



WAC 2019

World Allergy Congress

Update your knowledge!

What did the doctor say?

Patient's comprehension of allergy consultations in a French university hospital

Marcin Trzmielewski, MS

PhD student in Information and Communication, Junior Member

LERASS-CERIC, Paul-Valéry Montpellier 3 University
Allergy Unit, Montpellier University Hospital
France



People implicated in the study



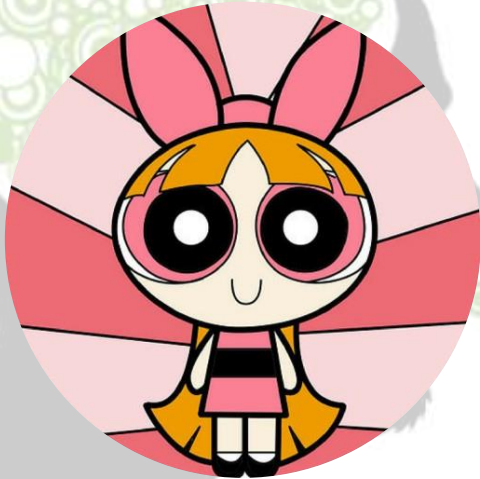
Marcin Trzmielewski



Pascal Demoly



Luciana Kase Tanno



Laetitia Ferrando



Davide Caimmi



Didier Ducarteron

ALLERGIDOC



No conflict of interest



From my personal history to the present work

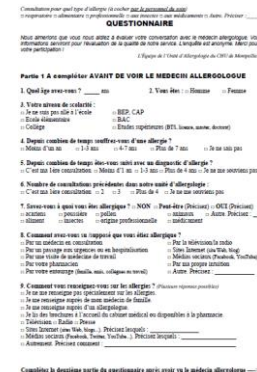


September
2018

They discover
Im allergic

December
2018 to
April 2019

We conduct
a survey



Allergic patients

Wide public or non-specialized information

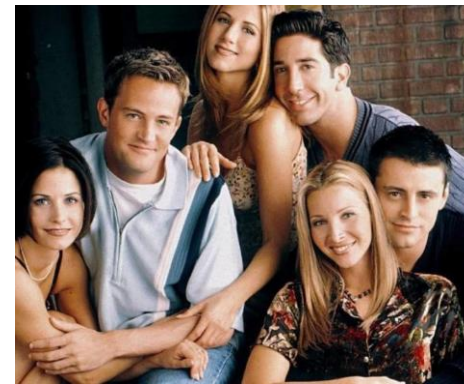
Scadding *et al.*, 2000
Hu *et al.*, 2007
Kim *et al.*, 2015
Ross *et al.*, 2017



