

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS PARA
GRADUADOS**

ESAN

Aprendizajes y significados del uso de las computadoras y la Internet por parte de los actores (director, docente, alumno y padre de familia) en dos instituciones educativas (I.E.E.) de gestión pública en el distrito de Los Olivos, entre los meses de Julio a Septiembre del año 2010.

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magister en Dirección de Tecnologías de la Información por

Manuel Vargas Alegría

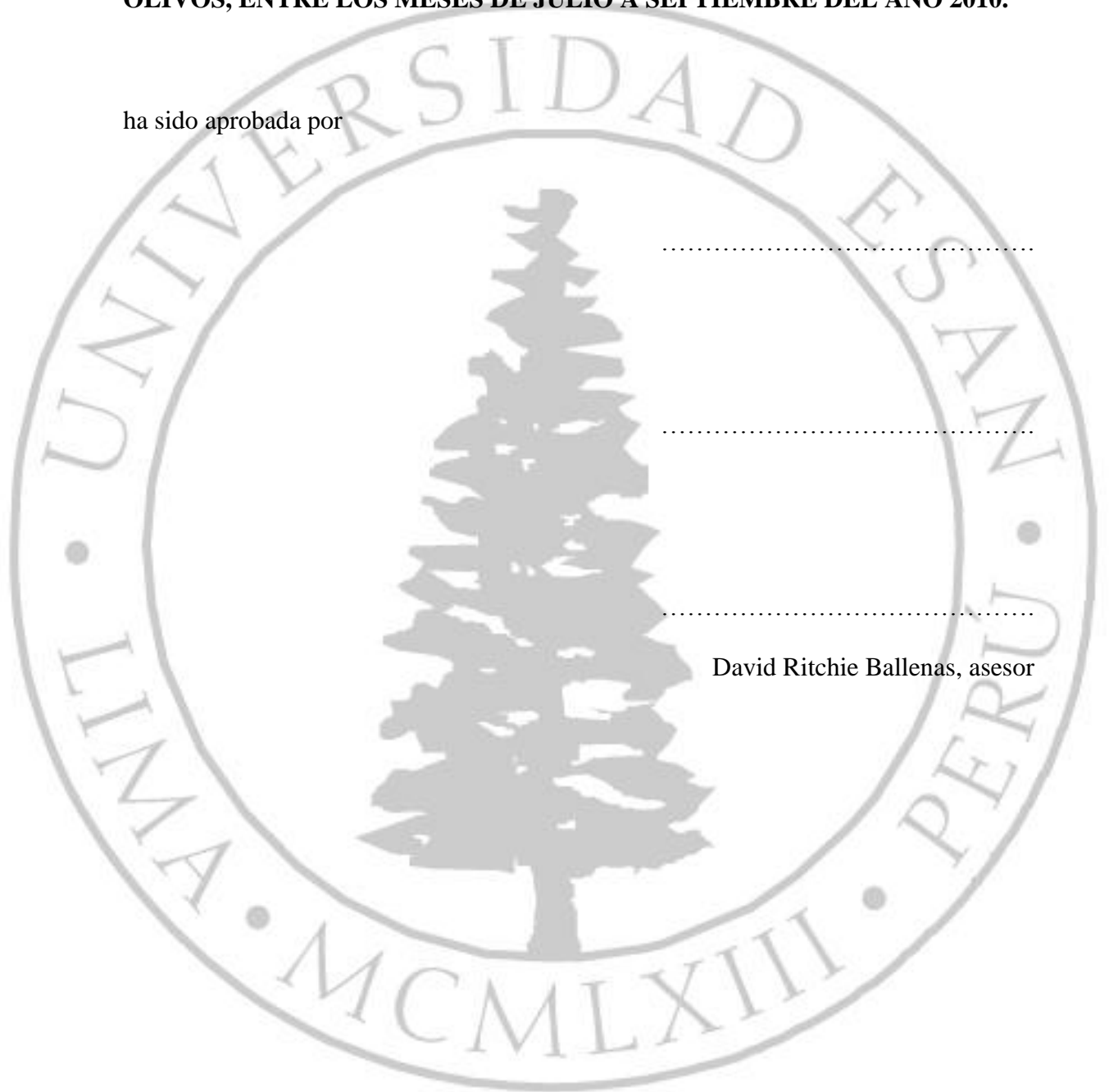
**Programa de Maestría en Dirección de Tecnologías de la Información a
Tiempo Parcial 1**

Lima, 30 de junio del 2011

Esta tesis:

APRENDIZAJES Y SIGNIFICADOS DEL USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET POR PARTE DE LOS ACTORES (DIRECTOR, DOCENTE, ALUMNO Y PADRE DE FAMILIA) EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (I.E.E.) DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, ENTRE LOS MESES DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2010.

ha sido aprobada por



David Ritchie Ballenas, asesor

Escuela de Administración de Negocios para Graduados

ESAN 2011

II

A todos los que ayudaron en la culminación

de este gran esfuerzo, en especial a

Kelly, Jessica, Verónica y Rita;

Marcial y Elsa;

y mi hijos Sebastián y Natalia.



INDICE GENERAL

CAPÍTULO I USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL PERÚ Y EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS ENTRE LOS AÑOS 2007 AL 2010..... 1

I.1	Antecedentes del uso de las computadoras y la Internet en las instituciones educativas de gestión pública.	3
I.2	Plan Huascarán.....	4
I.3	Política y planes nacionales para el uso tecnologías de la información y comunicaciones en el sistema educativo nacional.	4
I.3.1	La Dirección General de Tecnologías Educativas	5
I.4	Situación del uso de las computadoras y la Internet entre las instituciones educativas del distrito de Los Olivos.....	17
I.4.1	Ubicación geográfica del distrito de Los Olivos.....	17
I.4.2	Proyecto Educativo Distrital de Los Olivos (2009).....	18
I.4.3	Configuración del sistema educativo de Los Olivos.....	20
I.4.4	Información relevante del contexto distrital con respecto a las tecnologías de la información y comunicaciones.	23

CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO: APRENDIZAJE Y SIGNIFICADO DEL USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, ENTRE JULIO Y SEPTIEMBRE DEL 2010. 25

II.1	Objeto de investigación.....	25
II.2	Pregunta de investigación	29

II.2.1	Pregunta general.....	29
II.2.2	¿Preguntas específicas.....	29
II.3	Objetivos	29
II.3.1	Objetivo general.....	30
II.3.2	Objetivo específicos.....	30
II.4	Justificación	30
II.5	Limitaciones.....	33
II.6	Diseño y metodología de la investigación.	33
II.7	Muestra	33
II.7.1	Institución educativa del nivel primario Perú-Japón (2096).....	34
II.7.2	Institución educativa del nivel secundario Enrique Guzmán y Valle (3084).-	35
II.8	Proceso de la investigación.....	36
II.8.1	Fase (I) de Recopilación de información.....	37
II.8.2	Fase (II) Desarrollo de la investigación.....	37
II.8.3	Fase (III) Presentación y Sustentación.....	41
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....		42
III.1	Justificación del diseño cualitativo de alcance exploratorio.....	43
III.1.1	Enfoque filosófico (visión del mundo): el social constructivismo.	46
III.1.2	La estrategia metodológica de la investigación: La teoría fundamentad47	
III.1.3	Métodos empleados en la investigación.....	50

III.2	Procesamiento de la información obtenida por los métodos de investigación	53
III.2.1	Codificación	54
III.2.2	Análisis de datos numéricos	62
CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		65
IV.1	Aprendizajes y significado asociados al uso de las computadoras y la Internet referidos por parte del director de la institución educativa.	65
IV.2	Aprendizajes y significados en relación al uso de las computadoras y la Internet por parte del docente.	73
IV.2.1	Aula de Innovación Pedagógica	73
IV.2.2	Análisis de los documentos denominados unidades de aprendizaje.	78
IV.2.3	Análisis de los documentos llamados sesiones de aprendizaje	83
IV.2.4	Entrevista con los docentes	86
IV.3	Aprendizajes y significados en relación al uso de las computadoras e Internet por parte del estudiante	91
IV.4	Aprendizajes y significados del uso de las computadoras e Internet por parte del padre de familia.	101
CAPÍTULO V CONCLUSIONES		110
CAPÍTULO VI RECOMENDACIÓN		114
ANEXOS		122
BIBLIOGRAFIA		311

LISTA DE ANEXOS

ANEXO I. SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL: ESTRUCTURA, GESTIÓN, EVALUACIÓN Y CARACTERÍSTICAS.....	119
ANEXO II. RESEÑA HISTÓRICA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO PERUANO (1986-2000).....	128
ANEXO III. DECRETO SUPREMO 067-2001 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. CREACIÓN DEL PLAN HUASCARÁN.....	135
ANEXO IV. DESCRIPCIÓN DEL PLAN HUASCARÁN 2001-2006.....	139
ANEXO V. DECRETO SUPREMO N° 016-2007-ED.....	144
ANEXO VI. INDAGACIÓN PRELIMINAR ACERCA DEL USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN EL CURSO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO EN FEBRERO DEL 2009.....	150
ANEXO VII. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADAS PARA EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....	173
ANEXO VIII. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURA PARA DOCENTES DE AULA.....	175
ANEXO IX. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA.....	177
ANEXO X. GUÍA SEMI ESTRUCTURADA DE ENTREVISTA PARA GRUPO DE DISCUSIÓN.....	179
ANEXO XI. ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN (2096) DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS.....	181

ANEXO XII. ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084) DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS	187
ANEXO XIII. LISTA DE CODIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS CON DIRECTORES.....	196
ANEXO XIV. ENTREVISTA CON LA DOCENTE DE AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN (2096)	206
ANEXO XV. ENTREVISTA CON LA DOCENTE DE AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)	212
ANEXO XVI. ENTREVISTA CON DOCENTE (1) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN (2096)	222
ANEXO XVII. ENTREVISTA CON DOCENTE (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN (2096).....	228
ANEXO XVIII. ENTREVISTA CON DOCENTE (1) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)	237
ANEXO XIX. ENTREVISTA CON DOCENTE (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)	245
ANEXO XX. LISTA DE CÓDIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS CON LOS DOCENTES.....	258
ANEXO XXI. GRUPO DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR DE ESTUDIANTES (HOMBRES Y MUJERES) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084).....	260

ANEXO XXII. GRUPO DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR DE ESTUDIANTES VARONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)	274
ANEXO XXIII. GRUPO DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR ESTUDIANTES FEMENINAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084) DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA.....	283
ANEXO XXIV. LISTA DE CÓDIGOS PROVENIENTES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN A TRAVÉS DE LA CODIFICACIÓN ABIERTA	292
ANEXO XXV. ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (1) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN (2096).....	294
ANEXO XXVI. ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (2) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN.....	299
ANEXO XXVII. ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (3) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN.....	301
ANEXO XXVIII. ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA (1) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN	304
ANEXO XXIX. ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN.....	301
ANEXO XXX. LISTA DE CODIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS REALIZADAS CON PADRES DE FAMILIA A TRAVÉS DE LA CODIFICACIÓN ABIERTA.....	304

LISTA DE TABLAS

Tabla I-1 Configuración del sistema educativo de la etapa básico a nivel nacional.....	1
Tabla I-2 Gasto de conectividad en la segunda etapa del programa Aulas de Innovación Pedagógica (Plan Huascarán).....	10
Tabla I-3 Total invertido en el programa OLPC en el periodo 2008 al 2010	11
Tabla I-4 Incremento porcentual del presupuesto del programa OLPC en relación al ministerio y al sector	11
Tabla I-5 Esquema de capacitación de la DIGETE a nivel nacional.	12
Tabla I-6 Áreas curriculares de la EBR	14
Tabla I-7 Resumen de las políticas distritales en relación al empleo de computadoras e Internet en las instituciones educativas de gestión pública.....	19
Tabla I-8 Instituciones educativas, alumnos matriculados y profesores en ejercicio, en el distrito de Los Olivos durante el año lectivo 2009	20
Tabla I-9 Número de II.EE. que cuentan con Aulas de Innovación Pedagógica.	22
Tabla I-10 Nombre de las instituciones que cuentan con Aulas de Innovación Pedagógica	22
Tabla I-11 INEI, Censo Nacional 2007. Equipamiento en el hogar	23
Tabla II-1 Número de alumnos matriculados en los últimos tres años en la II.EE 2096 Perú Japón	35
Tabla II-2 Matrícula total en los últimos tres años en la I.E. 3084 Enrique Guzmán y Valle.....	36
Tabla II-3 Diseño metodológico de la investigación	39
Tabla III-1 Distribución de los métodos en función de las fuentes de información. ...	50
Tabla III-2 Ejemplo de construcción de la categorías, sub categorías, propiedades y dimensiones.....	60
Tabla III-3 Datos extraídos del cuaderno de registro de asistencia de ambas instituciones educativas	62
Tabla IV-1 Codificación axial de la entrevistas realizadas a los directores de las instituciones educativas.	66

Tabla IV-2 Formato unidad de aprendizaje	81
Tabla IV-3 Matriz de referencias de uso de las computadoras y la Internet en la unidad de aprendizaje.	82
Tabla IV-4 Estructura del documento sesión de aprendizaje.....	83
Tabla IV-5 Tabla codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizadas a las docentes	86
Tabla IV-6 Codificación axial de los grupos focales realizados a estudiantes del 5to años de secundaria	92
Tabla IV-7 Codificación axial del significado del uso de las computadoras e Internet por parte del padre de familia.	101
Tabla V-1 Consolidado de categorías y sub categorías	112
Tabla VI-1 Categorías, sub categorías: propiedades y dimensiones del ordenamiento conceptual propuesto	116
Tabla VI-2 Origen de las categorías del ordenamiento conceptual	118
Tabla VI-3 Lista de códigos relacionados con la categoría Propuesta Pedagógica. ...	120
Tabla VI-4 Lista de códigos relacionados con la categoría Aula	121

LISTA DE FIGURAS

Figura I-1 Evolución histórica de los programas nacionales que integraron computadoras e Internet en las instituciones educativas de gestión pública.....	2
Figura I-2 Aula de innovación pedagógica.....	8
Figura I-3 Programa Una computadora por estudiante.....	9
Figura I-4 Ubicación geográfica del distrito de Los Olivos	18
Figura I-5 Alumnos matriculados vs número de computadoras promedio existentes en algunos colegios del distrito de Los Olivos.	21
Figura II-1 Objeto de investigación	28
Figura II-2 Ubicación geográfica de la muestra.....	34
Figura II-3 Esquema general del proceso desarrollado en la investigación.....	37
Figura III-1 Componentes de la investigación científica.....	42
Figura III-2 Procedimiento de la teoría fundamentada	48
Figura III-3 Codificación abierta aplicada a la entrevista del director de la institución educativa.	55
Figura III-4 Red de relaciones de códigos identificada en las entrevistas realizadas a los directores	58
Figura III-5 Codificación axial: creación de categorías en Atlas.TI.....	60
Figura III-6 Datos del cuaderno de registro de asistencia del aula de innovación pedagógica en la hoja de cálculo	63
Figura III-7 Captura de pantalla de tabla dinámica.....	63
Figura III-8 Gráfico dinámico correspondiente al cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica.....	64
Figura IV-1 Visualización gráfica de la codificación axial correspondiente al director de la institución educativa.....	66
Figura IV-2 Uso del Aula de Innovación Pedagógica en ambas instituciones educativas.....	74
Figura IV-3 Red de codificación abierta aplicada a las sesiones de aprendizaje.....	84

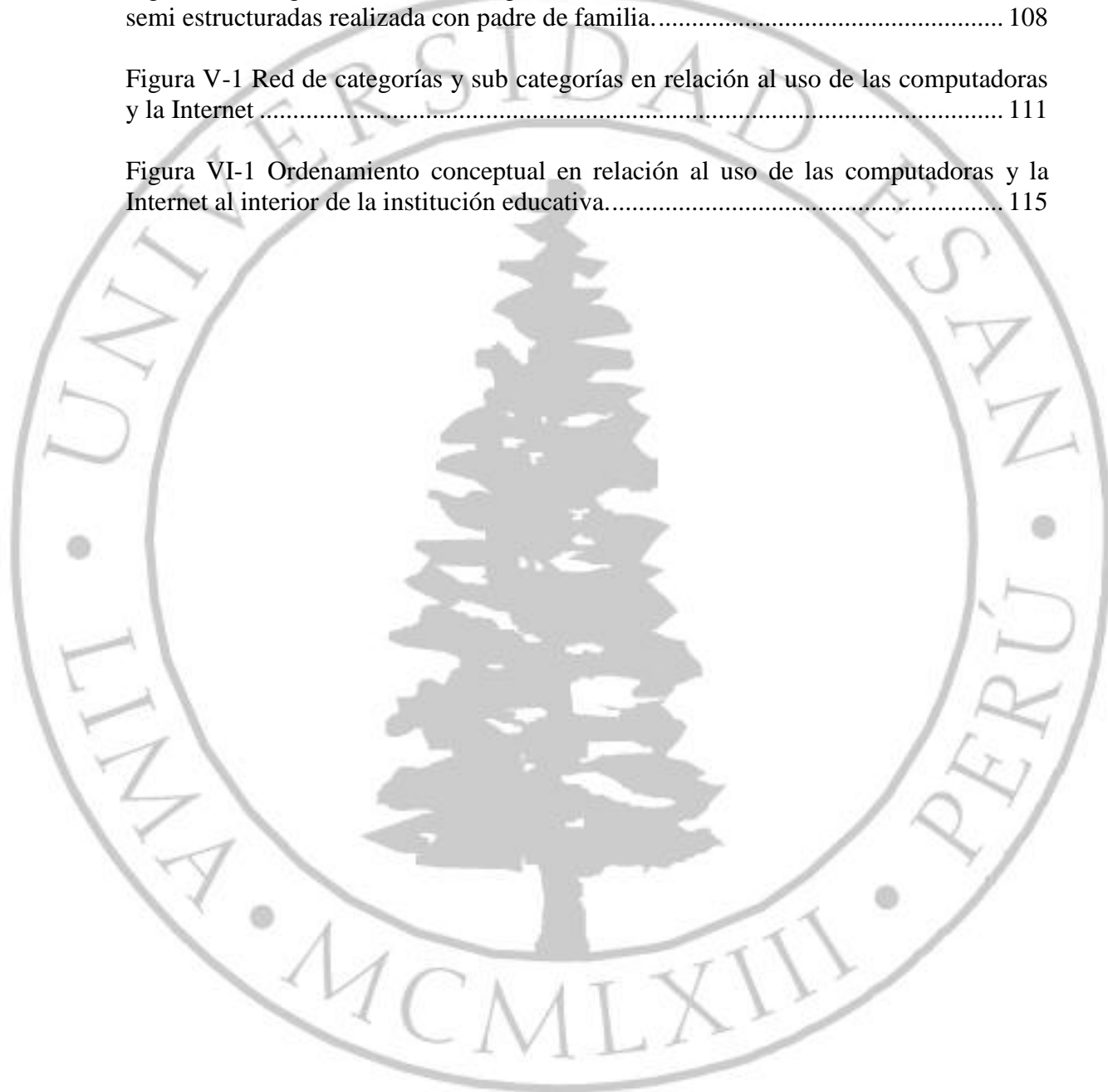
Figura IV-4 Visualización gráfica de la codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizadas a docentes..... 87

Figura IV-5 Visualización gráfica de la codificación axial de los grupos de discusión 93

Figura IV-6 Figura Visualización gráfica de la codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizada con padre de familia..... 108

Figura V-1 Red de categorías y sub categorías en relación al uso de las computadoras y la Internet 111

Figura VI-1 Ordenamiento conceptual en relación al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa..... 115



AGRADECIMIENTO

El autor de esta tesis expresa su más sincero agradecimiento a los profesores de ESAN y a todas las personas que gentilmente colaboraron en el desarrollo del presente trabajo de investigación especialmente al asesor, el profesor David Ritchie Ballenas.



CURRICULUM VITE

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2006-2008 Universidad ESAN. Incluye los créditos del doble grado ofrecido por la Universidad Ramón Llul, Barcelona, España. (2007)
Magister en Dirección de Tecnologías de la Información.
- 1997 Universidad de Lima.
Estudios de pos grado en estrategias de la comunicación.
- 1990-1995 Universidad de San Martín de Porres.
Bachiller en Ciencias de la Comunicación.
Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Febrero 2011 Universidad ESAN, asistente de cátedra, en el curso de planeamiento estratégico para directores de colegios públicos.
- 2010 Colegio emblemático María Parado de Bellido, docente del taller de tecnologías de la información y comunicación.
- 2009-2010 Universidad César Vallejo, facultad de ciencias de la comunicación, secretario académico.
- 2008-2009 Visión Mundial Internacional oficina Perú. Consultor en la elaboración de proyectos educativos con tecnologías de la información y comunicación.
- 2008 Universidad César Vallejo, facultad de ciencias de la comunicación, docente a tiempo parcial de las asignaturas de producción multimedia y diseño gráfico.
- 2007-2008 Universidad Ricardo Palma, Oficina de Educación Continua, Coordinador del programa de video y teleconferencias.
- 2004 - 2006 *Regreso a Lima. Atención de un deceso familiar y adopción de dos menores.*
- 2004 Bachillerato Informático Amanecer, Estado de México, México.
Docente
- 2003 Empresas Fimex, Distrito Federal, México. Técnico de soporte informático
- 2002 *Adaptación al entorno extranjero mediante el desarrollo de varios oficios.*
- 2001-2002 Suminco, Técnico de soporte informático
- 2000 Alfanet, Técnico de soporte informático.
- 1997-1999 *Formación autodidacta en informática.*
- 1996 Universidad San Martín de Porres. Facultad de ciencias de la comunicación, turismo y psicología Docente de fotografía

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de esta investigación fue explorar el aprendizaje y el significado que ha surgido en cada uno de los actores (director, docente, alumnos y padres de familia) como consecuencia del uso de las computadoras y la Internet al interior de dos instituciones educativas que pertenecieron a la etapa básica de la modalidad regular, del nivel primario y secundario, con poli docencia completa, de un sistema educativo público, urbano, ubicado en el distrito de Los Olivos, en la zona norte de la ciudad de Lima, entre Julio a Septiembre de 2010.

Esta intensión inicio su camino a fines de febrero de 2009 cuando se estudiaron las huellas que algunos docentes dejaron durante el 2008 al usar las computadoras y la Internet que se encontraron disponibles en un espacio denominado Aula de Innovación Pedagógica implementado al interior de su institución educativa del nivel secundario con variante técnica en el distrito de Villa María del Triunfo ubicado en la zona sur de la ciudad de Lima a través del programa Huascarán en el 2005. De esta manera el trabajo realizado en aquel colegio fue importante para esta investigación por dos motivos principalmente.

El primero de ellos porque permitió identificar que las limitaciones que enfrentaron aquellos docentes fueron dos: la primera de ellas, en relación a sus competencias profesionales para hacer uso de aquellas herramientas; y la segunda, con respecto a las carencias de la infraestructura informática instalada en el Aula de Innovación Pedagógica.

Un segundo motivo fue la identificación tacita de la construcción de aprendizajes y significados producidos por el uso de las computadoras y la Internet en tres nuevos actores: director, alumnos y padres de familia, quienes sumados al docente, pudieron haber aprendido de manera distinta y asociar diferentes significados al empleo de estos inventos al interior de su institución educativa. Esta afirmación, con base empírica, se extendió como una manera de explicar el uso limitado de las computadoras y la Internet al interior del aquel colegio.

Fue así que aquellas indagaciones empíricas se convirtieron en el objeto de investigación explícito, identificado dentro del campo de los estudios organizacionales, lo que permitió argumentar que el uso limitado de las computadoras

y la Internet, en aquella institución educativa, podría ser producto de percepciones distintas y experiencias de aprendizajes diversos.

Aunque varias investigaciones internacionales (The CEO Forum, 2000); (Comisión Europea-EOS Gallup Europe, 2002); (Condie, Simpson, Payne, & Gray, 2002); (British Educational Communications and Technology Agency, BECTA, 2004) y otras nacionales (Choque Larrauri, 2009a; Eugenio et al., 2010; Gutiérrez García, 2009; Laura Quispe & Bolívar Díaz, 2009) ya habían indicado las barreras y limitaciones a las que se han enfrentado los sistemas educativos públicos para integrar las computadoras y la Internet en sus procesos de enseñanza y aprendizaje tuvimos que recurrir a una literatura alterna que nos facilitó la comprensión del uso de las tecnologías de la información y comunicación al interior de una organización como así lo fueron los trabajos de (Barley, 1990; Orlikowski, 1991, 1992, 1995, 2007, 2008; Orlikowski & Gash, 1992; Orlikowski & Robey, 1991).

Apoyados con nuestras observaciones empíricas y ambas literaturas especializadas fue posible formular la pregunta de investigación que origino el presente trabajo a través del siguiente cuestionamiento: ¿Qué aprendizajes y significados han surgido en cada uno de los actores (director, docente, alumno y padre de familia) en relación al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa de gestión pública, de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con poli docencia completa, del distrito de Los Olivos entre los meses de Julio a Septiembre del año 2010?

Para ofrecer una posible respuesta a la pregunta se procedió a seleccionar un alcance exploratorio (Given, 2008, p. 327) y se eligió un diseño cualitativo (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006), dos opciones que facilitaron el desarrollo de este escudriñamiento en función del objeto de investigación que propuso la pregunta en relación al uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de determinados actores al interior de una organización específica como lo puede ser una institución educativa.

Adicionalmente se adoptó un enfoque social constructivista, una estrategia basada en la teoría fundamentada y tres métodos propios de la investigación cualitativa como lo fueron las entrevistas semi estructuradas, los grupos de discusión y la revisión de documentos (Creswell, 2009, p5), elementos que permitieron completar una

metodología correspondiente con la naturaleza del problema que hemos investigado. (Strauss & Corbin, 2002a, p. 13)

La justificación de la selección de un alcance exploratorio y de un diseño cualitativo descansa en que los argumentos inductivos permitieron establecer conexiones entre los hechos particulares y las generalidades. Aunque estos hallazgos podrían ser corroborados posteriormente por estudios más precisos con enfoques post positivistas y diseños cuantitativos no resta rigurosidad académica alguna la selección de aquellas dos opciones para abordar el problema que nos planteamos investigar.

En ese sentido, la selección de una visión del mundo basada en un enfoque constructivista permitió comprender la creación del sentido que los individuos le otorgaron a los objetos y de los hechos que acontecieron al interior de su entorno social. Adicionalmente a este enfoque se optó por la teoría fundamentada debido a que proporciona una perspectiva y un método para construir una explicación conceptual alejada de la simple descripción de los hechos observados al interior de la institución educativa.

Para lograr el funcionamiento de la estrategia seleccionada se empleó la codificación abierta, axial y selectiva como un procedimiento sistemático para construir las explicaciones y establecer las relaciones existentes entre los conceptos, categorías y sub categorías, las que fueron emergiendo del análisis de la información proporcionada por los métodos de investigación cualitativas: las entrevistas semi estructuradas, los grupos de enfoques y la revisión de documentos.

Así, la codificación abierta siguió el siguiente procedimiento: primeramente, se revisó cada uno de los párrafos de las entrevistas en busca de conceptos, enunciados y acciones que ayuden a describir el fenómeno estudiado. Posteriormente, a esta información se le asignó un código. Conforme se identificaron los conceptos éstos fueron agregándose a una lista que fue depurada al terminar el proceso de codificación de todas las entrevistas y los grupos de discusión dejando solo aquellos códigos con una fuerte relación con el fenómeno estudiado.

Acto seguido, la codificación axial consistió en explorar la relación que existió entre las categorías (conceptos que dan origen al fenómeno) y las sub categorías (conceptos relativos a una categoría, que ayudaron a darle una mayor claridad y especificación) encontradas en el proceso de codificación abierta, las cuales se

configuran con sus respectivas propiedades y dimensiones. Finalmente, la codificación selectiva, como un refinamiento de esta última facilitó la construcción de un acercamiento argumentativo, fundamentado en los datos, condición que nos permitió elaborar una posible respuesta a la pregunta de investigación.

Habiendo resuelto los problemas metodológicos de la investigación se procedió a tramitar el permiso correspondiente ante las autoridades del municipio de Los Olivos para llevar adelante la investigación. En los dos colegios donde se realizó el trabajo se entrevistó a sus respectivos directores y docentes; en cambio, en el colegio de primaria solo se entrevistó a los padres de familia; y en el de secundaria, se realizaron grupos focales con los estudiantes del quinto año de secundaria.

Los resultados concluyeron que para los actores de ambos colegios el aprendizaje del uso de las computadoras y la Internet fue similar, pero los significados distintos para cada uno de ellos, situación que dificultó la construcción de una visión unificada del sentido de utilidad que podrían tener estos recursos tecnológicos al interior de la institución educativa.

En ese sentido, el aprendizaje de estas tecnologías se originó en el espacio conocido como cabina pública de Internet y que posteriormente se trasladó al domicilio. En ambos lugares los actores han referido que han aprendido de manera individual o con la ayuda de un familiar, amigo o *par* que enseña y que aprende en un intercambio mutuo de roles de manera intermitente. Esta situación habría dejado de lado a la institución educativa como un ambiente de aprendizaje para el uso de esta tecnología.

Con respecto a los principales significados que cada actor asoció al uso de las computadoras y la Internet al interior de ambas instituciones educativas se encontró que el concepto de *expectativa de mejora en la gestión* estuvo vinculado al director; *el cambio en la metodología de enseñanza* fue la idea que se apareció en los docentes; mientras que para los estudiantes *la frustración al usar las computadoras* fue el sentimiento que emergió entre ellos; y finalmente, para los padres de familia primó un *sentido de utilidad de los equipos informáticos* que motivó el aporte económico que facilitó la adquisición de estos dispositivos al interior de la institución educativa.

Ante este escenario de visiones dispersas y aprendizajes distintos se ha formulado, como una recomendación para las autoridades, docentes, padres de familia y alumnos,

de ambas instituciones educativas; un ordenamiento conceptual, compuesto por categorías, sub categorías: con propiedades y dimensiones; que permitiría unificar las distintas percepciones relacionadas con el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa y prever que, como consecuencia de la aplicación constante de este enfoque, es posible construir una visión consensuada de la utilidad de estos inventos al interior de la institución educativa de gestión pública.



INTRODUCCIÓN

En una cabina pública de Internet, cinco niños entre 8 a 10 años, antes de llegar a su colegio se encuentran concentrados mirando sus pantallas, digitando apresuradamente las letras indicadas en el teclado y manejando envidiamente el ratón. Ellos ríen, gritan, se enojan, se pican, hablan en su jerga y se enseñan unos a otros los “trucos” aprendidos durante su sesión. Al terminar sus 60 minutos y pagar S/. 1.00 Nuevo Sol, levantan sus mochilas y continúan su camino hacia la escuela.

Al llegar a su institución educativa se encuentran con su profesor en el aula de innovación pedagógica, hoy día tienen clases en ese ambiente donde pueden usar computadoras e Internet. Los amigos se sientan, hablan entre ellos, no le hacen mucho caso al profesor, ingresan a una página de Internet, copian unos textos desde las pantallas y antes que puedan intercambiar algunas opiniones entre ellos la clase termina y el profesor sale apurado a otra aula.

Al regresar los niños a sus casas, sus padres; quienes han aportado recursos económicos para comprar computadoras para el colegio, les preguntarán que hicieron en el “aula innovación” a lo que los niños contestarán encogiéndose de hombros, un simple: “nada”; y hablaran solo de lo bien que lo pasaron en la cabina, a lo que los padres extrañados, cansados y aburridos de la rutina cotidiana se preguntarán: “qué estará pasando en el colegio”, con la esperanza de que en algún momento, durante el día, se escaparán del trabajo para pasar por la institución educativa para averiguar que está ocurriendo.

De acuerdo a la descripción que hemos hechos es fácil percibir, que para los estudiantes, un determinado lugar puede ser más significado que otro, en la medida que su experiencia es enriquecida por un entorno dinámico que lo desafía constantemente, que le permite experimentar y expresarse de acuerdo a sus emociones e interés de una manera natural, sin caer en excesos que podrían serles perjudiciales.

Es así que la presente tesis lleva adelante una investigación que no es muy común en el entorno nacional: indagar acerca de lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet, al interior de la institución educativa, por parte del director, el docente, el alumno y el padre de familia.,

Para realizar estas tareas hemos organizado la presente investigación en seis capítulos. El primero de ellos titulado antecedentes; el segundo, planteamiento del problema; el tercero, metodología; el cuarto, resultados, el quinto conclusiones; y un último capítulo dedicado a la recomendación.

El primer capítulo permite observar la evolución de los programas nacionales, desde el año 2007 hasta el 2010 que han desplegado sus esfuerzos por introducir el uso de la computadoras y la Internet en las instituciones educativas de gestión pública. Los anexos del I al V relatan la evolución de los programas gubernamentales desde el año 1986 hasta el 2006. El en el anexo VI se encuentra una indagación preliminar que describió las huellas que algunos docentes dejaron al usar las computadoras y la Internet que proporcionaron estos programas educativos en un colegio de la ciudad de Lima metropolitana. A partir de este punto se construye la presente investigación.

Entrando al segundo, se expone el planteamiento del Objeto de investigación, el cual es acompañado por la formulación de los objetivos, la justificación, la delimitación, la metodología y las fases de la investigación; elementos que permitieron elaborar el presente trabajo a través de tres fases (indagación preliminar, desarrollo de la investigación y sustentación) las cuales se describen de manera general en el presente capítulo y de manera específica en el siguiente.

En el tercer capítulo se ha desarrollado la metodología para abordar el carácter exploratorio y cualitativo que posee la presente investigación la cual está construida en base a un enfoque social constructivista, una estrategia basada en la teoría fundamentada y el empleo de entrevistas semi estructuradas, grupos focales y la revisión de documentos como sus respectivos métodos de indagación.

Al siguiente capítulo, se presentan los resultados, obtenidos del procedimiento de codificación abierta y axial; y la formulación de la teoría; pertenecientes a la teoría fundamentada, que permite explicar lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet por parte del director, docente, alumnos y padres de familia al interior de la institución educativa.

El penúltimo capítulo, conclusiones, se consolidan dos ideas generales y principales de la presente investigación con respecto a lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet al interior de las dos instituciones educativas que han participado en la presente investigación.

El sexto capítulo, la recomendación se ha formulado pensando en la gestión de ambos directores, creando un marco conceptual de referencia que permitiría ampliar de manera ordenada el uso de las tecnologías de la información y comunicación al interior de la institución educativa y prever que; como consecuencia de la aplicación constante de este modelo, es posible unificar un sentido de utilidad de los recursos tecnológicos en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes.

Adicionalmente, recomendamos al lector, la revisión de los anexos, los cuales constituyen una parte importante en la presente investigación porque constituyen un conjunto de datos, información y reseñas que permiten contextualizar la investigación y comprender el entorno del problema que se ha investigado.

Finalmente, queremos mencionar, que la importancia de este trabajo radica en la explicación de un problema que es poco estudiado en el país como lo es el significado del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en las instituciones educativas de gestión pública.

CAPÍTULO I USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL PERÚ Y EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS ENTRE LOS AÑOS 2007 AL 2010.

En este capítulo se han descrito dos niveles de análisis con respecto al uso de las computadoras y la Internet en el sistema educativo nacional de gestión pública de la etapa básica, el cual se encuentra configurado por 88,440 instituciones educativas que reciben a un total 7,720,557 de estudiantes matriculados a quienes enseñan un total de 427,848 profesores, en la etapa . Esta configuración se puede apreciar en la Tabla I-1. Para conocer más de la estructura del sistema educativo nacional leer el Anexo I.

Tabla I-1 Configuración del sistema educativo de la etapa básico a nivel nacional

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total de I.EE	Distribución de las instituciones educativas por el tipo de propiedad		Total de estudiantes matriculados	Distribución de la población estudiantil por propiedad de la institución educativa		Total de profesores	Distribución del total de docentes por propiedad de la institución educativa	
		Publica	Privada		Pública	Privada		Publica	Privada
Total	93,722	70,174	23,548	8,605,915	6,487,819	2,118,096	483,872	318,690	165,182
Básica Regular	88,440	67,702	22,899	7,720,577	6,087,005	1,633,572	427,848	292,125	135,723
Inicial	39,717	31,019	8,698	1,367,651	1,031,923	335,728	60,543	31,616	28,927
Primaria	36,566	28,920	7,646	3,754,547	3,020,943	733,604	196,775	141,063	55,712
Secundaria	12,157	7,763	4,394	2,598,379	2,034,139	564,240	170,530	119,446	51,084

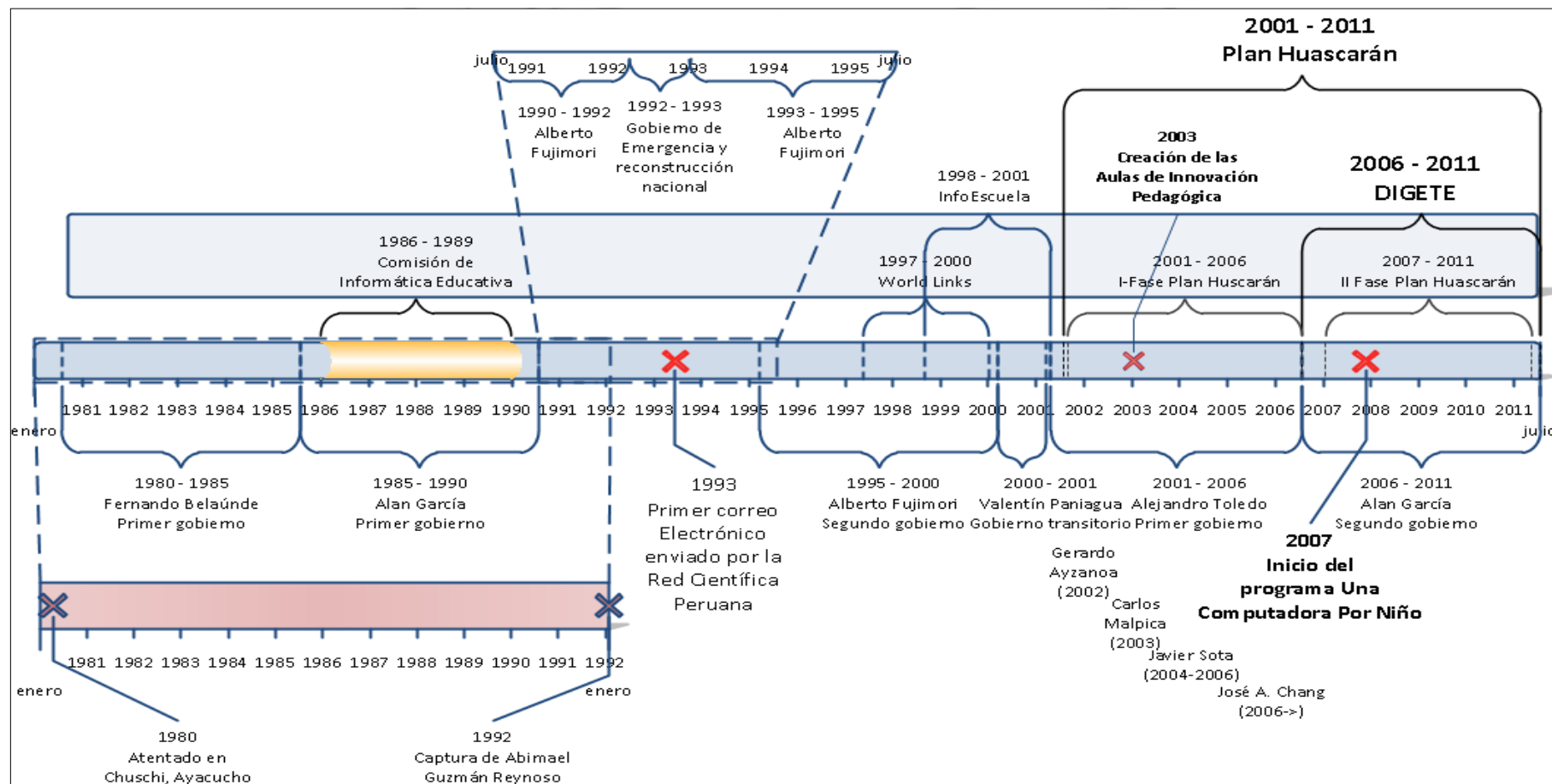
Elaboración autor de la tesis basado en los datos estadísticos de ESCALE: Estadística para la Calidad Educativa del Ministerio de Educación (2009). <http://escale.minedu.gob.pe>

El primero de estos 2 niveles análisis se relacionó con el ámbito nacional y en él se describió los hitos más importantes producidos entre los años 1986 al 2010 (Ver Figura I-1); el segundo, a nivel del distrito de Los Olivos, puntualizó la situación de las instituciones educativas y su relación con el uso de las computadoras y la Internet entre los años 2007 al 2010 en la comunidad

Con respecto al primer nivel de análisis se procedió a dividir el periodo comprendido entre los años 1986 al 2010 en tres secciones, la primera de ellas, los antecedentes, periodo comprendido entre los 1986 y 2000 (ver Anexo II); la segunda, el Plan Huascarán¹, que se extiende desde el año 2001 al 2006 (ver Anexo III y IV); y

¹ Es el primer proyecto de integración y alcance nacional para usar tecnologías de la información y comunicaciones en las instituciones de educación de gestión pública. El Proyecto Huascarán tiene un horizonte de 10 años: fase 1 (2002-2006) y fase 2 (2007-2011). El presupuesto total para su ejecución bordea los US\$ 90 millones.

Figura I-1 Evolución histórica de los programas nacionales que integraron computadoras e Internet en las instituciones educativas de gestión pública



Elaboración autor de la tesis

finalmente, la tercera, dedicada a las políticas y planes para incorporar el uso de las computadoras y la Internet en los colegios públicos, la cual se inició en el año 2007 (Ver Anexo V) y que para los fines de esta investigación culminó en el 2010.

En los próximos párrafos el lector encontrará un mayor énfasis en esta última etapa (2007-2010) debido a que en ésta se han concentrado los dos mayores programas que ha ejecutado el Ministerio de Educación en los últimos 24 años. Estas iniciativas son dos: Aulas de Innovación Pedagógica, que continuaron en la segunda etapa del Plan Huascarán; y Una Computadora por Alumno. Ambas iniciativas reanudaron e iniciaron sus actividades, respectivamente, en el año 2007.

En relación al segundo nivel de análisis se revisó la configuración del sistema educativo del distrito y se añadió la revisión de dos documentos producidos por el propio municipio entre los años 2007 al 2010. El primero de ellos la Encuesta de Opinión sobre la Incorporación de las tecnologías de la Información en las IIEE estatales y privadas (2008); y el segundo, el Proyecto Educativo Distrital, publicado en diciembre del 2009 y vigente hasta el año 2015.

La descripción de ambos contextos ha permitido el conocimiento del estado de las iniciativas gubernamentales por incorporar el uso de las computadoras y la Internet en las instituciones educativas de su jurisdicción. En ese sentido, esta información permitió construir un contexto en el cual se ensayó un método de indagación preliminar aplicado a un colegio del nivel secundario con variante técnica en un distrito diferente al de Los Olivos como una manera de validar los métodos de recolección de información empleados en la presente investigación para conocer acerca del uso de las computadoras y la Internet por parte de los docentes. (Ver Anexo VI)

I.1 Antecedentes del uso de las computadoras y la Internet en las instituciones educativas de gestión pública.

El sistema de educación básica de la modalidad regular (EBR) de los niveles primario y secundario se relacionó por primera vez con las computadoras a través de la Comisión de Informática Educativa en 1986 como una dependencia al interior del Ministerio de Educación y fue suspendida tres años después durante el gobierno del ex presidente Alberto Fujimori Fujimori.

En ese periodo de tiempo también se registró la llegada del servicio de Internet al Perú, a través de la Red Científica Peruana (RCP), en el año 1991 y se posibilitó de esta manera el surgimiento de nuevos proyectos educativos como Infoescuela (1996) y Educared (1997) que requirieron hacer uso de computadoras y acceso a Internet de manera intensiva para conseguir los objetivos que se habían propuesto. (Para mayor información ver Anexo II: Breve reseña historia de las tecnologías de la información y comunicación en el sistema educativo nacional, 1986-2000).

I.2 Plan Huascarán

Los esfuerzos continuaron hasta llegar al año 2001 cuando se creó el proyecto educativo Huascarán, como la primera iniciativa a escala nacional para introducir el uso de las computadoras y la Internet al interior de las escuelas públicas del país, durante el gobierno del ex presidente Alejandro Toledo.

Años más tarde, en el 2007, este proyecto fue fusionado con la nueva Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) instancia gubernamental al interior del Ministerio del Interior que centralizó todas las iniciativas para incorporar estos recursos tecnológicos de manera masiva al interior de los colegios público del país. (Para mayor información ver Anexo III: Decreto supremo 061-2001-ED y Anexo IV: Descripción del plan Huascarán).

I.3 Política y planes nacionales para el uso tecnologías de la información y comunicaciones en el sistema educativo nacional.

Desde el inicio del uso de las computadoras en el sistema educativo nacional (1986) hasta el plan Huascarán (2001), propuesta que incluyó el uso de Internet en los colegios de la EBR; las tecnologías de la información y comunicación no habían tenido una declaración explícita dentro de los documentos normativos del Ministerio sino hasta el año 2003 cuando se entra en vigencia la Ley 28044, Ley General de Educación.

Esta ley, en su artículo 80, artículo “d” le confiere al Ministerio de Educación la función de “Diseñar programas nacionales de aprovechamiento de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones coordinando su implementación con los órganos intermedios”.

Cuatro años después, en el 2007, cuando se publica Proyecto Educativo Nacional (PEN), otra declaración explícita se puede leer en el resultado 2, objetivo 7.4 el cual refiere lo siguiente: “Uso eficaz, creativo y culturalmente pertinente de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones en todos los niveles educativos.”

En el año 2009, al haberse aprobado el nuevo y vigente Diseño Curricular Nacional, se indicó como uno de los propósitos de la educación básica regular al 2021 el dominio de la tecnologías de la información y comunicación,

La forma como esta normatividad se implemento tuvo dos hitos en los últimos 11 años. El primero de ellos fue el inicio del Plan Huascarán, en el año 2001 y el segundo, la creación de la Dirección General de Tecnologías Educativas, (DIGETE) en el año 2007, entidad que a la fecha canaliza todas las iniciativas de incorporación de computadoras e Internet en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A continuación se describirá los dos programas vigentes que son administrados por la DIGETE Estos son: Aulas de Innovación Pedagógica y Una Computadora por Alumno, los cuales han promovido el uso de las computadoras y la Internet entre las instituciones educativas de gestión pública.

I.3.1 La Dirección General de Tecnologías Educativas

Mediante la resolución ministerial N° 016-2007-ED de fecha 30 de junio del 2007 se autorizó la fusión del programa Huascarán (2001) con la DIGETE, como se puede apreciar en la siguiente cita.

Primer artículo 1°. Creación de la Dirección General de Tecnologías Educativas. Modifíquese el artículo 49° del Decreto Supremo N°006-2006-ED Reglamento de Organización y Funciones y Funciones del Ministerio de Educación.

Artículo 49°. La Dirección General de Tecnologías Educativas es responsable de integrar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, en concordancia con estándares internacionales y las políticas educativas y pedagógicas. Depende del Vice ministerio de Gestión Pedagógica.” (Ministerio de Educación , 2007, pág. 348228)

En el mismo decreto supremo quedaron establecidas las funciones de la DIGETE como se indica a continuación:

a) Desarrollar, ejecutar y supervisar con fines educativos, una red nacional, moderna, confiable con acceso a todas las fuentes de información y capaz de transmitir contenidos multimedia a efectos de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales y urbanas.

- b) Garantizar la conectividad de los centros educativos con criterio de equidad y facilitar las prestaciones técnicas en función de las necesidades educativas.
- c) Articular y coordinar las acciones intersectoriales y con otros organismos que permitan ampliar la cobertura de los servicios educativos con Tecnologías de la Información y Comunicación y Televisión Educativa.
- d) Establecer lineamientos para la implementación de la plataforma tecnológica en las instituciones educativas en lo que corresponde a las aulas de innovación pedagógica y otros ambientes en los que debe impulsarse la integración de las TIC.
- e) Desarrollar acciones de Educación a Distancia integrando estrategias pedagógicas y de tecnologías multimedia integradas a los procesos educativos de los estudiantes en coordinación con las Direcciones Normativas. (Ministerio de Educación , 2007, pág. 348228)

El vice ministerio de gestión pedagógica tiene bajo su línea de mando a la DIGETE. Esta dependencia tiene a su vez dos direcciones: la pedagógica; y la de informática y telecomunicaciones. La primera se encarga de establecer los lineamientos técnicos-pedagógicos para hacer uso de las TIC en las instituciones educativas y la segunda se encarga de brindar soporte a la infraestructura informática y de telecomunicaciones de todas las instituciones educativas de gestión pública del país.

La DIGETE articulo todos los esfuerzos intersectoriales para cumplir con sus objetivos y funciones detallados en el decreto supremo 016-2007-ED. Este cambio de enfoque demuestra que el Estado Peruano asumió una continuidad en la decisión de incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones como una “política” de Estado que fue implementada en los distintos niveles del sector.

Otro hecho importante es que, a pesar del cambio de gobierno entre los años 2006 y el 2007, las iniciativas políticas por dotar de infraestructura informática no se han detenido y los convenios con algunos fabricantes de hardware y software se han incrementado. Así se puede mencionar el acuerdo firmado con la organización OLPC (2007) para la distribución de computadoras de bajo presupuesto a la totalidad de estudiantes de la modalidad de Educación Básica Regular.

“El nivel de atención que otorga el Ministerio de Educación, dentro del programa Una laptop por niño” (OLPC por sus siglas en inglés), alcanzará el próximo año al 100 por ciento de los alumnos de Primaria y Secundaria de las instituciones educativas públicas de nuestra patria, aseguró hoy el director de Tecnologías Educativas, Oscar Becerra. (Ministerio de Educación, 2010)

Adicionalmente también se pueden mencionar los acuerdos firmados con la Alianza para la Educación (Microsoft, 2006), Intel Educar (2007), y ThinkQuest (Oracle, 2008) para la capacitación de los docentes en el uso pedagógico de las computadoras y la Internet.

I.3.1.1 Programas gestionados por la DIGETE.

Esta instancia ministerial hereda las Aulas de Innovación Pedagógica creadas por el plan Huascarán y las convierte en un programa dentro de su plan de acción. Asimismo implementa el programa Una Computadora por Alumnos así como el programa de Televisión Educativa Digital y el programa de Educación a Distancia. Para los efectos de esta investigación es importante detallar los dos primeros programas a los cuales se ha hecho referencia.

I.3.1.1.1 Aulas de Innovación Pedagógica

Como herencia del Plan Huascarán, las Aulas de Innovación Pedagógica (2003) se mantienen vigentes como un programa al interior de las instituciones educativas. Poseen una estructura administrativa que organiza el trabajo de los docentes de AIP, de los especialistas en las Unidades de Gestión Educativa Local y de los funcionarios de la DIGETE en el Ministerio de Educación. La principal función del docente encargado, fuera de las tareas administrativas comunes (mantener operativos los equipos y actualizado el inventario de los bienes, mantener actualizado el libro de incidencias y los registros de asistencia docente, apoyar a la sub dirección en la impresión de nóminas, etc.) es la de capacitar a los docentes de su institución educativa en el uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicaciones.

En la jerarquía del Ministerio de Educación el docente de AIP informa al especialista de la UGEL quien a su vez eleva los documentos al especialista regional o en su defecto al experto de la DIGETE. Esta articulación de esfuerzos se establece a través de una serie de normas y procedimientos que se actualizan año tras año en base a la experiencia del Plan Huascarán. En ese sentido la totalidad de los procedimientos centrales de este programa son los mismos que se concibieron durante aquel plan lo

que evidenciaría una continuidad del trabajo realizado en los últimos siete años. En la siguiente figura se puede apreciar un Aula de Innovación Pedagógica.

Figura I-2 Aula de innovación pedagógica.



Fuente: <http://ierepublicadelperu.com/paginas/auladeinnovacion.html>

I.3.1.1.2 Una computadora por alumno

Este programa tiene como meta dotar de una computadora a cada estudiante de las regiones más pobres del interior del país del nivel educativo primario de la modalidad de Educación Básica Regular. El programa, que fue propuesto a nivel mundial por Nicholas Negroponte, nace del principio pedagógico constructivista y hace uso intensivo de un equipo de cómputo portátil denominado XO cuyo costo aproximado es de ciento veinte dólares americanos. Para el Perú, cada una de estas computadoras ha tenido un costo de \$180 dólares americanos.

Como se menciona en la dirección electrónica del programa:

“El Programa Una Laptop por Niño responde a la demanda de calidad educativa y de equidad a través de la integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso educativo desde la identidad nacional, en especial, en aquellas zonas con mayor índice de pobreza, altas tasas de analfabetismo, exclusión social, dispersión de la población y bajas tasas de concentración de población escolar, para contribuir a la equidad educativa en las áreas rurales. El programa busca mejorar la calidad de la educación, para lo cual se va a modernizar y potenciar el rol de sus docentes y mejorar la calidad de la educación pública primaria en especial la de los niños de los lugares más apartados de extrema pobreza, prioritariamente de las escuelas unidocentes multigrados.” (Ministerio de Educación , 2010)

El proyecto, según datos oficiales, ha distribuido hasta la fecha un total de 187,372 computadoras a escuelas con docentes únicos de las zonas de extrema pobreza desde que inició sus operaciones a finales del año 2007. En la Figura I-3 se aprecia como las alumnas de un colegio rural emplean las computadoras XO.

Figura I-3 Programa Una computadora por estudiante



Fuente: <http://www.apecdoc.org/>

I.3.1.2 Los costos

En esta sección revisaremos cuales son los costos de la implementación de los dos programas (Aulas de Innovación Pedagógica y Una Computadora por Alumnos) que tienen un alcance nacional y que incorporan las tecnologías de la información y comunicaciones en las instituciones educativas de gestión pública.

I.3.1.2.1 Programa Aulas de Innovación Pedagógica

Actualmente, según la política de la DIGETE la consolidación del programa Aula de Innovación Pedagógica se orienta a mantener la interconexión de estos espacios en cada una de las instituciones educativas donde aún continúan funcionando. En la Tabla I-2 se puede apreciar los costos de interconexión así como el número de instituciones educativas que están dentro del programa Aula de Innovación Pedagógica

En su segunda etapa la decisión del programa ha sido la consolidación del mismo al orientar los recursos económicos a la interconexión a Internet y garantizar la

seguridad de las mismas a través de la adquisición de licenciamiento de software para filtrar contenidos no aptos para menores de edad.

Según Guerra, Martín, Jordán, & Nicolai, 2008 el Ministerio de Educación, a través de la DIGETE, dejó de invertir recursos económicos en la adquisición de computadoras para este programa. Sin embargo, esta actividad fue asumida por los padres de familia u otras organizaciones de la sociedad civil las cuales se comprometieron en la tarea de adquirir computadoras que fueron entregadas en calidad de donación a sus respectivas instituciones educativas.

De manera paralela, la actividad que fue garantizada por la DIGITE fue la interconexión de las instituciones educativas que poseían un Aula de Innovación Pedagógica. En la Tabla I-2 se puede observar el costo de interconexión a Internet que atiende el programa así como el porcentaje que esto significa para el total de instituciones educativas a nivel nacional.

Tabla I-2 Gasto de conectividad en la segunda etapa del programa Aulas de Innovación Pedagógica (Plan Huascarán)

Años	Primaria				Secundaria			
	Total de instituciones educativas (I.EE).	N° de IIEE.	% de instituciones educativas conectadas	Total girado	Total de instituciones educativas (I.EE).	% de instituciones educativas conectadas	N° de IIEE	Total Girado
2007	3,754,547**	1,214	0.03%	S/. 1,722,500	2,598,379**	0.05%	1214	S/. 1,722,500
2008		1,284	0.03%	S/. 1,537,746		0.05%	1283	S/. 1,806,476
2009		2,575	0.07%	S/. 4,902,407		0.10%	2575	S/. 733,312
2010*		2,589	0.07%	S/. 1,221,736		0.10%	2589	S/. 654,341

Elaboración propia en base a los planes operativos del Ministerio de Educación y el portal de transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas. *Hasta el 30 de octubre del 2010. <http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2009&ap=ActProy> ** ESCALE: Estadística para la Calidad Educativa del Ministerio de Educación (2010). <http://escale.minedu.gob.pe>

Según los datos de la tabla anterior podemos comprobar que después de 25 años de esfuerzos por introducir las computadoras y la Internet en las instituciones educativas del país aún no se logra cubrir el 1% de los colegios de primaria o secundaria del ámbito nacional, situación que nos revela la escasa disposición de este recursos informático entre las instituciones educativas de gestión pública del país.

I.3.1.2.2 Programa Una computadora por Niño

El costo del proyecto OLPC, entre los años 2008 y 2010, ascendió a la cantidad de S/. 298, 302,992 millones de nuevos soles de un presupuesto total estimado en S/. 453, 516,774 millones de nuevos soles. En la Tabla I-3 se puede apreciar el resumen de los costos así como su porcentaje de avance en los últimos tres años.

Tabla I-3 Total invertido en el programa OLPC en el periodo 2008 al 2010

Años	Presupuesto Inicial de Apertura (PIA)	Presupuesto Inicial Modificado (PIM)	Devengado	Girado	Avance %
2008	S/. 0	S/. 58,305,851	S/. 53,550,142	S/. 53,550,142	91.84%
2009	S/. 117,871,550	S/. 106,732,042	S/. 98,481,508	S/. 97,480,820	92.27%
2010	S/. 335,645,224	S/. 304,835,323	S/. 147,288,855	S/. 147,272,030	48.32%
Totales	S/. 453,516,774	S/. 469,873,216	S/. 299,320,505	S/. 298,302,992	

Elaboración propia en base a los planes operativos del Ministerio de Educación y el portal de transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas.

<http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2009&ap=ActProy>

Con respecto al presupuesto que fue asignado a este programa tenemos que anotar que en relación al presupuesto general del sector éste ascendió desde el 1.09% en el año 2008 a 3.39% en el año 2010; y con respecto al del Ministerio de Educación para el último año significo el 6.15% de su presupuesto total. Ver Tabla I-4.

Así tenemos que desde el año 2008 al 2010, con relación al presupuesto del sector educación, los recursos económicos para este programa ascendieron en 2.3%; y en relación a lo presupuestado para el Ministerio de Educación, los recursos para esta iniciativa ascendieron en 4.15%

Tabla I-4 Incremento porcentual del presupuesto del programa OLPC en relación al ministerio y al sector

	Años		
	2008 Devengado	2009 Devengado	2010 Devengado
Total girado al sector educación	S/. 4,926,371,518	S/. 5,488,922,442	S/. 4,349,203,554
Total girado al Ministerio de Educación	S/. 2,683,831,030	S/. 3,065,454,155	S/. 2,396,582,258
Total girado al programa OLPC	S/. 53,550,142	S/. 98,481,820	S/. 147,272,030
Porcentaje del presupuesto del programa OLPC con respecto al sector	1.09%	1.78%	3.39%
Porcentaje del presupuesto del programa OLPC con respecto al ministerio	2.00%	3.18%	6.15%

Elaboración propia en base a los planes operativos del Ministerio de Educación y el portal de transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas.

<http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2009&ap=ActProy>

La cantidad de dinero invertido en este programa ha demostrado un interés de los funcionarios del Ministerio de Educación por introducir las computadoras entre los escolares de educación primaria de las zonas más remota del país con la finalidad de que se incremente la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

I.3.1.3 Profesores, currículo y capacitación en el uso de las computadoras y la Internet.

Con el inciso “d” del artículo 80 de la Ley General de Educación (2003), más el resultado 2 objetivo 7.4 del Proyecto Educativo Nacional (2007) y el propósito 9 del Diseño Curricular Nacional (2008) se construyó una estructura normativa que ordeno una política de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para los docentes de las instituciones educativas de gestión pública.

Bajo esta normativa, los docentes de diferentes partes del país fueron capacitados en el uso pedagógico de las computadoras e Internet a través de una estructura organizacional que se inicia en la DIGETE, se direcciona a las oficinas regionales de educación, se coordinan en las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) y terminan en las instituciones educativas las cuales ejecutan las capacitaciones en las fechas indicadas por el Ministerio de Educación.

Así en la Tabla I-5 se puede apreciar el diseño organizacional del plan de capacitación que desarrolla el Ministerio de Educación para todas sus instancias bajo la modalidad de cascada y desde un esquema centralista.

Tabla I-5 Esquema de capacitación de la DIGETE a nivel nacional.

Nivel	Número de profesionales capacitados al 2009	Característica
DIGETE	10	Planifican y supervisan la capacitación y el desarrollo del programa.
Especialistas regionales	12	Organizan y ejecutan los talleres de capacitación y de acompañamiento pedagógico a nivel macro regional.
Docentes formadores	420	Realizan la capacitación de los docentes líderes.
Docente Líder (Docente de Aula de Innovación Pedagógica)	19,000	Realizan la capacitación de los docentes de aula.
Docente de aula	105,000	Utilizan las tecnologías en el desarrollo de sus clases.

Fuente: Presentación de Víctor Castillo Ríos, director pedagógico de la DIGETE, 2010; durante el evento Maestro Digital organizado por la Escuela Virtual Backus y la Universidad Católica el 18 de septiembre del 2010.

Según la tabla anterior, al finalizar el año 2009, se han capacitado 105,000 profesores de aula de un total de 292,125 quienes configuraron el total de la plana docente a nivel nacional correspondiente a los niveles de inicial, primaria y secundaria. Esto significó que en términos porcentuales se capacitó al 35% de la totalidad de docentes a nivel nacional

Esta organización administrativa capacitó a los docentes de aula en cuatro niveles. Cada uno de estos niveles, salvo el último, corresponde a un convenio con una empresa del sector informático. De esta manera se consideran los siguientes cuatro niveles: nivel I, correspondiente al convenio con la empresa Microsoft dentro de su programa Alianza para la Educación. El nivel II lo realiza el programa Intel Educar mientras que el siguiente nivel está a cargo de la empresa Oracle con su programa ThinkQuest. El último nivel estaría a cargo del Ministerio de Educación.

A pesar de que ha sido explícito la intención de integrar las TIC en el proceso de enseñanza, en el diseño curricular nacional, aún no existen áreas curriculares específicas para su aprendizaje por lo que se asume que las tareas de incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones debió haber sido realizada desde una perspectiva transversal a todas las áreas curriculares a través de los programas de Aulas de Innovación Pedagógica y Una Computadora por Estudiante.

La orientación pedagógica por la cual el uso de las computadoras y la Internet se aplica de manera transversal se encuentra en el Diseño Curricular Nacional² (DCN) que fue aprobado el 15 de diciembre del 2008 mediante la resolución ministerial número 0440-2008-ED y que reemplaza al DCN del año 2005 y que propone en su propósito 11 el dominio de las tecnologías de la información y comunicación.

La modificación más significativa con respecto al anterior DCN es la referencia explícita a los propósitos³ de la educación básica regular al 2021. Uno de ellos, el

2 El Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular contiene los aprendizajes que deben desarrollar los estudiantes en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, a fin de asegurar calidad educativa y equidad. (Ministerio de Educación, 2008)

3 Los propósitos traducen las intenciones pedagógicas del sistema educativo peruano, con el fin de responder a las demandas actuales que la sociedad plantea a la Educación Básica Regular y que todo estudiante debe lograr. Estos propósitos otorgan cohesión al sistema educativo peruano, de acuerdo con los principios de inclusión, equidad y calidad, en la medida que expresan la diversidad de necesidades de aprendizajes presentes en nuestro país y, a su vez, orientan la formación de la persona a partir de competencias que posibiliten a los estudiantes responder con éxito a las actuales y futuras circunstancias. (Ministerio de Educación, 2008)

número 11 dice así: “Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)” lo que se traduce en la siguiente declaración:

Según este documento, las computadoras y la Internet deberían facilitar el desarrollo de ciertas competencias para la búsqueda y procesamiento de información desde el desarrollo de un pensamiento crítico dentro de la aplicación de la modalidad de uso transversal de las computadoras y la Internet.

Se busca desarrollar en los estudiantes capacidades y actitudes que les permitan utilizar y aprovechar adecuadamente las TIC dentro de un marco ético, potenciando el aprendizaje autónomo a lo largo de la vida. Se requiere formarlos en el dominio de las tecnologías de la información y comunicación digital (Internet), con capacidad para desempeñarse de forma competente en el uso de los diversos programas para la recopilación, análisis, interpretación y uso de información pertinente para la solución de problemas y toma de decisiones de manera eficaz.

La escuela ofrece una formación que desarrolle el juicio crítico y el pensamiento estratégico y reflexivo de los estudiantes, con el fin de que sepan seleccionar las fuentes de información y herramientas pertinentes de soporte a los proyectos que emprenda, así como identificar nuevas oportunidades de inclusión a través de comunidades virtuales.

Igualmente, la escuela busca adaptarse a los efectos que este lenguaje digital tiene en las maneras de aprender y comunicarse de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2008 , pág. 30).

Para lograr aquella tarea el docente puede trabajar con las computadoras y la Internet independientemente de la asignatura que desarrolle aplicando para cada uno de los contenidos curriculares de las diferentes áreas las herramientas informáticas que sean más adecuadas para cumplir con sus objetivos didácticos. (Ver Tabla I-6).

Tabla I-6 Áreas curriculares de la EBR

Inicial	Primaria	Secundaria
Matemática	Matemática	Matemática
Comunicación	Comunicación	Comunicación
	Arte	Arte
Personal Social	Educación Religiosa	Inglés
		Educación Religiosa.
	Educación Física	Educación Física.
	Personal Social	Persona, familia y relaciones humanas
Ciencia y Ambiente	Ciencia y Ambiente	Educación Física. Historia, Geografía y Economía.
		Formación Ciudadana y Cívica
		Ciencia, tecnología y ambiente
		Educación para el trabajo.

Fuente: (Ministerio de Educación, 2008 , págs. 40, 41)

A pesar de todos estos los esfuerzos que se han descrito con anterioridad el último informe de la evaluación experimental del Banco Interamericano de Desarrollo (2010), con respecto al programa Una Computadora por Alumnos, anoto que los docentes aún no se encuentran preparados para hacer uso de las computadoras y la Internet en las aulas de clase.

a) Aspectos relevantes a considerar en la implementación son 1) la demanda de mayor preparación de los docentes, 2) el bajo porcentaje de alumnos que puede llevar la laptop al hogar, 3) la baja conectividad a Internet y a la red local, 4) la falta de soporte técnico y pedagógico en las escuelas y localidades.

b) Sobre los usos, vale la pena poner atención a lo que parece un aprovechamiento decreciente de las computadoras en el aula, lo que puede ser reflejo de la necesidad de mayor apoyo técnico y pedagógico para los docentes, así como de la falta de planificaciones, actividades y recursos digitales apropiados para el uso educativo. (Banco Interamericano de Desarrollo, BID, 2010, pág. 14)

Esta evaluación experimental estaría demostrando, entonces, que a pesar de la gran cantidad de recursos económicos destinados a este programa aún no existe la posibilidad de incorporar las computadoras y la Internet de manera efectiva a las instituciones educativas de gestión pública por dos razones básicamente: la primera de ellas, la escasa competencia de los docentes para emplear estos recursos tecnológicos en el aula de clase; y segundo, la limitada conectividad a la Internet en los colegios.

I.3.1.4 Uso de las TIC por los estudiantes

En esta sección revisaremos algunas referencias cualitativas del uso de Internet por parte de niños y adolescentes, en edad escolar, en los espacios conocidos como cabinas de Internet, fuera de los hogares y escuelas, por ser el lugar que concentra la mayor concentración de asistencia de este público juvenil.

En un sentido tradicional se asumiría que este grupo emplearía la computadoras y la Internet para desarrollar actividades académicas pero las investigaciones revelan que el uso se encuentra orientado al consumo mediático de entretenimiento.

Como se puede leer en la siguiente cita existente dos características del consumo de niños y adolescentes con respecto a Internet. La primera de ella es que esta práctica se produce en las cabinas de Internet y la segunda es que el uso, en su mayor porcentaje, está orientado hacia el consumo del entretenimiento mediático.

Como lo indican las encuestas realizadas en Lima, hay un claro patrón de uso de Internet por parte de los jóvenes limeños que podría ser extrapolable al resto del país. Carecemos, lamentablemente, de información sobre el uso fuera de las cabinas, por cuanto se ha visto como más relevante estudiar un espacio social tan popular. Tanto el trabajo ya citado de Quiroz, como las encuestas de Apoyo permiten estimar que el interés más claro por la Red en los niños es la información relacionada con su consumo mediático, sobre todo el masivo. En cambio, los jóvenes inciden más en la comunicación entre pares, con una continuidad muy fluida entre el teléfono celular, la mensajería instantánea, el correo electrónico y el uso de software social/sitios de encuentro, como el Hi5, el más popular de estos servicios en el Perú, por encima de Facebook o MySpace (Valleywag 2007: cfr.). Estimaciones indirectas (Villanueva: 2005, cfr.) y estudios relacionados tangencialmente con el tema (Huber: 2002; Trinidad: 2002 y 2005, cfr.) apuntan en direcciones similares. Este no es un comportamiento particularmente distinto al de usuarios de otros grupos etáreos, y resulta contradictorio cuando se compara con el propósito declarado como principal, que es el estudio. (Fundación Telefónica, 2008)

En este mismo informe se indica que los jóvenes peruanos son muy asiduos al consumo de contenidos mediáticos en Internet pero que no producen contenidos para este medio.

No es sólo por los costos. Como sostiene Quiroz (2004: 109, cfr.) «Los escolares encuentran en sus hogares y en el colegio limitaciones para explorar en Internet y satisfacer su curiosidad, motivo por el cual acuden a las cabinas públicas». La cabina es un espacio «liberado», en donde los jóvenes pueden actuar como tales sin niveles significativos de supervisión y control, y en los que, incluso, actividades que no serían sancionadas como inadecuadas, como el juego en línea, tienen oportunidades de expresión mucho más amplias y colectivas que en el hogar. La aparición de cabinas especializadas en juegos cumple esta función, pues permiten que el acto individual del juego se convierta en social, al realizarse en un entorno en que las expresiones desinhibidas de entusiasmo sean bienvenidas, antes que consideradas impropias. (Fundación Telefónica, 2008)

Según la cita anterior los niños y adolescentes, todos ellos escolares, aprendieron el uso de las computadoras y la Internet en las cabinas públicas de Internet, o en otro posible caso, este aprendizaje fue más significativo en aquel espacio que en la institución educativa. Las razones que han motivado esta situación se encuentra desde la disponibilidad de los equipos en los colegios hasta la forma de aprendizaje independiente y por pares que se produjo en las cabinas públicas de Internet. Esta situación reveló la distancia en que se encontró la institución educativa de incorporar estos recursos tecnológicos como parte de sus recursos didácticos.

I.4 Situación del uso de las computadoras y la Internet entre las instituciones educativas del distrito de Los Olivos.

En los próximos párrafos se describirá la configuración del sistema educativo del distrito de Los Olivos en relación al número de instituciones educativas que contaron con computadoras y acceso a Internet a partir del año 2008.

Para ello se ha brindado una breve reseña del distrito, se revisó la configuración del sistema educativo distrital y se añadió la revisión de dos documentos producidos por el propio municipio. El primero de ellos la Encuesta de Opinión sobre la Incorporación de las tecnologías de la Información en las I.I.EE estatales y privadas en realizada en el año 2008; y el segundo, el Proyecto Educativo Distrital, publicado a finales de diciembre del 2009 y vigente hasta el año 2015.

Finalmente, se ha agregado información relevante del contexto distrital, con respecto al a la posesión de computadoras y acceso a Internet por parte de los hogares del distrito según los datos de la Encuesta de Hogares realizada en el 2007 y se ha agregado una breve descripción del proyecto titulado “Fortalecimiento de los niveles de desarrollo humano utilizando las tecnologías de la información y comunicación en el distrito de Los Olivos”, cuyo propósito ha sido instalar una red de fibra óptica desde la cual brindará diversos servicios telemáticos para los sectores de salud y educación con una inversión de 26'703,009 millones de nuevos soles.

I.4.1 Ubicación geográfica del distrito de Los Olivos

El distrito de Los Olivos es uno de los 43 distritos que conforman la Provincia de Lima, ubicada en el Departamento de Lima. Se encuentra localizado en la parte norte de la ciudad. Limita al norte con el distrito de Puente Piedra, al este con el distrito de Comas y el distrito de Independencia y al sur y oeste con el distrito de San Martín de Porres. En la Figura I-4 se puede apreciar la ubicación geográfica del distrito en la ciudad de Lima metropolitana. Su alcalde para el periodo 2011-2014 es el señor Felipe Castillo Alfaro, quien también fue elegido por cuatro períodos consecutivos, siendo sus cuatro primeros períodos el de 1996-1998, 1999-2002, 2003-2006 y 2007 - 2010.

Figura I-4 Ubicación geográfica del distrito de Los Olivos



Fuente: Google Maps. La sección remarcada indica la ubicación y extensión del distrito de Los Olivos en la zona norte de la ciudad de Lima Metropolitana.

El distrito también alberga universidades como la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS) una de las primeras universidades del distrito, la Universidad César Vallejo (UCV), la Universidad de Ciencias y Humanidades (UCH), y la Universidad privada del Norte (UPN).

I.4.2 Proyecto Educativo Distrital de Los Olivos (2009)

En diciembre del año 2009, el distrito de Los Olivos publicó el Proyecto Educativo Distrital de acuerdo, entre otros documentos, al Planeamiento Estratégico Local de la Unidad de Gestión Educativa Local número 2 y el Plan de Desarrollo Concertado de Los Olivos 2004-2015 así como un conjunto de consultas ciudadanas para recoger las observaciones, las informaciones y expectativas pertinentes de los diferentes grupos relevantes como las asociaciones de padres de familia, centro de estudios superiores, gremios de micro empresarios, entre otros.

Según el documento, el bajo rendimiento escolar se debió a que las Aulas de Innovación Pedagógica contaron “con equipos obsoletos no aptas para el avance tecnológico en el aprendizaje (TIC)” para lo cual la línea de acción estratégica es el “apoyo en la implementación efectiva de las aulas de innovación pedagógica”.

Sin embargo tenemos que observar que no se ha indicado explícitamente cual será el marco teórico, metodológico y/o actividades que, vinculadas a un presupuesto, hubiesen facilitado la consecución de los objetivos estratégicos señalados en el documento y el impacto que el empleo de las computadoras y la Internet pudo haber tenido en el aprendizaje de los estudiantes.

En la Tabla I-7 se puede apreciar un resumen de las políticas educativas distritales que se han formulado en el proyecto distrital en relación al uso de las computadoras y la Internet, únicos recursos tecnológico de los cuales dispusieron algunas instituciones educativas en el distrito.

Tabla I-7 Resumen de las políticas distritales en relación al empleo de computadoras e Internet en las instituciones educativas de gestión pública

Visión		Nivel Educativo		
		Inicial	Primaria	Secundaria
En el 2021, el distrito de Los Olivos cuenta con Instituciones Educativas innovadoras que brindan educación integral desde el vientre materno y forman ciudadanos íntegros con capacidad de liderazgo, identidad cultural, autoestima, capacidad emprendedora, investigadores, competitivos y comprometidos con el desarrollo y bienestar distrital; inmersos en políticas educativas locales y nacionales acorde con los avances de la ciencia y la tecnología.	Política General	6.- Promover del intercambio de experiencias y desarrollo de la investigación a través de las tecnologías de la información y comunicación en beneficio del desarrollo sostenible del distrito.		2.- Instituciones educativas insertadas en el uso de adecuado de las TIC para el mejoramiento de la calidad educativa.
	Línea estratégica	N°4 Políticas educativas locales y nacionales acorde con los avances de la ciencia y la tecnología.		
	Objetivo estratégico	4.2.- Mejorar la implementación de las instituciones educativas con las tecnologías de la información y comunicación.	4.1.- Promover el intercambio de experiencias entre docentes a través de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	4.1.- Aprovechar el uso de las tecnologías de la información y comunicación para ser utilizados en el proceso pedagógico y administrativo.
	Política específica de gestión	(No hay referencias en el documento)	(No hay referencias en el documento)	4.1.1.- Implementar con equipos tecnológicos: computadoras, multimedia, DVD, y otros; para ser utilizados en los procesos pedagógicos y administrativos en la mejora de la calidad educativa. 4.1.2.- Fortalecer en forma pertinente y oportuna el uso de las tecnologías informáticas como medio para la aplicación y optimización del proceso enseñanza-aprendizaje. 4.1.3.- Mejorar e implementar talleres de mantenimiento para los equipos tecnológicos con el propósito de conversar de manera adecuada y hacer sostenible su uso.

Elaboración autor de la tesis en base al documento Proyecto Educativo Distrital (PED) del municipio de Los Olivos, diciembre del 2009

Finalmente, se identificó la ausencia de una matriz de indicadores que debió facilitar el seguimiento del uso de las computadoras y la Internet en sus instituciones

educativas que se encontraron bajo su jurisdicción. En la copia a la cual se tuvo acceso la página dedicada al presupuesto se encontró en blanco.

I.4.3 Configuración del sistema educativo de Los Olivos

En el distrito de Los Olivos fue posible identificar un sistema educativo conformado por los siguientes elementos: las instituciones educativas, los alumnos, los docentes y los padres de familia. El mismo tiene un total de 777 instituciones educativas que atienden a un total de 100,786 alumnos con un plantel de 5,558 profesores. La distribución de la modalidad y nivel educativo se presenta en la Tabla I-8.

Tabla I-8 Instituciones educativas, alumnos matriculados y profesores en ejercicio, en el distrito de Los Olivos durante el año lectivo 2009

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total de instituciones educativas	Distribución de las instituciones educativas por el tipo de propiedad		Valores porcentuales de la distribución de instituciones educativas por tipo de propiedad		Total de estudiantes matriculados	Distribución de la población estudiantil por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución poblacional estudiantil por propiedad de la institución educativa		Total de profesores	Distribución del total de profesores por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución del total de profesores por propiedad de la institución educativa	
		Pública	Privada	Pública	Privada		Pública	Privada	Pública	Privada		Pública	Privada	Pública	Privada
Total	777	221	556	28%	72%	100,786	49,480	51,306	49%	51%	5,858	2,200	3,658	38%	62%
Básica Regular	716	209	507	29%	71%	87,627	45,925	41,702	52%	48%	5,158	2,016	3,142	39%	61%
Inicial	366	147	219	40%	60%	15,957	7,442	8,515	47%	53%	960	248	712	26%	74%
Primaria	224	35	189	16%	84%	37,613	18,441	19,172	49%	51%	2,164	791	1,373	37%	63%
Secundaria	126	27	99	21%	79%	34,057	20,042	14,015	59%	41%	2,034	977	1,057	48%	52%

Fuente: Ministerio de Educación. Estadística Básica, Cifras de un ámbito específico. Recuperado en <http://escale.minedu.gob.pe/escale/inicio.do?pagina=49>. Elaboración: autor del tesis

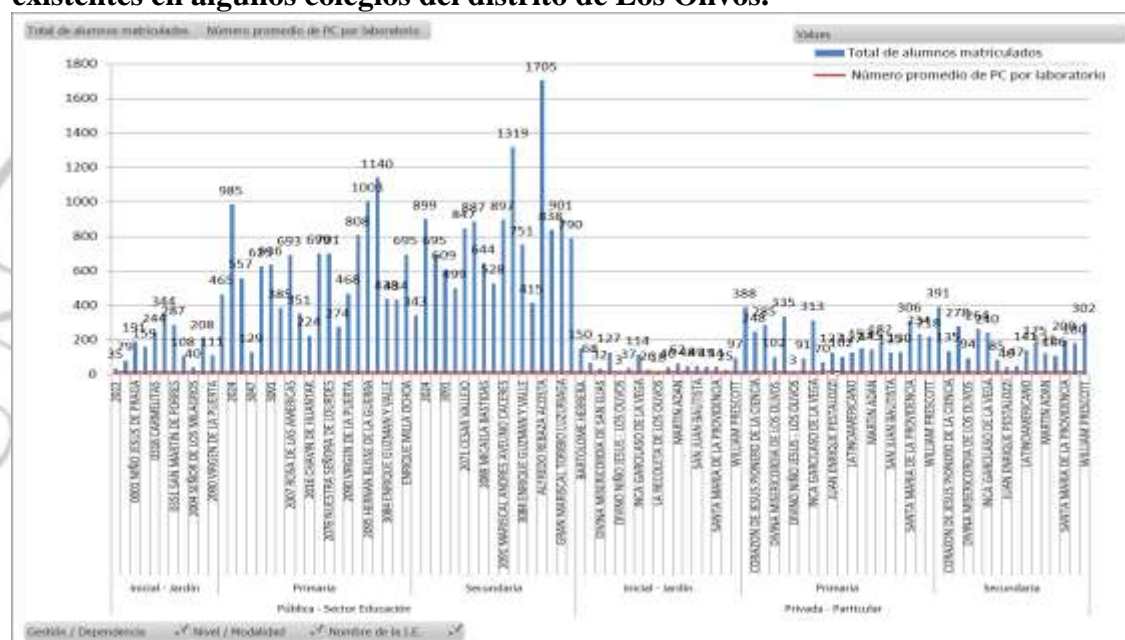
Las instituciones educativas pertenecientes a la Educación Básica Regular (EBR), sumaron 716 (92%) de un total de 777 (100%). Estas cifras no han sufrido cambios significativos en el periodo de tiempo comprendido entre los años 2005 y 2010.

Sobre esta misma configuración el Municipio de Los Olivos realizó una Encuesta de Opinión sobre la Incorporación de las tecnologías de la Información en las II.EE estatales y privadas en el año 2008 la cual exploró el uso de las computadoras y la Internet en una muestra de colegios, tanto públicos como privados.

Este sondeo se realizó en 54 locales escolares. En 39 de ellos dispusieron de un laboratorio de cómputo y de éstos solo 25 tenían acceso a Internet. Adicionalmente se indicó que el número promedio de computadoras por laboratorio fue de 10.

En la Figura I-5 se puede apreciar el promedio de computadoras por escuelas el cual se ha indicado con una línea roja. Si este fuera el caso, para todas las instituciones educativas, la situación más extrema del ratio alumno por computadoras se presentaría en la institución educativa Alfredo Rebaza Acosta, donde este indicador permitiría observar la cantidad de 170 alumnos por cada computadora.

Figura I-5 Alumnos matriculados vs número de computadoras promedio existentes en algunos colegios del distrito de Los Olivos.



Elaboración: autor de la tesis en base a la Encuesta de opinión sobre la incorporación de las tecnologías de la información en las instituciones educativas estatales y privadas el distrito de Los Olivos 2008

El resultado estimado del indicador alumno por computadora, en base a los resultados de la encuesta a la cual se ha hecho referencia, nos permite observar solamente la dimensión cuantitativa del problema de proporcionar computadoras e Internet a las instituciones educativas de gestión pública en aquellas donde la población estudiantil sobrepasa los 1,000 mil alumnos matriculados.

Adicionalmente a esta encuesta se obtuvo información proporcionada por la funcionaria de la DIGETE, Lidia Pajuelo, quien nos advirtió que de las 209 instituciones educativas de gestión pública que pertenecieron a la educación básica regular, solo 21 dispusieron de Aulas de Innovación Pedagógica, esto quiere decir, que solo el 10% de ellas contaron con computadoras y acceso a Internet bajo esta modalidad en el distrito. En la Tabla I-9 es posible observar las proporciones indicadas en el párrafo anterior.

Tabla I-9 Número de II.EE. que cuentan con Aulas de Innovación Pedagógica.

Total de II.EE. de EBR en Los Olivos (Inicial, Primaria y Secundaria)	Total de IIEE de EBR de gestión pública	Total de instituciones que cuentan con Aula de Innovación Pedagógica	% de II.EE que cuenta con Aula de Innovación Pedagógica
716	209	21	10%

Elaboración autor de la tesis.

A continuación, en la Tabla I-10, se presenta la lista de las instituciones educativas que contaron con Aulas de Innovación Pedagógica al año 2009.

Tabla I-10 Nombre de las instituciones que cuentan con Aulas de Innovación Pedagógica

N°	LOCAL	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	CENTRO POBLADO
1	310960	2071 César Vallejo	Covida.
2	311144	Abelardo Quiñones Gonzales.	El Trebol.
3	311219	Alfredo Rebaza Acosta.	El Trebol.
4	311177	Enrique Milla Ochoa.	Enrique Milla Ochoa.
5	311016	2091 Mariscal Andrés Avelino Cáceres.	Las Palmeras
6	311182	Nuevo Perú	Laura Caller Iberico.
7	310936	CE No. 2024	Los Olivos de Pro.
8	311158	Precusores de la Independencia Nacional	Molitalia.
9	311040	2096 Perú Japón.	Parque Naranjal.
10	311097	3084 Enrique Guzmán y Valle.	Parque Naranjal.
11	311224	Jorge Basadre Grohmann	Previ
12	311035	2095 Hernán Busse de la Guerra	Pro
13	311115	3091 Huaca de Oro	Pro
14	310941	2025 Inmaculada concepción.	Puerta de Pro.
15	310979	2078 Nuestra Señora de Lourdes	Santa Luisa
16	311163	Proyecto Integral Chavarría.	Seis de noviembre.
17	311101	3087 (Sin nombre)	Urbanización Carlos Cueto Fernandini.
18	311238	Gran Mariscal Toribio de Luzuriaga	Villa del Norte
19	310903	2015 Manuel Gonzales Prada.	Villa Los Ángeles.
20	311083	3080 (Sin nombre)	Villa Sol
21	311002	2090 Virgen de la Puerta.	Virgen de la Puerta.

Fuente: Lida Vasquez Pajuelo, funcionaria del Ministerio de Educación, DIGETE.

En resumen, ambas informaciones permitieron observar que el número de computadoras en las instituciones educativas, públicas y privadas fue limitado con respecto al número de estudiantes; y que de las 209 instituciones educativas de gestión públicas de la educación básica regular, solo 21 (10%) contaron con acceso a Internet a través del programa de Aula de Innovación Pedagógica.

I.4.4 Información relevante del contexto distrital con respecto a las tecnologías de la información y comunicaciones.

Es muy probable que a finales del año 2011 estas cifras sufran un cambio en la medida que llegara su fin la implementación del proyecto “Fortalecimiento de los niveles del desarrollo humano utilizando las tecnologías de la información y comunicación en el distrito de Los Olivos” el cual fue aprobado, a través del Servicio Nacional de Inversión Pública (SNIP), en noviembre del año 2007.

Este proyecto, que tuvo una inversión de S/. 26,703,008.00 de nuevos soles, pretende que el distrito cuente con una red de fibra óptica que proporcionara, entre otros servicios, acceso a Internet a las instituciones educativas de gestión pública convirtiendo a 52 de ellas en los nodos que habilitaran el acceso a las 217 restantes. Hasta que este proyecto no se culmine el proceso educativo continuará desarrollándose en un contexto donde la disponibilidad de computadoras e Internet, a nivel de los hogares de los estudiantes olivenses, ha presentado una limitación relativa con respecto a la posesión de computadoras y acceso a la Internet.

Así, podemos citar que el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), a través del censo nacional de vivienda y de población del año 2007, reveló que el 16% de los hogares en el distrito de Los Olivos cuenta con conexión a Internet y que el 30% de los mismos posee una computadora. Ver Tabla I-11 INEI, Censo Nacional 2007. Equipamiento en el hogar.

Tabla I-11 INEI, Censo Nacional 2007. Equipamiento en el hogar

Variable / Indicador	Provincia Lima		Distrito Los Olivos	
	Cifras Absolutas	%	Cifras Absolutas	%
Hogar				
Hogares en viviendas particulares con ocupantes presentes	1'860,569	100%	77,793	100%
Equipamiento				
Dispone de computadora	520,327	8%	24,436	1.4
Servicio de información y comunicación				
Dispone de servicio de conexión a Internet	294,833	15.8%	12,483	16%

Fuente: Censo nacional de vivienda y de población del año 2007 realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI.

Las cifras también revelaron, que el porcentaje de domicilios que acceden a Internet en el distrito de Los Olivos (16%) solo es 2 décimas mayor que el porcentaje

de hogares a nivel de Lima Provincias (15.85%) que contaron con el mismo servicio. Esta situación ubico al distrito en una situación privilegiada en comparación con todas las provincias del departamento de Lima en relación al uso de computadoras e Internet. Dentro de este contexto las instituciones educativas del distrito de Los Olivos han empleado las computadoras y la Internet con el imaginario colectivo que su uso mejoraría el aprendizaje de los estudiantes situación que a la fecha no se ha comprobado.



CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO: APRENDIZAJE Y SIGNIFICADO DEL USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE GESTIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, ENTRE JULIO Y SEPTIEMBRE DEL 2010.

En concordancia con el primer capítulo y los anexos del I al VI es posible exponer en este apartado el planteamiento del problema el cual es acompañado por la pregunta de investigación, la formulación de los objetivos, la justificación, el alcance, la metodología y la descripción de las etapas de la presente investigación (recopilación, desarrollo y sustentación).

II.1 Objeto de investigación.

El Anexo VI ha descrito una situación específica en relación al uso de las computadoras y la Internet por parte de algunos docentes del nivel secundario, de la asignatura de Educación para el Trabajo, que pertenecieron a una institución educativa de gestión pública de la modalidad regular con poli docencia completa, en el distrito de Villa María del Triunfo a finales de febrero de 2009. Los resultados de aquella indagación preliminar permitieron afirmar que el uso de aquellos recursos informáticos fue limitado en aquel colegio. .

Situaciones similares han sido descritas en otros lugares del Perú por los siguientes autores (Choque Larrauri, 2009a; Eugenio et al., 2010; Gutiérrez García, 2009; Laura Quispe & Bolivar Diaz, 2009); y a nivel internacional podemos citar las siguientes investigaciones (The CEO Forum, 2000); (Comisión Europea-EOS Gallup Europe, 2002); (Condie et al., 2002) y (British Educational Communications and Technology Agency, BECTA, 2004), que también orientaron sus esfuerzos en explicar las limitaciones y barreras a las que se enfrentaron los ministerios de educación de diversos países para incorporar computadoras e Internet en sus sistemas educativos.

Pero más allá de observar la existencia de restricciones y obstáculo para incorporar las computadoras y la Internet en los colegios públicos, la selección de nuestro objeto de estudio se inició cuando en aquel espacio y tiempo de la indagación preliminar observe y reflexione acerca de la interacción existente entre los actores

(director, docente, alumnos y padre de familia) y el binomio computadora-Internet, al interior de aquella institución educativa.

Este hecho introdujo en mí la sospecha de que, como resultado del empleo de estos recursos tecnológicos, se podrían haber originado aprendizajes y significados, similares y distintos, que pudieron haber facilitado o dificultado la adopción de estos inventos, desde una visión consensuada o impuesta; situación que determinaría un uso específico o disperso, de aquellos recursos tecnológicos en beneficio o perjuicio de los aprendizajes de los estudiantes por parte de los actores de aquella institución educativa.

Habiendo determinado el objeto de estudio en nuestra investigación su argumentación se construyó en dos momentos. El primero de ellos nos remitió al supuesto de que las tecnologías de la información y comunicación no pertenecen a los sistemas educativos, son importados; y en consecuencia, el aprendizaje de su uso, por parte de sus actores, podría ser restringido en la mayoría de los casos.

“Estas últimas –se refiere a las tecnologías de la información– no surgen ni se desarrollan dentro de los sistemas educativos, no se instalan en ellos de manera “natural”, ni siquiera en los países más desarrollados. Demás está decir que las dificultades que esto genera son múltiples. En el fondo, la razón es sencilla: dada la exterioridad de la demanda de incorporación de NTIC, su incorporación efectiva a los sistemas educativos toma necesariamente la modalidad de “trasplante”. Es decir, más allá de las características concretas que este trasplante adquiera (bien o mal hecho, autoritario o consensuado), nos enfrentamos a la dificultad de implantar a la educación elementos que le son extraños.

En síntesis las nuevas tecnologías no fueron concebidas para la educación; no aparecen naturalmente en los sistemas de enseñanza; no son “demandadas” por la comunidad docente; no se adaptan fácilmente al uso pedagógico; y, y muy probablemente, en el futuro se desarrollarán sólo de manera muy parcial en función de demandas provenientes del sector educacional. Por lo tanto, hay que asumir un importante grado de “extrañeza” entre estos dos grandes asuntos que nos ocupan hoy”. (Bonilla Saus, 2003, p. 120)

Dentro de este primer momento, otro supuesto que acompaña al anterior, es que las computadoras y la Internet se implantan desde fuera del sistema educativo, superponiendo tres racionalidades distintas, las mismas que son proyectadas a la institución educativa y que pueden ser asumidas o rechazadas por los diferentes

actores de acuerdo a sus propias experiencias, conocimientos y actitudes hacia las computadoras y la Internet.

“La literatura reporta principalmente tres tipos de racionalidades que guían la introducción de TIC en los sistemas escolares: un racional económico, un racional social y uno educativo. Según el racional económico, las TIC son necesarias en educación para que los estudiantes desarrollen las competencias de manejo de las TIC que les serán demandadas en el mundo del trabajo, lo que a su vez permitirá a los países mejorar la competitividad de sus trabajadores, sus empresas y su economía...Por otra parte, según el racional social, existe un imperativo político de proveer a todos los estudiantes, de todos los sectores sociales de un país, de las competencias para usar las TIC y permitirles participar de las oportunidades que ofrece la sociedad moderna, cada vez más inmersa en el mundo digital. Según este argumento la escuela tiene un rol fundamental en la disminución de la brecha digital al interior de los países. Por último, según el racional educativo, las TIC han entrado en las escuelas para apoyar el mejoramiento de la educación, especialmente al interior de las aulas, donde son vistas como instrumentos privilegiados para enriquecer, mejorar e incluso transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje.” (Jara Valdivia, 2008, p. 17)

De acuerdo a los dos supuestos anteriores de nuestro primer momento de argumentación; en el segundo, consideramos una tercera conjetura, la cual tuvo relación con el análisis de la interacción que existió entre los actores y el binomio computadora e Internet al interior de la institución educativa, considerada como un espacio organizacional mediatizado por la comunicación humana, y en consecuencia, por un conjunto de significados, ideas y percepciones que se intercambiaron de manera intensa y constante día tras día, en su interior, a través de sus actores.

En ese sentido, uno de los estudios de Wanda Orlikowski (1991), donde cita a Giddens (1976), fue importante para indicarme que “cuando los seres humanos interactúan en las organizaciones ellos recrean tres elementos fundamentales de la interacción humana como son el significado, el poder y las normas. En ese sentido, desde el punto de vista del agente (actor), la interacción humana involucra la constitución y la comunicación misma del significado.”

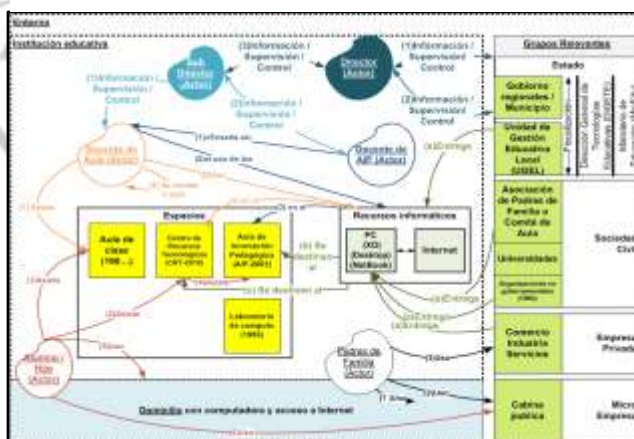
La cita entonces nos orienta correctamente hacia la búsqueda de los significados que han emergido en cada uno de los actores en su relación con las tecnologías de la información y comunicación al interior de la institución educativa considerando la jerárquica estructura institucional de la que depende el colegio y el contexto distrital en el cual se encuentra embebido.

En este punto me pregunte si el uso de las computadoras y la Internet, como producto del aprendizaje y de los significados que emergieron en cada uno de los actores también fueron influenciados por aquella jerarquía institucional y el contexto distrital que promovió su importación y su empleo. En ese sentido, Wanda Orlikowski nos indicó que al interior de cualquier organización los actores pueden encontrar un uso distinto y no necesariamente alineado a los propósitos originales con las que (las tecnologías) fueron creadas, promovidas e implementadas

“Cuando los usuarios no utilizan la tecnología como estaba prevista, es posible que socaven y transformen, a veces, la normatividad y los propios recursos, así como también el contexto institucional y los objetivos estratégicos de los propios creadores de la tecnología, sus patrocinadores y ejecutores. Esta situación es más frecuente de lo que uno podría imaginar. Perrow [1983] y Wynne [1988] mostraron cómo los usuarios que operan tecnologías complejas, a menudo, tienen que tratar con altos niveles de estrés, ambigüedad y situaciones cotidianas no estructuradas que se desvían de las condiciones de funcionamiento "normales". En estas situaciones, el uso de la tecnología es negociado o promulgado a menudo de manera muy diferente a la operación prescrita y mecánica de la tecnología por sí misma. Wynne apunta lo siguiente [1988:152]: "así se puede aplicar el diseño, el compromiso y el funcionamiento de sistemas tecnológicos implicados en la invención continua y la negociación de nuevas reglas y relaciones; y no sólo en la promulgación de su diseño. Esto desarrolla la tecnología de manera inesperada situación que después logra ser 'normalizada'." [1988]" (Orlikowski, 1991, p. 19)

Con esta cita fue posible completar el segundo momento que permitió la culminación del argumento que sustentó el Objeto de investigación. La Figura II-1 ha permitido ilustrar el problema que hemos sustentado en las páginas anteriores.

Figura II-1 Objeto de investigación



Elaboración autor de la tesis. En la figura se identifica a la institución educativa, el domicilio, los grupos relevante y el contexto. Como se ha indicado, las computadoras y la Internet han llegado desde los grupos relevantes con tres racionalidades distintas y superpuestas. Al ser introducidas estas tecnologías al interior de la institución educativa su uso ha generado aprendizajes y significados, argumento que sustenta el Objeto de investigación del presente trabajo de tesis.

