

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP STRESS KERJA PADA PT. PANGLIMA ARTAMARA DI SURABAYA

RIZKI AKBAR

ABSTRAK

Tuntutan dan tugas-tugas sangat berpotensi menimbulkan terjadinya kecemasan dan ketegangan dari dalam diri karyawan. Selain tuntutan dari dalam organisasi serta pekerjaan, tuntutan yang berasal dari luar organisasi seperti lingkungan keluarga atau lingkungan sosial juga berpotensi untuk menimbulkan suatu tekanan terhadap karyawan. Jika tekanan tersebut terus terjadi pada karyawan maka akan menimbulkan stres kerja pada karyawan. Tujuan yang hendak di capai dalam penelitian ini adalah: untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Supervisor Terhadap Stress Kerja pada PT. Panglima Artamara di Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang mendapatkan target tiap bulan dari perusahaan yaitu karyawan bagian penjualan PT. Panglima Artamara di Surabaya sebanyak 35 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jadi sampel pada penelitian ini 35 responden. Uji yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS)

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dikemukakan, dapat disimpulkan hal-hal untuk menjawab permasalahan sebagai berikut : Beban Kerja memiliki kontribusi terhadap terhadap Stres Kerja, artinya semakin meningkatnya beban kerja yang dirasakan karyawan, maka stres kerja karyawan yang dirasakan juga semakin meningkat. Dukungan Supervisor memiliki kontribusi terhadap Stres Kerja, yang menunjukkan bahwa dukungan Supervisor yang tinggi akan mengurangi stres kerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Dukungan Supervisor dan Stress Kerja