

25º
Encuentro
NACIONAL DE INVESTIGADORES
UNIVERSITARIOS DEL ÁREA CONTABLE

15º
Simpósio
REGIONAL DE INVESTIGACIÓN CONTABLE

Tema 8: Investigación sobre pedagogía en Contabilidad y gestión universitaria de las carreras de Contador Público.

Título del trabajo

Estrategias docentes universitarias: Formación para la generación de valor

Autoras:

Sebastián; Mónica Patricia

Neira; Graciela Mabel

La Plata, Diciembre de 2019

RESUMEN

En concordancia con una perspectiva global, desde las instituciones educativas y focalizando en las instituciones de Educación Superior, se plantea el desafío de elaborar herramientas que aporten al conocimiento necesario para la adaptación de los futuros profesionales a un mundo con permanentes cambios.

En el marco de la docencia e investigación, las autoras plantean el siguiente interrogante:

¿Cómo desarrollar en los alumnos los conocimientos, habilidades y valores necesarios para ser actores responsables de generar valor en los Sistemas de Información Contable con una mirada sistémica y global de la empresa?

Asimismo, y ante una denominada “nueva alfabetización académica”, el docente debe sensibilizar a los alumnos en búsqueda de distintos enfoques que aborden los problemas; construir una nueva mirada del mundo empresarial y comprender el impacto en la generación de informes contables que distintos usuarios requieren para la toma de decisiones

Es por ello que se plantea una propuesta de intervención áulica que genere herramientas pedagógicas (guías de lectura y escritura) que incluyan este nuevo enfoque y permita reflexionar sobre los nuevos paradigmas para una “Educación con Calidad”, fortaleciendo la lectura, escritura, oralidad y el debate con los pares.

PALABRAS CLAVE: ESTRATEGIAS DOCENTES-EDUCACIÓN CON CALIDAD-INTERVENCIÓN ÁULICA

INTRODUCCIÓN

Desde distintos organismos internacionales, y haciendo especial referencia a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se tratan, entre otros temas, la importancia de los avances de la ciencia para dar solución, entre otros, a los nuevos desafíos económicos con un enfoque multiparadigmático.

La organización referida, propone la consolidación de “los sistemas de enseñanza en ciencia e ingeniería y la capacidad investigadora para que los países puedan encontrar soluciones adaptadas a sus propios problemas y fortalecer su presencia internacional en los diferentes campos de la ciencia y la tecnología”. Asimismo, presta asesoramiento en las inversiones en ciencia, tecnología e innovación (CTI), y en la elaboración de políticas científicas a nivel nacional.

Entre otros temas abordados por la UNESCO, reconociendo a LA EDUCACIÓN como “un derecho humano para todos” y “a lo largo de toda la vida”, colabora con los países miembros en el desarrollo de los sistemas educativos inclusivos y en la aplicación de políticas educativas. Las áreas clave que abarca son: Acoso y violencia escolar, Alfabetización, Competencias para el trabajo y la vida, Docentes, Educación e igualdad de género, Educación para el desarrollo sostenible, Educación para la ciudadanía mundial, Educación para la salud y el bienestar, Educación sobre el Holocausto y el genocidio, Educación superior, El Derecho a la Educación, Inclusión en la Educación, Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, La atención y educación de la primera infancia, La educación en situaciones de crisis, Las TIC en la educación, Liderar la agenda mundial Educación 2030, Política y planificación de la educación, El programa de Desarrollo de Capacidades para la Educación (CapED).

En el marco de la docencia e investigación, y siguiendo los lineamientos planteados, las autoras presentan el siguiente interrogante:

¿Cómo desarrollar en los alumnos los conocimientos, habilidades y valores necesarios para ser actores responsables de generar valor en los Sistemas de Información Contable con una mirada sistémica y global de la empresa?

Asimismo, y ante una denominada “nueva alfabetización académica”, se entiende que la labor docente debe movilizar a los alumnos en la búsqueda de distintos enfoques que aborden los problemas; construir una nueva mirada de las organizaciones y comprender el impacto en la generación de informes contables que distintos usuarios requieren para la toma de decisiones.

Es por ello que se plantea una propuesta de intervención áulica que genere herramientas pedagógicas (guías de lectura y escritura) que incluyan esta nueva visión para una “Educación con Calidad”.

MARCO TEÓRICO

En la actualidad, nuevas corrientes de pensamiento económico desplazan a las anteriores propiciando nuevos paradigmas. La búsqueda de la igualdad de oportunidades, la participación democrática, la responsabilidad social, la sostenibilidad ecológica son objetivos que reemplazan a los de los modelos anteriores.