II.2 Pregunta de investigación

En función al problema planteado en las páginas anteriores se presenta a continuación la pregunta general y las específicas que orientaron el presente trabajo de investigación.

II.2.1 Pregunta general

¿Qué aprendizajes y significados han surgido en cada uno de los actores (director, docente, alumno y padre de familia) como producto del uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa de gestión pública, de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con poli docencia completa, del distrito de Los Olivos, entre los meses de Julio a Septiembre del año 2010?

II.2.2 ¿Preguntas específicas

¿Cuáles han sido los programas nacionales que han permitido la introducción de las computadoras y la Internet en las instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con poli docencia completa en el periodo comprendido entre los años de 1986 al 2010?

¿Cómo se ha manifestado el uso de las computadoras y la Internet por parte de los actores al interior en las 2 instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con poli docencia completa del distrito de Los Olivos entre los meses de julio a septiembre del 2010?

¿Qué ordenamiento conceptual será factible de ser propuesto, a partir de la organización y clasificación de los datos de acuerdo al conjunto selectivo y específico de las propiedades y dimensiones de las categorías que han emergido del análisis del uso de las computadoras y la Internet, para ambas instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con poli docencia completa en el periodo comprendido entre Julio a diciembre del 2010?

II.3 Objetivos

En función de las preguntas de investigación planteada en los párrafos anteriores se presentan a continuación el objetivo general y los específicos que orientaron el presente trabajo de investigación.

II.3.1 Objetivo general

Explorar los aprendizajes y significados que han surgido en cada uno de los actores (director, docente, alumno y padre de familia) en relación al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa de gestión pública, de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con polidocencia completa, del distrito de Los Olivos entre los meses de Julio a Septiembre del año 2010.

II.3.2 Objetivo específicos

Puntualizar los programas nacionales que han permitido la introducción de las computadoras y la Internet en las instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con polidocencia completa en el periodo comprendido entre los años 2007 al 2010.

Describir el uso de las computadoras y la Internet por parte de los actores (director, docente, alumnos y padres de familia) al interior de las 2 instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con polidocencia completa del distrito de Los Olivos entre los meses de julio a septiembre del 2010.

Diseñar un ordenamiento conceptual a partir de la organización y clasificación de los datos de acuerdo al conjunto selectivo y específico de las propiedades y dimensiones de las categorías que han emergido del análisis del uso de las computadoras y la Internet, para ambas instituciones educativas de gestión pública de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario con polidocencia completa en el periodo comprendido entre Julio a diciembre del 2010?

II.4 Justificación

Esta investigación encuentra dos razones para su existencia. La primera de ellas tiene relación con la gestión de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa; y la segunda, se vincula con la necesidad de llenar un vacío temático en el campo de los estudios organizacionales en nuestro país.

En el primer caso, me permito remitir al lector a la lectura del capítulo I y los anexos del I al VI. En este capítulo y los cinco primeros anexos puede encontrar todos

los esfuerzos gubernamentales por incorporar las computadoras y la Internet al interior de las instituciones educativas de la educación básica regular. La historia de estos esfuerzos (1986-2010) es fragmentada y cada uno de ellos tiene una duración directamente relacionada con la vigencia del gobierno de turno donde se originaron. Fue así como a fines de febrero del 2009 llegué a una institución educativa en Villa María del Triunfo en donde se pudo evidenciar un uso limitado de las computadoras y la Internet por parte de algunos docentes de la asignatura de Educación para el Trabajo, situación que ha sido descrita en el Anexo VI.

Tanto el capítulo I y el anexo VI han descrito una situación que nos permite argumentar que al interior de aquella institución educativa existió una débil estructura organizacional que no encontró una manera de emplear las tecnologías de la información y comunicación de manera efectiva, y por otro lado, también hemos observado una historia de esfuerzos que han nacido y muerto con cada una de las administraciones gubernamentales.

En ese sentido, la propuesta presentada en esta investigación se orienta a reforzar aquella débil estructura organizacional proporcionándoles, a las instituciones educativas, un ordenamiento conceptual, compuesto por categorías, sub categorías y conceptos, instrumento que permitirían consensuar el sentido de la existencia de las computadoras y la Internet, para cada uno de los actores, al interior de la institución educativa.

Un segundo aspecto tiene relación con el ámbito académico. Si bien es cierto que existen investigaciones relacionadas a nuestro tema, en el ámbito nacional continúan siendo escasas en cantidad y calidad; y en los casos en que se ha abordado la exploración del sentido del uso de una determinada tecnología lo han hecho fuera del espacio de la institución educativa, considerando un solo actor y aplicando generalmente una visión post positivista, de carácter cuantitativo, enfoque que desde nuestro punto de vista no es adecuado para investigar los aprendizajes y significados del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Wanda Orlikowski (2008b) indicó que después de revisar 2,027 artículos, entre diciembre de 1997 y diciembre de 2006, en cuatro revistas científicas indexadas dedicadas al estudio de la administración; encontró que solo 100 (4.98%) tenían relación con el rol que cumplen las tecnologías de la información y comunicación al

interior de la empresas, situación que no puede ser comprendida sin ahondar en el estudio de la interacción de los actores y sus artefactos.

Entonces, para argumentar esta segunda justificación hemos partido de la siguiente premisa: Si en el mundo desarrollado es escasa la literatura especializada en el estudio de las tecnologías de la información y comunicación al interior de las empresas, podríamos asumir que en nuestro país la presencia de este tipo investigaciones pudiera ser escasa o inexistente. Para corroborar nuestra afirmación podemos mencionar que de los 208 títulos que se encuentran digitalizados en la biblioteca virtual de ESAN solo una investigación, que lleva por título: Propuesta de un modelo de aceptación de tecnologías de la información en pueblos rurales (2003) que podría vincularse al trabajo que he realizado siempre y cuando dejemos de lado la distancia temporal que nos separa y el ámbito de estudio que nos divide.

En ese sentido esta investigación se justifica en la medida que llena un doble vacío en el campo de los estudios organizacionales en nuestro país. Primero, porque aborda los aprendizajes y el sentido que han tenido las tecnologías de la información y comunicación al interior de una organización específica por cada uno de los actores; y segundo, porque esta investigación fue desarrollada dentro del área educativa, donde se aborda el estudio de las tecnologías de la información y comunicación desde una perspectiva integradora y sistémica en relación a sus actores, más allá de la visión tradicional de percibir las como recursos didácticos o artefactos que mejorarían la calidad de la educación de manera automática.

Por lo tanto el valor de esta tesis radica en el aporte que ha realizado al campo de los estudios organizacionales y por extensión en aquellos dedicados a la gestión educativa. En ese sentido, consideramos que esta investigación también brinda luces al explicar y dejar constancia del uso de un diseño de investigación y construcción metodológica basado en el paradigma constructivista, señalando como estrategia la teoría fundamentada y empleando los tradicionales métodos cualitativos de indagación como la entrevista, los grupos de discusión y la revisión de documentos.

II.5 Limitaciones

Esta investigación se enfrentó a la limitación de desarrollarse dentro de un contexto organizacional burocrático, estructurado, vertical y jerarquizado como fueron las 2 instituciones educativas del distrito donde se realizó la investigación. Este contexto dificultó el intercambio de ideas, ni experiencia entre el investigador y los actores que participaron en la investigación. Es necesario anotar en este punto que en un primer momento el investigador fue visto como un supervisor encubierto.

Otra limitación que existió para desarrollar esta investigación fue la ausencia de especialistas nacionales y la escasísima literatura especializada en nuestro país dedicadas a la investigación del uso de las tecnologías de la información en el Perú desde el punto de vista de las ciencias sociales en general y de los estudios organizacionales en particular.

II.6 Diseño y metodología de la investigación.

Según (Creswell, 2009) y (Hernández Sampieri et al., 2006) el presente trabajo tiene un carácter exploratorio y un diseño cualitativo el cual emplea la teoría fundamentada (Strauss & Corbin, 2002) como estrategia de investigación y los siguientes métodos de investigación: entrevista semi estructurada, los grupos de discusión y la revisión de documentos (Given, 2008); para recolectar información del objeto de investigación.

Para procesar esta información obtenida se empleó la codificación abierta, axial y selectiva, técnicas de la metodología de la teoría fundamentada. Estas tres técnicas son un procedimiento sistemático para construir las explicaciones y establecer las relaciones existentes entre los conceptos, categorías y sub categorías que fueron emergiendo del análisis de la información procesada. La última de ellas facilitó la construcción de una respuesta a la pregunta de investigación.

II.7 Muestra

La muestra, de tipo voluntaria (Hernández Sampieri et al., 2006) fueron 2 instituciones educativas de educación básica regular, de la etapa regular, de los niveles primario y secundario, con poli docencia completa. Perú Japón (2096) en el nivel primario; y la otra, Enrique Guzmán y Valle (3084) en el nivel secundario. La ubicación geográfica de ambas instituciones educativas se aprecia en la Figura II-2.

Figura II-2 Ubicación geográfica de la muestra



Fuente: Google Maps.

Ambas instituciones educativas, como se aprecia en la figura, se encontraron en un área cercana.

II.7.1 Institución educativa del nivel primario Perú-Japón (2096)

La I.E.E se encuentra ubicada en el jirón Pariahuanca sin número en la urbanización El Parque de Naranjal a tres cuadras de la avenida Alfredo Mendiola.

Esta fue la primera I.E.E en ser visitada. Las tareas que se realizaron fueron: entrevistas en profundidad con el director, docente de aula, docente de AIP y estudiantes. Además se revisaron los documentos Proyecto Educativo Institucional, el plan anual y el cuaderno de asistencia del AIP.

II.7.1.1 Breve reseña histórica de la institución educativa N° 2096.

En el año 1977 el profesor Emilio Luque Cervantes, director de la zona de educación número 2 suscribe la Resolución Directoral número 0760 creando la escuela de primaria número 2096.

En 1979, las autoridades escolares reciben la vista de la comisión japonesa por el 80.º Aniversario de la Inmigración Japonesa al Perú. La intensión de esta comisión fue la de levantar una escuela y en agosto del mismo año se inaugura uno de los tres pabellones con los que cuenta actualmente.

El nombre Perú-Japón fue gestionado por las autoridades escolares antes el MINEDU y desde aquella fecha el colegio de primaria lleva el nombre de 2096 Perú Japón. La institución educativa actualmente tiene 45 profesores y atiende una población de 1140 alumnos. En la podemos apreciar el comportamiento de la matrícula en los últimos tres años.

Desde el año 2005 la institución educativa no tiene APAFA y los padres de familia se organizan a través de los comités de aula los cuales toman decisiones acerca de las inversiones a realizar en cada una de sus ámbitos.

En el año 2009 la institución educativa tuvo una matrícula de 1140 estudiantes, su mayor concentración de alumno se observó en el segundo grado de primaria con 204 alumnos y el menor número se registró en el tercer grado de educación primaria. Según se puede apreciar en la Tabla II-1 el número de estudiantes matriculados en el año 2007, 2008 y 2009 supero los 1,000 alumnos matriculados.

Tabla II-1 Número de alumnos matriculados en los últimos tres años en la I.EE 2096 Perú Japón

	2007	2008	2009
Total	1290	1103	1140
1 año	199	163	201
2 año	218	174	204
3 año	189	192	162
4 año	230	189	203
5 año	232	179	193
6 año	222	206	177

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI)

II.7.2 Institución educativa del nivel secundario Enrique Guzmán y Valle (3084).-

Esta institución educativa se construyó en el año 1983 sobre un área de 2,539 metros cuadrados según se afirma en el documento denominado Proyecto Educativo Institucional. Este colegio se encuentra ubicado en la avenida Naranjal, cruce con la avenida universitaria, en la cuadra 9, urbanización Parque El Naranjal.

II.7.2.1 Breve reseña histórica de la institución educativa Perú Japón, 2096.

La I.E. número 3084 fue creada por Resolución Directoral Zonal (R.D.Z.) número 0297 el 15 de marzo de 1983. En junio del mismo año la profesora Cecilia Alegría Paredes es nombrada directora de la I.E. mediante R.D. número 1200 del 1 de junio de 1983. Sin embargo lo tardío del nombramiento de la directora no detuvo las primeras matriculas que fueron realizadas por el presidente de la Asociación de Propietarios del Parque Naranjal Segunda Etapa, señor Marco Gomero.

En la Tabla II-2 se puede apreciar la evolución de la matrícula de los últimos 3 años en nivel secundario de la I.E. 3084. Como se puede apreciar durante al año 2009 se llegó a un total de 751 estudiantes distribuidos entre los cinco años de estudios. Se observa que en el quinto año de educación secundaria se concentra el mayor número de estudiantes (751).

Tabla II-2 Matrícula total en los últimos tres años en la I.E. 3084 Enrique Guzmán y Valle

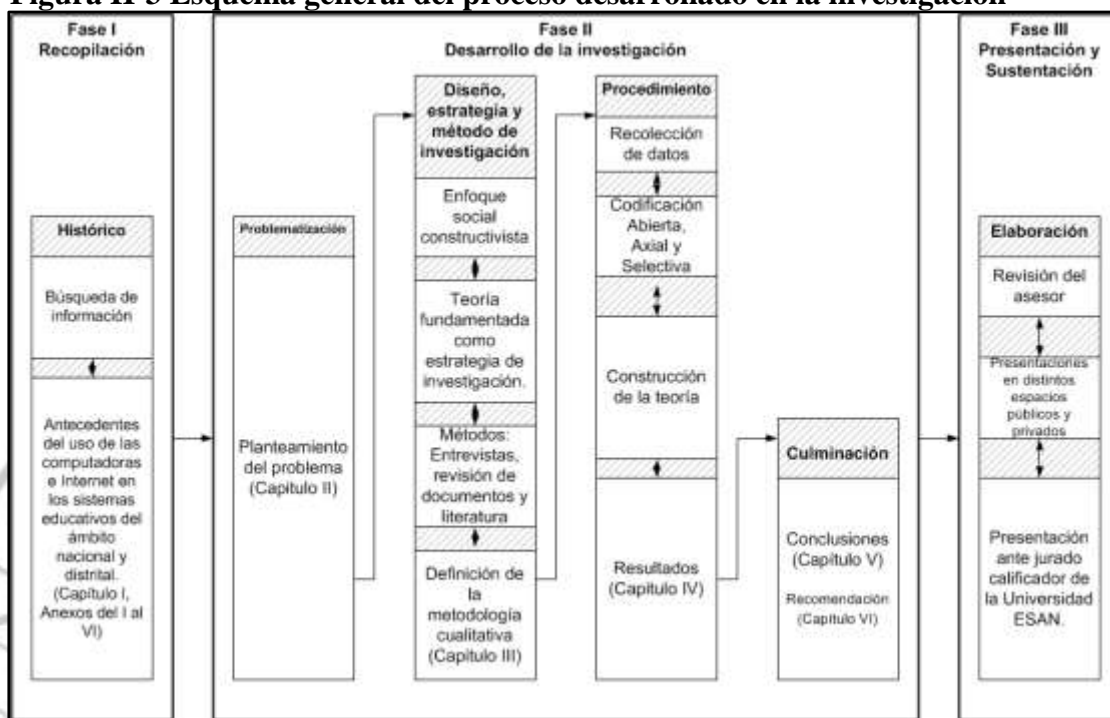
	2007	2008	2009
Total	847	724	751
1ro de secundaria	200	160	193
2do de secundaria	175	141	145
3 ro de secundaria	149	160	132
4to de secundaria	188	120	142
5to de secundaria	135	143	139

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI).

II.8 Proceso de la investigación.

La presente investigación se ha realizado en tres fases. La primera de ellas, titulada recopilación, se realizó entre fines de febrero del año 2009 y prosiguió hasta fines de Julio del año 2010. La segunda, denominada Desarrollo de la Investigación, desde fines de Julio de 2010 hasta diciembre del mismo año; mientras que la última y tercera fase se realizó entre enero y marzo del año 2011. En la Figura II-3 se puede apreciar el esquema de trabajo que siguió la investigación.

Figura II-3 Esquema general del proceso desarrollado en la investigación



Elaboración autor de la tesis

II.8.1 Fase (I) de Recopilación de información.

Esta fase se encuentra conformada por el primer capítulo y los anexos que van del I al VI, con especial énfasis en este último porque en él se describió la indagación preliminar (2009) que da origen a la presente investigación de tesis (2010) al puntualizar las huellas que dejaron algunos docentes al hacer uso de las computadoras y la Internet que encontraron en un espacio llamado Aula de Innovación Pedagógica el cual fue creado en el año 2005 durante la ejecución del plan Huascarán.

Aquella indagación preliminar vinculada al estudio de los intentos gubernamentales por insertar las computadoras y la Internet, que se iniciaron en el año 1986, facilitó la colección de varios elementos de juicio que facilitaron la formulación de una parte del problema en la presente investigación, situación que fue completada a través de la lectura de los trabajos de Wanda Orlikowski principalmente.

II.8.2 Fase (II) Desarrollo de la investigación.

En esta sección se presentan la fase denominada Desarrollo de la Investigación la cual consta de cuatro secciones: a) Problematización (capítulo II: Planteamiento del Problema); b) Diseño y método de investigación (Capítulo III: Metodología), c)

Procedimiento (Capítulo IV: Resultados); d) Culminación (Capítulo V: Conclusiones y Capítulo VI: Recomendación)

II.8.2.1 Problematización.

La formulación del análisis del problema de la presente investigación se inició con el capítulo I y culminó en el Anexo VI. La descripción que se puede apreciar en aquellas páginas permitió observar un determinado uso y una característica específica de empleo de las computadoras y la Internet que se presentaron en aquella institución educativa.

A partir de esta observación sistematizada en el primer capítulo y los 6 anexos iniciales fue posible reflexionar acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación al interior de una institución educativa lo que nos demandó principalmente la revisión de algunos de los títulos producidos por Wanda Orlikowski entre los años 1998 y 2008, conocimiento que permitió esclarecer el campo de estudio y plantear la problemática argumentada en el planteamiento del problema.

Fue con esta orientación académica que el problema pudo ser centrado al interior de los estudios organizacionales y dentro de este campo explorar el aprendizaje y el significado que ha sido producido por el uso de las computadoras y la Internet, por parte de los actores, al interior de 2 instituciones educativas.

II.8.2.2 Diseño, estrategia y método de investigación.

Según Creswell (2009) el diseño de una investigación (cualitativo, cuantitativo o mixto) debe estar acompañado de 3 componentes obligatorios: una visión del mundo, una estrategia de investigación; y finalmente, la selección de los correspondientes métodos de investigación.

Fue así que esta investigación asumió un enfoque cualitativo que fue acompañado por los siguientes componentes: una visión del mundo constructivista; una estrategia de investigación basada en la teoría fundamentada (codificación abierta y axial); y finalmente, el empleo de los siguientes métodos: entrevista semi estructurada, revisión de documentos; y finalmente, la realización de los grupos de discusión. La tabla Tabla II-3 resume las características de la presente investigación.

Tabla II-3 Diseño metodológico de la investigación

Diseño metodológico	Paradigma	Estrategia de investigación	Método de investigación
Cualitativo	Social constructivista	Teoría fundamentada	Entrevistas semi estructuradas
			Revisión de documentos
			Grupos de discusión.

Elaboración autor de la tesis en base al texto de Creswell (2009).

Asumiendo esta estructura fue posible canalizar la búsqueda de una respuesta a la pregunta de investigación que oriento el presente trabajo en las 2 instituciones educativas de gestión pública en el distrito de Los Olivos, entre los meses de Julio a Septiembre del 2010. En el siguiente capítulo se desarrolla con amplitud y detalle el modelo de investigación propuesto por Creswell y que ha sido adoptado por la presente investigación.

II.8.2.3 Presentación de los resultados.

Para obtener los resultados fue necesario la aplicación de un pensamiento inductivo / deductivo; analítico / sintético, que se poyo en los deducciones obtenidas de la aplicación de las técnicas de codificación abierta y axial que me permitió de manera iterativa, vincular las categorías y sub categorías con sus respectivas propiedades y dimensiones Para el desarrollo de esta tarea se empleó el programa de análisis cualitativo AtlasTI v6.22.

Cada actor, en sí mismo, fue un conjunto de conceptos vinculados a través de conexiones que me permitieron aproximarnos a la comprensión del aprendizaje y del significado del uso de las computadoras y la Internet al interior de aquellas dos instituciones educativas en el distrito de Los Olivos.

A su vez, cada uno de estos conjuntos, superpuestos entre sí, al interior de la institución educativa, me permitió explicar el fenómeno observado y construir una explicación conjunta que me facilito un primer acercamiento al problema de usar computadoras e Internet en 2 colegios de gestión pública en el distrito de Los Olivos.

II.8.2.4 Conclusiones

Desde un pensamiento inductivo y sintético fue posible formular las conclusiones como una manera de consolidar los resultados de la investigación en argumentos válidos que facilitaron la culminación del presente trabajo. Tenemos que anotar, en este punto, que las conclusiones resultantes solo fueron válidas para las 2 instituciones educativas que participaron en la presente investigación.

Sin embargo, a pesar de que las conclusiones solo involucran a una cantidad reducida de colegios (2), éstas han permitido dejar algunas pistas que podrían ser seguidas por otros investigadores para la ejecución de futuros trabajos en el campo del uso de las tecnologías de la información y comunicación al interior de la institución educativa.

II.8.2.5 Recomendación

Esta recomendación se presenta como un ordenamiento conceptual, como una estructura de categorías y sub categoría que han sido organizadas teniendo en consideración los conceptos asociados por cada uno de los actores y que articulados en función del uso de las tecnologías de la información permiten identificar un sentido consensuado, para ser empleado por los actores, con la intención de facilitar de manera efectiva el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

Esta recomendación también puede ser vista como un modelo organizacional, que se construyó a partir de categorías y sub categorías interconectadas entre sí, provenientes todas ellas de las entrevistas y los grupos de discusión; y que posee una articulación basada en el uso de las tecnologías de la información y comunicación; y que puede ser presentado para un futuro dialogo que busque el consenso en relación al empleo de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

En ese sentido una futura investigación podría tentar la posibilidad de invitar a distintas organizaciones educativas de la etapa básica de la modalidad regular del nivel primario y secundario a optar por un esquema de esta naturaleza para orientar el uso de las computadoras y la Internet de manera efectiva al interior de la institución educativa.

II.8.3 Fase (III) Presentación y Sustentación.

Con respecto a la presentación en esta última fase enfatice en el formato y en el estilo de los textos, las imágenes y las tablas atendiendo de manera obligatoria el manual de estilo de la universidad ESAN aprobado por el consejo universitario en su sesión de setiembre del 2007.

En ese sentido se elaboraron tres borradores completos de la tesis los cuales fueron revisados en su totalidad por el asesor y cuyas recomendaciones fueron recogidas por el autor de la investigación para el mejoramiento de la versión de sustentación que se presentó ante el jurado evaluador de la Universidad ESAN.



CAPÍTULO III METODOLOGÍA

En la primera parte de este capítulo explicare el carácter exploratorio de esta investigación y presentare una justificación en relación a la selección de un diseño cualitativo en vez de uno cuantitativo o mixto para aproximarnos a la respuesta de la pregunta de investigación.

Posteriormente procedo a explicar el modelo de investigación propuesto por Creswell (2009), adoptado en el presente trabajo, y que contempla la adopción de un enfoque filosófico, la selección de una estrategia de investigación y la discriminación de los respectivos métodos de indagación. La Figura III-1 ilustra el modelo adoptado y el recorrido de la primera mitad del presente capítulo.

En la segunda parte de esta sección es posible observar la aplicación de las técnicas de codificación abierta, axial y selectiva a la información obtenida a través de los métodos de investigación. Estas técnicas de análisis permiten observar el procedimiento que seguimos para obtener los resultados en el presente trabajo de investigación.

Figura III-1 Componentes de la investigación científica.



Elaboración autor de la tesis basado en Creswell, 2009, p. 5

III.1 Justificación del diseño cualitativo de alcance exploratorio

Cuando los investigadores han encontrado un problema que demanda cierta atención se encuentran con la dificultad de hallar la metodología correcta para investigarlo con rigurosidad. En la medida que el problema puede ser nuevo, se tienen referencias mínimas o no ha sido examinado con la exigencia requerida; en ese momento los investigadores optan por desarrollar lo que se llama una investigación exploratoria, la cual permite familiarizarse con el problema de manera general, como lo es en el caso de la presente investigación.

"En las ciencias sociales, el término de investigación exploratoria se refiere a un amplio, intencional y sistemático método de recolección de datos diseñado para maximizar el descubrimiento de las generalidades basadas en la descripción y comprensión directa de un espacio de la vida social o psicológica de los actores. Dicha investigación, dependiendo del punto de vista adoptado, es una forma distinta de hacer ciencia, de desarrollar un proceso científico. Tiene la característica que puede funcionar de dos maneras: como un enfoque metodológico separado de la verificación y la confirmación; y adicionalmente, como una orientación dominante que orienta el esfuerzo personal del investigador. Las generalizaciones emergentes normalmente son muchas y variadas; a menudo incluyen datos descriptivos, conceptos populares, artefactos culturales, medidas estructurales, procesos sociales y creencias; y sistemas de creencias, que normalmente se encuentran en el grupo, proceso, actividad o situación bajo estudio." (Given, 2008, p. 327)

Como nos ha referido el autor de la cita anterior este tipo de investigación posibilita la explicación de un fenómeno que aconteció en la vida social o psicológica de los individuos a través de una sistemática recolección de información que permitiría elaborar explicaciones y argumentos que facilitarían el entendimiento de lo ocurrido generalmente en situaciones nuevas como lo pudo ser el estudio del uso de las computadoras y la Internet por parte de los integrantes de una institución educativa.

La siguiente dificultad que afronte fue la decisión de seleccionar entre un diseño de investigación cuantitativo, cualitativo o mixto, el cual debería adoptar un carácter exploratorio. Fue así que desde las necesidades del objeto de investigación se estimó que el enfoque cualitativo fue el más indicado para aproximarnos a las respuestas que planteo la pregunta de investigación formulada en el capítulo anterior.

Fue así que para construir este diseño cualitativo recurrimos a Cresswell (2009) quien propuso que, independientemente que el diseño de la investigación optara por

un enfoque cualitativo, cuantitativo o mixto; éste deberá alinearse con tres aspectos importantes. Por un lado el enfoque, que pueden ser cuatro: post-positivista, constructivismo social, defensa/participación y pragmático. Posteriormente la selección de la estrategia de investigación como puede ser por ejemplo la etnografía para un diseño cualitativo; y finalmente, el método de investigación, los cuales pueden ser los cuestionarios o las entrevistas semi estructuradas dependiendo del diseño de investigación que se haya seleccionado.

"Dos componentes importantes en cada definición es que el enfoque de investigación involucra supuestos filosóficos, así como distintos métodos o procedimientos. El diseño, que yo llamo el plan o la propuesta de llevar a cabo la investigación, consiste en la intersección de la filosofía, las estrategias de investigación y los métodos específicos de indagación. Deseo reiterar que en la planificación de una investigación los responsables deben pensar que ellos traen supuestos filosóficos al estudio y que estos deben traducirse en la práctica a través de las estrategias de investigación": (Creswell, 2009, p. 5).

La propuesta de trabajo que ha planteado Creswell permitió seleccionar correctamente un diseño exploratorio que respondía a un enfoque teórico (el social constructivismo); una estrategia de investigación (la teoría fundamentada) y finalmente sus respectivos métodos de indagación (revisión de documento, entrevistas semi-estructuras y grupos focales) como se ha indicado en la Figura III-1

Al haber alineado estos tres elementos: enfoque, estrategia y método, con el diseño de la investigación, fue posible preparar una investigación permeable al surgimiento de datos, eventos y descubrimientos los cuales fueron apareciendo desde la ejecución del trabajo de campo hasta el final de procesamiento de la información.

Es justamente aquella característica, la de sistematización de datos no numéricos (sin procesamiento matemático) la que facilitó la posterior sistematización de la revisión de documentos, las entrevistas semi estructuradas y los grupos focales, métodos que facilitarían el recojo y posterior procesamiento de información después del trabajo de campo.

“Al hablar sobre análisis cualitativo, nos referimos, no a la cuantificación de los datos cualitativos, sino al proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico. Los datos pueden consistir en entrevistas y observaciones pero también pueden incluir documentos, películas o

cintas de vídeo, y aun datos que se hayan cuantificado con otros propósitos tales como los del censo.”(Strauss & Corbin, 2002, p. 12)

La necesidad de recoger datos no numéricos y alejarlos de los procesos matemáticos de interpretación obedeció a la naturaleza del objeto de investigación propuesto en el capítulo anterior, cuyo interés radica en aproximarse a la comprensión de lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet en el interior de dos instituciones educativas por parte de sus actores: director, docente, alumnos y padres de familia.

Es decir, el diseño cualitativo de investigación, permitió indagar en las motivaciones, intereses, miedos, ansiedades, expectativas, frustraciones, esperanzas y otros sentimientos propios de la naturaleza humana lo que facilita una aproximación a la comprensión del problema descrito e identifica con más facilidad las percepciones de los actores para ser interpretadas por el investigador.

“...Otra razón, y probablemente más válida, para escoger los métodos cualitativos, es la naturaleza del problema que se investiga. Por ejemplo, la investigación que intenta comprender el significado o naturaleza de la experiencia de personas con problemas tales como enfermedad crónica, adicción, divorcio y el acto de "destaparse" se presta a trabajo de campo para encontrar lo que la gente hace y piensa. Los métodos cualitativos pueden usarse para explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho pero se busca obtener un conocimiento nuevo (Stern, 1980). Además, los métodos cualitativos se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales.” (Strauss & Corbin, 2002a, p. 13)

Esto es posible porque el esquema exploratorio y cualitativo es acompañado por argumentos inductivos que permiten establecer las conexiones entre los hechos particulares y las generalidades. Aunque estos hallazgos tengan que ser corroboradas posteriormente por estudios más precisos de orientación post-positivista con diseños cuantitativos no resta rigurosidad académica alguna el uso de investigaciones exploratorias como se argumenta en la siguiente cita:

"La exploración y el razonamiento inductivo son importantes en la ciencia en buena parte porque solo con la lógica deductiva nunca se puede descubrir nuevas ideas y observaciones. Los límites del argumento deductivo están ilustrados con eficacia en lo que voy a referirme de vez en cuando como razonamiento silogístico. Así, el silogismo es el más simple de todos los sistemas deductivos.

Por ejemplo, donde todas las “A” son “B”; y todas las “B” son “C”; y por lo tanto podemos decir que todas las “A” son “C”. En este sistema resulta imposible mediante su propia lógica solo para obtener información acerca de las proposiciones D, E y F, porque el razonamiento conexión proposiciones A, B y c equivale a un argumento cerrado.

En este sistema resulta imposible, a través de su propia lógica, obtener información acerca de las proposiciones “D” “E” y “F” porque el razonamiento proposicional que ha conectado “A”, “B” y “C” equivale a un argumento cerrado. Dado que el estudio de las ciencias sociales es un campo amplio de estudio, la versión menos estricta de un silogismo lógico sería incapaz de brindarnos información acerca de los equivalentes sociales de “D”, “E” y “F”. En tanto que las proposiciones “D”, “E” y “F”, y aún otras que podrían existir y que serían importante tomarlas en cuenta para una comprensión detallada y profunda del grupo, proceso, actividad o situación; estas proposiciones solo podrían determinarse a través del descubrimiento. En ese sentido los científicos sociales tiene dos opciones: explorar, es decir, utilizar la lógica inductiva o esperar que la serendipia ilumine su camino. Pero la serendipia, como ya se ha afirmado anteriormente, es demasiado accidental y esporádica para servir como sustituto de una exploración sistémica.” (Stebbins, 2001, p. 8)

Con esta cita hemos descrito el carácter exploratorio de la investigación y justificado la selección de un diseño de investigación cualitativo según lo propuesto por el modelo de Creswell (2009). Continuando con este mismo enfoque. el recorrido que he trazado describirá brevemente el enfoque social constructivista como “visión del mundo”; la teoría fundamentada como estrategia de investigación; y la revisión de documentos, las entrevistas semi estructuradas y los grupos focales como métodos de la investigación.

III.1.1 Enfoque filosófico (visión del mundo): el social constructivismo.

Se adoptó un enfoque social constructivista en la medida que nos permitiría comprender la creación del sentido que los individuos le otorgaron a los objetos u hechos que acontecieron al interior de su entorno social. Tal y como se anota en la siguiente cita:

"Los constructivistas sociales mantienen la hipótesis de que los individuos buscan una comprensión del mundo en el que viven y trabajan. Desde este punto de vista cada individuo desarrolla significados subjetivos en relación a sus experiencias dirigidas hacia ciertos objetos o cosas. Estos significados son variados y múltiples; y el investigador busca aquella complejidad a través de los puntos de vista de los actores en vez de restringir los significados en algunas categorías o ideas elaboradas con anticipación. El objetivo del investigador es contar con la mayor cantidad de referencias provenientes de los diferentes puntos de vista de los actores en relación a la situación que se está estudiando.

Normalmente las preguntas son amplias y generales con la intención de que los participantes puedan construir sus significados, a través de debates o interacciones con otras personas, en relación a la situación estudiada. Las entrevistas son abiertas de tal manera que el entrevistado escuche como el actor configura la narrativa de su vida. A menudo estos significados son negociados social e históricamente. No son simples apreciaciones personales sino que se han construido a través de las interacciones con los otros (es aquí donde surge el construccionismo social), a través de las normas históricas y culturales que operan de manera individual. Esta visión también se ha centrado en los contextos específicos en los que la gente vive y trabaja, a fin de comprender los valores históricos y culturales de los participantes".(Creswell, 2009, p. 8)

En este sentido, la selección del social constructivismo como visión del mundo nos proporcionaría 2 ventajas en función de nuestro objeto de estudio. En principio, nos permitiría interpretar la realidad que los actores nos narrarían; y en segundo lugar, facilitaría la identificación de otros elementos que forman parte la historia de estos mismos actores al interior de la institución educativa en relación al uso de las computadoras y la Internet.

III.1.2 La estrategia metodológica de la investigación: La teoría fundamentada

La teoría fundamentada fue creada por dos sociólogos americanos Barney G. Glaser & Anselm Strauss quienes en el año 1967 lograron publicar su obra "*El descubrimiento de la Teoría Fundamentada: Estrategias para la investigación científica* (en inglés: *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*) 6 años después que iniciaron la validación de su propuesta metodológica.

Después de publicada la obra ambos autores se separaron y continuaron sus investigaciones de manera independiente. Glaser, por ejemplo, publicó *Sensibilidad Teórica* en 1978, entre otras obras más y, posteriormente, en el año 1999 fundó el Instituto de la Teoría Fundamentada que funciona hasta la actualidad (2011) bajo su dirección.

Anselm Strauss, quien falleció en el año de 1996, publicó en 1987 *Análisis Cualitativo para Científicos Sociales* (en inglés *Qualitative Analysis for Social Scientists*) y continuó sus estudios acompañado de otra autora, Juliet Corbin, con quien publicó en 1990: *Bases de la Investigación Cualitativa: Técnicas y procedimientos para el desarrollo de la teoría fundamentada* (en inglés *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*).

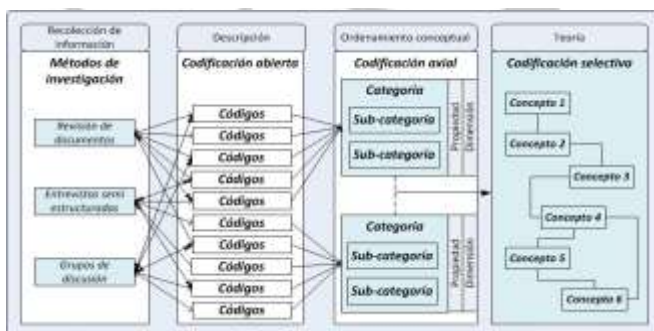
Esta obra tuvo una segunda edición publicada en 1998 la cual fue traducida en el año 2002 por la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia de Colombia bajo el mismo título. En ese sentido y para efectos de la presente investigación opte por el enfoque metodológico propuesto por los autores Strauss & Corbin y adopte la obra traducida como *el manual* con el cual procedí al procesamiento de la información en el presente trabajo de investigación.

Desde el punto de vista de los autores Strauss & Corbin la teoría fundamentada es a la vez un enfoque y un método de investigación que se centra en la creación de una teoría, que se construye a partir de procesos de comparación sistemática de la información obtenida a través de los métodos de investigación mediante las técnicas de codificación abierta, axial y selectiva.

"Segun Strauss y Corbin (1994) una teoría es un conjunto de relaciones que ofrecen una explicación del fenómeno en estudio. Morse (1994: 25-6) se extiende en esta interpretación proponiendo que: una teoría proporciona el mejor modelo global, coherente y más simple para vincular hechos diversos y no relacionados de manera pragmática y útil. Es una manera de revelar lo obvio, lo implícito, lo irreconocible y lo desconocido. Teorización es el proceso de construcción de explicaciones alternativas hasta un "mejor ajuste" que se explica de manera simple en la forma en cómo se obtuvieron los datos. Esto implica hacerle preguntas a los datos que van a crear vínculos con la teoría establecida." (Goulding, 2002a, p. 45)

Es así que la teoría fundamentada emplea la codificación abierta, axial y selectiva como sus técnicas para analizar los datos obtenidos y construir una explicación que permita interpretar la realidad observada. Así, es posible apreciar, en la Figura III-2 el procedimiento completo que recorre la teoría fundamentada, desde que obtiene la información hasta que logra construir la teoría como resultado de los procesos analíticos de la codificación abierta, axial y selectiva.

Figura III-2 Procedimiento de la teoría fundamentada



Elaboración autor de la tesis en base al texto de Strauss & Corbin (2002) Adaptación propia.

En la medida que el código es la mínima unidad funcional en la construcción de la teoría es importante definirlo en este punto como se cita a continuación:

“Un código, en la investigación cualitativa, es a menudo una palabra o frase corta que simbólicamente asigna un atributo sumativo, resultante, que captura la esencia evocativa de una porción de los datos textuales o visuales. Los datos pueden constar de transcripciones de la entrevista, notas de campo de observación participante, revistas, documentos, literatura, artefactos, fotografías, video, sitios Web, correspondencia de correo electrónico y así sucesivamente. La parte de datos a codificar durante el primer ciclo de procesos de codificación puede variar en la magnitud de una sola palabra a una frase completa a una página completa de texto así como una secuencia de imágenes en movimiento. En el segundo ciclo de procesos de codificación, las porciones de código pueden ser incluso una reconfiguración de los códigos propios desarrollados hasta ahora, las mismas unidades exactas incluyendo los mismos pasajes del texto. Así como un título representa y captura la esencia de un libro o una película o el contenido principal de un poema, de la misma manera un código representa y captura el contenido principal y la esencia de una referencia.” (Saldana, 2008, p. 3)

Por lo tanto, el proceso mediante el cual procedimos a identificar cada frase y palabra con su respectivo código recibió el nombre de codificación. Pero el trabajo no terminó con la simple identificación de los códigos. Un paso final exigió que éstos se vincularan entre sí de tal manera que fuera posible la construcción de una descripción como paso previo hacia la edificación de una teoría. En ese sentido existieron 7 formas de vincular los códigos en el programa Atlas TI. Estas maneras fueron:

- a) Está asociado con: ==
- b) Es parte de: []
- c) Es causa de: =>
- d) Es contradictorio: < >
- e) Es como: is a
- f) Sin relación: *(no tiene símbolo)*
- g) Es propiedad de... *)

Estas formas de vinculación aparecieron en cada una de las redes de análisis que construimos para cada uno de los actores en función de la información que obtuvimos de los métodos de investigación: entrevistas semi estructuradas, grupos de discusión y revisión de documentos.

III.1.3 Métodos empleados en la investigación.

Finalmente, continuando con el esquema propuesto por Creswell (2009) la necesidad de implementar esta estrategia de investigación demanda la implementación de un método que permita recolectar la información que fue codificada para producir la teoría en el conjunto de relaciones que se construyen de manera iterativa.

En la Tabla III-1 se pueden observar los métodos y sus respectivas fuentes de tal forma que se ordena de manera sistémica la recolección de información por parte del investigador. En los próximos párrafos se detallara cada uno de los métodos empleados así como las fuentes empleadas en esta investigación.

Tabla III-1 Distribución de los métodos en función de las fuentes de información.

Origen de la fuente		Método de investigación cualitativa	Nombre del documento / Cargo de la persona	Formato	Cantidad
Institucional	Instituciones educativas (2)	Revisión de documentos.	Proyecto Educativo Institucional	Texto	2
			Plan anual del Aula de Innovación Pedagógica.		
			Sesiones de aprendizaje / Unidad de aprendizaje		
			Libro de asistencia al aula de innovación pedagógica	Alfa numérico	
Persona		Entrevistas	Director	Audio y transcripciones	2
			Profesores		6
			Padres de Familia		5
		Grupos focales	Alumnos		3

Elaboración autor de la tesis

III.1.3.1 La entrevista

La entrevista es una práctica de conversación donde el conocimiento se produce a través de la interacción entre el entrevistador y el entrevistado o un grupo de entrevistados. A diferencia de las conversaciones cotidianas, la entrevista de investigación es más a menudo llevada a cabo al servicio de fines de los investigadores, que son externos a la propia conversación (por ejemplo, para obtener conocimiento sobre un tema o dar una cierta área de la experiencia humana).

“La entrevista de investigación cualitativa se ha convertido en una de las prácticas de producción de conocimientos más generalizadas en las disciplinas científicas sociales. Aunque la entrevista fue una práctica marginada en muchas

disciplinas de las ciencias sociales durante años, es parte de la corriente principal de hoy".(Given, 2008, p. 470)

En ese sentido diseñe tres guías de entrevistas semi estructuradas para ser aplicadas con el director (Anexo VII: Guía de entrevista a director de institución educativa), al docente (Anexo VIII: Guía de entrevista a docente) y al padre de familia (Anexo IX: Guía de entrevista para padres de familia). Las guías fueron aplicadas en ambas instituciones educativas, Perú Japón y Enrique Guzmán y Valle, sin embargo, tenemos que anotar que en esta último no se consiguió aplicar la guía a los padres de familia.

III.1.3.2 Los grupos de discusión.

Los grupos de discusión es una forma de entrevista cualitativa que utiliza una discusión al interior de un pequeño grupo de participantes la cual es conducida por el investigador para generar datos.

Desde su introducción a la investigación en ciencias sociales a mediados de la década de 1980, los grupos de discusión se han convertido en un método popular porque, al igual que las entrevistas individuales, pueden ser modificados en una amplia variedad de formas para adaptarse a una amplia gama de propósitos.

De este modo, se puede utilizar para la investigación exploratoria, donde los participantes son relativamente libres para discutir el tema si lo consideran conveniente, o pueden ser utilizados de una manera más estructurada, donde el entrevistador o el moderador tiene un papel más activo en el control de las cuestiones que deben discutirse.

“El elemento que define un grupo de discusión es el debate en cual participan los asistentes y desde el cual se obtienen los datos. En particular no es necesario un consenso o producir una decisión en relación al tema de discusión; sino la participación de los asistentes la que enriquece esta técnica. Aunque se han utilizado varias versiones de los grupos de discusión a lo largo de la historia de las ciencias sociales, el término grupos de discusión es actualmente sinónimo de grupos de enfoque para casi todas las formas de colección de datos basada en grupo.” (Given, 2008, p. 352)

En ese sentido diseñe una guía semi estructurada (Anexo X: Guía para el grupo de enfoque) realización de para la realización de tres grupos de discusión con adolescentes entre 15 a 16 años del 5to años de secundaria. El primer grupo de

mujeres, segundo mixto y tercero de varones. Fue en la institución Enrique Guzmán y Valle donde se realizaron los grupos de enfoque.

III.1.3.3 La revisión de documentos

El análisis o revisión de documentos es una técnica que se centra principalmente en examinar lo que se encuentra contenido dentro de ellos. Dentro de este marco los documentos han sido considerados como medios de comunicación que permiten observar el registro de una actividad pasada, de un hecho ocurrido que ha sido registrado de manera impresa.

"El enfoque estándar para el análisis de documentos centra principalmente su atención en lo que está contenido dentro de ellos. En este marco, los documentos son vistos como conductos de comunicación entre un escritor y un lector. Estos conductos contienen mensajes significativos. Este tipo de mensajes suelen ser en escritos pero puede involucrar a otros formatos, como mapas, planos arquitectónicos, películas y fotografías". (Given, 2008, p. 230)

En ese sentido, los documentos que se revisaron, en cada una de las instituciones educativas, fueron 5: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan Anual del Aula de Innovación Pedagógica (PAAIP), Sesiones de Aprendizaje (SA); Unidades de Aprendizaje; y el cuaderno de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica.

En la lista siguiente se presentan el nombre de los documentos revisados.

- a) Proyecto educativo institucional.-Este es un documento de planificación de la institución educativa. En él, el director en trabajo conjunto con el personal y administrativo, deben manifestar por escrito cuales son los alcances administrativos, técnicos, pedagógicos y presupuestales para garantizar el servicio educativo en un periodo de cinco años. En este documento también se recogen una breve reseña histórica de la institución educativa así como los cambios y modificaciones en infraestructura, matrícula y del personal directivo.
- b) Plan anual del Aula de Innovación Pedagógica. Este documento permite al docente de este ambiente planificar la gestión de los recursos informáticos y proponer las mejoras de habilitación de infraestructura así como la planificación del trabajo de capacitación de los docentes. También es un

documento que sirve para registrar los sucesos más importantes que han ocurrido en este ambiente.

- c) Cuaderno de asistencia al aula de innovación pedagógica.- Este es un registro manuscrito que el docente del aula de innovación pedagógica mantiene para controlar la asistencia de los docentes de aula que realizan sus clases en este ambiente. Se observaron los siguientes datos: nombre del docente, aula, sección, fecha, hora y asignatura.
- d) Sesiones de aprendizaje.- Son documentos, impresos o manuscritos, que emplea el docente para planificar las actividades de aprendizaje que desarrollaran en el aula con los estudiantes. Se compone de tres partes: inicio, proceso y cierre. En este documento se anotan los recursos que necesita el docente para realizar su clase. Estos documentos se elaboran cada vez que el docente tienen una clase en su aula o en el aula de innovación pedagógica.
- e) Unidades de aprendizaje.- Son documentos de planificación micro curricular que el docente elabora para el trabajo que desarrollará durante dos meses. A diferencia del documento sesión de aprendizaje que se elabora de manera individual para cada clase, en este caso, el documento se elabora entre todos los docentes de un mismo año y por cada área curricular. Sin embargo, al igual que la sesión de aprendizaje también se detallan las actividades de aprendizaje así como los recursos que serán necesarios para realizarlas.

Durante el proceso de investigación es posible que estos dos últimos documentos se encuentren de manera indistinta entre ambas instituciones educativas, esto quiere decir, que una institución educativa podríamos encontrarnos solo las sesiones de aprendizaje y en la otra solo las unidades de aprendizaje.

III.2 Procesamiento de la información obtenida por los métodos de investigación

En los próximos párrafos explicaremos, a través de un ejemplo, como se aplicó el procedimiento de la codificación abierta, axial y selectiva para obtener los resultados que sustentan el presente trabajo de investigación. Para realizar esta tarea emplee un programa de análisis cualitativo denominado AtlasTI, versión 6.22.

Tenemos que anotar que para el análisis del documento denominado: “Registro de Asistencia del Aula de Innovación Pedagógica” se aplicó una técnica distinta,

correspondiente al análisis de datos, la cual se denomina tablas dinámicas, en la medida que esta información fue numérica. Esta técnica también es explicada en esta sección.

III.2.1 Codificación

El procedimiento de codificación que aplicamos con cada uno de los actores, grupos de discusión y documento establecimos primero una codificación abierta y posteriormente relacionamos cada uno de estos códigos de tal manera que fue posible construir un descripción, en relación al objeto de estudio, de cada uno de los actores.

Posteriormente, para establecer una relación entre todos los actores al interior de la institución educativa en relación con el objeto de estudio aplicamos una codificación axial que construyo sus categorías, con sus respectivas propiedades y dimensiones; y mantuvo la vinculándose a través de sus códigos iniciales.

Finalmente, la codificación selectiva, facilito la construcción de la teoría a través del estudio más refinado de una de las categorías que fue seleccionada para este propósito.

A continuación desarrollaré cada uno de los procedimientos de codificación que hemos empleado en el procesamiento de la información obtenida durante el presente trabajo de investigación.

III.2.1.1 Aplicación de la codificación abierta

Para aplicar la codificación abierta a la transcripción de las entrevistas semi-estructuradas, de los grupos de discusión y los textos de algunos documentos (Sesión de aprendizaje, Unidad de Aprendizaje y Proyecto Educativo Institucional), procedí inicialmente con la lectura de cada uno de ellos. Conforme se fue desarrollando este proceso, seleccione palabras o frases que fueron seleccionadas y etiquetadas con un **código** en función del objeto de investigación.

En la Figura III-3 podemos apreciar el proceso de codificación de un párrafo de la entrevista realizada a 1 de los directoes de las 2 instituciones educativas que participaron en la investigación. Este mismo procedimiento fue aplicado a las entrevistas, grupos de discusión y documentos, excepto al que llevo por titulo Registro de Asistencia del Aula de Innovación Pedagógica.

En este ejemplo se pueden identificar dos formas de codificación. Una codificación llamada codificación descriptiva que se realiza sobre una palabra o frase y que se constituye como el único código existente asociado en aquel párrafo. Por ejemplo en la Figura III-3 se puede apreciar el código “Aporte de los padres de familia” y “Renovación de la infraestructura Informática” como dos códigos descriptivos, es decir, son códigos únicos existentes en el párrafo.

Figura III-3 Codificación abierta aplicada a la entrevista del director de la institución educativa.



Figura correspondiente a un segmento del programa AtlasTI v6.22 donde se aprecia, en el lado derecho, la codificación abierta realizada a la transcripción de la entrevista que se encuentra en la sección izquierda.

Conforme se identificaron los códigos, éstos se fueron agregando a una lista, la que se depuro al terminar de codificar toda la entrevista, dejando solo aquellos códigos con una fuerte relación con el objeto de estudio. Un ejemplo de esta actividad se puede apreciar en la siguiente lista de códigos obtenida después del análisis de la entrevista con los directores de ambas instituciones educativas.

Code-Filter: All

HU: Directores_v1_marzo
 File: Directores_v1.hpr6]
 Edited by: Super
 Date/Time: 2011-06-10 09:30:46

- | | | |
|---|--|---|
| 1. Actividad Pro Fondos | 4. Ahorro en el soporte técnico externo | 8. Alumno |
| 2. Adecuación de la infraestructura civil existente | 5. Alcance del Megaproyecto | 9. Analfabeto |
| 3. Adquisición de tecnología de la información | 6. Almacenamiento bibliográfico desactualizado | 10. Analfabeto digital |
| | 7. Alto costo de reparación | 11. Anos de servicio |
| | | 12. Antecedentes del Aula de Innovación |

- Pedagógica
13. Antigüedad del Aula de Innovación Pedagógica
 14. Aporte de los padres de familia
 15. Aprendizaje
 16. Aprendizaje a distancia
 17. Aprendizaje conducta
 18. Aprendizaje conductual
 19. Aprendizaje empírico de la gestión de las TIC
 20. Aprendizaje en el uso de las computadoras e Internet por parte de los docentes
 21. Aprendizaje medios audiovisuales
 22. Aprendizaje memorístico
 23. Aprendizaje obligatorio
 24. Aprendizaje por obligación
 25. Aprendizaje por pares
 26. Aprendizaje tradicional
 27. Argumento pro capacitación
 28. Atención al padre de familia
 29. Aula de Innovación Pedagógica
 30. Ausencia
 31. Autodidacta
 32. Automatización del proceso de asistencia
 33. Automatización del proceso de catalogación de libros
 34. Automatización proceso de calificación
 35. Autopercepción
 36. Autopercepción Institucional
 37. Auto Reconocimiento
 38. Baja de equipos por desconocimiento
 39. BINGO
 40. Buscar solución
 41. Cabina de Internet
 42. Cable de poder
 43. Cambio
 44. Capacitación
 45. Capacitación docente
 46. Capacitación en cascada
 47. Capacitación externa no oficial
 48. Capacitación Interna Oficial
 49. Carpetas
 50. Carrera pública magisterial.
 51. Casa
 52. Causa del conflicto con padre de familia
 53. Chang
 54. Chatear,
 55. Clonarlos
 56. Comité de aula
 57. Compra de computadoras por los padres de familia
 58. Computadoras
 59. Configuración de sistemas provenientes del Ministerio
 60. Conflictos internos
 61. Consenso
 62. Consenso con el padre de familia
 63. Control
 64. Correo electrónico
 65. Cortos
 66. Costo del mantenimiento de equipos informáticos
 67. Costo del soporte técnico informático externo
 68. Critica
 69. Desconocimiento
 70. Desecho de equipos
 71. Deserción de capacitación docente
 72. Desuso del Aula de Innovación Pedagógica
 73. Débil preparación técnica
 74. Dificultad de aprender
 75. DIGETE
 76. Dinero
 77. Directiva de padres de familia
 78. Director
 79. Disco duro
 80. Docente
 81. Docente de Aula de Innovación Pedagógica
 82. Docentes capacitados
 83. Docentes capacitados en el uso de TIC
 84. Enseñanza
 85. Equipo de soporte informático inexistente
 86. Equipos inoperativos
 87. Errores
 88. Espacios de acceso a Internet
 89. Esquema visual
 90. Estrategia de capacitación docente
 91. Estrategia de capacitación para docentes
 92. Estrategia de capacitación personalizada
 93. Evaluación a distancia
 94. Evaluación docente
 95. Excel
 96. Excusas
 97. Expectativa de la gestión
 98. Expectativa de mejora
 99. Expectativa de uso
 100. Expectativa número de computadoras por aula
 101. Experiencia con el comité de aula
 102. Experiencia Laboral
 103. Experiencia laboral en educación superior
 104. Explicación al padre de familia
 105. Formación académica
 106. Formación de comisiones
 107. Formación Profesional
 108. Fraude
 109. Frecuencia de mantenimiento estimada
 110. FrontPage
 111. Frustración
 112. Gestión APAFA
 113. hipertexto

114. Horario de la capacitación docente
115. Horarios
116. Imágenes,
117. Improvisación en la planificación de la infraestructura civil
118. Inasistencia a capacitaciones del Estado
119. Infraestructura instalada
120. Inicio aprendizaje informático
121. Instalación de equipos audiovisuales
122. Institución Educativa
123. Internet
124. Inventario existente de equipos informáticos
125. Juan Carlos Hiraoka
126. Justificación del comité de aula
127. Liderazgo
128. Manejo de los saberes previos del alumno por parte del docente
129. Mantenimiento de equipos informáticos
130. Mantenimiento preventivo
131. Mantenimiento sin planificación
132. Número de computadoras deseadas
133. Número de computadoras en el Aula de Innovación Pedagógica
134. Obligación
135. Obsoletas
136. Olvido
137. Oposición del padre de familia
138. Palabras
139. Participación con los docentes
140. Participación de la cabina de Internet
141. Participación de los padres de familia
142. Participación del Estado
143. Participación empresa privada
144. Pentium I
145. Percepción de la APAFA
146. Percepción del aprendizaje del alumno con medios audiovisuales
147. Percepción del comité de aula
148. Percepción del docente con respecto al uso de la computadora e Internet
149. Percepción del padre de familia
150. Percepción del uso de computadoras e Internet por parte de los alumnos
151. Percepción del uso de computadoras e Internet por parte del docente
152. Percepción educación privada
153. Percepción educación pública
154. Pérdida
155. Persuasión
156. Pizarra acrílica
157. Población docente adulta
158. Práctica docente
159. Preparación de las sesiones de aprendizaje para el aula de innovación pedagógica
160. Presupuesto de mantenimiento inexistente
161. Presupuesto renovación Aula de Innovación Pedagógica
162. Procedimiento dar de baja equipos
163. Proceso Automatizado
164. Proceso de aprendizaje de la informática
165. Proceso Manual
166. Programas
167. Reciclaje equipo informático
168. Recursos Directamente Recaudados
169. Regalar
170. Reivindicación del rol docente
171. Relación con el padre de familia
172. Relación con la APAFA
173. Relación con la directiva de padres de familia
174. Relación con los docentes
175. Relación docente alumno en función del uso de la computadora
176. Relación docente de aula docente de aula de innovación pedagógica
177. Relación Domicilio-Institución Educativa-Cabina de Internet
178. Relación entre la comisión y el comité de aula
179. Remuneración
180. Renovación de la infraestructura informática instalada
181. Renovación del Aula de Innovación Pedagógica
182. Reposición de dispositivos de almacenamiento
183. Resistencia al uso de computadoras e Internet
184. Riesgo de usar Internet
185. Robo
186. Robo de computadoras
187. Seguridad
188. SIAGIE
189. Situación laboral de los docentes
190. Situación soporte técnico informático interno
191. Skype
192. Solicitud
193. Solicitud para hacer uso de equipos audiovisuales
194. Soporte técnico informático interno
195. Suficiencia de conocimiento informático
196. Televisor
197. Temor
198. Técnico de soporte informático externo
199. Tiempo
200. Tiempo de capacitación sin remuneración
201. Tiza

percepción y auto reconocimiento. Estas dos esferas de experiencia personal, como la institucional y la personal, se vinculan con el *uso de las tecnologías de la información y comunicación* la cual a su vez se asocia, desde el lado personal a una *expectativa de mejora* y por el lado institucional al código *Aula de Innovación Pedagógica y Uso seguro de la Internet en la escuela*.

Procedí de esta manera con cada uno de los actores de manera individual. Hasta este punto solo considere la codificación abierta para la construcción de estas descripciones. La codificación axial me permitió, a través de la creación de categorías, consolidar estas cuatro redes en una sola y construir una explicación más amplia y comparada en relación al objeto de estudio.

III.2.1.2 Aplicación de la codificación axial

La codificación axial consistió en un desarrollo sistemático de construcción y vinculación entre las categorías (conjuntos de códigos que dan origen al fenómeno) y sub categorías (conjuntos de códigos relativos a una categoría) que ayudaron a darle una mayor claridad y especificación en relación al objeto de investigación.

Cuando se obtuvieron las categorías correspondientes para todos los actores se les agregaron las propiedades y las dimensiones. Las primeras se definieron como las características de una categoría o su delimitador y al cual se le otorgó un significado; la segunda, fue el rango en el que una propiedad puede variar, dando así una especificación a dicha categoría y su variación al interior de la teoría.

Habiendo concluido el trabajo de describir la construcción del aprendizaje y los significados que cada uno de los actores asocio al empleo de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa procedí a unir cada una de estas redes a través de categorías y sub categorías que me facilitarían una aproximación explicativa del objeto de estudio pero teniendo en consideración la convergencia de situaciones en los cuatro actores. En ese sentido inicié la codificación axial para los cuatro actores.

Para ello, inicié el trabajo eliminando los códigos redundantes, se consolidaron los códigos existentes que fueron comunes para todos los actores y procedí a la construcción de las categorías a través de la codificación axial en el que empiezan a emerger propiedades y dimensiones para cada uno de estos grupos de códigos a los

cuales llamamos familias de códigos. La Tabla III-2 nos permite apreciar la construcción de una categoría axial que permitió agrupar a todos los actores en función de sus propiedades y dimensiones comunes.

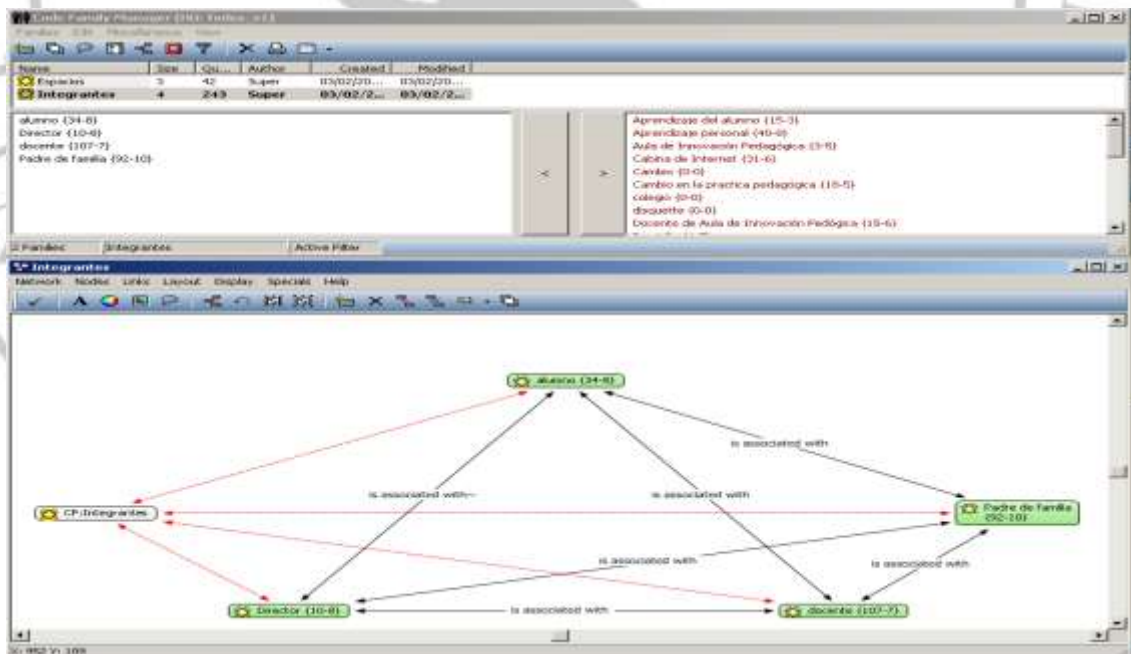
Tabla III-2 Ejemplo de construcción de la categorías, sub categorías, propiedades y dimensiones.

Lista de conceptos	Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Atención al padre de familia. Atención a los docentes. Espacios Expectativa de mejora Permanencia en la institución educativa. Años de experiencia laboral. Gestión destacada	Actor	Director Docente Alumno Padre de familia	Auto percepción Auto reconocimiento	Tiempo de permanencia

Elaboración autor de la tesis.

En la Figura III-5 se puede apreciar como use el programa Atlas.TI para la creación de las categorías y sub categorías. Para realizar esta tarea tuve que aplicar la funcionalidad de denominada *Familias de códigos*.

Figura III-5 Codificación axial: creación de categorías en Atlas.TI



Fuente: Atlas.TI v6.22

Así, en la parte superior izquierda de la imagen anterior se ubicaron las categorías mientras que en la parte derecha los códigos, que al formar parte de una familia, en nuestro procesamiento de información, se constituyeron en sub categorías. A su vez las dos categorías (*espacios y usos de las tecnologías de la información y comunicación*) se vincularían entre sí y contendrían sus respectivas sub categorías.

Con respecto a la figura anterior tengo que anotar que la línea continua indicó la relación existente entre las sub categorías y la línea punteada la relación con la categoría que las contuvo. De esta manera fue posible establecer Así fue posible generar un único gráfico que consolido las descripciones que correspondieron al director, docente, alumnos y padres de familia en su relación con el objeto de estudio en la presente investigación.

III.2.1.3 Aplicación de la codificación selectiva

Para efectos de nuestra investigación exploramos, a través de esta técnica, la categoría *Uso de las computadoras y la Internet al interior de la escuela*. La aplicación de este último método me demando la creación 1 cuadrante básicamente con 4 variaciones.

Para construir el cuadrante establecimos en los extremos de las abscisas las sub categorías: *Aprendizaje y Significados* y emplee cuatro valores distintos para el eje de las ordenadas. Por cada nuevo concepto aplicado en este eje obtuvimos una nueva interpretación de esta categoría.

Por ejemplo, el primer cuadrante que se creó fue el de *Aprendizajes y Significados*, sub categorías que se ubicaron en la abscisa, Para el primer análisis en eje de las ordenadas ubicamos dos conceptos distintos pero contrapuesto como el caso para *similares y diferentes*, en el primer caso; *amplio y limitado*, para el segundo, *autorizado y (des)autorizado*, para el tercer caso; y finalmente para el cuarto empleamos *democrático y (anti) democrático*.

Mediante esta metodología fue posible integrar y refinar las categorías existentes que provenían de la codificación axial la cual facilito la construcción de una teoría en los términos que lo entiende la teoría fundamentada, una aproximación explicativa al objetivo de investigación que he estudiado en el presente trabajo de investigación.

III.2.2 Análisis de datos numéricos.

El documento denominado “Cuaderno de asistencia al aula de innovación pedagógica” fue el único documento analizado de manera distinta debido a que su contenido nos remitió información numérica y no textual. Analizamos 2 cuadernos de asistencia pertenecientes a cada una de las instituciones educativas que participaron en la investigación. Para cumplir con esta tarea tuve que recurrir a un análisis de datos simple empleando la funcionalidad de tablas dinámicas que nos proporcionó un programa de hoja de cálculo conocido como Microsoft Excel versión 2010.

Para efectos de ilustrar el procedimiento realizado emplearemos los datos obtenidos del Aula de Innovación Pedagógica de la institución educativa República del Ecuador de Villa María del Triunfo la cual fue referida en el Anexo 6 titulado Indagación Preliminar.

III.2.2.1 Aplicación del análisis de datos al cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica.

Los datos fueron digitados al programa Excel desde hojas fotocopiadas del cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica. La información que extrajimos de aquellas copias se puede apreciar en la Tabla III-3.

Tabla III-3 Datos extraídos del cuaderno de registro de asistencia de ambas instituciones educativas

Variable	Ejemplo de datos extraídos
Fecha.	15-5-2010
El nombre del docente innovador.	José Hernández Ramírez
El equipo tecnológico que fue empleado.	Computadora
Número de estudiantes asistentes.	30
Grado o año y sección	5to B
El área curricular	Personal Social
Documento sesión de aprendizaje,	Si (Valor lógico Si o No)
El número de horas,	2
El número computadoras y	10
Turno	Mañana

Elaboración autor de la tesis en base al cuaderno de registro de asistencia.

Para construir la tabla dinámica cada variable fue ubicada en una respectiva columna y los datos extraídos fueron ubicándose en cada una de ellas conformando así

el registro de filas necesarias para aplicar la funcionalidad de tabla dinámica. En la Figura III-6 se puede apreciar el trabajo de digitación realizado con este documento.

Figura III-6 Datos del cuaderno de registro de asistencia del aula de innovación pedagógica en la hoja de cálculo

A	B	C	D	E	F	G	H
Fecha	Docente innovador	TIC Utilizada	Sección	Alumno	Área	Sesión de Aprendizaje	Número de Horas Pedagógicas
17/03/2008	Condsii	Computadoras	4K	28	Matemática	Si	2
17/03/2008	Camus Trauco, M	Internet	5D	35	Historia, Geografía y Economía	Si	2
17/03/2008	Camus Trauco, M	Multimedia	5E	38	Historia, Geografía y Economía	Si	2
18/03/2008	Luisa Rodríguez	Internet	4C	32	Ciencia, Tecnología y Ambiente (CTA)	Si	2
18/03/2008	Robert Saenz R.	Internet	5J	17	Educación para el Trabajo - Contabilidad	Si	2
19/03/2008	Gamara Manrique	Computadoras	3E	27	Matemática	Si	2
19/03/2008	Jesse Luis Concha	Internet	4A	16	Educación para el Trabajo - Contabilidad	Si	2
19/03/2008	Rusilla E. Rabo	Computadoras	4G	34	Comunicación	Si	2
24/03/2008	Norma Sanchez	Internet	5E	33	Matemática	Si	2
24/03/2008	Jacksy Flores Davila	Internet	5G	23	Matemática	Si	2
28/03/2008	Ara Ibarra	Internet	5D	32	Matemática	Si	2
28/03/2008	Ernegel Garcia	Internet	5I	14	Educación para el Trabajo - Electrónica	Si	2
31/03/2008	Guillermo Mansilla	Internet y proyector	4E	36	Inglés	Si	2
31/03/2008	Gloria Castañeda	Internet	4F	27	Comunicación	Si	2
31/03/2008	Condsii	Multimedia, Internet y proyector	5H	34	Historia, Geografía y Economía	Si	2
01/04/2008	Gamara Manrique	Computadora y Proyector	2H	38	Matemática	Si	2
01/04/2008	Vegas Zapata	Computadora y Proyector	3K	37	Matemática	Si	2
01/04/2008	Franco Celina	Ómnica	4E	31	Persona, Familia y Relaciones Humanas	Si	2
02/04/2008	Mariela Macas	Multimedia	5J	30	Educación para el Trabajo - Cosmetología	Si	2
04/04/2008	Quicaña	Computadora y Proyector	2D	28	Matemática	Si	2
04/04/2008	Doris Martinez	Multimedia	4D	30	Educación para el Trabajo - Química Industrial	Si	2
05/04/2008	Rosa Lopez Guillen	Computadoras e Internet	4D	33	Ciencia, Tecnología y Ambiente (CTA)	Si	2
07/04/2008	Herman Macavira	Computadora y Proyector	4B	36	Historia, Geografía y Economía	Si	2

Fuente: Cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica del colegio República del Ecuador, Villa María del Triunfo, 2009.

Posteriormente, active la funcionalidad de tabla dinámica sobre el total de registros que contuvo la hoja de cálculo y el programa presento una “ventana” similar a la que se muestra en la Figura III-7 en la cual se configuran los valores de la tabla dinámica.

Figura III-7 Captura de pantalla de tabla dinámica

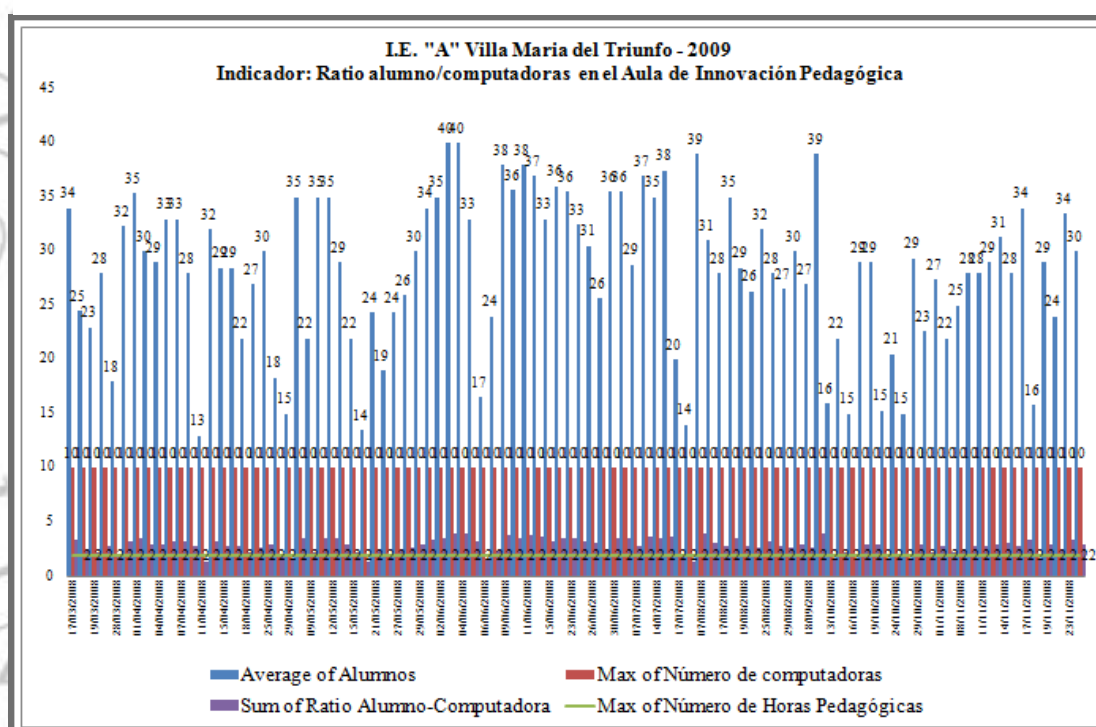
Fecha de uso del AIP	Average of Alumnos	Max of Número de computadoras	Max of Número de Horas Pedagógicas	Sum of Ratio Alumno-Computadora
17/03/2008	34	10	2	3.4
18/03/2008	25	10	2	2.45
19/03/2008	23	10	2	2.3
24/03/2008	28	10	2	2.8
28/03/2008	18	10	2	1.8
31/03/2008	32	10	2	3.23333333
01/04/2008	35	10	2	3.53333333
02/04/2008	30	10	2	3
04/04/2008	29	10	2	2.9
05/04/2008	33	10	2	3.3
07/04/2008	33	10	2	3.3
09/04/2008	28	10	2	2.8
11/04/2008	13	10	2	1.3
14/04/2008	32	10	2	3.2
15/04/2008	29	10	2	2.85
16/04/2008	29	10	2	2.85
18/04/2008	22	10	2	2.2
21/04/2008	27	10	2	2.7
25/04/2008	30	10	2	3
28/04/2008	18	10	2	1.83333333
29/04/2008	15	10	2	1.5
06/05/2008	35	10	2	3.5
09/05/2008	22	10	2	2.2
11/05/2008	35	10	2	3.5

Fuente: Cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica del colegio República del Ecuador, Villa María del Triunfo, 2009.

El sistema me presento una ventana dividida en dos partes como se ha podido apreciar en la imagen anterior. Desde la parte derecha fue posible seleccionar las distintas variables como por ejemplo: nombre del docente, grado de educación de los alumno, área curricular, tuno y otros datos adicionales; y en la parte derecha, la tabla dinámica agrupo la información de acuerdo al orden como se iban seleccionando las variables.

El último paso que realice fue la creación de un gráfico dinámico como el que se puede apreciar en la Figura III-8.

Figura III-8 Gráfico dinámico correspondiente al cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica.



Fuente: Cuaderno de registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica del colegio República del Ecuador, Villa María del Triunfo, 2009.

Un gráfico similar al anterior me permitió visualizar el ordenamiento de las variables de manera visual. Esta forma de apreciar la información numérica facilito la interpretación y explicación de los datos obtenidos de los documentos denominados cuaderno del registro de asistencia de ambas instituciones educativas tal y como se apreciara en el próximo capítulo.

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del procedimiento de codificación abierta, axial y selectiva, técnicas que me permitieron formular una teoría entendida, desde el punto de la vista del enfoque metodológico adoptado (teoría fundamentada), como una explicación que nace y se fundamenta en los datos obtenidos a través de los métodos de investigación.

Para presentar los resultados opte por describir el aprendizaje y los significados que han asociado cada uno de los actores al uso de las computadoras y la Internet al interior de ambas instituciones educativas aplicando para ello la codificación abierta a nivel descriptivo y analítico.

Finalmente, el lector apreciara la técnica de codificación axial aplicada en la construcción de categorías comunes para cada uno de los actores lo que ha facilitado una comparación de experiencias y una visualización conjunta en la manera como se ha aprendido y que significados se han asociado al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

IV.1 Aprendizajes y significado asociados al uso de las computadoras y la Internet referidos por parte del director de la institución educativa.

Para explorar la experiencia de aprendizaje y los significados asociados al uso de las computadoras y la Internet, por parte del director al interior de la institución educativa; procedimos a realizar con la codificación abierta de ambas entrevista (Anexo XI: Entrevista al director de la institución educativa Perú Japón y Anexo XII Entrevista al director de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle) la cual arrojó un total de 265 códigos como se puede apreciar en el Anexo XIII: Codificación abierta aplicada a las entrevistas de directores de las instituciones educativas Perú Japón y Enrique Guzmán y Valle).

Habiendo jerarquizado los conceptos anteriores se procedió a generar la codificación axial. Como resultado de este procedimiento identificamos tres categorías: actor, uso de computadora e internet y espacios. Cada una de estas categorías con sus propiedades y dimensiones permiten explicar lo que ha significado

el uso de las computadoras y la Internet para el director de la institución educativa a través de cuatro sub categorías: director, aprendizaje de gestión de computadoras e Internet, significados; y finalmente institución educativa.

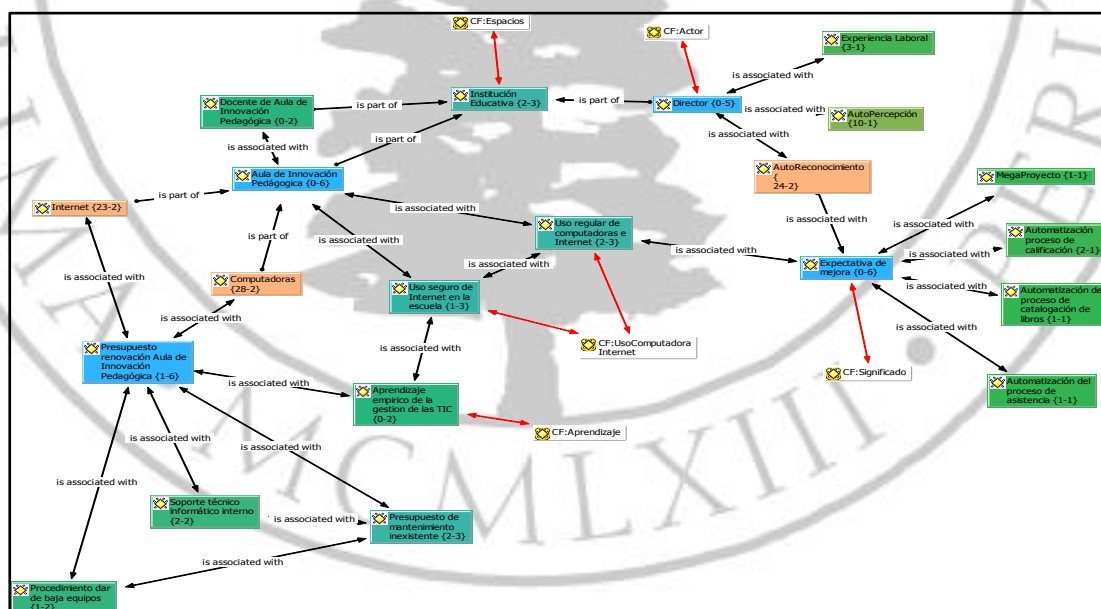
Tabla IV-1 Codificación axial de la entrevistas realizadas a los directores de las instituciones educativas.

Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Actor	Director	Auto percepción de sí mismo en su rol de director. Auto reconocimiento de sus actividades como director.	Experiencia laboral en años.
Uso de computadoras e Internet	Aprendizaje de gestión de computadoras e Internet.	Desarrollado de forma empírica.	Durante el tiempo que se desempeña como director de la institución educativa.
	Significados	Existe una expectativa de mejora.	Durante y al finalizar la gestión del director.
Espacios	Institución Educativa	Es un espacio físico de convivencia. Contiene a los docentes, padres de familia y alumnos.	Existe una permanencia por varias horas al día, durante diez meses al año.

Elaboración autor de la tesis

En la Figura IV-1 es posible visualizar la codificación axial propuesta en la tabla anterior.

Figura IV-1 Visualización gráfica de la codificación axial correspondiente al director de la institución educativa.



Elaboración autor de la tesis

Así la categoría actor se construyó a partir de la sub categoría director, la cual contienen dos codificaciones importantes; la auto percepción y el auto reconocimiento. Adicionalmente a ello la experiencia laboral constituye un tercer código que conforma el concepto de director.

El director es un actor que se auto percibe y se auto reconoce a partir de su experiencia laboral como un sujeto a quien se le ha convocado a dirigir y llevar adelante determinadas acciones en beneficio de su comunidad de escolar. Tenemos que anotar que ambos directores tuvieron, al momento de la entrevista, 35 y 27 años de servicio en el magisterio. Indistintamente a que institución educativa pertenecen, los años de experiencia laboral de ambos directores parecen ser el único requisito para ser nombrados como tales.

Las siguientes citas me permitieron la identificación de las propiedades de la sub categoría *Director* la cual pertenece a la categoría director.

Entrevistador: Señor director, cuéntenos un poquito su trayectoria, ¿cuantos años en el magisterio?, Nos puede proporcionar algunos aspectos de su carrera profesional...

Director (I.IEE. Perú-Japón): Bueno, soy director de la institución y tengo 35 años de servicio al magisterio. Bueno yo estuve acá en el periodo entre el 2000 al 2005 y luego estuve en otro lugar y ahora que he retornado en el 2009. Entonces estoy continuando, estoy continuando.

Entrevistador: Señor director, cuéntenos un poquito su trayectoria, ¿cuantos años en el magisterio? Algunos aspectos de su carrera profesional.

Director (I.IEE. Enrique Guzmán y Valle): Tengo 27 años de servicio en calidad de nombrado. Sí, todos los años, desde mi nombramiento hasta ahora me han encargado la dirección. En el año 92 al 94; desde de marzo de este año al presente mes.

La categoría *uso de las computadoras e Internet* se ha producido en el transcurrir de la experiencia laboral del director y tiene dos sub categorías asociadas. La primera de ellas es el aprendizaje que se ha desarrollado en torno a la gestión de las computadoras y la Internet; y la segunda, es lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet para el director.

Con respecto a la primera sub categoría, esta fue un *aprendizaje* que se produjo de manera empírica, basados en la propia experiencia del director, en lo que ha podido aprender de los “especialistas” y en sus habilidades para aprender por sí mismo. Ninguno de los dos directores refirió alguna capacitación específica recibida por el Ministerio de Educación para llenar el vacío con respecto a la gestión de las computadoras y la Internet.

Este aprendizaje empírico los ha llevado a la necesidad de resolver por si mismo o con la ayuda de “especialistas” los problemas de soporte técnico y mantenimiento de aquellos equipos informáticas. En esta misma línea, la adquisición de estos equipos se negocia con los padres de familia, quienes organizados en la Asociación de Padres de Familia o en los Comités autorizan o proceden con la adquisición de estos equipos. La siguiente cita me permitió identificar el código gestión de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

Entrevistador: Y como resuelven los problemas de mantenimiento, configuración de las computadoras y del acceso a Internet.

Director (I.I.EE. Enrique Guzmán y Valle). Yo mismo configuro todo por acá, no tengo equipo de soporte.

No, no, no, a veces los profesores de cómputo me buscan para solucionarles sus problemas. No te dije que ellos ya habían dado de baja esas máquinas porque pensaban que ya no sirven pero yo mismo tengo que hacerlo.

Algunos me dicen: "pero doctor, pero que cosa es usted, eres director, eres técnico". A veces cuando hemos contratado técnicos de soporte informático no nos ha ido bien. Una vez con un técnico por cuatro máquinas nos cobró cien soles no más. Pero esos cien soles se pueden ahorrar. Cuantos profesores de computación hay y yo también puedo ayudar allí. y me decían: "pero ellos no saben" "No saben", les decía. Pero, en verdad si saben, lo que pasa es que no quieren hacerlo o tú (director) no les dice que lo hagan pues, ¿no?; pero si saben.

El segundo fenómeno tiene que ver con lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet para el director de la institución educativa. En ese sentido, a partir del análisis de la codificación abierta fue posible identificar el concepto de expectativa de mejora, un sentido de progreso, un imaginario del “estaremos mejor” con el uso de estas herramientas. Estas percepciones son comunicadas a los padres de

familia, docentes y alumnos para satisfacer aquella función formal de dirección y mejora que ha sido inyectado por el uso del cargo.

Es por esta razón es que ambos directores se han empeñado en la creación de actividades por recursos económicos para obtener los necesarios de tal manera que la adquisición de nuevas computadoras pueda ser posible; o en su defecto, optimizar el uso de los recursos existentes para obtener de ellos el máximo rendimiento.

La siguiente cita sirvió para identificar el código generación de recursos económicos.

Entrevistador: Díganos señor director, ¿de qué manera logran implementar el Aula de Innovación Pedagógica en su institución educativa?

Director (II.EE. Enrique Guzmán y Valle). Claro lo que pasa es que esa Aula de Innovación o de cómputo fueron creadas no para ese fin, era exclusivamente para clases, aulas para clases normales; pero cuando ya aparece el proyecto del plan Huascarán, entonces había también de parte de nosotros necesidad de ingresar a ese proyecto y fue así que se adecuó ambas aulas para eso y para ello había que acondicionar, de manera externa inclusive, las conexiones, porque si usted ve, si fuera un aula dedicada desde comienzos a ese fin, las conexiones serían distintas, pero todas son externas, con sus canaletas, pero (silencio) tratando de establecer un compartimiento real para las máquinas y sin que esto interfiera con los alumnos.

Durante el tiempo en que los directores han usado las computadoras se han producido dos fenómenos. El primero es un aprendizaje de la gestión de estos recursos al interior de la institución educativa; y el segundo, la percepción de que estos inventos inyectan una expectativa de mejora a su propia gestión. Las siguientes citas nos permitieron identificar estos significados.

Entrevistador: Pero, ¿no ha han pensado acondicionar mejor el Aula de Innovación Pedagógica?

Director (II.EE. Perú-Japón): Tenemos un proyecto de ser una mejor institución con mobiliario ya adecuado para tal fin. Por qué hasta este momento solo tenemos mesas y sillas, como las que tú has visto en todas las aulas, pero esa es la idea; la idea es confeccionar, trabajar unos muebles adecuados inclusive para no perder mucho espacio en el medio, entonces una buena distribución, por lo menos unas treinta máquinas, por lo menos, unas treinta cinco máquinas. Porque en este momento solo tenemos 17 máquinas en el aula de innovación

Entrevistador: ¿En alguna oportunidad tuvieron dificultades con la implementación del Aula de Innovación Pedagógica?

Director (I.EE. Enrique Guzmán y Valle). Al comienzo el gobierno otorgo una cantidad de máquinas, que no nos costó nada, pero se perdió muy rápido, porque nos robaron y se llevaron las máquinas, dejaron monitores no más y se llevaron las máquinas. Entonces nos quedamos sin nada en el Aula de Innovación.

Entrevistador: Y entonces, ¿cómo repusieron las computadoras robadas?

Director (I.EE. Enrique Guzmán y Valle) Bueno, luego se hicieron actividades, a nivel de institución, se pidieron cuotas a nivel de docentes de los padres de familia, o sea una participación conjunta y luego este... se iba comprando poco a poco las máquinas, ¿no? Entonces casi el 100% de las máquinas que ahora existen han sido adquiridas en base a gestiones y trabajo de los padres de familia y actividades que se han hecho en el colegio. Entonces, para llegar a esos treinta cinco necesitamos hacer lo mismo, es decir, el trabajo interno pero también solicitar, a través de diversas gestiones, a diversas instituciones que a veces nos ofrecen, nos dan. Muebles usualmente nos dan, si nos dan máquinas, nos dan máquinas viejas, un poco obsoletas, pero igual yo les doy uso, ¿no?

Entrevistador: ¿Y qué hacen con aquellas máquinas viejas?

Director (I.EE. Enrique Guzmán y Valle). Por ejemplo allí, en secundaria y en primaria he puesto unas máquinas Pentium I, que ya la tenían botadas hace años, hace años, las tenían botadas.. ¿Cómo se llama? las he puesto para poder registrar la asistencia de los docentes, no?

En el caso de ambos directores el aprendizaje del uso de las computadoras y la Internet se ha producido por cuenta propia, de manera autodidáctica o por la exigencia de algún entorno laboral que no fue la institución educativa. Es decir, ambos directores han llegado con un aprendizaje previo de lo que son y para que pueden servir estos dos inventos.

Ambos directores, en la medida de sus posibilidades resuelven sus problemas de aprendizaje persona cuando se encuentran un tema relativamente sencillo, cuando ocurre lo contrario, recurren a los *especialistas* o a los *que saben más* para resolver sus dudas, superar las ausencias cognitivas y proseguir con su curva de aprendizaje; cuyo ciclo se repite constantemente, al menos en uno de ellos.

El otro aspecto, como se observa en las citas, el establecimiento de actividades denominadas “proyectos” o “mega proyectos” incluye una temporalidad del deseo de construcción de algo, de un evento que se construye por fases, por etapas; y que tiene

la característica de permitir una incorporación paulatina de las computadoras y de Internet.

Sin embargo estos proyectos no se encuentran acompañados de otros esfuerzos que acompañen su sostenibilidad en el tiempo por lo que podemos inferir lo efímero de estas acciones en la medida que solo contemplan la visión del corto plazo que de manera probable pudo haber coincido con el tiempo del ejercicio del señor director, como se puede apreciar en la cita anterior, cuando se le ha preguntado si han considerado los aspectos de mantenimiento y reposición para el “mega proyecto” uno de los directores ha respondido “que lo verán más tarde”.

No hay duda entonces que la implementación de estos proyectos tienen un impacto directo en la percepción de los padres de familia, que quienes; como se verá más adelante, encuentran un sentido de utilidad para el aprendizaje de sus hijos. En ese sentido, el director, en la necesidad de tener la aceptación de los padres de familia y ampliar su capacidad de negociación, implemento acción de de estas características.

Para el director, el uso de las computadoras y la Internet, al interior de la institución educativa desarrollo en él una expectativa de mejora, una manera de presentar que su gestión se encontraba dentro de la modernidad y de proyecto la imagen, a los demás miembros de su comunidad educativa, la sensación de una transición de una periodo a otro.

La sub categoría *institución educativa*, perteneciente a la categoría *espacios*, se presenta para el director, como un lugar de permanencia presencial, es formalmente un lugar de trabajo y constituye su ámbito de influencia y campo de acción. Así, sus decisiones impactan directamente en la organización de este ámbito que contiene al colectivo de docentes, alumnos y padres de familia pero con quienes existe la necesidad de negociar y establecer alianzas.

Uno de los directores nos explicó como organizo el trabajo de la implementación de los proyectos que son implementados en su institución educativa a través del consenso con profesores y padres de familia. Las siguientes citas nos permitieron identificar la categoría *institución educativa*

Entrevistador: Y en su institución educativa ¿porque se prefiere el modelo de gestión educativa basado en el comité de aula antes que preferir el otro modelo como lo es la Asociación de Padres de Familia?

Director (I.I.EE. Perú Japón): Acá nosotros trabajamos a través de los comités de Aula. En el año 2000, justo yo llego cuando había conflicto de profesores, padres inclusive parte de la comunidad, entonces superamos esa situación y se logró que se eligiera una directiva de padres de familia trabajamos con esa primera directiva muy bien un poco pues con los rezagos que había ocurrido pero se logró superar. La segunda gestión de padres de familia, excelente, para que...justamente con ellos fue que el taller de computación comenzó a funcionar y después ya vino una tercera directiva y ya pues un poco que no fueron igual las cosas, por allí hubo fugas de dinero y total al final los mismos padres de familia desconocieron esa APAFA y no rindieron cuenta y se fueron nunca aclararon cuentas entonces... vino una cuarta gestión de APAFA y eso sí hicieron lo que quisieron con el colegio Perú Japón... pidió cuotas, pidió mucho dinero para el taller de computación, se fue con todo y no pasó nada. Sin embargo, este el gran problema pues de la ley de APAFA, que los padres de familia pueden cobrar lo que se les da la gana y ven el momento más oportuno y se van con todo y no pasa nada y nadie los puede denunciar. Es muy diferente el caso de los docentes y los directivos, entonces en esa medida, y con esa tipo de riegos, porque no sabemos que personas vienen a la directiva, definitivamente no se puede trabajar, entonces la mejor forma, creo yo, es a través de los comité de aula, porque tengo entendido que cuando yo ya me retiro del plantel los padres de familia ya no querían saber nada de la APAFA. Entonces he estado trabajando con comités de aulas ahora que he retornado veo que se está trabajando con comité de aula y me parece más efectivo. Más o menos tenemos cuatro años trabajando con comités de aula.

Ambas instituciones educativas han contado con Aulas de Innovación Pedagógica, como los únicos espacios desde los cuales se puede acceder a las computadoras y al acceso a Internet. Es justamente este espacio el cual ha demandado la atención y gestión del director para considerar el presupuesto con el cual financiar la adquisición de nuevos equipos y el mantenimiento de los éstos con los antiguos.

En este punto, en la construcción de un presupuesto, los directores se han encontrado limitados por la normatividad del cargo, los procesos administrativos propios de la gestión pública y la inexistente asistencia técnica por parte de los funcionarios, como bien lo anotado ambos directores: “todo lo han hecho con ayuda de los padres” y “la empresa privada ha donado más que el Estado.

Bajo estas condiciones, la intensión de ambos directores ha sido, proporcionar a través de todos los medios posibles y disponibles el funcionamiento de sus aula de

innovación pedagógica con el ánimo de impregnar de modernidad sus gestiones o de transitar por el cargo como el director que “puso las computadoras”.

De este modo, la institución educativa, como espacio de acción y de influencia del director, en relación al uso de las computadoras y la Internet al interior de la misma, se encuentra directamente relacionada con la capacidad de gestión del director, en la medida, en que si hubiera conocido más acerca de la administración de estos recursos las posibilidades de expansión de estos recursos hubiera sido posible.

El documento que se encontró asociado al director fue el Proyecto Educativo Institucional. En ambos casos aquellos documentos no proporcionaron ninguna información relevante con respecto al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

IV.2 Aprendizajes y significados en relación al uso de las computadoras y la Internet por parte del docente.

Para establecer lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet por parte del docente fue necesario revisar dos tipos de documentos: registro de asistencia del aula de Innovación Pedagógica y las sesiones de aprendizaje. En segundo lugar, el análisis mediante la codificación abierta y axial de las entrevistas semi estructuradas me permitió identificar los significados que el empleo de estos inventos tecnológicos produjeron en los docentes que entreviste.

IV.2.1 Aula de Innovación Pedagógica

En ambas instituciones se empleó el Aula de Innovación Pedagógica como el único espacio en el cual fue posible usar computadoras e Internet. Para la institución de educación primaria “Perú-Japón” la información que se procesó fue desde el 13 de marzo al 31 de agosto del año 2010. Para el caso del colegio del nivel secundario, “Enrique Guzmán y Valle”, los registros que se analizaron fueron desde el 1 de marzo al 1 de agosto del mismo año.

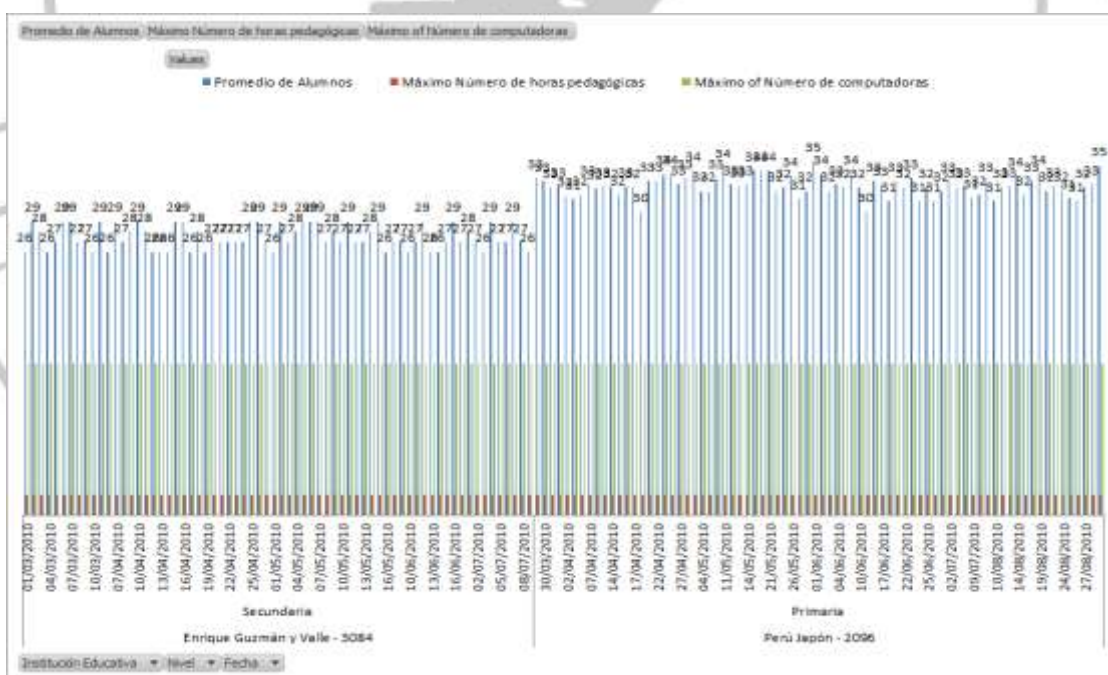
La intención del procesamiento de esta información fue establecer la relación que existió entre número de alumnos, computadoras y de horas en cada sesión de clase. Es

así que en este gráfico fue posible observar que el número de alumnos es variable, que el número de computadoras constante y el de las horas de sesión de clases mínimo.

En la Figura IV-2 es posible apreciar la manera en que estos factores se manifestaron de la siguiente manera: Si consideramos que la “hora pedagógica” es un concepto que establece que cada 45 minutos se considera una hora clase, observaremos que para cada clase de 2 horas pedagógicas, el número de computadoras en promedio es 3 para el nivel primario y 2 para el secundario. Esta realidad quiere decir que los alumnos se sientan de 2 o de 3 frente a la computadora durante las clases. En un escenario así, en un aula con 30 alumnos, por ejemplo, un profesor dispone de 3 minutos para estudiante como tiempo efectivo de atención.

El procesamiento de la información numérica también nos permitió simular que aunque igualemos el número de computadoras por alumno, el tiempo seguirá siendo una limitación para el empleo de estas herramientas porque cada alumno solo dispone de 30 minutos para el caso del nivel primario y de 45 minutos para el del nivel secundario.

Figura IV-2 Uso del Aula de Innovación Pedagógica en ambos instituciones educativas



Elaboración autor de la tesis en base a los cuadernos de registro de asistencia de las Aulas de Innovación Pedagógica.

La asistencia al Aula de Innovación Pedagógica, como un espacio de trabajo en el cual se puede enseñar con computadoras e Internet, es una práctica que se realiza de manera obligada en la mayoría de los casos y de manera espontánea entre un número muy reducido de profesores en ambas instituciones educativas.

