



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANÍSTICAS**

**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS DE GRADO

TEMA:

**“IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA
FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, EN EL AÑO
LECTIVO 2015 - 2016”**

Tesis presentada previa a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Autora:

Bautista Barba Sandra Elizabeth

Director:

Lic. Mg. Héctor Manuel Neto Chusín

Latacunga - Ecuador
Julio- 2016



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación “IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, EN EL AÑO LECTIVO 2015 - 2016”, son de exclusiva responsabilidad de la autora .

.....
Bautista Barba Sandra Elizabeth
0503190076



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Anteproyecto de Tesis sobre el tema:

“IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATAACUNGA, EN EL AÑO LECTIVO 2015 - 2016”, de Bautista Barba Sandra Elizabeth estudiante de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, considero que dicho informe investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico-técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Anteproyecto de Tesis que el Honorable Consejo Académico de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Julio de 2016

El Director

Lic. Mg. Héctor Manuel Neto Chusín
C.I: 0501592836



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas, por cuanto la postulante: Bautista Barba Sandra Elizabeth con el título de tesis : “IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, EN EL AÑO LECTIVO 2015 - 2016”, ha considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, Julio de 2016

Para constancia firman:

Dr. Patricio Cárdenas
C.I: 0501619910
PRESIDENTE

Mgs. Ángel Viera
C.I:0501154660
MIEMBRO

Msc. Luis Mena
C.I: 0501565766
OPOSITOR

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros agradecimientos en primer lugar a Dios por permitirme cumplir con uno de mis anhelados sueños en la vida, segundo lugar a mis padres y hermanos que de una u otra manera colaboraron para la presente tesis.

A la “Universidad Técnica de Cotopaxi” forjadora de profesionales críticos, emprendedores y reflexivos, para ustedes maestros que supieron brindarnos y entregarnos su conocimiento con la finalidad de guiarnos por el sendero del saber, de manera especial al Lic. Mg. Héctor Neto director quien de manera desinteresada supo brindar su apoyo y consejos durante el desarrollo y culminación de esta tesis.

Sandra Elizabeth Bautista Barba

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis queridos y abnegados familiares, en especial a mi madre como un detalle de reconocimiento a su confianza, esfuerzo, cariño y buen ejemplo, al ayudarme a transitar por el camino de la responsabilidad, honradez, sacrificio, lealtad y esmero; por su ayuda incondicional para cristalizar mis ideales impulsándome a alcanzar mi meta profesional.

Con profundo cariño a mi querida Universidad técnica de Cotopaxi cuna del saber, por sembrar en mi esa semilla de la constante superación y permitirme crecer como persona transformadora de la sociedad

Sandra Elizabeth

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDO	Págs.
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	ii
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	iii
RESPONSABILIDAD POR LA AUTORÍA DE LA TESIS.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	vix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CERTIFICACIÓN DE ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvi

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Antecedentes investigativos.....	1
1.2. Fundamentación científica.....	2
1.2.1. Fundamentación filosófica.....	2
1.2.2. Fundamentación axiológica.....	3
1.2.3. Fundamentación psico – pedagógica.....	3
1.2.4. Fundamentación legal.....	3
1.3. Categorías fundamentales.....	6
1.4. Marco teórico.....	7
1.4.1. Relaciones humanas.....	7
1.4.2. Relaciones interpersonales.....	10
1.4.3. La comunicación.....	13
1.4.4. Sociedad.....	17
1.4.5. Buen vivir.....	19
1.4.6. Convivencia familiar.....	22

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

2.1. Breve caracterización de la institución objeto de estudio.....	25
2.2. Diseño metodológico.....	27
2.2.1. Enfoque de la investigación.....	27
2.2.2. Modalidad de la investigación.....	27
2.2.3. Nivel o tipo de investigación.....	27
2.2.4. Unidades de estudio (población y muestra).....	28

2.2.5. Plan recolección de la información.....	28
2.2.6. Plan para el procesamiento de la información.....	29
2.2.7. Plan para el análisis e interpretación de resultados.....	29
2.3. Análisis e interpretación de resultados.....	30
2.3.1. Encuesta aplicada a los estudiantes.....	30
2.3.2. Encuesta aplicada a los padres de familia.....	51
2.4. Conclusiones y recomendaciones.....	72

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1. Datos informativos.....	74
3.2. Justificación.....	74
3.3. Objetivos.....	76
3.4. Plan operativo de la propuesta.....	77
3.6. Desarrollo de la propuesta.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98
ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Categoría Fundamentales.....	6
Cuadro 2: Población y muestra.....	28
Cuadro 3: Plan de recolección de la información.....	28
Cuadro 4: Plan operativo de la propuesta.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Encuesta a los estudiantes

Tabla 1: Estructura familiar.....	30
Tabla 2: Ambiente familiar.....	31
Tabla 3: Relación con los padres.....	32
Tabla 4: Relación con sus hermanos.....	33
Tabla 5: Comunicación intrapersonal.....	34
Tabla 6: Comunicación interpersonal.....	35
Tabla 7: Comunicación interpersonal grupal.....	36
Tabla 8: Comunicación pública.....	37
Tabla 9: Frecuencia de conversación en familia.....	38
Tabla 10: Forma de conversación.....	39
Tabla 11: Lugar de comunicación.....	40
Tabla 12: Estructura familiar.....	41
Tabla 13: Factores económicos.....	42
Tabla 14: Valores familiares.....	43
Tabla 15: Nivel de comunicación.....	44
Tabla 16: Reglas escolares.....	45
Tabla 17: Reglas familiares.....	46
Tabla 18: Reglas y convivencia.....	47
Tabla 19: Problemas conyugales.....	48
Tabla 20: Problemas de alcoholismo.....	49
Tabla 21: Problemas económicos.....	50

Encuesta a los padres de familia

Tabla 22: Estructura familiar.....	51
Tabla 23: Ambiente familiar.....	52
Tabla 24: Relación con padres.....	53
Tabla 25: relación con los hermanos.....	54
Tabla 26: Comunicación intrapersonal.....	55
Tabla 27: Comunicación interpersonal.....	56
Tabla 28: Comunicación interpersonal grupal.....	57
Tabla 29: Comunicación pública.....	58
Tabla 30: Frecuencia de conversación en familia.....	59
Tabla 31: Forma de conversación.....	60
Tabla 32: Lugar de comunicación.....	61
Tabla 33: Estructura familiar.....	62
Tabla 34: Factores económicos.....	63
Tabla 35: Valores familiares.....	64
Tabla 36: Nivel de la comunicación.....	65
Tabla 37: Reglas escolares.....	66

Tabla 38: Reglas familiares.....	67
Tabla 39: Reglas y convivencia.....	68
Tabla 40: Problemas conyugales.....	69
Tabla 41: Problemas de alcoholismo.....	70
Tabla 42: Problemas económicos.....	71

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Encuesta a los estudiantes

Tabla 1: Estructura familiar.....	30
Tabla 2: Ambiente familiar.....	31
Tabla 3: Relación con los padres.....	32
Tabla 4: Relación con sus hermanos.....	33
Tabla 5: Comunicación intrapersonal.....	34
Tabla 6: Comunicación interpersonal.....	35
Tabla 7: Comunicación interpersonal grupal.....	36
Tabla 8: Comunicación pública.....	37
Tabla 9: Frecuencia de conversación en familia.....	38
Tabla 10: Forma de conversación.....	39
Tabla 11: Lugar de comunicación.....	40
Tabla 12: Estructura familiar.....	41
Tabla 13: Factores económicos.....	42
Tabla 14: Valores familiares.....	43
Tabla 15: Nivel de comunicación.....	44
Tabla 16: Reglas escolares.....	45
Tabla 17: Reglas familiares.....	46
Tabla 18: Reglas y convivencia.....	47
Tabla 19: Problemas conyugales.....	48
Tabla 20: Problemas de alcoholismo.....	49
Tabla 21: Problemas económicos.....	50

Encuesta a los padres de familia

Tabla 22: Estructura familiar.....	51
Tabla 23: Ambiente familiar.....	52
Tabla 24: Relación con padres.....	53
Tabla 25: relación con los hermanos.....	54
Tabla 26: Comunicación intrapersonal.....	55
Tabla 27: Comunicación interpersonal.....	56
Tabla 28: Comunicación interpersonal grupal.....	57
Tabla 29: Comunicación pública.....	58
Tabla 30: Frecuencia de conversación en familia.....	59
Tabla 31: Forma de conversación.....	60
Tabla 32: Lugar de comunicación.....	61
Tabla 33: Estructura familiar.....	62
Tabla 34: Factores económicos.....	63

Tabla 35: Valores familiares.....	64
Tabla 36: Nivel de la comunicación.....	65
Tabla 37: Reglas escolares.....	66
Tabla 38: Reglas familiares.....	67
Tabla 39: Reglas y convivencia.....	68
Tabla 40: Problemas conyugales.....	69
Tabla 41: Problemas de alcoholismo.....	70
Tabla 42: Problemas económicos.....	71



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

“IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, EN EL AÑO LECTIVO 2015 - 2016”

Autora: Bautista Barba Sandra Elizabeth

Tutor: Lic. Mg. Héctor Manuel Neto Chusín

RESUMEN

El objetivo esencial de la presente investigación fue diseñar un conjunto de estrategias que mejore sustancialmente la comunicación familiar de los estudiantes del Sexto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Vicente León. Se consideró imprescindible dar respuesta a un problema que ¿Cómo influye la falta de comunicación en la convivencia familiar en los estudiantes de los sextos años de educación general básica de la unidad educativa Vicente León de la ciudad de Latacunga? .En el proceso de investigación se utilizaron métodos de investigación como: el método deductivo es la presentación en el desarrollo del marco teórico. El método inductivo también fue de gran utilidad para establecer las conclusiones. Finalmente se identificó que la comunicación en su contexto es regular y el uso de los niveles y estrategias se dan a veces; la convivencia se ve afectada por algunos factores y por el cumplimiento de las obligaciones familiares; además existen diversos problemas. En este sentido es de importancia suprema que la investigación genere un aporte significativo a través de una propuesta de un manual denominada “LA COMUNICACIÓN PARA CLAVE DEL EXISTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR”.

PALABRAS CLAVE: Relaciones Humanas, Relaciones Interpersonales, Comunicación, Sociedad, Buen Vivir, Convivencia Familiar.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TOPIC: “IMPORTANCE OF FAMILY COMMUNICATION OF STUDENTS IN SIXTH GRADE AT VICENTE LEON EDUCATIVE UNIT, IN THE PERIOD 2015-2016.”

Autora: Bautista Barba Sandra Elizabeth

Tutor: Lic. Mg. Héctor Manuel Neto Chusín

ABSTRACT

The main objective of this research was designing a set of strategies that substantially improve the family communication of sixth grade students at Vicente Leon Educative Unit. It was considered essential to respond to a problem that has become a critical issue in the institution, where the lack of communication within the family cause a great impact on their psychological and emotional balance, which have adversely affected results learning .in the research process and research methods were used surveys to take the result analysis, the synthesis of the conclusions, the statically presentation of the results of scientific research and the preparation of the final report. The result of the research process revealed the urgent need for strategies to guide teachers, parents and students to find links of family harmony and cordiality through ongoing communication, theses strategies are developed on a family experimental communication workshop.

KEYWORDS: HUMAN RELATIONSHIP, INTERPERSONAL RELATIONSHIP, SOCIETY COMMUNICATION, FAMILY.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS
Latacunga – Ecuador

CERTIFICACIÓN DEL ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

La falta de comunicación en las familias es un problema que afecta a la mayoría de las instituciones educativas del país y del mundo, particularmente a los niños y niñas del Sexto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Vicente León, sin lugar a dudas, su estudio reviste gran importancia por ser un tema de actualidad en la sociedad moderna, por esta razón es urgente dar respuesta a un problema que ha desencadenado en efectos negativos en el proceso educativo. Para ello fue indispensable realizar un diagnóstico real de la situación a fin de evidenciar incidencia del problema en la comunidad.

El objetivo fundamental de la presente investigación es diseñar un manual de la comunicación en la familia para que mejore sustancialmente el la convivencia familiar y el desempeño escolar de los estudiantes del del Sexto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Vicente León. En este contexto se plantearon como preguntas directrices: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y conceptuales que sustentan la comunicación y la convivencia familiar?, ¿Cuál es la situación actual de los niños y niñas del Sexto Grado de Educación General Básica de la unidad educativa Vicente León en cuanto a la comunicación en la familia?; y ¿Qué estrategias pueden ser útiles para mejorar la comunicación en familia? Se determina claramente en este tema de investigación la presencia de la variable independiente comunicación, mientras que la variable dependiente es la convivencia familiar.

La población investigada se dividió en dos grupos o estratos: padres de familia y estudiantes. Correspondió a una investigación de tipo descriptiva, para su desarrollo se aplicaron los métodos como el análisis, la síntesis, el hipotético en la formulación de las preguntas directrices y el método científico. Se utilizó la técnica de la encuesta en la recopilación de información mediante un cuestionario aplicado a las muestras tomadas del universo investigado.

El trabajo se encuentra estructurado en tres capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

En el Capítulo I **FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO**, en este capítulo se detalla los antecedentes investigativos, la fundamentación científica, las categorías fundamentales y el marco teórico.

En el Capítulo II **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS** consta de una breve caracterización de la institución objeto de estudio, el diseño metodológico, el análisis e interpretación de datos, las conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo III describe **LA PROPUESTA** y se detalla el título, la justificación, los objetivos, el plan operativo de la propuesta y su desarrollo. Finalmente en el presente informe constan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Antecedentes investigativos

En todas las esferas del convivir humano es importante una buena comunicación, de esta depende la convivencia armónica, las buenas relaciones entre los miembros de un determinado colectivo; al respecto se han realizado varios aportes teóricos que bien pueden ser considerados como antecedentes que aportan al marco bibliográfico referencial de la presente investigación.

MOLINA, Nancy (2013) en su tesis titulada “El nivel de instrucción de los padres de familia y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de Quinto Año de Educación General Básica”, concluye que los motivos que impiden que los padres de familia se involucren diariamente en la educación de sus hijos son por los horarios de trabajo y por ausencia de los mismos llevan los deberes incompletos o no los llevan, por lo tanto esto impide al docente que no avance de mejor manera en su materia.

En definitiva es fundamental el apoyo de la familia dentro del hogar para que pueda existir una buena motivación en sus hijos y a la vez den un buen desempeño en todas sus actividades. En cuanto exista una buena comunicación es probable tener un ambiente de unión y afecto en la casa.

