

НАША ПРОФЕССИЯ. КАДРЫ. ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 02:37

И. Б. Стрелкова

Профессиональная переподготовка как условие развития кадрового потенциала библиотек и востребованности специалистов на рынке труда

Представлен опыт организации профессиональной переподготовки руководителей и специалистов библиотек Республики Беларусь по специальности «Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем» с присвоением квалификации «инженер-программист». Перечислены учебные дисциплины по новой специальности; даны ссылки на официально опубликованные документы – Образовательный стандарт и Типовой учебный план переподготовки по этой специальности.

Ключевые слова: библиотечные кадры, дополнительное профессиональное образование взрослых, профессиональная переподготовка, мотивация достижения, программное обеспечение, автоматизированные библиотечно-информационные системы, развитие персонала библиотек.

UDC 02:37

Irina Strelkova

Republican Institute for Innovative Technologies of Belarus National Technical University, Minsk, Belarus

Professional retraining for developing staff resources in libraries and professional relevancy in the labor market

The experience of further training of top managers and other professionals of Belarus libraries in the area of “Software support of automated library and information systems” and awarding the qualification of software engineer is discussed. The academic disciplines within this new qualification are listed; links to official documents, namely, The Educational Standard and Sample Academic Plan for retraining in this area is given.

Keywords: library staff, further professional training for adults, automated library and information systems, professional development in libraries.

Современное общество находится в состоянии формирования информационной инфраструктуры в глобальном и национальном масштабах. Совершенствуются системы генерации, хранения и передачи данных, разрабатываются новые информационные сервисы на базе инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий в цифровом (электронном) пространстве. Эти процессы сопровождаются формированием принципиально новой системы коммуникаций, базирующейся на трансформациях традиционных информационных массивов в электронную форму с одновременным обеспечением возможности доступа к ним в любое время и из любого места.

Современные библиотеки – прежде всего научные и учреждений высшего образования, обеспечивающие эффективность и качество учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, – должны не только соответствовать новой системе коммуникаций, но и освоить в ближайшем будущем несколько технологических и организационных решений: внедрить мобильные библиотечные услуги; научиться работать в распределённой облачной среде (сервисы «*cloud computing*») и надёжно хранить цифровую информацию, уметь справляться с её нарастающими потоками.

Необходимость формирования информационно-образовательной среды на основе облачных технологий отмечена в Концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года. В Концепции подчёркнуто: «Применение “облачных” технологий в системе образования позволит обеспечить мобильность и актуальность образовательных ресурсов. Для учреждений образования “облачная” образовательная среда позволит без дополнительных затрат использовать современные и постоянно актуализируемые компьютерную инфраструктуру, программные средства и сервисы. Соответственно будут снижены затраты учреждений образования на построение и сопровождение локальных информационных сетей» [1. С. 10].

Особое место в перечне задач информатизации занимает подготовка и переподготовка библиотечных кадров, уровень знаний и профессиональных компетенций которых должны соответствовать нарастающим требованиям общества. У библиотек существует острая потребность в сотрудниках не только высокой профессиональной квалификации, но и способных решать различные практические задачи инженерного уровня. С течением времени она будет возрастать.

В Белорусском государственном университете культуры и искусств (БГУКИ) ведётся подготовка по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» (направление – «автоматизация»); выпускникам присваивается квалификация «библиотекарь-библиограф, специалист по автоматизированным библиотечно-информационным системам».

Квалификация достаточно привлекательна для абитуриентов, вместе с тем, в соответствии с Квалификационным справочником должностей служащих, занятых в сферах культуры и искусства, и иными нормативными документами, специалист этой квалификации не имеет права работать в крупных библиотеках страны (Национальной библиотеке Беларуси, отраслевых республиканских, университетских, областных универсальных научных) в отделах, связанных с автоматизацией информационно-библиотечных процессов, инженером, инженером-программистом, инженером по научно-технической информации, администратором баз данных, сопровождать программное обеспечение, а также занимать должности в сфере разработки, внедрения и сопровождения информационных систем и технологий.

Выход – в профессиональной переподготовке библиотечных специалистов, способных сопровождать программное обеспечение компьютеров, компьютерных сетей и средств коммуникации; корректировать и/или дорабатывать специализированное программное обеспечение (АБИС) в процессе внедрения; применять информационные технологии в конкретной сфере деятельности; разрабатывать интерфейс пакетов прикладных программ; администрировать базы данных; формировать электронные библиотеки (текстовые и мультимедийные электронные коллекции) и репозитории открытого доступа; осуществлять веб-дизайн и веб-программирование; использовать «облачные» инструменты работы с текстовыми документами и электронными таблицами и др.

В условиях распространения рыночных отношений на сферу профессионально-образовательных услуг совершенствование их содержания, форм, технологий в соответствии с социально-государственным заказом и запросами профессионального библиотечного сообщества, связанными с повышением квалификации и переподготовкой кадров, – приоритетное направление в развитии системы дополнительного профессионального образования (ДПО) взрослых.

