

INFORME SOBRE CONSUMO Y DERECHO

OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2019

A cargo de
M^a del Mar Gómez Lozano
Profesora Titular de Derecho Mercantil de la Universidad de Almería
@margomezlozano

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

TÍTULO I

De los derechos y deberes fundamentales

CAPÍTULO TERCERO

De los principios rectores de la política social y económica

Artículo 51

1. Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.
2. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquéllos, en los términos que la ley establezca.
3. En el marco de lo dispuesto por los apartados anteriores, la ley regulará el comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales.

ARTÍCULOS Y BLOGS

[AGÜERO](#): Efectos de MiFID II: comisiones de custodia por ofrecer fondos de inversión de terceros

[AGÜERO](#): Sobre la nulidad del préstamo multidivisa por eliminación de la cláusula abusiva, su integración y la disponibilidad de la protección de la Dir. 93/13/CEE para los consumidores

[AGÜERO](#): El TS confirma la abusividad de las comisiones de reclamación de posiciones deudoras

[BALLUGERA](#): El Tribunal Supremo anula la comisión de reclamación de posiciones deudoras. Breve comentario y resumen de la STS de 25 de octubre de 2019

[CARRASCO](#): Paradojas de la vinculación con el préstamo hipotecario de una cláusula de aseguramiento no permitida

[COUSO](#): Veredicto "final": la posición del TS sobre el vencimiento anticipado de las hipotecas

[CUENA](#): Segunda oportunidad y crédito público

[DE MIGUEL](#): Instrumentos financieros, mercado FOREX y cláusulas de jurisdicción: protección de consumidores

[DEL OLMO](#): Mala fe con mayúsculas

[DÍAZ](#): Vicios del consentimiento en contratos bancarios de préstamo vinculados a los "swap"

[DURO](#): A vueltas con la cláusula del vencimiento anticipado. Novedades y cómo afecta a los procedimientos de ejecución hipotecaria

[FERNÁNDEZ-CUERVO](#): Ventajas para los deudores en la LCCI

[HERNÁNDEZ](#): Las formas de comunicación del consumidor con el comerciante en los contratos a distancia (Sentencia TJUE de 10 de julio de 2019)

[JUAN](#): La comisión de reclamación de posiciones deudoras: a propósito de la STS 566/2019 de 25 de octubre

[MARÍN](#): Cláusula suelo transparente porque el fiador (padre del prestatario) conocía la cláusula suelo y su transcendencia económica. Nota crítica a la STS de 12 de noviembre de 2019

[MARQUÉS – RIVAS](#): ¿Pero qué es un contrato de crédito inmobiliario?

[MARTÍN](#): ¡Menudo revuelo con las revolving!

[MARTÍNEZ](#): Los contratos de mantenimiento de ascensores superiores a tres años son abusivos

[MARTÍNEZ](#): Control de transparencia de la cláusula de determinación del interés variable

[MARTÍNEZ](#): La confirmación tácita en los contratos de inversión anulables por error vicio en el consentimiento

[MOLINUEVO](#): Cláusula de renuncia al ejercicio de acciones

[REY](#): La estafa de las compraventas en domicilios

[TAPIA](#): Cláusulas de vencimiento anticipado en los préstamos y créditos bancarios con consumidores. Sentencia nº. 463/2019, de 11 de septiembre, del Tribunal Supremo (1)

[TAPIA](#): Cláusulas de venta vinculada de seguros de daños sobre la finca hipotecada. Sentencia nº.463/2019, de 11 de septiembre, del Tribunal Supremo (2)

[TAPIA](#): Préstamo hipotecario indexado a una moneda extranjera: Sentencia de la Sala Tercera del Tribunal de Justicia de la UE de 3 de octubre de 2019

[TAPIA](#): Comisión bancaria de reclamación de posiciones deudoras. Su carácter abusivo conforme a la Sentencia núm. 566/2019, de 25 de octubre, del Tribunal Supremo