Como lo refirieron las docentes encargadas del Aula de Innovación Pedagógica (Ver Anexo XIV: Entrevista a la docente de Aula de Innovación Pedagógica de la institución educativa Perú-Japón y Anexo XV: Entrevista a la docente de Aula de Innovación Pedagógica de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle) de ambas instituciones educativas las excusas para no asistir a este ambiente fueron varias y generalmente la mayoría de los docentes no asistieron. Sin embargo, los docentes que si lo hicieron, actuaron de esta manera por que encontraron útil el uso de estos inventos al interior del desarrollo de sus clases. Sin embargo, este grupo de docentes fue mínimo en ambas instituciones educativas. Las siguientes citas nos refieren este tema en las propias palabras de las docentes de Aula de Innovación Pedagógica.

Entrevistador: Entonces, usted tienen que persuadir a los docentes para que asistan al aula de innovación pedagógica, ¿cierto? Digamos que emplea mecanismos persuasivos antes que la norma o el reglamento, digamos.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (II.EE. Perú-Japón): Sí, persuadir al docente va con su chiste, ¿no? por qué o sea, es una presión que se les hace medio riéndose todo pero ya... de todas maneras se trata de presentarse. Es como la asistencia acá, ¿no? o sea, muchas veces no han subido entonces ha sido todo un esfuerzo diciéndoles: sube con tu salón, sube con tu salón, mira lo que están haciendo, tal vez tú no hagas nada pero mira lo que están haciendo tus alumnos y por allí... ¿no? y da gusto porque está en trabajo de los chicos en máquina pero ellos se separan uno entonces se ponen ellos mismos a trabajar.

Entrevistador. Y con otro profesor, ¿ha ocurrido lo mismo?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (II.EE. Enrique Guzmán y Valle) Un profesor de inglés, con quien también estuve conversando me dice: "¿pero qué le voy a enseñar yo? "Sí yo necesito este... no necesito computadoras para poder enseñarles el Inglés"... me dice; "pero que tal con la pronunciación, podría ser muy buena", le digo.... o investigar palabras por que inclusive en la computadora existe un traductor... ¿no? Traerles un texto y en lugar de usar un diccionario pueden usar el traductor... un ejemplo... le dije... y me responde... "no sé... yo te aviso". Esa es la clásica.

Las docentes del Aula de Innovación Pedagógica, han tratado de explicar la resistencia al uso de las de computadoras y el acceso a Internet desde dos perspectivas. La primera de ellas, relacionadas con la historia de los cambios conceptuales que ha sufrido el magisterio con respecto a la adopción de un enfoque pedagógico determinado; y la segunda explicación provino de una justificada cotidianidad que se construye en base al pretexto y a la evasión de enfrentar el uso de una metodología de enseñanza con tecnologías y en ambientes distintos al aula de clase.

Entrevistador: Entonces, estas resistencias, como pueden ser explicadas. Desde su rol como docente de Aula de Innovación Pedagógica, ¿Qué explicación puede proporcionar a esta situación?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (I.I.EE. Perú-Japón): Yo creo que estas resistencias se deben a que lo que nos ha pasado a muchos profesores es que de repente veníamos trabajando según nosotros bien y luego un buen día en que se nos dijo, eh... lo que ustedes han estado haciendo, lo que has hecho toda tu vida, como profesional, está mal, así no se hace, se hace así, cuando nos plantearon el constructivismo y salimos de la escuela conductista... nos hemos formado como niños, como profesionales dentro de esa escuela, toda la vida hemos trabajado y de repente llega un buen día y nos dicen eso no sirve, esto está mal, ¿qué paso? Entonces oye, entonces son cosas que te llegan a preocupar y a decir pero si toda la vida lo he hecho así si siempre ha funcionado así ¿qué paso? ¿No? Y aparte pues todo el maltrato que hemos recibido, ¿no? por parte del Estado de la sociedad, del periodismo, nada de esas cosas ayudan, existen personas que ante la crítica me levanto y sigo y demuestro que si puedo y habremos otras que frente a las críticas nos hundimos, nos cerramos entonces entra allí las características de cada uno, ¿no?

Entrevistador. En esos dos casos, ¿cómo se siente usted? ¿Cuál es su reflexión con respecto a esta actitud?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (I.I.EE: Enrique Guzmán y Valle): Todas estas frases me hacen reflexionar en el sentido... que no le interesa... Si me he dado cuenta porque, este... hay docentes que se molestan inclusive cuando uno le insiste en el tema... Edúcales, en su tiempo de horas libres, como somos docentes de 24 horas y tenemos las horas libres... "¿estas libre?" le digo, "si" "que te parece si vamos arriba un ratito y te enseño algo", le digo... "no, no, no, es que tengo que hacer otra cosa". Una, dos o tres veces, a veces, me dicen "sabes que, no quiero", de frente no más me dicen... Se molestan algunos, para que... Eso es también lo que está pasando, pero es un pequeño grupo, son... de comunicación hay una docente, de inglés es un docente, dos... tres, tres docentes.

Las declaraciones de ambas docentes encargadas del Aula de Innovación Pedagógica de sus respectivas instituciones educativas me condujeron a sospechar que por diversos factores, psicológicos y organizacionales, el aprendizaje del uso de las computadoras y la Internet fue difícil para los docentes; y en consecuencia, la adopción de estos inventos como recursos didácticos no fue posible. Como consecuencia de esta situación existe un espacio, unos recursos: informáticos, telemáticos y humanos que no fueron aprovechados en su totalidad.

Aparte de las explicaciones que las docentes argumentaron la resistencia al uso del Aula de Innovación Pedagógica trae consigo el desuso de la infraestructura informática instalada, el costo de la subvención en la conexión a Internet y de las remuneraciones de las docentes encargadas de estos ambientes en la medida que su efectividad está relacionada directamente con el uso de este ambiente y el costo de manutención se justificaría en la medida que este espacio fuese empleado con mayor frecuencia.

En ese sentido, otro aspecto importante que se observo ha sido que los padres de familia son quienes han financiado la adquisición de computadoras y también aportan anualmente para el mantenimiento de los equipos informáticos de la institución educativa. Es importante anotar que los padres solo se encuentran dispuestos a abonar una sola vez al año por el pago de este concepto situación que les dificulto a los docentes encargado de estos ambiente, la reparación de los equipos antiguos o en el mejor de los casos, la adquisición de nuevos dispositivos.

Entrevistador: Me pareció escuchar que esta aula anteriormente fue un laboratorio de computación y anteriormente a ello fue un laboratorio de ciencias, ¿cierto?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (II.EE.-Perú-Japón): Claro,... cuando yo llegue no estaban todas estas máquinas... pero si cuando yo llegue en el 2005 dictábamos computación, teníamos Pentium II y Pentium III en ese momento. Tuvimos que cambiar algunos equipos, se dieron de baja las computadoras Pentium II y se compraron las Pentium IV eh... el año pasado se hizo mantenimiento de las máquinas que se compraron el año pasado; los papás dieron veinte soles, no fue para el Aula exclusivamente, fue para varias cosas y se compraron máquinas.

Entrevistador: Y ¿de dónde provienen los fondos para el mantenimiento y financiamiento para el Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (II:EE Enrique Guzmán y Valle): Entonces, todo el financiamiento, del aula de innovación pedagógica y del aula de computo es a través de actividades que se programan una vez al año. Si, no, no... Solo para la compra de nuevos equipos. Todos los equipos que ya no vamos a usar, ¿no?... me imagino que lo guardan en almacén... que hay abajo... lo llevaran allá, no sé adónde... lo llevaran... como han construido una nueva aula abajo... me imagino que allí lo estarán llevando.

Al trasladarse el financiamiento económico del Aula de Innovación Pedagógica a los padres de familia se evidencia que ellos tuvieron una capacidad limitada hacia un aporte fijo anual que atendió los gastos corrientes; y aparte de esta contribución también tuvieron que asumir con los aportes extraordinarios que sustentan las inversiones infraestructura informática en las 2 instituciones educativas observadas.

Finalmente, podemos afirmar en esta sección, que a pesar de que la institución educativa recibe aportes de los padres de familia para equipar las Aulas de Innovación Pedagógica con computadoras estas no se usan con la frecuencia debida en la medida que el docente tiene una serie de prejuicios, factores y circunstancias que no le permiten aprender y posteriormente usar este tipo de tecnología en un ambiente como el Aula de Innovación Pedagógica.

IV.2.2 Análisis de los documentos denominados unidades de aprendizaje.

En la institución Perú Japón del nivel primario encontré que la planificación micro curricular se desarrolló a través de unos documentos denominados unidades de aprendizaje. Para ello los docentes contaron con un formato donde anotaron las actividades de aprendizaje que se planificaron para el desarrollo de sus clases antes de cada bimestre, que en total sumaron 4. En la se Tabla IV-2 se puede apreciar las partes que conforman de este formato.

Para los efectos de esta investigación solo interesaron las secciones VII: Selección de las capacidades, conocimiento, actitudes e indicadores por área y VIII. Desarrollo de las actividades de aprendizaje. Se seleccionaron estas dos en la medida que reflejan la coherencia entre el objetivo pedagógico y la actividad que se desarrollará empleando diversos recursos didácticos como son las computadoras y la Internet.

Sin embargo como se anota en el fragmento de la siguiente entrevista, el docente refirió que entre sus colegas no existió un consenso para obtener un objetivo de aprendizaje a través del diseño instrumental de una actividad que empleara recursos tecnológicos como computadoras e Internet.

Entrevistador: Y entonces, ¿Cómo trabajan el diseño de las unidades de aprendizaje con el docente de aula de innovación pedagógica?

Docente de aula (2-Perú Japón) Sí, nosotros nos reunimos. No, mira. (La profesora busca entre sus papeles) esta es mi unidad de este mes, este (silencio) por ejemplo, donde he puesto Aula de Innovación (la profesora continua buscando entre sus papeles) bueno... (al final no consiguió encontrar la cita a la cual estaba haciendo referencia); la cosa es que he puesto mi Aula de Innovación Pedagógica lo que corresponde a organización social del Ayllu y el Tahuantinsuyo, entonces, yo lo he puesto acá, este es un día que nos hemos reunido todos, los seis profesores, ya.. yo ya le dije a Noemí que vamos a ver organización social del Ayllu, Noemí (Docente de Aula de Innovación Pedagógica) entonces me dice: “vamos a buscar y ella se supone que nos tiene que decir: “Oye encontré este tema, ¿qué puedes hacer?. Puedes hacer, de repente, puedes hacer, para formar, o sea las actividades (silencio) pero no nos dice (silencio) es decir no coordinamos con ella; ponte que ella lo encontró, encontró el tema de la organización del ayllu y luego de eso nosotros nos quedamos así (silencio) Sí ya tememos el tema ya nos vamos al aula entonces nosotros no estamos haciendo el desarrollo del tema de la clase.

Entrevistador: ¿Pero no se supone que primero tienen que definir el objetivo, o en todo caso la capacidad a desarrollar para luego definir la metodología, la actividad y los recursos didácticos?

Docente de aula (2 Perú-Japón) Eso es lo que se tiene que saber primero en internet, la actividad de aprendizaje, es decir, que actividad puedo hacer yo, por ejemplo, con la organización social del Ayllu.

Entrevistador: Ya, digamos que tengo el tema. Defino la actividad. Defino la actividad y va ser una actividad en línea. Para todos: digamos que hago un programita y hago un rompecabezas, no sé pues, ya digamos que hago un rompecabezas, en Jclip hago un rompecabezas del Ayllu. Esta actividad que está allí me define los indicadores. Como por ejemplo: reconoce las funciones de... Identificar... y así. Ese trabajo, ¿así se hace?

Docente de aula (2-Perú-Japón) Así deberíamos de hacerlo... Eso sería lo correcto, se supone, que así deberíamos de hacerlo.

Entrevistador: Por ejemplo con las chicas de informática educativa cual era el tema. Todo el mundo (silencio) entonces ellas ubicaban un tema (silencio) ubican el tema. Les decía: “Ubiquen los contenidos, las capacidades”. Entonces si tienen

todo eso entonces ahora busquemos las herramientas que refuerzan esos contenidos, Claro. Ese es el vacío. Ese es el vacío que tenemos. Ese trabajo no se encuentra. Yo tengo que sentarme a investigar una vez que ya tenga el tema por qué tengo que hacerlo con eso. Ese es vacío que tenemos llenar.

Aparte de la ausencia de un marco conceptual, que permitiría unificar el trabajo entre el docente de aula y del Aula de Innovación Pedagógica para alinearlos con los objetivos de las actividades de aprendizaje que hacen uso de computadora e Internet, la cantidad de referencias a éstas son mínimas en los documentos que han sido analizados. En ese sentido para identificar las referencias del uso de computadoras e Internet relacionados con las competencias y las actividades de aprendizaje se creó una matriz (Ver Tabla IV-3) que nos permitió identificar el tipo de actividad, el año y la unidad de aprendizaje.

Observe que en la cuarta unidad de aprendizaje, diseñada para los alumnos de segundo grado de primaria, existen 5 actividades de aprendizaje que planifican el uso de computadoras y acceso a Internet en el Aula de Innovación Pedagógica. Mientras tanto la planificación de actividades de aprendizaje, para usar computadoras y acceso a Internet, en las otras unidades de aprendizaje, en los distintos grados, es mínima (igual a 1) o inexistentes.

Tabla IV-2 Formato unidad de aprendizaje

I.	Datos Informativos				
II.	Nombre de la Unidad.				
III.	Justificación				
IV.	Tema transversal				
V.	Valor				
VI.	Duración				
VII.- Selección de capacidades, conocimientos, actitudes e indicadores por área.					
Área	Organizador	Capacidades	Conocimientos	Actitudes	Indicadores
VIII.- Determinación y/o selección de actividades de aprendizaje					
Actividades	Contenidos	Estrategias	Medios y/o materiales	Cronograma (Semanas)	
				1	2
IX.- Desarrollo de las actividades					
Actividad 1		Áreas			
		Comunicación	Matemática	Ciencia y ambiente	Personal social
X.- Evaluación					
Procedimientos y técnicas		Instrumentos		Formas de evaluación	

Fuente: Institución educativa Perú Japón. Los campos pintados de gris indican información que debe ser completada por el profesor.

Tabla IV-3 Matriz de referencias de uso de las computadoras y la Internet en la unidad de aprendizaje.

Grado de estudios	Unidades de aprendizaje									
	1		2		3		4		5	
	Determinación y/o de selección de actividades de aprendizaje	Desarrollo de las actividades	Determinación y/o de selección de actividades de aprendizaje Medios materiales.-	Desarrollo de las actividades	Determinación y/o de selección de actividades de aprendizaje Medios materiales.-	Desarrollo de las actividades	Determinación y/o de selección de actividades de aprendizaje	Desarrollo de las actividades	Determinación y/o de selección de actividades de aprendizaje Medios materiales.-	Desarrollo de las actividades
1								5.- Ordena palabras de acuerdo a una secuencia. Leen la página web de cenice y resuelven la lectura”.		
2								6.- Desarrolla actividades sobre enfermedades comunes en el software J.clicK. 7.- Desarrollan actividades de asociación de sopa de letras, rompecabezas, sobre las regiones del Perú en el software J.Click” 8.- Desarrolla operaciones combinadas en la página web www.thatquiz.org . 9.- Desarrolla problemas con operaciones combinadas en la página www.aplicacion.inf/calculo/calcu21.htm ”. 10.- Desarrollan actividades sobre sustantivos y adjetivos en Jclick en al AIP”.		
3			2.- Video Internet					11.- desarrolla actividades sobre enfermedades comunes en el software J.clicK		
4										
5	1.- Internet									
6			3.- Participemos en campañas por el Día de la Tierra, se empleara entre otras computadoras y celulares.		4.- Utilizamos adecuadamente los medios de comunicación para mejorar nuestra conducta”, se empleara entre otras computadoras y celulares.					

IV.2.3 Análisis de los documentos llamados sesiones de aprendizaje

A diferencia de la institución educativa Perú-Japón en la “Enrique Guzmán y Valle” se suele trabajar con los documentos denominados sesiones de aprendizaje. En ese sentido, según la docente de Aula de Innovación Pedagógica, solo nos alcanzó 24 de estos documentos. Nuevamente, la finalidad de analizar estos documentos descansa en identificar el uso que los docentes hacen de las computadoras y la Internet dentro de un diseño micro curricular en el aula de clase. En la Tabla IV-4 se puede observar la estructura del referido documento.

Tabla IV-4 Estructura del documento sesión de aprendizaje

I.- Datos informativos			
Docente			
Área			
Actividad			
Aprendizaje esperado			
Tema transversal			
II.- Desarrollo de la actividad.			
Contenidos básicos	Capacidad fundamental priorizada	Capacidad de área	Capacidades específicas
Secuencia de estrategia	Tiempo	Recursos:	Indicadores de aprendizaje esperados
Inicio – Proceso - Cierre	Horas/Minutos	Separatas, textos, CD, PCs, separatas, Internet.	
Valores priorizados	Indicadores de las actitudes	Criterios de evaluación	Observación.
Respeto. Responsabilidad. Orden y aseo. Puntualidad.		Participación activa. Exposición. Dialogo o debates. Prueba de proceso. Ficha de aprendizaje. Práctica calificada. Trabajo de investigación. Lista de cotejo. Otros	

Fuente: Institución educativa Enrique Guzmán y Valle. En la tabla los espacios con gris indican los espacios en que el docente tiene que agregar información

De acuerdo a la codificación abierta realizada al conjunto de los 24 documentos denominados sesión de aprendizaje se estableció que el docente refirió diversos lenguajes de comunicación y que cada uno de ellos fue empleado de manera superpuesta, el uno encima del otro, de tal manera que se identificó una jerarquía de lo escrito y lo oral sobre las otras manifestaciones comunicativas que se encuentran disponibles en una computadora con o sin conexión a Internet.

Así por ejemplo, a pesar de la cantidad de lenguajes que el docente puede emplear y que se encuentran disponibles en la computadora (fotográfico, audiovisual, gráfico,

Identifique dos categorías al final de este análisis. lenguaje de los medios y enfoque pedagógico. Las siguientes afirmaciones explicarían las relaciones existentes entre estados dos categorías.

Afirmación 1: La incorporación de las tecnologías de la información y comunicaciones, al interior de la institución educativa observada, es un proceso complejo porque esconde en su interior la problemática de cambiar de una tecnología, que ha existido por más de quinientos años, como la imprenta; por otra, de uso más reciente, que no tiene más de cincuenta llamada Internet, en donde, la convergencia mediática -el vídeo, el texto, los gráficos, la música y el sonido, así como la fotografía- construyen un solo contenido que debe ser decodificado en su propio lenguaje mediático por el docente.

Afirmación 2: El docente, personaje principal en este proceso, está anclado a una tradición cultural que ha privilegiado la impresión, donde los límites del papel, lo estático de su contenido y lo lineal de su lectura, han desarrollado una concepción similar en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Cualquier forma de innovación requiere una metodología para relacionar los lenguajes de los medios, las tecnologías de la información y los enfoques pedagógicos. El equilibrio de estos tres factores puede determinar diversas opciones de aprendizaje en el estudiante.

Afirmación 3: En contraposición, el alumno aprende en un entorno hipertextual, hipermediático e interactivo donde las reglas de los juegos de vídeo (usualmente con un sesgo bélico y sexista) establecen las relaciones extra territoriales y anónimas de uso común entre niños y adolescentes de cualquier lugar del mundo. El niño-adolescente peruano aprende a su ritmo y entre pares un determinado uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en un espacio que se encuentra fuera del sistema educativo formal peruano denominado cabina pública de Internet.

Un ejemplo que proviene de la observación directa es cuando un docente presenta un vídeo a los estudiantes y les solicita que hagan un análisis. En ese momento los estudiantes llenan un formato donde se les indica: que dijeron los personajes, de que trata la historia, que opinión tienes del vídeo. Estas opciones dejan de lado el análisis audiovisual del tratamiento de los planos, de la connotación de las imágenes, del

tratamiento del color y otros aspectos que son obligatorios en un análisis de contenido audiovisual.

IV.2.4 Entrevista con los docentes

Realice un total de 4 entrevistas a docentes de aula, 2 por cada una de las instituciones educativas que participaron en la investigación. La transcripción completa de las mismas se encuentran en los siguientes anexos: El anexo XVI y XVII corresponden a las entrevistas con el docente 1 y 2 de la institución educativa Perú-Japón. Los anexos Anexo XVIII y XIX corresponden a las entrevistas con el docente 1 y 2 de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle.

Con estos insumos fue posible realizar un proceso de codificación abierta que nos entregó una lista de 120 códigos. En el Anexo XX: Lista de códigos provenientes de las entrevistas con los docentes, se puede apreciar el resultado completo que obtuve al finalizar aquel procedimiento.

Posteriormente la codificación axial permitió agrupar estos códigos en 3 categorías y 4 sub categorías. Las categorías fueron: Actor, Uso de computadoras e Internet; y Espacios. Como se puede apreciar en la Tabla IV-5.

Tabla IV-5 Tabla codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizadas a las docentes

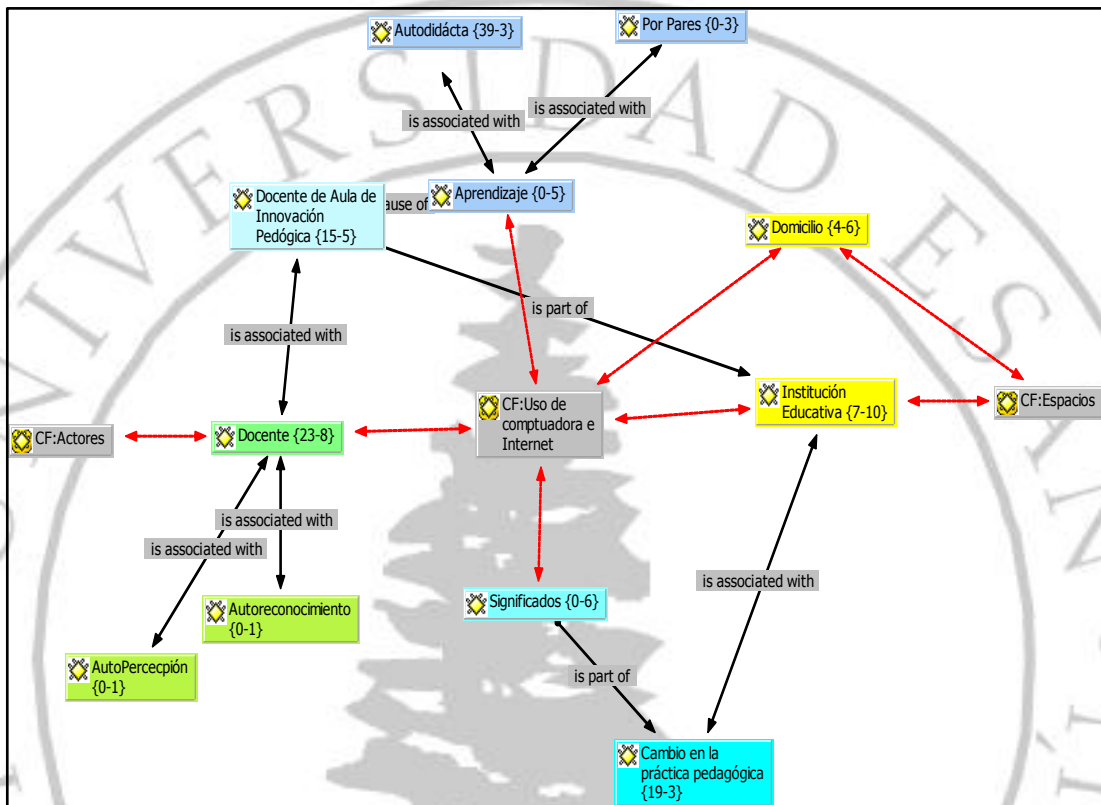
Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Actor	Docente	Es la persona quien enseña a los estudiantes en edad escolar.	Con 10, 20, y 30 años de experiencia en el magisterio.
Uso de computadoras e Internet	Aprendizaje acerca de la ofimática y nuevas metodologías de aprendizaje	De manera personalizada, por pares y autodidacta.	En espacios que no cuentan con la infraestructura apropiada.
	Significados	Demanda un cambio en la metodología de aprendizaje	En periodos que son inexistentes en la realidad laboral del docente.
Espacios	Institución Educativa	Es un espacio físico de convivencia.	Existe una permanencia por varias horas al día, durante diez meses al año.

Elaboración autor de la tesis en base a las entrevistas en profundidad.

En la se puede apreciar un gráfico que nos permite visualizar las relaciones existentes entre las categorías, las sub categorías y sus respectivas propiedades y

dimensiones. Como se observa en la imagen para el docente el significado del uso de las computadoras tienen un sentido de cambio, de modificación de la metodología que emplea diariamente y por muchos años en el aula.

Figura IV-4 Visualización gráfica de la codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizadas a docentes



Elaboración autor de la tesis en base a la entrevistas semi estructuradas aplicadas a los docentes.

Por el otro lado, el aprendizaje que se produce por el uso de las computadoras y la Internet en el docente es autodidacta o entre pares y esta soportado formalmente, al interior de la institución educativa, por el docente de Aula de Innovación Pedagógica.

Es así que con respecto a la primera categoría actor, fue posible encontrar dos códigos que nos han permitido construir los conceptos de auto percepción (cuando el docente se miró así mismo como profesor, dentro de una función social y publica al interior de la institución educativa) y el concepto de auto reconocimiento (cuando docente ha declarado que ha realizado una tarea excepcional y que reclama sea reconocida).

Como se indica en las siguientes citas los docentes se miran a sí mismos como profesionales que cumplen con un rol social en condiciones que no le son tan favorables en relación al uso de las computadoras y la Internet y otros aspectos conexos como por ejemplo: horarios para capacitación personalizada y ambientes adecuados para tal fin.

Entrevistador: ¿Y usted hace uso del Aula de Innovación Pedagógica de la institución educativa?

Docente de aula (1-Enrique Guzmán y Valle): A nivel del colegio, muy poco ingreso yo al Aula de Innovación, ¿no? uno porque programa la coordinadora, en muy poca programación y también porque yo siento mucha limitación, digámoslo así, porque no sé elaborar las actividades de aprendizajes, si sé los pasos, no sé diseñar el formato, como se llama eso,... el programa, hay muchos programas nuevos para hacer las clases que no lo sé manejar e inclusive a veces tengo algunas dificultades para jalar información de la internet para plasmar y ubicar allí. Yo no tengo Internet en mi casa no tengo computadoras, sí yo manejo.. Auxiliarme me ayudo con la computadora de mi hermano, que tengo que molestarlo yendo a su casa y aparte que acá me han puesto una Pentium I que no tiene ni siquiera para Internet no tiene nada entonces, con eso lo único que puedo hacer son tipeos, mis documentos para enviar a la dirección pero no, ni siquiera para hacer mis diapositivas me sirve, tampoco la máquina. Quizá esa es otra limitación que hay acá de mi persona tendría que molestar al aula y a veces para ocupado con los otros profesores.

Entrevistador: Varios estudiosos dicen... Usted ha escuchado hablar del constructivismo.... Dicen... el constructivismo con las metodologías aprendizaje por proyecto, aprendizaje por investigación y aprendizaje basado en problemas, son los métodos que mejor aprovechan las computadoras. Pero mi pregunta es: puedo ser constructivista, es decir, puedo adoptar un enfoque pedagógico constructivista en estas metodologías cuando tengo un aula de treinta de cuarenta alumnos.

Docente de aula (1-Perú Japón): yo creo que no porque... muchos alumnos son demasiados, para mi yo... estando en aula, con 30, 40 alumnos, no, no lo haría, porque, porque es demasiado alumno, si fuera una capacidad limitada por ejemplo unos 25 alumnos yo creo que sí, con 25, se podría trabajar. Si con ese enfoque o con cualquier otro.

Para los docentes que entreviste el uso de las computadoras y la Internet ha demandado un aprendizaje que se ha producido en un espacio (institución educativa) que no ha contado con las condiciones para que este proceso se realice añadiéndose a

esta situación el escaso tiempo con el cual han dispuesto para dedicarse a actividades de capacitación que se encontraron fuera de su cotidiana jornada laboral cotidiana.

Otro aspecto que se desprendió del análisis de la codificación axial fue lo que ha significado, para el docente, el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa. Según las declaraciones de los docentes, existe la percepción de que el uso de estos recursos generaría un cambio en la forma como ellos vienen desarrollando sus clases durante tantos años.

Uno de los docentes que entrevistamos nos hizo notar que algunos de sus colegas, al percatarse que la preparación de clases que requieren hacer uso de las computadoras y la Internet demanda un tiempo mayor de dedicación y conocimientos; optan por rechazar el uso de estos recursos y regresan a la costumbre de preparar las clases de la manera tradicional incluso sabiendo cómo hacerlo con recursos basados en tecnologías de la información.

Entrevistador: Pero entonces, ¿dónde se encontraría la principal dificultad. Según usted donde reside el problema por el cual el docente se resiste a usar las computadoras y la Internet en el aula de clase?

Docente de aula (2-Enrique Guzmán y Valle): Creo que el mayor esfuerzo se encuentran en el hacer el desarrollo de los trabajos por que los profesores entran a los curso de capacitación pero cuando ven lo que tiene que hacer, después que han acabado, dicen como que no... Mejor prefiero con lo anterior.

Entrevistador: Pero ¿Por qué preferir la tecnología de la palabra escrita antes de las que provienen de las tecnologías de la información y comunicación?

Docente de aula (2-Enrique Guzmán y Valle): Si pues después ya no quiere usar porque se da cuenta que es pesadito no es como ellos pensaban que con eso las cosas se iban a resolver en un ratito. Es que antes, no ahora, pero la gente, ahora también algunos docentes, pero antes la gente pensaba que cuando lo decías hazlo tú ellos decían que lo haga la computadora ellos pensaban que aparentando un botón la computadora iba a ser todo, esa es la mentalidad de la gente, o sea, de hace diez años de lo que hace una computadora, y la gente pensaba que apretando un botón la computadora hacia todo, o sea uno tiene que hacer un programa, o sea uno tiene que hacer un montón de cosas, uno no dice que todos tienen que ser programadores... y la gente tienen la idea que como sale en la televisión que la computadora ahora hace maravillas, que todo se hace con un botón, y así.

En términos generales los docentes han tenido la percepción de que el uso de estos recursos si representa un cambio en la forma como enseñarían con estos recursos y en la forma como aprenderían a usar estos recursos, situación que se produciría primero.

Las experiencias de aprendizaje que el docente ha señalado han hecho referencia a sus pares o en caso contrario a un método autodidacta basado en el ensayo y el error. Esta forma de aprender se diferencia bastante de la forma tradicional en la cual han sido educados y le representa un cambio, le demanda independizarse de un esquema vertical de aprendizaje.

Posteriormente, si el docente tiene que incorporar estas herramientas en su práctica docente tiene que disponer del equipamiento y de acceso; dos recursos tecnológicos de los cuales no dispone por su precaria economía. Adicionalmente a ello, si dispone de estos recursos tiene que dedicarle un tiempo del cual no dispone porque se encuentra trabajando, de lunes a viernes, en dos o incluso en tres colegios con lo cual, solo queda los fines de semana que se los dedica a la su familia.

Para el docente, la institución educativa es un espacio de aprendizaje del uso de las computadoras y del Internet que formalmente se da a través del Docente de Aula de Innovación Pedagógica pero que sin embargo existen otros colegas, fuera de la estructura formal de aprendizaje, que socializan ciertos conocimientos del uso de estas tecnologías entre los más allegados al docente.

Entrevistador: Y cuénteme. Usted usualmente se reúne con sus colegas, amigos, para hacer algunas tareas del trabajo o algo así, es decir, usualmente se reúnen para organizar alguna tarea conjunta en beneficio de la institución educativa.

Docente de aula (3-Perú Japón): Si justamente estamos avocándonos con algunos colegas para hacer unos trabajos complementarios porque cada uno tiene que exponer sus trabajos complementarios porque algunos tiene su laptop de su papá o se prestan y con eso van hacer su trabajito... bueno pero ... como le digo... acá en mi área mismo, acaecemos mucho de la capacitación con respecto a las TIC, porque una colega solamente tiene computadora en su casa con conexión a Internet allí por ejemplo cualquier apoyo lo tenemos con ella pero los demás no tienen así que tenemos que ir al aula de innovación para Internet.

La institución educativa es un espacio que tiene varias limitaciones para atender las necesidades de aprendizaje de los docentes con respecto al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa. De esta manera se

hace evidente que las barreras (tiempo, recursos económicos, infraestructura, personal de soporte técnicos, ausencias en especialistas en capacitación, etc) imposibilitarían la apropiación de estos inventos por parte de los docentes para orientar un uso pedagógico de estos recursos, situación que también se reflejaría en los estudiantes.

Entrevistador: Pero entonces necesita ¿más computadoras?

Docente de aula (2-Enrique Guzmán y Valle) Acá lo ideal es que haya dos aulas de cómputo. Dos aulas de cómputo y una de innovación entonces. Por qué computación no se aprende mirando ni conversando, es entrando en la computadora. Por qué de los ocho meses que se estudia, ocho meses que deberían ser porque diciembre no se cuenta ni tampoco Julio, menos las fechas y de los ochos meses solo vienen tres meses y medio no más a la sala de cómputo y cada semana de dos horas pedagógicas que son hora y media, entonces al año vienen más o menos unas cuarenta horas nada más, al año cuarenta horas en promedio.

Finalmente, como se ha podido observar, los docentes pueden aprender a usar las computadoras y la Internet, en un momento de disposición de tiempos y de necesidad de capacitarse; pero en la medida que la institución educativa no tiene resuelto los problemas de infraestructura y disposición de equipamiento, personal y presupuesto para esta tarea, las posibilidades de que los docentes entrevistados puedan romper estas barreras por sí mismo sería muy poco probable.

A esta situación de limitación se tiene que agregar la exigencia académica y profesional que demandaría cambiar desde las tecnologías de la palabra escrita a las tecnologías de la información en la media que este paso requiere del asesoramiento de especialistas, personal de apoyo profesional y técnicos informáticos para brindar el soporte y las facilidades de una transición ordenada y progresiva.

IV.3 Aprendizajes y significados en relación al uso de las computadoras e Internet por parte del estudiante

Realice tres grupos de discusión con alumnos del 5to año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle. El primero de ellos fue un grupo mixto, el siguiente, conformado por varones; y el último integrado por señoritas. A los anexos XXI, XXII y XXIII se han transcrito, respectivamente, las conversaciones sostenidas durante la ejecución de aquel método de investigación. También en el

Anexo XXIV: se puede apreciar la lista de códigos provenientes de los grupos de discusión a través de la codificación abierta.

Durante el desarrollo de las conversaciones con los estudiantes aprecie que para ellos existieron 3 espacios de acceso a la Internet y que en cada uno de ellos ha existido un significado distinto. Han sido varias las referencias a estos tres espacios (domicilio, escuela y cabina pública de Internet) por lo que no fue posible circunscribirse solo a lo que ocurrió en la institución educativa.

Esta lista permitió construir las categorías y las sub categorías, con sus respectivas propiedades y dimensiones como se apreciará en las siguientes páginas. Tenemos que anotar que para el caso de los estudiantes aparecieron dos espacios adicionales a la institución educativa donde se accede y se aprende a usar la Internet; y adicionalmente se socializan los usos de las computadoras y otros dispositivos similares.

Posteriormente a este procedimiento, como ya se ha indicado anteriormente, se construyeron las categorías y sub categorías con sus respectivas propiedades y dimensiones como se puede apreciar en la Tabla IV-6 las cuales provienen de la codificación abierta.

Tabla IV-6 Codificación axial de los grupos focales realizados a estudiantes del 5to años de secundaria

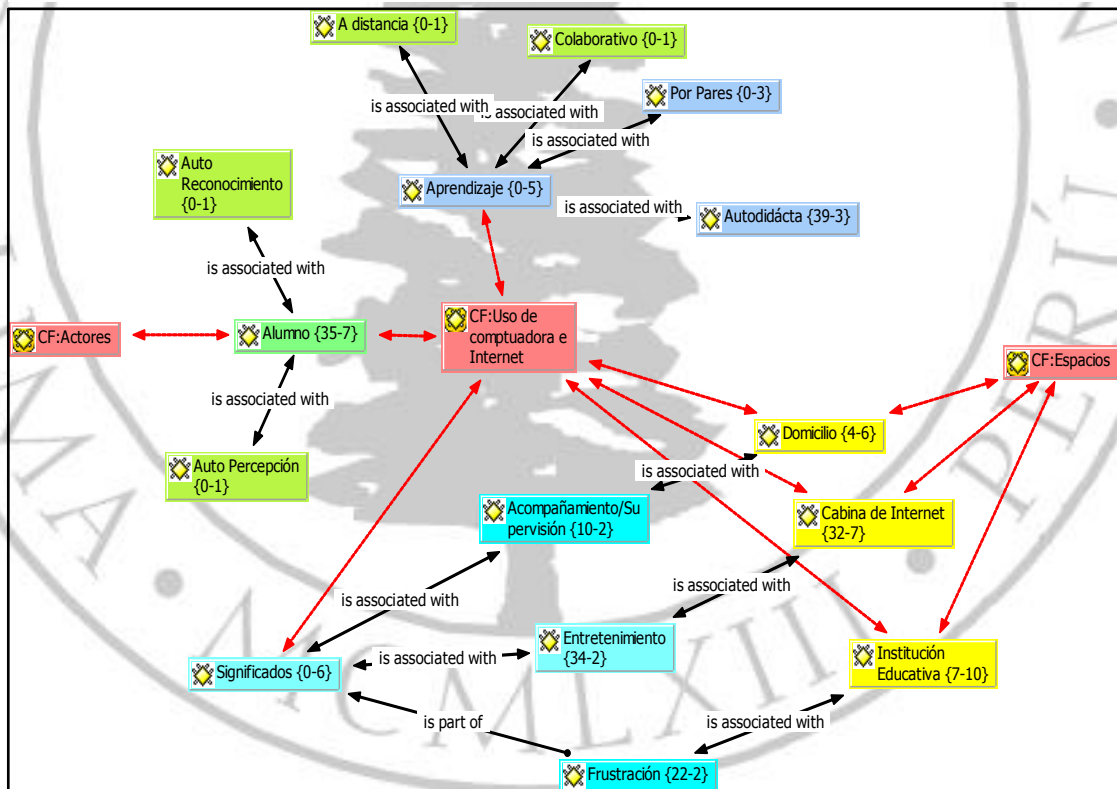
Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Actor	Alumno	Años de estudios.	Edad, grado de estudios, relaciones de jerarquía.
Uso de computadoras e Internet	Aprendizaje acerca de las computadoras y de la Internet.	Entre pares. Autodidacto. Autónomo	El tiempo de aprendizaje no demanda mucho tiempo.
	Significados	Frustración en la institución educativa.	Al finalizar los cinco años de estudios.
		Supervisión, vigilancia, acompañamiento, en el domicilio.	Durante el tiempo que el adolescente emplea Internet en el domicilio.
Espacios	Institución Educativa	Espacio físico y conceptual.	Demanda una asistencia presencial, en la mañana o en la tarde por un periodo de diez meses (marzo a diciembre).
	Domicilio	Lugar de residencia:	Permanencia presencial por

		Punto de origen y término de las actividades escolares de los estudiantes.	más de 12 horas al día.
	Cabina de Internet	Espacio liberado del control escolar y de la supervisión familiar. Cercano al domicilio y a la institución educativa. Espacio de consumo privilegiado de contenidos mediáticos de entretenimiento.	Horas de tiempo libre, en un tiempo promedio de 3 horas a la semana.

Elaboración autor de la tesis en base a las transcripciones de los grupos focales

La Figura IV-5 permite visualizar la tabla anterior e interpretar de manera gráfica las relaciones existentes entre las categorías, sub categorías, propiedades y dimensiones organizadas en el ordenamiento de los códigos producidos en el procedimiento de la codificación abierta.

Figura IV-5 Visualización gráfica de la codificación axial de los grupos de discusión



Elaboración autor de la tesis en base a los grupos de discusión realizado con alumnos del 5to año de educación

Así tenemos que el concepto de *alumno* fue construido a partir de su reconocimiento de sus propiedades de edad, años de estudios y relaciones de jerarquía con los padres y docentes. Así as referencia de las palabras “papá” o “mamá” o de aquellas que tienen el mismo significado para los estudiantes. Las siguientes citas nos han permitido construir la categoría de Alumno.

Rodrigo (17): ah... es que ese dinero no es mío... es de mi mamá...

Rebeca (16): Mi mamá está volando... mi mamá no sabe prender la computadora, nada, nada, nada.

Rita (16) ...mi papá esta delante de mí... por qué vamos a visitar.. Como vive cerca por allí... y él ve con quienes hablo

Juan (16): Como yo vivo con mis abuelos... mis tíos son como mis hermanos.

Como se puede apreciar en la imagen anterior el uso de las computadoras y la Internet han producido en el alumno un aprendizaje y un significado, así como ha ocurrido con los otros actores.

El aprendizaje, que es identificado como a distancia, colaborativo, entre pares y autodidacta se entrecruza con los espacios de socialización como el domicilio, la cabina de Internet y la institución educativa, quedando esta última como un espacio donde existió un aprendizaje significativo para estos jóvenes.

Así tenemos que la frustración, se encuentra relacionada con la experiencia manifiesta de usar una computadora en el aula de innovación pedagógica. Desde las situaciones relacionadas con el funcionamiento de los equipos hasta las competencias de los docentes los estudiantes coinciden en que aprenden lo mínimo necesario y será forzoso continuar sus estudios secundarios cuando estos hayan terminado si es que desean conseguir algún empleo.

Un grupo de los estudiantes manifestó lo siguiente en relación a su incomodidad en relación a su experiencia en el Aula de Innovación Pedagógica.

-Sebastián (16): Porque en la computadora hay un montón, cualquier cosa encuentras. En cambio el profesor solamente te habla de lo básico...

-Rebeca (16): ... y dejarte solamente un tema... nada más...

Alicia (16): Un tema todo un año...

-Todos: [risas]

-Alicia (16): No mentira [más risas de todos] Ya pues. Ponle tres temas... ya pues tres..

Otro grupo refiere lo siguiente en relación al mismo tema:

Entrevistador: Ah ya.. Creo que le han pasado unos videos acerca del enamoramiento... ok.. y esos videos impactan en ustedes en algo...

-Yesenia (17): Para nada...

Sonia (16): No, todo está normal... normal...

-Entrevistador: Me refiero si es significativo esa forma de aprender, eso... o no...

-Yesenia (17): Claro... Por qué tenemos que usar nuestra imaginación pues... por qué... como no tienen bastante sonido... y hay que usar la imaginación con el video.

Entrevistador: ¿No hubo audio?

-Todos: No...[Risas]

-Yesenia (17): Por eso no le digo que las computadoras son malas... [Risas]

-Sonia (16) No había parlantes.

Los códigos que podemos encontrar en esta categoría son: *computadoras viejas, computadoras lentas, conexión lenta, profesor ocioso, profesor vago, no hace nada*, entre otros lo que nos permite suponer que la experiencia de usar las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa no es efectivo para desarrollar un aprendizaje fluido y sin demoras.

Un concepto importante, en la construcción del sentido de *frustración del estudiante*, ha sido el tiempo de la llamada *hora pedagógica*. El estudiante compara la hora, contabilizada en 60 minutos en una cabina de Internet, con la denominada “hora pedagógica” que se reduce a 45 minutos. Esta comparación, para el alumno, es una

limitación en lo que él percibe como su tiempo para aprender empleando las computadoras y la Internet.

Es en ese sentido, entonces, que la construcción del *sentido de la frustración* está condicionado por las facilidades de infraestructura (número de conexiones a Internet, número de laboratorios de computación, número de aulas de innovación pedagógica, número de computadoras, etc.) que provee la institución educativa y por el tiempo que dispone para desarrollar cada clase con cada grupo de alumnos que en promedio bordean los 35 en primaria y los 25 en secundaria, como se ha podido observar en la sección de uso del aula de innovación pedagógica.

Otra comparación que han hecho los estudiantes, en la construcción del sentido del uso de las computadoras y la Internet; es con relación a su domicilio. En éste otro espacio el uso de estos dos inventos tiene un fin de gratificación personal que se basa en el consumo de contenidos mediáticos orientados al entretenimiento como la música, los video juegos, la comunicación por mensajería instantánea, el uso de plataformas de comunicación basadas en modelos de redes sociales y otros tanto más.

El hecho es que esta práctica es llevada al Aula de Innovación Pedagógica en la medida que las tareas que asignan los docentes no son lo suficientemente complejas y dinámicas para mantener la atención del estudiante. Como lo han anotado los estudiantes copiar de la pantalla al cuaderno es algo muy rutinario que no les demanda el desarrollo de mayores habilidades cognitivas o motoras.

En ese sentido los alumnos han referido que en cuestión de 3 minutos como máximo pueden buscar en Internet, copiar/pegar e imprimir algún trabajo que su profesor les haya dejado y para que cuando él lo reciba solo colocará la calificación si darse el trabajo de revisarlo.

Asociado también al sentido de frustración, los alumnos han referido que no han aprendido lo suficiente en la institución educativa como para desempeñarse en un ambiente laboral con computadoras e Internet porque ellos mismos han reconocido que más allá de conocer como grabar un cd-rom o subir un video o enviar un correo electrónico o comunicarse con sus amigos por algún programa de mensajería electrónica, necesitan preparar más y mejor en un instituto o en una academia.

Entrevistador: Pero en todo caso... ¿lo que han aprendido o el uso que le dan al Internet y a la computación en el... es decir son conscientes que lo que aprenden en la cabina no les va ayudar para el ámbito laboral?

-Juan (16): Nos ayudara, pero no es mucho...

-Samuel (16): No... o sea.. un poco... pero si hablamos de acá.(del colegio)... nada...casi.

-Jaime (17): Yo le diría que depende del ámbito laboral, pe. Si es un ámbito laboral que necesita de computación, no.

También el concepto de aprendizaje personal se encuentra asociado al de “cabina de internet” el cual se encuentra vinculado al sentido de entretenimiento. En estas referencias, el alumno menciona una serie de experiencias que desde su punto de vista son más enriquecedoras que las rutinas anteriores y que comparadas con las referencias relacionadas con la institución educativa son completamente contradictorias, es decir, encuentran más sentido aprender acerca de las TIC en una cabina de Internet que en la institución educativa.

Juana (16): No, yo digo, cuando voy a ir al internet... cuando no quiero hacer tarea... yo digo: mamá voy a ir al internet y ella me responde: que vas hacer? Y yo le respondo: voy a conversar con mis amigos, voy a ver mis fotos, es decir, si soy sincera y digo lo que voy hacer, pero...

Es importante anotar como el estudiante refiere palabras que indican una relación más positiva con el concepto cabina de internet que con el concepto de institución educativa.

Entrevistador: Ahora...este...si comparan lo que viven en la cabina de Internet con lo que aprenden en el Aula de Innovación Pedagógica, es decir, donde consideran que están aprendiendo más a usar la computadora y la Internet?

Samuel (16): En las cabinas pe...

Pedro (16): En las cabinas se aprende más, pe.

Entrevistador: La computadora y la conexión, a eso te refieres?

-Pedro (16): Sí...

Entrevistador: Otro factor...

-Pedro (16): Bueno, dos... bueno, acá te traen hacer, solo a leer y a copiar, pe... o sea leer... sacas un resumen y copiar... lo que te ha dejado; en cambio, allá tú vas este... tú mismo lo haces se lo envías a otro... porque acá no te dan el tiempo que te dan allá... pe...acá son más chiquitos pe... y no te dejan... mucho te vigilan... pues con el Messenger.

-Samuel (16): No puedes hacer nuevas cosas.

Pedro (16): En cambio allá tú entras a otras páginas donde hay mejores cosas...

Entrevistador: ¿Qué otras cosas quisieras hacer que no te dejan hacer acá? Por ejemplo.

-Pedro (16): ¿Cómo? ... o sea usted puede abrir su correo.. Cierta... y a la vez puedes estar haciendo un trabajo... así, ya... una.. y puedes pedir opinión con el que estas chateando.. Qué tal que te parece eso... o en todo caso... como hago... por ejemplo... el otro puede saber más que tú un poco.. Por ejemplo tú le preguntas como le pongo marco... pero él te dice.. Haz así haz asa, tú mismo lo haces... pe...

Un aspecto importante y fuertemente asociado al concepto de cabina de Internet es la palabra al juego en sinónimo de video juego, como entretenimiento privilegiado y que puede extenderse hacia la vida real en la medida que las posibilidades de aquella virtualidad permiten una corporeidad de las situaciones vividas con anterioridad durante el juego.

Entrevistador: Es decir, ¿es un juego..?.

Sebastián (16): Es un juego de baile... es un baile con teclas que... se mueve..

Entrevistador: ah ya... como esos que hay... que puedo poner los pasos... que hay como en las máquinas grandes...

Sebastián (16): Ah ya.. Así pero en la computadora.

Juana (16): Si así, como en la computadora.. Más... Pero.. en ese juego...

Sebastián (16): O sea puedes tener tu enamorada por el juego, puedes tener enamorada por el juego, allí no más... pedirle...

Juana (16): Porque cuando te casas.. Supongamos que te quieras casar...

Todos: [risas] (16): Es que así es... pues...

Sebastián (16): Así es pues...

Juana (16): ... o sea quiero comprar ropa y ya le pago quince soles...

Sebastián (16): ¡No...!

Juana (16): ... yo pago así, en San Juan de Lurigancho, cuando yo jugué o en mi casa.. también...

Sebastián (16): No, pero también por el juego, digamos si sabes jugar te regalan oro y con ese oro compras pe...

Juana (16): Claro... pe...

Entrevistador: Pero es virtual...

Sebastián (16): pero todo es virtual... es virtual.. Pero si quieres una ropa en especial... Allí si tienes que pagar...

Juana (16): Entonces, ahora que yo me voy a casar, el chico, con el chico que me voy a casar... o sea...

Todos: [risas]

Juana (16): Si pues... por fuera pues... él me va comprar mi ropa, él va a pagar al señor dla Internet...

Entrevistador: Le va a pagar la tarjeta que le permite comprar esa ropa especial que sí tiene un pago físico digamos...

Juana (16): Claro, sí... algo así... algo de quince soles esta...

Pero el concepto de aprendizaje personal, asociado al de uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, en el caso de los adolescentes, se extiende también hacia la noción del domicilio, del hogar, el cual se encuentra vinculado con el significado de supervisión cuando se refiere al uso de la computadora y dla Internet en el domicilio.

De esta manera los adolescentes refieren lo siguiente cuando se les ha preguntado acerca de sus costumbres relacionadas al uso de Internet en el domicilio situación a la cual asocian con el significado de supervisión en la mayoría de los casos. En ese sentido este último concepto esta siempre relacionado con el adulto que ejerce la vigilancia del menor.

-Mónica (16): ¡Pero que puedo tener!... Amigos... Amigos...

-Todos: Risas...

-Rita (16) Yo cuando voy al Internet voy con mi mamá... a veces para conversar con mi hermana... Ah ya pero allí ella mira mi contraseña..

Rita (16): Y cuando yo entro a la computadora de mi abuela este... mi papá esta delante mío.. Por qué vamos.. a visitar .. Como vive cerca por allí... y él ve con quienes hablo... normal no más... y revisa... una vez.. Si lo reviso.. y no tenía nada... tenía fotos...

-Mónica (16): Yo cuando voy con mi mamá... también pero no mira mis contraseñas...

-Mónica (16): ¡Pero que puedo tener!... Amigos... Amigos...

Todos: Risas...

Jeny (17): Mi mamá no me pide porque está ocupada pero mi papá cuando viene y ve el noticiero y ve que hay chicas que han sido secuestradas porque han hablado con personas extrañas en la Internet, entonces me dice, lo que pasa es que nosotros tenemos que entrar y ver con quienes están hablando.

A pesar de haber existido una supervisión aquella es burlada, en ciertas oportunidades, por los estudiantes en la medida que se aprovecharon del desconocimiento sobre ciertos aspectos procedimentales, por parte de sus padres o de quienes hacen sus veces, para obtener una mayor cantidad de tiempo disponible para el uso de estos recursos o para evadir otras tareas que no necesariamente se relacionaron con el uso de estas tecnologías.

Como se ha podido apreciar, el uso de las computadoras y la Internet por parte de los estudiantes que participaron en los grupos de discusión evidencian que su experiencia con estos inventos tecnológicos es más intensa que la de sus docentes y la de sus padres; que su aprendizaje se produce en la cabina publica de Internet y el domicilio; y no en la institución educativa; y finalmente, el aprendizaje del uso de estas herramientas se presenta en un ambiente significativo, de experimentación, lúdico y socialmente valorado por los adolescentes como es la cabina de Internet.

IV.4 Aprendizajes y significados del uso de las computadoras e Internet por parte del padre de familia.

Se realizaron 5 entrevistas a distintos padres de familia (3 mujeres y 2 varones, todos ellos adultos, mayores de 30 años) que tuvieron matriculados a sus hijos en la institución educativa de primaria Perú-Japón. En los anexos XXV, XVI, XVII, XVIII y XIX se puede dar lectura a la transcripción de aquellas entrevistas. Como producto del análisis de codificación abierta, en el Anexo XXX se puede apreciar la lista de códigos obtenidos tras aplicar la técnica correspondiente.

La forma como se ha explorado el significado del uso de las computadoras y la Internet por parte de este actor al interior de la institución educativa tiene relación con las contribuciones que ha realizado para la adquisición de estos equipos, su participación a través de las asolaciones de Padres de Familia o Comités de Aula adicionalmente por la preocupación demostrada por el avance de los aprendizaje sus hijos.

Es así que fue posible construir nuevamente una tabla de las categorías y sub categorías que nos permiten interpretar lo que ha significado, para este actor, el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.

En concordancia con la tabla para el padre de familia el significado de usar los recursos informáticos y telemáticos ha tenido un sentido de utilidad, es decir, ha considerado importante que su hijo estudie en una institución educativa que cuente con estos recursos.

Tabla IV-7 Codificación axial del significado del uso de las computadoras e Internet por parte del padre de familia.

Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Actor	Padre de familia.	Edad, relación de jerarquía, relación de poder, posición en la familia.	Años: de edad, de matrimonio, de madre, de matrícula del hijo en el colegio.
Uso de computadoras e Internet	Aprendizaje acerca de las computadoras y la Internet.	Por pares, familiares (hijo, esposos). Autodidáctica. Personalizada.	Durante las horas en que se relaciona con el hijo.

	Significados	Sentido de utilidad Acompañamiento Supervisión.	Tiempo dedicado a la participación de las actividades convocadas por la APAFA o el Comité de Aula. Cantidad de aportaciones económicas realizadas a la institución educativa en un periodo de tiempo determinado.
Espacios	Institución Educativa	Socialización	Intermitente.
	Domicilio	Espacio de aprendizaje del uso de computadoras e Internet	Mayor permanencia.
	Cabina de Internet		Esporádica.

Elaboración propia en base a las entrevistas semi estructuradas realizadas a padres de familia.

Para el padre de familia, aunque no tenga una aproximación exacta de que es lo que se hace en el Aula de Innovación Pedagógica, es importante que su hijo aprenda a usar estas tecnologías; porque en su experiencia profesional, este padre comprueba la exigencia de las empresas porque sus empleados conozcan y manejen este tipo de herramientas.

Paralelamente, a este hecho, el padre de familia, para acompañar y supervisar el uso de las computadoras y la Internet, por parte de su hijo, tiene que aprender el empleo de estos inventos en la medida que la supervisión que ejerce sobre el hijo se extiende hacia nuevos espacios de convivencia de característica virtuales mediatizadas por la computadora y la Internet.

Pero en este caso, nuevamente, el actor hace referencia que aprendió a usar estos equipos en la cabina pública de Internet, en su domicilio a través de un pariente o en algunos casos muy puntuales en su centro de labores. Nuevamente la institución educativa no es referenciada como un espacio de aprendizaje de estas tecnologías. Con lo que queda excluido como una referencia de aprendizaje de estas tecnologías.

Es así que la sub categoría padre de familia se construye a través de los conceptos de auto percepción y auto reconocimiento.

Madre de familia (1-2096): Tengo 38 años mi hija está en cuarto grado.

Madre de familia (1-2096): Claro, claro, claro mi hijo ha tenido que aprender.

Madre de familia (2-2096) Yo tengo 41 años y mi hijo está en primer grado

Madre de familia (2-2096): No. Yo no he aprendido en instituto sino con mi esposo, pe... él me ha enseñado

Madre de familia (3-2096) Tengo 39 años y mi hijo está en tercer grado

Padre de familia (1-2096): Tengo 42 años y mi hija está en primer grado.

Padre de familia (2-2096) Tengo 32 años y mi hijo está en primer grado de primaria.

Las propiedades que constituyen esta categoría se encontraron constituidas por la edad, la relación de jerarquía, la relación de poder y la posición en la familia. Las dimensiones de esta categoría estuvieron categorizadas por los años de los diferentes momentos por los cuales atraviesan los padres: matrimonio, hijos, matriculas, ceremonias sociales, escolares.

Posteriormente se construyó la sub categoría de aprendizaje acerca de las computadoras y la Internet el cual tiene como propiedad que es proporcionada generalmente por familiares masculinos: el hijo o el esposo; en caso de la esposa; y en el caso de los esposo, ha referido que aprendió en su centros de labores.

En esta categoría los padres nos refirieron que las fuentes de aprendizaje han sido el trabajo, un pariente cercano (esposo) o incluso el mismo hijo, pero en ninguna de estas declaraciones tenemos referencias que ambas instituciones educativas hayan funcionado como lugares de aprendizajes de estas nuevas tecnologías. Como se anotan en las siguientes citas, los padres refirieron distintas situaciones de aprendizaje en compañía de sus hijos o con algún otro familiar, tanto para enseñar como aprender a usar la computadora y la Internet.

Madre de familia (1-2096): computadora? yo? hace 13 años que aprendí a usar computadora... porque yo estaba en la universidad, porque en el colegio no me enseñaron computación. Estudie la carrera de estadística en la san marcos.

Madre de familia (2-2096): No... yo no he aprendido en instituto sino con mi esposo, pe... él me ha enseñado. Para mí ha sido un poco difícil, la teclas, para borrar para hacer... como se llama eso.. por que como no tienen nombre, están allí dibujados por eso se me hacía difícil...pero ya cuando aprendí, ya normal... ya

puedo entrar... Tenía correo electrónico cuando mi esposo estaba de viaje, nos comunicábamos por correo. Pero cuando él ya vino ya no lo he usado.

Madre de familia (3-2096): Mi esposo si usa computadora en casa, el cómo trabaja haciendo estructuras metálicas, el trabajo en estructuras metálicas, y mi hijo si está viendo lo que hace su papá

Padre de familia (1-2096): Yo aprendí a usar computación como hace siete años atrás. Siempre he usado computadoras, en mi antiguo trabajo siempre usaba. Trabajaba como minero.

Padre de familia (2-2096): Yo aprendí a usar computadora hace diez años, no por el trabajo.. Sino como le explico, como que la computadora s ha vuelto algo así, una herramienta bastante cotidiana y casi usual, si es por trabajo, por amistad o por curiosidad, no? se mete y trata de aprender. Solo por mi experiencia aprendí... practica nada más.

Con respecto a lo que ha significado el uso de las computadoras y la Internet, para los padres de familia, al interior de la institución educativa, este actor ha encontrado un sentido de utilidad a estos inventos, una promesa de que la educación de sus hijos mejorará y la esperanza de que ellos estarán mejor preparados para un mercado laboral futuro. En ese sentido encuentran útil el uso de esta tecnología siempre y cuando su uso se oriente a la formación de sus menores hijos en un quehacer laboral tal y como lo declaran en las siguientes citas:

Madre de familia (1-2096): Claro que encuentro muy útil que mi hijo estudie computación, O sea para hacer investigaciones, a veces le dejan trabajos, por ejemplo la otra vez le dejaron de un insecto entonces a mí me gustaría que mi hijo solo entre a hace su tarea, para que, mi hijo si ha aprendido, para que... lo único no más que no sabe usar muy bien Word pero yo estoy allí ayudándole. Claro... si viéndolo por ese lado. No... no... solo para investigación veo útil el uso de Internet.

Madre de familia (2-2096): Claro, el uso de la computadora es muy útil porque las tareas, todo eso... porque por ejemplo en la televisión sale un correo, por ejemplo, para niño, de Disney, sale un correo entonces mi hijo dice: "Mami, voy anotar ese correo para ir a la computadora y ver allí". Entonces vamos un rato, lo acompaño y ve y ya... y esa muy bueno para él, porque las tareas, investigar y todo eso. Pero es que hay que saberlo... porque mi hijo mira los juegos no más, entonces no les llevo. En vez de eso yo les digo,. Vamos a ver esa página de Discovery Channel, Disney.

Madre de familia (3-2096): Mi hijo está bien, lo usa bastante el Internet, también le ayuda bastante, porque algunas cosas que él no sabe... él va y me dice: mamá, mira... esto que sale, a veces hace preguntas y le responde. Yo lo veo útil.

Padre de familia (1-2096): Claro el uso de la computadora es útil para mi hija. Si uno se en camina correctamente es súper útil, pero si le das una computadora así por así y le dejas a su libre albedrio no creo que pase nada bueno.

Padre de familia (2-2096): Las computadoras son una herramienta de hecho importante, no. Que le sirve mucho a los niños, no? como una fuente de información pero a la vez puede resultar peligroso, puede ser peligroso porque si no lo sabes manejar o lo manejas inapropiadamente puede resultar, no? este? muy peligroso para los niños.

Esta sub categoría es construida con los conceptos de “es importante” “se aprende mejor así” “yo le he enseñado” “en el trabajo siempre piden que uno sepa” “es bien útil” lo que nos ha permitido establecer estos aspectos como importantes en la configuración de esta sub categoría.

Un hecho evidente para construir la presente sub categoría, fue la verificación, mediante las declaraciones de los padres de familia, que son ellos quienes han proporcionado los recursos económicos necesarios para dotar de computadoras a las Aulas de Innovación Pedagógica no a las salas de computación de ambas instituciones educativas con lo que se evidencia el sentido de importancia que tienen estos recursos para el padre de familia.

Madre de familia (1-2096): Están malogradas... todas están malogradas las computadoras del AIP . Bueno yo entiendo, pero lo niños que lo usan, pero... pero si... a veces lo cuelgan y todo eso... mira ve... el año pasado se pidió una cuota de 20 soles que dijeron que era para mantenimiento de las computadoras...

Para todo el año... pero son 1080 niños, pues... aproximadamente serán unos 800 padres de familia, entonces bueno a mi parecer me parece que tiene que venir una persona que sepa de computadoras, este, si cuando se malogra le mantenimiento, pero no sabemos que paso con todas esta plata. Esto que te cuento fue con el anterior director.. Hay un BINGO que es para que compren nuevas computadoras, dice, no... Pero el Estado les ha enviado 40 computadoras, pero no lo quieren recibir por que no sirven para nada. Es como un juguete.

Madre de familia (1-2096): No.--- no creo que sean las de color verde... creo que son las celestes,... pero tiene lo básico porque van a trabajar con el micrófono... creo? entonces me parece si tiene computadoras, no?

Madre de familia (2-2096): Todos los padres si estamos de acuerdo con apoyar, eso sí,.. Para que se compren más computadoras, pero ojala sea para ese fin, porque se ve una cosa y otra cosa y uno no sabe en que se utilizó, que paso, yo.. Si estoy de acuerdo, si es para ese fin. Yo no participo del comité de aula, pero sí sé que se va hacer un Bingo. Si.. si, si.. pero yo vengo a la reuniones sino viene mi esposo. De todo lo que pasa estamos al día porque incluso mi hijo está recolectando botellas, también mandamos botellas, para ver de qué manera podemos ayudar así. Ahorita, hasta donde yo sé no nos han pedido ninguna cuota anual para nada.

Madre de familia (3-2096): Ah sí como le decía lo de los Bingos, estoy viniendo a devolver, porque no habido ninguna asamblea general, no habido.. Ayer yo vine para devolverle los bingos, para reclamarle, al director. La sub directora no quiere hacerse cargo de este tema. El bingo se hace se para comprar computadoras pero generalmente eso lo envía Carlos Hiraoka pero que hagan esa cosa del bingo no cree usted deberían haber hecho una reunión general. No han hecho pues, la gran mayoría... si usted se pone a la salida, hay madres, no es solamente una, hay mayoría, que no están de acuerdo.

Padre de familia (1-2096): A mí el bingo me parece una imposición muy fuerte por que nos han puesto 10 tarjetas por cada niño y creo que es demasiado. Tal vez yo logre colaborar con cinco, pero el reto no sé. Tercero, cuarto y quinto creo que le han dado menos, solo a los nuevos, que somos de primero nos han dado más, a mí no me parece lógico. Creo que el bingo se hace para implementar, no estoy seguro, creo que para más computadoras, algo así, algo así. Bueno puede ser esto del bingo para comprar más computadoras pero cuando hay una buena administración, sí. Cuando realmente hay una buena administración y todos podemos colaborar, pero muchas veces, estas actividades que se hacen de modo impositivo, se logra un tanto, y a la larga no se compran y allí hay la duda, hay problemas.

Sin embargo este esfuerzo solo pudo haberse realizado una vez al año con lo cual no hay posibilidad de garantizar un sostenimiento futuro de la infraestructura instalada, y en el caso de la institución educativa “Enrique Guzmán y Valle” es poco probable inducir una propuesta orientada a la reposición de los equipos de cómputo instalados en la medida que según el director de aquella institución educativa la mayoría de los padres tienden a dejar de atender las necesidades educativas de sus menores hijos por problemas económicos básicamente.

Esta limitación en la economía de los padres de familia no garantiza el recambio de los equipos informáticos los cuales tienden a quedar obsoletos en un tiempo

promedio de tres años; lo que se relaciona directamente con la frustración que experimenta el alumno cuando usa las computadoras en la escuela.

Finalmente, en la experiencia de aprendizaje personal de este actor, la institución educativa no aparece como un espacio de aprendizaje para él, a pesar de haber sido quien ha proporcionado los recursos económicos para comprar las computadoras. Este vacío de espacios de aprendizaje ha sido suplido por el domicilio en primer lugar, la cabina de Internet como una segunda opción y el centro laboral como una tercera alternativa.

Madre de familia (1-2096): Bueno, el aula de innovación no está bien porque las computadoras no funcionan bien, están malogradas, inclusive en ese horario de uso de laboratorio se han dedicado hacer exposiciones, te digo. La gente este toda amarga porque se supone que las computadoras son para usarse, porque se supone que computación es para usarse, no? y mi hijo me dice que hacen puros juegos, a veces hacen cálculos, como todas las computadoras, y ayer por ejemplo no han hecho nada, me ha informado mi hijo.

Sabe... sí, yo lo llevo arrastrando a mi hijo para que haga su trabajo, falta de interés del niño. por qué el niño que tiene internet puros juegos no más pues, en la computadora, no quieren aprender a manejar Excel, es un poco difícil para ellos, no ? Pero en Internet hay juegos de matemáticas, si hay páginas web de ese tipo. Más que todo el factor tiempo. porque mi otro hijo, cuando estoy con la bebe no lo puedo acompañar, porque cuando es investigación, estamos una hora o dos horas buscando y la persona con la cual deajo encargada mi hijita, ya está que se vuelve loca... ya? Ella la menos va cumplir dos... años... Ella es bien hiperactiva.

Madre de familia (2-2096): No... yo no he aprendido en instituto sino con mi esposo, pe... él me ha enseñado. Para mí ha sido un poco difícil, la teclas, para borrar para hacer... como se llama eso.. por que como no tienen nombre, están allí dibujados por eso se me hacía difícil...pero ya cuando aprendí, ya normal... ya puedo entrar... Tenía correo electrónico cuando mi esposo estaba de viaje, nos comunicábamos por correo. Pero cuando él ya vino ya no lo he usado.

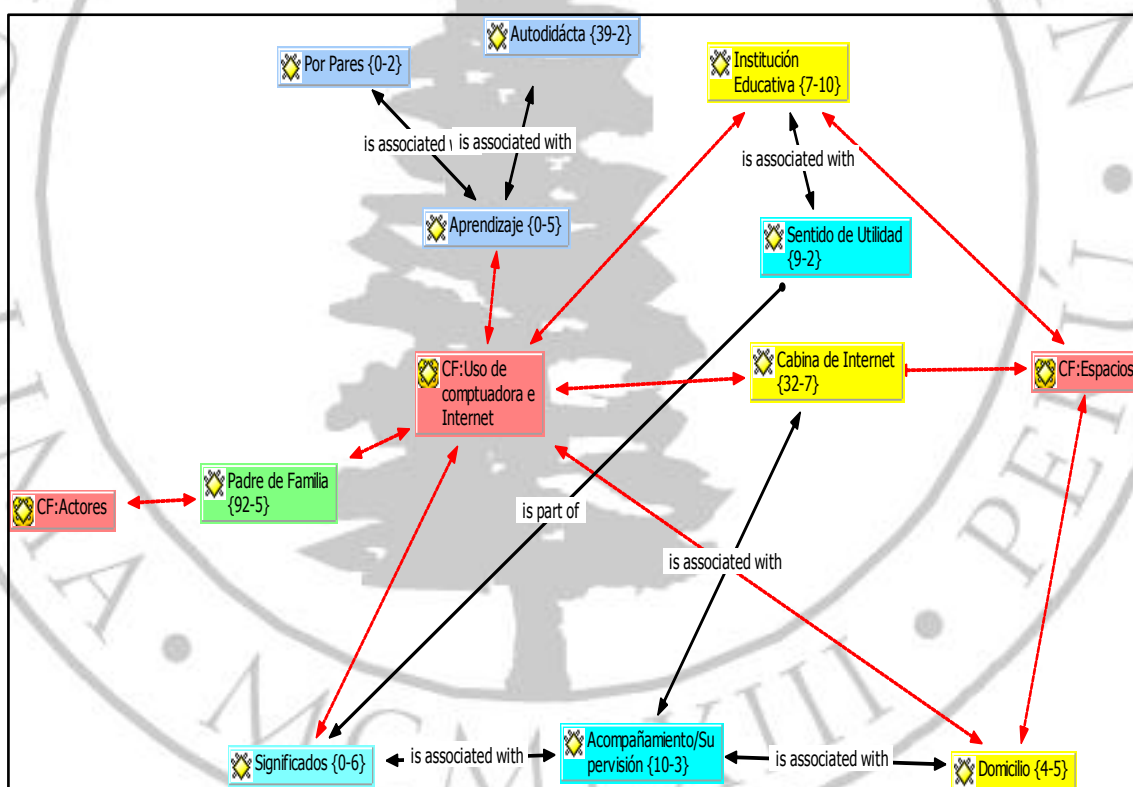
Madre de familia (3-2096): Yo no le mando a mis hijos a las cabinas de internet porque yo tengo una computadora en casa y tiene Internet. Usualmente no lo acompaño, así no más cuando me dice: "mamá, ayúdame con estos trabajos", él se dedica a lo que son juegos, nada más. El Internet yo soy la que está más metida, cuando dejan los trabajos, para hacer las tareas.

Madre de familia (3-2096): Mi hijo está bien, lo usa bastante el Internet, también le ayuda bastante, porque algunas cosas que él no sabe... él va y me dice: mamá, mira... esto que sale, a veces hace preguntas y le responde. Yo lo veo útil.

Padre de familia (2-2096): En mi casa si tengo Internet, sí, Tengo internet, por esta razón no van a las cabinas. El edificio donde vivimos es multifamiliar y el Internet lo pagamos entre varias personas, y tienen acceso a Internet, es bueno, el uso de las tecnologías.... la tecnología es bueno pero hay que saber utilizarlas, hay que saber utilizarlas.

Esta situación, evidencio una situación delicada para ambas instituciones educativas que participaron en la investigación por que trasmite una fuerte contradicción entre la enseñanza y el aprendizaje de una determinada tecnología que debería focalizar sus esfuerzos en adoptarla y adaptarla de tal manera que pueda difundir su práctica entre los miembros de la comunidad educativa. La figura es posible apreciar las relaciones existentes entre las categorías, sub categorías, así como sus respectivas propiedades y dimensiones.

Figura IV-6 Figura Visualización gráfica de la codificación axial de las entrevistas semi estructuradas realizada con padre de familia.



Elaboración autor de la tesis en base a las entrevistas semi estructuradas realizadas con los padres de familia.

Esta imagen me permitió visualizar la conexión que existió entre las tres categorías y sus respectivas categorías. Así, la sub categoría significados posee un *sentido de utilidad* en su relación con el *Espacio: institución educativa*; se manifiesta también como un *acompañamiento*, cuando el uso de las computadoras y la Internet se encuentra en el *domicilio* y se manifiesta como *supervisión* cuando ingresa al espacio de la *cabina pública de Internet*.



CAPÍTULO V CONCLUSIONES

Las conclusiones que expondremos a continuación tienen dos momentos. El primero de ellos tiene relación con los antecedentes del uso de las computadoras y la Internet en el sistema educativo peruano a nivel nacional y del distrito de Los Olivos de la etapa básica, de la modalidad regular, del nivel primario y secundario, de los últimos tres años (2007 – 2010).

Un segundo momento se vincula estrechamente con los aprendizajes y significados que el uso de las computadoras y la Internet ha generado en los actores (director, docente, alumno y padres de familia) de 2 instituciones educativas del distrito Los Olivos.

Con respecto al primer momento es importante anotar que a pesar que los programas educativos (Aulas de Innovación Pedagógica y Una Computadora por Alumno) promovieron el uso de las computadoras y la Internet en las escuelas de gestión pública, con sus respectivas asignaciones económicas, en los últimos 3 años (2007-2010) no han conseguido cubrir la totalidad de instituciones educativas a nivel nacional considerando que la intensión por dotar de tecnologías de la información y comunicaciones a los colegios públicos apareció por primera vez en 1986.

Una de la razones de esta situación ha sido la coincidencia entre el cambio de gobierno de turno y la fusión de los programas educativos que promovían el uso de las computadoras y la Internet en los colegios de todo el país Este fraccionamiento de los diversos programas

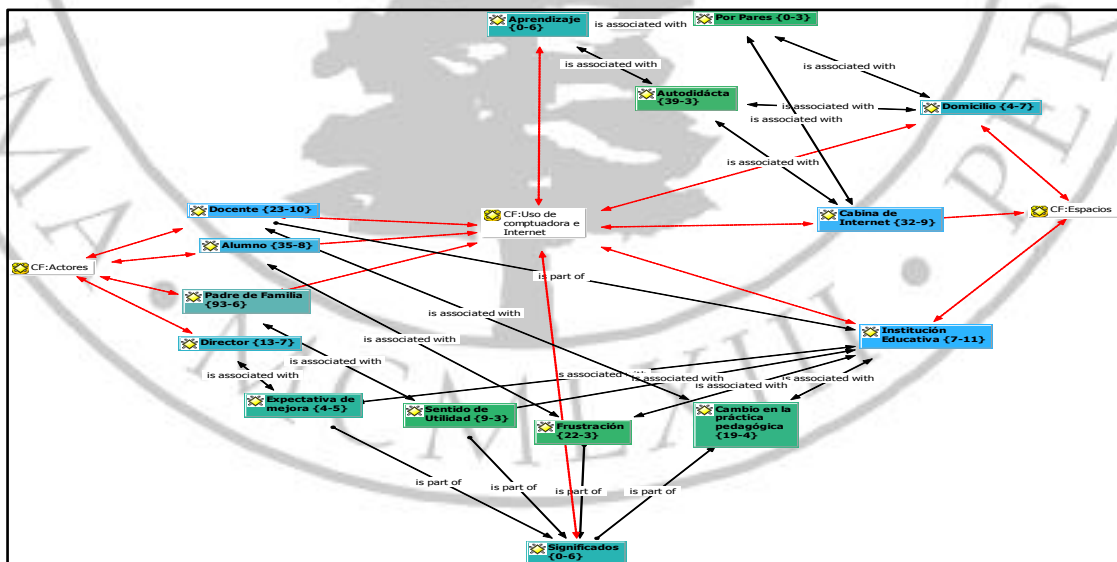
En el distrito de Los Olivos la iniciativa por incorporar las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas que se encuentra en su jurisdicción aún no encuentra la forma de una política pública como si lo ha hecho el Estado Peruano a nivel nacional Sin embargo el distrito tiene una importante inversión en infraestructura de tecnologías de la información y comunicación como lo es el proyecto de “Fortalecimiento de los niveles del desarrollo humano utilizando las tecnologías de la información y comunicación en el distrito de Los Olivos” el cual conto con una inversión de S/. 26,703,008.00 millones de nuevos soles.

Aunque el gobierno nacional y el distrital se han empeñado en continuar sus esfuerzos por promover el uso de las computadoras y la Internet entre sus instituciones educativas todos estos esfuerzos han sido insuficientes ante la cantidad de instituciones educativas a nivel nacional y distrital,

Finalmente, la codificación selectiva me permitió formular la conclusión del presente trabajo a través de un nuevo análisis de la categoría central “*uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativas*” y de sus dos sub categorías *aprendizajes* y *significados* en función de las otras dos categorías: *actores* y *espacios*.

La Figura V-1 nos facilita la comprensión general de lo que hemos estudiado en cada uno los sub títulos del capítulo anterior. Así, al centro de la imagen se puede apreciar la categoría *Uso de las computadoras y la Internet* y como sus respectivas sub categorías podemos identificar *Aprendizaje en la parte superior* y *Significados en la parte inferior*. Al lado derecho se ubica la categoría *Actores* la cual se encuentra conformada por los sub categorías: *Director, Docente, Alumno* y *Padre de Familia*. Al otro extremo tenemos la categoría *Espacios* conformada por las sub categorías *institución educativa, cabina publica de Internet* y *domicilio*.

Figura V-1 Red de categorías y sub categorías en relación al uso de las computadoras y la Internet



Elaboración autor de la tesis en base a la codificación axial de la categorías de cada actor.

Como se puede apreciar en la figura anterior para cada sub categoría *actor* he asociado una propiedad de la sub categoría *Significado* las cuales se encuentran vinculadas directamente con la sub categoría *institución educativa* que pertenece a la categoría *Espacios*.

Esto nos indicó que al interior de la institución educativa cada actor maneja un significado distinto para el uso de las computadoras y la Internet y que por lo tanto existe la posibilidad de que el micro-gobierno se acerque más a una práctica dictatorial que a una democracia, en la medida en que los acuerdos entre los actores no parece existir, al menos, en lo que se relacionó con el uso de las computadoras y la Internet. Ver Tabla VI-1.

Tabla V-1 Consolidado de categorías y sub categorías

Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensiones
Actor	Director Docente Alumno Padre de familia.	Relación de poder, Posición en la organización.	Años: de edad, de matrimonio, de madre, de matrícula del hijo en el colegio.
Uso de computadoras e Internet	Aprendizaje	Por pares, Autodidáctica.	Esporádico, eventual, informal..
	Significados	Expectativa de mejora. Cambio en la metodología. Priorización del sentido de utilidad Frustración	Actual, Inminente,
Espacios	Institución Educativa	Socialización.	Permanente

Elaboración autor de la tesis

Así, como se indica en la tabla anterior el *Aprendizaje* se manifiesta a través de dos propiedades. Una propiedad que se codifica como *por pares* y la otra *auto didacta*. La primera de ellas nos remite al concepto *del igual*, es decir, de quien tiene la misma edad, provienen del mismo origen social, viven con las mismas condiciones económicas, en otros, por extensión *un par* es alguien similar al sujeto que realiza una acción, en este caso, a los actores. Ha sido unánime que el proceso de aprendizaje del

uso de las computadoras y la Internet se ha producido con el apoyo de un par, de una persona conocida o amiga que ha orientado en la duda y ha despejado cualquier pregunta. Esta situación se ha presentado en el domicilio y en la cabina pública de Internet. Son mínimas las referencias que una situación similar ocurra, con adultos, al interior de la institución educativa.

La segunda propiedad *auto didacta* manifiesta en la categoría *Aprendizaje*, nos remite a un actor solitario, con una metodología de ensayo y error de manera casi obligatoria y con la compañía de los sistemas informáticos que superponen la lógica algorítmica a cualquier otro razonamiento. Prácticamente, estos aprendizajes empujaron al actor a establecer juicios de valor desde este tipo de pensamiento y establecer una mecánica de acción/reacción ante los mensajes del ordenador conforme fue avanzando su interacción y auto aprendizaje.

No se encontró ninguna evidencia, desde las narraciones de los actores, para vincular la categoría *Aprendizaje* con *Institución educativa* con lo que podemos afirmar que estas 2 instituciones educativas no fueron reconocidas como espacios de aprendizaje para el uso de estas tecnologías por parte de los entrevistados: director, docentes, alumnos ni padres de familia.

Con respecto a los significados tenemos que tomar en cuenta que fueron distintos en cada uno de los actores. Así la sub categoría *Director* se vinculó con la propiedad de la sub categoría *Significados* llamada *Expectativa de mejora*; a su vez la sub categoría *Docente* se relacionó con la propiedad *cambio en la metodología*. La sub categoría *alumno* se vinculó con aquella propiedad *Frustración*; y finalmente, la categoría *Padre de familia* se unió con la propiedad *priorización del sentido de utilidad*. Las dimensiones de estas sub categorías nos indican que son *actuales* y *permanentes*, es decir, no han tenido ningún cambio y se mantienen vigentes a través del tiempo.

Finalmente la categoría *Espacio* contuvo a la sub categoría *institución educativa* como un *espacio de socialización* pero no consiguió ser, para los entrevistados, un espacio de aprendizaje de las tecnologías de la información y comunicaciones. En la dimensión de esta categoría su situación se hizo *permanente*.

CAPÍTULO VI RECOMENDACIÓN

Ante este escenario de visiones dispersas y aprendizajes distintos se ha formulado, como una recomendación para las autoridades, docentes, padres de familia y alumnos, de ambas instituciones educativas; un ordenamiento conceptual⁴, compuesto por categorías, sub categorías: con propiedades y dimensiones; que permitiría unificar las distintas percepciones relacionadas con el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa y prever que, como consecuencia de la aplicación constante de este enfoque, es posible construir una visión consensuada de la utilidad de estos inventos al interior de la institución educativa de gestión pública.

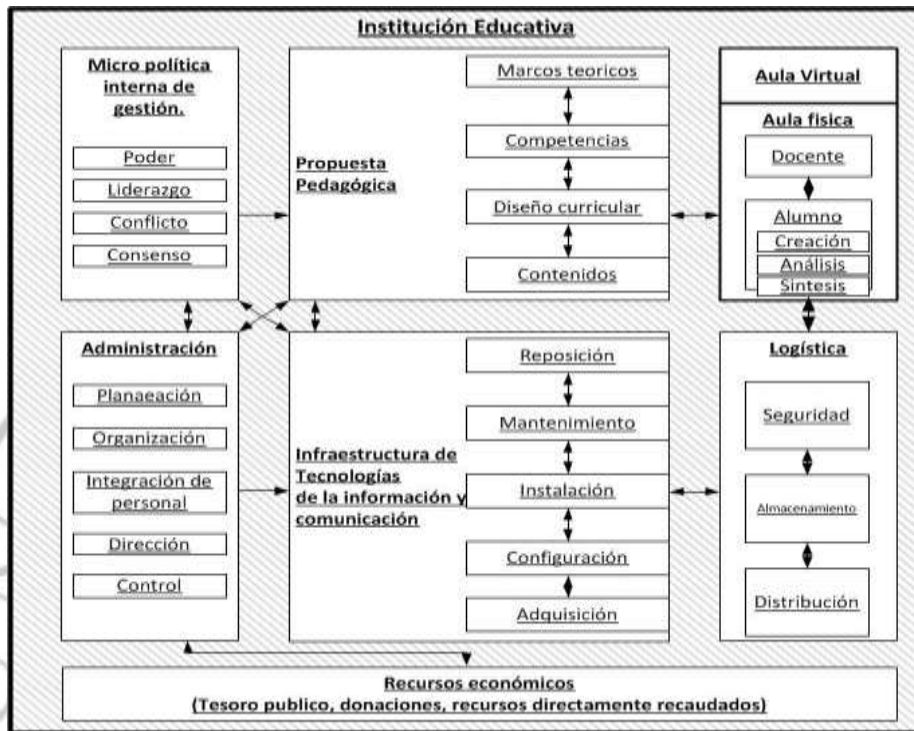
En ese sentido, la propuesta de esta investigación, (ver Figura VI-1) se centró en la proposición de un ordenamiento conceptual que facilitaría la comprensión de las relaciones existentes entre los conceptos de tecnologías, gestión y propuesta pedagógica, articulando así estos tres ejes como ideas fuerzas al interior de la institución educativa y que de alguna u otra manera son compartidos de manera tácitas por todos los actores pero sin haber llegado a establecer algún tipo de consenso.

Así tenemos que el ordenamiento cuenta con 8 categorías Micro política interna de gestión, Administración, Propuesta Pedagógica, Infraestructura de tecnologías de la información y comunicación, Logística y Aula. Cada una de esta categorías tienen sus correspondientes sub categorías y a la vez estas se encuentran articuladas a través de sus propiedades y dimensiones. Las sub categorías de cada una de ellas las puede apreciar a continuación.

Categoría:	Sub Categoría
Micro política interna de gestión	Poder, Liderazgo, Conflicto y Consenso.
Administración.	Planeamiento, Organización, Integración de personal, Dirección y Control.
Propuesta Pedagógica	Marcos teóricos, Competencias, Diseño Curricular y Contenidos.
Infraestructura de tecnologías de la información y comunicación,	Adquisición, Configuración, Instalación, Mantenimiento, Reposición.
Logística	Seguridad, Almacenamiento y Distribución.
Aula	Docente, Alumno.
Recursos económicos	Tesoro público, Donaciones, Recursos directamente recaudados.

⁴ “Ordenamiento conceptual: una organización (y a veces clasificación) de los datos, de acuerdo con un conjunto selectivo y especificado de propiedades y dimensiones. Strauss & Corbin, 2002. Pág 17

Figura VI-1 Ordenamiento conceptual en relación al uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa.



Elaboración autor de la tesis en base al análisis de codificación abierta, axial y selectiva.

Según la figura anterior podemos argumentar que las categorías *Micro política interna de gestión*; *Administración*, *Propuesta Pedagógica*, *Infraestructura de Tecnologías de la información y comunicación*; y *Recursos económicos*, se vinculan de manera simultánea, son interdependientes entre sí, construyendo de esta manera una asociación indisoluble que construye nuestro primer concepto: el *uso de las tecnologías de la información y comunicación al interior de la institución educativa*.

Siguiendo la ruta que traza la imagen en el recorrido del ordenamiento conceptual que he propuesto las categorías *Logística* y *Aula* se encuentran vinculadas entre sí pero que dependen de las otras 5 para existir. Estas 2 categorías construyen otro concepto: *operatividad del uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa*. Estos dos conceptos construyen un vínculo de interdependencia en la medida que no se puede hacer operativo algo inexistente, es decir, si no existe una demanda por el uso de ciertas tecnologías no habría la necesidad de operar recursos adicionales para atender aquella demanda.

La Tabla VI-1 permite introducirse al lector en la constitución misma de ambos conceptos y corroborar la complejidad de impresiones que subyacen a ambos conceptos que reducen pero que facilitarían una explicación acerca del sentido que tiene una determinada tecnología y la imperiosa necesidad de consensuar las percepciones en relación al sentido de sus existencia al interior de la organización denominada institución educativa de gestión pública.

Tabla VI-1 Categorías, sub categorías: propiedades y dimensiones del ordenamiento conceptual propuesto

Categoría	Sub Categoría	Propiedades	Dimensión
Micro política interna de gestión	Poder	Intrínseco al cargo	Temporal
	Liderazgo,	Otorgado por los otros	Ocasional
	Conflicto	Violento	Constante
	Consenso.	Negociado	Esporádico
Administración.	Planeamiento	Genérico.	Anual, Semestral
	Organización	Precisa	Continua
	Integración de personal,	Dinámico	Continua
	Dirección y Control.	Sistémico	Continuo
Propuesta Pedagógica	Marcos teóricos,	Estructural	Permanentes
	Competencias,	Funcional	Dinámicas
	Diseño Curricular	Operativo	Anuales
	Contenidos.	Dinámicos	Bimestrales
Infraestructura de tecnologías de la información y comunicación	Adquisición	Obedece a un requerimiento	Única sola vez
	Configuración,	Estandarizadas	Precisas
	Instalación,	Puntual.	Precisas
	Mantenimiento,	Continuidad del servicio	Frecuente
Logística	Reposición.	Ordenada	Anual
	Seguridad,	Integral	Permanente.
	Almacenamiento		Continuo
Aula	Distribución.	Precisa	Bajo de demanda
	Docente	Amplio	Permanente
Recursos económicos	Alumno	Disperso	Esporádica
	Tesoro Publico	Escasos	Anual.
	Donaciones	Analgésico	Esporádicas
	Recursos Directamente Recaudados.	Viables.	Recurrente.

Elaboración autor de la tesis.

Como no pudo ser de otra manera esta propuesta nació de un nuevo análisis realizado a las entrevistas semi estructurado que realizamos con los directores. En el trabajo realizado encontramos un nuevo grupo de códigos que nos remitieron a dos ideas básicamente: las relaciones y los procesos.

La lista de códigos se puede apreciar a continuación.

Lista de códigos relacionados a las categorías: Micro política interna de gestión, Administración, Infraestructura de tecnologías de la información y comunicación, Logística, Recursos económicos.

[Compra de computadoras por los padres de familia]
[Computadoras]
[Configuración de sistemas provenientes del Ministerio]
[Costo del mantenimiento de equipos informáticos]
[Costo del soporte técnico informático externo]
[Equipo de soporte informático inexistente]
[Equipos inoperativos] [Infraestructura instalada]
[Mantenimiento de equipos informáticos]
[Mantenimiento preventivo]
[Mantenimiento sin planificación]
[Presupuesto de mantenimiento inexistente]
[Presupuesto renovación Aula de Innovación Pedagógica]
[Procedimiento dar de baja equipos]
[Proceso Automatizado]
[Proceso de aprendizaje de la informática]
[Proceso Manual]
[Relación con el padre de familia]
[Relación con la APAFA]
[Relación con la directiva de padres de familia]
[Relación con los docentes]
[Relación docente alumno en función del uso de la computadora]
[Relación docente de aula docente de aula de innovación pedagógica]
[Relación Domicilio-Institución Educativa-Cabina de Internet]
[Relación entre la comisión y el comité de aula]
Citas(s): 58

Con respecto al código *procesos*, este nos demandó el diseño de categorías que pudieran articular de manera muy general aquellas actividades en las cuales el actor Director se movilizó o dirigió a sus colegas para la conclusión de una tarea. Si bien es cierto que los directores han tenido una idea general de todos los diversos aspectos que implica adoptar las tecnologías de la información y comunicación al interior de su institución educativa y es muy probable que no sea explícito para ellos la cantidad de conceptos que suponen una actividad de aquella envergadura. Llegue a esta conclusión porque en las entrevistas no existe un grado de abstracción como el que hemos logrado a través de la codificación abierta, axial y selectiva.

A partir de esta evidencia y diagnóstico creamos aquellas categorías como una manera de indicarle al actor Director, en algún momento, que estos códigos deberían formar parte de su lenguaje, de su expresión oral y escrita, y de ser así, esta verbalización de conceptos e ideas le facilitaría cumplir con su rol de Director de la institución educativa de gestión pública. Así en la siguiente tabla se puede apreciar cómo estos códigos han formado las categorías que los contienen y produjeron sus propiedades y dimensiones.

Tabla VI-2 Origen de las categorías del ordenamiento conceptual

Categorías	Códigos
Micro política interna de gestión,	[Relación con el padre de familia] [Relación con la APAFA] [Relación con la directiva de padres de familia] [Relación con los docentes] [Relación docente alumno en función del uso de la computadora] [Relación docente de aula docente de aula de innovación pedagógica] [Relación Domicilio-Institución Educativa-Cabina de Internet] [Relación entre la comisión y el comité de aula]
Administración,	[Proceso Automatizado] [Proceso de aprendizaje de la informática] [Proceso Manual]
Infraestructura de tecnologías de la información y comunicación	[Mantenimiento de equipos informáticos] [Mantenimiento preventivo] [Mantenimiento sin planificación] Computadoras]
Logística,	[[Configuración de sistemas provenientes del Ministerio] [Equipo de soporte informático inexistente] [Equipos inoperativos] [Infraestructura instalada] [Procedimiento dar de baja equipos]
Recursos económicos	[Compra de computadoras por los padres de familia] [Costo del mantenimiento de equipos informáticos] [Costo del soporte técnico informático externo] [Presupuesto de mantenimiento inexistente] [Presupuesto renovación Aula de Innovación Pedagógica]

Elaboración autor de la tesis con base en las entrevistas semi estructuradas realizadas a los directores de las instituciones educativas que participaron de la investigación.

Como se puede apreciar en la tabla anterior todos los códigos identificados como relaciones, de diferente índole y con distintos actores, fue asociado con la categoría

Micro Política Integral de gestión, en donde las ideas de *poder*, *consenso*, *conflicto* y *liderazgo* se encuentran presentes en cada acto del actor Director y de sus colegas. Por lo tanto, esta categoría se configuro

La categoría *Administración* fue alimentada con los códigos *procesos* porque ellos me remitieron a las actividades cotidianas de gestión, del día a día, necesarias para la operatividad de cualquier organización. En ese sentido el actor ha referido la coexistencia procesos manuales y otros que se encontraría automatizados. Esta distinción entre lo *automatizado* y lo *manual* también indicaría una frontera entre lo burocrático y lo tecnocrático en términos de control organizacional

Los códigos relativos al *mantenimiento* supusieron una relación directa con la categoría *Tecnologías de la Información y Comunicaciones* en la medida que esta categoría tiene como sub categorías: *adquisición*, *instalación*, *configuración*, *mantenimiento* y *reposición*, códigos que nos remiten a verbos que denotan acción y en esa misma dirección la necesidad de constituirse como una manera de

La categoría *logística* encontró algunos aspectos relacionados con los códigos que remitieron el uso de la gestión de una infraestructura instalada presente que se caracterizó por contar con dispositivos informáticos más allá de su vida útil.

La categoría *recursos económicos* fue vinculada con los códigos que tuvieron relación con las compras de computadoras, el diseño del presupuesto, incluyendo los costos de mantenimiento y reposición.

De la misma forma procedimos con la categoría *Propuesta Pedagógica*. A partir de una nueva revisión de las entrevistas semi estructuradas realizadas con los docentes identificamos una nueva relación de códigos que junto con los anteriores supuso la construcción de esta categoría. En la siguiente lista podemos apreciar la lista de códigos que obtuvimos en esta nueva revisión.

Tabla VI-3 Lista de códigos relacionados con la categoría Propuesta Pedagógica.

Categorías	Códigos
Propuesta Pedagógica	[Actividad de aprendizaje] [Actividad de aprendizaje en el AIP] [Aprendizaje personal] [Aprendizaje] [Aprendizaje colaborativo] [Aprendizaje del alumno] [Auto didacta] [Autosuficiencia para el aprendizaje] [Cambio en la práctica pedagógica] [Capacitación del docente] [Confianza entre docentes] [Docente] [Entretenimiento] [Evaluación del docente] [Evaluación del profesor] [Exigencia al docente] [Identidad de la I.EE] [Identidad de la institución educativa] [rendimiento académico] [Valoración del aprendizaje] [Valoración del aprendizaje por pares]

Elaboración autor de la tesis.

La categoría *Aula* tuvo un tratamiento especial en la medida que nació de una nueva revisión de las transcripciones de los grupos de discusión realizadas con los adolescentes del 5to año de educación secundaria. A partir de estos códigos configuramos la categoría *Aula* desde una visión del estudiante quien asoció a sus procesos de aprendizaje una preocupación y una esperanza que pudieran ser diferentes. Así, asociamos los códigos que le son propios al actor *Estudiante* como lo fueron *los juegos de vídeo y la música*, dos elementos gravitantes que constituyen la categoría *Aula*. Ver Tabla VI-4.

De esta forma hemos construido un ordenamiento conceptual que se ha fundamentado en los datos que hemos obtenido a través del análisis de la codificación abierta, axial y selectiva a través del capítulo IV y el V. Tengo la esperanza que este ejercicio sea esclarecedor para los actores de las instituciones educativas que participaron de la investigación como una manera de reforzar la visión conceptual de los actores en relación al uso de las tecnologías de la información y comunicaciones al interior de su organización.

Tabla VI-4 Lista de códigos relacionados con la categoría Aula

Categorías	Códigos
Aula	[Actividad de aprendizaje] [Actividad de aprendizaje en el AIP] [Aprendizaje personal] [Aprendizaje] [Aprendizaje colaborativo] [Aprendizaje del alumno [Auto didacta]] [Juegos de video] [Música] [Personalización] [Tiempo]

Elaboración autor de la tesis

Finalmente, tengo que anotar, que esta propuesta también podría ser leída como un modelo gestión. Para que esto ocurra una próxima investigación debería proponer un proyecto piloto en el cual estos conceptos puedan ser experimentados por los integrantes de aquella institución educativa.

ANEXOS



ANEXO I.
SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL: ESTRUCTURA, GESTIÓN, EVALUACIÓN Y
CARACTERÍSTICAS.

El sistema educativo nacional se encuentra regulado por la ley número 28044, Ley General de Educación, la cual fue promulgada el 28 de julio del año 2003. Esta legislación rige todas las actividades educativas realizadas dentro del territorio nacional, desarrolladas por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.

Antes de la promulgación de esta ley solo existió la ley del profesorado que fue promulgada el 14 de diciembre del año 1984 y establecía las condiciones de trabajo de los docentes de las instituciones educativas de gestión pública así como otros aspectos de carácter general y propios relacionados con la profesión de profesor, pero no alcanzó a regular el sistema educativo nacional.

A continuación explicaremos en términos generales la estructura, la gestión, la evaluación y las características que tienen el sistema educativo nacional para la población escolar comprendida entre los 3 a los 16 años edad.

Estructura del sistema educativo peruano.

El sistema educativo se organiza en etapas, modalidades y niveles. Las etapas son los periodos progresivos en que se divide el sistema educativo se estructuran y desarrollan en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Las modalidades son las alternativas de atención educativa que se organizan en función de las características específicas de las personas a quienes se destina el servicio educativo mientras que los niveles son periodos graduales del proceso educativo que se articulan dentro de las etapas educativas.

