudio	45
4.1.1. <u>Conocimiento</u>	45
4.1.2. <u>Tipos de técnicas</u>	46
4.2. Percepción de los hábitos de estudio	46
4.2.1. <u>Lugar</u>	47
4.2.2. <u>Horario</u>	47
4.2.3. <u>Condiciones ambientales</u>	48
4.2.4. <u>Acompañamiento/grupo de estudio</u>	48

4.3. Contexto de participantes	49
4.3.1. <u>Nivel de escolaridad</u>	49
4.3.2. <u>Características de los recuerdos</u>	50
4.4. Dificultades de aprendizaje	52
4.4.1. <u>Conocimiento</u>	52
4.4.2. <u>Cómo los abordan / Recursos y Herramienta s</u>	52
4.5. Participación en el desarrollo de hábitos de estudio	53
4.5.1. <u>Cómo reciben el aprendizaje</u>	53
4.5.2. <u>Motivación frente al aprendizaje</u>	54
4.5.3. <u>Importancia y conocimiento de los hábitos de estudio</u>	55
4.5.4. <u>Cómo entregan el aprendizaje</u>	56
4.5.5. <u>Horario</u>	56
4.5.6. <u>Cómo reciben el aprendizaje</u>	57
4.6. Hábitos presentes en los niños	58
4.6.1. <u>Caracterización</u>	58
4.6.2. <u>Conocimiento del contexto escolar</u>	59
4.7. Hábitos de estudio y resultados de aprendizaje	61
4.7.1. <u>Rendimiento académico</u>	61
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	62
5.1 Técnicas de estudio	63

5.2 Dificultades de aprendizaje	63
5.3 Apoyo familiar	64
5.4 Hábitos de estudio	65
5.5 Factores que facilitan y dificultan el desarrollo de hábitos de estudio	65
5.6 Particularidades	66
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	68
CAPÍTULO VII: LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	76
CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA	79
CAPÍTULO IX: ANEXOS	84
9.1. Distribución de responsabilidades	85
9.2. Carta de validación	91
9.3. Consentimiento informado	92
9.4. Entrevistas	99

RESUMEN

Durante el tiempo en que se realizan las sesiones psicopedagógicas, los apoderados debieran ser partícipes en el proceso de aprendizaje de los alumnos con el fin de ayudarlos en el ámbito extraescolar; inculcando, desarrollando y fortaleciendo los hábitos de estudio en conjunto con el trabajo realizado por los Psicopedagogos. Por lo tanto, fue fundamental determinar el rol que cumplen los apoderados en los hábitos de estudio, ya que los alumnos(as) muchas veces presentan dificultades de aprendizaje o problemas generales de aprendizaje.

Para este estudio se utilizó una metodología cualitativa, acompañada de un diseño, enfoque fenomenológico y un paradigma interpretativo. La muestra se conformó de seis apoderados, con edades entre 26 y 54 años, aplicándose entrevistas semi- estructuradas para indagar y profundizar en relación al rol que cumplen en los hábitos de estudio, considerando las siguientes dimensiones: conocimiento, desarrollo y perspectivas.

Los resultados obtenidos, destacan que el rol de los apoderados es activo otorgando un rol pasivo a los alumnos(as), lo cual se materializa a través de técnicas, herramientas tecnológicas, apoyo de otras personas (Docentes, Psicopedagogos, Psicólogos, etc) y el intento de establecer horarios de estudio previo a evaluaciones o actividades académicas. Poniendo énfasis en la importancia que tienen en el desempeño escolar y en la relación entre estos y los resultados de aprendizajes, entendidos en este contexto como notas o calificaciones.

Finalmente, esta investigación contribuye a que en un futuro se mejoren los tiempos de espera de los apoderados durante las sesiones psicopedagógicas que se realizan a los alumnos(as) en el CPA, tomando en consideración los hábitos de estudio y cómo fomentarlos de manera concreta, eficaz y significativa para apoyar el proceso educativo a través de charlas, talleres, proyectos y programas que respondan a los resultados.

Palabras claves: Apoderados, dificultades de aprendizaje, problemas generales de aprendizaje, hábitos de estudio, Centro de Potenciación de Aprendizaje.

ABSTRACT

During the time in which the psychopedagogical sessions are conducted, the parents should participate in the learning process of the students in order to help them in the extracurricular field. They can help to instil, develop and strengthen the study habits with the work carried out by the Psychopedagogists. In this regard, it is pivotal to determine the role played by the parents in the study habits. This is particularly relevant as many times students show learning difficulties or general learning issues.

For this study a qualitative methodology was applied, following a phenomenological perspective and an interpretative paradigm. The sample was composed of six parents, aged between 26 and 54. Therefore, six semi-structured interviews were conducted in order to inquire and delve into the role they played in development of the study habits of their children, considering the following dimensions: knowledge, development and perspectives.

The obtained results highlighted that the role of the parents is active, awarding a passive role to the students. They perform this active role by implementing study techniques, technological tools, seeking support from other people (Teachers, Psychopedagogists, Psychologists, etc.), and the attempt to establish study schedules prior to tests or academic activities. Participants also empathized the relevance that these activities have in their children's' school performance, as they perceived a relationship between them and the learning results (understood in this context as grades).

Finally, it is expected that this research contributes in a future improvement of the waiting times of the parents during the psychopedagogical sessions carried by the students in the CPA. This can be done by taking into consideration the study habits and how to encourage them in a concrete, effective and significant way. This will help to support the students' educative process throughout informative talks, workshops, projects and programs that respond to the results provided by this research.

Key words: Parents, learning difficulties, general learning issues, study habits, CPA (Center of Learning Promotion)

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. 1. Diagnóstico

En cuanto a lo observado, los apoderados que asisten al Centro de Potenciación de Aprendizaje, en adelante CPA, lo hacen con la motivación de favorecer a los alumnos con dificultades de aprendizaje, para que logren mejorar su rendimiento académico. Sin embargo, durante la espera de cada sesión Psicopedagógica, los apoderados dedican este tiempo a contestar email, leer revistas, jugar con el celular, entre otras actividades. Las acciones nombradas pueden ser producto de la falta de continuidad de estudios, horas de ocio/descanso y sobre exigencia laboral Navarro, González, y Recart, (2000), por parte de los apoderados.

Al diagnóstico anterior, se suma un desconocimiento sobre lo que sucede en las sesiones y cómo ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación a los hábitos de estudio y su desarrollo fuera del contexto escolar. En consecuencia, el desconocimiento del trabajo psicopedagógico que realizan sus niños, sumado a la falta de trabajo articulado con las psicopedagogas, da poco espacio a los apoderados a participar activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus niños fuera del contexto familiar. En este sentido, el compromiso de los apoderados, en las sesiones de potenciación y fuera de estas es de suma relevancia. Al respecto, Palma y Álvarez (2009), destacan que éstos poseen un rol fundamental en el proceso de aprendizaje y enfrentamiento a las dificultades de aprendizaje, a través de la construcción de vínculos con la escuela y lazos afectivos, que permitan fortalecer la autoestima de los estudiantes, para enfrentarse a nuevos desafíos con seguridad. Todo lo anterior repercute positivamente en el rendimiento escolar y la asistencia al centro educacional.

1. 2. Definición del problema de investigación

Durante el tiempo en que se realizan las sesiones psicopedagógicas, los apoderados debieran ser partícipes indirectamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Con el fin de, posteriormente, ayudarlos en el ámbito extraescolar inculcando, desarrollando y fortaleciendo los hábitos de estudio en conjunto con el trabajo realizado por los psicopedagogos.

La falta de continuidad de las actividades psicopedagógicas y la escasa implementación de hábitos de estudio en el hogar, podrían ser causado por el bajo conocimiento que presentan los apoderados sobre el tema, el horario extensivo de trabajo y/u ocupaciones hogareñas. Lo planteado, anteriormente, afecta a los alumnos que asisten al CPA en su rendimiento académico, tolerancia a la frustración, motivación y autoestima, produciéndose diversas interrogantes y percepciones que muchas veces no son atendidas debido al escaso apoyo en los hábitos de estudio. Por tanto, a partir de esta investigación se pretende que los alumnos que sigan ejerciendo la práctica psicopedagógica I y II incluyan a los apoderados, para potenciar el desarrollo de hábitos de estudio en los alumnos(as) fuera del contexto escolar por medio de charlas, proyectos, programas o talleres.

Por lo tanto, es fundamental determinar el rol que cumplen los apoderados en los hábitos de estudio, ya que los alumnos(as) muchas veces presentan dificultades de aprendizaje o Problemas Generales de Aprendizaje, cuyas causas no se relacionan con la falta de conocimientos, sino con deficiencias en el apoyo, buen uso de hábitos de estudio y organización de tiempos o espacios, para llevar a cabo un estudio eficaz y un aprendizaje significativo.

1.3. Preguntas de investigación

Pregunta central:

¿Cuál es el rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en los estudiantes que asisten al CPA?

Preguntas específicas:

¿Qué saben los apoderados del CPA sobre hábitos de estudio?

¿Cómo los apoderados incentivan el desarrollo de hábitos de estudio en los alumnos del CPA?

¿Cuáles son las inquietudes y percepciones que tienen los apoderados sobre los hábitos de estudio de los alumnos del CPA?

1.4. Objetivos de investigación

Objetivo General:

Analizar el rol de los apoderados en el desarrollo de los hábitos de estudios en los estudiantes que asisten al CPA.

Objetivos Específicos:

- Identificar el conocimiento que presentan los apoderados sobre los hábitos de estudio.
- Reconocer la manera en que los apoderados incentivan los hábitos de estudio.
- Definir las inquietudes y percepciones que tienen los apoderados sobre los hábitos de estudio.

1.5. Contribuciones del estudio

La existencia de trabajo colaborativo entre apoderados y Psicopedagogos del CPA, generaría una mayor difusión del trabajo que éste realiza en el contexto educativo, ya que esta labor podría darse a conocer a personas que pertenecen a realidades muy diversas entre sí. En este sentido, el trabajo colaborativo permite que los apoderados comprendan en qué consiste la Psicopedagogía de manera concreta y precisa, hablando desde la experiencia y dándole valor tanto al CPA como a la disciplina.

Los resultados de esta investigación, tienen el potencial de ayudar a generar un compromiso profundo entre los agentes implicados. Por ejemplo; los apoderados pueden contribuir en la formación y desarrollo del aprendizaje de sus educandos, teniendo las herramientas necesarias para promover un estudio eficaz a través de técnicas y/ o

sugerencias que favorezcan los hábitos de estudio. De esta forma, estas estrategias podrían aplicarse en la escuela, en el CPA y en el hogar, es decir, que sean aplicadas no solamente por un Psicopedagogo, sino que también por otros.

A su vez, también ayudaría a que los apoderados comprendieran la importancia del apoyo psicopedagógico que brinda el CPA, ya que los cupos son otorgados en beneficio de los alumnos, considerando la participación de diversos contextos en el proceso educativo. Al comprender a cabalidad los posibles beneficios que otorga la asistencia al CPA, contribuiría de manera concreta en la promoción del hábito de estudio en los alumnos, mejorando considerablemente aspectos relacionados al aprendizaje tales como: rendimiento académico y otras áreas relacionadas a la personalidad de los educandos.

Además, esta investigación puede aportar de diversas formas materializándose en beneficios prácticos en el ámbito de la Psicopedagogía. En primer lugar, puede servir como base para diferentes proyectos que se lleven a cabo fuera del contexto universitario o del CPA en relación a los hábitos de estudio, como por ejemplo; charlas enfocadas a los apoderados y/o tutores, test para identificar las formas de aprender y de estudiar, entre otros.

En segundo lugar, con la implementación de futuros trabajos en relación a los hábitos de estudio, puede generarse una disminución en la deserción de los alumnos al CPA, incentivando también la participación de los apoderados en la comprensión de la labor que realiza el CPA. Esto significa, que los apoderados comprendan que el buen rendimiento académico de sus educandos no depende exclusivamente de la atención psicopedagógica que brinda el CPA, sino que también, influye el involucramiento de los contextos que rodean al educando, especialmente el contexto familiar.

En tercer lugar, los resultados de esta investigación pueden considerarse como información base para optimizar el uso de los tiempos de espera de los apoderados mientras los alumnos son atendidos en el CPA. Puesto que, el tiempo de espera podría convertirse en un recurso para que aprendan cómo ayudar a sus educandos a desarrollar hábitos de estudio, apoyando el vínculo entre las sesiones psicopedagógicas y el reforzamiento en sus hogares.

CAPÍTULO II
REVISIÓN DE
LITERATURA

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA.

2. Psicopedagogía

2.1.1. Acercamiento a la psicopedagogía

El quehacer Psicopedagógico de acuerdo a lo que describe Coll, 1992 (Citado en Cataldo, Morales y Rejas, 2000, p...), está relacionado con tres aspectos; explicativo (crear teorías y procesos de cambios), proyectivo (proyectos e intervención Psicopedagógica) y práctico (poner en práctica, en acción de técnicas útiles y el análisis de la práctica educativa). A continuación se explican las áreas mencionadas por Coll:

- Aprendizaje humano: Todo aquello relativo al aprendizaje y cómo se adquiere.
- Aprendizaje formal y contextualizado: Todo lo relacionado con el contexto y variables que influyen en el aprendizaje.
- Alteraciones: Aquellos aspectos que pueden afectar en algún momento el aprendizaje, tales como el ámbito cognitivo (memoria- atención- concentración- percepción- psicomotricidad- pensamiento y lenguaje), afectivo, (autoestima- auto-concepto académico- procesos adaptativos y entorno educativo) y social (relación con los pares- familiares y profesores).

Por lo tanto, la Psicopedagogía es concebida como aquella área del saber que comprende el aprendizaje formal y no formal, dentro de un contexto y las alteraciones que se pueden producir en el proceso Careaga, 1997 (Citado en Cataldo, Morales, Rejas, 2000, p. 37). Esta disciplina cumple un rol fundamental en la sociedad, siendo responsable de entregar herramientas a estudiantes con diferentes dificultades de aprendizaje y problemas generales de aprendizaje y a quiénes son responsables de su educación.

2.1.2. El ámbito de acción de la psicopedagogía

Dentro de los contextos en los que se inserta la Psicopedagogía, se encuentra el propio equipo psicopedagógico, la escuela, los centros de salud mental o reeducación, las aulas hospitalarias y carcelarias, municipalidades, etc, Bassedas, 1993 (Citado en Cataldo, Morales y Rejas, 2000, p. 20). En otras palabras, es una disciplina que se relaciona con un

entorno social y cultural donde se involucran aspectos como currículum, sociedad y comunidad. Dejando en claro que el campo de acción psicopedagógico, hoy en día, es amplio permitiendo al profesional desenvolverse en diferentes ambientes, enriqueciendo su desempeño laboral.

Anteriormente, se mencionó que la Psicopedagogía se desarrolla en diferentes contextos, la que a su vez, necesita de la inclusión y apoyo de agentes; educativo, familiar y social en que se encuentra inserto el sujeto a quien se atiende para la potenciación de sus habilidades a nivel intrapersonal e interpersonal, sólo de esta manera la labor psicopedagógica genera un impacto en el aprendizaje de los alumnos.

2.2. Centro de Potenciación de Aprendizaje

2.2.1. Eje de prácticas en la carrera de psicopedagogía y el centro de potenciación de aprendizajes

En la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello, se realizan prácticas desde primer año, comenzando por la observación y el análisis del contexto en que se sitúa cada estudiante, finalizando, el último año de carrera con la práctica profesional, en donde se lleva a cabo un trabajo de potenciación y/o desarrollo de habilidades y técnicas, entre otros.

La realización de las prácticas profesionales ocurre en diversos contextos educacionales. Entre ellos se encuentran; los hogares de menores y establecimientos de educación pre-básica, básica y media. Estos establecimientos, pueden ser; particulares pagados, particulares subvencionados y municipales. Otro de los lugares donde se realizan las prácticas profesionales, es el CPA, este centro fue creado en el año 2003 en la Carrera de Psicopedagogía, de la Universidad Andrés Bello sede Casona Las Condes y el 2007 en la misma universidad, sede Viña del Mar, con la intención de brindar apoyo a personas de escasos recursos que no pudiesen acceder a una atención psicopedagógica remunerada. De este modo, la atención que brinda el CPA se realiza de forma gratuita.

El CPA, funciona como un Centro propio de la Universidad Andrés Bello que facilita el desarrollo de prácticas profesionales de la carrera de Psicopedagogía. Así también, permite que estudiantes de Psicopedagogía pongan en acción los conocimientos, destrezas y habilidades desarrollados durante sus años de estudio, acercándolos directamente a su actuar como futuros profesionales. Respecto a lo anterior, el CPA, busca contribuir al medio educacional y/o social, en la formación de alumnos que se desempeñen profesionalmente, fortaleciendo la calidad humana, indagando en contextos reales y proporcionando un servicio gratuito para todos aquellos que no tengan la posibilidad de acceder a ella de manera particular (Araya, 2014).

2.2.2. Estudiantes que asisten al centro de potenciación de aprendizajes

Los alumnos que asisten al CPA son derivados a través de Psicólogos, Psicopedagogos, Educadores Diferenciales de los establecimientos educacionales a los que asisten. A su vez, también se atiende a alumnos del Programa Diploma en Habilidades Laborales de la Universidad Andrés Bello, quienes presentan dificultades de aprendizaje y/o problemas generales de aprendizaje.

Como se ha dicho anteriormente, los alumnos que ingresan al CPA son atendidos gratuitamente por estudiantes en práctica profesional, quienes deben facilitar herramientas necesarias para un óptimo proceso de aprendizaje. Sin embargo, el apoyo del contexto familiar y escolar es fundamental para lograr satisfacer de manera exitosa las diversas necesidades que presenta cada estudiante. Por lo cual, para reforzar y consolidar la labor del CPA, es necesario que los estudiantes reciban un apoyo similar tanto en sus hogares como en los establecimientos educacionales a los que asisten.

La responsabilidad de que los estudiantes asistan a las sesiones programadas por el CPA recae en los apoderados. Así también, los estudiantes en práctica deben velar por generar un vínculo de trabajo colaborativo entre el establecimiento educacional, la familia y el CPA.

2.2.3. Dificultades de Aprendizaje (DA) y Problemas Generales de Aprendizaje (PGA)

Tal como ha sido ya mencionado, al CPA asisten alumnos que presentan dificultades de aprendizajes, en adelante D.A. Según Santiuste y González- Pérez (2005), estas pueden ser definidas como el conjunto de deficiencias cuyo origen proviene de alteraciones del sistema nervioso central, manifestándose en factores cognitivos (atención, percepción, inteligencia y pensamiento), repercutiendo en las áreas instrumentales (lectura, escritura y matemáticas), en el currículum académico y aspectos socio-emocionales (autoestima, motivación, auto-concepto académico, entre otros).

Lo anterior puede ejemplificarse de la siguiente forma: un estudiante que presenta D.A. en cuanto a su atención/concentración, podría tener dificultades en su comprensión lectora. Del mismo modo, dentro de las áreas instrumentales que se verían directamente

afectadas serían lectura y matemáticas puesto que no presentaría un buen desarrollo al seguir instrucciones, identificar datos relevantes, extraer de ideas principales, resolución de problemas, entre otras. Finalmente, esto afectaría negativamente en sus calificaciones y en aspectos socio-emocionales, sintiendo y elaborando reflexiones del tipo: “me cuesta más que al resto”, “soy tonto/a”, “nunca entiendo nada”, “leo pero no entiendo”, “yo pensé que eso era lo que me pedían”, etc.

Por otro lado, el CPA recibe alumnos que presentan problemas generales de aprendizaje, en adelante PGA. Según López (2007), estos se manifiestan en las personas como un retraso en el proceso de aprendizaje, afectando la manera y los tiempos dedicados a aprender, provocando dificultades en la adquisición de éste. Este retraso puede ser observado en alteraciones en los procesos de atención- concentración, y en la disposición y ejecución de tareas.

2.2.4. Tipos de familias

La familia, de forma tradicional, se encuentra constituida por madre, padre e hijos, siendo considerado como el primer núcleo que rodea a la persona y su importancia se centra en brindar apoyo, resguardo, educación, alimentación, entre otros.

A través del tiempo, este primer núcleo ha presentado diversos cambios en su estructura, ya sea por la falta de uno o de los dos progenitores, como por cambios sociales o culturales, Builes y Bedoya (2008) comentan que ya no solo se puede hablar de una única familia (haciendo referencia a la forma tradicional, madre, padre e hijos), sino que de otras nuevas, que han surgido a través del tiempo y la historia, por diversos cambios socioculturales. Por consiguiente, en la actualidad, según el Instituto Nacional de Estadísticas de aquí en adelante entendido como INE, los últimos resultados censales disponibles, 2002 (Citado en Instituto Nacional de Estadísticas, 2010) describen ocho tipos de familias:

1-Nuclear monoparental sin hijos/as: Integrado por sólo una persona encargada de la vivienda.

2- Nuclear monoparental con hijos/as: Compuesto por un encargado y su hijo/hija.

- 3- Nuclear biparental con hijos/as: Integrado por el/la encargado de hogar junto a su pareja e hijo/ hija.
- 4- Nuclear biparental sin hijos/as: Compuesto por el/la encargada de hogar junto a su pareja.
- 5- Extenso biparental: Integrado por el/la encargado del hogar, junto a su pareja, con o sin hijos y la presencia de uno o algunos familiares (abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc.).
- 6- Extenso monoparental: Integrado por el/ la encargado de hogar, con o sin hijos y algún familiar (mamá, papá, abuelo, abuela, tíos, etc.).
- 7- Compuesto: Integrado por el/la encargado de hogar, con o sin su pareja, así mismo con o sin hijo y junto a alguna persona fuera del grupo familiar (amigo/a).
- 8- Sin núcleo familiar: Compuesto por el/la encargado de la vivienda y un familiar o no familiar, relacionado a él/ella por alianza o filiación.

2.2.4.1. *Tipos de familias que asisten al centro de potenciación de aprendizajes*

Tomando en cuenta la información entregada por el INE y en relación a la información extraída de las fichas de los alumnos que asisten al CPA, el tipo de familia que prima, es el “Compuesto”, de los grupos ya planteados. Esto se debe a que se presentan muchos casos donde los alumnos están al cuidado o tutela, de abuelos, tíos paternos/maternos (ya sea: uno de ellos o ambos) y madre y/o padre.

Como se ha señalado, las personas que están al cuidado de estos alumnos, a su vez han tomado el rol de apoderados y/o tutores, entendidos como aquellos responsables tanto de la protección, alimentación, entrega de educación y de que los estudiantes acudan a las sesiones programadas por el CPA.

2.2.5. Metodología de trabajo en el Centro de Potenciación de Aprendizajes

La calendarización de sesiones que se llevan a cabo en el CPA, es definida en conjunto por la practicante de Psicopedagogía a cargo del estudiante y el apoderado, de este modo, juntos acuerdan la hora y el día que más convenga a ambos. El CPA realiza sesiones de lunes a jueves desde las 8:30 hasta las 17:00 horas, ambas horas inclusive, de acuerdo a la conveniencia del apoderado, este puede escoger entre dos modalidades de trabajo:

- A. Asistir dos días por semana, siendo la sesión de 45 minutos por día.
- B. Asistir una vez por semana, siendo la sesión de 1 hora y 30 minutos, siendo dividida en dos bloques de 40 minutos cada uno, dejando un “recreo” de 10 minutos entre cada bloque.

La relación entre la familia y el CPA, comienza cuando los apoderados, en el caso de estudiantes de colegios y/o liceos, piden el ingreso del alumno al CPA, derivados por los profesionales del centro educacional. En el caso de los alumnos del programa Diploma en Habilidades Laborales, a la hora de ser matriculados, los apoderados en conjunto a la psicopedagoga del Diploma y la secretaria académica del mismo toman la decisión que los alumnos sean derivados al CPA. En éste, son apoyados en el reforzamiento y desarrollo de diferentes habilidades, como por ejemplo: habilidades y comportamiento social, herramientas para el buen desarrollo de la vida cotidiana (independencia para comprar objetos, llamar por teléfono, hacer consultas, enviar una carta formal, entre otras).

Para dar respuesta a lo solicitado por los apoderados, se realiza un completo trabajo, dividido en tres etapas: Ingreso, Evaluación y Potenciación; denominadas así por la labor que se lleva a cabo durante cada una de ellas.

Etapa 1 Ingreso: Se le realiza a los apoderados, una entrevista confidencial (ANAMNESIS) que recopila la información completa del alumno, desde el prenatal hasta la fecha, dando detalles de la escolaridad, relación familiar, posibles enfermedades y medicamentos, relaciones sociales, entre otros datos. Durante esta entrevista se le entrega a los apoderados el reglamento del CPA, el cual debe ser firmado para tomar conciencia de éste. Y luego, se define él/la practicante que estará a cargo, el día y horario de atención.

Etapa 2 Evaluación: Toma en cuenta las áreas psico-afectiva, cognitiva, lectura, escritura y matemáticas, proceso que dura alrededor de cuatro sesiones. En este tiempo, se debe solicitar una entrevista en el establecimiento educacional, teniendo en cuenta la opinión de los profesionales que estén en contacto con el alumno: Profesor jefe, Psicólogo, Psicopedagogo, Educador Diferencial, los dos últimos sólo si el estudiante está recibiendo apoyo de ellos.

Tomando la información recopilada en el proceso de evaluación se realiza un informe psicopedagógico, el cual tiene doble finalidad: la primera, identificar la dificultad que presenta el alumno y el área instrumental más afectada; la segunda finalidad, es la de un proyecto de potenciación.

Etapa 3 Potenciación: Basándose en el informe de evaluación, se crea el proyecto de potenciación; donde se plantean los objetivos a desarrollar con el alumno, dando a conocer las planificaciones de las sesiones y la metodología a utilizar. Las cuales deben ser dinámicas, activas, con material concreto y donde el alumno es partícipe de su propio aprendizaje. Al finalizar esta etapa, se realiza un estado de avance, donde se destaca lo que ha logrado el alumno, lo que está en vías de desarrollo y las sugerencias para el establecimiento y a los apoderados.

2.2.5.1. Historial de alumnos que han asistido y que asisten actualmente al Centro de Potenciación de Aprendizaje

Con respecto a la asistencia del CPA, desde el 2004 hasta la fecha han asistido un total de 656 alumnos, dentro de los cuales 82 se han dado de alta, 252 se les ha cerrado la ficha. Actualmente, asisten 31 alumnos, quienes provienen de diferentes centros educacionales; Universidad Andrés Bello, Liceo Amanda Labarca, Colegio San Juan Kronsta, Liceo Polivalente San Rafael, Instituto Estados Americanos, Colegio Parroquial de Lo Barnechea y Complejo Educacional Eduardo Cuevas Valdés.

A través de la la información recopilada, por medio de los registros que se tienen de los ingresos en el CPA, se puede concluir que la labor que se lleva a cabo ha logrado una gran trascendencia en el tiempo y ha cruzado diferentes fronteras, como son la variedad de colegios e instituciones que se han visto beneficiadas con el rol que se pretende cumplir,

incluida cada una de las familias y equipos multidisciplinarios que colaboran con el plan de acción que se pretende llevar en el CPA.

2.2.5.2. Actualidad en el Centro de Potenciación de Aprendizaje

En la actualidad del CPA, segundo semestre 2015, hay un equipo de 11 alumnos realizando su práctica Profesional II; cada uno de ellos tiene alrededor de 3 a 4 estudiantes a su cargo, dando una suma de 31 inscritos, de los cuales 9 pertenecen al Diploma en Habilidades Laborales.

Con respecto a las sesiones, los alumnos que ingresaron el primer semestre, reciben ayuda acorde al informe de evaluación que presenta cada uno. Mientras que, los alumnos que ingresan el segundo semestre, deben ser evaluados con la finalidad de ser potenciados el próximo año. Finalmente, a los alumnos que ya han recibido apoyo psicopedagógico durante el año, se les realiza una evaluación final que determina si continúa asistiendo al CPA o si se otorga el alta.

2.2.5.3. Proyecto que se está generando

Como cada año, se realiza un proyecto socio-comunitario que puede estar dirigido a la población atendida o a agentes externos que de una u otra forma están relacionados al CPA. Este año, las alumnas en Práctica Profesional II, han propuesto como proyecto, un trabajo activo y colaborativo con los padres y apoderados de los alumnos que asisten al CPA. El proyecto lleva por nombre “Creando una nueva Comunidad de Aprendizaje”, el cual consta de la realización de talleres educativos, en cuanto a; habilidades de estudio, hábitos de higiene, sueño, alimentación, afrontamiento del estrés, entre otros. Teniendo como beneficiarios directos a los apoderados de los alumnos que asisten al CPA para entregarles herramientas en el apoyo del aprendizaje.

A fines de octubre, comenzó la implementación de este proyecto, que aún está sujeto a cambios y ajustes, con el fin de indagar cuán provechoso será para los padres y apoderados el instaurar de manera permanente, talleres en el tiempo en que esperan a los alumnos.

2.6. Hábitos de estudio

Para comprender qué son los hábitos de estudio, primero se debe entender qué es el aprendizaje, cuál es su relación con el estudio y con el establecimiento de hábitos.

2.3.1. Aprendizaje y estudio

Para muchas personas, el aprendizaje se obtiene con solo leer o escuchar, sin embargo, el aprender requiere de principios y procedimientos bien definidos los cuales se centran en el hecho de estudiar. De acuerdo a lo planteado por Staton (1994), el aprendizaje tiene como finalidad adquirir la capacidad de hacer y entender algo.

García-Huidobro, Gutiérrez, y Condemarín (2013), señalan que el aprendizaje es un proceso complejo, tanto de pensamiento como de comportamiento, dentro del cual la persona debe estar involucrada activamente y requiere diversos factores que son influyentes para el éxito. “Estudiar es una acción necesaria para adquirir conocimientos, informaciones y habilidades con el fin de aplicar lo aprendido” (García-Huidobro et al., 2013, p. 18), por lo tanto, es la acción individual, consciente y voluntaria para analizar, comprender y profundizar conocimientos, que se ponen en práctica en las experiencias personales. De este modo, estudiar bien no es significado de estudiar por mucho tiempo, sino que como lo mencionan Zhenas, Silva, Januário, Malafaya y Portugal (2002), el estudiar implica principalmente saber organizar el tiempo y materiales, definir los objetivos y seleccionar las estrategias. Con esto, se consigue estudiar dándole una mayor utilidad al tiempo, esfuerzo y éxito en el aprendizaje. Para el propósito de esta investigación, se concebirá el aprendizaje como la capacidad de adquirir y entender algo por medio de procesos mentales y de comportamientos, y el estudio, como la organización de los recursos de tiempos y materiales con objetivos previamente definidos, a su vez, estos se complementan porque para aprender es necesario estudiar.

2.3.1.1. Factores dentro del aprendizaje

Los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje, según García-Huidobro et al. (2013), son: cognitivos, afectivo-social, ambientales y organización para el estudio.

El factor cognitivo, se refiere a las capacidades y habilidades que posee una persona, junto con las experiencias otorgadas por el medio en que se encuentra inserto. El factor afectivo-social, se enlaza con los sentimientos, relaciones interpersonales y comunicación con el entorno. Los factores ambientales, se refieren a elementos externos del medio ambiente que influyen positiva o negativamente en el estudio. Los factores de organización incluyen el orden de los elementos que conllevan al estudio, dentro de este, se encuentran el lugar, mente y tiempo. En este último factor, es donde se encuentra la creación e implementación de hábitos de estudio, visto como un método, el cual se centra en la organización mental y física para lograr aprender.

2.3.2. Hábitos de estudio

A lo largo de los años, el término de hábitos de estudio, ha sido definido por diversos autores, como por ejemplo: Pozar (1985), lo concibe como una acción y actitud permanentemente repetida, desarrollada por medio del ejercicio y voluntad; Reyes-Sánchez y Obaya (2008), destacan que son posibles de formar y desarrollar en alumnos con el fin de mejorar el rendimiento académico; García-Huidobro et al. (2013), lo señalan como la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales del espacio, características y tiempo iguales. A su vez, Cartagena (2008), plantea que los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso.

En síntesis y de acuerdo a las distintas concepciones, se puede entender los hábitos de estudio como la repetición de un acto o acción de estudiar, desarrollada con ejercicio y voluntad bajo condiciones iguales tanto ambientales y de tiempo, que se adquieren con el fin de mejorar el aprendizaje.

Al ser el hábito “la repetición de una misma acción.” (García-Huidobro et. al, 2013, p. 17), no quiere decir que la acción sea de inmediato un hábito, sino que, necesita ser sistemático, es decir, se debe repetir entre seis a ocho veces continuas dentro de un mes. Antes de ser un hábito, la persona debe contar en una primera instancia con un interés para lograr algún objetivo, a causa de un estímulo o premio que pueda recibir por el esfuerzo realizado. Cuando pasa de acción a hábito, es una instancia valiosa y beneficiosa, ya que será fácil y eficiente el realizar la rutina de estudio, dejando de ser un desgaste de voluntad, sin requerir de estímulos previos, convirtiéndose en una costumbre.

2.3.2.1. *¿Cómo crear hábitos de estudio?*

La creación de un hábito de estudio, necesita de un lugar y horario determinado para facilitar su inicio y desarrollo. Enfatizando en los factores: ambientales y de organización para el estudio, planteados por García-Huidobro, et al. (2013), en donde es importante la organización tanto del lugar, mente y tiempo.

Organizar el lugar, hace referencia a todas las condiciones físicas del espacio y lugar de donde se pretende estudiar. Este espacio, debe estar libre de distracciones, silencioso, solitario y bien iluminado, con una temperatura agradable y aislada de ruidos e interrupciones, los que influyen considerablemente en un estudio eficiente. Organizar la mente, es ordenar el contenido desde lo general a lo particular, puesto que, sin una estructura previa no se puede aprender. Y organizar el tiempo, es la planificación equilibrada de la jornada diaria y semanal para realizar todos los quehaceres; siendo importante no solo considerar los trabajos o tareas, sino que también, los periodos libres de descanso, diversión, desarrollo personal, familiar y social. En síntesis, es determinar qué, cuándo, y dónde se realizan las actividades.

2.3.2.2. *Desarrollo de los hábitos de estudio*

Para que una persona cuente con hábitos de estudio, debe tener presente la forma en cómo se crean y se desarrollan, es decir, ponerlos en práctica. Al respecto, Díaz y García (2008), plantean que los hábitos se pueden perder, aumentar o recobrar.

La adquisición de hábitos de estudio consta de dos fases, las cuales según Velázquez (citado en Hernández, Rodríguez y Vargas, 2012, p. 71) son: formación y estabilidad. La primera, corresponde al período en que se está adquiriendo el hábito; la segunda, cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática. Para lograr desarrollarlos, se necesita de elementos básicos propios de la persona. Covery (citado en Hernández et al, 2012, p. 71), plantea tres; el conocimiento, las capacidades y el deseo. En donde el conocimiento, debe contar previamente con capacidades y deseos para poner en práctica el hábito de estudio.

Sin embargo, autores como Bajwa, Gujjar, Shaheen y Ramzan (citado en Hernández et al, 2012, p. 71), destacan que una persona no puede usar sus habilidades, sin previamente contar con hábitos, los cuales le facilitan aprender con mayor rapidez.

2.3.2.3. Participación de los apoderados en la creación de hábitos de estudio

Los apoderados, de acuerdo a Zhenas, et al. (2002), poseen un papel fundamental en la creación de hábitos en los alumnos, por medio de la organización del tiempo y espacio dentro del hogar, creando así, condiciones que son necesarias para el estudio. Es por esto, que podemos concluir que al apoderado le corresponde un rol activo y responsable en la educación de su pupilo, manifestando su importancia, motivando y haciendo sugerencias concretas desde su propia experiencia.

2.3.3. Beneficio de contar con hábitos de estudio

El contar con hábitos de estudio, beneficia principalmente el aprender a estudiar, puesto que al determinar un lugar físico y un horario, favorece a las personas en la concentración durante los quehaceres académicos. Staton (1994), destaca que contar con hábitos, hace que la persona de forma inconsciente adquiera condiciones mentales y cuando estas acciones se instauran como un hábito, es más fácil iniciar una rutina de estudio; en otros términos, se adquiere la capacidad de iniciar el estudio de forma fácil y eficiente, que a la vez, incrementa la voluntad para estudiar, causado por el hábito de estudio.

Fernández (citado en Hernández et al, 2012, p. 72), enfatiza que los hábitos de estudio capacitan al sujeto para una fácil y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales. En síntesis, el contar con buenos hábitos provoca que un individuo logre aprender con mayor rapidez y profundidad que otras personas debido a su capacidad de organización del espacio, tiempo y mente.

2.4. Rendimiento académico

El rendimiento académico, se encuentra situado dentro del entorno escolar, junto con las experiencias de aprendizaje, el que se relaciona con diferentes áreas, tales como; socio-afectiva, motivacional y cognitiva. En la primera, se encuentra la autoestima y esta hace referencia al aspecto social y emocional; la segunda, es la motivación tanto intrínseca como extrínseca; y la última, se entiende al proceso del aprendizaje.

Las áreas ya mencionadas, influyen en las actitudes de los estudiantes y la forma en que se enfrentan a diversas situaciones y/o actividades académicas. Sin embargo, no sólo se debe tener en cuenta variables personales e internas, sino que también, se deben considerar las que provienen del contexto en el que se encuentran insertos los estudiantes, el cual puede influir considerablemente en su rendimiento.

2.4.1. Relación entre rendimiento académico y las áreas

Según Jiménez, 2000 (Citado en Navarro, 2003, p. 2) el rendimiento académico se puede entender como todo lo que el ser humano conoce y demuestra dentro de un contexto escolar, considerando la edad cronológica y curso. Lo que se manifiesta en una calificación o nota otorgada por un proceso evaluativo, donde el alumno debe demostrar el conocimiento previamente adquirido en alguna asignatura, por medio de una evaluación psicométrica, pudiendo influir de forma positiva o negativa en la autoestima y motivación en la persona evaluada.

Las influencias tanto positivas como negativas, están relacionadas con la futura disposición del alumno en nuevas instancias evaluativas. Lo anterior hace referencia a la motivación; a través del interés que tiene una persona frente a diversas metas u objetivos propuestos.

Motivación, de acuerdo a Beltrán, 1993, Bueno, 1995, McClelland, 1989 (Citados en García, Doménech, 1997, p. 25), es la unión de conductas humanas que implican ser perseverante y activo frente a un objetivo determinado. Influye en el desempeño, puesto que, se requiere de la disposición y persistencia de los alumnos frente a las diversas actividades académicas.

Otro de los factores que influyen en el rendimiento académico, es la autoestima, definida por Milicic (2001), como el sentimiento y conocimiento del auto-valer, en donde se siente querido y apreciado por sí mismo y por los demás, sumados al grado de importancia que le atribuye a los intereses, éxitos, habilidades y características personales. Por lo tanto, un estudiante que se siente competente y capaz tendrá confianza en sí mismo y en sus capacidades.

Cuando un alumno presenta motivación y autoestima favorable hacia el aprendizaje, tendrá una opinión positiva de sí mismo, por el contrario, si estos factores no se presentan, se construye una opinión negativa sobre su propia imagen y capacidades. Palacios, (Citado en De Tejada Lagonell, 2010, p. 96), destaca que las aspiraciones deseos y experiencias del sujeto, al estar en un marco favorable conlleva al éxito, por el contrario si es desfavorable dificulta el transcurso a la meta propuesta.

2.4.2. Familia y su influencia en el rendimiento académico

El contexto familiar, influye en el rendimiento, motivación y autoestima de los alumnos. Por ello, se debe entender las percepciones, cogniciones y conductas de los apoderados, es decir, cuando estos últimos presentan un concepto positivo de sí mismo y se sienten capaces de darle los cuidados pertinentes a sus hijos se crea contexto favorable frente a las necesidades, aceptando y entendiendo las dificultades de aprendizaje. Por el contrario, aquellos que no presentan un concepto positivo, ni creen poder otorgar las herramientas necesarias, ven dificultado el proceso de enseñanza- aprendizaje con sus hijos.

Por lo tanto, existe una diferencia entre ambos tipos de apoderados, debiéndose principalmente; a problemas de socialización, baja autoestima, desconfianza, lo que produce ver el mundo como un lugar poco seguro, pudiendo influir en el rendimiento académico de los alumnos (Robledo y García, 2009).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación: investigación cualitativa

La presente investigación, se llevó a cabo en el CPA de la Universidad Andrés Bello, utilizando la metodología cualitativa. Teniendo como objetivo; analizar el rol de los apoderados en el desarrollo de los hábitos de estudios en los estudiantes que asisten al CPA; por medio de la identificación del conocimiento que presentan los apoderados sobre los hábitos de estudio, el reconocimiento de la manera en que los apoderados incentivan los hábitos de estudio y cómo poder definir las inquietudes y percepciones que tienen los apoderados sobre los hábitos de estudio.

Taylor y Bogdan (1986), indican que ésta es una metodología inductiva, que lleva a desarrollar y aprender conceptos desde la comprensión de los escenarios y personas, abarcando el contexto de forma natural, apartando las propias creencias o prejuicios sobre los hechos, en donde Taylor y Bogdan (1986), lo conciben como la observación paso a paso de las visiones de diversas personas. Otras de las definiciones que plantea Taylor y Bogdan (1986), alude al producto del conjunto de datos obtenidos de forma oral o escritas por la propia persona, los cuales son descriptivos.

Por otra parte, con lo que menciona Todd (citado en Hernández, Fernández, Baptista, 1998, p. 7) respecto al enfoque cualitativo y la recolección de los datos, consisten en la obtención de perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). Así también, dando énfasis a las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.

El rol del investigador en este tipo de investigación, es de preguntar temas abiertos, analizando tanto los datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como también el visual. Junto con esto, Taylor y Bogdan (1986), destacan que tanto el escenario como las personas deben ser vistos desde una mirada holística, es decir, como un todo y los puntos de vista son valiosos.

3.2. Paradigma

La investigación estuvo basada en el paradigma Interpretativo, porque como investigadoras, tuvimos que rescatar los significados que le dieron los participantes (apoderados) al tema en cuestión. Por lo tanto, su principal sustento fue la subjetividad, Krause (1995), que a diferencia del paradigma positivista incluye la objetividad y distancia del investigador, viendo al objeto de estudio como algo que no es parte de su vida.