[TAPIA](#): Recomendaciones del TJUE, de 8 de noviembre de 2019, a los órganos jurisdiccionales nacionales sobre las cuestiones prejudiciales. Importancia de estas cuestiones en los litigios financieros en la UE y, particularmente, en España

[TAPIA](#): La protección de los denunciantes (“whistleblowers”) de infracciones de la regulación de los servicios financieros en la Unión Europea. La Directiva (UE) 2019/1937 (1)

[TAPIA](#): La protección de los denunciantes (“whistleblowers”) de infracciones de la regulación de los servicios financieros en la Unión Europea. La Directiva (UE) 2019/1937 (2)

[TENA](#): ¿Son justos los precios personalizados mediante algoritmos?

DOCUMENTOS

[BANCO DE ESPAÑA](#): Nota informativa sobre el plazo y procedimiento para completar la migración a la aplicación de la autenticación reforzada del cliente (SCA) en los pagos de comercio electrónico basados en tarjetas

[BASTANTE, V.](#), Bibliografía sobre Consumo y Derecho. Informe nº 15. Tercer trimestre 2019

[GÓMEZ, Mª. M.](#), Informe 68 de Consumo y Derecho. Julio-Agosto-Septiembre- 2019

[UNIÓN EUROPEA](#)-COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN: Directrices sobre la interpretación y la aplicación de la Directiva 93/13/CEE del Consejo sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores

LEGISLACIÓN

UNIÓN EUROPEA

[Recomendación de DECISIÓN DEL CONSEJO](#) por la que se autoriza la apertura de negociaciones de un acuerdo entre la Unión Europea y Japón sobre la transferencia y el uso de datos

del registro de nombres de los pasajeros (PNR) con el fin de prevenir y combatir el terrorismo y otras formas graves de delincuencia transnacional

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2019/1686 de la Comisión de 8 de octubre de 2019](#) por el que se autoriza la ampliación del uso de aislado de proteínas de suero básico de leche de vaca como nuevo alimento con arreglo al Reglamento (UE) 2015/2283 del Parlamento Europeo y del Consejo y se modifica el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470 de la Comisión.

[Reglamento Delegado \(UE\) 2019/1681 de la Comisión de 1 de agosto de 2019](#) que modifica el Reglamento (UE) n° 692/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a las estadísticas europeas sobre el turismo, por lo que respecta a los plazos de transmisión y la adaptación de los anexos I y II.

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2019/1698 de la Comisión de 9 de octubre de 2019](#) relativa a las normas europeas sobre productos redactadas en apoyo de la Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la seguridad general de los productos.

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2019/1728 de la Comisión de 15 de octubre de 2019](#) relativa a las normas armonizadas para los juguetes establecidas en apoyo de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

[Decisión de la Alta Representante de la Unión para Asuntos Exteriores y Política de Seguridad de 1 de octubre de 2019](#) por la que se establecen normas de ejecución relativas a la protección de los datos personales por el Servicio Europeo de Acción Exterior y a la aplicación del Reglamento (UE) 2018/1725 del Parlamento Europeo y del Consejo.

[Decisión de la Alta Representante de la Unión para Asuntos Exteriores y Política de Seguridad de 1 de octubre de 2019](#) sobre las normas internas relativas a la limitación de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento del Servicio Europeo de Acción Exterior.

[Reglamento \(UE\) 2019/1857 de la Comisión de 6 de noviembre de 2019](#) por el que se modifica el anexo VI del Reglamento (CE) n° 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los productos cosméticos.

[Reglamento \(UE\) 2019/1858 de la Comisión de 6 de noviembre de 2019](#) por el que se modifica el anexo V del Reglamento (CE) n° 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los productos cosméticos.

