

**Debilidades de tutorías: falta de feedback y autorregulación en el estudiante de enfermería.** Valoración de la evaluación continuada en la asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud en el Grado de Enfermería (EEES), (2009-2010).

*Tutorial weakness: lack of feedback and self-regulation in nursing student. Evaluation of continuous assessment in the subject Applied Psychosocial Sciences at the Health level of Nursing (EHEA) (2009-2010)*

Sabater, M<sup>a</sup> Pilar; Puig Montserrat; Honrubia, María; Lluch, M<sup>a</sup> Teresa

Miembros del Grupo de Innovación Docente Consolidado (GIDC) GIOTEI (Grup d'infermeria Orientat a Tècniques Educatives Innovadores).  
Departamento de Enfermería de Salud Pública, Salud Mental y Materno- Infantil.  
Escuela de Enfermería. Universitat de Barcelona.

Cómo citar este documento: Sabater, M<sup>a</sup> Pilar; Puig Montserrat; Honrubia, María; Lluch, M<sup>a</sup> Teresa. Debilidades de tutorías: falta de feedback y autorregulación en el estudiante de enfermería. *Ágora de Enfermería (AgInf)* Vol.15.2 (58) Junio 2011

#### **Resumen:**

En el nuevo modelo derivado del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la enseñanza aprendizaje (EA) se centra en el estudiante, frente al rol más destacado del profesor en la enseñanza tradicional. El proceso de experimentación al que asistimos en nuestro medio, requiere la valoración de las primeras experiencias. **Objetivos:** El objetivo de este estudio es identificar si la metodología utilizada en la asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud, en el Grado de Enfermería en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona, está bien enfocada para lograr una evaluación continuada de calidad. **Metodología:** Se presenta a través de un estudio descriptivo i transversal. La población estudiada mediante cuestionario, fueron los estudiantes de los cuatro grupos de primer curso, del primer año de desarrollo del Grado de Enfermería en nuestro Centro, durante el curso académico 2009-2010, con una muestra total de 221 alumnos. **Conclusiones:** Los resultados permiten tres franjas interpretativas: 1) calificación de notable que hace referencia a la modalidad disciplinar y experiencia docente del profesorado, 2) calificación entre notable y aprobado referida a la metodología didáctica y organizativa, 3) calificación de aprobado que se refiere a las tutorías.

**Palabras clave:** Espacio Europeo de Educación Superior. Grado Enfermería. Evaluación continuada. Valoración metodología didáctica. Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud. Tutorías.

#### **Abstract:**

In the new model the European Higher Education Area (EHEA), the learning (EA) focuses on the student versus the teacher's role more prominent in traditional teaching, the process of experimentation what we witness in our environment requires the evaluation of early experiences. **Objective:** The objective of this study is to identify whether the methodology used in the course Applied Psychosocial Sciences in Health, School of Nursing Degree in nursing from the University of Barcelona, is well focused to achieve a continuous assessment quality. **Methodology:** Is presented through a descriptive study. The study population were students of the four groups of first year, first year Bachelor of Nursing Development at the Center, past the 2009-2010 academic year, with a total sample of 221 students. **Conclusion:** The results allow three bands performing: 1) notable qualification that refers to the type of discipline and teaching experience of teachers, 2) qualification between notable and approved referred to the teaching methodology and organization, 3) approved qualification refers to tutorials.

**Keywords:** European Higher Education Area. Degree Nursing. Continuous assessment. Teaching methodology. Applied Psychosocial Sciences for Health. Tutoring.

## Introducción

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), los procesos de evaluación se han convertido en centro de interés formativo (para el profesor) y formador (para los estudiantes) de forma que según Allen (1998) y Seidel y Walters (1997) el diagnóstico progresivo de su proceso, permita la superación continuada de retos<sup>1</sup> y estos resultados acaben repercutiendo en la producción académica y en la formación de mejores profesionales para nuestra sociedad.

