

Trabajo final

Actividad multicultural New York - Miami

Integrantes

Natalia Mireya Pulido Prieto - 341847

Andres Leonardo Quintero Martinez - 341823

Maria Fernanda Pedraza Suarez - 341802

Especialización Administración Financiera

Grupo A1

Profesor:

Andres Paz Ortega

Universidad Católica de Colombia

Diciembre - 2019



Atribución 2.5 Colombia (CC BY 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:
Atribución 2.5 Colombia (CC BY 2.5)
Para leer el texto completo de la licencia, visita:
<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/co/>

Usted es libre de:

- Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra
- hacer obras derivadas
- hacer un uso comercial de esta obra



Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).

Objetivo General

Determinar las características de una cultura internacional, tomando vivencias propias y participando en dos ciudades de diferente contexto cultural.

Adicional visitar compañías establecidas y mostrado su proceso formativo y como actualmente opera con capacitaciones breves.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar culturas y costumbre de dos ciudades
- ✓ Realizar visitas empresariales de manera formativa y emprendimiento
- ✓ Compartir diferentes vivencias entre compañeros de la Universidad

Introducción

En este ensayo encontraran una gran historia de vivencias realizadas el día 23 de Noviembre a 30 de Noviembre en Estados Unidos, en las ciudades de New York y Miami. La expectativa de este viaje se realizó con mucha alegría y sobre todo conocer la cultura de las ciudades mencionadas.

Este sueño empezó para todos en el mes de Junio de 2019, donde la Universidad Católica dio como opción de grado una visita Internacional.

En este viaje se disfrutó al máximo y se resaltó la actitud y las ganas de participar en las actividades propuestas por la Universidad. Sobre este viaje se detectó, como se mantiene una cultura fortalecida económicamente y destacar esos empresarios que emprendieron un reto único y de admirar.

Las charlas propuestas por la Universidad Católica en compañía de la Universidad San Ignacio de EEUU y de la Universidad de la FIU de Argentina fueron motivadoras con ganas de seguir capacitándose de manera significativa.

Para culminar las visitas de lugares que quizás son un sueño, teniendo vivencias inolvidables para la vida.

Consulado de New York

En este consulado como primer punto dieron a conocer que era como si estuviera en Colombia, que de por si era una lugar de protección para los colombianos radicados en EEUU.

En esta visita fue gratificante por su buena actitud y presentarnos el equipo de trabajo que está conformado por:

Susana Berenguer– Cónsul de Visas y Atención a Connacionales

Con una idea clara de lo que busca frente a la atención consular para los colombianos que acuden a la sede del Consulado en Nueva York y un servicio que integre programas eficientes en aspectos como la inserción social, laboral y emprendimiento en la capital del mundo, Susana Berenguer comenzó sus funciones como Cónsul General Central en esta ciudad, el 19 de febrero de 2019. <https://nuevayork.consulado.gov.co/acerca/consul>

Felipe Gómez González – Cónsul de Notaria

Alexandra Moreno Piraquive – Cónsul de Cooperación Judicial, Nacionalización y Escrituración

Alexandra del Corral Martínez –Cónsul Administrativo y Documentación y Registro

Auxiliares de Misión Diplomática

Alexander Ramírez - Sistemas y Contabilidad

Andrés Calle Jaramillo - Asistente del Despacho C.G.

Edna Liliana Villalobos - Agente y Correspondencia

Felipe Andrés Aguilera Gómez – Prensa y Comunicaciones

Fernando Achury - Agente

Hugo Muñoz - Agente

Jenny Saavedra – Relaciones Públicas y encargada de Cultura

Luz Martha Arias - Agente

Mauricio Ladino Cruz - Agente

María Rosalba Fuentes - Agente y Apoyo Sistemas

Melissa Cortés - Agente

Rubén Darío Betancourt - Agente

Sandra Forero – Agente

Qué servicio ofrece:

- ✓ Apostilla y Legalización
- ✓ Pasaportes

- ✓ Visas
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Cooperación Judicial
- ✓ Otros Tramites en el exterior

Found Fundacion Center

Esta compañía apoya al sector social a aumentar y cambiar la vida. Lo hacen por medio de herramientas basadas en datos, investigación. Se financia por aporte de generosos donantes fortaleciendo programas y servicios que la mayoría son gratuitos.

Historia:

Durante 88 años combinados, Foundation Center y GuideStar ayudaron a cambiar el mundo al brindar a las personas la información que necesitaban para hacer el bien.