[Reglamento Delegado \(UE\) 2019/1866 de la Comisión de 3 de julio de 2019](#) por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2017/653 para ajustar la disposición transitoria aplicable a los productores de productos de inversión minorista empaquetados y productos de inversión basados en seguros que ofrecen participaciones en fondos a los que se refiere el artículo 32 del Reglamento (UE) n° 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo como opciones de inversión subyacentes al período de exención prolongado establecido en dicho artículo.

[Directiva \(UE\) 2019/1922 de la Comisión de 18 de noviembre de 2019](#) por la que se modifica, para adaptarlo al progreso técnico y científico, el punto 13 de la parte III del anexo II de la

Directiva 2009/48/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la seguridad de los juguetes, en lo que respecta al aluminio.

[Directiva \(UE\) 2019/1929 de la Comisión de 19 de noviembre de 2019](#) por la que se modifica el apéndice C del anexo II de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, con el fin de adoptar valores límite específicos para los productos químicos utilizados en determinados juguetes, por lo que respecta al formaldehído.

[Decisión de la Junta Única de Resolución de 18 de septiembre de 2019](#) sobre las normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las investigaciones de incidencias de seguridad interna llevadas a cabo por la Junta Única de Resolución (SRB/ES/2019/34).

[Decisión de la Junta Única de Resolución de 18 de septiembre de 2019](#) sobre las normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de un procedimiento informal de la política de la JUR sobre protección de la dignidad de la persona y prevención del acoso psicológico y el acoso sexual (SRB/ES/2019/33).

[Decisión de la Junta Única de Resolución de 18 de septiembre de 2019](#) sobre las normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de las investigaciones administrativas, los procedimientos disciplinarios, las investigaciones y otros procedimientos llevados a cabo por la Junta Única de Resolución (SRB/ES/2019/32).

[Decisión del Consejo de Administración de la Autoridad Europea de Valores y Mercados de 1 de octubre de 2019](#) por la que se aprueban las normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la AEVM.

[Directiva \(UE\) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019](#), relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

[Corrección de errores del Reglamento \(UE\) 2018/848 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018](#), sobre producción ecológica y etiquetado de los productos ecológicos y por el que se deroga el Reglamento (CE) n° 834/2007 del Consejo.

[Corrección de errores de la Directiva \(UE\) 2019/770 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019](#), relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales.

[Corrección de errores de la Directiva \(UE\) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019](#), relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes, por la que se modifican el Reglamento (CE) n° 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE y se deroga la Directiva 1999/44/CE.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2019/2105 de la Comisión de 9 de diciembre de 2019](#) por el que se modifica el Reglamento (CE) n° 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión.

[Reglamento Delegado \(UE\) 2019/2122 de la Comisión de 10 de octubre de 2019](#) por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/625 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a determinadas categorías de animales y mercancías exentas de controles oficiales en los puestos de control fronterizos y a los controles específicos del equipaje personal de los pasajeros y de las pequeñas partidas de mercancías expedidas para personas físicas y que no estén destinadas a comercializarse, y por el que se modifica el Reglamento (UE) nº 142/2011 de la Comisión.

[Decisión de Ejecución \(UE\) 2019/2212 de la Comisión de 20 de diciembre de 2019](#) relativa a un proyecto piloto para la aplicación de determinadas disposiciones sobre cooperación administrativa establecidas en el Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la cooperación entre las autoridades responsables de hacer cumplir la legislación en materia de protección de los consumidores a través del Sistema de Información del Mercado Interior.

[Directiva \(UE\) 2019/2161 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de noviembre de 2019](#) por la que se modifica la Directiva 93/13/CEE del Consejo y las Directivas 98/6/CE, 2005/29/CE y 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que atañe a la mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la Unión.

[Reglamento de Ejecución \(UE\) 2019/2164 de la Comisión de 17 de diciembre de 2019](#) que modifica el Reglamento (CE) nº 889/2008, por el que se establecen disposiciones de aplicación del Reglamento (CE) nº 834/2007 del Consejo sobre producción y etiquetado de los productos ecológicos, con respecto a la producción ecológica, su etiquetado y su control.