По результатам анализа статистических показателей деятельности крупнейших библиотек, отчётов и опроса руководителей, прогнозных данных Министерства культуры и Министерства образования Республики Беларусь, полученных специалистами Республиканского института инновационных технологий Белорусского национального технического университета (РИИТ БНТУ), в течение ближайших пяти лет ежегодная потребность в переподготовке кадров по новой специальности будет составлять не менее 25–30 человек. Такие же специалисты нужны в организациях, занимающихся созданием информационных продуктов, разработкой и внедрением современных технологий и систем и др.

Эти выводы легли в основу учебно-методической деятельности кафедры «Информационные технологии» РИИТ БНТУ в 2013/2014 учебном году, результатом которой стали:

обоснование необходимости открытия и внесения в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Специальности и квалификации» 011-2009 новой специальности переподготовки «Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем» с присвоением квалификации «Инженер-программист»;

разработка и утверждение проекта типового учебного плана и проекта образовательного стандарта переподготовки по новой специальности;

организация учебного процесса переподготовки по новой специальности (разработка учебных образовательных программ по дисциплинам переподготовки; кадровое обеспечение дисциплин специальности; формирование группы слушателей и др.).

Образовательный стандарт переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности 1- 40 05 71 «Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем» (квалификация – «инженер-программист») утверждён и введён в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 16.06.2014 г. № 78 [2].

В соответствии с новым образовательным стандартом Республики Беларусь с октября 2014 г. на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ началась переподготовка специалистов и руководителей библиотек учреждений высшего образования по новой специальности, которой не существует в других государствах постсоветского пространства.

Учебный процесс организован в рамках трёх семестров (всего 18 месяцев) и включает в себя: лекционные занятия; практические занятия, которые проходят как в компьютерных классах РИИТ БНТУ, так и на базе ведущих библиотек Минска (Научной библиотеки БНТУ, Фундаментальной библиотеки БГУ, Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. Лупиновича НАН Беларуси, Республиканской научной медицинской библиотеки); семинарские занятия; вебинары; самостоятельную работу слушателей; различные формы промежуточного и итогового контроля [3].

В процессе обучения основной акцент делается на эффективном объединении знаний и компетенций специалистов, имеющих квалификацию «библиотекарь-библиограф» (специализация «АБИС») или «культуролог-менеджер» (специализация «Информационные системы в культуре»), с перспективными возможностями, которые они получают после изучения дисциплин специальности: «Программирование и программно-техническое обес-

печение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Информационно-лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Электронные библиотеки», «Компьютерные сети в библиотеках», «Технологии разработки электронных документов и приложений», «Веб-дизайн и веб-программирование», «Алгоритмы обработки данных», «Организация и проектирование баз данных», «“Облачные” технологии в библиотечном деле», «Технология радиочастотной идентификации для автоматизации библиотечных процессов».

Следует отметить, что освоение программы переподготовки по новой специальности, достаточно сложной для профессиональных библиотекарей-библиографов, наиболее успешно проходит при наличии у них мотивации достижения.

Согласно Х. Хекхаузену, мотивация достижения рассматривается в рамках определённого типа взаимодействия личности со средой и, исходя из этого, определяется как «попытка увеличить или сохранить максимально высокими способности человека ко всем видам деятельности, к которым могут быть применены критерии успешности и где выполнение подобной деятельности может, следовательно, привести или к успеху, или к неудаче» [4. С. 21]. Таким образом, автор сосредоточивает своё внимание на двух независимых мотивационных тенденциях: «надежда на успех (стремление к успеху)» и «боязнь (стремление избежать) неудачи». Мотивация достижения (МД), измеренная по методике Х. Хекхаузена, включает в себя следующие переменные: надежда на успех (НУ), боязнь неудачи (БН), чистая надежда (НУ – БН), общая мотивация (НУ + БН) [Там же. С. 16]. До тех пор, пока человек не займётся самосовершенствованием, мотивация достижения появиться не может.

Многочисленные исследования показали, что высокомотивированные люди придают большее значение успешности, чем престижу, в то время как низкомотивированные предпочитают обратное. Учитывая, что слушателями системы ДПО взрослых становятся, как правило, люди достаточно мотивированные, для преподавателей-андрагогов важными представляются выводы исследователей о том, что «человек в определённых обстоятельствах может быть побуждён к хорошим действиям только ради социальной оценки и престижа» [Там же. С. 112]. При этом независимо от того, воспринимается ли «притязание» как требование, предъявляемое задачей или потребностью в самоактуализации, или как требование социальных норм, «уровень успешности» переживается как обязательное для человека «притязание» [5. С. 6].

Как показывают практика и результаты исследований, достижение или недостижение «уровня успешности» оказывают значительное влияние на самооценку человека и, в конечном итоге, на выстраивание дальнейшей траектории его профессионального развития [5. С. 6]. На наш взгляд, учёт этого аспекта и мотивации достижения в учебных программах дисциплин переподготовки способствует, с одной стороны, повышению качества обучения, с другой – индивидуальному развитию и самосовершенствованию слушателей.