Este sistema tiene dos etapas Las etapas son la básica y la superior. En la etapa básica se encuentra la modalidad regular que tiene a su vez tres niveles: inicial primaria y secundaria. A esta etapa y modalidad se la conoce como Educación Básica Regular (EBR). A su vez cada una de las etapas, modalidades y niveles pueden ser de gestión pública o de gestión estatal. En la etapa superior se encuentra la educación técnica productiva, la no-universitaria y la universitaria.

Con relación a la Educación Básica, en el Art. 32^a de la ley general de educación, se establece que es obligatoria y cuando la imparte el Estado, es gratuita. El Ministerio de Educación tiene la responsabilidad de asegurar a nivel nacional la articulación educativa de los distintos niveles de la Educación Básica, y de sus modalidades, manteniendo unidad con

los principios y fines de la Educación Peruana y los objetivos de la Educación Básica. En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución del sistema educativo nacional.

Tabla Esquema del sistema educativo nacional

Etapas	Modalidad	Nivel	Gestión			
Educación Básica	Regular	Inicial	Pública	Privada		
		Primaria				
		Secundaria				
	Alternativa	(Sin nivel)				
Especial	(Sin nivel)					
Educación superior	Técnico productivo	Auxiliar técnico				
		Técnico				
	No universitaria	Pedagógico				
		Técnico				
		Artística				
	Universitaria	Bachiller				
		Magister				
Doctor						

Elaboración propia en base a la Ley General de Educación, número 28044

Los actores del sistema educativo

Los actores, según la ley, son cinco: el director, el estudiante, el profesor, el personal administrativo y la familia. Adicionalmente a estos actores se pueden sumarse otros como los ex alumnos y los miembros de la comunidad local. Los representantes de todos ellos forman el Consejo Educativo Institucional y participan en la formulación y ejecución del Proyecto Educativo en lo que les pueda corresponder.

Dentro de estos actores, el estudiante es el centro del proceso educativo y el profesor es el agente fundamental del mismo. Los alumnos y los docentes forman una relación de varios (alumnos) a uno (profesor) dentro de un espacio que se llama aula que forma parte de otro denominado institución educativa. Por lo general los colegios, en los ámbitos urbanos tienen más de un aula.

Según la unidad de estadísticas para la calidad educativa (ESCALE) del Ministerio de Educación la cantidad de colegios a nivel nacional, así como el número de profesores hasta el nivel de la educación superior no universitaria, ascendió a 8'605,915 millones de estudiantes y 483,872 docentes enseñaron en 93,711 instituciones educativas en todo el país como se puede apreciar en la Tabla: Distribución de las instituciones educativas, alumnos y docentes del sistema educativo nacional.

En el mismo registro se puede observar que la mayor concentración de estos dos actores se encontró en el sub sistema de EBR configurado por un total de 84,440 (94.36%) instituciones educativas donde estudiaron 8'605,915 alumnos (89.71%) a quienes enseñaron 427,848 docentes (88.42%). Para efectos de esta investigación la atención se centró en la educación básica regular del nivel inicial, primario y secundario de gestión pública.

Tabla distribución de las instituciones educativas, alumnos y docentes del sistema educativo nacional

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total de ILEE	Distribución de las instituciones educativas por el tipo de propiedad		Valores porcentuales de la distribución de instituciones educativas por tipo de propiedad		Total de estudiantes matriculados	Distribución de la población estudiantil por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución poblacional estudiantil por propiedad de la institución educativa		Total docentes	Distribución del total de docentes por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución del total de docentes por propiedad de la institución educativa	
		Publica	Privada	Publica	Privada		Pública	Privada	Pública	Privada		Publica	Privada	Publica	Privada
Total	93,722	70,174	23,548	74.87%	25.13%	8,605,915	6,487,819	2,118,096	75.39%	24.61%	483,872	318,690	165,182	65.86%	34.14%
Básica Regular	88,440	67,702	22,899	76.55%	25.89%	7,720,577	6,087,005	1,633,572	78.84%	21.16%	427,848	292,125	135,723	68.28%	31.72%
Inicial	39,717	31,019	8,698	78.10%	21.90%	1,367,651	1,031,923	335,728	75.45%	24.55%	60,543	31,616	28,927	52.22%	47.78%
Primaria	36,566	28,920	7,646	79.09%	20.91%	3,754,547	3,020,943	733,604	80.46%	19.54%	196,775	141,063	55,712	71.69%	28.31%
Secundaria	12,157	7,763	4,394	63.86%	36.14%	2,598,379	2,034,139	564,240	78.28%	21.72%	170,530	119,446	51,084	70.04%	29.96%
Básica Alternativa	1,677	856	821	51.04%	48.96%	208,187	124,675	83,512	59.89%	40.11%	11,960	7,231	4,729	60.46%	39.54%
Básica Especial	459	380	79	82.79%	17.21%	21,296	17,459	3,837	81.98%	18.02%	3,672	3,008	664	81.92%	18.08%
Técnico-Productiva	2,013	752	1,261	37.36%	62.64%	289,569	135,555	154,014	46.81%	53.19%	13,809	5,572	8,237	40.35%	59.65%
Superior No Universitaria	1,133	484	649	42.72%	57.28%	366,286	123,125	243,161	33.61%	66.39%	26,583	10,754	15,829	40.45%	59.55%
Pedagógica	329	120	209	36.47%	63.53%	32,257	16,775	15,482	52.00%	48.00%	4,504	2,160	2,344	47.96%	52.04%
Tecnológica	762	330	432	43.31%	56.69%	328,230	101,183	227,047	30.83%	69.17%	20,996	7,656	13,340	36.46%	63.54%
Artística	42	34	8	80.95%	19.05%	5,799	5,167	632	89.10%	10.90%	1,083	938	145	86.61%	13.39%

Elaboración autor de la tesis basado en los datos estadísticos de ESCALE: Estadística para la Calidad Educativa del Ministerio de Educación (2009). <http://escale.minedu.gob.pe>

En ese sentido, si comparamos el sector público con el privado, se observa que la mayor concentración de instituciones educativas, docentes y alumnos se concentra en la primera modalidad de gestión como se puede apreciar en la Tabla: Porcentaje de I.EE, alumnos y docentes en gestión pública y privada; situación que determino privilegiar este espacio de observación por la complejidad que represento para la investigación.

Tabla Porcentaje de I.EE, alumnos y docentes en gestión pública y privada

	Total EBR	Publico	Privado	% público con respecto al total EBR	% privado con respecto al total EBR
I.EE	88,440	67,702	20,738	77%	23%
Alumnos	7,720,577	6,087,005	1,633,572	79%	21%
Docentes	427,848	292,125	135,723	68%	32%

Elaboración autor de la tesis basado en los datos estadísticos de ESCALE: Estadística para la Calidad Educativa del Ministerio de Educación (2009). <http://escale.minedu.gob.pe>

Finalmente se puede mencionar, en este punto, que la educación básica regular, en lo que corresponde a instituciones educativas, docentes y alumnos, a nivel nacional, representan cerca de la tercer parte del total que es completado por los colegios de administración privada configurando un sistema educativo que prioritariamente es público.

Gestión del sistema educativo

En el artículo número 63 de la ley general de educación se establece que la gestión del sistema educativo nacional es descentralizada, simplificada, participativa y flexible se ejecuta en un marco de respeto a la autonomía pedagógica y de gestión lo cual favorece la acción educativa con participación de la comunidad. De esa manera, en la Tabla: Niveles de gobierno educativo, se presenta la jerarquía de la organización del sistema educativo nacional así como sus instrumentos de gestión.

Tabla Niveles de gobierno educativo

<i>Niveles de gobierno</i>	<i>Instancias educativas descentralizadas</i>	<i>Instancias de participación, concertación y vigilancia</i>	<i>Instrumentos de gestión.</i>
Nivel central	Ministerio de Educación. (MINEDU)	Consejo Nacional de Educación, (CNE)	Proyecto Educativo Nacional, (PEN)
Nivel regional	Dirección Regional de Educación. (DRE)	Consejo Participativo Regional de Educación. (COPARE)	Proyecto Educativo Regional (PER)
Nivel local	Unidad de Gestión Local Educativa (UGEL) Institución Educativa (I.EE)	Consejo Participativo Local de Educación. COPALE. Consejo Educativo Institucional, (CONEI)	Proyecto Educativo Local, PEL. Proyecto Educativo Institucional, (PEI)

Elaboración propia en base a la Ley General de Educación, número 28044
http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_general_de_educacion2003.doc

Como se puede apreciar cada uno de los niveles tiene una instancia de participación, concertación y vigilancia que garantiza el principio de participación que la ley de educación propone. Adicionalmente cada uno de estos estamentos de gobierno tiene un instrumento de gestión que permite documentar y difundir los aspectos relevantes de la planificación de los distintos niveles de gestión. En este punto se debe observar que estas instancias de gestión son válidas para las instituciones educativas de gestión pública así como las que son privadas. Todas las instituciones educativas en el Perú se rigen bajo esta normatividad vigente desde el año 2003.

Sistema de evaluación de calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

El Ministerio de Educación cuenta con la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC) instancia técnica responsable de desarrollar el Sistema Nacional de Evaluación del rendimiento estudiantil y de brindar información relevante a las instancias de decisión de política educativa, a la comunidad educativa y a la sociedad en general sobre estos resultados.

La UMC coordina la participación del país en estudios internacionales de evaluación estudiantil. En el año 1997, la Unidad llevó a cabo el Primer Estudio Internacional Comparativo de Lenguaje, Matemática y Factores Asociados (PEIC 1), y en el año 2006 el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). Ambos fueron organizados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), cuya coordinación técnica está a cargo de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC) de la UNESCO. De igual forma, la UMC coordinó la participación del Perú en los ciclos 2001 y 2009 del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA), desarrollado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

Esta unidad técnica administra las Evaluaciones Censales de Estudiantes (ECE) que se realizan desde el año 2006. Las evaluaciones son aplicadas en el segundo grado de primaria, por ser este el grado en que finaliza el tercer ciclo de la educación básica regular y en el que se espera la consolidación de lectoescritura. El principal objetivo de estas pruebas censales es identificar el nivel de logro en comprensión de lectura en que se encuentra cada uno de los estudiantes evaluados de segundo grado de primaria en todo el país.

Adicionalmente se aplican cuestionarios dirigidos al docente y al director con la finalidad de recoger información sobre algunas características de los docentes y escuelas de los

estudiantes evaluados con el fin de contextualizar los resultados de rendimiento obtenidos por los estudiantes.

Los rendimientos de los estudiantes se miden por niveles. Así el nivel 2 se ubican los estudiantes que, al finalizar el grado, lograron los aprendizajes esperados. Estos estudiantes responden la mayoría de preguntas de la prueba. En el nivel I se ubican los estudiantes que, al finalizar el grado, no lograron los aprendizajes esperados. Todavía están en proceso de lograrlo. Solamente responden a las preguntas más fáciles de la prueba. Debajo del nivel I se ubican los estudiantes que al finalizar el grado no lograron los aprendizajes esperados. A diferencia del nivel I, estos estudiantes tienen dificultades hasta para responder las preguntas más fáciles de la prueba.

En la Tabla: Resultados de las evaluaciones censales de estudiantes 2009; es posible apreciar los resultados que los alumnos de primaria obtuvieron en comprensión lectora y matemáticas, en el segundo grado de primaria, a nivel nacional, de las instituciones educativas de gestión estatal y no estatal.

Tabla Resultados de las evaluaciones censales de estudiantes 2009

	Evaluación Censal de Estudiantes 2009			
	Comprensión lectora		Matemática	
	Estatal	No Estatal	Estatal	No Estatal
Nivel 2	17,8%	43%	8.0%	15.3%
Nivel 1	54.6%	49.6%	33.8%	44.5%
< Nivel 1	27.6%	7.4%	58.2%	40.2%

Elaboración autor de la tesis en base a datos del Unidad para la Medición de la Calidad de la Educación del Ministerio de Educación. <http://www2.minedug.gov.pe/umc>

Los resultados advierten que solamente el 8% de los estudiantes del segundo grado de educación primaria, a nivel nacional, se encuentran en las condiciones de resolver problemas diseñados para su edad; mientras que, un 58% no cuentan ni siquiera con las posibilidades de resolver problemas sencillos para su edad y grado. Esta situación que se repite en comprensión lectora es menos crítica sin embargo los porcentajes de alumnos que se encuentran en el nivel uno es significativa, llegando a un 54.6% por ciento.

Por otra lado, a nivel internacional, el Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) 2009 nos ubica en el puesto 63 de 65 países. Comparado con los resultados del año 2000, en el cual nos ubicamos en el último puesto (65) solo se ha incrementado en 2 posiciones en nueve años.

Características del sistema educativo nacional

A continuación se presentaran algunas de las características del sistema educativo.

La producción y provisión del servicio educativo esta cargo de una organización de gran tamaño.

Como se ha podido observar en la cuantificación del sistema educativo nacional el número total de instituciones educativas ascendió, hasta la etapa superior en el nivel técnico superior no universitario, se elevó a 93,772 instituciones educativas que atienden a un total de 8'605,915 estudiantes con una plana docente de 483,8721. Para brindar los servicios educativos a este porcentaje de la población es necesaria una organización que demande la administración de una gran cantidad de recursos humanos, logísticos y económicos que pueda atender de manera oportuna los requerimientos de todas estas instituciones educativas.

Su producción y provisión es compleja y diversa.

A diferencia de los otros servicios públicos (donde los insumos y paquetes técnicos, así como los procesos son más estandarizados para la producción), la naturaleza, los factores y variables que explican el servicio educativo, hacen que su producción y provisión sea compleja y diversa. A esto se suma, el hecho de que no haya consenso tanto a nivel teórico y empírico sobre dicho tema.

La complejidad del servicio educativo, también se ve en la definición de la oferta educativa debido a que debe cubrir a una población muy diversa durante el lapso entero de la vida humana. Es por eso, que los servicios educativos deben ser diversos y capaces de enfrentar diferentes edades, problemas de aprendizaje, intereses y condiciones socio-económicas, características que determinan que este sistema sea complejo.

El tamaño de los sistemas educativos no disminuye.

Con el programa “Educación Básica para Todos” el servicio educativo no ha terminado todavía su expansión (universalización de la educación); aún más, no parece posible pensar que en un futuro cercano que los sistemas educativos vayan a disminuir su tamaño⁷, muy por el contrario probablemente seguirán creciendo tanto a partir de la inclusión de nuevos grupos de edad y de nuevos sectores sociales.

Es intensivo en mano de obra (profesores) con una gran diversidad de perfiles de trabajo.

La tecnología central de la enseñanza está basada en las relaciones interpersonales (es intensiva en mano de obra; de allí, que la variable con mayor costo para la provisión del servicio educativo sea la mano de obra). Aún si se incluyen nuevas tecnologías de la

información y comunicación, ellas no reemplazarían (y no parece probable que lo hagan en un futuro cercano) el rol de los profesores. Este hecho, define a que en la mayoría de los sistemas educativos los sueldos de los profesores representan el rubro más importante del presupuesto del sector educación.

Los resultados educativos son intangibles.

Otra característica que diferencia a la educación como sector en el contexto de los asuntos públicos es el carácter de intangibilidad de sus resultados. La naturaleza cualitativa de los resultados educativos plantea problemas típicos frente a la necesidad de encontrar “medidas adecuadas” para medir la eficacia o eficiencia educativa (de la enseñanza, de las escuelas, de la gestión educativa central, etc.).

Los retornos no son inmediatos.

Los retornos de la inversión en educación no son inmediatos y también, como se ha hecho referencia, son intangibles... Esto probablemente sea explicado por la naturaleza del servicio educativo y que como parte de un proceso de enseñanza aprendizaje, sus retornos se dan en el mediano y largo plazo en la medida que es necesario considerar las etapas del desarrollo humano: infancia, adolescencia y adultez.

La producción no se centralizada en el servicio educativo.

Los procesos de producción y/o provisión del servicio educativo no están centralizados en una sola entidad (a diferencia de otros servicios públicos), sino en varias entidades públicas (con responsabilidades exclusivas y/o compartidas) y no públicas, esto por la complejidad diversidad de factores que están asociados a dicho servicio.

Las economías de escala no son muy importantes

En la provisión del servicio educativo, por su naturaleza intensiva en trabajo (mano de obra) del proceso de producción y su relativa simplicidad técnica (no son intensivas en tecnología de la información y comunicaciones), las economías de escala no son muy importantes.

Fuentes empleadas en este anexo

Ministerio de Educación. (28 de Julio del 2003). Ley general de educación Portal de Transparencia del Ministerio de Educación. Recuperado el 20 de abril del 2011, desde http://docs.google.com/viewer?url=http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_genera_l_de_educacion2003.doc

Ministerio de Educación. (n.d.). ESCALE - Unidad de Estadística Educativa. Recuperado el 20 de abril 2010, desde <http://escale.minedu.gob.pe/>

Ministerio de Educación, Unidad de la medición de la calidad educativa. (23 de septiembre del 2009). UMC: Unidad de la medición de la calidad educativa. Recuperado el 21 de abril del 2011, desde <http://www2.minedu.gob.pe/umc/>



ANEXO II.

RESEÑA HISTÓRICA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO PERUANO (1986-2000)

En el año 1986, con la creación de la Comisión de Informática Educativa del Ministerio de Educación, se inició un conjunto de iniciativas gubernamentales por incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones en el sistema educativo nacional de la etapa básica en los niveles primario y secundario.

En 1986 se crea la Comisión de Informática Educativa en el Ministerio de Educación, con lo que se puso en marcha el Proyecto Módulos Educativos de Cómputo para capacitar a los docentes en informática e introducir la informática en la educación secundaria. (Cuentas, Gutierrez, Miranda, Ortiz de Orué, & Urbina, 2003, pág. 43)

Una referencia adicional perteneciente a Oscar Becerra, quien indicó que la Comisión de Informática Educativa inicio sus actividades en 1986 y concluyeron en el año 1989 luego de realizarse un fallido concurso de aplicaciones informáticas asistidas por computador. El plan de capacitación que implemento esta comisión fue de corte técnico, orientado al aprendizaje de los sistemas informáticos a nivel de programación. Esta característica, según el autor de la siguiente cita, pudo haber sido poco significativa para el magisterio y generar la deserción que se experimentó en aquellos años.

Durante 1988 y 1989 un grupo de 200 maestros de escuelas públicas se les dio tiempo sabático, para asistir a un programa que se desarrolló entre el Ministerio de educación y la Universidad Nacional de ingeniería. Como en la mayoría de los programas, los resultados nunca fueron evaluados o publicados. De los 200 originales, sólo 50 profesores concluyeron el programa.

En 1989, el Ministerio de educación anunció un concurso nacional para maestros para paquetes de CAI de diseño. Nunca se informó de los resultados, los paquetes eran de dudosa calidad, principalmente debido a que las escuelas no tienen las herramientas para posibilitar el desarrollo de este tipo de paquetes y el programa completo para los equipos en la educación se desvaneció hasta que el Comité se disolvió. Primeros proyectos educativos con tecnologías de la información. (Becerra, 2010)

Según las citas anteriores, la introducción de la tecnología informática a las instituciones educativas carecía de un cuerpo docente calificado para asumir esta nueva tarea, situación que determinó el cierre de la referida comisión y la postergación del uso de las computadoras en

los colegios de gestión pública hasta el año 1997, momento en el cual aparecieron dos proyectos que hicieron uso de las computadoras y la Internet: EduRed e InfoEscuela.

Proyecto Edured e Infoescuela.

El proyecto Edured se caracterizó porque busco interconectar a las instituciones educativas para que pudieran trabajar de manera colaborativa y a distancia, tanto a nivel nacional como Internacional. Para completar esta tarea este proyecto se encontraba inmerso en el desarrollo de proyectos colaborativos a través de las redes de WorldLink y Globe financiadas por el Banco Mundial.

El objetivo del Proyecto Edured es desarrollar proyectos colaborativos en centros educativos secundarios estatales de menores, los mismos que tienen una temática definida a partir de los temas de interés para la comunidad en donde se encuentra establecido dicho centro. Edured nace como un proyecto experimental en 1996 dentro de la Unidad de Redes de Informática Educativa (URIE), iniciando sus actividades en cuatro centros educativos secundarios públicos de Lima. Hasta el año 2001, se ha logrado trabajar en 415 centros ubicados en todo el país. (Barrios, 2003, pág. 64)

El proyecto InfoEscuela, en el nivel primaria, no necesito conexión a Internet de manera intensiva porque considero trabajar con módulos independientes de LEGO y LOGO que tuvieron una orientación hacía el aprendizaje de la robótica.

Infoescuela, es el principal proyecto de Nuevas Tecnologías de los Niveles Inicial y Primaria, del Ministerio de Educación. Nace en 1997 como una propuesta para la inserción de tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Educación Primaria, en el marco de la Nueva Estructura Curricular de dicho nivel; atendiendo la necesidad de Mejoramiento de la Calidad de la Oferta Educativa y disminuyendo la brecha de inequidad que existe entre los sistemas Público y Privado. Hasta el año 2001, INFOESCUELA ha llegado a 500 Centros Educativos a nivel nacional, beneficiando a 330,000 niños y niñas. Ha logrado capacitar a 15000 docentes en 38 ciudades del país. (Barrios, 2003, pág. 65)

Sin embargo, en el año 2001, un especialista llamado Roquez, por encargo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) publica un informe acerca de las condiciones de infraestructura informática y telemática; en que se desarrollaron ambos proyectos.

El proyecto Edured, busco instalar una red de computadoras, inicialmente, en 271 colegios, ubicados en todo el país, como recursos para la gestión pedagógica. Edured facilita el equipamiento informático (hardware, software), capacitación y la instalación de la conexión a Internet. Los proyectos involucrados en el

proyecto representan el 4.8% del total de colegios secundarios de gestión estatal que habían en 1999, en el país (5623) y el 2.6% en relación al total de colegios (estatales y no estatales). Este esfuerzo importante, sin duda, presenta algunas características que limitan su impacto y deberían ser tomadas en cuenta, si se quiere diseñar e implementar un plan a mayor escala:

- El 56.9% de estos colegios están en Lima Metropolitana, lo que facilita su implementación, pero le da un carácter centralista, y contribuye a ahondar la brecha digital.
- No cubre total o parcialmente el costo mensual por el uso de las líneas telefónicas para el acceso a Internet. Como consecuencia, la mayoría limita su uso o simplemente no los conecta.
- Ninguno tiene línea dedicada
- No existen planes para usarlos en la educación vía Internet
- Los procesos de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de los currículos no se han modificado sustantivamente al interior de esos colegios. Como si la educación y capacitación de (y con) las TIC, corrieran por cuerda aparte. (Roquez, 2001, pág. 52)

Como se aprecia en la cita anterior la cobertura del proyecto no era total. Es muy probable que esta situación se presentara en la medida que en aquellos años no se contó con una política nacional educativa, acompañada de su respectivo presupuesto, para aumentar el alcance de un proyecto de esta naturaleza.

Un factor que se identificó en el análisis de Roquez fue la ausencia de una infraestructura de telecomunicaciones para conectar a las instituciones educativas que no fuera onerosa como si lo eran las conexiones telefónicas en aquellos años. Otra variable identificada en este análisis fue la falta de un plan de capacitación que permita la inserción de estas nuevas herramientas en los planes curriculares vigentes de aquellos años.

Sin embargo, no solo desde el Ministerio de Educación se propusieron proyectos educativos que requerían hacer uso de las computadoras e Internet. También desde la sociedad civil organizada, en el año 1994 se propuso un proyecto educativo que interconectaría a la mayoría de instituciones educativas. Esta iniciativa surgió de la Red Científica Peruana, organización que introdujo la Internet en el país un año antes a través de la transmisión del primer correo electrónico desde el Perú a los Estados Unidos de Norteamérica.

La Red Científica Peruana

Las operaciones de la Red Científica Peruana se iniciaron en el año 1991 y se mantuvieron hasta la actualidad. Esta organización tiene tres hitos que marcan el uso de la Internet en el Perú. El primero de ellos fue facilitar el acceso de Internet en el país (1993), el segundo, proponer el primer proyecto educativo para interconectar a las instituciones educativas a nivel nacional (1994); y finalmente en el mismo año, proponer la creación del modelo comunitario de acceso a Internet llamado cabina pública de Internet.

La RCP es una organización sin fines de lucro fundada a principio de la década de los 90 por 43 instituciones de diversa índole que incluían universidades públicas y privadas, organizaciones no gubernamentales, centros de investigación y organizaciones internacionales. Previamente a la formación de la RCP, se había discutido la posibilidad de formar una red académica (Red Académica Peruana). Sin embargo, dado que los promotores eran universidades privadas (como la Pontificia Universidad Católica del Perú), se pensó que otras instituciones no se sentirían representadas. De esta manera se decidió ampliar el espectro institucional, y hacia finales de 1991, la RCP comienza sus operaciones en las instalaciones de la Escuela de Administración de Negocios para Graduados (ESAN). La ampliación de la cobertura institucional conllevó a la transformación de red académica a Red Científica Peruana o RCP. (Historia de la Internet en América Latina y el Caribe, 2007)

Esta organización hizo posible que en el año 1993 fuera posible la conexión del Perú a la red de datos llamada Internet, a través de diferentes servicios incluyendo la World Wide Web.

La RCP no contó en ningún momento con apoyos o subvenciones del estado. El capital “semilla” fue provisto por la Cooperación Internacional y al cabo de poco tiempo, a través de la prestación de servicios, la RCP logró autofinanciarse. Para mediados de 1993 la RCP empezaba a constituirse en un Proveedor de Servicios de Internet (ISP) administrando el registro de nombres de dominio y de asignación de números IP. (Historia de la Internet en América Latina y el Caribe, 2007)

También fue la primera institución sin fines de lucro en proponer un proyecto que hiciera uso de la Internet en el sistema educativo público nacional. El proyecto se denominó Red Nacional de Educación (RENACE) y se propuso al Ministerio de Educación en el año de 1994. Uno de los objetivos de aquel proyecto se observa en la siguiente cita:

Establecer un sistema de información y comunicación que permita a los maestros, profesores, administrativos, personal de dirección, y alumnos del sistema educativo nacional, la utilización de nuevas tecnologías de comunicación e información ya disponibles en el Perú a través de la Red Científica Peruana. (Soriano , 1994)

Pero tal vez su mayor logro fue la creación del modelo de negocio denominado “cabinas públicas de Internet” con el cual se difundió el uso de la Internet en todo el país.

En 1994, la RCP apostó por un modelo de acceso a Internet alternativo al Latinoamericano, que privilegiaba las conexiones domiciliarias. Al dimensionar la baja penetración de líneas telefónicas y computadoras en los hogares de la región, desarrolló el modelo de acceso comunitario al que se denominó: Cabinas Públicas de Internet. Este concepto se popularizó rápidamente en el país y se expandió a varios países de la región y del mundo. Por ello, RCP ha merecido el reconocimiento internacional al diseñar soluciones creativas y equitativas para países en vías de desarrollo.

La primera cabina pública fue instalada por la Red Científica Peruana - RCP, en el Centro Cultural Ricardo Palma en el año 1994 y contaba con un total de 40 computadoras (20 PCs y 20 Macintosh). Nació como un Modelo de Acceso Comunitario a Internet que permitió que cualquier persona accediera y utilizara las herramientas internet sin ningún tipo de restricción. Paralelamente se implementó un aula de capacitación donde se dictaba - gratuitamente - una charla general y luego se invitaba a las personas a que naveguen libremente durante unos 15 o 20 minutos.

El antecedente es el intento de desarrollo de redes nacionales, aquí y en el mundo, que luego se consolida en el Perú con la instalación de la primera cabina pública. El principal objetivo era contribuir con el desarrollo nacional; un objetivo ambicioso que tuvo que enfrentar tres grandes problemas iniciales: la infraestructura inadecuada, la falta de una cultura internet y la necesidad de brindar una relevancia a los contenidos que se podían obtener a través de este medio. (Red Científica Peruana, 2003)

Aquel modelo de negocio comunitario creció de forma rápido en la segunda mitad de la década de los años 90. Dos factores contribuyeron a la explosión de este tipo de negocios en aquellos años, primero, la ausencia de computadora en el domicilio y b) el alto costo por minuto de acceso conmutado desde el domicilio.

Sin embargo, a partir de los primeros años del siglo XXI, el avance de las tecnologías de interconexión y el abaratamiento de los precios de los dispositivos informáticos, la introducción de las tarifas planas han disminuido de manera importante el número de cabinas públicas de Internet.

Como lo anoto Roquez (2001) en su momento, según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, en el año 2000; uno de cada cinco hogares que contaba con computadora personal y servicio de telefonía fija también había contratado el servicio de acceso a Internet. En términos porcentuales esto significó que el 4,92 por ciento de los hogares a nivel nacional contaron con computadoras y acceso a telefónica fija y de éstos, solo el 5.02% contó con adicionalmente con el servicio de Internet.

En términos nominales esto significa que sólo en 1 de cada 20 hogares que tuvieron una PC, se empleó la conexión telefónica o vía cable para conectarse a Internet. El resto que tiene una PC, a pesar de que en su mayoría tienen teléfono en casa, prefieren optar por navegar en Internet desde cabinas públicas, el trabajo o el centro de estudio. Sin duda, el alto costo del acceso conmutado dificultó el uso de Internet desde el hogar.

Actualmente las cabinas públicas de acceso a la Internet son los espacios privilegiados del ciudadano, niños y adolescentes peruanos para acceder a la Internet. Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, en su informe trimestral, enero, febrero, marzo del 2010 acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares.

Los resultados de la ENAHO del trimestre Enero-Febrero-Marzo 2010, muestran que la población que accede a Internet lo realiza en mayor proporción a través de las cabinas públicas (64,7%), porcentaje menor en 2,2 puntos porcentuales al registrado en igual trimestre del año anterior (66,9%). El 28,6% y el 14,0% usa Internet en el hogar y trabajo, respectivamente. Sólo un 4,2% usa Internet en un establecimiento educativo, el cual se incrementó en 0,7 punto porcentual respecto a similar periodo del año anterior (3,5%). Cabe resaltar el incremento del uso de internet en los hogares, el cual fue de 3,8 puntos porcentuales en relación al trimestre pasado.

Lugar de uso de Internet.- 4,2% usa Internet en un establecimiento educativo, el cual se incrementó en 0,7 punto porcentual respecto a similar periodo del año anterior (3,5%). Cabe resaltar el incremento del uso de internet en los hogares, el cual fue de 3,8 puntos porcentuales en relación al trimestre pasado. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI, 2009, pág. 20)

Como se ha podido apreciar las cabinas públicas de Internet han proporcionado de manera sostenida la ampliación del acceso a los servicios de información que son proveídos a través de la Internet sobre todo en los ámbitos urbanos y periféricos donde las economías familiares no permiten acceder a la adquisición de una computadora y si lo logran la posesión de este equipo informático la sostenibilidad de un servicio adicional podría jugar en detrimento de otros tipos de necesidades al interior de la dinámica familiar.

Referencias citadas en este anexo

Barrios, E. (11 de 2003). Tesis. *Curso a distancia de alta dirección para la administración pública peruana*. Lima, Lima, Perú: Escuela de Gerencia de la Universidad Continental del Ciencias e Ingeniería.

Becerra, O. (13 de 12 de 2010). *What is reasonable to expect from information and communication technologies in education?* Recuperado el 14 de 12 de 2010, de Educational Technology Debate, Exploring ICT and Learning in Developing Countries: <http://edutechdebate.org/computer-configurations-for-learning/what-is->

reasonable-to-expect-from-information-and-communication-technologies-in-education/

Cuentas, M., Gutierrez, C., Miranda, C., Ortiz de Orué, P., & Urbina, E. (30 de 10 de 2003). *Mejora de la calidad de la educación pública peruana. Propuesta de un modelo de gestión para colegios estatales del nivel socioeconómico C de Lima Metropolitana*. Lima, Lima, Perú.

Historia de la Internet en América Latina y el Caribe. (12 de 1 de 2007). Recuperado el 26 de 6 de 2010, de Historia de la Internet en América Latina y el Caribe: <http://interred.wordpress.com/2007/01/12/peru-informe-caf/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI. (2 de 6 de 2009). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares: Informe técnico N° 2 Trimestre enero, febrero, marzo. 2009*. Recuperado el 5 de 11 de 2010, de Boletines mensuales tecnologías de la información y comunicaciones: <http://www1.inei.gov.pe/web/BoletinFlotante.asp?file=8447.pdf>

Red Científica Peruana. (1 de 5 de 2003). *Yachay Especiales*. Recuperado el 5 de 11 de 2010, de Cabinas Internet: <http://www.yachay.com.pe/especiales/cabinas/2aa.htm>

Roquez, A. (15 de 5 de 2001). *Impactos de las tecnologías de la información y comunicaciones en el Perú*. Recuperado el 5 de 11 de 2010, de <http://www1.inei.gov.pe/biblioineipub/bancopub/Inf/Lib5152/Libro.pdf>

Soriano, J. (25 de 3 de 1994). *Renace*. Recuperado el 6 de 6 de 2010, de Convergencias: La biblia, el calefón: <http://josesoriano.com.ar/1994/03/25/renace/#comments>

ANEXO III.

DECRETO SUPREMO 067-2001 MINISTERIO DE EDUCACIÓN. CREACIÓN DEL PLAN HUASCARÁN

El Presidente de la República

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú señala que la educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana, promoviéndose de esta manera el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, las artes, la educación física y el deporte, estableciendo además que es deber del Estado promover el desarrollo científico, cultural y tecnológico del país;

Que, el Ministerio de Educación de acuerdo a su Ley Orgánica - Decreto Ley N° 25762, formula las políticas nacionales en materia de educación y centraliza las actividades que corresponden a dichas políticas, así como ejecuta las acciones que son de su competencia;

Que, en este sentido, el inciso f) del Artículo 5 de la Ley Orgánica del Ministerio de Educación, le confiere la atribución de desarrollar políticas que promuevan el desarrollo científico y tecnológico en el área de su competencia;

Que, por otro lado, el inciso 8) del Artículo 75 del Decreto Supremo N° 013-93-TCC, Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones señala que es función del Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción incentivar el desarrollo de las industrias de telecomunicaciones y de servicios informáticos sustentados sobre la base de servicios de telecomunicaciones, en orden al desarrollo tecnológico del país;

Que, de acuerdo al Artículo 8 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción, aprobado por Decreto Supremo N° 018-2001-MTC, constituye un lineamiento de la política del Subsector Comunicaciones, intensificar la capacitación en telecomunicaciones y brindar servicios que permitan su aplicación masiva, siendo función del Viceministro de Comunicaciones colaborar con el Ministro en el cumplimiento de dicha política;

Que, la globalización y la revolución de nuevas tecnologías de información y comunicación están transformando el contexto en que se desenvuelve la educación, por cuanto éstas permiten con menor inversión y en plazos más cortos, desplegar redes avanzadas de comunicación, que conllevan a salvar obstáculos como la lejanía o la pobreza;

Que, resulta conveniente generar un proceso sostenido del uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, para la creación de entornos de aprendizaje, mejora de la calidad y oportunidades educativas, en el marco de una política intercultural y bilingüe;

Que, mediante Decreto Supremo N° 066-2001-PCM se aprobaron los lineamientos de políticas generales para masificar el acceso a Internet en el Perú, estableciéndose como políticas generales, entre otras, que las entidades gubernamentales según el ámbito de su competencia identifiquen y desarrollen proyectos pilotos regionales y nacionales basados en tecnologías de la información;

Que, con esta finalidad, se considera conveniente institucionalizar un Proyecto que permita establecer la interconexión telemática de las entidades del Estado para potenciar los servicios que presta a la comunidad, iniciándose dicho proceso desde el Sector Educación;

Que, el citado Proyecto contribuirá al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y los entornos educativos, a facilitar la interacción educativa y social en el marco de políticas de descentralización y regionalización, así como a generar un contexto de equidad social e intercultural, al favorecer a la alfabetización tecnológica - digital de múltiples sectores de la población e incentivar la producción, actualización e intercambio de contenidos y recursos educativos;

De conformidad con lo establecido en el inciso 8) del Artículo 118 de la Constitución Política del Perú, el Decreto Legislativo N° 560 - Ley del Poder Ejecutivo, la Ley N° 23384 - Ley General de Educación, y el Decreto Ley N° 25762, modificado por la Ley N° 26510; y,

Con el voto aprobatorio del Consejo de Ministros;

DECRETA:

Artículo 1°.- Créase el Proyecto Huascarán, como órgano desconcentrado del Ministerio de Educación, dependiente del Viceministerio de Gestión Pedagógica, encargado de desarrollar, ejecutar, evaluar y supervisar, con fines educativos, una red nacional, moderna, confiable, con acceso a todas las fuentes de información y capaz de transmitir contenidos de multimedia, a efectos de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales y urbanas.

Dicho Proyecto contará con la participación activa del Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción, en el desarrollo de las telecomunicaciones y servicios informáticos.

Artículo 2°.- Son objetivos del Proyecto Huascarán los siguientes:

1. Interconectar telemáticamente a las entidades del Estado para optimizar los servicios educativos que éste presta a la comunidad.

2. Incrementar la oferta de educación de calidad en zonas rurales, de selva y de frontera, en el marco de una política intercultural y bilingüe.

3. Promover la capacitación y el perfeccionamiento de los docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

4. Garantizar la conectividad de los centros educativos con criterio de equidad y facilitar las prestaciones técnicas en función de sus necesidades educativas.

5. Atender servicios de educación a distancia, de redes educativas, portales educativos y otros que tengan como soporte el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.

6. Garantizar la actualización tecnológica y operativa de los sistemas de información y comunicación implementados.

7. Integrar o brindar soporte a proyectos de otros sectores y proyectos multisectoriales que tengan fines educativos.

8. Propiciar y garantizar el acceso de los docentes a los sistemas telemáticos.

Artículo 3°.- El Proyecto Huascarán estará a cargo de un Director Ejecutivo, designado por Resolución Suprema refrendada por el Ministro de Educación.

El Director Ejecutivo es el responsable del cumplimiento de los objetivos y metas del Proyecto, teniendo a su cargo la ejecución de las políticas definidas por un Comité Intersectorial.

Artículo 4°.- El Proyecto contará con un Director Pedagógico y un Director de Informática y Comunicación.

El Director Pedagógico, que será designado por Resolución Suprema refrendada por el Ministro de Educación, diseña los contenidos para el aprendizaje a ser incorporados a la red nacional, bajo criterios educativos y pedagógicos.

El Director de Informática y Comunicación, que será designado por Resolución Suprema refrendada por el Ministro de Educación y el Ministro de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción, desarrolla e implementa la infraestructura y sistemas de telecomunicaciones y telemática del Proyecto Huascarán.

Artículo 5°.- El Proyecto Huascarán contará con un Comité Intersectorial encargado de definir las políticas tendientes a la consecución de los objetivos previstos en el Artículo 2 del presente Decreto, así como de aprobar las metas y los planes de desarrollo propuestos por el Director Ejecutivo.

Artículo 6°.- El Comité Intersectorial estará integrado por:

- * El Director Ejecutivo, quien lo presidirá;
- * El Director Pedagógico;
- * El Director de Informática y Comunicación;
- * Un representante del Viceministro de Gestión Pedagógica; y,
- * Un representante del Viceministro de Comunicaciones.

Artículo 7º.- Los recursos del Proyecto Huascarán provendrán de las transferencias que efectúen, el Tesoro Público de acuerdo a la disponibilidad presupuestal, otras entidades públicas, donaciones del sector privado nacional e internacional y de la sociedad civil, y fondos de la cooperación técnica internacional.

Artículo 8º.- Incorpórase en el literal c) del Artículo Primero del Decreto Supremo N° 51-95-ED, que aprueba la Organización Interna del Ministerio de Educación, y en el Artículo 5 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 002-96-ED, al Proyecto Huascarán, como órgano desconcentrado dependiente del Viceministerio de Gestión Pedagógica.

Artículo 9º.- Facúltase al Ministerio de Educación para que a través de Resolución Ministerial dicte las disposiciones complementarias que resulten necesarias para el cumplimiento e implementación del presente Decreto Supremo.

Artículo 10º.- El presente Decreto Supremo será refrendado por el Presidente del Consejo de Ministros, el Ministro de Educación y el Ministro de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción.

Dado en la Casa de Gobierno, en Lima, a los quince días del mes de noviembre del año dos mil uno.

ALEJANDRO TOLEDO

Presidente Constitucional de la República

ROBERTO DAÑINO ZAPATA

Presidente del Consejo de Ministros

NICOLAS LYNCH GAMERO

Ministro de Educación

LUIS CHANG REYES

Ministro de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción

Referencia empleada en este anexo.

Ministerio de Educación. (15 de noviembre del 2001). Decreto Supremo N°067-2001-ED. Crean el proyecto Huascarán. Portal de Transparencia del Ministerio de Educación. Recuperado el 21 de abril del 2010, desde <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/decretos/DS-067-2001-ED.php>

ANEXO IV.
DESCRIPCIÓN DEL PLAN HUASCARÁN 2001-2006

Mediante el decreto supremo número 061-2001 del Ministerio de Educación se creó el primer proyecto de alcance nacional para incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector educativo. La exposición de motivos indica que el proyecto nació para contribuir a mejorar la calidad de la educación del país.

Que, el citado Proyecto contribuirá al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y los entornos educativos, a facilitar la interacción educativa y social en el marco de políticas de descentralización y regionalización, así como a generar un contexto de equidad social e intercultural, al favorecer a la alfabetización tecnológica - digital de múltiples sectores de la población e incentivar la producción, actualización e intercambio de contenidos y recursos educativos. (Ministerio de Educación, 2001)

En la exposición de motivos indicó que el proyecto Huascarán interconectaría a todas las dependencias del Estado para que pudieran intercambiar información y brindar un mejor servicio al ciudadano. El sector donde se iniciaría esta iniciativa fue el educativo. Una de sus primeras tareas de los ejecutivos del proyecto, en este sector, fue unificar los diversos proyectos educativos que se venían desarrollando con anterioridad en el país y que hicieron uso de computadoras e Internet.

Es así que pasan a formar parte del Proyecto Huascarán el Plan Piloto del Proyecto de Educación a Distancia, INFOESCUELA (Programa de nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación primaria), EDURED (Programa de nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación, aplicadas al nivel de Secundaria), World Links (Redes promovidas por el Banco Mundial) y RIVED (Ciencia... promovido por el Banco Interamericano de Desarrollo). (Barrios, 2003, pág. 66)

El plan Huascarán se planificó para un horizonte de 10 años en 2 fases. La primera del 2002 al 2006 y la segunda del 2007 al 2011. Durante los 5 años de su primera fase (2001-2006) se sucedieron igual número de ministros en el sector. Así se pudo apreciar los siguientes nombres: Nicolas Lynch Gamero (2001); Gerardo Ayzanoa del Carpio (2002), Carlos Malpica Faustor (2003); Javier Sota Natal (2004-2006) y el actual ministro de educación José Antonio Chang.

Al inicio de su segunda etapa, en el año 2007, el plan es fusionado con la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) quienes hacen un énfasis en la consolidación

del programa y dejan de lado la tarea de implementar más Aulas de Innovación Pedagógica por cuenta del Ministerio de Educación.

Organización y funciones

En el año 2003, mediante la resolución de segunda generación (R.S.G) número 503-2003-ED se aprueba el manual de procedimientos para cautelar los bienes del aula de innovaciones pedagógicas de las instituciones educativas del proyecto Huascarán.

Ese mismo año mediante la resolución ministerial (R.M.) 0364-2003-ED del 18 de marzo del 2003, se aprueba la directiva número 003-2003-Proyecto Huascarán donde se indica el procedimiento para la asignación de personal docente a los centros educativos seleccionados por el proyecto y las funciones de los especialistas TIC de los órganos intermedios.

El Reglamento de Organización y Funciones del proyecto se publica el 19 de setiembre del 2005, cuatro años después del inicio de sus actividades. En él se establecía que la dirección Ejecutiva del Proyecto respondía directamente al Comité Intersectorial, y este a su vez al Ministro de Gestión Pedagógica que despachaba con el Ministro. La dirección ejecutiva tenía dos instancias subalternas: Dirección de Informática y Comunicaciones y la Dirección Pedagógica.

La dirección de Informática y Comunicaciones era encargada de orientar los esfuerzos para implementar la infraestructura tecnológica que requería el proyecto mientras que la Dirección Pedagógica tenía que hacerse cargo de la capacitación de los docentes para que puedan hacer uso de la infraestructura informática que se instalaba en la distintas instituciones educativas a nivel nacional.

Aulas de Innovación Pedagógica

El Proyecto Huascarán se hizo evidente a través de la implementación de las Aulas de Innovación Pedagógica. Éstas contaban con seis computadoras y conexión a Internet que eran entregados por el proyecto. Los equipos eran dispuestos en dirección hacia las paredes del ambiente lo que configuraban una distribución tipo laboratorio.

En estos ambientes no se enseñaba informática, es decir, no se enseñaba el uso de un programa de manera explícita sino que el aprendizaje, por parte de los docentes, del uso de las computadoras y dlla Internet; se desarrollaba a partir de un contenido curricular. Desde este enfoque se asume que el docente, asesorado por el docente de Aula de Innovación Pedagógica

Huascarán, puede diseñar una sesión de aprendizaje que aproveche las posibilidades que ofrecen las computadoras y la Internet.

El Aula de Innovación Pedagógica Huascarán (AIPH) se define por las actividades educativas que se realizan para el aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Por ello, los usuarios son los estudiantes y docentes. Para desarrollar estas actividades cuentan con el asesoramiento del Docente de Aula de Innovación Pedagógica Huascarán (DAIPH). Los docentes realizan sesiones o actividades de aprendizaje en el AIP cuando requieran aprovechar las tecnologías de la información y comunicación.

Costos

Según cifras del Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Economía en su primera fase (2001-2006) el Plan Huascarán significó una inversión, Finanzas, de S/. 80'324,023.00 millones de nuevos soles lo que significó un total de \$24'526,419.24 millones dólares americanos al tipo de cambio de aquel año. 5. La siguiente tabla explica estas cantidades

Tabla Costo total del programa Huascarán en su primera fase (2002-2006)

	Plan Huascarán I Fase (total girado)				
	2002	2003	2004	2005	2006
00: Recursos ordinarios	S/. 6,446,314	S/. 17,634,216	S/. 22,227,390	S/. 16,682,644	S/. 7,802,799
13: Donaciones y transferencias	S/. 0	S/. 9,353,697		S/. 176,963	
14: Recursos por privatizaciones y concesiones	S/. 0				
Concesiones	S/. 0	S/. 11,986,664			
Recaudados	S/. 0		S/. 1,137,935	S/. 2,959,793	S/. 510,309
Sub total anual	S/. 6,446,314	S/. 26,987,913	S/. 22,227,390	S/. 16,859,607	S/. 7,802,799
Costo total de la fase I 2002 - 2006	S/. 80,324,023.00				

Elaboración autor de la tesis. Fuente Portal de Transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas. <http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2010&ap=ActProy>

Estos recursos fueron destinados a la donación de equipos de cómputo más la subvención de la conexión a Internet. El número de computadoras que se distribuía por cada institución

5 Tipo de cambio promedio anual S/3.275 nuevos soles según cifras del Banco Central de Reserva del Perú.

educativa que ingresaba al programa era de 4 a 6 y la conexión a Internet podría variar en velocidades de 56 Kbps a 256 Kbps (Kilobytes por segundo).

En la siguiente tabla se aprecia la estructura económica del Plan Huascarán antes que transitara a convertirse en el programa de Aula de Innovación Pedagógica. También se puede apreciar que el presupuesto del Plan tuvo tres programas: a) Programa 003 Administración; b) Programa 027 Educación Primaria y c) Programa 028 Educación Secundaria.

El costo de la actividad “Servicios de conectividad a las instituciones educativas”: ascendió a un total de S/.3´444,600.00 millones de nuevos soles para interconectar un total de 2,428 instituciones educativas lo que permite obtener la cifra de de S/. 1387 anuales y un total mensual de S/.155 nuevos soles por cada institución educativa conectada a Internet.

Tabla Estructura económica del Plan Huascarán durante el año 2007.

Item	Presupuesto Inicial de la Entidad Pública	Presupuesto inicial modificado de la entidad pública	Compromiso	Devengado	Girado	Avance %
Total del presupuesto nacional 2007	S/. 57,955,949,043.00	S/. 71,317,595,794.00	S/.58,209,477,354.00	S/. 58,079,188,860.00	S/.57,252,385,976.00	81.4
Nivel de Gobierno: Gobierno Nacional	S/. 40,954,397,383.00	S/. 46,030,920,370.00	S/.39,740,188,817.00	S/. 39,650,171,181.00	S/.39,487,134,293.00	86.1
Sector 10: Educación	S/. 4,407,482,546.00	S/. 5,372,948,950.00	S/. 4,441,973,025.00	S/. 4,423,869,471.00	S/. 4,410,391,253.00	82.3
Pliego 010: Ministerio de Educación	S/. 2,365,044,300.00	S/. 2,824,749,711.00	S/. 2,394,257,012.00	S/. 2,380,391,735.00	S/. 2,370,975,003.00	84.3
Unidad Ejecutora 029-1093: Programa Huascarán	S/. 16,725,683.00	S/. 4,422,104.00	S/. 4,410,185.00	S/. 4,410,185.00	S/. 4,410,185.00	99.7
Programa 003: Administración	S/. 2,875,683.00	S/. 780,690.00	S/. 780,685.00	S/. 780,685.00	S/. 780,685.00	100.0
3000693: Gestión Administrativa	S/. 2,875,683.00	S/. 780,690.00	S/. 780,685.00	S/. 780,685.00	S/. 780,685.00	100
Programa 027: Educación Primaria	S/. 5,652,511.00	S/. 1,815,046.00	S/. 1,804,131.00	S/. 1,804,131.00	S/. 1,804,131.00	99.4
3056187: Dotación de material educativo	S/. 706,491.00	S/. 269,409.00	S/. 266,875.00	S/. 266,875.00	S/. 266,875.00	99.1
3000241: Capacitación de docentes	S/. 707,019.00	S/. 454,415.00	S/. 446,451.00	S/. 446,451.00	S/. 446,451.00	98.2
3007002: Implementación y equipamiento de centros educativos	S/. 4,239,001.00	S/. 1,091,222.00	S/. 1,090,806.00	S/. 1,090,806.00	S/. 1,090,806.00	100.0
Programa 028: Educación Secundaria	S/. 8,197,489.00	S/. 1,826,368.00	S/. 1,825,369.00	S/. 1,825,369.00	S/. 1,825,369.00	99.9
3056187: Dotación de material educativo	S/. 490,675.00	S/. 242,165.00	S/. 242,162.00	S/. 242,162.00	S/. 242,162.00	100.0
3000241: Capacitación de docentes	S/. 895,816.00	S/. 83,097.00	S/. 83,096.00	S/. 83,096.00	S/. 83,096.00	100.0
3002289: Educación a distancia	S/. 1,899,999.00	S/. 326,363.00	S/. 325,991.00	S/. 325,991.00	S/. 325,991.00	99.9
3007002: Implementación y equipamiento de centros educativos	S/. 4,910,999.00	S/. 1,174,743.00	S/. 1,174,120.00	S/. 1,174,120.00	S/. 1,174,120.00	99.9

Elaboración autor de la tesis en base a la información obtenida del Portal de Transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas.<http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2010&ap=ActProy>

A pesar de todos estos esfuerzos, el Plan Huascarán no tuvo la capacidad de instalar computadoras en todas las instituciones educativas del país ni tampoco interconectarlas entre si y adicionalmente dotarlas del servicio de acceso a Internet.

6 Un kilobit por segundo es una unidad de medida que se usa en telecomunicaciones e informática para calcular la velocidad de transferencia de información a través de una red. Su abreviatura y forma más corriente es kbps.

Es así, que ante esta realidad, surgieron los padres de familia, organizados en la Asociación de Padres de Familia o en los comités de aula para adquirir computadoras. Tal ha sido la fuerza de esta iniciativa que bajo esta modalidad se adquirieron 30,000 equipos, el doble de lo que el plan Huascarán había logrado instalar.

El Ministerio de Educación optó por la consolidación del proyecto más que por la expansión (inversión en terminales). No obstante, a pesar de este hecho y debido al involucramiento mostrado por las autoridades de los centros educativos y por los padres de familia, se ha logrado que estos centros, por gestión propia adquieran equipos adicionales, contándose actualmente con un total de 30.000 equipos adquiridos bajo esta modalidad, número que representa el doble de equipos donados por el Proyecto Huascarán hasta diciembre de 2006. (Guerra, Hilbert, Valeria, & Nicolai, 2008, p. 207)

Esta afirmación puso en evidencia la limitada capacidad del Estado por proveer de computadoras y de acceso a Internet a las instituciones educativas de gestión pública en aquellos años y deja como lección que los padres de familia de las instituciones educativas, organizados bajo cualquier modalidad son capaces de hacer inversiones en la adquisición de equipos informáticos.

Fuentes citadas en este anexo

Barrios Ipenza, Emma. (Noviembre del 2003). Curso a distancia de alta dirección para la administración pública peruana. Modernización y Descentralización del Estado. Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería, Lima.

Ministerio de Educación. (15 de noviembre del 2001). Decreto Supremo N°067-2001-ED. Crean el proyecto Huascarán. Portal de Transparencia del Ministerio de Educación. Recuperado el 21 de abril del 2011, desde <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/decretos/DS-067-2001-ED.php>

Guerra, M., Hilbert, M., Valeria, J., & Nicolai, C. (2008, November). Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.cepal.org/SocInfo>

Ministerio de Educación. (n.d.). ESCALE - Unidad de Estadística Educativa. Recuperado el 20 de abril del 2010, desde <http://escale.minedu.gob.pe/>

Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Economía. (n.d.). Consulta amigable, consulta ejecución del gasto. Recuperado el 21 de abril del 2010, desde <http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx>



ANEXO V.

DECRETO SUPREMO N° 016-2007-ED

Modifican artículo 49° del ROF y aprueban la fusión de los Proyectos PEAR y Huascarán así como el Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria en Direcciones Generales del Ministerio de Educación.

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
CONSIDERANDO

Que, la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, establece que el proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos;

Que, en el literal d) del artículo 5° de la Ley antes citada se establece que el proceso de modernización de la gestión de Estado, se sustenta fundamentalmente en lograr mayor eficiencia en la utilización de los recursos del Estado, eliminando la duplicidad o superposición de competencias, funciones y atribuciones entre sectores y entidades o entre funcionarios y servidores;

Que, el Decreto Supremo N° 080-2006-PCM, dispuso la actualización del inventario de los programas sociales a fin de obtener la información necesaria para la elaboración de una propuesta consistente de fusión, integración y/o articulación de los diversos programas existentes, teniendo en cuenta los tres ejes del Plan Nacional para la Superación de la Pobreza, los cuales son:

- Desarrollo de capacidades humanas y respeto de los derechos fundamentales, que contendrá los programas de alimentación y nutrición, saneamiento, capacitación y alfabetización.
- Promoción de oportunidades y capacidades económicas, que contendrá los programas electrificación, vialidad, infraestructura básica, manejo de cuencas.
- Redes de protección social.

Que, mediante Decreto Supremo N° 029-2007-PCM, fue aprobado el “Plan de Reforma de Programas Sociales”, que contiene lineamientos para la fusión, integración y/o articulación de los programas sociales;

Que, mediante Decreto Supremo N° 065-2002-PCM, se aprobó la fusión del Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Primaria;

Que, de acuerdo a la primera disposición complementaria del Decreto Supremo N° 022-2005/ED se designa a la Oficina de Gestión de Proyectos como Unidad Coordinadora del Proyecto de Educación en Áreas Rurales (PEAR) y del Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Secundaria, contando con autonomía administrativa, presupuestal y financiera para el desarrollo de sus funciones de conformidad con el Contrato de Préstamo N° 1237/OC-PE y con el Contrato de Préstamo N° 7176-PE, respectivamente;

Que, conforme al artículo 43° del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2006-ED, la Dirección Nacional de Educación Intercultural, Bilingüe y Rural, tiene dentro de sus funciones la de diseñar, formular, ejecutar y evaluar proyectos y convenios con organizaciones nacionales e internacionales, públicas y privadas, que desarrollen programas de Educación Intercultural, Bilingüe y Rural;

Que, mediante Decreto Supremo N° 067-2001-ED, se crea el Proyecto Huascarán como órgano desconcentrado del Ministerio de Educación, dependiente del Viceministerio de Gestión Pedagógica, encargado de desarrollar, ejecutar, evaluar y supervisar, con fines educativos, una red nacional, moderna, confiable, con acceso a todas las fuentes de información y capaz de transmitir contenidos de multimedia, a efectos de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales y urbanas;

Que, de acuerdo con el artículo 49° del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2006-ED, el Proyecto Huascarán mantiene su condición de órgano desconcentrado del Ministerio de Educación y dependiente del Viceministerio de Gestión Pedagógica;

Que, el artículo 71° del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación, señala que la Oficina de Gestión de Proyectos coordina y administra la ejecución de los recursos financieros reembolsables de los Proyectos de Inversión Pública de las Unidades Ejecutoras de la Sede Central y depende de la Secretaría General del Ministerio de Educación;

Que, el artículo 6° de la Ley N° 27658 establece que en el diseño de la estructura orgánica pública prevalece el principio de especialidad, debiéndose integrar las funciones y competencias afines;

Que, el Poder Ejecutivo ha evaluado y considera conveniente integrar en el Ministerio de Educación el Proyecto de Educación en Áreas Rurales - PEAR, así como el Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Secundaria y el Proyecto Huascarán, con el

fin de optimizar los resultados que se han venido obteniendo, eliminando la duplicidad o superposición de competencias, funciones y atribuciones;

De conformidad con el artículo 13° de la Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, el Decreto Legislativo N° 560, con el informe favorable de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros;

Con el voto aprobatorio del Consejo de Ministros;

DECRETA

Artículo 1°.- Creación de la Dirección General de Tecnologías Educativas

Modifíquese el artículo 49° del Decreto Supremo N° 006-2006-ED, Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación.

“Artículo 49°.- La Dirección General de Tecnologías Educativas es responsable de integrar las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso educativo, en concordancia con estándares internacionales y las políticas educativas y pedagógicas. Depende del Viceministerio de Gestión Pedagógica. Sus funciones son:

- a. Desarrollar, ejecutar, y supervisar, con fines educativos, una red nacional, moderna, confiable, con acceso a todas las fuentes de información y capaz de transmitir contenidos de multimedia, a efectos de mejorar la calidad educativa en las zonas rurales y urbanas.
- b. Garantizar la conectividad de los centros educativos con criterio de equidad y facilitar las prestaciones técnicas en función de las necesidades educativas.
- c. Articular y coordinar acciones intersectoriales y con otros organismos que permitan ampliar la cobertura de los servicios educativos con Tecnologías de Información y Comunicación y Televisión Educativa.
- d. Establecer lineamientos para la implementación de la plataforma tecnológica en las Instituciones Educativas, en lo que corresponde a las aulas de innovación u otros ambientes en los que debe impulsarse la integración de las TIC.
- e. Desarrollar acciones de Educación a Distancia integrando estrategias pedagógicas y tecnologías multimedia integradas a los procesos educativos de los estudiantes, en coordinación con las Direcciones Normativas”.

Artículo 2°.- Denominación de Órganos de Línea

Las Direcciones Nacionales dependientes del Viceministerio de Gestión Pedagógica, asumirán la denominación de Direcciones Generales, a excepción de la Dirección Nacional de Educación Comunitaria y Ambiental que se denominará: Dirección de Educación Comunitaria y Ambiental.

Artículo 3°.- Aprobación de fusión

3.1.- Apruébese la fusión del Proyecto de Educación en Áreas Rurales - PEAR en la Dirección General de Educación Intercultural, Bilingüe y Rural, del Ministerio de Educación, correspondiéndole a esta última la calidad de absorbente, quien coordinará con las respectivas dependencias del Sector, involucradas en el Proyecto PEAR.

3.2. Apruébese la fusión del Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria en la Dirección General de Educación Básica Regular, del Ministerio de Educación, correspondiéndole a esta última la calidad de absorbente.

3.3. Apruébese la fusión del Proyecto Huascarán en la Dirección General de Tecnologías Educativas, del Ministerio de Educación, correspondiéndole a esta última la calidad de absorbente.

3.4. Queda establecido que las funciones de carácter financiero y administrativo del Proyecto de Educación en Áreas Rurales - PEAR, del Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria y del Proyecto Huascarán, serán asumidas por la Oficina General de Administración del Ministerio de Educación.

Artículo 4°.- Transferencias

Las fusiones a que se refiere el artículo 3° del presente Decreto Supremo, generan la transferencia de recursos, materiales y acervo documentario a favor de aquellas dependencias que tienen la calidad de absorbentes.

Artículo 5°.- Adecuación del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación deberá adecuar su Reglamento de Organización y Funciones, en un plazo que no excederá de sesenta (60) días calendario contados desde la entrada en vigencia de la presente norma.

Artículo 6°.- No irrogación de recurso adicional al Estado.

Lo dispuesto en el presente Decreto Supremo se ejecutará con cargo a los presupuestos previamente aprobados, sin que implique en ningún caso una demanda adicional de recursos al Estado.

Artículo 7°.-Refrendo

El presente Decreto Supremo será refrendada por el Presidente del Consejo de Ministros, el Ministro de Economía y Finanzas y el Ministro De Educación. .

DISPOSICIONES FINALES COMPLEMENTARIAS

Primera.- Extinción

El proceso de fusión a que se refiere el artículo 3° del presente Decreto Supremo, culminará en un plazo no mayor de sesenta (60) días calendario, contados a partir de la publicación del presente Decreto

Supremo. En dicho plazo corresponderá al Ministerio de Educación determinar la fecha de culminación de la fusión y presentará la propuesta de adecuación de su Reglamento de Organización y Funciones, siendo que a partir de dicha fecha quedarán extinguidas las unidades ejecutoras vinculadas al Proyecto de Educación en Áreas Rurales - PEAR, el Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria, el Proyecto Huascarán y el Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación Primaria. Quedando autorizado el Ministerio de Educación a realizar las modificaciones presupuestales en el marco de la normatividad vigente.

Asimismo, queda extinguida la Oficina de Gestión de Proyectos cuando culmine la fusión.

Segunda.- Denominación

Cualquier referencia al Proyecto de Educación en Áreas Rurales - PEAR, al Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria y al Proyecto Huascarán se entenderán hechas como sigue: a la Dirección General de Educación Intercultural, Bilingüe y Rural; a la Dirección General de Educación Básica Regular; y a la Dirección General de Tecnologías Educativas, respectivamente.

Tercera.- Normas Complementarias

Facúltese al Ministerio de Educación, a dictar las normas complementarias que sean necesarias para la mejor aplicación del presente Decreto Supremo.

Cuarta.- Derogatoria

Deróguese todas las disposiciones que se opongan al presente Decreto Supremo.

Dado en la Casa de Gobierno, en Lima, a los veintiocho días del mes de junio de 2007

ALAN GARCÍA PÉREZ

Presidente Constitucional de la República

JORGE DEL CASTILLO GÁLVEZ

Presidente del Consejo de Ministros

JOSÉ ANTONIO CHANG ESCOBEDO

Ministro de Educación

LUIS CARRANZA UGARTE

Ministro de Economía y Finanzas

Referencias empleadas en este anexo

Ministerio de Educación. (2007, July 28). Decreto Supremo N° 016-2007-ED Modifican artículo 49° del ROF y aprueban la fusión de los Proyectos PEAR y Huascarán así como el Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria en Direcciones Generales del Ministerio de Educación. *Portal de Transparencia del Ministerio de Educación*. Recuperado el 21 de abril del 2010, desde <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/decretos/DS-016-2007-ED.php>



ANEXO VI.

INDAGACIÓN PRELIMINAR ACERCA DEL USO DE LAS COMPUTADORAS Y LA INTERNET EN EL CURSO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO EN FEBRERO DEL 2009.

Resumen

El presente artículo explora el uso de las computadoras y la Internet en el Aula de Innovación Pedagógica (AIP) por algunos docentes de la asignatura de Educación para el Trabajo (EPT) del nivel secundario de una institución educativa (I.E.E) de gestión pública con variante técnica del distrito de Villa María del Triunfo (VMT).

Para realizar esta tarea realice una entrevista a la docente encargada del AIP, procese su registro de asistencia y analice una muestra de las sesiones de aprendizaje que diseñaron los docentes de aula para hacer uso de ese ambiente.

Así fue posible conocer que el uso de aquellos dos inventos tecnológicos estuvo limitado por la infraestructura del AIP y las competencias profesionales de los docentes para emplear estos recursos durante el desarrollo de sus clases.

Palabras claves.

TICS, Competencias profesionales, *Aula de Innovación Pedagógica*, Recursos didácticos

Abstract

This article explore the use of computers and the Internet in the Classroom of Pedagogical Innovation (CPI) by some teachers of the subject of Education for the WorkForce of the secondary level of an educational institution of public management with technical variant of the District of Villa María del Triunfo (VMT).

To perform this task carried out an interview with the teacher of the AIP, processed their attendance record and analyzed a sample of the learning sessions that designed for classroom teachers to make use of that CPI.

In this way, it was possible to know that the use of those two technological inventions was limited by the infrastructure of the AIP and the professional competence of teachers to use these resources during the development of their classes.

Key words: ICT, professional competences, Pedagogic Innovation Classroom, Didactic Resources

Introducción

En el año 2001, mediante el Decreto Supremo-número 067-2001-Educación (D.S.-*número-ED*), con la participación del Ministerio de Educación y el de Transportes y Comunicaciones, se creó el proyecto Huascarán, que comprendió dos fase. La primera de ellas desde el año 2002 al 2006; y la segunda, desde el 2007 al 2011.

El objetivo del proyecto fue mejorar la calidad de la educación mediante la interconexión de todas las instituciones educativas del país a la red de datos llamada Internet. Para su financiamiento se estableció que los fondos provendrían del tesoro público, donaciones nacionales e internacionales, de la empresa privada, la sociedad civil y los organismos de cooperación internacional.

Después de 10 años de haberse iniciado aún continua vigente su intensión pero con una orientación diferente. Su actual administración depende de la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE), oficina ministerial creada mediante el D.S.-016-2007-ED adscrita al Vice Ministerio de Gestión Pedagógica, que convirtió el proyecto Huascarán en un programa con el mismo nombre de la actividad que lo implemento: Aula de Innovación Pedagógica.

Ante esta iniciativa de carácter gubernamental el objetivo de esta investigación fue diagnosticar cual fue el uso que algunos docentes del curso de educación para el trabajo, del nivel secundario con variante técnica, de una escuela de gestión pública del distrito de Villa María del Triunfo; hicieron de las computadoras y la Internet que encontraron disponibles en el Aula de Innovación Pedagógica de su colegio a finales de febrero del año 2009.

En ese sentido, el trabajo realizado intento responder la siguiente pregunta: ¿Cómo algunos docentes de la asignatura de Educación para el Trabajo del nivel secundario, en una institución educativa de gestión pública con variante técnica, en el distrito de Villa María del Triunfo, han empleado las computadoras y la Internet a finales de febrero del 2009?

Para argumentar una respuesta se presentó la situación actual del programa Aula de Innovación Pedagógica a nivel nacional en relación a su alcance. Posteriormente se describió la configuración del sistema educativo en el distrito de Villa María del Triunfo con respecto a la disposición de computadoras e Internet. Finalmente, dentro de este contexto, se han indicado las características de la institución educativa, la metodología de trabajo, los resultados, las conclusiones y correspondientes recomendaciones

Situación actual del programa aulas de innovación pedagógica a nivel nacional.

En los últimos cuatro años la política de la DIGETE con respecto al programa Aulas de Innovación Pedagógica se ha orientado a consolidar este programa en detrimento de su expansión. Esto ha significado que el programa dejara de invertir en la implementación de más AIP para orientar aquellos recursos económicos en la adquisición de licenciamiento de programas informáticos que han facilitado el monitoreo de los contenidos a los cuales se accede desde cada una de las instituciones que participan en este programa.

Sin embargo, a pesar de esta restricción, los padres de familia pueden gestionar la creación un AIP. Ellos tienen que asumir la construcción de ese ambiente, invertir en la seguridad perimetral, el sistema eléctrico, el mobiliario y la adquisición de las computadoras. La contratación del docente encargado es una gestión realizada por el director del colegio. Finalmente, la DIGETE solo contribuye con la subvención para la conexión a Internet del AIP de los colegios que desean participar de este programa.

Al parecer esta forma de cooperación, entre el gobierno y sociedad civil, ha sido el modelo que se ha adoptado, desde el año 2003, para facilitar la presencia de computadoras e Internet en las distintas instituciones educativas a nivel nacional tal y como ya se puede apreciar en la siguiente cita:

No obstante, a pesar de este hecho y debido al involucramiento mostrado por las autoridades de los centros educativos y por los padres de familia, se ha logrado que estos centros, por gestión propia adquieran equipos adicionales, contándose actualmente con un total de 30.000 equipos adquiridos bajo esta modalidad, número que representa el doble de equipos donados por el Proyecto Huascarán hasta diciembre de 2006. (Guerra et al., 2008, p. 297)

En la Tabla: Costo y alcance del programa Aulas de Innovación Pedagógica, 2007-2010, es posible apreciar que, a pesar de este esfuerzo conjunto, el número de instituciones educativas que participaron en este programa continuo siendo escaso en relación a la cantidad de colegios a nivel nacional que todavía no cuentan aún con el servicio de conexión a Internet.

Según los datos presentados en la tabla anterior podemos observar que a octubre de año 2010 solo fue posible conectar menos del 1% de las instituciones educativas de primaria y secundaria de todo el país a pesar que han transcurrido 8 años desde el inicio del proyecto Huascarán, 6 años desde la creación de las primeras aulas de innovación pedagógica y 3 desde que fuera absorbido como un programa por la DIGETE.

Tabla: Costo y alcance del programa Aulas de Innovación Pedagógica, 2007-2010

Educación Básica Regular (EBR)								
Años	Primaria				Secundaria			
	Total de instituciones educativas (I.IEE).**	N° de I.IEE.	% de instituciones educativas conectadas	Total girado	Total de instituciones educativas (I.IEE).**	N° de I.IEE	% de instituciones educativas conectadas	Total Girado
2007	3,754,547	1,214	0.03%	S/. 1,722,500	2,598,379	1214	0.05%	S/. 1,722,500
2008		1,284	0.03%	S/. 1,537,746		1283	0.05%	S/. 1,806,476
2009		2,575	0.07%	S/. 4,902,407		2575	0.10%	S/. 733,312
2010*		2,589	0.07%	S/. 1,221,736		2589	0.10%	S/. 654,341

Elaboración autor del artículo en base a los planes operativos del Ministerio de Educación y el portal de transparencia económica del Ministerio de Economía y Finanzas. *Hasta el 30 de octubre del 2010. <http://ofi.mef.gob.pe/transparencia/mensual/default.aspx?y=2009&ap=ActProy> ** ESCALE: Estadística para la Calidad Educativa del Ministerio de Educación (2010). <http://escale.minedu.gob.pe>

Normatividad

A pesar que el proyecto Huascarán fue fusionado con la DIGETE la normatividad que lo organizo entre el 2002 y el 2005 aún sigue vigente y es citada como la base legal que sustenta la organización del trabajo del programa y de sus docentes especializados en cada institución educativa en la cual tiene presencia.

Así podemos mencionar que los documentos que normaron el proyecto Huascarán se iniciaron en el año 2001 con el D.S.-061-2001-ED y culminaron con el D.S.-015-2005-ED que aprobó el reglamento de organización y funciones del proyecto dos años antes de este fuera absorbido por la DIGETE.

En ese periodo de tiempo podemos identificar el D.S.-009-2002-ED, que transfirió los recursos de la Unidad de Redes de Informática Educativa al proyecto Huascarán y la directiva número 083-VMGP/2003, del Vice Ministerio de Gestión Pedagógica, que organizo la priorización de los colegios que fueron beneficiados con este proyecto.

En ese mismo sentido también identifique la Resolución de Segunda Generación (R.S.G) número 197-2003-ED que aprobó el manual del procedimiento para cautelar los bienes del aula de innovaciones pedagógicas en las instituciones educativas del Proyecto Huascarán y la directiva número 002 del Vice Ministerio de Gestión Pedagógica que ordeno la distribución de materiales y equipos para los colegios que se incorporaron al proyecto.

Orientación pedagógica.

En el año 2006, el proyecto Huascarán publicó un documento titulado: “Guía Práctica para el Docente” en el cual se detalló los lineamientos pedagógicos del actual programa Aula de Innovación Pedagógica, como se puede leer a continuación:

“El Aula de Innovación Pedagógica Huascarán (AIPH) se define por las actividades educativas que se realizan para el aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Por ello, los usuarios son los estudiantes y docentes. Para desarrollar estas actividades, cuentan con el asesoramiento del Docente de Aula de Innovación Pedagógica Huascarán (DAIPH). Los docentes realizan sesiones o actividades de aprendizaje en el AIPH cuando requieran aprovechar las tecnologías de la información y comunicación.” (Ministerio de Educación & Proyecto Huascarán, 2006, p. 8)

Apreciamos que el proyecto definió que el uso de la infraestructura del AIP (computadoras e Internet, básicamente) sería demandada por los docentes en función del trabajo de difusión y capacitación que realizaría el docente del Aula de Innovación Pedagógica entre sus colegas quienes tendrían que orientar sus esfuerzos por desarrollar cuatro capacidades en los estudiantes: pensamiento creativo, reflexión crítica, solución de problemas y toma de decisiones.

“En los ámbitos de aprendizaje del siglo XXI, los alumnos trabajan en actividades o proyectos en los cuales no hay respuestas específicas únicas. Por el contrario, los alumnos deben evaluar su propio trabajo analizando en qué medida sirve a los fines a los que apuntaba. Los comentarios de los docentes y de los compañeros ayudan a los alumnos a mejorar sus producciones y desarrollar su propia perspectiva crítica sobre el mismo. Aprender a realizar críticas constructivas desarrolla también el pensamiento crítico del alumno y la habilidad para colaborar.” (Intel Educar, 2006, p. 260)

Para realizar esta tarea, el profesor, bajo la asesoría del docente del AIP; tenía que tomar en cuenta dos criterios. El primero de ellos relacionado con el desarrollo de las capacidades; y el segundo, con respecto a la disponibilidad de los recursos informáticos disponibles en el AIP:

En relación al primero, teniendo en cuenta la competencia que se desarrollaría en los alumnos, el docente tuvo que trazar una ruta desde la planificación micro curricular, evidenciada en la sesión de aprendizaje y su correspondiente secuencia metodológica; hasta la selección del recurso informático, que en teoría, le facilitaría el desarrollo de la capacidad.

Se señaló, entonces, que los recursos informáticos que se podrían utilizar serían las páginas electrónicas de diversos buscadores de información así como también los sitios en la Internet que almacenaban bases de datos, juegos, e información de diversa índole.

Adicionalmente, se presentó en el mismo documento, una extensa lista de aplicaciones informáticas como por ejemplo los gestores de contenidos multimedia, y procesadores de textos, hojas de cálculo y otros programas informáticos de uso específico para dibujar y producir gráficos de diversas características.

En ese caso, un profesor podría indicar a sus estudiantes acceder a una determinada dirección electrónica con la finalidad de que sus alumnos se enfrenten a un determinado programa informático con el cual, a través de interacciones sucesivas, se podrían desarrollar las competencias de pensamiento crítico, creativo, resolución de problemas o toma de decisiones. Los videojuegos, por ejemplo, desarrollarían estas competencias a través de la simulación de situaciones complejas como las de maniobrar algún vehículo de transporte.

El segundo criterio estuvo vinculado con la disponibilidad de los recursos tecnológicos (número de computadoras y conexiones a Internet) que se pudieron disponer en el Aula de Innovación Pedagógica para cada una de las sesiones de aprendizaje.

Por ejemplo, un docente se vería forzado a privilegiar el trabajo en grupo frente al trabajo individual de sus alumnos en la medida que el número de computadoras no guardaría relación con el de los estudiantes asistentes a su clase. En ese sentido, de alguna manera, la disponibilidad de los recursos informáticos condicionaría el diseño de la secuencia didáctica, la sesión de aprendizaje y las competencias a desarrollar.

Situación actual del uso de computadoras e Internet en el distrito de Villa María del Triunfo

Ubicado al sur de la ciudad de Lima forma parte de los 43 que conforman el área metropolitana de la capital de la república del Perú. Fue creado mediante la ley número 13796 promulgada el 28 de diciembre de 1961. Sus límites se fijaron al norte con el Distrito de San Juan de Miraflores, al este con La Molina, al sur con Pachacamac y Lurín; y finalmente, al oeste con Villa El Salvador. Actualmente tiene una población de 329,057 habitantes que viven en una extensión de 70.57 kilómetros cuadrados.

En el año 2009, la Educación Básica Regular (EBR) en el distrito, estuvo configurada por un total de 714 instituciones educativas (I.EE) que atendieron a un conjunto de 98,328 alumnos con un plantel de 5,417 profesores. La distribución de la etapa, modalidad y nivel

educativo se puede apreciar en la Tabla Total de instituciones educativas, alumnos matriculados y docentes en ejercicio en el distrito de Villa María del Triunfo, 2009. Este ordenamiento represento el 94% del total de la oferta educativa del distrito. (Ministerio de

Etapa, modalidad y nivel educativo	Total de instituciones educativas	Distribución de las instituciones educativas por el tipo de propiedad		Valores porcentuales de la distribución de instituciones educativas por tipo de propiedad		Total de estudiantes matriculados	Distribución de la población estudiantil por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución poblacional estudiantil por propiedad de la institución educativa		Total de docentes	Distribución del total de docentes por propiedad de la institución educativa		Valores porcentuales de la distribución del total de docentes por propiedad de la institución educativa	
		Pública	Privada	Pública	Privada		Pública	Privada	Pública	Privada		Pública	Privada	Pública	Privada
Total	714	269	445	38%	62%	98,328	63,839	34,489	65%	35%	5,417	2,710	2,707	50%	0%
Básica Regular	670	250	420	37%	63%	91,601	58,609	32,992	64%	36%	4,973	2,408	2,565	48%	2%
Inicial	354	176	178	50%	50%	17,029	9,901	7,128	58%	42%	837	258	579	31%	9%
Primaria	214	43	171	20%	80%	42,869	26,087	16,782	61%	39%	2,221	974	1,247	44%	6%
Secundaria	102	31	71	30%	70%	31,703	22,621	9,082	71%	29%	1,915	1,176	739	61%	9%

Educación & Cifras de un Ámbito Específico, 2010)

Tabla Total de instituciones educativas, alumnos matriculados y docentes en ejercicio.

Fuente: Elaboración autor del artículo en base a los resultados obtenidos de la página electrónica de la Unidad de Estadística de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación Magnitudes del sistema educativo. Recuperado desde <http://escale.minedu.gob.pe>

Según Lida Vásquez Pajuelo, funcionaria pública de la DIGETE, indicó que solo 34 (5.07%) de los colegios. de la modalidad de EBR (670), habían participado en los diferentes proyectos que el Ministerio de Educación había ejecutado para dotar de computadoras y acceso a Internet desde principio de la década de 1990.

Como se aprecia en la Tabla Lista de instituciones educativas que cuentan con Internet y computadoras, del total (34), 26 tienen computadoras y acceso a Internet. Existen otras 6, que a pesar de tener conexión a Internet no disponen de computadoras; y se agregan 2 que cuentan con computadoras pero que no tienen acceso a Internet.

El escenario descrito nos permitió observar que la presencia de computadoras e Internet es mínima entre los colegios de gestión pública de los tres niveles de la EBR: inicial, primaria y secundaria situación que refleja una escasa penetración de estas dos tecnologías.

Metodología aplicada en la indagación preliminar

Para realizar esta investigación se optó por una alternativa descriptiva y un diseño cualitativo, debido a que la intención de esta indagación fue dar cuenta de las pistas dejadas por los docentes en su intento por usar las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa la cual ha participado, desde el año 2005, en el proyecto Huascarán conocido como programa de Aulas de Innovación Pedagógica.

En un intento similar, algunas de las últimas investigaciones que tratan de dar cuenta del uso de las tecnologías de la información y comunicación en instituciones educativas son (Choque Larrauri, 2009b; Eugenio et al., 2010; Gutiérrez García, 2010; Laura Quispe & Bolívar Díaz, 2009). En ellas se puede apreciar que existe una predisposición por los diseños cualitativos o cuando el Objeto de investigación lo ha demandado se han empleado los enfoques mixtos

Habiendo resuelto el alcance de la investigación seleccione dos métodos de la investigación cualitativa: la revisión de documentos (el registro de asistencia del AIP y las sesiones de aprendizajes diseñadas por los docentes para usar este ambiente); y la entrevista semi estructurada. Estos métodos me permitieron observar las huellas dejadas por los docentes en relación al uso de las computadoras y la Internet durante el desarrollo de sus clases que se realizaron el año anterior.

Inicie el recorrido metodológico con el registro de asistencia del AIP, actividad que permitió conocer la frecuencia con la cual los docentes emplearon este ambiente. Así, el total de registros observados sumaron 188 en un periodo de tiempo comprendido entre el 17 de marzo al 26 de noviembre del año 2008.

En la medida que este documento se encontró elaborado *a mano*, con tinta seca de bolígrafo, fue necesario digitar todos los registros en una hoja de cálculo que facilitara su posterior procesamiento. Esta tarea se realizó con la funcionalidad de tabla dinámica, la cual nos permitió variar, incluir y/o excluir diferentes parámetros como el número de estudiantes, año, sección, número de horas, número de computadoras, los días, los cursos y los meses.

Los nombres de los docentes no fueron digitados a la hoja de cálculo con la finalidad de mantener su anonimato. Para efectos del procesamiento de la información se asignó a cada nombre un código alfanumérico aleatorio.

Después de haber conocido la frecuencia con que se usó el AIP procedimos a revisar la planificación micro curricular que el docente había realizado para cada una de sus clases en el AIP. Para conocer este trabajo tuvimos que revisar los documentos conocidos como sesiones de aprendizaje.

Estos fueron documentos elaborados por los docentes para indicar qué actividades desarrollarían con los estudiantes durante el tiempo de duración de la sesión de aprendizaje. La observación de estos escritos permitió advertir la forma en que el docente concibió el empleo de las computadoras y la Internet como recursos didácticos durante la sesión de aprendizaje.

Los docentes, para desarrollar sus clases en el AIP, tuvieron que planificar las actividades que realizaran con los alumnos en un documento llamado sesión de aprendizaje. En él el docente especifica cuál es la capacidad del área, el aprendizaje esperado y la actitud que desea desarrollar durante la clase.

En ese mismo documento existe una sección denominada secuencia didáctica dividida en tres secciones: inicio, proceso y salida las que corresponde a los diferentes momentos pedagógicos de una sesión de clase. Otros aspectos que se anotan en aquel documento son las actividades de aprendizaje, la metodología y los indicadores de logro que medirán progresivamente el aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera revisamos 20 de estos documentos pertenecientes a la asignatura de Educación para el Trabajo. De cada uno de ellos extrajimos la información contenida en las secciones Inicio, Proceso y Cierre las cuales designan diferentes momentos de una sesión de aprendizaje tradicional y expositiva.

En este artículo se presentan 5 de aquel grupo de 20. Dos fueron las premisas que guiaron la observación de esta muestra. La primera de ellas relacionada con el desarrollo de las cuatro capacidades a las cuales me he referido en las páginas anteriores: pensamiento creativo, reflexión crítica, solución de problemas y toma de decisiones.

La segunda condición propuso que en la medida que estas competencias también pudieron haberse desarrollado sin el uso de recursos informáticos buscamos aquellas actividades de aprendizaje que emplearon solamente el video juego, el lenguaje de programación y la video conferencia debido a que fueron actividades que solo pudieron haber llevado a cabo con el empleo de las computadoras y la Internet.

Posteriormente, la entrevista semi estructurada, realizada a la docente encargada del turno mañana del AIP, nos permitió conocer su percepción acerca del uso del ambiente por parte de los docentes, sus dificultades para motivarlos a usar estos recursos informáticos y la limitada economía existente para mantener en funcionamiento la infraestructura informática instalada.

Finalmente, con la información obtenida a través de estos tres métodos de indagación fue posible elaborar un diagnóstico de aquella situación educativa al reconocer cuales fueron

aquellas huellas dejadas por algunos docentes del curso de Educación para el Trabajo en su intento por usar las computadoras y la Internet durante el desarrollo de sus clases en el AIP de su institución educativa.

Resultados de la indagación preliminar

Una de las 34 instituciones educativas que dispuso de computadoras e Internet fue la que accedió a brindarnos la información correspondiente para la realización de la presente investigación. Esta institución se llamó República del Ecuador y tuvo a su disposición un Aula de Innovación Pedagógica.

Así, en mi recorrido por obtener los resultados de la investigación, empecé por explorar algunos antecedentes del origen del AIP, analice el registro su asistencia así como los documentos denominados sesiones de aprendizaje. Finalmente, anote dos citas de la entrevista realizada a la docente encargada del AIP que permiten describir la situación del AIP en esta institución educativa.

Antecedentes del Aula de Innovación Pedagógica en la institución educativa

De acuerdo a declaraciones de algunos padres de familia ellos mismos fueron quienes financiaron la adquisición de un nuevo lote adicional de computadoras para el Aula de Innovación Pedagógica en el año 2005. Al parecer ha sido la única vez en que los padres de familia adquirieron computadoras para el AIP de la institución educativa.

Según algunas versiones del personal administrativo aquel ambiente se creó a principios del año 2004, cuando se iniciaban los primeros esfuerzos por implementar el proyecto Huascarán en su primera fase (2002-2006). Es así que las autoridades del colegio de aquel entonces habilitaron un ambiente especial para recibir las 6 computadoras y el acceso a Internet que ofrecía el gobierno del presidente Alejandro Toledo a las instituciones que participaban del proyecto.

Por el valor económico de estos bienes y conforme se incrementó el número de computadoras aquel ambiente siempre estuvo protegido. Dos puertas, una de fierro exterior y otra de madera interior protegieron las computadoras antiguas y nuevas desde que empezó a funcionar el AIP. También nos indicaron que se tomaron algunas medidas de seguridad adicionales como el de asegurar las computadoras a los escritorios con colocar rejas a las ventanas y contratar un vigilante adicional para el turno noche

A pesar de todos esfuerzos por cuidar los activos informáticos de la institución educativa al inicio del año escolar 2009 el AIP presento ciertas limitaciones. Por un lado, según las

declaraciones de la docente encargada del AIP de las 10 computadoras existentes solo 6 se encontraron operativas al 100% para el inicio del año 2009; y por el otro, continuaba siendo éste el único espacio desde el cual fue posible acceder a la Internet.

Registro de asistencia del Aula de Innovación Pedagógica

Los 188 registros que se procesaron correspondieron a la totalidad de docentes, del nivel secundario, de las diversas asignaturas, que asistieron al AIP entre el 17 de marzo al 26 de noviembre de 2008. Los datos que se analizaron fueron: fecha y horas por cada sesión de aprendizaje, número de alumnos en cada clase y el número de computadoras disponibles.

Con estos criterios se pudo observar que el número máximo de alumnos, que soporto una sesión de aprendizaje, de 90 minutos (2 horas pedagógicas), fue de 40 y el mínimo de 13, cantidades que resultaron en una media de 26.5 alumnos por clase distribuidos entre 10 computadoras y una conexión a Internet. Si dividimos la media entre los minutos que dura la clase obtenemos que el tiempo efectivo por clase que le puede dedicar un docente a cada alumno es de 3.39 minutos.

En la práctica estos datos se manifestaron de manera dinámica. Así, al tomar el valor máximo (40) tendríamos básicamente 4 alumnos por computadora durante una sesión de 90 minutos, esto quiere decir que cada estudiante, en grupos de cuatro, podría usar la computadora por 22.5 minutos de tiempo efectivo y el profesor podría dedicar 9 minutos a cada uno de los grupos.

En un caso contrario, si tomamos el mínimo valor (13) tendríamos una aproximación a un alumno por computadora con lo cual el tiempo efectivo de uso de estos recursos se incrementaría a 90 minutos, pero en este caso, el docente solo dispondría de 3.39 minutos como tiempo efectivo que podría destinar para cada estudiante. La imagen Total de horas anuales de uso del Aula de Innovación Pedagógica en el colegio República del Ecuador describe la situación anterior.

Estos ejercicios nos permitieron observar la distribución del tiempo, los espacios y los recursos (docente, computadoras, Internet, alumnos) lo que nos permitió comprobar las limitaciones existentes, no solo en el número de computadoras destinadas a los estudiantes; sino, un aspecto de mayor importancia como lo es el tiempo efectivo que los docentes le pudieron dedicar a cada estudiante.

En ese sentido podemos argumentar que el uso de las computadoras y la Internet en el AIP estuvo limitado por el número de dispositivos informáticos y por el tiempo de la sesión

de aprendizaje, recursos que no se adaptaron a la dinámica de asistencia de los alumnos, es decir, no existió una manera de incrementar o disminuir el número de computadoras y el tiempo de las clases en función de la asistencia de los alumnos.

Secuencias didácticas diseñadas para el Aula de Innovación Pedagógica registradas en los documentos sesiones de aprendizaje.

De manera aleatoria se seleccionó un total de 20 sesiones de aprendizaje que pertenecieron a las clases impartidas por los diferentes docentes de las distintas opciones laborales que se ofrecieron en los talleres desarrollados en el curso de Educación para el Trabajo (EPT) del quinto año de educación secundaria.

Nuestra primera observación indico que todos los documentos fueron completados de manera manuscrita empleando bolígrafo de tinta seca y no existió referencia alguna de versiones digitales de estos documentos.

En los próximos párrafos se describirán cinco ejemplos de las secuencias didácticas contenidas en las sesiones de aprendizaje que permitieron observar el uso de las computadoras y la Internet durante el tiempo de permanencia en el Aula de Innovación Pedagógica por parte de los docentes.

En la sesión de aprendizaje del 18/04/2008 se observa la siguiente secuencia didáctica que fue impartida a estudiantes de cuarto año de secundaria.

“Inicio: propiciar a los alumnos observar las imágenes de las diapositivas relacionadas con las empresas (PYMES).

Proceso: Pedir a los alumnos que lean cuidadosamente las diapositivas y luego se les entregara una ficha de preguntas para que lo resuelvan y expliquen con sus propias palabras.

Salida: Se pedirá a los alumnos cuál es su opinión acerca de la visión y misión de una empresa.”

La cita anterior nos permitió observar que en el primer momento, *inicio*, se usa las computadoras aprovechando su funcionalidad de presentar imágenes, fijas o en movimiento, a un espectador; sin embargo esta característica también puede ser encontrada en otros inventos como el televisor o los proyectores.

En el segundo momento, *proceso*, la actividad que la docente definió fue la de lectura, resolver un cuestionario y verbalizar un resumen de manera oral. Estas actividades en su conjunto podrían haber sido realizadas de manera tradicional sin la necesidad de usar computadoras porque la lectura, el resumen y la verbalización son actividades inherentes al ser humano, no es necesario contar con tecnologías sofisticadas para realizar estas actividades.

Finalmente, en el último momento, *salida*, no se especificó si el alumno brindó su opinión a través de un trabajo escrito, una declaración oral o el desarrollo de un contenido que requirió el uso de las computadoras y la Internet.

En la sesión de aprendizaje del 29 de abril del 2008, en la secuencia didáctica, se encontró la siguiente información elaborada para desarrollar una clase con alumnos de 5to año de secundaria.

“Inicio: Se realiza un listado de temas sobre F.F. y se hace un resumen de sus aplicaciones considerándolas configuraciones de sus esquemas y tablas lógicas.

Proceso: El estudiante realiza una búsqueda de información relacionada a los temas dados utilizando para ello los buscadores de Internet, Google o Wikipedia. Analiza su información y establece un resumen y redacta en su cuaderno.

Salida: Los estudiantes disertan en forma grupal sus resultados siendo necesaria la participación de todos.”

La cita anterior nos permitió observar que el uso que se hizo de la computadora y la Internet fue una réplica análoga al trabajo que se realizaría con una enciclopedia. Es decir, buscar un tema, consolidar la información obtenida en un resumen para después intercambiar opinión con los miembros del grupo de trabajo, es otra actividad que se pudo haber realizado sin la necesidad de computadoras ni Internet. Si bien es cierto que obtener información desde la Internet ofreció la ventaja de cierta actualización en la información, ésta se encuentra condicionada a las fuentes de las cuales se extrajo información, referencias que no indico el docente.

Otro punto que llamo la atención es que el docente solicito a los alumnos que el resumen fuera escrito en el cuaderno, cuando pudo haber solicitado que los estudiantes crearan una página electrónico o emplearan los sistemas gratuitos para publicación de contenidos.

En otra sesión de aprendizaje, programada para el mismo día pero diseñada por otro docente para una sección distinta, se apreció el siguiente diseño micro curricular para la secuencia didáctica:

“Inicio: Se motivó a los alumnos al preguntárseles sobre ¿cómo sería su respuesta al presentarse a una entrevista personal?

Proceso: Se utilizó la Internet para que los alumnos conozcan diversas formas de entrevista personal en varias empresas, modelos que le ayudaran a desenvolverse en la búsqueda de trabajo en el mercado laboral.

Salida: Analiza, mediante una ficha meta cognitiva la formación laboral. Entregará un trabajo de lo elaborado.”

Se aprecia en este caso que se empleó nuevamente la computadora como si fuera una televisión, es decir, simplemente para la proyección de un vídeo. Si bien es cierto que es útil observar como un candidato a un puesto de trabajo se desenvuelve durante una entrevista de trabajo, el uso de las computadoras para este fin no parece ser el más adecuado en la medida que esta misma funcionalidad puede ser reemplazada por un televisor que disponga de un reproductor de discos de vídeo digitales.

Como en los casos anteriores, la referencia a la *ficha* nos remite a un proceso donde se ha empleado un papel y un lapicero para desarrollar este trabajo. Se extraña que la actividad de aprendizaje no hubiera considerado la producción de un vídeo en el cual los alumnos intercambiaran roles entre quien entrevista y quien es entrevistado en la medida que son ellos, y no los personajes que aparecieron en el vídeo, quienes enfrentarían a un empleador en la búsqueda de su primera oportunidad laboral.

Otra sesión de aprendizaje, esta vez del 27 de mayo del 2008, consigno el siguiente registro en su secuencia didáctica:

“Inicio: se plantean 10 preguntas tipo cuestionario para la búsqueda de respuestas mediante la búsqueda en diversos buscadores web con las orientaciones correspondientes sobre el tema y su importancia dentro de la electrónica digital.

Proceso: Los estudiantes buscan soluciones a sus preguntas planteadas utilizando diversos recursos incluyendo las TIC. Para la búsqueda de soluciones procedente a consultar la web en páginas HTML, PPT y Word.

Salida: El profesor procede a realizar una evaluación directa que es el resultado de la comprensión y desarrollo del cuestionario para poder medir el aprendizaje esperado”.

Nuevamente, en este caso, se apreció el uso de la Internet como un gran repositorio de datos desde el cual fue posible recuperar información para contestar un grupo de preguntas en relación a un tema determinado. El profesor revisa las respuestas halladas por sus estudiantes en el cuaderno pudiendo haber solicitado que las respuestas puedan ser publicadas en línea empleando para ello los servicios gratuitos de publicaciones como blogspot.com o wordpress.com.

En la sesión de aprendizaje, diseñada para la clase del 8 de junio del 2008, para los alumnos del segundo año de secundaria, observamos el único ejemplo distinto, de secuencia didáctica. Como se cita a continuación:

“Inicio: La profesora empieza rescatando los saberes previos sobre el tema secuencial audio rítmico”. ¿Qué componentes electrónicos usamos para dicho proyecto? ¿El 555 que dispositivo electrónico es? ¿El BT136 que dispositivo electrónico es?

Proceso: La profesora presenta las diapositivas elaboradas sobre el tema aclarando las dudas y reconociendo los dispositivos electrónicos usados en dicho proyecto. Aclarado las dudas la profesora entrega una hoja de evaluación para reforzar el tema.

Salida: Finalmente los alumnos realizan en Clic 3.0 las prácticas elaboradas por la profesora.”

Es importante anotar como la docente ha diseñado el uso de un programa específico para orientar una actividad de aprendizaje que se presenta como una continuidad, sin un fin inmediato, intentando prolongar esta dinámica más allá del espacio y del tiempo que el AIP ofrece.

Además podemos inferir que la práctica que se propuso tiene relación con el aprendizaje de un lenguaje de programación que se aplica para la verificación del funcionamiento lógico de un dispositivo electrónico que controla secuencias rítmicas de audio y que se constituye como uno de varios pasos en la conclusión de lo que se ha definido como un proyecto educativo.

En ese sentido encontramos justificado el uso de las computadoras y la Internet en la medida que el aprendizaje de un lenguaje de programación no se puede realizar con inventos que no sean dispositivos informáticos y en consecuencia demanda el uso exclusivo de computadoras y dispositivos informáticos similares para realizar actividades de estas características.

En este punto podemos afirmar, entonces, que algunos docentes de la asignatura de Educación para el Trabajo, que emplearon el Aula de Innovación Pedagógica, sub utilizaron los recursos informáticos al diseñar secuencias didácticas que se pudieron desarrollar sin la necesidad de computadoras ni acceso a la Internet.

También es posible afirmar la identificación de algunas evidencias que demostraron un uso intensivo de las computadoras y la conectividad existente al exigir el aprendizaje de una lógica de programación y la implementación de un diseño didáctico orientado al desarrollo de proyecto educativo.

Entrevista con la docente del Aula de Innovación Pedagógica

La docente encargada del AIP, con 10 años de servicio en el magisterio, accedió a brindarnos una entrevista que duró aproximadamente unos 30 minutos. Durante la conversación se abordó el tema de la asistencia al AIP y las necesidades económicas que afrontan al inicio de cada año escolar.

En términos prácticos la docente del Aula de Innovación Pedagógica actúa como un capacitador al interior de la institución educativa que tiene como misión principal difundir el

uso pedagógico de las computadoras y la Internet entre los docentes de aula. De esta manera se tuvo la expectativa de que la totalidad de profesores pudieran haber aprendido a usar estos recursos tecnológicos en beneficio de sus estudiantes.