ESTATAL

[Real Decreto 537/2019, de 20 de septiembre](#), por el que se modifica el Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

[Orden SCB/997/2019, de 25 de septiembre](#), por la que se publican las bases reguladoras y se convocan los premios nacionales del concurso escolar 2019-2020 Consumópolis15: Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?.

[Real Decreto 601/2019, de 18 de octubre](#), sobre justificación y optimización del uso de las radiaciones ionizantes para la protección radiológica de las personas con ocasión de exposiciones médicas.

[Resolución de 24 de octubre de 2019](#), de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Consumo, por la que se aprueba su Reglamento de Organización y Funcionamiento.

[Circular 1/2019, de 11 de noviembre](#), del Comisionado para el Mercado de Tabacos, por la que se aprueba el modelo específico para la comunicación de los precios de venta al público y de los etiquetados, envasados y presentaciones de los productos del tabaco.

[Resolución de 15 de noviembre de 2019](#), de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se publica el Convenio con la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (Autocontrol)

[Circular 4/2019, de 26 de noviembre](#), del Banco de España, a establecimientos financieros de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada, y modelos de estados financieros.

[Orden SCB/1198/2019, de 4 de diciembre](#), por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a asociaciones de consumidores y usuarios destinadas a promover el asociacionismo de consumo y a la realización de actividades de información, defensa y protección de los derechos de los consumidores.

[Resolución de 11 de diciembre de 2019](#), de la Secretaría de Estado de Energía, por la que se aprueban determinados procedimientos de operación para su adaptación al Real Decreto 244/2019, de 5 de abril, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas del autoconsumo de energía eléctrica.

[Acuerdo de 18 de diciembre de 2019](#), de la Comisión Permanente del Consejo General del Poder Judicial, por el que se atribuye a determinados juzgados, con competencia territorial indicada para cada uno de los casos, de manera exclusiva y excluyente o no excluyente, según los casos, el conocimiento de la materia relativa a las acciones individuales sobre condiciones generales incluidas en contratos de financiación con garantías reales inmobiliarias cuyo prestatario sea una persona física.

[Real Decreto 736/2019, de 20 de diciembre](#), de régimen jurídico de los servicios de pago y de las entidades de pago y por el que se modifican el Real Decreto 778/2012, de 4 de mayo, de régimen jurídico de las entidades de dinero electrónico, y el Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.

[Instrucción de 20 de diciembre de 2019](#), de la Dirección General de los Registros y del Notariado, sobre la actuación notarial y registral ante diversas dudas en la aplicación de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario ([N&R](#))

[Orden ECE/1263/2019, de 26 de diciembre](#), sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago y por la que se modifica la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.

COMUNIDAD DE ANDALUCÍA

[Resolución de 26 de noviembre de 2019](#), de la Dirección General de Consumo, por la que se convoca la fase autonómica del concurso escolar 2019-2020 sobre consumo responsable y calidad de vida Consumópolis15, "Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo ¿cómo lo harías tú?"

[Decreto-ley 5/2019, de 17 de diciembre](#), por el que se modifica la Ley 3/2016, de 9 de junio, para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios sobre la vivienda.

COMUNIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

[Decreto 280/2019, de 23 de diciembre](#), de los derechos de las personas consumidoras en instalaciones de suministro a vehículos de carburantes y combustibles líquidos o gaseosos o cualquier otro tipo de energía en Castilla-La Mancha

COMUNIDAD DE CATALUÑA

[Decreto 254/2019, de 3 de diciembre](#), por el que se modifica el Decreto 24/2013, de 8 de enero, sobre la acreditación de la venta de proximidad de productos agroalimentarios

JURISPRUDENCIA (Selección)

