



FACULTAD DE EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL PSICOPEDAGOGO
EN RELACION A LA ALFABETIZACION DE LOS ADULTOS**

Seminario para optar al título de Psicopedagogo y al grado académico Licenciado en
Educación

Carla Andrea Abdala Méndez

Consuelo Del Carmen Hoffmann Opazo

María José Julio Rosenberg

Florencia Miranda Rikli

Profesor guía: Domingo Bazán Campos

Profesores correctores: Verónica Garcés Ramón

Nicole Hödar Bozzolo

Santiago de Chile, 2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....

CAPÍTULO I: *PROBLEMATIZACIÓN*

1.1 Antecedentes del problema

1.1.1 El actual escenario educativo.....

1.1.2 Educación, escolaridad y marco regulatorio.....

1.1.3 El rol del psicopedagogo en tiempos de reforma

1.1.4 la mirada desde las representaciones sociales.....

1.1.5 La alfabetización de adultos como problema psicopedagógico.....

1.1.6 Hacia la necesidad de conocer las RS de los psicopedagogos

1.2 Preguntas y objetivos.....

1.2.1 Preguntas.....

1.2.2 Objetivos de la investigación.....

1.3 Aportes y relevancias de la tesis.....

CAPÍTULO II: *MARCO TEÓRICO*

2.1 Educación de adultos y sus conceptos claves.....

2.1.1 Adulterez y desarrollo.....

2.1.2 Aprendizaje en adultos.....

2.1.3 Educación de adultos.....

2.1.4 Contextos y variables que inciden en la educación de adultos.....

2.1.5 Educación de adultos en Chile.....

2.2	Metodología y rol de Educador.....	
2.2.1	Metodología Paulo Freire.....	
2.2.1.2	Paulo Freire y la educación en Latinoamérica.....	
2.2.1.3	Biografía de Paulo Freire.....	
2.2.1.4	Metodología de Freire	
2.2.1.5	Características generales del método.....	
2.2.2	Rol del Educador.....	
2.2.3	Rol del Psicopedagogo.....	
2.3	Alfabetización y adultez.....	
2.3.1	Aprendizaje y Lectoescritura.....	
2.3.2	Alfabetización.....	
2.3.3	Políticas públicas y avances en la alfabetización.....	
2.3.3.1	Centros de educación de adultos.....	
2.3.3.2	Los Centros de educación integrada de adultos (C.E.I.A).....	
2.3.3.3	Avances de la alfabetización.....	
2.3.4	Alfabetización de adultos.....	
2.4	Representaciones Sociales y adultez.....	
2.4.1	¿Qué son las representaciones sociales?.....	
2.4.2	¿Para qué estudiar las representaciones sociales?.....	
2.4.2.1	Formación y funciones de las representaciones sociales.....	
2.4.2.1.1	Formación de las representaciones sociales.....	
2.4.2.1.2	Funciones de las representaciones sociales.....	
2.4.3	Representaciones Sociales y Alfabetización de adultos.....	

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Tipo de investigación.....
3.2	Unidades de análisis.....
3.3	Procedimientos de obtención de la información.....
3.4	Instrumentos.....
3.5	Análisis de datos.....

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL ESTUDIO

4.1	Descripción y análisis de resultados sobre el cuestionario.....
4.1.2	Conclusiones del cuestionario.....
4.2	Descripción y análisis de resultados sobre la entrevista.....
4.2.1	Datos de identificación.....
4.2.2	Análisis de asociación de ideas y preguntas de profundidad.....
4.2.2.1	Asociación de ideas.....
4.2.3	Conclusiones de las entrevistas.....
4.3	Análisis triangulado de la información.....

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1	Sobre objetivos de la investigación.....
5.2	Proyecciones.....
5.3	Bibliografía.....

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento es para Domingo Bazán Campos, que sin importar las horas dedicadas al seminario, los días, y los momentos, nos respondió sin problema alguno todas las dudas e inquietudes, corrigiendo minuciosamente los informes a cualquier hora del día de trabajo. Es por esto que agradecemos su buena disposición y ayuda frente a nuestro seminario. Muchas gracias profesor. Queremos agradecer también a nuestras familias que han sido y son un pilar fundamental, no solo en este último proceso, sino que a lo largo de nuestras vidas.

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente seminario versa sobre la representación social del psicopedagogo en relación a la alfabetización de adultos. A través del uso de técnicas, cuestionarios y asociación de ideas se logró averiguar que estamos frente un psicopedagogo, más bien conservador, es decir, con dificultades para comprender el sentido y la práctica educativa de la alfabetización de adultos, sin embargo, con deseos profundos de incorporar este tema dentro de su campo laboral, el seminario concluye con algunos argumentos que harían viable esta posibilidad.

ABSTRACT

The following thesis focuses on the social representation of the school psychologist in regards to adult literacy. Through the use of diverse techniques, questionnaires and association of ideas, it becomes clear that we are faced with a school psychologist that is conservative; that is today, one that has difficulties understanding the meaning of adult literacy and its application in the educational field. Despite this, with a strong desire to incorporate such topic into the workplace, the present thesis concludes with several arguments that would make this possibility viable.

INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo, la Psicopedagogía ha ampliado su visión y su campo de acción laboral; desde el trabajo con niños a todo aquel sujeto, ya sea cualquiera su edad, que requiera el andamiaje para potenciar sus habilidades cognitivas y afectivas en diferentes etapas de su vida.

De este modo, la investigación se centró en indagar acerca del aprendizaje y la educación de adultos para llegar a las representaciones sociales que poseen los psicopedagogos respecto a este tema, debiendo considerar sus opiniones e ideologías frente a la alfabetización de este grupo etario. Vinculado a esto, se analizan treinta psicopedagogos de la Región Metropolitana de Chile.

Para estudiar dichas representaciones se utiliza cuestionarios y entrevistas, representada por grandes dimensiones, las que determinarán cual es la representación social sobre la alfabetización de adultos.

CAPÍTULO I: *PROBLEMATIZACIÓN*

1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

1.1.1. El actual escenario educativo:

En los tiempos actuales, una gran mayoría de los jóvenes que ingresa a la Educación Superior para realizar sus estudios dentro del campo educacional tiende a especializarse y a desempeñarse en el ámbito escolar formal, abarcando distintas áreas de trabajo docente en relación a la infancia, a la educación básica, media y/o universitaria, siendo abandonada -en cierta medida- la educación de adultos y la tercera edad. Esto refleja un porcentaje aún significativo de jóvenes y adultos analfabetos, en alguna de sus dimensiones, donde son escasos los profesionales que se insertan en este mundo educativo, en el cual se cree que “enseñar nuevos aprendizajes a adultos y tercera edad, es pérdida de tiempo”. Esto constituye un asunto pedagógico y psicopedagógico de alta relevancia, pues, la alfabetización es un proceso a lo largo de toda la vida y no sólo una etapa o parte de ella; es, además, un desafío pedagógico asociado a la plena potenciación y transformación de las personas, lo que representa un problema de país.

Según el estudio de la Universidad de Chile, realizado por el Centro de Microdatos de dicha institución, para la Cámara Chilena de la Construcción, se ha observado que no ha variado el promedio de alfabetización de los adultos entre los años 1998 y 2013, pese a los avances económicos y tecnológicos y a la inserción social de la educación. Dentro de este estudio Chile alcanzó un promedio correspondiente al nivel 1 de alfabetización, ocupando el último lugar con otros países que habían realizado el estudio, como Suecia, Finlandia, Noruega, Holanda, Suiza, Polonia, Portugal, entre otros.

En consecuencia, en el año 2013 los puntajes no han variado, siendo la población entre 15 y 65 años los principales afectados en este bajo avance en el promedio de alfabetización, refiriendo con este término al saber leer, escribir, entender y poder utilizar la información en actividades cotidianas.

Continuando con el estudio, la segunda versión de la encuesta aplicada a 3.500 trabajadores dio cuenta que un 44% de los adultos en Chile son analfabetos funcionales (no entienden lo que leen), y un 42% tiene escasas habilidades para ubicar y utilizar información contenida en documentos, cuadros, gráficos y mapas y el 51% de los evaluados presentó problemas para rellenar documentos impresos, como depósitos bancarios, papeletas, etc.

A partir de lo anterior, se establece que más del 80% de la población chilena se ubica en los dos niveles inferiores de competencias básicas en todos los dominios, lo que en términos generales, indica que la gran mayoría de la población adulta no es capaz de comparar e integrar información, así como tampoco de realizar inferencias o cálculos matemáticos a partir de la información.

Es importante explicitar, finalmente, que una de las variables importantes para predecir la alfabetización en los adultos es la escolaridad, ya que existe una gran correlación entre el nivel educacional logrado por las personas y su nivel de alfabetización. (*Estudio del Centro de Microdatos, Universidad de Chile, Santiago, 2013*). En este sentido, una educación de adultos que (des)atiende a los intereses y rasgos de sus destinatarios podría producir alta deserción y, por añadidura, un perjuicio mayor y directo en las tasas de analfabetismo ya señaladas. Por lo tanto, resulta de suma relevancia explorar el campo de la educación de adultos y el proceso de alfabetización como posible campo de abordaje psicopedagógico.

1.1.2. Educación, escolaridad y marco regulatorio:

Durante el siglo XX se desarrollaron diferentes transformaciones en el área de la educación, tanto en los medios como en los fines educativos, que contribuyeron a configurar o a anhelar determinados cambios sociales relativamente radicales, tales como el incremento de la cobertura y la expectativa de la igualdad de oportunidades para todos y todas a través de la escolarización. Esto condujo a un cambio cultural en Chile, pues, en 1920 se dicta la Ley de Instrucción Primaria Obligatoria, siendo la educación obligatoria hasta sexto grado de enseñanza básica; luego, en 1968, se amplía hasta octavo básico. En este marco, el Estado mantiene funciones normativas,

evaluativas, de supervisión y apoyo técnico, de financiamiento y control y, por ello, el Ministerio de Educación, desde esa fecha, ha venido aprobando los planes y programas de estudio con vigencia nacional y obligatoria. (Educar Chile 2013).

En relación al aprendizaje y la educación del adulto en Chile, las políticas y legislaciones han tenido un desarrollo de larga data, la cual se vincula con los años del régimen militar (1973-1989), donde se comienza a estructurar una nueva reforma educativa, la “Ley orgánica de la constitución de la enseñanza” (LOCE). El enfoque de esta reforma estanca los avances anteriores en relación a la educación de adultos, fundados en la pedagogía de Paulo Freire, reflejando una decadencia fuerte en el ámbito educativo, dando paso a numerosas organizaciones no gubernamentales (ONG) educativas que toman la iniciativa desarrollando programas dirigidos a poblaciones urbano-marginales y en zonas rurales.

En 1990, en la nueva Ley Orgánica Constitucional de Educación, reconoció la competencia de los centros educativos para elaborar y aplicar su propio currículum, en el marco de la denominada "descentralización curricular". Además de las formas libres de educación, existe la educación privada con reconocimiento oficial, que se ajusta a las normas sobre currículum fijadas por el Estado y que cumple ciertos requisitos legales mínimos. El Estado mantiene un sistema de subvenciones para la educación privada gratuita que, desde 1980, rige también para las escuelas y liceos municipales, además, en ese año el Ministerio de Educación comienza nuevamente a preocuparse de la educación de adultos, mediante diversas acciones y campañas, financiadas y acompañadas esta vez por una nueva reforma tributaria, que se adapta a las nuevas corrientes políticas bajo el gobierno del Presidente Aylwin. (EducarChile., 2014)

Con el paso del tiempo es probable que el ímpetu por hacer cambios en las oportunidades educativas de los adultos haya declinado. Según registros del CASEN 2006, en el año 2000 la educación de adultos recibe un fuerte impulso al comenzar a gestarse su reforma. Parte de la metodología de lo dicho anteriormente era hacer una consulta nacional a los docentes y directivos de todos los establecimientos que trabajan

en la educación de adultos, aquella consulta arrojó tan buenos resultados (más de 5.000 docentes contestaron la encuesta) que comenzó a delinear la reforma. Lo interesante está en que las metas fundamentales de aquella transformación cultural se centraban en ampliar la cobertura y mejorar la calidad, basándose en los avances de información, ciencia y tecnología, en la cual la sociedad se estaba insertando, además de las propuestas internacionales en relación a la educación de personas adultas.

Se comienza entonces a llevar a cabo determinadas fórmulas educativas para alfabetizar a jóvenes y adultos en sistemas regulares en el marco de dos modalidades, “modalidad regular” y “modalidad flexible”. A estas pueden asistir diariamente, teniendo en cuenta la flexibilidad que ésta requiere, es decir, se entiende que está destinado a personas de contextos sociales, laborales, afectivos, particulares diferentes en términos de experiencias e historias de vida. Además, se ofrecen jornadas vespertinas de liceos y escuelas, junto con centros comunitarios como iglesias, sindicatos y empresas. Esto está regulado mediante la ley de subvenciones (decreto con fuerza de ley N 2/1998), donde los establecimientos municipales reciben subvención del estado además de los particulares, esto de acuerdo a la asistencia de los alumnos como lo es hasta el día de hoy. Por otra parte, existe el Decreto Supremo 131, donde se paga por los resultados de los alumnos, que se evalúa por el sistema nacional de evaluación que depende del Ministerio de Educación con recursos de programa “Chilecalifica”(2002). Además, la ley número 19.876/2006, hace obligatorio doce años de escolaridad, con esto el Estado obliga a ofrecer todas las condiciones necesarias para su cumplimiento. En este nuevo marco curricular para la Educación de Adultos, se busca dar un mayor nivel en cuanto a calidad de la educación básica como media, ofreciendo nuevas herramientas para una mejor inserción laboral y social.

Actualmente, existe una campaña de alfabetización y post-alfabetización, llamada “Contigo aprendo”, financiada por el Ministerio y por el programa Chilecalifica, la cual se lleva a cabo por voluntarios que solo deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.

- Poseer escolaridad igual o superior a cuarto año de educación media.
- Poseer experiencia en actividades comunitarias, programas educativos o programas sociales.
- Disponibilidad de tiempo.

Este programa declara que: “Permite aprender a leer, escribir y adquirir conocimientos básicos de matemática. Según los resultados de su evaluación final, los participantes reciben un diploma de alfabetización o el certificado de 4º año de Educación básica. Los cursos son gratuitos y se realizan en locales cercanos al domicilio de los alumnos y alumnas, que pueden ser escuelas, liceos, sedes vecinales, parroquias u otros”.
(*Programa Contigo Aprendo, Ministerio de Educación, Chile, 2005*)

Teniendo en cuenta todo lo que conlleva la enseñanza de jóvenes y adultos, es preciso destacar que hay presencia de organizaciones estatales como internacionales y mundiales que buscan hacerse cargo de la problemática que significa a nivel cultural la escasa alfabetización en personas que forman parte de nuestra sociedad, por consiguiente, de nuestra identidad nacional, teniendo en cuenta que Chile se ubica en el número 53 (cincuenta y tres) en relación a 180 (ciento ochenta) países a nivel mundial, con una tasa de alfabetización del 98,6%, según un informe del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de la UNESCO, basado en estimaciones nacionales recientes sobre la base mundial de alfabetización (esto se obtiene de los censos del 1995 – 2005).

1.1.3. El rol del psicopedagogo en tiempos de reforma:

Las ramas académicas adyacentes de la educación ofrecen una importante cantidad de profesionales para combatir el empobrecimiento de la calidad educativa y cognitiva de los individuos, valorando cada vez más a aquellas ayudas que presentan los expertos en áreas educacionales y psicológicas. Por ello, se crearon puentes entre la psicología educacional y la pedagogía, con objetivos compartidos. Sin embargo, el intento de lograr una “*aprehensión global de fenómeno educativo*” (Coll, 1991:20) habría tenido como consecuencia, para la psicología educacional, cierto abandono del tema del sujeto de la psicología individual cognitiva y emocional del niño y del adolescente, en

proceso de educarse, en beneficio del estudio del sistema escolar que lo cobija. Este abandono parcial de los sujetos -el niño y el adolescente- como objetivo primario, al ser reemplazado por un enfoque sistémico, habría dejado en algunos países espacio para el desarrollo de la “psicopedagogía”, como disciplina psicológica y pedagógica mixta, aplicada a situaciones individuales. (Bravo, L., 2009).

Por su parte, el Diccionario de la Real Academia Española define la “psicopedagogía” como aquella *“rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos.”* (DICCIONARIO REAL ACADEMIA ESPAÑOLA).

El Diccionario de Educación Especial precisa que la psicopedagogía es *“la pedagogía que está fundamentada esencialmente en la psicología como ciencia. Utiliza esta pedagogía, recursos psicológicos para hacerla más efectiva”.* (Brito., 1983 en Bravo, L., 2009).

De estas definiciones y descripciones se desprende que el término psicopedagogía se refiere a una especialización psicológica y pedagógica, cuya acción concreta consiste, principalmente, en la aplicación de los conocimientos derivados de ambas ciencias a situaciones concretas que surgen en el campo de la educación. Ello, al menos, en el origen de la psicopedagogía, sobre todo en Chile, a comienzos de los años ochenta.

En un sentido más restringido, Brito (1991) también menciona los términos “psicopedagogía terapéutica” o “correctiva”, coincidiendo en este aspecto, con la función profesional que ejercen los profesores de educación especial que atienden a los niños con trastornos escolares del aprendizaje y de la conducta. (Brito, A., 1983). Con todo, esta visión pionera se encuentra claramente superada, en efecto, hoy se habla más bien de una profesión incipiente, aún en construcción, ligada a la educación y preocupada de la potenciación de los aprendizajes y el desarrollo humano, capaz de contar con un cuerpo relativamente consistente de conceptos y métodos de trabajo. Así, la psicopedagogía ha sido definida como *“la disciplina que estudia la naturaleza y los procesos del aprendizaje humano, formal y contextualizado, y sus alteraciones”*. Esta definición de Roberto Careaga destaca como primer objetivo el estudio del

“aprendizaje formal y contextualizado” que se realiza en un medio social determinado y también “sus alteraciones”, o deficiencias por déficits en los “procesos que sustentan el aprendizaje”, sean cognitivos, afectivo sociales y/o del entorno educativo. Para este autor chileno, el hecho psicopedagógico tendría dos pilares fundamentales: La “Investigación evaluativa de la naturaleza, los procesos del aprendizaje y sus alteraciones y la intervención en dicho proceso”. Estos “dos pilares fundamentales” se relacionan directamente con la psicopedagogía. (Bravo, L., 2009).

La psicopedagogía, entonces, como un quehacer profesional, empezó en la década de los cincuenta con la creación de algunas clínicas psicopedagógicas destinadas a atender a escolares con diferentes dificultades en su desarrollo. Como se ha señalado, su actividad profesional no derivó de la psicología educacional, sino del trabajo escolar con niños que requerían ayuda psicopedagógica especializada para mejorar su aprendizaje. En este sentido, la psicopedagogía aparece desde su origen estrechamente ligada al proceso del aprendizaje escolar y a las dificultades que presentan algunos niños que tienen un desarrollo atípico para seguir la escolaridad común.

Es por esto que la psicopedagogía es relevante en el campo de la educación para aquellos alumnos que requieran una atención especial, de carácter educativa y potenciadora, donde se trabaja de forma integral y específica sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, trabajando con aportes de las terapias educativas, diseños curriculares, diseño de programas educativos y políticas educativas. Esta se desarrolla no tan solo en el contexto educativo, sino que además en ámbitos familiares, empresariales, centros de formación y capacitación, centros recreativos, asociaciones laborales y comunitarias, y en centros de educación de adultos.

Los psicopedagogos, en consecuencia, pueden desarrollarse en diversos ámbitos. En Educación, se le propone dedicarse a las problemáticas del fracaso escolar y deserción escolar. De esta manera se convierte en gestor de aprendizajes con los alumnos, en la escuela y en la comunidad; integra acciones y estrategias en proyectos escolares y de la comunidad; comprende el aprendizaje como un fenómeno integral y dinámico. Trabaja en asesoramiento a autoridades e instituciones; en gabinetes técnicos interdisciplinarios en todos los niveles, tanto en la enseñanza privada como en la

oficial; detecta a los alumnos talentosos y toda necesidad educativa especial; realiza también diagnóstico, pronóstico, seguimiento y tratamiento en el proceso enseñanza-aprendizaje. funciones de orientación educacional y metodológica; prevención y asesoramiento a padres y docentes. En el área de Salud puede formar parte de programas de educación para la salud participando en la formación en servicio del personal hospitalario; también en programas de educación comunitaria como es la educación familiar, educación sexual, educación alimentaria, violencia y maltrato, entre otros. Puede trabajar en hospitales, centros de salud, obras sociales y consultorios particulares. Realiza evaluaciones y consecuentemente potenciaciones específicas acordes a las necesidades educativas especiales detectadas ,por ende, pone su atención en el proceso de aprendizaje de pacientes (en contextos hospitalarios) con problemas neurológicos, genéticos, psiquiátricos, etc. Puede abocarse a le estimulación temprana; rehabilitación de posibilidades de aprendizaje luego de enfermedades o accidentes; detecta aquellas dificultades de aprendizaje y las deriva a servicios de salud; realiza orientación vocacional y ocupacional; atención y educación de la madre adolescente, entre otros. En el área Jurídica puede realizar peritajes psicopedagógicos, asesorando a un juez y puede también actuar en Juzgados de Menores. En Acción Social puede buscar una educación de calidad; protege al menor trabajando en prevención, detección y rehabilitación de niños y adolescentes en riesgo social; actúa en equipos interdisciplinarios para la protección de la familia, la maternidad, discapacitados, niñez, juventud y ancianidad. En el área Empresarial puede estudiar las capacidades que requiere un puesto de trabajo; seleccionar personal; colaborar con la capacitación, perfección y orientación laboral.

Sin embargo, las dificultades de aprendizaje se pueden manifestar a lo largo de nuestra vida. En la Universidad o instituciones terciarias pueden presentarse ciertas problemáticas que pueden generar un bajo rendimiento académico. Para evitarlo o solucionarlo, se pueden brindar estrategias y técnicas de estudio tendientes a mejorar el estilo de aprendizaje, con mejores recursos para afrontar de manera satisfactoria la exigencia académica.

Pese a esto, el psicopedagogo es un agente que está expuesto al trabajo con niños de primera infancia hasta la tercera edad, abarcando todas las etapas de la vida del ser humano, de modo que: *“En el campo de la Psicopedagogía, entre otras cuestiones, se trabaja la Rehabilitación, en sentido amplio, de Funciones Cerebrales: memoria, atención, concentración, lenguaje, gnosias, praxias y cálculo. Los objetivos primordiales son: mejorar el rendimiento cognitivo, estimular y/o mantener las capacidades mentales, potenciar la imaginación y la creatividad, mantener la atención y la concentración”*.

En suma, la psicopedagogía es una profesión joven, llena de desafíos socio-epistémico-educativos, que ha procurado situar su aporte esencialmente en el campo escolar, en el niño, niña y joven que aprende y se desarrolla. Sin perjuicio de lo anterior, también se espera de ella que salga de la escuela y que se haga cargo de la formación continua del hombre y la mujer, hasta llegar a trabajar con adultos y ancianos.

1.1.4. La mirada desde las Representaciones Sociales:

Se atribuye a Serge Moscovici haber propuesto el concepto de representación social, en el año 1961, calificándolo como un enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social; el pensamiento y la acción. Dicha teoría ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias. (Araya, Sandra. 2002).

En esta mirada, las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Estas representaciones sociales sintetizan dichas explicaciones y, en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común, *“el sentido común es una forma de percibir, razonar y actuar”* (Reid, 1998., en Araya, S., 2002).

“La hipótesis de Abric (1993), por su parte, plantea que cualquier RS está hecha de un código central y un entramado de elementos periféricos. El núcleo central de la representación es estable, coherente, consensual y considerablemente influido por la memoria colectiva del grupo y su sistema de valores, mientras que el sistema periférico pragmatiza y contextualiza permanentemente las determinaciones normativas, resultando de ello el dinamismo y pluralidad que adoptan las representaciones y que permite una modulación de las mismas en el plano individual”. (Rodríguez, T., 2003.p 63). Todo esto se resume a que los fenómenos sociales que conceptualizan la realidad básicamente por su tendencia a determinar lo real desde el sentido común.

Realizar investigaciones y estudios acerca de la representación de un objeto u hecho social, permite reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social. Pero además nos aproxima a la “visión de mundo” que las personas o grupos tienen, pues, el conocimiento del sentido común es el que la gente utiliza para actuar o tomar posición ante los distintos objetos sociales (Araya, S., 2002).

Asímismo, las Representaciones Sociales constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos, y orientadores de las prácticas que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de las formas en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo.

Por ende, las RS son una forma en la que el ser humano, siendo un ser social, asume el conocimiento sobre su entorno a partir de conocerlo, elaborarlo, comprenderlo y explicarlo, siendo así que, a partir de este conocimiento, la persona forma su propia opinión, su visión de la realidad, insertándose en diversas categorías y grupos sociales, generando claramente visiones e interpretaciones compartidas, mezcladas con rasgos de subjetividad colectiva e individual (Garnique, F., 2012, pp. 100 – 101).

El abordaje de las representaciones sociales posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues, la representación, el discurso y la práctica se implican mutuamente.

Para abarcar más hondo respecto a la relación entre las representaciones sociales, el psicopedagogo y la alfabetización de adultos, es necesario tener en cuenta que muchas personas en su representación social no distinguen relación alguna entre alfabetización y aprendizaje a lo largo de la vida. De hecho, se interpreta la alfabetización como una oferta educativa remedial y no formal, la cual es de corta duración y socialmente vinculada a personas pobres que no pudieron, al menos no de forma satisfactoria, asistir a la escuela cuando niños. Sin embargo, se debiese saber que la alfabetización no tiene edad y que este término hace alusión a la capacidad de leer y escribir, siendo un proceso que se puede realizar en cualquier momento y a lo largo de toda la vida, en la infancia, en la juventud y en la edad adulta.

1.1.5. La alfabetización de adultos como problema psicopedagógico:

La alfabetización en sí misma cuenta con diversos medios: impresos, en la pantalla de la computadora, en la televisión, en los afiches y letreros. Aquellos que usan la alfabetización la consideran algo dado, pero aquellos que no saben utilizarla quedan excluidos de la mayor parte de la comunicación en el mundo de hoy. De hecho, son los excluidos quienes pueden apreciar mejor la noción de la "alfabetización como libertad"¹.

El marco que fundamenta la discusión sobre la educación de adultos se basa en la dicotomía entre los que están “alfabetizados o analfabetizados” lo que, a su vez, conduce a una variada terminología para determinar el nivel de alfabetización. Es pertinente mencionar lo que a nivel general se entiende por cada uno de esos conceptos, siendo algunos más controversiales que otros. La alfabetización es entendida como un proceso que busca el logro en la adquisición de habilidades fundamentales para la vida

¹ Tomado de http://www.encuentrocalidadeducativa.org/Data/03/01/06/LEER_EL_PASADO_PARA_ESCRIBIR_EL_FUTURO.pdf (15:50)

en sociedad, esto es, saber leer y escribir. Si bien es cierto, esto también incluye el saber comunicarse en sociedad, es por esto que el proceso implica a su vez la comprensión de conocimientos disponibles para conseguir relaciones sociales nutritivas, es decir, una dominación del lenguaje, lo que, en definitiva, constituirá el capital cultural de una sociedad. Por otra parte, la UNESCO define “analfabetizado” como: “aquella persona que está incapacitada para leer y escribir una breve frase sobre su vida cotidiana”.

Por otro lado, es adecuado dibujar de manera superficial los variados niveles de alfabetización, los cuales se desglosan en:

- a) alfabetización básica, entendida como “cuando la persona tiene un dominio limitado de la lectoescritura lo que solo le permite escribir una breve frase sobre su vida cotidiana”.
- b) alfabetización funcional, que se refiere a habilidades de lectoescritura adquiridas, necesarias para funcionar autónomamente en una sociedad industrializada;
- c) “neoalfabetización”, que alude a quienes tienen acceso y saben utilizar de manera adecuada el internet para intercambiar bienes, servicios e información;
- d) “post-alfabetización”, entendido como el proceso que acompaña posteriormente a la alfabetización.

Recientemente, se ha recomendado que los planes nacionales de educación incorporen una visión renovada de la alfabetización, tomando como parámetro los aportes de la Reunión de Expertos convocada por UNESCO, en donde señalaron que no bastaba con aprender a leer y escribir sino entender la alfabetización en tanto “la habilidad para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicar y computar, usando materiales impresos y escritos de acuerdo a contextos variados.” (Ceredelo, J, 2013. p.9).

De este modo, “La agenda de la alfabetización en el mundo conserva importantes déficits, como ha quedado demostrado en las últimas citas importantes en este contexto. Las conclusiones a las que arriba el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo (2006) son severas al señalar que en el mundo por lo menos 771 millones de personas de 15 años y más siguen sin contar con competencias

mínimas en lectura, escritura y cálculo. Sin embargo, continúa el Informe de UNESCO, que si bien algunos países han logrado aumentar la asignación de fondos a los programas de alfabetización, para otros gobiernos y los organismos de ayuda siguen sin otorgar la prioridad ni asignación de recursos financieros suficientes para los programas de educación de jóvenes y adultos” (Leer el pasado para escribir el futuro, la alfabetización en Guatemala, 2007, programa estándares e investigación educativa).

Ahora es importante reconocer que vivimos en un mundo complejo en donde las necesidades de transformación están en constante cambio básicamente por las consideraciones sociales, económicas y políticas, esto por los avances científicos y tecnológicos, los cambios demográficos, la diversidad cultural y la cierta necesidad de parte de las naciones por mantener, en los ciudadanos, la sensación de seguridad para enfrentar la vida. Esto, en definitiva, se traduce en términos prácticos y recurrentes dentro del rol que cumple la alfabetización, como la capacidad de motivar y acceder a las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, pues, se da a entender que aquello mejora la calidad de ésta, dotando a las personas de los medios necesarios para lograr prever y afrontar los desafíos, dando, entonces, mayor fuerza a la educación de adultos como pilar fundamental, percibido como un derecho humano y medio de transformación transversal y trans-generacional a toda condición social.

Al respecto, Brusilovsky (2006) señala que los autores latinoamericanos especializados admiten dificultades para adoptar una definición que englobe la multiplicidad de experiencias, de prácticas y de discursos asociados a la EDJA (educación de jóvenes y adultos), caracterizada por esta heterogeneidad.

A nivel internacional emergieron varias definiciones asociadas a diferentes períodos históricos, como lo expresan los documentos de las reuniones intergubernamentales denominadas Conferencias Internacionales de Educación de Adultos (en adelante: CONFINTEA), promovidas por la UNESCO desde 1949. La CONFINTEA V realizada en Hamburgo definió a la Educación de Adultos como “el conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera “adultos” desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y

mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad. La Educación de Adultos comprende la educación formal y la permanente, la educación no formal y toda la gama de oportunidades de educación informal y ocasional existentes en una sociedad educativa multicultural, en la que se reconocen los enfoques teóricos y los basados en la práctica” (UNESCO, 1997: p.115 en CONFINTEA VI., 2009).

Existen variadas campañas y organizaciones no gubernamentales como gubernamentales a nivel mundial y nacional que intentan hacerle frente al fenómeno social que implica la alfabetización y su contrario, de jóvenes y adultos. Entre ellas la que tiene mayor renombre por sus despliegues e influencia social, es la UNESCO, unidad central de muchas otras con el mismo objetivo, pero es ésta la que define la mayor parte de los marcos de acción generando determinaciones en relación a las obligaciones de las naciones por superar las dificultades que conlleva la formación y entrega de herramientas en la enseñanza de adultos, elaborando informes generados a partir de datos generales (o resumidos) que le entrega cada nación, es así como construyen estimaciones para conducir y comprometer las políticas públicas de cada país perteneciente o que “forma parte” de las naciones unidas, como lo es nuestro país.

En relación a las organizaciones y campañas existentes en pos de la alfabetización, que se han conformado a lo largo de las últimas décadas y que repercuten de manera indirecta o directa, es posible mencionar la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, la Declaración sobre los Derechos de la Personas Pertenecientes a Minorías Nacionales, Étnicas, Religiosas o Lingüísticas, la Convención sobre los Derechos del Niño, y el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, la Conferencia Internacional sobre la Educación, la Convención Internacional sobre la Educación para Todos (Jomtien, 1990; Dakar, 2001), la Convención en contra de la Discriminación en la Educación, la Recomendación sobre el Desarrollo de la Educación Adulta, la Declaración sobre la Raza y el Prejuicio Racial, la Declaración y Marco de Acción Integral sobre la Educación, la Paz, los Derechos Humanos y Democracia, la Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural, la Convención contra la Discriminación en el Ámbito de

la Educación y la Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural y el Informe Final de la Séptima Conferencia de los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe (CONFINTEA VI) , como también campañas y programas tales como la campaña “contigo aprendo”, “chile conecta a chile”, programa “chilecalifica”.

En la última Declaración de Beijing sobre la Creación de Ciudades del Aprendizaje, se señala: “Aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos: promover la inclusión, la prosperidad y la sostenibilidad en las ciudades”, que fue aprobada en la Conferencia Internacional sobre Ciudades del Aprendizaje Beijing, China, 21 al 23 de octubre de 2013, y que define 12 compromisos para quienes desarrollen y promulguen su participación:

- Empoderar a las personas y promover la cohesión social.
- Potencializar el desarrollo económico y la prosperidad cultural.
- Promover el desarrollo sostenible.
- Promover el aprendizaje inclusivo en el sistema educativo.
- Revitalizar el aprendizaje en las familias y comunidades.
- Facilitar el aprendizaje para el trabajo y en el lugar de trabajo.
- Extender el uso de las tecnologías modernas de aprendizaje.
- Mejorar la calidad en el aprendizaje.
- Fomentar una cultura de aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Fortalecer la voluntad y el compromiso políticos.
- Mejorar la gobernanza y de la participación de todos los interesados.
- Impulsar la movilización y utilización de los recursos.

Ahora bien, se observa una importante (pre)ocupación frente a los desafíos que significa la acción de alfabetizar, sin embargo, el número de analfabetos y alfabetos básicos no decae a lo largo de estos últimos diez años, siendo aún necesario crear políticas y metodologías que respondan a esta necesidad. El Ministerio de Educación, al respecto, propone dentro de sus planes y programas (en relación a los contenidos que se ofrecen para la educación de jóvenes de adultos) ciertas sugerencias con el objetivo de imprimir en éstas una idea de flexibilidad en cuanto a la instrucción y desarrollo de aquellas clases; empero, sucede algo curioso: no dan cuenta de si aquellas sugerencias siguen una coherencia fundada al menos en una metodología (y no poco conocida) que busque organizar, coordinar, aprovechar las experiencias particulares para darle una funcionalidad dentro del proceso de alfabetización. Esta metodología implícitamente mencionada está referida al método de Paulo Freire para alfabetizar a jóvenes y adultos, lo extraordinario y que hace característico a este método es que en los primeros pasos de la enseñanza de la lectura y escritura se construyen a partir de una investigación y levantamientos de información a priori a la creación de material para dicha enseñanza, con el objetivo de estar en una constante integración y, por consiguiente, contextualización en relación a la cultura, problemas y posibilidades socio-económicas de la comunidad dado por un proceso de diálogo y se deposita en éste mismo, una conciencia y valor personal en quienes son atendidos educativamente, en términos del método, “círculos de cultura”.

1.1.6. Hacia la necesidad de conocer las RS de los psicopedagogos:

A partir de lo señalado, cabe mencionar que, pese a todo lo anteriormente descrito, no todo intento de alfabetización es pertinente al adulto, pues, muchas veces se les educa con un currículum descontextualizado y de la misma manera que a un niño en un establecimiento educacional regular.

Ello, porque las representaciones sociales de las personas y de los psicopedagogos se expresan como las creencias de las personas en algo, a partir de lo que aprenden socialmente, en interacción con los otros, en las instituciones de la sociedad. Siendo posible, entonces, que estas RS posean un núcleo duro, no consciente, que influye en

las personas aunque sean profesionales y racionales, llevándolos a sostener y vivenciar en los hechos la noción o idea de que los adultos aprenden de determinada manera, pudiendo -en el fondo- llegar a creer que los adultos no lo hacen bien ni lo lograrán adecuadamente, que no es necesario alfabetizar a los adultos, que son inactivos y, dado que se encuentran en la última etapa de sus vidas, no sería necesario enseñar el proceso de alfabetización.

Todo esto, en consecuencia, es materia de investigación educacional, especialmente si tales preguntas las hacemos para la profesión del psicopedagogo, tan relevante como incipiente aun en el plano escolar nacional.

1.2. Preguntas y Objetivos:

De acuerdo a lo señalado previamente, la presente tesis se plantea los siguientes objetivos e interrogantes:

1.2.1. Preguntas:

- ¿Cuáles son las representaciones sociales que poseen los psicopedagogos en torno a la alfabetización de adultos?
- ¿Cuál es el interés de conocimiento del psicopedagogo en relación a su propia representación social?
- ¿De qué manera repercute la representación social de los psicopedagogos en la alfabetización de adultos?
- ¿Qué posibilidades de transformación de la alfabetización de adultos determinarían adecuadas representaciones sociales de los psicopedagogos?

1.2.2. Objetivos de Investigación:

Objetivo General:

Describir y analizar las representaciones sociales de los psicopedagogos en relación al aprendizaje y la alfabetización de los adultos.

Objetivos Específico:

1. Caracterizar las representaciones sociales de los psicopedagogos en torno al aprendizaje en los adultos.
2. Definir las representaciones sociales de los psicopedagogos en relación a la alfabetización de adultos.
3. Analizar la naturaleza constructivista y transformadora de estas representaciones sociales.

1.3. Aportes y relevancia del seminario:

La presente tesis es relevante, pues, entre otros factores, constituye uno de los primeros acercamientos al tema de las RS en psicopedagogos. Como se ha señalado, las RS constituyen las creencias aprendidas de las personas y son determinantes en su interacción con las otras personas y en la capacidad de innovación de cualquier profesional.

En este sentido, conocer estas RS es útil para mejorar la praxis de los psicopedagogos e incluso tomar decisiones sobre su formación, ya sea en pregrado como en la generación de algún curso de formación continua.

Especialmente relevante resulta conocer estas RS cuando se trata del trabajo con adultos, pues, este es un campo todavía nuevo para el psicopedagogo, permitiendo proyectar los problemas o desafíos que se deben enfrentar a partir de una descripción crítica de las creencias de este profesional.

Dado que se trata de RS en torno a la alfabetización, el seminario entra en un terreno poco estudiado y de alta importancia en el marco de las contribuciones de este novel profesional.

El seminario, en definitiva, supone que un psicopedagogo posee RS que vale la pena conocer y que, probablemente, ignorar tales RS suponga mantener las condiciones adversas del paradigma dominante, esto es, una mirada conductista, asistencialista y negadora de la diversidad.

CAPÍTULO II: *MARCO TEÓRICO*

2.1 EDUCACIÓN DE ADULTOS Y SUS CONCEPTOS CLAVES

El ciclo vital de todo ser humano está determinado por etapas que participan en la madurez tanto psicológica como social de los sujetos (Alpizar, 2005), ósea, cuando podemos proporcionarnos u obtener las condiciones favorables para encontrar utilidad práctica a las cosas y adoptar responsabilidades con ellos mismos, también podremos hacerlo con los demás.

Durante la primera parte del siglo XX, la mayoría de los psicólogos embarcados en el estudio del comportamiento, dieron un alto e importante aporte en sus investigaciones sobre la etapa inicial de la vida humana, esto en relación a los niños hasta un poco más allá de la adolescencia. Lo interesante de estos estudios, y por ende, relativo a la investigación propiamente tal, es que solo después de la mitad del siglo veinte la mirada de los estudiosos se interesa por la etapa adulta, el conflicto en ese entonces, fue darle un marco, una delimitación concreta a lo que debemos entender por adulto,

lo que es complicado de conjeturar hasta el día de hoy, ya que aún en nuestra época los estudios se consideran como parte de una investigación que se queda solo en la “fase inicial o temprana” respecto al tema y la profundidad que este propone. Sin embargo, en el mundo occidental existen, aunque pocos, variados estudios sobre el desarrollo adulto y la vejez. A finales de 1930 se publica el estudio del desarrollo adulto, de G. Stanley Hall, posteriormente alumnos de la Universidad de Harvard siguen el estudio, es decir, le dan continuidad llegando en sus indagaciones a la edad adulta, como una etapa del ciclo vital. En 1946, en Estados Unidos, los institutos nacionales de salud establecieron una unidad de investigación a gran escala, y organizaciones y revistas especializadas reportaban los últimos hallazgos. A mediados de los años cincuenta, Bernice Neugarten en conjunto con la Universidad de Chicago comienzan estudios en personas de edad media, y K. Warner Schaide lanzó el estudio longitudinal Seattle, que todavía se encuentra en marcha, de inteligencia adulta. (Papalia, D., Camp. J, Feldman, R. Stern, H. 2009).

Es necesario saber entonces; para hacer de esta lectura un recorrido fluido; ¿qué es adultez?, y ¿qué se entiende por desarrollo?.

2.1.1 ADULTEZ Y DESARROLLO:

A primera vista nos parece clara la definición, pero, ¿qué tanto de lo que sabemos intrínsecamente sobre estos términos es realmente coherente, real o fiel a los conocimientos que eventualmente podemos adquirir?

Si bien, existen estudios que se dedican a la investigación de la etapa adulta, sigue ocurriendo una especie de indeterminación frente al tema, ya sea por cambios sociales o económicos. Cuando pensamos en **desarrollo** como concepto, es probable que lo relacionemos por nuestra mirada de educadores, con algo referido a la transformación o al cambio. Sin embargo, no todo cambio implica desarrollo, pues el cambio puede ser simplemente una diferencia en algo o alguien de un momento a otro. (Papalia, D., 2009).

Las personas experimentamos cambios a lo largo de toda la vida, y cuando se es adulto tales cambios son bastante numerosos, diversos, por consiguiente el desarrollo pretende ser más que un cambio, más bien pretende configurar un sistema, esto según Diane Papalia y Ruth Sterns, se trata de un proceso sistémico que busca la adaptación continuamente de manera de guiar el comportamiento en situaciones que la vida nos plantea, esto en el sentido de enfrentar conflictos, ya sean psicológicos de tipo existenciales o concretos como discutir con otra persona. El desarrollo tiende a progresar de formas simples a complejas, “de menos a más”, (como en el desarrollo del lenguaje que va de palabras simples a frases cada vez más complejas), *“el niño que fuiste dio forma al adulto en el que te has convertido, y el adulto que eres hoy dará forma al adulto mayor en que te convertirás mañana”* (Camp, J.C., Feldman, R., Sterns, H., Papalia, D. 2009, p. 4).

En tanto, el concepto de desarrollo es en cierta medida amplio y complejo, igualmente lo es el concepto de **aprendizaje**.

Desarrollo y aprendizaje son dos caras de una misma moneda, así lo plantean variados autores de la psicología del comportamiento y del aprendizaje, algunos de los más polémicos en términos de certeza, son los planteamientos de Jean Piaget y por otro lado Lev Vigotsky. Este último desde un paradigma cognitivo y una teoría social, en la que el entorno toma un rol fundamental en el desarrollo de todo individuo, postula, en lo que él llamó como “zona de desarrollo próximo” (ZDP), que existe efectivamente una relación entre aprendizaje y desarrollo, siendo procesos que se influyen mutuamente, enfatizando que el aprendizaje es interpersonal, es un evento social de carácter dialéctico, donde la dependencia se da por las características individuales como por el contexto. En este sentido los cambios pueden ser duraderos, en tanto el resultado de la experiencia o de la maduración cerebral y de otros sistemas y estructuras físicas del organismo así lo favorezcan.

Hoy en día, la gran mayoría de estudiosos respecto al tema de desarrollo en adultos, está de acuerdo con que se da a lo largo de toda la vida, que este es un proceso de adaptación continúa. (Santrock, J.W. 2009).

