



Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

# “SIGNIFICACIÓN DEL PROCESO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE TRABAJADORES SOCIALES”

Análisis del proceso de práctica profesional de estudiantes y titulados de  
Trabajo Social, Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar.

---

Tesis de Trabajo Social para optar al título profesional de Trabajadoras Sociales

## **AUTORAS**

Fernanda Mascko

Carolina Olivares

## **PROFESOR GUÍA**

Jorge Jofre Alfaro

Viña del mar, Julio, 2017.

## **AGRADECIMIENTOS**

No puedo comenzar a redactar estas palabras sin que él se venga a mi mente. Agradecerle por darme la posibilidad de formarme profesionalmente en la carrera que decidí y haberme acompañado en el inicio de este proceso que hoy termina.

Agradecer en primer lugar a mis padres, por haberme dado todo lo necesario para poder concluir este proceso, con momentos buenos y malos, por formar en mí la mujer que soy hoy en día. A mi familia, por acompañarme y compartir conmigo mis logros en estos años.

A mis amigas, por comprenderme e incentivarme a concluir este primer proceso, a mi mejor amiga por ser incondicional, apoyarme, entenderme y motivarme en momentos difíciles. Agradecerte a ti, porque pese a las diversas circunstancias de la vida, te sumaste en este camino y de una u otra forma haz sido mi compañero en él.

Espero que esta sea la primera etapa en mi formación profesional, ya que aún queda mucho camino por recorrer.

***Fernanda Nicole Mascko Caamaño.***

Agradezco a Dios por ser quien guía mi camino. A mis padres Gilberto y Margarita por el amor y el esfuerzo que realizan a diario para brindarme la posibilidad de ser una profesional, a mi hermana Claudia por ser un gran ejemplo en mi vida, y a mi novio Mauricio por el apoyo incondicional en esta etapa, agradecer a mi familia en general ya que sin ustedes y su amor nada de esto sería posible.

También agradecer a cada persona que estuvo a mi lado durante mi formación profesional, con una palabra de apoyo, con aprendizajes y haciendo entrega de sus conocimientos.

***Carolina Natalia Olivares Contreras.***

No podemos dejar de agradecer a nuestros compañeros y titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, ya que esta investigación no hubiera sido posible sin su apoyo. Agradecer a cada uno de ustedes por su tiempo, disposición e información brindada.

A la vez, agradecer a quien nos guio, apoyo y acompañó a través de sus conocimientos en todo momento del proceso, aun cuando el camino se veía dificultoso. Esta mención es para nuestro profesor guía, quien no solo nos acompañó durante la investigación, sino que también en nuestra formación académica.

***Fernanda Mascko y Carolina Olivares.***

## ÍNDICE

RESUMEN.....	6
INTRODUCCION .....	7
PRIMER CAPITULO.....	9
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1. Educación en Chile .....	9
1.1 Contextualización Universidad Andrés Bello. ....	10
2. Trabajo Social.....	12
2.1 Historicidad del Trabajo Social.....	12
2.2 Trabajo Social como Profesión. ....	15
3. Formación Académica .....	17
3.1 Prácticas profesionales.....	18
3.1.1 Supervisión.....	22
SEGUNDO CAPITULO .....	24
JUSTIFICACIÓN .....	24
TERCER CAPITULO .....	25
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN, OBJETIVOS Y SUPUESTOS .....	25
1. Pregunta de Investigación .....	25
2. Objetivos .....	25
2.1 Objetivo General.....	25
2.2 Objetivos Específicos.....	25
3. Supuestos .....	26
CUARTO CAPITULO.....	27
MARCO TEÓRICO .....	27
1. Construccinismo .....	27
1.1 Significación .....	29
2. Intervención Social .....	32
2.1 Trabajo social.....	36
3. Ético – Político.....	39

QUINTO CAPITULO.....	44
MARCO METODOLÓGICO .....	44
1.    Diseño metodológico .....	44
1.1    Paradigma Construcccionista.....	45
1.2 Población de estudio.....	45
1.3 Recopilación de Información. ....	46
2.    Plan de análisis.....	47
2.1 Análisis de contenido .....	48
SEXTO CAPITULO.....	50
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	50
ANALISIS DE CONTENIDO Y DIMENSIONES .....	51
SEPTIMO CAPITULO .....	82
CONCLUSIONES.....	82
OCTAVO CAPITULO.....	85
Bibliografía .....	85
CAPITULO NOVENO .....	90
ANEXOS.....	90

## **RESUMEN**

La siguiente investigación se centrará en las prácticas profesionales que estudiantes realizan durante su proceso de formación académica, donde se consideran dentro de la malla curricular como un requisito indispensable, para el termino de sus estudios y poder optar a un título profesional.

Por otro lado, este estudio se enfocará en entregar un análisis de contenido descriptivo a través de la realización de focus groups aplicados a estudiantes y a la vez entrevistas semiestructuradas realizadas a titulados de la carrera de Trabajo Social, con el fin de conocer los significados que estos atribuyen a sus procesos de práctica profesional.

Para finalizar, la práctica profesional será entendida mediante la intervención social, *también en* lo referido a lo ético-político y a la malla curricular en la formación académica.

### **PALABRAS CLAVES:**

Prácticas Profesionales - Trabajo Social - Intervención Social – Formación Académica

## INTRODUCCION

Esta investigación tiene como objetivo abordar la significación que dan a las prácticas profesionales, estudiantes y titulados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar, durante su formación profesional.

Estas prácticas se entienden como una instancia académica, la cual permite al estudiante tener un acercamiento al mundo laboral donde se potencian distintas habilidades y aptitudes, como a la vez, también se ponen a prueba los diversos conocimientos adquiridos durante el periodo de formación.

En una primera instancia, el tema abordado se fundamentará a partir de antecedentes en relación con la educación en Chile, para luego situar desde la educación superior en contextos universitarios. Donde se abarca desde el área de las ciencias sociales, la carrera de Trabajo Social, y la profesión en sí. Además, vinculando así las prácticas profesionales desde el Trabajo social y su estructura, siendo estas, parte esencial de la malla curricular en el proceso de formación de estudiantes.

Posterior a esto, se dará lugar al marco teórico del proyecto, en primer lugar, desde el construccionismo, se entenderá como una forma de comprender que la realidad se construye a través del lenguaje implícito en el discurso, por lo que se espera conocer la significación que dan los sujetos a las prácticas profesionales. A la vez, se utilizará la definición de conceptos relevantes para comprender la temática de mejor manera, sustentando el análisis de resultados.

En cuanto a la metodología, está será de carácter cualitativa en donde las técnicas de recopilación de información a usar serán principalmente la entrevista semiestructurada y el focus groups, lo cual permitirá poder profundizar en el tema abordado y tener una visión más amplia del mismo. Para poder realizar un análisis completo de la información obtenida, se utilizará el análisis de contenido, que tiene como objetivo poder comprender y describir la percepción que contienen los mensajes entregados por los entrevistados.

Para finalizar, la información recopilada a través de las técnicas de producción de información, se realizará un posterior análisis, con el fin de dar respuesta a los objetivos y preguntas establecidos en la investigación, las cuales se orientan en conocer la significación que dan estudiantes y titulados a las prácticas profesionales.



## PRIMER CAPITULO

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Los antecedentes que se presentarán a continuación van en relación a la contextualización del problema en torno al proceso de realización de las prácticas profesionales en la formación académica del Trabajador Social.

#### 1. Educación en Chile

Alrededor del mundo se reconoce la educación como un elemento esencial por el cual los sujetos logran adquirir diversos conocimientos y aprendizajes, los cuales les permite tener un progreso y avance tanto a nivel personal como así también en su desarrollo y participación en la sociedad.

*“(...) la educación es la herramienta que posibilita el proceso de adquisición del conocimiento y se entrelaza con la experiencia.”* (Batista, 2006, pág. 28).

Esta es fundamental en la vida del hombre y dentro del desarrollo humano en cualquiera de sus aspectos, por las diversas herramientas que brinda permitiendo promover el progreso de las sociedades y contribuye a un mayor conocimiento.

A su vez se puede entender que la educación es el medio que permite a los sujetos empoderarse tanto en aspectos culturales, personales, académicos, sociales entre otros. Mediante esta, es posible lograr sujetos con mejores capacidades y destrezas para enfrentar el mundo laboral, logrando tener una sociedad mucho más justa, inclusiva y sobre todo más equitativa.

En cuanto a la política pública de educación en Chile, se espera que sea el gobierno quien garantice la educación hacia todos los jóvenes *“(...) el Estado garantice que, independientemente de su origen, condición, historia o lugar de residencia que toda niña, niño y joven de Chile tenga el derecho de integrarse a un proceso educativo de*

*calidad en el que accederá a experiencias de aprendizaje que le permitan desplegar sus talentos, y lograr las competencias requeridas para su desarrollo como persona en una sociedad cada vez más plural y globalizada” (Ministerio de Educación, 2015, pág. 279)*

La educación formal en Chile se divide en 3 grandes niveles educativos, entre estos se encuentran, la Educación Parvularia, y Educación Básica, el segundo lo componen la Educación Media y el tercero la Educación Superior, que se divide en el área profesional y la educación técnico profesional. Respecto a esto, se aprecia que el ingreso de jóvenes a instituciones de educación superior ha venido creciendo a un ritmo acelerado en los últimos años, en particular, por el incremento de la matrícula en los establecimientos del sector privado. Es relevante mencionar que en relación con el sistema de educación superior se establece por ley que las Universidades, deben ser entidades sin fines de lucro, es decir, que estas no deben generar ingresos económicos para los sostenedores, además de garantizar educación digna, de calidad, e integradora. (González & Espinoza, 2011, pág. 111)

Por lo tanto, desde el nivel de la educación superior se analizará la significación de las prácticas profesionales en estudiantes de Trabajo Social que se encuentren cursando su último año de formación en la Educación Superior, como también ex estudiantes ya titulados.

### **1.1 Contextualización Universidad Andrés Bello.**

La Universidad Andrés Bello, es una institución privada y sin fines de lucro, fue fundada en el año 1988. En la actualidad tiene más de 70 carreras y programas de postgrados, diplomados, magister y doctorados. Entrega educación de calidad a más de 45.000 alumnos y se encuentra acreditada a nivel nacional. Posee 3 sedes a lo largo de todo Chile, ubicadas en Santiago, Viña del Mar y en Concepción. (UNAB, 2017)

La Universidad, cuenta con trece facultades en la sede de Viña del Mar. Una de estas es la facultad de “Humanidades y Ciencias Sociales”, dentro de sus carreras se encuentra Trabajo Social, la cual hoy en día está acreditada por 5 años, desde el 16 de diciembre del 2015 al 16 de diciembre del 2020 en sus distintas jornadas, diurna y

vespertino, certificado por la agencia acreditadora de Chile A&C. (UNAB, 2017)

Los sujetos de estudio de la presente investigación son estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Andrés Bello, específicamente de la sede Viña del Mar.

Esta carrera universitaria, específicamente en la Universidad Andrés Bello, tiene un perfil de ingreso que se caracteriza por tener “...*como propósito formar profesionales críticos, reflexivos, innovadores y responsables en el marco de la intervención e investigación social. Para ello, la formación se centra en el desarrollo de conocimientos y destrezas teóricas, metodológicas y éticas para el desempeño profesional en el sector público, el sector privado y el tercer sector*”. (UNAB & Trabajo Social, 2017)

Con relación a lo mencionado, la facultad, entrega los distintos conocimientos, a través de las cátedras en lo teórico y lo práctico durante el proceso de formación. Se espera que una vez que los estudiantes terminen su carrera, sean capaces de contar con habilidades, destrezas y diversas capacidades, donde a través de todas las herramientas adquiridas, estos puedan intervenir en distintas problemáticas, brindando un aporte al progreso de las sociedades.

Continuando con lo anterior, según la facultad de Ciencias Humanas, el perfil de egreso que se espera que tenga un estudiante de la carrera de Trabajo Social para ser titulado, se centra en que “*Se desarrollan en sus estudiantes las competencias necesarias para enfrentar y resolver los problemas propios de su campo profesional. Diseñando e implementando herramientas metodológicas de intervención e investigación que le posibilitan, al mismo tiempo, formular, gestionar, liderar y evaluar políticas, programas, proyectos y/o servicios sociales concretos. Lo anterior, complementado con un alto compromiso ético en relación con su quehacer profesional, la rigurosidad en el ejercicio de su labor cotidiana y la búsqueda de la autoformación.*” (UNAB & Trabajo Social, 2017) El papel del Trabajo Social es vital en distintas situaciones, en una sociedad dinámica y cambiante, es por esto que es necesario comprender de mejor manera todo lo que implica la profesión.

## **2. Trabajo Social**

No es posible hablar del Trabajo Social hoy en día, sin pensar en cómo este a través de su contexto histórico surge como profesión, por lo que no se puede desconocer la influencia que tuvo la iglesia católica en la asistencia social, enfocándose en la caridad hacia los más desvalidos, por el surgimiento de la “cuestión social” y los diversos problemas que viven los individuos en la sociedad.

### **2.1 Historicidad del Trabajo Social.**

El inicio de la profesión tiene estrecha relación con la preocupación del ser humano por el otro, es decir por su semejante, en donde a través del cristianismo surge la caridad, concepto el cual se entiende como el amor hacia el prójimo. Es así como aparece la “asistencia social”, la cual es básicamente prestar ayuda a un individuo carenciado en satisfacer sus necesidades básicas, brindando ayuda mediante diversas acciones tales como apoyo económico, alojamiento, entrega de alimentos, etc. (Kisnerman N. , 1998, pág. 27)

En este inicio de la profesión, priman la intuición, la fe y el sentimiento como medio de acción, en donde el conocimiento científico aun no logra tener la relevancia que tiene hoy en día en el Trabajo social. Dentro de los primeros precursores del Trabajo Social, se encuentra a Juan Luis Vives (1492-1540), quien tiene un interés por todo lo humano y como este se desenvuelve en la sociedad. Fue crítico en señalar que en la sociedad se aprecia una diferencia en la satisfacción de las necesidades de los sujetos, en donde solo un grupo privilegiado, logra satisfacer sus necesidades y otro grupo no. Vives propuso las bases de la asistencia social, en donde menciona que la ayuda no tiene que basarse exclusivamente en lo económico, sino que capacitar y empoderar a los individuos: *“La mejor forma de ayudar a los pobres es capacitarlos en un oficio. Por tanto, la ayuda no debe limitarse al dinero, sino que debe incluir consejos, trabajo y el intento de fortalecer su capacidad intelectual, social y física”* (Kisnerman N. , 1998, pág. 27).

También es relevante mencionar Jane Addams (1860-1935), mujer que desde

pequeña cuestiono las desigualdades existentes en la sociedad. Se enfocó en brindar mejores condiciones de vida a los sujetos de clases sociales más bajas, entregando asistencia social a los ciudadanos. A mediados del año 1904, se convierte en una mujer que lucha por la paz internacional, forma parte de la Liga Internacional de Mujeres Pro paz y Libertad, en donde se combate por terminar con la explotación, opresión, la guerra promoviendo así la cooperación mundial, solidaridad y justicia social para todo ser humano, sin ningún tipo de discriminación. (Kisnerman N. , 1998)

Otro precursor importante en el Trabajo Social es Mary Ellen Richmond (1861-1928) quien en 1897 propone el crear una institución que tiene como objetivo el capacitar a los individuos en el voluntariado, creándose así la Escuela de Filantropía, ubicada en Nueva York. En lo que se refiere a la primera escuela de Trabajo Social con una formación teórica y práctica, esta se crea en el año 1899, específicamente en Ámsterdam con cursos de formación solo de 2 años. Es específicamente en Estados Unidos, en donde las escuelas de Trabajo Social empiezan a tener una masificación en las universidades de dicho país. El año 1928 es relevante, ya que en este año se realiza la Primera Conferencia Internacional de Trabajo Social, en donde se crea la Secretaría Internacional Permanente de Trabajadores Sociales, la que en 1956 se convierte en la “Federación Internacional de Trabajadores Sociales”. (Kisnerman N. , 1998).

Es así como en el contexto de América Latina, quien estaba a cargo de dar solución a las diversas problemáticas que viven los individuos, es principalmente el Estado con el apoyo de entidades de carácter religioso, formando instituciones de bienestar social, periodo en el cual la asistencia vive una transformación al profesionalizar el Trabajo Social. Este logra dar solución a problemáticas que se viven en contexto de la revolución industrial y la formación de movimientos feministas. Gran influencia tuvo en esta transformación los diversos aportes de Richmond y el surgimiento del Positivismo propuesto por Augusto Comte, quien avala que todo conocimiento es válido, real y positivo a todo conocimiento, que es evidente en la realidad. (Kisnerman N. , 1998)

Una etapa y momento de gran importancia en la historia del Trabajo Social, es el periodo de la reconceptualización, en donde este se caracterizó porque “Surgió como un proceso de cuestionamiento, revisión y búsqueda. El cuestionamiento llevo a un

*profundo estudio de la realidad latinoamericana (...)* (Kisnerman N. , 1998, pág. 83)

*“Ya no se trató simplemente de hacer el bien, ni de adaptar al hombre a su medio, sino de contribuir a transformar ese medio donde se generan los problemas sociales que soportan individuos, grupos y comunidades”* (Kisnerman N. , 1998, pág. 84)

En América Latina, al igual que en el resto del mundo se estaban viviendo procesos dinámicos y complejos, los cuales requieren de una solución, es en este contexto en donde las escuelas de asistentes sociales o servicio social intentan intervenir en dichas realidades. Las diversas escuelas de servicio social, en sus inicios en América Latina se caracterizaron por tener en su formación elementos en común, los cuales en la formación de los estudiantes, se orientaban principalmente en formar a sujetos para trabajar e intervenir principalmente en el área de salud y justicia, es así que a mediados de los años 1971 se incorpora la necesidad de incluir a la formación las ciencias sociales para comprender de mejor forma los fenómenos que se generan en este periodo de la historia. Para intervenir y dar solución a los problemas, se implementan modelos de intervención, traídos específicamente desde Estados Unidos, no tomando en cuenta que la realidad local es completamente distinta a la realidad de otros contextos, desde donde surge el Trabajo Social *“Copiamos modelos, sin tener en cuenta, como bien lo señalo Gertrude Wilson, que “el Trabajo Social norteamericano es parte y producto de un gran ámbito en el cual él vive, y no puede ser comprendido aparte de su contexto social”* (Kisnerman N. , 1998, pág. 83)

Situando la profesión, en un contexto más cercano en Argentina, el Servicio Social tuvo su auge en plena crisis de 1930. En dicho país, el Servicio Social surge desde una institución privada, creándose la primera escuela Social, en medio de un contexto histórico relevante para Argentina ya que la clase media logra llegar al poder poniendo fin al golpe militar que se vivía en ese entonces. Ya en 1946 se crea la Escuela de Asistentes Sociales en la Universidad Nacional de Buenos Aires.

En el contexto local de América Latina, Chile fue el país en donde se establece la primera escuela de Servicio Social, en Santiago, fundada por Alejandro del Rio, en el año 1925, en donde el contexto histórico que atraviesa el país es la crisis del salitre y las consecuencias del desarrollo industrial lo que trae consigo la emigración y

asentamientos de los sujetos en la periferia de la ciudad. Nace así entonces, la necesidad de crear una escuela para formar funcionarios del servicio social, en donde el 4 de abril de 1925 se logra dicha escuela, con una carga académica de 8 ramos con una duración de 2 años, donde en sus inicios la profesión tenía prácticas en secretaría, visitas a diversas instituciones, como así también a las de atención social, finalmente en 1971 se incorpora Trabajo Social a la Universidad de Chile, y posteriormente se integra a otras. (Kisnerman N. , 1998)

## **2.2 Trabajo Social como Profesión.**

El Trabajo Social se define como *“Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social”*. (Federación Internacional de Trabajo Social , 2014)

Donde los nuevos escenarios que vivencia cada persona, y sus problemáticas sociales requieren de profesionales que aporten a la mejora del sistema social. Es por esto por lo que los nuevos escenarios y la formación en el Trabajo Social requiere ser re pensada frente a estas nuevas configuraciones sociales complejas, de modo que la formación profesional, recoja nuevos aspectos innovadores que contengan materias de esta complejidad.

Todo esto se respalda a través de las teorías de las ciencias sociales, y las humanidades. *“Desarrollar aprendizajes de mayor profundización y complejidad. (...) se apela a las teorías (...) como una caja de herramientas, el decir de Teresita Matus, que permita mirar, describir, analizar, la realidad, es decir resignificar categorías teóricas desde la particularidad de su espacio de intervención”* (Tobin, 2005, pág. 32). Esto involucra a todas las personas para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. Su carácter científico y profesional se demuestra en las intervenciones realizadas, y en la fundamentación de sus acciones. Aun así, debe ser re pensado constantemente de acuerdo con la evolución de la sociedad.

Esta profesión, de acuerdo con las diversas problemáticas que se enfrenta, se basa en principios éticos que orientan el accionar profesional. El hecho de que los trabajadores sociales se encuentran en, situaciones de conflicto moral, entre el deber de proteger los intereses de las personas con quienes trabajan y las demandas de la sociedad, así como también el que los recursos en la sociedad son limitados.

Es por esto, por lo que los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona. Se debe respetar y promover el derecho de las personas a elegir por sí mismos y a tomar sus propias decisiones, así como promover el derecho a la participación, tratar a cada persona como un todo, es decir en su totalidad, intervenir con la familia, la comunidad, y el entorno social, y tener en cuenta todos los aspectos que influyen en la vida de cada individuo. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2004)

Así mismo identificar y desarrollar las fortalezas y habilidades de cada persona, es decir se debe concentrar en el potencial de las personas, grupos y comunidades y promover su empoderamiento. Como otra gran tarea, los trabajadores sociales deben promover la justicia social, no discriminar y oponerse a esta misma. De igual manera reconocer la diversidad étnica, cultural de cada sociedad, distribuir los recursos equitativamente, oponerse a políticas y acciones injustas o perjudiciales, en fin, oponiéndose a todo aquello que contribuya a la exclusión social y estigmatización, trabajando de esta manera por una sociedad más inclusiva. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2004)

De acuerdo con esto, la intervención social que se realiza desde el Trabajo Social es de manera subjetiva, por eso desde la teoría de Carballada se entenderá que la **intervención social** se vincula con la “cuestión social”, dando respuesta a un “problema social” o “anormalidad” en las sociedades, donde por parte del Estado y la sociedad civil en conjunto deben entregar una solución a estas. Es por esto que Thomas Hobbes, quien tiene una importante influencia en el pensamiento sobre la intervención social, dice que, de acuerdo a la intervención, se comienzan a construir nuevas formas para “lograr la paz” y la cohesión, a través de instrumentos de coerción con el fin de lograr la integración de todo aquello formado y designado como sociedad. La



intervención en lo social, entonces, está en escenarios donde se produce el encuentro entre el contexto y el sujeto, generando nuevas expectativas, elaborando un proceso que se construye a través de demandas caracterizadas. (Carballeda, 2002, pág. 16)

De acuerdo a esto, es pertinente el poder realizar una reflexión en torno a cómo hoy en día se da la formación de futuros trabajadores sociales, el ser capaz de entender en cómo influyen sus procesos de aprendizajes teóricos, la importancia que tienen las diversas asignaturas implementadas y a la vez el aporte teórico que se logra generar en cada estudiante que ha aprobado cada uno de las cátedras para poder llevar a cabo sus prácticas profesionales, que dependiendo de la institución en donde se encuentre cursando la carrera, serán el número de prácticas que realice.

### **3. Formación Académica**

Al hablar de formación profesional se hace referencia a la preparación que se recibe para salir al mundo laboral, instancia en donde se adquieren distintas competencias y habilidades durante dicho proceso.

*Este “es un proceso de entrega o traspaso de información profesional específica por parte del profesor a los estudiantes, hasta una nueva explicación, como un proceso en que se expone al estudiante a experiencias formativas que lo transformarán en un profesional competente”* (Barría, 2009, pág. 288)

Es decir, en cuanto al aprendizaje del estudiante, no se puede dejar de lado el aspecto teórico y la práctica, pues es en las intervenciones y en el futuro mundo laboral es donde cada alumno pondrá en juego sus aprendizajes adquiridos, donde se debe hacer frente a diversas problemáticas y fenómenos presentes en la sociedad actual, que cada vez se caracteriza por ser más compleja y cambiante, donde este no solo obtiene conocimiento desde los profesores, sino que también de sus pares, compañeros, de investigaciones y seminarios de los que participo cada estudiantes, es decir toda experiencia vivenciada durante la formación académica influye en enriquecer el conocimiento de cada estudiantes en formación.

Es por esto, por lo que *“La formación profesional debe ser pensada en tanto,*

*proyecto que articula una dimensión teórica, metodológico instrumental y ético-político como aporte al conocimiento de la vida social y de la singularidad de los problemas, pero además como aporte al cambio de criterios y visones respecto a la solución de las diversas problemáticas que complejizan dicha vida social. ( Rozas Pagaza , y otros, 2008)*

En relación a la cita anterior, en la formación del futuro trabajador social se debe incorporar una diversidad de habilidades y conocimientos tales como el aspecto teórico, debido a que la teoría es lo que sustenta la intervención a realizar, como también es el aspecto metodológico instrumental que se utiliza, y finalmente el aspecto ético en conjunto a la empatía, de como sujetos y estudiantes en formación, son capaces de entender la complejidad que vive otro sujeto, y sus demandas siendo agentes de cambio, con el fin de aportar a la solución de sus problemáticas, contribuyendo al bienestar de los sujetos.

En base a lo ya mencionado, nace la importancia de analizar la significación que le atribuyen los estudiantes a las prácticas profesionales, durante su formación profesional, en donde esta instancia les permite adquirir experiencia necesaria para formarse como profesional.

### **3.1 Prácticas profesionales**

En este sentido, durante el proceso de formación, la práctica profesional cumple un rol esencial, debido a que es el espacio “práctico”, en donde cada alumno tiene la oportunidad y posibilidad de desplegar las distintas capacidades adquiridas durante los 9 semestres aproximadamente que dura la carrera.

Según esto, se entiende la práctica profesional como instancia de formación académica es *“el periodo de formación que pasan los estudiantes en contextos laborales propios de la profesión: en fábricas, empresas, servicios, etc.; constituye, por tanto, un periodo de formación (...) que los estudiantes pasan fuera de la universidad trabajando con profesionales de su sector en escenarios de trabajos reales”.* (Zabalza Beraza, 2003, pág. 45)

La práctica proporciona la aplicación de diversos conocimientos y a su vez de habilidades, en espacios reales, los cuales generan una determinada experiencia en función a la profesión que se está en proceso de formación, este proceso le permite tener al estudiante una aproximación al mundo laboral, desarrollando y potenciando determinadas habilidades, como también poniendo en juego los diferentes conocimientos adquiridos lo que contribuye finalmente en ser un mejor profesional en el futuro. (Tobin, 2005, pág. 33)

En el Trabajo Social la práctica profesional se comprende como *“Una ocasión privilegiada de aprendizaje social en la que entran en juego diversos tipos de conocimientos necesarios para desarrollar una actividad de Trabajo Social. Una modalidad formativa fundamental en la formación del Trabajo Social. Una variedad de metodologías y modelos experimentales. Una experiencia programada y guiada en contextos de trabajos reales en donde los estudiantes tienen la posibilidad de anticipar la actuación profesional”* (Domínguez Pachón, 2002, pág. 3)

Según esto se entiende que la práctica profesional es parte integral del modelo formativo, donde se entrega a los estudiantes la posibilidad de participar en una variedad de organizaciones e instituciones, ya sean estas de carácter privadas, públicas o gubernamentales, lo que tiene como objetivo finalmente el generar un acercamiento al mundo laboral desde el Trabajo Social, *“Es un proceso que la universidad debe programar, apoyar y controlar adecuadamente”* (Domínguez Pachón, 2002, pág. 2). A su vez, dicha instancia le permite el poder interrelacionarse con otros profesionales, teniendo así una mirada más amplia de un mismo fenómeno, enriqueciéndose profesionalmente.

Es por esto que se requiere una mayor pertinencia en los procesos de aprendizaje, preparando personas para el mundo del trabajo. A su vez las actividades de formación profesional debieran estar planificadas de tal manera que permitan al estudiante ir vivenciando secuencialmente los aprendizajes adquiridos en las salas de clase, en conjunto con un contexto lo más próximo a la realidad, es decir existiendo una relación entre la formación entregada en el aula y su vinculación con el medio físico en el cual se desempeñará, permitiendo de esta forma, tener todas las competencias necesarias que disminuyan la brecha existente entre la universidad y el mundo laboral.

( Rodríguez Quezada, Cisterna Cabrera, & Gallegos Muñoz, 2011)

Uno de los aspectos relevantes del proceso de la práctica profesional, es lograr que el estudiante adquiera conocimiento en relación con las áreas laborales en las cuales se desenvuelve la profesión, además de adquirir experiencia, desarrollar aprendizajes complementarios a los expuestos en el aula, es decir en este proceso de formación se debe integrar al alumno en la realidad del quehacer de la profesión del Trabajo Social.

Dicha instancia, permite el poder aplicar todo lo ya aprendido por este en su formación académica. Poniendo en práctica finalmente su formación, contrastando los conocimientos y aptitudes adquiridas definiendo sus aspiraciones profesionales. La realización de la práctica profesional debe generar en el estudiante el poder reflexionar sobre el quehacer profesional, además del cuestionarse sobre la complejidad de la realidad actual, en torno a las diversas problemáticas existentes hoy en día en la sociedad. (Tobin, 2005, pág. 34)

Es conveniente enfatizar que, por el significado y naturaleza de la práctica profesional de Trabajo Social, es importante la claridad teórica-política del profesional respecto a la dirección de su trabajo. En este sentido, interesa recuperar la posibilidad y la necesidad del Trabajador Social de producir conocimientos, en una línea de articulación dinámica entre teoría y práctica para orientar su intervención en la realidad. (Tobón , 1983)

Es por esto, que, desde la profesión y la realización de la práctica profesional, desde el Trabajo Social como desafío se tiene el poder lograr un perfil de estudiantes que se destaque por "*Lograr profesionales comprometidos con realizar una acción social transformadora que contribuya a alcanzar la equidad profesional*" (Alarcón Paz & Lai Caipillán , 2007, pág. 62).

Específicamente en la Universidad Andrés Bello, la modalidad para realizar las pasantías o también llamadas "prácticas intermedias anteriores" a la práctica profesional, se abarcan de lo general a lo más específico, es decir desde lo macro social, luego meso social, hasta llegar a lo micro social, por lo cual la escuela de esta universidad tiene un sello en particular, debido a que en primer momento el alumnado

se acerca a temas relacionados con las política social, publicas, instituciones que intervienen en lo social etc. luego se realiza una aproximación con el ámbito colectivo, es decir con la comunidad y/o grupo en específico, en donde se conoce más de cerca diversas problemáticas que aquejan a los ciudadanos de la sociedad, para terminar con lo más específico que es el sujeto y su contexto familiar, en donde se interviene de manera más cercana con los individuos, es decir el trabajo directo con personas y familias. (Reglamento general de practicas de la carrera de Trabajo Social, 2010) (Ver Anexo N°1)

En cuanto a la práctica profesional y al mundo laboral, *“los centros académicos enfrentan el reto de formar profesionales que desarrollen capacidades proactivas que les permitan desenvolverse en las exigentes y dinámicas condiciones del medio laboral, para lo cual es clave promover que las y los nuevos profesionales sepan flexibilizar sus estrategias de trabajo y se ocupen de su perfeccionamiento y especialización de manera permanente.”* (Abarca Díaz, 2010, pág. 9)

Mediante esto es que se espera que la realización de la práctica profesional como instancia académica, genere en el estudiante la posibilidad de estar mejor posicionado, en cuanto a poseer como ya se mencionó mejores herramientas y habilidades para enfrentarse de una manera más eficiente a un entorno laboral altamente competitivo, y con grandes desafíos por enfrentar. El proceso de vivenciar la práctica genera en los practicantes el tener una actitud crítica, reflexiva, creativa, frente a los distintos fenómenos, que en lo teórico de los ramos impartidos por las universidades no se logra dicha reflexión. (Tobin, 2005, pág. 32)

A su vez, la práctica debe generar en el joven estudiante una convicción sobre la elección de la carrera que decidió estudiar, forjando de esta manera una consolidación en su identidad profesional la cual se vea reflejada en integridad *“(…) entendemos que la formación garantiza las bases de la intervención profesional y ciertas posibilidades de inserción laboral, en tanto las profesiones -en este caso la del Trabajador Social- están socialmente reconocidas como parte de la división social y técnica del trabajo”* ( Rozas Pagaza , y otros, 2008, pág. 6)

Para finalizar, el estudiante debe ser capaz de reflexionar sobre el quehacer de

la profesional, y las distintas instancias que vivencio, las cuales servirán también para definir si realmente es esta profesional la que quiere ejercer una vez ya titulado, debido a las intervenciones que se deben realizar desde el Trabajo Social. Esta instancia practica es un elemento pedagógico constitutivo de la malla curricular, para finalizar la formación académica, y no se puede desvincular del contexto del aula, de la universidad, y el contexto institucional, ya que es el momento de la aplicación de lo teórico y lo práctico.

### **3.1.1 Supervisión**

La realización de la práctica profesional requiere que este proceso sea guiado, orientado y apoyado en los contextos reales en donde el estudiante se inserta dicho proceso es lo que se conoce como supervisión.

El proceso de supervisión será entendido como el concepto que *“(...) implica, involucra a todos los participantes en una tarea para lograr los objetivos. Un aprender, un crecer, aprendiendo de y con otros”* (Kisnerman N. , 1999, pág. 30)

Además, la supervisión, hace referencia a los *“(...) momentos formales de la enseñanza en Trabajo Social, cuya direccionalidad desde del proyecto de formación que se quiere sostener”* (Tobin, 2005, pág. 32)

En este proceso de supervisar al estudiante, existe un actor clave para dicho proceso, el cual es el supervisor, en donde *(...) se supone que el supervisor sabe más que los supervisados, que debe proteger a estos de cometer errores, que puede y debe juzgar, que puede determinar sus intereses y definir la comunicación posible con ellos.”* (Kisnerman N. , 1999, pág. 30)

Es decir, la supervisión es el espacio en donde al estudiante se le debe guiar, proteger, y orientar durante todo su proceso de formación e intervención. Desde este sentido, es el supervisor es quien tiene cierta autoridad, ya que *“(...) la autoridad del supervisor radica en su competencia para lograr aprendizajes significativos, en generar preguntas más que en dar respuestas, en construir, deconstruir, reconstruir realidades”* (Kisnerman N. , 1999, pág. 31)

Existen 2 tipos de supervisión, una hace referencia a la supervisión institucional, la cual se destaca en que *“La institución le otorga al supervisor una responsabilidad para asegurar tanto la formación y actualización de alumnos como de profesionales”* (Kisnerman N. , 1999, pág. 41)

De igual forma, el supervisor institucional se caracteriza ya que es el individuo que *“Acompaña cotidianamente las actividades en el contexto de la institución, facilita el sustento instrumental que favorece la integración a la red de relaciones con los distintos actores y con los sujetos que demanda (...)”* (Tobin, 2005, pág. 36)

Es decir, el supervisor institucional cumple un rol fundamental en el proceso de formación de los estudiantes de Trabajo Social, pues estos al estar insertos en un contexto real y fuera de la universidad, requieren el apoyo y acompañamiento de un supervisor en el contexto institucional.

Por otro lado, se encuentra la supervisión académica, en la cual el docente académico *“le compete a través de la tarea de la supervisión, la responsabilidad de orientar, favorecer la reflexión crítica tanto a nivel teórica, político y metodológico-instrumental, de acuerdo a los objetivos y contenidos de cada uno de los años de cursado y aportar a complejizarían y definición de las acciones de intervención.”* (Tobin, 2005, pág. 36)

Como docente, inserto en el contexto universitario, este debe generar y potenciar en el estudiante su capacidad de reflexión y ser crítico frente a las diversas problemáticas existentes hoy en día, teniendo un soporte teórico, metodológico, político que le permita realizar dicha reflexión en torno a la problemática, los cuales se interiorizaron durante todos los años de formación académica

Por lo tanto, no se puede desconectar de la práctica profesional al proceso de supervisión, en el contexto institucional, así como también el académico, dado que ambas conforman un aspecto unificado y a la vez pertinente en la formación del estudiante, donde mediante la práctica profesional logra complementar el aspecto teórico y práctico del Trabajo Social.

## **SEGUNDO CAPITULO**

### **JUSTIFICACIÓN**

En cuanto a la investigación, se espera poder generar conocimiento en torno a la significación que dan los estudiantes y titulados, de la carrera de Trabajo Social a las prácticas profesionales en la formación académica. Es importante el poder cuestionarse en cómo se lleva a cabo la formación académica de los futuros profesionales, en cuanto a la malla curricular, y cómo las prácticas que se están llevando a cabo, analizando si estas logran ser significativas en la formación profesional de cada estudiante.

Es relevante para esta investigación, analizar si al momento de realizar las prácticas profesionales los estudiantes y titulados se sienten preparados y con las herramientas necesarias para llegar a insertarse a un centro o institución determinado y ser capaces de realizar una intervención social en un contexto real. En cuanto a la realización de estas, se quiere evidenciar si el estudiante logra complementar lo teórico, con lo práctico, desarrollando sus habilidades y capacidades en un espacio físico, en donde se pone en práctica todos los contenidos aprendidos a lo largo de la carrera profesional.

A la vez se pretende generar datos empíricos en torno a la temática, a través de una investigación de carácter más subjetivo, debido a que existen escasos estudios que abarquen las prácticas profesionales desde el discurso de los estudiantes, siendo estos, actores fundamentales del proceso. De igual forma, se espera repensar la formación profesional y como se llevan a cabo estas prácticas, siendo los estudiantes capaces de reflexión en torno a su propia formación, es decir tener una instancia crítica y reflexiva del proceso que se está llevando a cabo.

Finalmente, el estudio será viable en cuanto se recopile la información desde el discurso de los estudiantes, y se generen las instancias para realizar esta investigación.



## **TERCER CAPITULO**

### **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN, OBJETIVOS Y SUPUESTOS**

#### **1. Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son los significados atribuidos a los procesos de práctica profesional en la formación de trabajadores sociales de la Escuela de Trabajo Social UNAB, sede Viña del Mar?

#### **2. Objetivos**

##### **2.1 Objetivo General**

- ❖ Conocer los significados atribuidos a la práctica profesional en alumnos en formación y titulados de la carrera de Trabajo social de la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del mar.

##### **2.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Identificar el significado de la intervención social presente en el proceso de la práctica profesional en la formación académica del trabajador social de la Universidad Andrés Bello.
- ❖ Describir nudos críticos atribuidos a lo ético-político del Trabajo Social, realizado en el proceso de práctica profesional por los estudiantes de Trabajo Social, Universidad Andrés Bello.
- ❖ Identificar posibles categorías emergentes, que se reconocen en los discursos sobre la práctica profesional de estudiantes de Trabajo Social, Universidad Andrés Bello.

### **3. Supuestos**

Al momento de la realización de esta tesis, se espera el poder contar con las instancias necesarias, para recopilar toda la información y de esta forma llevar a cabo la investigación.

Sumado a esto, se espera que mediante los discursos de los estudiantes logren identificar que las prácticas profesionales, son significativas en la formación universitaria de los estudiantes, en aspectos teóricos, metodológicos, éticos, entre otros.

También se espera que, en el proceso de investigación, los jóvenes reflexionen y sean críticos respecto a la relevancia de las prácticas profesionales, compartiendo experiencias con otros compañeros, con respecto a la significación que estos dan a su proceso.

## CUARTO CAPITULO

### MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo para abordar las prácticas profesionales en la formación académica, se desarrollará el marco teórico para dar sustento teórico a la investigación, como a su vez la definición de distintos conceptos que guiarán el proceso a las dimensiones a levantar para su posterior análisis.

#### 1. Construccionismo

Para realizar la investigación sobre las prácticas profesionales en la formación de Trabajadores sociales, se utilizará como teoría general el construccionismo, el cual servirá como base para lograr comprender de mejor manera la investigación a realizar.

El construccionismo o construccionismo social, propuesto alrededor de la década del ochenta, se enfoca principalmente en entender lo social, en donde intenta explicar cómo las personas describen, interpretan o explican el mundo en el cual se encuentran insertos. Quien propuso el construccionismo, fue Kenneth J. Gergen (1935), quien se desempeñó como profesor y psicólogo estadounidense. (Kisnerman N. , 1998)

Gergen propone que lo que se conoce del mundo, es decir lo social, no es generado por la inducción, sino lo que propone este autor es que el conocimiento de lo real se construye mediante la historia, la cultura en la que se vive, y sobre todo por el contexto en donde está involucrado cada individuo, en donde a cada objeto, situación o hecho, se le atribuye un determinado significado, mediante un consenso colectivo compartido a través del lenguaje: *“Por lo tanto, la realidad es construida como un proceso histórico dentro de las interacciones sociales permitidas por el lenguaje. Berger y Luckmann indican que el lenguaje es el principal medio por el cual los humanos acumulan y comunican el conocimiento que ellos han construido (...) Esta acumulación y traspaso de información mediante las continuas interacciones sociales en el lenguaje construyen y reproducen la realidad.”* (López Silva, 2013, pág. 13)

Para Gergen, los juegos del lenguaje en los cuales emergen las verdades

compartidas por una comunidad tienen un valor funcional, es decir, coordinar a los diferentes sujetos en torno a visiones construidas sobre la realidad. En este sentido, Gergen indica que en el construccionismo social *“la verdad parece ser una cuestión de perspectivas, y éstas productos de intercambios y consensos sociales, es decir, construidas en los sistemas de comunicación social”* (López Silva, 2013, pág. 14)

Al igual como lo indica Berger y Luckmann *“La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente”* (L. Berger & Luckmann, 2001, pág. 36)

Es decir, dentro de una sociedad, la realidad colectiva tiene diversas interpretaciones subjetivas, las cuales cada integrante tiene un significado atribuido desde la experiencia que cada uno vivencia.

*“Y la sociedad, efectivamente, está construida por una actividad que expresa un significado subjetivo”* (L. Berger & Luckmann, 2001, pág. 35)

A la vez, los sujetos logran comprender situaciones mediante el intercambio de relaciones entre sujetos los cuales se dan en un determinado contexto histórico. Para el construccionismo el discurso, el lenguaje, y la interacción social entre sujetos es fundamental, ya que se plantea que la realidad no está dada, sino que es a través de la interacción social por la cual los sujetos construyen la realidad, mediante el lenguaje, sus experiencias personales y colectivas: *“Esta acumulación y traspaso de información mediante las continuas interacciones sociales en el lenguaje construyen y reproducen la realidad”* (López-Silva, 2013)

En el construccionismo los individuos participan en la percepción de lo que es real en la sociedad, lo que determina que es verdadero a través de un proceso dinámico y de interacción en donde influyen las interpretaciones de las experiencias en donde se les designa un significado. Los individuos otorgan determinados significados a las situaciones que estos evidencian en la realidad, por lo que los sujetos tienen su manera de construir sus prácticas a través de los discursos, es decir, que la realidad se va construyendo y es dinámica *“En el construccionismo social, la realidad es, a fin de*

*cuentas, un conjunto de significados conversacionales que son socialmente compartidos.*” (López Silva, 2013, pág. 14)

Todo conocimiento se genera a través de las interacciones sociales, se construye en conjunto la realidad para los sujetos, esta no está ahí afuera, sino que está dentro de los sujetos, es decir la realidad se va construyendo social y colectivamente.

El construccionismo es básicamente aquella relación de interacción que se genera entre los individuos de la sociedad, en la investigación lo primordial será el lenguaje, ya que será a través de este medio en donde los sujetos logran comunicarse, darán a conocer su perspectiva a través de la cual construyen su realidad. Es decir, el construccionismo postula que la realidad se construye y reproduce mediante la interacción y que, mediante el lenguaje, traspasándose los diversos conocimientos adquiridos durante los años por los individuos.

A su vez, el construccionismo se entiende como; *“Toda realidad es una expresión de la misma estructura de quien conoce, y, por lo tanto, el sujeto participa activamente en el proceso de construcción de tal realidad”* (López-Silva, 2013)

Es por este motivo que es relevante abordar y utilizar el construccionismo de Gerger, ya que, a partir de las diversas experiencias, o significaciones que los estudiantes y egresados de la carrera tienen sobre las prácticas profesionales y sus contextos, será posible construir una realidad desde las propias vivencias, donde el lenguaje con el discurso serán los elementos centrales para la investigación a realizar.

## **1.1 Significación**

De acuerdo a lo anterior, se sustentará la significación, la cual tiene como fin *“(…) dar una explicación del fenómeno de la comprensión”* (Toribio Mateas, 1992, pág. 215)

Se utilizará dicha teoría, ya que en la investigación se pretende el conocer la significación de la práctica profesional y como esta influye en la formación de futuros Trabajadores Sociales, en este sentido, para lograr comprender de mejor manera la importancia de la práctica profesional, es que se toma como teoría sustantiva, la teoría

del significado, pues esta teoría se caracteriza por ayudar a comprender de mejor forma el sentido de las palabras, oraciones etc. *“El objeto de una teoría del significado no es simplemente revelar los significados de las palabras y las oraciones del lenguaje objeto...sino hacer explícito qué hace que posean el sentido que poseen.”* (Dummett, 1999, pág. 98)

Para comprender de mejor manera la significación que los sujetos atribuyen a la realización de las prácticas profesionales durante su formación profesional, es que la significación será entendida como *“(...) explicar los sentidos de las palabras del lenguaje y, así, el de las oraciones por ellas compuestas. El sentido de una palabra o expresión es lo que un hablante capta cuando la comprende.”* (Dummett, 1999, pág. 97)

Es decir, el sujeto con las palabras mediante la utilización del lenguaje le asigna una determinada significación, el cual a través de la realización de una oración logra dar sentido y significado a un hecho o situación.

Es por este motivo que para las investigadoras es fundamental el poder establecer un diálogo a través del lenguaje con cada uno de los estudiantes a través de la realización de los focus groups, y de las entrevistas a realizar a titulados de trabajo social, en donde se pretende poder *“Describir el sentido de una expresión... lo que un hablante debe saber acerca de ella para entenderla tal y como funciona en el lenguaje.”* (Dummett, 1999, pág. 97)

Tomando las palabras de Luis Valdés (1991), este autor propone que: *“Casi todas nuestras actividades están llenas de cosas como hablar, escuchar a alguien que habla, leer, escribir, etc. La característica central de todas ellas, lo que las hace lenguaje, es que se les adscribe característicamente significado.”* (Valdés Villanueva, 1991, pág. 9)

Haciendo alusión a las palabras del autor, en todos los ámbitos en donde el sujeto se desenvuelve siempre se encuentra presente el lenguaje, medio por el cual permite que se genere la interacción entre los individuos, en donde el lenguaje adquiere

determinados significados: *“El significado...es entonces algo con lo que estamos muy familiarizados, quizás más que con cualquier otra cosa”* (Valdés Villanueva, 1991, pág. 9)

*¿En qué consiste que algo tenga un significado, a la manera, o en el sentido, en que palabras, oraciones o señales tienen significado? ¿En qué consiste que una oración particular tenga el significado o los significados que tiene?”* (Valdés Villanueva, 1991, pág. 336). Volviendo a tomar a Valdés es que se vuelve a recalcar la importancia que tiene para esta investigación el poder analizar e interpretar la significación o significado que tiene para los estudiantes y titulados las practica profesionales, en donde a través de las oraciones de estos se lograra identificar el significado de dicha actividad curricular llevada a cabo desde el octavo semestre de la carrera.

Cada sujeto logra interpretar y dar un significado propio y único a cada acción o hecho que este vivencia, por lo que se comprende que la experiencia de realizar las prácticas profesionales cada sujeto le adquiere un valor, significado particular y diferente de acuerdo a la propia interpretación de este momento en la formación *“De todas maneras, no existe una única interpretación de las vivencias, sino que varían según la perspectiva desde la que sean interpretadas, esto es, según el Aquí y Ahora que experimenta el sujeto* (Schütz, 1932, pág. 4)

El hecho de que todos los estudiantes de la carrera de trabajo social deban realizar las prácticas profesionales, no significa que todos vivan el proceso de la misma manera, por lo que retomando las palabras de Schütz, consideramos lo siguiente *“Las acciones realizadas por el sujeto llevan un significado subjetivo que consiste en una auto interpretación de la vivencia”* (Schütz, 1932, pág. 4).

Y de igual manera afirmamos y consideramos que *“Por ser de carácter subjetivo, el significado al que el actor apunta con su acción es distinto al significado que otros le dan a su acción* (Schütz, 1932:129). ” (Schütz, 1932, pág. 4)

El que el sujeto signifique de determinada forma su proceso formativo, y en particular la realización de la práctica profesional, todo este proceso está influenciado

por el entorno en donde este se desenvuelve, el cual sin duda influye en su aspecto personal, dado que genera que este se presente de determinada forma particular y única, lo que hace que el proceso tenga una característica propia y única, influyendo a la vez de gran forma el espacio y el tiempo en el cual el estudiante vivencia esta experiencia. (Schütz, 1932, pág. 1)

Tomando en cuenta a Giddens citado en Ortiz (1999), se vuelve a mencionar que los significados son construidos a medida que se el sujeto actúa y se relaciona con el otro, en donde en conjunto construyen dichos significados colectivamente mediante el lenguaje (Ortiz Palacios, 1999, pág. 65)

*“Si el mundo social se puede ver como lleno de significado, eso depende, en lo fundamental, de la función social que cumple el lenguaje”* (Ortiz Palacios, 1999, pág. 67).

## **2. Intervención Social**

Como segunda teoría se abarcará la intervención social, donde esta nace en sí como una forma de dar respuestas a los distintos problemas sociales vinculado con la cuestión social. Antiguamente nace en este aspecto de cuestiones de poder, donde se quiere intervenir en aquellos que están por debajo del más fuerte, apoyándolos con el “derecho a la vida”. Era como una forma para encontrar la paz, pero luego se debían mantener, por lo que para eso se requería orientar a los hombres en sus acciones, y así mismo encauzarlos en las direcciones que debían tomar.

Es decir, *“Se está fundando la necesidad de intervención, justamente allí donde el contrato puede romperse, violarse, resquebrajarse: el lugar de lo que se considera débil o vulnerable”*. (Carballeda, 2002, pág. 18)

Es por esto que la intervención social antiguamente, era vista como una vía de ingreso a la modernidad, dirigida en si a todos aquellos, que eran considerados como “portadores de problemas”, con el fin de generar un cambio en la sociedad. Antiguamente se intervenía la independencia de las ciudades griegas, pero no la libertad



de los sujetos en sí, viendo al Estado como un oponente para esto. Hoy en día la intervención va más allá de la libertad de los pueblos, va enfocada a los sujetos en una independencia como persona es decir más privada o individualizada. (Constant, 2013 )

Luego con los cambios que existieron en las sociedades, cambio la mirada a la cuestión social, vista la libertad desde el Estado, o de manera política, por lo que surgieron nuevas necesidades de intervenir como una forma de ordenar, de prevenir desbordes, y custodiar el orden. Es por ello que *“las disciplinas que se resignifican en ese momento de la historia deben estar atentas a las posibilidades de cambio, sobre todo a aquellos casos de deformaciones o retrocesos, para así intervenir corrigiendo desde el cuerpo, el alma (mente), o el contexto”*. (Carballeda, 2002, pág. 24)

Por lo que la mirada a la intervención también cambia, y no va solo enfocada a los desvalidos, o a aquellos que padecen “problemas”, va mas allá de un grupo minoritario de la población. Hoy en día, pasa algo parecido con las distintas disciplinas de las ciencias sociales, las cuales deben estar conscientes que vivimos en una sociedad dinámica y cambiante, por lo que los métodos de intervención se ven en la obligación de estar en constante revisión y cambio. En el espacio de la intervención, se va incorporando lo cotidiano como una necesidad para acceder a una vida mejor, viendo este aspecto como el espacio para la construcción de identidad y el lugar privilegiado para la intervención.

Durante el siglo XIX se construye un saber acerca el hombre, la individualidad, lo normal, surgiendo un nuevo conocimiento, y nuevos discursos acerca de la “normalidad”, donde muchas veces esta construcción discursiva se centra en la intervención. “Así, desde determinadas prácticas sociales, cada vez más cercanas a una intervención sistemática, organizada y fundamentada, se generan dominios de saber que imponen nuevos objetos, conceptos y técnicas de intervención que, en definitiva, construyen nuevos sujetos de conocimiento” (Foucault, 1978)

Durante el siglo XX la intervención social será un instrumento político, relacionado con la mirada de determinados grupos sociales, imponiendo un orden, además de construir ese “otro” en el lugar de la exclusión, mirándolo como alguien que no tiene comprensión por ser moralmente débil. (Carballeda, 2002, pág. 29) Desde otra

perspectiva se intenta develar que hay oculto detrás de la intervención social, mostrando la necesidad de incorporar la política desde una visión del poder, donde es este lo que construye, y se ejerce a través de las intervenciones sociales. Todo esto relacionado con el Estado y el poder que ejerce a través de las políticas y distintas perspectivas politizadas.

