

УДК 025.2/9

DOI 10.33186/1027-3689-2018-12-21-33

М. Н. Иванова, Т. Е. Пантелеева*ГПНТБ России*

Документные ресурсы ГПНТБ России: состав, соотношение, использование, востребованность

В статье охарактеризован библиотечный фонд ГПНТБ России, представлен состав традиционных и электронных информационных ресурсов, формируемых библиотекой в целях информационного обеспечения образовательной и научной деятельности. Особое внимание уделено электронным ресурсам собственной генерации – электронным каталогам разных типов, электронной библиотеке, включающей электронный архив, библиографические специализированные базы данных, а также электронным ресурсам открытого доступа, лицензионным ресурсам сторонних организаций и ресурсам, предоставленным ГПНТБ России в тестовый доступ. Рассмотрены организация доступа к библиотечным фондам и условия доступности информационных ресурсов для различных категорий пользователей. Проанализированы использование библиотечных фондов, тематический охват документов, востребованных читателями. Показаны соотношение традиционных и электронных информационных ресурсов в обслуживании пользователей, взаимосвязь между составом читательской аудитории и востребованностью ресурсов. Отмечены роль выставочной деятельности для активизации использования фонда и привлечения новых читателей, а также значение семинаров образовательного, научно-познавательного характера с целью ознакомления с комплексом информационных ресурсов, технологий и сервисов. Подчёркнута необходимость комплексного подхода, подразумевающего оптимальное сочетание в библиотечном обслуживании традиционных и электронных информационных ресурсов.

Ключевые слова: ГПНТБ России, библиотечный фонд, информационные ресурсы, электронный каталог, база данных.

Marina Ivanova and Tatyana Panteleeva

Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia

Document resources of RNPLS&T: The structure, content, use and relevance

The authors characterize the collections of the Russian National Public Library for Science and Technology, the structure of traditional and digital information resources being developed to provide information support of education and science. Special attention is given to in-house digital resources, i. e. e-catalogs of various types, e-library including electronic archive, specialized bibliographic databases, as well as open access digital resources and licensed resources of other organizations and resources being accessed in test mode. The authors examine the issues of access organization and availability of information resources for various user groups. The authors analyze the use of library collections and the subject scope of demanded documents. The rate of traditional and digital information resources in user services is specified, the relation between the user audience structure and resource relevance is demonstrated. The role of exhibitions in collection use and new users attraction is emphasized; the significance of educational, scientific and popular seminars to promote the system of information resources, technologies and services is shown. The need for comprehensive strategy to balance efficient traditional and digital information resources in library services is substantiated.

Keywords: RNPLS&T, Russian National Public Library for Science and Technology, library collections, information resources, e-catalog, database.

Collections of the Russian national public library for science and technology include more 8 million items of domestic and foreign documents on natural and technical sciences, industries, economics, ecology, chess, library science, and scientific and technical information, as well as related branches of knowledge. Domestic documents account for 59% of the total composition of the collection. Its mean annual growth is ca 60 thousand copies. Collection of domestic printed documents comprises more 3.4 million items – books, periodicals, dissertation abstracts and unpublished translations of scientific and technical publications. As for foreign printed documents we have 2.9 million items – monographs, conference proceedings, reference and bibliographic publications, leading journals. The collection of microform documents is one of the largest in the country – more than 1.7 million items. The electronic library includes an electronic archive, as well as bibliographic databases; The content of collections is disclosed through the image-catalog and the OPAC. Now the library has more than 135 thousand registered readers and ca 400 collective subscribers. For registered readers with a

library card and incoming users, the whole range of services, is available. Remote authorized users (outside the library building), users can get services in the frameworks of Copyright legislation. Users are provided with 7 reading rooms of the main building and 8 reading rooms in the territorial branches. There is a tendency to decline the use of printed documents. This is explained by the fact that every year an increasing number of titles of journals and books become available in electronic form and the user is reoriented to electronic publications. According to the results of monitoring the demand for print publications, domestic periodicals and books over the past 10 years are still in the greatest demand among readers. The most in demand are publications on the following topics: engineering, economics and business, physics, chemistry, general and complex problems of technical and applied sciences, and development of branches of the national economy.

