

**Caracterización del clima escolar de los estudiantes de 5° de la Institución Educativa  
Técnica Microempresarial desde la perspectiva de la comunidad educativa**

**Autores**

**Tomás Cipriano Jiménez Díaz**

**María Teresa Maldonado Pava**

**Universidad de la Costa**

**Programa Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2019**

**Caracterización del clima escolar de los estudiantes de 5° de la Institución Educativa  
Técnica Microempresarial desde la perspectiva de la comunidad educativa**

**Autores**

**Tomas Cipriano Jiménez Díaz**

**María Teresa Maldonado Pava**

**Trabajo de investigación para optar el título de  
Magíster en Educación.**

**Asesora: Reinaldo Rico Ballesteros**

**Co asesor: Inírida Avendaño Villa**

**Universidad de la Costa**

**Barranquilla**

**2019**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del Jurado

---

Nota obtenida

### **Dedicatoria**

A mis hijas María Gabriela y Karol Juliana, por ser la fuente de mi inspiración y mi principal motivación para seguir superandome. A mi esposo Olearis, por ser mi compañero de vida y mi apoyo a lo largo de mi carrera profesional.

A mis padres Amelia y Carlos, quienes me enseñaron que la educación es la principal arma para ser verdaderamente libre.

A mis hermanas, quienes son mis cómplices, mis amigas y contribuyeron a forjar mi espíritu autónomo y rebelde.

María Teresa Maldonado.

A Dios, porque gracias a su infinita misericordia continúo de pie en esta vida, a la memoria de mis padres Blanca Díaz López y José Rafael Jiménez Nájera, quienes en un acto de amor posibilitaron mi llegada a este mundo y mi paso por esta vida en la que me criaron con amor, con valores y principios y lucharon por darme aún más de lo que sus posibilidades le permitían.

A mis hijos Yulissa Del Carmen y Tomás Ignacio, a quienes con este ejemplo quiero animarlos a seguir mis pasos y superen lo que en esta vida he podido lograr en mi realización profesional.

A mis hermanos y hermanas, porque gracias a su inquebrantable afecto siempre han sido mi soporte aun sin merecerlo, a Kathe, mujer del alma que a pesar de todo siempre estuviste ahí, a mis sobrinos, a quienes también con este logro quiero enviarles el mensaje de que a pesar de todas las dificultades si se puede y a todos esos seres que la vida me ha permitido ser su guía como lo son mis estudiantes

Tomás Jiménez.

### **Agradecimientos**

A Dios por regalarnos la vocación de ser maestros y servir a la sociedad a través de nuestros talentos, proporcionándonos de sabiduría y perseverancia para llevar a cabo esta investigación.

A nuestro asesor, Mg Reinaldo rico, por sus valiosos aportes a nuestro trabajo y en cada etapa de este proceso de formación como magister. Valoramos cada esfuerzo, motivación, paciencia y asesoría permanente en la obtención de cada logro.

A la comunidad educativa del INTEMISOL, estudiantes, padres de familia, directivos y a nuestros compañeros docentes, por su colaboración en la realización de esta investigación. Esperamos que sea un aporte en el proceso de mejoramiento continuo del cual estamos muy comprometidos.

A la administración de Soledad y las directivas de la Universidad de la Costa por hacer realidad este sueño, en procura de nuestra cualificación docente y en beneficios de nuestros queridos estudiantes

*María T & Tomás.*

### **Resumen**

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). La eficacia del proceso de aprendizaje en las escuelas no se limita a la producción académica, inciden otros factores como la calidad del clima escolar. Sin embargo, no existe un solo significado para el clima escolar, por décadas ha sido objeto de continuas discusiones. Verónica López (2012), siguiendo a Jonathan Cohen, afirma que, las investigaciones sobre clima escolar, al menos en Estados Unidos, tienen más de cien años de existencia. Debarbieux (2015), afirma, todo este entramado epistemológico y metodológico de investigación debe ser leído, lo que se convierte en una invitación para toda la comunidad educativa a ahondar en literatura sobre el tema, en aras de lograr climas escolares positivos. Este proyecto tiene como propósito caracterizar el clima escolar en los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Técnica Microempresarial de Soledad desde la perspectiva de la comunidad educativa. El presente estudio se enmarca en un enfoque epistemológico racionalista deductivo, con un diseño mixto, un paradigma complementario, orientado por el método deductivo y un abordaje metodológico de orden cuanti-cualitativo. Para lo cual se aplicaron cuestionarios con muestreo no probabilístico y entrevistas a grupos focales. Pretendemos que a partir de los resultados de esta investigación se generen estrategias que incidan en la construcción de un óptimo clima escolar desde sus bases.

*Palabras clave:* clima escolar, convivencia escolar, contexto, caracterización

### **Abstract**

The environment of human relationship that reigns at schools is one of the variables that influences the most in students' learning in Latin America (Casassus, Froemel & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). The effectiveness of the learning process at schools does not end in academic production, other aspects, such as the quality of the school environment, influence as well. However, there is not just one meaning for school environment, for decades, it has been object of arguments. Verónica López (2012), following Jonathan Cohen, states that, researches about school environment, at least in the United States, have more than a hundred years of existence. Debarbieux (2015), states that this epistemologic and methodological structure of research should be read, which turns into an invitation to the whole educational community to deepen in literature about the subject, all of this, to achieve positive school environment. This project aims to spot the school environment in Institución Educativa Técnica Microempresarial de Soledad. It is an analytic and descriptive project with a quantitative approach, following a positivist paradigm, taking a limited population of fifth graders of elementary school. For this, techniques and instruments like participant observation, unstructured sampling survey, and documentary review, will be applied. We aim to generate strategies from this research's outcome, whether they are from experimental or control nature, which will, later on, fall upon the structure of an optimal school environment from its background.

*Keywords:* school environment, school life, context, characterization

## Contenido

Lista de tablas y figuras.....	9
Introducción.....	11
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	14
1.1.Problema de Investigación .....	14
1.2.Formulación del Problema .....	18
1.3.Objetivos .....	18
1.3.1.Objetivo general .....	18
1.3.2.Objetivos específicos .....	18
1.4.Justificación.....	18
1.5.Delimitación de la investigación.....	20
1.5.1.Delimitación espacial.....	20
1.5.2.Delimitación temporal.....	20
1.5.2.Delimitación de contenido.....	21
Capítulo II. Marco Teorico.....	21
2.1.Estado del Arte.....	21
2.2.Referentes Teoricos.....	29
2.3.Marco Conceptual.....	33
2.4.Marco Legal.....	36
2.5.Operacionalización de la variable.....	43
Capítulo III. Marco Metodológico.....	44
3.1.Diseño metodológico .....	44
3.2.Población y Muestra .....	46
3.3.Instrumento y técnicas de recolección de datos.....	46
Capítulo IV: Hallazgos y Análisis de Resultados .....	48
4.1. Hallazgos y análisis de resultados del cuestionario (Instrumento Cuantitativo).....	48
4.2. Matriz de análisis de resultados al instrumento cualitativo aplicado a docentes.....	66
4.3. Matriz de análisis de resultados del instrumento cualitativo aplicado a estudiantes.....	78
Conclusiones.....	72
Recomendaciones.....	74
Referencias.....	76

### Lista de tablas y figuras

#### Tablas

Tabla 1. Matricula total en educación formal. Año 2015.....	15
---	----

#### Figuras

Figura 1. Instrumento 1. Aplicado a estudiantes del grado Quinto (5°).....	39
Figura 2. Dimensión cumplimiento de normas.....	50
Figura 3. Cumplimiento de normas.....	50
Figura 4. Dimensión seguridad.....	52
Figura 5. Seguridad.....	52
Figura 6. Dimensión participación.....	53
Figura 7. Participación.....	53
Figura 8. Dimensión confianza en mis maestros.....	54
Figura 9. Confianza en mis maestros.....	55
Figura 10. Dimensión ambiente físico.....	56
Figura 11. Ambiente físico.....	57
Figura 12. Dimensión Relación entre docentes.....	58
Figura 13. Relación entre docentes.....	58
Figura 14. Dimensión Relación entre estudiantes.....	59
Figura 15. Relación entre estudiantes.....	59
Figura 16. Dimensión liderazgo y toma de decisiones.....	60
Figura 17. Liderazgo y toma de decisiones.....	60
Figura 18. Dimensión cultura y actitudes.....	61
Figura 19. Cultura y actitudes.....	61
Figura 20. Dimensión relación escuela y comunidad.....	62
Figura 21. Relación escuela y comunidad.....	62
Figura 22. Dimensión: relación entre estudiantes.....	63
Figura 23. Relación entre estudiantes.....	64
Figura 24. Dimensión cultura y actitudes.....	65

## Caracterización del clima escolar

Figura 25 Cultura y actitudes.....	65
Figura 26. Dimensión relación escuela y comunidad.....	66
Figura 27. Relación escuela y comunidad.....	66

## Introducción

La violencia en las instituciones educativas es un fenómeno que ha tenido una creciente preocupación en los últimos años por maestros, rectores y padres de familia, debido al aumento de situaciones agresivas en las escuelas. Pérez, A. (2019, julio 15) Profesores reconocen estar bien preparados para manejar el aula y entornos conflictivos, *dinero.com*. Recuperado de <https://www.dinero.com> :

“En el caso de Colombia, siempre que en el país se discute sobre los resultados de la calidad de la educación pública, no se pueden soslayar los efectos de la pobreza, las diferencias regionales, el abandono perenne de la zona rural y, sobre todo, las consecuencias de la violencia en los maestros y en la escuela.”

Por tanto, el término convivencia escolar resulta muy común de escuchar en los centros educativos a nivel mundial. Cada uno busca a través de diferentes estrategias tener un clima escolar agradable, basado en el amor, el respeto, la igualdad, la tolerancia y el reconocimiento de cada uno como ser valioso e importante en la sociedad.

Sin embargo, la realidad de algunas escuelas es otra, muchos niños llegan a ella víctimas de discriminación, desigualdad y de condiciones sociales y culturales muy desfavorables para su formación integral, desahogando todo eso que traen de su entorno en violencia con sus pares e incluso con sus docentes, y de esta manera propician en el espacio natural del proceso de formación académica como lo es la escuela unas condiciones que desfavorecen el normal y buen desarrollo del proceso, ya que el ambiente en el cual ellos junto con sus pares y demás personal de la comunidad educativa han de pasar una gran parte de sus días, así mismo, en ese orden de

## Caracterización del clima escolar

ideas cronológicamente hablando, semanas, meses y años de su vida. Por tal motivo, se hace necesario que las condiciones se den para que exista un clima escolar adecuado, en el cual se pueda obtener un mejor resultado tanto de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, especialmente los estudiantes, como también, de los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de la escuela, ya que un ambiente institucional caracterizado por un clima escolar agradable redundará en buenos desempeños tanto del proceso académico, como del proceso convivencial. Simone gomes de melo y alessandra de morais (clima escolar como factor protector para el rendimiento en condiciones desfavorables. Sao paulo 2019) citando a otros investigadores, nos ofrecen que: (SUMMER, 2006; TAYLOR, 2008; THAPA et al., 2013; CANGUÇU, 2015) El clima escolar está constituido por percepciones y expectativas compartidas por los miembros de la comunidad escolar sobre los diferentes aspectos (dimensiones) de la escuela. Institución. Sin embargo, en el enfoque de las dimensiones, existe una polisemia, es decir, una variedad en el tratamiento de los temas que se retratarán en el clima escolar, lo cual se verifica en el alcance de la cantidad, que involucra dos, tres o incluso diez dimensiones, así como cubriendo temas que a veces están más relacionados con el clima relacional (relación alumno-alumno, maestro-alumno, maestro-gerente), y otras veces más con el organizacional: gestión educativa (BERKOWITZ y col., 2016). en el mismo trabajo también afirman que: Los estudios muestran que un clima escolar positivo tiene efectos sobre la seguridad y prevención del acoso escolar (SUMMER, 2006; THAPA et al., 2013), frente a conflictos interrelacionales (MATTINGLY, 2007; KANGUÇU, 2015) y, no de manera diferente, proporciona mejores resultados. Rendimiento académico (TAYLOR, 2008; THAPA et al., 2013). Sobre los reflejos en el desempeño, la literatura señala que las dimensiones más asociadas son: las relaciones con la enseñanza y el aprendizaje (MA; KLINGER, 2000; SUMMER, 2006;

Caracterización del clima escolar

TAYLOR, 2008; CANGUÇU, 2015); dimensión de las reglas, sanciones y seguridad en la escuela (VERANO, 2006; TAYLOR, 2008; CANDIAN; RESENDE, 2013; CAGUÇU, 2015); y dimensión sobre las relaciones sociales y los conflictos en la escuela (TAYLOR, 2008; CANGUÇU, 2015). Además, los investigadores han informado que el clima positivo es aquel en el que los actores de la comunidad escolar participan en la toma de decisiones en la escuela, favoreciendo una buena explicación del maestro, una buena relación maestro-alumno, participación del maestro y disciplina a medida que pasan. y la tarea correcta, todo en un ambiente organizado, libre de amenazas y daños físicos. El clima abarca diferentes aspectos que favorecen la sensación de que esa escuela es buena para estudiar. Los padres entienden y apoyan la misión básica de la escuela y tienen la oportunidad de jugar un papel importante para ayudar a lograr esta misión (Summer, 2006; Canguçu, 2015).

Aunque la problemática antes presentada es común en muchos espacios educativos, la escuela sigue teniendo un papel trascendental e importante en la formación de niños y jóvenes integrales, además debe garantizar espacios donde los estudiantes aprendan a convivir con los otros de manera pacífica, para que sean constructores de paz y donde se puedan desarrollar efectivamente procesos de enseñanza-aprendizaje que permitan disminuir los riesgos de deserción, reprobación e inasistencias continuas en el año escolar, por este motivo, el equipo investigador se propone con el presente trabajo, aportar una solución factible a la problemática antes descrita, la cual se manifiesta en nuestra Institución educativa técnica Microempresarial de Soledad y necesita ser intervenida para que en ella se propicien un clima escolar en condiciones favorables, para lo que es prioridad, iniciar con la construcción de un diagnóstico que revele cómo es el clima escolar actualmente.

## Caracterización del clima escolar

En la escuela se deben diseñar e implementar estrategias, proyectos y actividades novedosas, acordes a la edad de los estudiantes, que garanticen el desarrollo de competencias ciudadanas que mejoren los comportamientos y habilidades sociales que les ayuden a interactuar asertivamente con los demás (Gardía-Raga y López-Martín, 2011).

Este proyecto responde a la gran necesidad de caracterizar el clima escolar, para que más adelante se generen estrategias sólidas y confiables que permitan generar climas escolares armoniosos, con espacios adecuados donde se hallen horizontes definidos para que las nuevas generaciones puedan formarse como seres con valores fundamentales para vivir con los demás y sujetos de derechos y deberes, responsables del desarrollo y transformación de su sociedad.

## **Capítulo I. Planteamiento del Problema**

### **1.1. Problema de la Investigación**

El clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). Este tema se ha convertido en tema de estudio por parte de investigadores y organizaciones de orden mundial y regional, debido a la relevancia que tiene para el óptimo desarrollo del aprendizaje de los niños y jóvenes. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2013), un ambiente escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas.

