



**Universidad  
Andrés Bello®**

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Escuela de Terapia Ocupacional

**A TRAVÉS DE LAS PRAXIS AUTÉNTICAS SE RECONOCEN LOS SABERES  
DE LAS TERAPIAS OCUPACIONALES SOCIALES**

Seminario para optar al título de Terapeuta Ocupacional

Autoras:

Carolina Andrea Bravo Valdés

Michelle Aylin Silva Astudillo.

Profesora Guía: Mónica Matilde Díaz Leiva

Santiago de Chile

2016

Dedicado a...

No existen nombres, no existen números, no existen lugares específicos, no, no pueden existir, no puede contemplarse una especificidad para quienes está dedicada esta tesis, pues esta dedicatoria no es para las personas con las cuales nos vinculamos constantemente y tenemos lazos de amistad, familiaridad que nos une a ellos, no, esta tesis no puede ser dedicada a esas personas en específico que nos rodean día a día y donde desarrollamos nuestros contactos más cercanos, esos que son entendidos dentro de nuestra sociedad como privados. Esas personas saben el lugar que ocupan en nuestras vidas, y entenderán que no podemos dedicarle específicamente a ellos estas líneas de análisis y reflexión

Esta tesis está dedicada a todas las personas que hoy en día sufren las repercusiones sociales de desvinculación que son producto de este sistema neoliberal que se ha instalado en nuestras sociedades, tanto a nivel de país, continental, mundial.

Va dedicada a todos esos sujetos que hoy en día sufren constantemente de las desigualdades y privaciones que este sistema les ha entregado mucho antes de nacer, si quiera sus abuelos, estos sujetos invisibilizados, golpeados día a día por nosotros mismos, que no somos capaces de comprender que a veces una pequeña sonrisa puede cambiar el día de una de estas personas.

Va dedicada a todas estas víctimas inocentes, a todos estos niños, niñas y jóvenes que sufren día a día por verse expuestos a la violencia, las drogas, la explotación sexual, a estas familias que migran de su país de origen buscando “un futuro mejor”, a las personas que se encuentran en situación de calle, y ven pasar a sus compañeros ciudadanos y estos los ignoran, estos los mutilan, los hacen desaparecer de la sociedad, a quienes están privados de libertad, de una libertad más bien física, puesto que en todos estos sujetos que han sido vulnerados, la libertad de ellos se ha visto quebrantada en todas sus dimensiones, libertad de elegir, libertad de vivir, libertad de tener derechos, libertad de desarrollarse como ser humano.

A todos estos y muchos más, a todos lo que no se contemplan y todos los que nos contemplamos dentro de la sociedad, a todas estas voces acalladas, a todos estos sujetos que le quitaron la posibilidad de un mundo mejor, a todo ellos, a todos los que nos faltan, que desaparecieron porque un proceso de Dictadura los hizo desaparecer, y no sólo a ellos sino que a sus familias, a sus padres, a sus hijos, a todos ellos, a todos ellos y mucho más, a todos los niños, niñas, jóvenes, hombres, mujeres que mueren hoy en día producto del hambre, de las guerras, a todos ellos y mucho más, a todos ellos va dedicada esta tesis, a todos nosotros, a todos, a todos, porque nadie está libre, nadie es privilegiado completamente, y quienes lo son, también le dedicamos esta tesis, porque su mente se perdió a través del sentido común, sus capacidades de humanos se perdieron a través del sentido común de esta libertad, que no es más que una libertad de privilegiarse producto de todos los sufrimientos de todas las personas que tienen a su merced, a todos ellos, a todos nosotros, es que esta tesis va dedicada, para que no los olvidemos, no nos olvidemos, pues es el olvido quien hace desaparecer estos rostros que constantemente hoy en día sufren a cada segundo, a cada minuto.

Va dedicada para nunca más olvidar, no olvidar a esta niña que refleja la sociedad que estamos construyendo, una niña que tiene,

“...tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿Se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla” (E5, P112)

Esta tesis va dedicada a todos nosotros, a todos los nuestros y los tuyos, a todos, porque,

“cuando uno piensa donde están los jóvenes, donde están los niños ahora, que están en estas condiciones que están en la calle, que están solos, que están consumiendo droga, que se acercan al tema del delito o que están delinquiendo derechamente, en el fondo la pregunta es ¿dónde estamos todo el resto?, digamos, yo creo que hay un problema mucho más macro, que no es de los jóvenes, que no es de los niños, sino que es el tipo de sociedad que estamos construyendo, en el cual somos todos responsables” (E4, P34)

## Agradecimientos

La ejecución de una realidad, de un trabajo, de una reflexión, nunca será posible de manera individual, para poder crear, para poder producir y reproducir, siempre es necesario de otro, de otros, es por eso que nuestros agradecimientos van dirigidos a ellos, a todos quienes nos acompañaron en este proceso para poder ver posible la fecundación de nuestra tesis, de su tesis, porque es de todos.

En primera instancia esta tesis no hubiese sido posible sin la ayuda incondicional, apoyo desde lo académico como desde lo personal, acompañamiento constante y permanente, la entrega de estructuración y críticas constructivas que tuvimos de nuestra Docente Guía Mónica Díaz, quien creyó en nosotras (desde mucho antes que nosotras mismas), en nuestra capacidad de crear cuando nos vimos enfrentadas desde el inicio a situaciones de frustración, fue ella quien estuvo apoyando, y esta creencia fue lo que provocó la posibilidad real de fecundar esta tesis, nunca dejaremos de estar agradecidas de su persona, es por eso que es a quien primero consideramos en estos agradecimientos.

Esta tesis no hubiese sido posible sin la disposición, la prestación de su tiempo de manera incondicional de estos 12 entrevistados que formaron parte de nuestro estudio de campo, que entregaron sus vivencias de manera confiada, fluida y siempre dispuestos a responder a nuestras preguntas, a ellos le agradecemos enormemente el que nos hayan entregado un trozo de sus vidas, para poder plasmarlas en estas páginas, gracias a ellos fue posible comprender como se desarrolla la configuración de las praxis de los profesionales de Terapia Ocupacional que trabajan con grupos vulnerables.

Agradecemos también a todos los sujetos que se encuentran en una situación de vulneración, sus vidas, sus historias, fueron posibles contemplarlas en esta tesis debido al contacto que ellos tenían con los profesionales de Terapia Ocupacional entrevistados.

Y por último y no menos importante, agradecemos a todos nuestros amigos, cercanos, familiares, que nos apoyaron entregándonos espacios de su vida, espacios de

compartir en familia, para que pudiésemos dedicarle tiempo a la ejecución de esta tesis, a todos ellos que contribuyeron con un apoyo material, social, moral, incondicional...

...Gracias a todos

## Resumen

La presente tesis tiene como objetivo general analizar cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana. Entenderemos praxis, desde la mirada que nos propone Paulo Freire, quien refiere que ésta es comprendida a través de la reflexión y acción, ambos conceptos se ejecutan de manera continua y no pueden separarse, para lograr la transformación de las personas.

Para producir la información y dar respuesta a nuestro objetivo de investigación, utilizamos la entrevista semiestructurada. Para el análisis de estas entrevistas es que nuestra técnica y procedimiento, fue el análisis de contenido, situándonos desde un paradigma crítico.

Los principales resultados de la investigación fueron la consideración de la Praxis como un saber fundamental en el ejercicio profesional, que tiene relación directa con la Ética tanto como practica social y como principio orientador, para lograr la transformación social de los sujetos. En base a los discursos obtenidos por las y los profesionales es que se destaca la comprensión crítica que tienen frente a las cuestiones sociales y problemáticas sociales complejas que se viven en la actualidad los grupos vulnerables, considerando su complejidad como problemáticas multidimensionales de tipo heterogéneas que se buscan abordar por medio de las intervenciones en lo social, además de ello se considera relevante que el conocimiento teórico obtenido de los fundamentos de la profesión no dan cuenta de las problemáticas sociales que los y las Terapeutas Ocupacionales enfrentan. En relación a los discursos de las y los profesionales se logra entender el Quehacer de la Terapia Ocupacional Social, sus formas de abordar las situaciones de los grupos vulnerables, a través de sus Praxis cotidianas por medio de la reflexión y acción en su ejercicio profesional, que muchas veces están basadas en intervenciones subjetivas que tienen relación con su creación y flexibilidad frente a las temáticas que enfrentan. Por último, pero no menos importante se evidencia la carga emocional que enfrentan los y las Terapeutas Ocupacionales en su

ejercicio profesional cotidiano, la importancia del trabajo en equipo y el auto cuidado, además de los obstáculos interventivos que se evidencian día a día en su quehacer, dados en contextos desde las instituciones como de los mismos sujetos de intervención.



## TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	11
2	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
2.1	Descripción del Problema .....	13
2.2	Formulación de la Pregunta.....	38
2.3	Objetivo General.....	38
2.3.1	Objetivos Específicos.....	38
3	MARCO TEÓRICO .....	39
3.1	La cuestión social en el contexto del Chile Actual .....	39
3.1.1	Pobreza en Chile, distribución del ingreso y crecimiento en Chile.....	39
3.1.2	Pobreza, desigualdad y exclusión: Consecuencias a nivel social .....	46
3.2	La intervención social desde una Terapia Ocupacional Social y basada en los Derechos Humanos.....	53
3.2.1	La noción de problemáticas complejas.....	53
3.2.2	La emergencia de grupos vulnerables en contextos de injusticia ocupacional... ..	57
3.3	El saber en Terapia Ocupacional.....	64
3.3.1	La Terapia Ocupacional como disciplina del campo social .....	64
3.3.2	Tensiones entre saber: el saber científico y el saber de la praxis/Terapia Ocupacional Social y las Ciencias de la Ocupación .....	68
3.3.3	Praxis como saber fundamental en la Terapia Ocupacional y su relevancia en las intervenciones con grupos vulnerables .....	77
4	MARCO METODOLÓGICO .....	84
4.1	Diseño de investigación .....	84
4.2	Diseño Muestral.....	88
4.3	Técnicas e instrumentos de producción de información.....	94
4.4	Técnicas y procedimientos de análisis de información.....	96
4.5	Consideraciones éticas.....	99
5	ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	103

5.1	Sub categoría acción .....	105
5.1.1	Quehacer de la Terapia Ocupacional .....	105
5.1.2	Efectos de la transformación social .....	145
5.2	Sub-categoría reflexión .....	151
5.2.1	Miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales.....	151
5.2.2	Saberes producidos desde la práctica.....	164
5.2.3	Procesos reflexivos.....	172
6	DISCUSIÓN FINAL .....	183
7	BIBLIOGRAFÍA.....	196
8	MATERIAL COMPLEMENTARIO .....	201
8.1	Anexos.....	201
8.1.1	Guión de entrevista (Anexo 1) .....	201
8.1.2	Cuadro de subdimensiones (Anexo 2) .....	204
8.1.3	Análisis de entrevista (Anexo 3).....	208
8.1.4	Matriz de análisis integrada (Anexo 4) .....	295
8.1.5	Cuadro de Saturación (Anexo 5) .....	404
8.1.6	Consentimiento informado (Anexo 6) .....	409

## 1 INTRODUCCIÓN

Una de las razones por las cuales decidimos abordar la temática ya presentada en el resumen de nuestra tesis, es porque históricamente la Terapia Ocupacional, en su mayoría, ha realizado sus prácticas en áreas de salud física o salud mental, y de manera muy silenciosa dentro de problemáticas sociales, que afectan a diversos grupos en nuestra sociedad que no responden a estas temáticas antes mencionadas, la comprensión de las problemáticas sociales se producen dentro de las Cuestiones Sociales que enfrenta el país en la actualidad generando problemáticas de tipo heterogéneas debido a situaciones de pobreza, falta de oportunidades sociales, un Estado que no es garante de derechos, sino que más bien se justifica a través de la seguridad civil, las instituciones presentan falta de solidaridad frente a las intervenciones con las personas y especificidad de éstas frente al abordaje interventivo. Estas fueron las razones que motivaron hacer esta investigación, y sobre todo porque hay pocos estudios en relación a la disciplina que considera que el accionar de las y los Terapeutas Ocupacionales, es una praxis.

Para la Terapia Ocupacional tener un conocimiento sobre esta temática abre caminos, que si bien, ya han sido abordados por otros países de Sudamérica, es relevante contemplar en esta investigación un conocimiento más profundizado sobre las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que trabajan con grupos vulnerables.

El problema de investigación se trata principalmente de abordar las tensiones producidas entre los distintos saberes de la Terapia Ocupacional, entre ellos el conocimiento desde las Ciencias de la Ocupación y considerar también el conocimiento

en Terapia Ocupacional Social a través de la Praxis en el quehacer cotidiano de los profesionales en terreno. En vista de lo anterior la Terapia Ocupacional se encuentra reflexionando sobre su que hacer frente a las Cuestiones Sociales que enfrenta Chile en la actualidad, en un marco de Problemáticas Sociales Complejas que tienen influencia en la emergencia de los grupos vulnerables, en donde dichas problemáticas afectan de forma multidimensional en la vida de las personas, generando exclusión, privación ocupacional, alienación ocupacional e injusticia ocupacional, además en muchas ocasiones vulneración de los Derechos Humanos. Frente a esto es que se generan tensiones frente a la consideración de la experiencia como parte de un saber fundamentado a través de las Praxis Auténticas comprendidas desde Paulo Freire (1969), en donde solos los fundamentos científicistas y teóricos no dan cuenta de la realidad social que enfrenta el país, ni dan cuenta del ejercicio prácticos de los profesionales en terreno.

Las Praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales dentro de esta tesis toman gran relevancia en los discursos de los profesionales, en el que aparte de considerar una reflexión crítica de la realidad y su accionar frente a estas temáticas, se compone de un fundamento ético que es transversal en el ejercicio profesional para generar la transformación social.

## 2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 2.1 Descripción del Problema

La Terapia Ocupacional, parafraseando a Alejandro Guajardo (2014), está viviendo un proceso de reformulación y debate en relación a su expansión y masificación internacional en las últimas tres décadas, en relación tanto al ámbito de la intervención, ya sea comunitaria, psicosocial o clínica, como a la reflexión disciplinar y de sus desarrollos teóricos. Siguiendo esta idea planteada por el autor, la Terapia Ocupacional actualmente está enfocando sus conocimientos y producción de éstos en las Terapias Ocupacionales centradas en la intervención con grupos vulnerables, la llamada Terapia Ocupacional Social. Este enfoque de la Terapia Ocupacional, debe ser considerado como otras formas de construir conocimiento, entre ellas las Ciencias de la Ocupación, pues como señala Guajardo (2010) estas serían una forma de saber, pero no el saber en sí mismo. Sin embargo, se considera, que la Terapia Ocupacional es Social por esencia desde sus raíces históricas que la componen como tal, por lo tanto, no puede ser explicada solo desde el saber científico, sino desde otros saberes:

Me parece, que la TO se ha constituido en un espacio en disputa, de diálogos y tensiones, en las que están participando diferentes corpus de praxis que se han estructurado en los últimos años, que de seguro definirá lo que será la TO para el futuro mediato. (Guajardo, 2014, p.34)

“(…) los nuevos escenarios históricos, políticos, sociales, culturales y económicos van transformando y produciendo distintas formas de generar y articular las

prácticas en nuestro oficio y la producción de sus conocimientos” (Gujardo, 2014, p.34). Generando a su vez problematización y quiebres en relación a sus fundamentos epistemológicos, teóricos, metodológicos, con los que se fundó la Terapia Ocupacional como dispositivo científico.

Los debates mencionados anteriormente (Gujardo, 2014), se orientan no solo a aquello de la cuestión social, definido por Castel (1997) como el conjunto de problemas sociales, que surgen en el seno de una sociedad capitalista características por su falta de cohesión social, debido a la pérdida de mecanismos productores de solidaridad por parte del Estado, generando con ello, inseguridad social, precariedad, vulnerabilidad y exclusión, donde nos adentramos en un campo que va más allá de la cuestión social a la que se refiere Castel (1997), sino que son consideradas como problemáticas sociales complejas, estas son los nuevos emergentes de la cuestión social, las cuales hacen referencia a como hoy en día se manifiesta que las necesidades de los sujetos no son abordadas por las instituciones, ya que estas tienen la característica de fragmentación y especificidad producto del debilitamiento del lazo social, Carballeda (s.f.) aumentando aún más la exclusión y la sensación de inseguridad de las personas, provocando estragos incalculables y a la vez inabarcables.

De allí surgen diversos problemas sociales asociados con la migración, situación de calle, salud, minorías, discapacidad, violencia intrafamiliar, explotación sexual, consumo problemático de alcohol y drogas en jóvenes, VIH, entre otros. Por otra parte, los debates también se orientan hacia el interior de nuestra propia institucionalidad disciplinar y profesional, como por ejemplo la práctica ética y política de la Terapia Ocupacional. “Así, es teóricamente destacable, para la terapia ocupacional social, la comprensión acerca de la desigualdad que emerge de las contradicciones sociales, en las sociedades capitalistas, resultantes de la relación capital-trabajo y de la exploración y precarización producidas por ella” (Esquerdo, Malfitano, Silva & Borba, 2015, p.78).

Según lo mencionado, por lo tanto, la reflexión problematizadora y crítica de los Terapeutas Ocupacionales es necesaria y obligatoria (Guajardo, 2014), ya que es el efecto y resultado de las realidades socio históricas de las que somos parte.

Que hoy la TO se encuentre reflexionando sobre la cultura y el entorno social ya no como un aspecto tangencial, secundario (en la ocupación, el individuo, la investigación e intervención), sino como aspectos determinantes, relevantes de nuestro quehacer, es una consecuencia del campo social en el cual estamos siendo producidos. (Guajardo, 2012, p.20-21)

Lo citado tiene estrecha relación con lo vivido actualmente en Chile producto de los procesos económicos, sociales, políticos y culturales que ha instalado el sistema Neoliberal, favoreciendo la cuestión social y por tanto, las desigualdades sociales y económicas en nuestro país.

Chile se ha constituido como un país con altos índices de pobreza y desigualdad, dado por la brecha existente entre los más ricos y pobres. Como sabemos y nadie ha estado ajeno a esta información, la concentración del dinero se encuentra solo en un porcentaje pequeño del país, la que le pertenece a los más poderosos, no pudiendo dar la oportunidad de surgir a las clases más bajas, de pobreza y pobreza extrema. El rol del Estado en los últimos años se ha visto casi invisible, en donde no se han ideado Políticas Públicas que puedan erradicar esta situación. Las restricciones de acceso al ingreso económico, a la salud y a la educación han producido que nuestro país mantenga una situación de alta pobreza y falta de oportunidades. Esta información se puede evidenciar en la encuesta CASEN (2013), que indica que;

“(…) en Chile existen 1.008.286 **asalariados sin contrato laboral**. En el caso de las mujeres asalariadas, llega a un 20,9 % del total y en el caso de los hombres asalariados, a un 16,8 %. Además, el 84,9%

de los asalariados sin contrato laboral obtiene ingresos inferiores a \$400.000”. (Citado en Duran & Páez, 2015, p.4)

Lo anterior nos está indicando los índices de desigualdad económica y social de nuestro país. Si bien en Chile, se ha mejorado la calidad de vida, pues “Existe un mayor acceso a la educación, electricidad, agua potable, alcantarillado, salud, vivienda, entre otros bienes que mejorarán la calidad de vida y el bienestar de la población” (Henocho, 2010, p.7). Aún se siguen visualizando índices de pobreza e indigencia.

(...) se considera pobres a los individuos pertenecientes a hogares cuyos ingresos per cápita son inferiores a la línea de la pobreza y se designa como indigentes a los individuos cuyos ingresos son inferiores a la línea de la indigencia. Para cada una de estas medidas existen dos líneas: rural y urbana, dependiendo de la zona en que residan. Este indicador se basa del enfoque de necesidades básicas y se construye determinando cuál es el costo de las necesidades mínimas. (Henocho, 2010, p.10)

En el documento Pobreza y Desigualdad ¿Dónde estamos? ¿Hacia dónde vamos?, el cual se basa en la Encuesta CASEN 2011 se indica

“De acuerdo a las estadísticas oficiales, el nivel de pobreza en el 2011 fue levemente superior a lo observado en el 2006 (14,4% versus 13,7%) y levemente inferior al del 2009 (14,4% versus 15,1%). En el caso de indigencia, el resultado del 2011 es levemente inferior al obtenido en el 2006 (2,79% versus 3,21%), pero claramente inferior al nivel del 2009 (2,79% versus 3,74%), la única diferencia estadísticamente significativa. Con todo, no es posible concluir que los niveles de pobreza e indigencia mejoraron significativamente entre 2006 y 2011. (Echenique & Urzúa, 2012, p.1)



Por otro lado, las estadísticas oficiales que nos entrega esta misma encuesta CASEN (2013) reflejan lo siguiente:

“14,4 % de los chilenos se encuentran en situación de pobreza por ingresos, el 20,4% de los chilenos se encuentran en situación de pobreza multidimensional y el 5,5% de los chilenos se encuentran en situación de pobreza por ingresos y multidimensional” (p.9).

Porcentajes que continúan reflejando la desigualdad económica y social en nuestro país, y que no dejan de ser menores frente a la situación de vulnerabilidad que produce la pobreza. Siguiendo con la encuesta CASEN (2013), se confirma que la pobreza en Chile ha disminuido en los últimos años, como lo ha hecho en forma sostenida desde el retorno a la Democracia, sin embargo, aún existe un alto y persistente nivel de desigualdad de ingresos, cuya reducción sigue siendo la tarea pendiente para el país.

Como reflejan las estadísticas, ha existido una disminución en los niveles de pobreza en Chile, pero la desigualdad persiste entre las poblaciones, existiendo una brecha constante entre los ingresos económicos de las clases sociales. Esta realidad es producida principalmente por el Sistema Neoliberal en el que hoy Chile se encuentra inmerso por medio del capitalismo que estimula y acentúa la exclusión social y desigualdad, de acuerdo a la participación de los sujetos en este contexto social, que en su mayoría se relaciona con la pobreza;

La pobreza, la desigualdad, la discriminación social y racial, y la crisis de la democracia se ven claramente afectadas por la condición neoliberal de la ciudadanía en la sociedad civil chilena actual. La ciudadanía que predomina en una sociedad neoliberal triunfante se caracteriza por su pasividad y, sobre todo, por su disciplinamiento y enajenamiento en el mercado. Se trata de una ciudadanía fragmentada social y políticamente. (Gómez, 2007, p.56)

El Sistema Neoliberal en Chile, ya no puede ser comprendido como un sistema económico, esto implica cambios también en lo social, cultural, político, como menciona Juan Gómez (2007), existen problemáticas en todas estas áreas, donde se destaca un comportamiento del ser humano dentro de esta sociedad, un comportamiento caracterizado por una lógica neoliberal, que por consecuencia repercute en los grupos más vulnerables de nuestro país, trayendo consigo problemas no solo relacionadas a los índices de pobreza, sino que también a las cuestiones sociales, que se hace imprescindible abordar en esta tesis, “La segregación, la exclusión y la discriminación han sido las formas históricas practicadas en la sociedad nacional al momento de enfrentar la diversidad y la pluralidad cultural.” (Gómez, 2007, p.56).

Como ya se ha mencionado, la creciente vulnerabilidad social es producida a consecuencia de los resultados de los procesos económicos, sociales, políticos y culturales propios del Neoliberalismo y, la creciente globalización que este sistema ha traído consigo, provocando altos niveles de pobreza y desigualdad en Chile, lo que posteriormente desarrollaremos como cuestión social según Castel (1997). Este hecho ha producido un gran desafío para enfrentar y comprender la Terapia Ocupacional en términos sociales, dicho esto, es importante recordar que la Terapia Ocupacional a consecuencia de las transformaciones sociales, ha ido cambiando su paradigma a lo largo del tiempo, desde una concepción positivista hacia miradas interpretativas y críticas que hasta el día de hoy coexisten.

Para comprender mejor el concepto de cuestión social, es posible señalar que fue acuñado en Europa en el siglo XIX, producto de los problemas políticos, sociales y económicos que trajo consigo la Segunda Revolución Industrial, surgiendo la clase obrera (Cortazzo, 1998). “La pobreza es hoy la cuestión social por excelencia y como escuchamos decir últimamente, en reuniones científicas, a los especialistas en el tema la cuestión social y la desocupación no son producto de cambios económicos, sino construcciones sociopolíticas” (Cortazzo, 1998, p.6).

En relación a lo anterior, lo que se busca comprender, es que la vulnerabilidad social se relaciona directamente con la cuestión social y las problemáticas sociales complejas que Chile experimenta hoy, pero no solo dando énfasis al proceso económico, sino yendo más allá del simple hecho de obtener o no un capital - que ayude a erradicar la vulnerabilidad-, sino como un producto de construcciones socio-políticas.

De esta manera, se entenderá el concepto de grupos vulnerables, relacionados con pobreza y con exclusión, pudiendo ser de dos tipos, los excluidos clásicos (pobres) y los que resultan del funcionamiento de la sociedad como lo indica Cortazzo(1998).

En relación a todo lo mencionado y producto de los cambios sociales que se siguen experimentando dentro del funcionamiento de la sociedad, es necesario indicar que en adelante cuando se hable de *grupos vulnerables* estos serán caracterizados como aquellas personas que además de presentar pobreza, se ven sometidas a desigualdades que repercuten en su participación como producto de prejuicios étnicos, culturales, sexuales, sociales y económicos, como por ejemplo, personas migrantes, transexuales, personas privadas de libertad, situación de calle, en donde los recursos son limitados y/o escasos para la intervención con este tipo de población, provocando injusticias ocupacionales, desigualdades, inequidad y, hasta en situaciones extremas vulneraciones de los derechos humanos. Frente a estas situaciones surgen diversas profesiones orientadas a la promoción y restitución de derechos y a la generación de procesos inclusivos, entre las cuales encontramos la Psicología, Antropología, Sociología, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, entre otros.

La presente tesis se enfoca en comprender la praxis (acción y reflexión como unidad indisoluble) de las y los Terapeutas Ocupacionales en la intervención con grupos vulnerables, ya que su intervención es compleja dado los contextos sociales en que se desarrolla y se hace necesario la contemplación de ésta para así poder ser parte de la búsqueda a las transformaciones y cambios estructurales en nuestra sociedad actual. La intervención se hace compleja porque además de que existe una infraestructura insuficiente e inapropiada, falta de recursos económicos para financiar los programas o

crear nuevas iniciativas, en donde se presenta una alta demanda emocional y muchas veces políticas públicas o ausencia de estas, que no favorecen el desarrollo de planes y programas bajo perspectivas sociales, es que nos encontramos frente a sujetos que han sido excluidos de la sociedad, caracterizada por el debilitamiento del lazo social, o erradicación de éste, produciendo daños incalculables y heterogéneos en su vida, impidiéndoles una real participación en la sociedad como sujetos de derechos, lo que hace que el escenario en donde la o el profesional debiera realizar su praxis, es un escenario que no está ausente del sufrimiento colectivo que han vivido las personas, las cuales han estado sometidas a episodios de violencia, racismo, segregación e injusticia ocupacional, escenario que produce una alta exigencia a los equipos que trabajan con ellos.

Es importante tener en cuenta que la praxis no sólo se asocia al Quehacer profesional de las y los Terapeutas Ocupacionales, sino que también a la experiencia de los grupos con que interviene, ya que la racionalidad que convoca es la del sentido común, el sentido común como saber de las personas y grupos con las que se trabaja, produciendo en él, la praxis cotidiana. “Este no es un saber empírico, sino un saber experiencial, práctico” (Guajardo, 2014, p.45). Por tanto, la praxis va más allá del Quehacer profesional, considera un fuerte componente experiencial que otorga la intervención con estos grupos.

Para comprender la praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales es importante contemplar las dinámicas contextuales en que han sido configurados estos grupos vulnerables y con ello contribuir a la comprensión de las problemáticas producidas en estas realidades, dado que el conocimiento es la interacción en las praxis ocupacionales concretas, es decir, “Todos los involucrados en esas relaciones ocupacionales, son autores de la reflexión” (Guajardo, 2014, p.54).Y por lo tanto, de generación de conocimiento y emancipación de los oprimidos (grupos vulnerables).

Se considera que la forma de hacer efectiva la Terapia Ocupacional Social enfocada en la intervención con grupos vulnerables, va más allá del simple conocimiento

científico que hace válida esta profesión, sino que el conocimiento significativo se encuentra dentro de las mismas praxis que realizan los profesionales en terreno como un saber experiencial. Si consideramos que los orígenes de la profesión, tal como indica Galheigo y Simó (2012), se situaron desde el Paradigma positivista bajo las raíces históricas anglosajonas de la Terapia Ocupacional. En aquellos tiempos era primordial la adaptación de los individuos a la sociedad cuando presentaban alguna situación de discapacidad, sociedad que era comprendida bajo el paradigma positivista y fuera de la explicación del problema, por ende, el sujeto se debía adaptar a ella, yendo del supuesto que si la persona no se lograba adaptar a su contexto, ella misma era responsable de su fracaso.

En la actualidad no tenemos una sola forma de hacer Terapia Ocupacional, sino que existen variadas formas, por eso hablamos de Terapias Ocupacionales. Este concepto intenta explicar que la práctica de la profesión puede hacerse efectiva desde diversos enfoques, no solo desde las corrientes más tradicionales, sino que en su “dimensión más social y crítica” (Guajardo, 2012). Esta última nos permite entender el constructo socio-histórico y cultural de los grupos vulnerables, lo que producirá a su vez diversas miradas para enfrentar las cuestiones sociales actuales. Los grupos no presentan una situación de discapacidad por sí sola, sino que es el ambiente quien produce que esta situación se acentúe aún más.

Los efectos que trae consigo la globalización imponen a los terapeutas ocupacionales nuevos desafíos, centrados, de forma resaltante, por el cambio de eje de atención tradicional del individuo y su contexto, pasando a considerar cada vez más a grupos y poblaciones enteras en relación a conocer de cerca y estudiar cómo se ocupan y las oportunidades que tienen para hacerlo y los factores políticos, socio-culturales, económicos, geográficos y ambientales que controlan o afectan su acceso a la participación. (Blanco & Rodríguez, 2012, p.199)

Los orígenes de la Terapia Ocupacional en América Latina se fundan sobre el reduccionismo de base positivista de los años 50 de los países anglosajones. Desde esta perspectiva, la certeza, la objetividad y la precisión son los únicos conceptos que pueden validar una intervención, las que fundamentalmente deben poseer evidencias científicas. La mirada de la Terapia Ocupacional de los años 50, siguiendo a Galheigo (2012), solo adoptaba una posición científica, que no se relacionaba con los problemas de las personas y/o de los colectivos, a las cuestiones de clase social, género y/o etnia, ni tampoco a los valores ni a la posición política de las y los profesionales o científicos.

No obstante, las transformaciones sociales que hemos estado viviendo en los últimos años, han permitido el giro paradigmático de la profesión hacia una visión más social y crítica de la Terapia Ocupacional, donde se considera a las personas como sujetos sociales, tal como señala Guajardo (2012) que interactúan en un medio social y que no son ajenos a estos. Toda su dimensión humana está relacionada en un contexto, y ese contexto puede ser favorable o no para el adecuado desempeño de sus ocupaciones. Por lo tanto, si este contexto se transforma, se transforma también la mirada de la Terapia Ocupacional en relación a la interacción e intervención con estas personas y su medio social.

Morin (2001) en relación a las cuestiones contemporáneas las entiende como “realidades o problemas de carácter multidisciplinar, transversal, multidimensional, transnacional, global y planetario, que no pueden ser conocidos por saberes desunidos, divididos y compartimentados” (Citado en Galheigo, 2012, p.180). La comprensión crítica y compleja de la cuestión social debe abarcar todas las dimensiones del ser humano, con ellos la subjetividad, la cultura y los procesos socio-históricos. Según este nuevo enfoque que ha tomado la profesión, no pueden quedar ajenas las historias de las personas, de los colectivos, y de las comunidades, sus perspectivas subjetivas, los procesos intersubjetivos, sus raíces culturales y procesos históricos, económicos y sociales. Así de esta forma Galheigo señala:

Las profesiones son construcciones socio-históricas y, dependen de cómo, en cada momento histórico, son comprendidas tanto por las necesidades que buscan atender como por las dinámicas socio-políticas involucradas en el proceso de enfrentamiento de las cuestiones sociales (...) Es preferible adoptar la posición de que, considerando aspectos generales que definen la profesión, tenemos “terapias ocupacionales” que están marcadas por sus singularidades. (Galheigo, 2012, p.177)

Por su parte, Alejandro Guajardo (2012) señala en el capítulo *Enfoque y Praxis en Terapia Ocupacional. Reflexiones desde una perspectiva de la Terapia Ocupacional crítica*, que;

“La existencia de la TO no deviene de un orden natural o una condición intrínseca de las personas que confluyeron para inaugurar un nuevo oficio, por el contrario, debemos nuestra existencia a determinados problemáticas sociales, expresados en ámbitos como salud, educación, trabajo, justicia, protección social. Hemos sido producidos para operar sobre problemas sociales para que dejen de serlo. (p.21)

Bajo esta misma línea de pensamiento, en relación a la cuestión social, y las problemáticas que se observan hoy en día, se debe comprender que;

La TO es una institución que emerge bajo condiciones históricas y estas guardan relación con el desarrollo del capitalismo, el liberalismo, la aparición de las ciencias, la tecnología, el trabajo industrial las contradicciones de clases sociales, etc. Son las condiciones de una época concreta la que definen la existencia y condición social de nuestra profesión. (Guajardo, 2012, p.21)

A partir de estas transformaciones sociales, que han afectado tanto a los sujetos como a las distintas disciplinas y profesiones, en términos del cambio de visión sobre la acción de las Terapias Ocupacionales, es que nuestro enfoque estará centrado en la

persona y todos los componentes que la influyen y constituyen como tal, incluyendo su contexto social, teniendo una visión más holística y crítica, no reduccionista y pasiva; es ahí cuando determinamos las desigualdades, injusticias ocupacionales y exclusión social de los grupos vulnerables, que el sistema neoliberal ha aumentado, y en consecuencia produciendo una nueva forma de comprender lo social. Las características de las poblaciones vulnerables no radican en sus ingresos económicos, sino, que está pensado desde la cuestión social, es decir, restricción de la participación en la sociedad en su más pleno sentido. La Terapia Ocupacional necesita desarrollar una comprensión más subjetiva de las personas y siguiendo a Guajardo (2012), “(...) lo central pasa a ser los significados y sentidos de las ocupaciones en contextos socioculturales particulares” (p.23).

Siguiendo con el mismo autor, Guajardo (2012) señala que: “Las ocupaciones son prácticas sociales, relaciones y, en ellas mismas, se constituyen y producen los sujetos” (p.24), señala también que: “Toda ocupación es cultura, significado y relaciones (...) La ocupación no es una cosa, un indeterminado (...) La ocupación son las personas” (p.24). Es ahí donde se puede enfatizar con mayor poder el cambio de perspectiva de esta profesión.

Los campos de actuación de las y los Terapeutas Ocupacionales con los grupos vulnerables, es precisamente facilitar su acceso a la participación libre en ocupaciones de elección, ya que se encuentran en constante vulneración de sus derechos a la participación digna e igualitaria, es por esta razón que en esta tesis son definidos como grupos vulnerables. De esta manera es preciso hablar del concepto Justicia Ocupacional, definido por Wilcock y Townsend en sus diferentes obras, como procesos “centrados en las relaciones entre la ocupación y la salud y sus determinantes sociales, políticos y culturales, considerados estos últimos en término de justicia” (Citado por Moruno & Fernández, 2012, p.51). Además de ello Wilcock & Townsend (2000) indican que la Justicia Ocupacional “(...) se caracteriza como un fenómeno con dimensiones



individuales y comunitarias; se describe como soporte de la salud y el bienestar de los sujetos y las comunidades” (Citado por Moruno & Fernández, 2012, p.51).

Continuando con el concepto de Justicia Ocupacional, Townsend & Wilcock (2004) “sostienen que los determinantes ocupacionales que subyacen a la Justicia Ocupacional son: “el tipo de economía, la estructura social y los sistemas de creencias que dan forma a la salud”” (Citado por Moruno & Fernández, 2012, P.5). Para estas autoras es importante considerar la relevancia de los aspectos de carácter social que conforman las particularidades de la ocupación, enfocándose de lo individual a lo colectivo. Wilcock& Townsend (2000).

No se trata solo de reducir la enfermedad y la discapacidad de los individuos..., sino la promoción de una noción amplia de la salud entendida como la capacidad y oportunidad para vivir, trabajar y jugar en comunidades seguras y de apoyo (“supportive communities”). (Citado por Moruno & Fernández, 2012, P.5).

La Justicia Ocupacional, tal y como señalan Moruno & Fernández (2012) “(...) aborda la explicación de la interacción entre las condiciones de vida y aquello que la gente hace (...)” (p.53). Haciendo estos autores referencia a que la Justicia Ocupacional, considera como repercute en la salud, las condiciones sociales a los que se enfrenta la sociedad (Moruno & Fernández, 2012). Por ende, Wilcock & Townsend(2000) refieren, “La salud depende de la participación en ocupaciones saludables” (Citado en Moruno y Fernández, 2012, p.53).

Asimismo es que se considera según Townsend & Wilcock (2004) que los “Determinantes ocupacionales subyacentes, tales como el tipo de economía, la estructura social y el sistema de creencias dan forma a la salud. (Citado en Moruno y Fernández, 2012, p.53).

Por ende, Moruno y Fernández (2012), estos autores parafrasean a Wilcock & Townsend (1998), indicando que “Los seres humanos participan en ocupaciones como

seres autónomos, tal participación es interdependiente y contextual, a la vez que determinante de salud y calidad de vida” (p.53).

Los grupos vulnerables, son comprendidos desde este concepto, ya que su principal vulneración es la limitación de la participación social, generada por el contexto en el cual nos encontramos, el sistema neoliberal solo oprime permanentemente a esta población, sin permitir una posición favorable dentro de la sociedad, una posición digna e igualitaria. Por lo tanto, se entienden como grupos que no presentan las oportunidades para avanzar social y culturalmente hacia el goce de sus derechos como ciudadanos. Es por eso que no podemos hablar de Justicia Ocupacional, sino de grupos vulnerables representados por la Injusticia Ocupacional, dado que el mecanismo básico por el que la ocupación puede ver afectada la salud (entendiendo este concepto no solo desde lo fisiológico, sino, como bien estar general en todos los ámbitos, tales como social, familiar, económico, etc.), es por medio de la limitación de la participación ocupacional, “que a su vez es el resultado de la capacitación de sus elecciones (de permitir elegir) y de la capacidad de control. Así, capacitación y control ambos conceptos generan empoderamiento”. (Moruno y Fernández, 2012, p.53)

La Injusticia Ocupacional, podría ser entendida entonces según Wilcock & Townsend (1998), como; “(...) aquellas comunidades e individuos que de algún modo vean impedida, confinada, limitada, segregada, prohibida, no desarrollada, interrumpida, alienada, marginada, explotada o restringida de cualquier forma su participación ocupacional verán afectada negativamente su salud y calidad de vida”(Citado en Moruno y Fernández, 2012, p.53-54)

A lo largo del mundo la gente se ve constreñida, privada, alienada, para implicarse en ocupaciones que proporcionen satisfacción personal, familiar y/o en la comunidad, significado y equilibrio por lo que hacen. En muchos casos, son incapaces de obtener sus necesidades vitales básicas, requisitos previos de la salud. (Wilcock & Townsend, 1998, citado en Moruno y Fernández, 2012, p.54)

Retomando el concepto de praxis y de acuerdo a todo lo mencionado anteriormente, es imprescindible entender que tanto los profesionales como las personas con quienes intervienen, van reflexionando sobre la realidad en la que viven, con ello es posible un actuar, que tiene como meta permitir la transformación de ésta. Por lo tanto, para la Terapia Ocupacional Social resulta importante comprender que la disciplina refleja lo que los profesionales piensan y producen, y la forma en cómo se posicionan políticamente frente a las cuestiones sociales. También, los métodos empleados por las y los Terapeutas Ocupacionales están condicionados a determinadas problemáticas, que se perciben como pertinentes y que para estas áreas de problemas se deben articular posibles soluciones.

Ana Masi (2008), en su texto *“El concepto de praxis en Paulo Freire”*, entrega un análisis de cómo se entiende esta acción, utilizando conceptos, como señala Freire, de opresores y oprimidos, los cuales son esenciales tener en consideración al momento de hablar de una praxis en Terapias Ocupacionales con grupos vulnerables, debido a que muchas de las personas que pertenecen a estos grupos, se encuentran en esta relación.

Paulo Freire en el libro *“Pedagogía del oprimido”* (1969), enfatiza la existencia de esta relación entre opresores y oprimidos, siendo los opresores quienes tienen el poder de dominar a los grupos menos favorecidos que no tienen la capacidad de decidir sobre sí mismos (oprimidos). Estos grupos, “los oprimidos” buscan liberarse a sí mismos, por medio del conocimiento y la reflexión y problematización de su situación. Es por ello que mencionamos que, tanto las y los profesionales que intervienen con estos grupos como los intervenidos, pueden desarrollar lo que Freire denomina praxis, la que debe ser liberadora de la situación en la que se encuentran, liberadora en el sentido porque los grupos vulnerables se encuentran oprimidos por el sistema Neoliberal que no les permite una posición favorable en la sociedad, limitando su participación social, “Liberación a la que no llegaron por casualidad, sino por la praxis de su búsqueda; por el conocimiento y reconocimiento de las necesidades de luchar por ella” (Freire, 1969, p.26). Bajo esta concepción, las y los profesionales de Terapia Ocupacional serían

agentes que buscarían facilitar esta liberación por medio de la praxis en sus intervenciones.

“Los oprimidos, acomodados y adaptados, inmersos en el propio engranaje de la estructura de dominación, temen a la libertad, en cuanto no se sientan capaces de correr el riesgo de asumirla” (Freire, 1969, p.28). Por lo tanto, aquí se encuentra el papel fundamental de las y los Terapeutas Ocupacionales en su búsqueda de intervenir para facilitar este proceso de liberación. “Praxis que es reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo. Sin ella es imposible la superación de la contradicción opresor-oprimido”(Freire, 1969, p.32).

Se considera a la realidad como un proceso dialéctico, que se construye desde diversos ámbitos, considerando, cómo las figuras de poder influyen en esta construcción, “Cuanto más descubren, las masas populares, la realidad objetiva y desafiadora sobre la cual debe incidir su acción transformadora, tanto más se “insertan” en ella críticamente” (Freire, 1969, p.34).

Al tener consciencia de esta construcción, es que el proceso reflexivo y accionar de la praxis, se puede ver facilitado y puede ser llevado a cabo por los grupos vulnerables (oprimidos).

Liberarse de su fuerza exige, indiscutiblemente, la emersión de ella, la vuelta sobre ella. Es por esto, por lo que sólo es posible hacerlo a través de la praxis autentica; que no es ni activismo ni verbalismo sino acción y reflexión. (Freire, 1969, p.32).

De este modo, es factible visibilizar las contradicciones del mundo en el que estamos viviendo, y las injusticias que existen en él, y cómo en muchas situaciones, hasta las y los mismos profesionales que intervienen en estas poblaciones, pueden actuar de una manera que beneficie a los opresores, considerando que ellos mismos también pueden ser oprimidos, incluso la o el Terapeuta Ocupacional puede estar en esta relación, como oprimido o peor aún como opresor, es por ello que el/la Terapeuta Ocupacional

requiere de una permanente reflexión de sus prácticas para mantener conciencia del lugar que ocupa y de lo que efectivamente está haciendo para que “otros” se liberen junto con él. “Existe además un interés personal en la reflexión de esta temática, porque es la praxis concreta la que puede dar cuenta de las contradicciones en las cuales es posible caer” (Masi, 2008, p.77).

No se puede dejar de considerar al dialogo como el componente importante para llevar a cabo estos procesos de praxis, a través de éste es que se puede llegar al conocimiento de las realidades de quienes son oprimidos, y así lograr la reflexión y las transformaciones de estas realidades, “Si hay algo en lo que considero han sido eficaces los neoliberales es en convertir el pensamiento único en sentido común” (Masi, 2008, p.78-79). Por ende, a través del dialogo es posible que esté sentido común sea conocido, se reflexione sobre él, y pueda por ende existir una acción frente a esta reflexión, y así poder llegar a la transformación.

Las personas son las que construyen la cultura y la historia, pues:

(...) la historia no es un conjunto de acontecimientos que se suceden mecánicamente, sino, el producto de la decisión de los hombres, y que cada época histórica se revela ante el hombre como desafío, como situación límite a superar entre *el ser más* y *el ser inacabado* que somos. Por lo tanto, si la cultura es creación de los hombres, no existe ningún determinismo fatal que impida recrearla, hacerla nuestra, volverla humana. (Masi, 2008, p.80)

La intervención con grupos vulnerables, es una tarea compleja para las y los Terapeutas Ocupacionales, ya que entender el ejercicio de la profesión como una praxis, accionar y reflexionar sobre una problemática central, requiere competencias específicas y propias de la o el Terapeuta que interviene. Sin embargo, es importante pensar que la o el Terapeuta Ocupacional, también se encuentra en una forma de opresión, ya que no está ajeno a las repercusiones del Neoliberalismo, y también a lo que este sistema

considera conveniente, es decir, el sistema busca mantener constantemente grupos oprimidos, impidiendo su liberación, es por ello necesario;

“Explicar a las masas su propia acción” es aclarar e iluminar la acción, por un lado, en lo que se refiere a su relación con los datos objetivos que le provocan y, por otro, en lo que dice respecto a las finalidades de la propia acción (Freire, 1969, p.34).

De esta manera será posible que quienes formen parte de este proceso, se comprometan a participar en él, concienticen que son ellos los que están viviendo en esta realidad y que pueden transformarla, pues conocen mejor la situación que viven, su cultura, y qué es lo que desean cambiar y, desde aquí las y los profesionales de Terapia Ocupacional, pueden desarrollar su praxis como sujetos facilitadores. La praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales con los grupos que interviene, se debe caracterizar por el compromiso que éstos tienen hacia dichos grupos, a través de la ética que proporciona la transformación social de las personas, por tanto Montero cita a Dussel, quien entiende ética como;

La definición del Otro y su inclusión en la relación de producción de conocimiento constituyen el eje de esta dimensión. Tiene como objetivo principal la relación con el Otro en términos de igualdad y respeto, incluyendo la responsabilidad que cada uno tiene respecto del Otro, entendiendo por responsabilidad no el responder a, sino el responder por el Otro. (Citado en Montero, 2004, p.45).

Las personas naturalizan muchos procesos opresores sin cuestionarlos, y es lo que dificultaría este proceso desde las Terapias Ocupacionales, pero no lo imposibilita, ya que se pretende a través de ella, la posibilidad de una transformación.

Se hace imprescindible hablar de cómo los contextos políticos, sociales, culturales y económicos en que se desarrollan las Terapias Ocupacionales con grupos vulnerables producen transformaciones en la reflexión de la o el profesional a través de

la praxis en sus intervenciones con ellos. Para poder realizar una real praxis, no podemos dicotomizar acción y reflexión, estos son dos conceptos de unidad indisoluble, ya que la inexistencia de uno produce simplemente activismo y no praxis, además es necesario problematizar los hechos para poder generar una transformación real. Por lo tanto, la o el Terapeuta Ocupacional que busca intervenir con grupos vulnerables, debe tener clara cuál es la problematización de la situación de los sujetos y también que ellos logren problematizar su situación y de esta forma reflexionar y actuar, logrando la transformación y liberación de la opresión. “(...) la crítica es el mismo acto de transformación. La transformación como crítica es la que produce el saber emancipador” (Guajardo, 2014, p.55).

La pedagogía del oprimido, como pedagogía humanista y liberadora, tendrá, pues, dos momentos distintos aunque interrelacionados. El primero, en el cual los oprimidos van descubriendo el mundo de la opresión y se van comprometiendo, en la praxis, con su transformación y, el segundo, en que una vez transformada la realidad opresora, esta pedagogía deja de ser del oprimido y pasa a ser la pedagogía de los hombres en proceso de permanente liberación. (Freire, 1969, p.35)

Entender la reflexión desde un enfoque crítico dentro de un proceso de práctica e intervención de Terapia Ocupacional con grupos vulnerables es, un punto clave, ya que hay diversas problemáticas sociales que se deben resolver. “La secuencia de acciones se origina a través de un **problema** que se presenta al inicio de las acciones, que permite buscar estrategias concretas para llegar a una meta (...)” (Cassis, 2010, p.55). En este caso, facilitar y buscar solución a las problemáticas sociales que afectan a los grupos vulnerables.

Al indicar cómo se desarrolla la praxis entendida como unidad indisoluble entre acción y reflexión, proceso que lleva a cabo la o el profesional de Terapia Ocupacional, es que se ha ido descubriendo la importancia que ésta tiene para la intervención con

grupos vulnerables. Según Freire (1969), la reflexión es praxis, se debe analizar el contexto en que se encuentran los oprimidos, y quienes lo oprimen, por lo tanto, la forma de realizar intervenciones con grupos vulnerables se transforma mediante la praxis. Si bien, se ha establecido que existe una transformación de las formas de intervención del profesional a través de la praxis, buscamos reconocer si efectivamente las y los Terapeutas Ocupacionales desarrollan una praxis auténtica y la manera en como lo hacen en su Quehacer profesional, y como a su vez esta praxis es entregada como un saber experiencial para la intervención de las Terapias Ocupacionales Sociales. La o el Terapeuta Ocupacional se puede considerar como un ser revolucionario por excelencia, que a través de la praxis busca la liberación de los grupos vulnerables oprimidos por la sociedad actual, esta praxis, se transforma de acuerdo a cada situación puntual.

Para llevar a cabo una praxis auténtica, es necesario que las y los profesionales también se inserten ética y críticamente en las situaciones en que se encuentran y por la cual están marcados estos grupos vulnerables.

Este convencimiento, sin el cual no es posible la lucha, es indispensable para el liderazgo revolucionario que se constituye a partir de él, y lo es también para los oprimidos. A menos que se pretenda realizar una transformación *para ellos y no con ellos* – única forma en que nos parece verdadera esta transformación. (Freire, 1969, p. 47)

La praxis por tanto, estudiada y analizada desde Paulo Freire (1969), es acción y reflexión, ambos conceptos no se pueden separar, ya que se convertirían en mero activismo o verbalismo, esta unidad indisoluble a su vez produce una crítica de la realidad, la que nos proporcionara una transformación del mundo. Por tanto esta praxis auténtica transformadora, es la que nos da pie para comprender que el conocimiento se encuentra en las experiencias vividas, en la reflexión y la acción de lo cotidiano, en este caso de las formas de intervención de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables.



Siguiendo la misma línea en relación a la praxis de Paulo Freire, Antonio Gramsci (1970), en su libro “La filosofía de la praxis”, realiza una crítica al sentido común, en el que señala que la concepción del mundo le pertenece a una determinada agrupación, “los intelectuales”, quienes a través del saber científico producen que todas las personas compartan un mismo modo de pensar y de operar.

Gramsci (1970) parte del supuesto de que todos los hombres son filósofos, a través del lenguaje mismo, el sentido común y el buen sentido y también a través del sistema de creencias.

(...) el <<lenguaje>>, se contiene ya una determinada concepción del mundo, se pasa al segundo momento, al momento de la crítica y de la conciencia, es decir, a la cuestión de si es preferible <<pensar>> sin tener conciencia crítica de ello, de modo disgregado y ocasional, esto es, <<participar>> en una composición del mundo <<impuesta>> mecánicamente por el ambiente exterior y, por tanto, por uno de los grupos sociales en que todos nos vemos automáticamente inmersos desde nuestra entrada en el mundo consiente (...), o es preferible elaborar la propia concepción del mundo consciente y críticamente y, en conexión con esta labor del propio cerebro, elegir la propia esfera de actividad, participar activamente en la producción de la historia del mundo, ser guía de uno mismo y no aceptar pasiva y supinamente que nuestra personalidad sea formada desde fuera. (Gramsci, 1970, p.6)

Lo que señala Gramsci (1970) sobre el sentido común, entendiéndolo como “”sentido común” es un nombre colectivo, como <<religión>> (...)” (Gramsci, 1970, p.8). Y la crítica a este punto, es que no existe un solo sentido común, ya que también es un producto y devenir histórico. Esto justamente se puede apreciar en los conocimientos entregados por las Ciencias de la Ocupación en relación a la Terapia Ocupacional, queriendo ser considerado como sentido común único, situación que pone en desafío a los conocimientos que la Terapia Ocupacional Social entrega hoy en día, los cuales se

adquieren también a través de las experiencias, así es como se puede ver reflejado que no es sólo un sentido común el que existe, ya que ambos enfoques entregan diversos conocimientos que son válidos y necesarios para la profesión. Por tanto parafraseando a Gramsci (1970), la propia concepción del mundo se pertenece siempre a una determinada agrupación y, concretamente, a la de todos los elementos sociales que comparten un mismo modo de pensar y operar.

“Criticar la propia concepción del mundo significa, por consiguiente, hacerla unitaria y coherente, elevarla hasta el punto a que ha llegado el pensamiento mundial más avanzado” (Gramsci, 1970, p.7). Y esto es, precisamente praxis auténtica desde Freire, criticar la concepción del mundo (para emancipar a las masas que creen que el conocimiento solo se da a partir del método científico) y es lo que realizan la mayor parte del tiempo las y los profesionales de Terapia Ocupacional cuando intervienen con grupos vulnerables, y al mismo tiempo esta praxis que se desarrolla en esta disciplina es un conocimiento experiencial que se trata de considerar y catalogar como pensamiento avanzado.

Lo que sucede actualmente, con las corrientes de pensadores sobre la Ciencias de la Ocupación en Terapia Ocupacional, es “Llevar a una masa de hombres a pensar coherentemente y de modo unitario el presente real y efectivo (...)” (Gramsci, 1970, p.8). Es decir, que la Terapia Ocupacional centra sus saberes en la ciencia y no hay otra forma de poder explicar sus bases ontológicas y epistemológicas.

El sentido común se encuentra:

(...) en el marco de la historia de la filosofía que demuestra la elaboración de que ha sido objeto el pensamiento en el curso de los siglos y el esfuerzo colectivo que ha costado nuestro actual modo de pensar, el cual resume y compendia toda esta historia pasada, incluso sus errores y delirios. (Gramsci, 1970, p.9)

Por lo tanto, a través de las ideologías construidas históricamente, se crea el sentido común de las “gentes sencillas”, en este caso personas opuestas a los grupos de intelectuales, se busca realizar una crítica a este sentido común, lo que se denominaría el buen sentido para Gramsci (1970), y esto precisamente es transformación, por tanto praxis autentica.

(...) la filosofía de la praxis no tiende a mantener a las <<gentes sencillas>> en su primitiva filosofía del sentido común sino que quiere conducir las a una concepción superior de vida (...) posible un progreso intelectual de masa y no solo de limitados grupos intelectuales. (Gramsci, 1970, p.12)

Es importante agregar e insistir, siguiendo a Guajardo (2014), desde la lógica de la comprensión de la Terapia Ocupacional como dispositivo social de orden científico, tanto la profesión como la disciplina son parte interior del mismo corpus de praxis, del mismo dispositivo científico. La Terapia Ocupacional debe su esencia a la existencia de las relaciones humanas que constituyen su quehacer, a través del conocimiento, aquel saber que se obtiene a través de la interacción con los otros, es decir, la Terapia Ocupacional como dispositivo es social por naturaleza.

Guajardo (2014), propone la definición de praxis, en el sentido de la práctica humana, transformadora, productora, ya que esta no es más que relaciones sociales históricamente producidas, las que se constituyen a través de los conceptos mencionados anteriormente por Freire (1969) y Masi (2008), agregando el componente crítico/problematizador de la reflexión en la acción, que a su vez producirá la emancipación a través de las y los Terapeutas Ocupacionales sobre los grupos vulnerables, cuya intervenciones se tornan complejas, al considerar a la Terapia ocupacional como un dispositivo científico en la Ciencia de la Ocupación.

Producimos prácticas y saberes para sostener el actual orden social o bien promovemos su transformación a fin de contribuir a la

emancipación de las personas y grupos que son el centro de nuestro quehacer. Su emancipación es también la nuestra, como dispositivo científico. (Guajardo, 2014, p.43)

Justamente, las críticas realizadas al ejercicio de las Terapias Ocupacionales Sociales, en las intervenciones con grupos vulnerables, desde el dispositivo científico de la Ciencia de la Ocupación, podrían producir, como supuesto en los profesionales, dificultades al momento de intervenir con dichos grupos, ya que existe un desconocimiento de la labor que realizan desde la Terapia Ocupacional Social, que como señala Guajardo (2014) nos proporciona un saber indudablemente enriquecedor, considerando que la construcción socio-histórica de la Terapia Ocupacional debe su quehacer y saber a las praxis de estos profesionales en terreno.

Todo conocimiento es subjetividad, producción cultural, es un campo que va más allá de lo fenoménico. El conocimiento se encuentra en la estética, en la práctica social y política, en la vida cotidiana de los ciudadanos, en la voluntad humana. Buscar un conocimiento objetivo, cientificista para la ocupación es dejar fuera de un golpe aquello que la constituye, la ocupación como relación social histórica. En el campo de esas relaciones todos estamos dotado de conocimiento y capacidad para producir saberes: la “dueña de casa”, niñas y niños, trabajadoras/res, estudiantes. Así también, en variados lugares: música, arte callejero, literatura y otros. (Guajardo, 2014, p.44)

Por tanto, Guajardo (2014) señala que el conocimiento como praxis social, es permanente transformación y movimiento, lo que provoca que el conocimiento mismo sea un efecto, y a la vez, productor de transformación. En este caso tanto para las y los profesionales que intervienen con grupos vulnerables como para estos grupos.

La respuesta está en considerar que la centralidad de la TO está en el saber del sentido común, de la práctica cotidiana, el sentido diario, que

se experiencia de manera naturalizada y que debe ser puesta en reflexión y problematización para dar cuenta de su profundo sentido histórico, que no es otra cosa, que las prácticas y actividades sociales que realizamos en nuestro habitar juntos. (Gujardo, 2014, p.46)

La justificación y relevancia de esta tesis, radica en analizar y comprender en profundidad como las y los Terapeutas Ocupacionales comprenden y articulan sus praxis en las intervenciones con grupos vulnerables, considerando que estos ámbitos de actuación tienen una alta complejidad en el trabajo que desempeñan debido a las problemáticas sociales que los componen y también debido a las críticas que la Terapia Ocupacional Social ha tenido desde sus raíces anglosajonas y las corrientes de la Ciencias de la Ocupación.

También se busca entregar conocimiento acerca de las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales en ámbitos de actuación con grupos vulnerables, como un saber enriquecedor de los escenarios en los que se desempeñan los profesionales en el ámbito de determinadas problemáticas sociales, información que servirá como un aporte a otras investigaciones en relación a la Terapia Ocupacional, y su actuación frente a las problemáticas sociales que se viven actualmente.

Por otra parte, no existen investigaciones directamente enfocadas al conocimiento de las praxis como saber experiencial de las y los Terapeutas Ocupacionales con grupos vulnerables, lo que provee una ventaja para la entrega de conocimientos sobre el tema a futuras investigación o estudios.

Las limitaciones de la tesis radican en que no hay investigaciones en profundidad sobre la “configuración” de las praxis en la Terapia Ocupacional Social en Chile, por lo que hay un bajo nivel de publicaciones y sistematización de este tipo de prácticas.

## 2.2 Formulación de la Pregunta

¿Cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana?

## 2.3 Objetivo General

Analizar cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana.

### 2.3.1 Objetivos Específicos

Identificar la concepción que tienen las y los Terapeutas Ocupacionales respecto de las problemáticas sociales que vivencian los sujetos de intervención.

Describir los principales saberes producidos por las y los Terapeutas Ocupacionales a través de la problematización de sus experiencias.

Describir los principales problemas y dilemas que experimentan las y los Terapeutas Ocupacionales en sus intervenciones y las estrategias que desarrollan para abordarlos.

Describir el efecto de transformación que las y los Terapeutas Ocupacionales identifican en sí mismos y en los sujetos con quienes intervienen.

### 3 MARCO TEÓRICO

#### 3.1 La cuestión social en el contexto del Chile Actual

##### 3.1.1 Pobreza en Chile, distribución del ingreso y crecimiento en Chile

Desde hace mucho tiempo se vive el fenómeno de la pobreza, ya fines del siglo XIX se intenta definir, medir, comprender, superar y/o reducir este fenómeno, siendo causa de debates en varios países del mundo, incluido Chile.

La cuestión social ha estado presente en el debate chileno desde el siglo XIX. Chile ha implementado reformas estructurales, Meller (2000), señala que estas reformas estructurales han puesto a la economía chilena en una trayectoria de crecimiento acelerado, el 7% anual por casi 12 años. Las reformas estructurales consisten en una trilogía que se basa en mercados libres apertura externa y sector privado, que es implementado para la mantención de equilibrios macroeconómicos.

Las críticas a este modelo económico no van en relación la eficacia de su mecanismo para resolver los problemas económicos, sino que va en relación a las consecuencias sociales que ha generado: principalmente hablamos de “desigualdad social”.

La definición de pobreza ha ido variando y se ha ampliado a lo largo del tiempo, partiendo desde un enfoque centrado en variables económicas de ingreso o consumo, y otras enfocadas a las dimensiones de la vida de las personas, entre ellas analfabetismo, salud, vulnerabilidad, falta de voz y longevidad.

La definición de pobreza según CEPAL (1997), refiere que una persona es considerada pobre si no tiene acceso o la posibilidad de acceder a un paquete de bienes, servicios y derechos establecidos por ley. Para contrastar esta situación otra definición propuesta por Lipton y Ravallion (1995), es que la pobreza existe cuando una o más personas están o caen bajo un cierto nivel de bienestar económico considerado como un mínimo razonable, ya sea en términos absolutos o por lo estándares de una sociedad específica.

Por otro lado Meller (2000), señala que la pobreza es un concepto absoluto. Una familia, según este autor, es considerada pobre cuando no alcanza a satisfacer necesidades básicas, por ejemplo canasta básica familiar de alimentos, educación y salud.

La mirada de la pobreza ha ido evolucionando en el tiempo, ya no solo se observa desde el punto de vista económico, sino en cómo afecta la esfera de vida de las personas, es por ello que a la pobreza se le ha catalogado como un fenómeno multidimensional, lo que quiere decir que la situación de pobreza abarca muchos aspectos materiales y no materiales, por ejemplo ingreso, salud, carencias relacionadas con el desarrollo humano, la libertad, dignidad, autoestima, una posición dentro de la sociedad, incluso la pobreza tiene estrecha relación con el ejercicio de los derechos humanos.

Como bien señala el Ministerio de Desarrollo Social (2011), desde la década de 1980, en Chile la medición de la situación de pobreza de los hogares se ha realizado utilizando una metodología basada en ingresos. Según esta metodología de medición de la Pobreza señala que un hogar se considera en situación de pobreza extrema si sus ingresos totales per cápita mensuales no son suficientes para financiar el valor de la denominada canasta de necesidades básicas alimentarias (CBA) que es lo que se considera la línea de pobreza extrema o indigencia. También, según esta medición se considera que el hogar está en situación de pobreza si sus ingresos totales per cápita



mensuales no le permiten cubrir sus necesidades básicas alimentarias y no alimentarias correspondientes a la línea de pobreza.

Entre la década de 1990 y 2011, la metodología de la pobreza según el Ministerio de Desarrollo Social, consideraba los patrones de consumo de los hogares, los que se encontraban registrados en la Encuesta de Presupuestos Familiares del INE, una diferenciación del valor de las líneas de pobreza e indigencia entre zonas urbanas y rurales, y un ajuste del ingreso de los hogares a niveles de cuentas nacionales, sin embargo en los últimos años, se consideró que esta forma de medición ya no respondía a la situación de pobreza en la que se encuentran las familias chilenas.

A partir de lo anterior el Ministerio de Desarrollo Social asumió durante el año 2014 la tarea de reconsiderar la manera en que se comprende y se mide la pobreza. Debido a lo anterior, el Ministerio de Desarrollo Social presentó en enero de 2015 una Nueva Metodología de Medición de la Pobreza por Ingresos y una Metodología de Medición de Pobreza Multidimensional. La Nueva Metodología de Medición de Pobreza por Ingresos permite considerar los cambios en los patrones de consumo de los chilenos a la vez que impone estándares más altos en medición de pobreza. Por otra parte, mediante la Metodología de Medición de Pobreza Multidimensional, se reconoce que la pobreza es un fenómeno mucho más complejo que la sola falta de ingresos para adquirir una canasta básica de consumo, por lo tanto la medición de pobreza multidimensional ayuda a visualizar la situación de pobreza de muchas personas y hogares en donde se evidencian en las carencias en distintas dimensiones del bienestar.

Según el Ministerio de Desarrollo Social (2011), el ingreso se considera un indicador del nivel de vida, de la capacidad de satisfacción de las necesidades básicas, a través de la adquisición de una canasta básica de alimentos y no alimentos. En relación a lo anterior, los mínimos se establecen en términos de ciertos niveles de ingreso o líneas de pobreza determinadas a partir del costo de una Canasta Básica de Alimentos. A partir de lo anterior en Chile se consideraba que un hogar estaba en situación de pobreza extrema si su ingreso mensual por persona (per cápita) era inferior al valor de la línea de

pobreza extrema o si un hogar se consideraba en situación de pobreza si su ingreso mensual per cápita era inferior al valor de la línea de pobreza, o ingreso mínimo establecido para satisfacer las necesidades básicas alimentarias y no alimentarias de una persona.

A partir de la encuesta CASEN 2013 se introduce una nueva forma de medir la pobreza por ingresos que incluye innovaciones metodológicas a actualizaciones de patrones de consumo. En las innovaciones metodológicas se encuentra la incorporación de escalas de equivalencia en el consumo del hogar, es decir, se reconoce que a medida que aumenta el número de integrantes del hogar aumenta menos que proporcionalmente el gasto para cubrir los requerimientos nutricionales asociados a las necesidades básicas alimentarias o no alimentarias.

Una medida de pobreza multidimensional, a diferencia de las medidas de pobreza por ingresos, permite medir de manera directa las condiciones de vida de la población. Se mide la situación de los hogares y las personas que los integran, en relación a distintas dimensiones e indicadores de bienestar que se consideran socialmente relevantes. La medida de pobreza multidimensional permite visibilizar carencias que afectan a las personas y sus hogares en múltiples dimensiones, más allá de su ingreso, y analizar la importancia de tales carencias en las condiciones de vida de la población.

Las medidas de pobreza multidimensional son usadas como un complemento a medidas de pobreza por ingresos, también sirve para orientar a los diferentes servicios públicos en relación a los resultados de políticas y programas enfocados a la reducción de la pobreza en cada una de sus dimensiones. Por lo tanto, la importancia de la medición multidimensional de la pobreza es que entrega un resumen de información pertinente a la evaluación de programas, también permite dirigir programas de protección social a familias que sufren múltiples privaciones, y además permite realizar un seguimiento a la situación de carencia de los hogares en el país y regiones, en relación los distintos indicadores y dimensiones definidos, así como también de su situación de pobreza multidimensional.

La medida de pobreza multidimensional implementada en Chile considera cuatro dimensiones:

- Educación
- Salud
- Trabajo y seguridad social
- Vivienda

Estas cuatro dimensiones de la medida de la pobreza multidimensional son fundamentales para visualizar el estado de vulneración en el que se encuentran las familias, ya que la medición solo por ingresos nos entrega un panorama invisibilizado de la realidad social en la que se vive.

De acuerdo a las estadísticas oficiales de la encuesta CASEN 2013, el nivel de pobreza en el 2011 fue levemente superior a lo observado en el 2006 (14,4% versus 13,7%) y levemente inferior al del 2009 (14,4% versus 15,1%).

En el caso de indigencia, el resultado del 2011 es levemente inferior al obtenido en el 2006 (2,79% versus 3,21%), pero claramente inferior al nivel del 2009 (2,79% versus 3,74%), la única diferencia estadísticamente significativa. Aún con la disminución de los porcentajes de pobreza e indigencia, no es posible concluir que estos niveles, mejoraron significativamente entre 2006 y 2011.

Por otro lado, las estadísticas oficiales que nos entrega esta misma encuesta CASEN 2013 reflejan lo siguiente:

- 14,4 % de los chilenos se encuentran en situación de pobreza por ingresos, el 20,4% de los chilenos se encuentran en situación de pobreza multidimensional.
- 5,5% de los chilenos se encuentran en situación de pobreza por ingresos y multidimensional, porcentajes que continúan reflejando la desigualdad económica y social en nuestro país, y que no dejan de ser menores frente a la situación de vulnerabilidad que produce la pobreza.

Siguiendo con la encuesta CASEN 2013, confirman que la pobreza en Chile ha disminuido en los últimos años, como lo ha hecho en forma sostenida desde el retorno a la Democracia, sin embargo, aún existe un alto y persistente nivel de desigualdad de ingresos, cuya reducción sigue siendo la tarea pendiente para el país.

El Ministro de Desarrollo Social Marcos Barraza, acompañado por la Subsecretaria de Evaluación Social Heidi Berner entregaron los resultados de pobreza y desigualdad correspondientes a la Encuesta CASEN 2015.

Los resultados revelan que entre el 2013 y 2015 hubo disminuciones significativas en el porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos y multidimensional:

- La pobreza por ingresos se reduce desde un 11,4% a un 11,7%, por tanto una disminución de 2,7 puntos porcentuales.
- La pobreza extrema por ingresos disminuyó de 4,5% de las personas a un 3,5% en el mismo periodo, por tanto una disminución de un punto porcentual.
- La pobreza multidimensional se reduce de un 20,4% a 19,1%, es decir, una disminución de 1,3 puntos porcentuales (considera la medición de las 4 dimensiones).

En ambas mediciones ya sea por ingresos y multidimensional se confirma que a nivel nacional la pobreza mantiene la tendencia a la disminución.

La medición ampliada de la pobreza multidimensional con Entorno y Redes se inicia con CASEN 2015, esta versión incorporó preguntas que permitieron considerar en la medición el entorno en que se ubican las viviendas y las redes de apoyo de las que disponen.

Por tanto, la encuesta CASEN 2015, según ICAL trae dos importantes innovaciones metodológicas en la medición de pobreza multidimensional. Una es la incorporación de una quinta nueva dimensión de pobreza, Redes y Cohesión Social, que incluye carencias en apoyo y participación social, en trato igualitario y seguridad y la segunda innovación, es que se amplió la dimensión vivienda considerando el entorno del hogar, además de las carencias en servicios básicos y habitabilidad.

Si bien sabemos que persiste un patrón de marcada desigualdad, los resultados del periodo 2013-2015 reflejan una disminución moderada pero significativa de la desigualdad en la distribución del ingreso. El Coeficiente de Gini de los ingresos autónomos de los hogares se redujo de 0,504 a 0,495, y en el caso de los ingresos monetarios de los hogares disminuyó de 0,491 a 0,482.

Como indican las cifras citadas anteriormente, expuestas por la encuesta CASEN 2015, del 2013 y 2015, se evidencia una baja de los niveles de pobreza por ingresos y multidimensional, pero sin embargo la desigualdad persiste en nuestro país, no solo desde el ámbito económico, sino que también social y de derechos, por lo que sigue existiendo una alta tasa de grupos vulnerables, a los que el sistema invisibiliza.

Según Meller (2000), en sus escritos *“El Modelo Económico y la Cuestión Social”*, Chile es el país con peor desigualdad de ingresos de América Latina e incluso del mundo. Durante la última década el modelo chileno ha sido considerado como un ejemplo paradigmático que debería ser imitado por los países en desarrollo.

Como se puede apreciar la economía chilena ha tenido un excelente desempeño en la última década de acuerdo a los indicadores económicos convencionales, siguiendo a Meller (2000), “el elevado ritmo de crecimiento económico ha sido muy exitosos en reducir los niveles de pobreza de una manera significativa“, pero al mismo tiempo se observa que la forma en que se distribuyen los ingresos se ha visto inalterada.

En efecto, enormes diferenciales de calidad en salud y en la educación, vivienda, justicia y previsión contribuyen de manera significativa a la percepción global de existencia de un aumento en desigualdades sociales. Es muy probable que estos diferenciales cualitativos hayan existido siempre; sin embargo, lo que sería diferente hoy en día, es que la sociedad ha adquirido conciencia crítica respecto a su existencia. (Meller, 2000, p.9)

Por tanto pensando en la cita de Patricio Meller (2000), efectivamente ha existido una disminución de la pobreza, pero ¿cómo podemos explicar la emergencia de grupos vulnerables, de situaciones desigualdad social?, es un tema complejo de explicar.

Respecto a lo anterior, el sistema capitalista y su economía de mercado, es lo que ha estado generando en las últimas décadas este estado de “desigualdad social”, dado por, valga la redundancia, desigualdad en distribución de ingresos, el contexto social en el que nace una persona, calidad de los recursos entregados entre los más ricos y los pobres como por ejemplo educación, generando a su vez falta de oportunidad de optar a una mejor situación, en donde el Estado debería hacerse cargo de otorgar el derecho a la igualdad de oportunidades. “El estado de bien estar es la institución de una sociedad moderna encargada de que los individuos de bajos ingresos no queden por debajo del nivel de subsistencia; la definición de este nivel mínimo es su responsabilidad”. (Meller, 2000, p.27).

### 3.1.2 Pobreza, desigualdad y exclusión: Consecuencias a nivel social

La cuestión social según Inés Cortazzo (1998), se refiere al conjunto de problemas de índole político, social y económico ligado al surgimiento de la clase obrera, a la situación provocada por el surgimiento del capitalismo.

La categoría cuestión social, fue utilizada en la tercera década del siglo XIX y surge para dar cuenta al fenómeno más evidente de la historia de Europa Occidental que experimentaba los impactos de la primera onda de industrialización, la pobreza crecía en razón directa en que aumentaba la capacidad social para producir riquezas.

El desarrollo del sistema capitalista produce directamente la cuestión social, y a su vez diferentes estadios capitalistas producen diferentes manifestaciones de la cuestión social, ya que no es una secuela transitoria de este régimen, sino que cuya existencia y manifestación son indisociables a las dinámicas específicas del capital. Desde este punto, para la autora Inés Cortazzo (1998), la cuestión social no debe estar ligada por completo solo al capitalismo, sino, debería hablarse de la cuestión social respecto a los modos de producción anteriores al capitalismo. Según lo anterior, la cuestión social siempre ha existido, pero se ha ido manifestando de diversas formas, extrapolándose con mayor magnitud cuando se comienza a instaurar el sistema capitalista.

La pobreza es hoy la cuestión social por excelencia y como escuchamos decir últimamente, en reuniones científicas, a los especialistas en temas de la cuestión social y la desocupación no son producto de cambios económicos, sino de construcciones sociopolíticas (Cortazzo, 1998, p.6).

En relación a lo anterior, las estructuras sociales actuales, según Cortazzo (1998), han sufrido un proceso de polarización con la desintegración de la clase media, es decir, una marcada brecha entre ricos y pobres, dificultando a su vez la constitución como clase y produciendo directamente desigualdades a nivel económico.

Siguiendo el mismo orden de ideas, la dificultad de pensar en políticas sociales específicas para estos sujetos sociales, tiene que ver con que están unidos solamente por la precariedad de su situación de trabajo. Esta precariedad laboral tiene una directa relación en la comprensión de lo que es la cuestión social, dado que el ámbito de trabajo, identifica a los sujetos dentro de un rol único y poderoso que provee identidad y una

posición dentro de la sociedad, y tras la instalación del capitalismo y la idea de sujetos productivos, genera la exclusión social de poblaciones vulnerables que no pueden tener acceso a un empleo digno, y es así como se genera el círculo vicioso para romper la miseria en la que se encuentran. La exclusión social es un término determinante para la definición de grupos vulnerables, según Bel (2002) significa quedar fuera del sistema social, no tener pertenencia a un colectivo, un sector, un territorio, estos grupos vulnerables no se benefician de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso al objeto propio que lo constituye como en las relaciones sociales, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y económica.

Hablar de Exclusión social es expresar y dejar constancia de que el tema no es tanto la pobreza y las desigualdades en la pirámide social sino, en qué medida se tiene o no un lugar en la Sociedad, marcar la distancia entre los que participan en su dinámica y se benefician de ella, y los que son excluidos e ignorados fruto de la misma dinámica social. También supone alertar sobre los efectos en la evolución de la Sociedad y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva, así como todo un proceso de agresividad y violencia personal y social que desencadena. Es un germen de violencia en su triple componente: institucional, popular, represivo. (Bel, 2002, p3).

De esta forma, queda claro que la pobreza no es el único factor social que determinante para la exclusión social de los grupos vulnerables, si no que su relación está fuertemente pensada desde cualquier limitación o restricción de la participación social en cualquiera de las esferas de la vida de las personas.

La autora Inés Cortazzo (1998), señala que la nueva cuestión social (entendiéndola como principios organizadores de la solidaridad y la concepción misma de los derechos sociales), pasa por las nuevas formas de internalización de la economía,



la desaceleración del crecimiento, el aumento de la desocupación y el crecimiento de las nuevas formas de inserción laboral.

Actualmente la cuestión social en Chile, sigue siendo preocupante, ya que han aumentado las desigualdades sociales, las brechas entre ricos y pobres, la no participación en trabajos libres, la cesantía, etc.

Meller (2000), señala que “la condición social es un factor determinante del grado y nivel de conexión que tiene un individuo”, esto quiere decir que dependiendo de la posición social que tenga un ser que nace, ya sea dentro de una familia rica o pobre, estará destinado a movilizarse dentro de esta condición social y a obtener las oportunidades que su condición social le permitan. Esto a su vez genera desigualdad, falta de oportunidades y a su vez situación de pobreza y exclusión, por tanto cuestión social.

Una desigual distribución de ingresos restringe la cantidad de jóvenes que pueden requerir mayores niveles de calificación profesional y técnica. Un cuello de botella importante que enfrenta un país subdesarrollado como Chile para alcanzar mayores niveles de desarrollo es la baja calidad promedio de la mano de obra (Meller, 2000, p16).

Por tanto para el capitalismo, el resultado final de lo que se tiene depende de cada individuo. Unos se proponen ser ricos y otros se conforman con un ingreso reducido. Es así como opera este sistema económico, el que genera desigualdad social, económica y política, e incluso la desigualdad se viene plateando como un problema ético.

Volviendo al término cuestión social, Castel (1997), lo plantea como el derrumbe de la condición salarial, porque el salario ha llegado a estructurar nuestra formación social casi totalmente.

El trabajo, tal como señala Castel (1997), es más que el trabajo y el no-trabajo es más que el desempleo, la característica más perturbadora de la situación actual es sin duda la reaparición del perfil de los trabajadores sin trabajos, los que ocupan en la sociedad de forma literal un lugar de supernumerarios, de inútiles para el mundo.

Este es un periodo de incierto de transición hacia una inevitable reestructuración de las relaciones de producción: habría que cambiar algunas costumbres para encontrar una configuración estable. Se trataría de una mutación completa de nuestra relación con el trabajo y, en consecuencia, de nuestra relación con el mundo: habría que inventar una manera totalmente distinta de habitar este mundo, o resignarse al apocalipsis. (Castel, 1997, p.390)

Como hemos señalado el tema de la “cuestión social” es compleja, abarca muchos ámbitos del contexto social de un individuo, desde su condición social (clase social), desde su nivel de ingresos económicos, el tipo de trabajo que desarrolle, su posición dentro de la sociedad, etc., son determinantes de la cuestión social, que se traduce en pobreza no solo en términos de ingresos, sino también en términos de oportunidades y derechos, como el derecho a la salud, a la vivienda, a la educación etc., generan una situación de desigualdad o en última instancia de exclusión social.

Tras el periodo de la promoción salarial, fue el momento de un desarrollo de la sociología crítica, vigorosa, según Castel (1997), en torno a tres temáticas, evidenciar la reproducción de las desigualdades, sobre todo en el ámbito de la educación y la cultura; denunciar a la perturbación de la injusticia social y la explotación de la fuerza de trabajo; rechazar el tratamiento reservado a ciertas categorías de la población (presos, indigentes, discapacidad mental) como indigno de una sociedad democrática.

El estado debía mantener sus protecciones mediante una acción continua. Si se retiraba, corría el riesgo de que se quebrara el vínculo social. El individuo se encontraba entonces directamente a merced de la

lógica de la sociedad salarial librada a sí misma, una lógica que, junto con las solidaridades concretas, había disuelto a los grandes actores colectivos cuyo antagonismo cimentaba la unidad de la sociedad. (Castel, 1997, p400)

Respecto a lo mencionado sobre la cuestión social, en Chile se vive la promoción salarial gracias a la instauración del sistema Capitalista que ha quebrado el vínculo social, la cuestión social en Chile no solo se restringe a las diversas problemáticas económicas, sino también a la posición social que ocupan los sujetos de una sociedad, el acceso a salud, vivienda, educación y trabajo, lo que promueve el bienestar y la inclusión de una persona a la sociedad.

Es la demanda por inclusión social, por igualdad de oportunidades o por una democratización de la sociedad. *Salir* de la pobreza es una cosa, *entrar* a la sociedad de los integrados es un segundo paso que de otra reforma social, y no solo de la acumulación de crecimiento. (Canales, s.f, p.200)

Las consecuencias a nivel social de la cuestión social (entendida como pobreza, desigualdad y exclusión), están generando protestas a nivel nacional en el caso de Chile, donde la situación de país está siendo visible, y por ende la “emergencia de un nuevo movimiento o actor social, que presiona ya no en base a la necesidad, sino del derecho social” (Canales, s.f, p.200).

Antiguamente, según Castel (1997) a fines del siglo XVII y principios del siglo XVIII, dos nuevos datos modificaron el modo en que se planteaba la cuestión del lugar ocupado por los grupos más desfavorecidos. Por un lado estaba la toma de conciencia de una vulnerabilidad masiva que hacía cada vez más ficticia la propensión a reducir la cuestión social al tratamiento de dos grupos extremos: los indigentes incapaces de trabajar, a los que se ayudaba y los vagabundos a los que se reprimía. Hoy, si bien esta mirada no ha cambiado totalmente, la sociedad capitalista produce la consecuencia de

que a los más desfavorecidos se les reprima, sin dejar entrar en el sistema aumentando la vulnerabilidad de estos sujetos, no pudiendo optar a derechos básicos como educación, salud, vivienda y si los puede adquirir la calidad entregada, por ser los “desfavorecidos” es miserable.

El hecho de que la “imagen” de la indigencia ya no se focalice solo en el mendigo o el vagabundo no constituye un simple cambio de “representación”. Este deslizamiento traduce el montaje paradójico de mejoramiento/ agravación de la vida de los humildes al final del antiguo régimen... paralelamente a esta forma de conciencia de la vulnerabilidad de masas se produjo una transformación de la situación del trabajo en sí, que afectaría profundamente la situación de los trabajadores. El trabajo fue reconocido como fuente de riqueza. (Castel, 1997, p.17)

Hasta la actualidad el trabajo es reconocido como una fuente de riqueza, y para que sea fuente de riqueza se necesita ser un trabajador calificado, y así obtener mejores ingresos, las personas en Chile que no tienen educación superior o profesional/ técnica, no pueden optar a esta fuente de riqueza para sí mismos, sino que son explotados por los superiores de modo que aporten a la sociedad, pero sus ganancias son mínimas y no les alcanza para satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia, y de esta forma nuevamente caemos en el círculo de la cuestión social, pobreza, desigualdad y exclusión.

El trabajo es transversal para ser parte de una sociedad, las consecuencias sociales se ven reflejadas en las desigualdades que producen los bajos ingresos que reciben las personas que no son trabajadores calificados, no pueden optar a tener educación y salud de calidad por ejemplo, estando al margen de la sociedad, siendo parte de los grupos vulnerables que componen nuestra sociedad.

## 3.2 La intervención social desde una Terapia Ocupacional Social y basada en los Derechos Humanos.

### 3.2.1 La noción de problemáticas complejas

Al referirnos a las problemáticas sociales complejas, es necesario basarnos en lo que refiere Carballeda (s.f.), en su texto “La intervención en lo social, las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas”, quien nos explica la noción de las problemáticas sociales complejas actuales desde la intervención y la influencia de las políticas públicas, por tanto, la intervención en lo social según este autor implica una serie de mecanismos y acciones que van cobrando complejidad a través del tiempo, por el propio desarrollo de las prácticas que intervienen y por la complejidad del contexto de intervención. Las problemáticas sociales complejas son comprendidas como un emergente de la cuestión social, donde “Estas surgen en una tensión entre las necesidades y derechos, la diversidad de expectativas sociales y un conjunto de diferentes dificultades para alcanzarlas en un escenario de incertidumbre, desigualdad y posibilidades completas de desafiliación.” (Carballeda, s.f., p.1).

La emergencia de las problemáticas sociales complejas, tiene relación con considerarlas como un saber experto que es capaz de trascender los campos disciplinares teniendo relación directa con el espacio de saber, generando nuevas preguntas dentro de lugares de la intervención donde sobresale la incertidumbre, la injusticia y el padecimiento. En relación a lo mencionado, el autor propone como dato fundamental entender la intervención como dispositivo, el cual implica una necesaria articulación con las políticas públicas y la organización de la sociedad civil.

Las problemáticas sociales complejas se pueden entender desde el análisis y el contexto de las situaciones de cada persona y la sociedad en sí, que se presentan como interrogantes hacia la intervención. Los cambios sociales que han sido característicos dentro de las últimas décadas, han inundado a los sujetos en una sensación constante de

inseguridad, en donde estas son tratadas de manera homogenizadas, lo cual ha traído repercusiones puesto que las situaciones específicas de cada persona no son posibles de ser abordadas a través de esta manera global de querer dar solución a estas problemáticas, ya que son de una complejidad heterogénea, considerando además que la vida de las personas se ha visto fragmentada producto de estos cambios sociales y la pérdida o debilitamiento del lazo social, comprendido por el autor como nuevas formas de asociación, que no solo pueden ser identificadas en los sujetos sino que además en la manera de operar de las instituciones, la cual tiene la misma característica de fragmentación.

Como bien señala Carballeda (s.f.) en su texto, en relación a las instituciones, estas serían las encargadas de dar solución, o más bien abordar estas problemáticas de las personas para dar un soporte a ello, y no son capaces de cubrir las necesidades de los sujetos, porque además de lo mencionado anteriormente es posible observar un cambio en su forma de actuar, estas se han vuelto específicas, con lo cual sólo abarcan lo que su temática les compete aumentando aún esta sensación de no ser capaces de responder a las demandas de los sujetos; “La complejidad de la cuestión social actual da cuenta de una serie de problemáticas y temas que se hacen inmediatamente transversales y sobrepasan la especificidad de cada institución desde su comprensión y explicación hasta el sentido de la intervención.” (Carballeda, s.f. p.2)

Es por ello que se debe considerar que dentro de las problemáticas complejas es que se pueden evidenciar todas las tramas a los cuales nos estamos enfrentando hoy en día y la dificultad que implica poder abarcar estas diversas complejidades.

La base de la creación de las instituciones era la de estar sostenidas por la solidaridad que existían entre ellas, así el sujeto que construía una institución era aceptado por la otra, potenciando el trabajo en red, hoy en día en cambio esto ya no existe, y con ello Carballeda (s.f.) refiere a esta situación como **perdida de solidaridad sistémica entre las instituciones**, su solidaridad entre ellas se ha perdido y también dentro de las mismas, esta situación no sólo se puede reflejar como la falta de

solidaridad, sino que además la repercusión que ello provoca a los sujetos, al no aceptar que formen parte de otras instituciones, quedando el apoyo solo de la institución que lo acogió, y que además ésta en su forma de actuar desde la especificidad y fragmentación no puede responder a todas las problemáticas que están presente en las personas, provocándoles una sensación de inseguridad permanente.

“Pareciera que cada institución construye su propia esfera y lógica en algunos casos con una fuerte desarticulación en las otras instituciones o con la sociedad misma. Así, esta no produce sujetos para otra institución, ni acepta “tomar” los sujetos que otra construye” (Carballeda, s.f., p.3)

Es así que en el ámbito de la intervención social, ésta se está enfrentando a un nuevo desafío, al comprender que las instituciones no son capaces de abordar las reales problemáticas de los sujetos, ya que “...las Problemáticas Sociales Complejas, también se caracterizan por su movilidad y permanente metamorfosis” (Carballeda, s.f., p. 3) lo que quiere decir, que cada vez el sujeto presenta diferentes tipos de situaciones que van cambiando con el tiempo y su contexto, sus problemáticas no pueden ser vistas desde una sola mirada ni tiempo, cambian constantemente desafiando aún al campo social en sus intervenciones.

Al comprender a las problemáticas sociales complejas como problemáticas emergentes y que además están en constante transformación, con ello emerge la necesidad de reconocer este desafío que se presenta para el campo de las intervenciones sociales, por ello estas deben entregar la posibilidad de dialogar con diferentes campos del saber, poder articular el trabajo en red, entendiendo que para poder intervenir desde lo social es necesario poder tener claro que “su saber proviene de la práctica cotidiana” (Carballeda, s.f., p.5), y para que esta se desarrolle, indiscutiblemente se debe conocer las características de la sociedad, dentro de que contextos estamos situados, como bien señala Sandra Galheigo (2012) cuando se refiere a que las terapias centradas en el cliente no son suficientes para tratar las problemáticas sociales actuales que presentan

los países del Sur, ya que estos presentan características de una historia de dictaduras, procesos de redemocratización, disparidades sociales, sino que por el contrario cuestionan este Paradigma, desempoderando al sujeto, entendiendo que estos deben ser abordados en sus cuestiones estructurales, esta comprensión que ella realiza fue porque ha sido capaz de profundizar y contemplar las situaciones sociales características de estos países.

Es por ello que la intervención social responde como dice Carballeda (s.f.) a recuperar la condición socio histórica del sujeto, sin tener en consideración esta propuesta ¿será posible considerar a la intervención, como una intervención social?, como bien señala Alejandro Guajardo (2010) al referirse a sus trabajos con sujetos víctimas de la represión política, que las intervenciones desde la Terapia Ocupacional permiten la posibilidad de una reconstrucción de la vida, re significación de la experiencia traumática, siendo posible a través del hacer mismo de la vida de las personas, esto sería considerado un proceso de re-construcción, a través de la intervención social estamos construyendo nuevas historias, nuevas subjetividades.

Es aquí donde se hace importante mencionar que frente al nuevo escenario de problemáticas que se están presentando hoy en día las políticas públicas juegan un rol importante y a través de la intervención es posible trabajar en ellas y con ellas, como refiere Guajardo (2010) estas son formas de intervención social para resolver las problemáticas producidas por los gobiernos, permitiendo acercarse a los padecimientos de las personas, una consideración y un campo más donde las intervenciones basadas desde lo social se pueden y debieran manifestarse.

Estas problemáticas sociales complejas, no sólo son nuevos conceptos de problemas que emergen de la cuestión social, sino que presentan en ello la importancia de la intervención social y también los desafíos y complejidades que estas deben superar, permitiendo la construcción de nuevas realidades a través de la práctica y nunca olvidando que el sujeto es un ser socio histórico, pero además de ello, como se ha comprendido, es el lugar donde se pueden observar las diversas inseguridades que



presentan los sujetos, donde las protecciones sociales no logran cubrirlas en todas sus dimensiones, dándonos a conocer que “Esos nuevos riesgos son ampliamente imprevisibles, no son calculables según la lógica probabilística, y acarrear consecuencias irreversibles, a su vez incalculables” (Castel, 2003, p.78), pues ya no sólo emergen problemáticas relacionadas al trabajo, sino que además a las diversas catástrofes a los cuales nos vemos sometidos producto de estos cambios sociales, económicos, que también repercuten en la naturaleza, los que no pueden ser todos previstos, es así como “La inflación actual de la sensibilidad a los riesgos hace de la búsqueda de la seguridad una búsqueda infinita y siempre frustrada” (Castell, 2003, p.77), concluyendo con ello que no existe una sensación de seguridad social total, en los sujetos, en donde el Estado-nación no es capaz de garantizar las diversas protecciones que exigen estos.

Desde esta mirada, las prácticas comunes de intervención social en lo que refiere a la reinserción de estas personas a la sociedad se dificultan debido a que las demandas de intervención pueden provenir de sujetos que nunca han estado insertados en el sistema. Es por estas razones, según señala Carballeda (s.f.) que la idea de futuro para las personas se presenta como incertidumbre, aumentando las formas de pobreza, existiendo pérdida de espacios de socialización y nuevas formas de movimiento migratorio, los que están más ligados a la desesperación que a la inserción, generando formas muy complejas de intervención en aspectos sociales, y todo lo que implica, desde nuevas miradas hasta propuestas de intervención.

### 3.2.2 La emergencia de grupos vulnerables en contextos de injusticia ocupacional

Como bien se mencionó en el apartado anterior de esta tesis, hoy en día los sujetos nos encontramos frente a una sensación de inseguridad permanente, las cuales deberían ser abordadas por el Estado, el cual responde más bien;

“...a la figura de un Estado gendarme para garantizar la seguridad civil, y un laxismo frente a las consecuencias de un liberalismo económico que aumenta la inseguridad social. Semejante respuesta no podría ser viable salvo si seguridad civil y seguridad social constituyeran dos esferas separadas lo cual evidentemente no es cierto” (Castel, 2003, p.74)

Lo anterior da cuenta de que la sociedad se encuentra dentro de un circuito de relaciones donde la protección social cada día se debilita más, es dentro de este escenario que se pueden evidenciar como han emergido estos grupos vulnerables “... porque son sociedades de individuos que no encuentran, ni en ellos mismos ni en su medio inmediato la capacidad de asegurar su protección” (Castel, 2003, p.13)

Por tanto la emergencia de los grupos vulnerables, se da en contextos en donde el Estado no cumple su rol de garante de derechos, viéndose afectado el goce de estos en quienes se encuentran dentro de estos contextos, produciendo a su vez situaciones de injusticia social, en donde la responsabilidad es de los individuos los cuales deben asegurarse a sí mismos “como puedan” debido a la falta de oportunidades, provocando así frustración y resentimientos de pequeños grupos en la sociedad debido a las inseguridades que viven día a día, por lo tanto;

Estar protegido significaría entonces estar provisto apenas del mínimo de recursos necesarios para sobrevivir en una sociedad que limitaría sus ambiciones a asegurar un servicio mínimo contra las formas extremas de la privación. Semejante dicotomía en el régimen de protecciones sería ruinoso para la cohesión social. (Castel, 2003, p.94).

Cohesión social que cada día se encuentra más debilitada, ya que estamos constantemente frente a situaciones en donde nos vemos privados del goce de nuestras protecciones, hasta de las más básicas, y es sobre este terreno fértil de la inseguridad como señala Castel (2003), en donde las sociedades modernas están construidas,

situación que permite evidenciar como los procesos de injusticia social/ocupacional se desarrollan dentro de estos grupos vulnerables, característicos por la inseguridad, la frustración, el resentimiento, desigualdades sociales, racismo, desempleo masivo “Incluso más allá del desempleo masivo, se asiste a una *descalificación masiva* que afecta principalmente a los sectores populares” (Castel, 2003, p.65), característicos también de “...empleos precarios y de actividades marginales, hábitat degradado, urbanismo sin alma, promiscuidad entre grupos de origen étnico diferente, presencia permanente de jóvenes inactivos que parecen exhibir su inutilidad social, visibilidad de prácticas delictivas ligadas al tráfico de drogas...” (Castel, 2003, p.69), son estos sujetos los que sufren las consecuencias de los cambios que se han presentado y se han descrito a través de la nueva cuestión social y las problemáticas sociales complejas. Hay una gama de complejidades en sus contextos, que es donde se relacionan día a día, golpeados por el sistema capitalista que les quita a su vez una posición favorable en la sociedad.

Según Castel (2003), se puede hablar de un alza de la inseguridad en la actualidad, y es en gran medida por que existen franjas de la población ya convencidas de que han sido olvidadas, no hay manera de que logren dominar su porvenir, no hay futuro, y es aquí donde se observa “El resentimiento como respuesta social al malestar social afecta a los grupos más próximos” (Castel, 2003, p.68), estos grupos son los denominados grupos vulnerables, es decir, grupo de los resentidos.

No se ve bien el rol que pueden desempeñar en esta configuración el Estado social y el seguro obligatorio garantizado por el derecho. Existe una relación estrecha entre la explosión de los riesgos, la hiperindividualización de las prácticas y la privatización de los seguros. Si los riesgos se multiplican hasta el infinito y si el individuo esta solo para hacerles frente, es al individuo privado, privatizado, al que le corresponde *asegurarse a sí mismo*, si puede. (Castel, 2003, p.83).

La Terapia Ocupacional Social, se caracteriza por su comprensión acerca de la desigualdad que emerge de las contradicciones sociales, en las sociedades capitalistas,

resultantes de la relación capital-trabajo y de la explotación y precarización producidas por ellas, estas a su vez limitantes de la participación ciudadana y vulneradora de los Derechos Humanos, determinando la exclusión social. Esta comprensión se instala fuertemente en Brasil a partir de la situación que vive el país.

A mediados de la década de 1990, se profundiza en Brasil la flexibilización y desregularización del trabajo en el mundo de la automatización, y en ese sentido, la creciente presencia de grandes contingentes de poblaciones viviendo en formas e intensidades variadas, procesos de disolución de vínculos sociales, de la vulneración de las redes sociales de soporte (Esquerdo et al, 2015, p.78).

Las transformaciones sociales producen que los sujetos que componen la sociedad, estén expuestos directamente al trabajo precario, a la vulnerabilidad social. Son sometidos al borde de la marginación en donde visualizan la ruptura de sus redes sociales de soporte, de esta forma se convierten en el principal enfoque de la Terapia Ocupacional Social.

La zona de vulnerabilidad social se presenta en la perspectiva del trabajo y de las redes, sobre aquellos que, además de no tener trabajo, tampoco disponen de redes sociales de soporte, comprendidas como aquellas provenientes de las relaciones sociales más próximas, desde la familia y los vecinos, hasta aquellas resultantes de la configuración y al acceso de bienes y (Esquerdo et al, 2015, p.78).

Como ya se ha señalado, la Terapia Ocupacional Social justifica su existencia y desarrollo a través de las problemáticas sociales que determinan la vulnerabilidad social, desigualdades, injusticias ocupacionales y como no mencionar la exclusión social. La Terapia Ocupacional Social emerge desde la visualización de problemáticas sociales dadas en cada contexto a nivel temporal como de cada país, que afectan el adecuado desempeño de las comunidades o poblaciones en el ejercicio de su participación

ciudadana en todas sus dimensiones. En el caso de la Terapia Ocupacional Social en Latinoamérica, se destaca la experiencia de Brasil, la cual creó a través del desarrollo de perspectivas teóricas complementarias, la que tenían como parámetros fundamentales el análisis de procesos sociales, cuyos principales desencadenantes son las demandas de la cuestión social que vivía este país, entre 1970 y 1980. La cuestión social no era comprendida solo como una relación entre capital-trabajo, sino como la construcción de la esfera pública movilizadora por la sociedad civil, en un momento de apertura política

La justicia ocupacional, la perspectiva de derechos humanos y la exclusión social, son conceptos claves e interrelacionados para la comprensión de la Terapia Ocupacional Social en intervención con grupos vulnerables, para ello el/ la Terapeuta Ocupacional debe llevar a cabo una serie de prácticas tanto teóricas como reflexivas y sobre todo transformarlas en acciones.

Antes de describir de lleno lo que es la justicia ocupacional, este concepto se comenzó a desarrollar paralelamente frente a los conceptos de privación y alienación ocupacional. La privación ocupacional aparece en la literatura de Terapia Ocupacional de los trabajos de Whiterford (1998), que describe los efectos de las limitaciones para implicarse y desarrollar ocupaciones significativas, principalmente en las poblaciones privadas de libertad con necesidades especiales (Citado en Moruno y Fernández, 2012). Estas limitaciones en la participación están dadas por factores situacionales del contexto inmediato del sujeto, según Whiterford (1998), la privación ocupacional está dada por la influencia de factores externos, lo que entenderíamos como el contexto social (Citado en Moruno y Fernández, 2012). Según Townsend & Wilcock (1998)“La privación ocupacional es el resultado de exclusiones sociales y culturales directas, pero también producto de las políticas institucionales, avances tecnológicos, modelos económicos y sistemas políticos” (Citado en Moruno & Fernández, 2012, p.49)

Por otra parte se desarrolla paralelamente a privación ocupacional, el concepto alienación ocupacional, el que según Townsend y Wilcock (1998), lo explican cómo experiencias prolongadas de desconexión, aislamiento, vacío, falta de sentido de identidad, expresión limitada del espíritu o sensación de falta de sentido.

Las causas de la alienación son similares a las de la privación, recalcando entre ellas el desarrollo tecnológico y la estructura social, aunque relacionándolas también con estrategias utilizadas en los servicios sociales y de salud, en los que el individuo adquiere un rol pasivo, al que se imponen ocupaciones (aunque con miras a su mejoría y bienestar), pasado por alto el significado subjetivo de las mismas, lo cual puede dar lugar a que este se encuentra en un entorno poco significativo, apareciendo una incongruencia entre sus necesidades o intereses y sus actividades diarias (Moruno, 2012, p.48).

Según Townsend y Wilcock, los conceptos de privación y alienación ocupacional tienen directa relación con la justicia ocupacional, por lo tanto, en sentido contrario ambos conceptos serían el resultado de la injusticia ocupacional. Así refieren (Townsend & Wilcock(1998)“El valor de su trabajo reside en enmarcar la privación ocupacional como un resultado de aspectos políticos y socioeconómicos determinados por la injusticia ocupacional” (Citado en Moruno & Fernández, 2012, p.50).

La justicia ocupacional Moruno & Fernández(2012) se caracteriza como un fenómeno con dimensiones individuales y comunitarias, a su vez se describe como un soporte de salud y el bienestar de los individuos y las comunidades. Los determinantes ocupacionales que subyacen a la justicia ocupacional son el tipo de economía, la estructura social y los sistemas de creencias que dan forma a la salud. Los seres humanos participan en ocupaciones como seres autónomos, tal participación es interdependiente y contextual, a la vez que determinante de salud y calidad de vida.

Las estrategias para lograr la justicia ocupacional son los principios de empoderamiento a través de las ocupaciones, el poder participar en ocupaciones significativas y libres dentro de un contexto social, sino se cumple esta justicia, hablamos de injusticia ocupacional, la que a su vez vulnerará los derechos de las personas a la participación social.

Como hemos señalado, la justicia ocupacional tiene directa relación con los Derechos Humanos, entendiendo a este tradicionalmente como un corpus jurídico normativo, de carácter internacional y nacional, que tiene como propósito la protección de la persona con respecto a las transgresiones efectuadas por parte de los estados hacia esta. Por lo tanto como sistema de protección, supone un sujeto a ser protegido a través de una serie de compromisos consensuados de carácter jurídico y vinculante.

Siguiendo la misma línea de pensamiento, y como señala Guajardo & Galheigo (2015), los Derechos Humanos pretenden dar cuenta de una noción de individuo, cuyo aspecto sustantivo los constituye la libertad, autonomía, en el marco de la plena igualdad y ejercicio de ciudadanía. Por lo tanto los Derechos Humanos implican una serie de principios de orden valórico y ético. “Los Derechos Humanos, deben ser entendidos como una producción histórica, situada, propia del ideal moderno, de la libertad inacabada que no hace ser lo que somos” (Guajardo & Galheigo, 2015, p. 75).

En la actualidad la perspectiva de los Derechos Humanos ha sido trasgredido en relación a su componente esencial como protector de los derechos a través del Estado, las poblaciones vulnerables por sobre todo están siendo víctimas de violaciones políticas, sociales, económicas, culturales, dadas por contextos globales y específicos. Esto a su vez genera exclusión social, ya que limitan su participación social dentro de sus comunidades.

Cuando la Justicia Ocupacional se transforma en Injusticia Ocupacional, dado principalmente por la vulneración y violación de los Derechos Humanos, en términos de restricción en la participación social en todas sus dimensiones, sean estas políticas,

económicas y culturales, hablamos de exclusión social, es decir, sujetos que se encuentran fuera del seno de la participación comunitaria, en donde tienen un rol específico y pueden interactuar con los otros. Principalmente la exclusión social se ve enfatizada en los grupos vulnerables, los que se encuentran viviendo en la pobreza, pero también los excluidos que resultan del funcionamiento de la sociedad.

La Terapia Ocupacional Social, los problemas que identifican la cuestión social y los grupos vulnerables, son el principal enfoque para la intervención de esta Terapia Ocupacional con el fin de poder disminuir las problemáticas sociales que envuelven nuestro país, a través de la promoción de la Justicia Ocupacional y los Derechos Humanos.

### 3.3 El saber en Terapia Ocupacional

#### 3.3.1 La Terapia Ocupacional como disciplina del campo social

La Terapia Ocupacional, es considerada una profesión que centra su accionar en las ocupaciones más importantes de las personas, en un principio muy ligado al ámbito de la rehabilitación y luego, en estas últimas décadas, más abierto a la intervención en diversas problemáticas sociales.

Desde remotos tiempos, se ha podido evidenciar la importancia que distintas civilizaciones le otorgaban a la ocupación antes de que la disciplina se desarrollara como tal, así lo mencionan Oropesa, Couso, Puente y García (2014), donde hacen un recorrido en su documento, en donde se refleja el uso de la actividad de forma terapéutica desde el 2.600 a.c. , en donde los chinos, creían que la enfermedad era producto de la inactividad orgánica, utilizando, por ende, el entrenamiento físico, con el fin de promover la salud y la inmortalidad. Se cree además que Cornelio Celso, fue el primer médico romano en



destacar la importancia en la selección y desarrollo de la ocupación, las que debían ajustarse a las cualidades de cada persona.

En el Renacimiento, surgen nuevamente ideas humanistas que caracterizaron la ocupación, volviendo de esta forma a considerarse un tratamiento para la conservación de la salud humana. Pinel, médico francés, que se dedicaba al tratamiento de enfermedades mentales, consideraba a la ocupación como elemento fundamental para la concepción del tratamiento moral.

Hay un resurgimiento de la ocupación a principio del siglo XX bajo el término de Terapia Ocupacional, acuñado por Berton en 1914. En los inicios del siglo XX, Herbert J. Hall, describió “La cura del trabajo” como un tipo de medicina para dirigir el interés y regular la vida. Hall señalaba que la ocupación de las manos y de la mente era un factor trascendental en el mantenimiento de la salud física, moral y mental del individuo y también de la comunidad.

Susan Tracy en 1910, publicó el texto “Studies in invalidoccupations” considerándolo así como el primer manual de Terapia Ocupacional, basado en los principios de justicia, y la utilización de la ocupación como medio terapéutico.

En 1914-1918 durante la primera guerra mundial, la Terapia Ocupacional proporcionó el enfoque científico para el tratamiento de la discapacidad física, para la que se usaron por primera vez dispositivos, técnicas y métodos como el análisis cinesiológico.

Producto de la emergencia de los nuevos padecimientos como consecuencias de las guerras, el trabajo realizado por los Terapeutas Ocupacionales con esta población tubo un cambio importante en la concepción del uso de la ocupación, focalizándose en el valor de servir de medio para alcanzar la funcionalidad, y fue entendida como la recuperación, el desarrollo y el mantenimiento de la capacidad funcional del organismo, centrándose principalmente en personas amputadas para la realización de actividades laborales y de auto mantenimiento. Este cambio del enfoque de la ocupación se basó en

principios básicos de ergonomía (adaptación de la maquina al ser humano), entrenamiento de uso de ortésis y ayudas técnicas, que posibiliten la ayuda laboral y autonomía personal en aseo, vestido y trasporte principalmente. Los objetivos terapéuticos en este entonces eran con veteranos de guerra, centrado en la atención medica de discapacidad física y su reincorporación a la vida productiva. Desde acá se puede obtener el origen anglosajón de la profesión.

El primer enfoque, en la práctica de la Terapia Ocupacional, estaba basado en las personas con trastornos mentales, y el segundo enfoque orientado a personas con discapacidad física.

La Terapia Ocupacional ha tenido, diversas formas de comprensión y acción a lo largo de la historia, comenzando con un enfoque moral, luego reduccionista (biomédico), y actualmente con una visión holística, la que concibe a la persona como una unidad integrada y organizada, y que no puede reducirse a sus componentes, siendo un todo que está en constante interacción con el entorno y su ambiente social.

Este saber de la Terapia Ocupacional, ha tenido diversas modificaciones en Chile, en cuanto a la praxis profesional que han desarrollado las y los Terapeutas Ocupacionales a lo largo de la historia para intervenir con los individuos, poblaciones y comunidades, según la demanda del contexto socio-histórico en el cual se desarrollan. Sin embargo, Herrera y Sandoval (2013), hacen referencia a que se debe entender a la Terapia Ocupacional como un dispositivo que se remite a la interacción de un conjunto de diversos elementos como leyes, literatura, entre otros, en donde se pueden develar las relaciones de poder ocultas, la que desde el inicio en la Terapia Ocupacional se ha caracterizado por estar regido por el poder médico, y puede ser entendido como un proceso de subjetivación en quien interviene y en los propios profesionales. Sin embargo, ver la posibilidad de develar las relaciones de poder ocultas, llevaría a la Terapia Ocupacional a problematizar sobre el fuerte componente ideológico que ha dominado por mucho tiempo, y a su vez de cierta manera ha determinado la acción de las y los Terapeutas Ocupacionales.

La Terapia Ocupacional se ha caracterizado dentro de la gubernamentalidad liberal que es comprendida entre los años 1924 y 1973, y la gubernamentalidad Neoliberal periodo comprendido después de la instauración de la Dictadura en Chile. En el primero, el Estado se caracteriza por tener una política de carácter social, más participativo e igualitario, en donde la profesión apunta su intervención, por medio de respetar la dignidad humana, la cual es fundamental para la autonomía. (Herrera et al, 2013). “Terapia Ocupacional no es solo en términos ideológicos, emotivos o de pertenencia, sino que el dispositivo efectivamente era parte de este entramado de relaciones sociales, era un actor más de estas relaciones de poder” (Herrera et al, 2013, p. 83).

De esta manera se puede evidenciar que la Terapia Ocupacional ha tenido un recorrido complejo en cuando a la formación de sus profesionales a lo largo de la historia, ya en la dictadura se generan vacíos de conocimientos respecto a esta profesión, se elimina por completo la noción de intervención social, dejaron de existir campos de intervención en poblaciones vulnerables mientras duro la dictadura militar.

Los Terapeutas Ocupacionales comprenden que su práctica es para beneficiar a los sujetos, pero a aquellos sujetos que están inmersos en las relaciones de producción y que por algún motivo, están apartados temporalmente de esta dinámica y corren riesgo de quedar fuera (Herrera et al, 2013, p. 90).

Como podemos evidenciar a través de este recorrido por la historia de la Terapia Ocupacional en Chile, esta profesión se ha desarrollado en base a las demandas del contexto social, partiendo como una profesión marcada por la necesidad de devolver la funcionalidad a personas lesionadas de guerras, así como también a las demandas sociales de poblaciones que se encontraban en vulnerabilidad social, ya sea tanto en demandas de salud, como demandas sociales. En base a lo anterior, se puede comprender que la praxis profesional ha ido cambiando temporalmente, adecuándose y siendo parte de cada problemática, cada vez más, existen diversas formas de comprender

lo social y sobre todo esta profesión no puede quedar ajena a los componentes políticos, sociales y culturales que determinan la participación social de los sujetos en el medio.

Y su intervención que siempre se ha basado a través de la ocupación, es el cambio de la comprensión de este concepto que ha permitido el cambio en sus praxis en los profesionales, el cambio de la ejecución de esta disciplina, antes más bien era entendida a la ocupación como actividades significativas que debían recuperar las personas y volver a ejecutarlas, dejando la responsabilidad de esto sólo a ellos, a lo que se entiende hoy por hoy a la ocupación como;

Ninguna ocupación se comprende como entidad abstracta separadas de las relaciones con los otros. Toda ocupación es cultura, significado, relaciones. La ocupación en uno, es la expresión de las ocupaciones colectivas, de la práctica, de las relaciones sociales históricamente producidas que se han encarnado, materializados en las singularidades. (Gujardo, 2012, p. 24).

Es así como la disciplina de Terapia Ocupacional al comprender este cambio paradigmático en su centro de intervención que es la Ocupación, comprende a ésta como una praxis en donde su fin último son las transformaciones de las personas y la sociedad, pues la “Ocupación son las personas” (Gujardo, 2012, p.24).

### 3.3.2 Tensiones entre saber: el saber científico y el saber de la praxis/Terapia Ocupacional Social y las Ciencias de la Ocupación

En este apartado se interesa por distinguir las diferencias y por consiguiente enfrentamientos entre el saber científico y el saber desde la praxis, partiremos desde la premisa de que el saber científico, es el saber empírico y único saber validado socialmente, aquel que supone la respuesta de hipótesis en base a diversas temáticas preocupantes a nivel social y que se buscan refutar o validar a través de hipótesis y por

medio de estas generar a su vez metodologías e instrumentos de validación o medición de ciertos fenómenos, ya sea del comportamiento de microorganismos, teorías en base al surgimiento de la vida en la tierra, así como el comportamiento humano y como no mencionar dentro del comportamiento humano “la ocupación”.

La ciencia es catalogada como una forma especial y específica de llegar al conocimiento empírico, un conocimiento que responde a la razón bajo hechos concretos comprobables y medibles. Los valores y suposiciones implicadas en el desarrollo del conocimiento científico, como bien señala Lederman y Zeidler (1987), se realizan por medio del método científico. El conocimiento científico corresponde al conjunto de supuestos y valores aceptados por la comunidad científica, algunos no formalizados ni escritos que sirven para avalar una cierta ortodoxia común en la construcción del conocimiento (Vásquez, 1999, p.377), por tanto correspondería al sentido común impuesto por los científicos a la sociedad, donde la validez de los saberes solo es por medio de hechos medibles como ya se mencionada anteriormente, y la cual no responde necesariamente a los requerimientos o demandas sociales, sino para responder a ciertas inquietudes minoritarias del campo de los intelectuales.

Así, la fundamentación en el cuerpo del conocimiento, la emisión y contrastación de hipótesis tentativas, la predecibilidad, la coherencia y la referencia empírica de las teorías y modelos constituyen lugares comunes habituales de esta metodología, cuyas exigencias necesarias e ineludibles son la comunicabilidad (publicidad) y replicabilidad de los informes, resultados y experimentos (Vásquez, 1999, p.377).

El saber científico por tanto;

(...) se sustenta en las bases del positivismo, el cual se caracteriza por ofrecer una visión del conocimiento científico como algo acabado y definitivo, independiente de los contextos concretos donde nace, y exclusivamente fundamentado en los denominados factores epistémicos:

por un lado los <<hechos>>, la evidencia empírica objetiva y, por otro, la lógica o racionalidad (Vásquez, 1999, p.377).

Otra definición de conocimiento científico, que sin duda alude a lo mismo se plantea desde Brown (1998), como una noción compuesta por varios elementos, las teorías por medio de leyes que deben orientar la investigación, las constantes fundamentales y las observaciones relevantes que nos proponen las teorías (evidencia), por tanto las teorías científicas intentan retratar la realidad y establecer relaciones con las imprecisiones provenientes de nuestros sentidos. Por otro lado Einstein e Indeld (1993), proponen que el conocimiento científico, mediante construcciones teóricas intenta asir la realidad, es decir, explicarla desde la razón o lógica. En relación a lo mencionado el conocimiento científico segrega la realidad, la fragmenta, siendo capaces de elegir entre lo observado lo que es significativo y lo que nos lo es, por tanto es ahí su planteamiento reduccionista, ya que reduce los significados relevantes de lo observado a su mínima expresión, o expresión de lo que se considera relevante bajo el método científico.

A lo largo de la historia, muchos pensadores han criticado al saber científico, como Russell (1976), indicando que este saber solo refleja parte de la realidad y no su totalidad y que la ciencia no investiga propiamente el mundo físico real, construyendo solo un mundo teórico, funcional, que se aplica al mundo físico real.

La capacidad exclusiva de los hechos para generar conocimiento objetivo se han criticado ampliamente, desde la carga teórica de la observación, y desde las posiciones relativistas se acepta la infradeterminación de las teorías por la evidencia empírica y la inconmensurabilidad de los paradigmas científicos, así como la influencia de factores psicológicos y sociales en el conocimiento (Vásquez, 1999, 378).

La ciencia es un conocimiento que se hace y rehace constantemente, siempre debe estar sujeta a revisión, es construida por humanos, por tanto, no deja de estar

influenciada por elementos personales y sociales de la condición humana que construye el conocimiento, es decir, está influenciada por valores, ideologías y ética. Un componente esencial del saber científico, es justificar que observa la realidad “sin estar dentro de esa realidad”, es decir, desde su exterior, con el propósito de no involucrarse en la investigación y no alterar los resultados.

Por otra parte, el saber de praxis, que como ya lo hemos explicado anteriormente desde las bases de la conceptualización de Freire (1969), esta responde a teoría y práctica, acción y reflexión, conciencia crítica del mundo y por tanto transformación de este. La praxis escapa de la lógica científicista, la praxis busca emancipación y por tanto liberación a través del conocer o saber de la realidad en la cual nos encontramos, la praxis se observa y es parte de la realidad misma, en donde todos los sujetos que componen la sociedad son participantes activos de la transformación, en donde se realiza una crítica reflexiva al contexto en el que nos encontramos, con el fin de liberar tanto a oprimidos como opresores.

Siguiendo con la idea de praxis, bajo la perspectiva Marxiana se podría entender que;

El mundo no cambia solo por la práctica: requiere una crítica teórica (que incluye fines y tácticas). Tampoco la teoría pura logra hacerlo. Es indispensable la íntima conjugación de ambos factores. Ahora bien, son los hechos los que prueban los alcances de la teoría misma. La práctica es fundamento y límite del conocimiento empírico (Palazón, 2006, p246).

Por la tanto la dialéctica entre teoría y práctica es indispensable para conocer el mundo, generar un saber y transformarlo, no se logra por sí solo, no existe la verdad absoluta, el conocimiento se encuentra en las experiencias vivenciadas en las practicas, pero al mismo tiempo se necesita la base de un conocimiento previo, sin embargo, no como un conocimiento objetivo, irrefutable.

Como bien señala Palazón (2006), las limitaciones y fundamentos del conocimiento ocurren, en y por la práctica, ya que marca sus objetivos de estudio, sus fines y además de ellos es uno de los criterios empíricos de la verdad. “La praxis opera como fundamento porque solamente se conoce el mundo por medio de su actividad transformadora: la verdad o falsedad de un pensamiento se funda en la esfera humana activa” (Palazón, 2006, p.246).

Respecto a lo anterior la autora procura poner total énfasis en la misión histórica de la praxis, la cual necesita como ya hemos señalado retroalimentación entre teoría y práctica.

La práctica amplía los horizontes teóricos (los hallazgos de las fuerzas productivas caen bajo el control del intelecto), sin que se reconozca su origen. No solo aporta criterios de validez, sino fundamentos y nuevos aspectos y soluciones de un quehacer y hasta medios de instrumentos innovadores. Ciertamente existen diferencias específicas o autonomía entre teoría y práctica. No son idénticas: no siempre la segunda se vuelve teórica; tampoco la primacía de la práctica disuelve a la teórica: a veces la teoría se adelanta a la práctica, y existen teorías aun no elaboradas como prácticas. Lo cual dice que la práctica no obedece directa o inmediatamente a exigencias de la teoría, sino a sus propias contradicciones, y que solo en última instancia, tras un desarrollo histórico, la teoría responde a la práctica y es fuente de estas. (Palazón, 2006, p245).