Traditional media



Specialists



Non-specialists

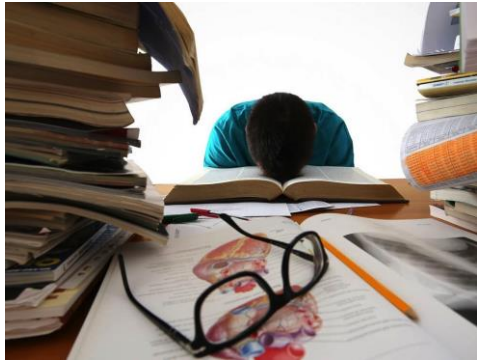


Internet

Allergists

Data from an ethnographic observation

Specialized information use



Medical studies



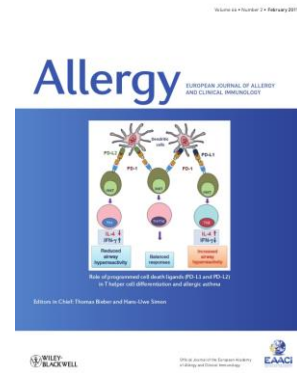
Other specialists



Clinical experience

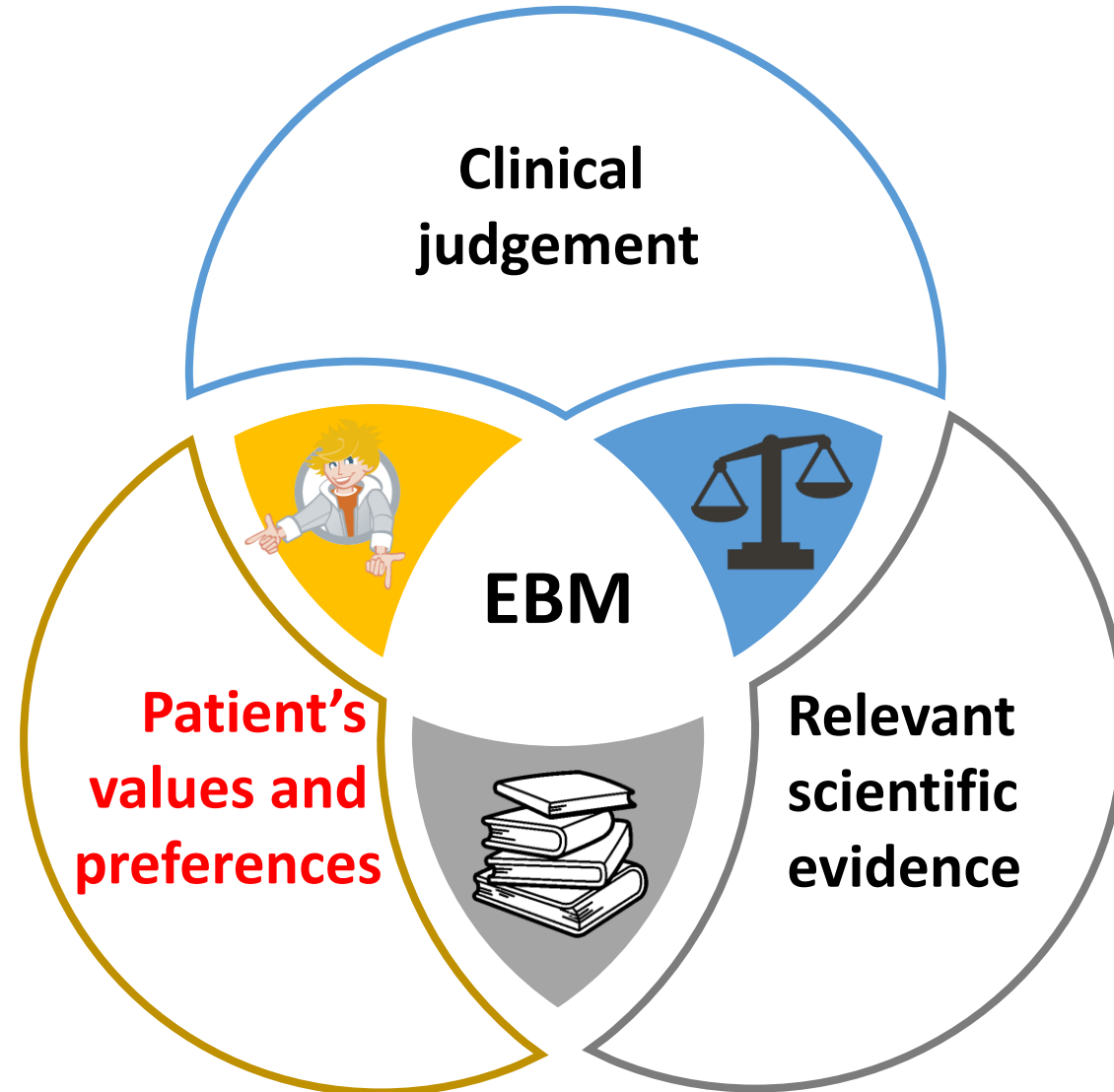
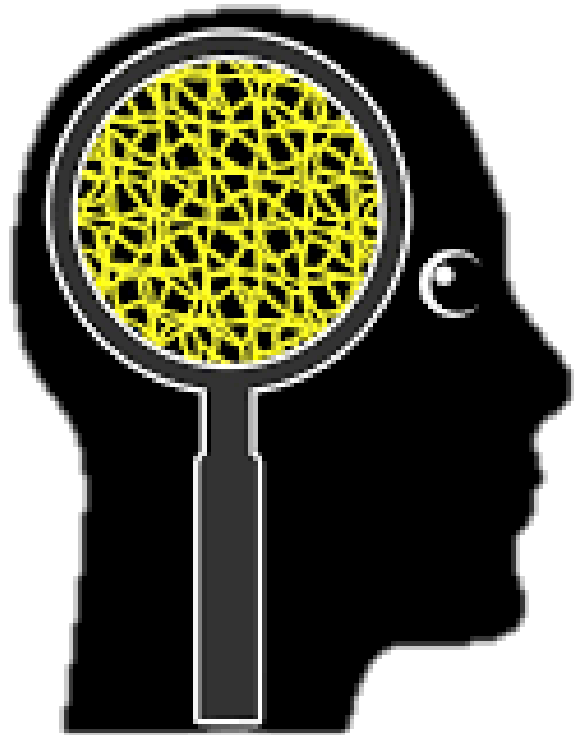