Таким образом, нам представляется, что подготовка специалистов этого профиля позволит: 1) восполнить недостаток знаний и профессиональных компетенций у сотрудников и руководителей крупнейших научных библиотек и библиотек учреждений образования республики; 2) подготовить кадровый потенциал отрасли; 3) повысить конкурентоспособность специалистов и руководителей библиотек страны; 4) создать фундамент для разработки инноваций и их внедрения в сферу информатизации библиотек, систему образования и управления.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Концепция** информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 г. : [Электрон. ресурс] : утв. постановлением Министра образования Респ. Беларусь, 24 июня 2013 г. – Режим доступа: http://www.mogileviro.by/sites/default/files/data/materialy_otdelov/info/docum/2013/concept_informat2020.pdf.

Kontsepsiya informatsiatsii sistemy obrazovaniya Respubliki Belarus na period do 2020 g. : [Elektron. resurs] : utv. postanovleniem Ministra obrazovaniya Resp. Belarus, 24 iyunya 2013 g. – Rezhim dostupa: http://www.mogileviro.by/sites/default/files/data/materialy_otdelov/info/docum/2013/concept_informat2020.pdf.

2. **Переподготовка** руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование. Специальность: 1-40 05 71 Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем. Квалификация: Инженер-программист [Электрон. ресурс] : ОСРБ 1-40-05 71–2014. – Утв. и введ. в действие Постановлением Министра образования Респ. Беларусь от 16.06.2014 г. № 78. – Минск, 2014. – 25 с. – Режим доступа: http://nihe.bsu.by/images/cnpo/Standart_1-40_05_71.pdf.

Perepodgotovka rukovodyashchih rabotnykov i spetsialistov, imeyushchih vysshee obrazovanie. Spetsialnost: 1-40 05 71 Programmnoe obespechenie avtomatizirovannyh bibliotечно-informatsionnyh sistem. Kvalifikatsiya: Inzhener-programmist [Elektron. resurs] : OSRB 1-40-05 71–2014. – Utv. i vved. v deystvie Postanovleniem Ministra obrazovaniya Resp. Belarus ot 16.06.2014 g. № 78. – Minsk, 2014. – 25 s. – Rezhim dostupa: http://nihe.bsu.by/images/cnpo/Standart_1-40_05_71.pdf.

3. **Типовой учебный план** переподготовки [Электрон. ресурс] : Специальность: 1-40 05 71 Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем. Квалификация: Инженер-программист. – Зарегистрировано в ГУ «Респ. ин-т высш. шк.» 19.06.2014 г., № 25-13 / 593. – Режим доступа: http://nihe.bsu.by/images/cnpo/Plan_1-40_05_71.pdf.

Tipovoy uchebnyy plan perepodgotovki [Elektron. resurs] : Spetsialnost: 1-40 05 71 Programmnoe obespechenie avtomatizirovannykh bibliotечно-informatsionnykh sistem. Kvalifikatsiya: Inzhener-programmist. – Zaregistrirovano v GU «Resp. in-t vyssh. shk.» 19.06.2014 g., № 25-13 / 593. – Rezhim dostupa: http://nihe.bsu.by/images/cnpo/Plan_1-40_05_71.pdf.

4. **Хекхаузен Х.** Психология мотивации достижения / Х. Хекхаузен ; пер. с англ., ред., вступ. ст. Ю. Е. Зайцевой. – Санкт-Петербург : Речь, 2001. – 240 с.

Hekhauzen H. Psihologiya motivatsii dostizheniya / H. Hekhauzen ; per. s angl., red., vstup. st. Yu. E. Zaytseyov. – Sankt-Peterburg : Rech, 2001. – 240 s.

5. **Стрелкова И. Б.** Мотивация достижения в системе формирования профессионализма преподавателей колледжей/вузов / И. Б. Стрелкова // *Апликоване vědecké novinky – 2012 : materiály VIII mezinárodní vědecko-praktická konference, Praha, 27 červenců–05 srpna 2012 roku. – Díl 6. Pedagogika / šéfredaktor Z. Černák ; náměstek hlavního redaktor A. Pelicánová ; zodpovědný za vydání J. Štefko. – Praha : Publishing House «Education and Science», 2012. – S. 22–27.*

Strelkova I. B. Motivatsiya dostizheniya v sisteme formirovaniya professionalizma prepodavateley kolledzhey/vuzov / I. B. Strelkova // Aplikované vědecké novinky – 2012 : materiály VIII mezinárodní vědecko-praktická konference, Praha, 27 červenců–05 srpna 2012 roku. – Díl 6. Pedagogika / šéfredaktor Z. Černák ; náměstek hlavního redaktor A. Pelicánová ; zodpovědný za vydání J. Štefko. – Praha : Publishing House «Education and Science», 2012. – S. 22–27.

Irina Strelkova, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Academic Secretary, Belarus Academy of Sciences I. S. Lupinovich Agricultural Library; Associate Professor of Information Technologies Chair, Republican Institute for Innovative Technologies of Belarus National Technical University, Minsk, Belarus;

irin-strelkova@yandex.ru

86/2 Kazintsev str., Minsk, 220108 Belarus