

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO



**TRABAJO DE POSGRADO**

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA  
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**PRESENTADO POR**

LICENCIADA TELMA GRISELDA MOLINA DE HURTADO  
LICENCIADA YANIRA CLARIBEL PANIAGUA OCHOA

**DOCENTE ASESOR**

MAESTRA ROXANA LEONOR VILLEDA DE TRIGUEROS

**JULIO, 2019**

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ABREGO  
VICERECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ  
SECRETARIO GENERAL

M.Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA  
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
DECANO

M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS  
VICEDECANO

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA  
SECRETARIO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA  
JEFA DE ESCUELA DE POSGRADOS

## **AGRADECIMIENTOS**

**Para nuestra estimada Asesora: M.Sc. Roxana Leonor Villeda de Trigueros**

Queremos expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a nuestra Asesora de tesis por apoyarnos en todo el proceso de nuestro trabajo de grado y por guiarnos en cada momento que necesitamos su ayuda, por sus respuestas inmediatas y oportunas. Gracias por la disposición de acompañarnos en este camino y darle seguimiento a nuestro proyecto de investigación, por su atención y cortesía de recibirnos en cada asesoría, por compartir su amplio conocimiento con nosotras y contribuir en nuestra formación profesional, por incentivarnos a hacer nuestro mejor esfuerzo y cumplir con nuestra tarea. Gracias por la inspiración, comprensión, y paciencia, por ser un ejemplo a seguir.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco profundamente:

- ∞ A Dios por haberme permitido culminar mis estudios, mi máxima gratitud hacia él por su infinita bondad y amor.
- ∞ A mis padres, José Leonardo Molina y Manuela de Jesús Martínez, por ser mi inspiración, por confiar y creer en mis expectativas, por su incondicional apoyo.
- ∞ A mi esposo, Daniel, mi asesor personal, quien llegó a mi vida para iluminarla a través de sus consejos, de su amor y comprensión.
- ∞ A mi hija, Alice, por su paciencia y cuidado desde antes de llegar a este mundo, por ser mi motivo para seguir adelante.
- ∞ A mi compañera de tesis, Yanira Paniagua, por emprender este camino conmigo, no ha sido sencillo hasta ahora, pero gracias a su ayuda y paciencia, hemos logrado nuestro propósito. Gracias por toda la confianza y apoyo recibido.

**Telma Griselda Molina de Hurtado**

## **AGRADECIMIENTOS**

Después de un considerable tiempo de trabajo, esfuerzo, muchas experiencias inolvidables, y nuevos aprendizajes, quiero realmente agradecer:

- ☞ A Dios Todopoderoso por darme la fortaleza y sabiduría para llegar hasta esta etapa en mis estudios de maestría.
- ☞ A mis padres Juan Paniagua y Elizabeth de Paniagua por apoyarme incondicionalmente en todas mis decisiones y por siempre ser un ejemplo para mí.
- ☞ A mis hermanas por siempre estar pendientes de mí, y por brindarme su ayuda incondicional.
- ☞ A Telma de Hurtado por brindarme su amistad por años, y por hacer un grupo extraordinario de estudio juntas a pesar de las dificultades. Por compartir conmigo sus conocimientos y experiencias no solo profesionales sino también personales. Por siempre abrirme las puertas de su hogar para trabajar en nuestras tareas y por todas sus atenciones. Mil gracias a su familia por su cordialidad y amabilidad.

**Yanira Claribel Paniagua Ochoa**

## ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
1.1 Descripción del problema:.....	14
1.2 Objetivos de Investigación .....	16
1.2.1 Objetivo General .....	16
1.2.2 Objetivos Específicos .....	17
1.3 Justificación .....	17
1.4 Alcances y limitaciones .....	19
1.4.1 Alcances .....	19
1.4.2 Limitaciones .....	19
<b>CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>20</b>
2.1 Historia de la Educación a Distancia.....	20
2.1.1 Educación a distancia .....	20
2.1.2 Educación a distancia en El Salvador.....	21
2.1.3 Educación a distancia en modalidad virtual .....	21
2.2.1 Definiciones de educación superior a distancia en modalidad virtual.....	23
2.3 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual ...	24
2.3.1 Oportunidad .....	24
2.3.2 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual para docentes.....	24
2.3.2 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual para estudiantes .....	27
2.4 Desafíos de la Educación Superior a Distancia en modalidad virtual .....	29
2.4.1 Desafío .....	29
2.4.2 Desafíos de la educación superior a distancia en modalidad virtual para docentes .....	30
2.4.3 Desafíos de la educación superior a distancia en modalidad virtual para estudiantes .....	32
2.5 Elementos metodológicos de la educación superior a distancia .....	34
2.5.1 Método sincrónico .....	34
2.5.2 Método asincrónico .....	34
2.5.3 Aula virtual – presencial .....	34

2.5.4 E-learning o aprendizaje digital.....	35
2.5.5 B-learning aprendizaje mezclado .....	35
2.6 Características de la educación superior a distancia en la modalidad virtual .....	36
2.7 Estructura de un curso de educación a distancia en la modalidad virtual. ...	38
2.7.1 Coordinación /Integrantes del equipo de educación virtual .....	38
2.7.2 Diseño de programa virtual .....	39
2.7.3 Plataformas virtuales.....	39
2.7.4 Normativa .....	40
2.7.5 Función del docente .....	41
2.7.6 Función del estudiante .....	42
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Enfoque.....	45
3.2. Método .....	45
3.3 Tipo y diseño de estudio .....	45
3.4 Área de estudio.....	46
3.5 Población .....	46
3.6 Técnicas e instrumentos .....	46
3.6.1. Encuesta.....	46
3.6.2. Entrevista .....	46
3.6.3 Observación .....	47
3.6.4 Fases de la investigación y metodología (triangulación) .....	47
3.7 Acercamiento al objeto de estudio .....	49
3.8Estrategia de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	49
3.9. Plan de tabulación y análisis.....	50
3.10. Validez de contenido.....	50
3.11.Consideraciones éticas .....	50
3.12 Supuesto de investigación: .....	51
3.13 <i>Tabla 1</i> Operacionalización de variables .....	52
-Cuestionario dirigido a estudiantes .....	52
-Guía de entrevista dirigida a estudiantes.....	52
docentes.....	52



- Guía de entrevista dirigida a estudiantes.....	52
-Cuestionario dirigido a estudiantes .....	52
-Guía de entrevista dirigida a estudiantes.....	53
docentes.....	53
-Cuestionario dirigido a estudiantes .....	54
-Guía de entrevista dirigida a estudiantes.....	54
docentes.....	54
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES.....</b>	<b>55</b>
4.1 Presentación de Resultados .....	56
4.1.1 Entrevista dirigida a docentes.....	56
4.1.2 Entrevista dirigida estudiantes.....	67
4.1.3 Resultados Obtenidos en la Encuesta Dirigida a Estudiantes sobre las Oportunidades y Desafíos de la Educación Superior a Distancia .....	77
4.2. Discusión y Análisis de Resultados .....	92
4.2.1. Oportunidades .....	92
4.2.2 Desafíos .....	102
4.2.3 La experiencia docente como factor que influye en las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia .....	111
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>113</b>
5.1 Conclusiones .....	113
<b>5.2. Recomendaciones .....</b>	<b>116</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>120</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>125</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>127</b>
ANEXO A .....	127
ANEXO B.....	148
ANEXO C.....	149

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico A1. Acceso a la educación superior.....	77
Gráfico A2. Tipos de aprendizaje .....	78
Gráfico A3. Horarios flexibles .....	78
Gráfico A4. Educación para todos.....	79
Gráfico A5. Habilidades comunicativas .....	80
Gráfico A6. Recursos tecnológicos .....	82
Gráfico A7. Términos sobre educación virtual.....	83
Gráfico A8. Interacción.....	84
Gráfico A9. Realización de tareas .....	85
Gráfico A10. Trabajo colaborativo .....	86
Gráfico A11. Intercambio de ideas .....	86
Gráfico A12. Aplicación y experimentación de lo aprendido .....	87
Gráfico A13. Evaluación.....	88
Gráfico A14. Sistema tecnológico .....	89
Gráfico A15. Coordinación .....	90
Gráfico A16. Plataforma .....	90
Gráfico A17. Uso de plataforma .....	91

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	57
Tabla 2. Oportunidades según docentes.....	56
Tabla 3 Desafíos según docentes.....	57
Tabla 4 Oportunidades: Desarrollo de 4 habilidades.....	58
Tabla 5 Oportunidades: mejora de 4 habilidades .....	59

Tabla 6 Oportunidades: metodología .....	60
Tabla 7 Oportunidades: características.....	61
Tabla 8 Oportunidades: estructura según docentes.....	62
Tabla 9 Oportunidades: normativa según docentes.....	63
Tabla 10 Oportunidades: Características .....	64
Tabla 11 Oportunidades: experiencia docente.....	65
Tabla 12 Oportunidades: capacitaciones .....	66
Tabla 13 Oportunidades según estudiantes.....	67
Tabla 14 Desafíos para Estudiantes .....	68
Tabla 15 Desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés .....	69
Tabla 16 Enseñanza docente.....	70
Tabla 17. Actividades que favorecen el aprendizaje .....	71
Tabla 18 Experiencia del estudiante .....	72
Tabla 19 Características según Estudiantes .....	73
Tabla 20 Estructura según Estudiantes.....	74
Tabla 21 Normativa según Estudiantes.....	75
Tabla 22 Características de un docente virtual .....	76
Tabla 23 Cronograma .....	148
Tabla 24. Presupuesto .....	149

## **RESUMEN**

La presente investigación se centra en el análisis de las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Se exploran las variables de oportunidades y desafíos en la educación a distancia a la vez que se indaga sobre la metodología, características y estructura para tener una mejor comprensión de esta modalidad. Los resultados se dividen en cinco niveles. Primeramente, se describen oportunidades tanto de docentes como estudiantes. Luego, se detallan los desafíos de estudiantes y docentes. Se enfatiza en la metodología para la enseñanza virtual en donde se describe los métodos más significativos de la modalidad. Como cuarto elemento, se presenta las características. Por último, se describe la estructura que comprende la coordinación, plataforma, normativa, función del docente y función del estudiante. Las respuestas recibidas muestran que tanto las oportunidades los como los desafíos en este tipo de educación dependen mucho del compromiso participantes.

## **ABSTRACT**

This investigation aims to analyze the opportunities and challenges of higher distance education from the experience of teachers and students of the Licenciatura en la Enseñanza de Inglés. Researchers have explored variables of opportunities and challenges in distance education. At the same time, they inquire about methodology, characteristics and structure of this type of education to have a better understanding of it. The results have been divided into five levels. First, the opportunities of teachers and students are described; then, the challenges of teachers and students are detailed. This work emphasizes on the most significant methods in virtual education. The fourth element is about characteristics. At last, it describes the structure, which includes coordination, platform, university regulations, teacher's role, and student's role. The answers obtained show that both opportunities and challenges depend a lot on the commitment of participants.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación superior a distancia se ha convertido en una forma de enseñanza predilecta por una considerable cantidad de estudiantes que por diferentes razones no pueden asistir a un curso presencial. El tiempo, la distancia, y el trabajo son algunas de las circunstancias que les motiva a elegir la modalidad a distancia; sobre todo, con la facilidad que ofrece la tecnología y que ha permitido el avance de dicha educación a un nivel más alto, la modalidad virtual o en línea.

La educación en línea, ahora, se ha convertido en parte inherente de la educación superior a nivel mundial. En el Salvador muchas universidades han empleado su oferta académica incluyendo carreras en línea; la Universidad de El Salvador ha tomado a bien abrir nuevas carreras en este tipo de modalidad, entre las cuales se encuentra la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Por ello, el presente trabajo describe las reflexiones de estudiantes y docentes de la especialidad antes mencionada sobre las oportunidades y desafíos de la Educación Superior a distancia.

Este estudio posee 5 capítulos. En el capítulo I, se presentan los siguientes apartados: tema de investigación, descripción del problema, preguntas de investigación, justificación, alcances y limitaciones. El capítulo II contiene toda la sustentación teórica como base de este trabajo. Por otro lado, el capítulo III describe el diseño de investigación, el tipo de estudio, la población y muestra, técnicas e instrumentos, acercamiento al objeto de estudio, métodos para el análisis de información, validez y confiabilidad, y consideraciones éticas. El capítulo IV contiene el análisis de los resultados obtenidos. El capítulo V presenta las conclusiones y las recomendaciones.

Este trabajo de investigación es de carácter mixto ya que se enfoca en las vivencias de los docentes y estudiantes en la modalidad virtual. A la vez que se mide como algunos elementos influyen para determinar las oportunidades y desafíos en este tipo de enseñanza. Para lo cual, se analiza la metodología, características, y estructura de la carrera.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del problema:**

En la actualidad, la educación ha evolucionado con nuevas formas de enseñar y aprender. Reunirse en el mismo tiempo y espacio, ya no es la única forma de lograr obtener conocimientos; el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ocurrir también en un contexto poco tradicional, en aulas virtuales. Es por ello que hoy en día, “Cada vez se observa mayor número de universidades que incorporan las nuevas tecnologías en los procesos formativos para brindar ofertas académicas bajo el formato virtual”(Campos, 2009, pág. 3). Muchas instituciones de educación superior han adoptado esta modalidad puesto que la educación actual va evolucionando a tal punto que es esencial el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Así, surge la necesidad de llevar la educación a distancia a otro nivel que esté basado en las necesidades de la nueva generación de estudiantes; por lo que se incorpora el término de educación en línea o educación virtual para referirse a la modalidad descrita.

Hasta el momento, se han llevado a cabo diferentes estudios sobre educación a distancia y educación virtual. Salgado García (2015) encontró que: “Los estudiantes pueden percibir la presencia del profesor, su estilo de interacción, y la calidez de sus interacciones en términos de pasión por la enseñanza, motivación, interés genuino por su aprendizaje, respeto, cordialidad y en general, “cercanía” con ellos” (p. 275). Es decir que la interacción docente-alumno puede ser considerada una oportunidad para motivar a los estudiantes a aprender. Desde este punto, la distancia no se vuelve una limitante.

Castro y García (2017), por otro lado, llevaron a cabo un estudio significativo y descubrieron que: Los estudiantes inscritos en las diferentes carreras en el Programa de Universidad en línea- Educación a distancia consideran que una de las dificultades más grandes que han tenido en esta experiencia educativa y el uso de las plataformas educativas, ha sido el uso de tiempo y la organización de los contenidos (p. 172). Lo que significa que los estudiantes se enfrentan a una serie de desafíos que interfieren, en alguna medida, su adquisición de conocimientos.

Ambos estudios se han enfocado en ciertos aspectos muy interesantes sobre la educación virtual y a distancia, y han retomado algunas variables del presente trabajo que representan oportunidades y desafíos tanto para docentes como para estudiante. Por ejemplo, auto-disciplina, auto-aprendizaje, tiempo, interacción, y flexibilidad son algunos factores relevantes a tomar en cuenta en el estudio de la educación virtual (Salgado García, 2015, págs. 216-219). Sin embargo, es importante mencionar que hasta el momento, no se han encontrado estudios realizados en esta área en la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en la modalidad de universidad en línea- educación a distancia ofertada en la Universidad de El Salvador.

A continuación, se definen los términos que se utilizaron con frecuencia en este estudio. Educación a Distancia es la entrega de instrucción que no restringe al estudiante a estar físicamente presente en el mismo sitio que el instructor. Anteriormente, educación a distancia solo se basaba en la enseñanza por correspondencia. Hoy en día, esta modalidad educativa implica el uso de una gran variedad de medios y tecnología y abarca dos términos más: educación en línea y educación virtual. Para efectos de este estudio dichos términos se utilizaron con un mismo significado. “La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender” (La educación es de todos. Mineducación, 2009, párr. 5). La educación en línea o virtual es, así, una modalidad más reciente de educación a distancia. Ya que este estudio se enfoca en dicha forma novedosa de enseñar y aprender; se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los presupuestos teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa oportunidades desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés?

¿Cuáles son los presupuestos teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés?

¿Cuáles son los elementos metodológicos, características y estructura de la educación superior a distancia que representa oportunidades y desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés?

La Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, en su programa Universidad en Línea- Educación a distancia, ha ofertado nuevas carreras de educación en línea, entre las cuales se puede mencionar la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Tomando en cuenta que dicha carrera tiene aproximadamente tres años de estar funcionando y es una nueva experiencia para docentes y alumnos, fue necesario analizar las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia, explorando los aportes desde la experiencia de docentes y alumnos. Pues, implica un proceso de enseñanza-aprendizaje diferente. Por ejemplo, “La modalidad de Educación a Distancia se fundamentan en el aprendizaje autónomo, el cual tiene lugar cuando el estudiante avanza a su propio ritmo, de acuerdo con un método, una calendarización y unas metas elegidas”(Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia, párr. 2, 2017)

En este momento es imposible ver los resultados de la educación a distancia de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, ya que sería necesario ver primero, el desempeño de sus egresados en el área laboral. Sin embargo, se puede identificar los presupuestos teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa oportunidades y desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes. Así, poder analizar este enfoque educativo de la enseñanza y el aprendizaje a distancia para evaluar sus fortalezas y limitantes, pero no desde un punto de vista superficial sino desde la práctica real.

## **1.2 Objetivos de Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés



### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- ❑ Identificar los presupuestos teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa oportunidades desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés
- ❑ Explorar los presupuestos teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés
- ❑ Determinar los elementos metodológicos, características y estructura de la educación superior a distancia que representa oportunidades y desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés

### **1.3 Justificación**

Hoy en día, la educación en línea se ha vuelto un tema de mucho interés en el nivel educativo superior. Existen diversas posturas; mientras muchos autores avalan la importancia de su incorporación, otros la rechazan ya que están a favor de una educación más tradicional. El equipo de investigación consideró de gran relevancia llevar a cabo un estudio que permitiera analizar las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia y virtual desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés. Se logró conocer sus vivencias para comprender de una mejor manera el impacto que posee esta nueva modalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación a distancia en la modalidad virtual es un tema de gran importancia en la actualidad pues cada día es más el número de universidades que promueven este tipo de enseñanza y mayor el número de estudiantes que optan por carreras diseñadas para desarrollarse en línea. Así, fue conveniente realizar un estudio que permitiera recopilar las vivencias de estudiantes y docentes que se encuentran ante un proceso novedoso. Por tal razón, esta

investigación estuvo encaminada a indagar sobre dicha experiencia y determinar si está favorece la adquisición de conocimientos de los estudiantes.

Además, la carrera de Licenciatura en la enseñanza del inglés ofertada en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente es relativamente nueva, sin antecedentes de estudios en esta especialidad que corresponde a la modalidad virtual. Mediante esta investigación, se benefició tanto a estudiantes como docentes de dicha carrera pues los hallazgos en este estudio pueden propiciar la reflexión y concientización sobre las oportunidades y desafíos de la educación a distancia y en línea para que los mismos protagonistas de este proceso sean entes de cambio y mejora en la modalidad descrita.

Aunque la educación en línea o virtual ha tomado mucha fuerza como parte de la educación superior a distancia del país, es poca la información que existe sobre lo que experimentan los docentes y estudiantes durante su formación. Es por ello, que se consideró de suma importancia explorar esa área, determinar sus oportunidades y desafíos, y así, propiciar el interés por realizar estudios posteriores.

Por otro lado, es notable la falta de investigaciones científicas en El Salvador sobre la educación en línea que contenga las variables que se consideraron en este estudio, especialmente en el área de la enseñanza del idioma inglés, y que puedan ayudar a detectar las oportunidades, es decir las fortalezas, que posee el programa de la Universidad en Línea. A la vez, que se puedan identificar los desafíos o debilidades de la modalidad. Es por ello que se realizó un estudio detallado en donde se exploró la realidad que tanto docentes como estudiantes experimentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta nueva carrera para impulsar cambios que mejoren la calidad en la formación de los profesionales.

Una dificultad muy marcada de la implementación de la modalidad de educación a distancia y en línea es el concepto que se tiene sobre este tipo de educación. Se considera que esta modalidad ofrece un proceso de enseñanza aprendizaje de menor calidad. Duarte, Shitsuka, & Rodrigues de Morais (2013) mencionan que: "Es bastante común escuchar de personas que nunca tuvieron una experiencia de clases en educación a distancia cierto recelo de que la calidad sea inferior al sistema convencional" (p.45). Es decir que se pone en tela de juicio

el aprendizaje adquirido por este medio. Por ello, la importancia de estudiar en detalle tres componentes de la educación a distancia y en línea, determinando así, los elementos metodológicos, características y estructura de la educación superior a distancia que representa oportunidades y desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés

## **1.4 Alcances y limitaciones**

### **1.4.1 Alcances**

Por medio de este estudio, se identificó las oportunidades y desafíos que implica el programa de la Universidad en Línea-Educación a distancia para docentes y estudiantes que pertenecen a la Licenciatura de la enseñanza del inglés de esta modalidad. El propósito principal de esta investigación radicó en que los docentes reflexionaran sobre el impacto de la enseñanza virtual, sus características y estructura; los estudiantes, mediante su experiencia, identificaron la metodología que les favorece y se vuelve oportuna para su adquisición de conocimientos. De tal manera que la contribución de este proyecto fue que el estudio de todos los elementos antes descritos conllevó a que tanto docentes y estudiantes se concientizaran y fueran más críticos en cuanto a las oportunidades y desafíos en este programa y más comprometidos a la mejora de los cursos virtuales.

### **1.4.2 Limitaciones**

Debido a la programación de finalización del Ciclo II-2018 para la Licenciatura en la Enseñanza del inglés, no se pudo observar el desarrollo de tutorías presenciales todo el periodo de tiempo que se había programado. Por lo que se procedió a revisar las agendas utilizadas por los tutores para desarrollar las tutorías presenciales.

Otra de las limitantes fue la falta de disponibilidad de algunos sujetos de estudio para participar en el proyecto.

## **CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 Historia de la Educación a Distancia**

#### **2.1.1 Educación a distancia**

Sin duda, una de las formas de educación más versátiles es la educación a distancia. Han sido muchos los cambios que ha tenido esta modalidad a lo largo de los años. Según García-Aretio, (1999), “La enseñanza a distancia ha evolucionado a través de tres grandes etapas que podemos denominar de la siguiente manera: correspondencia, telecomunicación y telemática.” A finales del siglo XIX y principios del XX surgió la primera etapa con el texto escrito y servicios nacionales de correos.

La etapa de correspondencia se dio por medio de papel impreso principalmente. Con la creación de la escritura y de la imprenta, se logró que otros entendiesen un mensaje que una persona distante había escrito, alguien que no compartía su espacio físico. Fue una forma de enseñar algo a alguien que estaba lejos. Fue una comunicación muy simple. El texto escrito, en algunas ocasiones, manuscrito, y los servicios nacionales de correos eran los materiales y vías de comunicación en esa época. Se elaboraba por escrito una clase presencial. Más adelante se incluyeron actividades a cada lección cuadernos de trabajo, ejercicios y de evaluación para complementar.

Luego, la educación a distancia evolucionó a un nuevo nivel, la telecomunicación. Esta etapa se refiere al uso de multimedia y surgió aproximadamente a finales de los años sesenta. Radio y televisión fueron instrumentos necesarios en esta época en donde los audio casetes, videocasetes y diapositivas se convirtieron en apoyo para el texto escrito. A la vez que se utiliza el teléfono como medio de comunicación entre docente y estudiante.

La tercera generación, la cual inició en la década de los 80, es la telemática en donde se hace una fusión de las telecomunicaciones y la informática (García-Aretio, 1999, p. 12-14). El uso de multimedia y nuevas tecnologías ha transformado la educación a en una manera innovadora de enseñar y aprender.

### **2.1.2 Educación a distancia en El Salvador**

De acuerdo a Castro y García (2018), “A principios de la década de los ochenta, el país se decidió a fundar el sistema de educación a distancia, el cual fue creado el 7 de septiembre de 1982, según acuerdo ejecutivo No. 3032. Y por resolución No. 179 del 28 de enero de 1983, el Ministerio de Educación, autoriza el Instituto Nacional de Educación a Distancia, INED. En febrero de 1983, se formuló un perfil de Proyecto que dio bases teóricas para tomar decisiones acerca de su estructura y funcionamiento.” En donde se capacitó un grupo de docentes para llevar a cabo dicho proyecto en el cual se utilizó material impreso, teleclases y asesorías. Se iniciaron clases el 16 de mayo de 1983 con 1,267 estudiantes registrados (Castro y García, 2018, p. 28-29). Así, se crea en El Salvador, una nueva forma de enseñar y aprender accesible para estudiantes que por diversos motivos no podían asistir a clases tradicionales. Y aunque no era tan fácil y rápida como lo es en la actualidad era mucho más sencilla que las clases presenciales impartidas en las diferentes instituciones educativas del país.

### **2.1.3 Educación a distancia en modalidad virtual**

Surgió en el año 2014, la idea de implementar la modalidad de educación a distancia para que más personas tengan la oportunidad de iniciar sus estudios universitarios. En el 2015, se hace un convenio de cooperación con la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). El programa de Universidad en Línea - Educación a Distancia dio inicio oficialmente el día martes 19 de enero de 2016, según Comunicado de Prensa, Portal Web Casa Presidencial (2016). Como una forma de acercar la educación a los estudiantes que por diversas razones no pueden asistir a clase tradicional.

Como lo especifica Castro y García (2018), en el 2016, se inició con cuatro carreras: Licenciatura en Enseñanza de Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales, Licenciatura en Enseñanza del Inglés y Licenciatura en Informática Educativa. Y en el año 2017 se amplió la oferta académica para incluir las carreras de Ingeniería de Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial y Mercadeo Internacional, agregando a su oferta académica la carrera de Ingeniería en Agroindustria en el año 2018.

Como se mencionó anteriormente, la carrera de Licenciatura en la enseñanza del Inglés en modalidad virtual inicio en el año 2016, cumpliendo así 3 años a la fecha.

## **2.2 Definiciones de Educación a distancia**

Existe una variedad de definiciones sobre educación a distancia ya que a medida que ha evolucionado, se ha modificado su concepto. La UNESCO (2002) define los términos de aprendizaje abierto y educación a distancia como:

Una modalidad de enseñanza que recae, total o parcialmente, en alguien que no comparte el mismo tiempo y espacio que el alumno, y que tiene como misión alcanzar una mayor apertura y flexibilidad en la educación, ya sea en términos de acceso, programas de estudio u otros aspectos de su estructura.(p. 13)

Es decir es un proceso educativo diferente al presencial, y donde no es necesario que el docente y los estudiantes estén siempre presentes en el aula.

Por otro lado, Roquet García( 2006) plantea una definición más completa de educación a distancia:

La educación a distancia es un sistema o modalidad educativa en que uno o varios estudiantes se encuentran geográficamente separados de un centro de enseñanza y el docente, es decir, ambos no se encuentran en el mismo espacio físico, por lo que hay una distancia espacial (y muchas veces también temporal) entre los dos, lo que determina que estos interlocutores para comunicarse tienen que hacerlo utilizando medios que salven esa distancia. Esta circunstancia hace que se practique un aprendizaje flexible y autónomo, que haya una comunicación personalizada y un uso permanente de materiales didácticos, que son elaborados por un grupo de expertos apoyados por una administración institucional. (p. 6)

En otras palabras, es una estrategia educativa implementada para ayudar a aquellos que no tienen el acceso a la educación convencional por vivir en zonas alejadas de los centros de educación superior o por poseer un trabajo, y donde el

estudiante es el protagonista principal del proceso enseñanza-aprendizaje.

La tecnología y los cambios que han venido surgiendo en los procesos educativos han provocado una evolución en la educación a distancia hoy en día. Por ejemplo, la utilización de tecnologías como la radio, la televisión, el video, la audiocinta, los sistemas informáticos de complejidad variable y los softwares interactivos, entre otros, constituyen nuevas muestras de la vigencia y procedencia de los principios que sustentan la educación para todos (Sánchez, 2003). En otras palabras el surgimiento de nuevas herramientas tecnológicas ha ayudado a ofrecer una educación superior a un mayor número de aspirantes y a hacer uso de nuevas formas de enseñar.

### **2.2.1 Definiciones de educación superior a distancia en modalidad virtual**

Aprendizaje en línea, educación basada en la web, educación a distancia, aprendizaje a distancia, educación en línea, educación virtual, aprendizaje electrónico, son varias etiquetas que se usan para describir un sistema y proceso de comunicación de estudiantes, maestros y recursos de aprendizaje cuando no están en el mismo lugar (Jardines, 2009, citando a Kramarae, 2001). Es por ello que para este estudio, luego de definir educación a distancia, es necesario definir los siguientes términos que se emplean en el programa: Universidad en Línea- Educación a distancia de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente y los cuales se utilizarán en el desarrollo de esta investigación.

La educación on-line o en línea es una modalidad de la educación a distancia, que utiliza Internet con todas sus herramientas tecnológicas de la información y la comunicación para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Martínez Uribe, 2008 párr. 1). La educación virtual, también, se basa en las herramientas de internet, con el intercambio de información entre docentes y alumnos de manera virtual, por correo electrónico y plataformas especiales (Universia Perú, 2017). Ambos conceptos, la educación en línea y educación virtual tienen como base el uso del internet y la tecnología para ofrecer una educación superior diferente a la que se está acostumbra dentro de aulas tradicionales. Es por ello que ambas definiciones tendrán un mismo significado en este estudio, y se utilizarán a lo largo del desarrollo de este como educación superior a distancia en modalidad virtual.

Según lo establecido por Méndez (2015), “La educación en línea o educación virtual es una modalidad de la denominada educación a distancia. Gracias al desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, es también la modalidad de educación a distancia que experimenta mayor expansión” (pág. 22). En el Salvador, estos conceptos han tomado mucha relevancia en el ámbito educativo en lo que se refiere a la educación superior a distancia.

### **2.3 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual**

#### **2.3.1 Oportunidad**

Oportunidad, del latín *opportunitas*, hace referencia a lo conveniente de un contexto y a la confluencia de un espacio y un periodo temporal apropiada para obtener un provecho o cumplir un objetivo (Perez & Gardey, 2012). Según el diccionario Lexico powered by Oxford, oportunidad significa “Cualidad de oportuno” “Circunstancia, momento o medio oportunos para realizar o conseguir algo.” En este trabajo la palabra oportunidad se entenderá como fortaleza o beneficio de la modalidad.

#### **2.3.2 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual para docentes**

La educación superior virtual tiene ciertas características que se vuelven oportunidades para los docentes. Por ejemplo: el uso de recursos tecnológicos. Según Flores Rivera & Meléndez Tamayo (2017), “Los recursos tecnológicos en línea actualmente son parte esencial del aprendizaje universitario, puesto que fomentan la cultura investigativa, la innovación de aprendizajes y la retroalimentación (feedback) de conocimientos” (p. 12). En ese sentido, el uso de las diferentes herramientas les ayuda a los docentes a renovar y actualizar sus formas de enseñanza, despertando más el interés de sus estudiantes por aprender y brindándoles una ayuda más personalizada.

Otra oportunidad que se tiene en esta modalidad es la actualización del docente. El docente puede estar a la vanguardia con el desarrollo y uso de materiales didácticos y en cuanto a la forma de abordar temas de discusión. No es difícil encontrarse con términos propios del mundo tecnológico actual, tales como: TIC, TAC, y TEP. Granados-Romero et al. (2014) explican que las TIC son:



“Las tecnologías de la información y las comunicaciones; es allí donde aparece el concepto de tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y las tecnologías para el empoderamiento y la participación (TEP)”(p. 290). Es así que el uso de la tecnología ofrece nuevas herramientas que pueden ser utilizadas para el desarrollo de contenidos en el proceso educativo y que lo convierte en cierta medida, algo innovador si el docente hace un buen uso de ellas.

Como lo establece Granados-Romero et al. (2014), las TAC tratan de orientar hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor. Con ello, el docente puede aportar a la metodología, en los usos de la tecnología en vez de solo asegurar el manejo de las herramientas informáticas. Se aprende y educa con tecnología. Todas las TIC pueden convertirse en TAC siempre y cuando se utilicen para fines educativos.

Por otra parte, Granados-Romero et al. (2014) definen a las TEP como tecnologías que son utilizadas para fomentar la participación de las demás personas en temas sociales y otros, generando un empoderamiento y concientización de su posición en la sociedad, expresando sus opiniones libremente (p. 290). Por ejemplo: el sitio Web 2.0 que incluyen redes sociales (facebook, twitter,etc), blogs, wikis, folksonomies, sitios para compartir videos, servicios host, aplicaciones Web, plataformas colaborativas de consumo y mashups que permiten a los usuarios interactuar y colaborar. Al contrario de la Web 1.0, primera generación, que tan sólo permitía observar el contenido de la página sin ninguna interacción.

Con respecto a las TIC, Flores y Melendes (2017) enfatizan el hecho de que: “El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que los alumnos desarrollen capacidades y habilidades para su inserción y desempeño en el mercado laboral, que no forman parte de los planes de estudio” (p. 4). Es así que estas pueden agregarle un valor esencial en el proceso educativo si el docente hace uso de ellas efectivamente.

Para ello, resulta primordial capacitar a los profesores en el conocimiento y uso de las herramientas TIC, y específicamente las TAC y TEP. La actualización docente es realmente importante para una enseñanza de calidad; ya que cada

día es más necesario el uso de tecnología en la enseñanza, es imprescindible aprovechar la oportunidad de actualizarse. Así, corresponde a las autoridades de cada institución educativa asegurar el desarrollo de capacitaciones sobre la enseñanza virtual. De esa manera se garantiza la oportunidad para que docentes comprometidos con su labor adquieran más conocimientos. Si los centros educativos no promueven estas capacitaciones, una iniciativa del docente debe buscar las oportunidades para actualizarse por sus propios medios.

Por medio de capacitaciones docentes, estos tienen la oportunidad de aprender y aplicar metodologías totalmente diferentes a las de una clase presencial. Una tercera oportunidad que se presenta en este tipo de enseñanza es el seguimiento detallado del progreso del estudiante. El docente tiene la ventaja de observar el trabajo que está realizando el estudiante en cualquier momento, dar retroalimentación y una cercanía con el estudiante que le permita evaluar avances cada cierto tiempo.