Sin embargo la situación no fue sencilla para el docente del AIP quien encontró entre sus colegas una intensa resistencia al empleo de estos recursos tecnológicos. Desde su punto de vista la evasión del aprendizaje de la informática y de la Internet son pretextos que los docentes han esgrimido por su falta de interés en el tema y las condiciones socio-económicas de su profesión.

En esta coyuntura la docente se sintió sin el respaldo de las autoridades de la institución educativa las cuales, según ella, no han tenido la suficiente potestad para indicar a los docentes la necesidad que se capaciten en el conocimiento de la informática y del uso de Internet.

“Algunos docentes, que no han ingresado al laboratorio de cómputo, que todavía son reacios a ingresar ponen como pretexto que no tienen computadora en su casa, ése es su máximo pretexto. Pero otros tenemos para ellos cuatro horas libres a la semana para que vengan a desarrollar sus propios contenidos. Mira, lo que hecho es poner dos horas los lunes, en la mañanita y dos horas los viernes por la tarde. Lamentablemente, pues, la dirección no ha hecho una labor más fuerte con aquellos docentes que no desean ingresar al laboratorio de cómputo. Y eso, que otros publicamos todos los meses el horario de asistencia de los docentes de los diferentes talleres que vienen al laboratorio de cómputo. También los mismos alumnos le insisten al profesor para que se haga presente en el aula de innovación pedagógica.”

Finalmente, cuando se le pregunto acerca de la infraestructura informática de su ambiente de trabajo ella respondió que no existe un presupuesto para el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. La inexistencia de un presupuesto para cambiar las computadoras que han quedado en desuso es una evidencia que se manifestó cuando la profesora nos indicó que solo el 30% de las computadoras se encuentran operativas.

“... como ustedes pueden apreciar, tenemos, ya, muy pocas computadoras operativas. El mantenimiento preventivo es esporádico y la mano de obra corre a cuenta del otro profesor del aula de innovación pedagógica. Somos dos, justito ahorita estamos terminando el inventario. Él viene en las mañanas y yo vengo en las tardes. La mayoría de estas computadoras han sido donadas, casi el 70% de las computadoras ya se encuentran inoperativas. Yo estimo que para el próximo año, a mitad del año, ya no vamos a tener computadoras. La mayoría es Pentium I hasta Pentium III. Sí pues, realmente se necesita un presupuesto para mantener todo esto. Es bastante lo que se necesita.”

En términos generales, entonces, los docentes se resistieron a usar las computadoras y la Internet que se encontraron disponibles en el Aula de Innovación Pedagógica; y ésta no había recibido la atención necesaria para mantener y cambiar las computadoras que se habían recibido durante el Plan Huascarán y de las otras que los padres de familia habían aportado.

De acuerdo a las declaraciones de la profesora pudimos inferir que tanto la resistencia por usar estos recursos tecnológicos así como las condiciones en que estos equipos se encontraban fueron dos factores que condicionaron y convergieron en un uso limitado de las computadoras y la Internet al interior de esta institución educativa.

Afirmaciones y sugerencias

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos afirmar que existieron dos factores que limitaron el uso de la computadora y la Internet entre algunos docentes de la asignatura de Educación para el Trabajo. Estas causas fueron la ausencia de competencias profesionales y las condiciones que presentó la infraestructura informática instalada en el AIP.

Con respecto a la primera restricción se evidenció, a través de la lectura de las secuencias didácticas de las sesiones de aprendizaje, que en la mayoría de los casos el docente utilizó las computadoras y la Internet como la versión electrónica de una enciclopedia física, indicándole al estudiante la lectura de una información específica y la transcripción de ésta en el respectivo cuaderno. Este tipo de actividad no desarrolla las capacidades de pensamiento crítico, creativo, resolución de problemas y toma de decisiones a las cuales se ha hecho referencia en las páginas anteriores.

Sin embargo, sí fue posible identificar una muestra pequeña de secuencias didácticas, en diversas sesiones de aprendizaje, que indicaron la realización de actividades de aprendizaje orientadas a la realización de proyectos. Este tipo de diseño didáctico privilegia la autonomía del alumno, alienta la toma de decisiones, la resolución de problemas y el pensamiento crítico y creativo, siendo todas ellas las capacidades que se buscan desarrollar en los estudiantes para el siglo XXI según lo indica el Programa Intel Educar en la siguiente cita:

En relación a la segunda limitación se comprobó que el Ministerio de Educación, a través del proyecto Huascarán y posteriormente con el programa de Aulas de Innovación Pedagógica, no contempló un plan de reposición de los equipos que instaló en aquella institución educativa, con lo cual el número inicial de aquellas computadoras fue disminuyendo conforme transcurrieron los años tal y cual nos ha indicado la docente del Aula de Innovación Pedagógica.

En consecuencia, como lo indico la docente del AIP, existieron otras organizaciones que aportaron un número adicional de computadoras pero que sin embargo tampoco se preocuparon por su mantenimiento, reposición y desecho lo que ocasiono que nuevamente estas computadoras dejaran de funcionar. Entre las organizaciones que hicieron donativos al AIP se encontró la Asociación de Padres de Familia.

Es muy probable que las condiciones del Aula de Innovación Pedagógica hayan tenido un impacto desalentador entre los docentes que se resistieron a emplear las computadoras y la Internet como parte de su proceso de enseñanza y aprendizaje. Como lo indico la docente encargada del AIP existen docentes que han mantenido un rechazo a usar las tecnologías de la información y comunicaciones como parte cotidiana de su quehacer pedagógico. En este punto nace la pregunta ¿cómo han aprendido y que puede hacer significado para los profesores el uso de las computadoras y la Internet al interior de la institución educativa para que su comportamiento se haya manifestado de aquella manera?

En ese sentido, se sugirieron dos recomendaciones. La primera de ellas propuso continuar con una línea de investigación que oriente sus esfuerzos en la búsqueda del sentido que tiene el uso de las computadoras y la Internet para el profesor con la finalidad de explorar las motivaciones intrínsecas que le facilitaría su empleo y adopción al interior de su práctica pedagógica cotidiana.

Un segundo consejo se orientó a reforzar la formulación del presupuesto de la Asociación de Padres de Familia en relación a la adquisición de computadoras y otros dispositivos informáticos para el Aula de Innovación Pedagógica. Así, se le indico a la Asociación que debería garantizar recursos económicos para cinco distintos momentos en la vida útil de aquellos equipos. Estas etapas fueron: adquisición, instalación, configuración, mantenimiento y reposición.

Referencias usadas en este anexoBarley, S. R. (1990). The alignment of technology and structure through roles and networks. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 61–103. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/2393551>

Bonilla Saus, J. (2003). Políticas nacionales de educación y nuevas tecnologías: el caso de Uruguay. *Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación.*, Ideas, personas y políticas (p. 151). UNESCO, Septiembre Grupo Editor. Retrieved from

<http://www.javierbonillasaus.com/archivos/Lasnuevastecyfuturodeeducacion-bonillapdf.pdf>

British Educational Communications and Technology Agency, BECTA. (2004). A review of the research literatura on barriers to the uptake of the ICT by teachers. BECTA. Retrieved from http://partners.becta.org.uk/page_documents/research/barriers.pdf

Choque Larrauri, R. (2009a). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima.* Universidad Nacional Mayo de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado, Lima. Retrieved from <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/746.pdf>

Choque Larrauri, R. (2009b). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima.* Universidad Nacional Mayo de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado, Lima. Retrieved from <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/746.pdf>

Comisión Europea-EOS Gallup Europe, J. (2002). *Les enseignants et la société de l'information* (Sondage / Rapport Analytique No. 119). Les enseignants et la société de l'information (p. 132). Bruselas: Comsion Europea. Retrieved from http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl119_fr.pdf

Condie, R., Simpson, M., Payne, F., & Gray, D. (2002). The Impact of Information and Communication Technology Initiatives in Scottish Schools. The Scottish Executive. Retrieved from <http://www.scotland.gov.uk/consultations/education/ictimpact.pdf>

Creswell, J. W. (2009). *Research Desgin, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3rd ed.). United States Of America: SAGE Publicactions Inc.

Eugenio, S., Santiago, A., Cristia, J., Ibararán, P., Thompson, J., & Cueto, S. (2010). Evaluación experimental del programa “Una laptop por niño” en Perú. *Aportes, Banco Interamericano de Desarrollo*, 5, 12. Retrieved from <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35422036>

Given, L. M. (Ed.). (2008). *The SAGE Encyclopedia of qualitative research methods* (1st ed., Vols. 1-2, Vol. 1 & 2). United States Of America: SAGE Publications Inc.

Goulding, C. (2002). *Grounded Theory, A practical guide for management, business and market research* (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). USA: SAGE Publications Inc.

Guerra, M., Hilbert, M., Valeria, J., & Nicolai, C. (2008, November). Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Naciones Unidas. Retrieved from <http://www.cepal.org/SocInfo>

Gutiérrez García, G. A. (2009, December). *Uso de las computadoras portátiles XO en el desarrollo de los componentes del área de Comunicación Integral en los alumnos del sexto grado de la I.E. N°30115 del centropoblado Chucupata en Junín*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Retrieved from <http://tesis.pucp.edu.pe/files/PUCP000000001177/laptopfinal.pdf>

Gutiérrez García, G. A. (2010). El uso de las laptop XO en el área de comunicación integral en alumnos de educación primaria de una escuela rural en la región Junín-Perú. *Educación*, 19(37), 67-86. Retrieved from <http://revistas.pucp.edu.pe/educacion/sites/revistas.pucp.edu.pe.educacion/files/Educacion%2037%202010.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4th ed., Vols. 1-1, Vol. 1). México: McGraw-Hill Interamericana.

Intel Educar. (2006). *Programa Intel Educar Curso Introductorio* (Primera edición., Vols. 1-1, Vol. 1). Argentina: Programa Intel Educar.

Jara Valdivia, I. (2008). Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Retrieved from <http://www.eclac.org/ddpe/publicaciones/xml/8/34938/W214.pdf>

Laura Quispe, C. D., & Bolivar Diaz, E. J. (2009). Una laptop por niño en escuelas rurales del Perú: Un análisis de las barreras y facilitadores. CIER, Consorcio de investigación económica social. Retrieved from <http://cies.org.pe/files/documents/investigaciones/educacion/una-laptop-por-nino-en-escuelas-rurales-del-Peru-Un-analisis-de-las-barreras-y-facilitadores.pdf>

Ministerio de Educación, & Proyecto Huascarán. (2006). Guía práctica para el docente. Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación, E. de la C. E., & Cifras de un Ambito Especifico. (2010, August 24). 6. EBR: Matrícula según nivel educativo y estrategia. 6. *EBR: Matrícula según nivel educativo y estrategia*. Base de Datos, . Retrieved August 24, 2010, from <http://escale.minedu.gob.pe/cifras-portlet/reporte/html?anio=2009&tipoCuadro=u06&dre=1501&ugel=150103®ion=&provincia=&distrito=>

Orlikowski, W. J. (1991). The Duality of Technology : Rethinking the concept of technology in organizations. *Center for Information Systems Research, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology*, Forthcoming in *Organization Science*, (CISR WP No 219), 56. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/47187/dualityoftechnol00orli.pdf?sequence=1>

Orlikowski, W. J. (1992). Learning from Notes: organizational issues in groupware implementation. *Proceedings of the 1992 ACM conference on Computer-supported cooperative work* (pp. 362–369). Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2412/SWP-3428-27000158-CCSTR-134.pdf?sequence=1>

Orlikowski, W. J. (1995). Action and artifact: the structuring of technologies-in-use. 50 Memorial Drive, 41. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2600/SWP-3867-34131415.pdf?sequence=1>

Orlikowski, W. J. (2007). *Sociomateriality: A practice Lens on Technology at Work*. Slides presented at the ICTs in the Contemporary World Seminar, Londo School of Economics, MIT.

Orlikowski, W. J. (2008). Using technology and constituting structures: A practice lens for studying technology in organizations. *Resources, Co-Evolution and Artifacts*, 255–305.

Orlikowski, W. J., & Gash, D. C. (1992). Changing frames—understanding technological change in organizations. *Working paper (Sloan School of Management)*; 3368-92. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2382/SWP-3368-25121345-CISR-236.pdf?sequence=1>

Orlikowski, W. J., & Robey, D. (1991). Information technology and the structuring of organizations. *Working paper (Sloan School of Management)*; 3284-91.

Saldana. (2008, September 26). An Introduction to codes and coding. Retrieved from http://www.sagepub.com/upm-data/24614_01_Saldana_Ch_01.pdf

Stebbins, R. A. (2001). *Exploratory research in the social sciences*. A SAGE University Papers Series on Qualitative Research Methods (1st ed., Vols. 1-48). Thousand Oaks, California, USA: SAGE Publications Inc.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002a). *Bases de la investigación cuailtativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). Colombia: SAGE Publications Inc.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002b). *Bases de la investigación cuailtativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). Colombia: SAGE Publications Inc.

The CEO Forum. (2000). *The Power of Digital Learning: Integrating Digital Content*. School Technology and Readiness (p. 36). New York: CEO Forum on Education & Technology. Retrieved from <http://www.ceoforum.org/downloads/report3.pdf>

ANEXO VII.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADAS PARA EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

La intención de aplicar el presente instrumento de investigación fue aproximarse al uso que los directores han hecho de las tecnologías de la información en sus respectivas instituciones educativas y como este uso podría determinar nuevas funciones en su rol al frente de la comunidad educativa a la cual representan.

La entrevista tuvo cuatro secciones: la primera de ellas se dedicó a conocer la experiencia profesional de los últimos años. Una segunda parte fue dedicada a conocer como gestionó las tecnologías de la información y comunicaciones al interior de su institución educativa en el último año. La tercera parte está dedicada a explorar su propio uso y el de los docentes y la última sección está dedicada a la percepción que tiene de su gestión. Las secciones de la entrevistas semi estructurada fueron las siguientes:

Sección 1: Experiencia laboral del director de la institución educativa.

¿Cuántos años lleva en el magisterio y desde que año se encuentra como director de la institución educativa? ¿Qué títulos ha obtenido durante su carrera como docente, tiene otros estudios o capacitaciones del ministerio de educación?

Sección 2: Gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones

¿En qué año se implementó el Aula de Innovación Pedagógica? ¿Los docentes asisten al Aula de Innovación Pedagógica? ¿Usted sabe cómo se usa las tecnologías de la información y comunicaciones en el Aula de Innovación Pedagógica? ¿En qué sentido usted encuentra útil el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Tienen asignado un presupuesto para el mantenimiento y soporte para las computadoras del Aula de Innovación Pedagógica?

Sección 3: Uso de las tecnologías de la información y comunicaciones por parte de sí mismo y percepción de uso de su personal docente.

Para usted, ¿fue difícil el aprendizaje del uso de la computadora e Internet? ¿Cómo observa el aprendizaje del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones por parte de los docentes? ¿Es posible que algunos docentes todavía se resistan hacer uso de las tecnologías de la información y comunicaciones? Si es así, ¿Qué factores considera que facilitan o dificultan el aprendizaje del uso de computadoras e Internet por parte de sus

colegas docentes? Usted cree que el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones obliga o induce a que el docente cambie su rol como profesor en el aula?

Sección 4: Percepción de su rol como director.

Y usted, señor director, ¿Cómo asume su rol como director en esta institución educativa? ¿Cómo gestiona los cambios y articula su trabajo con docentes y padres de familia? ¿Qué dificultades afronta y como la supera?



ANEXO VIII.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURA PARA DOCENTES DE AULA.

La entrevista con el docente de aula se llevó a cabo considerando su tiempo libre durante su jornada escolar. Fueron entrevistados dos docentes por el mismo número de instituciones educativas (2) que participaron en la investigación.

Las preguntas de la entrevista fueron organizadas en cuatro secciones. Experiencia laboral del docente de aula, Uso y proceso de aprendizaje de la informática, Uso del aula de innovación pedagógica, Condiciones previas para la masificación del uso de computadoras e Internet

La primera de ellas se organizó en relación a la experiencia profesional del docente así como sus años de estudios, especialidad, universidad de origen y logros obtenidos en su carrera magisterial.

En la segunda sección las preguntas fueron organizadas para enfatizar la experiencia del uso de la computadora y dla Internet a nivel personal y las oportunidades o dificultades que se le han presentado en el aprendizaje de estas tecnologías. En esta sección también se indagó si el docente de aula percibe que el uso de las computadoras y la Internet han modificado su función como docente.

El tercer conjunto de preguntas estuvieron orientadas a conocer la relación existente entre el docente de aula y el docente de aula de innovación pedagógica, la identificación de los roles y la funciones de cada uno de ellos. En ese sentido también se indagó como enseña el docente empleando recursos informáticos como computadoras e Internet. Otro aspecto importante que se diólogo en esta sección fue acerca del uso dla Internet por parte de los alumnos.

El último conjunto de preguntas fueron orientadas a explorar, a través de una situación ficticia e ideal; cuales serías las condiciones necesarias previas para que exista un uso masificado e intensivo de Internet al interior de la institución educativa. Las secciones de la entrevistas semi estructurada fueron las siguientes:

Sección 1: Experiencia laboral del docente de aula. ,

¿Cuál es su nombre, especialidad y cuántos años lleva en el magisterio? ¿En cuántas instituciones educativas ha enseñado? ¿De qué universidad egreso usted? ¿Tiene algún título adicional que haya obtenido durante su carrera como docente, tiene otros estudios o cursos de capacitación en los cuales haya participado en los últimos tres años?

Sección 2: Uso y proceso de aprendizaje de la informática

¿Hace cuánto tiempo usted aprendió a usar computadora e Internet? ¿Fue algo difícil o algo fácil? Si fue algo difícil ¿dónde estuvo la dificultad? ¿Cómo la supero? ¿Usted tiene computadora y conexión a Internet en casa? ¿Usted encuentra útil el uso de estas tecnologías en su vida personal y profesional? ¿Usted cree que el uso de la computadora y la Internet modifican, de alguna manera, su función como docente? Si es así, ¿cómo cree que se modifica? Y si no, ¿Por qué?

Sección 3: Uso del aula de innovación pedagógica

¿Usted asiste con frecuencia al aula de innovación pedagógica? ¿Cómo desarrolla su clase cuando asiste a ese ambiente? ¿Cómo trabaja usted con el docente de aula de innovación pedagógica? ¿Cómo se organiza el trabajo entre ustedes dos? ¿Considera oportuno el apoyo del docente del AIP? ¿Han tenido capacitaciones realizadas por el docente de AIP? ¿Cómo fueron estas capacitaciones? ¿Le ayudaron en conocer algo más de la informática y la Internet? ¿Cómo observa el uso de la computadora y de la Internet por parte de sus alumnos? ¿Ha encontrado alumnos, que de repente, pueden emplear mejor la computadora y la Internet, mejor de usted? Si es así, ¿Cómo se siente frente a ese hecho? ¿Considera que ese hecho la desautoriza como docente?

Sección 4: Condiciones previas para la masificación del uso de computadoras e Internet.

Si hubiera una empresa, organización o un nuevo gobierno que tuviera los recursos económicos suficientes para masificar la instalación de computadoras y de acceso a Internet en todas las instituciones educativas del país, que entregara a todos los profesores una tableta digital y a cada alumno una computadora y desde sus casas docentes y alumnos, por igual, pueden continuar compartir recursos educativos. ¿Qué cree usted que debería pasar antes de que una empresa, organización o gobierno se embarque en una empresa de esta magnitud? ¿Cuáles o cual cree que es el cambio más significativo para que esta situación ideal, ficticia, pueda ser una realidad en su institución educativa?

ANEXO IX.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA.

La intención de esta guía es explorar el uso de Internet por parte del padre de familia y como participa en el aprendizaje de su hijo y en la gestión de la institución educativa a través de la Asociación de Padres de Familia o Comités de Aula.

La estructura de esta de indagación se organizó en cuatro secciones. La primera de ellas estuvo dedicada a conocer los aspectos generales de la madre de familia así como la edad del niño, año de estudios y turno.

La siguiente sección pregunto acerca del tiempo compartido con su hijo para la realización de las tareas escolares y si estas se desarrollaron con el uso de Internet. A partir de las respuestas de la entrevistada se indago acerca de la propiedad de computadora en el domicilio, el uso de Internet así como su proceso de aprendizaje de este recurso tecnológico.

En la tercera sección se le pregunta si está enterada de las actividades de aprendizaje que su hijo desarrollo en el aula de innovación pedagógica y si encontró útil el uso de estas tecnologías en la enseñanza de su hijo. También se le pregunto, en esta sección, si ha observado a su hijo cuando usa la computadora y si usa Internet.

Finalmente, un grupo de preguntas, ordenadas en la cuarta sección de esta guía, permitió averiguar la opinión del padre de familia con respecto a la adquisición de nuevas computadoras proceso que usualmente ha sido liderado por el director de la institución educativa. Las secciones de esta guía fueron las siguientes:

Sección 1: Datos generales de la madre y del hijo.

¿Cuál es su nombre? ¿A qué se dedica? ¿En urbanización vive? ¿Hace cuantos años tiene su hijo en este colegio? ¿Cómo se llama él (ella)? ¿En qué grado esta y cuántos años tiene su hijo?

Sección 2: Tiempo compartido con el hijo para la realización de las tareas escolares.

¿Comparte usted tiempo para hacer las tareas con su hijo? ¿Cuánto tiempo le dedica para hacer las tareas con su hijo? ¿Las tareas las hace con el apoyo de Internet solamente con libros de texto? ¿Tiene computadora en casa e Internet? ¿Dónde aprendió a usar computadoras e Internet? ¿Ha tenido dificultades para aprender a usar estas herramientas? Cuando su hijo usa

la computadora e Internet en su domicilio, ¿qué es lo más significativo que ha observado? Le parece que está bien, que está mal, que su hijo use Internet en la institución educativa?

Sección 3: Percepción del uso de internet en el aula de innovación pedagógica

¿Su hijo le ha comentado las actividades de aprendizaje que realiza en el aula de innovación pedagógica? ¿Qué opinión tiene de la profesora del aula de innovación pedagógica? ¿Usted se encuentra contenta con la enseñanza que recibe su hijo en el aula de innovación pedagógica en particular y con la enseñanza de la institución educativa en general?

Sección 4: Percepción de la gestión de la adquisición de computadoras.

¿Usted considera que las iniciativas para la adquisición de computadoras han sido bien administradas? ¿Usted cree que el actual director realiza una buena gestión con respecto a la adquisición de computadoras? ¿Qué aspectos positivos puede reconocer en la actual gestión del director? ¿Cuál sería su mayor exigencia, como padre de familia, para que las autoridades de la institución educativa hicieran una buena labora? ¿Usted sabe si los padres de familia están dispuestos a participar económicamente en la adquisición de nuevas computadoras? ¿Cómo se organizan los padres para realizar actividades en beneficio de la institución educativa?

ANEXO X.

GUÍA SEMI ESTRUCTURADA DE ENTREVISTA PARA GRUPO DE DISCUSIÓN

La intención fue explorar el uso de Internet por parte de los adolescentes, hombres y mujeres, al interior de la institución educativa, en el espacio conocido como aula de innovación pedagógica. Para realizar esta tarea se formaron tres grupos de adolescentes. El primero estuvo conformado por varones, el segundo por mujeres y el tercero por integrantes de ambos sexos.

Para realizar esta tarea se elaboró una guía de preguntas agrupadas en cuatro secciones. La primera de ellas estuvo orientada a la identificación general de cada uno de los participantes con preguntas acerca de su nombre, edad, distrito en el que viven, desde que edad estudian en el colegio, etc. Los nombres verdaderos de los estudiantes se mantienen en reserva por razones de confidencialidad.

Una segunda sección indaga acerca de sus experiencias de aprendizaje en el aula de innovación pedagógica y como observo del desempeño de su profesor y del docente de AIP. Las preguntas en esta sección estuvieron orientadas a indagar acerca de la infraestructura informática, la velocidad de conexión, las tareas que les asigna el profesor del curso y el apoyo del docente de aula de innovación pedagógica.

En la tercera sección se exploró, de manera genérica, como los estudiantes se relacionan con sus padres a partir del uso de Internet. En este punto se hizo énfasis si los estudiantes sintieron cierto grado de superioridad frente a sus padres.

Finalmente, el último conjunto de preguntas, se orientó a averiguar las expectativas de una vida futura después de finalizada la educación secundaria. Para motivar las respuestas se propusieron situaciones ficticias correspondientes al ámbito laboral. Las secciones de esta guía fueron las siguientes:

Sección 1: Datos generales del estudiante.

¿Cuáles son sus nombres? ¿Qué edad tienen? ¿En qué año de estudios se encuentran? ¿En qué distritos viven? ¿Desde qué año estudian en este colegio?

Sección 2: Experiencia de uso de Internet en el aula de innovación pedagógica.

¿Con que frecuencia asisten al AIP? ¿Cómo se desarrolla una clase en el aula de innovación pedagógica? ¿Identifican algún profesor que asista con más regularidad que otros a este ambiente? ¿Cómo les enseña el profesor de la asignatura correspondiente en el AIP?

¿Es distinta la enseñanza que hace el profesor en clase de la que hace en el AIP? ¿Cómo se desempeña el docente de aula de innovación pedagógica? ¿Cómo describen las actividades que desarrolla el docente de aula de innovación pedagógica cuando ustedes asisten al aula de innovación pedagógica? Durante su permanencia en el AIP, ¿se han presentado problemas? Si esto es cierto, ¿de qué tipos son los problemas? Les resulta fácil o difícil aprender a usar los programas de computación. ¿Qué es lo más difícil o fácil que han aprendido? ¿Qué es lo que saben hacer con mayor facilidad?

Sección 3: Relación con el padre de familia en función del uso de Internet.

¿Alguno de ustedes tiene computadora y conexión a Internet en casa? ¿Sus padres saben usar la Internet tanto como ustedes? Ellos, sus padres, ¿tienen acceso a sus cuentas de correo electrónico, Hi5, Facebook o MSN? Ustedes, ¿consideran “bueno” o “malo” que sus padres conozcan quienes son sus enamorados(as) y amigos? ¿Ustedes creen que saber más que sus padres, el uso de Internet, supone un grado de superioridad frente a ellos? ¿De qué manera, si existiese este grado de superioridad, se manifestaría en la conducta de ustedes?

Sección 4: Expectativas de vida futura pos educación secundaria.

¿Alguno de ustedes se considera preparado para desempeñarse en un puesto de trabajo en el cual se requiera hacer uso de una computadora conectada a Internet?

Por ejemplo, si un familiar te dice: “Jorge, ven a trabajar con nosotros, como asistente de almacén. Tienes que llenar e imprimir formatos y también manejar una hoja de cálculo”. ¿Alguno de ustedes se considera apto para ese tipo de trabajo?

En otro trabajo les pueden solicitar, por ejemplo, hacer un registro horario, que incluya horas y minutos, hacer algunas gráficas y producir datos de tipo descriptivo en una hoja de cálculo. Con lo que han aprendido en la institución educativa, ¿se sienten capaces de realizar esta tarea u otras de similares características? En todo caso, ¿qué tareas pueden hacer, en un puesto de trabajo, de acuerdo a lo que han aprendido en el colegio? ¿Qué piensan después que terminen el colegio?

ANEXO XI.

ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN (2096) DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS.

Entrevistador: Señor director, cuéntenos un poquito su trayectoria, ¿cuantos años en el magisterio?, Nos puede proporcionar algunos aspectos de su carrera profesional...

Director (1-2096): Bueno, soy director de la institución y tengo 35 años de servicio al magisterio. Bueno yo estuve acá en el periodo entre el 2000 al 2005 y luego estuve en otro lugar y ahora que he retornado en el 2009. Entonces estoy continuando, estoy continuando.

Entrevistador ¿Cuándo inició su carrera como docente?

Director (1-2096): Yo inicié mi carrera magisterial en Lima, siempre he laborado en Lima, yo me inicié en Comas, en la urbanización Santa Luzmila. Allí como director, por que como docente me inicié en Santa Rosa de Puente Piedra. Siempre mi carrera ha estado ligada al cono norte de Lima. Conozco muy bien la realidad de las instituciones educativas, comas, puente piedra, Rímac, Tahuantinsuyo y también ahora en Los Olivos.

Entrevistador Usted tiene la especialidad en...

Director (1-2096): Soy especialista en primaria.

Entrevistador En qué momento comenzó a usar computadoras

Director (1-2096): Yo comencé a usar computadoras a partir del año 1999. Yo aprendí por mi cuenta, el mismo trabajo me obligo a leer, y seguir así, en el caso que necesite asesoramiento pues llame a un colega para que me ayudara.

Entrevistador: Pero llego asistir algún instituto o algo así...

Director (1-2096): No, no he necesitado ir a ningún instituto para aprender a usar la computadora... Desde el ministerio si ha habido capacitaciones pero por diferentes circunstancias no he podido asistir.

Entrevistador: Díganos señor director, ¿de qué manera logran implementar el Aula de Innovación Pedagógica en su institución educativa?

Director (1-2096): En mi primera gestión ya había aula de computación, lo teníamos como taller, aún no era aula de innovación era taller de computación. Fue así. que en mi gestión se hizo el cambio de taller de computación a aula de innovación. Bueno el cambio, funciona como taller de computación hasta el año que yo estuve, el año 2005, no? ya en los años en que yo no he estado, porque el aula de innovación tiene tres años, en ese tiempo del cambio no he estado aquí presente.

Entrevistador... ¿y que dificultades ha encontrado en la implementación del Aula de Innovación Pedagógica?

Director (1-2096): Ah ya, aquí en el Perú Japón todo lo que usted ve mayormente es esfuerzo y aporte de los padres de familia obviamente que con el asesoramiento de los padres de familia. Esas máquinas que ya están un poquito desfasadas fueron adquiridas por los padres de familia, y también con el aporte, con las actividades. Ahorita por ejemplo, nosotros con respecto al Aula de Innovación, nos encontramos en plena organización de un mega proyecto,

porque tenemos toda la intención de renovar todo el aula de innovación con computadoras de última generación, inclusive queremos dotar a cada aula con una computadora y después instalarlas en red para que nuestras aulas se conviertan en aulas virtuales porque ahorita cada sección tiene ahorita su respectivo televisor con su DVD. Como le digo queremos renovar el aula de innovación por eso ya está en camino una gran actividad que va ser un Bingo probablemente para septiembre y con ese dinero y el aporte que siempre no ha dado eh... importaciones Hiraoka a través de don Carlos Hiraoka Torres, eh... se va a renovar todo esto. en cuando a maquinarias, servidores..

Entrevistador: Y, ¿a cuánto asciende del presupuesto para este mega proyecto?

Director (1-2096): Está calculando un promedio de 49,000 soles para la remodelación del aula de innovación pedagógica. Esto también implica la instalación de las computadoras en las aulas y la instalación de la red. Todo el proyecto en general.

Entrevistador: Y han calculado el monto para el mantenimiento de los equipos...

Director (1-2096): Eh... no, no hemos considerado el gasto corriente de mantenimiento de estos equipos... No, porque más adelante que estén instalados de estos equipos probablemente se va plantear esta propuesta, por que como le repito, son ellos los prácticamente aportan, entonces para generar un montón para mantenimiento. Nos dicen que por lo menos hay que darle dos veces al año mantenimiento a la sala de innovación.

Entrevistador ¿Y cómo ve la resistencia de los docentes por ingresar a las Aulas de Innovación Pedagógica? ¿Cuál es su percepción con respecto a esta situación?

Director (1-2096): Bueno, ese problema no es solamente de esta institución, yo he estado en otras escuelas y veo que el docente de aula un poco se confía en que el coordinador del aula de innovación y tienen la idea equivocada de que es el coordinador que debe hacer uso de la sala de computo con los alumnos cuando no es así más bien la hacemos para que la use el docente de aula con sus alumnos entonces frente a ello es que hay poca frecuencia de uso de parte de los docentes de aula, pero parece que está cambiando su idea al uso de esta aula y se está preocupando, algunos por que no conocen mucho el manejo de la máquina, a pesar de que el ministerio de educación ha dado bastantes cursos, bueno se han dedicado. Ahora yo estoy notando, que acá, en el Perú Japón, la gran cantidad de profesores se está preocupando por ir a capacitarse y creo que también no se usa el Aula porque también pues las máquinas se cuelgan a veces se apagan y así y no hay pues esa motivación, espero pues que ahora que estén con máquinas nuevas pues todos se entusiasmen y pues se el uso con mayor frecuencia.

Entonces, ¿dónde radica para usted, el problema de la inasistencia de los docentes o la resistencia de ellos para usar las computadoras y la Internet?

Director (1-2096): Bueno, la situación no se da tanto, el problema casi principal es la falta de capacitación del docente. Por ese motivo mayormente, y ahora como le repito se está viendo que hay entusiasmo y será tarea nuestra traer, si es posible, una persona conocedora el manejo eh... de las tics para que nos pueda dar unas guías una capacitación para que los profesores lo puedan usar.

Pero existen otros factores, como por ejemplo los profesores que tienen dos o incluso tres trabajos y por estas razones no le pueden dedicar el tiempo suficiente para su propio aprendizaje del uso de las TIC. ...

Director (1-2096): Bueno, aquí el caso se da, al menos a nivel de los docentes, muy poco, porque son pocos los docentes que trabajan en varios lugares, eh... a mí me parece

mayormente que es cierta desidia de algunos profesores, pero motivándolos y hablándoles varias veces como a la los alumnos se logra que se integren. Por ejemplo, ahorita los profesores del aula de innovación han sido capacitados para hacer uso de las XO se les ha pedido a ellos que hagan la réplica con los docentes fuera de las horas de clase, ha sido un poco trabajoso convencer a los profesores pero ya se logró. A partir del lunes vamos a comenzar a trabajar con los profesores de Aula, en un horario fuera de las horas de clase.

Entrevistador: Señor director, pasando a otro tema, usted tiene conocimiento si los niños de primaria asisten con sus padres a las cabinas públicas de Internet.

Director (1-2096): Bueno, un informe, en ese aspecto, de que si los niños están yendo con sus padres a las cabinas de internet, lo que si sabemos que las tareas que dejan los profesores hacen que los niños usen internet en su casa o en las cabinas hacer sus trabajos.

Entrevistador: ¿En alguna oportunidad esta institución educativa ha tenido la visita de algún propietario de cabinas pública de Internet para instalar computadoras en esta institución?

Director (1-2096): No, no, no me parece haber escuchado nada acerca de eso. Alguna vez que un colegio invito a una cabina para que pusiera sus computadoras y su conexión a internet en la institución educativa pero el problema era que la escuela era pequeña, no tenía capacidad, ¿no?

Entrevistador: ¿Y qué opinión le merecen aquellos profesores que aún se resisten al uso de las computadoras y del acceso a Internet como recursos didácticos en las sesiones de aprendizaje?

Director (1-2096): Bueno, aquí considero que es la participación del docente, el compromiso, en ellos mismos se nota, que sepan que estamos en otra época, el mismo sistema de trabajo de ellos ya pues tienen que ir dejando el papelote, la pizarra, ya tiene que entrarse a la máquinas porque ahora los chicos saben manejar esas máquinas más que los docentes y el docente no puede quedarse.

En ese sentido, señor director, se han casos, en que a veces el niño puede manejar muy bien la computadoras, incluso mejor que el profesor. ¿Qué opinión le merece este fenómeno?

Director (1-2096): A mí me parece que esa situación (en la que un alumno puede manejar mejor una computadora que su profesor) obliga hasta cierto punto a que el docente tenga que actualizarse no creo que se sienta, como le digo, un poco disminuido o algo por el estilo, en cuanto refiere a ese asunto, lo que tiene que hacer el docente es que si hay un niño que conoce y que maneja mejor que el docente, es el docente el que tiene que enseñarle, entonces no puede quedarse, se tiene que ver obligado a prepararse a estudiar en fin.

Entrevistador: Entonces, esta situación no revelaría un cambio de roles, entre el docente que aprende y el niño que enseña. Es decir, siempre se ha aceptado, de manera tácita que el docente aprende del alumno, pero al introducirse las TIC parece ser que este dicho se vuelve explicito, es decir, el docente si aprende del alumno quien es quien enseña en ese momento. Cuál es su opinión con respecto a este fenómeno.

Director (1-2096): Este... no... la enseñanza y el aprendizaje es de ambos, el docente si bien es cierto, trae ya un esquema una sesión de clase; no quiere decir que de repente en clase se presenta una situación en la cual de repente, el alumno traiga un conocimiento previo que hace que el profesor se tenga que adaptar y en el caso del uso de las TIC lógicamente. Creo que un docente al margen de haberse preparado se ve obligado a prepararse, entonces tiene la oportunidad de aprovechar ese momento cuando un alumno conoce algo que el docente no bueno... entonces que el alumno haga una explicación a sus demás compañeros, no? y él

también puede aprovechar.

Entrevistador: Pero aún hay docentes, que se resisten a estas innovaciones, ¿no cree usted?

Director (1-2096): Deben ser muy pocos los docentes que se encuentren reacios a estas dinámicas porque hoy en día la misma dinámica del trabajo hace que las clases sean de inter aprendizaje no creo haya alguien que se crea que todo lo sabe, que se sienta mal, que se resienta si uno de los alumnos sabe más en un determinado tema.

Entrevistador: Algunos docentes manifiestan que el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones les demanda un tiempo adicional de producción de contenidos, de elaboración de sesiones de aprendizaje, que tienen que adaptarse al nuevo medio, ¿hasta qué punto considera usted que esta afirmación sea cierta?

Director (1-2096): Si bien es cierto que de alguna forma la producción de las sesiones de aprendizaje para las aulas de innovación pueden significar un doble esfuerzo pero la diferencia está en que lo que tiene el profesor es lo tradicional y tendría que modernizarse, actualizarse y al hacer este cambio lógicamente que va ir aprendiendo y poco a poco se irá dejando lo tradicional y adaptándose a lo nuevo, entonces como le repito, si bien es cierto le va exigir cierto esfuerzo, cierta duplicidad le va ser mucho más provechoso porque ya lo tradicional está quedando, pues no. Ahora eso todavía a nivel nacional aún persiste aún no hay un cambio rotundo pero por lo menos aquí en Perú Japón el docente sí se adapta rápidamente a los nuevos.

Entrevistador: En su institución educativa, ¿cómo llegan a organizar las distintas iniciativas que se encuentran implementando, como por ejemplo, el mega proyecto de Aula de Innovación Pedagógica, que piensan realizar en los próximos meses?

Director (1-2096): El caso es que aquí, nosotros, aquí los proyectos salen a veces de algunas conversaciones entre docentes que son muy entusiastas y que siempre están viendo con el director a ver qué pasa... entonces salí por allí algo como el mega proyecto.. y cómo podemos mejorar, como podemos superar, como podemos, ¿qué hacemos? Nos ponemos a escuchar varias sugerencias varias eso nos lleva a que en una reunión en conjunto con los docentes se plantea la propuesta y de allí sale una serie de ideas, se genera el entusiasmo.. y después.. una vez que se ha logrado el interés, entre los docentes, se convoca a los padres de familia a través de los comités, se plantea también, se les habla, se les dice y ellos también se hacen parte de la iniciativa y del proyecto, se nombra a sus representantes se forma las comisiones centrales como la que tenemos ahora, donde están los administrativos, docentes, los padres de familia es una comisión central, y allí ya se baja aula por aula, una vez que la comisión está formada para poder coordinar con cada comité de aula para mejorar entonces con el apoyo y el aporte del entusiasmo de todos eso es lo que estamos haciendo con este Bingo, esta es la forma de funcionamiento para hacer los proyectos. Buscamos el consenso.

Entrevistador: Y en su institución educativa por que se prefiere el modelo de gestión educativa basado en el comité de aula antes que preferir el otro modelo como lo es la Asociación de Padres de Familia.

Director (1-2096): Acá nosotros trabajamos a través de los comités de Aula. En el año 2000, justo yo llego cuando había conflicto de profesores, padres inclusive parte de la comunidad, entonces superamos esa situación y se logró que se eligiera una directiva de padres de familia trabajamos con esa primera directiva muy bien un poco pues con los rezagos que había ocurrido pero se logró superar. La segunda gestión de padres de familia, excelente, para que...justamente con ellos fue que el taller de computación y después ya vino una tercera

directiva y ya pues un poco que no fueron igual las cosas, por allí hubo fugas de dinero y total al final los mismos padres de familia desconocieron esa APAFA y no rindieron cuenta y se fueron nunca aclararon cuentas entonces... vino una cuarta gestión de APAFA y eso si hicieron lo que quisieron con el colegio Perú Japón... pidió cuotas, pidió mucho dinero para el taller de computación, se fue con todo y no pasó nada. Sin embargo, este el gran problema pues de la ley de APAFA, que los padres de familia pueden cobrar lo que se les da la gana y ven el momento más oportuno y se van con todo y no pasa nada y nadie los puede denunciar. Es muy diferente el caso de los docentes y los directivos, entonces en esa medida, y con esa tipo de riegos, porque no sabemos que personas vienen a la directiva, definitivamente no se puede trabajar, entonces la mejor forma, creo yo, es a través de los comité de aula, porque tengo entendido que cuando yo ya me retiro del plantel los padres de familia ya no querían saber nada de la APAFA. Entonces he estado trabajando con comités de aulas ahora que he retornado veo que se está trabajando con comité de aula y me parece más efectivo. Más o menos tenemos cuatro años trabajando con comités de aula.

Entrevistador: Entonces, en esta institución educativa, solo han habido tres gestiones de APAFA...

Director (1-2096): Como yo le he dicho con las dos primeras gestiones de las APAFAS he trabajado muy bien.

Entrevistador: Señor director, pasando a otro tema, ¿le ha sido difícil aprender a usar las computadoras y la Internet?

Director (1-2096): Bueno, le voy a decir que en todo lo que era informática para mí fue dificultoso pero nada frente a mi necesidad. Yo siempre manejaba mi máquina de escribir me adapte rápido al teclado de la computadora fue aprendiendo los programas poco a poco y para lo que necesito creo que estoy bastante bien. Por ejemplo cuando me trabo en algo llamo alguien quien me pueda ayudar al profesor por ejemplo y le digo: profesor tengo que hacer esto y esto entonces me ayuda, me explica y lo aprendo y ya sé cómo hacerlo para después es la forma como he ido aprendiendo.

Entrevistador: Señor director, en caso se diera la oportunidad de que el Estado o alguna organización entregara computadoras a cada uno de los estudiantes y a cada uno de los docentes, de esta institución educativa, que aspectos considera necesario resolver con anticipación ante la llegada de estas nuevas tecnologías

Director (1-2096): Bueno, definitivamente para llegar a ese nivel, de entregar computadoras a cada estudiante y a cada docente, se necesita un compromiso político de los gobiernos de turno, no? que vean así, porque ... aunque creo que... que los colegios particulares deben tener así, no? con computadoras y cosas así... pero un colegio de secundaria publica no creo que tenga eso... ahora pensar en un estatal que pueda tener esto, se necesitaría mucho sacrificio, mucho esfuerzo, mucha economía de parte de los padres porque acá en Perú Japón como le repito todo lo que usted ve es aporte de los padres, el Estado poco a dado, salvo lo que da pues de manera general, no? entonces para eso se tendría que tener un compromiso de inversión, pero eso ya es otro nivel que nosotros no podemos, nosotros avanzaremos hasta donde se pueda y de repente en un correr de diez años tal vez pueda ver esto, porque viendo los padres que su esfuerzo, su sacrificio es bien invertido no se niegan ellos a colaborar entonces cada año se podría ir avanzando en algo, en algo, entonces de esa manera aquí en el transcurrir de algunos años se podría tener algo así.

Entrevistador: Y como participa o ha participado el padre de familia en la construcción

de estos esfuerzos por incorporar las computadoras y el

Director (1-2096): Al padre de familia le interesa mucho como se invierte su dinero y como su hijo está aprendiendo.

Entrevistador: En ese sentido, señor director, hemos conversado con algunos padres de familia, quienes han manifestado su malestar por la realización del Bingo, ¿cómo aprecia usted estas manifestaciones de disconformidad frente a su gestión?

Director (1-2096): Bueno siempre vamos a encontrar algunos papás que se quejan, definitivamente se oponen pero se oponen por oponerse. Yo he tenido un caso por ejemplo. Nosotros, ya para la realización del Bingo, hemos repartido tarjetas, y aquí al despacho han venido cerca de cuatro a cinco padres de familia ofuscados: Oiga, no estoy de acuerdo con esto... Entonces yo le digo: “tome asiento, dígame usted”; y me dice el padre de familia: “cómo es posible que a través del niño nos manden las tarjetas, que no nos hayan comunicado, que no nos hayan dicho nada y que me están imponiendo.” Bueno, le deje que reniegue un poco... le dije: “ahora escúcheme usted porque yo ya lo he escuchado” y continúe diciendo: “en primer lugar...” -le tuve que explicar todo como nace el proyecto, todo eso... Y el padre me dice: “Ah ya; pero yo no sabía eso”: Oiga le digo: “que usted como padre de familia que no lo sepa ya no es mi responsabilidad porque nosotros hemos comunicado a los profesores en primer lugar, hemos comunicado a los presidentes de aula que eran los obligados a llamarlo a usted a una reunión para explicarles”. -Ah no es que mi comité no ha ido a la reunión... -“Ah! ya ve”... le dije: eso es otro cosa... entonces pues señor. Entonces me dice: “Ah señor director si se trata de eso pues entonces como no vamos a colaborar.”

Otro padre incluso vino la otra vez se le explico me hizo una serie de preguntas se le respondió y me dice: director sabe que deme cinco tarjetas más que yo las voy a colocar. Osea que lejos de querer devolverme las tarjetas se llevó cinco más... Va es un día bastante bonito porque va haber deportes, viandas, juegos, va ser un día... un día bastante pintoresco. Todos colaboran cuando todos nos juntamos lo hacemos.

Entrevistador: Finalmente, señor director, si tendría que resumir la forma en que ha gestionado y gestiona su institución educativa como nos resumirían esta administración...

Acá tenemos el gran apoyo de Juan Carlos Hiraoka por ejemplo para este BINGO que nos ha obsequiado Juan Carlos Hiraoka, un televisor plasma, un refrigerador, una olla arrocera, este... licuadora, micro ondas, en fin... electro domésticos para sortearlos... Recibimos más apoyo de Hiraoka que del Estado. Oiga, estos pabellones han sido construidos por Hiraoka. Por eso es que nosotros le hemos puesto sus respectivos nombres a los pabellones.

ANEXO XII.

ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084) DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS

Entrevistador: Señor director, cuéntenos un poquito su trayectoria, ¿cuantos años en el magisterio? Algunos aspectos de su carrera profesional.

Director (1-3084): Tengo 27 años de servicio en calidad de nombrado. Sí, todos los años, desde nombramiento hasta ahora. No, solamente aquí, en este colegio, he ejercido en dos oportunidades; me han encargado la dirección. En el año 92 al 94 y este año de marzo al presente mes. Egrese de la mejor universidad, Inca Garcilaso de la Vega. Soy licenciado en educación, en el área de historia, ciencias sociales y filosofía. Solamente tengo un título en educación y una Maestría en TICs, Inglés básica, para poder optar el grado y nada más. La maestría en la hice en la universidad Pedro Ruiz Gallo pero en Lima donde también tienen su sede.

Entrevistador: Cuéntenos cual ha sido el último logro que ha obtenido su gestión con respecto del uso de las TIC en su institución educativa...

Director (1-3084). Por ejemplo, allí en primaria y en secundaria, he puesto una máquina Pentium I que ya la tenían botada hace años, pero lo tenían botado. ¿Cómo se llama? y los he puesto para poder registrar la asistencia de los docentes, ¿no? Entonces muchos de los colegas me preguntan: ¿Cómo lo has hecho? me preguntan; entonces respondo: “para que veas pues” les digo y ellos me dicen: “yo he visto en las universidades privadas no más”.

Entrevistador: Díganos señor director, ¿de qué manera logran implementar el Aula de Innovación Pedagógica en su institución educativa?

Director (1-3084). Claro lo que pasa es que esa Aula de Innovación o de cómputo fueron creadas no para ese fin, era exclusivamente para clases, aulas para clases normales; pero cuando ya aparece el proyecto del plan Huascarán, entonces había también de parte de nosotros necesidad de ingresar a ese proyecto y fue así que se adecuo ambas aulas para eso y para ello había que acondicionar, de manera externa inclusive, las conexiones, porque si usted ve, si fuera un aula dedicada desde comienzos a ese fin, las conexiones serian distintas, pero todas son externas, con sus canaletas, pero... tratando de establecer un compartimiento real para las máquinas y sin que esto interfiera con los alumnos.

Entrevistador: Pero, ¿no ha han pensado acondicionar mejor el Aula de Innovación Pedagógica?

Director (1-3084): Tenemos un proyecto de ser una mejor institución con mobiliario ya adecuado para tal fin. Por qué hasta este momento solo tenemos mesas y sillas, como las que tú has visto en todas las aulas, pero esa es la idea; la idea es confeccionar, trabajar unos muebles adecuados inclusive para no perder mucho espacio en el medio, entonces una buena distribución, por lo menos unas treinta máquinas, por lo menos, unas treinta cinco máquinas. Porque en este momento solo tenemos 17 máquinas en el aula de innovación

Entrevistador: ¿En alguna oportunidad tuvieron dificultades con la implementación del Aula de Innovación Pedagógica?

Director (1-3084). Al comienzo el gobierno otorgo una cantidad de máquinas, que no nos costó nada, pero se perdió muy rápido, porque nos robaron y se llevaron las máquinas, dejaron

monitores no más y se llevaron las máquinas. Entonces nos quedamos sin nada en el Aula de Innovación.

Entrevistador: Y entonces, ¿cómo repusieron las computadoras robadas?

Director (1-3084) Bueno, luego se hicieron actividades, a nivel de institución, se pidieron cuotas a nivel de docentes de los padres de familia, o sea una participación conjunta y luego este... se iba comprando poco a poco las máquinas, ¿no? Entonces casi el 100% de las máquinas que ahora existen han sido adquiridas en base a gestiones y trabajo de los padres de familia y actividades que se han hecho en el colegio. Entonces, para llegar a esos treinta cinco necesitamos hacer lo mismo, es decir, el trabajo interno pero también solicitar, a través de diversas gestiones, a diversas instituciones que a veces nos ofrecen, nos dan. Muebles usualmente nos dan, si nos dan máquinas, nos dan máquinas viejas, un poco obsoletas, pero igual yo les doy uso, ¿no?

Entrevistador: ¿Y qué hacen con aquellas máquinas viejas?

Director (1-3084). Por ejemplo allí, en secundaria y en primaria he puesto unas máquinas Pentium I, que ya la tenían botadas hace años, hace años, las tenían botadas.. ¿Cómo se llama? las he puesto para poder registrar la asistencia de los docentes, no?

Entrevistador: ¿Cuál es la opinión de sus docentes cuando ven estas innovaciones en su institución educativa?

Director (1-3084). ¿Cómo lo has hecho? me dicen mis colegas... y respondo ¡para que veas, pues! Me dicen: "yo solo lo he visto en las universidades privadas, no más" Ah ya... ves.. Estamos mejor. Y esa maquinita que esta botada por estos días, le voy a poner un programa para que la bibliotecaria me ponga toda la información de los libros, que hay en la biblioteca, para tener un registro automatizado de todos los libros que hay en la biblioteca.

Entrevistador: ¿Cómo describiría el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones por parte de sus docentes?

Director (1-3084). Bueno hay colegas de diferente área que manejan regularmente. Luego en computación hay dos profesores que han hecho estudios de informática, de computación. Hay uno también que enseña computación pero está aprendiendo poco a poco y la profesora que esta carga en este momento del aula de innovación, ella es... también ha hecho maestría en TICs, en la Pedro Ruiz Gallo. De acá fuimos cinco profesores. De los cuales dos abandonaron y tres si hemos podido culminar.

Entrevistador: ¿Y qué otras capacitaciones han recibido ustedes para incorporar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones al interior de sus instituciones educativas?

Director (1-3084). Bueno, este... no... el gobierno ha invitado a que nosotros los profesores participemos en la llamada meritocracia a través de un concurso para pasar de una ley a otra, carrera pública magisterial. Entonces uno de los aspectos a considerar es el manejo de las TICs entonces... los profesores y los directivos que estaban postulando han tenido que actualizarse quieran o no quieran en ese campo y que ha sido muy interesante porque han aprendido muchas cosas. Por fin han descubierto lo bueno que es todo esto, ¿no?

Entrevistador: Y usted personalmente, ¿también realiza algún tipo de capacitación entre sus docentes?

Director (1-3084) Yo el año pasado participe en un concurso a nivel distrital de manejo de las TIC y gane a nivel de secundaria y gane los diplomas y todo lo demás. Entonces a mis colegas

le decía: quiero invitarlos un día para que hacerles una demostración de cómo funcionan estas cosas, pero no sé... pero el día lunes que hemos tenido una jornada pedagógica, bueno... ahora... como encargado del director, ahora si me van hacer caso ahora si voy a poder hablar: "ahora nadie se retira porque voy hacer una demostración de una sesión de aprendizaje que ustedes pueden emplear de acuerdo a la naturaleza de su curso y a los contenidos que quieren hacer de acuerdo a su asignatura". Y después lo termine de hacer y me dicen: "A que interesante, pero por que no me enseñan eso", Porque, porque ustedes no quieren, les dije.

Entrevistador: Y estas capacitaciones se realizan con cierta regularidad, los docentes asistentes se reúnen con frecuencia... ¿cuál es la dinámica de estas capacitaciones?

El profesor de cómputo que tienen los alumnos, con quien has hablado ayer... él ha estado casi cinco años, seis años en el Aula de Innovación. Él me acuerdo que invitaba a que los profesores asistiáramos al Aula de Innovación en lo que él había programado unas capacitaciones, pero nadie quería ir. Decían los profesores "no, qué tengo que hacer"; "no para que si no me hace falta"; "si yo puedo hacer mis clases así no más, con mi pizarra y mi tiza es suficiente, ¿no?"; y no le daban el menor interés.

Entrevistador: Pero entonces, si los docentes no asistente a las capacitaciones. ¿De qué manera difunden el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones entre los docentes de aula?

Ah, bueno, como te puedo explicar... ah ver... veamos, el año pasado, también hice mi proyecto para trabajar y no llegaban. Entonces dije voy aplicar otro estrategia... agarre los horarios y dije, por ejemplo, si digo: Manuel Vargas, ah ya... él tiene libre el día viernes de 2.30 p.m. hasta las 4:00 p.m. Ah ya... Manuel, sabes que te espero hoy día porque tú tienes libre... Pero ojo que ese tiempo libre no está remunerado... no, no, no, no se le paga, no está dentro de su horario, Algunos dicen, no me puedes obligar por que en esa hora libre yo me tengo que ir algún otro sitio, pero yo les decía: Si programamos una capacitación para todos, no vienen; en día de semana tampoco se puede porque tendrían que dejar de hacer clases, entonces ¿en qué momento lo voy hacer? ya... en tu hora libre te vienes, voy a tener una máquina exclusiva para ti y allí vamos a trabajar. Y el año pasado yo me he esforzado por eso y creo que he logrado seis o siete máquinas así, jalarlo poco a poco... Esto ha sido una estrategia personalizada realizada uno por uno. Si porque así en grupo no llegan, es bien difícil, porque la mayoría aducen que tienen que trabajar en otro lado, que no tienen tiempo, y allí. Pero a raíz de la charla que hice el día lunes entonces me dijeron por favor ahora si pedimos que nos den eso... y ya hemos quedado con el sub director coordinar bonito y programar una fecha para replicar esta charla...

Entrevistador: Señor director, ¿usted encuentra útil el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones al interior de su institución educativa?

Director (1-3084). Yo encuentro útil el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el multimedia pues... o sea... Si... si el alumno tiene dentro del proceso de una sesión imágenes, sonido, movimiento, entonces le va ahorrar al profesor palabras, porque lo que yo les dí ese día a los profesores fue una sesión pequeña para segundo de secundaria: yo quiero escuchar a los chicos sobre la captura del inca Atahualpa, la invasión española. Entonces el profesor clásico comienza a dictar que en 1932, que por aquí, que por allá, que Pizarro, que Almagro, que todo el alumno está allí pues aluciendo, una cosa pues, así imaginando, escuchando al profesor e imaginando, como sería, pero si yo le pongo una cosa, así aproximándonos a la realidad, así con imágenes, video, películas, cortos, con eso el alumno pues despierta más su interés en poder escuchar. Es que

allí se pone de manifiesto la capacidad auditiva, la capacidad visual, no? Y entonces allí se ve... que hasta detalles pequeños que a veces el profesor no advierte pero ves allí tu algún detalle que uno recién se da cuenta. A veces pues en la propaganda que dan en la televisión yo veo a veces cualquier propaganda y no le encuentro sentido, pucha mira esa propaganda.. no? Pero mis hijos me dicen.. Pero no papá, no te das cuenta que en la propaganda el detalle está allí, no? Ah su... estoy algo viejo entonces que ya no me doy cuenta... Es así, los niños son más acuciosos en ese aspecto. Y de hecho ahora se constituye en algo... y más pues si lo llevas al auditorio, tenemos un auditorio grande, tenemos una pantalla.

Entrevistador: Pero, entonces si usted encuentra útil el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, ¿Qué condiciones cree que detienen su uso entre sus colegas docentes?

Director (1-3084). Creo que es como el profesor no sabe y no se atreve a entrar a usarla entonces cree que es complicado eh.. ... al menos a mí... me han responsabilizado de haber cometido errores en el colegio simplemente he empujado este carro de que se haga todo sistematizado, en cuanto por ejemplo a nuestras notas. Antes era todo manual. Pero en el primero año que hicimos, yo con otro amigo creamos un programa en Excel y este... nos fallaron algunos cálculos allí, algunas fórmulas para que nos pueda redondear los decimales y arrojaron algunos errores y allí pues fuimos presa de una endemoniada crítica: "Ya vez eso... Tenemos que seguir con el papel" Entonces yo dije nada. Tenemos que seguir con esto, no hay marcha atrás. Al final se impuso, ahora toditos ya entran., y me dio mucho gusto cuando una señora ya tendrá setenta tantos años y me dice: Yo no voy hacer eso, no? no me obligue, yo tengo que morir sin saber eso, no me obligue. Y yo le dije, venga por acá, siéntate, esto se hace así esto se hace asa, olvídate de los nombres, para que tú pases tus notas tienes que hacer esto, esto, esto, y le voy explicando y se resistía hasta que al final logro pasar una nota y otra nota y termino como cuando a un niño le regalas algo que no esperaba ya lo tiene igual, no.

Entrevistador: ¿Y cómo respondió la señora después de que aprendió a usar un poco la computadora?

Director (1-3084). Una alegría enorme en la señora, me dice: gracias, yo pensé morirme sin saber nada de esto pero ahora ya sé. Igual cuando solamente puse el sistema para el control de asistencia algunas señoras me decían, pero no , para que me van a obligar yo quiero seguir firmando en mi tarjeta, no me pueden obligar, que será eso, y una viejita, ya muy mayor de edad, ella es la última que tiene que digitar, le hemos enseñado a como apagar el sistema, y ella está esperando con su reloj las siete y media para que agarre con su mouse y apague el sistema, esa es su mayor felicidad.

Entrevistador: ¿Y porque piensa que ocurren estas circunstancias, es decir, porque esta alegría tan desbordante en la señora que aprende a usar las computadoras e Internet?

Director (1-3084). Porque ya le encuentran un sentido a eso, pero hay otros que se resisten: pero no quiero profesor, no me pueden obligar, no? Pero yo les digo mira en matemáticas que bonito se puede trabajar, no? acá ya hay operaciones pre establecidas, se trabaja en función al ensayo y al error, acá si el niño hace una operación correcta le sale un muñequito haciendo una cosas o sale un niño triste porque no acertó,

Entrevistador: Pero, que sigue ocurriendo con otros docentes que no desean aprender, ¿cómo explicaría usted esta resistencia al aprendizaje de las TIC entre los docentes de aula?

Director (1-3084). Creo que es el temor, el temor es ese, que piensan también que los chicos

saben más que los profesores y para no ser ridiculizados entonces un poco de eso hay también, son varias cosas, pero básicamente es el temor del profesor, algo grande, algo imposible de aprender, ¿no? Si... este... a veces soy un poco duro cuando pongo ejemplos, a los profesores estando reunidos les digo... ¿no? Supongo que todos ustedes han leído ese libro que se llama quien se ha llevado mi queso... le dije, ¿no? Ese libro tan pequeño, que muchos creen que es dirigido para niños, no? también lo pueden leer niños, no? pero yo he leído ese libro y creo que está más dedicado a los adultos, ¿no? Entonces les refiero de los ratoncitos y todo eso y que uno se resiste al cambio porque estaba convencido que eso que estaba haciendo era lo mejor y allí tiene que estar y que allí va encontrar nuevamente el queso... Y el otro le dice... "no, ya no hay, ya se fue, tenemos que buscar otro", y el otro que se resiste... se resiste, le duele aceptar, igual acá, ¿no? ¿Por qué tenemos que ser tan duros en ese aspecto? ¿no? Tenemos que reconocer que si nosotros no nos actualizamos ya ahora ya no se habla de un analfabetismo de las letras sino un analfabetismo digital, virtual, entonces en el que no sabe de esto es un analfabeto y se los digo.

Entrevistador: Pero usted ha observado esta situación en alguna otra institución educativa, sea colegio o universidad?

Director (1-3084). Yo trabajé en la San Martín, yo trabajé en varias universidades, en la San Martín estuve como cuatro, cinco años. Y el año 1999, siendo Chang rector, él hizo terribles cambios en la San Martín, la San Martín se elevó por él. Entonces Chang mandó en Santa Anita, en las aulas, de estudios generales, ponía en las aulas multimedios, todos son multimedios, computadora allí, y su pizarra acrílica con su plumón. Entonces nos convocaron a todos los profesores. "Profesores, a partir de ahora cambia la historia del trabajo docente... para comenzar ustedes van a tener que usar el multimedia, todos los profesores tienen que tener su disquete"; entonces a todos los profesores nos dieron un disquete, en ese tiempo todavía se utilizaba el disquete. Entonces ustedes trabajan en su casa y traen el tema que van a desarrollar en su disquete y lo van a grabar en el disco duro para que los chicos también se lo lleven... Y algunos profesores... decían: que es eso de disquete, que es eso de multimedia, que cosa es... no sabían... nos llevaron a una capacitación allí y vi más de doce profesores veteranos que dijeron: "Disculpe, pero usted no va venir con esas cosas, yo soy el doctor no sé cuántos y yo me retiro de esto. No puede ser. Es una ofensa para mí." Y a los que seguíamos, continuamos, nos tomaron examen, todo para continuar y salieron cantidad y jalaron gente nueva, no? con todos esos conocimientos. Yo deje la universidad San Martín no por eso sino porque ya no tenía tiempo además muy lejos para mi Santa Anita, en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, muy lejos, pero allí aprendí más o menos la utilidad de esto. Ya después en Garcilaso, en Villareal, ya ni hablar, entonces fue eso.

Entrevistador: Y como observa entonces el uso del power point, por ejemplo, que usualmente se completa con mucho texto y es casi similar a un paleógrafo, la única diferencia radicaría en su soporte...

Director (1-3084). Yo creo que como tú dices si yo voy a utilizar textos que voy a leer, generalmente quien hace textos es que va leer de allí, con eso pasa su tiempo y cree que ya hizo su clase... Entonces no está funcionando bien eso... Las ayudas visuales tienen ciertas características especiales. Para comenzar, como su nombre lo dice es una ayuda tiene que tener ciertos esquemas, un mapa mental, un mapa conceptual, algunos cuadros que me va permitir a mí tomar como referencia para explicar y trabajar con unos hipervínculos y etc que me van a llevar a otras cosas, pero así todo fijo, no... Sería el papelógrafo no más.. pues... Así como hacen muchos profesores tienen en el mismo papelógrafo lo pegan y lo despegan todos los años el mismo.

Pero es cierto, ¿no? La difusión del power point se encuentra muy difundida en las instituciones educativas del país... se asume como que eso es la incorporación de las tecnologías de la información y comunicaciones en el proceso de aprendizaje del estudiante...

Director (1-3084). En Garcilaso trabajo en la facultad de derecho y en la facultad de contabilidad. En la facultad de contabilidad están poniendo multimedia en todas las aulas.. ya está.. Por qué los profesores piden que se ponga. Muy bien. En derecho creo que hay un multimedia movible, transportable, pero algunos profesores... en una reunión que hubo, le dijeron al señor decano: Señor decano, hasta cuándo vamos a estar postrados o postergados nosotros, todas las universidades.. Hasta el Estado tiene sus multimedia en cada salón y nosotros nada.. y el decano dice: Pero para que me piden multimedia, para hacer lo que hacen. Yo he visto, que el profesor se para y se pone a leer, a leer, a leer, y a leer para eso.. primero prepárense y sepan para qué sirve el multimedia, le dicen...

Entrevistador: Y como resuelven los problemas de mantenimiento, configuración de las computadoras y del acceso a Internet.

Director (1-3084). Yo mismo configuro todo por acá, no tengo equipo de soporte. No, no, no, A veces los profesores de cómputo me buscan para solucionarles sus problemas. No te dije que ellos ya habían dado de baja esas máquinas porque pensaban que ya no sirven... pero yo mismo tengo que hacerlo. Algunos me dicen, pero doctor.. Pero cosa es usted, eres director, eres técnico... A veces cuando hemos contratado a técnicos de soporte informático no nos ha ido bien.. Una vez con un técnico por cuatro máquinas nos cobró cien soles no más... Pero esos cien soles se pueden ahorrar.. Cuantos profesores de computación hay y yo también puedo ayudar... allí. y me decían pero ellos no saben ..No saben... Pero si saben lo que pasa es que no quieren hacerlo o tú no les dice que lo hagan... pues no, pero si saben.

Entonces, ¿se puede dar el caso que siendo profesores de computación no tengan conocimientos específicos de un determinado aspecto del curso digamos...?

Aunque en realidad algunos no saben. Un día estuve en los meses de Enero, Febrero, era otro director entonces le dije: mira hay que arreglar esas máquinas, hay que arreglarlas, hay que dejarlas ok para este año que viene. Entonces el directo me dijo: ya pues entonces voy a llamar a otro profesor cómputo para que te ayude, un profesor de cómputo. Entonces llego el día y le dije: bien compare, entonces vamos a limpiar todas máquinas, vamos a limpiar, vamos a quitar todo el polvo, no? con mi brochita... sacamos las memorias, con su borradorcito limpiando, sacamos el disco duro, todo... y en eso.. Sacamos los discos duros para clonarlos y entonces ya le digo: Entonces compare entonces comienza a poner los discos duros... En el primero si agarro pero en el segundo... allí fue cuando me dijo: Que no levanta, no levanta, que raro, Yo le digo: como no va levantar y me responde: pues no levanta... Qué raro le digo.. Entonces veo y le digo: pucha que ya la fregaste, ahora.. Pero que pasa, me dice. Pero mira pues... le digo... Entonces... lo que había hecho era invertir el cable de poder y forzando había metido al disco duro... Entonces le dije... entonces ahora vas a pagar los discos duros.. Pero no sé... no sé cuántos..... Entonces le dije: pero como.. Estas cosas son básicas, que has estudiado, no, no, no, no a mí solo me han enseñado el manejo de los programas, me dice.. No, no creo de todas maneras te tienen que enseñar algo de eso... le digo...

Entrevistador: Y de seguro tiene algún otro caso más...

Director (1-3084). Otro caso me pasó cuando fui jurado para evaluar a los profesores de

cómputo que postulaban algunas vacantes. Y me decían pero porque lo ponen a tal como profesor de computación acaso ha estudiado computación, él es profesor de historia, de filosofía... historia y que tiene que hacer allí. Entonces el presidente de la comisión dice: pero él conoce del asunto... y bueno.. Entonces habían varios que estaban dando examen... en la clase modelo le digo al profesor que estaba postulando: yo voy hacer preguntas muy puntuales: uno: usted sabe cuánto es la capacidad del diskette. Entonces el profesor me dice: no, no lo sé. De acuerdo a esa respuesta yo podría hacer otra pregunta, le digo sin embargo me atrevo hacerla a ver si me la puede responder. Supongamos que yo tengo un documento que pesa 1 Giga yo puedo ponerlo a un diskette... Claro que sí, me responde. Entonces le dije. Nada más. Y no tiene otra pregunta me dicen... no... Ninguna otra pregunta. les dije.

Entrevistador: Entonces no tienen una persona o un presupuesto para cubrir los gastos de mantenimiento y soporte técnico informático.

Director (1-3084). En cuanto a eso... con respecto a los mantenimientos preventivos y correctivos, acá en la institución educativa lo solucionamos, no? A la buena o a la mala lo solucionamos, no? No, nos incurre en mayor gasto. Si fuera un problema físico, o sea de hardware, entonces hacemos una pequeña proforma, se compra las piezas. Ahora, en algunos casos, a nivel administrativo, hemos solicitado el apoyo de otras personas, por ejemplo para el control de las notas tenemos el llamado SIAGE, que es del Ministerio que viene con claves, con todo, eso no lo manejo yo, entonces para evitar situaciones entonces se convoca a la persona autorizada del ministerio para que venga. Después, en el resto de oficinas y cosas así tratamos de darle solución, entonces la institución educativa, gasta u otorga un recursos económico para la compra de algunas cosas que sean necesarias... Eh... para reparar algunas cosas..

Entrevistador ¿Que equipos, por ejemplo, tienen en este momento fuera de operación?

Director (1-3084). Sí, por allí tenemos algunas por ejemplo, algunos monitores, también principalmente y dos maquinitas que ya es por gusto por que comprarle una tarjeta para reparar una Pentium I es por gusto, entonces ya. Las tenemos, no hechos todavía el trámite de darles de baja, a pesar que están de baja en la práctica, pero no la hemos sacado de la institución, continúan inventariadas.

Entrevistador ¿Y cómo es aquel procedimiento de dar de baja los equipos?

Director (1-3084). Para dar de baja a los equipos tenemos una comisión, la comisión hace la evaluación correspondiente de los bienes, se hace un acta y se informa a la municipalidad y de allí ellos nos sugieren que hacer. Por ejemplo: tenemos libros que ya no se usan por que han sido reemplazados por otros y allí tenemos cantidad de libros. Qué hacer con todos esos libros.. Entonces el Ministerio nos dice: no lo pueden vender, no lo pueden quemar, lo que pueden hacer es regalarlo... pero nadie lo quiere regalado porque son libros viejos, usados, no? desactualizados y allí lo tenemos, estamos amarrados, por ejemplo. Esa es la trampa...

Entrevistador: Pero aún les queda la opción de reciclar, ¿cierto?

Director (1-3084). Pero si lo reciclamos algunos otros se van a beneficiar. Por eso la gente decía: no, lo vendemos como papel para reciclaje, si lo vendemos pero allí se dice que no se venda... A los traperos de EMAUS.... (risas) Entonces allí tenemos esas computadoras varabas no las hemos desechado todavía...

Entrevistador: Pasando a otro tema, señor director, como usted identifica los espacios de acceso y de uso de Internet: como por ejemplo pueden ser el domicilio, cabina publica de internet y colegios...

Director (1-3084). Hay dos cosas allí con el acceso a Internet desde su casa, desde la cabina, desde el colegio. Hay dos cosas allí. Uno, hay un riesgo enorme cuando los alumnos utilizan la Internet en su casa y más peligroso todavía si es en la cabina. Porque en una casa los chicos pues acceden algunas páginas porque el papá esta por allí, la mamá o el hermano mayor, alguien quien los pueda súper vigilar.. no? pero en los Internet que se alquilan no hay nada de eso, no hay garantía de que ellos puedan ingresar algunas páginas útiles. Generalmente se meten a página prohibidas a pesar de que el gobierno ha prohibido que se instale el filtro en las cabinas pero igual lo piratean.. no? Acá es, distinto, acá los alumnos ingresan al Internet con la observación e indicación del profesor que tiene estar al tanto además nuestras páginas están bloqueadas... Incluso acá en las oficinas les he bloqueado el Messenger... por ejemplo, porque mi secretaria se ponía a chatear... y entonces un día le dije: a ver préstame un ratito tu máquina voy arreglando... Más tarde me decían: No sé qué abra pasado, no entra el Messenger, ¿ah sí? que habrá pasado, después ya se dieron cuenta que yo los había bloqueado.

Entrevistador: Y usted como director como observas la participación de los alumnos en los juegos de video de computadora... ¿cree que es perjudicial para el estudiante?

Director (1-3084). Sí, sí, sí, hemos detectado algunos alumnos que juegan mucho en las cabinas de Internet. Tenemos un problema con algunos alumnos cuyos padres, por ejemplo, vienen y me dicen: quiero saber cómo está mi hijo, entonces le decimos: quien es su hijo. Tal persona.. Entonces viene el auxiliar y dice: no este niño ya no viene, hace dos meses que no viene. Como que no viene dice el padre. No viene, entonces salimos a buscarlo y lo encontramos allí, full juego en red... y allí están locos los chicos,...no? y cuando se les llama dicen... "no pues no encuentro un ambiente de estudio". O sea, justifican como que no les interesa las clases sino que allí esta lo que les gusta ... ya eso. .ya me parece que es un problema que ... escapa... a nosotros.. Pero a ese extremo están llegan.. Hay que tener mucho cuidado con eso por eso que nosotros tenemos bloqueado todo lo que son juegos, por ejemplo.

Pero me imagino que ese es un caso extremo, pero de seguro usted puede referirnos una experiencia exitosa del uso de las TIC en un proceso de aprendizaje, tal vez de su propia experiencia...

Director (1-3084). Aunque eso ... cuando yo trabajaba como docente empleaba mucho lo que son las web quest y les obligaba a los chicos... les decía: "Yo sé que ustedes se van al Internet, quieran o no quieran, siempre se van a chatear, se meten en Messenger, no? y otros a jugar pero allí me tienen que desarrollar esa tarea, no? Y a veces yo les decía, les voy a tomar un examen virtual por Internet, desde donde estén ustedes. Por decir, sábado a las seis de la tarde, por decir, entonces, nada, yo les voy poner la dirección, la ruta, entonces cualquier cosa me envía un correo voy a estar allí o por ejemplo yo tengo el skype y listo y entonces soltaba el examen y así como acá que le entregas un examen y lo recoges... termino el tiempo entonces les daba los exámenes ya calificados incluso les llegaba a su correo ya con su nota todo... bacán.. Eso ya depende del profesor para que pueda utilizar de acuerdo a su curso. 00:37:22-9

Entrevistador: Y a usted, le ha sido sencillo o difícil, incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Director (1-3084). Como persona para mí no ha sido complicado integrar las tecnologías de la

información y comunicaciones pero yo si lo veo a nivel de mis colegas que sí, que si lo es... Si estamos empeñados, no sé hasta cuando estaré encargado acá pero mientras este vamos a dar un impulso bastante fuerte en esto. 00:42:01-7

Entrevistador: Que factores cree que facilitan o dificultan el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones por parte de los docentes

Director (1-3084). Creo que hay distintos factores por los cuales un docente puede o no integrar las TIC en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, hay gente que si quiere aprender pero no puede porque su tiempo no le permite, ¿no? Entonces en una escala valorativa, estaría. ¿dónde? en comparación del otro que es un poco reacio: “yo no quiero aprender por que no necesito aprender más porque yo ya sé por qué no necesito”.

Entrevistador: Pero de repente usted se ha encontrado con profesores, que aunque no usen las computadoras y la Internet se realizan bien sus clases...

Director (1-3084) Un profesor de matemáticas me dijo una vez: “Pero no. Yo le hago una mejor clase en pizarra, con mi tiza que con esas cosas y les demuestro a cualquier profesor que utilice eso. Yo voy con mi pizarra, a ver quién lo hace mejor. Dígame no más con quien” así me dijo.

Entrevistador: Entonces que ocurrió, ¿Se llegó a realizar la demostración?

Director (1-3084) No, entonces hay así, ¿no? Pero en el otro caso es distinto, sí se quiere pero no puede por el tiempo, por ejemplo. Hay otros que dicen: “bueno, yo quiero hacerlo pero me obligan, yo necesito practicar antes y no tengo máquina y no tengo tiempo ni dinero para irme a una Internet a practicar o para poder tener alguien quien me enseñe, ¿no?”

Entrevistador: ¿Pero usted a que factor atribuiría esta situación?

Director (1-3084) Aquí en el colegio, la mayoría de los profesores pasamos de los 40 años, ¿no? la mayoría, la gran mayoría... Yo me he sentado con muchos de ellos para enseñarles y les digo: “mira esto, anota!”. Entonces me dicen “no, no, no...” al rato vienen y me dicen: “¿cómo era?” Pero ya te dije que anotarás, entonces allí recién anota. Entonces le digo: “ah ver, haz la réplica de eso”. Entonces me dicen: “A ver, ¿cómo era? Se resisten pues están recibiendo nuevo conocimiento y pues a la semana siguiente ya no saben en algunos casos Entonces todo eso les hace sentir... entonces dicen: “ya para qué...para que quiero, es aburrido”. Y ahora todos, algunos me agradecen; pero otros, pues reniegan; pero yo les he generado sus correos en Gmail y allí les enviamos sus registros para que llenen las notas y lo reenvíen, ¿no? ellos hasta hace un año y medio no sabían que era correo electrónico. Pero ahora ya, a la buena o la mala, aunque sea con su hijo pero entran le dictan la nota, todo, ya te hablan, ya manejan algunos términos, ya., no?

Finalmente, para terminar la entrevista, como usted percibe el progreso de su institución educativa con respecto al uso de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Director (1-3084). Nosotros en Los Olivos somos solo cuatro colegios que manejan el SIAGE... inclusive el año pasado yo hice una página web para el colegio con FrontPage y después emplee el Google Sites. Con el primero estábamos muy bien y después cuando salió el Google Sites ya me complico la vida porque era menos espacio, luego venia en inglés y ya no me soportaba varias cosas, ya me aburrí y lo deje. Estamos en proyecto de comprar un dominio... Pero no estoy seguro que la DIGETE otorgue dominio a las instituciones educativas, pero de todas maneras no pierdo nada solicitando.

ANEXO XIII.

LISTA DE CODIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS CON DIRECTORES

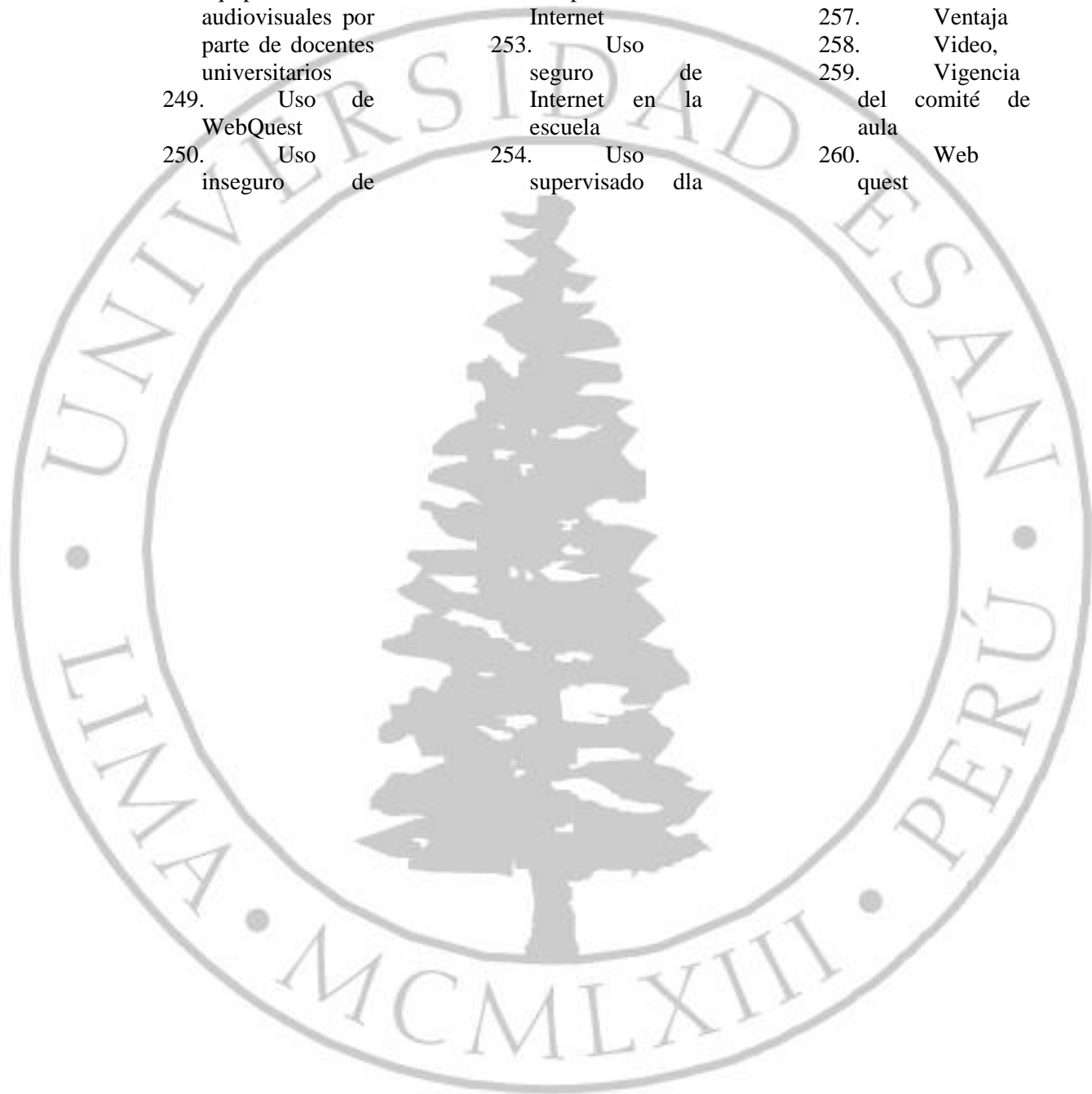
- | | | |
|---|--|---|
| 1. Actividad ProFondos | gestion de las TIC | 37. AutoReconocimiento |
| 2. Adecuación de la infraestructura civil existente | 20. Aprendizaje en el uso de las computadoras e Internet por parte de los docentes | 38. Ayudas visuales |
| 3. Adquisición de tecnología de la información | 21. Aprendizaje medios audiovisuales | 39. Baja de equipos por desconocimiento |
| 4. Ahorro en el soporte técnico externo | 22. Aprendizaje memorístico | 40. BINGO |
| 5. Alcance del Megaproyecto | 23. Aprendizaje obligatorio | 41. Buscar solución |
| 6. Almacenamiento bibliográfico desactualizado | 24. Aprendizaje por obligación | 42. Cabina de Internet |
| 7. Alto costo de reparación | 25. Aprendizaje por pares | 43. Cable de poder |
| 8. Alumno | 26. Aprendizaje tradicional | 44. Cambio |
| 9. Analfabeto | 27. Argumento pro capacitación | 45. Capacitación |
| 10. Analfabeto digital | 28. Atención al padre de familia | 46. Capacitación docente |
| 11. Anos de servicio | 29. Aula de Innovación Pedagógica | 47. Capacitación en cascada |
| 12. Antecedentes del Aula de Innovación Pedagógica | 30. Ausencia | 48. Capacitación externa no oficial |
| 13. Antigüedad del Aula de Innovación Pedagógica | 31. Autodidacta | 49. Capacitación Interna Oficial |
| 14. Aporte de los padres de familia | 32. Automatización del proceso de asistencia | 50. Carpetas |
| 15. Aprendizaje | 33. Automatización del proceso de catalogación de libros | 51. Carrera pública magisterial. |
| 16. Aprendizaje a distancia | 34. Automatización proceso de calificación | 52. Casa |
| 17. Aprendizaje conductual | 35. AutoPercepción | 53. Causa del conflicto con padre de familia |
| 18. Aprendizaje conductual | 36. AutoPercepción Institucional | 54. Chang |
| 19. Aprendizaje empírico de la | | 55. Chatear, |
| | | 56. Clonarlos |
| | | 57. Comité de aula |
| | | 58. Compra de computadoras por los padres de familia |
| | | 59. Computadoras |
| | | 60. Configuración de sistemas provenientes del Ministerio |
| | | 61. Conflictos internos |

62. Consenso informático
63. Consenso con el padre de familia 88. Equipos inoperativos
64. Control
65. Correo electrónico 89. Error técnico
66. Cortos 90. Errores
67. Costo del mantenimiento de equipos informáticos 91. Espacios de acceso a Internet
68. Costo del soporte técnico informático externo 92. Esquema visual
69. Critica 93. Estrategia de capacitación docente
70. Desconocimiento 94. Estrategia de capacitación para docentes
71. Desecho de equipos 95. Estrategia de capacitación personalizada
72. Deserción de capacitación docente 96. Evaluación a distancia
73. Desuso del Aula de Innovación Pedagógica 97. Evaluación docente
74. Débil preparación técnica 98. Excel
75. Dificultad de aprender 99. Excusas
76. DIGETE 100. Expectativa de la gestión
77. Dinero 101. Expectativa de mejora
78. Directiva de padres de familia 102. Expectativa de uso
79. Director 103. Expectativa número de computadoras por aula
80. Día libre 104. Experiencia con el comité de aula
81. Docente 105. Experiencia Laboral
82. Docente de Aula de Innovación Pedagógica 106. Experiencia laboral en educación superior
83. Docentes capacitados 107. Explicación al padre de familia
84. Docentes capacitados en el uso de TIC 108. Extremo
85. DVD. 109. Formación académica
86. Enseñanza
87. Equipo de soporte 110. Formación de comisiones
111. Formación Profesional
112. Fraude
113. Frecuencia de mantenimiento estimada
114. FrontPage
115. Frustración
116. Gestión APAFA
117. Gmail
118. Google Sites.
119. hipertexto
120. Horario de la capacitación docente
121. Horarios
122. Imágenes
123. Improvisación en la planificación de la infraestructura civil
124. Inasistencia a capacitaciones del Estado
125. Infraestructura instalada
126. Inicio aprendizaje informático
127. Instalación de equipos audiovisuales
128. Institución Educativa
129. Internet
130. Inventario existente de

- equipos informáticos
131. Juan Carlos Hiraoka
132. Juan Carlos Hiraoka,
133. Justificación del comité de aula
134. Lectura de textos
135. Libros viejos
136. Liderazgo
137. Manejo de los saberes previos del alumno por parte del docente
138. Mantenimiento de equipos informáticos
139. Mantenimiento preventivo
140. Mantenimiento sin planificación
141. Mapa conceptual
142. Mapa mental
143. Máquina
144. Máquina de escribir
145. Máquinas
146. Máquinas viejas
147. Mecanismos de participación escolar
148. MegaProyecto
149. Memorias
150. Meritocracia
151. Messenger,
152. Miedo
153. Mobiliario adecuado
154. movimiento,
155. Muebles
156. Multimedia
157. Multimedia
158. Nadie quiere
159. Necesidad de aprender
160. No quemar
161. No vender
162. Número de computadoras deseadas
163. Número de computadoras en el Aula de Innovación Pedagógica
164. Obligación
165. Obsoletas
166. Olvido
167. Oposición del padre de familia
168. Palabras
169. papelografía
170. Participación con los docentes
171. Participación de la cabina de Internet
172. Participación de los padres de familia
173. Participación del Estado
174. Participación empresa privada
175. Películas
176. Pentium I
177. Percepción de la APAFA
178. Percepción del aprendizaje del alumno con medios audiovisuales
179. Percepción del comité de aula
180. Percepción del docente con respecto al uso de la computadora e Internet
181. Percepción del padre de familia
182. Percepción del uso de computadoras e Internet por parte de los alumnos
183. Percepción del uso de computadoras e Internet por parte del docente
184. Percepción educación privada
185. Percepción educación pública
186. Perdida
187. Persuasión
188. Pizarra
189. Pizarra acrílica
190. Plumón.

191. Población docente adulta
192. Práctica docente
193. Preparación de las sesiones de aprendizaje para el aula de innovación pedagógica
194. Presupuesto de mantenimiento inexistente
195. Presupuesto renovación Aula de Innovación Pedagógica
196. Procedimiento dar de baja equipos
197. Proceso Automatizado
198. Proceso de aprendizaje de la informática
199. Proceso Manual
200. Programas
201. Reciclaje equipo informático
202. Recursos Directamente Recaudados
203. Regalar
204. Reivindicación del rol docente
205. Relación con el padre de familia
206. Relación con la APAFA
207. Relación con la directiva
- de padres de familia
208. Relación con los docentes
209. Relación docente alumno en función del uso de la computadora
210. Relación docente de aula docente de aula de innovación pedagógica
211. Relación Domicilio-Institución Educativa-Cabina de Internet
212. Relación entre la comisión y el comité de aula
213. Remuneración
214. Renovación de la infraestructura informática instalada
215. Renovación del Aula de Innovación Pedagógica
216. Reposición de dispositivos de almacenamiento
217. Resistencia al uso de computadoras e Internet
218. Riesgo de usar Internet
219. Robo
220. Robo de computadoras
221. Seguridad
222. SIAGE
223. SIAGE.
224. Silla
225. Situación laboral de los docentes
226. Situación soporte técnico informático interno
227. Skype
228. Solicitud
229. Solicitud para hacer uso de equipos audiovisuales
230. Sonido,
231. Soporte técnico informático interno
232. Suficiencia de conocimiento informático
233. Televisor
234. Temor
235. Técnico de soporte informático externo
236. Tiempo
237. Tiempo de capacitación sin remuneración
238. Tiza
239. trampa
240. Transición
241. Un refrigerador,
242. Un televisor plasma,
243. Una olla arrocera,
244. Universidad
245. Universidad de origen

- | | | | |
|------|-------------------|-------------------|----------------|
| 246. | Usados | Internet en la | Internet en el |
| 247. | Uso | cabina | domicilio |
| | controlado de | 251. | Utilidad |
| | Internte en la | Uso por | 255. |
| | oficina | parte del docente | 256. |
| 248. | Uso de | 252. | de uso de |
| | equipos | regular de | computadoras e |
| | audiovisuales por | computadoras e | Internet |
| | parte de docentes | Internet | 257. |
| | universitarios | 253. | Ventaja |
| 249. | Uso de | seguro de | 258. |
| | WebQuest | Internet en la | 259. |
| 250. | Uso | escuela | del comité de |
| | inseguro de | 254. | aula |
| | | Uso | 260. |
| | | supervisado | Web |
| | | dla | quest |



ANEXO XIV.

ENTREVISTA CON LA DOCENTE DE AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN (2096)

Entrevistador: Buenas tardes profesores. Gracias por aceptar la entrevista. Nos puede decir, para comenzar, ¿cuántos años tiene como docente?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Este año cumpla 20 años en la docencia.

Entrevistador: Siempre ha trabajado como docente. De repente tiene otra especialidad

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): 15 años como psicóloga y 5 años como profesora todos en el magisterio.

Entrevistador: Y en esta institución educativa, ¿cuántos años tiene laborando?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Como recién llegue acá, en el año 2005. Cinco años tengo acá.

Entrevistador: ¿Hace cuantos años aprendió a usar las computadoras y la Internet?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Ah... bueno. yo aprendí a usar computadoras desde la época en que se aprendía a usar con DOS.

Entrevistador: Más o menos se acuerda en que década realizo sus primeros aprendizajes de computación.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Más o menos por los años 80.

Entrevistador: Y qué fue lo que estudio primero, digamos, ¿Qué programas aprendió a manejar en aquella época?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Bueno, por mi cuenta, en dos meses de vacaciones que tuvimos, que hago me puse a estudiar computación pero como una cuestión del office... ¿no?... que había en esa época. Después cuando salió el entorno Windows, también lleve cursos para ver cómo era, pero simplemente la usaba como una herramienta de oficina, ¿no?

Entrevistador: ¿Cuáles fueron las dificultades que se le presentaron mientras usted intentaba aprender a usar la computadora en aquella época?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): En la primera vez con el DOS teníamos que aprender demasiados comandos para hacer cualquier cosa teníamos que seleccionar tres botones, tres teclas, no? entonces era bastante memoria. Cuando han salido las nuevas máquinas primero fue aprender a usar el mouse... y no? creo que eso ha sido lo más complicado que he tenido que aprender... a controlar el mouse no teníamos habilidad para eso y después, ya un poquito de memoria para aprenderse todos los comandos. Y eso.

Entrevistador: Y a partir de que usted ha aprendido a usar la computadoras y la Internet, ¿ha tenido algunas dificultades para emplear nuevas herramientas informáticas?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): No he tenido mucha dificultad para aprender los nuevos programas de hecho ya con una buena base la idea sigue con el resto. Tal vez con el programa con el cual me he hecho más problemas ha sido con el Excel, por las funciones, aún tengo que pensarlo, dos veces, tres veces para poder hacer un cuadro, una

estadística para aplicar alguna función una fórmula.

Entrevistador: Y con respecto a sus alumnos ¿cómo se desarrollan las clases en el ambiente del Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Con los chicos, ellos disfrutaban el trabajo acá, entonces considero que el chico no lo vea solamente como un juego con la computadora sino que a través de ella está desarrollando las diferentes áreas, ¿no? Por ejemplo ahorita han leído previamente una lectura en Internet sobre la historia de Zaqueo, hemos desarrollado una hojita de comprensión de textos en Word, y ahorita se les bajo una ilustración para que las pinten con el MS Paint. Entonces se están divirtiendo pero si les preguntas acerca de la historia de Zaqueo estoy segura que si tienen idea de lo que les están hablando, porque cuando lo aprenden con gusto, es significativo, es la idea, creo que ayuda a eso, no? son muchos de los temas.

Entrevistador: Ahora, de todos sus alumnos, me imagino que hay algunos que destacan más que otros, que son más atentos para trabajar con la computadora y los programas.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Algunos tienen más facilidades que otros también depende del acceso que tengan en casa. Algunos tienen máquina en casa entonces practican constantemente. Hay niños que vienen con su USB: "Miss. Este... póngame mi USB, lo terminé en mi casa..." o vienen apuntando: "Miss cual es la página, no?" entonces te das cuenta, no vienen a buscar la página de un juego sino que quieren la página que han leído con la cual han practicado la matemática o con la que han tenido que practicar un experimento de ciencias, no?

Entrevistador: Pero entonces, ¿en qué momento encuentra útil usar las computadoras y la Internet con los estudiantes?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Yo veo útil las tecnologías de la información y comunicaciones en la extensión, en la extensión de las sesiones de aprendizaje o como motivación, es muy difícil hacerlo en el momento del proceso. En algunos casos lo hemos intentado hacer pero como son dos niños por máquina y tenemos que repartirte más tiempo con más chicos entonces no sé puede.

Entrevistador: Entonces me quiere decir que es útil en el momento que explico algo antes de... y después vienen hacer los chicos algo acá de lo que ya fue explicado en el Aula o de lo que ya fue explicado o enseñado en otro momento sin computadora. Y acá entonces es la aplicación, digamos...

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Acá es la extensión... o como motivación. Digo, en algún momento lo hemos querido hacer durante el proceso mismo, con ellos, con este grado en especial si se puede, es con cuarto grado, pero con esta sección, por que mira como están, son pocos, son pocos, pero con otra sección que tengo 35, 37 es bien complicado. Va ser un desafío, creo que se va poder hacer con las laptop, porque allí si vamos a tener una computadora para cada niño, entonces allí creo, vamos hacer ese experimento ahora en el proceso...

Entrevistador: ¿Y qué utilidad le ha encontrado usted al uso de la computadora y la Internet?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Para mi primero es una fuente constante de información. ¿no? Es una fuente de cursos, porque hay mucho cursos en línea con plataformas y pues si lo trabajo desde mi casa, hay muchos cursos virtuales, eh... en algún momento para compartir experiencias con colegas de otro sitio, a través de los foros y también para ver qué cosas están haciendo en otros sitios, en otras partes del país como fuera, ¿no? a través de blog.

Entrevistador: Y esta experiencia, que usted tiene con el uso de las computadoras y la Internet, ¿cómo la transfiere hacia los docentes de aula, como logra que ellos conozcan de todas las bondades que proporcionan estos inventos?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Yo tengo el correo de la gran mayoría de colegas, entonces en cuanto curso que yo veo interesante en línea o blog, ¿no? todo se les envía a sus correos, los profesores, en cuanto así en su trabajo de ellos, en cuanto a su unidad, el día que nos reunimos en la unidad, el día que nos reunimos para hacer la unidad me dan los temas del mes entonces yo voy revisando que páginas tienen los temas, según mi criterio, más interesantes, más dinámicas y se las envié, les envié los enlaces de las páginas porque al final ellos son los conocen mejor la realidad de su aula de su sección para que ellos lo puedan revisar entonces me dicen con esto y con la otra. Aparte una de las funciones mías es la de capacitación, es parte de mi función dar capacitación a los colegas, que lo pueden hacer... generalmente lo hacemos como lo hace ahorita, vienen allí y me dicen cómo es esto como es lo otro y lo vamos trabajando o ya como algo más sistemático que vamos a empezar la próxima semana.

Entrevistador: Pero tengo entendido que los docente no asisten con regularidad al aula de innovación pedagógica, ¿de qué manera usted los persuade o los convence para que asistan a este espacio de trabajo donde se encuentran con computadoras conectadas a Internet?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Bueno para convencer a los docentes va desde el punto que le dices: o lo incluyes en tu unidad o tengo que exigirte sesión cada vez vayas al aula de innovación.

Entrevistador: Entonces... es así como funciona para ustedes, trabajan en base a las unidades de aprendizaje.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Entonces en algunas veces lo hemos hecho, ¿no? y en realidad yo entiendo que volver a escribir un papelito más para ellos, otra vez escribir lo que ya tienen en su cuaderno, volver a presentar si me dices que tiene sesión entonces le digo ponlo en tu unidad y ya. Entonces listo ya está insertado. ...