A lo largo de la presente década, el profesorado universitario hemos tratado de asumir e integrar el cambio pedagógico y didáctico fruto de la filosofía del EEES. Según Mora y Vidal (2000), Informe Bricall (2000), Muchavila (2001) Gairon (2001), Informe Pascual (2001), entre otros, los planteamientos europeos no son nuevos y tratan de resolver algunos problemas universitarios que afectan a los estudios superiores<sup>2</sup>. Sin embargo, ha sido previsto, que la incorporación de esta nueva cultura formativa, requeriría tiempo para los docentes, siendo quizás menos referida la modalidad adaptativa del estudiante. El estudiante, no solo forma parte del proceso, sino que su coresponsabilidad formativa, junto con la del profesor, es fundamental, según apuntan autores como Dochy Seger y Suijsmans (1999), Browun y Knight (1994), Boulder (1991), Fañchikov y Boud (1989). En consecuencia, según Stefani (1998), es esencial que en los procesos de evaluación también participen los estudiantes, de forma que adquieran el rol de actores que les corresponde, en el diseño de entornos pedagógicos activos y creativos<sup>1</sup>.

En el caso que se plantea, la asignatura de Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud, proviene de la fusión de dos asignaturas pertenecientes a la actual titulación en extinción de Diplomado en Enfermería. Por un lado, las Ciencias Psicosociales y por otro, la Enfermería Psicosocial y de Salud Mental, dando lugar esta fusión a la nomenclatura actual.

La nueva asignatura integra actividades diversificadas como clases magistrales, seminarios, tutorías presenciales o virtuales que complementan la acción docente<sup>3</sup>, trabajos autónomos por parte del estudiante (ej. comentarios de texto y plan de trabajo individualizado) así como trabajo cooperativo de campo consistente por ej. en la elaboración de un caso, por citar algunas modalidades relevantes. En la implementación inicial

del Grado de Enfermería en nuestro Centro, hemos querido conocer tanto el resultado de la mencionada fusión de asignaturas, como la valoración del desarrollo de la nueva metodología didáctica, así como la actuación del profesorado, en todos los casos, bajo la percepción del estudiante, dejando abierta la posibilidad futura de ampliar las dimensiones del estudio que se presenta.

## Desarrollo

**Objetivo:** Identificar si la metodología utilizada en la asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud, en el Grado de Enfermería en la Escuela de enfermería de la Universidad de Barcelona (UB), está bien orientada para alcanzar una evaluación continuada de calidad, según la filosofía del EEES.

**Diseño:** Estudio descriptivo y transversal. Se ha utilizado un cuestionario de elaboración propia con preguntas cerradas como instrumento para recoger los datos.

**Muestra** Estudiantes de los cuatro grupos de primer curso, del primer año de desarrollo del Grado de Enfermería en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona, que asistieron a clase el día de la pasación del cuestionario (n= 221 alumnos); curso académico 2009-2010.

El cuestionario utilizado consta de preguntas cerradas con valoración de 0 (menor importancia) a 10 (más importancia) en la asignatura de Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud. Las variables analizadas a partir del cuestionario han sido: a) La realización de tutorías, b) Metodología de clase, c) Documentación entregada, d) Comprensión de los contenidos en función del nivel, e) Fomento del profesorado de la participación de los alumnos, f) Disposición del profesorado para aclarar dudas, e) Distribución de los contenidos en dos partes diferenciales, g) Organización general de la asignatura, h) Consecución de tus expectativas, y) Exposiciones claras por parte del profesorado, j) Desarrollo y k) Contenidos.

