

3ICHC

International Congress of Health Communication
Congreso Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

19-20 de octubre de 2017
España

Comunicación oral

Organizado por **uc3m**



Valoración de la competencia para una buena comunicación

Laura María Molina Caparrós (1)

Raúl Miguel Velasco Romero (2)

1 Consultorio de Sardina del Sur, Gerencia de Atención primaria del Área de Gran Canaria

2 Hospital de Cieza, Servicio de Medicina Interna, Servicio Murciano de Salud

Objetivos y metodología

Hemos realizado una revisión de la literatura para describir la valoración de la competencia y de los métodos de evaluación de la misma.

Competencia

Definida por Simón-Lorda como la aptitud necesaria para tomar, aquí y ahora, una determinada decisión.

También llamada capacidad de hecho o natural.

Situaciones especiales

La competencia es algo que hay que tener en cuenta siempre que nos enfrentemos a una toma de decisiones.

Más aún cuando se puede ver afectada por situaciones especiales como el deterioro cognitivo o una situación crítica.

Bioética

- **Principio de no-maleficiencia:** para evitar que la decisión que tome el paciente le pueda causar ningún daño
- **Principio de beneficencia:** aún siendo el paciente incapaz, se le informara de todo lo que pueda llegar a entender para que participe en la toma de decisiones

Escala móvil de Drane

- La competencia es algo directamente relacionado con la decisión clínica concreta a tomar, es decir, no es un valor genérico ni estable.



- Visión paternalista

Protocolos de evaluación

- Hacen reflexionar al paciente sobre su decisión y aportan una herramienta validada para valorar la capacidad.
- Según su grado decreciente de especificidad son:

Protocolos de evaluación

- **Test neuropsicológicos:** No son herramientas diseñadas específicas, son complementarios.
- **Protocolos generales de evaluación de la capacidad:** Se organizan en tres familias:
 1. Guiones de entrevista
 2. «Test» o Protocolos
 3. Protocolos con viñetas

Protocolos de evaluación

- **Protocolos específicos de evaluación de capacidad:** Evalúan la capacidad en relación con tareas o procedimientos concretos.
- Los protocolos de evaluación más interesantes en el momento presente son:

Protocolos de evaluación

- **MacArthur Competence Assessment Tool (MacCAT-T):** es una entrevista semiestructurada para pacientes psiquiátricos, que examina 4 áreas de forma organizada, relativamente rápida y cuantificada. Probablemente, se trata del instrumento de referencia.

Se realizó una adaptación al español

Protocolos de evaluación

- **Aid to capacity evaluation (ACE):** Preguntas abiertas sobre la decisión a tomar, las alternativas, las posibles consecuencias, y las posibilidades de rechazar la opción ofrecida.

Hay una adaptación al castellano, porque quizás sea la mejor herramienta para valorar la capacidad de toma de decisiones medicas.

Conclusiones

- Evaluar la competencia es siempre necesario
- Hay determinadas situaciones, en las que se hace realmente importante.
- Existen diversos protocolos que nos ayudan desde los más inespecíficos, hasta otros más específicos como el MacCAT o el ACE, ambos con versión española.

Muchas
gracias