En el periodo de modernidad y las formas de intervención en lo social, se presentan nuevos escenarios de crisis, marcando la necesidad de revisión desde distintas disciplinas a fin de conocer la realidad en profundidad. Donde los sujetos son quienes impiden ver el origen o las posibilidades de intervención. Muchas veces para esto, se requiere buscar la posibilidad de revisar lo anterior (lo más antiguo) para construir un aspecto “nuevo” considerado como construcción de sentidos. En definitiva, la reflexión es ver al sujeto no como un individuo a moldear, sino como un portador de historia social, de cultura, de relaciones interpersonales. Es por esto que la intervención muchas veces puede implicar no agregar ni quitar nada, simplemente hacer ver algo que no es posible visualizar en el contexto o escenario que se encuentre el sujeto, viendo que se puede pensar el sujeto separados de otros. En fin, la intervención se trata de buscar formas discursivas diferentes desde el sujeto en su vinculación con otros y no comenzar de atribuciones elaboradas previamente. (Carballeda, 2002)

De acuerdo a estos nuevos y complejos interrogantes en la relación del Estado-Sociedad, su complejidad puede ser estudiada desde diferentes perspectivas, donde hay nuevos escenarios, nuevas interrogantes, nuevos aspectos institucionales, nuevas problemáticas sociales, y nuevas formas de comprender y explicar lo social. Una posible vía de acceso, puede ser el análisis y estudio de la intervención social revelando lo que ocurre en el estado, y dirigiendo las interrogantes a nuevos horizontes.

Todos estos cambios impactan de forma relevante, ya que la demanda de las nuevas modalidades, formas, instrumentos, técnicas, métodos, traen como consecuencia nuevos aspectos teóricos, y a la vez nuevas reflexiones. (Carballeda, 2002, pág. 36)

Algunos autores hablan en sí de “una nueva cuestión social” donde existe la construcción de nuevos problemas sociales, es por esto que en la modernidad de la

intervención se debe abordar teniendo en cuenta diferentes dimensiones: la política, la económica, lo social, la cultural y la ética.

La dimensión política se relaciona con la aparición de los estados, donde a través de estos surgen distintas instituciones que dan cuerpo y sentido a la intervención, la dimensión económica se piensa en estrecha relación con las condiciones económicas de los sujetos, en especial pensando que los hombres deben ser agentes económicamente útiles en la sociedad. La dimensión social se vincula a las nociones del individuo, opiniones públicas, buscando una vida metódica y ordenada, la dimensión cultural es desde donde surgen nuevas formas de conocimiento, influyendo los grandes avances tecnológicos y, por último, la dimensión moral es vista desde donde surgen nuevos valores asociados a la idea del bien común. La importancia de estas dimensiones es la idea de un progreso indefinido, es decir las transformaciones necesarias y útiles para la sociedad. (Carballeda, 2002, pág. 39)

Luego de este periodo, en el momento de la crisis de la modernidad se deben analizar los acontecimientos ocurridos en el campo de lo social, específicamente en la intervención, donde todo el tiempo se generaron más y mayores espacios de exclusión social. El incremento de la exclusión no impacto solo en los excluidos, sino también en al resto de la sociedad, la cual trajo consigo la pérdida de espacios de socialización, ruptura de lazos sociales, conformación de relaciones sociales efímeras, lo que abre nuevas posibilidades para la intervención en lo social.

Hoy en día, en la mirada de la intervención, remiten nuevos cambios dentro de un mismo lugar, es por esto que la intervención se transforma en una herramienta de trabajo, definiendo una secuencia de acciones, pero si cada visión de la intervención conlleva a una serie de interrogantes y nuevos aportes. En cada escenario existe un contexto y actores, los cuales siempre tendrán posibilidad de cambiar la situación, siendo este producto de la interacción entre ambos. Se entiende que los actores son de gran importancia desde esta perspectiva, ya que, de su desenvolvimiento en la sociedad, es como se intervendrá.

Para comprender la intervención social en sí, se cita a Carballeda, quien dice que *“La intervención en lo social va a significar el montaje de una nueva forma de conocer,*

*de saber, en definitiva, de generar discursos de verdad que construirán sujetos de conocimiento*". (Carballeda, 2002, pág. 26)

Se comprende que el sujeto se constituye a través de las distintas técnicas que usara quien lleve adelante la intervención, pero para conocer la realidad y llevar a cabo la intervención debe ser a través de discursos que construyen los sujetos, lo cual servirá para conocer más sobre ellos, sus conductas, costumbres y todo aquello que se espera transformar. *"(...) la intervención en lo social existe una permanente construcción discursiva del otro"* (Carballeda, 2002, pág. 42)

En si la intervención social será un instrumento significativo que muchas veces explicara las necesidades de otro, donde serán aplicadas cada vez nuevas modalidades, instrumentos y métodos de dominación. Surgiendo nuevos dispositivos de intervención que construyen sujetos dentro de su propio conocimiento. De esta forma surge otro sentido en la intervención donde lo más importante es la resolución de la problemática.

Muchas veces es posible observar cómo se naturalizan diferentes modalidades discursivas en nuestra sociedad, como lo es la exclusión social. Donde al estar naturalizada se construyen ideales simbólicos sobre los sujetos más desposeídos, nuevas formas de estigmatizar y construcción de etiquetas sociales a distintos grupos de personas. Donde la intervención social tiene la necesidad de trabajar esas construcciones, desde la pérdida de espacios de socialización, y desde la elaboración de políticas sociales, pasando por instituciones y distintos dispositivos que aborden la cuestión social. (Carballeda, 2002, pág. 75)

*"Intervenir implica la construcción de una lógica del acontecimiento fundante de la demanda desde cierto marco teórico o campo de saber"* (Carballeda, 2002, pág. 94)

## **2.1 Trabajo social**

Actualmente existen distintas disciplinas, como lo es el Trabajo Social que intentan comprender los escenarios de intervención desde la perspectiva de los sujetos, su vida cotidiana, su construcción social, y desde donde se le asignan roles, como la

familia, instituciones o sociedad.

Esta es una profesión basada en la práctica, es una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento de personas. Los principios, la justicia social, los derechos humanos, el respeto, la diversidad, entre otros, son fundamentales para la profesión. La intervención realizada desde esta profesión se lleva a cabo de manera individual, grupal, familiar, comunitario o social, considerando de manera holista, es decir como un todo.

Desde una mirada histórica el trabajo social se fundó a partir de aproximaciones hacia lo macro social, relacionado con la idea de construir poblaciones homogéneas es decir reparar las fracturas sociales. (Carballeda, 2002, pág. 79)

Luego cuando cambia la mirada social aparece, la intervención en lo micro social, donde no se implica dejar de lado lo macrosocial, sino construir un marco metodológico que permita dar cuenta de la singularidad desarrollando dispositivos de intervención que den posibles respuestas a una sociedad que se encuentra fragmentada. Donde surgen la importancia por las historias de caso, historias sociales, e historias de vida. (Carballeda, 2002, pág. 83)

Actualmente el trabajo social intenta explicar en qué consiste la intervención social, desde distintas perspectivas, pero en general, entendiendo que la intervención no se basa únicamente en un objeto de estudio, sino más que eso, se orienta la intervención en la búsqueda de significados que dan los sujetos a sus propias problemáticas. (Carballeda, 2002, pág. 61)

El Trabajo Social posee un cierto tipo de conocimiento acerca de la vida cotidiana de los sujetos que se interviene. Por lo que ese conocimiento da distintos sentidos a la intervención. (Carballeda, 2002, pág. 84)

Es por esto que se observa que las modalidades de registro de intervención no alcanzan para dar cuenta de lo que ocurre en los sujetos o sociedad que demanda la intervención, por lo que en la actualidad se exige una transformación a partir de las nuevas características de los sujetos y la sociedad. Y nuevas formas de intervención que articulen la cuestión social. Relacionado con los cambios que existen en los

problemas sociales, y la validez que tiene la intervención en el tiempo.

Desde esta perspectiva profesional se mantiene una serie de interrogantes sobre las categorías teórico, metodológicas, ético y políticas en su incidencia en la transformación de la realidad social. La reflexión que se pretende trabajar tiene que ver con el conocimiento de la realidad, la lectura que hacemos de esta, la postura ética y política que asumimos frente a la realidad, los fundamentos y debates que alimentan la realidad, y el reconocimiento de los sujetos (hombres y mujeres) que investigan, y actúan transformando la realidad.

De esta manera se pretende que el Trabajo Social se vea en la necesidad de cuestionar las condiciones que se presentan en la sociedad, que contribuyan con la marginación o exclusión social, o distintas problemáticas que se presenten en la práctica.

Desde una mirada del quehacer profesional que realiza el Trabajo social como disciplina, la intervención social se hace cada vez más compleja y exige de los trabajadores sociales niveles de formación de excelencia, desarrollo de procesos crecientes de investigación social, a fin de dotar a su intervención de un marco conceptual e interpretativo que permita participar fundadamente en el diseño de propuestas de políticas públicas y sociales innovadoras y en procesos de intervención y acción social cada vez más coherentes con los desafíos de equidad y justicia social que la realidad demanda y que los distintos sectores sociales esperan. (Carballeda, 2002, pág. 11)

Como lo dice Michael Foucault “las prácticas sociales pueden llegar a engendrar dominios de saber que no sólo hacen que aparezcan nuevos objetos, conceptos y técnicas, sino que hacen nacer además formas totalmente nuevas de sujetos y sujetos de conocimiento.” (Foucault, 1978, pág. 6)

Actualmente en Trabajo Social, a nivel individual, grupal y comunitario, se aplican métodos de las Ciencias Sociales, según se parta de una concepción unitaria del método o del pluralismo metodológico. En cualquier caso, los métodos en Trabajo Social presentan una estructura y procesos que se configuran en torno a las fases

interrelacionadas que posibilitan conocer, diagnosticar, establecer un plan de acción, ejecutar dicho plan y evaluar los procesos y los resultados alcanzados.

De esta manera, se logra profundizar en el conocimiento a intervenir con las personas, grupos o comunidades para producir cambios o transformar la realidad social. Lógicamente, las técnicas y el modo de implementar las fases y procesos están supeditados a los paradigmas de estudio o investigación que se apliquen, así como los modelos y niveles de intervención. (Barranco Expósito, 2004)

### **3. Ético – Político**

La relación entre la ética y la política ha sido siempre un tema inevitable en la sociedad. Pese a que no son lo mismo, cada uno de ellos es parte necesariamente complementaria del otro. Cada una de ellas, para formar su individualidad, necesita el complemento de la otra, es decir la política no se puede pensar sin la ética, ya que las dos persiguen un fin, llamado el bien común. *“Por eso, para los griegos, era un sinsentido la existencia de la política sin la ética, porque toda política, debe ser una ética en su desarrollo”* (Serrano Caldera, 2005, pág. 1)

Por ética se entenderá como *“la reflexión filosófica sobre la moral que a su vez consistiría en los códigos de normas impuestos a una sociedad para regular los comportamientos de los individuos”* (Aguilar, 2005, pág. 3)

En cuanto a esta, tiene por objeto los juicios de valor cuando se aplican a la distinción entre el bien y el mal. Se relaciona con la moral en cuanto al conocimiento, la justicia social, los derechos humanos, la libertad, el bien común. Se han integrado históricamente al Trabajo Social como criterios y principios éticos que orientan la actividad profesional, haciendo esfuerzos por reflexionar, construir, y ejercer ética que vaya más allá de un documento escrito y estipulado para cada profesión. (Tibaná Rios , 2009, pág. 225)

La ética se relaciona ideológicamente con los conceptos de ley, justicia y conciencia, donde a través de principios o valores, dan bases y directrices para realizar de la forma más adecuada, la intervención profesional.

Por políticas se entiende según la Cepal, como un concepto amplio, relativo al poder en general, puede ser analizada como la búsqueda de establecer políticas públicas sobre determinados temas, o de influir en ellas. (Lahera, 2004)

El concepto de política se relaciona ideológicamente con campos semánticos como estatal, institucional, administrativo, gobernante, democrático, entre otros y con subcategorías como la historia, políticas sociales, cuestión social, sectores y trabajo. Es por lo que las políticas sociales orientan el quehacer profesional, se encuentran vinculadas a un proyecto ético-político, en el cual el profesional asume distintos roles, según el tipo de Estado, el modelo de desarrollo y el tipo de sociedad al que se quiere llegar. (Tibaná Rios , 2009)

A mayor cabalidad se entiende “(...) *la política social como un instrumento del Estado intervencionista, y por lo tanto como la instancia privilegiada que crea el espacio de intervención profesional, que constituye el mercado para el Servicio Social y que atribuye funcionalidad y legitimidad a nuestra profesión. Es el asistente social quien es el agente de implementación de la política social*” (Montaño, 2004, pág. 5)

Esta es la base y sustento de la intervención social, siendo el Trabajador Social quien ejecuta o implementa las políticas sociales y tienen estrecha relación con la política en función de la cuestión social. “*De esta manera las políticas sociales se pueden interpretar como esas “capsulas” en las que nos encontramos inmersos, restringidos, de una u otra manera (condicionante), promoviendo y manteniendo el orden impuesto por el capitalismo*”. (Aguayo Cuevas, López Vásquez , & Quiroz Martin, 2005, pág. 231)

Desde este aspecto se visualiza que las políticas y programas sociales son iniciativas de la sociedad que, por su propia naturaleza, piden una solución acordada mediante valores, es por esto que desde el contexto, la exigencia de opción se impone sobre la práctica de los profesionales que asumen responsabilidad en las políticas concretas. (Aguayo Cuevas, López Vásquez , & Quiroz Martin, 2005, pág. 33)

Se entiende que la política rige el accionar de la intervención profesional, por esto, que “*La relación de los conocimientos éticos con la política, reside en que esta última otorga direccionalidad a la intervención profesional, a nuestros actos y por ende*



*se concreta mediante resultados en la realidad social” (Tibaná Rios , 2009)*

*“El Trabajo Social es una profesión interventiva que requiere de profesionales que conozcan la realidad y establezcan estrategias tendientes a transformarla. (...) Se comprende la realidad concreta en su complejidad y totalidad, no segmentando o recortando artificialmente sub-áreas, ni en distintos niveles la realidad social” (López, 2016, pág. 3)*

De igual manera *“Es el asistente social quien es el agente de implementación de la política social (instrumentalizado por esta) y no lo contrario” (Montaño, 2004, pág. 5)*

Lo ético y político, han estado presentes en la historia de la profesión del Trabajo Social desde sus inicios. Estas dos categorías son de gran importancia ya que están frecuentemente relacionadas. Mediante nuestras acciones *“Nos enfrentamos a constantes preguntas, inquietudes y cuestionamientos sobre los principios y valores presentes tanto en la profesión como en la sociedad y la crisis de los mismos; las intencionalidades de nuestras acciones; las áreas, campos y sectores que demandan nuestra intervención; y la posición que tomamos frente a las políticas sociales y la cuestión social” (Tibaná Rios , 2009, pág. 222)*

Las demandas en las cuales interviene el Trabajo Social son integridades saturadas de determinaciones económicas, políticas, culturales, ideológicas. Esto implica la necesidad de contar con profesionales formados y capacitados en relación con una razón crítica, con un compromiso teórico, metodológico, técnico, instrumental, ético y político que estén conectados con los intereses de la sociedad. (Montaño, 2004)

Desde la intervención Social de la profesión, la sociedad actual plantea grandes desafíos profesionales frente a las lógicas de distintas posturas denominadas “neutras” o “relativas” respecto a nuestra intervención en la cuestión social. Indiscutiblemente desde el Trabajo Social tenemos un compromiso de reflexionar y analizar las distintas posturas y reconocer que nuestras acciones son políticas, y a la vez poseen una intencionalidad y fundamentos éticos. (Olaya, S.f)

Nuestra profesión se caracteriza por enfrentar diversos desafíos, en constante cuestionamiento y problematizando su papel en la sociedad, asumiendo en ocasiones

un perfil más crítico y comprometido con diversas actividades. (Montaño, 2004, pág. 1)  
El trabajo y la demanda de los trabajadores sociales hacen referencia al desempeño de la profesión como actividad asalariada, en respuesta a las necesidades e intereses de la sociedad. Esto implica vincularnos a lo público en la defensa y reivindicación de los derechos de las y los ciudadanos, desde lo institucional y no institucional. (Tibaná Rios , 2009, pág. 228)

Desde la práctica misma del trabajo Social, los contextos y áreas de intervención son relacionados con poblaciones, espacios y problemáticas dentro de una sociedad, los cuales deben ser atendidos por profesionales. Las áreas, campos y sectores; el trabajo/demanda, se relacionan, en tanto configuran espacios de actuación profesional: son diversos, debido a las transformaciones y cambios sociales que generan demandas de intervención, no son preexistente. (Tibaná Rios , 2009, pág. 227)

Las contextos sociales, culturales y personales en que hoy se desarrolla la acción profesional, van mostrando dificultades para ejercer el fin de la actividad profesional. Hoy se observa que el quehacer profesional se impregna cada vez más de una mayor burocratización de los servicios, falta de diálogo, actores sociales, falta de fundamentación y argumentación a principios sobre las decisiones profesionales, dificultades identitarias, olvido de sí mismo y auto comprensión. (Aguayo Cuevas, López Vásquez , & Quiroz Martin, 2005, pág. 14)

Se considera que en los últimos diez años reaparece el debate sobre lo ético político debido a los procesos de resistencia contra el Neoliberalismo y la politización de diferentes aspectos de la profesión y la sociedad. (López, 2016) El aspecto ético-político en sí es una nueva construcción de un proyecto, dentro de una crisis en la base de sustentos funcionales, la cual desde el Trabajo Social se debe enfrentar dando respuestas profesionales de manera colectiva. Donde toda acción que enfrente esta crisis debe guiarse por la construcción de proyectos que articulen la dimensión ético-político, siendo construidos por un colectivo profesional con el fin de superar vacíos (consensos de lo obvio) (Montaño, 2004, pág. 7)

La dimensión ético- política tomó relevancia de ser investigada ya que otorga valores, posiciones y direccionalidad al ejercicio profesional, siendo constitutiva de esta.

(López, 2016)

Por lo tanto, el desafío de esta dimensión se encuentra en incorporar lo ético – político al contexto del Trabajo social y las ciencias sociales, siendo los principios cargados de justicia, pluralidad, democracia, libertad y derechos humanos. De acuerdo con esto es que los conocimientos éticos políticos componentes de la fundamentación de la intervención social desde el Trabajo Social, los cuales confieren estructura y soporte a la intervención profesional y el quehacer profesional. (Montaño, 2004, págs. 231-232)

Para finalizar se requiere lo ético-político como una configuración del mundo social. Lo ético-político entonces, se pensará desde una serie de categorías que vinculan los discursos morales, y las políticas en su contexto. Se reconoce desde el Trabajo Social lo relevante que es la ética en la formación académica, donde se puedan desarrollar habilidades y actitudes frente a un trabajo específico, adquiriendo nuevos conocimientos y donde son puestos a prueba.

## QUINTO CAPITULO

### MARCO METODOLÓGICO

En el siguiente capítulo, se presenta la metodología a utilizar en la investigación, donde se expone el tipo de investigación, técnicas de recopilación de información, la población en la que se investigó, el paradigma, y se presenta el plan de análisis de la información.

#### 1. Diseño metodológico

La investigación a realizar será de carácter cualitativo debido a que las características presentes en esta, genera que sea la más adecuada. Esta principalmente se caracteriza ya que *“...se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es (...) trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”* (Martinez , 2006)

La metodología cualitativa se utilizará ya que la intención es conocer la significación que dan los estudiantes y titulados de trabajo social, a las prácticas profesionales de una manera subjetiva, es decir entendiendo que cada sujeto vive una realidad social distinta, de acuerdo a la propia experiencia y contexto en su proceso de formación, y comprendiendo la realidad del sujeto en su totalidad.

A la vez, desde este tipo de estudio se asume que las realidades son múltiples y dinámicas, en donde esta se ve influenciada por diversos factores de índole social, ideológica, ética, cultural, política etc. lo que hace que dicha realidad no sea objetiva, ni interpretada de la misma forma por todos los individuos.

Tomando las palabras de García y otros, los investigadores se deben caracterizar por interpretar *“la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”* (García Jiménez, Flores, &

Rodríguez, 1996, pág. 10).

Es importante el recalcar, que en este tipo de estudio el investigador mantiene una postura neutral y no interviene ni modifica en la percepción de la realidad que los sujetos construyen colectivamente.

### **1.1 Paradigma Construccinista**

En cuanto al paradigma de la investigación, se utilizará el paradigma construccionista el cual plantea que la realidad se construye socialmente, a través de la interacción y del lenguaje de los sujetos. Además de esto, el investigador se sitúa en el mismo contexto en el cual investiga, por lo que los resultados y hallazgos de la investigación es gracias al proceso de interacción entre ambos.

*“Este "conocimiento" constituye el edificio de significados sin el cual ninguna sociedad podría existir”.* (L. Berger & Luckmann, 2001, pág. 31)

A la vez, la forma de conocer la realidad socialmente construida es a través del significado que otorga cada persona a su experiencia vivida. “En otras palabras, las legitimaciones pueden sucederse unas a otras, otorgando de tanto en tanto nuevos significados a las experiencias sedimentadas de esa colectividad”. (L. Berger & Luckmann, 2001, pág. 93)

### **1.2 Población de estudio**

La selección del sujeto de estudio con el cual se trabajará será de manera intencionada, en donde la población estará compuesta por dos grupos, para lo cual serán aplicadas distintas técnicas de recopilación de información.

Estos sujetos deben tener ciertas características específicas establecidas por las investigadoras, que se seleccionará para llevar a cabo la investigación bajo determinados criterios:

### **Grupo 1:**

- ✓ Estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello
- ✓ Que se encuentren cursando su último año de formación académica
- ✓ Que se encuentren realizando su práctica profesional

### **Grupo 2:**

- ✓ Titulados de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello
- ✓ Que tengan experiencia laboral.

## **1.3 Recopilación de Información.**

Para realizar una investigación, es fundamental el contar con un instrumento o técnica el cual permita el poder recopilar y reunir toda la información necesaria, la cual servirá para dar sustento a lo que se desea investigar y por sobre todo para el poder responder a la pregunta de investigación planteada en su posterior análisis.

Las técnicas a utilizar serán de carácter cualitativo, ya que estas destacan porque: *“(...) son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen establecer un vínculo más directo con los sujetos.”* (Gomes Araújo & Campoy Aranda, 2011, pág. 276)

Las técnicas que permitirán el recopilar toda la información necesaria serán la entrevista Semiestructurada y el Focus Groups.

Existen diversos tipos de entrevista, en cuanto al tipo de entrevista semiestructurada, se caracteriza por que *“representan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.”* (Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández, & Varela Ruiz., 2013)

Este tipo de técnica se adecua con el propósito de la investigación, debido a que se

aplicara exclusivamente a titulados de Trabajo Social. Esta se iniciará realizando preguntas en base a determinados temas planteados previamente en una pauta de entrevista, pero que, en el transcurso de esta, pueden ir surgiendo nuevas interrogantes y aspectos relevantes de investigar.

Con relación a la segunda técnica a implementar, se encuentra el Focus Groups, el cual se destaca por ser *“(...) una herramienta de investigación cualitativa, por la posibilidad de interactuar con el grupo meta objeto de estudio, por lo que se puede conocer y entender de manera profunda las actitudes, necesidades, intereses y motivaciones de los participantes. Los focus groups siguen el desarrollo riguroso de las etapas de investigación, que inician con el planteamiento del problema, y concluyen con la presentación oral y escrita de la investigación.”* (Ivankovich Guillén & Araya Quesada, 2011).

Se aplicará esta técnica exclusivamente a los alumnos que se encuentren realizando su práctica profesional, con el fin de obtener información de manera grupal, en el cual la conversación será guiada y orientada hacia los temas de interés de las investigadoras, moderando con el fin de no perder el objetivo de dicha técnica. El Focus Groups se estructurará, en 3 sesiones en las dependencias de la universidad, en un horario acordado por todos los integrantes.

Es importante mencionar que para ambas técnicas se entregará un consentimiento informado, donde cada integrante debe firmar de manera voluntaria, para entregar información relevante para la investigación, (*Ver anexo N°2*) donde toda la información obtenida, será grabada y transcrita de manera anónima para su posterior análisis.

## **2. Plan de análisis**

El análisis que se realizara, en primera instancia se estructura desde la recopilación de información lo cual fue posible mediante las dos técnicas anteriormente mencionadas, posibilitando obtener la información necesaria, para un posterior análisis.

Luego de obtener la información requerida se establecen determinadas dimensiones

las cuales están relacionados con los objetivos planteados. Posterior a esto se realiza una codificación de la información, donde estas permiten obtener citas textuales del discurso de los jóvenes y a la vez información detallada de las entrevistas, las cuales son un aporte para el siguiente análisis.

A partir de los objetivos específicos, los elementos desarrollados durante la investigación, en la formulación del problema, y posterior marco teórico, son visualizados en los discursos de estudiantes, lo que lleva al levantamiento de dimensiones, las cuales se presentan a continuación:

1. *Dimensión Intervención Social:* Corresponde a las herramientas metodológicas y teóricas que adquieren estudiantes durante su proceso de formación.
2. *Dimensión ético- político:* Hace relación a las vivencias éticas y políticas que evidencian los estudiantes en su formación académica.
3. *Dimensión formación profesional:* Esta dimensión hace alusión al proceso de formación académica de estudiantes de la carrera de Trabajo Social, en cuanto a los contenidos y estructura de la malla curricular.

Las dimensiones anteriores surgen para dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados. Es importante mencionar que de cada dimensión surgen sub dimensiones.

## **2.1 Análisis de contenido**

Para realizar la interpretación y el análisis de la información obtenida a través de la entrevista y focus groups, se utilizará como método de análisis, el análisis de contenido, parafraseando a López (2002), este se caracteriza por ser un *“método para estudiar y analizar las comunicaciones de una forma sistemática, objetiva”* (López Noguero, 2002, pág. 168).

Es decir, a través de este, se interpreta la comunicación humana, intentando analizar esta, en donde *“(...) no es el estilo del texto lo que se pretende analizar, sino*



*las ideas expresadas en él, siendo el significado de las palabras, temas o frases (...)*  
(López Noguero, 2002, pág. 173)

Es por esto, que lo que interesa conocer a través del discurso de los estudiantes y titulados de la carrera de trabajo social, es el significado que estos atribuyen a las prácticas profesionales en su proceso de formación.

Las investigadoras deben ser capaces de lograr interpretar el lenguaje, discurso de los entrevistados de la forma más fidedigna, sin alterar el lenguaje de estos, en donde *“(...) se le exige que comprenda el mensaje tal como lo concibiera el emisor y tal como lo interpreta el receptor.* (López Noguero, 2002)

De acuerdo a las palabras de Nicolini, (2015) el análisis de contenido debe tener como principal función el lograr interpretar el sentido que tiene el discurso , mediante la utilización del lenguaje empleado por los sujetos, en donde el autor plantea que para realizar un análisis de contenido, los pasos que se deben seguir en primera instancia es transformar el discurso (el habla, lenguaje) en texto, es decir se debe realizar una transcripción de toda la información recopilada y obtenida a través de las técnicas utilizadas, es decir de las entrevista realizadas y en este caso se debe incorporar los focus groups. (Nicolini Leiva, 2015, pág. 21)

Este se utilizará para analizar la significación que dan los estudiantes a su proceso de práctica profesional, describiendo la realidad de manera más fidedigna, de forma que el lector pueda reflexionar el mismo en torno a un discurso.

## **SEXTO CAPITULO**

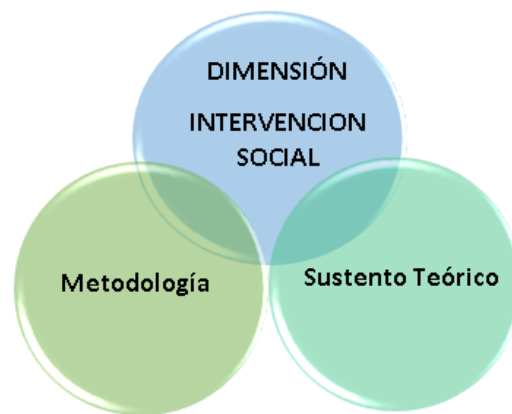
### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En este apartado se realizará el análisis de la información recopilada a través de las técnicas de entrevista Semi- estructuradas aplicadas a titulados de la carrera Trabajo Social y los Focus Groups aplicados a estudiantes de la escuela de Trabajo Social, en Universidad Andrés Bello. A partir de las cuales emergen categorías que orientan el proceso de análisis. Según lo descrito, se realizará un análisis de contenido para dar respuesta a los objetivos planteados con anterioridad.

El análisis se realizó mediante el discurso de 4 jóvenes titulados de la carrera de Trabajo Social, y de 12 estudiantes en término de su proceso de formación profesional de la misma carrera.

## ANALISIS DE CONTENIDO Y DIMENSIONES

Para dar respuesta al primer objetivo específico planteado, el cual es ***“Identificar el significado de la intervención social presente en el proceso de la práctica profesional en la formación académica del trabajador social de la Universidad Andrés Bello”***. Se establece la dimensión de Intervención Social, con sus respectivas sub dimensiones.



ELABORACION PROPIA, 2017.

Es necesario señalar que el Trabajo Social no se puede desligar de la intervención Social, ya que esta es la herramienta de trabajo, desde donde el profesional mediante su accionar brinda a los individuos la posibilidad de cambiar sus situaciones dentro de una sociedad.

*“Pero nosotros tenemos la concepción de que tenemos que trabajar con todos, si nosotros queremos que el niño vuelva a la casa, o que tenga un futuro mejor, tienes que intervenirlo o si no, no hay una forma de cambiar la situación”.* (F1)

Mediante esto es que los entrevistados entienden la intervención social como un instrumento que aplica nuevas herramientas y formas de conocer, siempre con el fin de la resolución de distintas problemáticas, trabajando en espacios de socialización, en la elaboración de políticas sociales, a través de instituciones y dispositivos que aborden la

cuestión social.

*“Uno también entiende que nuestro país y nuestro contexto... nos va entregando como lineamientos políticos, o la misma política pública es la que te va regulando algunas veces la intervención...” (E3)*

Según lo que indica el entrevistado (E3), no se puede desconocer que la Intervención Social que se realiza desde el Trabajo Social de una u otra forma se ven influenciadas por orientaciones políticas las cuales guían su accionar.

Toda intervención se desarrolla en un contexto o realidad social, desde donde se utilizan metodologías para lograr un fin, o generar un cambio social. *“En este aspecto la demanda proviene de los sujetos que acuden a las instituciones, los organismos (...) pero también la demanda es generada desde las instituciones, la agenda de políticas públicas, los medios de comunicación, etc.” (Carballeda, 2002, pág. 93)*

A la vez como profesionales, los Trabajadores sociales, intervienen como un actor inserto en la sociedad, en donde se presentan distintas dinámicas, fenómenos, problemáticas que no son ajenos a la realidad. En cuanto a esto en la entrevista número cuatro (E4), se señala;

*“Pensemos por ejemplo el fenómeno... Violencia intrafamiliar... ¿son tan distintos? ¿Es tan lejano?, a tu vecino, a tu familia, a tu mamá, a tu papá, quizás la maltrata psicológicamente, alguna vez quizás tu pololo lo hizo contigo o tú con tu pololo... no sé que tan lejano de tu vida son estas problemáticas y fenómenos que están en nuestra sociedad, si nosotros también somos parte, no vivimos todos en una burbuja ni tenemos la familia ideal, ósea nosotros somos parte de esto, de la sociedad” (E4)*

Es por esto que la intervención social está enfocada en realizar un cambio positivo a la problemática existente, a través de metodologías, herramientas, conocimientos y habilidades que se adquieren a lo largo de la formación profesional.

## **SUBDIMENSION: METODOLOGICA EN EL TRABAJO SOCIAL**

Esta sub dimensión se entiende como los mecanismos que adquirieron los estudiantes durante su proceso de formación profesional, los cuales serán útiles para llevar a cabo una intervención social, tales como técnicas, o procedimientos propios del Trabajo Social, los que permiten generar un cambio en determinadas problemáticas.

*“Por lo tanto ahí en lo global, en lo metodológico, creo que si tuve muy buena formación, y en lo que tiene que ver estrictamente con el trabajo social también” (E4)*

Como se señala en la cita anterior por el entrevistado cuatro (E4), se visualiza que la percepción que tienen los estudiantes y titulados sobre las metodologías es que estas se les entregan a través de la malla curricular en su proceso de formación, siendo estas, las necesarias para realizar intervenciones sociales, estrechamente ligadas al Trabajo Social en sí.

*“Todos los ramos, todos, todos, todos, tus los vas ocupando en la práctica profesional y posterior a eso, en el mundo laboral, ya sea un ramo de estadísticas, ya sea un ramo de derecho, ya sea un ramo de psicología, ósea todos los ramos influyen totalmente en tu actuar profesional” (E2)*

Como menciona el entrevistado dos (E2), se observa que las metodologías adquiridas siempre serán un aporte para contribuir al conocimiento. De manera que fueron aplicadas en la práctica profesional, como también pudiendo ser utilizadas en el ámbito laboral.

*“Uno mismo adquiriendo conocimiento...de las técnicas o cosas tan básicas que son como las “dinámicas de animación” que por ejemplo el otro día con el supervisor... académica... ella nos hizo como dinámicas de animación y antes nunca habíamos tenido eso... y si lo pensamos igual es como algo super básico... que para talleres en el área comunitaria son como cosas necesarias... de saber...” (F2)*

De acuerdo al Focus número 2, los estudiantes indican que hay muchas técnicas que se adquieren no solo en los espacios de cátedra, sino que también se pueden aprender desde las enseñanzas que generan los profesores, donde toda experiencia vivida en la Universidad contribuye a enriquecer la formación profesional.

*“Yo creo que mi malla me entrego como lo que me pedían en lo práctico... así como que tuviera que decir algo que faltara... por ejemplo nunca tuve un ramo que nos digieran como hacer informe social... pero si conocíamos como que era lo que se pedía, eeh que teníamos que hacer para hacerlo...” (E3)*

De igual manera el entrevistado tres (E3), indica que gran parte de los conocimientos fueron entregados desde la malla curricular de la carrera mediante las cátedras, pero pese a faltar ramos que profundizaran en aspectos técnicos tradicionales del trabajo social como realizar un informe social, o un diagnóstico social, de igual manera se podían aprender los pasos teóricos para llevarlo a cabo.

*“Nosotros (...) podemos enriquecernos teóricamente, además de tener contacto directo ya con los sujetos...eso igual uno va manejando y aprendiendo nuevas técnicas de cómo abordar una situación con una familia, un niño, con los mismos profesionales y eso igual nos enriquece porque va...generando habilidades sociales en nosotros y potenciando las que ya teníamos...” (F1)*

En relación a la cita mencionada del Focus uno, se hace referencia que el estar inserto en un contexto real mediante las prácticas, también contribuye a la formación profesional, ya que se van desarrollando y manejando nuevas técnicas ligadas a otro tipo de fenómenos existentes en la intervención que se puede realizar en la sociedad. Cabe mencionar que el vínculo con distintos profesionales del área social también es una forma de nutrir conocimientos, ya que se puede tener otra mirada de los fenómenos.

*“Al principio (...) yo creo que igual uno siempre entra con miedo de si lo hare bien...o no lo hare bien... ¿tengo los conocimientos o no...están?” (F1)*

En cuanto a lo señalado con anterioridad en el Focus Groups uno, se percibe que en un principio los estudiantes manifiestan el tener ciertos temores o inseguridades en cuanto a los conocimientos o metodologías adquiridas, para aplicarlas durante la práctica al momento de realizar intervención con sujetos.

*“Pero en general lo que es malla curricular nada que decir, super bien no nos faltó nada, ósea lo que más podíamos buscar, era para complementar” (E1)*

Por lo tanto, en cuanto al aspecto metodológico en la carrera de trabajo social si bien se evidencia algunos vacíos en las técnicas tradicionales de la misma profesión tales como diagnostico social, entrevistas, visitas domiciliarias, informe social, entre otros, estos son complementados durante todo el proceso de formación, no solo mediante las cátedras, sino que también a través de las practicas, los conocimientos entregados por los docentes, y las vivencias personales que conlleva el proceso. Pero de igual manera indican que la formulación de la malla curricular está bien estructurada en cuanto a entregar las herramientas y metodologías necesarias para formar profesionales para intervenir en lo social.

### **SUBDIMENSION ASPECTOS TEORICOS:**

La siguiente sub dimensión a presentar hace referencia a los aspectos teóricos aprendidos por estudiantes de la carrera de Trabajo Social, entendidos estos como conceptos relacionados con el área de las ciencias sociales, con el fin de conocer la realidad, y como una forma de orientar sus acciones.

*“Eso no tengo nada que decir, de hecho, creo que el plan teórico que hay, estupendo” (E1)*

*“De los ramos así prácticos tuve de todo... evaluación, psicología, todos los derechos... derecho familia, penal y laboral” (E3)*

De la información obtenida, mediante los dos entrevistados mencionados (E1 y E3), se evidencia la importancia que estos atribuyen a la carga académica existente en la

carrera de Trabajo Social, donde comentan que las asignaturas entregan los aspectos teóricos necesarios en cuanto a lo relacionado con lo social.

*“Las herramientas están, ósea cosa de ir para atrás, revisar cuadernos, revisar libros, aparte los profesores siempre están disponibles para preguntas. Hay un sustento teórico que si tú vas a la escuela siempre hay un profe, siempre tienen la disposición de ayudarte siempre si tú necesitas un texto ellos te lo mandan” (E1)*

Haciendo referencia a la cita señalada, se menciona por parte del entrevistado uno (E1) que los conocimientos si son adquiridos durante los años de formación académica, pero que de igual forma con el pasar del tiempo es necesario volver a repasar dichos contenidos. También se destaca el apoyo existente desde los docentes de la escuela de trabajo social, entregando apoyo a los estudiantes a través de sus conocimientos cuando sea requerido.

*“Igual ahora al final del proceso uno igual sabe, ósea yo igual me considero que puedo salir adelante porque (...) me he dado cuenta de que si he aprendido los conocimientos que me transmitieron acá...y a la vez quizás los que no tenía...” (F1)*

Al finalizar el proceso académico los estudiantes manifiestan y reconocen que han logrado apropiarse de los variados conocimientos que se les entregaron en cada asignatura, sintiendo sus capacidades de salir adelante.

*“Lo que te entrega la escuela es la base... es como lo formativo... yo siempre he dicho como que a uno la formatean resetean de una forma... y de ahí uno sigue, como puedes... mmm... pero nunca es suficiente... siempre hay que aprender a innovar, a incorporar lo reflexivo...” (E3)*

Se reconoce que, al ingresar a la escuela de Trabajo Social, los estudiantes adquieren las herramientas necesarias, donde manifiestan tener nuevas capacidades, nuevos conocimientos, y habilidades, lo que en consecuencia les genera capacidad de ser un estudiante reflexivo e innovador, entendiendo esto como una nueva forma de visualizar



los diversos los fenómenos sociales, ser capaces como futuro profesional de problematizar los diversos fenómenos que enfrentan los sujetos, cuestionándose el porqué de las causas de los diversos problemas que vivencias los individuos, desde diversas perspectivas.

*“Ósea en la malla está contemplado...pero contemplado en ciertos ramos...pero quizás si conjugar constantemente la teoría con la práctica...” (F2)*

En la cita anterior se visualiza la importancia de la relación entre teoría y práctica, donde ambas conjugadas contribuyen a generar conocimiento. A la vez se destaca la importancia de llevar todos los aspectos teóricos aprendidos a la práctica, es decir a la acción en terreno, lo que permite fortalecer las capacidades en contextos reales.

*“Lo académico, puede que sí, pero de todas formas...nunca te van a enseñar como todas las cosas que tu debieses saber cómo trabajador social...” (F2)*

Trabajo Social es una carrera de carácter muy amplio ya que abarca diferentes áreas, en cuanto a lo social, cultural, político, económico, laboral, entre otras, de manera subjetiva y holística, para contribuir al bienestar de personas, familias, organizaciones y comunidades, por lo que durante el proceso de formación no se logra abarcar todas las áreas en las cuales este se sitúa.

*“Pero uno siempre tiene que ir buscando como nuevas formas, también, no quedarse atrás... siempre hay nuevas teorías, metodologías, eeh... nuevos problemas... nuestra realidad nacional, políticas, etc. es holística entonces...” (E3)*

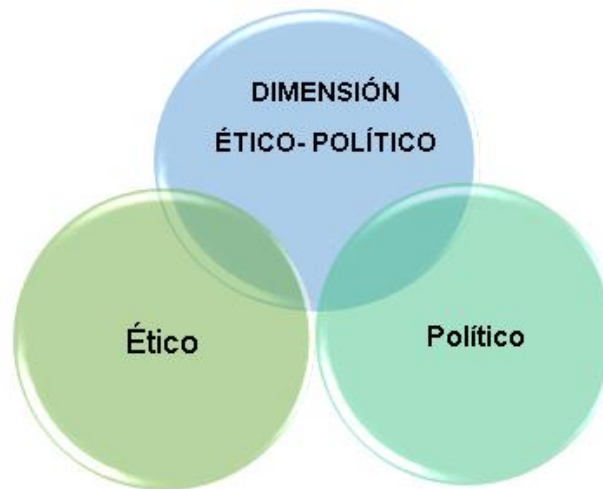
*“Porque en respecto a las otras asignaturas lo que no pudiste profundizar o generar una reflexión más profunda por ejemplo en una asignatura “X” tienes la posibilidad después de leer, de ir a una biblioteca de buscar en la web, por lo tanto, lo que no pudiste profundizar lo puedes hacer después” (E3)*

Para finalizar se evidencia mediante el discurso de los entrevistados, en las citas

anteriores (E3) que estos revelan que la escuela entrega conocimientos, pero al ser una profesión relacionada con lo social es necesario el ir obteniendo nuevos saberes, debido a que los contextos sociales se van modificando constantemente, se generan nuevas teorías, metodologías, y como profesional se debe estar en constante formación.

### **DIMENSION ETICO- POLITICO**

La dimensión Ético Político tiene relación con el segundo objetivo **“Describir nudos críticos atribuidos a lo ético-político del Trabajo Social, realizado en el proceso de práctica profesional por los estudiantes de Trabajo Social, Universidad Andrés Bello”**.



**ELABORACION PROPIA, 2017.**

Por ético político se entiende que son dos conceptos ligados estrechamente con el Trabajo Social, ambas tienden a contribuir a un fin común en donde los profesionales se deben regir bajo la moral y a la vez las políticas que se ejecutan desde el Estado y que estas guían el quehacer profesional, las cuales respaldan sus acciones.

*“Consideraciones éticas y políticas dentro de nuestra práctica, porque nosotros estamos amarrados en como la institución interviene y también tenemos un supervisor*

*institucional, que él nos va a requerir hacer cosas que para nosotros pueden ser éticamente cuestionables, pero nosotros tenemos que hacerlo igual” (F1)*

Se evidencia en el focus groups uno, que los estudiantes reconocen que las intervenciones implementadas desde el trabajo social tienen un soporte ético y a la vez político, desde las instituciones en las que estos se encuentran insertos realizando su práctica profesional, los guía una ideología política, donde muchas veces ellos pueden éticamente cuestionar el accionar que se realiza.

*“Es super difícil uno se encuentra de repente con esta muralla con la que uno de repente no puede luchar más... incluso uno mismo... ahora en lo que yo trabajo... el contexto político ha sufrido modificaciones, la pobreza que vive nuestro país, (...) todo lo que te rodea genera tensiones en uno... ¿porque unos si y otros no? a veces da rabia” (E3)*

A la vez los entrevistados titulados, manifiestan que desde su actuar profesional, insertos ya en el mundo laboral, también tienen tensiones ético político, donde se cuestionan el propósito de las políticas, las cuales muchas veces son focalizadas a cierta población de la sociedad. A la vez se menciona, que en ocasiones la misma política impide que desde el actuar profesional se puedan realizar más avances, en cuanto a la solución de las diversas problemáticas existentes hoy en día.

*“Yo fui hija de la dictadura por lo tanto yo vengo con una mirada distinta, con una historia distinta, por lo tanto, para mí lo ético-político es absolutamente esencial y de la naturaleza misma de nuestra disciplina, no lo puedo entender de otra manera” (E4)*

Se visualiza que en los estudiantes sus ideologías políticas se ven influenciadas por su contexto sociopolítico y sus experiencias personales, por lo que la profesión del Trabajo Social es ineludible visualizarlo sin la perspectiva de lo ético- político.

## **SUB DIMENSION ETICA:**

La sub dimensión Ética hace referencia a las acciones que están estrechamente relacionadas con la moral, que a la vez rigen el accionar de los estudiantes y titulados de la carrera de Trabajo Social. Esta tiene como fin el bienestar de los sujetos, lo que genera muchas veces que se encuentren en tensiones y dilemas personales e institucionales que influyen en su ética.

*“Yo creo que éticamente uno siempre tiene que manifestar cuando algo no está dentro de lo que debe ser en términos de las relaciones, del respeto y de ciertas prácticas que deben instalarse ahí, especialmente cuando estamos trabajando una temática que tiene que ver con la exclusión, con la discriminación...” (E4)*

Haciendo referencia al entrevistado cuatro (E4), comenta que se debe manifestar cuando algo no corresponde éticamente, ya sea una mala práctica, o referido a las relaciones personales, donde es el sustento del trabajo social en las distintas temáticas abordadas.

*“Principalmente el dilema ético más grande que nos hemos topado es que uno como profesional o futuro profesional tiene que intervenir a los sujetos, sea cual sea el caso que ellos tengan. Pero muchas veces los profesionales decían “no yo no voy a intervenir a este papá, porque este papá no va a cambiar.” Existían los juicios de valor que eso igual era un dilema ético” (F1)*

Además, como comenta el estudiante del Focus uno, existen dilemas éticos personales, los cuales generan cuestionamientos, ya que desde el accionar del trabajo social se debe incluir a todos los sujetos en las intervenciones, pero de igual manera en ocasiones los profesionales tienen juicios de valor, en donde no debiese existir influencia de la ideología de estos en las intervenciones de acuerdo con la ética profesional.

*“Saber poner límites a jóvenes que tienen casi tu edad, porque había igual niños grandes, y otras cosas que cuando generas tanta confianza que ellos te podían llegar a contar cosas, que te pedían que no le contaras a las demás pero que, en verdad, tu*

*tenías que hacer algo” (E2)*

Los estudiantes también consideran que hay tensiones éticas en el momento de vincularse con los sujetos de intervención, dado que, en muchas ocasiones por tener una edad similar, y establecer un clima de confianza, revelan aspectos personales e íntimos de su vida, que no son relatados a los profesionales de la institución, lo que hace cuestionarse éticamente ya que no se debe esconder información confidencial a la institución.

*“Y obviamente eso si nos genera una tensión ética... porque muchas veces tenemos que decirles, no, pero a otros si... en donde el derecho debiese ser igual para todos... así que por ese lado si, caleta, yo creo que todos los días hay tensiones éticas...” (F3)*

Haciendo referencia a la cita anterior, los estudiantes se cuestionan éticamente la prioridad que tienen desde las instituciones los sujetos en cuanto a la intervención, lo que los hace reflexionar sobre la universalidad en relación con el acceso de los servicios, y los derechos de cada persona, lo cual genera a diario tensiones éticas en estos, desde una mirada crítica hacia las instituciones.

*“Entonces igual da lata porque los Adulto Mayor... vienen y dicen “entonces S. ¿Qué hace? ¿Qué hacen ustedes... si no dan solución a nada...?” y uno tiene que dar la cara de “pucha lo siento” (F3)*

*“¡Entonces si... éticamente tu igual sientes cuestiones, así como... “pucha, ¿para que estoy aquí? ¡Todo es delimitado! todo, todo” (F3)*

Con relación a los dos fragmentos anteriormente expuestos, también se cuestionan las funciones que realizan las instituciones, donde los profesionales o practicantes de los servicios se encuentran a cargo, son quienes deben recibir las críticas desde los usuarios dado que no cuentan con los servicios o soluciones adecuadas para entregar, donde muchas veces la carencia proviene desde el sistema.

*“Vimos malas prácticas de parte de ella, de esconder información, esconder información (...) eeh... mentir descaradamente, dar falsa información a ellos respecto*

*de lo que estábamos haciendo nosotros, dar falsa información al maestro AN. que era el de A. ese tipo de malas prácticas.” (E1)*

En cuanto a las instituciones en donde se insertan estudiantes a realizar sus prácticas evidencian determinadas acciones que ponen en cuestionamiento el quehacer de los profesionales lo que genera una tensión en su ética personal.

*“Cuando llego el equipo que eran dos... dos trabajadores sociales... eeh... fue como difícil la relación entre ellos, y eso afecto mucho nuestro proceso, porque discutían harto.... en las reuniones de equipo como se notaba esa tensión entre ellos... (E3)*

Las tensiones que se producen en los equipos técnicos de una institución también influyen en generar tensiones a los estudiantes, sino existe un adecuado clima laboral, o un trabajo en equipo, además influye de manera significativa en la formación profesional.

*“Muchas veces uno llegaba a la institución y por ejemplo aplica un NCFAS, aplica un cuestionario, hace un taller, para mi esa como contradicción entre, tengo que hacerlo porque me lo está pidiendo, o yo quiero realmente transformar eeh, social... o generar un cambio social en el sujeto que nosotros estamos interviniendo en este caso” (F1)*

De acuerdo con esto, desde el discurso de los estudiantes se visualiza la ética como un aspecto relevante de la profesión del Trabajo Social, debido a que esta orienta el accionar respecto a las obligaciones y responsabilidades de los actos llevados a cabo. A la vez sostienen que están en constantes tensiones éticas en las instituciones donde realizan sus prácticas, ligadas estas a los equipos profesionales, o a las intervenciones en sí, donde el principal cuestionamiento es respecto a si las intervenciones se ejecutan con la mirada de transformar una situación y entregar un bienestar a los sujetos, o simplemente se desarrollan acciones con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos del sistema.

### **SUB DIMENSION POLÍTICA:**

La siguiente sub dimensión política, se refiere a los aspectos políticos enfocados en generar justicia en la sociedad, y la forma ideológica que guían las intervenciones que se realizan desde el Trabajo Social, con el fin de alcanzar un objetivo. Es por esto que el Trabajador Social es visto como un mediador entre los aspectos políticos y la sociedad.

*“Uno también entiende que nuestro país y nuestro contexto... nos va entregando como lineamientos políticos, o la misma política pública es la que te va regulando algunas veces la intervención...” (E3)*

*“Pero yo siento que desde el trabajo social... uno trabaja o interviene como para ir haciendo... como estas pequeñas fracturas a esa política.” (E3)*

Como sujetos insertos en la sociedad, existen diversos contextos en el cual estos se desenvuelven, en el trabajo, en lo personal, entre otros, donde existen lineamientos políticos que rigen el accionar. Por lo que desde el Trabajo social se tiene un rol de intermediario de las políticas, entre la sociedad y los individuos, como lo indica el Entrevistado tres (E3) trabajando para realizar fracturas a esas políticas.

*“Ósea yo trabajé en un organismo de derechos humanos, estuve en la lucha por volver a la democracia en la calle, ¿te fijas? Milite en un partido político de ultra izquierda, por lo tanto, yo vengo con toda una formación política también desde la adolescencia por lo tanto para mí el Trabajo Social, no lo puedo comprender sin esa dimensión...” (E4)*

Visualizando la cita anterior, como estudiante se está situado en diversos contextos, lo cual influye en la postura política o ideológica que se tiene, lo que también se ve influye en la formación académica, ya que el Trabajo Social está interrelacionado con aspectos políticos, en su intervención y en la manera de concebir el trabajo social.

La política está inserta en todo aspecto de la sociedad en donde las instituciones tienen lineamientos institucionales los cuales en ocasiones se rigen bajo determinadas ideologías políticas en su accionar, y a la vez determinan sus formas de intervenir.

*“Ósea uno tiene que conocer la temática de la institución y bajo que lineamientos o estructuras tú puedes intervenir, y a partir de eso mismo se genera el plan” (E3)*

*“En esas situaciones, pero como que la normativa del programa no los dejaba se supone...no seguir más allá, entonces igual supone en tensión, ¿hasta qué punto el trabajador social puede hacer ciertas cosas, sin ser tan manipulado por la normativa de los programas en específico?” (F2)*

Referente a las citas señaladas, manifiestan que es relevante el conocer los parámetros o temáticas, en las que pueden realizar su plan de intervención, dado que las instituciones tienen determinadas orientaciones técnicas. Se reconoce a la vez que los límites establecidos generan un cuestionamiento en cuanto a la libertad de acción que se tiene, ya que no se puede pasar a llevar lo estipulado o normativo del programa.

