

**Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en
estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas**

Investigadores:

Giselle Carbonó Villalba

Maryan Sanjuán Mosquera



Línea de Investigación: Bienestar cultura de paz y Convivencia

Universidad de la Costa – CUC

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación – Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

**Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en
estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas**

Investigadores:

Giselle Carbonó Villalba

Maryan Sanjuan Mosquera

Trabajo presentado como requisito para optar al título

Magister en Educación

Asesores

Mg. Reinaldo Rico Ballesteros

Rosmery Turbay Miranda

Línea de Investigación: Bienestar Cultura De Paz Y Convivencia

Universidad de la Costa – CUC

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Maestría en Educación – Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a Dios por ser nuestro apoyo en este proceso, a nuestras familias, por su apoyo en los momentos difíciles, por ayudarnos a continuar con esta importante etapa de nuestra vida académica.

A la secretaria de educación de Soledad/ Atlántico y la universidad de la Costa por darnos la oportunidad de participar en este excelente proyecto de cualificación y por proporcionarnos todos los recursos necesarios y los mejores profesores que hemos tenido en nuestra experiencia educativa, especialmente nos gustaría agradecer a nuestro tutor Reinaldo Rico Ballesteros por su apoyo, ánimo y asesoramiento a través de este proyecto, por sus valiosos aportes y su gran compromiso académico, gracias por todo.

Resumen

La convivencia escolar se refiere a las relaciones humanas que se establecen entre los miembros que son parte activa de la comunidad educativa tales como estudiantes, docentes, directivos, padres de familia, comunidad, entre otros enmarcado en un plano de igualdad y respeto con relación a sus derechos y diferencias. Por tal motivo, por medio de esta investigación se fortalecerán los valores y mejorarán los ambientes colaborativos a través del uso de las redes sociales como herramienta tecnológica durante las actividades académicas desarrolladas entre los estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad. La presente investigación se realizará bajo la modalidad de un enfoque cualitativo descriptivo en una población finita de estudiantes. Por lo cual, es necesario el uso de herramientas metodológicas, técnicas e instrumentos tales como encuestas a estudiantes, entrevistas a docentes y padres de familia y observación participante. Esta propuesta de investigación, se orienta a mitigar el impacto generado por comportamientos violentos y conflictos, los cuales generan con frecuencia la práctica de antivalores en el aula de clase, además de analizar el impacto de las TIC y el aprovechamiento pedagógico que tienen las redes sociales actualmente, además de reconocer la formación en valores como tarea inaplazable en los procesos educativos contemporáneos, lo cual permitirá que la población objeto de estudio de la presente propuesta dinamice la participación, disciplina, creatividad, reflexión, responsabilidad, compromiso y trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes más innovadores, centrados, respetuosos de su realidad y de su entorno.

Palabras Clave: Redes sociales, convivencia escolar, ambientes colaborativos Cultura y paz, Valores, herramientas tecnológicas, innovación

Abstract

School coexistence refers to the human relationships that are established among members who are an active part of the educational community such as students, teachers, managers, parents, community etc. In an equality and respect context related to the rights and the differences. One of the main reasons to carry out this study is to improve the collaborative environments through the application of technological tools during the activities developed in the area of ethics and values among ninth grade students at Francisco Jose de Caldas School in the city of Soledad / Atlántico. Qualitative research is the selected approach for using in our study, it concerns on people improvement, in this particular case, on students coexistence, the development of new social skills and the acquisition of a better relationship development, it also feels interested in the context where they perform and some important features such as students' target needs and learning needs. When talking about tools for gathering information, the qualitative approach expresses the importance of at least three instruments for collecting the data, the class observation, the questionnaires and the interviews, the ones used in our research study, respectively applied during the process.

Keywords: Social Networks, School Life, Technological Resources , Culture And Peace, Values, Technological tools , Innovation

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	9
Introducción.....	12
1.Planteamiento del Problema	14
1.1.Descripción de problema	14
2.Propósitos.....	20
3.Justificación	20
4. Marco Teórico.....	22
4.1.1. Antecedentes internacionales	22
4.1.2. Antecedentes nacionales.	24
4.1.3. Antecedentes locales	26
4.2. Referentes teóricos	29
4.2.1. Convivencia Escolar	31
4.2.2. Redes Sociales.....	29
4.2.3. Valores.....	30
4.2.4. Mediaciones	35
4.2.5. Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC	34
4.3. Marco conceptual	37
4.3.1. Red social.....	37
4.3.2. Convivencia Escolar	37

4.3.3. Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC	40
4.3.4. Ambientes colaborativos.....	38
4.4. Marco Legal	39
4.5. Categorización	40
5.Marco Metodológico	42
6.Análisis e interpretación de resultados.....	51
Conclusión y recomendaciones	91
Conclusiones.....	91
Recomendaciones	92
Referencias	94

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1 Categorización	40
------------------------------	----

Figuras

Figura 1 Considera que la convivencia en el colegio es	52
Figura 2 En su opinión la convivencia en los tres últimos años ha sido	52
Figura 3 Desobedecer y no respetar al profesor	53
Figura 4 No cumplir las normas de comportamiento en clase	54
Figura 5 Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor.....	54
<i>Figura 6</i> Respetar y obedecer al profesor	55
Figura 7 Incumplir con las asignaciones	55
Figura 8 Cumplir las normas de la clase.	56
Figura 9 Se rompen materiales de la clase y de la I. E.	57
Figura 10 Rallan las mesas, las paredes, los baños, etc.	57
Figura 11 Se roban materiales.	58
Figura 12 Maltrato físico.	58
Figura 13 Maltrato verbal.	59
Figura 14 Someter a la fuerza a otro para hacer algo indeseado.	59
Figura 15 Robar dinero o materiales del colegio.	60
Figura 16 Trabajar en equipo.....	60
Figura 17 Ayudarse entre compañeros respecto a las tareas de clase	61
Figura 18 Llamar con apodosos o burlarse de otra persona.....	61

Figura 19 Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos.....	62
Figura 20 Mentir o hablar mal sobre alguien.	62
Figura 21 Oponerse al Bullying	63
Figura 22 Ayudar a algún compañero en sus problemas personales.....	63
Figura 23 Considera que la convivencia en el Colegio es	64
Figura 24 En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido.	64
Figura 25 Desobedecer y no respetar al docente.	65
Figura 26 No cumplir las normas de la clase.....	65
Figura 27 Interrumpir, molestar o no dejar dar la clase.....	66
Figura 28 Respetar y obedecer al profesor.	66
Figura 29 Incumplir con las asignaciones.	67
Figura 30 Cumplir las normas de la clase.	67
Figura 31 Provocar o ridiculizar a los profesores.....	68
Figura 32 Los educandos rompen materiales de la clase y de la I.E.....	68
Figura 33 Rallan las mesas, las paredes, los baños.	69
Figura 34 Hurto de materiales.....	69
Figura 35 Agresiones físicas.....	70
Figura 36 Agresiones verbales.....	71
Figura 37 Sometimiento forzado.	71
Figura 38 Hurtar dinero o material.....	72
Figura 39 Trabajo en equipo.....	72
Figura 40 Solidaridad entre compañeros respecto a las tareas de clase.....	73
Figura 41 Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos.....	74

Figura 42 Calumniar o murmurar sobre alguien.....	74
Figura 43 Oponerse al Bullying.	75
Figura 44 Socorrer a algún compañero en sus problemas personales.	75
Figura 45 Apuntar a la mejora de la convivencia escolar contemplada como objetivo central del PEI.....	76
Figura 46 Dar estricto cumplimiento a las normas de convivencia divisadas en el Reglamento Interno.	76
Figura 47 Promover una mayor participación de los estudiantes en la solución de conflictos.	77
Figura 48 Buscar nuevas estrategias que permitan abordar las dificultades de convivencia	77

Introducción

Esta propuesta basada en la línea de investigación convivencia pretende promover las relaciones convivenciales dentro y fuera del aula escolar en estudiantes en 9° Institución Educativa Francisco José de Caldas, a través de herramientas pedagógicas innovadoras y de uso frecuente como lo son las TIC, así como el aprovechamiento de las redes sociales como medio de interacción actual entre jóvenes, con el propósito de reconocer normas y reglas que deben ser adoptadas por la comunidad educativa, las cuales conllevan al mejoramiento de las relaciones interpersonales directamente relacionadas con el “yo” como persona y las cualidades, fortalezas y debilidades de esta; que son responsabilidad tanto de la familia, como de la sociedad y por supuesto de la institución educativa.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC se refiere a los medios o herramientas tecnológicas de la informática y la comunicación que podemos utilizar en pro del aprendizaje; su importancia no puede desconocerse. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes.

Las TIC ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza de la sana convivencia (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información), los cuales dan la oportunidad de desarrollar entornos de trabajo colaborativo que fomentan la motivación de los estudiantes promoviendo así el aprendizaje significativo, activo.

Así mismo el uso de las TICS a nivel educativo direcciona hacia el uso de las redes sociales, las cuales no hay que desconocerle su importancia, aceptación y funcionalidad en diversos ámbitos como el personal, laboral, marketing, publicidad, informativo etc.

Las redes sociales existen desde hace mucho tiempo, sin embargo su uso ha venido creciendo significativamente, pues la tecnología también ha avanzado y se hace necesario ir actualizando todas estas plataformas virtuales y reorientar de forma pedagógica su funcionalidad especialmente en el entorno escolar, que permita mitigar situaciones de conflictos que se dan en el aula y del mismo modo en la mejora de la convivencia, creando un ambiente colaborativo que promueva valores como el respeto, la solidaridad, el compañerismo y la honestidad como elementos fundamentales para la sana convivencia. De este modo se pueden generar procesos educativos que impacten en la práctica pedagógica de forma bidireccional; estudiantes – docentes.

Esta propuesta de investigación se centra en la convivencia escolar para crear un ambiente armonioso durante el aprendizaje, mediante propuestas tecnológicas, lúdico-pedagógicas que permitan al estudiante evaluar sus propios rasgos de personalidad y un cambio de actitud positiva de estos para enfrentarse a la realidad de su contexto en un ambiente agradable.

1. Planteamiento del Problema

1.1.Descripción de problema

La convivencia escolar es uno de los elementos del currículo educativo que tiene gran importancia, pues toda institución pretende un clima escolar favorable y agradable para la comunidad educativa. Sin embargo, las situaciones de conflictos son inherentes al ser humano y hasta cierta medida son necesarios porque gracias a ello se aprende y se superan las diferencias y en su medida se van solucionando.

En la Institución Educativa Francisco José de Caldas del Municipio de Soledad, Atlántico se vienen presentando una serie de dificultades en los valores como son la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y compañerismo, en los estudiantes de noveno grado en la básica secundaria.

Las constantes agresiones físicas y verbales, la poca tolerancia entre los estudiantes, la falta de solidaridad son unos de los inconvenientes convivenciales más notorios en los grupos de estudiantes, por lo cual la institución toma ciertas medidas tales como: los llamados de atención a los estudiantes por parte de la coordinación, en el caso que se requiera la remisión a la orientadora del colegio con el fin de charlar y conocer el punto de vista de los estudiantes, el reporte disciplinario en el observador del mismo, el llamado del padre o acudiente para dar a conocer la situación disciplinaria de su acudido, y en el caso de ser necesario la aplicación de las sanciones a las faltas de acuerdo al tipo contemplados en el manual de convivencia entre estas y como una de las más severas la suspensión por varios días del estudiante.

Se hace relevante pues la elaboración de una propuesta pedagógica innovadora la cual permita la apropiación de valores antes mencionados con el objetivo de mejorar el clima escolar en el grupo, y que estos sean capaces de interactuar de la manera más sana posible, de acuerdo a Cortina (1996), «la cuestión de los valores es, pues, una cuestión no sólo de intuición personal, de captación personal del valor, sino también de cultivo de las predisposiciones necesarias para apreciarlo, para degustarlo... La educación en valores consistirá pues en cultivar esas condiciones que nos preparan para degustar ciertos valores» (Cortina, 1996). Desde este sentido se pretende mejorar las relaciones de los alumnos en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, considerando que uno de los medios para hacerlo es a través de la Tecnología de la Información (TIC) en la clase, debido a que este es un recurso innovador y significativo a los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes en edades de 13 y 14 años del grado noveno en la institución, lo que aportará beneficios a la no agresión y la falta de respeto de los educandos dentro de las aulas y fuera de estas y a la vez que se sensibilice para que se respeten y toleren a través de reflexiones, dilemas morales, juegos, proyectos colaborativos que sean de gran aporte para fomentar dichos valores.

Así mismo el uso de las redes sociales, una herramienta de conexión virtual que se ha convertido en el aliado perfecto para las personas de todas las edades, permite interacciones, intercambio de opiniones, conocimiento sobre el otro y sobre la misma persona. Es un elemento que se le agrega a las plataformas virtuales, de acuerdo a Celaya (2008) “Las redes sociales son lugares en Internet donde las personas publican y comparten todo tipo de información, personal y profesional, con terceras personas, conocidos y absolutos desconocidos”. Teniendo en cuenta esta interactividad, el aprovechamiento de las redes sociales específicamente Facebook, puede resultar una estrategia que haga participe a los estudiantes en cuanto a mejorar sus relaciones

interpersonales a sabiendas de todas las consecuencias que genera el mal uso de esta e incluso cuando los conflictos en el aula se llevan a estas redes, generan una serie de situaciones que ahondan aún más la convivencia escolar.

Por consiguiente en la Institución educativa Francisco José de Caldas se puede evidenciar el uso de aparatos tecnológicos como Smartphone , los cuales facilitan el acceso a diferentes plataformas, a internet y denota la importancia que los estudiantes le dan a dicha herramienta, pues la usan como un medio mas de socialización y de acuerdo al rango de edad en que se encuentran , encajan en la era de los nativos digitales Prensky (2001), específicamente la generación Z , son las personas que han nacido y crecido rodeadas de aparatos tecnológicos , especialmente los relacionados a las TIC , este grupo de personas son nacidos entre 1996 hasta la actualidad, comparten características en común , por ejemplo, usan en mayor proporción las redes sociales , acceden a diferentes plataformas digitales de forma rápida y variada , la información principal la consiguen haciendo uso de estas herramientas , lo cual se asemeja a la realidad observada en la Institución Educativa Francisco José de Caldas , en donde es común ver a los estudiantes compartiendo información a través de internet, comentado sobre algo que vieron en las redes sociales , publicar de forma inmediata alguna vivencia o acordar un horario específico para conectarse. Teniendo en cuenta lo anterior , se presento oportunidad de usar ese acceso a la tecnología como una manera de abordar la problemática de convivencia que se viene presentado en la Institución educativa, especialmente en el grado 9°. Por ello trabajar ambientes colaborativos a partir de la red social Facebook es una gran ventaja debido a que actualmente los estudiantes están familiarizados e interactúan de forma cotidiana con esta red y a su vez conocen todas las herramientas que les brindan las redes sociales, dicho esto la propuesta genera motivación, participación activa ya que son espacios conocidos. Esta estrategia posibilita al

estudiante fortalecer su capacidad de autoevaluarse en cuanto a su comportamiento, entendiendo que si lo hace de manera virtual sería más factible que se logren los resultados esperados debido a que es una tarea dinámica, armoniosa, agradable e innovadora, en este orden de ideas, el estudiante que dé a conocer los avances de su comportamiento mediante la práctica de valores, haciendo uso de la red social Facebook , tiene más probabilidades que su conducta refleje resultados positivos además fomente su ejemplo con sus compañeros dentro y fuera del aula.

En este orden de ideas, podemos plantear que de la práctica de los valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la honestidad depende que la convivencia sea armónica con los demás e igualmente permite que todo ser humano se desarrolle plenamente, es decir los valores tienden a mejorar la calidad de vida. Se pretende con esta propuesta de investigación que los estudiantes vivencien estos valores consigo mismos y hacia quienes les rodean para la convivencia y la construcción de la paz.

La Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y la Salud UNESCO, en un informe en el año 2.010 señaló sobre los nocivos efectos que producen el acoso escolar a los que se enfrentan 7 de cada 10 niños o adolescentes por diversas razones, todas por su puesto injustificadas tales como, la raza, la posición social, las creencias entre otros, generando así la crisis de valores que se presencia hoy en día. (Valle, 2011).

De igual forma, el mundo actual refleja grandes preocupaciones como consecuencia de lo que se habla, lo que se escucha y lo que se ve a través de los diferentes medios de comunicación referente a una sociedad sin valores y de la existencia de otra multivariedad de valores asociados al nuevo paradigma socioeconómico, influenciados por costumbres modernas, lo que produce confusión y desorientación en el comportamiento de los adultos, jóvenes y estudiantes; de ahí la

importancia de abordar esta temática en cuanto a la combinación de la formación en valores, con el desafío científico-tecnológico, mediante el uso eficaz de las TIC que se tengan a la mano para ser usadas.

En algunos casos específicos los adolescentes de hoy no tienen un mínimo de respeto hacia sus compañeros, maestros, padres y superiores son pocos solidarios y colaboradores hacia el prójimo. Los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Francisco José de Caldas del Municipio de Soledad, no son la excepción a este caso ellos muestran algunos comportamientos que afectan la convivencia y el normal desarrollo de las diferentes actividades escolares tales como: intolerancia, falta de respeto y sentido de pertenencia, agresividad, burla, hurtos, desatención, indisciplina constante, entre otros; afectando directamente la armonía y el buen desarrollo del aprendizaje. Es de anotar que estos estudiantes provienen de diferentes sectores donde prevalece un bajo nivel sociocultural que conlleva a la existencia de un sinnúmero de conflictos familiares y sociales. Finalmente, esta problemática provoca un ambiente de tensión y desánimo por el estudio en algunos estudiantes y en ocasiones deserción escolar lo cual genera preocupación en los docentes.

1.2. Formulación de la pregunta

Ante los elementos de análisis vistos anteriormente surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera las redes sociales como estrategia colaborativa fortalecerían la convivencia escolar en los estudiantes de 9° grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad Atlántico?

2. Propósitos

2.1. Propósito General

Diseñar una estrategia colaborativa a partir del uso de la red social Facebook como mecanismos para fortalecer la convivencia escolar los estudiantes de 9° grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad Atlántico.

2.1.1. Propósitos Específicos

- Conocer el estado convivencial en la comunidad de aula
- Determinar la pertinencia del uso de la red social en la comunidad de aula
- Describir el abordaje de la red social Facebook, como estrategia para fortalecer la convivencia

2.2. Delimitación

Esta investigación está delimitada por la pertinencia de la línea de investigación Calidad educativa : “bienestar cultura de paz y convivencia” del programa maestría en educación de la universidad de la Costa con el cual se pretende mejorar la convivencia al través del uso de las redes sociales como estrategia colaborativa, el proyecto se llevó a cabo en la institución educativa Francisco José Caldas del municipio de Soledad/ Atlántico, con una población de 40 estudiantes del grado noveno quienes son de ambos sexos y sus edades oscilan entre los 13 y 14 años de estrato socioeconómicos uno y dos.

3. Justificación

Los conflictos hacen parte del ser humano y están presentes en todo el transcurso de la vida de la persona; el entorno educativo no es ajeno a esto pues el aula de clases es un espacio de socialización y es allí donde los niños, niñas y adolescentes pasan gran parte de su tiempo. Sin embargo, en la Institución Educativa Francisco José de Caldas es una problemática que se presenta de forma frecuente; el mal comportamiento de los estudiantes en el aula se evidencia en situaciones como: dificultad para el acatamiento de normas, poco respeto e intolerancia entre pares lo cual hace que la convivencia se dificulte.

Dicho comportamiento, ha despertado el interés en el personal administrativo - docente quienes pretenden implementar estrategias pedagógicas para fortalecer la dimensión afectiva de los estudiantes generando un cambio comportamental y actitudinal en estos, por ello, se considera necesario articular el uso de las TIC a través del aprovechamiento de las red social Facebook como herramienta para fomentar valores mediante el desarrollo de actividades pedagógicas que fortalezcan la sana convivencia desde lo presencial a lo virtual y viceversa .

Es de saber la era tecnológica en la cual nos encontramos, especialmente las características de socialización de los niños y jóvenes, en donde apremia la inmediatez, la necesidad de respuestas rápidas y de interacción continua, además de la forma en que se están adaptando al sistema educativo. Dichas características hacen parte de la denominada generación Z, descrita por Bennett y otros (2008); Gallardo (2012) y Fernández y Fernández (2016). Esta generación toma las redes sociales como dinamizadora de la vida cotidiana , es decir son expertos en ella , por esto

en el ámbito educativo la incursión de las TIC y a su vez el adecuado uso de las redes sociales , permite que los estudiantes integren ese recurso al proceso de aprendizaje , de igual forma confluyen el comportamiento que se ve reflejado en la escuela , pues se fomenta el dialogo entre compañeros , se comparten recursos, se favorece el aprendizaje colaborativo y se desarrollan habilidades comunicativas y otras situaciones que inician desde lo virtual y se traducen a lo vivencial y viceversa.

La implementación de las TIC despierta en los estudiantes un alto grado de interés y motivación, captando en gran manera la atención de estos, debido a la gran variedad que estas herramientas brindan; facilitando el desarrollo de las actividades académicas en las cuales se puede fortalecer valores como, el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad y el compañerismo, los cuales influyen en el desarrollo de un ambiente armonioso dentro del aula.

El propósito de esta propuesta pedagógica es mitigar el impacto generado por comportamientos violentos y conflictos que se dan con frecuencia en los estudiantes, los cuales se han incrementado durante los últimos años por la práctica de antivalores en la sociedad.

4. Marco Teórico

4.1. Estado del Arte

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta artículos e investigaciones internacionales, nacionales o locales que enmarcan y abordan las variables objeto de estudio y a su vez sirven de referente para la misma.