Como podemos comprender respecto al enunciado anterior, el saber científico no puede responder a todas las complejidades de la realidad y sobre todo a la complejidad del ser humano, la comprensión de las problemáticas complejas que se viven en la actualidad, la conducta humana, el contexto social, no se puede responder a través de solamente teorías, se necesita la interacción directa con este medio a fin de observar de manera holística la realidad y su totalidad, lo cual se logra a través de la praxis.



Como hemos mencionado anteriormente, el saber científico y el saber de la praxis entran en una discusión constante en la manera de producción de conocimientos o saberes. El primero basado en un enfoque positivista y reduccionista de la realidad, se rige bajo supuestos empíricos a través del método científico y el segundo propone la dialéctica entre teoría y práctica/ acción y reflexión, conforme de lograr la transformación del mundo y siendo este considerado un saber. Dos formas de generar conocimiento, uno sustentado desde la validación científica y el otro a través de la experiencia.

De acuerdo a lo anterior la Terapia Ocupacional Social, en el último tiempo se ha visto forzada a la explicación del ser humano a través de la ocupación como pieza central de la comprensión del ser en el mundo, es por ello que se comienza a instalar un nuevo paradigma bajo un supuesto científico que es la Ciencia de la Ocupación.

La ciencia de la ocupación constituye una nueva manera de aproximarse al hombre contemporáneo, sus redes de subsistencia, relaciones y sentido de vida. Es una nueva forma de mirar. Explorar en ello tiene como fin comprender este complejo entramado y, a partir de él, abordar la disfunción y mejorar la adaptación de las personas en beneficio de su bienestar y calidad de vida (Navarrete, 2010, p.133).

Por lo tanto a partir de la Ciencia de la Ocupación, bien como señala Navarrete (2010), cada individuo puede también ser definido como un ser ocupacional. En relación a lo anterior la ocupación se fundamenta en el bienestar del individuo en la sociedad.

En 1967 Elizabeth Yerxa hace referencia a la necesidad de que tanto la teoría como la práctica avancen unidas, por lo tanto propone que las y los Terapeutas Ocupacionales comiencen a generar marcos de referencia que organicen y, por ende, expliquen el conocimiento de base, en relación a los postulados teóricos que empiezan a emerger, nace la necesidad de fundamentar las prácticas de la Terapia Ocupacional, lo que se lograra posteriormente tras la instauración de las Ciencias de la Ocupación.

La falta de ciencia única y de teorías basadas en la evidencia, o de investigaciones que probaran fehacientemente la eficacia de las intervenciones de TO, obstaculizan los esfuerzos de los terapeutas para conseguir credibilidad en todas las áreas (Navarrete, 2010, p.135).

La ciencia de la Ocupación entonces, surge a partir de la necesidad de contar con un conocimiento sólido enfocado a la naturaleza del involucramiento ocupacional y el uso de la ocupación en las intervenciones.

La Ciencia de la Ocupación consiste en el estudio sistemático de los humanos como seres ocupacionales, incluyendo la necesidad y la capacidad para adaptarse e involucrarse, y de estructurar sus ocupaciones para dar forma a sus vidas. Sus objetivos son por tanto, generar una base sistemática de descripción y comprensión de la participación de las personas en sus ocupaciones; y proveer el conocimiento básico que apoye la práctica aplicada por la T.O. (Navarrete, 2010, p136)

Desde los supuestos de la Ciencia de la Ocupación, es relevante organizar y sistematizar el conocimiento práctico de las y los Terapeutas Ocupacionales, para sustentar la validación de la teoría con la práctica. En relación a lo mencionado, la Ciencia de la Ocupación, describe al ser humano en base a sus ocupaciones, ¿es necesario solamente este entendimiento para saber cómo abordar las problemáticas sociales complejas? o ¿cómo comprender a los grupos vulnerables? O ¿cómo opera el sentido de la Terapia Ocupacional Social? Es aquí donde la noción de “praxis” juega un rol relevante, puesto que si sólo consideramos la Ciencia de la Ocupación nos situamos solo desde la teoría, desde la reflexión, y por ende, no basta el conocimiento teórico si no se sustenta en la práctica o la práctica sustenta dicho conocimiento teórico a través de la experiencia.

Entonces parafraseando a Alejandro Guajardo (2014), el propósito de la validación y el reconocimiento de un saber propio que logre alcanzar la plena autonomía

disciplinar y profesional, y al mismo tiempo trans-disciplinar, ha ocupado una parte de la Terapia Ocupacional, aquella que ve en la Ciencia de la Ocupación un carácter científicista como su única posibilidad de éxito. Este autor señala que la Ciencia de la Ocupación entiende el conocimiento como sinónimo de investigación científica, equivalente al método científico, reduciendo cualquier sujeto social que no sea cientista como posible productor de saber, la Ciencia de la Ocupación propone una separación entre saber y profesión.

En este sentido, lo profesional (las practicas interventivas, TO) y lo disciplinar (conocimiento- saber, Ciencia), no son dos entidades separadas e interdependientes. Ellas son dos aspectos de un mismo ámbito, la TO como dispositivo social, científico. Todo intento de separación entre una y otra, guarda estrecha relación con la legitimación de una estructura de poder, sobre la otra. De la ciencia por sobre la profesión, del cientista ocupacional por sobre la/el terapeuta ocupacional, de la investigación académica por sobre la problematización y sistematización de prácticas, de lo empírico por sobre la experiencia social y colectivo (Guajardo, 2014, p.36).

La Terapia Ocupacional Social debe integrar los conocimientos prácticos, teóricos o científicos en una unidad dialéctica como dispositivo, debe dar cuenta de su posibilidad, como una superación de lo individual en sí mismo. En ella emerge una tensión dialéctica tanto en perspectivas sociales, políticas, críticas de Terapia Ocupacional desde lo conceptual como práctico, en diversos escenarios de la praxis social.

El conocimiento de la Ciencia de la Ocupación, se puede catalogar como un producto nuevo, cual se busca vender en el mercado, “el saber, entendido como conocimiento y este como mercancía y producto, se constituye en una fuente de poder” (Guajardo, 2014, p.40). Por lo tanto es una forma de concentración y control del conocimiento.

Si la praxis, la llevamos a la práctica de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables, se necesita de la participación activa de las personas con quien se interviene, donde las y los Terapeutas Ocupacionales no observan la realidad desde el exterior, sino que dentro de ella, se produce un saber experiencial desde la praxis, en el que su conocimiento se basa en el estar con los otros, para que la praxis de la Terapia ocupacional sea realmente transformadora. Si lo situamos solo desde el saber científico, no existirá transformación del mundo para los sujetos de intervención, sería no captar la realidad en su totalidad, y se defraudarían las bases de la Terapia Ocupacional Social.

Producimos prácticas y saberes para sostener el actual orden social o bien promovemos su transformación a fin de contribuir a la emancipación de las personas y grupos que son el centro de nuestro quehacer. Su emancipación es también la nuestra, como dispositivo científico (Guajardo, 2014, p.43).

Como sabemos, existen diferentes forma de comprender la Terapia Ocupacional, la cual no se debe reducir solo a la comprensión de la ciencia de la ocupación, considerando que esta es una forma “mas” de comprender la disciplina, el hecho de que existan muchas formas de comprender esta profesión le otorga su valor crítico y reflexivo, la cual como Terapia Ocupacional Social se debe enfrentar a la resolución de problemáticas sociales complejas en donde los actores son grupos vulnerables, los cuales están afectados no solo por una situación compleja, sino que por varias realidades, las que es importante observar siendo parte de esta, con un compromiso ético en la intervención para producir desde la praxis autentica la transformación del mundo.

El conocimiento es una praxis social, es una actividad estratégica y situada. Así, el conocimiento nunca debe pensarse como algo estable, perenne, pleno, por el contrario, es parcial, situado, fundamentalmente porque no se orienta por el propósito de explicar y describir una verdad, una realidad con pretensión objetivista, delineada, como la ciencia

funcional (en su origen la ciencia de la ocupación es así), dando cuenta, de manera demostrativa de fenómenos o ámbitos de problemas, o a la fundamentación de la consistencia de un determinado orden de cosas, y que se traduce, por ejemplo, en TO en la estandarización y abstracción de sujetos, en modelos operativos que representan tal cual es la realidad. Por el contrario el conocimiento como praxis social, en su esencia, es permanente transformación y movimiento, lo que hace que el conocimiento mismo sea un efecto y, a la vez, productor de esas transformaciones (Guajardo, 2014, p.44).

El centro del Quehacer de Terapia Ocupacional Social es la comunidad, los grupos, las personas que se encuentran en un contexto determinado, por lo tanto el centro del saber se encuentra en los mismos colectivos, como sujetos actuantes y operantes, por lo tanto la centralidad en la comunidad es lo cotidiano, la vida diaria, la vida misma. Es importante mencionar y siguiendo a Guajardo (2014), la racionalidad que convoca es el sentido común como saber, de las personas y los grupos con los que trabajamos, producido en la praxis cotidiana.

Para generar conocimiento no se necesita necesariamente de metodologías estandarizadas y validación científica específica como lo requiere la Ciencia de la Ocupación, el conocimiento de la Terapia Ocupacional Social se encuentra en el desarrollo de la praxis directamente vinculado con la realidad, en donde a través de las intervenciones que realizan las y los Terapeutas Ocupacionales con grupos vulnerables se obtiene un saber basado en la experiencia y que nos proporciona las bases de las intervenciones.

### 3.3.3 Praxis como saber fundamental en la Terapia Ocupacional y su relevancia en las intervenciones con grupos vulnerables

Como sabemos la Terapia Ocupacional centra su accionar en la intervención con grupos vulnerables los que han sido definidos anteriormente y para que su intervención sea transformadora se necesita de una praxis autentica. Por lo tanto se hace imprescindible mencionar lo que señala Freire (1969) en su obra “Pedagogía del Oprimido” que los hombres descubren que poco saben de sí mismos, de su posición en el mundo, y se preocupan por saber más, por tanto se problematizan a sí mismos, lo que los conduce a indagar y buscar respuestas, y esas respuestas al mismo tiempo los van a guiar a nuevas preguntas. Por tanto el hecho concreto de problematizarse, provoca que reconozcan su deshumanización como una realidad histórica, buscando permanentemente la viabilidad a su humanización. Los hombres se reconocen como seres inconclusos conscientes de ello. Los opresores son los que deshumanizan a los sujetos a través de la violencia, por lo tanto “el ser menos” y ser consciente de este hecho, generara que los oprimidos tarde o temprano luchen con quien los minimizo.

Ahí radica la gran tarea humanista e histórica de los oprimidos: liberarse a sí mismos y liberar a los opresores. Estos que oprimen, explotan y violentan en razón de su poder, no pueden tener en dicho poder la fuerza de la liberación de los oprimidos ni de sí mismos. Solo el poder que renace de la debilidad de los oprimidos será lo suficientemente fuerte para liberar ambos. (Freire, 1969, p.25).

En vista de lo anterior, los oprimidos necesitan reconocerse a sí mismos como humanos y tener conocimiento del lugar que ocupan en la sociedad, para ello deben liberarse, lográndolo no de manera azarosa, sino que a través de la praxis de su búsqueda, es decir, por el conocimiento y reconocimiento de luchar por ella. Por lo tanto Freire (1969) señala que solo en la medida en que descubran que “alojan” al opresor podrán contribuir a la construcción de su pedagogía liberadora.

Freire (1969) señala que el reconocimiento crítico de la razón de la situación de oprimidos, genera la necesidad de una acción transformadora sobre la realidad buscando la posibilidad de ser más. Sin embargo, a pesar de esta ideología liberadora que busca la

transformación “los oprimidos, acomodados y adaptados, inmersos en el propio engranaje de la estructura de dominación, temen a la libertad, en cuanto no se sienten capaces de correr el riesgo de asumirla” (Freire, 1969, p.28).

Los sujetos para liberarse de la realidad opresora, no basta con visualizar el problema central de la realidad en la que se encuentran, si no que se necesita de una conciencia crítica de su opresión en la praxis de esta búsqueda. Por tanto:

Liberarse de su fuerza exige, indiscutiblemente, la emersión de ella, la vuelta sobre ella. Es por esto por lo que solo es posible hacerlo a través de la praxis autentica, que no es ni activismo ni verbalismo, sino acción y reflexión... Praxis que es reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo. Sin ella es imposible la superación de la contradicción opresor-oprimido. (Freire, 1969, p.32).

Es importante destacar que en la práctica de la Terapia Ocupacional, la y el Terapeuta tiene un rol que facilita la “liberación” de los sujetos de intervención que se encuentran determinados por problemáticas sociales complejas, y a su vez caracterizados como grupos vulnerables, intenta de esta forma ser parte de la transformación de los sujetos en su conjunto:

“Explicar a las masas su propia acción” es aclarar e iluminar la acción por un lado, en lo que se refiere a su relación con los datos objetivos que la provocan y, por otro, en lo que se dice respecto a las finalidades de la propia acción... Cuanto más descubren, las masas populares, la realidad objetiva y desafiadora sobre la cual debe incidir su acción transformadora, tanto más se “insertan” en ella críticamente. (Freire, 1969, p.34)

Pero si lo repensamos, al mismo tiempo esta intención liberadora, puede ser una realidad opresora, en el caso que la praxis que intentan realizar las y los Terapeutas Ocupacionales sea por si sola acción o reflexión. Por tanto Freire (1969) señala que en

un pensar dialéctico acción y mundo, mundo y acción se encuentran en una íntima relación de solidaridad. Aun más, la acción solo es humana cuando, más que un mero hacer, es un quehacer, vale decir, cuando no se dicotomiza de la reflexión.

Para la noción de praxis, desde Freire (1969), existe una unidad indisoluble entre reflexión y acción, la negación de uno de estos componentes desvirtúa la praxis, transformándola en un activismo en donde solo se realiza la acción sin reflexión, o subjetivismo en donde solo existe reflexión sin acción, captando la realidad de forma errónea. Por lo tanto la tensión entre este par dialéctico se repite en toda la práctica social, esta forma de estar en el mundo, refiere a la ética de la praxis, entendiendo la praxis como una acción transformadora en donde soy con otros pero a la misma vez me defino a mí mismo, así reflexión y acción pueden ser unidos a través de esta ética haciendo posible la transformación con los otros, en donde, como bien señala Montero (2004), la ética va más allá del propio interés, sino que del interés común que está por encima del individual.

Según todo lo mencionado referente a la praxis de Paulo Freire, para que este concepto se haga evidente y se genere la transformación es necesario que los participantes de este proceso, principalmente los oprimidos que buscan liberarse y el que busca ser un facilitador en este proceso de liberación tengan un fuerte “compromiso” con la praxis, “no hay denuncia verdadera sin compromiso de transformación, ni compromiso sin acción” (Freire, 1969, p.70).

Desde la autora Ana Masi (2008), que intenta reflexionar y explicar la praxis de Paulo Freire en el texto “el concepto de praxis en Paulo Freire”, señala citando a Freire (1979), que la praxis teórica es lo que hacemos desde el contexto teórico, cuando tomamos distancia frente a la praxis que se ha realizado o se está realizando en un contexto concreto con el fin de clarificar su sentido.

Para la praxis según Freire y la autora Masi (2008), el diálogo es fundamental para la realización de esta, ya que destaca la importancia y el derecho de los hombres a



pronunciar su propia palabra, es aquí cuando Freire (1972) señala que existir humanamente es pronunciar al mundo, es transformarlo, por lo tanto los hombres no se hacen en el silencio si no en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión.

Es importante complementar el concepto de praxis con otros autores, es por eso que en el texto *“La filosofía de la Praxis en Adolfo Sánchez Vázquez”* por María Rosa Palazón Mayoral en el año 2006, explica la praxis como una actividad practica que hace y rehace cosas, que transmuta una materia o una situación. Para Marx y considerando que tanto Freire y Sánchez Vázquez han pensado la praxis a partir de sus escritos, Marx (1985) señala la praxis como una actividad previsiva, relacionada a un carácter teológico o finalista, lo que quiere decir que la actividad practica se va a adecuar al cumplimiento de una meta u objetivo, que debe responder a su finalidad transformadora.

En relación a lo anterior Sánchez Vázquez (2003) destaca dos tipos de praxis: una praxis política, de carácter activa, pasiva o receptora, que se realiza desde el Estado o partidos políticos, y una praxis social. En la praxis social según este autor, los sujetos agrupados (no de forma individual), buscan aspirar a cambiar las relaciones económicas, políticas y sociales de ellos mismos; por tanto aquí la praxis tiene un fin, el cual es transformar la situación contextual actual de los sujetos, y por tanto pensado desde Freire, Reflexión -acción -compromiso y transformación del mundo.

Puede que pensado para términos de esta Tesis, las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables, su praxis definitivamente tenga un objetivo o finalidad, pero previo a eso, a pesar de ser un individuo en una institución dada que busca por medio de sus intervenciones con estos grupos generar una transformación del mundo para ese sujeto por medio de la facilitación de procesos, para ello se necesita reflexión y acción, pero también compromiso con esta praxis para que los resultados o finalidad como señala Sánchez Vázquez sean los esperados, esa es su importancia.

Por tanto:

La praxis es, pues, subjetiva y colectiva; revela conocimientos teóricos y prácticos (supera unilateralidades). Además, y esto es básico, el trabajo de cada ser humano entra en las relaciones de producción relativas al ámbito social (Palazón, 2006, p242).

Marx (1985) señala que la praxis es activa y creadora, por tanto es la base y fundamento del conocimiento que inciden en la producción y en consecuencia alteraran la sociedad, la historia y naturaleza del individuo. En vista de lo anterior Sánchez Vásquez (2003); señala que la praxis intenta adecuar los efectos a los ideales anticipatorios, comprendiendo que la realidad nunca duplicara el modelo pensado (minorías intelectuales), por tanto para Sánchez (2003), la práctica es subjetiva, colectiva o de clase conformada por un corte trasversal.

La praxis por tanto, opera como un fundamento, por la razón de que solamente se conoce el mundo por medio de su actividad trasformadora: “la verdad o falsedad de un pensamiento se funda en la esfera humana” (Palazón, 2006, p.246). Sin embargo a pesar de que como supuesto la praxis es un fundamento, en ocasiones puede ser una praxis excluyente, es decir:

... “el materialismo ingenuo según el cual el sujeto y objeto se hallan en relación a la exterioridad, y el idealismo que ignora los condicionamientos sociales de la acción y reacción para centrarse en el sujeto como ser aislado, autónomo y no social” (Palazón, 2006, p.246)

Adolfo Sánchez Vásquez (2003), destaca otro tipo de praxis, denominada praxis revolucionaria, explicándola como una práctica que busca mejorar radicalmente la sociedad, teniendo un carácter futurista, trabajando para mejorar el porvenir humano, este tipo de praxis según el autor aspira a una ética, a vivir bien con y para otros, en instituciones justas, por tanto esto supone una transformación de las circunstancias sociales y del ser humano. Este mismo autor, también señala que la praxis debe ser

creadora, y a su vez espontánea y reflexiva, haciendo referencia a los grados de conciencia que se tiene respecto del mundo.

Como hemos señalado, las diversas maneras de comprender la praxis, desde diferentes miradas, todas remiten y dan respuesta para la relevancia de estas, para las intervenciones con grupos vulnerables, si no fuese considerada la praxis dentro de la Terapia Ocupacional y en la manera de cómo las y los profesionales deben realizar sus intervenciones, nos remitiríamos a solo acrecentar esta sensación de inseguridad que viven estos grupos vulnerables haciendo aún más latente la sensación de estar fuera de la sociedad.

Desde otra perspectiva no distinta a las líneas mencionadas sobre praxis anteriormente, Guajardo (2014) propone praxis como praxis social, y esta no debe comprenderse ni es equivalente a prácticas interventivas o profesionales. Se propone praxis en el sentido de la práctica humana, transformadora, productora. No producción abstracta, general, sino específica, de acuerdo a condiciones históricas, producción que siempre es social. “La praxis son relaciones sociales históricamente producidas. Teórica y práctica en ciencias, es expresión de praxis social” (Guajardo, 2014, p.38).

Por tanto, dentro de los marcos de la Terapia Ocupacional, Guajardo (2014) señala que, todo conocimiento es subjetividad, producción cultural, es un campo que va más allá de lo fenoménico, por lo tanto ese conocimiento a través de una crítica problematizadora de la realidad es praxis... y su acción conlleva a la emancipación en este caso de los grupos vulnerables dentro de la sociedad.

## 4 MARCO METODOLÓGICO

### 4.1 Diseño de investigación

En la presente tesis, se utilizó la metodología cualitativa, ya que desde este marco se asume que existen diversas y complejas realidades, que al igual que el conocimiento, se transforman y construyen dinámicamente en relación a las lógicas contextuales y la interpretación que dan los propios actores, desde los lugares de saber y poder en el que se encuentran (Sandoval, 2002), concordante a las praxis que generan las y los diversos Terapeutas que trabajan con grupos vulnerables.

Por otro lado la investigación cualitativa, según Taylor y Bodgdan (1986), es aquella que genera información de tipo descriptiva, es decir, considera las propias palabras de las personas, ya sean habladas o escritas y, la conducta observable en ellas.

Su fundamento teórico se basa en que tiene su origen en las ciencias humanas y sociales, estas se ven implicadas la mayoría del tiempo en la comprensión e intervención de realidades que afectan a las personas, por lo que se busca conocer y comprender el contexto en que actúan (Iñiguez, 1999). Estas investigaciones, según Pérez (2001) se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción, y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir, desde una perspectiva interna, la cual es subjetiva.

Respecto a lo anterior, nuestra tesis buscó principalmente analizar, describir y comprender como se han configurado las praxis de las y los Terapias Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones dentro de la Región Metropolitana, considerando la construcción socio-historia de esta sociedad

contemporánea dominada por el Neoliberalismo, a través de la comprensión de los análisis de los mismos profesionales. Dicha comprensión tiene un carácter de relevancia social, característica de la producción de conocimiento a través de las subjetividades de la intervención de estos mismos actores con los grupos que presentan problemáticas sociales. Como se ha mencionado, este tipo de investigación hace énfasis en la observación, el razonamiento inductivo y el descubrimiento de nuevos conceptos, dentro de una perspectiva holística. Por lo tanto, este tipo de investigación tiene un carácter inductivo, es decir, a partir de la observación y análisis de fenómenos particulares, se pueden extraer conclusiones generales.

La investigación cualitativa utiliza múltiples perspectivas o enfoques para comprender el fenómeno de estudio, nuestra tesis, posee un enfoque más bien crítico, respecto a las transformaciones sociales, que simultáneamente se irá configurando a través de una reflexión crítica, a través de las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables.

Desde las bases de la investigación cualitativa, a diferencia de una investigación cuantitativa, lo que se busca como objetivo principal es comprender, describir, analizar, interpretar el problema de investigación en estudio, desde la mirada de los propios actores, en este caso, de forma particular, como ya hemos señalado, de los propios Terapeutas Ocupacionales.

La pertenencia de este tipo de investigación, también se debe, a que una de sus características como metodología cualitativa es su rasgo transformador. Además de ello asume una praxis que es socialmente construida.

Otra característica de este tipo de investigación, es que para investigar cualitativamente es necesario situarse dentro del contexto, por lo tanto esta investigación es participativa, el investigador no está ajeno al proceso, por lo que se proporcionan las bases a través de la interacción con un sujeto de investigación, la configuración de las

praxis, que nos proveerán las formas de comprender ciertos fenómenos, a través de los mismos actores.

La utilización de la metodología cualitativa implica, según Iñiguez (1999), abandonar la pretensión clásica, no sólo en las ciencias duras, sino de las mismas ciencias sociales, de cuantificar y medir la realidad, pues el comportamiento de la gente, sus creencias, su visión del mundo, los significados que elaboran y comparten, no pueden ser segmentados, ni divididos, debido a que estamos ante procesos continuos en un flujo inacabable de transformaciones y dinámicas diversas.

Los alcances de la investigación, son principalmente de tipo exploratoria y descriptiva.

Nuestra tesis es de tipo exploratoria, ya que no existe información acabada respecto a lo que nos proponemos investigar, que corresponde a la comprensión de la manera en que se configuran las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales como saber subjetivo para la intervención con grupos vulnerables inmersos en problemáticas sociales, que afectan a nuestro país en la actualidad. Por lo tanto la pertenencia teórica de este tipo de estudio va enfocada al objetivo de la investigación, es examinar un tema desconocido, poco estudiado o novedoso. A su vez nos permiten familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos desde la Praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que tengan importancia social, además de ello, este tipo de alcance ofrece la base para otros estudios, lo cual justifica la relevancia de la investigación.

Estos estudios exploratorios, suelen ser más flexibles, más amplios y dispersos, a diferencia de otros estudios.

Por otro lado, esta tesis también tiene un alcance descriptivo, ya que, para poder comprender el estudio, es necesario situarse de conceptos teóricos centrales, que nos entreguen las bases para reflexionar acerca de lo que proponemos investigar, siendo indispensable describir el fenómeno y caracterizarlo.

Los estudios descriptivos, tienen por objetivo especificar las características, propiedades y los rasgos del fenómeno analizado. Estos sirven para analizar cómo es, y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, en este caso analizar y comprender en su totalidad las formas y características de la configuración de las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales con grupos vulnerables. También sirven para establecer bases para hacer relaciones reflexivas y analíticas entre diversos fundamentos teóricos, proporcionándonos las bases para comprender un fenómeno.

Como ya se mencionó, esta tesis de tipo cualitativa, responde a una teoría crítica;

La Teoría Crítica es una teoría que al mismo tiempo que aspira a una comprensión de la situación histórico-cultural de la sociedad, aspira, también a convertirse en fuerza transformadora en medio de las luchas y las contradicciones sociales. (Osorio, 2007, p. 104).

Esta teoría surge para comprender la situación histórica y cultural de la sociedad, con el propósito de generar acciones en torno a una transformación de ésta, frente a los cambios que ha sufrido la sociedad, como consecuencia de las distintas relaciones de poder, opresión, y globalización. La teoría crítica, con su respectivo enfoque, nos entrega una forma de trabajo que supera la simplicidad, los estereotipos idealistas y la rigidez de las conclusiones e interpretaciones convencionales sobre el progreso del conocimiento científico en el ámbito social, es más bien flexible a las modalidades de estudio. El investigador crítico, lo que hace es observar los hechos desde la perspectiva que está determinada por lo histórico, cultural y social de su tiempo, los cuales deben ser observados en sus potencialidades y significados para ser comprendidos en el contexto social e histórico en que se produce. Esta característica es fundamental para nuestra investigación, ya que la comprensión de la configuración de las praxis de las y los profesionales se encuentran bajo un contexto social que lo influencia y lo transforma, a través de una reflexión crítica de dicha realidad.

La comprensión de la realidad reside en el modo en que las prácticas sociales se encuentran mediadas por ciertas estructuras históricas, y de poder, que determinan el pensamiento, y la acción, ya sean ideológicas, institucionales, relaciones sociales antagónicas o contrapuestas y relaciones de fuerza de poder. Desde nuestra tesis, la comprensión de la realidad a través de este enfoque crítico, se basa principalmente en las relaciones sociales, la producción social por medio del discurso de cada actor y las relaciones de poder ejercidas en la sociedad, las cuales van a determinar características de los grupos vulnerables, su modo de ver y enfrentar la realidad, lo que proporcionara la configuración de las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales.

El enfoque crítico, intenta reposicionar el valor de la propia subjetividad del investigador, con el propósito de desmitificar las estructuras socio-históricas que dominan las experiencias del mundo, dentro de esta tesis, se tratará de comprender como estas praxis de los profesionales se pueden configurar a medida que se enfrentan a ciertos contextos de intervención, en este caso, con grupos vulnerables, de qué modo el profesional lleva a cabo sus reflexiones y acciones que se generan dentro de contextos con problemáticas sociales.

## 4.2 Diseño Muestral

Se utilizó como técnica de producción de información el muestreo teórico, que según Flick (2012), se basa en generar teorías por medio de la cual el analista recoge, codifica y analiza la información entregada por algún sujeto, respecto a eso decide qué información considerar, para desarrollar su teoría a medida que surge.

En base a lo anterior, la estrategia de muestreo, es una serie de procedimientos necesarios para poder acceder a los sujetos de investigación, para ello, la estrategia a utilizar serán los informantes claves, el cual es una persona según Montrisol (2007) que es capaz de aportar información sobre el objeto de estudio y genera una relación entre



dos universos simbólicos distintos. Estos informantes claves serán las y los mismos profesionales de Terapia Ocupacional que trabajen en las áreas que abarca la Terapia Ocupacional Social, ya antes mencionadas y el trato con ellos fue directo a través de las entrevistas semiestructuradas que se realizó a cada uno de ellas y ellos.

Esta estrategia de muestreo fue utilizada para nuestra tesis, con el fin de poder obtener las diferentes configuraciones de las praxis de los participantes de esta investigación y, en base a ello lograr analizar la información desde la comprensión de los mismos profesionales, como éstos entienden las problemáticas sociales de los grupos vulnerables, como consideran el saber a través de la experiencia, a que obstáculos se ven enfrentados y como los abordan, cuales son las transformaciones evidenciadas dentro de estos procesos, es así como se puede observar en ellas y ellos estas visiones de las Terapias Ocupacionales Sociales-Criticas.

Esto fue posible a través de la elección de 12 profesionales de Terapia Ocupacional que trabajan o han trabajado en diversos programas dentro de la Región Metropolitana y en donde además algunos no sólo cuentan con el cargo de Terapeuta Ocupacional, sino que han realizado otros roles dentro de las instituciones.

Se estimó un mínimo de 2 años de experiencia laboral dentro del área en el cual estas y estos Terapeutas Ocupacionales se desempeñan o se desempeñaron, debido a que se estima que este es un mínimo de tiempo para que estos puedan profundizar en las diversas configuraciones de sus praxis, sin embargo, se decide entrevistar a una profesional que posee sólo un año de experiencia, netamente por la temática dentro de la cual se desempeña, pues la Terapia Ocupacional no se ha abierto aún a este campo de trabajo, que fue la temática de explotación sexual, comercial y pornografía en niños, niñas y adolescentes. Todos los profesionales residen en Chile, específicamente en Santiago, poseen un enfoque psicosocial o han trabajado dentro de estos campos, esto permite poder analizar la ejecución de sus praxis desde una perspectiva social-critica.

A continuación se presentará un cuadro resumen el cual incluye sus diversos tipos de actuación, información de las facultades de las cuales egresaron, sus años de experiencia dentro de los campos de trabajo con grupos vulnerables, entre otros.

Entrevistado	Sexo	Edad	Universidad de egreso	Año de egreso	Experiencia laboral	Temática de lugar de trabajo y cargo	Años de trabajo y cargo en la institución
-E1	M	33 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2012	Personas que presentan Trastorno Generalizado del desarrollo (desde 2013). Personas en situación de calle (4 años)	Corporación que trabaja con personas en situación de calle	4 años Coordinador del programa
-E2	F	37 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2012	Personas privadas de libertad (8 meses de antigüedad) Jóvenes infractores de ley (3 años)	Institución pública que atiende de manera ambulatoria o residencial a menores de edad que presentan problemas sociales, delictuales y adicción	3 años Gestora de Redes
-E3	F	34 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2007	Personas que presentan adicción a drogas y alcohol (más de 5 años)	Institución privada que atiende de manera ambulatoria a adultos y adolescentes que presenta consumo problemático de drogas y alcohol pudiendo o no tener asociado problemas de Salud Mental	5 años Terapeuta Ocupacional Coordinador a Técnica del programa
-E4	F	52 años	Universidad de Chile	1988	Docencia (más de 10	Diversas ONG que atienden de	Más de 10 años

					años) Jóvenes, niñas y niños en situación de vulnerabili- dad y calle (más de 10 años)	manera ambulatoria a jóvenes, niñas y niños en situación de vulnerabilidad y calle	Terapeuta Ocupacional
-E5	F	48 años	Universidad de Chile	1990	Salud Mental en áreas infanto- juvenil (más de 10 años) Docencia (6 años) Familias que presentan temáticas de Violencia Intrafamiliar (más de 10 años)	Servicio público perteneciente a la atención secundaria de salud, que trabaja de forma ambulatoria con diversas temáticas, pero nos centramos en las personas y familias que son víctimas de violencia intrafamiliar	20 años Miembro del equipo directivo Miembro de la dirección ejecutiva de la corporación representante de la institución Asesora del área del programa de violencia intrafamiliar Terapeuta Ocupacional
-E6	F	29 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2012 aproxi- madam ente	Personas con problemas de Salud Mental Severo (1 años y medio) Personas que presentan sordera auditiva (1 año) Relatora en una mutual de seguridad (menos de 1 año) Mujeres que presentan problemas de salud mental y	Institución pública hospitalaria que trabaja de manera ambulatoria con mujeres que presentan algún problema de salud mental y consumo de drogas y/o alcohol	2 años y medio Terapeuta Ocupacional

					adicción (2 años y medio)		
-E7	M	28 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2014	En paralelo con personas que presentan trastorno del movimiento (menos de un años) Participa en un programa estadístico en una universidad (menos de un año) Docente guía de seminarios de título (menos de un año) Personas migrantes (2 años)	ONG que trabaja con familias, niños, niñas y jóvenes migrantes	2 años Coordinador del área de promoción de derechos
-E8	F	38 años	Universidad de Playa Ancha	2005	Personas que presentan adicciones y problemas de Salud mental (2 años) Docencia (más de un año) Guía supervisora de prácticas profesionales (aprox. 1 año) Personas con problemas de adicción que están en residencia (9 años)	Corporación que funciona como una Vivienda de apoyo a la integración social, que recibe a personas que han vivido un proceso terapéutico siendo dadas de altas, y no cuentan con un lugar físico donde vivir	9 años Terapeuta Ocupacional

-E9	M	57 años	Universidad de Chile	1981	Personas con problema de salud mental (varios años) Docencia (más de 15 años) Ministerio de Salud y diseño de políticas públicas (varios años) Personas que fueron víctimas de la represión política en Chile.	ONG que atendía a personas que fueron víctimas de la represión política en Chile	Más de 20 años Terapeuta Ocupacional
-E10	M	33 años	Universidad Nacional Andrés Bello	2007	Coordinador de una comunidad terapéutica que atendía a personas con problemas de Salud Mental (2 años) Orientador laboral en una mutual de seguridad (2 años aprox) Personas privadas de libertad (2 años)	Institución pública del orden carcelario, de las cuales pertenecen las personas privadas de libertad	2 años Parte del área técnica del unidad de gendarmería Terapeuta Ocupacional
-E11	F	29 años	Universidad Mayor	2013	Personas con problemas de salud mental y en situación de calle (1 años aprox.) Administrac	ONG que atiende de manera ambulatoria a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de explotación sexual, comercial y pornografía	1 año Terapeuta Ocupacional

					ión en hogares protegidos (1 años aprox.) Niñas, niños y adolescentes víctimas de explotación sexual, comercial y pornografía		
-E12	F	60 años	Universidad de Chile	1977	Trabajo de diversas temáticas en el área de niños. (más de 10 años) Personas que viven con VIH/SIDA	Fundación que trabaja de manera ambulatoria con personas que viven con VIH/SDA	15 años Directora y Social fundadora de la corporación

#### 4.3 Técnicas e instrumentos de producción de información

Las técnicas, son las distintas formas con las cuales se hace posible producir información útil para dar respuesta a la pregunta y los objetivos de investigación (Iñiguez, 1999).

Respecto a lo anterior, para efectos de nuestra tesis se utilizaron técnicas de producción de información, con el fin de producir discursos respecto a las subjetividades vivenciadas por las y los Terapeutas Ocupacionales, respecto a su desempeño en cuanto a las praxis que han tenido que desarrollar en el trabajo con grupos vulnerables y a partir de ello también comprender su rol dentro de la sociedad, en base a esto, las técnicas utilizadas fueron:

Entrevista semiestructurada

La entrevista es una técnica que pone en relación de comunicación directa cara a cara, a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el que se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, dialéctica, espontánea, concentrada y de intensidad variable. Asimismo, la entrevista opera como una técnica de producción de información de doble tipo: información verbal oral (palabras, significados y sentidos) e información gestual y corporal (expresiones de los ojos, rostro, postura corporal, etc.) que son interpretadas durante la interacción cara a cara, y que resultan claves para el logro del acceso a la información, pues condicionan la interacción y el grado de profundidad de la situación de entrevista (Canales, 2006).

Se caracteriza por ser una técnica abierta, flexible, adaptable a los distintos contextos empíricos, moldeable a lo largo de la interacción. Es esta flexibilidad la que permitirá distinguir entre tres tipos de entrevista; estructurada, semiestructurada y no estructurada. Resulta relevante cuando lo que se busca es conocer la perspectiva individual respecto a un fenómeno o experiencia social.

Las entrevistas realizadas fueron de carácter semiestructuradas, con el fin de poder mantener la coherencia dentro de esta y evitar desviaciones del tema, la utilización de la entrevista es fundamental para obtener información cualitativa en base a las reflexiones y practica de las y los Terapeutas Ocupacionales. Dichas entrevistas semiestructuradas fueron aplicadas a los 12 Terapeutas Ocupacionales que se desarrollan, o desarrollaron sus prácticas en las áreas sociales antes mencionadas. Está consto de un guión, el cual se presenta dentro de la Tesis, como **Anexo 1**.

Para nuestra tesis hubiese sido interesante poder generar un espacio de grupos de discusión, pero resultó complicado por el escaso tiempo que se tuvo para desarrollar esta investigación, y la escasa disponibilidad de horarios que presentaban las y los profesionales, por lo tanto esta técnica de producción de información no pudo ser llevada a cabo.

#### 4.4 Técnicas y procedimientos de análisis de información

El método de análisis que fue utilizado en esta tesis será el Análisis de Contenido, que trata sobre el estudio de los contenidos de la comunicación, entiéndase estos como; textos, oral o ilustraciones

Se suele llamar análisis de contenido al conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior. (Piñuel, 2002, p.2)

Dentro de los contenidos que se basan en esta tesis, es que se han analizado textos, y también las transcripciones de las grabaciones de las entrevistas que se realizaron a las y los diversos Terapeutas Ocupacionales, entendiendo que dentro de estos contenidos se encuentran guardados diversos significados que se hace necesario poder dilucidar.

El análisis de contenido no debe perseguir otro objetivo que el de lograr la emergencia de aquel sentido latente que procede de las prácticas sociales y cognitivas que instrumentalmente recurren a la comunicación para facilitar la interacción que subyace a los actos comunicativos concretos y subtiende la superficie material del texto.(Piñuel, 2002, p.4)

Es por eso que se hace importante poder inferir sobre cuáles son las características sociales, ideológicas que se encuentran en estos contenidos presentes en



los textos obtenidos dentro de las entrevistas realizadas, pudiendo construir un esquema de lo que está siendo manifestado (transcripción) y latente (significado/motivación).

Es necesario para ello poder, en primer lugar precisar el objeto de análisis, qué es lo que se analizará y esto lleva a retomar el objetivo general de esta tesis, que es “analizar cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 programas de la Región Metropolitana”, y para ello es necesario contemplar los 4 objetivos específicos, que nos puedan llevar a realizar el análisis de estas entrevistas, comprendiendo los conceptos de praxis, transformaciones sociales, las diversas problemáticas que experimentan las y los profesionales en sus intervenciones, y cuáles son las estrategias que desarrollan para enfrentarlas, entre otros.

Como segunda instancia es importante poder realizar la definición del universo objeto de análisis, el cual se determinó en las 12 entrevistas desarrolladas a las y los profesionales, lo cual es acorde para poder dar respuesta al objetivo general de esta tesis.

Luego se determinó las unidades de análisis, se analizó párrafo a párrafo las entrevistas realizadas, dentro de lo cual se buscó considerar 18 dimensiones en donde la información fue codificada para poder llevar a cabo el proceso de análisis, estas dimensiones se encuentran agrupadas dentro de 5 propiedades, estas últimas dentro de dos subcategorías, las cuales pertenecen a la categoría que es de donde se basa esta investigación, que es la categoría de praxis. A continuación se presentará un cuadro resumen de lo antes señalado.

Categorías	Subcategorías	Propiedades	Dimensiones
Praxis	- Acción	- Quehacer de la TO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol del TO</li> <li>- Objetivos Institucionales v/s Objetivos de la TO</li> <li>- Estrategias de intervención de la TO</li> <li>- Facilitadores y obstáculos para el ejercicio de la TO</li> <li>- Comprensión de la intervención</li> <li>- La ética como práctica social</li> </ul>
		- Efectos de la transformación social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la persona del TO</li> <li>- En los sujetos de intervención</li> </ul>
	- Reflexión	- Miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social</li> <li>- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual</li> <li>- Ética como principio orientador</li> </ul>
		- Saberes producidos desde la práctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saberes teóricos</li> <li>- Saberes prácticos</li> </ul>

		- Procesos reflexivos	- Consciencia crítica - Importancia de los espacios de reflexión - Compromiso ético
--	--	-----------------------	---

Frente a este cuadro de categoría, fue posible realizar el análisis de las entrevistas, desde la contemplación de las 18 dimensiones, sin embargo, estas dimensiones fueron contempladas en subdimensiones a su vez, debido a que las diversas temáticas que fueron abordadas en esta tesis, implicaban conocimientos acabados dentro de los discursos. (**Anexo 2**), y como consiguiente esto se ve reflejado en el análisis realizado de algunas entrevistas (**Anexo 3**), y a través de este análisis es que se logra fabricar la Matriz de análisis integrada, que contempla todas las citas seleccionadas desde los discursos de las y los 12 profesionales. (**Anexo4**)

Desde las dimensiones consideradas, fue posible la contemplación del criterio de saturación, que se comprende que esta saturación teórica, es el punto al que se llega cuando “la información recogida resulta sobrada en relación con los objetivos de investigación. Esto es, nuevas entrevistas no añaden nada relevante a lo conocido. (Vallés, 2009, p.68). (**Anexo 5**)

#### 4.5 Consideraciones éticas

La presente tesis está enfocada a la investigación cualitativa de personas relacionadas al conocimiento de su praxis en la práctica de la Terapia Ocupacional Social, por medio del dialogo, utilizando instrumentos como la entrevista, para ello es necesario como investigador tener presente las consideraciones éticas en la investigación.

La investigación cualitativa reconoce la individualidad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador, en ello están consideradas las ideologías, identidades, juicios - prejuicios y los elementos de la cultura que los constituye, estos impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos y los instrumentos de evaluación, estos forman parte de la selección de los recursos y mecanismos que se utilizaran para hacer la presentación de los resultados y de las interpretaciones del estudio, por lo tanto las implicancias de estas condiciones si no son respetadas pueden producir grandes consecuencias.

La investigación cualitativa en las ciencias humanas indaga en la condición humana. Eso significa que construye conocimiento mientras acoge –al tiempo que evita caer en reduccionismos– la complejidad, la ambigüedad, la flexibilidad la singularidad y la pluralidad, o contingente, lo histórico, lo contradictorio y lo afectivo, entre otras condiciones propias de la subjetividad del ser humano y de su carácter social. (Gonzales, 2002, p.94)

Para efectos de esta tesis, nos basamos en dos principios fundamentales de la ética, los que corresponden a los principios de autonomía, que tiene relación a con que las personas estén en condiciones de deliberar acerca de sus metas personales o para el caso de nuestra tesis de participar en ella y se les respete su capacidad de autodeterminación y el principio de la protección de las personas, haciendo referencia a resguardar la información que se nos entrega de forma confidencial.

Las consideraciones éticas y su evaluación responden a las siguientes dimensiones:

Valor social o científico, hace referencia a que la investigación tiene que tener un valor para que sea ética, representando un juicio sobre la importancia social, científica o clínica, por la tanto debe plantear una intervención que conduzca a mejoras en la

condición de vida o el bien estar de la población, o que produzca conocimientos que pueda abrir oportunidades de superación o solución de problemas.

Validez científica, hace referencia a que una investigación puede ser mal diseñada o realizada, por lo que sus resultados pueden ser poco confiables o carecer de eficacia, por lo tanto se debe utilizar un método de investigación coherente con el problema o necesidad social, con la selección de los sujetos, los instrumentos y las relaciones que establece el investigador con las personas.

Selección equitativa de los sujetos, hace referencia a que los sujetos seleccionados para la investigación deben ser exclusivamente relacionados con las interrogantes de la investigación, por lo tanto la selección de los sujetos debe considerar la inclusión de aquellos que puedan beneficiarse de resultados positivos y no aquellos caracterizados por la vulnerabilidad o estigma social.

Proporción favorable del riesgo- beneficio; la investigación con personas puede implicar consideraciones de riesgo y beneficios, la justificación del riesgo solo es aceptada si los riesgos potenciales para los sujetos son mínimos y los beneficios potenciales para los sujetos y sociedad se maximizan. Esto responde a los principios éticos de no- maleficencia y beneficencia.

Condiciones del dialogo autentico; hace referencia a las esferas públicas en donde se genera el dialogo con las personas que se investigaran, reconociendo su voz y palabra en el dialogo hablado.

Las esferas públicas no sólo son espacios para la formación de opinión discursiva, sino sitios para la formación y promulgación de identidades sociales. Eso significa que la participación no sólo es ser capaz de expresar contenidos propositivos que son neutros con respecto a

la forma de expresión. Más bien la participación quiere decir ser capaz de hablar «en la propia voz de uno», construyendo y expresando al mismo tiempo la identidad cultural propia por medio del lenguaje y el estilo. (Gonzales, 2002, p100)

Por lo tanto quienes se orienten por la ética discursiva, como es el caso de esta tesis, se reconocerá a sí mismo y a los demás seres dotados de competencias comunicativas como personas, vale decir, como interlocutores para participar en un dialogo sobre normas, problemas e intereses que les afectan.

Evaluación independiente; hace referencia en que los investigadores tienen un potencial conflicto de intereses, por lo que es necesario minimizarlos a través de la revisión de la investigación por personas conocedoras que no estén afiliadas al estudio y que tengan autoridad para aprobar, corregir, o en su caso suspender la investigación.

Consentimiento informado (**Anexo 6**) la finalidad de su utilización es asegurar que las personas participen en la investigación propuesta solo cuando esta sea compatible con sus valores, intereses y preferencias; y que lo hacen con propia voluntad con el conocimiento suficiente para decidir con responsabilidad por sí mismos.

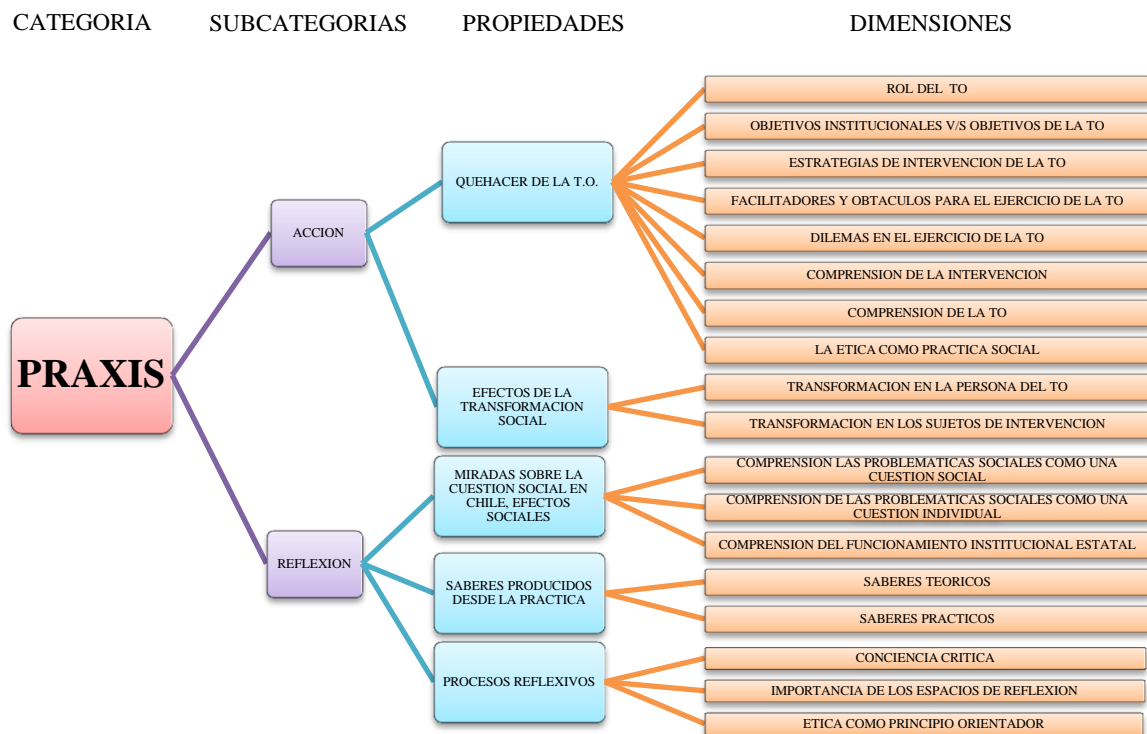
Y por el ultimo el respeto a los sujetos inscritos, vale decir, que el respeto a los sujetos de investigación permite que estos pueda cambiar de opinión, decidir que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias y que pueden retirarse sin sanción de ningún tipo, y de acuerdo a esto la reserva en el manejo de información debe ser consideradas con reglas explicitas de confidencialidad y además la información nueva y pertinente producida en el curso de la investigación debe darse a conocer a los sujetos inscritos.

## 5 ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de resultados, en la que se encuentra como categoría central la noción de Praxis, la cual es entendida desde la definición de Paulo Freire (1969), como una unidad indisoluble entre acción y reflexión, necesaria para generar la transformación del mundo.

... Praxis auténtica, que no es ni activismo ni verbalismo, sino acción y reflexión... Praxis que es reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo. Sin ella es imposible la superación de la contradicción opresor-oprimido. (Freire, 1969, p.32).

A continuación se presentarán las sub-categorías, propiedades y dimensiones que componen esta gran noción de praxis. Para hacer más comprensible el proceso de análisis, hemos realizado el siguiente mapa conceptual:



La acción y reflexión en la práctica no se pueden pensar por separado, dado que en términos de Praxis esta acción ya no sería una Praxis auténtica, si no que mero activismo o verbalismo, pero para fines de éste capítulo estas sub-categorías han sido analizadas de manera individual, con el fin de poder describir las acciones de las y los Terapeutas Ocupacionales que realizan en su ejercicio profesional por medio de su Quehacer, y por otro lado poder dar cuenta de sus procesos reflexivos y críticos que llevan a cabo en estos contextos, y de esta manera poder dar cuerpo a la constitución de la Praxis. Ya que para poder realizar el análisis de resultados, se tuvo que generar a través de categorías, subcategorías y dimensiones que obligaban a dicotomizar la categoría inicial de praxis, para así poder efectuar de manera ordenada y no confusa este capítulo.



## 5.1 Sub categoría acción

La **acción** es entendida desde Paulo Freire (1969) como una acción deliberada sistemática, toda acción cultural tiene su teoría, la que determinando sus fines, delimita sus métodos, esta acción cultural puede ser consciente o inconsciente, por tanto, puede estar al servicio de la dominancia o estar al servicio de los hombres.

Esta sub-categoría está dividida en dos propiedades; el **Quehacer de la Terapia Ocupacional**, y **Efectos de la Transformación Social**, donde ambas constan de variadas dimensiones, y estas a su vez por subdimensiones.

### 5.1.1 Quehacer de la Terapia Ocupacional

En relación al Quehacer de la Terapia Ocupacional, se encuentra como primera dimensión el **Rol del Terapeuta Ocupacional**, que sería, desde nuestro análisis, un facilitador para la transformación del sujeto y su mundo, es decir, el Rol de la o el Terapeuta Ocupacional es principalmente facilitar los procesos de liberación de los grupos vulnerables que están siendo oprimidos por las diversas problemáticas complejas que los aquejan, y que limitan su participación activa dentro de la sociedad, es así que se pudo evidenciar que hay profesionales que logran identificarse con esta característica, contemplando que el Rol del Terapeuta Ocupacional, responde a ser *facilitadores para buscar la transformación*, logran identificar y verbalizar esta característica “*Nosotros somos netamente facilitadores de espacio, prestamos el espacio, eee... guiamos procesos, estamos ahí acompañando, sí, de eso se trata, acompañar el proceso*” (E7, P69), mediante este discurso se puede destacar la importancia del Rol del Terapeuta Ocupacional, que corresponden a guiar y acompañar estos procesos de liberación, para favorecer la transformación del mundo de la persona con quien se interviene y su entorno.

Otro entrevistado hace mención a dicha cualidad del rol de la profesión, describiéndola como un aporte esencial, que plantea miradas y aperturas para las distintas formas de intervención como *facilitador de procesos*; *“pienso que nuestro rol en muchos aspectos es un rol esencial que aporta de manera súper relevante al trabajo con las personas, eee... que plantea miradas y aperturas, que a veces cuando esta todo cerrado, a veces esa ventanita de atrás “uyy si entramos por...” ¿ah?, emmm... puede ser el botón de partida digamos de muchas cosas”* (E5, P125).

Sin embargo, hay otros profesionales que logran comprender que las y los Terapeutas Ocupacionales no son solamente facilitadores para buscar la transformación, sino que problematizan en relación a que ellos pueden, además, llegar a ser agentes normalizadores, que logran contribuir a este Sistema Neoliberal, pero desde una mirada crítica; *“Claro, nosotros vemos como el lado bonito, pero aquí también hay una mirada socio-económica que también no hay que dejarlo de lado, si al final; claro uno sale a intervenir, pero puede ser hasta un agente normalizador pa que las persona vuelvan a trabajar y sean parte de un sistema”* (E1, P265)

Eso se comprende como un análisis que el mismo profesional realiza frente a su labor, sin embargo, hay quienes comprenden que el normalizar es parte del Rol del profesional de Terapia Ocupacional, lo identifican como tal, si bien no responde a nuestra mirada paradigmática, es importante tener consideración de las diferentes miradas de las y los profesionales que nos permiten contemplar otra forma de conocimiento, pues este profesional refiere que *“Nuestro fuerte es puntualmente el tema del rol del trabajador, él como nosotros podemos incidir en la aparición o desarrollo de este rol”* (E10, P70).

Hay profesionales quienes no dejan de considerar la importancia de los cambios en los sujetos, pero si contemplan su rol desde una posición o mirada más biopsicosocial, en donde, si bien hay una preocupación por el otro, contemplan que la responsabilidad de los cambios que se deben realizar en la persona, son netamente del sujeto de intervención, siendo el rol del Terapeuta Ocupacional *entregar las estrategias*

*para que las personas hagan su cambio*, es así como una entrevistada señala, “*nuestra orientación pasa como por empoderarlas un poquito más, darle un poquito más de información y que ellas mismas sean capaces de ir generando cambios ¿te fijai?*” (E8, P.34). Otra entrevistada señala que “*uno acompaña, no, en ese sentido ¿te fija? de poder por un lado acompañarlo, eeee... bueno orientarlo cuando no están ingresados en el sistema de salud, como hacerlo ¿te fijai?, porque ir, eee... poder ir bajando la, la cosa de los temores como, para que ellos puedan ir, o ellas ya asumiendo su, su tema digamos ¿te fijai?*” (E12, P58)

Como se puede evidenciar en los diversos discursos de las y los Terapeutas Ocupacionales frente a su Rol como profesional, podemos dar cuenta que somos facilitadores de procesos de transformación en la vida de los sujetos de intervención, pero por otro lado, al mismo tiempo podemos ser opresores de esta liberación, al ser agentes de normalización del sistema neoliberal en que hemos sido producidos.

Otra dimensión que podemos encontrar dentro de esta propiedad; Quehacer de la Terapia Ocupacional, son los **Objetivos Institucionales versus Objetivos de la Terapia Ocupacional**, en el que se refiere que dentro del Quehacer del profesional se pueden evidenciar estas opciones que pueden ir apareciendo en la medida que se interviene con los sujetos, en donde en ocasiones los *Objetivos desde las Instituciones* subordinan los *Objetivos desde la Terapia Ocupacional*, generando limitaciones en las intervenciones. En base a esto una de las entrevistadas señala, “*las conversaciones que se han dado desde la gerencia es como “aquí tienen que haber 24 personas”, ¿te fijai?, entonces todas nuestras intervenciones no pasan por, decir “oye este chiquillo tiene esta necesidad hoy en día, tenemos que orientarlos desde acá, tenemos que buscar esta red”... sino que pasa por “ya, como nos organizamos para generar distinta red con los distintos centro que llegue gente”* (E8, P46)

Aquí se evidencia, que en ocasiones, se debe dejar de lado o no considerar, como prioridad, el intervenir con los sujetos, sino que se debe responder a lo que la institución exige, principalmente para fines económicos... “*ahí chocábamos, como con el tema del*

*piloto, porque el piloto sólo estaba destinado solo a los chicos de calle que consumían drogas, entonces, cada vez que ampliábamos el abanico a la intervención con otros, más preventiva, nos pedía la misma gente del CONACE en esa época, en la supervisiones que ellos hacían, que no, que solamente trabajáramos con chicos que consumían drogas” (E4, P28).* En muchas ocasiones las instituciones tienen objetivos delimitados de intervención, en donde de forma normativa se deben respetar estos objetivos institucionales que exige el centro, produciendo a su vez que estas intervenciones no sean las más apropiadas para las demandas de las personas, y no se logre abordar el trabajo terapéutico desde la prevención, siendo las y los Terapeutas Ocupacionales que trabajan en estos dispositivos, conscientes de estas limitaciones.

Otro entrevistado señala, que las intervenciones se deben adecuar o acomodar al contexto en el que uno se está desempeñando, y también a las personas que componen esa subcultura, en este caso al interior de una penitenciaría, *“primero el contexto, es un contexto súper agresivo ¿ya?, tú ingresas a la cárcel y estas preso de 8 a 5, tú no ves la luz del sol en muchas ocasiones ¿ya? Eee... empiezas a empaparte un poco de esta cultura intrapenitenciaria en donde hay un lenguaje propio, donde hay código propio y tú te vas empapando un poco con eso y entendiendo también que, que, en el fondo las intervenciones como profesional teni que acomodarla necesariamente a esa cultura, a esa subcultura, ese mundo” (E10, P78)*

Se evidencia que en la mayoría de las instituciones sucede que la importancia de los números subordina el Quehacer profesional, en donde como señala la entrevistada se pierde el sustento y el sentido de la intervención *...”muchas veces, por lo menos yo me he visto en esa situación, de "oye, tenemos que, no sé, hay que hacer dos intervenciones, entonces tení que por lo menos a uno, si hablai con él, tení que anotar eso" ¿te fijai?, entonces como que se pierde el sustento ¿cachay?, sino que es casi como que empezai ya a hacer como el checklist no más po, porque tení que cumplir con un número que te están solicitando, entonces yo creo que esa es una dificultad (E8, P46)”*

Dentro de la propiedad del Quehacer de la Terapia Ocupacional está la dimensión, **Estrategias de intervención**, correspondiente al método empleado por las y los profesionales para cumplir con los objetivos de intervención que se plantean a diario con las personas con quienes intervienen, se menciona entre las estrategias, la importancia de la **intervención social, considera todas las esferas de la vida de las personas**, es así como un entrevistado señala que las *“experiencias traumáticas en general se privatizaban, entonces el trabajo colectivo para generar confianza, lazo social, tratar de, mucho trabajo de grupo para tratar de entender de que esta no es una experiencia personal, sino que era una experiencia colectiva que afectaba a las personas que eran luchadores sociales, mucho trabajo de, llamémoslo así como de expresión artística, cultural que permitieran ee., poner en juego también la dimensión eee..., más, más sensible, más interna, más inconsciente de las personas, ponerla también en dialogo” (E9, P86).*

Frente a esta misma comprensión de la intervención en donde se **considera todas las dimensiones de la vida de las personas**, otro entrevistado señala que las estrategias de intervención no pueden ser enfocadas a un solo objetivo, sino que es necesario abarcar todas las problemáticas que esa persona pueda tener, de forma progresiva, *“yo creo que ahí hay un poco de todo, porque siento que hay cosas que igual teni que abordarlo con el usuario, no, no podí dejar cosas sin abordar, un tema de consumo, un tema de habilidades sociales, un tema de empatía, un tema de ¿cachay? Es un todo y ahí también empezar a ver qué pasa afuera, y buscar afuera” (E1, P184)*

Otra estrategia de intervención mencionada en los discursos de las y los Terapeutas Ocupacionales es la intervención **desde la cotidianidad**, ámbito esencial en las intervenciones que los profesionales realizan, dado que la cotidianidad es el espacio en donde las personas participan socialmente de forma activa, *“se hace directamente desde la cotidianidad de los chiquillos que se trabaja en calle, y de hecho yo en mi otro trabajo he llevado mucho este Quehacer hacia los chiquillos que también trabajo,*

*trabajar desde lo cotidiano, si tú me preguntai es un trabajo que le sacai mucho más provecho, trabajai más autonomía, independencia” (E1, P299)*

Las intervenciones ***desde la cotidianidad*** tienen su importancia en las visitas domiciliarias, en ella se produce un espacio de intervención real, en donde mientras se realizan las labores del hogar, se problematizan situaciones que impactan en la esfera de vida de la persona, es así como se señala, *”a uno le pasa que de repente llegaba y la mamá decía “uy tía es que estoy atrasada con el almuerzo y tengo que ir a comprar”, “la acompaño” le decía yo, íbamos a comprar, volvía la ayudaba a pelar, mientras los niños llegaban y ella como, y seguíamos conversando de los temas, de problematizar, una serie de cosas, pelando zanahorias ¿ah?, que era la vida cotidiana en el fondo de esa, de esa mujer digamos”*. (E5, P63)

La importancia de trabajar ***desde la cotidianidad*** en la Terapia Ocupacional, se refleja tal como señala Berenice (2001), “la comprensión de la Terapia Ocupacional, por medio de esta práctica, nos hace creer en una terapia que lleva al hombre a lidiar con la realidad de su vida, pudiendo así promover la transformación de sí mismo y del medio en el que está inmerso”, es así como la importancia de trabajar desde lo cotidiano con las familias es una estrategia de intervención que sirve para que ellos puedan reestructurar sus vidas, y de esta forma transformarla, *“lo que era también trabajar con las familias, para que las familias pudieran retomar sus proyectos y sus planes de vida, acompañamiento de, a los niños en los estudios, eee., acompañamiento en las familias para reordenar la vida cotidiana al interior del hogar cuando una de sus miembros estaba en el exilio, o estaba detenido, o estaba en la cárcel o había desaparecido”*. (E9, P86)

Otras estrategias de intervención ***esresignificar subjetividades***, como señala Bernice (2001), “que la actividad humana es entendida como creación y transformación y contribuye en el entendimiento de los hombres y mujeres como seres históricos y sociales”, por lo tanto, es importante considerar el significado que los sujetos de intervención le atribuyen a sus actividades, *“la intervención tiene que ir dirigida al*

*resignificar esa necesidad, resignificar ese concepto, como ellos ven el trabajo” (E2, P.26)*

La importancia de la resignificación de subjetividades se puede evidenciar también en el marco de intervención con presos políticos, en donde un entrevistado se refiere a esta temática, la cual se realiza mediante la desprivatización del daño porque las experiencias represivas generan consecuencias a nivel global, *“Resignificación en nivel colectivo sí, bueno en Terapia Ocupacional las estrategias fundamentalmente fueron acciones colectivas, eeee..., se trabajó fundamentalmente las experiencias represivas en, en trabajos grupales, orientado a todo lo que era los procesos de desprivatización del daño” (E9, P.84)*

Otra estrategia que se identifica en los discursos de los entrevistados, es **considerar al sujeto como agente de saber**, porque *“todos los días también te están proponiendo cosas nuevas, como podríamos, o sea más allá de que nosotros pudiéramos tener alguna planificación de algunas actividades, ellos igual, todos los días te están proponiendo hacer cosas distintas “podríamos hacer esto, me interesa esto” entonces yo creo que eso también es importante, que tú vayas como eee como acogiendo las, las demandas que tienen ellos” (E3, P105)*, esto nos muestra que hay una participación activa de los sujetos en sus procesos de intervención, dado que son considerados en la palabra, el diálogo y su actuar, como sujetos que se logran empoderar.

Es importante **considerar a los sujetos como agentes de saber**, ya que al buscar las y los Terapeutas Ocupacionales ser facilitadores para los procesos de transformación social, el fin último, es que las personas sean capaces de opinar y proponer actividades que promuevan su empoderamiento, su capacidad de autonomía e independencia para lograr la transformación, de esta forma uno de los entrevistados nos señala, *“la idea de nosotros por ejemplo el, los objetivos de trabajo, como nosotros nos planteamos, siempre parte de ellos y ellas, jamás van a partir de nosotros, entonces si nosotros eee..., por ejemplo si nosotros no estuviéramos ¿cachay?, no me cabe la menor duda de que alguien más se organizaría, y que podría generar problemáticas” (E7, P69)*

Otra estrategia de intervención es el ***vínculo comprometido***, entendiendo a este como un lazo fortalecido entre la o el Terapeuta Ocupacional y el sujeto de intervención, dado que este lazo producirá adherencia del sujeto, y será determinante para la transformación de este “*el fomentar el vínculo tiene que ver con, involucrarte en el problema que él tiene, no llevarte pa la casa, no falso, por eso te digo, no llevártelo pa la casa, yo no me llevo nada para la casa, ni pienso en los chiquillos, pero en el momento en que tú intervienes con los jóvenes, tienes que involucrarte de tal manera que lo que él te esté diciendo, tú lo estés absorbiendo, lo estés pensando, tú lo estés sintiendo ¿ya?, a eso se refiere, pero no que tú vas a hacer una vida con él*” (E2, P184).

El ***vínculo comprometido***, no se limita solo a la adherencia del sujeto a la intervención, tiene que ver también con un involucramiento real de la o el Terapeuta Ocupacional con las problemáticas del sujeto y que este capte y comprenda que el propósito es apoyarlo y facilitar su proceso de liberación y transformación ... “*se logró efectivamente, porque claro, se hacía un vínculo de tal, un vínculo comprometido con la familia de tal intensidad que, podía uno sentirse, las familias podían sentirse en el derecho de decir "mire en realidad me está pasando eso"*” (E5, P189), para ello es necesario el escuchar y confiar en la persona y que ésta también pueda confiar en la o el profesional, tiene que ver con un compromiso de la o el Terapeuta en su Quehacer “*Las estrategias tienen que ver con escuchar, con confiar en el otro, con estar siempre ahí, con el permanecer en intervención*” (E4, P100)

Otras estrategias que se realizan en Terapia Ocupacional es ***el acompañamiento individual*** el cual está enfocado netamente al trabajo a partir de las necesidades de las personas, en relación a esta sub-dimensión consideramos que estamos de acuerdo, pero siempre dejando delimitado que la intervención personalizada es importante, debido a que se intervienen aspectos relevantes con los sujetos desde las singularidades, pero no se puede enfocar la intervención solo a este aspecto, ya que como hemos señalado anteriormente, las problemáticas sociales complejas afectan todas las esferas de vida de la persona, tanto a la persona por sí misma, como a su entorno más cercano. Sin



embargo, se detecta dentro de una de las entrevistadas, que ésta entrega mayor importancia al trabajo desde lo individual en su discurso, “yo creo que en ese sentido el Modelo de Ocupación Humana con este tipo de perfiles y con este tipo de usuario, es súper importante, porque tú miras la individualidad, miras el sentido que ¡esa! actividad le hace a esa persona, los intereses que a ¡esa! persona le interesan emm... a mí la verdad es que en ese sentido emm, es el Modelo que más me acomoda como pa, para entender, emm para intervenir” (E3, P49).

Las y los Terapeutas Ocupacionales para realizar una praxis auténtica, necesitan ser facilitadores de procesos y no normalizadores de éstos, el hecho de considerar que somos profesionales en donde nuestro trabajo se destaca por “entregar las herramientas” y dejar a la persona a la deriva con sus decisiones y que la utilización de éstas dependa sólo de ellos, posiblemente no darían buenos resultados si no se considerarían los contextos en los que se encuentran inmersos, sus redes, el apoyo familiar, entre otros. En este punto, se observa que una entrevistada, entrega **acompañamiento desde lo individual**, pero desde una mirada que responde a un enfoque biopsicosocial “uno trata como de, de empoderarlos, de decir "vamos adelante, ya, ya hiciste un proceso, ahora empecemos a ver qué es lo que vas a querer, ya te ayudamos en esto, eeee..., pero eres tú el agente de cambio, eres tú quien lo puede hacer ¿te fijai?, porque no voy a ir yo a conseguirte pega” (E8, P24). Este tipo de estrategia, es contemplada desde otra mirada, y no responde a nuestra visión sobre lo que significa una real praxis de la o el profesional de Terapia Ocupacional, si bien responde y da cuenta de la existencia de un compromiso y trabajo con la persona, deja en él o ella la total responsabilidad del cambio, sin contemplar las diversas problemáticas existentes que rodean a los sujetos para poder facilitar la transformación.

Una de las intervenciones que nos ha parecido más relevante dentro de los discursos de las y los Terapeutas Ocupacionales entrevistadas y entrevistados, es la **activación de redes** dado que varios la mencionan con gran énfasis, describiendo que permite potenciar las intervenciones mediante derivaciones, trabajo con otros equipos e

instituciones... “nosotros una vez al año hacemos, por ejemplo, encuentros con, con organizaciones afines, digamos donde analizamos los temas y todo y ahí también vas construyendo y ahora se está construyendo una plataforma social digamos de VIH nuevamente, justamente pa poder tratar los temas un poquito más en colectivo” (E12, P62).

La **activación de redes**, permite trabajar en los espacios propios de la comunidad, lo que hace al proceso de intervención más multidimensional, se genera que las personas de la comunidad también puedan ser parte de este proceso, además se incluye a los sujetos de intervención dentro de la sociedad al interactuar con otros, respondiendo a esta mirada crítica que se presenta dentro de nuestra investigación... “ahí generábamos redes al interior de las poblaciones, con la junta de vecinos, con la gente que estaba organizada, y trabajábamos en esos espacios, en los espacios propios de la comunidad”. (E4, P21) La **activación de redes** promueve la generación de recursos, recursos necesarios para la intervención, se generan nuevas estrategias, nuevas ideas, participación activa de la comunidad, tal y como señala la entrevistada... “entonces si uno mueve redes, regenera cosas, los mismos recursos de la propia gente al final, yo creo que el recurso que no se puede agotar y que siempre esta es el ¿Cómo? generar estrategias, generar ideas, crear cuestiones, comunicarse eso, todo eso es gratis lo demás hay que moverlo”. (E4, P158). Este tipo de estrategias se pueden entender como una intervención de tipo social, que muy bien Carballada (s.f.) ha comprendido, indicando que estas intervenciones “(...) sería una trama de relaciones que se pueden establecer entre componentes diversos. De este modo la intervención da cuenta de una importante capacidad para articular y generar diálogos entre diferentes instancias, lógicas y actores institucionales” (Carballada, s.f., p.4).

Otra estrategia es **el rescate**, el que consiste en acercarse al domicilio o el lugar donde frecuenta el sujeto, esto se realiza porque, muchas veces, dejan de asistir a la institución por diversos motivos que responden a la situación de vulneración en la que se encuentran; “porque de repente desapareció del centro, lo dejamos de ver, cuando lo

*dejamos de ver empezamos a buscar quien lo conocía, donde podida vivir, llegamos a 5 pinos, de ahí empezamos a preguntar, preguntamos a la gente de los almacenes, preguntamos a la gente de la junta de vecinos y ahí llegamos a la casa” (E4, P26).*

El **historizar al sujeto**, es otro tipo de estrategia que refiere a la importancia de la historia de vida de la persona, que en muchos casos se ha perdido producto de vivencias traumáticas que han fragilizado su historia produciendo un quiebre, es así como sucedió con las personas que vivieron la experiencia de la represión política en los años 80... *“Sino que recuperar ese proyecto de vida político que me permita retomar la lucha por el cambio social, entonces yo creo que en ese sentido, la Terapia Ocupacional ayudó a ese proceso, y lo ayudó a uno también ¿no?, todo” (E9, P102).* El **historizar al sujeto**, cuando su historia se ve fragilizada también por episodios de violencia intrafamiliar y es necesario recuperarla para la transformación de la vida de las personas, se observa también en el discurso de una entrevistada que indica, *“poder restituir sobretodo yo diría un valor, que tiene un valor, muy importante, son los rituales familiares, cuando uno logra volver a constituir, como ha encontrar con la familia rituales que denuncian significativo para ellos, que habían perdido por las situaciones de violencia” (E5, P74)*

Otra estrategia es la **confrontación de situaciones**, principalmente esto se da cuando en la intervención que se está realizando, existe una vulneración de derechos o no responde a nuestros principios, así lo manifiesta un entrevistado que como estrategia el indica que, *“la mejor manera de enfrentar esos desafíos es legitimando lo que tú haces po, y la manera de legitimar lo que tú haces es encarándolo po, escribiendo, publicándolo, presentando un congreso, haciendo debates, eeee..., discutiendo, construyendo nuevas comprensiones de Terapia, es decir, un activismo, eeee..., un activismo muy intenso del quehacer que tu desarrollas” (E9, P92).* También la **confrontación de situaciones** se da cuando una profesional de Terapia Ocupacional entrevistada ha considerado que un colega suya ha faltado a la ética profesional, *“ósea lo enfrente, si lo tuve que enfrentar, si porque decía; tengo dos escenarios o me quedo callada y hago vista gorda a la situación ¿te fijai? o lo enfrento con todo el caos que*

*eso iba a generar", eeee..., y con altos sentimientos de culpa asociados también po, porque igual te tení que hacer cargo y responsable de lo que estás hablando” (E8, P59).* La entrevistada dentro de este discurso manifiesta haber utilizado como estrategia la confrontación de una situación que no respondía a pensamiento y que a la vez, podía perjudicar a los sujetos de intervención dentro de la institución por las actitudes de su colega, dejando con ello establecido un compromiso, del cual estamos de acuerdo, ya que a un compromiso ético, que se abordará más adelante como una dimensión.

*El trabajo en equipo,* es contemplado también como una estrategia, comprendiendo que somos parte de una sociedad, por tanto, el trabajo en conjunto con el equipo es importante y necesario para lograr abarcar todas las áreas de la vida de los grupos vulnerables que están siendo afectados por múltiples problemáticas, es así como se señala, *“te permite trabajar mejor en equipo, entonces tú como que, tú confías en tu compañero, no tienes miedo de decir, este caso me superó, estoy complicada, estoy angustiada, necesito apoyo, necesito a lo mejor alguien que pueda acompañarme en este proceso con esta familia, eso no tienes miedo de decirlo ¿te fijas?, como que no te importa exponerte, porque sabes que vas a tener de vuelta” (E5, P91).* El trabajo en equipo hace referencia también en confiar en las personas con las que uno trabaja, y recibir el apoyo correspondiente para solucionar las diversas problemáticas que se deben enfrentar en la intervención con grupos vulnerables, desde la Terapia Ocupacional Social.

También se señala, que *el trabajo en equipo* tiene relación con una mirada similar hacia las problemáticas con que se trabaja, para poder llegar a consensos y que la intervención sea en base a los objetivos planteados como equipo, con lo que responde a lo que nosotras hemos planteado en esta tesis, sobre la importancia de la Intervención Social, es aquí donde un entrevistada indica; *“yo creo que eso es súper importante, eee y eso tiene que ser consensuado entre las persona que tú trabajas, más allá de que cada uno pueda tener alguna visión, yo creo que es importante como en conjunto tener una*

*visión eeee más o menos parecida, por qué o sino el tratamiento es como emmm, es como disperso de un profesional con otro” (E3, P32)*

También mencionan dentro del **trabajo en equipo; la importancia del autocuidado**, dado que se trabaja con problemáticas sociales complejas y el impacto emocional en estos contextos es muy intenso, *“porque experiencias de este orden van produciendo lo que se llama el "daño vicario, el daño vicariante", o sea lo que ahora se llama, daño en los equipos, en realidad no es un problema de los equipos, es porque el contexto es el que daña también a los equipos, entonces frente a ese daño, necesariamente hay que estar trabajando en equipo, nunca solo, entonces es, es necesario el dialogo colectivo, no, no es pensable un trabajo de este tipo sin un dialogo colectivo”* (E9, P80), esta cita responde a lo que hemos plasmado dentro del problema de investigación, en relación a la importancia del dialogo, para llevar a cabo un proceso de praxis auténtica.

El contexto es el que daña a los equipos, el impacto emocional que conlleva la intervención con grupos vulnerables, es por eso que es necesario que los equipos que trabajan en el área social de la Terapia Ocupacional tengan estos espacios de autocuidado, así lo contempla otra entrevistada que indica, *“implica un trabajo de supervisión del equipo y de cuidado, de supervisión me refiero no solo supervisión de caso, de que los, los equipos de violencia se tienen que supervisar, es decir, a uno le pasan cosas con la violencia, la violencia te traspasa, te penetra”* (E5, P82).

Los **Facilitadores y obstáculos para el ejercicio de la Terapia Ocupacional**, es la cuarta dimensión contemplada, y se llevó a los profesionales entrevistados a una reflexión frente a las acciones que realizan en las intervenciones con las personas con que trabajan para poder dar respuesta a esta dimensión. Pudiendo identificar en primera instancia los **facilitadores para el ejercicio de la Terapia Ocupacional**, donde se observa *la entrega de aspectos positivos para el profesional*, lo que quiere decir, que existen profesionales que se han mantenido trabajando dentro de las instituciones, porque esta praxis que ellos realizan, no sólo les permite ser facilitadores para la

transformación de los sujetos, sino que además ellas y ellos consideran que esta acción y reflexión que ejecutan las y los nutre tanto como personas y profesionales, lo cual permite que estos permanezcan en los programas, con un compromiso social importante frente a los sujetos de intervención, *“tiene un significado que va más allá de ser mi lugar de trabajo, porque a pesar de que yo vengo poco tiempo para acá, eeemmm..., en términos de estar presencial digamos, siempre estoy conectada, emmm..., nunca me he querido ir totalmente, o sea siempre estoy”* (E5, P120), incluso a pesar de que muchas veces los salarios de las y los Terapeutas Ocupacionales que trabajan con estas temáticas son bajos, aún así el compromiso del profesional con el mismo y con las personas con que interviene se encuentra presente, es así como uno de los entrevistados señala; *“económicas no, pero en el plano personal y espiritual a lo mejor ¿cachay? Efectivamente yo creo que ahí uno puede tener más ganancias de lo, yo creo que es una de las cosas que también me tiene acá”* ... (E1, P259)

Otros **facilitadores para la el ejercicio de la Terapia Ocupacional** es que **la Institución entrega recursos para la intervención con las personas**, factor fundamental para una adecuada intervención, dado que hay existencia de fondos y redes que permiten lograr los objetivos de Terapia Ocupacional, *“Mira yo siento que si faltan recursos, pero por lo menos este programa tiene recursos en el ámbito que a lo mejor se le puede apoyar a los chiquillos... Alcanza pa la población que nosotros tenemos, en alguna situación de crisis podemos apoyarlos y todo”* (E1, P263-P265), por otro lado, los recursos que pueda entregar la institución para el ejercicio de la Terapia Ocupacional, genera la posibilidad de estrategias de intervención desde lo cotidiano, como por ejemplo intervención domiciliaria, intervención con una población mayor, para responder de forma adecuada a sus demandas ... *“cuando nosotros pudimos tener recursos extras de la fundación San Carlos, trabajamos dos años con 40 familias, seguíamos trabajando en nuestro programa de violencia habitual, pero con esas 40 trabajamos de manera intensiva con intervención domiciliaria”* (E5, P 89)

Otro aspecto que es esencial como **facilitadores para el ejercicio de la Terapia Ocupacional** es la *motivación del sujeto*, sin la motivación de la persona es imposible la intervención, producto de que no habría adherencia y además de ello también es necesario el compromiso de éste en su proceso de transformación, dado que la o el Terapeuta Ocupacional es un facilitador de procesos, por tanto acompaña al sujeto en esta liberación ... *“por un acto de ellas, ¿ya? entonces eso hace que ella vayan tomando conciencia de, digamos, “¿cómo mejoro yo como persona? y cómo mejoro las condiciones para que mi bebe este mejor”, ellas van haciendo ese proceso de a poco”* (E6, P128). En cuanto a la *motivación del sujeto*, se puede agregar que la o el profesional también puede influir en ésta, en la medida que escoja las estrategias de intervención adecuadas para favorecerlo, *“mientras no haya esa motivación por el cambio difícilmente uno puede hacer algo, pero en la medida en que uno hace algo también puede influir en la motivación, ¿cachay?, uno influye al otro”* (E2, P31)

Otro facilitador es *el profesional de Terapia Ocupacional*, con lo que estamos de acuerdo, dado que la o el Terapeuta como facilitador de procesos, debe ser flexible y creativo para la intervención con estos grupos vulnerables y no realizar juicios de valor, puesto que de lo contrario se está propenso a caer en la frustración, o provocar un rechazo de los sujetos hacia él o la profesional, limitando la intervención, *“es bien importante de donde tú te sitúas a mirar, porque o sino aquí hay muchas frustraciones, hay que tener mucha tolerancia a la frustración, hay que ser tremendamente flexibles y creativos”* (E3, P57). Y también evitar los prejuicios de parte de la o el Terapeuta Ocupacional hacia los sujetos, ya que eso generaría limitaciones en la intervención y no conduciría al empoderamiento y transformación de éstos, sino que un rechazo, pudiendo ser esta una acción asistencialista, *“yo concibo que la adicción no es, o sea no sé si me encasillo como el concepto de enfermedad ¿cachay?, porque yo siento que el encasillarme en la enfermedad como que no le permite el empoderamiento a la personas como para poder salir adelante, porque se queda en este concepto en que toda*

*la vida soy enfermo y por lo tanto como soy enfermo, soy asistencialista, entonces necesito que un otro me ayude” (E8, P24).*

Siguiendo con esta dimensión abordaremos ahora los **Obstáculos para el ejercicio de la Terapia Ocupacional**, teniendo relación con todas las barreras que puedan existir dentro las praxis que desarrollan, estos se considera al ***gasto energético***, la cual hace referencia al impacto y alta demanda emocional que tiene el trabajar con personas con alta vulnerabilidad, es así como una entrevistada señala, *“pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demando creo yo, como persona, profesional”*. (E5, P118).

Al intervenir con grupos vulnerables, se pueden experimentar de cerca las realidades que estos viven, realidades sobrecogedoras, los cual también impacta al mismo profesional, que claramente no está ajeno a estas problemáticas, ya que al involucrarse con los sujetos se hace parte de estas circunstancias de vida, de esta realidad, es por eso que en la Terapia Ocupacional Social existe mucho ***gasto energético***, un alto impacto emocional que se logra evidenciar en el discurso de un entrevistado, *“empecé a reflexionar porque estaba acá, porque era, que era lo que yo creía. que, como que empecé a volver a mirar lo que estaba haciendo, me volví a mirar a mí, y mmmm., me, como que me recargué, pero si me tuve que desconectar un tiempo porque ver tanta miseria todo el día, igual te raya un poco, y un día me di cuenta como que empecé a odiar al mundo”* (E7, P85).

La ***alta complejidad de las problemáticas***, es considerado un obstáculo ya que la complejidad de las problemáticas sociales con las que se interviene es tal, que en muchas ocasiones genera frustración en la o el profesional de Terapia Ocupacional, además la estructura social en la que nos encontramos, estructura que responde a lo normativo,



produce situaciones de estigmas y prejuicios hacia estos grupos vulnerables, daños en todas sus esferas de vida, *“el daño, es un daño global, entonces ¿qué se va a producir en ese daño global, desde lo más global? se produce situación de pérdida de vinculación y de lazo social, eee..., las personas de alguna manera se les produce un deterioro y un daño económico, material severo, eee..., las personas tienden a quedar aisladas, solas, esto por el miedo, el miedo del mundo estar vinculado a personas que son, y de alguna manera estigmatizadas como terroristas, como sujetos peligrosos en el marco de una dictadura, era arriesgar la propia vida, entonces en general las personas fueron aisladas, quedaron solas, ahí se produjeron desestructuraciones familiares, familiares severas”* (E5, P82).

Una de las entrevistadas señala a la estructura social como uno de los mayores obstáculos en la intervención con grupos vulnerables, ya que esta ha provocado diversas problemáticas en ellos, en donde el contexto, en el que toda su vida se han desarrollado, ha permitido la desvinculación de ellos dentro de la sociedad, *“las problemáticas más complejas tienen que ver con lo que conversamos al principio con las condiciones de vida, con las situaciones familiares em..., con las situaciones con ellos mismos, con las instituciones, con los colegios, con los espacios donde ellos están, viven, con su cotidianidad, ósea, en el fondo lo más complejo es la estructura en la cual ellos están sumergidos”* (E4, P94). Lo que señala esta entrevistada, nos parece relevante, y estamos de acuerdo con que la condición histórica del sujeto, la condición económica del sujeto, la situación familiar, el contexto en el que se encuentra, son determinantes para la posición que tenga dentro de la sociedad, generando obstáculos para la intervención.

La misma entrevistada señala, que la alta complejidad de las problemáticas, provoca una importante carga emocional, generando *“como un poco de agobio al sentir que es tan potente tan, la problemática es tan macro, tan grande, tan fuera de lo que uno puede hacer, como un poco la impotencia y la frustración de no poder hacer nada, eso me paso muchas veces”* (E4, P133). Nos resulta relevante considerar, que la alta

complejidad de las problemáticas, es un obstáculo importante, puesto que provoca sentimientos de impotencia y frustración en las y los profesionales de Terapia Ocupacional, que tienen repercusiones en las mismas intervenciones que ellas y ellos realizan con las personas.

Otro obstáculo, es la *motivación del sujeto*, aspecto que nos parece interesante, dado que nos demuestra que el Quehacer de la y el Terapeuta Ocupacional, tiene una acción compartida, tanto desde el mismo, como con la persona que interviene, en donde el sujeto puede tomar la decisión de participar o no de este proceso interventivo, por lo tanto la motivación de éste, muchas veces puede ser un factor que obstaculiza la intervención, *“es que es un espacio obligado, primera problemática, por lo tanto, el chiquillo no tiene necesidad, no hay una necesidad sentida ¿me entiende?, por lo tanto ¿qué le vas a decir tú al usuario?, de hecho podríamos decir que ni siquiera es un usuario, por que el usuario tiene que ver con la reciprocidad po... Aquí no hay nada, yo estoy ofreciendo algo que él no quiere comprar” (E2, P143).*

Otra entrevistada señala que la *motivación del sujeto* se pierde cuando ha sido intervenido por múltiples dispositivos sociales, en donde muchas veces no han logrado generar una intervención de acuerdo a las necesidades de él y su contexto, generando barreras, lo cual nos parece muy interesante, dado que el hecho de ser intervenido por múltiples dispositivos, no encontrando soluciones produce que el sujeto no tenga motivación de seguir participando en sus procesos, *“muchas veces han sido intervenidos simultáneamente por muchos dispositivos sociales, entonces em.. Eso genera también barreras y que no necesariamente son rechazo, sino que son muchas veces formas de actuar o formas de decir, aprendidas en esto contexto... no sé, como en el fondo decir el discurso que saben que el otro quiere escuchar, eso es una barrera ¿sí?, porque no llegas a la persona, la persona está contando un cuento nomas” (E4, P96).*

*La o el profesional de Terapia Ocupacional*, es considerado un facilitador, pero también a la vez puede ser un obstáculo, información que se pudo obtener a través del análisis de los discursos de los mismos profesionales, nos resulta interesante poder contemplarlo, dado que si no se considera se puede ver desvirtuado el Rol de la o el Terapeuta Ocupacional en su Quehacer, correspondiente a facilitadores de procesos, es así como una entrevistada señala, “*porque de repente los profesionales igual tienen harto ego po, entonces como uno tiende a ser un poco más directivo, mira “tení que hacer esto, esto y esto” ¿cachay?”* (E3, P73), señalando que esta actitud frente a los sujetos de intervención hay que tratar de evitarla.

*La o el profesional de Terapia Ocupacional*, puede ser considerado un obstáculo, no solamente por tomar una actitud directiva frente a los sujetos con los que trabaja, sino que también en ocasiones al no verse comprometido con el área en donde se desarrolla, suele irse del lugar de trabajo, y puesto que el trabajar con grupos vulnerables implica una alta demanda de parte de la o el profesional, es que se logran ver las rotaciones que existen dentro de estos lugares, “*la rotación, el siempre estar pensando fuera de mí, fuera de donde estoy, fuera del lugar, más adelante entonces las personas de adelante y salto pa allá y ahí me pasa lo mismo y vuelvo a saltar pa allá, porque no encuentro, porque esta todo tan vacío que nada me llena ¿sí? y como nada me llena en pleno, me voy po”* (E4, P152), probablemente esto también se evidencie porque los resultados en las intervenciones con los grupos vulnerables se dan de forma paulatina.

Otro **obstáculo para el ejercicio de la Terapia Ocupacional** corresponde a la ***baja capacidad para reflexionar de los sujetos***, dado que produce limitaciones en los procesos interventivos, por su dificultad en relación a la reflexión más profunda sobre las problemáticas que presentan, así lo manifiesta un profesional que trabajó en el área de penitenciaria, indicando que “*la persona privada de libertad con un perfil delictual establecido, no es una persona que asuma errores y cuando tú se los muestras te vuelves el elemento eee, el que quiebra esta sintonía, esta armonía, que logran desde esta*

*mirada delictual, por lo tanto ellos te responsabilizan a ti” (E10, P185), esto efectivamente limita el accionar de la o el Terapeuta Ocupacional, pero siendo en este punto importante contemplar que la falta de problematización que tienen estas personas, al ser contemplado desde otras miradas puede lograr entenderse que es producto de como se ha desarrollado durante su vida, y trabajar desde ahí este obstáculo. Es por eso que es importante contemplar una visión un poco más profunda sobre esta baja capacidad que tienen los sujetos para reflexionar, “La baja habilidad que ellos tienen, la baja capacidad que ellos tienen pa poder reflexionar, también es un problema, un componente cognitivo de base que ellos tienen, que es muy paupérrimo, así pero, tremendamente pobre, por lo tanto ¿cómo?, ellos a veces quieren decir algo, pero no pueden, y “aaahh” (gesto de frustración), se frustran po ¿cachay?” (E2, P146).*

Otro **Obstáculo para el ejercicio de la Terapia Ocupacional** es la *falta de recursos desde la institución a los profesionales*, tema que resulta muy relevante para poder llevar a cabo los objetivos planteados desde la Terapia Ocupacional en los procesos interventivos, ya que *“el sistema siempre uno va a tener algo que decir; pocos recursos a veces, o los recursos no son de la mejor calidad tampoco, eee mucha demandas de tareas en la función que cumpla, y eso no me permite intervenir, así como de manera específica o de la mejor calidad posible con los jóvenes” (E2, P178), esto tiene una repercusión relevante en la calidad de las intervenciones, ya que no se cuenta con el tiempo necesario para estas, y que además, producto de esta baja en los salarios de las y los profesionales que trabajan en estas temáticas “hay mucha rotación, porque se paga poco, porque el que trabaja ahí gana poco, yo gane poco muchos años, muy poco, entonces se gana muy poco, entonces, claro siempre va haber gente que va a querer ganar más plata obviamente, si es parte del cuento, entonces por lo tanto faltan también recursos humanos, nunca hay suficiente plata para contratar mucha más gente” (E4, P156).*

Otro entrevistado señala la importancia de las repercusiones cuando existe una **falta de recursos**, que afecta en las intervenciones con grupos vulnerables, generando limitaciones en el sostenimiento de espacios producto de la falta de ingresos que existen, lo que es una realidad que limita las intervenciones, por la falta de compromiso del Estado, de esta forma se señala *“estos dineros se van, por lo tanto organizaciones como la nuestra, eee..., o lo que nosotros hacemos, eee..., lamentablemente tiene fecha de vencimiento, ¿en qué sentido?, en que si no hay plata, no le vamos a poder, no se le puede trabajar, no se le puede pagar a los profesionales que trabajan acá, sostener los espacios cuesta mucho”* (E7, P29).

Otro **Obstáculo para el ejercicio de la Terapia Ocupacional** obtenido de los discursos de las y los profesionales es la **dependencia de los sujetos**, comprendiéndolo como la institucionalización de estos, es decir, se vuelen dependientes de la relación institución e intervención, por ende no logran empoderarse y liberarse de la opresión, muchas veces debido a la falta de redes, *“así como también hemos visto casos que hay una cierta involución ¿te fijai? en donde tú también ves que hay ciertas personas que se institucionalizan más, ¿cachay?, como que no quieren irse de esta casa porque es como que, están buscando de nuevo otra casa, o como que salen y después de un tiempo tú te enteras que de nuevo están en otro centro de tratamiento”* (E8, P72), esto indica que la intervención en el fondo, desde la mirada de una intervención a través de la praxis, no ha logrado su objetivo que es el de la real transformación de los sujetos, ya que se evidencia que no depende de ellos solamente, sino que de todo el entorno y sociedad para poder lograr la inclusión. Otra entrevistada logra detectar una situación de dependencia en los sujetos cuando éstos no cuentan con una red operante, *“nos cuesta como despegarlos, impresionante así como “no, es que yo no me quiero ir, porque esta es una familia para mí, yo aquí he encontrado todo lo que siempre quise...” así es, entonces a mí me asusta un poco eso, porque la idea no es generar, no es generar como una simbiosis ¿cachay? porque o sino al final no sé si termina siendo, termina siendo nocivo encuentro yo”* (E3, P199).

*La familia*, es considerado un obstáculo desde los discursos de los entrevistados, es un factor relevante al momento de la intervención, dado que en muchas ocasiones son agentes obstaculizadores para el proceso interventivo, en donde no son capaces de comprender y apoyar la situación en la que se encuentra el sujeto, es así como se señala en un marco de intervención en abuso sexual, indicando la entrevistada, “no po, es que ella quiso salir a la calle po, ella fue la que dejo que le tomaran la foto”, entonces mientras el adulto no la vea como víctima, es muy complejo poder hacer una intervención de verdad, muy complicado” (E11, P64). Por otra parte, otra entrevistada señala que la obstaculización desde la familia, radica principalmente en que no creen en las posibilidades de cambio que el sujeto pueda tener en el contexto de consumo problemático de drogas, limitando la intervención por falta de comprensión y credibilidad de esta temática, es así como señala... “lo otro tiene que ver con que muchas veces la familia y las personas que están cerca de los jóvenes, de los niños no creen en las posibilidades de que los chiquillos cambien, entonces, ello también genera este discurso donde, “pa que ir si o pa que viene si este cabro no va a cambiar, siempre es igual, siempre hace la misma” (E4, P96), no hay una credibilidad de parte de los familiares en los procesos de intervención, situación que puede ser debido a que ya no confían en las instituciones que en su momento debieron apoyarlos, por la falta de solidaridad existente en estas.

Otro **obstáculo para el ejercicio de la Terapia Ocupacional** son los *contextos sociales/comunitarios en donde se relacionan los sujetos*, caracterizados por alta violencia y amenaza producto de la territorialización, produciendo limitaciones en la praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales, en donde el sujeto no puede transitar de forma libre por la comunidad, esto se evidencia en el relato de una de las entrevistadas que indica; “Lo otro que yo creo como barrera importante son las condiciones em, de las poblaciones porque hay muy pocas posibilidades, muy pocas oportunidades porque de repente tu sales, estoy pensando en los mismos sectores que me tocaban a mí en San

*Bernardo o en Lo Espejo, que hace poco he estado recorriendo harto a lo espejo, son sitios que no te dan ganas de salir po, porque están súper demarcados, o están súper territorializados, en el sentido de propiedades de ciertos sectores, por ejemplo lo de la garra blanca, los de rojo y azul ¿cachay?, como entonces, que yo no puedo pasar por aquí que estoy, amenazado, entonces todo eso, la amenaza, el tema de la violencia y amenaza ha ido aumentando súper fuerte el tema de la territorializacion” (E4, P96)*

Se observa como obstáculo, la **falta de trabajo en equipo**, un tema que nos parece relevante, dado que somos sujetos sociales, por ende, la intervención no queda ajena al trabajo en equipo, para que la intervención sea multidimensional es necesario poder trabajar con variadas redes de apoyo, entre ellos los mismos profesionales de la institución. Una entrevistada señala que *“ha llegado un equipo como a hacer ¿te fijai? entonces el no involucrarse, el no tener la historia desde los inicios hasta la fecha, también genera poca adherencia en el programa po ¿te fijai?, entonces lo que a mí me pasa es que yo siento que yo estoy como en una islita batallando sola por el programa ¿cachay? entonces siento que tengo dos personajes al lado que vienen a hacer la pega no más ¿cachay?” (E8, p46)*, en relación a lo mencionado, se producen déficits en la intervención, no existe un apoyo de las y los profesionales en abarcar las problemáticas desde una intervención social, y se evidencia a su vez una falta de compromiso con el otro.

**La red no es operante**, por ello obstaculiza las intervenciones, dado que es determinante para el Quehacer de la o el profesional que éstas lo fuesen, y de esta manera el cumplimiento de objetivos que se plantean las y los profesionales desde una visión crítica. Lo anterior da respuesta a la falta de compromiso social que se evidencia en las instituciones y fue plasmado en nuestro Marco Teórico, entendiéndose que “en donde el sujeto que proviene de una institución, posiblemente sea rechazado por otra” (Carballeda, s.f., p.3) , en este punto un entrevistado señala en su discurso, *“llega un niño o niña con abuso sexual, nosotros sabemos que el conducto regular es derivarlo a*

*una oficina, generar esa derivación, eee..., que vaya a la OPD, que se meta, pero nosotros sabemos que los dispositivos no funcionan, que la red no es una red operante, entonces frente a nuestras posibilidades, tratamos de dar solución a ciertas problemáticas, pero sabemos que no vamos a cambiarle la vida a esa persona” (E7, P42).*

Que **la red no sea operante** es una condición muy importante de considerar en los obstáculos para el ejercicio de la Terapia Ocupacional, dado que el trabajo en red nos proporciona una intervención más contextualiza y basada en las necesidades puntuales de los sujetos de intervención. Es así como el mismo entrevistado señala *“la red, lamentablemente no es operante, no funciona, y frente a eso, nosotros quedamos así como "oooohh", que una de las principales cuando quería realizar un trabajo fino, bueno, allá cuando se tiene que meter algún dispositivo ya queda la embarra, se pudrió todo”*. (E7, P73), entonces se impide el ejercicio profesional, se limita, no se pueden abarcar todos los aspectos de las problemáticas en sí misma, y eso a su vez genera frustración en la intervención con grupos vulnerables.

Además de los obstáculos y facilitadores, se puede evidenciar que las y los Terapeutas Ocupacionales se han encontrado frente a **dilemas para el ejercicio de la Terapia Ocupacional**, considerada esta como una dimensión. Los dilemas serán entendidos como situaciones difíciles o comprometidas en las que, si bien hay varias posibilidades de actuación, el o la profesional se ha encontrado frente a una situación en donde no sabe que decisión tomar.

Uno de los **dilemas** mencionado por las y los profesionales es de **decidir frente a la continuidad de un sujeto**, en su intervención, tema importante de abordar en las temáticas con grupos vulnerables, ya que en muchas ocasiones dependen del programa para poder recibir el apoyo necesario para su proceso, es así como se señala, *“yo creo que tal vez en algún minuto cuando teníamos como este perfil tan rígido como te decía,*



*yo creo que ahí me vi enfrentada a esta de si sacar o no sacar a una persona en un minuto determinado, ¿cachay? eso fue como, una, una situación así como crítica”. (E8, P57), también dentro de la temática de violencia intrafamiliar, es que una profesional se ha visto enfrentada, en la continuidad de los sujetos dentro del programa en que ella trabaja, o de judicializarlos puesto que hay una situación de vulneración de derechos de la persona, en donde su institución no tiene las facultades de abordar estas problemáticas, “entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso... porque hay que tomar esa decisión, porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia”.(E5, P112-114)*

Otro dilema en el ejercicio profesional, es el de sí hay que **denunciar el trabajo de un profesional**, cuando se considera que su trabajo está siendo poco ético, ¿Cómo enfrentarlo?, como ya hemos señalado, son temáticas complejas en la intervención con grupos vulnerables, es así como se relata la experiencia de una de las entrevistadas, la que señala que “*me vi enfrentada a una situación crítica por la falta de ética de uno de los profesionales ¿cachay?, yo creo que eso fue, esa fue una situación crítica que si se tuvo que enfrentar, eeee..., que si bien es cierto, teníamos una buena relación y todo, yo siento que cuando existe falta de ética, por mucha buena relación no te podí hacer el loco ¿cachay?*”(E8, P57).

**Intervenir dentro de situaciones que van contra nuestros principios**, resulta ser un dilema relevante, este concepto entregado desde los profesionales, dado que son casos que en la práctica suceden y no se pueden pasar por alto, una de las entrevistadas señala, “*y después va salir en las noticias que “no, no se hacen cargo y no sé qué”, pero es que no hay, no existe. Entonces desde ahí, entonces ¿cómo yo me voy a poder plantear yo un objetivo? si de instancias más arriba tampoco saben qué hacer, o sea ¿cómo me piden a mí que tenga un objetivo claro? por ejemplo del hacer, si tribunales*

y SENAME que son los que, los que saben, “nos sentimos incompetentes con este caso” (E11, P82), esta entrevistada señalaba que efectivamente hay un dilema en el desarrollo de su praxis, ya que desde su mirada más crítica, es necesario contemplar el apoyo y transformación de las instituciones, para apoyar a los sujetos, pero estos no se dan, no responde a lo que ella espera desde su visión paradigmática.

También dentro de este mismo dilema, un profesional señala, que en los años 80, se debía desafiar el modelo médico, pues no respondía con su mirada paradigmática, ya que tenía un visión reduccionista de las problemáticas de las personas, indicando, “*pero los mayores desafíos que a ti, que a uno lo ponían en jaque tenían que ver más bien a veces con el contexto social, eee..., con los modelos médicos, con la propia Terapia Ocupacional que no lograba comprender que pudiera haber Terapia Ocupacional de este tipo ¿ah? y, y pensar que la Terapia Ocupacional se dedicaba al tema del funcionamiento, al equilibrio ocupacional y trabajar en los grandes hospitales, entonces pensar la Terapia Ocupacional política en los años 80, era una cosa que podía parecer muy irracional para el gremio, entonces yo diría que los mayores desafíos estaban por ese lado, las mayores dificultades estaban por ese lado*” (E9, P88). Situación con la cual nos encontramos de acuerdo, puesto que es necesario realizar estas problematizaciones, cuando nos enfrentamos a realizar nuestras praxis desde una Terapia Ocupacional Social.

Otro dilema importante de mencionar es el **proceso paulatino de la intervención**, la cual nos parece interesante, dado que en la intervención desde una Terapia Ocupacional enfocada en lo social, los resultados no se ven de forma inmediata, sino que es un proceso largo, un proceso de transformación que claramente no se puede dar de un día para otro, la comprensión de esto a veces termina siendo un dilema, al no visualizar resultados, de esta forma las y los profesionales señalan que “*a veces el máximo dilema que me ha pasado es que donde estos procesos son tan lentos y tan largos, trabajai con*

*niños y niñas eeeemmm..., te desesperai po adonde los cambio son tan pequeños y tan lentos” (E7, P81)*

Otro profesional destaca este **dilema** de una forma determinante, en donde asegura que en las penitenciarías no se pueden ver cambios o transformaciones en los sujetos de intervención, claramente no estamos de acuerdo con esta mención, debido a que creemos que en todo lugar, el que sea, puede haber una posibilidad de cambio, el entrevistado nos menciona, *“o sea la posibilidad de ver resultados en un lugar como ese es prácticamente nula, tu trabajas y te concentras en el proceso no en el resultado y por personalidad eeee... yo siempre he tratado de ver resultados en lo que hago” (E10, P162)*

Siguiendo con la propiedad sobre el Quehacer de la o el Terapeuta Ocupacional, una vez ya vistos, los diversos dilemas y problemáticas a los cuales se ve enfrentado el profesional dentro del desarrollo de sus praxis, es necesario ahora, poder abordar y contemplar otra dimensión que es la **Comprensión de la Intervención**, poder indagar dentro de esta tesis la comprensión que ellos y ellas tienen a través de su discurso, puesto que eso dictamina de qué manera llevan a cabo sus diversas acciones en este aspecto, entendiéndose que la Intervención desde la mirada que nosotros hemos planteado en esta tesis, es comprendida como un *“cambio paradigmático en su centro de intervención que es la Ocupación, comprende a ésta como una praxis en donde su fin último son las transformaciones de las personas y la sociedad, pues la “Ocupación son las personas”” (Guajardo, 2012, p.24).*

Se mencionó dentro de las y los entrevistados que una de las maneras de contemplar las intervenciones es necesario, poder **tener en consideración la historia del sujeto**, esto lo hace en relación a la temática que él trabaja que es con personas en situación de calle, pues refiere que *“la misión objetiva, es sacar a las personas en situación de calle, ahora yo no estoy muy de acuerdo con eso, yo creo que todo es relativo y va a depender del contexto en donde esté la persona pa ver que es calle pa él*

*también” (E1, P28), entendiendo por ello la importancia de comprender la vida del sujeto, para así de esa manera poder visualizar la como éste comprende su problemática y no sólo entenderla desde como la institución la define.*

Dentro de sus discursos las y los profesionales entienden que la Intervención **no solo se da cuando acude el sujeto**, esto se evidencia en el mismo entrevistado anterior que indica, *“es muy baja la población que ellos piden ayuda, generalmente los profesionales que trabajan en este programa son los que van a abordar a los chiquillos en calle, o los que hacen la invitación pa que ellos puedan ingresar al programa” (E1, P38)*, esto demuestra que hay conocimiento de los tipos de intervenciones que se pueden realizar, que serían en relación a que no siempre acuden a pedir ayuda las personas sino que son los mismos profesionales los que se dirigen al punto donde ellos se encuentran, y salen en búsqueda de estos sujetos para hacerles la invitación a participar dentro de estos procesos, *“había que ir a buscar a los niños, entonces eso significó caminar por todos estos sectores que te mencioné, ahí fundamentalmente con las personas que yo trabajaba... era llegar al sector y empezar a conocer, como se movía y donde estaban los chiquillos y quien eran los jóvenes y la situación en la que estaban” (E4, P23)*, menciona otra entrevistada que intervenía con jóvenes que se encontraban en calle o con consumo problemático de drogas. Esto refleja el compromiso que algunos profesionales tienen en relación a su profesión y además a los sujetos a los cuales se interviene.

La intervención no sólo es comprendida como una medida de actuación inmediata frente a una problemática, sino que además es considerada por varios entrevistados **como medida de prevención**, con el fin de evitar que los sujetos que se encuentran en situaciones de riesgo potencial, sean contemplados a tiempo e incluidos en las intervenciones a fin de que no se involucren en esos contextos, como es en el caso de las personas que tienen consumo problemático de drogas, la entrevistada señala *“había mucho chico que consumía o que estaba en la esquina o los hermanos más grandes consumían y los niños no, pero estaban ahí mismo, y era como lo que se habla del riesgo digamos entre comillas, de poder consumir también” (E4, P28)*, por otro lado,

frente a las problemáticas de situación calle, hay muchas personas que se encuentran en riesgo de estar en esta situación, y es necesario desde la Terapia Ocupacional poder abordarlo antes de que la persona llegue a calle *“pero a la larga tú estás viendo que el compadre va a caer a calle y hay que abordarlo po, si tenemos que evitar que a lo mejor pueda caer en calle, porque puede ser evitable ¿cachay?, a lo mejor es inevitable también ¿cachay?”* (E1, P46).

Y en relación a lo anterior, no solamente ven la intervención como medida de prevención sino que además como **medida de protección**, es un factor fundamental desde nuestro punto de vista, ya que no podemos dejar de ver la realidad, y al trabajar con grupos vulnerables, somos parte de este contexto, en donde la vulneración de derechos es tan grande que se deben instaurar medidas de protección, es así como señala una entrevistada que interviene con explotación sexual en niños y jóvenes, ella señala que *“en el caso de los explotadores que viven con los agresores, lógicamente que ahí yo no voy a ponerme a hablar con el abusador así como no, lo primero que se tomaran todas la medidas ya desde, desde, desde el ámbito más legal, o sea tenemos abogados, se informa al abogado, “sabes que pasa esto, esto” y ella mandara un escrito y too, y un oficio para poder regularizar esa situación y que saque a esta chica o este chico de esa casa”* (E11, P68). Por otro lado en los ámbitos de violencia intrafamiliar, se hace referencia a la protección de los derechos, en este caso de los niños, que están siendo vulnerados y el propósito es la protección de este niño o niña y se deben tomar medidas, *“en violencia siempre hay un marco que tiene que ver con el límite de la protección de los derechos, si efectivamente un niño está siendo vulnerado y maltratado físicamente, uno tiene que detener esa vulneración, antes de trabajar terapéuticamente, ambas cosas no se pueden hacer paralelamente ¿te fijas?”* (E5, P65).

Entonces estas condiciones de protección en el Quehacer del profesional, son trascendentales, porque si no se consideraran, nosotros mismos estaríamos siendo vulneradores de derechos, nos transformaríamos en opresores de estos grupos y además no se estaría realizando una praxis autentica en Terapia Ocupacional, donde el eje

central a propósito de ser la transformación social, es la ética del profesional, con el compromiso y reflexión hacia los sujetos con quienes se interviene.

Se evidencia otro tipo de comprensión de la intervención que se considera desde una *visión heterogénea* respondiendo a lo que nosotros hemos hecho referencia en relación a la intervención de tipo social, en la que un autor menciona:

Producimos prácticas y saberes para sostener el actual orden social o bien promovemos su transformación a fin de contribuir a la emancipación de las personas y grupos que son el centro de nuestro quehacer. Su emancipación es también la nuestra, como dispositivo científico (Gujardo, 2014, p.43).

Como se ha señalado hay profesionales que comprenden la intervención desde una visión heterogénea, que hace referencia a abordar todos los aspectos de la vida de las personas, considerando también a su vez la individualidad de cada uno como mundos diferentes, de esta forma uno de los entrevistados señala *“todos, todas las personas son un mundo diferente po, en algunos teni que abordar desde el trabajo, en unos tení que abordar desde sus situaciones personales, desde otros teni que a lo mejor empezar desde la familia, todo va a depender de la persona, no es como, no está la receta mágica”*. (E1, P188)

Por otra, parte también se hace referencia a la mirada reduccionista que puede haber en la comprensión de la intervención, en la que las y los entrevistados señalan, y que nos parece muy relevante, que mencionen que la mirada reduccionista no responde a las demandas de una Terapia Ocupacional Social, uno de los entrevistados indica, *“creo que acá el reduccionista tiene que cambiar, porque la persona que es reduccionista acá no vay a tener buen, buen resultado, no podi mirar a la persona por un solo lado ¿cachay?, teni que mirarlo de varias, de varias formas*. (E1, P205), lo cual hace referencia a la importancia de la comprensión de la Terapia Ocupacional Social con una

visión heterogénea, dado que esta visión nos permite mirar más allá de las problemáticas centrales o visibles en primera instancia.

Hay una comprensión de la intervención que es *desde los derechos humanos*, es así como 7 profesionales pueden comprender la intervención a través de esta mirada y sus acciones las radican desde ahí, como eje fundamental a considerar, de forma transversal a toda intervención, *“Uno empieza a abordar desde lo más social, pero para mí personalmente, el foco tiene que ver con una perspectiva de derecho, ósea ya como para concretar uno dice: ya, no tiene agua, “¿porque no tiene agua si es un derecho?”, no le digo eso a ella po, es como yo lo pienso (E6, P47)*, por lo tanto se evidencia la importancia de los Derechos Humanos en la comprensión de la intervención, enfocado al empoderamiento de los sujetos en relación a la comprensión de sus Derechos. En relación a lo mencionado es que de los 12 entrevistados aproximadamente 7 de ellos comprenden que en el ejercicio profesional, el enfoque de Derechos Humanos es transversal y obligatorio, ya que debemos nuestro Quehacer a la manifestación de la defensa y promoción de ellos con el fin de producir la inclusión social.

Resulta relevante la comprensión de la perspectiva de los Derechos Humanos en las intervenciones de Terapia Ocupacional, la cual se da en todos los ámbitos de intervención, en donde el objetivo es respetar, evitar y restituir la vulneración de este derecho en las personas por medio de su empoderamiento como ciudadanos de derechos, *“nosotros trabajamos con víctimas, eee niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial y pornografía, ese es el foco del, del programa y el objetivo es, es la restitución de derechos, por esta vulneración grave de derecho que es desde la esfera de la sexualidad” (E11, P22)*

La **intervención** también se comprende como un *proceso paulatino*, y este entendimiento de la intervención es muy relevante para las y los profesionales que se dedican a trabajar con grupos vulnerables, dado que los resultados de las intervenciones en estos contextos se visualizan de forma lenta, es así como algunos profesionales relatan que, *“algunos llevan dos años con nosotros, es un trabajo muy en detalle y muy*

*lento, hay que tener como harta tolerancia como pa ver resultados concretos” (E6, P31), por lo tanto la tolerancia a la frustración en estos ámbitos es trascendental, otro entrevistado hace referencia a la misma situación, en donde los cambios se pueden evidenciar después de varios años después de haber estado en un proceso interventivo, “he aprendido que no puedes cambiar, y sobre todo en esta problemática, en esta problemática, no podí cambiar el problema, de un día para otro, y no ves resultados, si eso es lo peor, eso es lo peor pa ti, pa ti como profesional, no se ven resultados inmediatamente, tu podí ver los resultados de una intervención que hiciste a los 10, 20 años, pero es algo que quedó, es algo que el chiquillo lo asimiló y lo incorporó” (E2, P97)*

Y por último, otra manera de comprender las intervenciones, es que las y los diversos profesionales hacen referencia a que esta se entiende como **estrategias subjetivas**, es decir, estrategias que son utilizadas desde la subjetividad y creación propia del profesional, cuando las acciones que debe tomar para realizar sus intervenciones no responden a los conceptos teóricos centrales de la Terapia Ocupacional, como modelos u objetivos de intervención, es por ellos que la o el Terapeuta Ocupacional debe flexibilizar frente a las temáticas de vulneración y crear nuevas forma de intervención y objetivos desde su propio paradigma, de esta forma uno de los profesionales menciona que *“la evaluación es subjetiva, el planteamiento de objetivos es subjetivo, y hablo de subjetivo yo po, yo, todo tu yo está puesto ahí, todas tus intenciones de hacer algo está puesto ahí, y los verificadores también tienen que ver contigo, por qué cuan positivo o negativo vea un proceso, también va a tener que ver por como tú lo estás mirando, nada más, es netamente subjetivo”*. (E2, P98), por la tanto, uno como profesional es el encargado de evidenciar y dar cuenta si el proceso interventivo está dando resultados o no, el cuestionamiento parte de uno mismo y también tiene que ver con los intereses propios del cambio hacia esa persona.

Se puede evidenciar otra estrategia subjetiva en una entrevistada que indica, *“el caos es tal, son familias que nunca van a llegar a la hora que tú las cites, entonces yo*



*me dejaba el Jueves abierto completo, iban llegando, y yo decía a alguna hora llegará, y claro, al principio eran tres horas después, después era una hora, después de a poco ¿ah?, y yo el Jueves era abierto, pero yo les decía "lo único que me van a tener que esperar, por cómo...", "si, ningún problema" y la gente llegaba cuando podía, entonces yo creo que, eeee., requiere cierta flexibilidad en los equipos" (E5, P89), por lo tanto, la importancia de la comprensión de la intervención como **estrategias subjetivas**, es netamente lo que menciona esta entrevistada, ser capaces de flexibilizar frente a las diversas problemáticas que se deben enfrentar en los procesos interventivos y la subjetividad es considerada como una construcción social.*

La penúltima dimensión que existe en la propiedad del Quehacer de la Terapia Ocupacional, corresponde a la **Comprensión de la Terapia Ocupacional**, y es dentro de esta dimensión donde mayormente se observa la manera de ver la realidad de los entrevistados, la cual repercute dentro de sus intervenciones.

Por lo tanto, hay quienes comprenden a la **Terapia Ocupacional como social y transformadora**. Respondiendo los discursos de los entrevistados a lo que dentro de esta tesis se ha definido como Terapia Ocupacional Social, entendiéndolo que;

La respuesta está en considerar que la centralidad de la Terapia Ocupacional está en el saber del sentido común, de la práctica cotidiana, el sentido diario, que se experimenta de manera naturalizada y que debe ser puesta en reflexión y problematización para dar cuenta de su profundo sentido histórico, que no es otra cosa, que las prácticas y actividades sociales que realizamos en nuestro habitar juntos (Guajardo, 2014, p.46).

Las y los entrevistadas y entrevistados, al igual que nosotras, indican que la Terapia Ocupacional es entendida desde todas sus dimensiones, sin importar en qué contexto se dé, incluso aunque sea en el ámbito más institucionalizado, de esta forma una de las profesionales señala, *"la Terapia ocupacional es social, ósea, independiente de que la Terapia ocupacional se de en el ámbito clínico, en el ámbito de la salud,*

*empresarial, donde sea, es social y es social por la terapia ocupacional en sí misma, es un dispositivo del entramado de socialización, del entramado cultural, ¿sí? Entonces, si, en el fondo yo creo que no hay nada que escape a lo social creo que no hay nada que no sea social, en el fondo de la terapia ocupacional” (E4, P142)*

De la misma forma otra entrevistada destaca a la Terapia Ocupacional como Social, solo por el hecho de trabajar con personas y además de ello, porque se trabaja con problemáticas sociales profundas, de esta manera nos señala que *“no hay una Terapia Ocupacional, que se haga con cosas, tú haces la Terapia Ocupacional con el trabajo que haces con las personas, por lo tanto se relaciona directamente po, si todos los días trabajo con gente, trabajo con temáticas sociales y profunda, y actuales y contingentes, trabajo con violencia también y que es, y que la violencia es social obviamente, trabajo con problemáticas sociales todos los días. (E2, P256)*, por lo tanto, se comprende que la Terapia Ocupacional es social por esencia, porque se da y se explica con contextos sociales, porque se produce a partir de problemáticas sociales que se busca abordar y resolver, con lo cual estamos completamente de acuerdo.

Sumando a la comprensión social que existe en los discursos de las y los profesionales, hay quienes profundizan indicando a la Terapia Ocupacional como transformadora, como crítica, pues creen y han vivenciado que siempre hay posibilidad de cambio, entendiendo que este análisis de sus discursos responde a la comprensión que se ha entregado dentro de esta tesis, de lo que se considera que el Quehacer de Terapia Ocupacional es una praxis liberadora, transformadora

Crítica es una práctica, es el saber transformador, no es un conocimiento pasivo, es la autoconciencia que reconoce las condiciones de producción en las que se dan nuestras prácticas. La crítica, como modo de estar en el mundo es lo requerido para pensar la TO. (Guajardo, 2014, p.161)

Y es desde la transformación que nuestras y nuestros entrevistados comprenden la Terapia Ocupacional, *“yo creo mucho en el trabajador hormiga, creo mucho en las pequeñas posibilidades en los pequeños cambios em... entonces en ese sentido es crítica, porque ha sido no sé si las experiencias que he tenido en el fondo han abordado esos aspectos y han mirado esos aspectos, no siempre un 100%, no siempre con todo lo que uno pudiera querer, no siempre logrando todos los cambios que uno quisiera, pero hay una mirada y un enfoque sobre esa situación y una comprensión del otro desde ahí también, y una comprensión de mi misma y de mis practicas desde ahí”* (E4, P150).

