

FC/10/10



621.39062  
G993  
2011  
c.1

**UNIVERSIDAD ANDRES BELLO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA DE INFORMÁTICA**  
**INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**



**UNIVERSIDAD**  
**ANDRES BELLO**

**Proyecto de Desarrollo de Software de Apoyo a la**  
**Cotización y Reserva de Productos**

**CHRISTOPHER JONATHAN GUZMÁN PÉREZ**  
**JUAN CARLOS JOPIA SANTOS**

**PROYECTO DE TÍTULO PARA OPTAR AL TÍTULO DE**  
**INGENIERO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**SANTIAGO – CHILE**

**MAYO, 2011**

## **Resumen**

En este documento se presenta la planificación, el diseño y el desarrollo del proyecto de titulación “Apoyo a la Cotización y Reserva de Productos”, el cual es una herramienta que permite llevar un registro de las cotizaciones y reservas hechas por clientes registrados en la aplicación web.

REHC, hoy en día, su manera de comercializar es a través de vía telefónica lo cual deja una gran parte del día libre sin poder generar reservas o que sus clientes coticen sus productos. A raíz de esto nuestra solución es una aplicación web que apoye a la línea telefónica y esté disponible las 24 horas para que los clientes no posean un tope de horario.

En este documento se detalla cómo se logro desarrollar la aplicación en todos los sentidos, comenzando por el análisis, a través del cual se lograron visualizar los requerimientos donde a raíz de ellos se diseño la solución. El diseño incluye modelos tales como, modelo de datos, modelo de clases, diagramas de casos de uso, diagrama del proceso de negocio entre otros, a través de los cuales se logra estructurar el cómo será desarrollada la aplicación.

Concluyendo el documento se muestra el resultado final con la descripción de todos los módulos desarrollados con sus respectivas interpretaciones graficas.