Традиционные библиотечные ресурсы

Фонд библиотеки – это её фундамент, основной продукт и опознавательный символ. В ГПНТБ России он формируется с 1958 г. Предшественницей ГПНТБ России была Государственная научная библиотека (ГНБ), созданная в 1927 г. До 1927 г. фонды создавались параллельно функционировавшими Центральной технической библиотекой при Президиуме ВСНХ, Государственной научно-технической и экономической библиотекой и Читальным залом Бюро иностранной науки и техники НТО ВСНХ. Организация этих библиотек в 1918 г. была обусловлена экономическими и социальными преобразованиями в стране.

Сегодня библиотечный фонд ГПНТБ России – это более 8 млн единиц хранения отечественных и иностранных документов по естественным и техническим наукам, отраслям промышленности, экономике, экологии, шахматам, библиотековедению и научно-технической информации, а также смежным отраслям знаний. Накопленный библиотекой богатейший фонд постоянно пополняется за счёт обязательного экземпляра документов по науке и технике, посредством закупок, подписок и даров. Отечественные документы составляют 59% от общего объёма фонда; его ежегодный прирост – в среднем около 60 тыс. экз. документов.

Фонд отечественных печатных документов насчитывает свыше 3,4 млн единиц хранения, отражает репертуар отечественных документов по науке и технике; в его составе – книги, продолжающиеся и периодические издания, авторефераты диссертаций и неопубликованные переводы научно-технической литературы; широко представлены труды российских учёных, научных и образовательных организаций, справочные и библиографические

издания, производственно-практические и научно-популярные издания, учебники и учебные пособия.

Фонд иностранных печатных документов – около 2,9 млн экземпляров литературы более чем на 50 языках народов мира. В нём содержатся монографии и научные труды зарубежных учёных, материалы международных и национальных конгрессов, съездов, конференций и научных обществ, справочные и библиографические издания, ведущие журналы по естественным наукам и технике, издаваемые в XIX–XX вв.

Фонд документов на микроносителях является одним из крупнейших в стране – более 1,7 млн единиц хранения: микрофотокопии (микрофильмы и микрофиши) оригиналов документов, хранящихся в ГПНТБ России или поступивших из других источников, а также микроформы на правах подлинника (при отсутствии бумажного оригинала).

Электронные ресурсы

Пользователям ГПНТБ России доступен комплекс электронных информационных ресурсов и сервисов. К ним относятся:

ресурсы собственной генерации – это электронные каталоги (ЭК) разных типов, являющиеся частью справочно-поискового аппарата библиотеки, электронная библиотека (ЭБ), включающая электронный архив, а также специализированные библиографические БД;

электронные ресурсы сторонних организаций – открытого доступа, лицензионные, а также предоставленные библиотеке в тестовый доступ.

Состав и содержание многоотраслевого фонда ГПНТБ России раскрываются посредством имидж-каталога и ЭК, которые являются базовым справочно-информационным ресурсом собственной генерации, востребованным как пользователями, так и сотрудниками библиотеки, и служат отправной точкой для выполнения любого поискового запроса. Имидж-каталог содержит 2 479 288 образов каталожных карточек, отражает ретрофонд по 1990 г.; ЭК содержит библиографические записи на все виды документов с 1991 г. и пополняется в режиме реального времени за счёт отражения новых поступлений, располагает исчерпывающей библиографической информацией о документах и месте их хранения.

ЭБ ГПНТБ России начала формироваться в конце 2006 г.; она регулярно пополняется оцифрованными книгами и журналами, статьями из журнала «Научные и технические библиотеки», документами из сборников научных трудов, издаваемых ГПНТБ России, материалами конференций «Крым» и «ЛИБКОМ». В настоящее время ЭБ ГПНТБ России содержит более 20 тыс. документов. В процессе отбора документов для оцифровки и размещения в ЭБ формируются тематические коллекции, которые позволяют читателям эффективнее искать интересующие их издания.