Siguiendo la misma perspectiva, otra entrevistada señala que la **Terapia Ocupacional es transformadora**, dado que, mediante las intervenciones se genera en los sujetos un pensamiento más crítico, liberador, en el que puedan reflexionar en relación a sus problemáticas, *“tiene que ver con que él también, va tener un pensamiento un poquito más crítico, cada vez de cambio, para su bien estar no por un tema mecánico y que se siga replicando lo bueno o lo malo, sino que él también va a entrar en una fase de cuestionamiento y de transformación personal”* (E6, P144), y por último se destaca a la transformación como un objetivo de intervención, con el cual estamos de acuerdo, *“ese justamente es mi objetivo personal creo yo, transformación, transformación del pensamiento, transformación claro, uno quisiera del engranaje social también pero eso se va traduciendo en el tiempo, incluso es más paulatino, eso no se ve, es bien inverosímil”* (E2, P264), por lo tanto se evidencia la importancia de comprender a la Terapia Ocupacional como social y transformadora, ya que responde a la praxis autentica de los Terapeutas Ocupacionales, el compromiso con el otro para evidenciar y generar una transformación, aunque sea pequeña, pero que definitivamente exista.

También las y los entrevistados comprenden a la **Terapia Ocupacional Basada en los Derechos Humanos**, tal y como señala una de las entrevistadas, *“Terapia ocupacional basada en los derechos humanos tiene que ser, no podría no serlo digamos, porque trabajamos con seres humanos y es algo inherente al ser humano el derecho, entonces, al trabajar con seres humanos, yo creo que nadie que no trabaje con seres*

*humanos puede deslindarse de tener en su base, en su fundamento, el derecho humanos con el otro, en el fondo es como mirar el horizonte ético que tiene el derecho humano de la terapia ocupacional". (E4, P114), nos habla ella aquí de la importancia de comprender a la Terapia Ocupacional desde los derechos humanos, ya que son inherentes al ser humano, y al referirnos a la intervención con grupos vulnerables, resulta relevante no perder de vista este concepto, puesto que dentro de los grupos vulnerables existe una vulneración de sus derechos, de esta forma otra entrevistada señala que la Terapia Ocupacional, "debe ser basada en derechos, ósea, es basada en derechos humanos, si no es basada en derechos Humanos no sería Terapia Ocupacional, porque no sería terapéutico, primero, ¿cómo podrías hacer una terapia donde tú estás transgrediendo cualquier derecho del otro?, imposible, no es terapia, empezando, puede ser una ocupación, pero no es Terapia". (E2, P258). Tal y como señala la entrevistada, nos intenta explicar la importancia de la intervención enfocada en los Derechos Humanos, en donde como Terapeutas Ocupacionales debemos manifestar la defensa de estos derechos, de esta forma nuestro rol como Terapeutas debe ser de articulador social y no normalizar social, dado que si nosotros mismos como profesionales transgredimos, violamos los derechos de las personas, faltaríamos a nuestra propia ética.*

Por otra parte, siguiendo el mismo enfoque, uno de los entrevistados menciona a la Terapia Ocupacional **Basada en Derechos Humanos**, refiriendo que no puede haber práctica de Terapia Ocupacional sin la consideración de estos, mención con la que estamos totalmente de acuerdo, ya que consideramos que los Derechos Humanos son transversales e inherentes al ser humano, por lo tanto "*no puede haber práctica de Terapia Ocupacional que no se base en los Derechos Humanos, pero los Derechos humanos en término de un reconocimiento de otro, de un reconociendo de que somos lo mismo en un marco de diferencia, de distinciones, más allá de las normas*" (E9, P111)

Hay algunos de las y los entrevistados, que si bien no responden a lo que nosotros planteamos como la concepción de la Terapia Ocupacional desde una comprensión social y transformadora, no puede considerarse su discurso como disruptivo o que no funcione, sino más bien como una forma distinta de conocimiento, es por eso que es necesario poder contemplar estas diversas miradas que es la comprensión de la **Terapia Ocupacional desde lo biopsicosocial**, una de las entrevistadas refiere, “*que yo creo que yo he pasado por ambos lados, pero yo creo que no me acomoda tanto lo critico, yo creo que soy más pos-positivista que critica ¿te fijai?*” (E8, P84), es una forma de contemplar la comprensión de la Terapia Ocupacional, desde el **pos-positivismo**, por otro lado otra entrevistada señala “*yo creo que una persona si está estable emocionalmente, si logra entender lo que le está pasando va a poder también entender su propio proceso vital ¿ya? y va a poder empoderarse de otra forma y de alguna u otra manera constituir y organizar sus propios objetivos en relación a lo que él quiere y no lo que otros quieren de él*” (E8, P25), esta mención hace referencia a una comprensión de la problemática desde lo **Biopsicosocial**, en donde se considera al sujeto como principal responsable de su cambio, mediante el empoderamiento de el mismo, si bien no responde a nuestra mirada de la Terapia Ocupacional, también es una forma de Terapia Ocupacional, que es aceptada, pero sin embargo, creemos que debemos facilitar los procesos de transformación de las personas, desde todos los ámbitos de su vida, abarcar todas las dimensiones que puedan estar afectadas, solo de esta manera habría una transformación real.

Y por último otros entrevistados contemplan que **hay un desafío para pensar que la Terapia Ocupacional sea social y transformadora**, nos parece interesante considerarlo para futuras investigaciones en relación a la Terapia Ocupacional Social, y reflexionar acerca de las razones que mencionan las y los entrevistados respecto a esta temática, uno de ellos señala que la “*Terapia Ocupacional está siendo como más social ¿ya?, está teniendo como una mirada mucho más desde las realidades actuales, desde la vulnerabilidad, desde, desde casi convivir con la misma sociedad, ósea desde la misma*

*sociedad en la cual esté interviniendo ¿te fijai?, entonces yo creo que eso, eso se está dando cada vez más ¿ya? y yo creo que si hay un desafío importante” (E8, P78), como se menciona, la Terapia Ocupacional se está dando con más énfasis en lo social, se están visibilizando las diversas problemáticas sociales que componen la sociedad, por lo tanto se está prestando atención a estas problemáticas y la Terapia Ocupacional está intentando dar respuestas a dichas problemáticas.*

Por otro lado, otra entrevistada señala que la concepción de Terapia Ocupacional Social y transformadora, aún resulta muy ambicioso considerarla como tal, ya que se necesita más que un ejercicio reflexivo, *“sería muy ambicioso decirlo, yo creo que la Perspectiva Crítica eemmm..., es una perspectiva que claro, que supone también de uno, una eeemmm..., no solo un ejercicio reflexivo de decir "bueno ¿cómo, que estoy haciendo? y mirar la meta", sino que significa también digamos una serie de otras cosas en los procesos que ni siquiera deberían llamarse entonces interventivos”.* (E5, P147).

La última dimensión perteneciente a la propiedad del Quehacer de la Terapia Ocupacional, es **Ética como practica social**, esto es comprendido por las y los profesionales, y se entiende como ética “la definición del otro y su inclusión en las relaciones de producción de conocimiento, teniendo como objetivo principal la relación con el otro en términos de igualdad respeto y responsabilidad” (Montero, 2004, p.46), también frente a la Ética como praxis de Terapia Ocupacional se considera que, “no hay denuncia verdadera sin compromiso de transformación, ni compromiso sin acción” (Freire, 1969, p.70).

La ética resulta un componente fundamental en la Praxis de las Terapias Ocupacionales Sociales, dado que para generar la transformación en los sujetos es necesario el compromiso del profesional y que sus acciones contemplen la ética desde diversas miradas como por ejemplo; *practicar el compromiso con la persona y con sí mismo*, de esta forma uno de los entrevistados menciona *“claro po, hay que ir avanzando fundamentalmente porque uno está, tiene una responsabilidad ética social,*

*que tiene que ver con el trabajo con otros, entonces eso te debería uno estar en las mejores condiciones pa poder trabajar con otros, con personas y no, nosotros no trabajamos con máquinas, trabajamos con otros”. (E5, P125). Otro entrevistado indica en su discurso lo siguiente, “oye pero pucha sabes, que la idea tampoco no es venir a pelear contigo” ¿cachay? “¿te molesta si vengo a ver como tu estai?, solamente a eso y a lo mejor si no hay comida, a lo mejor invitarte a algo pa que podái comer, porque te veo delgado porque te puede pasar algo...”(E1, P335), aquí se ve reflejado netamente el compromiso del profesional con la persona, se denota un interés importante hacia el otro, que genera un vínculo y confianza por parte de la persona con quien se está interviniendo, también la ética parte del hecho de comprender al otro, de involucrarse con el otro, es por ello que otra entrevistada menciona que, “yo creo que es lo esencial, primero hay que escuchar como niño, y ver y sentir como ese niño y un poco como rescatar también ese niño que está un poco, que fue extremadamente vulnerable, extremadamente vulnerable yo creo que eso es lo esencial” (E11, P50)*

Se evidencia **la ética como practica social**, cuando en las y los entrevistados se puede observar una **reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro**, es así que mediante el discurso señalan que, “*mira, va directamente relacionado con los objetivos, pa mi es importante saber los objetivos en las reuniones, un poco conozco de lo que se está gestionando o trabajando con cada chiquillo, la idea de eso es también ir a ver en terreno de cómo se sienten también esas personas con lo que se está abordando ¿cachay?*” (E1, P142), aquí como ética en práctica social, se considera el bien estar del otro, existe un interés de por medio hacia el sujeto.

Por otro lado, la importancia en la Ética como práctica social, **es reflexionar sobre el otro con quien se interviene, considerar sus intereses**, estar presente por medio del compromiso, “*yo soy súper catete, porfiar un poco en ir a ver a alguien, ir a verlo y acompañarlo y así no te pesque, igual estar ahí, y esos gestos de repente igual me dejaba a mí la sensación de que era posible de que el otro viera en mí como una especie de espejo, lo que era él o ella, digamos, ósea como en el fondo “si yo confió en que tú*

*puedes y de verdad confié en que tú puedes y tu miras eso, te vas a ver ti misma, que si puedes”, ¿cachay? (E4, P60).*

Por último otra forma de como las y los profesionales pueden considerar la ética como practica social, se da también a través de la **transformación, generar un cambio desde el compromiso**, es un factor trascendental para la praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales, para generar una transformación real en las personas, es así como una de las entrevistadas señala, *“el otro no esté aparentemente “ni ahí”, y uno si estar “siempre ahí” em..., creer en que el cambio es posible o la posibilidades de cambio hay, así no pase nada, así se demoren dos años, así no pase nunca” (E4, P100)* , por otra parte el compromiso con la profesión, y el compromiso con los sujetos de intervención, de estar disponibles para ellos, es de importancia, ya que como hemos señalado anteriormente la Ética como practica social es fundamental para una praxis autentica en Terapia Ocupacional Social, lo que cual se identifica en el siguiente discurso, *“yo nunca me he cambiado de ninguna pega porque me ofrecieran mejor sueldo nunca, ósea nunca, de hecho me cambie muchas veces de trabajo a trabajos que me pagaban menos, pero que tenía que ver con lo que yo quería lograr con las personas o cuando ya sentía que en un trabajo ya habíamos hecho todas las posibilidades y todas las estrategias posibles para generar algún tipo de cambio o transformación y ya no había más, entonces como generar eso mismo en otro espacio, esas eran como mis motivaciones de cambio” (E4, P152)*

En relación a todo lo anterior, se ha mostrado el análisis frente a la propiedad del Quehacer de la Terapia Ocupacional de todas y todos, las y los entrevistados, quienes nos entregaron a través de su discurso la manera en que actúan frente a los diversos grupo vulnerables con los que ellos trabajan o han trabajado, respondiendo por ende a la sub-categoría acción, que es contemplada a través de la categoría praxis, pero sin embargo dentro de esta sub-categoría acción, no solamente hemos contemplado el Quehacer de la Terapia Ocupacional para responder a esta, sino que además se contempló una segunda propiedad, presentada a continuación.



### 5.1.2 Efectos de la transformación social

Dentro de esta propiedad, la primera dimensión que fue analizada en el discurso de estos profesionales fue la **Transformación en la persona del Terapeuta Ocupacional**, esta dimensión es posible que sea explicada a través del significado de Transformación, en donde Freire (1972), señala que existir humanamente es pronunciar al mundo, es transformarlo, por lo tanto los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión.

La transformación en la persona del Terapeuta Ocupacional, dentro de los diversos discursos de los entrevistados fue posible comprenderla ya que algunos de ellos la contemplan, porque *ven crecimiento en conjunto*, es así como uno de los entrevistados señala, *“creo que he cambiado, he como madurado más ¿te fijai? y he visto la realidad de otra forma y estos chicos que están acá, así como que me enseñan todos los días algo distinto ¿te fijai?” (E8, P63)*, como podemos evidenciar mediante los discursos de las y los entrevistados, existe transformación no solo en los sujetos de intervención, sino que también en los mismos profesionales, producto de su Quehacer, en referencia a lo mismo, otro entrevistado señala que *“ha ido mutando en el tiempo, se ha ido enriqueciendo de cierto, de ciertas situaciones, se ha ido enriqueciendo de a lo mejor profesionales que tienen otra mirada también, se ha ido enriqueciendo con todo, con la experiencia con cada usuario, con las dificultades que ha habido” (E2, P245)*, por lo tanto, se reafirma la idea de que el Quehacer del Terapeuta Ocupacional se enriquece y transforma con cada conocimiento entregado en las propias prácticas.

Otra manera en que las y los entrevistados ven la transformación en su persona, es como una *transformación y adquisición de conocimientos*, es decir, comprendiendo que adquieren nuevos conocimiento, que los proporciona la práctica, *“entonces me ayudó en eso, a tomar consciencia de eso, y me ayudo a tomar una posición frente a eso, porque uno tiene que hacer opciones, o me enajeno en la técnica o asumo un carácter político de la práctica profesional” (E9, P94)*, otro entrevistado comprende que las

situaciones de las personas no cambian de forma acelerada, tal y como lo menciona “*o este ideal o este anhelo de que las cosas pudieran cambiar de manera más rápida em... yo creo que eso también a lo mejor va con los años, más que con la experiencia, también entender que las cosas tienen su ritmo, su tiempo, que es necesario a veces esperar, que a veces las cosas no pasan en el momento que uno quiere que pasen, y pasan después*”. (E4, P120)

También ven su transformación a través de la ***Sensibilización o desensibilización frente a las temáticas***, en las cuales ellos al tener un impacto emocional frente a la complejidad de estas temáticas las consideraran como un aprendizaje o bien pueden desensibilizarse frente a ello, respondiendo esto a nuestra visión en relación a que un verdadero compromiso con la persona se da a través del verdadero involucramiento con sus problemáticas, una de las entrevistadas señala “*entonces yo me ponía en el lugar y decía “chuta que triste po ¿cachay?, que triste es estar solo y recién cachar que te falta algo” ¿cachay?, eso, entonces yo creo que tú aprendí a valorar mucho más las cosas, yo creo que me volví hasta más humilde en ese sentido*” (E3, P220), la sensibilización se ve en el siguiente discurso también, “*de repente me pasa que ellos como que decían no se po, “yo hubiera querido que mi madre estuviera conmigo, porque cuando yo estaba solo, tenía tanto tiempo que eso genero también que buscara otros amigos” ¿cachay? entonces tú empezai así como, se te mueve el piso con ciertas situaciones también, con ciertas historias que te van contando*” (E8, P63), el hecho de conectarse con las problemáticas de los sujetos, implica una transformación en la o el profesional de Terapia Ocupacional, aprender a ver la vida de otra forma, desde otras perspectivas y también aprender a valorar lo que uno tiene.

Hay un entrevistado en particular que más bien frente a estas temáticas se podría decir que hubo una desensibilización, no queremos mencionar que eso este o no errado, sino que se podría considerar que la temática tiende a ser tan complicada, y de alta complejidad, que repercute en como el profesional se enfrenta a estos escenarios y en muchos casos no es capaz de mantenerse dentro de ellos, lo cual también puede ser

relacionado con la mirada que este posee, o por muchas otras razones, él menciona, “yo salí de ese contexto puntualmente porque sentí que estaba perdiendo mi esencia y que me estaba contaminando con ese lugar y con su cultura y que a la vez perdía objetividad por esta contaminación, por lo tanto mi trabajo no era el más técnico que yo podía entregar debido a eso” (E10, P203).

Se puede evidenciar además otra manera en que las y los diversos profesionales contemplan la transformación en ellos, que es a través de la **consolidación del conocimiento**, refiriendo que en muchas ocasiones ellos antes de trabajar con estos grupos vulnerables, ya comprendían una manera de estar en el mundo, más que hacer un cambio en esta manera de estar, más bien consolidó lo que ellas o ellos ya concebían como la realidad, uno de ellos señala; “uno llega a ver esto y la personalidad cambia mucho, porque son, ahí uno realmente comprende todo lo que leyó ee... cuestiona todo lo que leyó todo lo que aprendió como se, como toma sentido la terapia ocupacional, la vida misma de uno” (E6, P124), es decir, en la práctica misma se consolidan los conocimientos y todo lo aprendido teóricamente toma sentido. Otro profesional señala que, “cuando yo empecé a trabajar en esto yo ya venía con una ideología, como te comentaba inicialmente, ideología política, un posicionamiento político, ideológico, entonces, en el fondo se reafirmó eso, mi vida se ha ido reafirmando ¿sí?, entonces yo no siento que en ese sentido haya habido un cambio, reafirmación de ciertos principios que yo he tenido de hace mucho tiempo hasta ahora” (E4, P120), por lo tanto se reafirma la idea sobre la consolidación de las mismas ideologías que nos definen como profesional, estas se reafirman.

Continuando con esta propiedad, se abordará ahora la otra dimensión que la compone, que es la **Transformación en los sujetos de intervención**, que corresponde a como las y los diversos Terapeutas evidencian transformaciones en los grupos vulnerables con los que ellos trabajan. Estos cambios refieren contemplarlos en diversas sub-dimensiones, empezando por que se dañan *todas sus esferas de vida*, en relación a lo mencionado, una de las entrevistadas refiere; “pero finalmente pude ver ese cambio

*que era como empezar el a vivir su vida, como que se pudo desligar de su familia, como que todo ese arrastre que traía, porque era una familia, todos eran delincuentes todo consumían, entonces como que en algún minuto fue capaz de deslindarse de eso y seguir un camino distinto, pero le costó mucho” (E4, P127), aquí se evidencia realmente la transformación del sujeto de intervención, siendo capaz de alejarse de las problemáticas que la rodeaban y preocuparse por sí misma.*

Siguiendo con la consideración de que las transformaciones se dan en todas las esferas de la vida del sujeto, también se contempla en ello la recuperación del lazo social, en la reconstrucción de la vida en sí misma, esto lo indica uno de los profesionales que se dedicó al trabajo con las personas que habían vivenciado situaciones represivas, producto de la Dictadura de los años 80, *“que las personas recuperaran emm..., el sentido de solidaridad, de que había solidaridad, eee., la construcción de lazo social, en que las personas no se sintieran solas, aisladas, en que pudieran reconstruir relaciones afectivas, poder retomar sus proyectos políticos y de vida, poder concluir proyectos de vida inconcluso, personas que eeemm..., tuvieron que dejar sus estudios, poder retomarlos y terminar su profesión, personas que quedaron abandonadas sin trabajo, poder recuperar proyectos de vida laboral” (E9, P89), es así como desde la Terapia Ocupacional Social, es posible la contemplación de estos cambios, los cuales repercuten de manera positiva en la vida de las personas.*

Otra manera en que se contempla la transformación en los sujetos de intervención, que se puede analizar dentro de los discursos de los entrevistados, es que los **sujetos logran problematizar**, la problematización es un factor relevante para las transformaciones sociales, ya que consideramos que si las personas no comprenden su problemática, difícilmente se puede generar una buena intervención desde Terapia Ocupacional y de esta forma producir un cambio, *“si po ¿cachay?, a lo mejor después... pero si lo vemos de la otra cara de la moneda vemos a un compadre que salió de la situación de calle, ya no tiene consumo, volvió con su familia y entre comillas él se ve para atrás y no entiende como cayó, pero hoy en día, como está ahora, se siente feliz po*

*¿cachay? ya no tiene ganas de matarse ¿cachay?” (E1, P273), aquí se hace referencia a que el sujeto reflexiona en relación su problema de consumo, intenta comprender cuales fueron las circunstancias en las que se vio inmerso para llegar a situación de calle, y es ahí donde se evidencia la transformación, por medio de la reflexión, de la problemática por parte de los mismos sujetos.*

Dentro de las temáticas relacionadas con migración, el entrevistado comprende que sí pueden las niñas, niños y adolescentes lograr problematizar frente a las situaciones que los aquejan, viéndose esto reflejado *“cuando un niño o una niña te dice “no”, es así de simple, no te dice si altiro, te dice “no tío”, “¿por qué?”, por esto, eso pa mí es como, ahí yo veo muy marcado ese cambio que nosotros buscamos acá po, cuando le empezamos a hablar de su autocuidado, de que cuiden su cuerpo, de que no cualquier persona puede tocarte ¿porque?, por esto, por esto, por esto, por esto otro, entonces cuando, cuando los veo en esa, yo digo “ya se generó algo, o removimos algo”(E7, P104), teniendo directa relación con el empoderamiento como sujetos de derechos.*

Ahora bien, la transformación de los sujetos de intervención también se evidencia en **larelación con otros**, en como los sujetos de intervención logran transformar su interacción con los que los rodean, viendo esta de una manera positiva, de generar habilidades sociales, *“en términos conductuales, en términos de relacionarse con los otros, ellos también van adquiriendo emm, mucho de lo que tú también vas reflejando, porque finalmente tú eres un modelaje para ellos, y tú siempre tienes que ser un modelo si tú dejas de ser eeeee, ósea, vas a ser un modelo positivo o negativo, siempre vas a ser un modelo” (E2, P203),* confirmando con ello lo que hemos indicado en relación a que nuestras praxis, sean praxis transformadoras, donde nosotros como profesionales debemos facilitar los procesos de las personas, y si de ello se requiere, buscar ser un modelo positivo para ellos.

Los **cambios conductuales**, también se aprecian como una transformación en los sujetos, esto se logra identificar dentro de los discursos de algunas y algunos Terapeutas Ocupacionales, quienes realizan una analogía de cómo era el comportamiento de los

sujetos al inicio de sus procesos, y como se van modificando luego de un periodo de intervención, *“desde cómo se empoderan también, desde sus roles laborales en muchos casos ¿te fijai?, cuando han buscado, se han especializado o se han capacitado estando acá, eee..., el cómo van generando esta independencia también poco a poco del programa, ¿te fijai? como poco a poco tú los vas viendo que van, van adquiriendo tales destrezas y habilidades”* (E8, P71), por lo tanto, la transformación se ve reflejada en el empoderamiento, en la capacidad de tomar decisiones en relación a su vida.

En un marco de intervención con personas migrantes, también se evidencia un cambio conductual en los sujetos de intervención, como poco a poco se van empoderando y se apropian de sus derechos dentro de nuestro país, es así como el entrevistado señala, *“la gente de Perú, Bolivia, habla "shi, shi shi pe, shi, shi, que estoy aquí, shi no tengo nada shi", no te miran a los ojos, siempre está la mirada hacia abajo, pero después de un tiempo cuando tú empezai a escuchar, empezai a sentir, te empezai a involucrar, empezai a generar un vínculo, empezai a entregar herramientas, empezai a conversar, hasta la cara cambia, se levanta, una porque saben que hay personas que están al aguante dándoles ese acompañamiento con ellos y ellas, y también porque están informados de, de lo que pueden y no pueden hacer po, entonces eso, esos cambios yo los veo acá, no en todos y todas, pero si en la persona que, que le interesa, que se organiza, que está consciente, que se da cuenta”* (E7, P101), siendo esto posible si la persona está motivada en generar ese cambio y está consciente de sus problemáticas.

Como conclusión a las transformaciones de los sujetos de intervención, nos gustaría destacar una noción que consideramos relevante en esta investigación, la cual corresponde a ***lo que es un cambio***, desde la mirada de las y los profesionales, los entrevistados nos relataron hechos vivenciados en sus propias praxis, donde desde ahí logran comprender este concepto, *“ayúdame” o al papa ¿me entiendes?, o que, o que a una mujer agredida que llegan acá a veces mucha, emmm..., poder entregar herramientas en donde ellas puedan pararse, decir no, ahí yo veo el cambio, en, en una*

*transformación po” (E7, P104), así mismo es que lo considera y señala la Terapeuta Ocupacional que trabaja con la problemática de niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de explotación sexual, comercial, y pornografía, indicando; “yo no puedo cuantificar el cambio, “ah no mira logro esto”, no, yo creo que va en cada persona, en cada uno de la persona, ósea si hoy día una niña me dice “no me corto hace una semana” ese es un cambio, si una niña me dice “volví al colegio”, ese es un cambio, va más allá de la cantidad en el cambio o que es lo que yo espero de ese cambio, claro quizás a mí me gustaría que todos mis niños estuvieran escolarizados, pero no, pero quizás yo tengo que esperar que quizás ese niño que no está escolarizado asista a mis sesiones, ese es un cambio” (E11, P99)*

Por lo tanto se puede considerar que la imagen de cambio, va más allá de los logros esperados por normativa social, sino que tiene que ver con la sutileza de estas pequeñas transformaciones que van dejando huella en los sujetos.

## 5.2 Sub-categoría reflexión

Como ya se mencionó la categoría Praxis, tiene dos sub-categorías, siendo la primera contemplada en el apartado anterior, ahora se hace necesario poder realizar el análisis de los discursos de las y los entrevistados en relación a la sub-categoría reflexión, entendiendo la reflexión desde Sánchez (2003) que la praxis debe ser creadora, y a su vez espontánea y reflexiva, haciendo referencia a los grados de conciencia que se tiene respecto del mundo.

Dentro de esta sub-categoría es que se pudo desglosar tres propiedades las cuales se presentaran a continuación.

### 5.2.1 Miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales

Acá se analizan los discursos de las y los profesionales, para lograr comprender como ellos visualizan las problemáticas que sufren los grupos vulnerables, si esta mirada

responde o no a las problemáticas sociales como una cuestión social, pues desde nuestra tesis esto es entendido como;

La pobreza es hoy la cuestión social por excelencia y como escuchamos decir últimamente, en reuniones científicas, a los especialistas en temas de la cuestión social y la desocupación no son producto de cambios económicos, sino de construcciones sociopolíticas. (Cortazzo, 1998, p.6).

Entendiendo con ello la implicancia además de las problemáticas sociales complejas, las cuales las hemos considerado a través de lo que refiere Carballada (s.f.) que indica que las problemáticas sociales complejas son comprendidas como un emergente de la cuestión social, donde “Estas surgen en una tensión entre las necesidades y derechos, la diversidad de expectativas sociales y un conjunto de diferentes dificultades para alcanzarlas en un escenario de incertidumbre, desigualdad y posibilidades completas de desafiliación.” (Carballada, s.f., p.1).

En la mayoría de las y los entrevistados se puede detectar que comprenden las problemáticas sociales como una cuestión social, entendiéndolas desde la *seguridad civil*, comprendiendo

...a la figura de un Estado gendarme para garantizar la seguridad civil, y un laxismo frente a las consecuencias de un liberalismo económico que aumenta la inseguridad social. Semejante respuesta no podría ser viable salvo si seguridad civil y seguridad social constituyeran dos esferas separadas lo cual evidentemente no es cierto (Castel, 2003, p74)

Por lo tanto la seguridad civil, tiene relación con resguardar la seguridad nacional desde el Estado, y este a su vez no necesariamente cumple su rol como garante de Derechos, es por ello que uno de los entrevistados señala; *“entonces el daño fue, por así decirlo en una experiencia claramente de orden político/social que afecta a la totalidad*



*del sujeto y a la totalidad de su grupo ¿no?, pero es una experiencia que no viven ellos, es una experiencia social/colectiva que afecta al conjunto del país y en particular a los grupos que la Dictadura consideraba como enemigos eeee..., como personas que no merecían condición de humanidad y por lo tanto había que exterminarlo". (E9, P46),* claramente la relevancia de la seguridad civil, es considerada como una problemática social en esos años, en donde Chile sufrió un proceso represivo, pues se evidencia que el Estado no protegía los Derechos básicos de la personas, y producía vulneración de estos, pero actualmente en temáticas de migración, sigue sucediendo lo mismo, el Estado cumple el rol de seguridad nacional, y no protege los derechos de las personas extranjeras como ciudadanos, *"la temática de migración está tomada, bueno, nosotros nos regimos por la constitución de 1980, que su fue..., fue dictada en dictadura militar, por lo tanto todo el extranjero, es visto como una amenaza, lo principal es la, la seguridad nacional, el resguardo nacional" (E7, P33).* En base a este rol que el Estado posee, es que se logra comprobar que se evidencia una falta de compromiso social, pues no existe un Estado que sea capaz de velar por el bienestar de la ciudadanía en general.

También se comprenden las problemáticas sociales **como problemáticas de tipo heterogéneas**, vale decir, que la cuestión social afecta todas las dimensiones de las personas, de esta forma, uno de los entrevistados relata los acontecimientos vividos en la década de los 80, producto de la represión política, en donde los efectos sociales de este hecho tuvieron repercusiones en todas las dimensiones de la vida de los sujetos:

*"Las personas vivieron traumas de orden político/social y que los afectó en un orden global, ya sea en un plano ee..., colectivo en termino de pérdidas de redes, en término de ausentación de trabajo o emmm.., ¿cómo se llama? Eeemmm..., abandono del país, sobre todo las repercusiones también familiares y lo, familiares en términos de desorganización familiar, de precarización de la vida por pérdidas de empleo, por todo lo que fueron los procesos de seguimiento y deshumanización que vivieron, eemm... y también en el plano personal todo lo que tiene que ver también con compromisos biológicos derivadas muchas veces de experiencia de tortura, eee., temas*

*de compromiso psicoemocional derivados de situaciones de estrés extremos por ver experiencias de tipo de muerte, tortura, amenaza de muertes de familiares” (E9, P46).*

Siguiendo con la misma idea planteada, uno de los profesionales destaca que en la vida de los sujetos existen muchas problemáticas que se van acumulando con el tiempo y que se reflejan dentro un concepto general, en este caso las personas en situación de calle, *“pa que este tronco crezca y se mantenga, también hay raíces ¿cachay? Y miles de raíces que son pequeños problemas que se van acumulando, acumulando, acumulando y te dejan en situación de calle ¿cachay?” (E1, P68)*

Las problemáticas sociales, también son comprendidas desde **uncomponente histórico/social/cultural**, que se desencadenan y repercuten en la vida de los sujetos, en la sociedad misma, pues *“el problema no es trabajar con la población migrante, el problema es trabajar con la población ¡chilena!, ese es el maldito problema que nosotros tenemos, una por cómo es nuestra cultura, una cultura que nosotros, eee..., como te ven te tratan, damos respuesta a un modelo, Chile hace rato que dejo de darle cabida a discusiones de pueblos originarios, de validar nuestra cultura, de validar nuestra raíz” (E7, P44)*, comprendiendo por ende que a la migración bajo un foco de discriminación, la cual es impuesta desde nuestra propia cultura.

Por otra parte, lo anterior también se ve reflejado en cómo se constituye el componente histórico familiar de los sujetos, evidenciándose las problemáticas en las diversas generaciones, porque *“a nivel familiar, claro uno culpa a la familia, y en la familia está la base de los valores de todos po, de la formación o la deformación del cabro, pero claro pero también viene una historia, que es la misma historia que estamos contando del cabro, es la misma historia que viene de los papas, es la misma que se repitió” (E2, P43)*

Se comprende además a las problemáticas **como construcciones sociales**, en donde la cuestión social es construida, y por ende, a la vez el sentido común de las personas, donde se hace necesario retomar lo contemplado dentro de nuestro problema

de investigación, en relación al sentido común donde Gramsci en su obra “La filosofía de la praxis” (1970), realiza una crítica al sentido común, señalando que la concepción del mundo le pertenece a una determinada agrupación, “los intelectuales”, quienes a través del saber científico producen que todas las personas compartan un mismo modo de pensar y de operar. En base a ello, es que se comprende el desarrollo de la construcción de los prejuicios, donde un entrevistado indica *“bueno yo creo que es una falta de, de partida de desconocimiento, de, de poca profundización en el tema, y puta porque nosotros estamos contruidos en base a prejuicios y, y lo que prevalece lamentablemente todavía son esos prejuicios, esas etiquetas o esos estigmas sociales que te pone la gente”* (E7, P48), siendo por ende, estos prejuicios nociones creadas desde el sentido común, sin evidenciarse problematización de estas temáticas a nivel social.

Otra entrevistada hace referencia a las **construcciones sociales** del propio sujeto en los contextos en que se desarrolla, los efectos sociales tienen que ver con la inequidad, injusticia y falta de oportunidad, estamos de acuerdo con esta referencia, dado que el hecho de estar determinado por el contexto en el cual te desarrollas, produce vulneración por las diversas condiciones de riesgo, como es en el caso del consumo problemático de drogas, *“aquí hay una sociedad que se ha construido y producido en base al sufrimiento a la explotación, a la inequidad, a la injusticia, donde hay unos que tienen todas las posibilidades y otros que no tienen ninguna posibilidad, y en eso claro, todo el abanico de situaciones que se pueden dar, entonces cuando un niño, cuando un joven se construye, crece, se produce, en un sector donde tu mamá consume, tu tío consume, el otro delinque”* (E4, P34), produciendo por ende constantemente una construcción que se perpetúa en el tiempo, *“fuiste tan vulnerado tú como, a lo mejor tú estás haciéndolo con tus propios hijos”* (E5, P43).

Las y los entrevistadas y entrevistados han ido **comprendiendo lo social, como relaciones de poder**, dentro de las problemáticas que aquejan a los grupos vulnerables, oprimiéndolos e impidiendo su liberación, de esta forma se tiende a pensar al sentido

común, desde lo normado, lo naturalizado, “los procesos de dominación que se dan en el mundo del sentido común y de la vida cotidiana, lo crítico tiene que ver con interpelar lo naturalizado, lo dado, porque todo lo natural no ha sido otra cosa que la construcción histórica que se ha deshistorizado, entonces lo crítico tiene que ver con eso, lo crítico tiene que ver que no hay nada natural, ni intrínseco, que todo está construido en el marco de sociedades concretas, de grupos concretos, con condiciones de clases, con cultura, en una vida material también concreta” (E9, P113)

Se considera además a las relaciones de poder desde la concepción del capital, en donde subordina quien lo posee, pues “la problemática social, hay muchas, pero, a ver, pa poder como ejemplificar, yo creo que lo social ¿sí?, tiene que ver con las relaciones que construimos ¿sí?, y esas relaciones se producen en contextos concretos, en contextos materiales en estructuras sociales, nosotros como sociedad hemos organizado una estructura social ¿sí?, donde de alguna manera lo que ha ido primando en términos de poder está centrado en el capital ¿sí?, en el dinero ¿sí?” (E4, P38), considerando con ello, que las relaciones de poder siempre han estado inmersas en nuestro contexto social, debido a que “las problemáticas sociales son solo como, emergentes digamos, de algo que está en estructura en la base de cómo nosotros nos organizamos como sociedad” (E4, P38).

Se comprende también las problemáticas desde la cuestión social a las **desigualdades sociales**, es decir, falta de oportunidades en referencia a los que tienen más y a los que tienen menos, donde un entrevistado señala “yo creo que la problemática así general y transversal es el tipo de oportunidad que puede tener una persona en la vida, la persona que está en calle te aseguro que no tiene la misma oportunidad que el hijo de un ministro o el hijo de alguien que tenga algún cargo público, y a lo mejor en muchas ocasiones el abordaje de nosotros va en relación a buscar esa oportunidad” (E1, P170).

También las desigualdades las logran evidenciar los mismos sujetos, quienes se construyen en base a estas, pues “claro tiene que ver con un problema sociocultural,

*ósea claramente, cuando tu empezai a ver también que hay un montón de desigualdad y esa desigualdad es percibida por los jóvenes, esa desigualdad que se ve día a día, ósea uno la ve po, obvio, la segregación que existe también en los sectores, barrio alto, medio, bajo, poblaciones, también es un factor importante, donde ellos van comprendiendo el mundo de una manera, de una manera violenta también po, ellos van comprendiendo que, ellos no son privilegiados” (E2, P38), provocando un resentimiento social.*

Las problemáticas sociales también son comprendidas como una **privación ocupacional**, lo cual responde a nuestra comprensión y lo que se planteó en nuestro Marco Teórico, en relación a este concepto, que considerado como “el resultado de exclusiones sociales y culturales directas, pero también producto de las políticas institucionales, avances tecnológicos, modelos económicos y sistemas políticos” (Townsend, Wilcock, 1998, p.201), escenario en el cual se encuentran inmersos los grupos vulnerables, ya que *“hoy día tienen trabajos tremendamente precario, eee y que, y que finalmente son personas que son excluidas, ósea ¡los adictos son excluidos de todo el sistema!” (E3, P38)*. Esta privación ocupacional, se ve reflejada además en el discurso de una profesional donde hace referencia a la restricción en la participación de sus ocupaciones en los sujetos, dentro de la sociedad, pues *“un joven que a lo mejor debería estar estudiando, el cuidado de sus hermanos más pequeños y eso lo restringe en su participación social, en la posibilidad de asistir ir al colegio, muchos de los chicos adolescentes abandonan, en esta, efectivamente está siendo vulnerado en su derecho” (E5, P44)*

La **alienación ocupacional** también es considerada en el discurso de las y los profesionales como una problemática social, respondiendo a nuestra mirada, la cual se plasmó en el Marco Teórico en donde Townsend y Wilcock (1998), lo explican cómo experiencias prolongadas de desconexión, aislamiento, vacío, falta de sentido de identidad, expresión limitada del espíritu o sensación de falta de sentido, esta perspectiva también resulta relevante dentro de la investigación en la comprensión de las

problemáticas social, ya que no solamente se produce una privación ocupacional, sino que también alienación, los grupos vulnerables son representados por la sensación de falta de sentido en sus ocupaciones, de esta forma uno de los profesionales nos señala dentro del marco de la dictadura en los años 80, que “*el daño, es un daño global, entonces ¿qué se va a producir en ese daño global, desde lo más global? se produce situación de pérdida de vinculación y de lazo social, eee..., las personas de alguna manera se les produce un deterioro y un daño económico, material severo, eee..., las personas tienden a quedar aisladas, solas, esto por el miedo, el miedo del mundo estar vinculado a personas que son, y de alguna manera estigmatizadas como terroristas, como sujetos peligrosos en el marco de una dictadura, era arriesgar la propia vida, entonces en general las personas fueron aisladas, quedaron solas, ahí se produjeron desestructuraciones familiares, familiares severas*” (E9, P82).

*El Resentimiento social* también es considerado dentro del discurso de los profesionales como una problemática social, la cual la comprenderemos como un sentimiento de ira hacia el mundo, hacia la sociedad, por ser desfavorecidos dentro de esta estructura social, derivada desde la falta de oportunidad y también de injusticia social, en el marco donde existe un Estado que no es garante de derechos, por ende “El resentimiento como respuesta social al malestar social afecta a los grupos más próximos” (Castel, 2003, p.68), en base a esto una de las profesionales nos señala que, “*la sociedad hoy en día, hay como dos bandos, los buenos y los malos, los delincuentes son los malos, los buenos somos los que estamos trabajando, entonces es como una lucha, y tú lo ves en las redes sociales, eee no se po, cuando matan a un delincuente hacen una fiesta po ¿cachay? Entonces ya como que no, no y se entiende igual, pero nos tendemos a deshumanizar, es como, lo vemos como una cosa, como un problema en nuestro camino y queremos eliminarlo, ya lo dejamos de ver como una persona, es un delincuente, y un delincuente no tiene derechos*”. (E2, P54), y este resentimiento esta misma entrevistada relata cómo repercute en los sujetos de intervención y las conductas que aplican frente a esta situación, “*se vuelve a producir esta sensación, bueno y todo eso se va constituyendo en furia po, en ira, en rabia, y de alguna manera se devuelve así*

*po, por eso a veces los delitos son tan violentos también po, por eso a veces ellos están dispuestos a aplicar tanta violencia contra otra persona, a matar a otra persona” (E2, P42)*

La **Injusticia social**, también es considerada una problemática social, señalando uno de los profesionales que *“el tema de la injusticia, yo ese es el concepto que usaría para definir la problemática social de hoy en día, eso es lo que yo entiendo hoy en día como problemática social, es una percepción de parte de la sociedad en su conjunto de que hay injusticias y que esto atraviesa todos los ámbitos de la vida ¿ya?” (E2, P62).*

Estas injusticias sociales repercuten en los sujetos, como una falta de creencia en el Estado, en las instituciones, así lo refiere una entrevistada, cuando un sujeto le indica; *“Bueno en que me podi ayudar tú”, yo le entiendo, esa rabia viene con una rabia de familia, porque no ha podido solucionar el tema, y porque se sienten desprotegidos y esa protección la debería brindarla obviamente el mismo país” (E6, P51).*

Por último, las y los entrevistados señalan que la comprensión de las problemáticas sociales, también tiene relación con la **Inseguridad social**, retomando nuevamente a nuestro Marco Teórico, en donde esta aseveración por parte de los profesionales que hemos señalado, *“... porque son sociedades de individuos que no encuentran, ni en ellos mismos ni en su medio inmediato la capacidad de asegurar su protección” (Castel, 2003, p13), es aquí donde una profesional indica que “una familia que ya está siendo vulnerada por el sistema, entonces, estamos pensando que esa vulneración entra en el espacio más íntimo de relación y empiezan también las vulneraciones internas y, y eso emmm..., es complejo poder dar esa vuelta como casi epistemológica de entender la violencia” (E5, P45).*

La inseguridad social, también tiene relación con la pérdida de sentido de protección, en este caso del Estado a la sociedad, por lo tanto estamos de acuerdo con la afirmación de la entrevistada que nos refiere que *“el problema está en el mundo de la vida de la violencia, la red focal primaria, la red intima donde se supone que tú recibes*

*protección, afecto y cuidado, está el problema, ahí está la matriz, la matriz comunitaria está fragilizada” (E5, 67).*

Se puede encontrar otra dimensión dentro de la propiedad de esta subcategoría, que es la dimensión de la cual hay referencias de las y los profesionales entrevistados, la que corresponde a la **Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual**, esta se desglosa a través de dos sub-dimensiones para poder de esta manera analizar los discursos. La primera es la comprensión de que *la problemática es del sujeto*, comprendiéndola ya no desde un marco social, si no que la responsabilidad de estas problemáticas sociales tiene que ver directamente con los actos del propio sujeto.

En nuestra investigación, apoyamos a las y los profesionales que nos relatan que las problemáticas sociales tienen directa relación con la cuestión social, de esta forma no creemos que las problemáticas de los grupos vulnerables sean solo producto de sus actos o decisiones, si no que existe un contexto social que es vulnerador, pero al mismo tiempo creemos que es relevante poder destacar esta otra comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual, y encontramos una clara referencia de uno de los profesionales que refiere que la problemática tiene que ver con el sujeto en sí mismo, comprendiendo la delincuencia como un acto de supervivencia, *“las razones por las cuales la gente delinquen, son múltiples, son variadas, ósea hay algunos que delinquen porque efectivamente no han logrado insertarse en un sistema laboral formal ee... debido probablemente a la falta de experiencia o la falta de conocimiento o de capacitación técnica, y delinque como pa sobrevivir”(E10, P46).* Siguiendo la misma idea del comienzo, otro profesional nos señala que la delincuencia tiene relación con la influencia del contexto en el que estos sujetos se desenvuelven, y también con el carácter fisiológico que tienen estas personas, *“ciertos factores criminógenos que favorecen que el joven se vincule a hechos delictuales, ósea que aumenta la probabilidad que el joven se vincule a hechos delictuales. ¿Cuáles son? Son por ejemplo; ehhhh... La impulsividad, el descontrol, la asociación a sus pares, que por la edad que ellos tienen, ellos se identifican más con sus pares, ¿ya? con las adolescentes, por lo tanto se*



*influyen muchísimo más con esta población, baja capacidad de empatía, por eso son capaces muchos de ellos de cometer homicidios” (E2, 20)*

También se comprende a las problemáticas sociales como una cuestión individual desde **problemáticas Biopsicosociales**, es decir, que los factores que influyen en estas problemáticas son los factores biológicos, psicológicos y sociales de la persona, por lo tanto el contexto social es contemplado, pero no es quien determina su problemática, una de las entrevistadas nos señala que; *“a nivel social tenemos desde las primeras infancias hay situaciones y entornos que son súper vulnerables y que te facilitan muchas veces a que una persona llegue a un estado adictivo y que eso es importante no olvidarlo, el contexto ¿te fijai? el ambiente desde donde esa persona se instala”*. (E8, P27), la misma entrevistada vuelve a hacer otra referencia en relación a su comprensión de las problemáticas sociales, desde un plano más individual, *“que yo creo que desde ahí más bien depende como de las propias realidades personales que ellos han logrado ver su propia realidad y ver cómo definir esa realidad pa poder vivir en adelante po ¿te fijai?, como logran limitar, como logran no sé, como logran colocar como ciertos proyectos desde ahí, no solamente lo social impacta sino que también lo personal te puede impactar también en lo social y poder modificar tu propia realidad desde ahí”* (E8, P27).

La última dimensión que se evidenció en esta subcategoría es la **Comprensión del funcionamiento Institucional Estatal**, donde se identifica una **falta de responsabilización del Estado**, que de manera permanente se ha contemplado dentro de este análisis, por eso se retomarán las diversas citas que responden a ello, dando cuenta de que efectivamente esto sucede en nuestra actualidad, porque *“es súper lamentable que personas así estén, yo lo pensaba así, estén tan vulnerables, de riesgo, porque no son solo ellas, son niños ¿ya?, ee...son personas que em, muchas veces son analfabetas entonces uno dice: “¿dónde está aquí el Estado para haber podido evaluar esta situación?”, porque uno como programa puede aportar humildemente en lo que puede, pero no podi sacarla de su casa para que no siga sufriendo”* (E6, 47), radica por ende,

la importancia de la participación activa que debería tener el Estado frente a estas situaciones, que evidentemente no existe, y no sólo eso, sino que además “*muchas de las ONG o instituciones colaboradoras de SENAME o de CONACE, SENCE ahora, del MIDEPLAN, FOSIS, y todas estas instituciones, es como la punta de la cola, son, es donde menos plata se invierte a nivel general a nivel política pública y dentro de ese concepto donde menos, menos plata se invierte es en los niños y jóvenes*” (E4, P156), siendo con ello por último donde la mirada crítica de una profesional, que es posible contemplarla a través del análisis de su discurso, la podemos considerar como nuestra voz, frente a lo que relata “*el Estado, esto del SENAME ahora es, sobrecogedor, como el Estado, casi podría, yo creo que el Estado de Chile podría ser demandado por la comisión internacional de Derechos Humanos, por la muerte de los niños, residencia de protección, porque hay una negligencia del Estado en el cuidado*” (E5, P86)

También desde la comprensión del funcionamiento institucional estatal, se considera la **falta de compromiso social**, tema ya abordado en este análisis donde se indica la existencia de la falta de solidaridad de las instituciones, por ende, solamente se pretende corroborar esta información a través de los discursos de los profesionales, donde señalan que; “*cuando uno trabaja en salud, están como, estas limitaciones que tienen que ver con el ámbito de la salud ¿no cierto?, como que parece que no porque esto no nos corresponde a nosotros ¿a quién le corresponde?, ese, ese clásico límite de, entonces de alguna manera ese encuadre a veces, te inmoviliza, se supone que dentro de los dispositivos, los COSAM deberían ser capaces de poder hacer una apertura de ese modelo de salud mental, mas comunitario, más abierto, mas social, más de ejercicio de ciudadanía, más de participación*” (E5, 139), porque el “*acceso de salud mental, de salud mental y consumo, yo creo que hay muy poco centros que visualicen por ejemplo, por ejemplo corta estadías o lo mismos hogares de protección, que nos han, muchas veces, no han cerrado la puerta, “no es que ese no es nuestro perfil”, cuando claramente si trabajan en un perfil con este tipo de complejidad*” (E11, P66).

Estas narraciones como ya se ha señalado, hacen referencia a la falta de compromiso social de las instituciones y del Estado, generando a su vez también obstáculos para el ejercicio profesional, esta es una problemática en la que es importante poder reflexionar a nivel social, ya que da cuenta de que “algo está pasando”, algo que está limitando el ejercicio profesional y el ejercicio de los Derechos de ciudadanos de las personas.

Otra comprensión del funcionamiento institucional estatal, tiene que ver con la **especificidad en las instituciones**, esto quiere decir que las instituciones solo se hacen “cargo” de los sujetos con perfiles que responden a su temática, dejando otros fuera o no generando una buena activación de redes, en relación a esta situación una de las entrevistadas refiere que *“el sistema escolar, el sistema educativo, no comprende no acoge, no hay un plan de intervención para los jóvenes, en la situación en la que ellos están también, ¿ya?, entonces las primeras respuestas de los colegios son, expulsarlos po, por qué es lo más fácil, ¿cierto? ... y tampoco responde la metodología pedagógica, no responde tampoco a las falencias que ellos tienen”* (E2, 42).

Por otra parte la especificidad de las instituciones tiene que ver también con la **baja comprensión de las problemáticas sociales** que existe de parte de estas, puesto que *“La complejidad de la cuestión social actual da cuenta de una serie de problemáticas y temas que se hacen inmediatamente transversales y sobrepasan la especificidad de cada institución desde su comprensión y explicación hasta el sentido de la intervención.”* (Carballeda, s.f, p.2), corroborando lo anterior con lo que señala una Terapeuta Ocupacional *“ nosotros somos, pertenecemos al Servicio Nacional de Alcohol y Drogas ¿ya? y este servicio, porque uno podría entender ¿ya? que la adicción es una problemática social, pero también es un tema de salud ¿verdad?, pero nosotros no pertenecemos al Ministerio de Salud, pertenecemos al Ministerio del Interior, entonces eso es súper paradójico porque ya tú te paras y te sitúas de una mirada como; la sanción, el castigo”* (E3, P40).

### 5.2.2 Saberes producidos desde la práctica

Esta propiedad refiere a los saberes que se van produciendo en la persona de la o el Terapeuta Ocupacional, comprendiendo saber desde de la praxis social, donde hemos señalado, que “Por el contrario el conocimiento como praxis social, en su esencia, es permanente transformación y movimiento, lo que hace que el conocimiento mismo sea un efecto y, a la vez, productor de esas transformaciones” (Guajardo, 2014, p.44).

Estos se contemplan a través de dos dimensiones las cuales son **saberes teóricos** y **saberes prácticos**. Se comenzará hablando de los **saberes teóricos**, en donde se hace evidente que las y los profesionales refieren cuales son los *Paradigmas* que guían su quehacer, y es considerado como un saber aprendido en la teoría, en los procesos de formación que las y los profesionales de Terapia Ocupacional han tenido, y esto en muchas ocasiones responde a nuestro Paradigma crítico del cual está orientada esta tesis, como en otros casos, no. Comprenderemos paradigma desde Macintyre (1980), la que sostiene que compartir una cultura profesional es tener creencias y perspectivas comunes que dan sentido y guía o regula la acción profesional.

Los paradigmas que guían el quehacer de las y los profesionales de Terapia Ocupacional en intervención con grupos vulnerables son el *paradigma crítico*, tal como señala uno de los profesionales, “*bueno yo tengo una mirada psicosocial ¿sí?, eee..., y me considero que estoy dentro de un Paradigma crítico, en mis intervenciones buscando siempre la transformación, generar la problemática, poner en tensión los temas*” (E7, 52).

También nos resulta relevante mencionar que hay profesionales que guiaron su saber siempre fieles a una ideología, y que esta ideología con el tiempo coincidió con un paradigma crítico, esto nos demuestra que siempre nos situaremos de una base ideológica, sin necesidad de repensar a que paradigma respondemos “*yo soy marxista, soy de izquierda ¿sí?, y eso y de alguna manera en ese espacio del chasqui, en todas las ONG en donde yo trabajaba, en todos los espacios, mis equipos de trabajo han tenido*

*un poco la misma línea, entre anarquismo ¿sí? y distintas militancias de izquierda, ese es mi espectro, y esa es mi ideologías ¿sí? Entonces eso es lo que yo reconozco de base ¿sí?, ahora que eso tenga coincidencia con lo que en los procesos de aprendizaje uno puede llamar ¿teoría crítica?, sí, soy crítica, pero en ese minuto yo no decía,” yo tengo una teoría crítica en mi base”, ¿me entiendes?” (E4, P44)*

Y también hay profesionales que guían su quehacer desde la **Educación Popular**, comprendida desde Paulo Freire, sustentos teóricos en los que se basa nuestra tesis, de esta forma una de los entrevistados nos menciona, *“en todos los trabajos como de ONG que tenía y como a nivel más poblacional, más popular, educación popular, siempre, y eso antes, desde el año ochenta y tanto, desde que yo era chiquitita te puedo decir que la educación popular ha estado en mi base de formación y en lo que yo he hecho siempre” (E4, P47)*

También hay profesionales que guían su quehacer desde un paradigma **post-positivista**, *“yo creo que es más positivista, pos positivista ¿cachay? más que crítico, sí, yo creo que por ahí va” (E8, P30)*. Podemos dar cuenta de que cada profesional tiene su ideología, su paradigma que define su quehacer, de este modo es que se comprende que existen Terapias Ocupacionales, sin embargo, creemos que la Terapia Ocupacional necesita que las reflexiones de su quehacer se lleven mas alla, que a la comprension reduccionista de su patología.

Otros profesionales, sin embargo guían su quehacer desde un **paradigma construccionista**, es así como menciona uno de los entrevistados *“sí, yo soy más construccionista en realidad, yo me, me...de hecho esta pega como que vei mucho lo que, lo que es el construccionismo o construccionista, como querai llamarlo ¿cachay?, pero, porque desde ahí uno parte de nuevo po, de nuevo, restablecerse como persona, restablecer tu identidad” (E1, P92)*

Como podemos evidenciar mediante los discursos de las y los profesionales, la gran mayoría guía su quehacer desde una ideología, desde un paradigma, desde un saber

teórico, siendo importante esta diversidad, como una entrega de conocimientos que se añaden a la comprensión de Terapia Ocupacional, que existe hoy en día.

Aun así hay profesionales que distinguen su saber teórico, indicando que ***no se puede pensar desde un solo paradigma***, por lo que refieren que “*tú no te puede posicionar rígidamente en un paradigma, las personas somos seres que no podemos ser encasillados ¿ya?, yo creo que va a depender de; uno, la mirada tuya como profesional, pero además de la historia de la persona que estai viendo*“(E10, P70)

Otro profesional apoya esta ideología y menciona que “*yo siempre no he estado de acuerdo nunca en los fanatines de, de una sola mirada, creo que no es, porque el ser humano es muy complejo, uno necesita de varias herramientas eee..., para poder eeee..., que realmente sea efectiva*” (E12, P106). En relación a este comentario, es que también se puede comprender que hay profesionales que consideran que el ser humano es muy complejo para definir su quehacer en base a un solo paradigma, si no que en la medida en que uno se involucra en estos contextos vulnerables, sus visiones e ideologías también se van transformando.

También desde los saberes teóricos, las y los profesionales ***sustentan sus intervenciones por medio de modelos, los modelos***, estos los ayudan a guiar el desarrollo de sus praxis y las estrategias de intervenciones que utilizarán para los procesos interventivos. Desde aquí cabe recalcar que son diversos los modelos utilizados, haciendo mención de aquellos más nombrados.

Educación popular:

“*Mira me gustaba, no me caso con ninguno ¿cachay?, pero, pero me gusta mucho Paulo Freire ¿ya?, el tema de educación popular, de estar, no sé, no se llamarlo educando, pero sí previniendo algunas cosas que a lo mejor puedan venir a futuro en los mismos chiquillos*”. (E1, P108).

Modelos de habilidades sociales

*“Modelos de habilidades sociales, modelo de competencia, que se trabaja harto en el área laboral también, el cognitivo conductual, esos principalmente, bueno y el de fortalecimiento” (E2, P82)*

#### Perspectiva de Derechos Humanos

*“Con la perspectiva de derecho, enfoque psicosocial e... también enfoque de salud familiar en la práctica digamos ¿ya? y ee... estamos viendo, de a poquito incluyendo intervenciones con perspectivas de género desde el año pasado”. (E6, P62).*

#### Modelo de Ocupación Humana

*“El modelo de ocupación humana porque yo creo que te entrega lo que uno tiene que empezar a mirar como terapeuta ocupacional, este fenómeno, este fenómeno que es principalmente trabajar desde los significados y los, el sentido del significado de la vida hay una desmotivación y una enorme..., hay una pérdida de del quehacer del niño, que es desde el juego impresionante” (E11, P46).*

#### Modelos de redes

*“Toda la conceptualización de modelo de redes que más bien hace, a mí me hace mucho sentido la conceptualización de Víctor Martínez, en termino de los mo..., de las redes, porque en el caso de la violencia, uno siempre piensa, estas familias están como aisladas y tú ves y están sobre intervenidas por el mundo del sistema” (E5, P67).*

Otros saberes Teóricos obtenidos de las y los profesionales son que *los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones*, por lo tanto es relevante esta noción, dado que se pueden consolidar los conocimientos entregados en su formación por medio de la práctica y sus intervenciones. Frente a esto uno de los profesionales indica; *“yo siento que cuando yo llegue acá yo creí que no, no sabía de, de personas en situación de calle, y efectivamente no sabía de personas en situación de calle ¿cachay?, pero creo que sí, la universidad te entrega*

*herramientas, te entrega herramientas para que tú podai implementarlas en tu trabajo ¿cachay?” (E1, P115).*

Por otro lado, otro profesional señala que la comprensión de las intervenciones las ha obtenido gracias a los estudios, a la realización de post-títulos, refiere *“la manera de comprender las relaciones tiene mucho que ver con, yo me formé en post-título y en una serie de, en el modelo sistémico familiar, emmm..., eso me ha ayudado mucho a mi pa poder hacer diagnósticos familiares relacionales, em..., poder entender cómo se distribuye el poder en esa familia, como se dan las relaciones entre los sistemas y un poco tener estas, estas como decimos nosotros que son las, las pauta de relaciones en la familia” (E5, P67)*

Continuando con la segunda dimensión, **Saberes prácticos**, de lo cual se comprende;

“La práctica amplía los horizontes teóricos. No solo aporta criterios de validez, sino fundamentos y nuevos aspectos y soluciones de un quehacer y hasta medios de instrumentos innovadores. Ciertamente existen diferencias específicas o autonomía entre teoría y práctica. No son idénticas: no siempre la segunda se vuelve teórica; tampoco la primacía de la práctica disuelve a la teórica: a veces la teoría se adelanta a la práctica, y existen teorías aun no elaboradas como prácticas”. (Palazón, 2006, p.245).

Como saberes prácticos las y los profesionales destacan los *aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica*, es así como uno de las entrevistadas señala; *“y también he aprendido en este contexto, que no te resulta la metodología de libro, no, porque todos los días y a cada rato te tienes que adaptar a la forma de ser que tiene el chiquillo, tienes que adaptar la metodología, tienes que ser totalmente creativa” (E2, P95).*



Se considera además que hay ciertos contextos de desempeño como profesional en Terapia Ocupacional, muy complejos de abordar y en el cual la teoría no es suficiente, por lo tanto, los aprendizajes se dan en la medida en que el profesional se involucra en este ámbito, uno de los profesionales señala *“en la universidad, en tu formación es poco lo que te hablan de un contexto tan duro como este, yo creo, yo creo, que la cárcel es como, es como la guinda de la torta digamos, es como el elemento más em, duro de las problemáticas sociales ¿ya?, es como la consecuencia final entonces, em tu aprendes en la medida que... que te empapai con esto, que te metí en esta subcultura”* (E10, P82)

Y también es importante mencionar que existen contextos de abordaje de la Terapia Ocupacional que aún siguen siendo emergentes, por lo tanto las y los profesionales tienen que ir recopilando aprendizajes a través de la práctica cotidiana, como es en el caso de las temáticas de migración, *“todo lo que tenga que ver como el aprendizaje profesional en sí, la Terapia Ocupacional en estos contextos es un, está dentro de lo emergente ¿me entiendes?, es, por ejemplo el rol de la Terapia Ocupacional en contexto de migración no está definido, ¿cachay? es algo que estamos construyendo, que estamos haciendo, les estamos dando, entonces es todo el, todo el aprendizaje profesional que yo he tenido ha sido..., ha sido súper cotidiano, ha sido en el hacer mismo, ha sido en la práctica en sí”* (E7, P63)

Otros saberes prácticos producidos en el ejercicio profesional son las **Habilidades blandas**, en donde las y los profesionales aprenden como interactuar con otros, considerando como una de estas a la proactividad, que también hace relación al compromiso que se tiene con la profesión y con la persona con quien se interviene, de esta forma se señala *“aprendí, que nada te puede restringir, o sea, no nada nada, pero en el fondo, el que se puede restringir a seguir solo lo que te dicen, es uno mismo y tú puedes proponer cosas distintas, siempre hay un espacio para proponer algo distinto a lo que ya está predefinido, lo más terrible que te pueden decir es “no”, y uno tendrá que*

*irse, eso es lo más terrible que puede pasar, pero sobre eso uno puede hacer muchas cosas” (E4, P78)*

Otros saberes prácticos destacados en los discursos de las y los profesionales son los **Saberes desde la práctica, asociados al prejuicio**, en relación a los que tenían ellas o ellos como profesionales antes de comenzar a abordar ciertas temáticas, contemplándolo como saber adquirido en el ejercicio profesional, es así como una entrevistada señala; *“he aprendido de cada una de las personas con las cuales he trabajado, he aprendido a comprender mejor la realidad que uno, que yo no conocía ¿ya? porque es fácil decir; “me tiene chata la delincuencia”, “me tienen chata los delincuentes” “que los eliminen a todos, que los encierren y que los tengan harto tiempo ahí”, pero cuando tú empiezas a conocer bien de donde vienen, como nacieron, como se desarrollaron, ahí es donde realmente tú puedes tener una opinión, ¿ya?” (E2, P94)*

Otro profesional destaca como saberes prácticos los prejuicios que tiene la sociedad en relación a las personas con problemas de adicción, *“si bien es cierto eee, nuestro perfil es bien variado, uno tendería a pensar que la adicción o el consumo de sustancias es de las personas más vulnerables, de bajos recursos, pero yo me atrevería a decir que eso más bien es un mito porque nosotros por lo menos tenemos un perfil bien variado de personas, desde personas profesionales, que hoy día trabaja eeeemm, hasta personas que a lo mejor sí podrían tener a lo mejor vulnerabilidad” (E3, P34)*

En relación a los saberes prácticos, hay muchas y muchos profesionales que refieren **Contemplar un conocimiento desde la experiencia**, pero en términos generales, por lo tanto, haremos referencia a aquellas experiencias prácticas más relevantes que han vivido las y los profesionales de Terapia Ocupacional en su quehacer cotidiano.

Nos parece relevante mencionar que una entrevistada señala que su saber práctico no ha sido debido a los años de experiencia, sino que el quehacer cotidiano, menciona *“siento que este año me ha dado mucha experiencia, eeee..., y siento que la*

*experiencia no va con la cantidad de años, si no que va con las cosas que uno hace en el día a día, en el quehacer del terapeuta eeee, ese un tremendo desafío” (E11, P113).*

Otro saber desde la práctica, es la consideración de la necesidad del ejercicio profesional de las y los Terapeutas Ocupacionales en temáticas sociales, la profesional señala, *“yo creo que es un desafío para poder, que ya se está empezando a ver, y hay un terapeuta ocupacional que está mirando la explotación, habrá que seguir, para hacer la necesidad del terapeuta en todas estas áreas, de todos estos grupos vulnerables, yo creo que son sumamente importante en todos estos grupos vulnerables, todo esto donde la sociedad no quiere ver, nadie quiere intervenir, porque “no es problema mío”, ahí, ahí tiene que haber un terapeuta ocupacional, porque yo creo que tiene todas las herramientas, porque tiene esta mirada de transformación constante, de que sí es posible los cambios” (E11, P113).*

Otro saber práctico es considerar que la formación teórica en Terapia Ocupacional, muchas veces no sirve cuando las experiencias de practica son de alta complejidad, *“la formación que uno recibe de Terapia Ocupacional, la visión... no permite comprender o trabajar con experiencias tan traumáticas, eemmm... como diría yo, como de tanta, bueno es traumática, pero no logro encontrar la palabra, pero experiencia tan extremas de deshumanización que los modelos, los conceptos de Terapia Ocupacional no, no logran dar cuenta”(E9, P50)*

Otra saber práctico es la incorporación de recursos personales, para poder desarrollarse en temáticas con problemáticas complejas, refiere *“yo creo que personalmente han sido recursos personales los que se me han ido desarrollando en esa pega ¿ya?, el cómo trabajar con personas, emocionalmente hablando, como trabajar con ellas y que te vincule, lo que hablábamos al principio, pero sin que te dañe tanto, ¿cómo seguir en esta pega sin deshumanizarte? ¿Ya?, ¿cómo seguir haciendo las cosas sin que pierdan el sentido?, sin frustrarte tanto” (E6, P82)*

Otro saber práctico, como conocimiento desde la experiencia es, el escucharse a sí mismo, conocerse y guiarse por el paradigma que responde tanto a los discurso como a sus pensamientos, refiere *“yo jamás intenté encajar en un paradigma, yo me escuche a mí, me mire a mí, empecé a poner atención en cómo pensaba, como problematizaba, y como llevaba esa práctica, al final si uno empieza a fijarse del trabajo que estai haciendo, inconscientemente es como una cuestión que está dentro de tu ADN, que no tiene explicación de ser y aunque tú intentes pararte desde otro lado, tu lenguaje, las palabras que ocupas, las miradas, como te parai, como te ves enfrentado a una situación, te van llevando sí o sí, a tu Paradigma o a lo que tú te sientes más cómoda”* (E7, P65).

### 5.2.3 Procesos reflexivos

Se contempla que los procesos reflexivos deben dar cuenta de una reflexión problematizadora y crítica de las y los Terapeutas Ocupacionales, que es necesaria y obligatoria (Guajardo, 2014), ya que es el efecto y resultado de las realidades socio históricas de las que somos parte.

Que hoy la Terapia Ocupacional se encuentre reflexionando sobre la cultura y el entorno social ya no como un componente tangencial, secundario (en la ocupación, el individuo, la investigación e intervención), sino como aspectos determinantes, relevantes de nuestro quehacer, es una consecuencia del campo social en el que estamos siendo producidos (Guajardo, 2012, p21).

Es así que para dar respuesta a esta propiedad se contemplaron dentro de ellas, tres dimensiones, partiendo por *conciencia crítica*, la cual es identificada dentro de los discursos analizados, y siendo entendida desde nuestra mirada la como, la que permite;

“Explicar a las masas su propia acción” es aclarar e iluminar la acción por un lado, en lo que se refiere a su relación con los datos

objetivos que la provocan y, por otro, en lo que se dice respecto a las finalidades de la propia acción... Cuanto más descubren, las masas populares, la realidad objetiva y desafiadora sobre la cual debe incidir su acción transformadora, tanto más se “insertan” en ella críticamente. (Freire, 1969, p.34)

Esta conciencia crítica, en los discursos de los profesionales es comprendida como **reflexión sobre la práctica, se está haciendo bien, se está haciendo mal**, en esta sub-dimensión las y los profesionales reflexionan de forma crítica en relación a su ejercicio profesional, en donde la falta de especialización o carencias en conocimientos desde la Terapia Ocupacional en relación a las temáticas de adicciones, una entrevistada refiere; *“me he cuestionado muchas veces si realmente estamos haciendo lo correcto los terapeutas que estamos en el área o no ¿te fijai? o yo en lo particular de repente digo por ahí estamos bien en eso, ahora cuando tiendo a hablar con otros, siento que estamos haciendo lo mismo, pero de repente llego y “¿será que están haciendo, estamos haciendo bien lo que estamos haciendo ¿te fijai?, ¿será que va pa allá?, entonces de repente yo creo que existe y falta, ahí como una carencia de, de más encuentros, de más especialización, como que eso falta” (E8, P65)*

Otra reflexión sobre la práctica, si está siendo llevada a cabo de manera correcta, la tiene una entrevistada, la que nos explica durante la entrevista que luego de trabajar con una madre, con problemas cognitivos de salud mental severos, la que no logró comprender la importancia vital de alimentar a su bebe, provocando que la desnutrición fuera tal, que produjo una ceguera permanente en el recién nacido y por consecuencia dejándolo en el hospital, sin nunca más ir a verlo, porque sentía que en la unidad de neonatología la culpabilizaban, la madre además era violentada por su pareja, y es en este escenario donde la profesional refiere; *“uno se cuestiona, “¿porque no fuimos el viernes?, ¿porque no fuimos el lunes?”, ósea ya te empezai a sobre vincular ¿ya?, “¿ porque no le explicamos mejor esto?” y era como “oye Nata si le explicamos todo, todos los días la llamamos por teléfono, la íbamos a ver, venia acá, a consulta, todo le*

*explicamos, todos estábamos, nosotros, la neonatología, pediatría, Chile Crece, todos encima y aun así no pasó nada” y a mí en ese momento ee el sentir que de alguna forma uno estaba ahí y que finalmente no resultó, quede súper frustrada po” (E6, P90)*

Otra forma de conciencia crítica comprendida dentro de los discursos de los profesionales es **la conciencia en relación al rol del terapeuta como agente normalizador**, dentro de este concepto reflexionan críticamente sobre que la o el profesional, puede ser un dispositivo opresor, cuando intenta normalizar a los sujetos dentro de la sociedad, *“y de cómo siendo social somos un dispositivo también que puede ser un dispositivo de control social, un dispositivo opresor, un dispositivo disciplinante” (E4, P142)*, a ello se le puede contemplar lo que indica el profesional que trabaja con la temática de personas en situación de calle; *“claro nosotros vemos como el lado bonito, pero aquí también hay una mirada socioeconómica que también no hay que dejarlo de lado, si al final; claro uno sale a intervenir pero puede ser hasta un agente normalizador pa que las personas vuelvan a trabajar y sean parte de un sistema” (E1, P265).*

Por lo tanto, en base a estas reflexiones, podemos considerar que si bien dentro de esta Tesis, hemos considerado a la o el Terapeuta Ocupacional bajo un rol de facilitador de procesos para la transformación, es decir desde la praxis, la liberación de los grupos vulnerables, que han sido oprimidos por el sistema, al mismo tiempo podemos transformarnos en un agente opresor, siendo parte del sentido común, de la lógica del sistema neoliberalista, donde *“ muchas veces los propios Terapeutas también son sujetos de represión” (E9, P58)*

Otra manera de contemplar la conciencia crítica, corresponde a que las y los profesionales **reflexionan en relación al sistema Neoliberalista**, en dónde;

“La pobreza, la desigualdad, la discriminación social y racial, y la crisis de la democracia se ven claramente afectadas por la condición neoliberal de la ciudadanía en la sociedad civil chilena actual. La

ciudadanía que predomina en una sociedad neoliberal triunfante se caracteriza por su pasividad y, sobre todo, por su disciplinamiento y enajenamiento en el mercado. Se trata de una ciudadanía fragmentada social y políticamente. (Gómez, 2007, p.56)

El sistema Neoliberalista es productor de la cuestión social, y este no solo afecta a los grupos vulnerables, si no que afecta a la sociedad completa, dado que nos encontramos inmersos en un sistema económico, político y social, al que por normativa es necesario responder, *“porque lo normal pa nosotros es decir “a no, pero es que está en calle” ¿cachay? “y esa persona está mal porque está viviendo en la calle”, pero la persona que está viviendo en la calle no tiene que pagar cuentas, no tiene que pagar agua, no tiene que pagar luz, vive tranquilo, si se quiere tomar un copete se lo toma ¿cachay?, en cambio nosotros tenemos que pagar agua, estamos inmerso en un sistema socioeconómico o político económico ¿cachay? que tenemos que hacer varios gastos po, y entre comillas trabajamos para pagar ¿cachay?” (E1, P265)*

Por otra parte, una de las entrevistadas hace referencia reflexionando en relación al sistema neoliberalista indica; *“entonces, en este dialogo entre mundo del sistema y el mundo de la vida, el mundo del sistema los tiene como capturado, es muy raro que no lo estén, nosotros hicimos como un estudio y en realidad nos dimos cuenta de que estaban sobre intervenidas” (E5, P67)*, capturando a las personas inclusive dentro de los procesos interventivos que ellos viven, porque desde ahí se explica, puedan superar sus problemáticas.

También la conciencia crítica tiene que ver en como los profesionales ***Reflexionan en relación a las problemáticas heterogéneas de los sujetos***, estas problemáticas heterogéneas son comprendidas desde la problemáticas sociales complejas, que emergen de la cuestión social, por lo tanto, *“...las Problemáticas Sociales Complejas, también se caracterizan por su movilidad y permanente metamorfosis” (Carballeda, s.f, p.3)*, siendo múltiples y encontrándose en constante transformación, es desde esta problematización que una Terapeuta indica; *“uno entraba y*

*en el sillón rumbas de ropa, y los niños nunca podían encontrar nada, eee..., no había espacios para cada uno pudiendo serlo, porque la violencia caotiza todos los espacios, entonces finalmente se, se traslada también al espacio físico, uno entra en esas casas y es un caos la casa ¿ah?, los niños, claro se quedan dormidos en la mañana, los chiquititos no van al colegio, entonces ahí claro los padres, la escuela empieza a problematizar la negligencia, pero uno va viendo y en realidad la violencia a caotizando todos los espacios de la vida cotidiana” (E5, P51).*

Acá se observa nuevamente la reflexión frente a la heterogeneidad de estas problemáticas, *“el Cesar, su mamá y su papá consumían alcohol, eran alcohólicos ambos, había violencia intrafamiliar dentro de la casa, los dos hermanos mayores, él era el menor, consumían drogas, el más grande estaba en la cárcel en Puente alto, el Pato me acuerdo, el pato era su ídolo, entonces todas sus figuras importantes, sus figuras significativas estaban en eso, en el consumo, habían delinquido, estaban en la violencia, em y tú no podías decir, “ah esa gente mala”, no po , ósea uno hablaba con la mama y la mama quería a su hijo, quería lo mejor, no sabía cómo hacerlo” (E4, P34)*, la problemática central es que el sujeto se encuentra inmerso dentro del contextode adicción, donde sus referentes más cercanos, las personas con las que vincula, responden a este escenario.

También dentro de la dimensión conciencia crítica las y los profesionales hacen referencia de ***ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja***, siendo importante para poder conceptualizar la noción de praxis evidenciada en el ejercicio profesional, siendo a través de la reflexión la comprensión de la disciplina, es así como lo señala un entrevistado, indicando; *“ahí tuve que construir nuevas comprensiones de lo que es la actividad humana, el acompañamiento de Terapia Ocupacional y los desempeños en las actividades, los recursos de la vida, sino que tienen que ver con la cooperación de la ciudadanía, la recuperación del sujeto, entonces ahí no caben los modelos, no caben el lenguaje, los conceptos de la Terapia*



*Ocupacional con la que yo me formé, en el fondo lo que tuve que hacer fue ir construyendo una Terapia Ocupacional, para ese escenario que estaba” (E9, P50)*

***Los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas***, esta es la conciencia crítica que se evidencia dentro de ciertos discursos, “*a mí lo que me generaba angustia era saber que de verdad de donde yo estaba o donde estábamos todos no podíamos hacer mucho más, en el fondo eso como que el problema tapa tus posibilidades en el fondo y a las posibilidades de los chiquillos y a todos, ¿cachay?, a la institución y a todos entonces, eso genera mucha impotencia” (E4, P135)*, refutando por ende, lo ya muchas veces antes mencionado en este análisis, que las problemáticas sociales que enfrentan los Terapeutas Ocupacionales, son tan complejas que las posibilidades de generar un cambio muchas veces se nublan, porque “*No, súper héroes lo terapeutas no somos, y eso hay que tenerlo claro desde el día uno, dioses no somos y de repente uno tiene que decir honestamente “no puedo, se me escapa, no sé” (E11, P84)*

Otra reflexión crítica evidenciada fue sobre ***el funcionamiento de la sociedad***, evidencia nuevamente como el sistema que estamos inmersos repercute en nuestras construcciones de vida, y no sólo en los sujetos de intervención sino en los mismos profesionales, porque, “*muchos están pensando en un mejor sueldo y no digo que sea malo o bueno sino que, esas con las condiciones de ahora, es mucho más importante que desarrollarte en términos humanos o sociales em... ganar más plata ... me da un poco de angustia también, pena, todos los jóvenes salen y quieren ya tener su auto su departamento em... la vida resuelta antes de todo, antes de emparejarse, antes de tener hijos, hacer mil post grados, hacer muchas cosas”.* (E4, 152).

El funcionamiento de esta sociedad, como lo comprende la siguiente entrevistada, definitivamente responde a nuestra mirada sobre este tema, plasmándose en su discurso, el escenario donde se encuentran los grupos vulnerables hoy en día, indicando que “*tu vez a niñas de 13, 14 años y están en situación de calle, en explotación grave y tú dices “una niña de 13, 14 años, debería estar jugando a la*

*muñecas como yo a mis 13, 14 años, yo estaba jugando a las muñecas, no estaba preocupada de pedir plata en la calle pa comer ¿cachay?” (E11, P62)*

Evidentemente existe un **Vacío entre la teoría y la práctica**, donde falta teoría que pueda ser capaz de contemplar y abordar estas temáticas que pareciesen ser recientes, pero no lo son, situación que produjo una limitación dentro del desarrollo de nuestra tesis, y que un entrevistado indica además; *“para mí todavía existe un pequeño vacío entre la teoría y la práctica, por lo que a mí me hace siempre ver un vacío dentro de la praxis de la Terapia Ocupacional en los campos, en los temas de lo social, pero no porque no exista, ¡hay material!, el punto que no está accesible, no está visible ¿cachay?, porque por ejemplo las cosas que yo hago acá, en este contexto, yo las aprendí de algún lado, y me las transmitieron de algún lado, me las transmitieron en el aula, en la universidad, me las transmitieron aquí mis compañeros ¿cachay?, entonces cuando yo quise darle una bajada aún más en un contexto de Terapia Ocupacional crítica, me encontré como que me faltaba, me faltaba po” (E7, P108)*

Las y los profesionales también realizan reflexiones frente a la **Necesidad de especialización de la carrera**, este abordaje de reflexiones nos parece muy interesante, dado que existe mucha confusión en nuestro Quehacer de parte de otras profesiones y los diversos sujetos, los discursos de los entrevistados indican que pareciera ser que nuestro Quehacer no tiene especificidad, *“yo siento que nosotros debiésemos hacer una carrera una disciplina que apuntase a la especialización, porque el que seas Terapeuta Ocupacional y que puedas trabajar en lo social, en lo físico, en lo legislativo, en lo empresarial, no te permite ser una mano técnica especializada” (E10, P210).*

Por lo tanto, el discurso va en base a la necesidad de especializar la carrera, incluso desde el área de intervención de los Derechos Humanos, no estamos en desacuerdo completamente con esta afirmación, creemos que es posible la especialización, sin embargo, no se debe perder de vista la mirada de la Terapia Ocupacional Social y Crítica que por si sola ya es basada en los derechos humanos, la especialización en este caso desde nuestra visión , respondería más bien a tener un

conocimiento más acabado de la temática, sin embargo, un entrevistado refiere que *“la intervención en particular en derechos humanos de un Terapeuta Ocupacional yo creo que siempre un Terapeuta tiene que prepararse para eso, yo no creo que baste con lo que viene de la universidad... yo creo que tiene puntualmente especializarse en eso, insisto tenemos que apuntar a la especialización de la mano, no podemos seguir siendo generalísimos aaa el “maestro chasquilla” (E10, P214).*

La segunda dimensión es la **Importancia de los espacios de reflexión**, donde se contempla una **reflexión con el equipo**, esta noción la consideramos relevante para la construcción de realidades dentro del equipo, es así como esta entrevistada indica *“se fomentan espacios reflexivos que, tienen un alto valor acá, nosotros pensamos que eso, no sólo mejora la calidad de atención de las personas, sino que también permite, fomentar de alguna manera, fortalecer la identidad con tu institución, con la ideología que tienen, y porque queremos trabajar así con la gente y no de otra manera” (E5, P91)*

También estas reflexiones con los equipos logran generar en conjunto estrategias de intervención, en cuanto a ello otro entrevistado indica, *“en ese tiempo ocupábamos unas estrategias que se llamaban los equipo Balint que era reflexionar sobre las experiencias traumáticas de las personas a partir de los procesos que a uno le sucedía, y a partir de eso definir las estrategias de intervención” (E9, P80)*

Las y los profesionales también hacen referencia que la reflexión **se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo**. Se menciona dentro de los discursos que muchas veces se dan en contextos fuera de las instituciones, en los hogares, dado que esto implica tener conciencia de ciertas problemáticas y que es necesario reflexionarlas; *“pero si son reflexiones que uno se lleva y que uno está y que de alguna manera en ciertas condiciones salen de nuevo, no es que uno esté hablando todo el rato de eso, porque reflexionar no implica hablar todo el rato de eso, pero si implica tener cierta conciencia”.* (E4, P92).

También, se puede considerar que *la Reflexión se da en casos puntuales por parte del Terapeuta Ocupacional*, en relación a ello, uno de los profesionales refiere que las reflexiones se dan, sobre todo cuando se enfrenta a contextos en donde se trabaja con personas con alta vulnerabilidad y problemáticas complejas, pero fue necesario como saber práctico para él, aprender a separar las emociones, aprender a no involucrarse con ciertas temáticas, porque “*uno de los primeros trabajos que yo hice fue aprender a separar y a separarme, primero separar eee las cosas en términos de los vínculos terapéuticos que tú estableces, porque es muy fácil confundirse en un contexto de infractores de ley eee jóvenes o niños, porque tu empatizas con los niños ¿ya?, y tú sabes que gran parte de las consecuencias de que ellos estén ahí, no necesariamente son responsabilidad de ellos, entonces eso, es lo primero que yo me dedique aprender ¿ya?, en el fondo a separar las cosas, a que no me afectara en la casa, porque tu vida sigue y por otro lado, lo otro que yo aprendí a hacer es a no involucrar emociones ¿ya?, en el abordaje del caso” (E10, P104), en relación a lo que refiere, no estamos de acuerdo con esta mirada sobre la separación emocional, dado que las personas cuando intervienen en estos ámbitos, se relacionan con seres generando vínculos, aunque sea dentro de escenario de la intervención.*

Por otra parte también las reflexiones se dan en contextos puntuales, con personas que no necesariamente tienen relación con el equipo de trabajo, esto principalmente se da cuando no existen espacios de reflexión dentro de la institución, es así como la entrevistada señala, “*a nivel personal, individual, yo creo que yo lo hago en otros espacios, ¿ya?, yo creo que yo lo hago mucho más en los espacios más universitarios cuando estoy así como con otra colega en donde le cuento como estas cosas y como que ahí trato de mirar otras realidades* (E8, P44)

Por último también se evidencia el impacto que tiene en la profesional en relación a la reflexión, *cuando estos no existen o son débiles, se evidencia baja comprensión en términos generales*. Cuando no existen los espacios de reflexión, se produce lógicamente una falta de conciencia crítica y una débil problematización frente

a las problemáticas que se deben abordar, la profesional señala que solo se produce la acción, sin reflexión, no pudiendo ser considerado como una praxis auténtica, de esta forma una de las entrevistadas menciona, *“como que nunca me he sentado mucho a abordar como ese tema, así como de, de sentarme así como decir que, con que paradigma me paro, ¿cachay? porque de repente como que uno empieza desde el hacer, hacer po, ¿te fijai?”* (E8, P30), además de ello señala, que no había problematizado esta situación dentro del equipo, y que considera que es necesario repensarlo, *“ahora que a uno le preguntan esto, uno empieza como a, a pensarse y a pensar la intervenciones y a pensarse en el Paradigma ¿te fijai? y ahí es como que te quedai dialogando un poco contigo, desde donde estay, ¿te fijai?, pero sí, es una buena pregunta pa, pa hacer reflexión y análisis, sí, sí, pero ahí estamos”* (E8, P84)

Y finalmente la última dimensión contemplada dentro de esta tesis, es **ética como principio orientador**, donde se identifica hacia el **apoyo a los sujetos de intervención**, en donde el profesional junto al equipo corrobora la orientación ética que dictamina en el apoyo y contención a estos grupos vulnerables cuando desean tomar una decisión, *“cuando un equipo va a intervenir es probablemente que, desde a lo mejor el enfoque que nos colocamos nosotros, es como decir “si tú creí que estai listo, súper, nosotros te apoyamos” ¿cachay?, pero es probable que esa persona sola se caiga y no se vuelva a parar, en cambio cuando tú haci una red de contención con el equipo posiblemente sabi que se va a caer pero va a haber una colchoneta abajo y vamos a estar nosotros al lado pa poder apoyarlo”* (E1, P243).

Por otra parte, también se evidencia el apoyo en los sujetos de intervención cuando estos toman decisiones frente a su vida, independiente de que ello no responda al objetivo pensado por la profesional; *“uno se va dando cuenta que en realidad no es la vida de uno po, sino que es la vida de otra persona, que uno no puede ser asistencialista con ellos si no que hacer bien tu trabajo como para que ellos surjan de una manera concreta y bajo sus propios medios y bajo su propia convicción y motivación, ósea uno*

*puede preparar todo para que eso ocurra y si ya no quieren, también están en su derecho” (E6, P108)*

La ética orienta al ***compromiso e involucramiento de todo el equipo en diversas problemáticas***, este involucramiento es necesario, pensado desde la praxis de la Terapia Ocupacional Social, pues permite generar la transformación social de los sujetos; *“muchas veces tenemos que estar conversando problemas que pasan en prevención, con familias súper vulneradas ¿cachay? que trabajan en la Pintana y a nosotros entre comillas por ser de superación no deberíamos estar involucrados en el tema, pero igual nos involucramos y buscamos soluciones en relación a ese problema” (E1, P286)*, por lo tanto la ética como principio orientador, se comprende como un real compromiso que debemos tener todos las y los profesionales hacia los sujetos que son considerados como parte de estos grupos vulnerables.

La última contemplación relevante en la ética como principio orientador referido por los profesionales corresponde a la ***Reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro***, las y los profesionales señalan que es importante comprender las situaciones que vincularon a los sujetos a realizar ciertos actos, esto es posible si a pesar de que sus acciones que pudiesen haber sido disruptivas para otros, se contempla a estos sujetos como sujetos de derechos, es así como la entrevistada señala *“si yo no tuviera, si yo no sé todo esto, esto en cuenta, la comprensión de lo que yo tengo que tener, sobre porque llegó a hacer lo que hizo, sobre porque está ahí, cuáles fueron los factores que influyeron, bueno y todos los conocimientos de, la forma de vincularme con ellos, eeee, esta, esta mirada de, de respeto hacia sus derechos, independiente de cualquier otra situación que él haya cometido, ee, si no tuvieses todo esto en consideración. Yo lo que haría sería reproducir el castigo que, en general todos tienden, o todos esperan hacia estos chiquillos” (E2, P116)*.

## 6 DISCUSIÓN FINAL

Hemos llegado al último apartado de nuestra tesis, en donde después de haber realizado el análisis de resultados es que pudimos comprender la factibilidad de dar respuesta a nuestra pregunta de investigación, la cual indicaba “**¿Cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana?**”. Buscar respuesta a esta interrogante es lo que guió la manera en cómo realizamos el proceso de codificación y el análisis de estos discursos, pero como bien ya hemos mencionado, para que esto fuera posible, nos planteamos desde un comienzo, objetivos generales y específicos que a continuación discutiremos.

El objetivo general de nuestra tesis fue “**Analizar cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que han intervenido con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana**”, lo que nos permitió conocer que su experiencia, y su ejercicio profesional, es entendido como praxis. Lo primero es señalar, que no sólo realizaban dichas praxis, sino que también las fueron configurando, puesto que en muchas ocasiones se pudo evidenciar que algunas o algunos profesionales reconocieron, que desde que comenzaron a trabajar en estas temáticas, y la experiencia que ello les fue otorgando, les permitió ir configurando, entendiendo, reflexionando y accionando frente a sus Quehaceres, permitiendo la transformación de otros y de sí mismos, apuntando al sentido de la praxis de Terapia Ocupacional.

Para explicar cómo dimos respuesta al objetivo general, a continuación mencionaremos los cuatro objetivos específicos que estaban contemplados, y cómo se fueron codificando y analizando dentro del discurso de las y los profesionales.

El primer objetivo específico fue **“Identificar la concepción que tienen las y los Terapeutas Ocupacionales respecto a las problemáticas sociales que vivencian los sujetos de intervención”** a través de este objetivo indagamos en **“las miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales”** que tenían las y los entrevistados y entrevistadas, quienes en su mayoría, independiente de la posición paradigmática que tuvieran, comprendían las problemáticas sociales como una cuestión social, manifestando en sus discursos como ellas y ellos concebían las diversas aristas que implicaban estas problemáticas, indicando que efectivamente las problemáticas eran de tipo heterogéneas, que tenían un componente histórico/social/cultural, y que habían sido construcciones sociales, a las que los sujetos se habían visto sometido durante su vida desde la infancia, esto repercute en sus decisiones y elecciones. Desde esto último, es que muchos profesionales indicaban que dentro de estas problemáticas, el sujeto se ve enfrenado a situaciones de desigualdades sociales, privación ocupacional, alienación ocupacional, lo que provoca resentimiento social y se encuentran constantemente frente a una situación de inseguridad social, donde el Estado no había sido capaz de abordar estas problemáticas, y que éste contemplaba su rol a través de la seguridad civil, provocando a su vez marcos de injusticia social. Es en este punto donde a partir de nuestra perspectiva teórica es que fuimos capaces de evidenciar que no solamente lo que han referido los diversos teóricos define la realidad en la que nos encontramos, sino que esta realidad se pudo ver reflejada dentro del discurso de las y los diferentes Terapeutas Ocupacionales que trabajan con estos grupos vulnerables.

No solamente las y los entrevistados, comprendían las problemáticas sociales desde una cuestión social, sino que más bien este entendimiento expresado dentro de sus discursos, respondió además a las problemáticas sociales complejas de lo que nos hablaba Carballada (s.f.), esto fue posible obtenerlo, además de la comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social que ellas y ellos señalaban, al dar respuesta a la dimensión de como manifestaban su “Comprensión del funcionamiento institucional estatal”, pues lograron identificar que hay una falta de responsabilización del Estado, como además una falta de compromiso social, tanto desde el Estado como de



las Instituciones, y que efectivamente se puede evidenciar una especificidad de éstas últimas, las cuales no habían logrado abordar todas las problemáticas de los grupos vulnerables, existiendo una red que no es operante, debilitando los diversos apoyos con los que éstos debían contar, y de esta manera poder realizar intervenciones de una mejor calidad, donde pudieran abordar una intervención social, caracterizada por no ser homogénea.

Si bien hay entrevistadas y entrevistados que contemplaban las problemáticas sociales como una cuestión individual, ellos hacían referencia a este punto, en relación a qué en muchas ocasiones también hay un componente de singularidad dentro de las problemáticas, que dependían de las elecciones que podían hacer los sujetos, respondiendo algunas entrevistadas a entender la problemática desde una mirada biopsicosocial.

Pudimos detectar que sólo una entrevistada no comprendía las problemáticas sociales desde una cuestión social, pero si individual, esto no quiere decir que ésta profesional tuviera una mirada reduccionista, sino que efectivamente ella no lograba realizar una reflexión más profunda frente a las problemáticas de los sujetos, puesto que en el desarrollo de su entrevista, ella refirió que los sujetos se han visto enfrentados a diversas problemáticas dentro de su contexto, respondiendo más bien a su mirada paradigmática de la profesión y de la forma de ver la vida, es decir, a una mirada biopsicosocial.

El objetivo específico número dos era **“Describir los principales saberes producidos por las y los Terapeutas Ocupacionales a través de la problematización de sus experiencias”**, se categorizó a los saberes dentro del análisis de resultados y así dar respuesta a éste. Abordamos dos tipos de saberes: saberes teóricos y saberes prácticos.

Comprendimos por saberes teóricos, a los diversos paradigmas por los que se guiaban las y los entrevistados y que éstos daban respuesta a sus formas de mirar la realidad, estos fueron aprendidos dentro de las universidades, en diversos posgrados, de manera personal. Además hubo algunas y algunos entrevistados que indicaron, que no se puede pensar desde un solo paradigma, ya que en muchas ocasiones no daban una respuesta total a las intervenciones, ya que al trabajar con grupos vulnerables, encasillarse desde una sola forma de ver la realidad limitaba las intervenciones que podían realizar con los sujetos.

La mayoría de las y los entrevistados sustentaron sus intervenciones por medio de modelos, modelos que responden a diferentes miradas, modelos que han aprendido a través de la teoría, y que eran necesarios para guiar el ejercicio profesional que ellas y ellos realizan. Sin embargo, hubo quienes reconocieron que frente a su forma de estar en el mundo, la cual respondía a un Paradigma crítico, no podían contemplar la utilización de modelos, porque estos limitaban el desarrollo de una real praxis, ya que los modelos vienen desde diferentes corrientes, que generalmente responden a una mirada pospositivista y funcionalista de la realidad.

Siguiendo con los conocimientos teóricos que ellas y ellos poseían, es que nos refirieron que los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones, observándolo como diversas herramientas que son entregadas en la formación que les permitieron poder enfrentarse al escenario del trabajo con los grupos vulnerables, es así como fue posible corroborar lo que ellas y ellos referían con uno de nuestros teóricos utilizados en nuestra tesis, que señala “este no es un saber empírico, sino un saber experiencial, práctico” (Guajardo, 2014, p.45).

Ahora para dar respuesta a los saberes prácticos, ellos contemplaban que en los aprendizajes de la teoría puesto en práctica, hay un desarrollo de las habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica, es decir, si bien existe un saber teórico, este no puede tener vivencia por sí mismo, sino que más bien recobra vida, a través de la

práctica, puesto que es en ella donde se puede contemplar este saber, y de la misma forma este saber teórico se fortalece en la práctica.

Las y los profesionales reflejaron dentro de estos saberes prácticos las habilidades blandas, si bien estas vienen con nosotros desde nuestra formación como personas y profesionales, las fueron configurando y transformando como un saber relevante de la práctica al momento de intervenir con estos grupos vulnerables. Desde la práctica, observamos otro saber, cómo el prejuicio, pero más que el conocimiento de este concepto, refirieron que al trabajar dentro de estas temáticas, habían ido desapareciendo los prejuicios que ellas y ellos quizás tenían en algunos casos sobre estas personas, permitiendo ampliar su mirada frente a los grupos vulnerables, y es así como a través de la experiencia lograron configurar un conocimiento, este conocimiento no se refiere a nuevas teorías, sino que más bien a cómo ellas y ellos habían ido identificado que dentro de estas problemáticas sociales complejas debían hacer uso de todas las habilidades que poseían, que debían contemplarse a sí mismos también para poder enfrentarse a estos desafíos, que no son menores, sino que son desafíos que al no tener la conciencia de que a ellas y ellos como profesionales les afectaba, podían realizar una práctica solo desde la reflexión con un acción más bien del hacer por hacer, o simplemente una acción que busca la transformación pero sin ningún sustento teórico que lo avale.

Toda esta comprensión de las y los entrevistados frente a describir los principales saberes producidos que habían configurado desde sus experiencias, saberes que consideramos enriquecedores y relevantes para la praxis dentro de las Terapias Ocupacionales Sociales, concluyendo que han sido posibles, porque ellas y ellos constantemente han generado procesos de problematización, es decir procesos reflexivos, estando de acuerdo en que tienen una conciencia crítica frente a sus prácticas, si es que las están haciendo bien o no, pero a la misma vez manifestaron que hay un vacío entre la teoría y la práctica, lo que necesariamente requiere adquirir saberes desde la experiencia.

El objetivo específico tres fue “ **Describir los principales problemas y dilemas que experimentan las y los Terapeutas Ocupacionales en sus intervenciones y las estrategias que desarrollan para abordarlos.**”, efectivamente a través del análisis de resultados se pudo contemplar cuales eran las mayores problemáticas a las que se había visto enfrentado la o el profesional de Terapia Ocupacional, considerando como obstáculos para el ejercicio de la profesión la alta demanda de gasto energético, haciendo referencia a la carga emocional, porque las problemáticas que presentaban estos grupos vulnerables es de una alta complejidad y muchas veces el o la profesional mediante sus intervenciones no pueden abordar las problemáticas heterogéneas de los sujetos, aunque sus visiones de las problemáticas fueran multidimensionales, también se asocia en base a que no hay recursos, que los contextos comunitarios donde se desenvuelven las personas suelen ser más bien un agente nocivo que provoca que perdure su situación como grupos vulnerables, y además la falta de motivación de los mismos sujetos, y que a veces tienen una baja capacidad para reflexionar, frente a esto, a través del análisis del discurso de estos profesionales se pudo además reflejar que ellos mismos pueden ser un obstáculo para el ejercicio de la profesión, y que además hay una falta de recursos desde las instituciones hacia ellos, como bajas remuneraciones o trabajar en situaciones realmente precarias.

También pudimos dar respuesta a los dilemas en que las y los profesionales de Terapia Ocupacional se habían visto enfrentados dentro del ejercicio de sus praxis, considerando dentro de éstos, el verse enfrentados a tener que decidir frente a la continuidad de un usuario dentro de su proceso de intervención, o denunciar el trabajo de un profesional, y sobre todo que los procesos de intervención eran paulatinos, no evidenciando resultados, donde en muchas ocasiones la o el profesional no sabían qué decisión tomar, y también intervenir dentro de situaciones que van contra de sus principios, que no respondían a sus lógicas de pensamiento, esos dilemas fueron representados a través de los discursos de las y los profesionales de manera recurrente, es aquí donde se hace necesario considerar que en muchas ocasiones efectivamente ellas y ellos no pueden o no saben qué decisión tomar.

Es por eso que al momento en que ellas y ellos manifestaron estas problemáticas, se consultó sobre cuáles fueron sus estrategias utilizadas, las que respondieron en su mayoría a estrategias desde la intervención social, estrategias que iban directamente a trabajar en todas las dimensiones de las personas, trabajando desde la cotidianidad, de resignificar las subjetividades, recuperar la condición socio histórica del sujeto, y que además estos eran agentes de saber que pueden entregar conocimientos a sus intervenciones y participar de forma activa en ellas y en las diversas decisiones que se toman dentro de este proceso de intervención. Sin embargo, hubo quienes manifestaron estrategias a través del trabajo desde lo individual, de trabajar directamente con la personas e indicando que ellas o ellos como sujetos de intervención son las y los responsables de todo su proceso.

Dentro de estas estrategias a modo general pudimos contemplar y reflejar que uno de los factores más importantes y relevantes para las y los profesionales de Terapia Ocupacional, era la importancia del vínculo comprometido, sin éste algunas y algunos entrevistadas y entrevistados indicaron que se dificulta de manera relevante el trabajo con el sujeto.

Ahora frente a las estrategias que las y los profesionales habían ocupado para enfrentar diversos dilemas y problemáticas, es que algunos referían que para que estos pudieran ser resueltos, o como una estrategia como tal, es la de confrontar situaciones y sobre la importancia del trabajo en equipo, acá no se trabaja de forma independiente, se trabaja con un equipo que los sostiene y ayuda a tomar decisiones y a plantear las intervenciones, y además se trabaja con distintas instituciones mediante la activación de redes.

También contemplamos un concepto que no puede ser llamado como una estrategia, ni una problemática o dilema que experimentaban las y los profesionales de Terapia Ocupacional, pero sí es importante hacer mención que dentro de sus Práxis, había un componente importante que eran los facilitadores para el ejercicio de la Terapia

Ocupacional, ya que había una entrega de aspectos positivos para la o el profesional, que lo nutrian constantemente y le permitían permanecer dentro de las instituciones, y donde a pesar de que había una comprensión del funcionamiento institucional estatal, del que ya se habló anteriormente caracterizado por la falta de solidaridad entre instituciones, habían instituciones que a pesar de ello lograban entregar recursos para la intervención con las personas. Quizás estos facilitadores para el ejercicio de la Terapia Ocupacional, eran los que le permitían a las y los profesionales generar diversas estrategias de intervención.

El objetivo cuatro fue **“describir el efecto de transformación que las y los Terapeutas Ocupacionales identifican en sí mismos y en los sujetos con quienes intervienen”**, esto fue posible cumplirlo a través de la propiedad Efectos de la transformación social, en donde efectivamente existe una transformación en la persona del Terapeuta Ocupacional, en algunos casos, ellos no lograban comprender la transformación en ellos de una manera aislada del trabajo con los grupos vulnerables, sino más bien señalaban que es difícil que la persona cambie sin que cambie uno, de esta forma uno de nuestros teóricos señala, “todos los involucrados en esas relaciones ocupacionales, son autores de la reflexión” (Guajardo, 2014, p54) es por eso que veían un crecimiento en conjunto, donde ellos iban aprendiendo y transformándose en la medida en que el sujeto lograba hacerlo también. Además en algunos se evidenció una transformación y adquisición del conocimiento, en conocimientos que ellas y ellos, a través de la experiencia se fueron transformando y adquiriendo cada vez más, pero hay otros que indicaban que más bien la transformación la veían desde una consolidación del conocimiento que ellas y ellos ya poseían, y sobre todo se evidenció una transformación en la sensibilidad, haciendo referencia a que ellas y ellos habían cambiado al enfrentarse a estas temáticas tan complejas características de los grupos vulnerables, ya señaladas anteriormente.

En el caso de las transformaciones que ellas y ellos observaban en los sujetos con los que intervenían, se desglosaba una cantidad infinita de transformaciones

evidenciadas en estos grupos vulnerables, que si bien muchos refieren que son paulatinas, lograban transformar todas las esferas de su vida, en todos sus contextos, en todos los ámbitos posibles de transformar, porque el sujeto además lograba problematizar, ya no era un sujeto al que se reconoce como una persona que tiene un problema, sino que más bien se hace cargo de ellos, reflexionaba frente a lo que le ha sucedido y está sucediendo, cambiando su relación con los otros, estos se relacionaban de manera distinta, lograban expresar lo que les sucedía, se observaban también cambios conductuales significativos que facilitaban que las personas lograran navegar con menor dificultad frente a las diversas problemáticas que los aquejaban.

Volviendo a nuestro objetivo general “Analizar cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana”, en relación a esto, es que todo lo mencionado anteriormente demuestra que efectivamente pudimos dar respuesta a este objetivo, a través de la descripción y análisis de nuestros cuatro objetivos específicos en relación a los discursos entregados por las y los entrevistados, mediante la comprensión de la configuración de las praxis, cuyo concepto es comprendido como lo señala Paulo Freire, es una reflexión y acción constante que no puede dissociarse, que no puede contemplarse de una sola manera, que la acción y reflexión están unidas constantemente en nuestro quehacer de la Terapia Ocupacional, esto provoca que sea liberadora y transformadora, según lo anterior apoyamos esta definición:

Liberarse de su fuerza exige, indiscutiblemente, la emersión de ella, la vuelta sobre ella. Es por esto por lo que solo es posible hacerlo a través de la praxis auténtica, que no es ni activismo ni verbalismo, sino acción y reflexión... Praxis que es reflexión y acción de los hombres sobre el mundo para transformarlo. Sin ella es imposible la superación de la contradicción opresor-oprimido. (Freire, 1969, p32).

Es ahí donde la ética juega un rol importante dentro de este concepto Praxis, ya que es a través de la ética que se logran unir y no es posible contemplar la disociación de esta acción/reflexión. A través de los diferentes discursos de las y los profesionales entrevistados, pudimos contemplar a la ética como practica social y ética como principio orientador ¿Por qué de dos manera?, ya que, para términos conceptuales y de análisis se tuvo que categorizar la acción de la reflexión, de esta forma sería posible realizar el análisis de los resultados, sin embargo desde nuestra comprensión, se logro entender que la praxis, es la praxis autentica que señala Paulo Freire, es por eso que en el momento del análisis, se dificulto el poder disociar las respuestas de los entrevistados y encasillarlos dentro de una sola dimensión, dado que muchas citas fueron identificadas en diversas dimensiones y propiedades y no pudieron ser separadas totalmente.

De lo anterior pudimos comprender que donde mayor dificultad hubo para poder dar respuesta a los objetivos, fue en la descripción de los principales saberes producidos por las y los Terapeutas Ocupacionales, a través de la problematización de sus experiencias, ya que estos fueron comprendidos desde saberes teóricos y prácticos, y de ello se pudo concluir que todo saber es práctico y teórico a la vez, que todos saber teórico se refuerza en la práctica y que todo saber practico es posible reforzarlo, enfrentarlo a través de saberes teóricos, estos no pueden existir por si solos, de esta forma nos apoyamos nuevamente en la afirmación de uno de nuestros teóricos:

La práctica amplía los horizontes teóricos (los hallazgos de las fuerzas productivas caen bajo el control del intelecto), sin que se reconozca su origen. No solo aporta criterios de validez, sino fundamentos y nuevos aspectos y soluciones de un quehacer y hasta medios de instrumentos innovadores. Ciertamente existen diferencias específicas o autonomía entre teoría y práctica. No son idénticas: no siempre la segunda se vuelve teórica; tampoco la primacía de la práctica disuelve a la teórica: a veces la teoría se adelanta a la práctica, y existen teorías aun no elaboradas como prácticas. Lo cual dice que la práctica no



obedece directa o inmediatamente a exigencias de la teoría, sino a sus propias contradicciones, y que solo en última instancia, tras un desarrollo histórico, la teoría responde a la práctica y es fuente de estas. (Palazón, 2006, p.245).

Esto mismo sucedió cuando intentamos dar respuesta a la descripción del efecto de transformación que las y los Terapeutas Ocupacionales identifican en sí mismos y en los sujetos con quienes intervienen ¿Es posible que uno se logre transformar sin que el otro lo haga?, no, no es posible, ya que al momento de relacionarte con otro ser, la transformación se genera de manera mutua, conjunta, no puede haber una transformación solo en el profesional de Terapia Ocupacional y no en los sujetos, o viceversa.

Volviendo al concepto de ética, consideramos que este concepto es el que logra la unificación entre la reflexión y la acción, por esta razón fue comprendida como una práctica social y como un principio orientador, en donde las y los entrevistados manifestaban que efectivamente lograban practicar el compromiso con la persona y con sí mismo, esto es posible porque había una orientación hacia los apoyos de los sujetos de intervención, porque lograba existir una transformación, donde es posible generar el cambio desde el compromiso, porque había un compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas, los mismos entrevistados indicaban la importancia de esto, de cómo en equipos lograban comprometerse en el proceso de intervención que los grupos vulnerables estaban viviendo, porque siempre había una reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, había un bienestar del otro, porque al ser capaces los entrevistados de mirarse a ellos mismos y a la vez mirar al otro, es que la ética, lograba ser la unificación de esta reflexión y acción, para así lograr una praxis auténtica, de esta forma nos apoyamos en el concepto teórico de Ética según Montero (2004), la ética va más allá del propio interés, sino que del interés común que está por encima del individual.

Introduciendonos al último punto de nuestra discusión final, es que concluimos que sí se pudo dar respuesta a nuestra pregunta de investigación, la cual es ¿Cómo se han configurado las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales que intervienen con grupos vulnerables en 12 instituciones de la Región Metropolitana? Frente a ello es que las limitaciones presentadas dentro de este estudio, siguen siendo consideradas las mismas que se evidencian dentro del Problema de Investigación, la falta de estudios y publicaciones sobre la configuración de las praxis de las y los Terapeutas Ocupacionales.

Al haber dado respuesta a nuestra investigación, se pudo considerar que la praxis en la Terapia Ocupacional Social, nos ayuda a contribuir al desarrollo del conocimiento de nuestra disciplina, pues es considerada como un saber practico, como un saber basado en la experiencia, que sólo se puede conocer en el ejercicio profesional en terreno y no solamente dentro de las aulas que forman a las y los profesionales de Terapia Ocupacional, comprender de esta manera el ejercicio de la profesión, es contemplado como un desafío del sentido común que existe y es derivado desde el conocimiento científico. De esta forma comprendemos sentido común desde la noción de Gramsci:

La filosofía de la praxis no tiende a mantener a las <<gentes sencillas>> en su primitiva filosofía del sentido común sino que quiere conducirlos a una concepción superior de vida... a un posible progreso intelectual de masa y no solo de limitados grupos intelectuales (Gramsci, 1970, p.12).

Los alcances evidenciados dentro de nuestra tesis, fue la disposición inmediata de los profesionales de Terapia Ocupacional a ser partícipes de esta tesis y de dar respuesta a nuestras entrevistas semiestructuradas, hubo una disposición tal, que fueron capaces de dejar en muchas ocasiones proyectos personales para reunirse, es aquí donde nosotras generamos una reflexión frente a esta situación, puesto que se logró evidenciar, vivir, contemplar, experimentar, que las y los profesionales tienen un mundo que contar,

siendo muy difícil de acallar sus voces, ya que creemos que no son solamente los grupos vulnerables los que se han invisibilizados producto de estas problemáticas sociales complejas, sino que también aquellas y aquellos que trabajan con ellos, en este caso las y los profesionales de Terapia Ocupacional, donde se identificó la necesidad que ellos tienen de poder contar como es que están desarrollando sus praxis, que estas sean conocidas y que se logren validar de mejor manera dentro de esta sociedad basada en el capitalismo y la seguridad civil.

Es aquí que nos surgen nuevas interrogantes, nuevos cuestionamientos, porque si bien contemplamos que se dio respuesta a la pregunta de investigación, nos preguntamos ¿Qué sucede con la configuración de las praxis de las y los Terapeutas que trabajan con grupos vulnerables en otras regiones de nuestro país? ¿O en otros lugares del continente? ¿O en otros lugares del mundo? Damos por ende la invitación a que esta tesis logre ser uno más de los contribuyentes que ya existen para poder seguir profundizando en el estudio de esta temática que compete al área de las Terapias Ocupacionales Sociales Críticas.

## 7 BIBLIOGRAFÍA

Bel, C. (2002). Exclusión social: orígenes y características. Recuperado de: [http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE\\_exclusio.pdf](http://enxarxats.intersindical.org/nee/CE_exclusio.pdf)

Blanco, Gisela & Rodríguez, Veliz. (2012). Cambios sociales y terapia ocupacional. Rol del terapeuta ocupacional en el contexto contemporáneo. Revista TOG (a Coruña), vol. 9 n°5, pp.190-205.

Canales, M. (2007), Ni pobres ni incluidos ¿nueva cuestión social?. Recuperado de: <http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/21/2109-Canales.pdf>

Casen 2013. (s.f.). *Una medición de la Pobreza Moderna y Transparente de Chile*. Recuperado de <http://www.gob.cl/wp-content/uploads/2015/01/CASEN-2013.pdf>

Cassis, A. (2010). DONALD SCHON: UNA PRÁCTICA PROFESIONAL REFLEXIVA EN LA UNIVERSIDAD. *COMPÁS EMPRESARIAL*. vol. 3, n5, pp. 54-N

Castel, R. (1997), *La metamorfosis de la cuestión social: una crónica del asalariado*, Buenos aires: Paidós

Castel, R. (2006), *La inseguridad social ¿Qué es estar protegido?*, Buenos Aires: Manantial

Carballeda, A. (s.f.) *La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas*. Recuperado de <http://www.margen.org/carballeda/Problematicas%20sociales.pdf>

Cortazzo, I. (1998). *¿Qué es esto de la cuestión social y de la exclusión social?* Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500905>

Do santos, V. & Donatti, A. (2014), *Questoes contemporâneas da terapia ocupacional na america do sul*, Curitiba: CRV.

Durán, G & Páez, A. (2015), *Desposesión Salarial en Chile. Panorama de los verdaderos sueldos usando la Encuesta CASE*. Recuperado de <http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2015/09/Verdaderos-Sueldos-Casen-2013-3.pdf>

Echenique, J & Urzúa, S. (2012), *Pobreza y Desigualdad ¿Dónde estamos? ¿Hacia dónde vamos?*. Recuperado de [http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160304/asocfile/20160304100033/pder353\\_JAEchenique-SUrzua.pdf](http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160304/asocfile/20160304100033/pder353_JAEchenique-SUrzua.pdf)

Esquerdo, R, Malfitano, A, Silva C & Borba, P. (2015), *Historia, conceptos y propuestas en la Terapia Ocupacional social de Brasil*.

Flick, Uwe. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. España: Morata.

Freire, P. (1969), *Pedagogía del Oprimido*, Buenos aires: Siglo XXI

Galheigo, Sandra. (2012). *Perspectiva crítica y compleja de la Terapia Ocupacional: actividad, cotidiano, diversidad, justicia social y compromiso ético político*. Revista TOG (a Coruña). Vol.9 n°5, (pp.176-187).

Galheigo, Sandra & Simó, Salvador. (2012). *Maestras de la terapia ocupacional*. Sandra Galheigo: *La poderosa emergencia de la terapia ocupacional social*. Revista TOG (a Coruña), vol. 9 n° 15, pp. 1-41.

Gómez, J. (2007). *Chile: 1990-2007 Una Sociedad Neoliberal Avanzada*. Recuperado de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/sociologia/articulos/21/2104-GomezLeyton.pdf>

Gonzales, M. (2002), Aspectos éticos de la investigación cualitativa, revista Iberoamericana de educación, N°29, pp. 85-103.

Guajardo, Alejandro. (2012). Enfoque y praxis en terapia ocupacional. Reflexiones desde una perspectiva de la terapia ocupacional crítica. Revista TOG (a Coruña), vol. 9 n°5, pp. 18-29.

Guajardo, Alejandro & Galheigo, Sandra. (2015). Reflexiones críticas acerca de los derechos humanos: Contribuciones desde terapia ocupacional latinoamericana. Revista world federation of occupational therapist bulletin, vol. 71 n° 2, pp.73-80.

Guajardo, Alejandro & Simo, Salvador. (2010). Una terapia ocupacional basada en los derechos humanos. Revista TOG (a Coruña), vol. 7 n° 12, pp. 1-25.

Guajardo, A, (2014). Debates sobre la producción del conocimiento de la Terapia Ocupacional. En contra de la nueva escolástica. Cuadernos de la escuela de salud pública (caracas), vol. 2 N°88, p. 33-59

Gramsci, A. (1970), Introducción a la filosofía de la praxis, Barcelona, Peninsula

Henoch, P. (2010). *Vulnerabilidad Social. Más Allá de la Pobreza*. Recuperado de [http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/03/vulnerabilidad\\_social\\_mas\\_alla\\_de\\_la\\_pobreza.pdf](http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/03/vulnerabilidad_social_mas_alla_de_la_pobreza.pdf)

Herrera, Marcerla & Valderrama, Cristian. (2014). Una visión crítica a la relación entre las condiciones sociopolíticas saberes y prácticas de la Terapia Ocupacional: la situación de Chile. *Revista TOG (a Coruña)*, vol. 11 n° 19, pp. 1- 28.

Instituto de ciencias Alejandro Lipschutz (2016). Recuperado de: <http://www.ical.cl/2016/09/casen-y-disminucion-de-la-pobreza-en-chile/>

Iñiguez, Lupicinio. (1999). Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Revista Atención Primaria*.vol.23, n° 8, pp. 496-502.

Lazzarato, Maurizio&Negri, Antonio. (2001). Trabajo inmaterial. Río de Janeiro: DP&A

Masi, A. (2008). *El concepto de praxis en Paulo Freire*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/09Masi.pdf>

Montero, M. (2004), *INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires, Paidós

Meller, P. (2000). El modelo económico y la cuestión social. Recuperado de: [http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/55/Capitulo\\_1.pdf](http://www.cieplan.org/media/publicaciones/archivos/55/Capitulo_1.pdf)

Ministerio de desarrollo (2015). Recuperado de: <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/upload/IDS2.pdf>

Morrison, Rodolfo. (2015). Recensión: terapia ocupacional y exclusión social. *Revista chilena de Terapia ocupacional*. Vol.15 n°1, pp.193-196.

Moruno, Pedro & Fernández, Paloma. (2012). Análisis teórico de los conceptos privación, alienación y justicia ocupacional. *Revista TOG (a Coruña)*, vol.9 n°5, pp.44-68.

Montrisol, Olga. (2007). El trabajo de campo en investigación cualitativa. *Revista área de calidad, docencia y investigación del Hospital Mútua de Terrassa*, n 28, pp. 1- 4.

Navarrete, E (2010), *Ciencia de la ocupación: caminos y perspectivas*, a Coruña, Vol 7, pp. 132-143

Osorio, Néstor. (2007). La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt: algunos presupuestos teóricos-críticos. *Revista Educación y Desarrollo Social*, vol. 1, n 1, pp. 104- 119.

Palazón, M (2006). La praxis en la filosofía de Adolfo Sanchez Vazquez, *Andamios*, Vol 3, pp. 237-256

Pérez, Gloria. (2001). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos. Madrid: La Muralla

Piñuel, José. (2002). Epistemología, metodología y técnicas de análisis de contenido. Recuperado de [https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Piñuel\\_Raigada\\_AnalisisContenido\\_2002\\_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Piñuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf)

Sandoval, C. (2002). Investigación Cualitativa. En especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Colombia: Arfo.

Taylor, S. J & Bogdan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Buenos Aires: Paidós.



## 8 MATERIAL COMPLEMENTARIO

### 8.1 Anexos

#### 8.1.1 Guión de entrevista (Anexo 1)

- 1- Nombre
- 2- Edad
- 3- Fecha de nacimiento
- 4- Cargo dentro del dispositivo en el cual trabaja/trabajo
- 5- Antigüedad laboral dentro de este/ese dispositivo
- 6- Trabajos anteriores
- 7- Universidad de la cual egreso
- 8- Año de egreso
- 9- Cuéntame de la institución o centro en el que trabajas/trabajaste
- 10- ¿Qué objetivos, misión, visión, son los que tiene grandes rangos? o ¿qué objetivos busca? ¿Qué visión o misión es la que tiene en términos generales?
- 11- ¿Cuáles son las razones por la cual las personas asisten/asistían, consultan/consultaban, o se incorporan/incorporaban a la institución o los programas de esta?
- 12- ¿Cómo entiendes tú esta situación? ¿Cómo entiendes la problemática de estas personas?
- 13- ¿La entiendes como una problemática de tipo social? Si es que no queda claro... ¿tú crees que estas son problemáticas sociales? Si responde no, ¿entonces de que tipo? ¿Cómo las comprendes? Si responde si, ¿ya que consideras que son problemáticas sociales, me puedes describir como las entiendes?

- 14- ¿Se posiciona usted desde algún paradigma y/o modelo de intervención, que le ayude a comprender mejor lo que hace?
- 15- Describir los principales saberes producidos por las y los terapeutas ocupacionales a través de la problematización de sus experiencias
- 16- ¿A partir de su experiencia vivida como profesional, que ha aprendido? o ¿qué es lo que más ha aprendido/aprendió trabajando en este lugar?
- 17- De estos que me has mencionado ¿cuáles consideras que son los más importantes?
- 18- ¿Podrías describir de qué manera estos aprendizajes han guiado tu quehacer profesional?
- 19- Si estos aprendizajes no estuvieran considerados dentro de este contexto, o estas intervenciones ¿qué crees tú que pasaría? ¿De qué manera se estarían llevando a cabo estas intervenciones? ¿Qué resultados crees que habría?
- 20- Y eso que tú has aprendido en todo este tiempo/en el tiempo que trabajaste en este lugar ¿de qué manera podrías describir tu desarrollo reflexivo frente al trabajo con estos sujetos de intervención? ¿Cómo los has ido reconociendo? ¿hay un espacio de reflexión? Estas preguntas, si no logra responder, ir preguntando de a poco, para abordar los puntos que la persona no ha profundizado ¿formal/informal? ¿O es un ejercicio cotidiano? ¿Individual o en equipo? ¿Has sistematizado tu experiencia?
- 21- ¿cuáles son los problemas o problemáticas más frecuentes que tú recuerdes a los que te has visto enfrentada o te viste enfrentada al momento de las intervenciones o impedimentos para que estas puedan ser llevadas a cabo? (tanto con los usuarios como podrían ser externos)
- 22- ¿Cuáles son las estrategias que has utilizado para resolverlas? ¿O de qué manera lo has resuelto? o ¿cómo lo has enfrentado?
- 23- ¿Te has visto enfrentada a situaciones complejas de resolver o algún dilema?
- 24- ¿y qué es lo que hiciste? ¿Utilizaste alguna estrategia?