El desarrollo, es cierto, es complejo, en cualquier etapa que se desenvuelva, sin embargo, con los adultos tal desarrollo tiende a generarse desde cambios físicos, intelectuales de personalidad y sociales, evidentemente cada vez más profundos pues conlleva una carga de experiencia contundente. Por una parte están los cambios físicos del cuerpo que incluyen las capacidades sensoriales, el sistema nervioso y los órganos internos, es decir salud y condiciones físicas como habilidades motoras. De alguna manera, el desarrollo físico puede estar genéticamente programado, como diría Jean Piaget; Así, los cambios en términos intelectuales, los cambios en el funcionamiento cerebral o mental o cognitivo, como son las funciones de: memoria, inteligencia, resolución de problemas, razonamiento moral y sabiduría. Pero ahora las investigaciones sugieren que las personas pueden controlar su propio desarrollo físico en mayor medida de lo que alguna vez se creyó posible. Además está el desarrollo de la personalidad, esto se refiere a esa forma única que tenemos cada uno de nosotros de interactuar con el mundo exterior e interno, esto es, pensamientos y emociones que intentan ser expresados. Lo que, por consiguiente, alude de forma inmediata a lo que se conoce como desarrollo social, haciendo de aquellas expresiones personales un mundo que se conecta de forma directa con la de nuestros pares, generando relaciones interpersonales, meta de todo ser humano, por solo ser humano.

Por lo mismo, los resultados del desarrollo son variados, diversos en cierta medida impredecibles, pues estamos en un constante diálogo de distinciones, independientemente a nuestros rangos de edad, aspectos físicos, sociales, intelectuales, y afectivos que trabajan en nosotros de forma conjunta, pues están en un constante encuentro. Un cambio aquí, puede sin lugar a dudas implicar o afectar a más. Las capacidades físicas e intelectuales, por ejemplo, contribuyen enormemente a la autoestima y pueden influir en elementos importantes al momento de hacer una elección en la vida, tanto en el trabajo como en la personalidad.

Finalmente, definir a un adulto en una etapa clara concisa y precisa, es en términos prácticos algo sencillo si lo queremos separar o clasificar en términos etarios, la edad, pero en definitiva eso no determina ni es tampoco argumento sólido para catalogar o encasillar capacidades.

La adultez se divide en tres periodos, adultez joven (20 a 40 años aprox.) adultez media (40 a 65 años aprox.) adultez tardía o vejez (65 años o más). La adultez joven o temprana, se distingue por capacidades físicas que logran su máxima eficiencia y se encuentran en el umbral del desarrollo de habilidades manuales, de coordinación, equilibrio, agilidad, fuerza y resistencia (Papalia, D., 2001). En el área afectiva, se comienza a superar el egocentrismo de la adolescencia, las personas desarrollan su máximo potencial, la empatía, comparten experiencias con sus pares e intentan constantemente comportarse de manera altruista, así mismo de poner en práctica cuestiones morales, éticas.

En la adultez media, se destacan cambios que se producen en respuesta al envejecimiento biológico, a la constitución genética, al comportamiento y al estilo de vida de cada individuo. Físicamente, comienzan los primeros problemas visuales y auditivos, existiendo una compensación de lo físico por la experiencia y el conocimiento (Papalia, D., 2001).

En Estados Unidos, estudios antropológicos con ancianos en un área metropolitana de California el cual se desarrolló en base a entrevistas, se acuña un término interesante, “yo intemporal” con la idea de resumir la percepción de que el “yo” permanece igual a pesar del envejecimiento cronológico y el cambio físico. Es decir, que las personas por muy mayores de edad o ancianos, se sienten como personas jóvenes que habitan un cuerpo viejo. Lo que nos sugiere este estudio, es que las personas pueden envejecer de diferentes formas y que esto no necesariamente está en sincronía con la edad cronológica, funcional, biológica o social. Pues el desarrollo está sujeto a muchas influencias, pueden ser hereditarias (como lo propone Piaget) o por el entorno, el ambiente. En este último existen influencias normativas y no normativas, como distinguen los investigadores (Baltes, Reese y Lipstitt, (1980), en Papalia, D., Sterns, H., Feldman, R., Camp, J., p. 11), lo que en definitiva nos hace comprender que las experiencias transformadas en aprendizaje, ciertamente, tienen una cuota o porcentaje importante en la cultura a la que pertenecemos y a los cambios que está sujeta. Cuando se dice “influencia normativa” se quiere hacer referencia a los acontecimientos que nos rodean durante nuestra vida, y uno de ellos es por ejemplo los cambios biológicos; un acontecimiento normativo se refiere a algo que nos sucede a todos de manera

similar, a la mayoría de las personas en un grupo dado, con un alcance incluso en hechos históricos propios de una década en la que hemos vivido varios. Por otra parte las influencias No Normativas, tienen que ver con eventualidades de gran impacto sobre las vidas individuales, como un acontecimiento típico en una edad o época de la vida determinada, ej: ser padre, pero que sucede en un momento u etapa distinta, ej: ser padre a los 65 años. (Papalia, D. Stern, H., Feldman. R., Camp, J. 2009.pp. 11-13).

En definitiva, los cambios durante el desarrollo, y estos relacionados a conceptos, fenómenos, conocimientos, personas, implican a la sociedad en la que estemos insertos, por esto la delimitación de la edad para determinar a un adulto, se hace mediante aproximaciones teóricas aportadas por épocas e investigaciones del pasado, que en el presente siguen en desarrollo.

2.1.2 APRENDIZAJE EN ADULTOS:

Muchos autores, en el libro *¿Cómo Aprenden los Adultos?*, de Consuelo Undurraga, (“Houle, 1972; Feringer, 1978; Hart , 1975; Brundage y Mac-Keracher, 1980” en Undurraga, C., 2007. pp. 23), sostienen que entre el aprendizaje de un niño y un adulto, en términos de capacidades, no hay diferencia alguna. En tanto proceso, pueden ser considerados como un solo que se manifiesta en distintos sujetos. Este proceso, se refiere a la interacción que tienen las personas con su entorno y ambiente, pues estos últimos tienen una fuerte influencia en él. “El sujeto cambia el medio a través de sus acciones, el medio se modifica, y con ello, le presenta nuevas demandas al sujeto quien, a su vez debe cambiar para adecuarse a ellas” (C. Undurraga, 2007, pp. 21).

En este sentido, el aprendizaje se puede entender como un proceso de interacción constante entre las personas y el mundo a su alrededor, como un suceso, un fenómeno coherente por nuestra naturaleza humana y que sus derivaciones no logran ser evidentes desde un inicio, puesto que tanto sus contenidos como resultados serán la consecuencia de una interacción que depende en cierta medida de la forma en que nos relacionamos con el ambiente por las particularidades de cada persona que aprende. Aquellas particularidades se refieren a experiencias previas, sistemas de valor

originados en la cultura que estemos insertos, etapa del ciclo vital en que estemos ubicados, también.

Según Consuelo Undurraga, psicóloga de la Universidad Católica de Chile, pueden existir dos niveles de aprendizaje. El primer nivel, tiene su interés en la adquisición de un contenido o comportamiento. El segundo nivel, referido a la adquisición de habilidades o capacidades, por lo tanto, se percibe que el aprendizaje tiene que ver con las conductas que podemos observar y lo que hay detrás de esas conductas. En base a lo anterior, se puede deducir que el sujeto (persona) que aprende, desarrolla capacidades que no sólo le permiten llevar a cabo un comportamiento aprendido para resolver una situación en específico, sino que además le permite desarrollar, es decir, aprender, otros comportamientos útiles para otros contextos, en este sentido al desarrollar una capacidad damos paso abierto a la adquisición de otros aprendizajes que requieren del “ya adquirido” para de esa forma generar una “transferencia del aprendizaje”. De manera más sencilla, se trata de que si un adulto, por ejemplo, aprende a leer desarrollará, (como proceso) habilidades para decodificar códigos en general, factor que impulsará eventualmente la comprensión de códigos nuevos, como en las matemáticas. De acuerdo con lo anterior es que se dice que el desarrollo y el aprendizaje son procesos que se interrelacionan, por ende uno incluye al otro.

Ahora, es importante aclarar, que la enseñanza en relación al aprendizaje, es fundamental. En concordancia con aquello, es sin lugar a dudas substancial hacer más sutil profunda distinción, puesto que en general entendemos que la enseñanza tiene que ver con la implementación de ciertas habilidades en la práctica pedagógica de cualquier educador que se enfrenta al proceso de aprendizaje, por ende, es de acuerdo a eso que el autor Malcom Knowles, plantea que existe efectivamente una diferencia cualitativa entre lo que conocemos como pedagogía y el término “Andragogía”, concepto escasamente utilizado para referirse al oficio educativo con adultos. (Knowles, M. 2001). (Ver cuadro N° 1).

Cuadro N° 1: Diferencias entre Pedagogía y Andragogía.

Supuestos sobre el aprendizaje	Pedagogía	Andragogía
Necesidad de conocer	Para aprobar y ser promovido se requiere que los aprendices sepan y aprendan lo que el maestro les enseña. No necesitan saber cómo van a aprender ni cómo aplicar el conocimiento adquirido en sus propias vidas	Necesitan saber para qué aprender antes de involucrarse en la tarea, entender en el fondo el sentido del aprendizaje
Autoconcepto del aprendiz	Personalidad dependiente	Responsable por sus propias decisiones (aprendizaje autodirigido)
Rol de la experiencia	La experiencia del aprendiz es de poco valor como recurso de aprendizaje	Los adultos se integran a situaciones educativas con mayor y diferente tipo de experiencias que un niño. Sin embargo, esto mismo puede tener algunos efectos negativos: hábitos mentales, sesgos y prejuicios, resistencia a incorporar nuevas ideas y dogmatismo.
Disponibilidad para aprender	Lo determina el profesor	Disponibles para aprender aquellas cosas que les servirán para enfrentar mejor las situaciones de la vida real (tareas evolutivas)

Orientación para el aprendizaje	Centrada en la asignatura, el aprendizaje se reduce a la adquisición de aprendizajes sobre un tema	Centrados en la vida (aprenden mejor cuando los nuevos conocimientos, habilidades y valores son aplicables a la vida real)
Motivación	Externa (certificación)	Interna (satisfacción laboral, autoestima, calidad de vida)

Sin embargo, las diferencias entre el aprendizaje de niños y adultos que se plantean en el cuadro que aparece a continuación se establecen según la perspectiva únicamente del autor.

Se puede aprender en la infancia y en la edad adulta, y en ambos casos existen procesos involucrados parecidos. No obstante, es importante subrayar las desigualdades cualitativas que se originan en el aprendizaje mediante la edad adulta. Es necesario atender que en la adultez existen rasgos o facultades psicológicas suficientes y eficaces para el auto aprendizaje, entre las que se destacan la autonomía con la toma de decisiones y la habilidad para asumirlas de manera consciente y responsable (Medina, O., 2000).

Si se realiza un contraste sobre las diferencias que experimentan las personas adultas respecto a los niños y adolescentes cuando se enfrentan a la labor de aprender, se exhiben importantes diferencias. Por ejemplo, los adultos tienen ideas más conscientes sobre lo que es trascendental aprender, ya que vinculan de mejor manera los nuevos conocimientos de acuerdo a su experiencia y a una motivación mayoritariamente intrínseca, siendo más estrictos en sus orientaciones críticas, en sus objetivos al resolver problemas, más que en los propios contenidos (Medina, O., 2000).

Brundage y MacKeracher, (en C. Undurraga., 2007) definen aprendizaje como “un proceso sujeto inevitablemente a los resultados. Además, comprenden que el aprendizaje entre un niño y un adulto no tienen diferencia alguna, en tanto procesos, biológicos y fisiológicos, pues se sustentan en una base común, en términos de

configuración humana. Sin embargo, los autores indican que las diferencias se darían básicamente por las variables que intervienen en dicho proceso, esto es, factores sociales, psicológicos, afectivos". (Brundage, D., MacKeracher, D., en Undurraga, C. 2007).

Estas diferencias las describen como:

Los adultos:

- tienen un autoconcepto y auto estima definido para lograr actuar de manera independiente.
- Cumplen un rol importante en tanto agentes de producción en la sociedad, por esto sus necesidades tiene que ver en mayor medida que un niño con situaciones de su vida presente.
- Tienden a tener un pensamiento más abstracto, por lo mismo, expresan sus necesidades para describir sus procesos de aprendizajes, en ese sentido suelen ser más participativos en relación a la planificación de lo que van a aprender.
- Sus experiencias de vida son las que impulsan los nuevos aprendizajes, pues buscan entender para ampliar los significados, valores, habilidades y estrategias adquiridas en aprendizajes previos. (Brundage, D., MacKeracher, D., en Undurraga, C. 2007).

Finalmente, cuando se hable de aprendizaje en adultos, se apuntará a un proceso que intenta modificar y nutrir conocimientos, valores, habilidades y estrategias con una influencia cultural importante, ello para generar cambios incesantes, los cuales tendrán que ver con el desarrollo personal más que con la maduración fisiológica y biológica, lo que no implica una separación total de ellas, más bien, formaran parte de lo que se describió, puesto que necesita de estas para reorganizar aspectos cognitivos, psicomotores y socio afectivos.

2.1.3 EDUCACIÓN DE ADULTOS:

En términos generales, la adultez pertenece a una etapa de grandes cambios, ellos sometidos a sucesivas tomas de decisiones para estructurar lo que será un proyecto de

vida. Esta etapa del ciclo vital supone alcanzar madurez biológica, psicológica para desenvolverse de manera autónoma, respondiendo por sus actos y contribuyendo al medio social (Alpízar, W., 2005).

Desde una mirada cognoscitiva el adulto “exhibe un pensamiento post formal, en el que fusiona la lógica con la emoción y la experiencia práctica en la resolución de problemas...” (Papalia, D., 2001. p. 502). Por lo mismo, la educación de adultos es un proceso en el cual se asumen nuevos roles de acuerdo a las expectativas sociales que la adultez en sí misma pretende.

Además en el contexto del siglo XXI, el acelerado ritmo y la diversidad de las variaciones económicas, tecnológicas y culturales solicitan que tanto las mujeres como los hombres se ajusten y reajusten a lo largo de sus vidas. En este tiempo de la sociedad del conocimiento, el incremento de las retribuciones personales está marcado cada vez más por la habilidad para crear, manejar, difundir e innovar en la producción de conocimiento. Estos cambios no sólo acentúan la trascendencia del aprendizaje en general; sino que también demandan que los adultos continúen obteniendo más información, perfeccionen sus aptitudes y reexaminen sus valores (UNESCO, 2010).

Las necesidades de aprendizaje en los adultos están relacionadas con múltiples experiencias de vida, que otorgan nuevos aprendizajes, los que están orientados fundamentalmente a ampliar los significados, valores y habilidades (C. Undurraga, 2007).

Es decir, en el aprendizaje de los adultos es importante que los sujetos logren aprender a conocer, desarrollar hábitos, habilidades, actitudes y valores que permitan adquirir herramientas que les sirvan para comprender de mejor manera el mundo que les rodea. En este sentido el “aprender a aprender” es un asunto central para desarrollar estrategias que en definitiva, le aporten posteriormente a la estructuración y selección de la información útil según los contextos en los que estén insertos, permitiendo así, discutir, plantear puntos de vista, negociar y efectivamente aplicar todos los conocimientos aprendidos como herramienta para desenvolverse en el mundo de hoy (Díaz, C., 2000).

De este modo, es fundamental que se consideren estilos educativos exclusivos para los adultos, orientando los aprendizajes y adecuándolos a su realidad, teniendo en cuenta su nivel de desarrollo, capacidades, sobre todo experiencias y conocimientos previos. Los estilos educativos que se destacan en esta etapa son la educación compensatoria y la educación para el desarrollo.

“La educación compensatoria, es la que busca compensar la falta de estudios en los adultos que no han podido ingresar a la escuela o completarla en términos de currículum y que se encuentra necesitados de ciertas destrezas y habilidades cognoscitivas básicas” (Undurraga. C, 2007, p.28).

En los años sesenta se desarrolla lo que se llamó “educación popular” básicamente por críticas al sistema educativo de la época y para generar cambios alternativos a lo que se consideraba como injusticias que el sistema proporcionaba, buscando la transformación social mediante el fomento de la participación en los sectores populares. Algunos de los objetivos era la alfabetización, la generación de destrezas básicas para resolver problemáticas sociales en sus contextos cotidianos, un tipo de educación popular es lo que Paulo Freire denominó como “círculos de la cultura” desarrollándolo en variados lugares de América latina (Undurraga, C. 2007).

“La educación para el desarrollo hace referencia a las experiencias educativas de las personas en las que se busca lograr obtener destrezas o habilidades para mejorar la calidad de vida” (Undurraga. C, 2007, p.28).

En relación a la educación de adultos, y mencionado anteriormente, existe una metodología orientada al perfeccionamiento o capacitación de adultos, llamada Andragogía. Esta metodología de enseñanza busca la autorrealización de los adultos (desde los 18 años), a partir del desarrollo de sus habilidades personales para el mejoramiento de su desempeño laboral actual, por ejemplo, lo que la cámara Chilena de la construcción hace con sus trabajadores, obligándolos a asistir a clases dirigidas en centros especializados en educación para adultos.

La Andragogía, es un término planteado por Alexander Kapp en 1833, como necesidad práctica para la educación de adultos. En base a su experiencia, establece la diferencia

entre el aprendizaje de estos y los niños, enfatizando que la educación de adultos más que orientarse en la formación académica, hace énfasis al desarrollo del ser humano en su vida cotidiana. Posteriormente, en 1970, Malcom Knowles, introduce el término en Estados Unidos, considerándolo como el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender, con la idea de tratar a los adultos como adultos. Su modelo Andragógico se sustenta en dos atributos principales:

- Los aprendices poseen autonomía y la capacidad de dirigir el sentido del aprendizaje.
- El profesor para ocupar un rol de facilitador del aprendizaje en vez de ser un trasmisor de información, lo que otorga un mayor énfasis en la opción del aprendiz de elegir sus propios requerimientos más que ceder el control al experto (Fasce, E. 2006).

Aplicaciones de la Andragogía:

- Estimular el interés de los aprendices mediante actividades que busquen la resolución de problemas reales.
- Orientar la instrucción a la tarea y no a memorizar el contenido.
- Plantear preguntas abiertas para evocar a las experiencias personales.
- Permitir que los aprendices planteen sus propias necesidades.
- Comprometer a los aprendices con la evaluación de sus aprendizajes estimulando la reflexión crítica.
- Utilizar dinámicas que fomenten la participación activa de los integrantes del curso.
- Planificar y estructurar objetivos de aprendizaje que no entorpezcan en desarrollo de los estudiantes, es decir, evitar la frustración innecesaria y actividades que desincentiven.

Definitivamente, hoy en día si bien los niveles de analfabetismo son menores que aquellos años en que Paulo Freire inicia su metodología, las cosas actualmente se fundan en las mismas problemáticas, puesto que el índice de analfabetos en Chile y el mundo son verdaderamente preocupantes en términos de calidad de vida, desarrollo cultural e inclusive desarrollo económico, pues vivimos en un mundo moderno en el

que la “productividad” forma parte fundamental de los ejes que motivan, supuestamente a una sociedad moderna, adherida a un sistema globalizado de competencia potente, en el que para ser el más fuerte es condición primordial ser alfabetizado, al menos funcionalmente.

2.1.4 CONTEXTOS Y VARIABLES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS:

“El analfabetismo crea su propio círculo vicioso, ya que, reduce las oportunidades para muchos adultos y contribuye a una especie de estigma social”, que entorpece la búsqueda de capacitación, puesto que la educación formal es un requisito fundamental para participar en una economía moderna que se impulsa mediante la información. Por lo que la expansión de programas de alfabetización, preferentemente la forma más básica de educación adulta. (Camp. C, Feldman. R, Sterns. H, Papalia. D, 2009, P.278).

Los distintos despliegues que en nuestro país se han llevado a cabo para luchar contra las diferencias sociales se relacionan con la educación como tema y profundidad con los criterios de calidad. En este sentido, la educación de adultos es un elemento fundamental para evidenciar la precariedad de nuestro sistema, lo que se traduce en una población analfabeta alta. Posiblemente, las características propias del medio del adulto que aprende y los factores relativos a esa situación de aprendizaje no sean ejes fundamentales para los lineamientos, que con esfuerzo, los diferentes gobiernos intentan superar mediante sus programas, planes y políticas públicas.

Las variables relativas a la situación en la que ocurre el aprendizaje, que influyen en el proceso educativo, se observan evidentemente en el ambiente social y cultural de esos adultos que aprenden. El contexto social incluye el rol que cumplen los aprendices, esto, dentro y fuera de los grupos educativos. En el ítem 1.2 se resume el aprendizaje como un proceso, en el cual se reorganizan conocimientos, aquellos

pertenece a cambios de representaciones del mundo, lo que en definitiva asume una condición que en su justa medida, facilita ese proceso. Ese cambio tiene que ver con los conflictos cognitivos que eventualmente movilizarán al estudiante a la búsqueda de un equilibrio cognitivo, esto gracias a la elaboración de una nueva estructura que se adapta a la anterior. (Undurraga, C. 2007).

Por lo mismo, el aprendizaje no depende solamente del estudiante, por cierto, el educador es parte importante de ese proceso. Siguiendo ese orden, el que enseña también está en una etapa de su ciclo vital que influye, por lo que se torna una variable más, sumado a las variables fisiológicas, socio afectivas y cognitivas que comparte con quienes buscan aprender a través de él. En esto entonces, es relevante precisar que quien enseña y quienes aprenden inician un circuito de mutua influencia, evidentemente quien enseña aprende de su aprendiz, y el aprendiz de quien le enseña. Conjuntamente existen estilos de aprendizaje, así mismo hay estilos de enseñanza. Además, está la institución en la que se despliega la situación de aprendizaje sujeta a los recursos que aportan a la didáctica.

Los factores referidos al adulto que aprende tienen que ver con variables biológicas - fisiológicas, socio afectivas, cognitivas, en definitiva con la etapa del ciclo propiamente tal.

“El adulto puede aprender toda su vida, aunque su sistema nervioso responda menos rápidamente y pierda agudeza visual y auditiva a partir de cierta edad” (Undurraga, C. 1992), puesto que pueden ser compensadas por adquisiciones previas, esto gracias a la experiencia. Respecto a factores fisiológicos es importante tener en cuenta que un adulto aprende mejor, como indican las investigaciones, si está saludable y descansado, es decir, en un estado de salud fuera del estrés y la ansiedad, siendo el estrés una limitante al momento de procesar información, sino ésta es distorsionada o simplificada quitándole aspectos fundamentales a esa información. En definitiva estos factores son de profunda importancia al momento de planificar la formación que se quiere alcanzar. Las variables socio afectivas, tienen dos conceptos indiscutibles, estos son el autoestima y el autoconcepto, vale decir, percepciones, creencias que participan en la acción educativa al momento de generar retroalimentación. Simultáneamente, la

motivación es otro factor primordial para transformar expectativas y alcanzar objetivos personales.

Cross, P., en Undurraga, C., (2007) propone un modelo acerca de la motivación y participación de los adultos en situación de formación, en este sentido plantea que la motivación atañe la actitud con que se enfrenta el aprendizaje, esto tiene que ver con el grado en que el aprendiz recibe lo que se le entrega, asimismo con la accesibilidad necesaria para desenvolverse con los incentivos y obstáculos que se presentan a lo largo del proceso de aprendizaje.

En los adultos las variables cognitivas tienen que ver con distintos niveles de adquisición de acuerdo a estilos cognitivos. Estos se refieren a un conjunto de características del funcionamiento mental y creativo, subyacentes a su pensamiento formal en la que aprenden y observan, reflexionan la realidad que viven. (Kolb., D.A., en Undurraga, C., 2007). La memoria es también un factor relativo a las consideraciones particulares del proceso de enseñanza, puesto que está ligado al deterioro de receptores y agudeza perceptual, propios del ciclo vital. Sin embargo, la experiencia puede sin lugar a dudas compensar dicha dificultad.

2.1.5 EDUCACIÓN DE ADULTOS EN CHILE:

Existen diversos programas propuestos por el Ministerio de Educación de Chile, dentro de los cuales se encuentra el de inserción laboral, el que entrega herramientas que contribuyen a que las personas del curso participen activamente para enfrentar exigencias y desafíos (MINEDUC, 2004).

Los objetivos transversales de la educación de adultos están enfocados en habilidades, actitudes, valores y comportamientos con los que se espera los desarrolle y refuerce en el plano intelectual, personal, moral y social, contemplando dentro de la implementación y desarrollo de objetivos, conectar realidades y necesidades. Los requerimientos son los siguientes:

1. Otorgar oportunidades para que las personas desarrollen y refuercen la capacidad de asumir sus responsabilidades consigo mismo y los otros.
2. Promover espacios para el uso de la libertad, reforzando la capacidad de ser sujetos críticos y constructivos.
3. Conservar y renovar el sentido de lo propio y del compromiso con las tradiciones de la comunidad.
4. Desarrollar un nuevo sentido de la ciudadanía y de sus responsabilidades.
5. Ofrecer no solo las oportunidades de reforzar habilidades y conocimientos que son necesarios para vivir y progresar, sino también de ampliar su comprensión del mundo, capacidad reflexiva y de juicio ético.

De esta manera es que se propone resguardar y asegurar una educación continua, con la intención de abarcar la vida de las personas y los ámbitos en los que estas se desarrollen, contribuyendo al desarrollo de un pensamiento crítico, creativo y reflexivo. Si bien la educación continua tiene gran relevancia para generar inclusión social mediante la participación de los ciudadanos y a su vez, útil, para la creación de innovaciones en los contextos formativos (López- Barajas, 2009). Lo que se propone, aparentemente, bastaría para que la calidad o al menos la formación de adultos cambie contundentemente transformando sus vidas. Sin embargo, no aparece en sus lineamientos metodológicos, (fuera de sugerencias únicamente) formas que entiendan al adulto como personas que provienen de contextos y experiencias diversas ni tampoco parecen observar que las necesidades o intereses son más que la mera participación “ciudadana”.

En el marco de la Semana de Acción Mundial por el Derecho a la Educación, realizada en diversos países del mundo y en Chile durante el mes de abril de 2009, numerosas organizaciones sociales, establecimientos educacionales, organizaciones gremiales, universidades, organismos estatales y ciudadanos y ciudadanas en general, han efectuado un pronunciamiento que interpela y exige a las autoridades políticas del país, la adopción de políticas públicas que garanticen a todos los jóvenes y adultos de Chile, el pleno ejercicio del derecho a una educación de calidad, en base a principios de equidad y derechos humanos. La elocuente cifra de 4.200.000 chilenos y chilenas entre 15 y 64 años de edad que no tienen 12 años de escolaridad como lo establece la

Constitución política del país, es un argumento central para fundamentar esta priorización. En esta perspectiva, las organizaciones que formulan este llamado recogen los testimonios, experiencias y propuestas que a lo largo de la realización de la campaña fueron entregados por jóvenes, adultos y adultos mayores de diversas regiones del país (EDUCARCHILE, 2014).

En Chile existen diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, que pertenecen al “Foro Nacional de Educación de Calidad para Todos”, estas son: Asociación Chilena de Municipalidades. Asociación Chilena pro Naciones Unidas (ACHNU). Caleta Sur. Centro de Iniciativas para el Desarrollo. Colectivo Paulo Freire. Colegio de Profesores de Chile. Programa Chilecalifica. Junta de Vecinos N° 35 Barrio Bellavista. Programa Adopta un Hermano. Red PROPONE – Chile. Gendarmería de Chile.

2.2 METODOLOGÍA Y ROL DEL EDUCADOR

2.2.1 METODOLOGÍA PAULO FREIRE:

2.2.1.2 Paulo Freire y la educación en Latinoamérica:

Paulo Freire, es un autor Brasileño, conocido mundialmente al hablar de educación de adultos, debido a que hay más de dos mil títulos, entre tesis, libros, artículos y documentos que hablan y se refieren a su pensamiento.

En la década de los '60 la educación de adultos de América Latina estaba influenciada por la Teoría del Desarrollo, la cual era una orientación principalmente representada por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL). La educación en general, y especialmente la de adultos eran percibidas como instrumentos claves del cambio social en dirección a la sociedad moderna. La industrialización, la expansión de los servicios modernos, las importantes migraciones de población desde zonas rurales a urbanas, crearon entonces una enorme demanda por educar y capacitar a adultos aptos para estos nuevos contextos sociales.

“Hacia fines de los ’60 surge la “Teoría de la Dependencia” como crítica de la visión anterior. Planteaba que la situación de subdesarrollo no se debía simplemente a un tradicionalismo social y cultural, si no que, a una estructura económica que está determinada por el sistema capitalista mundial. En esta etapa surge un discurso social que toma fuerza en los sectores más populares destacándose la posición de injusticias y opresión de las clases sociales menos privilegiadas por el sistema. Además hay una cierta crítica de la educación de aquella época, con el fin de perpetuar la ideología capitalista, impidiendo la conciencia y crítica social por parte de los sectores marginales.” (Undurraga, C; 2007. p 201). Es por esto que la integración más adelante a la sociedad moderna da paso a una educación de adultos, planteando que los objetivos de cambio social habían sido muy pretenciosos. La educación ya no fue vista como un medio de reproducción ni de revolución social.

Se puede decir entonces que las orientaciones actuales son más pragmáticas y técnicas, es por esto que la educación debe responder a las necesidades de capacitación de la sociedad actual. Para ahondar más respecto al tema es necesario saber la historia del llamado padre de la educación, que veremos a continuación.

2.2.1.3 Biografía de Paulo Freire:

En Latinoamérica se considera a Paulo Freire como el padre de la educación popular. Paulo Freire nació en Brasil de una familia clase media en el año 1921. Cuando era un estudiante de Leyes, se interesó por la Filosofía y la Psicología del Lenguaje, dando pie a su pensamiento inspirado en la fenomenología, el existencialismo y el marxismo.

Paulo escribió uno de sus más grandes obras en 1969 llamado “Pedagogía de los oprimidos” a finales de la primera experiencia con los campesinos de Chile, donde se encontraba exiliado después del golpe militar de su país. (Undurraga, C. 2007.)

En 1968, Paulo Freire se convirtió en un consejero UNESCO (Organismo de Naciones Unidas) encargado de ciencias y tecnología. En 1969 enseñó en la Universidad de Harvard, donde su método encuentra un cierto eco en las minorías sociales y en ciertos grupos universitarios.

2.2.1.4 Metodología Freire:

El método Paulo Freire fue aprobado y desarrollado a través de una serie de experiencias repetidas durante más de 20 años en regiones rurales y urbanas de América del Sur. Existen visiones que hablan respecto a que su método tan solo fue una racionalización posterior de una práctica que funcionó. Su metodología está basada en la necesidad de enfocar la enseñanza en los problemas y la realidad de los iletrados, para enseñarles cómo recuperar su propio poder de expresión en base a su experiencia. Consiste en organizar a la población en grupos, llamados “círculos culturales”, y de discutir en estos mismos grupos su propia experiencia, analizando las condiciones locales, luego desarrollando proyectos que le permitan actuar en esta realidad. Debe, sin embargo, ser especificado que estos grupos culturales no son una innovación freiriana: La historia muestra que este método de animación de pequeños grupos fue explotado en EEUU en el movimiento laboral.

De acuerdo con lo mencionado, la autora Consuelo Undurraga, psicóloga y profesora, menciona que Paulo Freire, influenciado por la creencia marxista, propone una liberación de las personas, pero él no define opresión más allá de consideraciones generales. El autor presenta una visión estrictamente dicotómica entre oprimidos y opresores, sin tomar en cuenta las formas de opresión vividas por grupos particulares (racismo, sexismo). Él supone que las clases oprimidas son homogéneas sin conflictos internos y, como tal, sin competencias acerca de la definición de las prioridades.

Pese a esto la autora expresa una serie de dificultades al aplicar esta metodología ya que, de manera más general, se debe notar que el método sugerido está relacionado con un contexto muy particular y que Freire, mientras insistía en la necesidad de reinventar estos métodos de acuerdo a la situación concreta, no identificó qué elementos particulares de este método debieran ser adaptados o trabajados nuevamente.

2.2.1.5 Características generales del método:

La alfabetización no se concreta sólo a la enseñanza de la lectura y la escritura. Ya que uno de las temáticas principales de esta metodología es la concientización de ser alfabetizados, donde dicha concientización sigue permanentemente en los trabajos de alfabetización del grupo, y aún en niveles más avanzados, en su proceso de la educación.

El método, como conjunto de técnicas especializadas para la alfabetización de adultos, tiene algunas características propias, que puestas en experimentación demostraron un buen grado de eficiencia en los procesos de alfabetización elemental. De estas características presentamos cuatro de las más importantes de acuerdo a Carlos Rodríguez Brandao, autor del libro *El Método de Paulo Freire para la alfabetización de adultos*, siendo estos los siguientes:

a) “Integración del proceso alfabetizados en la realidad global del grupo: Casi todo el material básico con que se realizan los primeros pasos de la enseñanza de lectura y escritura, es extraído del conjunto de datos proporcionados por investigaciones que se hacen en la comunidad en que se formarán Centros de Cultura. Otra parte importante de este material es proporcionado por los adultos miembros de los círculos mencionados. Esto se justifica por la necesidad de elaborar un material integrado en los problemas del grupo que se alfabetiza; un material que dentro de lo posible hable su lengua y exprese, sobre todo, su cultura, sus problemas y las posibilidades socio-económicas de la comunidad”. (Rodríguez, C., 1977. p 4).

b) “La actividad del grupo: A los grupos de adultos alfabetizados se les llama círculos de cultura. Estos grupos integrados por personas que activamente y en equipo realizan una tarea común, es considerado como la unidad creadora del proceso a través de la cual ese mismo grupo y cada cual de ellos se alfabetiza a sí mismos, siendo estos responsables de su proceso de alfabetización y educación. Todo este proceso se realiza a través de diálogos que a partir de lo que saben los alumnos se enseñan unos a otros tomando conciencia de su valor personal, del significado de su trabajo y de sus responsabilidades. El coordinador del grupo es quien trata de poner todo el proceso

como una responsabilidad y una creación de los participantes del círculo”. (Rodríguez, C., 1977. p.5).

c) “Función del coordinador del grupo: este es quien debe tener un dominio completo de todas las técnicas del método y de todas las fases, debe tener conocimientos sólidos y práctica suficiente en esta dinámica y trabajo con grupos. Su función frente al grupo pareciera pasiva, sin embargo debiese ser tan activa como la de cualquier otro participante del círculo. Es quien como uno de los miembros del grupo se le delega provisoriamente algunas tareas que los otros participantes no logran todavía realizar. El coordinador no solo orienta al grupo a leer y escribir, si no que los ayuda a cumplir un proceso de educación que ellos realizan activamente.” (Rodríguez C., 1977. pp. 4-5).

d) “El campo de la alfabetización: El proceso como dijimos anteriormente no solo se traduce al enseñar a leer y escribir si no que al proporcionar alguno de los elementos de crítica de su situación socio-económica y cultural; los datos necesarios para descubrir su verdadera dimensión humana, su ubicación en una sociedad en transición y todo aquello que alfabetiza permite al grupo pasar de un nivel de conciencia ingenua a conciencia crítica”. (Rodríguez, C., 1977.p.5).

En resumen podemos concluir que:

- El grupo de adultos alfabetizados (Círculo de cultura) es la unidad básica en todas las fases del proceso.
- Una parte esencial del proceso se realiza a través de debates.
- El coordinador cumple tareas específicas delegadas a él por el propio grupo.
- Todo el material didáctico es proporcionado por el grupo o la comunidad a la cual pertenece el Círculo de cultura.
- La alfabetización es apenas una parte del proceso de educación en que la concientización es la unidad didáctica básica.

2.2.2 ROL DEL EDUCADOR:

El educador es: *“un individuo que trabaja en una clase (o con un grupo), en el seno de un establecimiento (en general) perteneciente a una institución, y es un ciudadano”* (Debesse. M, Mialaret, G., 1980. P. 87).

“El educador es uno de los miembros de la sociedad en que viven los alumnos. Estos deben poder establecer con él las relaciones habituales que normalmente existen entre un niño o adolescente y un adulto”. Desempeña, por lo tanto, el papel de vínculo entre los alumnos y la sociedad-alumno, por una parte, y la sociedad-adulto a la que él mismo pertenece, por otra. Una afirmación como esta puede interpretarse de muchas formas y no deja de plantear arduos problemas. (Debesse. M, Mialaret, G. 1980. P. 88).

El educador desempeña roles como:

- *“Maestro, es decir, el que transmite todos los conocimientos, el que debe ser muy exigente, porque si no, el estudiante no sabría nada y, por último, el que ha de ser percibido por el estudiante como alguien que sólo transmite conocimientos”* (Debesse. M, Mialaret, G. 1980; p 94).

- *”Animador, es decir, el que debe transmitir a los estudiantes un mínimo de conocimientos y hacer que trabajen en su profundización durante las clases, el que ha de ser muy exigente, porque si no el estudiante sólo trabajaría las asignaturas que le gustasen, y el que sugiere conocimientos a adquirir”* (Debesse. M, Mialaret, G. 1980. P. 94).

“Guía, o sea, el que debe transmitir un mínimo de conocimientos a los estudiantes y sugerirles métodos para proseguir en la profundización de estos conocimientos fuera de las clases, o el que puede responder a una necesidad de conocimientos cuando esta se manifiesta” (Debesse. M, Mialaret, G. 1980. p. 94).

“Recurso, el que deja a los estudiantes que escojan los trabajos a realizar y sirve de recursos se le pide, aquel para el cual el estudiante aprendería lo mismo y tan bien si se le dejara libertad de acción en las asignaturas que le interesan, o el que puede ayudar al estudiante fuera de las materias académicas” (Debesse. M, Mialaret, G. 1980. P. 94).

“La formación epistemológica del profesor para acceder al conocimiento y posibilitar que sus alumnos también los construyan es un requerimiento fundamental que se señala como una demanda permanente. En este sentido las fuentes de reflexión pedagógica surgen de la experiencia, conocimiento inmediato que surge de la acción; los referentes teóricos, relacionados con el campo disciplinar específico y la teoría pedagógica; y, la tradición, es decir, las formas predominantes del hacer y del pensar construidas históricamente”. (Ruby, R., 1980. p. 122).

La definición del rol docente y la construcción de su identidad han acompañado a los diferentes procesos de maduración y diferenciación del sistema educativo. En la actualidad, en el contexto educacional chileno, el profesor es un profesional que ha perdido su status social, sin embargo las familias, las instituciones y la sociedad en su conjunto le atribuyen una gran responsabilidad del éxito o del fracaso en término de los aprendizajes y de los desempeños laborales.

2.2.3 ROL DEL PSICOPEDAGOGO:

El psicopedagogo es un profesional que se ocupa del ser humano, con dificultades o sin ellas, en situación de aprendizaje. Puede desarrollar sus actividades en el ámbito de la salud y de la educación, con el objeto de obtener mejores logros del individuo y de la comunidad en la que se desenvuelve. Al decir que se ocupa del sujeto en situación de aprendizaje no sólo nos estamos refiriendo al proceso sistemático desarrollado por diferentes instituciones como particulares exigencias. Es común pensar que el psicopedagogo “atiende a los niños con necesidades educativas especiales en la escuela”. Sin embargo, su tarea es mucho más amplia. También se ocupa del sujeto en procesos de aprendizaje asistemático ya que, en realidad, aprendemos desde que nacemos hasta que morimos, y no solamente mientras asistimos a una institución educativa. El psicopedagogo puede ofrecer alternativas de atención en todas las etapas del desarrollo, desde la estimulación temprana hasta abordajes terapéuticos en la tercera edad. (Fuster, A., García, D., Miret, L., Peris, E., Saldaña, P. 2008. p. 8-9).

Algunas de las funciones del psicopedagogo de acuerdo a los autores: Miret, L., Fuster, A., Peris, E., García, D., Saldaña, P., son las siguientes:

- A) Coordinación de las actividades de orientación de los centros del sector.
- B) Colaboración en los procesos de evaluación, evaluación y revisión de Proyectos curriculares mediante la participación en la comisión pedagógica de los centros.
- C) Colaboración con los tutores en el establecimiento de planes de acción tutorial mediante el análisis y la valoración de modelos, técnicas e instrumentos para el ejercicio de esta, así como de elementos de soporte para la evaluación del alumnado, en la adopción de medidas efectivas complementarias, la realización de adaptaciones curriculares.
- D) Orientación psicopedagógica en los procesos de Aprendizaje y en la adaptación a las diferentes etapas educativas.
- E) Detección al inicio de la escolarización de las condiciones personales y sociales que faciliten o dificulten el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno y su adaptación al ambiente escolar.
- F) Evaluación y valoración socio-psicopedagógica y Logopedia del alumno con NEE, elaboración colegiada del informe técnico para el dictamen de su escolarización y si es necesaria la propuesta de adaptación curricular significativa.
- G) Colaboración con los tutores y los maestros de educación especial en la detección y el seguimiento de las dificultades del proceso de enseñanza aprendizaje y en la formación de los alumnos con NEE.
- H) Asesoramiento a las familias y participación en el desarrollo de programas formativos de padres.

- I) Orientación para la transición al mundo del trabajo para adultos escolarizados.
- J) Asesoramiento a los equipos docentes y equipos directivos en todas las actividades relativas a las funciones anteriores.

2.3 ALFABETIZACIÓN Y ADULTEZ

2.3.1 APRENDIZAJE Y LECTOESCRITURA:

Como seres humanos, somos partícipes indudablemente de un proceso que se desarrolla en diversos ámbitos de la vida y a lo largo de toda esta. ¿A qué nos referimos cuando hablamos de aprendizaje?; Está ligado por un lado al proceso de adquisición de conocimientos, y por otro a la adquisición de habilidades, valores y actitudes. Hablar de aprendizaje no solo hace referencia a la instrucción en un aula común o a la adquisición de conocimientos en el marco formal, sino que también a los conocimientos cotidianos que adquirimos como seres humanos.

El aprendizaje no es un fenómeno exclusivo de los contextos educativos, sino, más bien, parte del funcionamiento vital del ser humano. Es uno de los productos de su constante interacción con su medio. La interacción sujeto-medio se caracteriza por las continuas influencias entre ambos; el sujeto cambia el medio a través de sus acciones, el medio se modifica y, con ello, le presenta nuevas demandas al sujeto quien, a su vez, debe cambiar para adecuarse a ellas. El cambio que en este proceso se efectúa en el sujeto es lo que podemos definir en términos amplios como aprendizaje: la adquisición e integración en el registro comportamental de nuevas conductas (en cierta medida estables en el tiempo) y respuestas. De esta forma, el aprendizaje es un fenómeno habitual, un proceso en interrelación estrecha con las diversas situaciones que nos propone la vida, Jean Berbaum en Undurraga. C., dice que “aprendemos en la medida en que vivimos” (Undurraga, C; 2007, p. 21).

Se pueden establecer dos niveles de aprendizaje: un nivel de adquisición de contenido o comportamiento propiamente tal y otro de habilidades o capacidades. Es decir, se considera tanto a las conductas observables como a los elementos subyacentes a ellas.

Cada vez que un sujeto aprende, está desarrollando alguna capacidad que no solo le permite llevar a cabo el comportamiento aprendido en ese momento, sino que también le permitirá desarrollar (aprender) otros comportamientos que requieran de similar capacidad en otros contextos (transferencia del aprendizaje). ” (Undurraga, C.,2007, p. 22).

Enrique Matos en Tecnologías de la información y comunicación en programa social de alfabetización, afirma que actualmente el aprendizaje está concebido como un proceso interno por el que el estudiante *“construye, modifica, enriquece y diversifica sus esquemas de conocimiento”*: entiéndase por conocimientos, a ellos, en sentido estricto pero también a los valores, actitudes, normas y destrezas. En el ámbito de la enseñanza, la ayuda pedagógica consiste esencialmente en crear las condiciones adecuadas para generar dinamismo en los esquemas y así ocurra el aprendizaje. Analizando lo expuesto, el autor parece estar de acuerdo en que las condiciones en las que se desarrolla el proceso de aprendizaje influyen directamente en la dinámica y calidad del mismo. (Lizana. E, Pinelo. P., 2010. P 6).

Esta es una de las formas en que podemos relacionar aprendizaje y desarrollo; el aprendizaje está incluido en el desarrollo y viceversa. Es necesario un cierto nivel de desarrollo (capacidades físicas y/o funciones mentales) para que ocurra el aprendizaje. Estas capacidades y funciones se articulan en un determinado estadio del desarrollo del sujeto y permiten que un aprendizaje en particular pueda darse. (Undurraga, C., 2007, p. 22).