Технологическая основа ЭБ ГПНТБ России – электронный архив. Первыми документами в его системе были издания по космонавтике из фонда редкой книги. Сейчас в электронном архиве предоставляется доступ к 45 различным коллекциям; среди них – «Записки Императорской Академии наук», «Журнал русского металлургического общества», «Статистический ежегодник Московской губернии»; здесь же полная подборка легендарного журнала «Шахматы в СССР». Доступны навигация по коллекциям ресурсов, а также поисковые возможности электронного архива по ссылке (<http://resolver.gpntb.ru/purl?docushare>).

С 2003 г. в ГПНТБ России ведётся специализированная реферативная аналитическая БД «Экология: наука и технологии», которая содержит около 50 тыс. БЗ и включает издания по вопросам охраны природы и природопользования из фонда редких документов со ссылками на полные тексты в ЭБ ГПНТБ России.

В 2006 г. создан ЭК Центра шахматной культуры и информации с целью качественного информирования студентов, школьников и педагогов шахматного образования.

Информация обо всех имеющихся в библиотеке электронных ресурсах локального и удалённого доступа, а также рекомендации по самостоятельной работе с ними представлены на сайте библиотеки в разделе «Ресурсы». Для удобства пользователей в разделе «Электронные ресурсы удалённого доступа» выделены подразделы: «Ресурсы открытого доступа», «Лицензионные ресурсы» и «Ресурсы в тестовом доступе»; внутри подразделов – перечень ресурсов в алфавите заглавий.

Доступ читателей к ресурсам открытого доступа обеспечивается в двух направлениях: систематизация сведений об открытых журналах по профилю библиотеки с предоставлением читателю ссылок на открытые электронные платформы и поиск библиографами открытых статей в гибридных журналах.

ГПНТБ России как крупнейшая научно-техническая библиотека обеспечивает доступ к 55 полнотекстовым ресурсам и БД, предоставляемым на основе лицензионных соглашений (<http://www.gpntb.ru/elektronnye-resursy-udalennogo-dostupa/1873-023.html>). С каждым годом возрастает количество документов, доступных в режиме онлайн.

Имеющиеся в распоряжении наших читателей электронные ресурсы можно классифицировать по разным признакам: по тематическому охвату различаются универсальные (политематические) и специализированные (для специалистов разных отраслей). Также важно, какие виды изданий включают электронные ресурсы: ориентированные на определённый вид документов (диссертации, патенты, книги, периодические издания и т.д.)

либо реферативные, которые отличаются глобальным дисциплинарным и географическим охватом.

Представленные в ГПНТБ России ресурсы различной тематической направленности позволяют специалистам разных областей найти необходимую информацию и получить доступ к мировым информационным ресурсам.

Использование ресурсов

ГПНТБ России, выполняя функцию публичной библиотеки, предоставляет доступ к естественно-научной и технической информации широкому кругу пользователей всех регионов России и зарубежья. Ежегодно расширяются возможности удалённой работы: от записи читателей до обеспечения свободного доступа к востребованным ресурсам и доставки информации непосредственно на рабочее место пользователя. Доступ к научной и технической информации предоставляется на основе современных информационных технологий, соблюдаются права пользователей на свободный выбор источников информации и форм обслуживания.

Сейчас в ГПНТБ России зарегистрировано более 135 тыс. читателей и около 400 коллективных абонентов. Библиотека обеспечивает широкий доступ к документам фонда: физический, т.е. непосредственное получение документов из фонда; дистанционный: пользователь знакомится с информационной составляющей документа (без физического обладания им), используя телекоммуникационные каналы связи; интеллектуальный, или опосредованный: пользователь считает достаточным ознакомиться с содержанием документа по вторичным источникам (справочно-поисковому аппарату библиотеки, неопубликованным документам и др.).