## Análisis de datos

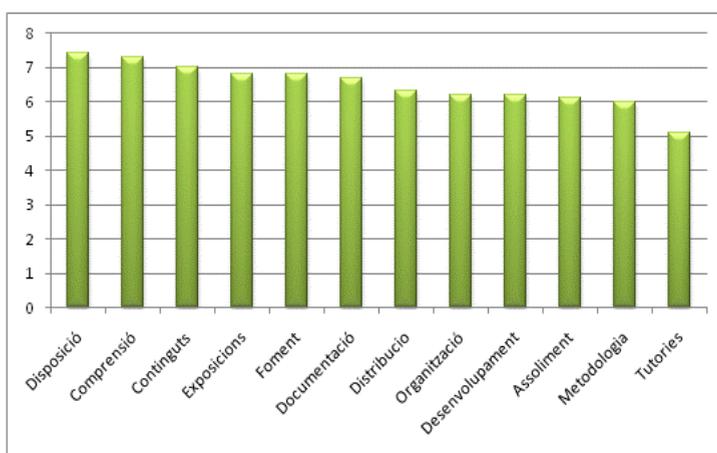
Análisis descriptivo para todas las variables del cuestionario, determinando las frecuencias y porcentajes, así como la media. Se ha utilizado el paquete estadístico PASWS, versión 17.0

## Resultados

Los resultados obtenidos, muestran que la

disposición del profesorado ha sido la pregunta más bien valorada por parte del alumnado con una media de 7,4. En segundo lugar con un 7,37 se valora la comprensión de los contenidos en función el nivel del alumno, en tercer lugar valoran con un 7 los contenidos de la asignatura, en cuarto lugar las exposiciones claras por parte del profesorado con un 6,79, en quinto lugar con un 6,77 el fomento del profesorado de la participación de los alumnos, en sexto lugar se valora con un 6,76 la documentación entregada, en séptimo lugar con un 6,3 se valora la distribución de los contenidos en dos partes diferenciales, en octavo lugar, con un 6,2 coinciden la organización y el desarrollo general de la asignatura, en noveno lugar tenemos el logro de las expectativas del estudiante con un 6,17, en décimo lugar la metodología de clase es valorada con un 6,12, y en último lugar se valora la realización de tutorías con una media de 5,1 (ver gráfico 1).

Gráfico 1: Medias de los resultados de los cuatro grupos de estudiantes del Grado de Enfermería. Curso 2009-2010.



### Discusión y conclusiones

En general la diferencia de puntuación entre grupos ha sido poca, ya que la organización y dinámica de la asignatura es similar en los cuatro grupos. La experiencia de los resultados de los exámenes en la metodología tradicional, nos manifiesta que la rendibilidad académica es mejor (mejores notas) en los grupos del turno de mañana, en relación al del turno de tarde, que en general, acogen mayor número de estudiantes que trabajan, no obstante, no podemos pronunciarnos en este sentido, debido a que esta variable no formaba parte del objetivo del estudio. Sin embargo, como apuntan Fuente, Martínez Vicente, Peralta et al.<sup>4</sup> interesa recordar aquí que el aprendizaje es individual y no lineal.

En definitiva, los resultados de la suma de las medias de los ítems y grupos de alumnos estudiados podemos dividirlos en tres franjas interpretativas. Un primer bloque con calificación de notable que hace referencia a la modalidad disciplinar y experiencia docente del profesorado (comprensión y contenidos de la asignatura), un segundo bloque entre notable y aprobado, referido a la metodología didáctica y organizativa (claridad de las exposiciones, fomento de la participación de los alumnos, documentación entregada, distribución de los contenidos en dos partes diferenciales, organización y desarrollo general de la asignatura, logro de expectativas del estudiante y metodología de clase) y un tercer bloque con aprobado, que hace referencia a las tutorías.

La reflexión sobre estos tres elementos diferenciados, nos induce a pensar que el apartado que afecta al bagaje y experiencia del profesorado es el mejor demostrado con la puntuación, y el que obtiene puntuación más baja, es el que afecta a las tutorías, quedando en medio

las cuestiones organizativas. El caso de las tutorías, confirma una de las previsiones más polémicas del citado Proceso de Bolonia, en la medida que promulga la mayor importancia de estas (en relación a la modalidad docente tradicional), y que las tutorías se han considerado difíciles de poder realizar, con grupos tan numerosos de estudiantes, al menos con la calidad deseable. No obstante, un estudio reciente, apunta haber localizado varias puntuaciones más afines a la enseñanza tradicional que a las implicadas en las nuevas modalidades (EA), por lo que los autores plantean no rechazar las bondades de la enseñanza tradicional, como por ejemplo clases con esquemas y más diapositivas<sup>4</sup>.