CIFUENTES, Diana (2011) en su tesis “Incidencia del clima escolar en el aprendizaje significativo”. Esta autora resalta que los problemas intrafamiliares inciden en la indisciplina de los estudiantes, determina que los conflictos familiares, ocasionados por diversas circunstancias, afectan a la disciplina de los estudiantes, quienes al no encontrar un ambiente de confianza, respeto,

demuestran su inconformidad con cambios de actitudes en casa o en la institución educativa.

En efecto la familia juega un papel protagonista en la vida de sus hijos. Sin comunicación no hay convivencia con los integrantes del hogar. El comportamiento de sus hijos son el reflejo de los padres tal como son en el hogar serán a fuera con las demás personas.

CHANGO, María (2011-2012) en su trabajo de graduación titulado “La organización familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños (as) de Quinto y Sexto Año Educación Básica de la unidad educativa Provincia de Chimborazo”, considera que la integración familiar ejerce influencia sobre el rendimiento escolar de los alumnos pero puede ser disminuida a través de la influencia de la comunidad educativa.

Las unidades educativas son elemento esencial en la formación del estudiante, si se considera que pasan el mayor espacio de su tiempo en las instituciones, de esta manera enseñarles con ejemplos a respetar a la gente mayor a no discriminar a las personas por razones de edad, religión, discapacidad, entre otros; son aspectos esenciales de su formación.

1.2. Fundamentación Científica

El tratado teórico de la investigación propuesta tiene como base los siguientes fundamentos:

1.2.1. Fundamentación Filosófica

La Filosofía es la ciencia que se ocupa de responder los grandes interrogantes que preocupan al hombre como el origen del universo, de la vida y del hombre. La Filosofía proporciona al presente trabajo de investigación la comprensión y el significado de sus variables de estudio como la comunicación y la familia; esta reflexión orienta al descubrimiento del problema objeto de estudio y buscar su solución. En consecuencia busca transformar las relaciones en el contexto familiar, estableciendo espacios indispensables de comunicación en el hogar; se

asume entonces una corriente humanista puesto que la educación necesita recobrar esa identidad de formar a seres humanos que sepan vivir en familia. Cuando existe comunicación en una familia, es muy probable que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Por tanto se concibe a la escuela como la institución que contribuye a sus estudiantes y padres a favorecer un clima de paz y tranquilidad; en definitiva a través de ella se la sociedad y sus componentes alcancen el Buen Vivir.

1.2.2. Fundamentación Axiológica

“Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas” (JIMÉNEZ, Juan 2014). Bien podría decirse entonces que son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro, es decir que son fuente de satisfacción y plenitud.

El análisis y presencia de los valores en la investigación son necesarios por cuanto ningún proyecto por innovador, técnicamente diseñado, sustentable o eficiente tendría trascendencia si no tiene como base fundamental un sustento axiológico, de ahí que el nuevo enfoque de familia del siglo XXI debe iniciar generando cambios en la concreción de aprendizajes en el aula y la participación activa de los docentes y estudiantes respectivamente. Por lo tanto los valores que asume la investigación son personales y colectivos como el respeto, la responsabilidad, la comunicación, la tolerancia, la puntualidad, la equidad, la confianza y la honestidad. La suma dialógica de estos valores individuales, darán un cambio positivo a las relaciones familiares.

1.2.3. Fundamentación Psico- pedagógica

“La Psicopedagogía es la disciplina que aplica conocimientos psicológicos y pedagógicos a la educación” (ZAIRADONAJI, 2013). Es decir, es una ciencia aplicada donde se fusiona la Psicología y la Pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para

lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje. GAGNÉ (1965:5) define aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento” HILGARD (1979) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas

El trabajo propuesto tiene una perspectiva constructivista, es decir que perciben al estudiante como un ser activamente comprometido en el PEA, en el que el estudiante obtiene información a través de sus sentidos, gracias a la interacción activa que tiene con el objeto a conocer, lo procesa a fin de enriquecer y modificar las estructuras que ha ido conformando; para ello es necesario que tanto en la familia como en la escuela tenga espacios de comunicación, de diálogo, hacerle sentir que sus aportes y reflexiones son importantes para

1.2.4. Fundamentación Legal

La fundamentación legal, es el principio o cimiento legal sobre el que se apoyan algunas acciones; es el sustento jurídico sobre el cual se puede reclamar un derecho o exigir una obligación.

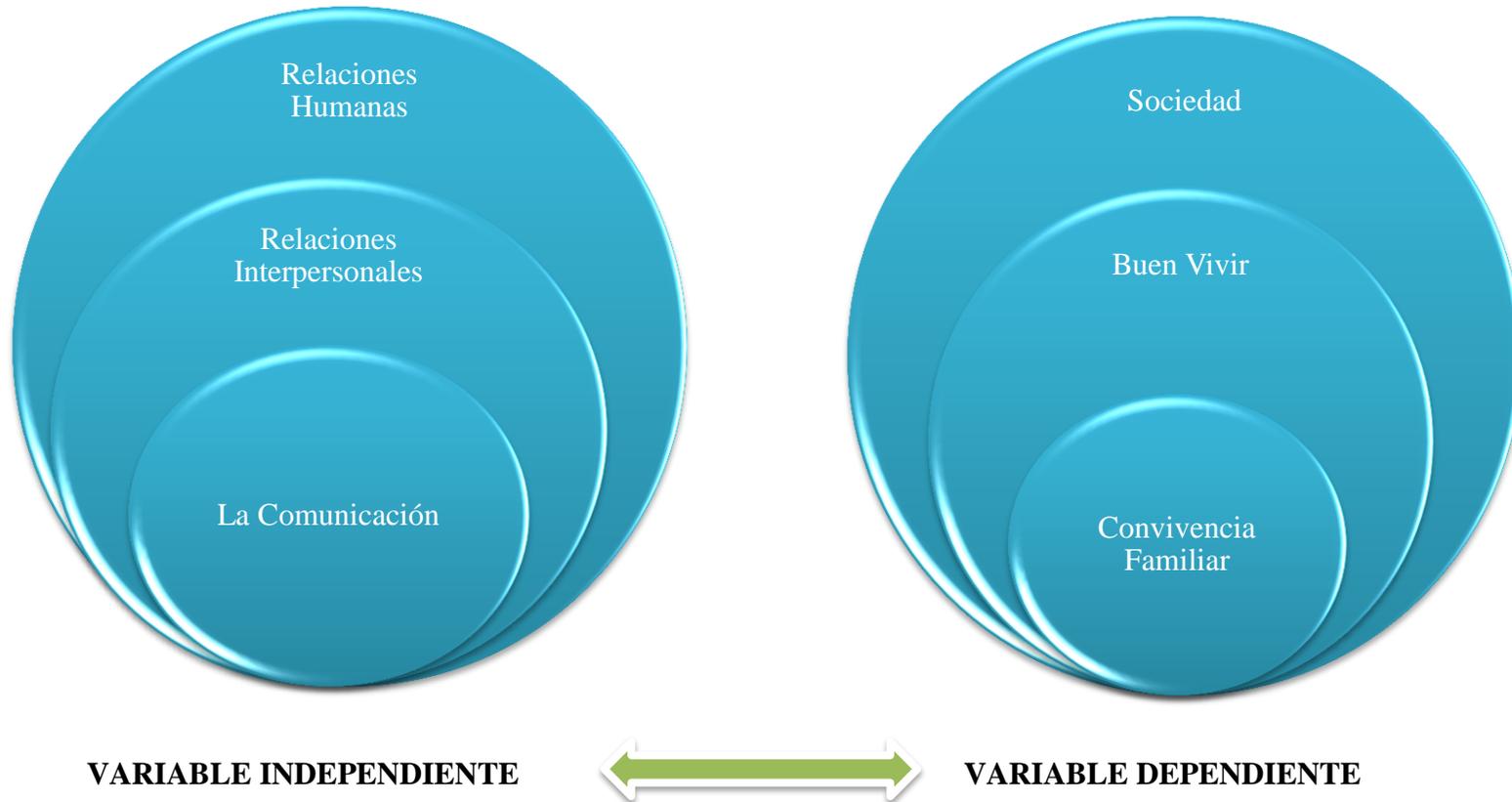
El Art. 44 de la Constitución del Ecuador se relaciona con la convivencia familia cuando expresa que:

“El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales”. En este sentido es prioridad del Estado velar por la armónica convivencia familiar.

De la misma forma en el Art. 9 del Código de la Niñez y Adolescencia tiene estrecha relación con la convivencia familiar cuando al determinar la función básica de la familia, expresa que “La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos”. Entonces según este instrumento legal es obligación de la familia ofrecer a sus hijos un desarrollo integral y protección en un ambiente de armonía que propicie una sana convivencia.

1.3. Categorías Fundamentales



CUADRO N° 1: CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Fuente: Fundamentación Teórica

Elaborado por: Sandra Bautista

1.4. Marco Teórico

1.4.1. Relaciones Humanas

Al iniciar el tratado de este tema importante en la formación personal de todo ser humano, se requiere en primer lugar realizar un acercamiento a la conceptualización y significación de estos términos.

1.4.1.1.- Definición.- SOTO, Diana (2009) define a las relaciones humanas como:

Cualquier tipo de interacción del ser humano de forma directa o indirecta, entre uno o más individuos, mediante la cual, se busca cubrir las necesidades de los mismos, esta interacción estará subordinada a un código de referencia, que no necesariamente garantiza que se cubran las necesidades del individuo, pero que si facilita el interactuar. (pág. 11).

De acuerdo con la autora las relaciones humanas son el conjunto de interacciones que se dan entre los individuos de una comunidad, están basadas principalmente en los vínculos sociales que entablan las personas y son básicas en el desarrollo individual e intelectual de los seres humanos.

1.4.1.2. El papel de las relaciones humanas en el desarrollo humano. Las relaciones humanas son sin duda alguna factores de comunicación. ESTRADA, Juan (2011) expone “que es fácil comprender la imposibilidad de tener un puente de convivencia entre dos o más personas para lograr de esta manera una comunicación ya sea verbal o no verbal”, (pág. 13).

En este sentido en el ámbito laboral, las relaciones humanas son esenciales debido a que toda persona es indispensable desde la persona que realiza las labores domésticas hasta el gerente o dueño de la empresa, esto con el fin de que la empresa obtenga un mayor rendimiento el cual sería su principal objetivo, el cual se puede llegar a cumplir por medio de relaciones humanas adecuadas, es decir, que el empleado conozca a sus jefes inmediatos, que el empresario tome en cuenta a todo su personal y es muy importante que las jerarquías no se dejen de lado.

Del mismo modo en el ámbito personal, desde que somos bebés iniciamos con las relaciones humanas basadas prácticamente en la comunicación no verbal, por medio de gestos, sonidos, movimientos corporales, en fin, el primer contacto se realiza con nuestros padres, después con hermanos, abuelos, etc., con estos lazos de convivencia que se van generando al paso de los años, vamos incrementando nuestros círculos sociales el primero es en casa, el segundo en la escuela, trabajo y así sucesivamente, por medio de los cuales vamos conociendo amigos, compañeros, pareja y lograr obtener una familia.

En resumen las relaciones humanas son una serie de esquemas o pautas de comportamiento que agrupadas en torno de una función, forman el papel social o rol dentro de la sociedad, en donde desarrollamos el papel del hijo, de padre, de estudiante, etcétera, en las cuales se interactúa a través de las vinculaciones humanas, se realizan en los grupos sociales donde los individuos cooperan para satisfacer sus necesidades.

1.4.1.3. Tipos de relaciones humanas.- Para todos es claro que los individuos ejercen sus actividades ante diversos grupos sociales, de ahí la necesidad de clasificar esas relaciones de acuerdo al vínculo, espacios y actores:

RODRÍGUEZ, Mehida (2015) clasifica a las relaciones humanas en:

Las relaciones familiares.- Sin lugar a dudas es el primer lugar donde aprendemos a relacionarnos, la forma en que se da la comunicación e interacción familiar influirá en la manera de relacionarnos con la demás gente. Si existen buenos valores y prácticas positivas entre las relaciones familiares, estaremos aprendiendo a relacionarnos de buena manera con el resto de la sociedad.

Estas relaciones implican también la aceptación y valoración de las demás personas, ya que aunque la familia en si es un núcleo de personas con muchos aspectos en común, cada miembro tiene diferentes características individuales que se deben aprender a respetar y aceptar.

Bien podría señalarse que también es en la familia en donde se aprenden y respetan las primeras reglas, normas y jerarquías que se deben respetar y cumplir y así mismo participar para que este pequeño sistema funcione adecuadamente.

Relaciones escolares.- La escuela, si bien enseña materias para nuestro desarrollo intelectual en nuestra vida diaria, también nos muestra nuestras primeras relaciones sociales. Una vez cumplidos los años para entrar al preescolar y hasta el mayor grado que alcancemos en el ámbito educativo, la escuela se vuelve el segundo lugar en importancia para establecer relaciones humanas, es allí donde se practica lo aprendido anteriormente en nuestro círculo familiar.

En definitiva es en la escuela es donde aprendemos a regirnos y respetar normas distintas a las normas familiares, además de que aprendemos a convivir por primera vez con gente, niños, maestros, intendentes, directivos, diferentes a los que estamos acostumbrados a convivir en nuestro entorno familiar y es allí donde se practica la tolerancia y el respeto.

Relaciones de amistad: Si bien la escuela es un lugar donde se pueden establecer amistades duraderas, también existen buenos amigos que tenemos cercano al lugar donde vivimos.

De la misma forma que en la familia o en la escuela, las amistades que forman parte de nuestra vida se rigen por medio de lo que anteriormente se viene comentando, una serie de normas que la rigen, es decir, en la amistad entra el respeto, la tolerancia, la aceptación tanto de uno mismo como del otro y la confianza.

Relaciones en el ámbito laboral.- Las relaciones laborales son las que se establecen como su nombre lo indica, en el lugar de trabajo. Estas relaciones se caracterizan porque en ellas intervienen dos roles importantes, el jefe o empleador, dueño de la empresa o director de la misma y los empleados o trabajadores, ésta relación está regulada por contratos de trabajo, responsabilidades, deberes, derechos de los trabajadores y el salario.

Desde una óptica muy personal en esta relación al igual que en las demás, el respeto y la confianza entre trabajadores y directivos o dueño de las empresas dan como resultado un buen ambiente de trabajo y propician que se establezcan relaciones sanas y amistosas entre ambos.

Relaciones de pareja.- Sin lugar a dudas una de las relaciones importantes en la vida de una persona al igual que la relación familiar, es la que establece con su pareja. En este tipo de relaciones, la confianza, el respeto y la tolerancia son factores sumamente importantes juntamente con el amor, lo cual en ocasiones la hace sumamente complicada ya en ella se establecen vínculos entre las dos personas que van más allá de los vínculos establecidos en otro tipo de relaciones humanas. En ellas, se ven relacionadas las diferentes formas de pensar, las emociones, los sentimientos y distintas maneras de vida que se van uniendo una con la otra, para así construir una nueva forma de vivir y de enseñar a su nueva familia.