TJUE

Sentencias

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Quinta\) de 7 de noviembre de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte ferroviario — Derechos y obligaciones de los viajeros — Reglamento (CE) n.º 1371/2007 — Artículo 3, punto 8 — Contrato de transporte — Concepto — Viajero sin billete en el momento de acceder al tren — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículos 1, apartado 2, y 6, apartado 1 — Condiciones generales de transporte de una empresa ferroviaria — Disposiciones legales o reglamentarias imperativas — Cláusula penal — Facultades del juez nacional» ([Nota de prensa](#))

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Primera\) de 19 de diciembre de 2019](#). Bondora AS contra Carlos V. C. Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Proceso monitorio europeo — Reglamento (CE) n.º 1896/2006 — Aportación de documentación complementaria que acredite la deuda — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados

con consumidores — Directiva 93/13/CEE — Control por parte del órgano jurisdiccional ante el que se ha presentado una petición de requerimiento europeo de pago. Asunto C-453/18.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 19 de diciembre de 2019](#). RN contra Home Credit Slovakia a.s. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2008/48/CE — Contratos de crédito al consumo — Artículo 10, apartado 2 — Información que debe mencionarse en los contratos de crédito — Tasa anual equivalente — Falta de indicación de un porcentaje preciso de dicha tasa — Tipo expresado mediante una horquilla que va del 21,5 % al 22,4 %. Asunto C-290/19.

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Sala Cuarta\) de 19 de diciembre de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Convenio de Montreal — Artículo 17, apartado 1 — Responsabilidad de las compañías aéreas en caso de accidente — Concepto de “accidente” — Aeronave en vuelo — Derramamiento de un vaso de café depositado sobre la bandeja plegable del asiento — Lesión corporal de un pasajero»

[Sentencia del Tribunal de Justicia \(Gran Sala\) de 19 de diciembre de 2019](#). «Procedimiento prejudicial — Directiva 2000/31/CE — Servicios de la sociedad de la información — Directiva 2006/123/CE — Servicios — Puesta en contacto de anfitriones, profesionales o particulares, que disponen de alojamientos para alquilar con personas que buscan este tipo de alojamiento — Calificación — Normativa nacional que somete a ciertas restricciones el ejercicio de la profesión de agente inmobiliario — Directiva 2000/31/CE — Artículo 3, apartado 4, letra b), segundo guion — Obligación de notificación de las medidas que restrinjan la libre circulación de servicios de la sociedad de la información — Falta de notificación — Oponibilidad — Procedimiento penal en el que se ejercita una acción civil» ([Nota de prensa](#))

Autos

[Auto del Tribunal de Justicia \(Sala Sexta\) de 17 de diciembre de 2019](#). B & L Elektrogeräte GmbH contra GC. Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 2, puntos 8, letra c), y 9 — Contrato celebrado fuera del establecimiento — Concepto de “establecimiento mercantil” — Contrato celebrado en un stand de una feria comercial inmediatamente después de que el consumidor, que se hallaba en un espacio común de la feria, fuese contactado por el comerciante. Asunto C-465/19.

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Recursos de inconstitucionalidad

[Recurso de inconstitucionalidad n.º 6835-2019](#), contra los artículos 13, letra d); 17.2; 28.6 y 29 de la Ley 6/2019, de 20 de febrero, del Estatuto de las personas consumidoras de Extremadura.

TRIBUNAL SUPREMO (CENDOJ)

Contratos con condiciones generales. Cláusulas abusivas

[STS, Sala Civil, de 18 de diciembre de 2020](#): “Contratos de apertura de crédito y de préstamo: diferencias. Calificación jurídica del contrato: irrelevancia del nomen iuris. Los contratos son lo que son según su naturaleza jurídica y no lo que las partes dicen que son”.

[STS, Sala Civil, de 11 de diciembre de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Nulidad de cláusula suelo por falta de transparencia. No es posible el control de transparencia cuando nos encontramos ante cláusulas negociadas”.