El concepto tradicional de aprendizaje se centra en el profesor principalmente, ya que es quien transmite los conocimientos, mientras los alumnos pasan a ser agentes pasivos de la información. Esto no significa que esté errado en su totalidad, ya que es una estrategia efectiva para el aprendizaje memorístico basado en la repetición. Sin embargo, el método tradicional no ayuda a los alumnos a hacer uso de habilidades cognitivas superiores para resolver las problemáticas del mundo real, como expresó Driscoll, en Lizana. E., Pinelo,P. (2010), ya no podemos concebir a los alumnos como *“recipientes vacíos esperando para ser llenados, sino como organismos activos en la búsqueda de significados”*. Los estudiantes actuales, quieren participar activamente

de este proceso y el mundo actual requiere el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la creatividad y la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje. (Lizana, E., Pinelo, P., 2010, p 7.).

Existen diversas definiciones de aprendizaje, las cuales enfatizan distintos aspectos de este. Brundage y MacKeracher en Undurraga. C., definen aprendizaje en términos de procesos y resultados, como *“el proceso por el cual los individuos intentan cambiar o enriquecer sus conocimientos, valores, habilidades, estrategias, así como también el conocimiento, valores, habilidades, estrategias y conductas resultantes de dicho proceso”* (Undurraga, C; 2007, p. 22).

“Brundage y MacKeracher al mismo tiempo, plantean que el aprendizaje es, de manera global, un proceso que implica un equilibrio dinámico entre cambio y estabilidad de estructuras, procesos y contenidos.” Dichos autores mencionan que el aprendizaje tiene características propias, entre las cuales destaca la naturalidad (se da constantemente y en múltiples situaciones de la vida cotidiana), su carácter individual (nadie puede aprender por otro), es ordenador (organiza y categoriza la experiencia, dando coherencia a experiencias cotidianas) y es cíclico. (Undurraga, C., 2007, pp. 22-23).

Las nuevas formas de concebir el aprendizaje como proceso centrado en el alumno, se han basado en investigaciones y en la convergencia de diversas teorías elaboradas a partir de la naturaleza y del contexto del aprendizaje. Dentro de las teorías más sobresalientes destaca la teoría sociocultural de Vygotsky, la teoría constructivista elaborada por Jean Piaget, el aprendizaje auto-regulado propuesto por Jerome Bruner, la cognición anclada de Bransford y Stein y la cognición distribuida de Salomon Gavriel. La similitud que presentan dichas teorías es el hecho de que los estudiantes son agentes activos que buscan y construyen conocimientos con un propósito, dentro de un contexto significativo. Cabe señalar que el entorno de aprendizaje centrado en el alumno, hace referencia a que el alumno se involucra en tareas reales generadas en contextos reales, en los que el alumno utiliza herramientas que proveen de una verdadera utilidad. El entorno provee al alumno con un andamiaje de apoyo para desarrollar sus habilidades y conocimientos, y a su vez, con un entorno rico, lo que

permite al alumno considerar diversas perspectivas al resolver problemas, y por tanto, brinda oportunidades para que el alumno pueda reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje. (Lizana, E. Pinelo, P., 2010. pp.11-12).

Por un lado, Vygotsky propone la teoría sociocultural del aprendizaje humano, en el cual el tema central es que la interacción social juega un rol crucial en el desarrollo de la cognición. Por otra parte, nace la idea que el potencial para el desarrollo cognitivo se encuentra limitado a la “zona de desarrollo próximo” (ZDP), siendo una “zona” el área de exploración para la que el alumno se encuentra preparado cognitivamente, pero en la que requiere apoyo e interacción social para desarrollarse completamente. De esta teoría se infiere que entornos socialmente ricos son fundamentales para el proceso de aprendizaje, donde los sujetos puedan explorar los distintos campos del conocimiento junto a sus pares, docentes y agentes externos. (Lizana, E., Pinelo, P., 2010. p.8).

Jean Piaget por su parte, basa sus estudios en el desarrollo de las funciones cognitivas de los niños. Piaget observó que el aprendizaje tomaba lugar por medio de la adaptación a la interacción con el entorno. El desequilibrio cognitivo da lugar a la asimilación de una nueva experiencia, que se suma al conocimiento anterior del alumno, lo acomoda y luego implica la modificación del conocimiento anterior para asimilar y abarcar la nueva experiencia. (Lizana, E., Pinelo, P., 2010, p.9).

Jerome Bruner, destaca que el aprendizaje es un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevos conceptos e ideas basados en sus experiencias y conocimientos anteriores. El autor definió tres principios guías: (1) la instrucción debe estar relacionada con las experiencias y contextos que hacen que el alumno este motivado y sea capaz de aprender (disposición); (2) la instrucción debe estar estructurada de modo que el alumno pueda aprehenderla fácilmente (organización espiral); (3) la instrucción debe estar diseñada para facilitar la extrapolación y/o para completar las brechas de conocimientos. (Lizana., E, Pinelo, P., 2010, pp.9-10).

La teoría de la instrucción anclada por su parte, es utilizada para el diseño de la instrucción, el cual se organiza alrededor de un contexto, problema o situación de la

vida real. En este enfoque se utiliza la tecnología para crear contextos y situaciones “del mundo real”, (Bransford y Stein en Lizana, E., Pinelo, P., 2010, p.10).

La teoría de la cognición distribuida destaca que es la interacción con otros la que estimula el crecimiento cognitivo, requiriendo del diálogo y del discurso para así desarrollar una comprensión compartida y un conocimiento de tipo colaborativo. En definitiva, aludiendo a las teorías y el concepto de aprendizaje propiamente tal, se debe considerar a éste como el proceso que viven los individuos cuando intentan modificar y/o enriquecer sus conocimientos, valores, habilidades y estrategias, el cual es sustentado por diversos autores, teorías e investigaciones.

Pablo Latapí, doctor en filosofía, con especialización en ciencias de la educación, argumentaba que en cuanto al aprendizaje de la lectoescritura “*hay una forma muy amplia de posible definiciones en relación con el conocimiento y dominio de la lectoescritura: desde, quien sólo puede escribir con dificultad su nombre, hasta quien es capaz de redactar una carta; desde quien sólo alcanza a descifrar el nombre de una calle, hasta quien puede comprender un texto en lenguaje abstracto*” (Latapí, P., en Posada, R., Paba, C., 1992. p.19).

La enseñanza de la lectura y la escritura ha sido y es continúa, pues es una de las tareas primordiales para la escuela. Y más específicamente, es el motor que envuelve al contexto social, siendo éste el factor más elemental y común para la lectoescritura en la escuela, por lo mismo las interacciones maestro-alumno tienen un lugar transformador en ello. Así, es necesario mirar el proceso de enseñanza de la lectura y escritura no sólo como objeto de conocimiento sino también en relación con los usos específicamente escolares en los que interviene el maestro guiando la manera de adquirir cierta apropiación social, como por ejemplo, la comprensión de lectura, esencial en el proceso de apropiación de los contenidos, no es una habilidad cognoscitiva de tipo abstracta o meramente personal, solamente, es necesario para cualquier tipo de alumno una relación mediadora con el entorno cotidiano y con aquella intervención del maestro como modelo de lectura e intérprete del mensaje. (Posada, R., Paba, C., 1992).

Los maestros de las escuelas públicas y privadas consideran que la enseñanza de lectoescritura debe orientarse en función del lenguaje, en sí mismo, pues debe estar al servicio, disponible a los alumnos para que *”comprendan lo que leen”*, *“se expresen con claridad”*, *“escriban bien”* y *“enriquezcan su vocabulario”*. Los maestros de las escuelas en situación de pobreza, en cambio, dirigen su enfoque desde un criterio de utilidad social: *“para que puedan defenderse en la vida más adelante”*. (Posada, R., Paba, C., 1992. p.63). Al parecer, las condiciones socioculturales en la escuela inspiran expectativas en los maestros en vista a la adquisición de la lectoescritura, según la investigación realizada por el “Convenio Interinstitucional, Ministerio de Educación Nacional de Colombia, publicado y redactado por Rodolfo Posada A. y Carmelina Pabas B en 1992.

De esta manera cuando un alumno presenta dificultades en otras áreas del conocimiento casi nunca se atribuyen a deficiencias en lectoescritura o a lo que suceda en la institución, sino a factores ajenos a la situación de aprendizaje, o, a supuestos problemas de los aprendices.

2.3.2 ALFABETIZACIÓN:

La alfabetización es poder incorporar la lectura, la escritura y el cálculo matemático como herramientas intelectuales para poder interpretar la realidad así, poder acceder a la cultura letrada. De esta forma, iniciar la acción para desarrollarse en aquellas competencias que les permitan a los seres humanos reconocerse a sí mismos.

Alfabetización es un proceso de construcción que busca asegurar a las personas poder permitir interpretar con “supuestos” o “motivaciones” las ideas que les impiden construir y transformar a la vez en condiciones de su realidad. (Lizana Y, Pinelo P., 2010. p. 17).

Los contextos y grados de alfabetización, son aparentemente los elementos que atraen en función de establecer categorías, éstas son socialmente conocidas como : los analfabetos y los alfabetizados, evidenciando perspectivas, en suma, dicotómicas y

radicales, pues, no existen criterios (pauta) que permitan evaluar -en forma categórica- cuándo un individuo podría calificarse analfabeto o absolutamente alfabetizado. En palabras de Paulo Freire, “*no existen ignorantes ni sabios absolutos*” (Freire, Paulo: 1999 en Lizana, Y., Pinelo, P., 2010. p. 19).

Los distintos grados de alfabetización se tienen que estudiar como un conjunto de habilidades individuales, en virtud del contexto social y cultural. En cada uno de los contextos se encontrarán personas con diferentes niveles de aptitudes, que corresponden a un perfil que no está necesariamente determinado. Los contextos de lectura y escritura con distinta intensidad y frecuencia competen a los sujetos para ayudar a entender cuándo, dónde, por qué y quiénes viven diferentes grados de alfabetización. La persona que está poco alfabetizada se enfrenta a desafíos, un conjunto de dificultades relacionadas, esto versus el logro de “alfabetización”, (desenvolverse en el mundo con cierta holgura en distintos contextos); “*Por ejemplo, en relación con la burocracia estatal: trámites en municipalidades, consultorios, policía, registro civil, entre otros; en relación con el trabajo: entender un contrato laboral, ser capaz de seguir instrucciones, etc.; en relación con la urbanización: poder comprar en un supermercado, desplazarse en la ciudad, entender cuentas de servicios, etc.; en relación con las instituciones educativas: hacer trámites de incorporación al sistema escolar, ayudar a los hijos en la escuela, comunicarse con los profesores, entre otros; en relación a los medios de comunicación, entender la información, relacionar lo implícito y lo explícito, comprender los códigos y símbolos que a través de ellos se socializan*”. De esta manera se pueden identificar diferentes capacidades:

1. “*Personas que no han desarrollado las habilidades mínimas de reconocimiento de los signos básicos del idioma.*”
2. “*Personas capaces de leer y/o escribir palabras que contienen sílabas simples y directas.*”
3. “*Personas capaces de leer y/o escribir palabras que contienen sílabas indirectas y de mayor grado de complejidad.*”
4. “*Personas que pueden leer textos breves.*”
5. “*Personas que comprenden palabras nuevas y establecen inferencias.*”

6. Personas que redactan escribiendo su pensamiento, pero tienen carencias en aspectos gramaticales”. (Lizana, E., Pinelo, P., 2010. pp. 20 - 21).

En definitiva, el aprendizaje de la lectoescritura adopta un carácter holístico pues supone una convergencia de variadas herramientas, es decir, a raíz de su adquisición podemos involucranos con el mundo social, afectivo, psicológico, cognitivo. Es uno de los puntos de partida más esenciales para el desarrollo de distintos procesos humanos que tienen que ver directamente con las voluntades propias de cada uno, proporciona libertad de elección y acción. La profundidad que tiene la adquisición de la lectoescritura, tiene un alcance indudablemente amplio pues es equivalente a un universo sin límites de oportunidades, permite un despliegue inmenso de transformaciones, personales como sociales, ofrece autonomía proyectada en la creación de diversas estrategias, resoluciones, planteamientos, nos es fundamental para darle dirección auténtica a nuestras inquietudes, necesidades, metas, sueños. Permite el dialogo, ciertamente, mas aquel dialogo toma distintas formas desde el momento en que podemos conversar con nosotros mismos de manera clara, es decir, cuando podemos acceder a simbolismos fundados en elaboraciones únicas, propias para elaborar pensamiento, no solo para ordenar o clasificar, sino que para ceder a nuestra esencia, que es positivamente, una búsqueda constante de significados para re significar. Sin embargo, para alcanzar aquella libertad al servicio de la comprensión, es fundamental quitar de las metodologías cierto pragmatismo, referida a la formación, en tanto enseñanza. En este sentido, es primordial transformar las tipologías de lectura y escritura (“mecanizada”, “comprensiva”, “silenciosa”, “oral”, “recreativa”, “informativa”, “veloz”) , o al menos, metamorfosear aquellas perspectivas tradicionales, que algo de bueno tienen, pues sin duda entienden que existe la denominada “lectura comprensiva”, ¿es que existe acaso lectura alguna que no lo sea? . Mientras tengamos la inquietud, debemos servirnos de ella.

Finalmente, para crear y difundir la lecto escritura en adultos es fundamental e indiscutible preparar, establecer, y compartir normativas que lo permitan. En consecuencia, la forma más directa de generar transformaciones viene por parte del estado y sus políticas públicas respecto al tema de la educación en Jóvenes y Adultos.

2.3.3 POLÍTICAS PÚBLICAS Y AVANCES EN LA ALFABETIZACIÓN:

La Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), señala que en la Educación de Adultos (EDA) se deben resguardar contenidos del programa de estudio de los individuos y las actividades para poder desarrollarse como comunidad, como formación profesional el poder entregar capacitaciones de técnicas que sean fundamentales, entre otras. Además cubre a los participantes como técnicos, dueñas de casa, a un adulto analfabeto, al adulto con escolaridad incompleta, etc. Es decir a cualquier persona que sea necesario brindar apoyo en alguna situación socioeconómica, cultural o laboral.

El objetivo del ministerio para el plan de mejoramiento de la EDA, es favorecer el comienzo de la formación integrada de éste. Utilizando estrategias de acciones educativas presenciales y a distancia que puedan responder a las necesidades educacionales, como la labor profesional, la participación social de la comunidad y las relaciones del desarrollo regional y local. (Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. OEI., “*Sistemas Educativos Nacionales*”., Chile, p 2.)

Para poner en práctica este objetivo y que sea efectivo, las actividades de primordiales de este campo para la OEI en Chile son:

- *“Elaborar e implementar programas de alfabetización y post-alfabetización con énfasis en los contenidos de participación cultural y laboral”*
- *“Elaborar y validar programas de Enseñanza Básica, Media Humanista-Científica y Técnico- Profesional de adultos y sus correspondientes materiales didácticos, para acciones educativas presenciales y a distancia, que sean adecuados a la realidad del adulto.”*
- *“Elaborar, validar e implementar programas de educación para la comunidad, promoviendo la participación social, tanto en sus contenidos y metodologías como en los procesos de elaboración e implementación.”*

- *“Crear, o fortalecer, en el caso de que existan, Centros Integrados de Educación de Adultos, como unidades educativas específicas que permitan la realización de programas de educación de adultos en todas sus modalidades incluyendo la capacitación laboral, de acuerdo con las necesidades regionales y locales”.*

- *“Revisar el marco jurídico vigente y proponer normas que correspondan a las necesidades actuales de la educación de adultos, acorde con la política de mejoramiento de la calidad de la educación con equidad”.* (OEL., p 2).

2.3.3.1 Centros de educación de adultos:

La educación formal de adultos en formato presencial, se ejecuta, en todos sus niveles y modalidades, principalmente en establecimientos públicos regular de niños y adolescentes, y en algunos casos en locales de uso exclusivo para adultos, los que existen pero en poca cantidad.

Los establecimientos públicos regulares funcionan en jornada vespertina, se desarrolla de 19 a 21 horas, desde el mes de marzo a diciembre de cada año. Lo mismo sucede con la Educación Media de adultos en sus modalidades Humanístico-Científica y Técnico Profesional desde las 19 horas hasta las 22 o 24 horas respectivamente. Ambas modalidades disponen de programas y planes de estudios propios.

Además de los liceos y escuelas existen otros establecimientos educacionales para este grupo etario, los cuales son dependientes de Corporaciones de sostenedores privados o de instituciones de la misma índole, los cuales desarrollan programas educativos en el área de la formación profesional, de capacitación laboral, con planes y programas aprobados por el Ministerio de Educación, normalmente estos centros educacionales atienden en jornadas diurnas y vespertinas, a los adultos o jóvenes que aspiran ingresar al mundo del trabajo, capacitándolos en diversas áreas; actividades agropecuarias, mecánica, servicios y técnicas, o que bien desean perfeccionarse para incorporarse, mantenerse o ascender en algún ámbito, ya sea laboral, social, cultural, familiar, cívico, etc.

Existen al mismo tiempo establecimientos que entregan formación general y capacitación técnica en servicios de hogar, con especialización en el área culinaria. A los ya descritos, se añaden los establecimientos que otorgan educación Humanístico-Científica en dos años lectivos, utilizando material de autoaprendizaje, con apoyo de educadores. (OEI., Chile, p 3).

2.3.3.2 Los centros de educación integrada de adultos (C.E.I.A):

Dentro del mejoramiento del programa para adultos, se han desarrollado y creado programas para un centro de educación integrada. Esto quiere decir que sean exclusivas, incluyendo el programa de educación general como técnico – profesional, donde se ve incluido además el desarrollo de la participación social. Estas se crearon en 37 centros de educación integrada de adultos en diferentes regiones del país.

En el año 1991 crean un programa que se desarrolla la “educación para la comunidad”, esto incluye un ajuste con la organización no-gubernamental, donde la ONG permite el desarrollo del poder incrementar y favorecer materiales didácticos de diferentes programas, como por ejemplo:

- *Educación familiar.*
- *Educación para la formación y organización de Centros de Padres*
- *Educación para la mujer.*
- *Educación para la juventud.*
- *Educación para el medio ambiente.* (OEI., Chile. pp 3-4).

2.3.3.3 Avances de la alfabetización:

- Alfabetización en tres siglos: En 1853 la cifra fue de 13,5% de la población, en 1952 paso a un 75% y el último censo del año 2002 registró el 95,8%, mostrando estas estadísticas notables avances en tema de alfabetización en nuestro país.
- El 70% de quienes estaban en el año 2006 en la educación superior en Chile son hijos de padres que no tuvieron acceso a ello.

- Las estadísticas el año 2006, muestran a Chile liderando Latinoamérica en acceso de la población a la red por encima de Argentina, México y Brasil, dando cuenta que este también es un tipo de alfabetización relevante para nuestros tiempos.

“Las primeras definiciones realizadas en torno a la alfabetización apuntaban a las personas y sus competencias “saber leer y escribir”. Posteriormente, en las décadas del 60’ y 70’ se habló de “alfabetización funcional” que comenzaba a relacionar el término con algunas áreas de la productividad.

Con el tiempo, las investigaciones y la incorporación de la Educación como un elemento fundamental para el crecimiento económico y el desarrollo de las naciones, se amplió el concepto incorporando elementos de reflexión crítica, participación en la comunidad y otras características relacionadas a la integralidad de las personas.

En la actualidad, todos los esfuerzos tanto de la UNESCO como de las políticas ejecutadas por distintos países, tienden a lograr una Educación para Todos. Esto, considerando que “la alfabetización es esencial para que todo niño, joven y adulto, adquieran los conocimientos esenciales para la vida cotidiana, que les permita hacer frente a los problemas con que pueden tropezar en la vida y representa un avance fundamental en la educación básica, que es un medio indispensable para la participación eficaz en las sociedades y la economía del siglo XXI” (Marco de acción de Dakar y la resolución adoptada en 2002 por la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre el Decenio de la Alfabetización 2003-2012, en Schkolnik, M.,(2006) Enfoque Estadístico. Día Internacional de Alfabetización”. Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadísticas. (INE) Schkolnik, M., Santiago. Chile. p.10).

El desarrollo de la educación de adultos está orientado a las diferentes orientaciones políticas de los gobiernos. En la dictadura militar (1973-1989), decae notoriamente la educación de adultos, decayendo entonces los avances de la enseñanza basados en la metodología de Paulo Freire. En el año 1990, se vuelve a preocupar el Ministerio de Educación por la educación de adultos, esto se ve reflejado a través de acciones como fue el caso de la campaña de alfabetización financiada por la reforma tributaria de ese

entonces. En el año 2000 se genera un alto impulso en cuanto a la educación de adultos, lo cual comenzó con una encuesta hacia los docentes y directivos de todos los establecimientos que trabajaban con este grupo etario, obteniendo una positiva acogida de 5000 docentes involucrados respecto al tema e interesados en ampliar la cobertura y mejorar la calidad. (*Chilecalifica.*, (2008). pp. 2-3).

Uno de los objetivos primordiales de la educación de adultos es la diferenciación de su oferta de acuerdo a las necesidades y características de los distintos públicos que atiende. Es por esto que se realiza una modalidad regular para los jóvenes desertores que requieren de un espacio de socialización y que pueden asistir diariamente a un establecimiento, realizándose en centros de educación integrada de adultos, en jornadas vespertinas de liceos y escuelas, las cuales se rigen por la Ley de Subvención (Decreto con fuerza de ley N°2/1998). Por otra parte para las personas que están insertas laboralmente, se genera una modalidad flexible para que puedan asistir de manera regular a centros comunitarios, iglesias, sindicatos, escuelas, entre otras, estando regulada por el decreto supremo 131. Esta modalidad se extiende desde el año 2002, siendo financiada por el Programa Chilecalifica.

La educación de adultos ha sufrido dos grandes e importantes impactos: El nuevo marco curricular y el Programa Chilecalifica. Además surge una nueva legislación en el año 2006 (Ley N° 19.876/2006), lo que obliga a tener doce años de escolaridad hasta los 21 años, de acuerdo a esta el estado exige condiciones para su cumplimiento.

El nuevo marco curricular (Decreto Supremo 239, 2004), ofrece a los adultos una educación de mayor calidad en Educación Básica y Media, otorgando herramientas para mejorar las condiciones de inserción tanto laboral como social. (*Chilecalifica.*, (2008). p. 4).

En el año 2002 comienza el programa Chilecalifica, en el cual participa tanto el Ministerio de Educación como el de Trabajo y Economía. Se financia con créditos del banco mundial y con aporte estatal, dividiéndose dicho financiamiento en un 50% respectivamente. La finalidad de dicho programa, es producir un desarrollo y

oportunidades a las personas y con esto al mejoramiento de oportunidades y progreso de ellas, esto se realiza a través de la construcción de un Sistema de Formación Permanente. De esta forma el Programa Chilecalifica adopta el desafío de lograr las competencias de base de la población adulta para ampliar y mejorar la formación técnica. (*Chilecalifica.*, (2008). p. 5).

En definitiva, el programa abre grandes oportunidades para las personas que no han culminado su escolaridad al igual que para las que desean seguir aprendiendo y también para las que se capacitan en la vida de trabajo, entregando de esta forma herramientas y brindando oportunidades significativas a la población adulta, incluyendo temas de interés en su marco curricular; Igualdad de género, ciudadanía activa y diversidad cultural. (*Chilecalifica.*, (2008).pp. 5-6).

En el año 2008, la educación de adultos debe asegurar el desarrollo de:

- *La modalidad flexible de nivelación de estudios (ca. de 60.000 personas) y Sistema Nacional de Evaluación y Certificación.*
- *La Campaña de Alfabetización Contigo Aprendo (20.000 personas).*
- *Programas de perfeccionamiento para docentes (ca. 1.000 anualmente).*
- *Financiamiento de planes de mejoramiento de la gestión en CEIAs.*
- *Programas de apoyo a escuelas ubicadas en recintos penales.*
- *Proyectos destinados a adultos mayores. (Chilecalifica., (2008).p. 7).*

Otra conocida campaña de alfabetización es “Contigo Aprendo”, denominar con este nombre a la campaña expresa el sentido que se le quiere dar a este proceso educativo. La idea de esta es generar un intercambio de saberes, de valorización de los conocimientos de los cuales son portadores las personas adultas. Se acoge de esta manera, en palabras de Paulo Freire, la idea de que “no existen ignorantes ni sabios absolutos”, lo que se traduce a que en una acción alfabetizadora aprenden tanto los participantes de los talleres como los monitores de estos. En la campaña trabajan monitores voluntarios y se desarrolla en las diez regiones del país con mayor tasa de

analfabetismo. Sin embargo, también se incluye a los analfabetos por desuso, y en general, a los que han cursado menos de cuatro años de escolaridad. Cada año llegan cerca de veinte mil personas adultas, las que trabajan en grupos guiados por monitores, los cuales se apoyan con materiales didácticos específicos. Al finalizar el proceso son evaluados de acuerdo a las competencias que debiesen ser desarrolladas hasta cuarto año de Educación básica. Los adultos que aprueban, reciben un certificado que les permite seguir avanzando en sus estudios y los que no lo consiguen reciben un diploma de participación. (*Chilecalifica.*, (2008).p. 33).

2.3.4 ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS:

La educación de adultos es un concepto amplio que engloba contextos y objetivos educativos muy variados, tales como procesos de alfabetización, educación compensatoria, educación superior – ya sea técnico-profesional o universitaria, y lo que puede denominarse como educación para el desarrollo. Esta diversidad de modalidades se puede incluir en la definición que Palladino hace de la educación de adultos. La entiende como “la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual fuere el contenido, el nivel o el método, sean formales o no formales, a sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente (Palladino, E.,(1980) en Castro et al.,(1994) en Undurraga, C., 2007, p. 27).

Diversos autores sostienen que existen diferencias de tipo cualitativo entre la forma en la que aprenden los niños y la forma en la que aprenden los adultos, entre ellos destaca Malcolm Knowles en Undurraga. C., (2007) quien sostiene diferencias significativas en la alfabetización según el grupo etario. El autor señala que existen diversos

supuestos sobre el aprendizaje como; la necesidad de conocer, el autoconcepto del aprendiz, el rol de la experiencia, la disponibilidad para aprender, la orientación para el aprendizaje y la motivación de los educandos. Entre dichos supuestos existen actitudes desiguales por parte de los alumnos. En cuanto a la alfabetización de adultos, ellos por su parte necesitan saber para que aprender antes de involucrarse en la tarea, entender en el fondo el sentido del aprendizaje, se deben considerar responsables por sus propias decisiones (aprendizaje auto-dirigido), por otro lado, los adultos se integran a situaciones educativas con un mayor tipo de experiencias que un niño. Sin embargo, esto mismo puede tener efectos negativos: hábitos mentales, sesgos y prejuicios, resistencia a incorporar nuevas ideas y dogmatismo. Los adultos se encuentran disponibles para aprender aquellas cosas que les servirán para enfrentar mejor las situaciones de la vida real (tareas evolutivas) y la orientación para el aprendizaje que tienen los adultos son centradas en la vida, ya que aprenden mejor cuando los nuevos conocimientos, habilidades y valores son aplicables a la vida real, motivándolos esto significativamente, ya que genera en ellos satisfacción, laboral, autoestima positiva y una mejor calidad de vida. (Undurraga, C., 2007, pp. 23-24).

En definitiva, tanto los niños como los adultos tienen una base biológica común, pero las diferencias significativas se dan por variables que influyen en el proceso, las cuales tienen que ver con las características sociales, psicológicas, situacionales y del desarrollo de los educandos y del proceso del mismo; en el caso de los adultos, estos al ser seres sociales y experimentados, tienen numerosas experiencias de vida que estructuran y limitan los nuevos aprendizajes, los cuales se focalizan básicamente en extender los significados, valores, habilidades y estrategias adquiridos en aprendizajes previos, y al mismo tiempo, los roles sociales, laborales y su propia necesidad de continuar la producción y la autodefinición lleva a los adultos a presionarse a sí mismo hacia el cambio y a combatir esa necesidad de aprendizaje, debido a que una persona adulta tiene asignado de por sí un rol productivo en la sociedad, y se espera de ellos que sean productivos. (Undurraga, C., 2007, pp. 24-25).

2.4 REPRESENTACIONES SOCIALES Y ADULTEZ

2.4.1 ¿QUÉ SON LAS REPRESENTACIONES SOCIALES?:

“La teoría de las representaciones sociales es una teoría que está en desarrollo y debate permanentemente a lo largo del tiempo, han transcurrido más de cuarenta años desde su primera formulación y sin embargo el debate teórico, las investigaciones empíricas y la integración de planteamientos de orden interdisciplinario son un indicador de su evolución y su actualidad”. (Rodríguez, Tania., “El debate de las representaciones sociales en la psicología social”, Universidad de Guadalajara, Vol XXIV, 2003, p 53).

Cuando las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y además los evalúan, es porque tienen una representación social de ese objeto. Esto significa, como bien lo señala Jodelet (1984) en Araya, S.,(2002), representar es hacer un equivalente, pero no en el sentido de una equivalencia fotográfica, si no que un objeto se representa cuando está mediado por una figura. Y es solo en esta condición que emerge la representación y el contenido correspondiente. (Araya, S., 2002. p.11).

En 1961, tras diez años de investigaciones empíricas y de elaboraciones teóricas, Serge Moscovici publicó su tesis doctoral “la psychanalyse, son image et son public” (El psicoanálisis, su imagen y su público). Aunque el psicoanálisis era el principio organizador de la obra, el contenido de la misma no se dirigía a la comprensión del psicoanálisis, sino al entendimiento de la naturaleza del pensamiento social. Para Moscovici la representación social es un producto de nuestra era moderna. (Araya, S., 2002. p.4).

“La naturaleza del pensamiento social”; aparentemente Moscovici quiso dar a conocer, en una nueva versión, que el pensamiento humano tiene una directa relación con nuestro comportamiento y que éste a su vez, se deja entre ver en la manera y forma en que nos expresamos. Aquella expresión que, por supuesto, no está totalmente dicha en palabras, sino más bien en ideas colectivas construidas en comunidad hasta el punto de transformarlas en conocimiento por mutuo acuerdo, como si aquel conocimiento fuese fiel a la realidad, algo así como conocimiento, casi puramente científico, o al menos fundado en él. (Araya, S., 2002. p.4).

Por ejemplo; Es recurrente escuchar frases como “las mujeres manejan mal”, “los hombres no lloran”, “el futbol le gusta solo a los hombres”, “a las mujeres les gusta ir de shopping”, “todos los hombres son iguales”, “las mujeres son histéricas”, “todos los hombres son infieles”, “los hombres sensibles son gays”. Lo que hay detrás de estas clásicas declaraciones ya populares en nuestra sociedad, son precisamente representaciones sociales, ideas que se solidificaron en la mente de las personas. Tanto así que antes de cualquier hecho eventual de un accidente automovilístico, las personas podrían suponer de antemano que la mala maniobra vino de una inseguridad femenina al volante, o, para continuar con el pre - juicio, un adulto mayor.

Las personas conocen la realidad que les rodea por medio de explicaciones que surgen de los procesos de comunicación y por ende del pensamiento social. Tal como lo hacen los niños en sus primeras aproximaciones al lenguaje, repiten lo que escuchan y construyen así su realidad. Las representaciones sociales (en adelante R.S) resumen las explicaciones desde su origen. En consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que adopta un rol crucial en el cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el sentido común, que básicamente se elabora socialmente. En este sentido, al ser un conocimiento aprendido socialmente no deja de involucrarse, por cierto, con contenidos cognitivos, afectivos y fundamentalmente simbólicos. Sucede entonces que las R.S (que en cierta medida son sentido común), conducen el comportamiento social en nuestras vidas cotidianas, tanto en relaciones interindividuales, como en pequeños o grandes grupos sociales. (Araya, S., 2002).

Las R.S también se caracterizan de manera más genérica como entidades operativas para el entendimiento, la comunicación y la actuación cotidiana. Esto es, como conjuntos más o menos estructurados o imprecisos de nociones, creencias, imágenes, metáforas y actitudes con lo que los actores definen las situaciones y llevan a cabo sus planes de acción (Jodelet 1984). Esta última forma de concebir las R.S parece ser la que más eco ha tenido en la investigación empírica en las ciencias sociales.

La Teoría de las R.S pretende estudiar el pensamiento social enfatizando la naturaleza social del pensamiento y la importancia del pensamiento en la vida social. Para Moscovici *“una representación social tradicionalmente es comprendida como*

sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse ellos mismo y manejar su mundo material y social; y segundo, permitir que tenga lugar la comunicación entre los miembros de una comunidad, proveyéndoles un código para nombrar y clasificar los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal.” (Duveen, G., en Rodríguez, T., 2003. P.12).

De acuerdo con Moscovici, las R.S cumplen dos roles principales: (a) “Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que encontramos. Les otorga una forma definitiva, las localizan en una categoría y gradualmente las establecen como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas”. (b) Pre escribir, en el sentido de que “Se nos impone con una fuerza irresistible. Esta fuerza es una combinación de una estructura que se nos presenta antes de que empecemos a pensar y sobre una tradición que nos marca qué debemos pensar”. (Rodríguez, Tania., 2003. pp. 56-57).

Según Denisse Jodelet las R.S son sociales por su carácter compartido, su origen en la interacción y sus funciones, se puede señalar que lo social interviene de diversas maneras de acuerdo a Jodelet, 1.- por lo concreto del contexto en el que están situadas grupos y personas. 2.- por la comunicación que se establece entre ellos. 3.- por los cuadros de aprensión que les proporciona su bagaje cultural, esto hace referencia a códigos, valores, ideologías, ligados a las pertenencias sociales específicas. (Rodríguez, Tania., (2003). p. 57).

Las R.S, en definitiva, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa.

2.4.2 ¿PARA QUÉ ESTUDIAR LAS REPRESENTACIONES SOCIALES?:

El emprender estudios acerca de la representación de un objeto social permite reconocer los modos y procesos de constitución del pensamiento social, por medio del cual las personas construyen y son construidas por la realidad social. Pero además, nos aproxima a la “visión de mundo” que las personas o grupos tienen, pues el conocimiento del sentido común es el que la gente utiliza para actuar o tomar posición ante los distintos objetos sociales. El abordaje de las R.S posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente. (Araya, Sandra., (2002). p. 12).

Sin embargo, el estudio del pensamiento social, permite el abordaje en temas profundos, que circundan en el pre-consciente de las personas y que en algunos casos, sino la mayoría, pueden llegar a generar cambios sociales cruciales para el desarrollo de una sociedad completa, pues se entiende que el interés está además en la forma y calidad de las interrelaciones humanas para aclarar prácticas sociales, lo que nos da luces, básicamente de la dinámica cultural.

Por esto, la observación y la experimentación sistemática, propia de una investigación o estudio, nos ayudan a limpiar el lente a través del cual vemos la realidad.

El estudio de la conducta es propio de la psicología, y el comportamiento social propio de la psicología social. Cualquiera de las dos explica los conceptos con que elaboramos la realidad, mientras que específicamente la psicología social nos cuenta que, en la medida que reconocemos los valores intrínsecos en una sociedad, veremos cómo éstos condicionan la manera en que nos dirigimos en una situación dada. Es decir, los valores que consideramos para elegir o decidir frente a un conflicto por ejemplo, son el principio de nuestro comportamiento, ósea, ocupamos juicios de valor, que están ocultos dentro de nuestro lenguaje. Por ejemplo: etiquetamos a alguien que está involucrado en la guerrilla como “terrorista” o como “luchador de la libertad”. Esto dependerá de nuestra perspectiva sobre la causa. (Myers, D.G., 2005. p 17).

Por consiguiente, podemos concluir que los valores, que están ocultos en nuestro lenguaje, se deben a definiciones culturales sobre el tema en cuestión. Aquello, es una natural actividad humana. Sin embargo, la dificultad que presenta nuestro sentido

común es el hecho de recurrir a él después de que las cosas pasan. Los hechos son más evidentes y predecibles en retrospectiva que de antemano.

2.4.2.1 Formación y funciones de las representaciones sociales:

2.4.2.1.1 Formación de las representaciones sociales:

Las representaciones sociales se construyen a partir de una serie de materiales de muy diversas procedencias:

- El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia. Dicho fondo está constituido por las creencias ampliamente compartidas, los valores considerados como básicos y las referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad. Todo ello se materializa en las diversas instituciones sociales, por ejemplo la lengua y en general en todos los objetos materiales. De acuerdo con Ibáñez, la fuente de determinación de las R.S se encuentran en el conjunto de condiciones económicas, sociales e históricas que caracterizan a una sociedad determinada y en el sistema de creencias y de valores que circulan en su seno. (Araya, S., 2002. p. 33).
- Los mecanismos de anclaje y objetivación. Ambos son mecanismos que provienen de la propia dinámica de las representaciones sociales. El primero de ellos concierne a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados sujetos entran a formar parte de las R.S de dichos objetos, mediante una serie de transformaciones específicas. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las R.S, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones. (Araya, S., 2002. pp. 33-34).
- El conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social. Es, en efecto, en los procesos de comunicación social donde se origina principalmente la construcción de las R.S. En este sentido, los medios de comunicación de masas tienen un peso preponderante para

transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conducta. Tanto los medios que tienen un alcance general, la televisión o los que se dirigen a categorías sociales específicas como las revistas de divulgación científica, por ejemplo, desempeñan un papel fundamental en la conformación de la visión de la realidad que tienen las personas sometidas a su influencia. La comunicación interpersonal y en particular la de innumerables conversaciones en las que participa toda persona en el transcurso de un día cualquiera de su vida cotidiana, es otra modalidad de la comunicación social, cuya influencia es igualmente significativa. (Araya, S., 2002. p. 34).

Es por esto que es de vital importancia recordar que la inserción social ejerce una influencia sobre el tipo de experiencia personal, establecido en relación al objeto de la representación. Esta experiencia condiciona la relación con el objeto y también la naturaleza del conocimiento que se alcanza sobre él.

Todos estos elementos contribuyen a la configuración de la representación social, entrelazando sus efectos con los que provienen de las comunicaciones sociales.

2.4.2.1.2 Funciones de las representaciones sociales:

Los intercambios verbales de la vida cotidiana exigen que se comparta un mismo trasfondo de las representaciones sociales, ya sea para estar de acuerdo para expresar posturas contrapuestas, esto es necesario para transmitir los significados adecuados sin ambigüedades.

De acuerdo al texto de Tania Rodríguez, (2003) sobre representaciones sociales, menciona que las funciones de las representaciones sociales son cuatro:

- *“La comprensión, función que posibilita pensar el mundo y sus relaciones”.*
- *“La valoración, que permite calificar o enjuiciar hechos”.*
- *“La comunicación, a partir de la cual las personas interactúan mediante la creación y recreación de las representaciones sociales”.*
- *“La actuación, que está condicionada por las representaciones sociales”.*

(Araya, S., 2002. p. 37).

Para actuar en el mundo social, se requiere comunicar, evaluar y comprender, hecho que en primera instancia debe haber llevado a las personas a producir los significados a partir de las representaciones sociales.

2.4.3 REPRESENTACIONES SOCIALES Y ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS:

Para poder tener una claridad de la representación social en relación a la alfabetización de adulto es necesario considerar la particularidad del pensamiento de educadores, grupos de apoyos, directivos, asesores y supervisores en el planteamiento de una educación para adultos y su influencia en sus propios contextos y en la sociedad.

Según Blanco (2005) en Garnique, F., (2012) un docente requiere ser una persona que se atreva a asumir riesgos de inclusión y pruebe nuevas formas de enseñanza, que reflexione sobre su práctica para transformarla, y valore las diferencias como elemento de enriquecimiento profesional; que sea capaz de trabajar de trabajar en colaboración con otros docentes profesionales y familiares del alumno; que conozca bien a todos sus alumnos y esté preparado para diversificar y adaptar el currículo; que plantee diferentes situaciones y actividades de aprendizaje; que ofrezca múltiples oportunidades; que tenga altas expectativas con respecto al aprendizaje de todos sus alumnos, les brinde el apoyo que precisan y evalúe su progreso en relación con su punto partida y no en comparación con otros. (Garnique, F., 2012).

Felicita Garnique, describe las representaciones sociales como: *“una forma en la que el ser humano, en tanto ser social, asume el conocimiento de su entorno a partir de conocerlo, elaborarlo, comprenderlo y explicarlo...”* *“... A partir de este conocimiento que la persona forma su propia opinión, su particular visión de la realidad y se inserta en diversas categorías y grupos sociales, generando visiones e interpretaciones compartidas, mezcladas con rasgos de subjetividades individuales y colectivas”*. (Garnique, F., 2012. p 100).

CAPÍTULO III: *MARCO METODOLÓGICO*

A partir de los argumentos y antecedentes expuestos se formulan las siguientes opciones metodológicas:

3.1- TIPO DE INVESTIGACIÓN:

De acuerdo a lo señalado, en coherencia con la naturaleza crítica del problema y los objetivos de la investigación, se abordaron las representaciones sociales de un grupo de psicopedagogos(as) frente a la alfabetización de adultos, habiendo propuesto una investigación mixta que combina aspectos tanto cualitativos como cuantitativos. De manera global se utilizó una metodología de corte cualitativo que combinó instrumentos como; cuestionario, entrevista y un listado propio de la técnica asociativa de ideas creada por el grupo de tesis, basado en el psicoanálisis, en los cuales se optó por un enfoque interpretativo², pues, se valoró el rescate de la subjetividad y las interpretaciones que hicieron los propios actores a propósito de sus prácticas pedagógicas y de sus comprensiones del mundo. Esta pretensión descriptiva se basó en la necesidad de situar y contextualizar la comprensión que se hace de una realidad sociocultural y educacional, como es el caso de las representaciones sociales de psicopedagogos en materia de alfabetización de adultos, así como de algunos elementos asociados a ella, tales como profesor de adultos, vejez, normalidad, analfabetismo, alfabetismo, educación de adultos, desarrollo humano, aprendizaje, entre otros.

Lo cualitativo es entendido aquí como la descripción crítica, profunda y sistemática de una realidad social, siguiendo un plan de acción pre-configurado pero flexible, valorando el proceso indagativo-reflexivo y los criterios de credibilidad, dialogicidad y empatía que han de acoger los procedimientos de indagación adoptados³.

Sin perjuicio de lo anterior, en el marco de la dimensión cuantitativa de esta investigación, se recurrió al uso de cuestionarios y de análisis estadístico como un insumo más de la comprensión holística y comparativa que se realizó en torno al discurso de las representaciones sociales de la alfabetización de adultos.

3.2.- UNIDADES DE ANÁLISIS:

² Ruiz. J. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad Deusto.

³ Alonso. E. (1998). *La Mirada cualitativa en Sociología*. Madrid: Ed. Fundamentos.

Las unidades de análisis se refieren a los psicopedagogos que fueron objeto de estudio y análisis. Dada las pretensiones de esta investigación, se trabajó con un grupo total de treinta (30) psicopedagogos(as) de la Región Metropolitana.

La muestra se define como “no aleatoria-causal”, pues se plantean las condiciones a partir de distintos criterios de contextualización diversificada, esto es, separarlos según género y años de experiencia laboral, aclarando que esta sub-división se hace de acuerdo a la distinción de:

- a) Hombre.
- b) Mujer.
- c) Más de tres años de experiencia laboral como psicopedagogos(as).
- d) Menos de tres años de experiencia laboral como psicopedagogos(as).

Este estudio constituye una aproximación a lo que está sucediendo en las prácticas sociales y educativas de la alfabetización de adultos, es por esto, que se consideró la necesidad de identificar la particularidad del pensamiento de docentes en la educación especial, denominada así por atender y responder a una mayor diversidad de necesidades en el proceso educativo, como lo son los psicopedagogos (as) en el planteamiento, como eje ordenar, la educación para todos. Por consiguiente, se da a entender que este profesional de la educación busca la inclusión, es decir, asume riesgos y prueba nuevas formas de enseñanza, que reflexiona sobre su práctica para transformarla valorando las diferencias como elemento que enriquece su formación profesional.

“El movimiento inclusivo se refiere a un proceso complejo donde no basta que los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) estén en las escuelas regulares, sino que deben participar de toda la vida escolar y social de las mismas. Esto significa que las escuelas deben estar preparadas para acoger y educar a todos los alumnos y no solamente a los considerados como “educables” (Garnique, F. “Representaciones sociales, los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar.; p. 100).