4.1.1. Antecedentes internacionales

Entre las investigaciones internacionales más relevantes encontramos la planteada por Hi Fong, (2015) en su trabajo de investigación titulado “ El uso de las redes sociales en el aprendizaje, presentado en la Universidad Casa Grande”, Ecuador, el cual pretendía determinar el uso de las pedagógicas de las redes sociales para los docentes y la importancia de la misma para los estudiantes . De acuerdo a esta investigación de enfoque mixto , se tuvieron algunas conclusiones como : que las redes sociales son el fenómeno socio comunicativo más importante de este tiempo, pueden convertirse en una herramienta de apoyo para un aprendizaje constructivista. Además, que se convierte en un instrumento pedagógico virtual de comunicación que promueve y motiva al aprendizaje, pero que aún los docentes no conocen su verdadero alcance en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, Galindo. R , en 2017 su tesis titulada “ Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes” en Perú ,donde se pretendía explicar cómo las redes sociales de Internet y las habilidades sociales inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017. De acuerdo a los resultados obtenidos, de acuerdo al coeficiente de Nagalkerke , se evidencio que la dependencia

porcentual entre las redes sociales de Internet y las habilidades sociales, además indicó que la variabilidad de la convivencia escolar depende del 94,5%., corroborando que estas son el fenómeno socio comunicativo más importante de este tiempo.

Esta investigación pretende usar lo ambientes colaborativos como herramienta para el fomento de valores que mitiguen los conflictos escolares y por ende mejoren la convivencia en estudiantes de 9° de la Institución Educativa Francisco José de Caldas de Soledad, en donde puedan aprender a aceptar las diferencias, reconociendo la importancia que en la actualidad tiene la tecnología y que se ha visto afectado por el mal uso que se da de la misma.

De acuerdo a ello existen otra investigación muy importante en el ámbito internacional, la cual es planteada por Gutiérrez. D y Pérez. E, en 2015 en su tesis titulada “Estrategias para generar la convivencia escolar” en México, su objetivo principal fue proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de Educación Secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos. A partir de la observación identificaron la presencia de violencia como un acto cotidiano, este fenómeno ha planteado la necesidad de incorporar en el sistema educativo la formación de una cultura para la paz y la convivencia, a través de acciones con clara intencionalidad pedagógica, de procesos continuos, sistemáticos, y permanentes, garantizando la formación integral de los alumnos.

De igual forma Morales, G (2015) en su investigación titulada “Aspectos educativos de las redes sociales: un análisis de los factores que determinan su puesta en práctica” realizado en España, planteo en su objetivo general el de conocer los aspectos educativos de las redes sociales que contribuyen a la mejora de la adquisición de competencias del Docente de Formación

Profesional para el empleo. Por lo cual se plantea que está la necesidad de incluir en el contenido del certificado de profesionalidad “Docencia de la Formación Profesional para el empleo” un apartado o contenido que incluya el uso de herramientas 2.0 y la utilización de las redes sociales en contextos de enseñanza aprendizaje como un recurso de suma importancia para que los futuros docentes de la FPE sepan utilizar y sacarle el máximo rendimiento en beneficio de la calidad de la formación que desarrollan.

4.1.2. Antecedentes nacionales.

Entre las investigaciones nacionales que referencian el presente trabajo de investigación se encuentra la de Belalcázar. C y Molina. M, en el año 2016, su tesis titulada “socialización de experiencias educativas mediadas por tic en pro de la convivencia y cultura de paz” tenía por objetivo analizar un proceso de sistematización mediado por TIC que apoya a docentes en la socialización de experiencias educativas en pro de la convivencia escolar y cultura de paz de las Instituciones Educativas Distritales Heladia Mejía y Paulo VI de la ciudad de Bogotá. A partir de un análisis cualitativo, se indagaron las acciones que se han realizado en pro de la convivencia, y desde éstas se construyó conocimiento a partir de la práctica educativa. Algunos hallazgos relevantes fueron, el reconocimiento de diversas estrategias valiosas que responden a necesidades en convivencia y, la aceptación y motivación por parte de los docentes en la incorporación de un proceso de sistematización utilizando recursos TIC.

Por su parte Rodríguez. Y., en el año 2016, en su tesis titulada “Reconceptualización de la educación en la era digital: Educomunicacion, redes de aprendizaje y cerebro factores claves en los actuales escenarios de construcción de conocimiento” tuvo como objetivo principal analizar los conceptos de educación digital, las practicas educomunicativas, de redes de aprendizaje y perfiles cognitivos de muestra de 3643 estudiantes y 300 docentes de diferentes programas a

nivel de pregrado, ambos neófitos en educación virtual y evidenciar si existía alguna relación con los procesos de construcción de conocimiento. Los resultados sugirieron, que los prejuicios sobre las prácticas educativas digitales de docentes y estudiantes, influyen de forma significativa en los procesos de aprendizaje, comunicación, conductas y convivencia en estos entornos, pero también las evidencias cuantitativas y cualitativas soportan que estos prejuicios cambien.

Así mismo Pinto. R y Díaz. J en el año 2015 en un artículo de investigación titulado “Convivencia escolar en la era de la hiperconectividad” en la Guajira. Su investigación iba dirigida a identificar como en la era de la hiperconectividad han aumentado los casos de riesgos asociados a Ciberacoso, Sexting y Grooming donde las víctimas son niños, niñas y adolescentes que acceden a diferentes redes sociales y WhatsApp, y comparten información privada sin ningún tipo de control, el propósito de este estudio fue analizar las problemáticas de convivencia escolar asociadas a las prácticas de uso inadecuado de las TIC en estudiantes de educación básica secundaria.

De igual manera, Escorcia. L y colaboradores en el año 2015, en su tesis titulada “Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes” en Chía - Colombia; su investigación tuvo como objetivo principal identificar el nivel del uso pedagógico de las TIC en los proyectos de aula significativos presentados por los docentes, en el marco del programa Computadores para Educar y su estrategia de formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC. Los resultados mostraron que los docentes utilizan las TIC como medios de información y comunicación, pero su uso en el aprendizaje se sitúa en un nivel bajo; razón por la cual se concluye a manera de recomendación establecer programas de formación docente a partir del rediseño curricular con inclusión en TIC y la construcción de redes de aprendizaje basadas en experiencias significativas que incluyan su uso de estos medios en la educación.

4.1.3. Antecedentes locales

En el ámbito local las investigaciones que soportan la presente investigación son:

Rodríguez B, Martínez. R, y Medina. C, en el año 2017, en Barranquilla en su tesis titulada “Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar” El estudio se centró en el uso de TIC como recurso didáctico para el fomento de valores para una sana convivencia escolar, en estudiantes de octavo grado en una Institución Pública. La propuesta mostró que los estudiantes, lograron interiorizar muchos de los conceptos abordados a través de las actividades trazadas en el blog, esto evidenciado con la prueba aplicada al final y con el estudio estadístico de casos de agresión y conflicto escolar durante el periodo de aplicación de la estrategia se logró una disminución de los casos de conflicto escolar en las categorías estudiadas en el grado de implementación de la propuesta. Lo que contribuyó en la búsqueda de estrategias que aportan a la solución de conflictos en la escuela a través del fortalecimiento de valores para una sana convivencia.

Charris. C, en el año 2015 en su tesis titulada “Apoyo social mediado por las nuevas tecnologías, como alternativa de convivencia en estudiantes universitarios” en Barranquilla, cuyo propósito es identificar la función que desempeñan las nuevas tecnologías en el apoyo social percibido como alternativa convivencial de los estudiantes universitarios. Se concluyó que las Tecnologías de la Comunicación y la Información, han tenido un impacto significativo en la sociedad actual, influyendo decididamente en el modo que se comunican los seres humanos y siendo parte de la cotidianidad de todos los estamentos sociales, incluyendo el ámbito universitario.

4.2. Referentes teóricos

Los entornos escolares son un escenario de interacciones en los cuales surgen diferentes tipos de relaciones tales como la relación de los estudiantes con sus maestros, la relación entre el personal administrativo y docentes entre sí, la relación de los estudiantes y sus demás compañeros y por último la relación de la institución con padres de familia y comunidad en general. Según Fernández (2006) en estos ámbitos escolares se puede llegar a construir una cultura de paz o por el contrario de no paz. (p.251)

Meso (2010) expresa que las redes sociales se pueden potencializar desde el sistema educativo, especialmente redes como Facebook, ya que representa un espacio colaborativo, además de que ofrece una fuerte cantidad de recursos para ilustrar aplicaciones, proponer ejercicios de aplicación, optimizar la dinámica de la clase, entre otros, lo que brinda la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje (Selwyn, 2007).

Así mismo de acuerdo a lo que expresa Artero (2011): "No anclarse en métodos/sistemas hoy ya caducos ante el avance informativo, comunicativo e interaccional que ofrece la Red y, más aún, las redes sociales". Los docentes deben estar actualizados con todo este cambio tecnológico, ya los estudiantes tienen una receptividad condicionada, es decir atienden mejor si la información es multimedia, se motivan, porque es la manera en que han venido aprendiendo de forma autónoma.

Merodio (2010: 5) coincide: las redes sociales "no son más que la evolución de las tradicionales maneras de comunicación del ser humano, que han avanzado con el uso de nuevos canales y herramientas, y que se basan en la co-creación, conocimiento colectivo y confianza generalizada"; y agrega: "¿Qué ha cambiado? Pues podríamos decir que todo y nada. Todo

porque son nuevas maneras de comunicación entre personas y nada porque la esencia de la comunicación es la misma”.

Para Prados (citado por Saraiba y Trapani, 2009)

convivir significa vivir con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado, reconociendo que la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo (Saraiba y Trapani, 2009).

Por otro lado, el aprendizaje colaborativo es definido por Hiltz (1992, en Salinas Ibáñez, 2000: 201) como: un proceso de aprendizaje que enfatiza el esfuerzo cooperativo o de grupo entre los docentes y los estudiantes, la participación activa y la interacción por parte de ambos, estudiantes y profesores, y el conocimiento que emerge desde un activo diálogo entre los participantes compartiendo sus ideas e información. De acuerdo a lo que plantean los autores, el conocimiento es una construcción social, que se transforma cuando interactuó con el otro , cuando se comparten opiniones y se discuten diferencias .

De este modo, es necesario ofrecer en la actualidad una educación integral, con visión humana, en la cual predominen los valores más que como una aspiración educativa como una realidad palpable en los entornos escolares, esta educación debe ser enmarcada en un marco social que forma para la vida y para la paz, basado en argumentos filosóficos, pedagógicos y psicológicos de acuerdo a la realidad de los estudiantes que son los protagonistas principales de cualquier de cualquier institución formativa, de este modo la educación debe participar de manera activa en la construcción de los valores, con el objetivo de promover una convivencia pacífica en los ambientes escolares.

4.2.1. Convivencia Escolar

La convivencia es la acción de vivir en compañía de otros, esto equivale a la forma en como nos relacionamos con las demás personas en los entornos en los que nos desarrollamos, al establecer relaciones y vínculos que no son más que la coexistencia con los demás ciudadanos. Marías (1996,), la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir; convivencia, (p.39)

Así mismo, el ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Chaparro 1995,p. 2).

Del mismo modo, la moral es inherente a la convivencia en los entornos escolares, en todos los eventos y situaciones de la cotidianidad deben verse reflejados estas prácticas de una buena convivencia entre los actores principales de estos entornos, entendiéndose como los estudiantes, los docentes y administrativos que a diario interactúan en él. No obstante, y más allá de la moral que está implícita en toda sociedad, tiene más fuerza social la estimación que cada uno de estos actores tiene por los otros y por sí mismo, lograr esos niveles de tolerancia, respeto y solidaridad (López, Bilbao & Rodríguez, 2012).

4.2.2. Redes Sociales

Ibáñez (2014) indicó que “las redes sociales de Internet son un reflejo del entramado de relaciones sociales de la vida real, un conjunto de individuos/organizaciones conectados por algún tipo de relación que se comunican entre sí” (p. 11). Las redes sociales complementan la

vida social, por lo que la importancia en el entorno educativo cobra gran importancia en este tiempo, ya que hay un plano virtual la socialización que se da día a día y de echo los estudiantes le dan diversos usos a estas ´plataformas que van desde conocer nuevas personas, hasta cuestionarse de todo lo que se genera en la red social y de esta forma actúa en su entorno social.

Según Echeburúa y Requesens (2012) las redes sociales son espacios virtuales que permiten la comunicación de emociones, opiniones, diferentes percepciones de la realidad, así como los sentimientos, de tal forma que hay una interacción con el otro de manera activa, con otros sujetos.

4.2.3. Valores

Unas de las primeras interpretaciones de lo que son los valores se hace desde la filosofía clásica, en la cual se definió a los valores como “paradigmas” tal como lo estableció Platón en su teoría objetivista, para él los valores eran cualidades puras y objetivas que trascienden a lo empírico (Gracia 2011, p.129).

Según Gracia (2011), los valores son el resultado de un proceso que se construye desde la mente de las personas y que son expresados y demostrados en los entornos en donde estas se desenvuelven, de este modo, los valores son un componente inherente del ser humano y por ende está presente en cualquier entorno en donde los seres humanos se desenvuelven dentro de las comunidades, un espacio importante del desarrollo de estos valores es la escuela, la cual al igual que otros es un espacio sociocultural en donde se pueden presentar de igual manera diversas situaciones tal y como somos lo seres humanos de diversos y disímiles. (Citado en Pose 2013, p. 110).

De acuerdo a Cortina (1996), las apropiaciones de los valores requieren de una preparación de sujeto; «la cuestión de los valores es, pues, una cuestión no sólo de intuición personal, de

captación personal del valor, sino también de cultivo de las predisposiciones necesarias para apreciarlo, para degustarlo... La educación en valores consistirá pues en cultivar esas condiciones que nos preparan para degustar ciertos valores» (Cortina, 1996).

Así mismo Cortina (1996), especifica una serie de valores morales que se relacionan con la presente investigación, entre estos están: libertad, la justicia, la solidaridad, la honestidad, la tolerancia activa, la disponibilidad al diálogo, el respeto a la humanidad en las demás personas y en la propia. Dichos valores de acuerdo a Adela Cortina (1996) presentan una serie de condiciones que se pueden especificar teniendo en cuenta los siguientes factores como: dependen de la libertad humana; esto quiere decir que está en nuestra mano realizarlos o no. Cualquier otro tipo de valor, como ser feo o guapo, torpe o habilidoso, elegante o inelegante, ordenado o desastrado, etc. es algo que sólo en parte está en nuestras manos, y por lo tanto no somos enteramente responsables de poseerlos o no. Por el contrario, ser solidario o insolidario, justo o injusto, tolerante o intolerante, depende totalmente de nuestra voluntad. Los valores morales son exclusivamente humanos, es decir, que no pueden atribuirse ni a los animales, ni a las plantas, ni a los objetos inanimados. Cuando utilizamos expresiones como perro solidario o naturaleza bondadosa, lo hacemos por analogía con la conducta humana, pero no porque se les puedan atribuir estos valores. Tienen pretensión de universalidad, en el sentido de que son válidos para todo tipo de hombre. No constituyen simples rasgos del carácter o peculiaridades que unas personas tienen y otras no, sino que piden ser universalizados. La vida sin estos valores estaría falta de humanidad. Quien se apropia de estos valores crece en humanidad, y el que no lo hace, disminuye.

De acuerdo a ello los valores son características inherentes al ser humano, que a veces se van perdiendo lo que hace que se presenten todos estos conflictos, por lo cual es importante reaprenderlos, fomentarlos, reforzarlos en los estudiantes.

Por otro lado, Camps (1996) hace referencia a varios valores que son importantes en la educación por lo cual deja en manifiesto que “si la educación ha de proponerse no solo la instrucción en unas materias, sino la formación de las personas, es urgente que incorpore explícitamente los valores éticos que hoy juzgamos básicos y fundamentales”. De acuerdo a ello plantea la importancia de valores como la igualdad , la justicia , la libertad , la solidaridad , la responsabilidad , la tolerancia , de igual forma la educación por la paz , que según la autora va más allá de evitar las guerras sino que afirma que “La educación para la paz ha de tener una pretensión más radical: intentar poner fin a la violencia estructural que se muestra de múltiples formas en nuestras sociedades, y que vuelve violentas a las personas, o las reafirma en su instinto violento”, “La educación ha de proponerse transmitir una visión del mundo, unas creencias, hacer que se interioricen unos valores, que, inevitablemente, se verán contaminados por la integración en una sociedad que pasa de ellos” . Para conseguir esa educación para la paz es necesario: 1. Que el educador pierda el miedo a manifestar su punto de vista y a ejercer la crítica de los acontecimientos. 2. Que combata las violencias visible y encubierta, en los medios, los textos, etc. 3. Que ayude a tomar conciencia de las actitudes violentas. 4. Que se eduque en la tolerancia y el respeto a la diversidad. 5. Que se fomente el lenguaje, el diálogo y la argumentación, incompatibles con la violencia.

De esta manera se resalta la importancia los valores en el ámbito educativo, de ir más allá de un proyecto del salón de clases, de una sesión educativa, los valores se trabajan todos los días, desde el saludo hasta la forma en que se hace frente a los problemas. Es una necesidad

bidireccional que se inicia en la casa y se solidifica en la escuela y el único beneficiario es la sociedad.

4.2.4. Mediaciones

Las mediaciones son los todos recursos y materiales que facilitan el proceso de aprendizaje y enseñanza, ayudando a los estudiantes a ser más independientes para adquirir un aprendizaje activo cuando interactúan con la información, estas mediaciones tienen un objetivo específico que es la construcción del conocimiento entre los participantes durante el proceso. Uno de los materiales más importantes en esta era educativa es la tecnología, que no solo es una interacción con la gran cantidad de estos recursos tecnológicos, sino también el procesamiento de la información que se adquiere a través de ellos.

Como hemos expresado, la mediación significa que los seres humanos usan deliberadamente las herramientas para obtener ciertos beneficios. Según Ruiz Hernández y Conrado (2015), existe la posibilidad de llevar al estudiante a la zona próxima de su propio aprendizaje provocando la resolución de problemas, siempre y cuando se le den las herramientas necesarias tales como asistencias y asesorías en todos los procesos académicos, tal como lo establece Vygotsky quien enfatiza que al usar mediadores de actividad, el ser humano puede modificar el entorno en el que vive y esta es la forma de interactuar en el medio ambiente en el que nos desarrollamos como seres sociales. En el contexto del aprendizaje escolar, Vygotsky afirma que el desarrollo de un niño dentro de una Zona de Desarrollo Proximal (ZPD) implica interacción social, diálogo y actividad mediada entre los alumnos y maestros, ya que todas las actividades están mediadas por herramientas, signos, sistemas simbólicos y por otras personas.

Por lo anterior se puede considerar hoy en día que la tecnología es un recurso mediático de la interacción social, que permite acercarnos más, debido a que al hacer uso de esta de una manera

u otra en el ámbito escolar , puede mejorar las diferentes habilidades y especialmente la convivencia dentro de los mismos entornos escolares, dentro de estas herramientas se encuentran el computador , teléfonos celulares, tabletas , Ipods, entre otros y el sin número de Aplicaciones que acortan distancias y le permiten a los usuarios obtener los mismos servicios de forma sincrónica y asincrónica Verbeek (2005, p. 1) menciona que "entiende la mediación tecnológica como el papel de la tecnología en la relación entre los seres humanos y su mundo". Además, el autor quiere aclarar su definición utilizando tres enfoques de mediación tecnológica: uno de ellos es el punto de vista modernista, que es la forma de establecer el "contacto" entre los seres humanos y la realidad, permitiendo a los seres humanos observar el mundo y adquirir el conocimiento de eso; el segundo es la perspectiva posmoderna, que se considera la mediación como un evento donde las perspectivas rivales se revelan simultáneamente, estableciendo al humano como un editor activo de la realidad, y el último, es la perspectiva post-humanista, que explora la intencionalidad de la mediación tecnologías y la intencionalidad humana.

4.2.5. Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC

En la actualidad estamos inmersos en un mundo donde prevalece la comunicación, y la información está al alcance de todos solo con hacer un clic, estas influencias han modificado incluso los intereses sociales, las estrategias comerciales y hasta las políticas gubernamentales, promoviendo lo que hoy conocemos alrededor del mundo como la cultura de la virtualidad. Esta influencia ha impactado de manera más significativa a las nuevas generaciones y es en los grupos de las juventudes quienes más se han apropiado de toda esa gama de posibilidades que nos brinda la obtención de la información y la comunicación de esta, no existe entonces ninguna duda de que las TIC han marcado la pauta en las comunidades mundiales y el uso de esta a través de las herramientas tecnológicas que hoy tenemos a nuestra disposición, de acuerdo con

(Nadkarni & Hofmann, 2012; Peter, Valkenburg, & Schouten, 2005; Ryan & Xenos, 2011) los espacios virtuales tienen una característica en común y es la de adaptarse a las diferentes necesidades sociales en especial a los entornos en donde son usadas por jóvenes.

De acuerdo con Vein, Kalaš, (2010), en la UNESCO también se han centrado en el estudio para reconocer el potencial de las TIC en la educación. Ellos dicen: Creemos en el poder de las TIC para motivar y desafiar a los niños, ampliar su percepción del mundo, su lenguaje y pensamiento, y desarrollar sus valores. Vemos las TIC como un componente importante del proceso de aprendizaje de hoy en día, especialmente en entornos pobres. (p.9)

Lo anterior reafirma, que, en las herramientas tecnológicas de cualquier índole, que son seleccionadas de manera adecuada y sobretodo de acuerdo a los entornos escolares, pueden producir cambios significativos en estos entornos en todos los aspectos y uno de ellos el cual tiene suma importancia hoy en día es el desarrollo de valores, sobre todo en los entornos que más lo necesitan; la importancia que tiene la tecnología en esta nueva era del aprendizaje. El uso de la tecnología ahora se está implementando en la mayoría de las escuelas de todo el mundo, cada vez más estudiantes obtienen una cantidad de habilidades que les permite no solo el crecimiento social, sino también cognitivo. Bullard (2014) afirma que el desarrollo social y cognitivo está relacionado con el uso adecuado de las habilidades tecnológicas que permiten la interacción y la comunicación entre las escuelas y la comunidad educativa.

