

UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRES BELLO



2 5611 00032 1484



**UNIVERSIDAD  
ANDRES BELLO**

**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**“Aprendizaje Experiencial: Herramienta para la Formación al Interior de una Organización”.**

***SEMINARIO DE INVESTIGACION PARA OPTAR  
AL GRADO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGIA CLINICA***

**PROFESOR GUIA**

GABRIEL NICOLAIEVSKY

**INTEGRANTES**

BEATRIZ MARÍN DOCKENDORFF

KAREM POBLETE ARAVENA

PAULA RIFFO CARRILLO

**AREA ORGANIZACIONAL**

**Santiago, Noviembre 2007**

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### *Transformación de la experiencia recibida*

*Tomar posición de  
la experiencia*

|  | <b>Haciendo<br/>Exp Activa /EA<br/>Extensión</b> | <b>Observando<br/>Obs. Reflexiva/ OR<br/>Intención</b> |
|--|--|--|
| <b>Sintiendo<br/>Exp. Concreta / EC<br/>Aprehensión</b>                  | Acomodador<br>(EC / EA)                          | Divergente<br>(EC / OR)                                |
| <b>Pensando<br/>Conceptualización<br/>Abstracta / CA<br/>Comprensión</b> | Convergente<br>(CA / EA)                         | Asimilador<br>(CA / OR)                                |

## Anexo 2

### Entrevistas

Oscar Huerta, Jefe de Capacitación Depocargo.

1.- ¿Que entiende por aprendizaje experiencial?

El Aprendizaje experiencial lo puedes encontrar definido en libros, pero te diré lo que en la práctica he visto. A las personas les quedan grabadas en la memoria aquellos sucesos que s emocionalmente les son significativos. Esto tiene su base neurológica, habiendo diversos estudios que señalan el área del hipotálamo como aquella que graba nuestros recuerdos emocionales. Es así como hay cosas que han ocurrido hace poco tiempo y ya hemos olvidado y; sin embargo, somos capaces de recordar vívidamente con nitidez sucesos ocurridos hace 10 o 20 años y revivir las emociones que ellos nos provocaron.

De igual manera, al generar situaciones de simulación en un taller, puedes provocar situaciones que generan ciertos estados emocionales en las personas, por lo que las probabilidades de permanencia en el recuerdo son mayores. Estas emociones pueden ser positivas, como juegos en los que terminan todos riendo y participando activamente, o negativas, como por ejemplo, un juego de roles entre dos personas con serios conflictos, en el que deben representar situaciones con connotaciones negativas para ambos pero que, finalmente, logran resolver.

El aprendizaje experiencial que aplicamos en los cursos apunta a vivir a través de la experiencia simulada en un taller situaciones similares a las del día a día o que te permitan extrapolar a situaciones reales las conductas que pretendes enseñar.

2.- ¿Que sentido tiene implementar este tipo de aprendizaje en su empresa?

El principal objetivo es lograr un aprendizaje duradero.

La experiencia me ha enseñado que hacer clases expositivas en las que los alumnos son observadores pasivos no es efectivo en la realidad, pues este tipo de aprendizaje se pierde rápidamente en el tiempo. Esto no sólo porque la atención y concentración no dura mas allá de 30-40 minutos, sino porque la teoría no es retenida efectivamente por las personas (sino, piensa en lo que aprendiste en el colegio, lo mas probable es que no recuerdes gran cosa; pero alguna situación en particular vivida con algún profesor o compañero no se te olvida mas).

El segundo beneficio que obtienes con este tipo de aprendizaje es que no sólo tus alumnos se entretienen sino que tú lo pasas muy bien y aprendes mucho a través de la experiencia que ellos te transmiten.

3.- ¿Que competencia (s) ha logrado desarrollar con la implementación de este tipo de capacitación basada en el aprendizaje experiencial?