1.4.2. Relaciones Interpersonales

1.4.2.1. Definición.- El hombre es un ser social por naturaleza, de ahí que a ese vínculo social se le denomina relación interpersonal. ERIKSON, Eduardo (2009) afirma que una “relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social”, (pág. 11).

Es decir que las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo de una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos

beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

1.4.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales.- Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

En este sentido PRIETO, ILLÁN Y ARNÁIZ (1995), afirman que:

Las relaciones interpersonales son importantes porque las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

En síntesis y coincidiendo con lo expuesto por los autores citados, todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Baste recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

1.4.2.3. Tipos de relaciones interpersonales.- Desde su inicio como especie, casi todos los desarrollos que ha tenido el ser humano los ha conseguido gracias a su vida en sociedad: en lo tecnológico, cultural, la civilización y el conocimiento. Sin embargo, también ha sucedido que este desarrollo le ha creado al hombre una

necesidad de vivir de este modo social, lo que se ve demostrado cuando la mayoría de las alegrías y las tristezas de todo ser humano tienen que ver con sus relaciones interpersonales.

En ese sentido, es inherente al ser humano tener necesidades de contacto físico, de pertenencia, de intimidad y, por sobre todo, necesidades afectivas. Esas necesidades van mutando a lo largo del ciclo de vida de los individuos, por lo que sus relaciones interpersonales también lo harán. No se puede poner en el mismo lugar la relación que mantendrá un bebé, cuya relación se centrará en adquirir niveles básicos de confianza, con la que tendrá un adolescente, quien se encuentra definiendo su identidad y por lo tanto realizándose muchas preguntas.

A este respecto y resumiendo a lo expuesto por MUÑOZ, Asencio (1999), se ha elaborado una clasificación general de los tipos de relaciones interpersonales, que trasciende esta oscilación etaria y que contempla un juego de equilibrio entre las intenciones de las distintas partes que intervienen en el vínculo. Podríamos hablar de:

Relaciones íntimas/relaciones superficiales.- Las primeras aparecen cuando se busca satisfacer una necesidad afectiva o una necesidad básica a partir del vínculo con otra persona. Pueden producirse asimetrías, como se da en la relación entre un paciente y su médico, ya que mientras para el paciente esta será posiblemente una relación íntima, para el médico tal vez sea, por obvias razones profesionales, más superficial. En el caso de que las relaciones de ambos no estén bien afianzadas, podrá surgir un conflicto.

Relaciones personales/relaciones sociales.- La identidad personal suele perder peso ante los modelos que la sociedad a menudo impone sobre el sujeto. El ejemplo antes mencionado, del conflicto que puede surgir entre el médico y el paciente, aplica también en este sentido, ya que el paciente necesita de una atención personalizada y espera ese tipo de atención, pero suele suceder que el médico se comporta como un trabajador que sólo está allí por un vínculo social y no personal. Es decir, los enfermos componen un grupo social y los médicos, otro, y entre ellos predomina la identidad social por sobre la individual.

Relaciones amorosas. Los componentes de intimidad, pasión y compromiso se agrupan para dar con el tipo de relación que se tendrá: podrá ser formal, de amistad, romántica, de apego o plena, si se equilibran perfectamente. Si vamos al mismo ejemplo que antes, puede decirse que la relación que busca el paciente con el médico es de apego, mientras que la que puede ofrecer el médico es formal, dado que debe estar en contacto con muchos pacientes.

1.4.3. La Comunicación

1.4.3.1. Definición.- COOPER, Robert (1999) escribe que “la comunicación es la habilidad para transmitir información, emociones e ideas por medio de símbolos” (pág. 18).

De acuerdo con el autor la comunicación se compone en un acto o proceso con enlace amplio e ilimitado, cumpliendo con tres funciones útiles para el hombre:

- Le facilita una interpretación del mundo.
- Le concreta una posición respecto a otros sujetos.
- Le ayuda a disfrutar y transformar su realidad.

La comunicación es uno de los fines más importantes del lenguaje y siempre se establece entre dos o más interlocutores, con el propósito de emitir un mensaje informativo.

En resumen existe comunicación cuando hay entendimiento, en cambio cuando existe una falta de comunicación se podría decir que no estamos conectados en el mismo canal. Por lo que se podría decir que la comunicación es un intercambio de mensajes.

1.4.3.2.- Elementos de la comunicación.- Resumiendo el aporte de HERNÁNDEZ, José (2012) puede establecerse que en la comunicación intervienen los siguientes elementos:

1) **La fuente o emisor.-** El que produce o codifica el mensaje y lo difunde con la intención de comunicar algo. En la comunicación humana el emisor puede ser un individuo, un grupo de personas o una institución.

2) **El mensaje.-** La información elaborada que se transmite de un punto a otro. En todo mensaje hay que distinguir la forma y el contenido; no debe confundirse con la información misma -el contenido- o con el referente – realidad sobre la que se da la información.

3) **El destino o receptor.-** El que recibe el mensaje y lo descifra o descodifica;

4) **El canal.-** Elemento físico que pone en contacto a emisor y receptor y que permite que el mensaje llegue al destino (el cable telefónico, el papel, el fax, el aire...) El canal incluye también los órganos a través de los cuales se lleva a cabo la emisión y recepción. Hay canales naturales, como el aire por donde viajan las ondas sonoras desde que son articuladas por los órganos de fonación hasta que son oídas, y hay canales artificiales, como un libro, un cable, la radio, la televisión... Los canales de comunicación son origen de perturbaciones - ruidos- que dificultan la comprensión del mensaje; por eso, a veces, en los mensajes hay repeticiones o redundancias.

5) **El código.-** Conjunto de signos y las reglas de combinación de esos signos que nos permiten cifrar o codificar el mensaje. Mediante el código el emisor transforma la información en un determinado mensaje, es decir, **codifica** la información.

6) **El contexto o entorno.-** Conjunto de circunstancias de la realidad que afectan al emisor y al receptor en el momento de emitir o interpretar el mensaje y que pueden hacer variar su significación. Incluye los mensajes anteriores y posteriores (contexto lingüístico) y el espacio, tiempo y circunstancias socioculturales (conocimientos y formación cultural de los interlocutores) en las que se produce la comunicación (contexto extralingüístico o situación comunicativa) y que determinan la correcta interpretación del mensaje.

1.4.3.3.- Tipos de comunicación.- El ser humano a lo largo de su existencia en la faz de la tierra siempre ha buscado las formas de comunicarse con sus semejantes, por ello resulta importante señalar los tipos o formas de comunicación. Al respecto GOLLEMAN, Daniel (2000) clasifica en los siguientes tipos:

Ilustración 5. Comunicación auditiva.

Comunicación no verbal.- Los investigadores han estimado que entre el 60 y 70% de lo que comunicamos lo hacemos mediante el lenguaje no verbal; como gestos, apariencia, postura, mirada y expresión.

El lenguaje no verbal tiene más parte en el campo de las emociones, que en el de las ideas y conceptos. La comunicación no verbal se lleva a cabo por medio de una gran variedad de signos como: imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas), sonidos, gestos, movimientos corporales, etc. Algunas características de la comunicación no verbal son las siguientes:

- Mantiene una relación con la comunicación verbal, debido a que suelen emplearse juntas.
- En muchas ocasiones procede como reguladora del proceso de comunicación, favoreciendo a ampliar o reducir el significado del mensaje.
- Dependiendo de las culturas los sistemas de comunicación no verbal varían.
- Habitualmente, cumple mayor número de funciones que el verbal, pues lo acompaña, completa, modifica o sustituye en ocasiones.

Entre los sistemas de comunicación no verbal existen dos tipos:

- El lenguaje corporal: engloba nuestros gestos, movimientos, el tono de voz, nuestra ropa e incluso nuestro olor corporal también forman parte de los mensajes cuando nos comunicamos con los demás.

- El lenguaje icónico: muestra diversas formas de comunicación no verbal, entre los cuales se pueden nombrar el código Morse, códigos universales (sirenas, Morse, Braille, lenguaje de los sordomudos), códigos semiuniversales (el beso, signos de luto o duelo), códigos particulares o secretos (señales de los árbitros deportivos).

Es de considerar que la importancia de analizar la comunicación no verbal estriba en que siendo poco consciente, suele manejarse “a la buena” y con bastante torpeza. Se tiene mucho que aprender en este campo: como receptores, para poder captar los mensajes no verbales que nos mandan, y como emisores para no dar mensajes que no se quieren dar.

Comunicación verbal.- Teóricamente una comunicación es correcta cuando el mensaje recibido es igual al mensaje emitido, es decir, cuando el mensaje en el receptor coincide con el mensaje en el emisor (HERNÁNDEZ, José, 2012).

En primer lugar, la comunicación no es un acto sino un proceso; un acto es como un punto, un proceso es como una línea o un camino. En segundo lugar, en el proceso existen otras fuerzas y otros elementos clandestinos: la comunicación inmediata es un mito, no hay comunicación directa, por la sencilla razón de que no podemos penetrar en la mente de las personas, ni éstas penetrar en la nuestra.

En síntesis para que la comunicación sea posible, es indispensable que exista un campo de experiencia común a las personas que se comunican, es decir, hablar un mismo idioma es tener un campo de experiencia común. Ahora bien, la comunicación se facilita en la medida en que el campo de experiencia común es pequeño; por lo que cuando una persona está aprendiendo un nuevo idioma la comunicación verbal llega a ser muy pobre.

1.4.4. Sociedad

1.4.4.1. Definición.- Antes de entrar de lleno a definir la palabra sociedad que ahora ocupa, es fundamental que se enfoque el origen etimológico de la misma de esta palabra. En concreto, se puede subrayar que aquel se encuentra en el latín y más exactamente en el término *societas*.

Según JARAMILLO, Anahí (2010) expresa que “la sociedad es un conjunto de personas que están ubicadas en un punto específico territorial”. (pág. 6).

Del mismo modo. FICHTER, Joseph (1985) en su obra Sociología nos brinda la siguiente definición: “la sociedad es una colectividad organizada de personas, que viven en un territorio común, cooperan en grupos para satisfacer sus necesidades sociales básicas, adoptan una cultura común y funcionan como una unidad social distinta”, (pág. 31).

Analizando estas definiciones se puede afirmar en forma general, que el grupo está constituido por personas; y la sociedad está constituida por grupos. Por ello es importante resaltar, que la persona es la unidad irreductible de la sociedad. En Sociología se denomina a la persona “individuo”, que significa “indivisible”; esto quiere decir que la persona o individuo es el componente principal, o más aún, el fundamento de la existencia de la sociedad, la cual fue creada con el principal objetivo de que todos sus componentes (personas) logren satisfacer sus necesidades básicas. En otras palabras, el objetivo de la sociedad es alcanzar “el bien común”.

En este sentido la sociedad es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad.

1.4.4.2. Elementos de la sociedad.- MOREIRA, María (2003) explica que la sociedad tiene los siguientes elementos:

Elementos materiales.-

- Territorio: espacio físico en que radica la sociedad (país).
- Población: constituida por las personas que forman parte de la sociedad; hombres y mujeres de distintas razas y edades.

Elementos espirituales.-

- Instinto: en los animales el instinto es una fuerza ciega, una inclinación hacia algo. El hombre es por instinto o naturaleza, un animal social.
- Inteligencia: la inteligencia es la facultad que permite al hombre conocer los fines de la vida social, desearlos y aceptarlos.
- Sentimiento: el sentimiento es la base de la cooperación, en especial, la simpatía.
- Voluntad: la voluntad lleva a la cooperación y cumplimiento de los deberes, respecto a las normas del grupo.

En resumen la sociedad es la más importante de las instituciones humanas, pues el hombre por naturaleza es un animal social; sería imposible que una persona viva aislada de las demás; muy por el contrario, desde inmemoriales tiempos el ser humano buscó asociarse con otros de tal forma a sobrevivir, perpetuar la especie y conseguir la satisfacción de sus necesidades en grupo.

1.4.5. El Buen Vivir

1.4.5.1. Definición.- Este principio ancestral de los pueblos indígenas andinos fue adoptado por el gobierno de Rafael Correa como principio rector de las relaciones sociales, para entender su significado es necesario referirse a las definiciones dadas por varios autores.

El SHIIR, Waras (Buen Vivir) “se entiende como una paz doméstica y una vida armoniosa, incluyendo un estado de equilibrio con la Naturaleza. Pueblo Ashuar de Ecuador “. (BARTOLOMEU, Meliá, 2002).

Sumak kawsay (vida en armonía – Buen Vivir) en el mundo indígena significa:

Tener una tierra y un territorio sano y fértil; cultivar lo necesario y de forma diversificada; preservar, cuidar mantener limpios los ríos, bosques, el aire, montañas; tener un territorio manejado colectivamente, una educación en base a valores propios y una comunicación constante; también implica regirse por un código de ética y el reconocimiento y respeto a los derechos de los demás; además implica decidir de manera colectiva las prioridades de cada pueblo o comunidad (CHUJI, Mónica, 2010).

Sumak Kawsay, “es un concepto y práctica fundamental en la vida del sistema comunitario. Es una vivencia y es el pensamiento que se constituye en el pilar fundamental del proceso de construcción social del sistema comunitario” (MACAS, Luis, 2010).

En resumen, asumiendo el pensamiento de los autores el Buen Vivir es nuestro horizonte. Ofrece alternativas para construir una sociedad más justa, en la que el centro de la acción pública sea el ser humano y la vida. Supera los límites de las visiones convencionales de desarrollo que lo conciben como un proceso lineal, de etapas históricas sucesivas, que reducen el concepto a una noción exclusiva de crecimiento económico.

1.4.5.2. Principios.- Según la SEMPLADES (2013) el Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017 establece como principios fundamentales elementales los descritos a continuación, (pág. 27):

Sociedad radicalmente justa.- La justicia social, económica, democrática, intergeneracional y transnacional; que tenga como base del ejercicio de las libertades. En una sociedad justa, todas y cada una de las personas gozan del mismo acceso a los medios materiales, sociales y culturales necesarios para llevar una vida satisfactoria. La salud, la educación y el trabajo son las bases

primordiales de la justicia social. Con dichos medios, todos los hombres y mujeres podrán realizarse como seres humanos y reconocerse como iguales en sus relaciones sociales.

Sociedad con trabajo liberador y tiempo creativo.- “El punto de partida de la libertad potencial que genera el trabajo es que la ciudadanía tenga la posibilidad de asegurar su propio sustento y autonomía” (pág. 28).