La tecnología ha tomado un papel importante en el proceso de aprendizaje, hoy en día algunos profesores se preocupan en fomentar el aprendizaje significativo de los estudiantes al incluir nuevas mediaciones tecnológicas en la mayoría de sus clases. Procesos que implican que los estudiantes piensen y razonen medien el aprendizaje. Por lo tanto, los estudiantes aprenden de pensar en lugar de usar recursos tecnológicos, sin embargo, una computadora mejora la

motivación de los estudiantes y les permite estar interesados y enfocados en las clases. Las tecnologías como herramientas ayudan a los alumnos a construir interpretaciones personales y representaciones más significativas del mundo. Según Jonassen, Howland, Movra, and Crismond (2008) los estudiantes y las tecnologías deberían ser "socios intelectuales", un concepto intrigante en el que las responsabilidades cognitivas para el desempeño se distribuyen por la parte de la asociación que la realiza mejor. Por lo tanto, nosotros, los maestros, tenemos que comenzar un proceso de alimentar nuestras metodologías de enseñanza y estrategias para promover el proceso de aprendizaje significativo de los estudiantes lo que implica nuestra voluntad y esfuerzo completo si realmente queremos que nuestros estudiantes tengan una evolución completa del aprendizaje.

Por otra parte, la presente investigación, se identifica con la definición del M.E.N, en su artículo 6, de la ley 1341 de 2009 donde se definen los principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las TIC, planteando que “las TIC son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes”.

Por todo lo anterior las TIC se han convertido en herramientas propicias para manejar, regular y clasificar la información que se genera en cada una de las distintas gestiones institucionales, especialmente en la gestión Directiva y Académica y a su vez, permiten que el flujo pueda darse en diferentes direcciones, involucrando a todos los actores de la comunidad, mejorando la comunicación y por tanto dichos procesos.

Características de las TIC en educación

Las Tic tienen características que facilitan su aplicación en el campo educativo, (Azinian 2009, p.53) entre esta se encuentran:

1. Interactividad e inmediatez: Las Tic permiten que las personas interactúan fácilmente y de forma dinámica, generando mayor fluidez y rapidez en la información, además favorece el proceso de retroalimentación entre sus usuarios; puede dar respuesta y requerir de acciones que generen gran riqueza conceptual.
2. Múltiples formas de representación en un mismo medio y capacidad de transformación de diversas formas: podemos acceder a textos, gráficas, sonido, íconos, etc.
3. Capacidad de almacenamiento y recuperación de la información: Permite que los usuarios manejen una gran cantidad de información y datos de forma organizada, que son obtenidos por automatización en la web, también posibilita el almacenamiento de la información procesada.
4. Polivalencia y versatilidad: tiene variedad de usos, lo que permite ampliar enfoques.

4.3. Marco conceptual

4.3.1. Red social

De acuerdo a Jaime Royero (2007) las redes sociales son “el conjunto de personas, comunidades, entes u organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado. Dicho bienestar es mediatizado por los avances en el campo de la ciencia y la tecnología producidos y ofrecidos en su valor social y mercantil a las personas o grupos de ellas, en un territorio y en unas condiciones económicas sociales determinadas. Estos intercambios se dan a nivel local regional, nacional, internacional y global”.

4.3.2. Convivencia Escolar

La convivencia es la acción de vivir en compañía de otros, esto equivale a la forma en como nos relacionamos con las demás personas en los entornos en los que nos desarrollamos, al

establecer relaciones y vínculos que no son más que la coexistencia con los demás ciudadanos. Marías (1996.), la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir; convivencia, (p.39)

4.3.3. Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC

Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los contextos de la informática y las telecomunicaciones, son un conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido...).

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998, p.198).

4.3.4. Ambientes colaborativos

Los ambientes colaborativos se benefician con las TICS, porque son espacios virtuales de encuentro en donde se comparte el conocimiento y la información teniendo en cuenta las estrategias del aprendizaje cooperativo. Según Calzadilla (2002): “los individuos que intervienen en un proceso de aprendizaje, se afectan mutuamente, intercambian proyectos y expectativas y replantean un proyecto mutuo, que los conduzca al logro mutuo de un nuevo nivel de conocimiento y satisfacción”. Carrió (2007, p. 2): “el aprendizaje colaborativo es una propuesta de enseñanza-aprendizaje basada en los conceptos de cooperación, trabajo en equipo, comunicación y responsabilidad”

De acuerdo al Informe Horizon IB 2010 define a este como “espacios de aprendizaje que reúnen unas condiciones óptimas para el trabajo en equipo y el aprendizaje conjunto”

Gros (2005, pp. 117-118: plantea unos criterios para tener en cuenta en estos ambientes virtuales (1) el control de las interacciones colaborativa, (2) los dominios de aprendizaje

colaborativo, (3) las tareas en el aprendizaje colaborativo, (4) el diseño de los entornos colaborativos de aprendizaje, (5) los roles en el entorno colaborativo, (6) la tutorización en el aprendizaje colaborativo, y (7) la colaboración mediante apoyo tecnológico

4.4. Marco Legal

Desde el ministerio de educación nacional se delimitan diferentes acciones que debemos implementar con el objetivo de volver la escuela un espacio de paz y de resolución de conflictos, en la cual se fortalecen los valores ciudadanos fundamentales para el desarrollo de las competencias sociales que les permitan a los estudiantes tener una convivencia pacífica.

Según la Ley 1620 (2013), en Colombia se estableció el “Sistema Nacional de Convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” en el cual se nos dan los conceptos y directrices para el manejo de la convivencia escolar y todo lo concerniente a esta dentro de las instituciones educativas del país, es por este motivo que se propone dentro de este decreto de ley, que se ejecuten proyectos de aula en los cuales todas las áreas de manera transversal estén involucrados en la promoción y mejoramiento de la convivencia escolar, el cual debe estar institucionalizado en el PEI de todos los colegios a nivel nacional. En esta ley se demarcan cuatro componentes importantes para lograr lo anterior, 1) la promoción, para fomentar y mejorar espacios favorables para el desarrollo de los derechos humanos; 2) la prevención, donde se busca intervenir de manera temprana aquellos comportamientos que puedan afectar el desarrollo total de los derechos humanos; 3) la atención, referente a la asistencia o soporte que recibirán los individuos afectados en caso de quebrantarse sus derechos, la cual es asistida por instituciones externas a la institución educativa, pero pertenecientes al Estado colombiano; y por último, 4) el seguimiento, ejercido por dichas entidades a los procesos.

4.5. Categorización

Tabla 1

Categorización

Categoría	Descripción	Subcategoría de análisis	Indicadores cualitativos
1) Convivencia escolar	Se define como la acción de vivir en compañía de otros, a la forma en cómo nos relacionamos con las demás personas en los entornos en los que nos desarrollamos, al establecer relaciones y vínculos que no son más que la coexistencia con los demás ciudadanos. Marías (1996,)	Comportamiento de los estudiantes	Percepciones sobre la convivencia entre pares Conocer cómo conciben la convivencia estudiante s y docentes.
2) Redes sociales	Son espacios virtuales que permiten la comunicación de emociones, opiniones, diferentes percepciones de la realidad, así como los sentimientos, de tal forma que hay una interacción con el otro de manera activa, con otros sujetos Echeburúa y Requesens (2012)	Preferencia y uso de la red social entre estudiantes	Influencia de las redes sociales en el ámbito escolar Apreciaciones de docentes sobre el uso de la red social en el ámbito educativo

3) TICS (Entornos colaborativos)	Son espacios virtuales apoyados en las TIC , como un recurso para trabajar en equipo y el aprendizaje conjunto . Según Calzadilla (2002): “los individuos que intervienen en un proceso de aprendizaje, se afectan mutuamente, intercambian proyectos y expectativas y replantean un proyecto mutuo, que los conduzca al logro mutuo de un nuevo nivel de conocimiento y satisfacción”.	Utilidad de los entornos colaborativos	Apropiación de las herramientas tics en el ámbito académico
---	---	--	---

5.Marco Metodológico

5.1. Paradigma de la investigación

El paradigma que se utilizó fue para la presente investigación fue el crítico social, puesto que parte de las necesidades e intereses de un grupo foco de estudio, en donde se hace partícipe a la comunidad en la que se desarrolla la investigación; conformándose ésta como protagonista activa del proceso. Para conocer la pregunta de investigación, y de acuerdo con el proceso y contexto en el que estamos involucrados, decidimos tomar en cuenta la investigación de acción como una forma de participar en el proceso de descubrir e investigar aspectos importantes en nuestro grupo objetivo. Se considera este método como el más apropiado para recopilar datos y obtener información de nuestros estudiantes. La investigación acción se utiliza para mejorar las prácticas específicas de los estudiantes a través de un proceso que puede ayudar no solo a ellos sino también a las personas que forman parte de él durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Meyer (2000), la investigación-acción se enfoca en la solución de un problema al empoderar a los estudiantes en ciertas prácticas para involucrarlos en el proceso.

Este modelo de investigación acción participativa, como propuesta metodológica involucra a la comunidad en el conocimiento, a la apropiación del problema, así como su intervención y participación en la solución del problema. En tanto se pretende construir un conocimiento que permitan la transformación de la realidad social, dirigida a la transformación social a través de la implicación colectiva, (Ballesteros; Mota 2014).

5.2.Tipo o enfoque de la investigación

Antes de conocer de forma general el enfoque usado en esta investigación, se plantean algunas consideraciones sobre los dos enfoques reconocidos en investigación. Es bien sabido que hay dos enfoques generales ampliamente reconocidos, la investigación cuantitativa y

cualitativa. La investigación cuantitativa es una investigación en un problema reconocido, basado en probar una teoría, medirla con números y analizarla usando técnicas estadísticas. Por el contrario, la investigación cualitativa busca la comprensión de un problema social desde diferentes puntos de vista, Merriam (2009) afirma que los investigadores cualitativos se preocupan por entender la forma en que las personas interpretan sus experiencias de vida y construyen su propia perspectiva del mundo, por lo cual se ajusta a la propuesta de investigación pues se pretende conocer sus opiniones, creencia y concepciones sobre los valores y la resolución de conflictos.

La investigación cualitativa es una actividad puntual que parte del individuo en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas y materiales que hacen que el mundo sea visible, estas prácticas pueden transformarlo, convirtiéndolo en una serie de representaciones, a través de herramientas tales como notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías y grabaciones. En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su entorno natural, tratando de dar sentido a los fenómenos o interpretarlos en términos de los significados que las personas les brindan. (Denzin y Lincoln, 2005, p. 3)

La investigación cualitativa es el método seleccionado para usar en nuestro estudio, este hace referencia al estudio de la persona como individuo social, en caso particular de la presente investigación, con la cual se busca el mejoramiento de la convivencia escolar entre estudiantes, usando la red social como una herramienta colaborativa que permita la promoción y el desarrollo de nuevas habilidades convivenciales y el fortalecimiento de los valores como fundamento para el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar. Este método está directamente ligado al estudio del contexto en el que se tienen en cuenta

características importantes, como las necesidades de los alumnos y las necesidades de aprendizaje.

5.3. Actores y escenario

El proyecto se llevó a cabo en la institución Educativa Francisco José Caldas del municipio de Soledad Atlántico, con una muestra de 18 actores sociales los cuales se establecieron de la siguiente manera 12 estudiantes del grado noveno con edades que oscilan 13 y 14 años de edad y de género masculino y femenino, matriculados oficialmente en los grados de 9°, con estrato socioeconómicos uno y dos. Por otro lado, docentes del mismo grado en total 6 de diferentes áreas del conocimiento.

Los actores sociales se tomaron para este estudio fue de tipo intencional no probabilística, que como investigadores se hace la elección cotejando las particularidades del grupo, para la presente investigación, se tuvo en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Estudiantes de 9°
- Estudiantes cuyas edades oscilan entre 14 y 16 años.
- Estudiantes que tienen entre 8 y 10 años en la institución.
- Estudiantes que tuvieran dispositivo tecnológico (celular, tabletas, computador)
- Estudiantes que tengan acceso a internet de uso frecuente
- Estudiantes que posean redes sociales y actividad en las mismas.
- Docentes que imparten áreas en el grado en mención.

5.4. Técnica e instrumentos

Cuando hablamos de herramientas para reunir información, el enfoque cualitativo expresa la importancia de al menos tres instrumentos para recopilar los datos: la observación de la clase, los cuestionarios y las entrevistas, los utilizados en nuestro estudio de investigación, respectivamente, aplicados durante el proceso. Cabe resaltar, que se to mará en cuenta todos los

términos de privacidad y las políticas del aula con el fin de mantener la confidencialidad de los estudiantes para mantener su identidad y usarla solo con fines académicos.

La observación.

Para esta investigación la observación es fundamental porque esta técnica permite el registro de las situaciones que se presentan y de esta forma obtener una descripción confiable para su análisis (Stake, 1999).

Actualmente, para tener un estudio de investigación es necesario conocer a las personas con las que está trabajando, es importante comprender su comportamiento en el aula, sus reacciones ante cualquier situación y lo que necesitan para aprender y socializar entre sí. Para identificar el desempeño de los estudiantes y la forma como estos se relacionan, no solo se necesita percepción, sino un proceso de observación profundo y responsable; esta observación implica un proceso riguroso de recopilación de datos que ayuda al investigador a encontrar cualquier información sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. También ayuda a los maestros a identificar las expectativas y requisitos de los alumnos a través del proceso. Esta observación no estructurada, no participante, de tipo individual realizada en trabajo de campo, muestra los hallazgos más importantes según un análisis de estrategias de las relaciones interpersonales que se dan durante la jornada académica.

Entrevista semiestructurada: Una entrevista a ciencia cierta es una conversación entre dos o más personas, hecha con la finalidad de hacer preguntas para obtener información específica sobre un tema. Para Stake, (1999) la entrevista es el cauce principal para llegar a las realidades múltiples, además buscan la suma de opiniones o de conocimientos de múltiples entrevistados

La entrevista en el marco de la presente investigación estuvo conformada por 8 preguntas para aplicar a 6 docentes que imparten en el grado 9°. Está compuesta de preguntas abiertas y una

cerrada. Que abordara las categorías expuesta en esta investigación como lo son : redes sociales , convivencia escolar y TICS, de tal forma que permita conocer su apreciación sobre la convivencia en la I.E , además su postura sobre las redes sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar y sus expectativas en lo relacionado a la propuesta de investigación.

Los cuestionarios

El cuestionario es otra técnica de investigación que consiste en la formulación de algunas preguntas con el objetivo de recopilar información importante de los encuestados. Fueron diseñados para el análisis estadístico y para la identificación de problemas en un cierto grupo. Algunas ventajas de los cuestionarios son la cantidad de información que se puede extraer de ellos y también es fácil recopilar los datos cuando se analiza. Las preguntas deben ser fáciles de entender porque la incomprensión de ellas puede ser una desventaja debido a las respuestas incorrectas.

Para la presente investigación se aplicará un cuestionario sobre las percepciones que tienen docentes y estudiante sobre la convivencia escolar. Para los estudiantes emplea los siguientes criterios: 1. Percepción sobre la convivencia en la escuela. 2. Percepción sobre las mejoras de la convivencia en los últimos años. 3. Frecuencia de conductas ante docentes en clases, 4. Cuidado de los elementos personales e institucionales, 5. Frecuencia de conductas entre pares.

Para los docentes se tiene en cuenta las siguientes características: Percepción sobre la convivencia en la escuela. 2. Percepción sobre las mejoras de la convivencia en los últimos años. 3. Conductas durante las clases. 4. Cuidado de los elementos personales e institucionales. 5. Frecuencia de conductas entre pares. 6. Como debería abordar la Institución educativa las situaciones de convivencia

Confiabilidad y validez: rigor científico de la investigación cualitativa

Un estudio con una buena confiabilidad según Martínez (2011), es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible hacia el futuro. Esta puede ser interna cuando varios observadores que estudian la misma realidad, concuerdan en sus conclusiones y externa cuando investigadores independientes al estudiar una realidad en tiempos o circunstancias diferentes llegan a los mismos resultados. El autor afirma que lo estudios cualitativos la confiabilidad está orientada hacia el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, entonces la confiabilidad será sobre todo interna.

Ahora bien, cabe anotar que dada la naturaleza y complejidad de los estudios cualitativos, no es posible replicar dicho estudio en su sentido estricto; es por ello que la confiabilidad se logra empleando otros procedimientos rigurosos y sistemáticos, tales como lo recomienda LeCompte y Goetz (1982), para reducir amenazas en la confiabilidad interna, usar categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, es decir lo más concretas y precisas; asimismo recomiendan la presencia de varios investigadores dado que garantiza un mejor equilibrio en las observaciones, análisis e interpretación.

Seguidamente, pedir colaboración a los sujetos participantes para confirmar la objetividad de los apuntes realizados; por ultimo emplear todos los medios técnicos posibles para conservar la realidad observada. En cuanto a la confiabilidad externa, aconsejan precisar el nivel de participación y la posición asumida por el investigador del grupo estudiado; identificar claramente a los informantes, ya que éstos pueden representar grupos definidos y dar información parcial o prejuiciada; especificar el contexto físico, social e interpersonal de que se derivan aumentado así la replicabilidad de los estudios; identificar los supuestos y meta teorías

que subyacen en la elección de la terminología y métodos de análisis.

Por último, los autores recomiendan precisar los métodos de recolección de la información y su análisis, de modo que otros investigadores puedan servirse del reporte original como manual o guía para repetir el estudio. La replicabilidad resulta imposible sin una precisa identificación y cuidadosa descripción de las estrategias del procedimiento.

Por otro lado, según Martínez (2011), una investigación tendrá un alto nivel de validez, en la medida en que los resultados reflejen una imagen lo más completa posible, además clara y representativa de la realidad o situación en estudio. Asimismo, el autor expone que en las ciencias hermenéuticas se aprecia de acuerdo al nivel de su habilidad para producir relaciones humanas con alto sentido de empatía y vinculación. En síntesis, una investigación posee un alto nivel de validez si al apreciar u observar una realidad, lo hace en sentido pleno y no solo un aspecto o fracción de la misma. La validez es la fuerza mayor de los estudios cualitativos derivados del modo de recoger la información y de las técnicas de análisis que use el investigador.

Por su parte, Castillo y Vásquez (2003), afirman que existen ciertos criterios que permiten evaluar el rigor y la calidad científica de los estudios cualitativos, tales como, la credibilidad la cual se logra cuando los hallazgos son reconocidos como verdaderos por los sujetos participantes o por aquellas que han estado en contacto con el fenómeno de estudio; la confirmabilidad hace alusión a la neutralidad de la interpretación o análisis de los datos, la cual se logra cuando otro investigador sigue la pista al investigador original y llega a hallazgos semejantes, por último se encuentra la transferibilidad, es decir transferir los resultados a otros contextos o grupos.

Teniendo en cuenta lo expuesto por cada uno de los autores citados y sus recomendaciones; la presente investigación para asegurar la confiabilidad y validez del

instrumento, éste se realizó mediante juicio y consenso de experto, una validación aparente y otra de contenido.

6. Análisis e interpretación de resultados

En el presente capítulo se aborda la información obtenida de acuerdo a la aplicación de instrumentos en consecuencia a los propósitos específicos planteados. En un primer momento se da cuenta de los hallazgos obtenidos en la aplicación la observación no participante, de la entrevista semiestructurada y de los cuestionarios.

6.1. Resultados

Después de revisar los instrumentos y complementarios, se seleccionó por cada propósito específico, las técnicas e instrumentos más apropiados para recoger la información del proyecto de investigación en coherencia con el tema a investigar.

- **Propósito N°1 Conocer el estado convivencial en la comunidad de aula la observación no participante, no estructurada**

Durante las clases de ética y valores desarrollada con un grupo de 40 estudiantes de noveno grado en la institución educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad Atlántico. El maestro desarrolla el plan de clases previamente elaborado por este, en el cual propone una serie de actividades relacionadas con las relaciones interpersonales y los conflictos con los compañeros.

Dentro de los hallazgos más relevantes y recurrentes, se encontró que los estudiantes a pesar de estar interesados en la clase, muchos de ellos interrumpen con frecuencia molestando a algún compañero, poniendo seudónimos, si alguno levanta la mano para participar alguno del grupo se burla con algún comentario, el profesor trata de mantener el control al llamar la atención, pero estas conductas se repiten con mucha frecuencia. Del mismo modo, fue posible observar, que algunos estudiantes estaban distraídos usando el teléfono celular en la clase, para lo cual el

maestro llama la atención de manera verbal y solicita a los estudiantes que presten atención haciéndoles alguna pregunta referente a su explicación.

Fue recurrente observar en los estudiantes , en algunos de estos , una actitud hostil con alguno de sus compañeros, cuando estos fueron invitados a trabajar en grupos, el profesor casi siempre decide quienes conforman los grupos de trabajo, lo cual no es de agrado de la mayoría, pues manifiestan de manera verbal y con gestos que no les agrada trabajar con uno u otro compañero, ya que prefieren hacerlo con quienes ellos consideran tienen confianza, lo cual genera un ambiente tenso durante las horas de clase, finalmente , se pudo observar que el producto entregado de las actividades asignadas durante las actividades grupales, están elaboradas solo por uno o dos de los estudiantes de grupos aproximados de 5 , lo cual mostro la falta de hábitos que tienen estos estudiantes para el trabajo colaborativo y en equipo.

Cuestionario

Para abordar el propósito N°1. se realizó un cuestionario a 12 estudiantes del grado 9 y 6 docentes que imparten clases en el mismo grado, con el objetivo de conocer su percepción sobre la convivencia escolar en los últimos años, diversas situaciones de aula, así como que afectan la convivencia. De acuerdo al cuestionario realizado a estudiantes y docentes se pudo identificar las principales dificultades de convivencia que se presentan dentro y fuera del aula de clases, además que reconocen que la convivencia no es la mejor en los últimos años y que se necesita crear estrategias para intervenir ante esta.

Cuestionario sobre convivencia a estudiantes:

SECCION 1: COEXISTENCIA
En tu opinión...