Dentro de esta nueva corriente o paradigma Christian Felber (2012) propone la economía del bien común que supone cambiar la medición económica del éxito desde la contabilización de los valores de cambio hacia la contabilización de las utilidades sociales. Ésta, incentiva y premia las cualidades y los valores del comportamiento que contribuyen al éxito de las relaciones humanas y ecológicas: confianza, estima, cooperación, solidaridad y voluntad de compartir.

El cambio en la agenda internacional es urgente, según Mardones Hettich, R. (2015) “Los escenarios nacionales e internacionales están cambiando lo que generará que una gran cantidad de países deberán reorientarse en la manera de hacer frente a los grandes desafíos, entre los que encuentran condiciones de tipo económico, ambiental y social”(p.4).

Lo anteriormente expuesto, como cambio paradigmático, incide en el plano de la educación en todos los niveles pero fundamentalmente en la Universidad.

Plastino, A. (2010) sostiene que cada individuo que ingresa al mercado laboral “debe esperar cambiar de actividad varias veces durante su vida activa en tanto que buena parte de los conocimientos que brindan las universidades se tornan obsoletos en pocos años... pero...los sistemas educativos generalmente preparan, en el mejor de los casos, para los empleos que existen hoy, y en algunas instancias, para actividades que van desapareciendo. ¿Cuál sería un “mejor” tipo de educación en estas circunstancias? ¿Cómo lo afrontaríamos? La Universidad debe dar dictamen en esta cuestión. Y con urgencia” (p. 55).

Para el autor la enseñanza universitaria debe preparar a cada persona de manera tal que:

...debe estar en condiciones de absorber (los conocimientos) y enseñarse a sí misma 1) formas alternativas de realizar tareas preexistentes y 2) la manera de afrontar nuevos esquemas de actividad asociados a nuevos productos y/o servicios. En la Sociedad Globalizada emergen permanentemente nuevas industrias y originales tipos de tareas, en tanto que ocupaciones tradicionales pueden dejar de existir sin previo aviso (p. 56).

Para el autor, el docente es clave, pues es “la calidad del docente lo que provoca interés en el joven o niño, no la temática puntual abordada... Es el docente “el que genera motivación”. Si la motivación “alcanza suficiente intensidad, la habilidad de ‘aprender a aprender’ aparece espontáneamente. Es cierto que algunos afortunados (“tipo Mozart”) nacen con esa motivación, pero no es menos verdadero el que puede ser inculcada. Ella es la base para la generación de los dos componentes psíquicos claves del “aprender a aprender”, a saber, curiosidad y pasión (abreviadas como CP). Quienes las sienten poseerán una ventaja decisiva para afrontar el incierto futuro ‘Globalizado’. Sin embargo, “son los jóvenes mismos los que deben tomar conciencia de la situación actual...” (p ,57).

La enseñanza que se aborda en la Universidad es especial por sus características propias, aquello que Viña (2016) denomina “una alfabetización particular”...

A leer y a escribir, se aprende a lo largo de la vida; a lo largo de toda la escolaridad. En el ingreso a los estudios superiores, los jóvenes ingresantes necesitan una nueva alfabetización académica, que es constante; que implica un proceso continuo. Cada individuo construye sus prácticas de lectura y escritura durante toda su vida. Y leer y escribir, como prácticas socio-culturales, no son privativas de ningún nivel educativo, ni se aprenden de una vez y para siempre. Se trata de un proceso que se da a lo largo de toda la formación de un sujeto... (p.57).

En coincidencia con lo que el autor propone “pensar y trabajar la escritura y la lectura como procesos, es incluir; es transformar no sólo a los individuos, sino también a la sociedad”. Dicha problemática y su debate, “demuestran la necesidad académica, social y política de investigarlas y de

seguir investigándolas y de ir a la acción...porque la universidad es un horizonte posible y una posibilidad para la vida.” (p. 63).

Los cambios paradigmáticos mencionados y la “nueva alfabetización” universitaria, afectan a la enseñanza de las distintas disciplinas. En el presente se aborda el desafío de las ciencias económicas en la formación de los futuros profesionales que actuarán en un entorno cambiante, lo cual exigirá dar respuesta.

La Federación Internacional de Contadores (I.F.A.C), contribuye a elaborar normas y directrices internacionales de alta calidad, y en una de sus definiciones del Manual de los Procedimientos Internacionales de Formación (2008)...los contadores necesitarán ser expertos técnicos con excelentes habilidades de comunicación y (...) ser capaces de preparar información que atienda las necesidades de la nueva economía del conocimiento. Además de poseer los conocimientos y las habilidades técnicas propios de la profesión contable, los contadores deben tener habilidades que les permitan, cuando sea necesario, desempeñar tareas como analistas financieros, comunicadores, negociadores y gerentes.

La profesión contable ejerce un papel importante en todas las sociedades. A medida que las economías del mundo se mueven hacia la globalización de economías de mercado globales y las inversiones y operaciones comerciales entre países son cada vez mayores, los contadores requieren tener una perspectiva global para comprender el contexto en el cual los negocios y las empresas funcionan.