3.3. Enfoque: diseño fenomenológico

Con respecto a lo anterior, debemos destacar que esta metodología estuvo guiada desde una perspectiva o enfoque fenomenológico, ya que se intentó introducir en lo que piensan, sienten, creen, opinan y entienden los actores, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más efectivo en los alumnos.

Por lo que, según Bullington y Karlson, 1984 (Citado en Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 40), la fenomenología es la forma de indagar constantemente la subjetividad. Sin embargo, si lo contrastamos con lo que menciona Van Manen, 1990 (Citado en Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 40), dice que en este enfoque se trata de explicar y describir lo que se vive diariamente dándole un significado, siendo también, el estudio científico-humano de los fenómenos.

Además, se basó en las siguientes premisas planteadas por Creswell, Álvarez-Gayou y Martens (Citados en Salgado, 2007, p. 73) haciendo referencia a que: El investigador debe hacer uso de la intuición e imaginación con el fin de obtener las vivencias que afectan a los participantes, así también, comprenderlos en función del tiempo, espacio, posturas corporales y racionalidad, y por último, que los métodos utilizados como por ejemplo; entrevistas, grupos de enfoque, entre otros, permitan acceder a las experiencias del día día y anécdotas particulares.

Este enfoque se puede dividir en seis fases como las plantea App ,1991 (Citado en Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 42): las cuales comienzan por la descripción del fenómeno, búsqueda de múltiples perspectivas, búsqueda de la esencia y la estructura,

constitución de la significación, suspensión de enjuiciamiento, finalizando con la interpretación del fenómeno.

Hernández, Fernández y Baptista (1998), destacan que el diseño fenomenológico, es conocer, observar e indagar las vivencias que presentan las personas en un fenómeno determinado, para posteriormente clasificarlas como una misma vivencia.

En conclusión al ser considerada como un diseño de investigación, debe contar con pasos a seguir de acuerdo una pregunta general de investigación, Hernández, Fernández y Baptista (1998), lo plantean dentro de tres grandes pasos: identificar el fenómeno, recopilar datos y descripción compartida de la experiencia, tomando en cuenta las experiencias vividas y su enfrentamiento.

3.4. Instrumento de recolección de información: entrevista semi-estructurada

Por lo tanto, para responder al problema de investigación, se enfocó en los hábitos de estudio, recogiendo información y datos necesarios a través del siguiente método; seis entrevistas semi-estructuradas a los apoderados que asisten al CPA, en el mes de noviembre del presente año. Durante los tiempos de espera entre cada sesión psicopedagógica, con el fin de indagar en relación a las inquietudes e interrogantes de estos, atendiendo así también a las necesidades de los propios alumnos.

Pudiéndose entender por entrevista, según Taylor y Bogdan (1986), como un método cualitativo, puesto que otorgan datos descriptivos que nos permiten aproximarnos al mundo empírico, donde por medio de esta “a través de preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p. 418). Según. Flick (2015), esta técnica permite que a través de un personaje que entrevista y otro que es entrevistado, se recolecte información necesaria ante una problemática.

Elegida de esta forma, porque permitió acceder a la información de manera directa, por el tiempo estimado del estudio, entregar sugerencias relevantes y acordes en hábitos de estudio a los diferentes casos implicados.

3.5. Participantes

3.5.1. Tipo de muestra

La muestra estuvo compuesta de seis apoderados pertenecientes al Centro de Potenciación de Aprendizajes (CPA), de alumnos que presentan dificultades de aprendizaje o problemas generales de aprendizaje. Los cuales cursan desde primero hasta octavo básico y sus edades fluctúan entre los 6 y 13 años.

Además, fue por conveniencia porque pudimos acceder a ellos gracias a la participación y disponibilidad horaria tanto de las alumnas en práctica psicopedagógica profesional II como de los alumnos(as) que asisten al centro para poder llevar a cabo las entrevistas semi-estructuradas.

Es decir, no fue una muestra probabilística, sino que, se seleccionaron así a los apoderados porque debieron cumplir con ciertos requisitos, y así con esto, se pudo construir un conjunto de casos que permitieran estudiar el desarrollo de hábitos de estudio en los alumnos que asisten al CPA, a este tipo de muestra se le llama homogénea. Hernández, Fernández y Baptista (1998), dicen que se utiliza cuando necesitamos de sujetos que cumplan con un perfil o rasgos similares para poder profundizar o resaltar aspectos en un fenómeno, hecho o tema de estudio.

3.5.2. Características de los participantes

Los participantes de esta investigación, fluctúan entre 26 y 54 años, con niveles de escolaridad media completa, incompleta y educación básica sin terminar. Cumplen diversos roles en los contextos donde se desenvuelven diariamente, entre los cuales destacan; dueñas de casa, trabajadores independientes, dependientes y de apoderados de los alumnos(as) que asisten al CPA. Quienes también, suplen distintos lazos afectivos encontrándose; madre, abuela y tía.

3.6. Análisis de la información

3.6.1. Codificación por datos

Para el análisis de la información se utilizó la codificación por datos, debido a que es una investigación cualitativa. La codificación, para Flick (2015), es aquella en que se determina en qué consistirá lo analizado, de modo que a partir de uno o más pasajes insertos en el texto se puedan vincular o relacionar bajo una misma idea o concepto a lo que se llama código.

Llevándose a cabo, luego de transcribir las entrevistas aplicadas a los apoderados que asisten al CPA, con énfasis en las dimensiones abordadas, encontrándose; conocimiento, desarrollo y perspectivas. Permitiendo que al leer cada texto, se haga una interpretación de lo que sucede, extrayendo información que responda a cada uno de los códigos propuestos, incluyendo, apartar los prejuicios, ideas opiniones, teorías preconcebidas por parte del investigador, debiendo primar la objetividad.

3.7. Criterios alternativos de calidad de la investigación

Para Lincoln y Guba (Citado en Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 286) existen cuatro criterios necesarios en la realización de una investigación cualitativa, entre los cuales se encuentran:

- a. Valor de verdad: Se refiere a la confianza entre los resultados obtenidos junto con las percepciones de los participantes en relación a un hecho o fenómeno en estudio.
- b. Aplicabilidad: Se centra en la posibilidad de implementar los resultados obtenidos en otros participantes o ambientes.
- c. Consistencia: Hace alusión a que los resultados sean iguales al hacer la investigación y/o estudio con individuos o situaciones similares.
- d. Neutralidad: Consiste en dejar a un lado la subjetividad (emociones, sentimientos, percepciones, conocimiento teórico, etc.) del investigador en relación a los resultados entregados por el estudio.

Para efectos de esta investigación, el primer criterio se cumplió por la presencia prolongada de las investigadoras en el campo debido al trabajo psicopedagógico realizado

en el CPA, por lo tanto, para los participantes le eran familiares. El segundo, se pudo ver reflejado, si se hiciese esta misma investigación en la sede de Viña del Mar, perteneciente a la Universidad Andrés Bello, porque el contexto es similar, necesitando de una muestra intencionada. El tercero, se demostró al momento de analizar los datos donde las investigadoras lo hicieron de manera individual utilizando el diario de campo, anotaciones y observaciones que complementaron la recolección de información relevante para posteriormente ser comparados con las demás y el cuarto, se evidenció tanto en las entrevistas, análisis y participación del investigador en el campo, sin mezclar sus juicios de valor con aquello que se estuvo investigando (fenómeno), centrando su atención únicamente en lo expresado por los participantes dando información objetiva para los resultados y conclusiones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

El rol de los apoderados en cuanto a los hábitos de estudio, es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, que en este caso asisten al CPA de la Universidad Andrés Bello, Casona Las Condes.

Los resultados que se presentarán a continuación, fueron obtenidos a partir de una entrevista semi-estructurada, aplicada a seis apoderadas que asisten al CPA; con la finalidad de analizar cuál es el rol que cumplen en el desarrollo de los hábitos de estudio.

En la siguiente tabla, se darán a conocer las categorías y subcategorías que componen el área a investigar.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Técnicas de estudio.	Conocimiento.
	Tipos de técnicas.
Recuerdo de los factores en los hábitos de estudio.	Lugar.
	Horario.
	Condiciones ambientales.
	Acompañamiento / grupo de estudio.
Contexto participantes.	Nivel de escolaridad.
	Características de los recuerdos.
Dificultades de aprendizaje.	Conocimiento.
	Cómo lo abordan/ Recursos- herramientas
	Cómo reciben el aprendizaje

Participación en el desarrollo de hábitos de estudios.	Motivación frente al aprendizaje
	Importancia y conocimiento sobre hábitos de estudio.
	Cómo ayudan en el aprendizaje.
	Horario.
Hábitos presentes en los niños.	Caracterización.
	Conocimiento del contexto escolar.
Hábitos de estudio y resultados de aprendizaje.	Rendimiento académico.

4.1 Técnicas de estudio

De acuerdo al análisis de las entrevistas, los participantes no cuentan con el conocimiento teórico de lo que son las técnicas de estudio, sin embargo, en la práctica utilizan algunas de ellas para guiar el estudio de forma precisa y ordenada.

4.1.1. Conocimiento

De acuerdo a la recolección de información y análisis otorgado por las entrevistas, se desprende que la totalidad de los participantes, presenta ausencia de conocimiento de técnicas de estudio, tal como lo menciona un participante a continuación: “[...] cuando los trabajos eran grupales trataba de leer todo completo [...]” (P4), en lo anterior, se observa

que el participante no presenta el uso de técnicas acordes para llevar a cabo de manera más eficiente y precisa una labor educacional.

4.1.2. Tipos de técnicas

Se evidencia que la mayoría de los participantes coincidieron en la utilización de la memoria, como técnica de estudio. Mientras que, en algunos apoderados, se presentó un rol activo, incentivando al alumno a pasar de un rol pasivo a uno activo, por medio de la utilización de técnicas tales como: material concreto, debates, resúmenes, repaso y juego de roles logrando la meta de aprendizaje. Lo anterior, se puede evidenciar en lo declarado por uno de los participantes:

[...] ocupaba cosas, por ejemplo, súper simples, que después ocupe yo con mis hijos; con porotos, ¡con piedras!, cachai [sic], con palitos de fósforos [...] con mi hija mayor, leíamos mucho, lo conversábamos, lo discutíamos, yo buscaba que ella comenzara a razonar; hacíamos debates y creábamos un tipo de conversación. Con el menor, si me metía en lo que era ciencias dejaba la embarrada, entonces tuve que cambiar la estructura y comenzar a cambiar los roles, entonces, él me va contando ciertas cosas y las dudas si las tenemos ambos, vamos buscando en el computador [...] (P1).

Por lo tanto, la forma en que la apoderada recibió las técnicas de estudio, intenta replicarlas en los alumnos, haciéndolos partícipes del aprendizaje.

Cabe destacar, un caso en particular, donde no existe aplicación de ningún tipo de técnica, como se observa a continuación: “[...] todos los días nos juntábamos y él no aprendió a leer ni a escribir ni nada, nunca aprendió en realidad ni de vieja tampoco, pero yo ponía el esfuerzo de juntar las letras porque me gustaba ver lo que decía [...]” (P5).

Dentro de esta cita, se recalca el esfuerzo realizado por la participante en su niñez, en los quehaceres académicos, lo cual no es suficiente para ser una técnica de aprendizaje.

4.2 Percepción de los hábitos de estudio

A partir de los resultados obtenidos durante la investigación, se evidencia en los participantes; un lugar (principalmente el comedor) para el estudio, donde las condiciones ambientales facilitaban el desarrollo y la comodidad para un aprendizaje óptimo.

Otro factor fundamental, es el apoyo que recibían de diferentes personas, ya sea familiar o amistades, al momento de realizar tareas o trabajos grupales.

En relación a la mayoría de los participantes, no presentaban una hora determinada de estudio en el hogar, sino, de forma esporádica, previo a evaluaciones.

4.2.1. Lugar

Se desprende de la investigación, que los apoderados coincidieron, en su gran mayoría en las características que tenía el lugar donde llevaban a cabo sus horas de estudio, siendo este un lugar tranquilo, iluminado, cómodo, entre otras. De la misma manera, esta mayoría destaca que el lugar más indicado para estudiar era el comedor de la casa. Al respecto, un participante indicó: “[...] el comedor de la casa [...] servía para comer, tomar desayuno, para pelear, para todo lo demás era ahí [jajajaja] era en los periodos de juntas familiares también, así que era el comedor el espacio más óptimo para trabajar [...]” (P1). Siendo el mismo lugar en que se estudiaba y encontraba la familia.

Otros participantes, se dedicaban al estudio, una vez finalizado el horario escolar, dentro del establecimiento educacional al que asistían, así lo indicó un participante: “[...]era siempre el mismo lugar. Era un lugar chiquitito típico de los Colegio del Sur, ósea los banquitos, las mesitas así no ma’ [...]” (P5)

[...] Es que generalmente cuando teníamos que estudiar, en [...] prefería hacerlo en el colegio que hacerlo en la casa, entonces [sic] la profesora ya sabía que en mi casa no sabían [...] como para leer o cosas así, porque yo te puedo leer pero no tengo comprensión de lectura. (P3).

Lo anterior, demuestra la ausencia del espacio adecuado y el apoyo requerido en el hogar.

4.2.2. Horario

La mayoría de los participantes, presentaron un horario de estudio esporádico, donde había días en que estudiaban solo para evaluaciones, siendo desorganizado, es decir, poco planificado. Tal como lo indica la siguiente participante: “[...] ehh [...] solo cuando habían tareas y pruebas estudiábamos [...] yo creo que tiene que haber sido el día anterior [...]” (P2). De esta manera, se evidencia que no había un horario establecido para estudiar.

Por el contrario, existe una minoría que sí presentaba una rutina, en cuanto al horario dedicado a estudiar. Así lo comenta la participante: “[...], pero mis hábitos de

estudio eran de todos los días, eh [...], para mí era escribir, formas letras, oraciones, me acuerdo muy bien [...]" (P6). De esta forma lo visto en clases, se refuerza en el estudio diario en el hogar.

4.2.3. Condiciones ambientales

Se presenta en la mayoría de los participantes, la descripción de un lugar de estudio con diversos factores que dificultan la realización de tareas, ya sea por la iluminación y por ruidos molestos. Los participantes lo indican de la siguiente manera: "[...] era como una pieza chica que nos poníamos ahí con mi abuela cuando me decía ¿entendí? [sic][...] sí mamita, si entiendo [...] pero siempre ahí, al lado de la chimenea [...] o con velas [...]" (P6), "[...] estaba justo un pasillo de los otros cursos, entonces andaban todos corriendo, abajo también ta [sic] el patio, están la salas y da el patio [...]" (P3). Se logra evidenciar que la gran mayoría de los participantes presentaban distracciones al momento de estudiar, tanto en el hogar como en el establecimiento educacional; ya sea por ruidos de diversos lugares o por falta de luz; lo que dificulta el aprendizaje y la concentración.

Cada participante describe diferentes condiciones ambientales, sin embargo, algunos, coinciden en que debían tener buena luz, silencioso y sin distracciones; siendo estos la minoría de los entrevistados. Así lo describen participantes "[...] mm [...] era tranquilo, era relajado y grande [...]" (P4), "[...] era un lugar claro, con mucha luz natural [...]" (P1). Se evidencia un lugar donde los participantes realizaban el estudio de manera tranquila, con buena luminosidad y en un amplio espacio, lo que favorecía a su aprendizaje.

4.2.4. Acompañamiento/grupo de estudio

En la mayoría de los participantes no se presenta un grupo de estudio que apoye, motive o estimule la realización de actividades. Así da cuenta la participante: "[...] No, no teníamos como un grupo, veíamos la clase no más y lo que aprendía cada uno, con eso uno se iba para la casa [...]" (P2). Existe una falta de un grupo constante de trabajo frente a las actividades escolares.

Mientras que un apoderado menciona que trabaja de forma esporádica con un grupo de compañeros. La participante lo describe de la siguiente forma: "[...] Sí, ahí realizábamos

los trabajos cuando eran grupales [...]” (P4). Existe un grupo de estudio frente a algunas actividades escolares.

Por otro lado, cabe destacar que dentro de las apoderadas que coincidieron en no presentar un grupo de estudio fuera de su entorno familiar, una de ellas le brindaba apoyo escolar a sus hermanos menores, mientras que la otra, recibía apoyo de un familiar. Lo dan a conocer de la siguiente forma: “[...] No, en verdad no, yo estudiaba sola en la casa, yo le ayudaba a mis hermanos, porque mis papás trabajaban todo el día[...].” (P2), “[...] Nos poníamos ahí con mi abuela cuando me decía, ¿entendí? [sic] [...] sí, mamita, si entiendo [...] ella ahí tomando mate y me preguntaba ¿entiendes? [...] si mamita, si entiendo, tranquila [...]” (P6). Se evidencia el entregar y recibir apoyo de la familia y para esta.

4.3 Contexto de participantes

Con respecto a lo declarado por los participantes, se evidencia que los niveles de escolaridad en su mayoría son media completa, evocando recuerdos tanto familiares (con quienes vivían y pasaban mayor parte del tiempo), escolares (niveles cursados y establecimientos) y causas por las cuales tuvieron que dejar sus estudios.

4.3.1. Nivel de escolaridad

Dentro de las respuestas entregadas por los participantes, se observa que la mayoría tiene un nivel de escolaridad media completa, es decir, lograron alcanzar conocimientos hasta cuarto medio, como lo mencionan los siguientes participantes: “[...] la enseñanza media la terminé, sí, pero duró hartos años [jajaja]” (P1), “[...] Terminé mi cuarto medio y hace na [sic] mucho terminé mi carrera [...]” (P6). Entendiendo que el completar la enseñanza escolar, es un beneficio para seguir progresando en la vida.

Solo en dos casos se evidencia un nivel de escolaridad básica y media incompleta por falta de motivación y recursos, observándose a continuación:

[...] Entonces me iba a dejar al trabajo y después me iba a buscar, después yo me iba al colegio y ahí [...] terminé mi octavo. Y después pasé a primero y ahí no me gustó la experiencia de los puros hombres y me salí [...] (P3).

“[...] bueno, yo llegué, eh [...], hasta primer año llegué yo, primero, primero básico, eh [...]” (P5). Encontrándose factores sociales y personales que influyen en la deserción de la enseñanza básica y media.

4.3.2. Características de los recuerdos

En general, los participantes se acuerdan de su época escolar, en relación al curso desde el cual tienen nociones más claras, refiriéndose desde quinto en adelante para efectos de respuestas a la entrevista. A continuación, se indica lo declarado por algunos de los participantes: “[...] eh [...] yo recuerdo desde los 9 años más o menos, en 4to o 5to año básico [...]” (P3), “[...] Tengo que haber ido en quinto. En cuarto o quinto, si es que mi mamá y mi papá trabajaban entonces tenía que cuidar a mis hermanos después del colegio, entonces yo les ayudaba a ellos [...]” (P2). Los recuerdos en la época escolar, se basan principalmente en el segundo ciclo básico, es decir, a partir de los 9 o 10 años de edad.

Así también, existe un participante que recuerda el establecimiento donde asistía y la causa de por qué tuvo que interrumpir sus estudios. Como se destaca en el siguiente enunciado:

[...] A ver es que lo que pasa es que yo estuve en el colegio de primera a segundo, segundo no lo alcancé a terminar en el colegio. Eh [...] quedé embarazada y [...] de ahí [...] bueno vinieron mil problemas así que preferí no terminar y de ahí me puse a estudiar. Después, de ese embarazo vino mi hijo y [...] ahí estuve en la nocturna y ahí terminé [...] (P3).

La presencia de problemas y el embarazo de un hijo dificultan la continuación de estudios en la enseñanza media. Sin embargo, logra terminarlos a pesar de los obstáculos.

Otros evocan y traen a su memoria el lugar, con quienes vivían y compartían, siendo principalmente padres, abuelos, tíos y hermanos, lo que explican los participantes: “[...] vivía en lo Barnechea, con mi mamá, mi papá, mis hermanos [...]” (P2), “[...] vivía, eh [...] en el Rodeo, en La Parcela, en La Dehesa, junto con mi papá, mamá y hermano [...]” (P3). Los familiares más cercanos son los padres y hermanos quienes están mayormente con los participantes.

En algunos casos los progenitores eran sobreprotectores, tal como se muestra a continuación:

[...] sí, yo creo que influyen hartas cosas, mi mamá era súper aprehensiva, súper desconfiada, siempre era como [...] mira mi colegio quedaba a dos cuadras de la casa, el que yo estuve de primero a sexto básico, entonces y ella aparecía a cada rato a darse vueltas en el colegio entraba y salía o de repente en las actividades extra programáticas tenía que pedir permiso meses antes, me acuerdo que me metí a un taller de basquetbol y teníamos que ir a un colegio “x” y allí se iba a meter ella [ríe] y allá me traía de vuelta y allá me traía [...] (asiente con la cabeza) sí la aprehensión de mi mamá era potente [...] (P1).

Destaca la preocupación y participación de su madre en todas las actividades que ella debía realizar.

Y en otros no hay presencia de ellos, sino que se genera un abandono a lo largo de su infancia. Así lo declara la siguiente participante:

[...] Bueno, en mi infancia pasé por manos y manos y manos de todos po, después yo me vine a Santiago y como llegué acá mi papi era como de esos que ojalá a mis hijos los criara otra persona y no él, por ejemplo yo no tengo nada valorable de él y bueno de mi mamá no era buena tampoco, solo agradezco que nos haya dado la vida [...] (P5).

La ausencia de imagen paterna y materna refleja sentimientos de desapego y la necesidad de la presencia de uno de los padres.

Solo un caso en particular, recuerda la presencia de dificultades de aprendizajes al igual que su hijo, experimentando constantes cambios de establecimientos educacionales y el deseo de haber seguido estudiando, siendo interrumpidos por situaciones personales. Lo que se entiende por lo que dice el participante: “[...] bueno estudiaba no me acuerdo, pero sí igual tenía problemas igual que mi hijo, de aprendizajes [...]” (P4), “[...] no, estuve de primero básico a octavo en un colegio y de ahí me cambié pa estudiar porque quería estudiar algo de cocina, no sé cómo se llama, eso Técnico en Gastronomía [...]” (P4). A pesar del reconocimiento de dificultades de aprendizaje, existe un pensamiento positivo para enfrentarlas y tener el deseo de seguir estudiando.

4.4 Dificultades de aprendizaje

De acuerdo al análisis de las entrevistas, la mayoría de los participantes tienen conocimiento de la existencia de dificultades de aprendizajes tanto en ellos como en los alumnos. Para abordar las dificultades de aprendizaje de los apoderados, se realiza por medio de apoyo de familiares y en otros casos, existe una ausencia de ello. Sin embargo, el contar o no con apoyo, no es determinante para que estos ayuden a los alumnos en las dificultades presentadas.

4.4.1. Conocimiento

La mayoría de los apoderados, declara la presencia de dificultades de aprendizaje en el área de las matemáticas y la comprensión lectora, al igual que en los procesos cognitivos como lo son memoria y concentración. Lo menciona una apoderada de la siguiente manera: “[...] yo siempre fui una alumna súper mediocre [jajaja] [...] siempre me costó, yo siempre fui muy dispersa, yo con el punto de vista de hoy en día, era déficit atencional, me distraía con facilidad, no prestaba atención en clases [...]” (P1). La apoderada es consciente de sus dificultades cognitivas.

Sin embargo, existe un participante en donde no se evidencian dificultades de aprendizaje por causa del bajo nivel de escolaridad, como se evidencia en la siguiente cita “[...] bueno, yo llegué, eh [...] hasta primer año llegué yo, primero, primero, eh [...] sí, hasta primero [...]” (P5). Se presenta un claro ejemplo de escolaridad incompleta, por lo que no se pueden identificar dificultades.

4.4.2. Cómo los abordan/ Recursos y herramientas

Gran parte de los participantes señala la falta de apoyo en sus dificultades durante su periodo escolar, sin embargo, ellos sí lo realizan con los alumnos, a través del uso de herramientas tecnológicas, recurriendo a otras personas como lo son: familiares y profesionales, así también, distinguiendo los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje, utilizando ejemplos concretos. Se ve reflejado a continuación como lo comenta un participante:

[...] sí, pero siempre se necesita de una persona que te oriente, que te ayude, yo igual cuando vengo acá [sic] le preguntó al profesor algunas dudas que tengo de repente, cómo lo puedo hacer y el igual me da tips y todo para poder hacerlo, porque uno de repente como que no sabe qué más hacer, en el fondo no tienes a nadie más [...] por ejemplo, yo soy un cero a la izquierda en matemáticas, lo reconozco, o sea los números nada, entonces busco en internet, hay hartos profesores en línea que te explican todo, entonces, trato de buscar ahí [...] (P2).

A grandes rasgos, se demuestra la búsqueda de apoyo e información en otros o en herramientas tecnológicas

Por otro lado, existen participantes que destacan el apoyo presencial de un familiar como lo son; madre y abuelo, en donde intentan replicar dicho apoyo con los alumnos, incluyendo el uso de material concreto, debate, roll play, herramientas tecnológicas. Como lo comenta la siguiente participante:

[...] mi mamá me enseñaba como bien práctica cachai [sic][...] ella siempre estuvo ahí, apoyándome en esas instancias y me apoyaba mucho más que a mi hermano[...] ocupaba cosas, por ejemplo: súper simples, que después ocupé yo con mis hijos: con porotos, con piedras, cachai [sic], con palitos de fósforos [...] (P1).

De esta forma se evidencia que lo recibido la apoderada, se ve replicado en la forma de enseñar al alumno, abordando las dificultades a través del apoyo familiar.

4.5 Participación en el desarrollo de hábitos de estudio

Los apoderados presentan hábitos de estudio, repitiendo la misma manera en que los recibieron, adecuándose a la exigencia académica de las evaluaciones, ocurriendo en la minoría de los participantes. Mientras que, la mayoría de las apoderadas, transmite de una u otra forma la motivación por el aprendizaje, dando a conocer la importancia de los hábitos de estudio y rescatando cómo lo reciben los alumnos.

4.5.1. Cómo reciben el aprendizaje

La mitad de los participantes destacan la ausencia del apoyo familiar (abuelos, tíos, hermanos, entre otros). Por el contrario, el otro grupo de participantes, reconoce la presencia de la familia dentro de la época escolar.

En cuanto a la ausencia del apoyo familiar, una participante comenta: “[...] porque en la casa a mí nadie me podía ayudar po, o era en un colegio o era en la casa de una señora. Tonce [sic], necesitaba como que mi mamá me dijera, ya ¿estudemos? [...]” (P3), “[...] yo ponía todo el esfuerzo de juntar las letras porque me gustaba ver lo que decía ahí, pero yo aprendí sola, generalmente siempre me desenvolví sola [...]” (P5). Durante la época escolar, se evidencia inexistencia de apoyo por parte de familiares hacia los participantes, debiendo buscar ayuda en otras personas.

En relación a la presencia de la familia dentro de la época escolar, una participante recuerda: “[...] mi abuelito yo sé que me enseñaba a estudiar las tablas [...] lo único que me acuerdo es que mi abuelito estudiaba conmigo [...]” (P4). Por lo que, se evidencia que reciben el apoyo y refuerzo en contenidos curriculares a lo menos de un familiar cercano.

4.5.2. Motivación frente al aprendizaje

Se evidencia a dos apoderadas, que reciben la motivación a través del miedo o presión tanto de los padres como del entorno social; mientras que hay otros, que la reciben por medio de estímulos verbales, cuyos casos se dan a entender a través de la siguiente respuesta al tipo de motivación que reciben frente al estudio:

[...] no te voy a decir que mi mamá era una persona golpeadora, teníamos que mandarnos una embarrada grande, no sé po [...] como meterte debajo de la cama con una vela y tignar los palos de negro [ríe] yo no fui y mis hermanos menos [habla irónicamente y ríe] [...]. (P1).

En esta extracción, la participante da a conocer que independiente de la actividad que fuese, ellos cumplían por miedo a las consecuencias que implicaban hacer algo mal.

De la misma manera, hay una apoderada que su motivación fue por la imitación del hermano mayor, como lo declara una apoderada en la siguiente cita:

[...] eh [...], yo, lo que siempre sé es que fui pa donde mi abuela y mi hermano como es muy mateo entonces él llegó más alto y siempre se superó sólo, no fue a la universidad ni mucho menos, pero sabe mucho [...] claro, yo creo que sí, yo siempre lo veía a él con cuadernos y siempre estaba leyendo, yo nunca lo vi a él jugando, siempre metido en los libros o estaba leyendo [...]. (P5).

Con lo anteriormente expuesto, se destaca con claridad que la motivación principal de la participante, fue imitar las acciones de estudio del hermano mayor.

De otra forma, se presenta un caso que no recibe el estímulo ni la motivación para estudiar o realizar actividades, de todas maneras intenta hacerlo con los alumnos, como lo menciona la siguiente participante:

[...] la verdad es que [...] no, nunca había como una motivación para estudiar. Como que, no [...] como que quería estudiar y como que no. Porque como no tenía el apoyo de mi papá, yo no quería estudiar po [...] a mis hijos les digo, que tení [sic] que estudiar. Pa que sea alguien en la vida y si ella quiera comprarse un autito, tenga trabajo y con esos estudios pueda trabajar [...] así lo hago [...]. (P5).

Dentro de lo expuesto, destaca la ausencia de motivación de parte de sus padres para que estudiara, sin embargo, la apoderada transmite a través de estímulos verbales la motivación hacia sus hijos para estudiar.

De la misma manera que cada apoderada, recibió de una u otra forma, un estímulo o motivación para llevar a cabo el estudio, hoy lo transmiten a los alumnos, ya sea como lo recibieron o adecuándose a la realidad que se les presenta

4.5.3. Importancia y conocimiento de los hábitos de estudio

Se destaca que la gran mayoría de los participantes es consciente de lo que son y la importancia de los hábitos de estudio, en cuanto al favorecer la organización del día a día y posterior esquematización de los tiempos en el área laboral. Dentro de los participantes, uno de ellos destaca que la importancia de los hábitos de estudio, radica en que ayuda a: “[...] desenvolverse en la vida, creo que es lo más importante [...]” (P5), y para lograr tener y cumplir sus metas deben ser organizados.

Por tanto, el hecho que una apoderada no lograra la adquisición de los hábitos de estudio, no quiere decir que no sea consciente de su importancia y beneficios a los alumnos. Viéndose reflejado en la presente cita: “[...] a mí me faltó po. A mí me faltó eso po [...]” (P3), sin embargo les indica a los alumnos: “[...] le digo, que teni [sic] que estudiar. Pa que sea alguien en la vida [...]” (P3). Con esto, destaca que la importancia de los hábitos es que ayuda a superarse.

4.5.4. Cómo entregan el aprendizaje

La mayoría de los participantes, mencionan la presencia de hábitos de estudio, llevándolos a cabo en los alumnos de la misma forma en que ellos lo recibieron. Así lo recuerda y da a conocer una participante:

[...] o sea es que yo también tenía, o sea yo sin tener a alguien que me pudiera ayudar igual tenía hábitos de estudio y te digo, hasta ahora ponte tú de repente tengo tiempo y me hago una horita y me pongo a estudiar, a leer a repasar, reviso sus cuadernos, me aprendo la materia, en el fondo es como volver al Colegio, he incluso he aprendido más ahora para poder ayudarle a ella en alguna duda o algo [...]. (P2).

Con lo expuesto, la participante da a conocer algunas de las actividades que realiza para poder entregar apoyo a la alumna durante su proceso de aprendizaje.

El estudio descrito por los participantes, se caracteriza por ser esporádico, es decir, previo a las evaluaciones o existencia de tareas. Como lo reconoce una de las participantes: “[...] yo creo que sí es importante, sería como una hora, para que no se aburran y se frustren [...]” (P5). Dando a conocer, que sólo hace estudiar una hora a la alumna previo a una evaluación para que no se desmotive.

Por el contrario, uno de los participantes, hace énfasis en la aplicación de hábitos de estudio, a pesar de no haberlos adquirido por otros, haciéndolo de manera sistemática, es decir con una preparación y exigencia frente a los quehaceres académicos del alumno, destacando que: “[...] ellos tienen todo, y lo importante es que siempre tienen a una persona ahí [...]” (P6). Con lo anterior, destaca que la forma de entregar el aprendizaje a los alumnos, es a través de la entrega de recursos materiales y tener siempre a una persona presente para poder atender a cualquier inquietud.

4.5.5. Horario

Gran parte de las apoderadas, dedica junto a los alumnos un tiempo destinado al estudio, en algunos casos es una hora diaria para realizar actividades escolares en el hogar. Recordado de la siguiente forma por una de las participantes, en relación a cómo organiza y distribuye el tiempo con el alumno en el hogar:

[...] hace sus tareas, una hora más menos se demorará él a hacer sus tareas, cuando tiene que escribir sus copias es más largo su proceso, eh [...], en caligrafía ya que le gusta escribir, es bien minucioso y lo otro es como ma [sic] al lote, me dice ya termine y yo le sigo, no hacerlo de nuevo y lo borra y lo hace de nuevo, es que Fernando es como bien prolijeo [...]. (P6).

Referido a lo extraído, se refleja que la participante dentro del tiempo destinado a los quehaceres del hogar, utiliza una hora como mínimo para el cumplimiento de las tareas y si este tiempo necesita ser extendido dependerá de la tarea a realizar.

Solo existe un caso, en que el participante requería de dos días previos para una evaluación, sin embargo, con el alumno no logra determinar un horario fijo para la realización de actividades escolares. De la misma manera, una apoderada no presentaba hábitos de estudio, pero le gustaría desarrollarlos en los alumnos.

Por otra parte, uno de los participantes, presentaba hábitos de estudios esporádicos, como lo menciona a continuación: “[...] na [sic] tenía que estudiar cómo dos días antes [...]].” (P3). Reflejándose que ella como alumna no necesitaba estudiar tanto para obtener buenos resultados académicos.

4.5.6. Cómo reciben el aprendizaje

Una parte de los participantes reconoce el apoyo familiar durante su época escolar, destacando a la madre en éste, ejemplificado con la siguiente participante: “[...] mi mamá, mi mamá me apoyaba mucho [...] me acompaño así como full estudiando conmigo agarrando el lápiz conmigo leyendo conmigo [...]” (P1), quien destaca el apoyo comprometido de su madre en un momento determinado de estudio.

Sin embargo, el otro grupo de participantes, señalan ausencia de apoyo familiar durante su escolaridad, como se evidencia en la siguiente cita: “[...] eh [...], no. Algunas veces no estudiaba, como ellos no saben leer o escribir ninguno de los dos. Y a mi hermano mayor le pasó lo mismo [...]].” (P3). Quien señala ausencia de apoyo familiar producto de falta de aprendizaje de sus padres.

4.6 Hábitos presentes en los niños

Según lo planteado por los participantes, los alumnos poseen distintas jornadas escolares; algunos teniendo jornada escolar completa y otros no. En cuanto a sus tiempos de estudio, son reducidos o nulos, a excepción de un caso que organiza su semana para evaluaciones.

Por otro lado, la personalidad se distingue por factores como; baja tolerancia a la frustración, actitud rebelde frente a lo que se debe estudiar y mal uso del tiempo con aparatos tecnológicos.

Finalmente, el conocimiento que se maneja sobre la metodología de trabajo en el aula es escaso, confuso y en ocasiones visto como riguroso trayendo en sí un aprendizaje significativo. Ahora bien, la manera en cómo los docentes enfrentan las dificultades de aprendizaje, tareas y los materiales requeridos, son percibidas como negativa por la constante presencia de retos y reclamos de los alumnos.

4.6.1. Caracterización

En relación a lo respondido por los participantes, se puede evidenciar que en general existe una jornada escolar completa, con escaso o nulo tiempo para el estudio y quehaceres escolares como; tareas, reflejándose así en un hábito de estudio esporádico.

Existe una excepción, donde se declara poseer un hábito de estudio, junto con la utilización de un método minucioso para la elaboración de presentaciones orales, haciéndolo de manera sistemática para amenizar la carga académica. Proceso que es demostrado en la siguiente cita:

[...] El tema es que yo creo que, cuando mandan tareas así como investigativas a la casa uno las va preparando, así como si la mandan a la casa una o dos semanas, uno las va preparando lentamente el trabajo, en el último minuto voy preguntando qué es eso, que es eso otro, como que voy saltando letras o palabras y él me las va diciendo [...] (P6).

Expresa la sistematización y el trabajo bien distribuido para el cumplimiento de los quehaceres escolares.

Salvo en un participante, que deja explícito la inexistencia de estos hábitos tanto en la vida diaria como en el estudio: “[...] tengo que estar siempre “las tareas, las tareas”, como ochenta mil veces, todo tengo que estar repitiendo [...] “a lavarse los dientes, a lavarse las manos, limpien la parte donde tienen que estudiar, saquen los platos de ahí” [...].” (P5). Entendiendo, a través de lo expuesto, que el participante debe estar constantemente indicando que deben hacer, dejando claro la falta de existencia de hábitos en general.

Con respecto a las personalidades, a veces algunos participantes muestran baja tolerancia a la frustración, actitud rebelde frente al estudio y utilización de aparatos electrónicos en tiempos de ocio. Sin dejar de reconocer, sus distintos ritmos y formas de estudiar. Una de las participantes da a conocer que la etapa del desarrollo del alumno es compleja: “[...] está en la edad de la adolescencia, entonces, no, está en la edad más difícil, está más agresivo, más que quiere hacer las cosas que él quiere, entonces [...] está súper pesadito, en esa edad [jajajaja]” (P4). Debido a su edad, es difícil abordar temas de estudio y de colegio, sin someterse a reglas ni control de otros.

4.6.2. Conocimiento del contexto escolar

En relación al conocimiento de la metodología empleado en el colegio y/o utilizado por los profesores, un apoderado conoce la metodología utilizada por el establecimiento, en donde lo percibe como riguroso y significativo para los alumnos, dándose a conocer cuando se le pregunta a la participante por sí conoce la metodología utilizada por el colegio o por la profesora, respondiendo:

[...] yo me meto a la sala, a mí me gusta mucho el método Matte que utilizan, me gusta, es bien riguroso, en [...], es más exigente pero muy metódico. Me gusta porque les enseñan a los niños de que ya en el momento que ellos toman el lápiz a escribir bien, a no tener faltas de ortografía y al cómo utilizar el punto y la coma [...] (P6).

Se da a conocer, claramente el conocimiento del cómo se trabaja dentro de la sala de clase y el método empleado por la profesora.

Por otra parte, dos de los apoderados poseen una percepción negativa frente al cómo el establecimiento y profesores enfrentan las dificultades de aprendizaje, tareas y materiales, evidenciándose en la siguiente afirmación:

[...] el colegio era súper bueno hasta el año pasado, pero ya últimamente están como que a los niños, este niñito tiene que tomar pastillas porque se mueve mucho, el otro porque conversa mucho, eh [...] no sé pos cualquier cosa hasta polola, mi hijo hasta polola el otro día porque a una niñita le dijo: hola y fea, le pusieron anotación al libro. Entonces, ha estado como bien complicado el colegio, los años pasados me han mandado a llamar y este año como que todo le da lo mismo [...] (P4).

Dentro de lo citado, destaca que hasta el año pasado poseía una buena percepción del establecimiento, no siendo así para el presente año, sintiendo que los cambios producidos han sido para desfavorables en el desempeño de su hijo.

Sin embargo, un participante presenta confusión en cuanto a la metodología del colegio, producto de los cambios realizados durante el año. Lo que se ve reflejado en la siguiente cita, que surge de la pregunta de si conoce la forma de trabajar del colegio:

[...] no, no lo entiendo [...] no las conozco y por lo general soy super pulga entonces no he llegado a tener una claridad cómo están trabajando con los niños y le he preguntado a los profesores pero es como chino mandarín [...] en este último periodo como hicieron un cambio de metodología trabajan más con investigación y la mayor yo veo que se está explayando mucho más y antes ponte tu ocupaban mucho más lo que era las hojas, guías, fotocopias y ahora están como presentando mucho más [...] (P1).

Destaca que, producto de los cambios de metodología empleado por el establecimiento en este último periodo, no logra entender cómo trabajan, pese a que se lo explican.

Finalmente, dos de los participantes desconoce el funcionamiento y metodología del establecimiento y profesores, no saben cómo se atienden las dificultades de aprendizaje de los alumnos, la siguiente afirmación da a conocer lo anteriormente expuesto:

[...] si, o sea yo no sé cómo explicará la profesora, o sea yo le pregunto a mi hija no ma [sic] ¿Cómo te fue?, ¿Te explico la miss?, si hay cosas que ella no entiende, se las trato de enseñar con peras y manzanas para que lo puedan entender [...] (P2).

Destacándose que pese a desconocer la metodología del colegio, consulta cómo le va a la alumna y no le entregan mayor detalle, más que comunicar las explicaciones reiteradas.

4.7 Hábitos de estudio y resultados de aprendizaje

Los participantes establecen una relación entre los hábitos de estudio y los resultados de aprendizaje, entendiéndose, que los resultados serán positivos producto del establecimiento definido de hábitos de estudio.

4.7.1. Rendimiento académico

La mitad de los participantes, perciben una relación positiva entre los hábitos de estudio y los resultados de aprendizajes, puesto que, los alumnos al tener adquiridos hábitos de estudio, los resultados son positivos producto del estudio sistemático, Se ve reflejado a continuación como lo comenta un participante:

[...] Es que igual van de la mano, porque si uno no estudia no tendrá unos buenos resultados, por ende tener unos buenos hábitos da buenos resultados, es que yo voy al tema, de que tengo que tener el hábito de estudiar y para estudiar tengo que reforzar todo lo que tengo y de ahí tener resultados, porque después de tanta cosa a nosotros nos hacen evaluaciones, ¿cierto? Y después de eso uno tiene que ver resultados, es lo mismo que los médicos [...] (P6).

En general, la participante destaca que contar con buenos hábitos de estudio conlleva a tener buenos resultados, ya que se va reforzando de forma diaria lo que más adelante se evaluará en el establecimiento educativo.

Por otro lado, el otro grupo de participantes, da a conocer que perciben la existencia de una relación entre los hábitos y los resultados, sin embargo, estos últimos los atribuyen al apoyo que se entrega durante el proceso de aprendizaje de los alumnos, dicha atribución queda demostrada con la siguiente afirmación : “[...] sí, [...] o sea yo igual entiendo que se saquen malas notas, yo también me frustró a lo mejor debí haber estado ahí para ayudarlas [...] (P5)”. Se destaca que, las notas podrían ser diferentes si se diera mayor apoyo dentro del proceso.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

En la siguiente sección se abordarán temas de reflexión, sobre el conocimiento teórico y el uso práctico de las técnicas de estudio, a través de la experiencia de los participantes. Así también, se tomarán en cuenta las siguientes categorías: técnicas de estudio, dificultades de aprendizaje, apoyo en los quehaceres académicos y la importancia de los hábitos de estudio. Todo lo anterior, en relación tanto a lo declarado por los apoderados y cómo ellos lo llevan a cabo en los alumnos que asisten al CPA.