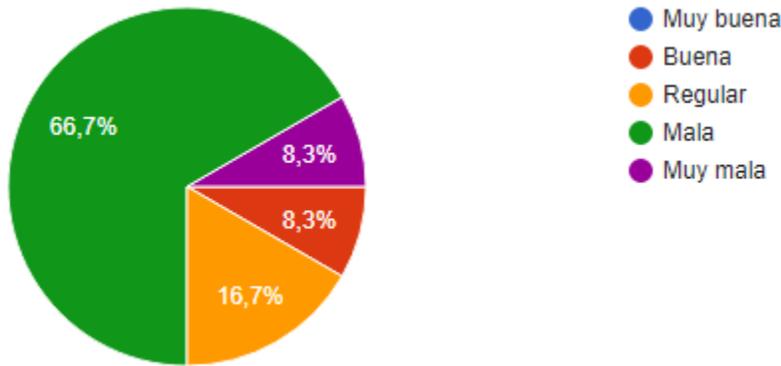


Figura 1 Considera que la convivencia en el colegio es. Fuente: propia de los autores

Para la primera pregunta consideras que la convivencia en el colegio es: muy buena, buena, regular, mala, muy mala. El 66% de los estudiantes encuestados consideran que la convivencia es mala, teniendo en cuenta que solo un 16% piensa que es regular, se puede notar la percepción negativa de la convivencia que estos tienen en el aula y fuera de esta.

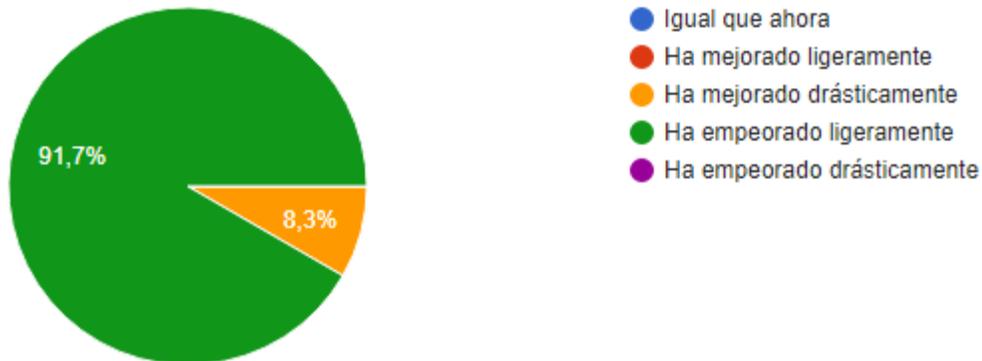


Figura 2 En su opinión la convivencia en los tres últimos años ha sido. Fuente: propia de los autores

En el caso de la segunda pregunta la cual es en su opinión la convivencia escolar en los últimos tres años ha sido: igual que ahora, ha mejorado ligeramente, ha mejorado drásticamente, estos en un 91.7 % respondieron que perciben que la convivencia en los últimos tres años en los cuales han compartido con sus compañeros ha empeorado de manera drástica y esto se puede evidenciar en las diferentes situaciones que ellos viven en el diario vivir dentro y fuera del aula.

SECCION 2: EVENTOS EN EL AULA

¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en tu salón?

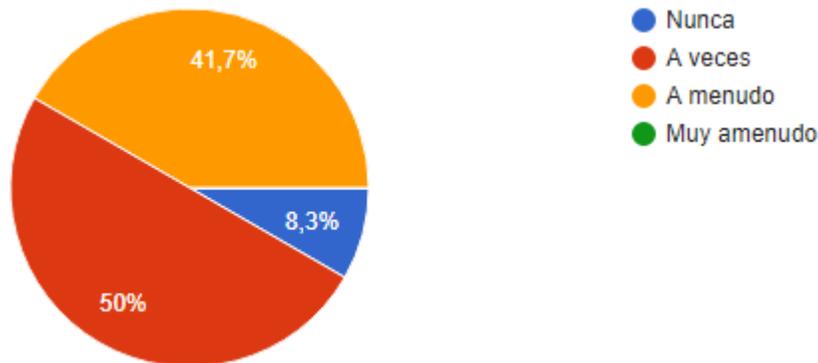


Figura 3 Desobedecer y no respetar al profesor. *Fuente:* propia de los autores

En la tercera pregunta con qué frecuencia se dan la situación de desobedecer e irrespetar al profesor, se evidencia que el 50% de los estudiantes perciben que a veces esta situación se da, y un poco menos con un 41.7 % piensa que a menudo esto está ocurriendo en el aula, lo cual deja ver que las acciones de desobediencia a las órdenes del profesor son muy frecuentes, por el contrario, solo el 8% piensa que esto no ocurre.



Figura 4 No cumplir las normas de comportamiento en clase. Fuente: propia de los autores

La cuarta pregunta con qué frecuencia se da la situación de no cumplir las normas de comportamiento en la clase, las opiniones están divididas en un 50% quienes piensan que a veces esto se da y del mismo modo el otro 50% piensa que a veces esta situación se presenta en el aula de clases durante las actividades desarrolladas en presencia del docente.

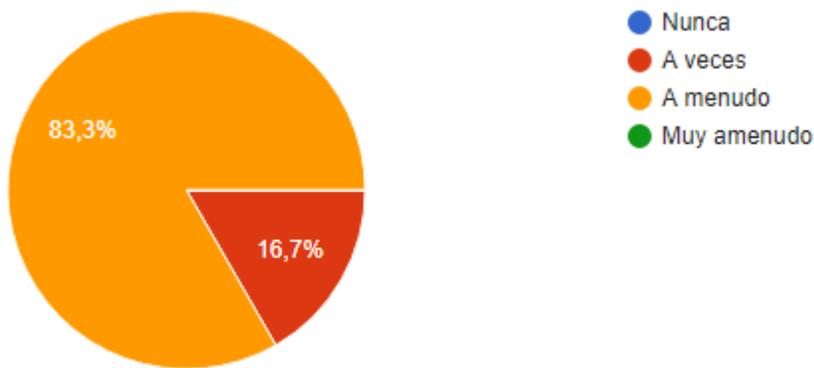


Figura 5 Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase al profesor. Fuente: propia de los autores

En la quinta pregunta acerca de la frecuencia con la que los estudiantes interrumpen la clase el 83.3% acuerda que a menudo las clases son interrumpidas por los estudiantes y solo el 16.7% dice que esto ocurre a veces en el aula durante las actividades desarrolladas.

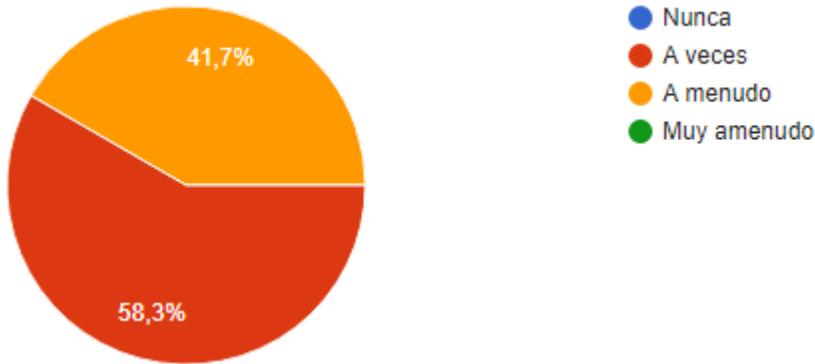


Figura 6 Respetar y obedecer al profesor. Fuente: propia de los autores

La pregunta sexta en la que se aborda el tema de la odediencia y el respeto al maestro el 53.3 % dice que esto se da a veces y con una diferencia poca el 41.7% dice que esto se da a menudo,

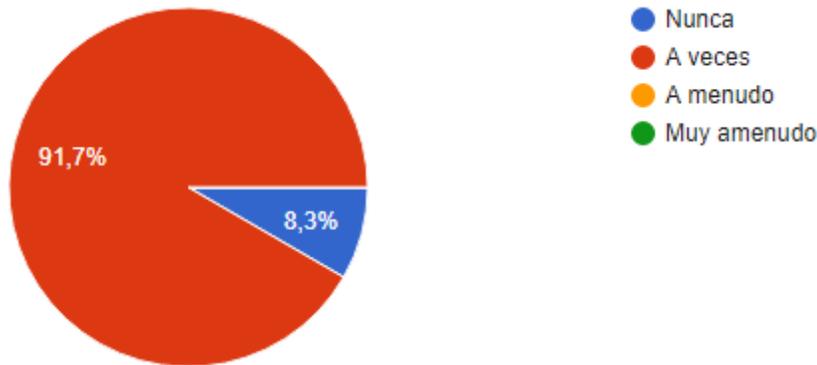


Figura 7 Incumplir con las asignaciones. Fuente: propia de los autores

La séptima pregunta acerca de la frecuencia con la que los estudiantes se niegan en hacer las tareas asignadas estos respondieron en un 91% que a veces los estudiantes no están motivados a hacer las tareas asignadas y que de manera frecuente no las realizan.

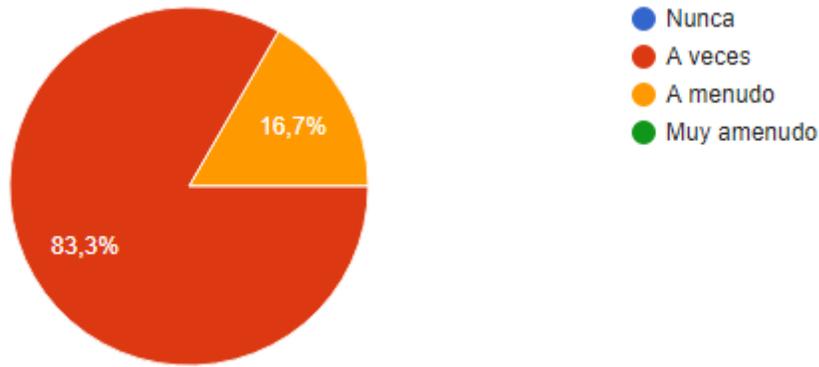


Figura 8 Cumplir las normas de la clase. Fuente: propia de los autores

La octava pregunta cuestiona sobre la frecuencia en que los estudiantes cumplen las normas de comportamiento, por lo cual el 83,3% respondieron que a veces no cumplen con estas normas y el 16,7% que dicha situación sucede a menudo.

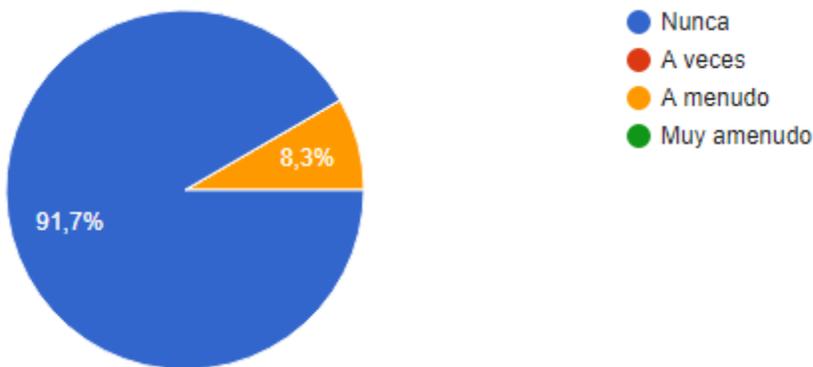


Figura 9 Provocar, ridiculizar o insultar a los profesores. Fuente: propia de los autores

La novena pregunta demuestra con un 91.7% que nunca los estudiantes a pesar de desobedecer algunas órdenes del profesor insultan a su maestro.

SECCION 3: CUIDADO DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

¿qué suele pasar en tu escuela?

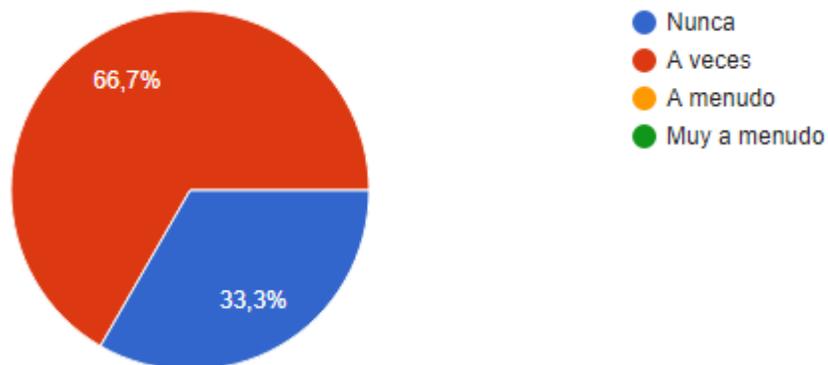


Figura 9 Se rompen materiales de la clase y de la I. E. Fuente: propia de los autores

En la pregunta decima un 66.7% concuerdan que los estudiantes a veces rompen algunos materiales de la clase o de la institución educativa.

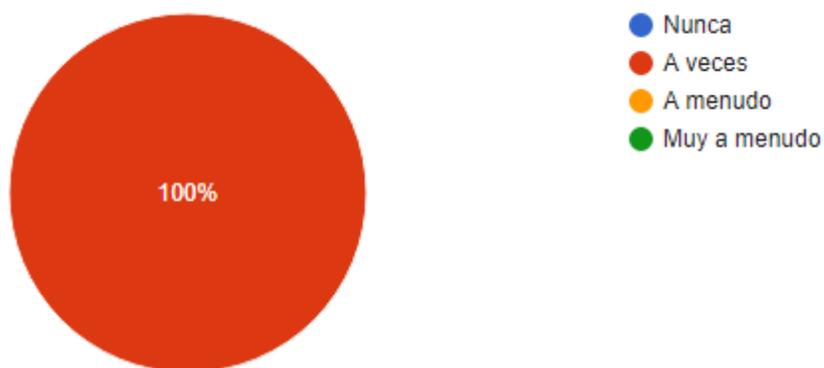


Figura 10 Rallan las mesas, las paredes, los baños, etc. Fuente: propia de los autores

La pregunta décimo primera que indaga acerca de la frecuencia en la que los estudiantes manchan o pintan las mesas, el 100% de los estudiantes acuerdan que a veces los estudiantes pintan o dibujan en las mesas de las aulas.

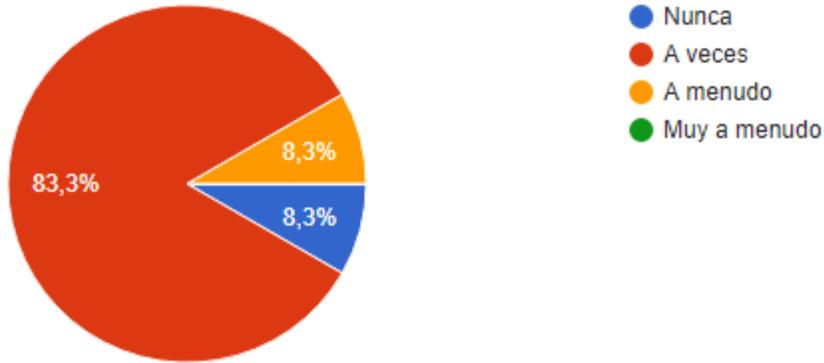


Figura 11 Se roban materiales. Fuente: propia de los autores

La décimo segunda pregunta acerca del robo de objetos en el aula un 83.3% están de acuerdo que a veces este tipo de situaciones se da.

SECCION 4: COMPORTAMIENTO EN EL SALÓN DE CLASES

¿Con qué frecuencia has observado este tipo de conductas en tus compañeros?

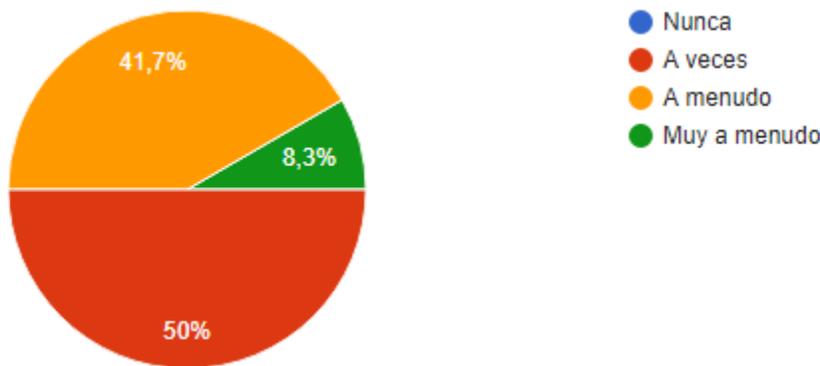


Figura 12 Maltrato físico. Fuente: propia de los autores

La décimo tercera pregunta demuestra que un 50% de los estudiantes piensa que a veces se dan las agresiones físicas entre los compañeros, y un porcentaje alto también con un 41.7% a menudo manifiesta que esta situación se dan en el entorno escolar.

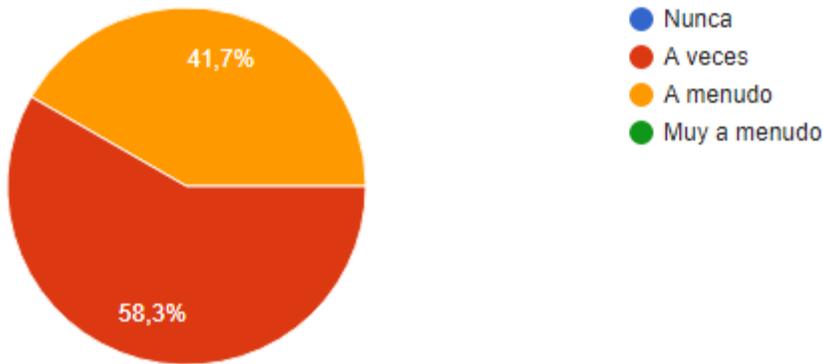


Figura 13 Maltrato verbal. Fuente: propia de los autores

En cuanto a la décimo cuarta pregunta acerca de amenazar o insultar a los demás compañeros el 58.3% manifiesta que a veces esta agresión se da, y el 41.7% dice que a menudo esto está sucediendo.

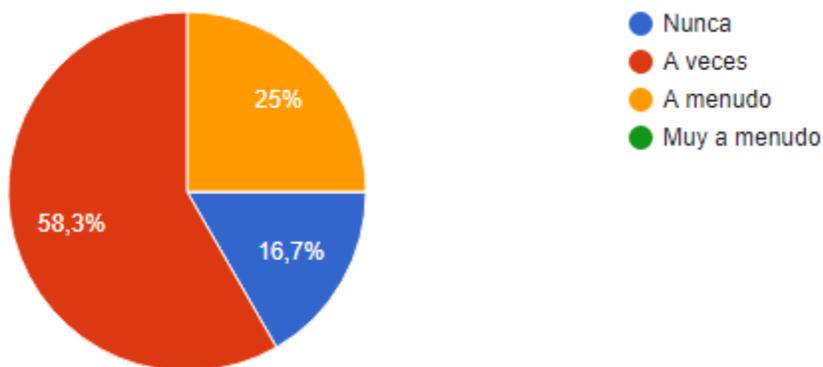


Figura 14 Someter a la fuerza a otro para hacer algo indeseado. Fuente: propia de los autores

La décimo quinta pregunta muestra la frecuencia con la que los estudiantes piensan que se obliga a alguien a hacer algo que no quiere, está marcada con un 58.3 % que asegura que a veces esto ocurre y un 25% que dice que se da a menudo.

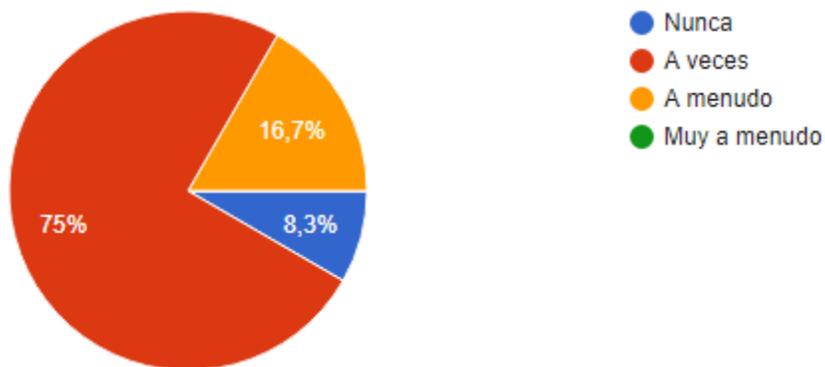


Figura 15 Robar dinero o materiales del colegio. Fuente: propia de los autores

De acuerdo a la pregunta décimo sexta, muestra que el 75% piensa robar dinero o útiles escolares ocurre a veces. mientras que el 16,7 % dice que a menudo y el 8,3 % que nunca ocurren esas situaciones

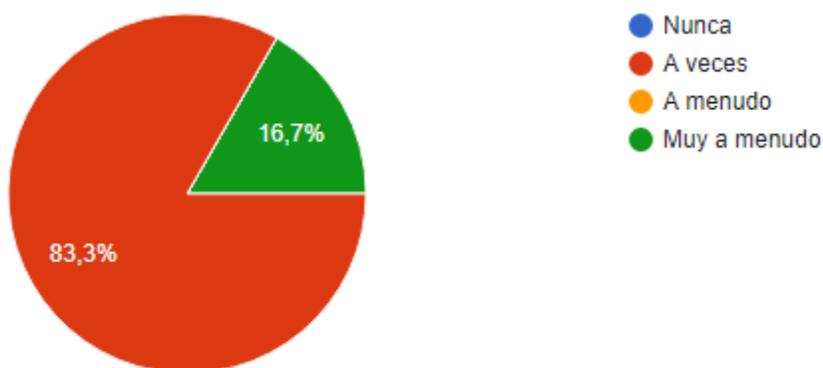


Figura 16 Trabajar en equipo. Fuente: propia de los autores

La décimo séptima pregunta muestra la frecuencia con la cual los estudiantes trabajan en grupo, y un 83.3 % dice que a veces vivencia estas actividades

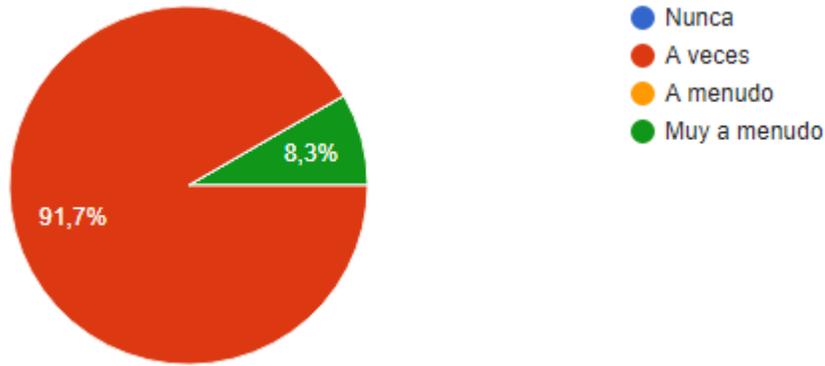


Figura 17 Ayudarse entre compañeros respecto a las tareas de clase. Fuente: propia de los autores

La pregunta décimo octava en un 91.7% muestra que los estudiantes perciben que se ayudan a veces entre sí para elaborar sus tareas diarias.