La investigación se hace desde la perspectiva teórico –metodológica de las representaciones sociales (RS) comprendiendo este concepto como una forma en la

que el ser humano, en tanto ser social, asume conocimientos sobre su entorno a partir de conocerlo, elaborarlo, comprenderlo y explicarlo, si bien es conocimiento, este no se atribuye a un conocimiento puramente científico, es más bien un complemento que sirve de orientación que contribuye a sí mismo a las relaciones que se establecen en el mundo, personal e individual, de esta manera las personas se forman una opinión propia, es decir, con una visión particular de la realidad la cual se va insertando en diversas categorías y grupos sociales, pues es una interpretación compartida y mezclada con rasgos de subjetividad individual y colectiva.

Por ende, se busca un acercamiento que reconozca y capte las creencias, valores y prácticas sociales sobre la dicha anteriormente, educación para adultos. Por consiguiente, no está demás decir que lo central en este estudio o investigación psicosocial, no es discutir la validez de una u otra R.S ni tampoco proponer un modelo nuevo frente a la educación de adultos, es más bien la recuperación de la voz de los educadores (psicopedagogos) intentando sugerir propuestas a partir de sus perspectivas. Es aquí entonces, que el hecho de centrarse en las R.S cobra importancia, pues es desde sus expectativas y conceptos que sin duda, se puede constituir un impulso de cambio social inherente a la educación.

Dentro del planteamiento metodológico se aborda al objeto de estudio con los siguientes referentes: la psicología social, la sociología, la psicología cognitiva, psicoanálisis, la lingüística que conducen a este estudio para enmarcarlo en una perspectiva psicosocial, bajo el paradigma socio-critico.

Nuestro país es parte, y por consiguiente está inserto, en un proyecto que se puede visualizar desde una perspectiva socioeconómica de “industrialización y tecnificación” en la cual la educación juega un rol crucial, dando a las personas sensaciones y sentimientos de esperanza, ya que es mediante esta que eventualmente se lograría superar inequidades acumuladas satisfaciendo la progresiva súplica o demanda de servicios educativos de calidad.

Los instrumentos evaluativos (cuestionarios y entrevistas) se aplicaron a los psicopedagogos de Santiago a fines de Octubre y principios de Noviembre del año 2014.

3.3.- PROCEDIMIENTOS DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Para estudiar las representaciones sociales del psicopedagogo en relación a la alfabetización de adultos se realizaron treinta cuestionarios y ocho entrevistas.

En el cuestionario se efectuó el proceso de operación de variables, dividiéndose en grandes dimensiones, las cuales son: preguntas de identificación, representaciones de grupos sociales, representación de la educación en Chile, y representación de la educación de adultos. Con la intención de elaborar un cuestionario de carácter serio, donde se adaptó y reelaboró de un modelo adaptado previamente por Domingo Bazán, en el “*Cuestionario de autoevaluación institucional para estudiantes*” de la Universidad Academia Humanismo Cristiano, del año 2010.

Una vez realizado el cuestionario se elaboró el segundo instrumento; la entrevista, la cual se creó en base a las dimensiones del primer instrumento. La entrevista se dividió en tres partes: Datos personales, Asociación de ideas y preguntas de profundidad. En la última dimensión se plantean tres categorías: La alfabetización como concepto, alfabetización de adultos y por último alfabetización de niños versus adultos. Es importante mencionar que las preguntas de profundidad y de asociación de ideas es creación del grupo de estudio, siendo esta última de fácil aplicación.

Desde un punto de vista de las técnicas e instrumentos empleados para la compilación de datos y hallazgos, se privilegia:

a) *Cuestionarios de opinión:* Se busca conocer las opiniones y creencias de los psicopedagogos(as) respecto a la alfabetización de adultos. Su uso antecede a las entrevistas en profundidad, procurando que sus resultados permitan levantar categorías de análisis a emplear posteriormente en dichas entrevistas.

b) *Lista de asociación de ideas:* Se busca conocer las ocurrencias, ideas, emociones, pensamientos del entrevistado sin ningún tipo de selección ni filtro aunque parezca impúdico.

c) **Entrevistas en profundidad:** Dirigidas a los psicopedagogos(as) de la muestra con el propósito de determinar sus representaciones sociales en torno a la alfabetización de adultos, su contenido, configuración y racionalidad, es decir, mediante este tipo de entrevista se aspira a descubrir mediante la conversación la forma (ideas) que circunden a los conceptos relacionados con el tema de investigación, desde la espontaneidad de los entrevistados.

Desde un punto de vista de la validación de estos instrumentos, se consideró el juicio de expertos (3 jueces), procurando obtener información en torno a la credibilidad y confiabilidad de los mismos.

3.4 INSTRUMENTOS:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Estimado psicopedagogo: Esta encuesta está diseñada para recoger información que permita optimizar los mecanismos de evaluación de las representaciones sociales de su profesión. Su aporte, al responder este cuestionario, será muy valioso. La encuesta es completamente anónima y sólo será utilizada con fines de diagnóstico colectivo. Le

pedimos que conteste señalando claramente aquella respuesta que mejor represente su opinión.

Instrucciones: Marque con una cruz (x) aquella respuesta que mejor represente su opinión frente a lo preguntado. No hay respuestas correctas. No deje preguntas sin marcar.

SECCIÓN

REPRESENTACIÓN SOCIAL DEL PSICOPEDAGOGO

1.- Datos personales:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

¿En qué comuna vive?: _____

2.- ¿A qué clase social diría que pertenece ud? Marque con una cruz (x).

Alta	
Media alta	
Media baja	
Baja	

3.- ¿Pertenece Ud. a alguno de los siguientes grupos, organizaciones o asociaciones de carácter voluntario? Marque todos los grupos a los cuales pertenece con una cruz (x):

Artística	
Cultural, literaria	
Deportiva	
Folklórica	

Laboral	
Política	
Religiosa	
No pertenece a ninguna	

4.- Nos interesa averiguar su percepción con respecto a una serie de grupos sociales. Usted puede estar en contra o a favor de ellos. Ponga una nota (escala de 1 a 7) marcando con una cruz (x) a estos grupos. Piense que una buena nota refleja un sentimiento favorable hacia ellos:

Nota grupos	En contra - A favor +						
	1	2	3	4	5	6	7
Movimientos feministas.							
Grupos revolucionarios.							
Militares, policías, uniformados.							
Movimientos homosexuales.							
Asociaciones de vecinos y de barrios.							
Trabajadores y centrales sindicales.							
Sacerdotes y autoridades religiosas.							
Partidos políticos.							

5.- Chile ha vivido una serie de cambios dentro de la sociedad en los últimos años, de acuerdo a la siguiente serie de cambios, nos interesa saber su opinión. Marque con una cruz (x) los aspectos con que Ud. esté más de acuerdo.

Cambios	Para mejor	No ha habido cambios	Para peor
En la moral.	1	2	3
En la delincuencia.	1	2	3

En la reducción del analfabetismo.	1	2	3
En la participación.	1	2	3
En la corrupción.	1	2	3
En la educación.	1	2	3
En la salud pública.	1	2	3
En la gestión de autoridades de ed.	1	2	3
En la educación de adultos.	1	2	3
En la reforma educacional.	1	2	3

6.- En relación a la educación Chilena de niños, jóvenes y adultos, señale si está de acuerdo con las siguientes ideas. Marque con una cruz (x) el aspecto con el que esté más de acuerdo:

Ideas	De acuerdo	Acuerdo parcial	En desacuerdo
a) La convivencia es un problema de la escuela.	1	2	3
b) La convivencia implica aspectos cognitivos del aprendizaje (emociones, comunicación, etc.)	1	2	3
c) Los profesores están preparados para educar a la diversidad.	1	2	3
d) La educación de adultos es de buena calidad.	1	2	3
e) Los OFTs consideran a la diversidad de aprendizajes.	1	2	3
f) La educación es un tema esencialmente pedagógico.	1	2	3
g) La alfabetización solo se aprende en la primera infancia.	1	2	3

h) Los psicopedagogos poco pueden aportar a la educación de adultos.	1	2	3
i) Se deben considerar las mismas metodologías para el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos.	1	2	3
j) La educación actual esta descontextualizada de la realidad.	1	2	3
k) Es necesario educar al joven que no ha sido escolarizado.	1	2	3
l) Es necesario educar al adulto que no ha sido escolarizado.	1	2	3
m) La alfabetización tiene una etapa final en el aprendizaje.	1	2	3
n) El contexto es influyente para una real educación.	1	2	3
o) Se debe impartir educación hacia la familia para el apoyo del estudiante.	1	2	3

7.- De acuerdo a su experiencia psicopedagógica, ¿Cómo encuentra que son las relaciones humanas, considerando la alfabetización de adultos en el ámbito educativo?. Marque con una cruz (x) con el aspecto que esté más de acuerdo:

Relaciones humanas	Muy satisfactoria	Satisfactoria	Insatisfactoria
Entre profesores y estudiantes.	1	2	3
Entre los estudiantes.	1	2	3
Entre los profesores y directivos.	1	2	3
Entre pares de profesores.	1	2	3
Entre el establecimiento y las autoridades comunales de educación.	1	2	3

Entre estudiantes y directivo.	1	2	3
Se les enseña con la misma metodología y didáctica de cursos de enseñanza básica.	1	2	3

8.- Indique si cada una de las proposiciones siguientes es verdadera (v) o falsa (f) en relación con la alfabetización de adultos:

Propuestas	Verdadero	Falso
En la mayoría de las asignaturas se da más importancia a los contenidos que a las habilidades sociales.		
La participación de los estudiantes es pasiva.		
Se considera la historia y los saberes previos de los adultos.		
Se consideran los valores en la alfabetización de adultos.		
Los establecimientos educativos son autoritarios.		
La familia no es tomada en cuenta.		
Se cuenta con profesores especializados en trabajar con adultos.		
Los educadores son poco comprometidos con la misión del establecimiento.		
Las metodologías en el aula estimulan la participación estudiantil.		
Los adultos tienen adecuados espacios de opinión.		
Lo más importante de la alfabetización de adultos es la motivación de las personas.		

9.- Sobre la alfabetización de adultos se han dicho muchas cosas. Señale si está de acuerdo o no sobre las siguientes ideas. Marque con una (x) el aspecto con el que esté más de acuerdo:

Ideas	De acuerdo	Acuerdo parcial	En desacuerdo
Es una educación descontextualizada.	1	2	3
Los profesores están motivados para trabajar con adultos.	1	2	3
Se trabaja didácticamente igual a adultos que a niños y niñas.	1	2	3
Las universidades e institutos entregan herramientas para enseñar a un adulto.	1	2	3
La alfabetización de adultos es un problema del Estado.	1	2	3
Es suficiente con los voluntarios que alfabetizan a los adultos.	1	2	3
La alfabetización de adultos debe estar inspirada en diferentes metodologías que en los colegios.	1	2	3
Es un tema pendiente la alfabetización de adultos.	1	2	3

10.- Seleccione tres expresiones que reflejen de mejor modo **lo que usted siente o sentiría si se enfrentara al tema de la alfabetización de adultos**, marcando con una cruz (x) la letra que corresponda:

Lo que usted siente	Alternativas
a) “Me desagrada/ desagradaría”	A
b) “Me motiva/motivaría hacer cosas”	B

c) “Me crea/crearía problemas”	C
d) “Me resulta indiferente/resultaría”	D
e) “Me desafía/desafiaría a mejorar”	E
f) “Siento que nos quita/quitaría energía y tiempo”	F
g) “lo haría porque soy católica/creyente”	G
h) “Siento que es importante pero no podemos cambiar nada”	H
i) “Lo siento lejano”	I
j) “Lo vivo como el centro de la pedagogía”	J

11.- Cuál de las siguientes ideas le parece más relevante para mejorar la educación en adultos, seleccione tres de ellas, marcando con una cruz (x) la letra que corresponda:

Ideas	Alternativas
a) Mejorar los aprendizajes de los alumnos (eficiencia).	A
b) Desarrollar valores de las personas (honestidad, responsabilidad, etc.)	B
c) Incorporar procedimientos claros de resolución de conflictos al interior del establecimiento.	C
d) Asumir el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico de los alumnos.	D
e) Propiciar procesos de diálogos y participación.	E
f) Contribuir con la formación de ciudadanos responsables.	F

12.- De acuerdo a la alfabetización de adultos en la tarea educativa contextualizada, señale con qué medidas se identificaría Ud. al estar trabajando en esta área, de acuerdo a las siguientes posibilidades de participación que se plantean. Marque con una cruz (x) los aspectos que más lo representan:

Posibilidades de participación	Total identificado	Parcialmente identificado	No me identifica
	o	o	

Participaría en todas las reuniones.	1	2	3
Cuando me preocupa algo acerca de la educación, conversaría con mis pares.	1	2	3
Siempre organizaría a los padres y apoderados para resolver tareas del establecimiento.	1	2	3
Participaría del proyecto educativo.	1	2	3
Por mis tiempos, no participaría en actividades extracurriculares del establecimiento.	1	2	3
La educación es sólo preocupación de la escuela.	1	2	3

¡MUCHAS GRACIAS!

Pauta de Entrevista

I. Preguntas de identificación:

Nombre: _____

Sexo: F _____ M _____

Edad: _____

En qué universidad estudió:

Estudios de especialización (diplomado, postgrado, magíster, doctorado, etc.):

SI _____ NO _____

¿Cuál? _____

¿Dónde? _____

Años de Experiencia laboral: _____

Lugar de trabajo actual:

Lugar de trabajo anterior:

Experiencia directa con adultos: SI _____ NO _____

¿Cuál? _____

¿Dónde? _____

II. Preguntas de Asociación de ideas.

A continuación escuchará un conjunto de palabras frente a las cuales Ud. Debe responder lo primero que se le venga a la mente, sin filtrar, sin inhibir su libre expresión. De preferencia una o dos palabras.

1. Manzana
2. Alergia
3. Democracia

4. Adultos
5. Alfabetización
6. Pobreza
7. Profesor de adultos
8. Vejez
9. Normalidad
10. Analfabetismo
11. Alfabetismo
12. Educación de adultos
13. Desarrollo humano
14. Aprendizaje

III. Preguntas de profundidad:

ALFABETIZACIÓN

- 1.- ¿Qué entiende Ud. por alfabetización?
- 2.- ¿Cuáles crees que son las consecuencias de una población analfabeta?
- 3.- ¿Cree que el entorno tiene una función fundamental en el proceso de lograr la alfabetización de adultos?, ¿Por qué?
- 4.- ¿Dónde cree que comienza el proceso de alfabetización?

ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS

- 5.- ¿Ud., en qué aspectos metodológicos daría un mayor énfasis para trabajar la alfabetización de adultos?
- 6.- ¿Cree que la sociedad se preocupa de la alfabetización de adultos?, ¿Por qué?
- 7.- ¿Qué cree Ud. que debe ser necesario para que un adulto logre ser un alfabeto funcional?
- 8.- ¿Cuáles son a su parecer los principales lineamientos que debieran considerar las políticas públicas al trabajar la alfabetización adultos?
- 9.- ¿Ud. encuentra que exista un estigma o prejuicio frente al tema?,
- 10.- Como psicopedagogo, qué conocimientos cree Ud. que deben tener para instruir a un adulto a su alfabetización?

ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS VERSUS ALFABETIZACIÓN NIÑOS

- 11.- Entre la alfabetización de adultos y niños, ¿Cree Ud. que un adulto y un niño en etapa inicial de la alfabetización presentan las mismas capacidades? ¿Por qué?
- 12.- Entre la alfabetización de adultos y niños, ¿Qué diferencias metodológicas podrían existir?

COMO PSICOPEDAGOGO

13.- ¿Le parece interesante tener conocimientos sobre cómo enseñar al adulto?, ¿Por qué?

14.- ¿Conoces algún programa o estudio que se enfoque en los adultos?

15.- A Ud. como psicopedagogo profesional, ¿Cuál es su visión sobre la formación universitaria de futuros educadores psicopedagógicos en relación a la educación de jóvenes y adultos?

16.- ¿Conoce programas sociales, políticos y otros que se dediquen a la alfabetización de adultos?, ¿Qué opinión tiene respecto a ello?

17.- ¿Conoce metodologías que se apliquen para la alfabetización de adultos?

18.- ¿Le parece interesante trabajar con adultos?, ¿Por qué?

3.5.- ANÁLISIS DE DATOS:

El análisis de los datos se elaboró mediante el programa Statistical Product and Service Solutions (SPSS), esto de acuerdo a los objetivos del estudio y en coherencia con la naturaleza epistemológica de la información. En este sentido, se privilegió el uso de estadística descriptiva, tablas de frecuencias y gráficas, puesto que el instrumento utilizado es de corte cuantitativo.

Los hallazgos cualitativos de las entrevistas en profundidad fueron registrados en cinta de audio, transcritos y posteriormente analizados. Al mismo tiempo se utilizaron textualidades generadas por aproximaciones sucesivas e inductivas, en niveles crecientes de complejidad a partir de ejes de análisis, codificación y determinación de categorías que se configuraron en el proceso investigativo⁴. Es necesario mencionar que la primera dimensión de la entrevista se tradujo en análisis cuantitativo, mediante tablas y gráficos para organizar la información como: edades promedio, alcances en la formación profesional de los sujetos y por último los años de la experiencia laboral.

Los hallazgos y los procesos de análisis se integraron a través de la *triangulación* de éstos. De este modo, se interpretaron y analizaron los datos y hallazgos de cada uno

⁴ Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata/Paideia.

de los instrumentos por separado siendo articulados interpretativa e inductivamente entre sí.

CAPÍTULO IV: *RESULTADO DE ANÁLISIS*

4.1.- DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO:

El análisis se realiza sobre un cuestionario aplicado a 30 psicopedagogos, con un total de 86 variables obtenidas de éste. La base de datos fue previamente validada por 3 profesionales para evitar datos perdidos, fuera de rango o datos vacíos.

A continuación se presentarán los análisis de acuerdo de cada variable en razón al cuestionario. Debemos precisar que ha sido eliminado el ítem cuatro (4), puesto que su decodificación no tiene influencia alguna en el análisis general del cuestionario.

1. **EDADES:**

A continuación se muestran las tablas con la media, desviación típica, mínimo y máximo de acuerdo a las edades de los encuestados.

- ***Tablas***

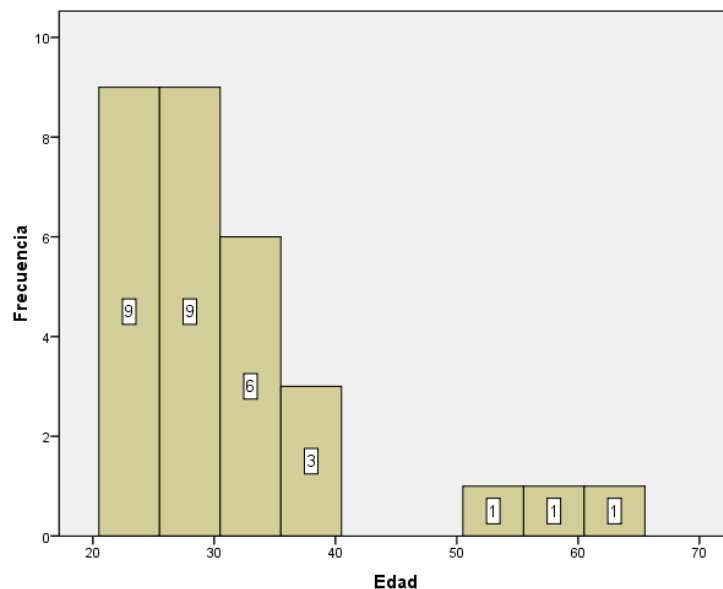
Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
23	3	10,0	10,0
24	4	13,3	23,3
25	2	6,7	30,0
26	2	6,7	36,7
27	2	6,7	43,3
29	3	10,0	53,3
30	2	6,7	60,0
31	3	10,0	70,0
32	1	3,3	73,3
33	1	3,3	76,7
35	1	3,3	80,0
36	2	6,7	86,7
38	1	3,3	90,0
51	1	3,3	93,3
59	1	3,3	96,7
63	1	3,3	100,0

Total	30	100,0	
--------------	-----------	--------------	--

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

N Válidos	30
N Perdidos	0
Media	31,47
Desv.típ.	9,961
Mínimo	23
Máximo	63

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 1

- **Análisis**

El encuestado, psicopedagogo más joven fue de 23 años, mientras que el de mayor edad encuestado fue de 63, obteniéndose un promedio de 31 años. La desviación típica es de 10 años lo que concuerda con la tabla de frecuencias que muestra que el 90% de los encuestados se encuentra entre los 23 y 38 años.

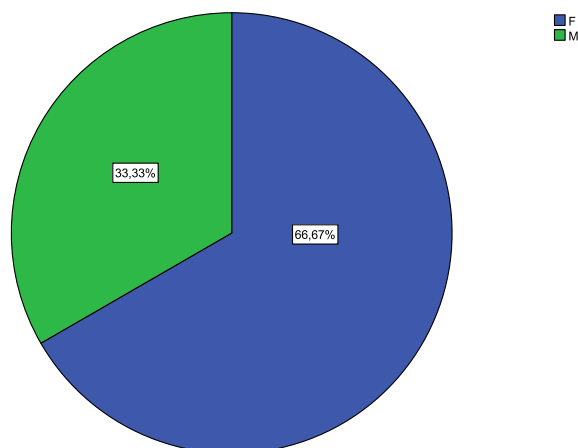
SEXO

En la siguiente tabla y en el gráfico se muestra la frecuencia y la frecuencia porcentual del total de los encuestados de acuerdo a su sexo.

- **Tabla**

	F	%
HOMBRES	10	33,33%
MUJERES	20	66,67%
TOTAL	30	100%

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

Para la variable de sexo, nos encontramos con: diez de los encuestados son hombres (33,33%) y veinte son mujeres (66,67%). La información que se arroja es que 20 de las 30 encuestas corresponden mayoritariamente a mujeres, y 10 de 30 encuestas a hombres.

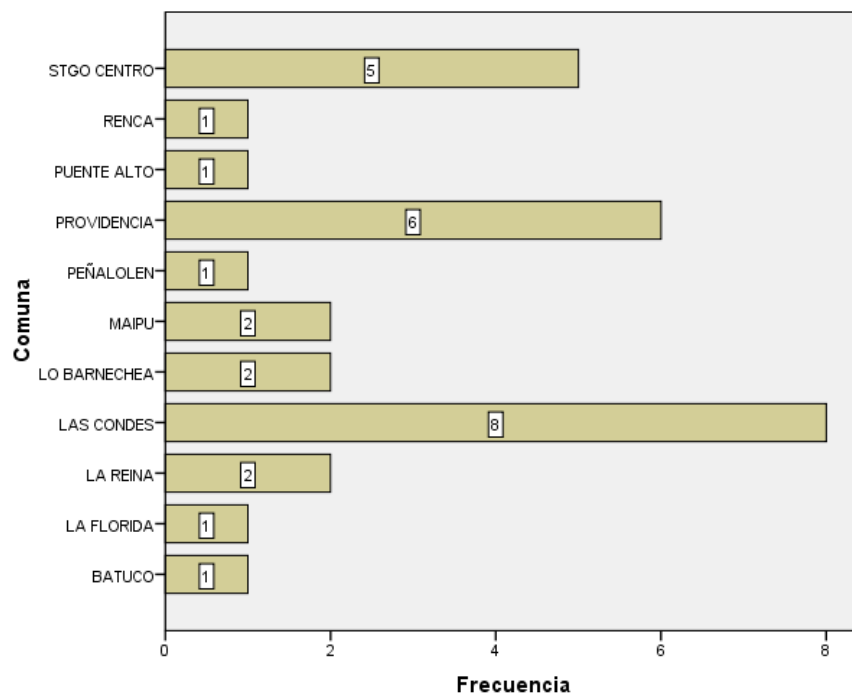
COMUNA

En la tabla y en gráfico se arrojan la frecuencia de las comunas en las que residen los encuestados.

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
BATUCO	1	3,3
LA FLORIDA	1	3,3
LA REINA	2	6,7
LAS CONDES	8	26,7
LO BARNECHEA	2	6,7
MAIPU	2	6,7
PEÑALOLÉN	1	3,3
PROVIDENCIA	6	20,0
PUENTE ALTO	1	3,3
RENCA	1	3,3
STGO CENTRO	5	16,7
TOTAL	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

Los datos anteriores nos arrojan que de acuerdo a los 30 encuestados, un 26,7% responde residir en la comuna de LAS CONDES, siendo la mayoría de los encuestados de aquella comuna. Siguiendo con un 20,0% de los encuestados residentes de la comuna de PROVIDENCIA y en tercer lugar se obtiene un 16,7% de encuestados residentes de la comuna de STGO CENTRO.

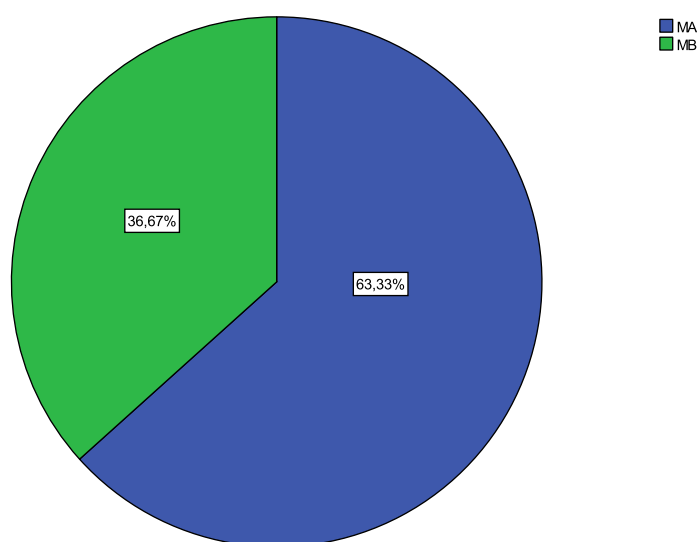
2. NIVEL SOCIOECONÓMICO:

La tabla muestra la frecuencia de las respuestas de los 30 encuestados al ser consultados por el nivel socioeconómico en el que se sitúan.

- **Tabla**

Nivel socioeconómico	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0
Medio Alto	19	63,3
Medio Bajo	11	36,7
Bajo	0	0
Total	30	100

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

De acuerdo a los antecedentes mostrados con anterioridad nos podemos percatar de que un 63,33% de los encuestados representa a la clase socioeconómica MEDIA ALTA, mientras tanto que un 36,67% de los restantes menciona pertenecer a la clase socioeconómica MEDIA BAJA.

3. PERCEPCIONES FRENTE A GRUPOS SOCIALES:

Se le preguntó a los encuestados sobre su percepción frente a distintos grupos sociales teniendo que entregar un valor numérico entre el 1 y el 7, donde el valor 1 correspondía a “en contra” y el valor 7 a “a favor”. Se obtuvieron 30 mediciones válidas para los 8 grupos sociales. Los promedios (media) obtenidos para cada uno de ellos, se muestran en la tabla.

- **Tabla**

	Mov. Feministas	Grupos rev.	Militares Policias Uniformados	Mov. Homosexuales	Mov. vecinos barrios	Trabajadores Sindicatos	Sacerdotes Religión	Partidos políticos
N Validos	30	30	30	30	30	30	30	30
Media	5,03	3,93	3,67	4,83	6,00	5,80	3,63	3,20
Mínimo	2	1	1	1	3	2	1	1
Máximo	7	7	6	7	7	7	7	6

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia

- **Análisis**

Se puede observar que los psicopedagogos encuestados tienen una percepción alta en relación a la valoración del barrio, siendo para estas personas el contexto un factor importante representado con un promedio de nota 6,00, en cambio se ve completamente desfavorecido la percepción de los partidos políticos con una nota de 3,2 en conjunto con la percepción de militares, policías y uniformados.

4. **ELIMINADA:** Debido a que su decodificación no tiene influencia alguna en el análisis general del cuestionario.

5. **CAMBIOS EN CHILE:**

En esta pregunta se busca obtener la percepción de los encuestados sobre los cambios que han existido en Chile en distintos ámbitos que influyen en la sociedad. El encuestado asignó un valor numérico según la siguiente descripción:

1. Ha cambiado para mejor.
2. No ha cambiado.
3. Ha cambiado para peor.

La siguiente tabla muestra la moda numérica (el que más se repite) para cada ítem:

	Cambios moral	Cambios Delinc.	Cambios Analf.	Cambios Particip.	Cambios Corrupción	Cambios Ed.	Cambios salud	Cambios gestión autoridades educación	Cambios adultos	Cambios reforma educacional
N Válidos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Moda	3	3	1	1	3	2	2 y 3	2	2	2

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

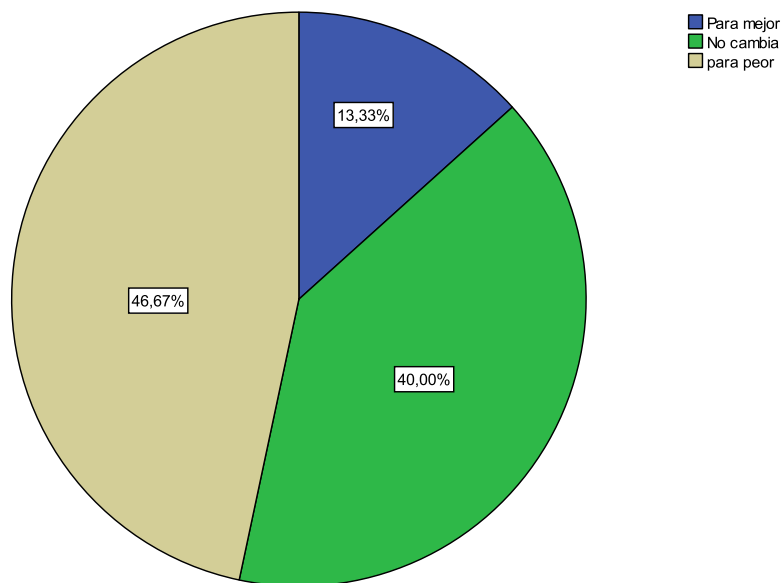
Un análisis particular para cada variable arroja los siguientes resultados:

A.- Cambios en la moral

- *Tabla*

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	4	13,3
No cambia	12	40,0
Para peor	14	46,7
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

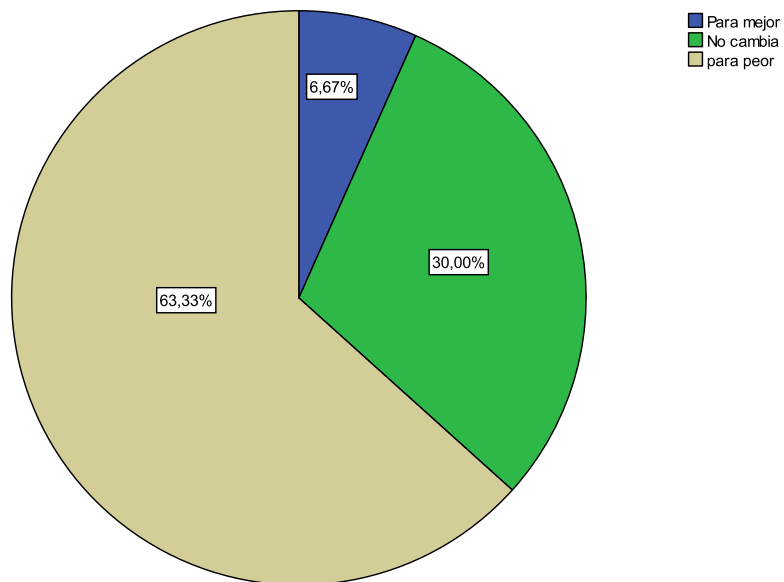
De acuerdo a los cambios en Chile se arrojó que un 46,7%, correspondiente a 14 de los encuestados opina que los cambios en la moral han sido en estos últimos años para peor, mientras que un 40,00% de los psicopedagogos cree que la moral no ha cambiado, sin embargo un 13,3% opina que la moral ha cambiado en estos tiempos en Chile. Se muestran los resultados de alguna manera optimistas en relación a los cambios en lo social.

B.- Cambios en la delincuencia

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	2	6,7
No cambia	9	30,0
Para peor	19	63,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

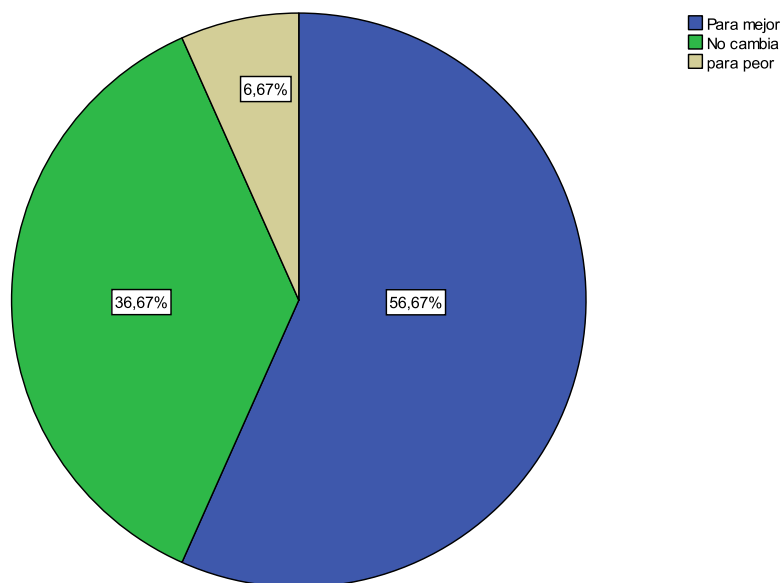
En relación a la variable de la delincuencia los individuos arrojan de que un 63,33% de ellos opina que los cambios en la delincuencia han sido para peor en nuestro país, un 30% opina que no ha tenido algún cambio, y muy pocos con un 6,67% cree que con respecto a la delincuencia ha mejorado en este último tiempo.

C.- Cambios en la reducción del analfabetismo

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	17	56,7
No cambia	11	36,7
Para peor	2	6,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

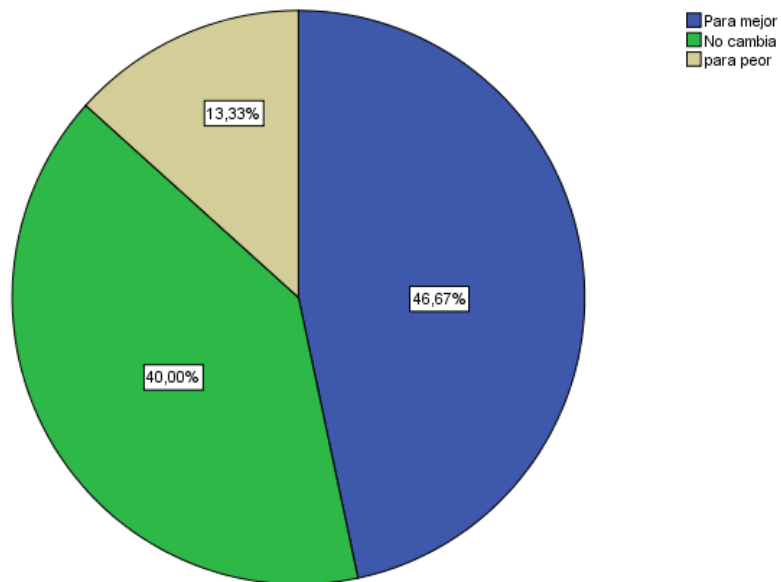
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mitad de los encuestados (56,67%) opina que la reeducación del analfabetismo ha cambiado para mejor en la sociedad Chilena, y una pequeña cantidad de encuestados (2 de ellos) opina que los cambios de la reeducación del analfabetismo ha cambiado para peor.

D.- Cambios en la participación

- **Tabla**

Válidos	frecuencia	Porcentaje
Para mejor	14	46,7
No cambia	12	40,0
No cambia	4	13,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

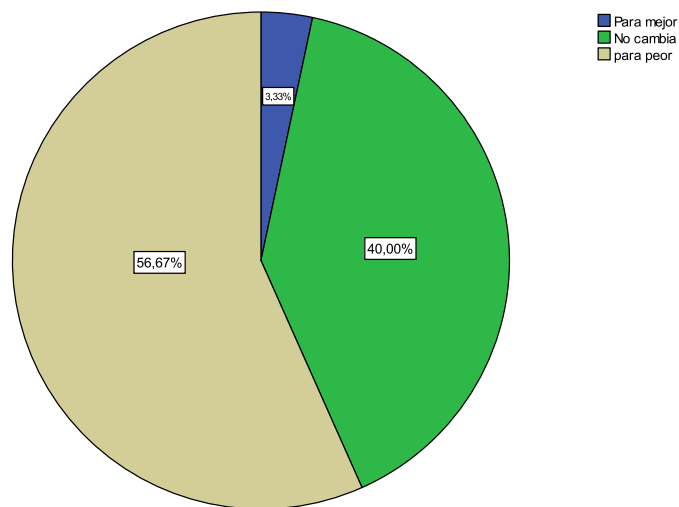
De los 30 encuestados, se arrojó un porcentaje de que más de la mitad (53,33%) opinan que no han existido cambios en la participación de la sociedad Chilena.

E.- Cambios en la corrupción

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	1	3,3
No cambia	12	40,0
Para peor	17	56,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

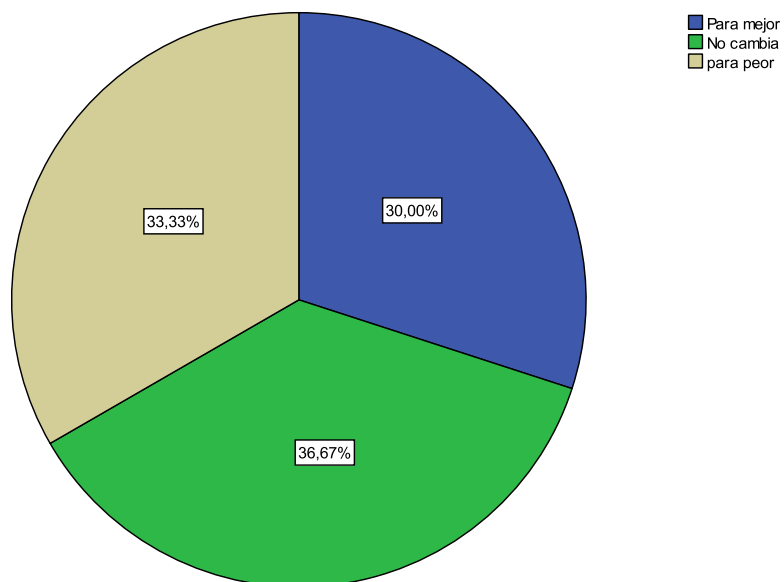
Respecto a los cambios en la corrupción en Chile, los encuestados manifiestan que este cambio ha sido para peor con un 56,67% de ellos, lejos de las opiniones contradictorias donde un 3,3% que equivale a una persona opina que ha existido un mejor cambio cambios respecto a la corrupción en Chile.

F.- Cambios en la educación

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	9	30,0
No cambia	11	36,7
Para peor	10	33,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

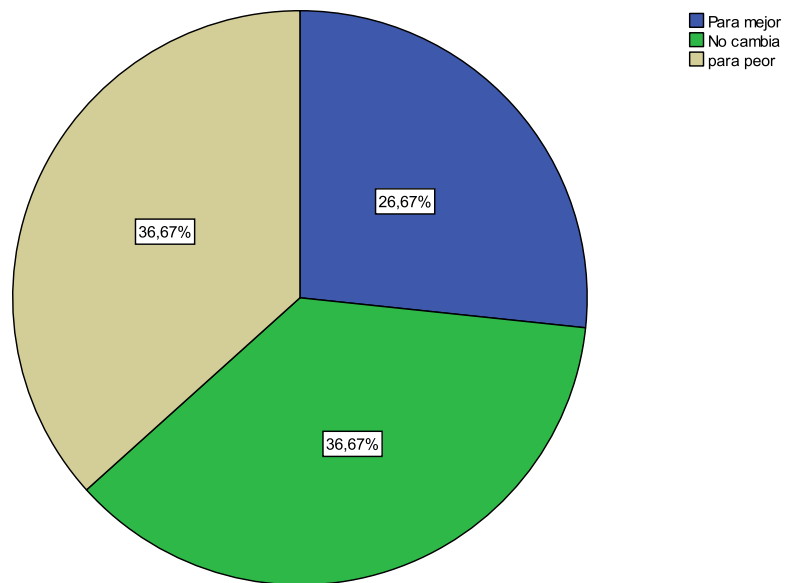
Al observar el gráfico se puede concluir que menos de la mitad, un 33,33% de los encuestados cree que los cambios con respecto a la educación en Chile han sido para peor, mientras que un 66,67% (más de la mitad) opina que los cambios en la educación no han sido realmente “cambios” y de ellos un 30% opina que han sido para mejor.

G.- Cambios en salud pública

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	8	26,7
No cambia	11	36,7
Para peor	11	36,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

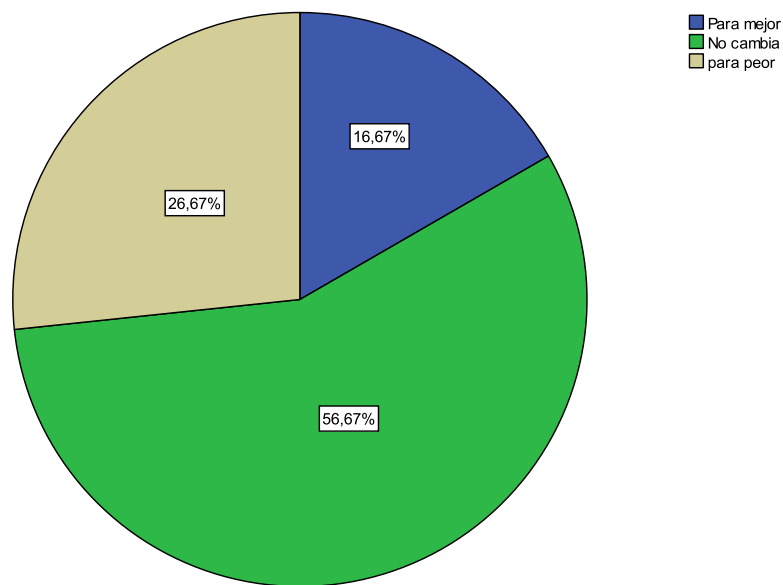
De acuerdo a este gráfico nos podemos dar cuenta que están en la misma cantidad de afirmaciones los cambios en la salud pública, representando la opinión de que esta ha cambiado para peor con un 36,67% y que ésta no ha cambiado con la misma cantidad de percentil, representada por una totalidad de 11 personas.

H.- Cambios en la gestión de autoridades de educación

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	5	16,7
No cambia	17	56,7
Para peor	8	26,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

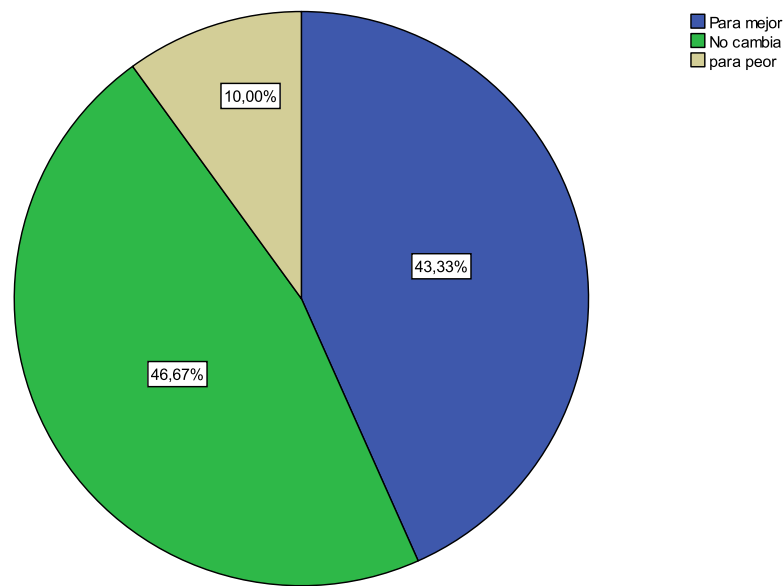
Respecto a los cambios de gestión de autoridades de ejecución podemos concluir que más de la mitad con un 56,67% de los encuestados opina que no han existido cambios en este ámbito, sin embargo una cantidad de 5 personas, no menos importante, opina que sí han habido cambios y han sido para mejor.