[STS, Sala Civil, de 28 de noviembre de 2019](#). “Cláusula suelo. Préstamo con adherente no consumidor. Aplicación de la buena fe contractual para realizar unos controles de abusividad y transparencia que resultan improcedentes cuando el adherente es un profesional”.

[STS, Sala Civil, de 25 de octubre de 2019](#). “Acción colectiva de cesación. Abusividad de la cláusula sobre comisión de reclamación de posiciones deudoras. Legitimación activa de las asociaciones de consumidores y usuarios”.

[STS, Sala de lo Contencioso, de 13 de noviembre de 2019](#). “Sanción de multa por introducir cláusulas abusivas en los contratos suscritos con consumidores. Potestad sancionadora en materia de consumo frente a la utilización de cláusulas abusivas en los contratos. Precedentes en la Sala” (VER FJ Quinto. Respuesta a la cuestión planteada por el auto de admisión).

[STS, Sala de lo Contencioso, de 3 de octubre de 2019](#). Ley de Defensa y Protección de Consumidores. La Administración puede imponer una sanción administrativa por comisión de infracción de dicha Ley (introducción de cláusulas abusivas en los contratos) sin previa declaración de la jurisdicción civil.

Compraventa de viviendas

[STS, Sala Civil, de 17 de diciembre de 2019](#). “Cumplimiento o resolución de un contrato de compraventa de vivienda. Interpretación del contrato: fue la vendedora quien asumió la obligación de que el banco autorizara la subrogación del comprador. Incumplimiento de la vendedora que permitía resolver”.

[STS, Sala Civil, de 28 de noviembre de 2019](#). “Compraventa de vivienda en construcción. Cantidades anticipadas por el comprador. Responsabilidad de dos bancos en los que la promotora tenía abiertas sendas cuentas en las que se hicieron ingresos a cuenta por los compradores. Ley 57/1968”.

Contratos de préstamo hipotecario. Cláusulas suelo

[STS, Sala Primera, de 12 de diciembre de 2019](#). “Cláusula suelo. La consumación o extinción del contrato de préstamo no impide que el prestatario pueda interponer una demanda para obtener la restitución de lo indebidamente cobrado por aplicación de la cláusula”. Ponente: Saraza Jimena

[STS, Sala Primera, de 12 de noviembre de 2019](#). “Cláusula suelo. Control de transparencia. Se aprecia la circunstancia excepcional de la intervención del padre en el proceso de contratación que conocía las características de la cláusula por el puesto de trabajo que desempeñaba en el banco 6 meses antes”.

[STS, Sala Primera, de 18 de octubre de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Cláusula suelo en préstamo hipotecario para compra de local para que el prestatario ejerciera su profesión. Cualidad legal de consumidor. Reiteración de la jurisprudencia de la sala”.

[STS, Sala Primera, de 11 de octubre de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Nulidad de la cláusula suelo por falta de transparencia. Su inclusión en la escritura pública y en la oferta vinculante no bastan, en el caso que se examina, para entender cumplido el control de transparencia”.

[STS, Sala Primera, de 10 de octubre de 2019](#). “Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Control de transparencia: alcance y finalidad; relevancia de la información precontractual. En el caso, no se informó al consumidor (mención escueta entre múltiples datos, no resaltada)”.

[STS, Sala Primera, de 10 de octubre de 2019](#). “Cláusulas suelo. Adherente profesional. No proceden los controles de transparencia y abusividad”.

[STS, Sala Primera, de 9 de octubre de 2019](#). “Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores. Control de transparencia (doctrina del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y del Tribunal Supremo). Efectos: devolución íntegra de lo indebidamente cobrado. Costas procesales”.