En las últimas décadas, el clima escolar ha sido estrechamente vinculado a los aprendizajes de los estudiantes. Estas conclusiones se dieron como resultado de dos investigaciones de UNESCO, publicadas el año 2001 y 2010, con la participación de 14 y 16

## Caracterización del clima escolar

países latinoamericanos, respectivamente. De igual forma, influyen otros aspectos relevantes que se dan en la escuela. Estudios especializados revelan la asociación del clima escolar con diversas variables, se encontraron estudios que respaldaban la asociación entre clima del aula y variables como la motivación, la conducta, la autoeficacia, el aprendizaje, el desarrollo social y emocional, el estilo de liderazgo, el síndrome de desgaste profesional (Manzi, Flotts y Ramos 2007).

La violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo. Se ha comprobado que, en escuelas y aulas con violencia más frecuente, existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente. En estos contextos, los estudiantes obtienen menores resultados académicos (Díaz-Aguado, 2005; Gottfredson & DiPietro, 2010; Román & Murillo, 2011). Los resultados del reporte de factores asociados al logro cognitivo del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo del SERCE, muestran que las escuelas en la Región pueden ser lugares donde ocurren hechos de violencia física o simbólica que afectan la vida de los estudiantes. La presencia de robos, peleas, agresiones verbales y vandalismo, por ejemplo, son situaciones violentas que tienen lugar en las escuelas. El mismo estudio concluye que la calidad del clima escolar explica entre un 40 y 49% los logros cognitivos de los estudiantes.

A nivel nacional, este tema también ha sido objeto de estudio. En el ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa), el componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Desde diferentes revisiones de la literatura sobre el tema, entre estos el realizado por la Universidad de los Andes en el año 2015, se entienden los “ambientes escolares positivos” como aquellos en los que las

## Caracterización del clima escolar

dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; los conflictos se resuelven de manera pacífica; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa, para el trabajo escolar es alto. Toda escuela tiene un ambiente escolar, pero no siempre uno positivo.

Uno de los macro objetivos del PNDE (Plan Decenal de Educación 2006 – 2016), se relacionan directamente con este tema:

“El maestro no solo enseña lo que sabe; también y fundamentalmente enseña lo que es, aunque no sea consciente de ello, y esto tiene quizá más impacto en la vida de los educandos que los mismos conocimientos que el docente imparte. El clima escolar de aula es el clave, pues allí es donde transcurre y se realiza en lo fundamental el acto educativo, pero éste no puede desarrollarse y consolidarse aisladamente del clima escolar de la institución.”

En cuanto al contexto micro, es escasa la literatura especializada sobre este tema específico, sin embargo, las últimas estadísticas presentadas en el Plan de Desarrollo, SOLEDAD CONFIABLE 2016-2019, en el año 2015 se presentaba una matrícula total en la Educación Formal de 103.100 alumnos; de este total 45.952 corresponden al sector oficial, o sea el 44,57%; 35.180 a matrícula contratada equivalente al 34,12% y a la no oficial, 21.968 con una participación de 21,30%.

Tabla 1.

Matricula total en educación formal. Año 2015.	
<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
Oficial 45.952	44,57%
Contratada 35.180	34,12%

## Caracterización del clima escolar

No Oficial	21.968	21,31%
Total	103.100	Población de 5 a 16 años
<hr/>		
	138.694	Población fuera del Sistema educativo

Fuente: Secretaría de Educación Soledad

Se cuenta con 30 establecimientos educativos oficiales con 44 sedes, que solo alcanza para cubrir una demanda educativa de 45.952 alumnos, que significa un 44,57%. El mismo informe devela que existe un problema de baja calidad educativa. De acuerdo a información suministrada por docentes en las mesas de participación comunitaria, de los 30 colegios oficiales, uno de los factores que afecta el buen desempeño de los educandos y educadores es la inseguridad en los entornos de los establecimientos educativos.

En el municipio de Soledad, se percibe una descomposición social en los jóvenes que se refleja en los indicadores de violencia, de muertes por homicidios, suicidios e interpersonales, por los delitos atendidos en medicina legal entre otros, tal vez por las graves carencias y omisiones que afectan su formación integral, como la falta de oportunidades para el trabajo, las dificultades para el acceso a una educación superior, la participación en la vida social y política, la familia, el deporte, el arte, la recreación, el medio ambiente o por el mismo estado de pobreza monetaria en que se encuentran, de acuerdo al estudio citado anteriormente.

Desafortunadamente, estas situaciones se reflejan en la cotidianidad de la población objeto de nuestro estudio, atendida en la Institución Educativa técnica Microempresarial de Soledad, que en lo sucesivo la llamaremos INTEMISOL, donde se observan en los estudiantes comportamientos violentos y la utilización de lenguaje agresivo.

Si bien es cierto que la escuela es un espacio de convivencia, entonces los docentes tenemos el reto de enseñar a convivir. Para tal efecto, primero debemos someternos al ejercicio

## Caracterización del clima escolar

reflexivo de cómo formar en valores desde cada una de las áreas, que se convierta en una actividad de transversalidad académica que incida en la construcción de bases éticas y morales que se traduzca en climas escolares positivos. Cabe citar a Pereira (2007), la vocación docente reclama algo más que horas y métodos, porque formar a un hombre desde la libertad ofrendada y el amor que crea libertad abriendo futuro.

Estas conductas inadecuadas afectan el clima escolar e interfieren en el óptimo desarrollo de las relaciones interpersonales entre pares y en el adecuado desarrollo del aprendizaje. Por esta razón se hace indispensable hacer una radiografía del clima escolar en el INTEMISOL, involucrando a todos los integrantes de la comunidad educativa y evaluando la responsabilidad de todos los estamentos institucionales.

### **1.2 Formulación del problema**

¿Qué factores permiten establecer una percepción positiva o negativa sobre las relaciones entre miembros de la comunidad de la Institución Educativa Técnica Microempresarial de Soledad?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general:**

Caracterizar el clima escolar de quinto grado de primaria desde la perspectiva de la comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica Microempresarial de Soledad

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

1. Describir el clima escolar en los estudiantes de quinto grado del INTEMISOL.
2. Identificar los factores que inciden en el clima escolar
3. conocer la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre el clima escolar de la Institución en el nivel de primaria.

### **1.4. Justificación:**

En nuestro rol de docentes de la Institución donde se implementa esta investigación, hemos observado que entre los miembros la comunidad educativa hay una percepción negativa

## Caracterización del clima escolar

del clima escolar en el nivel de primaria. Pretendemos establecer si es especulación o si esta percepción es real. Algunas de estas afirmaciones se basan en la observación del manejo de las relaciones interpersonales de los estudiantes, el mal uso de lenguaje para lanzar insultos verbales y el creciente fenómeno de la microviolencia escolar. La microviolencia escolar fue definida por Debarbieux (1996), inspirado por los trabajos de Roché (1993), como “incivilité”, es decir como una larga gama de hechos que pueden ir desde las groserías hasta el vandalismo, pero que en lo fundamental parecen anodinas pues se refieren y desafían a los códigos de la “cortesía”; emergen como “amenazas contra el orden establecido, como transgresión de los códigos elementales de la vida en sociedad, del código de las buenas maneras”(Roché, 1993, 109); se relacionan con todo aquello que causa desorden, ruido, mala educación (impolitesse); se trata, al fin, de todos aquellos comportamientos que “no son necesariamente ilegales, en el sentido jurídico, pero que son infracciones al orden conocido y reconocido en la vida cotidiana” (Debarbieux, 1996, 42).

Sumado a lo anterior, y de acuerdo al Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) de los últimos dos años, particularmente en lo concerniente al ambiente escolar y seguimiento al aprendizaje, arrojan resultados poco alentadores. Para el 2017, teniendo como escala de valores un máximo de 100 puntos, los estudiantes de básica primaria presentan 54 puntos en el ambiente de aula y el seguimiento al aprendizaje con 50 puntos. Para el 2018, en el reporte de la excelencia el establecimiento en la sección de básica se mantuvo en 50 puntos en el ambiente de aula y 56 puntos en la categoría de seguimiento al aprendizaje. Sin embargo, en lo relacionado al ambiente escolar, cuya medición se realiza de 0 a 1, genera los siguientes resultados: 0,76 en el 2017 y 0,77 en el 2018.

La relevancia de esta investigación se basa en lo expuesto anteriormente, pues, surge la necesidad de caracterizar el clima escolar en el nivel de básica primaria y establecer las causas que generan los comportamientos descritos. Los resultados de esta investigación podrán ser utilizados para la construcción de estrategias que impacten positivamente en la comunidad

Caracterización del clima escolar

educativa, generando ambientes de aprendizajes óptimos, pues, un clima escolar positivo facilita el aprendizaje.

Es pertinente, porque se convierte en un aporte a la Institución ya que no existe información precisa sobre el tema, tampoco estadísticas precisas que muestren un diagnóstico sobre el clima escolar desde la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad educativa. Por tanto, es el momento oportuno para actuar frente a uno problemas que inciden en la calidad del servicio educativo y de realizar un aporte a la sociedad, que espera del compromiso de la escuela en la formación de ciudadanos íntegros.

Es viable, porque contamos con el apoyo de la comunidad educativa del INTEMISOL, además, se cuenta con una base teórica como: el PEI (Plan Educativo Institucional), el manual de convivencia de la Institución, los resultados de ISCE de los últimos años y el material de la caja *Siempre día E*, que aporta el Ministerio de Educación.

## **1.5 Delimitación de la investigación:**

**1.5.1 Espacial:** este proyecto se implementará en la Institución Educativa Técnica Microempresarial de Soledad, de carácter oficial, calendario A, en los niveles preescolares, primarios, secundarios y media. Atiende una población de 540 estudiantes, de los cuales el 10% corresponde a estudiantes con necesidades educativas especiales. Está ubicada en el barrio Hipódromo de Soledad, Atlántico y pertenece al estrato socioeconómico 2.

**1.5.2 Temporal:** la implementación de este proyecto comprendió los meses de agosto a noviembre del 2019.

Caracterización del clima escolar

**1.5.3 Contenido:** este proyecto de investigación está enmarcado en la línea de calidad educativa de la de la Maestría en Educación de la Universidad de la Costa, inmerso en la sublínea de Bienestar cultura de paz y convivencia y tiene como propósito caracterizar el clima escolar de quinto grado de primaria desde la perspectiva de la comunidad educativa del INTEMISOL.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Estado del arte

El estudio del clima escolar, por ser un fenómeno que se presenta a nivel mundial, ha sido un tema de mucho interés para muchos investigadores que lo han tomado como objeto de estudio y, que en sus investigaciones han formulado posibles soluciones, a través de estrategias de intervención a los diferentes manifestaciones y características de este tema como lo son: las situaciones de agresividad en los miembros de la comunidad educativa, la intolerancia, la actitud excluyente, el conflicto entre pares escolares, el bullying y el matoneo, entre otras. En este orden de ideas, el equipo investigador ha considerado acoger en esta investigación los aportes de algunos estudios e investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional y local por considerarlos significativos para alcanzar el propósito de la presente investigación. A continuación, mencionaremos algunas de ellas:

Ámbito Internacional.

Isabel Fernández. Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad. Narcea ediciones, Madrid 2017. En esta obra, la autora estudia de manera muy rigurosa las diferentes causas que inciden en la escuela para que se presenten situaciones de

## Caracterización del clima escolar

violencia y conflicto, las analiza y propone alternativas de solución que pueden ser de carácter externo e interno, hace un énfasis en el tema de clima escolar como factor de calidad para el buen resultado del proceso educativo. En este tema hace particular referencia a que se debe intervenir de manera pedagógica, sin dejar de lado otros actores que deben ser parte en la búsqueda de la solución de dicha problemática.

De igual manera se puede señalar la importancia que ha generado este tipo de estudio pues, Although early educational reformers such as Perry (1908), Dewey (1916), and Durkheim (1961) recognized that the distinctive culture of a school affects the life and learning of its students, the rise of systematic, empirical study of school climate grew out of industrial/organizational research coupled with the observation that school-specific processes accounted for a great deal of variation in student achievement (Anderson, 1982; Kreft, 1993; Purkey & Smith, 1983). Ever since, the research in school climate has been growing systematically, and in recent years many countries are showing a keen interest in this area. Literature in this field suggests that there is empirical evidence being documented on various aspects of school climate in several languages (for a summary, see Benbenisty & Astor, 2005; Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral, 2009, in English; Debarbieux, 1996; Janosz, Georges, & Parent, 1998, in French; and Del Rey, Ortega, & Feria, 2009, in Spanish). This summary builds on previous school climate reviews (Cohen et al., 2009; Cohen & Geier, 2010) and details how school climate is associated with and/or promotes safety, healthy relationships, engaged learning and teaching, and school improvement efforts. Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A Review of School Climate Research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357–385.

## Caracterización del clima escolar

Welsh, W. N. (2000). The Effects of School Climate on School Disorder. *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 567(1), 88–107. La hipótesis que plantea que debido a la poca atención sistemática al desorden escolar está y con ello a los factores tanto individuales o comunitarios, están afectando notablemente a las escuelas Filadelfia UA. El clima de una escuela incluye creencias, valores y actitudes no escritas que convierten en un estilo de interacción entre estudiantes, maestros y administradores. El clima escolar establece el parámetro de comportamiento aceptable entre todos los actores escolares, y asigna individual e institucional responsabilidad por la seguridad escolar. Esta producción cobra pertinencia al examinar la contribución relativa de individuos e instituciones al dar cuenta del estado de trastorno escolar e identifica las causas relevantes del desorden escolar para guiar el desarrollo de la adecuada convivencia.

## Ámbito Latinoamericano

De otro lado, emerge el trabajo titulado “Evaluación del clima escolar: construcción y validación de instrumentos de medida” de autoría de Adriano Moro, Telma Pileggi Vinha y Alessandra de Moraes. Brasil 2018, ya que aporta elementos de notable importancia en el estudio del clima escolar. En este trabajo, los autores realizan procesos de diseño, pruebas y validación de instrumentos de medición, los cuales permiten ofrecer desde un punto cuantitativo unos datos sobre el ambiente en las escuelas y la relación entre pares escolares. Toman como población muestra a un grupo de estudiantes y maestros a los cuales les aplican varios instrumentos y analizan estadísticamente la medición cualitativamente luego de haber validados dichos instrumentos.

## Caracterización del clima escolar

En ese sentido el artículo “Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento” de Mario Sandoval Henríquez. Valparaíso, Chile 2014. En este trabajo, el autor se centra en el espacio escolar como un lugar que secunda el hogar, y hace énfasis en el proceso cognitivo, el cual tiene mayores posibilidades de resultar positivo si el clima reinante en ese espacio es agradable, óptimo o con las condiciones necesarias para tal fin, tiene como relación el componente convivencial como condicionante de un proceso de aprehensión del conocimiento. En conclusión, el autor plantea que la mejora de la calidad de la educación va directamente ligada al componente de la convivencia, la cual es posible en un ambiente escolar positivo

Otro estudio considerado de relevancia para nutrir la presente investigación es el estudio presentado por la UNESCO titulado: Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe? realizado por: Ernesto Treviño, Katherine Place y Rene Gempp. 2012. En este trabajo los autores analizan el tema del clima escolar como uno de los factores principales en el proceso de aprendizaje de los escolares en América latina y el caribe, partiendo de resultados obtenidos en pruebas de los escolares de esta región en diferentes espacios y el estudio de otros trabajos investigativos a nivel mundial con los cuales hacen comparativos con respecto a la región de habla hispana en América latina y el caribe. El estudio se centra en el logro cognitivo de los escolares.