En este sentido tiene un contenido profundamente emancipador, se trata de transformar las relaciones sociales existentes, de reequilibrar los tiempos sociales y de abolir la división sexual del trabajo. Con ello se busca reducir la presión en el trabajo, sin descartar que se trata también de un espacio para el desarrollo de facultades humanas, en beneficio de otras dimensiones de la existencia social: el ocio creador, el arte, el erotismo, el deporte, la participación democrática, la celebración festiva, el cuidado de las personas y de la naturaleza y la participación en actividades comunitarias.

Sociedad igualitaria y equitativa.- La igualdad es la condición para el mutuo reconocimiento de todos y todas; así se forjan las mínimas bases de la cohesión social, piedra angular de una sociedad radicalmente justa y democrática.

Por lo tanto visto de este modo la distribución y redistribución de los recursos, deben basarse en una reestructura social, reducirán las brechas sociales y económicas, eliminando los privilegios, jerarquías y formas de subordinación; así habrá más fluidez en las relaciones sociales.

Sociedad de plenas capacidades, emancipación y autonomía.- La expansión de las capacidades del conjunto de la ciudadanía, la afirmación de las identidades que constituyen su ser y el libre desarrollo de mujeres y hombres, son indispensables para una sociedad emancipada, que no sobrevive sino que vive digna y plenamente: una sociedad que expande sus capacidades, que crea, que ejerce su rol político, que no se satisface con suplir sus necesidades mínimas.

Es indispensable, para alcanzar esto, el rol del Estado como garante de derechos y como facilitador de procesos de cohesión social, de distribución de conocimientos y de redistribución de poder a la sociedad. Es corresponsable del cumplimiento de los deberes con los otros, con sus comunidades y con la sociedad en su conjunto.

Sociedad solidaria.- La comunidad de acción está en el corazón de los proyectos democrático-republicanos. Parte del siguiente postulado humanista: “Yo te doy porque tú necesitas y no porque pueda obtener un beneficio a cambio” (SEMPLADES, pág. 25).

En esta óptica este principio busca potenciar la cooperación, la solidaridad y la fraternidad, fundamentales en una sociedad que quiere recuperar el carácter público y social del individuo.

Sociedad en armonía con la naturaleza.- El reconocimiento de los derechos de la naturaleza y la garantía de un ambiente sano y sostenible, como establece la Constitución, demandan respeto y equilibrio entre los ecosistemas, su gigantesca biodiversidad, sus dinámicas y tiempos.

Para un cumplimiento cabal se requiere de la valoración a la naturaleza y sus funciones, así como el planteamiento de las actividades humanas dentro de los límites biofísicos de los ecosistemas en los territorios, asumiendo la gran responsabilidad con las futuras generaciones.

1.4.6. Convivencia familiar

1.4.6.1. Definición.- LÓPEZ, Torio (2004) define a la convivencia familiar como “El desarrollo de la buena armonía, felicidad en los hogares, un complejo de valores donde aprendemos amar más ya que se trata de respeto, comprensión, amor, honestidad, unión y tolerancia entre todos en la familia” (pág. 18).

En este sentido la convivencia familiar no es sólo pasar un tiempo juntos y conversar cosas sin importancia ni trascendencia, es en donde todos como integrantes de la familia contamos a los otros que tal fue nuestro día o algún

problema que tengamos; es la predisposición de todos los miembros de la familia para hacer del hogar un ambiente armónico de cooperación, comunicación, diálogo, haciendo de la vida en familia el disfrute pleno.

1.4.6.2. Las buenas relaciones y cortesía.- PALOMERO, José (2002) manifiesta que para propiciar la seguridad, confianza, amabilidad y cortesía que se inculquen en los hijos les ayudarán a relacionarse mejor con otras personas, de ahí que se realiza las siguientes recomendaciones:

- Un ambiente cordial de comunicación y afecto en la casa, en el cual se eviten las agresiones y se estimulen el respeto y la cortesía en el trato con toda persona, y en especial la consideración y el cariño a la gente mayor.
- Los niños son muy sensibles a las orientaciones de sus padres a propósito de las consideraciones especiales que hay que tener con la gente mayor y con quienes lo necesitan. Si a esta edad aprenden a colaborar y a ayudar, desarrollan su generosidad y su espíritu de cooperación.
- Con los más pequeños el aprendizaje de la cortesía se inicia enseñándolos a saludar con amabilidad a las personas con quienes conviven. Explíquenles que a todos nos gusta ser tomados en cuenta y que, así como dan los buenos días a sus padres y hermanos, saluden a sus maestros, compañeros y a las otras personas con quienes pasan parte de su vida o les ofrecen algún servicio.
- También a temprana edad se forman los hábitos de gratitud hacia las personas que los cuidan y los quieren; se aprende a pedir las cosas por favor, de buen modo, y a dar siempre las gracias cuando se recibe algo.
- Hay que enseñarles a no molestar a las personas ni a burlarse de ellas con apodosos o con bromas pesadas.

- Ustedes pueden enseñarles, con su ejemplo, a no discriminar ni excluir a ninguna persona por razones de apariencia, edad, sexo, raza, religión, condición económica, forma de pensar o discapacidad.
- Las actitudes corteses son testimonio de consideración, respeto y aprecio por los otros. La cortesía no significa estar en situación de inferioridad. A cualquier edad el trato cortés facilita la convivencia y las buenas relaciones entre todas las personas. Dado que les ayuda a moldearse una personalidad amable, la cortesía es parte esencial de la educación de sus hijas e hijos.

1.4.6.3. Normas de la convivencia familiar.- La convivencia en la familia es muy importante para el equilibrio y la salud de cada uno de sus miembros. Es por ello que parafraseando a ORTEGA, Raúl (2000) se sugiere una serie de consejos o normas para convivir en familia, puede contribuir positivamente, a la convivencia familiar.

- La comunicación se desarrolla por medio de reuniones familiares cotidianas.
- Planificando tareas del hogar
- Estableciendo horarios para desarrollo de tareas y actividades.
- Estableciendo normas dentro de casa.
- En el caso de dormitorios compartidos, quienes los habitan tendrían que acordar pautas y normas propias de convivencia.
- En el caso de muchos miembros familiares y pocos baños es bueno establecer horarios y tiempo de permanencia, para evitar problemas.

1.4.6.4. El ambiente familiar.- La mejor manera de contribuir al desarrollo sano y feliz de los niños es ofrecerles un ambiente familiar seguro donde se les quiera y se estimulen su desarrollo, su aprendizaje y su gusto por la vida.

Al respecto VÁSQUEZ, Germán (2004) expone que:

Es mucho lo que se puede hacer para lograr que el tiempo de convivencia familiar ofrezca a los niños y jóvenes la tranquilidad necesaria para que comprendan el sentido de sus esfuerzos en la escuela y en la casa, y para que los lleven a cabo con gusto y responsabilidad.

A la mayoría de las madres y de los padres les preocupa lo que hacen sus hijos en el tiempo libre. Los niños deben aprender a aprovecharlo de manera constructiva, para evitar en todo lo posible los riesgos que pueden presentarse, como son el aburrimiento, los accidentes, la vagancia, la delincuencia y la drogadicción. (pág. 19)

El autor resalta que el tiempo libre no es un vacío, tiene sentido y valor en la medida en que no está determinado por la obligación, sino por el disfrute y los gustos personales. Las energías creativas de los niños no deben desperdiciarse, ni tomen formas destructivas. Los padres deben ser sensibles y detectar los intereses de sus hijos para favorecer un clima propicio en el que puedan desarrollarse.

En resumen los padres deben favorecer la construcción de un clima agradable dentro del hogar. La comunicación es un elemento que favorece el desarrollo del ser humano, es el espacio para relacionarse y comprender las necesidades de los demás. Mediante el diálogo se da a conocer a los demás los intereses, gustos, emociones y toda la parte interna de cada individuo.

Es recomendación de la tesista que se trate de eliminar de los hogares aquellos factores negativos que ponen en riesgo la armónica convivencia de las familias como la tecnología, el individualismo, el uso inadecuado del tiempo libre, la disfunción familiar por excesivo trabajo, alcoholismo de los padres; que en definitiva marcan barreras infranqueables que cuarta la felicidad en familia.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

2.1. Breve Caracterización de la Institución Objeto de Estudio.

2.1.1. Reseña histórica institucional

Según lo descrito en el Proyecto Educativo Institucional:

El Colegio “Vicente León” fue creado el 7 de Mayo de 1840 en la presidencia del General Juan José Flores. Fue voluntad del Dr. Vicente León mediante testamento la utilización de su fortuna en la creación de una institución educativa en beneficio de sus coterráneos. Inicia sus actividades educativas el 24 de Mayo de 1842.

En el período comprendido entre 1860 y 1869, el Colegio “Vicente León”, crea las Facultades Mayores de Jurisprudencia, Agrimensura, Farmacia, funcionando en calidad de Universidad, cubriendo la demanda y aspiración de la población de las provincias del centro del país.

Su aporte a la educación del país es muy valioso, considerando que ilustres personalidades que estudiaron en el Colegio, llegaron a dirigir los destinos del país en calidad de Presidentes y Jefes Supremos de la República del Ecuador.

Es necesario resaltar el aporte económico y académico, al funcionamiento de una escuela en sus inicios y posteriormente, auspiciando la creación de otras

Instituciones Educativas, así como el desarrollo de otros colegios, tal es el caso de la cesión de 66 hectáreas de la Hacienda Laigua de su propiedad para que el Colegio Simón Rodríguez alcanzara el apoyo de un programa de Educación Técnica.

El prestigio académico ha sido reconocido a nivel nacional, por sus permanentes innovaciones de procesos educativos que ha implantado en beneficio de la población de la provincia de Cotopaxi y el Cantón Latacunga.

La decisión política del actual gobierno de proporcionar una cobertura total en educación, cumpliendo con sus principios de igualdad de oportunidades, para la población que se encontraba excluida por razones de índole social, económica y biológica, es una gran oportunidad para el Colegio Vicente León para constituirse en el medio adecuado para la ejecución la Constitución de la República, las políticas de gobierno, que beneficiarán a los niños y jóvenes del sector centro de la provincia de Cotopaxi.

2.1.2. Misión

Según su PEI (2012) se establece como misión:

El Colegio de Bachillerato “Vicente León”, forma Bachilleres críticos, reflexivos, creativos y emprendedores, comprometidos a liderar el cambio social, para aportar al desarrollo socioeconómico y cultural del país, dentro de un marco de armonía, libertad y respeto a la naturaleza, a través de una educación integral, capaces de enfrentar los retos del nuevo milenio.

2.1.3. Visión

En el mismo documento institucional el plantel tiene como visión:

El Colegio de Bachillerato “Vicente León”, liderará la formación de Bachilleres con bases axiológicas, científicas, tecnológicas, creativas y humanistas, a través de procesos de investigación, vinculación con la comunidad y compromiso con el medio ambiente, para alcanzar una educación de calidad orientada a la transformación social.

2.2. Diseño Metodológico

2.2.1. Enfoque de la investigación

En consideración a que es una investigación social corresponde a un enfoque cuantitativo, debido a que busca la comprensión del fenómeno social convivencia familiar de los estudiantes objeto de estudio, asume esta realidad de manera dinámica y participativa, la información recogida ha sido representada mediante tablas y gráficos.

2.2.2. Modalidad de la investigación

La presente investigación sigue la modalidad de campo porque se recolectó la información primaria en lugar de los hechos. De manera puntual en la Unidad Educativa Vicente León, es decir en el lugar donde se produce el fenómeno de estudio, de acuerdo con los objetivos planteados en el proyecto; además fue de gran utilidad la investigación bibliográfica – documental para la fundamentación teórica de la comunicación en la convivencia familiar; al mismo tiempo que para la estructuración de la propuesta fue necesario recurrir a este tipo de fuentes secundarias.

2.2.3. Nivel o tipo de investigación.

La investigación es descriptiva porque enuncia las características de la comunicación y la convivencia familiar. Recoge datos de los que está ocurriendo en la unidad educativa con respecto al problema de investigación. Por lo tanto el interés primordial es describir lo que realmente está pasando.

2.2.4. Unidades de estudio (Población y muestra)

Para la recolección de información al universo se lo dividió en dos grupos o estratos: por un lado a los estudiantes y por el otro lado a los padres de familia,

para determinar la muestra fue necesario el cálculo de su tamaño de manera probabilística.

CUADRO N° 2: POBLACIÓN Y MUESTRA

GRUPOS	POBLACIÓN	MUESTRA
Estudiantes	150	109
Padres de familia	150	109
Total	300	218

Fuente: Investigación

Elaborado por: Sandra Bautista

2.2.5. Plan de recolección de información

CUADRO N° 3: PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para investigar la realidad de la aplicación de prácticas de liderazgo transformador en el proceso educativo en la institución.
2.- ¿De qué personas?	Directivos, docentes y estudiantes
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Prácticas de liderazgo transformador en el proceso educativo.
4.- ¿Quiénes?	El investigador
5.- ¿Cuándo?	En el período lectivo 2012 – 2013
6.- ¿Dónde?	En el colegio de Ciclo Básico Popular y de Producción Gobernación de Cotopaxi.
7.- ¿Cuántas veces?	Una vez
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9.- ¿Con qué?	Cuestionarios
10.- ¿En qué situación?	En la jornada matutina

Fuente: Investigación

Elaborado por: Sandra Bautista

2.2.7. Plan para el procesamiento de información

- Elaboración de los instrumentos de investigación en base a la operacionalización de las variables.
- Aplicación de la investigación de campo.
- Tabulación de los resultados.
- Elaboración de tablas y gráficos.

2.2.8. Plan para el análisis e interpretación de resultados

- Lectura de las tablas y gráficos
- Identificación de los datos más relevantes.
- Interpretación de los resultados.
- Elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

2.3. Análisis e Interpretación de Resultados

2.3.1. Encuesta aplicada a los estudiantes de los sextos años de Educación Básica de la U. E. Vicente León

Pregunta 1: ¿Con quién vive en su casa?

