

НАША ПРОФЕССИЯ. КАДРЫ. ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 023+174

Е. В. Бруй

Московский государственный институт культуры

Ценностные ориентации библиотечно-информационных специалистов

Актуализация изучения ценностных ориентаций библиотекарей детерминирована важностью активности специалистов как субъектов библиотечной деятельности. В статье подробно изложены результаты исследования ценностных ориентаций сотрудников московских библиотек (названы библиотеки, принявшие участие в исследовании) и его инструментарий. Выявлены наиболее значимые для библиотечно-информационных специалистов ценности и определено их влияние на предпочитаемый паттерн профессионального поведения.

Ключевые слова: библиотечно-информационные специалисты, ценностные ориентации, терминальные ценности, инструментальные ценности.

UDC 023+174

Elena Bruy

Moscow State Institute of Culture, Moscow, Russia

Value orientation of library and information specialists

The findings of the study of Moscow librarians' value orientation are discussed. The participating libraries and study instruments are listed. The values most significant to librarians and information specialists and the impact on preferred professional behavior pattern are revealed.

Keywords: library and information specialists, value orientation, terminal values, instrumental values.

Valuable orientations (moral priorities) of librarians have been considered by many authors: M. Dvorkina, S. Ezova, M. Zakharenko, M. Matveev, E. Sukiasyan, A. Chachko and library ethics by G. Altukhova, J. Melentyeva. M. Dvorkina notes that librarians share a general cultural values and the associat-

ed values that are unique to library personnel. We studied valuable orientations in the experiment, in which participated 131 librarians of some large libraries, and vocational LIS students. Respondents were asked according to the questionnaire "Value orientations» by Milton Rokeach. The Rokeach technique comes from the fact that people are focused on the same values, but to varying degrees. Hierarchy terminal values of library staff are correlated with the values of personal life: health (the average grade – 4.76), a happy family life (5.72), love (6.52). Among the leading ranks and values of professional and personal self-realization: an interesting job (7.2), development, constant physical and spiritual self-improvement (8.5). On the sixth position – the value of interpersonal relationships, "the availability of good and loyal friends" (8.84). Those skilled in the field of culture can not be alien to the aesthetic value, so the next rank – it is an experience of beauty in nature and in art (9.39). This is followed by the value of the intellectual sphere: independence of judgment, their maturity and wisdom – the wisdom of life (9.4), the opportunity to enhance their education and general culture, broaden their horizons, intellectual development (9.84). Financially secure life (10), confidence (10.36), the fullest possible use of their capabilities, powers and faculties (10.44) – are individual values, they found themselves in the middle of the hierarchy of values, and at the bottom – active life (10.84), public recognition, respect of others, collective, co-workers (12.57) and creativity (12.64). Rounding out the list of altruistic values – happiness, well-being, development and improvement of other people, all the people, humanity as a whole (12.84) – and hedonistic: pleasure, pleasant, burdensome pastime, no duties, entertainment (13.24). Thus, librarians preferred values which are values of personal life and professional sphere.

Личность профессионала невозможно рассматривать вне его мировоззрения, системы его ценностных ориентаций. Именно они отражают осознанный выбор паттерна жизни и деятельности, отношение к жизненным реалиям, определяют потребностно-мотивационную сферу, оказывая существенное влияние на успешность профессиональной деятельности.

Профессор В. А. Ядов определил ценностные ориентации как социальные ценности, принимаемые и разделяемые личностью, обозначающие цели жизни и средства их достижения [1].

В «Психологическом словаре» дана следующая дефиниция: ценностные ориентации – это «отражение в сознании человека ценностей, признаваемых им в качестве стратегических жизненных целей и общих мировоззренческих ориентиров» [2].

Под ценностью понимают любой объект (материальный или идеальный), являющийся жизненно важным для субъекта. Причём субъект – это

человечество, общество, группа, личность, а ценности как культурные феномены представляют собой основу общественной жизни. Социальные ценности интериоризируются человеком и становятся его личностными смыслами. Ценности приобретают роль стандартов в определении целей и жизненных идеалов, являются регуляторами его поведения. Жизненные ценности – это ориентиры человека, по которым он организует свою жизнь. Профессиональные ценности можно рассматривать как ориентиры личности на профессиональную деятельность как таковую или как ценности определённой профессии [3].

