

Uso de la plataforma educativa SCHOOLOGY como recurso para el aprendizaje de la  
lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del Ilex de la UTP

Deimer Julián Guevara Gutiérrez

Código: 1088538117

deimer@utp.edu.co

Asesor proyecto de grado:

Johana Guarín Medina

Facultad de Ciencias de la Educación

Escuela de Español y Comunicación Audiovisual

Licenciatura en Comunicación e Informática Educativa

Universidad Tecnológica de Pereira

24 de Octubre 2019

## Índice

1	PRELIMINARES .....	3
1.2	Justificación .....	4
1.3	Objetivo general.....	6
1.4	Objetivos específicos .....	6
1.5	Descripción de la población .....	7
2	MARCO CONTEXTUAL .....	8
2.1	Estado del arte.....	8
2.2	Marco Teórico.....	12
2.2.1	Las plataformas educativas .....	12
2.2.2	Aula virtual.....	14
2.2.3	Aprendizaje autónomo y colaborativo .....	15
2.2.4	Las TIC y el aprendizaje de lenguas.....	18
2.2.5	Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y sus Características.....	19
2.3	Metodología de investigación.....	22
2.3.2	Diseño de investigación.....	23
2.3.3	Tipo de investigación .....	24
3	INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS .....	42
3.1	Metodología del docente usando Schoology.....	42
3.2	El trabajo autónomo y colaborativo en los estudiantes.....	45
3.3	Uso de la plataforma Schoology en los estudiantes.....	51
4	CONCLUSIONES .....	56
5	RECOMENDACIONES .....	59
	Bibliografía.....	62

# 1 PRELIMINARES

## 1.1 Problema

La presencia de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje han traído consigo gran cantidad de retos tanto para los docentes como para los alumnos, ya que por lo general, se hace necesario apropiarse de diferentes metodologías para la aplicación de las mismas en el aula de clase. Existe una gran variedad de ventajas que trae consigo la incorporación de las TIC al aula, puesto que estas tecnologías facilitan la recepción de información en buenas condiciones técnicas. Teniendo en cuenta estas numerosas ventajas, el quehacer educativo actualmente se ha visto llamado a pensar la educación presencial desde un ámbito metodológico apoyado en TIC, es por esto que los docentes han optado por implementar distintas plataformas educativas virtuales en la enseñanza, en donde se hace uso de esas tecnologías aplicadas en un ordenador facilitando diferentes aspectos pedagógicos y comunicacionales.

Para Sebastián Díaz: “Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos en internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación.” (2009).

Por lo anterior, podemos afirmar, que la implementación de las TIC en el ámbito educativo funciona de tal manera que los docentes deben recurrir a innumerables estrategias metodológicas para generar nuevas formas de transmisión de conocimientos, propiciando así en el estudiante la posibilidad de no solo recibir la información, sino

también de producir y transmitir conocimiento basado en datos obtenidos a través de las redes modernas de comunicación sin importar tiempos y espacios.

Para Lessard-Clouston, “Teniendo en cuenta que las instituciones educativas pretenden responder al desafío de adaptarse a las nuevas formas de educación, se hacen necesario identificar y promover experiencias innovadoras en los procesos pedagógicos apoyados en TIC, haciendo énfasis en los cambios de estrategias didácticas de los docentes y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. “Estas estrategias pueden facilitar la internalización, el almacenamiento, la recuperación o el uso de la nueva lengua. Estrategias que son necesarias para el desarrollo de las habilidades comunicativas” (Lessard-Clouston, M, 1992/1993, pág. 18).

A partir de esta información este proyecto pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo inciden las plataformas educativas en el aprendizaje de la lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del ILEX de la UTP?

## 1.2 Justificación

El estudio acerca de las plataformas educativas usadas para el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) permitirá aclarar que actualmente cuando se habla de educación apoyada en TIC se deben identificar primordialmente los procesos cognitivos y metacognitivos que se generan en los estudiantes a partir de la enseñanza - aprendizaje en estos espacios, teniendo en cuenta como población objeto de estudio estudiantes

universitarios de la lengua inglesa de la UTP, población a la que nos hemos de referir en los distintos interrogantes que se han de plantear a lo largo del desarrollo de esta discusión.

Es de resaltar que, actualmente en la labor pedagógica se aprovechan al máximo las TIC en el uso de plataformas educativas, siendo estos, espacios guiados al quehacer educativo, en donde a partir de una plataforma educativa virtual se educa grupal y casi que inmediatamente, aprovechando de manera positiva las limitaciones tanto de tiempo, como de espacio. Por lo general muchos educadores son partícipes de este cambio que ha traído consigo el avance de las tecnologías y se han aprovechado al máximo de las distintas herramientas que ofrece las mismas, haciendo aún más eficaz e interesante la labor educativa, generando así, más asimilación del material propio de la clase con sus estudiantes.

Para el proceso de educación, además de un buen diseño de una plataforma educativa como recurso docente, se necesita la motivación del profesor y estudiante, como lo dijo Becerro (2009): “El diseño de las plataformas educativas está orientado fundamentalmente a dos aplicaciones: la educación a distancia (proceso educativo no presencial), y apoyo y complemento de la educación presencial”.

En este sentido, el proyecto busca establecer la incidencia o el uso de plataformas educativas como factor de incidencia en el aprendizaje de la lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del Ilex de la UTP, ya que por lo general, y como ya lo había planteado, hoy en día se aprovechan al máximo estos espacios educativos apoyados en TIC, dado que éstos son utilizados para crear y compartir conocimientos específicos de

temas concretos, por lo que es importante destacar e identificar la incidencia cognitiva y metacognitiva que se genera a partir del uso de las mismas en los ambientes educativos.

### 1.3 Objetivo general

Determinar la incidencia de la plataforma educativa SCHOOLGY en el aprendizaje de la lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del ILEX de la UTP.

### 1.4 Objetivos específicos

1. Identificar la metodología y la pertinencia del uso de la plataforma educativa Schoology como recurso para la enseñanza de la lengua inglesa en el aula de clase.
2. Indagar desde el punto de vista del docente y del alumno, el uso de la plataforma educativa Schoology.
3. Identificar la comunicación, la interacción, el trabajo autónomo y colaborativo del estudiante al usar Schoology.

## 1.5 Descripción de la población

La población está constituida por 56 alumnos que actualmente están cursando cuarto nivel de la asignatura de “Inglés” ofrecida por el Instituto Ilex de la Universidad Tecnológica de Pereira. Los estudiantes están distribuidos en dos grupos de 31 y 35 jóvenes respectivamente los cuales trabajan en distintas jornadas de clase. Sus edades fluctúan entre los 18 y 26 años de edad.

En el aula de clase de la asignatura de lengua inglesa del Ilex, los docentes implementan diversas metodologías de enseñanza aprendizaje para sus estudiantes, allí a partir de una serie de datos propuestos por el docente, a través de distintas plataformas educativas se pretende proporcionar el conocimiento abandonando la clase tradicional y ofreciendo así a los estudiantes nuevas formas de recepción y apropiación de la información.

Generalmente la introducción, y guía para el desarrollo de los diferentes contenidos de la asignatura diseñados en las plataformas educativas que el docente ofrece a sus estudiantes se hace de manera presencial, para ser desarrollada por los estudiantes de manera individual y en los horarios normales de la clase; esta información es diseñada a partir de unos objetivos planificados y propuestos por el docente; estos contenidos son proporcionados a los estudiantes en las plataformas educativas en forma de audio, video, canciones, juegos, fotografías, cuestionarios, etc. Dichas metodologías implementadas usualmente en estas plataformas educativas fortalecen el trabajo individual y el trabajo colaborativo en los estudiantes; es por esto que el propósito de este trabajo de investigación es indagar la incidencia que tienen estas plataformas educativas en el desarrollo de las clases y el impacto que tienen sobre los estudiantes.

## 2 MARCO CONTEXTUAL

### 2.1 Estado del arte

El objetivo principal de este proyecto es determinar la incidencia de las plataformas educativas en el aprendizaje de la lengua inglesa en los estudiantes de 4to nivel del ILEX de la UTP. Por ello se sustentan a continuación algunos estudios vinculados a las plataformas educativas, estrategias de enseñanza aprendizaje y demás conceptos que le relacionan.

La tesis que lleva por título “Aplicación de la plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE” fue elaborada en el año 2017 por Br. Delma Ines Saavedra Jaramillo. Este trabajo de investigación tuvo por objeto de estudio demostrar que la aplicación de la Plataforma Moodle influye el rendimiento académico de los educandos en el área de Inglés CAE del CEP Mixto Peruano-Alemán Reina del Mundo, La Molina UGEL 06, mediante el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma, para obtener el certificado del nivel avanzado de la Universidad de Cambridge. El marco teórico de este trabajo gira en torno a autores como Holec, que habla de la autonomía que posee el educando, Soubrie con su concepto de Paradigmas educativos y Meléndez con su trabajo “Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la Web 2.0”. Esta investigación pretendió determinar si la aplicación de la Plataforma Moodle influye el rendimiento académico de los educandos en el área de Inglés CAE del CEP Mixto Peruano-Alemán Reina del Mundo, La Molina UGEL 06. La metodología de este trabajo se planteó desde un enfoque cuantitativo;

estableciendo las variables independiente y dependiente, a partir de los instrumentos que les aportaron datos cuantitativos o puntajes. Según Hernández, Fernández & Baptista en su libro Metodología de la Investigación (2010), el enfoque cuantitativo radicó en observar los fenómenos en su entorno natural para posteriormente analizarlo. Además, las variables no fueron manipuladas en forma deliberada ni se designaron al azar porque el trabajo se realizó objetivamente durante el análisis de los métodos estadísticos.

Por otro lado, la tesis que lleva por título “El b-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la universidad técnica de Ambato” fue elaborada en el año 2014 por Elsa Hernández Chérrez. Este trabajo de investigación tuvo por objeto de estudio determinar hasta qué punto el uso del “b-learning” incide en el rendimiento académico de los estudiantes del mismo modo que determinar el nivel de satisfacción de alumnos y profesores con el “modelo b-learning” empleado. El marco teórico de este trabajo gira en torno a autores como Aguaded, J. I. y Cabero, J. (Coords.) (2013) con su trabajo “Tecnologías y Medios para la Educación en la E-Sociedad”, Ávila P con su trabajo “Calidad de la Educación a Distancia: algunas reflexiones”, Bautista García-Vera, A. (Coord.). (2004) y su trabajo “Las nuevas tecnologías en la enseñanza”. Esta investigación adopta una metodología mixta: cuantitativa y cualitativa. Este planteamiento es sustentado por Beltrán (2003) quien plantea que al pluralismo cognitivo de las Ciencias Sociales, corresponde un pluralismo metodológico adecuado al aspecto del objeto que se trata de indagar, objeto que es nada menos que el hombre en su dimensión social.

La tesis que lleva por nombre “Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las tic” fue elaborada en el año 2017 por Nelson Salgado Reyes. Éste trabajo tuvo por objeto de estudio elaborar una propuesta metodológica y tecnológica para el aprendizaje del inglés como idioma extranjero en la Universidad de Tecnológica Equinoccial de Ecuador apoyada en el uso de las TIC. El marco teórico de este trabajo gira en torno a autores como L. Bravo Valdivieso y su trabajo “Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar”, J. E. Pila Chipugsi y su trabajo “La motivación como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de I – II nivel de Inglés del convenio héroes del CENEPA-ESPE de la ciudad de Quito en el año 2012. Diseño de una guía de estrategias motivacionales para el docente”. Ésta investigación adopta una metodología mixta cuanti – cualitativo para el análisis de la información. Se hace uso de técnicas cuantitativas como la encuesta y la entrevista; en tanto, otras del tipo cualitativo, como la entrevista en profundidad que favorecen la obtención de información de primera mano de expertos en el tema, en este caso, los docentes que trabajan directamente impartiendo la asignatura de inglés en la UTE.