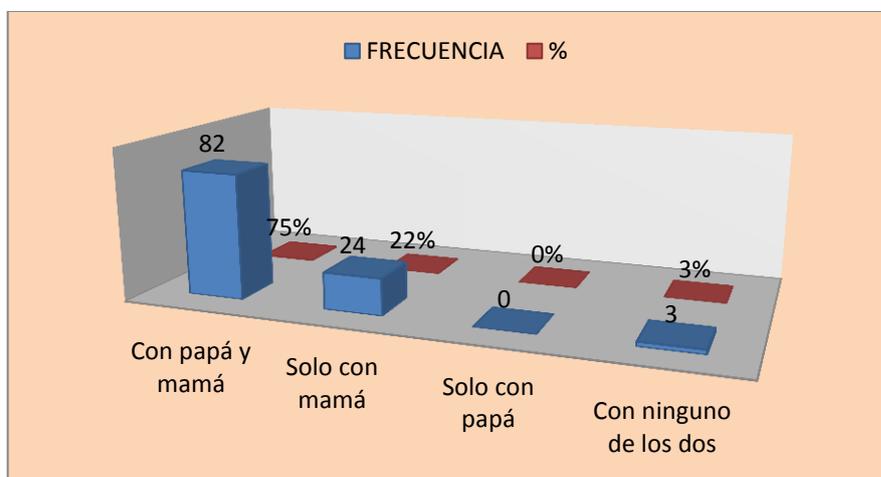
TABLA N° 1: ESTRUCTURA FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Con papá y mamá	82	75%
Solo con mamá	24	22%
Solo con papá	0	0%
Con ninguno de los dos	3	3%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 1



Interpretación.- De los datos observados si bien es cierto que en un 75% de encuestados viven con su padre y madre, sin embargo uno de cada cuatro estudiantes viven solo con la madre y el 3% no viven con ninguno de ellos. Lo que quiere decir que estos dos últimos grupos tienen problemas de desintegración familiar, que a la postre incide en su desempeño escolar.

Pregunta 2: ¿Cómo es su ambiente familiar?

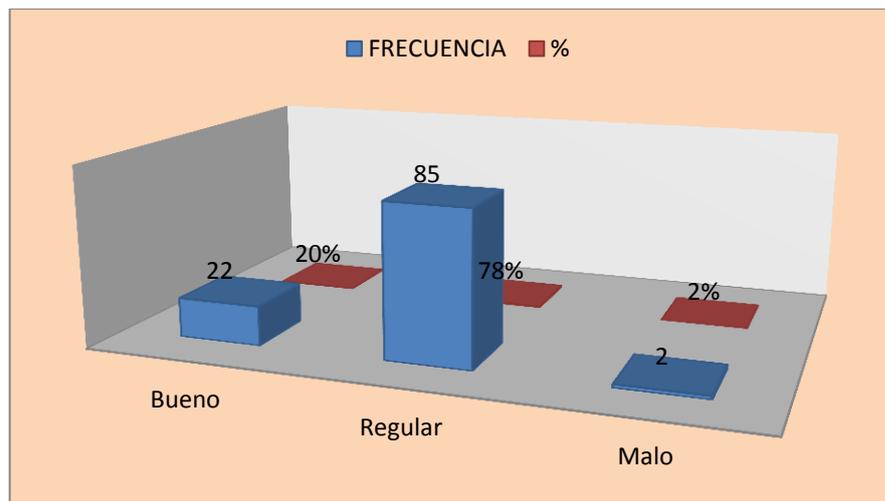
TABLA N° 2: AMBIENTE FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Bueno	22	20%
Regular	85	78%
Malo	2	2%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 2



Interpretación.- De estos resultados se observa con claridad que el 78% de encuestados tienen un ambiente regular en su hogar. Esto evidencia que falta mucho por hacer para alcanzar una buena convivencia en los hogares de los estudiantes, situación que estará incidiendo en el rendimiento y comportamiento de los estudiantes en la escuela.

Pregunta 3: ¿Cómo es su relación con sus padres?

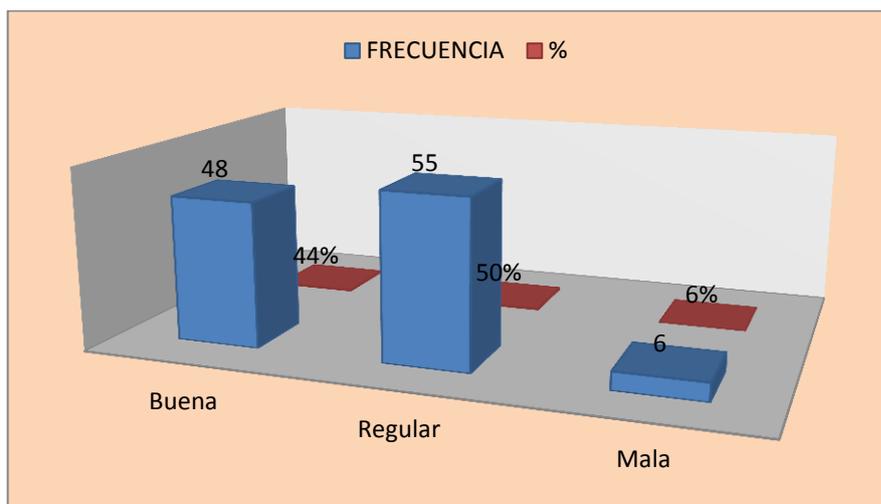
TABLA N° 3: RELACIÓN CON LOS PADRES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	48	44%
Regular	55	50%
Mala	6	6%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 3



Interpretación.- La lectura de los datos permite interpretar que el 50% de estudiantes tienen una relación regular con sus padres. Esto demuestra la necesidad de trabajar en mejorar en la construcción de un ambiente familiar armónico, de unión, respeto y fundamentalmente de comunicación y con mayor énfasis en los hogares de los 6 estudiantes que su relación con los padres es mala.

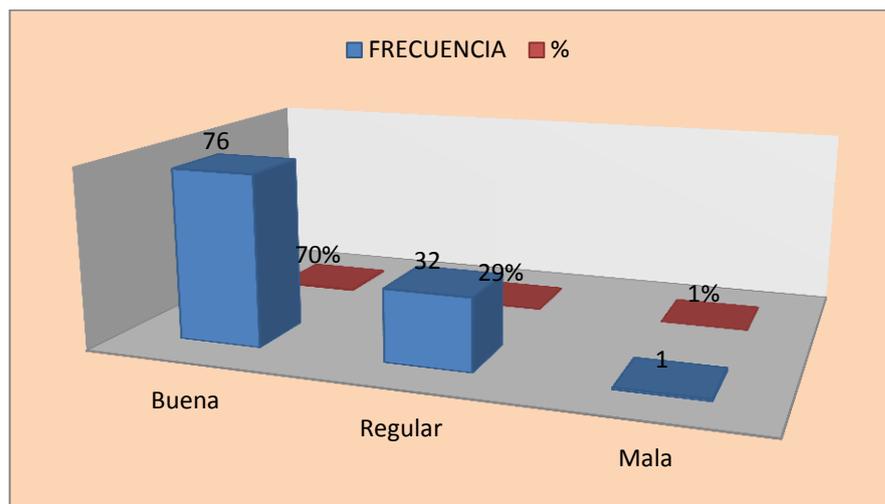
Pregunta 4: ¿Cómo es su relación con sus hermanos?

TABLA N° 4: RELACIÓN CON LOS HERMANOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	76	70%
Regular	32	29%
Mala	1	1%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 4



Interpretación.- Si bien es cierto el 76% de encuestados tienen una buena relación con sus hermanos, si merece destacar que aproximadamente uno de cada tres estudiantes tienen una relación regular. Por lo tanto ese tipo de relación familiar hay que mejorar desde la gestión escolar, de tal forma que todos los estudiantes de los sextos años se desenvuelvan en un ambiente ameno con sus hermanos dentro del hogar.

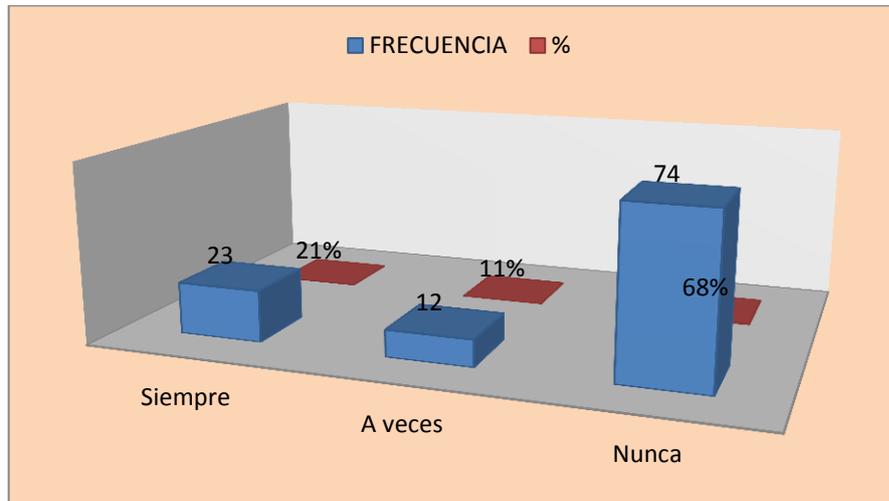
Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia reflexionas sobre tus actos?

TABLA N° 5: COMUNICACIÓN INTRAPERSONAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	23	21%
A veces	12	11%
Nunca	74	68%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 5



Interpretación.- El 68% de estudiantes nunca reflexionan sobre sus actos. Esto no da la idea que no existe procesos de comunicación interpersonal que permita una autorreflexión del comportamiento de los jóvenes, por lo tanto no hay oportunidad para enmendar su comportamiento y corregir los errores en su rol dentro de la familia.

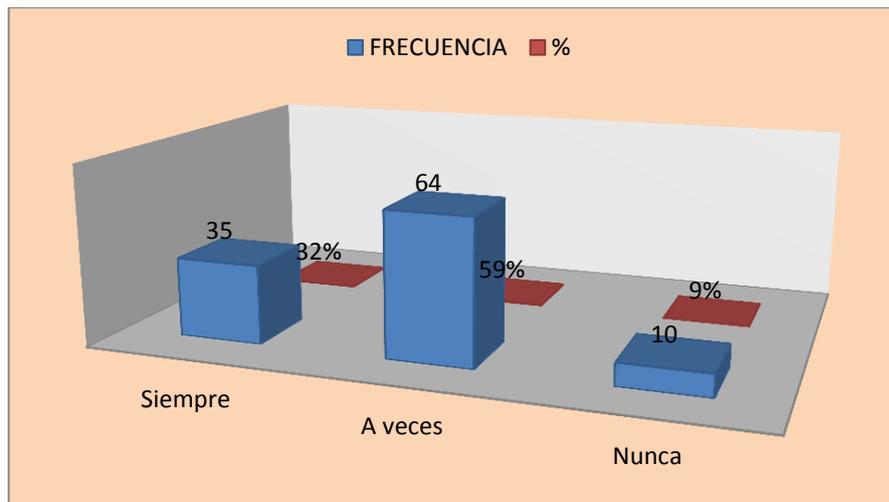
Pregunta 6: ¿Te resulta fácil comunicarte con tus parientes?

TABLA N° 6: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	35	32%
A veces	64	59%
Nunca	10	9%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 6



Interpretación.- El 64% de los encuestados responden que a veces les resulta fácil comunicarse con sus familiares. Estos datos muestran una realidad en los hogares donde no hay una adecuada comunicación interpersonal en los hogares, producto de ello el aislamiento familiar de los niños y jóvenes.

Pregunta 7: ¿Cómo es tu comunicación durante las tareas en casa?

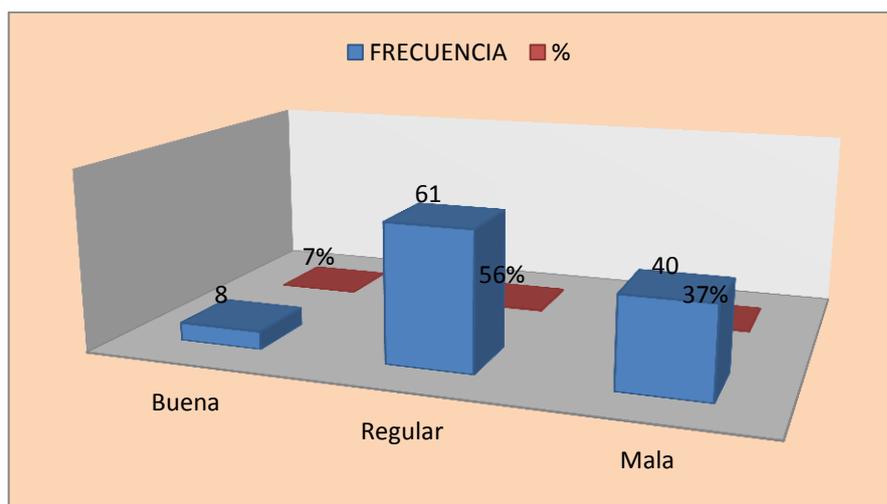
TABLA N° 7: COMUNICACIÓN GRUPAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	8	7%
Regular	61	56%
Mala	40	37%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 7



Interpretación.- El 56% de estudiantes tienen una comunicación regular durante las tareas en casa, también hay que destacar que solamente el 7% tienen una buena comunicación. Partiendo de estos resultados se puede observar que no hay comunicación familiar para establecer responsabilidades y tareas dentro de la casa.

Pregunta 8: ¿Cómo te sientes cuando tienes que dirigirte a tus familiares?

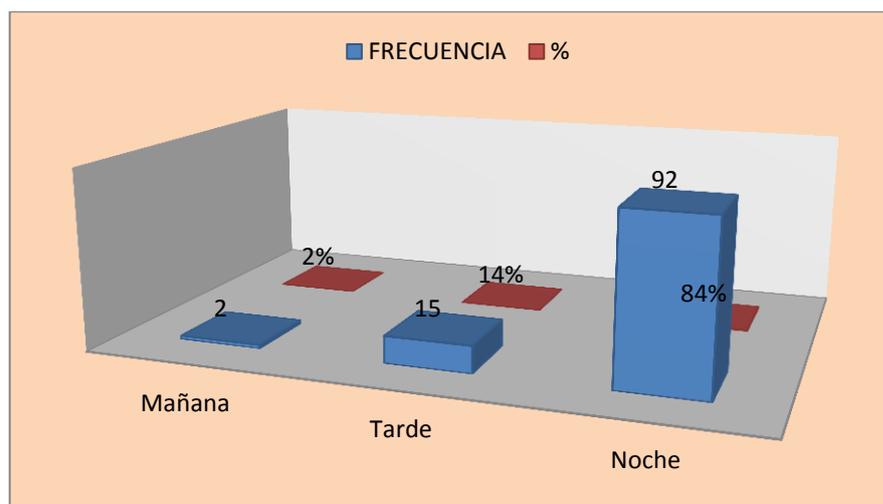
TABLA N° 8: COMUNICACIÓN PÚBLICA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Nervioso	2	2%
Tranquilo	15	14%
No me gusta conversar	92	84%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 8: COMUNICACIÓN PÚBLICA



Interpretación.- El 84% de encuestados responden que no les gusta conversar con los familiares. Estos datos revelan que los estudiantes no les gustan conversar con los miembros de su familia, este fenómeno posiblemente se deba al aislamiento que genera el uso de las redes sociales.

Pregunta 9: ¿Con qué frecuencia se realiza la conversación en tú familia?