- 25- ¿Cuáles son los cambios que has identificado en ti durante el tiempo que has trabajado/trabajaste en este lugar? Si no logra profundizar, estas preguntas pueden guiar a las respuestas: ¿ha cambiado tu forma de mirar la realidad? ¿Ha cambiado tu forma de comprender las problemáticas sociales que abor das/abordaste día a día? **¿ha cambiado tu forma de ver y comprender la profesión? (pregunta crucial)** En caso de que diga que no ¿cuénteme por qué no?
- 26- ¿y cuáles son los cambios que has identificado en las personas a las que intervienen? ¿En qué ámbitos?
- 27- ¿Cuál sería tu imagen de lo que es un cambio?
- 28- ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional social o con una perspectiva social ¿se relaciona con lo que tu desarrollas?
- 29- ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional basada en los derechos humanos?
- 30- ¿Crees que lo que haces corresponde a una terapia ocupacional crítica? (si es necesario explicar lo que es crítico) Si responde si: ¿podrías contarnos por qué? Si responde no: ¿cuál es el motivo de por qué no? ¿no responde a tu visión? ¿Algo te lo impide? ¿No es factible?

### 8.1.2 Cuadro de subdimensiones (Anexo 2)

<b>Rol de la o el terapeuta ocupacional</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- facilitador para buscar la transformación</li><li>- como agente normalizador</li><li>- entregar estrategias para que las personas hagan su cambio</li></ul>

<b>Objetivos institucionales versus objetivos desde la Terapia Ocupacional</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- objetivos desde la Terapia Ocupacional</li><li>- objetivos desde la institución</li></ul>

<b>Estrategias de la intervención de la TO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- intervención social, considera todas las dimensiones de las personas.</li><li>- trabajar desde la cotidianidad</li><li>- resignificar las subjetividades</li><li>- considerar al sujeto como agente de saber</li><li>- vinculo comprometido</li><li>- desde lo individual</li><li>- activación de redes</li><li>- rescate</li><li>- historizar al sujeto</li><li>- confrontar situaciones</li><li>- trabajo en equipo</li></ul>

<b>Facilitador para el ejercicio de la TO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- entrega de aspectos positivos para el profesional</li><li>- Institución entrega recursos para la intervención con las personas</li><li>- la motivación del sujeto</li><li>- el profesional de Terapia Ocupacional</li></ul>

<b>Obstáculos para el ejercicio de la TO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Gasto energético</li><li>- Alta complejidad de las problemáticas * estructura social *frustración del to</li><li>- la motivación del sujeto</li><li>- El profesional de terapia ocupacional</li><li>- Baja capacidad para reflexionar de los sujetos</li><li>- falta de recursos desde la Institución a los profesionales</li><li>- dependencia de los sujetos</li><li>- la familia</li></ul>

- objetivos de las instituciones
- contexto sociales/comunitarios donde se relacionan los sujetos
- falta de trabajo en equipo
- la red no es operante

#### Dilemas para el ejercicio de la TO

- Decidir frente a la continuidad de un sujeto
- Denunciar el trabajo de un profesional
- Intervenir dentro de situaciones que van contra nuestros principios
- Proceso paulatino de la intervención

#### Comprensión de la intervención

- considerando la historia del sujeto
- la intervención no solo se da cuando acude el sujeto
- como medida de prevención, como medida de protección
- visión heterogénea
- comprensión de la terapia ocupacional social
- desde los derechos humanos
- proceso paulatino
- estrategias subjetivas

#### Comprensión de la Terapia Ocupacional

- Terapia Ocupacional como social y transformadora
- Basada en los Derechos Humanos
- Terapia ocupacional desde lo biopsicosocial
- Terapia ocupacional desde el construccionismo
- Hay un desafío para que esta sea social y transformadora

#### Ética como practica social

- practicar el compromiso con la persona y con si mismo
- reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro
- transformación, generar un cambio desde el compromiso

#### Transformación en la persona del TO

- ven crecimiento en conjunto
- transformación y adquisición de conocimientos
- sensibilización o desensibilización frente a las temáticas
- consolidación del conocimiento

Trasformación en los sujetos de intervención
<ul style="list-style-type: none"> <li>- en todas sus esferas de vida</li> <li>- sujetos logran problematizar</li> <li>- relación con otros</li> <li>- cambios conductuales</li> <li>- lo que es un cambio</li> </ul>

Comprensión de las problemáticas como una cuestión social
<ul style="list-style-type: none"> <li>- seguridad civil</li> <li>- problemáticas de tipo heterogenias</li> <li>- componente histórico/social/cultural</li> <li>- como construcciones sociales</li> <li>- comprendiéndolo desde lo social como relaciones de poder</li> <li>- desigualdades sociales</li> <li>- privación ocupacional</li> <li>- alienación ocupacional</li> <li>- resentimiento social</li> <li>- injusticia social</li> <li>- inseguridad social</li> </ul>

Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual
<ul style="list-style-type: none"> <li>- la problemática es del sujeto</li> <li>- problemática biopsicosocial</li> </ul>

Comprensión del funcionamiento institucional estatal
<ul style="list-style-type: none"> <li>- falta de responsabilización del Estado</li> <li>- falta de compromiso social</li> <li>- especificidad en las instituciones</li> </ul>

Saberes teóricos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- paradigma crítico, construccionista, pospositivista , Educación Popular</li> <li>- no se puede pensar desde un solo paradigma</li> <li>- sustenta sus intervenciones por medio de modelos</li> <li>- los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones</li> </ul>

Saberes prácticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica</li> </ul>

- habilidades blandas
- saberes desde la práctica, prejuicio
- contemplar un conocimiento desde la experiencia

#### Conciencia crítica

- reflexión sobre la práctica, se está haciendo bien, se está haciendo mal
- conciencia en relación al rol del terapeuta como agente normalizador
- reflexiona en relación a sistema neoliberalista
- reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas de los sujetos
- ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja
- los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas
- funcionamiento de la sociedad
- vacío entre la teoría y la practica
- necesidad de especialización de la carrera

#### Importancia de los espacios de reflexión

- reflexión con el equipo
- se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo
- reflexión en casos puntuales por parte del TO
- cuando estos no existen o son débiles, se evidencia baja comprensión en términos generales

#### Ética como principio orientador

- apoyo a los sujetos de intervención
- compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas
- reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro

### 8.1.3 Análisis de entrevista (Anexo 3)

#### FONDO AMARILLO

- Rol del TO
- Objetivos Institucionales v/s Objetivos de la TO
- Estrategias de intervención de la TO
- Facilitadores y obstáculos para el ejercicio de la TO
- Dilemas en el ejercicio de la TO
- Comprensión de la intervención
- Comprensión de Terapia Ocupacional
- La ética como práctica social

#### FONDO VERDE

- Transformaciones En la persona del TO
- Transformaciones En los sujetos de intervención

#### FONDO CELESTE

- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social
- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual
- Comprensión del funcionamiento Institucional Estatal

#### FONDO MORADO

- Saberes teóricos
- Saberes prácticos

#### FONDO GRIS

- Consciencia critica
- Importancia de los espacios de reflexión
- Ética como principio orientador

#### FONDO ROJO

- Más de una dimensión



Entrevista 4	Dimensiones
<p>1. E:¿Nombre?:</p> <p>2. E4: Mónica</p> <p>3. E:¿Edad?:</p> <p>4. E4: 52</p> <p>5. E:¿Fecha de nacimiento?</p> <p>6. E4: 27 de junio de 1964</p> <p>7. E: ¿Cargo dentro del dispositivo en el cual trabajó?</p> <p>8. E4: ah¿en que trabaje? antes, es que trabaje en varios, ¿Cuál te cuento?, ¿te puedo contar uno o varios?</p> <p>9. E: Es que más, lo que nosotros buscamos más la experiencia de los terapeutas que han trabajado como con grupos vulnerables en este caso, con problemáticas sociales, así que podría tomar, en el que estuvo más tiempo quizás o el que más le traiga recuerdos.</p> <p>10. E4: Bueno, te puedo contar como de los 3 últimos, uno que es la ONG de la Esquina en la Pintana, el otro que era el centro comunitario los Navíos en la Florida, en la población los navíos y el otro el Chasqui en San Bernardo que también eran una ONG, la Esquina y el Chasqui eran ONG y el centro comunitario era un centro que dependía de la corporación municipal de la Florida. Y todos esos tres centros tenían financiamiento SENAME, en ocasiones CONACE de esa época también.</p> <p>11. E: Y en eso, ¿cuánto tiempo más o menos estuvo?</p> <p>12. E4: en la Esquina estuve, ósea en promedio 5 años, en uno estuve 7 años, en la Esquina, en el otro, en el Chasqui estuve 3 años y en los navíos estuve 5.</p> <p>13. E: ¿De qué universidad egreso?</p> <p>14. E4: De Chile</p> <p>15. E: de la universidad de Chile</p> <p>16. E: ¿Y el año?</p> <p>17. E4: Del ochenta y ocho</p> <p>18. E: El 88. Ya, va a tener que elegir un centro y por ejemplo contar de que más o menos se trató la institución, de que se trató, que era lo que hacían, cuál era la misión, visión, los objetivos, cosas así de alguno de todos esos centros.</p> <p>19. E4: Ya, el Chasqui te puedo contar de San Bernardo, que fue el último centro en el que estuve antes de empezar a hacer clases, es un centro que queda en San Bernardo, una corporación sin fines de lucro, chiquitita no muy grande que tiene trabajo en el sector de San Bernardo y la Pintana, y en ese centro teníamos trabajo fundamentalmente con jóvenes y niños en situación de vulnerabilidad y trabajamos con los programas que SENAME licitaba y CONACE también, trabajamos programas piloto con CONACE y un programa CONACE/SENAME, abrimos todo lo</p>	

<p>que era los programas piloto de ese último tiempo de lo que ahora se conoce como “abriendo puertas” y el trabajo de drogas con jóvenes y niños, hicimos los pilotos ahí con el CONACE, el área de vulnerabilidades CONACE de esa época</p> <p>20. E: Ya, y por ejemplo, ¿cuál eran las razones por las que las personas que se atendían ahí asistían a ese lugar, cual eran como las principales problemáticas, que se pueden pesquisar?</p> <p>21. E4: Em, mira, ósea, ahí fundamentalmente como te decía eran jóvenes y niños, no que asistieran al lugar, nosotros hacíamos trabajos territorializado en el Chasqui, entonces nosotros íbamos a las poblaciones, yo trabaje en la población Lo Herrera, en la población 5 pinos y en la población Santa Rosa de lima y también por el sector de los morros en la población Cordillera, entonces nosotros íbamos a las poblaciones y trabajábamos en las poblaciones y ahí generábamos redes al interior de las poblaciones, con la junta de vecinos, con la gente que estaba organizada, y trabajábamos en esos espacios, en los espacios propios de la comunidad.</p> <p>22. E: Ya, pero cual era por ejemplo, activar redes, pero ¿ese era como el objetivo de ir a las poblaciones?</p> <p>23. E4: No, no era el objetivo, era un medio era una estrategia para justamente entrar a los sectores, conocerlos, poder, hacerse también uno reconocido en el espacio, validado en el espacio, y a partir de eso levantar las problemáticas que se pudieran trabajar con niños y con jóvenes de esos sectores. Uno de los programas que trabajamos, como para darte un ejemplo más concreto, fue justamente el piloto del tema, cuando hicimos el piloto para trabajar en lo que se llamó también “abriendo puertas” o “abriendo caminos” que también le llamaron al principio, que era para trabajar con niños de calle que consumen drogas, entonces los niños de calle que consumen drogas no van a ir a decir “por favor algo”, nada, había que ir a buscar a los niños, entonces eso significó caminar por todos estos sectores que te mencioné, ahí fundamentalmente con las personas que yo trabajaba, trabajamos en equipo chiquititos, en duplas, cuartetos digamos y ahí nos movíamos, fue en 5 pinos y en lo Herrera y ahí era llegar al sector y empezar a conocer, como se movía y donde estaban los chiquillos y quien eran los jóvenes y la situación en la que estaban, y ahí empezamos a levantar como la problemáticas y los chiquillos que estaban en esa situación, que en este caso era calle y consumos de drogas. También hicimos un recorrido por todo el centro de san Bernardo, para ver a los chicos que estaban en el centro quedándose po, por ejemplo niños de 7–10 años que se quedaban en el centro, se quedaban.</p> <p>24. E4: No sé si tu conocí san Bernardo, ¿la plaza que hay hartoo comercio?</p> <p>25. E: Si, si</p>	<p>1- Estrategias de la intervención de la TO (activación de redes)</p> <p>2- Comprensión de la intervención (la intervención no solo se da cuando acude el sujeto)</p>
--	---

<p>26. E4: Ya, por el lado del Mc Donals, por ahí, y después por ejemplo, un ejemplo digamos, un chico de ese sector que se llamaba, del que más me acuerdo, que es el Cesar, dormía muchas veces en los juegos del Mc Donals, ¿esos que son como tubos?, porque los guardias lo hacían pasar, porque le tenían buena, que se yo, entonces lo conocimos ahí y después hicimos toda la pesquisa pa encontrar donde él vivía ¿sí?, él vivía en 5 pinos, así llegamos a 5 pinos a través de él ¿sí?, entonces no se po, ubicar donde vivía, fue todo casi como un, porque de repente desapareció del centro, lo dejamos de ver, cuando lo dejamos de ver empezamos a buscar quien lo conocía, donde podida vivir, llegamos a 5 pinos, de ahí empezamos a preguntar, preguntamos a la gente delos almacenes, preguntamos a la gente de la junta de vecinos y ahí llegamos a la casa ¿sí?, cuando llegamos a la casa él no estaba, porque a él le gustaba andar a caballo y andaba, porque detrás de 5 pinos habían unos sectores como de parcelas, donde habían caballos y cosas, entonces él se iba pa allá, y ahí bueno, ahí lo encontramos, conocimos a la familia, empezamos a trabajar y</p>	
<p>armamos todo un trabajo con los jóvenes que vivían ahí, con el club deportivo, conocimos el colegio porque ese es un sector chiquitito, una población que tiene un colegio un jardín infantil, está la junta de vecinos, empezamos a vincularlos a todos ellos.</p>	<p>3- Estrategias de la intervención de la TO (activación de redes) (rescate)</p> <p>4- Estrategias de la intervención de la TO (rescate)</p> <p>5- Estrategias de la intervención de la TO (activación de redes)</p>
<p>27. E: Claro, y por ejemplo ¿ustedes encontraban a estos jóvenes digamos, que estaban en una situación de calle o también como que trataban como de buscar la prevención de algunos chicos que estuvieran como vulnerables y que pudieran caer eventualmente en eso?</p>	
<p>28. E4: Claro, es que lo que pasa, es que el programa piloto estaba destinado a niños de calle que consumían drogas, pero obviamente esos niños se vinculan con otros niños y sobre todo, cuando llegamos a la población, ahí se nos abrían todas las condiciones en que esa población estaba, digamos, entonces, claro que esa población donde vivía el Cesar había mucho chico que consumía o que estaba en la esquina o los hermanos más grandes consumían y los niños no, pero estaban ahí mismo, y era como lo que se habla del riesgo digamos entre comillas, de poder consumir también, pero</p>	<p>6- Comprensión de la intervención (como medida de prevención)</p>
<p>ahí chocábamos, como con el tema del piloto, porque el piloto solo estaba destinado solo a los niños de calle que consumían drogas, entonces, cada vez que ampliábamos el abanico a la intervención con otros, más preventiva, nos pedían la misma gente del CONACE en esa época, en la supervisiones que ellos hacían, que no, que solamente trabajáramos con chicos que consumían drogas, bueno ahí fue la disputa eterna que por lo</p>	<p>7- Objetivos institucionales versus objetivos desde la Terapia Ocupacional (objetivos desde la</p>

<p>menos en toda la experiencia, en todas las ONG he tenido y hemos tenido con otros equipos de entrar en la negociación con los tomadores de decisiones de las políticas públicas.</p> <p>29. E4: Me acuerdo que una vez llego un supervisor, no me acuerdo como se llamaba, Manuel parece que se llamaba, bueno, un supervisor x del CONACE, que era parte de este equipo, que estaba implementando este plan piloto, a ver que estábamos haciendo y yo lo invite a 5 pinos que fuéramos y justo teníamos una actividad con un grupo deniños y habíamos armado un taller, porque cerca de ahí, no sé si tú conoces, pero hay varios cerros, está cerca el cerro Chena, estaba el Chicauma, no, no era el Chicauma, bueno pero un cerro que está ahí cerca, y había un chiquillo dentro de la población que conocimos en esto también de andar caminando que sabía de escalamiento, entonces él se entusiasmó con la idea de enseñarle a los chiquillos a escalar po, entonces juntamos un lote grande de chiquillos donde estaba entremedio el Cesar, pero habían otros chicos más dela población, del colegio, bueno, ahí encontramos varios chiquillos, habían como hartos jóvenes, hartos niños, entonces fuimos a trabajar el tema de escalar, y entonces el del CONACE nos acompañó a escalar el cerro y toda la cuestión, pero él estaba súper preocupado, “¿ya pero todos estos niños están en calle y consumen drogas?”, “no, no todos algunos y otros están ahí al filo”, “entonces esos que están al filo, no”, “¿pero cómo los que están al filo no?, ¿ósea tú quieres esperar que ellos empiecen a consumir para intervenir?”, y claro, entonces ahí como tensionando un poco en el proceso, entonces “claro, pero ellos no pueden entrar en la estadística”, entonces bueno ya, pero todas esas cosas que uno empieza a negociar entre comillas para ampliar un poco más la intervención.</p> <p>30. E: Y por ejemplo, pasando, bueno de estas mismas problemáticas sociales de estos chicos, ¿cómo entiendes tu ese problema, digamos, tu como, puede ser como tú, como terapeuta ocupacional o como tú, Mónica Palacios, si es un problema, de donde crees tú que viene ese problema?</p> <p>31. E4: Primero la Mónica Palacios es Terapeuta Ocupacional, asique es lo mismo</p> <p>32. E: Pero hay terapeutas que se separan</p> <p>33. E4: Si, si se cacha, yo no puedo jajá</p> <p>34. E4: A ver ¿cómo entiendo el problema?, es que es un problema muy complejo, de hecho hoy día, me voy a saltar hoy día digamos, tomando exámenes de práctica, los chicos, los estudiantes que hacen su examen de practica nos cuentan situaciones y son situaciones como estas, y otras más complejas o menos complejas, pero en el fondo están metidos en lo mismo, cuando uno piensa donde están los jóvenes, donde están los niños ahora, que están en estas condiciones que están en la calle,</p>	<p>Terapia Ocupacional)</p> <p>8- Objetivos institucionales versus objetivos desde la Terapia Ocupacional (objetivos desde la Terapia Ocupacional) // Obstáculos para el ejercicio de la TO (objetivos de las instituciones)</p> <p>9- Ética como principio orientador (reflexión</p>
---	---

<p>que están solos, que están consumiendo droga, que se acercan al tema del delito o que están delinquiendo derechamente, en el fondo la pregunta es ¿dónde estamos todo el resto?, digamos, yo creo que hay un problema mucho más macro, que no es de los jóvenes, que no es de los niños, sino que es el tipo de sociedad que estamos construyendo, en el cual somos todos responsables, entonces es como en el fondo decir, aquí hay una sociedad que se ha construido y producido en base al sufrimiento a la explotación, a la inequidad, a la injusticia, donde hay unos que tienen todas las posibilidades y otros que no tienen ninguna posibilidad, y en eso claro, todo el abanico de situaciones que se pueden dar, entonces cuando un niño, cuando un joven se construye, crece, se produce, en un sector donde tu mama consume, tu tío consume, el otro delinque, el grupo, este mismo chico</p> <p>el Cesar, su mama y su papa consumían alcohol, eran alcohólicos ambos, había violencia intrafamiliar dentro de la casa, los dos hermanos mayores, él era el menor, consumían drogas, el más grande estaba en la cárcel en Puente alto, el Pato me acuerdo, el pato era su ídolo, entonces todas sus figuras importantes, sus figuras significativas estaban en eso, en el consumo, habían delinquido, estaban en la violencia, em y tú no podías decir, “ah esa gente mala”, no po , ósea uno hablaba con la mama y la mama quería a su hijo, quería lo mejor, no sabía cómo hacerlo, era una señora mayor, entremedio tubo un AVC le pasaron muchas cosas entremedio del proceso, el papá era arenero, entonces de repente como forma de proteger a sus hijos los llevaba a ese trabajo, porque era el único que podría enseñarles, lo único que podría darle a sus hijos era su oficio que era ser arenero ¿cachay?. Entonces no sé si me logro explicar,</p> <p>pero hay condiciones donde es muy difícil decir “yo quiero optar por ser distinto, yo quiero no consumir, o yo quiero”, ¿me entiendes?</p> <p>35. E: Claro, porque es como que no conocen más allá de esa historia que se ha ido construyendo en el tiempo, con la misma familia, sus amigos...</p> <p>36. E4: Claro, y no solo que no conozcan, no hay otra vida posible en esas condiciones de vida...</p> <p>37. E: claro, ¿Que entiende usted por problemáticas sociales?</p> <p>38. E4: Es que es un poco lo mismo</p> <p>. La problemática social, hay muchas, pero, a ver, pa poder como ejemplificar, yo creo que lo social ¿sí?, tiene que ver con las relaciones que construimos ¿sí?, y esas relaciones se producen</p>	<p>e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)</p> <p>10- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (desigualdades sociales) (injusticias sociales) (como construcciones sociales)</p> <p>11- Consciencia crítica (reflexiona en reflexión a las problemáticas del sujeto)</p> <p>12- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (privación ocupacional)</p> <p>13- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (desigualdades sociales)</p> <p>14- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (privación ocupacional)</p> <p>15- Comprensión de las problemáticas como</p>
--	--

<p>en contextos concretos, en contextos materiales en estructuras sociales, nosotros como sociedad hemos organizado una estructura social ¿sí?, donde de alguna manera lo que ha ido primando en términos de poder está centrado en el capital ¿sí?, en el dinero si?, entonces cuando está centrado en el capital, es quienes tienen más capital, los que tienen menos capital, los que tienen menos de menos, y quien soy yo dentro de ese capital, ¿soy el que produce?, ¿soy el que recibe?, ¿Si?, ¿Cuál es mi lugar ahí?, ¿Si?, entonces las problemáticas sociales surgen en la medida en que esas condiciones producen inequidad, no es que la inequidad sea una problemática social producto de, sino que, en esta misma estructura, ¿cómo decirlo?, la emergencia, la esencia de la estructura en si es inequitativa, ¿sí?, no es, la estructura en la cual nos organizamos tiene sus bases la inequidad, la injusticia, la violencia, porque así se ha impuesto, ¿cómo impongo una sociedad?, no una sociedad, si no que una organización social, más bien, esta organización social que nosotros conocemos se ha impuesto, con guerras con sangre ¿sí? y no te estoy hablando de la historia reciente, te estoy hablando de la historia, de la historia, digamos, ¿sí?, si uno piensa como se ha instalado el pensamiento occidental y como ese pensamiento occidental llego a América, con sangre, con matanza, ¿sí? Y como eso se ha ido imitando y cada vez que ha habido una rebelión de los más, del pueblo digamos, de los más pobres, de los que menos tienen o de los que están más abajo en la escala de poder, siempre que ha habido una rebelión, esa rebelión ha sido aplastada con más sangre, con más violencia, entonces, la estructura que nos soporta esta, ese es su fundamento, esa es su base ¿sí?, entonces las problemáticas sociales son solo como, emergentes digamos, de algo que está en estructura en la base de cómo nosotros nos organizamos como sociedad.</p> <p>39. E: ya, en las intervenciones que usted realizaba en este lugar el chasqui...</p> <p>40. E4: Chasky significa "mensajero" en Quechua</p> <p>41. E: ¿mensajero? ...</p> <p>42. E4: si</p> <p>43. E: ... ¿Se posiciono de algún paradigma, algún modelo de intervención que le ayudara a comprender estas situaciones?</p> <p>44. E4: a ver, en esa época, te estoy hablando, la última vez que trabaje, trabaje, trabaje en el chasqui fue en el 2006, en el 2005 yo empecé a trabajar en la U Mayor y paralelo en ese periodo empecé a hacer un magister para conceptualizar ciertas cosas, digamos, y ahí recién cuando hice un magister me aproxime a las conceptualizaciones del paradigma, de la epistemología como conceptualizaciones, antes de eso en términos de conceptualización y teoría, yo soy marxista, soy de izquierda ¿sí?, y eso y de alguna manera en ese espacios del chasqui, en</p>	<p>una cuestión social (comprendiendo desde lo social como relaciones de poder)</p> <p>16- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (comprendiendo desde lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales) (injusticia social)</p> <p>17- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (comprendiendo desde lo social como relaciones de poder)</p> <p>18- Saberes Teóricos</p>
---	--

<p>todas las ONG en donde yo trabajaba, en todos los espacios, mis equipos de trabajo han tenido un poco la misma línea, entre anarquismo ¿sí? y distintas militancias de izquierda, ese es mi espectro, y esa es mi ideologías ¿sí? Entonces eso es lo que yo reconozco de base ¿sí?, ahora que eso tenga coincidencia con lo que en los procesos de aprendizaje uno puede llamar ¿teoría crítica?, sí, soy crítica, pero en ese minuto yo no decía,” yo tengo una teoría crítica en mi base”, ¿me entiendes?</p>	<p>(Paradigma critico)</p>
<p>45. E: si</p>	
<p>46. E: y por ejemplo ¿modelos de intervención utilizaban ahí o no?</p>	
<p>47. E4: es que si, si-no, más bien estrategias, lo que nosotros hacíamos, y yo tenía como en general en todos los trabajos como de ONG que tenía y como a nivel más poblacional, más popular, educación popular, siempre, y eso antes, desde el año ochenta y tanto, desde que yo era chiquitita te puedo decir que la educación popular ha estado en mi base de formación y en lo que yo he hecho siempre.</p>	<p>19- Saberes teóricos (educación popular)</p>
<p>48. E4: Em, eso, y lo otro, ya son modelos como, que tiene que ver con los proceso de buen trato, de la resiliencia, en esa época se hablaba mucho de la violencia y maltrato a los niños, entonces todo lo que tuviera que ver con Barudy, por ejemplo, era algo que se tomaba mucho, todo lo que tenía que ver con enfoque de género, enfoque de derechos.</p>	<p>20- Saberes Prácticos (habilidades sociales)</p>
<p>49. E: ¿cómo habilidades parentales también?</p>	
<p>50. E4: si, pero no así como modelo, si no, como más bien como estrategia, como estrategia de intervención, y todo lo que tuviera que ver también con enfoque de derechos, enfoque de géneros, trabajo con..., de derechos humanos ¿sí?, eso eran como los elementos generales, pero que no eran míos, no es que yo Terapeuta Ocupacional , si no que eran como del espacio interventivo, digamos y ahí se discutían esas estrategias de intervención, eee, y no es que los paradigmas no existieran si no que yo no los tomaba todavía, no me apropiaba de eso como parte de la Terapia Ocupacional, porque mi formación como Terapeuta Ocupacional, no fue dentro de eso, entonces yo le agregue eso a medida que yo me fui formando también, entonces cuando la primera vez que hablamos de paradigma y esas cosas fue lo que yo lleve a la Universidad Mayor, ¿sí?, cuando hicimos en el 2005-2006, hicimos una asignatura con Alejandro justamente, de modelos, el hacía antes de modelo basado en psicología y ahí yo empecé a instalar este tema de los paradigmas y empezamos a cruzar con lo que Alejandro tenía y ahí hicimos un cuento, la primera cosita digamos</p>	<p>21- Comprensión de la intervención (desde los derechos humanos)</p>
<p>51. E: y ahí estamos nosotros haciendo perspectiva interventiva</p>	
<p>52. E4: exactamente, de hecho la perspectiva interventiva es un tema que yo aprendí en el magister</p>	<p>22- Saberes teóricos (los conocimientos)</p>



<p>53. E: ¿sí?</p> <p>54. E4: si, lo siento jajá</p> <p>55. E: A partir de su experiencia vivida como profesional en el chasqui, ¿qué aprendió? ¿Alguna experiencia? ¿Anécdota? Cosas que le hayan pasado, que le hayan servido como para su vida, ¿para usted?, ¿qué aprendió trabajando en ese lugar?, ¿de las mismas personas o usted misma como persona?</p> <p>56. E4: es que me cuesta circunscribirlo al Chasqui, porque yo creo que los aprendizajes son como tan transversales a toda la experiencia, además que cuando trabajaba en el chasqui, simultáneamente trabajaba en otros lados, ósea, trabajaba en los Navíos, al mismo tiempo que trabajaba en el chasqui, también trabajaba en otro programa en esa época, que era un programa que también fue un piloto que se llamaba “hoy en mi tiempo”, donde trabajamos un tiempo ahí coincidimos con Domingo Azun también, trabajamos con personas adultas también que estaban re-incorporándose a la vida después de estar presos mucho tiempo, entonces todo ese proceso como de acompañamiento, trabaje en un programa de violencia intrafamiliar en el Monte, entonces como que se me cruzan muchas cuestiones, entonces es difícil como circunscribir a una experiencia.</p> <p>57. E: entonces lo podemos tomar como general, trasversal a todo lo que ha vivido trabajando, porque por ejemplo ¿usted alguna vez ha trabajado en salud física?</p> <p>58. E4: así como específico no, hice cosas de salud física pero desde los ámbitos comunitarios, pero no es que trabajara en salud física, si no que la necesidad de, me toco hacer férulas, cuestiones como ayudas técnicas, contacto con la teletón, contacto con el INRPAC, pero solo por trabajo comunitario, desde el trabajo comunitario mismo, no como un dispositivo de salud.</p> <p>59. E: claro, entonces es una persona que ha estado mucho tiempo trabajando en estas áreas, entonces como trasversal a eso para rescatar su experiencia en lo que aprendió, lo que las mismas personas de ahí le enseñaron a usted, ¿cosas, alguna anécdota, algo que le haya marcado?</p> <p>60. E4: ui muchas cosas, a ver primero una cosas que me ha marcado y que yo creo que no tengo como resolver hasta el día de hoy y que me sigue marcando y cada vez que veo noticias y veo que aparece hay alguien que hizo, no sé quién hizo tal cosa, o que mataron a alguien, o que alguien dice que a estos hay que matarlos a todos, “es el dolor”, el dolor que hay en cada uno de los jóvenes, de los niños, no te puedo hablar de anécdotas en realidad, pero como de las cosas que me han marcado, de entender que son vidas po ¿cachay?, y que sufren, y que igual escarba y tu un poquito y alguien, ahí hay una persona , que esta</p>	<p>entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)</p> <p>23- Saberes prácticos (son transversales a todas las experiencias vividas)</p> <p>24- Estrategias de la intervención de la TO (activación de redes)</p> <p>25- Ética como principio orientador (reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)</p> <p>26- Ética como principio orientador (reflexión e intereses sobre el</p>
---	--



<p>de repente lleno de corazas lleno de aah, esta postura de choro, o “de que no estoy ni ahí”, pero al final tu haci un poquito así y hay personas, una persona que sufre, una persona que quiere, una persona que ama, que tiene mama, que tiene papa, ósea, todas esas cosas, como muchas historias así, donde yo le comentaba y me acordaba hoy día, con la Moni Díaz, que hablábamos a partir de las historias que contaban los chiquillos de la práctica, yo lloraba mucho en esa época, ¿sí? Porque, es terrible, ósea es como que tu sentí que, ¿cómo rescatay a este ser humano?, ósea y,tampoco uno tiene la barita mágica para rescatar a nadie po, si uno no es un súper nada ¿cachay?, entonces es complicado, entonces lo que aprendí creo, que yo creo que es súper importante siempre es escuchar, pero escuchar de verdad ¿sí?, escuchar al otro y que a lo mejor pequeñas cosas como esas,</p>	<p>otro con quien se interviene, bienestar del otro)</p> <p>27- Conciencia crítica (los TO no pueden dar a solución a todas las problemáticas)</p>
<p>como escuchar al otro genera una experiencia distinta en ese otro, ¿sí? Chiquillos que nunca fueron a lo mejor, nunca fueron escuchados, chiquillos que nunca nadie confió en ellos, que nadie daba un peso por ellos, ósea, no se po, me acuerdo que muchas veces, yo soy súper catete, porfiar un poco en ir a ver a alguien, ir a verlo y acompañarlo y así no te pesque, igual estar ahí, y esos gestos de repente igual me dejaba a mí la sensación de que era posible de que el otro viera en mí como una especie de espejo, lo que era él o ella, digamos, ósea como en el fondo “si yo confió en que tú puedes y de verdad confió en que tú puedes y tu miras eso, te vas a ver ti misma, que si puedes”, ¿cachay?, entonces esas eran como mis estrategias, entonces, yo creo que pa mi esos son aprendizajes, yo siento que rescatar la esencia de la humanidad de cada persona con la que tú puedes trabajar, sea niño, sea joven, sea un viejo, sea una mujer sea quien sea ¿sí?, entender que, como seres humanos nos tenemos los unos a los otros, entonces esta soledad de repente en la que están los chiquillos que uno mira ahora por ejemplo, yo creo que se ha agudizado con el tiempo, esa soledad, es una soledad que ha sido creada por las condiciones de vida que tenemos, entonces como también eso, como aprendizaje, como tratar de cambiar esas condiciones de vida, como uno puede ir haciendo pequeños cambios en el espacio que a ti te toque estar , porque si uno está como en la gran política pública a lo mejor, uno podrá tomar decisiones más grandes, pero si uno está en lo pequeñito y lo relacional, ahí en lo pequeñito y relacional, generar ese cambio, con mis hijos también, tengo dos hijos jóvenes, adolescentes, que es complejo, siempre me pongo en el lugar de los papas, las mamas, los hijos de cómo construir relaciones y de cómo apoyar, hay muchas mamas que de repente también</p>	<p>28- Ética como práctica profesional (reflexión a intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)</p> <p>29- Ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)</p>

decían, “ya yo no sé qué hacer con este cabro que se porta así, se porta asa...” no sé, claro, entonces yo decía, claro si a uno le cuesta como mama, a mí me cuesta como mama, que a lo mejor tengo “más herramientas he estudiado más años”, se supone que podría tener más elementos pa poder llegar, poder vincularme poder entender lo que le está pasando a mi hija, a mi hijo, me imagino lo que le pasara a estos papas que de repente se encuentran con un montón de situaciones, que no logran abordar y que ellos mismos están viviendo situaciones súper límites ¿cachay?, entonces yo creo como resumen, debe pensar que las relaciones humanas en estos espacios son las cosas que uno puede rescatar y estar muy sintonizado con lo que a uno le pasa.

61. E: Claro y por ejemplo ¿Cómo fue la primera experiencia, no sé si te acuerdas la primera experiencia laboral que tuviste? ¿Qué te paso en ese momento o con las personas que estuviste trabajando?

62. E4: ¿La primera, primera?

63. E: Sii

64. E4: Es que eso fue en otro contexto, cuando yo egrese me puse a trabajar antes de dar el examen de título ¿cachay?

65. E: Ya

66. E4: Ósea antes de dar el examen, yo estaba trabajando como terapeuta, pero en un jardín infantil, ¿ya?, em... porque una cosa de las que yo pensaba, que me gustaba mucho en esa época era trabajar con niños que tuvieran alguna situación como autismo o que se yo, por eso trabaje en un jardín y la primera situación de inequidad, de rabia, porque fue eso lo que me paso ahí, fue sentir el uso y abuso que se hacía respecto a los papas y los hijos con las expectativas que se podían manejar en ese jardín, sabiendo que de repente los niños pueden o no pueden hacer cosas como se, se manejaba, se manipulaba un poco la expectativa de los papas, en el fondo pa mantener a los hijos en ese jardín y se llamaba “Jardín de integración” y no era integración, porque habían más niños con discapacidades múltiples, situaciones de discapacidad múltiple, que niños que no tenían situación de discapacidad entonces era, al final era lucro la cuestión, entonces fue mi primera renuncia además con equipo, casi haciendo sindicato en ese espacio, esa fue mi primera experiencia jajaja.

67. E: ¿Y la primera experiencia con chico en situación calle o con alcohol y droga?

68. E4: como, ¿Laboral?

69. E: Si, laboral

70. E4: ¿Laboral? Fue, la busque, yo estaba, yo estaba trabajando, bueno, yo después de esa experiencia, yo me fui a trabajar a un taller protegido con personas con trastorno psiquiátrico buscando también, porque el ámbito de salud mental psiquiatría me había gustado mucho en las practicas que había

30- Ética como principio orientador (reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)

31- Comprensión de funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social)

<p>hecho, entonces me puse a trabajar a, trabajar en el taller en el ITAC que era un centro que venían un poco derivado de lo que es la comunidad terapéutica Peñalolén, en un momento se separaron, fíjate, y paralelo a eso yo tenía trabajo poblacional, yo así, como en mi vida poblacional, digamos, yo soy de Renca, entonces tenía mucho contacto con organizaciones sociales, con grupo de jóvenes, entonces dije, “chuta esto que he aprendió quiero que valga igual en la población” entonces me puse a golpear puerta a una ONG que estaba en el centro, en esa época y el Cairos y em, en Renca y con el centro parece, ya fue con el centro estaban haciendo unos talleres en el tema como de, no me acuerdo mucho como era pero que era así como, algo así como Vividades Laborales o Capacitación, querían armar como un tema como de capacitación laboral para jóvenes y mujeres.</p> <p>71. E: mm ya</p> <p>72. E4: entonces dije, “mira, soy terapeuta ocupacional la ocupación es parecido al trabajo social”, así que les vendí mi proyecto y me arme un programa, es más, piensa que en esa época cero terapeuta ocupacional en el área comunitaria poblacional, eso no existía, entonces era bueno, pero psicóloga, no, no soy psicóloga, mm asistente social no, no, soy asistente social, entonces era como, pero ya al final como era de ahí mismo me conocían, entonces fue más fácil de entrar y ahí empecé a hacer esos primeros trabajos a nivel como poblacional ¿sí? y ahí seguía yo vinculada a la organización social que había en Renca, en la época previa a mi egreso, en los años 80 habían muchas ollas comunes y yo participaba mucho de esos espacios, entonces como desde ahí, como la relación, entonces yo conocí al equipo de mujeres, bueno en Huamachuco también que es el otro sector donde trabaje hartito, estaba la casa de la mujer y la Ida Moreno, que es la mujer que trabajo también, no nos conocíamos, entonces ahí había un trabajo como a nivel más población, armamos lo que se llamaba los CAE que era los centro de apoyo escolares a los más chiquititos, ocupábamos espacio de la junta de vecinos, de las capillas también, porque ahí en Huamachuco habían como dos capillas, como bien movidas en el tema, en la uno y en la dos, eso ahí, eso fue mi primera experiencia.</p> <p>73. E: ya</p> <p>74. E4: y como laboral y después la segunda todavía vinculada a la ITAC fue en Huechuraba en un PDJ, que era un programa de desarrollo juvenil, eso ya fue en el año noventa y dos, noventa y tres, noventa y cuatro.</p> <p>75. E: claro, ya entonces entonces, delante cuando habíamos hablado de los aprendizajes que iba como en comprender la esencia de la persona que me estaba mencionando, ¿cómo ese aprendizaje han podido guiar tu quehacer profesional? Como tú,</p>	<p>32- Estrategias de la intervención de la TO (activación de redes)</p>
--	--

te desarrollabas, te estabas desarrollando como profesional, ¿cómo impactó?, como que decisiones quisiste tomar más adelante o quizás dentro de las mismas intervenciones que tu realizabas.

76. E4: Em, es que yo diría, hay me remetería un poco a esta segunda experiencia que te contaba recién del PDJ en Huechuraba, que yo creo que ahí dentro de los primeros trabajos como formales como terapeuta ocupacional en población em, yo creo que genero aprendizajes súper puntuales, que también como que se proyectaron ahí, yo trabajaba, los PDJ se llama programe de desarrollo juvenil, eran financiado por el INJUB y se instalaban en la municipio, en este caso eran los municipio que estaban recién además, piensa que fue en el año 93, 94, ósea, recién saliendo de dictadura, los primeros municipios que estaban ahí designados, ese tiempo en Huechuraba estaba la hija de Prat, ¿cómo se llamaba?... la Sofía, Sofía Prat, entonces, ahí se instala el cuento en Huechuraba en este caso, entonces, trabajamos, llegamos ahí un grupo grande éramos como 20 profesionales, éramos un lote grande para hacer trabajo a nivel de desarrollo juvenil en toda la comuna y me empezó a pasar que em, como un poco la lógica del INJUV, se nos pedía hacer como actividades o talleres, ahí habían em.. Psicólogo, asistentes sociales, sociólogo, profes, terapeuta ocupacionales y hartos monitores, era como todo ese el equipo y muchos monitores de taller, entonces se nos pedía hacer mucho taller, taller, taller, taller, y los talleres eran como en la onda eee.. no se po, taller de Rock, taller de música, taller cultural, entonces claro, se hacía toda esa oferta, pero llegaban a eso los jóvenes que estaban ya vinculados de alguna manera, que traían algún tipo de participación ¿cachay?, pero todos los jóvenes que estaban, que no participaban, que estaban en la esquina, que no estaban como vinculados con nada, no llegaban ahí porque no iban a llegar porque sipo po, porque le ofreciai un taller, entonces había que empezar a salir a la calle y eso fue un tema súper tensionante con el equipo, porque parte del equipo no quería salir, quería seguir adentro armando los talleres y al final enganchamos tres personas, tres mujeres, una asistente social, una terapeuta que era yo, y una psicóloga, a salir y salíamos ¿cachay? y empezamos a recorrer la Pincoya el sector de lo Barrera también ee.. y ahí empezamos a conocer grupo de esquina, empezamos a trabajar con los jóvenes de esquina y fue súper potente trabajar, ahí tuve la primera vinculación con otra persona que era una profe de filosofía que trabajaba en un programa del SENAME y ella era súper power también, y tenía, con ella nos empezamos a vincular a partir justamente de uno de estos grupo de esquina, porque ella visitaba a uno de los chiquillos que estaba en ese tiempo, era Post juzgado de menores con una, con una situación

33- Ética como principio orientador (compromiso e involucración del equipo en diversas problemáticas)

<p>de consumo y de delito también asociada y era como estos programas antiguos que habían, como de control de firma, entonces bueno, lo visitaba y empezamos a armar un tema, pero en la calle, súper interesante y ahí aprendí un montón de los chiquillos, porque de las cosas que ellos hacían, de cómo le costaba también el tema de, de la identidad, de mostrarse distinto entonces hicimos cosas en el cerro, cosas en la esquina, de donde yo estaba, bueno al final terminamos armando un tremenda cuestión con grupos de distintos sectores que también era bien complejos, porque se asociaban a un territorio entonces unos de acá no querían juntarse con los de allá, entonces fue todo un trabajo, pero bien complejo con el equipo, porque el equipo no quería que estos cabros fueran al centro y cuando armábamos un taller y los invitábamos al centro eran como bien rechazados, porque eran cabro desordenados, tenían miedo que le robaran las cosas ¿cachay?.</p> <p>77. E: Ósea habían muchos prejuicios de parte de los profesionales, como estigma presente.</p> <p>78. E4: Sii, siiii ,claro y por un lado eso y por un lao también como la dificultad de salirse un poco del marco del joven que participa y de los talleres como del esquema ya armado en el fondo, y hacer otro tipo de intervención, entonces yo aprendí ahí, yo diría tres cuestiones importantes, una, que es clave el tema del trabajo en equipo y buscar alianza, de hecho los chiquillos de la esquina de los grupos de esquina nos decían “Las Marcelas”, nosotras éramos las marcelas pa ellos, entonces nosotros los invitábamos y le firmábamos las marcelas em .. entonces que aprendí, en el fondo, que hay que buscar alianza y como em, poder fundamentar y ser como súper riguroso, porque yo anotaba todo, mandaba informe hacia todas las cuestiones, así cosa de poder fundamentar muy bien lo que estábamos haciendo, eso es una cosa, lo segundo que aprendí, que nada te puede restringir, ósea, no nada nada, pero en el fondo, el que se puede restringir a seguir solo lo que te dicen, es uno mismo y tú puedes proponer cosas distintas, siempre hay un espacio para proponer algo distinto a lo que ya está predefinido, lo más terrible que te pueden decir es “no”, y uno tendrá que irse, eso es lo más terrible que puede pasar, pero sobre eso uno puede hacer muchas cosas, y lo tercero que aprendí, es que en la medida que tú generas un espacio de confianza y de vínculo con los jóvenes irrumpiendo ciertas como estructuras como, como pre-picadas, en el fondo replanteadas, se pueden hacer hartas cosas, ósea los chiquillos logran, no todos por supuesto, no el 100%, pero logran generar cambios, aunque sean pequeñitos en sus vidas, en la apreciación de ellos mismos, en su identidad.</p> <p>79. E: Claro, bueno, si esos aprendizajes en una situación hipotéticas digamos que no se aprendió nada de ninguna</p>	<p>34- Saberes prácticos (habilidades blandas)</p> <p>35- Estrategias de la intervención de la TO (trabajo en equipo)</p> <p>36- Saberes prácticos (habilidades blandas)</p> <p>37- Rol de Terapeuta Ocupacional (facilitador para buscar la transformación)</p>
---	--

<p>experiencia ¿que podría eso producir en este caso en el quehacer profesional?</p> <p>80. E4: es que es muy raro no aprender nada, yo no me imagino un escenario donde uno no aprenda nunca nada, a menos que pase por los lugares sin conectarte.</p> <p>81. E: claro, la pregunta es, si este aprendizaje no estuviera considerado dentro de este contexto estas intervenciones ¿Qué crees tú que pasaría?</p> <p>82. E4: No entiendo la pregunta</p> <p>83. E: La pregunta va en el fondo que, si no se hubiera aprendido lo que tú aprendiste, que te sirvió para guiar tu quehacer profesional que hubiera pasado en el fondo.</p> <p>84. E4:mm no sé, es como muy raro porque en el fondo no me imagino un escenario donde uno no aprenda, ósea el único escenario posible de no aprender sería no conectarse, si yo no me conecto no me comprometo con lo que estoy haciendo y por lo tanto no aprendo “¿qué hago ahí?” por lo tanto, lo más posible, que si uno no hace eso, si no se conecta, si no aprende si me pasara eso ee..., no seguir en ese espacio.</p> <p>85. E: Claro no debería estar porque no sería coherente y además trabajando con los chiquillos, los chicos esos, que necesitan atención, necesitan que uno esté ahí, estar siempre, estar disponible igual para ellos en el fondo. Ya, ¿de qué manera podrías describir tu desarrollo reflexivo frente al trabajo con estos sujetos de intervención, con estas personas mejor dicho? Como los ha ido reconociendo, hay un espacio de reflexión en ese tiempo que trabajaste cualquier de las experiencias que me nombraste, tenías un tiempo como para reflexionar de lo que estabas haciendo o por ejemplo en reuniones de equipo o tu sola en tu casa.</p> <p>86. E4: Si por supuesto, ósea en equipo en la casa, con mi hijo, con mi pareja en ese minuto si eee..., con los mismos jóvenes</p> <p>87. E: Con los mismos chiquillos siempre hubo un espacio</p> <p>88. E4: Si</p> <p>89. E: Pero por ejemplo también pasa mucho que a veces hay profesionales que trabajan en esta área pero que... digamos no se llevan a veces el pensamiento reflexivo a la casa, sino que lo dejan todo en el trabajo, es como que si salieran y fueran después otras personas no fueran ellos mismos</p> <p>90. E4: Sipo. Yo te contaba al principio que yo no puedo hacer eso jajaja no separo</p> <p>91. E: siempre se lleva en la mente algo</p> <p>92. E4: No es que me lleve, si no que en el fondo es parte de, entonces es súper difícil, ahora obviamente en mi casa no estoy transmitiendo todo el día el trabajo, pero si son reflexiones que uno se lleva y que uno está y que de alguna manera en ciertas condiciones salen de nuevo, no es que uno esté hablando todo el</p>	<p>38- Importancia de los espacios de reflexión (se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo todo el tiempo)</p> <p>39- Importancia de los espacios de reflexión</p>
---	--

<p>rato de eso, porque reflexionar no implica hablar todo el rato de eso, pero si implica tener cierta conciencia.</p> <p>93. E: Claro, tenerlo presente... ya, em.. Ya ¿cuáles son los problemas o problemáticas más frecuentes que recuerdes, que tu recuerdes a lo que te has visto enfrentada o te viste enfrentada en el momento de las intervenciones, impedimentos para que estas puedan ser llevadas a cabo? ee... la problemática de los chiquillos por ejemplo del Chasqui ¿cuáles eran como digamos las problemáticas más frecuentes que ellos tenían?, por ejemplo cuando hablamos de consumo de alcohol y droga en las recaídas por ejemplo o la falta de herencia veces...</p> <p>94. E4: No, yo creo que las problemáticas más complejas tienen que ver con lo que conversamos al principio con las condiciones de vida con las situaciones familiares em..., con las situaciones con ellos mismos, con las instituciones, con los colegios, con los espacios donde ellos están, viven, con su cotidianidad, ósea, en el fondo lo más complejo es la estructura en la cual ellos están sumergidos, entonces...</p> <p>95. E: En el fondo, por ejemplo, algunos impedimentos algo que impidiera por ejemplo poder llevar a cabo las intervenciones, lo que tú te habías planteado como objetivo por ejemplo de parte de los chiquillos algunos tipos de resistencia a veces.</p> <p>96. E4: Sí, ósea yo creo que una de las cosas que dificulta, más que impidiera, porque yo creo que en la media que uno busca estrategia distintas va logrando otras cosas pero como em... barreras o como dificultades para la intervención em, por un lado están todas las defensas que los chiquillos van adquiriendo con los distintos procesos intervenidos, piensa que hay personas que han pasado por distintas instituciones, que han estado, muchas veces han sido intervenido simultáneamente por muchas dispositivos sociales, entonces em.. eso genera también barreras y que no necesariamente son rechazo, sino que son muchas veces formas de actuar o formas de decir, aprendidas en esto contexto como los cabros cuando hablan un poco de hacer conducta o psicodiarse con las cosas, mmm no sé, como en el fondo decir el discurso que saben que el otro quiere escuchar, eso es una barrera ¿sí?, porque no llegas a la persona, la persona está contando un cuento nomas, entonces es una de las primeras cosas que hay que entrar, digamos y romper pa poder generar un vínculo real ee... Lo otro tiene que ver con que muchas veces la familia y las personas que están cerca de los jóvenes, de los niños no creen en las posibilidades de que los chiquillos cambien, entonces, ello también genera este discurso donde, “pa que ir si o pa que viene si este cabro no va a cambiar, siempre es igual, siempre hace la misma cuestión”, ¿sí?, entonces eso “siempre es lo mismo o no tiene sentido nada de lo que hagamos porque igual va hacer lo mismo”, también es una barrera porque</p>	<p>(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo todo el tiempo)</p> <p>40- Obstáculos para el ejercicio de la TO (alta complejidad de las problemáticas, estructura social)</p> <p>41- Obstáculos para el ejercicio de la TO (motivación del sujeto)</p> <p>42- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia, cercanos)</p>
---	--





<p>el otro no esté aparentemente “ni ahí”, y uno si estar “siempre ahí” em..., creer en que el cambio es posible o la posibilidades de cambio hay, así no pase nada, así se demoren dos años, así no pase nunca em..., eso.</p> <p>101. E: Súper, ¿te has visto enfrentada a situaciones complejas de resolver o algún dilema o alguna contradicción que igual lo habíamos mencionado un poco más adelante, pero que quizás pa profundizar un poco, por ejemplo el tema a veces de los mismos prejuicios del estigma o decir: yo siempre quise hacer esto con esta persona pero nunca pude y uno de repente se hace como una crítica a uno mismo, que quizá uno está haciendo las cosas mal o cosas así?</p> <p>102. E4:mmm... no, ósea situaciones difícil de resolver yo muchas, muchas ósea...,yo creo que todas casi todas son muy difícil de resolver, yo creo que no se resuelven tampoco y tampoco uno las resuelve del todo, uno genera como distintas experiencia noma , em... como lo que te contaba denante, por ejemplo la vez que baliaron al chiquillo yo estaba ahí solo y tuve que manejar esa situación yo conocía tanto al que balio, como al baleado, ¿entonces cómo generar ahí algo?em.. lo que implica varias cosas, ósea desde hablar con los paco, ir al hospital, hablar con la mamá y todo lo que significa en el fondo este también aprendizaje que se dan en la poblaciones, de cómo los pacos entienden los temas de los cabros, entonces o las mismas instituciones de salud, yo nunca estuve en una institución de salud como tal, no estuve en el Cosam, no estuve en un consultorio, entonces me tocaba interactuar, armar red con ellos, entonces como lo que tu decías recién, todo estos prejuicios, estigmas, estereotipos que hay instalados, que hacen muy difícil que los chiquillos, por ejemplo ocupen las redes o se acerquen, el tema con los colegios también, que los colegios logren integrar a estos cabros que generalmente terminan, se van algunos, por ejemplo el Cesar que te comentaba denante del Chasqui, no paso nunca a primero básico, entonces ya era grande y tenía que instalarse en el primer ciclo básico pa poder llegar, entonces ahí toda la conversación con el colegio y profesores que lo conocían de antes y que no querían que entrara porque sabían que de repente era un cabro conflictivo, ¿cachay? entonces todas estas cosas que tienen que ver como que ver mucho, como se instalan ciertos discurso y como al mismo tiempo uno va generando también otros discursos.</p> <p>103. E: Entonces ahí las estrategias son las mismas que mencionamos adelante transversal a todo</p> <p>104. E4: Si</p>	<p>TO (importancia del vínculo)</p> <p>45- Ética como practica social (transformación, generar un cambio desde el compromiso)</p> <p>46- Conciencia crítica (los Terapeutas Ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)</p> <p>47- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social)</p>
---	--

<p>105. E: el escuchar, el estar ahí</p> <p>106. E4: y tejiendo estas redes, conectando cosas, conectando personas, porque uno no conecta la institución, con las redes sociales, conecta personas y sensibilizas personas también.</p> <p>107. E: ¿Podrías identificar algunos cambios durante el tiempo que trabajaste en estas áreas, un cambio en ti de obviamente de como eras al comienzo,ahora actualmente, antes?</p> <p>108. E4: uuuf</p> <p>109. E: mucho jajajaja</p> <p>120. E4: Mucho y... ósea no sé, cambios, cambios, no sé, que yo creo que , a ver, es que, cuando yo empecé a trabajar en esto yo ya venía con una ideología, como te comentaba inicialmente, ideología política, un posicionamiento político, ideológico, entonces, en el fondo se reafirmó eso, mi vida se ha ido reafirmando ¿sí?, entonces yo no siento que en ese sentido haya habido un cambio, reafirmación de ciertos principios que yo he tenido de hace mucho tiempo hasta ahora em ... a ver si pudiera identificar cambios, cambios, a lo mejor al inicio, como muchas, como esta ansiedad de que las cosas se pudieran cambiar de manera más rápida ¿sí? o este ideal o este anhelo de que las cosas pudieran cambiar de manera más rápida em... yo creo que eso también a lo mejor va con los años, más que con la experiencia, también entender que las cosas tienen su ritmo, su tiempo, que es necesario a veces esperar, que a veces las cosas no pasan en el momento que uno quiere que pasen, y pasan después.</p> <p>121. E: Claro, por ejemplo tu ideología como habías dicho, fue siempre la misma pero en el fondo ha habido ¿ha cambiado alguna forma de ver la terapia ocupacional en este caso, que la hallas visto quizás de forma distinta a como la vez ahora o siempre ha sido igual? solo reafirmando como tu decías más teórico a través de la experiencia?</p> <p>122. E4:Claro porque cuando yo me forme como terapeuta, me forme en la escuela donde habían dos grandes áreas, Salud física y psiquiatría ¿sí?, algo de inclusión laboral, un poquito integración laboral, no, era colocación laboral, se hablaba, em..., la ergoterapia, y sería, niño, pediatría, se llamaba no terapia ocupacional en niño en fin, así me forme yo, pero como te contaba como traía esta experiencia más ideología y mucha experiencia desde la educación popular de esa época, nunca me fue difícil, nunca pa mi fue contradicción como esto que yo estaba aprendiendode terapia ocupacionalpodía llevarlo también a un nivel poblacional ¿cachay?, en las poblaciones o la gente con la que yo quería trabajar, entonces yo agarre todo eso como pa mi un conocimiento que yo aprendí, y lo puse ahí po, ahí, y eso fue creciendo se fue reafirmando y ahí ha ido teniendo distintos nombres, cuando después uno escucha hablar de</p>	<p>48- Ética como práctica profesional (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>49- Transformación en la persona del TO (consolidación del conocimiento)</p> <p>50- Transformación en la persona del TO (transformación y adquisición del conocimiento)</p>
--	---

<p>justicia ocupacional, apartheid, claro que conceptualizaciones que en mi época no existían, claro que me hacen sentido, porque tienen que ver pa mí, que ver con esa experiencia ¿cachay?, entonces en ese sentido, más que cambio, también tiene que ver, como con reafirmar, ir contextualizando más el cambio, más que en mi como terapeuta, tiene que ver como con la terapia ocupacional en su conjunto, como ha ido cada vez conceptualizándose más y apareciendo también con más fuerza la terapia ocupacional social, terapia ocupacional del sur, una terapia ocupacional más comprometida, por eso, tiene que ver también con estas experiencias, como que se ha ido construyendo a partir de las experiencias de muchos terapeutas ocupacionales y me atrevo a yo incluirme también en ese lote em... que ha ido un poco quedando pa esa línea po.</p> <p>123. E: ¿Pudiste identificar cambios, observar cambios en las personas con las que interviniste, si pudieras contar algún ejemplo de algo que hayas logrado con alguien que para ti fue súper importante y para el también o para ella?</p> <p>125. E4: me estaba acordando de un chiquillo del “hoy en mi tiempo” que también po, trabajábamos hartito, era bien simpático el Pato, me acuerdo de él, no, no era de la ONG, se me confunden las cosas, era de ONG de la esquina y... hablábamos hartito y todo, entonces me acuerdo que pasaron años, cuatro años, cinco años y me mandó un mensaje o me llama por teléfono parece que fue por celular un mensaje eem... y me dice Mónica ya salí y me cuenta po, que después de haber trabajado juntos el callo a la cárcel igual y salió de la cárcel, tuvo dos años en la cárcel, tres años y que se había acordado de mí, porque le había hecho sentir muchas de las cosas que habíamos hablado, que habíamos trabajado en esa época y después de todo eso me lo conto po, y pa mí eso es súper importante, porque en el fondo tiene que ver con que él pudo hacer un cierre también, reconocer cosas que él quería hacer y de cómo proyectarse en la vida a partir de esas experiencias que también había tenido, entonces esa experiencia vivida no quedo olvidada ¿cachay? , sino que para él, cobro un sentido después de la experiencia que él vivió en la cárcel esa, me acuerdo de esa otra em.. de un chico que era súper duro, duro, duro, duro, pero duro, de coraza se llamaba Cristian él era de la Pintana, de la ONG de la esquina también y yo me acuerdo que era como, en él pensaba cuando decía yo que era de “rascar un poquito y aparece el ser humano” y él tenía mucho conflicto con su familia, con su papa, con su mama, era un chico que escapaba mucho de la Pintana se iba pa la Legua a vivir con un grupo de amigos y después volvía a la Pintana y después se iba a la Legua de nuevo y tenía todo este tema como de, él era como que le atraía mucho este tema violento, como del asalto violento, pero al mismo tiempo siendo un cabro, como de</p>	<p>51- Transformación en la persona del TO (ven crecimiento en conjunto)</p> <p>52- Transformación en los sujetos de intervención (sujeto logra problematizar)</p>
--	--

<p>muy buenos sentimientos, entonces yo me acuerdo que hablamos y muchas de las intervenciones, yo lo fui a ver a los COD que eran como las cárceles de niños en esa época .</p> <p>126. E: ¿Los cuánto?</p> <p>127. E4: COD los centro de orientación diagnosticas le llamaban, pero ahí los cabros estaban en el fondo encarcelados, un centro SENAME, me tocó ir a verlo mucho años y el lloraba mucho, lloraba, lloraba, lloraba, lloraba..., y a mí me daba mucha pena, ósea, a mí me removía, me daba mucha pena y en algún minuto el empezó como, yo me acuerdo que el cambio lo hizo el en el fondo no sé si tuvo que ver con la intervención o no pero finalmente pude ver ese cambio que era como empezar el a vivir su vida, como que se pudo desligar de su familia, como que todo ese arrastre que traía, porque era una familia, todos eran delinquentes todo consumían, entonces como que en algún minutos fue capaz de deslindarse de eso y seguir un camino distinto, pero le costó mucho, ósea yo me acuerdo que el cabro como, y bueno, el Cesar también que te comentaba que siempre me acuerdo, la Priscila otra chica que también, que una chica que vivía con sus hermanos eran como siete hermanos, siete, ocho hermanos, vivían solos la hermana mayor se hacía cargo de todo el resto, la mamá se había ido como a formar familia a otro lugar entonces tenía otra pareja, otros hijos y el papa que era alcohólico había muerto, entonces ellos vivían solos en la casa y... ella fue, me acuerdo que una chica como bien peleadora, así como que enojada con la vida, enojada con el mundo, típica persona que la catalogan como violenta, agresiva se peleaba con todos, chora, pero también bien dulce, para empezar ella tenía 12 años y estuvimos trabajando hartoo tiempo juntas.</p> <p>128. E: Doce años...</p> <p>129. E4: Doce años, quedo embarazada a los 14 em... perdió la guaguüita, la dejó su pareja y su forma de salir de todo ese cuento fue, ella armando su propio hogar, finalmente se emparejó con este chiquillo que, con el que habían perdido la guaguüita y formaron su familia, después no sé cuánto tiempo más habrán durado como familia, pero logró como armarse, ya estando más grande em... me acuerdo que trabajamos un tema de capacitación, siempre nos iba a ver y buscar como referente, entonces, como cada cosa que ella iba logrando, se metió incluso a un curso de capacitación de peluquería, empezó como armar cuento con su ex pareja se fueron a vivir juntos.</p> <p>130. E: Y para ti por ejemplo, esos cambios que visten ¿que significaron, que sentiste en ese momento cuando viste después de hartoo tiempo quizás logros significativos para ellos también?</p> <p>131. E4: em... alegría no sé, una sensación así como de, ósea, en el fondo es mi admiración en realidad, los chiquillos son capaces, ósea, yo creo que por eso es tan importante como la</p>	<p>53- Transformación en los sujetos de intervención (en todas sus esferas de vida)</p> <p>54- Conciencia crítica (reflexiona en relación a las problemáticas del sujeto)</p> <p>55- Transformación en los sujetos de intervención (en todas sus esferas de vida) (relación con otros)</p>
---	--

<p>confianza de que si pueden salir, aunque ni siquiera a veces ellos creen que puede, pero si yo creo que sí, son bacanes, al final los seres humanos somos Bacanes, podemos salir de muchas cosas.</p> <p>132. E: Por ejemplo otra pregunta, ¿en algún momento cuando estuviste trabajando todos estos años en esto, nunca pensaste como... ¿que estoy haciendo acá? o la idea quizás de que es tanta la carga emocional de repente que te dieron ganas como de salirte de eso ?</p> <p>133. E4: ósea, si la carga emocional, si, como otra sensación, como un poco de agobio al sentir que es tan potente tan, la problemática es tan macro, tan grande, tan fuera de lo que uno puede hacer, como un poco la impotencia y la frustración de no poder hacer nada, eso me paso muchas veces</p> <p>134. E: ¿O quizás a veces de no saber qué hacer, porque pasa o no?</p> <p>135. E4: mm... no sé si el no saber qué hacer, ósea en el fondo no, yo creo que no, que no supiera que hacer si no que a mí lo que me generaba angustia era saber que de verdad de donde yo estaba o donde estábamos todos no podíamos hacer mucho más, en el fondo eso como que el problema tapa tus posibilidades en el fondo y a las posibilidades de los chiquillos y a todos, ¿cachay?, a la institución y a todos entonces, eso genera mucha impotencia, a mí me da mucha impotencia, pero nunca como, como salir corriendo así como, no, pero si la sensación de frustración de angustia, a veces, sí.</p> <p>136. E: ¿Y ahora con el tiempo, porque la sensación de frustración siempre por ejemplo va a estar o tu sientes que en algún momento esa frustración la aprendiste a controlar?</p> <p>138. E4: noo, yo siento que siempre esta</p> <p>139. E: siempre esta</p> <p>140. E4: Si, uno se frustra bastante seguido digamos, no le tengo susto a la frustración, si es parte, uno se siente frustrado y hay que atinar ahí y ver como uno sale de ahí digamos dejar de sentirte frustrado, yo creo que es bueno a veces frustrarse su rato también.</p> <p>141. E: Ya, estamos por terminar, ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional social con una perspectiva social?</p> <p>142. E4: Yo pienso, igual es una pregunta amplia, a ver primero creo que la Terapia ocupacional es social, ósea, independiente de que la Terapia ocupacional se de en el ámbito clínico, en el ámbito de la salud, empresarial, donde sea, es social y es social por la terapia ocupacional en sí misma, es un dispositivo del entramado de socialización, del entramado cultural, ¿sí? Entonces, si, en el fondo yo creo que no hay nada que escape a lo social creo que no hay nada que no sea social, en el fondo de la terapia ocupacional, entonces claro, eso por un lao por otro lao yo creo que es interesante igual hablar de terapia</p>	<p>56- Obstáculos para el ejercicio de la TO (alta complejidad de las problemáticas *frustración del TO)</p> <p>57- Conciencia crítica (los TO no pueden dar solución a todas las problemáticas)</p> <p>58- Comprensión de la Terapia Ocupacional (como social y transformadora)</p>
--	--

<p>ocupacional social, porque al ponerle el apellido social, uno visibiliza una dimensión que al interior de la terapia ocupacional ha sido olvidada, que justamente en lo social de la terapia ocupacional, y de cómo siendo social somos un dispositivo también que puede ser un dispositivo de control social, un dispositivo opresor, un dispositivo disciplinante o un dispositivo que puede ser también emancipador, liberador o transformador de realidades, ambas cosas ¿sí?. En ese sentido, es importante la conciencia que uno pueda tener como terapeuta ocupacional, de qué lugar ocupa la terapia ocupacional en el otro, en uno si está haciendo un agente de control social o un agente de cambio social.</p>	<p>59- Conciencia crítica (conciencia en relación al rol del Terapeuta Ocupacional como agente normalizador)</p>
<p>143. E:¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional basada en los derechos humanos?</p>	
<p>144. E4: Es que a ver, es como lo mismo, porque en el fondo la Terapia ocupacional basada en los derechos humanos tiene que ser, no podría no serlo digamos, porque trabajamos con seres humanos y es algo inherente al ser humano el derecho, entonces, al trabajar con seres humanos, yo creo que nadie que no trabaje con seres humanos puede deslindarse de tener en su base, en su fundamento, el derecho humanos con el otro y también es interesante, al igual que poner TO social hablar de TO basado en derechos humanos, porque visibiliza también algo que debe ser, en términos éticos y términos políticos, en el fondo es como mirar el horizonte ético que tiene el derecho humano de la terapia ocupacional.</p>	<p>60- Comprensión de la Terapia ocupacional (basada en los derechos humanos)</p> <p>61- Comprensión de la Terapia ocupacional (basada en los derechos humanos) (horizonte ético que tiene el derecho humano de la TO)</p>
<p>145. E: Ya lo habíamos hablado, pero por ejemplo ¿crees que todo lo que tú hiciste en todos esos años que trabajaste con grupos vulnerables que corresponden a una terapia ocupacional crítica?</p>	
<p>146. E4: si</p>	
<p>147. E: ¿todo el rato?</p>	
<p>148. E4: todo el rato ajajaja</p>	
<p>149. E: Por ejemplo, igual acá se pregunta ¿porque una terapia ocupacional en este caso critica, lo que tú realizaste? ¿En que se ve reflejado?</p>	
<p>150. E4: Yo creo que se ve reflejado en la mirada de la terapeuta ocupacional que lo hizo em.. porque en el fondo hay una mirada, no solo sobre el sujeto que tiene el problema aparentemente, si no, que sobre las condiciones que lo producen y esas condiciones que lo producen, también en esta experiencia que te relate han sido intervenidas, no del todo, no a nivel macro, porque el lugar que a mí me ha tocado trabajar ha sido muy desde la calle, desde nivel uno a uno, muy del trabajador hormiga, que es un trabajo que yo creo mucho en él, yo creo</p>	<p>62- Conciencia crítica (ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja)</p>

<p>mucho en el trabajador hormiga, creo mucho en los pequeñas posibilidades en los pequeños cambios em... entonces en ese sentido es crítica, porque ha sido no sé si las experiencias que he tenido en el fondo han abordado esos aspectos y han mirado esos aspectos, no siempre un 100%, no siempre con todo lo que uno pudiera querer, no siempre logrando todos los cambios que uno quisiera, pero hay una mirada y un enfoque sobre esa situación y una comprensión del otro desde ahí también, y una comprensión de mi misma y de mis practicas desde ahí.</p> <p>151. E: Y una pregunta ya como ultima ¿Por qué crees tú de repente, que a veces los terapeutas ocupacionales que comienzan a trabajar en esta área abandonan digamos rápido?</p> <p>152. E4: No solo los terapeutas, yo diría que la mayoría de los profesionales jóvenes que egresan y que van a trabajar ahí, en este último tiempo rota mucho em..no son incluso en este ámbito si no que por ejemplo si uno va a atención primaria en salud que es un ámbito un poco más “clínico“, que se yo entre comillas, también abandonan muy rápido y rotan mucho em... y yo creo que eso tiene que ver, la explicación que yo me doy , es que tiene que ver también en las condiciones de vida que vivimos ahora em... cuando mi papá empezó a trabajar, mi papa estuvo toda su vida en la misma empresa trabajo en el ferrocarril del estado a los 16 años, entro ahí y estuvo toda su vida hasta que jubilo ahí y paso por distintas cosas y muchas, e hizo muchas cuestiones, partió barriendo, termino de jefe de un departamento de ferrocarril del estado, eso pasaba con mi papa, cuando yo egrese mi espacios laborales, mis tiempos laborales han sido en promedio seis, cinco años, ocho años, diez años el tiempo que más he estado, pero no menos de cuatro, tres años en un lugar así ¿sí?, ahora los jóvenes que egresan pueden estar 3 meses y se van, por estar menos de un año se van, esa progresión de rotar y que tiene que ver mucho con que el tipo de construcción social que tenemos ahora y que se refleja en los jóvenes, no es culpa de los jóvenes, si no que de alguna manera se reproduce, hay es un tipo de relaciones que se establecen desde el descompromiso, desde como diría por hay un libro, desde “la levedad del ser” de estas relaciones que son muy ligeras, muy livianas, donde yo no me comprometo yo mismo con el espacio y donde los horizontes siempre son otros, ósea no estoy aquí ahora en esta situación y desarrollándome aquí ahora, sino que siempre estoy pensando en el futuro en lo que viene después, entonces, estoy aquí pero pensando en lo que viene y mirando para allá, no mirando aquí, entonces cuando no miro mi propia realidad y miro algo que no es todavía, estoy fuera de este espacio yo creo que pasa mucho eso, estar fuera de los espacios no apropiarse de esos espacios, no identificarse con esos espacios, entonces nos ofrecen una cuestión mejor, es justamente lo que yo estoy mirando y estoy</p>	<p>63- Comprensión de la Terapia Ocupacional (TO social y transformadora)</p>
--	---



<p>mirando pal lao porque al lao siempre hay algo mejor de lo que yo estoy ahora, me voy a cambiar a eso mejor, ya sea mejor, porque es mejor sueldo, porque me queda más cerca de la casa, mejor porque son más simpáticas las personas que trabajan o lo que sea , por ejemplo voy a remitirme a mí porque la entrevista es mía, yo nunca me he cambiado de ninguna pega porque me ofrecieran mejor sueldo nunca, ósea nunca, de hecho me cambie muchas veces de trabajo a trabajos que me pagaban menos pero que tenía que ver con lo que yo quería lograr con las personas o cuando ya sentía que en un trabajo ya habíamos hecho todas las posibilidades y todas las estrategias posibles para generar algún tipo de cambio o transformación y ya no había más, entonces como generar eso mismo en otro espacio, esas eran como mis motivaciones de cambio ¿cachay? , en cambio si tú le preguntas ahora a los jóvenes, la mayoría, la mayoría no te digo todos, pero muchos están pensando en un mejor sueldo y no digo que sea malo o bueno sino que, esas con las condiciones de ahora, es mucho más importante que desarrollarte en términos humano o sociales em... ganar más plata, ahora los chiquillos me dan mucha risa, no sé si risa, me da un poco de angustia también, pena, todos los jóvenes salen y quieren ya tener su auto su departamento em... la vida resuelta antes de todo, antes de emparejarse, antes de tener hijos, hacer mil post grados, hacer muchas cosas y los tiempos antes eran distintos, entonces¿ te fijas?, entonces son mundos distintos, estamos viviendo mundos distintos, entonces yo creo que tiene que ver eso con la rotación, el siempre estar pensando fuera de mí, fuera de donde estoy, fuera del lugar, más adelante entonces las personas de adelante y salto pa allá y ahí me pasa lo mismo y vuelvo a saltar pa allá, porque no encuentro, porque esta todo tan vacío que nada me llena ¿sí? y como nada me llena en pleno, me voy po y eso pasa con las relaciones humanas también y con todo</p> <p>153. E: Actualmente si, ya uno ni siquiera, ósea los matrimonios se casan y a los 3 meses se separan y ya, porque antes era distinto po, era el tiempo, en cuanto por ejemplo el Chasqui ¿encuentras que le faltaron como recursos para poder seguir trabajando hacer mejores cosas con los chicos que trabajaban ahí?</p> <p>154. E4: Siempre faltan recursos</p> <p>155. E: siempre faltan</p> <p>156. E4: en la ONG y en esos tipos de trabajo siempre faltan recursos, porque los recursos que genera la política pública, tiene que pensar también que es otro antecedente importante que muchas de las ONG o instituciones colaboradoras de SENAME o de CONACE, SENCE ahora, del MDEPLAN, FOSIS, y todas están instituciones, es como la punta de la cola, son, es donde menos plata se invierte a nivel general a nivel política pública y</p>	<p>64- Ética como practica social (transformación, generar un cambio desde el compromiso)</p> <p>65- Conciencia crítica (funcionamiento de la sociedad)</p> <p>66- Obstáculos para el ejercicio de la TO (el profesional de TO)</p> <p>67- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de responsabilizacion del Estado)</p>
---	--





Entrevista 5	Dimensiones
<p>1. E: ¿nombre?</p> <p>2. E5: mi nombre es XXXXXXXXXXXX</p> <p>3. E: ¿edad?</p> <p>4. E5: 48 años</p> <p>5. E: ¿fecha de nacimiento?</p> <p>6. E5: 27 de Febrero del 68</p> <p>7. E: ¿cargo dentro del dispositivo en el que trabajas?</p> <p>8. E5: yo soy miembro del equipo directivo del dispositivo, de la dirección ejecutiva del CODESAM, que es quien administra este COSAM y soy asesora del área de familia que incluye, dentro de esa área está el programa de violencia intrafamiliar y del área infanto-juvenil y, además participo como miembro del equipo de, del programa violencia, haciendo algunas intervenciones.</p> <p>9. E: que bien, eee... ¿antigüedad laboral dentro de este dispositivo?</p> <p>10. E5: ee... 20 años</p> <p>11. E: 20 años, ¿trabajos anteriores?</p> <p>12. E5: emmm...</p> <p>13. E: ¿o en paralelo?</p> <p>14). E5: si, anteriores y en paralelo, en el COSAM de Peñaflo donde partí el año 91, eee. Y paralelamente el año 97 ingresé acá y el 2010 ingrese a la Universidad Mayor como parte del equipo docente</p> <p>15. E: ya, ¿y en donde comenzaste y el que trabajaste en paralelo, también con estas temáticas o diversas temáticas?</p> <p>16. E5: diversas temáticas, porque yo entré en el momento en que los COSAM se estaban formando, entonces en el fondo entramos a aprender de esta nueva manera a partir de la Reforma de Salud del Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría que después se generó, empezamos a aprender esta nueva manera de entender la salud mental y psiquiatría en dispositivos que no, no eran cerrados, no estaban dentro de los hospitales, estaban en comunidad, entonces cuando yo salí de la universidad recién, bueno con la llegada de la Democracia, se logró digamos instalar estos dispositivos y yo partí muy jovencita, recién titulada, en el COSAM de Peñaflo...</p> <p>17. E: mmmm...</p> <p>18. E5: ahora siempre mi área fue más, o siempre digamos me, fue, definitivamente salud mental, pero dentro de Salud Mental el área infanto-juvenil a mí me interesaba, entonces yo hice de todo al inicio, participe de todos los programas, pero finalmente siempre me orienté mucho más al trabajo con niños y jóvenes.</p> <p>19. E: ¿y desde cuando hubo como ese, esa orientación más allá, lo que es familia, violencia intrafamiliar?</p>	

<p>20. E5: es porque efectivamente en el trabajo con niños, como uno inevitablemente, y por suerte eso es así, trabaja con el grupo familiar y con sus contextos más cercanos, entonces, efectivamente en general los programas de violencia o de trabajo en violencia o la prevalencia en realidad de la violencia en las relaciones familiares es muy alta en Chile, entonces efectivamente uno empieza a encontrarse con la temática cada vez más que trabaja en parentalidad, en el trabajo con niños y jóvenes y necesariamente uno termina, no todo el mundo, pero en mi caso, terminé digamos de alguna manera trabajando en el área infanto-juvenil acá en este COSAM, en Pudahuel, pero paralelamente trabajando también en el programa de intervención en violencia intrafamiliar, mmm... entonces, pensando que son temáticas que se tocan necesariamente por los temas de parentalidad...</p> <p>21. E: claro que no necesariamente están separados el uno del otro</p> <p>22. E5: claro que no...</p> <p>23. E: ¿universidad de la cual egresaste?</p> <p>24. E5: de la Universidad de Chile</p> <p>25. E: ¿en qué año egresaste?</p> <p>26. E5: egresé eee... ¿egreso o título?</p> <p>27. E: ambas dos</p> <p>28. E5: mmm el 90</p> <p>29. E: ya , ahora cuéntame más o menos de la Institución de este centro en el que estás trabajando, como los focos, los objetivos, la misión, la visión, en términos generales...</p> <p>30. E5: bueno este, en realidad esta es una corporación, que se llama corporación el desarrollo de la salud mental, nosotros nos transformamos en corporación en el año 2002, eee... este COSAM, ósea en el fondo el COSAM es el programa más importante de esta, de esta corporación, pero en el fondo lo que termina pasando es que nosotros efectivamente nacemos a alero de una junta de vecinos que estaba acá en la, en la junta de vecinos número 19, que está acá en Pudahuel y nace este COSAM como un proyecto de la FECH, de la federación de estudiantes de la universidad de chile de la escuela de psicología, entonces los chicos en el fondo se organizan para hacer voluntariados de atención en salud mental acá en Pudahuel, esto te digo debe haber sido el año 88, entre el 88 y el 90, y consiguen recursos y finalmente logran instalar una especie de policlínico de salud mental acá, todos voluntarios, de esa, de ese grupo de voluntarios la directora actual del COSAM Paula Quiroz y la Directora ejecutiva de la corporación Carmen Gloria Grevens son estudiantes de ese periodo, ósea ellas todavía en el fondo están acá habiendo empezado todavía como estudiantes a venir como voluntarias.</p>	<p>1- Estrategias de intervención de la TO (intervención social, considera todas las dimensiones de la persona; familia)</p>
--	--

<p>31. E: se mantuvieron</p> <p>32. E5: se mantuvieron, entonces las dos tienen los cargos de alguna manera en representación de nosotros los trabajadores en, en la institución, y a partir de eso, nosotros seguimos mucho tiempo después, digo nosotros porque empezamos a entrar distintos profesionales trabajando con esta figura como de pertenecer a la Junta de vecinos, hasta que en un momento el Ministerio nos dijo “miren esta figura no nos resiste para el traspaso de fondos, tenemos que ver que hacemos” y nosotros teníamos dos posibilidades, o pasar a salud municipal o transformarnos en una corporación, y decidimos la segunda, la segunda digamos idea, pensando fundamentalmente en la autonomía, en poder tomar decisiones, pero con todo el riesgo de perder los recursos públicos porque efectivamente los otros recursos a nosotros nos llegaban como le llegan a cualquier COSAM ¿te fijas?, por asignación de meta y todo.</p> <p>33. E5: Gracias a eeee, ammm, de alguna manera ammm, a la instalación que teníamos en esta comuna, al trabajo que se ha hecho, afortunadamente hemos podido mantener eso, esos financiamientos, entonces trabajamos cooperativamente con el servicio de salud metropolitano occidente, con la municipalidad que nos da una subvención muy importante, y con nuestras otras contrapartes, JUNAEB; porque tenemos instalado el programa de habilidades para la vida, SENDA; porque tenemos instalada todas las modalidades de intervención de SENDA, excepto la modalidad cerrada o residencial, y además tenemos la posibilidad por ser autónomos de poder postular a otros recursos de fondos privados, entonces hemos tenido proyectos también que han favorecido por ejemplo el área de intervención en violencia, o, o que hemos trabajado digamos con otras instituciones a partir de esta figura que nos permite, a diferencia de todos los otros COSAM, pensando que son de la red de salud mental y psiquiatría, que dependen de las municipalidades, o de los servicios, poder postular a otros recursos distintos ¿te fijas? Entonces hace muy poquito te diría yo en tiempo, porqué este COSAM lleva más de 20 años, hace 4 años se abrió un segundo COSAM en la comuna, que es el que se llama el COSAM Municipal, que está en Pudahuel Norte, ósea que en el fondo atiende a la población de Pudahuel norte y nosotros abordamos la población de Pudahuel Sur, entonces hee, hemos estado trabajando, por la cantidad de población, igual que pasa en Puente Alto, somos casi las únicas dos comunas, que tenemos dos COSAM, en esta figura de distribuirnos territorialmente la Comuna y poder trabajar de manera cooperativa, eso ha resultado bien, siempre se pensó en una extensión inicial de; pucha si hay COSAM municipal nosotros ya vamos a perder probablemente nuestros recursos eee... públicos, pero por la cantidad de</p>	<p>2- Facilitador para el ejercicio de la TO (institución entrega recursos para la intervención con las personas)</p>
---	---

población que hay acá, la verdad que no sucedió, ahora para nosotros siempre es un esfuerzo mayor porque tenemos licitar nuestros recursos, los procesos de licitación son largos, son bien eee, engorrosos pero hemos podido mantener funcionando este centro con absoluta autonomía y la gestión del centro, es una gestión que hacen los mismos profesionales, entonces hay un directorio que es elegido por socios, los socios son muchos de los profesionales de acá, que eligen un directorio, ese directorio como que vela por el establecimiento digamos, de la políticas, de la institución y hay una dirección ejecutiva que en el fondo se coordina con las distintas áreas y programas, entonces una de esas áreas que la hemos constituido como rea no hace tanto, porque antes el programa violencia intrafamiliar siempre fue transversal a las distintas áreas pero ahora es un área que la hemos denominado familia, donde está instalado este programa de intervención familiar en violencia y así es como estamos ahora operando por lo menos en el área más de, de ese programa...

34. E: ya, ¿y cómo la visión de este foco, más de este programa, porque de COSAM, sino que específicamente o los objetivos de este programa como los podrías tu referenciar?

35. E5: mira yo diría que lo más interesante que tiene y eso ha sido a partir yo te digo, de hartos, hartos trabajo y hartos años de mirar prácticas en violencia, es que tiene un foco, un enfoque familiar, ósea, lo que hemos tratado de hacer, es de alguna manera trabajar de una manera distinta, pensando en que la mayoría de las intervenciones en violencia son fragmentadas, es decir, hay una canasta para la violencia contra la mujer, y hay otra de maltrato infantil, los hombres no están considerados como parte del abordaje de la violencia para el sistema de salud, ee... y también para las contrapartes que pueden ser nuestros colaboradores como SERNAM por ejemplo, que atiende y aborda solo las mujeres y en algunos centros que pudieran abordar a hombres, pero no en la cantidad que se necesita, entonces efectivamente lo, y a partir de experiencias que tuvimos con financiamiento privado que nos permitió hacer un programa de intervención bien innovador en violencia, con muy buenos resultados eem... hemos dado un giro y ahora nuestro enfoque es familiar, es decir, la familia completa, de manera simultánea, sinérgica, participa en el proceso de intervención, es decir, si efectivamente, está judicializado o no, porque pueden ser familias que vengan derivadas del sistema judicial o de otros dispositivos de la comuna, atención primaria, las escuelas, la red SENAME, que también tenemos de ida y vuelta de derivaciones, eee... nuestro enfoque o nuestra priorización es por trabajar con la familia, entonces eso incluye prestaciones para todos los miembros de la familia, no sólo por separado que es lo

3- Estrategias de intervención de la TO (intervención social, considera todas las dimensiones de la persona; familia)

tradicional, sino que intervenciones con la familia como sistema, entonces yo creo que eso es de las cosas más interesantes, por lo menos que ha, han pasado acá pensando en que uno dice “bueno pero esto es como casi natural que uno piense si, si se trabaja con violencia intrafamiliar debería trabajarse con la familia”, pero no es tan habitual que suceda, ósea tendemos a fragmentar pa poder trabajar la violencia conyugal o la violencia digamos de los padres hacia los hijos, en el caso del maltrato, pero nuestras intervenciones son, efectivamente trabajando con la relación, ósea lo que nosotros estamos trabajando ahora es poder de alguna manera, en esta vuelta de restituir derechos de protección de la familia, de poder trabajar, eee..., en la relación, en las pautas de relación de la familia que sostienen o que mantienen los vínculos de violencia, entonces ahí da lo mismo por donde entremos, no sé si me entiendes.

36. E: si, si, si

37. E5: podemos entrar por el niño, por la niña, por el joven, por la mujer o por el hombre, igual vamos a llegar a trabajar la relación, ¿ah? Entonces es, es una, una apuesta que es compleja, es complejo instalar un enfoque familiar porque eee... **necesitas también experiencia pa poder sostener a un grupo familiar que está fragilizado por la violencia, que está muy dañado, donde además hay que tener claridad para tomar decisiones con respecto a protección si se necesita**, estoy pensando en medidas de protección si no está judicializado ¿ah? Y eso es siempre complejo pa los equipos, los tensiones mmm, pero hemos ido logrando avanzar hacia eso y esa es el mayor trabajo ahora de poder instalar este enfoque familiar con eee... nuestro, nuestras familias que participan del programa...

38. E: ahora, igual hacías mención de, de donde venían las personas que se atienden acá en COSAM dentro de este programa de violencia intrafamiliar, bueno que es el programa familiar, eeee... Pero ya más específicamente, ellos, las personas se incorporan tanto del tema judicial, pueden venir de SENAME, pero pueden llegar también por su cuenta ¿o no?

39. E5: no hay, no está considerado el ingreso espontaneo de personas eee..., a las instituciones, fundamentalmente porque la red de salud eee, de alguna manera lo que ha establecido como normativa de relación entre los dispositivos es que todo entra por la atención primaria, es decir, la atención primaria es la puerta de entrada al sistema, por lo tanto, lo que generalmente va a pasar, si es que no ha pasado por otro contraparte, estoy pensando en educación, que educación detecta mucho ¿mmm?, que, ahora que, por mandato ¿qué hace educación para resguardar las decisiones que toma?, generalmente hace parte de esta, de esta evaluación a la OPD, a la oficina de protección de derechos comunales, de manera que se pueda hacer una evaluación de la

4- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia, experticia)

situación del niño ¿ya?, entonces lo que muchas veces hace OPD, que hace esa evaluación inicial y después lo deriva, o sugiere derivación a COSAM pensando en, qué el perfil de familia es un perfil que nosotros podemos abordar, porque también podría derivarlo a los otros programas ¿no cierto?, está la oferta SENAME, PRM, PIB, PIF, bueno, todas las posibilidades de SENAME, pero lo que hace es en el fondo decir “bueno, esta familia podría tener un perfil que el COSAM pueda abordar” entonces muchas veces esa vuelta se hace por ahí ¿ah?, y la vuelta por salud es que generalmente **nosotros hemos trabajado de hace muchos años con los consultorios del territorio, ahora más porque tenemos un territorio más pequeño, entonces nos permite trabajar mucho más..., pero comunalmente se ha avanzado mucho en los flujos de atención, ósea un trabajo duro, arduo, pero bien enriquecedor en el sentido de que, hemos podido tomar acuerdos con CRS, con los CESFAM, con el hospital de día infanto-juvenil, con todos los dispositivos de salud mental de la comuna, en qué de cada uno, en el fondo, entonces que aborda, entonces o puedo decir que atención primaria si hay un ingreso de violencia, de las violencias leves atención primaria está capacitado, hemos ido trabajando en esa capacitación, puede abordar de manera inicial, bastante bien eso, pero todo lo moderado, o de nivel, de nivel de complejidad mayor lo deriva al nivel secundario. ¿Ya?**

40. E: ya

41. E5: entonces muchas veces pasa que llegando las personas acá, uno se da cuenta que esa, esa situación de la complejidad de la violencia emmm... Es, es más allá de lo moderado, es de alta complejidad y generalmente cuando es de alta complejidad un dispositivo con estas características no logra abordar con la frecuencia e intensidad de la intervención como debería, o necesitaría la familia, toy pensando por ejemplo, en un programa de reparación de maltrato de SENAME que hay una dupla psicosocial para ese niño o joven, que hace digamos atenciones todas las semanas y a veces más de una vez por semana, en que el trabajador social hace visitas todas las semanas a las casas, y que ese nivel de intensidad para, maltratos severos, muy graves, abuso sexual, eee, puede ser más pertinente que nuestra labor, no por la experiencia del equipo, sino más bien porque nosotros no, **en términos de recursos no damos abastos para poder tener ese nivel de intensidad de las intervenciones,** entonces también hay decisiones que se toman acá y la familia se acompaña en esa... y todas las otras derivaciones es, de los casos que se llaman judicializados, es decir, que han pasado por el sistema de justicia, porque se, ha habido denuncias y que el sistema de justicia determina que es necesario que la familia tenga proceso o apoyo a procesos de reparación como se llame, tanto los niños como los

5- Estrategias de intervención de la TO (activación de redes)

6- Obstáculos para el ejercicio de la TO (falta de recursos desde la institución a los profesionales)



<p>padres, o manda a los padres para evaluación de habilidades parentales ¿mmm? Y ahí es la puerta de entrada, entonces en general tenemos claro de los mismos, de la misma red comunal y además de, del sistema de Justicia, porque por ley los COSAM tienen que abordar casos de violencia intrafamiliar, eso está declarado en la ley.</p> <p>42. E: ahora igual tú ya me hiciste como una figura de, de cómo llegan, de cuál es el motivo por el que asisten, de donde son derivados, pero ya bajando un poco la información a tu concepción o lo que tú entiendas, o lo que tú ves, eee... ¿Cómo podrías entender esta situación de estas familias, estas personas? ¿Cómo ves tú esta problemática en sí de las personas que llegan a este programa a atenderse?</p> <p>43. E5: bueno eeee, decirte en primer lugar que la violencia no es un problema exclusivo del, como del ámbito de la salud ¿ah? Y de hecho lo que pasa a nivel como del, eee... más de las instituciones, del ministerio de salud, es que, nadie sabe muy bien en donde tiene que estar la violencia ¿ahh?, hay muchas discusiones, la última discusión, porque hemos participado en mesas técnicas, es, es que debería estar a lo mejor en género, en el programa, en este componente más de género, pero hay una discusión porque efectivamente es un problema psicosocial. Entonces, salud por si sola logra algo hacer, el sistema judicial hace el control digamos, pero efectivamente es un problema que, es mucho más amplio y más complejo ¿ah?, por lo tanto parece que siempre estamos haciendo poco, porque; hay momentos que efectivamente te faltan los recursos, o las competencias, o esta sinergia entre instituciones que permita no sobreintervenir a la familia, no eeee..., tener una mirada más punitiva, que no contra, muchas veces no contribuye a poder establecer a lo mejor ciertos objetivos de trabajo ¿mmm?, entonces esa es la complejidad, la otra complejidad inmensa de la violencia es que es transversal, que está muy presente en nuestras prácticas de crianza, y que hay un potente digamos componente transgeneracional, entonces aquí uno va viendo como la familia de alguna manera reciben como, como digo yo, vienen ya las familias con una mochila con manatos, con ciertas creencias, y con historias digamos de los propios padres, que son historias también que están muy marcadas por la violencia, entonces que efectivamente hay</p> <p>una fragilidad de los vínculos, eee... de las vinculaciones primarias, de los vínculos de apego, de la sensación de protección que hace efectivamente cuando uno mira a una familia y ve a estos padres que están fragilizados en su rol, uno no podría entender esa fragilidad digamos, desde un punto de vista no punitivo si no entiende la historia de vida de estas personas, entonces uno dice “claro, que están en una tarea que es</p>	<p>7- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (especificidad de las instituciones)</p> <p>8- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (componente histórico/social/cultural)</p> <p>9- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (inseguridad social)</p>
---	---



tremendamente demandante como la crianza, como constituir familia” y es como que tú no tienes en tu maletincito de herramientas digamos, tienes pocas herramientas, entonces trata de hacer una casa con un martillo ¿te fijas? Porque todo lo otro que debería, a lo mejor necesitaba, fuiste tan vulnerado tú como, a lo mejor tú estás haciéndolo con tus propios hijos.

44. E5: Entonces nosotros hemos cambiado la idea del sujeto vulnerado a la familia vulnerada, por el sistema, por los determinantes sociales ¿ahh?, entonces es muy difícil ejercer la parentalidadeee..., con un sistema que, que de alguna manera un modelo económico, además que te coarta, que te presiona, en que tienes poco tiempo pa compartir, en que de alguna manera cuando tu vez, y es lo que nos puede pasar a cualquiera de nosotros en el cotidiano, eee..., uno pudiera entender que, efectivamente desde el descontrol, desde la, el estrés de base en la que vivimos, es muy fácil que se instalen prácticas violentas ¿mmm? Y ahí en ese contexto es donde, al menos desde la mirada nuestra se van produciendo ciertos espacios donde los temas de injusticia ocupacional empiezan a operar al interior de la familia ¿te fijas?, ya no es que yo tengo una discapacidad física entonces soy de alguna manera limitado a poder tener trabajo y todo, sino que en nuestro espacio relacional más íntimo donde debería estar protegido, la violencia empieza a dañar la trama, esa trama de tu red focal primaria, entonces la quebranta, la fragiliza y aparecen eee, estos espacios como, a mí me hace mucho sentido el marco de justicia ocupacional porque en el fondo lo que termina a pasar es que hay una vulneración de derechos ocupacionales de los miembros de esa familia, a partir de la instalación de la violencia. Te pongo un ejemplo; la mujer que efectivamente en una dominancia más masculina en la relación, él le dice “tú no vas a trabajar fuera de la casa, yo traigo todo lo que necesitamos, tú te quedas acá, tú te pones esta ropa, tú no te pones esto, no, no puedes terminar de estudiar si está bien, tú te quedas a cargo de los niños”, y en esa dominancia masculina, en el poder de la relación, ella se restringe en sus elecciones ocupacionales, el derecho ocupacional que ella tiene de desarrollarse ¿ah?, entonces muchas veces los procesos de terapéuticos de acompañamiento en las familias cuando ya se ha problematizado la violencia es poder restituir, como dice el objetivo de terapia ocupacional del programa, restituir el derecho de la participación ocupacional, de las personas ¿ah?, si el niño efectivamente en esta, a lo mejor negligencia de los padres, tiene que asumir,

un joven que a lo mejor debería estar estudiando, el cuidado de sus hermanos más pequeños y eso lo restringe en su participación social, en la posibilidad de asistir ir al colegio, muchos de los chicos adolescentes abandonan, en esta, efectivamente está

10- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (construcciones sociales)

11- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (comprendiendo lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales) (inseguridad social) (injusticia ocupacional) (privación ocupacional)

12- Estrategias de la intervención de la TO (historizar al sujeto)

13- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social

<p>siendo vulnerado en su derecho, entonces claro nosotros estamos en un marco de vulneración de derechos que es más amplio ¿ah?, del enfoque de derechos, derechos humanos, derechos de niños y adolescentes, pero desde nuestra profesión también hay una vulneración de los derechos ocupacionales, como te decía yo, la capacidad más de elegir, de poder tener elecciones ocupacionales significativas, de ampliar la posibilidad de explorar ¿ah?, en definitiva de poder retomar tu proyecto de vida si en algún momento quedo, como pasa en muchos de los casos de, de las, de las, sobre todo en las terapias más en que trabajamos con las parejas o con cada uno, esta idea de que claro “me quede en el fondo con esta idea de que siempre quise retomar estudios y no pude, hay algo de mi proyecto de vida que también se truncó con esa situación” eee...</p> <p>45. E5: Y es por eso que el enfoque familiar tiene tanto sentido ahí lo veo yo, porque en el fondo uno va trabajando la relación, los patrones relacionales de manera que la problematización vaya en esta línea de que, que cada uno pueda entender que el otro tiene un valor como ser humano, el niño, la mujer, el hombre, y que efectivamente estos mandatos más culturales que, como nos oprimen, claro, en el sentido de que bueno, pa los hombres en lo mismo, ósea “él tiene que trabajar entonces no puede darse...” ¿te fijas?, si uno lo ve desde el otro punto de vista también, “a lo mejor tú también querías hacer algo distinto, desde tú, pero a ti te toca trabajar, tu rol de trabajador, de proveedor de esa casa, es lo principal” ¿y el resto?, entonces, esa, esa vuelta que te digo, que es una vuelta mucho más reciente porque, todos nosotros, incluida yo en el programa empezamos con los modelos clásicos de abordaje en violencia, mujeres, los psicólogos de adultos, yo en mi caso trabajaba con niños comillas, mal llamados “testigos de violencia”, que se supone que eran pequeñitos que no, no había maltrato físico, pero habían observado el patrón de violencia entre los padres, de violencia conyugal siempre, entonces digo mal llamados porque no sé si alguien puede ser testigo y no ser parte de esa relación violenta, entonces, y lo clásico, separados los niños, a lo mejor trabajar parentalidad pero no en esta idea más de relación, entonces ahí claro, uno va trabajando como terapeuta ciertas, pero a mí me hace mucho más sentido en esto de trabajar la relación que te van emergiendo casi naturalmente estas inequidades, primero al interior de la familia, una familia que ya está siendo vulnerada por el sistema, entonces, estamos pensando que esa vulneración entra en el espacio más íntimo de relación y empiezan también las vulneraciones internas y, y eso emmm..., es complejo poder dar esa vuelta como casi epistemológica de entender la violencia, pero es necesario porque te permite, yo digo que uno va mucho más liviano en la intervención, no prejuiciado tratando de</p>	<p>(privación ocupacional)</p> <p>14- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (privación ocupacional)</p> <p>15- Estrategias de intervención de la TO (historizar al sujeto)</p> <p>16- Conciencia crítica (reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; “testigos de violencia”)</p> <p>17- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (inseguridad social; en el núcleo de la</p>
--	--

<p>comprender las relaciones, efectivamente si, si hay violencias que son delitos, eso está ya judicializado.</p> <p>46. E5: El abuso sexual nosotros en general, este no es un centro que aborde abuso sexual, pero el abuso sexual como, es la, es ¿ahí qué relación hay? Es una relación de abuso de poder, que es distinto a la violencia tal vez familiar conyugal, estoy pensando en familias que, o por estrés o sobre carga, empieza a aparecer el patrón más violento, o la familia que tiene de base una violencia ideológica, ósea el padre que te dice “mire, pero eso esto, que problema tenemos, a mí siempre me pegaron y míreme a mí, yo estoy estupendo, tengo mi familia, soy una hombre de trabajo ¿ah? Y no me paso nada, ¿entonces porque a los niños le va a pasar digamos?, no pasa nada”, esa es una violencia que efectivamente implica más tiempo y probablemente ahí hay más quiebres familiares, porque en algún momento la mujer empieza a reconocer que ese espacio de relación, es un espacio que la vulnera, en sus derechos ocupacionales, en su desarrollo ¿ah?, entonces generalmente en la violencia ideológica, las posibilidades que las parejas sigan juntas, después se vuelve un poco compleja, entonces ahí apoyamos más bien, si han decidido separarse, en cómo estos padres pueden ser, padres suficientemente presentes y como mediar en la tensión de esa negociación ¿ah?. Pero la otra a veces la por estrés, o en que se están instalando las parejas muchas persisten juntas, hacen un trabajo, tienen terapia de pareja también complementarias ¿ah? Ósea hay un trabajo que en el fondo que hay un equipo que se pone a disposición de ese, de esa familia.</p> <p>47. E5: Y tal vez uno de los espacios más interesantes de trabajos, por lo menos para nosotros, yo creo que pal equipo también, que es la intervención domiciliaria, que nosotros trabajamos en las casas con ellos, entonces hay familias donde la complejidad es mayor y tú te das cuenta que, con la intervención acá, no te permite comprender, entonces nos trasladamos a trabajar en, el setting es la casa en el fondo, y ahí trabajamos con todas las personas que estén presentes en ese momento, con ciertas actividades diseñadas, para poder apoyar en la organización y estructura familiar, en el caso de nosotros, yo trabajo mucho en que por ejemplo; vayamos propiciando ciertos espacios de la vida cotidiana que sean más agradables, que, que, en el fondo yo diga “que rico volver a mi casa” en el caso de los niños y no....</p> <p>48. E: y no hacer la hora...</p> <p>49. E5: claro, o en el caso de la, que pasa mucho, que estas cosas anticipatorias de la violencia “chuta viene el viernes si él toma, la salida del trabajo”, la violencia se desencadena, entonces todos empiezan a girar con lo que digo yo “en los rituales más tóxicos de la violencia” ¿ah?, como el lado oscuro de las ocupaciones,</p>	<p>familia)</p> <p>18- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (comprendiéndolo desde lo social como relaciones de poder)</p> <p>19- Conciencia crítica (reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; VF)</p> <p>20- Estrategias de intervención de la TO (trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)</p>
---	--

<p>porque las ocupaciones pueden ser también no cierto...</p> <p>50. E: oscuras</p> <p>51. E5: entonces siempre tenemos esta idea idealizada de la ocupación, y las ocupaciones pueden ser alienantes, entonces, efectivamente el ritual también en ese contexto, muchas veces nos dimos cuenta que, la familia estaba llena de rituales tóxicos ¿ah? Que los niños “listo a la pieza rápido porque él iba llegando y sabía...”, entonces que había una tensión permanente en esa, entonces ¿Cómo recuperar espacios de compartir? Que esta sea una casa más en la organización y estructura básica, ósea habían casas que, y no tenía que ver necesariamente con muy bajos recursos, un caos uno entraba y en el sillón rumbas de ropa, y los niños nunca podían encontrar nada, eee..., no había espacios para cada uno pudiendo serlo, porque la violencia caotiza todos los espacios, entonces finalmente se, se traslada también al espacio físico, uno entra en esas casas y es un caos la casa ¿ah?, los niños, claro se quedan dormidos en la mañana, los chiquititos no van al colegio, entonces ahí claro los padres, la escuela empieza a problematizar la negligencia, pero uno va viendo y en realidad la violencia a caotizando todos los espacios de la vida cotidiana. Entonces ahí</p> <p>en esa familia uno va, de lo básico, un día ¿te parece si ordenamos el sillón? Colaboramos, los niños colaboran y vamos poniendo ya, por lo menos una cajita que diga Felipe, entonces Felipe sabe que tiene 3 calzoncillos, dos poleras, es que es su caja por último, su sensación de que tiene algo, que puede usar emmm....</p> <p>52. E5: O esto que la intervención domiciliaria te permite que partamos una sesión a las 11 de la mañana y tú llegas y están todos en pijama, los niños no fueron al colegio ¿ah? “es que me quede dormida de nuevo” te dice la mamá “él salió a trabajar temprano, y no...”, eee..., y yo me acuerdo siempre de esa familia y uno entraba y ya, y los chiquititos todos en pijama, y “ya vamos a tomar desayuno decía ella” y les ponía un vaso de coca cola y un par de galletas ¿mmm?, 11 de la mañana, entonces con esa mamá que nunca vino para acá, porque en realidad ella no venía, entonces nosotros fuimos todas las veces a su casa, ella, logramos de a poco, entonces como poder favorecer que los niños no tuvieran esta restricción en su participación en la escuela, en el jardín ‘ah? Y pa mi fue tan evidente un día que fuimos, llegamos y estaba ya lista, los niños, ese día entraban un poquito más tarde y ella tenía un desayuno, les había preparado leche ¿te fijas? Como, después de un tiempo, pero eso no lo habríamos visto nunca acá po.</p> <p>53. E: claro</p> <p>54. E5: nos habría parecido que ella siempre era negligente, pero</p>	<p>21- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia)</p> <p>22- Conciencia crítica (reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; violencia caotiza los espacios familiares)</p> <p>23- Estrategias de intervención de la TO (trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)</p>
---	---

<p>ella hacía grandes esfuerzos, pero estaba súper dañada por las situaciones de violencia que había vivido con su expareja, era el padre de los niños que todavía estaban mediando las visitas, que se habían separado, estaba bien precaria de recursos, recién tratando de retomar su vida, entonces de repente exigirle una parentalidad a los papás, ahí en eso, una parentalidad como de libro, es muy difícil, entonces yo no sé si podría, ósea siempre en el equipo hablamos, yo te, esto sobrepasa cualquier capacidad que tenga la gente a hacerse cargo, entonces ahí, la activación de redes es súper importante, entonces uno decía “ella no puede todavía”, pero habrá a lo mejor la mamá, una hermana, yo me acuerdo que muchas veces con los vecinos, será que los vecinos, claro y tenía, no, “si yo con ella, en general conversamos”, entonces a veces pasaba que la vecina se traía al niño del colegio y estaba con él hasta que ella lograba llegar, porque tampoco tenía quien cuidara sus chiquititos en la tarde...</p> <p>55. E5: Entonces, todos esos espacios, son espacios de, fructíferos para que aparezcan situaciones de violencia, ahí uno puede...</p> <p>56. E: una complejidad...</p> <p>57. E5: claro, entonces yo pienso, que pensado en esa vuelta, el rol del terapeuta en un programa de violencia con esas, con estas características, es muy importante, que no es lo que sucede habitualmente, en los programas de violencia en general hay duplas psicosociales, trabajador social/psicólogo, la entrada a los terapeutas ha sido bastante más reciente e incipiente te diría yo, no se piensa que el terapeuta pueda... como, a mí me paso también, cuando fui yo también, porque en el fondo uno tiene que ir construyendo su base más conceptual, desde a donde voy a mirar los procesos, que eso yo no lo tenía hace 10 años atrás ¿ah? Emm..., también para los colegas de equipo es difícil entender que, que, ese espacio de vida cotidiana, que a lo mejor ese desayuno que esa mamá preparo, es un objetivo terapéutico por sí mismo, pero acá, acá nosotros no lo vamos a ver, porque ella no va a venir, entonces vamos a seguir diciendo que y ella hizo un gran esfuerzo para lograr y organizar, que todos, que los chiquitos fueran al colegio en la mañana.</p> <p>58. E: reorganizar su vida</p> <p>59. E5: exacto y desde donde lo, nosotros lo miramos, ese, era su desafío ocupacional de ese momento, su rol de madre, entonces la va, de alguna manera ella va configurando también su identidad, su identidad ocupacional en ese rol, que, siempre es muy criticado desde afuera digamos, negligente, despreocupada</p> <p>60. E: mala madre</p> <p>61. E5: mala madre, mala madre, y además todo este peso del mandato de genero de que la mujer finalmente seguimos haciéndonos cargo de todos los temas crianza, y sobre nosotros</p>	<p>24- Estrategias de intervención de la TO (activación de redes)</p> <p>25- Rol de TO (como facilitador para buscar la transformación)</p> <p>26- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde</p>
--	--

<p>recae toda la responsabilidad de lo que pasa en esa familia</p> <p>62. E: entonces al final ¿son problemáticas como sociales?</p> <p>63. E5: absolutamente sociales, y, yo creo que por ahí, esa, esa pertinencia a mí me hizo mucho sentido en todo el tema del marco de justicia ocupacional, pensar en eso, como estábamos hablando de vulneración de derechos, entonces yo dije “bueno, es claro, también se vulneran derechos ocupacionales” y ahí hay que ir transitando con las familias para poder restituir algunos de esos derechos, el niño que está desescolarizado, que vuelva a escolarizarse, hacer acompañamientos....,</p> <p>hay mamás en que hay que hacer acompañamientos terapéutico en esa búsqueda o en la relación con la escuela porque, desde el descontrol, si es que el director le dice “mire que hoy día no estuvo muy bien”, ella salía y le pegaba un portazo a esa puerta y no volvía más, “es que él, que....”, entonces acompañamiento, estar ahí ¿ah?, entonces mediar en eso, entonces salir con esta idea de “viste cómo pudiste, muy bien, hablar con él tranquila” ¿te fijas?, como ir haciendo, ahora, tanto en la intervención domiciliaria como el acompañamiento terapéutico en violencia, es una prestación muy cara pal sistema, entonces nosotros como somos privados, comillas, en el sentido que somos una corporación, a veces hacemos, que sacamos de aquí, hacemos unas mezclas pa poder, pa poder eee..., y aun así desde que no tenemos el financiamiento de este privado que nos financió durante tres años, esta inter, fundamentalmente yo te diría esta mirada más de ir a las casas y todos, hacemos malabares pa poder mantener esas intervenciones que no pueden ser en todas las familias, porque no todas las familias tampoco lo necesitan, uno puede operar desde aquí también con, con, eee..., pero ahora nos cuesta mucho más, entonces estamos siempre viendo posibilidades, volviendo a postular, porque pensamos que esa estrategia de aproximación a la vida cotidiana de la familia, en violencia es esencial, acá te queda, no, no logras acceder totalmente a la vivencia, ósea en una intervención familiar donde los tienes a todos y estás trabajando, no sé con una actividad, de repente aplicábamos, hacíamos kawa ¿me entiendes? Como trabajando, ahí va a apareciendo, subyace la violencia en esa, entonces tú ves en las miradas, los niños comentan algo y crrr, carraspeo del padre, o la levanta de ceja cuando la mujer va a decir algo ¿ah?, en esa cosa más relacional, entonces uno aprende a transitar, eso no es un tránsito fácil, yo me acuerdo que mis compañeros de equipo empezamos a trabajar, decía “bueno, ya, yo voy a la primera visita domiciliaria, y puedo evaluar, pero ¿Qué hago después en la casa?” compañero psicólogo, “¿Qué hago después en la casa?” ¿Cómo instalo un setting terapéutico?, porque es difícil, porque pa los psicólogos, y eso está muy bien</p>	<p>la experiencia: tema de género)</p> <p>27- Comprensión de la intervención (desde los derechos humanos)</p> <p>28- Estrategias de intervención de la TO (trabajar desde la cotidianidad: acompañamiento terapéutico)</p> <p>29- Obstáculos para el ejercicio de la TO (falta de recursos desde la institución a los profesionales)</p>
--	--



<p>porque tiene que ver, el setting es muy importante, que la mesa esté entre los dos, es muy importante, como puede ser que pa uno no, dependiendo de su línea, su enfoque, ¿ah?, puede ser que a algunos sea insostenible y la mesa al lado, y tú vas conversando y pa otros la mesa es muy importante porque mantiene esta distancia. ¿Pero qué haces en la casa?, porque en la casa uno es el invitado, el setting es lo que pasa ahí, yo, a uno le pasa que de repente llegaba y la mamá decía “uy tía es que estoy atrasada con el almuerzo y tengo que ir a comprar”, “la acompaño” le decía yo, íbamos a comprar, volvía la ayudaba a pelar, mientras los niños llegaban y ella como, y seguíamos conversando de los temas, de problematizar, una sería de cosas, pelando zanahorias ¿ah?, que era la vida cotidiana en el fondo de esa, de esa mujer digamos. Pero eso es difícil, entonces yo pienso que es difícil porque hemos estado formateado como profesionales con esta cosa más bien del poder ¿ah? y de esta, que todavía, bueno, hay muchas discusiones, con esto de que, en violencia se habla mucho esto de procesos reparatorios, entonces yo decía “a mí me hace tanto ruido ¿Qué reparamos?”, ¿volver a poner una oreja a una taza que se rompió, un enchufe?, “reparar”, que es como y que siempre hay discusiones, y con algunos TO que también han trabajado en SENAME, siempre hemos hablado de que tenemos que lograr llegar en algún momento a, algo que , pa nosotros es como resignificar, podemos resignificar ocupaciones, como restituir derechos ocupacionales o de participación ocupacional, pero esto de las reparaciones, es como, también complejo, ¿porque qué?, son seres humanos, los reparamos así como que ¿les pegamos algo que le faltaba?, ¿no sé si me entiendes?, que es como, pero claro, se habla ya desde hace mucho tiempo de procesos reparatorios.</p> <p>64. E: Paula y ahora que tú haces mención por ejemplo desde esta visión que tú decíai que dependa también como del lineamiento que tenga el psicólogo en cuanto al setting y todo ¿tú te posicionas desde algún paradigma o modelo para poder realizar las intervenciones que te ayude a comprender eee..., mejor lo que haces o no?</p> <p>65. E5: mira yo pienso que, como en la construcción con otro como, como miramos los procesos, primero en términos de niveles de participación de, de los, eee..., nosotros esperamos, por lo menos tratamos de fomentar, y en mi caso, del que, de que sea la familia, o cada miembro de la familia eeee..., un actor absolutamente central en lo que se elige, en los objetivos que vamos a trabajar, por supuesto en violencia siempre hay un marco que tiene que ver con el límite de la protección de los derechos, si efectivamente un niño está siendo vulnerado y maltratado físicamente, uno tiene que detener esa vulneración, antes de trabajar terapéuticamente, ambas cosas no se pueden</p>	<p>30- Estrategias de intervención de la TO (trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)</p> <p>31- Conciencia crítica (ver la Terapia Ocupacional desde una forma más completa y compleja)</p> <p>32- Estrategias de la intervención de la TO (resignificar subjetividades)</p> <p>33- Saberes teóricos (paradigma construccionista)</p> <p>34- Comprensión de la intervención (medidas de protección)</p>
--	--

<p>hacer paralelamente ¿te fijas?, como que uno debería decir, bueno aquí hay algo que hay que restituir, primero la protección y después..., pero estoy pensando en una familia en que, la violencia por lo menos física está más detenida o por lo menos ya hay, eee..., y entonces ahí uno esperaría que ellos pudieran tomar decisiones con respecto a sus desafíos, eee...,</p> <p>66. E: pero por ejemplo como modelos ¿tú te basas con alguno o paradigma o enfoque?</p> <p>67. E5: si, yo tengo, yo pienso pa mí desde, que es absolutamente, eee..., construccionista mi mirada de ver los procesos</p> <p>¿ah?, eemm..., y desde los modelos o enfoques, el enfoque psicosocial es relevante y es el piso base, pero ahí el enfoque comunitario y toda la conceptualización de modelo de redes que más bien hace, a mí me hace mucho sentido la conceptualización de Víctor Martínez, en termino de los mo..., de las redes, porque en el caso de la violencia, uno siempre piensa, estas familias están como aisladas y tú ves y están sobre intervenidas por el mundo del sistema, porque Víctor Martínez hace todo este dialogo entre mundo de la vida y mundo del sistema, él es psicólogo comunitario chileno y en general tiene mucho trabajo en eso, entonces, en este dialogo entre mundo del sistema y el mundo de la vida, el mundo del sistema los tiene como capturado, es muy raro que no lo estén, nosotros hicimos como un estudio y en realidad nos dimos cuenta de que estaban sobreintervenidas, el</p> <p>problema está en el mundo de la vida de la violencia, la red focal primaria, la red intima donde se supone que tú recibes protección, afecto y cuidado, está el problema, ahí está la matriz, la matriz comunitaria está fragilizada, entonces uno muchas veces en violencia partía trabajando por lo otro, "uy que se vinculen con las instituciones, porque están aisladas", y lo que tenían escasez eran, empezar a trabajar o de ida y vuelta trabajando en esa red chiquitita primaria donde está la fragilidad mayor, entonces el modelo de redes o la conceptualización, más de redes, desde, desde Víctor Martínez a mí me hace mucho sentido como, como foco de trabajo ahí, como a ser operante en las redes, pero la operancia de las red tiene que ver con lo que la familia determine que es relevante pa ella, es decir, ¿quién es la red focal primaria?, generalmente se piensa que es la familia, el núcleo familiar, pero para algunas personas es su vecino, cuando dicen "¿quiénes para usted son relevantes?" ósea yo no podría,"la</p>	<p>35- Saberes teóricos (paradigma construccionista)</p> <p>36- Saberes teóricos (sustenta sus intervenciones por medio de modelos)</p> <p>37- Conciencia crítica (reflexión en relación al sistema neoliberalista)</p> <p>38- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (inseguridad social)</p> <p>39- Saberes teóricos (sustenta sus intervenciones por medio de modelos)</p>
---	---



<p>vecina, la amiga, el pastor de la iglesia" ¿te fijas?, que esa es parte de la red primaria, que en la conceptualización en general es como más la familia, entonces se incluye ese actor relevante en ese trabajo de red, yo lo podría incluir al pastor, incluir a la vecina, o podría ¿te fijas? como trabajar con esa perspectiva y a mi esa perspectiva de trabajo me hace mucho sentido, en general para todo, pero sobre todo para la violencia, pensando en, que generalmente terminamos fortaleciendo mucho la relación de la familia con el mundo del sistema, como logrando adherencia y una pila de cosas, ¡pero! y el trabajo más focalizado sobre donde está el daño fundamental de la violencia que es la matriz primaria de la ¿ah?. Y desde ahí bueno, uno puede tomar algunas técnicas, bueno eemmm..., la manera de comprender las relaciones tiene mucho que ver con, yo me formé en postítulo y en una serie de, en el modelo sistémico familiar, emmm..., eso me ha ayudado mucho a mi pa poder hacer diagnósticos familiares relacionales, em..., poder entender cómo se distribuye el poder en esa familia, como se dan las relaciones entre los sistemas y un poco tener estas, estas como decimos nosotros que son las, las pauta de relaciones en la familia ¿ah?, que también es un enfoque que tiene un modelo digamos, porque la epistemología sistémica es mucho más amplia que el modelo, que tiene también instalado este COSAM y en general la mayoría de los profesionales, tienen esta, claro, ahora siempre hay una tensión que es bien interesante entre el modelo sistémico familiar y el enfoque de género como que no lo logran dialogar en violencia, no, no, porque en el enfoque de género, hay ahí los temas de dominancia de poder, de la ideología más patriarcal, son muy potentes, entonces muchas veces cuando conversamos con, en algún momento, que nos juntamos todos los equipos de COSAM que trabajamos y dialogamos, ¡claro!, hay equipos que son mucho más críticos en esa línea y que no, esta idea de trabajar las relaciones y trabajar con el enfoque familiar, no...</p> <p>68. E: no cuadra...</p> <p>69. E5: no cuadra, no cuadra porque, porque hay vulnera..., porque hay dominancia, hay poder, que hay que igualar digamos, primero eso, entonces ahí se producen fricciones de alguna manera, si, y son fricciones que a pesar de que a nosotros también se nos instalan, en alg..., con algunas familias, no con todas digamos, pero pudiera ser que uno tuviera, yo creo que sirve mucho tener una base y poder comprender donde es que el enfoque de género realmente se bajan las intervenciones, hay mucha declaración con respecto a que, nosotros trabajamos desde un enfoque de género pero, ¿eso que realmente significa en la, en el proceso con las familias?, ¿son actividades rosadas palas niñitas o celestes para los niños? o ¿un niño y una niña en la hojita? ¿Qué es realmente el enfoque de género en los</p>	<p>40- Estrategias de intervención de la TO (activación de red)</p> <p>41- Saberes teóricos (los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)</p> <p>42- Saberes prácticos (contemplan un conocimiento desde la experiencia; disputa entre modelos)</p>
--	---