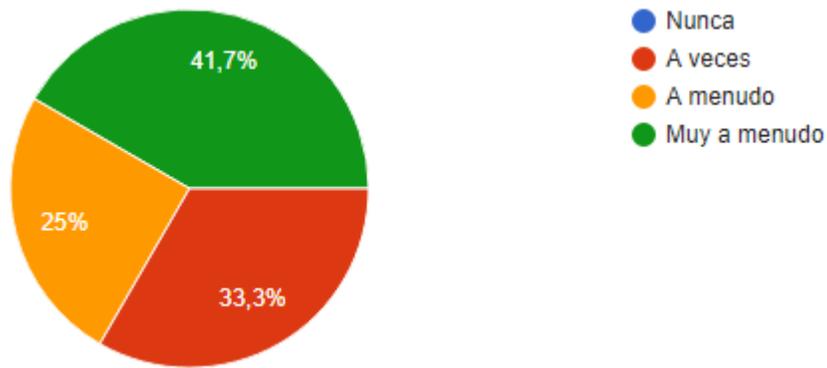


Figura 18 Llamar con apodos o burlarse de otra persona. Fuente: propia de los autores

La décimo novena pregunta indaga acerca de la frecuencia con la que los estudiantes se ponen apodos entre sí o se burlan de otro compañero, y un 41.7 % muestra que muy a menudo esto se da en el contexto de los estudiantes, y que el 33.3% dice que a veces esto ocurre, con un 25% que dice que a menudo se da este tipo de agresión.

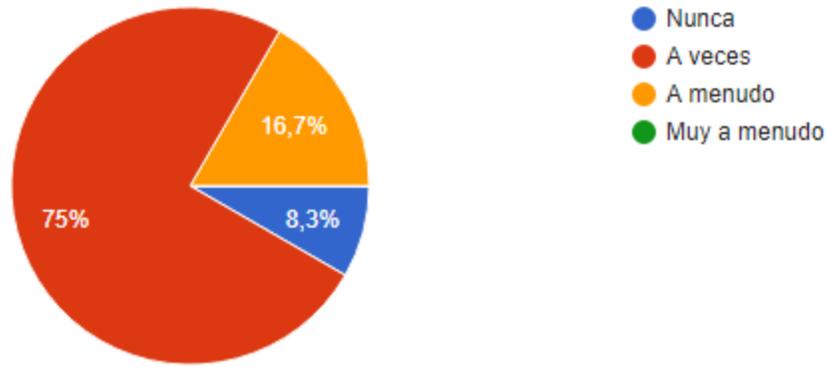


Figura 19 Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos. Fuente: propia de los autores

En cuanto a la exclusión de algún estudiante a la hora de trabajar en equipos o solo cuando están reunidos para departir algún momento, en la pregunta vigésima el 75% dice que a veces esta situación ocurre.

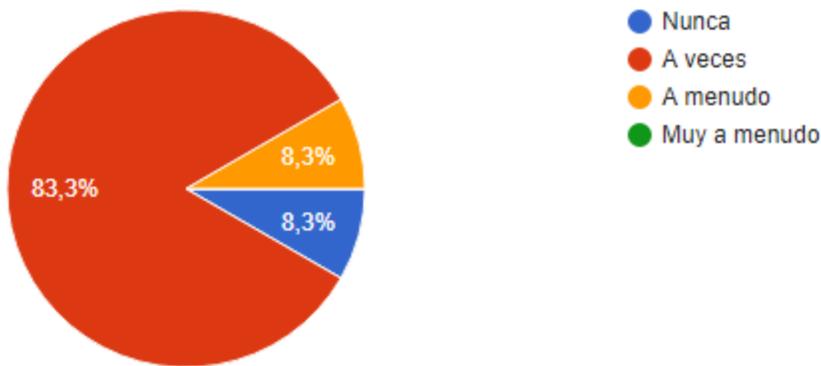


Figura 20 Mentir o hablar mal sobre alguien. Fuente: propia de los autores

La pregunta vigésimo primera indaga acerca de las mentiras que los estudiantes dicen acerca de alguien a manera de rumores mal intencionados, un 83.3 % dice que a veces esto se da como forma de agresión.

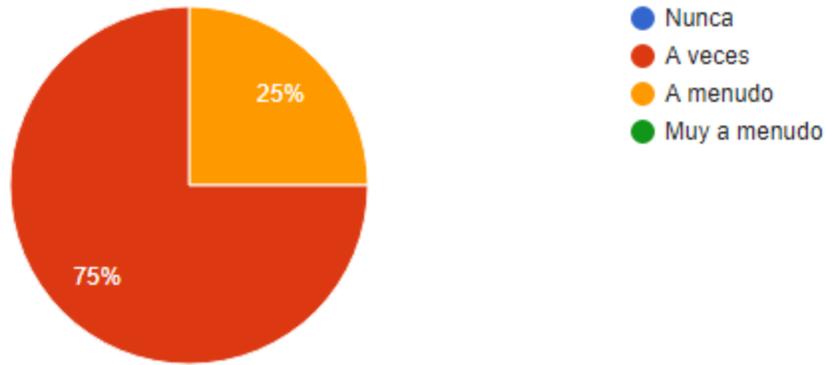


Figura 21 Oponerse al Bullying. Fuente: propia de los autores

En la vigésimo segunda en cuanto a oponerse a tratos negativos hacia otros estos manifestaron en in 75% que a veces esto ocurre.

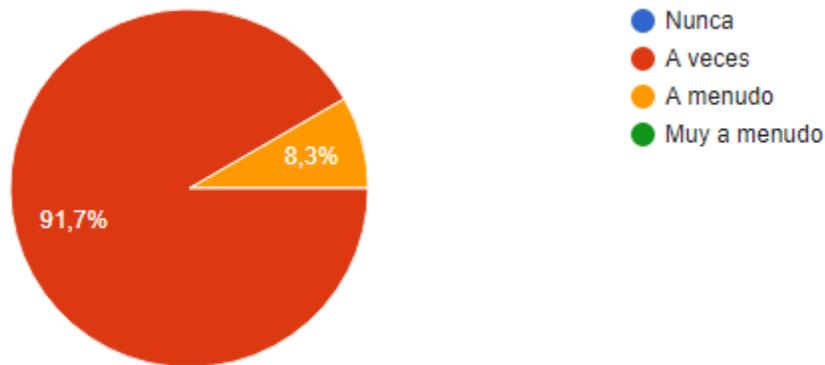


Figura 22 Ayudar a algún compañero en sus problemas personales. Fuente: propia de los autores

Por último, la pregunta vigésimo tercera muestra con qué frecuencia los estudiantes perciben que entre ellos se ayudan a algún problema personal que manifiesten tener, para lo cual el 91.7% dice que a menudo se solidarizan con las dificultades de los demás compañeros.

Cuestionario a docentes sobre convivencia a docentes

SECCION 1: COEXISTENCIA

En tu opinión...

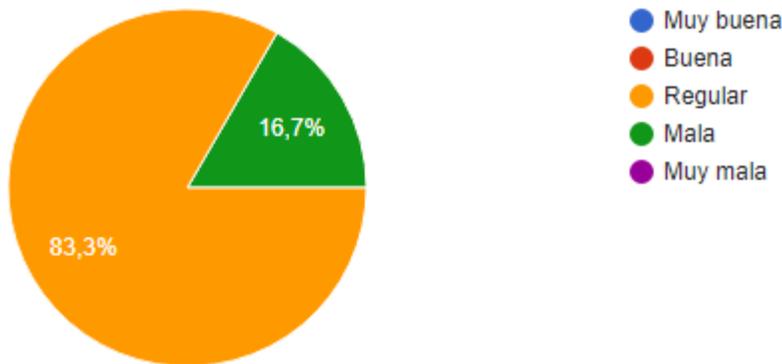


Figura 23 Considera que la convivencia en el Colegio es:. Fuente: propia de los autores

En esta pregunta los docentes expresaron que la convivencia es regular en un 83.3%, lo cual muestra la percepción y conciencia de esto respecto a las diversas situaciones adversas que se presentan en el contexto escolar.

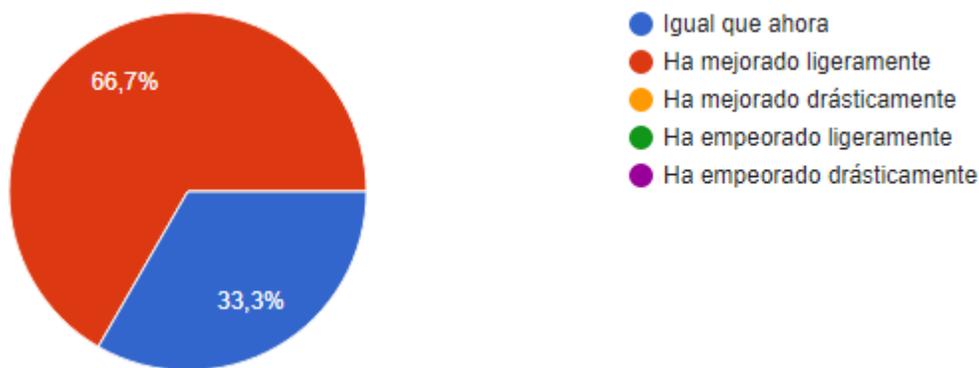


Figura 24 En su opinión, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido:. Fuente: propia de los autores

En esta pregunta puede notarse que los cambios en el mejoramiento de la convivencia escolar no han sido muy significativos, el 66.7 % muestra que solo han mejorado ligeramente .

SECCION 2: EVENTOS EN EL AULA

¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?

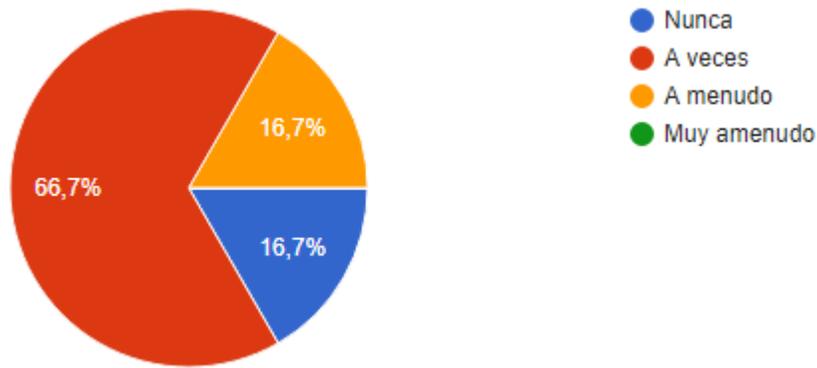


Figura 25 Desobedecer y no respetar al docente. Fuente: propia de los autores

Los docentes manifiestan que a veces suceden situaciones que atentan contra el normal curso de las clases como desobedecer y no respetar al docente, en el que un 66,7% expresan que sucede a veces.

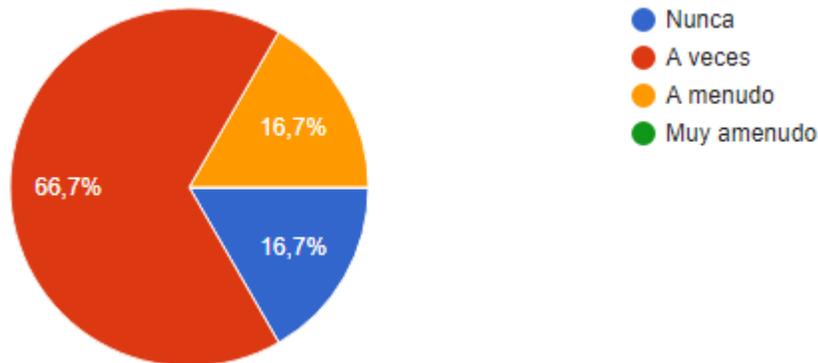


Figura 26 No cumplir las normas de la clase. Fuente: propia de los autores

La mayoría de los docentes en un 66,7% manifiesta que en el aula no se cumplen las normas de convivencia a veces

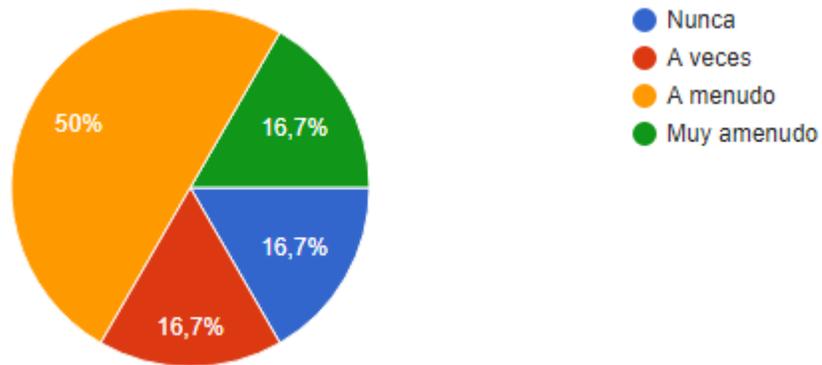


Figura 27 Interrumpir, molestar o no dejar dar la clase. Fuente: propia de los autores

Esta pregunta expresa de acuerdo a lo descrito por los docentes que el 50% cree que es común interrumpir y no dejar dar las clases se presenta a menudo. Por otro lado, también un 16,7% manifiesta que nunca sucede.

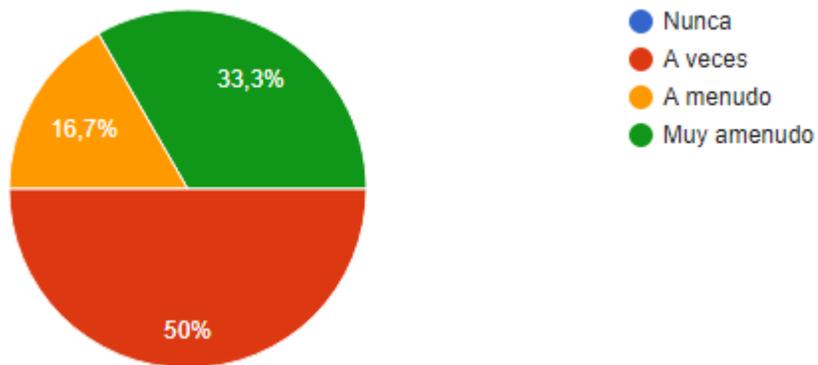


Figura 28 Respetar y obedecer al profesor. Fuente: propia de los autores

Con un 50% los docentes expresan que a veces las situaciones mencionas tales como desobediencia y falta de respeto se presentan también de manera significativa.

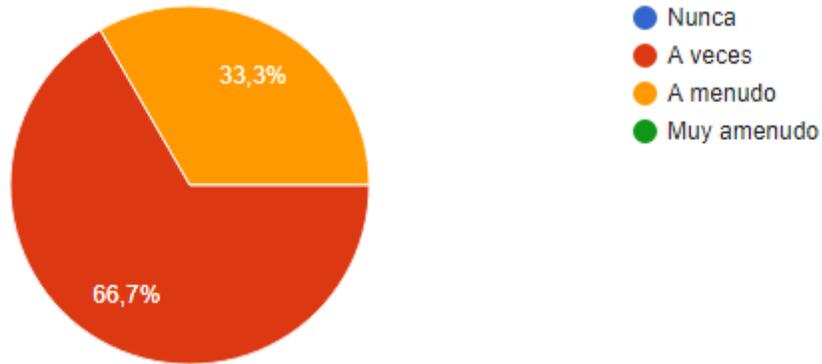


Figura 29 Incumplir con las asignaciones. Fuente: propia de los autores

Un 66% dice que a veces los estudiantes no quieren realizar las actividades asignadas en las clases lo cual muestra el desinterés de estos en las actividades propuestas.

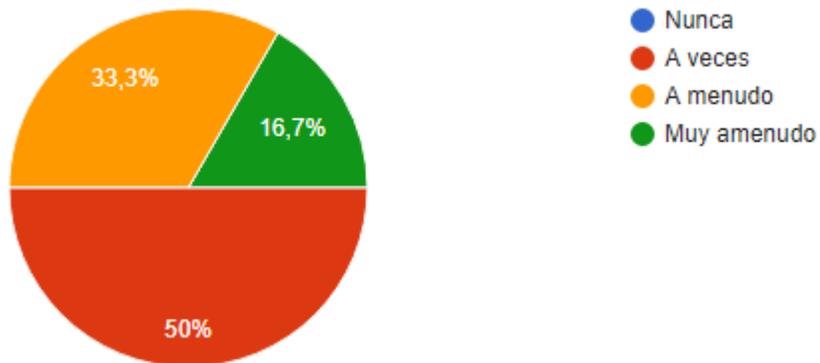


Figura 30 Cumplir las normas de la clase. Fuente: propia de los autores

El cumplimiento de las normas tiene un 50 % y se manifiesta que a veces los estudiantes no cumplen las normas de comportamiento establecidas en el aula.

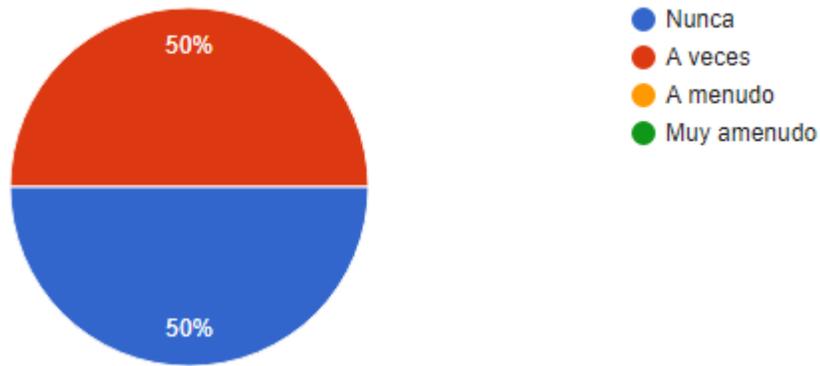


Figura 31 Provocar o ridiculizar a los profesores. Fuente: propia de los autores

En esta pregunta las opiniones están divididas en la población encuestada, por un lado, un 50% asegura que a veces se dan insultos o provocación a docentes, y el otro 50 % opina que nunca se dan estas situaciones.

SECCION 3: CUIDO DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS
¿qué suele ocurrir en su institución educativa?

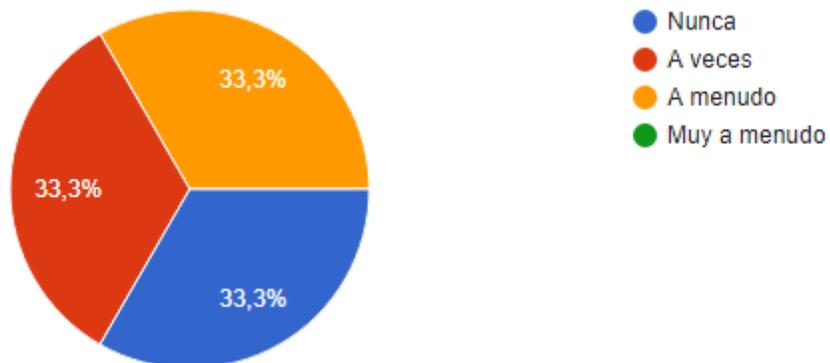


Figura 32 Los educandos rompen materiales de la clase y de la I.E. Fuente: propia de los autores

en esta pregunta acerca de si se rompen materiales durante las clases un 33% asegura que nunca sucede este tipo de anomalías, y otro 33.3 % dice que a veces si suelen pasa, del mismo modo, un 33,3% asegura que a menudo suele suceder estos incidentes.

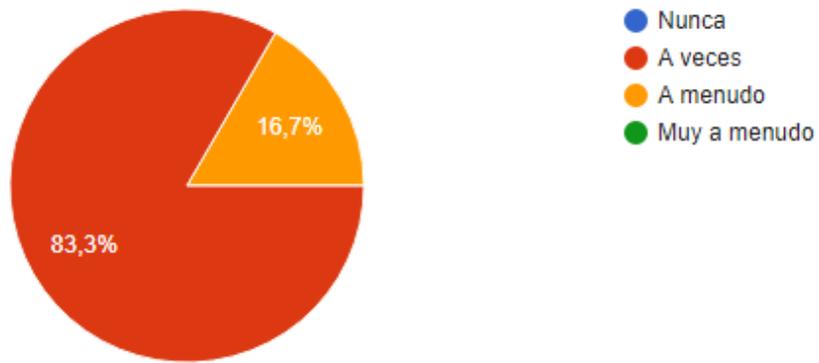


Figura 33 Rallan las mesas, las paredes, los baños. Fuente: propia de los autores

Los docentes perciben que los estudiantes en esta parte a veces causan daños a los elementos propios de la institución con un 83.3% .