La primera cosa que desarrollas es la humildad. Te das cuenta que te queda aun mucho por

aprender y que cada día tienes la obligación de aprender algo, por muy simple que sea. Y es justamente con las personas más sencillas con las que mas te enriqueces. Aprendes a sacarte varios prejuicios de encima (como, por ejemplo, que quienes más estudios tienen son los que más saben)

Competencias específicas, te puedo agregar: el manejo de grupo, la capacidad de transformar lo teórico en práctico (hacer lo denso y aburrido comprensible y entretenido), el sentido del humor (créeme, se dan situaciones inusitadas e inesperadas y no te queda más que reírte), etc

4.- ¿Que ventaja tiene?

La principal: logras aprendizajes y aplicación de lo aprendido. Además de lo señalado en los puntos anteriores, la gente logra hacer insights durante las actividades y esas no se les olvidan. He tenido gente que después de 10 años vuelvo a encontrarla en un curso y me dicen “¿se acuerda cuando hicimos el ejercicio de....? yo aprendí entonces.... y lo sigo aplicando hoy día.”. Este tipo de comentarios no deja de sorprenderme, a pesar de escucharlo con frecuencia.

5.- ¿Que desventajas puede tener?

Trato de encontrar alguna para contestar esta pregunta, pero no logro. Tal vez conseguir en un principio que cierto tipo de gente enganche con juegos y sea capaz de superar su miedo al ridículo en algunas actividades, pero esto rápidamente se supera.

Maritza Villar, Jefe de Capacitación Sodimac

1.- ¿Qué entiende por aprendizaje experiencial?

Es la enseñanza basada en que las personas son entrenadas a partir del desarrollo de competencias en un proceso de contraste con la realidad que se encontrará. La idea es que el alumno experimente las conductas que se quiere desarrollar.

2.- ¿Qué sentido tiene implementar este tipo de aprendizaje en su empresa?

Para nosotros es fundamental considerar esta forma de aprendizaje, debido a que las personas aprenden más y mejor a través de lo práctico y la experimentación. Esto permite a los alumnos conocer los procesos internos desde la experiencia y no solo desde lo teórico.

3.- ¿Qué competencias ha logrado desarrollar con la implementación de este tipo de capacitación, basada en el aprendizaje experiencial?

Competencias de tipo funcional y específicas ligadas con el trabajo en particular. Como por ejemplo entrenamientos de cajeros donde se entrenan competencias con la máquina (cajas), atención al cliente, etc.

4.- ¿Qué ventajas tiene?

El trabajador conoce desde el comienzo cual es la forma en que se deben hacer las cosas y puede comprender la brecha que existe entre la conducta actual y la deseada o esperada. Se puede evaluar antes que comience el trabajo.

5.- ¿Qué desventaja puede tener?

Que debe tener un buen instructor para entregar las conductas deseadas y de esta manera aprenda de buena fuente.

Loreto Jiménez, Jefa Capacitación Almacenes Paris:

1.- ¿Que entiende por aprendizaje experiencial?

Poder aprender desde la experiencia con vinculación entre lo cognitivo y emocional, y desde las experiencias sacar las conclusiones y trasferirlos a los temas laborales.

2.- ¿Que sentido tiene implementar este tipo de aprendizaje en su empresa?

En la medida que hay conexión emocional hay más posibilidad de cambio, de actitud y conducta.

3.- ¿Que competencia (s) ha logrado desarrollar con la implementación de este tipo de capacitación basada en el aprendizaje experiencial?

Los cambios son hipotéticos ya que no he podido comprobar explícitamente los cambios, pero supongo que ha habido mejoras en comunicación, liderazgo etc.

4.- ¿Que ventajas tiene?

Que es un aprendizaje con cambio de conducta y actitudes, que es necesario la experiencia y no solo el conocimiento, es entretenido, cercano, hace más sentido a la gente, es un aprendizaje más rápido, con cambios igualmente rápidos.

5.- ¿Que desventajas puede tener?

No le ha visto.