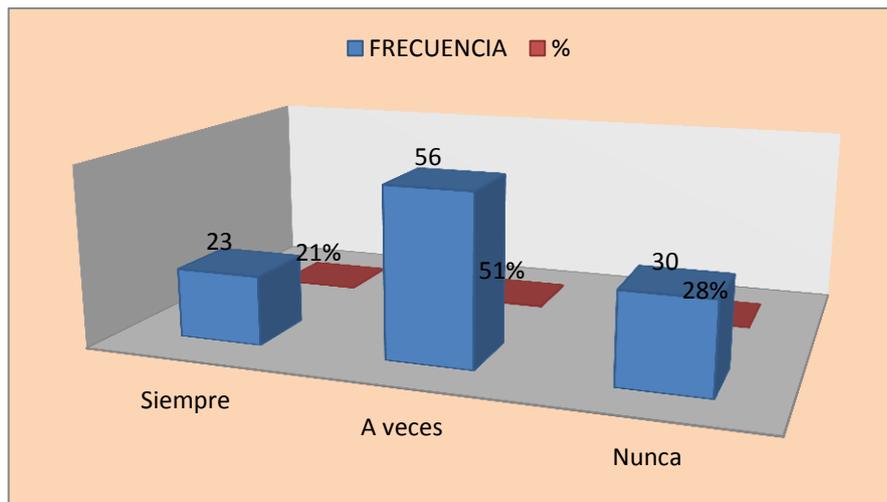
TABLA N° 9: FRECUENCIA DE CONVERSACIÓN EN FAMILIA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	23	21%
A veces	56	51%
Nunca	30	28%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 9



Interpretación.- La investigación revela que en el 51% de hogares son esporádicos los espacios para el diálogo en familia, es necesario resaltar que en el 28% de hogares de los encuestados nunca tienen espacios de comunicación familiar. Esto da lectura clara que los padres no están dando prioridad a la comunicación familiar, quizá por el tiempo que consume el trabajo o el mismo desinterés de los miembros familiares.

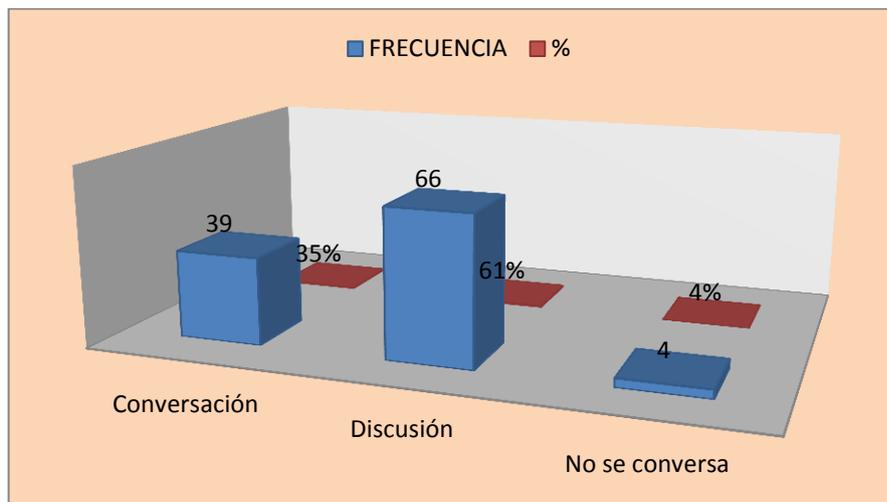
Pregunta 10: ¿Cuál es la forma más usual de conversación su familia?

TABLA N° 10: FORMA DE CONVERSACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Conversación	39	35%
Discusión	66	61%
No se conversa	4	4%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 10



Interpretación.- Los datos revelan que en el 61% de los hogares de los estudiantes la forma de conversación es la discusión. En este sentido esta forma de comunicación no aporta en nada para generar un buen ambiente de convivencia familiar, por el contrario deteriora las relaciones de los personas que viven en el hogar.

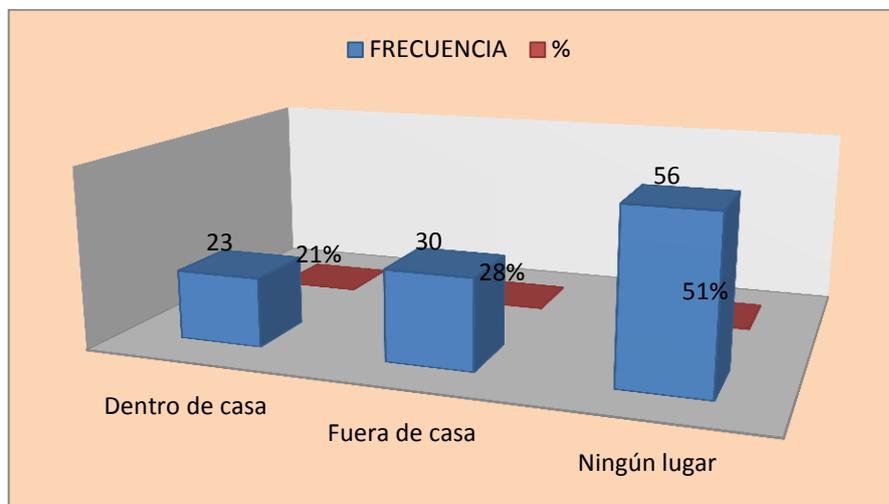
Pregunta 11: ¿En qué lugar de su casa es más utilizado para la comunicación familiar?

TABLA N° 11: LUGAR DE COMUNICACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Dentro de casa	23	21%
Fuera de casa	30	28%
Ningún lugar	56	51%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 11



Interpretación.- El 51% de los encuestados responden que en ningún lugar dialogan en familia. Esto permite tener una percepción clara que los estudiantes no tienen lugar ni espacio para la comunicación familiar, constituyéndose en un factor de gran repercusión en su convivencia en el hogar

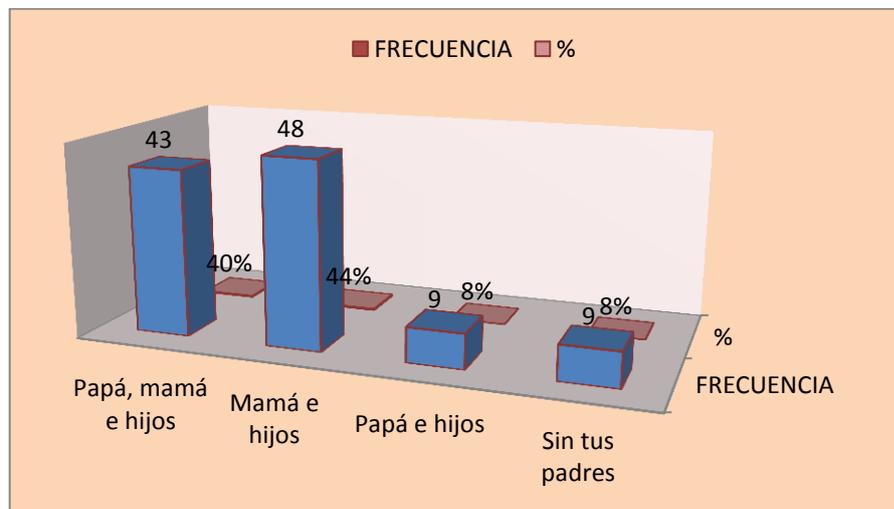
Pregunta 12: ¿Quiénes conforman su familia?

TABLA N° 12: ESTRUCTURA FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Papá, mamá e hijos	43	40%
Mamá e hijos	48	44%
Papá e hijos	9	8%
Sin tus padres	9	8%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 12



Interpretación.- El 44% de los estudiantes viven solamente con su madre. Esta lectura permite determinar que la mayoría de estudiantes vienen de hogares disfuncionales por no estar armónicamente estructurado con la presencia de la figura paterna y materna.

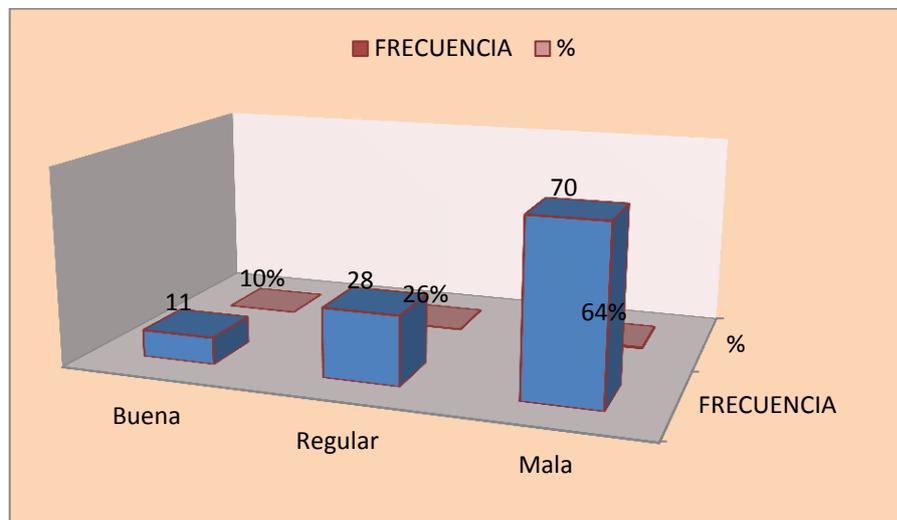
Pregunta 13: ¿Cuál es la situación económica de su familia?

TABLA N° 13: FACTORES ECONÓMICOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	11	10%
Regular	28	26%
Mala	70	64%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 13



Interpretación.- Un 64% de los estudiantes vienen de hogares con una situación económica mala. Estos datos demuestran que los problemas económicos del hogar pueden constituirse en el elemento que genere en la familia conflictos por no tener recursos para cubrir los gastos que esta demanda.

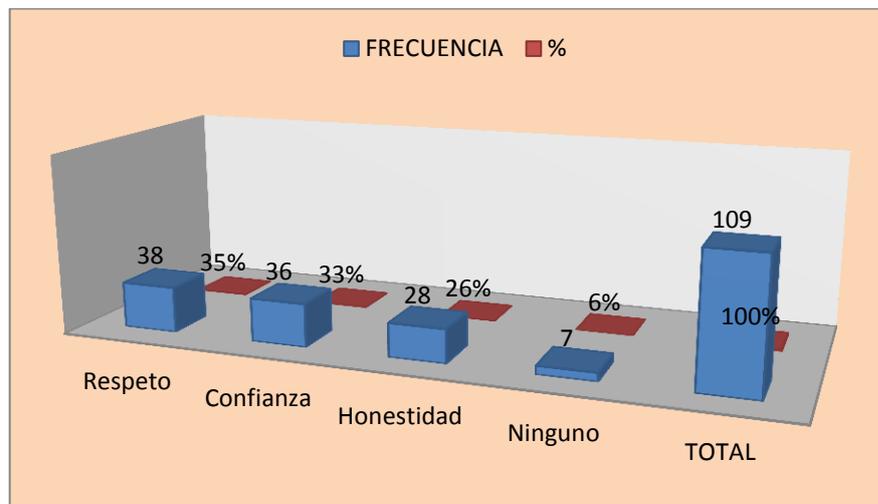
Pregunta 14: ¿Escoja el valor que más se practica en su familia?

TABLA N° 14: VALORES FAMILIARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Respeto	38	35%
Confianza	36	33%
Honestidad	28	26%
Ninguno	7	6%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 14



Interpretación.- De los 109 encuestados llama la atención que en el 6% de hogares no se practique ningún valor. Esto permite tener una clara idea que hay padres que no educan a sus hijos desde la convivencia puesto que la práctica de valores no se enseña, sino por el contrario se construyen con el ejemplo.

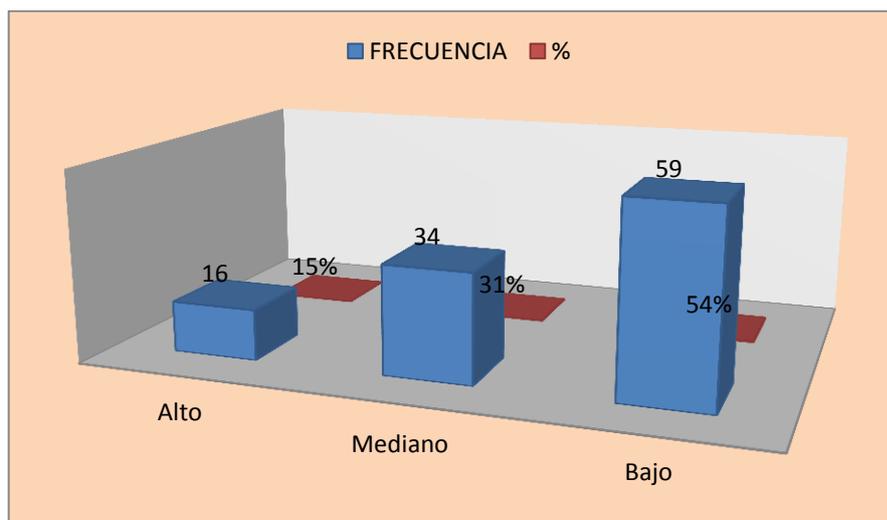
Pregunta 15: ¿Cuál es el nivel de la comunicación?

TABLA N° 15: NIVEL DE COMUNICACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Alto	16	15%
Mediano	34	31%
Bajo	59	54%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 15



Interpretación.- El 54% de encuestados responden que el nivel de comunicación en su hogar es bajo. Estos resultados permiten determinar con claridad que las familias de los estudiantes tienen problemas de convivencia que no lo pueden superar por falta de comunicación.

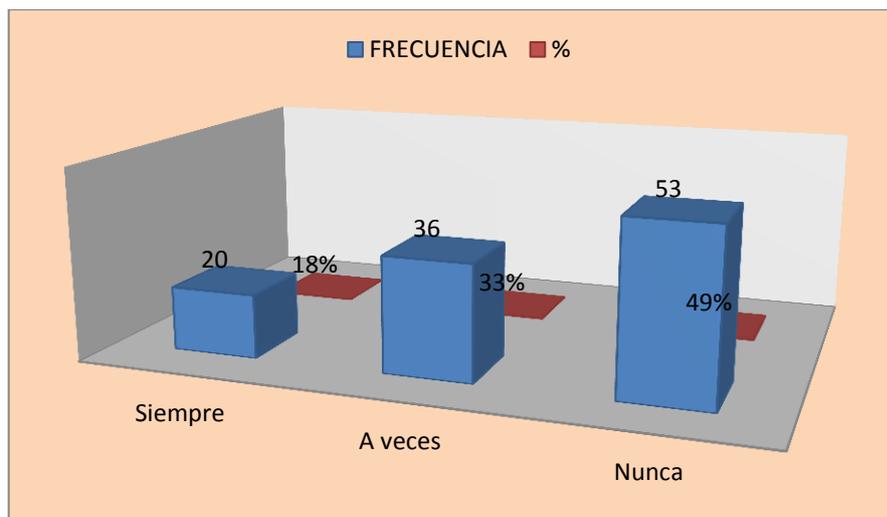
Pregunta 16: ¿En su familia existen reglas para cumplir sus tareas escolares?