I.- Cambios en la educación de adultos

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	13	43,3
No cambia	14	46,7
Para peor	3	10,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

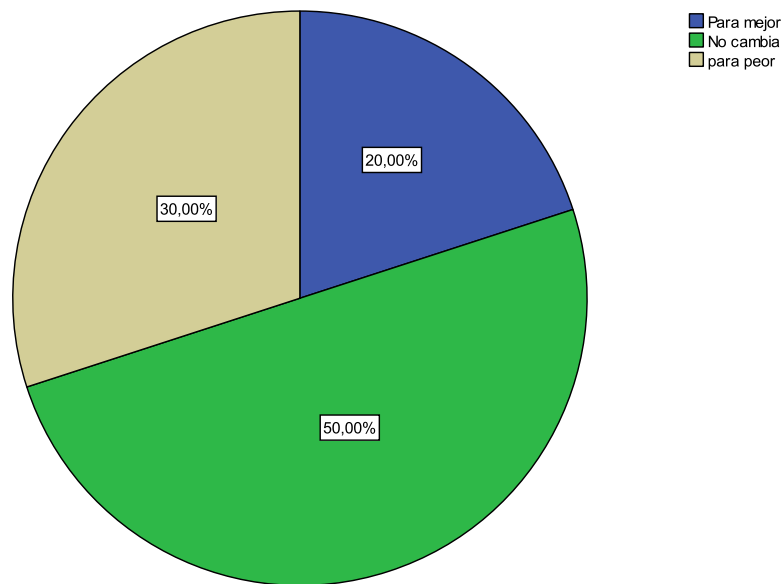
Para concluir este análisis podemos decir que la gran mayoría de los encuestados con un 90% se manifiesta positivista en relación a los cambios respecto a la educación de adultos. Siendo sólo un 10% equivalente a 3 encuestados quienes opinan de que en este caso ha sido para peor la educación de adultos.

J.- Cambios en la reforma educacional

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Para mejor	6	20,0
No cambia	15	50,0
Para peor	9	30,0
Total	30	100,0

- **Gráficos**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

Por último de acuerdo a este punto, podemos mencionar que la mitad de los encuestados (15 personas) opinan que en nuestra sociedad no han existido cambios respecto a la reforma educacional Chilena, tan solo un 20% cree que se ha realizado un cambio en la sociedad para mejor y un 30% opina que este cambio ha sido para peor.

6.- IDEAS SOBRE LA EDUCACIÓN CHILENA DE NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS:

En esta pregunta la idea es reflejar la percepción del encuestado sobre algunas ideas acerca de la educación chilena. El encuestado respondió asignando un valor numérico de 1 si estaba de acuerdo, 2 si estaba parcialmente de acuerdo o 3 si estaba en desacuerdo.

La siguiente tabla muestra la moda numérica (el que más se repite) para cada idea:

<i>N</i>	P6 A	P6 B	P6 C	P6 D	P6 E	P6 F	P6 G	P6 H	P6 I	P6 J	P6 K	P6 L	P6 M	P6 N	P6 O
<i>Válidos</i>	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<i>Moda</i>	2	1	3	2 Y 3	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

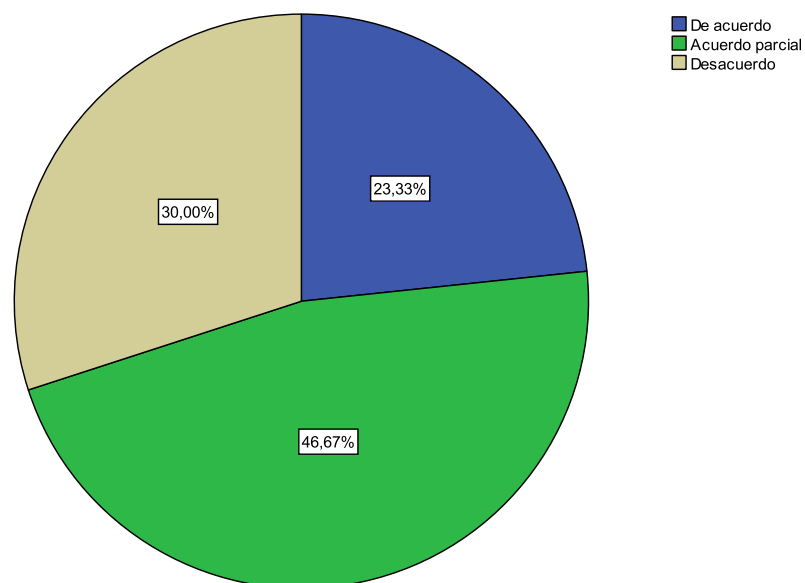
Un análisis particular para cada idea arroja los siguientes resultados.

A. La convivencia es un problema de la escuela

- *Tabla*

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	7	23,3
Acuerdo parcial	14	46,7
Desacuerdo	9	30,0
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

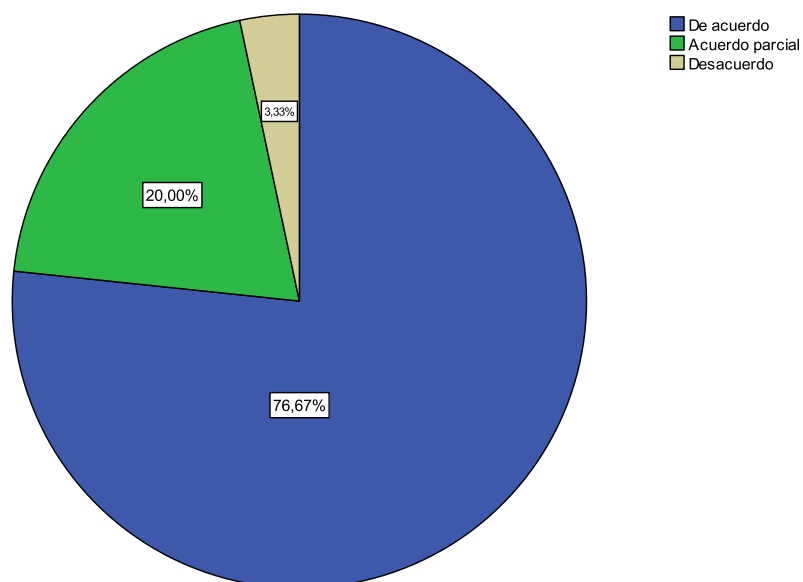
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que casi la mitad de los encuestados (46,67%) opina que la convivencia es un problema parcial en la escuela, lo que otros varios opinan que está en desacuerdo (30,0%) con que la convivencia sea un problema en la escuela y el resto (23,3) cree que sí es un problema.

B.- La convivencia implica aspectos cognitivos del aprendizaje (emociones, comunicación, etc)

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	23	76,7
Acuerdo parcial	6	20,0
Desacuerdo	1	3,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

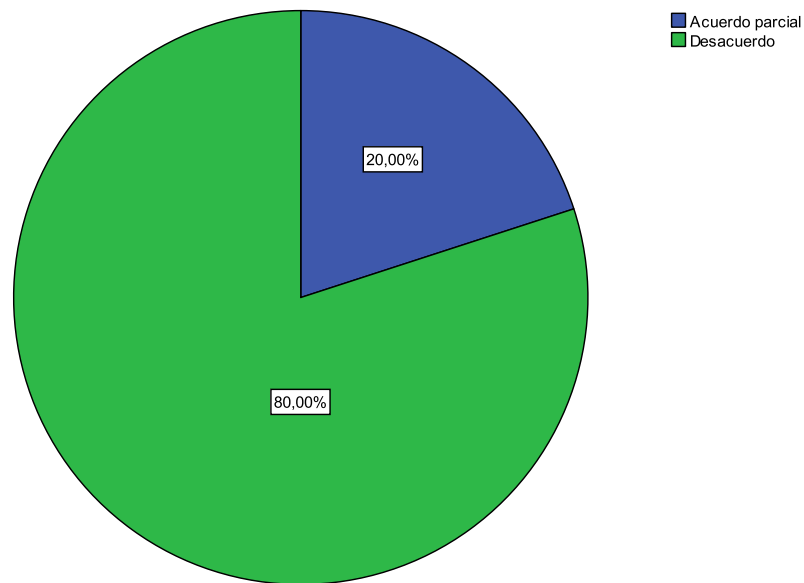
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mitad de los encuestados (76,67%) está de acuerdo con que la convivencia implica aspectos cognitivos del aprendizaje, lo que 6 personas opinan que están en un acuerdo parcial y sólo 1 persona está en desacuerdo.

C.- Los profesores están preparados para educar a la diversidad

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo parcial	6	20,0
Desacuerdo	24	80,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

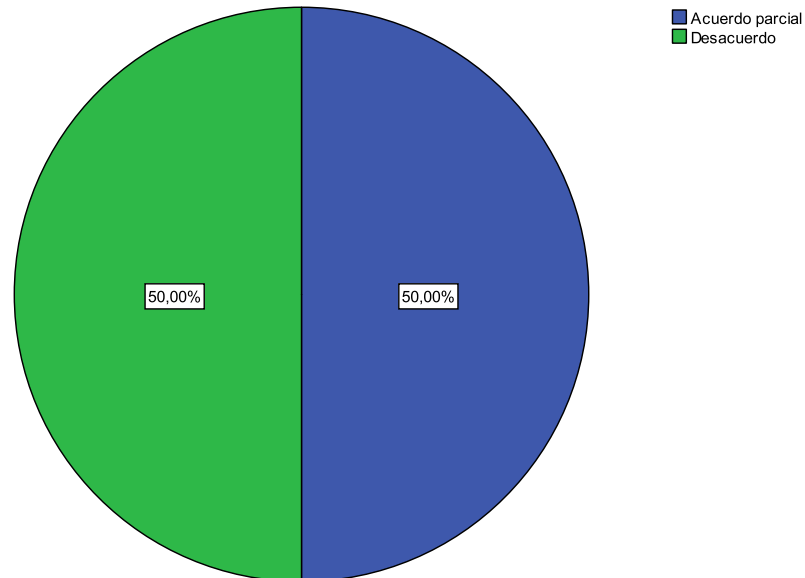
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mitad de los encuestados (80,03%) opina que está en desacuerdo con que los profesores están preparados para educar a la diversidad, lo que sólo 6 personas dijeron que estaban en acuerdo parcial.

D.- La educación de adultos es de buena calidad

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo parcial	15	50,0
Desacuerdo	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

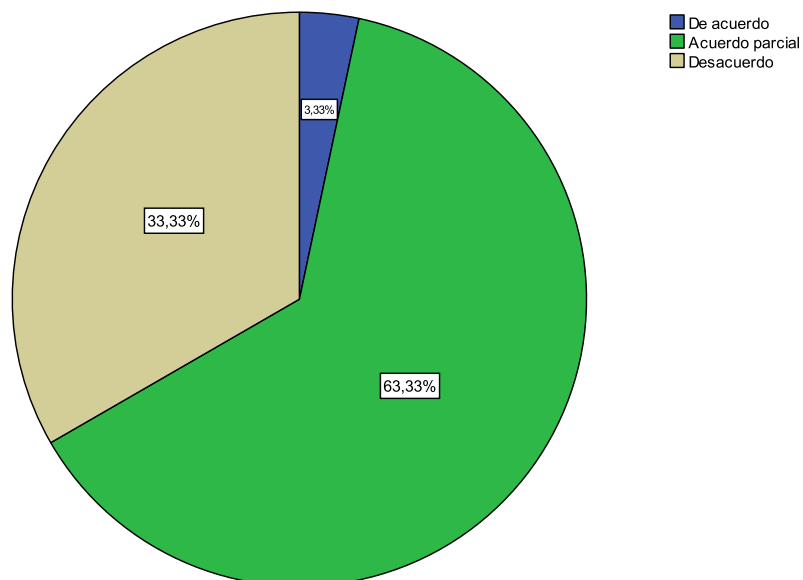
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra con que justo la mitad de las personas dicen estar en acuerdo parcial y la otra mitad estaría en desacuerdo frente al hecho que la educación de adultos es de buena calidad.

E.- Los OFTs consideran a la diversidad de aprendizajes

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	3,3
Acuerdo parcial	19	63,3
Desacuerdo	10	33,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

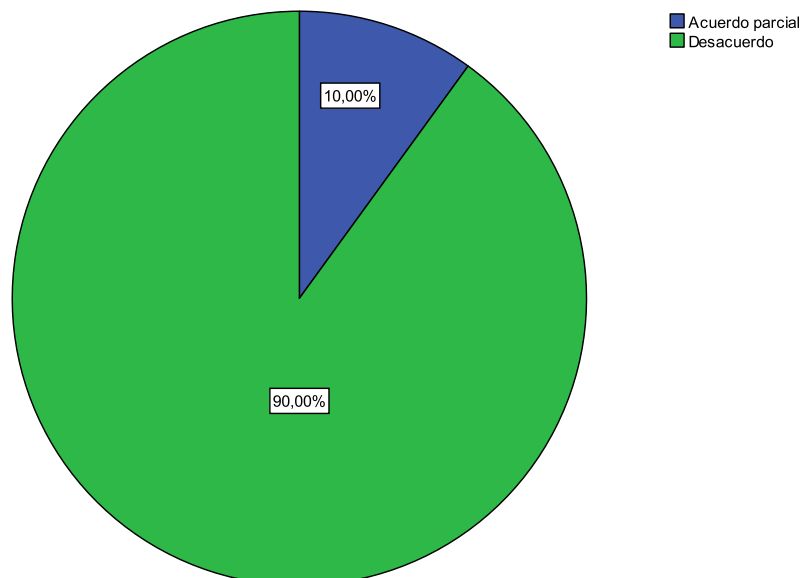
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que 19 personas está en acuerdo parcial frente a los objetivos fundamentales transversales que consideran a la diversidad de aprendizajes, y 10 personas está en desacuerdo, mientras que sólo 1 persona dice que está de acuerdo con los objetivos fundamentales.

F.- La educación es un tema esencialmente pedagógico

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo parcial	3	10,0
Desacuerdo	27	90,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

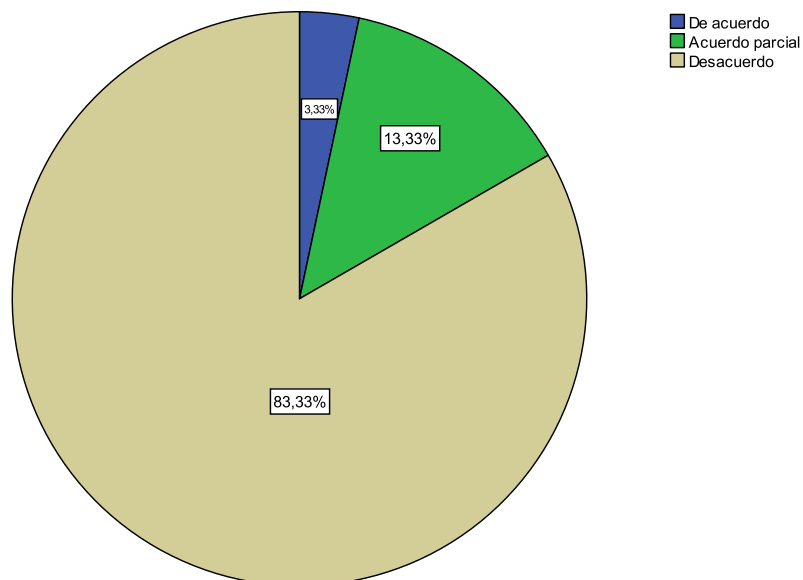
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que la mayoría de las personas siendo este un 90% de ellos dice que está en desacuerdo con que la educación es un tema esencialmente pedagógico, mientras que el 10% restante está en acuerdo parcial frente al tema.

G.- La alfabetización sólo se aprende en la primera infancia

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	1	3,3
Acuerdo parcial	4	13,3
Desacuerdo	25	83,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

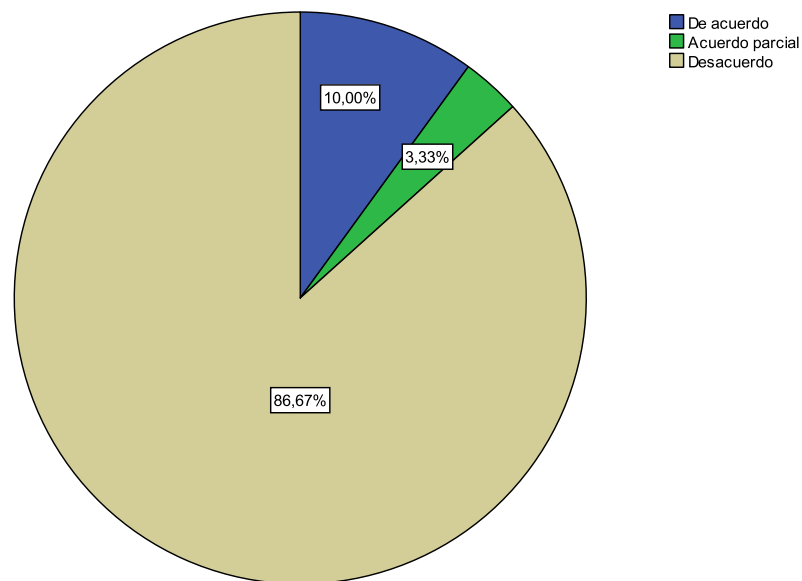
De acuerdo a la tabla y el gráfico se indica que la mayoría de las personas con un 83,3% de ellas dice estar de acuerdo con que la alfabetización sólo se aprende en la primera infancia, otro poco porcentaje de personas con un 13,33% dice estar en acuerdo parcial y el resto con sólo un 3,3% indica estar de acuerdo con esta afirmación.

H.- Los psicopedagogos poco pueden aportar a la educación de adultos

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	3	10,0
Acuerdo parcial	1	3,3
Desacuerdo	26	86,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

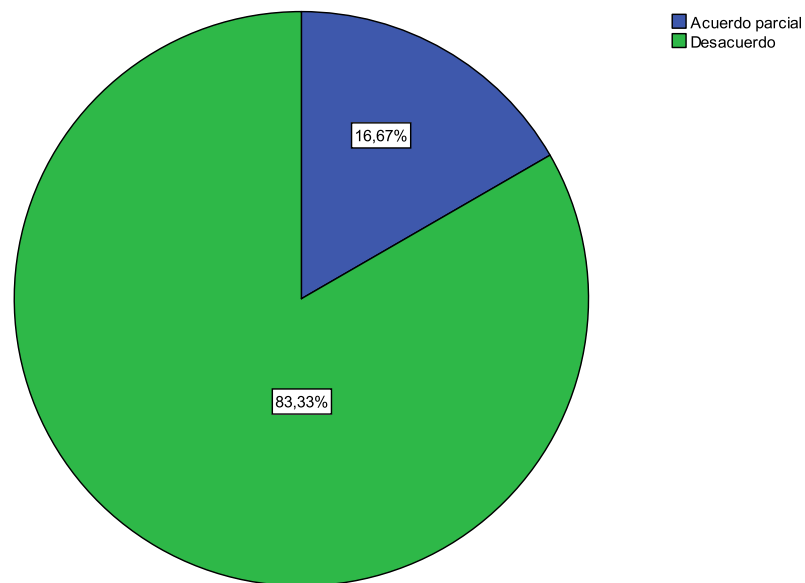
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que la mayoría de las personas siendo estas 26 están en desacuerdo con que los psicopedagogos poco pueden aportar a la educación de adultos y 3 personas dicen estar de acuerdo, mientras que sólo 1 persona está en acuerdo parcial.

I.- Se deben considerar las mismas metodologías para el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo parcial	5	16,7
Desacuerdo	25	83,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

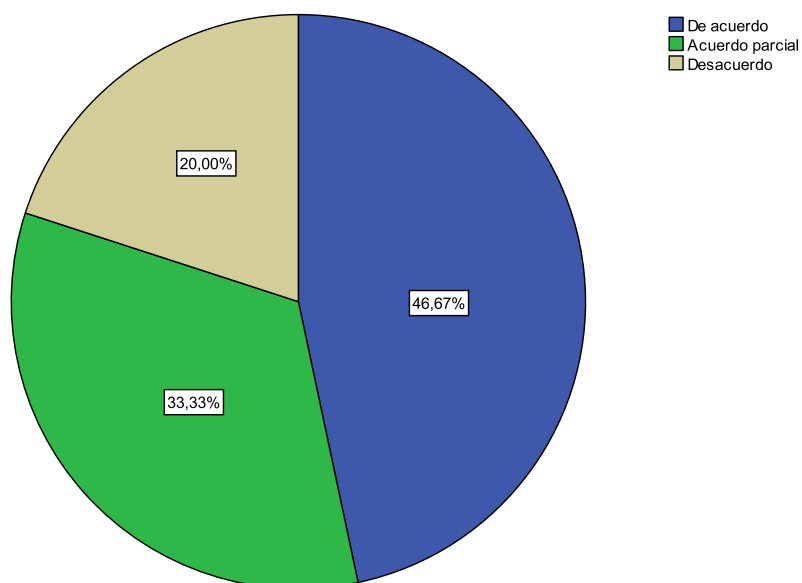
De acuerdo a la tabla y el gráfico nos indica que la mayoría, siendo estas un grupo de 25 personas, dice que está en desacuerdo con que se deben considerar las mismas metodologías para el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos, mientras que el 5 restante de las personas dice estar en acuerdo parcial.

J.- La educación actual esta descontextualizada de la realidad

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	14	46,7
Acuerdo parcial	10	33,3
Desacuerdo	6	20,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

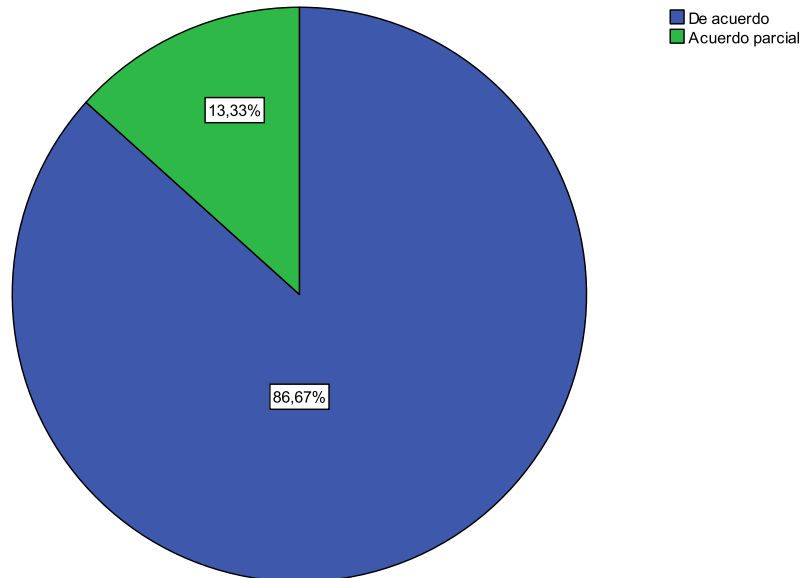
Se puede concluir que un 46,67% de los encuestados opina que está de acuerdo de que la educación actual esta descontextualizada de la realidad, sin embargo un 20% cree estar en desacuerdo con este hecho.

K.- Es necesario educar al joven que no ha sido escolarizado

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	26	86,7
Acuerdo parcial	4	13,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

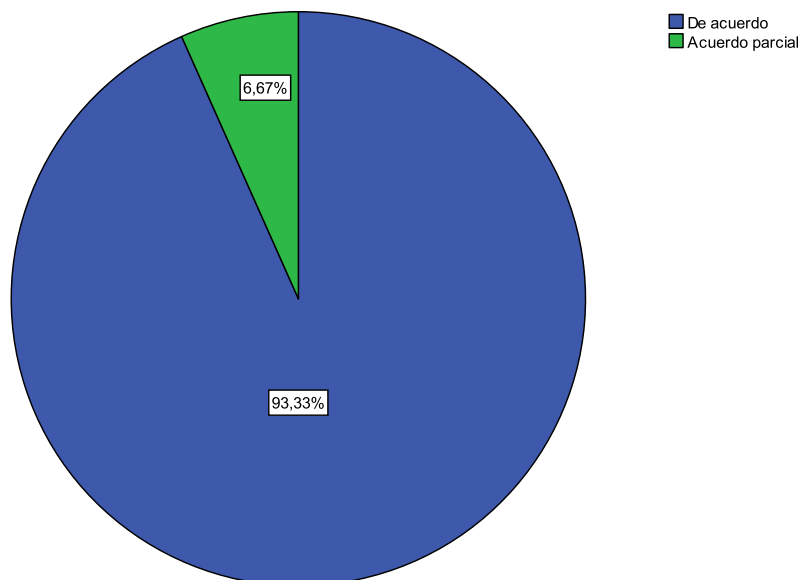
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mayoría de las peronas con un 86,7% dice estar de acuerdo con que es necesario educar al joven que no ha sido escolarizado, y sólo un 13,3% de las personas dice que se encuentra en un acuerdo parcial frente al tema.

L.- Es necesario educar al adulto que no ha sido escolarizado

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	28	93,3
Acuerdo parcial	2	6,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

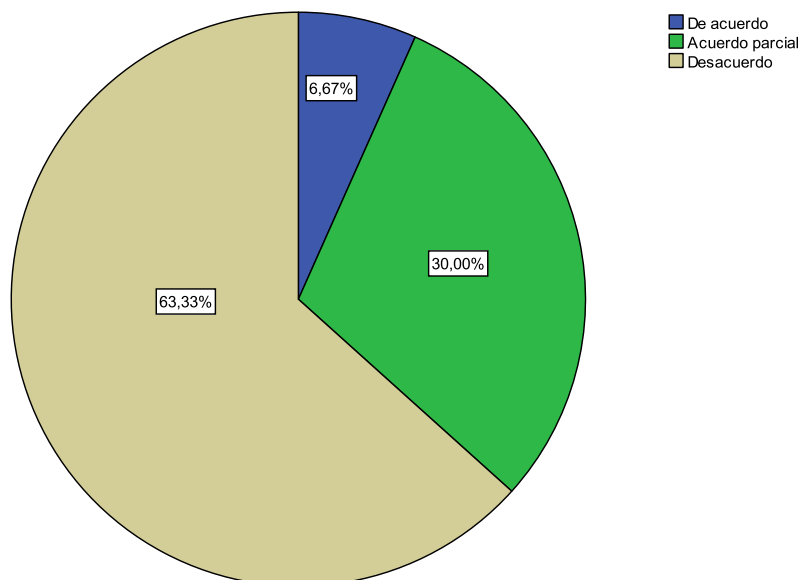
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mayoría de las peronas con un 93,3% dice estar de acuerdo con que es necesario educar al joven que no ha sido escolarizado, y sólo un 6,7% de las personas dice que se encuentra en un acuerdo parcial frente al tema.

M.- La alfabetización tiene una etapa final en el aprendizaje

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	93,3
Acuerdo parcial	9	6,7
Desacuerdo	19	63,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

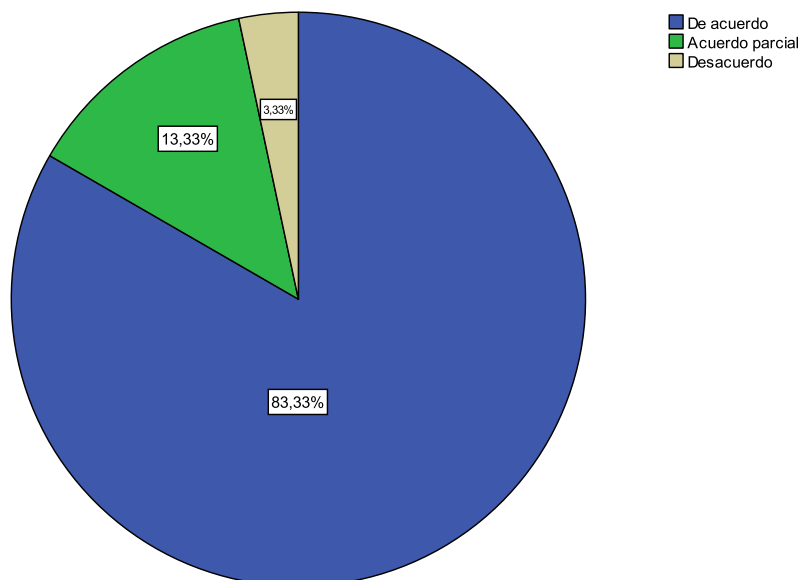
De acuerdo a la tabla y el gráfico se muestra que más de la mitad de las personas con un 63,3% de ellas dice estar en desacuerdo frente al tema de que la alfabetización tiene una etapa final en el aprendizaje, mientras que un 30% de las personas dice estar en un acuerdo parcial con el tema y el 6,67% restante de las personas, dice que está de acuerdo con ésta afirmación.

N.- El contexto es influyente para una real educación

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	25	83,3
Acuerdo parcial	4	13,3
Desacuerdo	1	3,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

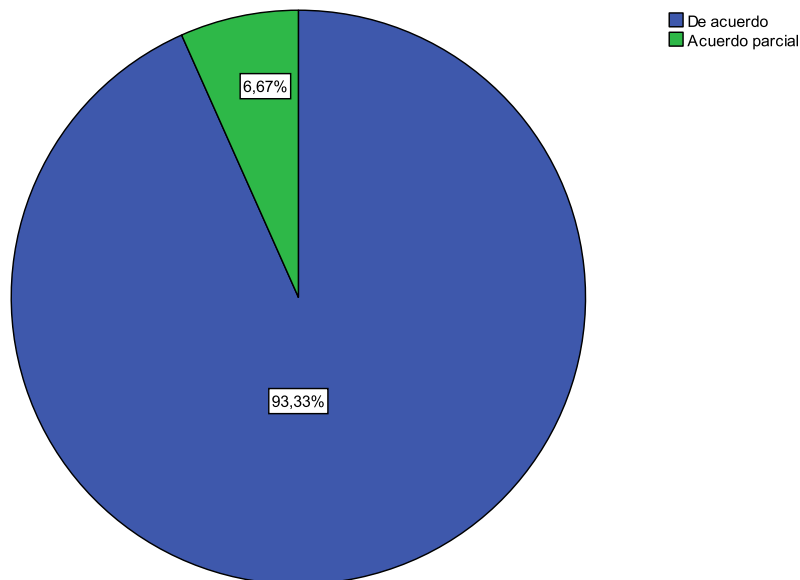
La tabla y el gráfico nos indican que 25 personas, siendo estas la mayoría, dice estar de acuerdo con que el contexto es influyente para una real educación, podemos señalar que 4 personas a indicado estar en acuerdo parcial frente al tema y sólo 1 persona dice estar en desacuerdo.

O.- Se debe impartir educación hacia la familia para el apoyo del estudiante

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	28	93,3
Acuerdo parcial	2	6,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

La tabla y el gráfico nos indican que la gran mayoría de las personas con un total de 93,3% de ellas dice estar de acuerdo frente al tema de que se debe impartir la educación hacia la familia para el apoyo del estudiante y el restante de las personas con un 6,67% de las personas muestra estar en acuerdo parcial.

7.- RELACIONES HUMANAS EN CONSIDERACION DEL ADULTO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO:

Estas variables muestran el cómo percibe, según la propia experiencia, cada psicopedagogo encuestado, las relaciones humanas en distintas áreas considerando la alfabetización de adultos en el ámbito educativo. Las respuestas se realizaron de acuerdo a una asignación numérica siguiendo la siguiente descripción:

1. Muy satisfactoria.
2. Satisfactoria.
3. Insatisfactoria.

La siguiente tabla muestra la moda numérica (valor que más se repite) para cada tipo de relación:

N	Relación prof/est	Relación entre estudiantes	Relación profesores Directivos.	Relación entre profesores	Relación establecimientos Autoridades Comunales Ed,	Relación Est. directivos	Med.
Válidos	30	30	30	30	30	30	30
Moda	2	2	2	2	3	2	3

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Statistics 17

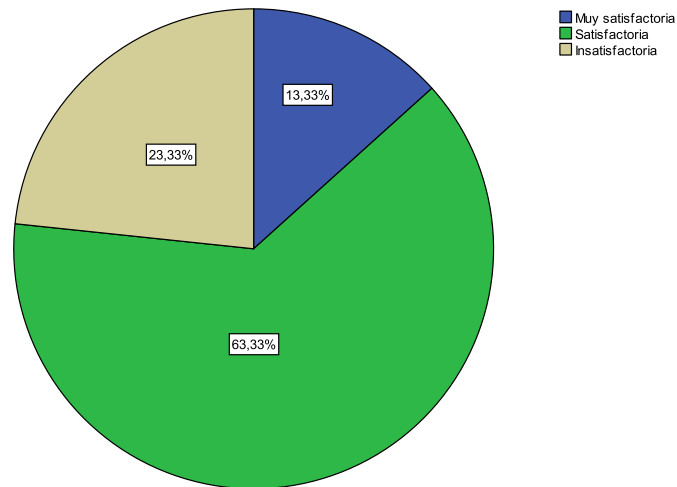
El análisis individual para cada tipo de relación presenta los siguientes resultados:

A.- Relaciones humanas entre profesores y estudiantes

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactoria	4	13,3
Satisfactoria	19	63,3
Insatisfactoria	7	23,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

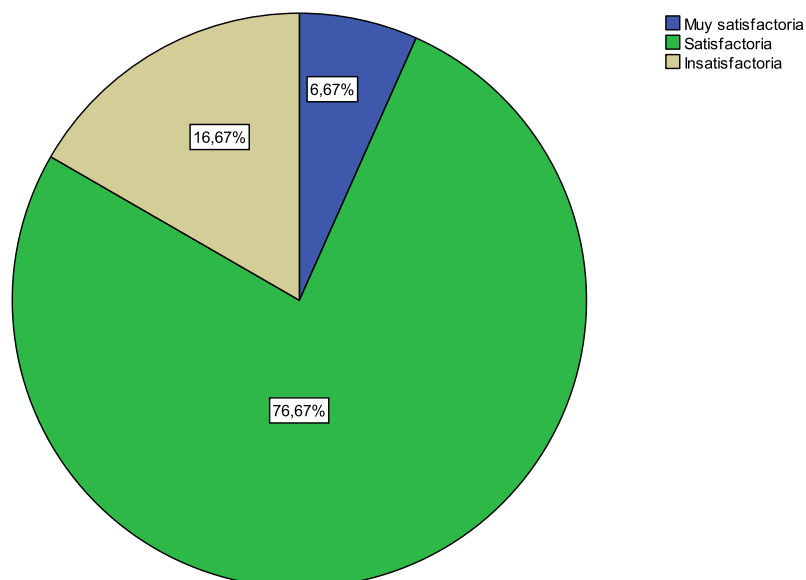
La tabla y el gráfico nos indica que la mayoría de las personas con un total de 63,3% de ellas se encuentra satisfactorio frente al tema de las relaciones humanas entre profesores y estudiantes, mientras que un 23,3% de ellas se encuentra insatisfactorio con el tema y finalmente un 13,3% personas dice estar muy insatisfactoria.

B.- Relaciones humanas entre estudiantes

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactoria	2	6,7
Satisfactoria	23	76,7
Insatisfactoria	5	16,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

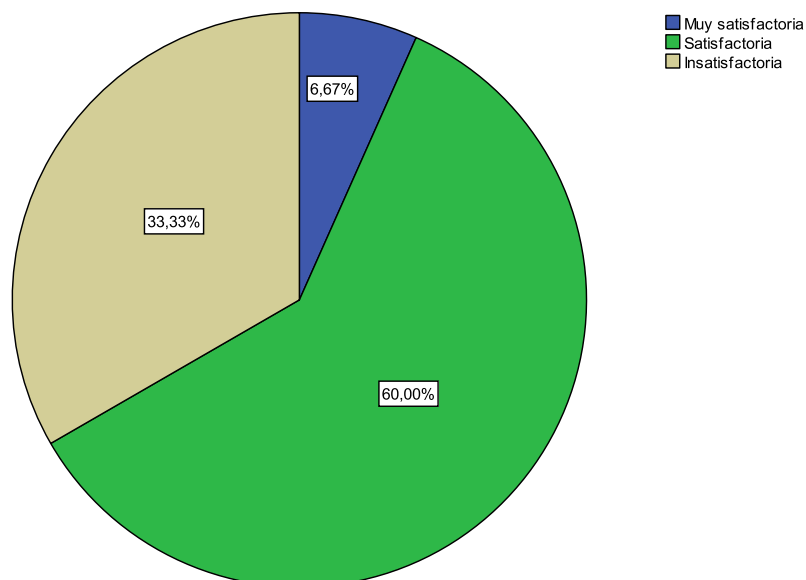
La tabla y el gráfico nos indica que la gran mayoría de las personas con un total del 76,7% de ellas señala que encuentran de manera satisfactorio el tema sobre las relaciones humanas entre estudiantes, un 16,7% de las personas dice que se encuentran de manera insatisfactorias frente al tema y finalmente el 6,7% restante de las personas indica estar muy insatisfactorio.

C.- Relaciones humanas entre los profesores y directivos

- **Tabla**

<i>Válidos</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Muy satisfactoria	2	6,7
Satisfactoria	18	60,0
Insatisfactoria	10	33,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

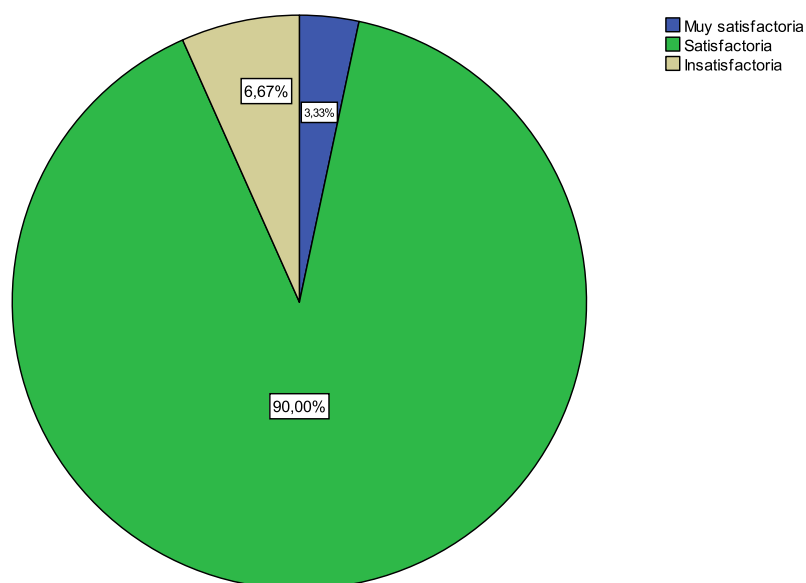
La tabla y el gráfico nos indica que la mayoría de las personas con un total del 60% de ellas indican estar de manera satisfactorio frente al tema entre las relaciones humanas entre profesores y directivos, mientras que un 33,3% de las personas señala estar insatisfactoria frente a este tema y finalmente el 6,7% restante de las personas indica estar muy insatisfactorio.

D.- Relaciones humanas entre pares de profesores

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactoria	1	3,3
Satisfactoria	27	90,0
Insatisfactoria	2	6,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

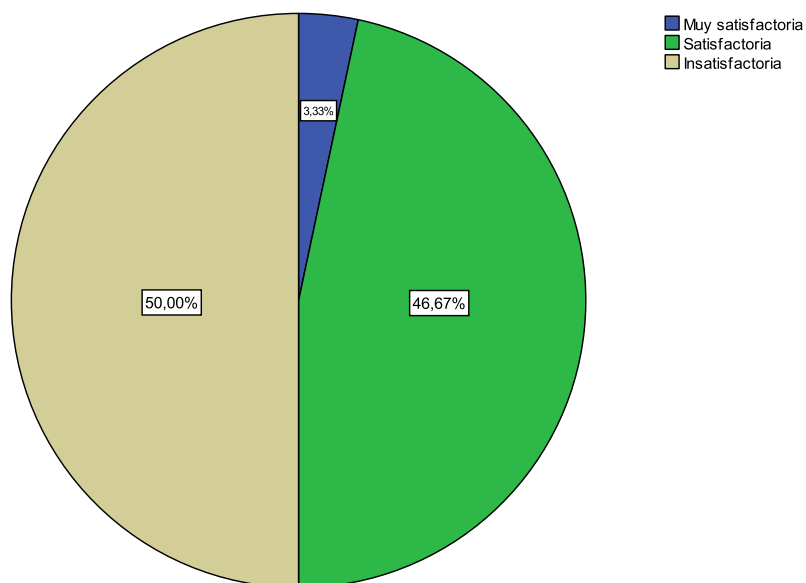
La tabla y el gráfico nos indica que la gran mayoría de las personas con un total del 76,7% de ellas señala que encuentran de manera satisfactorio el tema sobre las relaciones humanas entre estudiantes, un 16,7% de las personas dice que se encuentran de manera insatisfactorias frente al tema y finalmente el 6,7% restante de las personas indica estar muy insatisfactorio.

E.- Relaciones humanas entre el establecimiento y las autoridades comunales de educación

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactoria	1	3,3
Satisfactoria	14	46,7
Insatisfactoria	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

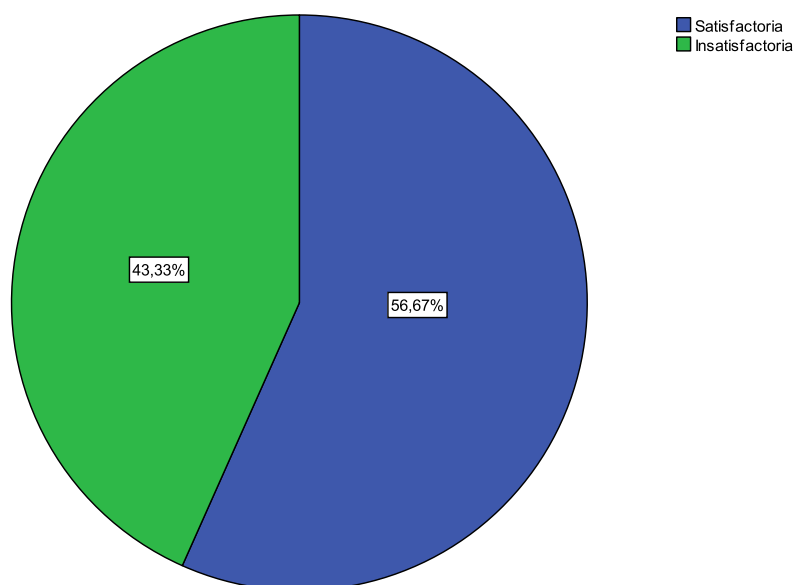
La tabla y el gráfico nos indica que un 50% de las personas señala que encuentran de manera insatisfactorias frente al tema de las relaciones humanas entre el establecimiento y las autoridades comunales de educación, mientras que un 46,7% de las personas señalan estar de manera satisfactoria ante el tema, y el 3,3% finales dice estar muy satisfactoriamente.

F.- Relaciones humanas entre estudiantes y directivos

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactoria	17	56,7
Insatisfactoria	13	43,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

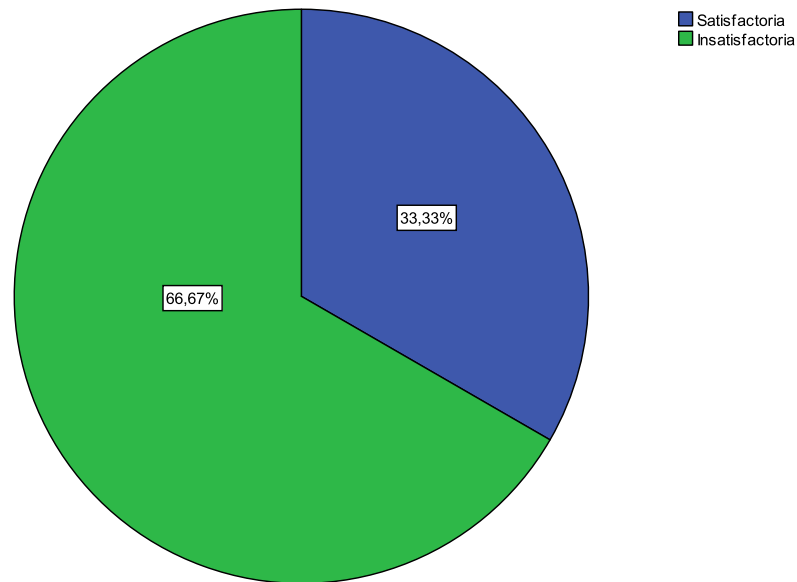
La tabla y el gráfico nos indica que la mayoría de las personas con un total del 56,7% de ellas señala que encuentran de manera satisfactorio con el tema sobre las relaciones humanas entre estudiante y directivos, mientras que el 43,3% restante dice estar insatisfactorio frente al tema.