Por otro lado, la tesis que lleva por título “Uso de la plataforma en línea Duolingo para el incremento del nivel de habilidades receptivas en inglés en los alumnos del Técnico Superior Universitario, de la escuela Técnica Superior en la Ciudad de Guatemala”, fue elaborada en el año 2016 por José Santiago Hernández Rojas. Este trabajo de investigación tuvo por objeto de estudio determinar si el uso de la plataforma en línea Duolingo incrementa el nivel de habilidades receptivas en inglés en los alumnos de Técnico Superior Universitario de la Escuela Técnica Superior. El marco teórico de este trabajo gira en torno a autores como Belloch C. (2012) y su trabajo “Las Tecnologías de

la Información y Comunicación en el aprendizaje”, British Council (s/f) y su trabajo “Habilidades receptivas”, Domínguez, P. (2008) y su trabajo “Destrezas receptivas y destrezas productivas en la enseñanza del español como lengua extranjera”, entre otros. Se hace uso de técnicas cuantitativas como el “English Placement Test de la Universidad de Michigan”, y su objetivo fue determinar el nivel de comprensión de cuatro áreas del idioma inglés: escuchar, gramática, vocabulario y lectura.

La tesis que lleva por nombre “La plataforma Moodle y su influencia en la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de segundo bachillerato a, b y d de la Unidad Educativa Juan León Mera ‘La Salle’ de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua” fue elaborada en el año 2013 por Fanny Margarita Ramos Flores. Este trabajo tuvo por objeto de estudio Desarrollar una propuesta de utilización de la plataforma Moodle para apoyar la enseñanza del idioma Inglés en dichos estudiantes. El marco teórico de este trabajo gira en torno a autores como: Belloch, C. (s.f.) y su trabajo “Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje”, Cabero, J. (1998) y su trabajo “Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. Tecnología y Comunicación Educativas”, Carneiro Roberto, T. J. (2010) y su trabajo “Los desafíos de las TIC para el cambio educativo (Fundación Santillana)”, entre otros. Esta investigación adopta una metodología crítico-propositivo, con un enfoque cuanti - cualitativo, cuantitativo porque se obtendrán datos numéricos que serán tabulados estadísticamente para valorar las encuestas en el problema planteado, y cualitativo porque se estará en contacto con el fenómeno a investigar, también porque se hará uso de juicios de valor de esa manera se podrá tener más conocimiento sobre el mismo, a través de la investigación tanto en el lugar de los hechos para la recolección de la información primaria como en los centros

de información para la recolección de la información secundaria y se propondrá una solución al problema de investigación.

## 2.2 Marco Teórico

### 2.2.1 Las plataformas educativas

Las plataformas educativas virtuales desde su aparición en las distintas comunidades del conocimiento han marcado una tendencia respecto a la educación virtual y presencial, por lo que han traído consigo una gran cantidad de ventajas teniendo en cuenta su accesibilidad a partir de tiempos y espacios a los distintos materiales de información ofrecidos en las mismas.

Por lo general dichas plataformas educativas funcionan como un complemento de la docencia presencial ya que los contenidos proporcionados por el docente de manera tradicional (pizarrón y marcador) pueden ser contrastados en una pantalla de un ordenador aportados de manera digital en forma de audios, videos, juegos, etc., propiciando así en los estudiantes las nuevas formas de recepción y aplicabilidad del conocimiento.

Una plataforma educativa virtual es un programa que comprende diferentes tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función en el ámbito educativo es favorecer en la creación de entornos virtuales para transmitir todo tipo formaciones con contenidos variados y digitales potenciados por los tics.

Una plataforma educativa es una herramienta utilizada especialmente para la educación a distancia, la educación presencial y semipresencial. De acuerdo con Pérez (2006: 1993, en Barroso y Cabero, 2013) las plataformas son: “entornos virtuales o herramientas específicas que facilitan la creación de actividades formativas en la red. Integran diferentes herramientas básicas en una interfaz de forma que los usuarios pueden llevar a cabo las actividades necesarias desde un mismo entorno”.

Como un ejemplo de plataforma tenemos:

### **Plataforma Moodle para la enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero**

Las cualidades que posee la plataforma Moodle son muy variadas. Es de resaltar que que esta plataforma a pesar de ser una herramienta en línea, tanto el docente como los estudiantes van a interactuar dentro del manejo de la plataforma. Se puede notar que no solamente se enfoca la atención en el profesor sino que destaca la participación equitativa tanto del docente como de los estudiantes. Las actividades que se pueden realizar a partir de dicha plataforma son bastantes, y éstas se ofrecen de manera atractiva, actualizada y pertinente a partir de los contenidos y necesidades educacionales de manera que se pueda mantener el interés del grupo con el cual se está trabajando. La plataforma permite que el docente pueda controlar y estar pendiente de la cantidad de visitas que los estudiantes tengan al aula diariamente, dependiendo de cómo se vaya a trabajar. (Fanny Margarita R .2013)

Todas estas características hacen que la plataforma Moodle sea una herramienta en línea apropiada para la educación y enseñanza.

Según el documento “Introducción a la Plataforma Moodle” por Aníbal de la Torre (2006) “Moodle hace una distinción entre los elementos que pueden ser usados: Recursos y Actividades.

Algunas plataformas incorporan la noción de aula virtual que se plantea a continuación:

### 2.2.2 Aula virtual

En el proceso de enseñanza aprendizaje las aulas virtuales se constituyen como una nueva modalidad educativa las cuales funcionan de tal manera que facilitan y complementan el proceso pedagógico a partir de la incorporación de las TIC al aula de clase, éstas abren, sin duda, por sus propias características, nuevas posibilidades de innovación y transformación de los procesos formales de enseñanza y aprendizaje ayudando a salir de la pedagogía tradicionalista, innovando con nuevas formas de transmitir los contenidos de la clase a través de un ordenador o una pantalla digital.

Un "aula virtual" es un entorno de enseñanza/aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por ordenador (Turoff, 1995). Por tanto, funciona como "el espacio simbólico en el que se produce la relación entre los participantes en un proceso de enseñanza/aprendizaje para interactuar entre sí y acceder a la información relevante." (Adell y Gisbert, 1997)

Estos espacios virtuales son proporcionados por el docente, y es él quien determina las metodologías y la aplicabilidad de los contenidos propios de la clase a sus estudiantes,

por otro lado estas aulas virtuales funcionan como un sistema de aprendizaje autónomo en donde cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje, siendo el docente guía y mediador entre estos. A partir de estas aulas virtuales se pretende romper con las barreras de espacio/tiempo, el espacio físico tradicional pasa a un segundo plano, lo que permite acceder a la información sin medidas ni restricción. En este sentido, comparte las características de las herramientas de la web 2.0 por la posibilidad que brinda de un aprendizaje permanente.

### 2.2.3 Aprendizaje autónomo y colaborativo

Los seres humanos se forman de manera particular y son capaces de transformar la realidad de una forma creativa. Se separan de la naturaleza y a su vez se incorporan a ella transformando el medio ambiente. La civilización nos sumerge y la insatisfacción permite transformar, crear, inventar, construir una autonomía propia que permita innovar y demostrar la autenticidad de sus ideas, pensamientos y proyectos. Kant (citado por Sarmiento, 2012). Formula explícitamente que:

La autonomía de la voluntad es el único principio de todas las leyes morales y de los deberes conforme a ellas; toda heteronomía del albedrío, en cambio, no sólo no funda obligación alguna, sino que más bien es contraria al principio de la misma y de la moralidad de la voluntad. (p.23)

Se hace entonces importante la voluntad de las personas para mejorar el proceso de aprendizaje. Cada quien tiene el rumbo de su vida; en los procesos de aprendizaje las personas escogen y dan rumbo a su vida; por esto, es tan importante la libertad enmarcada en la responsabilidad de la voluntad y el cuadro de valores con que se forma

todo ser humano. Es así como García, Pérez, Escámez. (Citado por Sarmiento, 2012) consideran que:

Señorío sobre uno mismo, se consigue cuando se tienen pensamientos propios, aquellos de los que se puede dar cuenta, también cuando se toman personalmente las decisiones que le afectan a uno según los proyectos de su vida, porque considera que son las mejores para él, y tales decisiones no son tomadas por otras personas. (P. 24)

Es esta una necesidad manifiesta en los estudiantes de cuarto nivel del ILEX de la UTP, quienes esperan permanentemente que se les oriente de manera detallada para el desarrollo de las actividades y dinámicas propuestas, sin mostrar iniciativa propia o liderazgo frente a su propio proceso de aprendizaje, para desarrollar pensamientos propios y autonomía.

Freire (1997) ve la autonomía como libertad de elección,

... Una capacidad del ser humano para dirigir su independencia conscientemente, de decidir responsablemente sus acciones. Es un potencial existente en el ser humano, capaz de conducirlo a la superación de los miedos, conceptos y prejuicios que lo aprisionan en el egoísmo y en el individualismo, y que le impiden construirse con los demás. La autonomía no es un regalo, es una conquista constante y un proceso constante de construcción, donde cada persona es el sujeto responsable de esta conquista y construcción... (p. 87).

Autonomía e independencia creativa son en este autor las dos búsquedas principales de su reflexión y práctica pedagógica. Educar para la libertad y la autonomía liberándose de los modelos bancarios y donde se dona conocimiento hacia la formalización de modelos dialécticos, de manera que la conclusión origina nuevas formas de

interpretación. De la práctica educativa propuesta por Freire y la corriente de la pedagogía de la libertad se desprenden procesos de planeación participativa e instrumentos de trabajo prácticos que se sustentan en la construcción colectiva como las secuencias didácticas.

Es así como el ser humano y en este caso, los estudiantes de cuarto nivel del ILEX de la UTP, pueden fortalecer el trabajo colaborativamente sin restricción alguna, ofreciendo aportes desde sus propios conocimientos y experiencias, permitiendo a la práctica educativa tomar de los demás sus saberes, conceptos, valores y fundamentos para concatenar y producir nuevos aprendizajes; este sería un punto de partida para la innovación y el fortalecimiento de las competencias necesarias para el aprendizaje autónomo. La elección y la toma de decisiones es fundamental, cada quien se emancipa, es libre pero debe concretar para no divagar, recopilar lo necesario y reconstruir, aprender a aprender.

En este sentido se considera que la autonomía supone pensar por sí mismo, apropiarse de su vida y ajustarla a su ritmo de trabajo; la auto regulación, el desarrollo de competencias, la motivación, la afectividad, entre otros, aportan protagónicamente al proceso de aprendizaje. Ser autónomo requiere claridad y motivación al proyectarse al futuro, con metas que lleven a la asertividad en el ejercicio de formación individual y colectiva, donde el mayor beneficiado será el individuo que se apropie de ella y la desarrolle conforme a su etapa de crecimiento, madurez y entorno social.

## 2.2.4 Las TIC y el aprendizaje de lenguas

La UNESCO, en 1982, definió las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) como “un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información: sus aplicaciones, las computadoras y su interacción con los hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural”.

Actualmente las TIC han venido desempeñando un papel muy importante en la sociedad actual, puesto que estas han traído consigo gran cantidad de ventajas con respecto a la comunicación y a la recepción de nueva información haciendo a un lado las limitaciones tanto de tiempo como de espacio.

Para Nelson Salgado Reyes “Las TIC desempeñan un papel importante en la educación en general, pero también en la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera en particular. Gracias a Internet, tanto estudiantes como docentes tienen acceso a gran variedad de material lingüístico, como periódicos en línea, archivos de música, vídeos, etc., que pueden utilizarse para las actividades de lectura o de comprensión auditiva” (2017).