Así según Vásquez, García, & Villalobos, (2009), la educación superior virtual facilita el trabajo docente, se tiene un mayor control del curso y permite incluir dinámicas que en aula tradicional no se utilizan. Hay una comunicación permanente, directa y abierta entre profesor y alumno, facilita y agiliza la evaluación. Se pueden realizar los exámenes en línea y obtener los resultados rápidamente. Facilita la difusión de los materiales. Se pueden difundir de manera variada, completa y oportuna los materiales del curso (p. 6-7). Todo esto influye y ayuda al docente a seguir de cerca los avances de sus estudiantes.

Otra oportunidad es el aporte colaborativo. Ramirez, Juarez, & Morales, (2010) expresa que “Los ambientes de aprendizaje colaborativo proveen una serie de herramientas para estudiantes actuando en grupos que interactúan y alcanzan tareas asignadas. En este tipo de sistemas, los estudiantes son libres de expresar y comunicarse con cada uno, lo cual lleva a problemas de colaboración y comunicación que pueden requerir intervención de un profesor” (p. 4). La colaboración que se da se convierte en una oportunidad de aprendizaje tomando en cuenta que se necesita de un docente experto que sepa guiar a sus estudiantes. Una oportunidad más que tienen los docentes es la de horarios flexibles. Los docentes pueden tener “Horarios innovadores que resulten flexibles y adaptables a las diversas circunstancias de aprendizaje de los

estudiantes”(Nagles-García, Yong, & Bedoya, 2014, pág. 7). Lo cual también permite a los docentes organizar su tiempo y trabajar en beneficio de los participantes del curso o materia.

Otra oportunidad es la aplicación de la enseñanza para inteligencias múltiples. “Ante todo es importante concientizar que cada alumno es diferente, con distintas experiencias de vida, desarrollado en variados contextos, con desiguales niveles socioculturales, por lo que no podemos utilizar la mismas estrategias de aprendizaje para todos, como dicen “no se pueden cortar a todos con la misma tijera.” En este sentido se considera de importante construir una unión entre las inteligencias múltiples de los alumnos, el aprendizaje colaborativo y los recurso tecnológicos, de tal manera que esta conjunción constituyan una innovación en la educación en línea (Galindo, 2013, págs. 9-10). La educación virtual puede ofrecer una gran variedad de actividades para los diferentes tipos de aprendizaje siempre y cuando haya un docente capacitado que pueda poner en práctica dichas actividades basándose en los recursos a su disposición.

### **2.3.2 Oportunidades de la educación superior a distancia en modalidad virtual para estudiantes**

Así como hay varias oportunidades para los docentes o tutores también las hay para los estudiantes. La primera es el acceso masivo; según Holtz (2017), “La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha permitido explorar métodos alternativos de formación para incrementar el acceso al conocimiento y al aprendizaje a millones de niños, jóvenes y adultos en todo el mundo.” En la actualidad, cualquier persona alrededor del mundo que cuente con conexión a internet puede participar en una gran variedad de cursos y carreras universitarias en línea.

De acuerdo a Holtz (2017) “Con los avances tecnológicos, cada vez más universidades alrededor del mundo están evolucionando para adaptarse a esta realidad actual y hacer uso de las nuevas herramientas digitales para ampliar y diversificar su oferta académica.” Así, el acceso masivo es una oportunidad que tiene la mayoría de estudiantes incluso aquellos que por razones económicas no estudian pues muchos de estos módulos no presenciales son totalmente gratuitos.

Otra oportunidad es la diversidad. Esta modalidad acerca la educación a estudiantes con diferentes características y diversos tipos de aprendizaje. Swierewicz, De Oliveira, & Pantoja, (2005) retoma la importancia de la diversidad en ambientes virtuales y “La atención a la diversidad, bajo la óptica inclusiva de la Sociedad de la Información, necesita partir del presupuesto de que se hace necesario elaborar propuestas del punto de vista curricular que mejoren las condiciones de aprendizaje interactivo, disponiendo al alumno diferentes estrategias que posibiliten su plena ciudadanía.” Los ambientes de aprendizaje descrito deben ser también inclusivos para atender a la diversidad de estudiantes que apliquen a dicha modalidad (p. 4). La atención a la diversidad es una ventaja de este modelo educativo pues por las características de este tipo de enseñanza se vuelve más cercano a una gran cantidad de población.

Además, se puede mencionar las inteligencias múltiples como una tercera oportunidad. Según Galindo (2013), por medio de las inteligencia múltiples, se debe dar el trabajo en equipo además de aprender con procesos en colaboración y utilizando las inteligencias tan propias de cada estudiante. Esta conjunción permitirá en primer lugar que los alumnos con las mismas inteligencias múltiples, se identifiquen entre sí, compartan intereses, motivaciones, emociones y gustos en la aplicación de inteligencias en común, lo cual reforzaría el aprendizaje en la colectividad y a la vez potencializará la forma de aprender, así como los conocimientos obtenidos, dentro de un ambiente de aprendizaje virtual.

Es importante conocer, observar y dialogar con los estudiantes sobre sus inteligencias que se reconocen para aprender, valorar cada una de estas inteligencias y dándoles la misma importancia a todas, así mismo estimularlos y darles la oportunidad de enseñarse unos a otros aprovechando sus capacidades

Otra oportunidad es la inclusión. En la modalidad virtual los estudiantes tienen más oportunidad de participar en el proceso educativo. Como lo manifiesta Swierewicz et al (2005), se ve “La necesidad de proponer un currículo que haga efectiva una política única para toda y cualquier diversidad, garantizando que el crecimiento de la atención inclusiva en las instituciones educativas se proyecte en la cualidad de la enseñanza a todos que de ellas participan o precisarían participar” (p. 4). La enseñanza a distancia virtual tiene la fortaleza de ser inclusiva ya que estudiantes con características, limitantes o

razones totalmente diferentes pueden optar por esta modalidad para continuar sus estudios.

Además la Creación y oferta de nuevas carreras se presenta como otra oportunidad. Guido & Versino (2012) explican que “La incorporación de la tecnología digital colabora con la creación y el enriquecimiento de las propuestas de educación a distancia, en tanto permite generar nuevas formas de encuentro entre docentes y alumnos donde la interactividad es el elemento primordial” (p.11). Así, se da un proceso de desarrollo en las instituciones educativas. Lo cual incluye el uso de las TIC, TAC y TEP junto con propuestas metodológicas innovadoras que promuevan la diversificación de las ofertas educativas creando así nuevas carreras.

Otra oportunidad es el tener horarios flexibles. La educación virtual es un medio muy atractivo para los estudiantes, pues los induce al uso de herramientas tecnológicas y les permite desarrollar habilidades como el trabajo colaborativo y la autorresponsabilidad. Flexibiliza los horarios académicos y alumnos pueden hacer uso de este recurso en cualquier momento disponible, no se depende de horarios establecidos para realizar actividades (Vásquez et al, 2009, p. 6).La flexibilidad de la educación a distancia en modalidad virtual es única pues en clases presenciales es imposible acomodar horarios según la conveniencia de cada estudiante.

## **2.4 Desafíos de la Educación Superior a Distancia en modalidad virtual**

### **2.4.1 Desafío**

Primeramente, es necesario definir qué se entiende por “desafío.” Este término se deriva del verbo “desafiar” y este, implica “afrontar o enfrentarse a un peligro o dificultad”. En cuanto a los sinónimos, el principal es la palabra “reto”, que es definido como un “objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta” (Raimundi, Molina, Gimenez, & Minichiello, 2014, pág. 523). Al aplicar este término en la modalidad de Universidad en línea- educación a distancia, un desafío se definirá como un reto (dificultad) que tanto estudiantes como docentes deben enfrentar en determinado momento para lograr que el proceso educativo fluya

satisfactoriamente y así, se puedan alcanzar los objetivos planteados a medida el estudiante va avanzando en su formación profesional.

#### **2.4.2 Desafíos de la educación superior a distancia en modalidad virtual para docentes**

Existe una serie de desafíos a los que el docente se enfrenta como tutor del programa de educación superior a distancia en modalidad virtual ya que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se van desarrollando rápidamente. “Para muchos docentes el uso de las TIC implica ciertas desventajas, tales como aprender a usar las tecnologías, actualizar los equipos y programas, sobre todo, implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, el cual muchos docentes no pretenden acceder” (Gómez Gallardo & Macedo Buleje, 2010, pág. 212). Dicho de otra manera, los docentes pueden considerar un reto el hecho de conocer el manejo de las diferentes plataformas y herramientas que se utilizan en esta modalidad y la necesidad que estos estén actualizados. Muchas veces los docentes se sienten temerosos de utilizar nuevas formas de enseñar por lo que hace que su trabajo se convierta en una tarea más difícil.

Por otro lado, Solari & Germán (2004) consideran que: “Determinar las condiciones necesarias del contexto para favorecer realmente el aprendizaje de los alumnos es uno de los retos de esta modalidad, y en el caso del rol tutorial del docente universitario” (p. 6). Esta modalidad tiene como objetivo principal propiciar el aprendizaje autónomo de los estudiantes; entonces, uno de los desafíos del docente es generar los ambientes educativos adecuadas para que estos construyan, transformen, profundicen o enriquezcan sus conocimientos de manera independiente.

Así, ofrecer un aprendizaje de calidad es otro de los retos que debe asumir el docente en la modalidad virtual. Para Meléndez, Montalvo, Rama, & Calcaño(2014), “Aprendizaje de calidad es aquel proceso mediante el cual obtenemos la información, destrezas y actitudes que necesitamos para desempeñarnos a corto, mediano y largo plazo, con nuestro mayor potencial, en el contexto social que vivimos” (p. 18). En este sentido, el desafío docente es asegurar un proceso de calidad en el cual los estudiantes puedan formarse

profesionalmente para que les ayude a desenvolverse de forma pertinente y competitiva en su área laboral en un futuro.

Si el docente tiene como reto ofrecer un aprendizaje de calidad, otro de sus desafíos será brindar una enseñanza con las mismas características. Tralbaldo & Mendizábal (2014) consideran que: “Una formación virtual de calidad debe responder a unos requerimientos técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los usuarios, es decir que proporcione la posibilidad de consultar materiales didácticos de calidad –materiales que le aporten conocimientos y no solo información– y medios estables para comunicarse con los directores, tutores y/o profesores de los cursos” (p.5). Dicho de otra manera, por el tipo de modalidad, el docente debe de hacer uso de materiales que propicien aprendizajes autónomos en los estudiantes, que estén apegados a sus intereses, y que enriquezcan sus conocimientos previos.

Por otro lado, Bohórquez & Roncancio (2013) consideran que: “El verdadero reto por parte de los docentes es apropiarse los espacios virtuales a sus métodos de enseñanza aprendizaje. Nuevamente, estos no deben limitarse a la transmisión, sino que deben contemplar la posibilidad de mediación y de formación del profesional como individuo con necesidades”(p. 29). Es la resistencia al cambio aferrándose a los modelos tradicionales; el asocio de la virtualidad a conceptos como facilismo, baja calidad o instrumentalismo; la comodidad de quedarse en lo ya apropiado y no aventurarse a la innovación, y el desconocimiento de las mediaciones que pueden darse a través del uso pedagógico de las TIC (Orozco, 2013, pág. 76). El reto decente es dejar a un lado sus métodos tradicionales y poner en práctica ideas nuevas que ayuden a ofrecer nuevas formas de aprender a los estudiantes.

Al hablar de la relación docente-alumno, una dificultad que se tiene como docente es observar la conducta de sus estudiantes ya que el contacto visual que se da en un aula tradicional ayuda al docente a determinar cómo actuar en determinados momentos. Sin embargo, en la modalidad a distancia, el docente tiene muy poco o ningún contacto visual con sus estudiantes y a menudo estos contactos son distorsionados o afectados de alguna manera por las barreras que impone la tecnología.

Es más difícil establecer una discusión significativa profesor- alumno cuando no se están cara a cara o cuando hay que esperar que llegue el sonido entre los dos sitios remotos (Florido y Florido, 2003, p. 4). Como se menciona, el uso de las diferentes herramientas tecnológicas puede afectar en algún momento las relaciones entre el docente y sus estudiantes o entre los estudiantes y sus compañeros por la falta de contacto físico que existe en un ambiente educativo tradicional.

Para enfrentar los retos mencionados, es importante que el docente participe en programas de capacitación constantemente. La UNESCO (2002) plantea que: “Una necesidad que muchos países tienen en común es la de perfeccionar y renovar el conocimiento del docente, educándolo en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), e informándolo acerca de la rica variedad de materiales educativos e informativos que se encuentran disponibles en internet” (p.13-14). Entonces, sí las instituciones no ofrecen programas de capacitación a sus docentes, estos tienen el desafío de buscar sus propios medios de actualización de nuevos métodos de enseñanza para ponerlos en práctica en el proceso enseñanza- aprendizaje. “La calidad del diseño instruccional y de los recursos empleados son fundamentales para el logro de la excelencia de los aprendizajes”(Roquet García, 2006, pág. 8).

#### **2.4.3Desafíos de la educación superior a distancia en modalidad virtual para estudiantes**

El estudiante en esta modalidad a distancia deberá enfrentarse a una serie de desafíos que están relacionados a la adquisición de ciertas habilidades y al cumplimiento de un perfil que exige ciertas características que son necesarias para tener éxito en su formación por medio de medios virtuales. Para Roquet (2006), el estudiante:

Deberá ser un individuo con alta motivación independiente para el estudio, con gran autonomía para la investigación documental, autodisciplinado en los tiempos de estudio, con gran claridad de lo que desea alcanzar en su formación, comprometido consigo mismo en el logro de objetivos de formación, y responsable de sus aprendizajes, entre otras cosas. (p. 8)



Es decir que el estudiante tiene el desafío de automotivarse para tener éxito en el proceso de su formación. Sí el estudiante está motivado, este enfrentará de una forma más efectiva cualquier situación que influya en su aprendizaje.

Además, para Chaupart, Corredor, y Marín Muñoz (1998), en la modalidad virtual, el estudiante:

Debe tener ciertas bases en el uso de un computador y manejar los programas básicos desde el inicio del curso: windows, word, excel, powerpoint. Sería deseable que el estudiante tuviera buenos hábitos de lectura y algunas habilidades en escritura, aunque en un principio va a ser muy difícil acostumbrarlo a leer y escribir, por las deficiencias que existen en todos los niveles de escolaridad. (p. 108)

En otras palabras, el estudiante tiene el desafío de conocer cómo hacer uso de la tecnología ya que es una característica esencial de esta modalidad. Debe conocer primero algo muy básico como es el uso de la computadora para luego proceder a usar las diferentes herramientas tecnológicas por medio del cual se desarrollan los cursos de manera virtual. El autor también hace énfasis en lo importante que es el hecho de que estudiante le guste leer y escribir para desenvolverse de una mejor manera en el proceso educativo.

Sin embargo, el hecho de poseer y saber usar una computadora no lo es todo para el estudiante virtual. De ahí surge otro desafío que posiblemente debe enfrentar, este es la adquisición de recursos tecnológicos y softwares especializados. El inscribirse a una carrera de modalidad virtual requiere que el estudiante busque los medios para obtener todos los programas, actualizaciones, licencias, aplicaciones, y recursos necesarios que utilizara en el proceso educativo, y lo cual pueden generar un costo para ellos o pueden volverse una dificultad al iniciar.

Por último, otro reto que posee el estudiante de educación a distancia en la modalidad virtual es mantener un diálogo, interacción o comunicación permanente con sus docentes y compañeros. La separación física entre los participantes muchas veces puede ser considerada como una limitante en el proceso educativo. Por ello, el estudiante debe trabajar en mantener una comunicación frecuente no solo con sus tutores sino también con sus

compañeros y así, compartir conocimientos y experiencias que abonen su aprendizaje.

## **2.5 Elementos metodológicos de la educación superior a distancia**

### **2.5.1 Método sincrónico**

Como lo establece Saavedra, (2011), el método sincrónico requiere que tanto el emisor como el receptor estén presentes en el mismo momento para que el proceso sea efectivo, por ejemplo en el chat o en las videoconferencias. El autor enfatiza que este método cumple un papel muy importante de tipo socializador para prevenir el aislamiento del alumno de la modalidad virtual (p. 26). Cuando se utiliza este método, el curso se da en tiempo real; tanto estudiantes como docentes participan en la plataforma al mismo tiempo; es una clase en vivo en donde los estudiantes pueden incluso aclarar sus dudas al instante.

### **2.5.2 Método asincrónico**

Otro método necesario para este tipo de enseñanza es el asincrónico. Saavedra (2011) explica que: “En este tipo de método no es necesario que el emisor y el receptor coincidan en un marco temporal o que se genere una interacción instantánea. Necesariamente se ubican en un espacio físico y lógico que permita acceder, guardar y usar posteriormente la información. Su valor es innegable en la educación a distancia, pues permite acceder en forma diferida a la información presentada, brindando un componente flexible de utilización por parte del estudiante” (p. 26). Lo cual tiene gran relevancia para los estudiantes que no tienen el espacio para estudiar de otra forma. Algunos ejemplos de actividades para este método son el uso de e-mail, foros, gráficos animados, videos entre otros. Ciertamente la mayor característica de este método es el uso del tiempo de una forma independiente.

### **2.5.3 Aula virtual – presencial**

Un tercer método es el aula virtual – presencial: Polarización de lo asincrónico y sincrónico. Según Saavedra (2011), este enfoque es el producto de la unión de los dos métodos anteriores. Este método vuelve el proceso de

enseñanza-aprendizaje más efectivo pues es más flexible, en especial permitiendo la organización de horario de acuerdo a las necesidades de cada estudiante. Es un método que permite una mayor comunicación por medio de tareas grupales, debates e interacción entre tutores y compañeros por medio de audio o videoconferencias, pizarras electrónicas, o mediante el uso de aplicaciones especiales. Saavedra expresa que, además, “Este método permite que los instructores controlen las presentaciones, formulen preguntas a los alumnos y los orienten, dirigiendo la comunicación durante la clase, la cual puede darse en modalidad virtual, semi-presencial o presencial según el requerimiento del contexto de desarrollo” (p. 26). Esta combinación es buena para la educación virtual pues mantiene cierta interacción y facilita la organización del tiempo de los estudiantes en la modalidad.

#### **2.5.4 E-learning o aprendizaje digital**

Hoy en día, e-learning se ha vuelto un término muy comúnmente utilizado en instituciones de educación que ofrecen modalidades de enseñanza diferentes a las presenciales. Según Area & Adell(2009), e- learning puede ser definida como:

Una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. (p. 393)

Así, es una manera de enseñanza que se ofrece por medio de aulas virtuales y que propicia una interacción entre el docente y sus alumnos por medio de una serie de herramientas tecnológicas aunque estos no se encuentren en el mismo lugar.

#### **2.5.5 B-learning o aprendizaje mezclado**

Existe otro método de formación para aquellas personas que no pueden optar por una educación completamente presencial o para aquellas que no creen en la calidad de un aprendizaje totalmente en línea. Martí(2009)plantea que el

aprendizaje mezclado (blended learning), “Es un método que combina la enseñanza presencial con la enseñanza virtual, emplea la tecnología y refleja la tendencia hacia un pensamiento ecléctico y más abierto, que trata de superar prejuicios y busca lo mejor de los dos tipos de enseñanza que hasta ahora estaban aparentemente contrapuestos”(p.72). Es un modo de enseñanza donde se hace uso de aulas virtuales pero también de clases presenciales para que los estudiantes aprendan.

Para el autor, el aprendizaje mezclado implica establecer qué parte de un curso debe ser presencial y qué parte virtual, qué parte puede ser de autoaprendizaje y qué parte tutorada, qué parte sincrónica y qué parte asincrónica, qué papel debe jugar el facilitador presencial y el tutor virtual; estudio de casos, simulaciones, ejercicios y tutoriales, dónde se pueden llevar a cabo actividades individuales y actividades en grupo, dónde se apertura foros de discusión que recopilen conocimiento, pero que también se creen (p.72). En otras palabras, es un método donde los contenidos se desarrollan por medio de aulas virtuales pero también se ofrecen tutorías presenciales para que los estudiantes aprendan.

## **2.6 Características de la educación superior a distancia en la modalidad virtual**

Según la UNESCO(2002), “Para el estudiante, el aprendizaje abierto y a distancia constituye un aumento de la flexibilidad en el acceso a la educación, y permite combinar educación y trabajo”(p.12). Es una modalidad que favorece mayormente a los estudiantes ya que por su flexibilidad y acceso, estos tienen la oportunidad de ajustar y controlar su tiempo de acuerdo a las actividades diarias que desarrolla. La apertura que los estudiantes tienen en construir su aprendizaje en su propio tiempo y espacio es una particularidad de la virtualidad que los beneficia mucho. Para los empleadores, “Este modelo de aprendizaje ofrece la posibilidad de un desarrollo profesional de más calidad en el lugar de trabajo” (UNESCO, 2002, pág. 12). Es decir, que tienen la posibilidad de aprender nuevos métodos de enseñanza.

Otra característica de esta modalidad es el hecho de ser interactiva. La comunicación entre docente y sus estudiantes es bidireccional. Según Córlica &

Hernández (2012), “Los estudiantes pueden establecer un diálogo (simulado) a través de sus materiales de estudio y de las vías de comunicación (diálogo real) encontrando así respuesta a sus interrogantes tanto en sus propios materiales de estudio, como por el profesor o tutor, y entre sus propios compañeros” (p. 10). Las diferentes herramientas tecnológicas permiten a docentes como estudiantes mantener una interacción que contribuye positivamente en el proceso enseñanza-aprendizaje aunque estos estén distantes unos de otros.

En ese sentido, “Las plataformas de aprendizaje en línea cuentan con una serie de herramientas que potencializan la comunicación y la colaboración; precisamente, por medio de las estrategias que utiliza el profesorado tutorial se puede propiciar el trabajo colaborativo” (Mora-Vicarioli & Hooper-Simpson, 2016, pág. 3). Así, otra característica de la educación virtual es que genera un ambiente donde los estudiantes aprenden a resolver problemas, a discutir sobre los contenidos, o a dar respuesta a sus dudas con la ayuda de sus docentes y compañeros.

El trabajo colaborativo, como actividad propia de la educación virtual, es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro, para mejorar los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, independiente y proactivos para la toma de decisiones (Rugeles Contreras, Mora González, & Metaute Paniagua, 2015, pág. 136). Es decir que en la modalidad virtual, los estudiantes tienen la oportunidad de intercambiar información con sus compañeros y docentes para que el final, esto le permita enriquecer su formación profesional de una forma más autónoma.

Por otra parte, otra característica de la educación superior a distancia de la modalidad virtual es ser inclusiva. En este modo de enseñanza, “Se logra integrar y favorecer a aquellas personas que por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación (Hernández Hernández & Cruz Perusquita, 2011). Esta oferta educativa abre las puertas por igual a todas las personas sin distinción de sexo, color, edad, situación económica, religión, posición social, etc. Lo importante es brindarle el acceso a los aspirantes que poseen el interés de seguir formándose como profesionales.

Con respecto a la construcción de conocimientos, el estudiante es el encargado de su propio aprendizaje; puede avanzar a su propio ritmo, con un estilo y método de aprendizaje elegidos por el mismo, organizar sus espacios y tiempos de estudio según sus necesidades, lo cual requiere el desarrollo de su voluntad y habilidades para “aprender a aprender” y “aprender a hacer”; por lo que el aprendizaje depende principalmente del estudiante más que del docente (Córica & Hernández, 2012, pág. 9). Al final, el estudiante es el único responsable de alcanzar las metas propuestas y obtener los conocimientos necesarios para poder seguir avanzando en su formación educativa.

De acuerdo con Saza-Garzón (2016), “Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen elementos que los hacen totalmente diferentes a entornos académicos tradicionales, algunos de estos son el espacio físico; en un ambiente virtual no existe como tal, en consecuencia el espacio es una plataforma de sistema de gestión de aprendizaje (LMS)” (p.106). Es decir, es un proceso de enseñanza aprendizaje auténtico en el que se hace uso de herramientas tecnológicas, medios de comunicación, y espacios virtuales compatibles con el tipo de enseñanza.

Con respecto al diseño de actividades para entornos virtuales, estas establecen un contexto que consiste en situar al estudiante en un contexto real (Saza-Garzón, 2016, p.109). Se crea un contexto que le ayuda a los estudiantes a aplicar lo aprendido en la vida real y que le ayuda a saber cómo actuar en determinadas situaciones.

## **2.7 Estructura de un curso de educación a distancia en la modalidad virtual.**

### **2.7.1 Coordinación /Integrantes del equipo de educación virtual**

Un curso de educación a distancia virtual debe incluir según Meza(2012), un equipo de educación en línea formado por un encargado de proponer y gestionar programas: responsable de determinar necesidades, costos, matrículas y la divulgación. Además, Un encargado del programa: responsable del diseño tanto del programa como de los cursos y de las formas de mejorarlos continuamente. Un encargado de curso el cual lo diseña y supervisa la elaboración de los contenidos; este experto también implementa orientaciones y

actividades en la plataforma, supervisa la inscripción de los alumnos, supervisa la tutoría y la evaluación del curso.

El autor menciona que debe haber un experto en contenidos que elabora los contenidos con la orientación del experto en eLearning y del diseñador gráfico. Un tutor que orienta y guía al estudiante, lo motiva, retroalimenta, realiza la evaluación del aprendizaje, informa sobre los éxitos y obstáculos encontrados en el proceso (p. 49-50). Así, un curso de educación virtual debe estar bien organizado y respaldado por expertos para que tenga éxito.

### **2.7.2 Diseño de programa virtual**

Además, se necesita de una descripción clara del diseño del programa virtual la cual incluya objetivos del programa, población a la que está dirigido, caracterización del campo de acción del futuro graduado, perfil académico, perfil ocupacional, y duración del programa. Así, los cursos del programa deben estar de acuerdo con los objetivos específicos planteados; debe existir un modelo pedagógico seleccionado para el plan de estudios, fundamentos psicopedagógicos, concepción de docencia, concepción del estudiante y una propuesta metodológica.

El diseño del programa virtual debe incluir requisitos de ingreso, proceso de matrícula, aprobación de los cursos y permanencia en el programa, requisitos para la obtención del título o certificado, administración del programa, estructura orgánica para la administración del programa, reglamentación del programa y por consiguiente una evaluación permanente del programa ( Meza, 2011, p. 30). Todo esto para lograr alta calidad en el proceso. El diseño del programa debe incluir todas las herramientas necesarias para que no se vuelva un curso confuso si no por el contrario sea organizado, fácil de acceder y significativo.

### **2.7.3 Plataformas virtuales**

Sin duda, un elemento esencial en la enseñanza virtual es la plataforma elegida para desarrollar el curso. Meza (2011) expresa que en la modalidad virtual se utiliza un LMS el cual es un software que se instala en un servidor y permite manejar y organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, los LMS pueden ser: comerciales: Estos sistemas están muy bien documentados y

pueden personalizarse de acuerdo a los requerimientos de la institución que los adquiere. Por ejemplo: Blackboard, WebCT, FirstClass, eCollege, y Desire2Learn. Otro tipo son las plataformas desarrolladas a medida ya que algunas instituciones o universidades que cuentan con recursos humanos y económicos para ello, desarrollan sus propias plataformas de acuerdo con sus requerimientos, necesidades y expectativas. Por ejemplo, la plataforma Global Campus 21 del GIZ de Alemania. El autor menciona que un tercer tipo es “open source”: estas plataformas son desarrolladas en proyectos de software libre, tienen como soporte- técnico muchos colaboradores que realizan mejoras y actualizaciones. Uno de los LMS de código abierto más conocidos es Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning Environment)( p. 41-42). Moodle está basado en la interactividad y la cooperación de los estudiantes. Posee las herramientas necesarias para este fin. La plataforma Moodle ha ido incorporando distintas posibilidades con la ayuda de expertos que están innovandola constantemente; el tutor debe decidir qué opciones de Moodle utilizar, para facilitar la navegación del estudiante por la plataforma y obtener los resultados deseados.

#### **2.7.4 Normativa**

Como todo proceso educativo es necesario que se establezca una normativa que dirija a tanto docentes como estudiantes. Así, como lo establece Meza (2011) se necesita de normas y reglamentos “para que la metodología propuesta se lleve a cabo de manera fluida...” Según el autor es necesario contar con algunos documentos. Por ejemplo: el modelo pedagógico que fundamenta y respalda toda la propuesta el cual debe estar actualizándose constantemente.

Además, un documento con el procedimiento para la elaboración de contenidos virtuales, indicando cómo deben ir cumpliéndose los pasos necesarios, tales como el nombramiento de los autores, la revisión pedagógica, el diseño gráfico y el montaje en el software seleccionado, entre otros estándares de calidad que se tomen como base para evaluar los programas y cursos respectivos y se establezcan planes de mejora para la modalidad (p. 52). Se requiere de una normativa específica para la modalidad virtual que abarque los elementos propios de este tipo de enseñanza para lograr una educación de calidad.



Además, según Reyes y Lagarda (2010) es imprescindible tener una normativa en educación a distancia la cual incluya los apartados propuestos por Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para la modalidad a distancia, en donde se establezca cómo se lleva a cabo la creación o modificación de los planes y programas de estudio y los requisitos de que deben contener, los derechos y obligaciones de los alumnos, los aspectos relativos a la contratación, derechos y obligaciones del personal, procesos de evaluación, al diseño de cursos y estrategias de aprendizaje.

Además, se debe tomar en cuenta los criterios y formas de evaluación y acreditación en los programas académicos y los requisitos para prestar servicio social; así también, los autores expresan que se requiere que se definan las formas de titulación que procederán en la modalidad a distancia, que se señalen de manera clara los aspectos sobre la titularidad del derecho de autor, así como sobre los materiales y productos desarrollados por los docentes o investigadores, entre otros (p. 11). De acuerdo a los autores, “En la mayoría de las instituciones, su regulación se basa en los marcos normativos de los sistemas educativos presenciales o de los sistemas educativos abiertos, lo cual, en términos generales, entorpece su correcto desarrollo y aplicación” (p. 5). Los reglamentos para el desarrollo de los cursos de educación virtual son fundamentales para una correcta organización de todos los elementos de dicha modalidad.

### **2.7.5 Función del docente**

De acuerdo a Meza (2011), las funciones y tareas del tutor virtual incluyen:

“...ofrecer una retroalimentación oportuna, eficiente y eficaz en cada uno de los procesos de un curso virtual, tal como se detalla a continuación: Colabora con los diseñadores del programa en el cual está incluido su curso, así como con los diseñadores del curso mismo y ayuda a definir los objetivos, los contenidos, la metodología de trabajo y las actividades a desarrollar. Con base en el diseño de su curso, planifica las actividades a realizar tales como foros, chats, tareas y trabajos grupales, entre otros. Elabora consignas claras y motivadoras para cada una de las actividades

planificadas. Establece contacto con los estudiantes uno o dos días antes de iniciar el curso, con el fin de darles la bienvenida y orientarlos”. (p. 47)

El autor expresa que el tutor debe motivar constantemente a los estudiantes para que se sientan acompañados en el proceso; felicita a los estudiantes por sus logros e incentiva la interacción, la reflexión y la creatividad en las diferentes actividades que realizan. El tutor aclara a los estudiantes que el docente virtual es un moderador y facilitador y no un docente magistral y explica que el diálogo que debe darse en las actividades no se restringe al docente, sino que se espera una discusión entre los estudiantes, con la orientación del docente, con el fin de realizar una construcción colaborativa de conocimientos.

El tutor orienta el trabajo de los estudiantes y aclara todas las dudas académicas y técnicas que surjan durante el curso. Además, retroalimenta a los estudiantes con base en sus tareas y trabajos grupales. El tutor ofrece sugerencias para la mejora continua del curso, expresa el autor (Meza, 2011, p. 47). Un tutor virtual debe estar totalmente comprometido con su labor para poder guiar a los estudiantes y hacerles sentir que está presente en el proceso de enseñanza aunque no sean clases en el mismo espacio físico. Esa presencia dependerá del buen acompañamiento que el docente dé en el proceso.

### **2.7.6 Función del estudiante**

La función del estudiante es muy particular. Se debe mostrar un compromiso del estudiante, como lo advierte Meza (2011):

Sin un compromiso serio por parte del estudiante no hay propuesta que sea útil, mucho menos en la educación a distancia. Se parte del hecho de que, por lo general, los estudiantes adultos son individuos maduros, con experiencia y que tienen interés en asumir activamente su propio proceso de formación. A estos aspectos del carácter de los participantes debe apelar el profesor, empleando todos los medios que tenga a su alcance para motivar, compartir, debatir, dialogar, comentar, incentivar e incluso eventualmente amonestar. Todo en concordancia con los contenidos de los temas de estudio. (p. 48)

Por tanto, el diseño del curso debe buscar que el estudiante esté activo siempre, participando en discusiones, realizando trabajos individuales, buscando artículos valiosos, escribiendo artículos para publicar, investigando, comparando, trabajando en grupo y realizando ejercicios. Los estudiantes virtuales deben mantenerse activos y organizarse aun cuando tienen otros compromisos como un empleo y obligaciones familiares.

Tomando en cuenta lo establecido anteriormente es realmente necesario analizar las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Pues como se ha podido constatar, la educación en modalidad virtual posee una serie de ventajas y desventajas que pueden en algún momento convertirse en fortalezas o limitaciones, dependiendo de cómo el docente dirija el proceso enseñanza aprendizaje y cómo los estudiantes tomen responsabilidad de su formación.

Así, para poder definir esas oportunidades y desafíos es necesario profundizar en metodología, estructura y características de este modelo educativo ya que como bien se establece por los expertos en educación virtual citados anteriormente, es un tipo de educación muy diferente. Con ella, se requiere del conocimiento de una metodología específica basada en tecnología, posee una estructura que aunque tiene sus similitudes a la educación presencial, requiere de estatutos muy particulares y posee características que es necesario analizar y comprender para poder modificar el proceso para bien de los estudiantes.