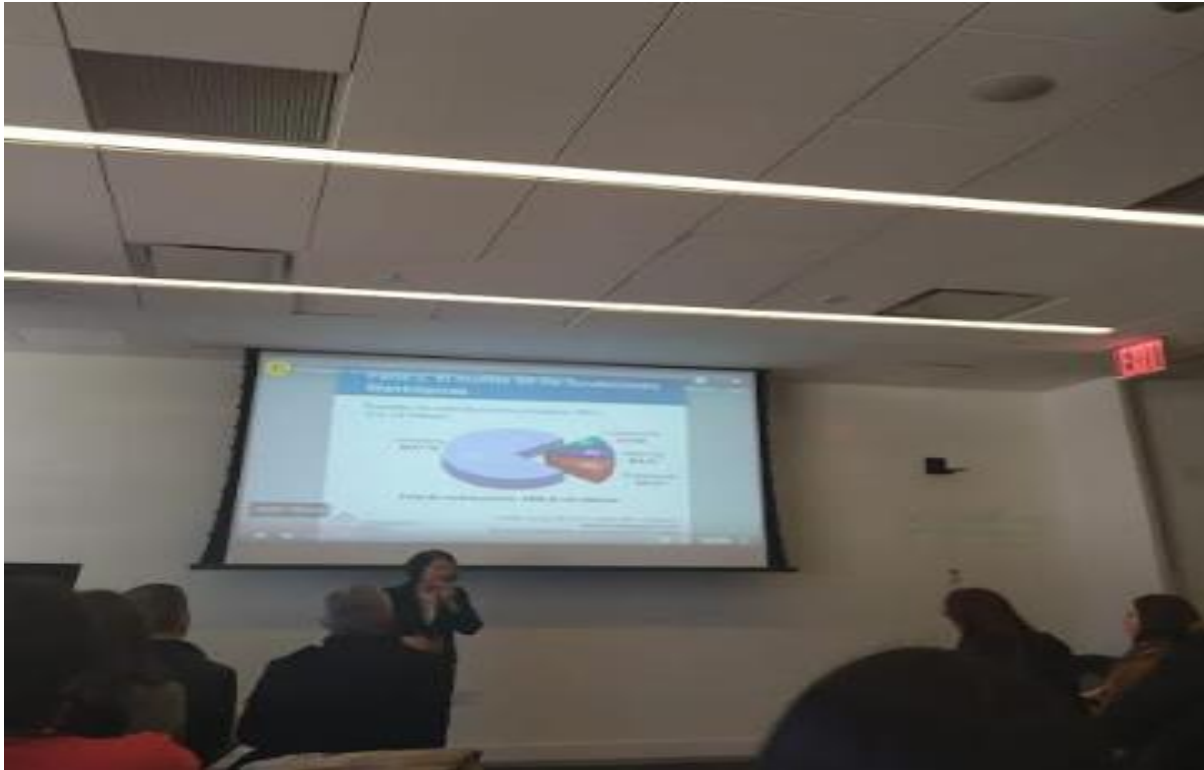
Pero el mundo enfrenta desafíos crecientes: polarización, cambio climático, revolución tecnológica y pobreza y desigualdad. Es por eso que combinamos nuestro talento, tecnología, datos y liderazgo para convertirnos en una nueva organización, Candid. Ahora, es más fácil que nunca obtener la información que necesita para crear un cambio. <https://candid.org/about>