*“Donde uno llega ahí deberían saber más o menos como la visión o más o menos a lo que uno va...hacer y no tanto...ósea uno igual tiene que adecuar al contexto...de la práctica, institución, pero encuentro que igual hay mucha diferencia o desface...de lo que uno quiere hacer y lo que realmente puedes hacer” (F2)*

En cuanto a lo aludido por los estudiantes que realizan prácticas profesionales, se requiere que tengan conocimiento de los lineamientos que tiene cada institución antes de insertarse en esta, para saber desde donde se puede intervenir y no solamente cumplir con los requerimientos o exigencias que tienen las instituciones, sino que también puedan tener la capacidad de realizar otras acciones, siempre teniendo en cuenta los lineamientos establecidos. Por otro lado, es relevante que la institución tenga conocimiento del trabajo que se realizara por parte del estudiante.



*“Puede ser coartante, pero yo creo que es necesario sobre todo con fundaciones, o con instituciones, o programas o proyectos así que este clara, las reglas del juego, que este claro lo que uno va a hacer ahí, que este claro y estén todos de acuerdo” (E1)*

El entrevistado uno (E1), al igual que otros entrevistados, afirman que es necesario el tener límites establecidos, ya que esto les sirve para orientar las intervenciones, en donde la institución como el estudiante deben estar en mutuo acuerdo en las acciones que se realizaran, lo cual facilitara el proceso de intervención del estudiante.

Es relevante mencionar, que en algunas instituciones brindan el espacio para que los estudiantes generen intervenciones, sumado a esto, les entregan los recursos necesarios, los medios para llevar a cabo la acción, pero todo esto siguiendo el instructivo de la organización, tal como lo menciona el entrevistado tres (E3). Pero en contraste, lo que mencionan en el focus groups dos es que en otras instituciones los recursos son limitados para la realización de las actividades, lo que dificulta el proceso por temas de burocracia.

*“Yo creo que tiene que ver con una cosa más estructural que tiene que ver con la política pública, de cuál era la mirada del estado y que es la misma y que en el fondo estábamos precisamente en el gobierno de Piñera, a nosotros nos tocó hacer la práctica ahí, donde hubo cambios bien profundos en la política” (E4)*

Mencionar desde la postura del entrevistado cuatro (E4), que el gobierno de turno genera grandes cambios a las políticas, ya sea en cuanto a las miradas de los fenómenos y las intervenciones que se pueden realizar.

*“Cuando yo llegue acá sentía que, en el fondo, en mi participación en clases, sentía que no había eco de nada de juicios críticos, o más políticos respecto a ciertas temáticas de clases, porque yo venía con otra estructura de lo que implicaba estudiar trabajo social” (E4)*

Mirando la cita del entrevistado cuatro (E4) se observa que, desde su percepción, en las cátedras no existían gran cantidad de juicios críticos hacia las políticas, o tener miradas de ciertos fenómenos en función de las políticas. Lo que cierta manera es importante en el estudiante tener una mirada ético político desde el Trabajo Social.

*“Instituciones nuevas que también haya, porque es super bueno eso, porque también hay instituciones abiertas que son ONG que no tienen un marco regular para alumnos en práctica entonces te dejan a ti crear que es fabuloso (...) porque la verdad trabajando para el sistema, tu capacidad de creación no existe, a nadie le importa si tú quieres inventar algo” (E1)*

Para finalizar, otra consideración dentro de las prácticas profesionales es que se debiese contar con más organizaciones para realizar el proceso, ya que en ocasiones estas permiten tener mayor innovación y libertad al momento de intervenir, aun cuando siguen ciertos lineamientos, esto bajo la mirada del entrevistado uno.

El aspecto ético político es relevante para el quehacer profesional, dado que estos aspectos guiaran el quehacer profesional como se mencionó anteriormente, en donde se ve influenciada la postura política de cada profesional, el aspecto moral y a la vez la construcción social que vivencia cada sujeto.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico, el cual es **“Identificar posibles categorías emergentes, que se reconocen en los discursos sobre la práctica profesional de estudiantes de Trabajo Social, Universidad Andrés Bello”** se plantea identificar categorías emergentes.

*“La construcción de categorías implica un trabajo cognitivo; una lógica para organizar la información, clasificarla. Permite sobre información difusa, presentarla organizadamente destacar lo más valioso de los contenidos para enfocarlos y analizarlos. Las categorías no se crean de la nada, se construyen”* (Tibana Ríos & Rico Duarte, 2009)

Las categorías emergentes que se evidenciaron desde el discurso en las entrevistas realizadas a estudiantes son dos categorías clasificadas conceptualmente, referidas a actividades y acontecimientos directamente relacionados con el contexto de prácticas profesionales. Es importante mencionar que estas categorías estaban previamente creadas por parte de las investigadoras, y una vez ya aplicadas las técnicas de recopilación de información, se identificó donde los entrevistados mencionaran o hicieran alusión a dichas categorías emergentes.

#### **CATEGORIA FORMACION ACADÉMICA:**

Esta categoría hace referencia a la adquisición de competencias, habilidades, y aprendizajes, cuyo objetivo es adquirir conocimiento, preparándose para ser un profesional, lo cual se visualiza como significativo a través del discurso, y está directamente relacionados con las prácticas profesionales.

A la vez, mediante esta surgen sub categorías relevantes en el discurso de los estudiantes de Trabajo Social.



ELABORACION PROPIA, 2017.

“Yo creo que desde como lo estudias de pregrado te van preparando y te estructuran de alguna forma... bajo la profesión, te brindan herramientas para desenvolverte en tu trabajo...” E3

En cuanto a la cita de la entrevista E3, se visualiza que desde pregrado se dan las herramientas básicas para contribuir a tu formación profesional, en donde se brindan los conocimientos, herramientas y habilidades ya existentes o se potencian las que los sujetos ya tienen, las cuales llevara a la práctica en su campo laboral. Desde el nivel de pregrado, al estudiante se le estructura de determinada forma, lo cual influirá finalmente en el perfil de estudiante que busca la universidad.

#### **SUB CATEGORIA MALLA CURRICULAR:**

En cuanto a la sub categoría, hace referencia a la valoración que los estudiantes le atribuyen a la estructura que tiene la carrera de Trabajo Social mediante las asignaturas establecidas en su plan de estudio.

*“Por ejemplo había algún problema... un día le preguntabas al profesor, y el siempre respondía, no había como problema... la verdad que eso fue como bueno también... lo que ayudo un poco a que se generara menos estrés entre la tesis y practica...” (E3)*

En cuanto a los docentes de la Universidad, los estudiantes manifiestan que siempre existe apoyo, entrega de conocimientos, contención y disposición en el proceso de formación académica, y a la vez en las instancias donde existe mayor frustración en los alumnos. Catalogando la existencia de buenos profesores para cada ramo, con diversas cualidades en cada uno de ellos.

*“De verdad yo encontraba que mi malla era perfecta...lo que si yo siempre cuando se hizo el proceso de cambio de malla...eeeh... siempre conversábamos en el curso que nos hubiera gustado tener ingles... o estas como... tendencias... eso nos llamó la atención” (E3)*

Mediante lo relatado por (E3) se visualiza la relevancia que el entrevistado le asigna a la estructura y contenido de la malla curricular, en donde atribuye una valoración positiva a esta, comentando que le hubiese gustado tener ramos que llegaron al momento de estructurar la malla actual en la carrera, pero aun así proporcionando los conocimientos necesarios para su formación académica.

*“Por lo tanto nunca sentí dentro del aula que hay podía generarse algo, porque siempre sentí que había libertad de cátedra, y libertad de expresión libre de ideas, no obstante, había entre compañeras y compañeros lógicamente miradas muy distantes unas de otras” (E4)*

Según lo relatado por el último entrevistado cuatro (E4), menciona que, en cuanto a las cátedras, se valoran los espacios que se entregan desde la escuela de Trabajo Social, en donde existe una libertad que no coarta a los estudiantes de sus posturas ideológicas, lo cual permitía que se pudieran complementar posturas y miradas entre sus pares.

*“Cuando uno está en práctica profesional y aparte estas en la tesis, eeh... no debería haber ramos extras, (...) pero que te coloquen por ejemplo una especialidad que sea*

*como una modalidad de clase más (...) y muchas veces se juntan con entrega de práctica profesional y de tesis uno termina reventado literalmente”. (F1)*

De acuerdo con la carga académica que existe en los estudiantes, se hace referencia al hecho de tener tesis y práctica profesional en un mismo semestre, además de tener un ramo extra, como en este caso es especialidad, manifiestan que es una carga compleja dado que estas dos instancias son parte de la última etapa de la formación académica, para lo cual se requiere compatibilizar los tiempos, además de la realización de diversos informes, como lo mencionan en el focus groups uno.

*“Pero te facilita totalmente la tesis y la práctica que sean en el mismo lugar, porque el estar realizando tu tesis en algo que tú estás haciendo tu practica tienes un conocimiento super amplio del tema” (E2)*

Pese a ser una carga académica el hecho de tener tesis y práctica profesional en un mismo semestre, valorizan como facilitador del proceso el hecho de realizar las dos actividades académicas desde una misma institución, e influye para tener un mayor conocimiento.

*“(...) era tan bueno eso de ir teniendo práctica de semestre a semestre... que te iban dando como... ya lineamientos, conociendo todo el proceso de practica...” (E3)*

Valorizan como algo positivo, el hecho de tener practicas desde tercer año, las cuales, desde la carrera de Trabajo Social de la universidad Andrés Bello se llevan a cabo en cada semestre. Además, se encuentra relevante el adquirir conocimiento y a la vez obtener diversas herramientas para realizar una mejor intervención, sumado a esto se logra el conocer de mejor manera el quehacer en el mundo laboral.

## **SUB CATEGORIA PERFIL DE EGRESO**

La siguiente sub categoría hace alusión en como los estudiantes y titulados de Trabajo Social, adquieren un determinado perfil el cual se relaciona con el propósito que tiene la carrera en formar a profesionales. *“(...) como propósito formar profesionales críticos, reflexivos, innovadores y responsables en el marco de la intervención e investigación*

*social. Para ello, la formación se centra en el desarrollo de conocimientos y destrezas (...)*” (UNAB & Trabajo Social, 2017)

Donde cada estudiante se reconoce con las competencias, actitudes, conocimientos, necesarios para resolver problemas propios del campo profesional.

*“Yo siento que la malla o lo más que apunta es a tener una visión más crítica”* (F3)

Como se menciona en el Focus groups, en la cita anterior se observa qué en la formación académica, mediante la malla curricular es la que posibilita al estudiante el poseer cierto perfil de estudiante, y futuro profesional.

*“Lo que más valoro de mis escuelas es como el aspecto reflexivo... crítico que te da... y eso es muy importante para poder ir subiéndote a este carro, a esta rueda... que te va mostrando en verdad... día a día los cambios porque o sino de verdad que cuesta”*

(E3)

Tal como se menciona en el perfil de egreso que tiene Trabajo Social en la facultad de ciencias sociales respecto a los alumnos, los entrevistados destacan y valorizan el hecho que la escuela tenga esta postura reflexiva y crítica, lo cual les permite tener una determinada postura frente a la realidad social, lo que hace tener otra mirada respecto a los fenómenos sociales presentes.

*“En el sentido que el enfoque...de trabajo social de la universidad Andrés bello es más crítico que...otro trabajo social de otra...universidades...”* (F1)

*“(...) la perspectiva... que tiene la universidad respecto al trabajo social... que es un trabajo social crítico, más reflexivo... y no tan tradicional que es como lo que ellos esperan...”* (F2)

Aludiendo a las citas anteriores, se observa que desde los dos focus realizados, los estudiantes manifiestan ser conscientes del perfil que busca la escuela dado que

reconocen esto de ser críticos y reflexivos frente a problemáticas, lo que genera una diferencia entre los estudiantes que pertenecen a otras universidades y con otros programas de estudios.

*“Entonces en ese sentido yo creo que hay mucha tensión en lo que uno quiere hacer con esta visión que tiene la escuela...que reproduce muchas tensiones con la visión tradicional...” (F2)*

*“Nos piden ser más críticos, pero cuando nosotros criticamos chocamos con lo que dice la práctica, la institución...y si nosotros pasamos más allá en ese sentido de criticar o de ser eeh...reflexivos en lo que hacemos puede haber un choque ético o nos puede perjudicar en nuestro proceso de practica ...” (F1)*

Pese a que el hecho de ser crítico y reflexivo es parte del perfil que tiene la escuela de Trabajo Social, se visualiza desde el discurso, que esto genera tensiones frente a otros posicionamientos que tienen las instituciones, ya que muchas veces se tienen visiones más tradicionales del trabajo social, las cuales se rigen bajo un aspecto más burocrático, y los estudiantes llevan consigo otra mirada desde el Trabajo Social. Por lo que es necesario complementar los dos aspectos con la visión tradicional de la profesión, para generar cambios.

*“Ósea nosotros estructuralmente estamos capacitados para afrontar esta situación de crisis” (E1)*

Para finalizar, en cuanto a la presente subcategoría, se observa que desde el discurso de los estudiantes reconocen el poseer los conocimientos necesarios, en base a las herramientas y metodologías para realizar intervenciones, además se hace hincapié en cuanto a la formación crítica, reflexiva e innovadora que tienen, lo cual les permite tener otra mirada de los fenómenos, es decir son capaces de posicionarse de determinada manera y sobre todo afrontar distintas situaciones en lo relacionado con la profesión.



## **SUB CATEGORIA PRACTICA PROFESIONAL:**

Esta sub dimensión hace referencia a los distintos aspectos que surgen y se relacionan dentro del espacio que se entrega desde la carrera de Trabajo Social para que sus estudiantes desarrollen y potencien sus conocimientos, habilidades y destrezas, adquiridos en las cátedras, llevados a cabo en contextos externos a la Universidad, es decir en distintas instituciones de carácter público o privado.

*“Porque si pensamos los informes...y todo eso que se pide en la U’ sigue siendo igual... quizás agregan un par de cosas... pero muy similar... las horas son las mismas... entonces al igual son las exigencias de practica las que cambian... si es que cambias de centro de practica... y si es que tu centro cambia... porque si estuviste en todas las demás en el mismo centro o en el mismo estilo... las exigencias van a seguir siendo las mismas...” (F2)*

La práctica profesional a diferencia de las practicas anteriores que tienen los estudiantes, estos mencionan que es una práctica que los aproxima al mundo laboral, en donde se desarrollan como profesionales. De igual modo estos cuestionan la cantidad de horas que se cumplen en los centros de practica ya que no hay una gran diferencia en cuanto a las practicas ya realizadas con anterioridad. A la vez mencionan que los informes son similares en cuanto a aspectos de contextualización, intervención en sí y evaluación de los procesos.

*“Ahora hay muchos más mecanismos y coordinaciones de los que había en aquel tiempo hace casi cuatro años ya por lo tanto creo que estaba muy reducido muy circunscrito a algunas creo que hoy día se ha ampliado mucho más el abanico de posibilidades” (E4)*

En cuanto a la selección de las instituciones para realizar práctica profesional, los estudiantes manifiestan que la forma de seleccionar es la adecuada ya que primero los estudiantes postulan a los centros de práctica de acuerdo con sus intereses personales por cada tema, luego si existe postulación de dos equipos a una misma institución, se seleccionan por concentración de notas. De igual manera mencionan que existen

muchos mecanismos y nuevas coordinaciones que años anteriores por lo que hay mucha diversidad de instituciones y áreas de interés a las cuales pueden postular.

*“Entonces yo creo que ahí debiesen resguardar más esa situación y buscar instancias y prácticas que concuerden con todo el año educativo de los alumnos (...) la escuela tiene que informarse como son los procesos de cada institución, lo mismo que decían mis compañeras que por ejemplo si hay una institución que se va a licitación a final de año, y la práctica profesional empieza el segundo semestre por ejemplo del 2016 tener la certeza que el próximo semestre van a tener la misma práctica.” (F1)*

En relación con los centros de practica se menciona que desde la escuela se debe tener mayor claridad en cuanto a la disposición de estos para recibir por un año, constituido en dos semestres, a los estudiantes en el proceso. Como también consideran que se debe averiguar bien el perfil que busca la institución y tener en cuenta la vigencia que pueden tener los programas, ya que esto se ve influenciado en la intervención del estudiante.

*“A mí me hubiese gustado tener una práctica que sea de lunes a viernes y todo el día y así estar trabajando siempre, y no dejar como a la persona esperando como lo que dice F10, no dejar a la persona esperando, que tienes que volver la próxima semana... que la práctica sea dividida en horas semanales... encuentro que complejiza mucho más el proceso, porque quizás te dan tres meses de practica continuo, y después no sé, solo tesis (...)” (F3)*

En cuanto al tiempo de duración de las prácticas profesionales, los estudiantes atribuyen que la duración de estas, la cual está dividido en dos semestres, se considera que esto afecta en su inserción institucional y la intervención a realizar, dado que entre este periodo se encuentran las vacaciones de verano de dos meses lo cual reduce el proceso, por lo que mencionan que la duración de la práctica profesional debiese ser sin la interrupción de verano por medio, o tener una duración de menor tiempo, aproximadamente tres meses, pero más intensa, es decir de lunes a viernes en un horario similar al laboral. Agregando a esto que dicha instancia no sea estipulada en 16

horas semanales, dado que esto implica retrasar la intervención, afectando la relación con los sujetos de intervención y pérdida de información respecto a la institución.

*“Antes ya de insertarse en la institución, quizás sería bueno que se haga como una reunión entre el estudiante... supervisor institucional, académico... cosa de que todos tengamos más o menos claro lo que podemos y no podemos hacer...” (F2)*

En cuanto a las instituciones debiese existir según la opinión de estudiantes una reunión previa a la inserción institucional en conjunto con los supervisores académicos y los supervisores institucionales, en donde se planteen los aspectos en los que puede intervenir y desenvolverse el estudiante en su plan de intervención.

A través de lo expresado por los jóvenes se evidencia que existe una confrontación en el discurso de los estudiantes, dado que en algunos casos relatan que la supervisión institucional es una buena instancia y en otras ocasiones se ve como una instancia poco adecuada, por lo que este aspecto varía de acuerdo a la experiencia de cada uno en la realización de su práctica profesional.

*“Yo creo que la gran mayoría de nosotros, y salvo excepciones, los supervisores institucionales han sido un aporte en este proceso de practica más que un retroceso, porque siempre, en este caso, a nosotros nos abrieron las puertas de la institución, “chiquillos siéntanse con la libertad de intervenir, de preguntar si tienen alguna duda” (F1)*

Desde el lado positivo, se hace referencia a que la supervisión institucional es integradora, de carácter reflexivo, guiada y acompañada por los profesionales que se encuentran a cargo, viéndolo como un apoyo y un aporte a la formación académica.

*“Los supervisores no tenían el tiempo para guiarnos... mmm entonces era difícil trabajar... yo me acuerdo de que una vez estábamos en una práctica... y llegamos al centro y ¡no había nadie!” (E3)*

*“...eeh siento que nos faltó como más compañía desde la institución” (E3)*

Desde la percepción en el aspecto negativo, se observa la supervisión institucional como una instancia que no fue relevante en cuanto a conocimientos, empoderamiento y acompañamiento en el proceso de práctica. Donde señalan no sentirse integrados al equipo profesional, además de no sentirse guiados u orientados, por lo que el supervisor no cumple con las expectativas de los alumnos.

*“No creo que sea un requisito estricto que tenga que haber un trabajador social, para nada, es más creo que si uno está en contacto con otras disciplinas y otras miradas es mucho más lo que uno se nutre, no creo que sea un requisito”. (E4)*

En relación también a la profesión de los supervisores institucionales, los estudiantes comentan que no necesariamente el supervisor debe ser Trabajador social ya que si es de otra área, el estudiante puede enriquecer sus conocimientos o nutrirse de distintos enfoques respecto a los fenómenos.

Por otro lado, en cuanto a la supervisión académica, se ve reflejado en los discursos de los entrevistados que esta es una instancia positiva, dado que el docente siempre se encuentra presente en el proceso de intervención del estudiante, interesándose en entregarle acompañamiento no solo académico, sino que también personal y emocionalmente.

*“¡Todo lo contrario!, ha sido un apoyo...más que pensar en las notas y en ese tipo de cosas...la contención que nos entregaba...el apoyo...que nos transmitió se...agradece hart...” (F3)*

*“Ese...estar reflexionando siempre sobre ese...igual lo tuvimos gracias a la supervisión académica...” (F2)*

Haciendo alusión a las citas anteriores, se deja en evidencia que los estudiantes valoran de manera positiva y significativa en su práctica profesional como también en el proceso de formación. Donde se destaca que más que enfocarse en aspectos teóricos o metodológicos de la profesión, también es un soporte en cuanto al acompañamiento, de manera integral.

*“Mayor supervisión, porque siempre es bueno que estén como tanto la institución como la universidad estén como más conectados porque de repente van por una línea en la práctica y los profes por otra, y en verdad tienen que ir por la misma línea porque osino el que se va a desorientar ahí es uno mismo”. (E2)*

En cuanto a esto, se indica que debiesen existir mayor supervisión de parte de los supervisores académicos, como visitas a las instituciones ya que son actores fundamentales en el proceso, ya que es poca la cantidad de supervisiones durante los semestres.

### **CATEGORIA AUTOCUIDADO:**

A la vez, surgen una nueva categoría emergente, la cual se denomina como categoría de autocuidado, de la cual surgen dos sub categorías.



**ELABORACION PROPIA, 2017.**

## **SUB CATEGORIA ASPECTO EMOCIONAL:**

Esta sub categoría hace referencia a los momentos que vivencian los estudiantes durante su proceso de práctica profesional y de formación académica.

En este aspecto, lo emocional influye de gran manera en el proceso de los estudiantes, debido que estos en muchas instancias presentan colapsos, ya sea por aspectos académicos o personales.

*“Es un proceso tan fuerte, que abarca todas las áreas de tu vida porque tu si empiezas con frustración, tienes mal carácter, ya no tienes ganas de ir a la u, ósea uno ya no va con una predisposición super mala a hacer las prácticas.” (E1)*

Como lo describe el entrevistado uno en la cita anterior, al momento de sentir un problema en su aspecto emocional, relacionado con la formación profesional, puede afectar todas las áreas de su vida, en donde estos llegan a sentir no tener ganas de asistir a las actividades académicas, solo por el hecho de no estar siendo como se esperaba.

*“Por mi parte afecto hartito... afecto... directamente a mi familia, directamente mis relaciones sociales... eeh la verdad que el tiempo se redujo al mínimo, la verdad ya no tengo tiempo prácticamente... solo los fines de semana... que ocupo para descansar o para hacer cosas para la U... y la verdad que ha sido super agotador... y no es porque no sepamos administrar nuestro tiempo, sino porque es mucha la carga que tenemos en este minuto...” (F3)*

A la vez el estar inserto en este proceso de práctica profesional, se ven afectadas las relaciones con sus pares, familias, y su rendimiento académico. El tiempo libre se ve reducido, debido a que este se debe dividir, en función de dar cumplimiento a los diversos requerimientos académicos, tales como la elaboración de informes, diseño de plan de intervención, entre otros.

*“Ahí en esa práctica también igual nos dieron harto, que hacer nos dieron hartas cosas, fue super dura, fue harto, ósea fue fuerte, las experiencias, las experiencias que uno encontraba en... CT. que era una ONG, eran fuertes entonces también como para ser la segunda práctica” (E2)*

Tal como lo menciona el segundo entrevistado, existen contextos en la práctica los cuales son procesos complejos, debido a su alta carga emocional, lo que compatibilizando con otras asignaturas puede generar un nivel alto de estrés, o frustración en los estudiantes, lo que en ocasiones no se sabe cómo manejar.

*“Pero lo que destaco también, la relación entre nosotros que igual es mucho más cercana...también las chiquillas han sido un siete conmigo...porque yo como tengo ramos atrasados (risas) (...) como que me dan el apoyo” (F3)*

De acuerdo a los discursos, también influyen en el aspecto emocional las relaciones que se forman entre los compañeros y grupos de práctica profesional y tesis, siendo un factor fundamental en el proceso, el apoyo y acompañamiento entre sus pares, lo que queda reflejado en la cita anterior del focus groups tres.

*“Igual yo creo que depende mucho de la organización que tienen los estudiantes en este caso, por ejemplo... eeh... algunas trabajaban...aparte de tener tesis... practica, el “amor” y todo eso... va netamente en la organización y también el estado anímico que eso igual... puede influir en la práctica y la tesis” (F2)*

Por otra parte, como se visualiza mediante el focus groups dos, es que la organización de los estudiantes influye en cierta medida en función de evitar el estrés, ya que este se puede generar en las últimas instancias de la formación académica debido a las exigencias que trae consigo. Es por esto, que se deben compatibilizar los tiempos para lograr llevar a cabo todo lo requerido desde la institución, sin dejar de lado el tiempo para descansar, actividades extra programáticas, y a la vez las relaciones con sus pares, para no generar una percepción negativa del proceso de tesis y práctica profesional.

*“Es probable que no se trabaje tanto lo de las emociones, por ejemplo, porque es una*

*profesión que igual uno va como haciéndose fuerte” (E2)*

*“Tenemos esa capacidad de resiliencia, la escuela nos educó así” (E1)*

Para finalizar, queda de manera implícita que los estudiantes visualizan que desde la escuela no se trabajan aspectos que influyen en sus emociones. Pero de igual manera se les entregan herramientas para sobrellevar los procesos en los que puedan verse afectados, considerando que es necesario abarcar los temas mencionados, en el proceso de finalización que es donde se genera mayor estrés.

#### **SUB CATEGORIA AUTOCUIDADO:**

La sub categoría autocuidado está relacionado con las instancias de cuidado de si mismos que debe tener la escuela de Trabajo Social, frente a los contextos en los que los estudiantes se desenvuelven y los aspectos emocionales que influyen en el proceso de formación académica.

*“No hay instancias de autocuidado” (F1)*

Mediante el Focus Groups uno, se evidencia explícitamente que los estudiantes dicen que no existen instancias de autocuidado, en donde la escuela no abarca dicha temática.

*“Quizás faltan más ramos de psicología, es por estas mismas cosas que te digo la frustración, el manejo con la gente complicada, todo eso de las áreas blandas, (...) Psicología para uno y psicología para el resto, por ejemplo, trabajar la frustración, aprender a trabajar no se cosas como la tolerancia, cosas como las habilidades sociales” (E1)*

Manifiestan que existen habilidades que desde la escuela no se trabajan, como la frustración que es algo que se da mucho en los estudiantes durante el último proceso de formación académica en la carrera de Trabajo social. A la vez enfatizan que falta incorporar más ramos a la malla curricular que abarque estos aspectos, tal como la psicología.



*“Quizás te tienen que preparar un poco más, para llegar a esas prácticas porque yo en un momento hay también pude dudar, de que, si quería seguir estudiando, trabajo social o no, si estaba preparada para eso, para hacer eso”. (E2)*

A la vez como lo menciona el entrevistado dos (E2), existen momentos durante sus prácticas muy duros que llevan a cuestionar al estudiante de su elección por la profesión, dado que en la práctica se ve la realidad social, se inserta en contextos reales, los cuales vivencias diversas problemáticas que de una u otra manera pueden afectar su aspecto emocional.

*“Algo falta para como potenciar tus niveles emocionales (...) pero no asociada al otro, si no qué a uno mismo, como uno mismo tener manejo de las emociones, control, a lo que te permita actuar de la forma más correcta y ética frente a un caso, una comunidad o grupo, etc.” (E2)*

Con relación a lo ya expuesto, se observa que los estudiantes consideran relevante que desde la escuela pudiese existir una instancia, la cual fuera destinada al cuidado emocional de ellos mismos, trabajando el manejo de sus emociones, lo que les permita poder actuar de una manera coherente frente a una situación compleja que afecte su estabilidad emocional, como se señala en la cita anterior.

*“Éramos bien considerables con nuestros momentos y hacíamos como hartas pausas o salíamos a distraernos... éramos bien cautelosos con eso para que no nos afectara” (E3)*

Para finalizar, pese a los altos niveles de exigencia, y las mínimas instancias que entrega la escuela para abarcar estas áreas de los estudiantes, los momentos de autocuidado que se entregan desde el equipo de compañeros de práctica profesional, son gestionados en función de su propio bienestar, dado que generar momentos de descansos, distracciones, lo que contribuye a continuar el proceso, sin verse afectados de manera negativa.

## SEPTIMO CAPITULO

### CONCLUSIONES

Para concluir, es relevante mencionar que el objetivo que guio la investigación es el siguiente *“Conocer los significados atribuidos a la práctica profesional en alumnos en formación y titulados de la carrera de Trabajo social de la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del mar”*.

En cuanto a las prácticas profesionales en la formación académica de Trabajadores Sociales, se visualizan estas como un aspecto relevante en la educación, ya sea para adquirir aprendizajes y distintos conocimientos, teniendo un acercamiento al mundo laboral, mediante un contexto real.

Mediante los tres objetivos específicos se dio respuesta al objetivo general, de acuerdo a tres dimensiones establecidas con anterioridad, en una primera instancia.

En cuanto al primer objetivo relacionado con la intervención social, cabe destacar que los entrevistados en sus relatos mencionan que no solo las prácticas profesionales contribuyen al conocimiento, sino que también el proceso académico durante los 9 semestres que dura la carrera, contribuyeron a generar las instancias de aprendizaje necesario en los alumnos, entregándoles las metodologías y sustentos teóricos para realizar intervención propia del Trabajo Social, una vez que estos realizan su proceso de practica insertos en contextos reales.

Constantemente se deben ir autoformando, dado que deben ir adquiriendo nuevos conocimientos de manera constante, nuevas herramientas y la adquisición de nuevas metodologías, como también el aspecto teórico, para ser aplicados en la intervención social.

Enfocándonos en la respuesta al segundo objetivo, cabe mencionar que, dentro de lo ético político, se identificó como un nudo crítico que los estudiantes no tienen gran flexibilidad sobre esta dimensión, lo cual se evidencia en sus discursos, donde en este ámbito toman los aspectos de manera separada, y no logran hacer una mirada complementaria de la dimensión. Pese a que esto, está estrechamente ligado con la profesión, desde sus inicios, ya que surgió para dar lineamientos al quehacer profesional y posicionarnos frente a las políticas como profesionales.

En relación con el tercer objetivo, se planteó la dimensión de formación profesional como un aspecto relevante en el discurso de los jóvenes, donde se podría rescatar información pertinente de acuerdo a la significación de las prácticas profesionales, y la malla curricular, pero de igual manera surgió una cuarta dimensión, la cual es denominada Autocuidado, ya que según relatos de los mismos entrevistados consideran que debiese ser relevante el poder integrar este aspecto a la malla curricular. Tanto para abordar temas personales, como también en lo referido a las intervenciones que estos realizan durante su proceso de práctica profesional.

A la vez se logró conocer las fortalezas y debilidades que surgen en el proceso de formación, vinculadas a distintos aspectos, lo personal, lo académico, las supervisiones en las prácticas profesionales. Por otra parte, se evidencia desde el discurso que la escuela les entrega los aspectos para lograr el perfil de egreso que se requiere, dado que estos se reconocen como estudiantes críticos y reflexivos, acorde a lo que busca generar la escuela de Trabajo Social en el perfil de los estudiantes.

Sumado a esto, a través de los entrevistados, se visualizó el rol relevante que cumplen durante el proceso de formación y en particular en el proceso de la práctica profesional, los docentes que componen la escuela de Trabajo Social de la universidad Andrés Bello, sede Viña Del Mar. Dado que estos brindan un acompañamiento durante todo el periodo académico, además de guiar y supervisar las prácticas profesionales, donde muchas veces cumplen un doble rol, no solo de profesores, sino que también

entregan contención en momentos de estrés y colapsos, como lo manifiestan referente a la carga académica en el momento de realizar tesis y práctica profesional a la vez. En cuanto a la supervisión por parte de las instituciones donde se insertan los estudiantes, estos demuestran que no tienen que ser estrictamente del área social, ya que el tener contacto con otras profesiones, les permite enriquecerse en cuanto a conocimientos y el tener otra mirada de los fenómenos o problemáticas.

Por otro lado, un aspecto viable para la investigación fue el hecho de contar con los sujetos de investigación en el mismo contexto que se encuentran insertas las investigadoras, lo cual facilitó la coordinación para aplicar las técnicas mencionadas anteriormente en la metodología. Dado que el estar insertas en el mismo contexto de la investigación, se tuvo un mayor conocimiento del proceso. Pero de igual manera las investigadoras se mantuvieron al margen de interferir en el discurso de los entrevistados dejando fuera los juicios de valor respecto al proceso de prácticas profesionales.

Desde la mirada del Trabajo Social es relevante la investigación debido a que se debe repensar de manera constante la formación profesional de los trabajadores sociales, ya que los contextos en los que se desenvuelven son dinámicos y cambian constantemente, así como también las problemáticas sociales. Donde es necesario ir incorporando constante conocimiento, actualizando sus metodologías y teorías, y a la vez ser profesionales innovadores, reflexivos y críticos.

Para finalizar se puede concluir que a través del análisis realizado las prácticas profesionales logran ser un aspecto significativo en el proceso de formación profesional de los estudiantes y titulados de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Andrés Bello, en donde a través del discurso de estos se logra evidenciar que dicho proceso entrega las herramientas y conocimientos necesarios para que estos logren intervenir socialmente los fenómenos.

## OCTAVO CAPITULO

### Bibliografía

- Rodríguez Quezada, E., Cisterna Cabrera, F., & Gallegos Muñoz, C. (julio - septiembre de 2011). Revista de la Educación Superior. *Publicaciones ANUIES*, 3(159), 85. Recuperado el 2017, de Publicaciones ANUIES:  
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista159\\_S2A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista159_S2A2ES.pdf)
- Rozas Pagaza , M., Diloretto , M., Rios , C., Lugano, C., Velurtas, M., Oyhandi , M., . . . Lozano, S. (agosto de 2008). *Facultad de Trabajo Social*. Recuperado el 2017, de Universidad Nacional de la Plata:  
[http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/el\\_desarrollo\\_profesional\\_del\\_trabajo\\_social\\_publicacion\\_del\\_equipo\\_docente\\_ts\\_ii.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/el_desarrollo_profesional_del_trabajo_social_publicacion_del_equipo_docente_ts_ii.pdf)
- Abarca Díaz, H. A. (2010). *Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Recuperado el 2017, de Facultad de Historia y Ciencias Sociales: <http://sociales.ucsc.cl/wp-content/uploads/2010/11/Ponencia-HectorAlejandroAbarcaDiazChile.pdf>
- Aguayo Cuevas, C., López Vásquez , T., & Quiroz Martin, T. (2005). *Etica y Trabajo Social en las voces de sus actores: un estudio desde la practica profesional*. Chile. Recuperado el 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Etica%20y%20Trabajo%20Social%20.pdf>
- Aguilar, M. d. (10 de marzo de 2005). Sobre ética y moral . *Revista digital universitaria. Universidad Nacional Autónoma de Mexico.*, 6(3). Recuperado el 2017, de [http://www.revista.unam.mx/vol.6/num3/art19/mar\\_art19.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.6/num3/art19/mar_art19.pdf)
- Alarcón Paz, P., & Lai Caipillán , R. (2007). *Identidad, Roles profesionales y formación académica en Trabajo Social: el caso de la universidad de -magallanes*. Universidad de Magallanes. Punta Arenas, Chile.: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales . Recuperado el 2017, de Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales:  
[http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon\\_paz\\_2007.pdf](http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf)
- Barranco Expósito, C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. En C. d. Social (Ed.), *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada* (pág. 83). España : Universidad de la laguna. Recuperado el 2017
- Barría, G. R. (2009). El enfoque de la formación profesional en torno a la generación de competencia: ¿Ejercicio impostergable o "lo que sucedio a un rey con los burladores que hicieron el paño"? *Scielo*, 35(1), 299. Recuperado el 2017, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052009000100018](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052009000100018)
- Batista, L. (junio de 2006). *Binasss*. Recuperado el 2017, de Ensayo Educación y Desarrollo

- Humano: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v27n1/7.pdf>
- Carballeda, A. J. (2002). *La intervención en lo social*. Buenos Aires, Argentina: paidós. Tramas Sociales. Recuperado el 2017
- Constant, B. (2013 ). Sobre la libertad de los antiguos comparada a la de los modernos . *Revista Libertades "Revista de Derecho y Ciencias Sociales"*. Obtenido de [http://www.revistalibertades.com/documents/revistalibertadesnumero3\\_traducccion.pdf](http://www.revistalibertades.com/documents/revistalibertadesnumero3_traducccion.pdf)
- Delgado, J. M., & Gutiérrez, J. (1999). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*.
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz., M. (13 de 5 de 2013). Obtenido de [http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09\\_MI\\_LA%20\\_ENTREVISTA.pdf](http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20_ENTREVISTA.pdf)
- Domínguez Pachón, M. J. (2002). *Unuversidad de León* . Recuperado el 2017, de <file:///C:/Users/Solange/Downloads/Dialnet-LaFormacionParaLaPracticaProfesionalDelTrabajadorS-2002396.pdf>
- Domínguez, M. J. (s.f). *Universidad de León*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/tesis%202017/Dialnet-LaFormacionParaLaPracticaProfesionalDelTrabajadorS-2002396.pdf>
- Dummett, M. (1999). *Universidad Autonoma de Madrid* . (A. L. Cuenca, Trad.) Recuperado el 2017, de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/240/22068\\_La%20teor%C3%ADa%20del%20significado.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/240/22068_La%20teor%C3%ADa%20del%20significado.pdf?sequence=1)
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (Octubre de 2004). *Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social AIETS*. Recuperado el 2017, de Consejo general del Trabajo Social : <http://www.cgtrabajosocial.com/app/webroot/files/jaen/files/PRINCIPIOS%20ETICOS%20DEL%20TRABAJO%20SOCIAL.pdf>
- Federación Internacional de Trabajo Social . (06 de julio de 2014). *Asociación de asistentes sociales del Uruguay, ADASU*. Recuperado el 2017, de Asamblea General de la FITS: <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Foucault, M. (1978). *La verdad y las formas jurídicas* (1996 ed.). (E. Lynch, Trad.) Barcelona, España: Gedisa . Recuperado el 2017, de [https://arditiesp.files.wordpress.com/2012/10/foucault\\_verdad\\_formas\\_juridicas.pdf](https://arditiesp.files.wordpress.com/2012/10/foucault_verdad_formas_juridicas.pdf)
- García Jiménez, E., Flores, J. G., & Rodríguez, G. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España.

- Gomes Araújo, E., & Campoy Aranda, T. (2011). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. EOS.
- González, L. E., & Espinoza, Ó. (2011). *Asociación Colombiana de Universidades*. Recuperado el 2017, de Universidad Nacional de Colombia:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/7431/1/luiseduardogonzalez.20111.pdf>
- IASSW AIETS. (2017). Obtenido de world social work day : <https://www.iassw-aiets.org/>
- Ivankovich Guillén, C., & Araya Quesada, Y. (2011). Obtenido de  
<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/viewFile/7057/6742>
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo*. (2da Edición ed.). Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 2017
- Kisnerman, N. (1999). *Reuniones de conjurados* (1 ed.). Argentina: Lumen. Recuperado el 2017
- L. Berger , P., & Luckmann, T. (2001). *the social construction of reality*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores S.A. Recuperado el 2017
- Lahera, E. (agosto de 2004). CEPAL. *Repositorio Digital. Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Recuperado el 2017, de  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6085/S047600\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6085/S047600_es.pdf)
- López Noguero, F. (2002).
- López Silva, P. (Marzo de 2013). Realidades, Construcciones y Dilemas. *Redalyc*(46), 25. Recuperado el 2017, de Universidad de Chile:  
<http://www.redalyc.org/pdf/101/10125578002.pdf>
- López, M. N. (2016). Las discusiones acerca de la dimensión ético política del Trabajo Social en la Argentina actual. *Revista Margen*.(81). Recuperado el 2017, de  
<https://www.margen.org/suscri/margen81/lopez81.pdf>
- López-Silva, M. P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas. *Scielo*. Recuperado el 2016, de  
<http://www.scielo.cl/pdf/cmoebio/n46/art02.pdf>
- Martinez , M. (2006). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL. *IIPSI*, 9(1). Obtenido de  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Ministerio de Educación. (2015). *Cuenta pública sectorial mnisterio de educación*. Informe de Gobierno, MINEDUC, Santiago. Recuperado el 2017, de [http://www.gob.cl/cuenta-publica/2015/sectorial/2015\\_sectorial\\_ministerio-educacion.pdf](http://www.gob.cl/cuenta-publica/2015/sectorial/2015_sectorial_ministerio-educacion.pdf)
- Montaño, C. (julio de 2004). *Universidad de Costa Rica* . Recuperado el 2017, de Escuela de Trabajo Social. Facultad de ciencias sociales.:

- <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-045.pdf>
- Nicolini Leiva, C. (2015). *El análisis de contenido como técnica de investigación*. Universidad de Playa Ancha, Valparaíso . Obtenido de [http://www.upla.cl/innovacioncurricular/wp-content/uploads/2013/06/Informe-Final-AT-14\\_-Camilo-Nicolini.pdf](http://www.upla.cl/innovacioncurricular/wp-content/uploads/2013/06/Informe-Final-AT-14_-Camilo-Nicolini.pdf)
- Olaya, E. (S.f). *Universidade Estadual de Londrina* . Recuperado el 2017, de Portal de periodicos científicos da UEL :  
<http://www.uel.br/revistas/ssrevista/pdf/2008/25%20PERSPECTIVA%20%C9TICO-POLITICA%20OCTUBRE%2008.pdf>
- Ortiz Palacios, L. (20 de Septiembre de 1999). Acción, Significado y Estructura en la Teoría de A. Giddens. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 6, 57-84. Recuperado el 2017
- Porta, L., & Silva, M. (2003).  
(2010). *Reglamento general de practicas de la carrera de Trabajo Social*. Reglamento de prácticas, Universidad Andrés Bello, vicerrectoría académica , Santiago. Recuperado el 2017
- Schütz, A. (1932). La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado. En A. Schütz, *La construcción significativa del mundo social* (pág. 167). Barcelona, España. Recuperado el 2017, de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/22292750-La-fenomenologia-de-Alfred-Schutz-y-la-teoria-del-significado.pdf>
- Serrano Caldera, A. (2005). Ética y Política. *Redalyc. Revista Bolivariana. Universidad de los Lagos.*, 4(10). Recuperado el 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30541017>
- Tibaná Ríos , D. C. (6 de agosto de 2009). Conocimientos ético-políticos, componentes de la fundamentación de la intervención de Trabajo Social. *Revista tendencias y retos*(14), 222. Recuperado el 2017, de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1291-2500-1-SM.pdf>
- Tibana Ríos, D. C., & Rico Duarte, J. P. (2009). Obtenido de <http://pridena.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000344.pdf>
- Tobin, P. (2005). Reflexiones sobre la Práctica en el Proceso de Formación de los Trabajadores Sociales. *Revista Cátedra Paralela*(2), 39. Recuperado el 2017
- Tobón , M. (13 de julio de 1983). *Publicación del Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Trabajo Social*. Obtenido de Universidad De Costa Rica, Escuela de Trabajo Social: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-013-07.pdf>
- Toribio Mateas, J. (1992). Los problemas del eclecticismo del significado. *Revista Contextos*, 231. Recuperado el 2017, de <http://www.revistacontextos.es/1992/8.-Josefa.Toribio.Mateas.pdf>



- Toro, A. G. (1 de octubre de 2003). Lectura crítica de un estudio cualitativo descriptivo. (e. digital, Ed.) *Index de enfermería digital* . Recuperado el 2016, de [http://www.index-f.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41\\_articulo\\_51-57.php](http://www.index-f.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41_articulo_51-57.php)
- UNAB. (2017). *Trabajo Social*. Recuperado el 2017, de Universidad Andrés Bello, Admision 2017: <http://www.unab.cl/admision/carreras/trabajo-social/>
- UNAB, & Trabajo Social. (2017). *Universidad Andrés Bello*. Recuperado el 2017, de Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales: <http://facultades.unab.cl/humanidades/carreras/trabajo-social/>
- Valdés Villanueva, L. M. (1991). *La búsqueda del significado*. Madrid, España: Editorial Tecnos S.A. Recuperado el 2017
- Zabalza Beraza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado uiversitario* (Ediciones Narcea ed.). Nancea, Madrid, España. Recuperado el 2017

## CAPITULO NOVENO

### ANEXOS

#### ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD  
ANDRÉS BELLO

APRUEBA REGLAMENTO GENERAL DE  
PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

RESOLUCIÓN N° 86.744 / 2010

Santiago, 25 de agosto de 2010

**TENIENDO PRESENTE:** La proposición de la Directora de la Escuela de Trabajo Social y lo manifestado por la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales.

**VISTO:** Las facultades que me confiere la reglamentación vigente.

#### RESUELVO

Apruébase el **Reglamento General de Prácticas de la Carrera de Trabajo Social**, cuyo texto se establece a continuación.

#### REGLAMENTO GENERAL DE PRÁCTICAS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

##### DISPOSICIONES GENERALES

El presente reglamento regula los derechos y deberes de los estudiantes que cursan las diversas asignaturas denominadas PASANTÍAS O PRÁCTICAS, de la carrera de Trabajo Social. Dichas normas, complementan el reglamento del alumno de pregrado de la Universidad Andrés Bello.

##### CAPÍTULO I: OBJETIVOS DE LAS PASANTÍAS Y PRÁCTICA PROFESIONAL

**Artículo 1.-** La formación del Trabajador Social, tiene un eje central y transversal en sus 9 semestres de duración, cuales son las instancias de las pasantías (o prácticas intermedias) y práctica profesional. Durante la carrera se desarrollan tres pasantías o prácticas intermedias con niveles progresivos de complejidad y una práctica profesional.

A través de estas actividades, el alumno aplica un conjunto de recursos y habilidades teóricas y técnicas que ha desarrollado a lo largo del plan de estudios, en los distintos niveles de formación en que se encuentra. Se promueve así desde el primer momento de la formación un espacio interactivo.



CAMPUS CASONA DE LAS CONDES  
FERNÁNDEZ CONCHA 700, LAS CONDES  
TELÉFONO: (2) 861 8300 FAX: (2) 215 3767  
e-mail: campus\_casona@unab.cl

CAMPUS REPÚBLICA  
AV. REPÚBLICA 252, SANTIAGO  
TELÉFONO: (2) 861 9200 FAX: (2) 671 1098  
e-mail: campus\_republica@unab.cl  
www.unab.cl

CAMPUS VIÑA DEL MAR  
NORTE 1346  
TELÉFONO: (52) 257 9440 FAX: (52) 257 0442  
e-mail: campus\_vdelmar@unab.cl

La primera pasantía, tiene como propósito la identificación de los distintos niveles de aplicación de las políticas sociales, desde su nivel macro a la implementación concreta; de la red institucional pública y privada existente en torno a una política y problema social específico, como herramienta propia de la Intervención de Trabajo Social; de las principales características de la experiencia de los beneficiarios/usuarios del sistema; y del rol de los trabajadores sociales en los distintos niveles de implementación de la política. Para el cumplimiento de este objetivo, el enfoque metodológico es preferentemente colaborativo, a través de talleres de discusión y acompañamiento, y de trabajo de campo (observaciones y entrevistas).

La segunda pasantía profundiza la experiencia iniciada por el alumno en la anterior. Tiene como propósito el aprendizaje del ámbito colectivo de la acción profesional, a través de una inserción institucional – en adelante, dicha institución será llamada Centro de Práctica – que permite proponer e implementar una intervención que tenga como foco un grupo(s), una comunidad(es) o una organización(es). Uno de los principales componentes del enfoque metodológico del curso es la inserción del estudiante en alguna institución pública o privada y el acompañamiento docente por medio de talleres y tutorías.

La tercera pasantía se aboca a que los estudiantes pongan en práctica estrategias técnico–profesionales propias del trabajo directo con personas y familias, desde la disciplina del Trabajo Social, con un enfoque interdisciplinario. La metodología de taller de discusión, tutorías e inserción institucional, facilita el logro de este propósito.

El Curso de Práctica Profesional tiene por objetivo que el estudiante desarrolle una experiencia de intervención social integral, en la cual evidencie la integración y síntesis de los conocimientos, metodologías y habilidades adquiridas en su formación, con un grado de autonomía similar al ejercicio de un profesional. Se espera, además, que el estudiante preste un servicio a la comunidad y a la institución donde se ha insertado para su Práctica Profesional, entregando un producto concreto de aporte al Trabajo Social, asumiendo una actitud ética coherente con los valores que orientan el quehacer profesional. Con este propósito, la estrategia metodológica de la Práctica Profesional se desarrolla a través de trabajo en terreno y de la inserción en una institución pública o privada, a ello se agregan sesiones semanales de supervisión académica y / o sesiones de talleres de reflexión grupal.

## **CAPÍTULO II: DE LAS OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS**

### **Artículo 2.- Del horario**

2.1 Todo alumno adscrito a un Centro de Práctica, público o privado, deberá cumplir con el horario y condiciones de trabajo que acuerde con éste durante el semestre correspondiente y según la cantidad de horas establecidas en cada programa de pasantía. Sin perjuicio de lo anterior, si alguna institución





- exige una presencia de mayor duración, dicha situación deberá ser informada por la institución a la coordinación de prácticas y al alumno.
- 2.2 El alumno participante del curso de pasantía deberá cumplir con el horario y condiciones de trabajo de la modalidad de taller y/o tutoría, según lo establecido en cada programa o definidas en su momento por el docente.

**Artículo 3.- De los compromisos**

- 3.1 El alumno deberá cumplir responsablemente todas las actividades prácticas comprometidas, lo que significa:
- 3.1.1 Cumplir los compromisos con el Centro de Práctica;
  - 3.1.2 Cumplir los compromisos contraídos con las personas a las que sirve dicho Centro de Práctica;
  - 3.1.3 Cumplir los compromisos con los respectivos supervisores;
  - 3.1.4 Cumplir con los compromisos académicos, tutorías y talleres en aula.

**Artículo 4.- Del comportamiento ético**

El alumno en práctica deberá cumplir y respetar las normas éticas que rigen la profesión del Trabajador Social.

**Artículo 5.- De las faltas a la ética:**

Se considerarán faltas a la ética entre otras, las siguientes situaciones:

- 5.1 Falsear información y/o plagiar documentación entregada;
- 5.2 Retirar información y/o documentación de la institución sin la debida autorización;
- 5.3 Manejar dinero de los sujetos de atención (guardar libretas ahorro, dinero de pensión, etc.);
- 5.4 Cobrar por trabajos realizados en su calidad de alumno en práctica (por informes sociales, trámites u otros);
- 5.5 Elaborar, despachar y timbrar informes u otros documentos, sin la debida autorización del supervisor institucional;
- 5.6 No individualizar debidamente a los beneficiarios y faltar a los principios básicos de respeto, aceptación y autodeterminación a los que tienen derecho;
- 5.7 Transgredir el derecho a la confidencialidad de la información sobre los usuarios y el secreto profesional. Las excepciones sólo estarán justificadas por requerimientos éticos superiores (como preservar la vida);
- 5.8 Ocultar al supervisor de su pasantía situaciones que constituyen faltas cometidas por profesionales de la institución en que se desarrolla dicha pasantía.

DD.  
Desarrolla Gov. de Prepa



CAMPUS CASONA DE LAS CONDES  
FERNANDEZ CONCHA 700, LAS CONDES  
TELÉFONO: (2) 881 8000 FAX: (2) 215 3767  
e-mail: campus\_casona@unab.cl

CAMPUS REPUBLICA  
AV. REPUBLICA 252, SANTIAGO  
TELÉFONO: (2) 691 8000 FAX: (2) 671 1936  
e-mail: campus\_republica@unab.cl  
www.unab.cl

CAMPUS YÍRA DEL MAR  
7 NORTE 1348  
TELÉFONO: (32) 257 0440 FAX: (32) 257 0442  
e-mail: campus\_ydelmar@unab.cl

**Artículo 6.- De las sanciones a la ética**

- 6.1 En caso de existir faltas a la ética corresponderá la sanción académica de reprobación de la asignatura.
- 6.2 Adicionalmente podrán existir sanciones disciplinarias por transgresión a la conducta ética que serán aplicadas de acuerdo al Reglamento de Disciplina vigente. Para ello, corresponderá iniciar proceso sumario para determinar gravedad de la falta y establecer la sanción correspondiente.

**Artículo 7.- De las restricciones**

- 7.1 A ninguna pasantía o práctica se podrá renunciar vía Web, como en otras asignaturas.