En este estudio se conjetura que la experiencia del docente influye en las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia ya que el tutor es un ente clave en la funcionalidad del programa pues es el guía del estudiante. De cierta manera, el docente es el encargado de seleccionar las herramientas y recursos que utilizará dentro de la plataforma y el desarrollo de tutorías presenciales, tomando en cuenta las características y necesidades propias de los estudiantes.

Aunque hay algunas oportunidades y desafíos que no están en las manos del docente mejorarlas, hay algunas otras que sí dependen, en gran medida, del tipo de intervención del docente. Por ejemplo, si el docente está actualizado, este podrá demostrarlo por medio de los materiales y temas que presente; el

seguimiento detallado que este brinde se verá reflejado en el avance de sus estudiantes; además, es necesario que las actividades de aprendizaje posean un enfoque colaborativo, inclusivo, y basado en las inteligencias múltiples, por medio de la intervención del docente.

Por otro lado, se asume que los desafíos también tienen relación con la experiencia del docente ya que este debe poseer un alto conocimiento del uso de tecnología, capacitándose constantemente; el docente debe promover un diálogo y una comunicación de tal forma que sea un elemento clave en el aprendizaje de los estudiantes; y por último, el docente puede ofrecer una calidad de la educación virtual que cumpla con los estándares educativos deseados y que a la vez, motiven a los estudiantes. Es por ello que este estudio se considera que la experiencia docente determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

En este estudio titulado: Oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés, se utilizó una metodología que ayude a describir las vivencias de los protagonistas del proceso educativo en la modalidad virtual.

### **3.1 Enfoque**

Para llevar a cabo este estudio, se utilizó un enfoque mixto; es decir, una combinación de los enfoques cualitativo y cuantitativo. La información se obtuvo desde la perspectiva de docentes y estudiantes, y se analizó después de haber aplicado entrevistas a profundidad, y observaciones por medio de visitas de campo. También, se utilizó un cuestionario a través de una aplicación de línea.

Desde el punto de vista cualitativo, se consideró importante analizar las oportunidades y desafíos del programa Universidad en Línea- Educación a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés. En cuanto al enfoque cuantitativo, se analizó en qué medida los elementos característicos de esta modalidad se convierten en oportunidades y desafíos.

### **3.2. Método**

Se utilizó el método descriptivo para especificar los elementos sobre características, metodología, y estructura que representan oportunidades y desafíos para docentes y estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés.

### **3.3 Tipo y diseño de estudio**

Este estudio es de carácter transversal, exploratorio-descriptivo y analítico, de campo, que se dirigió a docentes y estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés.

### **3.4 Área de estudio**

Este estudio se realizó en la sede de Santa Ana, Facultad Multidisciplinaria de occidente, Universidad de El Salvador, Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, Santa Ana, ya que es uno de los centros donde se imparte la Licenciatura de Enseñanza del Inglés como parte del programa “Universidad en Línea - Educación a Distancia.”

El periodo para llevar a cabo esta investigación osciló de agosto 2018 a abril 2019.

### **3.5 Población**

Se trabajó con todo el universo: 17 estudiantes inscritos en primero, segundo y tercer año de la Licenciatura de la enseñanza del inglés, y 5 docentes especialistas en el área de inglés, quienes laboran como tutores de los diferentes años académicos de dicha carrera. Se tomó en cuenta todos los sujetos antes mencionados porque es una carrera totalmente nueva y por el número reducido de estudiantes y docentes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés.

### **3.6 Técnicas e instrumentos**

#### **3.6.1. Encuesta**

Parte de la información se obtuvo por medio de la técnica de la encuesta dirigida a los 17 estudiantes inscritos en la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. La información se obtuvo por medio del uso de un cuestionario dirigido a dichos estudiantes, con el objeto de recopilar información respecto a los tópicos siguientes: oportunidades, desafíos, metodología, características y estructura de la educación superior a distancia.

#### **3.6.2. Entrevista**

Se utilizó además la técnica de la entrevista a profundidad para recolectar información sobre la experiencia de docentes y estudiantes en la modalidad de Universidad en Línea- Educación a distancia. Se entrevistó a 4 de los 5 docentes que imparten clases en esta modalidad; y para llevar a cabo la entrevista con estudiantes, se seleccionó al azar 6 informantes claves que tuvieron la

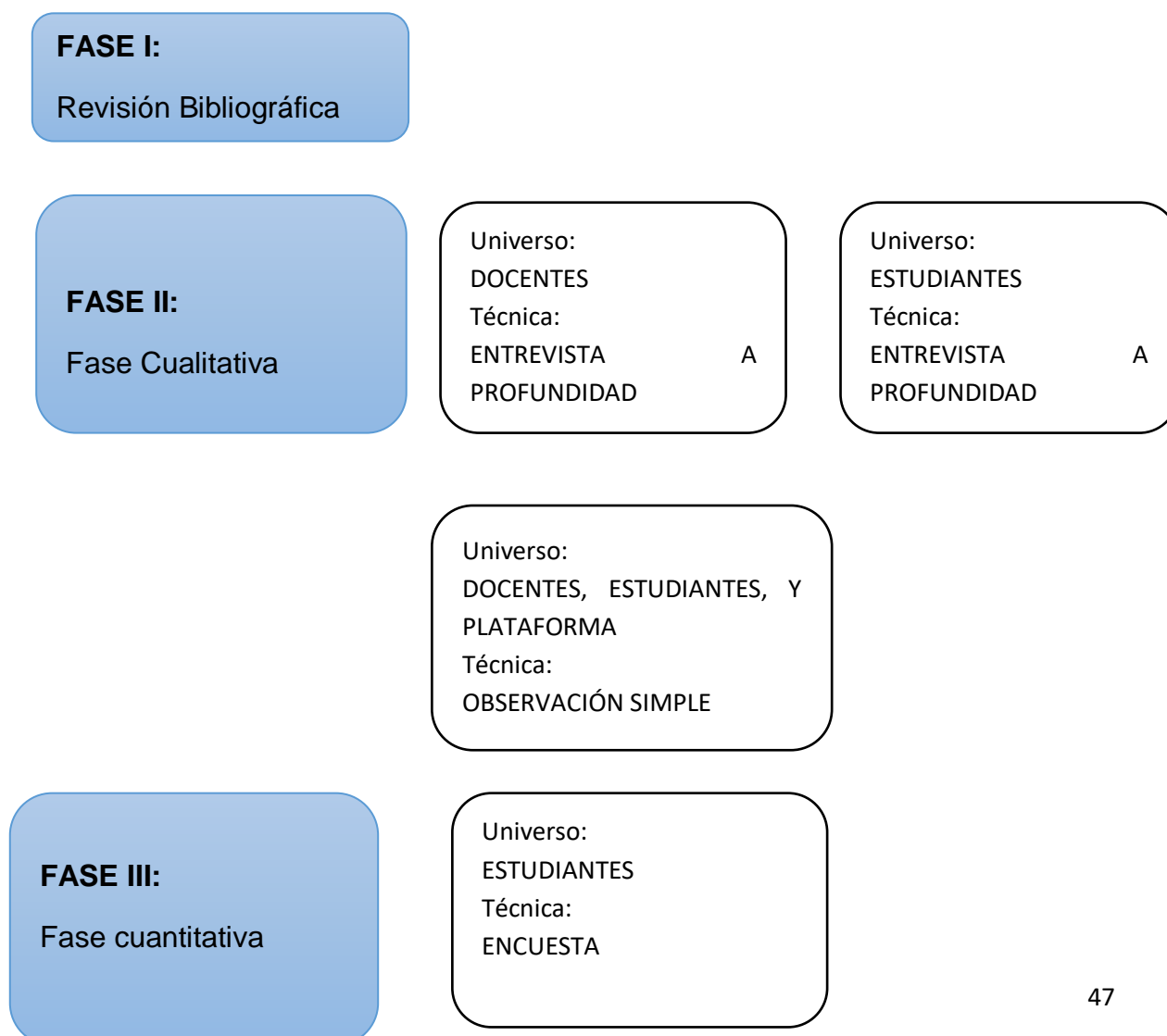
disposición de colaborar. Como instrumentos, se utilizó dos guías de entrevista: una con 9 preguntas dirigidas a estudiantes y la otra con 11 preguntas para docentes.

### 3.6.3 Observación

También, se llevó a cabo la técnica de observación simple para evidenciar la metodología utilizada en la modalidad de Universidad en Línea- Educación a Distancia de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Se hizo uso de tres listas de cotejo para observar tutores, estudiantes y plataforma. Esto permitió evidenciar los elementos de la modalidad de Universidad en Línea- Educación a Distancia para determinar las oportunidades y desafíos de docentes y estudiantes en esta nueva modalidad. A la vez que se analizó la metodología, características, y estructura de este tipo de educación.

### 3.6.4 Fases de la investigación y metodología (triangulación)

---



---

El uso de técnicas cualitativas proporciona información esencial sobre la experiencia de docentes y estudiantes en la modalidad virtual. Esta información permitió contar con un conjunto de datos de donde extraer las oportunidades y desafíos que experimentan los estudiantes en la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. En ese sentido, la investigación cualitativa junto con la revisión bibliográfica sirvió como fase exploratoria de la investigación para descubrir aspectos profundos de la temática estudiada a través de la experiencia de ambos grupos, docentes y estudiantes.

Además, los resultados obtenidos de la fase cualitativa también fueron fundamentales en el proceso de análisis de los datos cuantitativos ya que aportaron información relevante para explicar y ejemplificar muchas de las relaciones observadas en las respuestas al cuestionario.

La técnica cuantitativa se aplicó en el acercamiento a uno de los universos de la investigación: estudiantes de primero, segundo y tercer año de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, Universidad en Línea. La investigación cuantitativa, mediante datos obtenidos a través de una encuesta a un grupo de estudiantes, ayudó a caracterizar al universo de estudio. Más del 60% de estudiantes respondieron dicho cuestionario.

Así, las estimaciones realizadas permiten afirmar, con un cierto grado de probabilidad, que una determinada relación entre variables se da en la población estudiada. En el caso de la investigación con técnicas cualitativas se trata fundamentalmente de explicar; pero con el uso de técnicas cuantitativas se logra medir algunos puntos importantes en la investigación basada en oportunidades y desafíos.

Para terminar, se debe enfatizar que este tipo de triangulación metodológica, se suma en este estudio a la triangulación de los datos obtenidos por las investigadoras. De esa manera, como se muestra al principio, la investigación consideró a los dos elementos más importantes en el proceso de



enseñanza aprendizaje: docentes y estudiantes. Es decir, los resultados de la investigación se evaluaron tomando en cuenta los datos aportados por estos dos grupos implicados en el proceso.

Asimismo, se recurrió al análisis de datos secundarios provenientes de fuentes oficiales como la plataforma Moodle, datos sobre educación virtual realizados en estudios previos, con el objetivo de contrastar los resultados obtenidos. Por otro lado se puede hablar de triangulación de investigador ya que el estudio fue realizado por dos personas cuyas distintas perspectivas enriquecieron el proceso de investigación tanto en la fase de recogida de datos como en la fase de análisis de los mismos.

### **3.7 Acercamiento al objeto de estudio**

El equipo de investigación abordó a los docentes y estudiantes de la carrera de la Licenciatura en la enseñanza del inglés para solicitar su participación en este estudio. En ambos casos, se llevó a cabo la técnica de la entrevista a profundidad que se realizó de acuerdo a lo descrito anteriormente. La guía de entrevista fue la base para propiciar que tanto docentes como estudiantes expresaran sus puntos de vista a partir de su experiencia. Se dió espacio a los entrevistados para que dieran detalles y ejemplos en cada respuesta por medio de una guía flexible en donde los sujetos de estudio proporcionaron de información amplia y relevante para el estudio. Para la encuesta y observación, se solicitó los permisos correspondientes a la coordinación y docentes de la carrera. La cantidad de reuniones con los participantes dependió de los tiempos acordados y de su disponibilidad.

### **3.8 Estrategia de recolección, procesamiento y análisis de la información.**

Se trabajó con toda la población: 17 estudiantes y 5 docentes. En el caso de la entrevista a profundidad para docentes, se tomó en cuenta el total de tutores; para la entrevista dirigida a estudiantes, se seleccionaron 6 de ellos al azar. El cuestionario dirigido a estudiantes se facilitó de dos formas: en físico en algunos casos y en línea para otro grupo de estudiantes subido a un servidor de internet, de uso gratuito, identificado como Google forms: Guía de entrevista dirigida a estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés, encuesta

estudiantes. Link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOdXFAYAJFjssiaL4qvdz3Ta2tNTZ3nzZBL0A4n1jxwzfGbw/viewform?vc=0&c=0&w=1>. Es así que se preparó un cuestionario con preguntas organizadas en torno a cinco aspectos: oportunidades, desafíos, metodología, características, y estructura de la educación superior a distancia. El cuestionario fue administrado on-line por medio del correo electrónico. Se invitó a participar del mismo a 9 estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. En total fueron 11 estudiantes los que completaron la encuesta y 6 educandos quienes participaron en la entrevista. Del total de 5 tutores sólo 4 participaron en la entrevista

### **3.9. Plan de tabulación y análisis.**

El análisis y la interpretación de los datos de la información recolectada se llevaron a cabo por medio del Procesador de textos Microsoft Word y Microsoft Excel para la elaboración de gráficos. La información obtenida por medio de las entrevistas hacia docentes y estudiantes fue transcrita y clasificada en categorías para luego proceder a su debido análisis.

### **3.10. Validez de contenido**

Para proceder con la validación de los instrumentos, el equipo de investigación seleccionó a tres expertos en el campo de estudio, y les solicitó revisar los instrumentos a utilizar para la recolección de datos. Se solicitó una revisión detallada y firmada por los profesionales. El objetivo fue verificar si las preguntas planteadas en los instrumentos estaban de acuerdo con los objetivos de investigación y si estas daban respuesta a lo que los investigadores buscaban. Para ello, se les hizo entrega de la matriz de congruencia que guía este estudio.

### **3.11. Consideraciones éticas**

Para la recolección de datos, primeramente se le dio a conocer a los participantes el nombre de la investigación, los objetivos de llevarla a cabo, los

procedimientos para realizar entrevistas y aplicar cuestionarios para que tanto docentes y estudiantes expresaran su disponibilidad en participar. Se les explicó los beneficios de realizar el estudio, el tiempo que llevó la aplicación de cada instrumento, aclarando que su participación es voluntaria y de gran importancia para el proyecto. Las participaciones fueron de forma anónima, respetando la identidad, sexo, creencias, edad, y las características de cada uno. Además, la información se analizó cuidadosamente para mantener la esencia de los datos de la información brindada por los informantes.

### **3.12 Supuesto de investigación:**

La experiencia docente determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea- Educación a distancia.

### 3.13 Tabla 1 Operacionalización de variables

Objetivo General	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variabes	Definición de las variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Tiempo
Analizar las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés	1. Identificar los presupuestos teórico-metodológicos de la educación superior a distancia que representa oportunidades desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés	La experiencia docente determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia.	Independiente: Experiencia docente  Dependiente: Oportunidades y desafíos de estudiantes	<b>Experiencia:</b> Lo que pasa y les pasa a los maestros, sus preguntas, sus sueños, su innovación, sus apoyos teóricos, la textualización y sistematización de sus experiencias, las huellas y la construcción de su propio método de trabajo (Páez Martínez, 2015, pág. 101)  <b>Oportunidad:</b> aquellos elementos que le proporcionan al sistema las condiciones para la mejora  <b>Desafío:</b> aquello que se constituye en un reto, en una meta por alcanzar y que se torna en algo prioritario	1: Oportunidades de la educación superior a distancia	<b>Docente:</b> -Recursos tecnológicos - Actualización -Seguimiento detallado del progreso del estudiante -Aporte colaborativo -Horarios flexibles -Inteligencias múltiples  <b>Estudiante:</b> -Acceso masivo - Diversidad -Inteligencias múltiples - Horarios flexibles -Inclusión - Creación y oferta de nuevas carreras	-Cuestionario dirigido a estudiantes  -Guía de entrevista dirigida a estudiantes docentes  - Guía de entrevista dirigida a estudiantes	De agosto 2018 a julio 2019
	2. Explorar los presupuestos				2. Desafíos de la educación	<b>Docente:</b> -Adquisición de	-Cuestionario	

	<p>teórico- metodológicos de la educación superior a distancia que representa desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés</p>				<p>superior distancia</p>	<p>a</p> <p>recursos tecnológicos y softwares especializados -Uso de la tecnología/TIC, TAC TEP -Capacitación de docentes y tutores -Diálogo, Interacción y comunicación entre docente- alumno, alumno- alumno -Calidad en la educación virtual -Desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes</p> <p><b>Estudiante:</b> -Adquisición de recursos tecnológicos y softwares especializados -Uso de la tecnología -Diálogo, Interacción y comunicación entre docente- alumno, alumno- alumno -Automotivación - Desarrollo de la</p>	<p>dirigido a estudiantes</p> <p>-Guía de entrevista dirigida a estudiantes docentes</p> <p>- Guía de entrevista dirigida a estudiantes</p>	
--	---	--	--	--	-------------------------------	--	---	--

						competencia comunicativa de los estudiantes		
	3.Determinar los elementos metodológicos , características y estructura de la educación superior a distancia que representa oportunidades y desafíos desde la experiencia de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés				3. Metodología	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aula virtual</li> <li>-Método sincrónico</li> <li>-Método asincrónico</li> <li>-Método b-learning</li> <li>-Método e-learning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuestionario dirigido a estudiantes</li> <li>-Guía de entrevista dirigida a estudiantes</li> </ul>	
					4. Características	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Accesible</li> <li>-Flexible (control de tiempo)</li> <li>-Interactivo</li> <li>-Colaborativo</li> <li>-Carácter aplicativo</li> <li>-Inclusiva</li> <li>- Auténtico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista dirigida a estudiantes</li> </ul>	
					5. Estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación</li> <li>-Uso de plataformas virtuales</li> <li>- Normativa</li> <li>- Función del docente</li> <li>- Función del estudiante</li> </ul>		

#### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES**

La educación a distancia es una modalidad que ofrece oportunidades pero, a su vez, presenta desafíos tanto para tutores como estudiantes. A través de este estudio, se determinaron las oportunidades y desafíos de docentes y estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés. Para ello, se administraron entrevistas a docentes y estudiantes, se aplicó un cuestionario a estudiantes, y se hizo una observación a estudiantes, docentes, y plataforma. Así también, se hizo una revisión de agendas (planes de las actividades a realizar en cada tutoría presencial con fechas y horarios específicos).

## 4.1 Presentación de Resultados

### 4.1.1 Entrevista dirigida a docentes

#### VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA

Tabla 1 Oportunidades según docentes

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
1.	¿Cuáles son las oportunidades que usted considera otorga la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea-Educación a Distancia?	Pues es como una oportunidad de crecimiento más que todo me parece que es para personas que poseen un trabajo no precisamente en el área que van a estudiar pero les permite seguir creciendo profesionalmente pue...eso pues es una gran oportunidad tanto para ellos como para los docentes también. Porque me imagino que la mayoría de docentes no poseemos un solo trabajo si no que igual tenemos la oportunidad de nosotros también de tener otros trabajos también.	... da bastantes herramientas pues como saben hoy en día con la tecnología va avanzando y quien se quede pue, no va saber o no va tener las mismas oportunidades. Y estos chicos están a la vanguardia en muchas cosas. Porque les toca ocupar programas que a la fuerza quizás pero les toca ocuparlo y lo hacen. Y son éxitoSos...les da bastantes herramientas pues como saben hoy en día con la tecnología va avanzando y quien se quede pue, no va saber o no va tener las mismas oportunidades. Y estos chicos están a la vanguardia en muchas cosas. Porque les toca ocupar programas que a la fuerza quizás pero les toca ocuparlo y lo hacen. Y son exitosos.	Considero que el tiempo es una de las mayores oportunidades que ellos tienen porque la mayoría de los estudiantes trabaja y no tiene tiempo de presentarse a una universidad presencial y con ella tienen la oportunidad de conectarse desde cualquier lugar	...en vez de quedarse estancados VERDAD en su carrera en sus estudios académicos, ellos pues deciden tomar estos estudios los cuales no consisten en venir o estar en la universidad todos los días presencialmente si no, una vez a la semana con sus tutores o compañeros a través de la plataforma o virtualmente verdad como se conoce. ..es una de las oportunidades para que ningún alumno se quede estancado en el proceso de su carrera.
Categoría					
Tiempo, conocimiento de tecnología y Crecimiento profesional					
Análisis					
La mayoría de docentes expresan que esta modalidad permite optimizar el tiempo y crecer profesionalmente aun cuando tienen otras responsabilidades.					



**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 2 Desafíos según docentes*

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Informante 1</b>	<b>Informante 2</b>	<b>Informante 3</b>	<b>Informante 4</b>
2.	¿Cuáles son los desafíos que usted considera que posee la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea-Educación en Distancia?	Uno de los más grandes desafíos es que mucho de lo que ellos necesitan aprender es como ellos tienen que hacerlo por si solos. Hay mucha, hay cierta libertad en cuanto a las actividades que tienen que realizar, y en cuanto a la obtención de información es mucho parte de ellos. Y eso es un desafío porque quien se mete a estudiar en línea necesita tener un poco esa actitud de... hay no se... self-learning... no sé, de aprendizajes así por si solos.	Nosotros no tenemos esa cultura. Algunos alumnos van allí tratando, otros quizás son un poquito más aplicados. Pero bastante esa cultura de estudiar por ellos mismos, de hacer las cosas, de estar participando, de comunicarse con el tutor a través de la plataforma, les cuesta bastante.... Se sienten quizás con miedo porque cuando estamos en las clases presenciales en los workshops, ellos participan, hablan, y todo. Pero ya en la plataforma, no se les da miedo. Entonces si podría ser un desafío. Igual quizás, bueno, con la tecnología, por lo que hablábamos. Si ellos tienen que tener internet, tienen que tener equipo, y quiérase o no hay jóvenes que quizás no tienen la oportunidad	Creo que el desafío más grande es la falta de practica porque muchos estudiantes cierto que tienen sus libros pero no tienen con quien hablar. Entonces son muy buenos para Escribir pero no practican la parte de la habilidad oral. Considero que ese es una de Las desventajas más grandes o de las dificultades que ellos tienen porque el libro les da la parte del listening, la parte del Reading and writing pero no del speaking y en la competencia comunicativa generalmente es Que salen más mal porque hay tutorías virtuales digamos entre semana pero no todos participan. Esas serían las desventajas, la interacción que tienen para practicar. Si la verdad es que hay alumnos que se conectan al aula virtual pero no, nunca interactúan con los docentes por ejemplo de los nueve estudiantes que yo tenía si yo les mandaba un correo, cuatro o cinco contestaban los otros no se ni siquiera si habían visto el mensaje pero en las tutorías virtuales no todos asisten y en las presenciales tampoco	Uno de los desafíos más grandes es que el hecho de que ellos estén presentes talves una vez a la semana, les hace creer de que talves no es muy importante que estén en alguna tutoría o muy importante que estén en contacto con el material durante la semana ...Entonces se vuelve un alumno de pronto IRRESPONSABLE, solamente el que de verdad tiene el deseo de superarse de salir adelante puede lograrlo... ellos ya no tienen que estarse preocupando por trabajos mucho en grupo porque generalmente el trabajo ES INDIVIDUAL. ...hay menos inconvenientes entre ellos, pero también es menos la relación que hay entre ellos para interactuar en inglés, para compartir material porque solo se ven pocas veces. Y en línea es poca la interacción también.
Categoría Actitud autodidacta					
Análisis La mayoría de docentes expresa que los el desafío más grande es lograr que los estudiantes busquen aprender por si solos y practicar aun cuando el docente no esté presente.					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 3 Oportunidades: Desarrollo de 4 habilidades*

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Informante 1</b>	<b>Informante 2</b>	<b>Informante 3</b>	<b>Informante 4</b>
3.	¿Cómo considera usted que los estudiantes han avanzado en el desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés (Expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?	Pues desde que empezaron las materias conmigo, yo si he sentido que han tenido un gran desarrollo en cuanto al, bueno en una materia, en cuanto al entendimiento de los contenidos, si avanzaron bastante, avanzaron considerablemente. Igual en la otra materia, conmigo estaban tomando, este, fonética... se siente la diferencia de las primeras clases a las ultimas clases	Si como en realidad dependiendo la materia así es que se ve. Quizás en gramática, uno ve más una área que otra. Pero si se desarrollan en las cuatro habilidades. Si tratan obviamente igual que en la presencial siento yo, que a veces uno tiene un fuerte y otro o, verdad. Pero si se trata que en las cuatro habilidades ellos se vayan desarrollando y si sirve a pesar...yo sinceramente a pesar siendo tutora cuando empecé dudaba del sistema, dudaba aun de que tanto se desenvolvían ellos, pero hoy que ya estoy allí y veo como por lo menos alumnos de tercer año y que ya han mejorado bastante. Yo que los tuve casi que en primer año, he visto que si a pesar de todo si aprenden.	Considero que algunos han avanzado bastante pero también tiene que ver el compromiso de cada estudiante porque algunos alumnos que no venían y por ejemplo en conversación la parte que se daba en lastutorías presenciales no la tenían. Por ejemplo se hacían role plays, clasdiscussions y ellos no estaban presentes entonces toda la evaluación formativa que se llevaba dentro de las tutorías, a ellos les hacía falta. Y bueno, se vio un avance bastante grande en los estudiantes, pero algunos siempre tenían problemas bastante fuertes.	Se supone que los alumnos al ingresar a la carrera ya tienen un conocimiento previo. Ya en el proceso las materias son más que todo en ingles pero no se enfoca mucho, si se sigue enfocando en corregir errores de pronunciación, pero no es ese el enfoque principal entonces para mejorar en esas cuatro habilidad el proceso lleva un porcentaje mínimo en realidad más que todo uno se enfoca en dar contenido, que ellos adquieran nuevo conocimiento en el otro idioma pero igual en las evaluaciones se corrige gramática, la forma escrita y la forma oral, se corrige pronunciación, se corrige fluidez en el caso de cuando ellos pasan a exponer y etcétera verdad, todas esas no se dejan pasar por alto, no son el foco principal de atención en los tutores pero tampoco se dejan de evaluar.
<p>Categoría Habilidades comunicativas</p>					
<p>Análisis Los docentes expresan que la mayoría de estudiantes han avanzado en el desarrollo de sus habilidades comunicativas.</p>					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 4 Oportunidades: mejora de 4 habilidades*

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Informante 1</b>	<b>Informante 2</b>	<b>Informante 3</b>	<b>Informante 4</b>
4.	¿Qué actividades realiza para la mejora de las 4 habilidades básicas del idioma inglés en la plataforma y tutoría presencial (Expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura) de los estudiantes ?	Pues durante el ciclo, se dificulta un poco la habilidad auditiva porque había unos ejercicios que tenían que desarrollarse en las tutorías. Por ejemplo, las de fonética y al principio no contábamos con los recursos de bocina o algo para que ellos pudieran estudiar, escuchar. Entonces, eso consto un poco pero igual ellos antes de las tutorías, ellos tenían que...exponerse a eso. Habían muchos ejercicios que tenían que escuchar...	...dependiendo de la materia porque yo di pronunciación y gramática. Entonces, conversación obviamente se enfoca más en que ellos hablen y que escuchen también. Entonces, en la plataforma se les pide que se graben, suben sus audios a soundclub o de una vez ponen los audios en la plataforma o videos en la plataforma. Y allí se les va evaluando y se les va corrigiendo y se les va dando el feedback necesario. En tutoría, pues igual, eh en los diferentes...son tres conversaciones, tres materias así que se llaman conversación, hay diferentes actividades, hay presentaciones, hay les llaman two minutes talks. Y hay otras, por lo menos este ciclo hay discusiones, debates. Entonces, si les dan diferentes, tipos de actividades orales para que ellos se desenvuelvan	En la materia de conversación generalmente lo que hacemos es que les dejamos una actividad, por ejemplo, una pregunta y ellos tienen que grabarse dando la respuesta. Son cosas relacionadas a las unidades de los libros. Pocos son los estudiantes que lo hacen pero los que lo hacen se les escribe un comentario es desde las palabras, el fonema de cómo se pronuncia o se les da un link para que escuchen la pronunciación de un hablante nativo y eso es lo que se hace más que todo en conversación. Luego en gramática, libro ejercicios del libro y que hagan oraciones por ellos mismos. Que escriban tal vez pequeños párrafos pero no enseñando la estructura del párrafo si no simplemente que contesten unas preguntas, allí se les revisa por ejemplo si lo mandan en un archivo de Word,	Bueno, las actividades que más me gustan a mí, porque son las que más tienen en contacto ellos con nosotros los tutores, es la videoconferencia, sin embargo en esta materia que yo recién culmino. Solamente tuvimos tres videoconferencias en todo el ciclo. Y cada videoconferencia durando una hora no más. Entonces es muy reducido el tiempo pero si son muy buenos porque ellos están en la comodidad de su casa. Y ellos pueden expresar dudas se supone que para una video conferencia ellos deben haberse preparado con anticipación así como para una tutoría. No es solo de llegar a que el tutor explique la clase si no que ya ellos ya deben haber leído con anticipación el material o haber resuelto una guía o haber preparado un proyecto para aprovechar al máximo el tiempo
<p>Categoría: Actividades para mejorar comunicación</p>					
<p>Análisis La mayoría de docentes expresan que utilizan variedad de actividades dependiendo de la materia.</p>					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 5 Oportunidades: Metodología*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
5.	¿Qué metodología y actividades utiliza usted para enseñar en la modalidad virtual (tutoría y plataforma)?	Lo que nosotros utilizamos en su mayor parte fue los foros. Sin embargo, hubo poca respuesta de ellos. Entonces ya para las últimas evaluaciones estuvimos usando más que todo chat, pero no fue como tan interactivo digamos porque a veces ellos me escribían o yo les escribía unas horas después o a veces un día después. Y era como comunicación muy lenta, digamos. Lo que más considero yo que fue de peso para ellos, fue más positivo para ellos fue el uso de las videoconferencias porque por medio de ellas, en una materia pudieron aclarar muchísimas dudas que tenían y en las videoconferencias de la otra asignatura, tuvieron mucho más oportunidades de ellos estar practicando, también. Pues eso es lo que se nos exige. Estar usando la plataforma nada más. Usamos los foros y los mensajes en la plataforma. La comunicación por correo la verdad fue muy poca.	Pues más que todo quizás llevarle actividades para que ellos sean los que estén participando porque en realidad las tutorías no es clase. Nosotros no somos docentes, somos tutores nada más y los que guían acerca de lo que ellos están haciendo. Entonces prácticamente es eso.	Eso es bastante difícil porque ya nos mandan las cosas planeadas. Entonces hay una persona se llama contenidista y esa persona es la que planifica toda la materia, entonces esa persona se encarga de planificar las agendas del tutor, las evaluaciones, o sea que prácticamente los tutores solo vamos poniendo en práctica lo que el contenidista ya planeo y acompañando al estudiante, sin embargo en mis tutorías, Me gusta dejarlos que ellos hagan las cosas por sí mismos y después simplemente darles retroalimentación, por ejemplo en gramática a veces son 5 o 6 horas, yo les pregunto a ellos que dudas tienen, no me gusta darles como una explicación digamos desde el principio si no que ellos vayan descubriendo por sí mismos. Ellos tienen el libro, entonces ellos revisan todas las estructuras y luego yo les pregunto En que tienen dudas. Si es gramática yo les llevo ejercicios extras, revisamos los que ellos han hecho. Si es conversación entonces utilizamos el tiempo para que ellos estén conversando, verdad. Si es pronunciación, tiempo para que ellos estén, hagan la pronunciación de los fonemas que se estudian. Si es redacción pues bueno damos redacción. Y es como revisar los temas más importantes. Más que todo darles una guía de lo que tienen que ir haciendo o de lo que, como deben de ir estructurando las cosas	Pues en realidad no nos han exigido un método específico, si no al momento de la tutoría simplemente nos pidieron de que nuestra tarea como tutores iba a ser despejar dudas en el caso de ellos verdad por la naturaleza de mi materia en realidad
Categoría Guía para los estudiantes					
Análisis La mayoría de docentes expresan que son guías en la clase, llevan actividades pero tomando en cuenta las agendas prediseñadas					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 6 Oportunidades: características*