### Ámbito Nacional.

En el ámbito nacional, también es considerable la cantidad de trabajos que se han realizado sobre el tema objeto de estudio de la presente investigación, en este sentido, trabajos de grado, estudios de universidades y entidades tanto gubernamentales como de otro carácter, artículos y

Caracterización del clima escolar

monografía sobre el tema. Debido a lo anterior, el equipo toma como referencia a nivel nacional los siguientes trabajos:

Otro trabajo de investigación que se tendrá como referente en esta investigación es:

Clima escolar en estudiantes pertenecientes al grado sexto del liceo de cervantes norte, realizado por Henry Reinoso Neira. Bogotá 2018. En este trabajo, el autor propone hacer una caracterización del clima escolar en esa institución educativa, ya que debido al análisis que realizan de acuerdo a los resultados del ISCE (índice sintético de la calidad de la educación) observan que uno de los ítems evaluados a esa institución donde no están obteniendo resultados positivos, es precisamente en el ambiente escolar, por tal motivo esa caracterización les permitirá implementar estrategias que busque dar solución a dicha problemática.

Guía 3. El ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes. Ministerio De Educación Nacional 2015. (Material Siempre Día E). En este trabajo, el ente rector de la educación en Colombia, revisa estudios desarrollados por universidades de alto nivel sobre temas que inciden en los aprendizajes de los escolares como lo son la convivencia y la disciplina, y elabora un instrumento denominado Índice sintético de la calidad de la educación (ISCE) en el cual determinan los resultados alcanzados por todas las instituciones educativas del país (oficiales y no oficiales) al evaluar a los estudiantes de varios grados. Uno de los aspectos que se tienen en cuenta para tal evaluación es el ambiente escolar, y se analiza que las instituciones con mejores climas escolares viene presentando mejores resultados, por tal motivo ponen a disposición de las instituciones educativas, de sus directivos docentes y docentes, este insumo con el fin de que internamente reflexionen sobre los procesos internos que se desarrollan en la escuela y planteen estrategias de mejoras y fortalezcan las prácticas de aulas y también sugiere involucrar a todos

## Caracterización del clima escolar

los actores de la comunidad educativa a participar del proceso asumiendo compromisos que les permitan desarrollar las estrategias propuestas y alcanzar las metas.

### Ámbito Local

De otra parte, tenemos el trabajo realizado por Ruth Marina Roca Pacheco y Jayson Salcedo Jiménez titulado *Clima Escolar Y Procesos De Convivencia En El Desempeño Académico Estudiantil*. San Andrés Islas. 2019. Los autores de este trabajo de investigación identifican y describe la problemática que afecta a la población estudiantil del ciclo de Básica Primaria en la Institución Educativa de la Sagrada Familia de la isla de San Andrés, el estudio se enmarca dentro del paradigma interpretativo, el tipo de investigación descriptivo – explicativo con enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo), tomando como muestra 48 estudiantes en edades entre 8 a 13 años y como instrumentos cuestionarios y encuestas estructuradas.

De igual forma, Deasiris Pérez y Astrid Cassiani Ávila en el trabajo titulado: *Estado de la convivencia y clima escolar. Un análisis descriptivo de la convivencia y clima escolar en una institución educativa oficial Barranquilla 2019*. En este trabajo los autores proponen analizar el estado de la convivencia y el clima escolar en la institución educativa distrital pinar del rio de Barranquilla y la forma como se desarrolla de manera simultánea en contextos diferentes. La investigación la enmarcan dentro del enfoque epistemológico racionalista deductivo, con un diseño mixto cuali – cuantitativo, tomando como instrumento la encuesta, la cual se la aplicaron a una muestra de 184 estudiantes de los grados 6 a 11 con edades entre 10 y 17 años, 6 padres de familia y 9 docentes.

## Caracterización del clima escolar

No menos importante son los aportes de Sherryl Danette Hooker Newball y Eriberto Roa González con su trabajo transformación del clima escolar para fortalecer la convivencia y la calidad educativa Barranquilla 2018. Ellos nos presentan en su tesis de grado consideran que un buen clima escolar es imperativo para lograr una buena convivencia escolar y mejorar la calidad de la educación, la investigación está enmarcada dentro del enfoque racionalista deductivo, paradigma mixto cuali cuantitativo.

Continuando con esta línea, el trabajo desarrollado por Pérez Hernández, Ligia E. y Garrido Salcedo, Edwin O. titulado: Diseño de un modelo de intervención en convivencia a partir de los indicadores de clima escolar en la institución educativa distrital “San Gabriel” de Barranquilla. 2015. En este trabajo, los autores proponen la creación de un modelo de intervención con el fin de aminorar las manifestaciones de conflicto en dicha institución educativa, tomaron una muestra de 280 estudiantes utilizando un método de enfoque cuantitativo-descriptivo recolectando datos para establecer la percepción de los estudiantes sobre su clima escolar.

De igual manera, mostramos el trabajo desarrollado por Bolisander Meza Barros y David Alberto Maury Silva titulado: Clima escolar y nivel de desempeño: Un estudio de correlación. Barranquilla 2016. En este trabajo los autores pretenden determinar la relación entre el clima escolar y el nivel de desempeño de los estudiantes de grado sexto de tres instituciones educativas del suroriente de la ciudad de Barranquilla, es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, con diseño correlacional-predictivo, no experimental y de corte transversal, utilizada en una población de 274 estudiantes, de la cual se tomó una muestra de 68, a quienes se les aplicó el respectivo instrumento para la determinación de la percepción del clima escolar, y se tuvo en

## Caracterización del clima escolar

cuenta, para la determinación de los niveles de desempeño, las pruebas SABER de quinto grado realizadas en el año 2015 por el ICFES.

El artículo titulado “El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela” de Herrera, Ketty. Rico, Reinaldo (2015), señala que, indagar acerca de los procesos de interacción escolar implica involucrarnos en una esfera subjetiva, caracterizada por la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela, por tanto, postulan que su objetivo de investigación consistió en caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla. Para lograr tal fin se diseñó una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomó una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes se les aplicó una adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos no Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj y Sanagustin, 2006). Los resultados indican que se percibe un clima escolar bueno (68,7% estudiantes y 70% docentes y directivos). Un 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y un 78% la concibe como un lugar para compartir entre pares. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios de irrespeto que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno. Esta producción es

Caracterización del clima escolar

considerada pertinente en razón a la similitud de situaciones que se adelantan con la investigación en curso.

## **2.2. Referentes teóricos**

Bajo la perspectiva de la aldea global y con ella la misma modernidad líquida, implica dentro de las posibilidades aprehender los nuevos códigos culturales y es allí donde la educación juega un papel trascendental, por ello hablar de calidad educativa, no es nada gratuito. La articulación de contexto y acciones hacen un llamado a la mejora de la convivencia en las instituciones educativas.

Al decir de Herrera, Ketty. Rico, Reinaldo (2015) "Las acciones llevadas a cabo en las escuelas en materia de convivencia escolar implican la interacción de todos los elementos de la comunidad educativa: a) El currículo, con toda una gama de contenidos, metodologías, estrategias pedagógicas, mediaciones personales y sociales (ética y valores); b) La relación entre la familia y la escuela, como soporte a los procesos educativos y apoyo primario en el fortalecimiento del trabajo en la escuela; y c) La influencia de los medios de comunicación y del entorno socio-económico y cultural en el que se encuentran involucrados los estudiantes. El funcionamiento adecuado de los distintos factores de la convivencia escolar es lo que configura el clima escolar, al tratarse de un escenario psicológico en el que cada miembro de la comunidad escolar concibe la escuela y sus acciones."

Clima Escolar

Es sabido que cuando se habla de "Clima escolar", esta categoría tiene su origen en la dimensión estructural de "Clima Organizacional", epistemológicamente se articula a la teoría general de sistemas y desde la psicología social pretende comprender el comportamiento de los

## Caracterización del clima escolar

individuos en los escenarios laborales y luego se extiende al estudio de otro tipo de fenómenos sociales desde una concepción integradora (Rodríguez, 2004).

Una aproximación al sentido conceptual de clima escolar puede ser concebido como “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Cere, 1993:30). De igual forma, el concepto clima escolar incluye, tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral (Arón & Milicic, 2000).

En el mismo orden de ideas, Valdés, Treviño, Castro, Carrillo, Bogoya, Costilla y Acevedo, (2008:53), definen el clima escolar, bajo los siguientes términos: “El grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros.”

Mientras que Hoy y Miskel (1996:141) lo definen como «una cualidad relativamente estable del ambiente escolar que es experimentado por los participantes, que afecta a sus conductas y que está basado en las percepciones colectivas de las conductas escolares».

De acuerdo con Arón y Milicic (1999), los climas escolares pueden clasificarse en climas nutritivos y tóxicos. Los climas nutritivos, ofrecen a las personas la sensación de motivación a participar en todas las actividades que se establecen en la escuela, poseen disposición y

### Caracterización del clima escolar

entusiasmo por aprender y en general aquellas actividades en donde se generan procesos de interacción que favorecen una convivencia positiva. En los climas escolares positivos existe interés por el aprendizaje continuo a nivel académico y social, hay respeto entre los profesores y alumnos, confianza, preocupación por las necesidades de los miembros de la institución, posibilidad de cambio y desarrollo, alta moral, cohesión entre todos y posibilidad de que todos puedan involucrarse en las decisiones de la escuela, mediante el aporte de sus ideas. Asimismo, el clima escolar nutritivo permite un ambiente físico adecuado para las actividades escolares cotidianas, reconocimiento y valoración de críticas y castigos y realización de actividades divertidas, entretenidas y variadas, lo cual genera condiciones que garantizan el mejoramiento de habilidades tanto académicas como sociales en los miembros de la comunidad educativa (Arón y Milicic, 1999). Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.

### Convivencia Escolar.

La ausencia de violencia en las escuelas no se alcanza si no es a través del trabajo serio de todos los equipos docentes sostenidos por la coherencia, el principio de no- discriminación y por la solidaridad. Tuvilla (2005). Dicho, en otros términos, el fenómeno de Convivencia escolar se constituye en una problemática de gran interés no solo en el campo Educativo, sino en todo el engranaje de las instituciones sociales.

Esto significa, que la dimensión social se extiende y amplía como la vida misma, el deseo de pertenecer a ciertos grupos es un hecho casi inevitable en el ser humano ya que ejerce cierta influencia sobre las personas, que puede ser de larga o corta duración. Para que exista interacción social es preciso que entre varios individuos sus comportamientos influyan recíprocamente, cuanto mayor sea la interacción, mayor será la tendencia a adaptar formas comunes de conductas

Caracterización del clima escolar

y de igual forma esto puede propiciar conflictos lo que hace necesario resaltar los valores y más aún el respeto a los derechos del otro.

Para controlar la violencia escolar en las instituciones educativas es importante promover la educación en valores centrándose en diálogos debido a creencias e igualdad de derechos y deberes, para que este fin se pueda dar se debe tener claridad en este concepto. En este sentido, por su parte Sileoni (2004, p. 2) advierte que:

La educación en valores no debería ser entendida como sinónimo de retorno a una educación autoritaria. Educación en valores no es sinónimo de predicación. Educación en valores no es sinónimo de campaña por la reforma de las costumbres sociales. Una auténtica educación en valores comienza por valorar al otro. Confiar en nuestros jóvenes, escucharlos abiertamente, estar dispuestos a aprender también de ellos es el primer paso de una educación en valores con posibilidades de éxito. Sólo en ese contexto respetuoso y de apertura puede adoptarse luego una postura no neutral sino crítica frente a la cultura juvenil en aquello que amenace los valores de la democracia: la discriminación, el abuso de poder, la falta de respeto por la ley, la violencia, la falta de valoración del esfuerzo y del trabajo.

En este sentido la sociedad está en deuda creciente con los jóvenes, ya que los más sofisticados avances de la enseñanza para encontrar soluciones a los múltiples conflictos afectados en los centros educativos están siendo desmentidos por una realidad signada de crisis a dichos riesgos que de una u otra forma dañan la sana convivencia.

Todas estas estrategias son impulsadas por el aumento de la problemática donde de acuerdo a un estudio realizado en Murcia-España por Calvo (2007) se considera que el 79.4% de los alumnos expresan que la existencia de alumnos especialmente conflictivos es una de las

## Caracterización del clima escolar

causas de los problemas de convivencia en los diferentes centros educativos, y que existe un 2,3% de alumnos que señalan que han tenido problemas en el centro por agredir a los profesores, nos permite suponer que en los centros existe un bajo, pero preocupante porcentaje de alumnos (entre el 2% y el 3%) que tienen conductas generalizadas que atentan gravemente contra las personas hacia las que dirigen sus acciones (agresiones, disrupción, robos y deterioro del material, etc.) y, de modo indirecto contra el clima que debe existir en la comunidad escolar; siguiendo las reflexiones de Cornejo & Redondo (2001) en las cuales, las escuelas son consideradas como un espacio de integral para la Convivencia y la Calidad de Vida.

Todo lo anterior conduce a pensar que a todo estudiante se les debe garantizar un ambiente escolar seguro, confiable basado en la comunicación permanente que garantice el desarrollo de habilidades sociales, la interrelación positiva, que favorece la comunicación necesaria para regular toda forma de violencia y se conciba un compromiso donde se conceptúen y germinen saberes entre el docentes, estudiantes y familias.

Lo más importante es comprender que Según Caballo (1987; 1991), Kelly (1987), las habilidades sociales de interacción social son conductas que se aprenden y este será un gran aporte a los procesos que fomenten estrategias saludables.

### **2.3. Marco conceptual**

#### Clima Escolar

El clima escolar, es una categoría que ha sido abordada por muchos actores de la investigación desde mucho tiempo atrás, sin embargo, no se tiene de tal una definición que podamos considerar aceptada en términos de universalidad, ya que debido a su naturaleza cada quien la aborda desde su perspectiva, entendiendo que tiene unas particularidades inmersas en sí,

## Caracterización del clima escolar

las cuales vienen a ser aquellas características propias que se presentan en el espacio escolar y que atañen tanto a los sujetos que están presentes en el, las interacciones entre estos y las condiciones de tal lugar para estar allí. Entre estas características se ha de tener en cuenta las dimensiones del ambiente físico, que es el lugar donde se interrelacionan los actores del proceso educativo (estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia) y que consta de las instalaciones físicas del espacio escolar, su infraestructura, las condiciones de esta para que sean tenidas en cuenta por los actores como agradables, es decir, que existan las condiciones necesarias para permanecer a gusto en ellas durante toda una jornada escolar y existan los recursos para poder allí desarrollar de la manera más adecuada el proceso académico; otra dimensión que se debe tener en cuenta también es la de la relación entre docentes, o sea, la dinámica entre estos actores del proceso que son garantes de que el clima dentro del espacio escolar sea óptimo para el desarrollo mismo del proceso; también la dimensión entre los estudiantes debe ser tenida en cuenta, ya que de aquí nace en gran medida la situación objeto de estudio; otra de las dimensiones a ser tenidas en cuenta, es la de liderazgo y toma de decisiones, la cual refleja el papel de las directivas de la escuela y que tiende a buscar estrategias para brindar para el desarrollo del proceso en las mejores condiciones posibles; también se debe tener en cuenta la dimensión de la cultura y actitudes, la cual viene a ser esa manifestación de la actitud de los escolares frente a las indicaciones que se le imparten dentro del espacio escolar; también la dimensión de la relación escuela – comunidad dentro de la cual se integra a la familia en el proceso de acompañamiento al proceso. En este sentido, compartiremos algunas definiciones que al respecto han elaborado algunos investigadores en sus trabajos de investigación, tesis de grados o revistas y artículos científicos.