<p>programas?, entonces hay ahí una tensión que nosotros que nosotros también hemos discutido muchas veces con respecto al modelo sistémico familiar y al enfoque de género.</p> <p>70. E: ¿y cual responde más a ti? ¿O los dos?</p> <p>71. E5: yo pienso, que depende mucho de, de las situaciones en las que estén las familias, yo pienso que efectivamente como te decía en la violencia ideológica, donde la dominancia masculina, como todo este modelo patriarcal está presente, eso termina a veces necesariamente eee..., con el quiebre y un empoderamiento de la mujer en esta fortalecimiento de ella ¿ah? y eso por sí mismo es un enfoque más de genero digamos, porque ahí la relación, claro se trabajan más bien las consecuencias de esa ruptura, que él siga ejerciendo su rol parental, pero eso es mediación que..., y para otra familia efectivamente podemos, ammm..., a lo mejor lo ideológico no está tan instalado, el modelo sistémica familiar, te da mucha herramientas pa poder abordar..</p> <p>72. E: adecuado también como al usuario...</p> <p>73. E5: absolutamente, entonces aquí debería ser un traje a medida de las familias y no de esta cosa tan protocolizada, primera sesión esto, segunda.... ¿ah? como más al traje a medida de las familias, y si la familia necesita atención domiciliaria uno debería, ósea eso es lo que nosotros pensamos, nuestro tensión principal es que los recursos no nos alcanzan para cubrir eso, pero por lo menos estamos haciendo acciones para que eso se cumpla, y, y que el equipo se vaya formando también en esta mirada.</p> <p>74. E5: Ahora de los modelos más propios de Terapia Ocupacional, yo te diría que a veces pudiera uno dialogar, bueno, todo el marco Justicia Ocupacional es sumamente pertinente y las experiencias que hay, son muy interesantes de lo, yo he visto hartos papers o publicaciones que se han realizado, aquí todavía estamos recién mirando, eeee...., eeee...., esos temas más bien en el abordaje de la violencia, creo que hay mucho que escribir todavía y darle una vuelta, yo te diría que a veces pudiera algunos elementos del MOHO, yo no, debo declarar que no los utilizo demasiado, algunas conceptualizaciones del MOHO, me pueden hacer más sentido que otras, emmm..., a lo mejor de la identidad ocupacional, de los procesos de transición ocupacional que se llaman ahora, o de adaptación ocupacional que pudieran dar cuenta de algunos procesos, emm..., ahora se introdujo más el tema de transición ocupacional más en migrantes por ejemplo que ellos viven todo el tema de la transición ocupacional a partir de la migrancia y de esto de estar en este contexto, que es bien interesante, que te podría ayudar a entender un poco por donde transita la familia, pero efectivamente yo no uso pauta, ni voy a usar estrategias de esto, ¿te fijas? porque no, no tiene mucho</p>	<p>43- Comprensión de la intervención (visión heterogénea; no todos los modelos sirven para todos)</p> <p>44- Comprensión de la intervención (visión heterogénea; no todos los modelos sirven para todos)</p> <p>45- Saberes teóricos (sustenta sus intervenciones por medio de modelos; marco justicia ocupacional)</p> <p>46- Comprensión de la intervención</p>
--	--

<p>sentido darle ese espacio, no, no desconozco que pudieran digamos ser de utilidad, pero las técnicas comunitarias digamos por excelencia en el trabajo, son la intervención com..., ósea la intervención domiciliaria, que no es la visita, es la intervención en domicilio, eeemm..., el acompañamiento terapéutico ¿te fijas?, como este trabajo además centrado en</p> <p>poder restituir sobretodo yo diría un valor, que tiene un valor muy importante son los rituales familiares, cuando uno logra volver a constituir, como a encontrar con la familia rituales que denuncian significativo para ellos, que habían perdido por las situaciones de violencia "uuu, ¿se acuerdan que todos los viernes íbamos a tomarnos un heladito a la plaza, a andar en bicicleta con los niños?", restituir eso, ósea, claro, es súper importante que mantengan una rutina, pero eso va en virtud más bien de , de restituir el derecho de participación ocupacional ¿te fijas?, pero no es el foco de que la rutina este, ¿ah? que esa cosa más rígida que a veces es peligroso pa la violencia porque, la violencia rigidiza mucho la, entonces a lo mejor pa lo papás es palabra sagrada que la rutina se cumpla y eso no es, yo te diría que los rituales tienen un valor importantísimo, de hecho hicimos, llevamos, este es el tercer año que estamos haciendo Tesis, de Terapia Ocupacional acá en VIF, pensando en poder levantar información, armar algo conceptual, y la primera fue de rituales, fue muy potente como los rituales claro, la violencia es muy ritualista, muy, está muy ritualizada y habían rituales muy tóxicos y como las familias fueron a partir de los procesos de intervención de apoyo, ee..., reconociendo o volviendo alguna ritualidad que tuviera que ver con significados positivos, de sentido de familia</p> <p>75. E: que interesante...</p> <p>76. E5: entonces el siguiente año la, las chicas investigaron sobre juegos y violencia, entonces vimos como el juego cumplía distintas, como funciones que claro, los niños externalizaron a través del juego, pero a veces los protegía, a veces el juego era el único espacio de encuentro con los hermanos, y ahora estamos trabajando sobre la transición ocupacional de las parejas, ósea parejas que han tenido violencia, que han pasado por eeee..., por programas y que han decidido permanecer juntas y reorganizar otra vez su vida, entonces estamos en entrevistas mirando como lo han hecho, que, claro en el fondo desde nuestra mirada más de lo ocupacional, ¿cómo han hecho esto de volver, después de situaciones de violencia, de procesos de intervención de terapias de parejas, haber estado separado y juntos haber decidido, estamos mirando esa, esa transición ocupacional de ellos, entonces yo creo que eso te va dando ahora, yo creo que hay</p>	<p>(estrategias subjetivas; no uso de pautas) // Estrategias de intervención de la TO (trabajar desde lo cotidiano; vivistas domiciliarias)</p> <p>47- Estrategias de intervención de la TO (histoizar al sujeto)</p>
--	---

<p>mucho que hacer y por eso a mí me apasiona, porque, porque pienso que está todavía por mirar, porque ¿te fijas?</p> <p>77. E: que nunca es suficiente</p> <p>78. E5: claro, y pero es necesario que vayamos dando un marco, que vayamos conceptualizando un poco más desde la Terapia Ocupacional, nuestras prácticas, nuestra praxis en el fondo, que tiene que ver con el hacer, pero también tiene que ver con estas reflexiones que vamos haciendo acerca de lo que hacemos digamos, ¿ah? entonces yo creo que está todo por eee..., por, por sobre todo los temas, en todo lo que ustedes han hablado de grupos vulnerable, que hay grupos claro, que tradicionalmente han tenido presencia de Terapia Ocupacional mucho más tiempo, pero en todo lo otro más nuevo que estamos mirando, VIH Sida, en explotación sexual comercial en adolescentes, en niños, en una serie de ámbitos eee..., en todo, por ejemplo en los programas SENAME, estoy pensando en toda la oferta de SENAME y en toda esta mirada que probablemente le tenga que dar a sus intervenciones, que por Dios que es necesario.</p> <p>79. E: es necesario</p> <p>80. E5: claro, entonces tenemos todavía, yo creo que se podría hacer un núcleo muy interesante de discusión de reflexión pa que pudiéramos ir ¿ah?, claro, reflexionando y dándole un marco ahí también conceptual a lo que pasa.</p> <p>81. E: ahora igual ahí tú me haces un dibujo súper, ósea no un dibujo, como un gráfico súper complejo y completo de lo que entiendes por violencia, entonces dentro de todas estas características, dentro de todo que tú has aprendido en todo este tiempo trabajando acá ¿cuáles son los aprendizajes que tú podrías decir, estos son lo más relevantes, lo más importantes y como claves para poder como...? Clave más que para poder, sino que lo que tú decía, esto es lo importante que tiene que estar cuando tu intervení con personas con violencia, como los podí... ¿cuáles son los más importantes?</p> <p>82. E5: yo te diría que hay, mmmm..., como ciertos pilares, como una declaración, claro, casi de principio, emmm..., que tiene que ver en primer lugar con una aproximación, con un vínculo como decimos nosotros, de genuina empatía con la, con la familia, es decir, un vínculo que permita que uno vaya lo más liviano de prejuicios con respecto a la violencia, eso</p> <p>implica un trabajo de supervisión del equipo y de cuidado, de supervisión me refiero no solo supervisión de caso, de que los, los equipos de violencia se tienen supervisar, es decir, a uno le pasan cosas con la violencia, la violencia te traspasa, te penetra, digamos los relatos,</p> <p>son relatos muy dolorosos, uno dice "este pequeñito no tendría</p>	<p>48- Conciencia crítica (ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja)</p> <p>49- Ética como práctica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>50- Estrategias de intervención en la TO (cuidado del equipo)</p>
--	--

<p>por qué pasar esto", bueno, te va traspasando un poco y hay cosas que te resuenan de la vida, de la propia vida de uno, de las relaciones que ha tenido, entonces efectivamente para poder llegar liviano de esa intervención sin prejuiciar, abierto a escuchar las distintas posiciones ¿ah?, porque efectivamente cuando la, el ingreso es que hay negligencia hacia los niños en la protección, te pasan cosas, ¿ah? o si hay violencia conyugal y él es muy frontal y tú te das cuentas que estas todo el rato, a ti, a uno le pasan cosas, te gener... te pueden generar rabia ¿ah?, o en el caso de..., a lo mejor, no sé estoy pensando en el caso de personas mucho más fortalecidas y todos, no pueden, a veces no toleran la inhibición de la mujer, pero ¿porque ella no se moviliza? ¿Por qué?, ¿ah? entonces todo eso tiene que trabajarse, entonces el vínculo de genuina empatía es muy importante.</p>	<p>51- Facilitadores para ejercicios de la TO (el profesional de Terapia Ocupacional)</p>
<p>83. E5: Lo segundo es entender, ahora de esta, que el sujeto de intervención, es un sujeto familiar, y que la familia pudiendo ser que haya situación de vulneración al interior, está siendo vulnerada también por este sistema en el que está ¿ah? y eso es interesante entenderlo pensando en, yo insisto en que culpabilizar es lo que más te restringe en el proceso interventivo, como que ir ya con esta idea de, punitiva, del control</p>	<p>52- Comprensión de las problemáticas sociales como cuestión social (comprendiendo lo social como relaciones de poder; sistema)</p>
<p>nosotros nos hemos negado sostenidamente hacer control social, entonces nosotros preferimos que, colaboremos con OPD, de manera nosotros ya recibirlos en procesos ya más terapéuticos porque, esto de ser, hacer control social y hacer terapia, es súper complejo ¿ah?, ¿vas a ir con carabiniere a la casa a sacar al señor? y ¿vas a atender acá a la seora y después los niñitos? no, no puedes ¿ah? entonces yo creo que esa es una...</p>	<p>53- Conciencia crítica (ver la TO de una forma más completa y compleja)</p>
<p>84. E5: Y lo otro importante yo pienso que, es poder tener esta idea de, de una aproximación a, a siempre poder decir "bueno estamos, ¿con que cuento con? ¿con que cuenta la familia?, cuenta con toda esta historia, con la violencia y todo, pero también cuenta con una serie de recursos y fortalezas" y de ahí me agarro, y entro por ahí, por donde sea, no va a ser la puerta, va a ser una ventanita, va a ser un espacio pequeño, pero voy entrando con cosas que le dan más sentido, y en ese sentido, yo creo en la participación que siempre en violencia ha sido súper limitada, te digo, porque como esta esta cosa más punitiva, ¿cómo las personas van a elegir sus objetivos terapéuticos? ¿y si no eligen trabajar sobre la, el maltrato?, bueno habrá que ver de qué manera se traduce ese objetivo en algo que les haga sentido, ¿ah?, esto, esto es así, tienen que entrar en los programas y trabajar porque hay delito casi acá, entonces el nivel de participación que uno espera de las personas y que uno</p>	<p>54- Estrategias de intervención de la TO (considerar al sujeto como agente de saber)</p> <p>55- Ética como</p>

<p>va colaborando en eso también, es, ahora si las personas necesitan mucha más contención, encuadre al inicio porque están muy fragilizadas, el equipo tiene que estar preparado para poder entregarles eso, mas acompañamiento, mas cercanía, y de a poco ir en esta escalerita de la participación como, como...</p> <p>85. E: ah, subiendo de peldaño</p> <p>86. E5: entonces es muy importante, todo lo otro, yo siempre les digo a los chicos, a los que están iniciándose, conceptualizaciones de violencia hay miles, teorías, investigaciones en violencia, y en violencia intrafamiliar, ósea, es de las cosas más investigadas, emm..., en general de las ciencias sociales, desde salud también hay levantamiento de información, hay observatorios que miran esto, de géneros, de niñez, etc., y la violencia además, se amplía, porque es mucho más amplia que solo la familiar digamos y estamos en un marco de violencia en general diría yo, del sistema, el Estado ¿te fijas?, como que el Estado, esto del SENAME ahora es, sobrecogedor, como el Estado, casi podría, yo creo que el Estado de Chile podría ser demandado por la comisión internacional de Derechos Humanos, por la muerte de los niños, residencia de protección, porque hay una negligencia del Estado en el cuidado, ¿te fijas?, entonces claro, yo creo que estamos ahí en esa cosa de todavía no, no hacernos totalmente cargo.</p> <p>87. E: ahora tú me mencionas como estos pilares para poder comprender las intervenciones ¿qué crees tú si estos no estuvieran? ¿Qué resultados habría en las intervenciones?</p> <p>88. E5: lo que nos pasaba a nosotros antes, pa hablarte como de la experiencia, la adherencia de las familias era mucho menor y a pesar de que se hacían acciones de rescate, las familias no volvían no más, volvían después cuando ya la situación estaba mucho más agudizada, te diría yo que, las intervenciones tienden, cuando uno no tiene esta, esta mirada como de llegar más liviano uno a la intervención, te diría yo que uno tiende digamos, de alguna manera le pasa la cuenta los prejuicios, su propia historia, sus propios patrones mas ¿ah?, la forma de entender la violencia en los procesos interventivos, o, o decir "aquí es muy punitivo, y los hombres no entran a ninguna cosa, y no tenemos ningún interés que participen", por ejemplo, el tema de los hombres ha sido un gran tema, en general en el abordaje de violencia, porque permitirlo, entonces esta lucha siempre los que atienden hombres y atienden mujeres, o entre los que atienden los niños y atienden los padres ¿ah?, esta como tensión permanente, "no el niño, no la madre, no el hombre, entonces ¿ah?, y yo no, pero si él no me dijo eso en la sesión a mí", pero conversaciones habituales nuestras "no, él se ha comprometido a venir a todas las sesiones" ¿te fijas?, como esta que no pueden darse pensando, claro, que en el fondo como una mirada más de la relación, eee...</p>	<p>principio orientador (compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)</p> <p>56- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de respnzabilizacion del Estado)</p> <p>57- Saberes prácticos (saberes desde la práctica; prejuicios)</p>
---	---



<p>89. E5: Esa mirada permite, entonces, la intervención fragmentada en violencia, te diría que muchas veces perpetúa las vulneraciones, porque como que la sinergia de la intervención familiar, hace que, no es que ande más rápido, pero podemos saber todos lo que está pasando, en cambio en lo otro era que si yo no me contactaba contigo, yo seguía trabajando con el niño y te preguntaba "¿y la mamá del niño?", "si hemos estado trabajando, esto", sería, entonces los procesos eran más lentos, había más baja adherencia y los resultados eran más discretos, ósea</p> <p>cuando nosotros pudimos tener recursos extras de la fundación San Carlos, trabajamos dos años con 40 familias, seguíamos trabajando en nuestro programa de violencia habitual, pero con esas 40 trabajamos de manera intensiva con intervención domiciliaria, y los resultados de esa..., que vamos a publicar ahora pronto, fueron muy por sobre cualquiera de los programas de violencia que, que miramos digamos de los que se hacían, ósea, se logró efectivamente, porque claro, se hacía un vínculo de tal, un vínculo comprometido con la familia de tal intensidad que, podía uno sentirse, las familias podían sentirse en el derecho de decir "mire en realidad me está pasando eso, en realidad pasa", voy a la casa, ósea me permito entrar en ese espacio, me adapto a la necesidad, yo recuerdo que al principio, como son, el caos es tal, no son familias que nunca van a llegar a la hora que tú las cites, entonces yo me dejaba el Jueves abierto completo, iban llegando , y yo decía a alguna hora llegará, y claro, al principio eran tres horas después, después era una hora, después de a poco ¿ah?, y yo el Jueves era abierto, pero yo les decía "lo único que me van a tener que esperar, por cómo...", "si, ningún problema" y la gente llegaba cuando podía, entonces yo creo que, eeee..., requiere cierta flexibilidad en los equipos que no siempre es tan fácil ¿ah?, no dialoga también con las metas que el servicio nos pide, con una serie de cosa, claro, nosotros tenemos que cumplir las metas de atención igual ¿ah?, eso no, y ahí internamente nosotros hemos hechos una apuesta como Institución, porque el tema del trabajo en violencia pa nosotros es relevante, entonces nos interesa investigar, nos interesa levantar datos, nos interesa que nuestro equipo se, se capacite y estar en todas las discusiones que sean posible, donde nos convocan nosotros vamos ¿ah?, de manera de poder eee..., tomar, lo tomamos como un tema, como de, como un tema de Institución, el tema, entonces por eso es más fácil creo yo, instalar, revisar, discutir, reflexionar, porque tiene una prioridad para esta Institución...</p> <p>90. E: eso es lo bueno, ahora como fuiste a ese punto ¿de qué manera podrías describir tú, tu desarrollo reflexivo frente por</p>	<p>58- Conciencia crítica (conciencia en relación al rol del TO como agente normalizador; resultados débiles)</p> <p>59- Facilitadores para el ejercicio de la TO (institución entrega recursos para la intervención con las personas) //estrategias de intervención de la TO (importancia del vínculo)</p> <p>60- Comprensión de la intervención (estrategias subjetivas; esperar a los usuarios)</p> <p>61- Ética como principio orientador (compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)</p>
--	--

<p>ejemplo a, a este, a esta dinámica? ¿Hay un espacio formal?, ¿hay un espacio en equipo que se hace reflexión?, ¿es cotidiano? ¿Lo haces sola?</p> <p>91. E5: yo te diría que mmmm..., yo, yo soy una privilegiada, primero siempre, por lo menos hasta el momento he podido trabajar en lo que quería trabajar, por lo menos en lo que me hace sentido, y he tenido la suerte de estar en equipo, eeee....,</p> <p>donde los procesos reflexivos, son, son valorados como parte del trabajo, del trabajo cotidiano, que hay un eje de la institución, le eje equipo en que se potencia, se desarrolla, cada programa tiene digamos un, un capítulo de equipo donde se tienen que plantear los objetivos para el año, que tienen que ver con el cuidado del equipo, pero con mucho más que eso, y esto de ahora de tener, de que la institución ponga, de alguna manera asesores en las áreas es para, efectivamente poder hacer estas metamiradas, o estas metareflexiones con respecto al hacer ¿ah? emmm..., y yo creo que eso es un tema también institucional, entonces hay muchos espacios de reflexión acá, muchos, en todos los niveles, en los niveles más directivos, en los niveles equipo, en los niveles digamos intermedios, encargados del programa. A ti te tiene que haber tocado a lo mejor vivir, aquí hay una asamblea ampliada de todos los trabajadores de la Institución, todos, ósea desde la directora de la corporación, a cual, todo, después hay espacios intermedios de consejos técnicos ampliados, que están todos los encargados de programas, consejos técnicos en gestión, donde están los encargados de áreas, entonces se, se, se fomentan espacios reflexivos que, tienen un alto valor acá, nosotros pensamos que eso, no sólo mejora la calidad de atención de las personas, sino que también permite, fomentar de alguna manera, fortalecer la identidad con tu institución, con la ideología que tienen, y porque queremos trabajar así con la gente y no de otra manera, eeee....,</p> <p>te permite trabajar mejor en equipo, entonces tú como que, tú confías en tu compañero, no tienes miedo de decir este caso me supero, estoy complicada, estoy angustiada, necesito apoyo, necesito a lo mejor alguien que pueda acompañarme en este proceso con esta familia, eso no tienes miedo de decirlo ¿te fijas?, como que no te importa exponerte, porque sabes que vas a tener de vuelta...</p> <p>92. E5: Y por otro lado, el, el, yo también en un equipo de una Universidad permite también hacer estas metas como reflexiones, pensando en que uno también está en el Rol de formador de otros Terapeutas, entonces estas vueltas reflexivas, también la hacemos con los chiquillos, en los procesos, en la, ósea cuando</p>	<p>62- Facilitadores para el ejercicio de la TO (entregas de aspectos positivos para el profesional)</p> <p>63- Importancia de los espacios de reflexión (reflexión con el equipo) // facilitadores para el ejercicio de la TO (entrega de aspectos positivos para el profesional)</p> <p>64- Importancia de los espacios de reflexión (reflexión con equipo)</p> <p>65- Estrategias de intervención de la TO (trabajo en equipo; mejora con la reflexión)</p> <p>66- Importancia de los espacios de reflexión (se realiza</p>
--	--



<p>trabajamos violencia, y vemos la intervención del TO en ese ámbito, bueno, también vamos haciendo, o con los colegas con los que somos más cercanos en esa área, hemos trabajado, damos vuelta, la otra vez nos pidieron de PRM de SENAME que hiciéramos una aproximación conceptual y práctica de, de cómo los terapeutas miramos la vulneración pa presentarlo como base pa poder postular a un equipo con TO, entonces yo creo que yo soy una privilegiada absolutamente, porque yo pienso, que esta, que estoy en espacio donde esa posibilidad existe, de poder reflexionar y....</p> <p>93. E: se promueve la reflexión...</p> <p>94. E5: si, se promueve mucho</p> <p>95. E: se cuida el equipo también</p> <p>96. E5: se cuida el equipo, y como te digo, se fortalece lo principal, el capital humano es fundamental en las instituciones que trabajamos con personas</p> <p>97. E: ahora frente al tiempo que tú has trabajado acá, que tú recuerdes, los problemas o problemáticas más frecuentes eee..., a los cuales te has visto enfrentado al momento de intervenir, impedimento tanto sea de las personas que vienen al, o que participan dentro del programa o impedimentos externos, ¿los más importantes?</p> <p>98. E5: yo te diría que la mayor tensión pa nosotros sigue siendo, cuando lo, cuando los casos aparecen la necesidad de judicializarlos cuando están en proceso, la tensión principal de los, de lo, en general de todos los dispositivos de salud, que estamos mandatados por leyes además a hacer denuncias y, es, que nosotros nos resistíamos y no, y ahora ya estamos más claro en eso, es como la resistencia de judicializar "Demos otra oportunidad a la familia, veamos si podemos..." ¿ah?, esta idea de efectivamente no operar como un sistema de control social y judicial, esa yo creo que ha sido la mayor tensión que se produce lo, en las situaciones de VIF.</p>	<p>con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo)</p>
<p>Ahora, ¿que ha servido?, haber tenido un buen vínculo con la familia de manera de explicarle que efectivamente la situación sobrepasa las posibilidades y que los niños están siendo muy dañados, o que la mujer está siendo muy dañada en esa situación y tratar de hacer aaaa..., un trabajo más asistido de, de vinculación, ahora nosotros tenemos muy buena relación con, con los tribunales de familia y la fiscalía, hay una jueza que, yo te diría que excepcional, en términos de que ella hace audiencias de control, entonces va llamando, que no lo hace casi nadie, cada cierto tiempo pa preguntarles cómo les va, como les ha ido en el proceso terapéutico, nos hemos reunido con ella, ósea de alguna manera hay una red focal que facilita el que podamos tener hay alguien que, por ejemplo la trabajadora social de nuestro equipo,</p>	<p>67- Estrategias de intervención de la TO (vínculo comprometido)</p> <p>68- Estrategias de</p>

<p>tiene una experiencia pero ósea salvaje, entonces dice "no, la señora va a ir..." entonces tiene alguien, tiene ciertos referentes, y el referente le dice "dile a la Señora que venga el Martes a las 3", entonces la señora sabe con quién va a ir ¿te fijas? entonces la acoge "Janet hablo conmigo no se preocupe", entonces es todo un trabajo que es de práctica en red, no es de coordinación entre instituciones, practica en redes, es decir, cara a cara, nos conocemos con los otros profesionales de los otros equipo, pa que podamos hacer esto de, algo un poco más humanizado y no tan duro.</p>	<p>intervención de la TO (activación de redes) // ética como principio orientador (compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)</p>
<p>99. E: ¿esa es la forma como que resuelven estos problemas principales?</p>	
<p>100. E5: y son años, años, años de trabajo en red po, nosotros participamos activamente de la red no violencia comunal, se hacen acá las reuniones, ósea hay de alguna manera un trabajo de años en que hemos invertido tiempo en poder relacionarnos, con OPD comunal, excelente relación, nos juntamos acá, si es necesario vamos nosotros para allá a ver algunos casos, ósea de alguna manera yo creo que esa inversión, esa tensión que generalmente se da mucho a nivel de los equipos, por lo menos cuando nos juntamos en COSAM eso fue algo que se levantó, que fue muy importante de la tensión con, con todo el tema que tiene que ver con el sistema judicial fundamentalmente ¿ah?</p>	<p>69- Transformación en los equipos instituciones (en cómo enfrentar las tensiones)</p>
<p>101. E: ahora, eeee..., problemas como netamente en la intervención misma ¿te has encontrado con alguna que se te venga a la memoria?</p>	
<p>102. E5: yo te diría que lejos las familias más complejas de intervenir, son cuando la violencia es ideológica, que eso a uno le genera también un proceso interno bien, estas como a contrapelo por la, porque yo te diría que cuando están muy instalada las prácticas abusivas y emm..., a veces supera un poco la posibilidad de uno de, entonces ahí uno tiene que,</p>	<p>70- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia)</p>
<p>bueno, desarrollar estrategias de supervisión, pero además de trabajo con otros, generalmente las familias más complejas uno trabaja en coterapia, siempre, como la idea de buscar apoyo...</p>	
<p>103. E: ¿trabajan en qué perdón?</p>	
<p>104. E5: en coterapia, ósea trabajamos dos, em..., por ejemplo parejas complejísimas, o familias complejas trabajamos en dupla.</p>	
<p>105. E: ¿esas son como las soluciones?</p>	
<p>106. E5: las soluciones, pero yo te diría que....</p>	
<p>107. E: ¿y cómo, como lo enfrentas tú?</p>	
<p>108. E5: yo, yo lo, mira yo creo que a mí me favorece porque ya llevo mucho años, pero efectivamente yo al principio era mucho trabajo conmigo, yo igual, uno hace procesos terapéuticos eee..., que van en la línea más del desarrollo de la persona del terapeuta te diría yo, los psicólogos hacen mucho ese trabajo con ellos en</p>	<p>71- Estrategias de intervención de la TO (cuidado en equipo)</p>

<p>la formación y todo, y yo creo que las escuelas de terapia hemos ido instalando también ese modo de trabajar con los, en el sentido de trabajar aspectos del desarrollo de la persona del terapeuta, que no es sólo lo técnico, lo procedimental, aplicar bien una pauta, una evaluación, es lo que te va pasando en tu, en tanto tu rol profesional, pero tú rol persona que no se separa, entonces yo creo que en los espacios de cuidado eeee..., personal y de autocuidado, como de autocuidado y del cuidado de la institución son fundamentales, ósea yo nunca he dejado de hacer actividades que son significativas para mi fuera, que me mantienen relativamente digamos, conectada conmigo, que son fundamentales, siempre he tenido espacios de cuidado, siempre...</p> <p>109. E: ahora ¿te has encontrado frente a alguna situación en la cual tú no sepas qué decisión tomar?</p> <p>110. E5: eeee..., si, si</p> <p>111. E: cuéntame</p> <p>112 E5: yo te diría que mmm..., fundamentalmente te diría yo que con respecto a, a la, a la relación o a familias en las efectivamente después de un trabajo, eee..., permanente tú ves que, la practica disciplinaria de los papas o la manera en que los padres tienden a relacionarse con los hijos, sigue siendo un patrón muy violento, ósea yo creo que lo más difícil para mí, desde, desde mi mirada que yo siempre yo te decía esto que yo siempre quise trabajar en infancia digamos, a mí no me deja de sobrecoger jamás esta idea de papás, no culpabilizándolos, sino que yo decía "esta madre no, no...", claro la sensibilidad materna, la capacidad de empatizar con su, emocionalmente con su hijo no la, no, no hay desarrollo entonces, hace muy poco tuvimos, hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...</p>	<p>72- Estrategias de intervención de la TO (cuidado en equipo, con la persona del TO)</p> <p>73- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia)</p> <p>74- Dilemas para el ejercicios de la TO (decidir frente a la continuidad de un usuario) // obstáculos para el ejercicio de la TO (gasto energético) (alta complejidad de las problemáticas; frustración del TO) // conciencia crítica (los terapeuta ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas) (reflexión en relación a las problemáticas)</p>
--	--

<p>113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?</p> <p>114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.</p> <p>115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?</p> <p>116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos.</p> <p>117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?</p> <p>118. E5: si, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshhh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional.</p> <p>119. E: pero durante todo este tiempo que has trabajado acá, ¿cómo podrías tú o describir los cambios que has tenido? ¿han existido cambios dentro de ti? eee..., dentro de toda esta experiencia, lo que es más, mas importante</p> <p>120. E5: si absolutamente, piensa que este, que yo estoy aquí hace 20 años y llevo trabajando 26 años, porque partí primero en Peñaflo, en el COSAM de Peñaflo fue mi primer COSAM, y, y de alguna manera este espacio, este COSAM, no es solo mi trabajo, yo diría que, que este, este espacio de la corporación es mi proyecto de vida, tiene una connotación que vas allá, yo me imagino que voy a estar hasta vieja acá, dándome vueltas, haciendo algo o planeando en lo que sea, porque tiene, tiene una, ee..., tiene un significado que va más allá de ser mi lugar de trabajo, porque a pesar de que yo vengo poco tiempo para acá, eeemmm..., en términos de estar presencial digamos, siempre estoy conectada, emmm..., nunca me he querido ir totalmente, ósea siempre estoy..., y efectivamente</p> <p>yo he crecido personal y profesionalmente en esta institución po, claro, todas, en el fondo todos nos hemos visto, hemos visto crecer a los niños, matrimonios, separaciones, muertes, duelos, ósea en el fondo también los que llevamos más tiempo, hemos, tenemos una relación que, de vida digamos ¿ah? y eso también hace que, si yo me miro cuando yo claro, salí de la universidad y empecé a trabajar, cuando llegué acá que fue en el 97, eee..., efectivamente yo he tenido vueltas, idas y vueltas, yo en general te diría que, yo he tenido salidas, ósea como, ciertas</p>	<p>heterogéneas del sujeto) // ética como principio orientador (compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas) //comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (alienación ocupacional)</p> <p>75- Facilitadores para el ejercicio de la TO (entrega de aspectos positivos para el profesional)</p> <p>76- Transformación en la persona del TO (ven crecimiento en conjunto)</p>
---	--

<p>tensiones con respeto a la Terapia Ocupacional bien, bien importantes, en algún momento dije "mmm tal vez yo debería haber estudiado psicología ¿ah?", como algunas tensiones con respecto a eso, pero siempre pasa algo que me hace dar la vuelta, y me acuerdo que estaba media, así como buscando y, y de repente me dicen "¿te quieres hacer cargo de coordinar en habilidades pa la vida?", "que interesante" dije yo, yo había trabajado en habilidades, pero no coordinándolo, y empecé a coordinar en habilidades y otra vez listo, ¿ah? pa dentro ¿ah? otro desafío en, en programas donde el Terapeuta ni existía digamos, no estaba ni presente ¿ah?, y, y coordine 6 años las habilidades, fue una experiencia de trabajo de vida, espectacular, es un programa que yo quiero mucho ¿ah?, entonces siempre hay unas vueltas, y la vuelta y la otra vuelta de entrar al mundo de lo académico fue bien relevante, pensando que ahí uno "oooh", como dice he estado tanto tiempo en este espacio, que todo lo otro que no era salud mental o estas, nada, ¿y esto, salud física?, ósea como volver de nuevo a la uuuu, y esto y vamos estudiando, y, y, como que no, como que te habías parece que saltado una parte de la, de la Terapia Ocupacional, que estaban tan como metió en lo tuyo y yo creo que les pasa a los colegas que cada uno empieza a meterse en su como que..., y ahí empecé a reencantarme de nuevo con algunas cosas, yo no te voy a decir que soy la Terapeuta Ocupacional más así, ¿ah?, yo he tenido mis tensiones y me, críticas con respecto también a modos más, a lo mejor rígidos de funcionar, por eso me resistí mucho tiempo a usar modelos como más basados, ósea no basados en la ocupación, sino modelos como modelo de ocupa..., como mucho tiempo bien resistente, como decir "no, no voy a entrar en esta cosa tan así como..." pero, tampoco es tan así ¿te fijas?, uno puede utilizar lo que de alguna manera, lo que le acomode.</p> <p>121. E5: Entonces uno va buscando en el fondo su camino, va buscando perfeccionarse, yo hice un magister de salud mental infantil, que me cambio también mi perspectiva de trabajar con, con familias, con los niños, con niños más pequeñitos de menos de 3 años, con enfoque de apego, que el enfoque de apego tiene mucho que ver con las relaciones de violencia, entonces se ha ido ahí configurando una historia de...</p> <p>122. E: cada vez es necesario nutrirse...</p> <p>123. E5: si, de volver, salir y volver como digo yo, salir y volver</p> <p>124. E: entonces de qué forma así como a cambiado tú forma de ver y comprender la profesión, entonces toda esta experiencia, no solamente el hecho de trabajar con las personas, sino también el hecho de que tú ir perfeccionándote, ósea exigir de que hay que ir sabiendo un poco mas ¿o no?</p>	<p>77- Facilitadores para el ejercicio de la TO (entrega de aspectos positivos para el profesional)</p> <p>78- Conciencia crítica (conciencia en relación al rol del TO como agente normalizador)</p> <p>79- Transformación en la persona del TO (transformación y adquisición de conocimientos)</p> <p>80- Ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)</p>
--	--

<p>125. E5: claro po, hay que ir avanzando fundamentalmente porque uno está, tiene una responsabilidad ética social, que tiene que ver con el trabajo con otros, entonces eso te debería uno estar en las mejores condiciones pa poder trabajar con otros, con personas y no, nosotros no trabajamos con máquinas, trabajamos con otros, por un lado eso, y te diría yo que emmm..., ahora ya a, claro 26 años de egreso, yo casi a portas de los 50 años también, em..., pienso que estoy en una relación con la Terapia Ocupacional que es muy, que es muy satisfactoria pa mi ahora actual, tal vez es el mejor momento, en que, como que hay están muchas más cosas que me hacen sentido, como que, pienso que nuestro rol en muchos aspectos es un rol esencial que aporta de manera súper relevante al trabajo con las personas, eee..., que plantea miradas y aperturas que a veces cuando está todo cerrado, a veces esa ventanita de atrás "uyy si entramos por..." ¿ah?, emmm..., puede ser el botón de partida digamos de muchas cosas, mmm..., y me gusta mucho como están formadas las generaciones de ahora, yo tuve una muy buena formación pero lo de nosotros era siempre mucho más parcelado, ustedes pueden transitar desde un área a otra con tanta facilidad, entonces me gusta mucho ver eso, como se han abierto otras áreas también, ósea la profesión es joven entre comillas, entonces tiene todavía hartito que hacer, entonces es un desafío súper bonito pensar, estar en formación, pero estar también en, en el trabajo directo, entonces yo estoy en un momento súper...</p> <p>126. E: potente...</p> <p>127. E5: sí, y además muy cómoda, como muy contenta con lo que estoy haciendo...</p> <p>128. E: ¿ha cambiado tu forma de ver la vida trabajar en, específicamente con temáticas de violencia intrafamiliar?</p> <p>129. E5: ee..., absolutamente, absolutamente, eso ha implicado también mirar mi historia, mi propia historia de vida, mi relación con figuras, figuras significativas ¿ah?, mi relación con la violencia absolutamente, tiene, es como casi inevitable y si lo preguntas probablemente a la mayoría de las personas que ha trabajado mucho tiempo le, le...</p> <p>130. E: les pasa lo mismo...</p> <p>131. E5: si, si, y te permite, y te hace, claro, reflexionar, crecer, eee..., hay periodos que son más complejos, pero de todas maneras no son una experiencia de trabajo, es como casi una experiencia de vida diría yo, si</p> <p>132. E: ahora, yendo como al plano de las personas con las que trabajas, ¿has visto cambio en ellos?</p> <p>133. E5: si</p> <p>134. E: ¿qué cambios?</p> <p>135. E5: yo te diría, volvería yo a la imagen del vasito de leche con el pancito hecho, en vez de la, del vaso de coca cola y la</p>	<p>81- Rol del Terapeuta Ocupacional (facilitador para buscar la transformación)</p> <p>82- Transformación en la persona del TO (sensibilización frente a las temáticas) (ven crecimiento en conjunto)</p> <p>83- Transformación en los sujetos de</p>
--	--



<p>galleta, ahí en cualquier lado, yo creo que, par a mi esos son los cambios más significativos que tienen que ver con, cuando uno dice "uy que..." veo una mamá por ejemplo que todavía me viene a ver, que ella está de alta y ella logro volver a estudiar, terminar cuarto medio y ahora estudiando psicopedagogía, y era, era su proyecto de vida, era lo que ella siempre quiso hacer y se truncó por las situaciones de violencia, por una serie de abandonos, entonces cuando uno ve ese trabajo que hicimos con ella pa que se volviera a revincular con lo que quería hacer, más allá de su rol de madre y todo lo demás, que es como lo clásico de las intervenciones y tú ves esos procesos como de, de, de volver a que las personas están vinculadas con ocupaciones que los hacen felices o que ese, son los cambios que yo pienso que son más, porque la detención de la violencia es un cambio sí o sí en este tipo de programa, emmm..., la mejora de los, como las familias van evidenciándose, eee..., sus cambios, todo lo que les cuesta instalar esos cambios, ponerse de acuerdo...</p> <p>136. E: en todos los ámbitos</p> <p>137. E5: todos los ámbitos, es muy difícil porque siempre hay algo de violencia que subyace a la comunicación, a las relaciones, la violencia penetra muy, muy de manera muy importante en la, entonces yo te diría que algunos cambios son más, que no se , que a lo mejor no se perciben como sería un cambio en otra área, pero son de esa sutileza de vida cotidiana como dije ahí, ósea si esta mama que antes, digamos los niños se venían solos y eran pequeñitos e igual se venían solo y ellos se habían acostumbrado y ella ahora, algunos días los va buscar, se viene con ellos, conversa, le pregunta en el colegio, en vez de venir los... ¿ah? porque apúrense, que estamos apurados, ese solo cambio, es un cambio que es significativo pa la vida, de la vida cotidiana de esa familia, pero a veces es tan imperceptible y siempre pensamos en el objetivo terapéutico ¿ah? más grande, como..., pa mi esos son los cambios más relevantes, los pequeñitos, que cada uno con el otro andan siendo como una cadenita ahí de cambio más global.</p> <p>138. E: ¿qué piensas tú sobre la idea de una Terapia Ocupacional Social o con una perspectiva social?</p> <p>139. E5: yo pienso que hacemos, que hacemos mucho más terapia ocupacional social de lo que nosotros mismos nos damos cuenta, o por lo menos podemos nominar así, eee..., parece que fuera un área claro, eeee... que, que se está desarrollando, pero en realidad, en lo histórico, si yo, no sé me recuerdo de colega que han trabajado, yo pienso que, hemos hecho digamos una apuesta sin ponerle ese nombre tal vez, sin necesidad, necesariamente conceptualizar, pero se ha hecho una apuesta de trabajo en una terapia ocupacional, ósea mira cuando uno trabaja en salud, están como, estas limitaciones que tienen que ver con el ámbito de la</p>	<p>intervención (en todas las esfera de su vida; retomar ocupaciones que los hacen felices) (sujeto logra problematizar)</p> <p>84- Transformación en los sujetos de intervención (entodas las esferas de vida) (relación con otros)</p> <p>85- Comprensión de la Terapia Ocupacional (Terapia Ocupacional como social y transformadora)</p> <p>86- Comprensión del funcionamiento</p>
---	--

<p>salud ¿no cierto?, como que parece que no porque esto no nos corresponde a nosotros ¿a quién le corresponde?, ese, ese clásico límite de, entonces de alguna manera ese encuadre a veces, te inmoviliza, se supone que dentro de los dispositivos, los COSAM deberían ser capaces de poder hacer una apertura de ese modelo de salud mental, mas comunitario, más abierto, mas social, más de ejercicio de ciudadanía, más de participación, pero también por las, vaivenes de salud se han ido cliniquizando los COSAM hartos, cumplimiento de metas, atención de personas, ¿te fijas?, entonces este sería un espacio súper propicio para instalar esos procesos, pero a veces pasa que el sistema también navega en, en... yo pienso que efectivamente todos los temas relacionados con mirarnos nosotros también, como intencionando procesos que van más allá del área en la que estamos, sino bien una visión más global de participación, de ciudadanía, una visión más política, si tú lo quieres de la... podría estar instalado en cualquiera de las áreas en la que uno trabajara.</p> <p>140. E: y esta Terapia Ocupacional con una perspectiva social ¿responde o se relaciona con lo que tu desarrollas? ¿Crees?</p> <p>141. E5: yo pienso que se relaciona absolutamente, absolutamente</p> <p>142. E: ¿qué piensas sobre la idea sobre la idea de una Terapia Ocupacional basada en los derechos humanos?</p> <p>143. E5: eemm... a mí me cuesta imaginarme que, que no sea así, ósea es como la base, nosotros parte la declaración del programa de violencia con el marco, porque efectivamente eemm..., sería como el marco base pa poder operar en las relaciones humanas digamos, ósea es como muy difícil no mirarlo desde esa perspectiva, parece que el derecho o la vulneración de derechos, claro, te dice, te pone el derecho sobre la mesa, lo que sea, pero en general, si uno parte de esa premisa, como es el Estado el garante principal, entonces uno debería poder y en nosotros nos interesa eso, siempre estamos disponibles para todo lo que signifique poder mejorar como, esta aproximación que el Estado como, en el fondo protege los derechos, ósea en el fondo es el garante principal y a veces las mayores vulneraciones se producen desde el Estado mismo ¿te fijas?, entonces claro, uno en esto, por eso yo digo que eso se puede aplicar al espacio más pequeñito cotidiano de, consideración de todos, del espacio, de que cada uno ocupa, del valor que cada uno tiene como persona, de instituciones que no vulneran tampoco el derecho de sus trabajadores, ¿cómo la gente va a trabajar en problemáticas como violencia o cualquier, o trabaja con grupos vulnerables, si la institución te vulnera?, ¿te fijas? como que estas siendo vulnerado por tu propia institución que a veces depende del Estado o no, y tú estás tratando de</p>	<p>institucional estatal (falta de compromiso social) (especificidad de las instituciones)</p> <p>87- Ética como práctica profesional (practicar el compromiso con la persona y con si mismo) // comprensión de las intervenciones (desde los derechos humanos)</p> <p>88- Comprensión de la Terapia Ocupacional (basada en los derechos humanos)</p> <p>89- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de solidaridad; vulneración de derechos)</p>
---	---



instalar procesos de restitución de derechos en las personas con las que trabajas, y tú estás siendo vulnerado por....

144. E: mmmm, difícil

145. E5: pero, pero vivimos en esa tensión permanente, y hay muchos más ejemplos digamos cotidianos sobre eso, ósea vivimos en esa tensión permanente, entonces es muy difícil Caro instalar procesos de eee..., en que efectivamente se releve el tema de los derechos si tú estás siendo también vulnerado por tu propia institución como trabajador, o como... ahí ya se, hay una tensión que, hay un quiebre que es bien importante.

146. E: ¿crees que lo que haces corresponde a una Terapia Ocupacional Crítica? eee ¿más o menos el concepto de crítico?

147. E5: si, emmmm, yo creo que sería muy ambicioso decirlo, yo creo que la Perspectiva Crítica eemmm..., es una perspectiva que claro, que supone también de uno, una eeemmm..., no solo un ejercicio reflexivo de decir "bueno ¿cómo, que estoy haciendo? y mirar la meta", sino que significa también digamos una serie de otras cosas en los procesos que ni siquiera deberían llamarse entonces interventivos, ¿te fijas?, como que uno estaría en algún momento, se encontraría con un otro para acompañarlo a lo mejor en ese proceso, significa en, estoy tratando de bajarlo al programa en, en que esta mirada más crítica, probablemente echaría abajo, mmmm...,¿ah?, ósea uno no debería operar con guías clínicas, ni fapian, ni tener estadísticas, ¿te fijas?, no sé si me entiendes, porque la guía clínica te limita po, no te permite que, que el otro es el dueño de su proceso, por lo tanto no debería, entonces la perspectiva del profesional ahí, es una perspectiva que efectivamente es muy distinta a la que generalmente tenemos, entonces nosotros estamos operando, claro, desde, estoy pensando, desde una mirada que te digo yo que declara a este centro más construccionista en lo, o de una transición digamos

148. E: al construccionismo...

149. E5: eeemmm..., por ser una institución de salud, donde lo positivistista todavía está bien presente en algunas cosas, eee..., pero ¿llegar a lo crítico? ¿ah?, significa además trabajar con transformaciones sociales o de cambios en que entre que la gente toma consciencia del lugar que, que tiene digamos en esta, como en el sistema ahí también transformaciones de cambio que son súper relevantes y que a veces generan en los equipos tal tensión que no saben si van a poder sostener ¿no sé si me entiendes? como que de repente eee..., eso genera a veces esta tensión de , ¡ahhh! ¿y esto qué?, se va a hacer eee..., como que se sale de las manos ¿te fijas? como que uno siempre necesita como volver al, al poder, al timón, quien lo lleva, ¿ah?, se supone, entonces yo por eso te digo que es ambicioso, es como una vuelta más larga encuentro yo, decir que a lo mejor opero como de, como parte de

90- Comprensión de la Terapia Ocupacional (hay un desafío para que esta sea social/crítica)

este equipo que también se posiciona de distinta..., desde una perspectiva más crítica, ahí imagínate todo los temas de, desde, del patriarcado, de los temas más duros de la violencia ideológica, de la violencia en realidad como te decía yo, de la violencia del sistema contra... mmmmm..., son temazospo

150. E: ósea al final eeee..., hablar como de una perspectiva pura, pura ¿es como que no sería posible? tú dices que dentro, al de estar ya institucionalizado...

151. E5: lo que, lo que no signifique que, que no se pueda trabajar, que algunas organizaciones no trabajen con esa perspectiva mucho más crítica en los temas de violencia, yo pienso que el encuadre que te da estar en una institución de salud, pudiera hacer que efectivamente y eso que aquí nosotros podríamos ir avanzando porque tenemos cierta autonomía, pero piensa en un dispositivo clásico, una unidad de corta estadía, un hospital de día, un COSAM, clásico ¿ah?, hay ciertas, cierto encuadre ahí que de repente, claro, haría más tensión, no digo que no se pueda hacer....

152. E: ¿pero eso responde a tu mirada, o no necesariamente? una perspectiva más crítica o ya como tú me decías que un poco más lo tuyo es el construccionismo, entonces, pero si respondiese a tu mirada tampoco ¿tú sientes que serías capaz de llevarla a cabo o sí? dentro de esta institución

153. E5: ósea yo pienso que se podría, de hecho hay muchas de las cosas que tal vez nosotros hemos ido haciendo y las reflexiones que hemos tenido, y uno ve que hay algunas personas del equipo que, van empujando, como que van, en el fondo ponen sobre la mesa cada vez más esta idea, un COSAM por ejemplo abierto, que la gente entre, venga participe, si las señoras quieren sentarse, ósea no sé si me entiendes, como de una cosa mucho más eee..., y que se movilicen ciertas energías, ahora ese puede ser un proceso..., largo, largo

154. E: eeee..., eso, no sé si quieres acotar algo más

155. E5: yo diría que no, fundamentalmente y agradecerte además la oportunidad

156. E: no, nosotros a ti, estuvo muy interesante, muy buena, harta información que rescatar ahora y analizar

157. E5: jaajajaj

Entrevista 11	Dimensiones
<p>1. E: ¿Nombre?</p> <p>2. E11: Daniela Paredes Varrena</p> <p>3. E: ¿Edad?</p> <p>4. E11: 29 años</p> <p>5. E: ¿Fecha de nacimiento?</p> <p>6. E11: 24 de Octubre de 1987</p> <p>7. E: ¿Cargo del dispositivo en el cual trabajas?</p> <p>8. E11: terapeuta ocupacional</p> <p>9. E: ¿Antigüedad laboral?</p> <p>10. E11: 1 año</p> <p>11. E: ¿Trabajos anteriores has tenido?</p> <p>12. E11: si</p> <p>13. E: ¿Cuáles?</p> <p>14. E11: trabajé en un programa de salud mental para personas en situación de calle en la municipalidad de Recoleta y eeee como administradora de hogares protegidos del Horwitz</p> <p>15. E: ¿Universidad de la cual egresaste?</p> <p>16. E11: Universidad mayor</p> <p>17. E: ¿Año de egreso?</p> <p>18. E11: 2013</p> <p>19. E: Cuéntame de la institución o centro en el que trabajas</p> <p>20. E11: Ya, yo trabajo en el centro Remolino es un programa especializado de atención, que trabaja, que es colaborativa del SENAME a través de una ONG que se llama social creativa, ya eeeee, el centro ósea, Remolino em, esta hace más o menos 10 años ya funcionando, hay varios profesionales que abrieron este centro, ósea están desde los inicios, el equipo se conforma por eee somos 15 profesionales, entre ellos están ahí 3 Psicólogos, 3 trabajadores sociales, 5 educadores o tutores de resiliencia, 1 terapeuta ocupacional eeee, 1 abogado, bueno y en administrativo esta la secretaria y 2 alumnas en prácticas, una alumna en práctica psicología y una alumna en práctica terapia ocupacional</p> <p>21. E: Y los objetivos, la misión, la visión en aspectos generales más o menos la temática</p> <p>22. E11: nosotros trabajamos con víctimas, eee niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial y pornografía, ese es el foco del, del programa y el objetivo es, es la restitución de derechos, por esta vulneración grave de derecho que es desde la esfera de la sexualidad</p> <p>23. E: ¿Y es residencia?</p> <p>24. E11: No, es ambulatorio</p> <p>25. E: Es ambulatorio. ¿La visión la misión más o menos?</p> <p>26. E11: A todo esto son 70 casos, nosotros atendemos a 70</p>	<p>1- Comprensión de la intervención (desde los DDHH)</p>

<p>casos en las comunas de La Florida, Peñalolén, Macul, Puente Alto eeee, La Granja, San Joaquín, son esas 6 comunas las que atendemos, niños en esas 6 comunas</p> <p>27. E: ¿Cuáles son las razones por la cual las personas asisten, consultas o los niños y niñas llegan a este centro?</p> <p>28. E11: ¿Cómo son derivados?</p> <p>29. E: Si</p> <p>30. E11: Bueno hay de distintas vías de derivación, puede ser por Tribunales de familias eeee derivación espontánea, ya sea por ejemplo un colegio que este demandando que exista situaciones de este tipo de vulneración, eeee centros de salud, ya sea consultorios u otro más especializado que también estén dentro de la comuna, de todas estas comunas que te mencioné.</p> <p>31. E11: Y como entiendes tu eee esta situación esta problemática de estos chicos como la puedes visualizar tú la que ellos tienen, porque se da la explotación? ¿Qué crees?</p> <p>32. E: Ah, es que hay varios factores que están a la base puede ser, una la vulneración a nivel transgeneracional que existe de por parte de la familia eee situación de abandono eeee, es como principalmente eso, ósea lo que más se da, es que se configuran 2 perfiles; está el de explotación y el de pornografía, por lo general en los de explotación son situaciones mucho más eee complejas, ahí están por ejemplo, cómo te mencionaba eee que hay vulneraciones anteriores, hay situación de abandono, de maltrato y en cambio en lo de pornografía, se configura distinto porque el perfil mismo de los niños o de las niñas o de los adolescentes, son por lo general familias que están entre comillas un poco mejor constituida, entonces uno ya tiene más o menos como claridad , cual es el escenario de cada uno, eso no quiere decir que un niño que este en pornografía pueda pasar a una situación de explotación, o al revés un niño de situación en explotación puede pasar a pornografía o se pueden dar ambas, para tener más claro cuál es la explotación eeee es un requerimiento sexual por parte de un adulto hacia un niño a cambio de algo, un intercambio, ya puede ser dinero, ropa, celulares, alimento o una situación de habitabilidad y la de pornografía es este intercambio a través de las redes sociales, de por ejemplo material pornográfico ya sea sacar fotos eeee de las partes íntimas genitales de los niños, o haciendo algún tipo de actividad por ejemplo masturbarse, y esos son enviados a adultos sin que muchas veces este niño o niña, adolescente conozca realmente la identidad de este adulto, si es que efectivamente es un adulto, por lo general ellos creen que no que son, jóvenes de su misma edad cuando después se juntan y claramente hay puede ocurrir una situación por ejemplo explotación eee, te lo digo porque por ejemplo hemos tenido casos que hay niños, no se niñas de 13 años que han querido hacerse un tatuaje y</p>	<p>2- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (problemáticas de tipo heterogenias)</p>
--	---

<p>claramente se lo hace un adulto sin el consentimiento de los papas, y esos niños por ejemplo entraron desde la pornografía desde este intercambio de las redes sociales de Facebook y todas las cosas que hoy día están, que muchas yo no las conocía, que uno las conoce a través de los niños y claramente este adulto se configura como eeee un facilitador de estas situaciones, porque claramente al acceder a hacerle un tatuaje por ejemplo en la zona genital de la niña, claramente se expone a otro tipo de situación, porque lógicamente yo creo que no le pago con un “gracias”, ósea, claramente hubo un intercambio de algo más, de algún favor sexual con lo que la niña también a dicho eso, ha referido ser así.</p> <p>33. E: ¿Y porque tú creí que pasa esto, así como, porque crees que se da esta vulneración hacia estas personas, con estos jóvenes en realidad?</p> <p>34. E11: Yo creo que porque sumamente importante que no exista un adulto protector, ni significativo, que establezca una, una estructura dentro de la vida del joven o del niño o del NNA, que se llama, son adultos que por lo general también tienen una historia de vida bastante similar a la que se presenta este NNA que llega nosotros y también ha habido una situación de abandono, de maltrato o también de explotación, pero claramente cuando ellos eran adolescentes o niños no existía este programa, entonces nunca se visibilizo, además son adultos que por lo general tienen un algo grados de deprivación, muchos analfabetos eeee, entonces también hay una situación desde el mismo adulto vulnerable de que no sepa detectar estas situaciones o no tenga las herramientas personales para poder proteger y detectar estas situaciones que son tan graves, y además, también esto de que puede ser a modo personal, pero siento de que es una generación de padres que quizás en algún momento de su época estuvieron mucho más reprimidos, y que hoy día hay una generación donde todo, no hay nada tabú, antes el sexo no se hablaba de sexualidad porque era un tema tabú, era cochino, no sé, pero hoy día si, entonces esta expansión desde la información desde que tú te metes a internet y tienes todo el acceso que quizás esos padres no lo tuvieron, no tuvieron ese mismo acceso quizás que hoy día está que haga, que quizás yo en mi vida me reprimí me reprimieron más mis papas quizás y hoy día yo sí puedo eee darte, yo no puedo culpando a internet yo creo que internet es una herramienta sumamente positiva el tema es como lo ocupo y para que lo ocupo, si no hay un adulto que este pendiente y supervise con quien está conversando mi hijo eeee, si se está o no se está mandando fotos, si empieza tener alguna curiosear desde su misma sexualidad, sino hay un adulto pasan estas cosas</p> <p>35. E: ¿Y como ves tú el tema de la protección ya más a nivel de</p>	<p>3- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (construcciones sociales, privación ocupacional)</p> <p>4- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (construcciones sociales)</p> <p>5- Comprensión del</p>
--	--

<p>estado?</p> <p>36. E11: Sinceramente yo que trabajo adentro hasta por ahí no más, es bien, tiene hartas deficiencias, yo creo que es exactamente lo mismo que es un tema que se está completamente invisibilizado, de hecho yo cuando digo trabajo en tal parte, y veo tal trabajo explotación la cara de sorpresa y de horror me dice “¿queeee, donde trabajas?” Ósea desde ahí ya es como le llama la atención y entonces desde los tribunaleso los magistrados, no todos saben de qué se trata esta temática no todos saben cómo se configura porque es importante, entonces muchas veces, claro, si bien todos nuestros niños tienen medida de protección a la larga cuando uno viene también a exigir ciertas cosas no se cumplen en su totalidad o no ven la gravedad del asunto, hay veces y</p> <p>nos ha tocado casos que de repente eee..le dan el cuidado personal a los mismos abusadores y ahí es cuando tú dices: “bueno pero como ósea, como ocurre eso como puede ser posible si este niño estaba en una situación de explotación, donde había un adulto que lo explotaba, ¿porque hoy día nadie se dio cuenta, o este magistrado le da el cuidado personal a esta persona?”</p> <p>37. E: ¿Ahora lo niños de que edad más o menos son los que están ahí, desde que edad hasta que edad?</p> <p>38. E11: eeee.. Desde bueno hasta ahora el más pequeñito que tenemos tiene 7 años, hasta los 17 hasta antes de cumplir la mayoría de edad</p> <p>39. E: ¿Ves tú o entiendes tú esta problemática que tienen estos chicos como una problemática de tipo social?</p> <p>40. E11: De todas maneras, de todas maneras, porque yo creo que más allá de la temática que nosotros trabajamos, yo creo que se invisibiliza a los niños, yo creo que los niños hoy día, si bien son también son sujetos de derechos, yo creo que no se ven como sujetos de derecho, se pasan a llevar constantemente, ósea eeee se vulneran muchas cosas de los niños, no se ve, no se ve que la protección lamentablemente este un mundo de adultos, no es un mundo para los niños y de los niños, nosotros nos preocupamos más de las cosas adultas más que de niños osea siendo que hoy día tampoco el adulto tiene paciencia por ejemplo para entender porque un niño no tiene ganas por ejemplo, quiere solo jugar se reprime mucho el juego en los niños, el que sean niños como que siempre estamos tratando de adultizar mas a los niños y que crezcan y que maduren y que de repente hay mamás que se espantan “pero ¿porque estas cochino y te tiraste a la tierra? Y...” ¿se entiende? Entonces siento que no estamos viendo a los niños, queremos que crezcan, queremos que ya entren al jardín y queremos que ya aprendan a hablar</p>	<p>funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social)</p> <p>6- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social, desconocimiento de la temática)</p> <p>7- Conciencia crítica (funcionamiento de la sociedad)</p> <p>8- Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social (seguridad civil; vulneración de DDHH del niño)</p>
---	--

<p>queremos que entren a primero básico y que empiecen a escribir y leer y si hay un niño que le cuesta mas no, no po no le puede costar más, y eso yo creo que es culpa de nosotros los adultos, cuando vemos que repente en la calle hay alguien que le grita a un niño, nosotros no hacemos absolutamente nada, no intervenimos si tenemos un vecino que sabemos que maltrata a su hijo, nosotros ni siquiera somos capaces de llamar a carabineros “porque no es nuestro problema” entonces nosotros tampoco protegemos a nuestros niños</p> <p>41. E: ¿Te posicionas desde algún paradigma o algún modelo de intervención que te ayude a comprender lo que hacer?</p> <p>42. E11: eeeeemm ósea yo creo que desde donde me estoy parando, es más como una combinación de varias cosas no, no me quedo solo con uno o no, yo creo que pare esta temática en particular uno tiene que ser sumamente desde el paradigma más crítico, estar siempre cuestionando lo que estamos haciendo, lo que estamos mirando, como se está dando este fenómeno mmm y desde ahí ver también todos los factores que pueden influir en este fenómeno de “¿qué es explotación?”eee, que no es solamente responsabilidad del niño, ósea claramente el niño no tiene la culpa, ellos son víctimas, pero sí; que pasa a nivel familiar, a nivel comunitario, a nivel desde tribunales, a nivel social, a nivel de Estado, ósea, yo creo que uno tiene que estar siempre como cuestionando y criticando desde ahí, porque es de donde uno puede hacer, es desde ahí ósea y si la forma que se puede transformar esto ósea, son realidades que se pueden transformar, quizás la transformación no vamos a tener quizás un niño que, no sé qué logre entrar a la universidad, pero quizá va a lograr otras cosas, y los objetivos van a ir planteados desde las propias capacidades de los niños y nosotros hemos ya tenido egresos y que el objetivo era, una niña que cuando yo hice mi practica también, que fue caso mío, era una niña que claramente tenía un retraso mental importante, muy grave, no se hablaba, tenía un trastorno al lenguaje gravísimo, ósea no se le entendía absolutamente nada, ósea uno ya conocerla con el tiempo ya le entendía, entonces nuestro objetivo no era que ella terminara cuarto medio, nuestro objetivo era que ella ya dejara de ponerse en riesgo y que no quedara embarazada, y hace un par de meses ella ya debe tener 21 años, llega y nos dice: “estoy embarazada”, y nosotros ahí sentimos que era un objetivo logrado, porque nuestro objetivo no era que ella terminara cuarto medio, porque en verdad eso no, no es que no le sirva, pero dadas a sus condiciones, su situación, su contexto, que terminara o no terminara cuarto medio no era importante, sino que no quedara embarazo para no repetir la historia porque ella además estaba en calle entonces, todo lo que significaba en contexto donde ella estaba, entonces yo creo que desde ahí, es un objetivo logrado,</p>	<p>9- Saberes teóricos (paradigma critico)</p> <p>10- Estrategias de intervención en la TO (desde lo individual)</p>
---	--

<p>quizás claro para otro es: “oye pero es importante...”, si es sumamente importante, pero creo que el objetivo este otro, entonces por eso cada objetivo va a depender de cada niño, niña y adolescente que nosotros atendemos</p> <p>43. E: ¿Algún enfoque que te identifiques, modelos?</p> <p>44. E11: A bueno es que eso tiene mucha relación con el perfil del terapeuta ocupacional eeee yo siento que si bien el rol del terapeuta ocupacional en Remolino se está configurando, ósea yo lo estoy armando, por así decirlo, yo lo estoy armando, por ende y eso en conjunto con las alumnas en práctica de quinto de la Universidad Mayor, porque siento que antes del 2015 no existía el terapeuta ocupacional, no había terapeuta ocupacional, entonces eee eran las alumnas en práctica, porque ya llevan como alumnas en práctica, será este el quinto año más o menos, no había terapeuta ocupacional, entonces el quehacer del terapeuta era más que nada por la supervisión de la profesora de la universidad, que daba ciertos lineamientos que era desde la AOTA. porque la AOTA, yo siento que te entrega una estructura sumamente clara pa poder ir evaluando todas la áreas de ocupación, entonces era, es como súper clarificador eso como pa ya no teniendo un terapeuta, entonces como pa uno como estudiante le queda mucho más claro, ahora que yo me integre como yo terapeuta ocupacional yo sigo ocupando la AOTA como una, la primera parte de estructurar la información eeeee y en cuanto a los modelos yo creo que los modelos que más se han utilizado hasta ahora ha sido el modelo ocupación humana, el Nelson, esos han sido como los 2, como grandes.</p> <p>45. E: ¿Pero eso los ha utilizado como pa defender la terapia, más que como tu posicionamiento en sí?</p> <p>46. E11: Claro, claro, claro ósea esque yo creo que en esta área eeee si, a mí me hace mucho sentido el modelo de Ocupación humana ante otros, porque yo creo que aquí es cómo lo mismo que un poco que yo le digo a mis alumnas, así “si a ti te hace sentido X modelo, ok veamos y veamos si funciona si da las respuesta y si funciona, vamos, es un modelo que funciona”, yo no le puedo decir no eso modelo por ningún motivo, si a ti te da una respuesta, si a te da las herramientas pa poder intervenir, ningún problema, pero porque yo creo, yo..., el eje central o es que miren el modelo de ocupación humana porque yo creo que te entrega lo que uno tiene que empezar a mirar como terapeuta ocupacional, este fenómeno, este fenómeno que es principalmente trabajar desde los significados y los, el sentido del significado de la vida hay una desmotivación y una enorme..., hay una pérdida de del quehacer del niño, que es desde el juego impresionante, niños que, tengo un niño de 10 años que no sabe jugar, y que tú dices: “¿cómo un niño a los 10 años no va a saber jugar?”, desde el significado, desde el</p>	<p>11- Saberes teóricos (sustenta sus intervenciones por medio de modelos)</p> <p>12- Saberes teóricos (sustenta sus intervenciones por medio de modelos)</p>
---	---



<p>posicionarse, desde “soy un niño no soy un adulto”, desde eso desde la motivación, desde la volición, desde lo que te mueve, tenemos niños que no les mueve nada y eso es impactante porque tu evalúas la volición y si se pudiera así cuantificar sería cero, entonces ese es como el primer lineamiento, entonces desde la motivación porque, por ejemplo yo te podría decir, “no, si mira esta niña recién, no sé, recién se integró al sistema escolar, ya estructuramos rutina...” pero no va tener ningún sentido si para la niña no le encuentra un sentido, entonces lo principal bueno lo principal, principal, es el vínculo con un buen vinculo tú puedes ya generar cualquier tipo de estrategia de intervención y la motivación que encuentren una motivación del hacer, del vivir, de, de eso, de lo más esencial del ser humano y de ahí tu puedes empezar a ver si vas a estructurar rutina, si vas a trabajar roles, si vas a trabajar en el contexto en el colegio, lo que sea en el juego, en el tiempo libre pero si no existe esa motivación por el hacer siento que no, yo le puedo empapelar la pieza con puros calendarios y no va a funcionar absolutamente na.</p> <p>49. E: ¿A partir de la experiencia que has vivido como profesional, que has aprendido lo que más ha aprendido durante este trabajo como los aspectos más principales que, que decí “ha si, esto aprendí”?</p> <p>50. E11: yo siento que una de las cosas, no sé si tendrá relación con terapeuta ocupacional, yo creo que sí, es el escuchar es el dejar, es el escuchar pero el escuchar con oído de niño, no escuchar desde el adulto, dejar de muchas veces aunque tu atiendas a jóvenes de 17 años, dejar de escuchar como “yo adulto profesional terapeuta” en fin, escuchar como niño, escuchar desde lo más esencial que tiene un niño y un niño que te puede hablar desde los 7 años a un niño que te puede hablar desde los 17 años, porque ahí una pérdida de esa niñez, entonces claro uno muchas veces se enfrasca, como “a no sí, no tengo que hacer el perfil ocupacional tengo que aquí aaaa” el informe que no sé qué el MOHO y blaa, y las pautas y de repente dejas de escuchar al niño en lo que realmente quiere, yo creo que es lo esencial, primero hay que escuchar como niño, y ver y sentir como ese niño y un poco como rescatar también ese niño que está un poco, que fue extremadamente vulnerable, extremadamente vulnerable yo creo que eso es lo esencial, después puedes empezar hacer el perfil, evaluar lo que..., evaluar la rutina, roles lo que sea, pero lo primero es empezar a escuchar a este niño, a este niño que lamentablemente no hubo nadie que lo escuchara, yo creo que de ahí parte cualquier otra cosa que tú quieras hacer</p> <p>51. E: Eso es lo principal</p> <p>52. E11: eso es lo principal</p>	<p>13- Ética como practica social (reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)</p> <p>14- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia) // ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>15- Ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p>
--	--

<p>53. E: ¿Podrías describir de qué manera estos aprendizajes han guiado tú que hacer profesional?</p> <p>54. E11: Si un montón han guiado mí quehacer, yo al principio iba como caballo de carrera por así decirlo a hacer el perfil, aplicar la pauta eee encontrar el modelo, “no este modelo se ajusta esto no, este sí, este me entrega las herramientas este parece que no me entrega las herramientas”, pero y ahí también empezó también la frustración porque sentía que todas las cosas que yo hacía no tenía como ningún resultado, era como hacer por hacer sentía y siento que uno no puede hacer por hacer, entonces dije para un poquito y dije “a ver, estoy aplicando la pauta, estoy haciendo mi informe, buscando el modelo ya que el perfil del terapeuta pero estoy dejando de escuchar a los niños po”, y quizás desde ahí claro porque yo decía “no si esto es súper importante”, por ejemplo una de las cosas que a mí me paso al principio no, yo a todos les quería hacer una rutina a todos, porque sentía que ese era el foco y me empecé a dar cuenta cuando los empecé a escuchar y me decía, y me decía “Tía y ¿denuevo vamos a pasar una rutina?, es que a mí me da lo mismo porque a mí me interesa aprender hacer otras cosas” y ahí tú dices “bueno quizás no lo escuche lo suficiente quizás no le puse atención” y yo me dediqué hacer pauta, ósea aplicar pautas hacer el modelo, que el paradigma y no sé qué y al final eso no tiene ningún sentido , entonces yo creo que si, por eso yo te decía que es súper importante primero el vínculo, antes de aplicar cualquier pauta de hecho yo, la forma que yo utilizo eeee es esa po primero lo conozco al niño, conversamos, llevo alguna actividad porque claramente yo sé un poco de su historia, del motivo por el que estuvo ahí, eeee algún juego, cuando son muchos más chiquititos, algún juego, cuando son más grandes algo más del interés del adolescente, y de ahí generar el vínculo de ahí empezar a escuchar y de ahí empezar yo recién a aplicar la pauta que sea necesaria, el modelo que me entrega las herramientas necesarias ahí veo si el MOHO es o no es esencial u otro, pero yo creo que son como dos sesiones que son solamente generar vínculo, y que este niño o este adolescente no me vean como , “aaaaa tengo que ir donde la tía”, no sino que vean que tiene un sentido también pa ellos, si no no vienen, no asisten, si para ellos no encuentran un sentido de la sesión, de la intervención que estamos haciendo, ya sea jugar ajedrez, ya sea pintar un mándala, si no tienen un sentido que yo me pare de cabeza, no van asistir, porque no tiene un significado no, no existe eso, entonces desde ahí uno tiene que partir</p> <p>55. E: Si estos aprendizajes no estuvieran considerados dentro del contexto en el cual tu realizas las intervenciones, ¿qué crees que pasaría de qué manera se estarían llevando a cabo estas intervenciones? ¿qué resultados habrían?</p>	<p>16- Ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>17- Ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>18- Facilitadores para el ejercicio de la TO (el profesional de terapia ocupacional)</p>
--	---

<p>56. E11: es que yo creo que no tendríamos ningún resultado, yo creo que los mismos niños te dirían. así como, “¿porque tengo que ver a la tía?”, a esa tía que tampoco reconocen como la terapeuta ocupacional, porque de partida ya el nombre es muy largo, no vendrían no le encontrarían sentido o dirían, no si es con la tía con la que pinto por ejemplo, entonces si uno no empieza a mirar desde estos oídos de niños, siento que seria, lo que te decía “hacer por hacer”, por sacar la intervención, porque después a final de mes se haga un conteo de cuantos niños se vieron, pero pa eso, pa los números y siento que no es la gracia y un poco justificar y creer que porque es importante que haya un terapeuta ocupacional en este tipo de temática y no otro profesional, porque te lo digo, porque en algún momento se planteó el mismo equipo eee demandó un poco la necesidad de un terapeuta ocupacional, porque estaba la posibilidad de contratar un profesor, que también serviría mucho más, porque hay varios niños que están descolarizados, es tema también que les cuesta mucho más y ninguno es profe, entonces, pero dijeron “no po, necesitamos un terapeuta ocupacional, porque entrega una mirada mucho más integral, mucho más” el mismo equipo dice “desde lo cotidiano, desde lo más básico del ser humano”, entonces es fundamental que este aquí, que tenga esta mirada, entonces desde ahí yo tengo que decir “bueno yo no solamente pinto en mándalas por pintarlo porque me gusta, sino que tiene un objetivo ese mándala y tiene un sentido para el niño de trabajar”</p> <p>57. E: Todo lo que tú has aprendido en este tiempo que trabajaste, que has trabajado acá ¿dequé manera podrías describir el desarrollo reflexivo frente a este trabajo con estos chicos?eeee¿cómo lo has ido reconociendo?¿Hay un espacio reflexivo en el cual pueda ser formal, informal? ¿en equipo lo así en tu casa?</p> <p>58. E11: No, yo creo que bueno mi equipo es bastante particular porque yo creo que nosotros nos autocuidamos mucho, tenemos, la hora de almuerzo es la hora de autocuidado donde no se habla de pega, no, está así prohibido de 2 a 3 se habla de la inmortalidad del cangrejo, pero no de pega, no del caso, no del que llamó, no del no sé qué eeee..., y nosotros tenemos cada dos meses una actividad de autocuidado, que eso es para nosotros, pero además esa, en los meses que no tenemos autocuidado tenemos una jornada de vaciamiento, que es precisamente eso, que nos vaciamos con todo lo que nos pasa porque hay casos que hay veces que uno se empieza a quemar con los casos, así como que empieza, “no sé qué hacer” y a mí me ha pasado y a otros profesionales les ha pasado, eso de que no sabes que hacer, no sabes cómo tomar el caso, no sabes de dónde empezar que un poco como que se te fue de las manos y que necesitas un poco la</p>	<p>19- Estrategias de intervención en la TO (importancia del vinculo) // ética como practica social (practicar el compromiso con la persona y con si mismo)</p> <p>20- Comprensión de la TO (Terapia Ocupacional como social y transformadora)</p> <p>21- Estrategias de intervención de la TO (trabajo en equipo, autocuidado)</p> <p>22- Estrategias de intervención de la TO (trabajo en equipo, autocuidado)</p> <p>23- Importancia de los espacios de reflexión (reflexión con el</p>
---	--

<p>contención de tus compañeros, hay veces casos que son, que te demandan muchos, muchos días así como de la semana no se 3, 4 días a la semana el mismo caso y claramente eee te va, te va desgastando un montón, entonces tenemos esta jornada precisamente para reflexionar y dentro de estas mismas reflexiones, bueno como lo estamos haciendo también, ¿qué es lo que estamos haciendo? o ¿que no estamos haciendo? o ¿qué tenemos que mirar?, pero necesitamos este espacio pero es como este espacio, no es otro espacio</p> <p>59. E: ¿Y ese espacio de vaciamiento cada cuanto tiempo se da?</p> <p>60. E11: mes por medio y de echo nosotros muchas veces eeee inconscientemente requerimos ese espacio así como, “necesito este vaciamiento”, y ya cuando claramente te falta como too un mes, teni que esperar al siguiente mes claramente, se busca otra instancia pa poder decir a ver...</p> <p>61. E: ¿reuniones de quipo no hay?</p> <p>62. E11: Si, todos los lunes y ahí también es un espacio donde eee ahí también es un espacio donde, podemos decir “sabes que, me está pasando esto con este caso” y yo te lo digo sinceramente,</p> <p>hay veces que yo he dicho, si yo como terapeuta ocupacional no sé qué hacer desde mi disciplina con este caso, no sé qué hacer, no sé, porque siento que cualquier objetivo que tengan no, ninguno me, no estoy sumamente perdía, y eso es sumamente valido desde el equipo, ósea te, es válido que o que de repente sienta que “sabes que siento que con esta niña no ahí filin, así como que ya, siento que no, no” y es válido, se conversa “a ver pero que te está pasando, pero porque te está pasando esto, ¿tú crees que es por la niña?, ¿crees que eres tu eee?, ¿pasó alguna situación puntual?”, ósea siempre como conversando todas estas cosas, nuestra jefa que es la directora, la puerta de su oficina siempre está abierta entonces uno siempre le puede decir “oye, necesito hablar contigo eee me está pasando esto”, nosotros también tenemos una jornada de tutoría que es con la directora que es durante todo un día, que vamos revisando ambas cada caso, entonces ella también, porque muchas veces cuando uno está interviniendo, hay cosas que de repente uno no ve y ella de repente te dice “Oye y ¿porque no intervienes desde aquí? y ¿porque no ves esto? a ver y de repente “si evalúas esto, esto otro?” y de repente uno dice : “ai, si tiene toa la razón en algo que quizás yo no veo”, entonces siempre ahí ese espacio como equipo eeee de cuidado siempre o de repente uno puede decirle: “sabes que hoy día no quiero ver a esta niña, no me siento bien, no me siento bien, no me, me, no me siento bien ¿la puedes ver tú?”, “ningún problema”, “ya, y yo la otra semana entonces la veo”, entonces desde ahí también, porque se reconoce que el tema es fuerte y si no los profesionales se desgastan y se van, se</p>	<p>equipo)</p> <p>24- Importancia de los espacios de reflexión (reflexión con el equipo)</p> <p>25- Importancia de los espacios de reflexión (reflexión con el equipo)</p> <p>26- Estrategias de intervención de la TO (trabajo en equipo, autocuidado)</p>
---	---

<p>van, se van, porque yo no voy a estar en un lugar donde claramente, porque son historias fuertes y curiosamente uno se conecta muchas veces con la historia, a tal punto la conexión es como más que porque a mí me allá pasado una situación similar, si no que tu vez a niñas de 13, 14 años y están en situación de calle, en explotación grave y tú dices“una niña de 13, 14 años, debería estar jugando a la muñecas como yo a mis 13, 14 años, yo estaba jugando a las muñecas, no estaba preocupa de pedir plata en la calle pa comer” ¿cachay?, yo tenía al lado una mamá. un papá que me protegían, que me cuidaban, que me entregaban lo básico y esta niña no, y desde esa conexión es como de repente uno se conecta a tal punto que es como que da pena po, da pena, y de repente dan ganas de llorar, y uno es ser humano, claro no vas a llorar con el niño lógicamente, pero después te vay a tu casa y después vay a necesitar la contención de todo tu equipo y le dices“aaaaa me paso esto, pasó esto otro, no puedo eeee por favor denme más tiempo...” ¿cachay? es como eso, yo creo que eso, eso, teniendo el apoyo así de tu equipo, es fundamental, es fundamental</p> <p>63. E: ¿Cuáles son los problemas o problemáticas más frecuentes que tú recuerdes que te has visto enfrentada al momento de las intervenciones o impedimentos que estas puedan llevar a ser a cabo? por ejemplo pueden ser tanto impedimentos desde el usuario como impedimentos externos</p> <p>64. E11: Una de las cosas que también me faltó comentarte, es que yo tengo 2 líneas de acción, yo tengo 25 casos, pero de los 25 se dividen en la mitad ósea, 12, 13 que yo trabajo con niños y trabajo con adultos, no necesariamente el adulto es del mismo niño, hay veces sí, que se da, pero no necesariamente es así, y yo creo que la dificultad más grande es trabajar con los adultos, más que con los niños, con los niños las dificultades pueden ser desde la misma edad que son adolescentes po, que todos pasamos por la adolescencia, que de repente andamos en tontera y nos da lata po, nos da lata, entonces de repente y debe dar lata tener que ir a conversar con la tía terapeuta ocupacional y hacer dibujito cuando yo quiero estar mejor pegada en las redes sociales po, da lata, pero si yo creo que la dificultad más grande son los adultos,son yo creo que los más complejos de tratar y de intervenir, porque no hay una responsabilizacion desde su parte, la responsabilidad te la dan a ti, así como “no, pero usted hágase cargo, un poco como es su problema”“¿a ver? señora no es mi problema, no es mi hijo, es su hijo, yo soy una facilitadora de este proceso, pero yo no me tengo que hacer responsable, ese es su hijo” entonces y desde esta dificultad que tienen constante, por ejemplo de la adherencia, un poco de exigirle al niño de repente, “no pero es que él tiene que asistir”, “no pero tú también tienes que asistir”, entonces es como de la sobre</p>	<p>27- Conciencia crítica (funcionamiento de la sociedad)</p> <p>28- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia; adultos)</p> <p>29- Rol del Terapeuta Ocupacional (facilitador para buscar la transformación)</p>
---	---

<p>exigencia o la sobre demanda desde el adulto hacia el profesional, “no, es que usted me dijo que iba a ser...”, “si señora usted pero puede venir, sacar el papelito y llevarlo al consultorio”, “no pero es que usted me dijo que lo iba hacer”, “no yo no le dije que lo iba hacer, yo le dije como usted tenía que hacerlo” entonces y constantemente ellos también boicotean mucho del proceso porque te dicen, “por favor usted puede venir el día miércoles a las 4”, y no vienen, pero resulta que después te exigen, que uno tiene que, “ que ¿porque mi hijo eee me trata así o no me hace caso?”, “bueno señora usted no vino las vez que la cite”, eso es lo más complejo y yo creo que es un sentir para todos los que trabajamos con adultos como por ejemplo los trabajadores sociales que es, yo creo, que es lo más agotador, más que los mismo niños, que de repente tú con los niños, yo al final con los niños lo paso bien independiente de la complejidad que sean, yo me mato de la risa con ellos, nos divertimos y de repente esto mismo como te decía. la complejidad va desde que son adolescentes po, que les da lata, que no entienden que andan con que ooooo que les gusta un día venir, al otro “no, que fome”, a veces no quieres trabajar, a veces tú le tienes la meeeeedia actividad, que lo elegimos en el conjunto y ya no les gusto, l vio el día de la sesión “no es que ya no quiero hacer eso”, pero ya, pero ellos son de alguna manera uno como que les puede enseñar cosas po, en cambio a los adultos, yo siento que es lo más complicado de, además yo creo que cuando se produce el quiebre de, de, de que la persona desde el adulto empieza como a participar es cuando logra ver al niño, niña o adolescente como víctima, antes de eso es</p> <p>“no po, es que ella quiso salir a la calle po, ella fue la que dejo que le tomaran la foto”, entonces mientras el adulto no la vea como víctima, es muy complejo poder hacer una intervención de verdad, muy complicado</p> <p>65. E: ¿Y otros aspectos más externo como más institucional, mismo SENAME?</p> <p>66. E11: Yo creo que el tema de acceso de salud mental, de salud mental y consumo, yo creo que hay muy poco centros que visualicen por ejemplo, por ejemplo corta estadías o lo mismos hogares de protección, que nos han, mucha veces, no han cerrado la puerta, “no es que ese no es nuestro perfil”, cuando claramente si trabajan en un perfil con este tipo de complejidad, muchos profesionales como no entienden por ejemplo de que se trata la explotación, no, no saben qué hacer, en algún momento nosotros tenemos un psiquiatra particular y creo que los casos eran tan complejos que no sabía que, el modo de operar, era como “no, así como no sé”, ósea y nos responsabilizaba a nosotros como nosotros habíamos dejado que llegara hasta ese</p>	<p>30- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia, adultos)</p> <p>31- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia, adultos) // saberes prácticos conocimientos desde la experiencia)</p> <p>32- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia, adultos)</p> <p>33- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social)</p>
---	--

<p>punto, entonces era un poco como yo creo que desde el sistema, sistema público de salud, desde lo educativo también, porque “no po, es que el chico es conflictivo, el problemático, este alumno cacho mmm el medio disruptivo ¿ah?, demasiado promiscuo y hipersexualizado” entonces yo creo que, eeee., son esas instancias, incluso claramente desde le SENAME obvio po, lógico po, también que cuesta ver eeee el nivel de complejidad y también desde ahí el acceso, como los hogares protegidos</p> <p>67. E: ¿Cuáles son las estrategias que has utilizado para resolver este tipo de problemática o de qué manera lo has resuelto? por ejemplo porque tú me hablabai de varias cosas, me hablabai de por ejemplo; que trabajabai mucho con chicos que estaban viviendo con los mismos explotadores que provocaron esta situación, o también que no se visualizaban que, los niños son sujetos de derechos ¿cachay?, ¿cómo resolví tú esto? o lo otro que me nombraste ahora recién fue el tema de los padres que hay un problema en el tema de la adolescencia, ¿cómo vay resolviendo todas estas problemáticas?</p> <p>68. E11: Yo creo que empezar a problematizar esto mismo, ósea claramente en el caso de los explotadores que viven con los agresores, lógicamente que ahí yo no voy a ponerme a hablar con el abusador así como no, lo primero que se tomaran todas la medidas ya desde, desde, desde el ámbito más legal, ósea tenemos abogados, se informa al abogado, “sabes que pasa esto, esto”y ella mandara un escrito y too, y un oficio para poder regularizar esa situación y que saque a esta chica o este chico de esa casa y lo pongan en algún momento...</p> <p>69. E: ¿Y mientras no lo sacan?</p> <p>70. E11: ¿A?, ¿mientras no lo sacan?, eeee, es que es muy difícil que, porque es, es un caso más urgente, es distinto cuando hay, como uno esta como viendo si efectivamente es o no es, eee., cuando no hay, cuando hay más que nada sospecha, que de repente uno ahí también tiene que evaluar, pero claramente cuando no sabe, ósea no hay mucho más que esperar, ósea es algo más, más urgente</p> <p>71. E: ¿Y cómo resolvió el tema de visualizar los derechos de los niños?</p> <p>72. E11: ¿Con quién?</p> <p>73. E: Con ellos</p> <p>74. E11: Con ellos, ósea es que decirles po, primero, primero que cualquier cosa que ellos se vean como víctima en esta situación, porque ellos también siempre se van a culpar, “no pero es que tía es mi culpa, no porque tía yo justo yo salí, no es tía eee..., yo tenía ganas de consumir” entonces en la medida que ellos no se vean como víctimas, ellos tampoco se van a ver como sujetos de derecho</p> <p>75. E: ¿Y con los padres?</p>	<p>34- Comprensión de la intervención (como medida de prevención/protección)</p> <p>35- Comprensión de la TO (basada en DDHH)</p>
---	---



76. E11: con los padres es todo el rato, es problematizar, y que los vean como ósea ahí que partir desde lo más básico que es explicarle, porque son víctimas, y a que nos referimos con victimas porque nos ha pasado que uno le dice “¿usted ve a su hija como víctima?” “Si, porque ella siempre se está haciendo la víctima de too...”, no es que lo ven como desde otro foco así como “aaa se victimiza” no, no estoy hablando de ese tipo de víctima, estoy hablando de victima desde el delito, entonces y cuesta más, los adultos, cuesta mucho más que visualizar a sus hijos de victimas porque también los culpabiliza, “pero es que el tomo la decisión de salir, el tomo la decisión de sacarse la foto y mandarla”, no ven que hubo otro, un adulto que de alguna manera está en un situación de poder distinta, un nivel de convencimiento distinto a un niño, ya el niño estaba claramente vulnerado desde lo afectivo quizás, algo tenía que estar buscando en esta redes sociales, el mandarse una foto, y claramente el perfil se config...de este, de este sujeto que lo invita a sacarse fotos, no le dice de un momento a otro “oye sácate una foto y mándamela”, sino que hay como toda una conquista entonces también hay una situación de que quizás eso yo no le cuento a mis padres, o en la persona que me está cuidando, puede ser abuelos, tíos que se..., bisabuelos que se yo, y que claramente este persona si me entrega esa, esa atención que yo estoy buscando, entonces claro en la medida que el adulto responsable o significativo no vea eso, a un niño como víctima, es muy complejo que podamos seguir avanzando a otras situaciones po, que él se haga responsable de que muchas veces, a nosotros los adultos no cuesta que nos echen un poco la culpa de las cosas que pasan, así como “no es que fue tu culpa, tú no hiciste, tú no dijiste y genero esto” cuando uno le empiezan a dar responsabilidades de ese tipo, como que uno empieza, “no po la responsabilidad es del otro, en este caso del niño de mi hijo, de mi sobrino, de mi nieto”, en fin

77. E: ¿Te has visto enfrentada a algún dilema o alguna situación compleja donde no sabes qué hacer?

78. E11: eeee... si, si fue con una niña, una chica que yo te comente que, que lamentablemente no tenía ella la culpa, pero sus características personales, pa mi era una niña que, 15, 14 años tiene y su historia, porque aparte ella viene y te cuenta toa su historia, ósea no tiene pudor desde ahí que es lo que cuenta, no, ella llega y cuenta y siempre que ella cuenta es muy complicaao contenerla porque se descompensa, ósea en las sesiones ella puede estar súper bien, súper contenía eee sus análisis reflexivos son súper buenas, sale y se descompensa se trata de tirar del puente y se corta, en fin porque ella cuenta todo, no tiene fin entonces uno tiene que ir frenándola constantemente, entonces yo sentía, en lo personal, a mi ella me bloqueaba, me

36- Obstáculos para el ejercicio de la TO (la familia, adultos)

37- Dilemas en el



bloqueaba con su misma historia y con su personalidad, porque una personalidad muy fuerte, entonces yo, entonces las sesiones era como “no sé qué estoy trabajando con ella, no sé qué puede trabajar con ella, no sé qué quiero lograr con ella”, porque yo claro, había hecho un sin fin de actividades, yo creo que todas las sesiones que tuve con ella y que tengo con ella todas las sesiones cambian los objetivos en un día “digo, ya voy a trabajar este objetivo” en la sesión, me doy cuenta que no tiene ningún sentido trabajar ese objetivo, y ahí está un dilema ¿qué es lo que tengo que hacer? o que tengo que yo, o ¿qué herramientas personales tengo que utilizar yo para que ella no me boquee a mí? porque, a mí ella me bloquea, ósea a mí se me olvida que diablos es terapia ocupacional cuando estoy en la sesión con ella, no se digo, “no sé qué herramientas tengo desde terapia para poder intervenir con ella”, y eso fue un tema que yo converse constantemente con mi equipo, y que para mí era tema y yo más encima me frustraba porque decía “ella no tiene la culpa, ¿qué culpa va a tener ella, que a mí me pase esto?, siendo que más encima es su vida, es parte de ella ser así, ósea ella es así”, claro hoy día sí..., y aparte eso te pone mucho más ansiosa porque ¿qué voy a ver? y de hecho yo muchas veces empecé y cuando fue que yo hable esto, porque yo empecé como a como se dice a “patear las sesiones con ella” así, como “no, tiene que venir el viernes” “a no, no puedo, a no, no importa, así como aaa no, no importa”, “oye ¿quién la va a ver? y yo me hacía la loca y yo no la quería ver, busco evadirla porque era una situación que, y ahí, es cuando te pones en dilema dices “¿qué tengo que hacer yo o como tengo que hacer yo las cosas?” ¿cachay?

79. E: Y que hiciste?

80. E11: ¿ósea que estoy haciendo?

81. E: O que estoy haciendo

82. E11: sigue tan complejo el caso, y de hecho no es solamente lo que me pasaba a mí gracias a Dios, no solamente lo que me pasaba a mí, sino que también le pasa a la psicóloga, y a la tutora eeee que es empezar aaa estamos trabajando en conjunto cada una desde su área lógicamente eeee el hacerse responsable, el acto y consecuencia, ósea lo que yo hago va tener una consecuencia. como así presentárselo, así como “mira si tú haces esto va a pasar esto, ¿a dónde quieres llegar?, ¿cómo quieres llegar?”, porque en un momento yo estaba trabajando autoestima en un momento, yo estaba trabajando motivaciones en un momento, ósea creo que he pasado por todas las cosas y por todos los objetivos que te puedas imaginar con ella, y ninguno me da resultado, entonces yo creo que desde lo más concreto, así como “a ver, el fin de semana te lanzaste ya, ¿cuál es la consecuencia hoy día?, que hoy día no estoy en la casa de tu abuela” como que empiece a visualizar y hacerla responsable de sus actos, desde

ejercicio de la TO  
(Proceso paulatino  
de la intervención //  
no se evidencian  
resultados)

38- Dilemas en el  
ejercicio de la TO  
(Proceso paulatino  
de la intervención //  
no se evidencian  
resultados)

ahí desde algo sumamente concreto, porque si yo me voy en la vola, más desde, no, siento que no me va a dar resultado, ya no me dio resultado, ósea para ella hay que hacer, para ella hay que hacer un paso antes, que es por ejemplo; una comunidad terapéutica, solucionando ese tema desde el consumo y ojala desde la parte psiquiátrica, que esté compensada yo creo que, cualquier objetivo que tu trabajes te va a dar resultado, pero tiene que estar compensada porque de hecho la misma psicóloga eeee no ha podido hacer mucho proceso de reparación, porque se descompensa, ósea al otro día nos enteramos que se lanzó del puente ¿se entiende?, entonces tampoco, tampoco puede abrir muchas cosas ella, siendo que ella además está en otros programas, ósea no solamente Remolino en el que está, entonces y es un poco lo que nos pasa a todos los programas que intervienen que está el, el PDC que es de consumo, el PIE y estamos todos como un poco en la misma y además el sistema tampoco te da respuesta, no te da respuesta porque nosotros que le, ósea una de las respuesta que nos dio SENAME y tribunales que eee¿cómo fue la palabra? así como, no me acuerdo la palabra, pero era como así como, se nos sale de toa lógica, y nosotros ósea “si ellos no tienen una respuesta¿porque tenemos que tenerla nosotros po?”, si ellos no saben qué hacer con esta niña, ni tribunales, ni SENAME, ¿Dónde? y muchas veces nos hemos dicho “¿dónde la vamos a poner?” lo que ella necesita, así como si tú me preguntaras yo a ella la dejaría un largo tiempo por ejemplo, en una mediana en estadía así,pa que le hiciera toa la evaluación psiquiátrica, porque yo creo pinta pa un perfil más desde trastorno de personalidad Bordeline, pero así que estuviera un rato, largo pero no existe además, ósea esa fue la palabra, “incompetente”“nos sentimos como incompetentes en este caso” tribunales y SENAME, entonces tu dice“¿entonces qué hacemos nosotros?”, Yo no me la puedo llevar pa mi casa ¿cachay?, ¿qué hacemos nosotros?, ¿dónde la dejamos?, ¿que siga donde esta? Y que después nos llamen y nos digan “apareció muerta”, Porque ese es nuestro miedo, que un día nos van a llamar y nos van a decir“apareció muerta en tal lao” y después ¿de quién va ser la culpa?, Entonces y después va salir en las noticias que “no, no se hacen cargo y no sé qué”, pero es que no hay, no existe. Entonces desde ahí entonces ¿cómo yo me voy a poder plantear yo un objetivo? si de instancias más arriba tampoco saben que hacer, ósea ¿cómo me piden a mí que tenga un objetivo claro? por ejemplo del hacer, si tribunales y SENAME que son los que, los que saben, “nos sentimos incompetentes con este caso”, ósea es como pa decir“me paro, me visto y me voy, no tengo nada más que hacer aquí po” ¿cachay?, ¿que esperamos? ¿Que la niña aparezca muerta? Porque está en riesgo, porque ella está en calle, está

39- Comprensión del funcionamiento institucional estatal (falta de compromiso social)

40- Dilemas para el ejercicio de la TO (situaciones que escapan de nuestros principios)

41- Dilemas para el ejercicio de la TO (situaciones que escapan de nuestros principios)

<p>consumiendo cuando le vienen estos arranques se empieza a cortar y ¿Dónde?, ¿dónde la dejamos?, ¿Dónde?, ¿qué hacemos?¿a quién le preguntamos?, el lugar que hay donde van los niños, se fugan, porque yo considero que, porque está el Cread de Pudahuel que es uno de los lugares...</p> <p>83. E: ¿El qué?</p> <p>84. E11: Cread Pudahuel, que es de tránsito, de transición, de transición no tiene nada, que son para niños mayores de 14 años, porque si no está el Galvarino donde han pasado todas estas situaciones de SENAME, pero de ahí se fugan po, si uno entra ahí eso es una cárcel, es el lugar más hostil donde puede estar, pero no hay más, no hay más, no existe, entonces uno sabe que se van a fugar y se van a quedar en la calle ¿cachay? entonces ahí está mi dilema, ¿cómo yo desde la terapia ocupacional puedo generar una motivación tal, que..., no se fugue, que no se corte?</p> <p>No, súper héroes lo terapeutas no somos, y eso hay que tenerlo claro desde el día uno, dioses no somos y de repente uno tiene que decir honestamente “no puedo, se me escapa, no sé”, porque no hay un sistema que te apoye ni que contenga estos casos ¿cachay? al final es como tu sola y tu tení que buscar la solución y ¿Dónde? y con ellas, nos decimos ¿Dónde?</p> <p>85. E: ¿Y hasta el día de hoy no saben dónde?</p> <p>86. E11: Tiene un bisabuela de 70 años, que la señora tiene por lo demás un adulto mayor, 70 años que vive con una pensión miserable y ¿se tiene que hacer cargo de su bisnieta con toda estas dificultades? y cuando viene y nos llama la bisabuela nos dice“eee mi niña se robó la plata del mes”, ¿y que le podemos decir nosotros? Yo ya no quiero que vuelva a mi casa, yo voy a ir tribunales pa decir que me quiten el cuidado personal, ¿Dónde?, ¿dónde ponemos a esta chica? y más encima ella se da cuenta, me dice “es que a mí nadie me quiere, me abandono mi mamá, me abandono mi abuela, se hizo cargo mi bisabuela” y tú dices: ¿Dónde? y ahí vuelvo a decir que objetivo me planteo desde terapia ocupacional, ¿el modelo de ocupación humana me da todas estas herramientas para poder hacer una intervención con esta chica?, no, ¿cachay?</p> <p>87. E: Fuerte</p> <p>88. E11: Si po yo creo que ese es el dilema que tenemos todos los profesionales, todos los profesionales que tendemos con esta chica</p> <p>89. E: ¿Cuáles son los cambios que has identificado en ti durante todo este tiempo que has trabajado en este lugar?</p> <p>90. E11: yo creo, empezar a mirar más, a sensibilizarse de repente con estos temas eeee porque yo siento que es súper fácil criticar y ¿porque te lo digo?, me doy cuenta por ejemplo los medios de comunicación, bueno que son horrosos, “no, que</p>	<p>42- Dilemas para el ejercicio de la TO (situaciones que escapan de nuestros principios)</p> <p>43- Conciencia crítica (los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)</p> <p>44- Transformación en la persona del TO (sensibilización frente a las temáticas)</p>
---	--

el SENAME es malo, que el SENAME, no sé qué, que la cuestión”, yo considero que si hay muuuuuchos cambios que hay que hacer en el SENAME, de partía desde el nombre, Servicio Nacional de Menores yo no, no, ya menores no se ocupa, el lenguaje crea realidad, yo sé pero es como es, lo que hay po ¿cachay? y es bien fácil criticar cuando yo estoy afuera y no siento esa necesidad, pero cuando uno está dentro uno, uno si se da cuenta cuales son las necesidades de estos chicos po, que es lo que necesitan, que es lo que hace falta y lo mismo que yo en algún momento te dije falta mirar a estos niños po¿cachay?, falta mirarlos, falta, falta sentarse y observarlos y escucharlos desde la voz de niños, no solamente desde su problemática, desde que no tienen, no, no,¿qué es lo que ellos necesitan? por ejemplo una de las cosas que también me paso que fue bien así, que yo creo que todos quedamos, de echo me acuerdo y se me pararon los pelos eeee, una niña también en este mismo horror de hogar que existe el Cread Pudahuel que si bien tiene muchas falencias, es lo que tenemos no más, en la medida que nadie se dé cuenta que necesitan algo mejor va seguir existiendo, esta chica yo creo que es uno de los casos, entre que es mi caso regalón, que podría estar totalmente desesperanzada con el mundo decir así como “ahora me paro. me visto y me voy”, es una chica de 13 años, te voy a contextualizar un poco, chica de 13 años que fue abandonada por su madre biológica, su familia biológica, a los 3 años fue adoptada, aparentemente por las características biológicas de la niña a los padres adoptivos no les gusto y la devolvieron a SENAME, no fueron capaces de hacerse cargo y la devolvieron, así como yo te devuelvo este café que no me gusto, porque no tiene mucha crema, la devolvieron y lleva en el sistema SENAME 10 años, porque tiene 13, ella tiene más que claro, más que claro, mira te mentiría cuantas veces a echo intento suicido, millones, millones a estado en calle, consumo pa que, todas las cosas que tú te puedas imaginar ella las ha vivido y claramente es una chica que es bien disruptiva, cero control de impulso, cero, ósea tú le dices no y dios mío ¡arranca! y ella le, en un momento que creo que ella estaba, no sé, no me acuerdo bien la situación pero una de las cuidadoras o coordinadoras del Cread le dijo como “oye siéntate en este otro lao porque ahí interfieres, por ejemplo en el paso”, basto que le dijera eso y entre que se descontrolo manotazos pa acá, pa allá, la vinieron a contener, entre que no pudieron viene y le pego un combo en el ojo a la coordinadora, la coordinadora, estuvo meses con licencia, meses ¿ya?, para ser toda una evaluación y desde estas mismas descompensaciones graves que ella tiene fue al servicio de psiquiatría de mujeres en el Félix Bulnes y la misma situación, algo paso que no le gusto lo que le dijo la psiquiatra también, literalmente le saco la cresta así pero mal, con decirte

45- Conciencia crítica  
(funcionamiento de  
la sociedad)

que la psiquiatra se quiso cambiar de unidad, a ese nivel. Después de todas estas cosas, me tocaba a mí ir a verla y dije “vamos a ver”, y yo le pregunte y le dije, “oye mi niña ¿cómo te has portao?, que se yo blablablá”, le dije, “¿te puedo hacer una pregunta?” Y me dijo “si tía, las que quiera”, le digo “¿porque a nosotros, nosotros los tío de Remolino...?”, porque aparte ella nos ve y es como “tío, tío de Remolino”, “¿te portas bien con nosotros po?”, a mí nunca me a pegao, nada, de repente se enoja pero nada y su respuesta fue “porque ustedes me tratan con cariño” y eso a mí se me apretó la guata me dieron ganas de llorar, de abrazarla y fue así como, ahí está la clave po, el cariño, “porque ustedes me tratan con cariño”, nosotros la vamos a ver todas la semanas y pa partir la sesión es el abrazo, es el buen trato, eso, es el buen trato, tratar bien a alguien y cuando ella dijo “ustedes me tratan con cariño”, yo dije “ahí está la diferencia po, eso es lo que necesitan po, cariño”, no que los vengán y, claro yo se puedo entender que las descompensaciones pueden ser sumamente graves y que se yo, y que se descontrolan y la contención física pero el día a día. tiene que ser desde el cariño po, y por eso ella se porta tan bien y nadie entiende que, porque con nosotros si se porta bien, ¿porque a nosotros no nos grita?, ¿porque nosotros no nos pega?, porque la tratamos con cariño po, con respeto po, un buen trato, ahí está, yo dije esa es la clave patoos estos niños, buen trato.

91. E: esos son los cambios que has visto. ¿Cuáles son los cambios que has identificado de las personas, en los niños con los que has intervenido? ¿en qué ámbitos?

92. E11: Mira con los niños, yo creo que los cambios más van como el vínculo y la adherencia, el vínculo y la adherencia con los niños, porque si ellos también están como porque no es el primer lugar programen que los atienden, entonces también están un poco desesperanzaos de esto, de tantas intervenciones, tanta actividad y que de repente también cual es el propósito de esa actividad, entonces muchas veces es como que, “¿pa que me va hacer pintar? si en verdad a mí no me gusta”, entonces hay una desesperanza por parte de ellos también o esta desconfianza desde de “¿Por qué si ya me han visto tantos profesional, este profesional va hacer la diferencia?”, entonces yo creo que desde ahí uno tiene que engancharlos desde el vínculo o nuevamente te repito desde el escucharlos po, desde este buen trato también, no solamente de eee desde el hacer las actividades desde no, yo creo que y ahí muchas veces cuando uno genera un vínculo importante lo que me ha pasao con 2 niñas que al principio yo sentía que me daba golpes con un muralla, porque no me pescaban así definitivamente yo las podía llevar, decirles ¿vamos al Mall? y no me iban a pescar y era porque claramente ellas desafiaban el vínculo constantemente, de hecho una de ella

46- Ética como practica social (reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)

47- Estrategias de la intervención de la TO (vínculo comprometido)

me dijo, “no es que yo quería ver hasta donde usted llegaba, hasta donde aguantaba, porque yo soy pesa” , yo dije “sí, pero que tú seas pesa a mí me da lo mismo, yo iba seguir”“y usted siguió insistiendo, siguió insistiendo, siguió insistiendo” y hoy día creo que son la sesiones más entretenidas y agradables y con más buenos resultaos donde uno ha visto cambios, desde una madurez donde ella lo único en su vida giraba a la redes sociales y a Facebook, y a los me gusta, y a los seguidores y hoy día ya las redes sociales no pasan a ser su foco de la vida, así como no, no.

93. E11: Y en cambio en el caso de los papas, si bien son sumamente complejos, creo que hubo, hay un caso que a mí me, que a mí me ha significado mucho, en términos personales, es una mama, una mama que tiene si, tiene bastante recursos personales muchas más que otras que tengo, pero ha sido una mama que además ha tenido que muchas cosas que ir aceptando en este mismo proceso, de partida tener un hijo de 15 años, adolescente, homosexual, partiendo de ahí, no, ella al principio no aceptaba esta homosexualidad de su hijo, no por él sea homosexual, si no que porque tenía miedo con quien se iba a relacionar, porque de hecho el llevo por pornografía, entonces tenía mucho miedo, no de la homosexualidad, ya cuando logramos hacer entender de esta homosexualidad de los riesgos de, es lo mismo que una relación sexual heterosexual a un homosexual es exactamente lo mismo, hay que tener cuidao, claro en el caso de las niñas no quedar embarazo o una enfermedad de transmisión sexual ya, logro ahí a medias, así como que no estaba tan convencía, pero lo hicimos, después cuando ya íbamos como superado eso, ¿después que pasó? esta señora era como bastante irregular en las sesiones, como que de repente estaba, de repente no, que sí, que no, que sí, que no, y tenía un tema a nivel familiar que su marido y su hija mayor no aceptaban a este niño homosexual no había forma, no, que era de que “sáquenlo de la casa”, así, bueno entonces y era una pelea constante estando con su marido y su hija y con este chico adolescente, además de la adolescencia, de esta homosexualidad que ella no entendía mucho, siendo que además a ella le costaba aún más comprender, porque ella era sorda de un oído entonces mucho de las cosas que uno podía hablar con ella a veces la mitad la entendía, porque la otra no la escuchaba, entonces ahí también hubo una estrategia de parte mía de cómo hacer para que toda la información que yo le quería dar, pudiera quedarle bien clara ya, y en estos ires y venires en un momento esta señora ya no eee este chico en algún momento viene y dice que le gusta todo este tema del transformismo, ósea ya tener que aceptar a su hijo homosexual, todo lo que implica esta pelea constante con su marido, mas era un marido alcohólico eeee con

esta hija mayor que cero que aceptaba, ya, esta cosa del transformismo que no entendía nada que era el transformismo, y en esos ires y venires esta señora decide irse al sur, porque además ella tenía el trastorno del cuidador, porque cuidaba a su mama que tenía una condición de salud física importante, dependiente en todas sus actividades de la vida diaria, todas, yo creo que ella lo único que podía hacer era abrir los ojos por sí sola, nada más, y con toda esta otra presión familiar, bueno ella decide irse con su mama al sur y deja a su hijo solo, deja a su familia y se va y yo dije “¿con quién intervenimos? porque si esta señora se fue al sur, yo no me voy a ir al sur, o no, no, no me da, no dan los recursos para yo seguirla hasta el sur”, el caballero papa no estaba ni al lao, no estaba niai con el proceso de su hijo de “no, no, no”pa él era una cosa rara de la sociedad no ma, y volvió la señora se fue 2 meses, yo durante 2 meses no la vi y yo dije “¿quizás que me voy a encontrar cuando vuelva?”, y volvió y fue ella solita al centro, mira no sé qué le habrá pasado en el sur o como se habrá conectado en el sur pero vino con otra mentalidad, y dijo ya sí, estaba dispuesta a retomar el trabajo que estaba haciendo conmigo y con la trabajadora social, pero yo la veía mucho más que la trabajadora social y en un momento ella en una de estas sesiones vuelve conmigo y cuando yo dije “aquí vamos hacer el clic” y fue el clic cuando ella me cuenta en un momento que su hijo seguía con el tema del transformismo, y su hijo porque son ellos 2, hay como 2 bandos, ella con su hijo, el caballero con la hermana, y ellos 2 estaban solos un día y su hijo no encontró nada mejor que mostrarle unos zapatos que se había compra, como de 30 centímetros, unos tacos y cuando se los muestra, una, la señora una que se espanta ella me dice “yo nunca había visto unos zapatos, unos tacos tan altos, jamás en mi vida” y me dice “y mi hijo me hizo subirme, y yo me subí a los tacos y el me enseñó como caminar” y yo dije “¿a ver pero perdón en que parte me perdí?, cuando esta señora no aceptaba este transformismo y hoy día se está subiendo en los zapatos de su hijo”, y me lo contaba y cuando me lo contaba se reía y decía, “no pero es que yo” y me lo contaba cómo, y yo dije “este es el momento, este es el momento para poder lograr una intervención” y desde ese momento la señora tuvo como un cambio total, como que empezó a aceptar toda esta condición, ella misma me dice “a mí el tema de la sexualidad me da lo mismo, yo quiero que mi hijo sea feliz, que no encuentre ningún tipo que le haga daño, si quiere ser transformista yo soy su fans número uno, pero si lo que quiero que parezca mujer porque parece payaso, porque usa unas pelucas muy ordinarias, quiero que ocupe unas buenas pelucas”, ya pucha, esta con el tema ya, desde de transformismo, que se yo, esta con un tema de descontrol de impulsos importante este chico también ella, ella

48- Transformación del sujeto de intervención (en todas sus esferas de vida)

es la que se moviliza por todo y se sigue movilizando por todo y cada vez que pasa una situación ella trata de resolverla y cuando no puede nos llama ¿cachay?, entonces ella sí, desde el día que yo la conocí cuando era nega a no querer nada de su hijo “no es que mi hijo ya no tiene arreglo” a que hoy día se movilice y hable con su hijo y empiece a tener más estrategias y logre visualizar cuál es su rol, desde el rol de mama, y que ella es la que tiene que hacerlo, “porque es mi hijo y yo por mi hijo y si tengo que ir, tengo que ir”, si tengo que hacer, tengo que hacerlo”, cuando yo la primera vez que la vi ella era negada a todo esto, y hoy día que ella misma diga “no, que sea feliz pero que tenga cuidao”, es una cosa que tu deci: ahí está el cambio ¿cachay?

94. E: ¿Y eso lleva todos los aspectos a que el ámbito cuando realicen estos cambios tú los chicos con los que trabajai, los papas con los que trabajaieee que ámbitos creí que abarcan too?

95. E11: Es que yo creo que en este caso por ejemplo, después la misma señora me decía no si el otro día salimo con mi marido y yo así, “¿cómo salieron con su marido si usted estaban así como mal?”, “sí, y estaba mi hijo con mi marido esperándome para tomar once”, entonces yo dije, “naaa”, así como que me dieron ganas de decirle: me esta huebiando así, me esta huebiando, jamás, eso jamás, ni siquiera estaba dentro de nuestros objetivos porque sabíamos que no, ni siquiera daba pa objetivo de que hay tomaran oncecita yo dije “¿enserio?”, “sí, me estaban esperando, me estaban esperando con huevito, que no sé qué, y tomamos los 3 once” yo dije “¿cómo se siento?”, me dijo “No, sí, súper bien ya, si ahora mi hijo, porque una de las cosas eran los permisos, no es que mi hijo me dice que va llegar a las 10 y llega a las 12, pero no, ahora está cumpliendo con los permisos”, yo dije entonces súper bien ¿cachay?, y que ahora este papa que no, el no compartía con su hijo porque era homosexual, entonces era esta cosa de esta mirada tan machista del papá “jamás en mi vida yo me voy acercar a mi hijo que es homosexual”, y hoy día ¿compartiendo en la mesa? entonces tú dices, “aquí fue esta señora...”, ¿entonces cual fue el objetivo?, empoderar a esta señora desde rol de madre, desde sin olvidar el rol de mujer, pero como un segundo objetivo, primero el rol de madre y empoderarla desde, desde el ser mujer, desde el, desde el, hacerse valer, así como no “¿usted quiere que su hijo este bien?, Juéguesela por su hijo” Y hoy día ella ya, si tiene que enfrentar algo con su marido, ella lo va hacer, ante no, antes no, antes era como “no, pero él es el que trae la plata” “no importa, es su hijo, se tiene que hacer cargo también de él”, entonces se empodero, no es que esta súper empoderada, no, pero está mucho más empoderada desde un año atrás, cuando yo la conocí me entendí desde donde ella es capaz de tomar decisiones, desde donde ella

49- Transformación del sujeto de intervención (en todas sus esferas de vida)



<p>es capaz de ver estas problemas y como puede ayudarlo, cuando ya se le escapa nos llama, cuando ya no sabe cómo qué hacer o cuando ya su hijo ya así como “hay ya se me está escapando de las manos”, porque hoy día nos comenta que está vendiendo drogas su hijo entonces ¿cachay?, hay otra situación y es como “oooooo salimos de..”, me dice “mire salimos de una y nos metemos en otra, primero era la homosexualidad, hoy día ya da lo mismo, después era el transformismo, ya da lo mismo, ahora es la venta de drogas...”</p> <p>96. E: Y ahí no da lo mismo</p> <p>97. E11: y ahí no da lo mismo ¿cachay?, entonces, pero por lo menos yo lo he visto porque yo he tenido sesiones con ambos y yo veo como las estrategias que tiene esta señora y que claramente son herramientas que la ha ido adquiriendo durante todo este año, que claramente la primera vez que yo la vi yo decía “chuta con esta señora...”, además de esta condición de sordera también es tema, porque tú no sabes cuánto comprende de lo que uno dice, entonces pero aun así a sacado herramientas y se ha empoderado de su rol, ósea ella es capaz de hoy día de decirme, “si yo tengo que denunciar a mi hijo porque está vendiendo drogas afuera, lo voy hacer”, cosa que antes era así .no, ¿cachay?</p> <p>98. E: ¿Cuál sería tu imagen que es un cambio?</p> <p>99. E11: Yo creo que el cambio es mmmm, yo creo que son estas sutilezas, estas cosas tan pequeñas desde lo, desde hasta un cambio de la forma de decir las cosas, hasta cambios más grandes donde, no sé, deje la calle y que uno ve que la persona eee..., no corre peligro y está transformando parte de su vida, para mí eso es un cambio, yo no puedo cuantificar el cambio, “ah no mira logro esto”, no, yo creo que va en cada persona, en cada uno de la persona, ósea si hoy día una niña me dice “no me corto hace una semana” ese es un cambio, si una niña me dice “volví al colegio”, ese es un cambio, va más allá de la cantidad en el cambio o que es lo que yo espero de ese cambio, claro quizás a mí me gustaría que todos mis niños estuvieran escolarizados, pero no, pero quizás yo tengo que esperar que quizás ese niño que no está escolarizado asista a mis sesiones, ese es un cambio</p> <p>100. E: ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional social o con una perspectiva social, se relaciona con lo que tú realizas?</p> <p>101. E11: Si yo creo que sí, de todas maneras, yo creo que sí tenemos que tener esta mirada social y desde el mismo entorno y contexto en el que están, en este caso mis niños, ¿aaa? no, no basta solamente desde lo teórico, creo que muchas veces la teoría queda corta, o se hace poca o no te entrega todas las herramientas que quisiéramos intervenir, yo creo que uno tiene</p>	<p>50- Transformación del sujeto de intervención (en todas sus esferas de vida)</p> <p>51- Transformación del sujeto de intervención (lo que es un cambio)</p> <p>52- Comprensión de la TO (como social y transformadora) // saberes prácticos / aprendizajes de la teoría puesto en</p>
--	--

<p>que efectivamente mirar, si bien claro, la parte teórica te entrega las herramientas te entrega una estructura te entrega un enfoque o que tengo que mirar, pero siento que uno tiene que basarse desde el contexto, desde lo social, desde lo, desde el mismo entorno del niño, ósea si el niño está en calle, tengo que verlo desde la calle, tengo que verlo de donde él se posiciona porque yo no saco na con hablarle de un hogar maravilloso si va estar en la calle siempre entonces, entonces sí, si yo creo que uno tiene que tener y yo creo que es muy bueno que uno tenga que tener los pies en la tierra en terreno y si uno tiene que tiene que ir a la casa del chico, vas a la casa, y lo ves en terreno y lo ves desde su contexto, a mí me gusta muchas veces más trabajar en terreno mas que es box porque en box como que hay cosas que uno pierde, o como que se da todo para que sea un lugar así, extraordinario y que todo funcione, y repente uno habla como puras cosas utópicas y después sale a la calle y se compra un, un, un pito de marihuana, entonces todo lo que hablaste no tiene ningún sentido po, por eso también es importante desde el significado y los sentíos y eso también se puede transformar, que ese pito que es tan significativo porque quizás tiene una condición de participación o validarse con otro buscar otras estrategias u otra alternativa que sienta exactamente lo mismo</p> <p>102. E: ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional basada en los derechos humanos?</p> <p>103. E11: sipoo, en este caso los derechos del niño, yo creo que, no perder nunca el foco en los derechos del niño, derecho en la educación, derecho a la salud, derecho a jugar, derecho a la familia, derecho a un nombre, derecho a no ser explotado, no ser maltratado, tiene que ser desde ahí desde el buen trato, desde esto mismo, que esta simpleza que me dijo esta niña “de ustedes me tratan con cariño”, desde ahí, desde el amor, desde el afecto, desde que si es posible.</p> <p>104. E: Y a través de la terapia ocupacional es posible abarcar esto</p> <p>105. E11: Siiii, de buuu, de todas maneras, de todas maneras, de todas maneras es que yo creo que, como que se van conjugando, no es uno o lo otro es como que, ambos, ambos los dos</p> <p>106. E: ¿Crees que lo que tú haces corresponde a una terapia ocupacional crítica?</p> <p>107. E11: Sii, como yo misma en algún momento te lo decía, no solamente el hacer por hacer, si no que el hacer con un sentido y desde esta cosa como no solamente como, aaaaa ya, “es que a mí me enseñaron que yo tenía que trabajar así, no sé, la rutina”, no, desde lo critico, desde el contexto de la misma persona, criticando constantemente, no criticando, si no que constantemente evaluando ¿qué es lo que está pasando, que es lo que moviliza ahí, que es lo que no está funcionando?, entonces</p>	<p>práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica</p> <p>53- Comprensión de la TO (basada en los DDHH)</p> <p>54- Comprensión de la TO (como social y transformadora)</p>
--	--

yo creo que siempre se tiene que estar cuestionando en su qué hacer, si ese que hacer o esas herramientas que nosotros en algún momento nos entregaron se pueden replicar en este contexto, no solamente como, “a si a mí en la universidad me dijeron esto”, no po, hay que hacerlo, hay que criticar, porque este sistema no está funcionando, cual puede ser mi aporte desde ahí

108. E: ahora bien, tú me hablabai de tu mirada crítica en cuanto a que no solamente está el tema del criticar si no que el transformar, que es lo que responde a la teoría crítica, los paradigma crítico, bueno, que no están netamente basados en terapia ocupacional pero es una mirada más global, ahora a mí lo que me cabe como una duda es que tú me hablas de tu teoría crítica, etc., tú antes de la entrevista me mencionabas que efectivamente tú tuviste como que abrir el campo de terapia ocupacional, porque fuiste la primera terapeuta ocupacional en el centro, como defender un poquito el rol, pero eee la teoría crítica como que no se casa con modelo, ningún modelo le responde a la teoría crítica ¿cachay?, porque de hecho saca los modelos, porque los modelos, igual te encuadran, entonces, mi duda que me queda a mí, es que si bien tú me dices que trabajai con el MOHO, te establecí con contexto de la AOTA etc., ¿lo haci mas bien como para encuadrar la profesión, más que porque respondan a tu mirada como para defenderlo de la institución?