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Informante 1</b>	<b>Informante 2</b>	<b>Informante 3</b>	<b>Informante 4</b>
6.	¿Qué características (Accesible, flexible (control de tiempo), interactivo, colaborativo, carácter aplicativo, inclusiva, auténtico, construcción de conocimiento) posee la modalidad de educación en línea?	Pues me parece que es como es o debería de ser: interactivo. Si es muy aplicativo porque ellos están como...se espera que ellos se preparen para cada tutoría y ya en la tutoría que eso se aplique. Entonces lo caracterizaría así como aplicativo... Si es colaborativo pero solo en algunas ocasiones porque solo se incluyen pocas actividades en grupo. Me imagino que es por lo mismo de que no nos podemos arriesgar a hacer muchas actividades grupales evaluadas de mucho peso, por decirlo, porque no podemos asegurar o confiar de que ellos van a estarse reuniendo o cosas así	Cualquier persona puede, aun personas desde lejos. Yo tuve un alumnos que venían desde bien lejos...también a pesar de que les cuesta los alumnos tratan de colaborar, tratan algunos, no son todos pero si algunos...Si la verdad es que eh, sinceramente siento que esta materia o esta carrera, va quizás más enfocada a ponerlos a ellos en práctica. Como les digo yo quizás por la experiencia de la carrera de nosotros, siento que hubieron cosas que no mucho nos ayudaron, pero siento que si en esta carrera, va más enfocada aun como la tecnología, darles las herramientas ...	Considero que es bastante flexible, por ejemplo si tienen que entregar una tarea, se les deja por lo que ellos puedan menos una semana para que ellos puedan entregarla, para que editen las entregas y no se les da por ejemplo un día específico o una hora específica, cuando un alumno está enfermo tiene la posibilidad de hacerlo en una semana y si el alumno tuvo una situación familiar, pudo haberlo hecho antes, tiene como tiempos bastante flexibles... Pueda ser colaborativa también pero generalmente en la cuestión del aprendizaje en la cuestión de la evaluación es bastante individualista si los estudiantes se apoyan bastante entre ellos y también con el tutor verdad. Generalmente los tutores les dan como opciones de aprender, como técnicas de aprender o para que pongan en práctica, de la materia de redacción inglesa, hay una rúbrica para que los compañeros les revisen los ensayos antes de mandarlos, entonces considero que el aprendizaje colaborativo se está tomando bastante en cuenta. Inclusiva creo que también, porque hay, por ejemplo yo tengo una alumna con discapacidad de una pierna ..	Definitivamente la primera característica es flexibilidad verdad, ellos tienen la oportunidad de estudiar aunque no tengan tiempo durante la semana. Generalmente estas carreras son los fines de semana que se cursan. Entonces esa es una de las características, lo Otro es ellos construyen su conocimiento porque adquieren mucho conocimiento a través de la lectura, algunos de ellos no se limitan solo a quedarse con el material tienen verdad si no que van más allá y comparten es lo que se les ha pedido, comparten con sus compañeros el material extra que ellos adquieren para que todos crezcan a la vez verdad, todos crezcan juntos, también, si es interactiva PERO solo los que de verdad se lo toman en serio porque hay algunos que no accesan a la plataforma
Categoría					
Características de la modalidad					
Análisis					
La mayoría de docentes expresan que la educación virtual es flexible e inclusiva					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 7 Oportunidades: estructura según docentes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
7.	¿Cuál es la estructura a (Coordinación, uso de plataformas virtuales, normativa, función del docente, función del estudiante) de la educación en línea?	Pues hay una persona que es el coordinador de la carrera. Y de allí se desprenden los coordinadores de cátedra, que son los encargados de...ellos son los que nos proveen a los tutores de cada materia. Ellos son los que nos proveen a los tutores que somos como, estamos más abajo, ellos son los que nos proveen de todas las guías que se van a desarrollar en las tutorías y el contenido que se va a estudiar. Nosotros somos como los estudiantes porque estamos a la expectativa de lo que ellos nos vayan a pedir que vayamos haciendo poco a poco,...	La normativa que utilizamos es la misma de la Universidad de El Salvador.. Solo que se trata de adaptarla... Pero lo demás, si es acerca de plagiar, todo lo demás si aplica igual. Eh bueno la estructura, está el coordinador.... Esta el coordinador de carrera, y por cada facultad, no se quien está arriba de él pero si está el coordinador de carrera. Luego del coordinador de carrera están los coordinadores de materia y después de los coordinadores de materia bueno quizás si, abajo al mismo nivel están los contentidistas, y los tutores. Los contentidistas son los que se encargan de desarrollar todo el contenido de la materia, planificarla a manera que este lista incluso un ciclo antes de que empiece. Eh y el tutor es quien se encarga de tener la interacción con los alumnos. Ir a las tutorías, estar en tutorías virtuales, calificar, enviar calificaciones, y el contentidista es quien ha hecho las evaluaciones.	Si, cuando se empezó la universidad en línea empezaron solo cuatro carreras. ..estaba la coordinadora del proyecto, luego estaba la coordinación de carrera, coordinación de materia, y después los asistentes y después los tutores, entonces es bastante jerarquico, ...si cada carrera tiene su coordinador, luego hay coordinadores de materia, asistentes y luego los tutores	Vaya tenemos una estructura diferente en cada sede, hay una oficina donde tenemos un coordinador que supervisa las horas de llegada. El acceso al equipo verdad QUE nosotros tenemos que utilizar sea un proyector o sean extensiones, pero también tenemos un coordinador que es de la ce de central, que es el coordinador de la materia, el es el que está al tanto del uso de la plataforma por parte de los tutores también y también tienen acceso al uso de la plataforma por parte de los alumnos. Ese es en el caso de la coordinación, luego estamos los tutores y hay también contentidistas, verdad, que son quienes desarrollan todo el contenido de las materias, para que los tutores solo lo leamos, nos empapemos del material y pues administremos evaluaciones, etc. Solamente es una plataforma y el correo institucional con el que los alumnos tienen contacto. Plataforma moodle se llama y también tenemos el acceso a skype que es para las videoconferencias. ellos tienen una cuenta empresarial para tener videoconferencias En moodle está la oportunidad de que los alumnos puedan ver continuamente el progreso de sus evaluaciones y calificaciones. Esta el area de foros también. Que nosotros como tutores podamos publicar algo para que ellos comenten. O ellos mismos también pueden hacerlo.
Categoría: Estructura					
Análisis					
La mayoría de docentes expresan que en la modalidad virtual hay un grupo de varios especialistas a cargo del funcionamiento.					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 8 Oportunidades: normativa según docentes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
8.	¿Existe una normativa especialmente creada para la educación en línea? (Si existe, ¿Está de acuerdo con lo que se establece en esa normativa? y si no existe, ¿Cuál es su opinión al respecto?)	No las recibimos como en físico. Si nos dieron la inducción y algunas de esas obligaciones de los estudiantes, vienen escritas, no sé cómo se llama. En los academic Guidelines	No, pero las orientaciones académicas existen como partes que si van como reglas y se les especifican a los alumnos siempre basado en el reglamento general. ...Si se les dice cuántas acerca cuantas veces entrar en Moodle por materia, pero también como les comentaba sobre evaluaciones que no deben de cometer plagio, ni copiar, que eso amerita una nota de cero hoy, y puede ser hasta expulsión más adelante. Y otras cosas así que se les explica de una vez en las orientaciones académicas que es el documento que se les da al inicio del ciclo	Pues, ah, eh, que yo sepa no porque por ejemplo con los exámenes diferidos es lo mismo, la única diferencia es que en la universidad en línea los alumnos pueden aplicar a mas diferidos, en la presencial. Todos los días. Los alumnos pueden aplicar solo a un examen diferido por materia, y en la universidad en línea pueden aplicar a diferentes diferidos en todas las materias y si no pudieron ir al primer parcial lo pueden diferir, luego el segundo parcial también lo pueden diferir pero generalmente se lleva la misma normativa. Solo a ellos se les familiariza mucho con lo que se llama netiqueta, lo que pueden hacer y lo que no se pueden hacer en línea, verdad como el lenguaje soez y todo eso	Si lo hay, no recuerdo muy bien todos los derechos y deberes de ambas Partes pero si se que los alumnos tienen la obligación de haberse preparado antes de cada tutoría, es imperdonable que un alumno llegue a cero a cada tutoría verdad porque si eso es así, hay una evaluación que llama participación verdad. Se evalúa la participación del alumno en el sentido de que si se ve seguro de lo que está diciendo, si se le nota la preparación que ha tenido en la casa y que tanta fluidez tiene verdad en cuestión de relacionarse con sus compañeros y sus tutores. En el caso de los tutores, pues nuestra responsabilidad es estar siempre con ellos y también nosotros pues haber leído. Quizá ir una milla extra delante de ellos verdad, para que en caso de que venga alguna pregunta que podamos responder ...sinceramente no estoy al tanto si hay artículos, aja pero, a nosotros nos lo dieron en él, no recuerdo como se llama el documento pero nos dan todas las generalidades de la materia y solo estaba una lista de qué se debe hacer y que no
Categoría: Normativa					
Análisis					
La mayoría de docentes expresan que no existe una normativa virtual pero si orientaciones académicas y netiqueta					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 9 Oportunidades: Características*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
9.	En su opinión, ¿Cuáles son las características que debe poseer un estudiante virtual?	Pues un estudiante virtual debe ser muy constante porque necesitan estar muy pendientes desde que si se puso un anuncio nuevo, o si algo que se les pidió de repente. O necesitan estar como muy conscientes. A nosotros se nos pide como tutores que estemos pendientes de la plataforma todos los días..., tenemos cierto número de horas para responder estas dudas, y eso se nos evalúa a nosotros también al final el ciclo, me imagino. .... Entonces, este, el estudiante debe ser constante y muy responsable. Debe ser muy curioso porque no basta lo que se les explica en tutorías. Es muy poco. A veces tienen que estudiar un montón y las tutorías solo es un poquito lo que se cubre. Y deben...ser muy responsable en la entrega de sus actividades también. Para cada tutoría, ellos deben de llenar como una guía de estudio, y esa guía de estudio, se le revisa aparte, se le da feedback. Y entonces ellos necesitan ser como muy curiosos para estar ellos allí pendientes. Necesitan ser también, ah que...necesitan ser colaboradores.	Ehh..Primeramente quizás la, bueno, habilidades y destrezas para utilizar la tecnología porque si no si se va, bueno, ha habido estudiantes que quizás se frustran, no sé. No saben cómo hacer las cosas. Se dan por vencido. Y más que todo las ganas y el deseo y de verdad ponerse el reto de hacerlo porque no solamente en la distancia si no que también en la presencial se da el caso que hay alumnos que se deprimen, nose. Se decepcionan de lo que están haciendo, verdad. y salen, verdad. Eso. La motivación, como le decía. Los recursos. Primeramente, y eso se les dice a los alumnos desde el inicio i usted, asi como nos dicen a nosotros los tutores, verdad, si usted se va meter a esto, tiene que tener una computadora, tiene que tener internet, tiene que tener esto, sino no va poder. Entonces, eso si es necesario que el alumno también posea los recursos. Ehh y que sea una mente abierta porque a veces los alumnos están esperando que, están tan acostumbrados a lo presencial, que quiere que todo sea así. Que el docente o el tutor, llegue a la clase, a darle la clase. Cuando son ellos los que tiene que estudiar.	La primera que se me viene a la mente es responsable(sonríe) porque hay muchos alumnos que de una se matriculan en una carrera y asisten digamos simplemente a los exámenes y quieren ver un, o sea, ellos consideran que por el hecho de ser virtual tiene que ser más fácil. Y no necesariamente tiene que ser así. Entonces ellos consideran que se les va a , que talves están excentos de algunas responsabilidades, que si no suben las tareas, pueden subirlas después sin hacer un proceso de diferido, entonces yo considero que la responsabilidad es lo más importante luego la constancia. Algunos empiezan bastante bien pero ya al final de ciclo, cuando ven que pasan la materia, ya no se preocupan por eso, ya ni vienen, entonces considero la constancia es super importante. Deberían tener el mismo desempeño desde el principio hasta el final	Debe ser muy responsable primeramente, debe ser autodidacta también y muy disciplinado
<p>Categoría Características de los estudiantes virtuales</p>					
<p>Análisis La mayoría de docentes expresan que los estudiantes virtuales deben ser muy responsables, curiosos y constantes</p>					



**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 10 Oportunidades: experiencia docente*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
10	¿Cómo ha sido su experiencia como docente de la Universidad en línea?	Pues me ha parecido muy bonito porque aunque es universidad en línea, el contacto que se llega a tener con los estudiantes, casi viene a ser lo mismo que en la universidad normal presencial. ...uno igual siempre está conectado con ellos todos los días. A veces dos veces a la semana uno está hablando con ellos. ...es muy bonito pero lleva envuelta muchas cosas porque uno como tutor necesita ser un ente motivador para ellos en todo sentido. Necesita ser también muy estricto en el momento de que ellos talves son irresponsables en la entrega de tareas o cosas así....Me parece que es una gran oportunidad para todos. Tanto para ellos como los tutores porque hacemos muchas cosas pero igual ellos siguen creciendo y nosotros también profesionalmente.	Pues bonita. La verdad que he aprendido bastante. He aprendido de las materias, de dar las clases, de los alumnos, de los recursos que se utilizan, uno crece a la hora de utilizar todo lo que uno utiliza en las plataformas, hasta la hora, porque eso no solamente los alumnos, a la hora de, lo que le comentaba de los foros, que le tiene miedo al foro, eso hasta uno de tutor le da miedo ponerles un foro a los alumnos, y estarles comentando en el foro. Pero es cambiar de mentalidad de las cosas desde otra perspectiva, ver que si se pueden hacer las cosas, que si existe el aprendizaje autodidacta, ...en general ha sido muy bonito, he crecido siento yo como profesional, y me abierto retos para nuevas cosas.	Es una experiencia bastante bonita, me ha gustado bastante porque he aprendido un montón de cosas que no sabía, por ejemplo, cuando empecé, con otra carrera, y nos dieron un curso sobre como virtualizar materias, como crear las rutas de aprendizaje y todo eso, si en algún momento tocaba ser contenidista o algo parecido, verdad. Pero por ejemplo, he aprendido a usar Moodle, no sabí cómo usar Moodle, ellos nos dieron la capacitación, luego como usar las herramientas office 365 para la enseñanza virtual. Como docente a uno lo motiva bastante que lo estén incentivando a aprender ...y me ha tocado aprender por mi misma pero lo estoy aplicando con ellos y siento que ayuda bastante, entonces en mi parte profesional siento que me ha ayudado bastante...al ver la diferencia de estudiantes que uno tiene le ayuda a evaluar diferente por ejemplo a ponerle más atención a las formas de aprendizaje y a los ritmos de aprendizaje y a personalizar un poco más las evaluaciones, ya nos dan como unos lineamientos específicos que tenemos que seguir, pero uno aprende a analizar diferentes cosas como aplicarlo a ciertas personas para poderlo personalizar de una forma diferente.	Ha sido muy buena porque la verdad yo no tenía experiencia en esta área había vivido dentro de salones nada mas o planificando clases pero la verdad es que el hecho de no venir a enseñar como tal, pararse al frente de los alumnos y decir vamos a recibir esta clase es muy gratificante el hecho de saber que uno solo viene a despejarles dudas , uno tiene que trabajar mucho en casa, si yo lo reconozco porque es mayor el trabajo en la casa pero es preferible que sea así, al final los alumnos ya vienen preparados y ellos mismos le enseñan muchas cosas a uno, ...es un aprendizaje continuo
Categoría Experiencia docente					
Análisis La mayoría de docentes expresan que la modalidad virtual es una oportunidad de crecimiento profesional.					

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES VIRTUALES SOBRE LAS OPORTUNIDADES Y DESAFIOS DE LA EDUCACION SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 11 Oportunidades: capacitaciones*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4
11.	¿Con qué frecuencia recibe capacitaciones sobre la enseñanza virtual? ¿Qué tan efectivas son y qué tipo de capacitaciones recibe?	Pues no sé. Hace algún tiempo recibí la última nada más. De allí lo único que se nos enseñó donde la inducción. Pues una que recibí, pero esa fue fuera de acá, fue antes de entrar a todo esto. De hecho está totalmente conectada con esto porque usamos las mismas plataformas, todo. Esa plataforma ...Moodle. Aja. Y esa la recibí fuera de acá, en mi trabajo. Y la otra que fue lo de la inducción que se nos enseñó a cómo utilizar el Skype y todo eso. Yo jamás había utilizado Skype. Y si me costó bastante en ese momento. Pero al final si fue como cabal todo lo que dijeron allí, Gracias a Dios todo al final me sirvió. Y consideré que era suficiente después de eso. Yo no tenía más dudas por decirlo así.	Fíjese que más que todo antes de inicio de ciclo siempre nos reunimos. Siempre hay capacitaciones. Yo al inicio de empezar, tuve que sacar un curso de educación a distancia, educación en línea. Fueron como tres materias que teníamos que sacar. Y pero en realidad no son tan frecuentes....Si me ayudaron bastante. Todavía veo algunas cosas para recordar de lo que aprendí porque como les digo, uno viene con una mentalidad a distancia y esto es totalmente diferente. Entonces, si le sirve a uno para como dicen, enfocarme en lo que va ser y al principio quizás uno ni está de acuerdo como piden las cosas, y quizás eso mismo de estar ya inmerso es que ya le da a uno como la motivación de investigar aparte Si a veces por el tiempo, me es difícil pero si trato de como de buscar talvez no cursos completos pero si más ideas, más información, o ver otros cursos para ver como lo hacen, para poder estar allí ayudándole a los chicos	Creo que a inicio de ciclo. Siempre a inicio de ciclo tenemos una reunión y al inicio de ciclo nos llevan al laboratorio de idiomas en la facultad de ciencias y humanidades y nos enseñan cosas nuevas este a principio de este año una capacitación sobre cómo usar office365, sobre como compartir documentos y todo. ...nos mandan tutoriales para que nosotros les enseñemos a los alumnos entonces no es como una capacitación directa que vamos a tener las actividades para capacitarnos pero si nos están mandando cosas que tenemos que aprender ...considero que es una capacitación constante Si, nosotros aprendemos a hacer los procedimientos, le enseñamos a los estudiantes, y tenemos que estar preparados para contestar las dudas de los estudiantes,	Hasta la fecha yo solo he recibido una capacitación que no fue tan capacitación sino fue solo una guía de orientación por el coordinador, ahora, capacitación para utilizar la herramienta si hemos tenido una, fue formal verdad, pero solamente hemos tenido una, se supone q es una cada año. ...fue muy efectiva porque yo no sabía utilizar la plataforma, no tenía cuenta en skipe empresarial tampoco pero a través desea capacitación pues pude adquirir las cuentas del correo institucional también y nos enseñaron como utilizar las herramientas.
Categoría Capacitación efectiva					
Análisis La mayoría de docentes expresan que reciben capacitaciones para utilizar MOODLE y son suficientes para poder manejar la plataforma.					

#### 4.1.2 Entrevista dirigida estudiantes

### VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

Tabla 12 Oportunidades según estudiantes

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
1.	¿Cuáles son las oportunidades (Acceso masivo, diversidad-inteligencias múltiples, inclusión, creación y oferta de nuevas carreras, horarios flexibles) que usted considera otorga la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea-Educación a Distancia?	Hay facilidades porque lo puede hacer desde casa o del trabajo o puede conectarse de donde usted pueda y sí es bastante inclusivo porque tengo una compañera que tiene diversidad de movimiento de capacidades motoras y eso no le impide... así es... y es menos venir una vez a la semana que venir todos los días... los horarios si porque literalmente estudiando en línea uno se hace su propio horario y depende de uno. Uno tiene que ser responsable y también este ubicarse en su horario, distribuirse.	Pues en mi caso sería como... inclusión. Por mi discapacidad se me hace como más accesible trabajar así a distancia porque si estar viniendo en días de semana es como más pesadito para mí. Entonces sería en esa parte y me va ayudar para mi trabajo.  Me mejora mucho más mi inglés. Es una muy buena práctica por eso sería una buena oportunidad. Y si es accesible bastante.	Si hay una gran facilidad porque al menos yo no trabajo ni sábados ni domingos. Entonces eso días yo puedo venir sin sentir la presión hay tengo que salir o salir de mi casa o el trabajo, sin comer, sin almorzar, cosas así verdad. Yo ahora tomo totalmente parte de todo mi aprendizaje y me he hecho más consciente y digo no, y si tal tarea es para x fecha, yo la tengo que presentar y si yo no la presento, pues, sé que la nota ya no es que hay que mira es que trabajamos en grupo y..no. Sino que ahora la nota es mía, ya no es de la ayuda de alguien más.	Como oportunidad tal vez el horario verdad, porque, por lo menos el ciclo pasado nos tocaba sábado y domingo, y muchos trabajamos sábados, entonces nos complicamos porque en mi caso, el sábado por la mañana yo no pude venir más que solo a los parciales y de ahí me tocaba regresarme a mi trabajo, entonces para este ciclo gracias a Dios fue solo los domingos, se me hizo mucho más fácil.	Una sería el que aunque nosotros tengamos más digamos responsabilidades que cumplir trabajos podemos continuar nuestros estudios y finalizarlos	...principalmente obtener un título en educación superior en la cual podemos formarnos y posteriormente podremos introducirnos en el mercado laboral ya que esta carrera abre muchas puertas porque actualmente la carrera está siendo muy demandada por lo tanto se necesita profesionales que enseñen la asignatura... también inclusión porque a la misma vez personas con dificultades motrices se les facilita estar viniendo un día a la semana
<p>Categoría Inclusividad, flexibilidad, mejora en las habilidades comunicativas, y obtener un título universitario</p>							
<p>Análisis La mayoría de estudiantes expresan que esta modalidad brinda más acceso a la educación, permite optimizar el tiempo, tomar totalmente parte de su aprendizaje, y mejorar mucho más su inglés.</p>							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 13 Desafíos para Estudiantes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
2.	¿Cuáles son los desafíos que usted considera que posee la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea-Educación en Distancia?	...antes de estudiar en línea uno tiene que saber a qué se compromete o que es lo que va suceder...yo me prepare sacando una laptop más o menos que tuviera que me funcionara con video llamadas, videoconferencias, y también el acceso al internet. Aunque yo a veces cuando no tengo en la casa voy a algún lugar o compro datos en mi teléfono pero yo tengo que tener en cuenta, el material, el equipo, y el recurso del internet. Eso hay que tener en cuenta.	Hmmmm ...desafíos? No fijese que gracias a Dios, no todo se realizó bien fácil, verdad..	Quizás sería...el conocer aún más la utilización de recursos o herramientas tecnológicas porque por ejemplo hubo materia en las cuales tuvimos que hacer unas viñetas. El capacitarnos también a nosotros como alumnos para crear o hacer nuevos proyectos. Tecnológico más que todo. No solamente basarnos en la carrera de inglés y solamente basarnos en el blahblahblah. Y el escribir, sino hacer algo novedoso.	Como desafío tal vez el que no estamos relacionados con la tecnología, porque por lo menos con las videoconferencias nos ha costado un poco eso de estar utilizando el skype, incluso para la licenciada es bastante difícil o bastante complicado el podermos conectar. Comunicación estudiante-estudiante casi no hay, solamente que nosotros hemos creado nuestro grupo de whatsapp y ahí nos comunicamos, es mucho más fácil que estarse conectado a la plataforma, realmente en la plataforma nunca me he comunicado con mis compañeros, solamente por medio de la redes sociales y con la licenciada solamente los mensajes.	Uno de los desafíos es el hecho que en algunas ocasiones no se puede asistir a los workshops ya sea por las responsabilidades o por el trabajo.	Bueno el principal desafío es que el estudiante salvadoreño está acostumbrado a que el docente le de prácticamente todo, el docente llega al salón de clases, le enseña, le dice esto va ser de esta forma lo debe de hacer así y el estudiante solo ve y si quiere pone atención. El principal desafío de este es que los estudiantes deben de acostumbrarse a que deben aprender por sí solos porque los tutores solamente les van a facilitar los recursos y les van a asignar las tareas para ir evaluando posteriormente los aprendizajes obtenidos y a la vez que otro de los desafíos sería que requiere ciertos recursos como lo es el internet y tener una computadora en casa, lo cual a la vez se hace un poco difícil para ciertos grupos de personas...Para esta carrera se pide el nivel B2 a nivel internacional viene siendo un nivel intermedio, para ingresar usted tiene que hacer un examen posterior al ingreso y de igual forma tiene que hacer el examen de admisión.
Categoría Recursos tecnológicos y autodidactica.							
Análisis La mayoría de estudiantes expresa que los desafíos más grandesson poseer los recursos tecnológicos, y conocer sobre su uso, aprender a aprender y en algunos casos, asistir a workshops (tutorías presenciales).							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 14 Oportunidad: Desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
3.	¿Cómo considera usted que ha mejorado en el desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?	Se siente el cambio. Porque son diferentes materias tanto escritura, lectura, audición, y eso quierase o no percatan ellos lo que uno esta haciendo...	En el habla. Porque es como más fluido. Y mejor pronunciac ión. Porque yo de fonética no sabía nada. Entonces aquí he venido como ha mejorar eso..	Siento que en cuestión de gramática hay estructuras que si aprendí. Y que fuimos de lo básico a lo complejo...fue una integración de las cuatro habilidades verdad...mire a la hora de hablar ya uno ya no habla solo por hablar si no que ya no lo hace de una manera mecánica por decirlo asi. Si no que lo hace de una manera fluida, de manera, este, espontanea, sin uno decir como se dice esto, asi va...Al escribir pues ya uno ya no escribe, eh, cosas sencillas, si no ya uno va a lo más complejo. Cuando escucho, escucho canciones y digo: "ahh", y uno va escuchando frases, estructuras.	He aprendido a poder expresarme un poquito más, he mejorado mucho mi gramática, he aprendido hacer planeamientos de lectura o planeamientos de estudios también. En el planeamiento de lectura tal vez el organizarnos mejor con mi tiempo para poder estudiar todos los días, tanto leer como escribir porque eso es lo que nos ha costado y el listening en mi caso personal escuchando canciones en inglés verdad.	En el escrito, listening, writing y si siento que he tenido una mejora ya que anteriormente había estudiado ingles en otros lugares pero no había tenido la práctica que últimamente en este ciclo ha sido de gran ayuda.	Pues bastante, siento que he aprendido mucho y mejorado esas habilidades...cada asignatura que nosotros llevamos va enfocada en eso, gramatica, conversación y principalmente la fonética inglesa que nos ayuda para mejorar nuestra pronunciación y los sonidos del alfabeto ingles, también nos ayuda porque todo eso nosotros lo practicamos a diario, nosotros tenemos unas actividades que se les denomina workshops en las cuales nosotros tenemos que complementar ciertos ejercicios y allí a la vez nosotros estamos poniendo en practica: gramatica, conversación y lashabilidadesauditivas y de lectura.
Categoría Habilidades comunicativas.							
Análisis Los estudiantes manifiestan que han mejorado en el desarrollo de sus habilidades comunicativas.							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 15 Oportunidad: Enseñanza docente*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
4.	¿Cómo le enseña el docente en el aula virtual y en las tutorías presenciales de la modalidad en línea?	De hecho se prepara en la tutoría lo que se trabajó en el workshop anterior un review (repaso). Y luego lo que se va preparar en el siguiente workshop. Ósea se práctica lo aprendido y se prepara lo que se va aprender.	Acá solo venimos a aclarar dudas. Porque nosotros en la semana leemos, estudiamos, y acá venimos solo a aclarar dudas si tenemos alguna duda, y así va...  ...foros y este, presentamos las actividades, ósea proyectos así.	...es que siempre nos han recalcado verdad que somos nosotros los que tenemos que hablar, que hacer todo, ellos nada más son facilitadores. Ellos solo están allí pero no son el centro, verdad...nos hacían muchos juegos...  O si no hacían, no sé cómo le podíamos llamar eso en español, un imprintspeech que era una rifa de temas...  teníamos videoconferencias, teníamos, este, también aparte de las videoconferencias, los foros, teníamos los foros educativos. Y eso.	...nos mandan los mensajes primero al chat privado cada uno, luego están las actividades dentro de la plataforma en los foros en los workshop, donde realmente nos dejan la tarea que tenemos que hacer durante la semana y las venimos a revisar en la presencial en la tutoría.  El domingo que venimos a la clase, venimos a reforzar lo que nos quedó en duda durante esa semana.  Ya venimos y ella ya refresca el tema, ya no relacionado mucho con el libro o nosotros le decimos mire teacher mire esto no lo entendemos y ahí ya viene y nos explica lo que no hemos entendido y así vamos desarrollando las diferentes áreas.	Primera mente explicarnos para luego hacer los estudiantes nuestra parte, el desarrollo del contenido, Lecturas, investigaciones, flash cards	Principalmente nosotros nos guiamos por las actividades de un libro, porque es el formato que nosotros debemos de seguir, entre esas actividades también podríamos incluir las videoconferencias que anteriormente mencione, los foros que nosotros tenemos para resolver dudas y preguntas frecuentes que nosotros podamos tener. R/para gramática tenemos el que se llama "fox and grammar 3ª o 4ª" edición, planeamiento didáctico para la enseñanza del inglés, speakingskills.
Categoría Variedad de actividades para reforzar los contenidos							
Análisis Los estudiantes expresan que realizan de una variedad de actividades tanto en tutoría presencial como en tutoría virtual.							

**VACIADO DE DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 16. Oportunidad: Actividades que favorecen el aprendizaje*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
5.	¿Qué actividad es le favorece a usted para aprender en la modalidad virtual? ¿Por qué?	Prefiero las videoconferencias . Por qué? Porque en el momento si estamos practicando y como tenemos que hablar en inglés si hay algo equivocado me corrige en el momento.	Aah las presentaciones porquehablamos bastante, nos ponen a hablar bastante, minimo 15 minutos cada uno. Entonces es como que se desarrolla mejor el habla de nosotros. Eso siento yo que me ha servido mas..	videoconferencias	Los role plays, las exposiciones, el pasar a la pizarra y poder escribir algo también, algunas oraciones o algo son las actividades que me ayudan.	Pasar al frente y hablar, aunque me ponga nerviosa (antes de pasar tengo todas las ideas en mente y se todo lo que tengo que decir pero luego olvido todo ), hablo mas rápido, pero me ha ayudado al aprendizaje.	Pues creo que sería la asignación de tareas como tal y recursos que también el nos proporciona para practicar el idioma ingles porque son muy intuitivos y de esa forma nosotros también interactuamos bastante.
Categoría							
Videoconferencias							
Análisis							
Los estudiantes manifiestan que las actividades que más favorecen su aprendizaje son: videoconferencias, presentaciones, role plays, exposiciones, y la asignación de tareas.							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 17 Experiencia del estudiante*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
6.	¿Cómo ha sido su experiencia como estudiante de la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea-Educación a Distancia?	Lo mejor que pude haber hallado. Hay bastantes actividades que hacer y las ponderaciones varian de acuerdo a la actividad.  Demasiado positiva. No me quejo de la anterior pero prefiero esto.	Bastante bonita. La verdad es que como no había tenido otra experiencia. La siento, me siento bien aca, verdad..	Me ha gustado. Me siento satisfecha porque no le encuentro muchos peros, verdad. Entonces, me siento motivada a seguir porque ha sido una modalidad nueva para mi..	Ha sido muy buena porque vengo de la modalidad presencial y me cambie a la modalidad en virtual y realmente es una diferencia abismal la que hay.	Bastante buena, hasta el momento me ha gustado y me ha ayudado a poder llevar al mismo tiempo el trabajo, mis estudios y mi hijo.	Pues ha sido bastante buena la verdad que si porque no solo le enseña, la carrera como tal no solo está encargada de enseñar los conocimientos que uno debe de adquirir sino que también poco a poco le va enseñando a uno ciertos valores como el valor de la responsabilidad que nosotros debemos de tener cuando nosotros estamos cursando estas asignaturas
Categoría							
Experiencia positiva							
Análisis							
Los estudiantes opinan que ser parte de la educación a distancia ha sido una muy buena experiencia, lo que los motiva a continuar sus estudios.							



**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 18 Oportunidad: Características según Estudiantes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
7.	¿Qué características (Accesible, flexible (control de tiempo), interactivo, colaborativo, carácter aplicativo, inclusiva, auténtico, construcción de conocimiento) posee la modalidad de educación en línea?	Inclusiva. Es flexible. Bastante. Accesible no siempre porque hay muchos que quisieran estudiar pero no tienen los recursos puede ser monetarios, pueden ser tecnológicos o de aprendizaje. Pero si es bastante flexible...La construcción de conocimiento es mucho mas flexible y se adquiere mas rápido.	Si la verdad que si bastante colaborativa porque cuando nosotros tenemos proyectos, nosotros en grupo nos estamos chateando, mira ayúdame en esto...Si Es accesible, bastante. Es flexible porque podemos preguntar a cualquier hora, verdad. Es inclusiva. Es autentica.	Yo pienso que es bien flexible. Es flexible porque nos dan la oportunidad, verdad, de que este fijan una fecha de presentar tareas y nosotros tenemos mínimo quince días.	Inclusiva porque todos podemos acceder a ella realmente sin importar nuestro trabajo, que es lo que nos impide a muchos a seguir estudiando; igual flexible porque ayuda según nuestros horarios, venimos de trabajar y durante la noche tal vez hacemos nuestras actividades.	Siento que es flexible y bastante interactivo	Es bastante accesible, bastante colaborativo, es con respecto a la inclusividad me atrevería a decir que es un 80-90 por ciento, por lo que le mencionaba casi al principio que se necesita tener acceso a internet y a una computadora, entonces en ciertas zonas de nuestro país aunque usted tenga los medios pero si la cobertura de internet no llega usted no puede, entonces tiene que hacerlo desde un teléfono y se vuelve un poco más complicado.
Categoría							
Características de la educación a distancia							
Análisis							
Los estudiantes manifiestan que la educación a distancia es flexible, inclusiva, colaborativa, auténtica e interactiva.							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADÍSTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 19 Oportunidad: Estructura según Estudiantes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
8.	¿Cuál es la estructura (Coordinación, uso de plataformas virtuales, normativa, función del docente, función del estudiante) de la educación en línea?	<p>Si hay un coordinador por cátedra, el coordinador de las cátedras, y debajo del coordinador de cátedra esta la docente. Que no le llamamos docente sino que es tutora.</p> <p>Generalmente esta el moodle, o el campus, el aula virtual y correo electrónico institucional.</p> <p>hay reglamentos y normas electrónicas. Por ejemplo para discusiones en foros. Hay, no recuerdo la palabra, pero es como una estructura que uno debe de seguir para mantener la cordialidad en los sitios virtuales.</p>	<p>Si hay coordinadores de cátedra. Y también ellos están al pendiente de nosotros, verdad. Y nosotros trabajamos en plataforma, en la plataforma de la universidad...n osotros usamos Microsoft 360 y Skype business para hacer video conferencias.</p>	<p>Y sociología donde ellos presentaron, en sociología nos presentaron toda la estructura de la universidad de cuando nació, y todo eso, verdad.</p> <p>... el moodle. Microsoft 360, office o al goa si 360. Esos.</p>	<p>Pues si hay un coordinador de cada una de las materias, cada una de las materias en la primer tutoría que tenemos, nos explican las normativas de cada una de ellas, nos explican los reglamentos al momento de entregar las tareas también, en que formatos y todo, que no podemos le plagio porque es penado por la ley.</p>	<p>Coordinación, si hay bastante incluso con las clases vamos bastante coordinados y acorde a los contenidos y siempre el coordinador esta pendiente de nosotros y nos recuerda de las actividades que tenemos pendientes.</p>	<p>Hay coordinador como tal de la carrera, coordinador por asignatura tenemos un coordinador por asignatura que es digamos como nuestra instancia en cualquier cosa que nosotros tengamos por ejemplo para tramitar exámenes diferidos o cosas asi, hay también soporte para la plataforma, cualquier cosa nosotros podemos reportarlo y ellos en la medida de lo posible lo resuelven, y tenemos el tutor que es el encargado de facilitarnos los diferentes instrumentos que nosotros tengamos que utilizar...</p>
Categoría Estructura							
Análisis							
Los estudiantes comentan que existe un grupo de profesionales a cargo del desarrollo de la carrera y hacen uso de la plataforma Moodle.							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADISTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

*Tabla 20Desafío: Normativa según Estudiantes*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
9.	¿Existe una normativa especialmente creada para la educación en línea? (Sí existe, ¿Está de acuerdo con lo que se establece en esa normativa? y si no existe, ¿Cuál es su opinión al respecto?)	Si, el 90%. Hay por ejemplo, cosas de que no están al alcance de alumno, ni el docente que deben de contemplarse.	Solamente que cumplamos con nuestras actividades .	Si por ejemplo si alguien pierde un parcial o no viene por x o y motivo, tiene que presentar una constancia, verdad. Escanearla y mandarla vía correo al licenciado, al coordinador de catedra, y allí luego hacer una prueba diferida.	Sí, nos ayuda bastante a poder entender las cosas.	Si, siento que si hay, aunque no los conozcamos todos, si tenemos algún problema recurrimos a los maestros y a los coordinadores y ellos nos guían.	Hay un reglamento y unas normativas que nosotros seguimos, que sea el mismo que la universidad presencial no lo se, porque nunca me he puesto a revisar el de presencial, sin embargo en cada guía del estudiante que a nosotros se nos presenta al empezar cada asignatura, allí se presenta las normativas que nosotros tenemos que seguir, principalmente lo que la universidad tiene contra el plagio, reglas, obligaciones del estudiante, del tutor como tal y normas como esas que todos debemos seguir.
Categoría Desconocimiento de existencia de normativa							
Análisis							
Los estudiantes entrevistados desconocen si existe una normativa especialmente creada para la educación en línea; poseen orientaciones académicas; algunos de ellos menciona que si tienen algún problema recurren a los maestros y a los coordinadores y ellos los guían.							