Entrevistador: Entonces, usted tienen que persuadir a los docentes para que asistan al aula de innovación pedagógica, ¿cierto? Digamos que emplea mecanismos persuasivos antes que la norma o el reglamento, digamos.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Sí, persuadir al docente va con su chiste, ¿no? por qué o sea, es una presión que se les hace medio riéndose todo pero ya... de todas maneras se trata de presentarse. Es como la asistencia acá, ¿no? o sea, muchas veces no han subido entonces ha sido todo un esfuerzo diciéndoles: sube con tu salón, sube con tu salón, mira lo que están haciendo, tal vez tú no hagas nada pero mira lo que están haciendo tus alumnos y por allí... ¿no? y da gusto porque está en trabajo de los chicos en máquina pero ellos se separan uno entonces se ponen ellos mismos a trabajar.

Entrevistador: Por ejemplo en ese sentido, ¿eh?... como lo especifican las normas del plan Huascarán el docente del aula de innovación no hacía clase, supuestamente él tenía que estar observando lo que el profesor hacía con sus alumnos. Ahora puede resultar, entonces, de todas esas observaciones en que si hay un docente que si está enseñando a sus chicos hayan uno, o dos o varios alumnos, no sabemos la cantidad, que le digan aquella profesora: "profesora se hace así no se hace asa"; "profesor yo sé hacer esto" Entonces la profesora en muchos casos o el docente se queda.... hay un sentimiento un poquito inexplicable de cómo se puede sentir frente a esta situación. ¿Usted que ha observado al respecto?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Y se presenta y no solamente con el docente de aula sino conmigo misma por ejemplo yo he tenido muchas limitaciones con

respecto al manejo del YouTube, ya o sea... cosas que para ellos es una página que la usan a cada rato y conocen todos los trucos, toda la opciones que pueden haber. Yo no me hago problemas en ese sentido, identifico quien es, ven, ayúdame, como es... yo no me hago problemas, no me hago problemas, pero a veces cuando me dicen Miss y este juego allí si no me preguntes de juegos porque allí no sé... yo n tengo problemas en decir, no sé.... como es...

Entrevistador: Pero en el caso de los docentes de aula, ¿cómo manejan ellos esta situación, de qué manera afrontan este fenómeno, de ver a un estudiante que puede manejar la computadora de manera más rápida?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): En los colegas también hay apertura, eh... hay en muchos la capacidad de decir, ¿cómo es? ¿Cómo lo has hecho? o están mirando lo que los chicos hacen y aprendiendo de eso, ¿no? Hay otros que tienen una actitud más pasiva que vienen y se sientan y desde allí están viendo que los chicos no hagan desorden, así no más. Pero son los menos, son los menos, la mayoría están aquí dando la vuelta mirando, algunos no se sientan hacer el trabajo pero si están al tanto de lo que los chicos hacen.

Entrevistador: ¿Desde qué perspectiva pudiera usted explicar esta situación?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Es que nosotros estamos migrando, somos migrantes, todos nosotros...

Entrevistador: En esa experiencia que tiene varios años como docente, pero dentro de ese proceso de enseñanza y aprendizaje, que ha estado centrado más en el docente como el portador de todo el conocimiento, como es el cognitivo de una serie de transmisiones, pero cuando incorporan tecnologías de la información como computadoras y acceso a Internet y tienes el paradigma del Wikipedia entonces... él... No sé si el docente siente que compite con eso o compite con esa habilidad o que espacio o que reflexión tiene o usted ha percibido o si alguien ha percibido que redefinen su rol frente a esta incorporación de esta tecnología porque si nos acordamos cada irrupción de una nueva tecnología ha significado un cambio radical en el uso, no? en el rol y en una función y en una existencia de un rol laboral dentro de la sociedad.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Hay de todo, desde los docentes que dicen: siempre lo he hecho así y así ha funcionado y lo sigo haciendo como siempre lo he hecho, habremos otros que decimos a ver qué hay de nuevo, no? y creo que ninguno de los dos extremos es bueno, porque tampoco se trata de usar tecnología por usarla, entonces creo que la mayoría estamos llegando a un punto intermedio en que estamos encontrando la computadora, la Internet, como una herramienta más que podemos aprovechar. Es cierto, todavía hay colegas que se resisten y son justamente los que se resisten no solamente la tema de las tecnologías de la información sino a cualquier otra cosa, no? son los colegas que siempre dicen: así lo hemos hecho toda la vida pero no es posición no solamente con esto sino con todo, con cualquier cambio.

Entrevistador: Entonces, estas resistencia, como pueden ser explicadas. Desde su rol como docente de Aula de Innovación Pedagógica, ¿Qué explicación puede proporcionar a esta situación?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Yo creo que estas resistencias se deben a que lo que nos ha pasado a muchos profesores es que de repente veníamos trabajando según nosotros bien y luego un buen día en que se nos dijo, eh...lo que ustedes han estado haciendo, lo que has hecho toda tu vida, como profesional, está mal, así no se hace, se hace así, cuando nos plantearon el constructivismo y salimos de la escuela conductista... nos hemos formado como niños, como profesionales dentro de esa escuela, toda la vida hemos trabajado y de repente llega un buen día y nos dicen eso no sirve, esto está mal, ¿qué paso? Entonces oye, entonces son cosas que te llegan a preocupar y a decir pero si toda la vida lo hecho así si siempre ha funcionado así ¿qué paso? ¿No? Y aparte pues todo el maltrato que hemos recibido, ¿no? por parte del Estado de la sociedad, del periodismo, nada de esas cosas ayudan,

existen personas que ante la crítica me levanto y sigo y demuestro que si puedo y habremos otras que frente a las críticas nos hundimos, nos cerramos entonces entra allí las características de cada uno, ¿no?

Entrevistador: Y en su caso particular, y en general, los docentes de la institución educativa, ¿Cómo manejan esta transición de un esquema a otro, entre enfoques pedagógicos distintos y que su integración no madura al interior de la institución educativa como propuesta pedagógica a ser implementada por el colectivo de docentes?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Mira yo te puedo hablar de acá, mira yo venía de un colegio de Independencia, en donde ser yo la única persona con dos títulos eh.. Me sentía digamos arriba, ¿no? en cuanto a formación, De repente llego acá y me doy cuenta que no soy la única con dos títulos, y que es más, una tercera parte de los profesores estaban estudiando maestría o estaban terminando ya la maestría, sino digo la mitad. Y entonces eso ha sido de que desde tu puesto y que como has estado quince años ya te consideren y venir y sentir eso de quien eres tú acá.... entonces a mí me motivo, ah no.. Yo no me quedo, así que me puse a estudiar otra cosa, otra cosa así que estoy recuperando mi sitio, los colegas acá, son gente que se prepara... el año pasado hemos estado en capacitación con PRONACAF y el 80 por ciento hemos salido sobresaliente eso es algo que así nomás no se logra, te enorgullece estar trabajando con gente que se prepara que se preocupa. Pero igual como todo el mundo tenemos nuestras cosas a veces como institución.

Entrevistador: Pero entonces, en ese aspecto, el cuerpo de docentes de esta institución educativa viene perfeccionando sus competencias en el campo de la docencia, digamos.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Acá entra el tema de lo que es identidad, no? acá entra... acá hay una cuestión fuerte en cuanto es el orgullo, el orgullo por el lugar donde estas y el reconocimiento que la escuela tiene en la comunidad, ¿no? El hecho de seguir manteniéndolo así, ¿no? acá hay un espíritu... cuando es necesario hacerlo hay un espíritu de cuerpo en que todo el mundo trabaja para conseguir lo que se ha propuesto y eso es algo que a mí me motivo bastante cuando llegue por que no se ve en otras instituciones...

Entrevistador: En ese caso, con respecto a lo que usted refiere, tiene un personal docente capacitado pero aún no consolidan, digamos, un trabajo conjunto, en equipo.

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Si hay algo que decir, si tengo que hacer una autocrítica o hacernos una autocrítica es que hay muchas intensiones hay muchos proyectos pero nos falta lo principal el proyecto de la institución que encamine y que guie todos esos esfuerzos hay ganas de hacer cosas y compromiso para hacerlas pero cada uno lo hace desde su sitio, ¿no? o sea... yo necesito por ejemplo más monitores, más mouse, más x, se malogro esto, se malogro lo otro, entonces que hago... que hago... me salió... ya... comencé con mi trabajo de reciclaje, ¿no? pero eso es mi trabajo con el colega del turno de la tarde, del AIP, en la medida de lo posible... definitivamente tenía que involucrar a los alumnos y en involucrar a los alumnos uno que otro profesor se compromete y apoya, pero como no ha salido algo de un proyecto institucional... entonces es el proyecto de Noemí... estamos apoyando a Noemí, no es el proyecto de todos, eso es lo que nos falta, por ejemplo están los del proyecto de defensa civil con todo lo demás, sus laberintos, pero eso es de ellos, eso, eso me doy cuenta que nos falta como institución...

Entrevistador: Y aquella situación, ¿también ocurre con la asistencia al Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Sí, claro. A veces también me dicen: que Noemí es tu hora... no le digo... no es mi hora... es tu hora... son tus alumnos, no? no... Yo soy la invitada, le digo.. .entonces le digo. Eso si hay bastante acá, pero poquito a poquito, en lo que corresponde acá al Aula estamos tratando de ir manejándolo...

Entrevistador: Me pareció escuchar que esta aula anteriormente fue un laboratorio de computación y anteriormente a ello fue un laboratorio de ciencias, ¿cierto?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): Claro,... cuando yo llegue no estaban todas estas máquinas... pero si cuando yo llegue en el 2005 dictábamos computación, teníamos Pentium II y Pentium III en ese momento. Tuvimos que cambiar algunos equipos, se dieron de baja las computadoras Pentium II y se compraron las Pentium IV eh... el año pasado se hizo mantenimiento de las máquinas que se compraron el año pasado; los papás dieron veinte soles, no fue para el Aula exclusivamente, fue para varias cosas y se compraron máquinas.

Entrevistador: Finalmente profesora, para concluir con la entrevista. ¿Cómo se organiza el trabajo de mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos informáticos del aula de Innovación Pedagógica?

Docente de Aula de Innovación Pedagógica (1-2096): El inventario de los equipos lo mantenemos nosotros con el profesor del turno de la tarde. Reunión formal no tenemos con el profesor del turno de la tarde pero si estamos en una coordinación permanente durante el cambio de turno aprovechamos contarnos que paso y la reunión formal en todo caso es en la hora de la unidad... en la que si coordinamos porque los mismos temas que hacemos en la mañana hacemos para la tarde.

Entrevistador: Muchas gracias por su gentil atención.

ANEXO XV.

ENTREVISTA CON LA DOCENTE DE AULA DE INNOVACIÓN PEDAGÓGICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)

Entrevistador: Buenos tardes profesor, gracias por recibirnos. La primera pregunta que le haré será ¿cuántos años lleva de servicio en el magisterio y en que especialidad?

Docente de AIP (1-3084): Bueno, mis años de servicio son 9 años y mi especialidad es matemática.

Entrevistador: ¿En qué universidad estudió usted?

Docente de AIP (1-3084): De la universidad Inca Garcilazo de la Vega y también de la Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Entrevistador: Ah, mire, que bueno. ¿Y que títulos obtuvo en cada una de ellas?

Docente de AIP (1-3084): En ambas, en la primera es en la especialidad de matemáticas y en la segunda en docencia de educación inicial especial.

Entrevistador: Y aparte de estos estudios, me imagino que usted tiene otros estudios o capacitaciones a las cuales asiste, díganos.

Docente de AIP (1-3084): Aparte si, bueno, lo que son actualizaciones, este. Asisto, si hay alguna conferencia, me gusta ir a conferencias, a los ESEP. Y aparte también enseño en la universidad César Vallejo en la escuela de Sistemas, pero en el local de San Juan de Lurigancho, con el profesor Pretel.

Entrevistador: ¿Cómo así llego al Aula de Innovación Pedagógica de esta institución educativa?

Docente de AIP (1-3084): Bueno llegue al aula de innovación de esta institución por una invitación, por la invitación es que estoy por acá. Claro que un primer momento uno siempre tiene ciertos temores pero que al final uno se adecua uno va aprendiendo. Porque no lo puedo negar se aprende bastante acá. En el Aula de Innovación se aprende bastante el uso de las herramientas.

Entrevistador: ¿De qué manera se ha organizado el trabajo en el Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de AIP (1-3084): Para empezar acá hay dos turnos, mañana y tarde. En la mañana es lo que es primaria, que está a cargo de otro docente y en turno tarde que está a cargo mío este... también me he organizado con los docentes, pero el horario, como es primaria y secundaria, es diferente. En el caso de secundaria cada docente tiene 24 horas, no es un horario fijo, es decir, que esta desde la una de la una de tarde hasta las seis de la tarde, el mismo docente durante toda la semana, es diferente, en ese caso hay un horario y con ese horario es que estamos dando las clases. Tengo que presentar al docente en que tema esta, le gustaría entrar esta semana o la otra semana para yo programarle, según el tema que tenga el docente.

Entrevistador: Ah ya. Pero entonces el rol que usted desempeña en el Aula de Innovación Pedagógica, es más de asesoría, díganos, asesora al docente de aula.

Docente de AIP (1-3084): Mi función más es un tema de asesoría, no, no, tanto del uso de software, sino más bien brindarle tal vez algunas páginas o alguno que estamos trabajando ahora las WebQuestions, ¿no?, que pueda ella o él elaborar sus preguntas, vienen a veces y me dicen, "sabes que Emperatriz, no entiendo, podrías explicarme, pásame el programa", se los doy y ellos elaboran sus fichas y sus evaluaciones virtuales.

Entrevistador: En ese sentido ellos están haciendo las actividades de aprendizaje en función de la asesoría que han recibido de usted.

Docente de AIP (1-3084) Exactamente,

Entrevistador: Pero en ese caso, usted ya no hace clase, ¿cierto?

Docente de AIP (1-3084): Yo no, yo no hago clase. Estuve si un tiempo cubriendo la clase de un profesor que estuvo de licencia, en matemáticas. Sí.. Emplee bastante lo que es el aula de innovación, porque tenía buen material, los ppt, evaluaciones virtuales.

Entrevistador: Entonces es tarea del docente...

Docente de AIP (1-3084) ...Él (el docente) tiene que desarrollar su sesión porque él sabe su tema y lo tiene que hacer.

Entrevistador: Él hace la sesión, pero ¿eso quien lo realiza?

Docente de AIP (1-3084): El desarrollo de la actividad de aprendizaje con la herramienta software lo realiza el mismo docente.

Entrevistador: Pero entonces su función, como docente de aula de innovación también pasa por el apoyo, el soporte que brinda a los docentes.

Docente de AIP (1-3084) Claro, yo estoy de apoyo acá. Me dicen por ejemplo: "Emperatriz esta máquina no funciona, o sabes que no sé qué le pasa al sonido hay esto".

Entrevistador: Entonces usted no da clases a los alumnos, mejor dicho, puede dar capacitación a los docentes, pero no da clases a los alumnos, digamos.

Docente de AIP (1-3084): No doy clases. No, yo les indico que programas le pueden servir como pueden ser la web quest, .

Entrevistador: Pero entonces el rol que usted desempeña... ¿cuál es su rol?, digamos...

Docente de AIP (1-3084): Lo apoyo, lo observo y lo apoyo. Nada más, no, no, no, él, como el docente es libre en su clase, tampoco yo me puede inmiscuir, porque mi especialidad es matemáticas, si viene una docente de biología, de química, bueno, lo veo, lo escucho, también, porque también aprendo de mis otros colegas. Acá, prácticamente tengo todas las áreas que entran, y se aprende de ellos escuchando.

Entrevistador: Los docentes que emplean las computadoras y la Internet, ¿Qué herramientas de software son las que más emplean y de qué manera la usan?

Docente de AIP (1-3084): Utilizan bastante las web quest y también le gusta mucho utilizar la Internet, lo cual yo también les he aconsejado que no sean muy esclavos de la Internet sino que tiene que ir, en la medida de lo posible elaborar las sesiones como se los he indicado, si es posible empleando los ppt, usando los web quest por que usar mucho la Internet acá no está... como le explico... está bloqueado... por el Ministerio de Educación ciertas páginas, hasta le Wikipedia está bloqueado, con eso le digo todo.

Entrevistador: Es decir, usted puede ingresar a ciertas páginas y a otra no, como por ejemplo...

Docente de AIP (1-3084): Esta bloqueado. Usted entra al Wikipedia, no entra.

Entrevistador: Pero, no hay alguna razón que los funcionarios de la DIGETE le hayan dicho o explicado.

Docente de AIP (1-3084): No ninguna. Yo también digo, ¿porque? por qué está bloqueada la página, quizá la página de pornografía, ... pero no... ¡Wikipedia! Hasta los correos. Bueno, entiendo que ciertas páginas, pero... como... este como Youtube, ¿no? , videos... está bloqueado. Yo tengo que bajar en la máquina principal, que está allá, que es la única que esta

allá que funciona, y con esa alimentar a las páginas en red con el NetSupport. Sólo de esa manera.-.

Entrevistador: Toda las computadoras tienen acceso a Internet.

Docente de AIP (1-3084): No todas, la única que tiene acceso a todas es aquella que esta por allá... Todas tienen acceso a Internet, pero están bloqueadas. Y la única que no está bloqueada es la que está allá.

Entrevistador: Esa directiva de no, de que no se puede acceder... Viene ya desde el Ministerio.

Docente de AIP (1-3084): Exactamente.

Entrevistador: Pero, ellos le han dado alguna explicación, algunas razones.

Docente de AIP (1-3084): Este... no lo sé no sabría decirle porque no hay acceso al Wikipedia.

Entrevistador: Y en ese caso que se puede hacer. ¿Usted ha buscado alguna solución?

Docente de AIP (1-3084): No se puede hacer nada, porque incluso he hablado con mi director para ver la posibilidad de jalar, porque ellos tiene una línea de Internet independiente...

Entrevistador: Pero eso si está prohibido... ¿creo?

Docente de AIP (1-3084): Prohibido, no se puede. Imposible. Dicen que es porque ya está dada así desde arriba... y no se puede, no... Inclusive está controlado, página que se entra por allí esta monitoreado.

Entrevistador: Pero en todo caso, ¿cómo es la manera en que trabajan los docentes en el Aula de Innovación Pedagógica, es decir, usted observa que emplean algunos recursos, recurren a cierto tipo de metodologías?

Docente de AIP (1-3084): El docente trae sus instrumentos, me refiero a una ficha que yo les he recomendado, de que si van a trabajar con la Internet, que el alumno va observar o va leer, que ellos trabajen con una ficha y que más con lo que ellos han preparado hagan las preguntas correspondientes para que puedan tener su instrumento de salida. Es que para evaluar, claro. Porque tampoco es que entren, se distraigan mirando y allí acabo.

Entrevistador: Ahora, usted observa que los docentes emplean alguna metodología en especial, como por ejemplo, el constructivismo.

Docente de AIP (1-3084): No, implementar no he visto, pero todos en su mayoría tienen enfoque constructivista, todos. En el caso de... hay una docente... una... dos... tres. Docentes... en total, que si trabajan muy bien la clase. Tengo una docente, que también trabaja en la UCV, que trabaja religión acá en la institución, muy bien. Después hay otra docente que ya de años, una profesora de biología, excelente docente... y por último un profesor de matemáticas, que es también un excelente docente, que le gusta trabajar mucho con el programa Ardora, y lo hace muy bien. Sí. Y me he dado cuenta que lo hace muy bien.

Entrevistador: Los docentes de aula, antes de venir a este ambiente, ¿cómo organizan el trabajo con usted?, ¿de qué manera preparan la clase?

Docente de AIP (1-3084): El trabajo lo coordinamos, así, mire: vienen conmigo antes de las sesiones. Por ejemplo si yo les programo, supongamos para la siguiente semana, ellos están viniendo una semana antes para preguntarme: "Emperatriz, este... quiero hacer tal tema... que me recomiendas.... Ah ver en Google comienzo a revisar... entonces les digo: "sabes qué he encontrado esto, esto, esto y no sé qué te parece, analízalo" les digo a ellos. A veces algunos no tienen acceso a Internet desde su casa, en el caso de algunos docentes, entonces entran a la máquina que si ingresa y me dicen: "así... me parece bien"... ya pues... entonces se llevan en su memoria y ellos ya vienen cuando les toca... ya ingresan con su material.

Entrevistador: Comprendo. Pero me imagino que usted tiene una variedad de situaciones de acuerdo a la misma cantidad de docentes que existen en este colegio. ¿Qué situaciones se le han presentado, por ejemplo, algunos casos tipo que nos pueda contar?

Docente de AIP (1-3084): Ah ya, con algunos docentes se presenta una situación diferente. Hasta el día de ayer estuve hablando con una de las docentes, porque bueno... acá, más que todo tienen que trabajarse bastante la parte de relaciones humanas, la parte amical, ¿no?, pero siempre le buscan los pretextos... que "bueno soy de comunicación y me toca la hora de lectura", ellos usan sus obras, ¿no? Eso es así, esa es una de las excusas de la profesora de literatura.

Entrevistador. Y con otro profesor, ¿ha ocurrido lo mismo?

Docente de AIP (1-3084) Un profesor de inglés, con quien también estuve conversando me dice: "¿pero qué le voy a enseñar yo? "Sí yo necesito este... no necesito computadoras para poder enseñarles el Inglés"... me dice; "pero que tal con la pronunciación, podría ser muy buena", le digo.... o investigar palabras por que inclusive en la computadora existe un traductor... ¿no? Traerles un texto y en lugar de usar un diccionario pueden usar el traductor... un ejemplo... le dije... y me responde... "no sé... yo te aviso"... Esa es la clásica.

Entrevistador. En esos dos casos, ¿cómo se siente usted? ¿Cuál es su reflexión con respecto a esta actitud?

Docente de AIP (1-3084): Todas estas frases me hacen reflexionar en el sentido... que no le interesa... Si me he dado cuenta porque, este... hay docentes que se molestan inclusive cuando uno le insiste en el tema... Edúcales, en su tiempo de horas libres, como somos docentes de 24 horas y tenemos las horas libres... "¿estas libre?" le digo, "si" "que te parece si vamos arriba un ratito y te enseño algo", le digo... "no, no, no, es que tengo que hacer otra cosa". Una, dos o tres veces, a veces, me dicen "sabes que, no quiero", de frente no más me dicen... Se molestan algunos, para que... Eso es también lo que está pasando, pero es un pequeño grupo, son... de comunicación hay una docente, de inglés es un docente, dos... tres.. tres docentes.

Entrevistador: En ese sentido usted diría que...

Docente de AIP (1-3084): Tengo dos extremos de docentes

Entrevistador: Pero debido a que factores usted podría explicar la actitud de los docentes por no usar las computadoras y la Internet.

Docente de AIP (1-3084): Como que no tienen Internet en su casa ni computadoras... para ellos es nuevo. Yo me he dado cuenta que el docente que tiene su computadora y más aún tiene Internet, para ellos es sencillo venir y trabajar con mayor facilidad. Aquel docente que no tiene es un problema.. Viene acá o tiene que alquilar fuera, pero también se limitan porque dicen... no trabajo en otro sitio, tengo otras cosas que hacer.

Entrevistador: Ahora, usted encuentra que existe alguna diferencia entre alumnos y alumnas al momento de usar las computadoras y la Internet, de repente cada grupo tiene una forma especial de usar estos recursos tecnológicos, en el Aula de Innovación Pedagógica.

Docente de AIP (1-3084): No. lo que si he notado, es que la mayoría de los varoncitos, tienen una habilidad extrema para lo que son los jueguitos... y las señoritas es el uso del chat. Pero... cuando tienen que ir hablar de un programa, en algunos casos hacer un ppt, no saben, y eso a mí me queda mal porque usualmente ellos hacen es presentar todo en un papelote.

Entrevistador: ¿Qué pasa con los jóvenes, con el uso de Internet?

Docente de AIP (1-3084): le digo... Algunos si,... para qué.. Bien.. Pero hay otros que no... Es un mismo grupo. Ellos son muy buenos para poner el sonido, que la pantalla así que se puede

ver mejor, pero para el uso de herramientas para estudiar, para progresar, para lo que usted quiere, no, no. Son expertos para los jueguitos, son expertos en el chat, les encanta bajar la música en YouTube, pero hasta ahí.

Entrevistador: Pero con respecto a las señoritas, ¿cómo ha observado el uso que ellas hacen de la Internet?

Docente de AIP (I-3084) Lo que me he dado cuenta de las niñas, es que como acá usamos, acá usamos lo que es NetSupport, algunos entran a esa máquina, justo en el servidor... y ahora último... en este último mes... ya les he dicho que nadie se me sienta allí... por que entran allí tienen acceso a todo... y ya... [risas] ... Intentan pero no lo entran... [risas]... “allá.. Allá nadie se sienta”, les digo... Aunque este bloqueada o inhabilitada las páginas ellas intentan, intentan, intentan. En cambio los chicos, no. Jueguitos... bajar los jueguitos... que ahora salen y tanto juego. Uno de ellos, ahora que me acuerdo, que trajo en su memoria USB... tuve que desinstalar... porque esos juegos.. Acá no... la profesora también le dijo... como es posible. [risas]

Entrevistador: Pero digamos, al decir de muchos teóricos, la forma natural de aprender, tanto para niños como para adultos, es el juego, en ese caso ¿por qué prohibir un contexto lúdico donde el alumno puede aprender con mayor facilidad y rapidez?

Docente de AIP (I-3084): Francamente, a mi parecer, yo soy de la idea que el niño de primaria aprende jugando... porque es su primera etapa de desarrollo, veo que hay programas... inclusive que jugando.. Interactivos... pero para secundaria, lo veo diferente, como que... ya ellos tienen otro nivel... ya... de forma de aprender. .. ¿no? ya no creo que sea necesario tanto juego para ellos sino más el aspecto cognitivo, análisis, síntesis... como se debería desenvolver, no creo que sea ya tanto lo concreto lo del juego. No niego... he visto jóvenes que están en este tema del jueguito... Internet, en lo que se trata en... no sé cómo hacen su manito sus dedos... son bien hábiles... pero para eso no más... e incluso hay algunos juegos que son ... un poquito ya saliéndome un poco del ámbito del colegio... que... hay uno que se llama HitMan... que solo es matar, matar, matar,... pero así ven cualquier noticia como si nada... para ellos normal.. ya prácticamente, esos jueguitos.. a los jóvenes los han puesto indiferente frente a cualquier cosa.

Entrevistador: Ahora es cierto que existen algunos juegos de carácter belicista, pero en términos generales la violencia no viene solo de la Internet, o de los juegos, porque también podríamos citar las películas que contienen una cantidad excesiva de escenas de violencia.

Docente de AIP (I-3084): Ah sí. Eso creo es un hecho la televisión también es muy violenta los juegos son violentos... pero en todas partes... Pero pienso que... así como la tecnología es una herramienta de apoyo para el aprendizaje, es un apoyo realmente, también es una herramienta que apoya en ese aspecto negativo... es que hay que saberla encaminar, realmente al joven.

Entrevistador: Y cuénteme, ¿Hace cuánto tiempo aprendió usted el uso de las computadoras?

Docente de AIP (I-3084): Bueno...aprendí hace tiempo ya me he olvidado, noventa tantos... pero siempre estamos actualizándonos... con MS Windows 98, con MS Windows menos, menos, menos, Con DOS me acuerdo me inicié en la universidad... Cuando era niña no tuve computadora.

Entrevistador: Y en ese caso, como usted, con los alumnos o con los docentes, explica o motiva para que ellos, igual que usted, puedan usar de manera correcta las computadoras y la Internet.

Docente de AIP (1-3084): Bueno, creo que como todo docente no solamente dicta su clase sino que también dentro de la clase da un poco de tutoría... entonces... motivar al alumno... hay páginas interesante para visitar en Internet, solo que uno tiene que saber darle un buen uso... y motivarlos a que ellos investiguen...

Entrevistador: ¿Y de qué manera ha motivado a los alumnos para que usen la computadora y la Internet, digamos, con una orientación académica?

Docente de AIP (1-3084) Hablando con uno de los alumnos de quinto que no encuentra un tema, que no entiende... pero le digo... "pero si tú tienes tanto tiempo de irte al Internet, para jugar, ¿por qué no entrar a una página de YouTube en lugar de bajar música, y allí hay clases, que te explican paso a paso... detalle a detalle, como debes desarrollar tu tema... De logaritmo, por ejemplo... y te vas a dar cuenta que... vas a aprender porque los puedes repetir... tantas veces una parte que no has entendido... y lo puedes aprender y lo puedes practicar, yo creo que orientarías allí mejor tu tiempo". Y de verdad alguno han venido y me han dicho.. Si profesora tenía usted razón, de verdad encuentro el tema y aprendo... A veces es por desconocimiento del propio chico.

Entrevistador: Y nos puede referir otra experiencia similar.

Docente de AIP (1-3084) Después un caso último que he tenido con una señorita,.. Este... ya está en quinto también... ¿eh? viene y me pregunta... "profesora, este no entiendo inglés, no me gusta inglés, ay... al profesor no le entiendo..." se queja, pero "tienes que aprender", le digo... me responde... "no, no quiero" así ponen sus gestitos y todo... y yo le digo... "mira... allí en la embajada de Japón hay becas... para los chicos de quinto que terminan... y me mira... le abro la página... le digo "revisa, que dice allí..." se pone a leer... Ah ya.. Para poder ir a estudiar... requisito básico, inglés básico... para estudiar cinco años allá... De tres años, para técnico.... que te pide... inglés.. Básico.. Entonces me dice: "uy profesor para todo es inglés..".

Entrevistador: ¿Qué paso con la estudiante, con la alumna?

Docente de AIP (1-3084): La niña salió de esta puerta, pero quiera o no quiera... "tengo que aprender inglés"... Y eso es cosa de motivarlo, de orientarlo, enseñarles que hay las posibilidades de que ellos puedan aprender en ese aspecto y que ha límites de edades.... Para mí ya me pase de la edad de la maestría, me quedo en mi Perú... [risas]

Entrevistador: Y en su proceso de aprendizaje, cuando usted aprendía a usar las computadoras, los programas de cómputo, cuáles fueron los más difíciles para usted?

Docente de AIP (1-3084): Aprender para mí... Ah... el Excel... por las formulas... después lo aprendía y fue el Access... sí fue difícil.. Claro... Pero ahora ya no me acuerdo del Access, le soy honesta,

Entrevistador: Y que uso le dan ahora al Excel, ¿de qué manera lo viene empleando?

Docente de AIP (1-3084): No lo uso... El Excel todavía lo usamos, las formulas básicas si me las sé... pero yo sé que hay muchas otras más... Por mi necesidad.. Alguna vez quise intentar con el SPSS Lo... intente... lo abrí... pero lo deje ... Por que como no es mi especialidad, claro.. Pero si he visto que son herramientas muy útil porque te sacan todo... desde los cuadros, tablas, gráficos... basta con pasar los datos.. y ya... ya no necesitas Excel. Para hacerte honesta, estábamos conversando con una docente de la UCV "tengo que matricularme en la UNI para aprender" [risas] porque no lo comprendemos bien..

Entrevistador: Ahora con respecto al servicio de Internet en este ambiente, ¿usted considera que esta situación puede desmotivar a los docentes a usar este recurso? Haciendo un paralelo con el alumno que desea aprender y revisar varios videos educativos en una cabina de Internet, ¿un docente puede hacer lo mismo en el Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de AIP (1-3084): Bueno...Con respecto al servicio de Internet en el Aula te puedo decir como no hay tampoco la habilidad de poder entrar, es decir, no está habilitado en todas las computadoras para la Internet, o sea solo pueden entrar a ciertas páginas, ellos encuentran allí cierto inconveniente y hay profesores que por ese motivo se desaniman así como hay un grupo que no, que si están entrando siempre al Aula de Innovación y que están trabajando con sus alumnos.

Entrevistador: Pero aun así, desde su punto de vista, ¿usted considera que los docentes encuentran útil el uso de las computadoras y la Internet en sus clases?

Docente de AIP (1-3084) Ellos encuentran muy... hay un grupo pequeñito pero consciente de que es importante que el alumno maneje, sobre todo los alumnos de último grado, de cuarto y quinto, porque justamente en una última reunión que tuvimos el día lunes, se mencionó lo siguiente: "muchas de nuestras universidades están usando lo que es el equipo multimedia, los jóvenes tienen que salir con un cierto grado de conocimiento en el uso de estas herramientas, por lo tanto no solamente los profesores tenemos que estar, en pos de aprender, sino que también nuestros alumnos tienen que estar incluidos, para que no les choque ese cambio. Muchos chicos salen de acá sin saber manejar un multimedia, un proyector, no saben cómo hacer una clase en ppt, no saben exponer. Entonces es necesario que los jóvenes tengan que aprender eso.

Entrevistador: Este... pero no le parece... digamos... esta es una hoja de papel... ¿cierto? y aquellas de allá son unas pantallas. Lo que está aquí, en la hoja de papel, puede haber sido producido por la computadora o lo que yo escribí en esta hoja de papel con mi mano lo puedo transcribir a la computadora .. En términos prácticos... puedo usar o no puedo usar la computadora si me ciño solamente a este formato de papel... En este formato de papel yo no podría interactuar con este documento... Es decir, si yo hago así... como hacer un doble clic... en este papel no va pasar nada. Si en la computadora sobre... una situación similar, sobre este contenido... yo programa ciertas acciones... si voy a tener interactiva que me permite la pantalla... En ese sentido...

Docente de AIP (1-3084): Links...

Entrevistador: Si, links... aja... lo hago hipertextual pero también lo hago interactivo... por qué estoy programando que cada vez que haga clic, o sea que suceda un evento... en este programa que está allí, la computadora haga algo... interactúe... salga una carita feliz, te equivocaste... es decir hay una interacción. Ahora en el sentido que usted me dice la presentación que hace este joven, la competencia que se le determina para hacer ese, ese, Power Point, ¿Qué diferencias podría haber entre hacerlo en Power Point, o hacerlo en papelote? Por qué el caso extremo es un profesor que tiene 70 diapositivas y todas ellas con texto, el otro caso extremo puede ser un profesor que presente la simulación de unas moléculas y esa presentación de esas moléculas es una aplicación que le permiten hacer cambios en la molécula y por cada cambio que la molécula hace allí se ven los resultados...

Docente de AIP (1-3084): Eso está mucho mejor.

Entrevistador: Ya pero son dos extremos... entonces lo que yo le pregunto es... cuál es la competencia que se busca en el estudiante, esas competencias se definen... que no son competencias del contenido, ah... que ya son competencias del uso de las tecnologías de la información, se definen también en la sesión.

Docente de AIP (1-3084): Tienen que definirse... y los materiales que están...

Entrevistador: ¿las define usted o las define el docente...?

Docente de AIP (1-3084): Las define el docente, desarrollar ciertas capacidades, habilidades en que el alumno, en el manejo de tal tema de tal programa.

Entrevistador: Ah ya, las define el docente con su asesoría, obviamente...

Docente de AIP (1-3084) Y si está usando un material indicar que material está empleando, si es un video... si está usando una web quest... está usando ppt o si el alumno va elaborar que cosa va elaborar. Tiene que indicarlo. Tengo una sesión te puedo dar si lo deseas...

Entrevistador: Entonces, para usted y todos los docentes, el uso de las computadoras y la Internet no forma parte principal del proceso de educación, sino que digamos que se encuentra de manera conexas, digamos complementaria, ¿es así?

Docente de AIP (1-3084): Si. Porque tampoco no se puede... como yo pienso ser esclavo de la tecnología uno también tiene que... también darle... es una herramienta definitivamente de apoyo no podemos negar eso.. Pero tomarlo así, como herramienta de apoyo, no como el todo...

Entrevistador: Claro, se define, si pues se define como... si pues... está definida como una herramienta de apoyo... está definida como herramienta. Pero como usted con... y puede ver y de hecho lo podemos reflexionar de esta manera... cuando se han empleado herramientas durante toda la historia de la humanidad el uso de cada una de las tecnologías ha supuesto la supresión de un rol, por ejemplo, cuando se inventó la escritura estaban las letras y ya se hacen escribanos, estaban escribiendo a mano los papiros y de allí después ya, con el papel incluso.. ¿no? inventan la imprenta y entonces dejan de haber escribanos porque ya se hacen los moldes, y cada letrita es independiente de la otra, y por partes puedo armar todo, ya no necesito escribanos... se da cuenta... entonces cada tecnología nos supone un cambio de rol y un impacto en el cambio en la sociedad, en ese sentido la introducción de ese uso, de tecnologías de la información, no tendría ese impacto en el docente, o en el rol del docente... mejor dicho.

Docente de AIP (1-3084): Quizá en el futuro... Pero ahorita siento que no se puede asumir así. Por qué la calidez humana, eh.

Entrevistador: No digo que desaparezca el profesor, [risas] Me refiero al rol.. por qué aquellos escribanos seguro que se fueron hacer imprenta, ¿no?., los que hacían los tres seguro se fueron hacer otra cosa, o sea, los de la máquina de vapor, que eran antes los de las carretas... o sea todos pasan hacer otra cosa. Por ejemplo cuando pongan el tren y funcione al 100% el Metropolitano, las combis en algún momento van a dejar de funcionar y aquellas personas se irán hacer alguna otra labor. Es decir, el docente como docente no termina, sino tal vez la definición de su rol en función de estas tecnologías.

Docente de AIP (1-3084): Tiene que ir de la mano. Es que esto significa que tenemos que ir de la mano con la tecnología. No podemos dejarnos de lado. Esa es mi idea.

Entrevistador: Digamos que una empresa u ONG decide proporcionarle computadoras y conexión a Internet, dotarlos de infraestructura informática y de telecomunicaciones, ¿cómo cree que la institución educativa recibiría esta donación?

Docente de AIP (1-3084): Sería maravilloso, tener nuestras pizarras virtuales, tener nuestras clases, ver a los chicos atentos, motivados, porque yo sé que hay colegios, que utilizan estas pizarras virtuales y que el profesor está allí todos los días allí manejando y armando su sesión. Introduciendo, son sus padres, al tanto, y los padres también enterados de cómo va el avance y el desarrollo de sus hijos..., y eso si sé que sucede en colegios más grandes...

Entrevistador: En ese sentido, ¿Qué factor adicional facilitaría el trabajo del docente para que hiciera uso de las computadoras y dlla Internet en sus clases?

Docente de AIP (1-3084): ¿Lo que está facilitando el trabajo? Ah ver.. Hay docentes que trabajan en dos lugares... es un factor tiempo, eso es uno. Dos, hay docentes que ya están por jubilarse y que bueno ya no quieren practicar ni participar, eso es otro factor que he visto. Otro caso es que solo quieren dedicarse a lo que es el aula y les da a ellos un poquito flojera poder preparar sesiones y que para ellos es mucho más trabajo... trabajar con el Aula de Innovación porque hay que preparar sesión hay que prepara material de salida y tiene que dejarme acá, por supuesto, sus pruebas de salida, o sea para ellos es más trabajo.

Entrevistador: Pero también es la dinámica que cada chico les está llamando: "profesor", "profesor"...

Docente de AIP (1-3084): Pero para eso también estoy yo, para apoyar. Entonces esos son los factores que puede identificar.

Entrevistador: Esos son los factores que limitan por ejemplo.

Docente de AIP (1-3084): Exactamente. Aparte de ello, que el Ministerio también ha bloqueado las páginas que a ellos les gustaría visitar. Porque hay algunos docentes que no preparan sesión, no quieren, es decir, viene por cumplir, y me dicen: "sabes que quiero tal tema, por favor Emperatriz, búscame tal tema... entonces yo le digo: Esta bien yo te lo busco. Entonces le digo: "mira esta página la he visto adecuado, me parece que puede ser la mejor"... Ah ya... me dice.. "voy a entrar", entonces yo le digo: "¿y tu sesión, tu esquema, tu material... como vamos a desarrollar tus indicadores"... me dicen... "no, no, no, yo después te lo doy"... y yo le digo... "pero mira, no has visto si todas las computadoras van a entrar o van a funcionar y tú sabes que si le ponemos a cada una... estas máquinas son lentas... no son modernas... van a estar .. allí moviéndose el cursor..

Entrevistador: Entonces usted les indica a los profesores estar preparados, venir preparados, digo al Aula de Innovación Pedagógica.

Docente de AIP (1-3084): Yo les digo... tienes que venir preparado por lo menos en tu memoria USB traer la clase.

Entrevistador: Pero eso es para hacer más rápido la distribución de los contenidos entre todas las computadoras...

Docente de AIP (1-3084): ...para pasarlas por la en red ... la clase.. Pero le digo: "pero si tú me vienes así a la última... con que ya vengo y quiero que todos ingresen... bueno digo... Ese también es otro factor...

Entrevistador: Entonces si hay factores que le facilitan su trabajo, digamos...

Docente de AIP (1-3084): Bueno, factor que le facilita, es que hay docentes que le gusta trabajar, que tienen ese ánimo, hay docentes que tienen computadora e internet en su casa, y que tienen ese tiempo, no será ... pues.. Se dedican .. Un tiempito pueden bajar y decirme no: sabes que Emperatriz este tema me parece interesante, toma por favor ayúdame... otros docentes dicente: Ese tema me parece.. Toma.. otros docentes traen sus CD incluso módulos que tienen, excelente pasamos... muy bien excelente por que inclusive los CDs tienen sus interactivos para responder y me parece muy bien.. en esos casos..

Entrevistador: Y con respecto al mantenimiento del aula de Innovación Pedagógica, ¿cómo hacen?

Docente de AIP (1-3084): Bueno acá hay un personal de limpieza, ellos se encargan de limpiar una vez por semana, como ve.. Para la siguiente semana tiene que estar limpiecito... tengo que estar haciéndoles recordar porque si no... se olvidan... este ... cada docente.. Se encarga.... en este caso el coordinador de primaria, coordinador de secundaria, sabes que nos

falta esto, hay que ponerle, hay que adecuarle o cambiarle tal actividad al periódico mural, así ¿no?

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se creó el Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de AIP (1-3084): El aula de innovación se creó en... mmmhmmh.. Déjeme recordar. Desde el 96 o 97, más o menos... 94, 95, 96, 97,... si claro, primero fue computación. No hubo innovación, innovación hubo mucho después... Discúlpeme, 97 fue? Si 97 o 98.. por qué tuvimos un robo me acuerdo... Se robaron los servidores... Eran dos máquinas grandes que había dado el Ministerio y por eso ahora estamos con esta computadora chiquitita... y esa no alimenta bien...

Entrevistador: Y con respecto a la APAFA. ¿Esta organización ha realizado actividades en pro del equipamiento de las computadoras del Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de AIP (1-3084): Sí. Sí hay APAFA. Si hacen actividades, se les pide, en todo caso se hacen actividades para tener unas computadoras más tanto acá como para la sala de computación. Pero no solamente para una,, sino para ambas. Eh... lo malo es que a veces cuando se dan de baja las computadoras... ya no sirven.. Mi colega me dice... este hay que llevarlo ya al almacén... ya no sirve. Acá mejor nos compramos una nueva, una actividad por que mandar hacer... su mantenimiento a eso.. sale más caro... Por ejemplo este proyector... Yo no sé de qué año, pero lo ha donado el Ministerio... y por gusto no funciona. Es que es bien antiguo. Hay actividades, donación de APAFA, según lo que programen en Dirección... Donaciones, también... Esto ha sido ha sido por donación.

Entrevistador: Y ¿cómo organizan las tareas propias del Aula de Innovación Pedagógica entre usted y su colega del turno de la mañana?

Docente de AIP (1-3084): Sí, mi colega, el profesor de la mañana, el siempre que puede, no es... eh... cada semana... no es así. puede ser una vez al mes...cuando él cree que es conveniente hace lo que se llama el reseteo ... de todas las máquinas porque para él también es instalar una por una. O sea se desinstala todas y volver a instalar una por una... Si es un trabajito, para él es arduo y este él es quien ve eso... yo no estoy viendo eso... él es que el ve eso...

Entrevistador: Y ¿de dónde provienen los fondos para el mantenimiento y financiamiento para el Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de AIP (1-3084): Entonces, todo el financiamiento, del aula de innovación pedagógica y del aula de computo es a través de actividades que se programan una vez al año Si,, no, no... Solo para la compra de nuevos equipos. Todos los equipos que ya no vamos a usar, ¿no?... me imagino que lo guardan en almacén... que hay abajo... lo llevaran allá, no sé adónde... lo llevaran... como han construido una nueva aula abajo... me imagino que allí lo estarán llevando.

Entrevistador: Y con su otro colega, el otro docente de aula de innovación pedagógica, ¿cómo se distribuyen las tareas para organizar el trabajo del aula, por ejemplo, inventarios, mantenimiento, etc.?

Docente de AIP (1-3084): El profesor se encarga del inventario de los equipos. Yo me encargo de revisar siempre los correos que llegan a la página del colegio, de una página que se ha creado, y también hay un correo del colegio que siempre nos está llegando, tengo que estar informando... si hay alguna actividad, si hay una gestión, a dirección y a su dirección y este... ver siempre la página del MINEDU para ver si hay algo en cuanto al aula de innovación.

Entrevistador: Buenas tarde profesora, muy amable por su atención.

ANEXO XVI.

ENTREVISTA CON DOCENTE (1) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN
(2096)

Entrevistador: Buenas tarde profesora, ¿nos puede contar cuando años lleva como profesora?

Docente de aula (1-2096) Tengo... este... veintitrés años de servicio.

Entrevistador: Profesora, usted de repente ha notado que los niños hacen referencias algunos juegos de vídeo en los cuales participan con sus demás compañeritos?

Docente de aula (1-2096): Generalmente los juegos, este... ehmmm, son de acción, ¿no?. Por eso... este... se me fue de la mente. No recuerdo ahorita, pero son juegos, que... generalmente son de acción, más son de acción, ¿no?

Entrevistador: Y que dicen sus alumnos, ¿cómo son estos juegos?

Docente de aula (1-2096): Ellos refieren que son de acción.

Entrevistador:

Docente de aula (1-2096): Los chicos, los chicos.

Entrevistador: ¿Pero las niñas participan en juegos similares?

Docente de aula (1-2096): Las niñas, sí, ¿no? No mucho, lo que sí, jueguitos, pero. ¿eh? lo que también ellas, ¿eh? mencionan que entran al chateo. Eso sí se generaliza tanto niños como niñas, ¿no?.

Entrevistador: Y aquella computadora que esta allá ¿Qué uso le da?

Docente de aula (1-2096): Mire, como recién me la han traído todavía le estoy, ¿este? me falta el... (Silencio) como una pieza para el (silencio) como es el estabilizador, ¿no? ahora me ha ayudado el pico, o sea todavía, no

Entrevistador: Ah ok. Pero, ¿entonces no se encuentra operativa aún al cien por ciento?

Docente de aula (1-2096): Todavía no está operativa la computadora que tengo por acá., digamos. Todavía no está operativa.

Entrevistador: Y dígame, en la escuela donde usted enseñó antes ¿sí contaba con una computadora?

Docente de aula (1-2096): Mire... desde donde yo he venido, no había computadora, cuando yo recién llego acá es que recién me ponen una computadora.

Entrevistador: Pero en muchas bibliotecas usan las computadoras para organizar los libros.

Docente de aula (1-2096): O sea ahorita, ¿este? Claro, sería estupendo entrar allí todo lo que es ¿cómo se llama esto? catalogación.

Entrevistador: Entonces que le falta.

Docente de aula (1-2096): Es que si tengo que organizarlo, organizarlo.

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo que aprendió a usar la computadora?

Docente de aula (1-2096): ¡Computación! Aprendí hace cuatro años, más o menos.

Entrevistador: Y más o menos que tareas realiza con la computadora. ¿También tiene Internet?

Docente de aula (1-2096): Sí tengo una computadora en casa con conexión a Internet también. El uso que le doy a Internet es a veces, a veces (silencio). Generalmente, es para (Silencio) ver lo que es en cuanto a la educación, ¿no? Mayormente lo que es Ministerio, a veces ahora que estamos en la Municipalidad, ¿no? eh... sacar algunas informaciones también de... para mi biblioteca, ¿no?

Entrevistador: Y para aprender a usar Internet, ¿Dónde aprendió?

Docente de aula (1-2096):¿Para el manejo de Internet? Ah, computadora yo he estudiado, en lo que es EIGER, Ah ja, allí he aprendido, aparte del, este. ¿cómo se llama eso del Ministerio?, que también, eh... como se llama... INEI, creo que se llama. Exacto, allí he estudiado un año. Ya de allí me he venido acá... lo que es EIGER, ¿no? Es un poquito complicado cuando más cuando uno tiene la computadora en casa, es un poquito... entonces.. Este pero ahora sí. Primero he ido a INEI y después he ido a EIGER.

Entrevistador: Ah ya. Y acá, en la institución educativa, cuando tiene una duda, ¿a quién recurre?

Docente de aula (1-2096): Generalmente voy acá a la profesora de acá del aula de innovación. Porque es un poquito conocida... o de lo contrario también tengo un hijo que más o menos también me enseña. Bueno, él más o menos que conoce todo esto, ¿no? Tienen diecisiete años. Se está preparando para la universidad.

Entrevistador: ¿Cuántos años de antigüedad tiene su computadora?

Docente de aula (1-2096):¿Mi computadora? mi computadora tiene muchos años, tiene como cinco años.

Entrevistador: ¿Y tiene planes para comprar una nueva computadora?

Sí, claro. Estamos pensando comprar una computadora nueva, o sea por mi hijo, ¿no? que está estudiando y que es clave, ¿no? necesitaría una, una de las actuales, ¿no? También la hemos repotenciado. Mhmhmh. ha sido hace dos años, cuando mi hijo ya hace más o menos... no, tres años, tres años.

Entrevistador: ¿Y usted considera que una computadora e Internet son dos recursos importantes?

Docente de aula (1-2096): Claro que sí, bien útil, bien importante. Sí. Generalmente para buscar temas que son muy importantes. En caso de, por ejemplo de mi biblioteca, ¿no? Yo tengo en caso, un tema que tenemos con biblioteca, ¿no? Como le digo... mañana pudo venir, necesito ver un vídeo... de que... no más, coordinar con el profesor, ¿no? Lo tienes... no... pero no se preocupe mañana lo bajo de Internet... y para mañana usted tienen el material.

Entrevistador: Y usualmente, cuando no esta enseñando y se encuentra en la biblioteca, ¿cómo es el trabajo en este ambiente?

Docente de aula (1-2096): Vienen algunos profesores y buscan algunos textos, otros también le piden lo que hay... o sea lo que tenemos en la biblioteca.

Entrevistador: ¿Pero entonces esta biblioteca es como el aula de innovación pedagógica?

Docente de aula (1-2096) No, vienen a consultar ...yo saco... mi.. catalogo... entonces les digo: “no se preocupe yo le puedo conseguir” aparte que tenemos proyector. Si, proyector multimedia. A veces también lo hacemos funcionar con lo que es el CPU. Eso lo ha entregado el Ministerio, la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) a cada institución.

Entrevistador: ¿Pero su trabajo es similar al docente de Aula de Innovación Pedagógica?

Docente de aula (1-2096): El trabajo de ella, de a profesor del Aula de Innovación Pedagógica

es diferente, porque ella en el caso de las TICs, de las computadoras, en el mío, no, porque ellos vienen a ver que materiales hay, más bien yo me acerco al aula, que material van requerir, ¿no? mmhmh... para tenerlo listo para cuando van a necesitarlo, no.

Entrevistador: ¿Usted ve alguna diferencia entre los libros, la computadora y el Internet? como recurso didáctico digamos. Los ve igual o piensa que hay alguna diferencia o a visto que se diferencian en algo

Docente de aula (1-2096): Claro, hay una gran diferencia, ¿no? porque en el libro usted agarra y busca el tema, si lo tiene usted saca una copia, ¿no? En el Internet tendría que imprimirlo y si no tiene de inmediato la impresora, en caso, de que... acá por ejemplo no tengo impresora, ¿no? En caso... también allá ¿no? Entonces, en todo caso... este... en lo que es un libro van y le sacan la copia y nuevamente se lo devuelven, ¿no? También se trabaja con padres de familia, vienen con su niño que estudia en el turno de la mañana y vienen en la tarde o de lo que están en la tarde vienen en la mañana, y piden un libro, ¿no? por ejemplo de comunicación, de matemáticas o cualquier otra área, ¿no? Si no hubiese se encuentra en un libro... Si no hubiese en un libro, en Internet, pero en Internet si no hay una impresora, entonces como yo lo saco de Internet. La dificultad es en el Internet

Entrevistador: Y cuénteme, ¿usted participa de algunas de las redes de bibliotecas que existen a nivel de la UGEL o del distrito?

Docente de aula (1-2096): Lo que veo son capacitaciones, si... eso sí para mí pero no estamos en ninguna red de bibliotecas.

Entrevistador: ¿Y cuánto tiempo le dedica a usar Internet en su domicilio?

Docente de aula (1-2096): No sé, le dedico el tiempo necesario a usar Internet. Mhmhmh... se refiere en mi casa ¿no? Es muy corto el tiempo. Una media hora, sí. Máximo... y eso es de vez en cuando, no es todos los días. Una vez, tal vez, por semana, o dos veces por semana, generalmente los fines de semanas, que es una... Pero si me comparo con mi hijo él es más hábil.

Entrevistador: Y su hijo, ¿Cuánto tiempo usa la computadora y el Internet?

Docente de aula (1-2096): Ah, en el tiempo él... como está estudiando, eso es. Será pues una hora, mhmhmh, o quizás media hora, o quizá más .. Una hora y media por allí pero más tiempo no por que más tiempo se dedica, como está estudiando,

Entrevistador: Y usted tiene los correos de los amigos de sus hijos o tiene acceso a la cuenta de correo electrónico de su hijo, es decir, así como puede supervisar las actividades de su hijo de manera presencial ¿también ejerce un control en la Internet?

Docente de aula (1-2096): No de todos los amigos de mi hijo tengo sus correos. No.. O sea hasta el año pasado yo si he entrado a su correo. Bueno, ¿este? hasta el año pasado si estaba todo normal pero este año sí.. un poquito, ¿no? Mamá, ¿no? Claro puede ver a todos mis amigos... pero compañeros que yo no conozco, por ejemplo son de la academia, como ha estado en una, dos, tres academias... y diferentes ciclos, entonces cambian, ¿no? Pero, sí, del colegio conozco a todos yo sé que todos a todos. Hasta el día de hoy doy gracias a Dios que mi hijo es tranquilo, hasta el día de hoy que es tranquilo. No sé más adelante, no sé más adelante.

Entrevistador: Dígame, si usted ha percibido que es útil y hay un tiempo de uso, ¿no? más o menos acordes con las necesidades de usted y de su hijo, este... cómo cree... o que podría ocurrir, o que planes piensa usted que se deberían implementar digamos para que cada actor del sistema educativo digamos profesores, directores, bibliotecarios tuvieran computadoras y acceso a Internet. Usted ha escuchado hablar de ese programa que se llama Maestro Digital, que le daban un bono para que el profesor se comprara

una portátil, una computadora., portátil... que cree que debería pasar o sea para que este uso se masifique.. o sea... sea común... sea extensivo para todos.

Docente de aula (1-2096): Bueno para mí sería bueno, no? por que como quien dice la tecnología va avanzando y hay que tener más conocimiento. Ah ver mire. Si todos van a tener una computadora, en general, ¿no? con Internet, con todo, ¿no? mmmhmmh.. Bueno tendría su lado positivo y su lado negativo, no? El lado positivo y el lado negativo, porque tendría que saber manejar, me parece no? En qué momento, para que, no? por qué si va ser para el chateo, para conversar con las amistades entonces... yo creo que si es para un niño, para un joven, eso no me parecía a mí, si es para un docente, también trabajarlo, no? por qué en Internet hay cosas maravillosas como también hay cosas negativas y ah ver... sería bueno no. En caso del docente como alumno que se ampliarían también sus conocimientos, no?

Entrevistador: Entonces, en todo caso, yo podría inferir de lo que usted me dice que si no supiéramos en que lo vamos a usar sería mejor no darles computadora.

Docente de aula (1-2096) Claro, si no van a saber... yo desconozco hasta el manejo, todo eso, no? como yo trabajo. Ah claro si yo conociera el manejo sería maravilloso para mí. Claro... no, no, no, no yo me refiero a que en Internet hay cosas positivas como también hay cosas negativas. Entonces uno tiene que ir por lo positivo, no?

Entrevistador: Ah ya... claro, positivo también puede ser el uso del correo y la mensajería. Es decir un docente se puede dedicar al correo y no necesariamente auto capacitarse con esa herramienta... No necesariamente...

Docente de aula (1-2096): Porque generalmente ahorita lo que están haciendo es conversar por correo, no? al parecer.

Entrevistador: ¿Qué aspectos del uso del Internet le dificultaron un poco el aprendizaje? Es decir, que tuvo que aprender de nuevo, que se le hizo difícil, mejor dicho.

Docente de aula (1-2096): Ah para mí se me ha hecho difícil, muy difícil, era en cuanto a Internet, en primer lugar era para poder entrar a la página, no? Luego era para el correo, no? eh... Adjuntar archivos, todo eso.. eso se me ha hecho un poquito difícil, bueno hasta ahorita un poquito que a veces y eso que a veces uno se olvida, allí cuando te enseñan está bien pero después como que te olvidas un poquito, pero a veces se me va, entonces allí recurro a quienes saben un poco más que yo, por ejemplo con la profesora Noemí le pregunto: como hago eso... en mi casa también le pregunto a mi hijo: como hago esto... Ah ya.. me dice así así... una cosa fácil...

Entrevistador: Tienen usted así otros colegas que sean bibliotecarios en otros colegios

Docente de aula (1-2096) Sí., Si, pero muy poco nos comunicamos ah... Tengo dos o tres, cuatro compañeros que siempre nos estamos comunicando, no? Si trabajan en bibliotecas... pero sí, si nos comunicamos para intercambiar alguna información. Para incorporar las tecnologías de la información como usted me ha mencionado hay algunas cositas que dificultan, ¿no? pero después alguien apoya y bueno pues... Ahora se puede dar el caso que esto también tenga un tema de actitud: "es decir, yo quiero aprender a usar esto" pero de repente no es solo la actitud, de repente también hay un interés x personal también y así se puede presentar diferentes factores en cada persona en cada docente. En términos generales usted como identifica o que factores identifica en los docentes, profesores como usted, que se les hace difícil y que cosas se les facilita para usar tecnologías dentro del Aula.

Entrevistador: Y ¿qué es lo que dificultad el aprendizaje del uso de la computadora y el Internet entre sus colegas, entres los docente?

Docente de aula (1-2096): Más que nada... es... eh... para poder aprender no tenemos conocimientos pero si tenemos la voluntad de aprender en cuanto por ejemplo a las TIC es algo nuevo para todos, ¿no? que se no hace difícil aprenderlo y hasta ahorita creo yo hay

muchos profesores que no dominan, pero poniendo la voluntad, pongo interés, pongo toda mi voluntad yo sé que lo voy a lograr.

Entrevistador: Claro, pero ahorita se está refiriendo de aprender a usar la ofimática, el Word, el Excel, pero de allí, poner eso en el aula de clase, o sea enseñar con computadoras con Internet en la clase, digamos ya sin la ayuda del profesor del aula de innovación pedagógica, que cree que debería pasar, ya más allá de voluntad.

Docente de aula (1-2096): En todo caso pues cada profesor, no? si tiene la habilidad de haber podido tener la habilidad y de aprender toda esa tecnología, no? capacitación más que nada, una buena capacitación yo creo que el profesor lo puede hacer bien pero si no hay una buena capacitación, un buen aprendizaje yo creo que tampoco pues. Por que como enseño si no sé muy bien, en cuanto a manejar la máquina, el Internet, no? pero dominando todo eso yo creo que el profesor sería un excelente docente, no?

Entrevistador: Y ahora que usted habla del aprendizaje del docente, como aprecia usted la distancia que hay entre el niño, de 6, de 7, de 8 años que ya maneja Internet y el profesor que recién está aprendiendo, como usted ha apreciado esto, de repente en esta aula o algún colega le ha comentado, que sentimientos hay cómo se maneja esta situación, este fenómeno, esa...

Docente de aula (1-2096): Es que el niño tiene más habilidad, más fácil para él... el niño esta con la mente muy fresca, muy rápido de captar en cambio el adulto ya no... le es un poquito difícil, claro que para un niño es bien fácil porque él una vez que ve manejar y si el niño es hábil a la primera no más él también va manejando y es un poquito difícil que se olvide el niño, pero la persona mayor, ya está formada, para aprender eso si que es un poquito difícil, lo aprende, no? pero con un poquito de dificultad.

Entrevistador: Y algún docente le ha comentado algo así como se ha sentido cuando ha querido enseñar con Internet pero se da cuenta que los niños ya sabían lo que pensaba enseñar... digamos

Docente de aula (1-2096): por que el niño enseña... (Risas)

Entrevistador: Ese sentimiento que usted menciona y que nos causa risa... afecta en algo, se sienten ofendidos?

Docente de aula (1-2096): Bueno, ofendido no... pero causa... como se llamaría, como le podría llamar a eso, ver a un niño que conoce más que yo, por ejemplo, en cuanto a Internet, manejo de Internet, todo eso, o sea para mi me sentiría bien por que el niño conoce más que yo, yo me sentiría bien. Yo veo el caso de mi hijo, ¿no? Primero yo conocía más que él yo manejaba yo le enseñaba a mi hijo pero después se volteó la cosa como que él pues ya lo arma, lo desarma la máquina lo vuelve armar lo limpia todo eso lo que yo no hago.

Entrevistador: Pero de repente... en ese momento en usted me dice que se alegra de que su hijo sepa más que usted me está hablando como madre, de repente, pero ya hablando como profesora...

Docente de aula (1-2096): Pero como docente no me gustaría que mi alumno me enseñe a mi.

Entrevistador: ¿Por qué no le gustaría esa situación?

Docente de aula (1-2096): Porque yo como docente me sentiría un poquito mal que mi alumno, no? allí no... Allí no, eso no funciona para mí, así no es para mí. Yo me sentiría mal porque mi alumno me está retando a mí.

Entrevistador: Pero eso no sería un reto a la cognición, al conocimiento, básicamente. Pero en todo caso el valor del docente está en su conocimiento o está en los valores que le puede enseñar al muchacho? Como ve usted esa situación.

Docente de aula (1-2096): en valor al conocimiento, no? Claro.

Entrevistador: Nos estamos llevando a la reflexión. Tal vez este niño tiene el conocimiento cognitivo de donde hacer clic o donde hacer.. pero tendrá el juicio de valor para discernir entre lo bueno y lo malo de lo que observa en su pantalla.

Docente de aula (1-2096): Ah... No, de lo que está viendo el niño, eso lo tiene el profesor

Entrevistador: Entonces el sentimiento que está surgiendo de por qué ese niño sabe más va por lo cognitivo, no?

Docente de aula (1-2096): Claro.

Entrevistador: Entonces el docente solo estaría viendo la parte cognitiva. Entonces no sería un doble esfuerzo preocuparnos por lo cognitivo cuando el niño ya domina esa área.

Docente de aula (1-2096): Claro.

Entrevistador: Lo que pasa es que como usted tiene tantos años en la docencia es bonito reflexionar con usted así porque ha observado tantas clases, tantos niños, tantos procesos de enseñanza aprendizaje y digo así que su experiencia es rica en verdad ... ¿Qué pasaría si dejamos al niño que aprenda todo lo cognitivo que nos diga dónde hacer clic donde encontrar información.. y que pasaría si nosotros comenzamos a decirle bueno, esto está bien, esto está mal, entonces ya cuestiones valorativas, morales, éticas, que no lo sabe el niño porque no tienen la experiencia de vida que tiene un docente y obviamente no está preparado, menos, entonces, yo diría eso... Sería entonces más importante rescatar tal vez esa parte, tal vez decirle: tú sabes hacer esa parte... llamarlo más bien a la reflexión de lo que él vive con esa información... es bueno es malo.?

Docente de aula (1-2096): Digamos pues que como usted dice él conoce todo, ¿no? pero tiene que haber una persona que lo oriente para eso está el docente para que le oriente el valor que tiene lo positivo y lo negativo en ese caso.. para eso está el docente para orientar al niño.. por qué el niño va manejar va aprender y no solamente se va ir a la cosa buena sino también podría ir a la cosa negativa.. Pero justamente para eso está el docente, pues, no? para la orientación... pero para el docente tiene que tener su conocimiento para poder orientar al niño.

Entrevistador: Varios estudiosos dicen... Usted ha escuchado hablar del constructivismo.... Dicen... el constructivismo con las metodologías aprendizaje por proyecto, aprendizaje por investigación y aprendizaje basado en problemas, son los métodos que mejor aprovechan las computadoras. Pero mi pregunta es: puedo ser constructivista, es decir, puedo adoptar una enfoque pedagógico constructivista en estas metodologías cuando tengo un aula de treinta de cuarenta alumnos.

Docente de aula (1-2096): yo creo que no porque... muchos alumnos son demasiados, para mi yo... estando en aula, con 30, 40 alumnos, no, no lo haría, porque, porque es demasiado alumno, si fuera una capacidad limitada por ejemplo unos 25 alumnos yo creo que sí, con 25, se podría trabajar. Si con ese enfoque o con cualquier otro.

Entrevistador: Muchas gracias por su tiempo.

ANEXO XVII.

ENTREVISTA CON DOCENTE (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ JAPÓN
(2096)

Entrevistador: Buenas tarde profesora, cuéntenos ¿cuántos años lleva de servicio en el magisterio?

Docente de Aula (2-2096) Años de servicio 20. 5to grado de primaria.

Entrevistador: Y usted, ¿tiene computadora en casa?

Docente de aula (2-2096) Eh... le diré que tengo la computadora pero no le doy el uso diario, con frecuencia cuando tengo exámenes, cuando tengo situaciones.

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se compró su computadora?

Docente de aula (2-2096) Será cosa de tres a cuatro años que uso la computadora.

Entrevistador: ¿Cuál fue la situación más difícil a la cual se tuvo que enfrentar para aprender a usar las computadoras y el Internet?

Docente de aula (2-2096) A mí se dificulto mucho, durante mi aprendizaje, memorizar todo, para era un mundo, pero todavía lo es porque algunas cositas no manejo, no tengo el dominio que muchos expertos...

Entrevistador: ¿Cómo cuáles, las cuáles fueron aquellas cositas a las cuales usted ha hecho referencia?

Docente de aula (2-2096) Memorizar por ejemplo el teclado para hacer le acento, ¿eh? me era difícil, tenía que preguntar y que tengo que hacer cuando se movía, o sea nuevo muy rápido el mouse y se me ponía de colores todo y realmente no me fue muy fácil.

Entrevistador: Ah ya, ya comprendo su punto de vista. ¿Pero que otro aspecto le pareció difícil durante su aprendizaje del uso de la computadora e Internet?

Docente de aula (2-2096) Hay demasiada cosas en la computadora, demasiado diría yo, de repente no tengo el tiempo, para dedicarme para enfocarlo y verlo con más facilidad.

Entrevistador: Pero a nivel del aula, ¿ya ha podido integrar las computadoras y el Internet para usarlas con sus alumnos?

Docente de aula (2-2096) Todavía me es difícil usar el Internet y otros programas.. Por ejemplo para ver lo de Internet y acoplar algunas cosas en mi clases. Un poco como para investigar y hacer por ejemplo cuadros donde haga un rompecabezas esas situaciones todavía no las dominio bien.

Entrevistador: ¿Y qué programas le faltaría aprender, más o menos, para que puedan integrar el uso de las computadoras y el Internet a su clase?

Docente de aula (2-2096) No domino todavía los programas que me permiten hacer actividades de aprendizaje.

Entrevistador: Usted tiene otra carrera aparte de la de profesora.

Docente de aula (2-2096) Sí, yo tengo formación de docente pedagógica. ¿Eh? he

logrado terminar mi maestría, aún me falta sustentarla, pero todavía no lo he podido hacer.

Entrevistador: Usted encuentra útil usar las computadoras y el Internet, tanto a nivel profesional como en el aula.

Docente de aula (2-2096) Yo tengo computadora y conexión a Internet en mi casa. A decir, verdad, si le encontrado útil usar la computadora con el Internet, considero que es súper importante, pero el detalle es que no dispongo de mucho tiempo para sentarme, entonces ese... por eso es que no tengo el tiempo ni la agilidad de hacerlo rápido, las hago pero muy lento.

Entrevistador: ¿Y desde hace cuánto tiene su computadora? Más o menos cuantos años de antigüedad tiene su computadora?

Docente de aula (2-2096) La computadora, grande, la que tengo en mi casa, la Pentium IV la compre cosa de 8 a 10 años, quien maneja más es mi esposo, la laptop, será cosas de tres años. La computadora, la Pentium IV la tengo para el juego de los chicos. Si tengo dos hijitos de cuatro años que...

Entrevistador:¿Cómo se organiza el trabajo con la docente de Aula de Innovación Pedagógica para organizar las clases con las computadoras y el Internet?

Docente de aula (2-2096) Por lo general, para desarrollar el trabajo de las unidades de aprendizaje, nos reunimos todos los profesores de quinto grado, somos seis profesores de quinto grado, de ello hacemos nuestra unidad didáctica, justo estoy terminando de hacer las actividades y con ello vamos donde la profesora Noemí, quien es la encargada del Aula de Innovación, que ahora tengo entendido tiene otro nombre, entonces coordinamos por ejemplo, el tema de, que tenemos en ciencia y ambiente contaminación ambiental y del suelo entonces le pedimos a Noemí que podemos ver este o que programa hay que se adecue a ese tema entonces ella por lo general nos sugiere, busca y hace el trabajo de... de... de... ayudarnos para hacer la clase con los niños.

Entrevistador: Estas clases, en el Aula de Innovación Pedagógica, ¿Cómo se desarrollan?

Docente de aula (2-2096) Por lo general, cuando vamos al aula de innovación, se sientan dos niños por cada máquina, y se les pide por ejemplo abrir la página que vamos a ver y si por ejemplo... el lunes hemos tenido clase hemos estado haciendo lecturas, lecturas comprensivas, resolver el cuestionario que corresponde en algunos casos armar este los test para que los niños completen, por ejemplo, y también algunas cosas para armar el rompecabezas que también.

Entrevistador: ¿Usted considera que el uso de la computadora es importante? En cierto sentido...

Docente de aula (2-2096) Me interesa que los niños aprenda la computadora, considero muy importante porque es un avance científico y creo que todos podemos mejorar cada vez nuestro aprendizaje porque esto va renovándose constantemente. y creo que si es importante. ,

Entrevistador. Y relación a sus estudiantes ¿cómo observa el aprestamiento en ellos?

Docente de aula (2-2096) Si, los niños a veces me enseñan en la sala de computo, sí, sí. Ellos dominan mucho más que yo. Porque tienen la frecuencia, de ir, los juegos, las habilidades, los juegos.

Entrevistador. ¿Usted tiene conocimiento si los padres de familia envían a sus hijos a las cabinas de Internet para realizar alguna tarea escolar o buscar información que complementará algún trabajo dejado en clase?

Docente de aula (2-2096) Tengo entendido que los padres de familia mandan a sus hijos a las cabinas de Internet por espacio de una hora, no disponen del tiempo para estar sentados al lado de ellos para verificar que cosas está viendo. Ese es mi temor. En la Internet ese es mi temor, porque a veces los niños van y suben a ver páginas en las cuales no están adecuadas para su edad y realmente es un riesgo un peligro por ese lado.

Entrevistador: De sus alumnos, ¿cuántos de ellos tienen computadora en su casa?

Docente de aula (2-2096) De todos mis alumnos solo tengo 3 alumnos que tiene computadoras en casa de 34.

Entrevistador ¿Cómo se siente ante este fenómeno en que los estudiantes, al parecer, tienen una facilidad para operar las computadoras y los programas con una rapidez que sorprende?

Docente de aula (2-2096) A veces me siento satisfecha que mis alumnos sepan más que yo el uso de las computadoras y del Internet pero al mismo tiempo una impotencia por que no estoy más acelerada que ellos.

Entrevistador: Pero me imagino que el uso de la computadora y el Internet es solo un aspecto a considerar. Para usted, ¿Cuál debería ser la actitud que deberían tener los niños frente al uso de la computadora y el Internet?

Docente de aula (2-2096) Considero que deben ser ellos críticos con lo que ven en la pantalla antes que dominar una determinada tecnología... valorar y saber que si se van a una página que no les corresponde saber determinar que no es para ellos pero la curiosidad, a los niños, les interesa mucho descubrir cosas, no? es parte natural de ellos.

Entrevistador: Digamos que su posición con respecto al uso de las TIC es un poco más crítica, más reflexiva, ¿Cómo la describiría?

Docente de aula (2-2096) Rescatar de las TIC lo bueno, rescatar lo concreto, porque a veces hay tanta información que no la usamos entonces hace que de repente investigue cosas que en la vida diaria nos va ayudar, uno, por el factor de saber leer genera agilidad mental, dos, en la práctica es el problema que no lo puedes poner en práctica por que el factor tiempo uno quisiera detenerlo pero no es posible, entonces considero que es innovador poder rescatar lo que va ser útil nuestra vivencia.

Entrevistador: Digamos, que una institución, nacional o extranjera, le propone un plan de capacitación para que usted aprenda a usar las computadora al interior de la clase. Pero este plan de capacitación es intensivo, va durar algunos

meses y le demanda tiempo completo. ¿Usted estaría dispuesta a participar?

Docente de aula (2-2096) Bueno, son situaciones que hay que poner en la balanza, uno en mi casa es el factor familiar, en mi casa tengo dos niños pequeños, dos el factor tiempo y tres podemos considerar el factor económico...

Entrevistador: ¿Qué situaciones, aparte de las económicas, podrían frenar esta participación suya en este supuesto curso de capacitación?

Docente de aula (2-2096) Si yo voy a sopesar, y voy a decir que por x monto de dinero que va que yo voy abandonar mi familia, yo no me voy a dedicar al 100%, no me voy a poder concentrar en aprender, ok, al 100% para poder desempeñarme al 200% que debería darse en mi labor y voy a dejar un cero por ciento en mi familia, entonces yo creo que los valores que estamos sembrado y debemos priorizar más el valor humano, porque si bien es cierto que la información la encuentras en cualquier lado, te vas, tienes una inquietud, que es esto, voy entro a Internet y me soluciona los problemas, y el detalle es que eso hace que abandonemos nuestros hogares, nuestras familias.

Entrevistador: Para usted, la situación que describe, ¿Qué consecuencias puede haber traído para la sociedad?

Por eso que tenemos nuestra sociedad muy ida a menos en los valores no estamos motivando, hay mucho niños que no sienten el cariño hacia sus padres ni los conocen, por que esta fuera de casa, aprendiendo, capacitándose, tanto solo para decir solo que es magister, o soy doctora en tal cosa, es el ego personal de cada uno, estamos abandonando por otro lado la unidad familiar, el amor, el tan solo contacto con el ser humano que no sea tu hijo, darle una sonrisa a otra persona, en el cual este te sientas agradecido de escribir una sonrisa porque hay seres humanos que andamos amargados de repente "uy no me alcanzo el tiempo para hacer esto", no? entonces y mis hijos como están creciendo "a con la empleada", y la empleada ve tú a saber qué cosas puede hacer, no? Entonces uno, yo en esa situación yo valor más mi familia, mi hogar, pero yo me pasado noches haciendo mi diario de clases, tengo un cuaderno, me preparo, reviso libros, hago mis pruebas y realmente.

Entrevistador Y volviendo al tema económico, si usted fuera convocada a participar en una capacitación de tiempo completo. ¿En cuánto estima usted que su remuneración debería incrementarse para garantizar su permanencia exclusiva en este supuesto curso para aprender a usar las computadoras y el Internet.

Docente de aula (2-2096) Sería un 200%, de repente 500%, de aumento en cuanto a lo que es el dinero, de la remuneración, diría yo neta... porque lo bruto puede ser 2000 soles pero lo real... mi vuelto puede ser 200 soles con las justas la leche de mis hijos... entonces realmente... este... brutos nos quedamos cuando no sabemos que hacer... de verdad que si... Préstame... que a fin de mes.. me engancho en la derrama... en instituciones... qué.. el maestro vive engancho te cuento... no hay una salida, no hay una salida, tú averíguate en toda la institución educativa que maestro tiene su sueldo íntegro... dos, contados con los dedos por que el resto toditos casi estamos enganchado o en CAFAE o en la DERRAMA o en Interbank o en Banco de la Nación o en Sub Cafae, es decir, todas las instituciones que están abiertas, estamos tocando puertas. Eso es un factor que nos denigra como profesionales y nosotros queremos dar más,

necesitamos y hacemos y necesitamos dar más pero lamentablemente no se ve compensando ese esfuerzo.. en gratitud económica, es terrible.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo estima que se demoraría en capacitarse en este aspecto del uso de las computadoras y el Internet en el aula?

Docente de aula (2-2096) De pronto si tengo tuviera esas condiciones de pronto en un año me pueda capacitar, yo creo que acelerado de repente en seis meses.

Entrevistador: Algunos niños usan las cabinas y asisten a ellas sin la supervisión de un adulto. Usted conoce si algún padre de familia acompaña a sus hijos a la cabina o algo así.

Docente de aula (2-2096) Bueno en mi caso personal, tengo mis hijos; uno tiene dos y el otro tiene cuatro; pero todavía no van a las cabinas. En la casa no más, a veces, cuando hay alguna cosita, por ejemplo, el cuerpo humano por ejemplo, a mi hijita de cuatro años ya nos ponemos hacer con el papá que le enseña o donde está el dibujo... "ya donde está el número, donde está el hombro" y estamos con ellos claro que sí. Estamos con ellos.

Entrevistador: Y con respecto a sus alumnos, usted de repente ha observado algún comportamiento similar a los de algunos juegos de video o algo así. ¿Ellos le han referido si asistente a las cabinas solos o acompañados? ¿Cómo observar el uso de las computadoras y el Internet por parte de sus alumnos fuera de la institución educativa.

Docente de aula (2-2096) Este a decir verdad yo a veces le digo... porque ellos, me parece que los juegos son muy violentos, ¿eh? yo he observado en algunos álbumes y les hago ver en los niños, ese personaje de Ben 10, si, yo le digo... a ver pon los ojos de ellos... y ponen los ojos y se observan... "que te están demostrando estos personajes, que te expresa". "Odio, venganza" me dicen los niños; "no te expresa ternura, no te expresa amor les digo... no te expresa amistad..."; de repente porque dice va a defender ah entonces que pasa... al tener estos gestos el niño, dentro de sí, adquiere esas actitudes contra el compañero y a veces los niños, yo a veces le he dicho a los niños cuando les dejo alguna tarea de Internet. "Vayan y averigüen solo lo que se les está pidiendo y no vayan a los juegos, porque a veces ellos entran y vienen de allá y dicen.: "Ah no, que he visto esto..."; y por lo general son juegos de violencia o de matanza, que machetes, que el samurái, hablan hasta en chino algunos niños porque estos nombres no son Juan, Pedro, ¿no? entonces son unos nombres chinos que no los dominan y a veces los chicos por la curiosidad logran dominar eso, hasta ganar, ganar puntajes, que hablan que ganan puntos, y hablan que están en fases, yo realmente no conozco de esos juegos, siempre les digo no vayan a ver esos juegos violentos o cosas así.

Entrevistado: Pero estas observaciones que usted está haciendo se han hecho evidentes en alguno que otro comportamiento por parte de los alumnos?

Docente de aula (2-2096) A veces en el comportamiento de los niños podemos ver el efecto de estos juegos. Te comento una anécdota. Hace unos meses, en mi aula, de pronto un niño. Que sucede, yo estoy escribiendo en la pizarra, y habían dos niños, uno sentado y el otro parado, entonces el que estaba parado les junto la cabeza a los dos que estaban sentados, trabajando, le golpeo de tal manera, así ... bummmm.. y le golpeo de tal manera que uno le hizo un chinchón acá y el otro casi le hace algo en la

cabeza, una cosas así, o sea que le impacto, y yo les pregunte qué cosas había pasado, y mira la agresividad del niño que dijo. "me he resbalado", te cuento que hicimos toda una dramatización para ver si realmente con una resbalada puede impactar así dos cabezas, menos mal que rápidamente le bajamos el chinchón al niño, porque parecía una cosas... es más delicado.,... pero vamos a la agresividad del chico y vamos a algunos niños que estuvieron de testigos de que él no se había resbalado... entonces él fue con la violencia tal y los otros niños se encontraban tranquilos... ah... se levantó de su sitio hacer ese impacto. Después hable con él, le hice reflexionar, y sabes que me dijo el niño que golpeo las cabezas de su compañero: que quería saber cómo iban a quedas sus dos cabezas. Y yo le dije: y tú te has dado cuenta como han quedado las dos cabezas, uno con un chinchón acá y el otro con otro chinchón acá. O sea los ha impactado demasiado. El chico tiene mala actitud.

Entrevistador Entonces usted si cree que los medios de comunicación, como por ejemplo puede ser el Internet, si tienen una influencia en los niños...

Docente de aula (2-2096) Este yo considero que el niño si está expuesto por que lo he observado como juega... y también por lo que habla. Entonces yo creo que puede tener mucha influencia en el comportamiento de los niños...

Entrevistador Si es así, ¿cuál podría ser el rol de los padres?

Docente de aula (2-2096) Es que los padres debemos estar allí detrás cuando los niños visitan Internet.

Entrevistador Pero, ¿en qué momento? ¿En todo momento?

Docente de aula (2-2096) Los padres pues confían en las personas que están encargadas del Internet. Que se suponen que ellos lo tienen que guiar por que los padres no saben, porque la mayoría no tiene el dominio. De pronto, dos, tres, cuatro padres contados los que saben usar Internet y computadoras.

Entrevistador Pasando a otro tema. Usualmente se reúnen para conversar o socializar algunos descubrimientos que otros colegas pueden haber realizado a partir de sus investigaciones de cómo usar Internet, por ejemplo.

Docente de aula (2-2096) Con los docentes que son amigables que son accesibles compartimos nuestras experiencias acerca del uso de las TIC... Es un reto para nosotros ahora la próxima semana estamos incorporando las computadoras XO, creo que ser muy motivador de manera que podamos implementar un poquito más con el uso de las TIC para luego... El detalles es que son pocos los colegas que entran al aula de Innovación Pedagógica, por eso hemos tenido llamadas de atención, ¿por qué? ... Por qué priorizamos por ejemplo, en la hora de innovación que son dos horas, podemos llamar a reunión, para coordinar muchas actividades... que no tienen que ver necesariamente con el uso de las tecnologías... llámese para actividad A, para actividad B, de la institución porque nos toca como grado otra actividad por lo general...

Entrevistador ¿Qué opinión tienen al respecto, con relación a que en ciertas circunstancias los niños tienen un aprestamiento mayor y una destreza sin igual para usar las computadoras y el Internet?

Docente de aula (2-2096) Te diré que a mí me da mucho gusto que algunos niños sean

más rápido, por ejemplo para sus cálculos mentales, en matemáticas. Que sucede, que por ejemplo, ellos ya no les interesa hacer el paso a paso de... para presentar algún resultado... ellos dicen... allá sale tanto, demuéstreme como lo sacas: entonces me dice: ay.. está en mi cabeza... pero tú me lo tienes que demostrar por qué no se trata de adivinar... No, que yo lo saque así,... me dicen... pero demuéstreme como lo has hecho... le digo.. Ah.. está en mi cabeza, es lo que te dicen... entonces yo les digo... uno es bueno que nosotros sepamos y tengamos agilidad mental, nos ayuda mucho, pero hay que demostrar como utilizas tu tabla.... que pasa que yo las matemáticas les doy paso a paso y no me importa de repente demorarme un poquito más pero el objetivo es que ellos sepan de donde me sale tal número...

Entrevistador Pero, entonces, esto quiere decir, que estamos frente a una nueva forma de aprender por parte de los niños, una característica en el aprendizaje de esta generación de niños.

Docente de aula (2-2096) Y que pasa, que a los niños no les interesa, por ejemplo, en una pregunta, este... cuantos kilogramos de arroz compro Pedro... La respuesta debería decir: Pedro compro 15 kilogramos de arroz. A ellos no les interesa escribir eso, 15 no más ponen... punto.. Pero señorita es lo mismo. No es lo mismo le digo... 15 que... kilogramos de arroz... pero dice aquí... quien.. Pedro.. y me dicen.. pero eso ya sabemos... está escrito en el problema, pero tú no has escrito, no has respondido a la pregunta,... Ay señorita estas en otro siglo... me dicen... así... Son bien rápidos en eso...

Entrevistador ¿Cómo coordinan el avance bimestral de sus contenidos curriculares?

Docente de aula (2-2096) Sería fabuloso... colaborar entre nosotros, los docentes, pero no lo hacemos con la frecuencia, que deberíamos. Uno que tenemos clases una vez a la semana, dos, es que el nivel de avance de esta aula es diferente a la otra, por eso se ha optado por que esta semana si o si tú tienes que estar en el mismo nivel, con tal y cuales temas... estamos trabajando con la unidad... Pero a veces no es la realidad.

Entrevistador En su caso particular, ¿cómo regula el avance curricular en su aula?

Docente de aula (2-2096) Yo eso lo manejo a nivel aula... por ejemplo, yo les digo,... Nosotros vivimos, somos únicos y auténticos y cada uno debe ser responsable de sus compromisos. Si yo tengo la tarea A la tengo que resolver y si yo tuve que mi mamá salió, que se murió mi abuelita o que no tuve tiempo de hacerlo, hoy lo hago mañana. Que sucede, por ejemplo tengo el caso de un niño, porque la señorita no reviso hoy el cuaderno yo no he hecho la tarea, pues. y si mañana no revisa tampoco hago la tarea, pero le llamo cualquier otro día para revisarle la tarea y el niño no ha hecho ninguna de sus tareas, o sea, hay muchos niños que tienen la presión de que porque me revisan yo voy hacer la tarea no por la convicción que yo tengo que hacer la tarea... y mucho usan los niños, es obligatorio... para el día del maestro es obligatorio venir... obligatorio? por qué?... Las cosas no se deben dar por obligatoriedad las cosas deben darse por convicción, si yo quiero aprender, yo me tengo que esforzar daré mi tiempo daré mi esfuerzo, daré todo para poder lograr mis objetivo, tengo que esforzarse, porque a veces las personas dicen porque me obligaron me fui a saludar a mi maestro, a mí no me interesaría ese saludo, no? muchos niños dicen, es obligatorio venir al

desfile.... tú te sientes peruano o chileno...

Entrevistador Me parece, que por reglamento, los docentes tienen que asistir al aula de Innovación Pedagógica, es decir están obligados asistir a ese espacio donde se van a encontrar con computadoras e Internet ¿eso es cierto?

Docente de aula (2-2096) Tenemos la responsabilidad de ir al aula de innovación. Te diré que... sentimos si se quiere, este... por qué en una reunión una colega dijo: "Profesora de computación, usted que hace en la sala de cómputo, ah? Si estamos nosotros y esta la profesora de cómputo nosotros podemos estar revisando cuadernos, revisando exámenes o estar preparando la clase de mañana o de repente avanzando en x curso que tenemos que hacer... no? pero tenemos que estar dos profesores en un mismo salón para el mismo objetivo. es una intriga. Se lo han planteado a la colega... pero esa es mi función, mi función es estar dentro del Aula de Innovación... Entonces un poquito que nos sentimos obligados, si se quiere el término...obligados a estar en la sala de cómputo pudiendo hacer otras x actividades en beneficio de nuestros niños, también.

Entrevistador En todo caso, puede prever que las computadoras y el Internet son los recursos centrales que ustedes emplean para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes.

Docente de aula (2-2096) El uso de las tecnologías de la información y comunicaciones para nosotros es accesorias y complementarias, claro.... no es prioridad. Es decir, es prioridad saber, me refiero a que no sería muy útil que dos, a veces hasta tres colegas, hay allí, porque tienen practicantes nuestra colega...

Entrevistador Pero de todas maneras las computadoras y el Internet son importante para el aprendizaje, ¿no lo cree así?

Docente de aula (2-2096) Podrías considerarse también porque sin eso no podemos ir avanzando, creo yo...porque sería cerrarnos.. Sabes que en nuestros libros y cuadernos,.. y ya no me importa la tecnología.

Entrevistador Con respecto al docente Aula de Innovación Pedagógica, ¿Cuál es su opinión con respecto al trabajo que desarrolla cada quien al interior de la institución educativa en relación al uso de la computadora y el Internet?

Docente de aula (2-2096) Yo creo que no está claro el rol de cada uno, porque? eso era lo que se cuestionaba en las reuniones... que hace tú profesora x en el aula de innovación si yo también estoy allí.... .o sea se supone que la profesora de cómputo logro hacer el desarrollo del tema... pero la profesora nos dice que nosotros solos tenemos que hacer el desarrollo del tema... Ese que nosotros tenemos que hacer el desarrollo del tema... no hemos dispuesto el tiempo porque no es en mi hora de clase que yo voy a comenzar hacer el desarrollo del tema.. yo tendría que tomarme otro día, antes de venir a mi clase... entonces, este... que está haciendo la profesora de cómputo.

Entrevistador Pero este conflicto ¿Por qué se produce?

Docente de aula (2-2096) Porque yo no voy a ir... "oye, por favor, mira, este tema tengo..." ya... no es que ella lo voy a buscar en ese momento, tampoco, porque sería improvisar. Le va tomar tiempo buscar, entonces, ¿no?

Entrevistador Pero me imagino que en algún momento se reunirán y conversarán acerca de cómo sería mejor organizar el trabajo. ¿Así lo hacen?

Docente de aula (2-2096) Si nosotros nos reunimos... No, mira. Esta es mi unidad de este mes,... este por ejemplo, donde he puesto Aula de Innovación... bueno... la cosa que puse mi aula de innovación pedagógica lo que corresponde a organización social del Ayllu y el Tahuantinsuyo.. yo lo he puesto acá, este es un día que nos hemos reunido... los seis, ya.. yo ya le dije a Noemí que vamos a ver organización social del Ayllu, Noemí entonces me dice, vamos a buscar y este ..ella se supone que nos tiene que decir.. oye encontré este tema... que puedes hacer... Puedes hacer... de repente puedes hacer.. para formar.. osea las actividades... pero no nos dice... es decir no coordinamos con ella. .. ponte que ella lo encontró, encontró el tema de la organización del ayllu y luego de eso nosotros nos quedamos si ya tenemos el tema ya nos vamos al aula entonces nosotros no estamos haciendo el desarrollo del tema de la clase...

Entrevistador Pero entonces, al parecer, no está claro que problema resolver primero. Digamos. Es decir, como lo trabajan ustedes. Es decir, primero es la definición de la actividad y luego buscan el recurso, el programa, ¿es así?

Docente de aula (2-2096) Eso es lo que se tiene que saber primero en internet, la actividad de aprendizaje, es decir, que actividad puedo hacer yo, por ejemplo, con la organización social del Ayllu.

Entrevistador: Ya, digamos que tengo el tema... Defino la actividad. Defino la actividad y va ser una actividad en línea. Para todos... digamos que hago un programita y hago un rompecabezas, no sé pues, ya digamos que hago un rompecabezas. En Jclip hago un rompecabezas del Ayllu. Esta actividad que está allí me define los indicadores. Como por ejemplo: reconoce las funciones de... Identificar.. Ese trabajo... así se hace.

Docente de aula (2-2096) Así deberíamos de hacerlo... Eso sería lo correcto, se supone, que así deberíamos de hacerlo...

Entrevistador: Por ejemplo con las chicas de informática educativa cual era el tema. Todo el mundo... entonces ellas ubicaban un tema... ubican el tema. Ubiquen los contenidos, las capacidades, Tienen todo eso.. Entonces ahora busquemos las herramientas que refuerzan esos contenidos...

Docente de aula (2-2096) Claro. Ese es el vacío.. Ese es el vacío que tenemos... ese trabajo no se encuentra... Yo tengo que sentarme a investigar una vez que ya tenga el tema... por qué tengo que hacerlo con eso... .. Ese es vacío que tenemos llenar.

Entrevistador. Muchas gracias, profesora, por su valioso tiempo.

ANEXO XVIII.

ENTREVISTA CON DOCENTE (1) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE
GUZMÁN Y VALLE (3084)

Entrevistador: Buenas tarde profesora, digamos, ¿cuántos años lleva usted en el magisterio?

Docente de aula (1-3084): Años de servicio: 21

Entrevistador: ¿Qué años enseña usted y que área es la que desarrolla con los alumnos?

Docente de aula (1-3084): Enseño 2do año de secundaria el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente.

Entrevistador: Nos puede decir en qué universidad estudio.

Docente de aula (1-3084): Yo soy de la universidad nacional mayor de san marcos. Termine mis estudios en el año 88.

Entrevistador: Digamos, ¿usted llevo aprender computación en la universidad?

Docente de aula (1-3084): Cuando yo estudie todavía no existían, ¿no? programas de estudios de computación en la universidad, así que yo por mi parte, ¿eh? tampoco he estudiado que digamos sino que como tengo un hermano que estudia sistemas, más o menos mirándolo a él lo que hace en las computadora yo de curiosidad iba aprendiendo el Word, el Excel, el MS Power Point y de eso; de esas herramientas es que yo he aprendido, he ido aplicando en mi trabajo, yo no he llevado un curso ni siquiera en un instituto de Cesca ni en ninguno instituto lo que he aprendido de mi hermano, que he observado en la máquina y así todos mis tipeos mis cuadros todos mi MS Power Point todas mis diapositivas también las he aprendido de la racha...

Entrevistador: Y desde cuando usted comenzó aprender por sí misma el uso de la computadora.

Docente de aula (1-3084): Yo empecé todo esto en el año 2004

Entrevistador: En ese momento, ¿cuáles fueron sus mayores dificultades? ¿Qué fue lo que se le hizo más difícil de aprender a usar?

Docente de aula (1-3084): Al comienzo mayormente mi dificultad era conocer bien la barra de herramienta por que al principio no la dominaba hasta que eso... fue... conocer bien la máquina el manejo, ¿no? y los programas... pero como yo tengo estudios de mecanografía, en cuanto a escritura el teclado lo hago rápido entonces eso sí no tuve problemas; pero ahora en la actualidad me están pidiendo otros recursos más para poder hacer otros cuadros y eso si no estoy al día para que decirle... me falta allí, ¿no?

Entrevistador: Y tuvo alguna otra dificultad?

Docente de aula (1-3084): No fue para mí como una clase que te explican y eso te queda, ¿no? pero allí fui aprendiendo como en la práctica, entonces dije allá esto para esto y yo asociaba el funcionamiento para cada uno y ya con la práctica ya lo hice.

Entrevistador: ¿Y usted hace uso del Aula de Innovación Pedagógica de la institución educativa?

Docente de aula (1-3084): A nivel del colegio, muy poco ingreso yo al Aula de Innovación, ¿no? uno porque programa la coordinadora, en muy poca programación y también porque yo siento mucha limitación, digámoslo así, por que no sé elaborar las actividades de aprendizajes, si sé los pasos, no sé diseñar el formato, como se llama eso,... el programa, hay muchos programas nuevos para hacer las clases que no lo sé manejar e inclusive a veces tengo algunas dificultades para jalar información de la internet para plasmar y ubicar allí. Yo no tengo Internet en mi casa no tengo computadoras, si yo manejo.. Auxiliariamente me ayudo con la computadora de mi hermano, que tengo que molestarlo yendo a su casa y aparte que acá me han puesto una Pentium I que no tiene ni siquiera para Internet no tiene nada entonces, con eso lo único que puedo hacer son tipeos, mis documentos para enviar a la dirección pero no, ni siquiera para hacer mis diapositivas me sirve, tampoco la máquina. Quizá esa es otra limitación que hay acá de mi persona tendría que molestar al aula y a veces para ocupado con los otros profesores.

Entrevistador: Tengo entendido que el gobierno tiene un plan que se llama docente Siglo XXI, desde el cual se puede acceder a una computadora portátil, a un precio bastante cómodo. ¿Usted participa de este programa?

Docente de aula (1-3084): Yo me acerque una vez para ver si podía insertarme en el programa maestro siglo XXI, me acerque con mi cheque allá me dijeron que me iban a descontar por planilla lo que sucede es que yo mi talón de cheque no tengo un record crediticio para que me puedan dar porque estoy endeudada hasta el perno y me dijeron que no tenía opción para que por planilla me descuenten, por eso ya no participe de ese programa.

Entrevistador: Ah ya (silencio) entiendo. ¿Qué opinión le merece el uso de las computadoras e Internet por parte de los adolescentes, de sus alumnos, básicamente?

Docente de aula (1-3084): Yo pienso que los jóvenes tienen bastante dominio y generalmente por que los papas acá le dan su apoyo muchos de ellos tiene su computadora en casa otros tienen Internet en casa tal vez otros no tengan pero se van a recurrirse a través de una cabina y entonces yo veo que si tienen ese campo de investigar, de salir adelante, ¿no? Así como le digo, si yo tuviera como le digo, económicamente; esta situación me afecta, me limita, ¿no? si yo saldría de mi deuda entonces yo mismo me proveo de mi computadora, empiezo a manejar más y lo que yo pediría es que hubieran capacitaciones, aunque sea acá mismo, yo pudiera avanzar algo, que me pongan una computadora que sea del mismo nivel de arriba por que esta computadora no la puedo trabajarla, así en mis horas libres, no puedo avanzar.

Entrevistador: Y ¿Cómo ha sido su experiencia cuando ha usado el aula de innovación pedagógica? ¿Ha tenido algún problema o ha sido una experiencia enriquecedora?

Docente de aula (1-3084): Mire allá arriba las computadoras son Pentium IV en el Aula de Innovación son Pentium III Pentium IV, pero tienen para hacer Internet para hacer otros programas, entonces esta Pentium I no tiene nada incluso ni el USB lo acoge, ni el disquete lo acoge por último, todo queda almacenado allí y lo imprimo en

esa impresora vieja que esta por allá, como puedo llegar así avanzar mis diapositivas, mis páginas web con Internet sino tengo tampoco eso, todas esas limitaciones a mí también me desaniman, digo: que hago yendo allá es un engaño muchachos para mis alumnos mejor les digo que vayan a una cabina de Internet, digo si tienen Internet, yo le he dicho (a la docente de AIP) que arme una capacitación donde yo puedo aprender más sobre las TIC y de repente me puedes prestar una computadora libre para yo poder ir.