В зависимости от статуса пользователя определены условия доступности информационных ресурсов ГПНТБ России. Для авторизованных (зарегистрированных, имеющих читательский билет) и непосредственно пришедших в библиотеку читателей доступен весь спектр информационных ресурсов – традиционных и электронных. Для работающих удалённо авторизованных пользователей доступны поиск и просмотр библиографических записей в ЭК, электронные документы, не попадающие под действие закона об авторском праве, а также электронные ресурсы, доступ к которым разрешён на основе имеющихся у библиотеки прав. Неавторизованные пользователи (незарегистрированные посетители сайта) могут вести поиск по ЭК, также им доступны открытые ресурсы из ЭБ и электронного архива.

Доступ к фондам ГПНТБ России предоставляется в 7 читальных залах основного здания и 8 читальных залах в её территориальных консультационно-образовательных отделениях Москвы.

В читальных залах библиотеки фонд размещается с соблюдением следующих условий: обеспечение свободного доступа к максимально возмож-

ному объёму книжных фондов; совмещение в одном зале функций читального зала и кафедры выдачи; физическое приближение к пользователю актуального фонда: новые и часто спрашиваемые материалы расположены в открытом доступе, реже спрашиваемые – в подсобных фондах залов; литература длительного хранения и мало востребованная – в отделе хранения основного фонда; оптимальное сочетание печатных и электронных изданий в пределах одной зоны обслуживания; доступ со всех пользовательских ПК к удалённым БД и ЭБ, размещаемым на сервере библиотеки.

Читательская аудитория ГПНТБ России относительно стабильна по составу, но изменчива с точки зрения информационных потребностей, которые в первую очередь зависят от профессиональной деятельности и связанных с ней конкретных целей и задач пользователя.

Выдача традиционных изданий на протяжении многих лет была достаточно высока, но в последнее время прослеживается тенденция к снижению использования печатных документов. Это объясняется тем, что с каждым годом всё большее количество наименований журналов и книг становятся доступны в электронном виде, и пользователь переориентируется на электронные издания. По результатам мониторинга востребованности печатных изданий, наибольшим спросом у читателей по-прежнему пользуются отечественные периодические издания и книги за последние 10 лет (рис. 1).



Рис. 1. Процентное соотношение выданной литературы по годам изданий

Тематический охват документов, востребованных читателями, достаточно обширный. Анализ использования библиотечного фонда за последние

годы показывает, что наиболее востребованы издания следующей тематики: машиностроение, экономика и экономические науки, физика, химия, общие и комплексные проблемы технических и прикладных наук и отраслей народного хозяйства. Данные о тематических областях, публикации по которым представляли наибольший интерес для пользователей, представлены на рис. 2.