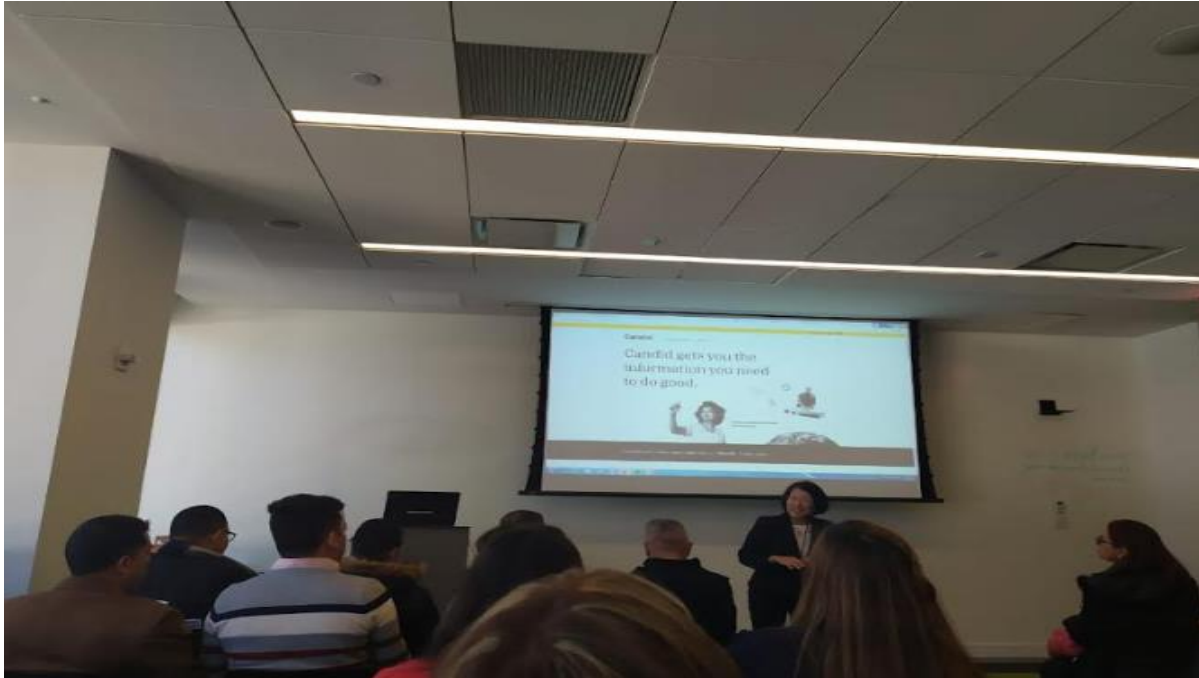
Junta Directiva:



<https://candid.org/about>

Fotos de la visita:





United Nations - Guided Tours

Naciones Unidas – Visitas Guiadas

La Organización de Naciones Unidas (ONU), esta es una organización internacional formada por 192 países. La ONU esta abalada para tomar medidas sobre la problemática que enfrenta la humanidad en el siglo XXI.

La ONU ofrecen la oportunidad de descubrir los entresijos del trabajo de la Organización, brindan la oportunidad de visitar el Salón de la Asamblea General y los Salones del Consejo de Seguridad, del Consejo de Administración Fiduciaria y del Consejo Económico y Social en el Edificio de Conferencias.

La ONU es una organización internacional que existe, ya que es una asociación de gobierno donde trata asuntos de Derecho internacional, la paz y seguridad internacional, el desarrollo económico y social, asuntos humanitarios y derechos humanos

En esta visita pudimos aprender la importancia que tiene la Organización de Naciones Unidas, la Asamblea General es donde están representados todos los Estados miembros, el Consejo de seguridad de Naciones Unidas es el organismo encargado de mantener la paz y seguridad en el mundo está conformado por 15 naciones y 5 miembros permanentes con derecho de voto, El Consejo Económico y social asiste a la asamblea general para promocionar el desarrollo económico social e internacional, El consejo de

Administración Fiduciaria es uno de los principales órganos de las Naciones Unidas para supervisar la administración de los territorios en fideicomiso.