Entrevistador: La entiendo. Pero ya, digamos que aquellos temas se superaron; ¿Cómo trabaja usted usualmente con sus alumnos cuando asisten al aula de innovación pedagógica.

Docente de aula (1-3084): Eso me había pasado en algunas horas que me habían programado cuando ingrese al Aula y entonces ellos (silencio) yo había programado un tema de investigación, entonces, al toque: "profesora abre en Google, digiten tal nombre e ingresan". Entonces les digo: "¿qué cosas queremos ver?" entonces ellos se iban informándose y yo lo les iba guiando orientando, eso sí, acá armen un esquema, saquen el nuevo descubrimiento, claro que me sentía un poco limitada pero al mismo tiempo daba de lo que yo sabía los orientaba los guiaba al final sacaron sus esquemas, sus gráficos, lo que querían hacer entonces a pesar de mi limitación trato de que el alumno guíe y llegue al punto no donde.

Entrevistador: Pero entonces, en ese caso, usted ya no trabaja basada en una clase expositiva, digamos. Tiene un rol más mediador o supervisor de las tareas que realizan.

Docente de aula (1-3084): En ese rol claro yo soy más mediador, más facilitador, más orientador, guía, lo que yo quiero es que mi alumno fije ese concepto y eso no que le ponen tanta muralla y es nada más ir a lo más preciso, eso es lo que tienes que marcar y subrayar eso es lo que vas a poner.

Entrevistador: Entonces, ¿cómo se siente en aquel rol?

Docente de aula (1-3084): Me siento más cómoda así en este rol de facilitador. De hecho que hoy en día la tecnología te ayuda bastante ya no estas con tu papelote con que explicas así un montón de cosas. Entonces ellos como ya resuelven el tema del manejo y entonces tú le vas guiando, ordenan, y entonces el alumno en dos en un ratito lo capto lo que si yo supiera más rápido de repente. Las TIC de hecho que aminoran el trabajo te facilitan el trabajo pero a su vez tampoco puedo permitir que todo sea así tengo que darles un poco la parte teórica.

Entrevistador: Pero entonces usted percibe que los estudiantes se encuentran muy "pegados" al uso de la computadora y el Internet, que digamos, no han reflexionado mucho acerca de lo que hacen con estos inventos.

Docente de aula (1-3084): Yo considero que aparte de fijar el conocimiento de lo que tú deseas es siempre reflexionar un poco sobre ese conocimiento para que estas. Para que, el uso, el porqué, de qué manera te va a servir, y en la actualidad poniendo en la realidad ese conocimiento que valores te va a traer y tú que valores estas aprendiendo, Es más que todo para tu vida práctica. Eso por ejemplo tienen que darte tú. Es la parte educativa, eso no lo da la máquina, la máquina nada más te informa entonces lo que tú tienes que hacer es valorar y hacerle reflexionar al alumno y que

sea la parte más afectiva más que llegues a la forma de sentir para que le va servir ese conocimiento, de qué manera aplica en su hogar, en su ciudad, en su local, en el lugar donde se encuentre.

Entrevistador: Y usted cómo percibe que el uso de la computadora le puede ayudar a desarrollar una mejor clase. ¿Usted estaría de acuerdo conmigo en que el uso de las computadoras y el Internet pueden redefinir el rol del docente?

Docente de aula (1-3084): Yo lo veo más como una ayuda, como un apoyo, para el docente, es decir, como algo auxiliar, que te auxilia para que tú puedas dar el conocimiento en el aula porque te facilita, es un instrumento que te facilita, pero que redefine al docente no totalmente, es una ayuda.

Entrevistador: En su rol, no que... no que lo va excluir, ni que lo va eliminar, yo esto hablando, de la redefinición del rol. Por qué mire...

Docente de aula (1-3084): Tú como docentes tú eres el mediador entonces en ese caso te ayuda y de hecho que cuando te ayuda te va redefinir en algo tu labor de docente.

Entrevistador: Porque por ejemplo.,

Entrevistador: Yo pongo mi MS Power Point. Allí esta m MS Power Point, con el MS Power Point yo presento una imágenes un texto, y eso tiene un límite. Puede hacerlo con MS Power Point o puedo hacerlo en papelografo, al final no hago más con el MS Power Point nada más que proyectarlo solamente tengo como si lo estuviera haciendo como un papelografo. Sin embargo, hay aplicaciones, en Internet, que yo puedo poner una simulación, de una molécula o algo así, entonces yo quito un componente de este objeto que esta acá y el sistema genera la respuesta que tiene ese sistema. Eso lleva al alumno a pesar el cómo y por qué está sucediendo eso. Ese extremos que le estoy mostrando eh... ya pone en el centro a la tecnología dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje... y en ese momento el tema es que rol tiene el docente en ese escenario por ejemplo.

Entrevistador: Porque la tecnología, como en su clase por ejemplo, si yo tengo, acá.. esta.. allí está el modelo de los huesos, cierto? yo lo tengo allí, allí está el modelo entonces puedo simular una fractura... tendría que romperlo, cierto? y me va a costar reponer otro, pero en la computadora si podría romperlo, la simulación, entonces el niño dice: si se golpea entonces.. si lo vemos con ... si trazamos una taxonomía de Bloom sobre la transición de aprendizaje, estaríamos haciendo énfasis en la parte superior: de análisis síntesis y creación, más que en la inferior, entonces a eso me refería con todo eso que implica la redefinición del rol con el uso de las tecnologías de la información... por qué de las entrevistas que estoy haciendo la mayoría de docentes me está diciendo que usan como un apoyo si lo usan como tal entonces aún puedo yo suponer que lo están usando como consulta, entonces yo digo, yo lo consulto, pero aún no he identificado algún docente que lo ponga en el centro ...

Docente de aula (1-3084) Pero no así como usted lo está diciendo. Como redefinir.

Entrevistador: Claro, como en ese rol que a usted le toco. Como por ejemplo: están todos mis alumnos, tú y yo, bien sentados, bien acá. Yo tengo los años de

experiencia el conocimiento lo tengo yo; entonces ellos son como mis brazos, mis piernas, entonces les puedo decir: “tú fulanito busca tal página, tú busca tal, qué has encontrado, y a ti te parece qué eso está bien?” Ah ver por qué... que dice, ¿no?... ¿no?, No porque fulano dice tal cosa, “busca a fulano”, y ellos pueden decir como quejándose “Pero profe”, entonces usted va retando al chico.

Docente de aula (1-3084): Y allí si se despierta la curiosidad del chico, de seguir usando y de seguir investigando. Cierto.

Entrevistador: Claro. Allí es donde justamente el alumno comienza a relacionar y a encontrarse con un aprendizaje.

Docente de aula (1-3084): Bueno, lo que yo soy jefa de laboratorio, como yo he trabajado en otros colegios por Villa María de Triunfo, bueno yo en San Marcos aprendí como el sodio reacciona en agua, que es totalmente violento, el potasio también, si comparo entre el sodio y el potasio, el potasio es totalmente violento da una llama morada encima del agua y el sodio una llama blanquita que explora porque gira rápido en el agua, de tal manera que cuando explota, puede que... si tú tiene demasiada cantidad de sodio en el agua puede explorar y romper el envase que lo contiene entonces que sucede en este colegio donde yo he ido, yo ya sabía, pero mi colega, algo inexperta comienza hacer la prueba y le echa más de lo normal y explota... el envase imagínate ... entonces la experiencia es mucho más rico...

Entrevistador: Por que mire. Allí hay otra ventaja de usar las tecnologías de la información y comunicación. En ese caso, por ejemplo, para la visualización de las simulaciones. Si por ejemplo nosotros rompemos esta maqueta que se encuentra al frente de nosotros para que el estudiante comprenda como se fractura un hueso o algo así, esta maqueta como está hecha de átomos no se puede reconstruir, tendríamos que hacer otra o en comprar, pero con las computadoras no ocurre así, puedo simular varias veces la misma situación y no tengo por comprar nuevos materiales.

Docente de aula (1-3084): Entonces si yo complemento más con las prácticas y las TIC es mucho mejor, como usted dice, si yo hago la fractura con mi maqueta al toque se me rompe pero con la simulación pueden ver qué puedo hacer un montón de fracturas... Allí se aprende mucho más...

Entrevistador: Claro aprenden mucho más... los chicos o sea pueden aprender allí... Es que le llaman mucho al tema del análisis, ¿no? a ver... “qué pasa si saco esto, y si pongo, esto y si quito esto,” Justamente es allí donde está el razonamiento, en las simulaciones justamente está el aprovechamiento máximo que se hace de las tecnologías de la información, de las computadoras y del Internet. Cuando yo no llego a proyectar, cuando yo no llego a tener aplicaciones que me generen simulación no estoy aprovechando el poder de computo del equipo, ese procesador tienen una capacidad de computo impresionante, pero si uno solo lo usa para Word, entonces usted ve que pone un medidor del procesador, ¿eh? ocupa menos del 1% para hacer pero si usted pone una simulación de tres dimensiones, esto gira, cambia, entonces ve al procesador al 100%.

Docente de aula (I-3084) Entonces, de repente, en eso de repente nos falta más capacitación para ver eso, no? para aprovechar eso para generar en los alumnos,

despertar la capacidad de análisis, no?

Entrevistador: Lo que ocurre es que usted si sabe, yo sé, percibo que usted si sabe, como hacer que el alumno analice, ahora justamente vienen allí el rol del docente del Aula de Innovación, es decir, que herramientas me presenta, para crear esa capacidad de análisis en el docente, pero el tema se nos complica porque para poder procesar ese nivel necesito infraestructura, es decir, más capacidad de computo, poder de computo. Entonces la infraestructura me demanda presupuesto entonces.

Docente de aula (1-3084) Siempre es con el presupuesto... Por eso que no me puedo comprar mi equipo... eso te limita..

Entrevistador: Y cuénteme. Usted usualmente se reúne con sus colegas, amigos, para hacer algunas tareas del trabajo o algo así, es decir, usualmente se reúnen para organizar alguna tarea conjunta en beneficio de la institución educativa.

Docente de aula (1-3084): Si justamente estamos avocándonos con algunos colegas para hacer unos trabajos complementarios porque cada uno tiene que exponer sus trabajos complementarios porque algunos tiene su laptop de su papá o se prestan y con eso van hacer su trabajito... bueno pero ... como le digo... acá en mi área mismo, acaecemos mucho de la capacitación con respecto a las TIC, porque una colega solamente tiene computadora en su casa con conexión a Internet allí por ejemplo cualquier apoyo lo tenemos con ella pero los demás no tienen así que tenemos que ir al aula de innovación para Internet.

Entrevistador: Y ¿cómo se organizan para trabajar en grupo?

Docente de aula (1-3084): Es decir, solamente una docente, de cinco, que trabajamos en CTA tiene computadora y acceso a Internet. Yo soy coordinadora del área y soy jefa del laboratorio. Esta amiga que te cuento, que tiene su máquina rápida e Internet entonces le decimos búscame esto y allí me ayuda, de repente en ese sentido intercambiamos o yo a veces en la parte empírica con la experiencia y la parte de lo que es didáctica, mi fuerte es la didáctica, todo lo que son indicadores, todo lo que es didáctica entonces yo les esbozo a mis colegas de esa manera entonces entre nosotros nos apoyamos pero como le digo sería muy importante estar todos en el mismo nivel de saber esos últimos avances de las TIC para poder de alguna manera todos innovar, no? Por ejemplo la sesión de aprendizaje para emplear las TIC, ahora último tuvimos una charla pedagógica del profesor él nos mostró que hay un dispositivo para hacer una clase modelo de usando las TIC ahora como todos hacen con TIC, como arriba hay multimedia él lo paso allí, que tan fácil, allí no más ponía en su USB, y ya estaba allí, solo explicaba lo que estaba en la pantalla nada más o sea... tanto trabajo que se debe haber ahorrado, yo como quisiera llegar a eso y que ya pues de repente poco a poco uno a uno va...

Entrevistador: Profesora, se ha dicho que el enfoque constructivista es el más apropiado para combinarlo con el uso de las computadoras y el Internet. ¿Usted considera que en un aula de 30 o 40 alumnos es factible un enfoque constructivista?

Docente de aula (1-3084): Es un poquito más complicado aplicar un tipo de enfoque constructivista porque le digo la cantidad de alumnos uno tienen que dedicarse al

término medio de lo que es el alumnado sobre su rendimiento porque a veces hay alumnos que tienen 20 o 18 buenas notas pero hay otros que tienen 12, 13 están jalados entonces tú no te puedes ir con el alumno genio sino que tienes que buscar un término medio en donde está la mayoría, el nivel. el nivel .. y de acuerdo a eso enseñarle entonces claro le puedes enseñar a pensar, a reflexionar, analizar, de repente a construir cosas que ellos puedan ir creando, ahora que están en la feria de ciencias, están preguntando para que y por qué y cómo entonces le digo tienes que investigar le digo, no solo de pensar, al toque una pregunta otra pregunta, es un problema hipótesis, si no te salió entonces vuelves alimentar, es aplicar la metodología científica entonces allí tú vas recreando, vas creando, entonces de hecho que vas a ir construyendo algunos conocimientos, pero los que están mal hay que retomar, entonces que es trabajoso es trabajoso con cuarenta alumno no se puede. Muy pocos, muy pocos, .

Entrevistador: Entonces este enfoque constructivista es para pocos alumnos.

Docente de aula (1-3084)... y pocos alumnos que tiene digamos cierto nivel

Entrevistador: cierto nivel en el rendimiento quiere decir.

Docente de aula (1-3084): En el rendimiento.

Entrevistador: Ya. Pero entonces... que tipo de enfoque quedaría.

Docente de aula (1-3084). Sí, sino tendría que ser todo el tiempo totalmente conductista,

Entrevistador: Entonces el docente no puede escapar de esta metodología conductista aunque use computadoras e Internet.

Docente de aula (1-3084): Es cuestión, como se dice en este caso, de que el docente logre crear ciertas estrategias también para poder llegar a este conocimiento constructivista. no?

Entrevistador: En todo caso que alternativas tendría

Docente de aula (1-3084): O tener una estrategia estándar como para un aula que tiene buenos y malos y regulares...

Entrevistador: Pero que difícil para el profesor tener que enfrentar niveles distintos de aprendizaje y consolidar una sola metodología de trabajo.

Docente de aula (1-3084): Justamente a veces se clasifica si hay alumnos promedio, ¿no? los que tienen, tienen regular allí puedes aplicar mucho mejor, en el otro bajas el nivel pero también estas en un modelo constructivista; pero no tan exigente sino que siempre mediando entonces de hecho que si se puede aplicar ese esquema.

Entrevistador: Agradeciendo la entrevista desde ya, y a unos cuantos minutos para terminarla, digamos que usted se encuentra con una persona de una empresa u ONG y le dice: “Profesora, vamos a instalar computadoras en todas las aulas, a cada alumno le vamos a dar un computadora y por supuesto también a los docentes; tendrán conexión inalámbrica a Internet y varias facilidades tecnológicas más. ¿Cómo cree usted que estas herramientas pudieran ayudar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes?

Docente de aula (1-3084): De hecho que se modificaría mucho porque el avance sería mucho mejor y el rendimiento académico también porque todos esos equipos van a colaborar para que los alumno puedan lograr los objetivos trazados..., y si sus capacidades sean lo que se ha trazado... esto es también por que los padres quieren que sus hijos sean pues más hábiles más prácticos entonces todas estas potencialidades se van a desarrollar de acuerdo a su aprendizaje y si tienen mayo apoyo entonces mucho mejor todavía. Pero para esto todos tienen que estar en la nota de saber usarlo porque de que sirve tenerlo si no lo podemos usar...

Entrevistador: Y usted ve otras facilidades que estas tecnologías le puedan proporcionar a usted en este escenario imaginario.

Docente de aula (1-3084): Pero así sería más fácil pues ya no tendría que abrir mi registro ni nada de eso... todo eso ya estaría, ... Todo depende de la honestidad de las personas porque acá hay computadoras para controlar la asistencia pero otros aprenden el código y lo cambian ... todo está en los valores... los valores tienen mucho que ver... mucho puede hacer la herramienta pero si hay principios en la persona... entonces por más que hayan computadoras, algunos pueden saber el uso, lo desactivan, entonces también tiene que ver...valores va con la parte afectiva, con los principios, entonces... todos esos equipos nos sirven... nos sirven... pero todo también depende de los valores de las padres de familia.

Entrevistador. Muchas gracias por su valioso tiempo.

CON DOCENTE (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y
VALLE (3084)

Entrevistador: Buenas tardes profesor. Gracias por acceder a la entrevista. ¿Me permite conocer cuántos años se encuentra usted trabajando para en la institución educativa?

Docente de aula (2-3084): Aquí en el colegio tengo doce años. En el curso de Educación para el Trabajo donde desarrollamos lo que es informática. De primero a quinto. Actualmente solo enseño a cuarto y quinto hasta hace unos años atrás enseñaba primero, segundo y tercero.

Entrevistador: ¿Y cuántos años lleva en el magisterio, cuantos años de servicio?

Docente de aula (2-3084): Tengo 20 años de servicio en el magisterio.

Entrevistador: Siempre ha enseñado informática o también otros cursos.

Docente de aula (2-3084): También he enseñado matemáticas, física... y luego informática.

Entrevistador: Usted es egresado de la carrera de... (silencio)

Docente de aula (2-3084): Yo soy licenciado de informática de San Marco, luego hice una complementación pedagógica y he sacado mi título como profesor ¿no? allí saque mi título como profesor de informática.

Entrevistador: ¿Y su título como profesor?

Docente de aula (2-3084): Eso lo hice en la universidad Garcilaso.

Entrevistador: En esta asignatura que se llama Educación para el Trabajo, ¿cómo es la estructura? ¿Qué es lo que se enseña?

Docente de aula (2-3084): La estructura de educación para el trabajo es la siguiente: en primero se enseña los cursos, es reforzamiento del Office, en segundo enseñamos creaciones de páginas web, en tercero es Access y un poco de Photoshop, en cuarto es Corel Draw y en quinto es programación Visual Studio, está desarrollado de esa manera.

Entrevistador: Pero estos programas de computación ¿son desarrollados por ustedes mismos? ¿Tienen algún plan curricular de alguna universidad o instituto?

Docente de aula (2-3084): El programa de estudios de cómputo lo desarrollamos nosotros. El curso de informática, de programación, se desarrolla en los colegios, de acuerdo al nivel del profesor, porque no todos los profesores son docentes de computación y de acuerdo al equipo que tengas... si tienes Pentium II, no pues, no puedo enseñar diseño gráfico, o sea en ese caso se planifica de acuerdo a las computadoras que tengas, de acuerdo. Por ejemplo acá tenemos cuatro Pentium IV, seis Pentium III dos Pentium II. Entonces si yo quisiera trabajar... en este caso solo trabajo con Corel Draw 12 nada, no 13 ni 14 porque es un poco pesado, por lo menos me mantiene trabajar con eso, no? Y es que el colegio solo cuenta con 12 lo ideal para

mi es qué sea 15, 16, porque acá máximo son 32 alumnos, dos por máquina sería para mi suficiente. Pero...

Entrevistador: Y en este ambiente, en el ambiente de la sala de cómputo ¿cómo se desarrollan las clases? ¿Qué dificultades aparecen?

Docente de aula (2-3084): Bueno, yo desarrollo mi clase, de dos alumnos por máquina de la siguiente manera: A veces vamos al auditorio hago la clase en la computadora y ellos lo ven en el proyecto... Entonces si está ocupado acá, salgo con grupos, y luego van a su máquina y con lo que han visto, apoyados por un manual ya desarrollan el tema. Por qué es lo ideal, que ellos vean primero, porque explicar en la pizarra cosas de informática es un poco complicado, tedioso, tanto para el alumno como para el docente. Pero más para ellos porque cuando uno es alumno de informática y ve la diferencia entre quienes escriben en la pizarra... quienes llenan la pizarra... pero que lo muestren en un proyecto multimedia es diferente... Por mi experiencia los cursos que he llevado yo con profesores que me han enseñado informática con pizarra, pero profesor hay cosas que no se entendía, quienes tenemos base de informática pues no tenemos mucho problemas pero otros.. se pierden, porque con el proyector se ven donde haces clic, clic, clic entonces por imitación ya pues aprendes...

Entrevistador: ¿Qué metodología es la que usted emplea durante sus clases?

Docente de aula (2-3084): Con respecto a las metodologías, como le digo, más que nada acá es imitación, ¿no? y luego los hago trabajar por grupos, me preguntan hay cosas que resolvemos en el aula, este.... converso con ellos, les explico la idea del... del... del.. Curso... si es diseño gráfico... programación. Para que me comprendan entonces luego recién ya les explico en el laboratorio, por ejemplo, le digo que en el aula de computación su participación es más activa, ¿no? pero después yo acá les enseño más por imitación más que se dedican hacer lo que es script, ya que en las practicas es una tarea más complicada pero ya con las ideas que tienen ya desarrollan algo más complejo. Pero en informática es casi así, no es como otros cursos, es diferente.

Entrevistador: Pero entonces, ¿en qué se puede diferenciar de una clase expositiva? ¿Dónde se encontraría la diferencia?

Docente de aula (2-3084): Sabes por qué es diferente, porque por ejemplo, yo enseño matemática y comunicación y puedo hacerlo en forma de taller en... con otra estrategia participativa, acá en computación es más conductual, pues el alumno ve, preguntan y después trabajan... ¿no? como te digo... Esto ocurre porque tiene que aprender a usar un programa de cómputo.

Entrevistador: Pero, el aprendizaje de los programas de cómputo también se realiza de esa manera, es decir, ¿considera usted la distribución de algún material personalizado o algo así?

Docente de aula (2-3084): El programa de cómputo lo aprenden de acuerdo a la explicación que les doy yo.

Entrevistador: En ese caso la instrucción es totalmente conductual, digamos los así...

Docente de aula (2-3084): Bueno, la idea es que ellos aprendan a usar la herramienta.

Y lógicamente que yo le doy algunos.... por ejemplo en este caso de Diseño Gráfico. Te pongo una idea,... la idea es que ellos puedan hacer dibujos o manejar los gráfico...entonces yo les muestro como usar las herramientas le enseño un pequeño dibujo y le hago que hacer ese dibujo y algo más complejo.

Entrevistador: Ah ok... comprendo lo idea, entonces en estas condiciones solo puede trabajar con este enfoque pedagógica, es decir, es un esquema conductual, basado en la repetición, el cual va haciéndose más complejo conforme avanza el curso.

Docente de aula (2-3084): Si, algo así esa es la idea.

Entrevistador: En esta aula, en su aula de clase, cuántos alumnos tienen computadora den casa.

Docente de aula (2-3084): En este salón, de 25 alumnos, solo dos o tres tienen computadora en casa.

Entrevistador: Sí, son pocos alumnos. Pero, de estos dos o tres alumnos; usted sabe si tienen acceso a Internet desde sus casas.

Docente de aula (2-3084): Tienen acceso a Internet por que se van a la cabina pero en su casa no tienen, no tienen en su casa.

Entrevistador: Y usted, ¿conoce más o menos que uso hacen de las computadoras y del Internet?

Docente de aula (2-3084) Porque yo a veces converso con ellos y a más, máximo tendrán cinco, pues... y ellos usan Internet pero no para hacer trabajos sino para chatear, a conversar, a ver... lo que a ellos les gusta.

Entrevistador: Ahora, ¿en esta aula de clase, en este laboratorio de computación, estas computadoras tienen acceso a Internet?

Docente de aula (2-3084): Estas computadoras, del laboratorio de cómputo no tienen acceso a Internet, solamente esa que estoy configurando.

Entrevistador: Pero ¿Por qué razones esta aula de clase no pudiera tener

Docente de aula (2-3084): No, no tienen Internet por que aún no contamos con un cableado, o sea y... no tenemos el cableado de red ni nada.

Entrevistador: Pero pueden tener Internet en el laboratorio de computo

Docente de aula (2-3084): Yo tal vez pueda hacerlo, hacer el cableado de red, pero no me han alcanzado el cableado de red.... pero me falta cables para corriente, faltan algunos conectores, y no dispone la dirección, a mí me dicen que yo trate de conseguirlos de alguna manera, trato de hacerlo yo, de alguna manera para el próximo mes o dentro dos meses puede ser que lo vaya avanzando, no? Pero hay máquinas que tiene su limitación como te digo hay máquina que no son ni Pentium iv ni Pentium iii eso como que...

Entrevistador: Pero entonces, el problema no solo es en el cableado, digamos...

El problema es que cuando trabajo con máquinas diferentes, los chicos algunos

avanzan bien y otros no.. y entonces... yo uso el Internet en diseño gráfico para que puedan bajar figuras, no? para que tengan un modelo para poner ejemplos, para eso básicamente uso Internet por que el tiempo es corto acá, tenemos una hora y media, es decir, dos horas.... sí.. Pero mientras venimos, mientras explico... o sea el trabajo real es de media hora.

Entrevistador: Pero, ¿cómo? ¿Usted no viene a este laboratorio todos los días que le corresponde dictar clases?

Docente de aula (2-3084): Yo vengo una semana si y una semana no. Una semana estoy yo y la otra semana está el profesor de primero y de segundo. Esa semana que no me toca venir acá yo tengo que hacer las explicaciones en el aula, conversar con ellos sobre el tema, lo que 3no debe ser, pues. Ese es el turno de trabajo de EPT, de Educación para el Trabajo.

Entrevistador: Entonces, en total ¿cuántas veces al mes viene al laboratorio de cómputo?

Docente de aula (2-3084): Yo vengo dos semanas completas al mes al laboratorio de cómputo, dos semanas completas.

Entrevistador: Y las otras dos semanas, ¿dónde se realizan las clases?

Docente de aula (2-3084): Las otras dos semanas la pasamos en el aula. Por ejemplo en ellos como trabajo con el audiovisual le puedo explicar la idea en el salón pero lo que es diseño en el aula es el riesgo, que les voy a explicar en el aula de diseño en la pizarra, conversamos, me acerco un poco, pero no es lo mismo como que vengan acá y pueden practicar y trabajar, por que el alumno por ejemplo viene hoy día, en el aula, ... esto es la dificultad que hay.

Entrevistador: Pero entonces necesita ¿más computadoras?

Docente de aula (2-3084) Acá lo ideal es que haya dos aulas de cómputo. Dos aulas de cómputo y una de innovación entonces. Por qué computación no se aprende mirando ni conversando, es entrando en la computadora. Por qué de los ocho meses que se estudia, ocho meses que deberían ser porque diciembre no se cuenta ni tampoco Julio, menos las fechas y de los ochos meses solo vienen tres meses y medio no más a la sala de cómputo y cada semana de dos horas pedagógicas que son hora y media, entonces al año vienen más o menos unas cuarenta horas nada más, al año cuarenta horas en promedio.

Entrevistador: Pasando a otro tema profesor, Usted de casualidad conoce como usan las computadoras y el Internet sus alumnos, en otros espacios de acceso, como la cabina de Internet y el domicilio.

Docente de aula (2-3084): Bueno yo les pregunto, más o menos qué es lo que hacen en las cabinas, pero no cuentan... no cuentan... ¿por qué...? es como te cuento... hay una cabina que está cerca de mi casa, y yo veo que los chicos están jugando o están chateando, ¿no? y como que por allí también entran a las páginas que están prohibidas, pues ¿no? De allí más,... te voy a ser franco no, no, no, no he podido sacarles a ellos que lo que hacen en las cabinas públicas, un poco como que ocultan información. Yo sé que ellos chatean, escuchan música y que van a jugar. Pero más no cuentan.

Entrevistador: Y con respecto a los juegos de video. Según la investigación de la Fundación Telefónica, realizada en el 2008, los adolescentes varones son asiduos consumidores de juegos de video y música. ¿Usted ha observado algo de esto?

Docente de aula (2-3084) No sabría decirte que juegos ni que es lo que conversan... También seguro que conversaran con personas adultas, los jóvenes y las chicas, ellos son un poco reservados en ese sentido, entre ellos se cuentan... .pero me dicen: "no, profesores, no pasa nada. " Yo he sido coordinador del aula de innovación cinco años. En este mismo colegio. En ese tiempo yo he observado, en el recreo, los chicos venían a buscarme en el recreo para tener acceso a las computadoras y yo les daba acceso libre pero siempre con sus respectivas advertencias. En ese tiempo el acceso era libre pero ahora está restringido. Yo tenía una máquina vieja con IPSchool y de allí podía ir yo supervisando, entonces, sin que se dieran cuenta, entonces yo podía observar que hablaban con sus amigos, de esto y lo otro, y más no te podría decir, porque no sé, así hablen con personas adultas, con cosas que no vienen al caso.

Entrevistador: Pero de repente los ha escuchado mencionar el nombre de algún juego de video o de algún programa en particular, digamos.

Docente de aula (2-3084): Bueno, eso si no te puedo ayudar, estoy acá cinco años, y en secundaria no he podido apreciar eso, que tú me mencionas, de los nombres de los juegos. con ellos, con secundaria difícil, ellos difícilmente van al juego, porque no podrían... Acá juegos en el AIP o en la sala de computo difícil, pero en la cabina, claro, esta este juego que se llama Rakion, StarCraft,... Estos son algunos juegos que mi hijo también juega, como tengo Internet en la casa, mi hijo me decía: Papá, mis amigos juegan Rakion, MussAnRed, porque todos son de peleas, destrucción, guerra, pero de otros juegos desconozco.

Entrevistador: Y usted cómo percibe el uso de las computadoras y el Internet por parte de los alumnos, acá en su aula de clase que es el laboratorio de computación básicamente.

Docente de aula (2-3084): Si, por supuestos, los adolescentes de ahora manejan mucho más rápido una computadora o un celular o cualquier aparato. Eso lo manejan demasiado más rápido que una persona por lo mismo que... por lo mismo que... si tú te das cuenta, cuando ellos entran a un teclado, digitan rapidísimo por que tanto lo manejan para chatear que lo escriben rapidísimo, esto lo... yo me he quedado sorprendido, hace algunos años conocí a una alumna que escribiría rapidísimo, una velocidad tremenda... y ella no sabía de tecnología por ejemplo, pero por el mismo hecho de chatear a cada rato agarrado una velocidad tremenda que de repente la pueda usar para tipear o algo así... pero lo malo es que lo usan para eso no más para conversar y eso no más.

Entrevistador: Pero, en todo caso, usted que vacíos percibe en el aprendizaje de los estudiantes con respecto al uso de la computadora y el Internet, porqué es posible que lo ha referido se encuentre orientado al aspecto procedimental, operativo...

Docente de aula (2-3084): De repente lo que nos falta es que determinados cursos cuando salen a exponer les enseñen a orientar... por ejemplo... por qué una presentación en Power Point es una exposición en paleógrafo, es decir, es la misma, pero lo que le deben enseñar a manejar son esos diagramas, en ese caso, ... no sé quién

tendrían que ser. Creo que el de comunicación, o sea, a exponer y diseñar su material, porque el Power Point cuando yo enseñaba les decía que primero lo hicieran en un papel, dibujan todo.... y entonces recién lo pasábamos en la computadora, con una idea; ya por qué los chicos no conocen cual es la secuencia entre una diapositiva y la otra, pero la relación ya la tiene que manejar el profesor.... Por qué el chico puede hacer bien las diapositivas pero, la relación, eso no la manejan bien...

Entrevistador: Este vacío conceptual que usted ha identificado, ¿quién debería llenarlo? el docente de aula, el docente de aula de innovación pedagógica, el docente de computo? Desde su perspectiva ¿cómo se debería organizar este trabajo?

Docente de aula (2-3084): No, el docente, el docente de área tiene que enseñar a manejar la lógica de las diapositivas. Pero se debe implementar justamente con los profesores de las otras áreas pero ellos están por otro lado. Por qué el docente ¿no? solamente el profesor tiene que hacer las clases con web quest, Power Point o software libre, también le tiene que indicar al alumno a que traiga sus diapositivas, para que trabajen allá y allí que el profesor pueda corregir la secuencia de las diapositivas y además también la forma como expone el chico, para que pueda esforzarse en ese sentido, ¿no? o sea complementar, porque, acá el alumno también aprende, hacemos de dos de tres con gráficos y textos pequeños como para una exposición, la idea es que se convaliden por que como te digo el chico muchas veces lo hace con paleógrafo pero si no se le orienta también lo hace como quiere en todo caso...

Entrevistador: ... en todo caso faltaría la experiencia docente en este campo.

Docente de aula (2-3084): ...experiencia del docente

Entrevistador: ¿A qué edad aprendió computación?

Docente de aula (2-3084): Yo aprendí computación a los veinte años.

Entrevistador: Pero me parece que usted tiene dos carreras, ¿cierto? ¿Cuál fue la primera?

Docente de aula (2-3084): Yo estude ingeniería mecánica y en ese tiempo llevaba el curso de Fortran, no sé si has escuchado, Fortran IV yo tenía que hacer, llevaba no más un curso de programación qué tenía que hacerlo con las tarjetas perforadas llevarla a donde estaba la máquina grande donde estaba el operador y leía mi tarjeta que me entregaba una relación de listado y se veía error... bueno he pasado por eso, no? Por qué Fortran es un programa científico no? que logramos.... en San Marcos estude en los años ochenta....

Entrevistador: Entonces, ¿cuántos títulos tiene usted?

Docente de aula (2-3084): Yo tengo dos títulos, uno de ingeniero y otro de profesor.

Entrevistador: Y en esa época que usted aprendía a usar la ofimática. ¿Qué aspectos fueron los más difíciles de aprender, tanto en el uso de las computadoras como con los programas de cómputo?

Docente de aula (2-3084): Al inicio fue difícil aprender. Claro, fue difícil aprender a manejar los comandos y todo eso, pero ahora todo es fácil, es hacer click, click, click,

todo viene hecho, antes uno tenía que hacer no sé diseñar comprender, ahora es diferente, ahora todo está en español.

Entrevistador: En el caso de sus colegas, los docentes de aula, ¿cómo percibe usted el aprendizaje de estas herramientas por parte de ellos?

Docente de aula (2-3084): Los profesor, los profesores, que trabajan en las TIC, se les hace difícil porque no tiene computadora, el acceso es un poco difícil, tienen que ir a una cabina, otros no lo hacen porque no les da la gana.

Entrevistador: Pero desde que los que no pueden y quieren hasta aquellos que no desean saber nada del tema, debe existir una variedad de situaciones. Usted, ha podido observar algunas de estas situaciones, que condicionan a sus colegas para que usen las computadoras y el Internet en las instituciones educativas.

Docente de aula (2-3084): Otros aunque tuvieran no lo harían y otros si lo hacen bien, otro mal y otros a medias. ¿Eh? como le digo... hay todos esos casos. Inclusive yo hice una maestría en la César Vallejo y mi tema de mi proyecto era la disponibilidad de los docentes a trabajar con el aula de innovación., ¿no? por qué el profesor no quiere entrar al aula de innovación... y el problema es que el profesor le encuentra rechazo al trabajo, porque el profesor está acostumbrado a trabajar con su cuaderno de clase hacer su clase y todo eso , pero trabajar en el aula de innovación, implica trabajo adicional, ir a una computadora o estudiar y hacer tus diapositivas o trabajar o entrar a páginas interactivas, investigar y buscar lo que va a trabajar en la hora de su clase, o también lo que tiene que desarrollar lo puede hacer con los programas de software libre, Ardora, pero esto implica más trabajo, entonces el profesor como que... es más pesado, si no fuera ... medianamente, manejable, así como una clase tradicional, allá, en el AIP es mucho más trabajoso...

Entrevistador: Pero entonces, ¿dónde se encontraría la principal dificultad. Según usted donde reside el problema por el cual el docente se resiste a usar las computadoras y el Internet en el aula de clase?

Docente de aula (2-3084): Creo que el mayor esfuerzo se encuentran en el hacer el desarrollo de los trabajos por que los profesores entran a los curso de capacitación pero cuando ven lo que tiene que hacer, después que han acabado, dicen como que no... Mejor prefiero con lo anterior.

Entrevistador: Pero ¿Por qué preferir la tecnología de la palabra escrita antes de las que provienen de las tecnologías de la información y comunicación?

Docente de aula (2-3084): Si pues después ya no quiere usar porque se da cuenta que es pesadito no es como ellos pensaban que con eso las cosas se iban a resolver en un ratito. Es que antes, no ahora, pero la gente, ahora también algunos docentes, pero antes la gente pensaba que cuando lo decías hazlo tú ellos decían que lo haga la computadora ellos pensaban que aparentando un botón la computadora iba a ser todo, esa es la mentalidad de la gente, o sea, de hace diez años de lo que hace una computadora, y la gente pensaba que apretando un botón la computadora hacia todo, o sea uno tiene que hacer un programa, o sea uno tiene que hacer un montón de cosas, uno no dice que todos tienen que ser programadores... y la gente tienen la idea que como sale en la televisión que la computadora ahora hace maravillas, que todo se hace con un botón, y así...

Entrevistador: Pero esta falsa percepción, a la cual está haciendo referencia, ¿dónde puede originarse, es decir, donde nace este imaginario colectivo que la computadora es un equipo que hace todo lo que nosotros deseamos con la facilidad de apretar un botón?

Docente de aula (2-3084) Aquí, el profesor también como la gran mayoría no ha llevado computación en el colegio o poco son, entonces cuando llegan a a ver este software no es como el office no más ves que hay maneras de hacer más cosas... aparte que el software libre como es el Ardora, el CoCite, y esos son pesados y te lentean la máquina, entonces.. tú el trabajo pesado qué tienes más que tú máquina se pone pesada y entonces... allí donde los profesores encuentran los problemas entonces , dicen entonces yo trabajo con lo que conozco, con lo que tenía antes, porque la computadora me da mucho trabajo, no? o sea, pero profesores jóvenes entrar allí aprender quieren superarse porque ahora tienen que aprender de todo, porque por el trabajo, porque ahora si te dicen que vas a ser profesor de computación, sabes algo de software libre..? Los profesores que ya tienen muchos años de servicio en el colegio ya no quieren, son renuentes a las TICs.

Entrevistador: Pero usted cree que es un tema de formación, un tema económico o un tema de actitud, de parte de los docentes para usar o no usar las computadoras y el Internet dentro de sus clases.

Docente de aula (2-3084): Yo creo que esto depende de la actitud de los docentes y es parecido te diré, en otro colegio, porque yo trabajo en otro colegio en la mañana, y es semejante, no creas que es en este colegio no más, yo he sido también profesor de Aula de Innovación en otro colegio y yo tenía que ir a buscar a los profesores para que vengan, decirles que iban hacer y en ese momento, como estaban programado para entrar.. Entonces yo tenía que buscarle los temas para que cuando entrara al Aula de Innovación ya decirle lo qué tenía que hacer porque el profesor no tenía nada... Eso te voy a decir que pasa en muchísimos colegios del Perú... yo te digo no por la experiencia en este colegio sino por mi experiencia en varios colegios y varios cursos no solamente en este y he encontrado.... que... por eso te digo que este de la actitud de los docentes, no? ante el impacto de las TIC, la actitud no es buena la del docente. Eso es lo que he querido demostrar en mi trabajo que todavía no lo acabo... no lo acabo, pero como te he dicho, como he sido coordinador del Aula de Innovación Pedagógica durante cinco años y yo he podido apreciar y sé que es así, digo, no inclusive, no? Estamos en lo mismo.

Entrevistador: Ok. Ya me queda un poco más claro donde radica el problema según su perspectiva. En todo caso, supongamos que viene una empresa o unos organismos no gubernamentales y le ofrece a su institución educativa dotarlos de infraestructura informática y de telecomunicaciones; y claro por supuesto, también de capacitación y acompañamiento pedagógico. Usted cree que los docentes, bajo este esquema, se motivarían para usar las computadoras y el Internet en sus clases.

Docente de aula (2-3084): Aunque le pongamos computadoras a todos los profesores y a todos los alumnos no cambiaría mucho la situación. Sabe que yo te soy franco, sabes que haría que funcione todo esto correcto, bastante eso que mejore, que el docente, aparte de que tuviera todo eso que tú mencionas, un incentivo para los profesores que usen el Aula de Innovación, económico, yo te apostaría, que cada

profesor que entre con su trabajo nuevo y que se le tome nota con su sesión y a los profesores que van más yo te apuesto que el profesor lo haría, pero ¿cómo? pero yo te digo lo que yo creo, pero yo te apuesto que esto funcionaría. Pero sino mano, el profesor tiene su sueldo, entonces si voy a ir allí y no me van a pagar más... entonces... Ahora digamos... la actitud no es buena, ha sido de rechazo, al mayor trabajo que hay para recargarse a los profesores.

Entrevistador: Pero no creo que todos los docentes se resistan, debe haber excepciones, docentes que si usan y lo usan relativamente bien, digamos.

Docente de aula (2-3084): Claro, si hay excepciones, si hay excepciones.

Entrevistador: Y más o menos, ¿cuantos docentes en este colegio, usarán las computadoras e Internet en este colegio?

Docente de aula (2-3084) Porque en este colegio, de todos los profesores, habrá unos tres o cuatro que usan correctamente las TIC en las aulas.

Entrevistador: Pero estos profesores si asumen el trabajo de crear contenidos, si se toman la molestia, digamos, de dedicarse un tiempo a preparar clases... ¿cierto?

Docente de aula (2-3084): No tanto por que los materiales sean impresos o estén en la computadora, sino por ejemplo tú ya tienes que tener cargado en tu máquina el software libre, ¿no? y tienes que manipularlo hacer tus pupiletras, hacer tus crucigramas, eso como que implica un poco más de trabajo, y no es poquito no más, porque si el software es pesado se van a demorar un poco más... Esto les demanda un día o dos días, pero el profesor ya está acostumbrado años a eso... ir a explicar y hacer sus cosas y llevar cosa para la casa, porque el profesor se lleva sus prácticas para calificar en la casa, o sea no lo mantiene allí al margen....

Entrevistador: Pero entonces... tenemos digamos profesores que no viene, profesores que vienen por cumplir y profesores que vienen para trabajar en el Aula de Innovación Pedagógica con todos sus materiales listos, ¿esa sería la tipificación del docente con respecto al uso de las computadoras y el Internet?

Docente de aula (2-3084): O sea el profesor lo puede hacer bien, pero como tiene trabajo que tiene que hacer en su casa, viene por cumplir y estar allí, pero ese no es el trabajo que hay que hacer en el Aula de Innovación. Entonces no hace el trabajo que tiene que debería hacer, por eso que el profesor viene, pregunta hacer las cosas del programa y si el profesor puede evadir venir al Aula de Innovación Pero hay profesores que lo hacen y traen buenos trabajos... buenos trabajos que hacen los profesores pero se demoran dos, tres días para hacer para una clase, imagínate. Para una clase, por ejemplo les toca 5to A, B, C, para ese quinto se demora dos tres días para hacer un trabajo cada semana, entonces el profesor cada semana viene así con su trabajo, el profesor se desmaya no está acostumbrado a ese tipo de trabajo.

Entrevistador: Entonces, el profesor, el profesor promedio, el docente de aula, con 15 o 20 años, no se encuentra acostumbrado a un trabajo de esta magnitud, de esta exigencia, no se encuentra acostumbrado digamos a producir sus propios materiales educativos.

Docente de aula (2-3084): Si es un tema de costumbre, por eso digo.

Entrevistador: Creo que a esta institución educativa también han llegado las computadoras portátiles XO, ¿cierto? Usted tiene algún conocimiento de esto.

Docente de aula (2-3084): Por ejemplo le digo que a nosotros ya nos han entregado las computadoras XO, para primaria. Pero la verdad no he tenido oportunidad de verlas porque Primaria es en la mañana, pero allí que me encontré con el director me han mencionado que han llegado, pero no sé cómo estarán trabajando, desconozco, yo conozco lo que es Aula de Innovación Pedagógica, ya estoy poco tiempo ya metido en eso, ahora solo me dedico a mis cursos.

Entrevistador: Y pasando a otro tema, ¿cómo resuelven el problema del mantenimiento de las computadoras, tanto preventivo como correctivo?

Docente de aula (2-3084): Bueno, este... el mantenimiento de estas computadoras lo hago yo, generalmente, ya cuando hay cosas que no pueda ya las llevamos donde un técnico a Wilson digamos. Y de allí para adquirir más computadoras es que realizamos más actividad o por el ministerio, pero el ministerio nos donó computadoras para el Aula de Innovación que nos robaron, ¿no? pero a nivel de aula de innovación se cuenta con más computadoras acá, por ejemplo.

Entrevistador: ¿Pero existe algún presupuesto que se haga a nivel mensual para mantener el equipamiento informático de la institución educativa?

Docente de aula (2-3084): No hay presupuesto para el mantenimiento de las computadoras. Yo le he pasado presupuestos tanto a la dirección como a la APAFA, pero la APAFA cobra 5 soles para la sala de computo con lo que se tiene que incluir mantenimiento, reparación, pero cuando le preguntamos... ya lo han gastado en otra cosa que habían programado, hacen pisos, paredes, entonces a veces esas personas no tiene idea de que es lo mejor: hacer un piso o gastar en computadoras, claro que ellos lo gastan porque creen que deben hacerlo, yo no quiero tampoco pensar mal, pero si quieren comprar algo de acá tienen que ir conmigo, pero profesor me dicen ya no hay plata, ya no hay plata.

Entrevistador: Pero digamos, es un tema de prioridades, de repente los padres de familia lo han entendido de manera diferente.

Docente de aula (2-3084): Es probable pero si tú te pones a pensar como padre de familia, a ti que te interesa más paredes por allí o más computadoras para que tú hijo aprenda, no? Y de que vale un colegio bonito si no tengo las herramientas para que los alumnos trabajen.

Entrevistador: Pero, en todo caso, ¿cómo han sido las conversaciones con la APAFA, las conversaciones que usted de seguro usted ha sostenido con ellos?

Docente de aula (2-3084): Con la APAFA se conversa siempre porque los padres de familia vienen esporádicamente... ya no vienen... por ejemplo el año pasado compramos seis computadoras, un padre de familia hablo con el director, se hicieron las actividades para comparar seis computadoras, este año también se pensó hacer así, la APAFA ya había cobrado un monto y este lo había gastado entonces ya no se pudo hacer más o pedir más porque si no los padres iban a reclamar, o sea ya di cinco soles y no me van a pedir nuevamente, eso.. no deben hacer. Los gastos deben hacerse para ir incrementando el número de computadoras así el próximo año 25 y así. Pero

lamentablemente son cosas que no se consultan. Pues ¿no?...

Entrevistador: Pero ante la falta de un presupuesto mensual, como hacen para dar mantenimiento a las computadoras, ¿qué hacen con las computadoras que no ya no tiene arreglo por ejemplo?

Docente de aula (2-3084): Pero... yo por ejemplo tengo una computadora allí guardada no hay dinero para pararla... La tengo ya desde hace cinco meses, por ejemplo... en ese sentido que puedo hacer yo... no, no, no sé... he tratado he intentado de ver, no puedo, tengo que traer a un técnico para que la revise, pero si no hay dinero, no hay más.

Entrevistador: Pero en estas condiciones, ¿cómo se siente?

Docente de aula (2-3084): No puedo no puedo avanzar en la medida que el alumno no tiene computadora en su casa y cuando viene acá pues ya le conté como es la situación, no puedo avanzar, quisiera avanzar, me limita en ese sentido el avance.

Entrevistador: Y ¿cómo describiría esta situación, esta limitación?

Docente de aula (2-3084): Lo que pasa es que estamos bien limitados en este colegio, por ejemplo, yo enseño en la mañana en otro colegio, la sala de computo es el doble de esto tengo proyecto multimedia allá arriba y es una sala de computo exclusiva para el colegio, no? entonces en la clase yo explico veinte minutos media hora y la diferencia los chicos trabajan en la computadora, claro todas las clases... entonces yo avanzo el triple de lo que puedo hacer acá, porque acá le tengo que explicar en cada computadora por grupo de ocho, en cambio allá, en el colegio particular donde enseño en la mañana, ven todos a la vez. También hemos pedido para comprar proyectores multimedia al Director así que estamos en eso, pues no. Porque para informática no hay como trabajar con proyector multimedia.

Entrevistador: Ahora, al finalizar el curso de Educación para el Trabajo, ¿se garantiza algún certificado de competencias para el estudiante?

Docente de aula (2-3084): Cuando los chicos terminan de estudiar en el curso de Educación para el Trabajo no se contempla ningún certificado. Verdad que no hemos conversado acerca de eso, de la certificación de los alumnos, en verdad a veces han venido algunas academias para querer hacer cursos pero al final, no le veíamos ninguna ventaja, empleaban las computadoras acá mismas, es que tiene sus limitaciones.

Entrevistador: Pero de repente en algún momento, ¿pensaron en invitar a una cabina pública de Internet para que trajera sus computadoras y las alquilen a los estudiantes de manera diaria o mensual?

Docente de aula (2-3084): Hasta hace un tiempo había un cabina que había puesto sus computadoras acá en el colegio, pero los padres no pagaban, máximo tres meses y de allí Bueno como el señor vio que no cobraba entonces se tuvieron que ir con sus máquinas. Los padres a veces pues; algunos no quieren y otros no pueden pagar, pero tú te das cuenta que los padres de familia en los colegios nacionales no quieren gastar ni un sol, así, osea gastan por... qué bueno.

Entrevistador: Y como trabajan con la APAFA, ¿de qué manera presenta sus requerimientos de presupuestos para el laboratorio de computo?

Docente de aula (2-3084): La APAFA en la asamblea de fin de año propone que se va cobrar esto para esto y esto otro para otra cosa... esos padres pagan, porque... pagan cinco soles al año para el tema de las computadoras... entonces... y esto es porque los padres desconocen, desconocen estos temas de las computadoras del mantenimiento, son poquíssimos los padres que saben y cuando se les explica los padres son bien indiferentes, bueno no les interesa, no les interesa la educación de sus hijos. A los padres les interesa que los hijos vengan al colegio y que aprueben los cursos, pero de allí para que se interesen en lo que están aprendiendo, el padre es un poco indiferente en ese sentido y si es indiferente para eso entonces imagínate para lo otro... sino que el padre los manda... una buena cantidad de padres no paga por que no tiene, otra cantidad más o menos, que puede. Los chicos tampoco traen mucho dinero, traen con las justas, entonces este...

Entrevistador: ¿Y que ocurrió con el señor que vino con su cabina y puso sus computadoras?

Docente de aula (2-3084): El señor que vino con su cabina puso diez computadoras y el colegio tenía que pagarle mensualmente, entonces la APAFA tenía que pagarle, pero eso en los colegios nacionales no funciona o es pocos, en los particulares, de los policiales o militares es diferente, acá no pagan... Cuando yo llegue al colegio había eso... pero después vi que se había retirado entonces pregunte y me dijeron que fue por que los padres no pagaban. Pagar 5 o 10 soles mensuales no pagan, no pagan. Al año si te pueden pagar una vez, pero mensual no.

Entrevistador: ¿Usted que recomendaría entonces, para ir llenando todos estos vacío que ha identificado, tanto en la pedagogía como en los temas de presupuesto y temas similares?

Docente de aula (2-3084): Lo que pasa es que acá debería haber un trabajo en conjunto entre los padres de familia, la gestión la dirección y los profesores que van a trabajar para que se haga lo que se va a planificar pues... porque los padres van a decir mira... se va a dar esto pero no se ve lo que se ha pagado, tampoco. Entonces el padre va a dar 5 soles al año y va a decir mi hijo no aprende mucho, pero es poco, es poco lo que usa la sala de computo.

Entrevistador: Pero entonces, digamos que a los padres de familia, se les explica, la necesidad del mantenimiento mensual de los equipos y todos estos temas, ¿usted cree que es posible que ellos entiendan la problemática y conociéndola puedan cambiar sus aportes de anual a mensual?

Docente de aula (2-3084): Algunos padres de familia, los más conscientes. Pueden entender estos temas de mantenimiento y cosas así pero una gran parte no tienen interés. Lo que el padre no quiere es gastar. De repente una cantidad mínima anual, si tú le dices por ejemplo: Mira señora van a pagar una 10 soles al año para las computadoras entonces allí si la mayoría porque es un solo pago que van hacer al año pero otros gastos lo veo difícil los mismos padres acá lo veo difícil. Esto es todo un proceso que va ir madurando poco a poco porque no hay de otra manera, por ejemplo si yo le digo un padre de familia que pague 100 soles al año con lo cual se puede hacer algo pero el padre no lo ve así, ninguna academia le va a cobrar 100 soles al año, ven que el gobierno tiene que dar todo...

Entrevistador: Y ustedes, ¿han considerado la posibilidad de asociarse con algunas entidades de educación superior para el curso de Educación para el Trabajo?

Docente de aula (2-3084): La verdad es que yo pienso que para asociarnos con alguna universidad o academia tenemos que tener una mejor infraestructura primero, porque es difícil que vayamos a una institución y plantéale que nos den un certificado y que encima tengan sus computadoras y a cambio de que.... Acá alguna vez se intentó traer una academia para que enseñara a los jóvenes pero los padres no quisieron... inclusive vino una institución a plantear algo parecido, porque hay organismo que hacen ese trabajo, te ponen las computadoras, te ponen los profesores, te ponen los cursos para los chicos, por diez o quince soles mensuales... de acuerdo al número de alumnos pero los padres no... no les interesa al menos a los padres de acá...

Entrevistador: Y eso ¿cuándo sucedió?

Docente de aula (2-3084): Como yo le digo, cuando yo llegue acá en el año 1997, acá había habido convenio incluso dejaron cuatro botadas por que no eran ni siquiera Pentium I, pero me comentaron que los padres pagaron, pagaron un mes y dejaron de pagar los padres y entonces los otros se fueron, no se puede, los padres ya no quisieron. Yo pienso que debemos empezar así, tratar de tener un aula más y cuando los padres vean que los chicos están aprendiendo entonces allí, de repente pueden comprar más computadoras.

Entrevistador: Y últimamente sus esfuerzos, ¿se han centrado en conseguir algo del presupuesto para esta aula de computación?

Docente de aula (2-3084): Pero, como ya te había comentado, yo estaba trabajando para hacer una reunión frecuente para plantearles una actividad pero me han dicho que no por que como ya han pagado... entonces va haber un enfrentamiento allí porque ya han pagado, que han hecho con la plata y van a pagar nuevamente...

Entrevistador: Entiendo. Finalmente, profesor, para ir terminar la entrevista con esta última pregunta, en términos generales ¿cómo percibe usted el aprendizaje de sus alumnos, que ha observado acerca del aprendizaje que se producen en ellos cuando emplean las computadoras y el Internet.

Docente de aula (2-3084): Hay buenos alumnos hay alumnos buenos tú sabes que los chicos todo lo que es computadora, máquina lo ven allí, se meten allí y no hay quien les gane... esa es una fortaleza que debemos aprovecharla pero como te digo nuestra limitación allí se mantiene, ¿no? pero tratamos de avanzar de todas maneras.


Entrevistador: Pero entonces su limitación es la infraestructura, es decir...

Docente de aula (2-3084): Si yo tuviera una mejor infraestructura podría aprovechar más sobre todo en diseño gráfico y en programación... En el sentido en que cada programa es amplio, cuando tengo más tiempo entonces ellos también avanzan más, pero como se limitan a dos semanas entonces tampoco puedo hacer demasiado... ese es mi problema acá, necesito una sala de computo, lo ideal es que acá hubieran dos salas de cómputo para que... antes por ejemplo, acá, primero, segundo, tercero eran en la mañana y cuarto y quinto en la tarde, entonces yo trabajaba acá todas las semanas acá con cuarto y quinto, entonces así era mejor.. y la sala de computo también tiene que crecer... es decir todos tenemos que avanzar todos. **Entrevistador: Gracias.**

ANEXO XX.

LISTA DE CÓDIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS CON LOS DOCENTES,

- | | | |
|---|---|---|
| 1. A distancia | 30. cantidad de
alumno por aula | 56. Enfoque
Conductista |
| 2. Acceso a
computadoras | 31. Capacitaciones
del Estado | 57. Entretenimiento |
| 3. Acceso a
computadoras | 32. Capacitación del
docente | 58. Escuela |
| 4. Acompañamiento
/Supervisión | 33. Capacitación
docente
insuficiente | 59. Espacios |
| 5. Actividad de la
empresa privada | 34. Carrera
profesional | 60. Especialidad |
| 6. Actividad
ProFondos | 35. Causa por las
cuales no se usa
las computadoras | 61. Estrategia
metodológica |
| 7. Actores | 36. Colaboración
económica del
padre de familia | 62. Estrategias
metodológicas |
| 8. Adquisición de
computadoras | 37. Colaborativo | 63. Expectativa de
aprendizaje |
| 9. Alumno | 38. Colegio | 64. Expectativa de
mejora |
| 10. Años de servicio | 39. Comparación
entre bits y
átomos | 65. Expectativa de
trabajo en equipo |
| 11. Aporte
económicos
padres | 40. Computadoras | 66. Expectativa en el
uso de
computadoras |
| 12. Apoyo externo | 41. Confianza entre
docentes | 67. Expectativa por
la actividad a
realizar |
| 13. Aprendizaje | 42. Conflictos con
padres | 68. Expectativas del
padre de familia |
| 14. Aprendizaje del
alumno | 43. Consecuencia de
la estrategia
metodológica | 69. Experiencia en
conflictos con
padres |
| 15. Asignaturas que
enseña | 44. Costo de TI | 70. Experiencia
laboral |
| 16. Atención a los
padres de familia | 45. Declaración de
empleabilidad | 71. Formación
Laboral |
| 17. Atención al padre
de familia | 46. Desconfianza del
padre de familia | 72. Formación
laboral |
| 18. Ausencia | 47. Director | 73. Formación
Profesional |
| 19. Auto Percepción | 48. Discovery
Channel, Disney | 74. Frecuencia de
uso de
computadora |
| 20. Auto
Reconocimiento | 49. Disquette | 75. Frustración |
| 21. Autodidacta | 50. Docente | 76. Funciones de los
docentes |
| 22. Autodidacta | 51. Docente de Aula
de Innovación
Pedagógica | 77. Gestión de la
identidad
institucional |
| 23. Autopercepción | 52. Domicilio | 78. Gestión de la
comunicación
con padres de
familia |
| 24. Auto
reconocimiento | 53. DVD | |
| 25. Autosuficiencia
para el
aprendizaje | 54. Electrodoméstico
s | |
| 26. Cabina de
Internet | 55. Endeudamiento
personal | |
| 27. cabina insegura | | |
| 28. Cambio | | |
| 29. Cambio en la
práctica
pedagógica | | |

- 
79. Identidad de la I.EE
80. Identidad de la institución educativa
81. Informal
82. Institución Educativa
83. La gente este toda amarga..
84. Limitaciones al uso de la computadora del AIP
85. Limitaciones de la gestión institucional
86. Ministerio de Educación
87. Motivación al alumno
88. Motivación para el uso de las computadoras
89. Necesidad de capacitación
90. Necesidad de saber usar
91. Negociación con el padre de familia
92. Observación del uso de las TIC
93. Padre de Familia
94. Participación de la empresa privada
95. Participación del Ministerio de Educación
96. Percepción de los colegios privados
97. Percepción del uso de las computadoras por parte del docente
98. Periodo en el cargo
99. Por necesidad
100. Por Pares
101. Posición de poder
102. Posición de reconocimiento
103. Presupuesto
104. Procesos mentales
105. Queja del padre
106. Red.
107. Rendimiento académico
108. Renovación AIP
109. Renovación del parque informático
110. Responsabilidad del padre de familia
111. Sentido de Utilidad
112. Significados
113. Sin capacitación en el uso de computadoras
114. Situación económica
115. Soporte técnico informático
116. Supervisión delegada
117. Televisor
118. Todos: [risas]
119. Transparencia en la gestión
120. Uso de computadora e Internet
121. Uso de la computadora e Internet
122. Utilidad del uso de computadora en clase
123. Web quest

ANEXO XXI.

GRUPO DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR DE ESTUDIANTES (HOMBRES Y MUJERES) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)

Entrevistador: Eh.. Bueno.. Tenemos, cuatro chicas, dos chicos... En qué año están?

Todos: En quinto... quinto...

Entrevistador: Todos tienen dieciséis?

Todos: Si.

Rodrigo (17): Yo ya cumplí diecisiete.

Entrevistador: Vamos a conversar acerca del uso que hacen ustedes del Internet en la cabina de Internet, en el domicilio y en el colegio. Y en esos tres ambientes vamos hablar del uso que ustedes encuentran, ¿no? del uso .. y de la utilidad que le encuentran usar..

Entrevistador: La primera pregunta es: ¿Todos van a la cabina de internet?, si o no, ¿con que frecuencia?

Alicia (16): si voy...

Entrevistador: Pero cuánto tiempo? con cuanta frecuencia?

Alicia (16): No... Una vez a la semana no más.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo?

Alicia (16): Una hora...

Entrevistador: Tienes computadora en tu casa?

Alicia (16): Si, pero no Internet.

Entrevistador: Ya... y tú? [se dirige a una de las alumnas que se encuentra al frente]

Juana (16): Si yo tengo computadora e internet en mi casa y bueno entro al Internet todos los días dos horas.

Entrevistador: Dos horas... Usted.

María (16): Todos los días.

Entrevistador: Que tiempo?

María (16): Tres horas.

Todos: [risas]

Entrevistador: Desde su casa o desde la cabina de Internet?

María (16): No, desde la cabina...

Entrevistador: Usted señorita.

Rebeca (16): Yo entro todos los días... en la mañana una hora y en la noche dos horas.

Entrevistador: Y usted

Sebastián (16): Dos veces por semana.

Entrevistador: Cuanto tiempo.

Sebastián (16):Una hora.

Entrevistador: Y usted joven.
Rodrigo (17): No tengo Internet en mi casa.

Entrevistador: Desde la cabina, entonces?
Rodrigo(17):Alquilo también.

Entrevistador: Ya pero cuanto tiempo... ?
Rodrigo(17):Tres horas... al día...

Entrevistador: ¡Tres horas al día! ¿diario?
Rodrigo (17): Si.

Entrevistador: De lunes a domingo.
Rodrigo (17):Domingo me quedo todo el día.

Entrevistador: Trabajas en una cabina?
Rodrigo (17): No, lo que pasa es que a veces me quedo cuando no hay nadie.

Entrevistador: Pero trabajas en una cabina.
Rodrigo (17): Así es pues...

Todos: [risas]
Rodrigo (17): Los domingos, los domingos...

Entrevistador: Pero fuera de eso... porque eso ya es un trabajo. Hablando de otro tema...
tú uso personal del Internet.
Rodrigo (17): Así como tres horas de al día.. pero menos sábado.

Entrevistador: Y trabajas en una cabina...
Rodrigo (17): Los domingos...

Entrevistador: Ya... de qué hora a qué hora...
Rodrigo (17): De la mañana hasta la noche.

Entrevistador: ¿Todo el día?
Rodrigo (17): todo el día, pe... jugando

Entrevistador: ¿Cuánto sacas?
Rodrigo (17): Cincuenta soles...

Entrevistador: ¿Sí? Es bastante, ¿no?
Rodrigo (17): Poco... se saca más...

Entrevistador: ¿Cuánto quiere ganar?
Rodrigo (17): Mil...
Todos: [Risas]
Rodrigo (17): No pues... ochenta soles, cincuenta... si quiera...

Entrevistador: Y ese dinero para que lo piensas utilizar..?
Rodrigo (17): ah.. es que ese dinero no es mio... es de mi mamá...

Entrevistador: La cabina es tuya... ?
Rodrigo (17): No, de mi mamá.

Entrevistador: La cabina es tu mamá?

Rodrigo (17): Ah ja...

Entrevistador: Pero ella te paga... a ti?

Rodrigo (17): Si me da quince soles.. Mis gastos pues... me quede misio...

Entrevistador: Ah ya. . tú sacas al cincuenta soles en tu negocio. Y tú mamá te da quince soles....

Rodrigo (17): Ah ja...

Alicia (16): Ah ya... yo pensaba que ganabas cincuenta soles...

Rodrigo (17): No pues... mucho.. pe..

Entrevistador: Ah ya... cuénteme... este... como se sienten en la cabina... sienten que aprenden algo... o... cuando usan internet en sus casas... sienten que están aprendiendo más en la cabina, en sus casas... que acá en la escuela.. en el Aula de Innovación o en el laboratorio de computo. este... para usar computadoras... Donde aprenden a usar más computadoras... ?

Juana (16): En mi casa, claro...

Rodrigo (17): En mi casa, si...

Juana (16): Por que lo tenemos allí todo el día... y...

Entrevistador: Y acá... ¿no?

María (16): No porque no te dejan... no, no te dejan entrar..

Rodrigo (17): No... o sea.. qué.. Nos enseñan pero no...

Juana (16): No lo suficiente...

Rodrigo (17): no lo suficiente... y hay temas que no entendemos muy bien y no nos aclaran...

Entrevistador: ¿Cómo cuáles?, digamos...

Rodrigo (17): digamos como... como los programas... digamos nos dicen... "esto sirve para tal cosa... y si queremos preguntar... digamos, nos dan un código, nos dicen ingresen este código para que pueda salir esta ventana, y cuando preguntamos si hay veces la curiosidad de preguntar: ¿por qué este código?, ¿si no cambias este acá, este acá? o sea entonces.. No sé si me entiende.

Entrevistador: Ah ya.. ah ya... entonces...

Juana (16): No entiende, no entiende el muchacho.

Todos: [risas]

Entrevistador: En que casos ustedes dicen que aprenden más que acá?

Todos: [silencio]

Entrevistador: ... o en la cabina aprendo más que acá.... o mis amigos me enseñan más que mis profesores.

María (16): Ah no eso... no.

Sebastián (16): No, los profesores si enseñan bien...

María (16): Claro... porque estoy en una cabina.... puedes encontrar pero ya ... hay que hacer conscientes que todos agarramos buscamos en el Internet y lo pegamos y lo presentamos.

Alicia (16): Claro, así no más...

Rodrigo (17): Nadie te explica.

Juana (16): Ya así no más lo pegamos y ya... por qué los profesores nos mandan hacer eso.

Alicia (16): Pero cuando venimos acá la menos el profesor aunque sea nos explica el tema que está realizando.. Pero en cambio, en el Internet, yo agarro, copio y pego, lo imprimo y lo presento.

Juana (16): Pero en verdaderamente no sé lo que estoy entregando al profesor. No sé el tema.

Entrevistador: Pero el profesor no valora eso.. no...

Alicia (16): No se da cuenta.

Entrevistador: ¿no se da cuenta?

Alicia (16): No.

María (16): Si hace la tarea, ya chévere. Lee el título, el contenido y ya está.

Rebeca (16): Aquí hay dos temas muy diferentes. Ah ver.

Rebeca (16): Uno es investigar una tarea que mis amigas están diciendo y otra cosa es aprender a manejar la computadora. Por ejemplo, en cómputo nos enseñan los programas Visual, el año pasado nos enseñaron Corel Draw... cada tema un año, de los cuales todos los meses hacemos el mismo tema y aprendemos... Y mi amiga está explicando las tareas que mandan a investigar... no toma el curso de computo que es muy diferente.

Entrevistador: Claro, lo que ocurre es que ustedes tienen dos ambientes, tienen dos ambientes: el Aula de Innovación Pedagógica y el Aula de Computo. Tienes dos ambientes... el Aula de Cómputo y el Aula de Innovación Pedagógica. Yo les estoy hablando de manera general porque en los dos usan TICs, o sea en los dos usan tecnologías de la información, computadora e internet. Yo les estoy hablando de ambos espacios. Del uso de la computadora e internet, independientemente que este en el Aula de Innovación o independientemente que este en el aula de cómputo, o sea en general... ¿dónde creen que aprenden más computación? A usar la computadora.

Sebastián (16): Acá, programas acá. Los programas acá.

Juana (16): Pero manejar así... por ejemplo, chatear, así, Messenger, así, Hi. lo aprendes afuera... Facebook.

Sebastián (16): O si no... Trucos, trucos, también aprendes afuera... por qué no nos enseñan acá... de todas maneras.

Entrevistador: Como trucos?

Sebastián (16): Por ejemplo, Alt más F4 para cerrar una ventana más rápida.

Entrevistador: Ah ya... los atajos de teclado...

Juana (16): Pero así también como tener un profesor más guapo para aprender más!

Alicia (16): [risas]

Alicia (16): ... pero así podemos aprender más... Natalia, como estamos allí...

Entrevistador: Pero aprender más depende de quien?

Rebeca (16): Del profe...

Entrevistador: ¿De ustedes o del profesor?

Alicia (16): De nosotros.

Entrevistador: Y ustedes cuanto tiempo le dedican... Digamos que tienen dos horas y ese tiempo como lo distribuyen para hacer una tarea.

Rebeca (16): Ah ya...

Entrevistador: Por ejemplo, yo puedo copiar y pegar... en cuatro segundo.

María (16): Eso si.. eso es e cinco minutos.

Alicia (16): Menos de cinco...

Juana (16): Menos de cinco minutos, menos...

Juana (16): Por que cuando tienes dos horas de tiempo y pides...

Entrevistador: ¿cómo? ¿cómo?

Juana (16): Cuando uno va al Internet y te dicen: "cuanto tiempo vas alquilar"... dos horas.. y se supone que alquilo dos horas... y cuando el chico viene a pasarnos la voz... "ya termino tú tiempo" ya... y ya a veces cuando te dicen: "ya termino tu tiempo"... ya te buscas, agarras, buscas el primer tema que ves... copias, lo pegas y lo imprimes y de allí te vas.

Entrevistador: Osea, primero... dejas la tarea para el final...

Rodrigo (17): Osea te dicen... cuando te dicen: "ya terminastes".

Alicia (16): Pero te dicen... osea.. un poquito antes lo haces...

Todos: [Risas]

Alicia (16): Pero hay que ser sinceros... ta' bien hay que ser sinceros.

María (16): Somos así.

Entrevistador: Sus padres conocen sus contactos que tienen ustedes...

Alicia (16): Ah no...

Juana (16): Yo tengo varios...

Entrevistador: Sus padres tienen acceso a sus cuentas de correo.

Todos: [No]

Rebeca (16): No saben... que van saber...

Alicia (16): Tampoco saben ni como prender la computadora.

Todos: [Risas]

Rebeca (16): Bueno mi papá si sabe de todo pero, osea, este, pero no sabe mi contraseña, en la vida se lo voy a dar.

Entrevistador: Sus padres no han tenido acceso. Ustedes...

Alicia (16): MI madre si tiene, tiene su messenger, si Hi5, su Facebook...

Rebeca (16): Ah su madre.

Rodrigo (17): Ah no.. pero el tuyo.?

Entrevistador: Pero accede a tu cuenta?

Alicia (16): No...

Entrevistador: Por ejemplo: Yo tengo mi hijito chiquito, él dice: papá he hecho esto... papá he hecho esto.. mirame, estoy haciendo esto. Así igualito como hacen esos niñitos o cualquier niño ustedes no le han dicho: papá esta es mi página de Hi5..

Todos: [Risas] No.

Entrevistador: ... papá mira aquí estoy con mi enamorado, mira... papá mira esto...

Alicia (16): Nada..

Rebeca (16): A mi papá si le dije.

María (16): Mi papá si ve las fotos de mi Hi5. Es que mi papá también HI5 y correo... pero no... ni loca le voy a dar mi contraseña... pe.. osea... yo le hago ver mis fotos de mi Hi5.

Entrevistador: Osea tu papá tiene acceso a tu cuenta, mejor dicho, esta como amigo tuyo.. .

María (16): Claro... claro... es mi amigos, así chateo, porque él está lejos.. y...

Entrevistador: ¿Dónde está?

María (16): Esta en Bagua..

Entrevistador: Ah ya...

Entrevistador: Pero él es como tu amigo...

Rebeca (16): Mi mamá esta volando... mi mamá no sabe prender la computadora, nada, nada, nada.

Entrevistador: No les has enseñado.

Rebeca (16): Si le quiero enseñar pero no... "Ah! que será eso..." me dice.

Juana (16): Yo... a prender, apagar, y todo eso aprendi viniendo acá.... más cosas.

Entrevistador: Quién les ha enseñado cómputo.

Si ustedes tienen este conocimiento que de repente no tienen sus papas, en el caso que no tienen sus papas, eh... no les parece que tienen cerca ventaja sobre ellos.?

Rodrigo (17): ¿Por qué?

Juana (16): Ah claro...

Alicia (16): ¿cómo, cómo, dijo?

Entrevistador: O sea sus papas no conocen que ustedes saben, lo que saben del uso de Internet... cierto? No saben prender una computadora, no saben ver el Messenger, no saben ver el correo electrónico, equis, equis, equis. ¿Esto no supone una ventaja sobre sus padres?

Rodrigo (17): Si...

Alicia (16): Si...

Rodrigo (17): Si.. podemos sacar plan por allí, como lo que haces [mira a Alicia]

Alicia (16): Y tú como sabes....

María (16): Pero... a mi parecer, no.

Entrevistador: Tú como lo ves.

María (16): Osea así como uste dice que es una ventaja... pero yo puedo molestar a quien yo quiero... oh.. aha.. feo... noe ...

Todos: [Risas]

María (16): No es verdad.... pero no voy a ir.. como dicen, ¿no? las cosas que hay que citan a una chica y las matan... En ese aspecto, no pues.

Rebeca (16): Osea agregamos a personas a quien conocemos.. a quien conocemos.. claro que con él yo si puedo hablar..

Entrevistador: Pero yo me refiero... pero tú sabes algo que tu madre no sabe hacer... por ejemplo, tú sabes escribir, tu madre no sabe escribir, tu madre sabe leer, tú también sabes leer.

Rebeca (16): Pero si viene al coelgio mi mamá no sabe...

Todos: [Risas]

Entrevistador: Pero hay un tema, que tiene que ver con el uso de equipos que ella no sabe y que tú si sabes, entonces esa.. esa.. esa facilidad que tú tienes para operar todo ese equipo no te da una ventaja sobre tu mamá... ?

Sebastián (16): Sí pues...

María (16): Por una parte.

Entrevistador: Conversar por internet... es mucho más...

Sebastián (16): Ahorrativo...

Entrevistador:... ahorrativo.. si.. que por teléfono en el sentido que yo puedo... por teléfono solo puedo conversar con una persona...

Juana (16): Ah ya.. eso si pues...

Entrevistador:... pero a lo máximo con tres.. si es tripartito.. pero... si estoy con el

Internet puedo tener quinientos, cien contactos en mi messenger ... digamos...

Alicia (16): Es que te vuelves loco por allí.

María (16): Es que vas hacer un monstruo en computación.

Entrevistador: Pero tú ves una ventaja o una desventaja que tú sepas más que tu mamá o tu papá?

Alicia (16): Que si... mira, por ejemplo ventaja... como por ejemplo tengo computadora en el segundo piso... ya le digo a mi mamá... "mamá voy al segundo piso hacer mi tarea, le digo"... "Ah ya pues anda hacer la tarea" me dice mi mamá. Como también tengo encarta... o sea.. el programa encarta.. puedo buscar.. allí algunas informaciones.. pero mayormente... voy a ir arriba hacer mis tareas.. mi mamá piensa que estoy haciendo mi tarea, pero en realidad estoy bajando música que descargue de mi USB... mi mamá ve... ve cualquier texto.. y me dice: "ay hijita estás haciendo tu tarea, que bien.. qué bien.. haz tu tarea", me dice y baja... O sea no me dice nada... o sea si estoy en mi carpeta de música esa abierta... es decir no sabe que estoy haciendo en la computadora.

Entrevistador: Pero les gustaría que sus padres supieran que están haciendo...

Alicia (16): No, no, no, no...

Juana (16): No, mi mamá me mata...

Rodrigo (17): A mi si me gustaria..

Juana (16): No pues, la mami para que va saber..

María (16): Yo le he dicho a mi mami para enseñarle pero no quiere aprender...

Juana (16): Es una perdida de tiempo me dice..

Juana (16): No tengo tiempo para sonseras...

María (16): Eso también me dice...

Sebastián (16): Lo mismo me dice ami...

Entrevistador: Los jóvenes están usando el Internet en la cabinas... están accediendo a un juego en particular...

Juana (16): Yo sí...

Sebastián (16): Yo juego Audition.

Juana (16): Yo juego Audition... también... me voy a casar.. voy a casarme también...

Sebastián (16): ¿Qué también juegas? Oe, ¿qué? ¿también juegas?

Entrevistador: Osea es un juego...

Sebastián (16): Es un juego de baile.. es un baile con teclas que... se mueve..

Entrevistador: ah ya... como esos que hay .. que puedo poner los pasos... que hay como en las máquinas grandes...

Sebastián (16): Ah ya.. Así pero en la computadora.

Juana (16): Si así, como en la computadora.. Más... Pero.. en ese juego...

Sebastián (16): O sea puedes tener tu enamorada por el juego, puedes tener enamorada por el juego, allí no más... pedirle...

Juana (16): Porque cuando te casas.. Supongamos que te quieras casar...

Todos: [risas] (16): Es que así es... pues..

Sebastián (16): Así es pues...

Juana (16): ... osea quiero comprar ropa y ya le pago quince soles...

Sebastián (16): No...

Juana (16): ... yo pago así, en San Juan de Lurigancho, cuando yo jugué o cada en mi casa.. también...

Sebastián (16): No pero también por el juego, digamos si sabes jugar te regalan oro y con ese oro compras pe...

Juana (16): Claro.. pe...

Entrevistador: Pero es virtual...

Sebastián (16): pero todo es virtual.. es virtual.. Pero si quieres una ropa en especial.. allí si tienes que pagar...

Juana (16): Entonces, ahora que yo me voy a casar, el chico, con el chico que me voy a casar... osea..

Todos: [risas]

Juana (16): Si pues.. por fuera pues.. él me va comprar mi ropa, el va a pagar al señor del Internet..

Entrevistador: Le va a pagar la tarjeta que le permite comprar esa ropa especial que sí tiene un pago físico digamos..

Juana (16): Claro. sí.. algo así.. algo de quince soles esta...

Entrevistador: Ah ya... y otro así..

Juana (16): Yo juego Audition no más..

Entrevistador: Tú juegas algo en especial.. , ¿no?

Alicia (16): Ella quiere jugar solo Mario Bross.

Entrevistador: El juego... el juego en sentido les es útil..? o es fácil de usar...

Alicia (16): O sea es cuando te sientes aburrida..

Juana (16): Diversión...

Juana(16):: O sea tú entras a tu Messenger.. y no hay nadie.. o sea has alquilado una hora.... y vez que no hay nadie estas aburrida entonces lo que tú haces es jugar.. o casino.. Mario.. o sea a lo que ellos les gusta .. a mí me gusta jugar Audition... ese... en ese yo me envio... uffff...

Sebastián (16): Yo también..

Juana (16): Paso horas.. jugando..

Entrevistador: Entonces el juego les sirve para distracción... si... tendríamos que distribuir proporcionalmente el tiempo que le dedican al juego, a la tarea y al chat.. Como lo distribuyen.

Sebastián (16): noventa diez...

Entrevistador: O sea... noventa de juegos... juegos.. y ...

Sebastián (16): Chateo, no... yo no chateo..

Entrevistador: Tú, en tu caso, por ejemplo, tú .. noventa de juego y diez por ciento de tarea.... independientemente del tiempo que tengas.... si tienes treinta minutos.. en veinticinco jugando.. y lo últimos cinco minutos...

Alicia (16): Para hacer la tarea..

Sebastián (16): O sea para hacer la tarea tengo que buscar algo.. tengo tener un poco más de tiempo..

Entrevistador: Alguien más tiene un porcentaje.. Así..

Alicia (16): Cuando yo entro.. ni bien entro.. Simplemente busco en Google... ya.. Este. Entre .. a Wikipedia.. busco mi tarea.. ya lo dejo en Word.. Copiado... y ya después para chatear... ya después cuando mi papá me dice.. "ya sal de computadora", al toque lo guardo... y me salgo...

Entrevistador: Pero, como es esa distribución del tiempo... osa..

Alicia (16): O sea dos... pe... empiezas a buscar... que será cinco... minutos.. luego.. chateas...

Alicia (16): Es rápido..

Rodrigo (17): Si no igual chateas.. Noventa... diez...

Alicia (16): Es rápido, una cosa sencillísima.. Simplemente... buscar, copiar y pegar....

Entrevistador: Ahora... que hemos identificado como usan ustedes... como ven el uso de las computadoras con respecto a sus profesores.....

Juana (16): ¿cómo, no le entiendo?

Entrevistador: O sea, ustedes ya tiene un uso... es decir, hemos hablado del uso que ya tienen ustedes... los que ustedes usan... pero como ven el uso de los docentes... el uso de las computadoras por parte de sus profesores...

María (16): Es muy difícil....

Sebastián (16): ¿cómo nos imaginamos que ellos usan las computadoras?

Entrevistador: Claro.... por qué entra un docente a clase allí y no lo vez con ningún otro aparatito de tecnología... es decir, como crees que él está usando la tecnología...

Alicia (16): del... libro.. pues..

Entrevistador: o sea como lo ven al profesor, con respecto al uso de las Tics? es decir, como lo percibes... crees que está muy adelantado... que sabes más que tú... que sabe menos que tú ?

Juana (16): Muy formal...

Sebastián (16): Porque en la computadora hay un montón, cualquier cosa encuentras. En cambio el profesor solamente te habla de lo básico...

Rebeca (16): ... y dejarte solamente un tema... nada más...

Alicia (16): Un tema todo un año...

Todos: [risas]

Alicia (16): No mentira [más risas de todos] Ya pues. Ponle tres.. Temas.. ya pues.. tres...

(16): Ah computación si... computación si... pe... ..

Entrevistador: Yo estoy hablando de todos los temas en general...

Alicia (16): Ah ya..

Sebastián (16): Ah ya... allí si son bastantes... son bastantes...

Entrevistador: Pero de todos los docentes... excluimos a los docentes del Aula de Innovación y de la Sala de Computo.. de todos los docentes... de las áreas curriculares, ¿cómo ven que les están enseñando con tecnología? Va muy seguido al aula de innovación...

Sebastián (16): No.. Ellos más sacan del libro.. Porque allí hay veces que en las computadoras hay información falsa... y ya por eso se sienten más seguros de buscar en un libro.. .

Rebeca (16): Son muy lajas sus computadoras...

Entrevistador: Como ven eso.. como ven eso.. ?

María (16): Esta mal.. Esta mal...

Entrevistador: Como ven está usando el profesor... no lo usa..

María (16): muy mal.. ... muy mal..

Alicia (16): Es que mi compañero mucho habla... hay que callarlo. [Se refiere a un alumno que estuvo durante toda el focus group, pero no participo en ningún momento]

Entrevistador: Como ven acá al docente con el uso de las TIC... sin decir nombres.. como lo ven...

Alicia (16): Muy poco.. muy poco...

Sebastián (16): Muy pocos usan acá.....

Rebeca (16): La verdad creo que es una vez al año... creo no ... que van..

Entrevistador: Ningún profesor ha traído una portátil.. Por ejemplo...

Alicia (16): Acá... no...

Juana (16): Acá tiene la manía de quitarte las cosas... [risas]

Sebastián (16): El año pasado yo vi al profesor Poma, quien enseñaba persona y familia, en vacaciones... y traía su computadora...

Entrevistador: Él es el director?

Sebastián (16): Ah ya... el año pasado nos enseñó... Pero no nos enseñaba nada de su computadora.. Solamente escribía su clase y allí esta... y cerraba su computadora, desenchufaba y se iba... la verdad no sabía si sacaba información de su computadora...

Entrevistador: Y donde proyectaba... ?

Sebastián (16): Allí ponía una mesa en el medio... jalaba un mesa y pa...

Entrevistador: Y el proyector... tenía proyecto o no?

Sebastián (16): No, solamente como para él no más...

Entrevistador: Ah ya... y otro...

María (16): Ah ya.. Diapositivas... pero alguna vez, con la profesora de religión, alguna vez nos hizo presentar diapositivas..

Entrevistador: En dónde.. ¿En el Aula de Innovación?

María (16): Claro... nosotros... tuvimos un tiempo.. el año pasado por ejemplo nosotros hicimos de valores... no sé no me acuerdo.. Hicimos pues.. Diapositivas.. Diez diapositivas de un tema y nos pusimos a leer...

Entrevistador: Ya... otro ejemplo... en términos generales... otro ejemplo..

María (16): Video...

Entrevistador: videos también...

Rebeca (16): Si, en Ciencia, Tecnología y Ambiente...

Entrevistador: Videos de que... ?

Rebeca (16): de la naturaleza...

Sebastián (16): Desde cuando empezó la vida...todo eso..

Entrevistador: Entonces, a ustedes se les facilita el uso, pero no creen que a los profesores se les facilite el uso.. ¿Por qué creen que sus profesores no aprenden tan.. No los enseñan... ?

Sebastián (16): Yo si creo que los profesores si saben como prender una computadora pero.. quizás...

Alicia (16): Pero yo si he encontrado... mis vecinos que son docentes.. que son profesores así, por el Internet ... conversan, escuchan música también...

Entrevistador: Pero acá, los profesores que te enseñan a ti...

Alicia (16): Si... así... como se llama... la profesora.. de matemáticas...

Sebastián (16): Karen...

Alicia (16): No, la otra.. una flaquita... que matemática también enseña.. usaba internet...

Sebastián (16): Ah ya.. la china... Emperatriz...

Alicia (16): Si la chinita.. la bajita..

Entrevistador: Ah ya.. entonces.. de lo que han aprendido en estos cinco años creen que les va a servir para cuando salgan del colegio...

María (16): ¿De lo que la profesora nos ha enseñado?, no...

Juana (16): no,

Rebeca (16): No.

Entrevistador: O sea, lo que han aprendido en el Aula de Innovación y lo que han aprendido en el Aula de Innovación y lo que han aprendido en la Sala de Cómputo...

Sebastián(16): En computación, si... en Corel Draw... yo sí..

Entrevistador: Están de acuerdo que eso les va a servir para cuando salgan del colegio...

Sebastián (16): Yo creo que si porque en Corel Draw nos han enseñado a diseñar... y yo aprendí...

Juana (16): Pero este es bruto... [Risas]

Sebastián (16): Para aprender yo he aprendido pues... yo he aprendido a diseñar.

Rebeca (16): Si pues porque primero tienes que aprender, bien, bien, bien,... Word, Excel, ...

Rebeca (16): Excel, ¿nos tocó en segundo o en primero?

Sebastián(16): A no ... nos enseñaban años seguidos... este primero, segundo y tercero... creo..

Entrevistador: Ya.. pero a lo que me refiero yo.. si por ejemplo algún pariente les dice vas a ir a trabajar al tal lugar y tienes que usar computadoras y vas a usar Excel o ... PowerPoint... o sea. los tres.. Word, Excel y PowerPoint... ¿ustedes creen que se pueden desempeñar laboralmente, en una ambiente... así?

María (16): Recién salidos de acá...? no, no, no...

Sebastián (16): Pero buscas en internet... pues...

María (16): De acá papito.. de acá...

Entrevistador: O sea.. Ustedes egresan el próximo año. Todos van a egresar, nadie va a desaprobar.

María (16): ¿Cómo, cómo, cómo, no entiendo?

Entrevistador: O sea todos van a terminar el año, o sea ya no van a ser escolares... van a pasar.. van a dejar el colegio. Van intentar una vida laboral. Entonces, se siente capaces... para desempeñarse en un puesto que tiene una computadora..

María (16): No.

Sebastián (16): Yo sí...

Juana (16): Lo que pasa es que él [se refiere a Sebastián] ha estudiado en un instituto, es otra cosa.

Sebastián (16): Oe, pero en internet también puedes buscar... puedes buscar..

Juana (16): Pero está hablando del colegio...

Sebastián (16): Pero mira... te llevan a un lugar donde por ejemplo tengas que usar Excel, porque en Excel, además son formulas, esas notas... y podrías buscar en YouTube te dan como se llama... tutoriales...

Rebeca (16): Ahora yo te digo.. eso que lo que tú me estás diciendo.. Cuando te vas a una cabina de Internet.. .pero supongamos que un alumno monse.. que no va al internet que le han enseñado acá y que se vaya a trabajar a otro sitio o sea eso no... o sea que no está listo para que vaya a un trabajo...

Sebastián(16): Si pues.. No va a estar listo....

Entrevistador: Ah ya.. ah ya.. a un trabajo.. pero estoy hablando de ustedes...

Entrevistador: Es decir.. Yo te diría... vas a ser asistente de un señor...

Alicia (16): Te friegas...

Entrevistador: ... de un estudio de abogados...

Todos: uy...

Entrevistador: es decir, tienes que recibir llamadas, hay que atender, anotar y todo eso.. creen que lo puedan hacer?

María (16): Ah, tendría que ir a un instituto y que me enseñen...

Entrevistador: Para...

María (16): para estar más preparada... por que hay cada parte que ya no vemos juegos... al menos de mi parte...

Entrevistador: Qué es lo que se les dificulta de usar computadoras, que es lo difícil de usar una computadora...

Juana (16): No nada.. .

Sebastián (16): Los virus...

Juana (16): Los virus también pues..

Alicia (16): Pero bueno, no... a mí no me parece que sea difícil.. o sea.. es distinto a mirar que estas en una cabina de internet y que puedes hacer lo que quieras, puedes entrar a escuchar música, entrar Messenger a Hi5, pero otras cosas menos, así para aprender a usar programas, para enseñar algo..

Juana (16): solo es para chatear y ver tu cuenta de correo...

Alicia (16): Con respecto a mi es lo único que hago...

María (16): Aparte que son dos horas a la semana y eso que no completan...

Entrevistador: Claro por qué son dos horas pedagógicas..

Rebeca (16): Una hora cuarentaicinco...

Entrevistador: Ya para terminar la entrevista agradeciéndoles el tiempo que me han dado. Entonces un uso de las tecnologías de la información en su domicilio, en la cabina y en la institución educativa. En esos tres ambientes.. se sienten más cómodos aprendiendo en la cabina, que en el aula de innovación que en el aula de computo.

Alicia (16): No afuera...

Entrevistador: Osea.. sienten que aprenden más afuera que acá?

Rebeca (16): Eso sí...

Juana (16): Si, por que descubro más cosas.. En cambio acá solamente es un programa... y..

Sebastián (16): Acá solamente nos enseñan programas...

Alicia (16): Ah ya..

María (16): En todo el año...

Rebeca (16): Estas de acuerdo... por una parte está bien y por la otra esta mal... y como se llama... mira... afuera.. eh... si te pones a pensar.. .a fuera.. por lo que yo pienso... lo único que veo de las computadoras es juego... chat, hi5, Facebook... algo para entretenerse, algo para comunicarse... pero.. si tu haces una encuesta y preguntas a todos que hacen en la computadora todos te van a responder eso... quien te va responder que yo aprendo Word, yo aprendo Excel, yo aprendo programas, en la vida son muy pocos los que quieren aprender estos programas... o sea es un colegio... hay diez como yo que quieren aprender esos programas, muy poquitos hay... pero chat, Facebook, hi5. Todos van a decir eso...

Juana (16): ...le enseñan, todavía...

Rebeca (16): ... pero acá en el colegio simplemente lo único que te enseñan el tema que te corresponde... Por ejemplo a nosotros nos corresponde... Visual Word?_

Sebastián(16): Visual básico..

Rebeca (16): Ya eso... pero todo el año vemos sobre eso... pero podemos, por que todo el año pues... ?

Entrevistador: Entonces hay una diversidad de aprendizajes. Es decir, el uso social lo aprenden fuera pero el uso académico si lo están aprendiendo acá, entonces.. Ahora pueden aprender sin socializar o sea sin conversar con el otro...

Sebastián (16): Es difícil...

Alicia (16): Ah no .

María (16): No.

Rebeca (16): Siempre tiene que tener un apoyo...

Entrevistador: Entonces esta socialización en el domicilio también a veces involucra al padre y a veces no depende también de la información que ustedes quieren mantener privada, para ustedes. Es así?

Entrevistador: Es así... la socialización que existe en el domicilio, con respecto al uso que hacen ustedes de sus redes sociales en Internet es compartida parcialmente con sus padres?

Juana (16): No, yo digo, cuando voy a ir al internet... cuando no quiero hacer tarea... yo digo: mamá voy a ir al internet. y ella me responde: que vas hacer? y yo le respondo voy a conversar con mis amigos, voy a ver mis fotos, es decir, si soy sincera y digo lo que voy hacer, pero...

Entrevistador: ...pero tú mamá no está viendo lo que tú estás haciendo.

Alicia (16): Se Juana (16): No... muere su mamá.

Entrevistador: Me refiero que parcialmente están compartiendo aquella información de lo que hacen en la red.

Sebastián (16): Mi mamá si sabe lo que hago...

Todos: [Risas]

Entrevistador: En tu casa, tú no compartes nada?

Juana (16): ni viernes.

Entrevistador: Ahora este no compartir supone una superioridad con tus padres..

Rebeca (16): Es que yo le digo que mi papá es pastor de una Iglesia y mi mamá su discipula.

Todos: [Risas]

Entrevistador: Pero eso que tiene que ver con...

Rebeca (16): Es que todo lo ve malo. Al internet lo ven malo.. y lo ven...

Sebastián (16): Entonces mi mamá es pecadora.

Alicia (16): ... es que si se enteran que estamos conversando, así, con otras personas, se sicosean, se preocupan, pues.

Juana (16): Y no se puede hablar eso..

Entrevistador: Que cosa no se puede hablar... de que no se puede hablar...

Rebeca (16): De eso pues... con mis padres.. con mis padres. osea.. .

Entrevistador: Osea, de repente tú tienes enamorado, tus padres saben?

Rebeca (16): Mi mamá.

Entrevistador: Pero tu papá, no.

Juana (16): No.

Entrevistador: Y que pasa si se entera tu papa?

Rebeca (16): Me mata. Me

Sebastián (16): Le chicotea, porque como es... como pertenece a la iglesia,

Rebeca (16): Es que dice que hay que llegar virgen al matrimonio.

Todos: [Risas]

Entrevistador: Tu enamorado también pertenece a la iglesia?

Rebeca (16) No...

Entrevistador: Por eso digo que es parcialmente, porque en algunos casos se da y en otros casos no se da. Y entonces esta socialización que estas teniendo con sus padres parcial que le.. Permiten ver y no le permiten ver.. crea un tema de superioridad o creen que son más independiente o reafirman su identidad de adolescentes que se sienten más adultos digamos...?

María (16): Bueno yo no le comento nada a mis padres... y aparte pues.. Yo misma hago todo..



DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR DE ESTUDIANTES VARONES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084)

Entrevistador: Por favor, tratar de mantener el orden de las intervenciones para no interrumpir al otro. La pregunta es... quién tiene dieciséis años? [2 de 17 y 4 de 16]

Entrevistador: ¿Cuál es el mayor uso que le dan al Internet en las cabinas?

Todos: Messenger... juegos, Messenger, Chacal.. Juegos... Yo descargo gigante..

Entrevistador: Con respecto a los juegos.. que juegos.. son...

Juan (16): De acción...

Entrevistador: Pero el nombre del juego...

Jaime (17): Rakion... Warcraft...

Entrevistador: Alguien quiere mencionar otro nombre de otro juego...

Todos: Rakion, GunBound, Counter, GunBound. Batallion..

Entrevistador: Ahora... los juego le son útiles...?

Juan (16): No, No..

Todos: No...

Juan (16): Es para distraerse...

Samuel (16): Es para pasar el día.

Entrevistador: Una pregunta... si alguien me puede dar una opinión, en el sentido estricto... y no hablar todos a la vez... Es el hecho.. de que... les pregunto... es útil... el juego.. en la utilidad del hecho de que les va servir para algo... en el sentido.. de que les permite hacer una tarea posterior.

Jaime (17): No...

Entrevistador: Dígame.

Pedro (16): Mira.. Yo... no juego juegos de Internet pero... en mi opinión esos juegos me parecen que me hacen perder el tiempo...

Juan (16): Pero... hay algo así.. cuando te dejan hacer tareas así... pero.. por ejemplo.. Estas haciendo.. tu tarea. y te sobra un poco de tiempo así... ya pues.. te relajas un poco en esos juegos.. Así.. y ya después haces tu tarea.. jugar...

Entrevistador: Es decir que es como un complemento...

Juan (16): Ah ja...

Entrevistador: Este.. en todo caso el juego... por ejemplo... se llama La Mafia... alguien lo ha jugado?

Todos: No...

Samuel (16): En Hi5...

Entrevistador: Creo que está en el Hi5 o en el Facebook...

Entrevistador: Alguien me puede describir un juego que juegue intensamente, ¿cómo por ejemplo? Counter...

Entrevistador: Quien juega counter...?

Samuel (16): Nadie..

Pedro (16): Porque no hay tiempo...

Juan (16): En mi opinión, ¿no? así cuando entre amigos estamos aburridos... estamos.. Con

cincuenta céntimos.. Entonces nos vamos al Internet y entre todos ya jugamos ya pe jugamos Counter.. Así... nos relajamos.. Entre todos.. Ya...

Entrevistador: Ya, pero ese juego de Counter.. De que trata... osea.. queu..

Samuel (16): De matar unos a otros...

Juan (16): Claro pe... ah ver quién es el mejor...

Entrevistador: Pero el mejor en qué?

Samuel (16): En quien mata a todos..

Juan (16): En quien mata a todos... o sea quien tiene más puntaje al otro equipo.

Entrevistador: Ya ese juego... en todo caso.. es solo para distraerse... Todos están de acuerdo que solamente es para distraerse?

Juan (16): Hay personas que también se ensalzan.. y pues ya esas personas son viciosas... eso ya son otras..

Samuel (16): Otro nivel..

Entrevistador: Como identifican que hay otra persona que esta en otro nivel del juego..

Pedro (16): Cuando ya está desesperado..

Juan (16): Cuando para en el Internet a cada rato... pide plata... lo vemos a cada rato en el Internet, no sale... a veces no tiene... se adicta al juego...

Entrevistador: O sea pasar... tres horas o cuatro horas...,

Jaime (17): Eso es normal.. para mí...

Entrevistador: Si.. es tu tiempo promedio de juego.. tres horas...

Jaime (17): Cuando estoy concentrado... pues..

Entrevistador: Son tres horas diarias...???

Jaime (17): No pues... Sábado y domingo... pe... sábados...

Juan (16): Dias de semana no se puede...

Entrevistador: Todos tiene computadora en casa... ?

Samuel (16): Yo si tengo...