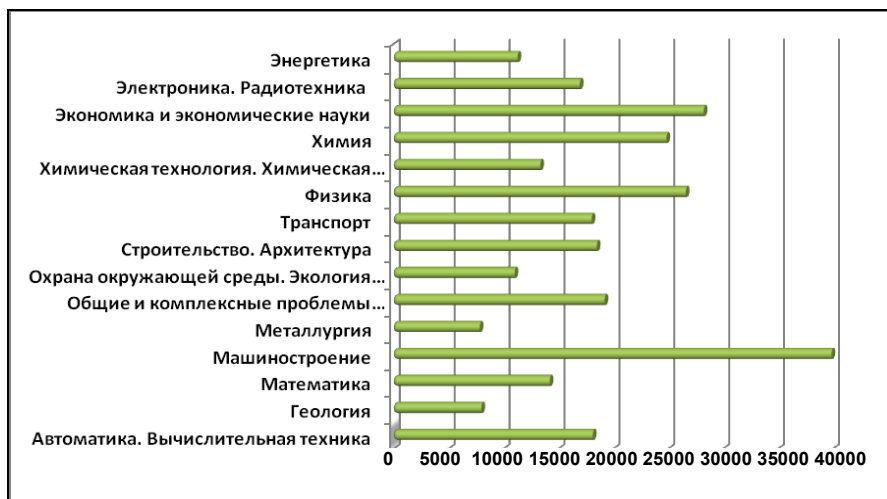


Рис. 2. Книговыдача по наиболее востребованным тематикам

Для активизации использования фонда, привлечения новых читателей и партнёров ГПНТБ России проводит комплекс мероприятий и выставок. Выставочная деятельность – важная часть библиотечного обслуживания, один из традиционных и распространённых методов раскрытия библиотечного фонда. Ежегодно в библиотеке проводится около 500 выставок новых поступлений и тематических, более 60 различных мероприятий. Выставки новых поступлений информируют читателей не только по основным, но и по смежным для той или иной специальности проблемам, что очень важно при интеграции наук. Просмотр литературы на выставках позволяет выявить нужные данные из разных источников. Это крайне необходимо при наблюдающемся сегодня рассеянии публикаций одной тематики по многочисленным изданиям.

Задачи, которые ГПНТБ России решает посредством тематических выставок, следующие: облегчение поиска необходимой информации, привлечение внимания к той или иной проблеме, предоставление платформы для самообразования, создание единого систематизированного информационно-

го блока. Тематика выставок соответствует направлениям деятельности библиотеки, они посвящены событиям и юбилеям, конференциям, открытиям, известным учёным и деятелям науки, истории науки и др. Тематические выставки сопровождаются представлением на сайте библиографических списков, которые студенты, аспиранты, школьники могут использовать для подготовки рефератов, курсовых, квалификационных работ. Практика показывает, что книговыдача с выставок составляет примерно 20–25% от всей выдачи.

ГПНТБ России проводит образовательные, научно-познавательные семинары и экскурсии по читальным залам с целью ознакомления с комплексом информационных ресурсов, технологий и сервисов.

Правильно организованный процесс изучения запросов пользователей позволяет сформировать коллекцию электронных ресурсов, удовлетворяющую информационные потребности различных читательских групп.

Среди ресурсов, предоставляемых ГПНТБ России, преобладают ресурсы технической направленности, политематические, включающие в себя полнотекстовые журнальные и книжные коллекции, реферативные, наукометрические, патентные, библиографические БД. Среди основных категорий пользователей электронных ресурсов (инженерно-технических работников, преподавателей, научных сотрудников и специалистов по информационному обеспечению научных исследований) востребованы как полнотекстовые, так и реферативные ресурсы. «Фавориты» читательского спроса – политематические БД *Web of Science* и *Scopus*, позволяющие не только получать аннотированную библиографическую информацию из нескольких тысяч ведущих научных журналов мира, но и проводить библиометрические исследования.

Востребованность лицензионных ресурсов в читальных залах библиотеки согласно статистике, полученной от издательств – держателей ресурсов, представлена на рис. 3.

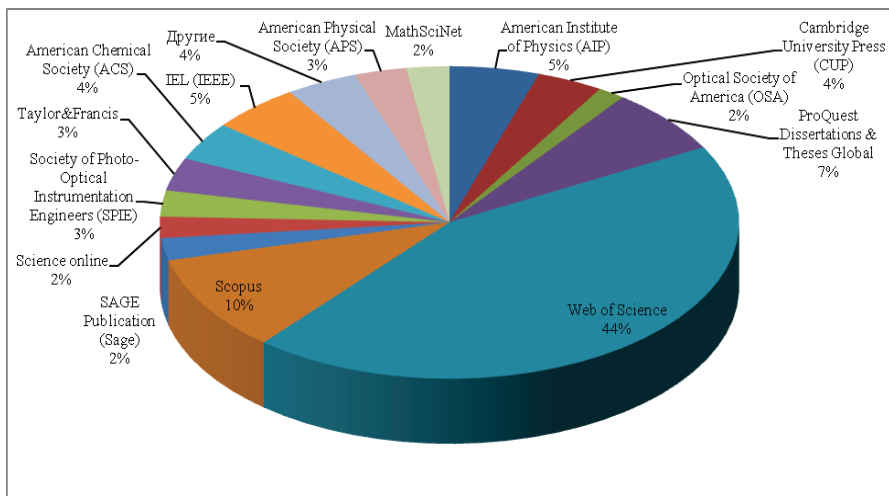


Рис. 3. Востребованность лицензионных ресурсов в читальных залах библиотеки в 2017 г.