Сквозь призму ценностных ориентаций можно увидеть и понять сущность, содержание функционирования определённых профессиональных сообществ, групп и отдельных специалистов, в частности библиотечных, перспективы и направление их развития.

Ценностные ориентации сотрудников библиотек рассматривались многими авторами: М. Я. Дворкиной [4], С. А. Езовой [5], М. П. Захаренко [6], М. Ю. Матвеевым [7], Э. Р. Сукиасяном [8], А. С. Чачко [9] и другими. Привлекали они внимание исследователей и как ключевая проблема библиотечной этики (Г. А. Алтухова [10], Ю. П. Мелентьева [11], И. Г. Моргенштерн [12], И. А. Трушина [13] и другие).

М. Я. Дворкина отмечает: библиотекари разделяют как общекультурные ценности, входящие в систему профессиональных библиотечных ценностей, так и присущие исключительно работникам библиотек. К общекультурным библиотечным ценностям традиционно относят книгу, информацию, знание, культуру, образование, просвещение и, конечно, саму библиотеку как институт, содействующий развитию культуры, образования, просвещения, воспитания, как информационно-культурный и социокультурный институт, учреждение, способствующее инновационному развитию общества.

Собственно профессиональные библиотечные ценности представлены идеалами (они отражены в миссии библиотеки), ценностями – объектами (библиотечный фонд, каталог и др.), ценностями – технологиями, методами (способами), ценностями – видами деятельности (формирование библиотечного фонда, аналитико-синтетическая обработка документов, библиотечно-информационное обслуживание и т.д.), ценностями – субъектами (библиотекари и пользователи), ценностями – средствами, ценностями – событиями. В последнее время ценностное отношение к читателю получило инновационное развитие: он признаётся субъектом библиотечного процесса [4].

Значимо совпадение системы ценностных ориентаций отдельного специалиста с декларируемыми библиотечным сообществом профессиональными целями и средствами их достижения, а также ценностями, которые лежат в основе философии конкретной библиотеки.

Нами было проведено исследование коммуникативной культуры библиотечно-информационных специалистов, в рамках которого рассматривались и их ценностные ориентации. В эксперименте приняли участие сотрудники библиотек НИУ ВШЭ, РАНХиГС при Президенте РФ, Российской государственной библиотеки для слепых, Библиотеки-читальни им. А. С. Пушкина, Библиотеки-читальни им. И. С. Тургенева, а также библиотекари, обучающиеся и повышающие свою квалификацию в МГИК.

Библиотечным специалистам (131 участник исследования) был предложен открытый вопрос о профессиональных и жизненных ценностях. Среди жизненных ценностей наиболее значимыми стали семья, любовь, здоровье; часто отмечались и этические ценности – доброта, честность, порядочность.

Перечень профессиональных ценностей возглавили профессиональная компетентность, читатели, коммуникабельность, культура.

Респондентам было также предложено обследование с помощью опросника «Ценностные ориентации» М. Рокича. Это одна из методик, к которым наиболее часто обращаются с целью выявления ценностных ориентаций. М. Рокичем выделены два класса ценностей: терминальные – ценности-цели и инструментальные – ценности-средства. Автор методики исходит из того, что люди ориентированы на одни и те же ценности, но в разной степени.

Результаты ранжирования ценностей респондентами-библиотекарями дали интересную картину.

Иерархия терминальных ценностей библиотечных сотрудников соотнесена с ценностями личной жизни: здоровье (средний ранг – 4,76), счастливая семейная жизнь (5,72), любовь (6,52). Среди ведущих рангов и ценности профессиональной и личностной самореализации: интересная работа (7,2), развитие, постоянное физическое и духовное самосовершенствование (8,5). На шестой позиции – ценности межличностных отношений: наличие хороших и верных друзей (8,84).