**VACIADO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA Y ESTADÍSTICAS DE INDICES DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA**

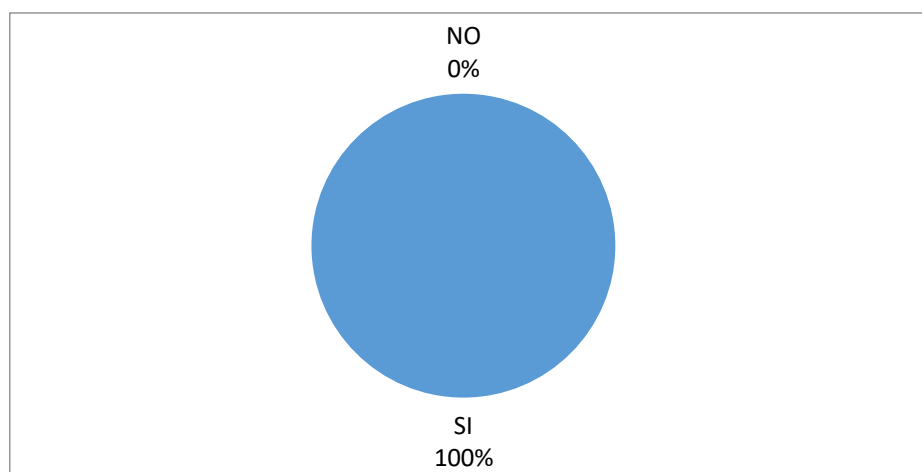
*Tabla 21 Oportunidad: Características de un docente virtual*

N°	Pregunta	Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	Informante 6
10	En su opinión, ¿Cuáles son las características que debe poseer un docente virtual?	Tienen que ser abiertos, yo creería que deben de ser más pacientes...Y aducarse y actualizarse también porque no solo depende de ellos sino de otras herramientas.	Pues que siempre este a la disposición de los alumnos, verdad...Y que responda rápido, lo más rápido posible.	Bueno lo más importante es que sea alguien capacitado, verdad. Pero que tenga ética y que sea alguien comprometido con su tarea...Alguien que de lo mejor de si...Y alguien también que no dice yo lo sé todo. Sino alguien que esté dispuesto a aprender de los errores. Confiable y responsable.	Primeramente paciente con nosotros	La verdad necesitan bastante creatividad porque no es lo mismo un método de enseñanza presencial a un método basado en internet, siento que ese aspecto es bastante difícil.	Principalmente el dominio de dispositivos tecnológicos...Tiene que ser también muy dinámico y muy proactivo, y resolutivo de problemas a la vez, en la misma forma ser conciso en lo que dice.
Categoría							
Un docente conocedor paciente y abierto.							
Análisis							
Los estudiantes entrevistados consideran que un tutor debe brindar indicaciones claras y guiarlos durante todo el proceso. Debe ser profesional, paciente, confiable, responsable, abierto, proactivo, dinámico, capacitado, actualizado, ético, comprometido y conocedor sobre el uso de herramientas tecnológicas.							

### 4.1.3 Resultados Obtenidos en la Encuesta Dirigida a Estudiantes sobre las Oportunidades y Desafíos de la Educación Superior a Distancia

Después de haber recolectado más información sobre la experiencia de estudiantes en esta modalidad, se encontró lo siguiente.

*Gráfico A1. Acceso a la educación superior*



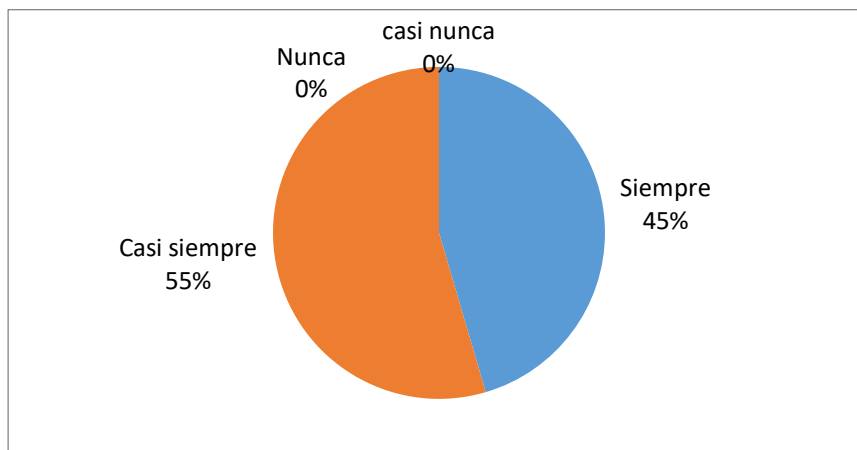
Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Como se observa en el Gráfico A1. Acceso a educación superior, el total de los estudiantes encuestados (100%) opina que la carrera de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma inglés facilita el acceso a mayor número de estudiantes. Es una oportunidad para la mayoría de personas que trabajan y no tiene tiempo de asistir a la modalidad presencial; sin embargo, se debe tomar en cuenta los recursos de los estudiantes. Un estudiante expresa: "Sólo si contamos con los recursos necesarios como internet, computadora, nos da la oportunidad de seguir una carrera universitaria" (Cuestionario dirigido a estudiantes). De esa manera se rompen las barreras de la distancia y tiempo. Se puede trabajar y ser parte de una carrera universitaria ya que el estudio es desde casa en su mayoría.

Además, como se aprecia en el Gráfico A2: Tipos de Aprendizaje, esta modalidad acerca la educación a estudiantes con diferentes características y diversos tipos de aprendizaje. Al encuestar a los estudiantes, el 55% opina que

casi siempre realizan actividades para los diferentes tipos de aprendizaje, mientras un 45% opina que siempre tienen actividades variadas.

*Gráfico A2. Tipos de aprendizaje*

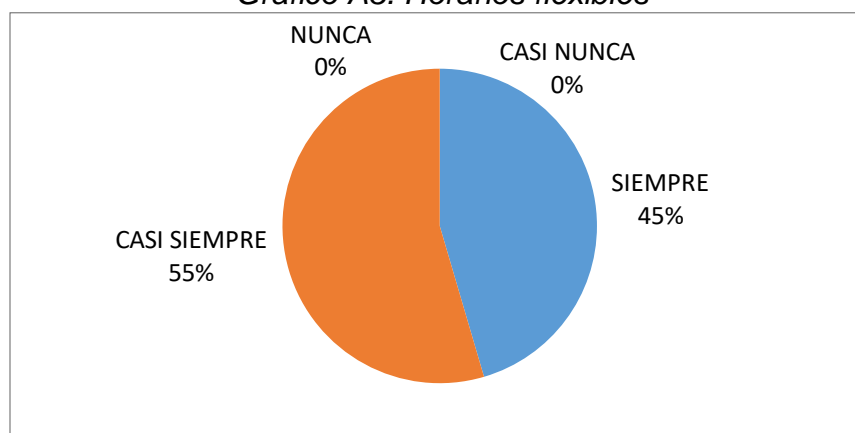


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Se puede apreciar en el Gráfico A2: Tipos de Aprendizaje que los docentes si toman en cuenta los tipos de aprendizaje (visual, kinestético, matemático, musical, auditivo, intrapersonal e interpersonal) de sus alumnos en su gran mayoría.

La flexibilidad (Gráfico A2: Horarios Flexibles), característica de la educación virtual, convierte a la educación a distancia en una modalidad preferida por estudiantes con diversas responsabilidades personales.

*Gráfico A3. Horarios flexibles*



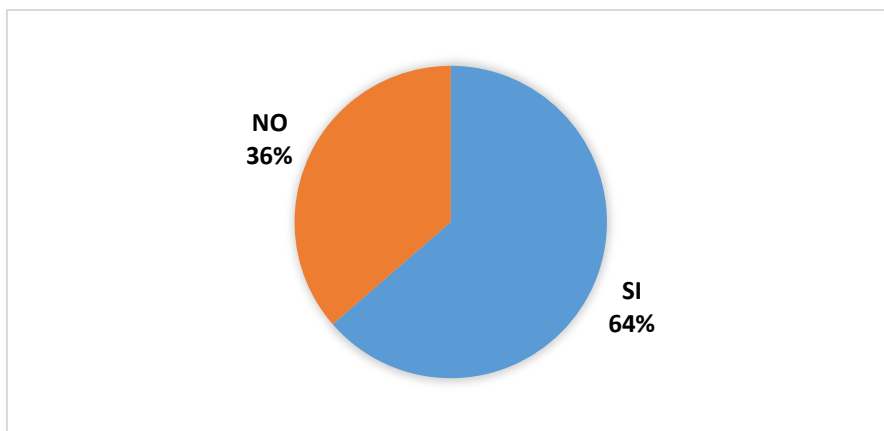
Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección

de información dirigido a estudiantes

Al observar el Gráfico A3. Horarios flexibles, se puede apreciar que el 45% de los estudiantes considera que los horarios son siempre flexibles, mientras un 55% opina que casi siempre lo son. Por lo tanto, existe un nivel alto de flexibilidad en cuanto a horarios de estudio.

Con lo que respecta a la oferta de educación a distancia hoy en día, se busca garantizar una atención inclusiva en las instituciones y brindar una enseñanza a todos los que participan en ella.

*Gráfico A4. Educación para todos*

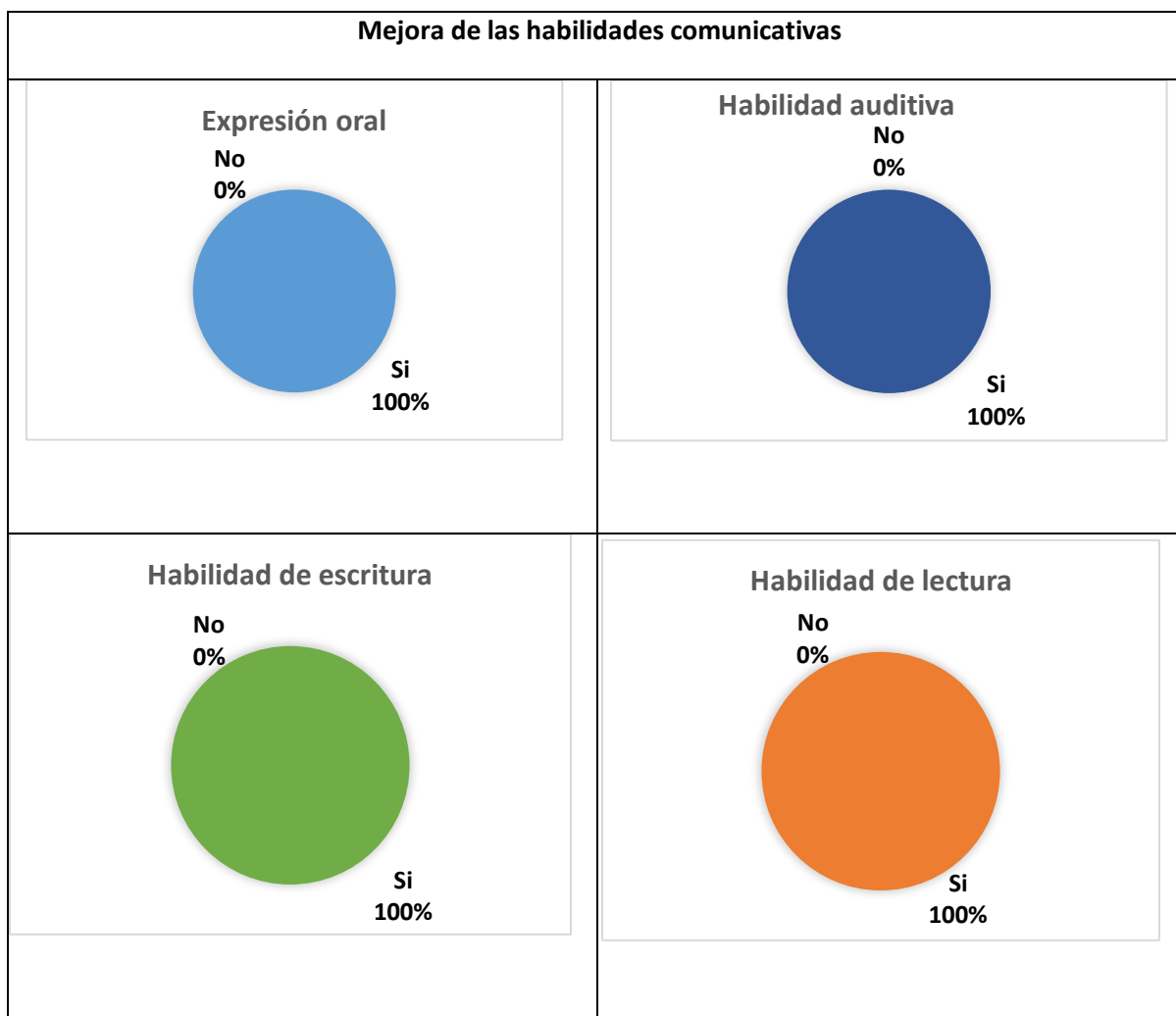


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Como se observa, el 64% de los estudiantes encuestados opinan que la educación a distancia ofrece una educación para todos (Gráfico A4. Educación para todos). “Todos podemos acceder a esta carrera si nos gusta la enseñanza y el idioma” expresa un estudiante. Mientras que el 34% opina que no porque según algunos estudiantes, “Es necesario tener acceso a internet y una computadora para estar al pendiente a diario”. Otro estudiante considera: “Debes someterte a un examen que muchas personas reprueban en muchos casos” (Cuestionario dirigido a estudiantes). La modalidad es específica para las personas que desean hablar un segundo idioma y que tengan los recursos necesarios. Sin embargo, es bastante inclusiva en el sentido de permitirles el acceso a personas con capacidades especiales que de otra manera les sería casi imposible seguir con sus estudios a nivel superior.

Además, el Gráfico A5. Habilidades comunicativas muestra que todos los estudiantes ha mejorado en el desarrollo de las cuatro habilidades básicas del inglés.

*Gráfico A5. Habilidades comunicativas*



Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Como se observa en el Gráfico A5. Habilidades comunicativas, los estudiantes expresan que han mejorado su habilidad para escribir, conversar, para escuchar y para oír en el idioma inglés.

Con respecto a la habilidad de expresión oral, los estudiantes manifiestan: “Las materias que he cursado, los recursos y los docentes son muy buenos.” “Con



la ayuda de las clases presenciales, los trabajos orales y los tutoriales que nos dejan he mejorado mi speaking (expresión oral), puedo hablar frente a los demás.” Los estudiantes sienten que han mejorado la habilidad para expresarse. Por ejemplo, dos de ellos comentan: “He ganado un poco más de fluidez.” Otro estudiante dice: “Usualmente pensaba lo que diría en español, y lo traducía. Ahora no, lo pienso en inglés” (Cuestionario dirigido a estudiantes). Se evidencia, según los comentarios, que los estudiantes están internalizando más el idioma.

En cuanto a la habilidad de escritura, los estudiantes consideran que la han mejorado porque practican con diversas actividades. Ellos comentan: “Es parte de la metodología y los tutores nos animan a aprender más”. “Con la cantidad de trabajos que tenemos en la carrera hemos aprendido a mejorar la gramática,” expresa otro estudiante (Cuestionario dirigido a estudiantes). Se puede identificar que la realización de tareas ayuda a los estudiantes a estructurar las oraciones y hacer uso de la gramática de una mejor manera.

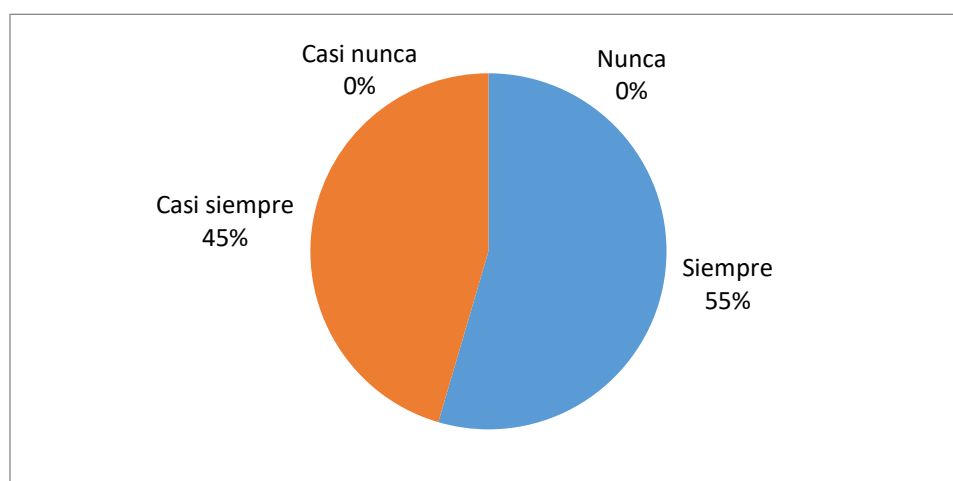
Sobre la habilidad de lectura, los estudiantes mencionan que: “Conforme se van desarrollando los temas se va mejorando en la lectura y composición lectora.” Otro estudiante manifiesta: “Hay que estudiar todos los días y eso implica leer escuchar, hablar y escribir”. No obstante los estudiantes consideran que es un desafío poseer el hábito de la lectura y algunos educandos no practican lo suficiente (Cuestionario dirigido a estudiantes).

En lo referente a la habilidad auditiva, los encuestados afirman que han: “Aprendido a escuchar mejor los sonidos de las palabras en los audios y videoconferencias.” Los estudiantes prefieren las videoconferencias pues se benefician en muchas maneras; por ejemplo, mejoran su comprensión auditiva. Otro estudiante dice: “Tengo una mejor comprensión auditiva cuando veo películas en inglés o escucho algún audio en inglés” (Cuestionario dirigido a estudiantes). Como se evidencia, algunos estudiantes practican esta habilidad por su propia cuenta pues en ocasiones, por la falta de tiempo, no hay suficiente prácticas en tutorías. En algunos casos se les dificulta.

Es importante resaltar que los estudiantes reconocen poseer más obstáculo para el desarrollo de la habilidad auditiva. Los entrevistados, sobre dicha dificultad, dicen: "...el listening porque aquí más que todo tratamos con el diálogo verdad en las presenciales." "Tal vez con las conferencias, que son muy pocas a mi modo de pensar, es que practicamos el listening (habilidad auditiva); de ahí, eso considero yo que más me ha costado a mí" (Cuestionario dirigido a estudiantes). Analizando lo anterior, si bien los estudiantes han mejorado en diferente medida las cuatro habilidades, la habilidad auditiva es la menos desarrollada.

Al responder si ellos poseen los recursos tecnológicos necesarios para su formación (Gráfico A6. Recursos tecnológicos), el 55% opina que siempre, mientras que el 45% considera que algunas veces no poseen los recursos necesarios.

*Gráfico A6. Recursos tecnológicos*



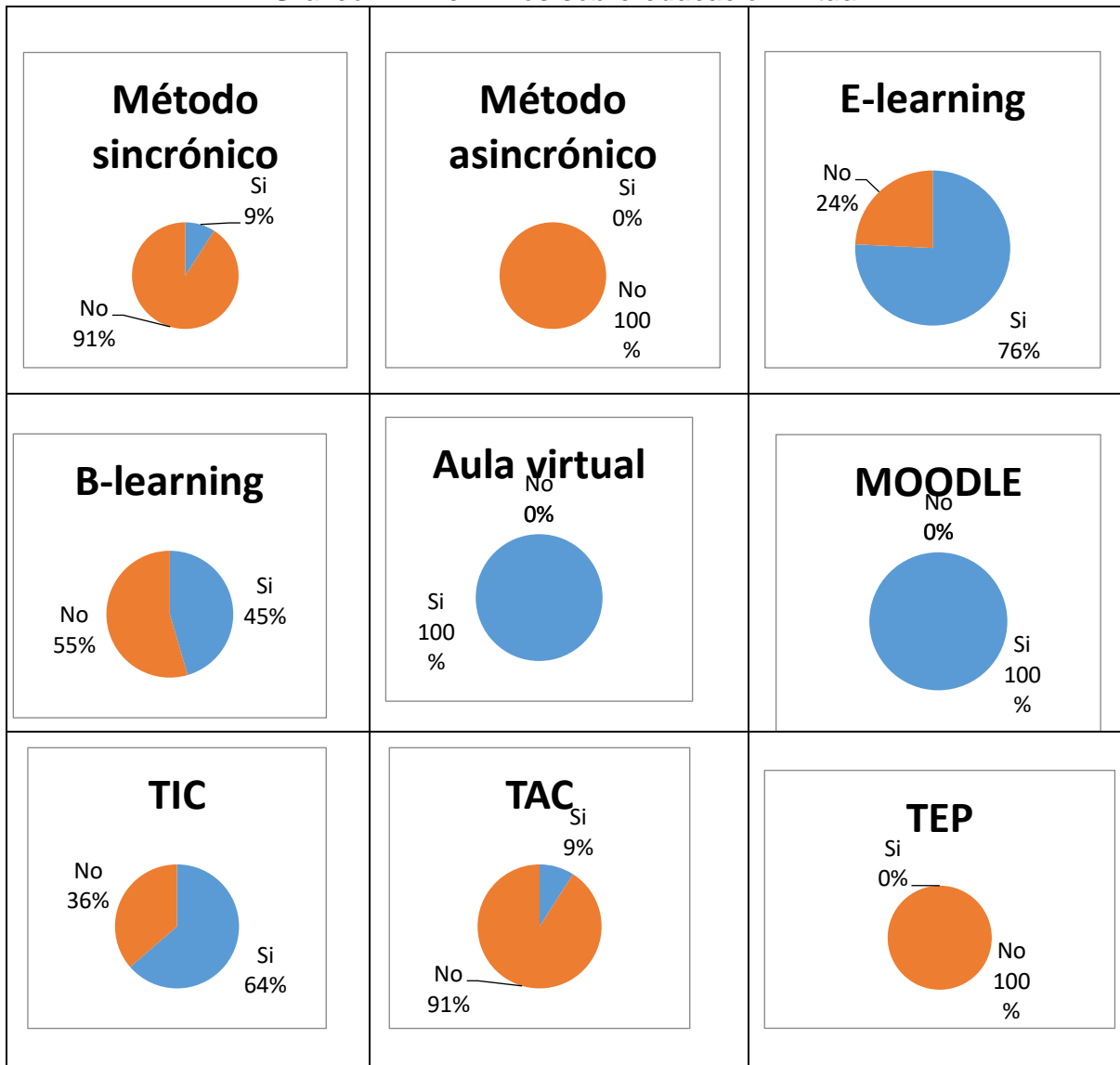
Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de Información dirigido a estudiantes

Así también, los estudiantes reconocen que se debe tener acceso a un internet con velocidad aceptable para poder trabajar en las tareas semanales satisfactoriamente.

Con respecto al conocimiento de conceptos, al preguntar a los estudiantes los términos que conocen sobre educación virtual (Gráfico A7. Términos sobre

educación virtual), el 100% sabe lo que es aula virtual y MOODLE. UN 76% conoce el E-learning, un 64% conoce el significado de las TIC. En cuanto a B-learning, un 45% lo conoce. Casi ningún estudiante maneja el término método sincrónico o TAC y ninguno de ellos está familiarizado con el término TEP y método asincrónico.

Gráfico A7. Términos sobre educación virtual

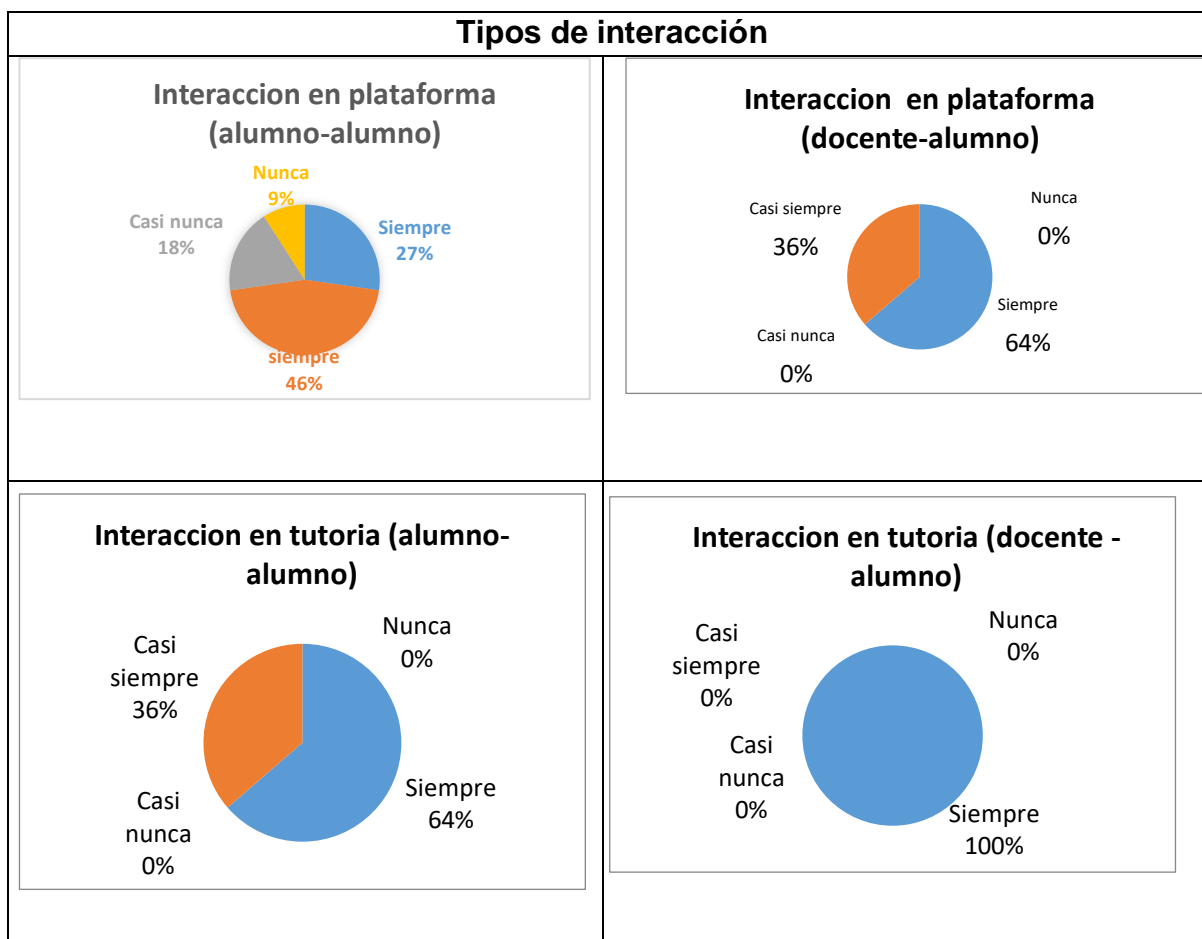


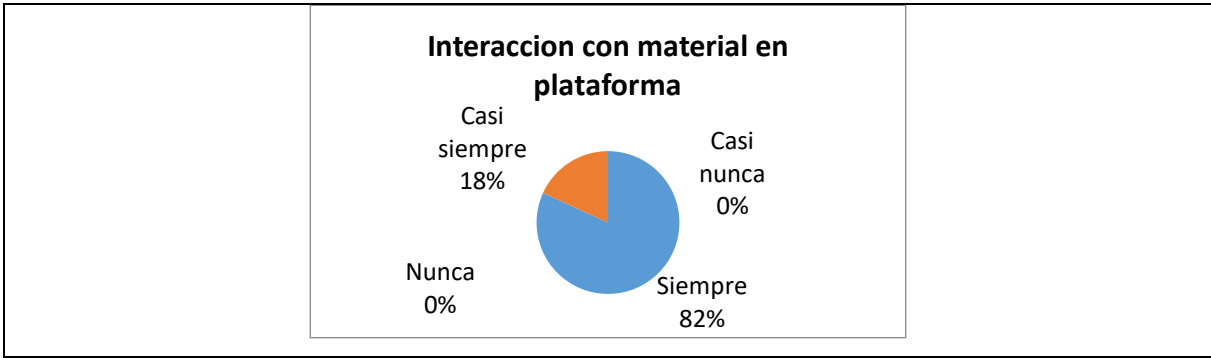
Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Se muestra que aunque todos estos términos son parte de su educación y son elementos que aplican en su aprendizaje, los estudiantes no conocen estos términos en su totalidad. Es necesario que los estudiantes posean un glosario de vocabulario en inglés sobre lo que es la educación virtual para incrementar su conocimiento general.

Al observar el Gráfico A8. Interacción, se puede apreciar que la interacción entre docente-alumno se da con más frecuencia que con la que se establece entre alumno- alumno en la plataforma. En cuanto a la interacción en tutoría presencial, es relativamente similar la interacción entre docentes y estudiantes. Además, el 82% de estudiantes opinan que siempre existe interacción con el material, mientras que un 18% consideran que en algunas ocasiones no existe dicha interacción.

*Gráfico A8. Interacción*

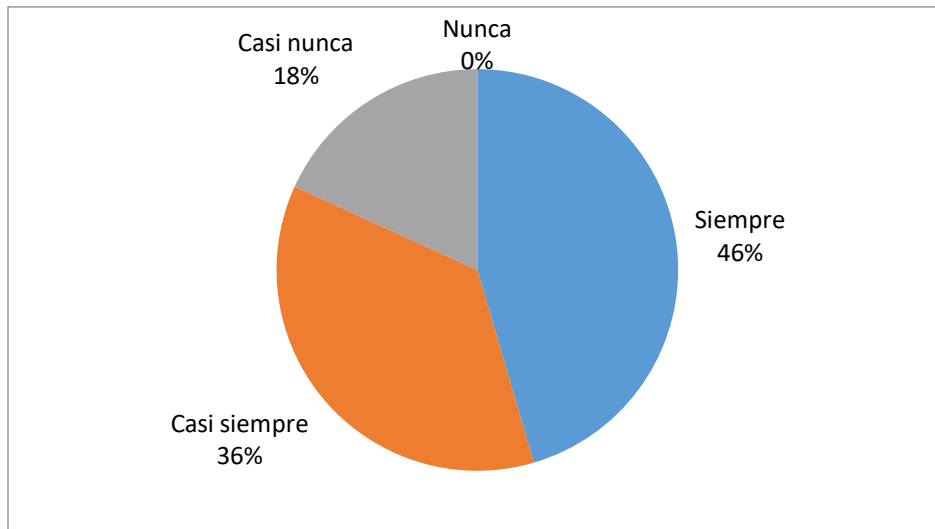




Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Por su parte, los estudiantes, sobre características de la educación superior a distancia, consideran que esta modalidad es bastante accesible y flexible.

*Gráfico A9. Realización de tareas*

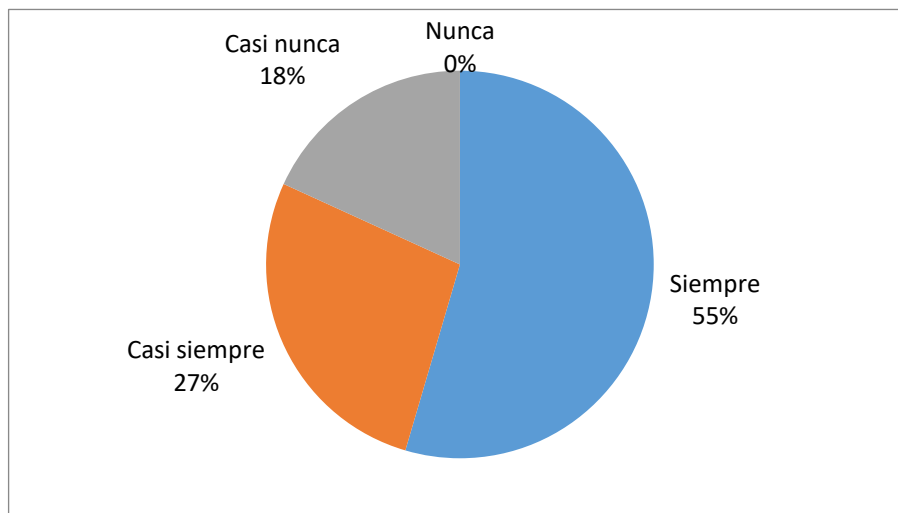


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Como se ve en el gráfico A9. Realización de tareas, en lo que se refiere a la facilitación en la realización de tareas, un porcentaje del 46% considera que puede realizar sus actividades académicas de acuerdo a su tiempo. Lo que le beneficia ya que tiene la oportunidad de realizar otras actividades diarias. Otro porcentaje menor opina que casi siempre tiene esa facilidad y un porcentaje bajo opina que casi nunca poseen ese beneficio.