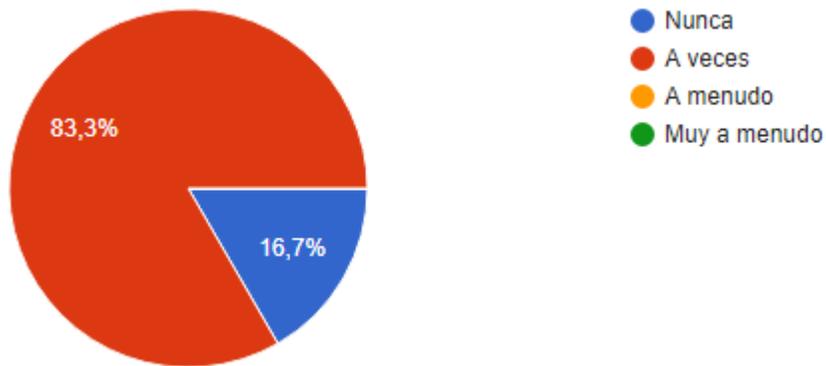


Figura 34 Hurto de materiales. Fuente: propia de los autores

Esta situación de robarse materiales de los demás es percibida en un porcentaje alto por los docentes quienes dicen en un 83.3 % que a veces estas situaciones se dan y afectan la sana convivencia del aula.

SECCION 4: COMPORTAMIENTO AULÁTICO

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?

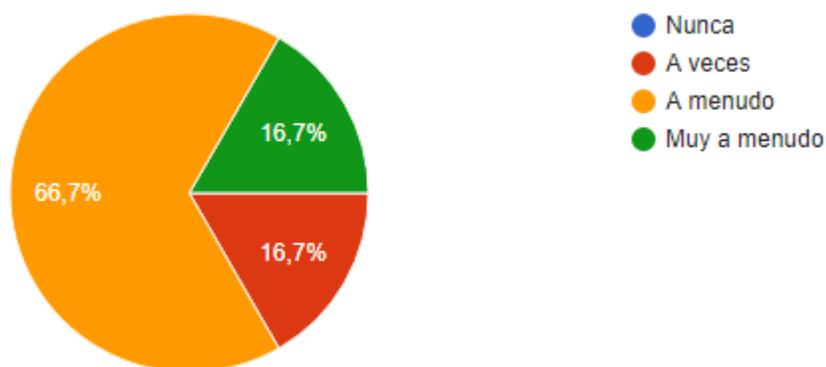


Figura 35 Agresiones físicas. Fuente: propia de los autores

Con un 66.7% que dice que a menudo las agresiones físicas se dan, los docentes tienen una percepción clara de las situaciones de conflicto que pasan en el aula y fuera de esta.

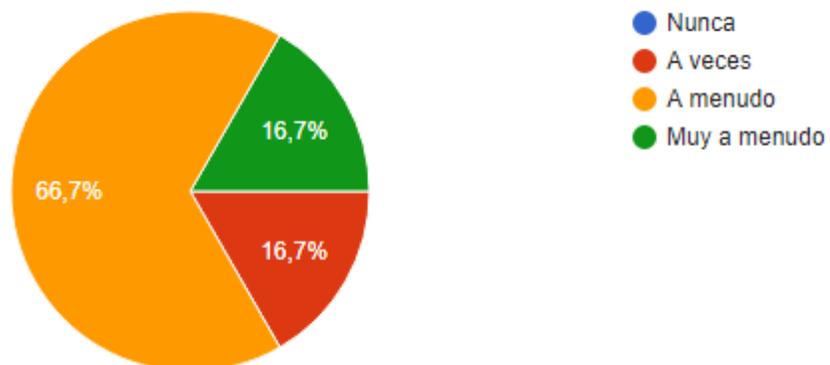


Figura 36 Agresiones verbales. Fuente: propia de los autores

A menudo con un 66.7% los docentes aseguran que los insultos se dan en los diferentes espacios de relaciones de los estudiantes en su jornada escolar.

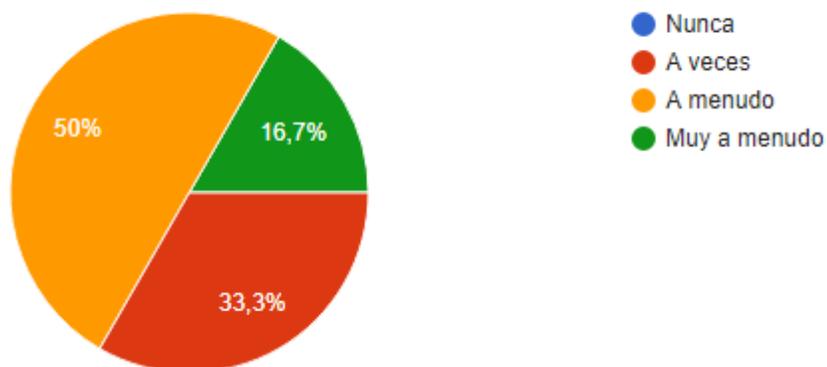


Figura 37 Sometimiento forzado. Fuente: propia de los autores

Incitar a otros a hacer cosas que no les agradan está marcado con un 50% de la población que dice que a menudo se dan estas situaciones en el colegio.

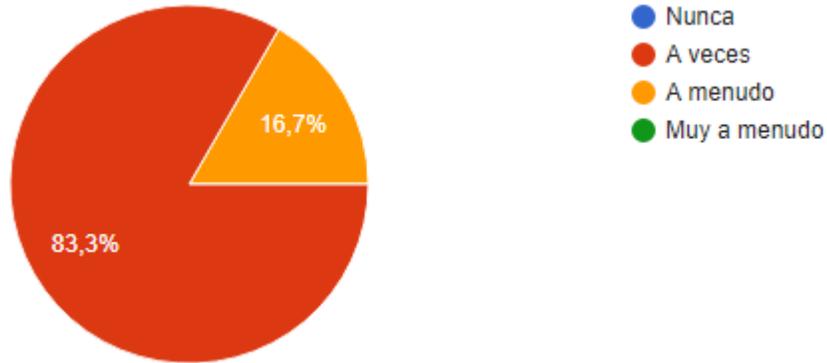


Figura 38 Hurtar dinero o material. Fuente: propia de los autores

En esta pregunta el 83,3 % de los docentes planteo que las situaciones de robo de materiales se presentan a veces y el 16,7 % que a menudo se presentan ese tipo de situaciones.

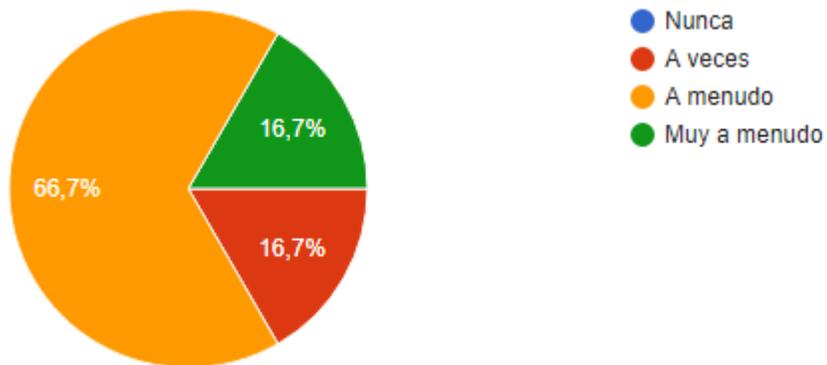


Figura 39 Trabajo en equipo. Fuente: propia de los autores

De acuerdo al trabajo en grupo en esta pregunta, se denota que los docentes trabajan en grupo, el 66,7% respondió que a menudo trabajan en grupo , mientras que el 16,7% dice que el trabajo en grupo se da muy a menudo y el otro 16,7% plantea que a veces .

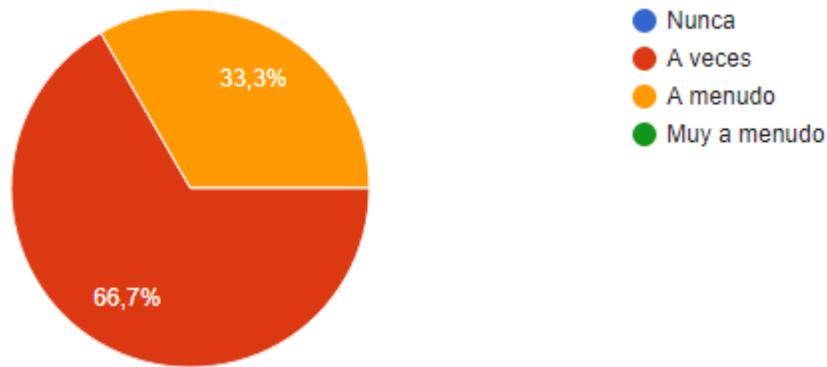


Figura 40 Solidaridad entre compañeros respecto a las tareas de clase. Fuente: propia de los autores

En la pregunta se planteó sobre la ayuda que reciben los estudiantes en clase, a lo que el 66,7 % de los docentes manifestaron que a veces esa situación de ayuda se da entre compañeros y el 33.3 % afirma que a menudo se presentan dichas situaciones en el aula de clases

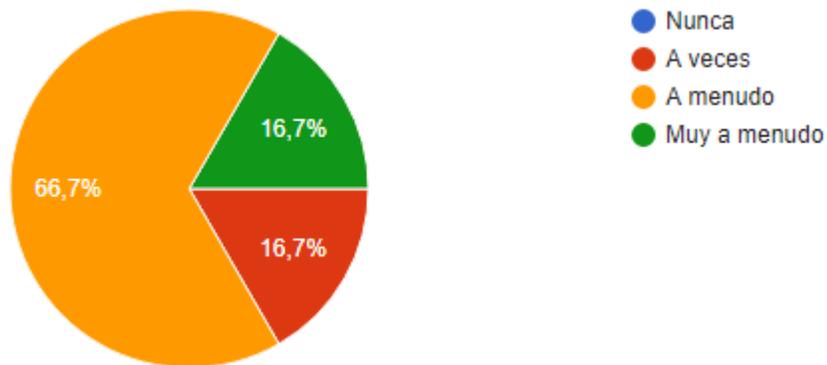


Figura 42 Etiquetar con apodos o burlarse de otra persona. Fuente: propia de los autores

La pregunta indaga sobre los comportamientos negativos entre pares, por lo que el 66,7% planteo que a menudo se presentan situaciones en donde poner apodosos o reírse de los demás es común . Asi mismo el 16,7 % manifiesta que a veces se vivencias estas situaciones en el aula y el otro 16,7 % que dicha situación ocurre muy a menudo

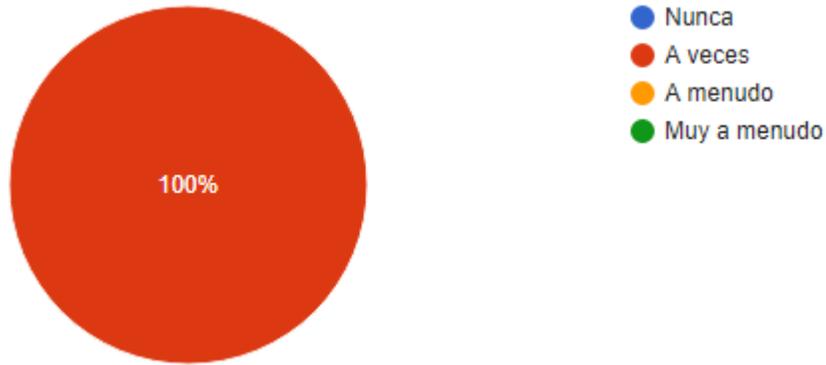


Figura 41 Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos. Fuente: propia de los autores

La pregunta plantea las relaciones entre compañeros si existe exclusión entre alguno de ellos. De acuerdo a lo manifestado por los docentes el 100% está de acuerdo en que a veces se evidencian dichas situaciones en el aula de clases.

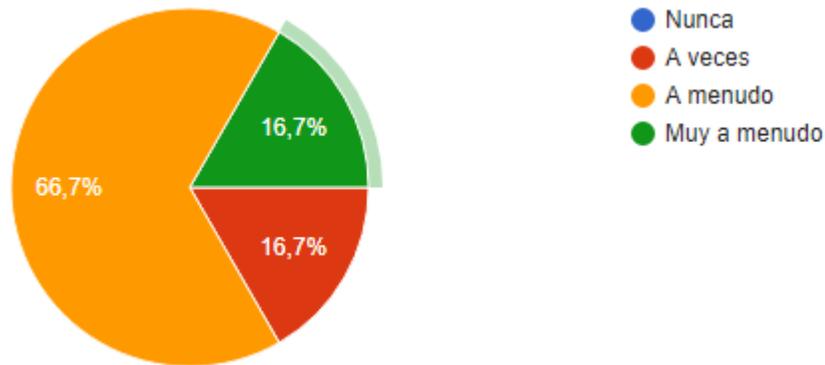


Figura 42 Calumniar o murmurar sobre alguien. Fuente: propia de los autores

Esta pregunta aborda ciertas situaciones que generan conflicto, como lo es decir mentira o crear rumor sobre alguien, a lo que el 66,7 % manifiesta que a menudo esta conducta se ve en el aula, lo que acarrea mal entorno escolar

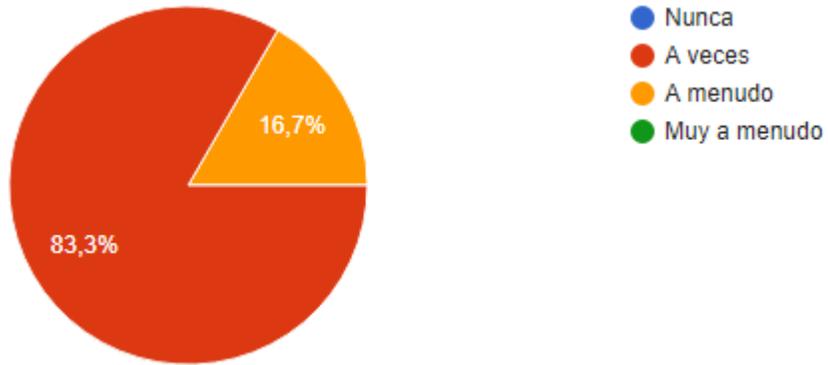


Figura 43 Oponerse al Bullying. Fuente: propia de los autores

De acuerdo a esta pregunta el 83,3% de los docentes expresó que a veces los estudiantes se oponen ante situaciones de agresión hacia otros compañeros, mientras que el 16,7 % manifiesta que eso sucede a menudo.

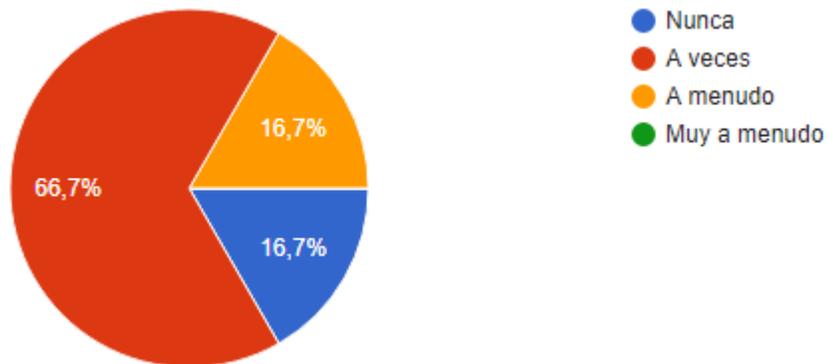


Figura 44 Socorrer a algún compañero en sus problemas personales. Fuente: propia de los autores

El 66,7 % de los docentes manifiesta que ayudar a otros compañeros en problemas personales se presenta a veces y otro porcentaje del 16,7% que nunca lo hacen

SECCIÓN 5: PROPUESTA

Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución propones para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución educativa?

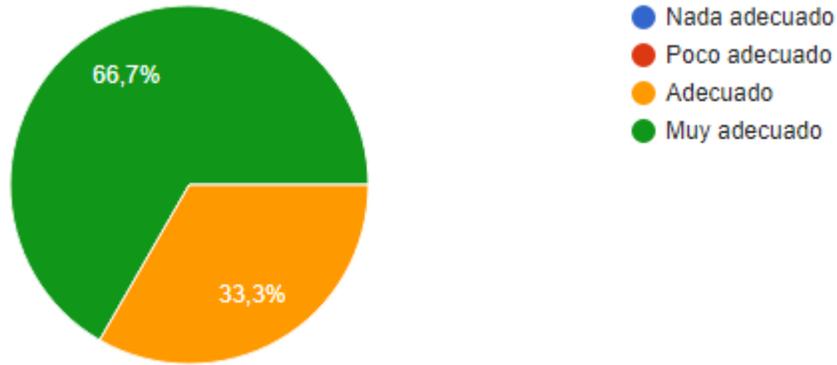


Figura 45 Apuntar a la mejora de la convivencia escolar contemplada como objetivo central del PEI. *Fuente:* propia de los autores

Los docentes en un 66,7 % manifiestan que es muy adecuado que la convivencia sea el eje central del PEI en cuanto a intervención.

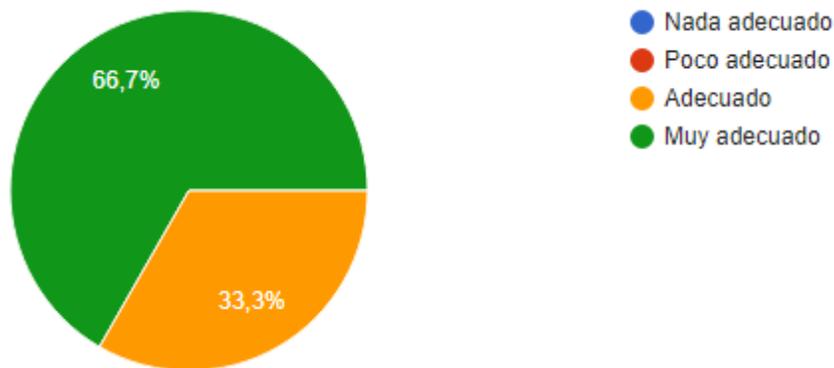


Figura 46 Dar estricto cumplimiento a las normas de convivencia divisadas en el Reglamento Interno. *Fuente:* propia de los autores

En esta pregunta el 66,7 de los docentes expresa que resulta adecuado aplicar de forma rigurosa las normas de convivencia en la institución educativa.

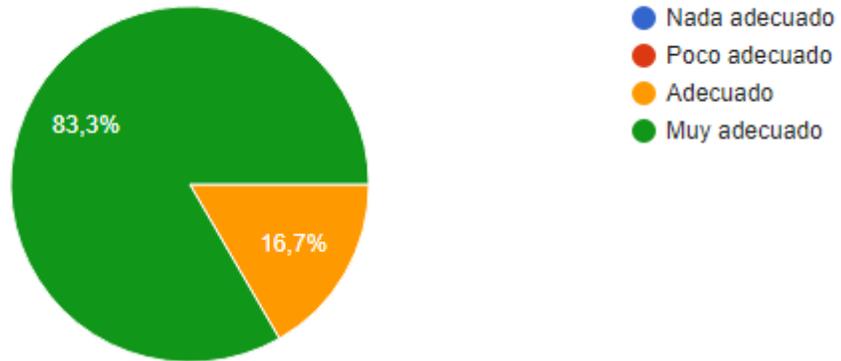


Figura 47 Promover una mayor participación de los estudiantes en la solución de conflictos. Fuente: propia de los autores

En esta pregunta la mayoría de los docentes coincide en que los estudiantes deben participar en la solución de conflictos , para mejorarlos , esto es apoyado por un 83,3% de los encuestados.

27.

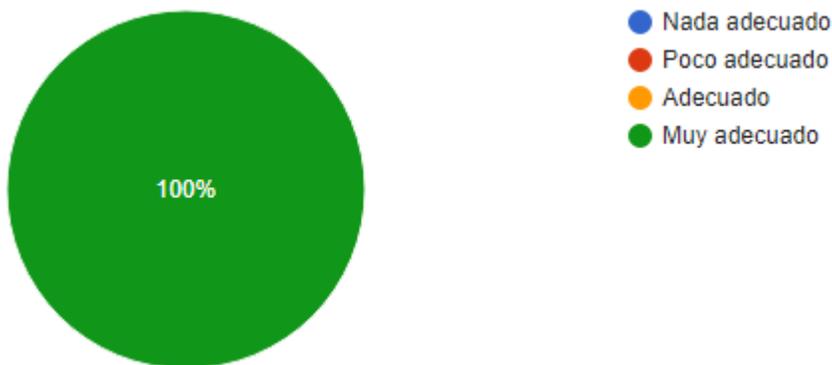


Figura 48 Buscar nuevas estrategias que permitan abordar las dificultades de convivencia

Finalmente, los docentes en un 100 % coinciden en que la convivencia debe abordarse de distintas formas y no está de más indagar sobre nuevas estrategias que permitan abordarla.

- **Propósito N° 2 Determinar la pertinencia del uso de la red social en la comunidad de aula:**

Entrevista a docentes

Para la consecución de este objetivo se usó un formato de pregunta no estructurada, conformada por 8 ítems, en donde se relacionaron las categorías. Se realiza a 6 docentes del grado 9. En la cual los docentes reconocen la importancia de la red social Facebook y la incidencia que podría tener en la convivencia escolar. De acuerdo a ello se relaciona el análisis de las misma.

1. ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?

De acuerdo a este interrogante se evidencia las dificultades que presenta a institución en la parte de convivencia, todos los encuestados reconocen las falencias que se vienen presentando a nivel convivencial en la institución educativa como en el aula, pues es una problemática frecuente en donde las faltas a las normas de convivencia, las agresiones entre pares, el irrespeto hacia las figuras de autoridad, la poca apropiación de valores, la no resolución de conflictos y algo importante el reflejo del contexto familiar en donde se desenvuelven, hacen que las dificultades de convivencia permanezcan, dificultando todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?

En esta pregunta se adentra a todo aquello que ocurre en las redes y fuera de esta y que tiene un impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Los entrevistados plantean que muchas situaciones de conflictos inician desde las redes sociales, debido a la popularidad de esta

y el uso frecuente que se le da. Por lo que situaciones de matoneo inician con memes o fotos de burlas o un simple comentario hacen que se desaten sentimientos de hostilidad, tristeza o vergüenza, lo que se refleja en el entorno académico y traspasa las fronteras del aula o la institución.

3. ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?