Специалистам в области культуры не могут быть чужды эстетические ценности, поэтому следующий ранг – это переживание прекрасного в природе и искусстве (9,39). Далее следуют ценности интеллектуальной сферы: самостоятельность в суждениях, их зрелость и здравый смысл – жизненная мудрость (9,4), возможность повышения уровня своего образования и общей культуры, расширение кругозора, интеллектуальное развитие (9,84).

Материально обеспеченная жизнь (10), уверенность в себе (10,36), максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей (10,44) – это индивидуальные ценности, они оказались в середине ценностной иерархии, а в нижней части – активная, деятельная жизнь (10,84),

общественное признание, уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе (12,57) и творчество (12,64). Завершают перечень альтруистические ценности – счастье, благосостояние, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом (12,84) – и гедонистические: удовольствие, приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей, развлечения (13,24).

Таким образом, предпочтительными ценностями библиотекарей являются ценности личной жизни и профессиональной сферы.

Терминальные ценности – это ценности-цели, средствами их достижения служат инструментальные ценности.

Первую позицию в иерархии инструментальных ценностей библиотечных работников заняла воспитанность в значении культурности, наличия хороших манер (4,52) – ценность межличностного общения, поведенческая категория. За ней следует честность (5,7) – нравственная ценность, реализуемая в жизненных и профессиональных ситуациях. На третьем месте – образованность (6,5) – ценность, в высокой степени актуальная для библиотечной профессии, и ответственность (6,56) – ценность, обеспечивающая успешность профессиональной деятельности и межличностных отношений.

Обоснована позиция в верхней части рейтинга такой ценности, как аккуратность (6,56) ввиду её значимости в деятельности библиотекаря, требующей высокого уровня собранности и чёткости при организации каталогов и картотек, поддержании порядка в фонде и т.д. На шестой позиции – оптимизм (8,12) – позитивное отношение к миру, к своим возможностям. Следующая ценность имеет альтруистический характер, позволяет достичь наилучших результатов во взаимоотношениях с людьми – это чуткость, заботливость (8,92).

Самоконтроль (9,07), толерантность (9,24), исполнительность (9,32), рационализм (9,92), самостоятельность (10,08), трудолюбие (11,64) – ценности, имеющие особое значение для выполнения профессиональных обязанностей; но они занимают позиции во второй части рейтинга. А завершают список инструментальных ценностей следующие: непримиримость к недостаткам в себе и других (11,7), смелость в отстаивании своего мнения (11,72), высокие требования к жизни и высокие притязания (12,7), твёрдая воля, умение настоять на своём, не отступать перед трудностями (13,12).

Итак, библиотечные специалисты ориентированы на ценности личной жизни и профессиональной сферы, которые реализуются посредством ценностей межличностного общения (воспитанность), этических (честность, ответственность) и интеллектуальных (образованность).

Первая позиция ценности «здоровье» у подавляющей части опрошенных специалистов указывает на осознание респондентами её значимости для личной и профессиональной жизни.

Семья и любовь – общечеловеческие жизненные ценности, без которых люди не представляют себе счастье. «Счастье – это когда утром хочется идти на работу, а вечером хочется идти домой». Это известное изречение Назыма Хикмета подтверждается выбором ценностей наших респондентов: наряду с личными, жизненными ценностями приоритетными оказались ценности профессиональной самореализации – «интересная работа» и «развитие». Правда, несмотря на то что «интересная работа» была поставлена в начало списка, «трудолюбие» заняло место среди завершающих рейтинг инструментальных ценностей.

Приоритет тех или иных ценностей позволяет понять, насколько они соответствуют существующему в обществе представлению о библиотекаре как интеллигенте и интеллектуале.

А. В. Соколов выделил интеллектуальность – образованность и креативность – как инвариантную составляющую интеллигентности библиотекаря [14]. Безусловно, библиотекарь должен быть интеллигентом, он не может не быть эрудированным и творческим человеком. И респонденты поставили образованность на первые позиции в рейтинге инструментальных ценностей (вслед за воспитанностью и честностью). Однако «творчество» не оказалось среди приоритетных ценностей библиотекарей – ему была отведена лишь 17 позиция из 19. А ведь для профессионала в библиотечной сфере необходимы креативные качества – гибкость мышления, развитое воображение, критичность, умение действовать в неординарных ситуациях, способность продуцировать оригинальные идеи, искать и применять альтернативные варианты и т.д. Библиотечная работа, вне зависимости от должности сотрудника, структурного подразделения, отдела, где он трудится, предоставляет ему возможность реализовать свой творческий потенциал.