Convivencia.

## Caracterización del clima escolar

El concepto de convivencia tiene un complejo sentido para el contexto especial de una nación como la colombiana y más específicamente en el municipio de Soledad. Obsérvese que cuando se aborda dicho constructo y su sentido, se suele hacer énfasis en los problemas que le afectan, generando de esta manera una visión reduccionista y negativa de la misma; a ello se agrega que cuando dichos problemas se presentan en la escuela, entonces toda la gestión que la misma institución realiza es desprestigiada, cuando el asumir la convivencia no es una tarea únicamente de la escuela.

Por ello no es gratuito la pertinencia y la apología realizada para con el quehacer de la escuela. Esta no debe tratar hundir sus raíces únicamente en la adquisición de conocimientos, sino articular la misma a una formación integral en la cual deben incubarse y luego evidenciarse habilidades y valores para el Derecho a la dignidad humana que promueva la convivencia pacífica entre todos los miembros de la comunidad. La UNESCO establece que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares (Delors, 1994); sin embargo, se hará apología a Aprender a convivir juntos. Ese principio implica la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia; es decir una escuela con una clara intención de mejorar el clima escolar ha de transitar sobre generar proyectos comunes y prepararse para tratar mejores los conflictos, ello supone entonces el respeto a los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

En los procesos de encuentro y desencuentros que se suceden con las relaciones interpersonales que se generan en la escuela e incluso en las mismas aulas, es de particular importancia las interacciones que se producen entre el mismo estudiantado. Por ello es importante aprender a observarlas, no solo desde una mirada punitiva e incluso estática o de anomia, sino antes, por el contrario, bajo una mirada dialéctica.

## Caracterización del clima escolar

Si consideramos efectivamente el tipo de relaciones personales en el aula y máximo en el municipio de Soledad, donde parece que culturalmente se legitima la violencia, la exclusión, entre otras, convierte a la escuela y sus actores en un escenario de relaciones complejas que hace depender a unos sistemas de otros, a las relaciones que van desplegando todos los actores.

### **2.4 Marco Legal**

En el presente trabajo de investigación, el equipo considera pertinente tener como referente normativo la legislación vigente en nuestro país en este momento, la cual nos ofrece una gran cantidad de insumos en material legal para un adecuado tratamiento de las situaciones que se generan dentro del espacio escolar y sus extensiones que involucran a los miembros de su comunidad educativa, en especial a los escolares, las cuales dan instrucción del procedimiento y las instancias a las que se debe recurrir cuando estas situaciones se presenten y se necesite intervenir los conflictos que puedan presentarse o algunas conductas que puedan afectar el proceso educativo o las relaciones entre pares dentro y fuera de la escuela. Por tal motivo, se hace necesario la revisión permanente de estos elementos, y actualizarlos en la herramienta que se implementa en la escuela como lo es el manual de convivencia. En tal sentido, el equipo investigador tomara como referentes legales:

#### **1. La declaración internacional de los derechos humanos:**

ARTICULO 1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

ARTICULO 2. Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de

Caracterización del clima escolar

cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.

ARTICULO 3. Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

ARTICULO 7. Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

ARTICULO 18. Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

ARTICULO 19. Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Caracterización del clima escolar

ARTICULO 25 NUMERAL 1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene así mismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

ARTICULO 26 NUMERALES 1 Y 2.

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

ARTICULO 29 NUMERAL 1. 1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad.

## **2. La Constitución Política de Colombia de 1991:**

ARTICULO 41. En todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo se fomentarán prácticas

Caracterización del clima escolar

democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución.

ARTICULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

### **3. Ley general de Educación (115 de 1994).**

ARTICULO 5 NUMERAL 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Caracterización del clima escolar

4. DECRETO 1860 DE 1994. ARTICULO 17. NUMERAL 4 Y 5.

4.- Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

5.- Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos Individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

#### **4. Ley 1620 de 2013. Artículo 1 y 2.**

Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

ARTÍCULO 2. En el marco de la presente Ley se entiende por: Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática. Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y

## Caracterización del clima escolar

reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables.

**Acoso escolar o bullying:** Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

**Cyberbullying o ciberacoso escolar~** forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

**5. Decreto 1965. Artículo 29.** Lineamientos Generales para la Actualización del Manual de Convivencia. Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que, en el Manual de Convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la

## Caracterización del clima escolar

convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.
2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente decreto.
4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 y 44 del presente decreto.
5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.
6. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del Manual de Convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes.

## Caracterización del clima escolar

Parágrafo 1°. Acorde con lo establecido en la Ley 115 de 1994, en el artículo 21 de la Ley 1620 de 2013 y en el Decreto número 1860 de 1994, los establecimientos educativos en el marco del proyecto educativo institucional deberán revisar y ajustar el manual de convivencia y dar plena aplicación a los principios de participación, corresponsabilidad, autonomía, diversidad e integralidad que establece la Ley 1620 de 2013.

Parágrafo 2°. El Manual de Convivencia deberá ser construido, evaluado y ajustado por la comunidad educativa integrada por los estudiantes, padres y madres de familia, docentes y directivos docentes, bajo la coordinación del Comité Escolar de Convivencia.

### 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Reactivos</b>
Clima escolar	Según Cere citado por Sandoval (2014), el clima escolar es el conjunto de características Psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativo.	Se aplicó un instrumento tipo cuestionario, con una escala valorativa del 1 al 5, donde 1 es nunca, 2 raramente, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre.	Cumplimiento de las normas	1, 2,3,4,8
			Seguridad	5,6,7,9,12,13,14,16
			Participación	10,11
			Confianza en mis maestros	15,17

Instrumento 1. Aplicado a estudiantes del grado Quinto (5°)

## Caracterización del clima escolar

## Instrumento 2. Aplicado a la comunidad educativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Muestra	Dimensiones	Reactivos
Clima escolar	Según Cere citado por Sandoval (2014), el clima escolar es el conjunto de características Psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativo.	Se aplicó un instrumento tipo cuestionario, con una escala valorativa del 1 al 5, donde 1 es nunca, 2 raramente, 3 algunas veces, 4 frecuentemente y 5 siempre.	Docentes	Ambiente físico	1,2,3,4,5,6,7,8,9
				Relación entre docentes	1,2,3,4,5,6,7
				Relación entre estudiantes	1,2,3,4,5,6
				Liderazgo y toma de decisiones	1,2,3,4,5
				cultura y actitudes	1,2,3,4,5
				Relación escuela y comunidad	1,2,3,4,5,6
			Estudiantes	Relación entre estudiantes	1,2,3,4,5,6
				Cultura y actitudes	1,2,3,4,5,6
			Padres de familia	Relación escuela y comunidad	1,2,3,4,5,6

### Capítulo III. Marco Metodológico

#### 3.1. Diseño metodológico.

Los diseños metodológicos y las técnicas específicas seleccionadas en una investigación deben estar acordes y en sintonía con el fenómeno que se plantean estudiar (Vieytes, 2004). Por tanto, el equipo investigador considera que este proyecto investigativo se enmarca en un enfoque epistemológico Racionalista deductivo, con un diseño mixto y un paradigma complementario que está orientado por el método deductivo y cuyo abordaje metodológico es de orden cuali-cuantitativo. Salgado (2004), cataloga la modalidad multimétodo como enfoque mixto, ya que

## Caracterización del clima escolar

hace referencia básicamente al empleo conjunto de la investigación cuantitativa y la cualitativa sólo como posibles elecciones que tiene el investigador, más que posiciones epistemológicas para abordar un objeto de estudio, por lo cual debe ser visto desde un punto de vista pragmático, como un enfoque integrado o multimodal. Coincidiendo con esta conceptualización se encuentran Hernández et al., (2006) al calificar la combinación de los procedimientos que caracteriza la investigación cuantitativa y cualitativa como enfoque integrado multimodal, cuya tesis central es la complementariedad de los enfoques puesto que cada uno sirve a una tarea particular para estudiar un problema. El diseño de esta investigación será descriptivo, pues la esencia de la misma, es caracterizar el clima escolar de una población finita, específicamente de los estudiantes de quinto grado de primaria del INTEMISOL. El diseño descriptivo busca caracterizar, exponer, describir, presentar o identificar aspectos propios de una determinada variable (Arguedas, 2009), citado por Ramos, C (2015).

En la aplicación del enfoque mixto, se implementará un método secuencial, en una primera etapa recolectarán y analizarán los datos cuantitativos o cualitativos, y en una segunda fase recaban y analizan datos del otro método. Típicamente, cuando se recolectan primero los datos cualitativos, la intención es explorar el planteamiento con un grupo de participantes en su contexto, para posteriormente expandir el entendimiento del problema en una muestra mayor y poder efectuar generalizaciones a la población. (creswell, 2009)

En los diseños secuenciales, los datos recolectados y analizados en una fase del estudio (CUAN o CUAL) se utilizan para informar a la otra parte del estudio (CUAN o CUAL). Aquí, el análisis comienza antes de que todos los datos sean recabados (Onwuegbuzie y Jhonson, 2008). citado por Sampieri, 2014. P 556.

## Caracterización del clima escolar

En este diseño secuencial, inicialmente se cuantificaron unos datos producto de la implementación de cuestionarios aplicados una muestra probabilística integrada por estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia. Lo anterior arrojó unos resultados que fueron estandarizados, analizados y triangulados con el aporte cualitativo, donde se tomaron unos grupos focales, a quienes se les aplicó una entrevista semi estructurada, que apuntaba al objetivo de la variable, los cuales arrojaron unos resultados que serán analizados en el capítulo IV.

### **3.2. Población y muestra**

- Población: el universo poblacional objeto de estudio correspondió en primer lugar a estudiantes debidamente matriculados en el INTEMISOL, del grado quinto de básica primaria que están distribuidos en dos salones: 5°01 y 5°02 del presente año lectivo (2019). Así mismo, participaron docentes, directivos docentes y padres de familia de dicha institución.
- Muestra: Esta es una muestra general no probabilística, corresponde a 48 estudiantes de quinto grado de primaria, entre niños y niñas, con edades que oscilan entre los 10 y 13 años de edad. 11 docentes en distintas áreas y niveles, primaria, secundaria y media. Un directivo docente (coordinador) y 20 padres de familia de niños y niñas del mismo grado.
- Grupos focales: se focalizaron 3 estudiantes del grado objeto de este estudio y 3 docentes, a quienes se le aplicaron entrevistas semi- estructuradas las cuales sirvieron de insumo para el componente cualitativo.

### **3.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos**

La recolección de la información representa un aspecto de gran relevancia en toda investigación con carácter científico. Por tal razón ésta investigación se apoyó en distintos instrumentos de recolección de datos que le permitieron recolectar información

## Caracterización del clima escolar

de alta veracidad, apegándose a la rigurosidad que merece dicha investigación. Arias (2006) expresa, que la técnica de recolección representa el conjunto de procedimientos o formas utilizadas en la obtención de la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación.

Este trabajo de investigación adoptó el diseño tipo de campo para la recolección de la información, al respecto Finol y Camacho (2008, p 74) se refieren a la técnica de campo como “el procedimiento por medio del cual se obtiene y registra la información, directamente en el lugar en el que ocurren los fenómenos, hechos o situaciones objeto de investigación”. Es así como se recurrió a la utilización de instrumentos como la entrevista semiestructurada, donde se realizaron preguntas abiertas, claras, que estuviesen al nivel de entendimiento de los entrevistados. Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o piensa hacer, en el caso que nos atañe en esta investigación, la entrevista nos permite conocer de manera fiel, la percepción que los estudiantes y docentes tienen sobre el clima escolar en el INTEMISOL.

En la recolección de datos de tipo cuantitativos, se utilizó dos instrumentos tipo cuestionario, que básicamente se trata de un formulario con un listado de preguntas estandarizadas y estructuradas que se han de formular de idéntica manera a todos los encuestados. Para la aplicación de este instrumento se tuvo en cuenta a una muestra más

## Caracterización del clima escolar

amplia que en la entrevista. Participaron estudiantes, docentes, directivos docentes y padres y madres de familia. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. Fox, D.J (1991).

En el proceso de la investigación se aplicaron dos cuestionarios, el primero de ellos, solo se aplicó a los estudiantes que son la muestra poblacional en el proceso investigativo, y un segundo cuestionario a los demás actores antes mencionados. Cada uno contenía una serie de reactivos que estaban correlacionado a unas dimensiones. Los reactivos poseían una escala valorativa de 1 a 5 donde 1: nunca, 2: raramente, 3: algunas veces, 4: frecuentemente y 5: siempre.

## **Capítulo IV. Hallazgos y Análisis de Resultados**

### **4.1. Hallazgos y Análisis de Resultados del Cuestionario (Instrumento Cuantitativo)**

El análisis estadístico de esta investigación tiene como objetivo caracterizar el clima escolar de los estudiantes de quinto grado del INTEMISOL desde la perspectiva de la comunidad educativa. Para lo cual se aplicaron dos instrumentos de tipo cuantitativo, los cuales responden al tipo cuestionario. El primero de ellos, solo se les aplicó a los estudiantes que son la muestra poblacional en el proceso investigativo, conformado por 17 reactivos.

La muestra no probabilística de estudiantes que participaron en el diligenciamiento del instrumento aplicado fue de 48, correspondiente a estudiantes al grado quinto y que están distribuidos en dos grupos, por tanto, se seleccionaron 24 de 5° 01 y 24 5° 02. Los reactivos presentan una escala valorativa de 1 a 5 donde 1: nunca, 2: raramente, 3: algunas veces, 4: frecuentemente y 5: siempre.

## Caracterización del clima escolar

El equipo investigador consideró clasificar el total de reactivos en dimensiones: cumplimiento de normas, seguridad, participación y confianza en mis maestros.

Para la interpretación de los resultados aquí obtenidos, se organizó la información en tablas, seguidas de un gráfico de líneas, en el cual, cada línea representa el comportamiento de un reactivo. Para obtener un resultado cuantificado de dichos hallazgos, el análisis se hace a partir de un promediado que se obtiene de dividir el número de preguntas que se ubiquen dentro de la escala más baja (1: nunca y 2: raramente) entre la cantidad de estudiantes y luego multiplicando esa cantidad por 100, obteniendo un porcentaje.