109. E11: Si, ósea yo creo que lo que pasa, es que solo el echo del profesional terapeuta ocupacional como que nadie lo entiende, así como que uno dice ¿Qué? Terapeuta ocupacional ¿y eso que es?, y uno como profesional explicar la terapia ocupacional es muy complicaio también, porque yo a mis alumnas les digo una crítica bien personal, mi opinión bien personal, yo creo que los terapeutas ocupacional no somos especialistas en nada y eso hace que esta confusión y esta cosa de, porque al final podemos hacer de too, podemos estar en todas la áreas, y podemos seguir abriendo áreas y te apuesto que el terapeuta ocupacional va poder intervenir, entonces porque yo baso las intervenciones del MOHO o desde otro, o desde cualquiera que sea bienvenido, un pocopa estructurar, y pa poder conformar, y pa que tenga un perfil pa que sea así como más, más clarificador, no solamente para mí, porque yo puedo entender el modelo, yo puedo entender desde la teoría más crítica, pero yo, ¿cómo le explico al niño?, ¿porque yo estoy trabajando eso?, ¿porque yo lo estoy haciendo pintar mándala por ejemplo?, ¿porque yo le estoy haciendo no se macramé?, es para poder explicarle por qué y no solamente desde mis propias opiniones o de donde yo me baso, y también explicarle al equipo, porque me va decir, “bueno pero Dani eso lo puede, haber hecho también ese mándala, lo puede a ver pintao también la psicóloga”

55- Conciencia crítica (necesidad de especializar la carrera)



<p>que la experiencia no va con la cantidad de años, si no que va con las cosas que uno hace en el día a día, en el que hacer del terapeuta eeee, ese un tremendo desafío, para mí, que yo salí recién el 2013 y me presentaron este proyecto, “ya Dani, erí la terapeuta, no sé qué es lo que voy a hacer de terapeuta porque no entendemos, pero hazlo, porque es necesario”, porque nos piden y es ahí cuando tú dices “chuta ¿cómo parto?, ¿desde donde parto?, ¿desde donde me posiciono?, porque quizás yo me puedo posicionar desde un, desde un paradigma, desde un enfoque”, en fin pero ¿Cómo? para que se entienda, para que sienta que es necesaria la terapia ocupacional, porque si tú me lo preguntas yo creo que todos necesitaríamos un terapeuta ocupacional, casi qué punto fijo, porque yo creo que todos, todos, le puedo preguntar a cualquier persona, tenemos un desequilibrio en nuestro, nuestro, nuestro desempeño ocupacional, ¡todos!, todos estamos en proceso de adaptación constante, desde lo más cotidiano, desde que abrimos el primer ojo, hasta que nos acostamos, todos, entonces ¿Por qué?, de hecho yo, de hecho yo, en Remolino si tú me preguntas, yo pondría hasta 3 terapeutas ocupacionales, porque yo tendría a todos nuestros niños con terapeutas ocupacionales, no solamente a 15 que yo veo, sino que todos ¿cachay?, entonces yo tengo que justificar por qué es necesario po, y quizás esas herramientas me las pueda entregar o me lo aproxima el MOHO u otro, ¿mm?, que es un poco la mirada que yo también les doy constantemente que se estén cuestionando las estudiantes, a ver, desde todos los modelos que te han enseñado, ¿cuál tú crees que responde a este fenómeno de explotación, se aproxima? ¿Por qué?, cuestionatelo, el MOHO es una cosa, que te explica bien, sumamente bien todos los esquemas que tiene el MOHO, y ¿si hay otro?, que es lo que vamos a mirar nosotros como terapeutas, entonces es un tremendo desafío, tremendo desafío, y creo que yo tuve la fortuna de poder yo abrir esto, porque creo que yo soy hoy día la voz del Terapeuta ocupacional que trabaja en temáticas de explotación, que no es fácil, te lo puedo decir, que no es fácil, yo creo que he aprendido a dejar la mochila de Remolinos en Remolinos, y no llevármela pa la casa, al principio yo me llevaba todos mis casos pa la casa, y me la sufría toda y yo me descompensaba, “¡hay! pero ¿Por qué?, no sé qué, es ¿qué porque?, ¿dónde llegue?”, y ahí tu equipo te dice “llegaste porque tenías que estar aquí po”, el terapeuta es necesario, pero hay que justificarlo, nosotros lo entendemos, nosotros lo hicimos, pero SENAME necesita entenderlo, para que no solo exista un terapeuta en un Remolino, si no que en todos los que trabajan explotación, en todos los que trabajan temáticas de consumo, porque también podemos intervenir ahí, pero tenemos que formar este perfil, y nuestra desventaja es que no somos especialistas en ninguna área, porque las podemos</p>	<p>la experiencia)</p> <p>58- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia)</p> <p>59- Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia)</p>
---	--

hacer todas, pero al final no hacemos nada, ¿cachay?, porque al final es como que abarcamos mucho, pero después es como, “ya ¿pero que es lo que así tu entonces?, si tu podi hacer mándalas, podi pintar, haci macramé, haci carpintería, haci esto, haci lo otro ,haci todo po”, entonces yo creo que ese es el desafío, yo creo que hay que seguir buscando esa identidad que tiene el terapeuta, y poder casarnos y decirnos ya, “sabi que el terapeuta trabaja desde aquí, esta es nuestra especialidad, esto es lo que nosotros vemos”, yo creo que ese es el desafío, para ti como futura colega, ósea colega ya po, si ya estay a portas de, y pa todos los que vengan po, y que después el terapeuta ocupacional no sea como como, ¿qué es eso?, sino que es como, esto es, y que a nosotros tampoco nos cueste explicarlo, porque es como “oh ¿cómo le explico lo que hago?, ¿cachay?, ¿cómo le explico?”, mm, porque no me va entender si le hablo de la ocupación humana, no me va entender nada, ¿cachay?, desde la rutina menos me va a entender, menos me va a entender, entonces es por eso, yo creo que es un desafío para poder, que ya se está empezando a ver, y hay un terapeuta ocupacional que está mirando la explotación, habra que seguir, para hacer la necesidad del terapeuta en todas estas áreas, de todos estos grupos vulnerables, yo creo que son sumamente importante en todos estos grupos vulnerables, todo esto donde la sociedad no quiere ver, nadie quiere intervenir, porque “no es problema mío”, ahí, ahí tiene que haber un terapeuta ocupacional, porque yo creo que tiene todas las herramientas, porque tiene esta mirada de transformación constante, de que sí es posible los cambios, no se quedan como en ya pucha no lo logro no ma, “bueno, nos vamos pa la casa”, no, somos los que le damo, y le damo, y le damo y le damo, buscamos otra actividad, con significado...

114. E. y eso

115. E11: así que, no se po, no sé qué ma necesitas saber, si queda alguna duda, alguna cosa, o algo

114. E: todo muy clarito, gracias Dani

60- Comprensión de la TO (como social y trasformadora) // Saberes prácticos (contemplar un conocimiento desde la experiencia)

#### 8.1.4 Matriz de análisis integrada (Anexo 4)

Propiedad quehacer de la TO

#### ROL DEL TO

128. E1: siento que he puesto en práctica y he desarrollado, y he entendido, y he analizado también cosas que a lo mejor antes no, no las entendía, como desde una, desde una intervención o de un abordaje psicosocial. **(rol identificado como coordinador, evaluar las situación y ver el contexto dentro de él)**

218. E1: yo no me la adjudico como mío, ni tampoco se la adjudico al equipo, yo siento que somos unos facilitadores pa que él llegue a eso, y de hecho se lo comenté y le dije “Pato esto es tuyo, tu quisiste llegar hasta acá y tú quisiste estar en estas condiciones”, **(facilitador de procesos)**

247. E1: lo que nosotros, y lo que pretendo, lo que pretendimos como equipo es fortalecer a los chiquillos ¿cachay?, que ellos tomen sus decisiones y si tienen que caerse, bueno que se caigan, pero ahí vamos a estar nosotros ¿cachay? **(facilitador para buscar la transformación)**

170. E1: yo creo que la problemática así general y transversal es el tipo de oportunidad que puede tener una persona en la vida, la persona que está en calle te aseguro que no tiene la misma oportunidad que el hijo de un ministro o el hijo de alguien que tenga algún cargo público, y a lo mejor en muchas ocasiones el abordaje de nosotros va en relación a buscar esa oportunidad, **(facilitador para buscar la transformación)**

265. E1: claro nosotros vemos como el lado bonito, pero aquí también hay una mirada socioeconómica que también no hay que dejarlo de lado, si al final; claro uno sale a intervenir pero puede ser hasta un agente normalizador pa que las personas vuelvan a trabajar y sean parte de un sistema **(como agente normalizador)**

204. E2:¿Cómo los jóvenes, como uno logra?, no, uno no logra, sino que como uno trabaja con el joven, para que el joven logre el autocontrol, como uno trabaja con el joven, para que el joven logre un conocimiento de sus emociones y un manejo de sus emociones **(facilitador para buscar la transformación)**

260. E2: si, si, y critica ¿Por qué? Por qué no tan solo mi mirada es crítica, mi mirada es de problematizar cada situación con la que intervengo, sino que es crítica por que favorezco que el otro, que el usuario, también tenga una mirada crítica, porque permito que aparezca por lo menos un atisbo de, de, de, de reflexión ahí, de darse cuenta, eso principalmente de darse cuenta, de no seguir en la ignorancia, pero no hablo de ignorancia porque yo le voy a ir a enseñar algo, hablo de la ignorancia de no darse cuenta**(facilitador para buscar la transformación)**

139. E3:.,entonces uno tiene que cuidar su recurso humano po ¿cachay?, eso es por lo menos, también es uno de mis objetivos también como coordinadora; que mi equipo esté contento... **(rol**

**identificado como coordinador, evaluar las situación y ver el contexto dentro de él)**

141. E3: la persona acá es activa ¿cachay?, activa de su cambio, nosotros somos meros conductores de ¿cachay? **(facilitador para buscar la transformación)**

78.E4: en la medida que tú generas un espacio de confianza y de vínculo con los jóvenes irrumpiendo ciertas como estructuras como, como pre-picadas, en el fondo replanteadas, se pueden hacer hartas cosas, ósea los chiquillos logran, no todos por supuesto, no el 100%, pero logran generar cambios, aunque sean pequeñitos en sus vidas, en la apreciación de ellos mismos, en su identidad. **(facilitador para buscar la transformación)**

125.E5: pienso que nuestro rol en muchos aspectos es un rol esencial que aporta de manera súper relevante al trabajo con las personas, eee..., que plantea miradas y aperturas que a veces cuando está todo cerrado, a veces esa ventanita de atrás "uyy si entramos por...." ¿ah?, emmm..., puede ser el botón de partida digamos de muchas cosas**(facilitador para buscar la transformación)**

57. E5: el rol del terapeuta en un programa de violencia con esas, con estas características, es muy importante, que no es lo que sucede habitualmente, en los programas de violencia en general hay duplas psicosociales, trabajador social/psicólogo, la entrada a los terapeutas ha sido bastante más reciente e incipiente te diría yo, no se piensa que el terapeuta pueda... como, a mí me paso también, cuando fui yo también, porque en el fondo uno tiene que ir construyendo su base más conceptual, desde a donde voy a mirar los procesos, que eso yo no lo tenía hace 10 años atrás ¿ah? Emm..., también para los colegas de equipo es difícil entender que, que, ese espacio de vida cotidiana, que a lo mejor ese desayuno que esa mamá preparo, es un objetivo terapéutico por sí mismo, pero acá, acá nosotros no lo vamos a ver, porque ella no va a venir, entonces vamos a seguir diciendo que y ella hizo un gran esfuerzo para lograr y organizar, que todos, que los chiquitos fueran al colegio en la mañana. **(facilitador para buscar la transformación)**

82.E6: uno es una herramienta más para facilitar algo **(facilitador para buscar la transformación)**

41. E7: esa es nuestra labor, mostrar ese abanico de posibilidades y eso principalmente. **(Facilitador para buscar la transformación)**

69. E7: nosotros somos netamente facilitadores de espacios, prestamos el espacio, eee... guiamos procesos, estamos ahí acompañando, si de eso se trata, acompañar el proceso **(facilitador para buscar la transformación)**

24.E8: desde mi propia práctica de terapia ocupacional eeee, yo siento que es fundamental otorgarle las herramientas a la persona para que ella sea capaz de generar su propio proceso ¿te fijai?, no, no, no funciona desde la forma desde ser, de tener como una estructura eee..., para todos igual,**(entregar estrategias para que las personas hagan su cambio)**

34.E8: manera nuestra orientación pasa como por empoderarlas un poquito más, darle un poquito más de información y que ellas mismas sean capaces de ir generando cambio ¿te fijai? **(entregar estrategias para que las personas hagan su cambio)**



39. E8: de alguna u otra manera como que uno igual trata de orientarles y dar como ciertas herramientas eeee..., permitiéndoles visualizar como va a ser su vida afuera ¿te fijai? y que pasaría si no estuvieran en pareja, desde ahí yo creo que soy, ellos me buscan como súper oreja como pa poder abordar los roles **(entregar estrategias para que las personas hagan su cambio)**

62. E9: si po, implico que los derechos humanos paso a ser una matriz de mi quehacer, que lo político paso a ser una matriz de mi quehacer, que todas acciones de Terapia Ocupacional tiene que ver con efecto de la vida completa de las personas, que tiene que ver con formas de ver el mundo, formas de gobierno de la vida social, que siempre la práctica de Terapia Ocupacional no tiene que ver con objetos, actividades, ..... sino que con colectivo, con reconocimiento, por lo tanto a mí me parece que, lo principal de esto fue una comprender, vivir una profesión en un fundamento político/ético, yo diría que esto, que cualquier cambio que uno realice y o psicosocial, lo comunitario, la salud, lo que sea tiene ese sustento político/ético. **(facilitador para buscar la transformación)**

20. E10: la evaluación técnica ee... orientada al tema de la presencia la de habilidades laborales blandas y capacidades técnicas para, de reinserción laboral después del cumplimiento de la condena, ósea, en el fondo es dar la opinión en términos de cuan instaurado está el rol del trabajador en la persona que está postulando en un beneficio intrapenitenciario, eso era una cosa, y lo otro era el desarrollo de programas y talleres que apuntaran a esta captación o mejora o desarrollo así como a secas digamos, de la habilidades laborales, eso era como la misión principal, **(como agente normalizador)**

40.E10:nosotros, lo que hacíamos era como te decía evaluar y llevar estos casos a ee... la, el consejo técnico que está dirigido por el jefe de unidad, que habitualmente era un oficial de gendarmería el que determinaba en base a los votos del consejo, si es que esa persona obtenía o no el beneficio de, de salida dominical, como pa darte un ejemplo **(como agente normalizador)**

70.E10: Nuestro fuerte es puntualmente el tema del rol del trabajador, el como nosotros podemos incidir en la aparición o el desarrollo de este rol **(como agente normalizador)**

199. E10: Pero es que yo no sé si eso está bien o mal, yo diría más bien que cada uno tiene su forma de ver la disciplina y el cómo se involucra ¿cachay? eee.. recuerda que al final uno no puede perder la objetividad, ya cuando tu estableces conversaciones con usuarios eee de ese perfil eee ese puede ser un elemento para él, para poder manipularlo ¿ya? porque ellos son al final personas que por algo han llegado ahí digamos, ósea no hay, hay mucha gente que es inocente que recontra jura que es inocente y que llevo ahí por un sistema, que fue un error del sistema, pero hay gente que de verdad a echo cosas que te muestran, mira te venden del discurso te muestran una faceta falsa que es súper difícil de detectar si tú no tienes un ojo afinado, y si tu bajas la guardia te golpean, porque es así, porque es parte de la cultura ¿ya?, no es que sean malos, así como malos de adentro, sino que es parte del cómo sobrevivir en un lugar como ese **(como agente normalizador)**

64. E11:, yo soy una facilitadora de este proceso, pero yo no me tengo que hacer responsable, ese es su hijo” **(facilitador para buscar la transformación)**

58.E12: uno acompaña, no, en ese sentido ¿te fijas? de poder por un lado acompañarlo, eeee... bueno orientarlo cuando no están ingresados en el sistema salud, como hacerlo ¿te fijai? porque ir, eee..., poder ir bajando la, la cosa de los temores como, para que ellos puedan ir, o ellas ir asumiendo su, su tema digamos ¿te fijai?**(entregar estrategias para que las personas hagan su cambio)**

#### OBJETIVOS INSTITUCIONALES V/S OBJETIVO DE LA TO

28.E4: ahí chocábamos, como con el tema del piloto, porque el piloto solo estaba destinado solo a los niños de calle que consumían drogas, entonces, cada vez que ampliábamos el abanico a la intervención con otros, más preventiva, nos pedían la misma gente del CONACE en esa época, en la supervisiones que ellos hacían, que no, que solamente trabajáramos con chicos que consumían drogas, bueno ahí fue la disputa eterna que por lo menos en toda la experiencia, en todas las ONG he tenido y hemos tenido con otros equipos de entrar en la negociación con los tomadores de decisiones de las políticas públicas. **(objetivos desde la Terapia Ocupacional)**

29. E4: ahí encontramos varios chiquillos, habían como hartos jóvenes, hartos niños, entonces fuimos a trabajar el tema de escalar, y entonces el del CONACE nos acompañó a escalar el cerro y toda la cuestión, pero él estaba súper preocupado, “¿ya pero todos estos niños están en calle y consumen drogas?”, “no, no todos algunos y otros están ahí al filo”, “entonces esos que están al filo, no”, “¿pero cómo los que están al filo no?, ¿ósea tú quieres esperar que ellos empiecen a consumir para intervenir?”, y claro, entonces ahí como tensionando un poco en el proceso, entonces “claro, pero ellos no pueden entrar en la estadística”, entonces bueno ya, pero todas esas cosas que uno empieza a negociar entre comillas para ampliar un poco más la intervención. **(objetivos desde la Terapia Ocupacional)**

49.E8: como que nos hemos abierto un poco muy patudamente sin los lineamientos desde la, desde la jefatura en realidad sino que más bien desde una orientación de los, de nosotros como equipo, en donde si la persona consume, vemos el contexto del consumo, como está y todo, que es lo mismo que le pasó al Patricio por ejemplo (Patricio usuario de programa calle, que llega a corporación mañana después de haber estado en una residencia, y tuvo una recaída, producto de lo cual estuvo a punto de que la corporación lo expulsara) ¿te fijai?, que el debería haberse ido, si hubiéramos estado anteriormente y hoy en día se decidió dejarlo con todas las intervenciones que eso implicaba, **(objetivos desde la terapia ocupacional)**

46. E8: en esta institución particularmente nos pasa mucho que nos hemos visto enfrentados a "llenar la casa" por ejemplo, así como, las conversaciones que se han dado desde la gerencia es como "aquí tienen que haber 24 personas", ¿te fijai?, entonces todas nuestras intervenciones no pasan por, decir "oye este chiquillo tiene esta necesidad hoy en día, tenemos que orientarlo desde acá, tenemos que buscar esta red...", sino que pasa por "ya, como nos organizamos para generar distinta red con los distintos centros de tratamiento que llegue gente" **(objetivos desde la institución)**

78. E10: primero el contexto, es un contexto súper agresivo ¿ya?, tú ingresas a la cárcel y estas preso de 8 a 5, tú no ves la luz del sol en muchas ocasiones ¿ya? Eee... empiezas a empaparte un poco de esta cultura intrapenitenciaria en donde hay un lenguaje propio, donde ahí código propio

y tú te vas empapando un poco con eso y entendiendo también que, que, en el fondo las intervenciones como profesional teni que acomodarla necesariamente a esa cultura, a esa subcultura, ese mundo **(objetivos desde la instituciones; acomodarse en las intervenciones a la subcultura cárcel)**

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DE LA TO

184. E1: mmm, es que por eso te digo, yo creo que ahí hay un poco de todo, porque siento que hay cosas que igual teni que abordarlo con el usuario, no, no podí dejar cosas sin abordar, un tema de consumo, un tema de habilidades sociales, un tema de empatía, un tema de ¿cachay? Es un todo y ahí también empezar a ver qué pasa afuera, y buscar afuera **(intervención social, considera todas las dimensiones de las personas)**

345. E1: no dejarlo como tomar el día de su muerte, si no buscar una estrategia diferente que no sea tomar ¿cachay? pero hacerle como un... hay ¿cómo es la palabra?

346. E: Un ritual

347. E1: Como un ritual, un nuevo ritual ¿cachay? **(intervención social, considera todas las dimensiones de las personas)**

299. E1: se hace directamente desde la cotidianidad de los chiquillos que se trabaja en calle, y de hecho yo en mi otro trabajo he llevado mucho este quehacer hacia los chiquillos que también trabajo, trabajar desde lo cotidiano, si tú me preguntai es un trabajo que le sacai mucho más provecho, trabajai más autonomía, independencia **(trabajar desde la cotidianidad)**

25: E2: por lo tanto, la intervención tiene que ir dirigida al resignificar esa necesidad, resignificar ese concepto, como ellos ven el trabajo **(resignificar de subjetividades)**

181. E2: ahora sí, emm bueno en el caso de los jóvenes, como es un contexto obligado, entonces ahí uno tiene que, ahí entra lo cognitivo conductual po, ¿me entiende? Inmediatamente, ósea ¿Cómo yo motivo al chiquillo para que se quede ahí, y para convencerlo de que, lo que vamos a hacer y lo que tiene que hacer es beneficioso pa él? **(resignificar las subjetividades)**

182. E2: Por eso te digo la horizontalidad es mucho más profunda de lo que uno ve, muchísimo más, y tiene que ver con un conjunto de, de, de gestos, de actitudes, de disposiciones y que se ve en todo, en todo, en todo la forma en como tú intervienes con el chiquillo, no solamente como lo saludas, ni cómo te despides **(considerar al sujeto como agente de saber)**

185. E2: porque el afecto pa mi es súper importante en la relación con el usuario, el afecto ¿por qué?, porque ¿Cómo uno aprende?, uno aprende a través de emociones, si no hay una emoción en tanto tú intervienes con él o con ella, no va a haber un aprendizaje, no va a ver, si está archi comprobado que uno aprende a partir de las emociones, ese es el componente fundamental para que tú aprendas algo, para que lo asimiles, si no hay emoción, no hay aprendizaje, imposible **(vínculo comprometido)**

207. E2: que yo me ponga más chora que ellos, primero es canero, segundo no voy a sacar nada porque lo único que voy a hacer, es provocar un rechazo de él hacia mi ¿y yo quiero que él me

rechace?, no quiero que él me rechace, pero no quiero que me rechace ¿Por qué, porque me va a dar pena? Noooo po, por qué tengo que trabajar con él ¿me entiende?, por lo tanto de a poco yo voy trabajando eso (**vínculo comprometido**)

184. E2: cumplir tu rol como corresponde, pero que no sea un, un, a ver, que sea un escuchar, y que sea un intervenir, pero fidedigno, a eso se refiere con el vínculo, ¿ya?, porque si no es fidedigno eso se va a sentir, y tú vas a estar mirando al joven pero no lo vas a estar escuchando, solamente, ¡a ya! y eso es lo otro el fomentar el vínculo tiene que ver con, involucrarte en el problema que él tiene, no llevarte pa la casa, no falso, por eso te digo, no llevártelo pa la casa, yo no me llevo nada para la casa, ni pienso en los chiquillos, pero en el momento en que tú intervienes con los jóvenes, tienes que involucrarte de tal manera que lo que él te esté diciendo, tú lo estés absorbiendo, lo estés pensando, tú lo estés sintiendo ¿ya?, a eso se refiere, pero no que tú vas a hacer una vida con él (**vínculo comprometido**)

209. E3: hubo una chiquilla que también tenía súper pocas redes de apoyo por ejemplo, pero tratamos de vincularla a los dispositivos de su comunidad ¿cachay?, como no tenía redes en términos familiares, pero si no se po, con el grupo de autoayuda y con las otras había un grupo de exusuarias que habían salido y que las chiquillas taban como apoyando a gente, a otras personas ¿cachay?, ya la vinculamos con ellas ¿cachay? (**intervención social, considera todas las dimensiones de las personas**)

125. E3: A lo mejor me daría lo mismo que el usuario desde las 4 a las 8 no haga nada po, y cuando yo reviso su patrón de consumo resulta que a la hora que consume es en ese horario ¿cachay? entonces lo importante ahí es como yo visualizo eso, es como yo a lo mejor identifico intereses y a lo mejor en ese tiempo incorporamos alguna actividad de interés ¿cachay? esa lógica no la tiene ningún otro profesional ¿cachay?, más que “¡ha! No hace nada”, y yo lo escucho de otros profesionales po ¿cachay?, pero a mí eso me hace ruido po ¿cachay?, porque podría convertirse a lo mejor en un factor de riesgo ¿cachay?, entonces es ahí cuando de rep..., de manera individual trabajamos el tema de los intereses, que actividad, que o oo... que otra cosa podríamos hacer en ese horario, como lo modificamos ¿cachay? como a a..., como ordenamos la rutina (**trabajar desde la cotidianidad**)

105. E3: todos los días también te están proponiendo cosas nuevas, como podríamos, ósea más allá de que nosotros pudiéramos tener alguna planificación de algunas actividades, ellos igual todos los días te están proponiendo hacer cosas distintas “podríamos hacer esto, me interesa esto” entonces yo creo que eso también es importante, que tú vayas como eee como acogiendo las, las demandas que tienen ellos (**considerar al sujeto como agente de saber**)

101. E3:, yo creo que esto como de, de, de lograr vincularse de alguna manera, de tener vínculos sanos, de que confíen en nosotros, y de que nosotros podamos confiar en ellas (**vínculo comprometido**)

109. E3: es que es como el primero, yo, sabí que estoy pensando que el vínculo es como el primer impacto...

110. E: ya

111. E3: ¿cachay? por lo menos yo soy la persona que hace los ingresos, entonces por ejemplo a mí me llega la derivación y viene la persona, entonces mi intención en esa primera eeemm

encuentro, es que la persona vuelva mañana ¿cachay?, yo no quiero saber nada más, no quiero saber si, cuanto consume, si... ¿cachay? mí, mi, mi primera intervención tiene que ver con eso, tiene que ver con que mañana vuelva ¿cachay? ya las preguntas más profundas y ver su historia de vida, vienen después ¿cachay? entonces, yo creo que el vin.. es lo que yo, insisto yo creo que es lo que nosotros nos ha dado éxito, estoy hablando en términos de, de, de la adherencia, porque los usuarios tienden a abandonar rápidamente los tratamientos. **(vínculo comprometido)**

117. E3: mi objetivo de cuando yo me reúno la primera vez con alguien, por eso yo creo que el vínculo es sumamente importante, y obviamente si un vínculo que después ee, es como una planta po, como que tú la vai regando po ¿cachay?, entonces ya después no es necesario que tú le apliqué un test de orina a alguien porque ese te va a decir “sabe que señorita Carola consumí el fin de semana. **(vínculo comprometido)**

49. E3: yo creo que en ese sentido el Modelo de Ocupación Humana con este tipo de perfiles y con este tipo de usuario, es súper importante, porque tú miras la individualidad, miras el sentido que ¡esa! actividad le hace a esa persona, los intereses que a ¡esa! persona le interesan emm a mí la verdad es que en ese sentido emm, es el Modelo que más me acomoda como pa, para entender, emm para intervenir emm **(desde lo individual)**

32. E3: yo creo que eso es súper importante, eee y eso tiene que ser consensuado entre las persona que tú trabajas, más allá de que cada uno pueda tener alguna visión, yo creo que es importante como en conjunto tener una visión eeee más o menos parecida, por qué o sino el tratamiento es como emmm, es como disperso de un profesional con otro **(trabajo en equipo)**

97. E3: yo, yo lo que hartó, yo lo que más rescato es el trabajo en equipo ¿ya? emm como tú misma decías, son temáticas complejas, son temáticas súper difíciles, ósea hay veces en que salimos de sesiones así como, ya con cero energía eee... y yo creo que el trabajo en equipo es súper importante, como la dinámica que se da, como al interior de los equipos, yo creo que eso, por lo menos a mí, además como coordinadora que es una de las pegadas que igual me toca hacer es eso, que, que tengamos un buen clima laboral, que tengamos una buena comunicación al interior del equipo **(trabajo en equipo)**

173. E3: ¿ya?, yo creo que porque muchas veces, hay, pasan algunas cosas, eee..., algunas personas se remueven más que otras, emm..., creo que eso es como, como una buena estrategia, como, intervenir como en dupla, emmm... ¿Qué otra estrategia? Estoy pensando... y, y, y, estoy pensando que en general en todas las sesiones muchas veces entramos en dupla, incluso hasta en algunas sesiones familiares ¿ya?, porque igual a veces se dan algunas dinámicas, más o menos complejas, entonces también muchas veces tiene que ver con protección también, porque de repente es como “no es que él me dijo” ¿cachay?, entonces sí, pero eso tiene que ver más con muchas veces con protección como a, como al equipo, como son algunos pacientes de perfiles un poco más complejos... **(trabajo en equipo)**

135. E3: porque acá es de Lunes a Viernes no más ¿cachay?, en ese sentido, de menos intensidad, pero, pero igual agota po, nosotros igual cada cierto tiempo tenemos jornada de autocuidado y esas jornadas tienen el objetivo de cuidar el equipo po ¿cachay? **(cuidado del equipo)**

137. E3: Informalmente nosotros igual no se po, por ejemplo los miércoles que tenemos reunión también nos damos un espacio en que no sé, nos reímos un rato, comemos algo rico ¿cachay? emm..., de hacer algunas actividades fuera del centro, unas acá mismo, de repente los interferidos nos damos libres, además que nosotros igual trabajamos en la noche po, en vespertino, hasta las 10, entonces igual trabajamos en un horario en que también, tiene que haber una recompensa porque, no todos quieren trabajar en la noche... **(cuidado del equipo)**

100. E4: las estrategias tienen que ver con escuchar, con confiar en el otro, con estar siempre ahí, con el permanecer en intervención **(vínculo comprometido)**

21. E4: ahí generábamos redes al interior de las poblaciones, con la junta de vecinos, con la gente que estaba organizada, y trabajábamos en esos espacios, en los espacios propios de la comunidad. **(activación de redes)**

26. E4: armamos todo un trabajo con los jóvenes que vivían ahí, con el club deportivo, conocimos el colegio porque ese es un sector chiquitito, una población que tiene un colegio un jardín infantil, está la junta de vecinos, empezamos a vincularlos a todos ellos. **(activación de redes)**

58. E4: no es que trabajara en salud física, si no que la necesidad de, me tocó hacer férulas, cuestiones como ayudas técnicas, contacto con la telefónica, contacto con el INRPAC, pero solo por trabajo comunitario, desde el trabajo comunitario mismo, no como un dispositivo de salud. **(activación de redes)**

72. E4: entonces ahí había un trabajo como a nivel más población, armamos lo que se llamaba los CAE que era los centros de apoyo escolares a los más chiquititos, ocupábamos espacio de la junta de vecinos, de las capillas también, porque ahí en Huamachuco habían como dos capillas, como bien movidas en el tema, en la uno y en la dos, eso ahí, eso fue mi primera experiencia **(activación de redes)**

158. E4: entonces si uno mueve redes, regenera cosas, los mismos recursos de la propia gente al final, yo creo que el recurso que no se puede agotar y que siempre está es el ¿Cómo? generar estrategias, generar ideas, crear cuestiones comunicarse eso, todo eso es gratis lo demás hay que moverlo. **(activación de redes)**

26. E4: ubicar donde vivía, fue todo casi como un, porque de repente desapareció del centro, lo dejamos de ver, cuando lo dejamos de ver empezamos a buscar quien lo conocía, donde podía vivir, llegamos a 5 pinos, de ahí empezamos a preguntar, preguntamos a la gente de los almacenes, preguntamos a la gente de la junta de vecinos y ahí llegamos a la casa **(activación de redes) (rescate)**

26.E4: porque detrás de 5 pinos habían unos sectores como de parcelas, donde habían caballos y cosas, entonces él se iba pa allá, y ahí bueno, ahí lo encontramos, conocimos a la familia **(rescate)**

78. E4: que es clave el tema del trabajo en equipo y buscar alianza, de hecho los chiquillos de la esquina de los grupos de esquina nos decían “Las Marcelas”, nosotras éramos las marcelas pa

ellos, entonces nosotros los invitábamos y le firmábamos las marcelas em .. entonces que aprendí, en el fondo, que hay que buscar alianza. **(trabajo en equipo)**

20. E5: como uno inevitablemente, y por suerte eso es así, trabaja con el grupo familiar y con sus contextos más cercanos, entonces, efectivamente en general los programas de violencia o de trabajo en violencia o la prevalencia en realidad de la violencia en las relaciones familiares es muy alta en Chile, entonces efectivamente uno empieza a encontrarse con la temática cada vez más **(intervención social, considera todas las dimensiones de la persona; familia)**

35. E5: hemos dado un giro y ahora nuestro enfoque es familiar, es decir, la familia completa, de manera simultánea, sinérgica, participa en el proceso de intervención **(intervención social, considera todas las dimensiones de la persona; familia)**

63.E5: hay mamás en que hay que hacer acompañamientos terapéuticos en esa búsqueda o en la relación con la escuela porque, desde el descontrol, si es que el director le dice “mire que hoy día no estuvo muy bien”, ella salía y le pegaba un portazo a esa puerta y no volvía más, “es que él, que...”, entonces acompañamiento, estar ahí ¿ah?, entonces mediar en eso, entonces salir con esta idea de “viste cómo pudiste, muy bien, hablar con él tranquila” ¿te fijas?, como ir haciendo, ahora, tanto en la intervención domiciliaria como el acompañamiento terapéutico en violencia, **(trabajar desde la cotidianidad: acompañamiento terapéutico)**

63. E5: a uno le pasa que de repente llegaba y la mamá decía “uy tía es que estoy atrasada con el almuerzo y tengo que ir a comprar”, “la acompaño” le decía yo, íbamos a comprar, volvía la ayudaba a pelar, mientras los niños llegaban y ella como, y seguíamos conversando de los temas, de problematizar, una sería de cosas, pelando zanahorias ¿ah?, que era la vida cotidiana en el fondo de esa, de esa mujer digamos. **(trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)**

47. E5: es la intervención domiciliaria, que nosotros trabajamos en las casas con ellos, entonces hay familias donde la complejidad es mayor y tú te das cuenta que, con la intervención acá, no te permite comprender, entonces nos trasladamos a trabajar en, el setting es la casa en el fondo, y ahí trabajamos con todas las personas que estén presentes en ese momento, con ciertas actividades diseñadas, para poder apoyar en la organización y estructura familiar, en el caso de nosotros, yo trabajo mucho en que por ejemplo; vayamos propiciando ciertos espacios de la vida cotidiana que sean más agradables, que, que, en el fondo yo diga “que rico volver a mi casa” en el caso de los niños y no.... **(trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)**

51.E5: en esa familia uno va, de lo básico, un día ¿te parece si ordenamos el sillón? Colaboramos, los niños colaboran y vamos poniendo ya, por lo menos una cajita que diga Felipe, entonces Felipe sabe que tiene 3 calzoncillos, dos poleras, es que es su caja por último, su sensación de que tiene algo, **(trabajar desde la cotidianidad; visitas domiciliarias)**

63.E5: pa nosotros es como resignificar, podemos resignificar ocupaciones, como restituir derechos ocupacionales o de participación ocupacional **(resignificar las subjetividades)**

84. E5: siempre poder decir "bueno estamos, ¿con que cuento con? ¿con que cuenta la familia?, cuenta con toda esta historia, con la violencia y todo, pero también cuenta con una serie de recursos y fortalezas" y de ahí me agarro, y entro por ahí, por donde sea, no va a ser la puerta, va

a ser una ventanita, va a ser un espacio pequeño, pero voy entrando con cosas que le dan más sentido(**considerar al sujeto como agente de saber**)

89.E5: cuando nosotros pudimos tener recursos extras de la fundación San Carlos, trabajamos dos años con 40 familias, seguíamos trabajando en nuestro programa de violencia habitual, pero con esas 40 trabajamos de manera intensiva con intervención domiciliaria, y los resultados de esa..., que vamos a publicar ahora pronto, fueron muy por sobre cualquiera de los programas de violencia que, que miramos digamos de los que se hacían, ósea, se logró efectivamente, porque claro, se hacía un vínculo de tal, un vínculo comprometido con la familia de tal intensidad que, podía uno sentirse, las familias podían sentirse en el derecho de decir "mire en realidad me está pasando eso, en realidad pasa. (**vínculo comprometido**)

91.E5: donde los procesos reflexivos, son, son valorados como parte del trabajo, del trabajo cotidiano, que hay un eje de la institución, le eje equipo en que se potencia, se desarrolla, cada programa tiene digamos un, un capítulo de equipo donde se tienen que plantear los objetivos para el año, que tienen que ver con el cuidado del equipo, pero con mucho más que eso, y esto de ahora de tener, de que la institución ponga, de alguna manera asesores en las áreas es para, efectivamente poder hacer estas metamiradas, o estas metareflexiones con respecto al hacer ¿ah? emmm..., y yo creo que eso es un tema también institucional, entonces hay muchos espacios de reflexión acá, muchos, en todos los niveles, en los niveles más directivos, en los niveles equipo, en los niveles digamos intermedios, encargados del programa (**vínculo comprometido**)

98.E5: ¿que ha servido?, haber tenido un buen vínculo con la familia de manera de explicarle que efectivamente la situación sobrepasa las posibilidades y que los niños están siendo muy dañados, o que la mujer está siendo muy dañada en esa situación y tratar de hacer aaaa..., un trabajo más asistido de, de vinculación. (**vínculo comprometido**)

98.E5: la trabajadora social de nuestro equipo, tiene una experiencia pero ósea salvaje, entonces dice "no, la señora va a ir..." entonces tiene alguien, tiene ciertos referentes, y el referente le dice "dile a la Señora que venga el Martes a las 3", entonces la señora sabe con quién va a ir ¿te fijas? entonces la acoge "Janet hablo conmigo no se preocupe", entonces es todo un trabajo que es de práctica en red, no es de coordinación entre instituciones, practica en redes, es decir, cara a cara, nos conocemos con los otros profesionales de los otros equipo, pa que podamos hacer esto de, algo un poco más humanizado y no tan duro. (**activación de redes**)

39. E5: nosotros hemos trabajado de hace muchos años con los consultorios del territorio, ahora más porque tenemos un territorio más pequeño, entonces nos permite trabajar mucho más..., pero comunamente se ha avanzado mucho en los flujos de atención, ósea un trabajo duro, arduo, pero bien enriquecedor en el sentido de que, hemos podido tomar acuerdos con CRS, con los CESFAM, con el hospital de día infanto-juvenil, con todos los dispositivos de salud mental de la comuna, en qué de cada uno, en el fondo, entonces que aborda, entonces o puedo decir que atención primaria si hay un ingreso de violencia, de las violencias leves atención primaria está capacitado, hemos ido trabajando en esa capacitación, puede abordar de manera inicial, bastante bien eso, pero todo lo moderado, o de nivel, de nivel de complejidad mayor lo deriva al nivel secundario. ¿Ya? (**activación de redes**)



54. E5: estaba bien precaria de recursos, recién tratando de retomar su vida, entonces de repente exigirle una parentalidad a los papás, ahí en eso, una parentalidad como de libro, es muy difícil, entonces yo no sé si podría, ósea siempre en el equipo hablamos, yo te, esto sobrepasa cualquier capacidad que tenga la gente a hacerse cargo, entonces ahí, la activación de redes es súper importante, entonces uno decía “ella no puede todavía”, pero habrá a lo mejor la mamá, una hermana, yo me acuerdo que muchas veces con los vecinos, será que los vecinos, claro y tenía, no, “si yo con ella, en general conversamos”, entonces a veces pasaba que la vecina se traía al niño del colegio y estaba con él hasta que ella lograba llegar, porque tampoco tenía quien cuidara sus chiquititos en la tarde... **(activación de redes)**

67.E5: entonces se incluye ese actor relevante en ese trabajo de red, yo lo podría incluir al pastor, incluir a la vecina, o podría ¿te fijas? como trabajar con esa perspectiva y a mi esa perspectiva de trabajo me hace mucho sentido, en general para todo, pero sobre todo para la violencia, pensando en, que generalmente terminamos fortaleciendo mucho la relación de la familia con el mundo del sistema, **(activación de redes)**

44.E5: muchas veces los procesos de terapéuticos de acompañamiento en las familias cuando ya se ha problematizado la violencia es poder restituir, como dice el objetivo de terapia ocupacional del programa, restituir el derecho de la participación ocupacional, de las personas **(historizar al sujeto)**

45. E5: uno va trabajando la relación, los patrones relacionales de manera que la problematización vaya en esta línea de que, que cada uno pueda entender que el otro tiene un valor como ser humano, el niño, la mujer, el hombre, y que efectivamente estos mandatos más culturales que, como nos oprimen, **(historizar al sujeto)**

74.E5: poder restituir sobretodo yo diría un valor, que tiene un valor muy importante son los rituales familiares, cuando uno logra volver a constituir, como a encontrar con la familia rituales que denuncian significativo para ellos, que habían perdido por las situaciones de violencia "uuu, ¿se acuerdan que todos los viernes íbamos a tomarnos un heladito a la plaza, a andar en bicicleta con los niños?", restituir eso, ósea, claro, es súper importante que mantengan una rutina, pero eso va en virtud más bien de , de restituir el derecho de participación ocupacional ¿te fijas?. **(historizar al sujeto)**

91. E5: te permite trabajar mejor en equipo, entonces tú como que, tú confías en tu compañero, no tienes miedo de decir este caso me supero, estoy complicada, estoy angustiada, necesito apoyo, necesito a lo mejor alguien que pueda acompañarme en este proceso con esta familia, eso no tienes miedo de decirlo ¿te fijas?, como que no te importa exponerte, porque sabes que vas a tener de vuelta...**(trabajo en equipo; mejora con la reflexión)**

82.E5: implica un trabajo de supervisión del equipo y de cuidado, de supervisión me refiero no solo supervisión de caso, de que los, los equipos de violencia se tienen supervisar, es decir, a uno le pasan cosas con la violencia, la violencia te traspasa, te penetra**(cuidado del equipo)**

102.E5: bueno, desarrollar estrategias de supervisión, pero además de trabajo con otros, generalmente las familias más complejas uno trabaja en coterapia, **(cuidado en equipo)**

108. E5: trabajar aspectos del desarrollo de la persona del terapeuta, que no es sólo lo técnico, lo procedimental, aplicar bien una pauta, una evaluación, es lo que te va pasando en tu, en tanto tu rol profesional, pero tú rol persona que no se separa, entonces yo creo que en los espacios de cuidado eeee..., personal y de autocuidado, como de autocuidado y del cuidado de la institución son fundamentales, ósea yo nunca he dejado de hacer actividades que son significativas para mi fuera, que me mantienen relativamente digamos, conectada conmigo, que son fundamentales, siempre he tenido espacios de cuidado, siempre... **(cuidado en equipo, con la persona del TO)**

27. E6: generalmente desde la terapia ocupacional ee... vemos mucho el tema de rutinas, pero en abordaje con su bebe, ¿qué quiere decir esto?, que muchas veces las usuarias no saben cómo gestionar una hora al consultorio, ni que significa un control niño sano, ni el cuaderno de control niño sano, ni las vacunas o lactancia por ejemplo, no saben cómo jugar con sus bebes, ni estimulación temprana o no sé, digamos, algo tan básico como e... si va a consumir pecho ¿cómo lo hacemos?, el tema del relleno **(trabajar desde la cotidianidad)**

27. E6: hay mucho trabajo en red desde la TO. **(activación de redes)**

31. E6: mirada social y familiar, mantener el tratamiento, no solamente a la usuaria si no que a su familia ¿ya?, por ejemplo, y eso tiene que ver con una perspectiva de derecho, si uno llega a una casa, ¿ya? Digamos, que en la parte más concreta, si uno llega a la casa y estamos interviniendo a esta usuaria y a su bebe, pero vemos que hay otra mujer embarazada en la casa, o que ahí narco tráfico o que ahí otro bebe que no está siendo bien cuidado, o que hay una adulta mayor que no va al consultorio, nosotros activamos la red comunal para que todos tengan acceso a ese consultorio **(activación de redes)**

43. E6: tenemos todos los miércoles reuniones de red comunales donde van los consultorios, va Chile Crece, gente de la corte estadía cuando puede, quedamos allá al lado en realidad, matronas, hemos hecho capacitaciones, estamos recibiendo ahora estudiantes en prácticas, internos de medicina, becados de psiquiatría ee... la gente del sector quiere iniciar pasantías con nosotros **(activación de redes)**

112.E6: yo creo que ese ha sido el trabajo más potente, el trabajo en red, hacernos más conocidos y que se comprenda que significa el PAI Dual en general porque es muy extraño este nombre, pero eso **(activación de redes)**

114. E6: entonces así hemos empezado a digamos concretar en el sentido informativo eso, esa ha sido la parte, o cuando nos hemos topado con que hay cosas que no existe la información y hemos tenido que empezar hacer estos protocolos o evaluaciones sobre todo en lactancia y droga, nos juntamos con los equipos de NEO de Chile Crece, de matronas, hacemos reuniones, vemos cómo se puede hacer una investigación hablamos con la UNAB que esta atrás, para ver cómo nos pueden apoyar también, entonces ahí es como cosa de hacerlo nomas **(activación de redes)**

43.E6: se está creando hartos proyectos y cosas nuevas, estamos planificando con metodólogos e... protocolos de lactancia que eso no hay en Chile, ¿cómo se trata a una usuaria con una problemática de salud mental compleja en torno a su consumo y a la vez a la lactancia? para que no le llegue a este bebe, por ejemplo, se están haciendo estudios por ejemplo de síndrome

alcohólico fetal, los niños de nuestras usuarias están siendo evaluados constantemente en el equipo de pediatría por ejemplo, entonces yo creo que nos hemos movido bastante porque en Chile no existe esto ¿ya?, lo bueno es que estamos teniendo el apoyo también del Ministerio así que ahí yo creo que el equipo en la media que se siga moviendo así vamos a seguir creciendo tan rápido como esta **(trabajo en equipo)**

82.E6: yo he aprendido mucho desde la TO trabajar en equipo y poder complementar y si no hay algo que no existe como lo que ocurre en el programa nuestro, que no existe un programa de mujeres ee.. focalizado en consumo problemático durante el embarazo post parto, es súper complejo si uno no piensa así de “evolucionemos”, “creemos algo hagamos un protocolo **(trabajo en equipo)**

35. E7: pero ese espacio, por ejemplo el apoyo escolar pa nosotros es la pirme..., la puerta de entrada a ese niño y esa niña, a esa vida, a esa historia, y entonces cuando, llegan así por el boca en boca eemm., llegan con sus tareas, llegan a las 5,entran, y como te repito, yo no soy profesor, mis compañeros tampoco son profesores, pero esa instancia a ti te da emmm..., te da así como, la situación ideal para que tú puedas observar, escuchar, conversar, oler, mirar, y principalmente y ahí po, entonces tú estás haciendo una tarea de matemáticas, pero estay explicando un ejercicio matemático simple, pero a su vez estar preguntando, "¿oye almorzaste hoy día? ¿Cómo están en tu casa? ¿cómo hay estado?, ¿oye que te paso ahí en la mano?, está como medio feo el moretón" **(trabajar desde la cotidianidad)**

104. E7: pa mí el cambio va ya cuando desde lo cotidiano se genera esa transformación y la única, la máxima herramienta que nosotros tenemos en estos contextos para intervenir, o para trabajar, es lo cotidiano, ósea si nosotros intentamos abordar cualquier temática desde otro lado, no va a resultar, entonces cuando vemos que dentro de una dinámica familiar ya el... la, el hombre toma otro rol dentro de la casa, donde el niño, la niña le puede decir al hermano "ayúdame" o al papa ¿me entiendes?, o que, o que a una mujer agredida que llegan acá a veces mucha, emmm..., poder entregar herramientas en donde ellas puedan pararse, decir no, ahí yo veo el cambio, en, en una transformación po, **(desde la cotidianidad)**

123. E7: nosotros acá, el colectivo tiene cierto enfoques de trabajo ¿sí?, tenemos el enfoque de derecho, el enfoque de género, interculturalidad, participación protagónica, etc., y una de las estrategias que nosotros ocupamos mucho, es al maestro Paulo Freire, y bajo esa dinámica, una dinámica participativa, protagónica de los niños y niñas, eemm., en eso se, se traducen nuestras intervenciones, más que intervenciones, lo que nosotros hacemos acá es un acompañamiento psicosocial, en eso se traduce así como, lo que está haciendo la terapia Ocupacional hoy en día en contextos de migración es un acompañamiento, y que es un acompañamiento que no es terapéutico, es un acompañamiento ahí a la par **(considerar al sujeto como agente de saber)**

69: E7: si la idea de nosotros por ejemplo el, los objetivos de trabajo, como nosotros nos planteamos, siempre parte de ellos y ellas, jamás van a partir de nosotros, entonces si nosotros eee..., por ejemplo si nosotros no estuviéramos ¿cachay?, no me cabe la menor duda de que alguien más se organizaría, y que podría generar problemáticas, o podría levantarse, todo lo que tú quieras, pero, pero por ejemplo si nosotros no, no escucháramos ese aprendizaje y pusiéramos nuestra disciplina, nos estaríamos pisando la cola todo el rato y esta institución estaría muerta hace mucho tiempo, entonces si bien es como está dinámica de educación popular po, esta

estrategia de educación popular, nosotros estamos en constante crecimiento con las personas con las cuales trabajamos, ellos también, pero si nosotros no estuviéramos, no me cabe la menor duda que igual se hubieran organizado (**considerar al sujeto como agente de saber**)

104. E7: pa mí el cambio va ya cuando desde lo cotidiano se genera esa transformación y la única, la máxima herramienta que nosotros tenemos en estos contextos para intervenir, o para trabajar, es lo cotidiano, ósea si nosotros intentamos abordar cualquier temática desde otro lado, no va a resultar, entonces cuando vemos que dentro de una dinámica familiar ya el... la, el hombre toma otro rol dentro de la casa, donde el niño, la niña le puede decir al hermano "ayúdame" o al papa ¿me entiendes?, o que, o que a una mujer agredida que llegan acá a veces mucha, emmm..., poder entregar herramientas en donde ellas puedan pararse, decir no, ahí yo veo el cambio, en, en una transformación po, (**desde la cotidianidad**)

37. E7: aquí llegan así, de derivación espontanea como se dice, llegan no más y llegan y ahí nosotros si le vemos una problemática, vemos un problema, nosotros derivamos, "no ahí puede ir pa allá a conversar, o puede allá se tiene que escribir en consultorio, vaya a inscribirse, aquí hay un colegio" ¿me entiendes?, entonces ahí se despliegan las distintas ofertas que tiene el Colectivo en cuanto a actividades. (**activación de redes**)

77. E7: el tema del idioma se generan, se activan redes con ONG que están haciendo haitianas, se tratan de buscar traductores, se trata de, de darle como de dar, dar, suplir esa, esa barrera que si se puede hacer (**activación de redes**)

24.E8: y que nosotros vemos mucho desde la Terapia Ocupacional es que ellos tienen que empezar a redefinir su identidad po, ¿te fijai?, como que tienen que rearmar su proyecto de vida, tienen que reestructurarse desde muchas maneras y muchas veces desde ahí no saben cómo hacerlo ¿te fijai? entonces tú tienes que orientarlo muchas veces en ese ámbito, (**trabajar de la cotidianidad**)

39.E8: la idea es que ojala, se asemeje lo más posible a un entorno eeee...familiar po, la idea es que podamos generar eso, (**trabajar desde la cotidianidad**)

22. E8: de, de generar como herramientas en ellos como de empoderarlos cada vez más po, ¿te fijai?, ellos saben de alguna u otra manera cuando llegan de sus centros de tratamientos (**desde lo individual**)

24.E8:uno trata como de , de empoderarlos, de decir "vamos adelante, ya, ya hiciste un proceso, ahora empecemos a ver qué es lo que vas a querer, ya te ayudamos en esto, eeee..., pero eres tú el agente de cambio, eres tú quien lo puede hacer ¿te fijai?, porque no voy a ir yo a conseguirte pega eeee...,(**desde lo individual**)

53. E8: eeee..., a ver mira en relación como al tema como de los números, yo creo que, de lo primero, la primera problemática que te dije, yo creo que se generaron instancias de alguna u otra manera donde empezamos a generar contacto con distintas instituciones y por lo menos empezó a llegar gente, y ya desde ahí está cubierto, como que empezamos a utilizar la red, trabajo en red. (**activación de redes**)

59. E8: ósea lo enfrente, si lo tuve que enfrentar, si porque decía "tengo dos escenarios o me quedo callada y hago vista gorda a la situación ¿te fijai? o lo enfrento con todo el caos que eso iba a generar", eeee..., y con altos sentimientos de culpa asociados también po, porque igual te tení que hacer cargo y responsable de lo que estar hablando (**confrontar situaciones**)

32.E9: realizar el acompañamiento y el apoyo psicosocial a la familias, como otra parte de terapeuta me había formado como terapeuta familiar, también apoyaba a los familiares de los presos políticos. (**intervención social, considerar todas dimensiones de la persona**)

86.E9: experiencias traumáticas en general se privatizaban, entonces el trabajo colectivo para generar confianza, lazo social, tratar de, mucho trabajo de grupo para tratar de entender de que esta no es una experiencia personal, sino que era una experiencia colectiva que afectaba a las personas que eran luchadores sociales, mucho trabajo de, llamémoslo así como de expresión artística, cultural que permitieran ee..., poner en juego también la dimensión eee..., más, más sensible, más interna, más inconsciente de las persona ponerla también en dialogo(**intervención social considera todas las dimensiones de la persona**) (**resignificar las subjetividades**)

86.E9: lo que era también trabajar con las familias, para que las familias pudieran retomar sus proyectos y sus planes de vida, acompañamiento de, a los niños en los estudios, eee..., acompañamiento en las familias para reordenar la vida cotidiana al interior del hogar cuando una de sus miembros estaba en el exilio, o estaba detenido, o estaba en la cárcel o había desaparecido. (**intervención social considera todas las dimensiones de las personas**) (**trabajar desde la cotidianidad; acompañamiento, visitas domiciliarias**)

32.E9: trabajando fundamentalmente de modo grupal la experiencia represiva y cómo encarar la situación de encierro y cárcel (**trabajar de la cotidianidad**)

86.E9: talleres orientados a generar procesos también productivos en las personas, porque todas ellas fueron echadas de sus trabajos, en época de dictadura nadie los contrató, siempre sujeto de peligro, por lo tanto tuvieron que, desde una vida muy precarizada, tratar de generar sus propios recursos, entonces ahí también la Terapia Ocupacional apoyaba a través de la construcción de proyectos laborales emm..., algunas estrategias de emprendimiento social, con cooperativismo, (**trabajar de la cotidianidad; laboral, acompañamiento psicosocial**)

32. E9: estructurar una continuidad como proyecto de vida personal y familiar desde la cárcel. (**resignificar las subjetividades**)

84.E9: si, bueno en Terapia Ocupacional las estrategias fundamentalmente fueron acciones colectivas, eeee..., se trabajó fundamentalmente las experiencias represivas en, en trabajos grupales, orientado a todo lo que era los procesos de desprivatización del daño(**resignificar las subjetividades; en colectivo**)

38. E9: generar un proceso de reparación a causa, reparación derivado de lo que había sido toda la experiencia de represión política (**historizar al sujeto; reparación**)

102. E9: es que las personas puedan retomar sus proyectos de transformación social, es decir, lo que a mí me paralizó, que trato de eliminarme, que fue la acción política de la dictadura, eee...,

la mejor manera, la mayor transformación es no quedar paralizado, ni detenido en el proyecto de vida, sino que recuperar ese proyecto de vida político que me permita retomar la lucha por el cambio social, entonces yo creo que en ese sentido, la Terapia Ocupacional ayudo a ese proceso, y lo ayudo a uno también ¿no?, todo TO **(historizar al sujeto)**

92. E9: haciendo la pega, encarándola, presentando trabajos, yendo a congresos, publicando, la mayor manera, la mejor manera de enfrentar esos desafíos es legitimando lo que tú haces po, y la manera de legitimar lo que tú haces es encarándolo po, escribiendo, publicándolo, presentando un congreso, haciendo debates, eeee..., discutiendo, construyendo nuevas comprensiones de Terapia, es decir, un activismo, eeee..., un activismo muy intenso del quehacer que tu desarrollas como, en tu práctica de Terapia Ocupacional, esa es la manera de encarar todas esas tensiones, eee..., la tensión hay que encararla, hay que debatirla. **(confrontar situaciones; validar el trabajo)**

80.E59: en ese tiempo ocupábamos unas estrategias que se llamaban los equipo Balint que era reflexionar sobre las experiencias traumáticas de las personas a partir de los procesos que a uno le sucedía, y a partir de eso definir las estrategias de intervención, entonces eee..., porque experiencias de este orden van produciendo lo que se llama el "daño vicario, el daño vicariante", ósea lo que ahora se llama, daño en los equipos, en realidad no es un problema de los equipos, es porque el contexto es el que daña también a los equipos, entonces frente a ese daño, necesariamente hay que estar trabajando en equipo, nunca solo, entonces es, es necesario el dialogo colectivo, no, no es pensable un trabajo de este tipo sin un dialogo colectivo. **(trabajo en equipo; cuidado del equipo)**

181.E10: estrategias más bien ee conductuales de, de, de normalización de aprendizaje digamos, +osea ejemplo en el taller de carpintería todos los internos tenían que recoger eee las herramientas que utilizaban y dejarlas en pañol bajo un registro ¿ya?, que eso no tenía ningún otro objetivo que la persona aprendiera a hacerse cargo de las cosas que ocupaba ¿ya?, pero por otra parte lo estabai poniendo en una situación real en donde cualquier trabajador que se desempeñe en la construcción, si utiliza herramientas del pañol tiene que devolverlas po, mediante firma, **(trabajar desde la cotidianidad)**

138. E10: una vez que identificabai los intereses de la persona y las experiencias laborales intentabai como adherirlo a algún programa que pudiese ser ee..., coherente con ese interés o con esa habilidad que el tenia o con ese conocimiento y es ahí donde aparecen todas las instancias de taller po **(desde lo individual)**

181. E10: ahí talleres por ejemplo de habilidades sociales que la estrategia era tratar de enfrentarlos a situaciones en donde ellos tuviesen que utilizar ciertas estrategias sociales ¿ya?, para la interacción adecuada ¿ya? ósea, emmm a ver eee, a mí me gustan mucho las estrategias desde lo vivido **(desde lo individual)**

74. E10: el método socio ocupacional ponte tú, elementos no se relacionado más con redes sociales eeee... el apoyo y la presencia de la familia ¿cachay?, como referente va a depender como te digo de cada caso, es súper complicado poder estandarizarlo más... **(desde lo individual)**

78. E10: primero el contexto, es un contexto súper agresivo ¿ya?, tú ingresas a la cárcel y estas preso de 8 a 5, tú no ves la luz del sol en muchas ocasiones ¿ya? Eee... empiezas a empaparte un poco de esta cultura intrapenitenciaria en donde hay un lenguaje propio, donde ahí código propio y tú te vas empapando un poco con eso y entendiendo también que, que, en el fondo las intervenciones como profesional teni que acomodarla necesariamente a esa cultura, a esa subcultura, ese mundo **(desde lo individual)**

92. E11: yo creo que desde ahí uno tiene que engancharlos desde el vínculo o nuevamente te repito desde el escucharlos po, desde este buen trato también, no solamente de eee desde el hacer las actividades desde no, yo creo que y ahí muchas veces cuando uno genera un vínculo importante lo que me ha pasao con 2 niñas que al principio yo sentía que me daba golpes con un muralla, porque no me pescaban así definitivamente yo las podía llevar, decirles ¿vamos al Mall? y no me iban a pescar y era porque claramente ellas desafiaban el vínculo constantemente **(vínculo comprometido)**

56. E11: si uno no empieza a mirar desde estos oídos de niños, siento que sería, lo que te decía "hacer por hacer", por sacar la intervención, porque después a final de mes se haga un conteo de cuantos niños se vieron, pero pa eso, pa los números y siento que no es la gracia y un poco justificar y creer que porque es importante que haya un terapeuta ocupacional en este tipo de temática y no otro profesional, **(vínculo comprometido)**

42. E11: y los objetivos van a ir planteados desde las propias capacidades de los niños (desde lo individual)

58. E11: No, yo creo que bueno mi equipo es bastante particular porque yo creo que nosotros nos autocuidamos mucho, tenemos, la hora de almuerzo es la hora de autocuidado donde no se habla de pega, no, está así prohibido de 2 a 3 se habla de la inmortalidad del cangrejo, pero no de pega, **(trabajo en equipo, autocuidado)**

58. E11: nosotros tenemos cada dos meses una actividad de autocuidado, que eso es para nosotros, pero además esa, en los meses que no tenemos autocuidado tenemos una jornada de vaciamiento, que es precisamente eso, que nos vaciamos con todo lo que nos pasa porque hay casos que hay veces que uno se empieza a quemar con los casos, **(trabajo en equipo, autocuidado)**

62. E11: siempre ahí ese espacio como equipo eeee de cuidado siempre o de repente uno puede decirle: "sabes que hoy día no quiero ver a esta niña, no me siento bien, no me siento bien, no me, me, no me siento bien ¿la puedes ver tú?", "ningún problema", "ya, y yo la otra semana entonces la veo", **(trabajo en equipo, autocuidado)**

60. E12: es un proceso lento donde tú tienes que ir, ir acercándote a las diferentes organizaciones, hacer trabajos conjuntos ¿te fijas? de ir venciendo las resistencias, **(activación de redes)**

62. E12: pero esas redes también se debilitaron, eee... empiezan a haber problemas por supuesto y como que "pfff" se desinfla la cosa, nosotros nos salimos de ASOSIDA, y , y ahora se está de nuevamente hay un grupo de organización, bueno nosotros una vez al año hacemos por ejemplo

encuentros con, con organizaciones afines digamos donde analizamos los temas y todo y ahí también vas construyendo y ahora se está construyendo una plataforma social digamos de VIH nuevamente, justamente pa poder tratar los temas un poquito más en colectivo, **(activación de redes)**

76. E12: siempre tratamos de apoyar y en esos años logramos por ejemplo que, las municipalidades, algunas, apoyaran con fondo a la gente, entonces ahí hacíamos una cosa mixta, las municipalidades compraban algunos de los medicamentos y nosotros aportábamos lo otro, porque la combinación de tres, cuando apareció la triterapia, al principio era un me... no, no había triterapia, entonces ahí tú vay, tú vay haciendo alianzas también po, tratábamos de negociar con los laboratorios que nos bajaron un poco los precios, ósea nunca conseguimos mucho, ¡pero ya!, **(activación de redes)**

#### FACILITADORES Y OBSTACULOS PARA EL EJERCICIO DE LA TO

259. E1: Económicas no, pero en el plano personal y espiritual a lo mejor ¿cachay? Efectivamente yo creo que ahí uno puede tener más ganancias de lo, yo creo que es una de las cosas que también me tiene acá...**(entrega de aspectos positivos para el profesional)**

263. E1: Mira yo siento que si faltan recursos, pero por lo menos este programa tiene recursos en el ámbito que a lo mejor se le puede apoyar a los chiquillos

264. E: ya, ¿Alcanza pa eso?

265. E1: Alcanza pa la población que nosotros tenemos, en alguna situación de crisis podemos apoyarlos y todo. **(Institución entrega recursos para la intervención con las personas)**

152. E1: entonces el espacio de reflexión va directamente como pucha, en horas que a lo mejor no corresponden a mi horario de trabajo Obstáculos para el ejercicio de la TO **(gasto energético)**

265. E1: siento que por ejemplo a nivel de recursos humanos, si, es muy mal pagado, como que el tiempo hora va mucho más allá de lo que uno puede hacer en tiempo real **(falta de recursos desde la Institución a los profesionales)**

31. E2: Eee, mientras no haya esa motivación por el cambio difícilmente uno puede hacer algo, pero en la medida en que uno hace algo también puede influir en la motivación, ¿cachay?, uno influye al otro**(motivación del sujeto)**

111. E2: ellos tienen más habilidades para leer a la gente, muchísimas más, pero eso no es empatía, eso es entender no más la forma de entender del otro, pero ellos captan al tiro cuáles son tus intenciones, incluso captan al tiro cuál es tu mirada, inmediatamente, como lo ves a él, y en base a eso responden po,**(el profesional de terapia ocupacional)**

143. E2: es que es un espacio obligado, primera problemática, por lo tanto, el chiquillo no tiene necesidad, no hay una necesidad sentida ¿me entiende?, por lo tanto ¿qué le vas a decir tú al usuario?, de hecho podríamos decir que ni siquiera es un usuario, por que el usuario tiene que ver con la reciprocidad po, yo necesito algo de ti, y estoy pidiendo algo de ti y tú me das algo de lo que tú sabes, o de lo que me puedas ayudar. Aquí no hay nada, yo estoy ofreciendo algo que él no quiere comprar **(motivación del sujeto)**



145. E2: el tema del consumo problemático, porque dependiendo de eso, es el estado de ánimo, el estado de, la disposición, la motivación, el interés, la capacidad de responder, ese es un problema también, el tema del consumo(**motivación del sujeto**)

146. E2: La baja habilidad que ellos tienen, la baja capacidad que ellos tienen para poder reflexionar, también es un problema, un componente cognitivo de base que ellos tienen, que es muy paupérrimo, así pero, tremendamente pobre, por lo tanto ¿cómo?, ellos a veces quieren decir algo, pero no pueden, y “aaahh” (gesto de frustración), se frustran por ¿cachay? (**baja capacidad para reflexionar de los sujetos**)

178. E2: el sistema siempre uno va a tener algo que decir; pocos recursos a veces, o los recursos no son de la mejor calidad tampoco, eee muchas demandas de tareas en la función que cumplo, y eso no me permite intervenir, así como de manera específica o de la mejor calidad posible con los jóvenes (**falta de recursos desde la Institución a los profesionales**)

57. E3: no por ser Terapeuta Ocupacional dejé de ser Carolina Torres ¿me entienden? ehm entonces yo creo que eeeee es bien importante de donde tú te situas a mirar, porque o sino aquí hay muchas frustraciones, hay que tener mucha tolerancia a la frustración, hay que ser tremendamente flexibles y creativos, porque hoy día puedo tenerle tremendamente organizada la actividad y llego una usuaria ¿entonces qué hago? ¿La modifico, la cambio? O ¿me frustró y no hago nada? ¿Qué pasa? Pasa mucho con estos perfiles porque eeeem son muy ambivalentes por ¿cachay? hoy día están súper motivados y les paso algo en la casa, y mañana ya no quieren nada. (**el profesional de TO**)

155. E3: yo en algún minuto pensé que iba a perder la capacidad de asombro, pero ¿sabí que?, yo creo que es algo que uno nunca tiene que perder y después con el tiempo también te vas dando cuenta que cada vez escuchas historias así que jamás pensaste que ibas a escuchar, claro, probablemente ya no te impactan como antes, pero yo también creo que tiene que ver con un proceso que va haciendo uno, de madurez también (**el profesional de la TO**)

147. E3: una mujer se sienta conmigo y me dice que la habían abusado y me sentí que no tenía ninguna herramienta, no sabía que decirle...

148. E: mmmm ¿y que paso ahí?

149. E3: ¿cachay? ehm, uyy no sé no me acuerdo mucho, pero creo que, creo que finalmente solo como que la contuve, (**alta complejidad de las problemáticas**)

73. E3: porque de repente los profesionales igual tienen hartos ego por, entonces como uno tiende a ser un poco más directivo, mira “tení que hacer esto, esto y esto” ¿cachay?, (**el profesional de la TO**)

197.E3:nos cuesta como despegarlos, impresionante así como “no, es que yo no me quiero ir, porque esta es una familia para mí, yo aquí he encontrado todo lo que siempre quise...” así es, entonces a mí me asusta un poco eso, porque la idea no es gerar, no es generar como...

198. M: una simbiosis

199. E3: claro por ¿cachay? porque o sino la final no sé si termina siendo, termina siendo nocivo encuentro yo (**dependencia de los sujetos**)

230. E3: es un tema que la familia, tiene harta como desconfianza entonces también hay que ir haciendo un trabajo súper potente con la familia, la familia a veces no entiende que si los chiquillos dejaron de consumir, a veces por eso mismo se ponen irritables ¿cachay? entonces también hay que explicarle a la familia, hay que hacer harta como psicoeducación ¿cachay? porque la familia tiene harta como esta lógica como de tratamiento, deja de consumir **(la familia)**

94. E4: las problemáticas más complejas tienen que ver con lo que conversamos al principio con las condiciones de vida con las situaciones familiares em..., con las situaciones con ellos mismos, con las instituciones, con los colegios, con los espacios donde ellos están, viven, con su cotidianidad, ósea, en el fondo lo más complejo es la estructura en la cual ellos están sumergidos, entonces... **(alta complejidad de las problemáticas, estructura social)**

133. E4: como un poco de agobio al sentir que es tan potente tan, la problemática es tan macro, tan grande, tan fuera de lo que uno puede hacer, como un poco la impotencia y la frustración de no poder hacer nada, eso me paso muchas veces **(alta complejidad de las problemáticas \*frustración del TO)**

96. E4: por un lado están todas las defensas que los chiquillos van adquiriendo con los distintos procesos intervenidos, piensa que hay personas que han pasado por distintas instituciones, que han estado, muchas veces han sido intervenido simultáneamente por muchos dispositivos sociales, entonces em.. eso genera también barreras y que no necesariamente son rechazo, sino que son muchas veces formas de actuar o formas de decir, aprendidas en este contexto como los cabros cuando hablan un poco de hacer conducta o psicodiagnóstico con las cosas, mmm no sé, como en el fondo decir el discurso que saben que el otro quiere escuchar, eso es una barrera ¿sí?, porque no llegas a la persona, la persona está contando un cuento nomás, entonces es una de las primeras cosas que hay que entrar **(motivación del sujeto)**

152.E4: la rotación, el siempre estar pensando fuera de mí, fuera de donde estoy, fuera del lugar, más adelante entonces las personas de adelante y salto pa allá y ahí me pasa lo mismo y vuelvo a saltar pa allá, porque no encuentro, porque esta todo tan vacío que nada me llena ¿sí? y como nada me llena en pleno, me voy po **(el profesional de TO)**

156.E4: porque hay mucha rotación, porque se paga poco, porque el que trabaja ahí gana poco, yo gane poco muchos años, muy poco, entonces se gana muy poco, entonces, claro siempre va haber gente que va a querer ganar más plata obviamente, si es parte del cuento, entonces por lo tanto faltan también recursos humanos, nunca hay suficiente plata para contratar mucha más gente, **(falta de recursos desde la institución a los profesionales)**

96.E4: Lo otro tiene que ver con que muchas veces la familia y las personas que están cerca de los jóvenes, de los niños no creen en las posibilidades de que los chiquillos cambien, entonces, ello también genera este discurso donde, “pa que ir si o pa que viene si este cabro no va a cambiar, siempre es igual, siempre hace la misma cuestión” **(la familia, cercanos)**

76. E4: un poco la lógica del INJUV, se nos pedía hacer como actividades o talleres, ahí habían em.. Psicólogo, asistentes sociales, sociólogo, profes, terapeuta ocupacionales y hartos

monitores, era como todo ese el equipo y muchos monitores de taller, entonces se nos pedía hacer mucho taller, taller, taller, taller, y los talleres eran como en la onda eee.. no se po, taller de Rock, taller de música, taller cultural, entonces claro, se hacía toda esa oferta, pero llegaban a eso los jóvenes que estaban ya vinculados de alguna manera, que traían algún tipo de participación ¿cachay?, pero todos los jóvenes que estaban, que no participaban, que estaban en la esquina, que no estaban como vinculados con nada, no llegaban ahí **(objetivos de las instituciones)**

96.E4: lo otro que yo creo como barrera importante son las condiciones em, de las poblaciones porque hay muy pocas posibilidades, muy pocas oportunidades porque de repente tu sales, estoy pensando en los mismos sectores que me tocaban a mí en San Bernardo o en Lo espejo, que hace poco he estado recorriendo harto a lo espejo, son sitios que no te dan ganas de salir po, porque están súper demarcados, o están súper territorializados, en el sentido de propiedades de ciertos sectores, por ejemplo lo de la garra blanca, los de rojo y azul ¿cachay?, como entonces, que yo no puedo pasar por aquí que estoy, amenazado, entonces todo eso, la amenaza, el tema de la violencia y amenaza ha ido aumentando súper fuerte el tema de la territorialización **(contextos sociales/comunitarios donde se relacionan los sujetos)**

29. E4: ahí encontramos varios chiquillos, habían como hartos jóvenes, hartos niños, entonces fuimos a trabajar el tema de escalar, y entonces el del CONACE nos acompañó a escalar el cerro y toda la cuestión, pero él estaba súper preocupado, “¿ya pero todos estos niños están en calle y consumen drogas?”, “no, no todos algunos y otros están ahí al filo”, “entonces esos que están al filo, no”, “¿pero cómo los que están al filo no?, ¿ósea tú quieres esperar que ellos empiecen a consumir para intervenir?”, y claro, entonces ahí como tensionando un poco en el proceso, entonces “claro, pero ellos no pueden entrar en la estadística”, entonces bueno ya, pero todas esas cosas que uno empieza a negociar entre comillas para ampliar un poco más la intervención. **(objetivos de las instituciones)**

120.E5: empecé a coordinar en habilidades y otra vez listo, ¿ah? pa dentro ¿ah? otro desafío en, en programas donde el Terapeuta ni existía digamos, no estaba ni presente ¿ah?, y, y coordine 6 años las habilidades, fue una experiencia de trabajo de vida, espectacular, es un programa que yo quiero mucho **(entrega de aspectos positivos para el profesional)**

91. E5: yo te diría que mmmm..., yo, yo soy una privilegiada, primero siempre, por lo menos hasta el momento he podido trabajar en lo que quería trabajar, por lo menos en lo que me hace sentido **(entregas de aspectos positivos para el profesional)**

120. E5: de alguna manera este espacio, este COSAM, no es solo mi trabajo, yo diría que, que este, este espacio de la corporación es mi proyecto de vida, tiene una connotación que vas allá, yo me imagino que voy a estar hasta vieja acá, dándome vueltas, haciendo algo o planeando en lo que sea, porque tiene, tiene una, ee..., tiene un significado que va más allá de ser mi lugar de trabajo, porque a pesar de que yo vengo poco tiempo para acá, eemmm..., en términos de estar presencial digamos, siempre estoy conectada, emmm..., nunca me he querido ir totalmente, ósea siempre estoy..., **(entrega de aspectos positivos para el profesional)**

89.E5: cuando nosotros pudimos tener recursos extras de la fundación San Carlos, trabajamos dos años con 40 familias, seguíamos trabajando en nuestro programa de violencia habitual, pero

con esas 40 trabajamos de manera intensiva con intervención domiciliaria, y los resultados de esa..., que vamos a publicar ahora pronto, fueron muy por sobre cualquiera de los programas de violencia que, que miramos digamos de los que se hacían, ósea, se logró efectivamente, porque claro, se hacía un vínculo de tal, un vínculo comprometido con la familia de tal intensidad que, podía uno sentirse, las familias podían sentirse en el derecho de decir "mire en realidad me está pasando eso, en realidad pasa(**institución entrega recursos para la intervención con las personas**)

91.E5: donde los procesos reflexivos, son, son valorados como parte del trabajo, del trabajo cotidiano, que hay un eje de la institución, le eje equipo en que se potencia, se desarrolla, cada programa tiene digamos un, un capítulo de equipo donde se tienen que plantear los objetivos para el año, que tienen que ver con el cuidado del equipo, pero con mucho más que eso, y esto de ahora de tener, de que la institución ponga, de alguna manera asesores en las áreas es para, efectivamente poder hacer estas metamiradas, o estas metareflexiones con respecto al hacer ¿ah? emmm..., y yo creo que eso es un tema también institucional, entonces hay muchos espacios de reflexión acá, muchos, en todos los niveles, en los niveles más directivos, en los niveles equipo, en los niveles digamos intermedios, encargados del programa. (**institución entrega recursos para la intervención con las personas**)

82.E5: son relatos muy dolorosos, uno dice "este pequeñito no tendría por qué pasar esto", bueno, te va traspasando un poco y hay cosas que te resuenan de la vida, de la propia vida de uno, de las relaciones que ha tenido, entonces efectivamente para poder llegar liviano de esa intervención sin prejuiciar, abierto a escuchar las distintas posiciones ¿ah?, porque efectivamente cuando la, el ingreso es que hay negligencia hacia los niños en la protección, te pasan cosas, ¿ah? o si hay violencia conyugal y él es muy frontal y tú te das cuentas que estas todo el rato, a ti, a uno le pasan cosas, te gener... te pueden generar rabia ¿ah?, o en el caso de..., a lo mejor, no sé estoy pensando en el caso de personas mucho más fortalecidas y todos, no pueden, a veces no toleran la inhibición de la mujer, pero ¿porque ella no se moviliza? ¿Por qué?, ¿ah? entonces todo eso tiene que trabajarse, entonces el vínculo de genuina empatía es muy importante.(**el profesional de Terapia Ocupacional**)

33. E5: de poder postular a otros recursos de fondos privados, entonces hemos tenido proyectos también que han favorecido por ejemplo el área de intervención en violencia, o, o que hemos trabajado digamos con otras instituciones a partir de esta figura que nos permite, (**institución entrega recursos para la intervención con las personas**)

82.E5: son relatos muy dolorosos, uno dice "este pequeñito no tendría por qué pasar esto", bueno, te va traspasando un poco y hay cosas que te resuenan de la vida, de la propia vida de uno, de las relaciones que ha tenido, entonces efectivamente para poder llegar liviano de esa intervención sin prejuiciar, abierto a escuchar las distintas posiciones ¿ah?, porque efectivamente cuando la, el ingreso es que hay negligencia hacia los niños en la protección, te pasan cosas, ¿ah? o si hay violencia conyugal y él es muy frontal y tú te das cuentas que estas todo el rato, a ti, a uno le pasan cosas, te gener... te pueden generar rabia ¿ah?, o en el caso de..., a lo mejor, no sé estoy pensando en el caso de personas mucho más fortalecidas y todos, no pueden, a veces no toleran la inhibición de la mujer, pero ¿porque ella no se moviliza? ¿Por qué?, ¿ah? entonces todo eso tiene que trabajarse, entonces el vínculo de genuina empatía es muy importante.(**el profesional de Terapia Ocupacional**)

112.E5: hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...

113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?

114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.

115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?

116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos

117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?

118. E5: si, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshhh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional. **(gasto energético) (alta complejidad de las problemáticas; frustración del TO)**

41. E5: en términos de recursos no damos abastos para poder tener ese nivel de intensidad de las intervenciones, **(falta de recursos desde la institución a los profesionales)**

63.E5: hacemos malabares pa poder mantener esas intervenciones que no pueden ser en todas las familias, porque no todas las familias tampoco lo necesitan, uno puede operar desde aquí también con, con, eee..., pero ahora nos cuesta mucho más, entonces estamos siempre viendo posibilidades, volviendo a postular, porque pensamos que esa estrategia de aproximación a la vida cotidiana de la familia, en violencia es esencial, **(falta de recursos desde la institución a los profesionales)**

102. E5: yo te diría que lejos las familias más complejas de intervenir, son cuando la violencia es ideológica, que eso a uno le genera también un proceso interno bien, estas como a contrapelo por la, porque yo te diría que cuando están muy instalada las prácticas abusivas y emm..., a veces supera un poco la posibilidad de uno **(la familia)**

112 E5: la relación o a familias en las efectivamente después de un trabajo, eee..., permanente tú

ves que, la practica disciplinaria de los papas o la manera en que los padres tienden a relacionarse con los hijos, sigue siendo un patrón muy violento, ósea yo creo que lo más difícil para mí, desde, desde mi mirada que yo siempre yo te decía esto que yo siempre quise trabajar en infancia digamos, a mí no me deja de sobrecojer jamás(**la familia**)

128.E6: ellas se van dando cuenta que como esto es voluntario y nosotros generalmente actuamos en base a eso ee... saben que no están obligadas por parte nuestra, que si tiene una media de protección asociadas están obligadas entre comillas, pero por un acto de ellas, ¿ya? entonces eso hace que ella vayan tomando conciencia de, digamos, “¿cómo mejoro yo como persona? y como mejoro las condiciones para que mi bebe este mejor”, ellas van haciendo ese proceso de apoco, (**la motivación del sujeto**)

112. E6: San Bernardo y el Bosque eee.. generalmente la problemática inicial era que la gente no conocía como derivar a nuestro programa ¿ya?, o al ser algo nuevo no se entendía lo que en realidad el perfil de nuestras usuarias (**contexto sociales/comunitarios donde se relacionan los sujetos**) \* **desconocimiento de las redes comunitarias.**

85. E7: empecé a reflexionar porque estaba acá, porque era, que era lo que yo creía. que, como que empecé a volver a mirar lo que estaba haciendo, me volví a mirar a mí, y mmmm., me, como que me recargué, pero si me tuve que desconectar un tiempo porque ver tanta miseria todo el día, igual te raya un poco, y un día me di cuenta como que empecé a odiar al mundo(**gasto energético**)

73. E7: una de las principales problemas que tenemos, sostener los espacios, una por la cantidad de personas que hay eeee..., otro el tema recursos, ¿sí? y, pero, eso bien marcado, y como, como otra problemática igual que, que ahora está muy latente, el tema de que, quizás nos hemos visto harto que tenemos que andar alejando a los partidos políticos en actividades que hacemos, por el tema de campaña (**falta de recursos desde la Institución a los profesionales**)

29 E7: en donde todos estos, estos dineros se van por lo tanto organizaciones como la nuestra, eee..., o lo que nosotros hacemos, eee..., lamentablemente tiene fecha de vencimiento, ¿en qué sentido?, en que si no hay plata, no le vamos a poder, no se le puede trabajar, no se le puede pagar a los profesionales que trabajan acá, sostener los espacios cuesta mucho, entonces nosotros ahora estamos en una dinámica de trabajo de organización desde la misma base, organizando a las familias, organizando a los niños y niñas, cosa de que cuando nosotros no estemos, porque nosotros ósea podemos seguir estando, pero por amor al arte ¿me entiendes?, pero también cada uno tiene su historia, y no sabemos si es que todas las personas que estamos acá, va, va a poder seguir, entonces frente a eso, nos estamos organizando y el trabajo, en estos momentos está orientado desde esa línea, desde una línea de la autogestión, (**falta de recursos de la institución a los profesionales**).

73. E7: la red, lamentablemente no es operante, no funciona, y frente a eso, nosotros quedamos así como "oooohh", que una de las principales cuando querí realizar un trabajo fino, bueno, allá cuando se tiene que meter algún dispositivo ya queda la embarra, de pudrió todo.(**red no operante**)

42. E7 pero ahí nosotros tratamos de dar esa respuesta que muchas veces no es, no es una respuesta satisfactoria, porque dentro de lo que nosotros podemos hacer, que es suponte no se po, llega un niño o niña con abuso sexual, nosotros sabemos que el conducto regular es derivarlo a una oficina, generar esa derivación, eee..., que vaya a la OPD, que se meta, pero nosotros sabemos que los dispositivos no funcionan, que la red no es una red operante, entonces frente a nuestras posibilidades, tratamos de dar solución a ciertas problemáticas, pero sabemos que no vamos a cambiarle la vida a esa persona (**red no operante**)

25. E8: yo creo que una persona si está estable emocionalmente, si logra entender lo que le está pasando va a poder también entender su propio proceso vital ¿ya? y va a poder empoderarse de otra forma y de alguna u otra manera constituir y organizar sus propios objetivos en relación a lo que él quiere y no lo que otros quieren de él (**motivación del sujeto; él debe hacer su cambio**)

41.E8: hay algunos que te solicitan más, hay otro que te solicitan menos, entonces eso también te da un indicador po, ¿cachay? aquellos que te solicitan más están efectivamente más abierto a contar con la problemática, pero no necesariamente a generar cambios en relación a la misma ¿te fijai?, y hay otros que a lo mejor te ven menos y son más puntuales en entregarte algún, alguna problemática y necesitan como una orientación y la toman y generan un cambio(**motivación del sujeto**)

24. E8: yo concibo que la adicción no es, ósea no sé si me encasillo como el concepto de enfermedad ¿cachay?, porque yo siendo que el encasillarme en la enfermedad como que no le permite el empoderamiento a la personas como para poder salir adelante porque se queda en este concepto en que toda la vida soy enfermo y por lo tanto como soy enfermo, soy asistencialista entonces necesito que un otro me ayude (**el profesional de TO**)

41.E8: hay algunos que te solicitan más, hay otro que te solicitan menos, entonces eso también te da un indicador po, ¿cachay? aquellos que te solicitan más están efectivamente más abierto a contar con la problemática, pero no necesariamente a generar cambios en relación a la misma ¿te fijai?, y hay otros que a lo mejor te ven menos y son más puntuales en entregarte algún, alguna problemática y necesitan como una orientación y la toman y generan un cambio(**motivación del sujeto**)

21. E8: porque de alguna u otra forma acá cuando llegan, llegan bien institucionalizados, cuesta hacer como el empoderamiento siento yo, cuesta como empoderarlos a ellos y decirles "vamos, usted tiene sus derechos, reclame esto, vaya a buscar esto, vaya a buscar esto otro", sino que ellos más bien desde el propio discurso que surge, eeemm..., en las mismas reuniones que tenemos con ellos, ellos solicitan normas, ellos solicitan carta de amonestación, ellos solicitan que el técnico esté encima, ¿te fijai?, entonces les cuesta tomar las riendas de la vida desde el propio empoderamiento, y decir "bueno, yo vengo acá y me hago cargo de mi vida y desde ahora en adelante, soy un ciudadano más que tiene que integrarse ¿te fijai? (**baja capacidad de reflexionar de los sujetos; institucionalizados**)

35.E8: ellos están esperando conocer a una mujer y pa irse con esa mujer y que es a mujer le tenga la ropa lista cuando ellos se vayan ¿cachay? y nunca han pensado aquí aprender a hacerse un huevo ¿te fijai?, entonces ahí tú decí que loco, porque estos tipos ¿qué van a hacer si están sol?;, posiblemente, ahí tú empezai a pensar de nuevo lo mismo, tú decí claro a lo mejor no van

a tener esta mujer, o la mujer se les va a aburrir y van a volver al mismo circuito vicioso ¿te fijai? de, perder sus propias ocupaciones, de perder sus rutinas y no saber qué hacer con este rol que queda desocupado po ¿te fijai?, **(baja capacidad de reflexionar de los sujetos; machismo)**

41.E8: porque también por los pocos tiempos, muchas veces no alcanzai a abordar todo lo que tal vez lo que quisieras abordar, considerando que son personas que, que residen acá pero que tú las ves una o dos veces en la semana , generalmente una vez o dos veces al mes, considerando que es una población de 20 personas pa un terapeuta que está 14 horas ¿cachay? entonces muy poquito, **(falta de recursos desde la Institución a los profesionales, tiempo)**

22.E8: con el equipo profesional que hay no alcanzamos a ser una intervención profe... ósea familiar, ¿te fijai? eee..., no da, no daríamos abastos ¿te fijai? eeee..., desde ahí nos apoyamos más bien en los equipos de las comunidades terapéutica pa que nos den esa información **(Falta de recursos desde la institución a los profesionales)**

72. E8: Así como también hemos visto casos que hay una cierta involución 'te fijai? en donde tú también ves que hay ciertas personas que se institucionalizan más, ¿cachay?, como que no quieren irse de esta casa porque es como que, están buscando de nuevo otra casa, o como que salen y después de un tiempo tú te enteras que de nuevo están en otro centro de tratamiento **(dependencia de los sujetos)**

27.E8: porque independientemente que la persona tenga muuuuchas herramientas y esté como súper empoderada con el tema, si está en un entorno que todos los conoces, en un entorno donde consumía, en un entorno de alguna u otra manera se vuelve a repetir la historia es muy probable que esa persona vuelva al mismo consumo ¿ya?, **(contextos socio/comunitarios donde se relacionan los sujetos)**

49. E8: usuarios yo creo que en algún minuto una de las dificultades mayores que tuvimos, que nosotros fuimos hasta el año pasado súper intransigentes en el programa, de aquel que consumía se iba ¿ya?, entonces en relación a los usuarios era como, pasaba esto po, que, que haciai con esa persona que se iba y como que de alguna u otra manera era como el programa fracasaba, porque era como, sabiai que esa persona iba a volver al mismo entorno **(objetivos de las instituciones)**

46.E8: ha llegado un equipo como a hacer ¿te fijai? entonces en no involucrarse, el no tener la historia desde los inicios hasta la fecha, también genera poca adherencia en el programa po ¿te fijai?, entonces lo que a mí me pasa es que yo siento que yo estoy como en una islita batallando sola por el programa ¿cachay? entonces siento que tengo dos personajes al lado que vienen a hacer la pega no más ¿cachay?, **(falta de trabajo en equipo)**

53.E8 todavía no existe la posibilidad de generar una conformación de equipo ¿cachay?, estamos como, como lo, el antiguo y los nuevos ¿cachay?, entonces como que ha costado, ha costado como instalarse eee..., porque de verdad yo no sé si los chiquillos tienen las ganas de quedarse o no ¿te fijai?, es como que, es como estos equipos que de repente tú sentí que vienen a pasar el año no más ¿cachay? y tú sabes que después se van a ir, o como que de repente no sabí si se van a ir, pero no sabí que tan involucrado están entonces como que, me pasa eso con este equipo **(falta de trabajo en equipo)**



80.E9: en ese tiempo ocupábamos unas estrategias que se llamaban los equipo Balint que era reflexionar sobre las experiencias traumáticas de las personas a partir de los procesos que a uno le sucedía, y a partir de eso definir las estrategias de intervención, entonces eee..., porque experiencias de este orden van produciendo lo que se llama el "daño vicario, el daño vicariante", ósea lo que ahora se llama, daño en los equipos, en realidad no es un problema de los equipos, es porque el contexto es el que daña también a los equipos, entonces frente a ese daño, necesariamente hay que estar trabajando en equipo, nunca solo, entonces es, es necesario el dialogo colectivo, no, no es pensable un trabajo de este tipo sin un dialogo colectivo. **(gasto energético) (alta complejidad de las problemáticas)**

82. E9: bueno es que, en general como decía yo, el daño, es un daño global, entonces ¿qué se va a producir en ese daño global, desde lo más global? se produce situación perdida de vinculación y de lazo social, eee..., las personas de alguna manera se les produce un deterioro y un daño económico, material severo, eee..., las personas tienden a quedar aisladas, solas, esto por el miedo, el miedo del mundo estar vinculado a personas que son, y de alguna manera estigmatizadas como terroristas, como sujetos peligrosos en el marco de una dictadura, era arriesgar la propia vida, entonces en general las personas fueron aisladas, quedaron solas, ahí se produjeron desestructuraciones familiares familiares severas **(alta complejidad de las problemáticas)**

187. E10: entonces tu cuando intentas debatir ese punto en particular ellos se frustran mucho porque se le acaban las herramientas y las opciones como pa poder ganarte en ese debate y en esa frustración es donde te mandan a la cresta o te tiran un garabato: **(gasto energético)**

173. E10: yo estaba también en una etapa de mi vida en la cual necesitaba encontrar otro rumbo ee... coincidentemente también yo me percibía como un poco contaminado con esta, con esta subcultura ¿ya?, estaba hablando mal, ya estaba utilizando términos del COA, me estaba mimetizando, mimetizando y eso es súper complicado pa un profesional hacerlo digamos, eee **(Alta complejidad de las problemáticas \*estructura social \*frustración del TO)**

162. E10: ósea la posibilidad de ver resultados en un lugar como ese es prácticamente nula, tu trabajas y te concentras en el proceso no en el resultado y por personalidad eeee... yo siempre he tratado de ver resultados en lo que hago **TO (Alta complejidad de las problemáticas \* estructura social \*frustración del to)**

199. E10: Pero es que yo no sé si eso está bien o mal, yo diría más bien que cada uno tiene su forma de ver la disciplina y el cómo se involucra ¿cachay? eee.. recuerda que al final uno no puede perder la objetividad, ya cuando tu estableces conversaciones con usuarios eee de ese perfil eee ese puede ser un elemento para él, para poder manipularte ¿ya? porque ellos son al final personas que por algo han llegado ahí digamos, ósea no hay, hay mucha gente que es inocente que recontra jura que es inocente y que llego ahí por un sistema, que fue un error del sistema, pero hay gente que de verdad a echo cosas que te muestran, mira te venden del discurso te muestran una faceta falsa que es súper difícil de detectar si tú no tienes un ojo afinado, y si tu bajas la guardia te golpean, porque es así, porque es parte de la cultura ¿ya?, no es que sean malos, así como malos de adentro, sino que es parte del cómo sobrevivir en un lugar como ese **(el profesional de TO)**

185. E10: la persona privada de libertad con un perfil delictual establecido, no es una persona que asuma errores y cuando tú se los muestras te vuelves el elemento eee, el que quiebra esta sintonía, esta armonía, que logran desde esta mirada delictual, por lo tanto ellos te responsabilizan a ti, ellos a ver, hay un elemento que se llama locus de control externo y tiene que ver con la, con la, como tu externalizas la responsabilidad en los otros o en las situaciones **(Baja capacidad para reflexionar de los sujetos)**

205. E10: cuando tú dices que no a ese tipo de cosa ellos te miden bajo su prisma cultural: oiga que es chato, “oiga que uste es aquí, vale callampa”, ¿cachai?, “yo que le entregue mi confianza y usted no me la devuelve”, ¿me entendí? Se pierde un poco esa objetividad y tú te ves atrapado en esta situación de decir “chuta a lo mejor estoy siendo malo con él”, cuando en realidad no po tu estás haciendo lo correcto **(Baja capacidad para reflexionar de los sujetos)**

54. E11: primero lo conozco al niño, conversamos, llevo alguna actividad porque claramente yo sé un poco de su historia, del motivo por el que estuvo ahí, eeee algún juego, cuando son muchos más chiquititos, algún juego, cuando son más grandes algo más del interés del adolescente, y de ahí generar el vínculo de ahí empezar a escuchar y de ahí empezar yo recién a aplicar la pauta que sea necesaria, el modelo que me entrega las herramientas necesarias ahí veo si el MOHO es o no es esencial u otro, **(el profesional de terapia ocupacional)**

76. E11: los adultos, cuesta mucho más que visualizar a sus hijos de víctimas porque también los culpabiliza, “pero es que el tomo la decisión de salir, el tomo la decisión de sacarse la foto y mandarla”, no ven que hubo otro, un adulto que de alguna manera está en una situación de poder distinta, un nivel de convencimiento distinto a un niño, ya el niño estaba claramente vulnerado desde lo afectivo quizás, algo tenía que estar buscando en estas redes sociales, **(la familia, adultos)**

64. E11: dificultad más grande es trabajar con los adultos, más que con los niños, con los niños las dificultades pueden ser desde la misma edad que son adolescentes po, que todos pasamos por la adolescencia, que de repente andamos en tontera y nos da lata po, nos da lata, entonces de repente y debe dar lata tener que ir a conversar con la tía terapeuta ocupacional y hacer dibujito cuando yo quiero estar mejor pegada en las redes sociales po, da lata, pero si yo creo que la dificultad más grande son los adultos, son yo creo que los más complejos de tratar y de intervenir, porque no hay una responsabilización desde su parte, la responsabilidad te la dan a ti, **(la familia; adultos)**

64. E11: la sobre exigencia o la sobre demanda desde el adulto hacia el profesional, “no, es que usted me dijo que iba a ser...”, “si señora usted pero puede venir, sacar el papelito y llevarlo al consultorio”, “no pero es que usted me dijo que lo iba hacer”, “no yo no le dije que lo iba hacer, yo le dije como usted tenía que hacerlo” entonces y constantemente ellos también boicotean mucho del proceso **(la familia, adultos)**

64. E11: “no po, es que ella quiso salir a la calle po, ella fue la que dejó que le tomaran la foto”, entonces mientras el adulto no la vea como víctima, es muy complejo poder hacer una intervención de verdad, muy complicado **(la familia, adultos)**

64. E11: en cambio a los adultos, yo siento que es lo más complicado de, además yo creo que

cuando se produce el quiebre de, de, de que la persona desde el adulto empieza como a participar es cuando logra ver al niño, niña o adolescente como víctima, **(la familia, adultos)**

## DILEMAS PARA EL EJERCICIO DE LA TO

112.E5: hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...

113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?

114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.

115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?

116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos

117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?

118. E5: si, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional. **(decidir frente a la continuidad de un sujeto)**

81. E7: veces el máximo dilema que me ha pasado es que donde estos procesos son tan lentos y tan largos, trabajai con niños y niñas eeeemmm..., te desesperai po adonde los cambio son tan pequeños y tan lentos, **(proceso paulatino de la intervención)**

57. E8: yo creo que tal vez en algún minuto cuando teníamos como este perfil tan rígido como te decía, yo creo que ahí me vi enfrentada a esta de si sacar o no sacar a una persona en un minuto determinado, ¿cachay? eso fue como, una, una situación así como crítica, eeee..., **(decidir frente a la continuidad de un sujeto)**

57.E8: me vi enfrentada a una situación crítica por la falta de ética de uno de los profesionales ¿cachay?, yo creo que eso fue, esa fue una situación crítica que si se tuvo que enfrentar, eeee..., que si bien es cierto, teníamos una buena relación y todo, yo siento que cuando existe falta de ética, por mucha buena relación no te podía hacer el loco ¿cachay?, **(denunciar el trabajo de un**

**profesional)**

88. E9: los mayores dilemas a veces no estaban con los grupos de personas, sino que con la propia profesión, por ejemplo; yo muy temprano asumí un enfoque de Derechos Humanos por los años 80, 84, 85, entonces pensar en el gremio de la Terapia Ocupacional que alguien trabajara de los Derechos Humanos era como, no estar haciendo Terapia Ocupacional. **(Intervenir dentro de situaciones que van contra nuestros principios)**

88.E9: pero los mayores desafíos que a ti, que a uno lo ponían en jaquetenían que ver más bien a veces con el contexto social, eee..., con los modelos médicos, con la propia Terapia Ocupacional que no lograba comprender que pudiera haber Terapia Ocupacional de este tipo ¿ah? y, y pensar que la Terapia Ocupacional se dedicaba al tema del funcionamiento, al equilibrio ocupacional y trabajar en los grandes hospitales, entonces pensar la Terapia Ocupacional política en los años 80, era una cosa que podía parecer muy irracional para el gremio, entonces yo diría que los mayores desafíos estaban por ese lado, las mayores dificultades estaban por ese lado **(Intervenir dentro de situaciones que van contra nuestros principios)**

162. E10: ósea la posibilidad de ver resultados en un lugar como ese es prácticamente nula, tu trabajas y te concentras en el proceso no en el resultado y por personalidad eeee... yo siempre he tratado de ver resultados en lo que hago **(Proceso paulatino de la intervención; no se evidencian resultados)**

82. E11: ósea esa fue la palabra, “incompetente” “nos sentimos como incompetentes en este caso” tribunales y SENAME, entonces tu dice “¿entonces qué hacemos nosotros?”, Yo no me la puedo llevar pa mi casa ¿cachay?, ¿qué hacemos nosotros?, ¿dónde la dejamos?, ¿que siga donde esta? Y que después nos llamen y nos digan “apareció muerta”, **(situaciones que escapan de nuestros principios)**

84. E11: Cread Pudahuel, que es de tránsito, de transición, de transición no tiene nada, que son para niños mayores de 14 años, porque si no está el Galvarino donde han pasado todas estas situaciones de SENAME, pero de ahí se fugan po, si uno entra ahí eso es una cárcel, es el lugar más hostil donde puede estar, pero no hay más, no hay más, no existe, entonces uno sabe que se van a fugar y se van a quedar en la calle ¿cachay? entonces ahí está mi dilema, ¿cómo yo desde la terapia ocupacional puedo generar una motivación tal, que..., no se fugue, que no se corte? **(situaciones que escapan de nuestros principios)**

82. E11: y después va salir en las noticias que “no, no se hacen cargo y no sé qué”, pero es que no hay, no existe. Entonces desde ahí entonces ¿cómo yo me voy a poder plantear yo un objetivo? si de instancias más arriba tampoco saben que hacer, ósea ¿cómo me piden a mí que tenga un objetivo claro? por ejemplo del hacer, si tribunales y SENAME que son los que, los que saben, “nos sentimos incompetentes con este caso”, **(situaciones que escapan de nuestros principios)**

78. E11: yo empecé como a como se dice a “patear las sesiones con ella” así, como “no, tiene que venir el viernes” “a no, no puedo, a no, no importa, así como aaa no, no importa”, “oye ¿quién la va a ver? y yo me hacia la loca y yo no la quería ver, busco evadirla porque era una

situación que, y ahí, es cuando te pones en dilema dices “¿qué tengo que hacer yo o como tengo que hacer yo las cosas?” ¿cachay? (**Proceso paulatino de la intervención // no se evidencian resultados**)

78. E11: yo sentía, en lo personal, a mi ella me bloqueaba, me bloqueaba con su misma historia y con su personalidad, porque una personalidad muy fuerte, entonces yo, entonces las sesiones era como “no sé qué estoy trabajando con ella, no sé qué puede trabajar con ella, no sé qué quiero lograr con ella”, porque yo claro, había hecho un sin fin de actividades, yo creo que todas las sesiones que tuve con ella y que tengo con ella todas las sesiones cambian los objetivos en una día “digo, ya voy a trabajar este objetivo” en la sesión, me doy cuenta que no tiene ningún sentido trabajar ese objetivo, y ahí está un dilema ¿qué es lo que tengo que hacer? o que tengo que yo, o ¿qué herramientas personales tengo que utilizar yo para que ella no me boquee a mí? porque, a mi ella me bloquea, ósea a mí se me olvida que diablos es terapia ocupacional cuando estoy en la sesión con ella, (**Proceso paulatino de la intervención; no se evidencian resultados**)

66. E12: lo más dramático fue antes del auge porque ahí la gente llegaba acá a pedir apoyo pa sus medicamentos, tú, tú comprenderás que la cantidad de recursos que había que tener son enormes, que nos siempre los tenía y el decirle que "no" a alguien significaba sinónimo de muerte po, ahí sí, cuando no tenías acceso a medicamentos, entonces ahí eran situaciones bien dramáticas. (**intervenir dentro de situaciones que van contra nuestros principios**)

## COMPRENSIÓN DE LA INTERVENCIÓN

28. E1: ahora, se dejó como visión una sola cosa que es como sacar a las personas de calle, como que esa es la misión objetiva, es sacar a las personas en situación de calle, ahora yo no estoy muy de acuerdo con eso, yo creo que todo es relativo y va a depender del contexto en donde esté la persona pa ver que es calle pa él también. (**considerando la historia del sujeto**)

38. E1: Lo que es mi línea generalmente ellos no asisten, es muy baja la población que ellos piden ayuda, generalmente los profesionales que trabajan en este programa son los que van a abordar a los chiquillos en calle, o los que hacen la invitación pa que ellos puedan ingresar al programa o también por una derivación externa que hoy en el caso del programa de nosotros va directamente relacionado con la municipalidad, pero no es que ellos quieran o nos busquen, es una población que...

39. E: que ustedes buscan

40. E1: que no se caracteriza por buscar, pero si el programa sale a buscar a estos usuarios. (**la intervención no solo se da cuando acude el sujeto**)

44. E1: entonces nosotros ahora estamos viendo en abrir como, una nueva, nosé si es que a, como algo nuevo, pero verlo como una necesidad de ver una área de la prevención de calle (**como medida de prevención**)

46. E1: Desde la experiencia más que nada, desde la experiencia que nos ha brindado no se po, el trabajo de nosotros, observando las derivaciones de la María Luisa (asistente social de la Municipalidad de las Condes) ¿cachay? que generalmente uno dice “puta esto es un cacho y no es calle”, pero a la larga tú estás viendo que el compadre va a caer a calle y hay que abordarlo

po, si tenemos que evitar que alomejor pueda caer en calle, porque puede ser evitable ¿cachay?, alomejor es inevitable también ¿cachay? **(como medida de prevención)**

188. E1: sí po. Y todos, todas las personas son un mundo diferente po, en algunos teni que abordar desde el trabajo, en unos tení que abordar desde sus situaciones personales, desde otros teni que a lo mejor empezar desde la familia, todo va a depender de la persona, no es como, no está la receta mágica. **(visión heterogénea)**

205. E1: Creo que acá el reduccionista tiene que cambiar, por que la persona que es reduccionista acá no vay a tener buen, buen resultado, no podi mirar a la persona por un solo lado ¿cachay?, teni que mirarlo de varias, de varias formas. **(visión heterogénea)**

373. E1: Ahí, tú trabajai desde la humanidad ¿cachay? De estos derechos humanos que a uno le coloca ese nombre, pero es desde la humanidad desde mi punto de vista, porque los derechos humanos se crean porque no hay humanidad ¿cachay? **(desde los derechos humanos)**

97. E2: He aprendido que no puedes cambiar, y sobre todo en esta problemática, en esta problemática, no podí cambiar el problema, de un día para otro, y no ves resultados, si eso es lo peor, eso es lo peor pa ti, pa ti como profesional, no se ven resultados inmediatamente, tu podí ver los resultados de una intervención que hiciste a los 10, 20 años, pero es algo que quedó, es algo que el chiquillo lo asimiló y lo incorporó, ¿me entiendes? Y le quedo ahí y en algún momento aparece, aparece como forma de hacer las cosas, aparece como opinión, aparece como una mirada ante la vida, es eso, ¿me entiendes?**(proceso paulatino)**

98. E2: la evaluación es subjetiva, el planteamiento de objetivos es subjetivo, y hablo de subjetivo yo po, yo, todo tu yo está puesto ahí, todas tus intenciones de hacer algo está puesto ahí, y los verificadores también tienen que ver contigo, por qué cuan positivo o negativo vea un proceso, también va a tener que ver por como tú lo estás mirando, nada más, es netamente subjetivo.**(estrategias subjetivas)**

167. E3: es que nosotros entendemos que las recaídas igual son partes del proceso entonces las recaídas en ese sentido no sería un problema po ¿cachay?, sería algo de lo que tú te tení que hacer cargo **(medidas de prevención)**

55. E3: bueno, transversalmente yo creo que el tema del enfoque de Derechos, yo creo que ese es como, es súper importante. **(desde los derechos humanos)**

23. E4:, había que ir a buscar a los niños, entonces eso significó caminar por todos estos sectores que te mencioné, ahí fundamentalmente con las personas que yo trabajaba, trabajamos en equipo chiquititos, en duplas, cuartetos digamos y ahí nos movíamos, fue en 5 pinos y en lo Herrera y ahí era llegar al sector y empezar a conocer, como se movía y donde estaban los chiquillos y quien eran los jóvenes y la situación en la que estaban **(la intervención no solo se da cuando acude el sujeto)**

28. E4: había mucho chico que consumía o que estaba en la esquina o los hermanos más grandes consumían y los niños no, pero estaban ahí mismo, y era como lo que se habla del riesgo digamos entre comillas, de poder consumir también **(como medida de prevención)**

50. E4: todo lo que tuviera que ver también con enfoque de derechos, enfoque de géneros, trabajo con..., de derechos humanos ¿sí?, eso eran como los elementos generales, **(desde los derechos humanos)**

73. E5: entonces aquí debería ser un traje a medida de las familias y no de esta cosa tan protocolizada, primera sesión esto, segunda... ¿ah? como más al traje a medida de las familias, y si la familia necesita atención domiciliaria uno debería, ósea eso es lo que nosotros pensamos, **(visión heterogénea; no todos los modelos sirven para todos)**

71. E5: yo pienso, que depende mucho de, de las situaciones en las que estén las familias, yo pienso que efectivamente como te decía en la violencia ideológica, donde la dominancia masculina, como todo este modelo patriarcal está presente, eso termina a veces necesariamente eee..., con el quiebre y un empoderamiento de la mujer en esta fortalecimiento de ella ¿ah? y eso por sí mismo es un enfoque más de género digamos, porque ahí la relación, claro se trabajan más bien las consecuencias de esa ruptura, que él siga ejerciendo su rol parental, pero eso es mediación que..., y para otra familia efectivamente podemos, ammm..., a lo mejor lo ideológico no está tan instalado, el modelo sistémica familiar, te da mucha herramientas pa poder abordar..**(visión heterogénea; no todos los modelos sirven para todos)**

63. E5: hay que ir transitando con las familias para poder restituir algunos de esos derechos, el niño que está desescolarizado, que vuelva a escolarizarse, hacer acompañamientos..., **(desde los derechos humanos)**

139.E5: mirarnos nosotros también, como intencionando procesos que van más allá del área en la que estamos, sino bien una visión más global de participación, de ciudadanía, una visión más política, si tú lo quieres de la.... podría estar instalado en cualquiera de las áreas en la que uno trabajara..**(desde los derechos humanos)**

65.E5: en violencia siempre hay un marco que tiene que ver con el límite de la protección de los derechos, si efectivamente un niño está siendo vulnerado y maltratado físicamente, uno tiene que detener esa vulneración, antes de trabajar terapéuticamente, ambas cosas no se pueden hacer paralelamente ¿te fijas?, **(medidas de protección)**

74.E5: pero efectivamente yo no uso pauta, ni voy a usar estrategias de esto, ¿te fijas? porque no, no tiene mucho sentido darle ese espacio, no, no desconozco que pudieran digamos ser de utilidad, pero las técnicas comunitarias digamos por excelencia en el trabajo, son la intervención com..., ósea la intervención domiciliaria, que no es la visita, es la intervención en domicilio, eeemmm..., el acompañamiento terapéutico ¿te fijas? **(estrategias subjetivas; no uso de pautas)**

89.E5: , el caos es tal, no son familias que nunca van a llegar a la hora que tú las cites, entonces yo me dejaba el Jueves abierto completo, iban llegando , y yo decía a alguna hora llegará, y claro, al principio eran tres horas después, después era una hora, después de a poco ¿ah?, y yo el Jueves era abierto, pero yo les decía "lo único que me van a tener que esperar, por cómo...", "si, ningún problema" y la gente llegaba cuando podía, entonces yo creo que, eeee..., requiere cierta flexibilidad en los equipos **(estrategias subjetivas; esperar a los usuarios)**

47.E6: uno empieza a abordar desde lo más social, pero para mí personalmente, el foco tiene que ver con una perspectiva de derecho, ósea ya como para concretar uno dice: ya, no tiene agua, “¿porque no tiene agua si es un derecho?” , no le digo eso a ella po, es como yo lo pienso, “¿Por qué no tiene agua?”“Me la cortaron”, ok, vamos a hablar con la trabajadora social para que le haga un nexo con la municipalidad, listo, acompañamiento terapéutico, vamos a la municipalidad como se puede concretar esto que le devuelva el agua, “a no es que le faltan bidones atrás”, ¿se puede gestionar la ayuda social?, ya mortal, **(desde los derechos humanos)**

31.E6: algunos llevan dos años con nosotros, es un trabajo muy en detalle y muy lento, hay que tener como harta tolerancia como pa ver resultados concretos **(proceso paulatino)**

100. E6: Ítems solo de estimulación temprano, pero ahí no tiene que ver con el mes uno, mes dos, no, eso es lo fácil, el saberse el desarrollo psicomotor digamos, que es la parte básica, básica, pero el tema para nosotros es como le explicamos a esta persona para que realmente entienda, para que lo comprenda, como manejamos el lenguaje en esta persona que tiene un déficit cognitivo importante, que no tiene dinero etc. ¿ya? Por ahí va el tema **(estrategias subjetivas)**

28. E7: La promoción, la prevención y la no vulneración de los derechos de los niños y niñas, pero más que, más que codificarlos a, a derechos de niños y niñas, es un tema que tiene que ver con Derechos Humanos ¿sí?, entonces que nosotros trabajemos con, con población en situación de migración, no excluye que aquí puedan venir a participar niños chilenos, o no es que netamente trabajemos con migrantes, ósea todos somos migrantes, partiendo de esa lógica, pero teniendo claro que nuestro foco de trabajo es población migrante americana del cono, del cono sur **(como medida de prevención) (desde los derechos humanos)**

104. E7: a nosotros no nos interesa que acá dentro del colectivo se hable de derecho, ósea si nos interesa, pero nos interesa de que al salir del colectivo se siga hablando de derecho, cuando entren a la casa se siga hablando de derecho ¿me entiende?,**(desde los derechos humanos)**

68. E11: en el caso de los explotadores que viven con los agresores, lógicamente que ahí yo no voy a ponerme a hablar con el abusador así como no, lo primero que se tomaran todas la medidas ya desde, desde, desde el ámbito más legal, ósea tenemos abogados, se informa al abogado, “sabes que pasa esto, esto”y ella mandara un escrito y too, y un oficio para poder regularizar esa situación y que saque a esta chica o este chico de esa casa y lo pongan en algún momento... **(como medida de prevención/protección)**

22. E11: nosotros trabajamos con víctimas, eee niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial y pornografía, ese es el foco del, del programa y el objetivo es, es la restitución de derechos, por esta vulneración grave de derecho que es desde la esfera de la sexualidad **(desde los derechos humanos)**

## COMPRENSIÓN DE LA TO

302. E: ¿Si? Y ¿qué considerai por Terapia Ocupacional Social?

303. E1: Que va directamente... que observa al sujeto de intervención no como, como la muñeca



¿cachay?, como que el problema no se ve solamente por la extremidad que pueda estar afectado, sino que hay un contexto, hay un entorno también **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

309. E1: si a esta persona no la validamos como ser humano, ósea no tien... créeme que no tiene ningún derecho de poder optar a salud, a identificación ¿cachay?, tenemos que verlo desde, desde la perspectiva de derechos también. El enfoque de derechos también.... **(basada en los derechos humanos)**

102. E2: yo creo que la mirada holística, la mirada global que uno tiene, claro porque cuando veí solamente ciertas cosas que aparecen como problema no po, es difícil, es difícil, es difícil saber dónde también tení que intervenir po ¿cachay?, porque si solamente veí al joven como un problema, “a no que este chiquillo no hace caso, que es resistente a la autoridad, que...” y solamente intervienes eso, te va a quedar mucho otra parte que también hay que ponerle, hincarle el diente po ¿cachay?, tiene que ver con, como se relaciona con la familia... **(Terapia Ocupacional como Social y transformadora)**

254. E2: es que pa mi la Terapia Ocupacional, es social po, intrínsecamente tiene ese componente, por qué la ocupación no la hacen las cosas, ni, no, la hacemos los seres humanos y no otro, por lo tanto, es intrínsecamente social **(terapia ocupacional como social y transformadora)**

264. E2: claro y la Terapia Ocupacional critica, también el objetivo que tiene es de transformación ese es el objetivo final, entonces, claro po, ese justamente es mi objetivo personal creo yo, transformación, transformación del pensamiento, transformación claro, uno quisiera del engranaje social también pero eso se va traduciendo en el tiempo, incluso es más paulatino, eso no se ve, es bien inverosímil **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

256. E2: no hay una Terapia Ocupacional, que se haga con cosas, tú haces la Terapia Ocupacional con el trabajo que haces con las personas, por lo tanto se relaciona directamente po, si todos los días trabajo con gente, trabajo con temáticas sociales y profunda, y actuales y contingentes, trabajo con violencia también y que es, y que la violencia es social obviamente, trabajo con problemáticas sociales todos los días y las mismas que les dije al principio. **(terapia ocupacional como social y transformadora)**

260. E2: si, si, y critica ¿Por qué? Por qué no tan solo mi mirada es crítica, mi mirada es de problematizar cada situación con la que intervengo, sino que es crítica por que favorezco que el otro, que el usuario, también tenga una mirada crítica, porque permito que aparezca por lo menos un atisbo de, de, de, de reflexión ahí, de darse cuenta, eso principalmente de darse cuenta, de no seguir en la ignorancia, pero no hablo de ignorancia porque yo le voy a ir a enseñar algo, hablo de la ignorancia de no darse cuenta **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

258. E2: debe ser basada en derechos, ósea, es basada en derechos humanos, si no es basada en derechos Humanos no sería Terapia Ocupacional, porque no sería terapéutico, primero, ¿cómo podrías hacer una terapia donde tú estás transgrediendo cualquier derecho del otro?, imposible, no es terapia, empezando, puede ser una ocupación, pero no es Terapia. **(basada en los derechos)**

**humanos)**

240. E3: yo creo que igual finalmente hemos ido siendo un aporte, bueno pa SENDA más fuertemente el Terapeuta Ocupacional en temas como de la integración social, eee..., pero en otras temáticas como más profundas, más particulares **(TO desde lo biopsicosocial)**

142. E4: la Terapia ocupacional es social, ósea, independiente de que la Terapia ocupacional se de en el ámbito clínico, en el ámbito de la salud, empresarial, donde sea, es social y es social por la terapia ocupacional en sí misma, es un dispositivo del entramado de socialización, del entramado cultural, ¿sí? Entonces, si, en el fondo yo creo que no hay nada que escape a lo social creo que no hay nada que no sea social, en el fondo de la terapia ocupacional, entonces claro, eso por un lao por otro lao **(como social y transformadora)**

150.E4: yo creo mucho en el trabajador hormiga, creo mucho en los pequeñas posibilidades en los pequeños cambios em... entonces en ese sentido es crítica, porque ha sido no sé si las experiencias que he tenido en el fondo han abordado esos aspectos y han mirado esos aspectos, no siempre un 100%, no siempre con todo lo que uno pudiera querer, no siempre logrando todos los cambios que uno quisiera, pero hay una mirada y un enfoque sobre esa situación y una comprensión del otro desde ahí también, y una comprensión de mi misma y de mis practicas desde ahí. **(Terapia Ocupacional social y transformadora)**

144. E4: Terapia ocupacional basada en los derechos humanos tiene que ser, no podría no serlo digamos, porque trabajamos con seres humanos y es algo inherente al ser humano el derecho, entonces, al trabajar con seres humanos, yo creo que nadie que no trabaje con seres humanos puede deslindarse de tener en su base, en su fundamento, el derecho humanos con el otro **(basada en los derechos humanos)**

144. E4: en el fondo es como mirar el horizonte ético que tiene el derecho humano de la terapia ocupacional. **(basada en los derechos humanos)**

139. E5: yo pienso que hacemos, que hacemos mucho más terapia ocupacional social de lo que nosotros mismos nos damos cuenta, o por lo menos podemos nominar así, eee..., parece que fuera un área claro, eeee... que, que se está desarrollando, pero en realidad, en lo histórico, si yo, no sé me recuerdo de colega que han trabajado, yo pienso que, hemos hecho digamos una apuesta sin ponerle ese nombre tal vez, sin necesidad, necesariamente conceptualizar **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

143. E5: eeemmm..., a mí me cuesta imaginarme que, que no sea así, ósea es como la base, nosotros parte la declaración del programa de violencia con el marco, porque efectivamente eem..., sería como el marco base pa poder operar en las relaciones humanas digamos, ósea es como muy difícil no mirarlo desde esa perspectiva, parece que el derecho o la vulneración de derechos, claro, te dice, te pone el derecho sobre la mesa **(basada en los derechos humanos)**

147. E5: sería muy ambicioso decirlo, yo creo que la Perspectiva Crítica eeemmm..., es una perspectiva que claro, que supone también de uno, una eeemmm..., no solo un ejercicio reflexivo de decir "bueno ¿cómo, que estoy haciendo? y mirar la meta", sino que significa también digamos una serie de otras cosas en los procesos que ni siquiera deberían llamarse

entonces interventivos, ¿te fijas?, como que uno estaría en algún momento, se encontraría con un otro para acompañarlo a lo mejor en ese proceso, significa en, estoy tratando de bajarlo al programa en, en que esta mirada más crítica, probablemente echaría abajo, mmmm...,¿ah?, ósea uno no debería operar con guías clínicas, ni fapian, ni tener estadísticas, ¿te fijas?, no sé si me entiendes, porque la guía clínica te limita po, no te permite que, que el otro es el dueño de su proceso, por lo tanto no debería, entonces la perspectiva del profesional ahí, es una perspectiva que efectivamente es muy distinta a la que generalmente tenemos, entonces nosotros estamos operando, claro, desde, estoy pensando, desde una mirada que te digo yo que declara a este centro más construccionista en lo, o de una transición digamos(**hay un desafío para que esta sea social/critica**)

75. E: E6: Es más crítico

76. E6: Si

77. E: Y ¿como por ejemplo te das cuenta de eso?

78. E6: Porque uno generalmente y en el equipo quiere generar esa transformación uno puede ser una bolita de energía, para que esta persona tenga concretamente lo que necesita ¿ya?, hacer planes de intervención relacionados con que la persona transforme lo que tiene (**como social y trasformadora**)

144. E6: uno dice “desde arriba la cosa ya está mal pensada”, entonces cuando uno habla de tema de derechos humanos, de acceso a esos derechos, de auto gestionarse, de la salud como un derecho también del bienestar como parte del derecho ee..uno ve todo esto y se da cuenta que la vulnerabilidad ee.. la violencia implícita que hay eem y la falta de preocupación en esta población, no tiene que ver con un sistema solamente de salud ni de seguridad nacional etc. Si no que tiene que ver con un tema político y desde ahí uno va hacer cambios, ósea que nosotros ojala que esta persona después sea ee.. digamos autónomo, tiene que ver con que él también va tener un pensamiento un poquito más crítico, cada vez de cambio, para su bien estar no por un tema mecánico y que se siga replicando lo weno o lo malo sino que él también va entrar en una fase de cuestionamiento y de transformación personal, (**como social y trasformadora**)

78.E6: entonces para mí el tema de la transformación social y que lleguen a ellas a tener un bien estar, tiene que ver con un pensamiento crítico, comprendiendo el programa, no solamente desde la salud familiar, si no que desde esta perspectiva de derecho, entonces ya cuando uno habla de eso ee... y de personas con el perfil de riesgo que estamos viendo, uno llega a la política igual, uno llega al pensamiento crítico igual, (**como social y trasformadora**)

138. E6: cuando uno está en la universidad aprendiendo todo esto pareciera que la malla abarca muchas cosas, pareciera que uno hace de todo desde planificar cumpleaños hasta... no, no es así ¿ya? ee... y cuando uno se va metiendo en temas cotidianos, ahí yo diría que para mí apareció lo social, no, no, para mí no apareció lo social cuando se metió a un trabajo ya ee.. o cuando la persona entra al colegio, por eso yo diría, yo diría que basalmente hay una falta de comprensión en torno a la TO social ¿ya?, que lamentablemente se asocia por ejemplo todavía, y eso ee... yo diría una responsabilidad de nosotros mismos, los mismos terapeutas con que “ah, necesita trabajo, le voy dar una horita con el terapeuta ocupacional” ¿ya? porque lo social no es eso y nada más, creo que hay harta pega que tenemos que hacer nosotros desde las mallas curriculares, desde la orientación en la práctica de los estudiantes y ee.. en la práctica misma cuando uno ya está trabajando, cuando yo te decía, para mí la TO siempre va a ser social tiene que ver con que

si yo llego a una casa y una persona le cuesta por ejemplo organizarse para desayunar y porque tiene todos sus hijos ahí, y no pueden no desayunar los hijos porque van al colegio, y influye en las notas, influye en la medida de protección que tienen y si esto varia, influye en el estado de salud de la mama, y de la usuaria, y este influye en el tratamiento, y esto influye en la adherencia, y esto influye con que la casa este ordenada, y volvemos a lo cotidiano ¿ya?y uno dice “esto sí es social” **(como social y transformadora)**

29. E6: aquí la cosa se ve desde una perspectiva más social y más de derecho, ósea, ¿cómo hacemos que ella se auto gestione?, ¿cómo hacemos que ella conozca sus derechos, que acceda al cuidado propio de su bebe de su familia?, o cuando tienen medidas cautelares **(basada en DDHH)**

60. E6: Desde el psicosocial principalmente ¿ya?, y basado en una perspectiva de derecho como te explicaba **(basada en DDHH)**

140. E6: derechos humanos, esto es tan básico, que la persona no tenga una casa, esto es tan básico que, ni siquiera podemos hablar de la terapia ocupacional, es como antes de Cristo casi, el que uno tenga una vivienda ¿ya?, a eso me refiero con que cuando yo me encuentro en una pega en donde no está esto escrito desde la TO ee... y desde el sentido más crítico uno dice: perspectiva de derecho humano, ok, evalúai cotidianidad, evalúas, no es todo lo que tenga que evaluar desde la TO ¿ya? desde la salud mental y llega el momento que uno dice derechos básicos y empieza a preguntar, “¿tiene acceso?, ¿no sabía que podía tener acceso?, ¿cómo usted puede tener acceso?, ¿tuvo acceso como le fue?, ¿le resultó?, ¿cómo se siente?, ¿lo va ocupar ahora que lo tiene?, ¿cómo lo ocupamos?” y entramos de nuevo en la TO cotidiana **(basada en DDHH)**

108. E7: yo pienso que es, que la Terapia pa mí nunca ha dejado de ser Social, si ese es el punto, entonces eeee..., pa mí siempre ha estado validada desde que, desde ¿cuándo fue?, desde que estaba en la universidad que me di cuenta que mi línea era otra po**(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

117. E7: una porque el espacio te lo permite ¿sí? eeee..., eee..., porque, porque no sé pa mí, si tú estai desde una perspectiva social de un posicionamiento crítico, créeme, que este es el lugar para poder hacerlo, lo que pasa que por ejemplo, que me ha tocado el tema, cuando llegan los estudiantes acá y yo les digo todo esto, hablamos de este rollo, del bolón y toda esta onda, de, de lo social, de lo crítico, "ya po" "juegue", quedan así todos a mí también me pasó "cook" ¿cachay? porque aquí eee..., buscamos esa transformación desde la, desde el área que sea, desde la índole que sea, la andamos buscando, la andamos problematizando, la andamos, buscamos, buscamos, buscamos, ya po, y hay varias compañeros que llegan con esa misma búsqueda, pero cuando tú les deci "ya po compadre, juegue, haga, planifique un taller desde esa lógica todos..." tú quedai así como "oooooh", claro po porque este espacio te da la libertad para hacer eso, te da ese espacio para poder reflexionar, te da, te da para, para, para problematizar, para cuestionar, para y para generar esos procesos de, de transformación po, **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

52. E7: bueno yo tengo una mirada psicosocial ¿sí?, eee..., y me considero que estoy dentro de un Paradigma crítico, en mis intervenciones buscando siempre la transformación, generar la

problemática, poner en tensión los temas, y, eso, pero desde un modelo no. **(TO social y transformadora)**

63. E7: yo considero y valido lo que postula Alejandro que es que la Terapia Ocupacional jamás ha estado fuera de lo social, la Terapia Ocupacional es parte de lo social y ha estado, ha estado ahí siempre, ¿me entiendes?, no, que, que nos hayamos entrado en un modelo biomédico por "x" razón da lo mismo pero sus inicios han sido articulados para dar respuestas a problemáticas sociales entonces, para mí la migración es una problemática social, es algo que está pasando, es algo que hay hoy día y yo no puedo estar ajeno a eso **(comprensión de la TO como social y transformadora)**

41. E7: si la familia no problematizaban en la situación que estaban, ellos tampoco la problematizaban, entonces a veces tienden a naturalizarla, y estos espacios de hacinamiento, estos espacios no se los cuestionan, entonces cuando llegan acá y nosotros le decimos "saben que ustedes tienen derechos" "¡aah! ¿en serio, y cuáles?" y le empezai a hablar de los derechos del niño **(basada en los derechos humanos)**

112. E7: pienso que, es que no, no lo puedo, realmente me cuesta ponerlo en tensión de discutirlo porque lo abalo completamente po, si es lo que hago po ¿cachay?, es lo que hago, es lo que me, es lo que, es lo que está pero, por ejemplo cuando entramos en tema de una Terapia Ocupacional basada en los Derechos Humanos y nos vamos al contexto territorio Chile, Chile tiene, está aprobada la convención, ha ratificado tantos tratados nosé, hueón es una lista enorme eee..., pero como que la Terapia Ocupacional como institución, si, puede trabajar los derechos humanos, de hecho lo hace, lo hago, pero otro punto muy distinto es que esos derechos humanos que yo estoy trabajando o desde donde, como lo estoy llevando a cabo cchhhhh, la otra contraparte te avale lo que estay haciendo po, Chile te dice "si dale, si, nosotros ratificamos la convención, dale, dale, dale", pero en el momento de los quiuvo, te ves, te ves un poco en contraposición con la realidad en sí ¿cachay? porque, lo que yo hago acá así, es una Terapia Ocupacional basada en los derechos humanos como habla, como habla Sandra Galheigo, como anda, habla Guajardo, el Salvador Simó y toda esa línea, si es bakan, pero en la concreta los derechos humanos acá en Chile, se los pasan por la raja po **(basada en los derechos humanos)**

113. E7:Entonces la Terapia Ocupacional basada en los derechos humanos al final toma un rol netamente que lo amo y que es el rol político de la Terapia Ocupacional po **(basada en los derechos humanos)**

79. E: que piensas sobre la idea de una Terapia Ocupacional basada en los Derechos humanos?

80. E8: yo creo que es fundamental, por lo menos en este trabajo si tenemos que hacerlo así, ¿ya?, yo siento que aquí los derechos humanos son fundamentales, no, no, no, no te puedes pasar por alto eso ¿te fijai?, **(basada en los DDHH)**

41. E8: de alguna manera como que no le permites al otro poder tener la posibilidad de modificar su propia realidad ¿te fijai? porque de alguna u otra manera el mirar esto, te permite que el otro sea capaz de tomar esas herramientas o no tomarlas ¿te fijai? y de generar cambios ¿te fijai?, si tu no, si tú ves esas, esas temáticas, pero a pesar de eso sigues haciendo intervenciones sin hacerte cargo de eso,**(TO desde lo biopsicosocial)**

25. E8: yo creo que una persona si está estable emocionalmente, si logra entender lo que le está pasando va a poder también entender su propio proceso vital ¿ya? y va a poder empoderarse de otra forma y de alguna u otra manera constituir y organizar sus propios objetivos en relación a lo que él quiere y no lo que otros quieren de él **(TO desde lo biopsicosocial)**

78. E8; es que ahí como que la desconozco un poco, ¿cachay? así como desde, estoy como mas como desde la Terapia más tradicional un poco ¿ya?, **(desde lo biopsicosocial)**

82. E8: yo creo que no, no muy crítica, no, yo creo no estoy como en una realidad muy crítica, lo que te explicaba al inicio, yo creo que, eeee..., desde los mismos contextos que se dan en esta institución **(desde lo biopsicosocial)**

84. E8: que yo creo que yo he pasado por ambos lados, pero yo creo que no me acomoda tanto lo critico, yo creo que soy más pospositivista que critica ¿te fijai? **(desde lo biopsicosocial)**

78.E8: Terapia Ocupacional está siendo como más social ¿ya?, está teniendo como una mirada mucho más desde las realidades actuales, desde la vulnerabilidad, desde, desde casi convivir con la misma sociedad, ósea desde la misma sociedad en la cual esté interviniendo ¿te fijai?, entonces yo creo que eso, eso se está dando cada vez más ¿ya? y yo creo que si hay un desafío importante **(hay un desafío para que esta sea social)**

106. E9: toda Terapia Ocupacional es social, es social independiente cualquiera de sus ámbitos de práctica, es social porque se da en el marco de sociedad concreta, se da en el marco de una historia social, la Terapia Ocupacional es un efecto de las relaciones sociales, de condiciones de vida, de formas de, de resolver los problemas de mucha gente, surge la Terapia Ocupacional, la Terapia Ocupacional es social, porque surge de problemas sociales, para resolver problemas sociales, entonces la Terapia Ocupacional es, sus fundamentos uno podría decir, hay una condición constitutiva de la Terapia Ocupacional que la hace ser social. **(TO como social y transformadora)**

102. E9: es que las personas puedan retomar sus proyectos de transformación social, es decir, lo que a mí me paralizó, que trato de eliminarme, que fue la acción política de la dictadura, eee..., la mejor manera, la mayor transformación es no quedar paralizado, ni detenido en el proyecto de vida, sino que recuperar ese proyecto de vida político que me permita retomar la lucha por el cambio social, entonces yo creo que en ese sentido, la Terapia Ocupacional ayudo a ese proceso, y lo ayudo a uno también ¿no?, todo **(TO como social y transformadora)**

52. E9: desde una perspectiva política, desde una perspectiva ética centrada en la cuestión social, entonces más que pensar en un Paradigma yo diría como ésta práctica puedo situarla en algún lugar y poder identificarla, yo la entiendo como una práctica crítica, una práctica política, de transformación, de entender la Terapia Ocupacional como una actuación de ver un trasfondo de la vida social en sus inicios de las personas, entonces la Terapia Ocupacional deja de ser... hay que inscribirlo.....