Анализ результатов проведённого в одном из читальных залов мониторинга использования лицензионных электронных ресурсов различными категориями читателей показал: пользователи, занимающиеся научной деятельностью, информационно-аналитическим обеспечением фундаментальных и прикладных научных исследований, публикующие статьи в профильных журналах, активно обращаются к наукометрическим реферативным БД *Web of Science* и *Scopus*. Среди полнотекстовых ресурсов у этой категории читателей особым спросом пользуется ЭБ диссертаций РГБ. У специалистов (инженеры, механики, техники, эксперты) наиболее востребованы электронные ресурсы, содержащие коллекции научных книг по технике и технологии, естественным и социальным наукам (*EBSCOhost eBooks Collection*); научных книг по материаловедению, нанонауке и нанотехнологиям, физике (*Materials and Nanoscience Subject Collection*); журналов по биохимии, электрохимии и химическим технологиям, физике (*Royal Society of Chemistry, American Chemical Society, American Institute of Physics*).

Руководители предприятий, учреждений и организаций чаще всего обращаются к ресурсу *Cambridge University Press*, в котором представлены полные тексты научных журналов практически по всем отраслям знаний: математике, физике, химии, вычислительной технике, инженерным наукам, истории, географии, праву, философии, финансам. Студенты наряду с ресурсом *Cambridge University Press* используют полнотекстовую БД периодических изданий от ведущих российских академических, университетских

и отраслевых издательств *eLibrary*. Эти ресурсы дают возможность получить информацию не только по техническим дисциплинам, но и по всем отраслям знаний.

На рис. 4 отражена востребованность лицензионных ресурсов (топ-10) разными категориями читателей в 2017 г.

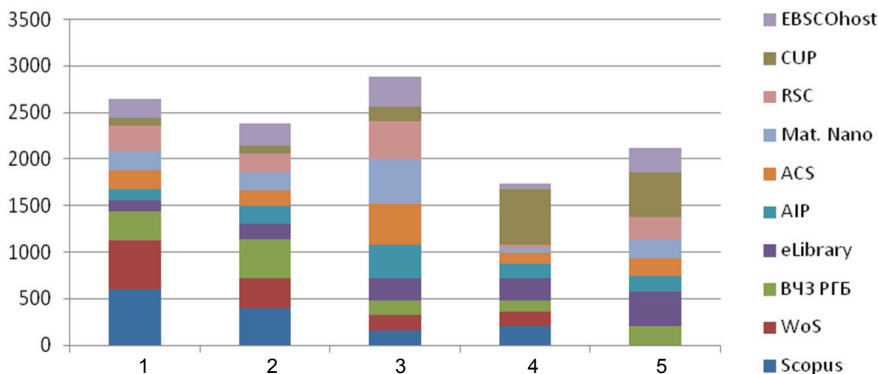


Рис. 4. Востребованность лицензионных ресурсов разными категориями читателей в зале по приоритетным направлениям науки и техники в 2017 г.:

- 1 – Пользователи с учёной степенью (доктора/кандидаты наук);
- 2 – Научные сотрудники без учёной степени, преподаватели вузов;
- 3 – Специалисты (инженеры, механики, техники, эксперты и др.);
- 4 – Руководители предприятий, учреждений, организаций;
- 5 – Студенты

Электронные ресурсы, являясь неотъемлемой частью библиотечного фонда, позволяют расширить возможности информационного обслуживания читателей, поскольку они обладают рядом преимуществ по сравнению с традиционными ресурсами – это прежде всего оперативность и доступность информации; расширение видового состава фонда без увеличения площадей для хранения документов; предоставление комфортных условий для работы пользователей, в том числе в форме удалённого доступа.

Оценка эффективности использования информационных ресурсов – важное условие повышения уровня библиотечного обслуживания в целях предоставления качественной и актуальной информации.

