



# ENFERMERÍA EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS

Vanesa Gutiérrez Puertas, Lorena Gutiérrez Puertas

Hospital Torrecárdenas, Almería, España.

## Introducción

La comunicación de malas noticias al paciente, es una situación complicada para los profesionales de enfermería, ya que durante décadas la comunicación con el paciente ha estado en un segundo plano, centrándose en aspectos procedimentales, propios de la práctica asistencial. El perfil de los pacientes ha cambiado en las últimas décadas, adquiriendo un rol activo y un mayor empoderamiento en el control de su salud, demandando información de calidad y relevante para el control de su enfermedad, tratamiento, pronóstico, autocuidados.

El objetivo de este trabajo fue conocer la importancia de enfermería en la comunicación de malas noticias.

## Metodología

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica, para ello se han consultado las siguientes bases de datos: Medline, CINALH; Embase y Cuiden. Como palabras claves se han utilizado los siguientes descriptores: malas noticias, enfermería y comunicación. Como criterios de inclusión se han establecido artículos originales publicados en los últimos cinco años tanto en inglés como en español. Se han seleccionado cuatro artículos que cumplieran los criterios.

## Resultados

El profesional de enfermería ante la comunicación de malas noticias, debe centrarse en crear un ambiente que favorezca la confianza, y permita que el paciente muestre sus sentimientos, inquietudes, para ello debemos mostrarnos cercanos, con una actitud de escucha activa, y manifestando nuestra disponibilidad para atender sus necesidades, la empatía y la asertividad, son claves para comprender al paciente y sus sentimientos. Por otro lado el lenguaje verbal y no verbal es muy importante, así como el control de los silencios. En relación a la información que se le transmite al paciente, esta debe realizarse con un lenguaje claro, se comprobará que el paciente ha comprendido la información y se resolverán todas las cuestiones planteadas, si detectamos dudas que no pueden ser resueltas por los enfermeros se derivará al profesional encargado de las misma.



## Conclusiones

Los profesionales de enfermería son los que más tiempo pasan con el paciente, convirtiéndose en una pieza clave en la comunicación de información, área en la que no están formados, si la información no se transmite correctamente el sufrimiento del paciente y sus puede incrementar.

## Referencias

Mesas, A. I. A., & Álvarez, M. T. G. (2017). COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE ENFERMEROS Y PACIENTES ONCOLÓGICOS ADULTOS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO. ENE, Revista de Enfermería, 11(2).

González, R. M. (2016). Comunicación de malas noticias: perspectiva enfermera= Breaking bad news: nursing perspective. REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD, 39-49.

Carvalho, E. C. D. (2016). A glance at the non-technical skills of nurses: simulation contributions. Revista latino-americana de enfermagem, 24, 24:e2791