5.1 Técnicas de Estudio

En relación a las técnicas de estudio, se destaca que los participantes no cuentan con el conocimiento teórico sobre su definición, cuáles son y la importancia de éstas. Sin embargo, declaran de forma inconsciente el uso de algunas técnicas; siendo la más nombrada la memoria, por ejemplo al leer un texto tratando de aprenderlo para una evaluación.

Al utilizar como técnica la memoria, se le otorga un rol pasivo a los alumnos, en general, esta facilita solo recordar conocimientos, pero no necesariamente aprenderlos al largo plazo de manera significativa para los alumnos, sino que más bien entrega un aprendizaje pasajero para un momento determinado.

5.2 Dificultades de Aprendizaje

En cuanto al aprendizaje, los apoderados reconocen que tanto ellos como los alumnos presentan algunas dificultades; por lo que, buscan diversas formas de suplirlas y abordarlas, con el fin de dar una solución y mejora para el rendimiento escolar de los menores. Sin embargo, desconocen de qué manera el colegio y los profesores realizan sus clases y actividades, lo cual podría ser el primer punto de partida para proporcionar y brindar la ayuda requerida frente a las necesidades de los alumnos. Esto se ve reflejado en lo que definen Santiuste y González- Pérez (2005), planteando que las dificultades de aprendizaje son el conjunto de deficiencias cuyo origen proviene de alteraciones del sistema nervioso central, manifestándose en factores cognitivos, repercutiendo en las áreas instrumentales, en el currículum académico y aspectos socio-emocionales. En este sentido,

cada uno de los participantes requiere un tipo de apoyo especial, que responda a sus necesidades educativas particulares, pero sus apoderados no las conocen, aumentando la complejidad de la tarea de promover hábitos de estudio.

Cabe destacar que, los participantes dan a conocer tanto sus dificultades como la de los alumnos, a través de la experiencia.

5.3 Apoyo Familiar

El apoyo familiar es primordial para toda persona, ya que favorece y aporta en el desarrollo de todos los ámbitos de la vida, sobre todo en la etapa escolar. Los participantes, en cuanto a esta área, se encuentran divididos en dos grupos; el primero corresponde a quienes recibieron apoyo familiar y el segundo, a quienes tuvieron ausencia de dicho apoyo.

El primer grupo, evidencia claramente, el apoyo recibido en su época escolar, el cual provenía de sus padres y/o sus hermanos mayores. Destacan que parte de sus logros gracias a la constancia y el esfuerzo que brindaban por ayudarlos en su proceso de enseñanza aprendizaje, de la misma forma algunos apoderados presentan la intención y otros llevan a la práctica el apoyo recibido, el traspasándolo a los estudiantes.

Dentro del segundo grupo de participantes, la mayoría, en cuanto a las necesidades escolares, presentan la intención de ayudar a los alumnos, buscando apoyo en agentes externos, ya sea en otros familiares, amigos, vecinos e incluso profesionales; es decir, no se dan por vencido frente a temas que no están dentro de su campo de dominio.

Los apoderados desde lo conceptual, de acuerdo a Zhenas, et al. (2002), poseen un papel fundamental en la creación de hábitos en los alumnos, por medio de la organización del tiempo y espacio dentro del hogar, creando así, condiciones que son necesarias para el estudio y tal como fue mencionado anteriormente, los participantes, si bien no poseen lo teórico, recurren a la propia experiencia para así brindar un apoyo directo a los alumnos.

5.4 Hábitos de Estudio

En relación a los hábitos de estudio, se detecta en los participantes, el desconocimiento sobre lo qué son y cómo lograr desarrollarlos de manera explícita. Por otro lado, poseen un concepto claro sobre su importancia y beneficios prácticos que presentan para los resultados académicos, destacando entre ellos: estudiar de manera constante, repercutiendo en un futuro laboral o académico.

Staton (1994), afirma que contar con hábitos, hace que la persona de forma inconsciente adquiera condiciones mentales y cuando estas acciones se instauran como un hábito, será más fácil iniciar una rutina de estudio; en otros términos, se adquiere la capacidad de iniciar el estudio de forma fácil y eficiente, que a la vez, incrementa la fuerza de voluntad para estudiar, causado por el hábito de estudio.

Además, pese a no haber contado con hábitos claramente establecidos durante su época escolar, denotan un intento en establecer hábitos de estudio, producto de que estos son beneficiosos para el desarrollo personal a lo largo de la vida.

5.5 Factores que Facilitan y Dificultan el Desarrollo de Hábitos de Estudio

Se presentan diversos factores que facilitan el desarrollo de hábitos de estudio, como por ejemplo: buena voluntad de los apoderados al llevar a los alumnos a las sesiones que se desarrollan en el CPA.

En cuanto a los sus conocimientos, los apoderados priorizan el tiempo para entregar apoyo a los menores en las áreas donde presentan dudas en cuanto a contenido, como en general se presenta en el área de la lecto-escritura y/o matemáticas.

Al no presentar el conocimiento requerido, los apoderados recurren a buscar información por otros medios, ya sea vía internet o por medio de consultas a profesionales.

En relación a los factores que dificultan el desarrollo de hábitos de estudio, cabe destacar, que algunos apoderados presentan falta de conocimiento en cuanto a las áreas instrumentales, puesto que tienen una escolaridad incompleta, siendo este el primer motivo que les presenta una barrera para brindar el apoyo requerido por los alumnos.

Otro factor que dificulta a los apoderados en el desarrollo de hábitos, es la falta de conocimiento que presentan en cuanto a estos hábitos, para instaurar una rutina diaria de estudio en un lugar determinado, dejándolo en manos de los estudiantes, siendo los alumnos quienes dominen cuándo y cuánto tiempo deben estudiar.

Además, los participantes expresan requerir un tiempo de distracción para los alumnos, refiriéndose a la Jornada Escolar Completa, la cual, según ellos, no se está llevando a cabo como debería, puesto que a los estudiantes les envían extensas tareas a realizar en la casa, lo que conduce a los alumnos a un cansancio extra y a un rechazo inconsciente del estudio.

Otro factor fundamental es que los apoderados otorgan un rol pasivo a los alumnos, al implementar prácticas que en general, facilita solo recordar conocimientos, pero no necesariamente aprenderlos al largo plazo de manera significativa, como es el memorizar la información y que a su vez, no acrecienta la autonomía de los estudiantes, más bien provoca el crear un acto repetitivo que entrega un estudio esporádico.

5.6 Particularidades

Luego del análisis de resultados, se desprende, que el rol que cumplen los participantes en el desarrollo de los hábitos de estudio, presenta ciertos aspectos que son importantes a destacar, pues intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Así lo demuestra una apoderada que a pesar, de no haber terminado el proceso de enseñanza aprendizaje, cursando hasta primero básico, toma el compromiso de entregar el apoyo requerido por sus nietas, lo que no asegura el favorecer la implementación de hábitos de estudio.

Un apoderado señala presentar dificultades de aprendizaje a nivel cognitivo, principalmente en cuanto a la concentración y en las áreas instrumentales, lo que hoy no le permite entregar el apoyo que la alumna requiere.

Llama la atención la manera enfática en que una apoderada, destaca que los hábitos son fundamentales para el desarrollo de la vida, facilitando las relaciones sociales y el

cumplimiento de metas; la participante, no concibe comprender cómo los alumnos pueden crecer y desarrollarse sin hábitos y rutinas diarias, por lo que ella lo lleva a la práctica de manera constante con el alumno, forjando el hábito.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados, podemos concluir que la presente investigación responde a la pregunta central la cual es: ¿Cuál es el rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en los estudiantes que asisten al CPA?, mediante el logro de los siguientes objetivos:

Objetivo General.

Analizar el rol de los apoderados en el desarrollo de los hábitos de estudios en los estudiantes que asisten al CPA.

Objetivos Específicos.

1. Identificar el conocimiento que presentan los apoderados sobre los hábitos de estudio.
2. Reconocer la manera en que los apoderados incentivan los hábitos de estudio.
3. Definir las inquietudes y percepciones que tienen los apoderados sobre los hábitos de estudio.

El conocimiento teórico que presentan los apoderados sobre hábitos de estudio es limitado, ya que no definen qué son y cómo se desarrollan. Sin embargo, sí se refieren a su relevancia en la promoción de aprendizaje. Al respecto, señalan haber repetido a los alumnos, la manera en que los recibieron, adecuándose a la exigencia académica de las evaluaciones, transmitiendo de una u otra forma la motivación por el aprendizaje y a través de esto dieron a conocer la importancia de los hábitos de estudio, logrando determinar que si los alumnos contaran con una sistematización, podrían obtener resultados favorables.

Además, los participantes indicaron acciones concretas mediante las cuales se puede promover el desarrollo de hábitos de estudio; por ejemplo, establecer: un lugar, horario y material, dedicado especialmente a la realización de tareas o de estudio previo a una evaluación. Sin embargo, declaran que los tiempos de estudio son reducidos o nulos, a excepción de un caso que se organiza semanalmente para las evaluaciones.

En cuanto al conocimiento que presentan, sobre hábitos de estudio se relaciona directamente con su propia experiencia como estudiantes, antecedente que proviene de larga data, es decir, que se replica a través del tiempo.

Los apoderados reconocen la utilización de incentivos para motivar los hábitos de estudios, evidenciándose principalmente a través de estímulos verbales en cuanto a la superación personal y alcance de objetivos a largo plazo, como por ejemplo: lograr ser alguien en la vida (entendido como que los alumnos logren alcanzar las metas que los participantes no lograron), a través de la mejora condiciones y calidad de vida por medio de la obtención un buen trabajo y recursos materiales.

Los participantes, estimulan de forma verbal, aludiendo al poder de la educación como herramienta de ascenso social a través del cumplimiento de metas a corto y largo plazo. Sin embargo, es muy probable que el tipo de estímulo entregado por los apoderados no es comprendido por los niños, puesto que, es muy lejano a su realidad y a su edad.

Al definir las inquietudes y percepciones de los apoderados sobre los hábitos de estudio, se encuentran las siguientes percepciones: motivación, apoyo entregado, hábitos de estudio y delegación de la responsabilidad.

La motivación hacia el estudio, es percibida como herramienta para la superación personal. Puesto que, quienes asisten al CPA lo hacen para que a los alumnos les vaya bien y obtengan mejores resultados académicos y que a través del apoyo que reciben, sean alguien en la vida.

El apoyo entregado a los niños, se centra en el poder ayudar a los alumnos y si sus medios o conocimientos se encuentran restringidos, buscar apoyo en agentes externos como lo son otros familiares, amigos, vecinos e incluso profesionales, es decir, no se dan por vencido frente a temas que no están dentro de su campo de dominio.

En la percepción de los apoderados sobre los hábitos de estudio, existe una discordancia entre lo que declaran y lo que ejecutan; ya que expresan inconscientemente, lo ideal versus lo que viven, en cuanto a los beneficios de cómo promover y desarrollar los hábitos de estudio, con un tiempo y espacio fijo. Sin embargo, en la realidad no lo llevan a

cabo, producto que cuentan con poco tiempo después del trabajo o quehaceres hogareños o por la personalidad de los alumnos, ya sea tras la baja tolerancia a la frustración, actitud rebelde frente a lo que se debe estudiar y mal uso del tiempo con aparatos tecnológicos.

Otra percepción detectada de los apoderados, es la delegación de la responsabilidad en agentes externos, como profesores o psicopedagogos, ya que no sienten tener las herramientas para apoyarlos puesto que ellos mismos, presentan dificultades arrastradas desde su proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a las inquietudes identificadas a través de la investigación, se logran determinar las siguientes: tiempo, espacio y falta de conocimiento.

En este sentido, los apoderados sienten que producto de la Jornada Escolar Completa (JEC), los alumnos, no cuentan con tiempo necesario al llegar al hogar para realizar tareas escolares, estudiar para evaluaciones y/o actividades dedicadas al descanso. En este sentido, ellos prefieren que dediquen el tiempo a actividades recreativas, como jugar, ver televisión, películas o simplemente descansar. De esta forma, parecen no promover hábitos de estudio.

Otra inquietud surgida es la inexistencia de un espacio o lugar fijo destinado de forma exclusiva al estudio. Plantean que la mayoría de las veces, las actividades escolares se realizan en un lugar compartido como el comedor o living. Siendo que éste, debe ser un espacio destinado al estudio, el cual cuente con un escritorio personal, buena iluminación, libre de distracción y que además, tenga los materiales necesarios para propiciar el estudio y la concentración.

Finalmente, se encuentra la declaración del desconocimiento de los apoderados, en cuanto a los contenidos que presentan las áreas instrumentales para realizar el apoyo que los alumnos requieren al hacer las tareas o estudiar para las evaluaciones. Si bien, es una inquietud presente en la cotidianeidad, logran satisfacer ésta necesidad, a través de la búsqueda de apoyo en los otros: familiares, amigos, vecinos, profesionales, entre otros.

Englobando lo tratado anteriormente, por medio del análisis del rol de los apoderados en el desarrollo de los hábitos de estudios en los estudiantes que asisten al

CPA, se evidencia que en la mayoría de los participantes, adquieren un rol activo dentro del proceso de aprendizaje y el alumno toma un rol pasivo en vías de llegar a tomar un rol activo.

En este sentido, el rol de los apoderados se puede definir como el actor principal en la formación, establecimiento y desarrollo de los hábitos de estudio de los alumnos, mediante el intento de estructurar un horario dirigido a reforzar lo aprendido no sólo previo a evaluaciones o actividades académicas, sino que, entregándoles las condiciones y recursos necesarios para el estudio rutinario; de tal modo que brindan un apoyo constante en los quehaceres escolares, llevándolo a cabo a través del uso de técnicas, herramientas tecnológicas y junto con el apoyo de externos a la familia: vecinos, amigos o profesionales (profesores, Psicopedagogos, Psicólogo, etc.).

En cuanto a la práctica de los hábitos de estudio en el hogar, existe una discrepancia entre lo que ellos declaran y lo que realizan. Si bien, es positivo que presenten la voluntad de desarrollar los hábitos de estudio, en el transcurso de llevarlos a la práctica, se pierde la intención, ya que por diversos factores tanto de tiempo como de disposición de los alumnos, no logran con el cumplimiento de dicha voluntad. Desde éste punto, la presente investigación adquiere relevancia, ya que al existir la voluntad de parte de los apoderados, se presenta una mínima posibilidad para realizar mejoras.

En general, no se desarrolla la práctica de hábitos de estudio, puesto que los participantes, declaran no presentar una rutina en el hogar, sino que lo realizan de manera esporádica, previo a evaluaciones o solo realización de las tareas. Por otro lado, sólo en excepciones los apoderados dan a conocer que los alumnos poseen hábitos establecidos, llevándolos a cabo de lunes a viernes, con una hora de estudio, cuyo tiempo es destinado a la realización de tareas y trabajos escolares, junto con la preparación sistemática y pausada de las pruebas.

En relación a los hábitos de estudio, existe una discrepancia en lo mencionado por los apoderados con respecto al desarrollo de éstos con el llevarlos a la práctica. Es decir, en la rutina que viven y los ideales que presentan, no se concretiza en el hogar. De esta misma forma ocurre con lo entregado a los alumnos en el CPA, tras recibir la atención, donde se

destaca la falta de continuidad del apoyo recibido y el refuerzo en el hogar, ya sea por diversos factores previamente mencionados.

Por lo tanto, para los alumnos del CPA, que presentan dificultades de aprendizaje o problemas generales de aprendizaje, el rol que pueden llegar a cumplir los apoderados para apoyar y facilitar la puesta en práctica de los hábitos de estudio, está basado en un buen desarrollo si se tomara en cuenta lo que los alumnos reciben en las sesiones de potenciación y se reforzara en el hogar, a través de la organización tanto del tiempo de estudio como del espacio donde se lleva a cabo.

Es importante destacar, que los resultados arrojados dentro de la investigación tienen el potencial de ayudar a generar un compromiso verídico y eficaz entre los agentes implicados, en donde se logre promover que los apoderados posean una mayor participación dentro del trabajo realizado en el CPA, en cuanto a la trascendencia de las sesiones psicopedagógicas hacia el hogar u otros contextos como los establecimientos educativos.

Este compromiso, los apoderados, lo pueden materializar contribuyendo en la formación y el desarrollo del aprendizaje de los educandos, aportando con conocer y luego aplicar las herramientas necesarias para promover un estudio eficaz a través de técnicas y/o sugerencias que favorezcan los hábitos de estudio. De esta forma, los alumnos podrían adquirir lo realizado por los apoderados y aplicar éstas estrategias en los diferentes establecimientos educacionales y en el CPA. A su vez, los apoderados al adquirir este conocimiento, podrían comprender en profundidad la importancia del apoyo psicopedagógico entregado y darle la importancia que corresponde, llevando los ideales de presentar una rutina a la realidad.

Esta investigación, aporta a futuro tres beneficios prácticos y concretos dentro del ámbito de la Psicopedagogía, ya sea como base para diferentes proyectos que se lleven a cabo fuera del contexto universitario o del CPA, implementación de trabajos en relación a los hábitos de estudio y por otro lado, los resultados de esta investigación pueden considerarse como información base para mejorar el uso de los tiempos de espera de los apoderados mientras los alumnos son atendidos en el CPA.

En primer lugar, puede servir como base para diferentes proyectos que se lleven a cabo fuera del contexto universitario o del CPA en relación a los hábitos de estudio, como por ejemplo; charlas enfocadas a los apoderados y/o tutores, test para identificar las formas de aprender y de estudiar, entre otros.

En segundo lugar, con la implementación de futuros trabajos en relación a los hábitos de estudio, puede generarse una disminución en la deserción de los alumnos al CPA, incentivando también la participación de los apoderados en la comprensión de la labor que realiza el CPA. Esto significa que los apoderados comprendan que el buen rendimiento académico de sus educandos no depende exclusivamente de la atención psicopedagógica que presta el CPA, sino que también influye el involucramiento de los contextos que rodean al educando, especialmente el contexto familiar

En tercer lugar, los resultados de esta investigación pueden considerarse como información base para mejorar el uso de los tiempos de espera de los apoderados mientras los alumnos son atendidos en el CPA. Esto pues, el tiempo de espera podría convertirse en un recurso en que ellos aprendan cómo ayudar a sus educandos a desarrollar hábitos de estudio, mejorando la vinculación entre las sesiones psicopedagógicas y el reforzamiento en sus hogares.

Finalmente, la investigación aporta a futuro al CPA, dos beneficios concretos: mejorar los tiempos de espera y crear un trabajo colaborativo entre los apoderados y alumnos en práctica profesional de psicopedagogía.

Mejorar los tiempos de espera de los apoderados durante las sesiones psicopedagógicas que reciben los alumnos en el CPA, través de charlas, talleres, proyectos y programas que respondan a los resultados de ésta investigación, tomando en consideración, principalmente, los hábitos de estudio y cómo fomentarlos de manera concreta, eficaz y significativa para apoyar el proceso educativo de los alumnos.

La existencia de trabajo colaborativo entre apoderados y alumnos en práctica profesional de psicopedagogía del CPA, generaría una mayor difusión, tanto en el contexto educativo como en diferentes instituciones, sobre el trabajo que se realiza con los alumnos. En este sentido, el trabajo colaborativo permite que los apoderados se sientan a gusto con el

trabajo realizado, hablando desde la experiencia y dándole valor tanto al CPA como a la disciplina que se lleva a cabo.

De forma indirecta, al comprender a cabalidad los posibles beneficios que otorga la asistencia al CPA, podría mejorar el compromiso tanto de los alumnos como de los mismos apoderados, lo que contribuiría a la mejora de los aspectos relacionados al aprendizaje, como son el rendimiento académico y en las áreas instrumentales las que deben rendir los estudiantes.

CAPÍTULO VII
LIMITACIONES Y
RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VII: LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Al momento de realizar una investigación de cualquier índole, dentro del proceso y al llegar a su producto se encuentran elementos que podrían haber mejorado. Para efectos del tema indagado, se explicarán cuáles serían sus limitaciones y las posibles recomendaciones de acuerdo al tipo de investigación, muestra, instrumentos de recolección de información y tiempo destinado.

En primer lugar, la investigación realizada fue de tipo cualitativa, siendo que podría haber sido hecha con un método mixto, es decir, no solamente haber considerado las opiniones, inquietudes y percepciones de los apoderados, sino también, haber hecho cuestionarios y/o encuestas que abordan los hábitos de estudio, para así obtener mayor cantidad de datos. De acuerdo a lo anterior, se propone en un futuro realizar una investigación en un contexto similar con método mixto siendo relevante indagar temas como hábitos y técnicas de estudio, las cuales surgen después del análisis de datos entregados por las entrevistas, lo que generó no ser consideradas por el tiempo requerido para su estudio y profundización. Por lo tanto, en otros seminarios de grado, se podrían abordar realizando proyectos, charlas/ talleres, programas de manera individual o grupal porque muchos de los alumnos del CPA tienen sesiones psicopedagógicas en horarios paralelos, facilitando la adquisición de conocimiento y maneras para apoyar a los alumnos(as) en su proceso educativo.

Por otro lado, se podrían hacer investigaciones que incluyan test para identificar la manera en que estudian los alumnos (as) y las técnicas de estudio utilizadas, de manera tal que desde esto se pueda generar una propuesta para mejorar su rendimiento académico y desempeño dentro de los establecimientos escolares.

En segundo lugar, el universo en este caso fue solo los apoderados del CPA de Casona Las Condes, siendo reducido por las condiciones en que se generó la investigación. Sin embargo, para futuros estudios, se debería considerar a todos los apoderados de los alumnos(as) de Chile, desde educación pre-escolar hasta educación media (pre- kínder hasta cuarto medio), con una muestra de diferentes establecimientos tanto particulares, particulares-subvencionados y municipales abordando diferentes dificultades de

aprendizaje y problemas generales de aprendizaje a nivel cognitivo, instrumental y socio-emocional. Incluyendo la participación de especialistas; Psicopedagogos, Educadores Diferenciales, Psicólogos y Profesores, los cuales apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje, ayudando a complementar la información de acuerdo a perspectivas concretas acerca de cómo los alumnos (as) enfrentan el estudio (actitudes), hábitos y técnicas de estudio utilizadas y resultados reflejados tanto en el ámbito personal como formativo.

En tercer lugar, dentro de los instrumentos de recolección de información, sólo se utilizó la entrevista semi-estructurada debido al tiempo destinado para la indagación del tema, siendo de cuatro meses aproximadamente, este instrumento, incluyó preguntas que abordaron las siguientes dimensiones: conocimiento, desarrollo y perspectivas. En relación a lo mencionado, los trabajos que se hagan en un futuro, deberán contemplar otros instrumentos tales como: encuestas, cuestionarios y entrevistas hacia los apoderados, alumnos(as), profesores, Psicopedagogos, Educadores Diferenciales y Psicólogos, donde se incluyan preguntas enfocadas hacia el conocimiento y utilización de técnicas de estudio, cómo se abordan y desarrollan en los estudiantes, generando propuestas hacia el CPA como a los agentes implicados en el ámbito educativo.

Finalmente, el tiempo de investigación fue restringido lo cual no permitió obtener más información, junto con esto, se presentaron ocasiones en que los participantes no pudieron asistir a las entrevistas, debiendo reemplazarse por otros lo cual demoró aún más el proceso. Lo anterior, se vería beneficiado si futuras investigaciones se hicieran en un tiempo aproximado de un año, destacando la organización y coordinación previa tanto de las investigadoras con los participantes mediante una charla grupal informativa donde se establezca de manera clara y precisa la finalidad, importancia y beneficios para el proceso escolar y personal de los alumnos (as) y del mismo modo, con los establecimientos o lugares elegidos.

CAPÍTULO VIII

BIBLIOGRAFÍA

CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA

- Araya, P. (2014). *Informe anual 2014: Centro de Potenciación de Aprendizajes*. Chile.
- Builes, M., Bedoya, M. (2008). La Familia Contemporánea: Relatos de resiliencia y salud mental. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 37 (3). Recuperado de: https://www.academia.edu/3080995/El_concepto_familia_en_el_ordenamiento_jur%C3%ADdico_chileno
- Cataldo, M., Morales, M., Rejas, J. (2000). Papel del psicopedagogo en un organismo de salud. Chile.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia, el rendimiento escolar y los hábitos de estudio de secundaria, *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*. 6 (3), 1696-4713. Recuperado de <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>,
- De Tejada Lagonell, M. (2010). Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran Caracas. *Revista Liberabit*, 16 (1), 1729-4827. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272010000100010&script=sci_arttext
- Díaz, S. y García M. (2008). *Escuela de desarrollo de hábitos. Vencer las rutinas para conseguir hábitos directivos saludables*. 2a ed., Díaz de Santos: España.
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. España: Ediciones Morata, S.L.
- García, F., Doménech, F. (1997). Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. (1) 0, 1138-492X. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.htm>
- García- Huidobro, C., Gutiérrez, M. y Condemarán E. (2013). *A estudiar se aprende*. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

- Hernández, C., Rodríguez, N. y Vargas, A. (2012). Investigaciones: Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería en un tecnológico de la ciudad de México. *Revista de la educación superior*. 41 (163). 0185-2760 Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602012000300003&script=sci_arttext&tlng=pt
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2010). *Estadísticas del Bicentenario: La familia chilena en el tiempo*. Recuperado de: www.ine.cl
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación*, 7. 0716-7423 Recuperado de https://scholar.google.cl/scholar?q=related:yGgxllqKVoJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5
- López, E. (2007). Problemas generales y trastornos específicos del aprendizaje en niños en edad escolar. *Revista de Educación*. 11, 1697-8005. Recuperado de: <http://www.aldadis.net/revista11/documentos/07.pdf>
- Milicic, N. (2006). *Cuánto y cómo los quiero*. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, (1) 2, 1696-4713. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Navarro, G., González, A. y Recart, I. (2000). Comportamiento Socialmente Responsable en Profesores y Facilitación de la Participación de los Apoderados en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Psykhe*, 14 (2), 718-2228. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282005000200004&script=sci_arttext
- Palma A., Álvarez V. (2009). *Manual para profesores jefes: Reuniones de apoderados; Acercando a las familias a la escuela*. Chile: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. 186959, 978-92-806-4498-2. Recuperado de

http://www.comunidadescolar.cl/documentacion/Profesor_Jefe/Manual_Profesor_Jefe.pdf

- Pozar, F. (1985). *Inventario de hábitos de estudio, Manual*. España: Editorial TEA.
- Reyes-Sánchez. L. y Obaya, A. (2008), Hábitos de Estudios de los Alumnos de Ingeniería Agrícola y su impacto en el rendimiento obtenido en un curso de Química Básica, *Revista Información Tecnológica*, Vol 1(5), La Serena, Chile. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/vin5/art05.pdf>
- Robledo, P., García, J. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios científicos. *Aula Abierta*. (37) 1. 0210-2773. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:CmIn6PwcyHsJ:www.calemeo.com/books/001917399915132c96b93+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=cl>
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Ediciones Aljibe, S.L.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Revista Liberabit*. 13 (13), 1729-4827. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext
- Santiuste, V., González-Pérez, J. (2005). *Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica*. España: Editorial CCS.
- Staton, T. (1994). *Como estudiar*. España: Trillas.
- Taylor, S., Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Zhenas, A., Silva, C., Januário, C., Malafaya, C. y Portugal, I. (2002). *Enseñar a estudiar, Aprender a estudiar*. España: Narcea S.A.

CAPÍTULO IX

ANEXOS

CAPÍTULO IX: ANEXOS

9.1 Distribución de responsabilidades

Definición de responsabilidades y tareas			
	Autora principal	Colaborador a/s	Editores/s
RESUMEN	C.T.	C.T.	C.T.
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
1. 1. DIAGNÓSTICO	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
1. 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
1.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
1.5. CONTRIBUCIONES DEL ESTUDIO	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S. S.M
CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA			
2.1.1. ACERCAMIENTO A LA PSICOPEDAGOGÍA	C.T.	S.M.	C.T.
2.1.2. EL ÁMBITO DE ACCIÓN DE LA PSICOPEDAGOGÍA	C.T.	S.M.	C.T.
2.2.1. EJE DE PRÁCTICAS EN LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA Y EL CENTRO DE POTENCIACIÓN DE APRENDIZAJES	B.M.	B.M.	C.T.
2.2.2. ESTUDIANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE POTENCIACIÓN DE	B.M.	B.M.	C.T.

APRENDIZAJES			
2.3.1. DIFICULTADES DE APRENDIZAJE (DA) Y PROBLEMAS GENERALES DE APRENDIZAJE (PGA)	B.M.	B.M.	C.T.
2.4.1. TIPOS DE FAMILIAS	B.M.	S. M. M.S.	C.T.
2.4.2. TIPOS DE FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO DE POTENCIACIÓN DE APRENDIZAJES	B.M.	S. M. M.S.	C.T.
2.5.1 METODOLOGÍA DE TRABAJO EN EL CENTRO DE POTENCIACIÓN DE APRENDIZAJES	B.M.	B.M.	C.T.
2.5.2 HISTORIAL DE ALUMNOS QUE HAN ASISTIDO Y QUE ASISTEN ACTUALMENTE AL CPA	B.M.	B.M.	C.T.
2.5.3. ACTUALIDAD EN EL CPA	B.M.	B.M.	C.T.
2.5.4. PROYECTO QUE SE ESTÁ GENERANDO	B.M.	B.M.	C.T.
2.6. HÁBITOS DE ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.1. APRENDIZAJE Y ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.2. FACTORES DENTRO DEL APRENDIZAJE	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.3. HÁBITOS DE ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.4. ¿CÓMO CREAR HÁBITOS DE ESTUDIO?	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.5. DESARROLLO DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.6. PARTICIPACIÓN DE LOS APODERADOS EN LA CREACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.6.7. BENEFICIO DE CONTAR CON HÁBITOS DE ESTUDIO	S.M.	S.M.	C.T.
2.7.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO	M.S.	B.M. S.M. C.T.	C.T.
2.7.2. RELACIÓN ENTRE RENDIMIENTO	M.S.	B.M.	C.T.

ACADÉMICO Y LAS ÁREAS		S.M. C.T.	
2.7.3. FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	M.S.	B.M. S.M. C.T.	C.T.
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA			
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	C.T.	M.S. S.M.	C.T.
3.2. PARADIGMA	C.T.	C.T.	C.T.
3.3. ENFOQUE: DISEÑO FENOMENOLÓGICO	C.T.	M.S. S.M.	C.T.
3.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	C.T.	C.T.	C.T.
3.5. PARTICIPANTES	C.T.	C.T.	C.T.
3.5.1. TIPO DE MUESTRA	C.T.	C.T.	C.T.
3.5.2. CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES	C.T.	C.T. B.M.	C.T.
3.6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	C.T.	C.T.	C.T.
3.6.1. CODIFICACIÓN POR DATOS	C.T.	C.T.	C.T.
3.7. CRITERIOS ALTERNATIVOS DE CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	C.T.	C.T.	C.T.
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS			
4.1. TÉCNICAS DE ESTUDIO	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S.
4.1.1. CONOCIMIENTO	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S.
4.1.2. TIPOS DE TÉCNICAS	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. B.M. M.S. S.M	C.T. M.S.
4.2. PERCEPCIÓN DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO	M.S. B.M.	M.S. B.M.	C.T. M.S.
4.2.1. LUGAR	M.S. B.M.	M.S. B.M.	C.T. M.S.

4.2.2. HORARIO	M.S. B.M.	M.S. B.M.	C.T. M.S.
4.2.3. CONDICIONES AMBIENTALES	M.S. B.M.	M.S. B.M.	C.T. M.S.
4.2.4. ACOMPAÑAMIENTO/GRUPO DE ESTUDIO	M.S. B.M.	M.S. B.M.	C.T. M.S.
4.3. CONTEXTO DE PARTICIPANTES	C.T.	C.T.	C.T. M.S.
4.3.1. NIVEL DE ESCOLARIDAD	C.T.	C.T.	C.T. M.S.
4.3.2. CARACTERÍSTICAS DE LOS RECUERDOS	C.T.	C.T.	C.T. M.S.
4.4. DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	S.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.4.1. CONOCIMIENTO	S.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.4.2. CÓMO LOS ABORDAN	S.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.5. PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE HÁBITOS DE ESTUDIO	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.5.1. CÓMO RECIBEN EL APRENDIZAJE	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.5.2. MOTIVACIÓN FRENTE AL APRENDIZAJE	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T. M.S.
4.5.3. IMPORTANCIA Y CONOCIMIENTO DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T.
4.5.4. CÓMO ENTREGAN EL APRENDIZAJE	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T.
4.5.5. HORARIO	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T.
4.5.6. CÓMO RECIBEN EL APRENDIZAJE	M.S. B.M.	B.M. M.S.	C.T.
4.6. HÁBITOS PRESENTES EN LOS NIÑOS	C.T.	B.M. M.S.	C.T.
4.6.1. CARACTERIZACIÓN	C.T.	B.M. M.S.	C.T.
4.6.2. CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO ESCOLAR	C.T.	B.M. M.S.	C.T.
4.7. HÁBITOS DE ESTUDIO Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE			.
4.7.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO	S.M.	S.M.	C.T.
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	S.M: B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M:

5.1 TÉCNICAS DE ESTUDIO	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
5.2 DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
5.3 APOYO FAMILIAR	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
5.4 HÁBITOS DE ESTUDIO	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
5.5 FACTORES QUE FACILITAN Y DIFICULTAN EL DESARROLLO DE HÁBITOS DE ESTUDIO	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
5.6 PARTICULARIDADES	B.M. M.S.	B.M. M.S.	B.M.
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES	S.M. B.M.	B.M.	B.M.
CAPÍTULO VII: LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	C.T.	C.T.	C.T.
CAPÍTULO VIII: BIBLIOGRAFÍA	C.T. S.M.	C.T. S.M.	C.T. S.M.
ANEXOS			
TRASCRIPTIÓN P1	B.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANÁLISIS P1	B.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
TRASCRIPTIÓN P2	M.S.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANÁLISIS P2	C.T. M.S.		C.T. B.M. M.S. S.M
TRASCRIPTIÓN P3	S.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANÁLISIS P3	S..M. C.T.		C.T. B.M. M.S. S.M

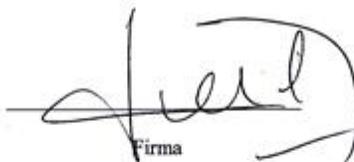
TRASCIPCIÓN P4	C.T.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANALISIS P4	C.T. M.S.		C.T. B.M. M.S. S.M
TRASCIPCIÓN P5	S.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANALISIS P5	M.S. B.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
TRASCIPCIÓN P6	S.M.		C.T. B.M. M.S. S.M
ANALISIS P6	S.M.		C.T. B.M. M.S. S.M

9.2 Carta de validación



CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Maritza Rosas Maldonado, portador(a) de la C.I. Nro: 12.753.070-K, por medio de la presente hago constar que he leído y validado el instrumento de recolección de datos: entrevista apoderados, elaborado por las tesis: Bernardita Madrid, Silvia Muñoz, María Ignacia Salazar y Cecilia Tapia para su aplicación a la muestra seleccionada, con la finalidad de llevar a cabo estudio correspondiente al Seminario titulado: "Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio que asisten al Centro de Potenciación de Aprendizajes", estudio realizado en el Centro de Potenciación de Aprendizajes, ubicado en la comuna de las Condes, para optar al grado de Licenciado en Educación de la Universidad Andrés Bello.



Firma

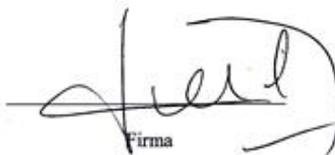
Fecha: 02 de Noviembre del 2015

9.3. Consentimiento informado



CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, *Maritza Rosas Maldonado*, portador(a) de la C.I. Nro: 12.753.070-K, por medio de la presente hago constar que he leído y validado el instrumento de recolección de datos: entrevista apoderados, elaborado por las tesis: Bernardita Madrid, Silvia Muñoz, María Ignacia Salazar y Cecilia Tapia para su aplicación a la muestra seleccionada, con la finalidad de llevar a cabo estudio correspondiente al Seminario titulado: "Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio que asisten al Centro de Potenciación de Aprendizajes", estudio realizado en el Centro de Potenciación de Aprendizajes, ubicado en la comuna de las Condes, para optar al grado de Licenciado en Educación de la Universidad Andrés Bello.



Firma

Fecha: 02 de Noviembre del 2015

Santiago, noviembre de 2015

“Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes”

Consentimiento Informado

Yo, MARISOL OLIVARES JANNIREZ, he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto me ocasione ningún tipo de perjuicio. También acepto que las entrevistas en las que participe sean registradas con una grabadora de voz.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma 

Fecha 03 - NOV - 2015



UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO
UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
Facultad de Educación

Santiago, noviembre de 2015

“Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes”

Consentimiento Informado

Yo, Marijorie Contreras A., he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto me ocasione ningún tipo de perjuicio. También acepto que las entrevistas en las que participe sean registradas con una grabadora de voz.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma

Marijorie C.

Fecha

04 nov. 2015



UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO
UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
Facultad de Educación

Santiago, noviembre de 2015

“Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes”

Consentimiento Informado

Yo, M^{ra} María Elvira Jorquera, he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto me ocasione ningún tipo de perjuicio. También acepto que las entrevistas en las que participe sean registradas con una grabadora de voz.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma Maria Elvira Jorquera

Fecha 05-11-15



UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO
Facultad de Educación

Santiago, noviembre de 2015

“Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes”

Consentimiento Informado

Yo, Nejandra Quiroga Astudillo, he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto me ocasione ningún tipo de perjuicio. También acepto que las entrevistas en las que participe sean registradas con una grabadora de voz.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma

Fecha

5 - Nov - 2015

29 de octubre de 2015

“Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes”

Consentimiento Informado

Yo, Marie Jacqueline Praya Boalí yus, he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin ningún tipo de perjuicio. También aceptó que las observaciones en las que participe sean registradas con una grabadora de video.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma

Marie Jacqueline Praya Boalí yus

Fecha

11.11.15.

Santiago, 11 de noviembre de 2015

"Rol de los apoderados en el desarrollo de hábitos de estudio en estudiantes que asisten al
Centro de Potenciación de Aprendizajes"

Consentimiento Informado

Yo, Carolina Elisab L, he comprendido la información entregada y cualquier pregunta que he realizado ha sido respondida satisfactoriamente. Acepto a participar en esta actividad siendo consciente de mi derecho a retirarme en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto me ocasione ningún tipo de perjuicio. También acepto que las entrevistas en las que participe sean registradas con una grabadora de voz.

Comprendo que toda la información provista será tratada en estricta confidencialidad y no será difundida por las investigadoras. La única excepción del principio de confidencialidad se presentará en caso de que una Corte de Justicia solicite los documentos. Me ha sido señalado el tipo de material que será recolectado, el propósito de la investigación, y el uso que se hará del material recolectado una vez finalizada la investigación.

Autorizo que el material de investigación recolectado para este estudio sea publicado siempre y cuando mi nombre y/o cualquier otro tipo de información que pueda identificarme no sea utilizado.

Firma 

Fecha 11/11/15

9.4. Entrevistas

Entrevistado: Mujer de 41 años	Pseudónimo: Participante 1 (P1)
Fecha: 03/11/2015	Hora inicio: 15:10 Hora término: 16:40
Número de entrevista: 1	Nombre de Entrevistadora: Cecilia Tapia (E)
Nombre de Transcripтора:	Bernardita Madrid
Observaciones:	

Transcripción.

E: Vamos a partir un poco, como volviendo a lo que era su infancia, hacia lo que hacía usted cuando estudiaba. Por ejemplo, cuando usted asistía al colegio, usted ¿Con quién vivió y dónde vivía?

P1: Bueno, cuando yo asistí al colegio, viví con mis padres y mi hermana. Éramos 4 integrantes incluyéndome y el colegio me quedaba siempre muy cerca de la casa [...] ¿vivía, como en donde [...] físicamente o [...] dirección?

E: Si, por ejemplo físicamente, si vivía acá en esta comuna o en otra comuna...

P1: No, nosotros [...] yo viví en periodo en la comuna de Lo Prado, Cerro Navia, me movía como en ese sector, hasta que después me fui a vivir a San Bernardo, cuando mi mamá ya obtuvo casa propia

E: Y la que me dijo, en Lo Prado y Cerro Navia fue [...] en qué periodo

P1: Básica, fue en periodo básico... pero no me acordí [sic] los años fue hace chuuu [...]

[Jajaja], cachai [sic] y mi periodo básico que fue de primero a sexto en un colegio que fue como mi periodo más fuerte y después como nos cambiamos de casa, de séptimo a octavo en otro colegio y de ahí, en enseñanza media hice un período súper corto en un instituto y de ahí ya nos cambiamos a vivir a san Bernardo y de ahí ya empecé a estudiar en la comuna de la cisterna

E: O sea tuvo varios cambios durante [...]

P1: Claro, fueron cambios en el periodo, como te digo, más potente y más largo, que de primero a sexto básico que estuve en un colegio y que era un colegio súper chiquitito, era solo básica, era un colegio familiar, casitas chiquititas una cosa pequeña, media jornada que ese fue el como que más me marcó una etapa de mi infancia previa a la adolescencia. Después tuve dos años terminando lo que es básica, que también solamente llegaba hasta octavo y de ahí ya me fui a un colegio media

E: [Corroborar la información] y por ejemplo, donde usted vivía este en el lugar que usted me decía en la básica generalmente... porque uno se acuerda de séptimo hacia arriba, ¿Cómo estudiaba, usted? ¿Con quién estudiaba?

P1: Mi mamá, mi mamá me apoyaba mucho en lo que es básica y ella me pudo acompañar apoyándose en quinto básico, sexto básico, por un tema de que ella después no manejaba más temas, pero me acompañó así como full estudiando conmigo, agarrando el lápiz conmigo leyendo conmigo; así como una mamá súper potente en lo que es apoyo de colegio. Nunca fui una alumna destacada me encantó ir al colegio, pero nunca fui destacada siempre anduve con los promedios bien mediocres

E: ¿Pero se esforzaba igual?