TABLA N° 16: REGLAS ESCOLARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	20	18%
A veces	36	33%
Nunca	53	49%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 16



Interpretación.- El 49% de encuestados responden que en su casa nunca existen reglas para cumplir con las tareas escolares. Esta lectura de la realidad familiar permite encontrar respuesta al incumplimiento de los estudiantes de sus responsabilidades escolares puesto que no hay un control y ayuda en su hogar.

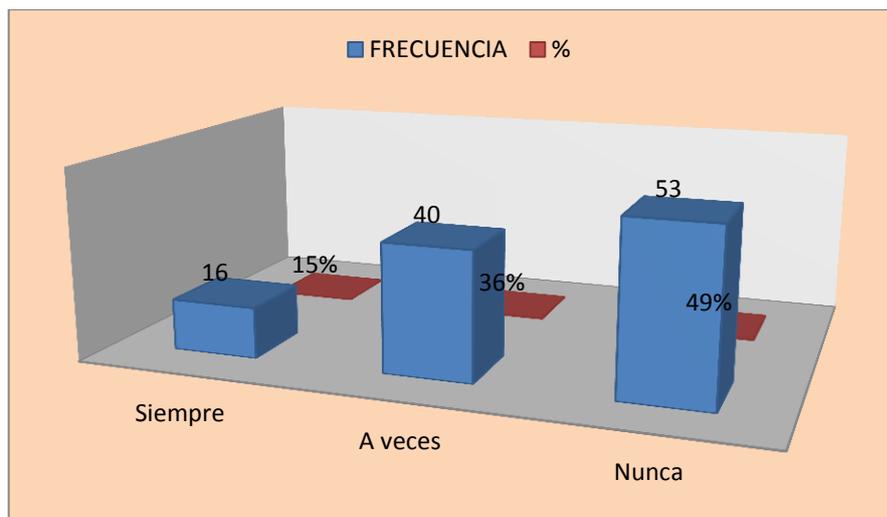
Pregunta 17: ¿En su familia existen reglas para cumplir las tareas de casa?

TABLA N° 17: REGLAS FAMILIARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	16	15%
A veces	40	36%
Nunca	53	49%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 17



Interpretación.- El 49% de encuestados responden que nunca en su casa sus padres ponen reglas para que ellos colaboren con las tareas propias del hogar. Estos datos permiten deducir que los padres no están contribuyendo a fomentar la responsabilidad de sus hijos como miembros de la familia.

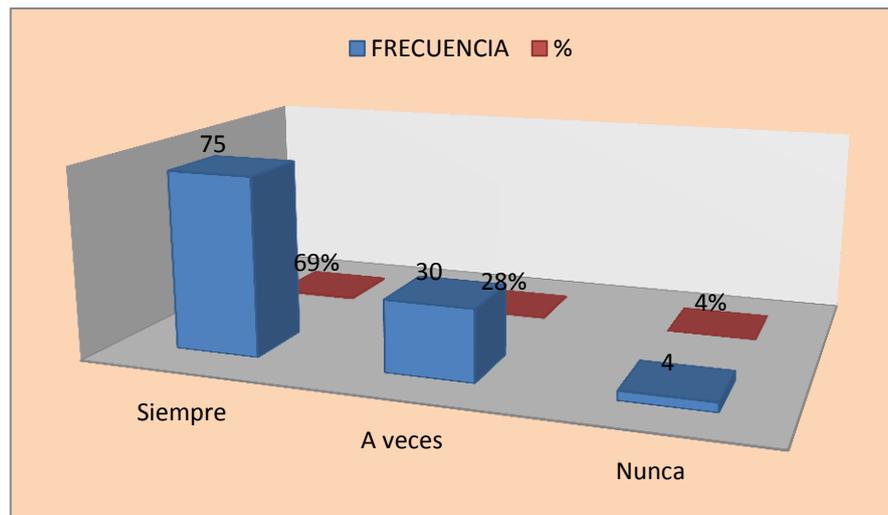
Pregunta 18: ¿Las reglas ayudan a una buena convivencia?

TABLA N° 18: REGLAS Y CONVIVENCIA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	75	69%
A veces	30	28%
Nunca	4	4%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 18



Interpretación.- El 69% de los encuestados responden que las reglas dentro de una familia ayudan a una buena convivencia. Sin embargo de aquello son los padres quienes no están contribuyendo a este propósito por no establecer reglas para una adecuada convivencia familiar.

Pregunta 19: ¿Existen problemas de pareja entre sus padres?

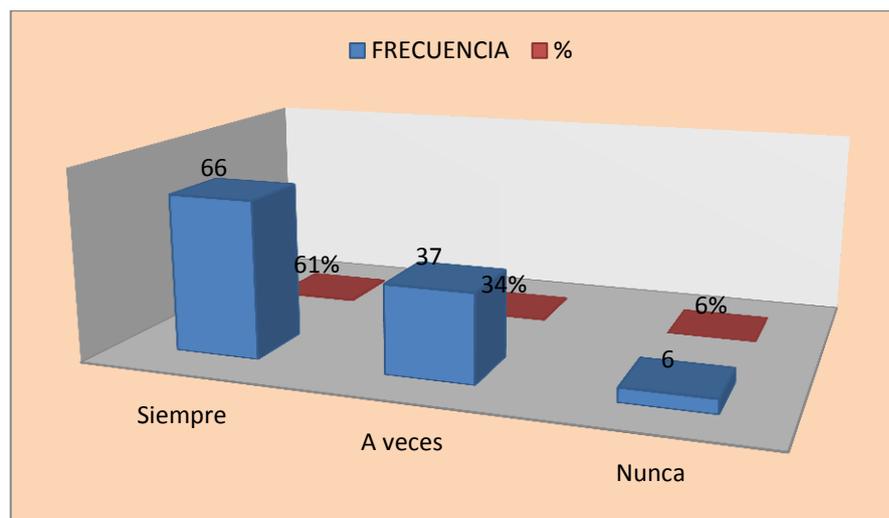
TABLA N° 19: PROBLEMAS CONYUGALES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	66	61%
A veces	37	34%
Nunca	6	6%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 19



Interpretación.-El 61% de estudiantes encuestados señalan que siempre existen problemas de pareja entre sus padres. Es por esta razón que la convivencia en familia se ve notablemente afectada porque están creciendo en un ambiente permanente de conflicto y agresión.

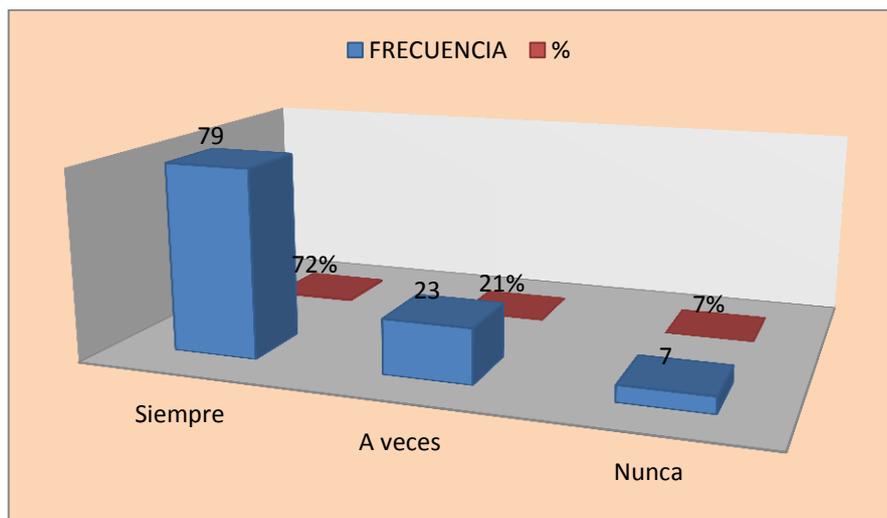
Pregunta 20: ¿Tus padres o uno de ellos consumen alcohol?

TABLA N° 20: PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	79	72%
A veces	23	21%
Nunca	7	7%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 20



Interpretación.- El 72% de encuestados responden que en su familia siempre uno de los padres consume alcohol. Estos datos explican el ambiente familiar de conflicto, desorganización y descuido del desempeño escolar de los estudiantes, es decir que el peso de los problemas de la familia podría involucrar directamente al problema del consumo de alcohol.

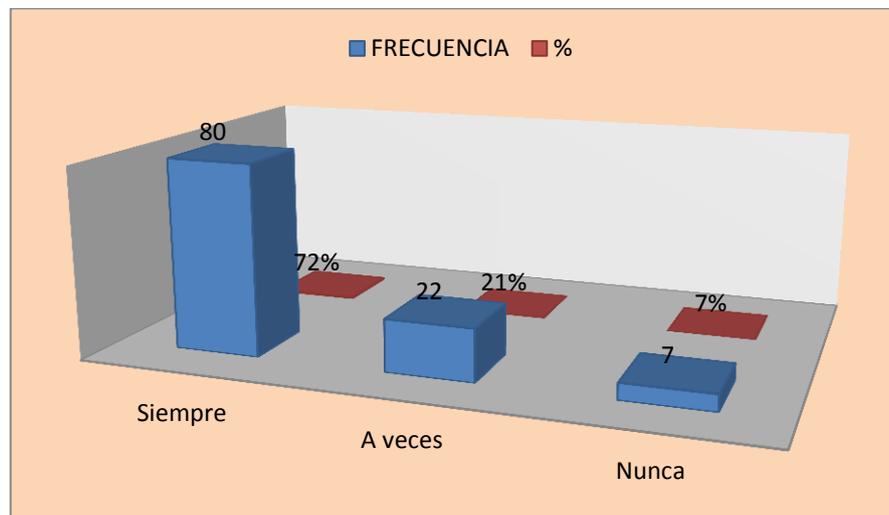
Pregunta 21: ¿En su familia han tenido problemas económicos?

TABLA N° 21: PROBLEMAS ECONÓMICOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	80	72%
A veces	22	21%
Nunca	7	7%
TOTAL	109	100%

Fuente: Estudiantes de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 21



Interpretación.- El 72% de encuestados responden que siempre en su hogar tienen problemas de tipo económico. Es notorio que los problemas económicos repercuten notablemente en la convivencia de la familia; si no existen los recursos suficientes para financiar los gastos que demanda el hogar, la carencia de alimentos, medicinas, pago de servicios básicos van a trascender en la relación cotidiana de los miembros familiares.

2.3.2. Encuesta aplicada a los padres de familia de los sextos años de Educación Básica de la U. E. Vicente León

Pregunta 1: ¿Cuántas personas viven en su casa?

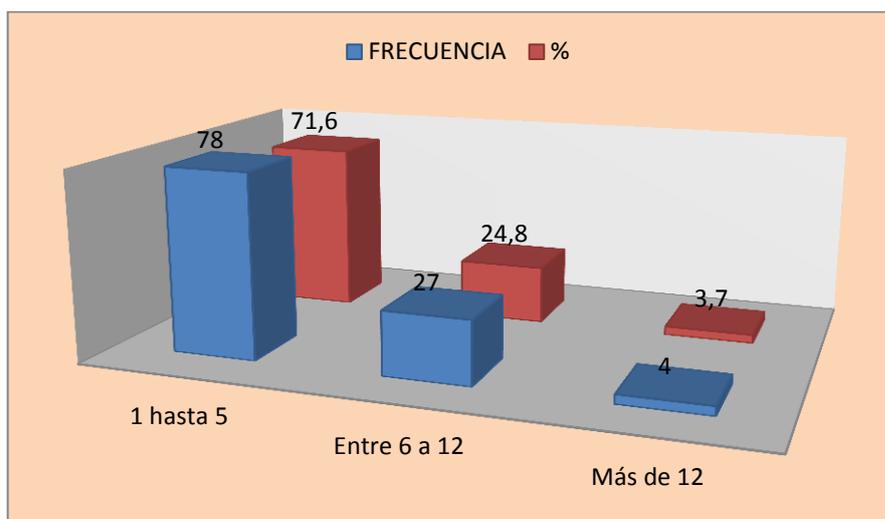
TABLA N° 22: ESTRUCTURA FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
1 hasta 5	78	71,6
Entre 6 a 12	27	24,8
Más de 12	4	3,7
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 22



Interpretación.- De los datos observados si bien es cierto que en un 71,6% de encuestados en su casa viven hasta 5 personas, sin embargo el 24,8% de los hogares tienen más de 5 miembros familiares. Estos resultados explican que las familias de algunos estudiantes son numerosas y pueden ser causa de problemas económicos y de convivencia.

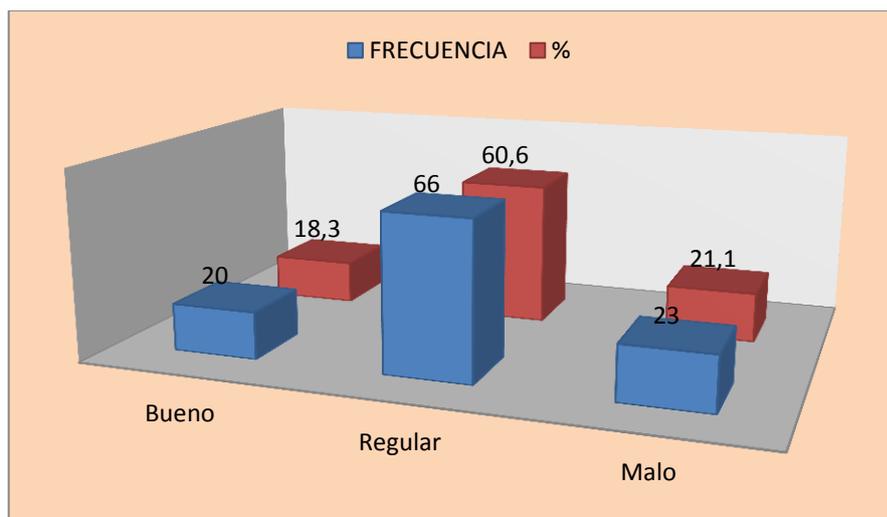
Pregunta 2: ¿Cómo es su ambiente familiar con su hijo o hija?