53. E: disculpe ¿hay que inscribirla en qué?

54. E9: en lo que puede ser entendida como perspectiva crítica de Terapia Ocupacional o lo que uno puede ahora contextualizar en la actualidad con Terapias -ocupacionales desde el sur, y donde uno puede encontrar una Terapia Ocupacional crítica, la Terapia Ocupacional política, la

Terapia Ocupacional Social, que son diferentes dimensiones de visión crítica de Terapia. **(TO social y transformadora) (basada en los derechos humanos)**

107. E9: esa Terapia Ocupacional Social que trabaja en el ámbito que se pudiera llamar vulneración, desarrollo social, protección social, orientada al acceso de derecho, esa Terapia Ocupacional, se ha comprendido como Terapia Ocupacional social, pero eso es como un ámbito de la Terapia, una forma de Terapia, pero por otra parte lo social también se puede entender como un fundamento de la profesión. **(TO como social y transformadora) (basada en los derechos humanos)**

50.E9: uno tuvo que empezar a, a reconstruir formas de pensar la terapia y formas de conceptualizar la terapia para eso, a mí me tocó mucho entender a partir de la psiquiatría, del trabajo comunitario, pensar la Terapia Ocupacional de una manera distinta eee..., fundamentada en los derechos humanos, como una situación política y entonces, yo diría que ahí tuve que construir nuevas comprensiones de lo que es la actividad humana, el acompañamiento de Terapia Ocupacional..... y los desempeños en las actividades, los recursos de la vida, sino que tienen que ver con la cooperación de la ciudadanía, la recuperación del sujeto, entonces ahí no caben los modelos, no caben el lenguaje, los conceptos de la Terapia Ocupacional con la que yo me formé, en el fondo lo que tuve que hacer fue ir construyendo una Terapia Ocupacional, para ese escenario que estaba. **(TO como social y transformadora) (basada en los derechos humanos)**

62. E9: si po, implicó que los derechos humanos paso a ser una matriz de mi quehacer, que lo político paso a ser una matriz de mi quehacer, que todas acciones de Terapia Ocupacional tiene que ver con efecto de la vida completa de las personas, que tiene que ver con formas de ver el mundo, formas de gobierno de la vida social, que siempre la práctica de Terapia Ocupacional no tiene que ver con objetos, actividades, ..... sino que con colectivo, con reconocimiento, por lo tanto a mí me parece que, lo principal de esto fue una comprender, vivir una profesión en un fundamento político/ético, yo diría que esto, que cualquier cambio que uno realice y o psicosocial, lo comunitario, la salud, lo que sea tiene ese sustento político/ético. **(TO como social y transformadora) (basada en los derechos humanos)**

111.E9: nosotros occidentales eee..., hemos llegado al consenso internacional, mundial, de que la ética que nos debe regir son los Derechos Humanos, entonces, insisto, no, no, yo no me imagino ninguna práctica de Terapia Ocupacional que no tenga la exigencia de apoyarse en los Derechos Humanos. **(basada en los derechos humanos)**

111.E9: no puede haber práctica de Terapia Ocupacional que no se base en los Derechos Humanos, pero los Derechos humanos en término de un reconocimiento de otro, de un reconociendo de que somos lo mismo en un marco de diferencia, de distinciones, más allá de las normas **(basada en los derechos humanos)**

111.E9: la Terapia Ocupacional siempre es una relación con otro, siempre la Terapia Ocupacional tiene que ver con otros, siempre tiene que ver con una comprensión de ese otro y en ese otro la comprensión de uno mismo, entonces como toda Terapia Ocupacional es relacional, exige un criterio ético, y el criterio ético, para la época en que vivimos, para el mundo en que vivimos occidental, son los Derechos Humanos **(basada en los derechos humanos)**

56. E11: “no po, necesitamos un terapeuta ocupacional, porque entrega una mirada mucho más integral, mucho más” el mismo equipo dice “desde lo cotidiano, desde lo más básico del ser humano”, entonces es fundamental que este aquí, que tenga esta mirada, entonces desde ahí yo tengo que decir “bueno yo no solamente pinto en mándalas por pintarlo porque me gusta, sino que tiene un objetivo ese mándala y tiene un sentido para el niño de trabajar” **(Terapia Ocupacional como social y transformadora)**

113. E11: , yo creo que es un desafío para poder, que ya se está empezando a ver, y hay un terapeuta ocupacional que está mirando la explotación, habra que seguir, para hacer la necesidad del terapeuta en todas estas áreas, de todos estos grupos vulnerables, yo creo que son sumamente importante en todos estos grupos vulnerables, todo esto donde la sociedad no quiere ver, nadie quiere intervenir, porque “no es problema mío”, ahí, ahí tiene que haber un terapeuta ocupacional, porque yo creo que tiene todas las herramientas, porque tiene esta mirada de transformación constante, de que sí es posible los cambios, no se quedan como en ya pucha no lo logro no ma, “bueno, nos vamos pa la casa”, no, somos los que le damo, y le damo, y le damo y le damo, buscamos otra actividad, con significado.. **(terapia ocupacional como social y trasformadora)**

101. E11: Si yo creo que sí, de todas maneras, yo creo que sí tenemos que tener esta mirada social y desde el mismo entorno y contexto en el que están, en este caso mis niños, ¿aaa? no, no basta solamente desde lo teórico, creo que muchas veces la teoría queda corta, o se hace poca o no te entrega todas las herramientas que quisiéramos intervenir, yo creo que uno tiene que efectivamente mirar, si bien claro, la parte teórica te entrega las herramientas te entrega una estructura te entrega un enfoque o que tengo que mirar, pero siento que uno tiene que basarse desde el contexto, desde lo social, desde lo, desde el mismo entorno del niño, ósea si el niño está en calle, tengo que verlo desde la calle, tengo que verlo de donde él se posiciona porque yo no saco na con hablarle de un hogar maravilloso si va estar en la calle siempre entonces, entonces sí, si yo creo que uno tiene que tener y yo creo que es muy bueno que uno tenga que tener los pies en la tierra en terreno y si uno tiene que tiene que ir a la casa del chico, vas a la casa, y lo ves en terreno y lo ves desde su contexto **(terapia ocupacional como social y transformadora)**

107. E11: Sii, como yo misma en algún momento te lo decía, no solamente el hacer por hacer, si no que el hacer con un sentido y desde esta cosa como no solamente como, aaaaaya, “es que a mí me enseñaron que yo tenía que trabajar así, no sé, la rutina”, no, desde lo critico, desde el contexto de la misma persona, criticando constantemente, no criticando, si no que constantemente evaluando ¿qué es lo que está pasando, que es lo que moviliza ahí, que es lo que no está funcionando?, **(terapia ocupacional como social y transformadora)**

74. E11: primero que cualquier cosa que ellos se vean como víctima en esta situación, porque ellos también siempre se van a culpar, “no pero es que tía es mi culpa, no porque tía yo justo yo salí, no es tía eee..., yo tenía ganas de consumir” entonces en la medida que ellos no se vean como víctimas, ellos tampoco se van a ver como sujetos de derecho **(basada en los derechos humanos)**

102. E: ¿Qué piensas sobre la idea de una terapia ocupacional basada en los derechos humanos?

103. E11: sipoo, en este caso los derechos del niño, yo creo que, no perder nunca el foco en los



derechos del niño, derecho en la educación, derecho a la salud, derecho a jugar, derecho a la familia, derecho a un nombre, derecho a no ser explotado, no ser maltratado, tiene que ser desde ahí desde el buen trato, desde esto mismo, que esta simpleza que me dijo esta niña “de ustedes me tratan con cariño”, desde ahí, desde el amor, desde el afecto, desde que si es posible. **(basada en los derechos humanos)**

39. E12: nosotros miramos las cosas del punto de vista, pa nosotros el punto de vista de los derechos humanos es el gran paraguas, ese es nuestro gran paraguas **(basada en los derechos humanos)**

95. E: ¿qué piensa sobre la idea de una Terapia Ocupacional basada en los Derechos humanos?

96. E12: por supuesto también, todo lo cruza, eeee..., yo siento que todo es transversal ¿te fijas? el tema de los derechos es transversal a, a todos, y a los que están enfermos y a los que no están enfermos y yo siento que, que es súper importante tener una formación, bueno eso me lo aportó la fundación por ejemplo, la visión de los derechos humanos, que mi era, ósea uno habla de los derechos, pero empezar a entender y a estudiar más de los derechos es otro cuento**(basada en los derechos humanos)**

35. E12: por supuesto que uno tiene un enfoque biopsicosocial, de todas maneras ¿te fijai?, no un enfoque médico, porque como te digo el, es un tema que cruza, es transversal a todos los temas ¿te fijai?, el tema social, el tema de los derechos, entonces uno se para desde esa mirada, no se para desde la mirada de salud, por así decirlo, ¿te fijai?, eeee..., si bien se tiende a mirar, a mirarlo como un problema solo de salud, no es un problema de salud, y si uno ve la política pública de este país de, en relación al VIH es rebonita porque sale como un Modelo biopsicosocial y todo le cuento, pero la verdad lo que opera es el, es un modelo biomédico de todas maneras, pero uno, y esta fundación se para de un modelo como te digo biopsicosocial de todas maneras**(Terapia Ocupacional desde lo biopsicosocial)**

82. E12: yo siempre he visto a la Terapia como para mí, siempre la Terapia Ocupacional ha sido esta cosa bien, que es lo que más me gusto, la cosa más integral que uno ve a un ser humano completo, no ve al ser humano por parte, ni, ni, entonces como que siempre ese concepto en mi ha estado digamos, no, yo creo que sí, aunque siempre lo trate de hacer, pero yo creo que esto lo, lo reforzó más esto de, de realmente ponerse en el lugar del otro, **(terapia ocupacional desde lo biopsicosocial)**

## ETICA COMO PRÁCTICA SOCIAL

55. E: jajaja acompañamiento terapéutico, versus psicosocial

56. E1: ¿ya? ¿Cachay? Por lo mismo, porque va mucho más allá del, del chaperón ¿cachay? que se le puede llamar, porque fácilmente uno puede decir “a pero si soy chaperón po del, de esta persona”, no porque, porque va más allá po, porque formai un vínculo, trabajai desde lo cotidiano, a lo mejor, posiblemente, no hay un objetivo claro del porque vay a visitarlo, vay a visitarlo, porque hay una preocupación también por parte de la otra persona, la otra persona también te valida ¿cachay? para que tú también lo puedas ir a ver, y también le interesa que tú empecí, que tú vayas a verlo ¿cachay? porque se van generando otras cosas, desde, desde ese tipo de acompañamiento, que a lo mejor ¿es más lento? si, ¿te consume más horas? si, ¿te consume más recursos humanos? si, ¿cachay? Pero al final si tú en la práctica lo vei, te puede

dar mucho, te puede dar más resultados que un Acompañamiento Terapéutico desde la visión más, más psiquiátrica ¿cachay? **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

335. E1: “oye pero pucha sabes, que la idea tampoco no es venir a pelear contigo” ¿cachay? “¿te molesta si vengo a ver como tu estai?, solamente a eso y a lo mejor si no hay comido, a lo mejor invitarte a algo pa que podái comer, porque te veo delgado porque te puede pasar algo...” y el compadre ya po, empezó con el tiempo y empezó de apoco a engachar con la intervención y después “wena Octavio ¿cómo estay? porque no hay venido ¿cachay?, pero era un tema de abordar...**(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

116: E1: Que lo vai evaluando con mayor profundidad, chuta ¿qué me genera que este tipo que no llegue? ¿Qué me afecta a mí que no llegue? , ¿Me tendrá que afectar amíque no llegue le tendrá que afectar a él?, ¿cachay? Entonces entrai como a una, a un análisis ¿cachay? de decir a ¡¡¿quién le afecta? **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene)**

142. E1: Mira, va directamente relacionado con los objetivos, pa mi es importante saber los objetivos en las reuniones, un poco conozco de lo que se está gestionando o trabajando con cada chiquillo, la idea de eso es también ir a ver en terreno de cómo se sienten también esas personas con lo que se está abordando ¿cachay? **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

150. E1: también hay una preocupación por el Claudio, por qué anexo, sea como sea, uno va, va teniendo algunos vínculos y aunque el tipo no, no se po, solamente te busque para, para tener algún tipo de ayuda, por algo te busca po, si lo necesita, uno haría exactamente lo mismo, si, si tu estuvieses en problemas “¿chuta a quien llamo?” **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

124. E1: ¿Qué puedo hacer yo también?” de querer también hacer un, o aportar el granito de arena para poder hacer un cambio ¿cachay? **(trasformación, generar un cambio desde el compromiso)**

96. E2: He aprendido también que es bueno compartir conocimientos con los otros profesionales, que es súper importante, he aprendido que uno no tiene que creerse el súper terapeuta ocupacional**(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

108. E2: si hago una evaluación de ojala la mayor cantidad de factores, no los voy a poder intervenir todos, pero sí, en el caso mío como gestora de redes es justamente eso, movilizar los recursos de las redes, movilizar los recursos de las instituciones para qué, vayan a favor de las necesidades que tiene el chiquillo ¿cachay? Y claro si no, no tengo esta visión que te dije, ósea difícilmente voy a saber que decisiones tomo, pero tiene que ver con el día a día po.**(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

184. E2: cumplir tu rol como corresponde, pero que no sea un, un, a ver, que sea un escuchar, y que sea un intervenir, pero fidedigno, a eso se refiere con el vínculo, ¿ya?, porque si no es fidedigno eso se va a sentir, y tú vas a estar mirando al joven pero no lo vas a estar escuchando, solamente, ¡a ya! y eso es lo otro el fomentar el vínculo tiene que ver con, involucrarte en el problema que él tiene, no llevarte pa la casa, no falso, por eso te digo, no llevártelo pa la casa, yo

no me llevo nada para la casa, ni pienso en los chiquillos, pero en el momento en que tú intervienes con los jóvenes, tienes que involucrarte de tal manera que lo que él te esté diciendo, tú lo estés absorbiendo, lo estés pensando, tú lo estés sintiendo ¿ya?, a eso se refiere, pero no que tú vas a hacer una vida con él (**practicar el compromiso con la persona y con sí mismo**)

212. E2: porque uno siempre tiende a hablar de lo que uno hace, no, falso, es un trabajo mancomunado donde todos hacemos para que el joven vaya desarrollando otro tipo de intereses y eso también se ve en los resultados(**reflexión e intereses sobre con quien se interviene, bien estar del otro**)

129. E3: porque hay que mirarse po, si es que no podemos solamente mirar al otro po, nos tenemos que mirar, todo el tiempo y porque nosotros igual somos personas, nosotros también nos enfermamos, también nos cansamos, eee... muchas veces también salimos agotados de algunas sesiones que de repente son mucho más potentes (**practicar el compromiso con la persona y si mismo**)

60.E4: yo siento que rescatar la esencia de la humanidad de cada persona con la que tú puedes trabajar, sea niño, sea joven, sea un viejo, sea una mujer sea quien sea ¿sí?, entender que, como seres humanos nos tenemos los unos a los otros, entonces esta soledad de repente en la que están los chiquillos que uno mira ahora por ejemplo, yo creo que se ha agudizado con el tiempo, esa soledad, es una soledad que ha sido creada por las condiciones de vida que tenemos, entonces como también eso, como aprendizaje, como tratar de cambiar esas condiciones de vida, como uno puede ir haciendo pequeños cambios en el espacio que a ti te toque estar , porque si uno está como en la gran política pública a lo mejor, uno podrá tomar decisiones más grandes, pero si uno está en lo pequeñito y lo relacional, ahí en lo pequeñito y relacional, generar ese cambio, con mis hijos también, tengo dos hijos jóvenes, adolescentes, que es complejo, siempre me pongo en el lugar de los papas, las mamas, los hijos de cómo construir relaciones y de cómo apoyar, hay muchas mamas que de repente también decían, “ya yo no sé qué hacer con este cabro que se porta así, se porta asa...” no sé, claro, entonces yo decía, claro si a uno le cuesta como mama, a mí me cuesta como mama (**practicar el compromiso con la persona y con sí mismo**)

105. E: el escuchar, el estar ahí

106. E4: y tejiendo estas redes, conectando cosas, conectando personas, porque uno no conecta la institución, con las redes sociales, conecta personas y sensibilizas personas también. (**practicar el compromiso con la persona y con si mismo**)

60. E4: como escuchar al otro genera una experiencia distinta en ese otro, ¿sí? Chiquillos que nunca fueron a lo mejor, nunca fueron escuchados, chiquillos que nunca nadie confió en ellos, que nadie daba un peso por ellos, ósea, no se po, me acuerdo que muchas veces, yo soy súper catete, porfiar un poco en ir a ver a alguien, ir a verlo y acompañarlo y así no te pesque, igual estar ahí, y esos gestos de repente igual me dejaba a mí la sensación de que era posible de que el otro viera en mí como una especie de espejo, lo que era él o ella, digamos, ósea como en el fondo “si yo confió en que tú puedes y de verdad confió en que tú puedes y tu miras eso, te vas a ver ti misma, que si puedes”, ¿cachay?, (**reflexión a intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro**)

100.E4: el otro no esté aparentemente “ni ahí”, y uno si estar “siempre ahí” em..., creer en que el

cambio es posible o la posibilidades de cambio hay, así no pase nada, así se demoren dos años, así no pase nunca em..., eso **(transformación, generar un cambio desde el compromiso)**

152. E4: yo nunca me he cambiado de ninguna pega porque me ofrecieran mejor sueldo nunca, ósea nunca, de hecho me cambie muchas veces de trabajo a trabajos que me pagaban menos pero que tenía que ver con lo que yo quería lograr con las personas o cuando ya sentía que en un trabajo ya habíamos hecho todas las posibilidades y todas las estrategias posibles para generar algún tipo de cambio o transformación y ya no había más, entonces como generar eso mismo en otro espacio, esas eran como mis motivaciones de cambio **(transformación, generar un cambio desde el compromiso)**

82. E5: yo te diría que hay, mmmm..., como ciertos pilares, como una declaración, claro, casi de principio, emmm..., que tiene que ver en primer lugar con una aproximación, con un vínculo como decimos nosotros, de genuina empatía con la, con la familia, es decir, un vínculo que permita que uno vaya lo más liviano de prejuicios con respecto a la violencia**(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

124. E: entonces de qué forma así como a cambiado tú forma de ver y comprender la profesión, entonces toda esta experiencia, no solamente el hecho de trabajar con las personas, sino también el hecho de que tú ir perfeccionándote, ósea exigir de que hay que ir sabiendo un poco mas ¿o no?

125. E5: claro po, hay que ir avanzando fundamentalmente porque uno está, tiene una responsabilidad ética social, que tiene que ver con el trabajo con otros, entonces eso te debería uno estar en las mejores condiciones pa poder trabajar con otros, con personas y no, nosotros no trabajamos con máquinas, trabajamos con otros, por un lado eso**(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

139. E5: mirarnos nosotros también, como intencionando procesos que van más allá del área en la que estamos, sino bien una visión más global de participación, de ciudadanía, una visión más política, si tú lo quieres de la.... podría estar instalado en cualquiera de las áreas en la que uno trabajara.**(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

41. E6: los profesionales que estamos ahí somos muy inquietos cognitivamente, no sé si me explico, están siempre buscando que hacer, como mejorar esto **(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

78.E6: entonces para mí el tema de la transformación social y que lleguen a ellas a tener un bien estar, tiene que ver con un pensamiento crítico, comprendiendo el programa, no solamente desde la salud familiar, si no que desde esta perspectiva de derecho, entonces ya cuando uno habla de eso ee... y de personas con el perfil de riesgo que estamos viendo, uno llega a la política igual, uno llega al pensamiento crítico igual **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

29 E7: en donde todos estos, estos dineros se van por lo tanto organizaciones como la nuestra, eee..., o lo que nosotros hacemos, eee..., lamentablemente tiene fecha de vencimiento, ¿en qué sentido?, en que si no hay plata, no le vamos a poder, no se le puede trabajar, no se le puede pagar a los profesionales que trabajan acá, sostener los espacios cuesta mucho, entonces nosotros

ahora estamos en una dinámica de trabajo de organización desde la misma base, organizando a las familias, organizando a los niños y niñas, cosa de que cuando nosotros no estemos, porque nosotros ósea podemos seguir estando, pero por amor al arte ¿me entiendes?, pero también cada uno tiene su historia, y no sabemos si es que todas las personas que estamos acá, va, va a poder seguir, entonces frente a eso, nos estamos organizando y el trabajo, en estos momentos está orientado desde esa línea, desde una línea de la autogestión, **(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

71. E7: yo creo que sería malo si nos quedáramos solamente en la reflexión y no la bajáramos, entonces si nosotros vamos a reflexionar la idea es que esa reflexión la bajamos, modificamos, arreglamos, evaluamos el proceso todo como va y se hace algo, pero no nos quedamos todo el día así en la nube así como o la vola, así no, pesé a que sería súper entretenido, pero nosotros tenemos que bajar lo que, eso que estamos pensando y se traduce en lo que, en el trabajo que hacemos con los niños y niñas... **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

123. E7: nosotros buscamos esa significancia o que te interese lo que vamos a hacer, jamás desde una estructura de poder, los objetivos nunca nacen de nosotros, entonces frente a eso realizamos ese acompañamiento... **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

33. E7 la única forma de poder entrar a los colegios, fue entrar en un Programa de Retención escolar, ¡Retención escolar po! una cuestión enferma, tratar de retener a los niños en el colegio, pero fue la única manera de poder entrar a ese dispositivo, para poder, no sé si plantear el virus, pero sí poder problematizar, poder nosotros dar nuestra mirada, nuestro punto de vista, escuchar lo que ellos, y ellas quieren como se está tratando y tratar de ver la realidad de los colegios acá, y eso es un ejemplo de lo que hemos tenido que llegar a hacer para, para poder seguir realizando esta, esta labor por, y a una, y así varios proyectos que hay, los FOSIS varias cosas, pero al final tú le tení que dar una respuesta al Estado de lo que estoy haciendo, pero el, la intervención con el trabajo en concreto que nosotros realizamos es completamente distinto, así... **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

39.E8: súper abiertos pa contarme, sabí que tengo problemas en esto, ¿te fijai?, entonces y como que solicitan la ayuda, la asesoría desde ahí ¿cachay? eee..., como se empoderan desde ahí, de repente cuando están como deficientes en sus roles de padres, también el cómo hacerlo, el que solicitan ayuda desde ahí, ¿te fijai?, entonces yo creo que como todas estas temáticas de alguna u otra manera, si bien es cierto, salen a flote, yo creo que uno las toma y te permite tener esas herramientas como pa poder devolvérselas de alguna u otra forma, ¿te fijai? a través de distintas intervenciones que tú voy haciendo **(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

41.E8: porque son cosas que ellos mismos manifiestan, entonces yo, pa mi es una cuestión como de responsabilidad ¿te fijai? en el sentido de que yo digo "si eso está, es una herramienta pa mostrarle al otro, pa empoderar al otro", pa decirle "sabí que mira, esto es porque a tí te está pareciendo ¿te fijai?, y es posible que lo quieras hacer o no lo quieras hacer, dependiendo de si estas motivado a hacerlo o no" ¿cachay? **(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

78. E9: una práctica social, una práctica crítica nunca es un individuo con otro individuo, siempre en el marco de un colectivo aunque yo esté trabajando con una persona en concreto, siempre se da en el marco de la relación con otro, entonces a mí me parece que eso, eso es fundamental para el quehacer de este tipo de, en, en el marco del quehacer ético/político de la Terapia Ocupacional, no, no es pensable un cara a cara en abstracto por así decirlo **(practicar el compromiso con la persona y con sí mismo)**

60. E9: entonces aquí el mayor, como el mayor aprendizaje es entender que en este trabajo de Terapia Ocupacional el que tiene un gran componente político, ético, basado en los derechos humanos, emmmm..., no hay un otro que no sea uno mismo, aquí estamos viendo fenómenos colectivos, fenómenos que son de todos, eee... y eso exige un compromiso activo y en las prácticas en el campo que yo me formé, a eso se le llamó el vínculo comprometido, ósea no hay neutralidad en esto, uno tiene que comprometerse no sólo en la acción técnica sino que en la acción política, eeeee..., en la atención psicosocial de estas personas, de las personas que sufrieron represión política. **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

62. E9: si po, implicó que los derechos humanos paso a ser una matriz de mi quehacer, que lo político paso a ser una matriz de mi quehacer, que todas acciones de Terapia Ocupacional tiene que ver con efecto de la vida completa de las personas, que tiene que ver con formas de ver el mundo, formas de gobierno de la vida social, que siempre la práctica de Terapia Ocupacional no tiene que ver con objetos, actividades, ..... sino que con colectivo, con reconocimiento, por lo tanto a mí me parece que, lo principal de esto fue una comprender, vivir una profesión en un fundamento político/ético, yo diría que esto, que cualquier cambio que uno realice y o psicosocial, lo comunitario, la salud, lo que sea tiene ese sustento político/ético. **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

82.E9: cuando trabaja en Terapia Ocupacional en esta realidad, uno tiene que ser capaz de estar pensando “qué puede contribuir la Terapia Ocupacional a cada una de esas dimensiones” **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

56. E11: si uno no empieza a mirar desde estos oídos de niños, siento que sería, lo que te decía “hacer por hacer”, por sacar la intervención, porque después a final de mes se haga un conteo de cuantos niños se vieron, pero pa eso, pa los números y siento que no es la gracia y un poco justificar y creer que porque es importante que haya un terapeuta ocupacional en este tipo de temática y no otro profesional, **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

50. E11: yo creo que sí, es el escuchar es el dejar, es el escuchar pero el escuchar con oído de niño, no escuchar desde el adulto, dejar de muchas veces aunque tu atiendas a jóvenes de 17 años, dejar de escuchar como “yo adulto profesional terapeuta” en fin, escuchar como niño, escuchar desde lo más esencial que tiene un niño y un niño que te puede hablar desde los 7 años a un niño que te puede hablar desde los 17 años, **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

50. E11: yo creo que es lo esencial, primero hay que escuchar como niño, y ver y sentir como ese niño y un poco como rescatar también ese niño que está un poco, que fue extremadamente vulnerable, extremadamente vulnerable yo creo que eso es lo esencial, **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

54. E11: yo al principio iba como caballo de carrera por así decirlo a hacer el perfil, aplicar la pauta eee encontrar el modelo, “no este modelo se ajusta esto no, este sí, este me entrega las herramientas este parece que no me entrega las herramientas”, pero y ahí también empezó también la frustración porque sentía que todas las cosas que yo hacía no tenía como ningún resultado, era como hacer por hacer sentía y siento que uno no puede hacer por hacer, **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

54. E11: y me empecé a dar cuenta cuando los empecé a escuchar y me decía, y me decía “Tía y ¿denuevo vamos a pasar una rutina?, es que a mí me da lo mismo porque a mí me interesa aprender hacer otras cosas” y ahí tú dices “bueno quizás no lo escuche lo suficiente quizás no le puse atención” **(practicar el compromiso con la persona y con si mismo)**

90. E11: “porque ustedes me tratan con cariño” y eso a mí se me apretó la guata me dieron ganas de llorar, de abrazarla y fue así como, ahí está la clave po, el cariño, “porque ustedes me tratan con cariño”, nosotros la vamos a ver todas la semanas y pa partir la sesión es el abrazo, es el buen trato, eso, es el buen trato, tratar bien a alguien y cuando ella dijo “ustedes me tratan con cariño”, yo dije “ahí está la diferencia po, **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

46. E11: entonces desde la motivación porque, por ejemplo yo te podría decir, “no, si mira esta niña recién, no sé, recién se integró al sistema escolar, ya estructuramos rutina...” pero no va tener ningún sentido si para la niña no le encuentra un sentido, entonces lo principal bueno lo principal, principal, es el vínculo con un buen vinculo tú puedes ya generar cualquier tipo de estrategia de intervención y la motivación que encuentren una motivación del hacer, del vivir, de, de eso, de lo más esencial del ser humano **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

Propiedad Efectos de la transformación social

## TRANSFORMACIÓN EN LA PERSONA DEL TO

198. E1: porque tu creces con tu experiencia o esta temática que también trae tantas aristas, la temática, que tú deci “ aquí no estamos solamente hablando de consumo, aquí no solamente estamos hablando de problemas físicos, aquí no solamente hablamos de un problema familiar ¿cachay?, no, aquí a veces es todo ¿cachay?, entonces es “chuta ¿por dónde empezamos? ,¿qué intervenimos?” ¿Cachay? Entonces por eso yo siento que uno se va desarrollando como persona también. **(ven crecimiento en conjunto)**

205. E1: Creo que acá el reduccionista tiene que cambiar, por que la persona que es reduccionista acá no vay a tener buen, buen resultado, no podi mirar a la persona por un solo lado ¿cachay?, teni que mirarlo de varias, de varias formas. **(transformación y adquisición del conocimiento)**

245. E2: una comprensión, si po una comprensión ni siquiera distinta, sino que ha ido mutando

en el tiempo, se ha ido enriqueciendo de cierto, de ciertas situaciones, se ha ido enriqueciendo de a lo mejor profesional que tienen otra mirada también, se ha ido enriqueciendo con todo, con la experiencia con cada usuario, con las dificultades que ha habido **(ven crecimiento en conjunto)**

197. E3: era una persona tremendamente insegura, emm... ee... yo creo que igual, estas historias igual te hacen como movilizarte a ti y preguntarte a ti muchas cosas, emm... **(ve el crecimiento en conjunto)**

197. E3: bueno, como profesional un cambio tremendo en términos técnicos po, creo que he ido incorporando hartos conocimientos, pero eso también ha tenido que ver con esto de irse perfeccionando, **(transformación y adquisición de conocimientos)**

220. E3: y creo que también aprendí a valorar otras cosas, como que a lo mejor, no sé po, es que no sé, yo siento que yo estaba como en una burbuja, de verdad, como que mi vida era demasiado perfecta, de verdad, sí, y aprendí como valorar otras cosas como hartas cosas como familiares emmm... eeee..., eso como a darle importancia a otras cosas como que a lo mejor como tú las tení ¿cachay?, **(sensibilización frente a las temáticas)**

220. E3: entonces yo me ponía en el lugar y decía “chuta que triste po ¿cachay?, que triste es estar solo y recién cachar que te falta algo” ¿cachay?, eso, entonces yo creo que tú aprendí a valorar mucho más las cosas, yo creo que me volví hasta más humilde en ese sentido... **(sensibilización frente a las temáticas)**

122. E4: como con reafirmar, ir contextualizando más el cambio, más que en mi como terapeuta, tiene que ver como con la terapia ocupacional en su conjunto, como ha ido cada vez conceptualizándose más y apareciendo también con más fuerza la terapia ocupacional social, terapia ocupacional del sur, una terapia ocupacional más comprometida, por eso, tiene que ver también con estas experiencias, como que se ha ido construyendo a partir de las experiencias de muchos terapeutas ocupacionales y me atrevo a yo incluirme también en ese lote em... que ha ido un poco quedando pa esa línea po. **(ven crecimiento en conjunto)**

120. E4: o este ideal o este anhelo de que las cosas pudieran cambiar de manera más rápida em... yo creo que eso también a lo mejor va con los años, más que con la experiencia, también entender que las cosas tienen su ritmo, su tiempo, que es necesario a veces esperar, que a veces las cosas no pasan en el momento que uno quiere que pasen, y pasan después. **(transformación y adquisición del conocimiento)**

120. E4: cuando yo empecé a trabajar en esto yo ya venía con una ideología, como te comentaba inicialmente, ideología política, un posicionamiento político, ideológico, entonces, en el fondo se reafirmó eso, mi vida se ha ido reafirmando ¿sí?, entonces yo no siento que en ese sentido haya habido un cambio, reafirmación de ciertos principios que yo he tenido de hace mucho tiempo hasta ahora **(consolidación del conocimiento)**

120.E5: yo he crecido personal y profesionalmente en esta institución po, claro, todas, en el fondo todos nos hemos visto, hemos visto crecer a los niños, matrimonios, separaciones, muertes, duelos, ósea en el fondo también los que llevamos más tiempo, hemos, tenemos una relación que, de vida digamos **(ven crecimiento en conjunto)**



121. E5: uno va buscando en el fondo su camino, va buscando perfeccionarse, yo hice un magister de salud mental infantil, que me cambio también mi perspectiva de trabajar con, con familias, con los niños, con niños más pequeñitos de menos de 3 años, con enfoque de apego, que el enfoque de apego tiene mucho que ver con las relaciones de violencia, entonces se ha ido ahí configurando una historia de....

122. E: cada vez es necesario nutrirse...

123. E5: si, de volver, salir y volver como digo yo, salir y volver(**transformación y adquisición de conocimientos**)

129. E5: ee..., absolutamente, absolutamente, eso ha implicado también mirar mi historia, mi propia historia de vida, mi relación con figuras, figuras significativas ¿ah?, mi relación con la violencia absolutamente, tiene, es como casi inevitable y si lo preguntas probablemente a la mayoría de las personas que ha trabajado mucho tiempo le, le...

130. E: les pasa lo mismo...

131. E5: si, si, y te permite, y te hace, claro, reflexionar, crecer, eee..., hay periodos que son más complejos, pero de todas maneras no son una experiencia de trabajo, es como casi una experiencia de vida diría yo, si(**sensibilización frente a las temáticas**) (**ven crecimiento en conjunto**)

82.E6: uno se hace más tolerante, agradece más lo que tiene, mejora sus tiempos, ósea a todas en el equipo, hablo en general (**transformación y adquisición de conocimientos**)

124. E6: Yo diría que estoy un poco más tranquila ahora, en el sentido de como uno piensa al momento de tomar decisiones cuando uno no ve esto, todo es imaginario o de lo que uno lee o de lo que te han contado, a eso me refiero con imaginario, entonces uno tiene una visión crítica ee..., inmadura porque está en base a puros supuesto que nunca los viviste realmente y uno tiende a ser un poco aburridor ¿ya?, como este discurso de pagos y no sé qué y en la transformación social porque uno está en terapia ocupacional y no, no es así, no es así, uno llega a ver esto y la personalidad cambia mucho, porque son, ahí uno realmente comprende todo lo que leyó ee.. cuestiona todo lo que leyó todo lo que aprendió como se, como toma sentido la terapia ocupacional, la vida misma de uno (**consolidación del conocimiento**)

93. E7: de todos lados te están diciendo que, que el trabajo que tú no haces no sirve, que el trabajo que tú haces es mal pagado, que el trabajo que tú haces no es muy bien mirado, no se po, eeee. también temas familiares, todo lo que querai desde esa línea, pero, pero eso yo considero que ha sido un súper cambio, como de casi que de activista, porque o sino estay cagao, acá de verdad te come, te come porque te vay a, te parai frente a personajes que son operadores políticos, son, tienen un discurso armado, tienen entrenamiento, tienen de todo, entonces no me quedo otra que tratar de ponerme a la par y la unica manera fue ponerme a estudiar, eeee..., a mucho, y a observar, a vivir, y a estar acá po, si no estay acá estay frito (**transformación y adquisición de conocimientos**)

93. E7: a esperar, ahora no espero, ahora voy a buscarlo, voy a buscarlo, voy a buscarlo, voy a buscarlo y estoy ahí, estoy ahí, estoy ahí, estoy ahí. Otro cambio también es el tema de no se po, como yo no me, no, no veía la necesidad en ciertas cosas, o no me daba cuenta de otras, una porque no, no vengo de una familia millonaria, pero tampoco, vengo de una familia clase media

en donde no me faltó nada gracias a Dios ¿cachay? ooohhh dijo "gracias a Dios"... y, y la cuestión es que jamás vi algunos tipos de necesidades, que la pueda haber visto, pero ahora como que son más agudos mis ojos, es como una cuestión increíble, y pero si ahora eso es como un cambio que yo, no me quedo tranquilo si es que una cuestión y aparte igual yo mi personalidad, yo soy súper pasivo, así como tranquilo, relajao, pero acá he, he tenido que aprender a pelear, pero de buena manera, eee pero he tenido que emmm..., que formarme, a tener un discurso ¿cachay?, ir a pelearlo, ir a validarlo y entonces ese yo creo que ha sido un cambio total en mí (**sensibilización frente a las temáticas**)

63.E8: creo que he cambiado, he como madurado más ¿te fijai? y he visto la realidad de otra forma y estos chicos que están acá, así como que me enseñan todos los días algo distinto ¿te fijai? (**ven crecimiento en conjunto**)

61.E8: te permite tener una enseñanza cada día po ¿te fijai?, cada día y en tu vida cotidiana que cosas hacer y cosas no tienes que hacer como pa que, evitar ciertas situaciones también po, que ellos mismos te van enseñando ¿te fijai?, entendiendo desde cosas tan básicas como, los abandonos (**ven crecimiento en conjunto**)

61. E8: yo creo que uno de los cambios más significativos es, lograr, empatizar de alguna u otra manera con la realidad, porque de alguna u otra manera antes uno era como, antes de yo trabajar como en este contexto era como bien critica a esta realidad ¿cachay?, como que "no este gallo nunca va a cambiar, no es que anda robando, no es que..." ¿cachay?, pero cuando tú ya te enfrentas a los contextos tal cual son, tú empezai a entender la realidad de otra forma ¿te fijai? y te empiezas a explicar una serie de factores asociados a eso, (**sensibilización frente a las temáticas**)

63. E8: de repente me pasa que ellos como que decían no se po, "yo hubiera querido que mi madre estuviera conmigo, porque cuando yo estaba solo, tenía tanto tiempo que eso genero también que buscara otros amigos" ¿cachay? entonces tú empezai así como, se te mueve el piso con ciertas situaciones también, con ciertas historias que te van contando, con cómo se paran desde las propias relaciones de pareja también, (**sensibilización frente a las temáticas**)

98. E9: bueno, las personas, yo creo que, es difícil pensar que la persona cambie sin que cambie uno ¿no?, o que uno cambie sin que la persona cambie (**ven crecimiento en conjunto**)

94. E9: bueno yo diría que me permitió humanizar la Terapia Ocupacional po, desmitificarla, mirar la Terapia Ocupacional como un dispositivo social que puede contribuir a la humanización, a la libertad de las personas, o la Terapia Ocupacional se puede constituir en un instrumento más de disciplinamiento, eee..., y de enajenación de las personas, entonces me ayudó en eso, a tomar consciencia de eso, y me ayudo a tomar una posición frente a eso, porque uno tiene que hacer opciones, o me enajeno en la técnica o asumo un carácter político de la práctica profesional, (**transformación y adquisición del conocimiento**)

94.E9: uno es un actor social, donde recurre a conocimientos técnicos científicos, para desarrollar un proceso de humanización y de favorecer la construcción de planes de vida digno, emmm..., de reconocimiento de ciudadanía en las personas, entonces en ese sentido yo diría que ese es el gran valor que me deja la experiencia, poder mirar la Terapia Ocupacional desde una

Perspectiva Humana/ética, no mirarla desde una perspectiva...

95. E: ¿cómo?, no le entendí lo último

96. E9: comprender y mirar la Terapia Ocupacional desde una perspectiva ética/humana y no de una perspectiva primariamente técnica (**transformación y adquisición del conocimiento; TO ética/humana**)

50.E9: uno tuvo que empezar a, a reconstruir formas de pensar la terapia y formas de conceptualizar la terapia para eso, a mí me toco mucho entender a partir de la psiquiatría, del trabajo comunitario, pensar la Terapia Ocupacional de una manera distinta eee..., fundamentada en los derechos humanos, como una situación política y entonces, yo diría que ahí tuve que construir nuevas comprensiones de lo que es la actividad humana, el acompañamiento de Terapia Ocupacional..... y los desempeños en las actividades, los recursos de la vida, sino que tienen que ver con la cooperación de la ciudadanía, la recuperación del sujeto, entonces ahí no caben los modelos, no caben el lenguaje, los conceptos de la Terapia Ocupacional con la que yo me formé, en el fondo lo que tuve que hacer fue ir construyendo una Terapia Ocupacional, para ese escenario que estaba. (**transformación y adquisición de conocimientos**)

94.E9: toda esta experiencia, yo diría que también me humanizo a mí, me, me politizo(**sensibilización frente a las temáticas**)

118. E10: yo si partí involucrándome al usuario, porque es inevitable, porque es parte del aprendizaje, pero después te voy volviendo más cuero de chanco en ese sentido, voy, voy afinando un poco más el ojo, te voy empoderando un poquito más de este rol de terapeuta. que no hay que perder (transformación y adquisición de conocimiento)

203. E10: yo salí de ese contexto puntualmente porque sentí que estaba perdiendo mi esencia y que me estaba contaminando con ese lugar y con su cultura y que a la vez perdía objetividad por esta contaminación, por lo tanto mi trabajo no era el más técnico que yo podía entregar debido a eso (**desensibilización frente a temáticas**)

89. E: ¿Cuáles son los cambios que has identificado en ti durante todo este tiempo que has trabajado en este lugar?

90. E11: yo creo, empezar a mirar más, a sensibilizarse de repente con estos temas eeeee porque yo siento que es súper fácil criticar (**sensibilización frente a las temáticas**)

78. E12: difícil asociarlo sólo a este lugar digamos, porque yo creo que uno cambia en la vida por miles de factores, no sólo por uno, pero evidentemente emmm, evidentemente sí que ha habido un crecimiento eee..., un crecimiento en todo sentido, de la temática que uno no está, si bien uno venía del tema salud, pero te vas acercando a una temática de otro punto de vista, eee..., vas conociendo gente, que también es un aprendizaje, eee..., por supuesto que hay cambios (**ven crecimiento en conjunto**)

78.E12: , yo creo que es un conjunto de cosas, uno no cambia sólo por una técnica profesional, cambia por un ambiente que tiene, si es un ambiente amoroso o, o no, por la familia que tenga, entonces ¿te fijas?, yo no, no me atrevería a decir que uno cambia por una sola cosa. (**ven crecimiento en conjunto**)

## TRANSFORMACIÓN EN LOS SUJETOS DE INTERVENCIÓN

218. E1: Si, si, mira si, debo reconocer que es mucho más lento, pero también mucho más satisfactorio cuando veí estas, estas evoluciones, ejemplo Patricio Rojas (usuario que salió de calle y ahora se encuentra en una residencial trabajando y superado su tema de consumo de alcohol). Patricio rojas cuando yo, yo lo fui a ver, el Pato estaba con una barba así, curado pero, el loco hediondo así, mal, mal, peleando con todos y hoy día el Pato lo vemos ya rehabilitado con consumo de alcohol, compadre está trabajando, la red familiar ya está más operativa ¿cachay?, tiene contacto con sus hijos, TIENE nietas, que comparte hoy en día con sus nietas, y eso, **(en todas sus esferas de vida)**

247. E1: hay un cambio en todas tus áreas de vida, no lo voy a catalogar como áreas de desempeño, no, en tus áreas de vida, porque tú ya retomando eso, fortaleciendo a esta persona ¿cachay?, veí que se, se va desde otra mirada**(en todas sus esferas de vida)**

273. E1: Si po ¿cachay?, a lo mejor después... pero si lo vemos de la otra cara de la moneada vemos a un compadre que salió de la situación de calle, ya no tiene consumo, volvió con su familia y entre comillas él se ve para atrás y no entiende como cayó, pero hoy en día, como está ahora, se siente feliz po ¿cachay? ya no tiene ganas de matarse ¿cachay?, entonces va a depender de donde te posicioní, vas a ver tu qué hacer. **(sujeto logra problematizar)**

212. E2: después de hacer capacitaciones y después de haber tenido cierta aproximación a los estudios, al trabajo, logran po, y hay jóvenes que llevan tres o cuatro años trabajando. A lo mejor van a tener recaídas como en todo en la vida, todos tenemos recaídas, todos po, pero es parte de, del proceso de cambio **(en todas las esferas de su vida)**

203. E2: emmm, por ejemplo voy a hablar de mi experiencia en el cerrado, por ahí tuve más tiempo, en este llevo poco, eeee, en términos conductuales, en términos de relacionarse con los otros, ellos también van adquiriendo emm, mucho de lo que tú también vas reflejando, porque finalmente tú eres un modelaje para ellos, y tú siempre tienes que ser un modelo si tú dejas de ser eeeee, ósea, vas a ser un modelo positivo o negativo, siempre vas a ser un modelo**(relación de otros)**

226. E3: si absolutamente, absolutamente. Cambios a nivel personal, a nivel ósea lo, ósea a nivel familiar, a nivel laboral, yo creo que los cambios son a distintos niveles, emm... **(en todas sus esferas de vida)**

127. E4: pero finalmente pude ver ese cambio que era como empezar el a vivir su vida, como que se pudo desligar de su familia, como que todo ese arrastre que traía, porque era una familia, todos eran delincuentes todo consumían, entonces como que en algún minutos fue capaz de deslindarse de eso y seguir un camino distinto, pero le costó mucho **(en todas sus esferas de vida)**

129. E4: Doce años, quedo embarazada a los 14 em... perdió la guaguüita, la dejó su pareja y su forma de salir de todo ese cuento fue, ella armando su propio hogar, finalmente se emparejó con

este chiquillo que, con el que habían perdido la guagüita y formaron su familia, después no sé cuánto tiempo más habrán durado como familia, pero logró como armarse, ya estando más grande em... me acuerdo que trabajamos un tema de capacitación, siempre nos iba a ver y buscar como referente, entonces, como cada cosa que ella iba logrando, se metió incluso a un curso de capacitación de peluquería, empezó como armar cuento con su ex pareja se fueron a vivir juntos. **(en todas sus esferas de vida) (Relación con otros)**

125. E4: entonces me acuerdo que pasaron años, cuatro años, cinco años y me mandó un mensaje o me llama por teléfono parece que fue por celular un mensaje eem... y me dice Mónica ya salí y me cuenta po, que después de haber trabajado juntos el callo a la cárcel igual y salió de la cárcel, tuvo dos años en la cárcel, tres años y que se había acordado de mí, porque le había hecho sentir muchas de las cosas que habíamos hablado, que habíamos trabajado en esa época y después de todo eso me lo conto po, y pa mi eso es súper importante, porque en el fondo tiene que ver con que él pudo hacer un cierre también, reconocer cosas que él quería hacer y de cómo proyectarse en la vida a partir de esas experiencias que también había tenido, entonces esa experiencia vivida no quedo olvidada **(sujeto logra problematizar)**

135. E5: yo te diría, volvería yo a la imagen del vasito de leche con el pancito hecho, en vez de la, del vaso de coca cola y la galleta, ahí en cualquier lado, yo creo que, par a mi esos son los cambios más significativos que tienen que ver con, cuando uno dice "uy que..." veo una mamá por ejemplo que todavía me viene a ver, que ella está de alta y ella logro volver a estudiar, terminar cuarto medio y ahora estudiando psicopedagogía, y era, era su proyecto de vida, era lo que ella siempre quiso hacer y se truncó por las situaciones de violencia, por una serie de abandonos, entonces cuando uno ve ese trabajo que hicimos con ella pa que se volviera a revincular con lo que quería hacer, más allá de su rol de madre y todo lo demás, que es como lo clásico de las intervenciones y tú ves esos procesos como de, de, de volver a que las personas están vinculadas con ocupaciones que los hacen felices **(en todas las esfera de su vida; retomar ocupaciones que los hacen felices) (sujeto logra problematizar)**

137. E5: entonces yo te diría que algunos cambios son más, que no se , que a lo mejor no se perciben como sería un cambio en otra área, pero son de esa sutileza de vida cotidiana como dije ahí, ósea si esta mama que antes, digamos los niños se venían solos y eran pequeñitos e igual se venían solo y ellos se habían acostumbrado y ella ahora, algunos días los va buscar, se viene con ellos, conversa, le pregunta en el colegio, en vez de venir los... ¿ah? porque apúrense, que estamos apurados, ese solo cambio, es un cambio que es significativo pa la vida, de la vida cotidiana de esa familia, pero a veces es tan imperceptible y siempre pensamos en el objetivo terapéutico ¿ah? más grande, como..., pa mi esos son los cambios más relevantes, los pequeñitos, que cada uno con el otro andan siendo como una cadenita ahí de cambio más global. **(en todas las esferas de vida) (relación con otros)**

132. E6: por ejemplo yo diría que primero uno llega a la casa, esta distinto, se preocupan de que la casa este bonita, o que no esté sucia ¿ya? ee... ellas se ven distintas, ósea una persona que, que llega al hospital digamos con poco aseo personal, agresiva, ¿ya? a la defensiva diría yo, por esta situación que contaba, de la no comprensión ¿ya?, empiezan a entender para que necesitan eso y se empiezan a cuidar, primero imagen personal, segundo la familia empieza adherir, empiezan asistir a los talleres de intervención familiar grupal a la psicoterapia **(en toda las esferas de vida)**

128. E6: yo diría que la mayoría al principio es lento los primeros 4 meses, súper lento porque es un proceso de vinculación con un plan de tratamiento ee... y después ellas van comprendiendo que si tienen una problemática de salud mental y que necesitan hacerse cargo de esta entonces la mayoría empieza a adherir mucho más, empieza a comprender el sentido de las visitas domiciliarias que es una intervención de salud **(sujetos logran problematizar)**

101. E7: ósea el cambio principal es..., es que un, que un niño y niña pueda, ósea pa mí el, lo que más me llama la atención es cuando veo un niño y niña, o un grupo que se organiza, veo un niño y niña que se reconoce como sujeto de derecho, que puede reclamar y hacer valer sus derechos y ya sabe cómo, eee..., cuando veo a la, a la familias que llegan en la nada acá, si de verdad llegan así como, no sé si viste ahora esas personas que estaban ahí están esperando la atención legal, la orientación legal, buenos llegan así todas, así como "uuu", pasa un tiempo, pasa un tiempo, empezai a trabajar, empezai a trabajar y ya como que hasta la, hasta la mirada cambio, es súper cuatico,**(en todas las esferas de vida)**

101. E7: la gente de Perú, Bolivia, habla "shi, shishi pe, shi, shi, que estoy aquí, shi no tengo nada shi", no te miran a los ojos, siempre está la mirada hacia abajo, pero después de un tiempo cuando tú empezai a escuchar, empezai a sentir, te empezai a involucrar, empezai a generar un vínculo, empezai a entregar herramientas, empezai a conversar, hasta la cara cambia, se levanta, una porque saben que hay personas que están al aguante dándoles ese acompañamiento con ellos y ellas, y también porque están informados de, de lo que pueden y no pueden hacer po, entonces eso, esos cambios yo los veo acá, no en todos y todas, pero si en la persona que, que le interesa, que se organiza, que está consciente, que se da cuenta, **(cambios conductuales)**

104. E7: pa mí el cambio va ya cuando desde lo cotidiano se genera esa transformación y la única, la máxima herramienta que nosotros tenemos en estos contextos para intervenir, o para trabajar, es lo cotidiano, ósea si nosotros intentamos abordar cualquier temática desde otro lado, no va a resultar, entonces cuando vemos que dentro de una dinámica familiar ya el... la, el hombre toma otro rol dentro de la casa, donde el niño, la niña le puede decir al hermano "ayúdame" o al papa ¿me entiendes?, o que, o que a una mujer agredida que llegan acá a veces mucha, emmm..., poder entregar herramientas en donde ellas puedan pararse, decir no, ahí yo veo el cambio, en, en una transformación po, **(lo que es un cambio)**

104. E7: es cuando un niño o una niña te dice "no", es así de simple, no te dice si altiro, te dice "no tío", "¿por qué?", por esto, eso pa mí es como, ahí yo veo muy marcado ese cambio que nosotros buscamos aca po, cuando le empezamos a hablar de su autocuidado, de que cuiden su cuerpo, de que no cualquier persona puede tocarte ¿porque?, por esto, por esto, por esto, por esto otro, entonces cuando, cuando los veo en esa, yo digo "ya se generó algo, o removimos algo", **(sujetos logran problematizar)**

71. E8: se ve como una, una proyección distinta en las personas desde que llegan hasta que se van ¿ya? eeee..., existe una claridad de sus propios objetivos, existe como una claridad desde sus roles por ejemplo, ¿te fijai? llegan personas que están acá y que quieren como hacerse cargo de sus hijos o nietos y después tú los ves que efectivamente están llevando a cabo esa acción, ¿te fijai?, eee... desde cómo se empoderan también, desde sus roles laborales en muchos casos ¿te fijai?, cuando han buscado, se han especializado o se han capacitado estando acá, eee..., el cómo

van generando esta independencia también poco a poco del programa, ¿te fijai? como poco a poco tú los vas viendo que van, van adquiriendo tales destrezas y habilidades **(cambios conductuales)**

98.E9: que las personas recuperaran emm..., el sentido de solidaridad, de que había solidaridad, eee..., la construcción de lazo social, en que las personas no se sintieran solas, aisladas, en que pudieran reconstruir relaciones afectivas, poder retomar sus proyectos políticos y de vida, poder concluir proyectos de vida inconcluso, personas que eeemm..., tuvieron que dejar sus estudios, poder retomarlos y terminar su profesión, personas que quedaron abandonadas sin trabajo, poder recuperar proyectos de vida laboral, eee..., personas que pudieron reinsertarse de mejor manera en, en una nueva sociedad luego de haber pasado largos años en el exilio, eee..., personas que pudieron mantener vínculos familiares a pesar de estar en la cárcel y poder mantener relaciones con sus hijos, con sus esposas, aún que estuvieran en la cárcel, a través de un proyecto ocupacional, que permitieran darle continuidad a la vida familiar, aunque un miembro de la familia estuviera en la cárcel y otro fuera de la cárcel, eee..., hacer que las personas pudieran sentirse eeemm..., menos, más dignificadas luego de las experiencias, de tanta dejación que vivieron durante el proceso de tortura ¿no? Entonces yo creo que ahí la Terapia Ocupacional contribuyó fuertemente en eso. **(en todas sus esferas de la vida; recuperar la confianza) (relación con otros)**

93. E11: “y mi hijo me hizo subirme, y yo me subí a los tacos y el me enseñó como caminar” y yo dije “¿a ver pero perdón en que parte me perdí?, cuando esta señora no aceptaba este transformismo y hoy día se está subiendo en los zapatos de su hijo”, y me lo contaba y cuando me lo contaba se reía y decía, “no pero es que yo” y me lo contaba cómo, y yo dije “este es el momento, este es el momento para poder lograr una intervención” y desde ese momento la señora tuvo como un cambio total, como que empezó a aceptar toda esta condición, ella misma me dice “a mí el tema de la sexualidad me da lo mismo, yo quiero que mi hijo sea feliz, que no encuentre ningún tipo que le haga daño, si quiere ser transformista yo soy su fans número uno, pero si lo que quiero que parezca mujer porque parece payaso, porque usa unas pelucas muy ordinarias, quiero que ocupe unas buenas pelucas”, ya pucha, esta con el tema ya, desde de transformismo, que se yo, esta con un tema de descontrol de impulsos importante este chico también ella, ella es la que se moviliza por todo y se sigue movilizándolo por todo y cada vez que pasa una situación ella trata de resolverla y cuando no puede nos llama ¿cachay?, entonces ella sí, desde el día que yo la conocí cuando era nega a no querer nada de su hijo “no es que mi hijo ya no tiene arreglo” a que hoy día se movilice y hable con su hijo y empiece a tener más estrategias y logre visualizar cuál es su rol, desde el rol de mamá, y que ella es la que tiene que hacerlo, “porque es mi hijo y yo por mi hijo y si tengo que ir, tengo que ir **(en todas sus esferas de vida)**

95. E11: y que ahora este papa que no, el no compartía con su hijo porque era homosexual, entonces era esta cosa de esta mirada tan machista del papá “jamás en mi vida yo me voy acercar a mi hijo que es homosexual”, y hoy día ¿compartiendo en la mesa? entonces tú dices, “aquí fue esta señora...”, ¿entonces cuál fue el objetivo?, empoderar a esta señora desde rol de madre, desde sin olvidar el rol de mujer, pero como un segundo objetivo, primero el rol de madre y empoderarla desde, desde el ser mujer, desde el, desde el, hacerse valer, **(en todas sus esferas de vida)**

97. E11: pero por lo menos yo lo he visto porque yo he tenido sesiones con ambos y yo veo como las estrategias que tiene esta señora y que claramente son herramientas que la ha ido adquiriendo durante todo este año, que claramente la primera vez que yo la vi yo decía “chuta con esta señora...”, además de esta condición de sordera también es tema, porque tú no sabes cuánto comprende de lo que uno dice, entonces pero aun así a sacado herramientas y se ha empoderado de su rol, ósea ella es capaz de hoy día de decirme, “si yo tengo que denunciar a mi hijo porque está vendiendo drogas afuera, lo voy hacer”, cosa que antes era así ,no, ¿cachay? **(en todas sus esferas de vida)**

99. E11: yo creo que son estas sutilezas, estas cosas tan pequeñas desde lo, desde hasta un cambio de la forma de decir las cosas, hasta cambios más grandes donde, no sé, deje la calle y que uno ve que la persona eee..., no corre peligro y está transformando parte de su vida, para mí eso es un cambio, yo no puedo cuantificar el cambio, “ah no mira logro esto”, no, yo creo que va en cada persona, en cada uno de la persona, ósea si hoy día una niña me dice “no me corto hace una semana” ese es un cambio, si una niña me dice “volví al colegio”, ese es un cambio, va más allá de la cantidad en el cambio o que es lo que yo espero de ese cambio, claro quizás a mí me gustaría que todos mis niños estuvieran escolarizados, pero no, pero quizás yo tengo que esperar que quizás ese niño que no está escolarizado asista a mis sesiones, ese es un cambio **(lo que es un cambio)**

88. E12: hay cambios en el sentido que tú ves que, eeee..., esa persona bueno empieza eeee..., no sé po si viene aquí confuso porque no sabía lo que le iba a pasar, al menos tú le vas aclarando, la gente empieza, no todos los casos, la gran mayoría empieza a rearmar su vida y bien digamos, y uno es un puntito de, en, en ese rango de sus vida, ósea yo no, no es porque vinieron acá le cambiamos la vida, uno es un aporte, yo ínsito en eso, uno es un aporte, un engranaje de esas personas **(en todas las esferas de vida)**

92. E12: para mí el cambio es que tú lo puedes evidenciar en, en algo concreto, o no tan concreto, pero que tú sientas que realmente hubo un cambio o de conducta o de actitud **(cambio en la conducta)**

Propiedad Miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales

## COMPRENSIÓN EN LAS PROBLEMATICAS SOCIALES COMO UNA CUESTIÓN SOCIAL

64. E1: Ese no es el problema, ese es el problema para la sociedad, ese es el problema para la jefatura, pa la municipalidad, ese es el problema pa ellos, porque hay una persona que está en situación de calle y están recibiendo reclamos por los vecinos, ese, ese es un problema de ellos ¿cachay?, ese es un problema de ellos, nosotros tenemos que ir más allá de donde está, donde está ese problema. Comprensión de las problemáticas como una cuestión social **(seguridad civil)**

68. E1: ¿cachay?, pero pa, pa que este tronco crezca y se mantenga, también hay raíces ¿cachay? y miles de raíces que son pequeños problemas que se van acumulando, acumulando, acumulando y te dejan en situación de calle ¿cachay?, no sé si el ejemplo fue el mejor, pero... **(problemáticas de tipo heterogenias)**



70. E1: si se entiende pa mi genial ¿cachay?, no es que sea el problema, como te digo a lo mejor para la sociedad, pa'l sistema económico, pa ese tipo de personas que ven otras cosas, la calle, que una persona esté en calle, es el problema, nosotros desde la temática que nosotros abordamos tenemos que entender que la temática va más allá, que esa persona tiene una historia de vida, que no podemos dejar de lado ¿cachay?, hay que abordar esa historia de vida, porque de ahí, de ahí radican hartas cosas, de ahí nacen hartas cosas, desde ahí florecen hartas cosas, desde ahí se desregulan hartas cosas ¿cachay? **(componente histórico/social/cultural)**

72. E1: Es que yo creo que es un conjunto, no, no, no te puedo decir “si es la problemática social porque el tipo que no encuentra pega” ¿cachay?, o “si es una problemática social porque eee..., Pedrito va a buscar droga a la Villa Colon Oriente”, no, también hay algo que hace que Pedritovaya, también se acerque a la Colon Oriente a buscar esadroga¿cachay?, porque esa droga a lo mejor lo puede sacar de su entorno ¿cachay?, lo puede sacar del problema donde está ¿cachay?, la pasa bien con otras personas y se olvida de su problema, pero eso es momentáneo. **(componente histórico/social/cultural)**

78. E1: mmm es que, es que es su conjunto ¿cachay?, porque en sí, todos, todas las personas son sociales ¿cachay?, hay una interacción de por medio ¿cachay?, entonces desde lo social, no, yo no puedo como dejar de lado lo que yo también pienso ¿cachay?, entonces no lo puedo desvincular... **(como construcciones sociales)**

86. E1: es que es típico, el tema por el ejemplo de, de la droga en las poblaciones ¿cachay?, eso, eso pa mí es un problema social ¿cachay?, es un problema social porque hay gente que hoy en día ya se ha, se ha desarrollado, y se ha habilitado un mercado también ¿cachay?, donde ya hay jerarquía, ósea por algo están los soldados, por algo están los sapos ¿cachay?, hay jerarquía dentro de eso, pero pa que también allá (entre comillas) “un negocio” necesitai gente que consuma ¿cachay?, entonces desde ahí viene todo un problema social, pero el problema social no viene desvinculado desde mi historia de vida, yo también soy participe de él. **(comprendiéndolo desde lo social como relaciones de poder)**

176. E1: aquí las oportunidades son pa alguno no pa todos, y creo que puede estar hasta regularizado ¿cachay?, una persona que vive, no sé, en la Pintana no va a tener la misma oportunidad que del cabro que está, vive en la Reina o en Las Condes ¿cachay?, y posiblemente haya una persona de la Pintana que si pueda tener la misma oportunidad, pero que se tiene que sacar la cresta mil veces **(desigualdades sociales)**

170. E1: yo creo que la problemática así general y transversal es el tipo de oportunidad que puede tener una persona en la vida, la persona que está en calle te aseguro que no tiene la misma oportunidad que el hijo de un ministro o el hijo de alguien que tenga algún cargo público, y a lo mejor en muchas ocasiones el abordaje de nosotros va en relación a buscar esa oportunidad, **(desigualdades sociales)**

34. E2: y finalmente te day cuenta po, que donde más hay que intervenir, incluso ni siquiera hay que intervenir tanto al joven, hay que intervenir a la familia, ¿por qué? Porque ahí es donde se provocan las dinámicas interrelacionales que provocan que el chiquillo salga de la casa a buscar otro quehacer, a volarse, a buscar su onda, a identificarse con su grupo, por qué? Porque en la

casa o hay consumo de drogas también o hay negligencia de parte de los papas, hay poco cuidado, hay poca conversación, hay poca guía, hay poca orientación, ¿cachay o no? Entonces a partir de ahí se provoca esto otro. **(componente histórico/social/cultural)**

43. E2: Bueno a nivel familiar, claro uno culpa a la familia, y en la familia está la base de los valores de todos po, de la formación o la deformación del cabro, pero claro pero también viene una historia, que es la misma historia que estamos contando del cabro, es la misma historia que viene de los papas, es la misma que se repitió **(componente histórico/social/cultural)**

38. E2: Claro tiene que ver con un problema sociocultural, ósea claramente, cuando tu empezai a ver también que hay un montón de desigualdad y esa desigualdad es percibida por los jóvenes, esa desigualdad que se ve día a día, ósea uno la ve po, obvio, la segregación que existe también en los sectores, barrio alto, medio, bajo, poblaciones, también es un factor importante, donde ellos van comprendiendo el mundo de una manera, de una manera violenta también po, ellos van comprendiendo que, ellos no son privilegiados.... (Interrupción con un perro).

39. E2: ...bueno te hablaba un poquito de la segregación que ellos ven, de los sectores como uno se divide, en clases sociales, todo esto es percibido por los jóvenes po, como una injusticia, como una injusticia, ellos van escuchando también al resto de sus familias, de sus compañeros, que es injusto **(componente histórico/socio/cultural) (desigualdades sociales) (privación ocupacional)**

40. E2: Lo otro que también tiene que ver es que, y es como mi área, que es el área laboral que trabajo yo, que tiene también que ver con una desigualdad de los sueldos, el sueldo mínimo en Chile es como una miseria, ¿quién vive con 200 lucas?, ni una persona vive con 200 lucas **(desigualdades sociales)**

54. E2: las condiciones laborales son las injustas, por lo tanto; cuando desde, ósea hasta que no se cambie, eso que es uno de los factores que influyen en toda esta problemática, hasta que no se cambie eso, no va a cambiar la percepción de la sociedad en general, porque la sociedad en general **(desigualdades sociales)**

42. E2: se vuelve a producir esta sensación, bueno y todo eso se va constituyendo en furia po, en ira, en rabia, y de alguna manera se devuelve así po, por eso a veces los delitos son tan violentos también po, por eso a veces ellos están dispuestos a aplicar tanta violencia contra otra persona, a matar a otra persona **(resentimiento social)**

54.E2: la sociedad hoy en día, hay como dos bandos, los buenos y los malos, los delincuentes son los malos, los buenos somos los que estamos trabajando, entonces es como una lucha, y tú lo ves en las redes sociales, eee no se po, cuando matan a un delincuente hacen una fiesta po ¿cachay? Entonces ya como que no, no y se entiende igual, pero nos tendemos a deshumanizar, es como, lo vemos como una cosa, como un problema en nuestro camino y queremos eliminarlo, ya lo dejamos de ver como una persona, es un delincuente, y un delincuente no tiene derechos, por lo tanto si lo matan, le pegan, le hacen lo que, no importa po, porque es uno menos **(resentimiento social)**

62. E2: el tema de la injusticia, yo ese es el concepto que usaría para definir la problemática social de hoy en día, eso es lo que yo entiendo hoy en día como problemática social, es una

percepción de parte de la sociedad en su conjunto de que hay injusticias y que esto atraviesa todos los ámbitos de la vida ¿ya?, imagínate po las AFPs, ¿eso no es injusticia?, y todo, todo, ósea tú ves injusticia, bueno, si tomamos el tema de las AFPs con la diferencia que hay entre sistema previsional entre uniformados y civiles ¿cachay?, que hay un abismo ente los dos, entonces, eso no debería existir po, y pa mi hoy en día la problemática es eso, es la injusticia que atraviesa todos, todos los ámbitos de la vida. **(injusticia social)**

63. E2: el individuo, el sujeto se empieza a dar cuenta de que hay una falencia po, hay una necesidad, hay un malestar ¿cachay?, algo te incomoda, no estai viviendo bien, no estay viviendo, podí vivir feliz, podí vivir conforme, pero siempre hay algo que te está incomodando en tu vida **(inseguridad social)**

36. E3: ee mira, yo creo, me atrevería decir emm, que hay un porcentaje altísimo de los usuarios que viene acá a tratamiento, que fueron personas que, carecieron muchas veces de oportunidades. **(desigualdades sociales)**

38. E3: tenemos usuarios de muy baja escolaridad, eee un porcentaje importante de ellos, emm y que hoy día lamentablemente el acceso se va restringiendo a medida que ellos también van avanzando en edad, ósea hoy día tienen trabajos tremendamente precario, eee y que, y que finalmente son personas que son excluidas, ósea ¡los adictos son excluidos de todo el sistema!, los adictos emm hay como un estigma súper potente en términos de las personas adictas, que son ladronas, que son mentirosas, que son, entonces hay un montón de, de, de, de adjetivos que califican a estas personas, entonces yo creo que el tema como del, falta de acceso de oportunidades, eee, y, y, y la exclusión po, yo creo que esas dos cosas son como súper eee importante **(privación ocupacional)**

38. E4: La problemática social, hay muchas, pero, a ver, pa poder como ejemplificar, yo creo que lo social ¿sí?, tiene que ver con las relaciones que construimos ¿sí?, y esas relaciones se producen en contextos concretos, en contextos materiales en estructuras sociales, nosotros como sociedad hemos organizado una estructura social ¿sí?, donde de alguna manera lo que ha ido primando en términos de poder está centrado en el capital ¿sí?, en el dinero si?, entonces cuando está centrado en el capital, es quienes tienen más capital **(comprendiendo desde lo social como relaciones de poder)**

38.E4: si uno piensa como se ha instalado el pensamiento occidental y como ese pensamiento occidental llegó a América, con sangre, con matanza, ¿sí? Y como eso se ha ido imitando y cada vez que ha habido una rebelión de los más, del pueblo digamos, de los más pobres, de los que menos tienen o de los que están más abajo en la escala de poder, siempre que ha habido una rebelión, esa rebelión ha sido aplastada con más sangre, con más violencia, entonces, la estructura que nos soporta esta, ese es su fundamento, esa es su base ¿sí?, entonces las problemáticas sociales son solo como, emergentes digamos, de algo que está en estructura en la base de cómo nosotros nos organizamos como sociedad. **(comprendiendo desde lo social como relaciones de poder)**

38.E4: entonces las problemáticas sociales surgen en la medida en que esas condiciones producen inequidad, no es que la inequidad sea una problemática social producto de, sino que, en esta misma estructura, ¿cómo decirlo?, la emergencia, la esencia de la estructura en si es

inequitativa, ¿sí?, no es, la estructura en la cual nos organizamos tiene sus bases la inequidad, la injusticia, la violencia, porque así se ha impuesto, ¿cómo impongo una sociedad?, no una sociedad, si no que una organización social, más bien, esta organización social que nosotros conocemos se ha impuesto, con guerras con sangre **(comprendiendo desde lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales) (injusticia social)**

34.E4: pero hay condiciones donde es muy difícil decir “yo quiero optar por ser distinto, yo quiero no consumir, o yo quiero”, ¿me entiendes? **(desigualdades sociales)**

34.E4: aquí hay una sociedad que se ha construido y producido en base al sufrimiento a la explotación, a la inequidad, a la injusticia, donde hay unos que tienen todas las posibilidades y otros que no tienen ninguna posibilidad, y en eso claro, todo el abanico de situaciones que se pueden dar, entonces cuando un niño, cuando un joven se construye, crece, se produce, en un sector donde tu mamá consume, tu tío consume, el otro delinque, el grupo **(desigualdades sociales) (injusticias sociales) (como construcciones sociales)**

34.E4: el papá era arenero, entonces de repente como forma de proteger a sus hijos los llevaba a ese trabajo, porque era el único que podría enseñarles, lo único que podría darle a sus hijos era su oficio que era ser arenero **(privación ocupacional)**

36. E4: Claro, y no solo que no conozcan, no hay otra vida posible en esas condiciones de vida... **(privación ocupacional)**

43.E5: la otra complejidad inmensa de la violencia es que es transversal, que está muy presente en nuestras prácticas de crianza, y que hay un potente digamos componente transgeneracional, entonces aquí uno va viendo como la familia de alguna manera reciben como, como digo yo, vienen ya las familias con una mochila con manatos, con ciertas creencias, y con historias digamos de los propios padres, que son historias también que están muy marcadas por la violencia, **(componente histórico/social/cultural)**

43.E5: fuiste tan vulnerado tú como, a lo mejor tú estás haciéndolo con tus propios hijos. **(construcciones sociales)**

44. E5: con un sistema que, que de alguna manera un modelo económico, además que te coarta, que te presiona, en que tienes poco tiempo pa compartir, en que de alguna manera cuando tu vez, y es lo que nos puede pasar a cualquiera de nosotros en el cotidiano, eee..., uno pudiera entender que, efectivamente desde el descontrol, desde la, el estrés de base en la que vivimos, es muy fácil que se instalen prácticas violentas ¿mmm? Y ahí en ese contexto es donde, al menos desde la mirada nuestra se van produciendo ciertos espacios donde los temas de injusticia ocupacional empiezan a operar al interior de la familia ¿te fijas?, ya no es que yo tengo una discapacidad física entonces soy de alguna manera limitado a poder tener trabajo y todo, sino que en nuestro espacio relacional más íntimo donde debería estar protegido, la violencia empieza a dañar la trama, esa trama de tu red focal primaria, entonces la quebranta, la fragiliza y aparecen eee, estos espacios como, a mí me hace mucho sentido el marco de justicia ocupacional porque en el fondo lo que termina a pasar es que hay una vulneración de derechos ocupacionales de los miembros de esa familia, a partir de la instalación de la violencia. **(comprendiendo lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales) (inseguridad social) (injusticia ocupacional)**

**(privación ocupacional)**

46. E5: el abuso sexual como, es la, es ¿ahí qué relación hay? Es una relación de abuso de poder, que es distinto a la violencia tal vez familiar conyugal, estoy pensando en familias que, o por estrés o sobre carga, empieza a aparecer el patrón más violento, o la familia que tiene de base una violencia ideológica, ósea el padre que te dice “mire, pero eso esto, que problema tenemos, a mí siempre me pegaron y míreme a mí, yo estoy estupendo, tengo mi familia, soy una hombre de trabajo ¿ah? Y no me paso nada, ¿entonces porque a los niños le va a pasar digamos?, no pasa nada”, **(comprendiéndolo desde lo social como relaciones de poder)**

83. E5: Lo segundo es entender, ahora de esta, que el sujeto de intervención, es un sujeto familiar, y que la familia pudiendo ser que haya situación de vulneración al interior, está siendo vulnerada también por este sistema en el que está ¿ah? y eso es interesante entenderlo **(comprendiendo lo social como relaciones de poder; sistema)**

44.E5: un joven que a lo mejor debería estar estudiando, el cuidado de sus hermanos más pequeños y eso lo restringe en su participación social, en la posibilidad de asistir ir al colegio, muchos de los chicos adolescentes abandonan, en esta, efectivamente está siendo vulnerado en su derecho **(privación ocupacional)**

44.E5: pero desde nuestra profesión también hay una vulneración de los derechos ocupacionales, como te decía yo, la capacidad más de elegir, de poder tener elecciones ocupacionales significativas, de ampliar la posibilidad de explorar ¿ah?, en definitiva de poder retomar tu proyecto de vida si en algún momento quedo, como pasa en muchos de los casos de, de las, de las, sobre todo en las terapias más en que trabajamos con las parejas o con cada uno, **(privación ocupacional)**

112.E5: hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...

113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?

114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.

115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?

116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos

117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?

118. E5: si, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshhh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional. **(alienación ocupacional)**

43.E5: una fragilidad de los vínculos, eee... de las vinculaciones primarias, de los vínculos de apego, de la sensación de protección que hace efectivamente cuando uno mira a una familia y ve a estos padres que están fragilizados en su rol, uno no podría entender esa fragilidad digamos, desde un punto de vista no punitivo si no entiende la historia de vida de estas personas, **(inseguridad social)**

45.E5: una familia que ya está siendo vulnerada por el sistema, entonces, estamos pensando que esa vulneración entra en el espacio más íntimo de relación y empiezan también las vulneraciones internas y, y eso emmm..., es complejo poder dar esa vuelta como casi epistemológica de entender la violencia, **(inseguridad social; en el núcleo de la familia)**

67.E5: problema está en el mundo de la vida de la violencia, la red focal primaria, la red íntima donde se supone que tú recibes protección, afecto y cuidado, está el problema, ahí está la matriz, la matriz comunitaria está fragilizada, **(inseguridad social)**

51. E6: por eso te digo que yo considero que van juntas, ósea cuando una persona con problemática de consumo asociada al narcotráfico tiene causas pendientes y llega a vernos y nos dice: “Bueno en que me podí ayudar tú”, yo le entiendo, esa rabia viene con una rabia de familia, porque no ha podido solucionar el tema, y porque se sienten desprotegidos y esa protección la debería brindarla obviamente el mismo país, a eso me refiero yo, que van súper ligadas, ahora cuando una persona ya está mucho mejor, más organizada, tiene por lo menos un objetivo concreto y lo está, lo está logrando, es porque, ya esa persona quiere estar mejor **(desigualdades sociales, privación ocupacional, injusticia social, inseguridad social y resentimiento social)**

41. E7: la problemática en sí radica porque hay una falta de conocimiento de la persona migrante que llega acá ¿sí?, pero esa falta de conocimiento es una; porque jamás se lo han cuestionado, o también porque el país que los está recibiendo no esté informando y no está dando a conocer los derechos que tienen esas personas, **(seguridad civil) (desigualdades sociales)**

39. E7: hay algo muy cultural, que está arraigado en nosotros, en el, todo lo que tenga que ver con, a ver cómo explicarlo, que por ejemplo con las personas con la que nosotros trabajamos ¿cachay? que son, en su mayoría Perú, Bolivia, aaamm..., incluso de Chile, han sido pueblos que históricamente, han sido dominados, han sido colonizados, han sido humillados, han sido robados, han sido violados, y todos lo, todas las atrocidades que pueden haber, **(componente histórico/ social/ cultural, construcciones sociales) (injusticia social)**

44. E7: el problema no es trabajar con la población migrante, el problema es trabajar con la población ¿chilena!, ese es el maldito problema que nosotros tenemos, una por cómo es nuestra

cultura, una cultura que nosotros, eee..., como te ven te tratan, damos respuesta a un modelo, Chile hace rato que dejo de darle cabida a discusiones de pueblos originarios, de validar nuestra cultura, de validar nuestra raíz, **(componente histórico/ social /cultural) (construcciones sociales)**

48. E7: bueno yo creo que es una falta de, de partida de desconocimiento, de, de poca profundización en el tema, y puta porque nosotros estamos construidos en base a prejuicios y , y lo que prevalece lamentablemente todavía son esos prejuicios, esas etiquetas o esos estigmas sociales que te pone la gente **(construcciones sociales)**

33. E7: la temática de migración está tomada, bueno, nosotros nos regimos por la constitución de 1980, que su fue..., fue dictada en dictadura militar, por lo tanto todo el extranjero, es visto como una amenaza, lo principal es la, la seguridad nacional, el resguardo nacional, entonces frente a esta lógica que es algo súper simple que te estoy comentando en base a como están constituidos los decretos, es, es como muy complicado, y, y tratar de buscar fondo ósea, nos aburrimos tratar de, tratando de buscar fondos eee..., que lo hacemos igual se logra,**(comprendido desde lo social como relaciones de poder)**

33. E7 la única forma de poder entrar a los colegios, fue entrar en un Programa de Retención escolar, ¡Retención escolar po! una cuestión enferma, tratar de retener a los niños en el colegio, pero fue la única manera de poder entrar a ese dispositivo, para poder, no sé si plantear el virus, pero sí poder problematizar, poder nosotros dar nuestra mirada, nuestro punto de vista, escuchar lo que ellos, y ellas quieren como se está tratando y tratar de ver la realidad de los colegios acá, y eso es un ejemplo de lo que hemos tenido que llegar a hacer para, para poder seguir realizando esta, esta labor por, y a una, y así varios proyectos que hay, los FOSIS varias cosas, pero al final tú le tení que dar una respuesta al Estado de lo que estay haciendo, pero el, la intervención con el trabajo en concreto que nosotros realizamos es completamente distinto, así... **(comprendido desde lo social como prácticas de poder)**

29. E7: yo considero que todos los problemas radican por una estructura de poder y cuando tienen que ver, aunque sea por estos marginados, por esta población marginada que, que son los migrantes, como tú nombraste una población vulnerada, eee..., a la hora de tomar decisiones, la misma base, la misma sociedad civil queda fuera de estas decisiones, entonces por ejemplo ahora no existe una ley migratoria, pero la Ley migratoria ya está repartida entre el Estado, la Iglesia y los privados, dejando de afuera, de al partcipe que es la misma Sociedad, la misma base en sí, **(comprendiendo desde lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales)**

28. E7: porque producto de todo este sistema de globalización, de unificar mercados, etc., etc., el migrante en la actualidad en Chile puede acceder a ciertos tipos de trabajo dentro de la sociedad y uno de esos, en el caso de las mujeres es asesoras del hogar, dueñas de casa, y el hombre es la construcción **(comprendiendo desde lo social como relaciones de poder) (desigualdades sociales)**

28. E7: una Casona, esto es una Casona, aquí tenemos, imagínate una casa que tenga tres piezas, en cada pieza vive una familia que está constituida por cuatro personas y eee..., esa casa tiene un baño ¿cachay?, entonces son condiciones de habitabilidad tremendas y donde se genera una vulneración de derechos y los niños y niñas principalmente están expuestos a muchos peligros,

ya sea a abusos de cualquier tipo, de cualquier índole, como también que se coarte un derecho fundamental en los niños y niñas que es jugar, que en donde no existe un espacio adecuado, no se lleva a cabo **(desigualdades sociales) (privación ocupacional)**

46. E9: bueno lo que hay que entender ahí es que las personas vivieron traumas de orden político/social y que los afectó en un orden global, ya sea en un plano ee..., colectivo en termino de pérdidas de redes, en término de ausentación de trabajo o emmm..., ¿cómo se llama? eeemmm..., abandono del país, sobre todo las repercusiones también familiares y lo, familiares en términos de desorganización familiar, de precarización de la vida por pérdidas de empleo, por todo lo que fueron los procesos de seguimiento y deshumanización que vivieron, eemm... y también en el plano personal todo lo que tiene que ver también con compromisos biológicos derivadas muchas veces de experiencia de tortura, eee..., temas de compromiso psicoemocional derivados de situaciones de estrés extremos por ver experiencias de tipo de muerte, tortura, amenaza de muertes de familiares, eeemmm..., todo lo que fue la pérdida del trabajo, la pérdida de ingresos, entonces el daño fue, por así decirlo en una experiencia claramente de orden político/social que afecta a la totalidad del sujeto y a la totalidad de su grupo ¿no?, pero es una experiencia que no viven ellos, es una experiencia social/colectiva que afecta al conjunto del país y en particular a los grupos que la Dictadura consideraba como enemigos eeee..., como personas que no merecían condición de humanidad y por lo tanto había que exterminarlos. **(seguridad civil) (problemáticas de tipo heterogéneas) (componente histórico/social/cultural) (como construcciones sociales) (comprendiendo como relaciones de poder) (desigualdades sociales) (privación ocupacional) (alienación ocupacional) (injusticia social) (inseguridad social)**

86. E9: muchas experiencias traumáticas se privatizan, se aíslan, eee..., como un mecanismo de protección a los otros, el no hablar de las experiencias traumáticas es un mecanismo de protección a otro, hay que pensar que cualquier experiencia que se hablaba ahí, implicaba poder poner en riesgo a otros, por los organismos de seguridad que habían, entonces si te detenían a ti, y, y tú hablabas algo a tu hermano o tu familia, perfectamente podían detener al familiar y torturarlo para tratar de obtener lo que tú le habías dicho, **(seguridad civil) (inseguridad social)**

32. E9: a personas que estuvieron haciendo una lucha activa contra la dictadura y que, que habían sido detenidos por seguridad, y que habían pasado por todo un proceso represivo, de tortura y luego la cárcel ¿no? y con impacto tanto para ellos, como para su familia, **(seguridad civil) (problemas de tipo heterogéneas; en la familia)**

40. E9: trauma psicosocial tiene un carácter transgeneracional y porque bueno, el trauma de alguna manera en la medida que hay impunidad se resuelve, entonces hay que realizar procesos particulares.... **(problemáticas de tipo heterogenia; afecta transgeneracionalmente)**

113. E9: lo critico tiene que ver desde mi simple opinión, tiene que ver con aquello que guarde con lo, llamémoslo así eee..., los procesos de dominación que se dan en el mundo del sentido común y de la vida cotidiana, lo critico tiene que ver con interpelar lo naturalizado, lo dado, porque todo lo natural no ha sido otra cosa que la construcción histórica que se ha deshistorizado, entonces lo critico tiene que ver con eso, lo critico tiene que ver que no hay nada natural, ni intrínseco, que todo está construido en el marco de sociedades concretas, de grupos concretos, con condiciones de clases, con cultura, en una vida material también



concreta(**comprendiendo lo social desde relaciones de poder; ahí está la crítica**)

82. E9: bueno es que, en general como decía yo, el daño, es un daño global, entonces ¿qué se va a producir en ese daño global, desde lo más global? se produce situación perdida de vinculación y de lazo social, eee..., las personas de alguna manera se les produce un deterioro y un daño económico, material severo, eee..., las personas tienden a quedar aisladas, solas, esto por el miedo, el miedo del mundo estar vinculado a personas que son, y de alguna manera estigmatizadas como terroristas, como sujetos peligrosos en el marco de una dictadura, era arriesgar la propia vida, entonces en general las personas fueron asiladas, quedaron solas, ahí se produjeron desestructuraciones familiares severas(**privación ocupacional**) (**injusticia social**) (**alienación ocupacional**) (**problemáticas de tipo heterogéneas**)

6. E10: es un constructo de situaciones, yo creo que no solamente un factor, son muchos factores ¿ya?, entre esos factores gubernamentales ee... factores sociales, factores personales (**problemáticas de tipo**)

40. E11: , yo creo que se invisibiliza a los niños, yo creo que los niños hoy día, si bien son también son sujetos de derechos, yo creo que no se ven como sujetos de derecho, se pasan a llevar constantemente, ósea eeee se vulneran muchas cosas de los niños, no se ve, no se ve que la protección lamentablemente este un mundo de adultos, (**seguridad civil; vulneración de DDHH del niño**)

32. E 11: hay varios factores que están a la base puede ser, una la vulneración a nivel transgeneracional que existe de por parte de la familia eee situación de abandono eeee, es como principalmente eso que no exista un adulto protector, ni significativo, que establezca una, una estructura dentro de la vida del joven o del niño o del NNA, que se llama, son adultos que por lo general también tienen una historia de vida bastante similar a la que se presenta este NNA que llega nosotros y también ha habido una situación de abandono, de maltrato o también de explotación, pero claramente cuando ellos eran adolescentes o niños no existía este programa, entonces nunca se visibilizo, además son adultos que por lo general tienen un algo grados de deprivación, (**construcciones sociales, privación ocupacional**)

34: E11 el mismo adulto vulnerable de que no sepa detectar estas situaciones o no tenga las herramientas personales para poder proteger y detectar estas situaciones que son tan graves, y además, también esto de que puede ser a modo personal, pero siento de que es una generación de padres que quizás en algún momento de su época estuvieron mucho más reprimidos, y que hoy día hay una generación donde todo, no hay nada tabú, antes el sexo no se hablaba de sexualidad porque era un tema tabú, era cochino, no sé, pero hoy día sí, entonces esta expansión desde la información desde que tú te metes a internet y tienes todo el acceso que quizás esos padres no lo tuvieron, no tuvieron ese mismo acceso (**construcciones sociales**)

26. E12: el tema es ese, el tema es que hay mucha discriminación, que todavía hay estigmas y por otro lado estamos al debe en la prevención en este país también con el tema del VIH, entonces hay mucho que hacer en ese sentido, porque si bien en, en Chile la epidemia es bastante acotada, está aumentando en la tercera edad porque la vida sexual se ha alargado, entonces está aumentando en la tercera edad y en los jóvenes sobre todo (**como construcciones sociales; estigma y discriminación**)

29. E12: entonces está todo este estigma de que: 1. Que, que el VIH solos los gay, lo cual no es así, partió como la peste rosa que le llamaron en sus años, pero ya no es así, eeeemmm..., se cree que es porque tienes una vida muy licenciosa y que por lo tanto por eso te, te pescaste el virus, y, y lo otro que están todos los prejuicios que todavía se cree que SIDA es sinónimo de muerte, lo cual no es así, crees que te, porque la persona te da la mano te va a contagiar, o porque le das un beso o porque tomas de un vaso de agua, entonces mucho prejuicios que, que se, que se dan en relación a, a la temática del, del VIH (**como construcciones sociales**)

#### COMPRENSIÓN DE LAS PROBLEMATICAS SOCIALES COMO UNA CUESTIÓN INDIVIDUAL

24. E2: desvinculación de la familia, bajo rol parental, ¿ya? disminuidos los roles parentales, eee, deserción por parte del sistema escolar ¿ya? y el tema del consumo que también influye, y la baja experiencia laboral(**la problemática es del sujeto**)

20. E2: Ciertos factores criminógenos que favorecen que el joven se vincule a hechos delictuales, ósea que aumenta la probabilidad que el joven se vincule a hechos delictuales. ¿Cuáles son? Son por ejemplo; ehhhh... La impulsividad, el descontrol, la asociación a sus pares, que por la edad que ellos tienen, ellos se identifican más con sus pares, ¿ya? con las adolescentes, por lo tanto se influyen muchísimo más con esta población, baja capacidad de empatía, por eso son capaces muchos de ellos de cometer homicidios, ¿ee? Estar siempre en contra de la autoridad, descontrol de la ira, y no me queda ¿otro? ¿Descontrol de la ira, impulsividad? Y eso principalmente, son los factores individuales, ¿ya? (**la problemática es del sujeto**)

25. E6: perfil de estas usuarias generalmente son mujeres vulnerables de alto riesgo, ósea, cesantes, con la escolaridad incompleta ee... que la escolaridad incompleta tiene que ver más que nada con un déficit cognitivo, no que ellas no hayan podido terminar la escuela por tema económico ¿ya?, tiene que ver con que cuando nos hemos dado cuenta del perfil de nuestros usuarios generalmente no terminan la educación básica o media y le hacemos una evaluación psicológica y salen con algún déficit cognitivo, por lo tanto, son mujeres que aparte de la vulnerabilidad social ¿ya?, que no se saben auto gestionar, no conocen sus derechos, muchas veces cuidan poco de ellas mismas, porque no saben cómo hacerlo ¿ya? o poco de sus bebés, porque tampoco lo han hecho antes, tiene que ver con que ellas mismas no pueden e... digamos, mantener una responsabilidad ni social, ni personal, ni familiar ¿ya?, por este déficit cognitivo entonces, hay que repetirle muchas veces las cosas ee... además son puérperas, ósea han tenido varios hijos periodos intergestacionales cortos, ósea un bebé tras otro, con medidas judiciales asociadas, con el consumo de droga o no, puede ser intermitente, pueden estar en abstinencia (**la problemática es del sujeto**)

47. E6: yo creo que lamentablemente hay un Chile que la gente no ve, no visualiza, que cree que por ejemplo que en Chile ya no se pasa hambre o que ya no hay pobreza o que, yo me he topado con mucha gente así ¿ya? y creo que lamentablemente hay un porcentaje alto de mujeres y hombres que aun, al no saber auto gestionarse, al no conocer sus derechos ee... caen en un círculo vicioso de pobreza ¿ya? ee... y que yo lo comprendí cuando empecé a hacer visitas

domiciliarias **(la problemática es del sujeto)**

41. E6: por eso te digo que yo considero que van juntas, ósea cuando una persona con problemática de consumo asociada al narcotráfico tiene causas pendientes y llega a vernos y nos dice: “Bueno en que me podi ayudar tú”, yo le entiendo, esa rabia viene con una rabia de familia, porque no ha podido solucionar el tema, y porque se sienten desprotegidos y esa protección la debería brindarla obviamente el mismo país, a eso me refiero yo, que van súper ligadas, ahora cuando una persona ya está mucho mejor, más organizada, tiene por lo menos un objetivo concreto y lo está, lo está logrando, es porque, ya esa persona quiere estar mejor **(la problemática es del sujeto)**

41. E7: la problemática en si radica porque hay una falta de conocimiento de la persona migrante que llega acá ¿sí?, pero ese falta de conocimiento es una; porque jamás se lo han cuestionado, o también porque el país que los está recibiendo no esté informando y no está dando a conocer los derechos que tienen esas personas **(la problemática es del sujeto)**

41. E7: no visualizan la problemática ¿cachay?, no visualizan que tienen derecho a la Salud, que tienen derecho a la Educación y que sistemáticamente están siendo vulnerados por el Estado al no, al no dar ese acceso, **(la problemática es del sujeto)**

22.E8: los desempeños ocupacionales yo creo que siguen siendo deficientes, ¿te fijai? hay rutinas que están como bastantes desorganizadas como que ellos no, si tú no se las logras encaminar y estructurar, como que cuesta mucho ¿te fijai?, no logran visualizar actividades de interés porque en las comunidades generalmente las actividades de interés estaban instaladas por la misma comunidad que tenía que es el poll, ósea el futbol, o ¿te fijai? como que ellos esperan que desde acá sean lo mismo, **(la problemática es del sujeto)**

24. E8:yo creo que uno de los principales es el emocional que no logré resolver, ¿te fijai?, asociado a toda, a lo mejor al poco apoyo familiar o que se yo, me género como tener un episodio en mi vida eeee... adictivo. desde ahí efectivamente existe desde, si yo lo veo desde la terapia Ocupacional un desequilibrio importante a nivel ocupacional eee..., en donde la persona se desestructura de tal manera que pierde su propia identidad **(la problemática es del sujeto)**

24.E8: vas desmarañando un poco el tema eeee..., también te vas fijando si es que efectivamente la adicción está asociada también como con un cuadro de patología psiquiátrica muchas veces también que nunca fue resuelto, ó si efectivamente hubieron como factores más psicológicos o emocionales que afectaron ahí que si tú logras resolver las personas logran salir rápidamente del tema **(la problemática es del sujeto)**

27. E8: a nivel social tenemos desde las primeras infancias hay situaciones y entornos que son súper vulnerables y que te facilitan muchas veces a que una persona llegue a un estado adictivo y que eso es importante no olvidarlo, el contexto ¿te fijai? el ambiente desde donde esa persona se instala. Siento yo que efectivamente estas viviendas de alguna u otra manera apoyen a que esos ambientes se modifique o cambien favorablemente pa esa persona **(problemática biopsicosocial)**

27.E8: que yo creo que desde ahí más bien depende como de las propias realidades personales

que ellos han logrado ver su propia realidad y ver cómo definir esa realidad pa poder vivir en adelante po ¿te fijai?, como logran limitar, como logran no sé, como logran colocar como ciertos proyectos desde ahí, como, nos ha tocado ambos, ambos factores ¿te fijai?, entonces desde ahí uno podría esperar tal vez de que, no solamente lo social impacta sino que también lo personal te puede impactar también en lo social y poder modificar tu propia realidad desde ahí ¿te fijai? entonces están como desde los dos lados. Si hemos tenido la experiencia de ambos lados, sí.**(problemática biopsicosocial)**

46.E10:las razones por las cuales la gente delinquen, son múltiples, son variadas, ósea hay algunos que delinquen porque efectivamente no han logrado insertarse en un sistema laboral formal ee... debido probablemente a la falta de experiencia o la falta de conocimiento o de capacitación técnica, y delinque como pa sobrevivir **(la problemática es del sujeto)**

46. E10: sienten como una afinidad con este tipo de acciones ee... incluso que realizan carreras delictuales, ¿ya? en donde los años presos están considerado dentro de la carrera delictual **(la problemática es del sujeto)**

28. E12: a ¿porque estigma?, se da porque uno pasa por, el tema es que como el, el, la vía de contagio del virus, la principal es la sexual, entonces pasa por la conducta de las personas ¿te fijai? y eso ya se asocia al que, que tiene VIH es porque tiene una vida licenciosa porque se metió con no sé cuántas parejas, ¿te fijai? y que no es así, en realidad porque lo que pasa es que este virus es silencioso, tú puedes vivir con el virus y no hacer nunca, llegar a la etapa de SIDA por ejemplo, ósea por eso no se habla de enfermo, se habla de gente que vive con el virus, tú puedes vivir con ese virus, y ese virus no te puede dar ningún problema a veces por muchos años, entonces si tú no reconoces que has tenido una conducta de riesgo por ejemplo, ee, y no te has hecho el examen ese, ese es el gran tema de la prevención además po, el poder prevenir, como te digo es muy silencioso **(problemática biopsicosocial)**

## COMPRENSIÓN DEL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL ESTATAL

400. E1: faltan políticas públicas, faltan oportunidades, faltan bajar a las personas que están arriba, que no tienen ni idea que es calle, falta una ley calle, pa que sea una temática social, mientras no haya lamentablemente una ley, el gobierno, entre comillas “se pueden tapar los ojos”, y lo que es hoy en día, las organizaciones pequeñas son las que le están abriendo los ojos un poco con el tema de los catastros **(falta de compromiso social)**

32. E2: ahí yo creo que se pierde el sentido, ahí yo creo que se pierde el sentido, ¿por qué? Porque, claro estoy obligando a que el chiquillo vaya a dormir, pero no tiene ningún sentido que el joven durante, ósea desde las 11 de la noche que llega, hasta las 8 de la mañana o 9 o un poco más, no hay ningún tipo de intervención durante la noche.**(falta de compromiso social)**

42. E2: el sistema escolar, el sistema educativo, no comprende no acoge, no hay un plan de intervención para los jóvenes, en la situación en la que ellos están también, ¿ya?, entonces las primeras respuestas de los colegios son, expulsarlos po, por qué es lo más fácil, ¿cierto? Entonces se manda un cagazo y ya te fuiste, no hay intervenciones de ahí tampoco, ¿ya?, y así los chiquillos van siendo rechazados de uno y otro colegio, y ya después hay cero motivación por estar po, si es un lugar donde te castigan, te sancionan, te rechazan y ya, “mejor me voy po,

¿pa que?”, y tampoco responde la metodología pedagógica, no responde tampoco a las falencias que ellos tienen, y que es algo que, a mi juicio debería comenzar en las salas cunas, en los jardines, ahí es donde debería potenciarse a los niños, más sobretodo, más sobretodo invertir recursos en ese tipo de poblaciones (**especificidad de las instituciones, generan exclusión**)

40. E3: nosotros somos, pertenecemos al Servicio Nacional de Alcohol y Drogas ¿ya? y este servicio, porque uno podría entender ¿ya? que la adicción es una problemática social, pero también es un tema de salud ¿verdad?, pero nosotros no pertenecemos al Ministerio de Salud, pertenecemos al Ministerio del Interior, entonces eso es súper paradójico porque ya tú te paras y te sitúas de una mirada como; la sanción, el castigo (**especificidad de las instituciones**)

66. E4: primera situación de inequidad, de rabia, porque fue eso lo que me paso ahí, fue sentir el uso y abuso que se hacía respecto a los papas y los hijos con las expectativas que se podían manejar en ese jardín, sabiendo que de repente los niños pueden o no pueden hacer cosas como se, se manejaba, se manipulaba un poco la expectativa de los papas, en el fondo pa mantener a los hijos en ese jardín y se llamaba “Jardín de integración” (**falta de compromiso social**)

102.E4: yo nunca estuve en una institución de salud como tal, no estuve en el Cosam, no estuve en un consultorio, entonces me tocaba interactuar, armar red con ellos, entonces como lo que tu decías recién, todo estos prejuicios, estigmas, estereotipos que hay instalados, que hacen muy difícil que los chiquillos, por ejemplo ocupen las redes o se acerquen, el tema con los colegios también, que los colegios logren integrar a estos cabros que generalmente terminan, se van algunos, (**falta de compromiso social**)

154. E4: Siempre faltan recursos

155. E: siempre faltan

156. E4: en la ONG y en esos tipos de trabajo siempre faltan recursos, porque los recursos que genera la política pública, tiene que pensar también que es otro antecedente importante que muchas de las ONG o instituciones colaboradoras de SENAME o de CONACE, SENCE ahora, del MDEPLAN, FOSIS, y todas están instituciones, es como la punta de la cola, son, es donde menos plata se invierte a nivel general a nivel política pública y dentro de ese concierto donde menos, menos plata se invierte es en los niños y jóvenes (**falta de responsabilización del Estado**)

86. E5: la violencia además, se amplía, porque es mucho más amplia que solo la familiar digamos y estamos en un marco de violencia en general diría yo, del sistema, el Estado ¿te fijas?, como que el Estado, esto del SENAME ahora es, sobrecogedor, como el Estado, casi podría, yo creo que el Estado de Chile podría ser demandado por la comisión internacional de Derechos Humanos, por la muerte de los niños, residencia de protección, porque hay una negligencia del Estado en el cuidado, ¿te fijas?, entonces claro, yo creo que estamos ahí en esa cosa de todavía no, no hacemos totalmente cargo. (**falta de responsabilización del Estado**)

139.E5: cuando uno trabaja en salud, están como, estas limitaciones que tienen que ver con el ámbito de la salud ¿no cierto?, como que parece que no porque esto no nos corresponde a nosotros ¿a quién le corresponde?, ese, ese clásico límite de, entonces de alguna manera ese encuadre a veces, te inmoviliza, se supone que dentro de los dispositivos, los COSAM deberían ser capaces de poder hacer una apertura de ese modelo de salud mental, mas comunitario, más

abierto, mas social, más de ejercicio de ciudadanía, más de participación, pero también por las vaivenes de salud se han ido cliniquizando los COSAM harto, cumplimiento de metas, atención de personas, ¿te fijas?, entonces este sería un espacio súper propicio para instalar esos procesos, pero a veces pasa que el sistema también navega (**falta de compromiso social**) (**especificidad de las instituciones**)

143.E5: a veces las mayores vulneraciones se producen desde el Estado mismo ¿te fijas?, entonces claro, uno en esto, por eso yo digo que eso se puede aplicar al espacio más pequeñito cotidiano de, consideración de todos, del espacio, de que cada uno ocupa, del valor que cada uno tiene como persona, de instituciones que no vulneran tampoco el derecho de sus trabajadores, ¿cómo la gente va a trabajar en problemáticas como violencia o cualquier, o trabaja con grupos vulnerables, si la institución te vulnera?, ¿te fijas? como que estas siendo vulnerado por tu propia institución que a veces depende del Estado o no, y tú estás tratando de instalar procesos de restitución de derechos en las personas con las que trabajas, y tú estás siendo vulnerado (**falta de compromiso social; vulneración de derechos**)

43. E5: la violencia no es un problema exclusivo del, como del ámbito de la salud ¿ah? Y de hecho lo que pasa a nivel como del, eee... más de las instituciones, del ministerio de salud, es que, nadie sabe muy bien en donde tiene que estar la violencia ¿ahh?, hay muchas discusiones, la última discusión, porque hemos participado en mesas técnicas, es, es que debería estar a lo mejor en género, en el programa, en este componente más de género, pero hay una discusión porque efectivamente es un problema psicosocial. Entonces, salud por si sola logra algo hacer, el sistema judicial hace el control digamos, pero efectivamente es un problema que, es mucho más amplio y más complejo (**especificidad de las instituciones**)

47.E6: es súper lamentable que personas así estén, yo lo pensaba así , estén tan vulnerables, de riesgo, porque no son solo ellas, son niños ¿ya?, ee.. son personas que em, muchas veces son analfabetas entonces uno dice: “¿dónde está aquí el Estado para a ver podido evaluar esta situación?”, porque uno como programa puede aportar humildemente en lo que puede, pero no podi sacarla de su casa para que no siga sufriendo (**falta de responsabilizacion del Estado**)

90.E6: no existe eso, un abordaje de salud tan ee en detalle para llegar a esas mujeres porque se asustan y se van (**especificidad de las instituciones**)

112.E6: problemáticas tienen que ver con eso, con la pesquisa inicial de las usuarias que tiene que ser a nivel de consultorio, que es la primera red de salud donde cualquier persona va al consultorio, porque por territorio les, les toca y desde ahí a nosotros deberían derivar o avisar o hacer reuniones o etc. (**especificidad de las instituciones**)

29. E7: yo considero que todos los problemas radican por una estructura de poder y cuando tienen que ver, aunque sea por estos marginados, por esta población marginada que, que son los migrantes, como tú nombraste una población vulnerada, eee..., a la hora de tomar decisiones, la misma base, la misma sociedad civil queda fuera de estas decisiones, entonces por ejemplo ahora no existe una ley migratoria, pero la Ley migratoria ya está repartida entre el Estado, la Iglesia y los privados, dejando de afuera, de al partcipe que es la misma Sociedad, la misma base en sí, (**comprensión del estado como neoliberalador**)

28. E7: la misma sociedad civil en base a la nula respuesta del Estado en una problemática ya, que se ha transformado el tema de migración se organiza y emerge esta institución **(falta de compromiso social)**

29. E7: estamos todo el día emmm..., en una dinámica de, de lucha frente a la negligencia que pueda estar desarrollando el estado **(falta de compromiso social)**

33. E7: la temática de migración está tomada, bueno, nosotros nos regimos por la constitución de 1980, que su fue..., fue dictada en dictadura militar, por lo tanto todo el extranjero, es visto como una amenaza, lo principal es la, la seguridad nacional, el resguardo nacional, entonces frente a esta lógica que es algo súper simple que te estoy comentando en base a como están constituidos los decretos, es, es como muy complicado, y, y tratar de buscar fondo ósea, nos aburrimos tratar de, tratando de buscar fondos eee..., que lo hacemos igual se logra, **(falta de compromiso social; estatal)**

24.E8: los procesos de tratamiento están siendo cada vez más corto ¿ya?, antiguamente los procesos de tratamiento eran un año, hasta dos años, recuerdo yo, hoy en día los procesos desde SENDA, están siendo pensado desde 6 meses u 8 meses ¿ya? y después vamos egresando ¿ya?, desde ahí yo siento que igual es poco tiempo ósea hay como, es como un tema de que ya hacemos determinadas intervenciones, ojalá que logre darse cuenta de algún tema y después ya está listo, logra abstinencia o reducción del daño dependiendo de cómo lo mire el centro que está tratando y quedan muchos temas no resueltos que uno los ve aquí, plasmados en las viviendas de apoyo, **(falta de compromiso social)**

79.E8: hay instituciones donde todavía existe la idea antigua desde tú tomar decisiones por el otro ¿ya? y cosas tan básicas, yo creo que eso si tiene que ser cada vez más, más, como abrirse un poco más ¿te fijai?, abrirse como a todas las instituciones **(falta de compromiso social)**

29.E8: pero yo creo que esta vivienda, eeee..., si bien es cierto, nuestro camino va como hacia allá, también es como difícil ¿ya?, eee..., porque de alguna u otra forma, es como difícil que nos, que las distintas instituciones que trabajan nos visualicen como parte del dispositivo de la red, por ejemplo, ¿te fijai?, entonces ahí nos ha costado un poquito, eeee..., desde lo más familiar, sistémico familiar acá **(especificidad de las instituciones) (falta de compromiso social)**

35. E: ¿Y como ves tú el tema de la protección ya más a nivel de estado?

36. E11: Sinceramente yo que trabajo adentro hasta por ahí no más, es bien, tiene hartas deficiencias, yo creo que es exactamente lo mismo que es un tema que se está completamente invisibilizado **(falta de compromiso social)**

36. E11: los tribunaleso los magistrados, no todos saben de qué se trata esta temática no todos saben cómo se configura porque es importante, entonces muchas veces, claro, si bien todos nuestros niños tienen medida de protección a la larga cuando uno viene también a exigir ciertas cosas no se cumplen en su totalidad o no ven la gravedad del asunto, **(falta de compromiso social, desconocimiento de la temática)**

82. E11: siendo que ella además está en otros programas, ósea no solamente Remolino en el que está, entonces y es un poco lo que nos pasa a todos los programas que intervienen que está el, el

PDC que es de consumo, el PIE y estamos todos como un poco en la misma y además el sistema tampoco te da respuesta, no te da respuesta porque nosotros que le, ósea una de las respuesta que nos dio SENAME y tribunales que eee¿cómo fue la palabra? así como, no me acuerdo la palabra, pero era como así como, se nos sale de toa lógica, y nosotros ósea “si ellos no tienen una respuesta¿porque tenemos que tenerla nosotros po?”, si ellos no saben qué hacer con esta niña, ni tribunales, ni SENAME, ¿Dónde? **(falta de compromiso social)**

66. E11: acceso de salud mental, de salud mental y consumo, yo creo que hay muy poco centros que visualicen por ejemplo, por ejemplo corta estadías o lo mismos hogares de protección, que nos han, mucha veces, no han cerrado la puerta, “no es que ese no es nuestro perfil”, cuando claramente si trabajan en un perfil con este tipo de complejidad, muchos profesionales como no entienden por ejemplo de que se trata la explotación, **(falta de compromiso social)**

68. E12: a veces las mayores corta piso es estar trabajando con las organizaciones establecidas que tienen que trabajar en la temática ¿te fijas?, porque también hay un discurso muy bonito de que las, las políticas públicas se quieren hacer con la participación ciudadana, pero eso está muy en el papel, en el fondo aquí cuesta que haya una realmente participación ciudadana con el Estado y que los ciudadanos realmente influyen en la política pública, todavía estamos bien al debe en eso, **(falta de compromiso social)**

56. E12: siempre hemos dicho que hay que trabajar con otros y en redes porque o sino la cosa no fecunda, la articulación, pa nosotros ha sido un tema la articulación, pero eso no es nada de fácil ¿te fijas?, no es facil porque eee..., de hecho bueno, por un lado porque la participación ciudadana está bajita, las organizaciones de VIH están bien debilitadas también, y por otro lado tú tienes que ir venciendo a la resistencia de las mismas organizaciones por temas, por se..., por, por montón de cosas ¿te fijas?, entonces uno, el medio en ese sentido no, no te favorece a, a por ejemplo un trabajo con la, con la, con otras redes, o trabajar en la comunidad, **(falta de compromiso social)**

Propiedad Saberes producidos desde la práctica

### SABERES TEÓRICOS

92. E1: si, yo soy más construccionista en realidad, yo me, me...de hecho esta pega como que veí mucho lo que, lo que es el construccionismo o construccionista, como querai llamarlo ¿cachay?, pero, porque desde ahí uno parte de nuevo po, de nuevo, restablecerse como persona, restablecer tu identidad ¿cachay?, obviamente también hay algo critico social también **(Paradigma construccionista/critico) (no se puede pensar desde un solo paradigma)**

100. E1: Entonces hay un mercado afuera que da lo mismo que lo vendan porque pa ellos es ganar dinero ¿cachay?, pero desde, desde la no se po, desde el ámbito más ministerial a lo mejor llamarlo, ya están los estudios, le están mostrando “oye loco mira sabí está pasando esto con este copete”

101. E: y no hace nada

102. E1: y no hacen nada ¿cachay?, entonces claro ahí hay algo crítico “compadre mira, necesitamos sacar esto, esto”, porque no solamente lo están tomando las personas que están en calle, lo están tomando los pendejos que tienen, que tienen trece años, catorce años porque no



tienen plata pa tomar, pero tienen la opción de comprarse esas botellas de 500, ¿pero con que, con que condición, a cambio de qué? ¿Cachay? **(no se puede pensar desde un solo paradigma)**

108. E1: mira me gustaba, no me caso con ninguno ¿cachay?, pero, pero me gusta mucho Paulo Freire ¿ya?, el tema de educación popular, de estar, no sé, no se llamarlo educando, pero sí previniendo algunas cosas que a lo mejor puedan venir a futuro en los mismos chiquillos.