P1: Sí le hacía empeño

[Jajaja]

E: Eso era lo importante

P1: Sí ahí le hacía empeño [Jajajaja] me peleaba un poco con el tema

E: Y por ejemplo cuando usted estudiaba con su mamá, ¿En qué lugar lo hacía?

P1: En el comedor, en el comedor de la casa, era el lugar más óptimo, porque las casa eran pequeñas, o sea nosotros arrendábamos casas donde compartíamos dormitorios con mis papás teníamos un living comedor en conjunto, la cocina, el baño. Entonces, eran espacios tan reducidos, que el único lugar como más apropiado para poder estudiar y cómodo, era el comedor de la casa.

E: Claro, en vista de la estructura [...]

P1: De espacio, exacto. No tenía un lugar físico como mi pieza, mi escritorio, mi espacio para poder hacerlo, no, no tenía [...]

E: O sea que podríamos decir que ¿el comedor era como multifuncional?

P1: Multifuncional, exacto, servía para comer, tomar desayuno, para pelear, para todo lo demás era ahí [jajajaja] era en los periodos de juntas familiares también, así que era el comedor el espacio más óptimo para trabajar

E: Y usted, ¿tenía más hermanos?

P1: Un hermano

E: Un hermano más y ¿era mayor o menor?

P1: Menor, si

E: Y usted, ¿le ayudaba a estudiar?

P1: No, porque mi hermano era más cabezón que yo [jajajaja]

P1: Pero ¡si es verdad!, si yo siempre fui alumna súper mediocre [jajajaja], con promedios muy bajos, mis promedios no superaban los promedios 5,0. Siempre fui como muy baja en mis notas, entonces siempre me costó, yo siempre fui muy dispersa, yo , yo con el tiempo, ahora empiezo a analizar situaciones y claro, yo era déficit atencional, viéndolo del punto de vista de hoy en día porque me distraía con facilidad, no prestaba atención en clases, emmm[...], teóricamente yo no funciono

E: Era más práctica

P1: Yo, soy práctica siempre fui más práctica, entonces cuando me hacían hacer cosas teóricas, pa, mi era un castigo, porque no me entraba lo que estaba leyendo no [...] no [...] siempre me costó la parte teórica, entonces para mí el colegio fue un periodo bonito, porque me encantaba ir no sé por qué me gustaba ir mucho al colegio, pero en la parte de estudio, de eso había mucho esfuerzo

E: Tal vez le gustaba ir al colegio porque socializaba más con las personas

P1: Si, sí, yo creo que más que nada era eso, conocía más gente, aparte que mis padres eran súper aprensivos entonces nos costaba mucho que nos diera un poquito de eso y esas eran las instancias en donde ¡heee, no está la mamá, heeee![levanta las manos]

E: Como más libertad [jajaaja]

P1: ¿Cachai? [sic] [Jajaja] entonces cuando llegaba el minuto de evaluaciones y cosas por el estilo, siempre fue como churra [sic], me esforzaba pero igual era como los cuatritos, cinco, los cuatro, cachai [sic], asique siempre me costó, me costó hartito

E: Y por ejemplo ese lugar, el comedor, ¿cómo era?

P1: Era como el lugar más acogedor, fíjate, porque era el punto de reunión entonces eeh[...] era un lugar claro, con mucha luz, luz natural eeh[...] lo que era en periodos de verano que había mucha luz natural, lo que era muy agradable, era muy cálido, a mi me encantaba estar ahí en esos momentos cuando mi mamá estudiando[...] me enseñaba matemáticas o veíamos lo que era lenguaje cachai[sic] me encantaba porque ella siempre estaba ahí y el lugar era súper cálido y siempre con una cosita rica para comer, pa compartir y los retos [imita con voz aguda] ¿Cómo no vas a entender que dos más dos son cuatro? y yo [...] no entiendo.. [jajaja] cachai [sic] y yo decía son 3 o son 6 [ríe nuevamente] espérate mamá... por descarte... [ríe] y no ocupaba cosas por ejemplo súper simples que después ocupe yo con mis hijos, con porotos ¡con piedras! cachai con palitos de fósforos, no sé... siempre buscaba diferentes formas mi mamá para ayudarme con lo que era matemáticas me acuerdo siempre de matemáticas no sé por qué

E: ¿Era bien concreta para ayudarla?

P1: Si!, claro, como práctica, si yo lo veo desde el punto de vista de hoy día, claro era práctica en explicarme, o cuando me explicaba las divisiones o las multiplicaciones, las tablas de multiplicar ahora entiendes una cosa con eso [jajaja]

E: ¡Sí! ahora, todo está relacionado [jajaja][...]

P1: Entonces, mi mamá me enseñaba como bien práctica cachai [sic][...], le costaba ponte tu, apoyarme en lenguaje, lo que es ortografía, qué se yo [...] pero [...]pero eso a mí no me costaba, la ortografía no me costaba [...] pero [...] aprenderme un cuestionario de historia, yo podía estar toda una semana [...] memorizando, ¡Memorizándome! un cuestionario [jajaja] cachai [sic] y me aprendía la mitad [jajajaja] pero ella siempre estuvo ahí, apoyándome en esas instancias y me apoyaba mucho más a mí que a mi hermano, es que mi hermano.. prestaba más atención en clases, no apuntaba, el jamás tomó apuntes a él le iba súper bien, promedio seis, seis cinco, cachai [sic], seis ocho, tenía muy buenas notas mi

hermano en lo que es a nivel académico, si como te digo yo siempre fui la burra de la casa [...]

E: Pero no todos somos iguales así que [sic], eso no quiere decir que uno sea mejor o peor [jajaja]

P1: Claro, yo soy como te decía, soy más práctica, yo no soy teoría y mi hermano se quedó en lo que es teoría y no práctica entonces.

E: Lo que le falta.

P1: Claro [...]

E: Lo que no tenía uno, lo tenía el otro [...]

P1: Claro [...]

E: Ahí tenía una parte coja de parte de ambos

P1: Exacto, ahora yo siempre le he dicho a mi hija, yo jamás fui una alumna destacada, yo feliz que tengas las notas que tú tienes, porque tú te esfuerzas solita trabajas sola y a mí me costó mucho y entonces eh [...] yo asumo [...] yo nunca le he ocultado a mi hija que yo fui porra [...]

E: No, yo no creo que eso deba ser tampoco

P1: No, porque muchos padres generalmente dicen yo fui un excelente alumno y tú ¿Por qué no? y finalmente, no es así po [...] yo no puedo decirle a mi hija “yo fui una alumna destacada” [...] porque no son las realidades y yo le digo: “hija a mí me costaba tanto como a ti [...] y por eso te digo, mis notas nunca fueron excelentes porque me costó mucho

E: Y por ejemplo, ¿siempre usaban el mismo lugar para estudiar?, siempre el comedor de la casa

P1: Sí siempre, y si lo hacíamos en otro lado de la casa, era una pérdida de tiempo. Porque, ya como que estábamos tan acostumbrados [...] entonces, como una rutina que teníamos súper marcados, entonces, era una estructura, mi mamá dentro de su ignorancia creó una estructura cachai [sic] en el cual nosotros nos manejábamos, sabíamos que llegábamos del colegio almorzábamos, nos refrescamos, nos cambiamos de ropa y a cierta hora del día tipo cuatro de la tarde, teníamos que estar sentados en el comedor estudiando, porque mi mamá tenía ese tipo de estructura y ya era una cosa tan innata que pescábamos los cuadernos, los cachivaches y los poníamos y a [...] estudiar con ella

E: Es decir, entonces, ¿Tenían una rutina diaria de estudio?

P1: Sí [...]

E: ¿Todos los días?, ¿tuviera o no tuviera pruebas?

P1: Si, todos los días

E: Ya y su mamá entonces, era un aporte fundamental

P1: Si, mi mamá sí, mi papá no, [...] porque no apoyaba porque prácticamente no sabía leer o sea sabía leer pero no sabía escribir, eh [...].bueno mi papá era mucho mayor que mi mamá, [...] treinta y cinco años mayor que mi mamá [jajajaja] si [...] entonces tu comprenderás que una persona de sesenta años, que no tenía educación, porque si es que hizo un o dos años de escuela no logró nada, con suerte aprendió a leer con gran esfuerzo, mentalmente su cabeza funcionaba maravillosamente con los números, tenía una habilidad matemática increíble mi papá, pero poner hacer los número en papel no, si yo lo hacía escribir los número que él tenía visualizados en su cabeza no le daba cachai [sic], no nos podía acompañar, pero sí estaba , él sí estaba [...] porque mi papá trabajaba un rato, medio día, un ratito en las tardes otros días en las mañanas, él siempre estaba pendiente [...] cuando mi mamá nos retaba “no rete a la niña, no rete al niño, no lo castigue” cahcai [sic], siempre interfiere para que no los retara tanto, pero como te digo era un alfabeto en cierto de [...] porque como te digo [...] no firmaba, no escribía porque no sabía

E: Y ¿cómo organizaban ese tiempo?, ¿lo planificaban en un calendario con su mamá?

P1: No, no [...] por eso te digo mi mamá tenía tan ordenada su cabeza con su cuento, almorzábamos todos en familia, comíamos todos tipo una y media de la tarde repasamos un ratito [...] qué se yo y después venía la hora de “ya niños, hora de estudiar”, pero ella nunca nos puso un programa de decir ya [...] vamos a hacer esto, esto y esto otro, era un “ya haber, muéstrame, cómo estamos [...] ya vamos a estudiar hoy día matemáticas, era como, ella veía la situación en el minuto y tomaba las riendas y iba tomando decisiones, no había un programa puntual; a veces podíamos estudiar dos veces matemáticas en la misma semana, otras era lenguaje , ciencia, historia cachai [sic]

E: Y ¿su mamá trabajaba?

P1: No

E: Ella sólo a ser dueña de casa

P1: Exacto [...]

E: su papá trabajaba

P1: Si

E: Él pasaba menos en la casa

P1: Sí, de hecho [...] habían períodos en que tenía que salir de viaje y nos quedabamos solos con mi mamá

E: O sea que su mamá era un aporte fundamental para [...]

P1: Era un todo [jajaja]

E: No solamente para usted sino que [...]

P1: No [...] claro [...] para todos

E: Y por ejemplo este estudio que usted hacía con su mamá también lo hacía con algún compañero en el colegio estudiaba con alguno de ellos [...]

P1: Eh [...] no yo [...] no, no [...] no [...] y si había que hacer alguna actividad en grupo o algo por el estilo, era siempre en mi casa

E: O sea que se organizaban y se iban todos a su casa

P1: Exacto

E: Fuese cualquier actividad

P1: Fuese cualquier actividad era en mi casa si o si, no había alternativa de yo ir a la casa de otra compañera o hacer una actividad en el colegio fuera del horario del colegio

E: totalmente por la como la aprehensión de los papás

P1: Si

E: Y también porque era la única mujer, yo creo que ese era también un tema

P1: Si, yo creo que influyen hartas cosas, mi mamá era súper aprehensiva, súper desconfiada, siempre era como... mira mi colegio quedaba a dos cuadras de la casa, el que yo estuve de primero a sexto básico, entonces y ella aparecía a cada rato a darse vueltas en el colegio entraba y salía o de repente en las actividades extra programáticas tenía que pedir permiso meses antes, me acuerdo que me metí a un taller de básquetbol y teníamos que ir a un colegio x y allí se iba a meter ella [jajaja] y allá me traía de vuelta y allá me traía [...]. (Asiente con la cabeza) sí la aprehensión de mi mamá era potente...

E: Era fuerte la presencia maternal [...]

P1: Súper fuerte

E: Y por ejemplo cuando usted estudiaba con su mamá, que generalmente era ella, ¿la motivación la generaba ella?

P1: Si, ella la generaba

E: De qué forma lo hacía aparte de decir, ya llegó la hora, tomen los cuadernos...

P1: Sabes que increíblemente yo viendo las cosas de hoy en día a ver uno habla del cariño del respeto todo el cuento hacia los padres en esas instancias era el miedo el que te motivaba [jajajaja] y no lo puedo negar, no puedo decir otra cosa porque era el miedo que te motivaba, porque los padres antiguamente en ese tiempo, toma en cuenta que yo tengo 41 años [...] 42 casi [...] entonces, era que si tu no hacías las cosas a la, la [...] no sé po yo me portaba mal o hacía alguna embarra en la casa, no era el castigo (imitando a los padres, cambiando tono de voz y levantando un dedo en acción de amenaza) “te vas castigada a tu pieza”, no era el correazo o el pegazo [sic] de manguera, cachai [sic], entonces qué te motivaba era el miedo [...] porque me van a pegar... porque antiguamente funcionaba de esa forma, entonces, ellos aprendieron así y ellos continuaron de tratar de bajar un poco la revolución pero aun así, se mantenía, se mantenía un poco el tema del golpe. No era que tu tiritabas y decías “ahí viene mi mamá, me va a pegar...” no, no era eso, pero cuando tu mamá te decía “ya monche, ya sole a estudiar” tu pescabaí[sic] todas tus cositas y partías calladita, te sentabas a estudiar y en medio del estudio, se relajaba un poco más la cosa; cuando ella veía que le estas poniendo atención y todo, pero inicialmente, te movía el miedo, porque te podían castigar o golpear en ese minuto [...]

E: Claro, un poco más la presión más que [...]

P1: Ahora, no te voy a decir que mi mamá era una persona golpearora constante o que siempre nos andaba maltratando, sino que era por cagadas grandes, embarradas grandes, no sé po, como [...] meterte debajo de la cama con una vela y tignar los palos de negro [jajaja] yo no fui [...] no quiere decir que lo hice [jajaja] entonces tu comprenderás que eso tu padre no lo puede pasar por alto [...]

[Jajajaja]

E: Claro son situaciones específicas que igual de niños es entendible [...]

P1: Exactamente [...]

E: Y por ejemplo, el llevar esta motivación a sus hijos, tratando de inculcar el que ellos estudien [...] para motivarlos en el fondo [...]

P1: Yo, con mis hijos, he trabajado de un aspecto diferente; yo creo, que yo hablo de lazos de confianza, considero que hasta el minuto trabajamos bien el tema [...] por ejemplo, le digo: “tú eres mi hija, tú me tienes que contar qué está pasando, si estas con buenas notas o malas notas, no es agradable enterarse por terceras personas de lo que está sucediendo [...] y yo soy honesta contigo, yo también quiero que seas honesta conmigo”. Entonces, siempre trabajamos ese tipo de motivación, que seamos honestos, sea bueno o malo, ya que no va a haber una represalia grave, o sea va a ser un tema de conversación, buscar apoyo, ayuda, si no podemos manejarlo entre nosotros buscar apoyo externo, como lo hago generalmente con ellos y la confianza [...] que creo que es súper importante en un momento de poderlos apoyar en general en la vida, creo que es fundamental el creer que puedes confiar en tu papá o tu mamá y decir mamá me mande esta embarrada y mi hija hasta el momento funciona así [...] y ella sabe que puede decirme [...] cuando en las notas hay sorpresas o no, ya que yo a mis hijos no los golpeo, no va conmigo el tema y entonces ella sabe que cuando hay malas notas ella debe esforzarse más y entregar más de lo que está dando, pero que sabe que puede, tampoco trato de que [...] cuando yo tenía más tiempo, estaba más tiempo en la casa, no sé po [...] si le iba mal en matemáticas o en lenguaje, tomábamos la prueba y la hacíamos y la volvíamos a hacer y ver en qué se equivocó y por qué se equivocó y ahí, nos dábamos cuenta que muchas veces era que se distraía o no seguía avanzando porque se frustraba, porque no sabía una respuesta y cuando la hacíamos de nuevo, se daba cuenta que la respuesta aparecía más abajo o en otra pregunta [...] entonces ahí entendía que la visual no se reduce solo en un campo sino que tenía que abrirla para encontrar las respuestas o son las mismas preguntas que dan las respuestas [...] entonces la motivación nace por revisar en qué se equivocó y esa es como la opción cuando tiene notas malas o deficientes dentro de lo que era estudio

E: O sea, que la motivación principalmente es a través del diálogo, a través de la confianza que se genera con usted y a través del error en una evaluación para mejorar en otra evaluación, o sea nunca desde el castigo o el que lo hiciste súper mal [...]

P1: No, yo no estímulo lo negativo, lo negativo no se omite, se aprende de lo malo, se saca lo bueno y quedamos con lo bueno [...] no es desechar lo malo, porque lo malo te enseña, yo no soy de las mamás que le dicen a los hijos: “pero como se te ocurre llegar con esta nota, cómo eres tan porra [...]” yo soy todo lo contrario a veces [jajaja] mi hijo me deja la

prueba y sale arrancando [...] yo la veo “chuta [sic] el colegio te está perjudicando, cómo te puso un 7” [jajaja] [...] cachai [sic] entonces no tiene miedo de esconderme una nota, porque sabe que si me entrega una nota buena, la mamá va a hacer el loco y si trae una mala es lo mismo que con la hermana mayor cachai [sic]

E: Si, claro [...] y por ejemplo ¿sus hijos tienen jornada escolar completa, los dos?

P1: Si, los dos

E: Y el menor ¿en qué curso está y a qué hora sale generalmente?

P1: En quinto básico y sale a las tres un cuarto

E: Y la mayor, ¿a qué hora sale?

P1: Depende del día un cuarto para las cinco y un par de días a la una

E: Con respecto a la jornada escolar completa, ¿a ellos les dan tareas para la casa?

P1: Sabes que sí, hartas tareas.

E: Y ¿qué opina de eso?

P1: Mal, mal, no me agrada [...] de cierto modo [...] se suponía, inicialmente que la jornada escolar completa era para talleres extra-programáticos después[...] se suponía, pero estamos teniendo clases de matemáticas, lenguaje e inglés en horarios término; entonces, o llegan con una cantidad de tareas abrumadoras o trabajos, trabajos y mil trabajos[...] ayer mi hija llegaba a llorar porque tenía que hacer un trabajo de arquitectura para arte y se acostó como a las 10:30 de la noche y lo terminó hoy en la mañana y estamos hablando que se les da unos trabajos manuales gigantes, fuera del horario de clases, a parte de las tareas que tienen que realizar en el libro de matemáticas, por ejemplo [...] ahora tengo que ser súper consciente... que lo que yo no tengo claro es que se les den estas tareas en clases y ellos no las estén haciendo, por lo menos con el más pequeño o son tareas para la casa, por lo que yo me doy cuenta son tareas para la casa porque tenemos un grupo de amigas whatsapp cachai [sic] que somos un grupo de treinta apoderados de un curso de cuarenta y cuatro, entonces tareas del libro tanto y tarea tanto y tareas [...] y veo que mi hijo no la tiene hecha y se van acumulando [...] y las correcciones de las pruebas [...] que da lo mismo si tiene una mala [...] él tiene que escribir la corrección completa de la prueba [...]

E: a mí también me hacían eso en el colegio [...] pero por ejemplo, en general [...] o sea, usted no está en desacuerdo con que le dejen tareas para la casa, aparte de dejar las asignaturas importantes para después de almuerzo y ¿han hablado eso a nivel curso, a nivel colegio?

P1: sí [...] a nivel de curso y con el centro de padres del colegio

E: Y ¿qué respuestas les han dado?

P1: Que es por el tema de horarios, de profesores, de calendario [...] y de un montón de cuestiones que nos dan explicación un poco burda para mi gusto [...]

E: ¿Cuál sería la sugerencia que usted haría como a este sobrecarga de tareas que le dan a los alumnos en general, en este colegio específicamente?

P1: Mmm [...] no sé [...] es un tema de organización o [...] nivel de exigencia, yo creo que hay un mal concepto de nivel de exigencia, porque compiten entre los colegios, aquí donde yo vivo, que es la comuna de Lo Barnechea, son pocos los colegios a ver [...] son uno, dos [...] dos colegios subvencionados, que es La Parroquia y el San Esteban y los otros son municipales y tienen una competencia y la escala en la que están trabajando, es del 70 entonces, si se equivocan en una o dos preguntas tienen un nota de cinco, cuatro o dos... no sé.. cachai [sic] antiguamente tu tenías 7 preguntas te equivocas en una es un 6, en dos es un 5 cachai[sic] hoy en día el nivel exigencia es tal, que hay una competencia a nivel de escuelas por hacerse un nombre un prestigio a costa de exigirles o sobre exigirles a los alumnos y hoy son muy pocos los padres en que es solo uno el que trabaja [...] hoy los niños están más solos porque los papás trabajamos a tiempo completo

E: con respecto a esto de que los niños tengan que hacer tareas en la casa, ellos ¿cómo lo hacen?, ¿cuál es su rutina al llegar del colegio?

P1: El menor que llega primero, se cambia de ropa, come algo y lo llamo por teléfono, ya a esa hora del día tipo 4 4:30 de la tarde ya ha descansado, se ha despejado, se seca un poco el estrés de encima y yo también ya tengo información de las tareas [...] por el grupo que tenemos de whatsapp con las mamás, maravilloso grupo de whatsapp [jajaja] y bueno ahí le pregunto si tiene algo que hacer, si me dice que no [ríe] le vuelvo a preguntar[...] ¿seguro? y me dice “aah [...] sí..” “¿ya qué tarea?, me cuenta y le digo que comience a hacerla, trato de hacer una persecución pero no directa... sino que sea él quien a la vez se vaya dando cuenta y yo después veo y reviso lo que hizo si está bien o mal [...] y con la mayor es más complicado [...]

E: ¿Por qué? ¿Qué pasa con ella?

P1: Mira [...] la verdad, es que tengo muy poca injerencia, cada día es más difícil, me cuesta, ya que ella no quiere que yo me sienta más sobrecargada con cosas de ella, entonces, trata de evitar de que yo me preocupe de sus cosas, entonces si yo me meto se pone enojona, gruñona y se pone altanera inclusive me contesta mal pero así y todo yo trato de estar mirando ya que no me permite, miro, pero como lo está distribuyendo su tiempo, la verdad es que no la estoy visualizando cachai [sic]. No tengo tanta información como la del menor, que por ser más chico lo puedo ir manejando un poco más, pero con la mayor es una pregunta y son monosílabos de repuestas ¿tienes tareas? si, ¿qué estás haciendo? nada y así con infinitas cosas y ya lo último es un ¡ay! mamá si tú sabes que voy a hacer mis tareas, no te preocupes [...] ¿Necesitas algo? [...] ya sí mamá tráeme información de la célula [...]

E: Entonces la rutina de ambos es más o menos similar, sólo que del menor aún tiene más control o información

P1: Si, eso mismo y si tiene trabajos en grupo me avisan ambos y no hay mayor problema

E: ¿Pero tienen un horario establecido para estudiar?

P1: Por lo general, yo llamo a las 4:30 a el menor y a esa hora ya le pregunto por las tareas y le refresco la memoria con la información que me ha llegado y lo mismo más tarde con la mayor

E: Y usted ¿cree que es importante que los alumnos tengan estos horarios de estudio?

P1: Si, yo encuentro que es súper bueno que tengan rutina o hábitos de estudio, los hábitos de estudio para mí, cuando yo estudiaba con la mayor en horarios fijos, era distinto o sea ella sabía que en cierto horario ella ya se sentía segura para enfrentar una evaluación que tuviese que hacer en el colegio los hábitos de estudio son importantes

E: Entonces, en el fondo el estimular o el desarrollar los hábitos en los niños no solamente es importante sino que el tener un tiempo estimado para estudiar u organizarse

P1: Si tú supieras [jajaja] es que así como mi mamá conmigo y mi hermano, es como la mayor con el menor hoy día, pero es la mayor la que me absorbe, como era para mi mamá conmigo [...] que en ese caso, yo era la burra, pero la mayor aquí no es burra, tiene muchas capacidades, pero al ser más dispersa, más déficit, mi hija, dentro de su condición, por decirlo [sic] de alguna forma, yo busqué diferentes instancias para trabajar con ella [...] En 2° básico, fue diagnosticada con déficit atencional pasivo, purita como decía el médico, es purita ésta niña; entonces, qué me pasaba, que me ponía con ella y ella se movía y se movía y era a veces una pierna para acá, otra para allá, casi que la pierna arriba de la mesa la cabeza abajo[...] me dijeron cómprele una pelota gigante, le compre la pelota de pilates y ahí era la pelota para allá, para acá [jajaja] te juro que le daba gamalate, pescado... y un día “x” se me ocurrió sacar la silla y fue maravilloso, en media hora tiqui tiqui ti [sic] [hace el gesto de estar escribiendo] la tarea estaba lista, [ajajaja] eso era todo [...] que pelota ni nada [jajaja]

E: y ¿Cuánto es el tiempo que usted cree estimado para que los niños estudien en la casa?

P1: Depende, depende de cada niño, de su ritmo, su personalidad, pero con la mayor por ejemplo de 30 a 40 minutos es su máximo, para que tú la puedas tener concentrada o que ella de su máximo, porque ya más de ese tiempo ya empieza a dar jugo

E: Pero a nivel general, una estimativa [...]

P1: Una hora. Te doy mi experiencia por mis hijos, pero como tope una hora [...] Ahora, te debo reconocer que [...] el menor no estudia, yo cuando estudio con mi hijo le va mal, porque le explico de manera diferente que en el colegio y al final lo confundo.

E: Pero, conoce un poco la metodología que ocupan en el colegio

P1: No, no lo entiendo [...] no las conozco y por lo general soy super pulga, entonces, no he llegado a tener una claridad cómo están trabajando con los niños y le he preguntado a los profesores pero es como chino mandarín

E: Pero [...] en cuanto [...] por ejemplo, ¿cómo hacen las clases, con power u otros materiales?

P1: No, no, fíjate que no. Ella en este último periodo, como hicieron un cambio de metodología, trabajan más con investigación y la mayor, yo veo que se está explayando mucho más y antes ponte tu ocupaban mucho más lo que era las hojas, guías, fotocopias y ahora están como presentando mucho más.

E: Entonces, antes que cambiará el método usted conocía mucho más

P1: Si, antes sí de todas maneras. Creo que se tiene que mejorar más el método, sobre todo, porque yo trabajo en un sistema de educación y [...] ya que si bien están trabajando

información por la web, niños de octavo básico, niños de 12 y 13 años, no ocupan plataformas seguras [...]

E: ¿A qué se refiere con segura?

P1: Nosotros, en la universidad, tenemos plataformas de estudio, tú entras a la biblioteca y tienes plataformas [...] de donde tú sacas información segura, clara, es fidedigna. Ellos trabajan y se meten a wikipedia, yahoo, no hay fuentes válidas

E: Aah [...] claro, se entiende [...] y ¿cuál es la impresión que tiene usted?, ¿qué método cree que es mejor el anterior o el de ahora?

P1: Me gusta el método que tienen ahora, me gusta mucho porque están haciendo niños investigadores, que ellos busquen la información, que cuestionen la información y a los profesores; y antes era como [...] leer y memorizar, como un papagayo. Creo que el método es bueno [...] solo que hay que ir afinando detalles.

E: Entonces, se queda con este método

P1: Si, de todas maneras, porque los cambios siempre van siendo para mejorar y porque investigar te deja más que memorizar, si bien les ha costado nivelarse ya que fue un cambio de golpe y porrazo

E: Y por ejemplo, con respecto a lo que hablábamos del tiempo de estudio, usted tenía un estudio constante, en cambio sus hijos es distinto, por distintos factores, pero ¿es importante entonces para usted tener un estudio previo a una evaluación?

P1: No, es importante que tengan un estudio previo, lo ideal es que los niños se vayan preparando siempre, el aprendizaje de un niño todos los días puedan ir reforzando una materia con la otra, estudiar antes de la prueba refresca la materia pero no es lo suficiente para lograr aprender lo necesario.

E: ¿Cuánto tiempo debería estudiar previo a la prueba?

P1: Eh [...] yo creo que eso va variando, dependiendo a cada niño, por ejemplo, mi hijo que es muy diferente a mi hija, si es que llegara a necesitar refrescar algo, él se puede preparar 3 días antes, 4 días antes y el día previo a prueba le hago preguntas[...] así como al boleo y él tiene claro el tema antes de la prueba, mi hija no, mi hija necesitaría reforzar y repasar cada área de la materia 4 días para preparar una disertación

E: Entonces, la importancia no está en el estudiar antes de la prueba o clase a clase, sino que dependería de la persona

P1: Claro, porque hay niños que no necesitan esforzarse tanto porque con poco ya están. Hay niños que con palabras claves les activa la información. Siempre les he dicho a ellos que a veces teniendo estas palabras clave pueden desarrollar una respuesta buena.

Entonces, como te decía, hay niños que tienen una habilidad más fácil de retención, que con solo prestar atención en clases e ir aclarando algunas cosas antes de una evaluación no necesitan mucho, hay otros que sí necesitan esforzarse mucho más

E: Y con respecto a lo que hablábamos en el estudio en general usted sabe ¿lo que son los hábitos de estudio? a escuchado esta palabra que es lo que maneja sobre el tema

P1: Si, sí. la verdad es que mi hija desde que fue atendida por déficit atencional, a mí, siempre el neurólogo los del PIE, dentro del colegio en el que ha estado, que hasta ahora han sido dos, siempre me han hablado de los hábitos de estudio; es una conducta que los niños deben ir adquiriendo y que va siendo de a poco de forma innata el hecho de que vayan reforzando todos los días, diferentes áreas al momento de encontrarse con el cúmulo de información va a ser más fácil, el tema de que trabajen todos los días 30 minutos, 40 minutos en estudiar o reforzar algunas áreas se les hace más fácil

E: Podría dar un ejemplo

P1: Emm [...] a ver, la mayor, que es con la que más ha trabajado el tema de hábitos de estudio, era mucho más organizada, estaba mucho más ordenada, no tenía problemas de que se le olvidaba algo o se le juntara trabajos cachai, porque tenía una rutina súper marcada el lunes tanto el martes esto otro; si el día lunes le mandaban algo para el jueves, el día lunes estaba lista porque ese día se la habían enviado entonces no se le juntaban las tareas no se le juntaban los trabajos, independiente que fuera para otro día y así los tiempos se organizan de mejor forma, se rinde de mejor manera, son las estructuras que tienes marcadas en tu vida como bañarse peinarse [...] pero aquí es con el estudio. Bueno y ella ha ido perdiendo el rumbo de lo que son los hábitos de estudio porque uno no está ahí po cachi[sic] y yo asumo que ella es la que tiene que distribuir sus tiempos

E: Ahora tiene que ser más autónoma más sola

P1: Claro, entonces a tenido que tomar las responsabilidades de forma más violenta que igual es un tema pero dentro de todo se esfuerza por responder y eso no lo puedo omitir cachai[sic] en ella ese hecho de que ella se esfuerza por responder, por estar ahí aperrando[sic], con el tema funcionando y no fallando yo [...] yo me siento súper orgullosa de mi hija, igual han habido momentos en que ha estado hasta tarde haciendo trabajos o tareas y es porque se le olvido como manejar los tiempos, ella [...] no sé si se le olvidó o no lo quiere hacer o es porque uno no está ahí cachai de decir hoy tengo este trabaja o lo tengo que entregar tal día lo hago hoy día, cacahi [sic], tomando consideración que tiene tiempo desde que llegó a la casa que a lo mejor si está haciendo tareas, no lo tengo tanta certeza pero cuando veo los resultados, los resultados no son malos, cachai cómo cuestiono sus tiempos, cómo puedo llegar a la casa y decir pucha hija como estamos... si los resultados me dicen otra cosa

E: Entonces, para usted, ¿qué importancia tienen los hábitos de estudio?

P1: Son importantes, porque ayuda a organizar los tiempos son más ordenados y siento que increíblemente, siento que [...] no se abruma demasiado, porque al ser ordenados se adelantan cosas, se sienten menos estresados, al ser más ordenados se sienten mejor

E: O sea que son importantes porque le dan un orden al niño, porque hacen tener menos estrés escolar y porque a la vez les favorece hacer otras cosas y entonces servirían para que cosas diarias, para qué servirían en este caso

P1: No sé [...] [jajajaja]

E: No pero, para qué sirven entonces, ¿para qué sirven, en general, los hábitos de estudios?

P1: Es que sí te sirven, te sirven para contestar bien, para funcionar bien, para darte cuenta de tus capacidades porque en algún minuto tú vas a salir del colegio y vas a tener que demostrar esas habilidades en alguna otra área y esos hábitos se mantienen

E: Y usted cree que existe alguna relación entre los hábitos y en los resultados del aprendizaje, de todo lo que me ha dicho con respecto al antes y después de su hija o usted ve si tiene hábitos por los resultados con los que llega [...]

P1: Sí, influye, influye harto mira, antes, los hábitos de mi hija eran marcados o sino había discusión, como cuando era con mi mamá [...] cuando estudiaba conmigo, había una rutina diaria y los resultados eran buenos promedios 6, 6,5 aunque había que reforzar muchas veces una área, se reforzaba, se reforzaba y su rendimiento a nivel escolar era bueno y al ser deficiente mi actuar como mamá y mantener los hábitos de estudio o la rutina se empezó a notar su descenso académicamente bajo [...] hasta el 5,4 y todo porque no son tan patente como antes

E: ¿cómo estudia cada uno de sus hijos?

P1: Con la mayor, leíamos mucho, lo conversábamos, lo discutíamos [...] yo buscaba que ella comenzara a razonar y si teníamos dudas, lo googleábamos y hacíamos debates y generalmente había una amiga y compañera entonces se estimulaban entre las dos, entonces, creábamos un tipo de conversación con la información. Con el menor, yo practicaba los ejercicios, en lo que era matemáticas y pero si me metía en lo que era ciencias dejaba la embarrada; entonces, tuve que cambiar la estructura y comenzar a cambiar los roles, entonces, él me va contando ciertas cosas y las dudas si las tenemos ambos vamos buscando en el computador, pero con él trabajo diferente cachai

E: Y de esta forma en que ellos estudian lo ven como hábito o esporádico

P1: Con el menor es esporádico[...] cuando él no tiene claro me pide ayuda cuando no tiene clara la información, se siente perdido, ahora, él no se da cuenta, pero por lo general yo tengo el calendario de pruebas, entonces, le voy preguntando qué están pasando en cada materia[...] entonces, ahí me doy cuenta qué tan seguro se siente con cada área, pero [...] él no tiene la conciencia de que está reforzando o que la mamá está evaluando lo que él sabe, pero, no es que estudie de manera constante y con la mayor[...] buena pregunta, ella me dice que estudia todos los días y que todos los días está haciendo algo, yo reviso[...], sí veo apuntes y que tiene un cuaderno que tiene información[...] pero, no sé de qué forma está utilizando su tiempo

E: Y usted, como ya tuvo una experiencia con su mamá, que le enseñaba y que trataba de darle todo lo que ella sabía para que le fuera bien en el colegio, ¿usted se siente con todos esos recursos para poder apoyar a sus hijos en este proceso de estudio? teniendo presente que tienen que haber hábitos de estudios

P1: Yo tengo súper presente que ellos necesitan hábitos de estudios y necesitan que uno esté apoyándolos, independiente de que sean grandes o que uno se quede bajo el tren, entonces, es ahí cuando los hijos te meten el dedo en la boca y te lo revuelve [jajaja] y te lo digo con mucha base, entonces yo también se lo digo a mi hija cuando tú vas yo vengo de vuelta muchas veces porque eso yo ya lo hice entonces tengo la conciencia de que mi hija ya sabe que va ser difícil engañar a la mamá[...]

E: O sea que sí se siente con los recursos para apoyarlos y que trata de inculcar los hábitos, independiente de que siempre va a ser distinto con cada hijo

P1: Sí, absolutamente y tratar de mantenerme al día con ellos [...] y avanzar con ellos y como te decía, gracias a Dios tengo la ventaja de trabajar en un centro de educación lo que me abre ventana y me da el acceso a acompañar o ayudar a mis hijos un poco más en esto

E: En conclusión entonces, los hábitos se desarrollan durante un tiempo y que no son innatos nadie nace con las ganas de estudiar de un día para otro y todos los días

P1: Se van haciendo en la marcha se van formando

E: Y su mamá igual trato de inculcárselos de alguna manera, ¿hasta qué curso ella le ayudó?

P1: Hasta sexto básico

E: Pero terminó la media

P1: Si, pero duró hartos años [...]

[jajaja]

E: ¿Pero lo terminó?, bueno, muchas gracias por su tiempo y por habernos otorgado esta información

P1: De nada y bueno usted sabe que puede contar con mi ayuda.

Entrevistado: Mujer de 30 años	Pseudónimo: Participante 2 (P2)
Fecha: 04/11/2015	Hora inicio: 16:40 Hora termino: 17:30
Número de entrevista: 2	Nombre de Entrevistadora: Cecilia Tapia / Mariaignacia Salazar (E)
Nombre de Transcritora:	Mariaignacia Salazar
Observaciones:	

Transcripción.

E: Vamos a partir un poco retrocediendo en el tiempo de lo que usted ha sido y todo eso en la infancia, en los cursos de quinto hacia arriba que es lo que uno más recuerda. ¿Cierto?

P2: Si, [jajaja]

E: Por lo tanto [...] queríamos saber un poco cuando usted asistía al colegio, ¿dónde vivía, en qué comuna?

P2: En lo Barnechea.

E: Y ¿con quién vivía?

P2: Mi mamá, mi papá, mis hermanos.

E: ¿Cuántos hermanos tenía?

P2: En ese momento tenía dos.

E: Dos hermanos, ¿y eran menores que usted, mayores que usted?

P2: Si menores, yo soy la mayor.

E: Ya y [...] por ejemplo en ese momento ¿usted estudiaba sola, estudiaba con alguien cuando vivía con sus papás?

P2: Eh [...] sola generalmente, o sea no era tanto como antes, antes estudiaba media jornada, entonces unos llegaba del colegio, hacia sus tareas y tenías tiempo para jugar libre [jajaja].

E: O sea prácticamente podríamos decir que ¿no existía como un apoyo para estudiar en su caso?

P2: No, en verdad no, yo estudiaba sola en la casa, yo ayudaba a mis hermanos.

E: Ah [...] okey ¿usted ayudaba a sus hermanos?, y ¿cómo en qué áreas más o menos en todas las cosa que tenían que hacer?

P2: En las tareas generalmente cuando teníamos tareas nos sentábamos todos juntos y de repente necesitaban ayuda y yo como era la más grande les ayudaba.

E: Y ¿usted utilizaba algún lugar en específico para estudiar o era en diferentes lugares?

P2: No [...] eran en el comedor nos sentábamos todos.

E: En el comedor de su casa. Y esto ¿en qué año más o menos fue, en qué curso iba más o menos?

P2: En quinto tengo que haber ido.

E: En quinto.

P2: Si cuarto o quinto, si es que mi mamá y mi papá trabajaban entonces tenía que cuidar a mis hermanos después del colegio, entonces yo les ayudaba a ellos.

E: Y [...] como se llama esto ¿este lugar cómo era, qué características, como lo podría definir usted este lugar donde estudiaba, el comedor?

P2: Eh [...] estaba libre, o sea uno antes no tenía televisión como ahora, en mí casa no había televisión entonces nosotros nos sentábamos en el comedor, porque solo hay una habitación que es la de mi mamá y tiene tele [sic], entonces nos sentábamos todos en el comedor para concentrarnos y hacer las tareas ahí.

E: Ya, pero ¿tenía buena luz?

P2: Sí, despejábamos la mesa era solo ámbito de estudio, era como para concentrarnos no había ruido nada y ocupábamos la luz del día nomás, sino en la noche cuando se hacía oscuro ocupábamos la luz, pero lo normal.

E: Y usted solo entonces ocupaba el comedor ¿no había otro lugar en la casa que usted ocupara para estudiar?

P2: Eh [...] no, siempre nos sentábamos en el comedor para estudiar.

E: Ya [...] y por ejemplo ¿alguno de ustedes tenía rutina de estudio, se estudiaba todos los días, o tal vez lo hacía solo antes de las pruebas, como era su ritmo de estudio?

P2: Eh [...] solo cuando habían tareas y prueba estudiábamos.

E: Ya junto con sus hermanos.

P2: Sí, sí teníamos tareas llegábamos a hacer las tareas siempre, les revisaba los cuadernos y todo, y los ayudaba, después teníamos libre.

E: Ah ya [jajaja] obvio si eran niños, y por ejemplo, ¿cuánto tiempo antes estudiaban para las pruebas?

P2: yo creo que tiene que haber sido como el día anterior.

E: [Jajaja] o sea bien encima.

P2: Sí [jajaja].

E: Así como buen chileno.

P2: Sí, encimita.

E: Ya, entonces usted organizaba el tiempo más o menos de acuerdo a las pruebas.

P2: Claro, o sea antes no era tan difícil como ahora, por lo menos yo cuando era más chica encontraba que todo era más fácil, como que ahora es todo más adelantado tenís [sic] que aprenderte [sic] la materia antes, antes no po en quinto básico, a mí por ejemplo me enseñaron inglés recién en séptimo básico, la primera vez que yo tuve inglés, en séptimo básico, teníamos [sic] inglés y francés.

E: A si yo también alcancé a tener francés.

P2: Sipo después tú elegías si te gustaba más inglés, te quedabas en inglés sino te ibas a la de francés.

E: Y para las pruebas entonces estudiaban un día antes, ¿cuándo era una disertación era lo mismo?

P2: No, ahí empezábamos a practicar desde antes porque había que memorizar, aprender.

E: Era distinto.

P2: Claro porque había un trabajo de preparación, paleógrafo tener información de lo que íbamos a disertar pero las pruebas no era como encima porque en las pruebas eran súper básicas encontraba yo.

E: ¿Con sus hermanos era lo mismo?

P2: Si, a mis hermanos les costaba más, a mi hermana chica no, le enseñe a leer antes entonces como que a mi hermano le costaba un poco más y antes no habían psicopedagogos en el colegio porque yo lo trataba y le trataba y le trataba de ayudar y no podía.

E: Si eran diferentes tiempos entonces podríamos decir que para las pruebas ustedes estudiaban un día antes, pero para las disertaciones y trabajos más producidos, como que se preparaban más.

P2: Si trabajos más grupales nos preparábamos antes.

E: ¿Cómo cuánto tiempo antes más o menos?

P2: Como una semana antes más menos, si nos juntábamos cuando teníamos que hacer maquetas y cosas así nos juntábamos antes.

E: Y por ejemplo ¿usted estudiaba solamente con su hermano o también en el colegio hacia grupos de estudio, estudiaba con más personas dentro de un curso, los invitaba a su casa?