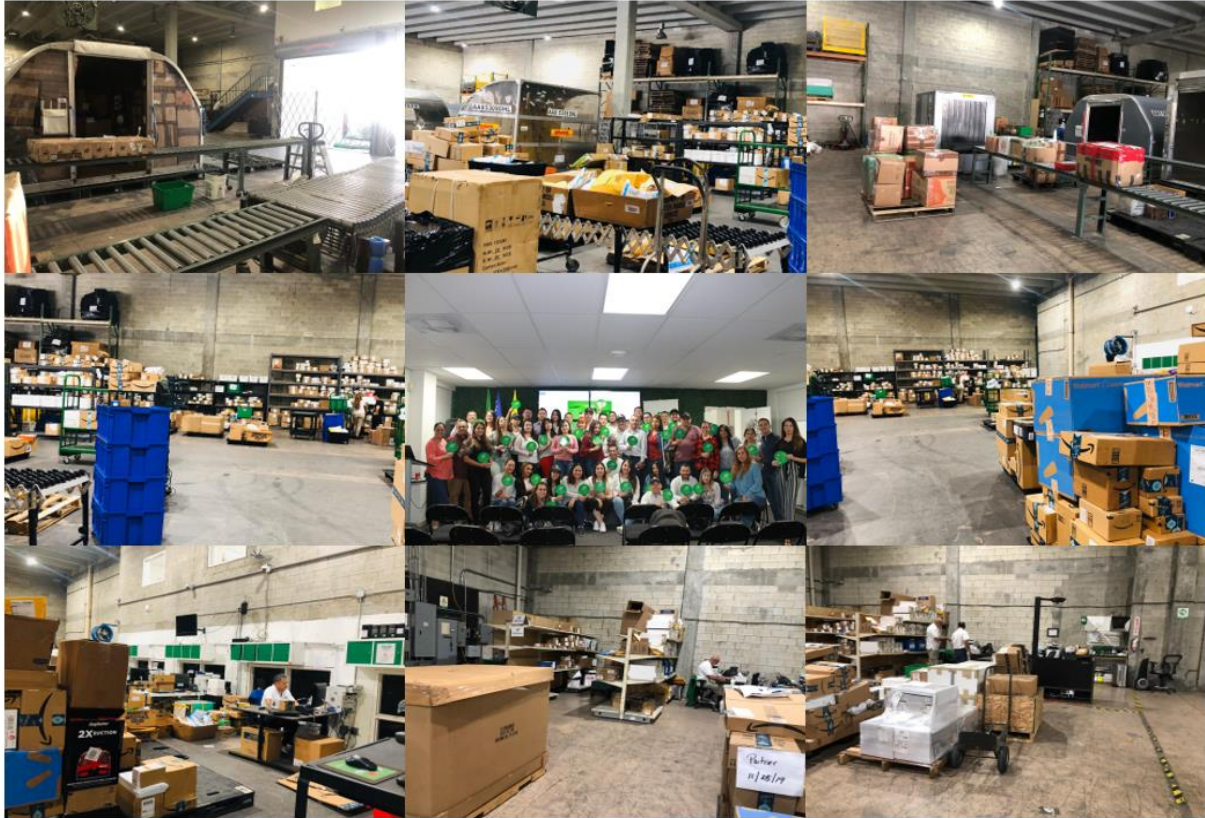


Servientrega Estados Unidos

Es una compañía colombiana que representa un modelo de emprendimiento genuino, ejemplo de cómo la tenacidad, unida a la intuición y el ingenio, logran alcanzar resultados sorprendentes; hoy en día Servientrega es la empresa de mensajería más importante de su género en Colombia. También está a la cabeza en Ecuador y se posiciona cada día mejor en Perú. Tiene presencia en varios países centroamericanos, en Miami y en España.

En esta visita pudimos aprender todo el proceso de envío de la mercancía hacia otros países, Servientrega recoge, transporta y entrega las encomiendas o paquetes de una sola pieza, cada paquete cuenta con su guía independiente para hacerle su propio seguimiento de entrega.

Es una gran empresa de logística que hoy en día está abriendo puertas a nivel internacional brindando alternativas para los usuarios para enviar y recibir encomiendas con un modelo de desarrollo permitiendo así que muchos usuarios escojan este medio para hacer llegar sus cosas.