Al preguntar a los encuestados la frecuencia con que se promueve este tipo de ambiente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, como el gráfico lo muestra, más de la mitad de los encuestados opinan que siempre se promueve un trabajo colectivo en la Licenciatura de la enseñanza del inglés.

*Gráfico A10. Trabajo colaborativo*

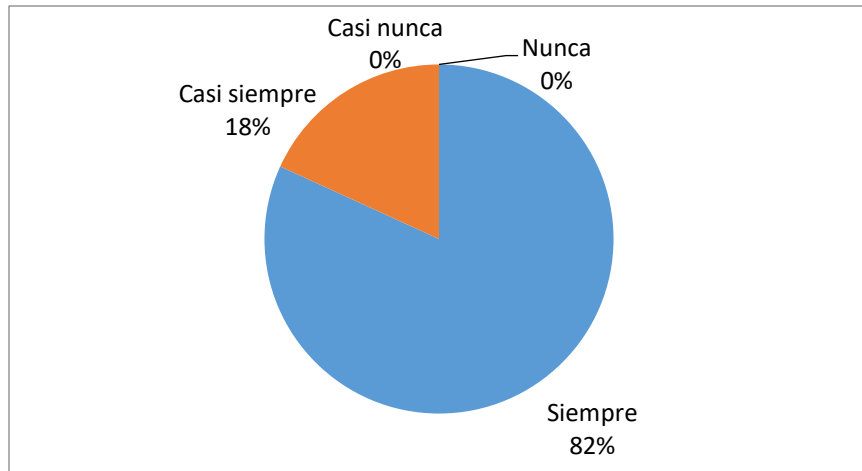


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Como se aprecia en el gráfico A10. Trabajo colaborativo, un bajo porcentaje (24%) opina que casi siempre se hace, y un porcentaje aún menor (18%) expresa que casi nunca se promueve este tipo de contexto. En particular, cuando los estudiantes tienen proyectos o tareas, ellos expresan que se consultan entre sí, y se ayudan unos con otros.

Otra característica de la educación a distancia es que genera un ambiente donde los estudiantes aprenden a resolver problemas, a discutir sobre los contenidos, o a aclarar sus dudas con la ayuda de sus docentes y compañeros. Es decir, interactiva ya que promueve el intercambio de ideas.

*Gráfico A11. Intercambio de ideas*

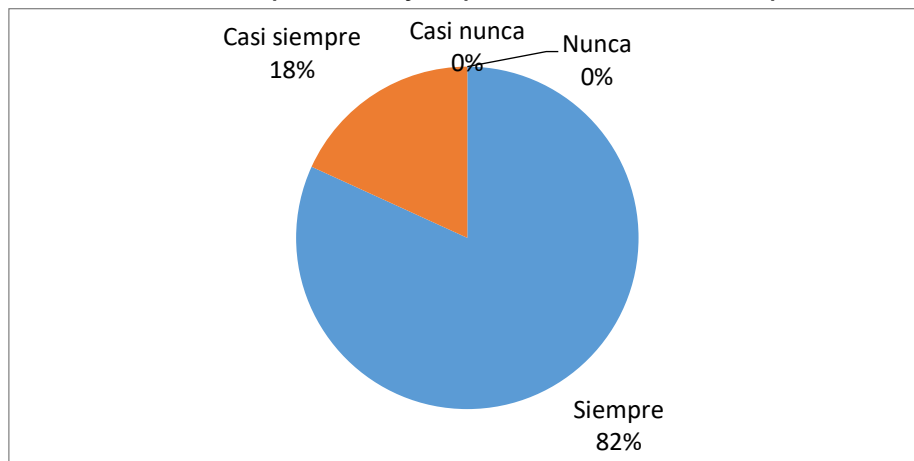


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

El gráfico A11. Intercambio de ideas muestra que un porcentaje alto de los estudiantes opina que en esta modalidad, siempre se promueve el intercambio de ideas y experiencias entre docente- estudiante, estudiante-estudiante. Lo que beneficia en gran medida su formación cuando se utiliza con frecuencia.

Con lo que respecta a la aplicación y experimentación de lo aprendido, es importante que al diseñar actividades para entornos virtuales, estas ayuden a los estudiantes a situarse en un contexto real.

*Gráfico A12. Aplicación y experimentación de lo aprendido*

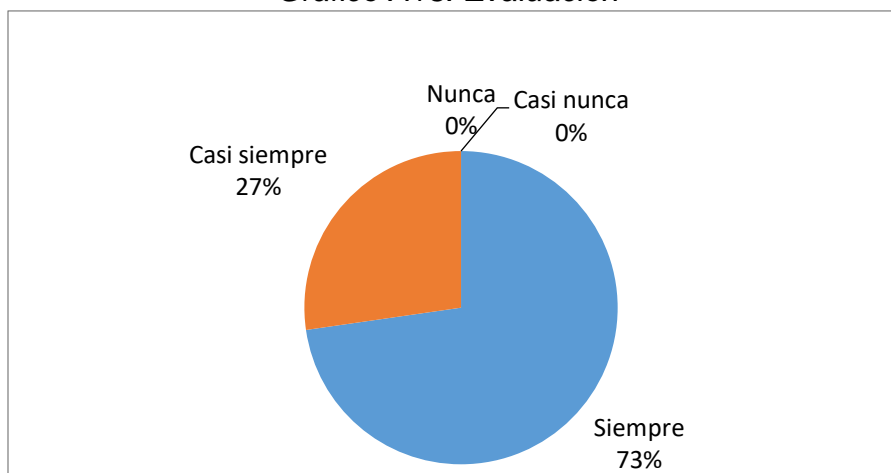


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Sobre este hecho, como se puede observar en el gráfico A12. Aplicación de lo aprendido, un porcentaje alto los estudiantes encuestados opinan que siempre se crea un contexto que le beneficia y promueve la aplicación lo aprendido en un contexto real y que les ayuda a saber cómo actuar en determinadas situaciones.

Asimismo, la evaluación que se aplica en esta modalidad debe ser auténtica para beneficiar los diferentes tipos de aprendizaje y las necesidades específicas de los estudiantes.

*Gráfico A13. Evaluación*



Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

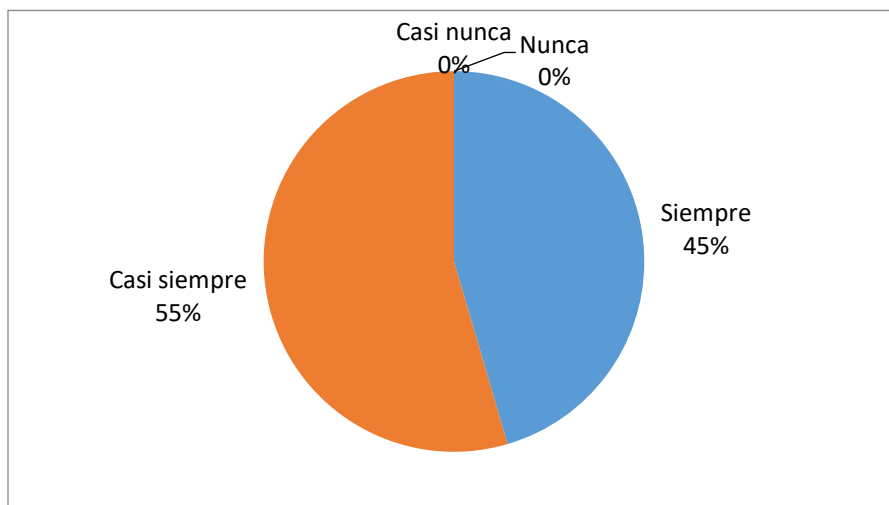
Al indagar si la modalidad de educación a distancia es auténtica al realizar una evaluación de los conocimientos de manera constante y apropiada a las necesidades de los estudiantes (Gráfico A13. Evaluación), se encontró que un porcentaje alto de los participantes, es decir un 73% expresa que siempre es auténtica en ese sentido. Para ejemplificar sobre este tema, en las agendas proporcionadas por los tutores, se pudo evidenciar algunas actividades significativas para los estudiantes.

Por ejemplo, los estudiantes elaboraron un recurso didáctico para utilizarlo en clases de inglés impartidas los sábados y domingos en la universidad. En otras palabras, no solamente se diseñó sino también se implementó en un contexto real. Otra actividad que se pudo observar fue la realización de un debate. Para esta



evaluación, los estudiantes se prepararon con anticipación, presentaron lo que investigaron, y procedieron a dar sus opiniones sobre el tema.

*Gráfico A14. Sistema tecnológico*

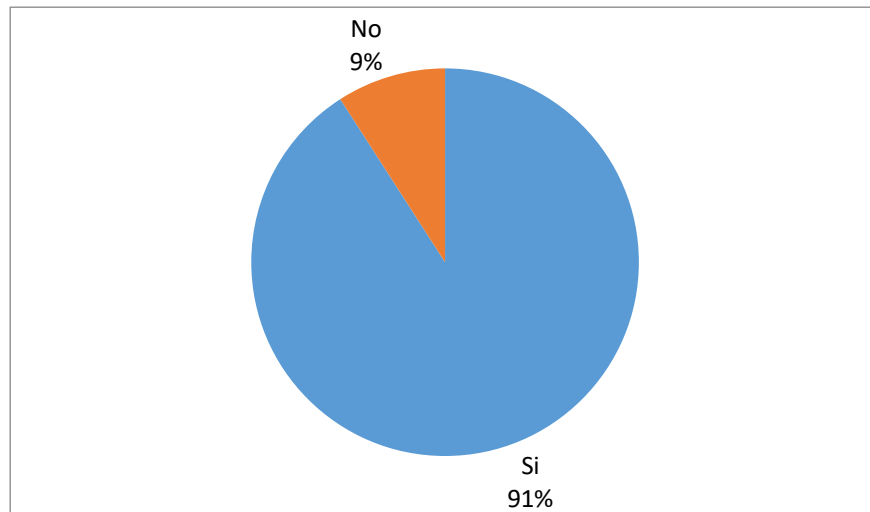


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

El gráfico anterior, Gráfico A14. Sistema tecnológico, se puede identificar que un porcentaje mayor al 50% de los participantes opinan que el sistema tecnológico utilizado casi siempre posee seguridad y confiabilidad.

En lo que respecta a la estructura de la Educación Superior a Distancia, se observa en el Gráfico A15. Coordinación, que los estudiantes consideran que la educación a distancia virtual debe incluir un equipo de educación en línea encargado de proponer y gestionar todo lo necesario para que el proceso fluya de una manera satisfactoria y efectiva.

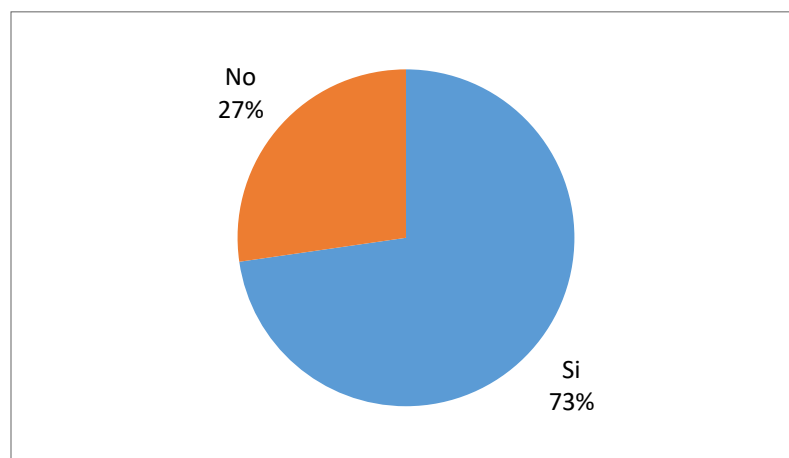
*Gráfico A15. Coordinación*



Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Al cuestionar a los participantes, un porcentaje muy alto opina que la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés del programa de educación si posee una coordinación que esté a cargo de la funcionalidad del programa. Lo que beneficia el desarrollo del proceso educativo.

*Gráfico A16. Plataforma*

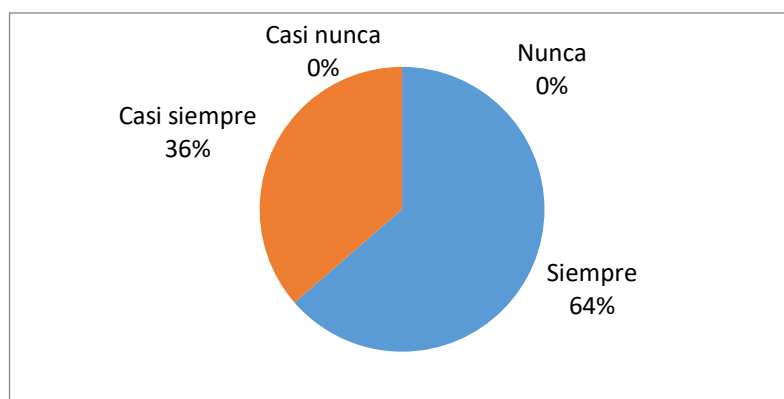


Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

Además, al preguntar a los estudiantes si la plataforma Moodle es efectiva, un porcentaje alto (73%) piensa que sí lo es ya que permite manejar y organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una mejor manera. Pero un 27% opina que no es efectiva. (Gráfico A16. Plataforma). Los estudiantes también mencionan que hacen uso de otras herramientas para la realización de algunas actividades; entre estas, se puede mencionar: Microsoft 365, correo electrónico, Skype business, etc).

Como se lee en el Gráfico A17. Uso de plataforma, un 64% de estudiantes opinan que se les facilita el uso de la tecnología para desarrollar actividades de la plataforma, mientras que un 36 % considera que no siempre se les facilita pues en algunas ocasiones tienen dificultad para utilizar algunas herramientas.

*Gráfico A17. Uso de plataforma*



Fuente: Elaboración propia con base al instrumento de recolección de información dirigido a estudiantes

## **4.2. Discusión y Análisis de Resultados**

### **4.2.1. Oportunidades**

Después de haber administrado los diferentes instrumentos mencionados anteriormente a 4 docentes y 11 estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en la enseñanza del inglés, se encontró que la modalidad de educación a distancia ofrece una serie de oportunidades no solo para docentes sino también para estudiantes.

Aunque al inicio, el uso de la tecnología se consideró un desafío, se pudo evidenciar que esta es una oportunidad para docentes y estudiantes. Así como los estudiantes, también los docentes han aprendido mucho y han sabido solventar las dificultades que se les presentan al utilizar herramientas y aplicaciones en un determinado momento. El uso de recursos tecnológicos es una ventaja para ambas partes debido a que el conocimiento adquirido les beneficia para desenvolverse mejor en su área y estar a la vanguardia en esta era moderna.

Igualmente, los docentes tienen la ventaja de utilizar las TIC, TAC y TEP. Aunque los ellos no manejan el significado de algunos de estos términos, con certeza hacen uso de ellos ya que utilizan varias TIC como por ejemplo: la computadora, cañon y celular aplicadas a la enseñanza, lo que las convierte en TAC. En cuanto al uso de las TEP, es en menor medida ya que no todas estas herramientas (redes sociales: facebook, twitter, instagram, etc.) son permitidas en la modalidad; pero los docentes aprovechan algunas para el aprendizaje de sus estudiantes, por ejemplo: blogs y wikis que si son autorizadas por la universidad.

La educación a distancia brinda al docente las oportunidades de avanzar en el uso de recursos tecnológicos y adquirir un amplio conocimiento sobre tecnología ya que utilizan una serie de herramientas, aprenden a trabajar con la plataforma Moodle, diversos programas y aplicaciones; los docentes manejan diferentes tipos de recursos tecnológicos tales como: Moodle, Skype, y office 365 para la enseñanza virtual.

Por consiguiente, los docentes tienen la oportunidad de incrementar su desarrollo profesional ya que gozan del beneficio de actualizarse en diferentes áreas de la educación que enriquecen su desempeño docente. Por ello, los docentes comentan que como tutores necesitan conocer más cada día para estar al nivel de las exigencias de la educación a distancia.

Capacitarse en el área de educación virtual no solamente les brinda el beneficio de conocer sobre nuevos métodos de enseñanza sino también les sirve de motivación para hacer mejor su trabajo. Sobre este tema, un tutor dice: “Es bien bonito. Me parece que es una gran oportunidad para todos... ellos siguen creciendo y nosotros también profesionalmente.” Así, se puede evidenciar que tanto docentes como estudiantes tienen las herramientas para seguirse preparando, desarrollando, y adquiriendo más habilidades que les favorecen.

Aunque los tutores no reciben capacitaciones formales con frecuencia, las que reciben son bastante efectivas pues les ayudan a conocer información importante sobre este tipo de educación. Además, reciben inducción y orientación por parte del coordinador; al inicio de ciclo tienen reuniones y reciben tutoriales. Los tutores reciben cierta inducción antes de ser parte de esta modalidad, lo que los prepara a asumir este reto.

Sobre el mismo tema, otro docente expresa: “No es como muy formal, así como que vamos a tener capacitación pero de forma indirecta le van enseñando a uno a hacer diversas cosas...” De esta manera, los tutores deben estar en aprendizaje constante, tanto con material que se les proporciona como con investigaciones por su propia cuenta para poderles enseñar posteriormente a sus estudiantes. Claramente, aunque no tienen constantemente capacitaciones programadas formalmente, si tienen herramientas para aprender sobre metodología con frecuencia, lo cual les facilita su trabajo.

Los docentes tienen la oportunidad de hacer uso de variedad de métodos; no hay un método establecido para utilizar en sus tutorías pero los tutores reconocen que toman en cuenta el método constructivista ya que los estudiantes son los que construyen su propio conocimiento, mientras los docentes le dan

seguimiento a su formación. En el área virtual, los tutores hacen uso de diversas actividades que pertenecen a los métodos sincrónico y asincrónico tomando en cuenta E-learning y B-learning; aunque algunos de ellos no los definen con esos términos, si los ponen en práctica.

Un tutor menciona “En tercer año si, hay dos materias virtualizadas completamente, por ejemplo en la que yo estoy tutorando en este momento.... yo no los he visto a ellos en ningún momento a parte de las tutorías virtuales...,” por lo que se puede constatar que los docentes si trabajan con el método E-learning. De igual manera, los docentes aplican el B-learning en muchas de las materias de la carrera pues tienen tanto tutorías y actividades presenciales como virtuales.

En cuanto a los métodos sincrónico y asincrónico una docente expresa: “Con redacción inglesa 2, entonces el método asincrónico sirve muy bien con ellos porque yo les reviso los ensayos o los párrafos y luego les mando digamos observaciones, y ellos lo hacen... para conversaciones siento que el método sincrónico debería ser más usado por el hecho de que los estudiantes tienen más oportunidad de hablar e interactuar con otros.” Los docentes aplican los métodos de acuerdo a las materias y a las necesidades de los estudiantes.

El método sincrónico es más directo y los docentes pueden al mismo momento, notar el desempeño de sus estudiantes. El método asincrónico conlleva más tiempo pues no se recibe una respuesta instantánea y podría según los docentes dar lugar a que el trabajo que presentan algunos estudiantes no sea suyo. Sin embargo, es un método muy bueno que le da flexibilidad al proceso y tiempo para que los estudiantes respondan.

Por otro lado, en cuanto a la metodología de las tutorías presenciales, los docentes utilizan agendas en vez de guiones de clase. Dichas agendas representan una oportunidad para los tutores ya que son guiones elaborados por un contenidista, lo que les ahorra tiempo y les sirve de guía para desarrollar parte de su rol como tutor. Las agendas son organizadas con los tiempos definidos y las actividades preestablecidas con el objetivo de responder dudas de los estudiantes, en algunas ocasiones.

Según lo observado una agenda para una tutoría presencial está estructurada de la siguiente manera: generalidad, fecha, contenido, duración y hora específica asignada a cada actividad: bienvenida, dinámica de inicio, orientaciones académicas (en algunas ocasiones), ejercicios del libro, actividades opcionales para más práctica, preguntas y respuestas para práctica extra, recomendaciones para estudiar, cierre, recordatorios, y referencias.

Las agendas son bastante breves y puntuales; su estructura varía dependiendo de la materia. Entre las actividades que se desarrollan en una agenda para una tutoría presencial de la modalidad virtual están: ejercicios de gramática, discusiones, dinámicas de inicio: palabras para ordenar, ordenar párrafo dividido, lluvia de ideas, escritura de oraciones y párrafos, ejercicios del libro, uso de videos para responder preguntas, tiempo de preguntas y respuestas, ejercicios de pronunciación, resolución de ejercicios en pizarra, ejercicios de complementar, sección de recordatorios: informar sobre actividades y proyectos, descargar guías. El desarrollo de una agenda dura aproximadamente dos horas. La única desventaja que se encontró con el uso de agendas es el hecho que los tutores no poseen mucho espacio para incluir actividades personalizadas.

En las tutorías presenciales, los estudiantes también tienen la ventaja de aclarar sus dudas y reforzar contenidos. El docente las enfoca para prepararlos en lo que se trabajó en el workshop (taller) anterior por medio de un repaso (review). “Nosotros en la semana leemos, estudiamos, y acá venimos solo a aclarar dudas si tenemos alguna...” un estudiante exclama (entrevista estudiante). Es decir, los estudiantes llegan a reforzar lo que han desarrollado durante esa semana. Y luego dan inicio con lo trabajaran en el siguiente workshop. Así también, presentan las actividades o proyectos realizados, o realizan actividades tales como impromptu speech (discursos improvisados), role plays (juego de roles), presentaciones, juegos, conversaciones, lecturas, entre otros.

Además del trabajo en las tutorías presenciales, otra oportunidad para los docentes es que pueden observar el avance de sus estudiantes en la plataforma por medio de las diversas actividades que se realizan en ellas, lo que les permite

darle seguimiento al desempeño de sus estudiantes. Los docentes usan diversas actividades para lograr el aprendizaje de sus estudiantes mediante el uso de la plataforma, tales como: preguntas para que los educandos puedan grabar sus respuestas, lecturas, ejercicios de completar entre otros.

Se muestra que los docentes utilizan el método constructivista. Sobre esto, un docente tutor menciona: “Más que todo darles una guianza de lo que tienen que ir haciendo o de lo que, como deben de ir estructurando las cosas”. Los estudiantes son los principales protagonistas del proceso y los tutores los van ayudando en el camino para que por ellos mismos puedan descubrir cosas nuevas; de tal manera, su aprendizaje no sea mecánico.

Los estudiantes tienen la oportunidad de hacer uso de un aula virtual donde el tutor se comunica de forma individual por medio de chat privado para dar inicio con la asignatura. Al ingresar al aula virtual, ellos pueden encontrar la programación de lo que estarán desarrollando durante la semana, las actividades a realizar y las fechas programadas para evaluaciones. Algunos de los estudiantes participan en foros, chats, resolución de guías de trabajo, etc. En otras palabras, hacen uso de los métodos sincrónico y asincrónico en su plataforma.

Como se sabe, uno de los elementos claves para el desarrollo de la enseñanza virtual es la plataforma utilizada para desarrollar la carrera. En la Licenciatura de la enseñanza del inglés, se tiene la oportunidad de utilizar la plataforma Moodle. Tanto docentes como estudiantes pueden hacer uso de ella y gozan de algunos beneficios. Por ejemplo: los docentes tienen la oportunidad de desarrollar tutorías virtuales, subir documentos, crear evaluaciones, subir videos, realizar foros, hacer uso del chat para aclarar dudas, subir tareas, saber cuántas veces o cuánto tiempo se ha visitado el curso, conocer el resultado de una evaluación, ampliar la conexión con sus estudiantes, y establecer un ambiente colaborativo si el grupo hace uso de la mayoría de sus herramientas.

Así mismo, los estudiantes responsables, mediante el uso de la plataforma tienen las siguientes ventajas: ver sus calificaciones, subir tareas, consultar a los tutores sus dudas, conocer la opinión de otros compañeros y exponer su propia



opinión a través de un chat o foro, potencializar sus formas de aprender, y poseer una participación e interacción individual y colectiva.

Las características de esta plataforma representan una oportunidad hasta cierto punto para docentes y estudiantes. Se pudo observar que efectivamente el acceso está restringido a cada usuario, según su perfil y sin la posibilidad de entrar si no está registrado. Por sus herramientas, se puede establecer una interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente y el material. Tanto docentes como estudiantes pueden navegar dentro de la plataforma cuando no está saturada y cuando la velocidad del internet es efectiva.

Además del uso de la plataforma, ambos participantes también tienen la oportunidad de hacer uso de otras herramientas como: Office 365 para trabajar con Skype empresarial, correo institucional, entre otras, para asegurar el aprendizaje. El desarrollo de videoconferencias por medio de Skype es otra oportunidad que tienen los estudiantes aparte del uso de aula virtual. Un estudiante comenta “Más nos ha ayudado... cuando hacemos las videoconferencias, antes de los exámenes hacer un repaso de todo lo que hemos visto en ese tiempo; docentes y estudiantes tratamos de estar todos conectados para interactuar al mismo tiempo, regularmente por las noches.” En otras palabras, se benefician del uso de videoconferencias, parte de método sincrónico, ya que si tienen dudas de los contenidos, los docentes responden a sus interrogantes en el momento. Además, si cometen errores al hablar, los docentes les corrigen al instante.

En cuanto al aporte colaborativo, los docentes consideran que si existe colaboración con sus estudiantes en las actividades que se realizan. Los docentes argumentan que la modalidad es colaborativa en cuanto a actividades pero en cuanto a evaluaciones se vuelve más individualista puesto que el trabajo en equipo se da en menor medida en esta modalidad. De ese modo, el docente asegura el verdadero involucramiento de los estudiantes en sus tareas y que todos trabajen y se esfuercen de igual manera.

Así, otra oportunidad de la modalidad es que asegura el trabajo individual de los estudiantes sin dejar de lado la parte colaborativa. Un tutor expresa: “Pueda ser colaborativa también pero generalmente en la cuestión del aprendizaje, en la cuestión de la evaluación es bastante individualista.” La modalidad es colaborativa en cuanto a las actividades que realizan en tutorías y en plataforma para mejorar su aprendizaje pero para las actividades evaluadas se observa más el desempeño de cada estudiante. Como se menciona anteriormente, los docentes no se pueden arriesgar a hacer muchas actividades grupales evaluadas con alta ponderación porque no pueden cerciorarse de que los educandos realmente trabajen de una forma equitativa.

Horarios flexibles es otra oportunidad para los tutores, lo cual les permite trabajar en diferentes lugares, lo que significa mayores oportunidades de empleo, y adecuar el tiempo a sus actividades personales y laborales. Es decir, pueden organizar su tiempo para revisar tareas, subir material a la plataforma, calificar, a la vez que cumplen con sus compromisos familiares.

La flexibilidad es una oportunidad de la educación virtual, convierte a la educación a distancia en una modalidad preferida por estudiantes con diversas responsabilidades personales ya que pueden trabajar desde casa o del trabajo, si se los permiten. Es decir, es accesible y flexible; pueden continuar con sus estudios a nivel superior y adaptar sus propios horarios de estudio con sus tareas diarias. Los estudiantes tienen la ventaja que se les deja al menos un periodo de siete días para que puedan editar, y entregar las tareas, y no por ejemplo un día único para entregarlas. Los estudiantes pueden organizar su tiempo para entregar tareas a su conveniencia sin sobrepasar el día límite

Por otro lado, el uso de actividades variadas beneficia el desarrollo de las inteligencias múltiples de los participantes, convirtiéndose en una oportunidad para docentes. Para docentes es beneficioso porque adquieren más conocimiento sobre cómo trabajar con los diferentes tipos de aprendizaje (visual, kinestético, matemático, musical, auditivo, intrapersonal e interpersonal) de los educandos por medio del uso de una metodología diseñada por docentes creativos.

Para ilustrar, algunos de los docentes muestran que hacen uso de aplicaciones especiales tales como Vocaroo y TED Talks para cada materia, agregado a las actividades y proyectos planificados en las agendas que promueven el aprendizaje de acuerdo a las necesidades de cada universitario. Inclusive les proveen de sitios webs interactivos para que exploren y estén en contacto con hablantes nativos del idioma. Les sugieren aplicaciones en las que pueden usar sus sentidos y practicar su creatividad. Todo ello aporta al desarrollo de sus inteligencias en gran medida y para los estudiantes es favorable ya que aprenden más significativamente.

Otro tutor menciona: “Al ver la diferencia de estudiantes que uno tiene, le ayuda a evaluar diferente por ejemplo a ponerle más atención a las formas de aprendizaje y a los ritmos de aprendizaje y a personalizar un poco más las evaluaciones, ya nos dan como unos lineamientos específicos que tenemos que seguir, pero uno aprende a analizar diferentes cosas como aplicarlo a ciertas personas.” Los tutores deben tener tacto para desarrollar las agendas y al mismo tiempo ayudar a sus estudiantes de la mejor manera tomando en cuenta las características de cada uno. Los tutores se mantienen en un aprendizaje continuo; deben ser autodidactas para tener éxito en su desempeño. Y buscar formas de evaluar y calificar que son diferentes a las tradicionales y pueden hasta ser más efectivas con la ayuda de algunos programas.

Así mismo, aunque la calidad en la educación virtual se consideraba un desafío pues los tutores deben utilizar una gran variedad de técnicas para que el aprendizaje sea significativo, se ha constatado que es una oportunidad. Se pudo observar que los estudiantes adquieren los conocimientos esperados cuando se trabaja con una metodología variada y apropiada a la modalidad. Sobre la calidad, una tutora opina: “Yo sinceramente a pesar siendo tutora cuando empecé dudaba del sistema, dudaba aún de que tanto se desenvolvían ellos (los estudiantes) pero hoy que ya estoy allí y veo como por lo menos alumnos de tercer año y que ya han mejorado bastante. Yo que los tuve casi que en primer año, he visto que si a pesar

de todo, sí aprenden.” Así, se confirma que la modalidad a distancia virtual si es efectiva para los estudiantes comprometidos en su aprendizaje.

Para los estudiantes, hoy en día hay varias oportunidades para acceder a la educación superior por medio de la educación a distancia. Es una oportunidad para la mayoría de personas que trabajan y no tienen tiempo de asistir a la modalidad presencial; sin embargo, se debe tomar en cuenta los recursos de los estudiantes. Un estudiante expresa: “Sólo si contamos con los recursos necesarios como internet, computadora, nos da la oportunidad de seguir una carrera universitaria (Cuestionario dirigido a estudiantes).” De esa manera se rompen las barreras de la distancia y tiempo. Se puede trabajar y ser parte de una carrera universitaria ya que el estudio es desde casa en su mayoría.

También, los estudiantes tienen la oportunidad de mejorar sus habilidades. Sobre este aspecto, un estudiante de los entrevistados dice: “Me mejora mucho más mi inglés. Es una muy buena práctica.” Debido a que los estudiantes que optan por esta carrera deben poseer ciertos conocimientos del idioma inglés, ellos mencionan que esta especialidad les ayuda a fortalecer lo que ya conocen y aprender más del idioma.

Con respecto a la habilidad de expresión oral, los estudiantes han mejorado la habilidad para expresarse, en el área de fluidez y pronunciación. En cuanto a la habilidad de escritura, los estudiantes la han fortalecido ya que pueden estructurar las oraciones y hacer uso de la gramática de una mejor manera. Sobre la habilidad de lectura, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollarla ya que estudiar todos los días implica leer escuchar, hablar y escribir y eso les ayuda en su formación. No obstante es un desafío poseer el hábito de la lectura y algunos educandos no practican lo suficiente.

En lo referente a la habilidad auditiva, es evidente que los estudiantes se favorecen más las videoconferencias pues se benefician en muchas maneras; por ejemplo, mejoran su comprensión auditiva. Algunos estudiantes practican esta habilidad por su propia cuenta pues en ocasiones, por la falta de tiempo, no hay suficiente prácticas en tutorías. En algunos casos se les dificulta.

Es importante resaltar que los estudiantes reconocen poseer más obstáculo para el desarrollo de la habilidad auditiva. Los entrevistados, sobre dicha dificultad, dicen: "...el listening porque aquí más que todo tratamos con el diálogo verdad en las presenciales." "Tal vez con las conferencias, que son muy pocas a mi modo de pensar, es que practicamos el listening (habilidad auditiva); de ahí, eso considero yo que más me ha costado a mí" (Cuestionario dirigido a estudiantes). Analizando lo anterior, si bien los estudiantes han mejorado en diferente medida las cuatro habilidades, la habilidad auditiva es la menos desarrollada.

Otra fortaleza de la educación a distancia es que tiene la característica de ser aplicada, por ejemplo realizan proyectos de creación de recursos didácticos, y otras actividades que ponen en práctica en tutorías presenciales.

La modalidad también es inclusiva. Un tutor dice: "por ejemplo yo tengo una alumna con discapacidad de una pierna y ella dice que para venir todos los días a la universidad, ella es de Juayua, le sale muy pesado, sin embargo cuando las tutorías son virtuales para ella es mucho mejor porque no tiene que movilizarse", la modalidad beneficia a estudiantes con capacidades especiales. En primer año de la carrera de Licenciatura en la enseñanza del inglés, hay una estudiante con discapacidad inscrita.

La estructura de la Licenciatura en la enseñanza del inglés de la modalidad a distancia es bastante organizada. Posee una coordinación que involucra un equipo de expertos conformado por un coordinador de carrera, coordinadores de materia (coordinador de cátedra) contenidistas, y tutores. Es por ello que tanto docentes como estudiantes gozan del beneficio que la carrera cuente con un equipo de especialistas que trabajan en conjunto para garantizar el buen funcionamiento de la modalidad.