P2: No, no teníamos como grupos para eso o sea veíamos la clase nomas y lo que entendía uno en la clase y lo demás para la casa, antes uno solo se juntaba para ir a jugar.

E: [Jajaja], la verdad.

P2: O sea si es la verdad solo par a las pruebas ahora todo es más programado y uno como mamá también se programa antes como ya estás viendo que tu hijo tiene dificultades y que el colegio va avanzando y que ellos se van quedando atrás , uno se tiene que preparar.

E: Y ahora está el whatsapp

P2: Si, claro ahora hay más tecnología, no copiabas algo y si te conseguías el cuaderno con un compañero te iba bien y sino sonaste

E: Y por ejemplo usted me dice que esto fue en la básica pero cuando pasó a la media ¿Siguió con lo mismo así como de estudiar solamente en su casa?

P2: No después yo me iba a biblioteca en la enseñanza media, como mis hermanos de repente salían más tarde del colegio y yo era la encargada de ir a buscarlos entonces para hacer tiempo y no irme a la casa me iba a la biblioteca, la biblioteca cómo funcionaba hasta las seis de la tarde me quedaba ahí un rato y después ahí empezó la jornada completa entonces habían días en que yo salía a las una y mis hermanos más tarde, entonces para no ir a buscarlos al tiro hacia el tiempo en la biblioteca sacaba libros y si tenía que pedir hora para ocupar los computadores porque en ese tiempo había que pedir hora como un mes antes para poder ocuparlos o una semana antes para que te dieran hora para poder buscar información

E: Sí eso es verdad, y entonces usted organizaba el estudio de acuerdo a los tiempos que usted tenía en el fondo

P2: Claro

E: A los tiempos libres digámoslo así, ¿y cómo lo hacía por ejemplo para motivarse, porque uno mucha veces estudia por obligación porque pucha tengo que estudiar para una prueba me tiene que ir bien, no sé porque me van a retar por diferentes motivos, pero como lo hacía usted se, motivaba de alguna manera, alguien lo motivaba en su casa?

P2: No po como te exigían ahora yo encuentro que a los niños no se les exige como antes porque antes ponte tú la mamá de decía te tiene que ir bien y a ti te tiene que ir bien, era como eso nada más, como que antes las mamás tampoco eran de sentarse conmigo a hacerme leer ni nada, ella solo revisaba las notas y me decía ¿Por qué te fue mal ahí?, era todo más estricto tú no podías hablar tampoco en la clase ni nada era todo más.

E: O sea digamos que la motivación de ustedes era como por presión.

P2: Si por obligación porque tenías que cumplir, porque ese era mi rol cumplir con mis estudios y me tenía que ir bien sí o sí

E: Y usted ¿cómo lo hace con su hija, trata de hacerlo de la misma manera o busca otra forma de motivar a su hija para estudiar?

P2: No es que ahora los tiempos son diferentes de verdad uno no quiere que sus hijos pasen la misma presión, ósea igual mi mamá era súper exigente o si no te castigaba te retaba ahora ya no, ahora es como más liberal, dentro de lo liberal tratas también de la manera de uno que haga las cosas bien, yo con mi hija buscamos formas, métodos para poderla ayudar

porque yo se que a ella le cuesta, que no entiende igual que todos los niños, hay niños que les cuesta más que a otros, otros aprenden más rápido, todos tienen diferente ritmo de aprendizaje. Entonces lo que trato es yo llevarme al ritmo de ella, tratar de ayudarla a ella viendo en lo que ella como queda entender a lo mejor si ella escribe se le va a quedar grabado a lo mejor [sic] lo que escribió, sino a lo mejor [sic] dibujando se trata de yo afinarme [sic] a ella a su [...]

E: A su ritmo.

P2: Claro

E: O sea la motivación por parte de usted con su hija es más bien del punto de entender cómo ella puede estudiar mejor cuál es la forma más fácil de estudiar

P2: Si, no presionándola porque siento que eso no es bueno para ningún niño, yo que lo viví sentía que no es bueno que te presionaran mucho porque de repente como que no te entendían y tú te frustrabas pero como que no lo podías demostrar cómo que te aguantabas mucho te reprimían mucho todas las cosas entonces trataba o sea yo trato de que mi hija no se sienta así de que ella se sienta bien estudiando y que no lo tome como una obligación que lo tome ella como que es parte de su vida y es por su bien, o sea que ella va a estudiar porque en el día de mañana a lo mejor va a querer ser una profesional y para que ella no le cueste y ella pueda decidir en el fondo lo que ella quiere estudiar por vocación no por obligación yo no quiero que en el día de mañana mi hija me diga sabes que quiero estudiar medicina porque quiero ganar más plata, no yo quiero que mi hija estudie por algo que realmente le va a gustar si quiere ser profesora, ya voy a estudiar para ser profesora porque quiero ayudar a los niños, perfecto pero que estudie lo que ella le guste realmente no obligándola ni presionándola porque al final como que te estresas y, y te obligan a ser alguien que tú no quieres en el fondo eres una persona que tú no quieres

E: mmm [...] si eso pasa un poco con los papas de antes.

P2: Si

E: Si es una cosa que eran como yo creo de cultura también o sea [...]

P2: Si ahora ya ha ido cambiando todo si

E: Y [...] ¿y la alumna tiene jornada escolar completa?

P2: Si sale a las 5

E: Sale tarde

P2: Si todo el día

E: ¿Pero todos los días?

P2: Eh [...] tres veces a la semana y las otras dos sale a las 4:10

E: Mmm, casi lo mismo

P2: Si, o sea no hay ningún día que salgan temprano

E: Ya, ¿y a ellos les dan tareas para la casa o les hacen hacer las tareas en el colegio?

P2: Eh [...] no, a ellos les mandan tareas para la casa y trabajos, estudiar o sea son hartas cosas igual en el fondo de repente te mandan más cosas así, de repente nosotros pensamos que es para los papás que para los niños o sea te mandan a hacer trabajos, que maquetas y te exigen por ejemplo como que sea de lo más, una maqueta de lo más [...]

E: Ya como bien producida

P2: Claro entonces al final trabajan los papás y no trabajan los niños, igual que a mi hija le enseñan a bordar o a tejer y ella no sabe coser muy bien porque ella de repente se pincha, entonces yo la ayudo todo entonces la profesora la reta le dice que el trabajo lo tiene que hacer ella no la mamá, yo le digo si está bien ella está aprendiendo pero andar con aguja sino a va a terminar toda pinchá [sic]

E: No po

P2: Si está recién partiendo

E: Apenas está en 2° básico también

P2: Si, a crochet palillo todo

E: [Jajaja] antes hacían eso acá. ¿Y usted qué opina de esto que les den tareas para la casa a la alumna cree que está bien, que no está bien, está de acuerdo?

P2: Eh[...] no, yo creo que no, que no está bien porque si es una jornada extendida que hasta las cinco igual es harto a las 4:10 los niños pierden niñez pierden de jugar, porque es demasiado la exigencia de los colegios de repente es mucha tarea entonces los niños deberían, o sea se supone en un principio que la jornada escolar se extendía para no llegar con tareas a la casa, pero al final es como el doble porque los niños tienen más que una jornada laboral, ahora yo saco la cuenta y de las ocho de la mañana, o sea no se levantan a las ocho a las ocho entran a clase, se levantan a las siete a veces a las seis y media depende de lo lejos que te quede el colegio y de ahí tení [sic] que tomar la cuenta hasta qué hora llega a la casa que después llega descansa un par de minutos media hora y sigue estudiando y que prueba ahora vienen todas las prueba y se le juntan pruebas parciales con pruebas coeficiente dos los mismos días, entonces es como muy estresante, yo digo los niños se estresan y uno trata de no transmitirle [sic] eso a los niños de que uno se preocupe porque uno en el fondo como mamá igual se preocupa, pero tratar lo menos posible como de demostrarle [sic] a ellos que está estresado preocupado porque ellos más se estresan porque ellos perciben todo.

E: Si es verdad.

P2: Entonces yo trató de tranquilizarla [sic] y [...] Y de repente le digo pucha hija ya y me dice pucha [sic] que más tarea y más tarea y en el colegio escriben hartos, escriben hartos.

E: ¿Pero qué pasa por ejemplo con esas horas después de almuerzo, ellos tienen algún ramo por ejemplo de educación física o tienen matemáticas, lenguaje porque se supone que como es como que ese sería el tiempo para hacer las tareas o no en la jornada escolar completa?

P2: Eh, aquí en el colegio por ejemplo almuerzan tienen 45 minutos para almorzar

E: Ya

P2: Después se van a las clases de repente les toca inglés después almuerzo o matemáticas o ciencias y al final de la jornada les toca educación física, o a veces tiene tres veces física a la semana, hay días que le toca las dos última hora hoy día le tocaba las dos últimas, el lunes le toca como en la hora del medio y el jueves igual entonces

E: Ya pero igual tienen como espacio para hacer tareas ellos

P2: Ahí no porque van todas las materias seguidas y en todos los ramos pasan materia excepto en arte que ahí dibujan y ahí como que se relajan pero dibujan en el patio cosas, pero las otras materias igual tiene que seguir por ej, música ellos les hacen clases de música y le muestran la escala la [...]. todo entonces se tiene que aprender todo en la do-re-mi se lo tiene que aprender ella todo entonces igual es son ramos que deberían ayudar al niño, entonces en algunos casos como que no ayudan te perjudican porque te presionan mucho por ejemplo música ella va a coro también aparte de ir a música va a coro entonces le toman igual la prueba de música aunque ella vaya a coro le toman igual entonces tiene que saberse todas las notas musicales le hace un dictado rítmico y todas esas cosas de repente como que le cuesta entonces como que se frustra porque no lo no lo sabe no puede, entonces me dice o sea yo la veo ella y yo pienso pucha en vez de ser un ramo que la tranquilice o que la ayude que se saque buenas notas para tener confianza en ellos mismos te perjudica.

E: Eh [...] sí.

P2: Religión es igual es lo mismo, por ejemplo en vez de ayudarte aunque no entrar en promedio igual te sacan notas entonces igual de repente son largas las pruebas y hartas cosas de la biblia y yo digo está bien si uno es católico tiene que saber todo eso pero de repente es como mucho.

E: Mmm [...] Y volviendo un poco a la rutina de la alumna por ejemplo, ¿ella cuando sale del colegio que es lo que hace al llegar del colegio la casa?

P2: La alumna se va transporte entonces anda como una hora dando vueltas en el transporte [jajaja] sale las cinco por ejemplo llega como las diez para las seis a la casa entonces llega a la casa le cambio de ropa la baño lo que tenga que hacer come algo y de ahí empezamos al tiro con las tareas entonces ahí ya termina a las 8:30 nueve o sea lista para dormir entonces no alcanza a ver tele de repente no alcanza a jugar nada, nada entonces lo que hace de repente en el recreo se pone a hacer las tareas, saca el cuaderno y se pone a hacer tareas así rapidito y yo igual se la reviso en la casa como para tener ella tiempo me dice mamá es que quiero ver la comedia.

E: Si igual es una niña.

P2: Para ver algo tele o mono o jugar en el ipod alguna cosa porque no le da tiempo

E: Si... Y ¿usted cree que los estudiantes en general deberían tener una hora de estudio en la casa o debería ser el estudio en el colegio más que en la casa?

P2: Eh[...] es que es compartido la educación yo no le doy la responsabilidad 100% al colegio es 50 y 50 o sean en la casa igual tiene que haber apoyo en los papás y en el colegio igual hay que entender que por ejemplo hay una profesora para toda la clase y de repente hay 35 niños entonces a lo mejor no le alcanza a explicar a todos los niños igual y alguno aprenden más lento, entonces yo igual aunque la alumna a veces hay días que no tiene tarea yo igual la hago por ejemplo leer le digo ya alumna sabí [sic] que hoy día me podí [sic] leer un cuento es que no he tenido tiempo para leer me podí [sic] leer tú para que ella también avance su lectura porque le toman velocidad lectora entonces para que ella avance en su lectura y yo vea que está leyendo bien y que está comprendiendo entonces ella me lee y después ya cierra el libro y le digo ya alumna cuéntame más menos la historia de que se trata entonces para yo entender de que ella también está entendiendo lo que está leyendo porque no me sirve de nada que lea, lea y después no sepa nada.

E: Ya sí.

P2: Entonces igual de repente tener aunque sea, ósea si la alumna no tuviera tarea yo igual por ejemplo la hago que tenga un hábito de estudio porque eso igual es importante porque eh teniendo un hábito de estudio desde chicos ya viendo están en la universidad que hay más presión encuentro aún ellos llegan con otra disponibilidad a estudiar, ya no es como ah que lata tengo que estudiar no porque ya estás acostumbrado ya tení [sic] un hábito entonces yo creo que eso va como de la mano lo que es no tanta tarea, no tanta tarea para la casa del colegio la casa.

E: Sí pero por ejemplo ¿cuánto tiempo que usted estimaría conveniente que los alumnos en general estudiaran en la casa por ejemplo?

P2: Yo en la casa encuentro que una hora es suficiente.

E: Una hora ya.

P2: 45 minutos a una hora yo más que eso es que a un niño por ejemplo promedio un niño de educación básica no lo puedes tener más de una hora porque ya el niño se empieza a inquietar, se aburre o se empieza a parar o que quiere ir a lavarse las manos, que quiere ir a tomar agua entonces más de 45 minutos yo creo que eh, eh a todo reventar una hora lo podí [sic] tener más de eso ya no porque es mucho.

E: Y [...] Volviendo un poco al como a la metodología del colegio de la jornada ¿usted sabe cómo le enseñan, cómo cuáles son los materiales que piden, la profesora cómo interactúa con los alumnos, maneja esa información?

P2: Yo solo manejo los materiales por ejemplo con los materiales que se piden a principio de año.

E: Ya solo eso.

P2: Eso es, solo eso.

E: Solo la lista.

P2: Si yo no, no sé cómo explica la profesora ósea yo le pregunto a la alumna nomás ¿Cómo te fue? ¿Te explico la miss? si hay algunas cosas que ella no entiende con mi hija mayor también me pasa que hay cosas que no entiende y llegan a la casa y yo le explico, y bueno yo le explico mejor y le explico con peras y manzanas cómo se puede decir para que puedan entender porque de repente me dice mamá es que la miss explico pero levantamos la mano y dijo el que entendía, entendía que igual eso de repente igual te, a mí me da lata, a mí me da lata porque yo pucha igual son mis hijas y todo y uno se pone en el lugar igual tengo gustaría que alguien se acercara a ti y respondiera tus inquietudes no es cosa de que a lo mejor en una prueba te den la respuesta, pero es como de explicarte más o menos como lo puedes hacer.

E: Claro sacar de las dudas.

P2: Que puede saber la materia, eh puede saber todo pero no puede hacer la fórmula a lo mejor pero como es de izquierda a derecha o de derecha a izquierda es tan simple como eso como decirle sabe que de derecha a izquierda ¡ah ya okey! perfecto nada más que eso.

E: Si.

P2: Como algo simple.

E: Entonces por ejemplo en ese sentido cuando usted le pregunta eeh [...] hay una profesora un poco como más bien estructurado, o sea él como para que el que entiende, entiende el que no [...] Se las arreglará solo

P2: Claro es que no si, es que en el colegio eh. [...] mm todavía enseñan las materias así como antiguamente entonces los niños igual se aburren yo entiendo a mí me pasaron esa materia y uno se aburre, entonces yo siempre he dicho pucha los profesores de ahora podrían así no sé cómo adaptarse a la tecnología porque ya estamos con niños tecnológicos.

E: Si, sí.

P2: Y no podemos evitar eso son todos los niños diferentes y todos tecnológicos estos niños no es como uno antes que uno se entretenía no se jugando con agüita con barro ellos no con ipod, con teléfonos touch, con internet todas esas cosas entonces son más activos los niños ahora, entonces qué es lo que pasa yo creo que si poní [sic] un niño antiguamente y un niño de ahora antes dabai [sic] la clase y el niño no se aburría porque era lo normal de él, pero ahora el dar una profesora una clase como la daba hace 10 años atrás y sigue dando la misma clase igual con el mismo método el niño obviamente que yo pienso que se debe aburrir porque está viendo que todo esto es como parejo no.

E: Muy plano.

P2: Claro, entonces debería haber como más interacción en la clase a lo mejor más entretenido para ellos para que pudieran aprender mejor.

E: ¿O sea que esta metodología antigua es como de pizarrón nomás anotar acá dictar esa metodología se refiere usted?

P2: Claro si que aburre un poco porque es como siempre más de lo mismo pero si fuera a lo mejor no anotar y que la profesora explicara la clase como no sé cómo quien leyera un cuento a lo mejor sería más entretenido porque sería algo diferente para los niños y los niños captarían más a lo mejor por qué llamaría la atención, al ser una clase diferente.

E: O sea que la impresión que usted tiene es más bien que debería actualizarse.

P2: Claro.

E: Y no ser como antes.

P2: Claro, claro porque antes era el pizarrón y anotabas y anotabas y anotabas y uno anotaba nomás po, pero ahora ponte tú ahora que hay más power point o mil cosas que los colegios los tienen y tienen como las herramientas no sé un día ya una clase hoy día vamos hacer clase de historia pero con power point no sé. Yo creo que los niños se interesarían más en la clase se motivaría más a aprender no sé yo pienso así no sé si será así realmente [jajaja].

E: No pero por eso de acuerdo con lo que usted ha visto con la alumna con su otra hija porque usted tiene dos hijas cierto.

P2: Si, si tengo una más grande y ella también me dice que aburrida la clase mamá que la señora que me explica cómo lata como quien me da sueño y como que no le entiendo porque como que se enreda entonces yo le digo ya hija sabí [sic] que están simple como esto y yo le explico "a ya me dice ahora entendí [sic] tan fácil como eso"

E: Ya le falta un poco más ahí como de ponerse en el lugar del otro.

P2: Claro.

E: Sí y volviendo un poco al horario de estudio y al...como la preparación para alguna evaluación ¿usted cree es necesario tener un estudio previo a las evaluaciones que los alumnos tengan este estudio previo o tal vez es suficiente con lo que aprenden en clases como cuál es su opinión respecto, respecto a eso?

P2: Es que a ver siempre los niños tienen que estar como preparados ósea es que tu no sabí [sic] como entiende cada niño eso yo voy por ese lado porque todos los niños aprenden diferente, de diferente manera entonces hay algunos que tienen que reforzarle más yo por ejemplo a mi hija le tengo que reforzar más.

E: Claro.

P2: Por qué ella no entiende ella llega a la clase escucha la clase en general y ella no entiende entonces yo tengo suerte de poder estar en la casa y poder ayudarla entonces yo trato de que sea lo más lo más fácil para ella y poderle explicar a lo mejor no de la misma manera que la profesora pero explicarle [sic] yo como la conozco un poco más porque es mi hija explicarle a ella para que ella entienda porque es lo importante de que ella entienda

porque no sacay [sic] nada con explicar algo y si alguno entendieron por ejemplo de 30 niños 10 entendieron y el resto que pasa no entienden entonces igual es importante tener un hábito de estudio y que lleguen a la casa también y reforzarle un poco pero no toda la tarde o sea no tan exagerado.

E: Claro.

P2: O sea reforzarle un poco dentro de lo que ellos no se aburran porque en verdad los niños se aburren muy rápido ahora.

E: O sea en el fondo lo que usted me está tratando decir es que usted dice que es como 50 y 50 o sea un poco lo que aprenden en clases pero también tener un tiempo de estudio en la casa.

P2: Si, si es importante y como la profesora pasa más en clase también ella sabe cómo aprende cada niño que claro estudiaron saben los comportamientos de los niños en clases porque no es lo mismo cuando están con la mamá, entonces que una profesora supiera por ejemplo o sea te pudiera decir cuando tú vas con alguna duda pucha miss sabe que a mi hijo le cuesta que puedo hacer que me dice usted, no ya que estudia más, ya si estudia más pero estudia y estudia y se sigue sacando malas notas que puedo hacer, no sé es que sabe que su hijo yo lo he visto y su hijo si usted le escribe y que vuelva a escribir ahí capta o si usted le escribe y le hace los dibujos su hijo a lo mejor dibujando entiende usted hágale puros monitos no sé cómo Condorito y le hace las historias y que el entienda entonces cómo saber cómo es la manera de cómo aprende cada niño porque todos los niños aprenden diferentes maneras hay algunos que les cuesta mucho más y otros menos hay otros que le cuesta más en matemáticas otro más lenguaje pero como saber cómo que te dijeran ellas como darte una ayudita oye sabes que tu hijo aprende de esta manera trata con esto.

E: Claro cómo sugerencia.

P2: Claro como que te ayude un poquito nada más que eso po si yo siempre voy y también pido lo mismo pregunto de repente no me dicen esto pero igual trato de buscar de ayudarla porque igual yo creo que no quiero que se me frustré o que lo pase mal si la idea es que el estudio no sea ahora tanto una obligación porque de repente hay ya estudiar, estudiar es una agonía para ellos entonces que sea como más entretenido.

E: Claro que tal vez la forma.

P2: Que lo disfrute a lo mejor sin tantas tareas si pero tení [sic] a tu compañera puede jugar en el recreo tratar de sacar las cosas buenas también si tienen toda una vida también que van a tener que seguir estudiando y después van a tener que trabajar entonces por eso uno tiene que desde chico cómo tratar de que no sea como tan exigente dentro de lo de ello no sé cómo viene enredado si yo trato de cómo acomodarme a cada una porque todos los niños son diferentes mis hijas son súper diferentes entonces he tratado de adaptarme a cada una, A una le enseñe a leer las vocales, el abecedario cantando a la otra poesías y así he tenido que ir buscando métodos de cómo poder ayudarlas [sic].

E: Diferentes formas.

P2: Si.

E: Y usted nos ha comentado hartito que como ha mencionado hartito esta palabra hábitos de estudio cierto entonces suponemos que usted conoce que son los hábitos estudio ¿qué es para ustedes los hábitos de estudio?

P2: Los hábitos de estudio es que en la vida, uno siempre tiene hábitos de todo en la vida hábitos para comer el desayuno, almuerzo y la once, en estudios igual entonces después de que ellos lleguen del colegio tienen que tener el hábito de estudiar porque es un bien para ellas no es una obligación pero va a ser para su futuro.

E: ¿Y usted cree que para que pueden servir estos hábitos de estudio usted cree que son importantes?

P2: Si yo creo que son importantes te sirven para la vida para el diario vivir yo creo porque si tú eres una persona sin hábitos a lo mejor o sea en el ámbito de estudio o en general porque todos en la vida tenemos reglas y cosas que hacer en los trabajos en todas partes entonces siempre hay hábitos y si tú eres una persona que no tienes hábitos cómo vas a hacer el trabajo yo creo que el trabajo a lo mejor no lo vas hacer bien porque tu trabajo va a ir dentro de uno un horario vas a tener una hora de colación entonces ella tiene que estar como preparada para el futuro y yo creo que el hábito de estudio como les decía delante [sic] estudiar ahora desde este chicos tener un hábito de estudio desde chico les va a servir para después para la enseñanza media porque tiene que dar la PSU a lo mejor no va hacer tan agobiante porque ya va a estar acostumbrada a estudiar todos los días y estudiar todos los días un poquito yo creo que te entra más que estudiar de una, por ejemplo para la PSU ya voy en cuarto medio recién voy a poner estudiar para la PSU no te sirve entonces empezai [sic] de primero medio o de octavo y empezai [sic] a estudiar desde chico entonces ya todos los días vas aprendiendo algo nuevo y te lo vas grabando a poco de a poco y yo creo que para la memoria de los niños es más fácil incluso después cuando estudian en la universidad también porque todo los días tienen una clase diferente todos los días van avanzando en algo diferente entonces hay cosas que a lo mejor de la básica o de la media no se van acordar pero si hacen un repaso a lo mejor si se van acordar porque sólo tener el hábito de estudio pero si nunca estudiaste como no podís [sic] no, no acordarte.

E: Si, si eso, eso cierto y como viendo esta relación con los resultados de aprendizaje este hábito de estudio como usted bien que dice le ayuda porque le hace mucho más fácil el estudio para después para la universidad todo entonces viéndolo desde el punto vista desde el colegio y desde todo lo académico ¿usted cree que existe alguna relación que los hábitos de estudio influyen un poco en los resultados de aprendizaje o cree que no hay ninguna relación entre los dos?

P2: Eeh, no yo creo que está bien porque igual vas reforzando vas reforzando al tener un hábito de estudio vas reforzando todo lo que vas aprendiendo a diario y si no lo refuerzas es como [...] es como que se te olvida hay cosas que se te olvidan por ejemplo andas todos los días en bicicleta media hora podí [sic] seguir toda la vida andando en bicicleta media hora pero si andas en bicicleta ahora y después te vas a subir a una bicicleta igual como que los pies te pierden un poco por qué como que pierdes el ritmo entonces el tener un ritmo así es bueno y es importante para los niños de ahora lo que sí a lo mejor no fuera tan largo el

hábito de estudiar por ejemplo no fueran dos o tres horas, yo con mi hija yo sé que puede ser 45 minutos una hora entonces en todo ese rato trato de potenciarle [sic] lo más que puedo y de ayudarle [sic] lo más que puedo en esos 45 minutos porque sé que me va a captar y va a tener toda mi atención en esos 45 minutos pero si me pasó a dos horas ella ya a la hora va así y le va a importar nada le va a dar lo mismo va a estar mirando el techo que va a estar moviendo los pies entonces yo todo lo que le diga le va a entrar por aquí y le va a salir por acá entonces no le va a quedar nada.

E: Pero por ejemplo, eeh[...] con respecto al resultado, me refiero al resultado de aprendizaje en cuanto a notas por ejemplo, ¿usted cree que hay una relación si un niño tiene hábitos de estudio con el resultado que tenga con notas con de si existe alguna relación entre ambos?

P2: Mmm[...] si podría ser o sea es que tiene o sea en el resultado de las notas tiene todo que ver son muchas más cosas aparte de tener un hábito de que si te ayuda igual porque estás reforzando lo que no sabes también por ejemplo, si la profesora también te explica un poco mejor también te va a ayudar, porque si no te explica y estudiaste en la casa y a lo mejor yo explico de una manera y la profesora de otra, entonces el niño de repente se confunde y a lo mejor va a llegar al mismo resultado pero ellos en su cabeza van a tener una confusión entonces son varias cosas yo creo que tiene que puede sí, yo creo que si tiene que ver ósea ayuda a las notas a mí en el fondo me ha servido con mis niñas todos estos años de yo ver que ellas tienen un hábitos de estudio y ver otros niños que no tienen hábitos de estudio, se nota de repente un poco la diferencia en lo que es prueba todo porque vas con tiempo, por ejemplo la mía ahora ya se quedó estudiando porque tiene prueba la próxima semana todavía no le entregan los temarios pero ella me dice todavía no te entregan los temarios pero no importa me estudio todo el cuaderno porque algo va a salir entonces que hace ella adelanta como tiene hora y de repente no le mandan tarea se pone a estudiar a leer el cuaderno ver materia que ha pasado si hay algo en matemáticas, empieza a hacer matemáticas ejercicios o inglés ella sola o sea yo no tengo que decirle ya y las tareas no porque ella llega se lava las manos come y de ahí se pone cómoda se saca la ropa se pone pijama que se yo y saca sus cuadernos y se pone o se va a su pieza de repente cuando tiene que solo leer lee eh busca información como que ella sola se acomoda ya como que tiene ese hábito entonces aunque no tenga tarea lo va a hacer igual yo sé que va a estar igual leyendo un libro a lo mejor o viendo los mismos cuadernos.

E: Y como lo hemos conversando y usted me contaba que usted tiene el tiempo para ayudar a su niña cierto que en este caso usted la voluntad y disponibilidad de ayudarla ¿entonces el estudio que usted tiene con su hija lo relacionaría más con hábito o con estudio esporádico?

P2: Si para ella es un hábito como tomar el desayuno en la mañana siempre antes de irse al colegio es exactamente lo mismo.

E: Aaa [...], o sea porque usted también se lo ha inculcado.

P2: Claro, desde chica, o sea, es que yo también tenía, o sea yo sin tener a alguien que me pudiera ayudar igual tenía hábitos de estudio y te digo [...] hasta ahora ponte tú de repente tengo tiempo y me hago una horita y me pongo a leer, o reviso los cuadernos a ella y también aprenderme su materia, en el fondo volver al colegio o incluso he aprendido más

ahora [jajaja] entonces aprender más ahora para poder yo ayudarle a ella en alguna duda o algo que en la casa tú no tienes ningún profesor para saber cómo se hace esto no tienes a nadie si no entiendo algo también se lo pregunto al profesor como lo puedo hacer con esto quizás ayudarle a pero sabes que a lo de esta manera así como que te van dando tips [sic], y tu ahí vas reforzando con eso y de verdad te sirve mucho.

E: Y [...] aparte de esto que la alumna le lea [sic] a usted algo cuando lo tiene que hacer, ¿qué otras cosas le han resultado efectivas con la alumna para que ella estudie? Por ejemplo [...] subrayar no sé.

P2: A ver la alumna como que ella capta como los dibujos.

E: ¿Cómo estudie ella?

P2: Por ejemplo yo [...] leo el cuaderno sé lo que tiene que estudiar ya lo cierro, ya alumna eh[h...] no sé empezamos a pasar la historia de Chile no sé, entonces empiezo hacer mapuches explicándole que son los primeros que llegaron, le hago los dibujitos de todo, entonces tengo harta cartulinas en cada una le voy haciendo algo, me demora mucho pero no importa [jajaja], porque después ves los resultados y de verdad que la alumna con dibujos ella entiende, yo sé que ella me entiende con dibujos, entonces yo le hago los dibujitos y hago que los pintes, entonces después ella hace su prueba y dice ah[h...] me acordé de esto, porque la indiecita tenía una plumita y me acordé que esta había que hacer y escribir, entonces lo escribí, la alumna es más así. La más grande era cantando, yo le cantaba, le inventaba canciones, buscaba una canción que a ella le gustaba, no se “caballito blanco” y empezamos a inventar la letra [jajaja] por lo que iba, de repente era muy chistosa la profesora la miraba y le decía: y usted porque está cantando en la prueba, y ella decía no es que yo me lo aprendí [sic] así, entonces yo como mamá tuve que ir al colegio y explicarle sabe que mi hija aprende cantando, entonces si la ve cantando no es que este desconcentrando a los demás sino que ella aprendió así, ah[h...] ya me decían.

E: [jajaja]

P2: Tuve que ir a decir porque ella se ponía a cantar y todos la miraban, a ella le gustaba cantar, cantando aprendía.

E: Sí [...] sí

P2: Entonces si a mí me funcionaba ese método, tenía que hacerlo por ayudarla.

E: Sí, obvio, de todas maneras [...] Y ¿ustedes como apoderado, se sienten entonces capaces con las herramientas, con los conocimientos para poder apoyar a sus hijas, tomando en cuenta el estudio y estos hábitos que hay que desarrollar hoy en día?

P2: Eh [...] si pero siempre uno necesita de una persona que te oriente, que te ayude, yo igual cuando vengo acá le pregunto al profesor algunas dudas que tengo de repente como lo puedo hacer y él igual me da tips y todo para poder hacerlo, porque uno de repente como que se pega cabezazos por decirlo así y no sabes qué hacer en el fondo no tienes a nadie

que te diga oye sabes que tu hija mira puede aprender de esta manera, pucha seria todo fantástico que te dijeran desde un principio.

E: [jajaja] como un manual.

P2: Claro, sería más fácil, pero nadie nace aprendiendo, o sea sabiendo, todos vamos aprendiendo en el camino, entonces a mí me ha costado yo ahora que la alumna va en segundo recién estoy captando como ella puede entender mejor las cosas, pero me ha costado, de las dos me ha costado, tienes que hacer malabares poco más para saber cómo puedes ayudar a tu hija.

E: Y su otra hija ¿en qué curso va, la grande?

P2: En sexto [sic].

E: En sexto, entonces usted se siente con las herramientas como desde el punto de vista de su experiencia podría decir.

P2: Claro sí, pero siempre pido ayuda, siempre, no es que yo ahora que estamos en internet, profesores en línea, por ejemplo yo soy un cero a la izquierda en matemáticas lo reconozco, o sea los números nada, entonces que busco en internet hay hartos profesores en líneas que te explican todo, entonces trato de buscar ahí, y le digo a mi hija pero mira así acá, busquemos por internet ahí sale toó[sic], entonces siempre, o sea ahora que está el bendito internet, harta suerte [...]

E: Ah [...] [jajaja]

P2: Por ejemplo, yo tenía que ir a buscar a la biblioteca libros po y ahí no había nadie que te explicara qué te dijera ahí, era como que ibas y era leer chino, era lo mismo en el fondo porque no tenías nadie que te explicara, entonces de repente hay profesores en el colegio que son más buena onda y tú le decí [sic] profe ayúdeme como lo puedo hacer para enseñarle esto a mi hija, mira usted explíqueme de esta manera, y ahí como que te salvan la campana, te están dando una herramienta que a lo mejor a ti no se te hubiera ocurrido, porque uno no es experta en el tema, no sabe, uno es ignorante en el tema en realidad, porque yo ponte tu de educación solamente lo que estudié yo no más en el colegio, nada más, entonces muchas veces necesitaba ayuda de otra gente, o de otras experiencias, de otras mamás, siempre le pregunto y tu ¿oye cómo lo hací [sic]?, no mira yo lo hago de esta manera, ah que choro [sic] voy a probar con eso, entonces uno como que siempre anda rebuscando que puedes hacer en el fondo.

E: O sea que podía decir que desde las experiencias, también desde lo que otros le pueden dar a usted como recurso de herramienta.

P2: Si.

E: Y de acuerdo...bueno internet, ahora hay un montón de tecnologías que también a uno le favorece mucho como decía usted.

P2: Si, sí.

Entrevistado: Mujer de 26 años.	Pseudónimo: P3
Fecha: 05/11/2015	Hora inicio: Hora término:
Número de entrevista: 3	Nombre de Entrevistadora: Cecilia Tapia.
Nombre de Transcriptor: Silvia Muñoz.	
Observaciones	

Transcripción.

E: ¿De qué año más o menos recuerda el colegio?

P3: Eh [...] yo creo que de los 9 años más o menos, en 4to o 5to año básico.

E: Ya dejémoslo en 5to año. En ese tiempo, usted ¿dónde vivió?

P3: Eh [...] en el rodeo, en la parcela X.

E: Ah!, acá en La Dehesa.

P3: Si, en La Dehesa.

E: y ¿Con quién vivía en ese tiempo?

P3: Con mi papá, mamá y hermano.

E: O sea, usted vivía con toda su familia.

P3: Si.

E: Y en este lugar donde usted vivía, ¿estudiaba con alguno de ellos?, ¿estudiaba sola?

P3: Eh [...], no. Algunas veces no estudiaba, como ellos no saben leer o escribir ninguno de los dos. Y a mi hermano mayor le paso lo mismo

E: Y ¿Cómo estudiaba entonces?

P3: Eh [...] Después. O sea [...] yo en el colegio, muy poco. Pescaba lo que lo que podía no más. O sea [...] es que en el colegio que iba no era muy bueno en ese tiempo.

E: ¿Y usted iba acá?

P3: Si, iba en el estado americano.

E: Ah [...], Ya, En el Instituto Estados Americanos.

P3: Sí y ahí, bueno los compañeros que me tocaron no eran muy [...] muy buenos que digamos. Eran de grupo que se tenían mala con otro grupo y [...] siempre eran de puros problemas, o sea [...] no respetaban ni a los profesores.

P3: Y en la nocturna, es que después yo fui a la nocturna y también pasaba lo mismo, así que después preferí [...] O sea me tocó después un curso de puros hombres y yo era más de

mujeres y éramos dos mujeres y la niña era polola de uno del grupo rival y justo me tocó en el curso. Y le tiraban la silla y papeles, que al final ella no quería ir más al colegio y la cambiaron de curso. Y como que hay ella tenía puros problemas y con puros hombres y porque quede sola po, y ahí acurri [sic] a mi papá y le dije que lo siento mucho, pero no quiero ir más porque habían puro hombres y la cuestión y mi papá fue a ver y prefirió sacarme [sic], porque los niños eran como todos flaites [sic].

E: Claro. Y además como eran puros hombres.

P3: Sí y ellos tampoco no dejaban tampoco estudiar, y el profesor también era media [...] dejaba que peliaran [sic], decía ya les doy quince minutos pa que, o sea [...] y entonces como que ah [...]; Preferí salirme. Eso sí, eso fue en la nocturna.

E: Pero dentro de la básica, usted ¿estudiaba sola entonces?

P3: Si.

E: Prácticamente.

P3: Si, si a mí no me ayudaban. Aunque la que me ayudaba a mí a veces, era la señora de al frente, que me acuerdo.

E: ¿De su casa?

P3: Si. Pero gente, eh [...], muy de fundo. Pero pa explicarle, nosotros vivíamos en La Dehesa, mi papá cuida una casita de un zoológico privado, entonces, todo alrededor son pura gente como de plata.

E: Ah, Sí, entiendo.

P3: Entonces nosotros éramos los únicos como inadaptados entrecomillas, entonce [sic], nadie se habla con nadie, pero, mi papá era jardinero y [...] la señora me enseñaba a mí a estudiar.

E: Ya, o sea esa era como su apoyo en ese momento principalmente.

P3: Si. Si porque como ni mi papá ni mi mamá sabía leer ni escribir los dos. Así que no [...]

E: Y por ejemplo, usted tenía algún lugar de estudio dentro de su casa o del colegio o algún lugar específico o [...] tenía varios lugares, ¿Cómo lo hacía?

P3: Es que generalmente cuando teníamos que estudiar, em [...] prefería hacerlo en el colegio que hacerlo en la casa, entonce [sic] la profesora ya sabía que en mi casa no sabían [...] como para leer o cosas así, porque yo te puedo leer pero no tengo comprensión de lectura.

E: O sea usted tenía [...]

P3: Yo le puedo leer y todo, pero no voy a tener comprensión de lo que estoy leyendo.

E: Ah [...] Perfecto, ya, pero entonces usted trataba de estudiar en el colegio.

P3: Claro, trataba de hacerlo en el colegio que en la casa, porque en la casa no [...] nadie me iba a ayudar

E: En la casa no tenía muchas posibilidades de estudio.

P3: No.

E: Y ese lugar del colegio, ¿Cómo era principalmente?

P3: En la sala con la profesora.

E: En la sala.

P3: Sí, cuando ella tenía tiempo, ella me ayudaba a mí. A leerme bien, eh, a poder resolver las preguntas, dependiendo de [...] las tareas.

E: Y, ¿Cómo era ese lugar?, si lo podría describir, así por ejemplo en términos de infraestructuras.

P3: Era la sala [...]

E: ¿Cómo era?

P3: Era del segundo piso, em [...] No, era en el segundo piso y tenían tres salas en el segundo piso, em [...], no era normal, una sala, con ventana [...]

E: Pero [...] ¿Tenía buena iluminación, tenía bulla, mucho ruido?

P3: Em [...], Sí. Es que ahí estaba justo un pasillo de los otros cursos, entonces, andaban todos corriendo, abajo también, ta [sic] el patio, están las salas y da el patio altiro [sic].

E: O sea no era [...]

P3: Están los baños al lado, estaba altiro [sic] pa ducharse.

E: Ah, estaban los camarines

P3: Si los camarines, todo ahí junto. Entonce [sic], de arriba miraba los camarines, el patio y las salas que estaban abajo [sic] del segundo piso.

E: O sea que no era un lugar muy tranquilo para estudiar bien.

P3: No y al frente eran la sala de los que era, ah, ¿Cómo se llaman estos?, ¿la directiva?

E: Ah, los de la UTP.

P3: Claro, los de adelante.

E: Ya

P3: Donde nos mandaban a los castigados y todo eso [...]

E: Ah, Sí, la inspectoría [ja]

P3: Si, la inspectoría y todo eso. Y el patio que era como para jugar, o sea, que era como [...] el patio del frente, también tenían como una cancha y atrás era lo mismo po. Lo mismo que era adelante era atrás.

E: O sea, igual era un colegio como bien acogedor. Tenían todo ahí, todo chiquitito.

P3: Si.

E: Y esto fue en la básica.

P3: Si, en la básica.

E: Donde todavía no pasaba la experiencia en de que los alumnos fueran tan desordenados.

P3: No, eso fue cuando ya era, em [...] quise ser más, no sé sí, pero quise a los 15 años quise trabajar. Y yo le dije a mi papá que quería trabajar, porque me dio asma y después me dio una enfermedad a la, a la [...] ¿Cómo se llama esto?, a la piel y [...] ¿Cómo se llama esto?, con todos los papeles que te da el médico, me dijeron que aún que yo llevara todos esos papeles médicos y aunque yo tuviera siete, em [...], nota siete al final igual iba quedar repitiendo por [...]

E: Por asistencia

P3: Y mostrando los papeles po, todos los papeles que estuve con oxígeno y todo eso, yo soy asmática.

E: Ah [...]

P3: Por eso, asique cuando me dan las crisis.

E: Mi papá también tiene eso

P3: Entonces, em [...] fue varios tiempos que yo no pude ir pero [...] todo fue con certificado médico. Y ahí me dieron que aunque fuera con [...] bueno fue mi papá y mi papá tampoco es mucho de ir a [...] y yo le dije, papá yo necesito que vayan ustedes dos y ahí fueron los dos, y ahí [...] mi papá prefirió sacarme y ahí yo dije, ah, yo quiero trabajar cerca de la casa, y en ese tiempo ve que está el zoológico privado.

E: Si

P3: Ahí había un Burger King al lado del shopping de La Dehesa.

E: Ah [...]. Ya, En el portal.

P3: No, no, no [...] en el shopping La Dehesa. Atrás donde está la Copec.

E: Ah [...] Ya.

P3: El shopping de La Dehesa, y ahí mi papá dijo ya y me dio la autorización para yo poder trabajar ahí, pero mi papá me iba a dejar y a buscar. Yo entraba a las ocho de la mañana y

entraba, salía a las siete y media, después me iba a estudiar a [...] ¿Cómo se llama esto?, y ahí fue donde terminé mi cuarto, no mi octavo en la nocturna y [...] claro mi papá me iba a dejar y a buscar porque muy oscura esa parte y [...]

E: Muy peligroso.

P3: Si

E: No y aparte que usted era mujer y los papas siempre son así [...]