Diversas son las fuentes que ejercen constantes presiones para que las organizaciones puedan adaptarse al cambio, tales como la globalización; la tecnología de la información y de la comunicación; la expansión de los grupos de terceros interesados incluyendo autoridades reguladoras y comités supervisores, entre otros. Hoy en día se espera que los contadores satisfagan no sólo las necesidades de información financiera que requieren los inversionistas y acreedores, sino también información contable no financiera demandada cada vez más por otras partes interesadas.

En la actualidad las empresas convocan a los profesionales en ciencias económicas en áreas de gobierno corporativo, compliance, entre otras. Dichas cuestiones, no se incluían hasta hace poco tiempo en los planes de estudios de distintas casas de estudios.

Estos y otros retos se le irán presentando a los futuros graduados por lo que la profesión contable necesita garantizar que los aspirantes que alcancen su calificación profesional tengan un nivel acordado de competencia que debe ser mantenido.

En el Manual de los Procedimientos Internacionales de Formación de la I.F.A.C. (2008) se define que:

el objetivo de la formación en contaduría y la experiencia práctica es preparar contadores profesionales competentes, capaces de contribuir beneficiosamente a la profesión contable a lo largo de su vida profesional y a la sociedad en la que trabajan. Para hacer frente al entorno cada vez más cambiante al cual los contadores profesionales se enfrentan, es menester desarrollar y conservar una actitud de aprendizaje permanente que les permita mantener su competencia profesional (p.29).

Asimismo, se rescata que:

...aprender a aprender implica el desarrollo de habilidades y estrategias que ayudan a los individuos a aprender más eficazmente y luego utilizar esas estrategias de formación en el desarrollo permanente a lo largo de la vida profesional. Este es un proceso de entendimiento y utilización de una gama de estrategias para mejorar la capacidad de obtención y aplicación de conocimientos. Este

proceso es el producto de un espíritu crítico y un deseo permanente de aprender a lo largo de la vida (p.29).

Sumado a lo anterior, la necesidad de ser competitivo en una economía globalizada ha puesto su foco en el rol y responsabilidades de los contadores profesionales en entidades de todo tipo. La formación en las organizaciones y en los negocios proporciona a los futuros contadores conocimientos del entorno en que sus empleadores y clientes operan.

De acuerdo al Manual de los Procedimientos Internacionales de Formación (2008). la formación organizacional y de negocios incluye:

(a) conocimiento de macro y micro economía; (b) conocimiento de los negocios y de los mercados financieros y de cómo funcionan; (c) la aplicación de métodos cuantitativos y estadísticos a los problemas empresariales (d) comprensión de los conceptos de gobernanza corporativa y ética empresarial; (e) comprensión de las organizaciones y de los entornos en que operan, incluyendo las fuerzas económicas, jurídicas, políticas, sociales, técnicas, culturales e internacionales y sus influencias y valores; (f) comprensión de las cuestiones ambientales y el desarrollo sostenible; (g) comprensión de las dinámicas interpersonales y de grupos en las organizaciones, incluidos los métodos para crear y gestionar el cambio en las organizaciones; (h) comprensión del personal y temas relacionados con recursos humanos, gestión de personas, gestión de proyectos y mercadeo; (i) comprensión de estrategia y soporte del proceso de toma de decisiones, incluyendo asesoramiento empresarial, administración estratégica y general; (j) comprensión del riesgo organizacional y operativo; (k) conocimiento básico del comercio internacional y las finanzas y las formas en que se realizan los negocios internacionales, así como los procesos de globalización; y (l) capacidad para integrar los componentes mencionados en el cumplimiento de los objetivos estratégicos (p.39).

Las habilidades organizacionales y gerenciales son cada vez más importantes para los contadores profesionales. Los contadores profesionales están siendo llamados a desempeñar un papel más activo en el día a día de la gestión de las organizaciones. Aunque su papel se haya limitado en el pasado a proporcionar datos que serían utilizados por otros, hoy los contadores profesionales son a menudo parte del equipo que toma decisiones. Como resultado, es importante que ellos entiendan todos los aspectos del funcionamiento de una organización. Los contadores profesionales necesitan desarrollar una amplia perspectiva de negocios así como una conciencia política y una perspectiva global.