Todos los entrevistados reconocen la influencia que tiene la red social en el comportamiento de los estudiantes, por el hecho de que le dan importancia a lo que allí se publica, porque no logran cuestionarse si es verdad o mentira lo que se comparte. Además, en esta sociedad que todo cambia rápido, las redes sociales todo contenido puede cambiar de un segundo a otro, pues la rapidez de la interconexión lo permite, por lo cual se siguen tendencias tanto positivas como negativas; a su vez también plantean que la comunicación que permite ayuda a los estudiantes a mantenerse en contacto, a compartir información académica muy útil para su estudio, siempre y cuando sea de forma respetuosa.

4. ¿Qué piensa de la red social Facebook?

Ante esta pregunta todos respondieron que tienen red social Facebook, y que reconocen que es la red social que actualmente se utiliza más entre las personas, ya sea para comunicarse, compartir información, publicar cosas etc, además de la importancia de la misma en la actualidad, tanto para estudiantes como docentes.

5. ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?

Los entrevistados tienen múltiples usos para la red social, como compartir fotos, memes, actualizarse en noticias, comunicarse, publicar e interactuar con las personas, por lo que se denota el uso común que se le da a esta plataforma

6. ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?

De acuerdo a las consideraciones de los entrevistados, la mayoría hace uso de la red social con fines académicos, porque consideran que permite el uso de varias herramientas y es motivante para el estudiante, sin embargo, también hay que reconocer que existen otras plataformas que se utilizan con fines académicos y que hacen parte de la incursión de las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje.

7. *¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?*

Con respecto a este cuestionamiento los entrevistados discrepan en sus apreciaciones, puesto que para algunos es una buena herramienta que permite la interacción y se utiliza ya como herramienta educativa así sea de forma eventual, para otros es una plataforma que en el ámbito académico carece de utilidad porque ya existen otras con mejor contenido o simplemente no usan la red social para sus prácticas educativas.

8. *¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?*

Este punto da respuesta a la propuesta de investigación, pues todos los entrevistados plantean que el uso de las redes sociales para mejorar la convivencia es una estrategia innovadora y bastante acorde a las necesidades que surgen en el día a día en el entorno educativo, además del manejo que le dan los estudiantes en la actualidad. Para los entrevistados abordar las dificultades de convivencia es una tarea fundamental y toda herramienta es bienvenida, si lo que busca es mitigar los conflictos. Además, la ven positiva, viable y bastante motivante para los estudiantes, pues el uso de las redes sociales cada vez más influencia a los estudiantes y ellos están constantemente conectados y allí interactúan entre compañero, comparten ideas y de esta forma usar la plataforma para compartir información sobre convivencia, valores, respeto hacia el otro

hará que la información llegue a todos y a través de la conectividad puedan surgir cambios que se traduzcan a lo convivencial.

- **Propósito N° 3 Describir el abordaje de la red social Facebook, como estrategia para fortalecer la convivencia.**

De acuerdo a este propósito se induce a crear una propuesta a través del uso de la red social Facebook para fortalecer la convivencia escolar. A continuación se expone dicha propuesta.

PROPUESTA

FACEBOOK NOS REENCUENTRA

Introducción

Hoy día, la exigencia de la educación requiere del adelanto de nuevas competencias y/o destrezas de los educandos; las cuales cooperen para encarar las demandas del mundo actual, con su diversidad y globalidad, en donde se hace más que necesario el adecuado uso y administración de la tecnología como herramienta innovadora, que agiliza los procesos y permite una interacción social en tiempo real; lo cual permite enriquecer los procesos del binomio enseñanza – aprendizaje. En tal sentido, las redes sociales como el Facebook, diversos estudios demuestran que es una de las redes más usadas por todas las edades; por tal motivo la presente propuesta apunta a ponerla al uso de la educación como estrategia colaborativa y de mediación en la convivencia escolar.

En consecuencia, de lo anterior, se presentan el propósito general y los propósitos específicos, las diferentes estrategias de mediación didáctica, las cuales contemplan una serie de actividades a realizar por los estudiantes y que serán “colgadas” en el perfil que se creará para tal

fin en Facebook, el cual llevará el nombre de: “Facebook nos reencuentra”, donde todos los implicados tendrán acceso y estricta supervisión por parte de los docentes a cargo; de modo que se genere un escenario de participación, donde se confluyan los diferentes puntos de vista, de la mano con diversos valores.

Justificación

“Facebook nos encuentra”, es una propuesta innovadora que propende hacia la creación de un espacio con responsabilidad digital, donde se presentan situaciones problemas que el colectivo escolar deberá resolver, haciendo uso de los valores, tales como respeto, amor, honestidad, igualdad, justicia, equidad, paz, amistad, responsabilidad, sacrificio, cortesía, paciencia, tolerancia y optimismo. De esta forma se estará generando un ambiente pedagógico de fácil accesibilidad, donde todos cooperen y se produzca conocimiento a través de su praxis.

En el mismo sentido, en dicho muro o perfil se subirán diversas actividades las cuales deberán ser abordadas por el docente y desarrolladas por los educandos; recurriendo a videos que aborden problemas convivenciales, debates, mesas web de trabajo, actividades de confrontación, dinámicas de movilización emocional, juegos de roles entre otros. Lo anterior se desarrollará bajo la metodología Blended Learning, encontrando su aplicabilidad en el aula presencial de clases de los estudiantes de noveno grado de secundaria de la institución educativa Francisco José de Caldas. Constituyendose así en una propuesta transversal donde todo el recurso docente participe y entre todos se construya verdaderas competencias ciudadanas necesarias para la vida en sociedad.

Propósito general

Crear a partir de Facebook un ambiente virtual que permita la participación del estudiantado correspondiente a 9° grado de secundaria, como herramienta de mediación en la convivencia escolar.

Propósito específicos

- ✓ Precisar estrategias que contribuyan a reparar la convivencia escolar de la institución educativa.
- ✓ Plantear al interior de la institución una estructura de trabajo interdisciplinario que permita la implementación de dichas estrategias en pro de la optimización de la convivencia escolar.
- ✓ Motivar a los educandos como actores protagonistas, hacia la participación y desarrollo de las actividades contempladas en el perfil de Facebook, respecto a la convivencia escolar.

Método

La presente propuesta se llevará a cabo bajo la metodología de Blended Learning, la cual conjuga de modo articulado, la utilización de medios web (virtualidad) y los encuentros auláticos físicos (presencialidad). De esta manera lo desarrollado en el aula virtual, tendrá su asidero en el aula físico; el estudiante deberá replicar las adquisiciones de aprendizajes virtuales en el diario convivir con sus pares académicos y docentes.

Basamento teórico

Para lograr un sano e integral desarrollo de la población estudiantil, se hace necesario concebir la convivencia escolar como aquella herramienta inherente a la academia que resulta de gran relevancia para el desenvolvimiento en cualquier sociedad. Al respecto Carozzo (2016), afirma que para poder abordarla se hace necesario divisar sus diferentes dimensiones:

Dimensión Estructural: Conformada en primera instancia por la familia, como núcleo primario de interacción, donde se construyen modelos de socialización adecuados o inadecuados y en segunda instancia la escuela como agente secundario, en ambos se confluyen los estilos interpersonales de interacción, valores, prejuicios, cultura, costumbres, y demás prácticas. Asimismo, la relevancia de dicha dimensión prima en que la labor de la IE es la de ligar el trabajo educativo con la familia, sin pretender cambiar su cultura sino más bien en palabras de Carozzo (2016), realizar “una prolongación del adoctrinamiento cultural”.

Dimensión personal: El individuo enuncia el aparato comportamental que poseen los sujetos en sus diversos estilos sociales: por tanto, el importe de la convivencia es el reconocer la multiplicidad, la cual es de índole personal y social. Al respecto, (Del Rey, Ortega y Feria 2009, citado por Carozzo 2016. P 37), quienes asumen la convivencia, desde la óptica psicológica, involucra entender las opiniones de los demás, admitir que debe ser respetado y apreciado, solicitando el respeto hacia sí mismo, desarrollar una sana autoestima, ser solidario, tolerante y comprensivo frente a los eventos cotidianos. Por tanto, cabe resaltar, la preminencia de lo personal, la competencia socio afectiva y emocional antes de cualquier cosa.

Interacción social: Partiendo del hecho de que el hombre es un ser eminentemente social, se hace más que necesario recurrir a la inteligencia social de Albrecht (2006), el cual apunta a formar educandos capaces de responder conductualmente acorde con el contexto, a las demandas del medio; así como también el enseñarles a desarrollar relaciones sanas, constructivas y no tóxicas desde una postura flexible, dinámica y respetuosa; accediendo a herramientas que le permitan resolver los conflictos presentes dentro y fuera del aula; siendo empáticos, asertivos, desarrollando una escucha activa y aceptando al otro en su autenticidad, para lo cual se debe

entender las verdaderas motivaciones y objetivos propios. El autor propone varios estilos de interacción:

- 1. Impulsadores:** se apoyan de mucha energía social para motivar a los demás a que realicen cierta asignación.
- 2. Energizadores:** animan a los demás a trabajar en equipo para el logro de un objetivo.
- 3. Diplomáticos:** hacen uso de las relaciones sociales para crear acuerdos.
- 4. Solitarios:** necesitan estar solos para aumentar sus energías después de una intensa interacción social; no son antisociales y se orientan mucho hacia las tareas.

Dichos estilos no tienen un nivel de importancia, son propuestos por el autor como punto de referencia. Del mismo modo, Albrecht (2006), hace referencia al judo verbal como herramienta comunicacional para la resolución de conflictos, el cual incluye el “escuchar activamente, tratar de ver el otro punto de vista, pregunte y recopile información, parafrasee lo que la otra persona está diciendo, para confirmar que estamos comprendiendo y resume junto a la otra persona los pasos para resolver el problema”.

En síntesis, un individuo con IS será un ser anhelado por otros, a la vez que éste podrá valorar, respetar y apreciar a las personas que lo rodean; ya que ha comprendido cómo funciona la interacción social y los diferentes estilos existentes para hacerlo sin desmeritar uno con respecto al otro. Asimismo, contará con recursos tales como la empatía, la claridad, la autenticidad, conciencia situacional, la cual determina la respuesta de acuerdo con las situaciones sociales; judo verbal entre otros necesarios para el fortalecimiento de las relaciones sociales y por ende del ser humano. Finalmente, el autor apunta a una filosofía de vida donde lo emocional es totalmente relevante para el ser en su esencia, lo cual no puede ser obviado, más bien entrenado y desarrollado en cada uno, para tener éxito en cada frente o área de la vida.

Estructura normativa: Se considera al Manual de Convivencia como el conjunto de normas que orienta el comportamiento indispensable y básico para la sana convivencia de los miembros de la comunidad escolar; el cual parte de los principios, políticas y objetivos que rigen el establecimiento, atendiendo a las leyes en vigencia y sus prácticas organizacionales. El cual contempla un nutrido sistema de derechos y deberes bilaterales que deben ser cumplidos de lo contrario acarrearía sus respectivas sanciones que van desde la pérdida de horas de clase hasta la sanción externa.

Convivencia en valores: Concibiendo que son la base sobre la cual se erigen las normas que rigen a las personas para su accionar y cohabitar en sociedad, partiendo de lo deseable o indeseable. Tal y como lo expresa (Blivar, 1995, citado en Moya 2017. P 17), “Los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas”. Por tanto, se presentan una serie de valores universales que facilitan la interacción con otras personas e incrementan su bienestar, tales como, respeto, amor, honestidad, igualdad, justicia, equidad, paz, amistad, responsabilidad, sacrificio, cortesía, paciencia, tolerancia y optimismo.

Estrategias

En respuesta a los propósitos planeados, se diseñan las siguientes estrategias:

- ✓ Rechazar cualquier forma de maltrato, lo cual debe ser entrenado desde la educación inicial como modo preventivo y asegurando una sana convivencia educativa. De la misma, manera se infundirá en los educandos foco del presente estudio.
- ✓ Involucramiento y compromiso por parte de toda la comunidad; en donde la planta docente no ejerza solo las funciones de tutoría, sino que también copartícipe en el establecimiento de una cultura de paz, donde la coexistencia con el otro esté enmarcada bajo los valores antes mencionados.

- ✓ Promover la participación activa de los educandos, como actores protagonistas del proceso educativo, los cuales son pieza fundamental para que la institución levante una generación de cambio, que sean replicadores de sanas costumbres en sus comunidades.
- ✓ Entrenar en inteligencia emocional. Según Goleman (2005), ésta apunta a mejorar contundentemente las relaciones sociales, conscientes del influjo que las mismas ejercen en la persona y del impacto que éstas pueden causar en las emociones ajenas. Este tipo de inteligencia permitirá canalizar positivamente estos estímulos y conectar con los demás de forma armónica y saludable. Lo que el autor llama sintonía emocional, afirmando que no sólo las emociones propias, sino también la propia biología está encaminada y moldeada, para bien o para mal por los otros y a su vez, somos responsables por cómo afectamos a las personas en nuestras vidas.

Actividades

- ✓ **Observa y aprende:** Exposición de videos que aborden problemas convivenciales y conlleven a la reflexión del repertorio conductual de la población estudiantil; para posteriormente motivar al grupo a expresar su apreciación respecto al material trabajado y a realizar una inferencia de lo aprendido. He aquí algunos enlaces de interés:
<https://www.youtube.com/watch?v=muEcmkAq-q8>
https://www.youtube.com/watch?v=bw_cwTINrFs
<https://www.youtube.com/watch?v=x8-fhXII8Z0>
<https://www.youtube.com/watch?v=x8-fhXII8Z0>
- ✓ **Debates:** el docente deberá subir un tema de interés, que posibilite el asumir diferentes posturas y defender la misma con argumentos sólidos. Éstos tópicos pueden ser: la violencia en todas sus expresiones, el acoso, la burla, el rechazo o exclusión, la honradez,

la comunicación asertiva, las emociones y la inteligencia, manejo y resolución de conflictos, entre otros. Dicho debate deberá ser dirigido por el educador, hasta llevar a los estudiantes al consenso y al asumir la postura correcta.

- ✓ **Mesas web de trabajo:** se invita a los estudiantes a trabajar en grupos, sobre todo con aquellos compañeros con los que casi no interactúan, para abordar por grupos diferentes temas asignados por el docente; dichos temas serán expuestos vía Facebook, a través de un trabajo colaborativo, donde cada equipo deberá construir en tiempo real la temática asignada. El docente podrá gratificar al mejor equipo con extra points en la asignatura que le corresponda.
- ✓ **Actividades de confrontación:** El docente escogerá las parejas con base a los conflictos previos presentes en la institución; para que cada una realice un careo donde exprese lo positivo y negativo de cada estudiante; propendiendo a una mediación en la situación
- ✓ problema, de modo que se acepten tal y como son, respetando sus diferencias y singularidades, así como también sus preferencias y/o motivaciones.
- ✓ **Dinámicas de movilización emocional:** El docente traerá al espacio web un tema de actualidad, que tenga correspondencia con la convivencia escolar; para que el educando haga un análisis y exprese su punto de vista frente a dicha situación y qué emociones le genera. Posteriormente el educador orientará el mismo ejercicio ahora aterrizado a la vida de cada uno; con el objeto de expresar, aceptar y orientar sus propias emociones. En este punto el docente deberá ser el agente de intervención que alfabetice dichas emociones hacia un cauce positivo y edificador.
- ✓ **Juegos de roles:** El facilitador del aprendizaje asignará diversos roles, como, por ejemplo, policías y ladrones, padres e hijos, docente y alumnos, entre muchos otros, que

permitan a cada educando empoderarse de un rol diferente al que asume en su cotidianidad, para que desde si mismo, experimente lo que el otro siente. Con esta clase de actividades se busca desarrollar la empatía, la escucha asertiva, mejorar los canales comunicativos y atencionales; a la vez que se promueve implícitamente el respeto por los demás.

Conclusiones

Se puede concluir que toda experiencia educativa deja aprendizajes. Para éste caso puntual, los estudiantes desarrollaran una mayor responsabilidad digital, en la cual sean cuidadosos en la manera como usan su red social Facebook, en lo que respecta a la interacción con sus compañeros de aula. Lo cual demanda una responsabilidad compartida que propenda hacia la participación, colaboración, trabajo en equipo, solidaridad, búsqueda de información y comunicación. Para lograr de esta manera, una sana convivencia que permita el desarrollo persona

l, académico y social de los educandos, respetando las individualidades de cada persona y aceptándola en su autenticidad. Asimismo, aprendiendo el valor de las cosas y de darle el uso que merece; rechazando toda conducta destructiva y reencaminándola hacia una constructiva, para finalmente trascender hacia aprendizajes significativos que metaioniza la estructura mental, emocional y conductual del individuo.

Finalmente, con la creación de dicho espacio web, no sólo se motivarán a los escolares a su uso, sino que también, los adentra al mundo tecnológico que cada día evoluciona aportando cambios innovadores que bien utilizados están a disposición de la educación.

Referencias

- Azinian, H. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas: “Manual para organizar proyectos”. *Ediciones novedades educativas*.
- Borjas, & Colaboradores. (2013). “Recursos educativos digitales para la educación infantil”. (U. d. Norte., Ed.) *Revista Zona Próxima*.
- Bullard, J. (2014). How the use of technology enhances children's development. *Pearson Allyn Bacon Prentice Hall*.
- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas.
- Carranza Alcántar, M., & Islas Torres, C. (s.f.). Las redes sociales en la educación superior. *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>
- Chaparro, C. (1995). El ambiente educativo: condiciones para una práctica educativa innovadora. Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. *CINDE-UPTC*.
- Colmenares E., A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys3.1.2012.07>
- Congreso de Colombia., & Ley 1620 de 2013. (s.f.). “Sistema Nacional de Convivencia Escolar para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” . (*Ley 1620 de 2013*). Obtenido de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%202015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

- Denzin, N. &. (2005). Handbook of qualitative research (3rd ed.). *Thousand Oaks*.
- Diego, Triacastela. , & Gracia, D. (2013). Valor y precio.
- Escorcía L. , & Colaboradores . (2015). “Tendencias de uso de las TIC en el contexto escolar a partir de las experiencias de los docentes”. *Universidad de la Sabana*, 18(1), 137-152.
- Fernández, O. (2006). Una aproximación a la cultura de paz en la escuela. *Educere*, 251-256.
- García-Pujadas, María Isabel, Pérez-Almaguer, & Robe. (3, julio-septiembre, 2013).
Convivencia escolar en secundaria básica Ciencias Holguín. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín*, XIX(3), 1-11.
- González Herrera, D. (2017). Ambientes colaborativos virtuales para el aprendizaje individual. *Actualidades Educativas en Educacion*, 7(2), 1-29. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v17n2/1409-4703-aie-17-02-00039.pdf>
- Gracia, D. (2011). La cuestión del valor. *Real Academia de Ciencias Morales y Políticas*, 144-5.
- Gutiérrez. D , & Pérez. E. (2015). “Estrategias para generar la convivencia escolar”. *Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte*, 63-81.
- Herrera-López, M., & et al. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Hütt Herrera, H. (2012). LAS REDES SOCIALES: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN SOCIAL NETWORKS: A NEW DIFFUSION TOOL. *Reflexiones*, 91(2).
Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=729/72923962008>
- Islas Torres, C., & Carranza Alcántar, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? 3(2). Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213#face>

- López, V., Bilbao, M., & Rodríguez, J. I. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101.
- Marías, J. (1996). Persona. *Alianza Editorial*.
- Marwat, A. (2010). Methods of data collection. education awareness and research. *Education*.
- MEN. Centro Virtual de Noticias. (s.f.). *Enlaces consultados*. Obtenido de “Funciones rector o director de establecimiento educativo”.: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86999.html>
- Merriam, S. (2009). Qualitative research: a guide to design and implementation. *John Wiley&sons, Inc*.
- Meyer, J. (2000). Using qualitative methods in health related action research. *British Medical Journal*, 320, 178–181.
- Molina., B. .. (2016). “Socialización de experiencias educativas mediadas por tic en pro de la convivencia y cultura de paz”. *Universidad de la sabana Centro de tecnologías de la academia* .
- Otzen, T., & Manterola, C. (s.f.). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pérez-Escoda, A., Castro-Zubizarreta, A., & Fandos-Igado, M. (2016). La competencia digital de la Generación Z: claves para su introducción curricular en la Educación Primaria. *Revista Científica de Educomunicación* , XXIV(49). Obtenido de <http://eprints.rclis.org/30079/2/c4907es.pdf>

- Pertúz, C. (2015). Apoyo social mediado por las nuevas tecnologías, como alternativa de convivencia en estudiantes universitarios”. (U. d. CUC., Ed.) *Facultad de Humanidades Maestría en Educación Barranquilla*.
- Pinto, R, & Díaz, J. (2015). “Convivencia Escolar en la era de la hiperconectividad”. (U. d. Guajira, Ed.) *Cultura Educación y Sociedad*, 6(1).
- Pose, C. (2013). “Construyendo valores”. *EIDON*, 40, 110-112.
- Rodríguez, Y. (2016). “Reconceptualización de la educación en la era digital: Educomunicacion, redes de aprendizaje y cerebro factores claves en los actuales escenarios de construcción de conocimiento”. *Escuela Superior de Administración Pública ESAP*.
- Rodríguez, B, Martínez .R , & Medina. C. (2017). “Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar”. *Revista Espacios*.
- Rodríguez, L, & Cacheiro. M . (2014). “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle”. *Universidad de salamanca*.
- Rojas de Escalona, B. (2014). Investigación Cualitativa: Fundamentos y Praxis. *Librería Virtual Ozal FEDUPEL*. Obtenido de <https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/investigacion-cualitativa-rojas-2014-comprim-1.pdf>
- Rosabel Roig-Vila. (2016). Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Ediciones Octaedro*. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/61835/1/2016_Agullo_Tecnologia-innovacion.pdf

- Ruiz Hernández, & Conrado. (2015). Hacia una comprobación experimental de la zona de desarrollo próximo de Vigotsky. *CIENCIA ergo-sum: revista científica multidisciplinaria de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 22(2), 167-171. Obtenido de <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0168-ssoar-46518-3>
- Tarango. J. , Romo. J, & Murguía-JÁQUEZ. (2013). “Uso y acceso a las TIC en estudiantes de escuelas secundarias públicas en la ciudad de Chihuahua, México: inclusión en la didáctica y en la alfabetización digital”. *Universidad Autónoma de Chihuahua*.
- Van Maanen, J. (1979). Reclaiming qualitative methods for organizational research: A preface. *Sage Publications, inc.*
- Verbeek, & P.P.C.C. (2005). What things do. Philosophical reflections on technology, agency and design. *Penn State University*.
- Castillo, E., y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*. 34, 3. 164-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>
- LeCompte, M. D., & Goetz, J. P. (1982). Problems of Reliability and Validity in Ethnographic Research. *Review of Educational Research*, 8, 11. 31-60. Recuperado de: <https://doi.org/10.3102/00346543052001031>
- Martínez, M. (2011). El "Saber Pensar" en la investigación y sus principios. *Espacio abierto: cuaderno venezolano de sociología*. 20, 1. Págs. 131-158. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1959221>

Conclusión y recomendaciones

Conclusiones

Este proceso de investigación permitió vivir una experiencia muy significativa mientras desarrollamos los diferentes pasos de nuestro proyecto de investigación. Es importante resaltar la importancia de la sección de la metodología en la que se aplicaron algunos instrumentos que proporcionaron información específica del grupo, lo que permitió analizar los hallazgos y obtener algunas inferencias de los resultados. Los datos analizados sacan algunas conclusiones sobre la mejora de la convivencia escolar a través de recursos tecnológicos en estudiantes de noveno grado de la Institución educativa Francisco José De Caldas.