**Artículo 8.- De la asistencia:**

- 8.1 Se entiende por asistencia a la práctica, la presencia del alumno en las diversas actividades académicas teóricas y prácticas en aula o terreno.
- 8.2. Las actividades prácticas se denominarán de terreno y las actividades de aula se denominarán talleres y tutorías.
- 8.3. La asistencia de los alumnos a las actividades académicas de terreno, de taller y tutorías son de carácter obligatorio, lo que significa 100% de asistencia.
- 8.4. Cada nivel de práctica tendrá una duración mínima de un semestre académico. El tiempo en horas y/o días de terreno estarán establecidos en el Programa de Curso.

**Artículo 9.- De las inasistencias**

Se considerará aceptable la inasistencia exclusivamente en los siguientes casos:

- 9.1 El alumno que por motivos de fuerza mayor, como enfermedad grave, accidente u otro que comprometa su vida o la de un familiar directo, que le exijan ausentarse de la práctica (terreno, talleres, tutorías), para hacerlo tendrá que realizar las siguientes acciones:
  - 9.1.1 Avisar con anticipación o en el momento de la inasistencia a su supervisor académico (siempre) y a su supervisor institucional (cuando la inasistencia corresponda a una actividad de terreno).
  - 9.1.2 Certificar en un periodo no superior a 48 horas la correspondiente inasistencia, a la instancia académica siempre y a la institución cuando corresponda. Se entenderá por certificación la relativa a situaciones propias o de terceros (certificados propios, del hijo o de la situación grave del familiar directo). Referencias de la certificación en anexo 1.
  - 9.1.3 El no cumplimiento de cualquiera de estas acciones en el tiempo indicado se asumirá como inasistencia injustificada y constituye causal de reprobación inmediata.
- 9.2 Las inasistencias a terreno, taller o tutoría, debidamente justificadas, no podrán exceder el 10% del total del periodo de práctica, salvo excepciones avaladas por el equipo docente de pasantías.





9.3 La justificación de la inasistencia será evaluada con los antecedentes entregados por el alumno/a, por el equipo docente de pasantía.

**Artículo 10.-** De la recuperación de práctica.

- 10.1 No existe recuperación de actividades académicas de taller ni tutoría. Si la inasistencia está debidamente justificada por el equipo docente de pasantía, será responsabilidad del alumno solicitar una entrevista con el fin de regularizar la actividad perdida.
- 10.2 La recuperación de la práctica en terreno por concepto de inasistencia, debidamente justificada, se podrá realizar en las siguientes circunstancias:
  - 10.2.1 Cuando el período de inasistencia no exceda un tiempo superior a dos semanas;
  - 10.2.2 En casos excepcionales que excedan ese tiempo, pero que se encuentren debidamente justificados y previamente avalados por el equipo docente de pasantía.
- 10.3 La recuperación se realizará durante el semestre correspondiente al proceso de práctica.

### CAPITULO III: DE SUPERVISIÓN ACADÉMICA E INSTITUCIONAL

**Artículo 11.-** Del rol del supervisor institucional

Durante el proceso de práctica existirán dos supervisores, uno académico y uno institucional, correspondiendo al primero la tarea de acompañar y calificar el proceso académico y al segundo acompañar y calificar el trabajo en terreno.

Corresponde al supervisor institucional:

- 11.1 Velar por la integración del alumno a la institución, apoyando su proceso de inducción, mediante el traspaso de documentos institucionales y el contacto con informantes claves, entre otros.
- 11.2 Favorecer el desempeño del alumno en actividades propias de la pasantía, señaladas en el programa de curso.
- 11.3 Favorecer el desempeño del alumno en actividades propias de la institución, facilitando la formación del estudiante en el ámbito del Trabajo Social.
- 11.4 Asesorar al alumno en la elaboración y ejecución del plan de intervención.
- 11.5 Vigilar el buen desempeño de las actividades desarrolladas por el alumno.
- 11.6 Informar, durante el semestre, al supervisor académico (docente de taller) y/o al coordinador de pasantía respectivo, acerca del desempeño del alumno.
- 11.7 Calificar el desempeño del alumno, según pauta enviada por la Escuela de Trabajo Social UNAB.
- 11.8 Mantener reuniones periódicas (idealmente cada 15 días) con los estudiantes, de manera de resolver dudas, retroalimentar acerca de su desempeño y asignar tareas entre otras actividades.



CAMPUS CASONA DE LAS CONDES  
FERNANDEZ CONCHA 700, LAS CONDES  
TELEFONO: (2) 661 8503 FAX: (2) 213 3767  
e-mail: campus\_casona@unab.cl

CAMPUS REPUBLICA  
AV. REPUBLICA 292, SANTIAGO  
TELEFONO: (2) 661 8009 FAX: (2) 671 1936  
e-mail: campus\_republica@unab.cl  
www.unab.cl

CAMPUS VIÑA DEL MAR  
7 NORTE 1348  
TELEFONO: (32) 257 0443 FAX: (32) 257 0442  
e-mail: campus\_vdm@unab.cl



#### **Artículo 12.- Del rol del Supervisor Académico**

Corresponde al Supervisor Académico:

- 12.1 Coordinar la integración del alumno al lugar de pasantía.
- 12.2 Junto con el alumno y supervisor institucional, revisar y evaluar el plan de aprendizaje y el plan de intervención correspondiente.
- 12.3 Mantener contacto regular con el supervisor institucional para monitorear el desempeño y progreso del alumno.
- 12.4 Realizar una visita semestral a la institución donde el alumno desarrolla su pasantía profesional para evaluar el desempeño del alumno y fortalecer los lazos con el supervisor institucional.
- 12.5 Organizar talleres de práctica profesional y pasantía.
- 12.6 Mantener tutorías individuales con los alumnos para guiar y asesorar en el proceso de aprendizaje.
- 12.7 Orientar y evaluar los informes y exposiciones establecidos en los programas de curso.
- 12.8 Evaluar y calificar la práctica profesional

#### **CAPÍTULO IV: DE LAS EVALUACIONES**

**Artículo 13.-** La evaluación académica se entenderá como un proceso permanente y continuo que debe estar presente en todas las actividades realizadas por los alumnos, tanto en aula como en terreno, lo que dará origen a las notas parciales, establecidas en el programa de curso de cada pasantía y práctica profesional, contenido en el programa de curso.

**Artículo 14.-** La evaluación se centrará en el desempeño profesional, en las habilidades y productos generados en el proceso de práctica. Esta se realizará en base a las evidencias presentadas durante el semestre.

**Artículo 15.-** La nota mínima de aprobación será de 4,0.

**Artículo 16.-** La evaluación del curso contempla, a lo menos los siguientes ítems:

- 16.1 Documentos asociados a los procesos de práctica. La cantidad y el tipo de documentos serán especificados en cada programa de curso.
- 16.2 Actividades desarrolladas en el contexto de Taller. La cantidad y el tipo de actividades serán especificadas en cada programa de curso.
- 16.3 Evaluación de la Supervisión Institucional. Corresponde a la calificación emitida por el Supervisor Institucional.
- 16.4 Evaluación de la Supervisión Académica. Corresponde a la calificación emitida por el profesor Supervisor Académico, correspondiente a la participación transversal en el espacio de Taller, actitud y aporte a éste, proceso individual de los estudiantes en su experiencia de práctica, cumplimientos generales y responsabilidad.





## CAPITULO V: DE LAS SITUACIONES ESPECIALES

### Artículo 17.-

- 17.1 Aquellos alumnos que hubiesen reprobado una pasantía con anterioridad no podrán acceder a la gestión institucional por parte de la Escuela en pasantías posteriores.
- 17.2 Tampoco podrán acceder a esta modalidad quienes hayan sido rechazados por la institución en su proceso de preselección

### ANEXO 1

#### Certificación de Inasistencias

- Debe entregarse a la supervisora académica un **CERTIFICADO ORIGINAL** que acredite la causa de la inasistencia.
- El certificado debe contener claramente el nombre del estudiante, fecha de la atención, diagnóstico médico, número de días de reposo, timbre de médico y/o de la institución.
- La asistencia a "Controles Médicos" no constituyen en si la justificación de una inasistencia. En este tipo de situaciones se debe **SOLICITAR AUTORIZACION** a la supervisora académica por escrito (email) previo a la fecha de la actividad a la que se ausentará y adjuntar la autorización impresa al momento de entregar el certificado de control médico que respalde la inasistencia.
- Las situaciones correspondientes a enfermedad del hijo o de un familiar directo deberán presentarse de igual manera con el nombre claramente establecido del hijo o pariente directo.

Anótese y comuníquese, a la Vicerrectoría Académica, a la Dirección de la Escuela de Trabajo social, y a la Facultad de Ciencias Sociales.

  
VICERRECTORIA  
**ANDRÉS BERNASCONI RAMÍREZ**  
VICERRECTOR ACADÉMICO

  
Dirección Soc. de Pasantías




CAMPUS CASONA DE LAS CONDES  
FERNANDEZ CONCHA 700, LAS CONDES  
TELEFONO: (2) 661 8900 FAX: (2) 215 3767  
e-mail: campus\_casona@unab.cl

CAMPUS REPUBLICA  
AV. REPUBLICA 252, SANTIAGO  
TELEFONO: (2) 661 8000 FAX: (2) 671 1936  
e-mail: campus\_republica@unab.cl  
www.unab.cl

CAMPUS VIÑA DEL MAR  
7 NORTE 1343  
TELEFONO: (32) 257 0440 FAX: (32) 257 0442  
e-mail: campus\_vdelmar@unab.cl



**ANEXO N° 2**

 <p>Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales Universidad Andrés Bello</p>	<p><b>Consentimiento Informado de la investigación</b>  <i>“Significación del proceso de prácticas profesionales en la formación de estudiantes y titulados de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar.”</i></p>
<p>Tesistas</p>	<p>Fernanda Mascko – Carolina Olivares.</p>
<p>Profesor Guía</p>	<p>Jorge Jofre</p>
<p>Este consentimiento informado, será tomado como un medio de respaldo autorizando por parte de los entrevistados, la información obtenida se utilizará de manera anónima con fines académicos en la investigación <i>“Significación del proceso de prácticas profesionales en la formación de estudiantes y titulados de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar.”</i> La cual requiere información relevante respecto a su experiencia y la significación que estos brindan al proceso de prácticas profesionales que han llevado a cabo durante el último año de formación académica.</p> <p>Las entrevistas y focus groups será grabado y transcrito, así como también se tomarán apuntes de los aspectos más relevantes mencionados por los entrevistados. La transcripción de esta será lo más fidedigna a lo mencionado por los entrevistados. Se pretende realizar una conversación guiada en temas de interés para las investigadoras, en donde los integrantes participan de manera completamente voluntaria y en un horario a convenir por ambas partes.</p> <p>Con fecha _____ Yo, _____, mediante el presente documento manifiesto que he sido informado del fin que tiene la entrevista a realizar y que dicha información será utilizada exclusivamente con fines académicos e investigativos por las tesistas Fernanda Mascko y Carolina Olivares. Motivo por el cual accedo a participar libre y voluntariamente de la realización de esta actividad.</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Firma</p>	

**Fuente: Elaboración Propia, 2017.**

### **ANEXO N°3**

---

*Pauta entrevista Semi- Estructurada  
“Significación de la práctica profesional en la formación de Trabajadores  
Sociales”*

ENTREVISTADO:	
EDAD:	
AÑO DE EGRESO:	
FECHA:	
LUGAR DE ENTREVISTA:	
HORA DE INICIO:	
HORA DE TERMINO:	
ENTREVISTADORA:	

**TEMAS DE INVESTIGACIÓN:**

- Proceso de formación profesional
- Significación de la práctica profesional
- Instituciones en la práctica profesional
- Formulación de Malla Curricular en la carrera de Trabajo Social
- Metodologías, Técnicas y teorías utilizadas en Trabajo Social
- Dimensión ético- político en el Trabajo Social

**TRANSCRIPCIÓN N° 1**

**Nombre del entrevistado:** Entrevista 1 (E1)

**Título:** Trabajador social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Año de titulación:** 2016

**Fecha de entrevista:** 11 de junio del 2017

**Entrevistadora:** Carolina Olivares

**Hora de inicio:** 16:05

**Hora de termino:** 16:49

**Contexto de entrevista:** La entrevista se realiza en el hogar de la entrevistadora, espacio cerrado, el cual fue acordado por ambas partes, en un horario a convenir. Las entrevistadoras fueron dos, una encargada de hacer las preguntas, y la otra encargada de la grabación, y de anotar lo aspectos más relevantes. Anterior a esto, al entrevistado se le entrego un consentimiento informado, indicando que será una entrevista de carácter anónimo, el cual debe firmar para la posterior utilización en la investigación.

**Entrevistadora: De acuerdo a lo que viviste en tu proceso de formación académica, ¿Cómo definirías tu proceso de práctica profesional? ¿Me puedes contar alguna experiencia que hayas vivido?**

**E1:** De la profesional... eeh fue una muy mala experiencia, eeh... en ámbito, ósea profesionalmente bueno fue mala del principio hasta el fin, porque estuvo mal gestionada esa práctica. Porque eeh... la razón de la existencia de esa práctica nació por un proyecto que se iba a gestionar en la universidad de trabajar con carreras, ósea un proyecto interdisciplinario, con arquitectura, con derecho y con Trabajo Social, en el apoyo a las familias en la restauración y de las casas post incendio de Valparaíso. La cual nunca se gestionó, nunca se concretó eeh... nunca hubo como no sé... no sé cómo decirlo, pero nunca hubo una relación entre los chicos de arquitectura, nosotros, y derecho. Derecho se retiró a los tres días, arquitectura hacia su trabajo por su lado, nos cuestionaron mucho las intenciones de nuestra práctica, nos cuestionaron las formas, en la metodología que estábamos utilizando fue super cuestionada. Entonces ellos tomaron la decisión de hacer las cosas por su parte a escondida de nosotros. Nosotros considerando que ellos todavía estaban trabajando con nosotros, y no fue así, entonces a la ... bueno nosotros hicimos nuestra práctica profesional en un cerro de Valparaíso, que era el cerro el L., con la presidenta de la junta de vecinos que era .... No recuerdo el nombre, eeh... ella era la L.M, que ella está a cargo de un montón de cerros, de hecho, es como super popular ahí en el sector porque ella es como super empoderada

y ha conseguido hartas cosas con los vecinos por “amiguismos” con el alcalde. La cosa es que esta señora, cuando se le fue a presentar nuestra práctica, se le presento dentro de este proyecto, proyecto que, a los seis meses, menos de seis meses, ya el proyecto no existía. Nosotros no teníamos nada que ver con el proyecto de arquitectura porque ellos estaban viendo temas como técnicos de arquitectura, como el terreno, entonces nosotros nos quedamos de manos cruzadas, sin saber qué hacer, desde la escuela igual nos dieron como opciones de trabajo, pero siempre como, “vayan a hablar con la señora”, pero la señora no accedía a hablar con nosotros porque no era el proyecto que le habían planteado a ella. La señora no tenía idea que estábamos haciendo nosotros en el cerro, ese es el punto. La señora no tenía idea que hacíamos nosotros, no tenía idea para que íbamos, ni siquiera...

**Entrevistadora: ¿Ella era su supervisora institucional?**

**E1:** Exactamente. Era supervisora institucional, y presidenta de la junta de vecinos, pero ella nunca tuvo noción, según ella, ni conocimiento de que nosotros estábamos haciendo en el cerro, y honestamente nosotros tampoco entendíamos que estábamos haciendo ahí, porque cuando se desligo esto de arquitectura, nosotros quedamos en el aire, sin poder hacer nada y empezando desde ahí, desde ese momento, empezamos a buscar formas o necesidades en las que pudiésemos trabajar también en un tiempo porque igual, el tiempo ya estaba pasando, estábamos cumpliendo el primer proceso de practica y ya se estaba terminando y teníamos que llegar con un proyecto ya formado. Entonces reconstruimos la practica muchas veces, muchas veces, explicamos muchas veces la situación, que estábamos viviendo con la señora, nunca se nos dio una respuesta, ósea no sé si es la que nosotros queríamos, pero nunca se nos dio un apoyo. Fueron dos veces si no me equivoco, y fue el profesor C. creo que una fue la profesora guía, que fueron a hablar con la señora, estoy hablando de un año, dos veces.

**Entrevistador: ¿Esta institución ya estaba antes como centro de practica?**

**E1:** No. Fue una idea, y nosotros acogimos la idea pensando que también sería beneficioso para todos, era un super buen proyecto, era super innovador, el tema que fallaron en lo practico porque creo que una de las necesidades de los alumnos si o si es también entender uno lo que está haciendo, porque si no sabes lo que estás haciendo o lo que te quieren pedir es muy difícil trabajar, cuando hay una lógica de trabajo por un lado es bueno porque tú tienes la libertad de hacer, la libertad de tomar decisiones, no hay reglas entre comillas, tú puedes tener la libertad de acción de decir y hacer lo que tú quieras. A diferencia de trabajar en una institución una práctica donde hay que seguir un conducto, hay que hacerlo como siempre se ha hecho, y la idea de innovación son bien difíciles que te las tomen en cuenta, en cambio acá estaba esa libertad y por eso también lo tomamos, porque era super bueno, aparte era en territorio que además era la especialidad que a mí por lo menos me gustaba, pero no había una claridad del trabajo que teníamos que hacer en terreno. Y eso nos trajo problemas, entre el grupo, nos trajo problemas personales, y todo, de hecho, el grupo de tesis se separó, cuando termino la primera, el primer proceso de práctica profesional, nosotros como grupo nos separamos, una de las chicas se fue, y quedamos tres.

**Entrevistadora: ¿Quedaron las que realizaban practica en el mismo lugar?**

**E1:** Exactamente. Éramos cuatro, una se quería retirar, la otra estaba indecisa, el

problema que si nos separábamos todas nos iban a reprobarnos la práctica. Entonces más encima éramos el grupo de tesis entonces quedo un poco como la escoba ah, como que colapso todo, yo creo que el nivel de estrés que teníamos constantemente era super fuerte. Además, que el grupo en el que estábamos no nos conocíamos, ósea éramos dos que habíamos trabajado toda la carrera juntas, otra que venía de años anteriores, que se había atrasado y otra compañera que de por sí ya no teníamos tanta buena relación, durante los años universitarios.

**Entrevistador: ¿Estas personas fueron asignadas a su grupo?**

**E1:** Es que yo se suponía que me había atrasado con matemáticas, y no podía tomar practica ni tesis, entonces los grupos eran mínimos tres, sino me equivoco. Y la IR. que era mi partner en ese sentido ella tuvo que hacer la práctica y tesis con ellas dos, que ellas quedaron también como solas, en el aire, entonces después a mí me dijeron, “no si tú puedes tomar la práctica y la tesis” y hay tuve que entrar a este grupo con las ideas ya planteadas, con todo planteado, entonces yo no tuve opinión al respecto de ninguna de las dos cosas, asique en eso trabajamos, pero fue un muy mal proceso porque el nivel de frustración fue muy alto, y la frustración no se trabaja en la carrera porque hay habilidades blandas que no se trabajan, que son la frustración, que no sé por ejemplo, son la solución de conflicto, que son habilidades que la practica trabajamos nosotros.

**Entrevistadora: ¿Y que otras implicancias tuvo este proceso en tu vida, en lo familiar, amistades?**

**E1:** Todo. Es que es un proceso tan estresante porque estas con la tesis, con la practica hasta el cuello, entonces es un proceso tan fuerte, que abarca todas las áreas de tu vida porque tu si empiezas con frustración, tienes mal carácter, ya no tienes ganas de ir a la u, ósea uno ya no va con una predisposición super mala a hacer las practicas, nuestra actitud con las personas, con la señora LM. era... no cortante, pero una relación super tirante entre ella y nosotros. Ella no nos recibía, nos cerraba la puerta en la cara, se hacia la loca cuando nosotros llegábamos, como que no nos escuchaba, nos decía que fuéramos tal día y ella no estaba, entonces siempre hubo una mala actitud de parte de ella hacia nosotros, y lo que género, contamina a la población, entonces después era la gente la que no quería tener relación con nosotros.

**Entrevistadora: ¿Con los trabajadores sociales?**

**E1:** Exactamente. Así no puedes trabajar porque la gente no nos quería recibir, y como tu armas ese proceso de practica si nadie quiere trabajar contigo, y tú lo explicas en la escuela y no te pescan.

**Entrevistador: claro. ¿Y cómo fue la supervisora en ese caso, influyo de alguna manera?**

**E1:** La verdad que ella le bajo el perfil todo el tiempo.

**Entrevistador: ¿la supervisión de la universidad?**

**E1:** Le bajo el perfil todo el tiempo. Nos culparon generalmente, siempre nos echaron toda la culpa a nosotros de que nosotros si no nos quieren abrir la puerta, onda tenemos que ir todos los días a golpearle la puerta. Yo entiendo que esas cosas pasan, pero

nosotros también teníamos plazos que cumplir, y ya era algo que a nosotros se nos escapaba de las manos, nosotros pedimos a la escuela, pedimos a nuestra supervisora que fuera a hablar con ella, para que ella también explicara qué era lo que nosotros estábamos haciendo ahí, pero ni siquiera de la escuela entendían que estábamos haciendo ahí. Entonces en ese sentido nos sentimos super abandonados, super, pero super abandonados.

**Entrevistador: ¿Crees que hubo algún factor que facilito el proceso de practica?**

**E1:** ¿En qué sentido?

**Entrevistador: para ser más ameno este proceso. . .**

**E1:** Yo creo que dentro de lo mal que lo pasamos como grupo, yo creo que ahí como de la resiliencia en el fondo, nos pudimos sobreponer, ósea yo creo que fue un proceso corto, porque un año igual es corto, pero fue super duro, y eso mismo a nosotros nos reforzó como grupo, y bueno dijimos ya estamos en esta, algo hay que hacer, entonces eso a nosotros nos permitió como buscar otras soluciones porque nadie nos dio soluciones. Nosotras tuvimos que buscar y yo creo que eso fue lo único ameno que hubo, porque la verdad es que no, lo demás fue todo muy complicado, y muy similar a la otra práctica que habíamos tenido. Con EN. trabajamos migración, que también nosotras llegamos a la institución, así como “tomen aquí están las niñas, y van a hacer su práctica aquí” y nunca se explicó lo que teníamos que hacer, de hecho, a la institución no le explicaron para que nosotras estábamos ahí, entonces la institución nos empezó a pedir cosas que no tenían nada que ver con la práctica, que no tenían nada que ver con lo que nosotras fuimos a hacer, cosas que eran imposible de cumplir en un semestre.

**Entrevistador: ¿Crees que debiesen estar más designadas las labores que tienen que realizar los estudiantes en los centros?**

**E1:** Es que yo creo que cuando las prácticas son institucionalizadas, cuando hay una institución con protocolo detrás de trabajo, donde todos los estudiantes que trabajan en prácticas ahí hacen esto, esto, esto, se derivan a tales áreas, cuando está establecido es bueno. Puede ser coartante, pero yo creo que es necesario sobre todo con fundaciones, o con instituciones, o programas o proyectos así que este clara, las reglas del juego, que este claro lo que uno va a hacer ahí, que este claro y estén todos de acuerdo, porque la señora LM. a nuestro jefe de carrera le dijo que estaba super contenta que haya ido para trabajar con nosotros, y después nosotras íbamos y nos cerraba la puerta en la cara. ¿Se entiende? Entonces creo que no hay un compromiso real de parte de las otras personas. Porque para nosotros la practica tampoco es un juego, hay una responsabilidad de parte de nosotras, de ir de levantarnos temprano, de gastar plata, que de repente no tenemos, por ejemplo yo soy de Villa Alemana, y teníamos que ir a un cerro en Valparaíso, tres, cuatro o cinco veces por semana, para que me cerraran la puerta en la cara, y yo devolverme a mi casa, eso no te lo costea nadie, entonces yo creo que si fueran más responsables en ese sentido, que te digan lo que tú tienes que hacer y a ellos le expliquen realmente lo que tú vas a hacer ahí, y lo que no puedes hacer ahí, yo creo que sería mucho más fácil.

**Entrevistadora: Siempre se dice que la práctica profesional es de gran relevancia**

**en la formación profesional, ¿Crees que fue relevante en tu caso? ¿Crees que pudiste aprender más?**

**E1:** ¡Por supuesto! Como experiencia uno ya sabe cómo .... Ósea si tú nunca has tenido otra práctica, que fue mi caso en territorio, como directo en población, te ayuda a entender también las lógicas que se generan en el sector, el tema de lo fuerte que son las juntas de vecino o cuando hay personajes que son fuertes encada sector, que yo pensé que solamente era ella, y un día que tuvimos una charla con el SERVIU creo, y fueron muchos dirigentes vecinales, y la verdad que de cien, la mitad eran igual que ella, todos exigiendo, peleando, entonces dije “ósea esta es una lógica que no es acá, se repite en hartos sectores”, entonces por ese lado te ayuda, te ayuda a entender las lógicas como funciona, el lenguaje, todo eso te ayuda, por supuesto que funciona. Pero a mi si me preguntan en lo profesional si yo hoy en día estoy capacitada de ir a terreno y trabajar en esa misma área, si hay un protocolo detrás si, pero ir a trabajar como locos, no.

**Entrevistadora: ¿Y la cantidad de horas, crees que es la adecuada?**

**E1:** Es que nosotros no tuvimos fijadas las horas, porque nuestras horas en terreno contaban también con las horas de búsqueda de información, y como por ejemplo te digo llegábamos y nos cerraban la puerta en la cara, teníamos que irnos y al final nos íbamos a hacer recorridos del sector a hablar con vecinos, la gente no nos quería hablar porque le tenía miedo a la LM., ella no los dejaba contestar nuestras preguntas entonces se hacía todo complicado, entonces no sacabas nada con estar seis horas sentada afuera de la casa de la señora LM. ósea de repente íbamos, llevábamos una hora, veíamos que ningún vecino nos quería abrir la puerta y nos íbamos. Trabajábamos como en la u', en un café o en algún lugar.

**Entrevistadora: Según lo que tú me comentas y como te asignaron a ti el centro de práctica, ¿Consideras que los mecanismos para asignar centros de practica eran los adecuados?**

**E1:** La verdad es que en todos los procesos de practica que tuve, nosotros siempre elegimos, siempre elegimos, ni por notas, yo creo que también va en lo que a uno le guste, por ejemplo, a mí me gustaba territorio, entonces yo siempre dirigí mis practicas a lo que era territorio, trasplantados, migración, el cerro en Valparaíso, los damnificados de Valparaíso, entonces siempre como que yo ligue. Yo creo que va por un tema de gustos también, preferencia y todo eso. Ahora, no sé si todos están como super bien estudiados, por decirlo de alguna forma, porque cuando trabajamos con EN., ellos eran una fundación nueva, trabajamos con ellos pero eran nuevos, porque no tenían datos de nada, no conocían ningún migrante, ósea ellos trabajan haciendo charlas para el que llegara, pero ellos no tenían un plan de trabajo, no existía tampoco tenían un catastro entonces, era como que tu ibas, ¿y qué hago? que hay para hacer porque no tenían sede, no había nada, tu ibas y era como “¿Qué hacemos hoy día?” entonces eso es complicado, yo creo que esas cosas deberían pensarse, si bien es una muy buena organización, donde uno puede hacer muchas cosas en migración, porque a mí por lo menos me gustaba, pero cuando ellos no están ordenados en lo que ellos quieren hacer, se hace difícil para el alumno.

**Entrevistadora: ¿Llegar a intervenir?**

**E1:** Claro, quizás entre el profesor y ellos, se entienden y pueden llegar a “esto sería un buen centro de practica”, pero creo que debería evaluarse el plan de trabajo que ellos tienen también, porque por ejemplo nosotros hicimos la práctica macro social ahí, y nos mandaron a hacer en seis meses un catastro de toda la quinta región de migrantes, y yo les pregunte si ellos tenían registro de donde habían migrantes y no tenían idea, fuimos a los consultorios y no nos podían dar esa información, entonces yo decía ¿Que quieren que hagamos magia?, buscar migrantes debajo de las piedras, trabajo que no han logrado, porque no han podido hacerlo en cuatro años, nosotros no lo podemos hacer en seis meses, entonces hay que ser conscientes que los profesores expliquen a los centros de práctica, que sean conscientes de lo que nos están pidiendo para poder cumplir los plazos. Si no, no tiene sentido.

**Entrevistadora:** **¿Considera que se debería dar de otra forma la práctica profesional? ¿Quizás que fueran continuas?**

**E1:** Yo creo que más que en la mañana o en la tarde, yo creo que si son dos días o tres días, que fueran tres días de corrido, ósea de mañana y tarde altiro. Uno por el tiempo del estudiante porque uno no está solo en práctica, entonces igual te corta los días, y todo eso, pero lo que yo creo más que eso, que debería haber más visitas del supervisor de la universidad, del profe guía más supervisión en terreno. Para que el vea, porque de repente ellos se enteran de lo que pasa por los puros informes, y en los informes uno no siempre cuenta todo, si uno destaca algunos nudos críticos que son los más relevantes, pero son situaciones como las que vivimos nosotros que pareciese que no nos creyeron, de hecho eso nos trajo muchos problemas con nuestro profe guía y terminamos onda de ... yo llegue a decirle, tome su práctica, chao, no estoy ni ahí con usted, con su práctica ni nada... porque yo sentí que no nos creían, yo sentí como que nosotros, te hacían sentir que tú eras floja, que como usted, es trabajadora social y se enoja porque le cerré la puerta, yo sé que son procesos que tenemos que aprender y está bien, porque también nosotras vamos con un ego, de “oiga yo soy trabajadora social, como se le ocurre cerrarme la puerta”, pero creo que hubo poca empatía desde la escuela, hubo... nos creyeron poco, porque si no hubiesen creído, hubieran tomado cartas y no se hizo nada. Pedimos por favor visitas en terreno, pero en un año, solo dos veces, hartas veces las pedimos, las pedimos en buena, las pedimos en mala, las pedimos en carta, las pedimos llorando en la oficina.

**Entrevistadora:** **¿La práctica profesional la hiciste completa en el mismo centro, los dos semestres?**

**E1:** Si, claro, más en el verano, en el verano igual tuvimos intervención, entonces en verdad es agotador.

**Entrevistadora:** **¿Y crees que hay alguna diferencia entre la práctica profesional y las practicas anteriores que tuviste?**

**E1:** Si creo que nuestra mejor practica fue con los trasplantados. Porque a pesar de que ellos eran una fundación que no tenían tanto un orden, no tenían una forma de trabajo... esta fue la segunda práctica, y la primera, que es un estudio de investigación. Fue maravillosa, fue la mejor práctica, la mejor... mejor práctica. Hicimos un año y medio ahí en práctica y pudimos desarrollar todo el plan de trabajo, super bien, porque también había una disposición del equipo, si la gente quería trabajar, y ellos estaban más



emocionados que nosotros de que trabajáramos con ellos, entonces eso nos facilitó todo.

**Entrevistadora: Después de haber estudiado aproximadamente cinco años la carrera de trabajo social, ¿Crees que, para llevar a cabo el proceso de práctica profesional, contabas con las herramientas adecuadas? ¿o las clases teóricas contribuyeron a este proceso?**

**E1:** si eso sí, eso no tengo nada que decir, de hecho, creo que el plan teórico que hay, estupendo. Le faltan más cosas, pero en si esta super bueno, porque a nosotros no... al menos en mi área que estaba haciendo territorio todo lo que es territorialidad, sujeto, organizacional, familia, todo eso lo vimos, lo vimos todo, todo, todo, todo, gestión, todo, todo lo vimos, pobreza y exclusión, eh... si quizás faltan más ramos de psicología, es por estas mismas cosas que te digo la frustración, el manejo con la gente complicada, todo eso de las áreas blandas faltan.

**Entrevistadora: ¿Y el ramo comportamiento humano, que es el ramo que reemplaza psicología?**

**E1:** Claro pero el comportamiento humano es más macro, es de como la sociedad se comporta bajo las culturas, bajo las políticas, es más general es como un conjunto pero por ejemplo ramos como, hablo como psicología para uno y psicología para el resto, por ejemplo trabajar la frustración, aprender a trabajar no se cosas como la tolerancia, cosas como la habilidades sociales, porque hay gente que es trabajador social que no tienes habilidades sociales, que habla y trata mal a la gente o que no sabe hablar se queda callada, esas cosas, la oralidad todo eso se debiera trabajar, como que eso es lo único que falta

**Entrevistadora: Además de eso, ¿Crees que hay algún conocimiento que tuviste que adquirir por ti solo, o que le falto a la malla curricular?**

**E1:** Yo creo que eso mismo, que hay que buscar autoayuda por decirlo, como lidiar con situaciones de estrés, como lidiar con situaciones complicadas, como ese tipo de cosas, pero en general lo que es malla curricular nada que decir, super bien no nos faltó nada, ósea lo que más podíamos buscar, era para complementar, y claro honestamente yo creo que el que le va mal en las practicas, hablando de lo teórico, yo creo que del pensamiento crítico, yo creo que es porque es flojo, y no estudio, es así de simple, porque las herramientas están, ósea cosa de ir para atrás, revisar cuadernos, revisar libros, aparte los profesores siempre están disponibles para preguntas. Hay un sustento teórico que si tú vas a la escuela siempre hay un profe, siempre tienen la disposición de ayudarte siempre si tú necesitas un texto ellos te lo mandan, esa libertad esta, por eso te digo el que le va mal en el ámbito más teórico es porque es flojo, y quiere todo fácil, ahora en lo más practico que es como el trabajo perse como en la aplicación de eso, se puede complicar por las relaciones interpersonales, más que en lo que uno diga, porque si yo hago una práctica en territorio y yo hablo como de lo que a mí me enseñar, eso está bien, pero a lo mejor mi relación con la persona con la que yo voy a hablar, en este caso con la LM. era complicada, pero la relación interpersonal directamente con ella, no del trabajo que estábamos haciendo.

**Entrevistadora: De acuerdo a esto, la dimensión ética político que siempre está**

**presente, ¿En algún momento te encontraste con algún dilema de esta índole como trabajador social?**

**E1:** Claro, con ella misma, la señora LM. porque ella era como un cacique es su sector, nadie habla... ósea ella le prohíbe a la gente, a sus vecinos hablar con personas extrañas, ella ha echado al Serviu del sector, ella toma las decisiones de todo lo que se hace en el sector, de lo que se hace y lo que no se hace. La gente de verdad le rinde pleitesía, literalmente le rinde pleitesía, a unos sectores de casas nuevas les pusieron, la villa LM. uno, la villa LM. dos, ósea estamos hablando de una admiración casi enferma de la señora, entonces nosotros entendemos y estamos super claras que se da una actitud que no corresponde, que nuestro fin es como empoderar la gente, y no podíamos trabajar con ellos porque estaban super subyugados a la señora, entonces, vimos malas prácticas de parte de ella, de esconder información, esconder información de los chicos de arquitectura hacia nosotros y de nosotros hacia los chico de arquitectura, eh... mentir descaradamente, dar falta información a ellos respecto de lo que estábamos haciendo nosotros, dar falsa información al maestro AN. que era el de arquitectura, ese tipo de malas prácticas.

**Entrevistadora: ¿Quién fue ese profesor?**

**E1:** El de arquitectura, el que estaba a cargo del proyecto, de hecho el día que nosotros terminamos nuestra practica y fuimos a entregar unos diarios murales, la señora no nos quiso recibir, nos atendió su esposo en el negocio, recibió los diarios murales y nosotros llevábamos un documento para que ella firmara, que había hecho recibo del proyecto final, y ella no nos quiso recibir, estaba arriba y no nos quiso abrir, por eso te digo, entonces en esas cosas pierde el sentido la práctica, por nosotros no pudimos tener relación directa con los vecinos porque ella no los dejaba. No podíamos tener relación con ella porque ella no quería, la verdad es que perdimos el tiempo un año, arriba en el cerro porque la verdad de todos lo que se podía haber hecho, terminamos haciendo unos diarios murales para que la comunidad tuviera más acceso pero que como era una toma, ósea un asentamiento irregular, la gente está muy dispersa, y había mucho adulto mayor entonces no todos tenían la accesibilidad de ir a las reuniones de juntas de vecinos entonces para que tuvieran el acceso en cada sector importante había un diario mural para que todos tuvieran conocimiento, en el fondo era democratizar la información porque en el fondo solo ella la manejaba, y nosotros como que no se tratamos de explicar en el informe que era para ayudarla a ella a que no se estresara tanto y pudiera dar la información más abierta, y no tuvieran que ir a rendirle pleitesía y preguntarle a ella. Pero en el fondo era tratar de democratizar el sector y en el fondo la gente también tuviera acceso propio a la información, y lo que ellos querían leer lo leían y sino no quería no lo leía.

**Entrevistadora: Según lo que tú me cuentas, ¿Crees que fue muy pesada la carga académica en el periodo que estabas en práctica profesional? ¿En relación a tener otros ramos paralelos?**

**E1:** Bueno si pero eso es culpa mía, porque yo me atrase con matemáticas, que era un ramo que a mí me costaba mucho y lo estaba dando por tercera vez, entonces el nivel de estrés que tenía por matemáticas era porque a mí me costaba el ramo, pero en general con los otros ramo nunca eh tenido problema porque nunca fui alumna de sietes, pero siempre fui muy responsable entonces la verdad es que siempre había un estudio

detrás que se me hacía que no fuera tan pesado, yo me organizo bien con los tiempos de estudio, a mí me gusta estudiar entonces para mí nunca fue un cacho. Si matemáticas fue un tema, que no debería haberlo arrastrado tantos años, y por eso más que nada fue como estrés hablando como académico fuera de la práctica y la tesis, pero fue por un tema de responsabilidad mía nomas, no de la carrera, era un ramo de primero, y yo lo estaba dando en último año. Aparte tenía la presión que, si no lo aprobaba, me echaba todo y no podía titularme, entonces esa era como una presión extra.

**Entrevistadora: ¿Y qué pasa con los ramos de especialidad, o extras que, si van en la malla curricular, en tu caso? ¿Fue complementario?**

**E1:** No, super bueno, creo que fueron mmm... super, super complementario porque yo tuve género que era un ramo super interesante porque no lo habíamos visto en profundidad, con la profesora NC., que ella es psicóloga social parece... no super buen ramo, al principio tuvimos una relación complicada con ella porque es chocante cuando uno se enfrenta a otro paradigma y te quieren cambiar el switch como que cuesta un poco, la cabeza igual es dura, pero fue super bueno, y el anterior que tuvimos con el profesor RA., de interculturalidad, fue espectacular, fue super bueno, fue super bueno porque de la multiculturalidad uno cree que es todo lo como étnico nomas pero la multiculturalidad tiene que ver un montón de cosas, nos apoyó hartito, de hecho ese profesor fue también, bueno los dos profesores, la profesora NC. y el profesor RA., en los dos procesos fueron nuestros psicólogos y nuestros paños de lágrimas durante el proceso, porque con ellos al final nosotros como que botábamos todo lo que teníamos acumulado, porque el resto nadie nos pescaba. Entonces ellos fueron como super importantes en el proceso de práctica, al menos para mí.

**Entrevistadora: ¿Y los supervisores de la universidad?**

**E1:** Es que tuvimos una sola supervisora, y siempre que le contábamos las situaciones, nosotros no le contábamos para que ella fuera a retar a la... pero si esperábamos quizás como trabajadores sociales, que fueran un poco más empáticos en entender la situación que se estaba viviendo, porque era algo más allá de nosotros. No era que nosotros no quisiéramos ir, ósea nos dijeron muchas veces "ah es que ustedes tienen una actitud negativa hacia la señora LM. por todo lo que les ha hecho", ósea si estas en un ambiente hostil por supuesto que uno genera como anticuerpos o te quieres proteger, el tema es que no se trataba de eso, ella nos decía literalmente que no quería trabajar con nosotros, entonces tu tampoco puedes obligar a la gente, menos, en este país todo funciona con plata, quizás si a la señora le hubiésemos dado plata para trabajar con ella, habría estado feliz. Pero como no había un incentivo económico, no había un incentivo de ningún tipo, ni nos pescó. De hecho el día que le dijimos que íbamos a hacer diarios murales, ese día ella cambio su actitud con nosotros, ese día andaba buena onda, desde ese momento ella tuvo una actitud diferente, porque había que entregarle algo de por medio para que ella nos atendiera bien, entonces eh... creo que a veces pasa y yo lo veo en otras prácticas también, más que las mías también lo vi por experiencia de compañeros de esta generación y de las que pasaron, y las que están ahora, que en ese sentido la escuela tiene poca humildad, porque en vez de decir; saben que, los alumnos lo están pasando mal, (no por ellos, porque yo entiendo que cuando un alumno es flojo, y dice a no es que todo me carga, hay no) pero cuando alguno de verdad lo está pasando mal, porque hay una institución que está haciendo uso y abuso de su

poder sobre los alumnos, no hay un respaldo para uno. Entonces yo lo vi en otras prácticas, y dije, el pensamiento que llegue es que no importa que tan traumaste sea el proceso del alumno con tal de sacar la práctica, ósea, no importaba que la señora nos sacar a patadas de su terreno, no importaba que estuviéramos dos horas esperando afuera de su casa para que nos atendiera, eso no importaba, pero había que llegar con un informe, había que legar con un proyecto final, ósea imagínate, llegamos con la idea de trabajar con los damnificados de Valparaíso, y terminamos haciendo tres diarios murales, una cosa que no tenía nada que ver con la otra, pero no importaba, como había que sacar la práctica, da lo mismo que uno lo esté pasando mal, da lo mismo que la gente no te quiera atender, y la gente no quiera trabajar contigo, porque una cosa es que este enojada y otra que diga definitivamente no, no quiero trabajar con usted, váyanse, que fue lo que nos pasó. Pero como había que rendir cuenta nosotros teníamos que estar igual ahí, insistiendo, insistiendo, no importaban las condiciones. Había que sacar un informe y había que sacar un proyecto final, aunque en el proceso no hayas aprendido nada, ¿entienden? Entonces creo que en esa parte falta un poco de flexibilidad.

**Entrevistadora: Entonces, ¿Consideran que las prácticas profesionales necesitan algún cambio?**

**E1:** Claro en ese sentido yo vi otras prácticas de otros compañeros que fueron espectaculares que fueron muy buenas prácticas que trabajaron super bien, que fueron muy bien acogidos, u otros que la gente no los quería pero si se daba la libertad para hacer cosas o igual lograron objetivos grandes en todo ese año, que era super bueno que era todo lo que esperábamos en el fondo, pero yo creo que falta eso o que haya claridad no para los alumnos que haya claridad de parte de quienes estaban a cargo, o de que es el rol que va a cumplir el alumno ahí, porque si es por llena cupos en instituciones para no hacer nada o para ir porque hay que ir, la verdad es que no tiene ningún sentido porque está bien, encuentro que igual las practicas te ayudan, te fomentan el carácter, te fomentan la templanza, todo eso, super bien pero hay situaciones que son innecesarias de correr. Hay situaciones, hay cosas que son innecesarias que no es necesario que el alumno lo aprenda quizás en la práctica, ¿me entiendes? Que no era necesario entonces quizás para nosotros, no era necesario un año arriba, quizás con seis meses hubiera estado bien. Quizás otros seis meses en otra institución, haciendo otra cosa.

**Entrevistadora: ¿Cómo para adquirir otra experiencia?**

**E1:** Exactamente, pero estar sufriendo un año por entregar tres diarios murales yo no le veo lo bueno, de eso, ósea de verdad yo creo que en ese sentido fue un fracaso la práctica, ósea yo siempre lo eh dicho. Para mí fue un fracaso la práctica.

**Entrevistadora: ¿La institución ya no sigue rigiendo como institución de practica?**

**E1:** No. Es que la institución perse era la universidad, ellos eran como el centro de práctica, porque era un proyecto interno de la universidad, por eso te digo que si van a hacer practica que sea con la claridad porque si esta práctica hubiese sido con una claridad del principio, o en el momento que en este proyecto se disuelve hayan dicho “ya, se acabó el proyecto pero vamos a hacer esto, esto y esto”, las cosas hubieran quedado claras con nuestra supervisora en terreno, la señora LM., hubiesen dicho esto,

esto, esto vamos a hacer, esto no vamos a hacer, y que hayamos estados todos en conjunto tomando decisiones quizás en conjunto porque ella al profesor le dijo “ si ningún problema” yo me entrego para esto, para esto, para esto, y nosotras llegamos y nos dijo “¡ino!! , yo no eh dicho nada” entonces esas cosas, pasan, y eso es lo complicado, entonces si hay claridad, y se establecen con lo que uno tiene que hacer, y lo que no tiene que hacer, perfecto , ningún problema, que sean abiertas, como proyectos que no tienen ninguna estructura, no importa pero que haya claridad para los alumnos, porque mucho tiempo, sentimos que fuimos a perder el tiempo. Que, con tal de entregar el informe, con tal de que ellos digan si, saque a mis alumnos de una práctica, da lo mismo que iba a pasar en el proceso, porque uno no escribe todo en el informe, y yo se que tienen que haber momentos complicados, pero no tiene que ser una tortura tampoco, no tiene que ser un martirio, ese tiempo en el infierno, ósea no es necesario.

**Entrevistadora: ¿Debiese ser como una instancia para adquirir conocimientos?**

**E1:** Exactamente, por supuesto que van a haber situaciones complicadas, y uno es crítico con uno mismo, porque es lo bueno que ha enseñado la escuela, porque ese era el problema, nosotros nos criticamos mucho a nosotros mismos, y la escuela nos criticaba mucho a nosotras mismas, pero tampoco se ponen...vieron los contextos, que el contexto estaba como malo. Ósea ellos se dieron cuenta recién cuando nosotros le dimos la claridad de cómo era la señora, y ahí se dieron cuenta, “chuta la señora es complicada”, ósea ni al profesor, ósea a nuestro jefe de carrera lo dejo esperando afuera de la puerta de la casa, ósea imagínate, que quedaba para nosotros que nosotros no éramos nadie, y como nosotros no le dimos plata, tampoco andábamos con una certificación que dijera, que bueno usted se comprometió con nosotros en darnos práctica, ella hacia lo que quería, si ella quería nos hablaba, nos abría, no nos llamaba a las reuniones, nosotros llegábamos y nos dábamos cuenta que había llamado a todos los otros alumnos de arquitectura a reunión, y nosotros nos enterábamos ahí que había reunión ¿Cachai?, y ¿porque tanta diferencia entre los de arquitectura y trabajo social?, porque los de arquitectura les iban a hacer casas, entonces había un incentivo porque ellos le iban a construir casas, por subsidios, e incluso gratuitas a personas de las tomas, entonces por supuesto te iban a regalar una casa, ¿Cómo no ibas a recibirlos con tecito? En cambio, nosotros íbamos a hacer... trabajar lo social que tampoco se entiende. Hay gente que no entiende lo que es el trabajo social, creen que somos todavía la que entregamos bonos en la municipalidad, o hacemos el puerta a puerta, pero ver necesidades ese tipo de cosas, ellos no entienden, de hecho arquitectura quería que nosotros trabajáramos para ellos, haciendo las fichas de la gente, esa era la utilidad que nosotros cumplíamos dentro del proyecto y nosotros dijimos “hey, no”, nosotros como trabajadores sociales tenemos muchas más capacidades que rellenar fichas, podemos hacer análisis de montones de cosas, podemos trabajar con gente con este montón de cosas, pero no les gustó la idea.

**Entrevistadora: Claro, no se pudo. ¿Hay algún otro cambio que tu pienses que se le puede hacer a las instituciones o quizás la forma de seleccionar instituciones?**

**E1:** Yo creo que eso, ósea mira las instituciones yo no creo que estén mal elegidas, quizás en este... mi practica fue puntual ósea fue particular porque fue un proyecto nuevo, fue algo que nadie sabía que iba a pasar, entonces se entiende, que en el error haya quedado esta escoba, en el aprender. Pero en general las practicas yo eh visto

que han estado super bien, mis compañeros tuvieron muy buenas prácticas profesionales, como te digo no creo que el centro sea el malo, no creo que las instituciones sean las malas, yo creo que falta la claridad del rol de nosotros como alumnos en práctica porque hay alumnos en práctica que estuvieron sirviendo cafecito, que tampoco es el rol que uno cumple, no porque uno diga “aah soy trabajadora social” no, pero tu estas en un proceso de aprendizaje, entonces que te tengan un año sirviendo cafecito, no sé qué aprendizaje tú puedes tener de eso, además de aprender de servicio.

**Entrevistadora: Claro.**

**E1:** Claro, ¿Cachai? Entonces uno va para adquirir habilidades de otros tipos, aprender el “tejemaneje”, como técnico de papeles, de vocabulario, entonces si no hay una claridad de lo que vamos a hacer mejor que no lo haga, y se busque una institución que quizás este más, que diga “oh tienen que hacer esto y este otro” ¿Cachai?, y si son instituciones nuevas que también haya, porque es super bueno eso, porque también hay instituciones abiertas que son ONG que no tienen un marco regular para alumnos en práctica entonces te dejan a ti crear que es fabuloso, porque la verdad trabajando para el sistema, tu capacidad de creación no existe, a nadie le importa si tú quieres inventar algo, en cambio en estas prácticas si te dejan, y es bueno tener ese trabajo mental para hacer algo.

**Entrevistadora: ¿Crees que debiesen estar mejor distribuidos, quizás un semestre en un centro y el según en otro?**

**E1:** De hecho nosotros propusimos una práctica, ósea con los trasplantados porque hicimos un trabajo con ellos, entonces dijimos “oye ¿y si hacemos una práctica con ellos?”, y vimos que habían necesidades en la institución, bueno era una corporación, y la hicimos, y fue fantástico, ósea fue una super buena práctica, fue muy buena, para todos, para ellos, para nosotros, para nuestro profe, se abrió como un amplio espectro de trabajo con ello, asique esa práctica fue super buena, así como te digo nuestras prácticas en general no fueron malas, pero esta fue muy mala, pero más que la escuela, yo creo que ellos tampoco tenían la culpa, ellos también tenían las mejores intenciones de hacer cosas, el problema es que nada se dio, para que eso fuera, ni desde arquitectura se dio porque el ego de ellos, supera cualquier cosa, entonces para ellos las carreras sociales no tienen sentido, ellos no ven más necesidades que no sean lo estructural que es la casa, ellos fueron a solucionar un problema practico, una casa. Pero todo el concepto de que había detrás del trauma que en dos años segunda vez que se les quemaba la casa, niños que todavía se orinaban, niños grandes que se orinaban, familias que se habían descompuesto, familias que se fueron del sector, entonces todo eso no lo veían ellos, y ellos no lo veían relevante tampoco, entonces que podías hacer si a ellos no les importa, a nadie les importaba y que la señora LM. tampoco le importaba un poco empoderar a sus vecinos, porque a ella le convenía tener el control sobre ellos, porque ella era ama y señora de ahí, entonces nosotros fuimos a invadir un terreno de ella, en ese sentido igual la universidad tuvo las mejores intenciones pero las condiciones no se dieron, y yo creo que si hubiesen sido más honestos con ellos mismos, y haber dicho las condiciones no están, quizás más adelante puedan estar cuando ya haya habido otras intervenciones quizás pero en ese momento no estaban las condiciones para esa práctica, pero aun así insistieron en que tenían que terminarla

cuando nosotros dijimos las condiciones no están, no están para nadie, pero aun así no importaba había que sacar una práctica adelante, así que bueno, vean ustedes como lo hacen, o que terminan porque si seguíamos así, íbamos a terminar en un “choripán bailable” ¿Cachai? Como finalización, o una zumbaton, como en sentido social cero, porque para eso hacemos una rifa po’ o un bingo, ¿Qué sentido tiene eso en esto?, pero para eso tratamos de buscarle el mejor lado no más, las condiciones no estaban entonces yo creo, que desde la escuela deberían tener una claridad, por eso te digo que había que tener más supervisión en terreno porque ellos escuchan el feedback de nosotros nomas, pero de repente nosotros como estamos enojados por las situaciones, llegamos “no es que la cuestión...”, entonces pierde seriedad nuestro argumento, nuestra postura pero si hubiera más presencia en terreno y un poco de apoyo para nosotros, porque nosotros pedimos el apoyo, porque la señora LM. no quería trabajar con nosotros, porque nosotras éramos tres “patipelas” que no nos conocía nadie, que no teníamos certificación que no, porque a ellos les encanta la gente que anda con chaqueta que diga que vengo del Sence que vengo de la Injuv, y nosotros andamos como tres personas silvestres andan por la calle, entonces eso le quito como seriedad para ella, entonces ella no nos quería, decía que no le importaba quien éramos nosotros, entonces hubiese sido bueno ese apoyo por parte de la profesora en terreno, quizás hubiese cambiado el panorama, las condiciones hubiesen sido distintas, no lo sé mm...