Las habilidades organizacionales y gerenciales incluyen:

- a) la planificación estratégica, gestión de proyectos, administración de personas y recursos, y toma de decisiones;
- b) la capacidad para organizar y delegar tareas, motivar y desarrollar recursos humanos;
- c) el liderazgo; y
- d) el criterio y discernimiento profesional.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Las autoras son docentes investigadoras que imparten docencia en el marco de la asignatura Contabilidad I (Bases y Fundamentos) ubicada en el primer año del Plan de Estudios de la carrera de

Contador Público que se dicta en la Casa de Estudios. En este trabajo se presenta una propuesta de intervención áulica con objetivos orientar a los alumnos para que:

- * relacionen los nuevos abordajes del aprendizaje con los conocimientos previos,
- * comprendan y resuelvan problemas con estrategia y competencia aplicando los conocimientos adquiridos para afrontar los casos propuestos y dilucidar nuevos planteos;
- * gestionen de manera estratégica y competente los conocimientos adquiridos en contextos inciertos y en continuos cambios.

Asimismo, y ante la denominada “nueva alfabetización académica”, se entiende que la labor docente debe movilizar a los alumnos en la búsqueda de distintos enfoques que aborden los problemas; construir una nueva mirada de las organizaciones y comprender el impacto en la generación de informes contables que distintos usuarios requieren para la toma de decisiones.

En el Programa de la asignatura, uno de los temas centrales es el Sistema de Información Contable organizacional. En una visión sistémica de las organizaciones, dicho subsistema es trascendente en la generación de informes que los usuarios requieren para la toma de decisiones estratégicas. Las organizaciones forman parte de un todo que incluye tanto a otras organizaciones como a proveedores, clientes, empleados, naturaleza, sociedad, entre otros. Los que interactúan con el ente, demandan información de valor para la toma de decisiones con un enfoque multiparadigmático e integral.

En el marco de esta propuesta, el docente debe generar herramientas pedagógicas (guías de lectura y escritura) que incluyan este nuevo enfoque y que, a través de su incorporación en las prácticas académicas, contribuyan, mediante su utilización, a reflexionar sobre los nuevos paradigmas para una “Educación con Calidad”, fortaleciendo la lectura, escritura, oralidad y el debate con los pares.

La propuesta pedagógica se basa en generar actividades basadas en la lectura, escritura, escucha activa y el ejercicio de la oralidad. Las actividades propuestas son las siguientes:

1. *¿Qué dice el texto? Esto implica pensar en forma literal respecto del texto y focalizarse en las grandes ideas descartando las pequeñas.*
2. *¿Cómo está estructurado el texto? Esto implica ver la estructura del texto. Se centra en el vocabulario y la selección de las palabras, el género, los recursos técnicos utilizados, la presencia de metáforas, las fotos, los epígrafes o pies de foto, entre otros.*
3. *¿Qué significa el texto? Implica su análisis.*
4. *¿Qué te inspira este texto a hacer? Implica iniciar una acción: ilustrar el texto, escribirle al autor, buscar otros textos del mismo autor, buscar otros textos del mismo tema, participar en un debate sobre el texto.*

A través de esta propuesta se propicia en el alumno la generación de nuevos conocimientos, el enriquecimiento por medio de la reflexión y discusión con sus pares, la autonomía y la búsqueda, solución y toma de decisiones acerca de una problemática.

REFLEXIÓN FINAL

De lo compartido, se destaca que el docente debe motivar a los alumnos en la profundización de los conocimientos adquiridos en un proceso que ha de ser continuo e integrador. Asimismo, ha de incentivar el logro de una visión global de la realidad organizacional de manera tal que, con miras a

su futura graduación, les permita actuar como un profesional con calidad, compromiso, ética y responsabilidad con la comunidad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Felber, Christian (2012) La economía del bien común. Paidós. Buenos Aires.

Francisco (2015) "Laudato si: carta encíclica sobre el cuidado de la casa común". 1° ed. Agape libros. Buenos Aires.

I.F.A.C. (2008) Manual de Pronunciamientos Internacionales de Formación. Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría. Normas Internacionales de Formación 1-8 New York 10017 USA.

Irigoyen, Elia (2001) Economía ambiental. Programa interdisciplinario de Desarrollo sostenible y Medio Ambiente. Universidad Iberoamericana Puebla. México.

Lugones, Jorge R. (2014) "Una tierra habitable para todos". Editorial Claretiana. Buenos Aires.

Mardones Hettich, Ricardo (2015) "Los sectores empresariales hacia los Objetivos de Desarrollo sostenible, acciones por las personas y el planeta". Marhett consulting. México

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) Visto en Abril de 2019 en <https://es.unesco.org/themes/ciencia-al-servicio-futuro-sostenible>

Plastino, Ángel L. (2010) La Universidad posmoderna. Artículo publicado en la Revista de la Universidad Nro. 35 en

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/68446/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y Visto el 8 de Abril de 2019

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Visto en Abril de 2019 en www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html#targets

Viñas, Rossana (2016) La universidad como horizonte. Publicado en Revista Letras Nº 4. Disponible en SEDICI desde: 2 de mayo de 2016 en <http://hdl.handle.net/10915/52559>