La investigación estuvo enfocada en un grupo particular de noveno grado, las conclusiones que aquí se muestran pueden estar algo delimitadas no obstante, las diferentes situaciones convivenciales difíciles se presentan en diversos contextos de escuelas similares, es por esto la importancia de la incorporación de nuevas tecnologías que favorecen a el desarrollo de una educación significativa que forme en una sana convivencia que finalmente permite el desarrollo de otras habilidades y conocimientos que se deben adquirir en la época de escolaridad.

Teniendo en cuenta las estrategias usadas para recolectar los datos, el proceso de observación permitió identificar la metodología, estrategias, materiales y actividades que el maestro usó durante el desarrollo de la clase y permitió analizar cómo los estudiantes respondieron a su desempeño. Luego, el cuestionario y la entrevista dieron una visión amplia sobre la actitud de los estudiantes hacia el proceso de enseñanza del maestro y sus opiniones sobre los recursos tecnológicos y su uso durante las clases. Además, después de aplicar estos instrumentos, pudimos contrastar los datos obtenidos y la información teórica que nos permitió conocer algunas fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza y la percepción de los estudiantes

hacia el uso tecnológico en las clases y las diferentes relaciones que se desenvuelven en la estancia de los estudiantes en las aulas durante estas.

Es importante resaltar que el uso frecuente de las redes sociales, para fomentar relaciones sanas en las diferentes actividades propuestas de manera general, muestran efectos favorables, los estudiantes son más receptivos a la información y tienden a relacionar mejor después de tener la experiencia de comunicarse no solo en el aula de clase sino fuera de ella de manera sincrónica y asincrónica.

Recomendaciones

Los resultados demostraron que la dependencia porcentual de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales es alta y, de este modo las posibilidades que brindan las redes sociales, se vuelve indispensable en el momento de socializar dentro del contexto escolar, es hablar el mismo idioma de la comunidad estudiantil y estar a l nivel de todos, de esta manera se pueden minimizar las barreras que incluso se dan dentro del aula de clases en donde se interactúa en tiempo real.

Loa estudiantes ya no están sometidos a espacios físicos, y en cambio su desarrollo social se da a través de espacios virtuales, en consecuencia, la educación no puede estar por fuera de este contexto real, ya que el objetivo de educar hoy en día, es que esta educación sea significativa y forme seres humanos integrales. Según Garretón (2013), que los estudiantes tienden a tener una visión buena de lo que es relacionarse con sus pares y docentes, lo cual general buenos resultados, favorece las sanas relaciones, se mejora el cumplimiento de reglas sociales etc.

En consecuencia con lo anterior, es recomendable que los docentes y directivos docentes, fomenten el uso de las redes sociales y las diferentes herramientas disponibles para el desarrollo

de una relación sana dentro del aula, en las diferentes áreas del conocimiento impartidas, las cuales deben estar interrelacionadas por el componente transversal de una sana convivencia.

Referencias

Albrecht, K. (2006). *Inteligencia social: la nueva ciencia del éxito*. Jossey-Bass a Wiley imprint.

[Libro en línea]. Recuperado de

https://books.google.com.co/books?id=5L_7TjmvdYgC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

Carozzo, J. (2016). Dimensiones de la convivencia. *Observatorio sobre la Violencia y*

Convivencia en la Escuela. 3, 5. 27-43. Recuperado de

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf).

Goleman, D. (2005). *Inteligencia emocional*. Kairós. [Libro en línea]. Recuperado de

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>.

Moya, (2017). *Como influyen los valores en la convivencia escolar*. [Tesis de pregrado].

Universidad Academia. Santiago, Chile. Recuperado de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4036/TPEB%20883.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Anexo 1

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

El departamento de Posgrado de la Universidad del CUC, bajo la responsabilidad del Docente Reinaldo Rico Ballesteros en función de asesor de trabajo de grado y como parte de las exigencias de la extensión de la Maestría en Educación, para la obtención del título de *Magíster en Educación*; estamos llevando a cabo un estudio sobre “Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas”. El propósito del estudio es diseñar una estrategia colaborativa a partir del uso de la red social Facebook como mecanismos para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de 9° grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad Atlántico. Solicitamos su autorización para participar voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en dos partes, para el caso de los docentes; la primera parte es responder a una entrevista que consta de 8 ítems, preguntas abiertas que permiten recabar la mayor información posible. Le tomara aproximadamente de 5-10 minutos. La segunda parte corresponde a llenar un cuestionario dotado de 27 reactivos de tipo pregunta cerrada escala Likert. Respecto a los estudiantes sólo se limitará a la aplicación del cuestionario con 23 ítems cerrados con opción múltiple única respuesta.

La participación es voluntaria. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo, la información se manejará de manera confidencial y no será dada a terceros.

Si desea participar, favor de llenar el talonario de autorización.

_____ Firma

Anexo 2

AUTORIZACION

Fecha: _____

Yo _____, con documento de identidad
C.C. _____ otro _____ Cual _____

No. _____, he leído el procedimiento descrito arriba y certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al estudio en el que se me ha invitado a participar; que actuó consecuente, libre y voluntariamente como colaborador(a), contribuyendo a este procedimiento de forma activa. He aceptado la garantía a recibir respuestas oportunas a las dudas que puedan surgir durante el proceso. Soy conoedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme del ejercicio académico, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna. He recibido copia de este procedimiento.

Sujeto de Investigación

Coordinador de convivencia

I.E. Francisco José de Caldas

Psicólogo u orientador

*Anexo 3***PREGUNTAS DE ENTREVISTA A DOCENTES DE ACUERDO A LAS CATEGORIAS**

Cat.	Item	Pregunta
CONVIVENCIA ESCOLAR	1	¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?
	2	Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?
	3	¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?
	4	¿Qué piensa de la red social Facebook?
RED SOCIAL	5	¿Cuál es el uso que le da a esa red social?
	6	¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?
	7	¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?
TICS	8	¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

*Nota: Guión entrevista semiestructurada a docentes. Elaboración de los **Autores***

*Anexo 4***Entrevista semiestructurada a Docentes 1****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D1:** Docente 1**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?

D1: El Ambiente escolar de la institución Francisco José De caldas, el entorno social es de mucho conflicto en sus hogares lo cual se ve reflejado en su comportamiento en clases y la manera en la que se relacionan estos entre sí.

INV: Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?

D1: Si, en muchas ocasiones el bullying trasciende esas fronteras, porque lo que inicia como un juego en redes termina en una situación que afecta su vida escolar

INV: ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?

D1: En estos tiempos que nos encontramos el mundo virtual es inherente a la realidad, ya que la juventud se ciñe por lo que se maneja allí, las tendencias de modas, de juegos de roles y demás, marcan sus relaciones interpersonales y por ende la convivencia escolar

INV: ¿Qué piensa de la red social Facebook?**D1:** Que es una de las redes que más se usan en la actualidad**INV:** ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?**D1:** Ver memes y actualizar noticias**INV:** ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?**D1:** la verdad para fines académicos utilizó otros tipos de redes.**INV:** ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?

D1: La mayoría de personas que utilizan esta red social no es con esta finalidad. Y no tiene un lenguaje técnico hacia cierta disciplina.

INV: ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

D1: Siempre es bueno direccionar los usos de estas herramientas tecnológicas, indicar las maneras de hacerlo de forma consiente y que permita solucionar conflictos que se presenten en la convivencia escolar.

*Anexo 5***Entrevista semiestructurada a Docentes 2****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D2:** Docente 2**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?**D2:** Básicamente se puede evidenciar maltrato entre algunos estudiantes. No respetan algunas reglas de convivencia.**INV:** Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?**D2:** Es posible pues los estudiantes están conectados**INV:** ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?**D2:** Influye en qué veces los estudiantes quieren imitar todo. Se puede mejorar si se proponen actividades adecuadas**INV:** ¿Qué piensa de la red social Facebook?**D2:** Actualmente es la más usada, permite la entretención y la comunicación entre las personas .**INV:** ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?**D2:** Para comunicarme**INV:** ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?**D2:** A veces en las clases, depende de la temática que se esté trabajando**INV:** ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?**D2:** Facilita el envío de información y la interacción fuera del aula

INV: ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

D2: Se puede interactuar fuera del aula y conocer a los demás en sus contextos más cotidianos

*Anexo 6***Entrevista semiestructurada a Docentes 3****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D3:** Docente 3**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?**D3:** Se producen conflictos y no se resuelven.**INV:** Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?**D3:** De ambas porque en algún momento lo virtual se puede hacer realidad**INV:** ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?**D3:** muchas veces las redes sociales permiten establecer relaciones sanas**INV:** ¿Qué piensa de la red social Facebook?**D3:** Es una plataforma virtual muy importante en donde las personas se conectan entre si y comparten fotos y temas de interés**INV:** ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?**D3:** Solo con fin social, para distracción**INV:** ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?**D3:** Por lo general no**INV:** ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?**D3:** como te dije anteriormente esta red social no la uso como herramienta educativa**INV:** ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?**D3:** Pienso que, si se puede abordar, hay que buscar la forma de mejorar las situaciones de conflicto y sería una buena estrategia realizarlo.

*Anexo 7***Entrevista semiestructurada a Docentes 4****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D4:** Docente 4**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?

D4: Es una institución educativa en un sector vulnerable, por lo tanto, la convivencia es fuerte y el trato entre los niños muchas veces no es el adecuado, por lo que se debe tratar el tema diariamente promoviendo el buen manejo de las relaciones interpersonales.

INV: Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?

D4: Si puede trascender, pues un conflicto virtual muchas veces querrán resolverlo en persona o viceversa, realmente ya ha pasado en la institución y hay que saber abordar esto para que no pase a mayores y los estudiantes puedan resolver cualquier situación sin generar pleitos.

INV: ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?

D4: Los niños las usan bastante y por medio de ellas pueden tratar a sus compañeros fuera de la escuela, por lo tanto, lo que dialoguen por medio de éstas, influye en la escuela.

INV: ¿Qué piensa de la red social Facebook?

D4: Que es una herramienta que permite compartir mucha cosa, es la que más usamos por su fácil acceso y manejo.

INV: ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?

D4: La uso para comunicarme

INV: ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?

D4: Algunas veces la uso, teniendo en cuenta la actividad que se vaya a realizar

INV: ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?

D4: Puede ser útil siempre y cuando se use responsablemente y se maneje información educativa para los estudiantes.

INV ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

D4: Puede ser un medio muy útil para tratar la sana convivencia, pues a los niños les gusta usarlas y se podría aprovechar eso.

*Anexo 8***Entrevista semiestructurada a Docentes 5****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D5:** Docente 5**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?

D5: Pienso que la superación de las dificultades académicas acarrea algunos conflictos entre pares, es una comunidad con bastantes dificultades por lo cual la resiliencia debe trabajarse,

INV: Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?

D5: Los conflictos trascienden en ambas formas ya que reflejamos a través de memes, muchas veces nuestras emociones. Es más, muchas personas antes de cometer un asesinato, un suicidio han manifestado sus intenciones de modo indirecto, solo que no trascendemos e ignoramos estas conductas por el sentido que le estamos dando a las redes sociales que quizás pudieran ser un instrumento hasta psicológico y en modo contrario es decir de lo virtual a lo convivencia por los que dije antes, los estudiantes asumen posturas que a diario emergen de las redes sociales llevándolas al aula.

INV: ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?

D5: Todo lo que hoy día aprenden los estudiantes de algún modo proviene de estas interacciones. El uso de las TIC marca la parada dentro de las relaciones sociales. Los estudiantes adoptan conductas que emergen de allí, y no es un secreto que nosotros los adultos también somos cibernautas y muchas veces hay influencia negativa que se propagan a través de las redes sociales . Por mencionar el caso de la conocida cantante vallenata Ana del

Castillo quien promueve conductas negativas y que de algún modo los estudiantes pasan a ocupar el lugar de imitadores de las mismas y que muchas veces afectan la convivencia.

INV: ¿Qué piensa de la red social Facebook?

D5: Pienso que es una de las redes más popular entre jóvenes y adultos, por lo menos es lo que percibo, que permite acceder a mucho contenido, desde fotos, noticias y también se usa de forma comercial.

INV: ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?

D5: leer páginas para actualizar contenido

INV: ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?

D5: En ocasiones

INV: ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?

D5: Es una herramienta muy útil, que depende del uso que cada cibernauta le dé así serán sus resultados

INV: ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

D5: Como lo mencioné anteriormente los cibernautas absorben e imitan, sería favorable que se divulgaran en pro de la convivencia elementos positivos que contribuyeran a mejorar la convivencia en las aulas, ya que vemos como se multiplican los vídeos que de algún modo causan risa, emoción por situaciones que atentan contra la integridad de las personas, de este modo sería exitoso para las escuelas que se propagan videos cuyo propósito fuese la sensibilización , la aceptación de la diferencias , el respeto mutuo, el ponerme en el lugar del otro. Estoy convencida que está sería una herramienta de mucho valor dentro de la convivencia escolar

*Anexo 9***Entrevista semiestructurada a Docentes 6****Nomenclatura:****INV:** Investigador**D6:** Docente 6**Desarrollo de la entrevista:****INV:** ¿Cómo es la convivencia escolar al interior del aula de clases?

D6: Pues hay muchas situaciones de conflictos en el aula, que son hasta necesarias en algún momento. Pero dentro de las más frecuentes se encuentran faltas de respeto, poca tolerancia, mucho conflicto entre pares por diferencias.

INV: Cree que los conflictos trascienden de lo vivencial a lo virtual o viceversa ¿De qué forma?

D6: Si claro, los estudiantes se comunican a través de estas redes y muchas veces los conflictos no resueltos de ambas direcciones pueden llevar a qué trascienda de lo verbal a agresiones físicas

INV: ¿Cómo las redes sociales influyen en la convivencia escolar?

D6: A veces hay situaciones de matoneo que inician en las redes sociales, además los estudiantes están expuestos a información positiva y negativa

INV: ¿Qué piensa de la red social Facebook?

D6: Que es una de las que más se usan en la actualidad para subir fotos, compartir, comunicarse con los demás

INV: ¿Cuál es el uso que le da a esa red social?

D6: la uso para Subir fotos, ver información, noticias, memes

INV: ¿Utiliza la red social con fines académicos? ¿por qué?

D6: En ocasiones uso esta red social, también uso otro tipo de plataformas

INV: ¿Cómo considerarías el uso del Facebook en el ámbito académico?

D6: Pienso que es una opción para cambiar la dinámica de las clases, porque es algo que los estudiantes usan y que manejan diariamente

INV: ¿De qué manera propones el uso del Facebook para mejorar la convivencia escolar?

D6: Pienso que sería una buena estrategia, siempre y cuando se maneje de forma adecuada

Anexo 10

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

El propósito del cuestionario es conocer cómo es la convivencia dentro de la I. E, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre; se debe responder con honestidad para evidenciar aquellas situaciones que necesitan ajustes. Para responder al cuestionario, marque la respuesta con la que se esté más de acuerdo. **MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA.**

SECCION 1: COEXISTENCIA					
En tu opinión...					
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
1. Cómo es la convivencia en el Colegio:					
	Igual que ahora	Ha mejorado ligeramente	Ha mejorado drásticamente	Ha empeorado ligeramente	Ha empeorado drásticamente
2. La convivencia escolar en los					

tres últimos años ha sido:					
SECCION 2: EVENTOS EN EL AULA ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?					
	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo	
3. Desobedecer e irrespetar al docente					
4. No cumplir las normas de la clase					
5. Interrumpir, molestar o no dejar dar la clase					
6. Respetar y obedecer al profesor					
7. Incumplir con las asignaciones					
8. Cumplir las normas de la clase					
9. Provocar o ridiculizar a los profesores					
SECCION 3: CUIDO DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS					

¿qué suele ocurrir en su institución educativa?				
	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
10. Los educandos rompen materiales de la clase y de la I.E				
11. Rallan las mesas, las paredes, los baños...				
12. Hurto de materiales				

SECCION 4: COMPORTAMIENTO AULÁTICO

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos de su centro?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
13. Agresiones físicas				
14. Agresiones verbales				
15. Sometimiento forzado				
16. Hurtar dinero o material				
17. Trabajo en equipo				

18. Solidaridad entre compañeros respecto a las tareas de clase				
19. Etiquetar con apodosos o burlarse de otra persona				
20. Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos				
21. Calumniar o murmurar sobre alguien				
22. Oponerse al bullying				
23. Socorrer a algún compañero en sus problemas personales				
SECCIÓN 5: PROPUESTA				
Con los recursos con los que cuentan en el centro, ¿qué solución propones para afrontar los problemas de convivencia que surgen en la institución educativa?				
	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
24. Apuntar a la mejora de la convivencia escolar				

contemplada como objetivo central del PEI				
25. Dar estricto cumplimiento a las normas de convivencia divisadas en el Reglamento Interno				
26. Promover una mayor participación de los estudiantes en la solución de conflictos				
27. Buscar nuevas estrategias que permitan abordar las dificultades de convivencia				

Anexo 11

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

El propósito del cuestionario es conocer cómo es la convivencia dentro de la I. E, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.

El cuestionario es anónimo, no necesitas escribir tu nombre; responde con honestidad para evidenciar aquellas situaciones que necesitan ajustes. Para responder al cuestionario, marca la respuesta con la que se estés más de acuerdo. **MARCAR SÓLO UNA RESPUESTA.**

SECCION 1: COEXISTENCIA					
En tu opinión...					
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
1. Cómo es la convivencia en la escuela:					
	Igual que ahora	Ha mejorado ligeramente	Ha mejorado drásticamente	Ha empeorado ligeramente	Ha empeorado drásticamente
2. En los tres últimos años, la convivencia					

escolar ha sido:					
SECCION 2: EVENTOS EN EL AULA					
¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en tu salón?					
	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo	
3. Desobedecer e irrespetar al docente					
4. No cumplir las normas de la clase					
5. Interrumpir, molestar o no dejar dar la clase					
6. Respetar y obedecer al profesor					
7. Incumplir con las asignaciones					
8. Cumplir las normas de la clase					
9. Provocar o ridiculizar a los profesores					
SECCION 3: CUIDADO DE INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS					

¿qué suele pasar en tu escuela?				
	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
10. Los estudiantes rompen materiales de la clase y de la I.E				
11. Rallan las mesas, las paredes, los baños...				
12. Se roban los materiales				

SECCION 4: COMPORTAMIENTO EN EL SALÓN DE CLASES

¿Con qué frecuencia has observado este tipo de conductas en tus compañeros?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
13. Maltrato físico				
14. Malttrato verbal				
15. Someter a la fuerza a otro para hacer algo indeseado				
16. Robar dinero o materiales del colegio				
17. Trabajo en equipo				

18. Ayudarse entre compañeros respecto a las tareas de clase				
19. Llamar con apodosos o burlarse de otra persona				
20. Ignorar a un compañero o excluirlo de un grupo de amigos				
21. Mentir o hablar mal sobre alguien				
22. Oponerse al bullying				
23. Ayudar a algún compañero en sus problemas personales				

*Anexo 12***JUICIO DE EXPERTO 1**

Yo Mayreth Garay Diaz identificada con cedula de ciudadanía número 22584258, hago constar que he participado en la validación de los instrumentos Entrevista a docentes, Cuestionario para docentes y Cuestionario para estudiantes; enmarcada en la investigación “*Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas*”, correspondiente a las maestrantes **Giselle Carbonó Villalba y Maryan Sanjuán Mosquera. Estudio realizado para optar al título de Magíster en educación, de la Universidad CUC.**

DATOS DEL EVALUADOR**Nombre: Mayreth****Apellidos: Garay Díaz****Cedula: 22584258****Profesión: Psicóloga McS en Gerencia Educativa****Doctorante en Educación****Correo: mayogadi@yahoo.es**

Teléfono: 305 322 22 89

Firmo a los 5 días del mes de Noviembre del 2019

Mayreth Garay D

*Anexo 13***JUICIO DE EXPERTO 2**

Yo Tracy Lidueña Sánchez identificada con cedula de ciudadanía número 1129569674, hago constar que he participado en la validación de los instrumentos Entrevista a docentes, Cuestionario para docentes y Cuestionario para estudiantes; enmarcada en la investigación “*Las redes sociales como estrategia colaborativa para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de 9° en la I.E. Francisco José de Caldas*”, correspondiente a las maestrantes Giselle Carbonó Villalba y Maryan Sanjuán Mosquera. Estudio realizado para optar al título de Magíster en educación, de la Universidad CUC.

DATOS DEL EVALUADOR**Nombre:** Tracy De Jesús**Apellidos:** Lidueña Sánchez**Cedula:** 1129569674**Profesión:** Psicóloga . Mg. en Educación**Correo:** tracyli10@hotmail.com**Teléfono:** 301 454 404 06

Firmo a los 5 días del mes de Noviembre del 2019

Tracy Lidueña S