Puerto De Miami

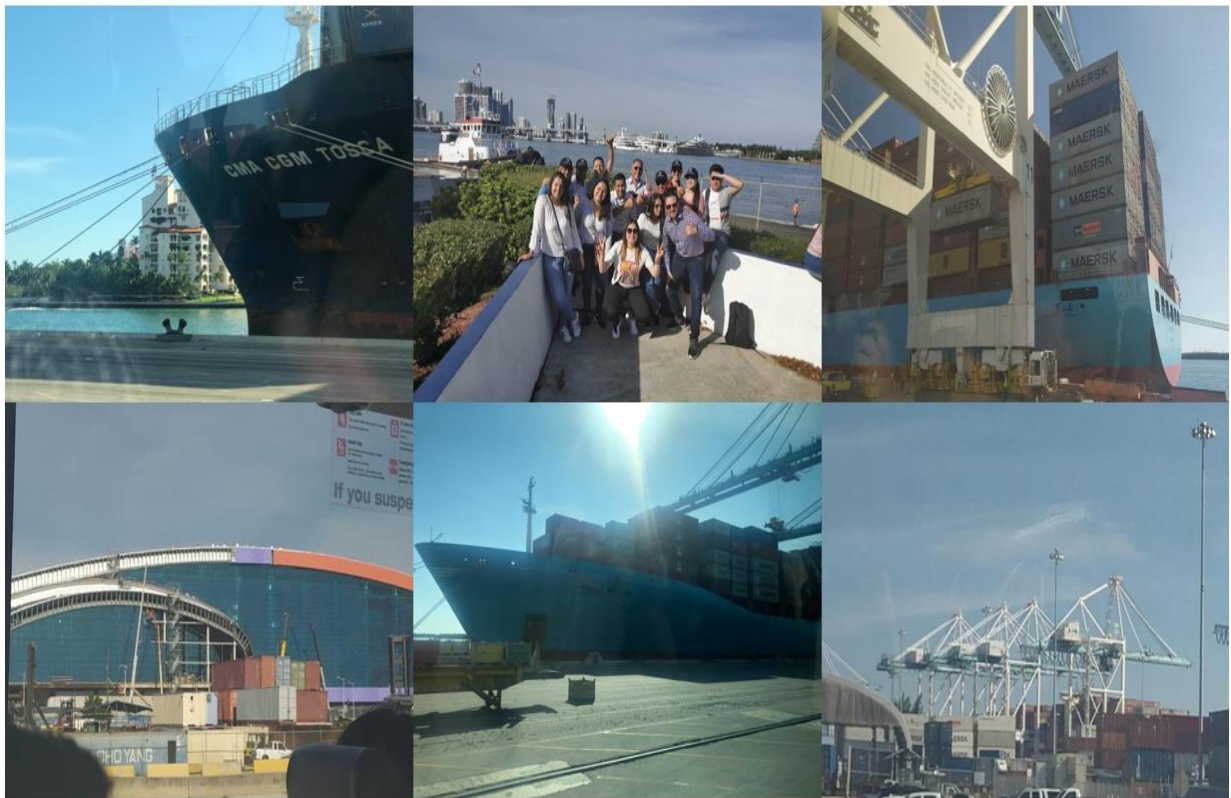
El puerto reconocido como la capital del mundo de los cruceros y es una de las más importantes puertas de entrada de mercancías de toda América.

El puerto de Miami es un contribuidor de gran importancia a las economías locales y del estado, este puerto cuenta con características y envergadura de gran nivel. Cada año este puerto recibe todo tipo de cargas, que van principalmente por frutas y verduras, ropa y textiles, productos no refrigerados, comestibles, papel, piedra, tejas de arcilla y cemento, material para construcción, equipos industriales, equipos electrónicos e incluso camiones, buses, y automóviles.

En este Puerto se realiza grandes operaciones de carga a granel que son de trabajo mixto es decir se realizan exportaciones de vehículos, ofreciendo gruas las cuales pueden ocuparse de barcos de carga con hasta 22 contenedores de ancho, 9 sobre cubierta y 11 contenedores de abajo

En esta visita pudimos observar la importancia que tiene este puerto a nivel mundial ya que es el centro de la operación logística manejando una economía muy grande con embarcaciones que superan casi los 27.000 millones de dólares, estos embarques son

productos que puedan llegar a más de 100 países y a unos 250 puertos alrededor del mundo.



Logistics & Supply Management

La universidad San Ignacio University Miami, nos dio la oportunidad de asistir a un taller de operations & supply chain, dirigido por el licenciado Edgar J. Martínez quien es Máster in Global Business Administration, thunderbird – Tec de Monterrey, de su experiencia profesional se destaca más de 25 años en Estados Unidos, en corporations like Xerox, Lexmark, Acer, Dell, IBM.

La agenda se dividió en tres secciones, la primera sobre todo lo relacionado con: Las cadenas mundiales de suministro, el papel y la importancia del transporte, gestión del transporte global, problemas y desafíos para las cadenas de suministros mundiales. Lo cual fue de gran impacto ya que logramos reconocer las problemáticas que suceden a nivel global con respecto al transporte, pero a la vez todas las soluciones y estrategias que podemos implementar.

La segunda sección fue sobre conceptos clave, como lo son transporte y economía, costeo y precios del transporte, tecnología y sistemas de transporte, ya que detrás de

lograr un objetivo como transportar mercancía, hay toda una logística detrás de ello, la cual debe estar alineada con todos los procesos, se debe manejar la mejor tecnología, lograr un buen costo, tener el mejor personal capacitado, lograr un servicio impecable y obtener una excelente rentabilidad.