**Entrevistadora: ¿Algo más que acotar?**

**E1:** Que nunca más practica donde la LM., porque ni el gobierno puede intervenir ahí, ósea ella hecho al ... no me acuerdo, pero lo dije, los echo de ahí, y ellos se tuvieron que ir y no pudieron seguir trabajando, ella decía que se hace y no se hace en su cerro, porque es su cerro. Es complejo trabajar con gente así, porque nosotros no teníamos una autoridad legal por ejemplo desde el municipio, tienen órdenes o ministerio que exige el desalojo o blablablá, porque ella se amarra a las cuestiones para que no la saquen, pero nosotros no teníamos ningún tipo de autoridad, era su territorio ósea nosotros le teníamos que dar las gracias porque ella nos permitió entrar, entonces nosotros no teníamos autoridad de ningún tipo, no podíamos exigirle nada, ni siquiera que nos abriera la puerta entonces por ese lado era complicado, por eso te digo, no estaban las condiciones y la escuela debió haber sido más honesta y haber dicho nos equivocamos no importa, cierren este ciclo, empiecen otra practica en otra institución, porque estamos capacitados para hacer eso.

**Entrevistadora: ¿Dar otro apoyo al estudiante?**

**E1:** Si, están las condiciones óseas, para nosotros es una escuela que forma muy buenos a los alumnos que estudian, por supuesto que a los que no estudian los forma muy mal, porque ahora en estos procesos te das cuenta de quien aprendió y quien no aprendió, entonces ellos también, ósea nosotros estructuralmente estamos capacitados para afrontar esta situación de crisis, haber cambiado de practica y haber empezado de cero, en otro lado. Tenemos esa capacidad de resiliencia, la escuela nos educó así, entonces creo que hubiese sido super positivo, pero no fue así, y tuvimos que aprender lo que aprendimos también, si tampoco ósea fue todo un aprendizaje, todo, todo, todo fue un aprendizaje.

**Entrevistadora: ¿Ese fue el mayor obstaculizador, de la universidad y del apoyo?**

**E1:** El obstaculizador fue la señora (jajaja), la que estaba a cargo del centro de práctica, ella era nuestra obstaculizador porque ella no nos permitía hacer nada, ósea de hecho nosotros estuvimos seis meses golpeando la puerta, y nos negó a los vecinos , seis siete, u ocho meses negándolos, después de ocho meses pudimos hacer entrevistas, o seis meses algo así, seis u ocho meses, imagínate seis meses perdiendo el tiempo literalmente, porque no podíamos hacer entrevistas, no podíamos hacer nada, no podíamos tener contacto con la gente entonces ¿Cómo sabes tú las necesidades del sector? Como tú manejas la necesidad del sector porque para ella estaba todo super bien, ella tenía todo bajo control , no le faltaba nada, porque si faltaba algo ella iba donde el alcalde, le pedía el favor y se lo daba, pero era lo que decía ella, los vecinos no hablaban porque le tenían terror, entonces claro una intervención a largo plazo, dos a tres años, tú puedes generar cambios pero en seis meses, que puedes hacer, si ella tenía diez años viviendo en el cerro, y ahora se iba a tirar a CORE más encima, entonces más encima tenía una carga política, y todo eso, por eso no nos quería atender, porque ella se codeaba, con el CORE, con el alcalde porque tenían amiguismos ahí, asique eso...

**Entrevistadora:** Entonces finalizamos, muchas gracias por tu entrevista.



## TRANSCRIPCIÓN N° 2

**Nombre del entrevistado:** Entrevistado 2 (E2)

**Título:** Trabajador social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Año de titulación:** 2015

**Fecha de entrevista:** 12 de junio del 2017

**Entrevistadora:** Carolina Olivares

**Hora de inicio:** 22:05

**Hora de termino:** 22:34

**Contexto de entrevista:** La entrevista se realiza en el hogar de la entrevistada, en un espacio cerrado, el cual fue acordado por ambas partes, y dentro de un horario a convenir. Las entrevistadoras fueron dos, una encargada de hacer las preguntas, y la otra encargada de la grabación, y de anotar los aspectos más relevantes. Anterior a esto, al entrevistado se le entregó un consentimiento informado, indicando que será una entrevista de carácter anónimo, el cual firmó para utilizar la entrevista en el posterior análisis de la investigación.

**Entrevistadora: Pensando en el proceso de formación profesional, ¿Cómo definirías tu proceso de práctica profesional? Si me puedes contar alguna experiencia que tuviste...**

**E2:** ya, eh... la uno y la dos la hice en la misma fundación S. al principio eh... fue como todo nuevo porque mis practica anteriores no habían sido asociadas a esa temática de educación y en primera instancia hicimos como difusión del programa, entonces igual fue super entretenido porque conocimos un montón de lugares nuevos, eh... tuvimos que conocer el concepto de educación técnico superior totalmente, y poder como... promover el beneficio en todas las escuelas de Valparaíso y Viña del mar, donde se presentaban casos de Vulnerabilidad, entonces fue super motivada la practica porque teníamos hartos que hacer, no solo estar en la oficina, sino que salir a terreno, hartos terreno, hartas redes, y como que nos daban la oportunidad y el espacio que nosotras mismas íbamos a hacer, los colegios que íbamos a ir, los liceos, las presentaciones que íbamos a dar a los jóvenes, todo era de nosotros, entonces fue como en verdad una práctica profesional, porque en las practicas anteriores uno nota la diferencia donde el ... tienes como un guía que te va orientando más en lo que tienes que hacer, e cambio en la profesional se supone que ya estas a un paso del título entonces tienes que desenvolverte tu como profesional ya casi... como casi profesional, entonces fue una buena experiencia, porque se nos dieron los espacios, los recursos , algo que no en todos los lugares se dan... los recursos, eeh... y como la libertad de hacer obviamente bajo los protocolos de la instituciones, pero la libertad de poder llevar a cabo lo aprendido durante los años académicos, que al final eso se trata, como darte cuenta que tú puedes desarrollar un programa, una intervención, talleres, y también nos dieron el espacio total

para hacer talleres a los jóvenes algo que también nosotras estábamos a cargo con mis compañeras de los talleres de habilidades para la vida de los jóvenes de S., y nosotros los hacíamos, nosotros mediamos nuestros tiempos, todo era super nuestro, obviamente bajo los instructivos de S., pero con nuestras habilidades.

**Entrevistadora: ¿Crees que después de los cuatro años estudiando Trabajo Social, contabas con las herramientas adecuadas para llegar a este proceso, o las clases teóricas contribuyeron a ese aprendizaje?**

**E2:** Si totalmente, totalmente porque el trabajo con personas es super difícil y el trabajo social se caracteriza por eso totalmente, es obvio que ninguna clase teórica te va a hacer sentir o involucrar tanto como tú lo realizas en las prácticas, pero si te sirve porque por ejemplo la ética profesional, los no se... todos los ramos, todos, todos, todos, tus vas ocupando en la práctica profesional y posterior a eso, en el mundo laboral, ya sea un ramo de estadísticas, ya sea un ramos de derecho, ya sea un ramo de psicología, ósea todo los ramos influyen totalmente en tu actuar profesional, y también en el trabajo que realizar hacia otros que es como el ideal y lo principal de la profesión.

**Entrevistadora: Dentro de estos ramos, ¿falta algún conocimiento que tuviste que adquirir por ti sola?**

**E2:** Es probable que no se trabaje tanto lo de las emociones por ejemplo, porque es una profesión que igual uno va como haciéndose fuerte, o mostrando o bien experimentando... no sé cómo decirle, pero claro como que tienes demasiado contacto con realidades totalmente distintas, una de la otra, contigo misma, o con tu entorno, entonces de repente por ahí si tu estas super bajón, no vas a saber enfrentar distintas situaciones y no puedes llegar a tu práctica profesional o a tu trabajo, como con una carga emocional fuerte, porque no vas a actuar de la misma forma, y la forma correcta, entonces ese ramo quizás o como un taller, o algo falta para como potenciar tus niveles emocionales, como un poco más de psicología pero no asociada al otro, si no que a uno mismo, como uno mismo tener manejo de las emociones, control, a lo que te permita actuar de la forma más correcta y ética frente a un caso, una comunidad o grupo, etc.

**Entrevistadora: ¿Tuvo alguna otra implicancia el proceso de practica en tu vida? El proceso de tesis con práctica, o de acuerdo a tu malla, ¿tuviste más ramos?**

**E2:** No, yo tuve la tesis, así como tú, como me cambiaron el último año la malla, Salí con la malla de tu generación, pero te facilita totalmente la tesis y la práctica que sean en el mismo lugar, porque el estar realizando tu tesis en algo que tú estás haciendo tu practica tienes un conocimiento super amplio del tema, ya no tienes que entrar a investigar otras áreas, si no que un área que tu estas desarrollando, que tu estas aprendiendo, con sujetos de intervención que tú ya conoces, o sabes un poco de su realidad, entonces se te facilita un montón, y siempre te va ... yo creo que la práctica profesional, es super decisoria, no sé cómo se dice, super así como... definitiva... no sé cómo decirlo, pero como que te marca tanto, porque en verdad es el último acercamiento que tú tienes con lo académico, porque sabes que de ahí en adelante todo lo que venga a ser profesional de verdad, donde tú ya tienes que... nadie te va a decir oye lo estás haciendo mal, sabes que lo puedes hacer así, sino que te van a retar porque ya es tu trabajo, entonces sí o si la práctica, profesional te va a marcar, porque es el último paso, es no sé, yo creo donde están más estresados, donde estas más,

complicado...

**Entrevistador: ¿Es la instancia para acercarte al mundo laboral?**

**E2:** Yo creo que sí, es la instancia, para crecer no solo en el ámbito académico, sino que uno mismo como aterrizar y decir “sabes esto es lo que voy a hacer el resto de mi vida” si es que así lo quiero, tomárselo en serio y poder, ósea en mi caso fue bacán que fuera la tesis y la practica juntas.

**Entrevistador: ¿Entonces si consideras que es un aspecto relevante en el proceso de formación profesional?**

**E2:** Si totalmente, aunque yo, bueno si yo estoy trabajando en algo super también de educación, no es super igual pero también tiene que ver con temáticas de becas, etc. Pero también estuve trabajando en algo totalmente distinto y siempre te va a marcar porque es como la última instancia que tú tienes para aprender, a desarrollarte como profesional y poder ejercerlo luego en el mundo laboral de una forma correcta ósea, es como lo que te va a marcar, una buena práctica profesional en verdad te va a marcar, vas a saber o vas a llegar al mundo laboral, con una perspectiva super amplia, super organizada o super desilusionada.

**Entrevistador: Claro, es verdad. ¿Crees que la cantidad de horas y distribución que tuvieron fueron adecuadas?**

**E2:** No recuerdo mucho, pero creo que teníamos dos días a la semana, un día entero y una tarde, yo creo que como en otras universidades u otras carreras, debería ser más días de práctica profesional, porque en la vida laboral es cinco días hábiles de ocho horas entonces igual es super brusco el cambio, ósea yo entiendo que uno igual está haciendo la tesis, que también no tiene otros periodos, pero debería ser, por lo menos tres días enteros, estar involucrándose más con la institución, con los sujetos, con la temática, y con la vida laboral, que al final, también puede producirte un poco de frustración salir de la universidad, de tu practica y enfrentarte al mundo laboral tan de golpe, porque es algo totalmente distinto, muchas más horas.

**Entrevistadora: ¿Consideras que los mecanismos para asignar las prácticas profesionales fueron los adecuados?**

**E2:** Si, en mi caso, era con dos compañeras mi práctica profesional y tesis, y NI. había realizado su práctica anterior, ahí mismo en la institución, y como decidimos hacer la tesis junta las tres, yo y NA. nos incluimos como a su práctica, porque yo tenía practicas distintas a las de NI, ella tenía prácticas como la generación de ahora, que no me acuerdo, tenían una antes de la profesional, super seguidas, entonces la mía no.

**Entrevistadora: ¿Macro, meso y micro?**

**E2:** Ya la mía, era caso, grupo y comunidad, entonces yo había realizado la práctica, la última practica mucho antes de la profesional a diferencia de NI. que había estado como un semestre y al segundo comenzó altiro con la profesional en la misma institución, yo no había realizado esa práctica igual que ella, y la había realizado en otra institución, creo que, en la CMQ, entonces nosotros como NI. ya estaba ahí, se nos facilitó un montón, la elección del lugar, eeh... nos abrieron las puertas super fácil como que NI.

planteo que queríamos hacer nuestra tesis y práctica profesional ahí, en S. nos abrieron las puertas a las tres y la universidad también, fue como super, no fue para nada conflictivo, ninguna de mis prácticas en verdad. En ninguna de mis practicas tuve problema elegí un lugar y me toco, así como que tuvimos mucha suerte.

**Entrevistadora: Recién tú me dijiste que había una diferencia entre las practicas anteriores y la práctica profesional, ¿Qué diferencia encuentras tu que hay?**

**E2:** Si, no sé si es que habrá sido en mi caso o será así porque mmm... siento que en S. nuestra práctica profesional, nos brindaron como te dije antes, la oportunidad de nosotras hacer, ósea nos dieron el instructivo que ellos utilizaban, pero nosotras hacíamos todo, ósea "tomen ahí está el instructivo, esto es lo que realizamos, estos talleres y ustedes realicen los talleres, ahí están los recursos, el material, pero ustedes son las gestoras de sus talleres", entonces eso en las practicas anteriores, que en mi caso eran caso, grupo y comunidad, eh... no eran tan así porque no siempre estaban los recursos, y al final siempre estabas como mas eeh... estabas como siendo más evaluado constantemente por tu monitor o guía de práctica de la institución, entonces como que estabas más, aparte uno esta con más dudas, se siente más seguro de si mismo.

**Entrevistadora: ¿Dónde realizaste las practicas anteriores?**

**E2:** Mi primera practica que nosotras era como caso, fue en la FSP, que nuestras prácticas en ese caso no teníamos mayor trabajo como ni personas, sino con la institución, esa práctica se trataba de como conocer la institución de lo que hacían, y en ese tiempo era el programa AUH., que ya no existe, entonces fue como conocer ese programa un poco, una escuela donde los jóvenes realizaban su intervención, pero no tuvimos como contacto con los chicos ni nada, y mmm... después de eso hice mi practica en un PIB en Reñaca alto, en CT, y ahí ya fue como... este programa era de menores en riesgo, casos de vulneración pero leve, no graves, y ahí en esa práctica también igual nos dieron hartos, que hacer nos dieron hartas cosas, fue super dura, fue hartos, ósea fue fuerte, las experiencias, las experiencias que uno encontraba en esa... CT, que era una ONG, eran fuertes entonces también como para ser la segunda práctica, en segundo año, o tercer año, fue como que , sentí que en ese momento, estaba siendo como trabajadora social, no se fueron como nuestros primeros acercamientos...

**Entrevistador: ¿Pero crees que eso igual es bueno?**

**E2:** Si, pero a eso quizás también lo malo, que me refería antes, quizás te tienen que preparar un poco más, para llegar a esas prácticas porque yo en un momento hay también pude dudar, de que, si quería seguir estudiando, trabajo social o no, si estaba preparada para eso, para hacer eso.

**Entrevistadora: ¿En el sentido emocional?**

**E2:** Si, eso en el sentido emocional o en el sentido de, lo burocrático que son los programas del Sename, porque son de Sename. Entonces como que mi cuestionamiento ahí empezó por la parte emocional, por la burocracia, porque al final uno tiene demasiadas ideas en la cabeza, ganas de transformar, ganas de entregar herramientas, y todo lo que uno como trabajadora social espera, y quizás en las practicas se derrumba un poco eso, sobre todo en prácticas tan fuertes, entonces siento

que claro hay deberían habernos... primer año ya de una de golpe hacer algo para que uno tenga cuero de chanco, no sé, así como sepa enfrentar las realidades. Y después de esa práctica eh... estuve en mi practica en la CMQ.

**Entrevistadora: ¿la de comunidad?**

**E2:** Claro, y eran en una beca, una beca de residencia, que era jóvenes de comunidades rurales en Quilpué, como colliguay y los perales, que donde los colegios llegan hasta la enseñanza básica, se venían a estudiar a la media o la universidad, acá en Quilpué o Villa alemana entonces realizamos talleres con los jóvenes que estaban en el programa, y sus tutores acá en la ciudad, porque ellos venían de la casa de tutores donde le entregaban un techo para que ellos pudieran vivir y seguir sus estudios, que al final era como lo importante, realizaban los talleres para fortalecer los vínculos entre ellos, y también fue una práctica super buena, me gusto hartoo creo que mi favorita.

**Entrevistadora: ¿Te gusta el tema de infancia?**

**E2:** Si, ósea infancia y adolescencia ellos eran más adolescentes, mi trabajo hoy en día, también trabajo en la USM en el departamento de bienestar estudiantil, que es la atención a los alumnos, atención de todo tipo, porque al final ahí, uno los atiende porque cualquier duda más allá de lo académico o de lo beneficio del ministerio, sino que una ayuda completa, asique siempre eh estado ligada al tema de la educación, me ha tocado como que, jóvenes adolescentes y creo que es como el área que más me gusta.

**Entrevistadora: ¿Consideras que las supervisiones fueron buenas instancias en ese proceso? ¿te apoyaron cuando lo necesitabas?**

**E2:** Si, si, en mi caso sí, fue siempre super acorde. Si, si, la práctica que tuvimos, porque la práctica profesional, eran dos semestres, en el segundo semestre como que hay igual tuvimos más problemas pero porque nuestro trabajo dejo de ser como más en terreno, como te había explicado antes, sino que un poco más de oficina y porque nos daban el espacio también para generar nuestra tesis y , tuvimos que hacer como más, buscar redes de apoyo para sumate, entonces hay como que el profe no entendió mucho, así como que él pensaba; que estábamos haciendo como casi un trabajo de secretarias, sentadas en S. y ahí fue como un poco raro pero cuando tuvo la supervisión como que la supervisora de S. hay con el profesor como que pudieron entender bien lo que estábamos realizando, asique siempre fueron buenas instancias.

**Entrevistadora: ¿Y desde la universidad?**

**E2:** Si bien, siempre los profes cumplieron con ir, con entregar, ósea resolver dudas, prestar material en el caso de lo que necesitáramos, siempre tuve buenas experiencias en prácticas, con supervisores de las instituciones y de la universidad.

**Entrevistadora: ¿Hubo algún factor que facilito el proceso?**

**E2:** Lo que nos facilitó también puede haber sido que la supervisora de practica de S. y las que trabajaban en S. se habían titulado de la Andrés Bello, que hayan sido de generaciones antes que nosotras entonces entendían un poco el concepto de las prácticas profesionales que había dentro de la universidad, habían vivido hace poco la misma experiencia que nosotras, y tenían como hartas ganas de conocer nuestro trabajo

y que nosotros fuéramos útiles para ellos, y eso igual te motiva un montón porque al final estay como en un ambiente en donde no eres, en el que no eres un cacho, ni que estás ahí porque necesitamos practicantes sino que necesitan de ti, como tú de ellos, así como super mutuo siempre.

**Entrevistadora: ¿Crees que hubo obstaculizadores también para llevar a cabo esta práctica?**

**E2:** eeh... ¿obstaculizadores? De repente en la práctica ... en el segundo periodo como que buscamos redes de apoyo, igual nos costó, así como que teníamos que golpear puerta por puerta, pero no fue como algo de la institución, sino que de las redes, como que había que ser demasiado insistentes, yo creo que igual te pasa a ti, como que quieres hacer algo con la Injuv por ejemplo, todo es super protocolar siempre, entonces como que ahí entonces te atrasabas o no podías tener cosas a tiempo, no porque tu no estuvieras haciendo algo sino porque la otra institución y las otras redes, a veces no te pescan como practicantes, entonces como que hay tu trabajo se ve super retrasado pero por factores externos a uno mismo.

**Entrevistadora: ¿Igual ahí influye el tema de las horas?**

**E2:** Si, como que no se decían, creo que teníamos un día entero y una tarde, o un día entero y una mañana, un día y medio... tampoco mucho tiempo por eso te digo así como quizás tres días y en horario de oficina en tu institución, desarrollar tu práctica, como que para sentirte en el mundo laboral porque esa es una práctica profesional, donde tú ya se supone que estas a un paso de ser profesional y es en el final son las mismas horas que en las practicas anteriores ¿o no?, entonces como que decir cuál es la diferencia horaria, con esto que ya es el último acercamiento al mundo laboral así como necesito eh... sentirme como profesional también, como que te den ese impulso, como ya estas a un paso, como en otras carreras como la ingeniería que sus prácticas las realizan por periodos más cortos, quizás que no es un semestre. Claro son dos o tres meses, pero son de lunes a viernes en el horario, y tú ya te sientes casi un profesional.

**Entrevistadora: ¿Cómo entenderías tú la dimensión ético-político en la práctica profesional? ¿Te encontraste en situaciones que pusieron en dilema tu ética por ejemplo?**

**E2:** Si, en el caso de S. bueno yo soy super cercana así como con la gente, creo que es algo como que también destacaron cuando te dicen las cosas buenas, entonces me paso muchas veces que los jóvenes y en este caso igual trabajar con jóvenes es complejo, cuando tú tienes una edad similar a ellos, em... un par de veces se me acercaron chicos como a contarme cosas a mí que no le contaban a las que eran las monitoras, que eran las que trabajan en S. y que eran cosas igual super graves que a ellos les había pasado en su vida, pero veían en mí como más cercanía, quizás por la edad o por la confianza, entonces me contaron como cosas que yo tampoco podía dejar en el aire porque se supone que tu estas ahí en verdad así como para algo más que darle un taller y chao, porque para eso hay muchos profesionales, sino que tú también tienes herramientas para entregarles para que ellos puedan hacer cosas, entonces fue como igual fuerte eso, como que ... los chiquillos me contaban cosas de repente ... que eran de sus vidas personales, super complejas, entonces como que yo tampoco podía.. me decían que no les dijera a las demás, y uno también se cuestiona como un simple

practicante y no puedo hacer caso omiso tampoco a lo que me está diciendo, pero él también está dándome como, está confiando en mí, entonces ahí como que empiezas con eso, y también me paso en algunos talleres que realizamos que hay chicos super vulnerables, no solo en lo económico... y son difíciles de tratar, y en varias oportunidades había una chica que era super conflictiva como de su personalidad y en una oportunidad trato de pegarle a otra chica en un taller, y tú no puedes actuar y rebajarte a como ellos actúan, y ahí uno tiene que ser el doble de inteligente entonces como que, pararte y tampoco achuncharte porque osino también vas a salir perdiendo y te llega un combo a ti, y hay vas a quedar tú, sino que tener como una, así como un manejo super fuerte de grupo, en el caso nuestro entonces esas fueron como... saber poner límites a jóvenes que tienen casi tu edad, porque hay habían igual niños grandes, y otras cosas que cuando generas tanta confianza que ellos te podían llegar a contar cosas, que te pedían que no le contaras a las demás pero que en verdad, tu tenías que hacer algo, entonces esas cosas igual fueron como.... Fuertes.

**Entrevistadora: Para finalizar, ¿Consideras que las practicas necesitan algún cambio?**

**E2:** Puede ser, mayor supervisión, porque siempre es bueno que estén como tanto la institución como la universidad estén como más conectados porque de repente van por una línea en la práctica y los profes por otra, y en verdad tienen que ir por la misma línea porque osino el que se va a desorientar ahí es uno mismo, el alumno en este caso, y el que va a reprobar y sufrir las consecuencias va a ser el alumno. Más horas, porque si es una instancia profesional no puede ser igual a las practicas anteriores, eso uno tiene que sentirse un paso más cerca del mundo laboral, entonces la base de eso es, más horas eh... y otra recomendación es que las institución y la universidad te de cómo más libertad de actuar en las practicas, no estoy diciendo que te mandes solo, pero que te sientas más profesional, en mi caso fue super así y encuentro que fue super positivo para mí, mi desarrollo, entonces seria bacán el que todas fueran así, porque uno sabe que no en todas las practicas fue así.

**Entrevistadora: ¿Alguna compañera tuvo alguna mala experiencia?**

**E2:** Si, muchas veces compañeras que estaban con sus prácticas en donde dependían mucho de alguien, y si alguien no cumplía hay quedaba toda la intervención, entonces como no puedes estar, uno siempre tiene que tener un plan A, B, C, uno lo sabe, pero igual necesita un apoyo extra, entonces por ahí va.

**Entrevistadora: muchas gracias E2, por tu información.**

### TRANSCRIPCIÓN N° 3

**Nombre del entrevistado:** Entrevistado 3 (E3)

**Título:** Trabajador social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Año de titulación:** 2013

**Fecha de entrevista:** 13 de junio del 2017

**Entrevistadora:** Fernanda Mascko

**Hora de inicio:** 11:20

**Hora de termino:** 11:58

**Contexto de entrevista:** La entrevista se realiza en las dependencias de la fundación educacional Súmate, en una oficina cerrada, el cual fue acordado por ambas partes, y dentro de un horario a convenir. Las entrevistadoras fueron dos, una encargada de hacer las preguntas, y la otra encargada de la grabación, y de anotar lo aspectos más relevantes. Anterior a esto, al entrevistado se le entrego un consentimiento informado, indicando que será una entrevista de carácter anónimo, el cual firmó para utilizar la entrevista en el posterior análisis de la investigación.

**Entrevistadora:** De acuerdo a lo que usted vivió en su formación profesional, específicamente en su proceso de práctica, ¿cómo definiría su proceso de práctica?, si nos puede comentar su experiencia...

**E3:** eeh... haber yo hice mi práctica profesional en la fundación SPP...Mmm...estuve con una compañera, éramos dos también y estábamos en el programa de SP. y acompañábamos también el proceso de un programa que se llama AC., que trabaja con familia, hijos....en verdad eran niños , niñas que eran hijos de padres privados de libertad...entonces se trabaja con la familia...pero también lo que más apoyamos era el programa de SP. el voluntariado, eso... un proceso igual complejo porque cuando nosotros llegamos a la fundación se estaba formando recién el equipo de SP...entonces...cuando nosotros llegamos el equipo era muy nuevo y no había mucho armado...como del proceso del servicio que se hacía en SP. en Valparaíso....

**Entrevistadora:** ¿No se tenían muy claros los lineamientos?

**E3:** ¡Claro!, estaba como en pañales...estábamos como haciendo un diagnostico como a nivel eeh...regional casi de los voluntarios que habían tenido...eeh...y también como de las redes que el programa hacia intervención comunitaria por ejemplo en hogares, íbamos directamente al hogar LP. y al hogar AP....y ahí íbamos una o dos veces por



semana a hacer trabajo con los niños...un proceso como bien bueno pero de harto....como movimiento por lo mismo...porque como era un equipo nuevo, habían hartas como diferencias entre ellos mismo...entre el equipo...eran solo dos ...eeh cuando entramos por ejemplo estábamos a cargo de un supervisor que no tenía nada que ver con nuestra área pero era el que nos podía acompañar hasta que llego el nuevo encargado...entonces fue difícil...pero lo bueno fue que...teníamos como una buena supervisión por parte del supervisor...eeh.. entonces como que nos iba dando como hartas directrices en el proceso...

**Entrevistadora: ¿y las dos practicas las hizo ahí, o fueron diferentes?**

**E3:** eeh...lo que pasa es que en mis años... (risas)...nosotros no teníamos dos prácticas profesionales...ósea nosotros tuvimos 4 practicas, pero era... no me acuerdo muy bien, pero era...caso, grupo, comunidad, profesional...

**Entrevistadora: ah...era un semestre...**

**E3:** ¡claro! era de un semestre...

**Entrevistadora: ¿y era paralelo a la tesis?**

**E3:** ¡Sí!! Paralelo a la tesis...

**Entrevistadora: ¿Qué otra implicancia tuvo este proceso en su vida, por ejemplo, en el sentido de tener tesis y practica a la vez? ¿en tanto estrés, el tema amoroso, familiar, amistades...?**

**E3:** Es que lo que pasa que cuando yo hice tesis, tuve un excelente grupo...éramos tres en mi tesis...mi compañera que estaba en la fundación conmigo y un compañero que estaba en otro programa...nuestra tesis la verdad que no tenía mucha relación directa con la práctica...con el fenómeno que nosotros abordábamos...eeh...mi practica tenía mucho que ver con la profesión en el fondo, en cuales eran las tensiones, eeh o los dilemas con los cuales nos encontramos los trabajadores sociales en lo practico...entonces no... no abordábamos mucho la relación con los fenómenos de nuestra práctica, de echo nuestro compañero trabajaba en un programa que es...abordaba el abuso infantil...entonces no teníamos relación uno con otro...eeh y nuestro proceso de realización para la tesis fue super bueno...nos juntábamos onda en días definidos, horas...tratábamos de... no juntarnos los fin de semana para descansar un poco igual...y darlo todo en la semana...así que no fue muy complejo pero igual cuando sentíamos que estábamos colapsados... eeh... éramos bien considerables con nuestros momentos y hacíamos como hartas pausas o salíamos a distraernos... éramos bien cautelosos con eso para que no nos afectara... así que no fue difícil la verdad.... Si tuvimos que leer mucho, entonces claro por mucho que no nos viéramos los fines de semana teníamos que buscar espacios para estudiar.

**Entrevistadora: Ósea supieron organizarse para no estar saturados, estresarse en**

**el sentido de llevar estos dos procesos a la par...más su vida personal...**

**E3:** Claro...sí. Si... ósea de un modo afecta, pero no fue un proceso complejo y que hoy día yo dijera ¡uy! lo pase pésimo en el proceso... de tesis y practica... no. Al contrario, yo siento que fue un super buen momento, porque lo hicimos muy bien siento yo... tuvimos buenos momentos de organización.

**Entrevistadora: Es común que se diga que la práctica es relevante en el proceso de formación, de acuerdo a esto ¿Cree que la cantidad de horas y distribución de estas fueron las adecuadas?**

**E3:** eeh... nosotros teníamos que cumplir 16 horas también, íbamos dos días completos... y la verdad es que si... Mmm como que nosotros buscábamos hartas como cosas para hacer en lo práctico, en la fundación...porque como no teníamos muchas directrices... eeh... tratábamos como de ir formulando hartas cosas para... ocupando también este tiempo de intervención como correspondía... eeh siento que nos faltó como más compañía desde la institución... periodo... creo que estuvo bien... A veces como que uno diría “pucha me gustaría estar como más tiempo con el equipo, interviniendo, conociendo más las dinámicas como de intervención”, pero... usar bien las 16 horas como que puede ser suficiente...

**Entrevistadora: Otra pregunta... ¿Cuándo estaba realizando la práctica y la tesis, igual estaba con otro ramo?**

**E3:** Si...

**Entrevistador: ¿Cuántos ramos tenía?**

**E3:** Mmm yo creo que eran como tres parece...

**Entrevistadora: ¿Pero ramos asignados o que estaban atrasados?**

**E3:** ¡No! Ramos asignados... eran de ese semestre... era práctica, tesis y ramos. Porque yo me acuerdo de que tenía... ética... Hay... No me acuerdo muy bien... pero era como mmm....

**Entrevistadora: ¿Y eso tampoco fue difícil? Por ejemplo, a veces el hecho de tener pruebas, exámenes, tener que llevar a la par esta carga académica también etc.**

**E3:** Si... igual es complejo es que... Mmm, Siento yo que en ese proceso eeh... estábamos ya muy sobre la rueda del trabajo... los ramos eran importantes... pero no te demandaban tanto tiempo de estudio. porque si tu podías... asistir como bien a las clases y prestar la atención suficiente y estudiando como paulatinamente... podías pasarlo como bien... afectaba, claro porque a veces uno se estresa... siempre había como que leer... entonces tenías los textos de la tesis, o practica y encima como para estudiar una o dos pruebas... eeh... es complejo, pero puede como ser parte del

proceso nomas.

**Entrevistadora: ¿Cómo le asignaron este centro o Ustedes lo gestionaron?**

**E3:** Nos mostraron... hubo una reunión y ahí... nos mostraron todos los centros y nos describieron como de que se trataba, que era como el objetivo y ahí uno tenía como que postular, como que si uno se interesaba postulaba.

**Entrevistadora: ¿Ahí en esa reunión, le explicaban más o menos como lo que tenían que hacer, o lo que se esperaba del estudiante, o era más que nada del centro?**

**E3:** ¡Nos explicaban el centro! y el objetivo como, cuál era el objetivo de la intervención que ellos tenían eeh... y como quien iba a estar a cargo bajo que lineamiento...y todo eso....

**Entrevistadora: ¿Y considera que eso fue como algo bueno para poder seleccionar este centro, o a lo mejor no influyo mucho?**

**E3:** Es que la primera descripción sí importa, porque te describe la temática que vas abordar en la práctica... eeh... uno como que siempre quisiera saber más porque tu después llegas a la institución y te vas dando cuenta de otra cosa... pero no, no es tan lejano a lo que te muestran a el principio.

**Entrevistadora: ¿Cree que existe una diferencia entre la práctica profesional, en relación a las anteriores?**

**E3:** ¡Si! Hubo una diferencia, es que lo que pasa, es que en mi tercera practica que en este caso sería ... ¿comunidad? creo que si... ¡fue muy buena! de hecho, en ocasiones conversábamos que yo sentía que mi práctica profesional pudo ser como mi practica anterior, que fue más de terreno, fue más práctico, más compañía, lo sentí como una mejor práctica, que la práctica profesional. Ahí hubo una diferencia...pero la diferencia siempre estuvo en la importancia en que el centro le otorga al practicante... porque si el centro como que eeh... resalta como la importancia que tiene el estudiante en el programa, te da como... mayor espacio para la intervención te enseña mejor... y eso como que afecta de buena manera al proceso de práctica.

**Entrevistadora: Es importante que el estudiante se sienta parte del centro. ¿La primera practica fue como una práctica de investigación?**

**E3:** ¡Si! fue como una práctica de investigación y la hice en salud... como en la superintendencia de salud... eeh de los servicios que ofrecían... toda el área de salud ¿de cómo el estado? Eeh... y eso como del auge y de cómo funciona como se entrega.

**Entrevistadora: ¿Y la de grupo, la segunda?**

**E3:** Esa la hice en la T. con los grupos... jóvenes que eeh... buscaban la inserción

laboral... (silencio)

**Entrevistadora: ¿Y qué factores cree que facilitaron su proceso de práctica profesional?**

**E3:** ¿Qué factores?... eeh...el acompañamiento como de la supervisión desde la universidad, creo que me favoreció mucho tener una buena compañera que...que en el fondo remábamos para el mismo lado, porque en el fondo sabíamos que necesitábamos apoyo y si no lo teníamos nosotras debíamos buscarlo... entonces generábamos mucho material, se nos ocurrían muchas cosas, creábamos talleres... eeh... siempre tuvimos la iniciativa de ir buscando espacios para trabajar... eeh... y lo otro que favoreció, que pese a que ese equipo era muy nuevo, la trabajadora social que estaba ahí... era muy integradora, era muy reflexiva...entonces ella nos invitaba a todos esos espacios y nos hacia como parte de ese proceso... si había que ir a alguna parte nos llevaba... así que eso fue lo que nos favoreció. Y lo otro que sabes que también siento que nos favoreció fue... que a pesar de que no lo veíamos mucho, el director de ese entonces de la fundación eeh... era muy como participe de los procesos que se trabajaba ahí, entonces siempre estaba preguntando, nos invitaba a los seminarios, también nos hacia parte del proceso...

**Entrevistador: Nos mencionó que la supervisión institucional era como un obstaculizador... ¿Que significado para usted la supervisión, fue adecuada?**

**E3:** ¿La supervisión de la institución?... Es que cuando nosotros recién llegamos empezamos con otra persona, y después cuando llego el equipo que eran dos... dos trabajadores sociales... eeh... fue como difícil la relación entre ellos, y eso afecto mucho nuestro proceso, porque discutían harto... en las reuniones de equipo como se notaba esa tensión entre ellos... y como que en ocasiones pasábamos como a un segundo plano... entonces primero tenían que resolver sus diferencias... entonces como que menos nos pescaban a nosotros... y por ejemplo no se po... a última hora nos avisaban que teníamos que ir a un hogar... y nosotras no teníamos ¡nada preparado! entonces como que nos mandaban a la vida.

**Entrevistadora: ¿La coordinación afecta?**

**E3:** Si, afecto... entonces después como que decidimos siempre tener algo preparado porque sabíamos que algo podía pasar, entonces como que casi...nos teníamos...mmm anticiparse a la jugada... me acuerdo así mucho, que tuvimos que hacer una actividad con los voluntarios de la fundación. y teníamos que recoger su opinión con respecto al proceso de voluntariado... y onda se nos ocurrió hacer un focus... como invitarlos, hacer tecito, y tuvimos harta asistencia e hicimos todas las transacciones y después teníamos que presentarlas al director... y el trabajador social nos quitó todo el mérito... como que... mmm...no se... bueno nosotras no estábamos en esa reunión, a nosotras nos contaron después... y bueno finalmente después despidieron al trabajador social.

**Entrevistador: ¿Y ustedes como se sintieron con esa situación, de enterarse de esto?**

**E3:** ¡Pucha... fue super triste! ... porque de verdad esa actividad había nacido como desde nuestra propia... así como se nos ocurrió y teníamos que hacerlo. De hecho se nos ocurrió y lo presentamos, y ahí nos dijeron, si pucha como que puede servir, pero la participación, la asistencia... puede ser baja, mala...entonces dijimos no importa hagámosla igual, total necesitamos como mínimo 8 personas...y llegaron como 12... así que lo hicimos bastante bien. Pero fue triste cuando nos contaron... que había pasado eso y él no nos dijo nada, fue como, nos contaron, y el llegó y ni nos saludó, parece que él sabía que había pasado algo como mal... y a la semana lo despidieron... porque ya venía mucho problema.

**Entrevistadora: ¿Y el proceso de supervisión, pero desde la universidad?**

**E3:** Ese proceso fue bueno siempre, tuvimos como el espacio para ir contando lo que nos iba pasado... eeh. El grupo como de practica que teníamos para la práctica también era ameno, porque eran tan conocidos ya los compañeros que siempre nos respetábamos, no había discusiones... si por ejemplo había algún problema... un día le preguntabas al profesor, y el siempre respondía, no había como problema... la verdad que eso fue como bueno también... lo que ayudo un poco a que se generara menos estrés entre la tesis y practica...menos mal.

**Entrevistadora: ¿Y en ese tiempo cada cuanto era la supervisión del profesor en la institución?**

**E3:** Creo...Mmm...que fue como dos veces...

**Entrevistadora: ¿Encuentra que estaba bien, o eran necesarias más visitas?**

**E3:** Mmm... lo que pasa es que el profesor fue a la institución justo cuando estaban ocurriendo todos esos problemas, en la primera supervisión que hizo ya estaban los problemas, y luego cuando ya terminamos. Entonces cuando el profe fue... el también observo como esa dificultad en el equipo y... con el también fuimos construyendo esta otra mirada de... pucha si en verdad hay problemas, tratemos de ir mejorando de otra forma... Mmm... igual a veces era medio enredado, pero finalmente le agarramos la onda.

**Entrevistadora: Usted después de haber estudiado 4 años trabajo social... ¿En el noveno semestre, se sentía preparada para llevar a cabo este proceso, con las herramientas adecuadas o, las clases teóricas le sirvieron para contribuir en este proceso?**

**E3:** Desde lo teórico si... yo creo que uno siempre rescata eso...hasta uno de repente podría creer que es harta teoría... pero de repente faltan herramientas en lo practico... pero al menos en mi malla, era tan bueno eso de ir teniendo práctica de semestre a

semestre... que te iban dando como... ya lineamientos, conociendo todo el proceso de practica... como lo que te podía conocer... siempre había nervios, pero ósea claro... hay cosas que uno esperaría manejarlas más... pero eso te lo da la práctica misma al final.

**Entrevistadora: ¿Cree que faltó algún conocimiento en la malla curricular, que después lo tuvo que adquirir por usted sola?**

**E3:** Mmm... ¡Ay no! Es que de verdad yo encontraba que mi malla era perfecta...lo que si yo siempre cuando se hizo el proceso de cambio de malla...eeh... siempre conversábamos en el curso que nos hubiera gustado tener ingles... o estas como... tendencias... eso nos llamó la atención.

**Entrevistadora: ¿No tenía en su malla, ingles o matemáticas?**

**E3:** No... solo estadísticas... pero de los ramos así prácticos tuve de todo... evaluación, psicología, todos los derechos... derecho familia, penal y laboral... y desde lo metodológico estábamos con la profe G. y ella nos hizo como dos metodologías... existe... como todos esos ramos previos... y después cuando tuvimos proyectos sociales, cuando empezamos a hacer diagnósticos, evaluaciones y todo eso... lo tuvimos con una profesora muy buena... muy buena... entonces lo práctico, ella nos enseñó todo eso... entonces no tuvimos como ese déficit... de lo más práctico... de diagnóstico, informe social.

**Entrevistadora: ¿Entonces estaban las herramientas necesarias?**

**E3:** ¡Ósea como desde lo teórico siento que sí! siempre hay cosas que uno maneja más o menos. Pero como te digo en lo práctico, uno va afinando esos detalles... uno nunca se lo sabe todo. Hay ocasiones que lo practico lo tienes que repasar porque no te acuerdas... o porque fue hace tanto tiempo y se te van pasando algunas cositas... pero mmm yo creo que mi malla me entrego como lo que me pedían en lo practico... así como que tuviera que decir algo que faltara... por ejemplo nunca tuve un ramo que nos digieran como hacer informe social... pero si conocíamos como que era lo que se pedía, eeh que teníamos que hacer para hacerlo... como las cosas más como... más descriptivas para poder llegar a un resultado, pero nunca practique nunca me evaluaron informe sociales, no.

**Entrevistadora: Bueno, nuestra intervención o en donde hacemos práctica, tienen siempre orientaciones políticas... ¿usted en algún momento se encontró en algún dilema ético-político?**

**E3:** ¿Un dilema ético-político? eeh... es que yo creo que uno convive con los dilemas y tensiones a diario...eeh... y sipo... yo creo que uno siempre se encuentra con eso... eeh... uno también entiende que nuestro país y nuestro contexto... nos va entregando como lineamientos políticos, o la misma política pública es la que te va regulando

algunas veces la intervención... eeh... pero yo siento que desde el trabajo social... uno trabaja o interviene como para ir haciendo... como estas pequeñas fracturas a esa política, es super difícil uno se encuentra de repente con esta muralla con la que uno de repente no puede luchar más... incluso uno mismo... ahora en lo que yo trabajo... el contexto político ha sufrido modificaciones, la pobreza que vive nuestro país, entonces el mismo... todo lo que te rodea genera tensiones en uno, ¿porque unos si y otros no? a veces da rabia... que uno se encuentre con profesionales o con determinada política institucional... que fragmente la sociedad... eeh... es difícil manejarlo... las tensiones y los dilemas, siempre están en todo contexto, en el trabajo, personal... son constantes y como que no debiese ser el motivo para dejar de seguir intentando... es super fácil, lo entiendo así... que es difícil convivir con el contexto político, entiendo que es complicado como eeh, trabajar con esa mirada pero no es imposible... de a poco yo creo que uno puede ir generando estos cambios o modificaciones en la políticas sociales... y desde ahí se generan cambios más grandes, culturales etc.

**Entrevistadora: Y respecto a su práctica, ¿Recuerda alguna experiencia que la haya puesto en tensión?**

**E3:** Si... si habían... es que nos pasaba en ocasiones, como saben este problema en el equipo... que como para justificar la intervención... el equipo solo iba, sin andar preparados... eeh... como que cuando íbamos en camino... iban conversando eeh... “¿qué podemos hacer? o ¿qué actividad hacemos?” Y eso para nosotros era muy terrible porque... como que nosotros decíamos se supone que hemos trabajado durante dos meses, en donde se supone que estamos haciendo un diagnóstico... en donde se plantea un plan de acción, donde hay cosas definidas, entonces ir y trabajar solo por cumplir las horas... porque hay que ir a lugar, sin un objetivo claro, sino como buscar algo que nos digiera que lo que estábamos haciendo está bien... para nosotros era así terrible... Nos llamaba mucha la atención que nuestros colegas, ya con tiempo de experiencia... como que tan rápido olvidaron. Eso... eeh... como que un poco, tomaran muy a la ligera la intención, nos llamaba demasiado la atención y no podíamos creer que eso ocurriera en nuestra profesión... como que le pasara a nuestros colegas, que de repente no valoraran... no valoraran la profesión... eso era como tensiones... y obvio nos costaba hacérselos ver porque son profesionales, uno tiene susto, uno no sabe cómo van a reaccionar y mucho más por la situación que había en la fundación... entonces ahí nos apoyamos hartito como en el profesor.

**Entrevistadora: ¿Cree que la intervención que realizaron en la práctica fue la adecuada de acuerdo a eso?**

**E3:** ¿Si es que fue adecuada?... Siempre tratamos eso. Creíamos que, como que siempre se podía hacer más... eeh... Pero desde nuestra mitad como desde la práctica y lo que logramos para la fundación... como resultado... mmm... como insumo hicimos hartas cosas, hicimos diagnósticos... en las dos residencias, con planes, entregamos

como eeh... esta como resultado de investigación, resultados del focus con los voluntarios... que después nos enteramos de que fue información que sustento para ir realizando cambios en el programa... mmm así que fue super bueno creo yo... espero eso, que haya sido así.

**Entrevistadora: ¿Considera que las prácticas profesionales necesitan algún cambio o mejora?**

**E3:** A mí me hubiera gustado tener una práctica más intensiva, quizás de un año... pero... eeh, no sé 3 meses trabajando como normal ¡De lunes a viernes... como eso!

**Entrevistadora: ¿Por qué el corte cree que afecta?**

**E3:** ¡Claro...! Se genera ahí como ese vacío, uno se pierde procesos en el camino... entonces no sé, me hubiera gusta dado que hubiera sido más continua... que dure menos... pero más intensa... porque uno hace un diagnostico que a veces se demora para empezar a intervenir... pero si uno buscara, yo creo que podría ser más provechoso.

**Entrevistadora: ¿y las intuiciones, los centros de practica?**

**E3:** Mmm... Claro yo me acuerdo de que una vez pedimos a la escuela... mmm... que tuviera como más cuidado con los centros que trabajan, porque muchos... yo... incluida, mis compañeros y otros, tuvieron dificultades con los centros... no tenían idea a que íbamos, o los supervisores no tenían el tiempo para guiarnos... mmm entonces era difícil trabajar... yo me acuerdo de que una vez estábamos en una práctica... y llegamos al centro y ¡no había nadie!... porque se les había olvidado que iban los practicantes, y no se acordaron y tenían autocuidado... y nadie nos avisó.

**Entrevistadora: ¿Y el tema de disponer de espacios?... ¿Quizás eso también afecta?**

**E3:** Claro... a veces no hay espacios... yo me acuerdo de que una de mis practicas no teníamos donde estar, entonces solo teníamos que ir dos horas al día ...(silencio) entonces eso genera como frustración en el estudiante... ósea, como vamos a ir a hacer práctica, ojalá que sea en un lugar bueno... porque si no... no aprendes como corresponde, te frutas, enojas, como que ya no te dan ganas de ir. ¡Afecta mucho!

**Entrevistadora: ¿Cree que las labores del practicante debieran estar más designadas en la institución? ... para como que se conozca lo que va a realizar el estudiante...**

**E3:** Ósea... es que yo creo que igual el estudiante eso... tiene como que buscar... ósea uno tiene que conocer la temática de la institución y bajo que lineamientos o estructuras tú puedes intervenir... y a partir de eso mismo se genera el plan... como que, si te lo dan todo, no'po... tampoco creo que es así... eeh... pero si al menos que la institución



como el estudiante, sepan cuáles podrían ser los marcos en donde el estudiante va a trabajar, eso sí.

**Entrevistadora: ¿Una vez que termino el proceso, sintió que adquirió nuevos conocimientos, habilidades, que la práctica fue significativa? ¿le sirvió para concluir este proceso de formación?**

**E3:** Yo creo que si fue significativa... pero obvio no lo es todo... porque como profesional en el camino se aprende igual más... eeh... yo hice un diplomado en donde uno va especializándose, yo creo que desde como lo estudias de pregrado te van preparando y te estructuran de alguna forma... bajo la profesión, te brindan herramientas para desenvolverte en tu trabajo... pero uno siempre tiene que ir buscando como nuevas formas, también, no quedarse atrás... siempre hay nuevas teorías, metodologías, eeh... nuevos problemas... nuestra realidad nacional, políticas, etc. es holística entonces... un día bajo un gobierno puede ser de una forma, bajo otro de otra forma... entonces siempre hay que estar actualizándose... pero si... como el pregrado y todo lo que se estudia...lo que te entrega la escuela es la base... es como lo formativo... yo siempre he dicho como que a uno la formatean resetean de una forma... y de ahí uno sigue, como puedes... mmm... pero nunca es suficiente... siempre hay que aprender a innovar, a incorporar lo reflexivo... lo que más valoro de mis escuelas es como el aspecto reflexivo... critico que te da... y eso es muy importante para poder ir subiéndote a este carro, a esta rueda... que te va mostrando en verdad... día a día los cambios porque osino de verdad que cuesta

**Entrevistador: bueno, muchas gracias por responder nuestras preguntas.**

## TRANSCRIPCION ENTREVISTA N°4

**Nombre del entrevistado:** Entrevistado 4 (E4)

**Título:** Trabajador social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Año de titulación:** 2013

**Fecha de entrevista:** 16 de junio del 2017

**Entrevistadora:** Carolina Olivares

**Hora de inicio:** 13:00

**Hora de termino:** 13:56

**Contexto de entrevista:** La entrevista se realiza en las dependencias de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, en una oficina cerrada, lugar que fue acordado por ambas partes, y en un horario a convenir. Las entrevistadoras fueron dos, una encargada de hacer las preguntas, y la otra encargada de la grabación, y de anotar los aspectos más relevantes. Anterior a esto, al entrevistado se le entregó un consentimiento informado, indicando que será una entrevista de carácter anónimo, el cual firmó para utilizar la entrevista en el posterior análisis de la investigación.

**Entrevistadora: ¿E4 en qué año fue tu titulación?**

**E4:** Yo me titulé el 2013. Bueno chiquillas yo les cuento, pero yo no inicié desde primer año acá, yo terminé acá, me titulé acá, pero venía de otra universidad

**Entrevistadora: ¿Convalidó ramos?**

**E4:** Convalidé ramos por lo tanto cuando yo entre, tenía ramos de primero, de segundo, de tercero y de cuarto, entonces yo conocí a todas las generaciones que venían como para arriba.

**Entrevistadora: ¿Pero estudiabas Trabajo Social igual o en otra universidad?**

**E4:** en otra universidad, en la T. yo venía de una Universidad pública, entonces para mí fue muy terrible llegar acá, entonces fue muy brusco el cambio.

**Entrevistador: Ya E4, de acuerdo a lo que tu viviste en el proceso de formación profesional, ¿Cómo definirías tú la práctica profesional?**

**E4:** Mi práctica profesional fue el primer semestre del 2013, yo fui en una dupla y tuve la posibilidad de elegir... porque nos hacían esas reuniones de coordinación previa como para que... no existía lo de los núcleos de hoy en día, yo estoy con la malla antigua, por lo tanto, tu... según lo que eran como tus temas de preferencia, y ahí se dio la posibilidad de hacerla en el CM. De Viña del mar, porque había un convenio entre la escuela de psicología y el SM. Para estos centros de, CM, que ejecutaba el programa de VIF, entonces nosotras nos fuimos al CM, que quedaba ahí cerca de la Universidad,

cuando estábamos en otra sede, e iniciamos ahí. Iniciamos con mi compañera ahí, y tuvimos un semestre con... creo que eran 16, o 18 horas a la semana, y simultáneamente haciendo la tesis.

**Entrevistadora: ¿Era una sola práctica profesional?**

**E4:** Era una sola práctica, un semestre, cosa que es muy concentrado y es como el resto de las practicas que sientes que no alcanzas a hacer nada, sientes que te cuesta insertarte, como enchufarte bien y cuando ya está terminando recién sientes que estas como más empoderada con el funcionamiento, el programa, las actividades y además los sujetos porque nosotros teníamos relación directa con los sujetxs porque nosotros generamos una intervención con usuarios que algunas estaban y otras salían del programa para el término de la intermediación laboral, para tratar el tema de la dependencia económica de los usuarios, porque por lo tanto ahí trabajamos en ese tema.