Вспомним формулу интеллигентности, предложенную А. В. Соколовым: «Интеллигентность – интегральное качество личности, включающее на уровне, соответствующем определённом поколению интеллигенции, образованность, креативность и этическое самоопределение» [Там же]. Библиотечные сотрудники ориентированы на нравственные и этикетные нормы поведения, что показали их ответы: воспитанность, честность, порядочность, ответственность отмечены как ключевые ценности библиотечного специалиста. Но в этический компонент, по мнению А. В. Соколова, входят альтруизм, толерантность и благоговение перед культурой.

Культура оказалась в первой пятёрке приоритетных профессиональных ценностей, названных при анкетном опросе. Толерантность заняла девятую

позицию. Однако альтруистическим ценностям было отведено предпоследнее место в иерархии терминальных ценностей, хотя такая ценность, как чуткость (заботливость), занимает седьмую строку в списке инструментальных ценностей. Последнее говорит о том, что библиотекари всё-таки готовы к проявлению внимания к окружающим и участливости.

Библиотечные работники показали себя неамбициозными специалистами: общественное признание было поставлено ими на 16 место в рейтинге терминальных ценностей, а высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания) – на 17 позицию в иерархии инструментальных ценностей. Отстаивать свои взгляды и идеалы библиотекари не считают необходимой способностью: твёрдая воля завершает список ценностей-средств.

В исследовании, проведённом С. Д. Бородиной, список профессиональных ценностей возглавляли такие, как «читатель» и «книга», с некоторым отрывом идёт такая важная для библиотеки-института ценность, как «традиция».

По прошествии нескольких лет ситуация в некоторой степени изменилась, наши изыскания показали: «читатель» как приоритетная профессиональная ценность по-прежнему в первой триаде. Значит, ориентация на читателей из декларируемой стала реальной компетенцией современных библиотечарей. Направленность на личность пользователя является основой гуманистической парадигмы библиотечного дела. Если, согласно информационной парадигме, пользователь – это прежде всего потребитель информации, которому библиотека предоставляет востребованные документы, которого обеспечивает необходимыми знаниями, то в гуманистической парадигме читатель рассматривается не только как субъект информационного запроса, но как личность, уникальная целостная система, способная к развитию, совершенствованию. И модель взаимодействия в данной концепции основывается на понимании неповторимости каждой человеческой личности, её ценности.

Гуманистическая парадигма ставит в центр внимания пользователя, его развитие, социализацию, инкультурацию. Читатель – профессиональная ценность-субъект (М. Я. Дворкина). Библиотекарь, выстраивая тактику библиотечного обслуживания, исходит из потребностей, склонностей, интересов читателя, придерживается индивидуального подхода к каждому из них.

Книга и традиция как ценности, на которые ориентированы библиотечные специалисты, оказались среди наиболее редко названных.

С. Д. Бородина высказывала обеспокоенность тем, что «знание» и «истину» респонденты поставили на последнее место. На сегодня дискурс оптимальной библиотеки – в организации пространства, нацеленного на соци-

ально-культурную трансформацию общества. Но реализация такого дискурса, по мнению С. Д. Бородиной, пока недостаточно эвентуальна. Доказательство тому – последнее и предпоследнее места, отданные респондентами «истине» и «знанию». А ведь в наше время, замечает исследователь, когда вследствие рыночного подхода к ассортименту печатной продукции в издательском деле в библиотечный фонд попадает низкопробная литература, к библиотекарю предъявляются особые требования как к эксперту культуры. В связи с этим актуализируются ценности знания, на которые всегда ориентировались и будут ориентироваться библиотечные профессионалы [15]. В рейтинге терминальных ценностей нашего исследования «познание» оказалось на 10 позиции из 19. Но «образованность» (как уже было отмечено) как приоритетная ценность получила третье место в рейтинге ценностей инструментальных.