P3: Entonces me iba a dejar al trabajo y después me iba a buscar, después yo me iba al colegio y ahí [...] termine mi octavo. Y después pasé a primero y ahí no me gusto la experiencia de los puros hombres y me salí.

E: Y, volviendo un poco al [...] esta rutina de estudios que lo tenía más bien, por lo que usted dijo que estudiaba más en el colegio que en la casa, ¿cierto?, usted tenía como [...] un ritmo de estudio constante o era solo para las pruebas, disertaciones o algo así.

P3: Sí, cuando tenía prueba ahí estudiaba. No era que mi mamá me dijera que [...] estudia, no.

E: O sea usted estudiaba cuando tenía prueba.

P3: Si cuando estudiaba pruebas y cosas así, y lo que me quedaba po [...]

E: Y, ¿cómo organizaba el tiempo?, ¿Cómo lo hacía con eso?

P3: Es que, al estar lejos de lo Barnechea, para evitar que vayan a dejarme y buscarme, me contrataron un furgón. Entonces me iban a buscar y dejar, y al final llegaba yo como a las seis, más “maria [sic] que la cresta”. Porque el furgón iba a dejar a todos los de lo Barnechea y como yo era de la Dehesa, era la última que me iba a dejar. Entonces ahora le pasa lo mismo a la niña, entonces ahora prefiero que se vaya a mi casa y después yo la paso a dejar, yo estoy a la una y media, ella sale y a las dos está en la casa, la cambio, le subo comida y ahí parto pa [sic] donde mi mamá. No es como él que sale a las cinco, cuatro y media, cinco, dependiendo del turno, él se va directo a la casa de mi mamá o cuando le toca por ejemplo hoy día que salen juntos, a la misma hora, ahí [...] prefiero que ellos dos se vengán juntos. Porque si no la niña queda sola en el furgón y un hombre y mucha hora en el furgón, usted sabe po. Que se marea y todo eso [...]

E: Si, ahí igual esta como propensa.

P3: Entonces eso po, se van los dos juntos o prefiero que me la dejen en la casa.

E: Por lo tanto usted estudiaba, em [...] no estudiaba a diario en el fondo.

P3: No.

E: No era un estudio diario, sino que un estudio más bien esporádico.

P3: Si.

E: ¿Y cómo cuánto tiempo antes estudiaba para las pruebas?

P3: Na [sic] tenía que estudiar como dos días antes.

E: Dos días antes.

P3: Si estudiaba, la mitad y después la volvía a repasar y al otro día terminaba la otra mitad, así después llegaba al colegio llegaba a repasarlo en la mañana, llegaba antes al colegio y repasaba lo que tenía que repasar y después podía [...] rendía lo que tenía que rendir.

E: Claro, eh [...]; Por lo tanto usted no era la que tenía un grupo de estudio tampoco en el colegio, por lo que me decía delante [sic].

P3: No, eh, lo que me hicieron a mí como para despacharme [...] como lo que me contaron, mi hermano mayor, [tose] me llevaron a lenguaje, eh. A una escuela a Madre Tierra, y eso le comentaba el otro día que estábamos [...]

E: Si, si me acuerdo.

P3: Y [...] solamente por lenguaje, que eso es lo que tenía yo po lenguaje y comprensión de lectura, me mandaron a ese colegio, que era un colegio especial en donde tienen problema, usted sabe [...]

E: Si.

P3: Entonces me mandaron ahí y [...] yo niña po, o sea como niña, pero estaba igual que ellos.

E: Claro.

P3: Yo pensaba que era normal. Por lo que me contaba mi hermano, porque yo [...] me acuerdo que iba en ese colegio pero no me acuerdo porque me sacaron.

E: Pero, pero por ejemplo cuando usted estaba en la básica. Eh [...]; Cuando estaba en el otro colegio antes que [...]

P3: Cuando estaba en estado americano.

E: Claro.

P3: Lo que pasa, es que yo siempre estuve en el estado americano. De que salía yo del colegio me mandaban para allá.

E: Ahh [...]; Después de clases.

P3: Si.

E: Ah, Perfecto. Y cuando estaba en el colegio estados americanos, no recuerda que por ejemplo los compañeros le hayan dicho: vamos a estudiar a mi casa, que estudiemos un rato acá, que se ayudaban entre ellos mismo [...]

P3: No.

E: ¿No existía eso?

P3: No, había como tres mateos [sic] no más.

E: Ya.

P3: Como tres, que eran secos pa [sic] estudiar. Porque estábamos “yapo ayúdanos”.

E: ¿Casi obligándolos?

P3: No pero, es que éramos todos como [...] ahí en la cuerda floja.

E: Por lo tanto, tampoco había como una organización del estudio.

P3: No.

E: O sea si habían pruebas, por ejemplo no había un calendario de pruebas que dijeran ya yo te ayudo.

P3: No, no existía eso, no había.

E: Y usted, ¿cómo lo hacía principalmente para motivarse para estudiar?, ya que usted estudiaba más sola que [...] bueno eran pocas las opciones que tenía como de ayuda.

P3: La verdad es que [...] no, no, nunca había como una motivación para estudiar. Como que, no, no [...] como que quería estudiar y como que no. Porque como no tenía el apoyo de mi papá, yo no quería estudiar po.

E: Tampoco, claro, tampoco la incentivaban a estudiar.

P3: No po, porque me iba a obligar mi papá, porque él me podía pedir “ya léeme ahí” y yo le podía leer cualquier cosa si total él no iba a saber po. Tonce [sic], mi papá también se sentía mal po, entonces, bueno lo hice como dos veces [jajajajaja]. Lee un cuento me decía y el cuento era más largo y yo trataba de cortarle la cola, y mi papá se reía noma [sic] po que más iba a hacer, pero se la hice unas dos veces no más. Y eso po, lo de motivación no creo que tuve motivación en verdad.

E: Y su [...] como lo hace, por ejemplo con su hija con el Hijo, para tratar de motivarlos a que estudien. ¿Cómo lo hace con eso?

P3: La verdad es que nada, como estoy trabajando y estudiando, entonces como que llevo a las diez, llegó allá donde mi mamá y ellos están allá, no les pueden enseñar tampoco. Entonces llega mi marido a las diez y a veces trabaja hasta la una de la mañana. Entonces cuando llega a las diez le enseñamos nosotros a esa hora.

E: Oh [...]; Igual tarde.

P3: Sipo, que de ahí nos tienen que ir a dejar a la casa. Y [...] llegan tarde a la casa, entonces, le hacemos [sic] al tiro las tareas y después se van a dormir po. Mientras comen y todo po.

E: ¿Entonces le ayudan a hacer tareas?

P3: Si, o sea a terminar lo que les dieron po. Por ser, no me dedico así, em [...] aquí sale un dictado, ya hija tení [sic] que hacer un dictado le digo yo, de las letras, ya me lo hace y [...] pero no le exijo yo que “teni [sic] que hacerlo, teni [sic] que hacerlo [...]”, que ya es tan tarde que ya sabi [sic] que hija ya [...]

E: Es que está cansada también.

P3: Si, eso po.

E: O sea que para las pruebas como que usted tampoco la puede ayudar mucho. En ese sentido, cuando tiene pruebas por ejemplo o alguna cosa.

P3: No es que cuando tiene dictado por ejemplo, eso yo le ayudo po. En todo eso yo no tengo problemas porque no [...] es, es fácil pa [sic] mi po, porque a mí lo que me falta es comprensión de lectura nomas po. Si me hacen leer un libro y [...] obviamente que ahí no va [...] yo he tratado de leer pero no [...]

E: Pero por ejemplo, eh [...], de repente los papas igual a uno le dicen teni [sic] que estudiar, por ejemplo antes decían teni [sic] que estudiar porque te tiene que ir bien, porque te estoy pagando.

P3: Ah [...], sí le digo, que teni [sic] que estudiar. Pa que sea alguien en la vida y si ella quiera comprarse un autito, tenga trabajo y con esos estudios pueda trabajar [...] así lo hago [...]

E: Y así la motiva para que ella estudie. ¿Y ha resultado eso?

P3: La verdad, no. Es que el colegio, si no quiere ir a ese colegio, ella pidió irse, pidió cambiarse de ese colegio. No sé porque, desde que entro ahí ya a los tres meses empezó con esta cuestión que no quiere ir más al colegio.

E: Es complicado parece el colegio.

P3: Entonces no sé si serán los niños, porque ella solo se junta con la pura Cristina, lo que me cuenta ella. Que las otras son peleadoras, cosas así [...] entonces, en mi casa es como súper rebelde ella, yo le digo no hija, ¡No hija!, ya po ¡No hija!, ¡Córtala!, pero cuando fui al colegio yo le dije tía [...] le puedo hacer una consulta, y espere a que se fueran todas las mamas [sic] pa preguntarle po, tía quería preguntarle cómo se porta mi hija, me dijo no [...] si se porta bien, no molesta a nadie, es una foto dice, y yo dije cómo va a ser una foto si en la casa es rebelde y se porta [jajaja], ma [sic] o menos nomas po. No me hace mucho caso, pero eso po.

E: Y, ¿tienen jornada escolar completa ellos?

P3: No mi hija, hasta la una y media.

E: ¿Y el alumno?

P3: Hasta las cuatro y media, cinco.

E: ¿Él sí?

P3: El puro día jueves nomas que sale a la una y media y [...] llegan a las dos veinte a la casa.

E: Y a ellos le dan tarea para la casa, ¿cierto?

P3: Si.

E: Y, qué opina usted que le manden tarea para la casa. ¿Está de acuerdo, no está de acuerdo?, ¿Qué opinión tiene al frente de eso?

P3: No sé, yo creo que [...] igual es complejo eso porque o sea, igual es bueno pero por ejemplo [...] pal día viernes, que le manden tarea como pa [sic] hacerlo como familiar, porque no falta un día en que por ejemplo yo tengo un día sábado libre o [...] él tiene el día domingo. Pero igual hay un día en que nos juntamos po, como por ejemplo, el trabaja a las cinco de la tarde, eh [...] tenimo [sic] toda la tarde pa [sic] juntarnos un día sábado o día domingo que son los turnos que le tocan a él. Entonce [sic] en la semana es como, pa [sic] mí es como que medio complicaoc [sic] po, en la casa de mi mamá no le van a ayudar.

E: Es difícil po.

P3: No le van a ayudar po. Y tiene una sobrina, un ahijao [sic] mi mamá viviendo ahí, que ta [sic] estudiando párvulo, y yo le digo que si me puede ayudar con [...] pero [...] cuando la gente ta [sic] pega [sic] al teléfono.

E: Na [sic] [...]

P3: Entonces dice ya mi hijo (movió una hoja) [...] tonce [sic] mi mamá me dice, me dice, no le digai [sic] que le enseñe porque va a llegar con la tarea lista pero ella está así (con en el teléfono), ta [sic] todo el rato en el teléfono ahí escribiendo. Tonce [sic], dice haber, ah [...], Ya, mira te equivocaste en esa [...] es sumar no restar, asique bórralo. Y sigue (hace sonar la mesa como simulando la escritura en el teléfono).

E: Ah, Entonces, no le enseña, le corrige.

P3: Le corrige nomas po, entonce [sic] como que después no le [...] a ver esta, parece que la vamos a dejar ahí no ma [sic] y le vamos a decir a tú mamá que la lea porque no la entiendo. Entonces cómo no, no [...] tampoco tienen motivación de allá po. Allá no por él, allá es puro [sic] teléfono porque mi hermano tiene internet y se cuelgan al internet y así está todo el día, viendo videos y cosas así.

E: O sea que, para usted serían importante las tareas para la casa los días viernes y no en la semana.

P3: Claro.

E: Y, m [...], por lo tanto no está de acuerdo con las tareas para la casa.

P3: O sea en la semana no po, obviamente, que no. Pero el día viernes pal día sábado y domingo, ahí si po, porque ahí uno podría estar ayudándoles, por lo menos en el caso mío.

P3: Claro.

P3: Porque nosotros llegamos tarde y [...] por mi familia porque no [...]

E: Por un tema de tiempo también yo creo, ¿no?, porque llegan tarde y no tienen tiempo en la semana para ayudarles. Y, ¿Cuál es la rutina de la alumna?, por ejemplo, después del colegio ¿Qué es lo que hace?

P3: Después del colegio, estamos en la casa le doy el almuerzo, eh [...] veo una película, un ratito y de ahí nos vamos al tiro [sic] donde mi mamá y ahí se queda con mi mamá y [...] allá tiene cama saltarina, toda la cuestión, porque cuando no tiene tarea no asimo [sic] tarea en la casa. Entonces [sic] yo la voy a dejar donde mi mamá y de ahí me voy a un curso.

E: Y ¿Cómo se llama esto?, el alumno ¿tiene la misma rutina?

P3: El Hijo, no po, porque él sale tarde po. El hijo almuerza en el colegio, es la única que almuerza en la casa es ella la hija, porque sale a la una y media, y a las dos justa está en la casa. En cambio, el hijo está toda la jornada completa, tonce [sic] prefiero que el almuerce allá y [...]

E: ¿Qué hace cuando llega a él llega a la casa Hijo?

P3: Se mete al computador o teléfono, es que mi mamá no le va a exigir a estudiar.

E: Claro.

P3: Mi mamá dice que... toma ahí teni [sic] el teléfono.

E: Claro. Los deja como un poco más libre en ese sentido.

P3: Mi mamá sipo, regalonea más que yo, porque yo [...] no po, cuando están en mi casa como que sufren un poquito más porque [...] yo trato de, ya vamos a almorzar, O sea vamos a cenar a las nueve, entonces [sic] vamos a tomar once nose [sic] po, o es once o es cena. Yo con la hija no tengo problemas, pero el hijo no po; mi mamá, onda si se puede comer cinco pedazos de pizza que él se lo coma y yo no po mamá tiene que comer de dos máximo, no puede comer los cinco pedazos, tiene que dejarle a los demás y a él le hace mal, y me responde, qué tú lo estai [sic] criando o le estai [sic] dando comía, soy yo quien le da y si quiere comer que coma nomas po. Y como tu hermano, me dice, también fue gordo y ahora es flaco, yo le digo, sipo pero esta too [sic] con quiste y esta too [sic] enfermo.

E: Claro, como para cuidarlo.

P3: No pero mi mamá, no, es que es como que, hola [...] los junta como para puro malcriarlos.

E: Es que las abuelitas, son así [jajajaja]

P3: Si, es que mi mamá es así, si él se puede comer tres completos, mi mamá se los hace. Lo mismo hace con el pan, en la casa de mi mamá se come tres, cuatro panes, tonces [sic] yo quiero tratar de que lleguemos una vida saludable y no, no se puede.

E: Y, m [...] usted, ¿qué opina sobre que los niños tengan un horario de estudio en la casa?, ¿cree que está bien que tengan un horario de estudio?, y ¿Cuánto es el tiempo que cree que sería adecuado que tuviesen dentro de la casa como horario de estudio?

P3: O sea, en mí casa, llegando temprano yo lo haría una media hora es que depende [...]

E: Sipo va a depender un poco de la jornada que tengan, pero en general, así como lo hablamos a nivel más general, ¿está de acuerdo con que los alumnos tengan un horario de estudio en la casa?

P3: Es que eso le digo, si pero, solamente los días sábados, o sea los viernes en la casa y los otros días, por ejemplo a mí me complica, porque yo sé que mi mamá no les va a enseñar y no le va a corregir tampoco mi mamá tampoco, porque tampoco sabe matemáticas. Tonce [sic] no le puede [...] para mí que en la semana no llevaran tarea, solamente el día viernes o estoy yo o está mi pareja y estamos como en familia, entre comillas.

E: Y ahí serían como treinta minutos que usted, dice ¿qué es lo adecuado?

P3: Es que por ejemplo el hijo se fruta [...]

E: Ya.

P3: Es que él se frustra al tiro. Yo puedo estar media hora y ya el hijo que trate de leer y esta, es que mamá yo no puedo; pero junta las letras, mamá es que no puedo. Y ahí se pone a llorar o [...] tonce [sic] como que yo no puedo trabajar con él como “ah [...] léeme”, es que no puedo po.

E: Por lo tanto, claro serían los días viernes o los fines de semana que ustedes están con mayor tiempo en general para tener un horario de estudio con los alumnos, con los niños en este caso sus hijos sería como media hora como máximo una hora ¿no?, o ¿sería más?

P3: Si sería como una hora, es que una hora puede tener recreo [...]

E: Claro. Entre medio.

P3: Sipo, con recreo entre medio [...] en sí, al final, media hora no se hace nada po, más lo q hasta y en explicarle en lo que [...] esté resolviendo algo.

E: Y el colegio en el que va su hijo y su hija, ¿es el mismo, cierto?

P3: Si. Es que antes ella iba en otro colegio, pero cuando llegó el hijo, preferí ponerlos en el mismo colegio para que él no se sintiera solito, entonces [sic], preferí que estuvieran juntos en un mismo colegio.

E: Y usted sabe ¿Cómo son las clases?, ¿Cómo explica la profesora?, em [...] ¿los materiales que usa?, ¿conoce cómo es la forma en que ella trabaja con los alumnos?

P3: En verdad no, yo no cacho como trabaja en la sala, en verdad yo he estado en [...] la sala cuando hacen show, eh [...] cuando bailan de pascuense y cosas así, pero [...] estando en la sala así como ellos le enseñan a los niños, no.

E: Pero, por ejemplo: la Hija no le comenta alguna cosa, por ejemplo que la profesora este y le lee [...]

P3: O sea, lo que la hija, lo que se enoja es que [...] no le gustan hacer tareas en la casa. Por ejemplo, tienen q ser puras “mmm [...]” mayúsculas. Entonces la hija pa hacer la “eme” mayúscula, eh! La va a hacer [...] la quiere hacerla mal. Tonce [sic] yo se la borro, le tomo la manito que lo que ma [sic] le cuesta es seguir la línea de caligrafía. Tonce [sic] en lo que más trato de ayudar es que [...] eso, y lo hago con la manito arriba y las otras que ya las haga ella sola, pero [...] se me pone a llorar, me dice, eh [...] por ejemplo, el otro día cuando le tocaba hacer esa, esa tarea de la “ve [...] corta”, nosotras ahí la tratamos de hacer toa [sic] bien y quedaron bien po y ahí se puso a llorar que la tenía que hacer mal porque la profesora le borraba toda la hoja diciendo de que yo se la había hecho y yo le dije pero como, como la profesora va a hacer eso [...] le dije a la hija, si tú lo tay [sic] haciendo y ella no puede llegar ahí a borrarle la hoja porque del todo el rato que estamos tratando de hacerla ella llegue y te borre la hoja, sin [...] O sea, si lo hago yo [...] ya, pero lo hace ella y ma [sic] lo que me cuesta pa [sic] que ella la haga, tonce [sic], pa [sic] que ella la traume entre comillas, que no que la tengo que hacer mal porque [...] ella piensa que si lo hago bien que lo hacía [sic] tú, O sea ya me lo ha hecho dos veces ya po, y ya el lunes pedimos la hora pa [sic] entregarle el informe de la Hija y pa [sic] hablar de ella del tema, porque yo se lo escribí en el cuaderno, en [...] ¿Cómo se llama esto?, ¿la agenda? [...]

E: Ya.

P3: Pero, prefiero hacerlo en persona porque... ella sí o si quiere hacerlo mal porque la profesora se lo quiere borrar.

E: O sea en el fondo usted conoce las tareas que le mandan a ella o le cuenta ¿cómo explica la profesora y esas cosas? O ¿usted no las conoce?, y su otro hijo ¿tampoco le comenta?

P3: No, es que cuando mi hijo sale del colegio se va donde mi mamá, entonce [sic] cuando él llega a la casa es pa [sic] decirme, mamá me comí un yogurt con cereal nomas, entonce [sic] yo le digo ya entonce [sic] vamos a comer arroz con tallarines y un huevo duro.

E: Si, obvio

P3: Entonce [sic] [...] ya me dice y ahí le sirvo comia [sic] y a las diez ya estamo [sic] haciendo las tareas y a las diez veinte ya están arriba ya po, porque, se demoran nada en hacer las tareas y cuando son libros largos a veces [...] lo quedamos por ejemplo, el hijo que tiene que hacer [...] cosas importantes y la profesora escribe como retando al hijo que no ha hecho la maqueta y él hijo la hizo solo la maqueta porque la otra mamá no me contesto nunca el teléfono y obviamente él no se llevó ninguna anotación y eso fuimo [sic] a hablar ayer, na [sic] po, porque le piden mucho materiales ah solamente el hijo, oh [...] pan de completo o vienesa porque venden allá po y una vez al mes en el recreo y venden completo, tonce [sic] yo le decía que son 28 y de los 28 niños porque solamente le piden al hijo, que en la semana le piden ketchup, pan y las salchichas y uno cree que igual es mucho, porque le piden el pan un mes y al otro mes que pidan otra cosa, entonce [sic] en los materiales que por ejemplo [...] eh [...] todos los materiales la profesora los pidió que los lleváramos pal [sic] colegio y le llevamos todos los materiales al hijo, todo, pero [...] Ya como cinco veces pide cosas que a veces quedamos así cruzados porque tenimo [sic] un

problema con la luz, entonces [sic] [...] nosotros tuvimos que pagar 190 de luz y lo tuve que repactar. Según ellos que habían tomado mal el estado y no sé qué otras cuestiones más, y la boleta, me la han hecho dos veces ya po, tonce [sic] fueron a verme el medidor y según el cabro que estaba malo el medidor y me han estado tratando de arreglar lo que es la luz y quedamos cortos y patos po, entoce [sic] [...] el furgón me sale 4 lucas [sic], por los dos niños po de ida y vuelta.

E: Claro, igual es compleja la situación en ese sentido.

P3: Entonces [sic], en los materiales compramos un cartón piedra del más grande y llegó con una maqueta así de chiquitita (señalando el tamaño) y la profesora nos dijo que el resto de los materiales los repartimos entre los otros niños que no traen materiales y yo le dije, si está bien, yo no tengo problemas en que le pase material a los otros niños pero cuando a él le falte algo, que realmente no le debería faltar nada porque nosotros le compramos todo porque nosotros compramos toda la lista o nos dicen lo que tenemos que comprar y lo compramos, y le pregunte que le mandamos todo o mejor no le mandamos nada y lo mando cuando ustedes me lo pidan.

E: Claro.

P3: Y me dijo no lo que pasa es que nosotros igual pedir [sic] durante el año, pero si esto yo comprándole algo grande, porque no mejor le van guardando y [...] lo que le sobra así no me lo vuelven a pedir po.

E: Y usted cree por ejemplo que él [...] haber, me espera un segundito.

P3: Si.

E: Y usted cree que es necesario que tengan un [...] como un tiempo de estudio previo a una evaluación, ¿cree que es importante?, o los alumnos [...]

P3: Yo creo que sí, lo que pasa es que [...]

E: O, ¿deberían estar solamente con lo que enseñan en la clase?, o ¿cree que ambos son necesarios?

P3: Yo creo que ambo es necesario, yo creo que el colegio no [...] da merito en lo que necesita pal [sic] hijo, porque conmigo no quiere aprender, yo le digo al hijo, lee esto y no mamá y eh [...] se pone a llorar, que no, que no mamá. Y esta que puro quiere ir a ver tele, puro ir a ver tele [...] O sea también el celular o el computador.

E: O sea que cree que es necesario un estudio previo a la evaluación ¿por ejemplo?

P3: Si [...] y mi hija también yo creo que lo necesita eso o darle más motivación.

E: Y ¿cuánto tiempo cree que es determinado para que un niño estudie para una prueba?, ¿por ejemplo?

P3: Ah, es que [...] depende si es un libro necesita más tiempo que lo normal po, por ejemplo los chicos se demoran más pa [sic] leer po, por ejemplo la hija está recién y el hijo

junta un par de letras pero no quiere aprender a leer, no quiere po. Tonce [sic] mi hija llega acusándolo, mamá él hoy no quiso leer, se taimo [sic]. Tonce [sic], yo creo que eso le falta, más motivación por parte mía también, yo creo que yo llego tan cansa [sic] que, ah [...]. Lo único que quiero es [...] pero tengo que llegar a lavar, ponte hoy día tengo que llegar a lavar porque se hizo pipi y hediondo a pipi, le lave los calzones, le lave los pantalones porque no la mando con vestido.

E: Si, si me acuerdo.

P3: Es que antes iba con una faldita con una calcitas abajo pero desde que le paso que me decía que le veían los calzones un compañero, ahora va con puros pantalones abajo.

E: Y un poco, como volviendo a los hábitos de estudio, usted conoce sobre lo que son, ha escuchado alguna vez sobre los hábitos de estudios, sabe ¿Cómo para qué sirven?, ¿Si son importantes?

P3: Sé que son generalmente para tener una orientación de lo que hay que estudiar.

E: Y, ¿sabe lo que son los hábitos de estudio en general?, ¿Qué conoce sobre los hábitos de estudio?

P3: Eh [...], un horario, que te dan como un horario como pa [sic] estudiar, como eso.

E: Y, ¿usted cree es importantes lo hábitos de estudio?

P3: Si.

E: ¿En qué sentido cree que es importantes?

P3: A mí me faltó po. A mí me faltó eso po.

E: ¿En qué sentido dice que le faltó?, ¿Cómo en qué lo veía usted por ejemplo?

P3: Porque en la casa a mí nadie me podía ayudar po, o era en un colegio o era en la casa de una señora. Tonce [sic], necesitaba como que mi mamá me dijera ¿ya estudiemos?

E: ¿Y eso lo vio reflejado en las notas o en algo así?, ¿Cómo que le afectará en no tener hábitos de estudio con las notas?

P3: Ah (suspiro y le dio nostalgia), sipo porque en el colegio una vez me hicieron leer adelante, me hicieron leer y me equivoque en una palabra, me hicieron bulling la mitad del año y yo tenía un trauma, no quería salir adelante a eso, no quería leer adelante. Porque se me hizo un trauma, o sea por equivocarme mis compañeros altiro [sic] se burlan o sea el curso po, yo necesite apoyo de mi familia en los estudios. Yo creo que eso estoy haciendo mal yo por mi parte, o sea por no ayudarle a mi hija y al niño po, que en la casa de mi mamá no le van a ayudar po.

E: Pero por algo igual la están ayudando acá.

P3: Claro. Entonces trato de no faltar acá po.

E: Mm [...] eso es lo importante.

P3: Yo de hecho tampoco no le puedo ayudar porque no tengo mucho comprensión de lectura y de matemática [...] con cuea [sic] se sumar [...] y por eso este año ya, eh [...] también quiero estudiar po [...] quiero terminar ahora mi cuarto medio.

E: Si, siempre se puede.

P3: Si.

E: Eso es lo importante. Que uno siempre puede.

P3: Si, es que como, como que me puse, después que me salí del colegio.

E: Quiere una galleta.

P3: No, gracias.

E: ¿De verdad?

P3: Si, entonces como que después que me puse a pololear con mi marido, que llevamos 12 años juntos, de los 15.

E: Harto.

P3: Si

E: Si, harto.

P3: Y [...] y eso [...] entonces al final quede embarazada, me dedique a mi hija, a mi familia, y después llegó el hijo, justo nos salió la casita y fue como de todo un poco [...] y entonces como que quede como, como media choqueada si, como de todo un poco, que se haya muerto hace poquito mi abuela, haya pasado de todo un poco que queda con nosotros, entonces, eh [...] ahora hace poquito ya que [...] me teñí el pelo, pa [sic] cambiar, eh [...] estoy haciendo manicure.

E: Mm [...] si, quedo linda.

P3: Eh entonces, eh [...] ¿cómo se llama esto entonces?, eh [...]. Todo esto estoy, pa [sic] surgir como mujer, quererme yo misma y pa [sic] poder después [...] entonces eso me están enseñando a quererse una misma, te enseñan, eh [...], hacerte las uñas, eh [...], ahora también quiero terminar mi cuarto medio. Yo también poder decirle hija “yo también tengo cuarto medio” [...] y todo eso.

E: Cuando uno quiere algo, se pueden lograr cosas.

P3: Si po, si po eso me gustaría.

E: Y volviendo otra vez a la Hija y al [...] Hijo, ellos estudian más bien el tiempo que ustedes tienen libre ¿cierto?, como entre usted y su marido ¿cierto?

P3: Si, es que en la casa de mi mamá no [...]

E: Y eso, ¿es antes de las pruebas generalmente?, o ¿cuándo tienen tarea?

P3: No, porque siempre o casi siempre le mandan tareas para la casa.

E: Pero por ejemplo igual tienen pruebas, igual tienen que estudiar en algún momento.

P3: Sí, eso sí.

E: Y usted ¿Cómo lo ve?, ¿Cómo un hábito o algo esporádico?, como que lo hacen a veces.

P3: En lo que es pruebas, eh [...], como una vez al mes, las pruebas que le hacen en ese colegio.

E: ¿Y ahí estudian un poquito antes nomás?

P3: Si por ejemplo a la Hija la hice estudiar un solo día y me llego con dos siete, y yo no la quise exigir tanto, si la vi que ella ya se sabía bien la materia y entonces [sic] pa [sic] que más sí ya se me decía, córtala si ya se mamá, ya me la sé. Y yo le digo es que tenía [sic] que sabértela [sic] bien pa que llegó con un siete le digo yo y así te puedo regalar un regalito y me decía pero mamá si yo ya me lo sé y al final yo dije, ah [...], si igual va a llegar con mala nota a lo mejor no la miraba mucho, no le tenía mucha fe. Cuando me dice mira mamá tengo dos siete, le dije en serio, si [...] claro po, se había sacado dos siete en una prueba, igual que mi hermano, mi hermano más chico tiene su profesión y todo, pero él no estudiaba en la casa, no tenía pa [sic] que estudiar si por lo que iba al colegio aprendía, pero él fue a otro colegio [jajajaja] a uno mejor.

E: Y, ¿Cómo estudia la alumna generalmente?, por ejemplo ella lee después, ¿Qué es lo que ella hace para estudiar?

P3: Si, ahora ella lo que me hace, em [...] se concentra trata de leerme todo lo que ve y está en ese período en que me dice: “mamá mira ahí dice salir”, “mamá ahí dice mono” y cosas así.

E: Pero por ejemplo, cuando tiene que estudiar para una prueba ¿Cómo lo hace ella?, ¿Cuál es la forma que estudia ella?

P3: Es que depende de la prueba, si son dictados nosotros nos colocamos las dos y yo le digo ya [...] vai [sic] a escribirme lápiz y ahí me escribe lápiz, y dicen con qué palabra van a hacer el dictado, no te dicen como antiguamente, “Ah!, te vamos a hacer un dictado” y te nombraban cualquier cosa, decían lápiz, mesa; en cambio a ella dicen “vamos a hacer un dictado con la letras P”, entonces [sic], pelo, cosas así, o lápiz.

E: ¿Y tiene que disertar ella?, ¿la hacen presentar?

P3: No, no [...] nunca ha disertar.

E: O sea, ¿prueba y dictado?

P3: Si, nunca me han dicho, eh [...], me han dado una notita diciendo que tiene que hacer un dictado o salir a delante, no [...]

E: Ya, y para las pruebas ¿Cómo estudia Hija?

P3: Eh [...], cuando quiere estudiar bien, no tengo problema, como que es un poquito dura [sic] de cabeza nomas. Hija es así [...], no mamá es así, no es así me dice, ya mamá, y como a la tercera vez le digo oye hija es así.

E: Ya pero igual estudian juntas. Y usted como apoderado, ahora que tiene dos hijos, usted se siente con el conocimiento o capacidad para apoyarlos a ellos en los estudios, tomando en cuenta este hábito de estudio.

P3: O sea en parte sí y en parte está mi marido, entonces [sic], si hay cosas que yo no sé está él para explicarles.

E: Claro pero por ejemplo usted se siente como con las herramientas o los recursos como para apoyar a su hija o siente que tal vez le falta.

P3: O sea yo siento que me falta a mí, eh [...], yo poder terminar lo que no termine po, o sea mis estudios y después si yo si tengo que leerle algo que yo entienda, entonces [sic] yo ahora leo algo y digo, ah [...], que soy tonta, ya hija, vamos a esperar a que llegue tu papá pa [sic] que te pueda explicar. Entonces [sic] por ejemplo comprensión de lectura es lo que me falta a mí po y un poco en matemáticas que me cuesta restar y cosas así.

E: Pero dentro de lo que puede, ¿usted igual se siente con la capacidad de ayudar a su hija?

P3: Si yo de que la trato de ayudar, yo la trato de ayudar. Pero si en las otras cosas yo no puedo hacer las hace el po

E: ¿Su marido?

P3: Si mi marido, él es quien la ayuda en ese sentido.

E: Y a parte del centro, usted ha tratado de ver otras posibilidades por ejemplo, que sea de ayuda para ellos.

P3: Es que el hijo ya tiene mucha ayuda, o sea el hijo va los días lunes, martes, eh [...], a reforzamiento, entonces [sic] sale a las tres pero se queda hasta las cuatro y media, los dos días tiene reforzamiento. El miércoles sale tarde, sale como a las cuatro, cuatro y algo, y el día que sale más temprano viene para acá y el viernes sale más tarde, sale como a las tres y algo, entonces [sic] como que en verdad yo encuentro que es harto lo que tiene como ayuda po, tiene que el poner de su empeño nomas.

E: La alumna también recibe ayuda acá.

P3: O sea si, la Hija igual tiene reforzamiento los días miércoles, o sea los martes.

E: ¿En qué áreas le hacen el reforzamiento?

P3: Na [sic] po, es reforzamiento nomas po.

E: Ah [...], es reforzamiento general, ¿Y acá también viene los días jueves?

P3: Si po, viene los jueves, o sea antes venía los miércoles, los miércoles y los jueves, pero ahora solo los jueves.

E: Ah [...] perfecto. Bueno, yo le quería dar las gracias por su tiempo y su disposición, la información nos va a ser de mucha ayuda. Muchas gracias y hartó ánimo.

Entrevistado: Mamá de 40 años	Pseudónimo: Participante 4
Fecha: 05/11/2015	Hora inicio: 17.40 p.m. Hora término: 18.15 p.m.
Número de entrevista: 4	Nombre de Entrevistadora: Bernardita Madrid
Nombre de Transcritora: Cecilia Tapia	
Observaciones:	

Transcripción

E: Usted cuando estaba en, en el colegio ¿Dónde vivía y con quién estudiaba?

P4: Yo vivía en Las Lomas, eh... bueno estudiaba..., no me acuerdo, pero sí igual tenía problemas igual que mi hijo, de aprendizajes.

E: Ya.

P4: Iba al colegio y me llevaban, no sé cómo se llamaba antes, pero... era también sí.

E: También recibía apoyo psicopedagógico o clases particulares o algo, reforzamiento.

P4: Sí.

E: ¿Pudo terminar cuarto medio?

P4: Sí.

E: ¿Usted tenía más hermanos?

P4: Sí.

E: ¿Cuántos?

P4: Uno.

E: ¿Y era mayor o menor que usted?

P4: Mayor.

E: ¿Él la ayudaba a estudiar a usted?

P4: No, si él llegó hasta séptimo.

E: Ah... o sea usted le ayudó a estudiar a él [jajajaja].

P4: Sí, [jajajaja].

E: Y cuando eh... llegaba a la casa, ¿Tenía alguna rutina de estudio?, da lo mismo si es

básica o es media.

P4: En la media no.

E: En la media no.

P4: En la media, no, estudiaba cuando quería o sea cuando uno es más grande hace lo que quiere entonces, estudiaba cuando tenía pruebas no más.

E: Cuando tenía pruebas, ¿Le tocaba hacer disertaciones?

P4: A ver es que lo que pasa es que yo estuve en el colegio de primera a segundo, segundo no lo alcancé a terminar en el colegio. Eh... quedé embarazada y... de ahí... bueno vinieron mil problemas así que preferí no terminar y de ahí me puse a estudiar. Después, de ese embarazo vino mi hijo y... ahí estuve en la nocturna y ahí terminé.

E: ¿Tuvo muchos cambios de colegio, se acuerda un poco de eso?

P4: No, estuve en uno y después me cambié, en primero me cambié al otro.

E: ¿Después de haber tenido a su hijo se cambió a otro?

P4: No, estuve de primero básico a octavo en un colegio y de ahí me cambié pa estudiar porque quería estudiar algo de cocina, no sé cómo se llama.

E: Gastronomía.

P4: Eso.

E: Técnico en gastronomía, ya.

P4: Y de ahí quedé embarazada, pero de mi primera guagua que fue una pérdida, de ahí me tuve que salir por ese tema... del problema y después a los años después tuve a mi hijo.

E: ¿Y estudiaba con alguien?

P4: Estudiaba sola.

E: ¿Dónde estudiaba?

P4: En el comedor.

E: ¿Cómo era ese lugar si lo describiéramos físicamente, cuáles son las características que tendría?

P4: Mmm, era tranquilo, era relajado y grande.

E: Era tranquilo, ¿Tenía buena luz?

P4: Sí, sí.

E: Describamos un poco el lugar; había una mesa...

P4: Haber estaba la mesa, el living era grande, una pieza grande, pero tenía la mesa y el living [hace gestos con las manos para indicar donde estaban las cosas].

E: ¿Radio, televisor cerca?

P4: Sí habían, pero todo apagado, era eso que apagaban todo y no nos dejaban ver nada.

E: ¿Había más gente en la casa?

P4: No.

E: Estaba siempre sola.

P4: Sí.

E: ¿Se acuerda cómo era este ritmo de estudio?, o sea llegar se cambiaba ropa, comía algo, estudiaba de noche.

P4: Emm estudiaba cuando solamente tenía pruebas.

E: Ya antes de la prueba.

P4: Sí.

E: Dentro de eh... el colegio, ¿Tenía un grupo de amigos con quién...?

P4: Sí, ahí realizábamos los trabajos cuando eran grupales.

E: Cuando eran grupales, ya, emm, si estudiaba antes de las pruebas, ¿Tenía como técnicas un poco de resumen, el subrayar textos?

P4: No, trataba de leer todo completo.

E: Ya, ¿Se basaba más en la memoria?

P4: Sí.

E: Tenía buena memoria.

P4: No mucho, pero trataba de hacerlo.

E: Y con su hijo ¿Cómo lo ha hecho?

P4: Es que yo no sé cómo enseñarle a mi hijo, no tengo paciencia y no sé mucho porque yo quiero que se lea todo y se aprenda todo, pero a él le cuesta hay que explicarle las cosas.

E: Claro.

P4: Pero de repente las materias de él a como era antes es todo diferente.

E: Pero por ejemplo alguna rutina de que su hijo llegue a la casa, se cambie de ropa, o sea estoy repitiendo un poco lo que he escuchado.

P4: Sí, llega en la tarde almuerza y... eh hace sus tareas al tiro, pero de ahí no estudia no hace nada, ni siquiera repasar.

E: Con respecto a esto de que manden muchas tareas a la casa ¿Está de acuerdo con eso?

P4: No, no estoy de acuerdo porque se supone que por eso le alargaron el horario de clases para que no.... tuvieran tareas en la casa, y les mandan tareas entonces, no sale a jugar, no le queda tiempo para ser niño ni para ver tele de repente.

E: No le da tiempo.

P4: No.

E: ¿Tiene todos los días tareas, siempre le dan tareas?

P4: Sí, todos los días.

E: ¿De repente es mucho?

P4: Es que sí pos, es que se supone que antes estaba de las ocho hasta las dos y se supone que la alargaron para no darle tareas para la casa poh, y ahora le mandan una cantidad de tareas en realidad.

E: Por lo tanto, ¿Tiene jornada completa?

P4: Sí, entra a las ocho y sale un cuarto para las cuatro.

E: Y cuál es el horario, por ejemplo después del almuerzo, ¿Él tiene ramos muy pesados como Matemáticas o Lenguaje?

P4: Sí, hay días que le toca Matemáticas y Lenguaje en la tarde y hay días que le toca en la mañana, los únicos días que se relaja es el día jueves y viernes que le hacen Inglés, pero mi hijo está eximido.

E: ¿A qué hora llega a la casa?

P4: A las cuatro un cuarto, cuatro y media más o menos a más tardar.

E: ¿Cuál sería entonces la sugerencia que daría de acuerdo al tiempo para hacer tareas y estudio dentro de la casa?

P4: Yo creo que debería como a las siete más o menos, u ocho de ahí tomar su once e irse a acostar para que retenga un poco de... de lo que había estudiado antes y que hiciera las tareas en el colegio.

E: ¿Las tareas que las hicieran en la casa o en el colegio?

P4: Que las hicieran en el colegio.

E: ¿Qué horarios tiene entonces antes de dormir?, ¿Hace las tareas, ve televisión y duerme?

P4: Eh... toma once y se pone a ver tele un rato y de ahí se queda dormido, se estaba quedando dormido con la tele prendida, pero se la quité porque hace mal.

E: Y ¿En cuánto a los horarios más o menos, cuánto duerme?

P4: Se queda dormido a las diez y despierta a las siete.

E: Ya ahora lo que cree usted, o sea en general ¿Deberían tener como instaurado un horario de estudio ya sea en la casa?

P4: Que en la casa no hay hábitos.

E: Pero, ¿Usted cree que debería ser bueno hacer un horario?

P4: Sí, sí lo tenía mi hijo empezó, lo tenía cuando era más chico, pero de un día para otro se puso rebelde y era pura pelea con él.

E: Y ¿Cuánto tiempo cree usted estimado más o menos al estudio que deba tener?, ¿Dos horas?

P4: No, una hora.

E: Una hora.

P4: Sí, todos los días.

E: ¿Conoce usted alguna metodología que utilizan en el colegio, por ejemplo; se parte la clase explicando con material concreto, con imágenes?

P4: No.

E: No conoce como trabajan en el colegio.

P4: No, no sé.

E: Su hijo no le ha comentado algo por ejemplo cuando llega a la casa, que no le entendió a la profesora, de repente los niños igual comentan esas cosas.

P4: Es que [jajajaja], mi hijo llega todos los días con reclamos [jajajaja].

E: ¿Es por qué no le gusta lo que hace?

P4: Lo que pasa es que en Ciencias la profe es muy pesada, entonces, si él no tiene nada hecho o a él le cuesta porque a mi hijo le cuesta mucho, la profesora simple le pone una anotación o mala nota. Entonces, en Ciencias tiene puros rojos. Eh... la profe de Inglés es súper pesada porque le da lo mismo si pasan o no, entonces, esos son los comentarios que me da él, entonces no sé qué realmente hace en la sala.

E: En la reunión de apoderados, ¿No da mucho detalle?