**Figura 1. Instrumento N°1 Estudiantes**

<b>Escala Reactivo</b>	<b>Nunca</b>	<b>Raramente</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
1	1	3	10	14	5
2	0	0	8	6	33
3	0	4	7	1	34
4	2	0	9	8	28
5	1	2	10	12	22
6	0	1	9	7	29
7	6	2	8	9	21
8	6	5	5	8	21
9	8	1	0	4	31
10	10	7	15	5	7
11	8	7	8	5	17
12	1	5	4	3	32
13	0	2	1	2	40

## Caracterización del clima escolar

14	1	6	12	7	19
15	0	1	14	4	25
16	0	1	4	4	36
17	4	3	4	3	23

## Dimensiones: cumplimiento de las normas, seguridad, participación y confianza en mis maestros

Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	1	3	10	14	5
2	0	0	8	6	33
3	0	4	7	1	34
4	2	0	9	8	28
8	6	5	5	8	21

Figura 2. Dimensión: cumplimiento de normas

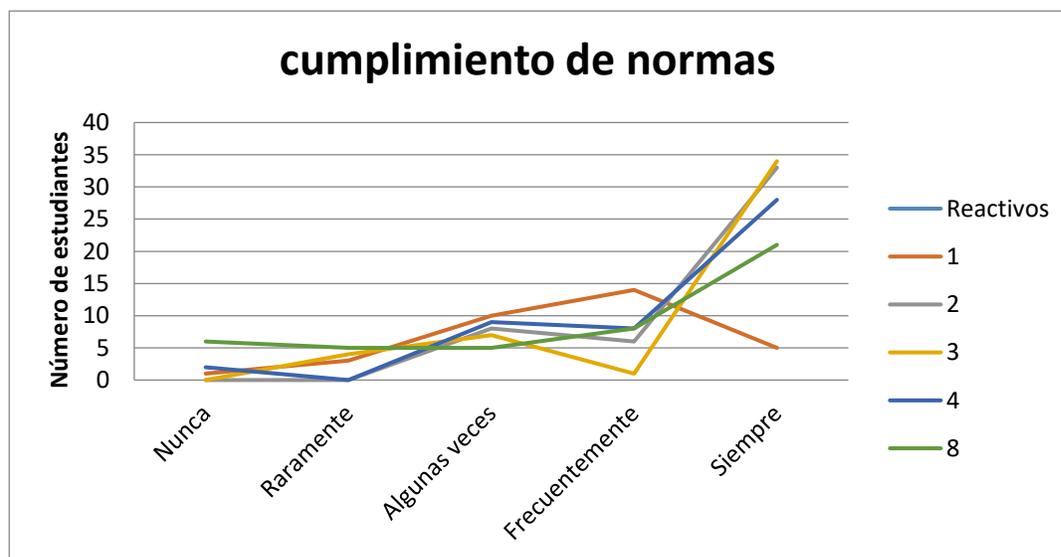


Figura 3. Cumplimiento de normas

## Caracterización del clima escolar

El reactivo # 1 alcanza un 12,1% hacia la escala en la parte negativa (nunca y raramente), de lo cual se puede indicar que es aproximadamente una tercera parte de los estudiantes que componen la muestra, sin embargo, las líneas del gráfico nos indica un comportamiento que se inclina más hacia la parte positiva de la escala (frecuentemente y siempre), por lo que podemos decir, que la percepción que los estudiantes es positiva acerca del proceso normativo de la escuela. Como conclusión, podemos decir que, aunque el resultado refleja en ese aspecto una percepción positiva, existe un porcentaje considerable de estudiantes que manifiesta que no se están cumpliendo las normas de convivencia, lo que se debe convertir en un tema de reflexión y análisis ya que repercute en clima escolar del INTEMISOL.

Reactivo # 2 la gráfica muestra un comportamiento mayoritariamente positivo en cuanto a la percepción que los estudiantes muestran sobre lo que se les cuestiona, por lo tanto, no consideramos necesario entrar en detalles muy estrictos sobre lo encontrado en este hallazgo.

El reactivo # 3 nos muestra un comportamiento tendiente hacia la parte central de la escala con inclinación hacia la parte negativa, con un 23,9% de los estudiantes mostrando esta percepción, lo que indica que en esta pregunta los estudiantes no consideran que acatar las normas establecidas en la escuela tenga beneficios para ellos. Este resultado demuestra que éste es un elemento negativo del clima escolar.

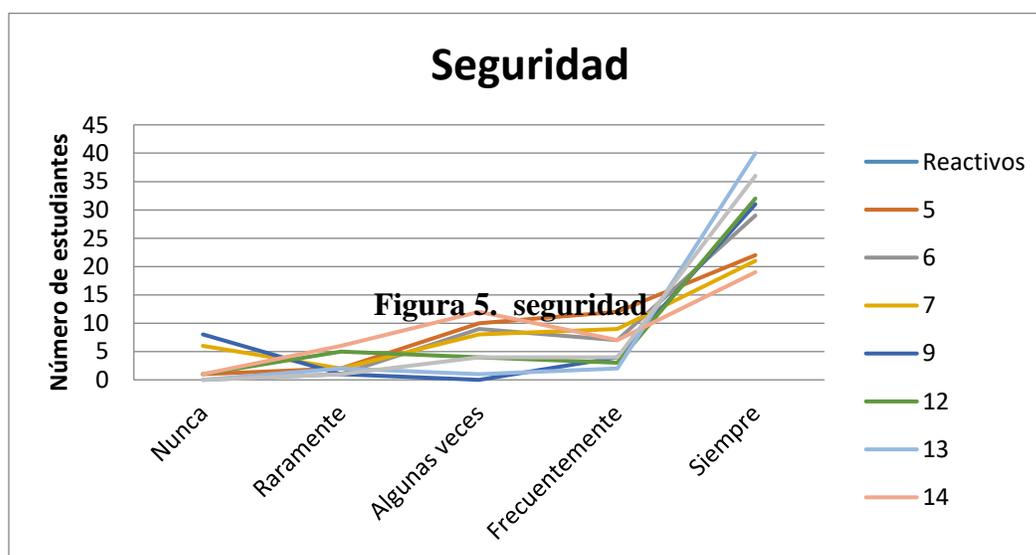
Reactivo # 4 muestra un comportamiento similar al anterior, lo que la aplicación de este instrumento, empieza a develar la percepción de los estudiantes sobre un clima escolar con dificultades.

## Caracterización del clima escolar

Reactivo # 8 revela un comportamiento negativo en cuanto a la percepción de los estudiantes cuando se les cuestiono sobre este aspecto, obteniendo como resultado el 24,4% hacia la parte negativa de la escala valorativa, lo cual genera preocupación porque la relevancia de la pregunta para esta investigación.

**Figura 4. Dimensión seguridad**

Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
5	1	2	10	12	22
6	0	1	9	7	29
7	6	2	8	9	21
9	8	1	0	4	31
12	1	5	4	3	32
13	0	2	1	2	40
14	1	6	12	7	19
16	0	1	4	4	36



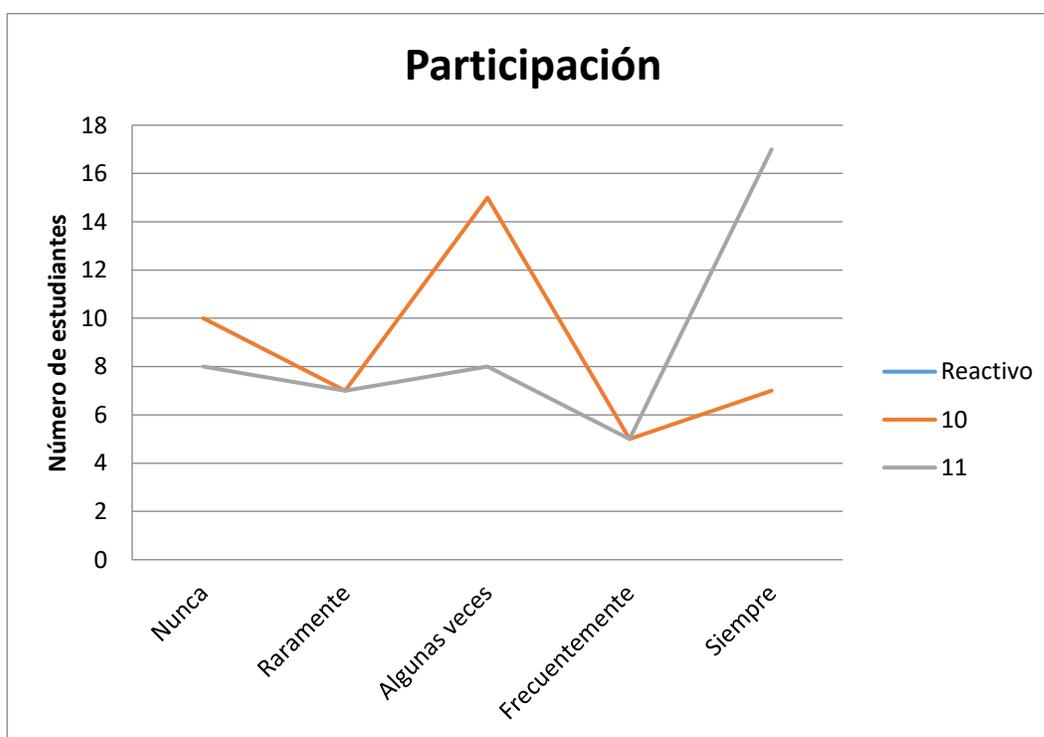
El análisis de esta estandarización de datos, muestra un resultado positivo, es decir, que en cuanto a este aspecto se puede decir que los estudiantes perciben en la escuela, condiciones

## Caracterización del clima escolar

que los hace sentirse a gusto dentro de ese espacio durante la jornada escolar, por parte de los maestros, autoridades y personal que labora en la institución. Esto lo podemos afirmar, ya que un gran porcentaje de los reactivos se ubican hacia la parte positiva de la escala valorativa, es decir, hacia las opciones frecuentemente y siempre.

**Figura 6. Dimensión Participación**

Reactivo	Escala	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
10		10	7	15	5	7
11		8	7	8	5	17



**Figura 7. Participación**

En esta dimensión se analizaron dos reactivos, cuyos resultados arrojan que el 38,6% de los estudiantes, manifiestan que no son tenidos en cuenta en el aspecto de la toma de decisiones

### Caracterización del clima escolar

en la escuela. Este es un porcentaje alto, teniendo en cuenta que este aspecto va relacionado con factores como la identidad y el sentido de pertinencia hacia la institución de la que hacen parte y al sentirse excluidos, no forjan ese carácter. La escuela, por su misma constitución jerárquica, está diseñada de manera que los miembros de la comunidad escolar participen de forma determinada; es una institución que pretende educar en la participación, sin embargo, se encuentra cargada de imposiciones (Santos, 2003)

**Figura 8. Dimensión confianza en mis maestros**

Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	1	7	3	0
2	1	3	7	0	0
3	0	0	7	3	1
4	2	5	3	0	1
5	1	2	4	3	1
6	4	7	0	0	0
7	0	5	5	1	0
8	1	7	3	0	0
9	3	3		2	1



**Figura 9. Confianza en mis maestros**

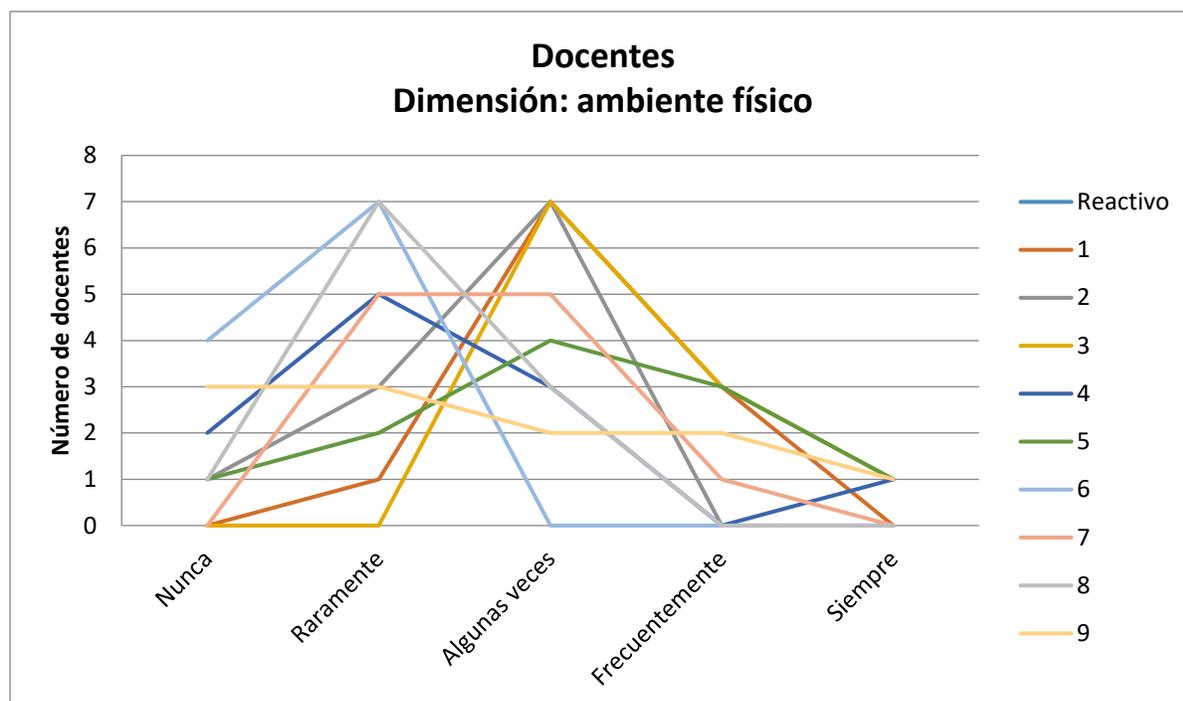
Analizadas las dos preguntas que se les formularon a los estudiantes en este instrumento, se obtuvo que el 67,5% de los estudiantes tienen como percepción, que sus maestros son dignos de confianza, por lo que podemos concluir en este aspecto que el resultado es altamente positivo.

**INSTRUMENTO N° 2 Comunidad educativa****Muestra: Docentes**

Este instrumento fue aplicado a una muestra de 11 docentes la institución. Está dividido en 6 dimensiones:

1. Ambiente físico.
2. Relación entre docentes.
3. Relación entre estudiantes.
4. Liderazgo y toma de decisiones.
5. Cultura y actitudes.
6. Relación escuela – comunidad.

Cada una de las dimensiones, tiene a su vez un número independiente de reactivos, los cuales habrán de ser valorados teniendo en cuenta la escala numérica de 1 a 5, donde 1: Nunca, 2: Raramente, 3: Algunas veces, 4: Frecuentemente y 5: Siempre. De igual forma, la información fue organizada en tablas para facilitar la estandarización de los datos y luego se presenta en gráficos lineales que nos permiten detallar los hallazgos que nos ofrecieron estos actores de la institución donde llevamos a cabo la presente investigación.

