

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG  
EFEKTIVITAS PADA FUNGSI PENJUALAN TERHADAP  
PT. EDUKASI PROFIT CEPAT, SURABAYA.**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Prasyarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**MARIA FLORENCIA IRENA**

**14126037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2018**

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG  
EFEKTIVITAS PADA FUNGSI PENJUALAN TERHADAP  
PT. EDUKASI PROFIT CEPAT, SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MARIA FLORENCIA IRENA**

**14126037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maria Florencia Irena

NPM : 14126037

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : "PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PADA FUNGSI PENJUALAN TERHADAP PT. EDUKASI PROFIT CEPAT, SURABAYA".

Pembimbing,

Surabaya, 17 Januari 2018



---

(Dra. Jeanne Asteria W, M. Si.Ak)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Surabaya, 17 Januari 2018



---

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Maria Florencia Irena dengan NPM 14126037

Telah diuji pada 20 Desember 2017

Dinyatakan **LULUS** oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne Asteria W, M. Si. Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Triyopitrisda WSP., S.E., M.M)

Ketua Program Studi Akuntansi,



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi "PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PADA FUNGSI PENJUALAN TERHADAP PT. EDUKASI PROFIT CEPAT, SURABAYA".

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan  
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika  
Program Studi Akuntansi

Pada Hari Rabu, Tanggal 20 Desember 2017

Disusun oleh:

Nama : Maria Florencia Irena

NPM : 14126037

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

Nama Lengkap

Tanda Tangan

1. Dra. Jeanne Asteria W, M. Si. Ak



---

---

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

---

---

3. Dr. Wahyudiono, S.E., M.M.



---

---



**PT. Edukasi Profit Cepat**

## **SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chelsea Priadi  
Jabatan : Direktur  
Perusahaan : PT. Edukasi Profit Cepat  
Alamat : Ruko Park Way MP 2-86/18, Surabaya

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Maria Florencia Irena  
NPM : 14126037  
Fak / Jur : Ekonomi / Akuntansi  
Universitas : Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul :

**"PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PADA FUNGSI PENJUALAN TERHADAP PT. EDUKASI PROFIT CEPAT, SURABAYA."** Sejak tanggal 01 November 2017 sampai dengan tanggal 31 Desember 2017, dan telah pula membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Surabaya, 04 Januari 2018

PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya



Direktur





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :***“Penerapan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Pada Fungsi Penjualan Terhadap PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya”***. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Thyophoida WSP.,S.E.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya.
2. Ibu Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya.
3. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M. Si., Ak, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Para dosen Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
5. Segenap jajaran pimpinan PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya yang telah banyak membantu dengan bersedia mencarikan data yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Desember 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Pengertian Auditing .....	6
2.2 Tujuan Audit .....	6
2.3 Jenis-jenis Audit .....	7
2.4 Audit Operasional .....	8
2.5 Tahap-tahap Audit Operasional .....	10
2.6 Keterbatasan Audit Operasional .....	11
2.7 Penjualan Jasa .....	12
2.8 Efektivitas Penjualan .....	12
2.9 Manfaat Audit Operasional Untuk Penjualan .....	14
2.10 Laporan Audit Operasional .....	15
2.11 Standard Operational Procedure Penjualan .....	16
2.12 Definisi Standard Operational Procedure .....	17
2.12.1 Tujuan Standar Operational Procedure .....	17
2.12.2 Fungsi Standard Operational Procedure .....	18
2.12.3 Manfaat SOP .....	19
2.12.4 Prinsip-prinsip SOP .....	20
2.13 Penelitian Terdahulu .....	21
2.14 Kerangka Pemikiran .....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.2.1 Jenis Data.....	23
3.2.2 Sumber Data.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Observasi.....	24
3.3.2 <i>Checklist</i> .....	24
3.3.3 Wawancara.....	25
3.4 Satuan Kajian / Definisi Operational.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	28
3.5.2 Teknik Observasi Audit Operasional.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Profil Perusahaan.....	30
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	30
4.1.3 Visi dan Misi.....	31
4.1.4 Struktur Organisasi.....	32
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	32
4.2 Pembahasan dan Analisa Data.....	40
4.2.1 Melakukan Survei Pendahuluan.....	40
4.2.2 Merencanakan Audit.....	41
4.2.3 Melaksanakan Audit.....	44
4.2.4 Melaporkan Temuan dalam bentuk Laporan Audit.....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
4.1 SOP Penjualan.....	41
4.2 <i>Internal Control Questionaries</i> .....	42
4.3 Penyesuaian untuk Program Audit.....	42
4.4 Hasil Perhitungan <i>Checklist Standard Operational Procedure (SOP)</i> Penjualan.....	44
4.5 Hasil Perhitungan <i>Checklist Program Audit Operasional Fungsi</i> Penjualan.....	45



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
4.1 Struktur Organisasi PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya.....	31



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Laporan Audit Operasional

2 Contoh SOP Penjualan

3 Contoh SOP *Checklist*

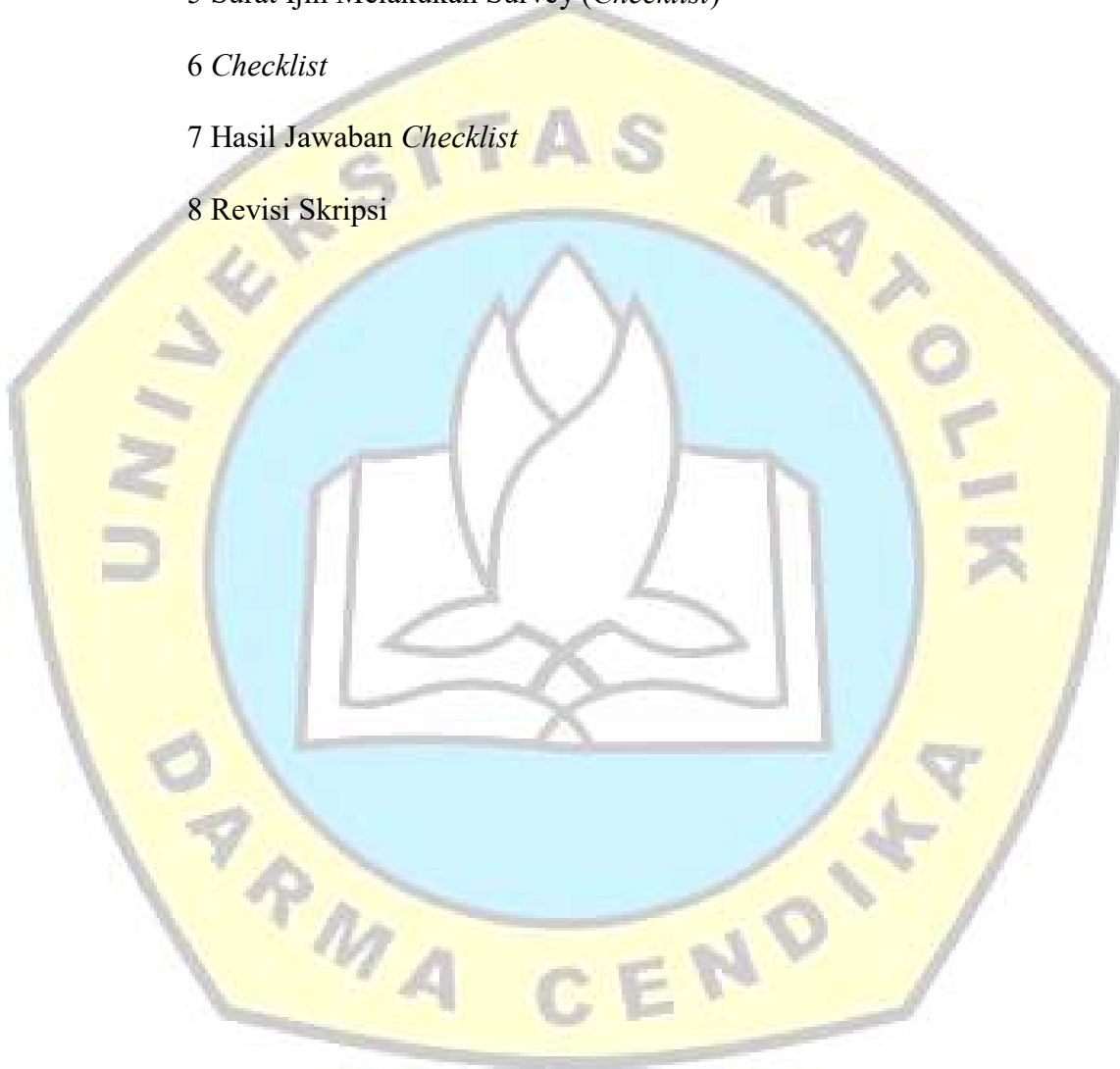
4. Wawancara dan Jawaban Wawancara

5 Surat Ijin Melakukan Survey (*Checklist*)

6 *Checklist*

7 Hasil Jawaban *Checklist*

8 Revisi Skripsi



## ABSTRAK

Manajemen memerlukan suatu alat untuk mengevaluasi kegiatannya dan memberikan cara pemecahannya bila ditemukan kelemahan dan kecurangan, alat ini juga harus dapat memberikan rekomendasi untuk dilakukannya tindakan korektif. Adapun alat bantu yang dapat digunakan untuk tujuan tersebut adalah Audit Operasional. Dengan dilakukan audit operasional perusahaan berharap, terjadi efektivitas pada bagian yang diaudit, berdasarkan masalah di atas penulis mencoba untuk melakukan penelitian pada PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya yang bergerak di bidang edukasi *Saham Options* dengan tujuan penelitian untuk mengetahui penerapan audit operasional terhadap efektivitas pada fungsi penjualan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan melakukan survey dan mengumpulkan data dari responden yang telah ditentukan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah pengisian *checklist*, wawancara, dan observasi terhadap objek yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan audit operasional dalam menunjang efektivitas pada fungsi penjualan terhadap PT. Edukasi Profit Cepat, Surabaya telah dilaksanakan secara efektif dan dapat dilihat dari hasil survey yang dilakukan melalui penyebaran *checklist*.

Kata Kunci : Penerapan Audit Operasional, Fungsi Penjualan.





## ABSTRACT

Management needs something tools, who can evaluate the company activity and solution if we found weakness and fraud and this tool must be can given recommendation to problem solving. The tools can we use to achieve this propose is Operational Audit, with operational audit, company can hope effectiveness on object audit. With this problem, we try make research in PT. Edukasi Profit Cepat in Surabaya, this company focus on Education *Saham Options* with research propose to know the implementation of operational audit on the effectiveness of the sales function. The research method used is descriptive analysis by conducting surveys and collecting data from the respondents who have been determined. Data collection techniques conducted by the author is filling questionnaires, checklists, interviews, and observation of the object under study. Based on the results of research conducted, the authors can conclude that implementation of operational audits to support the effectiveness of the sales function on PT. Edukasi Profit Cepat in Surabaya and has been implemented effectively and can be seen from the survey conducted through the distribution of questionnaires.

Keywords : Implementation of Operational Audit, Sales Function.