**Entrevistador: ¿Cómo consideras que fue tu experiencia?**

**E4:** Mira haber... entre buena y mala, uno cuando está ahí, está muy apremiada por el tiempo, porque tienes la tesis, porque sabes que es un semestre, que un semestre nunca son seis meses, son tres, tres y medio, por lo tanto fue muy estresante porque, porque teníamos tesis y práctica, además yo tenía un ramo que era análisis de políticas sociales, por lo tanto tenía el ramo, tenía la tesis, teníamos un muy mal acompañamiento académico en tesis, por lo tanto toda nuestra sección, estábamos muy solas, por lo tanto teníamos esa debilidad que eso hacia que estuviéramos más estresada aun, y por otro lado, teníamos en términos de evaluaciones, teníamos que entregar por ejemplo un informe de tesis, a la semana o a la semana subsiguiente, entregábamos un informe de práctica, entonces todo el tiempo estábamos haciendo informes para la tesis o para la práctica, sumado al tiempo, las coordinaciones del plan de intervención y el casi "no acompañamiento" académico de tesis, por lo tanto fue... y además de que yo personalmente tenía una muy mala relación con la coordinadora del programa, por lo tanto hay habían como varios elementos que generaban un estado como... en ese momento uno siente que la está pasando mal, porque teníamos una abierta mala relación con ella con muchos roces, en términos de pega, y por lo tanto en ese momento uno sentía que tu proceso estaba siendo super cabroso, y en realidad no te daban ganas de ir, y era como siempre una mala onda, porque era como guerra declarada de una contra otra, y eso creo que contribuyo mucho a diferenciar que en ese momento estaba siendo la experiencia como... no tan favorable, pero después las perspectivas, uno ve y como que evalúa de que en el fondo, esas malas prácticas, en el fondo fueron muy malas prácticas porque en el fondo tuviste que utilizar muchas herramientas que uno cree que tiene pero no sabe hasta que punto las ha desarrollado, en el fondo esperar un poco, tu impulsividad, y tratar un poco de frenar ese estrés, entonces te das cuenta de que hay muchas herramientas, que tienen que ver más con la relación con el otro, que te sirvió mucho. Eso de enfrentar situaciones como adversas y hostiles, uno hay saca como toda esa batería de elementos, por lo tanto dado eso, si y además hizo que yo pudiera evidenciar de que no todo lo que brilla es oro, y en el fondo uno conoce como el backstage, de cómo se manejan las cosas hay cuando esté trabajando en una problemática, como lo que tiene que ver con género, y la discriminación y todo eso, cuando tú lo vives ahí con los que trabajan en el fenómeno, te das cuenta que no todo

lo que brilla es oro.

**Entrevistadora: ¿Hubo otras implicancias dentro del proceso que tu viviste...? que es un proceso complejo igual, pero en tu vida ya sea en lo amoroso, lo familiar, entre otros aspectos.**

**E4:** Si, lo que me faltó agregar, es que, no obstante, tuvimos un super mal acompañamiento en la tesis, en la práctica estuvimos super bien acompañadas, porque estuvimos con la profe R. ya entonces ella nos acompañó mucho, muy bien desde lo académico, ya que eso fue también un elemento hay como para mediar un poco, y facilitar un poco el proceso, eeh... respecto de lo otro, si porque yo vivo lejos, mi compañera también vivía lejos, ella vivía en CO. y yo vivo en CU. por lo tanto, eran dos lugares super apartados, entonces yo tengo una hija, que estaba en el colegio, por lo tanto, fue como complicado, en términos de las otras dimensiones de mi vida familiar y personal, y de hecho tuve mucha, no conflictos, pero si problemas con ella, porque ella me veía que yo en el fondo salía o estaba todo el día pendiente de eso, o tensa.

**Entrevistadora: ¿Trabajabas en ese tiempo?**

**E4:** No porque mira en realidad, entre que teníamos dos días completos en la práctica y los otros días nos juntábamos a trabajar en la tesis, entonces como además estábamos en el san patricio, porque fue todo el problema de la universidad, no teníamos un espacio para trabajar, porque la universidad... era un colegio que estaba en super malas condiciones, llovía, trabajábamos en el patio, no había biblioteca, no había computadores, no había nada, por lo tanto fue sumándose muchos factores que obstaculizaron un poco que esto fluyera, porque uno idealiza mucho de que en tu tesis, y en tu practica va a ser como que hay vas a poder desarrollar, todas esas inquietudes, desde lo ideológico, desde Trabajo Social, y va a ser casi una cosa muy idílica, y en el fondo no fue para nada así, entonces yo pasaba muy poco en la casa, incluso menos de lo que pasaba mientras estaba estudiando, porque teníamos que juntarnos en un lugar y trabajábamos sábados y domingo, porque cuando estábamos a un mes de entregar la tesis, nosotras trabajábamos de lunes a lunes, o sea durante todo el proceso trabajábamos de lunes a sábado nos juntábamos todo los sábados hasta las 4 de la tarde entonces trabajábamos por ejemplo lunes y martes en la tarde en la práctica, miércoles, jueves, viernes y sábado en la tesis nos juntábamos en la biblioteca del congreso algunos días y otro días mi compañera se pegaba el pique a CU. y otros días yo me lo pegaba a CO. entonces trabajábamos hasta los sábados en la tarde y de ahí cuando faltaba un mes para entregar trabajábamos incluso los domingos, trabajábamos de lunes a lunes por lo tanto también se generaron problemas con ella no problemas grandes, si no que habían roces te empiezan a molestar cosas domesticas cosas que en otras circunstancias son parte de las diferencias entre una persona y otra, entonces si se generaron por el tema del tiempo que le podía dedicar super poco tiempo a mi hija además que mi estado anímico también estaba alterado además de que no estaba y la podía acompañar súper poco en su proceso escolar por lo tanto fueron sumándose.... Menos mal mi pololo vivía en Iquique trabajaba haya por lo tanto lo veía super poco, entonces antes lo veía una vez al mes y venía como cada dos meses... (risas) fue super bueno porque no tenía la presión de él.

**Entrevistadora: ¿ustedes como grupo eran dos solamente?**

**E4:** Éramos dos en función... las dos juntas en los dos procesos y que fue súper bueno porque en el fondo fue mucho más fácil conciliar dos horarios dos lugares que tres y además para las decisiones, teóricas y metodológicas,

**Entrevistadora:** **Es común que la práctica profesional se dice que es como un aspecto relevante en el proceso de formación profesional, ¿Tu consideras relevante en tu aspecto?**

**E4:** Super relevante, super relevante... y eso yo creo que uno tiene conciencia de eso después porque esos espacios no se van a volver a repetir en termino de los aprendizajes y la experiencia misma porque en respecto a las otras asignaturas lo que no pudiste profundizar o generar una reflexión más profunda por ejemplo en una asignatura "X" tienes la posibilidad después de leer, de ir a una biblioteca de buscar en la web, por lo tanto lo que no pudiste profundizar lo puedes hacer después, porque puedes acceder al material pero lo que perdiste de experimentar en la práctica no se volverá a repetir ya no vas a tener esa posibilidad ese escenario esa oportunidad de estar en ese lugar en esa circunstancia en esa condiciones con cosa que ya no se podrán volver a repetir por lo tanto en ese sentido es super relevante, además por otro lado te ofrecen la posibilidad de efectivamente constatar que tal va tu formación, porque es como el dicho "en la cancha se ven los gallos" ósea solamente ahí, claro porque en la asignatura puedes estudiar y te puede ir super bien en una prueba o en un trabajo grupal, pero en las otras habilidades que tienes que desarrollar... Lo conoces desde lo teórico, pero no tienes la posibilidad de evidenciar si efectivamente las tengo desarrolladas si están instaladas esas competencias, hasta que estás ahí, por lo tanto, en ese sentido creo que es super relevante,

**Entrevistadora:** **¿Y la cantidad de horas que tu tenías en ese momento destinadas a practica o la distribución de ellas fueron las adecuadas?**

**E4:** No yo creo que es super poco, creo que es poco en termino de tiempo total creo que un semestre es absolutamente insuficiente y en términos de horas semanales también, porque eran os días o dos días y medio que íbamos y algunas veces que había reuniones de equipo que excepcionalmente teníamos que ir o porque teníamos que hacer terreno, visitas institucionales.

**Entrevistadora:** **¿Crees que deberían ser más intensas?**

**E4:** Ósea yo de verdad creo que uno se debería insertar en una situación, yo creo que deberías trabajar de lunes a jueves, de lunes a viernes o media jornada pero está ahí en el día a día, claro porque pasan ciertas cosas específicamente en la institución y organizaciones que están con la atención de público que tenían los sujeto ahí... y además cosas que sucedieron los jueves pero los jueves no ibas entonces después el día lunes te lo contaban, pero ya eso va bajo la mirada de tu compañera de trabajo o de otra persona del equipo que ya es otra persona con otra percepción con otra mirada por lo tanto creo que cuando se trata de atención directa, uno debe estar ahí siempre, si, sí, porque además hay muchas también actividades propias de los equipos en las cuales tu deberías estar siempre en términos de capacitaciones de reuniones de equipo o de jornada de las propias intervenciones.

**Entrevistadora:** **¿Y cómo te asignaron a ti este centro de practica?**

**E4:** Yo lo elegí, lo elegí por la temática, estaba, estábamos entre medio ambiente y género, y en género era lo único que había, porque no había en ese momento ninguna institución que pudiese estar desde lo no gubernamental o desde alguna organización o institución del tercer sector con otra mirada, estaba solamente sea por lo tanto como teníamos la decisión de la tesis hacerla en género como era lo único que había nos quedamos ahí,

**Entrevistador: ¿Consideras que los mecanismos para asignar las prácticas profesionales eran los adecuados?**

**E4:** En ese momento en termino de asignación si, porque nosotros fue nuestra primera opción y fue efectivamente en lo que quedamos, pero creo que como yo lo he visto ahora que sigo vinculado a la escuela ahora hay muchos más mecanismos y coordinaciones de los que había en aquel tiempo hace casi cuatro años ya por lo tanto creo que estaba muy reducido muy circunscrito a algunas creo que hoy día se ha ampliado mucho más el abanico de posibilidades

**Entrevistadora: ¿En esa época también era por el rango de notas?**

**E4:** Si, parece que si, parece que si dos grupos postulaban a lo mismo la decisión final tenía que ver con eso en ese tiempo.

**Entrevistadora: ¿Crees que hay diferencia entre la práctica profesional y las practicas anteriores que tu realizaste?**

**E4:** Mira en la malla con la cual yo estudie eran 3, pero la primera en realidad no era con inserción institucional, igual que ahora, era como una investigación de un fenómeno de la política pública, tal como hoy en día es la práctica macro y el único contacto que tenías con instituciones era para hacer entrevistas a los y las trabajadoras sociales de ahí y las otras dos eh... si las otras dos fue en un programa también de VIF, y la otra fue en territorio en trabajo comunitario en J. pero mira en términos formales no había grandes cambios, porque era el mismo tiempo, no era más tiempo, y uno sentía que ya conocía ese formato porque era la misma cantidad de tiempo, la misma cantidad de horas,

**Entrevistadora: ¿Y los informes?**

**E4:** No los informes, lógicamente eran mucho más, con mucha más profundidad en los de la profesional, pero en términos como prácticos de como uno lo vivía en el día a día era como lo mismo. Pero no yo creo que era uno el que le atribuía o la significaba así o no, como yo en fondo soy... y era más vieja que mis compañeras, ósea podía ser la mama de mis compañeras por lo tanto no tenía tampoco esas aprensiones o quizás esa carga porque yo también ya había estudiado una carrera antes, por lo tanto no estaba... para mí el sentido que tenía la carrera era otro, quizás que para mis compañeras, por lo tanto tampoco me lo vivía desde una carga más pesada, además que tenía que ver con el sentido de la responsabilidad también, cuando tu estas estudiando vieja que tienes otras presiones, y tienes una hija, por lo tanto para mí siempre fue, la responsabilidad de la carrera como muy potente, nunca falte a una clase, llegaba mucho antes que todos, tomaba muchos ramos, por lo tanto no... yo siempre aplique la misma exigencia respecto de mí misma con todos los espacios académicos, por lo tanto no... era como yo lo hacía siempre, por lo tanto, desde esa perspectiva no sentí esa presión, más que

lo que hoy día les cuento, que es aprovechar ese espacio que uno lo ve después, pero para mí no revirtió en ese sentido, más de lo que yo venía haciendo.

**Entrevistadora: Bueno, tu nos contabas que habías estudiado antes en otra universidad y convalidaste ramos, ¿hubo alguna diferencia con la otra Universidad?**

**E4:** No alcance a hacer práctica, pero obviamente que hay una diferencia... una diferencia desde lo que tiene que ver con estar en una universidad pública, y una universidad privada, eso lo ves desde cosas muy domesticas como el edificio... como que haya papel confort en los baños... (risas) como que haya servicios de aseo, de personas que hacen aseo, y las personas también, y el compromiso respecto al Trabajo Social... ósea yo venía de un contexto super ideologizado allá, en que estábamos como en la misma, por eso cuando yo llegue acá sentía que en el fondo, en mi participación en clases, sentía que no había eco de nada de juicios críticos, o más políticos respecto a ciertas temáticas de clases, porque yo venía con otra estructura de lo que implicaba estudiar trabajo social, con el resto de mis compañeros y compañeras no, había ningún punto de comparación en la parada más política que tiene que ver con la dimensión ético político de la carrera.

**Entrevistadora: De acuerdo esto que tú me dices, ¿Cómo entenderías la dimensión ético-política, relacionado a la carrera o a la práctica profesional?**

**E4:** Chuta mira, yo creo que es... en mi caso personal creo que ese fue la mayor motivación para estudiar trabajo Social, pero eso tiene que ver con una cosa generacional. Yo tengo XX años, yo viví la dictadura en el colegio, y en varios años de universidad, por lo tanto, mi experiencia es como atípica respecto al resto de mi generación de compañeros y compañeras acá, ósea yo trabajé en un organismo de derechos humanos, estuve en la lucha por volver a la democracia en la calle, ¿te fijas? Milite en un partido político de ultra izquierda, por lo tanto yo vengo con toda una formación política también desde la adolescencia por lo tanto para mí el Trabajo Social, no lo puedo comprender sin esa dimensión... ósea yo creo en el Trabajo Social estrictamente militante, no lo veo de otra manera, pero eso tiene que ver como algo muy personal, y que también tiene que ver con una generación y con una historia, con una dimensión histórica de nuestro país, y con una dimensión histórica de mi propia vida, ¿te fijas? Entonces creo que ahí, yo obviamente siempre percibí en todas las clases cuando uno emite opiniones o hay que reflexionar en torno a ciertos temas de que había una distancia, que la comprendo. Yo fui hija de la dictadura por lo tanto yo vengo con una mirada distinta, con una historia distinta, por lo tanto, para mí lo ético-político es absolutamente esencial y de la naturaleza misma de nuestra disciplina, no lo puedo entender de otra manera, absolutamente.

**Entrevistadora: ¿Y te encontraste con alguna situación que puso en dilema tu ética como Trabajadora social en la práctica?**

**E4:** Éticamente no, no lo logro visualizar porque creo que... dentro de todas las asignaturas que hubo, rescato la formación profesional de esta escuela, no es como un enganche como de marketing esta postura crítica del trabajo social en la formación y en los enfoques que hay en la mayoría de las asignaturas, por lo tanto nunca sentí dentro del aula que hay podía generarse algo, porque siempre sentí que había libertad de

catedra, y libertad de expresión libre de ideas, no obstante había entre compañeras y compañeros lógicamente miradas muy distantes unas de otras, y si con algunos eventos muy particulares... en un debate respecto de un centro de estudiantes.... Eso para mí fue eeh... casi increíble, yo podía entender desde mi historia cuando tu podías discutir con alguien de la UDI o de avanzadas nacional que eran como los de ultraderecha, pero lo que paso ahí en un espacio académico, todos estudiando Trabajo Social, para mí fue como un poquito chocante. Ahí sentí que ... bueno uno lo logra entender después, desde las historias también, de cada una de las personas que estuvo ahí involucradas en eso, y de las transformaciones que hubo ahí desde las mismas personas que eso fue lo más potente que tiene que ver con la escuela. Y respecto a lo ético, ¿en términos de que yo haya tenido un dilema?... Mmm.. no, sabes que no, porque una práctica la hice en un programa del HDC. Donde también trabajaban VIF, que fue uno de los programas que ya se cerró... y no para nada, porque tenía que ver con las temáticas, era como una de las temáticas más cercanas y la otra fue en lo comunitario, y ahí también fue muy buena la experiencia, pero nunca sentí...mmm ... y en la práctica profesional yo creo que ahí chiquillas, puede haber sido con algunos eventos muy particulares con la coordinadora de ese tiempo del programa, que... además tenía que ver con que también había... yo siento que dentro de la estructura de poder que se generó ahí, e que yo era una estudiante en práctica y ella me evaluaba, obviamente había ahí poder, y que en el fondo teníamos la misma edad o inclusive yo podía ser mayor que ella, y que en el fondo eso te da cierto poder también... cuando ya eres vieja de que en el fondo puedes responder ante ciertas situaciones que consideras que ella se están excediendo sin esas limitaciones de “pucha es mi coordinadora y me va a evaluar” yo creo que tiene un poco que ver con la seguridad que te da ser vieja, porque yo creo que una de las cosas positivas que te da se vieja, es que te sientes más libre y con menos miedo a ciertas cosas, a que van a decir, a que va a pasar, yo creo que te da un poquito... que es o es uno de los factores más importantes de ser vieja. Vieja de edad avanzada... (risas) y yo creo que con ella si hubo hay cosas que a mí me parecieron muy erradas, desde ciertas actitudes y ciertas decisiones y que en términos del ámbito más relacional de equipo, y que yo también tuve una postura super dura, y que se generaron cosas ahí... pero que en el fondo no alcance a sentir que había un dilema, sino que simplemente tome la decisión, “yo acá respondo, yo acá digo, yo acá paro el carro, yo acá por correo digo que no me corresponde eso”, no tuve ese dilema, “chuta me corresponde, estoy acá, pero lo hago igual...”, porque por ejemplo paso que ya teníamos como declarada la guerra, por correo y por cosas y llego una persona nueva al equipo, que era un psicólogo, y nosotras con mi compañera estábamos en horario de práctica, y la coordinadora llamo a todo el equipo... y nosotras éramos parte del equipo, estábamos en práctica profesional, y llamo a todo el equipo a una reunión para presentar al psicólogo nuevo, y no nos llamó a nosotras... y nosotras estábamos ahí, obviamente fue intencionadamente, entonces cuando... estábamos en una salita de estar... entonces cuando el sale, yo le digo... “hola, ¿Cuál es tu nombre? – FP. por ejemplo – Hola F.P me presento soy E4, ella es DO. y somos estudiantes en práctica”, y estaba la coordinadora al lado, y le dije “y como a nosotras no nos invitaron y no nos presentaron, yo me presento”, y ella “ah perdón”... pero así dentro de todas las normas de la educación, pero fue como tirándole el palo, diciendo oye... ”no tienes la capacidad de separar las cosas, sé que te caigo muy mal, tú también me caes mal a mí, tengo muchas críticas, no estoy de acuerdo contigo en muchas cosas, pero... no puedes dejar de ejercer tu liderazgo”, separando las cosas, y la coordinadora era psicóloga. Entonces



ese tipo de cosas si sucedieron, pero no tuve eso del dilema, “¿digo o no digo, lo hago?, no, no yo creo que éticamente uno siempre tiene que manifestar cuando algo no está dentro de lo que debe ser en términos de las relaciones, del respeto y de ciertas prácticas que deben instalarse ahí, especialmente cuando estamos trabajando una temática que tiene que ver con la exclusión, con la discriminación, y en el fondo... con el género, porque ella era mujer, por lo tanto creo que... precisamente ahí nosotros teníamos que en el fondo, ejercitar toda esa dimensión ética entre nosotros como equipo... pero no creo que ... claro después dices “chuta la c...” obviamente ella después me evalúa , y nosotras tuvimos super buena evaluación por la profe R. pero ella me evalúa con un 5,9... así ni siquiera el 6, entonces tú dices... la cosa se vuelve casi infantil pero en el fondo, uno sabe también lo que hizo, y yo sé que lo que yo hice en términos de práctica, de pega, estrictamente de pega no era un 5,9 , de hecho en todos los informes teníamos nota 6,8 y 7, entonces no puede ser tan distinto de la que mira una, y lo que mira otra, entonces ahí creo que no alcance a tener el dilema si no que como te digo que tiene que ver que cuando uno está bien segura y cuando ya es vieja no estas dudando...

**Entrevistadora: Y estudiar otra carrera, ¿Te dio algunas herramientas para poder tener, quizás tu forma de pensar, influjo?**

**E4:** Yo se lo atribuyo a nada más que ser vieja. ¡Yo creo que ser vieja es muy bueno! Es que te da una mirada de las cosas mucho más limpias, y te da un grado de libertad mucho mayor, pero no es el hecho de que yo puedo tirar la pachota porque yo soy vieja, no, sino que te da un grado mayor de libertad frente a que ya no te reprimes, y no te urges, no te asustas, no te inseguridad por cosas que antes te paralizaban, entonces como , no ahora no, realmente estoy segura de que fue así, no debe ser así y lo tengo que decir, ósea no me voy a ir atorada sin decir “creo que la c.....” creo que no corresponde, con argumentos lógicamente, y yo creo que también tiene que ver con una cuestión de personalidad, porque cuando uno es como extrovertida, y además que yo también soy muy extrovertida y también soy como “chora” como que tiene que ver también con una práctica en tu vida, de... cuando yo estaba en el colegio por ejemplo el típico... no sé si aún se usara en los colegios, como la defensora de los pobres, así como que siempre sales al choque, defendiendo la causa justa, entonces creo que hay .... Yo creo que igual tiene que haber influido estudiar otra carrera que tiene que ver también con que te da una mirada del sistema, de los derechos, y de argumentar y todo, yo creo que si, es un cumulo de cosas, pero creo que lo que es transversal a eso tiene que ver con que uno ya es vieja, entonces tampoco vas a dejar pasar cosas. Ósea una cosa, es una cosa y otra cosa, es otra cosa, no voy a permitir tampoco que te pases de la raya con tonteras que puedes hacer con una cabra de 20, pero no corresponde, ósea no corresponde para nadie.

**Entrevistadora: y luego de haber estudiado 4 años trabajo social, ¿Te sentías preparada para este proceso de la práctica profesional? ¿Crees que la malla curricular estaba bien adaptada?**

**E4:** En términos como más técnicos, más metodológicos... si, si. Yo creo que si, porque creo que salvo excepciones, tuve super buenos profesores y profesoras, las experiencias de las prácticas anteriores fueron super buenas, y creo que a diferencia de la malla que hay ahora, que se va a reformular, había algunos ámbitos que yo creo que

por mi formación previa también son relevantes como por ejemplo que me decías tú, que tiene que ver con la formación en temas legales, yo tuve introducción al derecho, derecho de familia, derecho laboral, derecho penal, entonces creo que eso, mas todo lo que tiene que ver con políticas sociales que tuve como tres ramos de eso, por lo tanto creo que si, yo me sentía segura.

**Entrevistadora: ¿Y en cuanto a las técnicas propiamente del trabajo social? ¿No tuviste como miedo de llegar a la práctica y que te mandaran a hacer esto... y quizás no lo sabías hacer, o no te sentías preparada?**

**E4:** ¿Como los instrumentos que usamos?... mira yo creo que si, que, si hubo en lo metodológico, si porque yo vinculo mucho lo que tiene que ver con la intervención, y con la investigación, por lo tanto, creo que desde esa perspectiva si, para mí fue fundamental en términos metodológicos, porque yo tuve todos los ramos con la profe G. tuve epistemología, investigación social 1, investigación social 2, y después cualitativa, por lo tanto ahí en lo global, en lo metodológico, creo que si tuve muy buena formación, y en lo que tiene que ver estrictamente con el trabajo social también, porque tuve trabajo de familia con el profe RO. Tuve grupo con la profe R. por lo tanto no me sentía débil en eso, no sentía que ahí faltaba, y si pudiese tener alguna debilidad o alguna inseguridad con algo, yo creo que uno toma los resguardos y al tiro tienes que reforzar individualmente, tienes que buscar material, pero creo que no, en lo metodológico creo que no. Ni en lo que tiene que ver con elaborar documentos, porque además yo tengo una formación como humanista, entonces nunca tuve problemas para redactar un documento, un informe, ni tampoco diseñar una pauta de algo, o diseñar un taller, no tuve inseguridades en eso, nunca me sentí como que no...en términos metodológicos no.

**Entrevistadora: ¿Crees que las clases metodológicas contribuyeron a tu conocimiento?**

**E4:** Si, pero más que las clases teóricas, las clases que mezclaban ambas cosas. Si sí, donde había en el fondo teórico, había reflexión y práctica, y reflexión sobre la práctica, creo que hay uno va reformulando, y creo que eso fue algo que me acuerdo que lo experimente, y para mí fue super relevante, porque yo tuve políticas con la profe MT. y ella nos, ella diseñaba en todas sus clases así, por lo tanto siempre estábamos analizando noticias, nuevos programas sociales, declaraciones públicas del ámbito político, de los personeros de gobierno al respecto, por lo tanto siempre estuvo la reflexión como parte de la asignatura, por lo tanto creo que el sistema que ella tenía para sus clases yo lo relevo absolutamente, entonces no sentía ninguna debilidad con eso.

**Entrevistadora: ¿Y algún conocimiento que adquiriste por ti misma?**

**E4:** Es que yo creo que uno siempre está, y siempre durante la formación profesional siempre tienes que estar buscando, es como cuando teníamos las practicas, entonces tenías que hacer el estado del arte, entonces tenías que meterte a buscar, de experiencias, de buenas prácticas, de teóricas, especialmente de los temas que a uno como que más le atraen, entonces no, creo que eso es algo que te acompaña durante toda tu vida profesional y personal, entonces no me complique con eso... no es que pensara chuta no me lo pasaron, no lo sé. Pero yo creo que eso es un proceso

permanente, y eso, yo creo que es en todo, no te puedes quedar como... “no está en el cuaderno de teoría de no sé que... y no esta no más”.

**Entrevistadora: Por otro lado, otras compañeras nos han mencionado el tema de lo emocional que abarca el Trabajo Social, donde uno vive distintas instancias... ¿Crees que faltó algo que abarcara este aspecto?**

**E4:** Es que sabes que... yo creo que hay hartito de mito en eso, así como no se... “llegue a un campamento y me impactó tanto ...” no, no, y acá vuelvo a lo que les decía antes que tiene que ver con lo generacional, no creo que pensar que yo estuve por ejemplo en contacto con mujeres golpeadas, no, no me pasa eso, en términos de que no me impacte, pero tampoco me desestabiliza la vida. Chiquillas pero yo les digo sinceramente, yo me viví la carrera adelantando ramos, yo llegue a tener ocho ramos en un semestre, incluida una práctica, y yo no falte nunca a clases, y no es por pensar de que soy casi un héroe, pero yo tenía una hija, me venía en micro, yo caminaba 15 minutos, tomaba la micro y me echaba una hora, ósea yo salía de mi casa a las 7:55 para llegar acá a las 8:30 y llegaba antes que nadie... eeh... llegaba a mi casa en la tarde a las 8 de la noche a atender a mi hija, me acostaba y me levantaba a las dos de la mañana, estudiaba de dos a seis para las pruebas, por lo tanto, no considero que esto haya sido como.... ¡Ah! Para nada, para nada, no, eso creo que es ponerle color, menos cuando tienes cuatro, o cinco ramos, creo que no es una carga académica, creo que eso es en el fondo mucha exageración, y que también tiene que ver con la historia de uno, en el fondo de cómo son tus procesos previos en relación a estudiar también, en tus espacios académicos escolares o a tu historia, pero tampoco considero que esto era algo así como terrible, y que necesito un espacio, a mí me paso que claramente me estrese cuando estábamos con la práctica y la tesis, porque en el fondo claro había una presión porque había muy poco tiempo, y había...no teníamos acompañamiento académico, como que había cosas que flaqueaban y eso como que nos estresaba, obviamente porque tienes que entregar en un mes más, pero dentro de la carrera, ¿pensar que esta carrera así como que te c... la vida? Y era como que necesitas un espacio, creo que para nada. No para nada, y si tú ahora me dices, que claro trabajadoras sociales que trabajan en el SENAME, o en precarias condiciones laborales, o en contacto permanente con personas víctimas de algunas problemáticas muy heavy, por supuesto que ahí hay equipos que están, en el fondo... estresados, afectados, y obviamente las jornadas de autocuidado y eso, creo que son absolutamente necesarias, pero ¿llevarlo eso al estudio en la escuela?, yo creo que ahí voy a diferir de las otras miradas, pero creo que para nada, por lo menos en mi opinión nunca sentí que... esto me desestabilizo, necesitamos un espacio para poder digerir esta experiencia de poder ver no se... a mujeres golpeadas, que yo nunca había visto en mi vida, y eso me impactó de tal manera que me despierto transpirando con pesadillas en la noche... no, ahí sí que no lo viví así. Pero sí creo que eso tiene que ver con cosas bastante personales. Pero en el fondo yo creo que tampoco era una gran carga, hoy día yo veo a las chicas que les hago clases ahora y que las tengo en micro social, tienen tres ramos, o cuatro ramos en la práctica. Además, que también... enfrentarte a realidades distintas... Haber... ¿realidades distintas de que?... pensemos por ejemplo el fenómeno ... Violencia intrafamiliar... ¿son tan distintos? ¿Es tan lejano?, a tu vecino, a tu familia, a tu mamá, a tu papá, quizás la maltrata psicológicamente, alguna vez quizás tu pololo lo hizo contigo o tú con tu pololo... no sé que tan lejano de tu vida son estas problemáticas y

fenómenos que están en nuestra sociedad, si nosotros también somos parte, no vivimos todos en una burbuja ni tenemos la familia ideal, ósea nosotros somos parte de esto, de la sociedad por lo tanto es como .... Pero creo que ahí hay mucho estereotipo, mucho mito también de como ... situaciones lejanas, porque si hablamos de problemáticas medio ambientales, todos tenemos cerca de nuestro barrio. Entonces no sé que tanto puede ser cosas de las cuales yo nunca me enfrente en la vida y que ahora esas cosas me impactan y me tienen traumatado, no sé si poder llegar a eso, no lo veo yo por lo menos. Creo que es ponerle to mach...

**Entrevistadora: ¿Y que piensas de la supervisión? Nos comentabas que la académica fue super buena, ¿pero la institucional?**

**E4:** Es que ahí había cosas personales, hablando estrictamente mmm... no la considero buena para nada, porque.... Nosotras levantamos solas lo nuestro y en el fondo, tampoco había una integración intencionada desde la coordinación para integrarnos bien al equipo, siempre sentimos que tenía que ver con lo personal, lo personal puso una barrera por lo tanto todo estuvo condicionado por eso.

**Entrevistadora: ¿Tu compañera igual tuvo este problema?**

**E4:** No, era conmigo, pero en el fondo éramos las dos, y en el fondo se genera como la distancia por lo tanto tampoco puedo separar las cosas y decir no efectivamente fue un super buen acompañamiento porque no fue así, porque también yo tenía hartas cuestionamientos y críticas de lo que ella hacía en el programa y como lo hacía, ¿Cachai? Entonces ahí también... porque además ella no era Trabajadora Social, y ella no estaba en directo contacto con nosotros, ella era formalmente la que nos ponía nota y todo, pero nosotros teníamos relación con el sociólogo y con la trabajadora social del equipo, y ellos fueron super acogedores, más con el todavía somos amigos, en términos estrictamente como profesionales o de supervisión, separando la cosa como de relación no hubo.

**Entrevistadora: ¿Consideras que la supervisora debería ser del área social, idealmente trabajador social?**

**E4:** No, no creo que es un requisito, yo creo que si está en un equipo y respecto a ciertas temáticas que está trabajando en la institución donde este no me parece que sea un requisito, como estrictamente debe o no debe ser, es más hay unas chicas que están conmigo ahora en práctica micro social, y estuvieron conmigo en meso y en macro, y nos hemos encontrado en todo, ellas están por segundo semestre en una institución donde no hay trabajadora social y en el fondo, el coordinador del programa es ingeniero civil, ósea... pero hay una forma de trabajar que en el fondo hasta facilita las cosas, no creo que sea un requisito estricto que tenga que haber un trabajador social, para nada, es más creo que si uno está en contacto con otras disciplinas y otras miradas es mucho más lo que uno se nutre, no creo que sea un requisito.

**Entrevistadora: ¿Y hubo algún otro facilitador u obstaculizador para llevar a cabo tus intervenciones en la práctica?**

**E4:** Mmm... yo creo que la vinculación ética ideológica con la temática fue un favorecedor, el tener un trabajo directo con las mujeres también porque creo que eso a uno lo motiva mucho, no estar solo en el diseño en la cosa administrativa... yo creo que

eso fue super bueno, además del trabajo en redes que hicimos, porque hicimos un trabajo en redes, porque estaba en formación una red de organizaciones que estaban en el mismo tema. Entonces también participamos de ese proyecto y estuvo super bueno. Y obstaculizador, yo creo que tiene que ver con una cosa más estructural que tiene que ver con la política pública, de cuál era la mirada del estado y que es la misma y que en el fondo estábamos precisamente en el gobierno de Piñera, a nosotros nos tocó hacer la práctica ahí, donde hubo cambios bien profundos en la política, desde el Sernam, entonces claro, estas frente a una temática con la que tienes una vinculación estrecha y viendo que la respuesta del estado va para otro lado, entonces eso era un poco... no obstaculizador pero si era un tema, un tema porque en el fondo tu trabajas bajo las orientaciones técnicas, y en ese espacio por eres... trabajabas al alero de un organismo público, yo creo que eso fue principalmente como la cosa con la coordinación y en el fondo que estas en un programa al cual tú le encuentras muchos vacíos y muchas deficiencias, y que eso tuvimos la instancia académica, cuando hicimos la exposición final de la práctica, de que pudimos hacer la denuncia y reflexión en torno a eso, como que en el programa no estaba la voz de las mujeres, en términos de participación, de evaluar el programa, entonces ahí, es darte cuenta que estas ante un problema desde siempre muy potente y que hoy día tiene mayor visibilidad pero por cosas que pasaron en Buenos Aires, en Argentina de que la cosa esta mucho más... conciencia. Pero en ese momento y desde el Estado no.

**Entrevistadora: Bueno para finalizar, ¿consideras que las prácticas profesionales necesitan algún cambio? Ahora que tú tienes otra mirada, quizás no tanto de estudiante.**

**E4:** Creo que es super bueno que dure un año, no sé si como esta hoy día, que ese año es un año con el verano en el medio, ¿ya? Porque en el fondo ahí hay procesos que se están construyendo y desarrollando, de que tú te vas en diciembre, y como que te vas de vacaciones y de ahí vuelves en el fondo creo que ahí hay una desconexión, idealmente yo creo que debiese ser de marzo a diciembre, creo. Porque si estamos hablando de que hay una práctica profesional de un año, es distinto a decir que hay dos semestres de práctica profesional, creo que es distinto, por lo tanto, yo creo que lo que puedes hacer, es como que llegas al otro semestre y empiezas de cero, y ya llegas a tres meses, porque llegas en marzo, esta abril, mayo y junio y ya te vas, entonces no tienes nunca ... son dos pequeñas que no se juntan nunca, entonces tampoco hay una práctica profesional. Porque siempre te estás insertando, te estas insertando dos veces, entonces ese proceso ya es como partir de cero, porque podrías generar un plan o una intervención que en el fondo puedas ejecutarla, puedas lograr evaluarla, puedas lograr rediseñarla, no se, evaluación con los sujetos, hacer una serie de cosas que en el fondo están en tu formación profesional, pero no lo logras hacer porque te vas, luego vuelves a entrar, te adaptas, levantas y después te vas, entonces no se creó que podría ser eso, quizás esa continuidad por un lapsus de tiempo más largo que alcances a generar todo este proceso. De intervenir de insertarte, de levantar algo, no sé si tan cerrado de diagnóstico, levanto, evaluó, rediseño, pero creo que, si debería ser un proceso, ósea un lapsus más largo y continuo. Creo que podría ser positivo.

**Entrevistadora: ¿En cuanto a las instituciones, supervisores?**

**E4:** Hoy en día creo que hay un trabajo mucho más coordinado de eso, en que hay

abiertas más posibilidades, con la reformulación de la malla, yo viví el otro sistema, hoy día están los núcleos, las especialidades, hay una serie de cosas que la hace distinta, y como yo no lo experimente, yo lo veo también desde la malla, pero creo que un año está bien, no creo que interrumpido como esta hoy día, con dos semestres creo que podría ser más favorable, para los procesos de los estudiantes el año de marzo a diciembre, por ejemplo, lograr que haya continuidad.

**Entrevistador: muchas gracias F4, por la información entregada.**

**TRANSCRIPCIÓN FOCUS N° 1**

**Nombre de los entrevistado:** Entrevistado 1 (F1) Entrevistado 2 (F2) Entrevistado 3 (F3) Entrevistado 4 (F4)

**Ocupación:** Estudiantes de Trabajo Social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Fecha de entrevista:** 9 de junio del 2017

**Moderador 1:** Carolina Olivares

**Moderador 2:** Fernanda Mascko

**Hora de inicio:** 14:55

**Hora de termino:** 15:47

**Contexto de entrevista:** El Focus Groups se realiza en las dependencias de la Universidad Andrés Bello, en un espacio cerrado, solicitado con anterioridad en la biblioteca, el cual fue acordado por todos los entrevistados, y en un horario a convenir. Las moderadoras en este caso fueron dos, ambas encargadas de ir guiando el tema de conversación y de hacer las preguntas, anotando los aspectos más relevantes. Anterior a esto, a los entrevistado se le entrego un consentimiento informado, indicando que será una focus groups de carácter anónimo, el cual firmaron para la utilizar la información recopilada en un posterior análisis para la investigación.

**Entrevistadora:** Como primer tema, dentro de lo que ustedes vivieron en su proceso de práctica, ¿cómo definirían el proceso de la práctica profesional o si nos pueden contar alguna experiencia de esta?

**F1:** Eeh... bueno dentro del proceso de práctica profesional eeh... tengo dos visiones ...de la misma institución eeh... el año pasado, comencé mi práctica profesional en Valparaíso, con un equipo profesional, con una forma de trabajar eeh... y una forma de intervenir, que a mi modo de ver, no se condecía con lo que nosotros como carrera estamos eeh... trabajando eeh... quiero decir en el enfoque, en como ellos abordan el tema de la práctica profesional o las diferentes prácticas, en como ellos nos hacen ver... ser un sujeto o un profesional más crítico, analítico, de las políticas de los programas de la intervención en general eeh... pero yo me quede... en el sentido que en mi primera práctica profesional, la primera parte era netamente más asistencialista, positivista con técnica y enfoque que solamente reproducían la política, actualmente ahora me encuentro en Villa Alemana haciendo mi práctica profesional... eeh... a donde es un equipo nuevo, donde tuvimos que adaptarnos nuevamente a como ellos intervenían, conocer al equipo... fue un proceso igual complejo para nosotros... también producto de que teníamos que... eeh... generar el vínculo también para nuestro proceso de tesis

y eso igual genero un retraso en nuestras intervenciones en como ellos eeh... el equipo se vinculaba con nosotros pero en cierto punto la práctica profesional, me ha ayudado bastante a crecer tanto teóricamente como en lo más práctico, en desenvolverme de una forma distinta en como yo me estaba desarrollando en mis practicas anteriores.

**Moderador 1: Respecto a eso que tu dijiste, ¿notas alguna diferencia en la práctica profesional en relación a las otras 3 prácticas que tu tuviste?**

**F1:** eeh... haber yo considero que no hay mucha diferencia porque uno como practicante dentro de los procesos, siempre por decir de una forma, le entregan los “cachos” que tienen los profesionales, le entregan la pega que los profesionales no pueden hacer, o que ellos consideran que esta demás... pero en este sentido igual en nuestra práctica profesional nos han entregado más libertades, considerándonos ya como un profesional más dentro de la institución, donde nosotros tenemos la libertad de contactar por ejemplo al sujeto de intervención y generar intervenciones diferente a lo que los profesionales generan... eeh... también tenemos la relación de que nuestra practica podemos tener contacto directo con el sujeto de intervención, que en este caso es de infancia y ahí podemos también... tenemos la oportunidad de generar estrategias y herramientas distintitas, complementando a lo que hacen los profesionales, más que nada, hay un camino en que nos dan más libertad y confían en nuestras capacidades como profesionales.

**Moderador 1: ¿Y ustedes que piensan del proceso de practica? Alguna experiencia que nos puedan contar, o si ha sido significativa en su proceso...**

**F3:** bueno, en primer lugar la primera práctica profesional... era relacionado con la infancia en un PPF el C., entonces era de nuestra área de interés, en donde era como dijo F1, era asistencialista, era muy estructurado, de la burocracia, tenías que tener como tareas asignadas y en verdad te... tú eras el que resolvía los “cachos”... entonces ... pero en verdad como formación y para ser futuros trabajadores sociales fue como un gran avance, en donde aprendimos a hacer informes sociales, bueno eeh... cómo se llama... donde tu tuviste el vínculo más cercanía con tus casos... libertad de acceder a los sujetos de intervención y donde uno se podía sentir como profesional... y la segunda práctica profesional fue todo un cambio rotundo ya que se nos fue un integrante del grupo... y ahora estamos con sujetos de adulto mayor, donde el ambiente es mucho más... ósea son cambios drásticos de pasar de infancia a adulto... y como se llama, el clima laboral que existe en el hogar C. Donde estoy ahora, es mucho mejor, el desenvolvimiento que hemos tenido ha sido de un avance igual grande para nosotros, sobre todo para mí como futuros trabajadores sociales, en donde se tiene más vinculo y se puede tener la libertad de acceder una intervención, te preguntan a ti ... tu eres... el ser estudiante en esa institución es fundamental, ósea... está el equipo profesional, y esta el estudiante y luego está el voluntariado... y el estudiante en práctica en esa institución es como... lo esencial, a ti te preguntan todo, te dan ideas... se te involucra en el proceso de práctica..

**Moderador 1: De acuerdo a eso, ¿ustedes creen que los mecanismos para asignar los centros son los adecuados? Muchas veces se asignan los centros de acuerdo a las notas, o de repente las postulaciones que uno realiza... ¿Que piensan de eso?**



**F3:** ¡No!...

**F2:** Bueno, en relación a eso, lo que dicen que se dividen por notas, por área, yo creo que más se enfocan por el área, que por el alumno pide, porque si bien ha habido personas que tienen mejores notas que otras, pero tienen como segunda opción por ejemplo el tema de infancia, y hay otro grupo que tienen mejores notas, y piden como categoría número uno infancia se lo dan al otro, priorizan como la categoría que ellos eligen... eeh...

**F3:** Igual por ejemplo también que en la mayoría de este curso, se vio más afectada en los grupos de infancia, en donde las instituciones que abarcaba la universidad, ósea la carrera, eran muy pocas, ósea las instituciones son muy pocas a la demanda que hacen cada año las instituciones... como que al final hay que andar peleando con los compañeros, "yo quiero esta institución, yo quiero la otra entonces", al final uno termina autogestionado instituciones para que podamos acceder a nuestro núcleo que en este caso fue más como infancia que otro núcleo...

**F2:** Bueno, en relación a lo que dice mi compañerx... eeh... yo concuerdo, también tengo un pensamiento eeh... negativo respecto al procedimiento de la escuela... ya que si bien la práctica profesional debiese ser de un año, continuidad eeh... hay estudiantes que tuvieron que cambiar su práctica profesional II, cambiarse a otra institución, debido a que los procesos, estaban cuestionados bajo una licitación y eso igual perjudico a la mayoría de nuestro compañeros que perdieron ese hilo... que si bien estaban con una temática específica, luego a la segunda practica tuvieron que cambiar totalmente su rango y yo creo que eso igual afecta en este proceso...

**F3:** Yo creo que debería haber más... ósea quienes está a cargo de ver las intuiciones debería estar informado si se va a licitar o no el programa o la institución, ósea si es sabido que ese programa o proyecto va durar un año y que, si después licita ese mismo año, ósea debería estar preparado para buscar otra institución para que este enfocada en el mismo enfoque, y no se ve... que sea lo mismo

**F2:** este año lo que paso con los cambios que hubo en las instituciones muchos grupos se atrasaron, ingresaron la segunda semana de abril a practica... y eso igual trajo consigo retraso en los procesos de aprendizaje... entonces yo creo que ahí debiesen resguardar más esa situación y buscar instancias y prácticas que concuerden con todo el año educativo de los alumnos.

**Moderador 1:** ¿y ustedes han gestionado alguna practica?

**F2:** Bueno yo en mi práctica profesional 2, la gestionamos como equipo porque estábamos en un programa eeh... x de SENAME que no gano la licitación, entonces a la fecha no había centros asignados, entonces nosotros tuvimos que gestionar nuestro proceso de práctica y... ingresamos como la segunda semana de abril... entonces igual nos retrasamos bastante...

**F1:** En base, igual en relación al criterio que utilizan para elegir los centros de práctica, bueno yo con mi compañerx, tuvimos un tema, en relación a como se evaluó el criterio en el caso particular de nosotros para ingresar a un servicio público, eeh... nosotros en esa instancia teníamos como primera instancia, educación... no... me equivoco... eeh... mujer, educación y luego servicio público y ellos por... me dio la sensación de por no

querer perder el centro de práctica, la institución y por ver que nosotros éramos un grupo responsable, que siempre estábamos pendiente de lo que pasaba en los procesos, generaron el proceso de vinculación con esa institución... sin preguntarnos a nosotros si es que nosotros queríamos quedar en instituciones que tenían, poca prioridad, uno o dos, sino que... no se nos consultó y no... solamente fue un acuerdo interno entre los profes o entre encargado de ver las prácticas y nosotros quedamos... tuvimos que bancarnos estar un semestre en una práctica que no nos sirvió, porque no sirvió ni en el proceso teórico ni práctico porque era una práctica, por decir de una forma administrativa, nos tocamos con muchos procesos burocráticos lo que nos generó que nuestro plan de intervención no se llevara a cabo o se hubiera demorado, por estos procesos e igual eso nos afectó... porque nosotros eeh... empezamos haciendo práctica en temática de infancia, queríamos seguir haciendo en temática de infancia... pero aun así tuvimos que cambiarlo y ahora en la práctica profesional volvimos a infancia que es el tema de interés que nosotros tenemos en base a también, en relación a la tesis que nosotros estamos realizando en este proceso..

**F4:** Respecto a eso, nosotros igual nos sentimos de una manera defraudados porque no nos... escogieron, la institución con respecto por ejemplo a nuestro perfil de notas, o mmm... elección sino más bien quizás eligieron por el perfil de estudiante y se supone que hay otros criterios.

**Moderador 1: ¿Y el tema de las horas, la distribución de hora de las prácticas en relación a las otras?**

**F3:** Mmm... primero que nada encuentro que es super...incoherente el tema de las horas porque...encuentro que con otros alumnos en práctica profesional en otras instituciones siempre son seguidas...de lunes a viernes... el hecho de que estemos dos días en una institución nos perjudica, en el hecho de hacer un seguimiento...ósea te pierdes tres días de una institución y luego retomas dos días... encuentro que debiera ser por ejemplo estar dos meses o un mes cumpliendo el horario normal, porque las instituciones en verdad siempre o bueno la mayoría critica eso de los estudiantes...

**Moderador 1: Y respecto a esto, ¿Cuáles encuentran ustedes que ha sido la práctica más significativa o que le ha generado más conocimientos, que ha aportado más a su formación como estudiantes?**

**F4:** Yo creo que la primera, por ser que la primera...estoy hablando de la primera en la que entras a una institución

**Moderador 1: ¿la meso...?**

**F4:** De esa... Mmm... porque tu entras sin saber por ejemplo a que te has enfrentar e igual dependiendo del profesor que tengas aprender nuevas cosas... por ejemplo nosotros entramos en una primera instancia en una institución de ...eeh ...xxx... y nosotros ahí empezamos a previo... a tener...eeh la materia de familia...que era la visita domiciliar...y varias técnicas que en realidad nosotros no conocíamos... y yo creo que también la última es enriquecida ora porque tienes un año completo de enriquecerte de ...tu...digamos como futuro profesional...te vas enriqueciendo en cierto sentido...

**F1:** En este sentido de práctica, bueno en el caos personal eeh...yo lo veo como más enriquecedor que ...otra cosa porque en ese sentido las practicas ya sean macro, meso,

micro profesional nos han permitido como grupo también eeh... aplicar o aprender auto gestionar nuestra... eeh... aprendizajes en el sentido que nosotros tuvimos que aprender eeh haciendo como se generaba una visita domiciliaria como se observaba eeh... abordar temáticas que nosotros no teníamos el ...la suerte o interés de tomar en este caso... tuvimos que tomar temática de inclusión y diversidad eeh... temática de xxx abuso, maltrato...de derechos... etc. que eso igual nos fue enriqueciendo en el sentido teórico porque no manejábamos esos temas... entonces la práctica nos da ese espacio, que en donde ha sido tan diversos las temáticas... nosotros podemos tocar, podemos enriquecernos teóricamente, además de tener contacto directo ya con los sujetos... eso igual uno va manejando y aprendiendo nuevas técnicas de cómo abordar una situación con una familia, un niño, con los mismos profesionales y eso igual nos enriquece porque va... generando habilidades sociales en nosotros y potenciando las que ya teníamos...

**Moderador 1: ¿Consideran... que la práctica es relevante en la formación profesional o que debiese haber más prácticas que debiese existir algún cambio en esto?**

**F3:** yo creo que las practicas están bien... pero que debiese haber una práctica inicial, en donde te enseñen por ejemplo a hacer un informe social, saber de todas las áreas, área de salud, vivienda, educación, para que uno no vaya a la institución y te digan: es que como tu soy estudiante en práctica debería saber esto... deberías saber lo otro, siempre te preguntan... entonces como que uno cae en la ignorancia... y no... debería haber como una práctica de inicio como en segundo yo creo...

**F4:** Ósea, otras carreras tienen pre- practica... que es en ese sentido... eeh... se supone que la primera macro es como... de entrar al fenómeno conocer, y mmm... debiese ser de observación al menos en todas universidades la primera practica es de observación...

**Moderador 1: ¿Y el hecho de que acá las practicas estén de macro, meso y micro...? En otros lados es, al contrario.**

**F4:** claro es al revés... y otra cosa que nosotros encontramos de que... nosotros cuando salgamos vamos a tener un gran... digo vacío, en el área de salud... porque nosotros no nos pasan ningún ramo, o no entramos a ninguna instancia que conozcamos para trabajar en lo que esa salud, no tenemos nada de eso... y si tu... entras como estudiante en práctica en el servicio de salud, no vas a saber cómo ...que hace porque no tienes el conocimiento...

**Moderador 1: Y bueno en relación a lo que han comentado ustedes, después de estudiar cuatro años trabajo social, ¿sienten que al momento de entrar a la práctica profesional se estaban preparados o con las herramientas para llevar a cabo este proceso? ¿Ya se sienten trabajadores sociales?**

**F3:** Al principio en un inicio yo creo que no, yo creo que igual uno siempre entra con miedo de si lo hare bien... o no lo hare bien... ¿tengo los conocimientos o no... están? Siento que están los conocimientos pero como te digo hay temas técnicos como trabajadores sociales que no sabemos al cien por ciento, pero uno igual trabaja con técnicos entonces se siente al debe de como ellos saben y nosotros no, en ese sentido... pero al final, igual ahora al final del proceso uno igual sabe, ósea yo igual me considero que puedo salir adelante porque... onda igual a través de esta práctica me he

dado cuenta que si he aprendido los conocimientos que me transmitieron acá...y a la vez quizás los que no tenía...

**F1:** por ejemplo también...en tema de práctica profesional eeh... tomando en cuenta el caso personal en donde yo em encuentro realizando mi practica eeh... me considero preparado porque siempre estuve ligado...me gustaba el tema de infancia pero aun así eeh...cuando era infancia y salud yo no sabía cómo afrontarlo porque nunca...lo mismo que decían mis compañeras...nunca en los cuatro años que llevo estudiando...teniendo ramos teóricos nunca hubo uno o algo que nos acercara tanto al área de salud como por ejemplo a un área de servicio público...y eso igual nos dificulta porque uno tiene que estar constantemente vinculándose con redes, vinculándose con centros....por ejemplo reparatorios que están viendo el área de salud, los consultorios, hospitales ...y uno a veces queda al debe porque no sabe el nombre de los medicamentos...cuando un niñx o alguien tiene que estar con un proceso farmacológico

**F4:** Pero no es tanto eso...sino que más como...que...en lo administrativo... ¿Qué tengo que hacer? Los pasos...ósea como...desempeñarnos en un servicio de salud...no sabemos.

**Moderador 1:** ¿Se sienten con vacíos teóricos también?

**F2:** mmm si.... también yo encuentro que sí, que faltó ...falta más arreglar la malla que metan psicología... encuentro que no tuvimos psicología...hubo un ramo comportamiento humano que se relacionaba un poco pero perdía el eje central no iba por ese lado... yo encuentro que la psicología falta... que no se hace falta un ramo específico solamente de técnica o herramientas de trabajo social... ya que al momento de llegar a la práctica uno se encuentra con métodos, herramientas que nunca vio...en la universidad por ejemplo no se...el tema de los... de los informes sociales, visita domiciliaria eso se aprende en terreno, los diagnósticos entonces yo creo que antes de llegar a la práctica debe haber...no sé....un taller o una cátedra que no se...nos saquen a terreno a ver como se hace una visita domiciliaria...eeh... como usar esta plataforma de SI. por ejemplo... no se...

**F3:** Bueno yo también considero que las practicas debieran estar enfocadas a ciertas áreas...ósea... cada uno debería pasar por un área... área de salud, infancia, adulto mayor, diversidad sexual ..cada alumnos debería pasar por distintas áreas... o distintas fenómenos sociales...no tener que escoger solo una temática...porque ósea el alumno que entro con su práctica en infancia y termino con su práctica en infancia queda débil en todos los otros fenómenos...entonces...considero que debería ser parte de la malla que cada alumnos pasara por todos los fenómenos en diferentes áreas.