Self curated data/knowledge bases



Medical literature

Evidence-Based Medicine **DOESN'T** neglect patient's choice!



Sackett *et al.*, 1996
Siwek, 2018

Allergists: patients often don't understand the medical message



Objectives of the study

01

To examine the comprehension of medical consultation

02

To verify several hypothesis about factors possibly influencing patients' comprehension



AGE



ALLERGIC SYMPTOMS
DURATION AND FOLLOW-UP



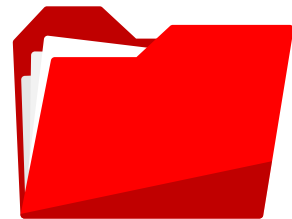
PHYSICIAN'S
ATTITUDE



GENDER



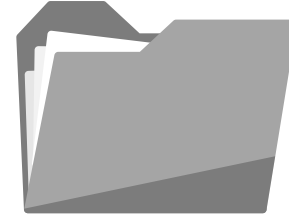
TYPE OF ALLERGY



INFORMATION
BEHAVIOR



EDUCATION



NUMBER OF ASSOCIATED
ALLERGIES



Methods – Pre consultation questionnaire

Page 1

Consultation pour quel type d'allergie (à cocher par le personnel du soin)
 respiratoire alimentaire professionnelle aux insectes aux médicaments Autre. Préciser : _____

QUESTIONNAIRE

Nous aimerions que vous nous aidiez à évaluer votre conversation avec le médecin allergologue. Vos informations serviront pour l'évaluation de la qualité de notre service. L'enquête est anonyme. Merci pour votre participation !

L'équipe de l'Unité d'Allergologie du CHU de Montpellier

Partie 1 A compléter AVANT DE VOIR LE MEDECIN ALLERGOLOGUE

1. Quel âge avez-vous ? _____ ans
2. Vous êtes : Homme Femme
3. Votre niveau de scolarité :
 Je ne suis pas allé à l'école BEP, CAP
 Ecole élémentaire BAC
 Collège Etudes supérieures (BTS, licence, master, doctorat)
4. Depuis combien de temps souffrez-vous d'une allergie ?
 Moins d'un an 1-3 ans 4-7 ans Plus de 7 ans Je ne sais pas
5. Depuis combien de temps êtes-vous suivi avec un diagnostic d'allergie ?
 C'est ma 1ère consultation Moins d'1 an 1-3 ans Plus de 4 ans Je ne me souviens pas
6. Nombre de consultations précédentes dans notre unité d'allergologie :
 C'est ma 1ère consultation 2 3 Plus de 4 Je ne me souviens pas
7. Savez-vous à quoi vous êtes allergique ? NON Peut-être (Précisez) OUI (Précisez)
 acariens poussière pollen animaux Autre. Précisez : _____
 aliment insectes origine professionnelle médicament
8. Comment avez-vous su /supposé que vous étiez allergique ?
 Par un médecin en consultation Par la télévision/la radio
 Par un passage aux urgences ou en hospitalisation Sites Internet (site Web, blog)
 Par une visite de médecine de travail Médias sociaux (Facebook, YouTube)
 Par votre pharmacien Par ma propre intuition
 Par votre entourage (famille, amis, collègues au travail) Autre. Précisez : _____
9. Comment vous renseignez-vous sur les allergies ? (Plusieurs réponses possibles)
 Je ne me renseigne pas spécialement sur les allergies.
 Je me renseigne auprès de mon médecin de famille.
 Je me renseigne auprès d'un allergologue.
 Je lis des brochures à l'accueil du cabinet médical ou disponibles à la pharmacie.
 Télévision Radio Presse
 Sites Internet (site Web, blogs...). Précisez lesquels : _____
 Médias sociaux (Facebook, Twitter, YouTube...). Précisez lesquels : _____
 Autrement. Précisez comment : _____