Con respecto a la educación de una lengua inglesa haciendo uso de las TICs, son numerosas las ventajas que se generan a partir de la incorporación de estas al aula de clase, ya que los contenidos aportados para la clase que se hace de manera presencial, pueden ser contrastados y aplicados de diferentes maneras hacia los estudiantes partícipes de éstas, haciendo evidente a partir de las TIC las distintas formas de apropiación del conocimiento y en distintas condiciones técnicas y de espacio. Éstos

contenidos educativos pueden ser aportados de distintas formas, ya sea contenidos musicales, fotográficos, imágenes, videos, audios, etc.

## 2.2.5 Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y sus Características

Los entornos virtuales de aprendizaje EVA son una herramienta complementaria a la formación presencial en muchas ocasiones. Las EVAS funcionan de tal manera que éste sirve como canal en el que se pone a disposición de los alumnos todo tipo de material educativo, documentos blogs con enlaces a otros sitios en donde se amplíe su contenido, éstas permiten a los alumnos integrantes de dichos entornos entregar trabajos online, incluso desarrollar contenidos educativos proporcionados por el instructor o administrador con límites de tiempo y con resultados de puntuación instantáneos, también permite hacer encuestas con resultados instantáneos, ver su propias calificaciones, permite hacer más interactiva el entorno actual. Cuando estas plataformas son utilizadas para aplicaciones educativas, suelen denominarse genéricamente “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA).

Según “Cukierman, 2009; Barroso y Cabero, 2013”, estos entornos virtuales de aprendizaje (EVA), deben permitir como mínimo la realización de las siguientes tareas o actividades:

- Posibilitar el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Seguimiento del proceso del estudiante.

- Comunicación interpersonal.
- Trabajo/estudio colaborativo.
- El acceso es restringido y selectivo, por lo que se establece la necesidad de crear claves de acceso para cada una de las personas que están en el sistema.
- Tiene estructura servidor-cliente, es decir permite retirar y depositar información, la única condición es la del privilegio asignado por el administrador del sistema.
- Gestión y administración de alumnos.
- Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación.
- Acceso a la información y contenidos de aprendizaje.

Estas plataformas permiten comunicarse entre alumnos y profesores sin tener que coincidir en el tiempo ni en espacio físico, por lo que rompe con las barreras de espacio y tiempo.

Por su parte, la UNESCO (1998) en su informe mundial sobre educación manifiesta que los Entornos de Aprendizaje Virtuales constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa que ofrecen una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.

En la actualidad estos nuevos escenarios formativos plantean desafíos técnicos y pedagógicos para aquellos que hacen uso de estas nuevas tecnologías en el aula, propiciando el aprendizaje autónomo y actualizado teniendo en cuenta estas nuevas generaciones.

Para que en un EVA tenga lugar el aprendizaje han de estar presentes ciertos componentes en forma de juego de equilibrio que se definen desde una óptica interdisciplinar entre (Pulkkinen y Ruotsalainen, 1998; Salinas, 2005).

Según “Pulkkinen y Ruotsalainen, 1998; Salinas, 2005”, estos componentes son:

- Modelo y funciones pedagógicas (actividades de aprendizaje, situaciones de enseñanza, materiales de aprendizaje, el apoyo y tutoría puestos en juego, evaluación, entre otros).
- Las tecnologías apropiadas (las herramientas seleccionadas están conectadas con el modelo pedagógico).
- Marco organizativo e institucional (espacio, calendario y gestión de la comunidad).

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta las distintas aclaraciones sobre lo que es un EVA, cabe resaltar entonces que los Ambientes Virtuales de Aprendizaje funcionan de tal manera que a partir de las condiciones técnicas aportadas en dichos ambientes para que los usuarios hagan uso de éstos nuevos conocimientos y estas nuevas experiencias, partiendo de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación, a través de un ordenador, simulando una clase real.

Por lo tanto, los educadores que hacen uso de dichos ambientes virtuales de aprendizaje tengan la posibilidad y el deber de crear ambientes de aprendizaje efectivos donde profesor y alumnos desde diferentes lugares trabajen juntos para construir su aprendizaje y habilidades relacionados a un tema en particular.

## 2.3 Metodología de investigación

### 2.3.1 Enfoque de Investigación

Este proyecto de investigación es de enfoque cualitativo, el cual se interesa tanto por el sentido como por la observación del fenómeno en su medio natural; por lo que es imprescindible abarcar algunas particularidades que posee la investigación de corte cualitativo. En primer lugar, la investigación de enfoque cualitativo se caracteriza por implementar un método de análisis no matemático (Strauss y Corbin, 1980, p. 117-118), es decir, que se preocupa en los procesos sociales más no en las cifras ni las estadísticas. En segundo lugar, Jean Pierre-Deslauriers menciona que “la investigación cualitativa es, ante todo, intensiva en lo que ella se interesa: en los casos y en las muestras, si bien limitadas, pero estudiadas en profundidad” (2004, p. 6). En tercer lugar, se propone que en gran parte de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, debido a que estas surgen en el proceso; por lo tanto son el resultado del estudio realizado (Sampieri, 2014, p. 8). Asimismo, “el enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente” (Sampieri, 2014, p. 8).

Es por esto que, esta investigación se centra en descubrir y he identificar el comportamiento de personas o grupos de sujetos, en el caso de esta investigación, estudiantes de cuarto nivel del ILEX de la Universidad Tecnológica de Pereira, con respecto al uso de la Plataforma Educativa SCHOOLGY utilizada como complemento

en la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera (Inglés) guiadas por el Docente de la asignatura. De este modo, se debe tener presente la interacción que los estudiantes manifiestan hacia la plataforma educativa virtual para poder entrar a trabajar el fenómeno en cuestión.

### 2.3.2 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación es de tipo transeccional exploratorio. Según Sampieri, los diseños transeccionales exploratorios sirven para: “conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico” (2014, p.188).

Al implementar este diseño en la investigación, lo que se pretende es conocer si los estudiantes asimilarán e interactuarán adecuadamente con las plataformas educativas proporcionadas por el docente para el aprendizaje de la lengua extranjera (Inglés), y determinar y evaluar los avances que tendrán los jóvenes estudiantes con esta ayuda. Asimismo, se pretende identificar la pertinencia de las herramientas tecnológicas virtuales utilizada por el docente para la enseñanza de la lengua inglesa, a partir de la indagación desde el punto de vista del docente y del alumno, identificando si el uso de las plataformas educativas favorece la comunicación, la interacción, el trabajo autónomo y colaborativo del estudiante, como los factores cognitivos y metacognitivos que se potencian con el uso de la TIC en la enseñanza de la lengua inglesa.

### 2.3.3 Tipo de investigación

Según, Roberto Sampieri (2014) “la investigación- acción, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales”. Se puede determinar que se obtendrán diversos resultados frente a la incidencia que tienen las plataformas educativas frente al uso y apropiación en los estudiantes a partir de las distintas actividades propuestas en el aula.

Para comprender cómo se involucra la investigación- acción en su amplio contexto, se deben conocer las fases esenciales de este tipo de investigación, las cuales son: observar, pensar y actuar. Sabiendo esto, “para plantear el problema es necesario conocer a fondo su naturaleza mediante una inmersión en el contexto o ambiente, cuyo propósito es entender qué eventos ocurren y cómo suceden, lograr claridad sobre la problemática específica” (Roberto Sampieri, 2014).

#### **Trabajo de campo**

- Identificar la metodología y la pertinencia del uso de la plataforma educativa Schoology como recurso para la enseñanza de la lengua inglesa en el aula de clase.

#### **Datos a observar:**

Observación de población objeto de estudio utilizando las diversas herramientas tecnológicas de recolección de datos. (Cámara fotográfica, video)

#### **¿Qué se va a observar e identificar?**

- Utilización de la herramienta tecnológica virtual Schoology.

### **Uso de la herramienta tecnológica virtual Schoology en el aula de clase.**

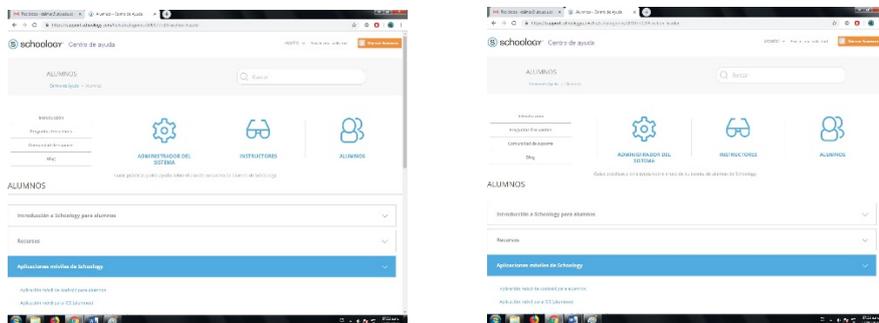
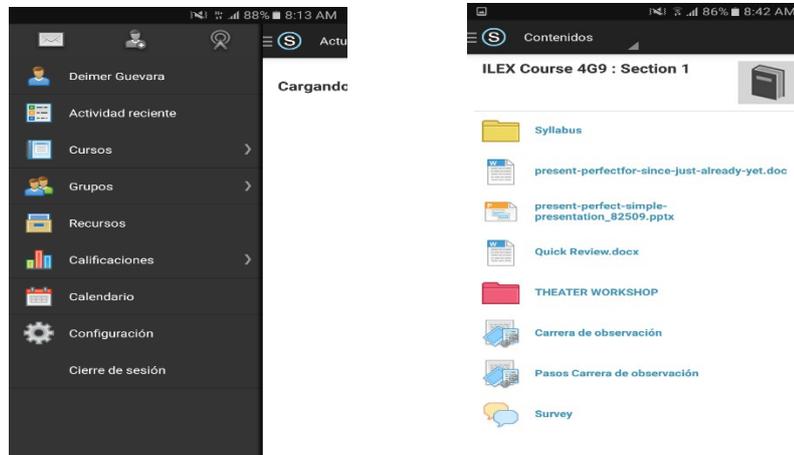
Las tecnologías de información y comunicación (TIC) han transformado las formas tradicionales de aprender y comunicarse, especialmente en la educación; este hecho, que se evidencia en la cotidianidad del mundo moderno pone de manifiesto la necesidad de configurar nuevos espacios educativos en las instituciones que permitan adaptarse a estas nuevas tendencias. Si bien el uso de las TIC es complejo para algunos y progresivo para otros, desde la teoría se habla mucho sobre su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero en la práctica no va más allá de programas para la realización de todo tipo de material expositivo y el uso de internet para buscar información. En este sentido es importante aclarar la importancia de estas herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, laboral, recreacional, etc; guiándonos cada uno de nosotros al uso eficiente de los recursos informáticos para que puedan utilizarlos como un medio tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. Los entornos virtuales de aprendizaje se presentan como una buena opción para ser utilizados como complemento a las clases presenciales.



La observación de campo se llevó a cabo durante cuatro sesiones de clase de los estudiantes de 4to nivel de lengua inglesa. Como principal recurso tecnológico utilizado en el aula por el docente del ILEX de la UTP se ha evidenciado el uso de una herramienta virtual que está siendo aplicada como principal base para la asignatura, esta herramienta educativa tiene por nombre “**SCHOOLGY**”, la cual está definida como una plataforma y un recurso gratuito que pretende reinventar la forma en la que la tecnología está siendo implementada para el aprendizaje en las aulas de clase.

Con esta plataforma educativa el docente de la asignatura de inglés, pretende que los estudiantes no solo mantengan por sí mismos la motivación por las actividades propuestas en clase sino también para el aprendizaje, siendo este un

recurso tecnológico que favorece el fácil desarrollo de las actividades propuestas en clase siendo estas complementadas principalmente por con la asesoría o guía docente y luego por un ordenador y sus redes de información en distintos contenidos.



Figuras 1.1. Panel principal Plataforma Educativa Schoology.

A partir de los datos obtenidos en la indagación de campo tanto con el docente como con los estudiantes, se verifica que esta plataforma educativa le permite al docente realizar innumerables tareas para mejorar la dinámica del curso y salir del esquema tradicional de las clases, por lo que el uso de la plataforma le permite al docente verificar el progreso académico de cada estudiante de manera virtual a la hora de desarrollar las diferentes actividades propuestas en la plataforma.

Uno de los aspectos tecnológicos y de organización a resaltar de esta plataforma educativa que a diferencia de muchas plataformas que se plantean en los distintos campos de la educación como complemento en el desarrollo de las distintas asignaturas, es que esta primera le permite al docente añadir nuevos usuarios o estudiantes a los respectivos cursos que el docente esté manejando, también le permite crear perfiles para cada asignatura, esto quiere decir que puede manejar distintas temáticas con sus estudiantes a partir de su necesidad educativa, en cada curso o en cada nivel de escolaridad, de modo que, el docente tiene la posibilidad de utilizar distintas aulas virtuales en esta plataforma y manejar los diferentes contenidos en cada una de éstas. Asimismo, le permite al docente organizar grupos de discusión y trabajo en línea para los estudiantes ya sea de modo individual o grupal, agendando un calendario sincronizado con un respectivo límite de tiempo.

Según lo aportado por la recolección de datos en el trabajo de campo, ésta plataforma le permite al docente corregir y hacer anotaciones de las tareas de los alumnos de manera virtual, manejando las calificaciones de una forma sencilla; también permite integrar otras plataformas enlazándolas con ésta.

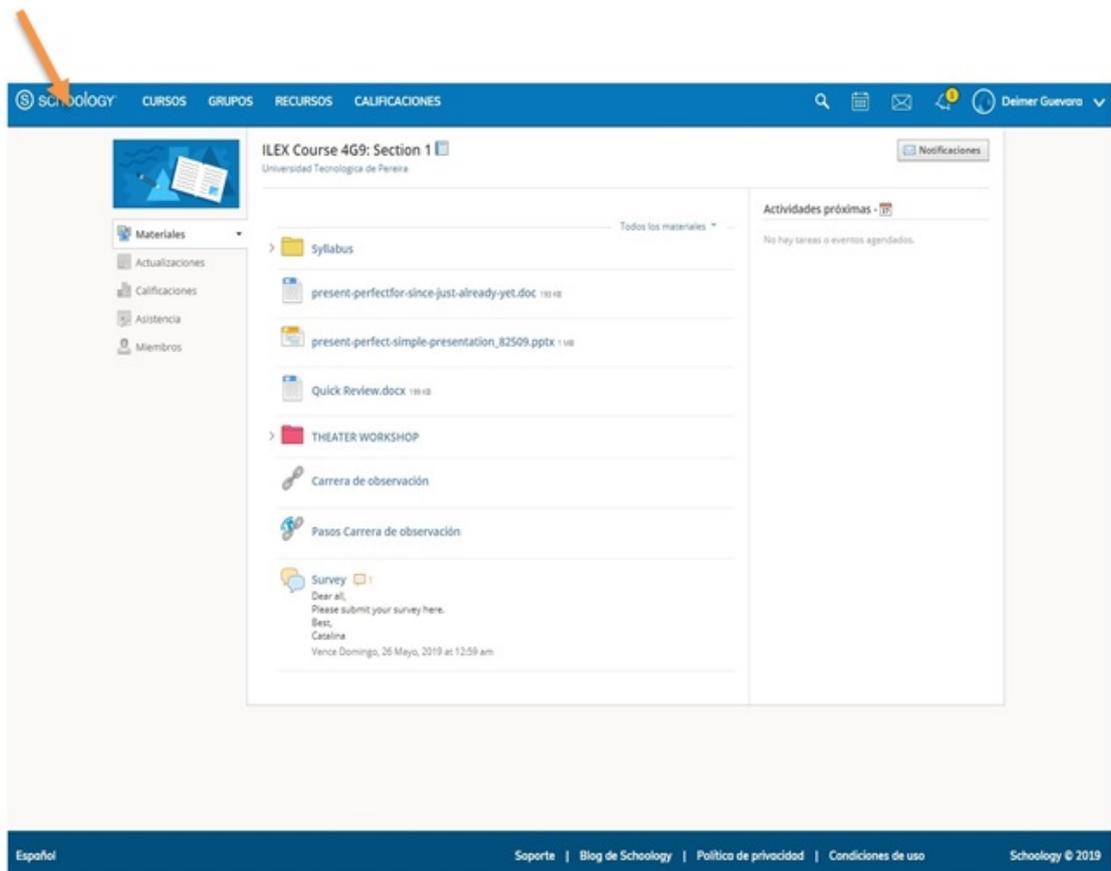


Figura 1. (SCHOOLGY) Plataforma educativa. “Página principal/Panel de control”.

- Tal como lo señala la figura 1, en la parte izquierda de la barra superior se encuentra el menú para que el usuario navegue en las cuatro áreas principales de SCHOOLGY: Inicio, Cursos, Grupos y Recursos.



Figura 2. Menú Cursos

- En la figura 2, la sección de “*courses*”, funciona como la estructura del aula en línea, es el espacio donde interactúan alumnos y profesores; el espacio donde se encontrarán los cursos disponibles como aulas virtuales destinadas para cada grupo de estudiantes dependiendo del nivel en el que se encuentre inscrito.



Figura 3. Menú Grupos

- En la figura 3, en la sección “*grupos*”, se mostrarán los grupos en los que el estudiante aparece inscrito.

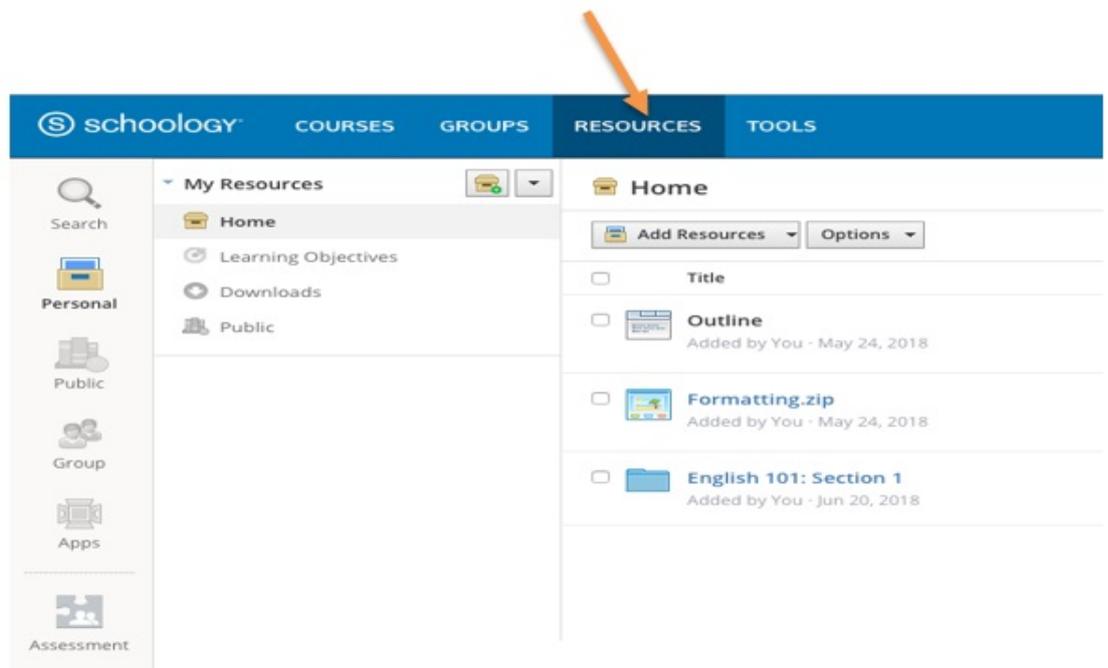


Figura 4 Menú Recursos

- En la figura 4, en la sección “**Recursos**”, es de uso exclusivo del docente o del administrador del curso, y le permite en el momento de ser necesario, crear, ver, editar y administrar todos sus recursos de enseñanza. Desde esta sección, podrá navegar directamente a sus recursos personales, cualquier recurso del grupo al que tenga acceso, todos los recursos públicos en SCHOOLGY y cualquier aplicación de recursos que haya instalado.

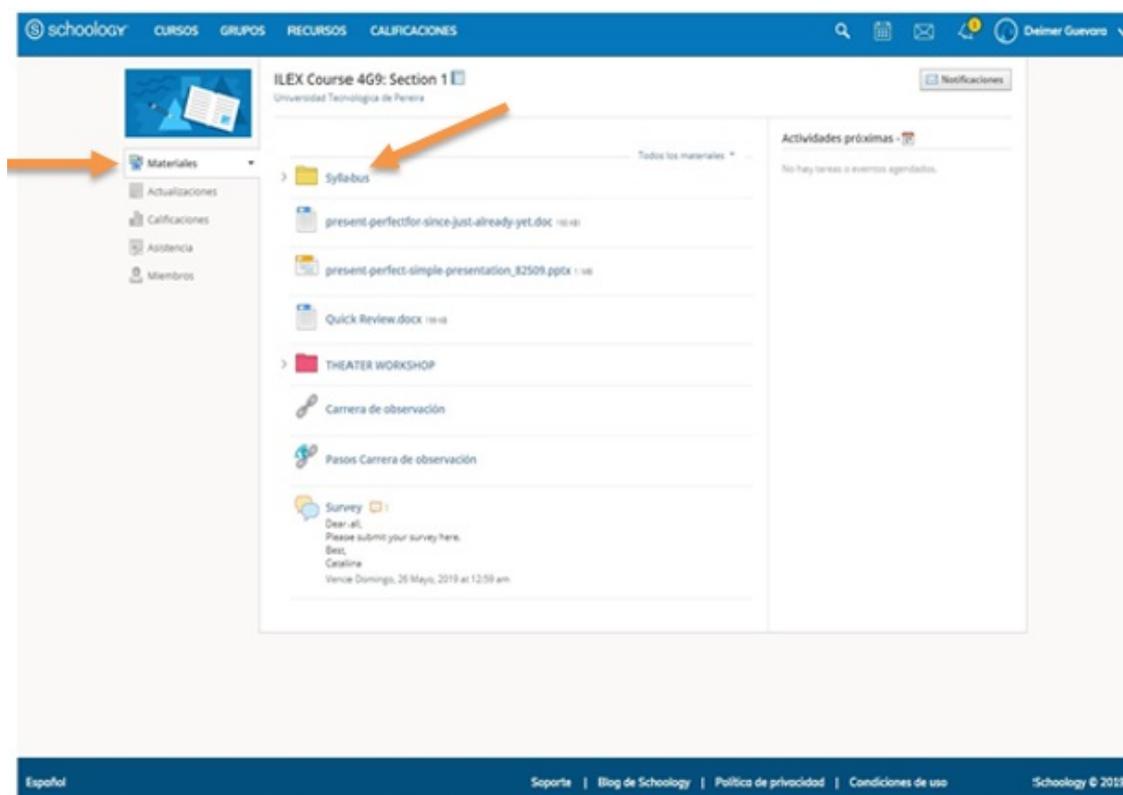


Figura 5. Perfil del estudiante

- En la figura 5, en el ícono de la esquina superior derecha, aparece registrado el perfil del estudiante, en este caso “Deimer Guevara” (Figura 5). A partir

de este ícono (igual sección para cada estudiante) el usuario puede iniciar sesión dando un clic.

Con la utilización de “SCHOOLGY” en la asignatura de inglés impartida a los estudiantes de cuarto nivel del ILEX de la UTP, se recolectaron distintos tipos de evidencias que fueron identificadas como actividades guiadas por el docente, las cuales fueron desarrolladas durante cada sesión de clase haciendo partícipe dicha plataforma.

Dichas actividades van a ser desarrolladas a continuación:

Sección “*Materiales*” de la figura 5 “*Syllabus*”, el docente hace uso de esta sección para dar la presentación del plan de estudio de esta asignatura.

Con esta actividad los estudiantes lograron dar un primer acercamiento a la plataforma, familiarizándose con haciendo una lectura virtual de los contenidos del programa de la asignatura ofrecido por el docente y por la institución a la que hace parte. Se inicia con una lectura individual del programa de la clase. Esta primera actividad logró enfocar a los estudiantes y darles direccionamiento a las actividades correspondientes del semestre en el desarrollo de la clase enfocando a los chicos y dándoles un principal enfoque a la participación de las TIC en el aula de clase.

En la sección “*Materiales*” de la figura 6 “*Present perfect since*”, el docente plantea para la clase, la resolución individual de una actividad en la plataforma “SCHOOLGY”, la cual tiene como finalidad rellenar los espacios en blanco con las

opciones que se muestran en el documento en pantalla, haciendo uso de sus propias capacidades intelectuales como estudiantes y también haciendo uso de las distintas experiencias retomadas por el docente en una de las clases presenciales y magistrales que fue impartida en unas secciones atrás, antes de la actividad propuesta en pantalla.

### *Actividad*

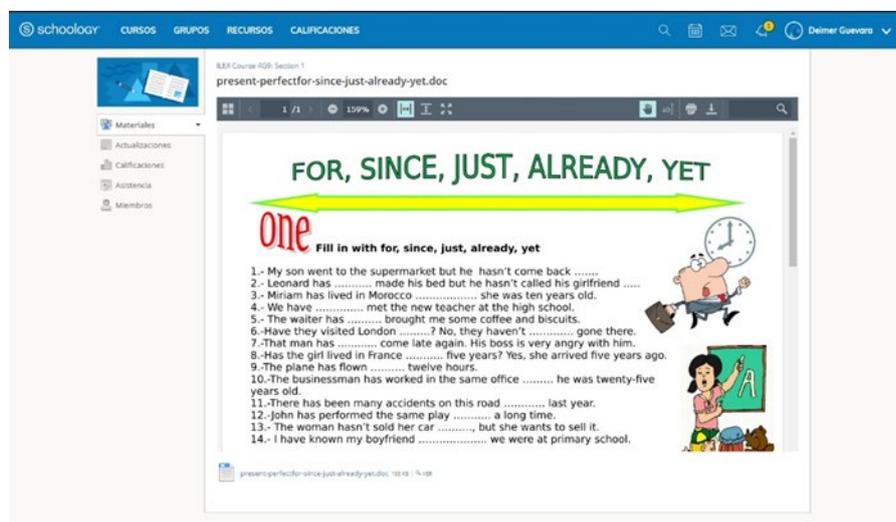


Figura 6. Actividad

Uso del estudiante:

Para esta actividad los estudiantes debieron hacer uso de sus capacidades intelectuales y sus saberes previos, tuvieron que trabajar de manera individual. Inicialmente, con esta

actividad propuesta, me di cuenta que los estudiantes fortalecen sus capacidades constructivas y creativas a la hora de aprender. Se logra evidenciar que con el planteamiento de distintas actividades guiadas con las TIC, el estudiante logra percibir y ser partícipe de diversas metodologías de enseñanza aprendizaje para su fácil comprensión, el estudiante aprende a trabajar de manera colaborativa, cooperativa, inductiva e indirectamente conductista, dispuestas desde un enfoque constructivista y un currículo basado en el planteamiento de trabajo de problemas.

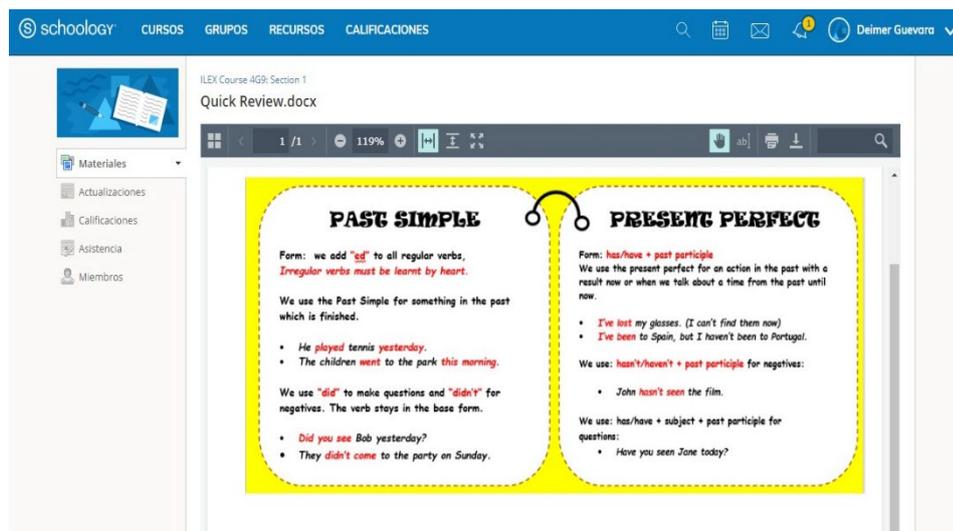
En la sección “*Materiales*” de la figura 6 “*Present perfect simple presentation*”, el docente ha subido el material expuesto en una de las clases presenciales y tradicionales que desarrolló en una sesión anterior, con el fin de que los estudiantes retomen y se retroalimenten de lo ya propiamente expuesto, por lo que esta plataforma educativa “SCHOOLGY” funcionó en ese momento de almacenamiento de contenido digital propuesto de modo expositivo en sesiones presenciales.

Según datos obtenidos en el trabajo de campo a través de diálogos directos con los estudiantes estos manifiestan motivación o desmotivación dependiendo de cómo les ha ido al interactuar con la plataforma. Esto quiere decir que el estudiante no tiene una guía individual personalizada por parte del docente para retomar los contenidos aportados en la plataforma que ya se han visto anteriormente, por lo tanto, es el mismo estudiante el principal implicado en su propio aprendizaje.

Podría decirse entonces, que con esta forma de retroalimentar las clases tradicionales a partir de la entrega de archivos educativos en una plataforma educativa para que los estudiantes puedan retomarlos y retroalimentarse por sí solos y en el momento que lo

deseen o que lo necesiten puedan recordar ciertos elementos ya olvidados, es más probable que el estudiante enfatice en sus necesidades educativas, haciendo uso de la autodisciplina y su necesidad de mejorar su capacidad cognitiva. Este tipo de trabajo propicia en el estudiante el fortalecimiento del trabajo autónomo, teniendo en cuenta por si solo lo que específicamente necesita mejorar.

En la sección “Materiales” de la figura 6 “*Quick Review.Dox*”, el docente fomenta en los estudiantes el trabajo autónomo e individual con la actividad propuesta, ya que esa actividad funciona como una imagen propiamente dicha de las “reglas” que se debe tener en cuenta para la resolución de distintas tareas que tengan que ver con el contenido allí expuesto. En esta actividad el docente pretendió dar una retroalimentación a sus estudiantes sobre lo que se vio anteriormente en una de las sesiones de clase tradicional y presencial.



The image shows a screenshot of a Schoology interface. The top navigation bar includes 'schoology', 'CURSOS', 'GRUPOS', 'RECURSOS', and 'CALIFICACIONES'. The user's name 'Deimer Guevara' is visible in the top right. The document title is 'Quick Review.docx'. The main content is a yellow-bordered box with two columns of text:

PAST SIMPLE	PRESENT PERFECT
<p>Form: we add "ed" to all regular verbs, <i>Irregular verbs must be learnt by heart.</i></p> <p>We use the Past Simple for something in the past which is finished.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• He <i>played</i> tennis yesterday.</li><li>• The children <i>went</i> to the park <i>this morning</i>.</li></ul> <p>We use "did" to make questions and "didn't" for negatives. The verb stays in the base form.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Did</i> you see Bob yesterday?</li><li>• They <i>didn't</i> come to the party on Sunday.</li></ul>	<p>Form: has/have + past participle</p> <p>We use the present perfect for an action in the past with a result now or when we talk about a time from the past until now.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>I've lost</i> my glasses. (I can't find them now)</li><li>• <i>I've been</i> to Spain, but I haven't been to Portugal.</li></ul> <p>We use: hasn't/haven't + past participle for negatives:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• John <i>hasn't</i> seen the film.</li></ul> <p>We use: has/have + subject + past participle for questions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Have you seen Jane today?</li></ul>

Figura 7 – Textos de repaso

Con esta actividad de repaso, los estudiantes aportaron que, sobre esta manera de dar retroalimentación a partir de los contenidos de la clase, funciona de un modo positivo

para ellos, y al olvidarse un poco de algunos contenidos y reglas gramaticales los obliga a buscar y retroalimentarse externamente sobre otros contenidos en la web o en otras páginas externas, por lo que para ellos es más positivo encontrar las mismas reglas y contenidos ya vistos, en esta plataforma de un modo más accesible.

Se pudo identificar que a partir de esta manera de retroalimentar textualmente a los estudiantes sobre los distintos contenidos de la clase, se enfatiza en los chicos el trabajo autónomo, fortaleciendo en ellos mismos el gusto por aprender y de buscar ejemplos y alternativas para recordar temáticas ya olvidadas, por lo que de una u otra manera un maestro está en la responsabilidad de nutrir el aprendizaje de un estudiante y proveer retroalimentación de tal manera que el alumno se apropie del conocimiento a partir de las distintas alternativas.

### **Características e impacto del uso de la plataforma SCHOOLGY por parte de los estudiantes.**

Es importante resaltar que se optó por la observación de campo en este punto de la investigación para hacer la descripción y análisis de las clases en uso de la plataforma educativa SCHOOLGY por necesidad estratégica, en el sentido de poder analizar los datos e identificar mejor punto por punto cada uno de los interrogantes de esta investigación. Yuni y Urbano (2006) mencionan que la dimensión estratégica es de fundamental importancia. El investigador tiene que tomar decisiones vinculadas al trabajo de campo, En este sentido es importante aclarar también que el investigador acompañó durante todo el proceso de aplicación de la plataforma en el aula de clase al docente y a los estudiantes para identificar todo el proceso de funcionamiento y

aplicación del recurso y así sacarle el mejor provecho posible a dicho trabajo investigativo de campo.

Se pudo identificar que con el uso de esta plataforma que para los estudiantes funcionó como algo nuevo y como otra metodología educativa, esta herramienta funcionó como un medio didáctico que, adecuadamente empleado, enriqueció de nuevas formas de recepción y apropiación de contenidos propios de la clase a cada estudiante, guiándole en un proceso significativo en el campo escolar; a su vez con la apropiación de esta plataforma se intentó plantear la necesidad de reflexionar y actuar frente a los cambios en la formación profesional integral y la urgencia de incorporar metodologías activas que den respuesta a las demandas de la globalización.



*Figuras. Guía docente para la realización de actividades propuestas en la plataforma Schoology*

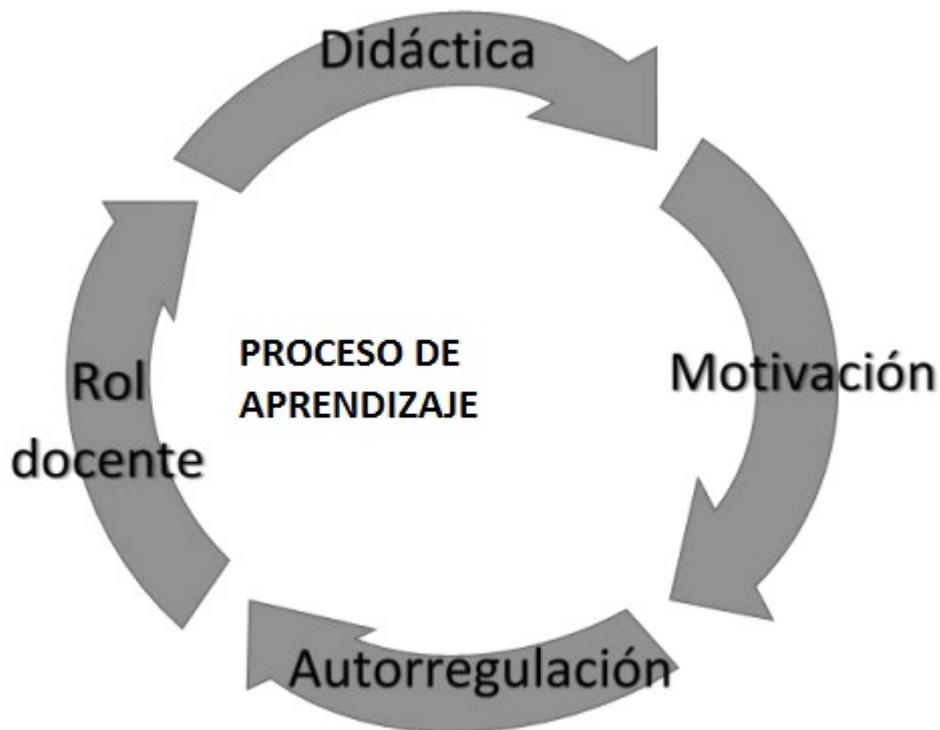
En este sentido los estudiantes de la asignatura del ILEX de cuarto nivel de la UTP, en uso de esta plataforma educativa SCHOOLGY, se identificaron y apropiaron adecuadamente en pro de las actividades propuestas en ella, apropiándose de las nuevas formas de aplicación y recepción del conocimiento; funcionando esta plataforma como un enlace hacia un aprendizaje cooperativo como propuesta didáctica innovadora de dicha plataforma, donde el proceso de enseñanza – aprendizaje se fortaleció a través de la interacción participativa debido a que:

- Prevaleció la interacción social entre los estudiantes, a partir de los contenidos propuestos en la plataforma, obligándolos a hacer uso de un trabajo autónomo/individual y colaborativo.
- Se enfatizó en la motivación para aprender y solucionar problemas, a partir de las necesidades de aprendizaje de cada estudiante, apropiándose cada uno de ellos de las nuevas metodologías accesibles que ofrece las TIC en el desarrollo de las actividades propuestas.
- Los estudiantes demostraron capacidades positivas en el uso y aplicación de recursos tecnológicos para la resolución de las tareas propuestas en la plataforma y en el aula de clase.
- Los estudiantes tuvieron que trabajar de manera organizada, en algunos momentos de las clases se enfatizó en el trabajo colaborativo.
- A partir de esta plataforma educativa se identificó que los estudiantes son partícipes de su propio aprendizaje, ya que el docente solo funciona como guía e instructor de las actividades, y es el estudiante mismo quien decide en que momento iniciar con su proceso de aprendizaje fortaleciendo su toma de decisiones y el trabajo autónomo y consciente.

### **Características e impacto del uso de la plataforma por parte del docente**

Para el logro de una educación acorde a los tiempos de globalización y digitalización de los conocimientos fue necesario una transformación en el aula de clase que diera testimonio del nuevo papel del docente en su desempeño pedagógico, donde el docente

tuvo que involucrarse en la actualización y modernización de la forma de aprendizaje aplicadas a sus estudiantes, esto implicó en él una suma de nuevas tareas no previstas en las actividades habituales de la clase.



Por lo tanto, el docente debió contar con tiempo para el diseño de temáticas que fueran abordadas en la plataforma educativa que está utilizando (SCHOOLGY), haciendo necesaria la reflexión para incorporar las actividades a la plataforma y al aula de clase e ingresarlas en el currículo escolar, donde la apropiación de nuevas herramientas tecnológicas y nuevas propuestas pedagógicas prevalecieron en el ámbito educativo.

En este trabajo de campo en la clase de inglés del ILEX de la UTP se logra evidenciar que existen diferentes tipos de necesidades en el aula que esta herramienta tecnológica SCHOOLGY, como plataforma educativa, ha sido capaz de suplir. Pero uno de los puntos claves para la correcta inserción de las TIC por parte del docente antes de iniciar

con el contenido de la clase para ser apropiados con sus estudiantes fue encontrar la herramienta adecuada para cada una de las actividades.

Por ello, para una correcta incorporación de estas tecnologías al aula de clase fue necesaria una correcta planificación de todas las tareas y partes de una clase para buscar la tecnología que mejor se adaptase a sus requerimientos. El docente infiere que, en la utilización de esta plataforma en el aula de clase, cada vez más se abren nuevas exigencias en su profesión docente, puesto que estas nuevas metodologías demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento.

- Identificar “Actividades” (Nombres)
  - Present perfect (FOR, SINCE, JUST ALREADY, YET)
  - Syllabus
  - Quick Review. Docx
  - Theater Workshop
  - Carrera de observación
  - Survey
  
- Dispositivos electrónicos

Los dispositivos electrónicos utilizados por el docente de la asignatura que se evidencian en la observación de campo son los siguientes:

- Videobeam (Como principal recurso en el aula presencial)
  - Celulares, tabletas (para la utilización de la App SCHOOLGY)
  - Parlantes (Como recurso secundario en una de las actividades propuestas por el docente en la App)
- Recursos informáticos
    - Computadores (para la utilización de la App SCHOOLGY)

## 3 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

### 3.1 Metodología del docente usando Schoology

Objetivo del ítem: Identificar la metodología y la pertinencia del uso de la plataforma educativa Schoology como recurso para la enseñanza de la lengua inglesa en el aula de clase.

Metodología usada por el docente.

Se hace necesario una charla o entrevista con el docente de la asignatura sobre la metodología que aplica para el desarrollo de la clase de inglés y éstas en que le beneficia.

## **Uso de la plataforma educativa Schoology utilizada metodológicamente para la enseñanza de inglés.**

En la actualidad, muchos centros educativos guiados a la enseñanza del idioma inglés se están dando a la tarea de implementar métodos más motivadores y atractivos para los estudiantes tratando de salir de los métodos tradicionales impartidos en clases magistrales o clases dependientes de un libro de texto.

Hoy día la figura e imagen del docente ha dejado de ser la de transmisor pasivo de la información y ha pasado a ser la de acompañante activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de determinado tipo de información para sus alumnos, esto ha permitido poner el foco en el propio alumno, quien a partir de estos nuevos tiempos será el protagonista en la construcción de su propio conocimiento. Estos son nuevos modelos de enseñanza que no solo fomentan el desarrollo de las competencias y habilidades de los estudiantes, sino que también enfatizan en las distintas formas de aprendizaje de los mismos prevaleciendo en las capacidades y necesidades de los chicos, dando sentido a la diversidad del alumnado en las aulas.

En la enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera inglés, se hace necesario fomentar la autonomía y la autoevaluación en los estudiantes, así como el desarrollo del espíritu crítico y de la curiosidad en ellos, dotando a los estudiantes de las diferentes estrategias y nuevas metodologías de enseñanza para esta lengua, que le ayudarán en su proceso de aprendizaje y en su comunicación en la vida real.

Por ende, cuando hablamos de metodologías actuales en la enseñanza de la lengua inglesa, es inevitable referirse a enfoques comunicativos, en que la gramática queda

relegada a un segundo plano y la lengua y la interacción con las TIC en el aula cobran importancia, por lo que hoy en día, las metodologías de enseñanza de un idioma se entrelazan, dando lugar a clases que responden a diferentes estilos de aprendizaje y distintas maneras de transmitir los conocimientos conjugando el aprendizaje de todas las destrezas de la lengua inglesa.

Partiendo desde el punto de vista del docente de la asignatura de inglés de la UTP, sobre las metodologías de enseñanza que este aplica en el desarrollo de sus clases, éste infiere que muchos profesores han aprendido a enseñar idiomas en centros educativos donde la metodología era impuesta por la dirección de manera tradicional, con libros y a su vez de manera pizarrón y tiza o marcador, por lo que, esto en sí mismo no es necesariamente malo, sino que son los docentes mismos los que se han ido apropiando de nuevas metodologías para la enseñanza aprendizaje en cualquiera de las áreas que maneje, adaptándose ellos mismos a los cambios que han traído consigo el avance de las tecnologías y de estas generaciones del conocimiento, por lo que tener presente un portafolio de estrategias de enseñanza con distintas metodologías y herramientas le ayuda a estar preparado para el desarrollo de sus clases, pero a su vez sabe que debe tener muy en cuenta que es mejor apropiarse de un solo método de enseñanza pero bien adquirido, que saber un montón de metodologías y aplicarlas con sus estudiantes sin saber en realidad mucho de ellas, realmente al hacer esto va a generar que no consigan apropiarse de manera eficiente los contenidos de la clase y generar en el estudiante algún grado de desinformación.

Sin embargo, el docente enfatiza en que realmente a los maestros les preocupa no solo recibir unos ingresos, sino que el estudiante aprenda el idioma de una manera eficaz, por

lo que han de estar muy atentos a las formas en que cada alumno tiene de aprender los diferentes contenidos de la clase haciendo de cada una de sus sesiones algo más atractivo, incluyente y potenciador del trabajo autónomo y colaborativo.

A partir de esto el docente se ha apropiado eficientemente de distintas metodologías de enseñanza que enfatizan en el uso de las plataformas educativas virtuales como principal herramienta en la enseñanza de las reglas gramaticales de su asignatura, haciendo de estas plataformas un gran apoyo en el aprendizaje, haciendo más atractivo y eficaz el proceso comunicativo entre los estudiantes propiciando en ellos el gusto por aprender de una forma diferente, saliendo del tradicionalismo en la educación.

### **3.2 El trabajo autónomo y colaborativo en los estudiantes.**

Objetivo del ítem: Identificar la comunicación, la interacción, el trabajo autónomo y colaborativo del estudiante al usar Schoology.

Con el uso de esta plataforma educativa SCHOOLGY utilizada en el aula de clase de inglés, al haber funcionado esta como un recurso de apoyo para el docente en su práctica pedagógica, desencadenó el desarrollo de habilidades cognitivas y meta-cognitivas, tanto en los profesores como en los estudiantes, dado que los contenidos educativos aportados en estas plataformas educativas infirieron en el aprendizaje de cada participante de la misma, por lo que estos fueron fundamentos que posibilitaron el aprendizaje significativo mediante actividades apoyadas en las TIC, que estimularon y motivaron el aprendizaje en los estudiantes, para convertirlos en constructores de su propio conocimiento.

Algo muy positivo a resaltar en este proyecto, es que principalmente estas plataformas educativas virtuales de aprendizaje permitieron en los estudiantes adquirir sus propios conocimientos mediante la educación virtual y de forma transversal promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas tecnológicas, que por otro lado le permitió al docente de la asignatura incursionar en una experiencia de trabajo distinta a los métodos tradicionales de la educación.

Una clasificación de las principales habilidades que se desarrollaron mediante este tipo de ambientes educativos fueron: Autorregulación del conocimiento, aprendizaje significativo, autonomía en la selección del material propicio para su fácil y normal aprendizaje, organización técnica de sus propios saberes y formas de aprender, repetición, recuperación, transferencia, meta-cognición y mediación a través de artefactos educativos. A partir de esto, dentro de los principales aprendizajes en los componentes pedagógicos al trabajar en la modalidad tecnológica virtual con el apoyo de una plataforma educativa, se pudo identificar que los alumnos del programa fortalecieron su pensamiento crítico, la habilidad de buscar y gestionar información así como incentivar su autoaprendizaje y el trabajo colaborativo.

Es importante entonces considerar que la interacción entre los estudiantes en el desarrollo de la clase es parte esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que a partir de esta investigación y de los trabajos de campo realizados en el aula, puedo inferir que los chicos aprenden unos de otros a través del intercambio de visiones y opiniones, y de la conformación de grupos de trabajo colaborativo y comunidades de aprendizaje, lo cual ayuda en la generación de ambientes y experiencias en las que

todos construyen su aprendizaje a través del intercambio de ideas y proposiciones con los otros. Así, lo que cada estudiante aporta al curso durante estos espacios de trabajo colaborativo, foros y chats se convierte en valor agregado para el logro de los objetivos de aprendizaje que cada uno requiera, es decir, que cada estudiante se convierte en facilitador y dinamizador de la construcción del su propio aprendizaje, a su vez asumiendo un rol de guía para sus compañeros en construcción de redes de conocimiento.

A partir de los aportes del docente en las distintas indagaciones producto de esta investigación, estas plataformas educativas guiadas al aula de clase funcionan de tal manera en que, a partir de las estrategias de enseñanza y los contenidos de la clase proporcionados en ellas inicialmente pretende establecer y coordinar actividades de comunicación, colaboración y coordinación entre los alumnos con el fin de aumentar la productividad en clase, a su vez pretende fomentar la motivación y participación de los estudiantes; los cuales son partícipes conscientes de su propio aprendizaje, y son estos los que se encargarán de hacer un trabajo propio partiendo de sus propias necesidades, por lo que son los estudiantes mismos quienes se convierten en este caso en los responsables de su propia adquisición de saberes, dado que desde el punto de vista tecnológico este aprendizaje guiado a las plataformas educativas garantiza un entorno adecuado de aprendizaje con interactividad entre los estudiantes y el docente, en la gestión y organización del curso.

En el orden pedagógico el docente infiere que se debe tener en cuenta el funcionamiento y aplicación de las herramientas tecnológicas virtuales al aula de clase, en este caso la plataforma educativa Schoology, que permitan inicialmente un aprendizaje autónomo,

determinando los contenidos propicios para su fácil aprendizaje, así como su organización y presentación.

En este orden de ideas el trabajo autónomo que se potencia a partir de los contenidos relacionados en esta plataforma educativa ofrecida por el docente a los estudiantes de la asignatura de inglés y según la indagación de campo, funciona de tal manera en que este mismo se encarga de monitorear e impartir instrucciones dentro de los procesos de aprendizaje en esta plataforma virtual, que a la vez que reconoce el papel activo del estudiante, con especial atención sobre la reflexión, la metacognición y la autorregulación de su propio aprendizaje.

La participación del docente en el aula, al hacer énfasis en el trabajo autónomo de sus estudiantes busca que estos mismos prevalezcan en un aprendizaje a través del reconocimiento y la corrección de los errores a partir de los resultados obtenidos en las distintas sesiones de clase y comparación con los demás resultados de sus compañeros, teniendo en cuenta los procedimientos ejecutados y las respuestas propias en cada una de las distintas actividades que se propusieron en la plataforma educativa.

Por su parte en el análisis de la charla formal con el docente de la asignatura hayo que es indispensable el rol del maestro en el proceso de formación y enseñanza de competencias autónomas en los estudiantes, dado que este debe contribuir a que los chicos estén en la capacidad de desarrollar habilidades que potencien la autorregulación, la investigación para la resolución de determinado tipo de incógnitas que se generen en las distintas actividades de la clase. Sin embargo, es necesario resaltar que el docente también debe contar con una serie de competencias pedagógicas que favorezcan el

aprendizaje autónomo de los estudiantes haciendo uso y manejo de las herramientas que ofrecen las TIC en el ámbito educativo.

A partir de los aportes del docente de la asignatura de inglés producto de este trabajo de investigación se puede aportar entonces que los estudiantes practican en términos generales el concepto y las características del aprendizaje autónomo, y son conscientes de que desarrollan estas habilidades de autonomía en su formación académica y profesional, ya que lo utilizan de forma continua a la hora de realizar sus trabajos en las plataformas educativas establecidas por el docente para el desarrollo de la clase de inglés, asignando entre ellos mismos cuando existe un trabajo grupal en dicha plataforma roles en los equipos de trabajo, haciendo uso de las herramientas y recursos digitales disponibles para fortalecer su aprendizaje autónomo.

Es por esto que el rol del docente resulta fundamental en el desarrollo de habilidades de autonomía en sus estudiantes, puesto que ellos deben ser los primeros en adquirir estas habilidades y estar en la capacidad de desarrollarla y potenciarla dentro y fuera del aula de clase.

Mediante el desarrollo de estos ambientes virtuales de aprendizaje, los estudiantes realizan de forma más responsable y autónoma las actividades y trabajos, ya que dentro del entorno cuentan con guías de aprendizaje, recursos, foros de comunicación, retroalimentación de contenidos y rubricas de evaluación que orienten su proceso formativo, por lo que es necesario que las actividades propuestas en las plataformas educativas o ambientes virtuales de aprendizaje cuenten con un mayor tiempo para su elaboración dado al ritmo de estudio de cada estudiante y la dedicación necesaria para

desarrollar cada uno de los contenidos de las unidades didácticas dispuestas en la plataforma educativa.

### **¿Cómo se potencia el trabajo colaborativo en el estudiante con el uso de la plataforma educativa Schoology en el aula de clase?**

Con las distintas indagaciones hechas en el trabajo de campo se pudo evidenciar que a partir del fomento del uso de la plataforma educativa Schoology en el aula de clase en los estudiantes de inglés se logró avanzar en el cambio de roles de los participantes de dicha plataforma y en la dirección del proceso, pues se pasa de un proceso centrado en el docente a uno centrado en el estudiante, en el cual el docente se logra establecer como facilitador de los nuevos conocimientos, por lo cual, influye en animar al estudiante en cumplir un rol más activo, lo cual muestra la ganancia de autonomía en el desarrollo de competencias comunicativas y digitales, logrando así mismo el fomento de la creatividad en el trabajo autónomo y por ende y a partir de todo esto se logra una apertura al trabajo colaborativo, la apropiación conceptual y metacognitiva, la toma de decisiones, la disposición para trabajar virtualmente, pero sobre todo, la posibilidad de vivenciar una forma de aprender diferente a la tradicional, que les permitirá asumir una postura activa en el aprendizaje.

Se pudo evidenciar entonces a partir de este trabajo de investigación que el direccionamiento que tuvo la plataforma educativa Schoology utilizada por el docente en el aula de clase hizo énfasis en la creación de actividades y espacios que requirieran de la cooperación entre alumnos a la hora de aprender nuevos conceptos. Por lo que a partir de esto, los estudiantes tuvieron que hacer uso de su reflexión para la resolución de problemas, creando pequeños grupos en los que cada persona trabajó para potenciar

su conocimiento sobre los temas de la asignatura y también el conocimiento de los demás integrantes del grupo. El aprendizaje colaborativo en este espacio supuso el complemento perfecto a las actividades individuales, más orientadas a buscar que el estudiante salga adelante única y exclusivamente por sus propios méritos.

### 3.3 Uso de la plataforma Schoology en los estudiantes.

Objetivo del ítem: Indagar desde el punto de vista del docente y del alumno, el uso de la plataforma educativa Schoology.

#### **Charla formal con los alumnos de la asignatura de inglés a cerca de la metodología utilizada por el docente en el desarrollo de sus clases.**

Para resolver algunas de las distintas inquietudes que se generaron a lo largo del desarrollo de este trabajo de investigación sobre el uso de las plataformas educativas y las metodologías que el docente empleó para el desarrollo de esta, he partido de una serie de interrogantes que fueron empleados a modo de charlas formales con los estudiantes de dicha asignatura cuyas respuestas se complementaron unas con otras generando una respuesta mutua a partir de los aportes de cada alumno. Las preguntas y sus respectivas respuestas a partir de los aportes de los estudiantes de la asignatura de inglés son las siguientes:

- **¿Qué tan pertinente le parece la utilización de esta plataforma educativa Schoology en el desarrollo de la clase?**

Los estudiantes infieren que el protagonismo que el docente le dio al uso de esta plataforma educativa en el desarrollo de algunas clases de inglés fue de muy

buena aceptación por todos ellos, ya que les enseña a salir del tradicionalismo en el momento de aprender dicho idioma. El docente implementó en esta plataforma educativa SCHOOLOGY distintas metodologías de enseñanza aprendizaje del idioma inglés que según los chicos les fue de gran ayuda a la hora de apropiarse de contenidos en reglas gramaticales y demás conceptos que pudieron encontrar con ayuda de la web que se entrelaza con esta plataforma.

También resaltaron la importancia de las distintas actividades de repaso que el docente empleó metodológicamente en modo de lectura virtual, y en formas de audio y video que les fueron de gran ayuda a la hora de aprender, ya que según ellos, estas formas de aprendizaje guiadas por las TIC ayudan sistemáticamente en el aprendizaje y de un modo más eficaz y diferente a como lo hace la pedagogía tradicionalista.

- **¿De qué manera cree que aprende el idioma (Inglés) de modo más eficaz?**

Algunas de las respuestas más relevantes fueron:

- Buscando plataformas educativas en la web que le ayuden en su aprendizaje con actividades de práctica según el nivel de aprendizaje en el que se encuentre.
- Intentar aprenderse canciones en inglés, les puede ayudar pronunciación, memorización de algunas palabras.
- Practicando una charla con alguien que ya sepa el idioma, les sirve para comprensión oral, pronunciación.
- Viendo películas en español y luego volver a verlas en inglés con los subtítulos en inglés.

- leer libros o cuentos, que a veces aunque solo entienda la mitad de las palabras, pueda sacar el significado de las demás por medio del contexto. Le puede ayudar a mejorar su vocabulario, la ortografía, etc.

- **¿Qué estrategias de aprendizaje le aportó la aplicación de SCHOOLGY en el aula?**

Algunos de los comentarios más relevantes fueron:

- Los estudiantes infieren que la implementación de esta plataforma les aportó nuevos conocimientos sobre las TIC, prevalecen que la importancia de ir acercando a los alumnos, que actualmente consumen todo lo que tenga que ver con tecnología, es interesante para atraer su atención en este campo de la educación y aprendizaje de lenguas, por lo que interactuar constantemente con la web mediante consultas, incluso fuera del aula fomenta el aprendizaje autónomo en los estudiantes ya que parten de los gustos e intereses de los mismos haciendo más atractivo la forma de aprender.
- Les permitió abrir la mente a nuevas posibilidades de enseñanza, el buscar siempre una solución alternativa y creativa por medio de las TIC.

- **¿Cuáles son las virtudes que encontró en la implementación de la plataforma educativa Schoology en el aula de clase?**

Algunas de las respuestas más relevantes fueron:

- Se fomenta la comunicación entre el profesor y el alumno, teniendo en cuenta las tutorías y asesorías que debe hacer el docente con cada estudiante. El profesor tiene un proceso constante de comunicación con el alumno permanentemente y abierto.

- Con esta plataforma educativa se pudo observar que se encuentran facilidades para el acceso a la información para cada alumno, y permite incluir gran variedad de actividades y hacer un seguimiento del trabajo de cada uno de los estudiantes. Cualquier información relacionada con la asignatura está disponible de forma permanente permitiéndole al alumno acceder a la misma en cualquier momento y desde cualquier lugar en el que se encuentre siempre y cuando tenga acceso a internet.

- Se resalta el componente lúdico, con el uso de tecnologías como la mensajería instantánea, los foros, videos, Chat; en muchos casos, actúa como un estímulo para que los alumnos consideren la asignatura interesante. En definitiva, dota a la docencia de un formato más cercano al lenguaje de las nuevas generaciones.

- **¿Utiliza usted otras plataformas educativas diferentes para complementar lo aprendido en clase?**

Algunos chicos infieren que no utilizan otras plataformas educativas para el aprendizaje o fortalecimiento del idioma inglés, pero si utilizan en su mayoría video tutoriales en youtube sobre algunos temas específicos que no tienen demasiado claro, ya que este funciona de un modo más directo, rápido y puntual.

Por otro lado algunos chicos infieren en que no utilizan ninguna otra plataforma educativa ni herramienta tecnológica para el aprendizaje de inglés, ya que la carga académica de las demás asignaturas no les permite indagar más sobre esta asignatura.

- **¿Qué diferencia hay entre una clase tradicional y una clase con el uso de esta plataforma**

A partir de lo aportado en las indagaciones con los estudiantes, estos infieren en que una clase tradicional sin el uso de esta plataforma educativa SCHOOLGY, es aquella en la que el docente no usa métodos activos de enseñanza, como la estimulación, la integración del grupo, interacción maestro-alumno, etc., por lo que sigue una metodología lineal, donde particularmente el maestro enseña y no interactúa ni estimula al alumno; en cambio una clase con el uso de esta plataforma educativa supone todo lo contrario, ya que esta necesita más directamente de roles activos entre cada ente que hace parte y uso de ella.

- **¿Qué competencias cognitivas cree el estudiante que mejora con el aprendizaje a partir de la plataforma?**

Competencias cognitivas según estudiantes:

- Se fomenta el aprendizaje autónomo
- Uso de TIC en la resolución de problemas
- Se potencia el aprendizaje por descubrimiento
- Se potencia el aprendizaje significativo

- Aprender haciendo
- Aprender comparando
- Aprender escuchando (Audios, Videos)

## 4 CONCLUSIONES

Actualmente recibir clases en un aula presencial de modo tradicional tiene muchas ventajas: como una comunicación cara a cara, un ambiente estricto y con lenguaje corporal. En contraste a lo anterior puedo decir que la plataforma educativa SCHOLOGY, logra posibilitar la interacción personal con un grupo de estudiantes; sin embargo, teniendo en cuenta otros aspectos como la calidad del proceso de aprendizaje y la forma en la que contrastamos esos conocimientos a otros aspectos vivenciales, el aprendizaje guiado por plataformas educativas crece cada vez más en estos tiempos de globalización y virtualización del conocimiento; aunque todo dependerá de la preferencia del estudiante. Esto quiere decir que los estudiantes son partícipes de su propio aprendizaje y son ellos los que le dan un significado a cada información nueva y el canal en la que esta está siendo comunicada.

En el trabajo de campo que se realizó para dar respuesta a las distintas inquietudes de este proyecto en esta aula de clase del Ilex de la UTP, se pudo determinar que algunos estudiantes no pueden simplemente percibir y retener información en una sola sesión de clase presencial, por lo que se les hace más beneficioso y práctico, usar material digital pedagógico que le represente esa información de otro modo menos magistral y más atractivo, como lo es la plataforma educativa SCHOOLOGY que ofrece una variedad de actividades de repaso en modo de imágenes, videos enlazados a otras páginas, ejercicios de clase y presentaciones en power point sobre lo que se explicó en clase.

En este sentido, es necesario hablar de la re significación del rol del estudiante. Se evidencia entonces en el aula de clase a partir de la indagación o trabajo de campo, que el estudiante lejos de esperar pasivamente a que el profesor le brinde todo el contenido teórico, como ocurre en el modelo tradicional de educación presencial, el estudiante en este tipo de entornos guiados por estas tecnologías debe adoptar un papel más activo en su proceso de aprendizaje: pues la educación propuesta por el docente de esta asignatura se centra en el estudiante, el cual es el actor principal del proceso educativo, dado que supone un autoaprendizaje de los conocimientos y metodologías para la fácil recepción de los materiales y temáticas de la clase.

Es de resaltar que el cambio de dinámica en los procesos de aprendizaje propiciado por el uso de las TIC en el aula de clase promovió en el estudiante el aprendizaje significativo a nivel individual, a su vez ayudó a fomentar el apoyo sistematizado de saberes comunes propiciando también un trabajo colaborativo y aprendizaje en red, como expresión de la construcción social del aprendizaje que se da en la interacción entre estudiantes y docentes como parte del colectivo, lo cual como partícipe de este

trabajo de investigación invita a repensar tanto el modelo educativo de las instituciones de educación superior, como la formación docente. En este sentido, la integración de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de inglés, brindó tanto a los estudiantes como al propio docente, formas y recursos para incrementar la interacción social, lo que ayudó a generar en el ámbito educativo fases de autorregulación en donde el aprendizaje alcanzó mayores niveles de complejidad y profundidad. Así el docente a través de las interacciones con la plataforma logra fomentar de forma progresiva la responsabilidad del aprendizaje en los estudiantes, lo cual los condujo a una mayor autonomía y autorregulación de sus conocimientos, por lo que estos a través de las diferentes propuestas pedagógicas apropiadas conceptualmente en las plataformas educativas ayudaron a construir un mayor aprendizaje.

Hoy en día en el ámbito educativo son muchos los métodos de enseñanza que pretenden dar un direccionamiento distinto y menos complejo al momento de enseñar una lengua extranjera, por lo que frente a esta situación cada docente se ha visto en la tarea de preguntarse ¿cómo elegir el mejor y el más apropiado método de enseñanza?, éste no sólo influye en el ambiente de la clase sino directamente en el aprendizaje de los alumnos, por lo que los docentes optan por apropiarse distintas metodologías de enseñanza aprendizaje que no solo direccionen al estudiante a trabajar de forma autónoma sobre su propio conocimiento, sino también de forma colaborativa, por lo que a pesar de la importancia que están adquiriendo los nuevos métodos y enfoques comunicativos y de enseñanza el papel del profesor sigue siendo muy relevante.

Puedo decir entonces que en la actualidad el proceso metodológico por parte del docente para la enseñanza de un idioma extranjero impartido en plataformas virtuales

como apoyo de la asignatura se constituyó como una nueva modalidad educativa, la cual funcionó de tal manera que éstas facilitaron y complementaron el proceso pedagógico a partir de la incorporación de las TIC al aula de clase, éstas abren, sin duda, por sus propias características, nuevas posibilidades de innovación y transformación de los procesos formales de enseñanza y aprendizaje ayudando a salir de la pedagogía tradicionalista, innovando con nuevas formas de transmitir los contenidos de la clase a través de un ordenador o una pantalla digital.

## 5 RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la participación en este trabajo de grado entre la revisión del estado del arte, la revisión teórica y metodológica, así como también de los datos recolectados para la implementación de este trabajo, puedo llegar a las siguientes recomendaciones y conclusiones para futuras investigaciones en el campo de la educación, relacionada con este trabajo:

En este trabajo de investigación claramente se evidencia el uso de las TIC aplicadas al aula de clase como mediación y recurso para la aplicación de actividades que propicien el mejor aprendizaje de una lengua extranjera. A partir de los datos recolectados en esta investigación los resultados resultan siendo positivos, ya que la participación de las TIC en este caso una Plataforma

educativa llamada “Schoology” en el aula de clase, contribuyen a la mejora, no solamente de las habilidades lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas de los estudiantes, sino también la mejora desde el enfoque participativo, trabajo autónomo, trabajo colaborativo, cooperativo, y la motivación hacia la asignatura en los estudiantes.

Por lo que, es importante también resaltar en este trabajo de investigación a partir de las participaciones de los estudiantes en las distintas entrevistas realizadas, que existe un nivel de insatisfacción por parte de los estudiantes acerca de los métodos de enseñanza tradicionales en otros niveles de inglés por los que ya han avanzado semestres atrás, que no involucran herramientas digitales; esto sucede no solamente en el área de lengua extranjera inglés, sino también en las demás asignaturas del currículo según datos obtenidos de los estudiantes partícipes de esta investigación. A su vez, ellos expresan que no es solamente un gusto por implementar estas herramientas tecnológicas, sino una necesidad del siglo XXI, que exige a los estudiantes un buen desempeño laboral y profesional, mediado por herramientas TIC, promoviendo en los estudiantes el buen manejo y participación de las TIC y de estas herramientas tecnológicas virtuales en la realización de todo tipo de tareas en el aula.

Por su parte, cabe resaltar que no es necesario limitar la clase en el uso de las diferentes herramientas TIC, en el caso de esta investigación el uso de esta plataforma educativa “Schoology” es decir, que no se deben plantear actividades para trabajar solamente a través de una pantalla de un computador, dado la poca accesibilidad que tienen algunos estudiantes a estos ordenadores, debido a los

pocos recursos para su accesibilidad, o debido al difícil acceso teniendo en cuenta el lugar donde viven, ya que la utilización de esta plataforma educativa “Schoology” requiere de un acceso a internet; por lo que, es de suma importancia manejar solamente estos contenidos educativos en el horario de la clase ofreciendo espacios educativos para el desarrollo de las distintas actividades propuestas por el docente, aulas ofrecidas por la entidad educativa que propicien en los estudiantes el gusto por trabajar y aprender.

A su vez, esta plataforma educativa es accesible también desde otras pantallas diferentes a la de un computador, por lo que el estudiante tiene acceso a la misma desde otras herramientas tecnológica o aparatos digitales como tabletas, o smartphones, especialmente estos últimos que parecen ser los preferidos para ellos, debido a su portabilidad y versatilidad en el uso de diversas aplicaciones de comunicación.

Finalmente cabe recomendar a los docentes la incorporación de TIC al aula de clase, especialmente la plataforma educativa “Schoology”, por ser esta una herramienta tecnológica que favorece en los procesos de enseñanza- aprendizaje, especialmente en el área de inglés, con el fin de promover aprendizajes cada vez más centrados en el estudiante, y por lo tanto más significativos, teniendo en cuenta la gran evolución que han tenido las distintas herramientas tecnológicas virtuales ofrecidas al campo de la educación en el presente siglo.

## Bibliografía

- Duart, J. y Sangrá, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona, Gedisa.
- Elsa Hernández Chérrez. (2014). *El b-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del Departamento Especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Fanny Margarita Ramos Flores . (2013). *La plataforma Moodle y su influencia en la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de segundo bachillerato a, b y d de la Unidad Educativa Juan León Mera 'La Salle' de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato - Ecuador .
- Jaramillo, Br. Delma Ines Saavedra. (2017). *Aplicación de la Plataforma Moodle y rendimiento académico de los educandos del área inglés CAE*. Perú.
- José Santiago Hernández Rojas. (2016). *Uso de la Plataforma en línea Duolingo para el incremento del nivel de habilidades receptivas en inglés en los alumnos de Técnico Superior Universitario de una Escuela Técnica Superior en la Ciudad de Guatemala*. Guatemala de la Asunción.
- Lessard-Clouston. (2016). *Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras*.

*Roberto Sampieri, (2014).*

Nelson Salgado Reyes. (2017). *Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC.*

Sebastián Díaz Becerro. (2009). *Plataformas Educativas, un entorno para profesores y alumnos.* Revista Digital para profesionales de la enseñanza.

Adell y Gisbert. (1997). *Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*

Aguaded, J. I. y Cabero, J. (Coords.) (2013). *Tecnologías y Medios para la Educación en la E-Sociedad.* Madrid: Alianza Editorial.

Barroso, J. y Cabero J. (Coords.). (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular.* Madrid: Pirámide.

Cukierman, U. (2009). *Las Tecnologías y la educación.*

Anibal de la Torre. (2006). *Introducción a la Plataforma Moodle*

UNESCO (1998). *La educación superior en el siglo XXI*