P4: No da mucho detalle.

E: ¿Qué impresión usted tiene del colegio en general, cómo es, la forma en que trabaja el colegio?

P4: El colegio era súper bueno hasta el año pasado, pero ya últimamente están como que a los niños, este niño tiene que tomar pastillas porque se mueve mucho, el otro porque conversa mucho, eh... no sé pos cualquier cosa hasta polola, mi hijo hasta polola el otro día porque a una niña le dijo: hola y fea, le pusieron anotación al libro. Entonces, ha estado como bien complicado el colegio, los años pasados me han mandado a llamar y este año como que todo le da lo mismo.

E: O sea que antes era mejor que ahora.

P4: Sí, está peor que antes.

E: ¿Él va a seguir ahí en el mismo colegio para después para la media igual?

P4: Sí pos.

E: ¿Y cómo es la relación del alumno con los profesores?, o sea contaba que con algunos era más complicado que con otros.

P4: Sí, no le gustan mucho los profesores de ahora a mi hijo, es que la profesora de Ciencias es antigua en el colegio, entonces, ya es abuelita.

E: Mmm [...]

P4: [jajajaja].

E: [jajajaja], se entiende un poco.

P4: Entonces es más pesada, más estricta.

E: Tiene menos paciencia.

P4: Sí.

E: Y usted ¿Cree que eso afecte en que el alumno pueda mantener un hábito de estudio en la casa?, el hecho de que si el profesor es así ya no me motiva el estudiar tampoco en la casa la misma materia que vi en el colegio.

P4: Es que a mi hijo no le motiva porque como los profesores no le dan oportunidad ni nada, entonces, él como que ya le da lo mismo, pero si ahora se ve afligido porque ahora está en las pruebas coeficiente dos, tiene tres promedios rojos, entonces, ya está repitiendo si no estudia en las pruebas coeficiente dos o sea tiene rojo queda repitiendo.

E: Bueno, ¿Usted cree que es importante o es necesario estudiar previo a una evaluación, a una prueba o una presentación?

P4: Sí.

E: ¿Cuánto tiempo?

P4: Mmm, lo que sea suficiente, si es necesario tres horas pegadito.

E: Si es necesario tres horas, tres horas [jajajajaja].

P4: Tres horas, sí pos hasta que se aprenda la esta, pero igual él se aprende todo, pero llega al colegio se sienta y se le olvida porque yo después le pregunto lo mismo y él se lo sabe, entonces, ahí el dilema con él porque yo le pregunto y se lo sabe va a las pruebas y puros rojos.

E: ¿De qué forma le pregunta, así como muy textual directamente así como lo que están leyendo lo que están viendo o tratar como de cambiar un poco el...?

P4: Lo que ven en realidad poh las preguntas que van en los libros y todo.

E: Y usted dice que es importante que tenga un estudio previo, pero hay niños también que aprenden por ejemplo con lo que pasan en clases, o hay otros niños que necesitan de las dos, ¿Usted cree que es importante una o ambas se complementan?

P4: Yo creo que las dos son importantes, o sea juntas sería mejor.

E: ¿Por qué cree que es importante ambas que estén juntas, en qué sentido usted lo ve reflejado?

P4: Porque sería más apoyo, aprendería más rápido, sería reforzado por los dos lados.

E: Claro, y usted ¿Cómo lo hace con él, trata de estudiar en la casa igual?

P4: Sí, sí estudiamos igual, pero no todos los días.

E: Pero cuando lo hacen, ¿Lo hacen juntos?

P4: Sí, siempre juntos nunca está solo, las tareas igual todo juntos, al dejarlo no va a estudiar, va a mirar el cuaderno va a hacer como que está estudiando, pero está haciendo

otra cosa.

E: ¿Qué edad tiene él?

P4: Once, ya está en la edad de la adolescencia, entonces, no, está en la edad más difícil, está más agresivo, más que quiere hace las cosas que él quiere, entonces...está súper pesadito, en esa edad [jajajaja]

E: ¿Cómo estudia el alumno en casa, por ejemplo como lo hace generalmente?, o sea yo sé que usted estudia con él, pero ¿Cómo lo hace él para estudiar?, ¿Sólo leen para memorizar?

P4: Sí, solo leímos como lo más importante de la... de los libros y aparte que en el cuaderno hacen como puro resumen, entonces prefiero sacarlo como del cuaderno y resumírselo, porque ya está resumido, pero se los leo y todo, más las preguntas del libro y todo eso.

E: ¿Y lo hace solamente para las pruebas el estudio, o por ejemplo repasa todos los días igual?

P4: No él no repasa todos los días porque mi hijo es súper complicado, está en la edad que es la más difícil, pelea todos los días, entonces, pa no estar peleando todos los días con él mejor se estudia un día antes. Ahora igual, como esta otra semana empiezan las pruebas coeficiente dos eh lo ayuda la Paola, claro. Entonces, así ella lo ayuda y yo lo ayudo en la casa así ya tiene más...

E: La Paola le va dando un poco de tips a usted.

P4: Claro.

E: Ahora tiene tips, eso es lo que decía que lo había escuchado en la charla [jajajajaja].

P4: Sí, ahora sí porque... ya el otro día llegó llorando que no quería repetir, que se sentía mal y le dije: te dije todo el año que te pusieras las pilas, o sea que tú podi [sic], y ahora me veni [sic] a decir ahora a fin de año después que te dije tanto así que yo no te voy a decir nada si quedai [sic] repitiendo quedai [sic] repitiendo, pero...

E: Pero seguir apoyándolo.

P4: Sí, no hasta el final con él, a mi hijo no lo puedo dejar botado.

E: No, obvio si es su hijo.

P4: Es que hay muchas mamás que les da lo mismo en realidad pos, si quedó repitiendo ya queda repitiendo. No, yo lucho hasta el final con mi hijo en todo.

E: Mmm [...] sí.

E: La forma de hacerlo, ¿Usted lo relaciona con un hábito o es más esporádico?

P4: Como un hábito.

E: Lo entiende como hábito, ¿Usted sabe lo que es un hábito de estudio, conoce lo que son?

P4: Todos los días, a la misma hora.

E: Para usted un hábito de estudio es estudiar todos los días a la misma hora.

P4: Sí, eso es lo que me enseñaron allá [Indica con el dedo el lugar que corresponde al C-2]

E: ¿Por qué cree que son importantes estos hábitos de estudio?

P4: Porque va reforzando la materia pos, así él va aprendiendo todos los días.

E: Lo va haciendo continuo.

P4: Claro.

E: ¿Lo cree importante que junto con los padres o separado logren desarrollar un hábito?

P4: Sí.

E: ¿Usted cree que hay una relación entre estos hábitos y los resultados por ejemplo en cuanto a notas, cree que una afecta a la otra o son independientes las dos?

P4: Afecta pos.

E: ¿En qué sentido lo ha visto esto?

P4: Porque si mi hijo no estudiaba se saca malas notas pos, bueno si estudia igual [jajajaja].

E: [jajajaja] Pero claro, pongámonos en el caso de que no tuviese hábitos, ¿No sé si usted vería algún cambio, afectadas las notas?

P4: No, yo creo que si tuviera hábitos todos los días yo creo que mi hijo podría más, se sacaría mejores notas, pero tampoco muy buenas notas, pero se sacaría mejores notas.

E: O sea que para usted ¿Habría una relación entre ambas?

P4: Sí.

E: ¿Y usted como lo veía en su caso cuando era chica, lo veía afectado en ese sentido?

P4: Es que en mi caso cuando yo era chica no sé.

E: ¿No se acuerda?

P4: No, no me acuerdo mucho.

E: Un poco haber estudiado un poco con la mamá o que le dijera eh... bueno independiente pos con quién haya vivido.

P4: No, es que, mi abuelito yo sé que me enseñaba a estudiar las tablas, pero yo nunca me aprendí las tablas y todavía no me las sé, pero mi hijo de repente me las pregunta y yo se las digo, o sea como que yo digo no me las sé pos, pero yo se las contesto y le digo: No pos hijo estás equivocado es tanto, pero... lo único que me acuerdo es que mi abuelito estudiaba conmigo.

E: Y eso, ¿Cómo en qué año fue que usted recuerde?, ¿En la básica?

P4: En la básica.

E: Por lo tanto su ritmo de estudio era las veces que él podía ayudarle en el fondo.

P4: Sí.

E: ¿Era antes de una prueba?

P4: No me acuerdo, pero siempre me sentaba ahí y se ponía a estudiar conmigo.

E: ¿Él la motivaba un poco a estudiar, le incentivaba?

P4: Sí, mi mamá igual, pero no tenía mucho tiempo porque trabajaba, entonces no tenía mucho tiempo para estudiar conmigo.

E: ¿Qué le decía él para motivarla?

P4: Que tenía que aprender pa que fuera alguien en la vida, lo mismo que uno le dice a los niños ahora, que sea mejor en la vida, que saque sus estudios para que tenga un trabajo y todo.

E: Y eso ¿Cómo en qué curso más o menos fue que usted recuerde en la básica?

P4: En la básica.

E: Y la dificultad que tenga su hijo, no sé voy a poner un ejemplo: si fuese la lectura, ¿Usted cree que puede ayudarlo un poco a guiar la lectura?

P4: Sí.

E: ¿Cree tener las herramientas?, o si fuese Matemáticas, ¿Qué dificultad más a su hijo ahora?

P4: La lectura.

E: ¿Usted se siente capaz de ayudarlo?

P4: Sí.

E: ¿Usted como apoderado se siente con las herramientas, los recursos o los conocimientos para acompañar a su hijo teniendo presente como estos hábitos de estudio, que se logre mantener el hábito?

P4: Sí.

E: ¿Por qué?

P4: Porque yo tengo que estar ahí con él..., sino estoy encima de él no estudia entonces, eh... es importante que él sienta el apoyo de la mamá y pueda estudiar.

E: Pero por ejemplo, ¿Usted se siente con los conocimientos, que tiene las herramientas?, porque muchas veces pasa que la tecnología avanza, los conocimientos avanzan, entonces, de repente hay cosas que los padres no manejan y tratan de buscar ayuda por otro lado o hay otros que no, no buscan mucha ayuda, entonces, en ese sentido ¿Usted se siente como con los conocimientos y las herramientas necesarias?

P4: Si, o sea si yo no sé algo salgo a preguntar por todos lados, si no lo sé me meto al computador y vemos juntos. De hecho, no tenía internet en la casa y yo salí a preguntarle a las vecinas, para mí era lo más fácil preguntarles a las vecinas cuando en matemáticas no sabía algo.

E: Bueno le queríamos dar las gracias por su tiempo, su disponibilidad, esperamos que le vaya súper bien.

Entrevistado: Mujer de – años.	Pseudónimo: P5
Fecha: 05/11/2015	Hora inicio: 14:15 Hora término: 15:10
Número de entrevista: 5	Nombre de Entrevistadora: Silvia Muñoz
Nombre de Transcriptor:	Silvia Muñoz.
Observaciones	

Transcripción.

E: Usted recuerda algo del colegio, ¿hasta qué curso llegó?

P5: Eh [...], es como un poquito trágico en realidad, o sea haber, ¿hasta cómo toda la infancia?, ¿o no?

E: ¿Hasta qué curso llego?

P5: Bueno, yo llegue, eh [...], hasta primer año llegue yo, primero, primero, eh [...]

E: ¿Primero básico?

P5: Sí, hasta primero básico, porque, mis papas o sea poco se preocupaban de nosotros po, porque mi mamá ma [sic] o menos era [...] ¿Cuánto se llama eso?, mi mamá era como se mandaba a cambiar y nos dejaba así de niños así solos po, ¿me entiende?, entonces era como parecido a la mamá de la niña. Tonce [sic] ella llegaba y salía, no le importaba si nosotros estudiábamos o no estudiábamos, después mi hermano, mi abuela crio a mi hermano y [...] yo prácticamente me crie con mi mamá, o sea era ma [sic] con los vecinos que con mi mamá.

E: Claro, entonces en ese tiempo que usted iba al colegio.

P5: Iba sola po, yo me matriculaba sola.

E: ¿Se matriculaba sola?

P5: Sola, sola [...] sí.

E: Y usted, ¿Dónde vivía y con quién vivía?

P5: Eh [...], bueno yo soy de allá de Corral allá que es Valdivia, ¿ya? [...] y allá los colegios son como rurales los colegios, como de casita así de madera, que se yo [...], pero yo repetía too [sic] el tiempo repetía en primer año po, porque no tenía el apoyo de mi papas po. Era muy vagamente lo que a mí, a mí al menos porque yo viví más con mi papá y mi mamá, y mi abuela se hizo cargo de mi hermano y tengo otro hermano más pero él lo regalo mi mamá.

E: Claro. Entonces usted en ese tiempo vivía en Corral.

P5: En amargo, en Corral, que Corral - Amargo es más o menos.

E: Entonces vivía con su mamá y papá, y ¿con otro hermano?

P3: No, yo vivía solita con ellos porque mi hermano vivía donde mi abuela

E: Y su abuela también vivía dentro de [...]

P5: Eh [...], no. Mi abuela no, o sea yo vivía en Amargo que es otra parte así. Como que yo vivo en Lo Barnechea y mi abuela vivía en esta parte de Las Condes, era una cosa así. Mi, mi mamá vivía, mi abuela vivía en Corral y yo vivía en Amargo y yo vivía con mi papá, sola con mi papá y mi mamá.

E: Ya, ¿usted sola con [...] la mamá y el papá?

P5: Si.

E: Entonces cuando usted vivía sola, con su papá y su mamá, estaba en primero básico, ¿con quién estudiaba?

P5: Eh [...], con, con mis compañeras, eh [...] sipo con mis compañeras, pero no recuerdo mucho de ellas. Eh [...], pero con la que ma [sic] me juntaba era con mi amiga la Marcia que ahora nos seguimos viento, entonces ella ta [sic] viviendo acá también po y es como más mi amiga ella, es como mi amiga de infancia.

E: Claro, entonces usted en ese tiempo solamente estudiaba con sus compañeras.

P5: Con mis compañeras, sí.

E: Y, ¿cómo era el lugar donde usted estudiaba?, ¿era siempre el mismo lugar?

P5: Era el mismo lugar. Era un colegio chiquitito típico de los colegios de sur, o sea los banquitos las mesitas así y [...] ahí estudiábamos. O sea yo tenía muchas ganas de estudiar así, yo sabía leer, yo sabía escribir, o sea todo, yo creo que en el momento de toda la infancia [...] horrorosa, se podría decir que viví, como que se me olvido todo, o sea como que mi mente no, no [...], después de ahí, bueno en este caso, después falleció mi mamá ya yo era chica debí haber tenido unos dieci [sic] [...] no miento, unos nueve años, que me quee [sic] criando con mi papá.

E: Ya.

P5: Ya, pero mi papá también cayó en el alcoholismo, tonce [sic] típico, que los vecinos igual toos [sic] se hacían cargo así como [...] la gente del campo es como mucho más, más regalones que la gente de acá.

E: Claro.

P5: Tonces [sic], de ahí mi abuela, me fui con mi abuela. Acá mi abuela era como todo pa [sic] mi hermano, o sea, mi hermano le decía a mi abuela tírate del techo y mi abuela [...], yo ahí era como la mala, en que no se si, entenderla a ella porque yo decía, yo, eh, eh [...],

ella era la abuela de los dos, tonce [sic] debía haberlo dado amor a los dos juntos porque éramos los dos hermanos.

E: Claro, la diferencia puede ser que [...]

P5: Que ella lo crio po. De recién nacido se lo quito a mi mami, porque ella en realidad nunca fue mamá, nunca quiso ser mamá y nunca fue mamá hasta que se murió.

E: Entonces, así como recapitulando un poquito, usted estudiaba con sus compañeras en el colegio y [...] pero por ejemplo, cuando tenía pruebas, trabajos y estos, ¿los hacía en el mismo lugar?

P5: Siempre lo hacíamos en el colegio, almorzábamos y todo lo que se hacía en el colegio y [...] y estábamos, o sea, íbamos en la mañana y en ese tiempo no había como tantos colegios como ahora, y era como un rato po, era como hasta la una, una cosa así. Y de ahí yo me ponía a jugar con mis amigas, no estudiaba nada porque, eh [...], nadie me decía por ejemplo o mi papá me decía ven siéntate aquí pa [sic] ayudarte como ahora que uno, hay, hay [...] mucho apoyo ahora po.

E: Claro, y entonces su ritmo de estudio ¿Cómo era?, ¿lo recuerda?, ¿Cómo usted organizaba su tiempo?

P5: Me gustaba mucho, o sea el cuento de andar pegando, me gusta mucho leer, el problema es que ahora casi ni leo, voy a tener que ir al médico por eso. Y [...], pero me gusta mucho leer, pero como [...] haber ¿Cómo le podría decir?, es como, como [...] que mí, a lo mejor no sé nada pero como que mi mente a mí me, me ayuda montones, o sea como que me ayuda a recodar cosas, a, a [...] siempre tengo que recodar, ponte yo quiero hacer algo y solo tengo que ver primero y mi mente piensa así como rápido y ya sabe qué hacer.

E: Pero, por ejemplo en esto de lo que es el ritmo de estudio, usted hace recuerdo que iba al colegio y ¿en el mismo colegio hacia las tareas todos los días?

P5: No, no. Terminábamos y lo entregábamos, bueno ordenábamos las cosas sí, nos colocábamos las cosas así y luego nos íbamos a la casa y allá hacíamos las tareas en la casa y [...] de ahí como mi papá se puso a vivir con otra persona, su pareja, tonce [sic] el hijo de la señora y [...] yo, ordenábamos la mesa y nos colocábamos a leer, y yo aprendí sola a juntar las letras y toas [sic] esas [...]

E: ¿Y era de todos los días?

P5: Era de todos los días, todos los días nos juntábamos y él no aprendió a leer, ni a escribir ni nada, nunca aprendió en realidad ni de viejo aprendió nada, pero yo ponía el esfuerzo de juntar las letras porque me gustaba que ver lo que decía ahí, pero yo aprendí sola, generalmente siempre me desenvolví sola.

E: Eso es lo que se tiene que hacer por un lado, cuando no se tiene el apoyo

P5: Si por lo que yo, yo no, no... no será lo que mi papá hacia o la señora, ellos dos también se co [...], tomaban. Entonce [sic] yo, con el Luis, lo hacíamos solitos la tareas y ellos se ponían así y nosotros nos íbamos pa [sic] afuera nos arrancábamos y nos íbamos, pero nunca él se pasó cosas ni hacer cosas malas conmigo como, éramos como hermanos los dos.

E: Claro, entonces usted siempre estudiaba sola o con un grupo de gente, en este caso con [...]

P5: Si con el Luis, con el lucho.

E: Y por ejemplo, ¿Qué hacía para organizar su tiempo de estudio?

P5: Eh [...], por ejemplo, haber [...] no eso recuerdo po, que después que hacíamos las tareas, eh [...] ayudábamos en la casa, eh, íbamos a buscar agua, entrábamos leña, eh, comíamos lo que había y hacíamos cosas pa [sic] comer los dos, siempre estuvimos los dos generalmente.

E: ¿Y usted se motivaba frente al estudio?, ¿Cómo se motivaba para estudiar?, ¿para juntar las letras sola?

P5: O sea yo las juntaba [...], yo limpiaba la mesa con él, botábamos y tirábamos todas las cosas y las dejábamos ya ordenada, y a él también po, la mamá nunca le ayudo en nada y él no sabía ni leer ni escribir, yo por lo menos sabia juntar las letras, yo creo que me demore como dos días en juntar las letras y yo feliz po, yo feliz me sentía porque yo le ayudaba a él po.

E: Y, ¿Cuál era su motivación?

P5: Em [...] juntarme con mis amigas, salir a jugar e ir a la playa porque estábamos [...]. Lo Amargo, las casas están aquí y el mar está acá (haciendo gestos con las manos), tonce [sic] generalmente nos íbamos al agua, nos metíamos al agua, nos subíamos arriba de los botes y andábamos por toda la orilla del mar y feliz. Esa era como mi infancia, eh [...] que me gusto.

E: Pero por ejemplo, ¿usted me comento que sola aprendió a juntar las letras?

P5: Sí.

E: ¿Qué la motivo a usted a hacerlo sola?

P5: Eh [...], yo, lo que, siempre fui pa [sic] donde mi abuela y mi hermano es como muy mateo [sic], entonce [sic] el llego más alto y él siempre se superó solo, y casi todos pasamos por lo mismo, pero él se superó y no estoy diciendo de que él fue a la universidad ni mucho menos pero mi hermano sabe mucho, mucho; ahora es generante del supermercado, pero él solo, o sea nosotros solos [...]

E: Podríamos decir, ¿qué su motivación principal fue imitar a su hermano?

P5: Claro, yo creo que sí, yo siempre lo veía a él con cuadernos y siempre estaba leyendo, yo nunca lo vi a él jugando ni nada, siempre metido en los libros o leyendo, no yo creo que mi hermano siempre fue así.

E: Claro, entonces esa motivación personal que usted tenía ¿Cómo lo puede hacer?, ¿de qué forma fue motivando a sus hijos y nietos para que se enfrenten con el estudio?

P5: Bueno, eso yo siempre lo he usado. Habría querido muchas cosas para mí porque inteligente fui, y si habría habido alguien de tras mío yo creo que hubiese sido diferente. Pero no, no hice nada, o sea feliz por mí por haber salido adelante y entonces yo veo gente igual [...] yo le comentaba a la Alejandra, la mamá de ella [...] le decía que yo hice tantas cosas Alejandra pero yo nunca hice cosas como tú, o sea, yo no le di esos malos valores a ellos.

E: Pero ¿Cómo los motivó?

P5: Yo, eso les digo que sean constantes con ellos y bueno yo me puse a trabajar incluso en contra de mi marido porque yo quería tener una casa bonita, una casa bonita, y me motivo como todas esas cosas porque mi infancia fue tan pobre, tan pobre [...], tonce [sic] yo no quería todo eso po ni tampoco quería engrandecerme tampoco, pero quería tener mis cosas bonitas y que siempre quería, y a mis hijos cuidarlos bien y protegerlos y que nunca les pasara nada que no me trajeran guagua pero igual me trajeron, pero yo creo que yo, yo tengo buenos hijos a pesar que la Alejandra se haya fue pa [sic] otro lado, pero mis hijos que me aman tanto y todavía los estoy aconsejando, y de repente ellos me dicen que no tengo porque meterme en sus cosas pero yo les digo [...] que les va a servir y que ojala yo haya tenido una mamá como ustedes y yo les digo a ustedes, en serio [...] ojala, ojala [...] hubiese tenido una mamá que estuviese pendiente de lavarse las manos, que acostarse temprano, hartos hábitos, pero yo todo eso lo aprendí solita, a mí nadie me enseñó nada, yo lo aprendí sola.

E: Usted hacia algunas cosas puntuales, ¿Qué cosas nos podría señalar?, ¿o darnos ejemplos, de lo que hizo para motivar tanto a sus hijos como a sus nietas a estudiar?

P5: Que no llegáramos tarde al colegio, atrasados al colegio, porque por ejemplo, eh [...], las entrevistas de los profesores yo nunca he faltado a ellas, pero por mi trabajo de repente no asistía, pero, eh [...], si había que ir yo ya a las siete de la mañana yo ya estaba en el colegio esperando a los profesores para conversar con ellos para ver que paso y tenía la gran suerte que en el colegio donde están ellos mis hijos había una directora muy, muy buena, tonce [sic] como ella era sureña, entonces [sic] ella decía [...] ah [...] cuando ella supo que yo era de Valdivia empezó como a perdonarle todas las cosas a mis hijos y como que todos los profesores miraban y decían [...] oh [...] que le van a hacer, los van a echar del colegio y no a la final quedaba yo conversando con la directora y ellos entraban igual al colegio y o sea nunca los echaban al final po. Tuve una buena relación con la directora del colegio, muy buena y todos los profesores de mis hijos, nunca tuve problemas con ellos y les digo, les digo, ah [...], y con los profesores de mis hijos ahora están con ellas [...]

E: Ah, ¿con sus nietas? [jajaja]. Entonces para concluir con esto de la motivación, la motivación siempre fue la constancia [...]

P5: Si el ser constante, para mí, yo creo que ese fue el valor más grande que le pude dar a mis hijos. Si porque yo les decía que eso era como, como su, eso iba a ser en la vida su, su [...] manera de vivir, o sea poder estudiar, trabajar, la manera de ganarse su plata honradamente. Entonces [sic] yo creo que eso motivo a mis hijos, los valores que yo le di.

E: Claro, ¿la constancia y la perseverancia?

P5: Sí, eso sí, si yo era muy perseverante en todo y todavía lo soy así, todavía. Y sabe que, yo todavía me siento orgullosa de que yo no tuve estudios pero supe salir sola adelante sola po.

E: Si.

P5: No me quede ahí, a pesar de sola po. Bueno, mi infancia pase por manos y manos y manos de todos po, porque después yo me vine acá a Santiago po, y como llegue acá que mi papi yo creo que era de esos que ojala a mis hijos los criara otra persona y no, que él como papa nos pudiese dar cosas, porque por ejemplo yo no tengo nada valorable de él po y bueno de mi mamá no era buena tampoco po, si le agradezco que nos haya dado la vida y todo po pero ahí, pero así como valores, eh [...], no, nada. Tonce [sic] de repente digo yo como salí así como, si yo no tuve valores de ninguno de los dos sí, porque la gente de campo como no le da a uno la herramienta como para poder emprender la vida porque si se mueren ellos nunca se ponen en que yo me puedo morir y que va a hacer mi hijo, o sea, que, que [...] con que él va a salir adelante, como trabajar, si no sabe leer no sabe escribir, ¿Cómo?, ¿Cómo? [...], entonces [sic] la gente del campo son como, eh [...], ellos creen uno sea de ahí en cultivar la tierra o sea bruto, o sea eso [...]

E: Claro, o sea más el trabajo físico que [...]

P5: Más físico que estudiar, a ellos no le importa si, y como ellos eran pescadores querían que, que todos los hijos y sus familias sean igual porque eh [...] ya y siempre mi sueño mío era no quedarme ahí, no salir de ahí.

E: Y ahora como pensando un poquito en el colegio, por lo que usted paso con sus hijo y ahora lo que le está pasando de nuevo con sus nietas ¿Qué opina usted en relación a que el colegio o escuela les envié tareas para la casa?, ¿está de acuerdo o no está de acuerdo y porque?

P5: Eh [...], bueno, en parte me, a mí me gusta pero por otro lado no porque siempre llegan cansado y ahí está la lucha de que están cansados, que tienen sueño, que quieren [...] y en tonce [sic] igual yo por mi igual es un poquito agotador porque yo quiero que ellas estudien, entonces les digo que es lo mismo que les decía a mis hijos, les decía lo mismo que si ellos no estudian, ellos no van a poder trabajar y a ellas les digo igual, que miren a la abuelita que le hubiese hacer gustado haber estudiado y que la abuelita que le habría haberle gustado haber tenido una abuelita que tienen ustedes que les enseñe cosas, que se les quede mirando igual así y dicen ya, ya y estudian, pero no con ganas de decir ya yo quiero estudiar.

E: ¿Si no que por obligación?

P5: Si, ella por sobre todo, lo hacen todo por obligación. Entonces mire, todavía no sabe leer entonces como que igual me trauma eso que aún no lea y me sale como el recuerdo así como, entonces [sic] yo le digo que nada es fácil, sé que va a costar, yo sé que a todos nos cuesta, ya hay q primero aprenderse la letras y después juntar las letras, yo aprendí solita y ella ya conocen las letras, tonce [sic], no [...] que estoy cansa, que tengo sueño, que no sé siempre, pero jugar sipo.

E: Entonces podríamos decir que usted está de acuerdo porque refuerza lo que aprenden en el colegio.

P5: Si.

E: Pero está en contra porque a usted le lleva una lucha con ellas.

P5: Si y con todo, con todo. Tonce [sic], yo creo que ninguno me dice si mamita yo me voy a lavar las manos y hacer mis tareas, no es así, tengo que estar “Hija las tareas”, “ya voy”, “Hija las tareas”, como ochenta mil veces, para todo tengo que estar repitiendo, repitiendo [...] a lavarse los dientes, a lavarse las manos, limpien la parte donde tienen que estudiar, saquen los platos de ahí porque yo igual tengo que hagan cosas si tampoco uno le va a dar todo así en bandeja a los niños, que tengan hábitos de cosas, tonce [sic] es una lucha continua con ellas.

E: ¿Y qué hace la alumna cuando llega a la casa?

P5: Mi hija [...]

E: ¿Qué es lo que realiza?

P5: Ya, hija [...] llega y cero cuaderno ni nada, ¿Hija teni [sic] tareas?, “no, no tengo”, ya no tení [sic] tarea y el libro pa [sic] que esta pa [sic] estudiar un poquito, unas tre [sic] aún que sea unas tres y no quiero que este así todo el día con el libro así, un poquito así no más, “si yo sé leer mamita”, no pero es que yo quiero escucharte leer y quiero, mira yo lavo la loza y te escucho leer, yo no te voy a estar mirando, yo voy a lavar la loza y te voy a escuchar, y no, y la tele, yo voy, voy a pagar la tele, lo siento pero yo voy a pagar la tele porque no quiero escuchar la tele, yo voy a pagar la tele. Tonce [sic], es una lucha con la hija igual y después se pone a llorar y yo no sé si esa es su medida para que yo a mí me dee [sic] pena de que no quiere hacer nada pero a mí no me da pena, me pongo dura igual, porque yo le digo que eso a ellos les sirve, les sirve mucho y con ella también y con todas igual.

E: Y por ejemplo la alumna llega a la casa ¿se saca la ropa?

P5: No, no se llega a sacar la ropa, no se quiere sacar la ropa, yo le digo que hay que sacarla porque uno transpira y ya es una niña grande y la ropa no me gusta que se vaya hedionda al colegio, tonce [sic] todos los día yo le digo que su falda del colegio, ojala ella colgara su falda y polera, yo se la lavo todos los días sipo y su delantal y todos los días se los lavo, todos los días y no hay día en que no se lo lavo, pero a mí me gusta que vaya impecable al colegio. Eh [...], a cosa del pelo también po, es una cosa continua, porque

llora porque le paso el peine porque de verdad que uno se pega cosas en el colegio si eso es normal, ojala no sea normal pero yo tengo que en todo caso a todas lavarle el pelo pero [...], tengo problemas con todas porque tengo que pelear con una y con la otra, con la otra y con la otra [...]

E: Son hartas po.

P5: Si, son hartas po pero a todas tengo que limpiarle el pelo y me da lata que lleguen al colegio y me digan, “oh [...], sus niñas tienen bichos”, si, pero antes me daba vergüenza ero ahora digo na [sic] po lo tengo que asumirlo nomas po y hay que sacar nomas po. Y otra cosa más que sacarlo.

E: Claro, entonces la alumna llega del colegio y usted le pide que se cambie de ropa, que deje sus cosas listas.

P5: Le digo tres, cuatro veces que haga las cosas.

E: ¿Se sienta a comer algo?

P5: Si, toma mamadera, si la leche y ya se está durmiendo

E: ¿Y le pide que haga sus tareas?

P5: Si, y le digo que haga sus tareas pero se pone en el sillón y al rato la veo y ya se está quedando como dormida. Tonce [sic] me dice, y ya la tele pero nada de libro, nada de tareas, nada de nada po. Tonce [sic] ya la niña cuando la voy a ver ya está durmiendo po, y ya me da lata porque ya está durmiendo y ya no quiere nada po.

E: Usted cree que la alumna y sus hermanas ¿debieran tener un horario de estudio en la casa?, y más o menos ¿Cuánto tiempo estima que es el adecuado?

P5: Yo no les pido tanto si es un rato que ellas puedan leer y que sea un rato pa [sic] saber cómo están leyendo más que nada pa [sic] saber si están bien o malo que se yo, pero igual a mí me complica porque yo tengo que estar a tras de mis hijos que me ayuden a ver las tareas y me dicen “mamá a mi esas tareas a mí no me las pasaban po a mí me pasaban otras cosas”, a lo mejor es lo mismo pero con distinto, diferentes y me dicen que también están casados pero igual me ayudan pero con las tareas de las niñas.

E: Pero por ejemplo ¿usted cree que ellas debiesen tener un horario para estudiar en la casa?, un horario fijo y establecido para estudiar ¿lo cree necesario?

P5: Si [...], demás po, si [...], porque mire yo el recreo que les puedo dar es que ellas lleguen del colegio, que se saquen la ropa, que coman algo si tienen hambre, ¿ya?; Y de ahí que saque las cosas, que limpien las cosas y que descansen un rato, pero ellas ya es demasiado porque después se ponen pasa las finales la Peppa que ya la ven hasta las tantas de la noche ya son la una de la mañana y todavía están viendo tele entonces eso yo no, y no puedo porque ya, y aparte como vivimos tan pegado como la de al lado y la gente se

levanta temprano y no va a estar escuchando a la una de la mañana un llanterio [sic] de niños en, lo encuentro que no, no es normal.

E: Entonces ese tiempo que usted estimaría que debiese ser el adecuado ¿Cuánto tiempo aproximado?

P5: A mí lo que me gustaría que me gustaría, es que ellas, ese sería el descanso que yo les daría que cuando ellas lleguen del colegio descansen un rato, sáquense la ropa cuelguen su ropa todo ordenado su mochila para mañana no tener que estar corriendo ni llegar atrasado porque el bus a ellas las pasa a dejar a las siete veinte pasa el bus a, a buscarlas entonces igual han quedado bota y yo tengo que ir a dejarlas al colegio po, caminando por todo y yo las tengo que ir a dejar caminando.

E: ¿Por qué se han quedado dormidas?

P5: No, o sea si, a veces igual, pero yo informo al colegio porque [pa] que les voy a mentirles que nos quedamos dormidas. Tonce [sic] igual es agotador porque se acuestan tarde. Y entonce [sic] como levanto a estas niñas en la mañana y lloran porque tienen sueño po, obvio.

E: Entonces, ¿Qué es lo que les gustaría que fuese el tiempo destinado para estudiar?

P5: Ya, a ver, que me gustaría es que [...], es que me gustaría que llegaran del colegio como le digo y que ese rato ellas las descansen y ahí se tomen su leche y toda la cuestión, sus cosas su once ya y de ahí yo creo que ya, cuando llegan a las tres [...], a las cuatro póngale que llegan, ya y eso un rato de descanso, pero ellas no toman ese rato de descanso po [...]

E: ¿Lo prolongan?

P5: Exacto po, entonce [sic] eso es lo que a mí que empiezo, ya, ya, ya [...] paso el rato y las tareas, no veo tareas, no veo cuaderno, entonces ellas me dicen si mamita si vamos, entonce [sic] yo le digo que voy al patio entonces se mueren de la risa porque uno, no me gusta eso porque es un bien para ellas. Tonce [sic] si ellas no aprenden hábitos de ahora no sé qué van a hacer más después.

E: Y ese tiempo, que a usted le gustaría que fuese de estudio, le gustaría que fuese media hora, una hora o hasta que terminen las tareas o [...], ¿Cómo le gustaría que fuese ese tiempo para el estudio?

P5: ¿Cuánto sería que te gustaría? (preguntándole a la niña presente en la entrevista), eres tú la que te complicai [sic], ¿Cuánto te gustaría hacer la tarea?, tú me teni [sic] que decirme po pa [sic] yo poderte ayudarte [sic] [...] una hora, media hora, lo que nos está preguntando la tía, ¿Cuánto te gustaría?, ¿Cuánto po?, dígale a la tía.

E: Pero para usted lo ideal ¿de cuánto tiempo sería?

P5: Yo creo que sería como una horita [sic].

E: ¿Una horita [sic] sería?

P5: Si, porque ellas puedan descansar también po.

E: Claro.

P5: Y yo pido que me gustaría un plazo antes que lleguen las siete, o sea que ya ellas lleguen a la pieza ya con todo listo, sin tareas sin nada que ya se empiecen con sueño y ya a dormir nomas po y pa [sic] que se puedan dormir contentos, a veces a pasado que se quedan dormidas temprano y al otro día se levantan súper bien po, súper bien, na [sic] de lloriqueo ni nada no que eso no ni nada.

E: Porque duermen las horas que deben dormir.

P5: Exacto. Ellos se, se, se [...], su horas que deben de dormir y no las duermen po, que están viendo la Peppa, que después viene nose [sic] que más, tonce [sic] no [...]

E: Claro, y por ejemplo [...] retornando un poquito a lo que es el colegio, el cómo trabaja el colegio usted se acuerda lo de usted, lo de sus hijos, lo de sus propias nietas, ¿usted conoce la metodología que utiliza el colegio donde van las niñas?, por ejemplo [...], como se desarrollan las clases, los materiales que utilizan las actividades, que van realizando. En el caso de conocerlas ¿Qué impresión tiene de ellas?

P5: En realidad yo no sé na [sic] mucho lo que [...], ellos hacen en el colegio po, o sea yo las veces que he ido a entrevista es que solamente son pa [sic] puro acusarlas nomas po.

E: Claro, ¿y las niñas tampoco les comentan?

P5: Si yo les pregunto a ellas, y ellas me dicen que sí, que hace un, ellas de repente llegan con [...] por ejemplo la hija tenía que llevar que se sacó un uno hoy día, porque ella tenía que hacer esos tubos de, de [...] papel de diario, y ella tenía que hacer cincuenta, tonce [sic] ella hizo lo todo, pero el Daniel le rompió todo lo, los rollos que había hecho tonce [sic] ella ahora llego al colegio y [...], se sacó un uno, o sea como usted le puede decir a la profesora que mi primo me hizo tira todo, la eso, tonce [sic] que va a decir ella. Donde lo dejaste para que tu primo tenga que hacer eso po, o tu hermano más chico te rompió esto [...]

E: Claro, ¿entonces las niñas no le comentan nada del como ellas hacen las clases, si utilizan alguna metodología?, por ejemplo ¿si le ponen videos o algo?

P5: Yo estoy preguntando siempre, pero ella es la que más me dice más, la hija no me cuenta nada, no me dan detalles, ella sí, ella siempre me anda contando lo que hicieron que es lo que no hicieron y si ella, siempre está pendiente de eso, que vieron un cuento y me dice de que fue el cuento y [...], me, me escucha y yo tengo que escucharla po. Entonce [sic] ella es como más, mas [...], participa más que la Ignacia, participa más que [...], y es más obediente po.

E: Entonces, por ejemplo ¿cree que es importante y necesario estudiar previamente a una evaluación?

P5: Yo creo que sí, es importante, si [...]

E: ¿Cuánto tiempo sería necesario estudiar previamente a una prueba?

P5: Si como sería como una hora yo creo, para que puedan estar una hora y [...]

E: Pero usted cree que es muy necesario estudiar previo o ¿solamente con las clases estarían listos para la prueba?

P5: Yo creo que así como para ellos que ya están así como [...], yo creo que después de que pasen las clases para descansar un poco, porque yo creo que igual es un poquito frustrante estar todo el día ahí con la tía, con la profesora ahí todo el día y si po es un poquito traumante [sic] de que yo también este en la casa y que dejen todo ahí no más y vamos haciendo tareas y entonces yo igual tengo que darles un poquito de [...]

E: Ya pero por ejemplo [...] para una prueba.

P5: Si po tiene que estudiar un poquito antes po.

E: ¿Cuánto tiempo?

P5: Em [...], ¿cuánto te gustaría a ti?, ¿cuánto estudiarías antes? [...], “mucho”, ¿cierto?, ¿mucho verdad?

E: ¿Cuánto tiempo usted cree?, un par de días, una semana o un mes, ¿Cuánto es lo que usted cree que sería lo importante estudiar.

P5: Una semanita antes de lo que empiece su [...], para que ellos estén preparados ya y se les quede aquí porque un día para un niño no creo, no, no [...] no creo.

E: ¿Una semana?

P5: Si, una semana si, es lo adecuado. Quizás más pero dejémoslo en una semana. Si pa [sic] que ellos estén bien preparados pa [sic] lo que van po.

E: Y usted por ejemplo, ahora vamos a hablar sobre los hábitos de estudio propiamente tal ¿usted qué es lo que conoce sobre los hábitos de estudio?, ¿para qué sirven?, ¿Por qué son importantes?, o ¿Por qué no son importantes?, que es lo que se le vienen a la cabeza que son los hábitos de estudio [...]

P5: Yo creo que bueno, que los hábitos de estudio que tienen estas niñas es que siempre llevan tareas po y ahí siempre peleamos po, generalmente están haciendo tareas, ahora para que sí, es importante, ello de, de [...] de hacer tareas en el colegio y llegar a la casa a lo mismo, o sea igual los niños se cansan po si igual de la hora de la mañana hasta las tres y media que salen, y [...] igual es como que me trauma mucho para los niños.

E: Claro, pero ¿Qué son los hábitos de estudio?

P5: Hacer sus tareas po, leer más que nada.

E: ¿Hacer las tareas, leer?

P5: Si po. Hacer tareas o si le dieron un trabajo hacer ese trabajo que hicieron, a, a [...] ayudarlos para no sé po si hay que hacer cositas con papeles, dibujos, no sé po. Buscar recortes, yo ahí siempre estamos con eso, asiendo siempre eso [...] buscando, recortando y pegando.

E: ¿Y para qué cree usted que sirven los hábitos de estudio?

P5: Para ellos, para desenvolverse en la vida yo creo po, que es lo más importante.

E: Claro, ¿son importantes?

P5: Si dentro de todo, a mí me dicen que sí que sirven, no por las trancas que tengo en mi vida pero [...], eh [...], yo creo que es súper importante estudiar, porque si, en mí, por mi yo por mi me habría proyectado muchas cosas en mi vida, porque me gusta, me gusta [...], em [...], eh [...], ¿por qué cómo se llama?, para que ellos puedan ascender en la vida porque se viene para ellos la vida bien pesada sobre todo a ellas.

E: Claro. Y por ejemplo si yo le digo hábito ¿Qué es un hábito?

P5: Eh [...], ¿Qué es un hábito? [...], de, de tarea, de limpieza o [...], de que [...]

E: por ejemplo de higiene.