Contratos de préstamo hipotecario. Abusividad de otras cláusulas

[STS, Sala Civil, de 16 de octubre de 2019](#). “Préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad de la cláusula que atribuye el pago de los gastos de la operación indiscriminadamente al prestatario. Efectos de la declaración de nulidad de la cláusula: el efecto restitutorio no es directamente aplicable”. Ponente: Baena Ruíz

[STS, Sala Civil, de 12 de diciembre de 2019](#). “Préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad de cláusulas abusivas: atribución de gastos notariales y registrales al prestatario consumidor; vencimiento anticipado. Doctrina jurisprudencial sobre criterios para analizar la abusividad y sus efectos”

[STS, Sala Primera, de 14 de noviembre de 2019](#). “Cláusulas abusivas en contratos concertados con consumidores. Vencimiento anticipado. Interés de demora”.

[STS, Sala Primera, de 14 de noviembre de 2019](#). “Préstamo con garantía hipotecaria. Condiciones generales de contratación. Vencimiento anticipado. Exclusión control judicial con respecto a normas imperativas, no dispositivas”

[STS, Sala Primera, de 12 de noviembre de 2019](#). “Condiciones generales de la contratación. Contrato de préstamo hipotecario. Abusividad de las cláusulas de atribución de todos los gastos notariales y registrales al consumidor y de vencimiento anticipado por un solo incumplimiento”.

Contratación de seguros vinculados a préstamos hipotecarios

[STS, Sala Primera, de 4 de noviembre de 2019](#). “Seguro de vida e incapacidad vinculado a un préstamo hipotecario. Deber de declaración del riesgo. Dolo del asegurado al ocultar elementos significativos influyentes para su valoración”.

Contratación de productos financieros complejos

[STS, Sala Primera, de 23 de octubre de 2019](#). “Aportaciones financieras subordinadas. Nulidad por error vicio en el consentimiento por falta de información”. Ponente: Baena Ruíz

[STS, Sala Primera, de 20 de diciembre de 2019](#). “Alcance de la indemnización por el perjuicio sufrido con la contratación de unas obligaciones de deuda subordinada”. Rendimientos. Ponente: Sancho Gargallo

[STS, Sala Primera, de 16 de diciembre de 2019](#). “Nulidad de contratos swap por error en el consentimiento. Caducidad de la acción. Cumplimiento de los deberes de información”. Ponente: Arroyo Fiestas

[STS, Sala Primera, de 22 de octubre de 2019](#). “Nulidad por error en el consentimiento en la adquisición de bonos islandeses. Caducidad de la acción. Momento inicial del cómputo del plazo de ejercicio de la acción. Hechos notorios”

Contratos de mantenimiento de ascensores

[STS, Sala Primera, de 19 de diciembre de 2019](#). “Contrato de mantenimiento de ascensores. Motivación: el auto de complemento integra la sentencia respecto de la cual se dicta. Falta de efecto útil del recurso de casación, al no impugnarse la abusividad de la cláusula de penalización por desistimiento”. Ponente: Saraza Jimena

NOTICIAS

TWITTER: lista [NR-CONSUMO](#) (posibilidad de suscripción)

[FACUA](#) (notas de prensa)

[OCU](#) (notas de prensa)

CNMC:

La CNMC analiza las condiciones para la prestación del [servicio universal de telecomunicaciones](#)

MINECO:

El Gobierno completa la transposición de la [directiva de servicios de pago](#)

NOTARIOS Y REGISTRADORES:

Un Tribunal Constitucional dividido reconoce amplias competencias legislativas a [Cataluña](#) sobre contratos civiles

PODER JUDICIAL:

El Tribunal Supremo anula por abusiva una [comisión](#) aplicada por Kutxabank que cobraba al cliente 30 euros por cada descubierto en su cuenta

El juez propone juzgar a 35 personas por la pieza económica del ‘[caso iDental](#)’

Un juzgado mercantil acuerda el cierre de una web de la [Asamblea Catalana](#) por posible competencia desleal por boicotear a empresas y productos

TRIBUNAL CONSTITUCIONAL:

El Pleno del TC admite a trámite el recurso de inconstitucionalidad presentado por el Gobierno contra varios artículos del [Estatuto de las personas consumidoras de Extremadura](#)