Библиотечные специалисты в большей степени ориентированы на духовные ценности, чем на материальные, – они заняли более низкую позицию в рейтинге ценностей.

Целью нашего исследования было определение общих тенденций в ценностных предпочтениях библиотечных специалистов без учёта гендерных, возрастных или иных параметров. Изучение ценностных ориентаций молодых библиотекарей было проведено М. П. Захаренко и В. А. Виноградовой. Причём В. А. Виноградова изучала ценностные ориентации молодых специалистов в сравнении с ценностями опытных профессионалов. Оказалось, что основой структуры интеллигентности у библиотекарей как старшей, так и младшей возрастной группы является чувство прекрасного [16].

По результатам нашего исследования, «переживание прекрасного» заняло седьмую позицию в иерархии ценностей (после личных ценностей, интересной работы, развития и межличностных отношений – наличия друзей).

Проведённое анкетирование показало: в профессиональной сфере библиотечные специалисты ориентированы на читателя, осознают необходимость высокого профессионализма и компетентности во взаимодействии, которое строится на основе честного, ответственного диалога, а также содействия процветанию культуры.

Результаты исследования, проведённого с помощью теста М. Рокича, подтвердили результаты опроса: приоритеты в жизненных, личных ценностях – это здоровье, семья, любовь и дружба. В профессии библиотечные сотрудники ориентируются на интерес к деятельности и развитие – на работу над собой, постоянное физическое и духовное самосовершенствование. Исследование инструментальных ценностей показало, что приоритетные ценности характерны для специалистов, ориентированных на этикетное,

конвенциональное общение, на честное и ответственное отношение к своей деятельности, на повышение образовательного уровня.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Ядов В. А.** Междисциплинарный подход к изучению соотношения между ценностными ориентациями и наблюдаемым поведением : докл. на VII Междунар. конф. в г. Варне «Личность и её ценностные ориентации» // Информ. бюл. – 1970. – № 40.

Yadov V. A. Mezhdistsiplinarnyy podhod k izucheniyu sootnosheniya mezhdu tsennostnyimi orientatsiyami i nablyudaemym povedeniem : dokl. na VII Mezhdunarod. konf. v g. Varne «Leechnost i ee tsennostnye orientatsii» // Inform. byul. – 1970. – № 40.

2. **Краткий психологический словарь** / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – Москва : Политиздат, 1985. – 494 с.

Kratkiy psihologicheskiy slovar / pod obshch. red. A. V. Petrovskogo, M. G. Yaroshevskogo. – Moskva : Politizdat, 1985. – 494 s.

3. **Мальцев В. А.** Профессиональная система ценностей социального работника // Сибирская психологии сегодня : сб. науч. тр. – Кемерово : Кузбассвузиздат, 2002.

Maltsev V. A. Professionalnaya sistema tsennostey sotsialnogo rabotneyka // Sibirskaya psikhologii segodnya : sb. nauch. tr. – Kemerovo : Kuzbassvuzizdat, 2002.

4. **Дворкина М. Я.** Библиотечные профессиональные ценности: традиции и инновации. – Режим доступа: http://rumchten.*****/2009/ru/upload/doc/.doc

Dvorkina M. Ya. Bibliotечnye professionalnye tsennosti: traditsii i innovatsii.

5. **Езова С. А.** Профессиональные этические ценности библиотекаря // Профессиональные ценности библиотекаря как основа его профессиональной этики : семинар (14–16 мая 1996 г.). Тез. докл. / Рос. библи. ассоц., Моск. библи. ассоц. – Москва, 1997. – С. 10.

Ezova S. A. Professionalnye eticheskie tsennosti bibliotekarya // Professionalnye tsennosti bibliotekarya kak osnova ego professionalnoy etiki : seminar (14–16 maya 1996 g.). Tez. dokl. / Ros. bibl. assots., Mosk. bibl. assots. – Moskva, 1997. – S. 10.