Complétez la deuxième partie du questionnaire après avoir vu le médecin allergologue —>

Demographic data

Type of allergy suffering from and consulting for

Sources of information regarding their allergic condition



Methods – Post consultation questionnaire

Page 2

Partie 2 A compléter APRÈS AVOIR VU LE MÉDECIN ALLERGOLOGUE

10. Comment avez-vous compris ce que le médecin allergologue vous a dit aujourd'hui ?
Évaluez votre compréhension aux questions ci-après de 0-5. (Une seule réponse possible)

Explication de l'échelle	
0	Je n'en ai pas parlé pas avec le médecin, C'e propos ne me concerne pas.
1	Je n'en ai pas parlé pas avec le médecin, mais cela m'aurait intéressé.
2	Je n'ai rien compris.
3	J'ai compris très peu.
4	J'ai presque tout compris.
5	J'ai bien compris.

10.1. Entretien médical (discussion avec le médecin en début de consultation)

Questions posées par le médecin sur mon état de santé : 0 1 1 2 3 4 5
Questions posées par le médecin sur mes symptômes : 0 1 1 2 3 4 5
Questions posées par le médecin sur l'origine de mes allergies : 0 1 1 2 3 4 5

10.2. Tests pour mon allergie

Objectif des tests cutanés réalisés (sur la peau) : 0 1 1 2 3 4 5
Objectif des tests sanguins prescrits (prise de sang) : 0 1 1 2 3 4 5
Objectif des tests respiratoires (souffle) : 0 1 1 2 3 4 5

10.3. Diagnostic de mon allergie

Diagnostic posé par le médecin : 0 1 1 2 3 4 5
En quoi consiste ma maladie : 0 1 1 2 3 4 5
Combien de temps va durer ma maladie : 0 1 1 2 3 4 5

10.4. Traitements prescrits pour mon allergie

Effets des médicaments prescrits sur mon allergie : 0 1 1 2 3 4 5
Modalités de prise du traitement prescrit : 0 1 1 2 3 4 5
Effets indésirables possibles : 0 1 1 2 3 4 5
Objectifs de la désensibilisation : 0 1 1 2 3 4 5
Mécanismes de la désensibilisation : 0 1 1 2 3 4 5

10.5. Education thérapeutique

Facteurs déclenchant mon allergie : 0 1 1 2 3 4 5
Techniques de prise de l'inhalateur (astrosol) : 0 1 1 2 3 4 5
Techniques d'utilisation de la trousse d'urgence : 0 1 1 2 3 4 5
Conseils pour réduire l'exposition aux allergènes / toxiques : 0 1 1 2 3 4 5
Influence de l'allergie sur mes activités (travail, sport, condition physique) : 0 1 1 2 3 4 5
Informations sur l'existence d'associations de patients : 0 1 1 2 3 4 5

11. Comment décririez-vous l'attitude du médecin qui vous a consulté aujourd'hui ? (entourez)

Il y a eu un vrai dialogue et nous avons pu discuter de mon cas. OUI NON
Le médecin s'est montré autoritaire. OUI NON
Le médecin m'a consacré suffisamment d'attention. OUI NON

12. Auriez-vous des suggestions à nous faire concernant les relations médecins – patients sur les allergies ?

Rating of the degree of comprehension of different aspects of the medical visit

Evaluation of the physician's attitude

Comments and suggestions regarding the physician-patient relationship



Methods – Stratification

0 *We didn't talk about it*

1 *We didn't talk about it, but it would be interesting for me*

Non-applicable:
0 OR 1

2 *I didn't understand at all*

3 *I barely understood*

Low comprehension:
2 OR 3

4 *I understood almost everything*

5 *I understood well*

Good comprehension:
4 AND 5



Results – Our population



200 answers

Average age: 49 years old (min. 18 – max. 88)