**F4:** Así seríamos alumnos más integrales...

**F3:** ¡sí!

**F2:** Yo...igual concuerdo con eso...debiese existir...un tema específico para cada practica no escoger por...

**F1:** Yo también considero que ene tema de las practicas...eeh...siempre esta como nosotros os enfrentamos a la practicas. En el sentido que el enfoque...de trabajo social de la universidad Andrés bello es más crítico que...otro trabajo social de

otra...universidades.... Y eso uno cuando va intervenir o genera su plan de intervención choca con la institución o choca con las elementos que impiden no se el superviso de practica eeh...que la institución es más positivista y a nosotros nos piden ser más crítico...ósea como nosotros ...tampoco hay un... eeh, por decir de una forma...como un...eeh...como que ... la carrera o la escuela sea más flexible...en este sentido de...eeh...decir ¡ya las instituciones trabajan de esta forma!...!pero a veces nos cuestionan a nosotros que solos hacemos taller y nos quedamos en taller...o que aplicamos una encuesta, un diagnostico o escala que son más positivistas...y nos dicen entonces solamente se están guiando en lo que les piden la...institución...entonces de que nos están hablando.....nos piden ser más críticos pero cuando nosotros criticamos chocamos con lo que dice la práctica, la institución...y si nosotros pasamos más allá en ese sentido de criticar o de ser eeh...reflexivos en lo que hacemos puede haber un choque ético o nos puede perjudicar en nuestro proceso de practica en el tema de las notas...entonces yo considero ...que igual eso es...tiene que ser manejado desde la escuela... de flexibilizar un poco eso...los requerimientos que ellos piden...

**Moderador 1: Si claro, de repente nos encontramos distintos dilemas ético-políticos, (haciendo referencia a otros entrevistados) ¿ustedes han estado en situaciones así?**

**F3:** Ah sí, yo por ejemplo en la práctica micro... eh yo encontraba... críticamente que habían malas prácticas, y bueno la supervisora me dijo que como iban a existir malas prácticas, que como que me estaba pasando a llevar...y al final ella me hizo cambiar el plan, yo seguí con mi idea, pero hice un estudio al final, entonces al final hice un catastro de todos los trabajadores, si habían malas o buenas prácticas, y me tuve que dirigir a ese ... como a ese punto al final, porque al final, uno igual no puede llegar y visualizar un fenómeno si no tiene sustento, y bueno en la última práctica profesional igual el hecho de que ....donde estaba la practica encontrábamos que era muy asistencialista y que le faltaba flexibilidad, en los profesionales y nos cuestionaron mucho de porque teníamos que reflexionar, si los PIE son así y el diagnóstico es así, son 3 meses, 6, todo era estructurado, y nosotros necesitábamos que se pudiera reflexionar porque el sujeto de intervención necesitan más trabajo' po entonces ellas nos cuestionaron casi todo el semestre el hecho de que nosotros queríamos intervenir de esta forma.

**Moderador 1: ¿Alguien más puede hacer alguna acotación respecto a lo ético político que se vive en las instituciones?**

**F1:** Bueno, en base a lo ético y político yo considero, a mí personalmente, siendo que el... como nos han enseñado a nosotros a hacer el Trabajo Social, siguiendo la idea que estaba dando, ser más crítico, ser más reflexivo, muchas veces uno llegaba a la institución y por ejemplo aplica un NCFAS, aplica un cuestionario, hace un taller, para mi esa como contradicción entre tengo que hacerlo porque me lo está pidiendo, o yo quiero realmente transformar eeh, social... o generar un cambio social en el sujeto que nosotros estamos interviniendo en este caso. Pero o también cuando a uno como practicante le piden realizar algo, llevar a cabo una acción que para el éticamente sea cuestionable, eso igual como... uno tiene que hacerlo porque se lo pidieron de la institución, osino va a ver como por decirlo de una forma una penalización por ejemplo en la nota, en que te queden mirando mal, en que tú no tienes la disposición de hacer cosas, siempre va a haber... consideraciones éticas y políticas dentro de nuestra

practica porque nosotros estamos amarrados en como la institución interviene y también tenemos un supervisor institucional que él nos va a requerir hacer cosas que para nosotros pueden ser éticamente cuestionables, pero nosotros tenemos que hacerlo igual.

**Moderador 1: (a otros entrevistados) ¿Se encontraron con dilemas ético-políticos en sus prácticas?**

**F3:** Si yo creo que por ejemplo en el ejercicio de realizar las visitas domiciliarias considerando que era muy invasivo por el hecho de ingresar tres profesionales a una casa, y decir que por ejemplo no, no tiene... el baño no tiene puerta, eeh existen tres piezas pero están en cortinas, entonces esta casa es muy pobre, entonces la categorizaban, de cierta forma, entonces yo decía; para mí esto no, no para mí esto no es válido el hecho de que tengan la casa y la tengan limpia, y no tengan roedores no tengan otras cosas que para mí eran fundamentales, los profesionales hacían hincapié en otras cosas que eran para mí superficiales, el hecho de que para mí no era ético invadir un hogar que ni siquiera es tuyo, ósea yo encuentro que eso es como un... como que te ocupan tu espacio.

**F2:** Bueno, en eso yo creo que eso se da en todas las practicas, uno como que cuestiona el procedimiento de los profesionales, a mí me paso en la práctica número uno, que me toco trabajar como dupla social, en este caso, habían malas prácticas, nosotros estábamos trabajando con infancia y existió en todo el proceso malas prácticas, en tema de vulneración de derechos, no se hacía seguimiento a la niña, llegaban informes que la niña eeh...seguían siendo vulneradas, el profesional que estaba a cargo del caso no daba aviso a tribunal, no iba a hacer las visitas domiciliarias, no hacia los informes, eeh entonces yo creo que eso afecta los procesos sobre todo si estamos trabajando con personas, ósea uno tiene que resguardar, eeh a los niños sobre todo si estamos trabajando con protección de derechos, uno tiene que velar por los derechos de los niños, y en este caso se pasaban a llevar, si la niña solamente para no perder que la institución fuera mal evaluada, en estos procesos de licitación, se pasaban por alto muchas cosas, muchas situaciones que eran graves.

**F4:** Y en varias instituciones suceden estas cosas, por el mismo hecho de que tu estas en el campo laboral y de que te enfrentas a esto por no sé, en un momento te van a despedir o vas a renunciar, y quieres volver al campo laboral a pedir trabajo, el hecho de que entre todos se pasan la voz, hace que los profesionales muchas veces no cumplan su rol adecuadamente. Nosotros nos enfrentamos a un caso de que un profesional... eeh de alguna forma se coludió con otros profesionales para escribir lo mismo, por el mismo hecho de que se estaba enfrentando a este campo laboral, y no hubo una evaluación de parte de él, de . . . yo evaluó así al niño, y ellos evalúan así al niño, entonces yo creo que el mismo campo laboral te presiona también.

**F1:** Por ejemplo en ese sentido, eeh en mi práctica profesional, teniendo en cuenta que nosotros estábamos en el mismo centro, tuvimos dos visiones distintas, con distintos profesionales, el año anterior nosotros nos dábamos cuenta, de que los profesionales, no tenían el interés de intervenir o realmente de velar por el bienestar de los sujetos de intervención, porque en muchos casos, o los informes no estaban al día o no había informes, o no había atenciones o el profesional no se encontraba en todo el día, eeh muchas situaciones .... que a nosotros eeh

### **Moderador 1: ¿Generaban tensión?**

**F1:** Nos generaban un cuestionamiento, de decir, pero entonces nosotros no podemos hacer nada porque estamos en, el profesional es el que está viendo el caso, o el profesional tampoco nos decía, “oigan miren ustedes como practicantes tomen los casos miren lo que hay o lo que no hay, eeh generen visitas, generen intervenciones” no.

**F4:** Imagínate nosotros entramos en agosto creo de 2016, y había intervenciones atrasadas desde enero del 2015, así de mal estaba la institución en ese entonces.

**F1:** y ahora nosotros... principalmente el dilema ético más grande que nos hemos topado es que uno como profesional o futuro profesional tiene que intervenir a los sujetos, sea cual sea el caso que ellos tengan. Pero muchas veces los profesionales decían no yo no voy a intervenir a este papá, porque este papá no va a cambiar... Existían los juicios de valor que eso igual era un dilema ético, nosotros quedábamos como... ¿pero cómo el profesional dice eso? si tiene que intervenir a todos... tiene que velar por la protección de todos los sujetos, tiene que lograr por ejemplo en este caso que el niño, salga de la institución, que no encuentre en la institución donde está siendo atendido, donde está siendo intervenido, pero muchas veces los profesionales por su juicio de valor personal, no lo intervenían, y ahí quedaba.

**F4:** Eso es uno de los grandes problemas ético – valórico que nosotros teníamos de cómo podemos atender... no podemos atenderla porque la institución nos está diciendo; no la atiendan. Pero nosotros tenemos la concepción de que tenemos que trabajar con todos, si nosotros queremos que el niño vuelva a la casa, o que tenga un futuro mejor, tienes que intervenirlos osino no hay una forma de cambiar la situación.

### **Moderador 1: Bueno según lo que ustedes nos comentan, ¿que factores creen ustedes que facilitaron, u obstaculizaron los procesos de práctica profesional? ¿Sintieron que la supervisión fue una instancia adecuada, se sintieron apoyados en este proceso?**

**F2:** Bueno dentro de los facilitadores, yo encuentro que la supervisión de la practica uno, profesional fue fundamental ya que el profesor guía, siempre acompañó nuestro proceso, siempre se encontró presente, fue ... siempre estuvo pendiente de cómo íbamos, si es que íbamos bien, si es que íbamos mal, uno siempre pudo contar con el profesor y creo que eso es fundamental en estos procesos que el profe guía te guíe realmente como debiese ser, no así con otras prácticas anteriores que tuve, en donde el profesor a cargo encuentro que no me acompañó en el proceso, no lo encontré que entregaba las herramientas necesarias, nunca me sentí acompañada, no me motivaba, me llenaba de miedo, de temores y nunca me sentí a gusto y encuentro que eso, eeh me retraso también ya que las supervisiones nunca estuvieron enfocadas en lo que uno necesitara, revisión no se de objetivos, uno entraba a supervisión y salía más perdida de lo que uno entraba, entonces totalmente encuentro que ahí debiesen ajustar un poco el tema de los supervisores y ver si realmente se encuentran capacitados para guiar un grupo en el tema de la práctica.

**F1:** y por ejemplo que realmente las supervisiones académicas de practica sea una vez a la semana, porque muchas veces siendo nosotros práctica profesional considero que muchas veces uno tiene que, el profesor tiene que estar constantemente o tener más

días de supervisiones, pero eso también se genera con el ... con el problema que uno puede tener un ramo atrasado o tenga otro ramo o tenga que participar en los.... Horarios institucionales, es por eso que yo creo que igual es un proceso complejo, pero en sí es fundamental que los profesor guía en este caso como dice mi compañera sea un actor fundamental en el proceso porque es el que nos va dando la herramientas por ejemplo que nos diga "eh miren chiquillos vayan por este lado, se están perdiendo, no eh ... la institución no está interviniendo de esta forma, ustedes busquen otra forma de complementar la intervención, no se queden solamente con lo institucional" y por eso es que, el profesor este constantemente preguntando , oye cómo va el proceso, eso igual nos va generando que nosotros vayamos enriqueciendo nuestro proceso de practica ya sea desde lo institucional y desde lo académico, desde la universidad.

**F4:** Y se nota cuando tú por ejemplo tienes un profesor que te acompaña todo el proceso y que te estuvo revisando, "chiquillos vayan por aquí", a otro profesor que ni siquiera te revisaba el informe y se notaba en las notas, además. Tu cuando presentas frente a todos tus compañeros con otro profesor se... se nota. Se nota por que la diferencia entre los alumnos que tienen un profesor que te estuvo acompañando, que te reviso los objetivos, que te reviso el informe y te dice por dónde debes ir, a otro profesor que te deja más confundida, que te deja super perdida.

**F2:** lo otro, yo creo que, con el profesor institucional y el supervisor académico, yo creo que deberían ponerse de acuerdo porque en la práctica uno a su informe hace los objetivos y para el profesor... por ejemplo el profesor institucional, te encuentra los objetivos bien, luego llegas a tutoría con el supervisor académico y te los encuentran mal, y los cambias, y les haces caso al supervisor académico, pero luego se lo muestras al supervisor institucional, y te los encuentra mal, entonces uno al final no sabe qué hacer..

**F3:** Y pierde tiempo ....

**F2:** Y perdemos tiempo porque uno... los informes tienen que ser entregado a la institución entonces uno no sabe a quién crearle. Ósea a mí me paso con la practica micro que mi supervisor institucional me encontró todo el informe bueno, los objetivos, que estaba todo bien todo, pero luego llego a la supervisión académica, y el profesor me encontró todo malo... ¡y todos los objetivos malos! Entonces si son dos profesionales que los dos estudiaron y se están haciendo cargo de estudiantes... ósea como pueden tener todo malo los objetivos, si un profesional te los reviso...

**Moderador 1:** ¿Debiesen tener mejor definido las labores que tienen los estudiantes dices tú?

**F2:** ¡Sí!

**F3:** Si, yo creo que más allá de los objetivos y no de los objetivos, si el profesor es guía debería guiarte desde un principio, ósea si ya te ve mal, te sigue mal, y te siguen viendo mal, en que momento te va a ayudar y te va a guiar para decirte por aquí anda. Si el profesor guía es un profesor guía debería guiarte, si ya ve que tú no le achuntaste ni por nada del mundo, el mismo debería decirte ya yo te voy a ayudar a hacer los objetivos, yo te voy a ayudar a orientarte por estos autores, pero al final no.

**F2:** ¡No!!



**F3:** Te dice ya tu anda solo, y cuando ya estás en el último proceso, te dicen ya si, ándate por aquí cuando ya el proceso está listo.

**Moderador 1:** **¿Y qué pasa con los supervisores institucionales? ¿Han tenido alguna mala o buena experiencia con ellos, o en alguna institución?**

**F3:** Yo, por ejemplo, en mis practicas no profesionales yo eh tenido muy buen profesor guía, ósea institucionales, pero... mmm en las... mmm no, si, mis experiencias han sido super buenas, todas.

**Moderador 1:** **¿Consideran que debería haber más centros de practica? ¿o tal vez, algunos no?**

**F2:** No yo con mis profesores, supervisores institucionales, todo bien, no encuentro que ninguno haya sido, como que no eh tenida experiencia, no todo lo contrario.

**F3:** Ósea por ejemplo a mí me toco, hay supervisores institucionales que, en la práctica micro, era muy exigente no se parecía un ogro, al final dentro de varias practicantes terminaron todas llorando, y se iban porque era muy exigente y se creía como que tú eras profesional y tenías que saber de todas las áreas. Entonces también fue frustrante sobre todo para uno que es mamá y tiene que cumplir ciertas horas, por ejemplo, tenías que buscar los justificativos, entonces a veces no se pone en el lugar cuando uno es mamá, y su hijo se enferma y el justificativo no es válido. Considero que eso también tendría que tomarse en cuenta, y tomarse en cuenta, avisarles a las instituciones que hay alumnos que son mamá, porque al final hay instituciones que no saben y se enteran ahí, "aah usted es mamá", entonces eso también parte de la ética de la institución académica.

**Moderador 1:** **¿Eso también puede ser por el tema de la carga académica que existe en este periodo? ¿el tema de que este la tesis y la práctica profesional paralelo?**

**F2:** si, yo creo que también se da sobre todo ahora que tenemos por ejemplo tesis especialidad y practica yo encuentro que la especialidad es un gran cacho para nosotros como estudiantes, la especialidad quizás debería ser hasta el año pasado, si es que.

**F3:** deberían ser 10 semestre la carrera yo creo, y un año consecutivo solamente práctica profesional y tesis.

**F2:** Si, este año solamente debiéramos tener practica y tesis, bueno y algunos que tenemos ramos atrasados también, pero la especialidad la encuentro un gran cacho porque perdemos tiempo. Estamos ya atrasado en este proceso y realmente para mi criterio no sirve de nada.

**F1:** Por ejemplo en este caso, yo creo que la gran mayoría de nosotros, y salvo excepciones los supervisores institucionales han sido un aporte en este proceso de practica más que un retroceso, porque siempre, en este caso, a nosotros nos abrieron las puertas de la institución, "chiquillos siéntanse con la libertad de intervenir de preguntar si tienen alguna duda, siempre uno está constantemente preguntando, por ejemplo al profesional, a la trabajadora social, en que te puedo apoyar, en que te puedo ayudar, y eso igual los supervisores institucionales lo valoran porque a uno lo ven que

están bastante proactivo y siempre está pendiente si necesitan ayuda en algún aspecto, y por ejemplo también concuerdo con mis compañeras en el sentido cuando uno está en práctica profesional y aparte estas en la tesis, eeh no deberían haber ramos extras, ya está bien que uno como estudiante se pueda echar un ramo, está bien es culpa mía, tengo que bancarme que tengo un ramo más, pero que te coloquen por ejemplo una especialidad que sea como una modalidad de clase más, donde te mandan trabajos, donde te mandan más lecturas, donde te mandan entregas constantes y muchas veces se juntan con entrega de práctica profesional y de tesis uno termina reventado literalmente.

**F4:** Ósea si va a tener el nombre de especialidad que sea especialidad, no es una mención no es nada.

**F3:** Que vaya ahí en el título, mínimo.

**F4:** Mínimo, te toma demasiado tiempo, te toma horas de sala, y horas que debieses estar tomando para tesis o para práctica, las estás haciendo para especialidad.

**F2:** la especialidad que no existe.

**F4:** y claro debiese ser como un seminario o algo así porque es demasiado.

**Moderador 1: Claro, de repente se deben colapsar por las solicitudes que dan en las cátedras, aparte de los informes de practica son dos cosas complementarias.**

**F2:** Si realmente no sirve de nada especialidad, porque no sale nada en el título y para que un año perdido.

**Moderador 1: Para finalizar chicos, ¿ustedes creen que las prácticas profesionales necesitan un cambio?**

**F3:** Si primero que nada que sea de un año consecutivo, que partan en marzo y terminen en noviembre, diciembre, que no sea discontinuo, que termine el segundo semestre y después comience en marzo o que den la posibilidad de hacerlo en vacaciones, que se habrá en enero y febrero, que se haga el seguimiento ahí.

**F1:** Yo considero que por ejemplo la práctica si está bien, debería ser un año, completo pero no parcializado, en un semestre, en un año de un semestre y de otro porque uno se pierde y nosotros, hubo un cambio de institución que hubiera pasado si la institución cerrara nosotros nos hubiéramos quedado sin práctica profesional y tendríamos que auto gestionarnos y ahora hubiera sido un proceso más complejo y la escuela tiene que informarse como son los procesos de cada institución, lo mismo que decían mis compañeras que por ejemplo si hay una institución que se va a licitación a final de año, y la práctica profesional empieza el segundo semestre por ejemplo del 2016 tener la certeza que el próximo semestre van a tener la misma practica osino genere instituciones que realmente puedan acoger en la práctica profesional a los alumnos un año completo y no se vean con esta dificultad de que sean cerradas, de que no sean licitadas, eso es igual importante, pero yo considero que la práctica profesional en relación que está ligado también al último proceso lo encuentro genial, pero que tampoco uno como estudiante pueda negociar los horarios de práctica profesional, no que te digan sabes que tienes que cumplir 16, 17,18 horas semanales teniendo en

cuenta que hay cargas académicas o cargas del proceso de tesis, eso igual es fundamental porque nosotros somos los afectados cuando tenemos que ir a una institución, tenemos que estar en proceso de tesis, que por ejemplo nosotros terminamos reventándonos de lunes a domingo y ¿quién se hace cargo de nosotros? La universidad no se hace cargo, y ustedes tiene que rendir en todos lados y se lavan las manos y si uno no rinde te dicen, “oye que tienes que rendir, tienes que entregar los informes, oye tienes que responderle a la institución.

**Moderador 1: ¿Pero aun así sigue siendo un proceso importante en la formación?**

**F1:** ¡Exacto! Pero que igual tengan conciencia de que uno eeh... considerando los procesos también, si uno está en tesis y también está en práctica profesional que igual haya una flexibilidad en como la escuela lo aborda.

**Moderador 1: ¿Consideran que esta carga, de la práctica junto con tesis afecta su vida personal?**

**F4:** Claramente,

**F3:** sipo obvio

**F4:** Olvídate de vida social, olvídate de salir, no sé un día sábado, no sé que tengas libre, ¡Olvídalo!, no tienes tiempo, y como te dije práctica, tesis, especialidad, la especialidad te consume, no se ponte tú, tienes un trabajo que te dieron hoy día y lo tienes que entregar el lunes, entonces sábado y domingo tienes para avanzar en eso, en vez de avanzar en tesis o en práctica.

**F3:** yo creo que eso no es excusa, pero sobre todo en personas que son mamás o son papas en la carrera, es un factor esencial el hecho de hacer familia, nosotros somos trabajadores sociales y no se hace ese vínculo de hacer familia. No hacemos familia, porque tenemos todo el fin de semana ósea de sábado a domingo, pensando en la u, pensando en la tesis, pensar en la práctica, pensar en la especialidad o en los ramos que tenemos.

**F1:** por ejemplo tampoco se considera que hay muchos estudiantes que vienen, que llegan de otros lados, que tienen que llegar a viña, o villa alemana, Valparaíso que tienen que vivir acá, dejar de lado prácticamente un año completo a su familia, no viajar, verse estresado, verse en este proceso de tanto estrés como es la práctica profesional, la tesis y la escuela no genera este como espacio, hey paremos un poco, los estudiantes están muy estresados, pero aun así nos dicen hay que seguir, nos definen las fechas por ejemplo de la entrega de los informes, se junta todo y aun así uno sigue estresado, uno sigue estresado y hay queda lo que la escuela dice o se preocupe de los estudiantes.

**F3:** no se involucra

**F4:** No hay instancias de autocuidado.

**F1:** Nos dejan fuera de todos los procesos.

**F4:** No hay tiempo para el autocuidado. Ósea yo creo que nosotros saliendo de esto, emocionalmente estamos inestables. Yo creo que todos estamos así inestables y que en algún momento vamos a tener o alguno va a caer en el psicólogo, porque en realidad

la presión en la que estamos.

**F3:** Y no solamente los que tienen hijos, los que trabajan también, ósea son papas, trabajan y estudian.

**Moderador 1:** **¿Es una carga importante? Pese a eso no se puede quitar de la malla, quizás si mejorar.**

**F1:** Yo creo que si mejorar los procesos de como consideran los tiempos, que cada alumno, también teniendo en cuenta que nosotros como alumnos cuando intervenimos, nos dicen que hay que tener en cuenta los tiempos de los sujetos, el contexto de donde vienen, eeh su por ejemplo relaciones familiares, distintos sistemas que hay que tener en cuenta, pero a nosotros no nos consideran eso, que nos vean como un estudiante que tiene que cumplir, aunque este estresado tiene que cumplir igual y no hay ningún proceso que como dice mis compañeras de autocuidado que nos del espacio de nosotros de salir, de decir estamos tan estresados que no vamos a alcanzar la fecha, ya está bien a veces nos corren las fechas pero aun así nos piden que hay que cerrar el semestre en tal fecha, hay que presentar en tal fecha, pero ahí uno termina reventado

**F4:** Yo creo que por eso se generan tantas licencias en estos procesos, porque el estrés te somete a eso, y colapsos.

**Moderador 1:** **Ya chicos, muchas gracias por su tiempo, por poder entregarnos información relevante.**

## TRANSCRIPCIÓN FOCUS N° 2

**Nombre de los entrevistado:** Entrevistado 5 (F5) Entrevistado 6 (F6) Entrevistado 7 (F7) Entrevistado 8 (F8) Entrevistado 9 (F9)

**Ocupación:** Estudiantes de Trabajo Social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Fecha de entrevista:** 13 de junio del 2017

**Moderador 1:** Carolina Olivares

**Moderador 2:** Fernanda Mascko

**Hora de inicio:** 15:00

**Hora de termino:** 16:04

**Contexto de entrevista:** El Focus Groups se realiza en las dependencias de la Universidad Andrés Bello, en un espacio cerrado el cual fue acordado por todos los entrevistados, y en un horario a convenir. Las moderadoras en este caso fueron dos, ambas encargadas de ir guiando el tema de conversación y de hacer las preguntas, anotando los aspectos más relevantes. Anterior a esto, a los entrevistado se le entrego un consentimiento informado, indicando que será una focus groups de carácter anónimo, el cual firmaron para la utilizar la información recopilada en un posterior análisis para la investigación.

**Moderador 1: Respecto al semestre que están cursando de la carrera y el anterior, ¿Cómo definirían su proceso de practica personal, si alguien puede contar un poco su experiencia?**

**F5:** Mmm... En nuestro caso yo creo que ha sido una buena experiencia, igual yo creo que porque fue autogestionada...la práctica personal...entonces estaba con intereses...em... este caso del equipo...que es el ámbito comunitario...eeeh... el docente que nos tocó se especializa como en eso... en el ámbito comunitario...La profe C.M...entonces en ese sentido la experiencia ha sido buena porque hemos tenido un acompañamiento académico bueno...no sé si tanto institucional... pero por lo menos en ese sentido ha sido buena la práctica para nosotros...porque...relacionada también que fue autogestión y que...porque está ligada a la temática que nosotros queríamos...no fue asignada...

**Moderador 1: ¿Dónde es tu centro de practica?**

**F5:** ...En la fundación S.P.P...la elegimos en realidad porque tuvimos un ramo relacionado a esto...y...nos gustó y la elegimos ...

**Moderador 2: ¿Y haz hecho las dos prácticas, en tu caso ahí...en el mismo lugar?**

**F5:** ¡no! ...solamente las dos profesionales...

**Moderador 1: ¿Alguien más quiere compartir su experiencia...?**

**F8:** Eeh...ya, yo...eeh mi proceso igual ha sido super bueno encuentro que he aprendido hartoo... la experiencia de practica como aborda tantos problemas...para la formación como la académica es super buena...eeh...como que te pone a prueba en muchos aspectos... como el tema de la creatividad, innovación...el tema de la comunicación... y uno se va dando cuenta de muchas cosas... en el tema de... en el ámbito de... del acompañamiento en... de los profesores encuentro que la profe R. es super bueno, realmente no sé si ella se especializa en el tema que nosotros abarcamos... que es juventudes...en el ámbito educacional, pero ha sido un buen apoyo...acompañamiento en todo momento... nos ha hecho avanzar hartoo...nosotras igual empezamos súper mal en la práctica del año pasado... Y ahora hemos como...repuntado hartoo... y eso igual se nota...en el acompañamiento como del docente...que nos ha ido...como... ver otras miradas...lo teórico...como que nos ha ido incorporando todo...entonces encuentro que igual...la práctica ha sido super buena...super...completa en nuestro caso...

**F9:** Igual yo no sé... de que depende por ejemplo de que la práctica sea buena o beneficiosa, porque yo comparando con las otras prácticas, yo igual...recién me estoy sintiendo como haciendo realmente trabajo social...porque en las otras en verdad fue como...nada así... como que sentíamos que estábamos siendo un cacho... ¿cachai?...siento que estábamos ¡siendo un cacho! para la institución, no sé si será por la institución, no sé si será por que estemos un año, entonces nos costó...además de la madurez de nosotros yo creo porque...porque pucha antes te quejabas de todo...uno decía ¡hay que estamos aquí!... no tenemos donde sentarnos...y después como que con el tiempo te vas dando cuenta que ahí trabaja el trabajo social ... ¿cachay? como que en la complejidad ¿cachai? ...en nuestro problema mismo, entonces que vay a esperar que este todo... ¿Qué te tengan una tática de té?, ¡No! entonces....

**Moderador 1: ¿Tuvo alguna otra implicancia en sus vidas la práctica, en su vida familiar, amorosa, amistades?... el tema de que quizás tengan tesis y practica... ¿influye en este proceso?**

**Moderador 2: ¿O quizás se han sentido como en algún momento saturadas, colapsadas?**

**F7:** Mmm... no sé si afecta como directamente...la vida familiar pero si es una carga extra tener tesis y practica junta, las dos cosas...ósea...en el caso de nosotras...como que al final te focalizas una semana en práctica, una semana en tesis y al final nunca concretas algo bien...entonces como que deberían estar si o si como no sé, por ultimo un semestre con más horas practica por ejemplo y después dedicarte a tesis...no se...onda full...porque si no nunca estás haciendo algo...siempre estas picoteando por aquí y por allá... por ambos lados, porque las dos cosas tienen la misma importancia para poder llegar al fin de semestre...y claro igual eso como que hace...un poco el colapso...a ratos...(silencio)...(risas)...

**F5:** Bueno, igual yo creo que depende mucho de la organización que tienen los estudiantes en este caso, por ejemplo... eeh... algunas trabajaban...aparte de tener tesis...practica, el “amor” y todo eso... va netamente en la organización y también el estado anímico que eso igual... puede influir en la práctica y la tesis porque a lo mejor no te está resultando la práctica...eeh... puede pasar y pasa mucho en realidad...y en

tesis igual...manejar la frustración que te están corrigiendo constantemente... pero yo creo que va mucho en eso...esos aspectos, además de la organización que uno puede tener...ordenarse con los tiempos como decía...mi compañera... acá... eeh... que uno picote en el fondo o se organiza de tal manera que trata de trabajar dos días en tesis, dos días en práctica... y un día... descansar media mañana y después seguir...con alguna de las dos cosas que dejo a medias...

**F7:** Es que... aparte nosotras...quizás tenemos un privilegio porque no cumplimos horas institucional...ósea no estamos, así como rígidos en el tema...de horas...porque, pero me imagino que los que están con horario establecidos tienen aún menos...tiempo para poder dedicar a la tesis, informes de practica y todo...

**F6:** eeh...bueno...yo no sé...sí creo que influye la carga académica...influye así como...muy directamente...la carga académica así como...como en cómo te estay desarrollando como persona, aunque igual es como positivo...y negativo a la vez...porque encuentro que te ayuda a como fortalecerte...de cierto modo organizarte y todo...pero por otra parte...también eres personas, también tienes constantemente cargas...eeh en cuanto tesis, a las prácticas, al ramo de especialidad también, yo encuentro que...es como un exageración... no... para mi ósea en lo personal...lo he pasado mal este semestre...por...el hecho de tener tanta carga...y aparte por temas míos...como yo C. persona!... (risas)... Claro...te implica como otra carga...también tienes vida personal, familiar, aparte yo trabajo los fines de semana...entonces como que estay de lunes a lunes...como constantemente haciendo cosas...entonces si...yo creo que implica como...!una carga excesiva!

**F8:** Mmm... si yo también encuentro que en mi caso...es excesivo...encuentro que no eta como bien distribuida la...eeh... como las prácticas y la tesis... encuentro que deberíamos tener como otro semestre...como va ser ahora...para que uno dedicara más tiempo a la práctica profesional...Bueno en nuestro caso...la demanda institucional es alta...a ellos les encantaría que nosotros estuviéramos todos los días para...abarcamos todos los temas que implica...el trabajo social en el área...de mi centro...nosotras no podemos abarcar todos esos temas... entonces eso igual ha influido un poco en la evaluación que ellos tienen hacia otras...porque ellos dicen que nuestra disponibilidad para hacer cosas es poca...pero es porque nosotras no podemos hacer más...aparte tenemos otro ramo pendiente, tenemos especialidad...tenemos tesis...entonces es como demasiado...encuentro que deberían ahí...como haber...no sé cómo se podría organizar, pero encuentro que está mal distribuida la malla curricular...y también encuentro que afecta mucho en lo personal...ósea yo lo he pasado mal, me he estresado...harto...es más como una presión, encuentro que hay mucha...o más como una auto presión... eeh... como para poder cumplir todas las cosas que te demandan...lo académico igual es harto, entonces igual ha sido complicado... ¡para mí!...para desarrollarse en otras cosas, para trabajar, por ejemplo yo trabajaba...pero este semestre tuve que dejar de hacerlo...porque si no se me iba a complicar mucho más...entonces igual implica como dejar ciertas cosas de lado...por cubrir cosas académicas...entonces igual...

**Moderador 1:** ¿Ustedes realizan la práctica profesional en el mismo lugar?

**F7:** ¡Sí!, en el mismo lugar...

**Moderador 2: ¿En dónde la realizan?**

F7: En el L.I.M.F.A...

**Moderador 1: Siempre la práctica profesional es un aspecto relevante en el proceso de formación del alumno, ¿para ustedes es realmente relevante la practica?**

F7: Mmm... por eso digo que debería ser un tiempo más dedicado ¡a eso! debería ser como un semestre solo práctica profesional...quizás si un año pero que sea más despejado...solamente para eso...

F5: Un año continuo...

F7: claro...eso ... un año continuo...o, por ejemplo, las otras carreras por lo general tienen la práctica después de terminar todo lo académico, entonces nosotros no...tenemos que abarcar como tantas cosas... además el trabajo social implica muchas cosas...entonces son como tantas áreas las que hay que cubrir...

F9: yo creo igual que va un poco con el...compromiso...porque uno se va comprometiendo... por ejemplo nosotros...ahora estamos trabajando con el C.E...entonces pucha...teníamos tantas ideas...pero a la larga como que hemos tenido que estar...como acotando esas ideas...entonces ¿Que les voy a decir ahora?...como pucha chiquillos no nos alcanzó el tiempo...entonces ¿cachay?...igual es fome porque estoy involucrando a otras personas... están contando contigo pero no podi abarcar eso...porque tienes un montón de otras cosas....que...cosas más ...

**Moderador 1: Y de acuerdo a eso, ¿Creen que la cantidad de horas y la distribución de la práctica debiese a lo mejor cambiar?...**

F8: Yo creo que debiese ser todos los días...media jornada...por último...porque igual estoy...ósea e la práctica profesional estoy...se necesita más compromiso e ir dos días...a la semana...no es tanto lo que podi abarcar...

F9: no... nosotros al principio íbamos un día comentó y medio día porque no estábamos alcanzando a ir mas...porque mi compañera tenía electivo...la cosa es que llegábamos a practica y pasaban un montón de cosas...pero montón... ¿No cierto que estábamos perdida? ¡A este niño le paso esto...o a este esto...y así...entonces no sabíamos nada...porque todos los ratos pasan cosas...allá...entonces como que te pierdes te descontinuas...descontextualizas igual...porque estoy muy pocas horas en la práctica...entonces como que retomar el ritmo así es complicado...ósea un día un niño...! no se! amenazo a otro...otro día no se había sarna...entonces son cosas...no se...cosas muy cuarticas que pasan de repente...entonces...seguir el ritmo cuesta...

**Moderador 1: ¿Ustedes que piensan?... ¿tienen una idea distinta?...**

F5: Yo creo que la práctica profesional...es como el primer acercamiento que uno tiene como...trabajadora social...al mundo laboral...entonces uno yendo dos veces a la semana o media jornada al día...3 días...no he mucho...igual va a depender mucho de la institución en donde uno este inserta...porque por ejemplo cuando son instituciones públicas es más rígido...en nuestro caso siempre hemos hecho en organizaciones de la sociedad civil...y...mmm... no hemos estado para nada paqueada...hemos sido libres,



en los horarios...entonces quizás es muy diferente a la experiencia que ha tenido otros compañeros...en el proceso...que tienen horario mucho más estructurado...no se...

**F6:** y bueno...en ese sentido tampoco es muy bueno tener...tanta libertad como para el tema de la práctica profesional...porque si no igual como que perdí el foco y dedica a...más tiempo como a...como está la malla hora por ejemplo, que ya tienes tres...ramos como base... y...mm perdí el foco de uno y empieza a abarcar el otro porque sabes que nadie...te va controlar, sabes que nadie te va a paquear...entonces...empiezas a hacerla...avanzar en otras cosas que también te están pidiendo...como que...es lo que decía...mi compañera... como que andas picando por varias partes...y...mmm... es super importante que el trabajo que se haga en la práctica profesional sea continuo...porque también como decía...las niñas...que no eeh...pierdes el hilo y eeh...después no...no cachas muy bien por donde va la línea...

**Moderador 2: ¿Quizás como decía F8...quizás claro ser de lunes a viernes...quizás más corta que dure dos meses, pero de lunes a viernes para no perder la continuidad con la institución?**

**F6:** Si...bueno que igual hay ...ósea igual...por ejemplo nosotras en la práctica...micro social estábamos en la fundación X...que igual esa fundación era como más estructurada...en donde nos alegaban igual un poco en que no podíamos cumplir más horas de lo que ellos necesitaban...entonces...como que las organizaciones o instituciones no entienden mucho eso de que...las prácticas profesionales no sean todos los días...porque se acostumbra que las prácticas profesionales sean almenas...tres o cuatro veces a la semana...

**F7:** Quizás...ahí quizás es mejor arreglar los canales de comunicación entre la U y las instituciones a las que vamos...porque...igual comentaban que tenían problemas con eso...que en verdad necesitan practicantes que pudieran estar más horas...pero la U no respondía a esa necesidad... (risas)

**Moderador 1: Pensando en los centros de practica... ¿Consideran que los centros son los adecuados que tiene la universidad?**

**F5:** Son restringidos...son...como que unos al momento de entrar a la carrera te dicen: "¡No, tenemos 150 centros de prácticas...muchos convenios" y la realidad...no es así...eeh...! serán unos 20 centros a lo más! Y todos los años se van reduciendo más...y ahí uno tiene que ser proactivo y buscar cómo... mmm...autogestión ligándolo también al interés...que tenga el estudiante...porque...por ejemplo cuando nos mostraron los centros de practica...ya eran...o ya habíamos pasado por ellos...o teníamos conocimiento de que compañeros no habían tenido buena experiencia...entonces que ganas dan de elegir entre eso...entonces tampoco dan ganas de seguir...buscando nuevas alianzas con nuevas instituciones...

**Moderador 1: ¿Y qué pasa con los mecanismos que utiliza la carrera para asignar los centros? ¿qué piensan de eso?...**

**F9:** por lo menos a nosotras... nunca nos ha tocado...restringido practica...cuando la hemos elegido nos han dicho "Ya, si vayan" ...

**F8:** fuimos las únicas que elegimos la practica...(risas)...

**F9:** pasa que entre tres grupos...

(todos comentan: "se supone que es por las notas...")

**Moderador 2: ¿Ustedes a los centros que han postulado han quedado?**

**F8:** Si...siempre...

**F9:** lo que sí creo yo...lo que decían acá...que...mm hay muy mala comunicación entre la...la escuela e instituciones...porque cuando estuvimos ...en...el programa L.A nosotros...en X...(risas)...mmm...nosotros llegamos allá... y ¡Ni siquiera sabían si éramos...creían que éramos profesionales prácticamente...!... ¿cachay? Que íbamos a ir todos los días y la cuestión... y nosotros...no sabíamos nada...era la primera practica... ¿la meso? ...entonces...era la primera practica y en verdad no sabíamos nada... y quedamos como pollitas...(risas) no sabíamos nada...intentamos hacer como una difusión y toda la cuestión...para agarrarnos de algo...pero la verdad no hicimos nada...! porque no cachábamos nada! Porque...era un trabajo completo...

**F8:** ¡éramos como un obstáculo para ellos! como que...éramos el cacho...de hecho también tuvimos un horario restringido...ósea...como no lo contrario...libre... no íbamos casi nunca...porque ellos... no nos decían nada...era porque no querían que estuviéramos ahí...porque no les servíamos.

**F9:** onda...si...un día llegamos y estaban sacando los muebles...porque no habían ganado la licitación... ¡y no teníamos idea! ...(risas)... y quedamos, así ¿Que está pasando?...

**Moderador 1: de acuerdo a eso que mencionan... ¿creen que hay diferencia entre la práctica profesional y las otras prácticas?**

**F9:** ¡yo encuentro que si...! ¡totalmente!...

**Moderador 1: ¿Si hay diferencia?**

**F9:** Si...porque...(risas)... es que pucha las otras prácticas...quizás es por el tipo... porque antes nosotros también...tuvimos como cosas más libres...como más...estuvimos en A.G...en donde teníamos horario...pero nos dejaban ser...nomas...mmm... hagan lo que quieran...per en cambio ahora hay más restricción...como "¿Chiquillas que están haciendo?...y hay mucho de donde agarrarse...y que hacer...que no puedes quedarte sentada...tienes que hacer algo...si o si...si estás viendo que los...tienen problemas y tú no estás haciendo nada...como...contraproducente...entonces tienes de donde trabajar...pero...en las otras prácticas...tenías que rebuscártelas para hacer algo y...más encimas que les gustar ay te aceptaran...

**F7:** pero yo creo que la diferencia se debe más...a los centros que a loa académico...netamente académico...porque si pensamos los informes...y todo eso...que se pide en la U sigue siendo igual...quizás agregan un par de cosas...pero muy similar...las horas...son las mismas...entonces al igual son las exigencias de practica las que...cambian...si es que cambias de centro de practica... y si es que tu

centro cambia...porque si estuviste en todas las demás en el mismo centro o en el mismo estilo...las exigencias van a seguir siendo las mismas...

**F5:** yo concuerdo con eso...porque yo no he visto ninguna distinción...como...yo creo que tiene mucha relación con los centros...porque por ejemplo...mmm...hemos hecho en ámbito comunitario...y la vez que hicimos en la...F. U...si bien estábamos un poco más restringidas y cumplíamos horario... pero tampoco nos sentíamos como agobiadas con las horas... o algo así...pero no ha sido mucho el cambio de la práctica meso... a... esta... desde mi perspectiva (risas)...

**Moderador 2: ¿Consideran que hace falta más centros de práctica, o como abarcar más temáticas?**

**F5:** yo creo que sí...yo creo que estamos...si bien a escuela...tiene núcleos...no sé si los está abarcando todos hoy en día... con los centros de práctica, cada vez se van abriendo más...a que si al estudiante le sigue como la necesidad de decir...no, quiero hacer mi practica en salud...por lo general no creo que la escuela lo busque...no se...centros de Cesfam para que haga práctica, yo creo que va mucho en la autogestión...pero no sé si se está haciendo algo para buscar más centros de practica o que...le pregunte a los estudiantes que practica les gustaría tener...que yo creo que sería una muy buena iniciativa...( silencio...)

**Moderador 1: Después de cuatro años estudiando trabajo social, ¿Se sentían preparados para llegar a este proceso, en cuanto a lo teórico, herramientas, étnicas...o hay cosas que les faltó...que faltó adquirir mayor conocimiento?...**

**F6:** yo la verdad...lo personal...no creo que este tan preparada para...pero igual creo que tiene que ver con un tema de madurez...así como...en lo personal y también el tema de...lo académico, puede que sí, pero de todas formas...nunca te van a enseñar como todas las cosas que tu debieses saber cómo trabajador social... mmm...

**Moderador 2:** ¿Pero con los ramos que imparte la carrera, se sienten preparados para llegar a la práctica o sienten que llegar a la práctica y dicen: "No, en verdad ¡no sé nada!!?...

**F6:** yo creo que no del todo...como que llegas y en verdad...igual un poco te la tienes que inventar igual...por tu cuentas...y ahí vas como...eeh... uno mismo adquiriendo conocimiento...de las técnicas o cosas tan básicas que son como las "dinámicas de animación"...que por ejemplo el otro día con el supervisor...académica...ella nos hizo como dinámicas de animación y antes nunca habíamos tenido eso... y si lo pensamos igual es como algo super básico...que para talleres en el área comunitaria son como cosas necesarias...de saber...

**F9:** es que nuestra generación en ese aspecto igual tiene vacíos...porque por ejemplo...no se...igual tuvimos vacíos...que quizás se complementaron o nos pasaron por encima ciertas cosas en las ayudantías...de la M por ejemplo... ¡Cosas super simples!

**F8:** con respecto no sé, a los profesores...igual hubieran hartos cambios...que han...las generaciones han tenido profesores diferentes...nosotros partimos con uno y después será otro...entonces ahí era como volver a aprender todo, revisar todo de

nuevo...en...ciertos ramos hemos aprendido así como por...no se...tenemos aspectos super débiles como en áreas fundamentales del trabajo social...no sé si se debe a como lo están pasando, o si a los profesores... o como lo están abordando...pero siento que hay ese vacío en ciertas áreas...en donde uno se las tiene que ingeniar o buscar información...

**Moderador 2: ¿Y, por ejemplo, algo de trabajo social, los informes sociales... alguien ha realizado alguno quizás en la práctica, ha hecho alguno?**

**F5:** no se...si en algún momento quizás nos llegan a pedir...en la institución vamos a tener que ingeniarnos de alguna forma...de conseguir la información, porque eso en verdad no lo vimos, lo vimos en ayudantía...en...una hora y genograma, todo eso que es como más básico o más tradicional del trabajo social...no lo tenemos como adquirido...por la academia en este caso...yo...

**F6:** yo creo que eso igual...tiene que ver un poco como el enfoque de la escuela, en cómo quiere formar a los trabajadores sociales...y encuentro que está bien todo este cuento de que seamos super críticos y que...reflexivos...y consideramos la teoría en la práctica y todo el show pero igual... no podemos desconocer el campo en donde nos vamos a desempeñar...ósea ojala todos trabajáramos de investigadores y la cuestión...y nos den todo el fomento para hacer publicaciones y todo...pero no es así...generalmente igual podi encontrar pega en la muni'... o en el consultorio o en cosas de ese tipo que tú vas a necesitar hacer cosas de ese tipo...informes sociales... y no maneja como la información...

**Moderador 2: ¿Creen que hubiera sido bueno que en la malla hubiera como un ramo de técnicas de trabajo social... o como algo así?**

**F6:** técnicas...tradicional...

**F5:** ¡Eso estaba contemplado...!

**F7:** quizás no en la malla...ósea en la malla está contemplado...pero contemplado en ciertos ramos...pero quizás si conjugar constantemente la teoría con la practica...que eso tampoco lo tuvimos en los ramos... y quizás ahí también...eeh...mejoraría los procesos de aprendizaje para el momento de que llegamos a las practicas.

**F9:** igual yo...me he dado cuenta (risas) en eso que dicen...de que no estamos preparadas para hacer trabajo social...tradicional...porque... varias prácticas en las que hemos estado nosotras, hay otras practicantes...que vienen...de...tienen como un enfoque más tradicional...y generalmente nos comparan y generalmente ha sido para mal...a nosotras...¿porque?...siendo que uno conversa con ellas y se da cuenta al tiro que no cachan...mucho...no tienen visión crítica y todo eso que tenemos nosotros...pero si cachan de estas cosas, de hacer genograma, de hacer no se todas estas cosas...entonces ¿Qué le interesa a las instituciones?...eso...hacer todo lo administrativo...y nosotros no lo tenemos entonces quedamos super mal...

**Moderador 1: Y en relación a esto, ¿creen que las practicas están bien estructuradas... en que sea de macro meso y micro?**

**F5:** que si uno lo compara, es casi similar al grupo, comunidad, caso...por ejemplo en

territorio estamos viendo como el nivel meso...que es como ...nivel comunitario, lo micro más relacionado a la familia o más pequeña...pero yo creo que lo que si debiese estar incluida, que si viene con la malla nueva...es como interactuar con diferentes agentes: el estado, organizaciones privadas...mmm...organizaciones privada y servicio público...contemplar juntas de vecinos, comités...algo más del estado...eso creo yo sería una buena acotación...porque no se no encuentro yo una similitud significativa entre: macro, meso y micro...en realidad uno se va acomodando... puede que esta sea practica meso pero hago trabajo micro...entonces no he mucho lo que influye en realidad....

**F7:** igual yo creo que tal vez...los centros de prácticas que...estén vinculados a la escuela debiesen comprender o adaptar, aceptar o rechazar esto de los niveles de intervención, porque muchas veces ósea, a nosotros nos pasó una vez que llegamos a la práctica ¿meso social?...no...y nos decían: “¿Ya, pero cuál es esa?": comunidad, grupo, familia...entonces como que nosotras quedábamos así: “no se...” y entonces claro... como que hace falta también...que los centros, ósea aclarar a los centros los niveles y las vías de comunicación con la escuela...y centros...

**Moderador 1: ¿Creen que deberían estar mejor distribuidas las labores de los estudiantes en las practicas, ósea definidas de mejor manera...?**

**F5:**la escuela debería tener mejores canales de comunicación con los centros de práctica, en donde deberían especificar las labores...o las tareas que debiera...debiese desempeñar el estudiante en práctica...como “Ya, estas son las tareas que puede hacer” y también no se... ahí ver el dialogo entre ellos dos, porque ya uno puede llegar y te pueden decir...”No, queremos trabajar con algunos cursos” y te mandan a hacer perfiles...entonces...eeh...yo creo que debiese volver la comunicaron entre centros y escuela sobre qué cosas debiese realizar el estudiante en el centro...institución...

**F7:** como tienes que hacer el plan de intervención para la U...que te exige que ya, si están en la intervención meso el plan tiene que...estar en el nivel meso igual...pero desde la institución te están pidiendo requerimiento ligado al nivel micro...entonces ahí también influyen los niveles de comunicación, porque ahí al final tienes que cumplir con los requerimientos institucional y adaptar el plan de intervención un poco a ese requerimiento institucional, porque al final el tiempo no te da...para cumplir el requerimiento institucional más un plan de intervención nuevo que en verdad a la fundación o la organización con la que estás trabajando no le interesa...

**F8:** si... un poco lo mismo...de esto de macro, meso la diferencia no encuentro que sea mucha...igual depende de la institución en donde uno esta...por ejemplo nosotras...estuvimos en tres instituciones diferentes...y yo la verdad no se si hice trabajo social macro, meso o micro...era como en a finales...juntaba las tres cosas en una intervención,...entonces desde lo académico como que no está establecido...cuales son las tareas de lo macro, meso, micro...y que más encima no deban tener como en cuanto la...institución entonces como que ahí hay un poco de...comunicación: lo estudiante, académico e institucional...entonces como que ahí un poco se pierde, nosotras a veces no sabíamos que intervención hacer...si estábamos cumpliendo con los requerimientos académicos, además de lo institucional...entonces como que yo realmente no sé si hice un trabajo macro, meso o micro...o todo junto... o no...(risas)

**F9:** o ni uno...(risas)...o si era caso, comunidad

**F8:** claro...caso...comunidad...entonces no sé si lo cumplí...como en la práctica como ya en terreno, no supe identificar...las tres partes diferentes, ¡para mí era todo un conjunto en las tres prácticas que he estado!...

**F9:** que se supone igual...que...mmm... ya la cuestión del enfoque como tú ves... no solo vas abarcar lo...comunitarios, pero todo lo demás...ya desde ahí...pero eso...lo entendemos, pero nunca nos pasan antes de empezar las practicas...el ¿enfoque ecológico?

**F9:** ¡No tenemos idea de eso! por ejemplo...no sabemos porque macro, ¡meso esa cuestión...! nadie sabe! Entonces...como vas a llegar a hacer intervención ¿si no tienes idea de lo que...estás haciendo? yo creo que ahí hay un vacío...harto como de la...materia, catedra...y todo eso...

**Moderador 1:** ¿Entonces desde la intervención que realizaron, sienten que fueron las adecuadas?

**F7:** en el caso de nosotras... eeh, no la intervención fue cero apropiada para la intervención profesional, ósea era la misma intervención que podíamos haber realizado en tercer año en la práctica meso, pero si cumplió harto...al requerimiento institucional...entonces como que ahí quizás está el problema, que quizás la institución podía haber...buscado o habernos dicho cuando nosotras hicimos la autogestión..."No, saben que...en verdad la intervención que necesitamos nosotros no se adecua a una práctica profesional y mejor necesitamos a cabros que estén en práctica, la primera practica por decir..." entonces porque...en verdad es...claro respondimos a sus necesidades pero no...no al proceso de aprendizaje de nosotras...del proceso de practica...

**F9:** pucha no sé, es que nosotras igual aprendimos harto... no se eso siento...que aprendimos harto...yo siento que...aprendimos harto igual...pero yo creo que es por la institución en donde estábamos...que es...además que igual tenemos más allegada con los jóvenes, somos más jóvenes...entonces igual es más fácil...pero igual es diferente que nosotros trabajemos con ellos a que una persona de cincuenta años...no se... ¿cachay?... a los P que son casi todos viejitos...entonces ellos te ven diferente igual...entonces igual hay hartos como...factores que nos han hecho...como...buena la práctica, aunque a pesar de que al principio nos costó bastante...porque...como saber situarnos entre tantas cosas que pasaban...no...! ¡nos costó mucho!

**Moderador 1:** ¿Consideran que dentro de su proceso de practica la supervisión fue una buena instancia...adecuada a este proceso, supervisión académica e institucional?...