109. E1: El otro modelo que tampoco me caso, pero quiera o no quiera tengo, lo ocupo ¿cachay?, y lo que te pasó a ti también, el Modelo de Ocupación Humana ¿cachay? Eee..., otro modelo, el de rehabilitación psicosocial, también es interesante darle una vuelta a ese modelo.

110. E: ¿rehabilitación psicosocial? Nunca lo había escuchado.

111. E1: si, y el modelo de redes pöhueon, ¿Cómo no va a estar? **(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

115. E1: mira yo creo, yo siento que cuando yo llegue acá yo creí que no, no sabía de, de personas en situación de calle, y efectivamente no sabía de personas en situación de calle ¿cachay?, pero creo que sí, la universidad te entrega herramientas, te entrega herramientas para que tú podai implementarlas en tu trabajo ¿cachay? **(los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)**

315. E1: sí. En cierto sentido si, pero también nos hacemos también la autocrítica desde este plano más regularizador que a lo mejor podemos... o normatizador que podemos tener, y si querí llamarlo crítico desde ahí yo creo que puede ser, porque a lo mejor es un crítico consiente, que es diferente a hacer esto y decir “a no, es que todo está bien”, sin dejar que a lo mejor lo que nosotros hacemos no está tan bien po... ¿cachay? **(Paradigma Crítico)**

75. E2: de muchos enfoques po, el constructorista, que es, que tiene que ver justamente con esto, que es como de a poco nosotros vamos construyendo nuestra problemática social **(no se puede pensar de un solo paradigma)**

82. E2: modelos de habilidades sociales, modelo de competencia, que se trabaja hartito en el área laboral también, el cognitivo conductual, esos principalmente, bueno y el de fortalecimiento **(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

94. E2: yo eso puedo decir que he aprendí en la u, a desarrollar la creatividad **(los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)**

44. E3: nosotros usamos el Modelo de Ocupación Humana **(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

66. E3: ¿Qué no sea de Terapia? Mira trabajamos con él, eee, con el Modelo Transteórico del cambio **(sustenta sus intervención a través de modelos)**

81. E3: si el otro modelo, hay un modelo que es de, del doctor Opazo que es un modelo integrativo en adicciones, pero que ese modelo como que integra hartas miradas, como que integra el cognitivo conductual, como más o menos la mirada también transpersonal, como que va conectando otros enfoques.

82. M: claro

83. E3: y el modelo de reducción de daño, yo creo que ese igual **(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

93. E3: porque yo creo uno en el pregrado, si bien es cierto uno ve las generalidades, ósea aquí hay muchas cosas en lo particular que, bueno que las aprendí porque me dedique a estudiar esto y porque hice diplomado, **(los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)**

52. E4: exactamente, de hecho la perspectiva interventiva es un tema que yo aprendí en el magister **(los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)**

44. E4: yo soy marxista, soy de izquierda ¿sí?, y eso y de alguna manera en ese espacios del chasqui, en todas las ONG en donde yo trabajaba, en todos los espacios, mis equipos de trabajo han tenido un poco la misma línea, entre anarquismo ¿sí? y distintas militancias de izquierda, ese es mi espectro, y esa es mi ideologías ¿sí? Entonces eso es lo que yo reconozco de base ¿sí?, ahora que eso tenga coincidencia con lo que en los procesos de aprendizaje uno puede llamar ¿teoría crítica?, sí, soy critica, pero en ese minuto yo no decía,” yo tengo una teoría crítica en mi base”, ¿me entiendes? **(Paradigma critico)**

47. E4: en todos los trabajos como de ONG que tenía y como a nivel más poblacional, más popular, educación popular, siempre, y eso antes, desde el año ochenta y tanto, desde que yo era chiquitita te puedo decir que la educación popular ha estado en mi base de **(educación popular)**

65. E5: mira yo pienso que, como en la construcción con otro como, como miramos los procesos, primero en términos de niveles de participación **(paradigma construccionista)**

67. E5: si, yo tengo, yo pienso pa mí desde, que es absolutamente, eee..., construccionista mi mirada de ver los procesos **(paradigma construccionista)**

67.E5: el enfoque psicosocial es relevante y es el piso base, pero ahí el enfoque comunitario y toda la conceptualización de modelo de redes que más bien hace, a mí me hace mucho sentido la conceptualización de Víctor Martínez, en termino de los mo..., de las redes, porque en el caso de la violencia, uno siempre piensa, estas familias están como aisladas y tú ves y están sobre intervenidas por el mundo del sistema, **(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

67.E5: el modelo de redes o la conceptualización, más de redes, desde, desde Víctor Martínez a mí me hace mucho sentido como, como foco de trabajo ahí, como a ser operante en las redes**(sustenta sus intervenciones por medio de modelos)**

74. E5: Ahora de los modelos más propios de Terapia Ocupacional, yo te diría que a veces pudiera uno dialogar, bueno, todo el marco Justicia Ocupacional es sumamente pertinente**(sustenta sus intervenciones por medio de modelos; marco justicia ocupacional)**

67.E5: la manera de comprender las relaciones tiene mucho que ver con, yo me formé en postítulo y en una serie de, en el modelo sistémico familiar, emmm..., eso me ha ayudado mucho a mi pa poder hacer diagnósticos familiares relacionales, em..., poder entender cómo se

distribuye el poder en esa familia, como se dan las relaciones entre los sistemas y un poco tener estas, estas como decimos nosotros que son las, las pauta de relaciones en la familia **(los conocimientos entregados en la universidad, la teoría ayuda a comprender las intervenciones)**

62. E6: con la perspectiva de derecho, enfoque psicosocial e... también enfoque de salud familiar en la práctica digamos ¿ya? y ee... estamos viendo, de a poquito incluyendo intervenciones con perspectivas de género desde el año pasado. **(sustenta intervenciones por medio de modelos)**

63. E6: Y el modelo de redes que estábamos hablando recién

64. E6: También, ósea si hablamos de modelo podemos ocupar varios modelos y estrategia de modelo también como pa no casarnos con el modelo completo **(sustenta intervenciones por medio de modelos)**

52. E7: bueno yo tengo una mirada psicosocial ¿sí?, eee..., y me considero que estoy dentro de un Paradigma crítico, en mis intervenciones buscando siempre la transformación, generar la problemática, poner en tensión los temas, y, eso, pero desde un modelo no. **(paradigma crítico)**

29. E8: yo trabajo con algunos elementos del modelo de ocupación humana ¿sí?, va como desde ahí, eeee..., si más bien desde ahí, **(sustenta tus intervenciones por medio de modelos)**

29.E8: modelo muy biopsicosocial, instalado desde el centro donde yo trabajaba, desde una perspectiva, ósea de un enfoque bastante sistémico también de ver como todo esto y del enfoque de redes**(sustenta tus intervenciones por medio de modelos)**

30.E8: yo creo que es más positivista, pos positivista ¿cachay? más que crítico, sí, yo creo que por ahí va**(paradigma pospositivista)**

70. E10: tú no te puede posicionar rígidamente en un paradigma, las personas somos seres que no podemos ser encasillados ¿ya?, yo creo que va a depender de; uno, la mirada tuya como profesional, pero además de la historia de la persona que estai viendo eee, me gusta pararme del paradigma en ocupación ¿ya?, eee entiendo que esa es nuestra área de expertis¿ya? y entiendo también que hay otras disciplinas que probablemente podríamos compartir paradigmas con alguna, pero en realidad no es nuestro fuerte. **(no se puede pensar desde un solo paradigma)**

220. E10: la crítica no siempre va eee dirigida hacia ti puntualmente, sino que la crítica siempre más bien dirigía al contexto en donde tu estay inmerso ¿ya?, no es que tu pierdas, cuando yo te digo que yo tengo una mirada tendiente al constructivismo no es que yo pierda la mirada crítica, sino que a ver, si no tuviera la mirada crítica no podría avanzar en el desarrollo de este programa por ejemplo, porque entendería que está todo bien ¿no?, No lo creo así, yo no creo que te puedas casar con una mirada, insisto, yo creo que aquí hay una mezcla de cosas ¿ya? y entre esas este el terapeuta critico por definición, ¿ya?, es el terapeuta que llega a una unidad donde nunca ha habido terapia ocupacional y dice “oye esto está mal hay que resolverlo de alguna forma ¿no? y yo traigo esta propuesta de resolución”, entonces, la crítica o la mirada crítica es la que te permite avanzar, eso **(no se puede pensar desde un solo paradigma)**

70. E10: mi primer paradigma es el modelo de ocupación humana po, es la mirada de la ocupación versus la desocupación ¿ya?, y como la desocupación ee.. al final se vuelve una ocupación, pero validada culturalmente ¿ya?, de aquí estamos trabajando con elementos culturales ee (**sustenta sus intervenciones por medio de modelos**)

74. E10: el método socio ocupacional ponte tú, elementos no se relacionado más con redes sociales eeee... el apoyo y la presencia de la familia ¿cachay?, como referente va a depender como te digo de cada caso, es súper complicado poder estandarizarlo más... (**sustenta sus intervenciones por medio de modelos**)

44. E11: yo sigo ocupando la AOTA como una, la primera parte de estructurar la información eeeee y en cuanto a los modelos yo creo que los modelos que más se han utilizado hasta ahora ha sido el modelo ocupación humana, el Nelson, (**sustenta sus intervenciones por medio de modelos**)

46. E11 que miren el modelo de ocupación humana porque yo creo que te entrega lo que uno tiene que empezar a mirar como terapeuta ocupacional, este fenómeno, este fenómeno que es principalmente trabajar desde los significados y los, el sentido del significado de la vida hay una desmotivación y una enorme..., hay una pérdida de del quehacer del niño, que es desde el juego impresionante, (**sustenta sus intervenciones por medio de modelos**)

42. E11: yo creo que pare esta temática en particular uno tiene que ser sumamente desde el paradigma más crítico, estar siempre cuestionando lo que estamos haciendo, lo que estamos mirando, como se está dando este fenómeno mmm y desde ahí ver también todos los factores que pueden influir en este fenómeno de “¿qué es explotación?”eee, que no es solamente responsabilidad del niño, ósea claramente el niño no tiene la culpa, ellos son víctimas, pero sí; que pasa a nivel familiar, a nivel comunitario, a nivel desde tribunales, a nivel social, a nivel de Estado, ósea, yo creo que uno tiene que estar siempre como cuestionando y criticando desde ahí, porque es de donde uno puede hacer, (**paradigma crítico**)

104. E12: ósea le encuentro todo sentido, de todas maneras, ahora yo siento que emmm..., a mí siempre me ha costado y no comparto que uno se defina desde una sola mirada, tan así tajante, yo creo que la realidad da para varias miradas ¿me entiendes? ósea siempre uno tiene cierto, una cierta orientación ósea yo si yo, sé que la fundación decimos que trabajamos bajo nuestro tema son siempre los derechos humanos, no te podí ir pa otro lado, no vay a hacer no sé otra cosa. Pero yo siento que, que hay varias miradas que uno tiene que entender, entender y saber para poder intervenir, estoy pensando como Terapeuta Ocupacional(**no se puede pensar desde un solo paradigma**)

106. E12: frente a un ser humano, yo siempre no he estado de acuerdo nunca en los fanatines de, de una sola mirada, creo que no es, porque el ser humano es muy complejo, uno necesita de varias herramientas eee..., para poder eeeee..., que realmente sea efectiva, eso que tú me dices me hace todo sentido por supuesto que si po, es una cuestión que influye(**no se puede pensar desde un solo paradigma**)

116. E1: Pero ahí como que empezai a darte cuenta que, y ver que las clases de psicosocial servían ¿cachay?, la diferencia es como tú pones todo eso a la práctica ¿cachay?, como tu poni, pones todo eso a la práctica ¿cachay? Y eso creo que yo me, como que ahí empecé a desarrollar un poco de estashabilidades, o de esta, de esta herramienta que yo en ese momento no creía que me iban a servir ¿cachay?, pero acá es donde, donde realmente podía colocarlo en la práctica(**aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica**)

124. E1: porque claro uno dice, uno sale de la universidad y te dicen claro“hay que contener”, pero ¿qué es contener? ¿Cachay? En la universidad, por lo menos en mi promoción nunca lo me dijeron ¿qué es contención? y eso lo aprendí afuera qué era contener ¿cachay?, pero no dentro de la aula ¿cachay? Y a fuera logre decir “Ah! Esto es contener”, ¿qué es problematizar? (**aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica en la práctica**)

128. E1: el quehacer, pero el que hacer, tiene que ir muy vinculado con la teoría, volver a la teoría ¿cachay? (**aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica**)

116. E1: y algo más, más duro ósea la paciencia creo que es algo que tení que tener, la tolerancia a la frustración ¿cachay?.(**habilidades blandas**)

120. E1: si po, obviamente, el tema de la temática, siento que la he desarrollado, pero aún siento que estando trabajando todo este año, siento como que me falta. (**Saberes desde la práctica, ejemplo; prejuicios**)

192. E1: Yo creo que uno va madurando también en relación a lo que vai conociendo, yo aquí he conocido que, que está como el prejuicio que las personas en situación de calle son, son vagos o no han hecho nada en su vida, puta yo aquí en esta temática he conocido profesores, contadores auditores. (**Saberes desde la práctica, ejemplo; prejuicios**)

124. E1: ósea trabajar con este tipo de población te da como una, una forma general de también ver la, ver la vida ¿cachay?, ver un contexto normativo con el que vivimos y que no siempre lo hacemos presente ¿cachay?, el tema de ver, de ver qué pasa a nivel gubernamental con las problemáticas sociales(contemplar un conocimiento desde la experiencia)

335. E1: yo nunca pude como meterme entrecomillas lo que digo como “meterme en su disco duro” y poder empezar a poder hacer algo, o cambiar algunas cosas o apoyarlo pa que él pueda ... y después él ya se perdió, entonces yo lo iba a ver y no lo encontraba por ningún lado.(**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

414. E1: acá no está el terreno, acá no está lo que tú vay a ganar como experiencia(**contemplar el conocimiento desde la experiencia**)

93. E2: tú te vas amoldando de acuerdo a las características de esta persona, a las características del usuario, no hay una ley fija para todo. He aprendido también que no hay solamente un enfoque ni un paradigma que responda a la

forma en como tú vas a evaluar, como vas a plantear los objetivos, y como vas a intervenir **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero se explica y fortalecen en la práctica)**

95. E2: Y también he aprendido en este contexto, que no te resulta la metodología de libro, no, porque todos los días y a cada rato te tienes que adaptar a la forma de ser que tiene el chiquillo, tienes que adaptar la metodología, tienes que ser totalmente creativa**(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero sólo se explica y fortalecen en la práctica)**

96. E2: uno va ordenando más las estrategias, les vas dando nombre, vas conceptualizando y todo eso, y eso te da más poder también, poder en el buen sentido de la palabra, poder hablo de poder como, administrar y construir más lenguaje,**(aprendizaje de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explican y fortalecen en la práctica)**

94. E2: he aprendido de cada una de las personas con las cuales he trabajado, he aprendido a comprender mejor la realidad que uno, que yo no conocía ¿ya? porque es fácil decir; “me tiene chata la delincuencia”, “me tienen chata los delincuentes” “que los eliminen a todos, que los encierren y que los tengan harto tiempo ahí”, pero cuando tú empiezas a conocer bien de donde vienen, como nacieron, como se desarrollaron, ahí es donde realmente tú puedes tener una opinión, ¿ya? **(saberes desde la práctica; prejuicio)**

97. E2: He aprendido que no puedes cambiar, y sobre todo en esta problemática, en esta problemática, no podí cambiar el problema, de un día para otro, y no ves resultados, si eso es lo peor, eso es lo peor pa ti, pa ti como profesional, no se ven resultados inmediatamente, tu podí ver los resultados de una intervención que hiciste a los 10, 20 años, pero es algo que quedó, es algo que el chiquillo lo asimiló y lo incorporó, ¿me entiendes? Y le quedo ahí y en algún momento aparece, aparece como forma de hacer las cosas, aparece como opinión, aparece como una mirada ante la vida, es eso, ¿me entiendes**(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

149.E3:obviamente el conocimiento teórico te va dando herramientas en ese sentido po ¿cachay? que uno no las tiene también al principio, esto también como que... eee..., como a lo mejor hacer una actividad grupal con usuarias, eee... también son cosas que la experiencia **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

75. E3: entrevista motivacional y modelo de estadio del cambio de Proshaska y de Diclemente  
76. E: ya

77. E3: y uno puede entender hartas cosas con ese modelo no solo en las adicciones, en general, es como cuando las mujeres decimos “vamos a hacer dieta”, de repente uno está precontemplativo y dice “quiero, pero me cuesta” y uno lo hace, yo hago como el entrenamiento en mi po ¿cachay? Uno siempre está motivado a hacer algo, entonces uno lo lleva al tratamiento. **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

89. E3: uno revisa el patrón de consumo de alguien, tú te dai cuenta que partió a los 16 con

marihuana ¿cachay?, que a los 18 alcohol, que a los 19 las pastillas, ósea si estai viendo, que hay una línea de, hay una historia de consumo po ¿cachay?, entonces es imposible que la persona aquí desde el día uno deje de consumir sólo porque está aquí, ósea es como absurdo pensarlo ¿cachay?, entonces con los chiquillos vamos empezando, yo creo que utilizamos así, (hace imagen de algo pequeño) cosas desde ese modelo, porque el modelo de reducción de daño es mucho más amplio que sólo ir reduciendo las drogas po (**aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica**)

34. E3: si bien es cierto eee, nuestro perfil es bien variado, uno tendería a pensar que la adicción o el consumo de sustancia es de las personas más vulnerables, de bajos recursos, pero yo me atrevería a decir que eso más bien es un mito porque nosotros por lo menos tenemos un perfil bien variado de personas, desde personas profesionales, que hoy día trabaja eeeemm, hasta personas que a lo mejor sí podrían tener a lo mejor vulnerabilidad (**saberes desde la práctica; prejuicios**)

105.E3:teníamos el prejuicio que los hombres no iban a enganchar con esa actividad po, pero mira po ¿cachay?, como desde el tema de genero incluso ¿cachay?, como que no iban a enganchar con esa actividad, ósea una actividad maravillosa, ósea los cabros hasta las 10 y media no paraban de bailar, era una cosa así como, y, y, y la figura, en la noche son puros hombres y yo soy la única mujer, la psicóloga y estaba la alumna ¿cachay? ¿Tú crei que así como alguna falta de respeto como alguna desubicación?, para nada, ósea los cabros súper respetuosos, súper respetuosos (**saberes desde la práctica; prejuicios**)

93.E3:ósea si yo hoy día sé cómo se llaman las drogas y todo, es porque los mismos usuarios te van reportando esas cosas, (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

197.E3: poner límites po ¿cachay? ósea igual aquí hay usuarias que me han pedido que yo sea madrina de sus guaguas jajaj, que yo vaya... y yo ahí por lo menos trato como de, de ahí ir a lo mejor poniendo algunos limites po ¿cachay?, porque de repente claro, ellas creen que tú eres como parte como de su familia ¿cachay?, emm. Ee.... y finalmente muchas de ellas también se hacen como muy codependientes de estos espacios po, y después tú les dai el alta y después no dejan de venir po, y siguen viniendo y siguen viniendo, cuando sus redes también tienen que quedar afuera po ¿cachay?, sus apoyos también tienen que estar afuera, aunque nosotros siempre le decimos que nosotros igual somos una red, que cualquier cosa igual vengan, que igual vamos a estar y las vamos a orientar emm..., (**contemplar un conocimiento desde la experiencia; límites**)

48. E4: con los proceso de buen trato, de la resiliencia, en esa época se hablaba mucho de la violencia y maltrato a los niños, entonces todo lo que tuviera que ver con Barudy (**habilidades sociales**)

78.E4: aprendí, que nada te puede restringir, ósea, no nada nada, pero en el fondo, el que se puede restringir a seguir solo lo que te dicen, es uno mismo y tú puedes proponer cosas distintas, siempre hay un espacio para proponer algo distinto a lo que ya está predefinido, lo más terrible que te pueden decir es “no”, y uno tendrá que irse, eso es lo más terrible que puede pasar, pero sobre eso uno puede hacer muchas cosas, (**habilidades blandas**)

76.E4: ahí aprendí un montón de los chiquillos, porque de las cosas que ellos hacían, de cómo le costaba también el tema de, de la identidad, de mostrarse distinto (**habilidades blandas**)

56. E4: me cuesta circunscribirlo al Chasqui, porque yo creo que los aprendizajes son como tan transversales a toda la experiencia (**son transversales a todas las experiencias vividas**)

37. E5: necesitas también experiencia pa poder sostener a un grupo familiar que está fragilizado por la violencia, que está muy dañado, donde además hay que tener claridad para tomar decisiones con respecto a protección si se necesita (**contemplar un conocimiento desde la experiencia, experticia**)

51. E5: entonces siempre tenemos esta idea idealizada de la ocupación, y las ocupaciones pueden ser alienantes, entonces, efectivamente el ritual también en ese contexto, muchas veces nos dimos cuenta que, la familia estaba llena de rituales tóxicos ¿ah? Que los niños “listo a la pieza rápido porque él iba llegando y sabía...”, entonces que había una tensión permanente en esa, (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

61. E5: y además todo este peso del mandato de género de que la mujer finalmente seguimos haciéndonos cargo de todos los temas crianza, y sobre nosotros recae toda la responsabilidad de lo que pasa en esa familia (**contemplar un conocimiento desde la experiencia: tema de género**)

67.E5: siempre hay una tensión que es bien interesante entre el modelo sistémico familiar y el enfoque de género como que no lo logran dialogar en violencia, no, no, porque en el enfoque de género, hay ahí los temas de dominancia de poder, de la ideología más patriarcal, son muy potentes, entonces muchas veces cuando conversamos con, en algún momento, que nos juntamos todos los equipos de COSAM que trabajamos y dialogamos, ¡claro!, hay equipos que son mucho más críticos en esa línea y que no, esta idea de trabajar las relaciones y trabajar con el enfoque familiar, no...

68. E: no cuadra...

69. E5: no cuadra, no cuadra porque, porque hay vulnera..., porque hay dominancia, hay poder, que hay que igualar digamos, primero eso, entonces ahí se producen fricciones de alguna manera, sí, y son fricciones que a pesar de que a nosotros también se nos instalan, en alg..., con algunas familias, no con todas digamos, pero pudiera ser que uno tuviera, yo creo que sirve mucho tener una base y poder comprender donde es que el enfoque de género realmente se bajan las intervenciones, (**contemplar un conocimiento desde la experiencia; disputa entre modelos**)

88. E5: las intervenciones tienden, cuando uno no tiene esta, esta mirada como de llegar más liviano uno a la intervención, te diría yo que uno tiende digamos, de alguna manera le pasa la cuenta los prejuicios, su propia historia, sus propios patrones mas ¿ah?, la forma de entender la violencia en los procesos interventivos, o, o decir "aquí es muy punitivo, y los hombres no entran a ninguna cosa, y no tenemos ningún interés que participen", por ejemplo, el tema de los hombres ha sido un gran tema, en general en el abordaje de violencia, porque permitirlo, entonces esta lucha siempre los que atienden hombres y atienden mujeres, o entre los que atienden los niños y atienden los padres ¿ah?, esta como tensión permanente, "no el niño, no la madre, no el hombre, entonces ¿ah?, y yo no, pero si él no me dijo eso en la sesión a mí", pero



conversaciones habituales nuestras "no, él se ha comprometido a venir a todas las sesiones" ¿te fijas?, como esta que no pueden darse pensando, claro, que en el fondo como una mirada más de la relación, **(saberes desde la práctica; prejuicios)**

47.E6: voy a tener que empezar a agarrar otro tipo también, no solamente desde la TO, porque uno tiene una escuela demasiado funcionalista al inicio de la terapia ocupacional después hay que ir mezclándola con otras disciplinas **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

98. E6: yo diría que concretamente estas experiencias hacen que uno ee... al momento de hacer una evaluación de terapia ocupacional se fije en Ítems que no estaban en tu cerebro antes **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

126. E6: Si porque uno ni siquiera se conoce como va reaccionar, a eso me refiero , ósea si uno llega a una casa así, como las que te he contado eee... es súper distinto pensarlo, pensarlo a estar ahí y hay uno dice, "o reaccione súper mal o reaccione muy bien no me lo esperaba, o esto" y uno va aprendiendo**(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

124. E6: Yo diría que estoy un poco más tranquila ahora, en el sentido de como uno piensa al momento de tomar decisiones cuando uno no ve esto, todo es imaginario o de lo que uno lee o de lo que te han contado, a eso me refiero con imaginario, entonces uno tiene una visión crítica ee..., inmadura porque está en base a puros supuesto que nunca los viviste realmente y uno tiende a ser un poco aburridor ¿ya?, como este discurso de pagos y no sé qué y en la transformación social porque uno está en terapia ocupacional y no, no es así, no es así, uno llega a ver esto y la personalidad cambia mucho, porque son, ahí uno realmente comprende todo lo que leyó ee.. cuestiona todo lo que leyó todo lo que aprendió como se, como toma sentido la terapia ocupacional, la vida misma de uno **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

138. E6: cuando uno está en la universidad aprendiendo todo esto pareciera que la malla abarca muchas cosas, pareciera que uno hace de todo desde planificar cumpleaños hasta... no, no es así ¿ya? ee... y cuando uno se va metiendo en temas cotidianos, ahí yo diría que para mí apareció lo social, no, no, para mí no apareció lo social cuando se metió a un trabajo ya ee.. o cuando la persona entra al colegio, por eso yo diría, yo diría que básicamente hay una falta de comprensión en torno a la TO social ¿ya?, que lamentablemente se asocia por ejemplo todavía, y eso ee... yo diría una responsabilidad de nosotros mismos, los mismos terapeutas con que "ah, necesita trabajo, le voy dar una horita con el terapeuta ocupacional" ¿ya? porque lo social no es eso y nada más, creo que hay harta pega que tenemos que hacer nosotros desde las mallas curriculares, desde la orientación en la práctica de los estudiantes y ee.. en la práctica misma cuando uno ya está trabajando, cuando yo te decía, para mí la TO siempre va a ser social tiene que ver con que si yo llego a una casa y una persona le cuesta por ejemplo organizarse para desayunar y porque tiene todos sus hijos ahí, y no pueden no desayunar los hijos porque van al colegio, y influye en las notas, influye en la medida de protección que tienen y si esto varia, influye en el estado de salud de la mama, y de la usuaria, y este influye en el tratamiento, y esto influye en la adherencia, y esto influye con que la casa este ordenada, y volvemos a lo cotidiano ¿ya?y uno

dice “esto sí es social”(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)

66. E6: ocupamos el modelo de red ee... para evaluar muchas veces desde la TO ocupamos el modelo Kawa ¿ya? ee..pero no completamente, porque generalmente se nos empieza a desarmar, a eso me refiero, si no que uno va eem.. posicionando este modelo, dice: Si, este me ayuda a evaluar una situación, pero no me va ayudar a mantener la continuidad de tratamiento entonces ¿qué vamos hacer?, vamos a tomar la idea del modelo ¿ya?, que es bien practico el kawa, como para evaluar en familia etc (**contemplar conocimiento desde la experiencia**)

72. E6: A mí me resulta mucho más fácil evaluar por ejemplo conceptos de bienestar relacionados con la sociología, entonces ahí uno tiene que empezar a tomar de otras ramas también, yo diría que si uno se queda con lo que ya era de la terapia ocupacional no avanzamos, por lo menos en estos programas es súper complejo, si yo abordara bajo el modelo, un modelo más funcionalista, finalmente el programa se vería reducido a solo hacer talleres, por ejemplo. (**contemplar conocimiento desde la experiencia**)

82.E6: Yo diría que independiente del lugar de trabajo para mí la terapia ocupacional siempre va a ser social, siempre aunque trabajemos en un contexto biomédico, o aunque trabajemos todo el tiempo por ejemplo movilizand una persona físicamente a una persona ee.. un trabajo biomecánico, lo que yo busco ahí algo concreto ejemplo: que esa persona mueva su brazo para vestirse, ya, pero lo que yo quiero que esta persona después vuelva hacer su vida en bien estar po y ahí ya se transforma en lo social ¿ya?, yo diría que eso en esta pega por lo menos me ha quedado personalmente súper claro, que no hay un tema de TO física, TO social, TO, no, para mi todos los caminos de la TO finalmente igual llegan a TO social (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

82.E6: tener tolerancia, porque no es una pega que no funciona los primeros 3 meses por lo menos es súper complejo, tolerancia a que al fracaso de algo que uno de repente llega muy idealista “y ¿porque no ocupamos esto?, porque no nos funcionó, ¿que hicimos mal?” y uno empieza así (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

82.E6: yo creo que personalmente han sido recursos personales los que se me han ido desarrollando en esa pega ¿ya?, el cómo trabajar con personas e.. Emocionalmente hablando, como trabajar con ellas y que te vincule, lo que hablábamos al principio, pero sin que te dañe tanto, ¿cómo seguir en esta pega sin deshumanizarte? ¿ya?, ¿cómo seguir haciendo las cosas sin que pierdan el sentido?, sin frustrarte tanto (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

82.E6: lo que más he aprendido personalmente es a eso, el tema emocional ee... hacer un equilibrio hasta donde me vinculo, hasta donde puedo hacer, que es lo que debo hacer y no lo que idealmente debería hacer, ese tipo de filtro, digamos (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

63. E7: mira, por ejemplo lo que, todo lo que tenga que ver como el aprendizaje profesional en sí, la Terapia Ocupacional en estos contextos es un, está dentro de lo emergente ¿me entiendes?, es, por ejemplo el rol de la Terapia Ocupacional en contexto de migración no está definido,

¿cachay? es algo que estamos construyendo, que estamos haciendo, les estamos dando, entonces es todo el, todo el aprendizaje profesional que yo he tenido ha sido..., ha sido súper cotidiano, ha sido en el hacer mismo, ha sido en la práctica en sí, **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica, contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

63. E7: pero el aprendizaje en sí, se da todo el día a cada rato ¿me entiendes?, **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica, contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

53. E7: me di cuenta que hay una, hay un mundo oculto, hay un núcleo de personas que están, pero nadie las ve, como que compartimos el mismo espacio, pero no la, no las había visto hasta que llegué acá, ¿cuándo me iba a preguntar si, como vivían los migrantes?, no, no, es como un grupo marginado en su totalidad, desde una participación social, desde una, están coartados desde lo ocupacional, desde todo lo que tengan que ver, pero realmente no se ven, entonces lo que yo he aprendido acá es a ver eso, involucrarme de tal manera que, que me doy cuenta que esta cuestión no va a acabar nunca así, porque es tremendo, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

63. E7: el ejercicio profesional siempre está en constante construcción, entonces mí, todo lo que yo sé con respecto a cómo las temáticas de migración y todo eso, yo siento que lo he absorbido una; de las personas con las cuales trabajo, porque me he tenido que involucrar culturalmente, ponerme a leer, probar otros tipos de comida, como también, llegar a ese punto, como también de mis compañeros que son educadores sociales, trabajadores sociales, psicólogos comunitarios, desde esa línea, entonces frente a eso, el aprendizaje es todo el día, todo el día, todo el día y a cada rato.**(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

65. E7: mi aprendizaje profesional me lo dado, me lo ha dado lo cotidiano **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

65. E7: esa mala distribución por ejemplo del recurso de nuestro país que totalmente no es equitativo repercute ocupacionalmente en personas migrantes, que pueden netamente optar a esos dos situaciones laboral y no pueden optar a mas, ¡pesé! a que el migrante que llega acá tiene mayor años de escolarización, la mayoría están, tienen títulos técnicos, otros profesionales, pero por ser peruanos, negros y chicos con el pelo puntúo igual que yo, pueden optar netamente a un obrero de la construcción, entonces partiendo desde esa lógica y entiendo que la actividad humana es algo básico así, emmm..., eso me lo ha dado mi aprendizaje, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

65. E7: cuando tú me preguntaste te, ¿trabajas de una mirada?, si pero yo jamás intenté encajar en un paradigma, yo me escuche a mí, me mire a mí, empecé a poner atención en como pensaba, como problematizaba, y como llevaba esa práctica, al final si uno empieza a fijarse del trabajo que estai haciendo, inconscientemente es como una cuestión que está dentro de tu ADN, que no tiene explicación de ser y aunque tú intentes pararte desde otro lado, tu lenguaje, las palabras que ocupa, las miradas, como te parai, como te ves enfrentado a una situación, te van llevando sí o sí, a tu Paradigma o a lo que tú te sientes más cómoda **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

53. E7: hay un, un sin número de temáticas que están ahí, pero nadie las aborda, ósea no están visibles ¿me entiendes?, no es que no las aborden, no están visibles, pero por que estas problemáticas en sí, que yo las veo como "isalitas" ¿cachay?, son producto de una problemática mayor que está acá, y pa mi esa problemática es el poder, el Estado, que confluye, se puede traducir en una población ma... migrante marginada, en una población migrante excluida, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

69: E7: si la idea de nosotros por ejemplo el, los objetivos de trabajo, como nosotros nos planteamos, siempre parte de ellos y ellas, jamás van a partir de nosotros, entonces si nosotros eee..., por ejemplo si nosotros no estuviéramos ¿cachay?, no me cabe la menor duda de que alguien más se organizaría, y que podría generar problemáticas, o podría levantarse, todo lo que tú quieras, pero, pero por ejemplo si nosotros no, no escucháramos ese aprendizaje y pusiéramos nuestra disciplina, nos estaríamos pisando la cola todo el rato y esta institución estaría muerta hace mucho tiempo, entonces si bien es como está dinámica de educación popular po, esta estrategia de educación popular, nosotros estamos en constante crecimiento con las personas con las cuales trabajamos, ellos también, pero si nosotros no estuviéramos, no me cabe la menor duda que igual se hubieran organizado **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

34.E8: las personas vulnerables tienen las herramientas necesarias para salir adelante, porque muchas veces como que "hay es pobrecito, hay que darles", entonces yo creo que las personas vulnerables, sí tienen la capacidades, si tienen las herramientas **(saberes desde la práctica; prejuicios)**

34. E8: ósea lo más importante yo creo que es, como la posibilidad de cambio ¿ya?, es como lo primero que se me viene, así como que sí efectivamente existe la posibilidad de cambiar una situación ¿te fijai? un contexto, una situación, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; la posibilidad de cambio)**

34.E8: no es lo mismo trabajar en un contexto con mujeres en, en población vulnerable adictiva, a trabajar con hombres vulnerables y adictos, en donde un logra darse cuenta alguna u otra manera que ellos siempre van a tener una red ¿te fijai?, no así en las mujeres que muchas veces llegan solas a sus procesos de tratamientos, que a mí me toco mucho trabajar con ellas en donde muchas veces llegaban embarazadas y con dos o tres cabros chicos, y no había nadie, y desaparecía incluso la pareja, ¿te dijai? entonces, y acá tú decí "siempre hay alguien, uno dos, o tres personas están detrás", ¿te fijai?, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; tema de género en las drogas)**

35. E8: pero por ejemplo la coordinadora que llevo este año la han pasado mucho a llevar en algunas ocasiones con tallas sexistas ¿te fijai?, desde la crítica "¿y usted que hace aquí?" ¿te dijai?, entonces tú desde ahí también te preguntai que les pasa a ellos desde el género, que, que exista alguien que esté en una, en un, en una situación de poder, porque de alguna u otra manera es un coordinador ¿te fijai?, entonces también le generan cosas, ¿te fijai?, yo creo que se da mucho desde, el cómo, ósea es una experiencia de aprendizaje eso **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; machismo)**

50. E9: la formación que uno recibe de Terapia Ocupacional, la visión... no permite comprender

o trabajar con experiencias tan traumáticas, eemmm.. como diría yo, como de tanta, bueno es traumática, pero no logro encontrar la palabra, pero experiencia tan extremas de deshumanización que los modelos, los conceptos de Terapia Ocupacional no, no logran dar cuenta ¿cómo se llama?, con el escenario social que uno está viviendo, la tradición, las asociaciones de áreas ocupacionales extremadamente individualistas, científicas, ahistoricas, apolítica(**contemplar un conocimiento desde la experiencia; lo teórico sirve cuando son problemáticas tan complejas**)

50.E9: uno tuvo que empezar a, a reconstruir formas de pensar la terapia y formas de conceptualizar la terapia para eso, a mí me toco mucho entender a partir de la psiquiatría, del trabajo comunitario, pensar la Terapia Ocupacional de una manera distinta eee..., fundamentada en los derechos humanos, como una situación política y entonces, yo diría que ahí tuve que construir nuevas comprensiones de lo que es la actividad humana, el acompañamiento de Terapia Ocupacional..... y los desempeños en las actividades, los recursos de la vida, sino que tienen que ver con la cooperación de la ciudadanía, la recuperación del sujeto, entonces ahí no caben los modelos, no caben el lenguaje, los conceptos de la Terapia Ocupacional con la que yo me formé, en el fondo lo que tuve que hacer fue ir construyendo una Terapia Ocupacional, para ese escenario que estaba. (**contemplar un conocimiento desde la experiencia; lo teórico sirve cuando son problemáticas tan complejas**)

60. E9: entonces aquí el mayor, como el mayor aprendizaje es entender que en este trabajo de Terapia Ocupacional el que tiene un gran componente político, ético, basado en los derechos humanos, emmmm..., no hay un otro que no sea uno mismo, aquí estamos viendo fenómenos colectivos, fenómenos que son de todos, eee... y eso exige un compromiso activo y en las prácticas en el campo que yo me formé, a eso se le llamó el vínculo comprometido, ósea no hay neutralidad en esto, uno tiene que comprometerse no sólo en la acción técnica sino que en la acción política, eeeee..., en la atención psicosocial de estas personas, de las personas que sufrieron represión política.(**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

62. E9: si po, implico que los derechos humanos paso a ser una matriz de mi quehacer, que lo político paso a ser una matriz de mi quehacer, que todas acciones de Terapia Ocupacional tiene que ver con efecto de la vida completa de las personas, que tiene que ver con formas de ver el mundo, formas de gobierno de la vida social, que siempre la práctica de Terapia Ocupacional no tiene que ver con objetos, actividades, ..... sino que con colectivo, con reconocimiento, por lo tanto a mí me parece que, lo principal de esto fue una comprender, vivir una profesión en un fundamento político/ético, yo diría que esto, que cualquier cambio que uno realice y o psicosocial, lo comunitario, la salud, lo que sea tiene ese sustento político/ético. (**contemplar un conocimiento desde la experiencia**)

82. E10: en la universidad, en tu formación es poco lo que te hablan de un contexto tan duro como este, yo creo, yo creo, que la cárcel es como, es como la guinda de la torta digamos, es como el elemento más em, duro de las problemáticas sociales ¿ya?, es como la consecuencia final entonces, em tu aprendes en la medida que... que te empapái con esto, que te metí en esta subcultura, (**aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica**)

92. E10: ya ibai desarrollando este fogueo de decir, ya “a ver, con qué historia me vas a salir hoy

día, que es lo que necesito escuchar pa creerte, que es lo que necesito buscar en la entrevista pa creerte”, y eso te lo da la habilidad en base a la práctica no más **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

78. E10:yo aprendí en ese lugar fue a no frustrarme ¿ya?, porque teni que tener una alta capacidad de tolerancia a la frustración eeee, la mentira en las entrevistas es parte de la cultura ¿ya? ellos dentro de esta, de esta búsqueda de obtener un beneficio de ganar, ganar, que es un poco la filosofía que ellos ocupan como pa vivir, eeee te mienten, te manipulan emocionalmente ee... tienen estrategias súper establecidas para que tu funciones en son de lo que ellos desean **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; control de emociones, frustración)**

78.E10: el engaño es parte de esta cultura penitenciaria por lo tanto em, teni que volverte hábil rápidamente en cómo detectar si una persona es buena o mala o si tiene intenciones o doble intención ¿ya?, y eso te lo da puntualmente algunas herramientas técnicas eee... que son como parte de tu formación, pero además te lo da el bagaje, te lo da entrevistar, entrevistar, entrevistar, entrevistar, yo creo que por ahí va... **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; control de emociones, frustración)**

88. E10: sí, emocionalmente hábil, a ver porque, porque ellos apelan a la emocionalidad, en el discurso ¿ya? ellos desde su discurso, lo que hacen es tratar de abordarte ee... desde, desde los sentimiento ¿ya? y tu como profesional, persona que, primero eres persona y luego profesional **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; control de emociones, frustración)**

88.E10: pierdes la capacidad, bueno no sé si la pierdes, yo creo que se modifica, yo creo que se adapta a la cultura, tu empesai a entender los códigos y empesai a cachar que es parte del cuento, entonces deja de impactarte emocionalmente a ti ¿ya?, porque cuando alguien te engaña te cuesta ¿no?, eee pero ya después cuando pasa el tiempo ya no te duele y por qué te dai cuenta que es parte de lo que ellos de lo que están tratando de hacer que es salir **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

104.E10: tu mirada tiene que ser técnica permanentemente, tú no puedes perder la objetividad técnica, porque te da sustento como profesional, es lo que te valida como profesional, porque el sentir lo puede hacer cualquier persona y el intentar hacer lo mejor por sentido común lo puede hacer cualquier persona, y eso es lo que te diferencia de cualquier persona **(contemplar un conocimiento desde la experiencia; objetividad técnica)**

94. E10: tú tienes que primero entender que uno se vincula con las personas, en este caso de los usuarios, entendiendo que son usuarios, la mirada terapéutica no hay que perderla nunca en términos de que tú eres el prestador de servicios, el profesional y la otra persona es la que recibe esa prestación, en la que esta digamos, esperando tu ayuda, tu soporte ¿ya? eee... ¿confiar?, confiaba como confió hoy día en todos los pacientes que me vienen a contar sus historias digamos, no, no, no, es que a mí me haya impactado a nivel personal, porque, porque yo trato de no mezclar las cosas digamos, ¿ya?, ósea, yo entiendo que es mi trabajo y que me voy después de cierta hora, y luego comienza mi vida real, entonces de esa perspectiva no me sentí decepcionado, ni defraudado ni nada por el estilo, ósea es el fracaso que tienes al principio, como profesional al entender de que eres joven, de que tienes poca experiencia y que teni que

aprenderla en base al porrazo, es eso, pero así como ¿afectado? no, para nada... **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

101. E11: Si yo creo que sí, de todas maneras, yo creo que sí tenemos que tener esta mirada social y desde el mismo entorno y contexto en el que están, en este caso mis niños, ¿aaa? no, no basta solamente desde lo teórico, creo que muchas veces la teoría queda corta, o se hace poca o no te entrega todas las herramientas que quisiéramos intervenir, yo creo que uno tiene que efectivamente mirar, si bien claro, la parte teórica te entrega las herramientas te entrega una estructura te entrega un enfoque o que tengo que mirar, pero siento que uno tiene que basarse desde el contexto, desde lo social, desde lo, desde el mismo entorno del niño, ósea si el niño está en calle, tengo que verlo desde la calle, tengo que verlo de donde él se posiciona porque yo no saco na con hablarle de un hogar maravilloso si va estar en la calle siempre entonces, entonces sí, si yo creo que uno tiene que tener y yo creo que es muy bueno que uno tenga que tener los pies en la tierra en terreno y si uno tiene que tiene que ir a la casa del chico, vas a la casa, y lo ves en terreno y lo ves desde su contexto **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

113. E11: mmm nosé, yo creo que lo importante, que si bien siento que tenías un poco de miedo por mi inexperiencia, siento que este año me ha dado mucha experiencia, eeee..., y siento que la experiencia no va con la cantidad de años, si no que va con las cosas que uno hace en el día a día, en el que hacer del terapeuta eeee, ese un tremendo desafío, para mí, que yo salí recién el 2013 y me presentaron este proyecto, “ya Dani, erí la terapeuta, no sé qué es lo que voy a hacer de terapeuta porque no entendemos, pero hazlo, porque es necesario”, porque nos piden y es ahí cuando tú dices “chuta ¿cómo parto?, ¿desde donde parto?, ¿desde donde me posiciono?, porque quizás yo me puedo posicionar desde un, desde un paradigma, desde un enfoque”, en fin pero ¿Cómo? para que se entienda **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

113. E11: , yo creo que es un desafío para poder, que ya se está empezando a ver, y hay un terapeuta ocupacional que está mirando la explotación, habra que seguir, para hacer la necesidad del terapeuta en todas estas áreas, de todos estos grupos vulnerables, yo creo que son sumamente importante en todos estos grupos vulnerables, todo esto donde la sociedad no quiere ver, nadie quiere intervenir, porque “no es problema mío”, ahí, ahí tiene que haber un terapeuta ocupacional, porque yo creo que tiene todas las herramientas, porque tiene esta mirada de transformación constante, de que sí es posible los cambios, no se quedan como en ya pucha no lo logro no ma, “bueno, nos vamos pa la casa”, no, somos los que le damo, y le damo, y le damo y le damo, buscamos otra actividad, con significado... **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

64. E11: en cambio a los adultos, yo siento que es lo más complicado de, además yo creo que cuando se produce el quiebre de, de, de que la persona desde el adulto empieza como a participar es cuando logra ver al niño, niña o adolescente como víctima. **(conocimientos desde la experiencia)**

50. E11: yo creo que sí, es el escuchar es el dejar, es el escuchar pero el escuchar con oído de niño, no escuchar desde el adulto, dejar de muchas veces aunque tu atiendas a jóvenes de 17 años, dejar de escuchar como “yo adulto profesional terapeuta” en fin, escuchar como niño, escuchar desde lo más esencial que tiene un niño y un niño que te puede hablar desde los 7 años

a un niño que te puede hablar desde los 17 años, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

113. E11: yo creo que todos necesitaríamos un terapeuta ocupacional, casi qué punto fijo, porque yo creo que todos, todos, le puedo preguntar a cualquier persona, tenemos un desequilibrio en nuestro, nuestro, nuestro desempeño ocupacional, ¡todos!, todos estamos en proceso de adaptación constante, desde lo más cotidiano, desde que abrimos el primer ojo, hasta que nos acostamos, todos, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

113. E11: creo que yo soy hoy día la voz del Terapeuta ocupacional que trabaja en temáticas de explotación, que no es fácil, te lo puedo decir, que no es fácil, yo creo que he aprendido a dejar la mochila de Remolinos en Remolinos, y no llevármela pa la casa, al principio yo me llevaba todos mis casos pa la casa, y me la sufría toda y yo me descompensaba, “¡hay! pero ¿Por qué?, no sé qué, es ¿qué porque?, ¿dónde llegue?”, y ahí tu equipo te dice “¡llegaste porque tenías que estar aquí po”, el terapeuta es necesario, pero hay que justificarlo, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

107. E12: pa mi gusto no es sólo el conocimiento teórico que uno pueda tener, cuando uno trabaja con persona, si uno trabaja con papeles, podría ser distinta, pero si uno decidió trabajar con personas eee..., porque además uno se va acotejando con montón de cosas, te voy acotejando con el dolor, con montón de cosas que tenía que ir manejándolas también po, ósea eeee..., que, que no es menor ¿te fijas?, **(aprendizajes de la teoría puesto en práctica, desarrollo de habilidades, pero solo se explica y fortalecen en la práctica)**

43. E12: bueno uno aprende mucho de, porque uno también se tiene, cuando te metes en estos temas te tienes que enfrentar a tus propios prejuicios, porque uno dice que no discrimina, dice esto, pero cuando te enfrentas, y eso yo creo que mmm eee, uno siempre se lo debería cuestionar como, como profesional que somos del área que trabajamos con personas digamos, entonces uno. Un primer aprendizajes en que uno tiene que enfrentarse a sus prejuicios, eeee..., y que vas conociendo, y si tienes prejuicios por ejemplo, te lo doy como ejemplo con el mundo gay por ejemplo, cuando tu ves caras y personas y conoces historias, por supuesto que es distinto a cuando uno lo, tiene esos prejuicios de lejos ¿te fijas?, entonces uno va conociendo caras, va conociendo historias. **(saberes desde la práctica, prejuicio)**

44. E12: y lo otro que se aprende aquí siendo directora, porque uno es directora es de gestión, la gestión administrativa, lo que significa el conseguirse los fondos, el, el cómo administras, eee..., que siempre son temas de repente bien lejanos en las profesiones de uno, lo cual no debería ser, pero bueno es parte, la fundaciones se, se financian por, por donaciones, por socios, por proyectos que tienes que moverlos que, y además pa que esta cosa funcione hay una gestión administrativa **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

46. E12: si estás con una persona al frente ¿no cierto? o con cualquiera paciente que uno está al frente de la Terapia Ocupacional, si uno no logra esa interacción, y el poder conectarse con esa persona, en ponerte en el lugar del otro, que yo creo que eso es clave, y no desde el punto de vista "que aquí estoy yo, y te estoy dando todas las pautas y ni..." eee..., yo creo que es mucho menos efectivo lo que, lo que le puedas aportar a esa persona, no hay llegada, y si no hay llegada, no, porque además uno, uno en este caso, que uno está acompañando a las personas que



están viviendo un proceso que no es menor po, **(contemplar un conocimiento desde la experiencia)**

Propiedad Procesos reflexivos

### CONCIENCIA CRÍTICA

118. E1: entonces como que continuamente tení que estar que estar viendo y analizando también las situaciones que pasan, ósea ¿si no llegan? no llegan po, pero ¿Pero no llega por qué? ¿Cachay?, a lo mejor no sé po, Pancho quería ir a fumarse algo antes ¿cachay?**(reflexión sobre la práctica, se está haciendo bien, se está haciendo mal)**

265. E1: claro nosotros vemos como el lado bonito, pero aquí también hay una mirada socioeconómica que también no hay que dejarlo de lado, si al final; claro uno sale a intervenir pero puede ser hasta un agente normalizador pa que las personas vuelvan a trabajar y sean parte de un sistema **(conciencia en relación al rol del terapeuta como agente normalizador)**

315. E1: sí. En cierto sentido si, pero también nos hacemos también la autocritica desde este plano más regularizador que a lo mejor podemos... o normatizador que podemos tener, y si querí llamarlo critico desde ahí yo creo que puede ser, porque a lo mejor es un crítico consiente, que es diferente a hacer esto y decir “a no, es que todo está bien”, sin dejar que a lo mejor lo que nosotros hacemos no está tan bien po... ¿cachay? **(conciencia en relación al rol del terapeuta como agente normalizador)**

265. E1: porque lo normal pa nosotros es decir “a no, pero es que está en calle” ¿cachay? “y esa persona está mal porque está viviendo en la calle”, pero la persona que está viviendo en la calle no tiene que pagar cuentas, no tiene que pagar agua, no tiene que pagar luz, vive tranquilo, si se quiere tomar un copete se lo toma ¿cachay?, en cambio nosotros tenemos que pagar agua, estamos inmerso en un sistema socioeconómico o político económico ¿cachay? que tenemos que hacer varios gastos po, y entre comillas trabajamos para pagar ¿cachay?**(reflexiona en relación a sistema neoliberalista)**

284. E1: verlo desde lo cotidiano y desde las diferentes problemáticas que observai durante el día, porque aquí obviamente nosotros trabajamos, más que desde el programa se trabaja desde la línea, si bien hay un equipo ¿cachay? que yo coordino, que es de Las Condes, nosotros trabajamos desde las línea de superación y la línea de superación vienen temas súper complejos**(reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas de los sujetos)**

305. E1: pero yo siento que es uno de los puntos importantes que debería ver la Terapia, pueda abarcar así otras temáticas, ahora es lamentable para las personas que están un marco ya de trabajo más establecido, mucho más cuadrado, por lo menos hoy en día mis dos pegas me dejan hacer lo que yo quiera ¿cachay? y yo con eso me siento bien.**(ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja)**

341. E1: no somos superhéroes tampoco, nos gustaría pero no lo somos ¿cachay?, y a veces hay que sacarse la capa po, **(los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)**

256. E2: no hay una Terapia Ocupacional, que se haga con cosas, tú haces la Terapia Ocupacional con el trabajo que haces con las personas, por lo tanto se relaciona directamente po, si todos los días trabajo con gente, trabajo con temáticas sociales y profunda, y actuales y contingentes, trabajo con violencia también y que es, y que la violencia es social obviamente, trabajo con problemáticas sociales todos los días y las mismas que les dije al principio. **(reflexiona en relación a la problemáticas heterogéneas de los sujetos)**

76. E2: un paradigma son miradas, son miradas que uno tiene de la realidad, el enfoque también, como tú ves, el enfoque de un problema. Pero no puedes mirarlo desde un solo paradigma po, no podí po, ¿Por qué?, porque al momento que tengai de intervenir, tú tienes que aplicar otras metodologías y que van a responder a otro Paradigma distinto ¿cachay?, pero, pero todo en su justo equilibrio, da buenos resultados ¿cachay? **(ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja)**

222. E2: Que uno dice sí, tales conocimientos y tal desarrollo de, todas estas materias que se llaman Terapia Ocupacional me ayudó, me ayudó, por supuesto que me ayudó, pero, pero tiene que ver con un, con una postura de vida, yo no me identifico con nada en genera**(ver la terapia ocupacional como una forma más completa y compleja)**

116. E2: si yo no tuviera, si yo no sé todo esto, esto en cuenta, la comprensión de lo que yo tengo que tener, sobre porque llegó a hacer lo que hizo, sobre porque está ahí, cuáles fueron los factores que influyeron, bueno y todos los conocimientos de, la forma de vincularme con ellos, eeee, esta, esta mirada de, de respeto hacia sus derechos, independiente de cualquier otra situación que él haya cometido, ee, si no tuvieses todo esto en consideración. Yo lo que haría sería reproducir el castigo que, en general todos tienden, o todos esperan hacia estos chiquillos. **(ver la terapia ocupacional como una forma más completa y compleja)**

54.E2: los que piensan así, ven el problema, la punta del iceberg del problema, pero no se dan el tiempo para analizar cuál es toda la otra problemática que existe, ¿cachay?, claro, por lo general hablan los que tienen más recursos, los que pueden, los que han tenido más posibilidades y de todo tipo, de todo tipo, cognitiva, afectiva, familiares. **(funcionamiento de la sociedad)**

121. E3: porque tienen así como unas ansias de hablar y de que las escuchen ¿cachay?, porque tiene historias de esto po, de, de abandono, de... **(reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto)**

142.E4:y de cómo siendo social somos un dispositivo también que puede ser un dispositivo de control social, un dispositivo opresor, un dispositivo disciplinante **(conciencia en relación al rol del terapeuta como agente normalizador)**

34.E4: el Cesar, su mama y su papa consumían alcohol, eran alcohólicos ambos, había violencia intrafamiliar dentro de la casa, los dos hermanos mayores, él era el menor, consumían drogas, el

más grande estaba en la cárcel en Puente alto, el Pato me acuerdo, el pato era su ídolo, entonces todas sus figuras importantes, sus figuras significativas estaban en eso, en el consumo, habían delinquido, estaban en la violencia, em y tú no podías decir, “ah esa gente mala”, no po , ósea uno hablaba con la mama y la mama quería a su hijo, quería lo mejor, no sabía cómo hacerlo **(reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto)**

127.E4: una chica que vivía con sus hermanos eran como siete hermanos, siete, ocho hermanos, vivían solos la hermana mayor se hacía cargo de todo el resto, la mamá se había ido como a formar familia a otro lugar entonces tenía otra pareja, otros hijos y el papa que era alcohólico había muerto, entonces ellos vivían solos en la casa y... ella fue, me acuerdo que una chica como bien peleadora, así como que enojada con la vida, enojada con el mundo, típica persona que la catalogan como violenta, agresiva se peleaba con todos, chora, pero también bien dulce, para empezar ella tenía 12 años y estuvimos trabajando harto tiempo juntas. **(reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto)**

149. E: Por ejemplo, igual acá se pregunta ¿porque una terapia ocupacional en este caso crítica, lo que tú realizaste? ¿En que se ve reflejado?

150. E4: Yo creo que se ve reflejado en la mirada de la terapeuta ocupacional que lo hizo em.. porque en el fondo hay una mirada, no solo sobre el sujeto que tiene el problema aparentemente, si no, que sobre las condiciones que lo producen y esas condiciones que lo producen **(ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja)**

135. E4: a mí lo que me generaba angustia era saber que de verdad de donde yo estaba o donde estábamos todos no podíamos hacer mucho más, en el fondo eso como que el problema tapa tus posibilidades en el fondo y a las posibilidades de los chiquillos y a todos, ¿cachay?, a la institución y a todos entonces, eso genera mucha impotencia, a mí me da mucha impotencia, pero nunca como, como salir corriendo así como, no, pero si la sensación de frustración de angustia, a veces, sí. **(los terapeuta ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)**

60.E4: tampoco uno tiene la barita mágica para rescatar a nadie po, si uno no es un súper nada ¿cachay?, entonces es complicado, entonces lo que aprendí creo, que yo creo que es súper importante siempre es escuchar, pero escuchar de verdad Conciencia crítica **(los terapeutas ocupacionales no pueden dar a solución a todas las problemáticas)**

102. E4: no, ósea situaciones difícil de resolver yo ,muchas, muchas ósea...,yo creo que todas casi todas son muy difícil de resolver, yo creo que no se resuelven tampoco y tampoco uno las resuelve del todo, **(los terapeutas ocupaciones no pueden dar solución a todas las problemáticas)**

152.E4: pero muchos están pensando en un mejor sueldo y no digo que sea malo o bueno sino que, esas con las condiciones de ahora, es mucho más importante que desarrollarte en términos humano o sociales em... ganar más plata, ahora los chiquillos me dan mucha risa, no sé si risa, me da un poco de angustia también, pena, todos los jóvenes salen y quieren ya tener su auto su departamento em... la vida resuelta antes de todo, antes de emparejarse, antes de tener hijos, hacer mil post grados, hacer muchas cosas y los tiempos antes eran distintos, entonces¿ te fijas?, entonces son mundos distintos, estamos viviendo mundos distintos **(funcionamiento de la**

**sociedad)**

89. E5:, la intervención fragmentada en violencia, te diría que muchas veces perpetúa las vulneraciones, porque como que la sinergia de la intervención familiar, hace que, no es que ande más rápido, pero podemos saber todos lo que está pasando, en cambio en lo otro era que si yo no me contactaba contigo, yo seguía trabajando con el niño y te preguntaba "¿y la mamá del niño?", "si hemos estado trabajando, esto", sería, entonces los procesos eran más lentos, había más baja adherencia y los resultados eran más discretos **(conciencia en relación al rol del TO como agente normalizador; resultados débiles)**

120.E5: yo he tenido mis tensiones y me, criticas con respecto también a modos más, a lo mejor rígidos de funcionar, por eso me resistí mucho tiempo a usar modelos como más basados, ósea no basados en la ocupación, sino modelos como modelo de ocupa..., como mucho tiempo bien resistente, como decir "no, no voy a entrar en esta cosa tan así como..." pero, tampoco es tan así ¿te fijas?, uno puede utilizar lo que de alguna manera, lo que le acomode. **(conciencia en relación al rol del TO como agente normalizador)**

67.E5: entonces, en este dialogo entre mundo del sistema y el mundo de la vida, el mundo del sistema los tiene como capturado, es muy raro que no lo estén, nosotros hicimos como un estudio y en realidad nos dimos cuenta de que estaban sobreintervenidas **(reflexión en relación al sistema neoliberalista)**

45.E5: yo en mi caso trabajaba con niños comillas, mal llamados "testigos de violencia", que se supone que eran pequeñitos que no, no había maltrato físico, pero habían observado el patrón de violencia entre los padres, de violencia conyugal siempre, entonces digo mal llamados porque no sé si alguien puede ser testigo y no ser parte de esa relación violenta **(reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; "testigos de violencia")**

46.E5: entonces generalmente en la violencia ideológica, las posibilidades que las parejas sigan juntas, después se vuelve un poco compleja, entonces ahí apoyamos más bien, si han decidido separarse, en cómo estos padres pueden ser, padres suficientemente presentes y como mediar en la tensión de esa negociación ¿ah?. Pero la otra a veces la por estrés, o en que se están instalando las parejas muchas persisten juntas, hacen un trabajo, tienen terapia de pareja también complementarias ¿ah? Ósea hay un trabajo que en el fondo que hay un equipo que se pone a disposición de ese, de esa familia. **(reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; VF)**

51.E5: uno entraba y en el sillón rumbas de ropa, y los niños nunca podían encontrar nada, eee..., no había espacios para cada uno pudiendo serlo, porque la violencia caotiza todos los espacios, entonces finalmente se, se traslada también al espacio físico, uno entra en esas casas y es un caos la casa ¿ah?, los niños, claro se quedan dormidos en la mañana, los chiquititos no van al colegio, entonces ahí claro los padres, la escuela empieza a problematizar la negligencia, pero uno va viendo y en realidad la violencia a caotizando todos los espacios de la vida cotidiana **(reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto; violencia caotiza los espacios familiares)**

63.E5: en violencia se habla mucho esto de procesos reparatorios, entonces yo decía "a mí me

hace tanto ruido ¿Qué reparamos?", ¿volver a poner una oreja a una taza que se rompió, un enchufe?, "reparar", **(ver la Terapia Ocupacional desde una forma más completa y compleja)**

78. E5: que vayamos conceptualizando un poco más desde la Terapia Ocupacional, nuestras prácticas, nuestra praxis en el fondo, que tiene que ver con el hacer, pero también tiene que ver con estas reflexiones que vamos haciendo acerca de lo que hacemos digamos, ¿ah? entonces yo creo que está todo por eee..., por, por sobre todo los temas, en todo lo que ustedes han hablado de grupos vulnerable, que hay grupos claro, que tradicionalmente han tenido presencia de Terapia Ocupacional mucho más tiempo, pero en todo lo otro más nuevo que estamos mirando, VIH Sida, en explotación sexual comercial en adolescentes, en niños, en una serie de ámbitos eee..., en todo, por ejemplo en los programas SENAME, estoy pensando en toda la oferta de SENAME y en toda esta mirada que probablemente le tenga que dar a sus intervenciones, que por Dios que es necesario.**(ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja)**

83. E5: nosotros nos hemos negado sostenidamente hacer control social, entonces nosotros preferimos que, colaboremos con OPD, de manera nosotros ya recibirlos en procesos ya más terapéuticos porque, esto de ser, hacer control social y hacer terapia, es súper complejo ¿ah?, ¿vas a ir con carabinero a la casa a sacar al señor? y ¿vas a atender acá a la seora y después los niñitos? no, no puedes ¿ah? entonces yo creo que esa es una...**(ver la TO de una forma más completa y compleja)**

112.E5: hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...

113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?

114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.

115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?

116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos

117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?

118. E5: sí, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshhh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega

bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional. **(los Terapeuta Ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas) (reflexión en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto)**

90.E6: “ella de alguna manera con todo lo que le estaba pasando decidió salir, quizás se volvió al sur” eso era lo que nos decían a nosotros y nosotros empezamos a soltar el tema, pero a evaluar de otra forma, hacer seguimiento de otra forma, ósea nos pusimos peor, en el sentido de ajajajaja de que esto nos sirvió pa hacer mejor la pega, en lo concreto **(reflexión sobre la práctica, se está haciendo bien, se está haciendo mal)**

82. E6: yo siento que la terapia ocupacional tiene que evolucionar y para evolucionar debe e... conocer de las otras disciplinas, no solamente encasillar en la terapia ocupacional por siempre, si no que si yo necesito llegar a ese objetivo, yo personalmente digo: “la rama de la psicología me sirve para esto, la de la sociología para esto, la del comunitario para esto, la de no se equipos etc. de salud para esto” ¿ya? **(ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja)**

90. E6: uno se cuestiona, “¿porque no fuimos el viernes?, ¿porque no fuimos el lunes?”, ósea ya te empezai a sobre vincular ¿ya?, “¿ porque no le explicamos mejor esto?” y era como “oye Nata si le explicamos todo, todos los días la llamamos por teléfono, la íbamos a ver, venia acá, a consulta, todo le explicamos, todos estábamos, nosotros, la neonatología, pediatría, Chile Crece, todos encima y aun así no pasó nada” y a mí en ese momento ee el sentir que de alguna forma uno estaba ahí y que finalmente no resultó, quede súper frustrada po, pero ahí uno también y con pena ese día, súper mal todos eee y me pasó también esta cosa asociada que “¿cómo hay gente en ese estado?”, y que nadie digamos a nivel país puede comprender que ella tiene una condición de salud mental tan compleja **(los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas) (reflexiona en relación al sistema neoliberalista)**

63. E7: yo considero y valido lo que postula Alejandro que es que la Terapia Ocupacional jamás ha estado fuera de lo social, la Terapia Ocupacional es parte de lo social y ha estado, ha estado ahí siempre, ¿me entiendes?, no, que, que nos hayamos entrado en un modelo biomédico por "x" razón da lo mismo pero sus inicios han sido articulados para dar respuestas a problemáticas sociales entonces, para mí la migración es una problemática social, es algo que está pasando, es algo que hay hoy día y yo no puedo estar ajeno a eso **(ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja)**

42. E7 pero ahí nosotros tratamos de dar esa respuesta que muchas veces no es, no es una respuesta satisfactoria, porque dentro de lo que nosotros podemos hacer, que es suponte no se po, llega un niño o niña con abuso sexual, nosotros sabemos que el conducto regular es derivarlo a una oficina, generar esa derivación, eee..., que vaya a la OPD, que se meta, pero nosotros sabemos que los dispositivos no funcionan, que la red no es una red operante, entonces frente a nuestras posibilidades, tratamos de dar solución a ciertas problemáticas, pero sabemos que no vamos a cambiarle la vida a esa persona **(los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)**

41. E7: no visualizan la problemática ¿cachay?, no visualizan que tienen derecho a la Salud, que

tienen derecho a la Educación y que sistemáticamente están siendo vulnerados por el Estado al no, al no dar ese acceso, **(funcionamiento de la sociedad)**

53. E7: hay un, un sin número de temáticas que están ahí, pero nadie las aborda, ósea no están visibles ¿me entiendes?, no es que no las aborden, no están visibles, pero por que estas problemáticas en sí, que yo las veo como "islitas" ¿cachay?, son producto de una problemática mayor que está acá, y pa mi esa problemática es el poder, el Estado, que confluye, se puede traducir en una población ma... migrante marginada, en una población migrante excluida, **(funcionamiento de la sociedad)**

108. E7: yo encontré que, para mí todavía existe un pequeño vacío entre la teoría y la práctica, por lo que a mí me hace siempre ver un vacío dentro de la praxis de la Terapia Ocupacional en los campos, en los temas de lo social, pero no porque no exista, ¡hay material!, el punto que no está accesible, no está visible ¿cachay?, porque por ejemplo las cosa que yo hago acá, en este contexto, yo las aprendí de algún lado, y me las transmitieron de algún lado, me las transmitieron en el aula, en la universidad, me las transmitieron aquí mis compañeros ¿cachay?, entonces cuando yo quise darle una bajada aún más en un contexto de Terapia Ocupacional critica, me encontré como que me faltaba, me faltaba po, porque no, no había po, y si había díganme donde hay pa buscarlo ¿me entendí?, entonces ahí yo dije "no aquí, aquí como que hay como un escalafón perdido o como algo perdido" **(vacío entre la teoría y la práctica)**

113. E7: lo que me pasa a mí por ejemplo con la TO en esa línea, es que si yo tengo un fundamente, tengo un posicionamiento, tengo una mirada basada en los enfoques de derechos, todo lo que querai fuuuu, lo tengo acá, trabajemos paaaaaaaaa, y te vay a la "z", porque no, no estamos en la misma conexión po ¿me entendí?, no estamos en el mismo dialogo, en los municipios, con los, los gobiernos regionales, no estay en la misma po **(vacío entre la teoría y la práctica)**

65. E8: yo creo que a nivel profesional existe muuuuy poco todavía en relación al área de adicciones ¿te fijai?, existe muy poco conocimientos, muy pocas publicaciones, muy poco no sé, eeeee..., experiencia, ¿cachay?, como que todavía está en pañales la Terapia Ocupacional desde ahí y yo no sé y si me he cuestionado muchas veces si realmente estamos haciendo lo correcto los terapeutas que estamos en el área o no ¿te fijai? o yo en lo particular de repente digo por ahí estamos bien en eso, ahora cuando tiendo a hablar con otros, siento que estamos haciendo lo mismo, pero de repente llego y "¿será que están haciendo, estamos haciendo bien lo que estamos haciendo ¿te fijai?, ¿será que va palla?, entonces de repente yo creo que existe y falta, hay como una carencia de, de más encuentros, de más especialización, como que eso falta, **(reflexión sobre la práctica, se está haciendo bien, se está haciendo mal)**

41.E8: y que eso a ellos los veo como la historia familiar un poco también, que son aquellos casos que han sido súper vulnerados en sus derechos desde la infancia ¿cachay?, que han sido invisibilizados ¿te fijai?, que han sido abusados, que, que, entonces esos generalmente son los que necesitan como más intervención y te buscan más porque son los que necesitan ser vistos, ahora que son adultos **(reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas del sujeto)**

58.E9: y muchas veces los propios Terapeutas también son sujetos de represión, **(conciencia en relación del TO como agente normalizador)**

76. E9: si lo que pasa que él, esta forma de trabajo, de comprensión de la práctica de Terapia Ocupacional es un efecto de las situaciones que la Terapia Ocupacional debió encarar, como las situaciones tienen un origen político, social, ético, no puede haber otra cosa que una Terapia Ocupacional de ese orden, si yo despolitizo, técnico eee..., de alguna manera no soy capaz de darme cuenta de que la, el quehacer que estoy desarrollando tiene ese trasfondo lo que voy a hacer es que esa práctica de Terapia Ocupacional va a dejar de tener sentido, más que promover recuperación seguramente puede reproducir traumas, seguramente una práctica de ese tipo, no lo va, no va a lograr construir una relación y vínculo de trabajo con las personas porque va a transformarse en una práctica aseptica, tecnológica, acritica, y una condición para las prácticas de Terapia Ocupacional eee..., con personas o grupos que fueron objetos de represión política es que lo político tiene que estar explícito, tiene que haber un reconocimiento compartido de lo político, sólo en ese escenario se puede establecer el vínculo de trabajo y si eso yo no lo reconozco, lo desestimo, no hay posibilidad de trabajar, lo transformo en un trabajo aseptico, tecnologicado que no va a tener sentido y la gente lo va a rechazar **(ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja) (conciencia en relación al TO como agente normalizador; obstáculos para el ejercicio de la TO, las repercusiones)**

58. E9: no hay un Terapeuta observando una realidad de sufrimiento política de un otro, la, la Dictadura fue una experiencia totalizadora, y tanto los tratados como los tratantes fueron objetos de ese banco represivo **(reflexión en relación al sistema neoliberalita)**

113.E9: obliga a un compromiso político y de activismo político a los Terapeutas Ocupacionales, eso ya de por sí es crítico, donde la práctica de Terapia Ocupacional tiene que ver también con cambios social, eso ya es crítico, entonces aunque no se haya reconocido en las palabras, no se haya conceptualizado en palabras en los años 80, de que eso era Terapia Ocupacional Crítica, lo era po, lo era **(ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja; crítica)**

116. E9: si po, si la crítica está en uno po, la crítica es una manera de estar en el mundo, y yo puedo estar en cualquier, en cualquier dispositivo con mi posición crítica po, si yo digo que soy crítico, pero me voy a un dispositivo y yo digo "ahh, es que el dispositivo no me permite ser crítico", es que no eres crítico po, porque ahí has entendido la crítica como una técnica, como un método, no po, el crítico es una manera de estar en el mundo, es una posición ideológica, conceptual, ontológica, entonces yo puedo estar en él, en el lugar más biologicista, mas patologizante, mas coercitivo, pero no por eso voy a dejar de ser crítico, ni poder de realizar, dejar de realizar mínimas acciones que se orienten a materializar esa crítica en mi práctica, porque si en el lugar, en el dispositivo en el que esté, eso no es posible, el ser crítico tiene como consecuencia entonces que yo me tengo que ir del lugar **(ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja; lo crítico es una forma de estar en el mundo, no una estrategia)**

50.E9: uno tuvo que empezar a, a reconstruir formas de pensar la terapia y formas de conceptualizar la terapia para eso, a mí me toco mucho entender a partir de la psiquiatría, del trabajo comunitario, pensar la Terapia Ocupacional de una manera distinta eee..., fundamentada en los derechos humanos, como una situación política y entonces, yo diría que ahí tuve que



construir nuevas comprensiones de lo que es la actividad humana, el acompañamiento de Terapia Ocupacional..... y los desempeños en las actividades, los recursos de la vida, sino que tienen que ver con la cooperación de la ciudadanía, la recuperación del sujeto, entonces ahí no caben los modelos, no caben el lenguaje, los conceptos de la Terapia Ocupacional con la que yo me formé, en el fondo lo que tuve que hacer fue ir construyendo una Terapia Ocupacional, para ese escenario que estaba. **(ver la Terapia Ocupacional de una forma más completa y compleja)**

218. E10: los terapeutas somos críticos por formación ¿ya? entiendo incluso que, que, que lo que tú haces escapa lo convencional en muchas ocasiones entonces eso también es crítica, el que tú tengas eee vías de intervención pocos convencionales, es una crítica directa lo que se hace ¿ya? ahora yo también relaciono mucho la crítica con la línea de investigación, desde esa perspectiva, yo siento que es poco lo que se ha hecho, si tiene relación con investigación ¿ya?, yo siento que es algo que se puede desarrollar y te vuelvo a repetir yo creo que todos los terapeutas tenemos que apuntar a la especialización de lo que estamos haciendo **(vacío entre teoría y práctica)**

210. E10: yo creo que la terapia ocupacional de distintos ámbitos es una disciplina muy importante pero, hoy día yo siento que es súper difícil para los profesionales que estamos metidos en distintos ambientes, poder identificar el impacto que nosotros podríamos capaz llegar a generar ¿ya? eeee yo siento que nosotros debiésemos hacer una carrera una disciplina que apuntase a la especialización, porque el que seas terapeuta ocupacional y que puedas trabajar en lo social, en lo físico, en lo legislativo, en lo empresarial, no te permite ser una mano técnica especializada, sino que tú llegas a los equipos un poco a entregar esta mirada holística de la persona eee que muchos equipos confunden con hipismo **(Necesidad de especialización de la carrera)**

210.E10:Que pienso yo de la terapia social, de la terapia ocupacional en lo social, yo creo que es una disciplina que debiese desarrollarse aún más de lo que esta y lo mismo pal resto de las otras terapeutas que trabajan en las distintas áreas**(Necesidad de especialización de la carrera)**

212. E10: los terapeutas ocupacionales debiesen tener todos un área de trabajo y especializarse y si un área de trabajo son los derechos humanos fantástico, ósea yo creo que es parte del cuento ¿ya?, ahora eeee yo no le veo nada de malo a que tú puedas apuntar a tu especialización personal **(Necesidad de especialización de la carrera)**

214. E10: los derechos humanos son transversales, ¿ya?, tú tienes que tener una formación en derechos humanos ¿ya? y que es parte del desarrollo de la formación de los terapeutas una mirada ética de la persona ¿cierto?, porque es un foco de atención listo, esos son los cimientos, ahora si tú me preguntas por la intervención en particular en derechos humanos de un terapeuta ocupacional yo creo que siempre un terapeuta tiene que prepararse para eso, yo no creo que baste con lo que viene de la universidad o con que trae la universidad, yo creo que tiene puntualmente especializarse en eso, insistí tenemos que apuntar a la especialización de la mano, no podemos seguir siendo generalísimos aaa el “maestro chasquilla”, **(Necesidad de especialización de la carrera)**

84. E11: No, súper héroes lo terapeutas no somos, y eso hay que tenerlo claro desde el día uno,

dioses no somos y de repente uno tiene que decir honestamente “no puedo, se me escapa, no sé”,  
**(los terapeutas ocupacionales no pueden dar solución a todas las problemáticas)**

62. E11 son historias fuertes y curiosamente uno se conecta muchas veces con la historia, a tal punto la conexión es como más que porque a mí me allá pasado una situación similar, si no que tu vez a niñas de 13, 14 años y están en situación de calle, en explotación grave y tú dices “una niña de 13, 14 años, debería estar jugando a la muñecas como yo a mis 13, 14 años, yo estaba jugando a las muñecas, no estaba preocupada de pedir plata en la calle pa comer” ¿cachay?  
**(funcionamiento de la sociedad)**

90. E11: y es bien fácil criticar cuando yo estoy afuera y no siento esa necesidad, pero cuando uno está dentro uno, uno si se da cuenta cuales son las necesidades de estos chicos po, que es lo que necesitan, que es lo que hace falta **(funcionamiento de la sociedad)**

36. E11: nos ha tocado casos que de repente eee..le dan el cuidado personal a los mismos abusadores y ahí es cuando tú dices: “bueno pero como ósea, como ocurre eso como puede ser posible si este niño estaba en una situación de explotación, donde había un adulto que lo explotaba, ¿porque hoy día nadie se dio cuenta, o este magistrado le da el cuidado personal a esta persona?” **(funcionamiento de la sociedad)**

111. E11: porque si después el SENAME viene y me dice, “ya queremos que haya continuidad de terapia ocupacional”, pero se lo tengo que justificar, ¿desde dónde lo voy a justificar?, claro yo tengo mi mirada crítica y puedo desde la transformación, yo no sé si SENAME va tener tan claro eso ¿cachay?, yo no sé si SENAME va lograr ese clic y va decir “a sí”, porque también podría decir “bueno pero eso también lo puede hacer el psicólogo po” ¿cachay?, entonces ¿cuál es nuestra distinción, cual es nuestro?, por esto, es que es necesario que haya un terapia ocupacional y que no haya otro profesional, es netamente para poder explicar y un poco justificar nuestro que hacer, **(vacío entre la teoría y la práctica)**

109. E11: yo creo que los terapeutas ocupacional no somos especialistas en nada y eso hace que esta confusión y esta cosa de, porque al final podemos hacer de too, podemos estar en todas la áreas, y podemos seguir abriendo áreas y te apuesto que el terapeuta ocupacional va poder intervenir, entonces porque yo baso las intervenciones del MOHO o desde otro, o desde cualquiera que sea bienvenido, un pocopa estructurar, y pa poder conformar, y pa que tenga un perfil pa que sea así como más, más clarificador, no solamente para mí, porque yo puedo entender el modelo, yo puedo entender desde la teoría más crítica, pero yo, ¿cómo le explico al niño?, ¿porque yo estoy trabajando eso?, ¿porque yo lo estoy haciendo pintar mándala por ejemplo?, ¿porque yo le estoy haciendo no se macramé?, es para poder explicarle por qué y no solamente desde mis propias opiniones o de donde yo me baso, y también explicarle al equipo **(necesidad de especializar la carrera)**

8. E12: ¡ah sipo! si por supuesto, sobre todo los que están recién notificados evidentemente porque, están con todos los temores, tienen desconocimiento, piensan que se pueden morir, eee..., tienen susto de decírselo a los demás porque piensan que los van a rechazar, evidentemente que ahí hay una carga importante po, o de repente son las familias que apoyan a, a la persona que vive con el virus, pero que también están con sus dudas, entonces ahí lo, yo siento que ahí uno hace un, un aporte importante po ¿te fijai? de poder acompañarlos en el

proceso, de tranquilizarlos, de darle información en forma correcta (**reflexiona en relación a las problemáticas heterogéneas de los sujetos**)

94. E12: yo insisto en la Terapia Ocupacional no puede ser sólo un modelo desde el punto de vista de la salud, nosotros trabajamos con personas, y esas personas la tenemos que ver en su integralidad y eso significa, no sólo verla en su condición física, sino que en su medio social, en su entorno, ósea pa mi todo tiene sentido que sea así ese enfoque. (**ver la terapia ocupacional de una forma más completa y compleja**)

56.E12: hacer algo a nivel de los colegios, educación, no es fácil, tienes que vencer miles de barreras ¿te fijas?, ósea el medio tiene muchas barreras por lo mismo, porque es bien distinto trabajar con los niños con cáncer, a estar trabajando en esta temática donde existen los prejuicios y todo el cuento, y porque pasa por las conductas morales de la gente (**funcionamiento de la sociedad**)

56. E12: siempre hemos dicho que hay que trabajar con otros y en redes porque o sino la cosa no fecunda, la articulación, pa nosotros ha sido un tema la articulación, pero eso no es nada de fácil ¿te fijas?, no es fácil porque eee..., de hecho bueno, por un lado porque la participación ciudadana está bajita, las organizaciones de VIH están bien debilitadas también, y por otro lado tú tienes que ir venciendo a la resistencia de las mismas organizaciones por temas, por se..., por, por montón de cosas ¿te fijas?, entonces uno, el medio en ese sentido no, no te favorece a, a por ejemplo un trabajo con la, con la, con otras redes, o trabajar en la comunidad, (**funcionamiento de la sociedad**)

## IMPORTANCIA DE LOS ESPACIOS DE REFLEXIÓN

286. E1: el programa no depende de una sola persona, entonces si tú me preguntai, es el cotidiano de cómo lo veí con el equipo, como lo veí con el tema de coordinación, a veces muchas veces tenemos que estar conversando problemas que pasan en prevención, con familias súper vulneradas ¿cachay? que trabajan en la Pintana y a nosotros entre comillas por ser de superación no deberíamos estar involucrados en el tema, pero igual nos involucramos y buscamos soluciones en relación a ese problema (**reflexión con el equipo**)

139. E2: entonces ahí te traspasa todo su, lo que él o ella percibe de ti, entonces ahí te va diciendo “mira, yo considero que esto lo hiciste bien, mal”.

140. E: ¿y ese feedback a la vez, ósea tu puedes decir,” no, no estoy de acuerdo contigo”?

141. E2: si, si, es bastante horizontal, sí. (**reflexión con el equipo**)

129.E3: tú tení confianza y le decí tú a tu equipo “¿sabí que? ahora ya por favor un rato, así como...” ¿cachay?, emm..., pero sí, todo el rato, emmm... esta cosa de la reflexión, de cómo lo hacemos, como lo estamos haciendo, que tenemos que mejorar, que no, sí... (**reflexión con el equipo**)

86. E4: Si por supuesto, ósea en equipo en la casa, con mi hijo, con mi pareja en ese minuto si eee..., con los mismos jóvenes

87. E: Con los mismos chiquillos siempre hubo un espacio

88. E4: Sii (**se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo todo el tiempo**)

92. E4: pero si son reflexiones que uno se lleva y que uno está y que de alguna manera en ciertas condiciones salen de nuevo, no es que uno esté hablando todo el rato de eso, porque reflexionar no implica hablar todo el rato de eso, pero si implica tener cierta conciencia. **(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo todo el tiempo)**

91.E5: se fomentan espacios reflexivos que, tienen un alto valor acá, nosotros pensamos que eso, no sólo mejora la calidad de atención de las personas, sino que también permite, fomentar de alguna manera, fortalecer la identidad con tu institución, con la ideología que tienen, y porque queremos trabajar así con la gente y no de otra manera, eeee... **(reflexión con equipo)**

92. E5: pensando en que uno también está en el Rol de formador de otros Terapeutas, entonces estas vueltas reflexivas, también la hacemos con los chiquillos, en los procesos, en la, ósea cuando trabajamos violencia, y vemos la intervención del TO en ese ámbito, **(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo)**

106. E6: hacerse un poco el espacio para que nuestra emocionalidad no pase por alto ¿ya?, sino que darle el peso que requiere, nosotros tenemos demasiada diría yo, carga emocional con este trabajo ¿ya?, entonces se requiere que aunque no esté protocolizado ni calendarizado un auto cuidado constante nosotros en el equipo lo hacemos, nos juntamos, conversamos una horita o media hora el tiempo que se pueda, hacemos que esta persona que lo paso mal trate de digerir tanta información, que la comprenda y que se vaya un poco más al día, pensando en que profesionalmente lo hizo , hizo ya a más, a más no poder lo que tenía que hacer **(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo)**

71.E7: la reflexión se da a cada rato y por la .dinámica que nosotros tenemos de trabajo que, es una dinámica súper horizontal con todos y todas las personas que participan acá, entonces frente a una, si nosotros no estamos reflexionando, vuelvo a repetir, nos iríamos a la "z" **(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo)**

71. E7: entonces instancias formales si hay, pero las mas que se ocupan son las informales, ¿sí?, porque a nosotros no, lo que más nos gusta hacer es conversar, lo que más hacemos y trabajamos con personas, trabajamos con energía todo el día y estamos en constante movimiento entonces es imposible que no, no generemos esa reflexión tanto en cómo estamos trabajando, como estamos desarrollando nuestro trabajo, y también una reflexión a como tú estás en tu ser, como que estamos todo el día en eso en verdad **(se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo)**

44. E8: A nivel personal, individual, yo creo que yo lo hago en otros espacios, ¿ya?, yo creo que yo lo hago mucho más en los espacios más universitarios cuando estoy así como con otra colega en donde le cuento como estas cosas y como que ahí trato de mirar otras realidades **(casos puntuales por parte del TO)**

30. E8: como que nunca me he sentado mucho a abordar como ese tema, así como de, de sentarme así como decir que, con que paradigma me paro, ¿cachay? porque de repente como que uno empieza desde el hacer, hacer po, ¿te fijai?, **(cuando estos no existen o son débiles, se evidencia baja comprensión en términos generales)**

43. E8: mira yo creo que en este, en esta institución hoy en día con este equipo se ha dado poco el espacio de reflexión, porque se ha dado como mucho más el quehacer(**cuando estos no existen o son débiles, se evidencia baja comprensión en términos generales**)

84.E8:yo creo que ahí tengo que mirar un poco más eso, porque de repente si uno que se pasa, se pasa ahí de una lado pa otro sin darse cuenta ¿cachay? sí, sí, pero la verdad que como que, en el poco ejercicio ahora que a uno le preguntan esto, uno empieza como a, a pensarse y a pensar la intervenciones y a pensarse en el Paradigma ¿te fijai? y ahí es como que te quedai dialogando un poco contigo, desde donde estay, ¿te fijai?, pero si, es una buena pregunta pa, pa hacer reflexión y análisis, sí, sí, pero ahí estamos (**cuando estos no existen o son débiles, se evidencia baja comprensión en términos generales**)

80. E9: si, bueno eso mismo hace de que, como el trabajo no es uno a uno aunque uno pueda estar cara a cara con alguien, el trabajo siempre es un, de un equipo psicosocial, entonces lo que uno está haciendo con una persona, no es de uno, es del equipo, es la estrategia de intervención del equipo, y como el trauma, es un trauma que también nos afecta a nosotros, es de exigencia de estar permanentemente colectivizando el quehacer, entonces claro, ahí las reuniones de equipo pasan a ser fundamentales, los grupos de apoyo para los propios trabajadores pasan a ser fundamentales(**reflexión con el equipo**)

80.E59: en ese tiempo ocupábamos unas estrategias que se llamaban los equipo Balint que era reflexionar sobre las experiencias traumáticas de las personas a partir de los procesos que a uno le sucedía, y a partir de eso definir las estrategias de intervención, entonces eee..., porque experiencias de este orden van produciendo lo que se llama el "daño vicario, el daño vicariante", ósea lo que ahora se llama, daño en los equipos, en realidad no es un problema de los equipos, es porque el contexto es el que daña también a los equipos, entonces frente a ese daño, necesariamente hay que estar trabajando en equipo, nunca solo, entonces es, es necesario el dialogo colectivo, no, no es pensable un trabajo de este tipo sin un dialogo colectivo.(**reflexión con el equipo**)

122. E10: ahí teníamos más espacios de esparcimiento, programado, pero por la misma unidad técnica nacional digamos, ósea había preocupación por parte del bienestar de, mental de los profesionales Importancia de los espacios de reflexión (**reflexión con el equipo; autocuidado**)

104. E10: uno de los primeros trabajos que yo hice fue aprender a separar y a separarme, primero separar eee las cosas en términos de los vínculos terapéuticos que tú estableces, porque es muy fácil confundirse en un contexto de infractores de ley eee jóvenes o niños, porque tu empatizas con los niños ¿ya?, y tú sabes que gran parte de las consecuencias de que ellos estén ahí, no necesariamente son responsabilidad de ellos, entonces eso, es lo primero que yo me dedique aprender ¿ya?, en el fondo a separar las cosas, a que no me afectara en la casa, porque tu vida sigue y por otro lado, lo otro que yo aprendí a hacer es a no involucrar emociones ¿ya?, en el abordaje del caso (**reflexión en casos puntuales por parte del TO**)

58. E11: mí me ha pasado y a otros profesionales les ha pasado, eso de que no sabes que hacer, no sabes cómo tomar el caso, no sabes de dónde empezar que un poco como que se te fue de las manos y que necesitas un poco la contención de tus compañeros, hay veces casos que son, que te

demandan muchos, muchos días así como de la semana no se 3, 4 días a la semana el mismo caso y claramente eee te va, te va desgastando un montón, entonces tenemos esta jornada precisamente para reflexionar y dentro de estas mismas reflexiones (**reflexión con el equipo**)

61. E: ¿reuniones de equipo no hay?

62. E11: Si, todos los lunes y ahí también es un espacio donde eee ahí también es un espacio donde, podemos decir “sabes que, me está pasando esto con este caso” (**reflexión con el equipo**)

62. E11: hay veces que yo he dicho, si yo como terapeuta ocupacional no sé qué hacer desde mi disciplina con este caso, no sé qué hacer, no sé, porque siento que cualquier objetivo que tengan no, ninguno me, no estoy sumamente perdida, y eso es sumamente valido desde el equipo, ósea te, es válido que o que de repente sienta que “sabes que siento que con esta niña no ahí filin, (**reflexión con el equipo**)

50. E12: ósea evidentemente uno siempre está en proceso reflexivo por un lado personal, acá hay un equipo digamos donde tú conversas las cosas, se comparten, eee... tanto las cosas técnicas como, como eee..., evidentemente en otras uno lo hace solo ¿te fijas? siempre hay una reflexión, una, en los equipos, cuando no hay un equipo y hay que construir equipos que no es fácil en ninguna parte tú tienes que hacer eso, esos procesos de, de mantener una comunicación, de ir compartiendo el quehacer, de ver en que estamos fallando y en que no, que es lo que hay que corregir y que no, yo siento que eso es una, una cosa permanente digamos ¿te fijas? (**se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo**)

52. E12: Y está lo informal también por supuesto, las horas de almuerzo, o situaciones sociales ¿no cierto? en que tú también convives y que es parte del, del proceso pa poder afiatar yo encuentro la convivencia con un grupo, eeee, los trab.... el trabajar en equipo no es fácil y hay que dedicarle energía a ese, a lo, a los que están dirigiendo sobre todo eeee..., para que la cosa fluya y funcione, los grupos humanos somos diversos, complejos eee... y eso también se da cuando no, en los equipos de rehabilitación y en todos lados ¿te fijai?, es parte de un proceso si no está esa retroalimentación es más difícil po, es más.... Y por otro lado está la reflexión por supuesto personales que uno, uno se tiene que ir haciendo siempre digamos. (**se realiza con todos los que nos rodean y con uno mismo, todo el tiempo**)

## ETICA COMO PRINCIPIO ORIENTADOR

243. E1: cuando un equipo va a intervenir es probablemente que, desde a lo mejor el enfoque que nos colamos nosotros, es como decir “si tú crei que estai listo, súper, nosotros te apoyamos” ¿cachay?, pero es probable que esa persona sola se caiga y no se vuelva a parar, en cambio cuando tú haci una red de contención con el equipo posiblemente sabi que se va a caer pero va a haber una colchoneta abajo y vamos a estar nosotros al lado pa poder apoyarlo (**compromiso e involucramiento de todo el equipo en diversas problemáticas**) (**apoyo a los sujetos de intervención**)

286. E1: el programa no depende de una sola persona, entonces si tú me preguntai, es el cotidiano de cómo lo vei con el equipo, como lo vei con el tema de coordinación, a veces muchas veces tenemos que estar conversando problemas que pasan en prevención, con familias súper vulneradas ¿cachay? que trabajan en la Pintana y a nosotros entre comillas por ser de

superación no deberíamos estar involucrados en el tema, pero igual nos involucramos y buscamos soluciones en relación a ese problema(**compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas**).

390. E1: si, si aquí lo principal de todo y sacándote la capa de superhéroe, es ver que si la persona quiere hacer un cambio, porque esto no es de nosotros. (**Reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro**).

321. E1: Porque si nosotros vamos y le decimos a una persona que está en calle dura, lo que nosotros hacemos... y le decimos “¿mira sabí que?, yo creo que soy una gente normalizador para ti porque yo creo que si te puedo ayudar te voy a sacar de la calle, pero tú vas a entrar a un sistema donde tienes que pagar cuentas, a lo mejor vai a tener hijos, vai a estar engachado con tus hijos , vo vai a tener que pagar una casa...” ¿tú crei que el loco va a querer salir de calle?(**reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro**).

116. E2: si yo no tuviera, si yo no sé todo esto, esto en cuenta, la comprensión de lo que yo tengo que tener, sobre porque llegó a hacer lo que hizo, sobre porque está ahí, cuáles fueron los factores que influyeron, bueno y todos los conocimientos de, la forma de vincularme con ellos, eeee, esta, esta mirada de, de respeto hacia sus derechos, independiente de cualquier otra situación que él haya cometido, ee, si no tuvieses todo esto en consideración. Yo lo que haría sería reproducir el castigo que, en general todos tienden, o todos esperan hacia estos chiquillos.(**respeto por los DDHH de las personas**)

34.E3: cada usuario trabaja los objetivos que quiere trabajar ¿ya?, esos planes de tratamiento de hecho son co-construidos con el usuario ¿ya? ósea no es como “yo profesional creo que desde mi diagnostico tienes que hacer esto”, ¿ya? ósea ¿cachay? Son como son en coconstrucción, entonces cuando tú trabajai desde esa mirada al usuario le hace mucho más sentido eso po, ósea como “yo estoy dispuesto a trabajar eso” ¿cachay? Y desde ahí en la terapia y en los espacios hay, también hay otra disposición del usuario.(**reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bien estar del otro**)

123. E3: los chiquillos aquí cuando se van, deciden po, deciden, se van por esa puerta pa allá y deciden ¿cachay? algunos se van pa su casa, otros se pueden ir a consumir, entonces ahí, ahí, ellos toman la decisión, son personas autónomas ¿cachay? son capaces de decidir que quieren y no... (**reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bien estar del otro**)

76.E4: entonces había que empezar a salir a la calle y eso fue un tema súper tensionante con el equipo, porque parte del equipo no quería salir, quería seguir adentro armando los talleres y al final enganamos tres personas, tres mujeres, una asistente social, una terapeuta que era yo, y una psicóloga, a salir y salíamos ¿cachay? y empezamos a recorrer la Pincoya el sector de lo Barrera también ee.. y ahí empezamos a conocer grupo de esquina, empezamos a trabajar con los jóvenes de esquina y fue súper potente trabajar, ahí tuve la primera vinculación con otra persona que era una profe de filosofía que trabajaba en un programa del SENAME y ella era súper power también, y tenía, con ella nos empezamos a vincular a partir justamente de uno de estos grupo de esquina (**compromiso e involucración del equipo en diversas problemáticas**)

34. E4: cuando uno piensa donde están los jóvenes, donde están los niños ahora, que están en

estas condiciones que están en la calle, que están solos, que están consumiendo droga, que se acercan al tema del delito o que están delinquiendo derechamente, en el fondo la pregunta es ¿dónde estamos todo el resto?, digamos, yo creo que hay un problema mucho más macro, que no es de los jóvenes, que no es de los niños, sino que es el tipo de sociedad que estamos construyendo, en el cual somos todos responsables **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

60.E4: primero una cosas que me ha marcado y que yo creo que no tengo como resolver hasta el día de hoy y que me sigue marcando y cada vez que veo noticias y veo que aparece hay alguien que hizo, no sé quién hizo tal cosa, o que mataron a alguien, o que alguien dice que a estos hay que matarlos a todos, “es el dolor”, el dolor que hay en cada uno de los jóvenes, de los niños, **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

60.E4: de entender que son vidas po ¿cachay?, y que sufren, y que igual escarba y tu un poquito y alguien, ahí hay una persona , que esta de repente lleno de corazas lleno de aah, esta postura de choro, o “de que no estoy ni ahí”, pero al final tu haci un poquito así y hay personas, una persona que sufre, una persona que quiere, una persona que ama, que tiene mama, que tiene papa, ósea, todas esas cosas, como muchas historias así **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

60.E4: me imagino lo que le pasara a estos papas que de repente se encuentran con un montón de situaciones, que no logran abordar y que ellos mismos están viviendo situaciones súper limites ¿cachay?, entonces yo creo como resumen, debe pensar que las relaciones humanas en estos espacios son las cosas que uno puede rescatar y estar muy sintonizado con lo que a uno le pasa. **(reflexión e intereses sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

84.E5: ahora si las personas necesitan mucha más contención, encuadre al inicio porque están muy fragilizadas, el equipo tiene que estar preparado para poder entregarles eso, mas acompañamiento, mas cercanía, y de a poco ir en esta escalerita de la participación como, como...**(compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)**

89.E5: porque el tema del trabajo en violencia pa nosotros es relevante, entonces nos interesa investigar, nos interesa levantar datos, nos interesa que nuestro equipo se, se capacite y estar en todas las discusiones que sean posible, donde nos convocan nosotros vamos ¿ah?, de manera de poder eee..., tomar, lo tomamos como un tema, como de, como un tema de Institución, el tema, entonces por eso es más fácil creo yo, instalar, revisar, discutir, reflexionar, porque tiene una prioridad para esta Institución...**(compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)**

112.E5: hace como tres semanas una sesión tremenda, tremenda, una chiquilla de 14 años que hace, la cristina viene mucho tiempo paca, pero eee..., se ha logrado tan poco, hay tan poca red, y, y, y, y abiertamente la madre la rechaza ahí en la misma sesión, la culpabiliza de todo, le dice que solamente está con ella porque así logra que el papá le deposite algo pa que puedan vivir, padre ausente, ósea padre que va y viene, eemmm..., con una situación familiar, una chiquilla que uno dice "dios..." ósea como que te sientes realmente impotente frente a esta, esta cabra, ¿qué va a hacer? ¿se va a tratar de parar sola en la vida?, va a terminar sola en algún lugar abandona, yéndose a vivir con cualquiera pa poder salir de este caos de la, entonces de un nivel



de soledad mirarle la, el rostro a esa chiquilla, fue, pa nosotros que ya llevamos la Pauli y yo 20 años trabajando acá, sobrecogedor po, y nosotros, uno podría decir "bueno, no lleva tantos años, ya como que estas cosas...", ¡no!, no podí, muy, muy sobrecogedor, entonces ahí nos dimos cuenta que ahí, efectivamente lo que ameritaba sea la protección que esta lola tenga que tener, que puede ser hasta una residencia de protección es judicializar eso...

113. E: ¿y ahí fue como el conflicto de tomar esa decisión?

114. E5: claro, porque hay que tomar esa decisión porque la vulnera mucho más el hecho de estar absolutamente abandonada, violentada por su familia.

115. E: ¿y ahí esa decisión se toma en equipo?

116. E5: y claro, y se trata de hacer de manera lo más amable posible, pero efectivamente llevando todos los años que llevamos son casos que ¡ohhh! como que tú decimmmm doloroso", es súper doloroso pensando en los chiquillos

117. E: ¿y cuesta poder solucionar...?

118. E5: si, y bueno poder conversarlo y las dos terminamos, claro, tú notabas como desvitalizada, como ¿ah?, como esta sensación de que la energía sssshhh, se fue toda ¿ah?, entonces por eso yo pienso que efectivamente la experiencia te ayuda mucho, porque navega bastante mejor, pero siempre, cuando hablamos de violencia, de la violencia más íntima de, emmm..., te remueve las fibras más, también profundas de uno, si estamos, el ser humano digamos, te resuena en él, entonces es un área emmm..., en ese sentido de alta demanda creo yo, como persona, profesional.**(compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)**

98.E5: la trabajadora social de nuestro equipo, tiene una experiencia pero ósea salvaje, entonces dice "no, la señora va a ir..." entonces tiene alguien, tiene ciertos referentes, y el referente le dice "dile a la Señora que venga el Martes a las 3", entonces la señora sabe con quién va a ir ¿te fijas? entonces la acoge "Janet hablo conmigo no se preocupe", entonces es todo un trabajo que es de práctica en red, no es de coordinación entre instituciones, practica en redes, es decir, cara a cara, nos conocemos con los otros profesionales de los otros equipo, pa que podamos hacer esto de, algo un poco más humanizado y no tan duro.**(compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)**

35. E6: cuando llegan a parto y nos llega esta interconsulta de Chile Crece, lo mismo, pero nosotros siempre independiente del usuario, siempre le recalamos que esto es voluntario, ósea si él en algún momento no quiere estar, no se sigue y se insiste, uno, dos, meses, pero si en realidad no, se deriva a APS nuevamente por ejemplo. **(apoyo a los sujetos de intervención)**

37. E6: cuando hay medidas cautelares y hay un déficit cognitivo y hay una familia compleja en donde no solamente el usuario tiene una problemática de salud mental, sino que su mama, o la hermana, o la pareja, ya se nos pone re complicado y aunque nosotros insistamos que es el tratamiento que necesita, muchas veces el usuario dice: "Yo no quiero venir más a terapeuta o a psicólogo, yo quiero el puro psiquiatra que me de los remedios, no me sirve", ok, te dejamos derivada en ambulatorio o sigue tus controles en el consultorio y hacemos un seguimiento de dos o tres meses para ver si esta persona adhirió, nosotros siempre hacemos esta derivación asistida, como pa darnos cuenta si la persona no engancho con nosotros tenga el tratamiento que necesita en otro lado **(apoyo a los sujetos de intervención)**

47. E6: yo veo a estas mujeres y digo: "¿cómo aprovechamos lo que tiene sin que siga siendo tan

vulnerable?, ¿cómo aprovechamos los pocos recursos personales que tiene como para que esta persona sea autosuficiente?” **(apoyo a los sujetos de intervención)**

108. E6: uno se va dando cuenta que en realidad no es la vida de uno po, sino que es la vida de otra persona, que uno no puede ser asistencialista con ellos si no que hacer bien tu trabajo como para que ellos surjan de una manera concreta y bajo sus propios medios y bajo su propia convicción y motivación, ósea uno puede preparar todo para que eso ocurra y si ya no quieren, también están en su derecho **(apoyo a los sujetos de intervención)**

46.E8: lo importante, que son las personas, se ha perdido en algunas ocasiones ¿cachay?, a mí eso me genera mucho conflicto ¿ya?, porque pa mi lo importante no son los números, pa mi lo importante son las personas que están acá ¿te fijai? **(apoyo a los sujetos de intervención)**

80. E9: si, bueno eso mismo hace de que, como el trabajo no es uno a uno aunque uno pueda estar cara a cara con alguien, el trabajo siempre es un, de un equipo psicosocial, entonces lo que uno está haciendo con una persona, no es de uno, es del equipo, es la estrategia de intervención del equipo, y como el trauma, es un trauma que también nos afecta a nosotros, es de exigencia de estar permanentemente colectivizando el quehacer, entonces claro, ahí las reuniones de equipo pasan a ser fundamentales, los grupos de apoyo para los propios trabajadores pasan a ser fundamentales **(compromiso e involucración de todo el equipo en diversas problemáticas)**

111.E9: la Terapia Ocupacional siempre es una relación con otro, siempre la Terapia Ocupacional tiene que ver con otros, siempre tiene que ver con una comprensión de ese otro y en ese otro la comprensión de uno mismo, entonces como toda Terapia Ocupacional es relacional, exige un criterio ético, y el criterio ético, para la época en que vivimos, para el mundo en que vivimos occidental, son los Derechos Humanos **(reflexión e interés sobre el otro con quien se interviene, bienestar del otro)**

197. E10:, diferenciemos a la persona del terapeuta, yo en mi trabajo si veía a alguien triste o disminuido como dices tú, o no siempre porque por ultimo trabajai con internos que están haciendo conductas y le llaman dentro de esta cultura “mozos” ¿ya?, los mozos son las personas que te llaman los internos del patio, los que te barren la oficina, los que te traen el café, los que te van a buscar las fotocopias, esos son los mozos ¿ya? y los mozos pasan por días y si, tu teni instancias de conversación con ellos, no en cuadrado, en una evaluación o una entrevista formal eee y si le preguntas como esta, porque es parte del cuento, pero así como... **(apoyo a los sujetos de intervención)**

94. E10: tú tienes que primero entender que uno se vincula con las personas, en este caso de los usuarios, entendiendo que son usuarios, la mirada terapéutica no hay que perderla nunca en términos de que tú eres el prestador de servicios, el profesional y la otra persona es la que recibe esa prestación, en la que esta digamos, esperando tu ayuda, tu soporte ¿ya? eee... ¿confiar?, confiaba como confió hoy día en todos los pacientes que me vienen a contar sus historias digamos, no, no, no, es que a mí me haya impactado a nivel personal, porque, porque yo trato de no mezclar las cosas digamos, ¿ya?, ósea, yo entiendo que es mi trabajo y que me voy después de cierta hora, y luego comienza mi vida real, entonces de esa perspectiva no me sentí decepcionado, ni defraudado ni nada por el estilo, ósea es el fracaso que tienes al principio, como profesional al entender de que eres joven, de que tienes poca experiencia y que teni que

aprenderla en base al porrazo, es eso, pero así como ¿afectado? no, para nada... **(apoyo a los sujetos de intervención)**

46.E12: para mi gusto eso es lo esencial, es ponernos en el lugar del otro, eee... y poder tener ese contacto ee, en que la, en que realmente vas a poder apoyar a la persona **(apoyo a los sujetos de intervención)**

84. E12: ósea si yo no me pongo en el contexto de esa persona que viene yo no saco na con darle el discurso "mira tienes que hacer esto o lo otro, no sé qué, te tienes que cuidar de tal manera!, eso no sirve, uno siempre tiene que estar en el contexto del otro pa poder aportarle realmente y que se produzca un cambio de conducta, que es lo que uno al final está buscando ¿te fijas?, **(apoyo a los sujetos de intervención)**

### 8.1.5 Cuadro de Saturación (Anexo 5)

Propiedades	Dimensiones	Saturación	Código (párrafo)
Quehacer de la Terapia Ocupacional	Rol de la Terapia Ocupacional	25	E1, (P128 -P218- P247- P170- P265) E2, (P204- P260) E3, (P139 - P141) E4, (P78) E5, (P125 - P57) E6, (P82) E7, (P41 -P69) E8, (P24 – P34 -P39) E9, (P62) E10, (P20 -P40- P70 -P199) E11, (P64) E12, (P58)
	Objetivos Institucionales versus objetivos de la Terapia Ocupacional	5	E4, (P28-P29) E8, (P49-P46) E10, (P78)
	Estrategias de intervención de la Terapia Ocupacional	97	E1, (P184-P347-P299) E2, (P25-P181-P182-P185-P207-P184) E3, (P125-P105-P101-P111-P117-P49-P32-P97-P173-P135-P127) E4, (P100-P21-P26-P58-P72-P158-P26-P26-P78) E5, P20-P35-P63-P63-P47-P51-P63-P84-P89-P91-P98-P98-P39-P54-P67-P44-P45-P74-P91-P82-P102-P108) E6, (P27-P27-P31-P43-P112-P114-P46-P82) E7, (P35-P104-P123-P69-P104-P37-P77) E8, (P24-P39-P22-P24-P53-P59-P32-P86-P86-P32-P86-P32-P84-P38-P102-P92-P80) E10, (P181-P138-P181-P74-P78) E11, (P92-P56-P42-P58-P58--P62) E12, (P60-P62-P76)
	Facilitadores y obstáculos para el ejercicio de la TO	72	E1, (P259-P265-P152-P265) E2, (P31-P111-P143-P145-P146-P178) E3, (P57-155-P147-P149-P73-P199-P250) E4, (P94-P133-P96-P152-P156-P96-P76-P96-P29) E5, (P120-P91-P120-P89-P91-P82-P33-P82-P118-P41-P63-P102-P112) E6, (P128-P112-P85-P73-P29-P73-P42) E7, (P25-P41-P24-P41-P21-P35-P41-P22-P72-

			P27-P49-P46-P53) E8, (P80-P82) E9, (P173-P162-P199-P185-P205) E10, (P54-P76-P64-P64-P64-P64)
	Dilemas en el ejercicio de la Terapia Ocupacional	12	E5, (P118) E7, (P81) E8, (P57-P57) E9, (P88-P88) E10, (P162) E11, (P82-P84-P82-P78-P78) E12, (P66)
	Comprensión de la intervención	27	E1, (P28-P40-P44-P46-P188-P205-P373) E2, (P97-P98) E3, (P167-P55) E4, (P28-P50) E5, (P73-P71-P63-P139-P65-P74-P89) E6, (P47-P31-P100) E7, (P28-P104) E11, (P68-P22)
	Comprensión de la Terapia Ocupacional	54	E1, (P303-P309) E2, (P102-P254-P264-P256-P260-P258) E3, (P240) E4, (P142-P150-P144-P144) E5, (P139-P143-P147) E6, (P78-P144-P78-P138-P29-P60-P140) E7, (P108-P117-PP52-P63-P41-P112-P113) E8, (P80-P41-P25-P78-P82-P84-P78) E9, (P102-P54-P107-P50-P62-P111-P111) E11, (P56-P113-P101-P107-P74-P103) E12, (P39-P96-P35-P82)
	Ética como practica social	38	E1, (P56-P335-P116-P142-P150-P124) E2, (P96 -P108- P184- P212) E3, (P129) E4, (P60- P106- P60- P100- P152) E5, (P82- P125- P139) E6, (P41- P78) E7, (P29- P71- P123- P33) E8, (P39- P41) E9, (P78, P60, P62, P82) E11, (P50- P50- P50- P54- P54- P90- P46)
Efectos de la transformación social	Transformación en la persona de Terapia Ocupacional	31	E1, (P198- P205) E2, (P245) E3, (P197- P197- P220- P220) E4, (P122-P120-P120-P120-P123) E5, (P131) E6, (P82- P184) E7, (P93- P93)

			E8, (P63- P61- P61- P63) E9, (P98, P94, P94, P50, P94) E10, (P118, P203) E11, (P90) E12, (P78-P78)
	Transformación en los sujetos de intervención	25	E1, (P218-P247-P273) E2, (P212- P203) E2, (P226) E4, (P127- P129- P125) E5, (P135- P137) E6, (P132-P128) E7, (P101- P101-P104-P104) E8, (P71) E9, (P98) E11, (P93- P95- P97- P99) E12, (P88- P92)
Miradas sobre la cuestión social en Chile; efectos sociales	Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión social	61	E1, (P64- P68- P70- P70- P71-P78- P86- P176- P170) E2, (P34-P43-P43-P38-P40-P54-P42-P54-P62- P63) E3, (P36- P38) E4, (P38-P38-P38-P38-P34-P34-P34-P36) E5, (P43-P43-P44-P46-P83-P44-P118-P43-P45- P67) E6, (P51) E7, (P41- P39- P44- P48- P33-P37-P29- P28-P28) E9, (P46-P86-P32-P40-P113-P82) E10, (P6) E11, (P40- P32-P34) E12, (P26-P29)
	Comprensión de las problemáticas sociales como una cuestión individual	15	E2, (P24- P20) E6, (P25-P47- P41) E7, (P41-P41) E8, (P22-P24-P24-P27-P27) E10, (P46-P46) E12, (P28)
	Comprensión del funcionamiento institucional estatal	27	E1, (P400) E2, (P32-P42) E3, (P40) E4, (P66- P102-P156) E5, (P86- P139- P143- P43) E6, (P47-P90-P112) E7, (P29-P28-P29-P33) E8, (P24-P79-P29) E11, (P36- P36-P82- P66) E12, (P68-P56)
Saberes	Saberes	35	E1, (P92-P100-P102-P111-P111-P115-P315)

producidos desde la práctica	teórico		E2, (P75-P82-P94) E3, (P44-P66-P83-P93) E4, (P52,P44,P47) E5, (P65-P67-P67-P67-P74-P67) E6, (P62- P63) E7, (P52) E10, (P70- P220-P70-P74) E11, (P44-P46-P42) E12, (P104-P106)
	Saberes prácticos	73	E1, (P116-P125-P128-P116-P120- P192-P124-P335-P414) E2, (P92-P95-P96-P94-P97) E3, (P149.P77-P89-P34-P105-P93-P197) E4, (P48-P78-P76-P56) E5, (P37-P51-P61-P69-P88) E6, (P47-P98-P126-P124-P138-P66-P72-P82-P82-P82) E7, (P63-P63-P53-P63-P65-P65-P65-P53-P69) E9, (P50-P50-P60-P62) E10, (P82-P92-P78-P78-P88-P88-P104-P94) E11, (P101-P113-P113-P64-P50-P113-P113) E12, (P107-P43-P44-P46)
Procesos reflexivos	Conciencia crítica	64	E1, (P118-P265-P315-P265-P284-P305-P341-P256) E2, (P256-P76-P222-P116-P54) E3, (P121) E4, (P142-P34-P127-P150-P135-P60-P102-P152) E5, (P89-P120-P67-P45-P46-P51-P63-P78-P83-P113) E6, (P90-P82-P90) E7, (P63-P42-P41-P53-P108-P113-P65-P41) E9, (P58-P76-P58-P113-P116-P50) E10, (P218-P210-P210-P212-P214) E11, (P84-P62-P90-P36-P111-P109) E12, (P8-P94-P56-P56)
	Importancia de los espacios de reflexión	23	E1,(P286) E2, (P141-P129) E4, (P88-P92) E5, (P91-92) E6, (P106) E7, (P71-P71) E8,(P44-P30-P43-P84) E9, (P80-P80) E10, (P122-P104) E11, (P58-P62-P62) E12, (P50-P52)
	Ética como	28	E1, (P243-P286-P390-P321)

	principio orientador		E2, (P116) E3, (P34-P123) E4, (P76-P34-P60-P60-P60) E5, (P84-P89-P118-P98) E6, (P35-P37-P47-P108-P46) E8, (P46) E9, (P80-P111) E10, (P197-P94) E12, (P46-P84)
--	----------------------	--	---



### 8.1.6 Consentimiento informado (Anexo 6)

Universidad Andrés Bello  
Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Escuela de Terapia Ocupacional

#### Consentimiento Informado

Yo \_\_\_\_\_, RUT \_\_\_\_\_, declaro conocer el propósito de la tesis que está desarrollando Carolina Bravo y Michelle Silva de Quinto año de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional Andrés Bello, y autorizo a las estudiantes: **Carolina Andrea Bravo Valdés**, RUT:16241663-4 y **Michelle Aylin Silva Astudillo**, RUT:18499666-9 a utilizar la información que he entregado de mi experiencia como Terapeuta Ocupacional exclusivamente para fines académicos. También las autorizo para utilizar los conceptos hablados de forma textual en su tesis.

Y además declaro en relación a estas citas textuales que las estudiantes puedan llegar a transcribir en su tesis:

\_\_\_\_\_ Estoy de acuerdo con que sea utilizado mi nombre

\_\_\_\_\_ No estoy de acuerdo con que sea utilizado mi nombre, y prefiero ir con las siglas del número de entrevistado que ellas me han otorgado.

Las estudiantes se comprometen a no divulgar los datos personales en otros espacios o medios no autorizados en este documento.

El trabajo de campo de la asignatura, será realizado durante el segundo periodo académico del año 2016.

Firman las partes

\_\_\_\_\_

Estudiante

\_\_\_\_\_

Persona que autoriza

Santiago, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2016