La tercera sección fue enfocada a todo lo relacionado con logística externa, lo cual es un tema bastante interesante, el profesor nos explicaba sobre todas las variables que se deben tener en cuenta, su manera de explicar todos los temas fue preciso, a pesar de ser un tema extenso, la participación del grupo fue muy buena, y resalto los comentarios de la decana la Doctora Patricia Hernández, los cuales fueron muy oportunos y de gran valor.



Super Nice Rent a Car



Un ejemplo de emprendimiento, dedicación y disciplina es la empresa del colombiano Alejandro Leiva, más conocido como “Piter Albeiro”, un comediante muy reconocido y ganador de un reality.

En el año 2016 comenzó a forjar un sueño que ahora es toda una realidad, ser empresario, en la ciudad de Miami, creo la empresa “ Super Nice Rent a Car”, dedicada a alquilar carros a los

turistas, pero su valor agregado ha sido su excelente servicio y calidad humana, haciendo sentir al cliente siempre importante y acompañándolo en lo que requiera.

Sus inicios no fueron fáciles, comenzó con 20 carros y ganado la confianza de las personas, tuvimos la fortuna que el mismo nos diera una charla en su empresa, y él nos decía que lo mas importante es el cliente, y que el primer año su objetivo era invertir y aprender, nos habló sobre la renovación de la flota, los costos que se incurre.

Lo que mas se resalta de él, es su carisma, su manera de ponerse en el lugar del otro, así ha logrado entender al cliente y darle el mejor servicio, incluso esto le ha permitido abrir nuevas líneas de negocios, como alquiler de yates, fiestas infantiles y subastas de carros. Es un ejemplo de que los sueños si se pueden alcanzar, el logro posicionarse en Estados unidos, un país complejo para la comunidad latina y es algo de admirar.



[←](#) Hilo**PITER ALBEIRO**

@PITERALBEIRO



Esta mañana tuve la fortuna de recibir en la empresa la visita de casi 50 estudiantes de la universidad Católica, economía, finanzas entre otras. Están conociendo nuestros procesos y modelo de negocio. Las puertas de las 4 oficinas están abiertas para quien nos quiera visitar 😊



Twittea tu respuesta

Fuente: Twitter de Piter Albeiro

Conferencia con el doctor Catalino Nuñez

Tuvimos la grata compañía del director general de la escuela de estudios de posgrado de la facultad de ciencias económicas de la universidad de Buenos Aires, el doctor Catalino Nuñez, quien amablemente nos dictó una conferencia en el hotel, la cual fue de gran valor, puesto que nos hizo una breve introducción de la escuela de posgrados y nos hizo una motivadora invitación hacer parte de ella.

El profesor magister Diego Lopez, nos acompañó y nos habló sobre táctica y estrategia, acompañada de la siguiente diapositiva que define muy bien la diferencia de estas dos palabras.

Táctica Vs. Estrategia

Mi táctica es mirarte, aprender como sos, quererte como sos.
Mi táctica es hablarte y escucharte, construir con palabras un puente indestructible.
Mi táctica es quedarme no sé cómo ni se con que quedarme en vos.
Mi táctica es ser franco franca y que no nos para que entre los dos no
Mi estrategia es en cambio más profunda y más simple.
Mi estrategia es que un día cualquiera, no sé cómo ni con qué pretexto, por fin, me necesites.

en tus recuerdos;
pretexto pero
y saber que sos
vendamos simulacros
haya telón ni abismo.

MARIO BENEDETTI

Professor Magister Diego López Moar

Fuente: Diapositivas del profesor magister Diego Lopez

Fue un auditorio bastante participativo, escucharon atentamente nuestras opiniones, los ejemplos que hacíamos desde nuestra realidad y diario vivir, el doctor Catalino finalizó explicando la importancia de las tres "A": Actitud, para aprender, para dar lo mejor de uno, aprender a desaprender, aprender cosas nuevas que generen valor, en una sociedad que va cambiando todos los días, y llevarlo todo a la acción, aplicar todo lo que aprendemos, si no lo hacemos no tendría valor, nuestra estrategia competitiva es creer en uno mismo, creer que aplicando las tácticas y las estrategias llegaremos lejos, la triple A: Aprender, Actitud y Acción.



Referencias:

<https://nuevayork.consulado.gov.co/>

<https://candid.org/>

<https://www.un.org/es/>

<https://servientrega.us/>

Prof Martinez SIU Miami – Logistics and supply management _ universidad católica de Colombia – 11–27-2019 pdf

<https://supnicerentacar.com/spanish/>