В заключение подчеркнём: в ГПНТБ России востребованы как традиционные, так и электронные информационные ресурсы. Их оптимальное сочетание в библиотечном обслуживании позволяет максимально обеспечивать потребности пользователей. Функции библиотеки заключаются не

только в собирании, предоставлении в общественное пользование и популяризации библиотечного фонда, но и в расширении ассортимента информационных продуктов и услуг, определении их оптимального перечня и содержания, осуществлении культурно-просветительной и образовательной деятельности.

Информационная среда, интегрирующая традиционные и электронные ресурсы, постоянно преобразовывается и совершенствуется, что способствует развитию науки и образования. Активное использование электронных ресурсов в обслуживании пользователей диктует необходимость создания и поддержания интегрированных справочных информационных систем и современных информационно-поисковых технологий.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

Иванова М. Н. Использование электронных ресурсов в ГПНТБ России / М. Н. Иванова, М. С. Некрасова, И. В. Тришина // Электронные информационные ресурсы для науки и образования : ежегод. межведомств. сб. науч. тр. / Гос. публ. науч.-техн. б-ка России. – Москва : ГПНТБ России, 2017. – С. 61–73.

Ivanova M. N. Ispolzovanie elektronnyh resursov v GPNTB Rossii / M. N. Ivanova, M. S. Nekrasova, I. V. Trishina // Elektronnye informatsionnye resursy dlya nauki i obrazovaniya : ezhegod. mezhvedomstv. sb. nauch. tr. / Gos. publ. nauch.-tehn. b-ka Rossii. – Moskva : GPNTB Rossii, 2017. – S. 61–73.

Колосов К. А. Научная электронная библиотека ГПНТБ России: используемые технологии и тенденции развития / К. А. Колосов // Науч. и техн. б-ки. – 2015. – № 2. – С. 33–39.

Kolosov K. A. Nauchnaya elektronnyaya biblioteka GPNTB Rossii: ispolzuemye tehnologii i tendentsii razvitiya / K. A. Kolosov // Nauch. i tehn. b-ki. – 2015. – № 2. – S. 33–39.

Методические рекомендации для пользователей ГПНТБ России по использованию комплекса информационных ресурсов и сервисов в удалённом доступе и в читальных залах библиотеки / Е. В. Линдеман, Г. А. Евстигнеева, Ю. В. Соколова, Е. Н. Таран, Ю. А. Будник, К. А. Колосов, М. Н. Иванова ; Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Москва: ГПНТБ России, 2015. – 105 с.

Metodicheskie rekomendatsii dlya polzovateley GPNTB Rossii po ispolzovaniyu kompleksa informatsionnyh resursov i servisov v udalennom dostupe i v chitalnyh zalakh biblioteki / E. V. Leendeman, G. A. Evstigneeva, Yu. V. Sokolova, E. N. Taran, Yu. A. Budnik, K. A. Kolosov, M. N. Ivanova ; Gosudarstvennaya publichnaya nauchno-tehnicheskaya biblioteka Rossii. – Moskva: GPNTB Rossii, 2015. – 105 s.

Морева О. Н. Комплектование библиотечного фонда : учеб.-практ. пособие / О. Н. Морева. – С.-Петербург : Профессия, 2012. – 141 с. : ил.

Moreva O. N. Komplektovanie bibliotechnogo fonda : ucheb.-prakt. posobie / O. N. Moreva. – S.-Peterburg : Professiya, 2012. – 141 s. : il.

Столяров Ю. Н. Библиотечный фонд : учеб. / Ю. Н. Столяров. – С.-Петербург : Профессия, 2015. – 384 с.

Stolyarov Yu. N. *Bibliotechnyy fond : ucheb. / Yu. N. Stolyarov. – S.-Peterburg : Professiya, 2015. – 384 s.*

Marina Ivanova, Head, User Services Department, Russian National Public Library for Science and Technology;

fo5@gpntb.ru

17, 3rd Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia

Tatyana Panteleeva, Head, Collection Development and Storage, Russian National Public Library for Science and Technology;

fo4@gpntb.ru

17, 3rd Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia