

**PELAYANAN PUBLIK SEKRETARIS DESA  
DI KECAMATAN BENGKAYANG**

**Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang,  
Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat**



Oleh :

Deomedes



Satya Wacana University Press  
2015



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEOMEDES  
NIM : 092013002 Email: deomedes725@yahoo.com  
Fakultas : Program Pascasarjana Program Studi: Magister Studi Pembangunan  
Judul Tesis : PELAYANAN PUBLIK SEKRETARIS DESA DI KECAMATAN BENGKAYANG  
Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang, Kabupaten Bengkayang,  
Provinsi Kalimantan Barat  
Pembimbing : 1. Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si.  
2. Prpto Yuwono, SE., ME.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar magister baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan, yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 16 Maret 2015



Deomedes

Tandatangan dan Nama Terang Mahasiswa



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEOMEDES  
NIM : 092013002 Email: deomedes725@yahoo.com  
Fakultas : Program Pascasarjana Program Studi: Magister Studi Pembangunan  
Judul Tesis : PELAYANAN PUBLIK SEKRETARIS DESA DI KECAMATAN BENGKAYANG  
Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang, Kabupaten Bengkayang,  
Provinsi Kalimantan Barat

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA.
- b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA. \*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing Tesis dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 16 Maret 2015

Deomedes  
Mahasiswa

Mengetahui,


Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si.  
Pembimbing 1

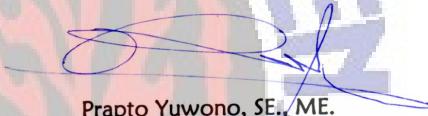
Prapto Yuwono, SE., ME.  
Pembimbing 2

## LEMBAR PENGESAHAN


Nama : DEOMEDES  
NIM : 092013002  
Progdi : Magister Studi Pembangunan  
Tesis : PELAYANAN PUBLIK SEKRETARIS DESA  
DI KECAMATAN BENGKAYANG  
Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang,  
Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat

Menyetujui,

  
Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si.  
Pembimbing 1

  
Prpto Yuwono, SE., ME.  
Pembimbing 2

Mengesahkan,

  
Marthen L. Ndoen, SE., MA., Ph.D.  
Direktur Program Pascasarjana UKSW

Dinyatakan lulus tanggal: 16 Maret 2015

***Katalog Dalam Terbitan***

352.63095983

Deo

Deomedes

p

Pelayanan Publik Sekretaris Desa di Kecamatan  
Bengkayang : Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan  
Bengkayang, Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan  
Barat / Deomedes.-- Salatiga : Satya Wacana University  
Press, 2015.  
xi, 70p. ; 24 cm.

ISBN 978-602-1047-07-1

1. Civil services--West Kalimantan 2. Local  
government--West Kalimantan 3. Public administration I.  
Title

---

ISBN 978-602-1047-07-1

© Deomedes

All rights reserved. Save exception stated by the law, no part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system of any nature, or transmitted in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, included a complete or partial transcription, without the prior written permission of the author, application for which should be addressed to author.



Diterbitkan oleh:

**Satya Wacana University Press**

Universitas Kristen Satya Wacana

Jln. Diponegoro No 52-60 Salatiga 50711

Telp. (0298) 321212 ext. 229 Fax (0298) 311995

**Universitas Kristen Satya Wacana**

**PELAYANAN PUBLIK SEKRETARIS DESA  
DI KECAMATAN BENGKAYANG**

Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang,  
Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat

**TESIS**

Diajukan untuk memperoleh gelar Magister  
di Universitas Kristen Satya Wacana.

Tesis ini telah dipertahankan dalam ujian  
Program Pascasarjana Magister Studi Pembangunan  
Universitas Kristen Satya Wacana,  
pada hari Senin tanggal 16 Maret pukul 10.00  
di Universitas Kristen Satya Wacana  
Jalan Diponegoro 52-60 Salatiga

Oleh:

**Deomedes**

Lahir di Singkawang, Kalimantan Tengah

**Pembimbing:**

Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si

Prpto Yuwono, SE., ME

**Penguji:**

Dr. Pamerdi Giri Wiloso, M.Si

Theofransus A. Litaay, SH., LLM



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK .....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	10
Tujuan Penelitian.....	10
Manfaat Penelitian.....	11
Manfaat Teoritis.....	11
Manfaat Praktis.....	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
Pengertian Desa.....	13
Otonomi Desa.....	14
Sistem Pemerintahan Desa.....	15
Pelayanan Publik.....	17
Sekretaris Desa.....	18
Tugas Pokok dan Fungsi Sekretaris Desa.....	19
Penelitian Terdahulu.....	21
Kerangka Pikir.....	23
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	25
Objek dan Lokasi Penelitian.....	25
Sumber Data.....	25
Data Primer.....	25
Data Sekunder.....	26



Teknik Pengumpulan Data.....	26
Keabsahaan Data .....	27
Teknik Analisis Data.....	27
Langkah Pengolahan Data .....	29
Langkah Lanjut Penafsiran.....	29
Analisis Data Sebelum ke Lapangan .....	30
Analisis Data Selama di Lapangan.....	30

#### BAB IV

GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN.....	33
Gambaran Kecamatan Bengkayang.....	33
Keadaan Geografis.....	33
Keadaan Demografi.....	34
Gambaran Umum Desa.....	36
Batas Wilayah Tiap Desa.....	36
Pemerintahan Desa .....	36
Sekretaris Desa di Empat Desa Penelitian.....	40
Tingkat Pendidikan.....	40
Keadaan Sosial Ekonomi.....	40
Karakteristik Responden .....	44
Umur Responden.....	44
Jenis Kelamin.....	44
Tingkat Pendidikan.....	45
Pekerjaan .....	45

#### BAB V

PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
Masalah Kesekretaris-desaan.....	47
Tingkat Pendidikan Sekretaris Desa .....	47
Tingkat Kedisiplinan Sekretaris Desa .....	48
Pemahaman Sekretaris Desa terhadap Tupoksi.....	49
Dampak Kondisi Sekretaris Desa.....	51
Dampaknya pada Koordinasi Kegiatan .....	51
Dampaknya pada Administrasi Birokrasi .....	52
Dampaknya pada Pelayanan Publik.....	53

Kelengkapan Sarana dan Prasarana.....	54
Dukungan Warga Desa terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik	55
Partisipasi dan Persepsi Warga tentang Pelayanan Publik.....	57
Partisipasi Warga dalam Pelayanan Publik .....	57
Kualitas Pelayanan Publik.....	57
Pemenuhan Prinsip Pelayanan Publik .....	58
Prosedur Pengaduan .....	60
Biaya Pelayanan .....	60
Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	61
 BAB VI	
PENUTUP .....	63
Kesimpulan.....	63
Saran .....	63
 DAFTAR PUSTAKA.....	65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Sekretaris Desa Se-Kabupaten Bengkayang dengan Latar Belakang Pendidikan dan Status Kepegawaian .....	8
Tabel 4.1	Jarak Tempuh Lokasi Desa/Kelurahan di Kecamatan Bengkayang .....	34
Tebal 4.2	Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatannya di Empat Desa Kecamatan Bengkayang .....	35
Tabel 4.3	Jenis Kelamin dan Sek Rasio di Tiap Desa Kecamatan Bengkayang .....	35
Tabel 4.4	Batas – Batas Wilayah Tiap Desa di Kecamatan Bengkayang .....	36
Tabel 4.5	Nama – Nama Sekretaris Desa, Golongan dan Jabatan di Kecamatan Bengkayang.....	40
Tabel 4.6	Luas Panen, Produktivitas dan Produksi Tanaman Padi Di Kecamatan Bengkayang Tahun Tahun 2014 .....	41
Tabel 4.7	Sarana dan Kegiatan Ekonomi Masyarakat di empat desa Dalam wilayah Kecamatan Bengkayang.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir.....	23
Gambar 3.1	Teknik Pengumpulan Data (Miles dan Huberman).....	28
Gambar 3.2	Komponen – Komponen Analisis Data: Model Alir.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pemerintahan Desa di Kecamatan Bengkayang.....	37





## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ Pelayanan Publik Sekretaris Desa (Studi Kasus Pelayanan Publik di Kecamatan Bengkayang Kabupaten Bengkayang Propinsi Kalimantan Barat)”.

Tulisan ini membahas tentang tugas dan peran Sekretaris desa di kecamatan Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat dalam membantu Kepala desa melaksanakan tugas penyelenggaraan Pemerintahan, administrasi organisasi tata laksana serta memberikan pelayanan publik/administrasi kepada seluruh perangkat desa dan masyarakat desa.

Adapun maksud dibuatnya tulisan ini adalah untuk mengetahui apakah dalam melaksanakan tugas Sekretaris desa sudah sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 6 Tahun 2014 tentang desa dan Peraturan Pemerintah Nomor : 72 Tahun 2005 tentang desa dan peran Sekretaris Desa dalam membantu Kepala Desa melaksanakan tugas penyelenggaraan pemerintah desa, khususnya di bidang pelayanan publik di Kecamatan Bengkayang Kabupaten Bengkayang, Provinsi Kalimantan Barat. Dari hasil penelitian yang dilakukan di temukan beberapa kasus terkait dengan penyelenggaraan roda pemerintahan desa, khususnya di bidang pelayanan publik terutama yang menyangkut kesiapan infrastruktur dan sarana prasarana yang belum memadai, kurangnya Sumber Daya Manusia, hal ini dilihat dari rendahnya tingkat pendidikan yang dimiliki aparatur Pemerintah Desa yang tentunya akan berpengaruh di dalam menjalankan proses pelayanan publik kepada masyarakat, selain itu masih di temukan kurang disiplinnya dari aparatur pemerintah desa dalam masuk kerja. Untuk mengatasi hal tersebut di perlukan suatu kebijakan dari pemerintah daerah dalam mengatasi persoalan dimaksud terutama upaya pembenahan sarana prasarana kantor desa, penyiapan SDM aparatur pemerintah desa, pengawasan yang bersifat melekat dan

pembinaan secara berjenjang terutama yang menyangkut upaya peningkatan SDM Aparatur.

Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Pascasarjana Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian tesis ini banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun atas bimbingan, bantuan dan dorongan serta doa dari berbagai pihak akhirnya penulisan tesis ini dapat penulis selesaikan.

Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Marthen L. Ndoen, SE,MA, Ph.d, selaku Ketua Pengelola Program Pasca Sarjana Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Terima kasih saya sampaikan kepada Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si, selaku Pembimbing Utama dan Prapto Yuwono, SE.,ME, selaku Pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga panulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Kapada para penguji, Dr. Pamerdi Giri Wiloso, M.Si, selaku Penguji Utama dan Theofransus A. Litaay, SH.,LLM, selaku Penguji kedua yang telah bersedia menguji penulis serta memberi kritikan dan masukan bagi kesempurnaan Tesis ini.

Ucapan terima kasih saya sampaikan juga kepada para dosen di Program Pascasarjana Magister Studi Pembangunan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, yang telah banyak berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat memberikan tambahan pengetahuan yang lebih baik bagi Penulis. Para Pegawai Staf akademik yang telah memberikan bantuan pelayanan administrasi selama perkuliahaan. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak memberikan support kepada Penulis untuk terus berjuang dalam menyelesaikan penulisan ini.

Pernyataan terima kasih saya sampaikan kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkayang, Kecamatan Bengkayang serta masyarakat di Empat Desa yang berada dalam wilayah Kecamatan Bengkayang yang telah memberikan data dan informasi yang penulis perlukan guna mendukung penulisan tesis ini.

Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada semua anggota keluarga dan terutama anak dan istriku tercinta yang telah membantu memberikan dukungan doa dan semangat selama penulisan menyelesaikan tesis ini.

Kepada semua pihak yang dalam kesempatan ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan terhadap penyelesaian Tesis ini sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi sebagaimana yang telah diharapkan, saya ucapkan terima kasih.

Penulis sangat menyadari bahwa hasil dari tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya kritikan maupun saran demi kesempurnaan tesis ini terutama akan bermanfaat bagi referensi untuk penelitian lanjutan dengan tema yang sama dimasa mendatang. Akhirnya diharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang membutuhkannya terutama sebagai sumber data dan pengetahuan dalam penyusunan penelitian serupa dimasa mendatang.

Salatiga, Januari 2015

Penulis,

**DEOMEDES**





## ABSTRACT

This study, entitled "Public Service of Secretary in the Bengkayang Village". This research used descriptive research method and qualitative approach to research sites in the sub district of Bengkayang named: (1). Setia Budi Village, (2). Bani Amas Village, (3). Tirta Kencana Village, and (4). Bhakti Mulya Village.

Based on these results it has been revealed that the government system has not running well. It is especially concerning the implementation of public services somewhat forced, this is because the infrastructure and human resources (HR) were less supportive. Further result describes other factors including: the environment, inter-organizational relationships, organizational resources, characteristics and capabilities of the implementing agency that, based on the findings, still have some obstacles in carrying out public services.

Keywords: public service, village secretary, RI law