61.5%



36.5%

NA 2%



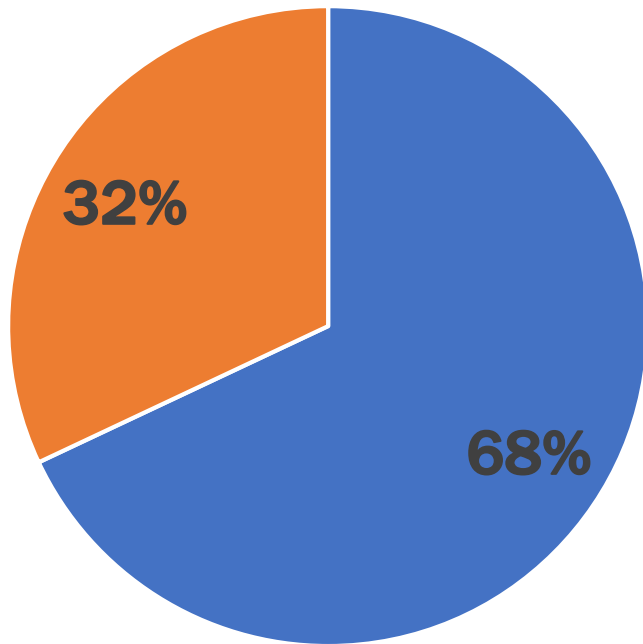
University (56%) or high school diploma (20,5%)

40%	Suffer from allergy for more than for 7 years
50%	Consult an allergist for the 1 st time
63%	Consult at the Hospital allergy unit for the 1 st time
14%	Report attitude issues (<i>post hoc</i>)



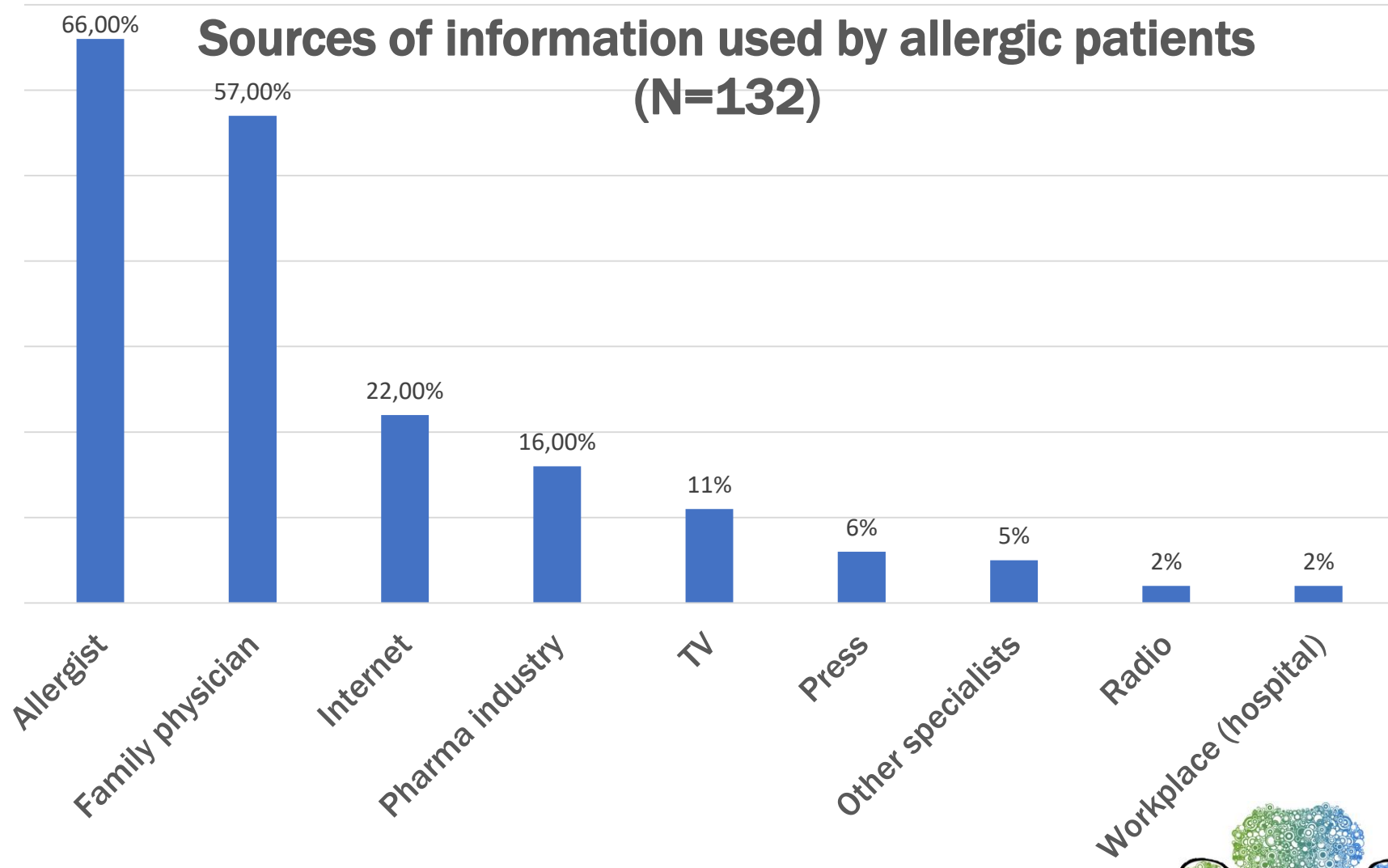
Results – Information use

Global view (N=195)



- Patients who declare to inform themselves about allergy
- Patients who declare not to inform themselves about allergy

Sources of information used by allergic patients (N=132)



Results - Score of the global comprehension

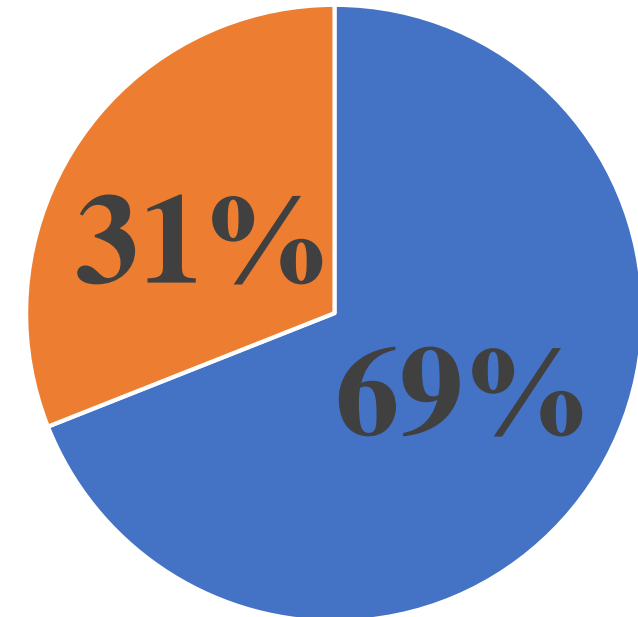
Hi, I am an Allergist

I specialize in the diagnosis and treatment of immune system diseases - such as asthma, eczema, and allergic reactions to food, medicines, insect stings, or environmental agents such as pollen.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS FOR ME ???



(N=100)

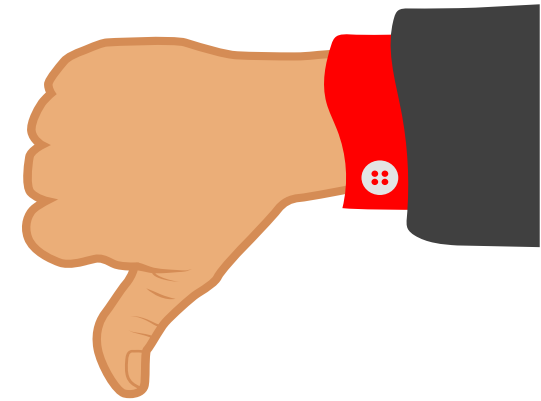


■ Good comprehension

■ Low comprehension



Results – Global comprehension of allergic consultation



- Education
- Duration of allergic symptoms
- Duration of following-up
- Type of allergy
- Number of associated allergies
- Information behavior

- Age
- Gender
- Physician's attitude

**Significant factors
(p-value < 0.0001)**

**Not significant factors
(p-value > 0.16)**



Conclusion

What you know is important, but let's improve patient's knowledge as well!

Try to improve your communication skills and strategy



Recommend trustworthy information

Support different channels to disseminate information



Verify patients' representation of allergy-related concepts