**Figura 10. Dimensión: ambiente físico****Figura 11. Ambiente físico**

Reactivo \ Escala	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	1	7	3	0
2	1	3	7	0	0
3	0	0	7	3	1
4	2	5	3	0	1
5	1	2	4	3	1
6	4	7	0	0	0
7	0	5	5	1	0
8	1	7	3	0	0
9	3	3	2	2	1

Las líneas del gráfico muestran un comportamiento hacia la parte negativa de la escala valorativa, es decir, hacia las opciones de respuesta 1: Nunca y 2: Raramente, lo que permite

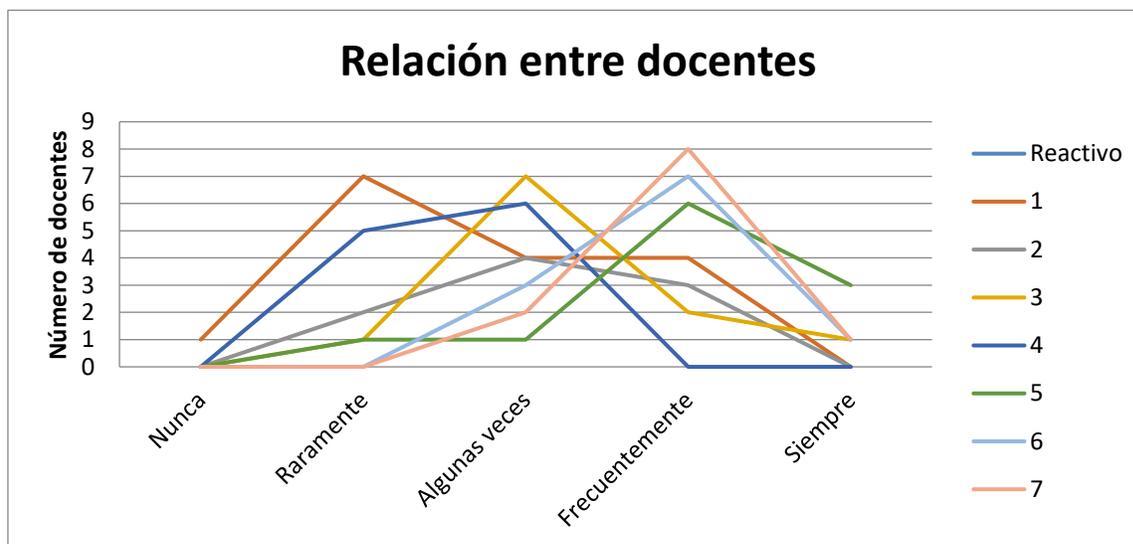
## Caracterización del clima escolar

determinar que las condiciones físicas del espacio escolar donde se está desarrollando el presente trabajo, no se encuentran en óptimas condiciones para el desarrollo del proceso educativo, lo que incide negativamente en el desarrollo de un

clima escolar positivo, ratificando la pertinencia del presente trabajo, ya que este insumo nos permite caracterizarlo a bien de plantear alternativas para la solución de este aspecto, ya que consideramos que el espacio escolar debe tener unas condiciones locativas y de infraestructura agradables para que los niños se sientan a gusto en ese lugar, como lo afirma Mario Sandoval Henríquez. Valparaíso, Chile 2014. En su artículo Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento “el espacio escolar es un lugar que secunda el hogar, por lo cual debe ser agradable al escolar para querer permanecer allí”.

**Figura 12. Dimensión: relación entre docentes**

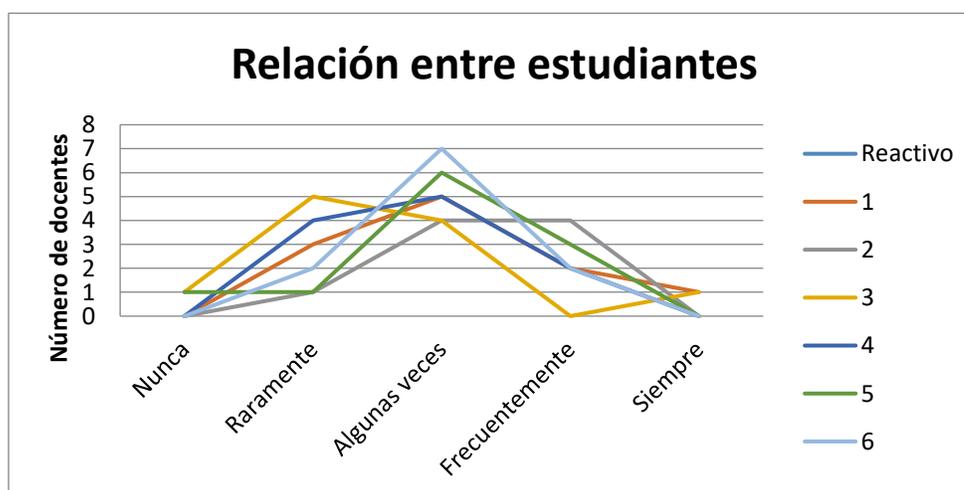
Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	1	7	4	4	0
2	0	2	4	3	0
3	0	1	7	2	1
4	0	5	6	0	0
5	0	1	1	6	3
6	0	0	3	7	1
7	0	0	2	8	1



**Figura 13. Relación entre docentes**

El análisis de los datos arroja que las líneas del gráfico revelan una tendencia hacia el centro de la escala valorativa. La mayoría de los docentes que aplicaron el instrumento, ubican su respuesta en la opción 3, es decir algunas veces. Por lo que, para los fines de nuestra investigación, se establece que la relación entre docentes se mantiene dentro de los parámetros positivos, lo que se manifiesta en un clima escolar tendiente a favorecer los procesos que involucran esta población.

**Figura 14. Dimensión: relación entre estudiantes**



## Caracterización del clima escolar

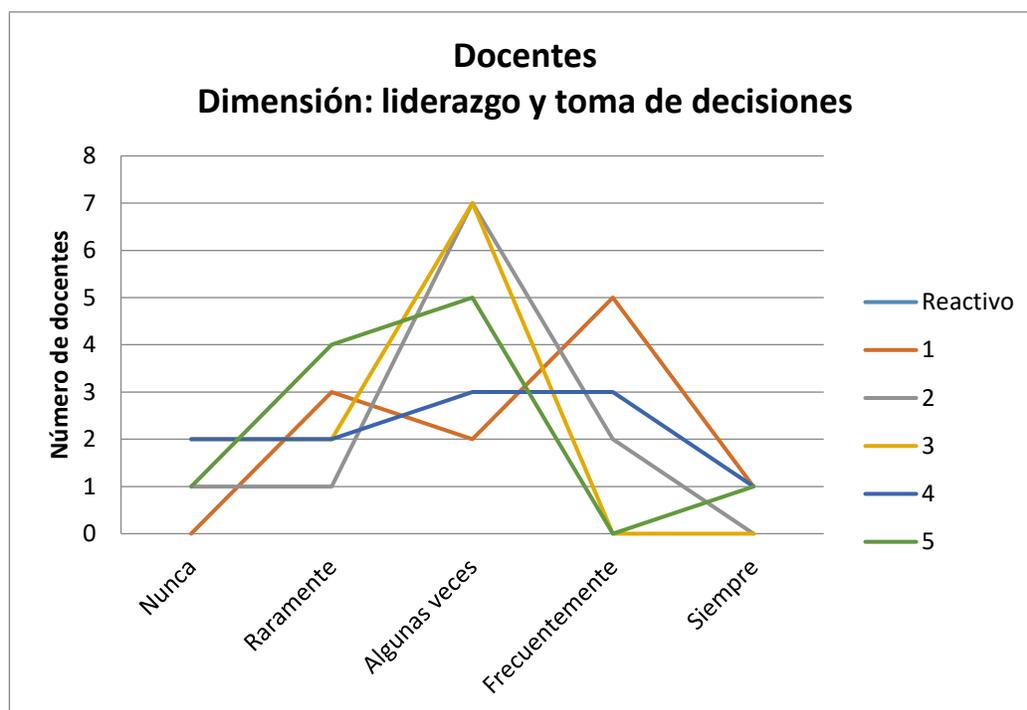
Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	3	2	5	1
2	1	1	7	2	0
3	2	2	7	0	0
4	2	2	3	3	1
5	1	4	5	0	1

**Figura 15. Relación entre estudiantes**

Este análisis revela que esta dimensión aporta seis reactivos, cuyos resultados expresan una tendencia hacia las opciones intermedias de la escala valorativa. De acuerdo a la opinión de los docentes, las relaciones entre los estudiantes presentan un comportamiento negativo, se puede observar que la opción “siempre” está en ceros, lo que se convierte en una alerta que hay que atender para reestablecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	3	5	2	1
2	0	1	4	4	0
3	1	5	4	0	1
4	0	4	5	2	0
5	1	1	6	3	0
6	0	2	7	2	0

**Figura 16. Dimensión: liderazgo y toma de decisiones**



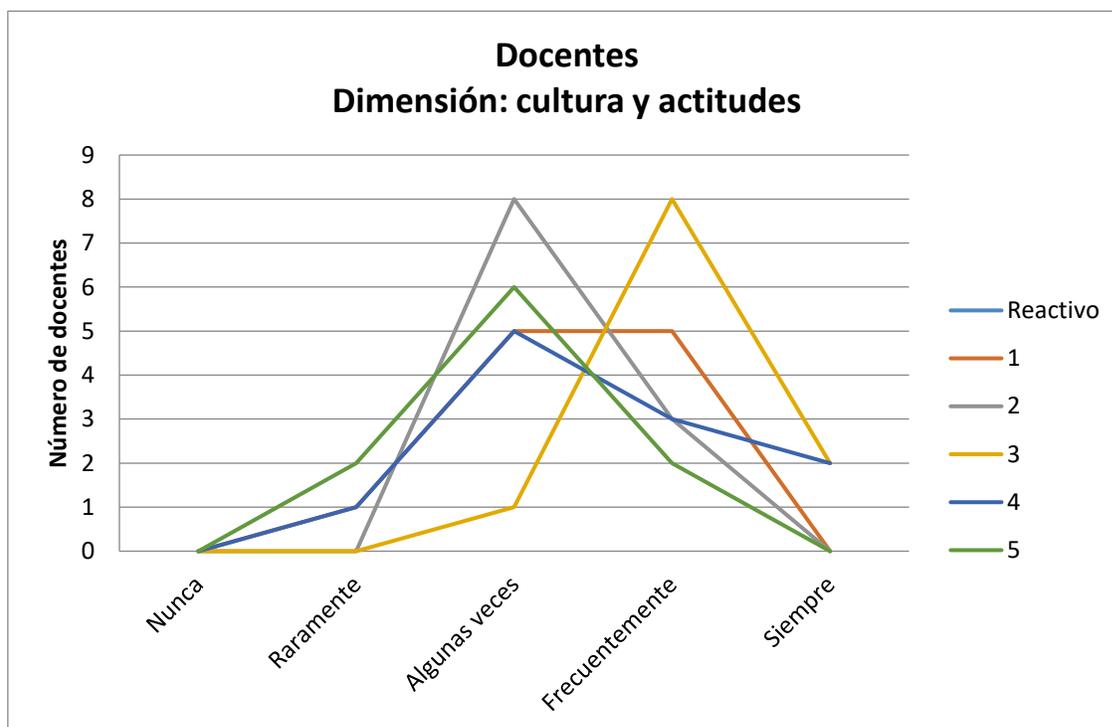
Escala \ Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	1	5	5	0
2	0	0	8	3	0
3	0	0	1	8	2
4	0	1	5	3	2
5	0	2	6	2	0

**Figura 17. Liderazgo y toma de decisiones**

## Caracterización del clima escolar

Esta dimensión presenta seis reactivos, cuyos resultados tienden a ubicar sus opiniones en las opciones menores, con mayor tendencia a “raramente”, indicando que los docentes no se encuentran satisfechos en cuanto a las políticas de orden institucional.

**Figura 18. Dimensión: cultura y actitudes**

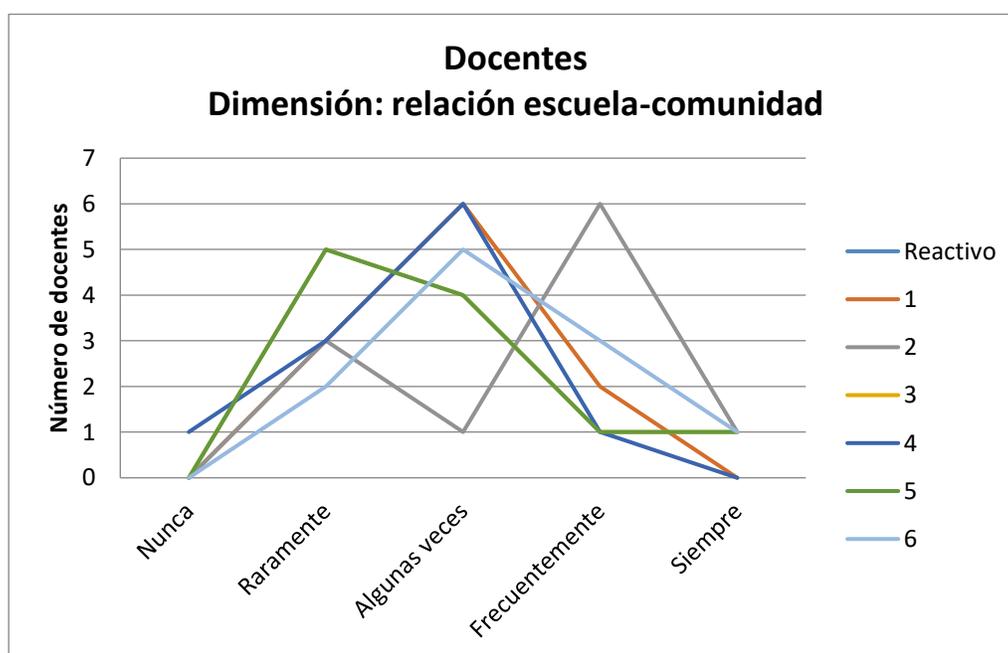


Reactivo \ Escala	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	3	6	2	0
2	0	3	1	6	1
3	0	5	4	1	1
4	1	3	6	1	0
5	0	5	4	1	1
6	0	2	5	3	1

**Figura 19. Cultura y actitudes**

El instrumento presenta cinco reactivos. De acuerdo al comportamiento del gráfico, éste indica que los docentes inclinaron sus respuestas hacia las opciones “algunas veces” y “frecuentemente”. Por lo que demuestra que los docentes creen que es positiva la percepción que tienen los estudiantes sobre temas como las manifestaciones culturales y las actitudes que manifiestan al interior de la institución.