G.- Se les enseña con la misma metodología y didáctica de cursos de enseñanza básica

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactoria	10	33,3
Insatisfactoria	20	66,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

La tabla y el gráfico nos indica que la gran mayoría de las personas con un total del 66,7% de ellas señala que encuentran de manera insatisfactoria frente al tema de que se les enseña con la misma metodología y didáctica de cursos de enseñanza básica, mientras que el 33,3% de las personas dice estar de manera satisfactorias con el tema.

8.- ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS:

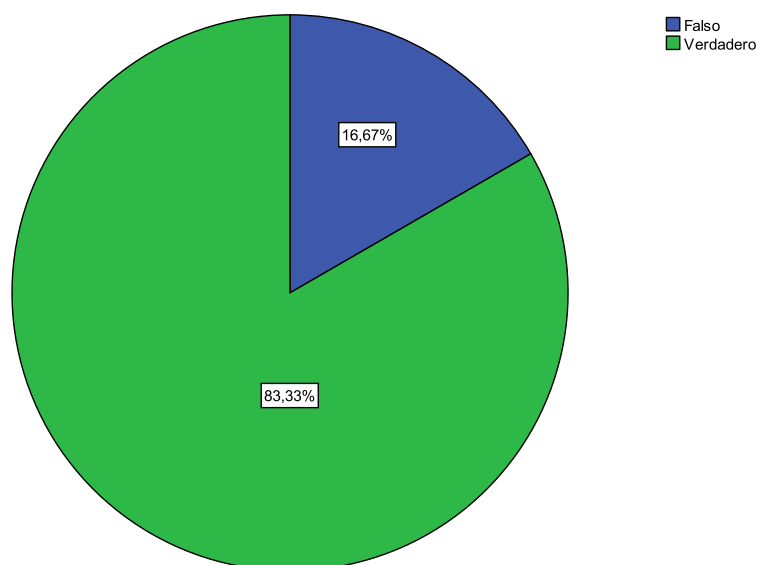
Lo que se pretende lograr con esta variable, es reflejar frente a distintas propuestas, si el psicopedagogo se manifiesta a favor de dicha propuesta señalándola como VERDADERA (V) o en contra al decir que ésta es FALSA (F). Para cada una de las proposiciones los resultados son los siguientes:

A.- En la mayoría de las asignaturas se da más importancia a los contenidos que a las habilidades sociales.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	5	16,7
Verdadero	25	83,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

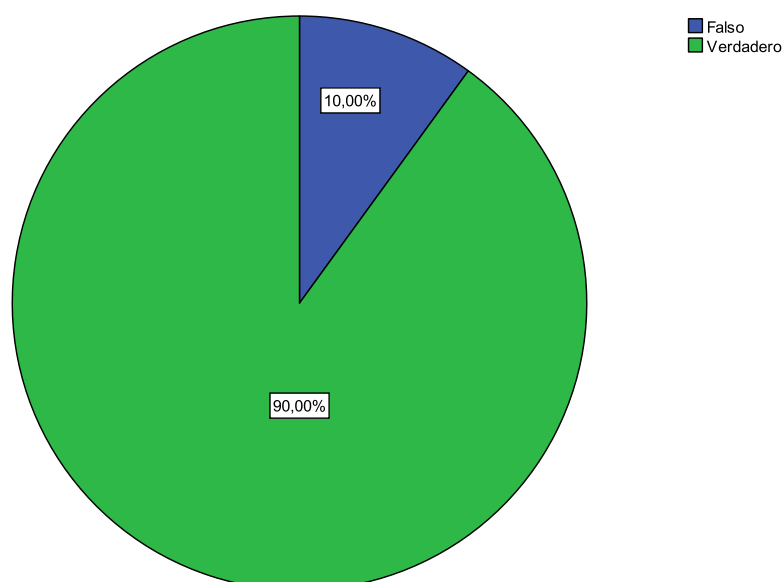
Un 83,3% considera que en la mayoría de las asignaturas se da más importancia a los contenidos que a las habilidades sociales, mientras que un 16,67% considera como FALSO el tema en discusión, correspondiendo este porcentaje tan solo a 5 psicopedagogos encuestados, por lo que cabe destacar que la mayoría de estos están de acuerdo con que se pone más énfasis en los contenidos que en las habilidades sociales.

B.- La participación de los estudiantes es pasiva.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	3	10,0
Verdadero	27	90,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

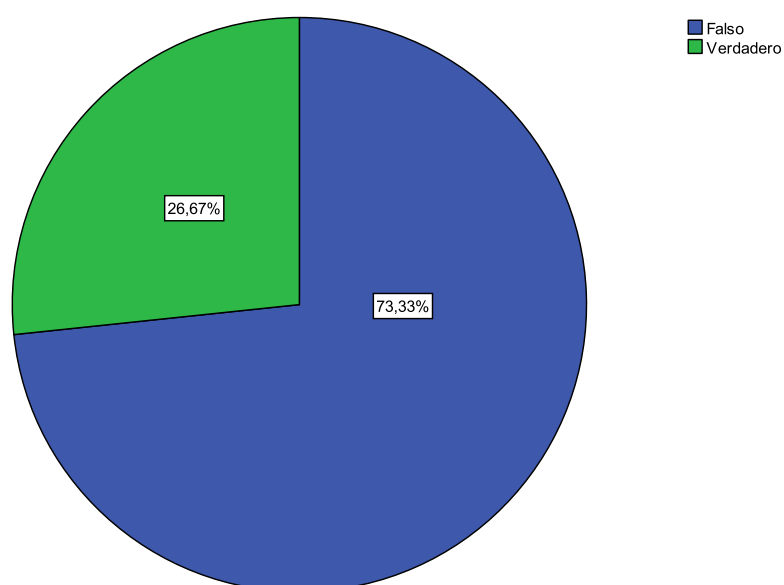
Un 90,00% de los psicopedagogos, es decir, la mayoría de estos considera que la participación de los estudiantes es pasiva, mientras que un 10,00% cataloga como FALSA dicha afirmación.

C.- Se considera la historia y los saberes previos de los adultos

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	22	73,3
Verdadero	8	26,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

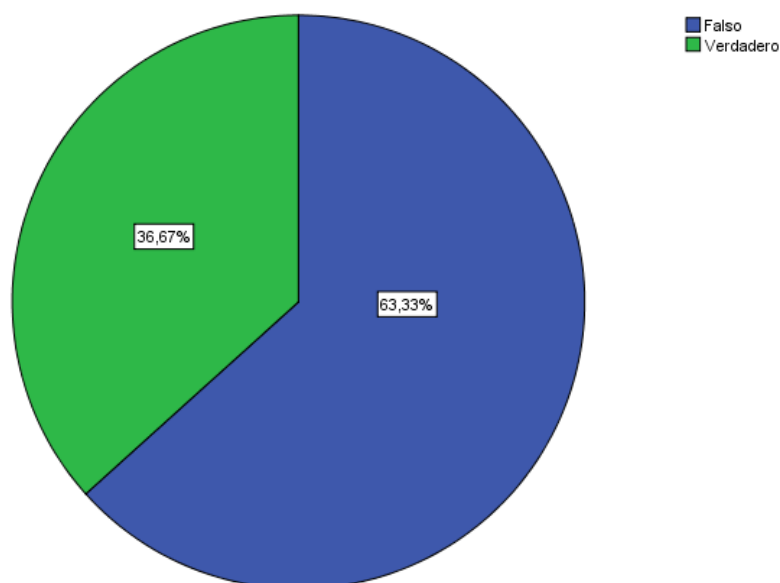
Un 73,33% correspondiente a 22 psicopedagogos, considera que no se considera la historia y los saberes previos de adultos, mientras que un 26,67% dice que si se consideran esto.

D.- Se consideran los valores en la alfabetización de adultos.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	19	63,3
Verdadero	11	36,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

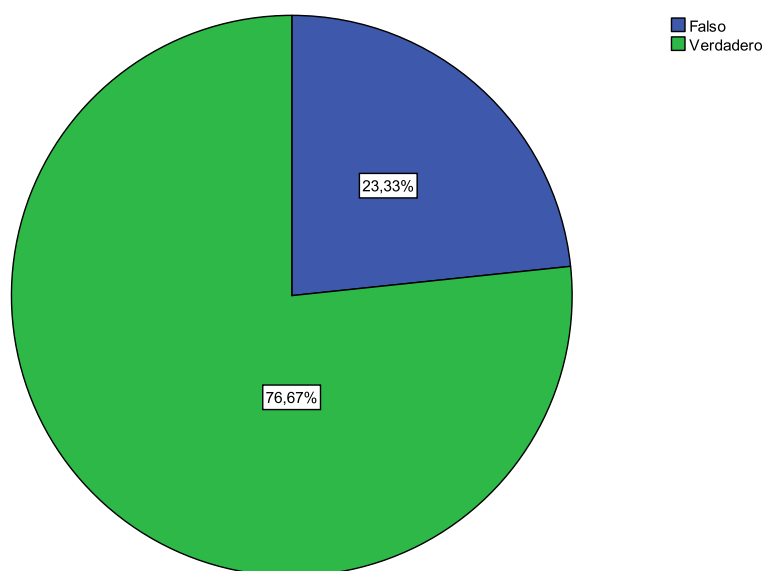
Un 63,33% de los psicopedagogos encuestados respondió que no se consideran los valores en la alfabetización de adultos, mientras que un 36,67% responde de manera contraria.

E.- Los establecimientos educativos son autoritarios.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	7	23,3
Verdadero	23	76,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

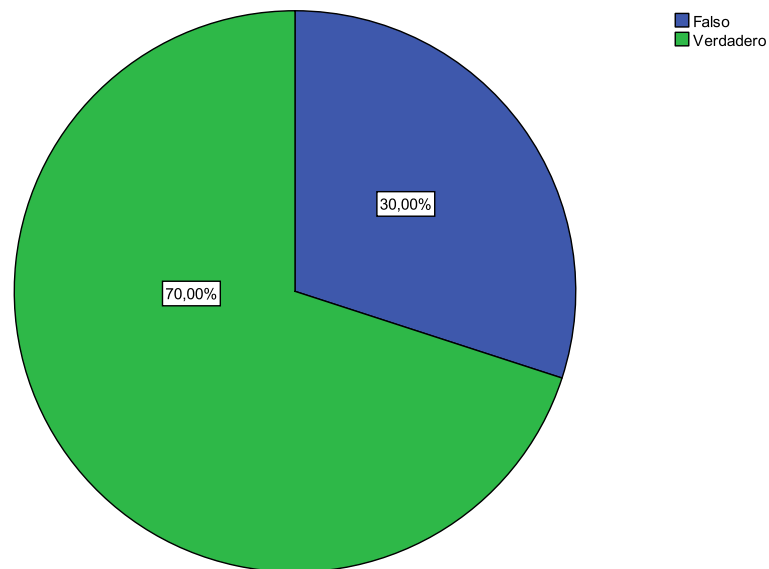
23 de los psicopedagogos dicen estar de acuerdo con que los establecimientos educativos son autoritarios, mientras que los psicopedagogos restantes consideran FALSO lo anteriormente mencionado.

F.- La familia no es tomada en cuenta

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	9	30,0
Verdadero	21	70,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

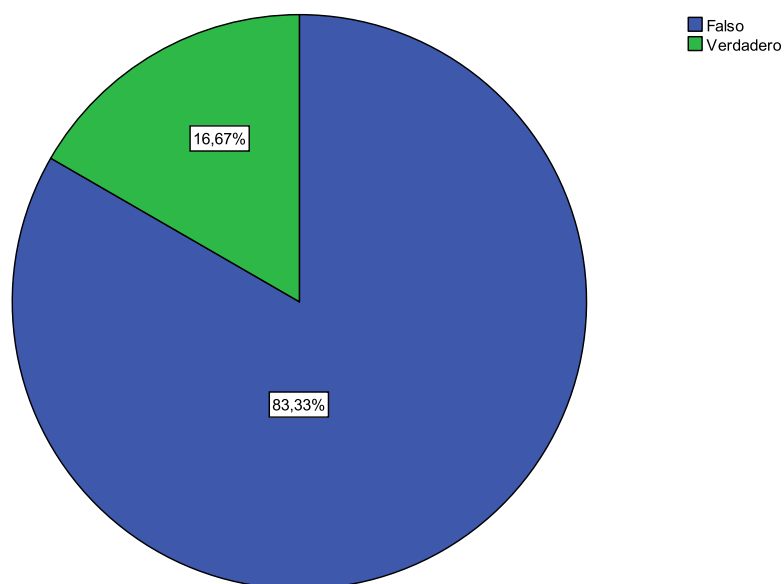
Un 70,00% considera como VERDADERA la opción de que la familia no es tomada en cuenta, mientras que un 30,00% considera como FALSA dicha opción, dejando entrever que opinan lo contrario.

G.- Se cuenta con profesores especializados en trabajar con adultos.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	25	83,3
Verdadero	5	16,7
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

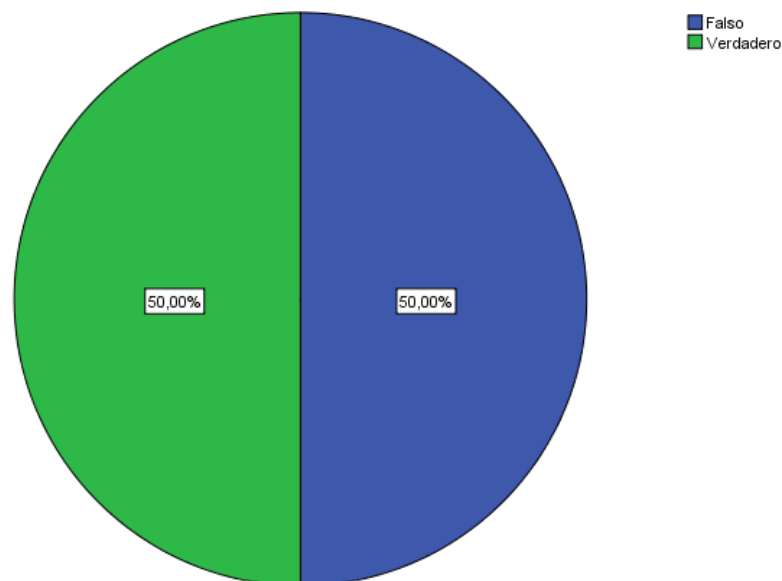
Un 83,3% dice que no se cuenta con profesores especializados en el trabajo con adultos, mientras que un 16,67%, representando a cinco psicopedagogos de la muestra, considera que si se cuenta con profesores especializados para el trabajo con este grupo etario.

H.- Los educadores son poco comprometidos con la misión del establecimiento

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	15	50,0
Verdadero	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

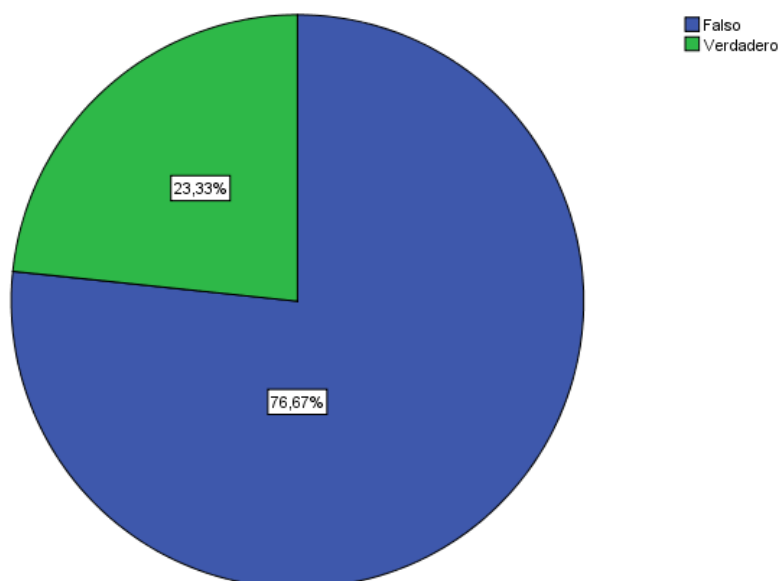
La tabla y el gráfico nos indica que las personas señalaron que un 50% de ellas cree que es falso y el otro 50% de ellas señala ser verdadero el tema sobre que los educadores son poco comprometidos con la misión del establecimiento.

I.- Las metodologías en el aula estimulan la participación estudiantil

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	23	76,7
Verdadero	7	23,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

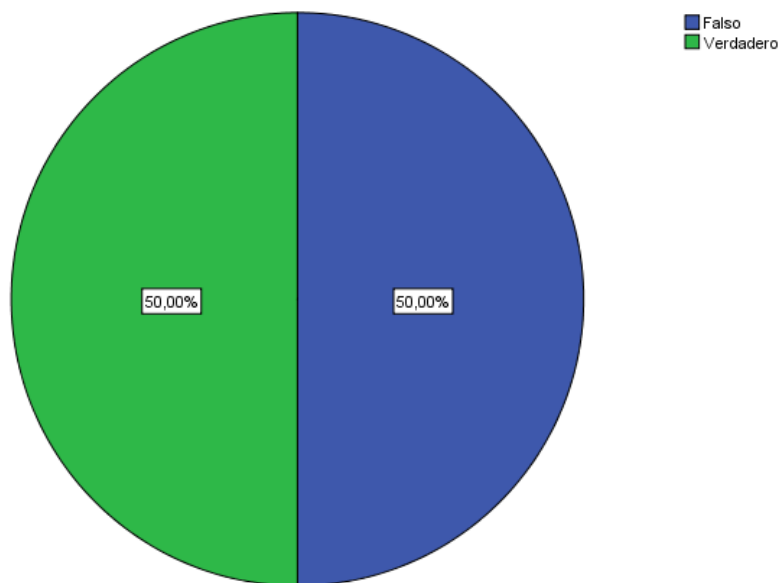
La tabla y el gráfico nos indican que la gran mayoría de las personas con un 23 de ellas, cree que es verdadero que las metodologías en el aula estimulan la participación del estudiante, mientras que 7 personas señalaron que es falso.

J.- Los adultos tienen adecuados espacios de opinión

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	15	50,0
Verdadero	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

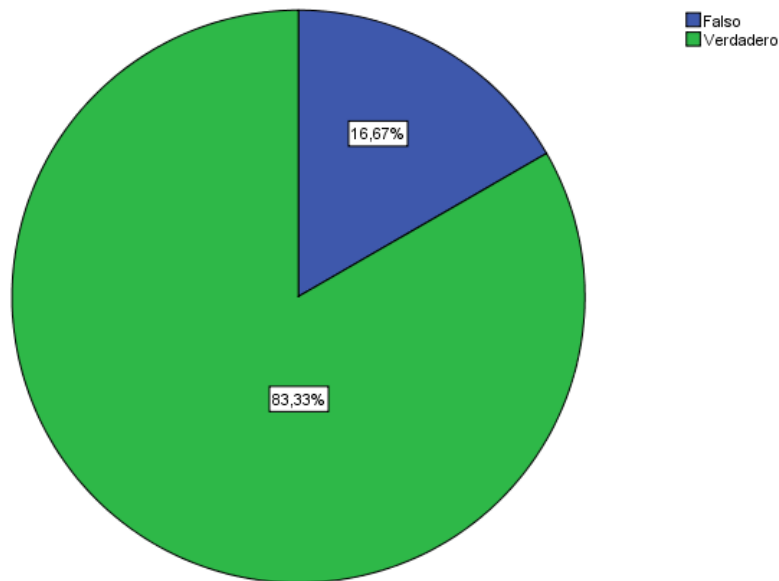
La tabla y el gráfico nos indican que exactamente la mitad de las personas señalan verdadero que los adultos tienen adecuados espacios de opinión, como la mitad dice que es falso.

K.- Lo más importante de la alfabetización de adultos es la motivación de las personas

- **Tabla**

Validos	Frecuencia	Porcentaje
Falso	5	16,7
Verdadero	25	83,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

La tabla y el gráfico nos indica que la gran mayoría de las personas con un total de 83,3% de ellas señala que consideran verdadero el tema que lo más importante de la alfabetización de adultos es la motivación de las personas, mientras que el 16,7% restante de las personas cree que es falso.

9.- DICHOS SOBRE LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS:

Sobre la alfabetización de adultos se han dicho muchas cosas y esta variable quiere capturar la posición de los psicopedagogos encuestados sobre algunos de estos dichos según la siguiente numeración:

1. Muy de acuerdo.
2. De acuerdo parcialmente.
3. En desacuerdo.

La siguiente tabla muestra la moda numérica (valor que más se repite) para cada dicho:

	P9 A	P9 B	P9 C	P9 D	P9 E	P9 F	P9 G	P9 H
N Válidos	30	30	30	30	30	30	30	30
Moda	2	2	3	3	1	3	1	1

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

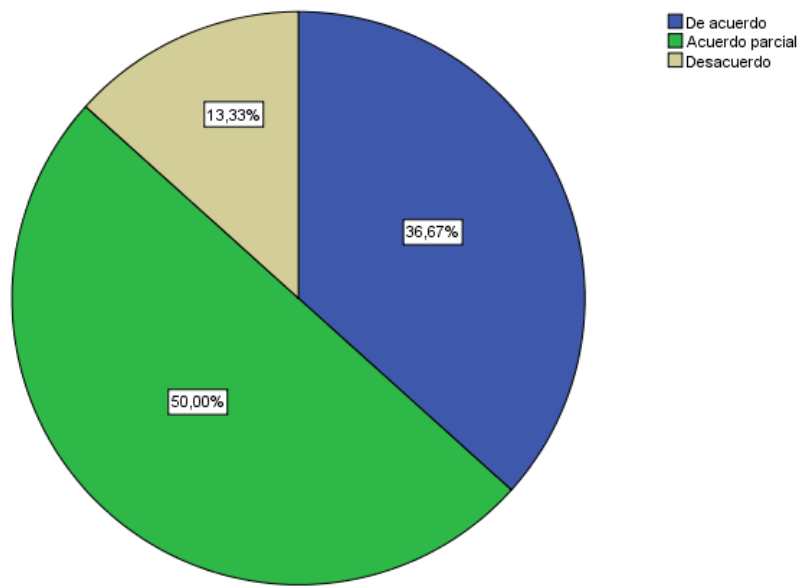
A continuación se presentan los resultados individuales para cada dicho sobre la alfabetización de adultos:

A.-Es una educación descontextualizada

- *Tabla*

Válido	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	11	36,7
Acuerdo parcial	15	50,0
Desacuerdo	4	13,3
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

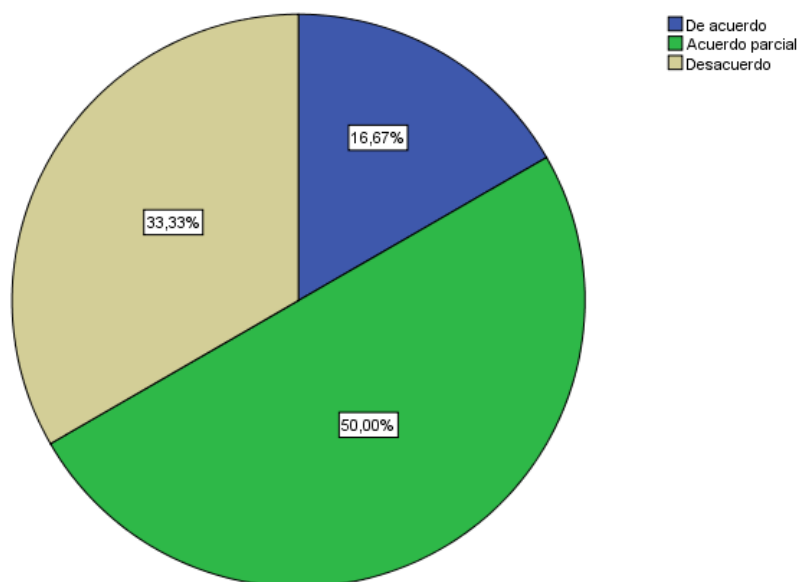
Un 36,67% de los encuestados dice estar de acuerdo con que la educación de adultos es una educación descontextualizada, mientras que un 50,00% dice estar en un acuerdo parcial ante esta afirmación, y tan solo un 13,33% correspondiente a 4 psicopedagogos señala estar en desacuerdo con este hecho, dejando entrever que ellos piensan que la educación de adultos si es contextualizada a ellos, sus intereses y entorno.

B.- Los profesores están motivados para trabajar con adultos

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	5	16,7
Acuerdo parcial	15	50,0
Desacuerdo	10	33,3
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

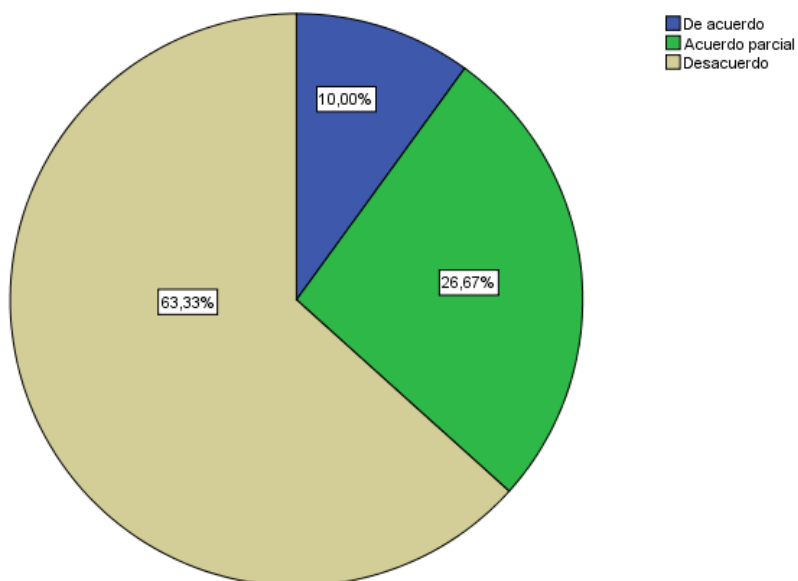
Un 16,67% dice estar de acuerdo con que los profesores se sienten motivados con respecto al trabajo con adultos, correspondiendo esto a una cifra de cinco psicopedagogos, mientras que un 50,00%, siendo estos la mitad de los encuestados dice estar en acuerdo parcial a este mismo hecho y un 33,33% señala estar en desacuerdo, viéndose reflejada la opinión de que los profesores no se sientes motivados con respecto al trabajo con adultos.

C.- Se trabaja didácticamente igual a adultos que a niños y niñas

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	3	10,0
Acuerdo parcial	8	26,7
Desacuerdo	19	63,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

Un 10,00% dicen estar de acuerdo con que se trabaja igual didácticamente a un adulto que a un niño, un 26,67% dicen estar en un acuerdo parcial ante esta misma afirmación

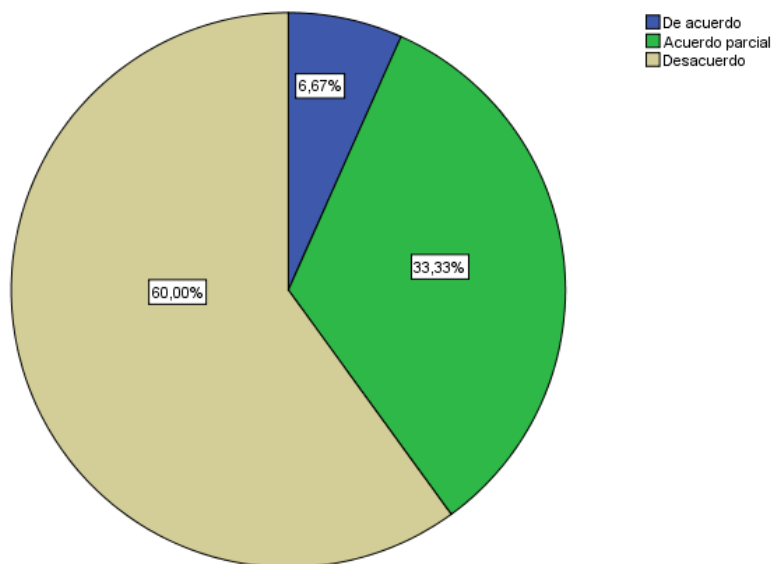
y un 63,33% señala estar en desacuerdo, diciendo que se debe trabajar diferente a niños y adultos en materia didáctica.

D.- Las universidades e institutos entregan herramientas para enseñar a un adulto

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	2	6,7
Acuerdo parcial	10	33,3
Desacuerdo	18	60,0
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17.

- *Análisis*

En este ítem un 6,67% dice estar de acuerdo con que las Universidades entregan las herramientas necesarias para trabajar con adultos, siendo un 60,00% los que señalan que estas no entregan las herramientas necesarias para el trabajo con este grupo etario.

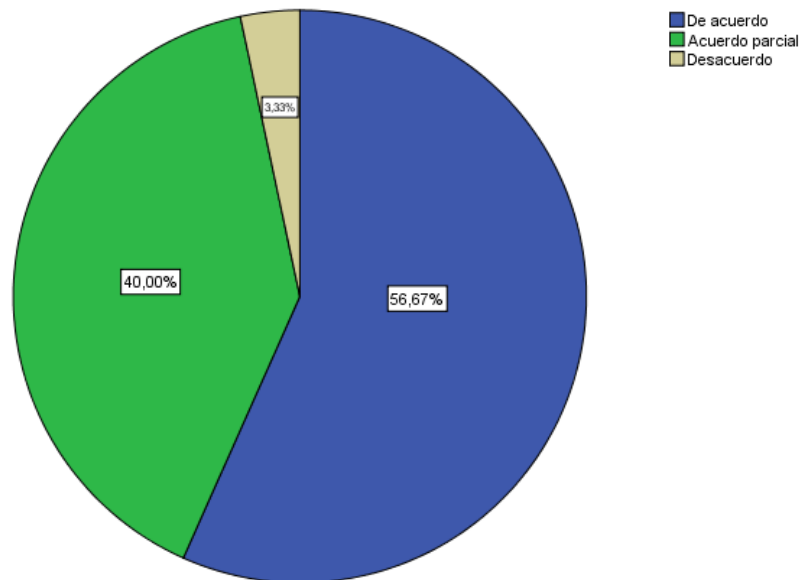
De forma paralela, un 33,33% responde mostrándose en acuerdo parcial con dicha afirmación.

E.- La alfabetización de adultos es un problema del Estado

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	17	56,7
Acuerdo parcial	12	40,0
Desacuerdo	1	3,3
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

El presente gráfico arroja que tan solo un psicopedagogo de los encuestados no responsabiliza al estado en cuanto a la alfabetización de adultos, mientras que

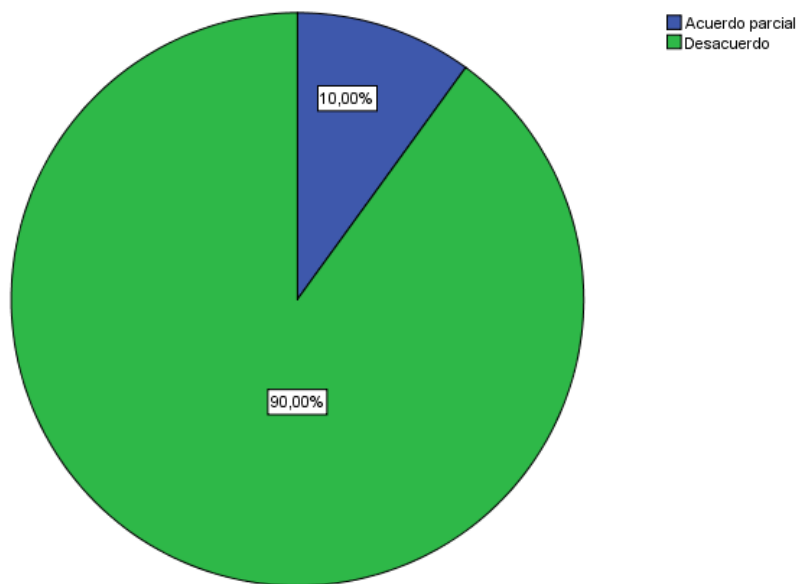
contradictoriamente 17 psicopedagogos si lo responsabiliza, estando en el medio 12 psicopedagogos, mostrándose en acuerdo pero de manera parcial.

F.- Es suficiente con los voluntarios que alfabetizan a los adultos

• *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Acuerdo parcial	3	10,0
Desacuerdo	27	90,0
Total	30	100,0

• *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

• *Análisis*

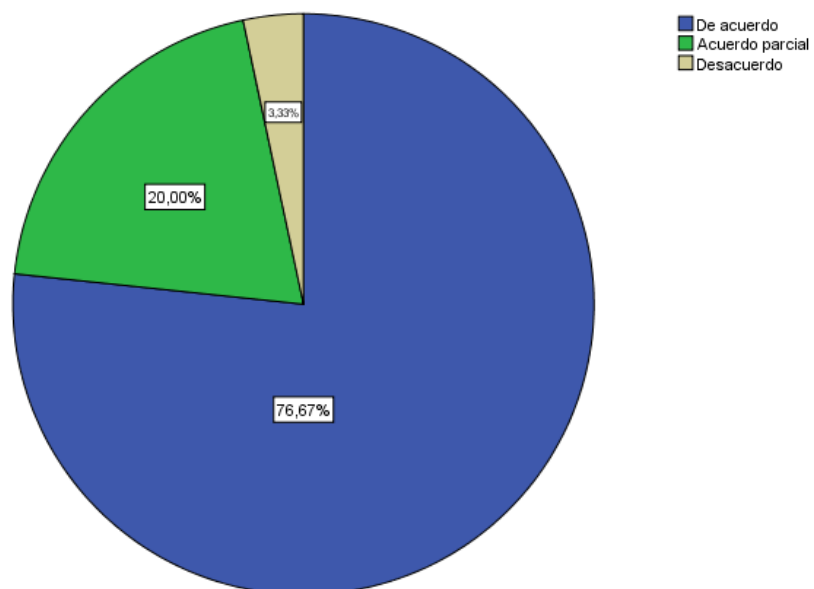
27 de los psicopedagogos señalan que no es suficiente con los voluntarios que alfabetizan adultos, mientras que solamente 3 de los psicopedagogos responden lo contrario.

G.- La alfabetización de adultos debe estar inspirada en diferentes metodologías que en los colegios

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	23	76,7
Acuerdo parcial	6	20,0
Desacuerdo	1	3,3
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

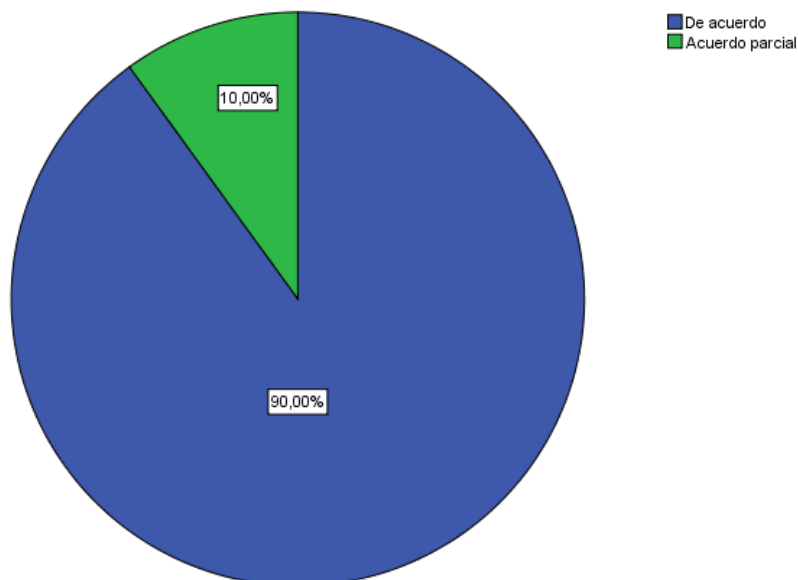
23 de los psicopedagogos afirman que la alfabetización de adultos debe estar inspirada en diferentes metodologías que en los colegios, mientras que tan solo uno de los psicopedagogos dice estar en desacuerdo con esta afirmación, y seis psicopedagogos dice estar en acuerdo parcial.

H.- Es un tema pendiente la alfabetización de adultos

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	27	90,0
Acuerdo parcial	3	10,0
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

Un 90,00% de los psicopedagogos dice estar de acuerdo con que la alfabetización de adultos es un tema pendiente y un 10,00% declara estar en un acuerdo parcial con este mismo hecho.

10.- SENTIMIENTO AL ENFRENTAR LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS :

Frente a la alfabetización de adultos la pregunta busca que los encuestados señalen con qué medidas se identificarían al trabajar en esta área. El psicopedagogo encuestado asigna un valor numérico frente a cada posibilidad, de acuerdo al siguiente planteamiento:

1. Totalmente identificado
2. Parcialmente identificado
3. No identificado

La siguiente tabla muestra la moda numérica (valor que más se repite) para cada posibilidad de participación:

	P12 A	P12 B	P12 C	P12 D	P12 E	P12 F
N Válidos	30	30	30	30	30	30
Moda	1	1	1 y 2	1	3	3

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

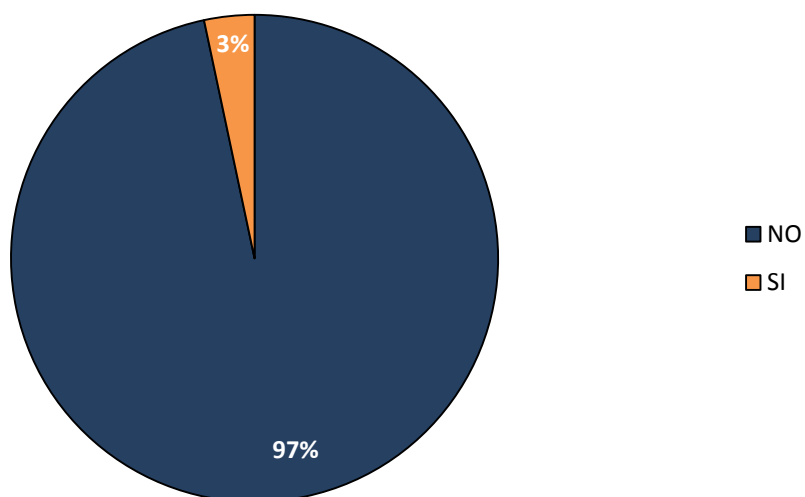
Los resultados individuales para cada posibilidad de participación son los siguientes:

A.- Me desagrada/desagradaría

- *Tabla*

LETRA A	Frecuencia	Porcentaje
NO	29	96,66
SI	1	3,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

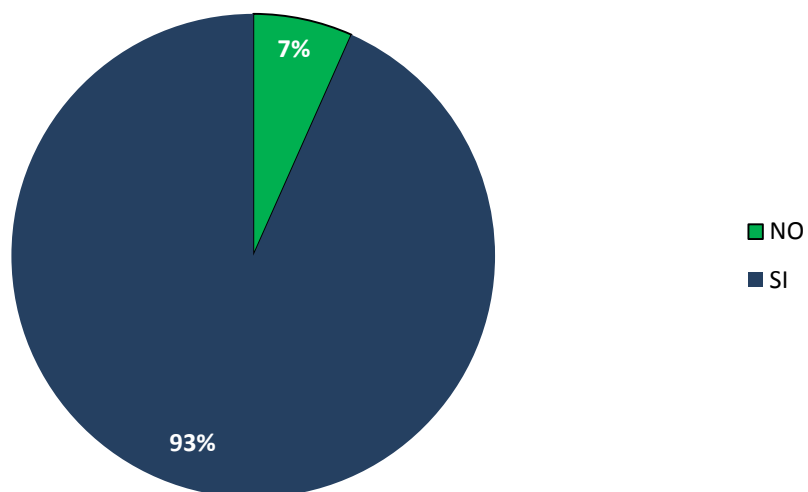
Tan solo uno de los psicopedagogos encuestados declara que le desagradaría trabajar en el tema de la alfabetización de adultos, mientras que los otros 29 dice que no les desagrada/ría trabajar con este grupo etario y su alfabetización.

B.- Me motiva/motivaría hacer cosas

- *Tabla*

Letra B	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	6,66
SI	28	93,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

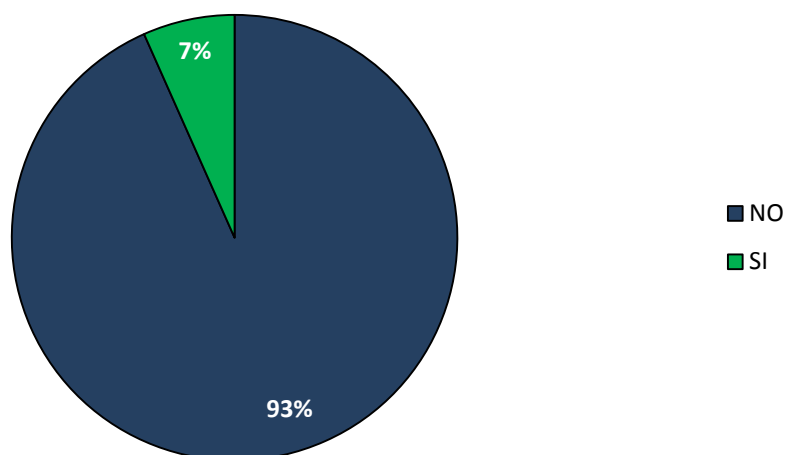
Un total de 93,33% responde que lo motivaría hacer cosas frente al tema de la alfabetización de adultos, mientras que dos de los psicopedagogos dice no motivarse respecto al tema en cuestión.

C.- Me crea/crearía problemas

- *Tabla*

LETRA C	Frecuencia	Porcentaje
NO	28	93,33
SI	2	6,66

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

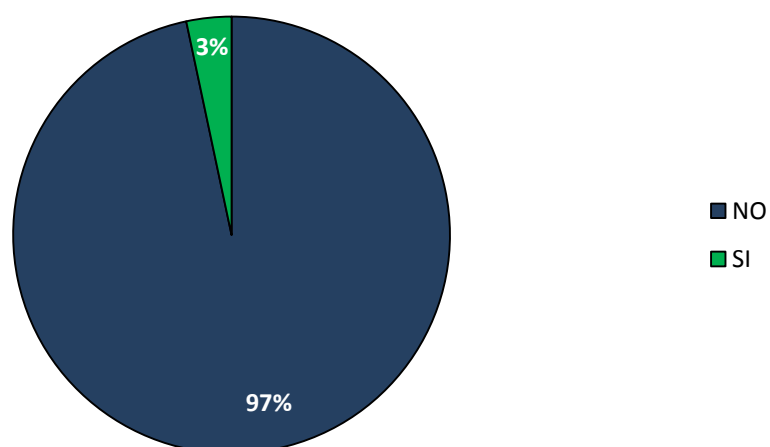
28 de los psicopedagogos encuestados, correspondientes al 93,33% dice que no le crearía problemas si se le presentase el caso de tener que alfabetizar a un adulto o si su ocupación actual es con este grupo etario. El 6,6%; dos de los psicopedagogos señala que le crea o le crearía problemas enfrentarse a este tema.

D.- Me resulta/resultaría indiferente

- **Tabla**

LETRA D	Frecuencia	Porcentaje
NO	29	96,66
SI	1	3,33

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

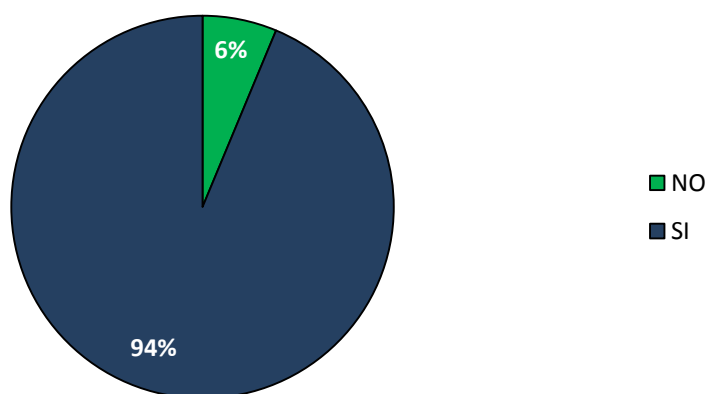
Según el gráfico a 29 de los psicopedagogos encuestados no es el indiferente si se enfrenta o se enfrentara al tema de la alfabetización de adultos, tan solo uno de ellos dice que si le resulta indiferente el tema.