6. **Захаренко М. П.** Социальные приоритеты молодых библиотекарей // Созидат. миссия культуры : сб. науч. ст. / МГУКИ. – Москва, 2008. – С. 156–160.

Zaharenko M. P. Sotsialnye prioritety molodyh bibliotekarey // Sozidat. missiya kultury : sb. nauch. st. / MGUKI. – Moskva, 2008. – S. 156–160.

7. **Матвеев М. Ю.** Имидж библиотек как социокультурный феномен : моногр. – Санкт-Петербург : РНБ, 2009. – 444 с.

Matveev M. Yu. Imidzh bibliotek kak sotsiokulturnyy fenomen : monogr. – Sankt-Peterburg : RNB, 2009. – 444 s.

8. **Сукиасян Э. Р.** Библиотека и общество. Полемические заметки о некоторых аспектах проблемы престижа библиотеки и библиотечной профессии // Инф. бюл. РБА. – 2005. – № 33. – С. 49–52.

Sukiasyan E. R. Biblioteka i obshchestvo. Polemicheskie zametki o nekotorykh aspektah problemy prestizha biblioteki i bibliotечnoy professii // Inf. byul. RBA. – 2005. – № 33. – S. 49–52.

9. **Чачко А. С.** Базовые ценности и трансформация современной библиотеки // Библиотекведение. – 2000. – № 4. – С. 26–30.

Chachko A. S. Bazovye tsennosti i transformatsiya sovremennoy biblioteki // Bibliotekovedenie. – 2000. – № 4. – S. 26–30.

10. **Алтухова Г. А.** Профессиональная этика библиотекаря : учеб. пособие. – Москва : Изд-во МГУКИ, Профиздат, 2000. – 103 с.

Altuhova G. A. Professionalnaya etika bibliotekarya : ucheb. posobie. – Moskva : Izd-vo MGUKI, Profizdat, 2000. – 103 s.

11. **Мелентьева Ю. П.** Необходимые изменения в профессиональном самосознании библиотекарей // Проф. сознание библиотекарей. – Москва, 1994. – С. 11–13.

Melenteva Yu. P. Neobhodimye izmeneniya v professionalnom samosoznanii bibliotekarey // Prof. soznanie bibliotekarey. – Moskva, 1994. – S. 11–13.

12. **Моргенштерн И. Г.** Профессиональный кодекс библиографа // Библиография. – 1992. – № 5, 6. – С. 3–8.

Morgenshtern I. G. Professionalny kodeks bibliografa // Bibliografiya. – 1992. – № 5, 6. – S. 3–8.

13. **Трушина И. А.** Этика библиотекаря: моральный закон внутри нас: опыт разных. – Москва : ФАИР, 2008. – 270 с.

Trushina I. A. Etika bibliotekarya: moralny zakon vnutri nas: opyt raznyh. – Moskva : FAIR, 2008. – 270 s.

14. **Соколов А. В.** Интеллигентность в мире библиографии // Мир библиографии. – 2006. – № 2. – С. 8–11.

Sokolov A. V. Intelligentnost v mire bibliografii // Mir bibliografii. – 2006. – № 2. – S. 8–11.

15. **Бородина С. Д.** Ценностно-коммуникационная сущность профессиональной субкультуры специалистов библиотечного социального института : дис. ... д-ра пед. наук. – Казань, 2013. – 496 с.

Borodina S. D. Tsennostno-kommunikatsionnaya sushchnost professionalnoy subkultury spetsialistov bibliotchnogo sotsialnogo instituta : dis. ... d-ra ped. nauk. – Kazan, 2013. – 496 s.

16. **Виноградова В. А.** Ценностные ориентации молодых российских библиотекарей : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03. – Санкт-Петербург, 2013.

Vinogradova V. A. Tsennostnye orientatsii molodyh rossiyskih bibliotekarey : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk : 05.25.03. – Sankt-Peterburg, 2013.

Elena Bruy, Cand. Sc. (Psychology), Doctoral Candidate, Library and Book Studies Chair, Department of Social Sciences and the Humanities, Moscow State Institute of Culture;

elena_bruy@bk.ru

7, Bibliotchnaya st., 141206 Khimki, Moscow obl., Russia