Entrevistador: y de los que tienen computadora en casa... tienen Internet?

[Se cuenta cinco alumnos que tiene acceso a internet y computadoras en casa de un total de siete]

Entrevistador: Y allí también tienen instalados los juegos...?

Samuel (16): No. nos dejan...

Jaime (17): Mucho pesan...

Entrevistador: Ahora... este comparan lo que viven en la cabina de Internet con lo que aprenden en el Aula de Innovación Pedagógica, es decir, donde consideran que están aprendiendo más a usar la computadora y el Internet?

Samuel (16): En las cabinas pe...

Pedro (16): En las cabinas se aprende más, pe...

Entrevistador: ¿Si? ¿cómo así?

Pedro (16): Uno por que en las cabinas de Internet es mejor tecnología de las que tenemos acá...

Entrevistador: La computadora y la conexión, a eso te refieres?

Pedro (16): Sí...

Entrevistador: Otro factor...

Pedro (16): Bueno, dos... bueno, acá te traen hacer, solo a leer y a copiar, pe.. o sea leer. sacas un resumen y copiar... lo que te ha dejado.. en cambio allá tú vas este... tú mismo lo haces.. se lo envías a otro... porque acá no te dan el tiempo que te dan allá... pe.. acá son más chiquitos pe... y no te dejan... mucho te vigilan... pues. con el Messenger..

Samuel (16): No puedes hacer nuevas cosas.

Pedro (16): En cambio allá tú entras a otras páginas donde hay mejores cosas...

Entrevistador: Que otras cosas quisieras hacer que no te dejan hacer acá por ejemplo.

Pedro (16): ¿Cómo? ... o sea usted puede abrir su correo.. Cierta... y a la vez puedes estar haciendo un trabajo... así.. ya.. una.. y puedes pedir opinión con el estas chateando.. que tal que te parece eso... o en todo caso... como hago... por ejemplo el otro puede saber más que tú un poco.. por ejemplo tú le preguntas como le pongo marco... pero él te dice.. has así haz asa, tú mismo lo haces... pe...

Entrevistador: Ya... en ese sentido.. que faltaría... acá.. Pero si dices eso.. qué sentido tienen tener un profesor...?

Juan (16): Para mi ese profesor es vago...

Entrevistador: A quién te refieres?

Juan (16): Osorio...

Entrevistador: Del profesor de computo... no de la profesora del Aula de Innovación.

Samuel (16): Ella no.. ella no, ella si siquiera nos decía más... pe... pero el de acá.. me dice.. copia esto, lo haces en el otro y lo pones en el otro.. nada más.

Jaime (17): Ni siquiera nos dice para que sirve cada comando... allí dice, ¿no? se ponen de azulito... no nos dicen para que sirven... porque esos comandos tiene un código... te dicen para que sirven.. pe.. Solamente nos ha dicho que es para el cuadro.. y no nos ha dicho para que sirven los otros cuatro comandos..

Entrevistador: Pero la pregunta... es esa... si aprendo más en la cabina.. qué sentido.. tienen tener un profesor... ¿Se han preguntado eso?

Todos: [Se quedan mirando en silencio]

Juan (16): Profesor.. yo creo que toma importancia porque... nos dan la vigilancia de.. no meter otras cosas también y nos ayuda también lo que no entendamos.. Pero hay algunos profesores que nos ayudan... otros no... no vamos a comparar a todos...

Entrevistador: Ah no... todos los profesores son diferentes... pero...

Samuel (16): Pero cuando... en la cabina tú haces algo mal.. y le dices al otro pata... el pata que está allí... más que el profesor que está allí... mira.. Esto.. así . Para acá, para allá... tú ves.. ya que te recuerdas tú mismo lo haces.

Entrevistador: Pero entonces ustedes valoran más que un profesor sepa usar la computadora valoran que les dé una orientación.. ¿Que valoran más de un profesor... que sepa usar la computadora o que los oriente en el valor que tiene lo que está viendo en la computadora..?

Todos: Que nos oriente.. Que nos oriente...

Jaime (17): Es que acá los profesores no saben mucho.. pe..

Entrevistador: Ya.

Juan (16): Que nos orienten más...

Entrevistador: Por ejemplo, yo no sé nada de computación. Digamos que no sé nada... y yo vengo y les voy a dar una clase con computadoras y les digo... abran la página tal... lean.. Hagan un resumen... este.. y después de todo lo que he dicho.. en lo que estás viendo te digo... qué opinas.. te ayudo a resolver el problema.. a reflexionar.. te hago preguntas sobre lo que estás viendo y tú dices... ah ... valorarían más eso... a que el profesor les diga.. has clic.. aquí.. has clic aquí... has así... que valoran más.. que les importa más... ? Que el profesor sepa usar la computadora y no les oriente o que el profesor les oriente sin saber usar computadora...o tiene que saber de las dos cosas...

Todos: De las dos cosas... pe.. de las dos cosas..

Entrevistador: Porque.. porque de las dos cosas...

Juan (16): Porque es muy importante que a la vez él sepa manejar la computadora y que también nos oriente... más.. Allí sí.. Él.. Está manejando.. Así con nosotros. y nos dice.. Aquí has fallado... por qué no haces clic acá.. Acá.. Viene.. Acá más rápido carga... y nos está orientando y nos está enseñando como manejar la computadora también...

Entrevistador: Ah ya.. Entonces. Sería una valoración.. Sería una mejor percepción del docente si el docente estaría en capacidad de facilitar estos dos aprendizajes..

Samuel (16): Es que también es así en un colegio particular... ¿no? en el colegio particular están más preparados... acá supongamos.. qué.. Por ejemplo ahorita nos toca computación.. al rato vamos... quien .. va a sacar copia... yo.. ... tal, tal... entonces reviso... cuando.. Terminen.. el profesor a veces para en el salón.. Viene con su gaseosita y su queque .. se para y se va... y con su enamorada... y nosotros estamos copiando, copiando.. Copiando para que antes de terminar eso... para que nos ponga ... nota.. .

Entrevistador: Pero eso es en el aula de computo... pero entonces... Pero en el Aula de Innovación..

Todos: Es lo mismo... Es lo mismo...

Entrevistador: ¿Cómo así.. ?

Jaime (17): Mire por ejemplo... nos dicen.. Nos toca. un profesor vamos al Aula de Innovación... todos vamos.. va.. vamos.. La profesora que está encargada del Aula de Innovación.. Ella está allí no más en su computadora... ya tienen preparado el tema.. Viene el otro profesor...para con nosotros para leer.. Se hace un resumen... y me lo envían a mi correo o sacan un resumen y pegan en su cuaderno... y de allí se sientan a conversar la profesora con el otro profesor... y nosotros estamos copiando rápido, rápido hasta que se termine...

Entrevistador: Eso es todo...

Todos: Eso es todo...

Entrevistador: Ah ya... entonces como debería ser una clase en el Aula de Innovación con computadoras?

Juan (16): Lo que debería hacer el profesor.. Seria... nos da.. Por ejemplo una lista ... todo eso me buscan en el Internet... todo.. Todo.. y al final.. me lo envían a mi Messenger.. y entonces el profesor revisara.. en su casa... con su computadora y su internet.. lo que hemos hecho.. Como son nuestros trabajos...

Samuel (16): Pero es lo mismo que estamos hablando ahorita.. seria.. así.. que la profesora... diga.. Haga su clase.. ah ya. en el Aula de Innovación... ta.ta.. ya supongamos.. este... como se llama este pata que se tiro con la bandera... Alfonso Ugarte.. Explica su clase... todo, todo.. y para que entiendan mejor miren este video que está en la computadora, porque hay videos que hemos visto así la otra vez.... Entonces vamos viendo y la profesora va explicando... mira

cómo se tiro... por qué se tiro.. quien.. es.. Esa sería una forma de cómo debería enseñar...

Entrevistador: Entonces hay mucha pasividad en ambos ambiente de informática... los dejan solo.. también.. los dejan solos.. me refiero a que no hay mayor orientación de lo que van hacer...

Todos: Ah si...

Entrevistador: Ah.. es decir, no se acercan a tu computadora para saber que estás haciendo...

Todos: No..

Entrevistador: Esto como has hecho.. corrige.. Así.. y yo voy al otro. al otro..

Samuel (16): Eso no hay...

Entrevistador: No es una práctica común, digamos...

Todos: No, no, no....

Entrevistador: Ahora... cada uno de ustedes tiene su cuenta de correo, Messenger, HI5, todo eso... Sus padres comparten con ustedes... ?

Samuel (16): Que cosa?

Entrevistador: Comparten ustedes, mejor dicho. Si tu papá conoce lo que tú pones en tu HI5.

Juan (16): Mi tío...

Samuel (16): Ah ya.. yo converso con amiga.... que estoy hablando, hablando, hablando y allí esta... mi papá...

Jaime (17): Pero eso es lo que sale de tu correo...

Entrevistador: Pero no han visto tu página de facebook, de HI5...

Pedro (16): De HI5.... de...

Jaime (17): Del HI5, no, no han visto... pero si le he dicho que foto de celular le pongo allí pues...

Entrevistador: ¿Fotos de celular?

Jaime (17): O sea que me tomo pues y la pongo allí...

Entrevistador: Ah ya... Alguien ha tenido... alguien ha compartido con sus padres algunos de sus contactos virtuales... su página de Hi5.. no le han dicho... ¿mira, papá esta mi página de Hi5!.. Acá están mis amigos... esta es la borrachera de ayer... Acá la chica que me gusta... mírala... esta es su foto...

Juan (16): Como yo vivo con mis abuelos... mis tios son como mis hermanos...

Entrevistador: Ah ya...

Juan (16): Con ellos a veces voy al Internet...

Entrevistador: Tus tíos cuantos años tienen... ?

Juan (16): Mis tios tendrán, ya pe... veintitantos...

Entrevistador: Pero no llegan a treinta.. digamos...

Juan (16): No, no tanto...

Entrevistador: Alguien ha hecho eso... con sus papás?

Jaime (17): ... no le vas a decir tus cosas a ellos... no?

Entrevistador: Pero si es tu papá... es tu mamá. Tú tío.. tu pariente.

Jaime (17): Si pues.. pero no..... paltea.. paltea...

Entrevistador: Paltea porque.. Piensas que... ¿qué crees que va a pasar si le cuentas? ¿Qué creen si le muestran sus páginas de Hi5.? Por ejemplo yo... yo puedo agarrar... convocar a todos los padres de familia.. de un aula.. y buscar.. todas sus páginas de HI5 de todos ustedes...

Todos: Uy....

Juan (16): Si yo tengo algunas fotos...

Entrevistador: y puedo mostrar lo que hace cada niño y adolescente... de cada página de HI5... tendrían que ocultar eso a cada padre.. Pero tampoco se lo han dicho... ¿papá esta es mi página... ? mira todo lo que tengo...

Pedro (16): Pero tampoco va ser a la peladita... tengo varios comentarios... pe... que tal si ponen un comentario que no le gusta a tu papá... piensa mal tu papá pe.. de ti piensa mal.

Entrevistador: y que comentario podría ser malo...

Jaime (17): Que eres arquero... que nos drogamos... pe... allí.. .

Pedro (16): Que eres un machucador...

Juan (16): Pero de repente tu papá ve un video...

Entrevistador: Han tenido algún problema de suplantación de la identidad en el Internet...

Todos: no...

Entrevistador: ¿no?

Entrevistador: Alguien... no se han hecho pasar... algún joven no se ha hecho pasar por ustedes... o sea un compañero...

Samuel (16): Mi primo...

Entrevistador: ¿qué hizo?

Samuel (16): me pidió permiso para hablar con mi jerma...

Todos: [risas]

Pedro (16): Yo también me he hecho pasar por mi jerma...

Entrevistador: Pero tú ex enamorada, pareja.. te dio su contraseña?

Todos: Claro que si...

[risas]

Juan (16): Hay enamorados... hay enamorados.. Que ya pues... para que veas que no te soy infiel te doy mi contraseña... todo mi Messenger... para que veas que no hay nada...

Jaime (17): Pero si estas con pendejada.. Allí no pues.. Allí no... Como te voy a dar mi correo.. va ver todo lo que hago... pe...

Pedro (16): Es que ellas quieren saber con quién conversas... tienes que conversar con ellas...

Samuel (16): Que tal ... la barriada.. esta.. que tú conversas... tú estás conversando y el pata te dice... "oye que fue del agarre de ayer, eso.. eres.. "...

Todos: Ah ya.. .ah ya.. ya ves...

Entrevistador: Entonces.. Entonces... no hay confianza..?

Todos: Si hay confianza... pe...

Jaime (17): Si hay confianza por eso le dan... la contraseña...

Juan (16): Pero esas son las personas que no confían... pues... porque si confiara de su enamorada así... no pues.. yo sé.. que mi enamorada es fiel.. yo lo sé... y pues. norma...

Todos: [risas]

Juan (16): Ah veces.. dicen otros patas... "ayer te vi conversando con él.. voy a conversar con él, dame, dame, dame.." , le corta.. pe...

Entrevistador: Y las chicas aceptan dar las contraseñas...?

Juan (16): Algunas pues.. Algunas...

Samuel (16): Depende pues.. Depende..

Jaime (17): Si tú eres un buen niño.. te dan.. si eres malogrado... no...

Entrevistador: Ahora... recapitulando... hay un tema... que algunos tienen computadora y otros no tienen computadora. Están usando el mayor tiempo de computadoras en las cabinas. En las cabinas el uso que le están dando es juego, chateo, bajar video. El uso que tiene en la escuela es un poquito digamos este... eh... mejor... dicho.. no hay tanta eficiencia para que ustedes hagan cosas en las computadoras por las diversas limitaciones que hay: de repente del profesor no tienen mucho tiempo para dedicarle a cada uno de ustedes, equis, equis, equis, y a su vez las relaciones que ustedes entablan a través de las redes sociales les presenta problemas para establecer lazos de confianza con sus amigos... Entonces.. .al respecto a eso les es fácil usar las computadoras..

Todos: Si...

Entrevistador: No se les ha hecho difícil.

Samuel (16): Para algunos programas, si pues...

Entrevistador: Que programas es difícil para ti?

Samuel (16): Los que no conozco, pe...

Entrevistador: Pero, ¿cuál pues?

Samuel (16): El visual fox.. el mister process.. lo que pasa es que no nos explican...

Juan (16): Ahorita... ahorita... agosto... seguimos haciendo los mismos ejercicios.. no nos enseñan algo nuevo...

Samuel (16): El año pasado también fue igual.. todo el año el mismo ejercicio... o sea. qué..

Juan (16): No vamos a pasar año a año haciendo el mismo ejercicio...

Jaime (17): No es como si te enseñan en un instituto, pe..¿no?

Entrevistador: Es decir... no hay una guía de práctica... digamos diaria de lo que se va hacer... Ahora... vengo acá con el tema. ¿han usado Excel, saben usar Excel?

Juan (16): No mucho...

Samuel (16): Lo básico...

Entrevistador: Si yo les dijera por ejemplo: tomen el tiempo en que un carro cruza esta avenida... hagan treinta registros... o sea saquen una gráfica... hagan un análisis estadístico de la media y la varianza... la frecuencia y haga un análisis...

Samuel (16): Yo puede hacer el gráfico no más... pero lo demás... es otro tema...

Entrevistador: No han llegado a ese nivel en Excel...

Juan (16): Hemos llegado pero nos hemos olvidado...

Samuel (16): Y otra cosa es que eso no es muy importantes.

Entrevistador: Con el PowerPoint que tal les va...

Todos: Ah ya.. eso es fácil...

Entrevistador: Word...

Todos También...

Juan (16): Eso si... para una tarea... si... creo que aprendí más con mis amigos.. mis amigos... a

veces, cuando me dejan un trabajo así, mis amigos me ayudan... cuando tengo tareas...

Samuel (16): Con ellos más..

Pedro (16): Con un zambo...

Todos: [risas]

Entrevistador: El profesor... de matemática... de física... ... eso sí es de ustedes.. Han ido al Aula de Innovación con el profesor de física...

Todos: No, no ...

Juan (16): Con el de comunicación, con Persona, Familia y Sociedad.. Nada más.. Nada más...

Pedro (16): Pero el Aula de Innovación esta vacío...

Entrevistador: Esta cerrada el Aula de Innovación...

Samuel (16): No, no... oe.. sí.. ¿no? ..

Entrevistador: Esta es una última pregunta para terminar la entrevista... que es un focus grupo básicamente... tres o cuatro opiniones para redondear nuestra conversación... ¿Cómo les gustaría que le enseñaran computación, informática, ya sea en el laboratorio de cómputo o en el aula de innovación, o sea... que es lo que ustedes esperarían que se enseñe... o que.. Cuando ustedes entran al Aula de Innovación que les gustaría ver... que...

Todos: [no se entiende, conversan entre ellos]

Entrevistador: Ah ver, Ah ver... alguien que me pueda dar una opinión, así más o menos de un minuto, no?, o sea un sueño que ustedes tienen, o sea.. como me gustaría que esto fuera así...

Samuel (16): Que sean computadoras mejores y que cada uno se siente en una máquina.

Entrevistador: Algo más? Eso sería suficiente para ti.

Juan (16): No, para mí... como dice... computadoras nuevas, mejores, por que las de acá son malas.. y que el profesor nos oriente y que nos enseñe nuevos programas...

Entrevistador: Ya.. .

Jaime (17): Mejores sillas para sentarse bien... sentirse cómodo siquiera, porque cuando estas en ... estas en el Internet tú mismo eres.. pe.. si o no? tienes que estar cómodo.

Todos: Claro pe... tiene que estar cómodo..

Jaime (17): Estas tú solo...

Pedro (16): Uno en cada máquina..

Jaime (17): Como el instituto cada uno en su máquina, uno solo, uno solo, uno solo...

Juan (16): Estas máquinas son lentas...

Entrevistador: Alguien asiste algún instituto acá...

Todos: No...

Entrevistador: Estudia alguna carrera... ??? Que más le gustaría que hubiera en el Aula...

Jaime (17): Ventilador...

Entrevistador: Es decir, que más esperan del aula... por qué me están hablando solamente de infraestructura...

Pedro (16): Ah ya.. que adentro de los CPUs haya buenos programas... pe que nos sirvan para cuando salimos...

Juan (16): Ya pues... para poder manejarlos.. para tener un poco de experiencia...

Entrevistador: Ustedes... que van a egresar... ya no falta nada para que egresen... se sienten preparados para ir a una...

Juan (16): No, no, para nada...

Juan (16): Saliendo de acá me voy a un instituto para estudiar...

Jaime (17): Él pues... [señala a un compañero que estuvo observando toda la entrevista, no participo]

Entrevistador: Y por qué él.?

Jaime (17): Porque él es el más chancón... pe...

Todos:[risas]

Entrevistador: Es decir, como tú dices... todos los que se encuentran presentes acá, cuando terminen secundaria, van a ir a un instituto o algo así..

Jaime (17): Yo sí..

Pedro (16): Yo sí.. ir a estudiar computación, aprender un poco más... porque de lo que cada uno aprende... no hay apoyo de los padres.....

Entrevistador: Pero en todo caso... lo que han aprendido... o el uso que le dan al Internet y a la computación en el... es decir son conscientes que lo que aprenden en la cabina no les va ayudar para el ámbito laboral...

Juan (16): Nos ayudara, pero no es mucho...

Samuel (16): No... o sea.. un poco... pero si hablamos de acá... nada.. casi...

Jaime (17): Yo le diría que depende del ámbito laboral, pe. Si es un ámbito laboral que necesita de computación, no.

Entrevistador: Claro... es que no los estoy viendo que van a estar como dateros en la esquina yo asumo que cada uno de ustedes va a estar al menos puede estar en un almacén haciendo inventarios y en los almacenes.. casi todos los almacenes ya tienen computadoras, ¿no? usan una hoja de cálculo,.. tienes que sacar cuentas... y cosas así...

Samuel (16): Ah ya pero es fácil.. pe.. pero yo te digo.. Con conocimientos que trabajan en la computadora, en el programa...

Entrevistador: Ah ya,.. como programadores...

Samuel (16): Claro.. claro...

Pedro (16): De allí... de esos trabajos que tienes que enviar tus trabajo por correo, por internet, eso sí.. es fácil...

Samuel (16): De lo que está diciendo usted, que se aprende más en la cabina de Internet, se siente más preparado..

Juan (16): O sea... aprendes... por mí.. yo aprendo más afuera... afuera del colegios... afuera del colegio más base... acá dentro me confundo pues...

Pedro (16): No pues.. es raro. que algunas de las personas que vayan las cabinas de internet se metan hacer sus tareas en programas... algunos se pondrán hacer en Word y después se ponen a jugar.. a ver otras cosas....

Samuel (16): Para todo lo que tú ves...

Pedro (16): Tú verás.

Juan (16): Pero el Internet también es bueno por que aprendes nuevas cosas, aprendes programas todo lo que vas a necesitar cuando tengas tu profesión...

Samuel (16): Pero malas personas entran para chatear...

Juan (16): Esas son otras personas... pues.. nosotros hablamos de estudio..

Todos: [risas]

Jaime (17): de nosotros.. de nosotros...

Juan (16): Estoy diciendo de otra persona.. oe.. no quiere decir que seas tú. ...

Entrevistador: Gracias por su tiempo.

ANEXO XXIII.

GRUPO DE DISCUSIÓN INTEGRADO POR ESTUDIANTES FEMENINAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE (3084) DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA.

Entrevistador: Bueno días jóvenes, mi nombre es Manuel Vargas Alegría y deseo conversar con ustedes acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, es decir, del uso de Internet y computadoras. Me gustaría conocer quien me puede dar su opinión al respecto. Alguien me puede contar si tiene computadora en casa. ¿Tienen internet en casa también? [afirman que si tiene internet en casa moviendo la cabeza]

Entrevistador: Si las señoritas se encuentran involucradas en el tema de la conversación en línea, que políticas o que reglas usan para aceptar o rechazar a las personas que se van a agregar a sus listas de contacto?

Yesenia (17): ¿cómo? No te entiendo.

Entrevistador: O sea como aceptan o rechazan, o sea, con qué criterios aceptan o rechazan, a una persona... Qué criterios usas tú. (16): Pasa así cuando no es tu amigo, no es tu familiar, no es tu nada.

Mónica (16): Es que tiene que ser conocido, yo no acepto sino es conocido.

Entrevistador: ¿A los que conoces presencialmente?

Mónica (16): No, al menos yo veo su perfil. [risas]

Mónica (16): No ves que allí sale su perfil, entonces pues. Ya tiene opciones.

Entrevistador: Ya, tú ves su perfil y ¿en qué te fijas en su perfil?

Mónica (16): Si la persona es mayor de edad, en las fotos, su apellido y su nombre. O sea allí, quienes de mi contacto conocen.

Mónica (16): o sea si hay una referencia a esa persona que..., no habiéndola conocido presencialmente si hay personas que tú conoces personalmente que te dan referencias de ellas.

Entrevistador: Alguien ha conocido alguna persona que no tenga perfil... mejor dicho... que este fuera del ámbito del territorio nacional?

Yesenia (17): Si, me ha enviado un mensaje.

[Risas entre todos los participantes]

Entrevistador: Sus padres tienen acceso a sus cuentas de correo electrónico?

Todos: No... [risas]

Ana (16): No saben, no saben... no saben ni siquiera prender las computadoras.

Entrevistador: ¿tus padres no saben?

Sonia (16) Algunos no saben.

Entrevistador: ¿Por qué?

Jeny (17): Porque no están actualizados. [risas]

Entrevistador: Y ustedes creen que eso les da una ventaja sobre sus padres?

Todos: NO... [todos se miran entre ellos]

Entrevistador: Están seguras?

Ana (16): Es que no se hace nada malo.

Entrevistador: ¿Qué es malo y qué es bueno?

Yesenia (17): ¿Chatear es malo?

Entrevistador: No.

Yesenia (17): Ya pues.

Brigitte (16) Pero no creo que se malo meterse y chatear, allí no.

Rita (16) Mi mamá tenía acceso... pero como me hackearon mi correo, ya pues. Es que ellos tenían acceso para chatear con mi hermana y ella tuvo mi contraseña y ya pues... allí.

Entrevistador: Porque... creen que es malos que un adulto, es decir, sus padres, tengan acceso a sus cuentas de correo..

Mónica (16): No es malo.

Jeny (17): No es malo, no es malo.

Brigitte (16) No es malo, no es malo.

Jeny (17): Es que descubren que tienes enamorado o que te molestan...

Rita (16) Y encima se ponen celosos.

Ana (16): De repente tú tienes un tema que has hablado con una amiga y te incomoda que tu mamá lea eso porque así sea malo como que no sé... te pone, te pone nerviosa que ella sepa, es un asunto que nosotros solamente sabemos.

Entrevistador: Pero eso no revela una cierta desconfianza... de tu...

Ana (16): No...

Entrevistador: Entre tu mamá y tú, considerando que todavía son menores de edad.

Todos: [Conversan entre ellos.]

Entrevistador: Crea una ventaja esta situación. Porque tú me mencionas que tus padres no saben.

Ana (16): No, no saben.

Entrevistador: Y el no saber... no es una desventaja.

Brigitte (16) Aunque también... hay una ventaja porque... o sea... no, no, o sea. lo único que saben de nuestro correo es que o sea... como que no le hemos dado tanta confianza como para darle una contraseña, por qué o sea.. a veces pasa... pues...

Jeny (17): Pero obviamente que los padres siempre te preguntan, ¿no? y te dicen... que es lo que tú dices... que es lo que conversas... (16) Pero no es así...

Mónica (16): Es que preguntan... y quien es esta personas... y quien es esta persona.... ya hartan... [risas]

Entrevistador: Pero entonces...

Rita (16) Mi tía me ve que yo hablo con mis amigos...

Entrevistador: Pero a lo que me refiero es que...

Mónica (16): que si saben la contraseña?

Entrevistador: Lo que yo me refiero es que si tus padres saben quiénes son tus amigos y te preguntan quiénes son cada uno de ellos...

Brigitte (16) Sí, sí,... que yo recuerdo no tengo muchos contactos... pero algunos si tiene doscientos y tantos... cuatrocientos... yo solamente tengo ciento veinte... nada más...

Entrevistador: Pero esta relación...

Brigitte (16) O sea... con lo mismo... o sea.. Cuando... eh... cuando voy a campamentos de mi Iglesia va un montón de gente y eso es ... lo que agregó...

Entrevistador: Ahora.. no juegan... en las computadoras...

Ana (16): Yo sí... Audition... Aquarium, BirthLan...

Sonia (16) Yo juego Mario Bros... [risas]

Todos: [risas] Marios Bros.

Entrevistador: Tú que juegas..

Brigitte (16) Un poco en el Facebook pero...

Entrevistador: Tú juegas algún juego...

Jeny (17): Ah sí... revienta el teclado...

Entrevistador: ¿Quién revienta el teclado?

Todos Hay un juego así... hay un juego así... que se llama rompe el teclado..

Mónica (16): Tiene que hacer así con el teclado [señala con su mano, golpea la mesa con su mano, mueve sus dedos sobre la mesa como si fuera un teclado]

Entrevistador: Y ese juego, ¿dónde está?

Brigitte (16) En el Facebook...

Entrevistador: Pero fuera del Facebook... o de alguna aplicación, alguien tiene algún juego en especial, que juego en línea o que juego..

Sonia(16) StarCraft, Counter... no sé...

Entrevistador: Audition es un juego, ¿de qué tipo?

Ana (16): de baile...

Entrevistador: Ah... es ese aquel que tienes que pisar adelante y hacia atrás. Ya...

Entrevistador: Les es fácil usar la computadora..

Yesenia (17): Si...

Todos: Si...

Entrevistador: Si, ¿por qué?

Mónica (16): Porque por un lado te entretienes y otra también que aprendes nuevas cosas.. y te entretienes...

Entrevistador: Que otras cosas más aprendes...

Ana (16): A conocer otros chicos...

Todos: [Risas]

Entrevistador: Ustedes creen que sus profesores están preparados para enseñarles con tecnologías de la información, es decir, con computadoras y acceso a la Internet.

Mónica (16): No.

Entrevistador: Alguien ha ido al Aula de Innovación. ¿Cómo ha sido su experiencia?

Todos: Si...

Entrevistador: ¿Cómo ha sido su experiencia?

Sonia (16) Lo importante es la práctica.

Yesenia (17): Lo que pasa es que no contamos con computadoras... modernas...

Entrevistador: ¿Cómo así?

Sonia (16) Esas son pentium II

Sonia (16) Es que no son como las que han salido...

Ana (16): No está actualizadas.

Entrevistador: Pero en que te basas para decir que no están actualizadas. Es decir, que has visto en la computadora que te hace pensar que no está actualizada.

Sonia (16) Es que se para colgando, no abre...

Brigitte (16) Es muy lenta la verdad.

Entrevistador: ¿Qué es lento... la... la computadora o el acceso? Pueden diferenciar, pueden diferenciar, la lentitud de la conexión de la lentitud de la computadora en si mismo?

Sonia (16) ¿Cómo?

Ana (16): Qué..?

Todos: ¿Cómo?, ¿qué?

Mónica (16): Puedes diferenciar la lentitud de la computadora...

Entrevistador: ... y la lentitud de la red...

Sonia (16) Es que depende de las propiedades de la PC.

Entrevistador: No han visto esa diferencia. Porque cuando me dicen que la computadora es lenta... es lenta para que... (16) Para cargar... cualquier cosa...

Entrevistador: Y esto... esta referido a la lentitud de la red o la lentitud de la computadora...

Todos: La red... la red...

Sonia (16) La red...

Yesenia (17): Porque eso depende también del Internet que te han puesto, ¿no?

Sonia (16) Telefónica te pone el Internet... o sea cuando tu contratas internet te dan con una cierta velocidad y si tú conectas a tu modem, más... para más computadoras, la velocidad se divide...

Entrevistador: ¿Cuál ha sido la experiencia que han tenido en el Aula de Innovación?

Sonia (16) ¿A qué se refiere?

Entrevistador: O sea... como han aprendido, como aprenden en el Aula de Innovación?

Ana (16): ¿Cómo aprendemos?

Entrevistador: Es decir, ¿cómo es tu aprendizaje en el Aula de Innovación?

Mónica (16): Al Aula de Innovación vamos a buscar temas con diferentes profesores, ¿no?. Al Aula de Computo si vamos hacer clase de diferentes cosas con el profesor.

Entrevistador: Pero, ¿cuál es la diferencia?

Brigitte (16): Osea en el Aula de Computo hacemos programas... y en el Aula Virtual vamos con el profesor del turno que estamos y buscamos el tema que él nos está dejando...

Mónica (16): Porque así de fácil no nos dejan usar el Internet.

Entrevistador: Pero.. Buscan tema.. Desarrollan el tema... o sea que hace... con...

Ana (16): Una vez que encontramos el tema leemos y sacamos el resumen...

Brigitte (16) A veces resolvemos los temas... los problemas.

Entrevistador: Que temas, que resuelven...

Sonia (16) Matemáticas... primero...

Brigitte (16) Ahora historia...

Yesenia (17): En persona...
Entrevistador: ¿Persona?
Yesenia (17) Sí, en persona, familia y...

Entrevistador: Ah ya.. Creo que le han pasado unos videos acerca del enamoramiento... ok.. y esos videos impactan en ustedes en algo...

Yesenia (17): Para nada...
Sonia (16): No, todo está normal... normal...
Entrevistador: Me refiero si es significativo esa forma de aprender, eso.. o no...
Yesenia (17): Claro.. por qué tenemos que usar nuestra imaginación pues... por qué... como no tienen bastante sonido... y hay que usar la imaginación con el video.

Entrevistador: ¿No hubo audio?

Todos: No...[risas]
Yesenia (17): Por eso no le digo que las computadoras son malas... [Risas] .
Sonia (16) No había parlantes.

Entrevistador: Hace cuantos años han aprendido a usar computadoras..

Todos: uyyyyyyyyyyy .. [Risas]
Yesenia (17): Yo desde sexto grado de primaria.
Brigitte (16): Yo también...

Entrevistador: Usted también tiene acceso desde sexto grado?

Rita (16): Hace seis años también...
Entrevistador: Ya tenían Messenger... y quien te enseñó.
Sonia (16) A mí,.. Mí enamorado...
Rita (16)... Yo me lo cree...
Mónica (16): Si usted va a preguntar a los chiquitos de primero de secundaria toditos tienen Messenger... usted no sabe..

Entrevistador: Pero quien le enseñó a usted?

Yesenia (17): Yo aprendí viendo...
Sonia (16) A mí me lo crearon...
Entrevistador: Viendo de quien.. ?
Yesenia (17): Yo viendo a mi prima..
Jeny (17): Yo a mi tía...

Entrevistador: ¿Sí?

Yesenia (17): Yo tenía 12 y mi prima tenía 18... y allí aprendí... cree mi correo y ya está...
Brigitte (16) Yo tenía amiga que trabajaba en una cabina de internet y ella me ayudó a crear...

Entrevistador: mmhmmh... frente a los profesores... nuevamente reitero esta pregunta... frente a los profesores que de repente no tiene mucho dominio de la computadora y del Internet y de las aplicaciones que allí se encuentran y frente a sus padres que de repente no tiene mucho conocimiento de lo que usted hacen en la red, ¿se sienten superiores?

Todos: No...
Jeny (17): Porque somos consciente que ellos no saben por qué ... por qué en sus épocas no le han enseñado o no había... pero...

Entrevistador: Pero entonces por qué no le enseñan...

Je ny (17): [silencio] Porque aburre...

Rita (16) Yo si aprendí de mi mamá. Tiene su cuaderno... .

Entrevistador: Te aburre o crees que le vas a dar la misma ventaja...

Jeny (17): No tengo tiempo para enseñarle...

Todos: [Risas]

Sonia (16) No pero si...

Entrevistador: Pero que te dice ella... ?

Rita (16) No... que quiere encontrar pareja...

Todos: [risas]

Rita (16) Es que es una nueva tecnología para ella.. que no ha llegado a entender...

Brigitte (16) Mis padres si saben...

Entrevistador: Pero no tiene acceso a lo que tú tienes..

Brigitte (16) Sí... a... mi cuenta de correo no... Pero si tienen su correo aparte ... y se supone..

Entrevistador: Y te tiene agregada al Messenger .. y pueden ver tus contactos...

Brigitte (16) No.. No...los puedo agregar como un simple contacto..

Entrevistador: Porque hay tanto... ah ver.. si yo soy un padre de familia... Yo puedo conocer de manera presencial a los amigos de mi hijo y de mi hija, pero por que no... si presencialmente hay ese hecho... porque- también no puede ser ese hecho de manera virtual..

Todos: mmhmmhmmh... ah ver de nuevo puede explicar...

Entrevistador: Ah ver... yo conozco... a los amigos de mi hija o de mi hijo presencialmente... Entonces porque también no puedo conocer a los amigos que se tienen como contactos del Messenger...

Rita (16) Ah ya.

Yesenia (17): Ah ya...

Brigitte (16) Ah ya...

Sonia(16) Ah ya.. Pero entonces.. Imagínese... que entra un chico. y le dice... quien es ... y le dice: que es su enamorada.

Entrevistador: ¿Que tiene?

Sonia(16) No sé... usted como padre de familia que pensaría... como reaccionaria..

Entrevistador: ¿Qué tiene? ... Yo estoy preguntando... Ese es el temor... como va reaccionar el padre de familia...

Brigitte (16) Al menos en lo mío.. es que... o sea.. Este... como que... yo tengo... muchos amigos que confían en mi ... pues.. no... y me cuentan algunas cosas.. .y que por allí mi mamá se enteré... que ella entre a mi bandeja y que se entere de todo eso... o sea.. Que pensara de la otra persona... qué va pensar...

Entrevistador: Entonces ese hecho... de.. Mantener reservado ciertas cosas hacia los padres...

Mónica (16): O será también que los padres no nos han dicho entrégame las claves de tu correo... y...

Entrevistador: Porque no se imaginan lo que puedes tener en tu correo...

Mónica (16): ¡Pero que puedo tener!... Amigos... Amigos...

Todos: Risas...

Rita (16) Yo cuando voy al Internet voy con mi mamá... a veces.. para conversar con mi hermana... Ah ya pero allí era mira mi contraseña..

Mónica (16): Yo cuando voy con mi mamá... también pero no mira mis contraseñas...

Entrevistador: Que dicen tus padres cuando no le das tus contraseñas.

Mónica (16): Nada porque confían en mi...

Todos: risas.

Jeny (17): Mi mamá no me pide porque está ocupada pero mi papá cuando viene y ve el noticiero y ve que hay chicas que han sido secuestradas porque han hablado con personas extrañas en el Internet, entonces me dice, lo que pasa es que nosotros tenemos que entrar y ver con quienes están hablando....

Rita (16): Cuando yo entro a la computadora de mi abuela este... mi papá esta delante mío.. por qué vamos.. a visitar .. como vive cerca por allí... y él ve con quienes hablo... normal no más.. y revisa.. una vez.. si lo reviso.. y no tenía nada... tenía fotos...

Entrevistador: Ahora.. Alguna de ustedes ha publicado algún video comprometedor en YouTube... o ha tenido algún problema de esa índole... que han suplantado su identidad o algo así...

Sonia (16) Es que hay un programa para ver eso...

Entrevistador: Alguien ha tenido un problema de ese tipo... ?

Mónica (16): Con el Messenger...

Entrevistador: Claro.. que han suplantado tu identidad... díganos..

Sonia(16) Eso es cuando te hackean... es con un programa..

Entrevistador: Claro..... es para conocer si alguien ha colgado un video comprometedor de una de sus amigos o amigas..., ¿no?...

Todos: [silencio]

Yesenia (17): No...

Entrevistador: Segura... osea.. si yo pongo escuela 3084 Los Olivos.. no aparece nada... .

Todos: [Silencio... se miran las caras]

Entrevistador: Ahora.. Como ven... siente que están preparados en el uso de las tecnologías de la información para desempeñarse laboralmente en un lugar?

Todos: [silencio]

Entrevistador: Creen que si una empresa les dice... necesito que me hagas unos cálculos en Excel...¿ lo puede hacer?

Sonia (16): Sí, sí....

Entrevistador: Osea...

Ana (16): No estamos preparadas...

Entrevistador: Como ustedes están en quinto de secundaria... y de repente alguna de ustedes va salir o ya trabaja... se siente preparada para trabajar, con tecnologías de la información en una empresa...

Sonia (16) No pues... nos falta...

Entrevistador: No, ¿porque?

Ana (16): Porque no sabemos el manejo total de las computadoras... pues...

Entrevistador: ¿Qué te faltaría aprender?

Ana (16): Lo básico pues...

Entrevistador: Pero que es lo básico... ? ¿Qué necesitas aprender específicamente?

Ana (16): Como entrar a unos programas... o... como...

Entrevistador: Tú crees que estas capacitado para desempeñarte por ejemplo en una oficina... por ejemplo... una tía.. Un familiar... te dice ven a trabajar... como asistente. Y te dice... bueno .. Tienes que hacer estos formatos... tienes que imprimir estas formas... tienes que hacer estos cálculos...

Sonia (16) Sí, sí se puede...

Entrevistador: Tú lo podrías hacer... te sientes preparada...?

Yesenia (17): Yo sola sé hacer- O sea.. Lo que la computadora... lo que es sencillo.. Otras cosas.. Pues no sé...

Entrevistador: Pero que necesitarías aprender.. Que sabe hacer.. ...

Yesenia (17): Por ejemplo... en la computadora. yo sé bajar música... subir. Y quemar cds... buscar páginas en internet.. nada más...

Entrevistador: Si alguno de ustedes les pregunto por ejemplo... pueden hacer.. un registro de hora, tiempo, minutos y hacer un gráfico estadístico y sacar la mediana, sacar las frecuencias.. y en Excel lo podrán hacer... ?

Todos: uy.... no...

Entrevistador: Tú lo podrás hacer?

Rita (16) Yo sé hacer otras cosas...

Entrevistador: ¿Qué sabes hacer?

Rita (16) Utilizar los... descargar música... mmhh...

Entrevistador: Hacer presentaciones en Power Point de algún tema...

Todos: ah eso es fácil...

Entrevistador: Les es difícil usar ese programa Excel...

Todos: NO...

Sonia(16) Usar... usar descriptores.. no...

Ana (16): si lo hemos llevado...

Entrevistador: Bueno para terminar y continuar con las demás entrevistas.. porque obviamente esta era una entrevista para las chicas.. el tema era... preguntarles.. Haciendo un resumen... Entonces.. Ustedes están usando el Internet básicamente para comunicarse... esa comunicación tiene cierto grado de confidencialidad... que no la comparten con sus padres... ¿cierto? ... Algunas cosas si... y otras cosas no... pero no es es 100% digamos...

Jeny (17): Claro...

Entrevistador: Aquella confidencialidad es producto de una sanción por parte de los padres... con respecto al inicio de las relaciones sexuales.. ...

Brigitte (16) Si entra a la cuenta y ve que tengo enamorado...

Brigitte (16) Usted es profesor de computación.

Entrevistador: No.

Entrevistador: Estamos haciendo una investigación con el municipio de Los Olivos.. y la Universidad ESAN... soy profesor pero en la universidad.

Brigitte (16) Una vez entraron a mi correo y dijeron que a mí me conocían y hasta ahorita no

sé quién es la persona...

Rita (16) Y también... entraron a mi correo... me dejaron un mensaje.. pero no sé quién... [Mira a una de sus compañeras] pero me dijeron.. .

Ana (16): Yo tengo dos correos... yo entre al correo de mi amiga de ella... y entonces.. entro a mi correo...y empiezo a decir...

Rita (16)... Justamente... le decían a ella... le contaban todo lo que yo sabía... que no era una buena amiga...

Entrevistador: Ah ya... Muchas gracias por su tiempo.



ANEXO XXIV.

LISTA DE CÓDIGOS PROVENIENTES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN A TRAVÉS
DE LA CODIFICACIÓN ABIERTA

- | | | |
|---|---|--|
| 1. A distancia | pedagógica | 54. Enfoque |
| 2. Acceso a computadoras | 30. cantidad de alumno por aula | Conductista |
| 3. Acceso a computadoras | 31. Capacitaciones del Estado | 55. Entretenimiento |
| 4. Acompañamiento /Supervisión | 32. Capacitación del docente | 56. escuela |
| 5. Actividad de la empresa privada | 33. Capacitación docente insuficiente | 57. Espacios |
| 6. Actividad ProFondos | 34. Carrera profesional | 58. Especialidad |
| 7. Actores | 35. Causa por las cuales no se usa las computadoras | 59. estrategia metodológica |
| 8. Adquisición de computadoras | 36. Colaboración económica del padre de familia | 60. estrategias metodológicas |
| 9. Alumno | 37. Colaborativo | 61. expectativa de aprendizaje |
| 10. Años de servicio | 38. colegio | 62. Expectativa de mejora |
| 11. Aporte económicos padres | 39. comparación entre bits y átomos | 63. expectativa de trabajo en equipo |
| 12. apoyo externo | 40. Computadoras | 64. Expectativa en el uso de computadoras |
| 13. Aprendizaje | 41. Confianza entre docentes | 65. Expectativa por la actividad a realizar |
| 14. Aprendizaje del alumno | 42. Conflictos con padres | 66. expectativas del padre de familia |
| 15. asignaturas que enseña | 43. consecuencia de la estrategia metodológica | 67. Experiencia en conflictos con padres |
| 16. Atención a los padres de familia | 44. Costo de TI | 68. Experiencia laboral |
| 17. Atención al padre de familia | 45. Declaración de empleabilidad | 69. Formación Laboral |
| 18. Ausencia | 46. Desconfianza del padre de familia | 70. Formación laboral |
| 19. Auto Percepción | 47. Director | 71. Formación Profesional |
| 20. Auto Reconocimiento | 48. Discovery Channel, Disney | 72. Frecuencia de uso de computadora |
| 21. Autodidacta | 49. Docente | 73. Frustración |
| 22. Autodidacta | 50. Docente de Aula de Innovación Pedagógica | 74. Funciones de los docentes |
| 23. Autopercepción | 51. Domicilio | 75. Gestion de la identidad institucional |
| 24. Auto reconocimiento | 52. DVD | 76. Gestión de la comunicación con padres de |
| 25. Autosuficiencia para el aprendizaje | 53. endeudamiento personal | |

- familia
77. Identidad de la I.I.EE
78. Identidad de la institución educativa
79. Informal
80. Institución Educativa
81. Limitaciones al uso de la computadora del AIP
82. Limitaciones de la gestión institucional
83. Ministerio de Educación
84. motivación al alumno
85. Motivación para el uso de las computadoras
86. necesidad de capacitación
87. necesidad de saber usar
88. Negociación con el padre de familia
89. Observación del uso de las TIC
90. Padre de Familia
91. Participación de la empresa
- privada
92. Participación del Ministerio de Educación
93. Percepción de los colegios privados
94. Percepción del uso de las computadoras por parte del docente
95. Periodo en el cargo
96. Por necesidad
97. Por Pares
98. Posición de poder
99. Posición de reconocimiento
100. presupuesto
101. procesos mentales
102. Queja del padre
103. red.
104. rendimiento académico
105. renovación AIP
106. Renovación del parque informático
107. Responsabilidad del padre de familia
108. Sentido
- de Utilidad
109. Significa dos
110. sin capacitación en el uso de computadoras
111. Situación económica
112. soporte técnico informático
113. soy director de la institución..
114. Supervisión delegada
115. televisor
116. Todos: [risas]
117. Transparencia en la gestión
118. uso de computadora e Internet
119. Uso de la computadora e Internet
120. Utilidad del uso de computadora en clase
121. web quest

ANEXO XXV.

ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (1) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN (2096)

Entrevistador: Buenos días señora, gracias por aceptar la entrevista. Me gustaría conocer qué edad tiene usted y la de su hijo.

Madre de familia (1-2096) Buenos días, bueno yo tengo 30 años y mi hijo está en cuarto año de primaria, él tiene 8 años

Entrevistador: Señora, ¿usted tiene computadora y acceso a Internet desde su casa? En todo caso desde donde accede a Internet si es que tiene necesidad de acceder.

Madre de familia (1-2096): No, no tenemos computadora en casa. Pero yo de vez en cuando lo envié al Internet. Porque a veces tiene que estudiar para hacer sus tareas. Le mando solo. Por media hora o una hora de allí no pasa. Mayormente una vez a la semana. Pero por hora no tenemos cable, televisión no más. El ve televisión una hora.. Todos los días. Si yo estoy controlando. yo estoy con él.

Entrevistador: Pero entonces, ¿usted no acompaña a su hijo a la cabina de Internet?

Madre de familia (1-2096): No lo puedo acompañar a la cabina porque tengo mi hija que va cumplir dos años y te digo que es bien aburrida llevarla. Pero también voy al Internet, veo mi correos, todo lo demás. Él se dedica hacer sus juegos pues... pero, de juegos no pasa. Y aparte la chica de la cabina es de confianza... se pone a jugar esos juegos que salen en las series que están conectados, entonces ya no me preocupo tanto que pueda acceder a otra página.

Entrevistador: ¿Juegos? Y como son esos juegos? ¿Qué ha observado de ellos?

Madre de familia (1-2096): Sí, he visto algunos juegos que usa mi hijo. . Yo he visto los juegos pero si son muy violentos. Pero bueno.... pocas veces yo lo dejo ir. Porque hay otros niños que se pasa horas y no atienden a sus hijos. Porque hay un Internet que atiende hasta las tres de la mañana, está por el Colegio Lavarte, pasando Palmeras, por la Enrique Guzmán.

Entrevistador: Señora, pero yo sé que la institución educativa también tiene computadoras y acceso a Internet

Madre de familia (1-2096): Bueno, el aula de innovación no está bien porque las computadoras no funcionan bien, están malogradas, inclusive en ese horario de uso de laboratorio se han dedicado hacer exposiciones, te digo. La gente este toda amarga porque se supone que las computadoras son para usarse, porque se supone que computación es para usarse, no? y mi hijo me dice que hacen puros juegos, a veces hacen cálculos, como todas las computadoras, y ayer por ejemplo no han hecho nada, me ha informado mi hijo.

Entrevistador: Tengo entendido que cada aula, en el colegio, tiene un equipo de DVD y un televisor. ¿Su hijo le ha contado si usan esos equipos?

Madre de familia (1-2096): Si eso sí, mi hijo me dice que si lo usa el equipo de televisión y de DVD que tienen en el aula le ponen un video, escuchan música, por ejemplo para el día de la madre.

Entrevistador: ¿Usted encuentra útil el uso de la computadora y el Internet? Madre de familia (1-2096): Claro que encuentro muy útil que mi hijo estudie computación, O sea para hacer investigaciones, a veces le dejan trabajos, por ejemplo la otra vez le dejaron de un insecto entonces a mí me gustaría que mi hijo solo entre a hace su tarea, para que, mi hijo si ha aprendido, para que... lo único no más que no sabe usar muy bien Word pero yo estoy allí ayudándole. Claro... si viéndolo por ese lado.

Entrevistador: Pero de repente usted le da otro uso al Internet, más allá de las tareas, digamos.

Madre de familia (1-2096): No... no... solo para investigación veo útil el uso de Internet. .

Entrevistador: Y ¿desde hace cuánto tiempo usted emplea la computadora?

Madre de familia (1-2096): ¿computadora? ¿yo? hace 13 años que aprendí a usar computadora... porque yo estaba en la universidad, porque en el colegio no me enseñaron computación. Estudie la carrera de estadística en la san marcos.

Entrevistador: Entiendo. ¿Y usted le enseña a su hijo a usar la computadora, imagino que sí?

Madre de familia (1-2096): Por eso yo cuando entro, yo entro mi hijo me ve todos los pasos que hago y él hace lo mismo. A veces el profesor me critica porque lo hago a nivel universitario, eso es lo malo... eso es lo malo

Entrevistador: Ya, pero no todos los padres se toman el tiempo de enseñar a sus hijos el uso de la computadora, ¿cómo así nace este deseo en usted?

Madre de familia (1-2096): Porque, me gusta las máquinas, entonces, le digo hijito tienes que ordenar así, abajo tienes que poner la fuente, todo eso como a mí me han enseñado, pues ¿no? Entonces así .. Yo pregunto, ah... porque así me dice la profesora de mi hijo: hazlo más simple... como para ellos. Yo le enseño así para que pueda entregar sus trabajos más adelante, pues, para que vea como es el trabajo.

Entrevistador: Y su hijito ha aprendido, ¿me imagino que sí?

Madre de familia (1-2096): Claro, claro, claro mi hijo ha tenido que aprender.

Entrevistador: Y que tal, ¿cómo le ha ido a su hijo con estas habilidades? ¿Ha recibido alguna felicitación o algo así, me imagino?

Madre de familia (1-2096): No, la profesora, cuando hubo una reunión expuso que había algunos niños que presentaban sus trabajos a nivel universitario, pero mi hijo sí hizo el tríptico que yo presente, porque allí hay... era un plato de lentejas.

Entrevistador Y como aprecia esa observación de la docente con respecto a la enseñanza que usted como profesional también le da a su hijo en la casa con el uso de la computadora, no? O sea esa observación como usted la toma, que piensa... Por ejemplo usted le está dando cierto nivel a su hijito pero la profesora le dice: no, esto no es así... y entonces.. Como lo ve

Madre de familia (1-2096): Sabe cómo es acá,. Le voy a decir la verdad, que la mayoría le manda hacer los trabajos a otras personas, tal tema hazme lo imprimen así y ya el niño lee y lo presenta, y no es así. Total, yo con mi hijo he estado, le ha bajado la información, y de allí lo hemos adecuado para el tríptico por ejemplo, lo hemos leído, todavía.

Entrevistador: Y usted que dijo cuándo la profesora le increpo aquello de que no tiene que ser a nivel universitario.

Madre de familia (1-2096): Claro que me sentí muy incómoda por cuando dijo de ese tema del nivel universitario ya sabía a quién se está refiriendo, pues no. Me quede calladita no más, Un poco incomoda.

Entrevistador: Usted en su casa cuenta con computadora y acceso a Internet

Madre de familia (1-2096): Mira. te voy decir, mi sobrino si tiene computadora pero no es mío, a veces mi hijo va.. . pero rara vez por ejemplo este mes se ha malogrado.

Entrevistador: Y las computadoras que se usan en el Aula de Innovación, su hijito ¿qué le ha contado? ¿Cómo las usan durante la clase?

Madre de familia (1-2096): Están malogradas... todas están malogradas las computadoras del AIP

Entrevistador: Pero me imagino que eso debe ser, digamos, una computadora si u otra computadora, no; que digamos no funcionan, pero no creo que todas, ¿cierto?

Madre de familia (1-2096): Bueno yo entiendo, pero lo niños que lo usan, pero... pero si... a veces lo cuelgan y todo eso... mira ve... el año pasado se pidió una cuota de 20 soles que dijeron que era para mantenimiento de las computadoras...

Entrevistador: ¿Pero eso fue 20 soles mensuales o anuales?

Madre de familia (1-2096): Para todo el año... pero son 1080 niños, pues... aproximadamente serán unos 800 padres de familia, entonces bueno a mi parecer me parece que tiene que venir una persona que sepa de computadoras, este, si cuando se malogra le mantenimiento, pero no sabemos que paso con todas esta plata. Esto que te cuento fue con el anterior director. .

Entrevistador: Me parece que están haciendo algunas actividades para comprar nuevas computadora, ¿cierto?

Madre de familia (1-2096): Hay un BINGO que es para que compren nuevas computadoras, dice, no... Pero el Estado les ha enviado 40 computadoras, pero no lo quieren recibir por que no sirven para nada. Es como un juguete.

Entrevistador: ¿Y usted sabe si son las computadoras de color verde o las de color azul?

Madre de familia (1-2096): No, no creo que sean las de color verde... creo que son las celestes,... pero tiene lo básico porque van a trabajar con el micrófono ¿creo? entonces me parece si tiene computadoras, ¿no?

Entrevistador: ¿Cuál es la mayor limitación que usted ha observado para hacer uso de las computadoras y el Internet en la institución educativa donde estudia su hijo?

Madre de familia (1-2096): Acá en el colegio, el uso de la computadoras, el factor tiempo porque es una hora, no más creo que tienen acceso, entonces por eso, pero la mayoría los del salón de mi hijo tiene computadoras, pero lo utilizan para juegos no más, yo veo que los niños de ahora, no les interesa aprender el Word, Excel, y todas esas cosas, pero acá la profesora si les enseña hacer cálculos matemáticos, todo eso...

Entrevistador: Su hijo, ¿cómo responde? ¿Le gusta hacer las tareas que le dejan los profesores con la computadora y el Internet?

Madre de familia (1-2096): Sabe... sí, yo lo llevo arrastrando a mi hijo para que haga su trabajo, falta de interés del niño. por qué el niño que tiene internet puros juegos no más pues, en la computadora, no quieren aprender a manejar Excel, es un poco difícil para ellos, ¿no ? Pero en Internet hay juegos de matemáticas, si hay páginas web de ese tipo. Más que todo el factor tiempo. porque mi otro hijo, cuando estoy con la bebe no lo puedo acompañar, porque cuando es investigación, estamos una hora o dos horas buscando y la persona con la cual dejo encargada mi hijita, ya está que se vuelve loca... ¿ya? Ella la menos va cumplir dos... años... Ella es bien hiperactiva.

Entrevistador: Ahora, con respecto al aporte que usted y otros padres de familia han realizado, ¿no cree usted que un pago mensual sería mejor que un pago anual?

Madre de familia (1-2096): Claro que no... yo creo que un solo pago anual es suficiente... Es que ellos deberían ver cuanto más o menos cobra un técnico para que revise todas las computadoras, ya con eso, pedir, porque puede faltar plata. Entonces no sé cuándo cobrara un

técnico para que repare las computadoras.

Entrevistador: ¿Cómo les informan a ustedes de todas estas actividades? ¿Quiénes se encargan de transmitir estos requerimientos?

Madre de familia (1-2096): Por medio de los comités de aula nos deberían comunicar todos esos temas. Porque muchos de los papas me han dicho que cuando se trata de esto de las tecnologías para eso si hay plata pero cuando es para otras cosas, o sea, por decir, las fiestas, a veces lo ven como que no es muy importante.... o sea colaborar, pago mensual también podría ser.

Entrevistador: Entonces para usted si es importante que su hijo aprenda a usar la computadora ¿Por qué razón?

Madre de familia (1-2096): Pero tú sabe que ahora todo es computadora, el que no domina la computación ahora es un ignorante, por decir ¿no? Pero anteriormente no era tan importante, pues.

Entrevistador: Y a usted ¿Qué le parece la profesora del Aula de Innovación Pedagógica?

Madre de familia (1-2096): bueno, acá, porque la profesora es especializada... allí ella los introduce, para que sepan manejar Internet, Word, sí. Algunas cosas de Word también sabe...

Entrevistador: En términos generales, si usted compara la enseñanza de su hijo con la de otro colegio, ¿se siente contenta que su hijo se encuentre estudiando en este colegio y no en otro?

Madre de familia (1-2096): A comparación de otro colegio donde está mi sobrino él está mejor... sabe más cosas de la computadora, está despierto y eso es que yo no lo llevo casi continuo. Si yo lo veo, sí. de un puntaje del 0 al 20 a él le pongo un 12... Está en algo.

Entrevistador: ¿Qué tendría que ocurrir... para qué..?. por ejemplo, un día le dicen, saben que padres de familia vamos a dar a cada niño una computadora, de esas notebook, no las XO sino las notebook, vamos a poner en cada salón, vamos a dar a cada profesor, ¿Que cree que debería pasar, que factor cree importante resolver antes que alguien diga yo voy poner dinero para que todos tengan... computadoras? ¿Que habrá que resolver primero, como por ejemplo: quiero construir, entonces tengo que resolver el tema del presupuesto antes, ¿no? digamos... En este caso, que cree que se debe resolver antes para poner computadoras en todo el colegio.

Madre de familia (1-2096): Bueno acá en el colegio antes que todo es transparencia por parte de los directivos. Ha pasado casos como dice usted, ¿no? le cuento varias cosas en el colegio, a veces pasan cosas y nadie sabe que paso con aquellas cosas. Por eso es la desconfianza de participar en ese bingó porque al final algunos dicen que no se rinde el presupuesto como debe ser y hay varios problemas. Más que todo que la gente tenga confianza por parte de las autoridades. Por ejemplo, por ese factor mi salón no ha recibido los bingos... por qué no tiene confianza en el director porque son madres que son antiguas que han visto los malos manejos. Yo soy madre nueva, recién este año tengo a mi hijo acá, recién este año lo estoy viendo al director por acá, pero que es una persona cerrada con la cual no se puede conversar, más que nada el cambio con las autoridades, de la forma de pensar, para que los padres tengan confianza, si los padres de familia son colaboradores pero tiene que tener confianza.

Entrevistador: Finalmente, señora, para terminar la entrevista, y agradecerle por su tiempo, ¿cuál sería el principal factor que habría que resolver para administrar los recursos informáticos que podrían provenir de una donación o de las mismas actividades que organizan los padres de familia?

Madre de familia (1-2096): Para mi es el principal factor, el primer factor es que sea transparente, porque aparte las personas que manejan siempre,... por ejemplo compraron ventiladores y al poco tiempo se malogro,... entonces hicieron una mala compra, todos los padres dimos 5 soles y fue d carácter obligatorio, entonces ahora hay una comisión para la compra de las computadoras, sino la gente no quiere comprar, pero es un gran responsabilidad porque si hago una mala compra, soy yo quien ha recibido el dinero, ¿Cómo ve?

Entrevistador. Bueno, si... muchas gracias por su tiempo.



ANEXO XXVI.

ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (2) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN

Entrevistador: Buenos días señora, gracias por acceder a la entrevista. Me gustaría conocer si es posible conocer su edad y el grado de estudios en que se encuentra su hijo.

Madres de familia (2-2096) Yo tengo 41 años y mi hijo está en tercer grado

Entrevistador: Nos gustaría conocer si usted acompaña a su hijo cuando el asiste a la cabina de Internet. Más o menos con qué frecuencia asiste su niño a este lugar

Madre de familia (2-2096): Si, yo acompaño a mi hijo a la cabina de Internet. Él va dos o tres veces a la semana y yo lo acompaño. A veces nos quedamos media hora, una hora. Él principalmente usa los juegos, pero a veces cuando una tarea, la hace con el Internet. Pero también va a ver esos dibujos animados que salen en el cable.

Entrevistador ¿Usted usualmente le ayuda a su hijo a desarrollar las tareas escolares en casa o en la cabina, cuando tienen necesidad de usar Internet?

Padre de familia (2-2096): Antes si yo le ayudaba, pero ahora él solo hace. Él, desde el año pasado... pero yo tengo un sobrino, que es mayor que él... que tiene ocho años. este se la sabe todas, y desde que aprendió a usar la computadora, allí se ayudan entre los dos....desde que vio usar la computadora a mi sobrino desde allí, aprendió, como lo vio mover usa cosa y otra él también aprendió.

Entrevistador: ¿Dónde y cuándo aprendió usted a usar la computadora?

Madre de familia (2-2096): Yo no he aprendido en instituto sino con mi esposo, pe... él me ha enseñado. Para mí ha sido un poco difícil, la teclas, para borrar para hacer... como se llama eso.. por que como no tienen nombre, están allí dibujados por eso se me hacía difícil...pero ya cuando aprendí, ya normal... ya puedo entrar... Tenía correo electrónico cuando mi esposo estaba de viaje, nos comunicábamos por correo. Pero cuando él ya vino ya no lo he usado.

Entrevistador: ¿Qué fue lo más difícil de su aprendizaje, digamos, de repente algún programa, algún comando, tal vez mover el ratón; en todo caso que fue lo más sencillo que aprendió?

Madre de familia (2-2096): Para mí fue fácil usar los programas para pintar, para colorear, bueno eso... en mi caso. "Para que aprendas tiene que usar estos programas" así me decía mi esposo. Pero mi hijo también ya sabe pintar todo, todo eso.

Entrevistador: ¿Usted encuentra útil el uso de la computador y el Internet?

Madre de familia (2-2096): Claro, el uso de la computadora es muy útil porque las tareas, todo eso... porque por ejemplo en la televisión sale un correo, por ejemplo, para niño, de Disney, sale un correo entonces mi hijo dice: "Mami, voy anotar ese correo para ir a la computadora y ver allí". Entonces vamos un rato, lo acompaño y ve y ya... y esa muy bueno para él, porque las tareas, investigar y todo eso. Pero es que hay que saberlo... porque mi hijo mira los juegos no más, entonces no les llevo. En vez de eso yo les digo,. Vamos a ver esa página de Discovery Channel, Disney. Eso pues hay que meterles en la cabeza porque primero quería juegos, juegos, juegos, y eso no es, la computadora no es solamente para juegos, la computadora también es para estudiar. Yo le he observado los juegos que hacen los chicos,. si como son San Andrés, Aladdino, Hércules, no les dejo que juego esos que vuelan la cabeza, porque mi otro sobrino si se las sabe todas, pero no, yo más...

Entrevista: Con respecto a esos juegos, a los cuales está haciendo referencia, ¿qué opinión le merece? ¿Su hijo está acostumbrado a jugar con ellos, con esos juegos que usted hace referencia?

Madre de familia (2-2096): No.. Esos juegos, donde se vuelan la cabeza, eso juega mi sobrino que tiene ocho. Si ese si juega con todo eso. Yo a mi hijo no lo dejo, pero... él me dice: pero mamá voy a entrar un ratito... no... le digo. Es muy violento le digo... a mi no me gusta... pero entonces le digo juega Hércules, Aladino... Esas cositas que suben las escaleras, hacen los puntos, pero así cosas fuertes no les dejo jugar.

Entrevistador ¿Ustedes tienen computadoras en casa?

Madre de familia (2-2096): No, no tengo computadoras en casa, teníamos, si pero ahora no. Los dueños de lo ajeno se metieron y se llevaron todo, todo lo que encontraron. Es que nos reventaron la chapa hace como dos años, ya. Y eso que fue por acá, por el colegio Micaela, a una cuadra, por allí nos robaron todo.

Entrevistador: Me he enterado que el colegio realizará una actividad de tipo bingo para la adquisición de nuevas computadoras. ¿Usted se encuentra de acuerdo con actividades de este tipo?

Madre de familia (2-2096): Todos los padres si estamos de acuerdo con apoyar, eso sí.. Para que se compren más computadoras, pero ojala sea para ese fin, porque se ve una cosa y otra cosa y uno no sabe en que se utilizó, que paso, yo.. Si estoy de acuerdo, si es para ese fin. Yo no participo del comité de aula, pero sí sé que se va hacer un Bingo. Si.. si, si.. pero yo vengo a la reuniones sino viene mi esposo. De todo lo que pasa estamos al día porque incluso mi hijo está recolectando botellas, también mandamos botellas, para ver de qué manera podemos ayudar así.

Entrevistador. Tengo entendido también que usualmente a comienzos de años los comité de aula solicitan una cuota anual para el mantenimiento de los equipos del Aula de Innovación Pedagógica.

Madre de familia (2-2096): Ahorita, hasta donde yo sé no nos han pedido ninguna cuota anual para nada.

Entrevistador: En comparación con otras instituciones educativas, ¿usted considera que su hijito está mejor en este colegio que en otro; que en este colegio aprende más que en otras instituciones?

Madre de familia (2-2096): Sí, mi h hijito está bien, está aprendiendo muy bien, y si porque también tiene el apoyo de las profesores. Yo me siento con él hacer las tareas. Terminando de almorzar descansa un rato y de allí tres horas me quedo con él apoyándolo hacer las tareas. Si, él es mi único hijo.

Entrevistador: Finalmente señora, agradeciéndole el tiempo que ha compartido con nosotros, ¿ha considerado la posibilidad de adquirir una computadora?

Madre de familia (2-2096): Ahorita no creo que podamos comprar una computadora pero más adelante tal vez si porque es muy necesario.

Entrevistador: Muchas gracias por su tiempo

ANEXO XXVII.

ENTREVISTA A MADRE DE FAMILIA (3) PERTENCIENTE A LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN

Entrevistador. Buenos días señora, gracias por acceder a la entrevista. Podría decirnos su edad y el grado de estudios de su hijo.

Madre de familia (3-2096): Tengo 39 años y mi hijo está en tercer grado.

Entrevistador: Me parece que hay una actividad pro aula de innovación pedagógica, creo que se va llevar a cabo, el próximo mes, un bingo para recaudar fondos, ¿eso es cierto?

Madre de familia (3-2096): Ah sí como le decía lo de los Bingos, estoy viniendo a devolver, porque no habido ninguna asamblea general, no habido,. Ayer yo vine para devolverle los bingos, para reclamarle, al director. La sub directora no quiere hacerse cargo de este tema.

Entrevistador. ¿Usted sabe exactamente para que se realiza aquella actividad, con qué fin se realizará el Bingo?

Madre de familia (3-2096): El bingo se hace se para comprar computadoras pero generalmente eso lo envía Carlos Hiraoka pero que hagan esa cosa del bingo no cree usted deberían haber hecho una reunión general. No han hecho pues, la gran mayoría... si usted se pone a la salida, hay madres, no es solamente una, hay mayoría, que no están de acuerdo.

Entrevistador: Cuéntenos un poquito acerca del uso que su hijo hace de las computadoras y el Internet en el Aula de Innovación Pedagógica. ¿Qué es lo que le ha contado su hijo?

Madre de familia (3-2096): Bueno él me dice que están de a dos o de a tres en una computadora y que no la utilizan. Como van aprender así. ... Y todavía no les han dado las otras computadoras que han traído, esta con las antiguas y no sé pues.

Entrevistador: ¿Qué le parecen las nuevas computadoras que les ha donado el Ministerio de Educación?

Madre de familia (3-2096): Yo me imagino que las nuevas computadoras que han traído tiene que ser mejores que las tenemos ahora, deben ser, yo me imagino que sí.

Entrevistador: ¿Usted usualmente acompaña a sus hijos a la cabina de Internet?

Madre de familia (3-2096): Yo no le mando a mis hijos a las cabinas de internet porque yo tengo una computadora en casa y tiene Internet. Usualmente no lo acompaño, así no más cuando me dice: "mamá, ayúdame con estos trabajos", él se dedica a lo que son juegos, nada más. El Internet yo soy la que está más metida, cuando dejan los trabajos, para hacer las tareas.

Entrevistador: Y su hijo ¿cómo está en el colegio? ¿Le va bien con las calificaciones? ¿Él usa mucho el Internet digamos, le es útil?

Madre de familia (3-2096): Mi hijo está bien, lo usa bastante el Internet, también le ayuda bastante, porque algunas cosas que él no sabe... él va y me dice: mamá, mira... esto que sale, a veces hace preguntas y le responde. Yo lo veo útil.

Entrevistador: ¿Desde hace cuánto tiempo tiene computadora e Internet en casa?

Madre de familia (3-2096): Mi computadora la tengo hace dos años A mi esposo le costó la computadora como dos mil y tantos.. por qué compro las partes las ha comprado y la compro al contado.

Entrevistador: ¿Y a usted le parece que esta forma, la del bingo, para comprar computadoras, está bien, está mal, cuál es su opinión al respecto?

Madre de familia (3-2096): Estos de los bingo ha debido ser de otra manera, ver de otra manera, otra manera? de qué forma? a ver déjeme pensar! Bueno primero que nos hubieran preguntado a todos pues si estamos de acuerdo o no. Algo que te... y bueno en todo caso hubieran sido dos bingos.

Entrevistador: ¿De que otra manera piensa usted que se puede obtener los recursos económicos para comprar nuevas computadoras?

Madre de familia (3-2096): Nosotros no estamos de acuerdo con mucho Bingo. Por qué nos han dado diez tarjetas, nadie quiere comprar bingo, eh.. Mínimo dos por persona. Lo malo es que dicen... he escuchado... que este director viene robando desde mucho más antes.... vino acá la televisión por querían sacarlo y de nuevo ha vuelto, de nuevo ha vuelto.

Entrevistador: ¿Y qué cree que se puede hacer, por ejemplo, que otra actividad cree usted que es posible hacerla con participación de los padres?

Madre de familia (3-2096): Por allí pues las mamás pueden hacer algo que se pueda comer, porque la gente colabora, porque por ejemplo una pollada, uno lo compra y lo consume, pero un bingo es como regalar la plata. Si así dicen las mamás, la gente más consume eso, claro, un bingo alguien ofrece y nadie quiere porque a veces ni quieren venir o... a veces no se ganan, es como una rifa... pero en la pollada pago mi plata y me como mi pollo... claro.. así ...

Entrevistador: ¿Me parece que usted me indico que tiene computadora en casa. Como usan este equipo en su domicilio?

Madre de familia (3-2096): Mi esposo si usa computadora en casa, el cómo trabaja haciendo estructuras metálicas, el trabajo en estructuras metálicas, y mi hijo si está viendo lo que hace su papá. Mi hijo es quien le enseña a su papá, le enseña a su papá le dice: haz aquí has acá.

Entrevistador: ¿Y cómo así su hijo le enseña a su papá?

Madre de familia (3-2096): Mi hijo le han hecho una página de Hi5 a su papá, le ha puesto su foto, le ha bajado su foto, muy Internet, ya los juegos los tiene en otros archivos, con su... papá puedo tener mi correo= le pregunta., allí sus amiguitas le han dado su correo.

Entrevistador: Y dígame una cosita, ahora que usted refiere que su hijo tiene cuentan en Hi5 y en algunas otras redes sociales más, ¿usted tiene acceso a la cuenta de correo electrónico de su menor hijo?

Madre de familia (3-2096): Yo tengo acceso a la cuenta de correo de mi hijo pero su papá lo está viendo... Él tiene una hermanita chiquita más chiquita.

Entrevistador: ¿Y entonces él se comporta igual con los otros equipos, digamos, el televisor, el DVD, o solo es con la computadora. Digamos el maneja la mayoría de equipos de la casa?

Madre de familia (3-2096): Si, el maneja de todo, el equipo de DVD, el equipo de música, todo maneja para tener ocho años tiene bastante despierto.

Entrevistador: ¿Y entonces él se comporta igual con los otros equipos, digamos, el televisor, el DVD, o solo es con la computadora. Digamos el maneja la mayoría de equipos de la casa?

Madre de familia (3-2096): Si la enseña en el colegio es buena, en general, pero dependen del profesor... estar allí. pero para que... le ha tocado buenos profesores, es que tiene que estar la profesora acá y la mamá en la casa, también para que el niño pueda salir adelante, si no, no. Pues se ha reducido poder hablar con los profesores, por orden de la dirección, ya no podemos

entrar así no más, tenemos que pedir permiso y todo eso. Pero para ver las notas de los niños y saber cómo van si podemos entrar, conversar. Pero hay reuniones en las cuales nos informan por ese lado las notas siempre sabemos cómo nos va.



ANEXO XXVIII.

ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA (1) PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PERÚ-JAPÓN

Entrevistador: Buenas tardes señor padre de familia. Gracias por concedernos esta entrevista. ¿Me gustaría conocer cuál es su edad y en qué grado se encuentra su hija?

Padre de familia (1-2096): Tengo 42 años y mi hija está en primer grado.

Entrevistador: De seguro su hija ha asistido al aula de innovación pedagógica. ¿Le ha contado como es el trabajo que se realiza en ese ambiente?

Padre de familia (1-2096): Si mi hija me dice que asiste al Aula de Innovación Pedagógica una vez por semana y se sientan de dos por máquina y nada más están allí.

Entrevistador: Pero en todo caso, es como se usará, ¿cierto? ¿Qué aspectos cree que son necesarios para que las computadoras y el Internet se usen adecuadamente en el Aula de Innovación Pedagógica?

Padre de familia (1-2096): Primero: debe haber una profesora calificada en eso, dos que haya una niña por máquina, y realmente que las clases sean de 45 minutos, reales, porque acá, se sientan, juegan un rato, algo así. Me cuenta mi hija que juegan un rato con la computadora.

Entrevistador. ¿En alguna oportunidad usted suele llevar a su hija a las cabinas de Internet para que realice algunas tareas de sus profesores le han dejado?

Padre de familia (1-2096): Yo no la llevo a mi hija a las cabinas de Internet, no la llevo. No tengo computadora en casa y solo acá usa la computadora. Si, seguro más adelante pueda comprar una computadora.

Entrevistador: ¿Usted donde aprendió a usar las computadoras?

Padre de familia (1-2096): Yo aprendí a usar computación como hace siete años atrás. Siempre he usado computadoras, en mi antiguo trabajo siempre usaba. Trabajaba como minero.

Entrevistador: Creo que dentro de un mes se realizará un Bingo. ¿A usted le parece una buena idea realizar un Bingo para comprar computadoras y otros equipos para el Aula de Innovación Pedagógica?

Padre de familia (1-2096): A mí el bingo me parece una imposición muy fuerte por que nos han puesto 10 tarjetas por cada niño y creo que es demasiado. Tal vez yo logre colaborar con cinco, pero el reto no sé. Tercero, cuarto y quinto creo que le han dado menos, solo a los nuevos, que somos de primero nos han dado más, a mí no me parece lógico. Creo que el bingo se hace para implementar, no estoy seguro, creo que

para más computadoras, algo así, algo así.

Entrevistador: ¿En todo caso que es lo que le molesta o le incomoda, digamos o usted cree que debe ser otra actividad?

Padre de familia (1-2096): Bueno puede ser esto del bingo para comprar más computadoras pero cuando hay una buena administración, sí. Cuando realmente hay una buena administración y todos podemos colaborar, pero muchas veces, estas actividades que se hacen de modo impositivo, se logra un tanto, y a la larga no se compran y allí hay la duda, hay problemas.

Entrevistador: Entonces a usted le parece que puede ser otra actividad que hay que hacer otro tipo de actividades, digamos.

Padre de familia (1-2096): Una vez el bingo puede estar bien pero debe haber otras formas también. Aportes por cada padre de familia, pero igual, o sea...

Entrevistador: ¿Y usted considera que es útil el uso de la computadora por parte de su hija?

Padre de familia (1-2096): Claro el uso de la computadora es útil para mi hija. Si uno se en camina correctamente es súper útil, pero si le das una computadora así por así y le dejas a su libre albedrio no creo que pase nada bueno.

Entrevistador: ¿Y en su caso particular, su hija, cuenta con algún apoyo académico después de las horas de clase, o bien sea para enseñarla computación u otras materias?

Padre de familia (1-2096): Por ahora no tengo ninguna persona que le ayude a mi hijita para aprender computación, pero más adelante sino es acá, en cualquier otro sitio, instituto lo que sea pienso ponerla para que me hija estudie correctamente.

Entrevistador: Gracias señor por su tiempo. Muy agradecido.

ANEXO XXIX.

ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA (2) DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PERÚ- JAPÓN

Entrevistador: Buenas tarde señor padre de familia. Me gustaría conocer su edad y el grado de estudios de su hijo.

Padre de familia (2-2096) Tengo 32 años y mi hijo está en primer grado de primaria.

Entrevistador: ¿Usted considera que las computadoras son útiles para usted, para su hijo, por ejemplo?

Padre de familia (2-2096): Las computadoras son una herramienta de hecho importante, no. Que le sirve mucho a los niños, no? como una fuente de información pero a la vez puede resultar peligroso, puede ser peligroso porque si no lo sabes manejar o lo manejas inapropiadamente puede resultar, no? este? muy peligroso para los niños.

Entrevistador. ¿Si sus hijos asisten a las cabinas de Internet, ellos usualmente son acompañados por usted o no asisten a estos lugares?

Padre de familia (2-2096): Mi hijo está en primero, tengo dos. Uno en primero y el otro que está en segundo. Y para mí en realidad tengo mucho cuidado en que al momento que entran a Internet, ¿no? viendo en que páginas se están metiendo, ¿no?

Entrevistador: ¿Usted cuenta con computadoras e Internet en su casa?

Padre de familia (2-2096): En mi casa si tengo Internet, Sí, tengo internet, por esta razón no van a las cabinas. El edificio donde vivimos es multifamiliar y el Internet lo pagamos entre varias personas, y tienen acceso a Internet, es bueno, el uso de las tecnologías.... la tecnología es bueno pero hay que saber utilizarlas, hay que saber utilizarlas.

Entrevistador: ¿Se había enterado que el colegio organizará para el próximo mes una bingo para recaudar fondos para comprar más computadoras destinadas a renovar las existentes en el aula de innovación pedagógica?

Padre de familia (2-2096): Si... a mí, por ejemplo, en este colegio, hace poco han estado haciendo actividades porque no tienen un centro de cómputo y han estado recolectando fondo para hacer un centro de cómputo y la idea no es mala, pero así como le digo, la tecnología no es mala, solo hay que saber cómo utilizarla, y seguir, y estar supervisando a los chicos, no?

Entrevistador: ¿En qué momento aprendió el uso de la computadora?

Padre de familia (2-2096): Yo aprendí a usar computadora hace diez años, no por el trabajo.. Sino como le explico, como que la computadora s ha vuelto algo así, una herramienta bastante cotidiana y casi usual, si es por trabajo, por amistad o por curiosidad, no? se mete y trata de aprender.

Entrevistador: ¿Tuvo alguna otras experiencia de aprendizaje formal, digamos, un instituto una escuela o algo así?

Padre de familia (2-2096): Solo por mí experiencia aprendí... práctica nada más.

Entrevistador .¿Hace cuánto tiempo usted compro su computadora?

Padre de familia (2-2096): Mi computadora ya la tengo hace siete años. Claro, la he repotenciado no he tenido oportunidad de comprar una nueva pero si la he repotenciado.

Entrevistador: ¿Pero tal vez está considerando la posibilidad de adquirir una en los próximos meses?

Padre de familia (2-2096): Estoy pensando en comprarme una nueva computadora pero tengo

que ver el momento que se pueda, pues ¿no?

Entrevistador: Ha escuchado hablar de las actividades que se realizarán para la adquisición de nuevas computadoras

Padre de familia (2-2096): No, no, no me enterado de ninguna actividad para comprar computadoras. Salvo que usted se refiera para los bingos... ah sí, sí, sí, sí, los bingos... si me han dado diez cartillas. Como le vuelvo a repetir todo lo que se ha para ayudar y tener más acceso a información es bueno, pero como le digo el internet es una buena herramienta pero hay que tener cuidado, no?

Entrevistador ¿Qué pensaría usted, si a pesar que los padres de familia, adquieren computadoras para el Aula de Innovación Pedagógica, estas no fueran usadas por sus hijos?:

Padre de familia (2-2096): En caso por ejemplo que mi hijo me cuente que no están usando las computadoras, tendríamos que organizarnos para ver porque los niños no están aprovechando esa herramienta, ¿no? y ver qué acciones se pueden tomar.

Entrevistador: En algunas oportunidades es cuando, los docentes dejan tareas para los niños, ¿usted usualmente recurre a las cabinas de Internet para buscar información y ayudar a su hijo a completar las tareas?

Padre de familia (2-2096): Yo no llevo a mi hijo a las cabinas de Internet por lo que me enterado por las informaciones periodísticas, por lo que se ve, ¿no? los casos que se ven que los niños por el chat son contactados por personas de mal vivir y que al final se aprovechan de las criaturas, de la inocencia de la criatura y les hace daño, ¿no? aparte también de las páginas pornográficas, ¿no? despertarse a tan temprana edad en esas cosas, resulta, ¿no? les hace daño.

Entrevistador: Y con respecto a los juegos, usualmente los niños están expuestos a los juegos de video cuando usan las computadoras.

Padre de familia (2-2096): Bueno, sobre los juegos también, influiría, ¿no? en ese caso que le digo de tenerle en cuenta, ¿no?. En este caso los juegos, ¿eh? Está bien que lo hagan pero tiene que ser dosificado, ¿no? porque no pueden estar metidos todos el día en el juego, ¿no? por qué a las finales se crean una adicción a esos juegos.

Entrevistador: ¿Usted a comparado con otros colegios como es la enseñanza de la computación y el Internet?

Padre de familia (2-2096): Bueno, en algunos colegios, en este colegio no. pero en algunos colegios tienen cursos de informática, en los cursos de informática es el momento que tienen acceso al centro de cómputo y estar con la máquina, creo que es el mejor momento para que estén con la máquina.

Entrevistador: ¿Entonces qué se necesita para que se haga un uso correcto de las computadoras y el Internet en los colegios del Estado?

Padre de familia (2-2096): Estos son mis dos primeros años en los que estoy en este colegio. Yo creo que todo sistema es bueno el que falla es el hombre, en todo caso los padres tenemos que ser... por qué no garantiza que haya APAFA y las cosas sean mejor yo creo que depende mucho de las personas, eso básicamente.

Entrevistador: ¿En términos generales usted diría que su hija está aprendiendo en este colegio?

Padre de familia (2-2096): Si por el momento, hasta ahora no he tenido problemas con la institución educativa, y yo creo que voy a seguir matriculando, no?

Entrevistador: Para terminar la entrevista, agradeciéndole la atención que nos ha

brindado. La profesora de su hija mantiene comunicación con usted, le informa de los avances y de otros temas relaciones con el progreso de su hija?

Padre de familia (2-2096): Si, la profesora si nos informa, nos ha tocado una profesora bastante estricta y a la vez el niño necesita cierta disciplina, y no estar con una profesora que sea muy permisiva,. Bien porque les pone disciplina y nos mantienen informados todos los avances de los niños.

Entrevistador: ¿Qué temas considera usted que son necesarios para usar correctamente las computadoras y el Internet en el colegio?

Padre de familia (2-2096): Para hacer cualquier cosa, para sembrar... tengo que preparar el terreno, entonces, lo mismo, no? para poner una tecnología de ese tipo y de alguna manera masificarlo, tengo que preparar de alguna manera al alumnado, al profesorado, no? para que manejen ese tipo de información, ese tipo de herramientas, por que vale que ponga toda la tecnología si los profesores no saben ni manejar la máquina, o las profesoras no saben. En mi caso, bueno mi hijo sabe manejar la máquina porque tiene máquina a la mano pero hay criaturas que no tienen capacidad entonces se tienen que preparar todavía al personal, es decir, se tiene que preparar el terreno para que se den estas cosas, no? es lo primero.

Entrevistador: Muy agradecido por su tiempo.



ANEXO XXX.

LISTA DE CODIGOS PROVENIENTES DE LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS REALIZADAS CON PADRES DE FAMILIA A TRAVÉS DE LA CODIFICACIÓN ABIERTA.

1. A distancia	alumno por aula	58. Experiencia en conflictos con padres
2. Acceso a computadoras	31. Capacitaciones del Estado	59. Experiencia laboral
3. Acceso a computadoras	32. Capacitación del docente	60. Formación Laboral
4. Acompañamiento /Supervisión	33. Capacitación docente insuficiente	61. Formación laboral
5. Actividad de la empresa privada	34. Carrera profesional	62. Formación Profesional
6. Actividad ProFondos	35. Causa por las cuales no se usa las computadoras	63. Frecuencia de uso de computadora
7. Actores	36. Colaboración económica del padre de familia	64. Frustración
8. Adquisición de computadoras	37. Colaborativo	65. Funciones de los docentes
9. Alumno	38. Colegio	66. Gestión de la identidad institucional
10. Años de servicio	39. Computadoras	67. Gestión de la comunicación con padres de familia
11. Aporte económicos padres	40. Conflictos con padres	68. Identidad de la I.I.EE
12. Apoyo externo	41. Costo de TI	69. Identidad de la institución educativa
13. Aprendizaje	42. Declaración de empleabilidad	70. Informal
14. Aprendizaje del alumno	43. Desconfianza del padre de familia	71. Institución Educativa
15. asignaturas que enseña	44. Director	72. La gente este toda amarga porq..
16. Atención a los padres de familia	45. Discovery Channel, Disney	73. Limitaciones al uso de la computadora del AIP
17. Atención al padre de familia	46. Docente de Aula de Innovación Pedagógica	74. Motivación para el uso de las computadoras
18. Ausencia	47. Domicilio	75. Negociación con el director
19. Auto Percepción	48. DVD	76. Observación del uso de las TIC
20. Auto Reconocimiento	49. Endeudamiento personal	77. Padre de Familia
21. Autodidacta	50. Enfoque Conductista	78. Participación de la empresa privada
22. Autodidacta	51. Entretenimiento	79. Participación del Ministerio de Educación
23. Autopercepción	52. Escuela	80. Percepción de los colegios privados
24. Auto reconocimiento	53. Espacios	
25. Autosuficiencia para el aprendizaje	54. Especialidad	
26. Cabina de Internet	55. Expectativa en el uso de computadoras	
27. Cabina insegura	56. Expectativa por la actividad a realizar	
28. Cambio	57. Expectativas del padre de familia	
29. Cambio en la práctica pedagógica		
30. cantidad de		

- | | | |
|--------------------------------|--|---------------------------------------|
| 81. Periodo en el cargo | académico | 96. Situación económica |
| 82. Por necesidad | 90. Renovación AIP | 97. Televisor |
| 83. Por Pares | 91. Renovación del parque informático | 98. Transparencia en la gestión |
| 84. Posición de poder | 92. Responsabilidad del padre de familia | 99. Uso de computadora e Internet |
| 85. Posición de reconocimiento | 93. Sentido de Utilidad | 100. Uso de la computadora e Internet |
| 86. Presupuesto | 94. Significados | |
| 87. Queja del padre | 95. en el uso de computadoras | |
| 88. Red | | |
| 89. Rendimiento | | |



BIBLIOGRAFÍA

- Historia de la Internet en América Latina y el Caribe.* (12 de 1 de 2007). Recuperado el 26 de 6 de 2010, de Historia de la Internet en América Latina y el Caribe: <http://interred.wordpress.com/2007/01/12/peru-informe-caf/>
- Banco Interamericano de Desarrollo, BID. (6 de 11 de 2010). *Evaluación Experimental del Programa Una Laptop por Niño.* Recuperado el 25 de 11 de 2010, de Temas en la Educación, publicaciones relacionadas, Aportes. : <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35370099>
- Barrios, E. (11 de 2003). Tesis. *Curso a distancia de alta dirección para la administración pública peruana.* Lima, Lima, Perú: Escuela de Gerencia de la Universidad Continental del Ciencias e Ingeniería.
- Becerra, O. (13 de 12 de 2010). *What is reasonable to expect from information and communication technologies in education?* Recuperado el 14 de 12 de 2010, de Educational Technology Debate, Exploring ICT and Learning in Developing Countries: <http://edutechdebate.org/computer-configurations-for-learning/what-is-reasonable-to-expect-from-information-and-communication-technologies-in-education/>
- Cuentas, M., Gutierrez, C., Miranda, C., Ortiz de Orué, P., & Urbina, E. (30 de 10 de 2003). *Mejora de la calidad de la educación pública peruana. Propuesta de un modelo de gestión para colegios estatales del nivel socioeconómico C de Lima Metropolitana.* Lima, Lima, Perú.
- Fundación Telefónica. (2008). *Generaciones Interactivas en Iberoamérica, Niños y Jóvenes Frente a las Pantallas* (1ra ed., Vol. 1). (J. Fernández-Beaumont, & R. Sáinz Peña, Edits.) Madrid, Barcelona, España: Editorial Ariel S.A.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI. (2 de 6 de 2009). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares: Informe técnico N° 2 Trimestre enero, febrero, marzo. 2009.* Recuperado el 5 de 11 de 2010, de Boletines mensuales tecnologías de la información y comunicaciones: <http://www1.inei.gov.pe/web/BoletinFlotante.asp?file=8447.pdf>
- Ministerio de Educación . (28 de 6 de 2007). Decreto Supremo 016-2007-ED. *Modifican artículo 49 del ROF y aprueban la fusión de los proyectos PEAR y Huascarán así como el Programa de Mejoramiento de la Educación Secundaria en Direcciones Generales del Ministerio de Educación.* Lima, Lima, Perú: Normas Legales, El Peruano.
- Ministerio de Educación . (5 de 5 de 2010). *Programa una laptop por niño.* (Ministerio de Comunicación) Recuperado el 7 de 6 de 2010, de Programa una laptop por niño: http://www.perueduca.edu.pe/olpc/OLPC_programa.html

Ministerio de Educación. (15 de 11 de 2001). Decreto Supremo 067-2001-ED. *Crean el Proyecto Huascarán*. Lima, Lima, Perú.

Ministerio de Educación. (2008). *Diseño Curricular Nacional* . Lima: Ministerio de Educación .

Ministerio de Educación. (5 de 11 de 2010). *Oficina de Prensa y Comunicaciones*. Recuperado el 8 de 11 de 2010, de El próximo año todos los alumnos de primaria y secundaria estarán dentro del programa una laptop por niño.: <http://www.minedu.gob.pe/noticias/index.php?id=10650>

Red Científica Peruana. (1 de 5 de 2003). *Yachay Especiales*. Recuperado el 5 de 11 de 2010, de Cabinas Internet: <http://www.yachay.com.pe/especiales/cabinas/2aa.htm>

Roquez, A. (15 de 5 de 2001). *Impactos de las tecnologías de la información y comunicaciones en el Perú*. Recuperado el 5 de 11 de 2010, de <http://www1.inei.gov.pe/biblioinei/pub/bancopub/Inf/Lib5152/Libro.pdf>

Soriano , J. (25 de 3 de 1994). *Renace*. Recuperado el 6 de 6 de 2010, de Convergencias: La biblia, el calefón: <http://josesoriano.com.ar/1994/03/25/renace/#comments>

Barley, S. R. (1990). The alignment of technology and structure through roles and networks. *Administrative Science Quarterly*, 35(1), 61–103. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/2393551>

Bonilla Saus, J. (2003). Políticas nacionales de educación y nuevas tecnologías: el caso de Uruguay. *Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación.*, Ideas, personas y políticas (p. 151). UNESCO, Septiembre Grupo Editor. Retrieved from <http://www.javierbonillasaus.com/archivos/Lasnuevastecyfuturodeeducacion-bonillapdf.pdf>

British Educational Communications and Technology Agency, BECTA. (2004). A review of the research literatura on barriers to the uptake of the ICT by teachers. BECTA. Retrieved from http://partners.becta.org.uk/page_documents/research/barriers.pdf

Choque Larrauri, R. (2009a). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho de Lima*. Universidad Nacional Mayo de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado, Lima. Retrieved from <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/746.pdf>

Choque Larrauri, R. (2009b). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades TIC. El caso de una red educativa de San Juan de Lurigancho*

de Lima. Universidad Nacional Mayo de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Post Grado, Lima. Retrieved from <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/746.pdf>

Comisión Europea-EOS Gallup Europe, J. (2002). *Les enseignants et la société de l'information* (Sondage / Rapport Analytique No. 119). Les enseignants et la société de l'information (p. 132). Bruselas: Comisión Europea. Retrieved from http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl119_fr.pdf

Condie, R., Simpson, M., Payne, F., & Gray, D. (2002). The Impact of Information and Communication Technology Initiatives in Scottish Schools. The Scottish Executive. Retrieved from <http://www.scotland.gov.uk/consultations/education/ictimpact.pdf>

Creswell, J. W. (2009). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (3rd ed.). United States Of America: SAGE Publications Inc.

Eugenio, S., Santiago, A., Cristia, J., Ibararán, P., Thompson, J., & Cueto, S. (2010). Evaluación experimental del programa “Una laptop por niño” en Perú. *Aportes, Banco Interamericano de Desarrollo*, 5, 12. Retrieved from <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35422036>

Given, L. M. (Ed.). (2008). *The SAGE Encyclopedia of qualitative research methods* (1st ed., Vols. 1-2, Vol. 1 & 2). United States Of America: SAGE Publications Inc.

Goulding, C. (2002). *Grounded Theory, A practical guide for management, business and market research* (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). USA: SAGE Publications Inc.

Guerra, M., Hilbert, M., Valeria, J., & Nicolai, C. (2008, November). Panorama Digital 2007 de América Latina y el Caribe: Avances y desafíos de las políticas para el desarrollo con las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Naciones Unidas. Retrieved from <http://www.cepal.org/SocInfo>

Gutiérrez García, G. A. (2009, December). *Uso de las computadoras portátiles XO en el desarrollo de los componentes del área de Comunicación Integral en los alumnos del sexto grado de la I.E. N°30115 del centropoblado Chucupata en Junín*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Retrieved from <http://tesis.pucp.edu.pe/files/PUCP000000001177/laptopfinal.pdf>

Gutiérrez García, G. A. (2010). El uso de las laptop XO en el área de comunicación integral en alumnos de educación primaria de una escuela rural en la región Junín-Perú. *Educación*, 19(37), 67-86. Retrieved from <http://revistas.pucp.edu.pe/educacion/sites/revistas.pucp.edu.pe.educacion/files/Educacion%2037%202010.pdf>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4th ed., Vols. 1-1, Vol. 1). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Intel Educar. (2006). *Programa Intel Educar Curso Introductorio* (Primera edición., Vols. 1-1, Vol. 1). Argentina: Programa Intel Educar.
- Jara Valdivia, I. (2008). Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Retrieved from <http://www.eclac.org/ddpe/publicaciones/xml/8/34938/W214.pdf>
- Laura Quispe, C. D., & Bolivar Diaz, E. J. (2009). Una laptop por niño en escuelas rurales del Perú: Un análisis de las barreras y facilitadores. CIER, Consorcio de investigación económica social. Retrieved from <http://cies.org.pe/files/documents/investigaciones/educacion/una-laptop-por-nino-en-escuelas-rurales-del-Peru-Un-analisis-de-las-barreras-y-facilitadores.pdf>
- Ministerio de Educación, & Proyecto Huascarán. (2006). Guía práctica para el docente. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación, E. de la C. E., & Cifras de un Ambito Especifico. (2010, August 24). 6. EBR: Matrícula según nivel educativo y estrategia. 6. *EBR: Matrícula según nivel educativo y estrategia*. Base de Datos, . Retrieved August 24, 2010, from <http://escale.minedu.gob.pe/cifras-portlet/reporte/html?anio=2009&tipoCuadro=u06&dre=1501&ugel=150103®ion=&provincia=&distrito=>
- Orlikowski, W. J. (1991). The Duality of Technology : Rethinking the concept of technology in organizations. *Center for Information Systems Research, Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology*, Forthcoming in *Organization Science*, (CISR WP No 219), 56. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/47187/dualityoftechnol00orlif?sequence=1>
- Orlikowski, W. J. (1992). Learning from Notes: organizational issues in groupware implementation. *Proceedings of the 1992 ACM conference on Computer-supported cooperative work* (pp. 362–369). Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2412/SWP-3428-27000158-CCSTR-134.pdf?sequence=1>
- Orlikowski, W. J. (1995). Action and artifact: the structuring of technologies-in-use. 50 Memorial Drive, 41. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2600/SWP-3867-34131415.pdf?sequence=1>

- Orlikowski, W. J. (2007). *Sociomateriality: A practice Lens on Technology at Work*. Slides presented at the ICTs in the Contemporary World Seminar, Londo School of Economics, MIT.
- Orlikowski, W. J. (2008). Using technology and constituting structures: A practice lens for studying technology in organizations. *Resources, Co-Evolution and Artifacts*, 255–305.
- Orlikowski, W. J., & Gash, D. C. (1992). Changing frames—understanding technological change in organizations. *Working paper (Sloan School of Management)*; 3368-92. Retrieved from <http://mit.dspace.org/bitstream/handle/1721.1/2382/SWP-3368-25121345-CISR-236.pdf?sequence=1>
- Orlikowski, W. J., & Robey, D. (1991). Information technology and the structuring of organizations. *Working paper (Sloan School of Management)*; 3284-91.
- Saldana. (2008, September 26). An Introduccion to codes and coding. Retrieved from http://www.sagepub.com/upm-data/24614_01_Saldana_Ch_01.pdf
- Stebbins, R. A. (2001). *Exploratory research in the social sciences*. A SAGE University Papers Series on Qualitative Research Methods (1st ed., Vols. 1-48). Thousand Oaks, California, USA: SAGE Publications Inc.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002a). *Bases de la investigación cuailtativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). Colombia: SAGE Publications Inc.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002b). *Bases de la investigación cuailtativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (1st ed., Vols. 1-1, Vol. 1). Colombia: SAGE Publications Inc.
- The CEO Forum. (2000). *The Power of Digital Learning: Integrating Digital Content*. School Technology and Readiness (p. 36). New York: CEO Forum on Education & Technology. Retrieved from <http://www.ceoforum.org/downloads/report3.pdf>