E.- Me desafía/desafiaría a mejorar

- *Tabla*

LETRA E	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	6,66
SI	28	99,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

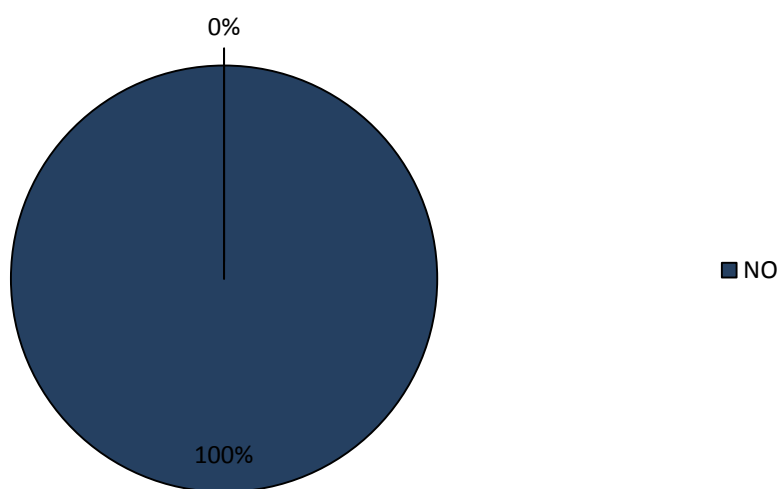
Un 99,33% dice que la alfabetización de adultos si es un tema que lo desafía o lo desafiaría a mejorar, un 6,66% dice que no le resultaría un tema desafiante para obtener mejoras.

F.- Siento que nos quita/nos quitaría energía y tiempo

- **Tabla**

LETRA F	Frecuencia	Porcentaje
NO	30	100,0
SI	0	0,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

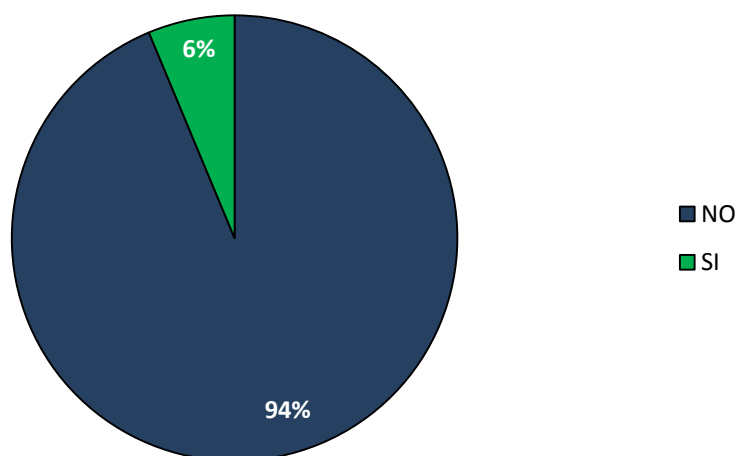
La totalidad de los psicopedagogos encuestados dice que el tema de la alfabetización de adultos no quita ni quitaría energía y tiempo, concordando todos los colaboradores en este ítem.

G.- Lo haría porque soy católico/creyente

- *Tabla*

LETRA G	Frecuencia	Porcentaje
NO	28	94,33
SI	2	6,66

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

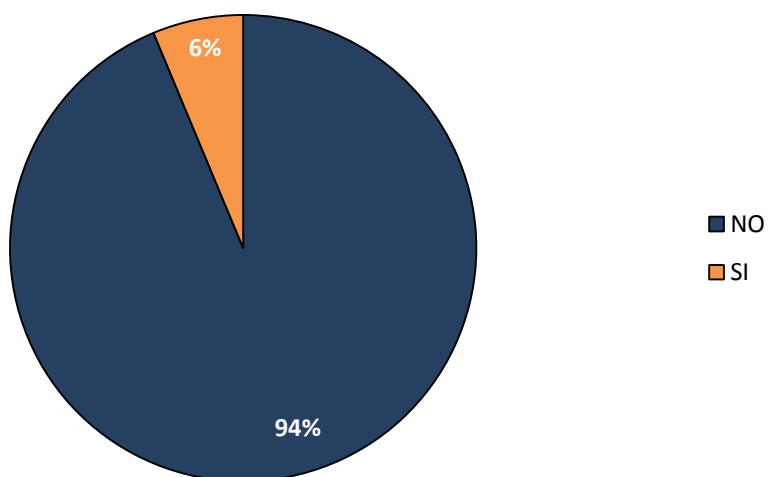
El 99,33% de los psicopedagogos señala que no trabajan o trabajarían en el tema de alfabetización de adultos por un tema de religión, solo el 6.66%, correspondiente a dos psicopedagogos dicen que si lo hacen o harían por dicho motivo.

H.- Siento que es importante pero no podemos cambiar nada

- *Tabla*

LETRA H	Frecuencia	Porcentaje
NO	28	99,33
SI	2	6,66

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

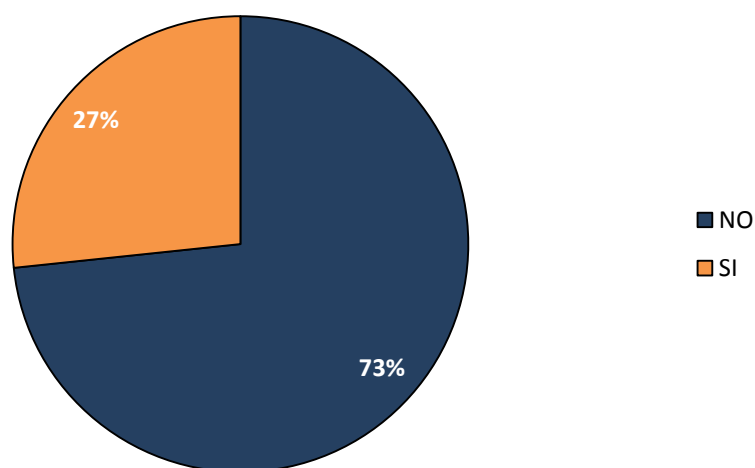
28 encuestados creen que si se puede lograr cambios respecto a la alfabetización, sin embargo, dos psicopedagogos opinan que es importante pero que no se puede hacer ningún cambio.

I.- Lo siento lejano

- *Tabla*

LETRA I	Frecuencia	Porcentaje
NO	22	73,33
SI	8	26,66

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

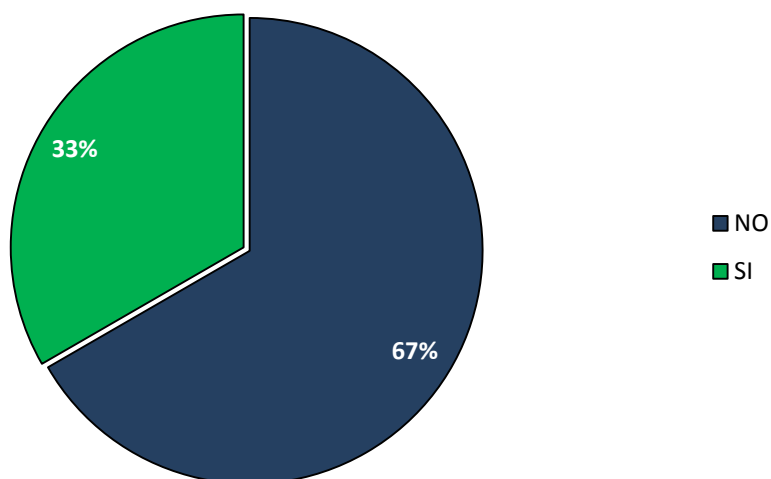
Un 73,33% de los psicopedagogos encuestados dice que no siente lejano el tema de la alfabetización de adultos y un 26,66%, lo que corresponde a 8 encuestados señala que si lo considera un tema lejano.

J.- Lo vivo como el centro de la pedagogía

- *Tabla*

LETRA J	Frecuencia	Porcentaje
NO	20	66,66
SI	10	33,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

20 de los psicopedagogos encuestados señala vivir el tema de la alfabetización de adultos como el centro de la pedagogía, mientras que 10 de ellos dice lo contrario.

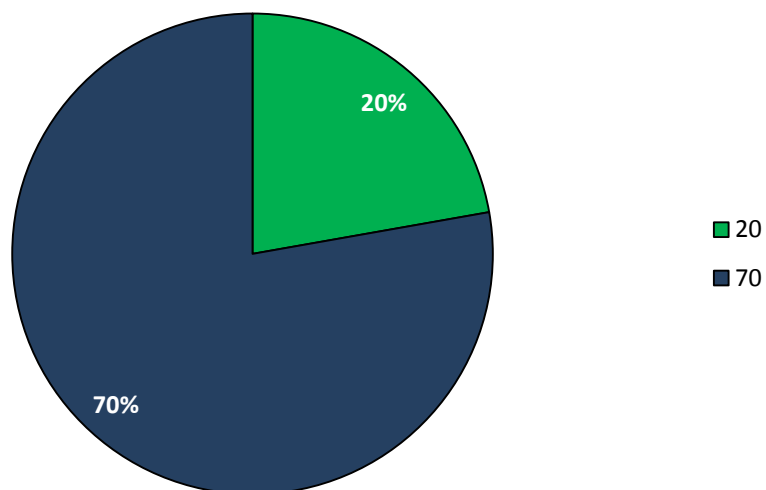
11.-IDEAS MEJORAR LA EDUCACIÓN DE ADULTOS:

A.- Mejorar los aprendizajes de los alumnos

- *Tabla*

LETRA A	Frecuencia	Porcentaje
NO	9	20
SI	21	70

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

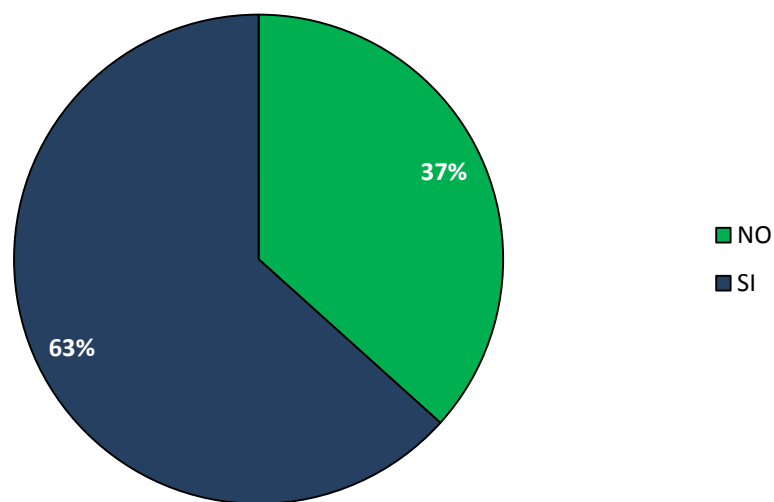
Un 70% de los encuestados, una gran mayoría cree en la idea de que se deben mejorar los aprendizajes de los alumnos, mientras que un 20% opina que no se debe mejorar esto.

B.- Desarrollar valores de las personas

- *Tabla*

LETRA B	Frecuencia	Porcentaje
NO	11	36,66
SI	21	63,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

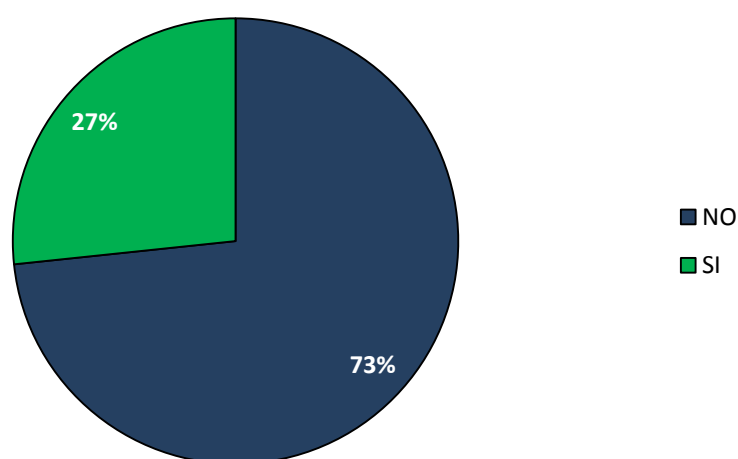
Más de la mitad de los encuestados opina que se deben desarrollar valores de las personas como la honestidad, responsabilidad, entre otros y un 37% opina que no se deben trabajar los valores, correspondiente a 11 personas de los encuestados.

C.- Incorporar procedimientos claros de resolución de conflictos al interior del establecimiento

- **Tabla**

LETRA C	Frecuencia	Porcentaje
NO	22	73,33
SI	8	26,66

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

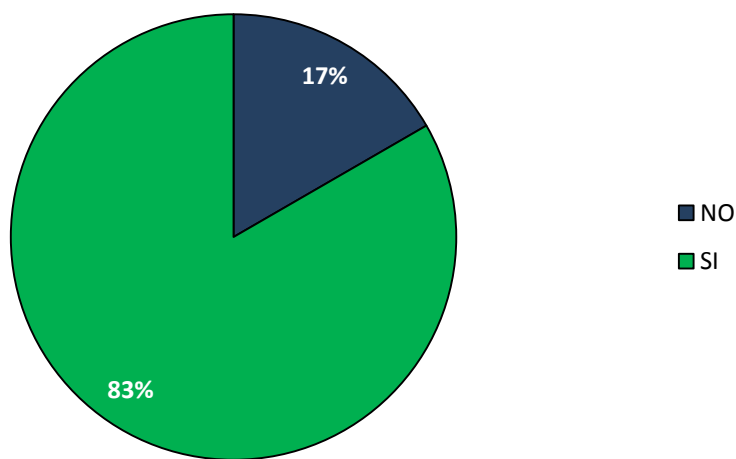
Un 23% de los psicopedagogos, siendo 8 de los encuestados cree que si es una buena idea incorporar procedimientos claros de resolución de conflictos al interior del establecimiento, sin embargo más de la mitad cree que esto no es necesario ni primordial.

D.- Asumir el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico de los alumnos

- **Tabla**

LETRA D	Frecuencia	Porcentaje
NO	5	16,66
SI	25	83,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

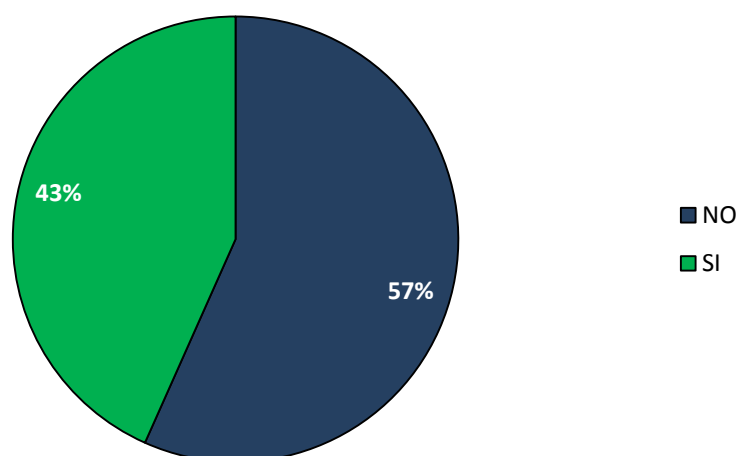
De acuerdo a este gráfico podemos observar que la gran mayoría con un 83% de los encuestados cree necesario la idea de que se asuma el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico de los alumnos, y solo 5 personas de las 30 opina que este no es un tema de suma importancia.

E.- Propiciar procesos de diálogos y participación

- *Tabla*

LETRA E	Frecuencia	Porcentaje
NO	17	56,66
SI	13	43,33

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

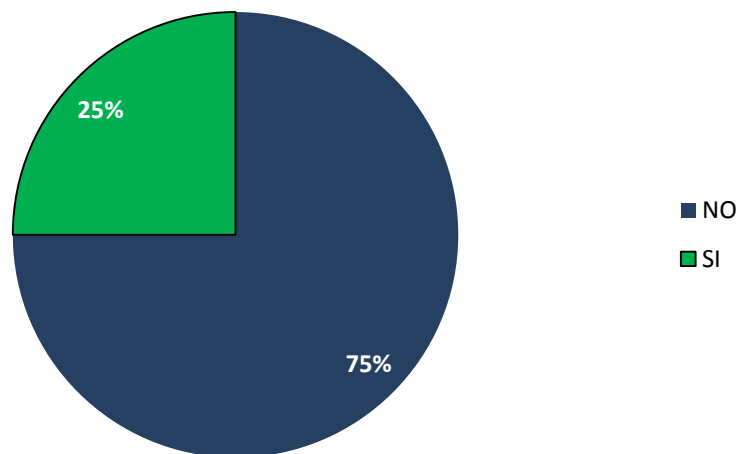
Un 57% de los encuestados equivalentes a 17 personas cree en la idea de que no se debe propiciar procesos de diálogos y participación, siendo esta una gran mayoría de los encuestados.

F.- Contribuir con la formación de ciudadanos responsables

- *Tabla*

LETRA F	Frecuencia	Porcentaje
NO	18	60
SI	12	20

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

Un 75% de los encuestados no está de acuerdo de que para mejorar la educación de adultos es necesario contribuir con la formación de ciudadanos responsables.

12.- MEDIDAS DE IDENTIFICACIÓN AL TRABAJAR EN EL ÁREA:

Frente a la alfabetización de adultos la pregunta busca que los encuestados señalen con qué medidas se identificarían al trabajar en esta área. El psicopedagogo encuestado asigna un valor numérico frente a cada posibilidad, de acuerdo al siguiente planteamiento:

1. Totalmente identificado
2. Parcialmente identificado
3. No identificado

La siguiente tabla muestra la moda numérica (valor que más se repite) para cada posibilidad de participación:

	P12 A	P12 B	P12 C	P12 D	P12 E	P12 F
N Válidos	30	30	30	30	30	30
Moda	1	1	1 y 2	1	3	3

Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

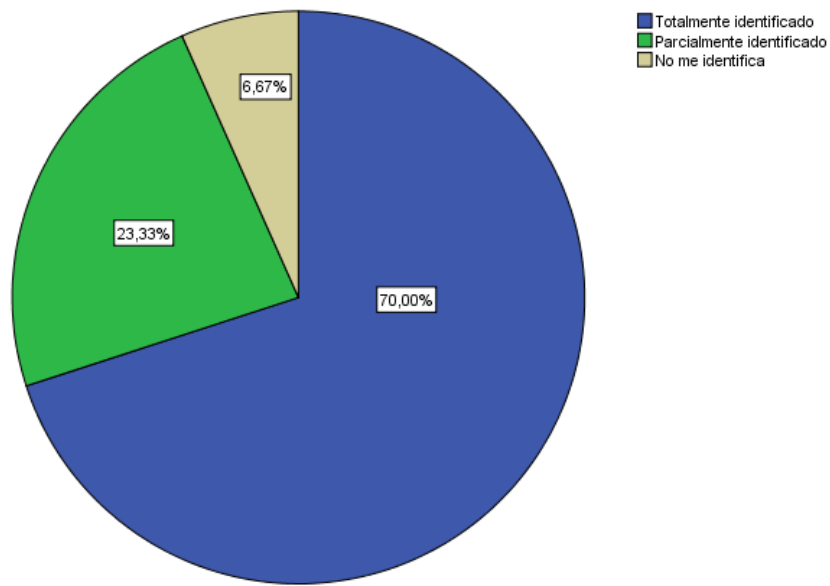
Los resultados individuales para cada posibilidad de participación son los siguientes:

A.- Participaría en todas las reuniones.

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente identificado	21	70,0
Parcialmente identificado	7	23,3
No me identifica	2	6,7
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

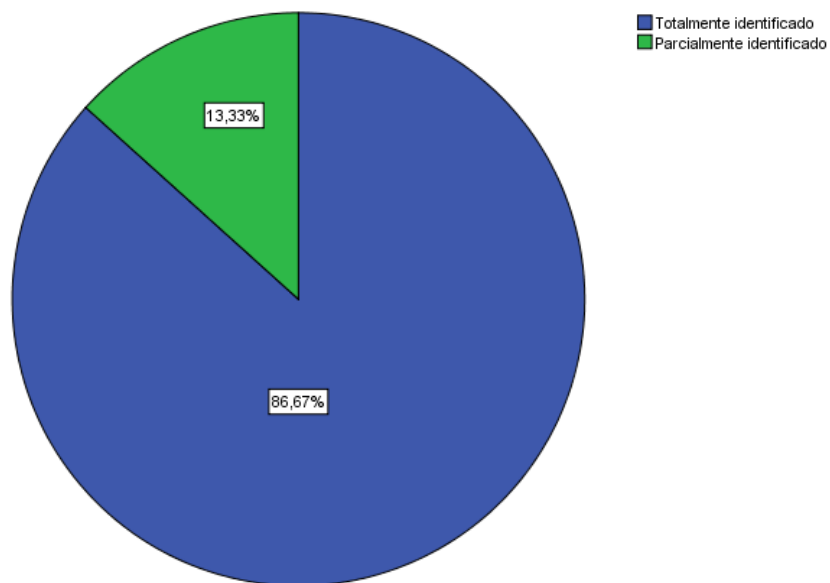
El análisis de resultados del gráfico anterior, arroja que el 70% de los encuestados participaría o participa en el caso de que su trabajo actual esté vinculado con adultos a todas las reuniones establecidas, un 23,3% se encuentra parcialmente identificado con este mismo hecho y un 6,7% declara no asistir o no asistiría en caso hipotético a dichas reuniones.

B.- Cuando me preocupa algo acerca de la educación, conversaría con mis pares.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente identificado	26	86,7
Parcialmente identificado	4	13,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

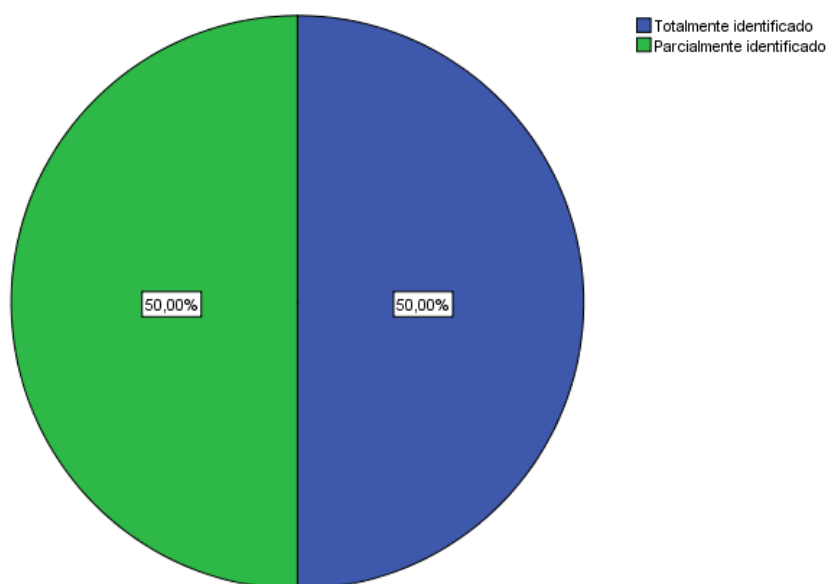
El gráfico muestra que un 86,7%, lo que corresponde a 26 psicopedagogos (as) encuestados, dice conversar o que conversaría con sus pares en el caso de que le preocupara algo acerca de la educación de esta índole, un 13,3% correspondiente a un total de 4 encuestados, dice sentirse parcialmente identificado con este mismo ítem.

C.- Siempre organizaría a los padres y apoderados para resolver tareas del establecimiento

- **Tabla**

Válidos	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente identificado	15	50,0
Parcialmente identificado	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

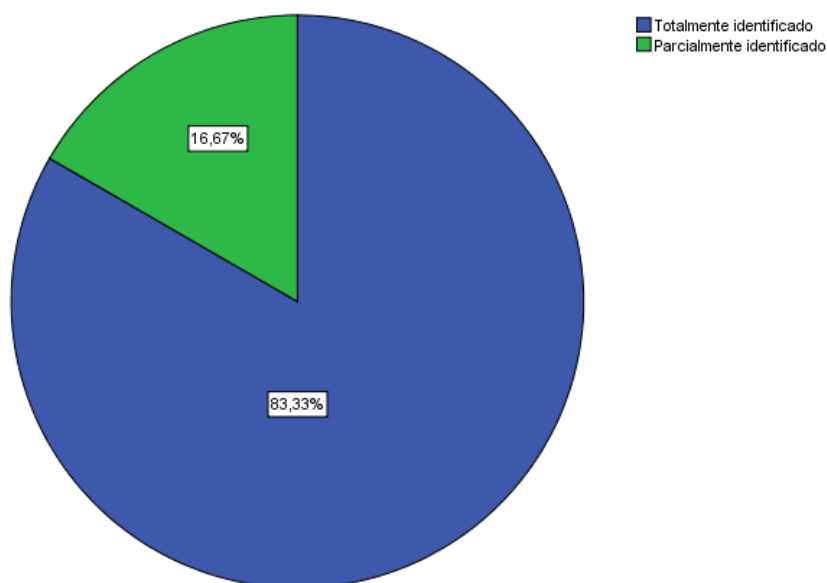
El gráfico muestra que el 50% de los encuestados dice que siempre organizaría a los apoderados para resolver tareas del establecimiento, mientras que el otro 50% dice que no acudiría a ellos para resolver las tareas.

D.- Participaría del proyecto educativo.

- *Tabla*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente identificado	25	83,3
Parcialmente identificado	5	16,7
Total	30	100,0

- *Gráfico*



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- *Análisis*

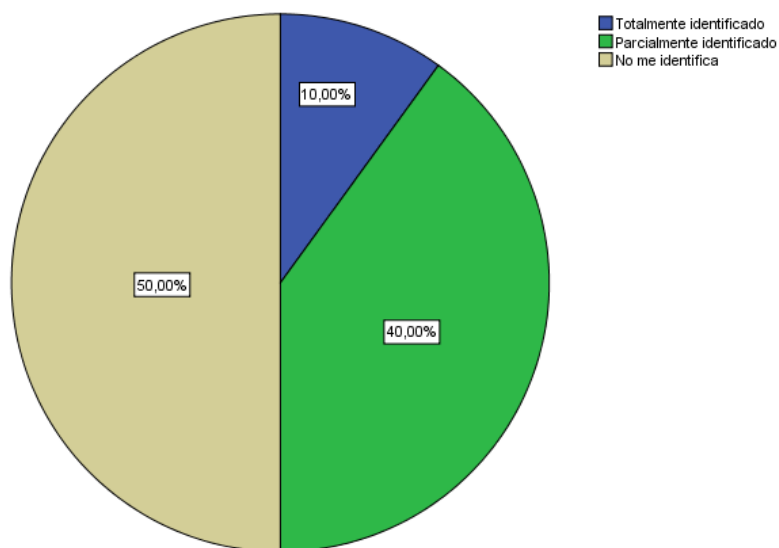
El 83,33% dice que participaría del proyecto educativo, mientras que el 16,67 dice que no participaría de este, mostrándose interés por la mayor parte del grupo encuestado en participar en el proyecto educativo.

E.- Por mis tiempos, no participaría en actividades extracurriculares del establecimiento.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente identificado	3	10,0
Parcialmente identificado	12	40,0
No me identifica	15	50,0
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

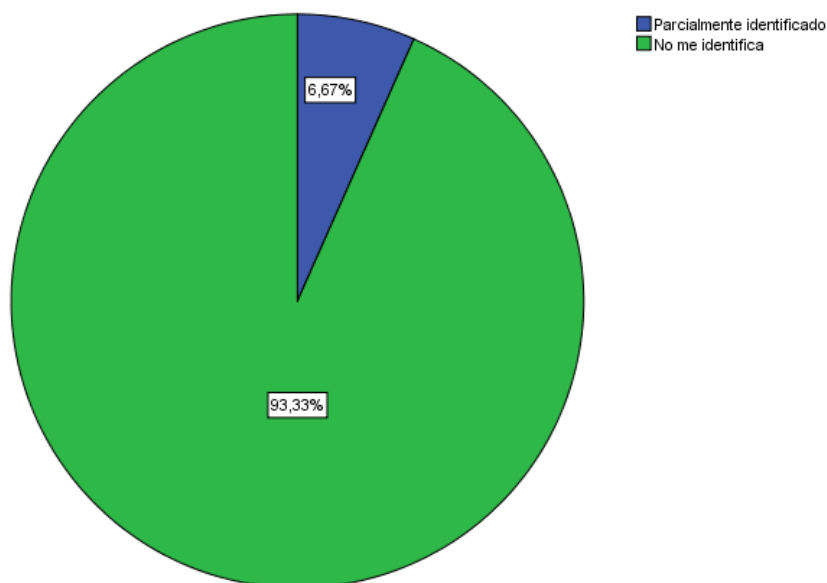
Un 10,00% de las personas dice que por su tiempo no participaría en actividades extracurriculares del establecimiento, mientras que el 40,00% de los encuestados señala sentirse parcialmente identificado con esta alternativa y un 50,00% dice que no se identifica con dicha opción.

F.- Lo educativo es sólo preocupación de la escuela.

- **Tabla**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente identificado	2	6,7
No me identifica	28	93,3
Total	30	100,0

- **Gráfico**



Fuente: Elaboración propia utilizando software SPSS Stastics 17

- **Análisis**

Dos personas señalan estar parcialmente de acuerdo con la afirmación “Lo educativo es sólo preocupación de la escuela”, mientras la mayoría, correspondiente a 28 de los psicopedagogos encuestados dicen que no los identifica este hecho, considerando que existen factores y variables ajenas en este sentido.

4.1.2 CONCLUSIONES DEL CUESTIONARIO

Realizando una conclusión de manera global, haremos una síntesis de los criterios más relevantes de acuerdo a los ítem del cuestionario.

- De los 30 cuestionarios que se aplicaron, es importante resaltar que es un grupo preferentemente femenino, con un 67%.
- La percepción del grupo de los encuestados arrojó un alto índice en comparación con otras variables de que el contexto es importante, relacionado a los grupos sociales de vecinos y de barrios. Esto está indicado con la valoración de nota 6, habiendo una escala del 1 al 7.
- Según la percepción sobre los cambios que han existido en Chile influyentes en la sociedad de acuerdo a los encuestados se da cuenta de que los sujetos evalúan de manera extremadamente negativa los cambios que ha vivido el país, en relación a la moral con un 46%; la delincuencia con un 63,3% y la salud con un 37%.
- Las ideas que tienen sobre la educación chilena de niños, jóvenes y adultos, resaltó en que estuvieron de acuerdo con un 50% señalando que es de buena calidad, además con respecto a la alfabetización un 83,3% opinó que ésta no sólo se aprende en la primera infancia. En conjunto a esto, la gran mayoría cree que los psicopedagogos pueden aportar suficiente considerando distintas metodologías para el aprendizaje de niños, jóvenes y adultos, con este mismo porcentaje se da cuenta de que los sujetos están de acuerdo con que el contexto es influyente para una real educación.
- En relación con la alfabetización de adultos, se señaló que los encuestados opinaron que no hay profesores especializados para trabajar con adultos, siendo demostrado con un 86% de ellos. En relación a los aprendizajes creen que lo más importante es la motivación de los propios estudiantes.
- La encuesta permitió detectar los criterios en relación a lo que se ha dicho sobre la alfabetización de adultos, demostrando que un 50% de los sujetos identificaron estar en un acuerdo parcial respecto a que el aprendizaje se da de manera descontextualizada, y de los mismos encuestados con un 63% indicó que no se debiera trabajar con las mismas metodologías didácticas en niños y adultos.

- 18 de los 30 sujetos encuestados, señalan que las universidades e institutos no entregan las herramientas necesarias para poder enfrentarse a la enseñanza de un adulto.
- Más de la mitad de los psicopedagogos estuvo de acuerdo en que el estado debiera hacerse responsable del alfabetismo del adulto.
- Más de la mitad de los psicopedagogos cree que la alfabetización del adulto debiera estar inspirada en diferentes metodologías de las que son utilizadas en los colegios y/o establecimientos educacionales.
- La motivación para realizar actividades frente a temas de alfabetización de adultos y el hecho de presentarse al desafío de alfabetizarlos, son las expresiones más notorias reflejadas en el análisis.
- Por último cabe aludir que la idea más relevante de los psicopedagogos para mejorar la educación de adultos es, el progreso de sus aprendizajes y la sumisión del desarrollo hacia un pensamiento reflexivo y crítico.

4.2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS SOBRE LA ENTREVISTA

4.2.1 DATOS DE IDENTIFICACIÓN

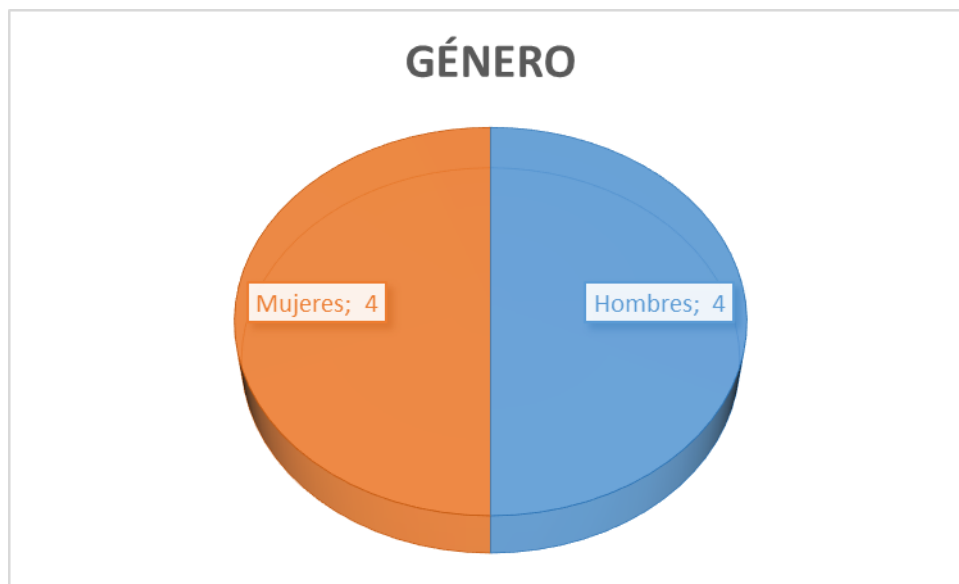
A.- GÉNERO

- *Tabla*

Cantidad	Porcentaje
----------	------------

Hombres	4	50%
Mujeres	4	50%
TOTAL	8	100%

- *Gráfico*



- *Análisis*

Se observa que de un total de 30 psicopedagogos, el 50% de ellos son hombres y el otro 50% mujeres; siendo un total de 4 hombres y mujeres en su totalidad.

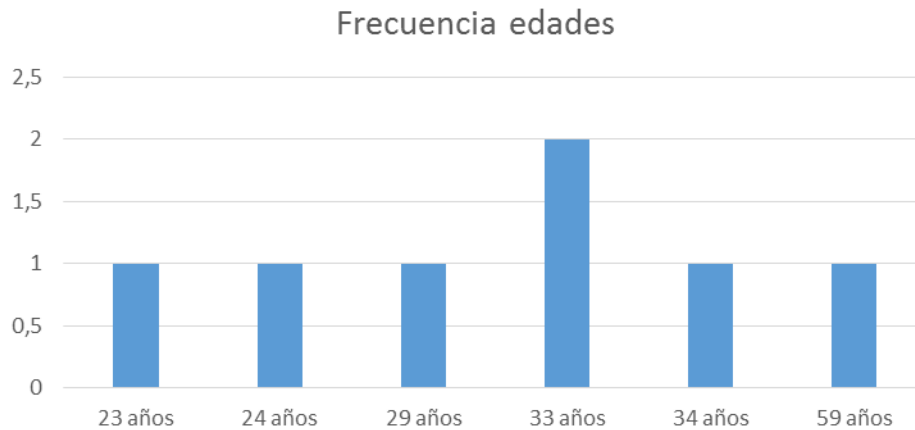
B.- EDADES

- *Tabla*

Hombres	Mujeres
28 años	59 años
34 años	33 años
23 años	24 años
33 años	29 años

	29,50	36,25
PROMEDIOS	años	años

- **Gráfico**



- **Análisis**

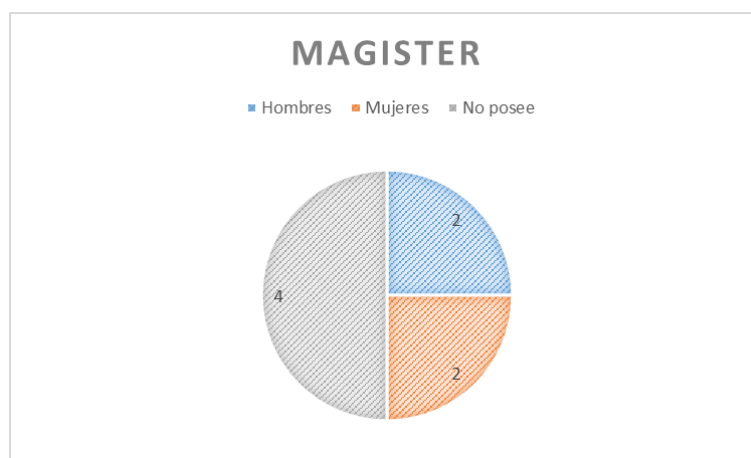
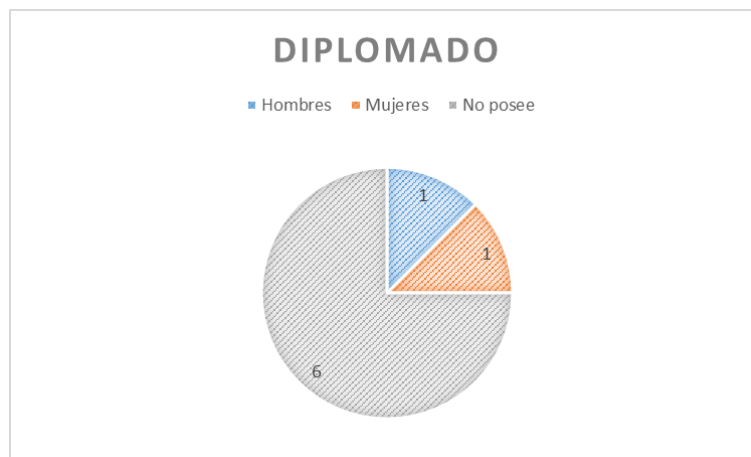
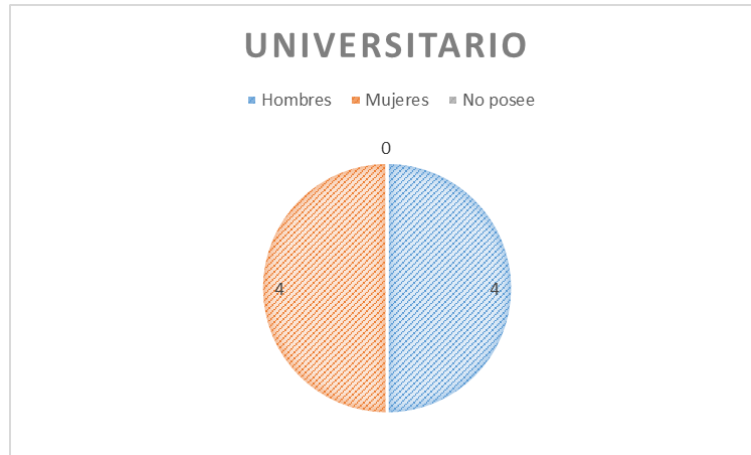
La edad promedio de los psicopedagogos entrevistados hombres es de 29,50 años promedio, mientras que el de las mujeres es de 36,25 años, viéndose reflejado entonces un grupo preferentemente femenino.

C.- FORMACIÓN PROFESIONAL

- **Tabla**

	Universitario		Diplomado		Magíster	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Hombres	4	100%	1	25%	2	50%
Mujeres	4	100%	1	25%	2	50%

- **Gráficos**



- **Análisis:**

Los gráficos anteriores muestran que los ocho entrevistados poseen estudios universitarios, conformándose entonces el 100% de los psicopedagogos (as).

Dos de los psicopedagogos tiene diplomado, específicamente un psicopedagogo hombre y una psicopedagoga mujer, mientras que los otros seis no poseen dicha especialidad.

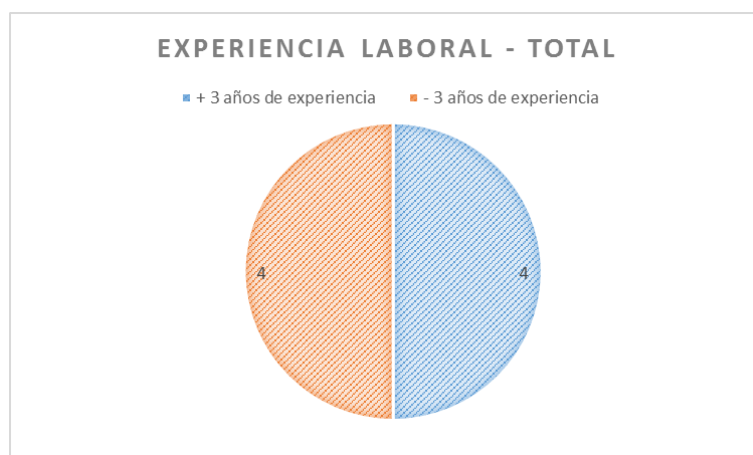
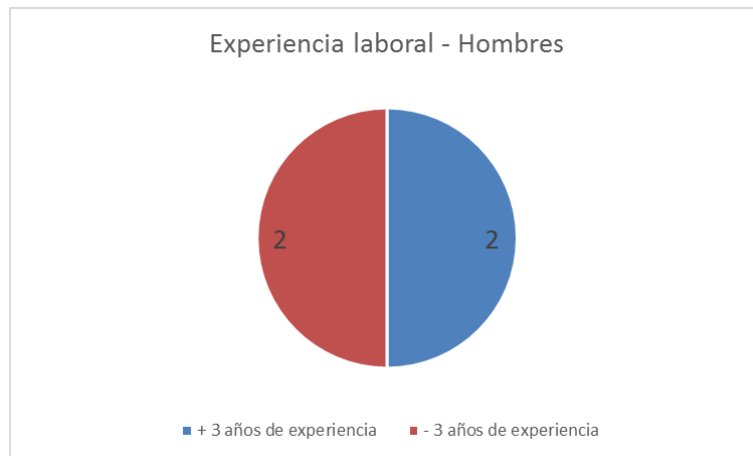
Dos psicopedagogos hombres y dos psicopedagogas mujeres cursaron magister, mientras que los otros cuatro no poseen dicha especialidad.

D.- EXPERIENCIA LABORAL DE LOS 8 ENTREVISTADOS

- *Tabla*

	Mujer	Porcentaje	Hombre	Porcentaje
+ 3 años de experiencia	2	50%	2	50%
- 3 años de experiencia	2	50%	2	50%
TOTAL	4	100%	4	100%

- *Gráfico*



- *Análisis*

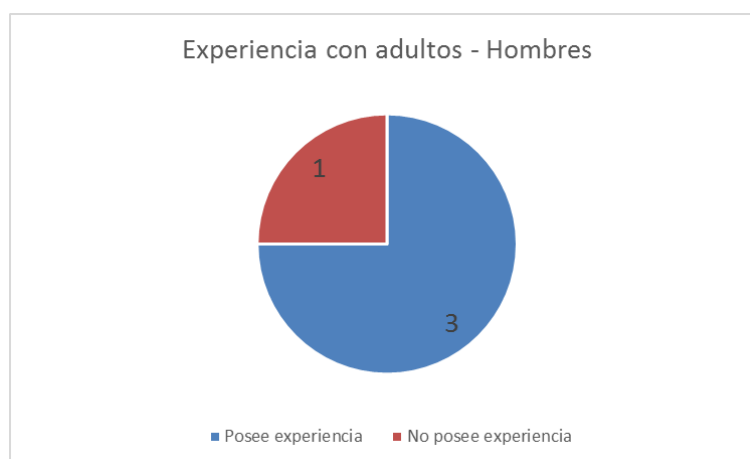
Dos de los psicopedagogos hombres entrevistados poseen más de tres años de experiencia laboral, mientras que el otro 50% posee menos de tres años de experiencia laboral. En cuanto a las mujeres se presenta el mismo caso. A modo general, el 50% de los entrevistados tienen más de tres años de experiencia laboral, mientras que el otro 50% tienen menos de tres años de experiencia laboral.