Para ilustrar lo mencionado, los contenidistas son los que se encargan de desarrollar todo el contenido de la materia, planificarla a manera que esté lista incluso un ciclo antes de que empiece, y el tutor es quien se encarga de tener la interacción con los alumnos, ir a las tutorías, estar en tutorías virtuales, calificar, enviar calificaciones entre otras atribuciones. Es un equipo de educación en línea

encargado de proponer y gestionar todo lo necesario para que el proceso fluya de una manera satisfactoria y efectiva.

Los docentes tienen la oportunidad de trabajar en un contexto diferente; el tutor maneja nuevos recursos, se plantean nuevos retos y obtiene nuevos aprendizajes. Los docentes también se vuelven autodidactas en algunas áreas. Ellos deben personalizar evaluaciones, y dar clase en un contexto que no es físico. Un tutor menciona: “Aunque es universidad en línea, el contacto que se llega a tener con los estudiantes, casi viene a ser lo mismo que en la universidad normal presencial.” Pues tienen diferentes recursos que les permiten interactuar con sus estudiantes, siempre y cuando los alumnos respondan.

Según lo observado, los estudiantes tienen las mismas oportunidades para desarrollar habilidades y competencias que en una modalidad presencial por medio de diferentes recursos y actividades pues pueden aprovechar el uso de videoconferencias, actividades de completar, chat, preguntas y respuestas en grabación y otras actividades para desarrollar sus habilidades; pero depende en gran medida de la dedicación de cada estudiante.

#### **4.2.2 Desafíos**

Después de haber recolectado la información por medio de entrevistas, cuestionarios y observaciones con docentes y estudiantes, se evidenció que la modalidad de educación a distancia representa ciertos desafíos:

La adquisición de recursos tecnológicos es un desafío para los estudiantes pues en algunos casos han abandonado sus estudios por no contar con el equipo apropiado. Un docente enfatiza: “Muchas veces el internet que quizás poseen o podemos poseer no nos sirve para las cosas que se necesitan hacer de acuerdo a la modalidad.” Los docentes tienen acceso algunos recursos tecnológicos en la universidad como laptop y cañón pero no así a internet. Se pueden usar laboratorios pero los tutores casi no los utilizan por el tiempo. Se necesita poseer

los recursos económicos para poder ser parte de este programa de educación a distancia.

Por otro lado, la plataforma Moodle tiene algunos vacíos que representan un desafío para docentes y estudiantes. Primeramente, la plataforma no notifica cuando un sujeto participa, con la misma rapidez y facilidad que lo hacen Messenger y Whatsapp. Por ejemplo, si un estudiante hace una consulta, el docente tiene que acceder a Moodle y buscar constantemente. No hay un anuncio o aviso al instante. Por la misma razón, en algunos casos, la socialización y la interacción se lleva a cabo por otros medios y no por medio de la plataforma oficial. Segundo, algunas de las herramientas de la plataforma no cargan con agilidad. Para ilustrar, se dejó de utilizar Deep Blue Bottom para video conferencias ya que era demasiado lento. Un tutor lo menciona: "...antes de usar skype, utilizábamos una que se llama Deep Blue Bottom para hacer conferencias virtuales que ya estaba incorporada en Moodle." Entrevista docente. Dicha herramienta se sustituyó por Skype.

Además, los días programados para entrega de tareas se saturan por lo que algunos estudiantes no logran entregar sus tareas a tiempo. Algunos estudiantes aun cuando tienen un considerable espacio de tiempo no lo aprovechan. Un tutor expresa: "A los alumnos se les deja hasta una semana para entregar tareas y la terminan entregando el mismo día. Y si ellos tienen problemas para subirla, como con la tecnología nunca se sabe, puede fallar...una alumna había hecho un video súper bonito, pero...No lo pudo subir por el peso.Y como fue a última hora se quedó sin nota" Entrevista Docente. La plataforma se bloquea cuando hay demasiadas personas tratando de ingresar: es un desafío que los estudiantes entreguen sus actividades con anticipación al día límite ya que están muy acostumbrados a lo que se hace en una modalidad presencial. El tutor debe especificar horarios de entrega de tareas e incentivarlos a no dejar todo para el último minuto o en horarios inadecuados. Tercero, esta plataforma no posee herramientas tales como: mis archivos (no se puede guardar documentos para consultarlos más adelante pero si los pueden descargar). Tampoco, se pueden

integrar otros servicios externos como redes sociales. Como contenidistas, si se tienen acceso a herramientas tales como wikis, juegos, entre otros.

La interacción en algunos casos también se convierte en desafío. El tipo de tareas y los horarios de estudios influyen en cierta medida en la interacción que se establece entre docente-estudiante y entre estudiante-estudiante, pues se programan varias actividades individuales. Sobre lo mencionado, un tutor expresa: “Hay alumnos que se conectan al aula virtual pero no, nunca interactúan con los docentes; por ejemplo de los nueve estudiantes que yo tenía si yo les mandaba un correo, cuatro o cinco contestaban los otros no se... ni siquiera si habían visto el mensaje.” En otras palabras, no todos los estudiantes tienen el compromiso de participar en la plataforma activamente. Lo cual afecta la comunicación y el desarrollo de sus habilidades. Esto implica que aunque existen estudiantes responsables que mantienen un nivel de participación alto, existen otros estudiantes que no responden a las exigencias de esta modalidad y por tal razón el docente tiene el reto de asegurar la sana interacción.

Sobre este mismo tema, se vuelve un desafío que los estudiantes interactúen con sus compañeros, y en algunos casos con sus tutores. Así, un estudiante entrevistado dice: “Fíjese que comunicación estudiante-estudiante casi no hay, Solamente que nosotros hemos creado nuestro grupo de whatsapp y ahí nos comunicamos, es mucho más fácil que estarse conectado a la plataforma; realmente en la plataforma nunca me he comunicado con mis compañeros, solamente por medio de la redes sociales y con la licenciada solamente los mensajes.” Aunque algunos estudiantes hacen uso de los medios oficiales como se les indica, hay otro grupo de educandos que les resulta más beneficioso y rápido el uso de redes sociales que la plataforma para comunicarse con sus compañeros. Se denota que algunos estudiantes para estar en contacto entre ellos utilizan otros medios que no son los oficiales y que no están permitidos formalmente para esta modalidad.

Además, lograr el fortalecimiento de la habilidad auditiva y expresión oral se dificulta en algunas ocasiones. Con respecto a la práctica de expresión oral, “El



desafío más grande es la falta de práctica porque muchos estudiantes cierto que tienen sus libros pero no tienen con quien hablar. Entonces son muy buenos para escribir pero no practican la parte de la habilidad oral,” dice una tutora. Según los tutores: “En la competencia comunicativa usualmente obtienen bajos resultados: aunque tienen la oportunidad de tutorías virtuales entre semana, no todos los estudiantes las aprovechan. Este hecho afecta en alguna forma el aprendizaje de los estudiantes porque los que no participan activamente, no logran desarrollar sus habilidades comunicativas y tienen la desventaja de ir a un nivel inferior que sus demás compañeros porque no buscan los medios

Sobre el desarrollo de las habilidades mencionadas, un tutor manifiesta: “Se supone que los alumnos al ingresar a la carrera ya tienen un conocimiento previo. Ya en el proceso las materias son más que todo en inglés pero no se enfoca mucho, si se sigue enfocando en corregir errores de pronunciación, pero no es ese el enfoque principal entonces para mejorar en esas cuatro habilidades el proceso lleva un porcentaje mínimo en realidad.” Por el nivel de inglés que los estudiantes, se supone ya poseen, a veces los docentes no se enfocan mucho en lo básico de las habilidades comunicativas.

Sin embargo, como un tutor lo dice: “En las evaluaciones se corrige gramática, la forma escrita y la forma oral, se corrige pronunciación, se corrige fluidez en el caso de cuando ellos pasan a exponer y etcétera, verdad.” Los tutores no deben dejar pasar por alto las deficiencias en las cuatro habilidades. Si bien es cierto, los estudiantes ya traen sus bases, necesitan del seguimiento continuo por parte de los tutores de acuerdo a cada materia.

En lo que se refiere a la habilidad auditiva de los estudiantes, un docente menciona: “Pues me parece que uno de los obstáculos es que a veces ellos esperan ser expuestos. Por ejemplo, a listenings (audios) durante las tutorías y a veces se incluye muy poco listenings en la tutoría y nosotros tenemos que seguir eso.” Los tutores no pueden incluir demasiadas prácticas de comprensión auditiva por el tiempo asignado a cada tutoría, entonces se vuelve un desafío incentivar a los estudiantes a que lo hagan por otros medios. Por la misma cultura que se

posee, los estudiantes no están acostumbrados a responder a las tareas y actividades extra, fuera del salón de clase, con rapidez y responsabilidad lo cual coarta el desarrollo de las habilidades comunicativas del idioma inglés.

Otra dificultad es el hecho de que el estudiante se convierta en autodidacta “Necesita tener un poco esa actitud de... self-learning(autoaprendizaje)..., de aprendizajes así por si solos.” Menciona un tutor. Es decir, ser el responsable de su auto aprendizaje es un desafío para ellos porque “quizás esperan obtener más por parte de los tutores. Y los tutores en esta modalidad sólo son facilitadores,” explica otro docente. Lograr que los estudiantes adquieran un compromiso grande en su aprendizaje es realmente un desafío para docentes.

Uno de los principales desafíos para los estudiantes es hacerse responsable de su propio aprendizaje (autónomo). Para ilustrar este hecho, un estudiante entrevistado dice: “El principal desafío es que el estudiante salvadoreño está acostumbrado a que el docente le dé prácticamente todo, el docente llega al salón de clases, le enseña, le dice esto va ser de esta forma; lo debe de hacer así, y el estudiante solo ve y si quiere pone atención.” En otras palabras, los estudiantes no están acostumbrados a adquirir un rol activo en su propio aprendizaje. El principal desafío es acostumbrarse como estudiante a aprender por sí mismos porque los tutores solamente les facilitan los recursos y asignan tareas para evaluar el avance en su formación.

Otro desafío es concientizar a los estudiantes de las responsabilidades de la modalidad virtual es un área que se debe trabajar. Los alumnos tienen hasta una semana para entregar tareas y a veces no lo hacen en el tiempo programado. Los estudiantes deben comprender que la modalidad virtual tiene sus propios requisitos y deben ser responsables sin demorar en cumplir con sus actividades; y aunque hay aspectos que no son lo mismo en la modalidad presencial que en la virtual, sin duda hay lineamientos que sí deben cumplirse con la misma calidad que la presencial, entre ellos respetar y cumplir con sus tareas.

Por ejemplo, debe haber el mismo nivel de participación tanto en las tutorías como en la plataforma. En algunos casos, los estudiantes se acomodan y creen

que la modalidad virtual es más fácil de llevar cuando en realidad es tan demandante como la presencial.

Un docente menciona: “Quizás, bueno, el desafío más grande o la dificultad más grande es que... si ellos no ponen de su parte, el mayor obstáculo van a ser ellos mismos...yo antes hubiera pensado, pensaba y decía: no van a poder hablar porque no van a estar con el tutor todo el tiempo...Y a la larga he visto que a pesar que no estén. Eh hay otras maneras en las que nosotros les podemos ir guiando para que ellos de verdad puedan desarrollarse.” Lo esencial es que los alumnos sean integrales y comprometidos a lograr lo que se proponen en el proceso de su formación.

Un estudiante virtual tiene el desafío de ser constante y consciente de lo que esté pasando en la plataforma; debe ser responsable. Un tutor menciona: “La primera que se me viene a la mente es responsable (sonríe) porque hay muchos alumnos que se matriculan en una carrera y asisten digamos simplemente a los exámenes y ..., ellos consideran que por el hecho de ser virtual tiene que ser más fácil. Y no necesariamente tiene que ser así”. Los estudiantes deben ser tan responsables como en una carrera presencial. A veces los alumnos están tan acostumbrados a lo presencial, que quieren que todo sea así; que el docente o el tutor, llegue a la clase, a darle la clase. Cuando son ellos los que tiene que estudiar, y solo llegar a repasar a la hora de la tutoría.

Por otro lado, un desafío para los tutores con el uso de agendas es que en algunas ocasiones es complejo modificarlas con otra metodología por el tiempo y porque es un requisito para ellos cumplir con lo programado. Las agendas son rígidas, Como lo menciona un tutor: “Eso es bastante difícil porque ya nos mandan las cosas planeadas. Entonces hay una persona se llama contenidista y esa persona es la que planifica toda la materia...las agendas del tutor, las evaluaciones, o sea que los tutores solo vamos poniendo en práctica lo que el contenidista ya planeo y acompañando al estudiante.” Las agendas tienen el tiempo limitado y las tutorías presenciales duran un promedio de dos horas.

Es así que por el tiempo asignado, las agendas no se pueden modificar demasiado. Depende del talento de los docentes para aprovechar esas agendas y ponerlas en práctica de la mejor manera en cada tutoría. Los docentes deben ser muy cuidadosos en la forma en que implementan esas agendas con la metodología adaptada a las necesidades y características de sus estudiantes.

En cuanto al conocimiento de vocabulario propio de la modalidad, los estudiantes no conocen los términos en su totalidad aunque todos estos son parte de su educación y son elementos que aplican en su aprendizaje, lo que se convierte en un reto para ellos. Es conveniente que los estudiantes posean un glosario de vocabulario en inglés sobre lo que es la educación virtual para incrementar su conocimiento general.

Otro de los desafíos es la asistencia a las tutorías presenciales, en algunas ocasiones, los estudiantes no pueden presentarse. Aunque la modalidad es bastante flexible, algunos estudiantes siempre tienen limitante para asistir a las tutorías normalmente por responsabilidades personales, por el trabajo o por cualquier otro motivo. Generalmente las clases presenciales son los días domingos, en pocas ocasiones incluye sábados, lo cual afecta a los estudiantes que trabajan ese día. Es más oportuno para ellos cuando solo tienen clases programadas los días domingos. Sea cual sea la razón de su inasistencia, justificada o no, estar ausentes les afecta en su rendimiento.

A la vez, el cumplimiento del requisito indispensable para optar por esta carrera es un desafío para algunos estudiantes ya que deben someterse a un examen de conocimiento de inglés y obtener un puntaje que ubique al estudiante en un nivel B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas. Por tal razón, en ese sentido, esta carrera no está accesible para todas aquellas personas que quieren optar por ello. Una limitante es tener los conocimientos necesarios para poder obtener ese puntaje.

Se vuelve un desafío que exista una normativa especialmente creada para universidad en línea donde claramente se puede definir una variedad de aspectos tales como: el modelo pedagógico seleccionado para el plan de estudios,

fundamentos psicopedagógicos, concepción de docencia, concepción del estudiante y una propuesta metodológica. Se debe incluir requisitos de ingreso, proceso de matrícula, aprobación de los cursos, permanencia en el programa, y requisitos para la obtención del título o certificado.

De igual manera la normativa debe contemplar otros aspectos tales como: administración del programa, estructura orgánica para la administración del programa, reglamentación del programa, formas y criterios de evaluación que estén realmente de acuerdo a la modalidad virtual y no las utilizadas en una modalidad presencial, un documento con el procedimiento para la elaboración de contenidos virtuales, indicando cómo deben ir cumpliéndose los pasos necesarios, tales como el nombramiento de los autores, la revisión pedagógica, el diseño gráfico y el montaje en el software seleccionado, entre otros estándares de calidad que se tomen como base para evaluar los programas y cursos respectivos y se establezcan planes de mejora para la modalidad.

Se necesita que se exprese como se lleva a cabo la creación o modificación de los planes y programas de estudio y los requisitos de que deben contener, los derechos y obligaciones de los alumnos, los aspectos relativos a la contratación, derechos y obligaciones del personal, procesos de evaluación, diseño de cursos y estrategias de aprendizaje. Además, donde se pueda incluir los criterios y formas de evaluación y acreditación en los programas académicos y los requisitos para prestar servicio social; así también, se requiere que se definan las formas de titulación que procederán en la modalidad a distancia, que se señalen de manera clara los aspectos sobre la titularidad del derecho de autor, así como sobre los materiales y productos desarrollados por los docentes o investigadores, entre otros.

En cuanto a la normativa que se utiliza es la misma de la Universidad de El Salvador. Solo se trata de adaptarla con indicaciones para docentes y alumnos sobre lo que se debe hacer y no. Un tutor expresa que no existe normativa: “Pero las orientaciones académicas existen como reglas y se les especifican a los alumnos siempre basado en el reglamento general”. Es decir que en cada materia,

se le dan a conocer a los estudiantes ciertas reglas que se deben cumplir durante el proceso.

Otro punto importante mencionado por un tutor es que a los estudiantes: “Se les familiariza mucho con lo que se llama netiqueta, lo que pueden hacer y lo que no se puede hacer en línea...como el lenguaje soez”. Los estudiantes son orientados al inicio pues se les dan indicaciones que ellos deben acatar para mantener la cordialidad en los medios virtuales. Pero no existe una normativa para la modalidad virtual con los varios de los aspectos anteriormente mencionados. Así, los docentes consideran que sería bueno que existiera una normativa específicamente para dicha modalidad.

Por otro lado, al hablar de desafíos en el uso de la plataforma por docentes y estudiantes, se evidenció que existen en menor cantidad. Ya que en la plataforma, todo el curso es planificado por el contenidista, para los tutores, un desafío es el hecho de no tener acceso a todas las herramientas que la plataforma posee. Ellos solo pueden hacer uso del chat: herramienta que les permite promover discusiones, compartir links de videos y audios, etc.

Los docentes tienen el desafío de motivar y hacer sentir su presencia a los estudiantes. Otro docente menciona: “Uno como tutor necesita ser un ente motivador para ellos en todo sentido. Necesita ser también muy estricto en el momento de que ellos talves son irresponsables en la entrega de tareas o cosas así. Uno debe de estar pendientes de ellos y no dejarlos como tirados porque eso los desmotiva.” La función del tutor es tener esa presencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes aunque no esté realmente con ellos en el mismo espacio físico.

En algunos casos, los estudiantes solo conocen a sus tutores por fotos o videoconferencias debido a que las materias son totalmente virtualizadas y parecería que la distancia entre ellos es mayor. “En tercer año si hay dos materias virtualizadas completamente, por ejemplo en la que yo estoy tutorando...yo no los he visto a ellos en ningún momento a parte de las tutorías virtuales” dice un tutor. Los tutores deben establecer ese vínculo y cercanía por medio de la

atención brindada a sus estudiantes, con esmero pero sin que esto afecte la cotidianidad del tutor.

El tutor debe hacerse sentir enseñando con pasión, humanidad y disciplina. Responder en un lapso de tiempo adecuado, revisar el avance de sus estudiantes, es un moderador y facilitador y no un docente magistral. Se toma el tiempo para felicitar a sus estudiantes por sus logros y aclarar las dudas académicas y técnicas que surjan durante el curso. Ofrece sugerencias para la mejora continua y hace hincapié que el diálogo que debe darse en las actividades es más bien una discusión entre los estudiantes mismos, con la orientación del docente, con el fin de realizar una construcción significativa de conocimientos

#### **4.2.3 La experiencia docente como factor que influye en las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia**

Al inicio de este trabajo se formuló un supuesto de investigación: “La experiencia docente determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia.” Por lo tanto, luego de haber analizado la información recolectada, se evidenció que los docentes tutores poseen conocimientos esenciales sobre la educación virtual. Han recibido capacitaciones que los han preparado para desempeñar su rol como tutor aunque han tenido la necesidad de buscar más información por sus propios medios, en cuanto a herramientas y aplicaciones que les enriquezca sus conocimientos para hacer mejor su trabajo.

No cualquier docente califica o tiene las cualidades para desempeñar su rol como tutor en una modalidad virtual. Un tutor debe tener conocimiento de la plataforma, herramientas tecnológicas, métodos, contenidos, trabajo con diversidad de estudiantes, entre otros. Esa experiencia docente es una oportunidad para ellos en cuanto a que pueden desarrollarse profesionalmente y mantenerse en continuo aprendizaje. También, es una oportunidad para los estudiantes pues pueden recibir una mejor calidad de enseñanza. Se pudo evidenciar que los docentes que poseen mayor conocimiento de tecnología y

herramientas para el estudio y el aprendizaje en línea, les facilitan esos instrumentos a los estudiantes y les brindan mayores oportunidades de adquirir conocimientos.

Es importante enfatizar que cuando la experiencia docente no es suficiente para cubrir las necesidades de los estudiantes, surgen desafíos que tanto docentes como estudiantes deben tratar de solventar, tales como: la interacción, conocimiento de vocabulario básico de la modalidad, la presencia del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otros.

Por ello, se muestra que la experiencia docente si determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia hasta cierto punto. Pero, hay otros factores que también intervienen, por ejemplo, el compromiso del estudiante. Los docentes deben estar muy capacitados y los estudiantes comprometidos para que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga éxito y se puedan aprovechar todas las ventajas que el programa posee.



## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Luego de haber analizado los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

5.1.1. La Licenciatura en la enseñanza del inglés de la modalidad de educación a distancia ofrece a los tutores las oportunidades de: conocer y hacer uso de una amplia variedad de recursos tecnológicos que incluye las TIC, TAC y TEP, actualizarse constantemente, darle seguimiento permanente al avance de sus estudiantes tanto en la plataforma como en tutorías presenciales, gozar de horarios flexibles en el trabajo, adquirir experiencia que le permita obtener mejores oportunidades laborales, obtener más conocimiento sobre cómo trabajar con los diferentes tipos de aprendizaje de los estudiantes, y ofrecer una educación de calidad.

5.1.2 Esta modalidad de educación a distancia ofrece a los estudiantes accesibilidad siempre y cuando se posea computadora, internet y el nivel de inglés exigido como requisito de ingreso. Es una modalidad flexible debido a que los estudiantes pueden continuar con sus estudios a nivel superior y adaptar sus propios horarios de estudio con sus tareas diarias. Además, es inclusiva y acerca la educación a estudiantes con diferentes características y diversos tipos de aprendizaje.

5.1.3. La Licenciatura en la enseñanza del inglés de la modalidad de educación a distancia representa para tutores y estudiantes varios de desafíos que interfieren en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por medio de este estudio, se identificó que la interacción limitada que existe en la plataforma es una debilidad. Aunque se cuenta con una serie de herramientas para propiciar la interacción entre ambas partes, algunos estudiantes no aprovechan su uso. Si existe interacción en tutorías presenciales pero en la plataforma, algunos estudiantes se limitan a participar. Por

lo cual es un desafío docente concientizarlos sobre las responsabilidades que se tienen como estudiantes virtuales, y el desafío del estudiante es mantener una mayor participación.

5.1.4. Con respecto al desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, la habilidad auditiva es la que representa mayor desafío tanto para docentes como para educandos. Es un reto para los tutores incluir actividades que ayuden a los estudiantes a desarrollar esta habilidad por el tiempo y la organización de cada tutoría. Los estudiantes no obtienen las prácticas necesarias para fortalecer dicha habilidad por la misma razón y por la falta de iniciativa de algunos de ellos para mejorar por sus propios esfuerzos.

5.1.5. Los tutores tienen la oportunidad de utilizar mayormente dos métodos especiales para la educación en línea, estos son: método sincrónico y método asincrónico. Además, utilizan el e-learning con las materias que son totalmente virtualizadas tal como: Redacción Inglesa II y el b-learning con materias semi-presenciales entra las que se pueden mencionar: Conversación Inglesa I, Gramática Inglesa I, Fonética Inglesa I, Planeamiento Didáctico entre otras. Asimismo, los docentes utilizan el método constructivista pues los estudiantes construyen su propio aprendizaje mientras los tutores les acompañan en el proceso brindándoles el apoyo necesario y dándole un seguimiento oportuno.

5.1.6. En cuanto a la metodología de las tutorías presenciales, los docentes tienen la ventaja de utilizar agendas creadas por especialistas, lo que les ahorra tiempo y les sirve de guía. Aunque las agendas son breves comparadas a una planificación tradicional, están enfocadas a resolver las dudas de los estudiantes y complementar lo que se ha trabajado durante la semana, son bastante organizadas y claras. Sin embargo, los tutores solo son los encargados de desarrollarlas y no tienen la libertad de realizar muchos cambios por el hecho de

estandarizar una enseñanza en todas las sedes. Lo cual, limita al tutor en cierta medida y significa un reto el personalizar su instrucción.

5.1.7. La educación superior a distancia posee la ventaja de ser también colaborativa en el proceso de aprendizaje puesto que los educandos realizan actividades en las que cooperan entre ellos, por ejemplo discusiones y debates. No obstante, la mayoría de evaluaciones son lo opuesto ya que los tutores utilizan varias evaluaciones de carácter individual por diferentes razones: por asegurar el trabajo y esfuerzo de cada estudiante y por la dificultad de los horarios de los educandos para reunirse.

5.1.8. La licenciatura en la Enseñanza del Inglés posee la ventaja de contar con una coordinación suficientemente organizada con personal preparado en diversas áreas que ayuda el funcionamiento académico de la modalidad. Además, se hace uso de la plataforma Moodle, la cual es bastante completa y tiene herramientas de gran utilidad para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

5.1.9. En lo que respecta a los tutores de la licenciatura en la enseñanza del inglés tienen el desafío responder a las interrogantes de los estudiantes en la plataforma en tiempo prudente y buscar la manera de motivar aún más a los educandos. De esa manera, tener más presencia en todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes, aunque no esté presente físicamente. Por otro lado, los estudiantes tienen el reto de ser lo suficientemente responsables, curiosos, comprometidos, autodidactas, disciplinados, y constantes.

5.1.10. Con lo que respecta a la normativa, esta no existe específicamente para la modalidad. Si bien es cierto que existe netiqueta y orientaciones académicas, se tiene el desafío de crear un documento que contenga todos los apartados necesarios para establecer y asegurar las bases de todo el proceso, desde la admisión de estudiantes, contratación de personal, reglamentos internos hasta

proceso de titulación. Así, se pueda consultar y aplicar reglamentos claramente definidos en casos que pudieran surgir.

5.1.11. La hipótesis planteada al inicio del trabajo de investigación: *La experiencia docente determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia*, demostró ser cierta porque la experiencia docente si determina las oportunidades y desafíos de los estudiantes en la educación superior a distancia. Sin embargo, se mostró que las oportunidades y desafíos en esta modalidad dependen no solo del desempeño del docente sino también del compromiso del estudiante. Los docentes deben estar muy preparados y los estudiantes realmente comprometidos para que el proceso sea exitoso.

## **5.2. Recomendaciones**

Después de haber analizado las oportunidades y desafíos de la educación superior a distancia, se recomienda:

5.2.1 Tanto docentes como estudiantes poseen la oportunidad de utilizar diferentes recursos tecnológicos por lo que deben aprovechar y explotar al máximo el uso de las herramientas tecnológicas para investigar más sobre metodología de cómo enseñar y como aprender en esta modalidad. Así, puedan continuar y avanzar con el proceso.

5.2.2 Los tutores de la Licenciatura en la enseñanza del inglés reciben capacitaciones, en su mayoría poco formales, sobre el uso de Moodle. Sería bueno reforzar dichas capacitaciones con temas relacionados al ingreso de notas a la plataforma, realización de cálculos de registros de notas en Moodle o el uso de algún otro programa que sea amigable para los tutores al llevar a cabo esas tareas. Sería conveniente reforzar esas capacitaciones constantemente y evaluar el desempeño de los docentes para mantener un grupo de profesionales idóneos.

- 5.2.3 Es necesario que los estudiantes participen activamente en foros, chats, discusiones y otras actividades en las que la interacción es crucial para practicar el idioma y mejorar. El tutor debe utilizar diversas técnicas para animarlos a participar; por ejemplo: procurar que el tema sea presentado en forma llamativa, seleccionando temas controversiales, provocadores y de interés para el estudiante, establecer parámetros para el uso de foro; las participaciones de los estudiantes deben de ser claras, de acuerdo al tema, significativa, con numero de comentarios establecidos para evitar que la actividad se vuelva tediosa para docentes y estudiantes. El tutor debe buscar el medio virtual más conveniente para los educandos de acuerdo a la actividad a realizar; por ejemplo: correo electrónico institucional, aplicaciones extras, actividades de plataforma, sitios web y el uso de Skype. Además, concientizarlos sobre la importancia de este tipo de prácticas, darle más ponderación a la participación en ese tipo de actividades, entre otros.
- 5.2.4 Ya que el tiempo limita la práctica de la habilidad auditiva en tutoría presencial, es aconsejable que los estudiantes busquen los medios para mejorarla. Para ilustrar pueden visitar o descargar sitios web que contengan audios y ejercicios de comprensión, ver videos en Youtube, ver películas, visitar blogs con actividades para escuchar, bibliotecas virtuales con audios, y que aprovechen los materiales, aplicaciones y links brindados por tutores. Debido a que los estudiantes se benefician de videoconferencias, sería bueno aumentar la cantidad de las que ya se llevan a cabo.
- 5.2.5 Es recomendable que todos los estudiantes participen activamente en la plataforma, y que el docente le dé un seguimiento al progreso de cada uno de ellos, incentivándolos a interactuar con sus compañeros y tutores, ya que no realizan esta tarea con mucha frecuencia. Agregado a eso, los educandos deben leer el material, realizar sus tareas y evaluaciones, hacer preguntas sobre los contenidos y desarrollar todas las actividades a cabalidad.
- 5.2.6 Aun cuando se cuenta con orientaciones académicas y netiqueta, se debería crear una normativa específica para la modalidad virtual de la educación a

distancia que sea más amplia e incluya sus propios reglamentos. Dicha normativa debe establecer: cómo crear o modificar los planes y programas de estudio, diseño de cursos, los derechos y obligaciones de los alumnos, contratación, derechos y obligaciones del personal, estrategias de aprendizaje, criterios y formas de evaluación que estén realmente de acuerdo a la modalidad virtual y no las utilizadas en una modalidad presencial, requisitos para prestar servicio social, formas de titulación para la modalidad a distancia, y otros elementos. El hecho de que exista una normativa facilitaría la solución de quejas o problemas pues se tendría una base legal para sustentar cualquier decisión tomada de una manera justa.

5.2.7 Se debería dar a conocer tanto a estudiantes como docentes vocabulario propio de la modalidad virtual puesto que si bien es cierto que ambas partes ponen en práctica elementos (métodos, herramientas, aplicaciones entre otros), varios de ellos no conocen los términos como realmente se denominan. Por ejemplo: Moodle, método sincrónico, método asincrónico, aula virtual, E-learning, B-learning, TIC, TAC, TEP, LMS, open source , blog, wikis, software, hardware, HTML, HTTP, M-learning, MOOC, Streaming Media, podcast, y todos los demás que tanto tutores como contentidistas consideren convenientes conocer de acuerdo a las materias y contenidos. Así, se recomienda ampliar su conocimiento en esa área. Se recomienda hacer un curso de pre-ingreso donde se los estudiantes demuestren sus destrezas en el uso de los recursos tecnológicos y también, se les brinde un glosario de vocabulario propio de la modalidad que estarán utilizando a lo largo de su formación.

5.2.8 Ya que este estudio no se enfocó específicamente en las habilidades comunicativas de los estudiantes, se debería llevar a cabo estudios posteriores sobre su desarrollo en esta carrera, en especial, el desarrollo de la habilidad auditiva puesto que los hallazgos en este estudio muestran que los estudiantes no realizan suficientes prácticas para desarrollar esta habilidad.

- 5.2.9 Es conveniente llevar a cabo un estudio donde se evalué la calidad de egresados de la carrera de Licenciatura en la enseñanza del inglés de la modalidad a distancia para medir el nivel de aprendizaje de los educandos.
- 5.2.10 Se recomienda a la Coordinación de la Licenciatura en la enseñanza del inglés darle seguimiento a los estudiantes que en estos momentos están cursando su cuarto año de estudio y serán los primeros egresados de esta carrera en modalidad virtual para evaluar su desempeño laboral como profesionales del área de inglés.
- 5.2.11 Es conveniente que los tutores establezcan un horario específico de atención a los estudiantes en horas hábiles para consulta en la plataforma. Así, dar espacio a los tutores para realizar otras actividades, y los estudiantes reciban respuestas a sus consultas de forma más inmediata, siempre y cuando se respete el horario asignado por el tutor.