P5: Ya, de higiene es de constante y de [...], de, de ser ordenados con su vida, no es llegar con u libro con la hoja hecha tira o un cuaderno sucio que está manchado, porque a mí me da una idea de que los profesores dicen que, estos cocinan encima o se sentaran en la cocina, eh [...], no, no, no [...] me gusta eso de que lleven los cuadernos por ejemplo doblado ahí [...], o sea a mí me gustaría ese hábito de que antes de que, de que [...] de ya de hacer su tarea de que lleguen y ordenen bien sus cosas, su cosas [...] dentro de la mochila que no le falte anda po, porque después yo, la mayoría me pierden los lápices, que la goma, entonce [sic] que [...], generalmente casi todos los días yo estoy metiendo plata en que comprar goma, el [...] lápiz y eso no debe ser po.

E: Entonces resumiendo un poco, para usted los hábitos de estudio, serían el organizar las cosas [...] las cosas que deben estudiar [...]

P5: Exacto.

E: El leer [...]

P5: Si.

E: El estudia, el hacer las tareas y todo eso, para usted es el hábito de estudio.

P5: Si, si todo eso es el hábito de estudio.

E: Y dentro de esto de los hábitos de estudio, ¿usted cree que tiene una relación con lo que son los resultados de aprendizaje?, siendo los resultados de aprendizaje las notas.

P5: Si [...]

E: ¿En qué sentido tienen relación?

P5: Eh [...], o sea yo igual entiendo que el ellas se saquen malas notas yo también me frustró po, pucha, eh [...], claro mejor debí haber estado ahí pa [sic] ayudarlos porque igual la lata po. Pucha la hija me dice, pucha me saque un uno y venía toda así, y me decía ahora por la culpa del Daniel me saque un uno y yo como le digo a la profesora que fue el primo, entonces [sic] ella me dice que no hay un lugar donde guardar las cosas mejor, donde dejen las cosas la hija que el primo le tomó sus cosas.

E: Usted siente que con mayores hábitos de estudios hay una mejor [...] o mayor probabilidad de que tenga mejor nota o [...] ¿siente que no tiene relación?

P5: Si, eh... como le digo, si ella se frustra, porque dice pucha me saque un uno, hoy día la hija me dice me saque alto [sic] un uno porque no entregue mi trabajo y era importante para mí.

E: ¿Y eso tendrá que ver con los hábitos de estudio?

P5: Sí, porque igual se hacen como trancas ellos con eso. Porque la alegría que llegan ellos con que mamá sabe que me saque un día un siete porque, feliz po, yo le digo que bueno po yo los felicito. Entonces [sic] si ellos están mal yo no les digo na [sic] porque al final yo no los trato mal po. Les digo pucha y eso porque son las consecuencias de no haber estudiado y eso se paga mucho, se paga, se paga con creces, tence [sic] yo digo si ustedes no estudiaron esas son las consecuencias, y todo lo que hacemos [sic] y lo que no hacemos [sic] son las consecuencias.

E: ¿Y esas consecuencias se ven reflejadas en las notas?

P5: Si po, yo siempre le digo, que se frustran po, porque yo sé que si no estudian lo que va a pasar y porque yo viví que las profesoras al ir al colegio las profesoras van y dicen dejen los trabajos encima de la mesa y pucha yo no lo hice porque yo no tenía papel lustre, porque no tenía un lápiz, entonces que es lo que yo hago yo, es que a ellas ese lápiz, que ese papel lustre o ese block y todas esas cosas no le falten. Pucha yo les digo, que se esfuerzen porque yo les pongo todo de mi parte y yo veo que ellos no, no [...] ellos no ponen nada de su parte para hacer las cosas, entonces [...]

E: ¿Usted me podría decir de qué forma estudia la alumna en su casa?

P5: Pucha la niña es como [...], un poquito complica [sic] [...], es complica [sic] la niña, es bien complica [sic] porque y no porque ella llora y de repente se pone a llorar por nada y yo

le pregunto y dice que [...], que no sabe porque llora entonces [sic] yo no sé si ella llora porque esta frustra o llora porque tiene pena o llora porque no sé po.

E: ¿Por qué no quiere hacer las cosas?

P5: Claro, es porque no quiere hacer las cosas, y yo no puedo estar con una niña de ocho años que yo le estoy diciendo todos los días las cosas que tiene que hacer, por ejemplo sacarse la ropa. Porque pasa mira, a mi compañera la retan porque lleva el delantal sucio y yo le digo y porque retan a tu compañera porque no se lo lavo la mamá o porque ella no tuvo cuidado con llegar con el delantal a su casa a sacárselo, no es que la mamá no se lo lavó. Y yo le explico que no es la culpa de la mamá, yo creo que es la culpa de uno que se le ensucien las cosas, porque ella no se sacó las cosas. Porque a ella misma le digo, yo no puedo estar a la una de la mañana lavando por ejemplo, tonce [sic] yo le digo yo no puedo estar lavando un delantal, y si usted viene llegando sáquese el delantal y la polera y si el día está lindo yo le lavo altiro [sic] pa [sic] que vayan con las cosas limpias.

E: Pero por ejemplo, cuando la niña tiene tareas o pruebas ¿de qué forma las prepara?

P5: No, la hija nada, ella nunca se prepara para tener algo listo para el colegio y la lata es que yo tengo que esta Ignacia, trajeron tarea [...] no [...] y no hay nada que hacer, no [...] a ella le digo trajiste tarea y me dice sí [...] pucha sí, y a ella siempre le mandan muchas tareas y yo le digo ya hagámoslo y de repente esta la Alejandra y ella lo ayuda bastante, pero no es la idea de que la mamá le haga la tarea po, es que se esfuerce ella porque al otro día les preguntan po.

E: ¿Y cuándo se enfrentan a una prueba, como lo hacen para estudiar?

P5: No estudian nada, nada de nada.

E: ¿y llega el día de la prueba y no tienen nada estudiado?

P5: No, no tienen nada.

E: Por ejemplo, esto que hace la niña, ¿lo relaciona con un hábito o con un estudio esporádico o con un estudio inexistente?

P5: Si se podría decir que inexistente el de la Ignacia. Sí, porque igual no lo tiene porque eh [...] una vez mi marido le compro unos libros que hizo harto esfuerzo pa [sic] comprar esos libros, sabe que nos costaron porque tuvo que ir pa [sic] allá pal centro y buscarlos, y después los encontró todos hechos tiras, sin hojas, o sea, en la biblioteca están esos libros, entonces imagínese el costo de cada libro eran diez y el otro como cinco y así, tonce [sic], no se hace con los libros, yo le digo que los libros hay que quererlos [...] yo, para mí los libros he algo que [...] yo le saco una hoja y me duele hasta el alma que le paso algo a ese libro, es que me gustan, me gustan hacer eso, me gusta cuidar esos libros, me gusta leer, me gusta lo que tiene ahí, es que son cosas que cuando chica no tenía, ya que de la infancia que yo tuve que fue tan trágica y o sea mis hijos me dicen no porque usted tuvo trancas en la vida usted quiere que [...] y yo le digo que no se trata de eso y por eso mismo yo aprendí de eso que a mí me paso y no quiero, y claro lo que a mí me paso yo no quiero que a

ustedes le pase y me dicen mamá a mí no me va a pasar y claro me voy a equivocar , y se han equivocado mal po, mira la Alejandra, ahí me reflejo yo con la Alejandra, porque igual ahí uno yo dije pucha que, que [...] hice que la Alejandra paso con eso, entonces [sic] la Alejandra a mí me dijo un día la Alejandra que mamá usted no se tiene que frustrar por eso yo tome ese camino y yo le dije eso po, yo no he [...], yo no escuche lo que usted me dijo, no escuche sus consejos, lo que me iba a pasar en la calle si yo hacía consumo de esto y de esto otro, yo sabía porque usted todo el tiempo me decía lo mismo pero yo tome ese camino mamá usted no se sienta frustra. Y yo no voy a salir y no pretenda porque yo no he hecho nada por salir.

E: Usted como apoderada, como mamá y como abuela, ¿se siente con las capacidades o conocimientos apropiados para poder enseñarles a las niñas durante el tiempo de estudio?, teniendo presente todo esto de los hábitos de estudio.

P5: Trato de ayudarles con lo poco y nada que se, pero trato de ayudarles sino me apoyo en mis hijos po, como ellos sacaron su cuarto medio y ellos están bien avanzados y de repente igual están cansado y me dicen pucha mami, y ahí igual me da como frustración po y ahí llega mi otra hija y cuando esta la Alejandra y ahí ella también le ayuda si ella es súper inteligente y aún le queda valores que yo le di po. Les enseña bastante a ellas.

E: Entonces podríamos decir que sí, que usted se encuentra con las capacidades para apoyar dentro de lo que puede.

P5: Si [...], por ultimo pregunto, pregunto a mis vecinas mi vecino, tengo una vecina que tiene internet y le digo sabi [sic] que no entiendo esto me podi [sic] echar una manito y si me dice, asique si queri [sic] yo lo busco o tráeme a la niña y yo le explico, yo le enseño. No sabe que yo no me quedo, si yo no sé, yo busco ayuda en todos lados [sic] si de eso no me quedo, así que no me siento como sola.

E: Entonces, usted se siente apoyada de vecinas, con sus hijos [...]

P5: Si, con ellos y incluso con mi marido que pocaso [sic] me ayuda pero igual lo hace, no, no, no [...] en esa parte nunca estoy sola porque en todas partes tengo a alguien que me ayuda, siempre [...], si siempre cuando hay algo que no entiendo. Claro si yo igual me frustraba porque a mí me habría gustado aprender tantas cosas que [...] han enseñado a mis niñas pero tampoco me quedo ahí y estudio con ellos, y diría que yo he aprendido bastante con mis hijos cuando eran chicos, yo aprendía con ellos y [...]. ¿Cómo se llama?, fui estudiando junto con mis hijos y ahora lo estoy haciendo con ellas. Y ahora que vengo acá y aquí también aprendo mucho.

E: ¿Lo dice por la ayuda en la universidad?

P5: Si, acá es una experiencia súper bonita, en serio es una experiencia bonita, me gusta venir, me gusta escuchar, entonces [sic] yo le explico a mis niños me gusta, si me gusta mucho estoy súper contenta de que nos hayan ayudado a mí a mi niña a mi familia, y siempre le digo a mis niñas que acá nos están ayudando y a mí que yo estoy aprendiendo harto aquí también.

E: ¿Le sirve entonces el apoyo acá en la universidad?

P5: Si, montones, montones nos han ayudado bastante, en el colegio también.

E: Entonces así para resumir, si usted siente que las tareas se le van de las manos, le pide ayuda a los vecinos, en su casa a sus hijos, en el colegio y acá en la universidad.

P5: Si es así, recorro a todos lados, y me las arreglo pa [sic] venir pa [sic] acá y porque igual una guagua, la Samanta anda pa [sic] todos lado y no puedo hacer mucho pero igual, busco apoyo por todos lados con mis amigas, mis vecinas, mis hijos que de repente igual están cansado y me dicen vieja ya igual te vamos a ayudarte y así que too [sic] cansado ahí igual me ayudan, y si no llega la Alejandra como caída del cielo y ella igual estudio un poquito pero es súper inteligente, si el problema fue que se metió en eso, pero me siento apoya con mis niñas.

E: Muchas gracias por su ayuda, por entregarnos la información que nos sirve de mucho su información tanto de usted, de sus hijos y de sus nietas.

Entrevistado: Mujer de – años.	Pseudónimo: P6
Fecha: 05/11/2015	Hora inicio: 17:00 Hora término:
Número de entrevista: 6	Nombre de Entrevistadora: Bernardita Madrid.
Nombre de Transcriptor:	Silvia Muñoz.
Observaciones	

Transcripción.

E: Vamos a recordar un poco, quizás de quinto básico en adelante que puede que recuerde más que primero básico. Pero un poco ¿Dónde vivía en la época escolar?

P6: Cerca de aquí, muy cerquita de la casona, muy cerquita de la casa de Evelyn Matthei, de hecho vivíamos en sus propios terrenos, no como cuidadores sino que como gente viviendo dentro de un lugar de institucional. Eh [...], tuve una bonita infancia nada del otro mundo si muy marcada por ciertas secuencias de la vida que, eh [...], uno vive pero de ahí para allá no puedo decir que tuve una muy, muy mala infancia. Sino que aprendí de chiquitita a ser bien amacha [sic].

E: ¿Empeñosa?

P6: Sí, yo digo amacha porque fui bien aperrada [sic] en todo, entonces hay cosas que de repente marcan situaciones como muy difíciles que de la vida de una mujer, por sobre todo cuando uno es niña, pero [...]. Yo recopilo de los ocho años en adelante, porque lo demás yo era chiquitita.

E: Em [...] si, ¿con quién vivía?

P6: Con mis papas.

E: ¿Tiene hermanos?

P6: Si, mis hermanos eran más grande, yo era la más chica de las mujeres, soy la tercera, cuarta de los hijos de mi mamá y de ahí siguieron como tres o cuatro sucesivamente. Unos que murieron y otros que seguimos vivos.

E: Ya, entonces usted vivía con sus hermanos y sus papas.

P6: Si, estaban mis tatas también cerca, mis tíos, todos vivíamos cerca, si era una parcela grande que cuidábamos los terrenos de Matthei.

E: Ah, ya pero dentro de la misma casa.

P6: No dentro de la misma parcela no de la misma casa, porque todos vivíamos en [...]

E: Pero claro, no todos dentro de la misma casa. Ahí dentro de la casa viva solo con sus papas y sus hermanos. Dentro de la casa ¿con quién estudiaba?

P6: Solita noma [sic].

E: ¿Solita?

P6: Si, no había nadie que me ayudara, todo lo que yo recopilaba del colegio como aprender las letras o en ese entonces eran vocales, eh [...] sonidos y esas cosas que no eran muy, muy lejano a lo que se enseña hoy, eh [...] solita po. Siempre fui buena estudiante desde muy pequeña.

E: ¿Y llegó hasta cuarto medio?

P6: Termine mi cuarto medio y hace na [sic] mucho termine mi carrera.

E: Ah que bueno y ¿Qué estudió?

P6: Gastronomía y comida internacional.

E: ¿Dónde?

P6: En la [...] ¿Cuánto se llama? En la Indisa, termine en la Indisa, antes de eso estuve en la Inacap.

E: Que entretenido, mi hermano estudia eso. Eh [...] y como era su ritmo de estudio que recuerde más o menos. ¿Lo hacía al llegar del colegio?

P6: Es que yo siempre he tenido muy buena memoria, de lo que se me puede pasar solo algunas cosas cuando uno está muy cansada, pero [...] es muy raro que se me pueda pasar por alto algo importante, pero mis hábitos de estudio eran de todos los días, eh [...], para mí era escribir, formas letras, oraciones, me acuerdo muy bien porque mi abuelita, eh [...], encima siempre me corregía cosa que me decía “hija te falta el tilde, hija mira el punto, mira la coma”.

E: O sea igual estaba con la abuelita.

P6: Mi abuelita era como mi mamá, que mi mamá no tuvo estudios como los he logrado tener yo en la vida, ella no po y mi papá tampoco, tonce [sic] como ellos eran de campo ellos vivieron lo que vivieron en su infancia no más po, y ahí para allá ya eran grados y ya eran cursos y mu muy diferentes a la educaciones de hoy en día, hoy llegar a terminar cuarto medio es un lujo y terminar una carrera es ya lo más grande que uno puede tener así que [...]

E: Bueno el esfuerzo que uno pone también para llegar a cuarto medio.

P6: No, es que ahora ellos dicen que no les alcanza, que no les da el cerebro son mentiras, o sea las capacidades están para todos los seres humanos y el que quiere lograrlo lo va a hacer.

E: ¿En qué colegio estuvo?

P6: Eh [...], en el Diego Aracena.

E: ¿Siempre estuvo en el mismo colegio hasta cuarto medio?

P6: No, estuve ahí hasta segundo medio. De ahí en segundo medio tuve familia y después termine en nocturna, y hace dos años que me mande a terminar mi carrera y la termine hace poco.

E: Ya ¿y cuando llegaba a la casa se cambiaba de ropa, veía tele un rato, jugaba, trabajaba?

P6: No había televisión en ese tiempo [jajaja], no existía, lo único que existía era la radio y con suerte porque no teníamos electricidad, teníamos de hecho velas y para ir a las pesebreras, primero yo me ponía a estudiar pero después de eso yo me ponía a andar a caballo, esa era mi pasión.

E: Claro, entonces llegaba del [...] del colegio un poco y [...]

P6: Estudiaba, hacía lo que eran mis deberes, lo que mandaban a diario, eh [...], las matemáticas siempre fue como mi punto de quiebre, pero después se me quitó.

E: Es histórico el problema de las matemáticas.

P6: Pero yo creo que todos tenemos ese dilema de [...] de cómo de rallar con el quiebre ese típico. Pero no era tanto sino que tampoco era tan bruto ni tan exagerado, pero me caía igual que como todos, pero de ahí como de sacar rojos y rojos no.

E: Entonces tenía igual un estudio diario.

P6: Si me manejaba bien de hecho era como bien preocupa de lo mío.

E: Ya y ¿cuando estaba en el colegio trabajaba, o sea estudiaba con un grupo de compañeros o más solita?

P6: Lo que pasa es que como haber, lo que pasa es que fui como más aila [sic], me gusta hacer las cosas como sola, me gustaba hacerlo bien, en esos años había mucho el sentido social en el cual uno podía estudiar enfermería, hacer cosas por los demás y me encantaba meterme en eso a mí. Tonce [sic] dentro de todo, tenía una profesora preferencial y ella me ayuda en lenguaje en el tema de que me costaban ciertas letras, y a estas alturas ni me acuerdo pero si sé que eras algunas letras y confusiones y cosas, pero ella me ayudaba y yo después de eso tenía un taller de [...], y como que le llamaban en esos años como de emprender, pero le llamaban de medicina y era un tema de cómo la cruz roja.

E: Y esta profesora de preferencial, la pusieron desde el colegio o la pidieron desde el colegio.

P6: Es que cuando yo empecé con problemas en el colegio yo me acerque a ella y yo le pedí ayuda y ella me dijo, estás segura de que yo quieres que te ayude y yo le decía si porque yo que me cuesta hablar, me cuesta pronunciar ya que a todos nos cuesta la R

cuando somos chiquititos entonces [sic] yo tenía como nueve años y me costaba y eso era como en tercer básico más o menos de hecho yo creo que cuando tenía como quince años cuando, en segundo medio, si igual no era tan [...] era chica, yo no quede nunca repitiendo curso, no sabía lo que era eso, entonces era más niñita para todo era más niñita y mis compañeras eran mayores entonces cuando yo tenía problemas me acercaba a ella.

E: Ah [...], entonces ella era parte del colegio.

P6: Si era parte del colegio era profesora de hecho.

E: ¿Y cómo se motivaba para enfrentar el estudio? Y por ejemplo hoy en día con su hijo.

P6: Bueno nos sentamos, conversamos y yo le digo ya [...] deberes, porque él tiene su escritorio, tiene su computador y todas sus cosas ahí en la pieza él saben que tiene que llegar del colegio a estudiar, es como la formación diaria. Si él a mí no me cumple con sus deberes yo le quito todo, es como una forma de no sancionar de forma físicamente sino que un castigo severo de quitarle las cosas que a él le encantan.

E: ¿Entonces para crear un poco esta rutina?

P6: Es que es una rutina que él tiene de todos los días, porque dice se tienta con su sobrino y se pone a jugar, y yo [...] si Gabriel ¿Qué paso?, su abuelita vamos al estudio, vamos al estudio y todos se van al estudio a su pieza. Entonces ellos saben que tienen un hábito diario en donde el estudio es primero y después el juego.

E: ¿Y cómo era?, volviendo un poco de nuevo a su casa ¿Cómo cuando [...] el lugar que se sentaba a estudiar?

P6: Al lado la chimenea [jajajaja]

E: El comedor generalmente es como el lugar de [...]

P6: Era una, no si era como una pieza chica que nos poníamos ahí con mi abuela cuando me decía, ¿entendí? [...] si mamita si entiendo, [jajaja] me acuerdo como si fuera hoy día y la pobre vieja ya no está. Pero siempre ahí al lado de la chimenea, ella ahí tomando mate y me preguntaba ¿entiendes? [...], Si mamita si entiendo, tranquila [jajaja], pero siempre al lado de la chimenea.

E: ¿Tenía buena luz?

P6: No po, si era a pura vela po. No en esos años no había electricidad todavía po, si ni existía ni la televisión, las radios eran a pila. Tonce [sic] ya después del golpe de estado ahí recién fue como que empezó a haber energía eléctrica, eh [...], a llegar la televisión y ahí empezaron a mostrar las cosas que pasaban, claro que no me acuerdo mucho porque uno era chica, pero por ejemplo me acuerdo de una vez que tenía como tres años que fue lo que mi papá me metió entremedio de las piernas porque se empezaron a balaciar [sic] y él me metió entremedio de las piernas pa [sic] protegerme y yo era así chiquitita, pero yo me acuerdo de eso.

E: Si que son cosas que a uno la van marcando po.

P6: Si son cosas que uno las va recordando po y dolorosas también.

E: Que difícil, bueno ahí ¿usted cree que se ha ido repitiendo un poco su historia es colar con lo escolar de sus hijos?

P6: O sea yo creo que lo que yo aprendí sola se lo he puesto muy marcado en el tema a los niños de que si uno, si ellos no estudian hoy no son nada mañana, es como la base que decirle chiquillos si no son nada hoy que van a ser mañana, yo lo único que les puedo dejar de herencia, no les dejare grandes cosas pero si les puedo dejar en si lo educacional donde ustedes se puedan valerse el día de mañana en donde ustedes puedan proyectarse en la vida y ser un profesional, aunque cueste en la vida todo, pero así uno logra las cosas con esfuerzo, tonce [sic] ellos son bien motivados en eso y me dicen si abuelita y ellos ya tienen claro lo que quieren po. Bueno el mediano mío de mis nietos él quiere ser chef igual que su abuela y el otro quiere ser doctor o quiere optar por la carrera militar, por cualquier, en mi familia hay de todo. Así que a lo que ellos obtener a querer un futuro mejor es bienvenido, ojala dios me de vida para eso.

E: Qué bueno, entonces usted también es la que los apoya a ellos, a sentarse a estudiar con ellos y ¿Cómo lo hacen?

P6: Y todos los días me doy el tiempo porque dentro de reuniones y atenciones de situaciones que uno ya, ya [...] en el rubro uno empieza a trabajar a ritmo full me tomo el tiempo, o sea como soy exigente conmigo misma a veces programo todas mis reuniones y agendas de visitas en las mañanas con las empresas para poder proyectarme en la tarde cuando ellos llegues yo estar en la casa y cuando ya veo que esta el guatón, mi esposo, eh [...], yo le digo ya mira yo tengo hora de citas a reuniones en las tardes, eh [...], te quedas tú con los niños y yo voy, y él me dice ya pero ma [sic] o menos a ¿qué hora vas a llegar? Y ahí me organizo el horario mira si ves que yo no llego a tal hora indícale a la Natali y Yacke que son los que llegan más menos a esa hora porque ellos también son gastronómicas po, como que esto es de familia, todos trabajan en cocina, entonces ya a tal hora déjalas a ellas con los niños y tú te vas, porque él también trabaja. Entonce [sic] todos somos como movido en el tema del mismo sistema, no apoyan ellas muchos en el educacional de los niños sino que la principal ahí soy yo, así que yo pongo las reglas y ellas como que son más relaja pa [sic] todo, ellas piensan que ya trabajando ya entienden todo y no es así, la vida es dura y hay que aprender de chica que las cosas cuestan, y eso yo lo aprendí sola po, porque no hubo ahí una mano que me dijera ahí o que me enseñara lo que soy hoy día porque mis papas eran cabritos po, eran lolitos po, mi papa tenía dieciséis o diecinueve y mi mamá tenia trece años.

E: Ah [...] eran niños.

P6: Eran guaguas todavía, si guaguas en pañales. Así que dentro de todo me pongo bien autoexigente y le digo a los niños, ya ustedes cumplen con sus deberes yo los premio, así que premios materiales no porque ellos lo tienen, no les puedo regalar un computador porque ya se los regale hace mucho rato y ellos lo cuidan. Ellos me pide, por ejemplo no hace mucho me pidieron que les cambiara las camas y el sacrificio de cambiarles las camas

y mucho, entonces yo les digo ya, si ustedes se comportan bien, me traen buenas notas, les como una cama para ustedes, y mi casa es súper grande, tonce [sic] yo les digo ya, estamos bien, después van y me dicen, mira abuelita yo tengo una cómoda chiquitita y si queri [sic] me regalai [sic] un closet, me dice el más grande, mi nieta po y él no, él me dice mamita lo que sea tu cariño.

E: Qué lindo.

P6: Él es como bien humilde, él tiene como sus sentimientos muy, muy marcados, de hecho él es como un niño bien emocional es un niño muy creyente en dios y él cuando dice algo o debe aconsejar a alguien siempre lo dice con algo de la biblia y ya me ha pasado ya que los mismos profesores me han preguntado porque sabe tanto de la biblia y bueno yo les digo que él se ha instruido mucho, eh [...], estudia mucho en ese tema, lo lee mucho, yo no creo que él tenga un problema lector.

E: A lo mejor po [jajajaja], yo también soy creyente en dios, pero un poco ¿cómo que la organización que tienen para estudiar?

P6: Llegan después de clases, ellos llegan a descansar, comen algo llegan y comen ensalada de verduras, ensalada de frutas, lo que ellos quieran, porque ellos almuerzan en el colegio pero cuando llegan a la casa quieren comer algo para pasar lo amargo del día me dice el más grande que lo del almuerzo es malo y lo tuyo es esquicito, ya le digo yo [...]

E: Obvio po, con la cantidad de personas que estudian gastronomía.

P6: Pero ayer fue muy divertido, porque el más grande me pidió tarros de calmuco y yo le dije pero dios mío eso es ensalada y me dice sipo si a mí me encanta, ya le dije yo si [altiro] se los preparo yo y ahí ellos comen pero ensaladas.

E: Ya, entonces ¿ellos comen?

P6: Ellos comen, descansan un rato y cuando vienen así como muy sudados se duchan y se ponen pijamas, ellos no salen a pasiar [sic] ya que no son como ellos niños que les gusta salir a la calle y no es muy raro que pidan salir a disfrutar de afuera porque está muy mala la situación para dejarlos salir al campo abierto entonces con mayor resguardo los tenemos en la casa y ahí ellos cumplen con sus deberes, porque son tres chiquititos y hay que estar ahí ya después se relajan, pueden ver como una película porque ya a las ocho ellos ya están durmiendo.

E: Y más o menos ¿cuánto tiempo ellos le dedican al estudio?

P6: Y mi niño hace sus tareas, una hora más menos se demorará él a hacer sus tareas, cuando tiene que escribir sus copias es más largo su proceso, eh [...], en caligrafía ya que le gusta escribir, es bien minucioso y lo otro es como ma [sic] alote, me dice ya termine y yo le sigo, no hacelo [sic] de nuevo y lo borra y lo hace de nuevo, es que mi hijo es como bien prolijeo.

E: Pero ma [sic] o menos trata de tomar una hora

P6: Si y a veces un poquito más, pero eso si no pasa de una hora y media, cuando veo que la están haciendo como muy destartalao [sic] es porque ya [...]

E: Porque ya no hay [...] no hay [...]

P6: No, no hay concentración y ya están dando la lata, entonces yo ahí les digo, que paso que paso [...] y todos así na [sic], na [sic], na [sic] [...], y ya empiezan de nuevo, pero es así, es como un orden.

E: ¿Y usted cree que deberían tener en general, los niños un horario de estudio cuando llegan a la casa?

P6: Todos los niños, todos los niños deberían tener, debería ser un hábito diario, en donde descansaran solo los sábados y los domingos, porque ya el día viernes ya hacen todas sus tareas, lo que les mandan de tareas para el fin de semana y yo los hago descansar sábado y domingo, para mi sábados y domingos los niños son niños. Tonce [sic] ellos llegan hasta el día viernes y ellos hacen sus tareas y me dejan todo listo, porque yo trabajo los fines de semana, entonces yo le digo, ustedes relájense si quieren pueden estar todo el día acostados viendo televisión.

E: Claro po, mientras estén haciendo las cosas en la semana y ¿Cuánto tiempo usted cree que debería ser el estimado directo para el estudio?

P6: Una hora todos los días, casi dos horas, a lo mejor soy muy estricta pero depende [...] de la cantidad de tareas que les manden po.

E: ¿Y depende de la edad de los niños o no?

P6: Si de hecho yo considero si hoy día hicieron tanta extensión horaria, eh [...], no deberían mandarle deber para la casa. Es mi forma de pensar, yo creo que deben haber muchos papás que piensan igual, porque hoy día o que trabajo investigativo y lo hacen investigar.

E: Eso mismo le iba a preguntar ¿Qué opina usted sobre la JEC po?, eso de la jornada, la jornada.

P6: Yo soy de la ley que están enseñando a ser a los niños máquinas para el futuro yo soy de esa, de esa, esa idea. Yo viví mi infancia como normal y porque mi niño no la puede vivir normal. Pero no era tan exigente como hoy en día, hoy en día todo lo miran como materialización, todos los niños se están criando como para el futuro pero para trabajar, para el país, es mi forma de pensar, sí, y yo creo que no voy por un camino errado porque me molesta mucho que los profesores mandan exceso como de trabajo y los hacen hacer como libros y yo les digo sí, eso sí que me emputece y yo reclamo, reclamo, reclamo y ahí bajan, yo reclamo hasta con el ministerio, es que no corresponde, ósea, imposible que un niño, eh [...], no sé po en primero básico, ponte yo tengo uno en pre-kínder y lo hacen disertar hoy día, kínder disertación, primero disertación, segundo disertación, hoy día todo es disertación.

E: Es que es porque, o sea yo creo, que también se ha perdido tanto el tema del lenguaje hablado que [...] eso también le ayuda un poco a reforzarlo, o también la exposición en público.

P6: Ya, eso quita la timidez po, pero igual como que son muy drásticos en el tema como de [...], entonces yo les digo a la miss, que eso es lo que yo hable con ella el martes que lamentablemente le dije yo que estamos criando monopolios ya no se está haciendo digo yo una tarea básica desde la casa, porque si bien ellos están todo el día en el colegio que hagan sus deberes acá, porque llevarlos a la casa si está bien pero también tienen que descansar, ellos tienen que tener su espacio, yo digo el niño es niño y tiene que seguir siendo niño porque cada siglo cada etapa que el niño está pasando, que va a pasar cuando sean adolescentes, adultos y de ahí les llego la vejez y se acabó la vida, ósea, en que minuto, en que instancia van a salir a jugar a la pelota, andar en patines, en bicicleta.

E: ¿Y a qué hora salen los niños del colegio?

P6: Acá salen a las tres y media y llegan como a las cuatro a la casa ya que estamos casi cerca. Tonces [sic] no digamos igual que es como extremo pero igual es un horario en el verano no es tanto, pero en el invierno es cortísimo, entonces ellos llegan cansados y el invierno agota más que el verano, ya que los días de verano son mucho más largo, de hecho habían días en que salíamos a oscuras en la semana y ellos salían enojados porque salían a oscuras, porque [...]

E: Para ellos estaba saliendo de noche

P6: Claro. Tonce [sic] ellos decían lita si a esta hora deberíamos estar durmiendo haciendo tuto, claro po, porque hoy en día ven que ya es día y salen de casa, y en realidad me dicen ahora si po, ven cuestiones solo si son súper, se meten mucho en el tema del tiempo y esas cosas y les cargan cuando les mandan tareas.

E: Y un poco más directo con la metodología que ocupan los profesores, ¿conoce la forma de cómo realizan la clase?

P6: Yo me meto a la sala, a mí me gusta mucho el método Matte que utilizan, me gusta, es bien riguroso, em [...], es más exigente pero muy metódico. Me gusta porque les enseñan a los niños de que ya en el momento que ellos toman el lápiz a escribir bien, a no tener faltas de ortografía y al cómo utilizar el punto y la coma.

E: ¿Ocupan el método Matte?

P6: Si.

E: ¿Y usted trata de reforzar un poco más en la casa?

P6: Es que yo lo trabajo muy bien, lo manejo muy bien y lo aprendí un día cuando empezaron a entrar en la metodología.

E: Ya.

P6: Y yo le dije a la miss que me enseñara porque al mío le costaba, tonce [sic] dije no, yo lo quiero aprender y me dijeron que si po, y me pasaron libros, cuadernos y entonce [sic] yo empecé a trabajar y con mi hijo uf [...]

E: Y así lo ha podido apoyar también [...]

P6: Súper y a mi otro nieto que me ingresó este año también y también lo mismo, o sea trabajo igual y de la misma forma, una corrección a las letras a todo, o sea es muy perfeccionista, mucho y me gusta porque no es como [...] tiempo atrás que uno escribía una letra más grande y una pequeña o uno escribía una sola palabra en una hoja entera y ahora no po, tienen que ser todos ordenados y segur las reglas.

E: ¿Y usted es la abuelita del alumno?

P6: La mamá.

E: ¿La mamá?

P6: Él es mi pollo. Es que yo hablo de mi hijo y de mis nietos. Soy mamá y abuela po,

E: Claro es que se ve súper joven po

P6: No soy súper joven [jajajaja]

E: Es que yo no sabía si era la abuela, pero que joven si sería la abuela y ya, por eso quise preguntar, em [...], bueno ¿usted cree que es importante estudiar previo a una evaluación?, así como estudiar un día antes o eso, ¿cuánto tiempo cree usted que es necesario estudiar antes de una prueba, de una disertación?

P6: El tema es que yo creo que, cuando mandan tareas así como investigativas a la casa uno las va preparando, así como si la mandan a la casa una o dos semanas, uno las va preparando lentamente el trabajo, en el último minuto voy preguntando qué es eso, que es eso otro, como que voy saltando letras o palabras y él me las va diciendo.

E: Entonces el último día le haría una evaluación, o sea usted el último día dejaría como para una evaluación.

P6: Es que por lo menos lo hago así yo con mi hijo, ponte hace poco le toco disertar del país chile y lo estábamos preparando de hace un par de semanas, quien era el presidente, de la cantidad de regiones, cuál era la cantidad de los habitantes, como se llamaba nuestra comuna, eh [...], las flores importantes de nuestro país, y cosas así, entonces él las hacía y como eran muchos días, fuimos lentamente.

E: Claro, fue como más metódico.

P6: Si así con pausas y en el momento de [...] yo le pregunto a ver cómo estamos pa [sic] la presentación y él empezó solito, entonces ah yo bien, bacan [sic], se sabía todo po,

entonces le fue bien po y la miss me cito el martes y me felicito me dijo súper, nada que decir fue muy buena su iniciativa el haberlo hecho por partes.

E: Bueno ¿Qué conoce usted sobre los hábitos de estudio?

P6: Oh [...], no sé es que yo soy pesada con los hábitos de estudio.

E: Un poco, ¿para qué sirven, son importantes?

P6: Es que yo digo que como crecen sin hábitos, es muy vital estudiar, el poder aún que sea un mínimo texto es importante y lo vas a recordar siempre, y mínimo repasar antes de una prueba si tú, yo creo que lo más importante es organizar, antes de un examen si tu estudias todos los días no vas a necesitar después apresurarte para el momento de, eso se lo enseñe de hecho hasta a mi hija y mi hija también se tituló este año y yo le digo, ordénese antes para que después vaya bien y ha tenido buenos resultados.

E: Y ¿qué relación cree que existe entre los hábitos de estudio y los resultados de los aprendizajes?

P6: Es que igual van de la mano, porque si uno no estudia no tendrá unos buenos resultados, por ende tener unos buenos hábitos da buenos resultados, es que yo voy al tema, de que tengo que tener el hábito de estudiar y para estudiar tengo que reforzar todo lo que tengo y de ahí tener resultados, porque después de tanta cosa a nosotros nos hacen evaluaciones, ¿cierto? Y después de eso uno tiene que ver resultados, es lo mismo que los médicos.

E: Si.

P6: Exactamente igual, pero yo creo que todo, toda situación es importante no baja ninguna ni sube la otra, para mí, porque yo creo que igual hay personas que tienen otras prioridades, pero para mí lo importante siempre es ver los mejores resultados.

E: Y de la manera que estudian sus hijos o sus nietos en la casa, ¿cree que son... qué se puede llamar hábitos de estudio o es algo más esporádico?

P6: Es que no es esporádico, o sea yo, para mi eh [...], entre mi exigencia el estudiar es vivir es parte de poder ser alguien, yo siempre le digo a ellos, si ustedes no son alguien en la vida como quieren tener algo en la vida, porque el chico mío siempre me dice, eh [...], abuelita yo cuando grande me quiero comprar un auto, estudie [...] [jajajaja]. Es como una forma de decir estudie y le estoy marcando siempre la diferencia en decirle a él que si uno no estudia no va a ser nada po. Me entiende, yo creo que más que eso está más que claro po y todos los días lo mismo po, me dicen abuelita quiero la tele, estudie.

E: Usted siente que ellos la ven igual como ejemplo, como me había comentado que había terminado de estudiar hace poco.

P6: Es que estudiamos todos juntos, nos sentábamos en la mesa y de repente usted le puede preguntar a mi hijo si la mamá se sentaba a estudiar al lado de él y dice si siempre.

E: ¿Y donde estudiaban?

P6: En el comedor grande de nuestra casa, que es como pa [sic] doce personas y todos nos sentamos los cuatro ahí y nos poníamos a estudiar y yo me ponía hacer mis trabajos y las cosas que debía qué hacer, parte también de la tesis y, y los niños me miraban así y me decían ya nosotros seguimos, seguimos así, que la mamita está estudiando.

E: Entonces claro como la veían a usted.

P6: Muy concentrada me veían a mí, y siempre me decían ya mamita nos vamos a sentar a estudiar ya vámonos a estudiar les decía yo y decían, na [sic] es que a nosotros nos quedan muchos años y yo le sigo siga, después va a ver los frutos, pero ahora a ellos ya no los siento a todos juntos porque cuando están más chiquitito es pulguita y mete el dedo en la lлага al más grande y se cruzan, entonces mejor los siento a cada uno en sus piezas y así como estar tranquilos y cada uno haciendo sus deberes. Y al más chico le mandan sus tareas todo el fin de semana, no le mandan tareas en la semana sino que llega el viernes y le mandan todo para la casa y yo le digo lo siento, se sienta haga sus tareas, ¿quieres descansar?, si, ¿quieres pasarlo bien?, si, ¿quiere ir al zoológico?, si, ya [...] haga sus tareas, porque siempre los fines de semana que hay que ir al BuinZoo, hay que ir al zoológico o ir a un parque o de repente van todos conmigo a trabajar, cuando tenemos un evento masivo van todos conmigo a trabajar y ellos van a hacer puras tontas po, pero me ayudan a pelar camarones, sino me ayudan a picar [jajaja], son muy divertidos, el sábado me hicieron tanto reír, se pusieron a pelar camarones porque yo compre camarones con cascarritos y vengo yo y les digo ya chiquillos vengan a pelar camarones, los enseñe a separar grande, mediano y pequeños, entonces yo les decía ya tú los pequeños, tú los medianos y tú los grandes, es como la forma de enseñarle los tamaños y me decía pero yo soy pequeño todavía, si pero es una forma de decir así que tu saca los camarones grandes y sepáralos, los medianos también sepáralos pos [sic], y tú pollito los pequeños po para el sebiche, y así los entretuve y me fueron ayudando.

E: Pero igual eso les ayuda un poco a la comparación y para desarrollar distinta cosas po.

P6: Claro po el chiquitito le costaba esa área po, pero fue lo que se me ocurrió.

E: Pero si está bien po.

P6: Los ayudantes que tenía en la cocina ellos se mataban de la risa po y le decía pero como se les ocurre hacer eso y ellos me pedían que les enseñara hacer otras cosas pero yo les decía que era lo más fácil que hicieran lo mismo y luego lo más difícil, eran un plato.

E: Y ya un poco terminando, ¿usted cree que tiene los recursos, materiales para seguir apoyando a los niños en sus estudios?

P6: Si, ellos tienen todo, y lo importante es que siempre tienen a una persona ahí.

E: ¿Pero usted?, porque claro, hay algunas abuelitas que traen a sus nietos y llegan hasta cierto punto porque ya el resto de los contenidos no los conoce.

P6: Es que ahí yo creo que todo depende de la persona, porque si yo tengo estudios o preparación no me va a costar estar apoyándolos, en cambio sí hay personas que no tuvieron una buena infancia ni una buena educación es obvio que no podrán ayudar y ellos requieren ayuda, requieren apoyo ¿me entiende?

E: Si, sí.

P6: Entonces, son situaciones muy diferentes yo puedo ayudarles en el tema porque yo sé meterme en el tema y como ayudarlos, entonces si tuviese otras situaciones puede que no lo haga, por ejemplo si yo tengo una hija que tiene trastornos mentales, no las mandaré a que les ayude. Con el mas pequeñito uno se tiene que llevar bien la línea del tiempo y saber mantener una línea de tiempo, pero de que son un poco desordenados como de todo niño po y de ahí por allá quien no me obedece pobre de ellos, no de castigarlos sino que quitarle las cosas y ahí yo me rio porque soy mala yo, me rio y me rio sola porque cuando le quito las cosas a los niños ellos me gritan tu eres mala, eres mala, tú eres bruja, yo te odio.

E: Claro porque está la ausencia de nomas po pero [...]

P6: A ellos no más les gusta, pero me rio.

E: Pero alguno de los niños ha tenido la necesidad de tener que sentarse con ellos, de irle explicando.

P6: Si, mi nieto. Con él me cuesta el reconocer palabras, ahí le cuesta más porque tiene un trastorno de aprendizaje más lento, entonces si lo tiene y es más lento para procesar muchas cosas, entonces yo le voy guiando, indicando con un lápiz o escribiendo lo mismo que él en un cuaderno similar y le voy copiando la letra pero a él hay que ir dándole el ánimo o el aliento para que vaya avanzando porque si no.

E: Y como eso, ¿Cómo enfrenta usted?

P6: Con paciencia, con mucho amor porque, los otros terminan rápido, soplado, veloces, ellos terminan sus tareas y yo veo que está perfecto y cada uno pa [sic] su pieza, pero si a él le cuesta yo me quedo con él por mucho más tiempo en cambio a Niño yo lo puedo dejar trabajando solo pero no así con el que debo estar al lado, irle juntando letras para que vaya leyendo, llevando el proceso igual que toda mamá y ahí es cuando uno se da cuenta de que no todos tienen las mismas habilidades de aprendizajes hay algunos que son más rápidos, otros mediano y otros más lentos y hay que asumir que a él le cuesta pero va seguro.

E: Muchas gracias por su tiempo y su información.