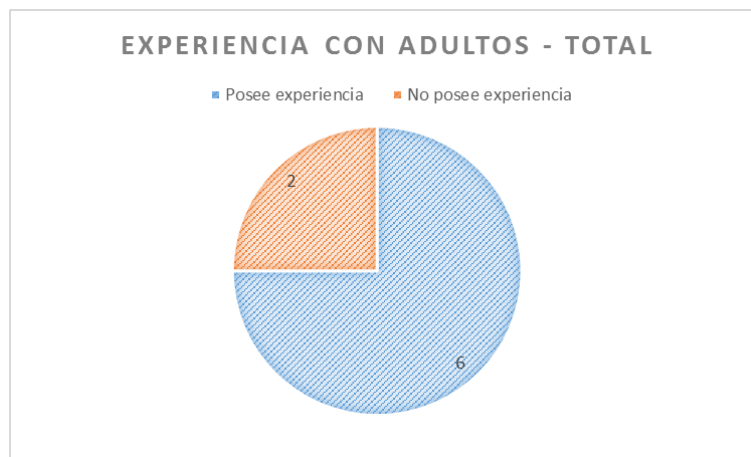
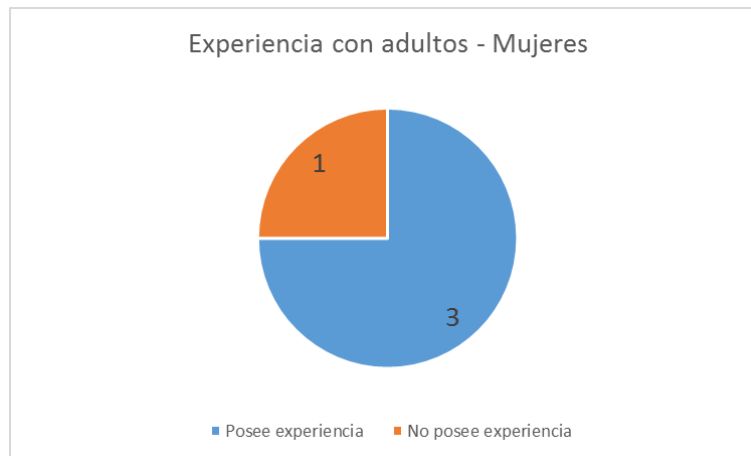
E.- EXPERIENCIA CON ADULTOS

- *Tabla*

	Mujeres	Porcentaje	Hombres	Porcentaje
EXPERIENCIA LABORAL CON ADULTOS	3	75%	3	75%
SIN EXPERIENCIA LABORAL CON ADULTOS	1	25%	1	25%
TOTAL	4	100%	4	100%

- *Gráficos*





- **Análisis**

Con respecto a experiencia con adultos; tres hombres (75%) poseen experiencia con este grupo etario, mientras que uno de ellos (25%) no la tiene. En cuanto a las mujeres sucede el mismo caso.

4.2.2 ANÁLISIS DE ASOCIACIÓN DE IDEAS Y PREGUNTAS DE PROFUNDIDAD

4.2.2.1 Asociación de ideas

La interpretación a partir de los resultados que arroja la lista de asociación de ideas se organiza a partir de la identificación de dos dimensiones, en este caso hablaremos de representaciones “Emancipadas” y representaciones “Conservadoras”. Estas han sido reelaboradas en el presente estudio con la idea de aunar definiciones próximas a las palabras planteadas en la lista de asociación.

Es preciso mencionar que Moscovici define tres clases de representaciones sociales (en adelante R.S) con la idea de desarrollar una herramienta teórico-metodológica para distinguir tipos de R.S. puesto que estas reflejan un pensamiento social que por sí mismas tienden a ser diversas.

A modo de explicación nombraremos las clases de representación social que nos fueron útiles para crear las dimensiones empleadas en el análisis de la asociación de ideas; Moscovici (1988) distingue:

- a.- Representaciones hegemónicas.
- b.- Representaciones emancipadas.
- c.- Representaciones polémicas.

La primera es equivalente al sentido conservador de una de nuestras dimensiones, que en el área de la psicología social se describen como aquellas que tienden a ser durables en el tiempo, sujetas a actividades cotidianas que en su contenido más profundo se constituyen por simbolismos, más, influencias de tipo afectivas. Además se le agrega por criterio del estudio cierta tendencia a visualizar el mundo y definirlo implícitamente de acuerdo a aprendizajes sociales que se familiarizan con las prácticas conductistas.

Respecto a la segunda dimensión propuesta en este estudio, referida a las representaciones emancipadas, se debe entender que éstas son detectadas a través de

criterios que denoten valores transformadores, que se expresen como una “aceptación o resistencia”, es decir, que de forma implícita (pensamiento social) busquen o indaguen nuevas concepciones que atañen precisamente al área de interés, siendo esta la educación de adultos. Evidentemente la relación “aceptación resistencia” refleja la presencia de conflictos sociales (representaciones polémicas) y es en este sentido que aquel pensamiento se puede identificar como emancipador, en definitiva por su carácter crítico.

Categorías:

A.- Alfabetización.

B.- Alfabetización de adultos.

C.- Alfabetización de adultos versus a la alfabetización de niños.

Dentro del psicoanálisis, existe un método descrito por Sigmund Freud llamado “asociación libre de ideas”, el cual consiste en que el entrevistado exprese todas sus ideas, pensamientos, sentimientos, entre otros, sin ningún tipo de filtro y ningún tipo de selección. Estas asociaciones pueden aparecer de manera espontánea o libre, es por estas características que se decidió utilizar el método propuesto por Freud, ya que se buscó el análisis de las representaciones inconscientes de los sujetos.

CONSERVADOR	EMANCIPADOR (transformador)
Numerosos	Emancipación
Experiencia	Desafío (2)
Aprendizaje	Facilitador de aprendizaje
Reflexión	Edad interesante
Responsabilidad (3)	Relatividad
Madurez	Diversidad
Persona	Etiqueta social
Derecho y saber	No existe
Letras	Desuso
Enseñanza (2)	Vida social
Primordial	Esencial para la emancipación de las personas
Lectura	Cultura
Escolaridad en transe	Inagotable
Capitalismo	Creación
Falta de oportunidad	Esencial

Poco dinero	Sabiduría
Carencia	
Escases de oportunidad	
Injusticia (2)	
Bendición	
Exclusivo	
Mediador	
Capacitación	
Especialización	
Ciclo	
Dignidad	
Poca salud	
Arrugarse	
Enfermedades	
Momento final de la vida	
Corriente	
Común	
Paz	
Realidad	
Sin aprendizaje	
Precariedad	
Falta de cultura	
Carencia	
Desventaja	
Habilidad	
Oportunidad (2)	
Necesario (2)	
Buena enseñanza	
Suerte	
Entregar herramientas	
Formación	
Abandono	
Especialización	
Falta de atención	
Validar a las personas	
Derecho	
Importante	
Esencial	
Evolución	
Individual	
Sociales	
Parte de la vida	
Natural	
Ciclo	
Metodologías	
Información	
Cognitivo	

Según las opciones teóricas y metodológicas del presente seminario, el cuadro anterior permite apreciar un número mayor de conceptos alrededor de la idea de la conservación y el control, en relación al concepto de emancipación y transformación.

El término conservación y control hace referencia a la sociedad que cree que en lo políticamente correcto, donde se presentan ideas de lo normal, conductista y objetivista. Estos sujetos conservadores creen que la sociedad ya está definida y si no llegasen a ejecutar un acto concreto, corren el riesgo de ser etiquetados. Contrario a esto, se presenta el criterio de emancipación-transformación, quienes tienen ideologías de que no existe lo normal, están de acuerdo con la libertad, buscan la democracia y son personas subjetivistas.

De acuerdo a los 11 conceptos presentados en la lista de asociación de ideas; Un 80,68%, lo que equivale a 71 palabras, corresponde al campo de conservación – control, mientras que un 19,31% equivalente a 17 palabras, se encuentran situados en el campo de la emancipación-transformación. En lo que se refiere a la asociación de ideas, los psicopedagogos entrevistados representan un grupo preferentemente conservador.

A.- Alfabetización

Esta categoría se basa en la representación social que tiene el psicopedagogo en relación a qué entiende por alfabetización, cuáles son las consecuencias de una población analfabeta, si cree que el entorno tiene una función fundamental en el proceso de lograr la alfabetización de adultos y dónde cree que comienza el proceso de alfabetización.

A continuación se analizarán cada una de las preguntas de profundidad:

- **¿Qué entiende por alfabetización?**

En este ámbito se destaca la postura de una gran cantidad de sujetos entrevistados donde sus respuestas son reiterativas en relación a que se entiende por alfabetización a la adquisición de las habilidades sociales, emocionales y cognitivas, para desenvolverse en el mundo de manera integral, Sujeto 3 menciona: *“No es solamente leer, escribir y cálculo, sino que también moverse en el ámbito social”*, sin embargo se presenta en dos ocasiones donde se menciona que la alfabetización es el proceso de lectura y escritura, por ejemplo el Sujeto -5 menciona: *“Que se da en cualquier rango etario, es simplemente la enseñanza de lectura y escritura.”*

- **¿Cuáles son las consecuencias de una población analfabeta?**

En este punto se relacionan muchas respuestas ya que la gran mayoría de ellas destaca que la consecuencia de una población analfabeta es la falta de oportunidades, y en segundo lugar de que el individuo analfabeto es segregado, engañado, vulnerable y presenta una pobreza espiritual ya que no logra comprender las complejidades del sistema. El sujeto 1 menciona: *“Pocas oportunidades de poder estar con la tecnología al día, el de poder tener más contacto.”*, muy parecido a la opinión del sujeto 4: *“Bueno, la consecuencia es la falta de oportunidades que es la consecuencia mayor, porque la gente no puede con sus conocimientos, con los pocos conocimientos que tiene poder desenvolverse con amplitud, con seguridad, poder proyectar, poder generar una movilidad social a través de la educación eso es lo más importante en la alfabetización.”*

- **¿Cree que el entorno tiene una función fundamental en el proceso de lograr la alfabetización de adultos?**

De acuerdo a esta pregunta podemos destacar que una gran mayoría de los sujetos opina de que el entorno si tiene una función fundamental en el proceso de lograr la alfabetización de adultos, donde el sujeto 2 recalca: *“Sí, porque tienen que ser entornos enriquecidos para que la gente logre adquirir conocimientos, en los adultos sobre todo el entorno es súper importante, lo que los rodea porque necesitan estar apoyados,*

necesitan estar contenidos, bueno como en todo en realidad, en todo ámbito de cosas el entorno es muy muy muy importante” el sujeto 7 menciona: “Absolutamente y sobre todo en la familia, porque un entorno que tiene por así decirlo características positivas tiende a que las personas también tenga la noción de querer y las ganas de aprender en un entorno que le favorezca.” y el sujeto 8 comenta: “Claro, como toda relación o proceso humano el entorno es fundamental para apoyar estos procesos.” Además como segunda característica se destaca que es importante que el entorno sea enriquecedor, que sea positivo y que las personas tengan las ganas de aprender.

- **¿Dónde cree que comienza el proceso de alfabetización?**

Cinco de ocho entrevistados mencionan de que el proceso de alfabetización comienza desde que nacemos, esto se refleja en: sujeto 1: *”De toda la vida, porque desde que uno nace se enfrenta a la asociación de logos, las marcas, etc.”*. El sujeto 2 menciona: *“Desde la cuna, desde el principio”*. El sujeto 4 señala: *“Bueno, desde la primera infancia, entonces a medida que la familia va progresando en la educación se va generando alfabetización desde más temprana edad.”* Contrario a esto se menciona que el proceso de alfabetización comienza cuando las personas reconocen las letras y se asocian las imágenes a ciertas palabras, menciona el sujeto 6: *“Desde el momento que reconocemos las letras y asociamos las imágenes a ciertas palabras, debiera ser desde niños”*

-Como psicopedagogo.

- **¿Le parece interesante tener conocimientos sobre cómo enseñar al adulto?, ¿Por qué?**

En las ocho entrevistas realizadas, a todos los profesionales les parece interesante tener conocimientos respecto al cómo enseñar a los adultos donde se mencionan los siguientes argumentos: *“Sí, creo que en el labor psicopedagógico, en el ejercicio, nos vamos a encontrar con diferentes situaciones, independiente del ámbito laboral en el que nos desenvolvamos a veces hay niños como mencioné anteriormente que tienen padres analfabetos y no los pueden ayudar en las tareas porque no tienen las condiciones, entonces a esos padres hay que tratar de alfabetizarlos, esa es la labor, es la voluntad de cada uno, aprender. Y es importante para los psicopedagogos*

trabajar con todos los rangos etarios, desde párvulo hasta educación con adultos, de esta forma se va adquiriendo y profundizando más el cerebro, las funciones y el aprendizaje.”, sujeto 6: “Es útil porque nos abre nuevos desafíos profesionales, generalmente la psicopedagogía la enfocan a niños de primer ciclo básico y debiera ser más amplio nuestro campo de acción”, y el sujeto 7 menciona: ”Absolutamente, porque en realidad estamos hablando de una población de más de 5.500.000 de adultos sin terminar su escolarización, entonces el psicopedagogo cumple un rol fundamental en lo que es la educación de adultos, sobre todo cuando hay carencias que van más allá de los instrumental; de la lectura , la escritura y el cálculo, el abordaje es más amplio ahí.”.

- **¿Conoces algún programa o estudio que se enfoque en los adultos?**

La mitad de los entrevistados mencionaron no conocer programas algunos que se enfoquen en los adultos, mientras que tres de los sujetos comentan conocen pocos programas relacionados con el tema, por ejemplo el sujeto 2 relata: ” *Mira buscando hay unos programas pero que están orientados mucho a los adultos, pero esta orientados a adultos con Alzheimer, son como programas de rehabilitación, y hay estudios de la UNESCO, esos son los que yo conozco y muy afortunadamente al parecer los estudiantes están interesándose mucho por este ámbito, me ha tocado mucho ir a seminarios, ha fluido harto interés acerca de este tema, ojalá que haya muchas más investigación sobre este tema porque hay muy pocas”, sin embargo el sujeto 8 señala: “*Conozco algunas experiencias educativas hoy en día que trabajan con jóvenes y adultos en contextos de privación de libertad o fuera de estos contextos”**

- **¿Cuál es su visión sobre la formación universitaria de futuros educadores psicopedagógicos en relación a la educación de jóvenes y adultos?**

Una alta cantidad de psicopedagogos (7 de ellos) recalcan de que las universidades educan y entregan herramientas necesarias para trabajar con alumnos en edad de escolarización, no siendo abarcados los adultos ni menos la tercera edad, algunos de las afirmaciones son: Sujeto 1: *“Bueno, nuestra carrera se enfoca mucho en lo que son las estrategias, el proceso, etc, está claro el rol. Pero igual siento que falta un poco de contextualizarla y mostrar estos temas que se ve a muy grandes rasgos y que no nos preparan para enfrentarnos a grupo de adultos en terreno, está mucho más focalizada al trabajo con los niños. Además tampoco se ven postgrados sobre el tema, entonces no hay como instruirse al tema,”* el sujeto 6 menciona: *“Nos debieran entregar más herramientas en la universidad, porque como dije anteriormente las asignaturas de la malla curricular son muy acotadas a edades de niños en educación básica y no se profundiza a todo el ciclo vital”*.

- **¿Conoce programas sociales, políticos y otros que se dediquen a la alfabetización de adultos?, ¿Qué opinión tiene respecto a ello?**

En esta pregunta los entrevistados se encuentran divididos de acuerdo a los conocimientos respecto a programas sociales, políticos y otros, que se dediquen a la alfabetización de adultos, por un lado el programa más conocido y popular entre ellos es “Contigo Aprendo” a pesar de ello el sujeto 2 argumenta: *“Bueno ahora creo que hay un programa que se llama “Contigo aprendo”, mi opinión personal me suena como cuando te cortan el pelo con botella, consiste en que capacitan a algunas personas para que vayan a alfabetizar a gente y lo encuentro súper peligroso porque se necesitan muchas herramientas, incluso uno mismo llega a situaciones que nos descoloca y uno necesita herramientas, los alfabetizadores son voluntarios no necesariamente son profesionales, incluso las dueñas de casa sin ser peyorativo sino que no tienen la preparación adecuada, eso lo encuentro súper arriesgado y lo encuentro un poco irrespetuoso para las personas que tienen estas dificultades, no deberían, debiera tomarse el tema mucho más serio, ese es el programa que conozco.”*. El sujeto 7 menciona que: *“Si, por ejemplo el Chile califica, que es un programa que se utiliza a través del gobierno, que tiene que ver con preparar al adulto a través de contenidos que el MINEDUC les trae, y para que rindan un examen, así como están también los exámenes libres que es más menos parecido, y considero que*

no hay nada mejor que una persona acuda a una institución de manera presencial, porque aprende más frente a estos programas que son más parcializados, no hay clases todos los días, no hay una estructura constante a seguir.”

- **¿Conoce metodologías que se apliquen para la alfabetización de adultos?**

En esta pregunta, tres de los entrevistados mencionan no conocer metodología alguna, sin embargo un encuestado nos comenta distintas metodologías que conoce: Sujeto 6: *“Técnica de Lauritzen, combinación de la técnica de Lectura Repetida y Método de Impresión Neurológica, Lectura imitativa o lectura eco, Método de Impresión Neurológica, Lecturas repetidas de Samuels, Estrategias Psicolingüísticas, Teoría sobre el mundo y predicción, Patrón de reconocimiento e identificación de palabras, etc.”*. Una respuesta interesante fue la del sujeto 2, quien dice conocer la metodología de Paulo Freire.

- **¿Le parece interesante trabajar con adultos?, ¿Por qué?**

A todos los entrevistados les parece sumamente interesante trabajar con adultos ya que les permite un trato simétrico, situaciones gratas y nuevas experiencias, ya que varios de ellos mencionan que los adultos son agradecidos al momento de ser educados.

B.- Alfabetización de adultos

En esta categoría el interés está en la búsqueda de las ideas colectivas en relación a la formación y los conocimientos que debieran tener los psicopedagogos sobre el tema propuesto, además se pretende descubrir que conocimientos tienen sobre las políticas públicas que su a vez tiene relación con la mirada subjetiva en torno a la perspectiva social de la alfabetización de adultos.

A continuación analizaremos las preguntas:

- **¿En qué aspectos metodológicos daría un mayor énfasis para trabajar la alfabetización de adultos?**

La mayoría de los sujetos plantea que el énfasis debe estar puesto en las estrategias para trabajar temas de interés de los adultos entendiendo que el trabajo se debe organizar desde lo que ellos (Sujeto 5): *“Sabén, viven y conocen”*, es decir, acorde al contexto. Concuerdan con que una metodología innovadora es el uso de la tecnología como medio que además los mantiene actualizados. Sin embargo, parece interesante el hecho de que los aspectos metodológicos se centren en el despliegue de estrategias puesto que solo unos pocos mencionan que aquellas estrategias no debiesen ser las mismas que se usan en el proceso de aprendizaje de los niños. Por consiguiente, han hecho evidente en sus respuestas que la alfabetización de adultos se resume básicamente en el hecho de adquirir habilidades en lectura y escritura, (sujeto 8): *“Obvio, no saben leer”*.

- **¿Cree que la sociedad se preocupa de la alfabetización de adultos?, ¿Por qué?**

“No”, es la respuesta general de los entrevistados, haciendo énfasis directamente a que “nadie se preocupa por ellos y es más, son segregados por ignorantes” (sujeto 1). Tienden a creer que esto se debe a una falta de difusión sobre el tema, por ende a una falta de información de conocimiento evidenciando en términos prácticos que “no existe cobertura” (Sujeto 7), siendo “las políticas públicas el reflejo de eso” (Sujeto 8).

- **¿Qué cree Ud. que debe ser necesario para que un adulto logre ser un alfabeto funcional?**

“Que domine lectura y escritura perfectamente” (Sujeto 5), entendiendo nuevamente que la alfabetización está esencialmente limitada al “reconocimiento de fonemas y grafemas, transcribirlo, darle sentido y comprender” (sujeto 6). Por otra parte dicen entender que un adulto alfabetizado funcionalmente necesita ser estimulado en base a sus necesidades auténticas para que exista una intencionalidad y conciencia de la responsabilidad que es, o qué significa su propio proceso de aprendizaje. Se vuelve a mencionar que mediante la contextualización es que se consigue adquirir habilidades y en ese sentido cierta funcionalidad para “sobrevivir en el mundo, como por ejemplo “no se roba”, porque robar es malo y desde ahí adquiere cierta funcionalidad” (Sujeto

2), evidentemente se percibe que la palabra funcionalidad también significa en cierta medida, el reflejo de un comportamiento correcto.

- **¿Cuáles son a su parecer los principales lineamientos que debieran considerar las políticas públicas al trabajar la alfabetización adultos?**

Lo que nos refleja la lectura en general es que el enfoque de las políticas públicas debiesen estar en el aseguramiento del acceso a establecimientos que impartan la educación de adultos, esto mediante redes de apoyo entre empresarios, mineduc y el ministerio del trabajo. En ese sentido sugieren que no hay suficientes recursos destinados a la educación de adultos, además de desconocer planes y programas específicos para aquello, por falta de difusión nuevamente mencionan que aparentemente no hay suficiente investigaciones en relación al tema.

- **¿Ud. encuentra que exista un estigma o prejuicio frente al tema?**

El 50% de los entrevistados está de acuerdo con que existe estigma o prejuicios frente al tema porque creen que no hay suficientes oportunidades o porque asumen que esta población de analfabetos debiese tener algunos aprendizajes ya adquiridos y que por eso mismo la sociedad no le da mayor importancia generándose entonces un conflicto. La mitad restante opina que no hay estigma o prejuicio por el hecho de que al tema no se le da importancia “*porque es un tema olvidado*” (Sujeto 8) o porque hay “*un sesgo de superficialidad*” (Sujeto 7), demostrando que la visión de los psicopedagogos (as) involucrados en esta investigación tienen una visión muy crítica.

- **Como psicopedagogo, ¿Qué conocimientos cree Ud. que deben tener para instruir a un adulto a su alfabetización?**

Aquí la lectura sobre las respuestas de los sujetos dan a entender básicamente que los conocimientos se deben a; uso de estrategias, metodologías adecuadas a los contextos cierta conciencia sobre la importancia del área socio-afectiva y el manejo de herramientas didácticas.

C.- Alfabetización de niños versus alfabetización de adultos

La siguiente categoría tiene como finalidad hacer un paralelo entre alfabetización de adultos y alfabetización de niños, analizando entre los entrevistados si creen que los adultos y los niños tienen las mismas capacidades en la etapa inicial, y por otra parte observar si poseen conocimientos sobre las diferencias metodológicas que pudiesen existir en el caso de la alfabetización entre niños y personas adultas.

- **Entre la alfabetización de adultos y niños, ¿Cree Ud. que un adulto y un niño en etapa inicial de la alfabetización presentan las mismas capacidades? ¿Por qué?**

Seis de los entrevistados opinan que NO debiese presentar las mismas capacidades un adulto que un niño en etapa inicial, cinco de los psicopedagogos coinciden al referirse a la permeabilidad y flexibilidad del cerebro de los niños en la adquisición del aprendizaje, en profundidad el sujeto 4 señala: *“Los seres humanos toda la vida estamos haciendo conexiones neuronales, los estudios científicos dan cuenta que durante los primeros cinco años el cerebro se va desarrollando con más capacidad, los niños en el fondo como están conociendo el mundo están muy llanos al aprendizaje hay una mayor flexibilidad del pensamiento, que eso con la adultez se va haciendo más rígido, pero eso no quiere decir que hay una apertura en el trabajo y sobre todo desde la visión de algunos autores como Feurestein o Vigotsky, ellos nos dicen justamente que mediante la estimulación cognitiva, la estimulación de las habilidades intelectuales, incluso las personas que presentan algún tipo de deterioro neurológico pueden aprender, entonces claro que hay mayores habilidades en la infancia pero eso no quiere decir que en la adultez no se puedan desarrollar, quizás no con la misma rapidez pero con un trabajo continuo es muy posible de lograr”*. Por otra parte, cuatro entrevistados coinciden en su concepción respecto al adulto y su rigidez cerebral y desuso de habilidades cognitivas; más específicamente el sujeto 2, dice: *“No porque los niños son más permeables a las cosas nuevas, el adulto tiene más resistencia porque ya tiene un historial de vida detrás, y también hay mucho desuso de las habilidades cognitivas como para enfrentar estos aprendizajes, y además también hay un techo en cuanto al manejo del lenguaje por ejemplo, hay falta de ejercitación de la memoria, de todas esas habilidades que uno más o menos tuvo una educación regular*

la fuiste ejercitando en la etapa de la vida que correspondía hacerlo, acá no y además hay carencias que tienen que ver con lo socio-afectivo insisto y que donde claro la resistencia que yo te decía existe y la prioridad es comer, sobrevivir más que aprender contenidos que ellos consideran que no son tan importantes”.

- **Entre la alfabetización de adultos y niños, ¿Qué diferencias metodológicas podrían existir?**

Cuatro de los entrevistados señalan que debiesen existir diferencias en las metodologías para la alfabetización de niños y la de adultos, El sujeto 2 dice: *“Hartas, por ejemplo cuando yo llegue acá, desde mi experiencia, porque yo llegue como psicopedagoga nomás, además yo tengo unos sordos entonces es complicado y yo con mis actividades con monitos, colores, caligrafías y tuve que cambiar todo mi esquema que traía de antes, por eso sería bueno que las casas de estudio tomaran esta área como un ámbito laboral posible porque yo llegue súper desprovisto de herramientas para eso, entonces hay que des-infantilizarse completamente, yo creo que la capacidad que debemos tener nosotros como psicopedagogos es tener la flexibilidad de adaptar todas las metodologías a las necesidades que tengan las personas”*, sin embargo, los demás psicopedagogos entrevistados muestran incongruencias en sus respuestas, evidenciando la falta de experiencia con este grupo etario.

4.2.3 CONCLUSIONES DE LAS ENTREVISTAS

Realizando una conclusión de manera global, haremos una síntesis de los criterios más relevantes de acuerdo a los ítem de las entrevistas.

- Al realizar un análisis global de las entrevistas, se puede concluir un punto muy interesante, dado que los psicopedagogos más jóvenes (menos de 3 años de

experiencia) conceptualizan la alfabetización como un proceso específico de aprendizaje de las áreas de lectura y escritura, lo cual llama profundamente la atención, pues contrario a esto, los psicopedagogos con más de 3 años de experiencia definen la alfabetización como un conjunto de habilidades sociales, emocionales y cognitivas hasta alcanzar una formación integral. Dicha información de los psicopedagogos experimentados en su campo laboral nos entregan una interpretación de una información profundizada respecto a la alfabetización propiamente tal.

- 6 de los 8 psicopedagogos entrevistados fundamentan que el entorno es de vital importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes tanto, en la niñez, juventud y adultez.
- Es curioso que la totalidad de las 4 mujeres psicopedagogas, concuerden en considerar que el comienzo del proceso de la alfabetización se genera desde la primera infancia, en cambio se observó que los hombres señalaron que el proceso de la alfabetización comienza en la familia.
- La mayoría de los entrevistados mencionan que la sociedad no se preocupa de los adultos, ya que las políticas no son llevadas a cabo, pues existe una falta de conocimiento y nadie se preocupa de los adultos analfabetos, siendo estos etiquetados como adultos abandonados.
- Los lineamientos de políticas públicas de acuerdo a los sujetos deberían capacitar a las personas, entregar más recursos, generar más investigaciones y programas, entregar más conocimientos sobre que tipos de analfabetismo existen, generar redes entre el ministerio del trabajo y el MINEDUC, invertir en la formación de docentes, brindar más accesos y más contenidos enfocados en la realidad de los adultos.
- En cuanto a la existencia de estigmas, la muestra se encuentra proporcionalmente dividida, siendo la mitad de los entrevistado quienes señalaron la existencia de prejuicios frente a la alfabetización de adultos. El otro 50% contesta lo contrario evaluando que la alfabetización no alcanza ni siquiera a ser un tema o prejuicio en la actualidad.

4.3 ANÁLISIS TRIANGULADO DE LA INFORMACIÓN

Revisados los principales resultados de los cuestionarios y los resultados más relevantes de las entrevistas, se realizó una integración en relación a las dimensiones y bajo la pregunta de cuáles son las representaciones sociales de los psicopedagogos en torno a la alfabetización de adultos.

De acuerdo a lo descrito en los análisis de cada instrumento es posible visualizar que los psicopedagogos, al menos de la region Metropolitana, pues fueron nuestros sujetos de estudio, interpretan la educación de adultos como un ámbito importante dentro de las ocupaciones tanto del estado como de las personas. Por una parte, en terminos legislativos los psicopedagogos a pesar de demostrar un interés en que el estado genere una amplitud de oportunidades respecto a la educación de adultos, no tienen claro en terminos ministeriales cómo se llevan a cabo los contenidos que subyacen a la educación de adultos, contrastándose con el 50% de estos *profesionales*, opinan que la educación en general es de buena calidad. (situado en el cuestionario). Esto último es curioso cuando se observa que el 63% de los encuestados manifiesta correcciones en relación a las metodologías usadas en la alfabetización de adultos pues señalan que estas no son adecuadas a este grupo etario.

Los psicopedagogos en cuestión como hemos mencionado anteriormente tienen puntos de vistas en común en relación a cuándo se inicia la alfabetización, qué factores influyen en el proceso de la alfabetización y quiénes son responsables de dicha alfabetización, en este sentido, pareciera ser que la alfabetización de adultos propiamente tal es una función que le compete en gran medida a resoluciones políticas, cediendo a que el problema de la educación de adultos es una cuestion casi completamente agena a la sociedad, es decir, que el conflicto en términos de calidad ya no pasa por preocupaciones auténticamente sociales, si no que lo derivan al ambito normativo, algo así como una responsabilidad propia del poder ejecutivo más que una “acción” social referida al oficio de los educadores. Esto permite dilucidar que más de la mitad de los psicopedagogos investigados esta de acuerdo que el estado se debe hacer responsable del tema.

Tanto en relación a elementos comunes a elementos diferenciadores, se puede sugerir que estamos frente a un perfil del psicopedagogo cuyas representaciones sociales sobre alfabetización y adultez son meramente conservadoras puesto que los predisponen a una situación que debe ser controlada, más que transformada.

Los datos muestran que los instrumentos evaluativos nos arrojan como producto una alta sintonía en los resultados obtenidos en torno a las representaciones sociales de los psicopedagogos, estos sugieren que están bajo instrumentos válidos y adecuados para ser empleados en este tipo de estudio, ya que estos documentos nos permiten observar y complementar las respuestas, permitiendo analizar en profundidad y amplitud los distintos tipos de variables presentados en ellos.

En síntesis, debido a la obtención de resultados similares arrojados en dichos instrumentos otorgan coherencia metodológicamente en el cuestionario y la entrevista. Teniendo en consideración que el cuestionario presentaba preguntas con alternativas, requirió un nivel de flexibilidad menor, ya que se adecua el pensamiento de los sujetos a las alternativas explícitas.

En tanto, la entrevista es más dinámica, ya que es un espacio donde se enfrentan distintas personalidades, donde los entrevistados pasan por una reflexión, obligándolos a la subjetividad, la pragmática conversacional, ya que los sujetos pueden interpelar. Esta es una mejor técnica para recuperar las cosas más profundas del pensamiento del sujeto y de esta forma obtener sus representaciones sociales.

CAPÍTULO V: *CONCLUSIONES*

5.1 SOBRE OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

En relación a este estudio psicosocial, hemos puesto a disposición la lectura de datos y análisis de estos con la intención de hacer más transparente la información obtenida ya que todo análisis y toda explicación necesita de una abstracción. Básicamente es

algo que se hace imperioso desde el punto de vista de cualquier investigación, mas aquí, ofrecemos un cuerpo de conclusiones orientadas a responder a los objetivos planteados por las autoras. De acuerdo a aquello, se elaboraron instrumentos dirigidos a la recolección de información en torno a las representaciones sociales de los psicopedagogos (as) para caracterizar, definir y analizar sus posturas, creencias y actitudes en conformidad de criterios y dimensiones, según los postulados de Serge Moscovici, psicólogo social.

En relación al primero de nuestros objetivos específicos, “caracterizar las representaciones sociales de los psicopedagogos en torno al aprendizaje en adultos”, se debe hacer uso de variados datos recogidos en el cuestionario y la entrevista empleada.

Entre las características que sobresalen de sus representaciones sociales, se puede decir que la alfabetización de adultos es un tema que se vincula con la entrega de herramientas, básicamente, con la adquisición de habilidades en lectura y escritura y que quienes carecen de ello están en desventaja. Una resolución como aquella, no se aleja mucho de lo que define en términos generales como “alfabetización”.

En base a esa visión de la alfabetización, es que el resto de información obtenida se ordena. Esto quiere decir, que los psicopedagogos consultados en la investigación, relacionan la alfabetización, el analfabetismo, el aprendizaje, la adultez, el desarrollo humano, la vejez, la educación, con significados próximos a sus definiciones. Existe cierta estructura, forma, para observar la problemática planteada, que se condice con las perspectivas de una sociedad tradicionalista, en cierta medida seguir las normas establecidas. Simbolizan la educación de adultos como un tema importante del que las políticas públicas deben hacerse cargo. Sin embargo, a lo largo de la investigación y recogida de datos se ha podido constatar que las visiones de estos psicopedagogos no están ajenas de crítica y reflexión.

De acuerdo al segundo objetivo específico, “Definir las representaciones sociales de los psicopedagogos en relación a la alfabetización de adultos”, se puede establecer que el pensamiento de estos profesionales de la educación, cede a las convenciones colectivas, es decir, se mantiene al margen del cambio social porque implícitamente la

sociedad, en nuestro país, prefiere seguir normas, hay una especie de temor a la transformación de las cosas, aquellas que por años han funcionado igual. Las representaciones de estos psicopedagogos se definen como “conservadoras”, no evidencian la búsqueda de la transformación, más bien tienden a resolver las carencias desde una actitud asistencialista, compensar las necesidades de forma superficial sin ver la profundidad de los alcances. En definitiva, lo visto en esta investigación tiene una clara influencia de ideas y expresiones consensuadas socialmente. Ven la alfabetización como un proceso de aprendizaje que depende y casi se termina con la adquisición de la lectura y la escritura, no hacen relación de conceptos que propongan nuevas ventanas del desarrollo humano, creen que la alfabetización es un encargo que debe ser despachado pronto pero no logran visualizar otra forma que no esté contenida en los métodos tradicionales. No relacionan aprendizaje con libertad o creación, pues la mayoría lo aproxima a significados próximos a la neurología, a ciclos de la vida, a una “evolución “haciendo evidente representaciones estáticas.

La naturaleza de estas representaciones de los psicopedagogos abarcados, tienen más relación con el conductismo que con el constructivismo, perciben el problema pero esperan que la “norma” lo arregle, como si esto fuese trabajo solo de unos pocos, o de quienes “mandan”, hay un cierto componente psicológico, afectivo, valórico que aparentemente no permite la transformación, quizás tiene que ver con una idiosincrasia del área psicopedagógica, ¿o quizás tiene que ver con un temperamento social pasivo? , hay algo de ambivalencia en el grupo observado, mezcla el deber y querer. En definitiva, la representación que tienen los psicopedagogos en relación a la alfabetización de adultos, orienta sus prácticas evidentemente, son pocos los que advierten usos diferentes para abordar la enseñanza con adultos, no tienen claro en su mayoría, hasta donde puede llegar el aprendizaje en adultos sino que predisponen contenidos.

5.2 PROYECCIONES

Las autoras de la investigación proponen que en el camino investigativo para diferentes proyecciones es fértil, ya que se podrían seguir agregando informaciones y datos, dada la amplitud del tema en relación a la educación y alfabetización.

Las proyecciones que el grupo entrega, son de manera investigativa, ya que falta averiguar qué elementos de la formación del psicopedagogo lo vuelve tan conservador, (de acuerdo a la investigación e información recopilada en este seminario), más allá de la institución en la que estudió, lo que podría ser un elemento descriptivo, llevando a pensar que puede haber algo en la psicopedagogía, en sus teorías y/o prácticas que no se compatibilizan con un deseo de transformación, por ende, emancipación. Esto lleva a reflexionar en base si ¿Será la formación de las Universidades e Institutos los responsables de esto?, ¿Pasa lo mismo con este profesional vecino que es el educador diferencial?

Como segunda proyección se instaura el tema sobre la formación continua: ya que un estudio futuro podría perfilar de mejor manera si la identidad del psicopedagogo, en este caso “conservadora”, está instalada fuertemente desde la formación inicial, o bien, si la formación continua es un proceso o momento donde se pueda modificar las representaciones sociales que tienen adquiridas.

En el supuesto de que la formación inicial fuese el momento de la adquisición de una fuerte representación social sobre la alfabetización de adultos, sería interesante estudiar ¿Qué hizo y qué no hizo esta formación inicial y qué podría hacer un buen postgrado?, podríamos orientar a que estas personas con formación continua podrían llegar a modificar sus representaciones sociales, ya que las condiciones reflexivas comienzan desde la formación continua.

Como última proyección, el grupo presenta la idea de indagar sobre caminos investigativos futuros pero también sobre acciones; buscando incentivar más campos sobre investigaciones para adultos, ya que la informaciones e investigaciones actuales son escasas.

5.3 BIBLIOGRAFIA

Alpizar, W., (2005). Hacia la construcción del concepto integral de adultez. *Revista Enfermería actual en Costa Rica, n° 10*, pp. 1-14. Recuperado el 28 de octubre de 2014 de: <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermería/article/download/10704/10096>.

Santrock, J., (2009). *Psicología del desarrollo, ciclo vital*. Ciudad, país: edición

- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R., (2001). *Desarrollo Humano*, (8ª ed.). Bogotá, Colombia : Editorial MC Graw- Hill.
- Papalia, D., Stern, H., Feldman, R. Camp, J., (2009). *Desarrollo del Adulto y Vejez*.(3ª ed.). Ciudad, país: Editorial MC Graw-Hill.
- Undurraga, C., (2007). *Una mirada Psicoeducativa ¿Cómo aprenden los Adultos?*, (2ª ed.). Santiago, Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- Undurraga, C., (1992). “Aportes de la Investigación en educación de Adultos a la capacitación en servicio”. En “Cómo nos Capacitamos. Experiencias de Educación Inicial”. Izquierdo, T.; Seguel X. REDUC-CEDEP.
- Knowles, M. Holton III, E., Swanson, R. (2001). *Andragogía. “El aprendizaje de los adultos”*. (1ª ed.). México: Editorial Universidad de Oxford.
- Medina, O., (2000). Especificidad de la educación de adultos. Bases psicopedagógicas y señas de identidad. “educación XXI”, N° 3, PP. 91- 140. Recuperado el 1 de noviembre de 2014 de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600304>.
- UNESCO, (2010). Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos. Recuperado el 27 de agosto del 2013, del sitio web de la Organización para la Educación, La ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas: http://www.unesco.org/filadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confitea/pdf/GRALE/grale_sp.pdf
- Díaz, C., (2000). Una propuesta para formar Educadores de adultos “Programa de Especialización en Educación de Adultos” Revista de Ciencias Humanas, N°17. Recuperado el 27 de agosto de 2014 de: <http://www.utp.edu.co/chumanas/revistas/rev17/diaz.html>.
- Fasce, E., (2006). *Andragogía*. Revista de Educacion en Ciencias de la Salud, Vol. 3, (2) pp. 69-70. Recuperado el 21 de agosto de 2014 de: <http://www.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>

MINEDUC CHILE, (2004). Curriculum. Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Básica y Media de Adultos. Recuperado el 28 de agosto de 2014, del sitio web del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógicas del Ministerio de Educación: http://www.docentemas.cl/deocs/2014/Marco_Curricular_Educacion_Adultos_Basica_y_Media_Decreto_239_solo_docentes_que_requieran_usar_este_decreto.pdf .

López-Barajas, E., (2009). El Paradigma de la Educación Continua. Reto del siglo XXI. Madrid, España: Ediciones UNED y Narcea, S.A.

EducarChile, (2014). Artículo sobre “Propuestas para Fortalecer las Políticas Públicas Educativas, Dirigidas a Jóvenes y Adultos en Chile Recogidas con ocasión de la Semana de Acción Mundial por la Educación 2009”. Campaña Mundial por la Educación. Foro Nacional Educación de Calidad para Todos. Recuperado el 23 de Noviembre de 2014 de: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/PROPUESTA%20SEMANA%20EDUCACION%202014.09.pdf

Debesse. M, Mialaret, G. (1980). “La función docente”, Ediciones Oikos-Tau. Barcelona. España. pp. 86-122

Ruby, R., 2010; “El rol del docente en el contexto actual”, Revista electrónica de Desarrollo de competencias (REDEC). Talca. Chile. p. 122

Rodríguez, C., (1977). “El Método de Paulo Freire para la alfabetización de adultos”, Biblioteca Digital CREFAL. Rio de Janeiro. Brasil. pp. 1-20

Fuster, A., García, D., Miret, L., Peris, E., Saldaña, P. (2008). “El perfil del psicopedagogo”, Universitat Jaume. pp. 7-9. Recuperado el 27 de Noviembre de 2014 de: -<https://www.google.cl/#q=rol+del+psicopedagogo>

- <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi8/psico/43.pdf>

Lizana, E, Pinelo P., (2010). “Tecnologías de la información y comunicación (TICs) en programa social de alfabetización”. Piura.Perú. Editorial: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para EUMDE.net. Recuperado el 10 de noviembre de 2014 de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1241/el-proceso-de-aprendizaje.html>

Posada, R., Paba, C., (1992). *"Promoción automática y enseñanza de la lectoescritura"*. Piura. Perú. Editorial: Magisterio Cra. 19 N° 37-65. Santafé de Bogota, D.C. Colombia.

Chilecalifica., (2008). "El desarrollo y el estado de la cuestión sobre el aprendizaje y la educación de adultos" (AEA), Informe nacional de Chile, coordinación nacional de adultos., MINEDUC., Santiago, Chile. pp. 2-4. Recuperado el 18 de noviembre de 2014 de: http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Chile.pdf

OEI, Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura., *"Sistemas Educativos Nacionales"*. Chile. p. 3. Recuperado el 21 de noviembre de 2014 en: www.OEI.es/quipu/chile/CHIL12.PDF

Schkolnik, M.,(2006). Enfoque Estadístico. “Día Internacional de Alfabetización”. Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadísticas. (INE). Edición: oficina de comunicaciones. Santiago. Chile. p. 10

Araya, S., (2002) *"Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión"*. Editorial: Asdi. San Jose. Costa Rica. p.11.

Rodríguez, T., (2003) “El debate de las representaciones sociales en la psicología social”, Universidad de Guadalajara. Vol XXIV. pp 56-57.

Myers, D.G., (2005).“Psicología social”. (8ª ed). Editorial: McGraw Hall. Washington. Estados Unidos.

Garnique, F., (2012). "Las representaciones sociales". Los Docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. Vol. XXXIV, N° 137. Editorial: IISUE-UNAM. Mexico.

Bravo, L., (2009). "Psicología Educacional, psicopedagogía y educación especial". *Revista de investigación de psicología. Vol 12. Perú.*

DICCIONARIO REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Recuperado el 29 de Septiembre de 2014 en: <http://lema.rae.es/drae/?val=psicopedagogia>.

Brito, A., (1983). Diccionario de educación especial. Universidad de Tarapacá, Arica. Chile.

Revista "Quehacer psicopedagógico", (2014). Recuperado el 29 de septiembre de 2014 en : <http://quees.la/psicopedagogo/>

Cerredelo, Julia., (2013). "Intersecciones revista de educación de personas jóvenes y adultos. Revista. Editorial: ANEP-CODICEN. Montevideo. Uruguay. Recuperado el 1 de octubre de 2014 en: http://www.anep.edu.uy/anep/phocadownload/dsea/Publicaciones_eventos/intersecciones.pdf