**E5:** en nuestro caso...lo que nos ha ayudado mucho ha sido como nuestra profe institucional...ósea...académica ha cumplido un...como casi doble rol con nosotras en...la supervisión porque nosotros tuvimos cambio de supervisor institucional desde el año pasado porque...lo que pasaba...es que no nos pudo dar como ese acompañamiento...necesario...en la continuidad en el proceso que estábamos llevando a cabo...también igual yo creo que influye la profesión que tiene el supervisor...en este caso un G, el anterior era P...entonces ahí igual hay un enfoque distinto...muy

diferente...pero no, no se...nuestra supervisora académica yo creo que ha cumplido un rol fundamental...es lo que hemos podido rescatar del proceso de práctica profesional...sino yo creo que....(risas)...de la nada pudimos sacar algo...porque tampoco nuestra institución estaba posicionada en...el territorio en donde nosotros estamos...nosotros somos como el único vínculo que tiene con ese territorio...entonces...nosotros quizás nos vamos a ir de ahí...y no va quedar nada...no sabemos si va haber continuidad...si hay proyecciones...entonces...eso...

**F6:** yo igual creo que la supervisión académica fue la que nosotras...nos aportó mucho más...porque...en realidad la intervenciones que nosotras llevamos a cabo fueron orientadas y respaldadas desde la supervisión académica, si bien...nosotras teníamos un requerimiento institucional...ósea nos daban como una idea de lo que ellos querían, porque nunca...concretaron tampoco lo que exactamente querían...eeh... tampoco nos orientaban en, en el lado de la profesión, porque uno...no se puedes ya estar haciendo informes así como escritos...levantando perfiles...pero te poni a pensar ¿Qué tiene que ver esto con el trabajo social?... y ...que también nos había pasado en toras practicas...que...que ya hacíamos cosas, pero ¿Que tenía que ver esto con el trabajo social? ...entonces ese...estar reflexionando siempre sobre ese...igual lo tuvimos gracias a la supervisión académica...

**F7:** pero ahí...va más que en la supervisión académica...como está estructurada desde la escuela...va como en la persona, porque también tuvimos otras y otros supervisores...académicos que en verdad no apoyaron en el proceso...entonces en verdad va más en la persona...que en cómo viene estructurada la supervisión desde la escuela... en como ellos lo ejecutan...

**F9:** si...nosotros igual hemos tenido buena suerte en ese aspecto de supervisores, pero siempre he escuchado a mis compañeros como quejarse...de algunos...(risas)...pero nosotros así personalmente no nos ha tocado malos supervisores...

### **Moderador 1: ¿Supervisor desde la universidad o institución?**

**E9:** si...desde la universidad hemos tenido apoyo y acompañamiento en todo aspecto...en todas hemos tenido como esa suerte de...como un buen acompañamiento académico...pero en el ámbito institucional...en todas las practicas que hemos estado...encuentro que hay muchas debilidades...eeh...en la que estamos ahora, tenemos problemas de comunicación, aparte de que el año pasado teníamos una supervisora que luego se fue con post parto...entonces perdimos el hilo con ella, entonces ahora llego otra que llego después de cómo un mes...porque era remplazante...y todo esto público se demora mucho...ósea, además la P que llego ahora, la trabajadora social es antigua...tiene muchos años, entonces tiene la mirada tradicional del trabajo social...y nos cuestionaba todo lo que nosotros estábamos haciendo...entonces...ósea como "Lo que ustedes están haciendo, no es trabajo social..."...entonces como que nos desvalido un poco el trabajo que estábamos haciendo...o el plan que queríamos llevar a cabo...entonces para ella como que hacemos harto pero al mismo tiempo no hacemos...trabajo social, porque no es el trabajo social que ella cree que deberíamos hacer...ella el trabajo social que hace en la institución es solamente administrativo...como entregar recurso, becas...gestionar esto, gestionar esto otro...entonces como que ahí hay un poco de...como de muchas ...obstáculos...en lo que tú quieres hacer, con los profesionales que se encuentran

realizando el trabajo allá...y...respecto a las otras prácticas también...lo mismo, ósea... no siempre son supervisores trabajadores sociales, entonces igual dificulta un poco las cosas...cuando estuvimos en la práctica en A.G, nuestra supervisora era una trabajadora social que trabajaba con L.W, entonces ella nunca estaba ahí...¿cachay? Nunca tuvimos acompañamiento de ella, nunca tuvimos validación...nunca reconocimiento...nunca tuvimos nada, entonces en ese sentido estuvimos...como nosotras solas haciendo el trabajo, tomando decisiones y todo...y en el... que era el P.L.A, el supervisor era un P que ni siquiera nos quería tener ahí, entonces era como...mucho más obstáculos...que complicaba la cosa...pero en lo académico yo...creo que sí...hay más fortalezas que debilidades en cuanto a los profesores que nos han toda cado a nosotros...pero también como dice mi...también con otros profesores creemos que no...no es tan así...igual con algunos P se nota mucha la diferencia...en forma como exponen en taller de practica...en la forma como exponían...en el acompañamiento en este semestre...eeh...se nota mucho como ciertos P acompañan mucho, resaltan ciertos aspectos...en que todos los puntos en las exposiciones estén como bien...parecidos, en cambio...en otros se nota como “yo les dije que hicieran esto...pero hicieron esto otro”...como que se nota mucho...como que dudas si realmente hay acompañamiento por parte del supervisor...o no... porque igual hay más críticas...que genera duda en algunos P...(risas)

**Moderador 1: ¿Qué factores creen ustedes que facilitaron su proceso de formación y cuáles obstaculizaron?**

**F5:** en nuestro caso...yo creo que genero incertidumbre...el rol que quería ejecutar...la fundación en donde nos tocó práctica, que estuvimos como un mes y algo...con incertidumbre de que íbamos a hacer en realidad con nuestra practica...cual era el foco... o como teníamos que orientar nuestro plan de intervención...mmm... que igual fue un obstaculizador que nos complicó bastante...pero igual la supervisión académica nos ayudó como a suavizar las tensiones en ese sentido...

**F7:** un obstaculizador también, además, que la fundación...no hubiese tenido un vínculo previo con el...y que tampoco veamos un interés real por continuar con el vínculo que nosotras hemos generado...porque eso igual obviamente desmotiva en seguir haciendo la intervención `porque después como ¿Qué le voy a ofrecer si en verdad nosotros nos vamos ahora en un mes más?... y esto va a quedar ahí, porque no se ve un interés real y la fundación tampoco...como concretar en decir: “No miren chiquillas, nosotros vamos a seguir con el trabajo...en el lugar”” (risas)

**F6:** bueno si,,, un poco lo que decían...que...no pueden delegar la responsabilidad como aun equipo de practicantes con el proceso...de vinculación ósea es muy ligado a nuestra práctica, ósea es como... a nosotros conos toco hacer el proceso de vínculo con el lugar...pero es super complicado que...esa responsabilidad se le delegue al practicante...siendo que...mmm, la institución no es tan conocido, entonces es super complicado...posicionar eeh, en los contextos en done estaba nuestra práctica, porque también habían otras organizaciones...entonces igual un poco en el rol que tiene que cumplir como el practicante y el acompañamiento que se va a dar de verdad desde la institución... y que realmente no se vaya a hacer un trabajo por hacer...que no se hagan las cosas como... ya...(silencio)...se me fue la onda...

**F8:** facilitador ha sido como el acompañamiento académico más que nada, de hecho,



es como un temor que tengo...yo personalmente como el "salir de acá" ... que nos vas a tener alguien que te guíe, y quizás puedes estar haciendo puras tonteras, pero tú crees que está bien, bacán...que lo haces genial...entonces...son como...(risas) eso es lo que me da como nervio de salir, como ya trabajadora así...profesional, pero haber ¿obstaculizadores?... los recursos y también la supervisión eeh...institucional que a veces no cachan nada...entonces como que...por ejemplo a nosotros al principio nos costó caleta porque...nuestra supervisora no nos pescaba mucho...eeh, no nos informaba de las cosas que pasaban, siendo que nosotras estábamos atentas...a lo que pasaba, preguntando...pero no, no estaba ni ahí...entonces como que no cachan mucho que nosotros necesitamos hacer algo, de verdad...que funcione, porque igual desmotiva no tener resultados...o hacer algo porque si, y que después no haya como algo beneficioso...de eso...eso creo yo...

**F9:** si yo creo que tiene que ver mucho esto de las tensiones de los...no sé si paradigmas o visiones de cómo se entiende el trabajo social, porque en nuestro caso creemos que la comunicación no era buena...porque nosotras no cumplíamos las cosas que ellos querían que hiciéramos... ¿cachay?... ósea ellos siempre nos criticaron que nosotros éramos como...muy críticas, reflexivas que éramos muy teóricas...que al final lo que ellos querían era que fuéramos como el...perkin de ellos de hacerle como..." Oye, necesito que me lleves esto y vayas, o no se lléname este papel...o llamen a esta persona, vas a ir a hacer la visita..." como que ellos querían que hiciéramos el...cacho de ellos...como el lado administrativo...entonces en ese sentido yo creo que hay mucha tensión en lo que uno quiere hacer con esta visión que tiene la escuela...que reproduce muchas tensiones con la visión tradicional...más si vas un sector público, entonces como que ahí, volvemos a lo mismo como al tema de la comunicación que la ...donde uno llega ahí deberían saber más o menos como la visión o más o menos a lo que uno va...hacer y no tanto...ósea uno igual tiene que adecuar al contexto...de la práctica, institución pero encuentro que igual hay mucha diferencia o desfase...de lo que uno quiere hacer y lo que realmente podi hacer...aparte que hay mucha limitación en tema de recursos...que son escasos...entonces como para realizar la intervención era un obstáculo completamente, porque nosotras hicimos como cosas más recreativas, como con cartulina y hartas cosas así... y el tema de la burocracia está muy metida...como en pedir los materiales y todo...la supervisora...porque tuvimos dos supervisoras...que al final termino siendo una P...como que a ella no le agrava lo que nosotras hacíamos entonces no nos pedía los materiales...entonces como que ahí eran más obstáculos todavía...y...más que anda eso...facilitadores el tema académico...

**Moderador 1: bueno... las intervenciones que se realizan en la institución tienen una orientación política... o en donde a veces pasan por lo éticos-político... ¿han pasado por una situación así?**

**F8:** a nosotros...nos pasa un poco que nos hemos dado cuenta que existe un manejo por parte de los P...con el CDE...de lo que hace o no hace...y para intereses personales de los P...porque los P...a veces faltan mucho...entonces...el CDE, a veces no cachan mucho, porque es un I...entonces...a veces hay P que son guías del CDE, entonces igual manipulan un poco a quien van a poner de CDE...manipulan las decisiones...cuando hacen determinadas cosas, para ver cuando las hacen, cuanto tiempo las haces etc....así como...

## **Moderador 2: ¿Eso les genera una tensión ética?**

**F8:** ¡Claro!... cada vez nos estamos dando más cuenta...que eso es así, es cierto y no es una cuestión que esté pasando ahora nomas, sino que hace tiempo...hace años... pero tu ante eso ¿Qué puedes hacer?... si ¡todos! validan esa forma...de funcionamiento, hasta el mismo D...quien da cargo de los PG...

**F5:** por ejemplo en nuestro caso, nunca hemos visto como un dilema de la institución...ligado la ética, pero si hemos visto hasta dónde puede llegar el rol del profesional respecto ciertas situaciones...por ejemplo en una práctica tuvimos que hacer una visita domiciliar y ver los motivos de deserción de algunas personas que participaban del programa y en eso había situaciones súper críticas que la F podría derivar u orientar de alguna forma lo que las personas podrían hacer...en esas situaciones pero como que la normativa del programa no los dejaba se supone...no seguir más allá, entonces igual supone en tensión, ¿hasta qué punto el trabajador social puede hacer ciertas cosas, sin ser tan manipulado por la normativa de los programas en específico?...bueno...igual hay que estar en los pantalones...pero uno igual puede cuestionarse si estas bajo el alero de un programa...pero ¿Qué más puedes hacer tu como profesional?...fuera de ese programa como para ayudar a la persona...a mejorar la situación que está viviendo...

## **Moderador 1: Bueno... para finalizar... ¿Consideran que las prácticas profesionales necesitan algún cambio o una mejora respecto?**

**F7:** yo creo que lo hemos hablado desde el principio...que también lo decían...que sea más constante, más horas en la semana, pero menos meses... para que haya una constancia en el trabajo que se está realizando... y los canales de comunicación entre la escuela y el centro...más que en con el supervisor, con la institucional, porque también ahí arrepiente chocan...con las instituciones, que tu supervisor institucional puede estar pidiendo algo...pero hay alguien más en la institución que te pidió otro trabajo...entonces para que estén bien claro los roles que...el rol que vamos a tener nosotros dentro...de la organización...

**F5:** yo creo que es lo mismo que hemos estado hablando todo el rato...igual...lo que decía...y además como definir bien el rol que debiese tener el practicante...profesional dentro de las instituciones, que yo creo que esa cuestión nadie la tiene clara...y cuando llega a la institución es como a la sorpresa de lo que tú puedes hacer...porque si no que pasa...el practicante actúa como el perkin de la institución... en donde tiene que ejecutar un plan de intervención que no tenía idea la institución...eeh y que ellos también tienen aspiraciones con el practicante que en realidad no las va a poder cumplir por...horario, proyección que solo va estar seis meses y después...vacaciones y después va estar...entonces yo creo que va ligado a lo que hemos comentado...todo el rato

**F7:** lo que decían igual...de que la institución conozca la perspectiva y como...que tiene la universidad respecto al trabajo social...que es un trabajo social crítico, más reflexivo...y no tan tradicional que es como lo que ellos esperan...entonces que en base a eso la institución decida “¡ya si nos interesan los practicantes! ...o en verdad no es lo que nosotros estamos buscando” ...

**F8:** quizás deberían hacer como...antes ya de insertarse en la institución, quizás sería bueno que se haga como una reunión entre el estudiante... supervisor institucional, académico... cosa de que todos tengamos más o menos claro lo que podemos y no podemos hacer...y l de la disponibilidad de la institución en cuanto a lo que nosotros podemos realizar realmente, porque ya por ejemplo estas reuniones...que tienen los supervisores institucionales y académicos, en nuestro caso no se ha dado...ninguna todavía...pero son por temas externos igual...pero igual son pocas la reuniones que tienen y creo que sería importante que uno estuviera presente en ellas...tanto al principio como de introducción para la práctica...y una como de finalización en donde te den la retroalimentación general de las evaluaciones...porque uno...ellos te hacen la evaluación final que es la evaluación de ..supervisión institucional, pero realmente tú no sabes cuales son los aspectos que te evaluaron...ósea quizás, si te mandan la pauta...o tu quedas en nada...entonces en el fondo no sabes si tu trabajo lo hiciste bien o lo hiciste mal...o si la nota es en relación a lo que hiciste... entonces no hay como derecho a apelar a...si realmente lo hiciste bien o no...entonces como que falta mucho la comunicación...

**Moderador 2: ¿tienen retroalimentación una vez terminada la práctica?**

**F9:** yo he pedido retroalimentación a mi supervisor...y nunca me han devuelto...además que yo creo que...no se desde la escuela debieran incluir, considerarnos...porque no nos están considerando...en la nota, evaluaciones, retroalimentaciones si todo eso...como que...

**F7:** en realidad de las practicas que hemos realizado...en dos hemos recibido retroalimentación por parte del supervisor institucional, pero volvemos a lo mismo que fue como interés de él o ella en devolver...que tuvo interés...en un caso también nos mandaron aspectos a mejorar de cada uno...que eso igual se valora aunque...(risas) pero fue porque la persona quiso hacerlo...pero no porque desde la escuela se pida "oigan, hagan un reunión de retroalimentación con las practicantes"...porque después...uno ve la nota en intranet nomas...

**F6:** no sé, quizás hacer un poco de hincapié en el rol que debiese el practicante... profesional mmm... y que los centros de practica también tengan consideración, o que la escuela de a conocer que ellos y ellas también tienen que ejecutar plan de intervención porque muchas...muchas instituciones no tienen conocimiento de eso... entonces eeh...mmm...se les utiliza como un practicante más...para hacer las...los trabajos de oficina que se requieran...dependiendo del requerimiento institucional...eeh...pero muchos también no tienen conocimiento de que se tiene que ejecutar un plan de intervención y...ese proceso igual se ve como un poco delimitado...o facilitado dependiendo de cada organización...

**Moderador 1: Bueno, muchas gracias por su tiempo y por la información entregada.**

### TRANSCRIPCIÓN FOCUS N° 3

**Nombre de los entrevistado:** Entrevistado 10 (F10) Entrevistado 11 (F11) Entrevistado 12 (F12)

**Ocupación:** Estudiantes de Trabajo Social

**Institución:** Universidad Andrés Bello

**Fecha de entrevista:** 13 de junio del 2017

**Moderador 1:** Carolina Olivares

**Moderador 2:** Fernanda Mascko

**Hora de inicio:** 15:00

**Hora de termino:** 16:04

**Contexto de entrevista:** El Focus Groups se realiza en las dependencias de la Universidad Andrés Bello, en un espacio cerrado el cual fue acordado por todos los entrevistados, y en un horario a convenir. Las moderadoras en este caso fueron dos, ambas encargadas de ir guiando el tema de conversación y de hacer las preguntas, anotando los aspectos más relevantes. Anterior a esto, a los entrevistado se le entrego un consentimiento informado, indicando que será una focus groups de carácter anónimo, el cual firmaron para la utilizar la información recopilada en un posterior análisis para la investigación.

**Moderador 1: De acuerdo a lo que ustedes vivieron en su proceso de formación académica, ¿Cómo definirían su proceso de práctica profesional?... si nos pueden contar alguna experiencia**

**F12:** mmm...ya yo lo estoy haciendo en él, en S.A.M, en S...mmm bueno comparada con las otras pasantías, micro, meso...esta como que fue totalmente distinta a las demás...ya acá...la practica...en las otras donde nosotros hicimos la intervención no había trabajador social, entonces nosotras éramos como las únicas del área social, en cambio ahora acá en el S.A.M, mi supervisora es una asistente social...mmm donde veo el trabajo mucho más...practico se podría decir del trabajo social... mas...no se...en terreno... acá como que aprendí más las técnicas del trabajo social...cosa que no lo vimos en nuestra formación...como por ejemplo yo no tenía conocimiento...bueno lo pasamos a grandes rasgos lo que era un informe social...mmm una visita domiciliaria eeh, lo que era hacer una entrevista también...entonces todo eso lo viví más ya...mmm más practico...Entonces tuve que aprender a cómo hacer un informe social, como hace una visita domiciliaria... mmm...esas cosas...

**Moderador 2: Y hasta el momento, ¿Cómo sienten que ha sido el proceso, enriquecedor para ti?**

**F12:** ¡Ósea yo creo que sí!...yo creo que además de estar trabajando en el sistema público...eeh, como que tiene como esta visión del estado de, de ejecuta run poco las políticas públicas...mmm...si...pero lo que criticaría un poco es...de la práctica

profesional que la duración igual es larga, dura un año...entonces igual me gustaría...que ojala que si cambian la malla en algún momento, que la práctica sea en un semestre pero intenso, pero no solamente esto de 17 horas semanales, porque igual como que siento que te alarga mucho y al final uno como se cansa, ¡termina chata! Yo ya lo único que quiero es que se termine, este proceso y estar como...

**Moderador2: ósea que sea como ¿De lunes a viernes?**

**F12:** ¡claro!... o tres meses, la mayoría de las practicas dura tres meses, no un año...y estar siempre en la misma institución, te agota...te agota...así que eso...por mi parte.

**F 10:** Si...aparte el hecho de ir un par de días a la semana te pierdes la continuidad que estás haciendo...

**F 10:** entonces...más que nosotras que trabajamos con personas directas no podi, estar, dejar así como a la señora esperando hasta la otra semana para darle la respuesta...del caso...Yo por ejemplo igual estoy en S, pero estoy en un programa de V, que el estado le presta al A.M que tengan las necesidades de...eeh, H y que no tengan el apoyo de familiares, entonces como que se las prestan mientras vivan... y yo no tengo trabajo directamente con la gente, ósea ellos postulan, nosotros...yo como que más que nada veo el tema del papeleo... y de la postulación, y del momento que se desocupa, que es en el momento en que un A.M eeh...queda, pierde la auto valencia o queda en...fallece, recién ahí se desocupa un cupo entonces...ahí se hace como la selección de quienes...es la próxima persona en lista de espera...para que acceda a la vivienda...eeh para mí por eso no es tan dificultoso el hecho de ir tres días a la semana, pero si una cosa buena que yo rescato de esto, es que el hecho de trabajar en SP, hace entender lo que nosotros muchas veces desde afuera criticamos de que...es así como” Hay! Que se demoran tanto que como...que tan burócrata...me tramitan de aquí para allá y no sé qué...” y finalmente tu desde adentro entendí que cual es la lógica...que ¡todo! tiene que tener un respaldo... entonces cualquier cosa que tu hagas como fuera de lo normal y que no quede como escrito y normado, a la persona que después le afecta eso es el F.P...entonces la C puede hacer un sumario y tu podi...ósea ir preso, te pueden echar, desvincular...toda la vida...del SP, entonces tampoco es una cuestión así como ya yo te doy la casi, así como en buena...sino que hay que tener un respaldo de porque le estas dando la C...a Juanito...entonces son lógicas que uno de repente desde afuera no entiende y tampoco tiene porque entender...y...aparte a mí igual el proceso me ha servido mucho, porque a mí personalmente siempre me ha gustado el SP, había tenido la oportunidad de trabajar en algo relacionado con esto... y hay cosas que a mí me gusta que tiene que ver más con lo administrativo, que no a todo el mundo le gustan...pero son cosas que no se, en una ONG por ejemplo...que son las practicas anteriores mías...que había estado...y son coas que no se necesitaban...que son papeleos internos...pero que si alguien se quiere desarrollar en SP tiene que aprender a hacerlo si o si... y...si igual ha sido un buen proceso...igual agotador, ósea ya llega un minuto en el cual tú ya no quería ir mas...odias lo lunes (risas) y...pero ha sido buena ósea a mí me ha ayudado en...como a entender las lógicas, internas que tienen todos los procesos...y mi supervisor también es trabajador social así que... eso también me ayudo como hartoo... eso...

**F11:** Yo lo que tengo que decir en relación a como se dio la experiencia académica a diferencia de la práctica...es que...como lo malo...porque toda experiencia tiene algo

bueno y algo malo... y lo malo es que te dan...siento que esta carrera o la malla no te prepara para enfrentar el mundo de la vida real...eeeh porque trabajo social abarca tantas áreas, tiene tanto campo...que lamentablemente no tenemos como un foco específico en onda podamos especializarnos y podamos intervenir a eso... entonces entrar al mundo laboral, o entrar al mundo de las prácticas como dice F10, es como aprenderlo si o si, aprenderlo en la experiencia, en la práctica... entonces, bueno eso es como lo que yo un poco critico... y también me sumo a lo que dice F12, ósea que la práctica laboral no tiene como coherencia en ese sentido, para nosotras es mucha carga... porque tenemos que venir a la universidad, porque nos desocupamos muy tarde... eeeh ir solamente algunos días y después estar trabajando en otra cosa, y en otra cosa...es...no, mentalmente no es sano... yaaa... a mí me hubiese gustado tener una práctica que sea de lunes a viernes y todo el día y así estar trabajando siempre, y no dejar como a la persona esperando como lo que dice F10, no dejar a la persona esperando, que tienes que volver la próxima semana...creo que eso igual es como una falta de respeto... y eso...es como lo que no me gusta... pero lo que si me gusta, que si lo encuentro bueno...es que...tenemos la oportunidad de conocer distintas áreas... primero una ONG que era totalmente distinto... un poco del trabajo social... más bonito quizás y después el SP, que si es en realidad más burocrático pero que te ayuda a entender mucho el funcionamiento...ósea si tu trabajaste en SP, podi trabajar después en cualquier cosa...Si lo entendiste y aprendiste... te va ser mucho más fácil... y al final lo importante es encantarse... a mí me toco una práctica en donde yo me encante con el SP...eeh pero por el lugar en donde estoy...no sé cómo será en otros lugares pero... al menos desde mi experiencia ha sido buena... eeh, a pesar de que estamos con harta carga, más la tesis, practica...especialidad... juntarnos...!es mucho!... porque...! también tenemos vida, somos personas!... y...bueno, pero a pesar de lo malo, la experiencia en el fondo es buena, resulto ser super buena, al menos para mí... eso...

**Moderador 1: ¿Tuvo este proceso alguna otra implicancia en sus vidas...ya sea en lo familiar, laboral, amoroso...El hecho de tener tesis y practica a la vez?**

**F 12:** Si, por mi parte afecto harto...afecto... directamente a mi familia, directamente mis relaciones sociales... eeh la verdad que el tiempo se redujo al mínimo, la verdad ya no tengo tiempo prácticamente...solo los fines de semana...que ocupo para descansar o para hacer cosas para la U...y la verdad que ha sido super agotador... y no es porque no sepamos administrar nuestro tiempo, sino porque es mucha la carga que tenemos en este minuto... la practica nosotras cumplimos todas las horas, después tenemos que venir a la universidad, no estamos haciendo practica juntas...y eso dificulta harto el proceso...a pesar que a mí me tocó un grupo super bueno ...que ha sido lo mejor de la práctica, porque si no sé si estaría acá (risas)...la verdad...pero me ha dificultado caleta así... me intervino mi familia, relaciones sociales, al cien por ciento...

**F 10:** yo no tengo vida social...(risas), no ósea para mí no ha sido tan complejo porque, ósea...creo que circunstancias familiares ha afectado más, que mi proceso de practica en circunstancias familiares... eeh... y mis amigas son las...bueno la verdad...como las del curso y bueno igual nos vemos...al menos una vez a la semana...y siempre tratamos de que esa dinámica no...al menos no la hemos perdido... pero...como en mi vida familiar no ha afectado...bueno al menos durante toda la carrera yo tuve la costumbre de llegar tarde, entonces no se ha visto disminuida... eeh y si, por ejemplo quizás los lazos internos dentro de nuestra practica que en este caso es S, yo si podría decir que

mi fui con amigos de la institución, genere lazos y yo creo que eso va a seguir afuera... y bueno...igual sirvió para nosotras para afiatarnos mas como grupo...ósea igual el proceso dentro de S no fue lindo, muchas veces tuvimos problemas internos por...cosas...que hacían o no hacían...más las que no hacían de que las hacían, o no sé de repente te veían... como excluidas o no sé qué... y eso nos hizo afiatarnos como grupo... y hartas cosas que os ha pasado como grupo...que pucha no se F11...a veces me toca decirle al AM que no sé, no podemos hacer nada y no sé qué... y tratamos de cómo, pucha igual no es nuestro problema...ósea no vamos a salvar el mundo y como que nos damos animo en ese sentido.

**Moderador 2: ¿Estuvieron en las dos prácticas profesionales ahí?**

**F10:** si, las dos ahí...

**F12:** bueno en el caso mío, no ha afectado tanto las relaciones familiares, porque igual yo no soy de acá, vivo acá con una amiga, mis papas no viven acá, entonces...nunca viajaba... solamente como que los veo un poco a mis primas o mi hermano unos fines de semana... eeh las relaciones con mis amigos también...ósea como que no influyo mucho en el tema familiar ni social...pero lo que destaco también, la relación entre nosotros que igual es mucho más cercana...también las...han sido un siete conmigo...porque yo como que tengo ramos atrasados (risas)... entonces las...como que me dan el apoyo, porque yo igual me urjo como un poco porque ya... “Nos vamos a juntar este día...y yo como pucha es que tengo, no sé, ingles...no me puedo juntar...” entonces igual yo creo que me complico más yo que ...mi grupo...porque dicen “No, anda no te preocupes, anda” ...pero es que igual estoy como con la angustia... de que “pucha, si no tengo este ramo tendríamos más tiempo para avanzar en los informes, en la tesis ...” o en todo lo demás...pero igual me comprende y apoyan... y no...eso nomas...

**Moderador 1: ¿Que piensan de los ramos paralelos, por ejemplo, el tema de la especialidad...?**

**F10:** quizás...yo lo sacaría, (¡yo igual afirman los demás!) ...siento que es una carga académica que...no es necesaria y siempre he pensado que eso...es como para darnos más créditos y nos puedan cobrar el semestre completo y no hacernos rebaja en el arancel...como por un tema más estratégico...por lo menos la especialidad del año anterior a mí sí me sirvió mucho, mucho...en lo personal, porque una especialidad de género y creo que hizo que yo esté más alerta de algunos machismos o micromachismo...que antes no evidenciaba, pero en cuanto a la tesis, no usamos nada...y el tema de ahora...si bien te abre la puerta, así como para ver desde otra mirada algo...tampoco ha sido tan significativa en nuestra tesis, en practica en ninguna de las dos...entonces

**Moderador 1: ¿Pero igual quizás son temas que se pudieran abordar de otra manera... quizás en la malla...quizás en algún ramo?**

**F10:** yo agregaría el enfoque de género en todos los ramos, o en varios... pero...no sé si haría un ramo de especialidad de genero solo, sino que el enfoque este presente dentro de todo...y el territorio también quizás es una mirada que se puede abordar en otras cátedras, pero siento que tener así, ósea... y ahí concordaba con...las demás,

tener practica sea dividida con lo que decían con respecto con que tener practica y tesis paralela... que la practica sea dividida en horas semanales...encuentro que complejiza mucho más el proceso, porque quizás te dan tres meses de practica continuo, y después no sé, solo tesis, tesis, tesis, tesis...simplificaría mucho más la vida de nosotras...que estar dividiéndonos entre especialidad, practica, lo que haces en práctica, los informes de práctica, el informe de tesis, los informes de especialidad, ósea al final como que te dividí en seis...entonces creo que sería mejor no tener especialidad, tener practica aparte y tesis...eso yo creo...

**F11:** si yo también creo que la especialidad es una carga super innecesaria sobre todo en este proceso que ya...es de finalización y los profes, bueno por lo que yo se ninguno ha sido como...un real aporte a la tesis, sino lo contrario ha sido más carga...y yo creo que, si se puede sacar un buen aporte de la especialidad siempre y cuando esta sea un aporte para la tesis, en nuestro caso ninguna de las dos fue...así que...para mí por lo menos ha sido una carga, más que aporte...

**F10:** ¡es más!, la segunda especialidad llegamos a tal punto que nos hicieron elegir. porque ninguno concordaba con nuestro tema de tesis,

**F12:** ósea claro...que sea una temática...que en verdad nos ayude en este caso...

**F10:** y también entendíamos, porque por ejemplo la respuesta desde la escuela...porque no hay ningún otro grupo que este trabajo el tema de A.M, entonces sería como que ...no fue así con las palabras, pero...era como un gasto extra para un grupo específico para que se viera beneficiado, siendo que no había ...ninguna otra temática de A.M...entonces era adáptense ustedes a los que quieran....

**Moderador 1: Bueno, igual entonces...pensando en los lugares de practica o en como ustedes se les asigno este centro creen que los mecanismos para asignar los centros son las adecuadas, o...**

**F11:** es que desde nuestra experiencia...eeh, nunca hemos tenido algún problema con la institución, pero en mi caso si...porque nosotras elegimos S, para estar juntas porque somos un equipo obviamente...pero paso que llegamos allá y nos dividieron y desde la escuela nunca tuvimos un...ósea la escuela obviamente ya había hecho el convenio y nosotras teníamos aquí adaptarnos pero en el fondo esa adaptación a nosotros nos perjudico porque...nos separaron...eeh, a mí me pusieron un supervisor que ni siquiera es del área social...entonces por ese lado, creo que no está como de la mejor forma la...asignación de los centros, pero por ese lado no porque en verdad sea...terrible la...no...creo que en ese ámbito es un poco más complicado y hay que tener la...un poco más de rigurosidad...pero eso...

**F10:** Sí, nunca nos vimos afectadas, así como “es que nosotras queríamos este otro centro...y nos tocó este”, de hecho, el tema de S. fue entre comillas como autogestión, pero porque queríamos estar en la C.E, y S no nos dejó, pero igual nos abrió las puertas... que nos dividiéramos en los demás programas que había... y como que ya...ósea...en algún momento se volvió a no haber más opción, pero...tampoco nos complicó tanto, y el tema de la práctica anterior, lo elegimos ¡y fue!...

**Moderador 1: mmm... ¿Creen que hay diferencias entre la práctica profesional y las anteriores que realizaron?**



**Moderador 2: ¿Sienten que están realizando la práctica profesional...o encuentran que fue igual a las otras...?**

**F12:** es que desde nuestra experiencias siento...sentí el cambio...porque en la ONG no hicimos como mucho trabajo social...fue como otras temáticas, en cambio acá si estamos, yo...yo si me sentí como una trabajadora social...ocupando las técnicas propias de la profesión, tenía que hacer mucha gestión de caso, visita domiciliaria, informe sociales, trabajar en la red...como...como...mmm trabajar como propia de la carrera, pero no sé si fue porque nuestra experiencia fue así...no sé cómo será...el caso de mis compañeras si sintieron como esa diferencia...

**F10:** Si, de hecho, si, ósea... pero creo que fue más que nada el hecho de que ...también en la otra organización estuvimos un año...y acá iguale estamos el año... entonces fue el cambio de una ONG al SP, y ese cambio se notó mucho, pero...no tampoco yo lo encontré así como atroz, sino un cambio necesario...de echo esta propuesta nueva que tienen de la escuela, del cambio de malla y de que...participemos... en una organización comunitaria, ósea participe porque yo no participo ...en una organización comunitaria, en una ONG y en un...eeh SP, creo que es algo super necesario...

**F 12:** si...

**F 10:** porque hay cosas que...osean ose imagínate el día de mañana alguien estuvo solamente en ONG y le ofrecen pega no se en...Sernamec...y va a llegar allá y no vas a saber cómo hacer oficios internos, memo... y hacer cosas burocráticas y a quien llama y a quien pides porque...la ONG es mucho más libre, porque no teni limites...entonces son cosas que creo que son necesarias y si no te gusta, ya es cosa tuya chachay...pero al menos e van a dar como la opción de...tu poder después escoger a sabiendas que es lo que más te gusto o que...mejor te acomoda o que no se...Para nosotras por lo menos, para mi...esto fue super satisfactorio porque conozco un ONG que no me gusta y conozco el SP que si me gusta y que siempre pensé que me gustaba y ahora lo confirme y asegure que me gustaba...

**F11:** Claro, yo pienso que en nuestro caso...si, si se nota, pero...si nosotros hubiéramos hecho esta práctica antes, y la ONG ahora... hubiésemos hecho lo mismo, ósea nosotras hicimos primero la ONG, pero si estuviéramos ahora en la ONG... hubiéramos hecho lo mismo que hicimos antes, entonces no se...para mi yo creo que no hubiese sido ninguna diferencia, entonces no creo que porque ahora estuvimos en la práctica profesional ¡aprendimos más! ...hubiéramos hecho lo mismo...no creo que haya mucha diferencia a la verdad, porque al final siempre vamos a tener que adecuarnos al requerimiento de la institución, independiente de nuestro plan de intervención que...lo vamos a tener que hacer en base a eso...complementando a lo que hacemos en práctica, entonces yo creo que en nuestro caso no sé si se dio, considerando, no se... que ahora lo profesional es completamente distinto pero...si hubiésemos estado en una ONG hubiera sido los mismo...no creo que hubiese sido diferente de la practica meso a la profesional...

**F10:** Ahora lo que si...el plan de intervención yo creo que un servicio público es más complejo...porque de hecho nuestro plan...de intervención de la práctica es... como que los sacamos totalmente de nuestras áreas, nos enfocamos solo en una y que era el área

como más...comunitaria...para poder intervenir...pero yo no sé...si no existiera la casa de encuentro...no se me hubiese ocurrido que otra cosa hacer...mmm hubiera sido super difícil...

**F12:** hay un hogar un LA

**F10:** si, así como que hubiera sido muy rebuscado... siento que las practicas...el plan de intervención... en un servicio público se dificulta más de lo que puedes hacer en una ONG...si...

**Moderador 1: ¿Entonces encuentran que la práctica profesional fue un aspecto relevante en sus vidas?**

**F11:** En mi caso sí, porque yo nunca había estado en SP...a diferencia de F10, quizás no fue tanto...pero para mí si fue super...algo que marco totalmente, porque nunca había tenido un trabajo como formal en ese sentido... trabajar con personas, conocer mejor...desarrollar mis habilidades sociales, conocer el funcionamiento, para mí fue algo que si me marco... pero por experiencias personal, más que la práctica, pero si obvio me lo permitió la práctica, obvio... pero por un tema más mío yo creo que me marcó harto, aprendí mucho, mucho, mucho...más de lo que podía haber aprendido...en las cátedras...así que en ese sentido si...

**F12:** Opino lo mismo

**F10:** para mí no fue tanto...tan impactante, pero fue porque yo antes había trabajado igual en...trabajaba en una consultora...que trabajaba para el SP, y en general... finalmente yo hacía lo mismo que se hace en el SP... así que para mí no fue...de hecho trascendió mi trabajo anterior que esto...como que...seguí el mecanismo nomas...

**F12:** ¡Claro!

**F10:** Seguí muchas cosas nomas... que ya sabía de funcionamiento interno que... quizás mi equipo no sabía... o que otras personas no sabían... por ejemplo, ayer, justamente nos pasó un caso de que una señora entrego una lista de asistencia con lápiz negro... F11 le dijo que tenía que hacerlo con lápiz azul y blablablá...y la señora dice "¡Ay! Pero porque tanto leseó..."...entonces yo vine y le dije; "Mire señora yo le voy a explicar porque con lápiz azul...el lápiz azul primero es porque es una formalidad, y segundo es que el lápiz azul como que facilita más a la vista que es un documento original, porque el lápiz negro se puede confundir con una copia...y las copias para el SP no son validad, entonces el día de mañana cuando venga C... si quiere revisar, la lista de asistencia y ve que esta con negro, puede confundirse con una copia y por ende no es un documento original y no es algo legítimo"...entonces ahí como que lo entendió..."para la próxima vez lo voy hacer en azul" (risas) pero son cosas que yo sabía porque...más de una vez me tiraron las orejas así como " F10 firmaste con lápiz negro... ¡y yo hay perdón!..." entonces tenía que hacerlo denuedo y con lápiz azul...

**Moderador 1: Bueno ¿Ustedes después de haber estudiado cuatro años trabajo social, se sentían preparados para llegar a esta instancia de la práctica profesional, o si se sentían con las herramientas adecuadas, o si los temas de las asignaturas influyeron en el aprendizaje?**

**F10:** Ahí también tuvimos mucho déficit...particularmente nuestro curso el ramo X, nosotros tuvimos como problemas con ese ramo... o sea o sea fue intencional, ni desde la escuela, ni P, ni de nosotros... se dio nomas... pero tampoco se hizo nada para revertir esto... de echo nosotros cuando hicimos la ...como elección de especialidad...sugerimos que también haya la especialidad de X, porque no vimos muchas cosas, hay cosas que no vimos... después llegó la P, pasando texto y diapositivas... entonces, eso... entorpeció en gran medida, ósea ahí adentro estaba el IS, VD, y no sé qué... y yo creo que hasta no lo vimos... como que fue así... a lo más nos explicaron el G y así como a grandes rasgos... entonces, y eso por ejemplo si quieres trabajar en un tema de I,S, el G es una w...que...!clave cachay! Y quizás probamente o cualquiera de nosotros no vamos a saber...así como ya dibuja el P, M, H...probablemente yo voy a estar ahí con un libro al lado buscando que significa cada cosa...!eso por un lado!, por otro también he evidenciado que quizás también tiene que ver porque mi super visor también es profe de otra universidad, de trabajo social también y otro funcionario también es profe igual,... y el otro día estábamos cuestionando como que ¡yo me sentí cuestionada!...porque decían: “pero f10 como nunca tuviste caso...” es que mi escuela no tenía caso, comunidad...” ¿pero cómo nunca tuviste caso?” “¡¡Porque no tuve poh !” “pero f10, para intervenir en caso tienes que saber los patrones y no sé qué...” y me nombro como diez cuestiones ¡que yo en mi vida había escuchado! Y me di cuenta como que acá...son más libres y que quizás haces la misma cuestión...no en el mismo orden...o lo haces más desordenado, lo haces antes o después...o quizás ni siquiera lo haces todo, pero al final llegas al objetivo igual...pero no ellos son más metodológicos...entonces quizás también, ni siquiera ... no sé, si vamos a estar insertos en una sociedad que también es así super metódica, quizás también nos debieron haber pasado un poco de eso...o habernos enseñado esto... ¡hasta para criticarlo! Pero ni siquiera lo vimos ¿cachay?

**F 11:** si, yo siento que la malla o lo más que apunta es a tener una visión más crítica, pero a quedarnos con la visión crítica...pero en verdad lo que...lo que...lo que opera es el funcionamiento...es conocer la metodología...conocer como trabajar... y eso fue lo que nos faltó...ósea...llegamos con una debilidad gigante...en el caso de F10 no, porque ya conocía el SP, pero para quienes no, como en este caso...llegamos...como... como...co...en una ¡burbuja! ¡No sabíamos nada! Teníamos que aprender todo en la práctica, yo creo que por lo menos al principio, tenía un miedo gigante porque decía “¡es imposible que haya llegado a esta etapa y no sepa nada!”... y me di cuenta de que no era la única, ¡era la realidad de todos!... y bueno ahora que ya estoy en la práctica, conozco más el S y tengo una autonomía más grande, más personalidad no se...pero eso se me dio en la práctica...no se...

**Moderador 1:** ¿Hubo conocimiento que ustedes tuvieron que adquirir por su cuenta?

**F 11:** ¡Si!, si...sobre todo en el aspecto de X...hoy por ejemplo hablaba con una señora... justo en ese tema, que me gustaría especializarme en esa temática, porque lamentablemente por una mala suerte tuvimos una pésima base...y si no ...si hubiéramos tenido una buena base...yo no tendría por qué estar haciendo una especialización al salir, quizás sabría más...del tema, no se...pero igual muchas veces preguntándole cosas a f10 de cosas que manejaba...conocía más del sistema,, porque acá... no se trabajó en esa área...yo creo que he importante que la malla se reformule

en el hecho...de tener esa visión crítica pero también...una visión operativa porque no...yo creo que teniendo esta visión crítica se puede cambiar muchas cosas pero...no...si uno no sabe cómo trabajar...primero para ser crítico es difícil generar cambios...eso por mi lado...

**Moderador 1: y de acuerdo a esto, la intervención que ustedes realizaron en su práctica profesional... ¿Creen que fue la adecuada?**

**F11:** no se...

**Moderador 1: ¿Ustedes tuvieron que realizar algo nuevo...?**

**F10:** no se metió el servicio.-.

**F11:** no... de hecho algo que a mí me da lata...que ...a mi yo estoy en la CE, entonces para mí es más fácil hacer convocatoria... y todo pero el S no se metió nunca en nuestras intervenciones...entonces... pedían permiso para ir a la CE...pero no se...para planificar la intervención no tenían o para hacer las intervención...tenían que recuperar el día, entonces en ese sentido fue como...igual fome...pero bueno...somos alumnos en práctica, no somos ayudantes...ni tampoco somos secretarias de los supervisores...entonces eso...yo creo que igual fue adecuada...aunque en el camino igual nos encontramos con...quizás la típica baja asistencia...pero fue adecuada porque se dio en el contexto...de personas que van a R...que están en la CE hace mucho tiempo, hacen su vida aparte... y van allá a pasarlo bien, entonces...darles información sobre lo que significa determinada temática es bueno...

**F10:** además que igual nos adecuamos a lo que nos pedían desde la política pública...

**F12:** si...

**F10:** porque...no se...podíamos haber hecho intervención en muchas otras cosas pero quizá no se nos iba a permitir...entonces nos adaptamos a lo que nos podían permitir...a lo que no...la unifica facilitación desde S, fue el espacio...pero... y la...ahora este semestre que nos entregaron material porque ...eran charlas, programas de S...pero como que después así..."hahaha tienes la charla" pero como que , como son supervisores distintos como que...no sé si les molestaba...pero todo lo hacíamos en el horario fuera de practica...entonces aparte de tener la practica en S, que cada uno hacia cosas por separado...teníamos aparte la intervención, fuera del horario de practica...y aparte la tesis, especialidad y todo lo que conlleva lo demás...pero S no se metió en nada...

**Moderador 1: ¿Consideran que la supervisión fue una buena instancia...la supervisión académica... en este proceso o institucional?**

**F10:** es que la institucional yo siento que no, porque no se metieron...ósea cada uno por nosotros... tenía, así como...el respaldo de todo lo que estábamos haciendo y todo lo que queramos...pero...a la intervención nada, porque no se metieron...

**Moderador 2: ¿No les iban preguntando como iban con el proceso...el elaborar el informe...?**

**F10:** ¡institucional...! ¡Nada! ¡NADA! ¡Todo lo hicimos solas!... y ahí el que nos

acompañó fue nuestro...supervisor académico...que... si fue un gran aporte!

**F12:** ¡Siii!...

**F10:** ósea... por lo menos para nosotros fue super apañador.

**F10:** en esos momentos de crisis que estamos... así como que no queríamos más...que estamos chatos...que no sé qué...teníamos como la confianza para contarle nuestras penas y...liberarnos...nos daba hasta el espacio para hacerlo...y después seguíamos, retomábamos así... como liberados...

**F12:** Seguíamos con la clase normal y todo...

**F10:** El apoyo en verdad fue el académico... aparte como que no se quizás e procesase que podíamos haber tenido como de intervención...desde S... podía haber sido el supervisor de... no sé qué estaba en la CE...pero es P, así que menos cachaba...y mucho apoyo nunca nos dio ¡Es más! yo personalmente tuve problemas con él! Y tuvimos que pedir que...a sus jefes que no se metiera, así que no se mete...

**F11:** ¡Ese fue como un drama...pero que tuvo como con el equipo...pero desde lo académico...! no...todo lo contrario!, ha sido un apoyo...más que pensar en las notas y en ese tipo de cosas...la contención que nos entregaba...el apoyo...que nos transmitió se...agradece mucho....

**Moderador 1: Ven esta instancia como un facilitador para la práctica profesional...el tema de la supervisión desde la universidad?**

**F11:** si...

**F12:** si

**F11:** ¡si! ¡Desde la universidad, si!...

**Moderador 1: y algún obstaculizador**

**F10:** el supervisor... que se comentó...(risas)...

**F11:** pero él no manda, así que... (risas)...

**F11:** no...pero en general no...

**Moderador 1: ¿Creen que fue un buen proceso?**

**F12:** si...

**F11:** ¡la intervención si...!

**Moderador 2: Pero ¿Cómo la práctica profesional dos?**

**F12:** si...a pensar de todo si...

**F11:** si...

**F10:** Quizás el obstaculizador...pero estoy pensando en cosas como que son circunstanciales...que no se un día...hubiera lluvia o frío...pero son cosas que no...no

porque alguien quiso poner un impedimento en...sino que...no se...hacia frio y no había como controlarlo no, más...

**F11:** claro...o había actividades más grandes en la CE...no se...cosas así...

**Moderador 1:** ¿Mmm... Ustedes se han sentido en algún dilema ético político... o han tenido algún dilema ético en la institución?

**Moderador 2:** Por ejemplo... desde la política tal cosa, pero desde la institución estaba pasando otra... que se cuestionaran porque está pasando esto...

**F11:** Si...pero yo creo que más allá de la política, yo creo que...es por un tema de...no sé cómo decirlo, tema casi de derecho. ¿cachay? yo siento que el sistema este...lamentablemente...el SP, en este caso S...tiene, no sé si lo conocen, pero no tiene autoridad de nada...depende de un ministerio, con recursos delimitados y cada vez que hay que hacer algo. Hay que preguntarle a una persona...coordinadora...no sé... y la persona tiene que preguntar, no sé al ministro...no se...entonces lamentablemente tenemos que reproducir lo que hay nomas...y obviamente eso si nos genera una tensión ética... porque muchas veces tenemos que decirles "No" ...pero a otros "Si" ...en donde el derecho debiese ser igual para todos...así que por ese lado si, caleta, yo creo que todos los días hay tensiones éticas...

**F10:** ¡Sí! Y de hecho como dice...S, no tiene facultad jurídica, entonces...como que mucha gente llega "tienen que solucionarme los problemas, mi mama esta..." Pero es que S, no puede hacer nada porque S ni siquiera tiene abogado... ¿Cachay? Entonces "vaya a la corporación...no es que a mi mama en el consultorio. No le dieron..." .... Y es como "le anotamos la constancia, deme sus datos" ... pero S no puede hacer nada, no tiene regularidad jurídica, tampoco tiene recursos, así como "mi mama necesita..."

**F12:** No, no hay...

**F10:** ¡no, no tengo, vaya a pedirle al municipio ... entonces si... éticamente tu igual sientes cuestiones, así como... pucha, ¿para que estoy aquí? ¡Todo es delimitado!... todo, todo...

**F12:** a mí me pasa eso bastante...de hecho...siempre...lo que pasa es que S, trabaja a través de... un SAC, entonces...eeh, todos los casos se ingresan a sistema...

**F10:** es como el Senainfo...

**F12:** Y los ultimo meses yo tenía que estar ahí... y atendió público y me llegaban casos... de que pucha" mi mamá necesita..." o el caso de un AM porque necesitaba cosas básicas...de higiene porque estaba pasado por problemas económicos...entonces yo no podía ofrecerle nada, porque en el servicio no hay recursos, eeh...! no hay nada!, entonces ¿Qué puedo hacer yo? derivar, derivar...a la M, a la G...pero yo sé que quizás tampoco le van a dar una solución o talvez ...hay mucho caso de VD, de M...pucha es que antes teníamos un convenio con la CAC...donde había una A, que veía todos esos temas... pero tampoco podía dar ninguna solución...y nosotros como servicio no podemos...eeh...como se llama no tenemos la facultada de ....las cosas de denuncia....no tenemos esa facultad, solamente constancias...tampoco S tiene la facultad de si ve a un AM... que está siendo....onda de ir...y sacarla de ahí...

**F10:** Tampoco tiene esa facultad...

**F11:** En cambio, S, si lo tiene, si es capaz...de quitarte a un X...en cambio naca S, no...además es un servicio super nuevo, esta desde el 2003...eueeh, bueno como para contextualizar Chile ya es un país...E...entonces igual da lata porque los AM...vienen y dicen entonces S..." ¿Qué hace? ¿Qué hacen ustedes" ...si no dan solución a nada ...y uno tiene que dar la cara de "pucha lo siento" ...entonces igual es fome...

**F10:** Igual lo que les contaba lo de LA, que no se pueden cerrar...por ejemplo alguien puede denunciar...pero S, no hace nada... porque el que cierra esos es el SS...

**F12:** Si... tampoco...tiene que ir el SS...

**F10:** y si el SS, no se entera, no puede ir...el H sigue funcionando...aunque S sepa...entonces como que igual es... ¿Cómo para que estay aquí? ¡Para que esta este servicio...! estay aquí de mono...! A la larga que tampoco tiene mucha... o el mismo hecho que yo veo en mi programa...en toda la región hay... (saca cuentas) 50 V, y en la región hay más de 200.000 AM...entonces no da abasto...50 V para 200.000 mil, no cuadran...y al final claro la política esta super focalizada, dirigida requeté contra...focalizada...porque no se de 200.000 mil que hayan en SC...AM, que no tenga...con 50 tampoco das abasto...entonces igual... lo ético...como dentro de tu ética tienes que priorizar quien está peor que el otro, para darle tú la posibilidad de la V...que está disponible... y las CE, también es un caso...en la región solo hay tres CE, Quillota Valparaíso y Viña del Mar y solamente la de Viña del Mar es de S...y también la casa es abierta para todo el mundo pero la C, solo es para los que viven en Viña... entonces... los de Quilpué, Limache... Quillota...no tienen acceso a la CE... porque no hay CE... eso...

**Moderadora 1: Bueno, para finalizar ¿Encuentran que las prácticas profesionales necesitan algún cambio ya sea las supervisiones, instituciones, el tiempo...?**

**F11:** En realidad lo que te hemos dicho...el hecho de que las horas de practica no son muy... no nos favorecen porque estamos yendo cierta cantidad y cierta cantidad tenemos que dedicar a otra cosa... no nos estamos dedicando ni a uno el cien por ciento ni al otro, entonces al final...estamos dedicándonos como a todo un poco...y al final a la larga ... ¡eso es super agotador!... porque al final hay que rendir...entonces por ese lado yo digo lo de las horas... y que ¿más? Mmm... el tema de la supervisión bueno, en mi caso que el supervisor no es ni siquiera del área social entonces igual e complicado, mi supervisora...yo hablo como cada dos semanas...entonces igual...

**F10** La semestralización, la encuentro ¡atroz!... que tengamos verano entre medio te corta todo

**F12:** ¡Sí!

**F10:** y más nosotros que estamos trabajando con AM...si hubiéramos estado haciendo intervención en caso... y el sujeto se muere...jodimos...(risas) en dos meses se puede haber muerto...eso más que nada...

**Moderadora1: Eso sería, muchas gracias por su tiempo.**