**Figura 20. Dimensión: relación escuela-comunidad**



**Figura 21. Dimensión: relación escuela-comunidad**

El instrumento presenta 6 reactivos, donde se muestra un comportamiento estadístico inclinado hacia las opciones “raramente” y “Algunas veces”, esto expresa que la escuela no tiene una adecuada relación con la comunidad. Lo que representa un aspecto negativo ya que la comunidad se ve representada en las familias que componen la comunidad educativa. Se enfatiza en los problemas que vinculan a las comunidades con la educación, problemas que al decir de

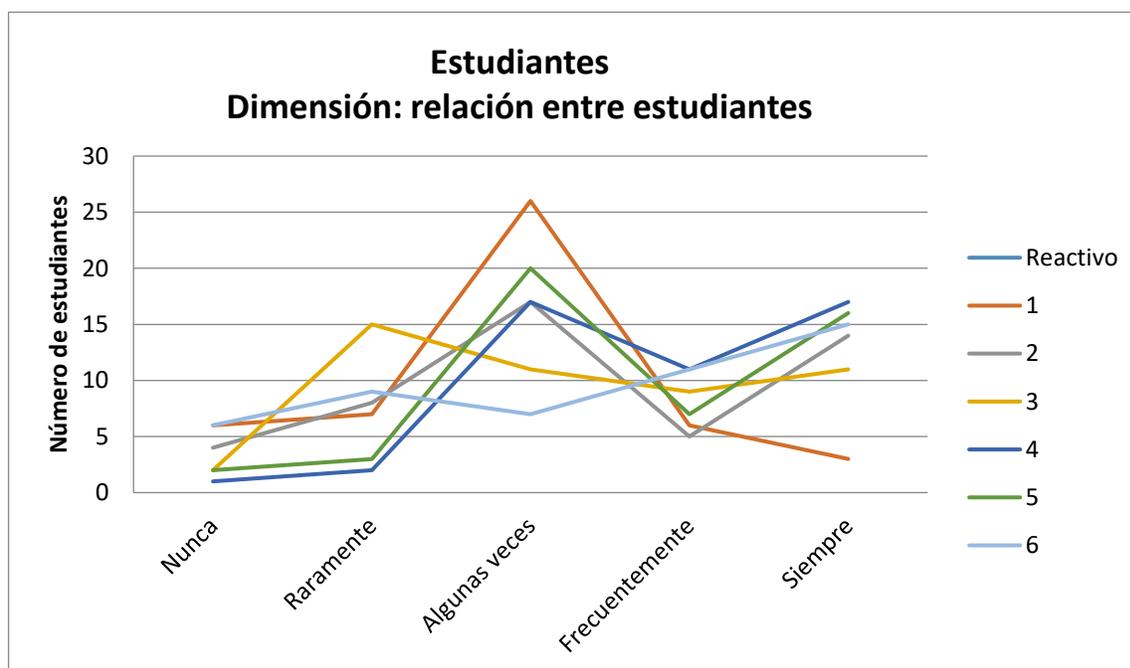
Caracterización del clima escolar

Niklas Luhmann (1998) pueden ser entendidos como “equivalentes funcionales” en la construcción del tejido social

**Muestra: Estudiantes**

**Figura 22. Dimensión: relación entre estudiantes**

Reactivo \ Escala	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	6	7	26	6	3
2	4	8	17	5	14
3	2	15	11	9	11
4	1	2	17	11	17
5	2	3	20	7	16
6	6	9	7	11	15



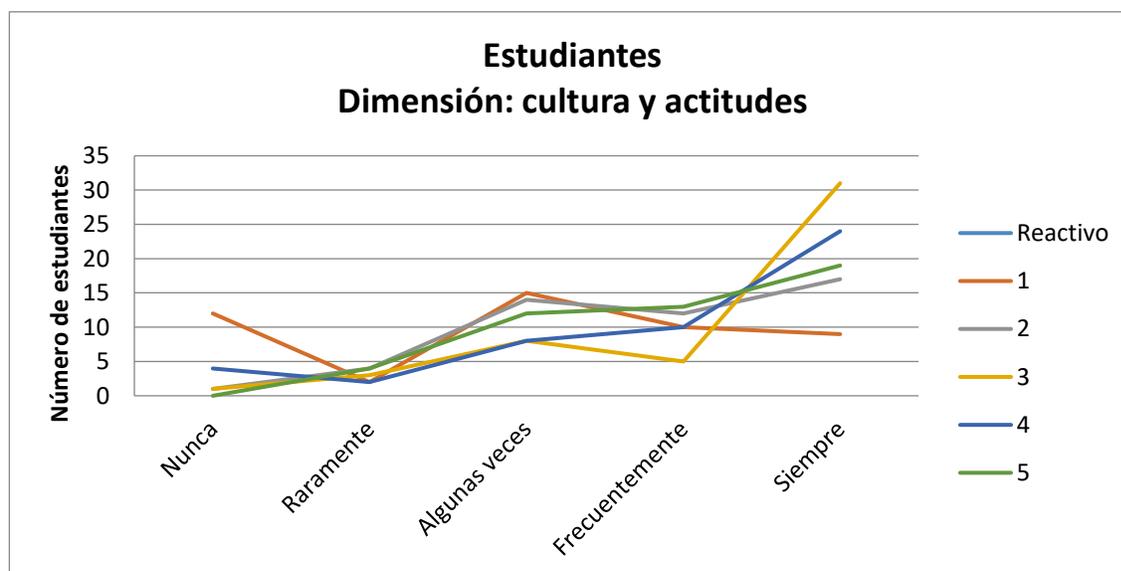
**Figura 23. Relación entre estudiantes**

## Caracterización del clima escolar

Reactivo \ Escala	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	12	2	15	10	9
2	1	4	14	12	17
3	1	3	8	5	31
4	4	2	8	10	24
5	0	4	12	13	19

Este instrumento fue aplicado a los estudiantes, contiene dos dimensiones que exalta la participación de los estudiantes como actores del proceso. En lo referente a esta dimensión contiene seis reactivos. De acuerdo a los estudiantes, la relación entre pares tiende a las opciones negativas, siendo “raramente” y “algunas veces” las más escogidas, lo que revela un clima escolar negativo.

**Figura 24. Dimensión: cultura y actitudes**

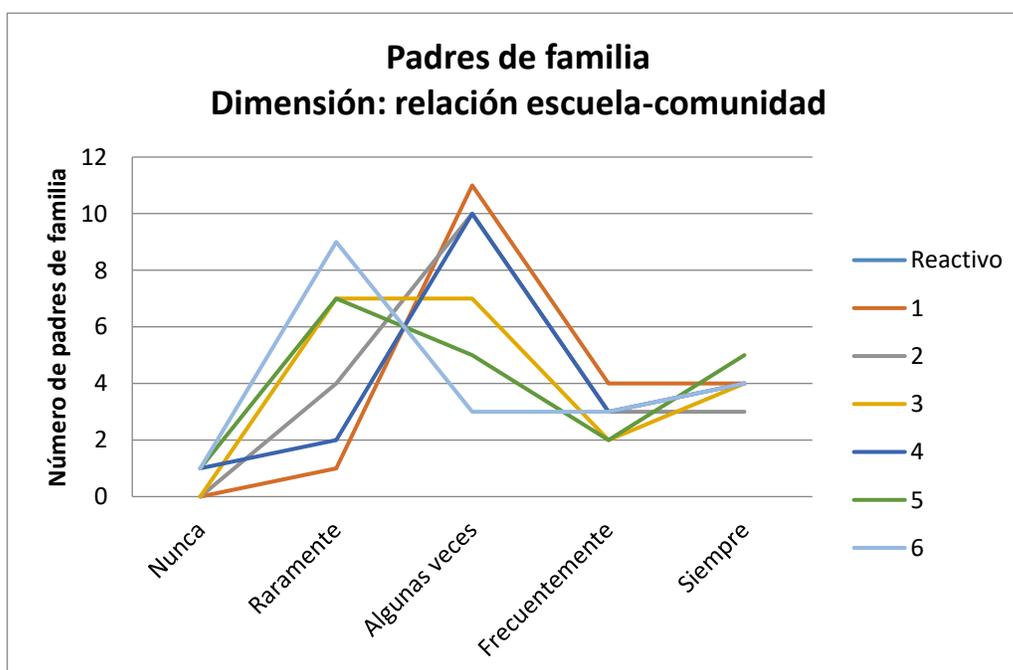


**Figura 25. Cultura y actitudes**

Esta dimensión cuenta con cinco reactivos. Cuyos resultados se ubican hacia las opciones “frecuentemente” y “siempre”, por lo que se puede decir que la percepción de los estudiantes es positiva, lo que va en concordancia con la tendencia de respuestas expresadas por los docentes en la dimensión cultura y actitudes, dándoles validez a estos resultados.

**Muestra: Padres de familia****Figura 26. Dimensión: relación escuela-comunidad**

Escala Reactivo	Nunca	Raramente	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	0	1	11	4	4
2	0	4	10	3	3
3	0	7	7	2	4
4	1	2	10	3	4
5	1	7	5	2	5
6	1	9	3	3	4



### Figura 27. Relación escuela-comunidad

Este instrumento se aplicó a veinte padres de familias de los estudiantes de quinto grado y contiene seis reactivos. El comportamiento del gráfico demuestra que la tendencia se inclina a las opciones “raramente” y “algunas veces”, es decir que los padres de familia tienen la percepción que la escuela no le da la suficiente participación en los procesos desarrollados el interior de la escuela, generando una frágil articulación escuela- familia. Los centros educativos, fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños/as y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos/as (Sosa, 2009). Por ende, ambos agentes educativos, tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos.

#### 4.2. Matriz de análisis de los resultados del instrumento cualitativo (entrevista) aplicado a docentes

¿DE QUE MANERA LAS CONDICIONES FISICAS INFLUYEN EN LOS PROCESOS CONVIVENCIALES DE AULA?			
Respuestas.	Dimensión	Impacto	Análisis
Actor 1 (Docente)//Es un asunto directamente proporcional, a mejores condiciones físicas, mejor proceso con vivencial, ya que en un ambiente confortable los estudiantes disfrutaban su estadía en el aula y por ende mayor es su aprendizaje y relaciones interpersonales. Sin embargo este aspecto en la institución es un problema que ha estado siempre en el "tintero", por las precarias condiciones de la institución generando situaciones convivenciales que distorsionan las relaciones entre uno y otros.	AMBIENTE FISICO	la creadora del programa Educar para la Felicidad Responsable y Fundadora y directora de <u>Happy Schools Institute</u> , Nora Rodríguez, manifiesta que “los niños sufren de déficit de un espacio educador que les permita desarrollar el cerebro social. Existe una relación directa entre el espacio físico en el que los niños aprenden y la forma en que aprenden, cómo construyen su conocimiento y gestionan su conducta, pero también en la forma en que conectan	Las precarias condiciones físicas de la institución, están impactando negativamente en la manera como se relacionan los estudiantes, por ende, genera dificultades convivenciales que deterioran el proceso de formación de los estudiantes.
Actor 2 (Docente)//Influyen directamente porque si se tuvieran mejores condiciones físico ambientales, se presentarían menos dificultades convivenciales y mejores relaciones entre estudiantes, que, a su vez, contribuirían positivamente en el proceso de aprendizaje.			

## Caracterización del clima escolar

		con los demás, en cómo son sus relaciones y el modo en que pueden despertar el cerebro social.	
¿SE PUEDE AFIRMAR QUE LA RELACION ENTRE DOCENTES ES UNA PROYECCION DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES?			
Actor 1 (Docente)//de alguna forma sí, porque indiscutiblemente en el contexto escolar el maestro es el patrón o modelo a seguir y si no hay una buena relación entre el cuerpo docente se ve reflejado en los estudiantes	RELACION ENTRE DOCENTES	Según Martínez (1996) el profesor es el líder formal de la clase. Sus características personales van a ser las que hagan de indicador del tipo de actuación que desarrolle en el aula	El docente se ha convertido en figura o modelo a seguir entre los estudiantes, por lo que sus actitudes y la manera como se relaciona con los demás, puede ser aprendida por imitación por los estudiantes. De tal forma, que el docente debe promover procesos de sana convivencia.
Actor 2 (Docente)//Los docentes somos ejemplo para los estudiantes, pero en algunos casos puede darse que la convivencia entre docentes sea positiva, independientemente de que la convivencia entre estudiantes sea negativa. Sin embargo, en este aspecto, es indispensable promover la sana convivencia, desde los directivos hacia el resto de la comunidad educativa.			
¿EL LIDERAZGO INSTITUCIONAL PUEDE CATALOGARSE COMO VERDADERAMENTE DEMOCRATICO E INCLUYENTE?			
Actor 1 (Docente)//si, pero lastimosamente no se observa el liderazgo si se tiene en cuenta las características fundamentales de un verdadero líder	LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES	Como destacan Coronel Llamas, López Yáñez y Sánchez Moreno (1994:196): “la actitud de los directores parece tener un enorme impacto en la determinación de los programas académicos e influye en el éxito o fracaso de las innovaciones curriculares. Por lo tanto, la primera función que debe ejercer un director con vistas al currículo es la de servir como un auténtico y democrático líder educativo”	Los docentes perciben la carencia de un verdadero liderazgo institucional, con características incluyentes. Por el contrario, la percepción es de un liderazgo impositivo y excluyente, a pesar que están creados mecanismos de participación, pero no son autónomos.
Actor 2 (Docente)//El liderazgo institucional debe ser democrático e incluyente, pero desafortunadamente en nuestra institución no siempre es así. Existen los diferentes estamentos como Comité de convivencia, Consejo académico y estudiantil, Consejo directivo, etc. pero en muchas ocasiones se toma decisiones sin consultar y después sencillamente, se informan.			
¿CON REGULARIDAD SE OBSERVA QUE LOS DOCENTES COLABORAN Y REGULAN LOS PROCESOS ACTITUDINALES DE SUS ESTUDIANTES?			
Actor 1 (Docente)//Si en gran medida, pero es importante resaltar que la primera escuela es la casa y la que crea las bases para la formación del estudiante, en la institución se hace lo posible por moldear esas actitudes.	CULTURA Y ACTITUDES	Loreto (1998), hay un acuerdo general sobre lo fundamental del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por cuanto las estrategias que	los docentes del INTEMISOL procurar involucrarse en los procesos actitudinales de los estudiantes, reconociendo la
Actor 2 (Docente)//Los docentes de nuestra			

## Caracterización del clima escolar

<p>institución por lo general se involucran en los procesos actitudinales de los estudiantes, y están dispuestos a participar activamente en la intervención integral de las situaciones de violencia escolar que surgen dentro y fuera del aula de clases, sin embargo, no siempre cuentan con el apoyo por parte de los directivos. Aquí es necesario comprender que el mejoramiento del clima escolar no es de exclusiva responsabilidad de los docentes, pues se necesita del apoyo y ayuda de la familia, la comunidad educativa y de la sociedad en general.</p>		<p>utilice el docente, así como la afectividad que éste demuestre hacia los alumnos incide en la formación de actitudes de éstos últimos</p>	<p>importancia de su rol en su formación integral. Pero sin desconocer la responsabilidad que también tienen otros actores de la comunidad educativa, principalmente la familia.</p>
<p>¿ES EVIDENTE EL COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LAS NECESIDADES E INTERESES DE LA COMUNIDAD?</p>			
<p>Actor 1 (Docente)//Si en un 60%, aún falta mucha gestión que satisfaga los intereses de la comunidad.</p>	<p>RELACION ESCUELA COMUNIDAD</p>	<p>La escuela ha de estimular el desarrollo social, afectivo y ético de la persona, sea el niño, joven o el adulto... es el vínculo entre la institución y la comunidad. De ellos depende que el centro educativo sea prescindible o imprescindible para los habitantes que pueda corresponder al desarrollo comunitario. (Aguilar et al., 2000, p. 73)</p>	<p>Las opiniones discrepan sobre el compromiso de la escuela sobre la comunidad, en cuanto al nivel de compromiso. Sin embargo, ambos docentes afirman que en necesario que la escuela tenga más en cuenta a la comunidad y se proyecte a ella.</p>
<p>Actor 2 (Docente)//Considero que los intereses de la comunidad no siempre son tenidos en cuenta y hace falta crecer más en este aspecto.</p>			