## BIBLIOGRAFÍA

- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos. *La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/216393113\\_E-Learning\\_ensenar\\_y\\_aprender\\_en\\_espacios\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales)
- Bohórquez, S., & Roncancio, S. (2013). Retos de la educación superior en la formación de profesionales en el siglo XXI: ambientes virtuales. *Aire Libre*. Obtenido de [revia.areandina.edu.co/ojs/index.php/RAL/article/download/514/843](http://revia.areandina.edu.co/ojs/index.php/RAL/article/download/514/843)
- Campos, J. (2009). Indicadores de calidad en educación virtual. Escuela de Ciencias de la Educación. *Universidad Estatal a Distancia*, 11(16). Obtenido de <https://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/innovaciones/article/view/550>
- Castro, H., & García, E. (2017). *Diagnóstico situacional del programa universidad en línea - educación a distancia, durante el periodo de febrero - 2016 a junio - 2017 (Tesis de Maestría)*. Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, Santa ana, El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/17603/1/Tesis%20Final%20MPDS%202018.pdf>
- Chaupt, J. M., Corredor, M. V., & Marín Muñoz, G. I. (1998). El tutor, el estudiante, y su nuevo rol. *Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia*. Guadalajara, México. Obtenido de <http://isiberico.com/documentos/tutorestudianteynuevorol.PDF>
- Colombia, M. d. (2009). *La educación es de todos. Mineducación*. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?_noredirect=1)
- Córica, J., & Hernández, M. (2012). Componentes del sistema de educación distancia. *Unidad I. Tecnología de la Información y Comunicación de la Instrucción. Características de la Educación a Distancia*. Argentina: Universida Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/maestria/documentos/LECT36.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LECT36.pdf)
- Duarte, P., Shitsuka, R., & Rodrigues de Morais, G. (2013). Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje en Ambientes Virtuales: Estudio Comparativo de la Enseñanza de Idioma. *Artigo. Asociación Brasileña de Educación a Distancia*, 11(2). Obtenido de [http://seer.abed.net.br/edicoes/2013/1C\\_Artigo\\_Rbaad\\_Espanhol\\_2ed.pdf](http://seer.abed.net.br/edicoes/2013/1C_Artigo_Rbaad_Espanhol_2ed.pdf)



- Flores Rivera, L. D., & Meléndez Tamayo, C. F. (2017). Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los efectos del aislamiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*(54). doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red/54/7>
- Galindo, L. (10 de 9 de 2013). *El aprendizaje colaborativo y las inteligencias múltiples en la educación en línea*. Universidad de Guadalajara. Red Universitaria de Jalisco., Guadalajara. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/encuentro/encuentro/anteriores/xxi/ponencias/75-112-1-RV.pdf>
- García-Aretio, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(1), 8-20. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959>
- Gómez Gallardo, L. M., & Macedo Buleje, J. C. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Tecnología de la Información. Investigación educativa*, 14(25). Obtenido de [revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/4776/3850](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/download/4776/3850)
- Granados-Romero, J., López-Fernández, R., Avello-Martínez, R., Luna-Álvarez, D., Luna-Álvarez, E., & Luna-Álvarez, W. (2014). Las tecnologías de la información y las comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. *Medisur*, 12(1). Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2751>
- Guido, L., & Versino, M. (6 de 6 de 2012). *La educación virtual en la universidades argentinas*. Instituto de estudios y capacitación. Ciudad Autónoma de Buenos Aires : IEC-CONADU. Recuperado el 12 de 9 de 2018, de Biblioteca virtual: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/iec-conadu/20130228015857/Cuadernill>
- Hernández Hernández, C., & Cruz Perusquita, A. (2011). *Pros y contras de la educación a distancia, distancia no significa cero interacción*. Obtenido de [http://www.cuaed.unam.mx/encuentro\\_2011/encuentrosanfelipe/consueloadrianavf.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/encuentro_2011/encuentrosanfelipe/consueloadrianavf.pdf)
- Holtz, D. (1 de 3 de 2017). *Milenio*. Recuperado el 15 de 9 de 2018, de Los Beneficios y los retos de la educación en línea:

<https://www.milenio.com/opinion/dieter-holtz/columna-dieter-holtz/los-beneficios-y-los-retos-de-la-educacion-en-linea>

Jardines, F. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia (Historical development of distance education). San Nicolás de los Garza, N.L., México. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf>

*La educación es de todos.* . (2009). Obtenido de Mineducación: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?_noredirect=1)

*La educación es de todos. Mineducación.* (2009). Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-channel.html?_noredirect=1)

Martí, J. A. (2009). Aprendizaje mezclado (B-learning) Modalidad de formación de profesionales. *Revista Universidad EAFIT*, 45(154). Obtenido de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/download/68/67/0>

Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Revista Educación*, 17(33). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>

Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., & Calcaño, E. (2014). *Educación virtual ya distancia en Puerto Rico*. San Juan, Puerto Rico: Imprenta Sistema Universitario Ana G. Méndez. Obtenido de [virtualeduca.org/.../2014/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf](http://virtualeduca.org/.../2014/informe-educacion-virtual-y-a-distancia-en-puerto-rico.pdf)

Méndez, M. (2015). El acompañamiento de procesos educativos en línea. Obtenido de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2024/1/2.%20El%20acompanamiento%20de%20procesos%20educativos%20en%20linea.pdf>.

Meza, J. (5 de 2012). *Modelo pedagógico para proyectos de educación virtual*. (M. F. Desarrollo, Ed.) Bonn, Alemania: gíz. Recuperado el 14 de 9 de 2018, de <https://gc21.giz.de/ibt/var/app/wp342P/1522/wp-content/uploads/2013/02/Ebook-final.pdf>

Mora-Vicarioli, F., & Hooper-Simpson, C. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 3. Obtenido de [www.revistas.una.ac.cr](http://www.revistas.una.ac.cr)

- Nagles-Garcia, N., Yong, E., & Bedoya, D. (2014). *Educacion virtual*. Recuperado el 8 de 10 de 2018, de Tendencias en la educacion virtual: <https://www.virtualeduca.red/documentos/23/Ponencia%20Tendencias%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20virtual.pdf>
- Orozco, J. (2013). La virtualidad en educación superior. *Revista de la Universidad de Salle 60*. Obtenido de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/download/2384/2129/>
- Páez Martínez, R. M. (2015). *Práctica y experiencia: claves del saber pedagógico docente*. Bogotá D.C.: Ediciones Unisalle. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117095042/Practicaexp.pdf>
- Perez, J., & Gardey, A. (2 de 12 de 2012). *Definicion.De*. Recuperado el 5 de 01 de 2019, de <https://definicion.de/oportunidad/>
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Gimenez, M., & Minichiello, C. (2014). ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12(2), 521-534. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77331488001.pdf>
- Ramirez, J., Juarez, J., & Morales, L. (10 de 10 de 2010). Las redes virtuales de colaboracion como una practica educativa innovadora y eficiente linea de trabajo. Monterrey, Mexico. Recuperado el 10 de 10 de 2018
- Roquet García, G. (2006). Antecedentes históricos de la educación a distancia. Obtenido de <https://alfarosorto.files.wordpress.com/2011/04/i-1-antecedentes-historicos-de-la-educacion-a-distancia3.pdf>
- Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. Obtenido de <http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/rldi/article/view/872/611>
- Saavedra, A. (1 de 9 de 2011). *Diseño e implementacion de ambientes virtuales de aprendizaje atraves de la construccion de un curso virtual*. Recuperado el 17 de 9 de 2018, de <https://docplayer.es/1986862-Por-alba-lucia-saavedra-abadia.html>
- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de*

*Doctorado*). San José, Costa Rica: Universidad Católica de Costa Rica.  
Obtenido de <https://www.academica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Saza-Garzón, I. D. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Praxis*, 12, 103-110. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5907245.pdf>

Solari, A., & Germán, M. (2004). Un desafío hacia el futuro: educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria. *Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia*. Universidad Nacional de Río Cuarto. República Argentina. Obtenido de [http://www.geocities.ws/alievies/hwct/t4/96\\_03\\_birri\\_roberto.pdf](http://www.geocities.ws/alievies/hwct/t4/96_03_birri_roberto.pdf)

Swierewicz, M., De Oliveira, N., & Pantoja, A. (2005 de 4 de 2005). Inclusion de la diversidad en ambientes virtuales de aprendizaje. Santa Catarina, Brasil.

Trabaldo, S., & Mendizábal, V. (2014). Modelo de calidad para propuestas de educación virtual - OEI. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1097.pdf>

UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. Obtenido de OEA. Más derechos para más gente: <http://recursos.portaleducoas.org/politicas-informes/aprendizaje-abierto-y-distancia-consideraciones-sobre-tendencias-pol-ticas-y>

*Universia Perú*. (2017). Obtenido de ¿Cuál es la diferencia entre educación online, educación virtual y educación a distancia?: <http://www.universia.edu.pe/a-cua-l-diferencia-educacion-online-educacion-virtual-educacion-distancia/aprovecha-internet-estudiaonline/at/1142658>

*Universidad de El Salvador en Línea - Educación a Distancia El Salvador*. (2017). Obtenido de <http://distancia.ues.edu.sv/>

Vasquez, A., Garcia, N., & Villalobos, L. (2009). Formación y actualización docente en espacios virtuales. Veracruz, Mexico.

## GLOSARIO

**TIC:** Tecnologías de la Información y Comunicación

**TAC:** Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento

**TEP:** Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación

**Web 1.0:** Se trata de información a la que se podía acceder, pero sin posibilidad de interactuar; era unidireccional. Fue la primera (apareció hacia 1990) y en ella solo se podía consumir contenido.

**Web 2.0:** Está formada por las plataformas para la publicación de contenidos, como Blogger, las redes sociales, como Facebook, los servicios conocidos como wikis (Wikipedia) y los portales de alojamiento de fotos, audio o vídeos (Flickr, YouTube). La esencia de estas herramientas es la posibilidad de interactuar con el resto de los usuarios o aportar contenido que enriquezca la experiencia de navegación. Contiene los foros, los blogs, los comentarios y después las redes sociales.

**Blog:** Es un sitio web en el que se va publicando contenido cada cierto tiempo en forma de artículos (también llamados posts) ordenados por fecha de publicación, así el artículo más reciente aparecerá primero.

**Wiki:** Es una herramienta que nos permite hacer páginas web de una forma fácil y rápida; además es una herramienta catalogado como Web 2.0, esto significa que las páginas web se pueden hacer (crear, ampliar, modificar,..) de forma cooperativa. Nos permite organizar páginas web (una página principal, enlaces a otras páginas, un índice de páginas, etc).

**Folksonomies:** Se refiere a una metodología de clasificación en la que los usuarios emplean tags o etiquetas (etiquetado o clasificación social) de una manera descentralizada sobre diversos objetos como fotografías, páginas web, textos, videos, etc. Cuando Usted observa algo en la Web (imagen, texto, video,

audio, etc), de inmediato piensa en un buen número de palabras para describir ese objeto. Esas palabras conformarán las etiquetas. Cuando se utiliza un programa para combinar esas etiquetas se crean categorías y una base de datos personal de sus propios recursos. Cuando se miran estas múltiples bases de datos personales como un todo surgen patrones de asociación de nivel macro y se crean categorías y subcategorías.

**Mashup:** Consiste en una aplicación web que utiliza recursos de más de una fuente para crear un servicio completo. Existen mashups de múltiples servicios, de mapas (Google Maps), de fotos (Flickr), de compras (Amazon), de videos (Youtube)...

**Moodle:** Modular Object Oriented Distance Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular)

**LMS:** Learning Management System (Sistema de Gestión de Aprendizaje)

## ANEXOS

### ANEXO A- INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

#### **OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

##### **Guía de entrevista a profundidad dirigida a docentes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre la experiencia de docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la modalidad virtual

1. ¿Cuáles son las oportunidades que usted considera otorga la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea- Educación en Distancia?
2. ¿Cuáles son los desafíos que usted considera que posee la Licenciatura en la enseñanza del inglés del programa de la Universidad en Línea- Educación en Distancia?
3. ¿Cómo considera usted que los estudiantes han avanzado en el desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés (Expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?
4. ¿Qué actividades realiza para la mejora de las 4 habilidades básicas del idioma inglés en la plataforma y tutoría presencial (Expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura) de los estudiantes?
  - ¿Qué sitios web recomienda a los estudiantes para mejorar y desarrollar sus 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?
  - ¿Qué obstáculos considera usted que tienen los estudiantes en el desarrollo de las 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura) en esta modalidad?
  - ¿Qué técnicas utiliza como docente para que sus estudiantes desarrollen sus 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?

- De los métodos sincrónico y asincrónico, ¿cuál cree usted que es más efectivo para que los estudiantes desarrollen las 4 habilidades básicas del inglés (expresión oral, auditiva, de lectura, y de escritura)?
5. ¿Qué metodología y actividades utiliza usted para enseñar en la modalidad virtual (tutoría y plataforma)?
  6. ¿Qué características (Accesible, flexible (control de tiempo), interactivo, colaborativo, carácter aplicativo, inclusiva, auténtico, construcción de conocimiento) posee la modalidad de educación en línea?
  7. ¿Cuál es la estructura (Coordinación, uso de plataformas virtuales, normativa, función del docente, función del estudiante) de la educación en línea?
  8. ¿Existe una normativa especialmente creada para la educación en línea? (Sí existe, ¿Está de acuerdo con lo que se establece en esa normativa? y si no existe, ¿Cuál es su opinión al respecto?)
  9. En su opinión, ¿Cuáles son las características que debe poseer un estudiante virtual?
  10. ¿Cómo ha sido su experiencia como docente de la Universidad en línea?
  11. ¿Con qué frecuencia recibe capacitaciones sobre la enseñanza virtual? ¿Qué tan efectivas son y qué tipo de capacitaciones recibe?





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
 DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA  
 EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

**Lista de cotejo para observación de estudiantes**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre el desarrollo de los estudiantes en tutoría presencial de la modalidad virtual de la Licenciatura en la enseñanza del inglés.

		Sí	No	Observación
<b>I. Oportunidades de la educación superior a distancia</b>				
1.	¿Asisten a tutoría presencial?			
2.	¿Tienen los estudiantes las mismas oportunidades de participar sin ninguna excepción, distinción de sexo, etc?			
3.	¿Respetan las formas de aprendizaje de sus compañeros y toman ventaja de las actividades que favorecen su adquisición de conocimientos?			
<b>II. Desafíos de la educación superior a distancia</b>				
4.	¿Poseen los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades que indica el docente?			
5.	¿Muestran los estudiantes dominio en el uso de los recursos tecnológicos?			
6.	¿Establecen un diálogo, interacción y comunicación con su docente de forma continua?			
7.	¿Establecen un diálogo, interacción y comunicación con sus demás compañeros?			
8.	¿Se muestran motivados en su propio aprendizaje al momento de realizar las actividades?			
9.	¿Los estudiantes realizan actividades para mejorar su competencia comunicativa en inglés (habilidades de expresión, auditiva, de lectura y de escritura)? ¿Cuáles?			
<b>III. Elementos metodológicos de la educación superior a distancia</b>				

10.	¿Los estudiantes muestran evidencia que utilizan medios de comunicación (videoconferencia, audioconferencia, chat, audio, video chat, etc.) ¿Cuáles?			
11.	¿Realizan consultas sobre los contenidos compartidos en el aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión, grupos de discusión en tutoría presencial?			
12.	¿Los estudiantes siguen indicaciones para realizar trabajos en línea?			
13.	¿Los estudiantes argumentan ideas que estén relacionadas con b-learning? ¿Qué argumentan?			
<b>IV. Características de la educación superior a distancia</b>				
14.	¿Muestran creatividad, esfuerzo y autenticidad al momento de realizar las actividades de aprendizaje?			
15.	¿Interactúan e intercambian ideas, opiniones, y experiencias entre ellos y su docente?			
16.	¿Hacen conexiones relevantes entre el contenido de la lección y otras disciplinas o experiencias?			
17.	¿Tienen recursos disponibles al momento de la clase presencial? ¿Cuáles?			
18.	¿Tienen las mismas oportunidades para desarrollar habilidades y competencias? ¿Cuáles desarrollan?			
19.	¿Participan los estudiantes en clase, hacen las actividades, son responsables de su propio aprendizaje?			
<b>V. Estructura de la educación superior a distancia</b>				
20.	¿Se evidencia el uso de un reglamento( derechos y obligaciones, criterios y formas de evaluación, entre otros) o lineamientos específicos de la modalidad?			
21.	¿Se apoyan de textos o autores cuando expresan sus ideas?			
22.	¿Sus participaciones se hacen a tiempo y son relevantes?			
23.	¿Obtienen información oportuna acerca de su desempeño en cada actividad?			
24.	¿Cuentan con recursos tecnológicos en el aula?			
25.	¿Interactúan con sus compañeros?			
26.	¿Interactúan con su docente?			
27.	¿Se involucran en las actividades con entusiasmo?			
28.	¿Utilizan conceptos relacionados a la modalidad virtual? ¿Qué vocabulario?			

29	¿Comprende y sigue indicaciones?			
30	¿Muestra un compromiso en asumir activamente su propio proceso de formación y se mantienen activos siempre, participando en discusiones, realizando trabajos individuales, comparando, trabajando en grupo, realizando ejercicios en que se utilicen varios sentidos?			



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSTGRADO

## MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

### OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

#### Cuestionario dirigido a estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre las percepciones de los estudiantes sobre su experiencia en la modalidad virtual

**Indicación:** Marque con un "X" la respuesta que más se asemeje a su realidad como estudiante de la modalidad virtual y favor responder el porqué de su respuesta cuando sea necesario.

#### I. Oportunidades

1. ¿La carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en modalidad virtual facilita el acceso a la educación superior a mayor número de estudiantes?

Si  No  ¿Por qué?

---

---

2. ¿La carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en modalidad virtual ofrece una educación para todos?

Si  No  ¿Por qué?

---

---

3. ¿La carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés en modalidad virtual está de acuerdo a la demanda laboral de hoy en día?

Si  No  ¿Por qué?

---

---

4. ¿Los horarios de estudio son flexibles en esta modalidad?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

5. ¿Los docentes toman en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje (visual, kinestésico, matemático, musical, auditivo, intrapersonal y interpersonal)?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

#### II. Desafíos

6. ¿Posee todos de recursos tecnológicos y software necesarios para su formación?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

7. ¿Se le facilita el uso de la tecnología para desarrollar las actividades de la plataforma?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

8. Marque con una x los términos de los cuales conoce su significado:

Método sincrónico  Método asincrónico  B-learning

E-learning  Aula virtual  MOODLE

TIC  TAC  TEP

9. ¿Existe un diálogo, interacción y comunicación entre docente- alumno en la plataforma?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

10. ¿Existe un diálogo, interacción y comunicación entre docente- alumno en tutoría presencial?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

11. ¿Existe un diálogo, interacción y comunicación entre alumno- alumno en la plataforma.

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

12. ¿Existe un diálogo, interacción y comunicación entre alumno- alumno en tutoría presencial?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

13. ¿Existe interacción con el material presentado en la plataforma?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

14. ¿ Se siente automotivado para aprender por medio de esta modalidad virtual?

Siempre  Casi siempre  Casi nunca  Nunca

15. ¿Considera usted que ha mejorado su habilidad de expresión oral (speaking skill) en inglés?

Si  No   
Explique: \_\_\_\_\_

16. ¿Considera usted que ha mejorado su habilidad auditiva (listeningskill) en inglés?

Si  No  Explique: \_\_\_\_\_

17. ¿Considera usted que ha mejorado su habilidad de escritura (writingskill) en inglés?

Si  No  Explique: \_\_\_\_\_

18. ¿Considera usted que ha mejorado su habilidad de lectura (readingskill) en inglés?

Si  No  Explique: \_\_\_\_\_

### **III. Metodología**

19. Marque con una "x" los medios de comunicación que utiliza

a) videoconferencia       b) audioconferencia       c) chat   
d) audio       e) video chat

f) otros \_\_\_\_\_

20. Marque con una x los tipos de comunicación que utiliza

a) aula virtual       b) foros       c) correo electrónico   
d) listas de discusión       e) grupos de discusión

f) otros \_\_\_\_\_

21. Todas las actividades del curso son realizadas y revisadas vía internet.

Sí  No  Explique \_\_\_\_\_

22. ¿Existe una relación entre los contenidos presentados en la plataforma virtual y lo desarrollado en tutoría presencial?

Sí  No

### **IV. Características**

23. ¿Se promueve el trabajo colaborativo?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

24. ¿La distribución de la información es clara, fácil de distribuir y de acceder?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

25. ¿Se promueve el intercambio de ideas y experiencias entre docente y alumnos?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

26. ¿Se incentiva a la aplicación y experimentación de lo aprendido?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

27. ¿Se realiza una evaluación de los conocimientos de manera constante y apropiada a las necesidades de los estudiantes?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

28. ¿Se muestra seguridad y confiabilidad en el sistema tecnológico utilizado?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

29. ¿Facilita la realización de tareas de acuerdo a su tiempo?

Siempre       Casi siempre       Casi nunca       Nunca

## **V. Estructura**

30. ¿Posee la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés del programa de educación una coordinación que esté a cargo de la funcionalidad del programa?

Sí       No

31. ¿Se utilizan diferentes plataformas efectivas para la modalidad virtual?

Sí       No       ¿Cuáles?

---

32. ¿El programa de educación a distancia en modalidad virtual posee una normativa (derechos y obligaciones, criterios y formas de evaluación, reglamento para titulación, entre otros ) y requerimientos claros que deben cumplirse en el proceso?

Sí       No

33. ¿El docente promueve su aprendizaje de una forma innovadora?

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

34. ¿Considera usted que posee un rol activo en su aprendizaje en esta modalidad?

Sí  No  ¿Porque?

---

---

¡Gracias por su colaboración!





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
 DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA  
 EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

**Lista de cotejo para observación de docentes**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre el desarrollo de tutoría presencial de la modalidad virtual por docentes de la Licenciatura en la enseñanza del inglés

		Sí	No	Observación
<b>I. Oportunidades de la educación superior a distancia</b>				
1.	¿El tutor demuestra dominio de los recursos tecnológicos que le permiten desempeñarse con eficacia como tutor virtual?			
2.	¿El docente demuestra conocimiento de una metodología actualizada sobre educación virtual?			
3.	¿El tutor asesora y orienta oportunamente al estudiante en tutoría presencial?			
4.	¿El tiempo de respuesta del tutor es eficiente en tutoría presencial?			
5.	¿El docente propicia el aprendizaje colaborativo mediante el trabajo en equipo entre los participante?			
6.	¿Las estrategias de enseñanza se adaptan a distintas circunstancias y tipos de aprendizaje?			
<b>II. Desafíos de la educación superior a distancia</b>				
7.	¿El docente utiliza los recursos tecnológicos con facilidad en tutoría presencial?			
8.	¿El docente propicia el diálogo, interacción y comunicación entre docente- alumno, alumno- alumno?			
9.	¿El docente transfiere el conocimiento, por medio de una variedad instrumentos y estrategias? ¿Cuáles?			
10.	¿El docente realiza actividades para mejorar la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes(habilidades comunicativa, auditiva, de lectura y de escritura)? ¿Cuáles?			
<b>III. Elementos metodológicos de la educación superior a distancia</b>				

11.	¿Qué tipo de instrumentos utiliza el docente en el método sincrónico? (videoconferencia, audioconferencia, chat, audio, video chat, etc.			
12.	¿El docente muestra evidencia del uso de instrumentos del método asincrónico? (foros, correo electrónico, listas de discusión, grupos de discusión en tutoría presencial)? ¿Cuáles?			
13.	¿El docente promueve el e-learning? ¿De qué manera?			
14.	¿El docente promueve el b-learning? ¿De qué manera?			
<b>IV. Características de la educación superior a distancia</b>				
15.	¿El docente utiliza actividades variadas? ¿Qué tipo de actividades?			
16.	¿El docente promueve la interacción e intercambio de experiencias entre los estudiantes? ¿Cómo?			
17.	¿El docente prepara escenarios para que los estudiantes apliquen su aprendizaje? ¿Hace conexiones relevantes entre el contenido de la lección y otras disciplinas o experiencias del mundo real? ¿Cómo?			
18.	¿Los recursos están disponibles para los estudiantes?. ¿Cuales?			
19.	¿Las actividades están basadas en la diversidad de habilidades y competencias de aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuales?			
20.	¿Se fomenta la autonomía en la construcción de conocimientos? ¿Como?			
<b>V. Estructura de la educación superior a distancia</b>				
21.	¿Se evidencia el uso de un reglamento (derechos y obligaciones, criterios y formas de evaluación, entre otros) o lineamientos específicos de la modalidad?			
22.	¿Ofrece una retroalimentación oportuna, eficiente y eficaz con base en sus tareas y trabajos grupales?			
23.	¿Motiva constantemente a los estudiantes y los acompaña en el proceso de aprendizaje?			
24.	¿ El docente incentiva a la reflexión y la creatividad en las diferentes actividades que realiza el estudiante? ¿Como?			
25.	¿Es un moderador y facilitador y no un docente magistral?.			
26.	¿Felicit a sus estudiantes por sus logros?			
27.	¿Aclara todas las dudas académicas y técnicas que surjan durante el curso?			

28.	¿Explica que el diálogo que debe darse en las actividades no se restringe al docente, sino que se espera más bien una discusión entre los estudiantes mismos, con la orientación del docente, con el fin de realizar una construcción significativa de conocimientos?			
29.	¿Ofrece sugerencias para la mejora continua?			
30	¿Orienta el trabajo de los estudiantes para que se integren y se cree cierto vínculo de “unidad” aun con la distancia?			



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
 ESCUELA DE POSTGRADO  
 MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA  
 SUPERIOR

**OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
 DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA  
 EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

**Lista de cotejo para observación de estudiantes**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre el desarrollo de los estudiantes en tutoría presencial de la modalidad virtual de la Licenciatura en la enseñanza del inglés.

		Sí	No	Observación
<b>I. Oportunidades de la educación superior a distancia</b>				
1.	¿Asisten a tutoría presencial?			
2.	¿Tienen los estudiantes las mismas oportunidades de participar sin ninguna excepción, distinción de sexo, etc?			
3.	¿Respetan las formas de aprendizaje de sus compañeros y toman ventaja de las actividades que favorecen su adquisición de conocimientos?			
<b>II. Desafíos de la educación superior a distancia</b>				
4.	¿Poseen los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades que indica el docente?			
5.	¿Muestran los estudiantes dominio en el uso de los recursos tecnológicos?			
6.	¿Establecen un diálogo, interacción y comunicación con su docente de forma continua?			
7.	¿Establecen un diálogo, interacción y comunicación con sus demás compañeros?			
8.	¿Se muestran motivados en su propio aprendizaje al momento de realizar las actividades?			
9.	¿Los estudiantes realizan actividades para mejorar su competencia comunicativa en inglés (habilidades de expresión, auditiva, de lectura y de escritura)? ¿Cuáles?			
<b>III. Elementos metodológicos de la educación superior a distancia</b>				
10.	¿Los estudiantes muestran evidencia que utilizan medios de comunicación (videoconferencia, audioconferencia, chat, audio, video chat, etc.) ¿Cuáles?			

11.	¿Realizan consultas sobre los contenidos compartidos en el aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión, grupos de discusión en tutoría presencial?			
12.	¿Los estudiantes siguen indicaciones para realizar trabajos en línea?			
13.	¿Los estudiantes argumentan ideas que estén relacionadas con b-learning? ¿Qué argumentan?			
<b>IV. Características de la educación superior a distancia</b>				
14.	¿Muestran creatividad, esfuerzo y autenticidad al momento de realizar las actividades de aprendizaje?			
15.	¿Interactúan e intercambian ideas, opiniones, y experiencias entre ellos y su docente?			
16.	¿Hacen conexiones relevantes entre el contenido de la lección y otras disciplinas o experiencias?			
17.	¿Tienen recursos disponibles al momento de la clase presencial? ¿Cuáles?			
18.	¿Tienen las mismas oportunidades para desarrollar habilidades y competencias? ¿Cuáles desarrollan?			
19.	¿Participan los estudiantes en clase, hacen las actividades, son responsables de su propio aprendizaje?			
<b>V. Estructura de la educación superior a distancia</b>				
20.	¿Se evidencia el uso de un reglamento (derechos y obligaciones, criterios y formas de evaluación, entre otros) o lineamientos específicos de la modalidad?			
21.	¿Se apoyan de textos o autores cuando expresan sus ideas?			
22.	¿Sus participaciones se hacen a tiempo y son relevantes?			
23.	¿Obtienen información oportuna acerca de su desempeño en cada actividad?			
24.	¿Cuentan con recursos tecnológicos en el aula?			
25.	¿Interactúan con sus compañeros?			
26.	¿Interactúan con su docente?			
27.	¿Se involucran en las actividades con entusiasmo?			
28.	¿Utilizan conceptos relacionados a la modalidad virtual? ¿Qué vocabulario?			
29.	¿Comprende y sigue indicaciones?			
30.	¿Muestra un compromiso en asumir activamente su propio proceso de formación y se mantienen activos siempre,			

	participando en discusiones, realizando trabajos individuales, comparando, trabajando en grupo, realizando ejercicios en que se utilicen varios sentidos?			
--	---	--	--	--



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA  
DESDE LA EXPERIENCIA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA  
EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

**Lista de cotejo para observación de plataforma virtual**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información sobre los componentes de la plataforma utilizada en la modalidad virtual de la Licenciatura en la enseñanza del inglés.

		Sí	No	Observación
<b>1. Oportunidades de la educación superior a distancia</b>				
1	¿Permite hacer uso de diferentes recursos tecnológicos?			
2	¿Permite saber cuántas veces o cuánto tiempo se ha visitado el curso, o conocer el resultado de una evaluación?			
3	¿Permite que el alumno conozca la opinión de otros compañeros a través de un chat, y exponer su propia opinión al tiempo que el docente pueda moderar dichos debates y orientarlos?			
4	¿Las actividades potencializan las formas de aprender de los estudiantes?  ¿Qué actividades?			
5	¿Permite acceder en cualquier momento y lugar, anulando el problema de las distancias geográficas o temporales y ofreciendo una gran libertad en cuanto a tiempo y ritmo de aprendizaje?			

6	¿Permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez?			
7	¿Los materiales amplían las posibilidades de conexión entre docentes y estudiantes por medio de debates y discusiones? ¿Qué materiales?			
8	¿Permite establecer un ambiente colaborativo virtual? ¿Qué tipo?			
9	¿Permite la participación e interacción individual y colectiva?			
10	¿Facilita la adquisición de conocimiento de manera dinámica y sencilla?			
<b>II. Desafíos de la educación superior a distancia</b>				
11	¿Se dispone de un acceso permanente a la plataforma virtual?			
12	¿Se necesita de un conocimiento avanzado en el manejo de herramientas ofimáticas, Internet, chat, foros, etc?			
13	¿Existe un diálogo, interacción y comunicación entre docente- alumno, alumno- alumno?			
14	¿Existe límite de tiempo y fecha para la entrega de las actividades?			
15	¿Existen indicaciones establecidas para la realización de cada actividad? Diálogo, Interacción y comunicación entre docente- alumno, alumno- alumno			
16	¿Las actividades le permiten a los estudiantes realizar su aprendizaje de manera autónoma? ¿Cuáles actividades?			



17	¿El estudiante debe realizar su aprendizaje de manera autónoma?			
18	¿Permite al estudiante familiarizarse con el uso de las nuevas tecnologías? ¿De qué manera?			
19	¿Se observa formación y/o capacitación en los docentes sobre el aula virtual?			
20	¿Las actividades presentadas en la plataforma permite al estudiante la mejora de su competencia comunicativa (habilidades comunicativa, auditiva, de lectura y de escritura)? Desarrollo de la competencia comunicativa			
<b>III. Elementos metodológicos de la educación superior a distancia</b>				
21	¿Se mantiene un canal de comunicación permanentemente abierto?			
22	¿Se utilizan medios de comunicación que permiten interactuar simultáneamente en la plataforma? (videoconferencia, audioconferencia, chat, audio, video chat, etc.) ¿Cuáles?			
23	¿Permite realizar consultas sobre los contenidos compartidos en el aula virtual, foros, correo electrónico, listas de discusión, grupos de discusión, etc?			
24	¿Favorece el intercambio de experiencias por medio de los foros?			
25	¿Se evidencia un balance de actividades sincrónicas y asincrónicas?			
<b>IV. Características de la educación superior a distancia</b>				
26	¿El acceso está restringido a cada usuario, según su perfil y sin la posibilidad de entrar			

	si no está registrado?			
27	¿Se da interacción: entre los alumnos y entre éstos y el docente y el material?			
28	¿Interactúan los estudiantes con el material virtual?¿De qué manera?			
29	¿Se navega dentro de la plataforma de una forma sencilla y siguiendo siempre las mismas pautas?			
30	¿Se tiene acceso por medio de una diversidad de recursos que posibiliten el acceso a la información y su estructuración como base de datos, bibliotecas virtuales, tutoriales, etc?			
31	¿Favorece el aprendizaje colaborativo entre usuarios a través de aplicaciones que permitan compartir información, trabajar con documentos conjuntos, etc?			
<b>V. Estructura de la plataforma virtual</b>				
32	¿Proporciona herramientas para la gestión y presentación de contenidos tales como: la biblioteca de medios, los vínculos web, etc?			
33	¿Posee un portal de administración sencilla que permite realizar todas las actividades relacionadas con la gestión académica, como matrícula, consulta de expedientes, etc, de una manera más directa y sencilla?			
34	¿Cuáles herramientas se utilizan para la comunicación sincrónica y asincrónica entre estudiantes y profesores (anuncios, conversación o chat, correo interno, foros			

	de debate, etc.)			
35	¿Se utilizan herramientas para la creación y gestión de actividades como las evaluaciones en línea y las tareas? ¿Cuáles?			
36	¿Se utilizan herramientas para la administración del proceso de aprendizaje, exclusivas del facilitador? (las calificaciones, los informes de desempeño, entre otras.) ¿Cuáles?			
37	¿Se utilizan herramientas utilizan los estudiantes? (mis archivos, mis calificaciones, mis notas, etc.) ¿Cuáles?			
38	¿Se utilizan herramientas se integran como servicios externos? (redes sociales, blogs, wikis, etc) ¿Cuáles?			

## ANEXO B

*Tabla 22 Cronograma*

Nº	Actividad/ Mes	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	Elección del tema de investigación												
2	Capítulo 1: Planteamiento del problema												
3	Revisión bibliográfica												
4	Elaboración marco teórico												
5	Planificación (muestra y recogida de datos)												
6	Redacción de cap. 3: Metodología y Diseño de instrumentos												
7	Validación de instrumentos.												
8	Coordinación de entrevistas y administración de instrumentos.												
9	Recolección de datos												
10	Organización de la información												
11	Redacción de presentación, discusión, y análisis de resultados												
12	Redacción de conclusiones y recomendaciones												
13	Revisión de todo el trabajo												
14	Entrega del trabajo al jurado												
15	Corrección de las observaciones del jurado												
16	Defensa del trabajo de investigación												

## ANEXO C

Tabla 23. Presupuesto

Nº	Rubro de gasto	Monto en dólares Americanos
A	Costos Directos (Costos relacionados directamente con la ejecución de la investigación) (A1+A2+A3+A4+A5...)	
A.1	Honorarios del personal involucrado	960
A.2	Material	100
A.3	Costo de utilización de equipos	200
A.4	Viáticos, alimentos, transporte	330
B	Costos Indirectos (costos relacionados con actividades de dirección, apoyo, servicios y otras.)  (B1+B2...)	
B1	Apoyo en presentación de protocolo de investigación de la materia de Seminario II.	20
C	Imprevistos (este monto no excederá del 5% del monto del proyecto)	
C1	Gastos extras	100
D	Costo total (A+B+C)	1710