Tradicionalmente, la tutoría académica como espacio para resolver problemas del alumnado se ha visto infrutilizada, como una modalidad disociativa del resto formativo (clarificar dudas, asistencia voluntaria, ayuda a la enseñanza presencial) y donde entendemos que tendríamos que llegar, es una modalidad de complementariedad e integración (complementar la formación recibida en ámbitos relacionados con la madurez personal y orientación profesional, favoreciendo el éxito académico en la trayectoria universitaria). Estas modalidades, sin embargo, parece que aún tie-

nen poca trascendencia en el contexto universitario español<sup>2</sup>.

En consecuencia, tenemos en cuenta que la tutoría académica adquiere un papel destacado en el nuevo escenario docente, según documentan aportaciones diversas como Quinquer Sala (2002) Hanna (2002), Del Rincón (2000), Salmerón et al (2000), Álvarez (2000) , Sánchez (1999), Hernández de la Torre (1998), Apodaca et al. (19997), entre otros<sup>2</sup> También somos conscientes de que entre los objetivos de la evaluación continuada, destaca el hecho de ayudar al estudiante a organizar y percibir la evolución de su estudio durante el curso (autorregulación), inherente a proporcionarle feedback, para que

obtenga progresos académicos secuenciales<sup>5</sup> teniendo en cuenta, entre otras, las condiciones y el clima en el que el proceso se produce <sup>2</sup>..Para obtener este avance, necesitamos implicar más al estudiante en este proceso.

No obstante, el hecho de constar nuestra asignatura de Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud entre las iniciadoras del Grado de Enfermería, nos permite interpretar los resultados presentados como aceptables. Seguimos motivadas en el reto del que según Seidel y Walters (1997), debería ser un rediseño continuo<sup>1</sup>, frente a una enseñanza de calidad para los futuros profesionales de enfermería.

### Bibliografía utilizada

1. Jané M. Evaluación del aprendizaje ¿problema o herramienta? Rev. de Estudios Sociales. 2004; 20:93-98.
2. Gairin J, Feixas M, Guillamon C, Quinquer D. La tutoría académica en el escenario europeo de educación superior. Rev. Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 2004; 18 (1):61-77.
3. Universitat de Barcelona. Avaluació continuada en grups grans, Síntesi del grup de debat a la Jornada de 12 de juny dels Grups d'Innovació Docent Consolidats. Jornada d'Intercanvi d'experiències d'innovació docent. L'avaluació continuada del aprenentatges. Barcelona, Juny; 2007.
4. Fuente J, Martínez Vicente JM, Peralta J, García Berbén AB. Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje y rendimiento académico en diferentes contextos instruccionales de la Educación Superior. Psicothema. 2010; 22 (4): 806-812.
5. López D, Pajuelo A, Herrero JR, Duran A. Evaluación continuada sin morir en el intento. En: Jornades de Docència del DAC (Departament d'Arquitectura de Computadores). Universitat Politècnica de Catalunya, Barcelona; 2007.

### Bibliografía consultada

Universitat de Barcelona. Glossari Acadèmic i Docent. Aprovat per la Comissió Acadèmica del Consell de Govern, 30 d'abril; 2008.

**Nota:** Parte de los contenidos de este trabajo, han sido presentados en formato póster a la 6na. Trobada de Professorat de Ciències de la Salut , Barcelona, 2, 3 y 4 de febrero de 2011.

**Dirección de contacto:** M<sup>a</sup> Pilar Sabater Mateu psabater@ub.edu