### 4.3 Matriz de análisis de los resultados del instrumento cualitativo (entrevista) aplicado a estudiantes

¿SIENTES QUE TU AULA DE CLASES ES AGRADABLE? (SILLAS, VENTILACIÓN, ILUMINACIÓN, PAREDES, ETC.)			
Respuestas	Dimensión	Impacto	Análisis
<p>Actor 1 (Estudiante)//No porque los abanicos no echan tanto fresco hay varios que suenan como si se fueran a caer, y las sillas no son cómodas.</p>	<p>AMBIENTE FISICO</p>	<p>Bonell (2003) comenta que el entorno físico tiene dos elementos principales, la instalación arquitectónica y el ambiente; interactuando entre sí para fortalecer o limitar el aprendizaje de las niñas y los niños. Lo</p>	<p>Aunque las respuestas de la muestra poblacional no fueron tan descriptivas como se esperaba, denota que la mayoría tiene una mala percepción del ambiente físico del aula. De hecho, lo</p>
<p>Actor 2 (estudiante)//no porque las sillas son muy incómodas para sentarse</p>			
<p>Actor 3 (Estudiante)//si porque</p>			

## Caracterización del clima escolar

tenemos buenas sillas		anterior es reforzado por Iglesias (1996), citado por Jaramillo (2007), quien apunta que en el ambiente se interrelacionan los objetos, los olores, las formas, los colores (...)de ahí que el mobiliario del aula, su distribución, las paredes, los murales, los materiales, la forma como están organizados y la decoración o ambientación, son un reflejo del tipo de actividades realizadas, de las relaciones que se establecen y de los intereses de los niños, niñas y adultos.	catalogan de peligroso, al expresar que se sienten en riesgo por las malas condiciones de los abanicos. Se observa, además, que existe una diferencia en los mobiliarios de un salón a otro, pues algunos manifiestan que las sillas son incómodas y el estudiante del otro salón resalta la comodidad de este elemento.
<b>¿LOS ESTUDIANTES DE TU COLEGIO SE COMPORTAN DE ACUERDO AL EJEMPLO DE TUS PROFESORES?</b>			
Actor 1 (Estudiante)//A veces hay veces que le llaman la atención por hacer algo y se van y lo vuelven hacer	<b>RELACION ENTRE DOCENTES</b>	“El maestro debe ser el modelo perfecto para cada uno de su alumno. Para ello tiene que ser coherente en su actuar, en su pensar y en su hacer. En nuestras manos tenemos vidas a las cuales enseñar; puede parecer complejo el ser un modelo, puede parecer difícil el poder hacerlo, pero no es imposible, es más, es necesario” <b>(Graciela Fernández Velásquez)</b>	Los estudiantes, al parecer, no entendieron lo suficiente esta pregunta, a pesar de la explicación del equipo investigador. Sin embargo, cabe resaltar que la percepción de los entrevistados, es que la mayoría de los estudiantes no acatan las orientaciones de los docentes e infringen normas convivenciales.
Actor 2 (Estudiante)//no porque le llama la atención y no le importa lo que diga el profesor			
Actor 3 (Estudiante)//no siempre hay veces que los estudiantes no le prestan atención al profe			
<b>¿LA INSTITUCIÓN ES EJEMPLO DE ARMONÍA EN LA RELACIÓN ENTRE ESTUDIANTES, LO QUE PERMITE QUE NO EXISTAN CONFLICTOS EN LA ESCUELA?</b>			
Actor 1 (Estudiante)//no hay muchos que no respetan las normas	<b>RELACION ENTRE ESTUDIANTES</b>	Aprender a convivir armónicamente es un aspecto esencial cuyo aprendizaje se refuerza en la escuela y que, si bien puede tener dificultades, es necesario para colaborar en la solución de las actuales exigencias sociales. La convivencia	De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, los estudiantes no respetan las normas de convivencia, lo que revela que la escuela está fallando en cuanto a la formación convivencial. Esto
Actor 2 (Estudiante)// si porque la institución los permite darnos valores y respeto hacia los estudiantes			
Actor 3 (Estudiante)//no muchos no respetan las reglas			

## Caracterización del clima escolar

		se construye con los esfuerzos de los distintos actores de la comunidad. Así, una manera para coadyuvar en la superación de conflictos derivados por la exclusión de otros por sus diferencias (especialmente, en contextos donde hay notables diferencias culturales, sociales, económicas, étnicas, de género, de orientación sexual, lingüísticas, etarias, entre otras) es reconsiderar la manera en que nos relacionamos y actuamos ante los demás. (Jonatán Juárez M)	permite concluir que el clima escolar de la escuela, es negativo.
<b>¿LAS DIRECTIVAS DE TU COLEGIO TE PERMITEN PARTICIPAR CUANDO VAN A TOMAR DECISIONES?</b>			
Actor 1 (Estudiante)//Si, muchas veces, a veces me tienen en cuenta en cosas que ellos creen que soy capaz de hacer.	<b>LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES</b>	La educación para el siglo XXI considera a la escuela como un espacio privilegiado para la enseñanza de la ciudadanía y la democracia (García y De Alba, 2007). Sin una educación basada en estos principios, las personas difícilmente podrán adquirir las habilidades y competencias necesarias para vivir en democracia, lo cual afirma la relación entre educación, democracia y formación ciudadana (Guevara, 1998)	Aunque las opiniones son divergentes, existe mayor inclinación hacia la exclusión en cuanto a la toma de decisiones, ya que no involucra a toda la comunidad estudiantil, tampoco a cualquier estudiante. Por tanto, no la escuela no está brindando espacios de participación democrática.
Actor 2 (Estudiante)//poca veces porque casi eligen algunos estudiantes que son intelectuales			
Actor 3 (Estudiante)//si pero solo los que son de cuarto para arriba			
<b>CONSIDERAS QUE LOS DOCENTES DE TU COLEGIO COLABORAN CON LOS PROCESOS DE CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES?</b>			
Actor 1 (Estudiante)//Pues sí, tienen muy en cuenta las normas que corresponden al colegio, y si tienen muy en cuenta las normas que acude el colegio.	<b>CULTURA Y ACTITUDES</b>	El docente no puede sustraerse a la responsabilidad de elegir valores universales cuando ejerce su trabajo intelectual. La	Acorde a lo expuesto por los estudiantes, los docentes de la institución si se preocupa por hacer cumplir las normas
Actor 2 (Estudiante)//si hace una acta			

## Caracterización del clima escolar

<p>para no ser disciplinado en el colegio</p> <p>Actor 3 (Estudiante)//si pero los estudiantes los ignoran</p>		<p>educación, como escribía Hanna Arendt sobre los estudios, es comprender lo que sucede en el mundo, pero también elaborar juicios para entender y dar respuestas a los acontecimientos y para poder valorar los actos. Se trata de una <b>tarea intelectual y moral</b>, en medio de la complejidad de la situación del aula (Badía Pedro, 2017)</p>	<p>de convivencia, pero encuentran resistencia por parte de los estudiantes, quienes insisten en transgredir las misma.</p>
<p><b>¿LA INSTITUCIÓN DONDE ESTUDIAS TIENE EN CUENTA A LA COMUNIDAD DONDE SE ENCUENTRA UBICADA?</b></p>			
<p>Actor 1 (Estudiante)//si , a veces cuando hacen excursiones están muy pendiente a que los estudiantes no hagan travesuras o algo por el estilo</p>	<p><b>RELACION ESCUELA - COMUNIDAD</b></p>	<p>La escuela ha de estimular el desarrollo social, afectivo y ético de la persona, sea el niño, joven o el adulto... es el vínculo entre la institución y la comunidad. De ellos depende que el centro educativo sea prescindible o imprescindible para los habitantes que pueda corresponder al desarrollo comunitario. (Aguilar et al., 2000, p. 73)</p>	<p>Se observan dos aspectos, de acuerdo con estas respuestas: *hay un aprendizaje sobre el respeto por la comunidad **los estudiantes creen que hace falta más actividades extramuros, que los vinculen a la comunidad.</p>
<p>Actor 2 (Estudiante)//si porque la comunidad de nuestro barrio debemos respetar a los vecinos del colegio</p>			
<p>Actor 3 (Estudiante)//no nosotros siempre hacemos todo entre el colegio</p>			

### Conclusiones

Al finalizar el análisis de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos a los estudiantes y a los grupos focales de docentes y padres de familia, mediante los cuales el equipo investigador pretende caracterizar el clima escolar de los estudiantes de quinto grado del INTEMISOL, se llega a las siguientes conclusiones relacionados con el tema objeto de estudio. La opinión expresada por los estudiantes, nos permiten determinar que en la escuela donde ellos desarrollan su proceso escolar, no cumple con las condiciones óptimas en cuanto a las condiciones físicas del espacio escolar, por tanto, esta situación se refleja en un espacio que no es agradable a los estudiantes para el desarrollo de la jornada escolar y por ende, su paso por la escuela. De aquí deducimos que este es un factor que influye directamente en un clima escolar negativo desde la percepción de los estudiantes. En cuanto a las respuestas dadas por este grupo dentro de la investigación, también se observa que la percepción no es positiva, es decir, que ellos en su opinión manifiesta que las relaciones entre escolares es un factor que dentro del espacio escolar no son las mejores, razón por la cual, el equipo investigador concluye en este aspecto al igual que en el anterior, las condiciones para un clima escolar con características negativas se propician en esta escuela. De otra parte, el grupo de docentes que hicieron parte del grupo focal que participo en el desarrollo de la investigación y desarrollaron las preguntas del instrumento aplicado también expresan en sus opciones de respuesta que las condiciones del aspecto físico del centro escolar son deficientes, lo cual influye de manera negativa dentro del proceso académico y también en el proceso convivencial. El grupo de docentes en sus respuestas, también nos dicen que el clima escolar no es muy positivo, ya que ellos en sus opiniones manifiestan que las relaciones entre docentes no son las mejores y esto se refleja o se proyecta hacia el comportamiento de los estudiantes; también manifiestan que las relaciones entre

### Caracterización del clima escolar

estudiantes son muy aceptables, es decir, que se acercan más a lo negativo que a lo positivo. En este mismo orden de ideas, el análisis nos refleja que la opinión de los docentes en cuanto a la directiva de la institución no es positiva, ya que en sus opciones de respuesta consideran que las decisiones de la directiva de la institución no son incluyentes y no se tiene en cuenta la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa. Así mismo, no tienen una proyección hacia la comunidad en la cual se encuentra ubicada, en el sentido que no desarrolla planes o actividades que involucre dentro del proceso institucional la participación de la comunidad circundante. Finalmente, el grupo de padres de familia que fueron tenido en cuenta como muestra focal por parte del equipo investigador en sus opiniones nos dejan como resultado que la percepción de ellos es que la escuela no los tiene en cuenta en la toma de decisiones y en la inclusión del proceso académico, por este motivo, concluimos que de acuerdo a lo manifestado por los padres de familia, el clima escolar no presenta condiciones favorables, ya que se dan muchas situaciones negativas que influyen de manera decidida en este aspecto de acuerdo a lo manifestado por este grupo focal.

### **Recomendaciones**

Después de la aplicación de los instrumentos aplicados, se evidencia que la comunidad educativa del INTEMISOL tiene una percepción negativa del clima escolar, en este sentido este trabajo de investigación lo ponemos a consideración de todos quienes puedan tenerlo en cuenta para plantear alternativas de mejora para cambiar esas condiciones negativas ya sea dentro del espacio escolar donde se desarrolló la presente investigación, o en cualquier otro centro educativo, ya que este trabajo se convierte en insumo para posibles investigaciones a futuro que tengan como objeto de estudio el tema abordado por este equipo investigador. En este orden de ideas, nos permitimos plantear se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Gestión por parte de los actores encargados de la administración del espacio escolar, tanto internamente como las instituciones gubernamentales, para mejorar las condiciones del aspecto físico y de infraestructura, para que las condiciones sean más favorables para el aprendizaje y los procesos convivenciales de los escolares.
- Proponer estrategias que propendan por mejorar el clima laboral, ya que esto permite las relaciones interpersonales entre los docentes y la directiva de la institución.
- Desarrollar estrategias para los estudiantes, que involucre su participación en el cumplimiento de las normas de convivencia y el sentido de pertenencia hacia la institución.
- Incentivar la participación en los procesos de toma de decisiones, de todos los estamentos de la comunidad educativa.

### Caracterización del clima escolar

- Desarrollar la gestión directiva teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes para que no se sientan excluidos en la toma de decisiones.
- Fortalecer la participación de la familia en los procesos internos de la institución.
- Afianzar la relación comunidad – escuela, a fin de fortalecer el objeto social que debe cumplir la institución.
- Tener en cuenta los resultados de la presente investigación como insumo para los procesos de mejora institucional y la toma de decisiones a futuro.

### Referencias

- Arguedas-Arguedas, O., (2009). La pregunta de investigación Acta Médica Costarricense, vol. 51, núm. pp. 89-90 Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica San José, Costa Rica.
- Cere, P. (1993). “Evaluar el contexto educativo”, Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.
- Cifuentes García, Y, Barbosa, S. (2016). Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Congreso de la Republica de Colombia. (15 de marzo de 2013). Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No: 48.733.
- Creswell, y Plano-Clark. (2010). Diseños Mixtos de Investigación. (portafolio de investigación) Universidad Nacional, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://portafolioinvestigacion2011.wikispaces.com>
- De Zubiria, J. (2013). El maestro y los Desafíos en la Educación del siglo XXI. Revista Redipe, (825), pp. 1-17. Recuperado de: [http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/redipe\\_De%20Zubiria.pdf](http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/redipe_De%20Zubiria.pdf)
- Gil, L. & Muñoz, O. (2014). Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa. Trabajo de posgrado. Universidad del Tolima. Ibagué. Colombia
- GUÍA 4 PARA DIRECTIVOS DOCENTES EL AMBIENTE ESCOLAR Y EL MEJORAMIENTO DE LOS APRENDIZAJES. (2015). MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DIRECCIÓN DE CALIDAD DE LA EPBM
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Johnson, R. & Onwuegbuzie, A. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. Educational Researcher, 33 (7), 14-26.
- Lagos Villegas, F., Vielma Palma, D., (2013). PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA: Mejoramiento del Clima Social Escolar en un Colegio Particular Subvencionado de la Comuna de Bulnes, Octava Región del Bío-Bío. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile.

## Caracterización del clima escolar

Montero Sánchez, E., Frías Sierra, O., Conde Hernandez, M., Rico Ballesteros, R., (2019). El estrés docente y la resiliencia como dispositivo de adaptación en zona rural: Tensiones y retos. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia

Paiva Muñoz, F., Saavedra Martínez, F., (2014). Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile.

Pérez Hernández, Ligia E. y Garrido Salcedo, Edwin O. (2015). Diseño de un modelo de intervención en convivencia a partir de los indicadores de clima escolar en la institución educativa distrital “San Gabriel” de Barranquilla.

Ramos,C., (2015). Los paradigmas de la investigación científica, Universidad de las Américas, Ecuador Av.psicol. 23(1).