TABLA N° 23: AMBIENTE FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Bueno	20	18,3
Regular	66	60,6
Malo	23	21,1
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 23



Interpretación.- De estos resultados se observa con claridad que el 60,6% de encuestados responden que el ambiente familiar con sus hijos es regular en su hogar. Esto evidencia que falta mucho por hacer para alcanzar una buena convivencia en los hogares de los estudiantes, situación que estará incidiendo en el rendimiento y comportamiento de los estudiantes en la escuela.

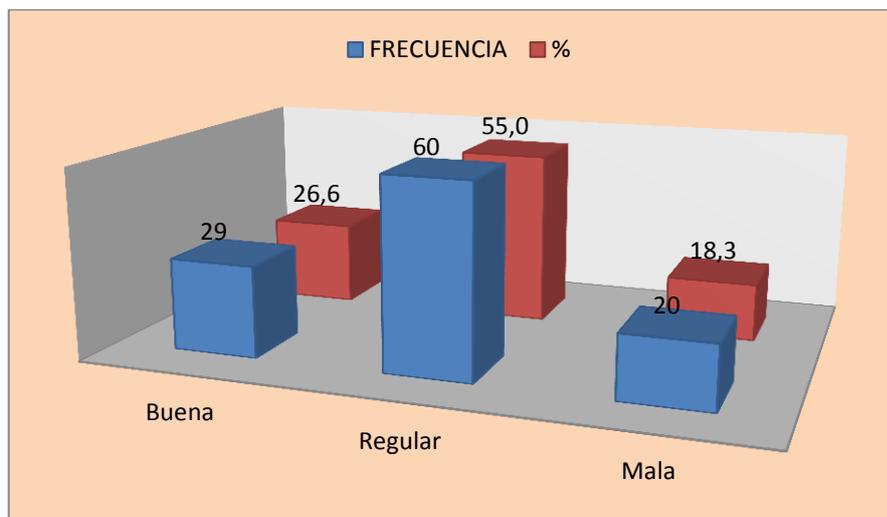
Pregunta 3: ¿Cómo es su relación con sus hijos?

TABLA N° 24: RELACIÓN CON LOS PADRES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	29	26,6
Regular	60	55,0
Mala	20	18,3
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 24



Interpretación.- La lectura de los datos permite interpretar que el 55% de padres tienen una relación regular con sus hijos. Esto demuestra la necesidad de trabajar en mejorar en la construcción de un ambiente familiar armónico, de unión, respeto y fundamentalmente de comunicación y con mayor énfasis en los hogares de los 20 estudiantes que su relación con los padres es mala.

Pregunta 4: ¿Cómo es su relación entre sus hijos?

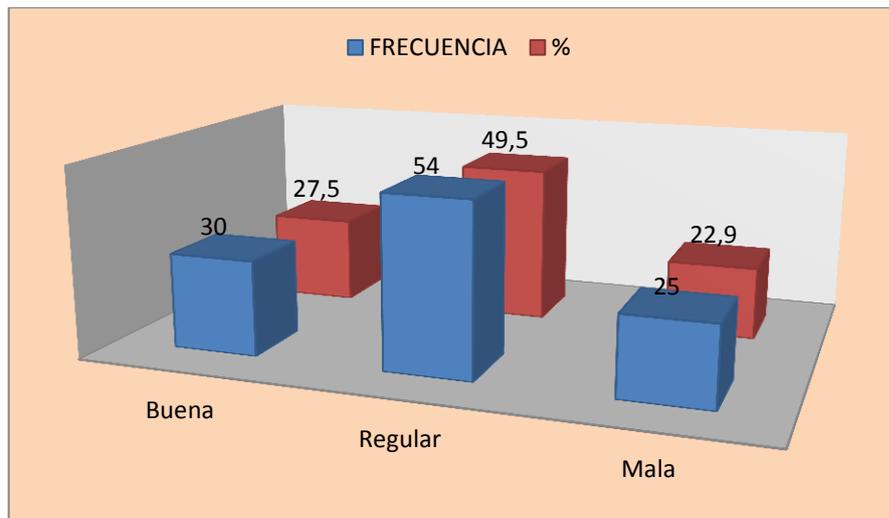
TABLA N° 25: RELACIÓN CON LOS HERMANOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	30	27,5
Regular	54	49,5
Mala	25	22,9
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 25



Interpretación.- Si bien es cierto el 49,5% de encuestados manifiestan que la relación entre sus hijos es regular, si merece destacar que el 22,9% de hogares tienen una mala relación entre hijos. Por lo tanto ese tipo de relación familiar hay que mejorar desde la gestión escolar, de tal forma que todos los estudiantes de los sextos años se desenvuelvan en un ambiente de paz y fraternidad con sus hermanos dentro del hogar.

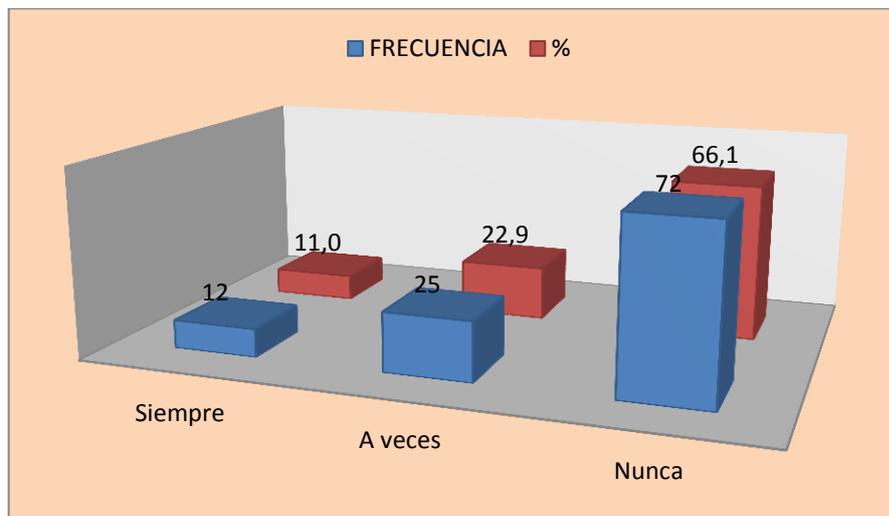
Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia reflexiona su hijo o hija sobre tus actos?

TABLA N° 26: COMUNICACIÓN INTRAPERSONAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	12	11,0
A veces	25	22,9
Nunca	72	66,1
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 26



Interpretación.- El 66,1% de encuestados responden que sus hijos nunca reflexionan sobre sus actos. Esto no da la idea que no existe procesos de comunicación interpersonal que permita una autorreflexión del comportamiento de los jóvenes, por lo tanto no hay oportunidad para enmendar su comportamiento y corregir los errores en su rol dentro de la familia.

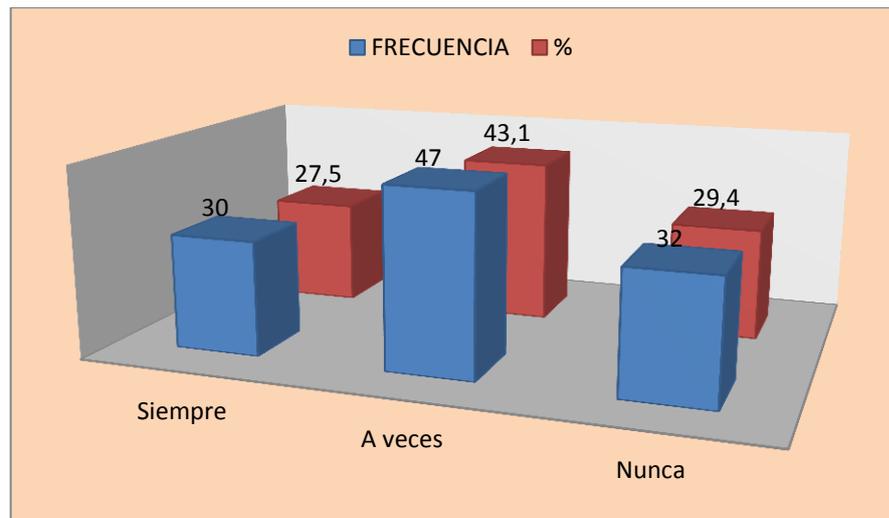
Pregunta 6: ¿A su hijo o hija le resulta fácil comunicarse con sus parientes?

TABLA N° 27: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL GRUPAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	30	27,5
A veces	47	43,1
Nunca	32	29,4
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 27



Interpretación.- El 43,1% de los encuestados responden que a sus hijos a veces les resulta fácil comunicarse con sus familiares. Estos datos muestran una realidad en los hogares donde no hay una adecuada comunicación interpersonal en el seno familiar, producto de ello el aislamiento y falta de confianza de los niños y jóvenes.

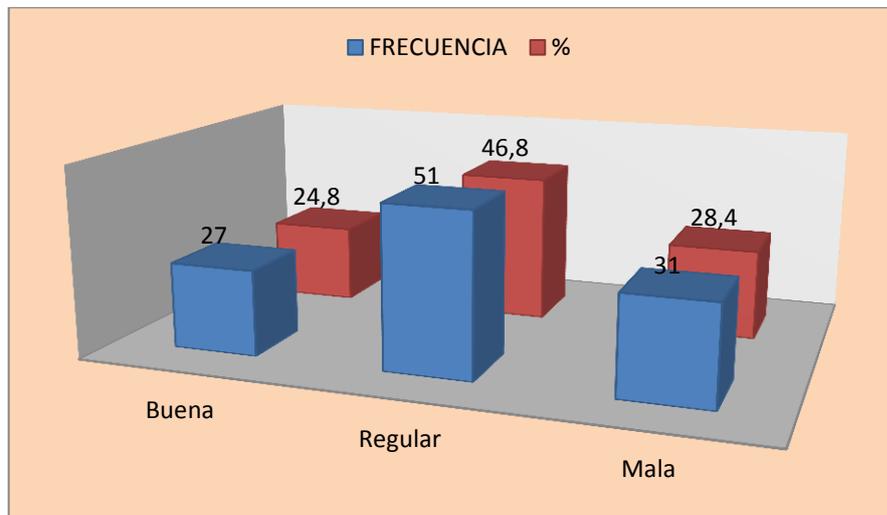
Pregunta 7: ¿Cómo es la comunicación de su hijo o hija durante las tareas en casa?

TABLA N° 28: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL GRUPAL

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	27	24,8
Regular	51	46,8
Mala	31	28,4
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 28



Interpretación.- El 46% de encuestados responden que sus hijos tienen una comunicación regular durante las tareas en casa, también hay que destacar que el 28,4% tienen una mala comunicación. Partiendo de estos resultados se puede observar que no hay comunicación familiar para establecer responsabilidades y tareas dentro de la casa y esto incide directamente en la desorganización e incumplimiento de roles.

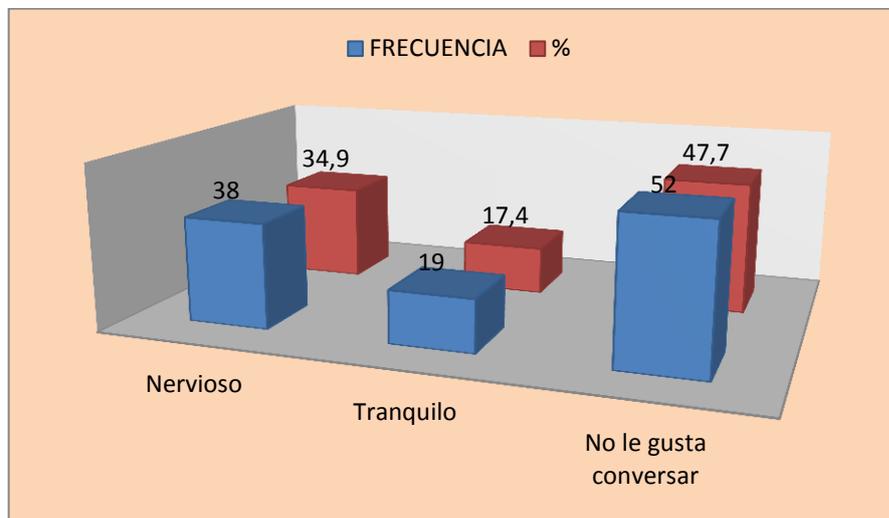
Pregunta 8: ¿Cómo se siente su hijo o hija cuando tiene que dirigirse a sus familiares?

TABLA N° 29: COMUNICACIÓN PÚBLICA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Nervioso	38	34,9
Tranquilo	19	17,4
No le gusta conversar	52	47,7
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 29



Interpretación.- El 52% de encuestados responden que a sus hijos o hijas no les gusta conversar con los familiares. Estos datos revelan que los estudiantes no les gusta conversar con los miembros de su familia, este fenómeno posiblemente se deba a la falta de confianza, comunicación o al aislamiento que genera el uso de las redes sociales.

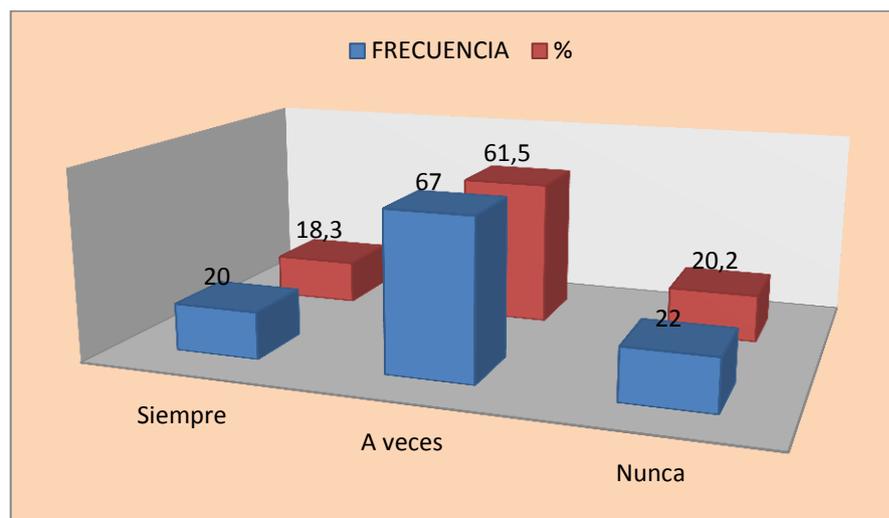
Pregunta 9: ¿Con qué frecuencia se realiza la conversación en tú familia?

TABLA N° 30: FRECUENCIA DE CONVERSACIÓN EN FAMILIA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	20	18,3
A veces	67	61,5
Nunca	22	20,2
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 30



Interpretación.- La investigación revela que en el 67% de hogares son esporádicos los espacios para el diálogo en familia, es necesario resaltar que en el 20,2% de hogares de los encuestados nunca tienen espacios de comunicación familiar. Esto da lectura clara que los padres no están dando prioridad a la comunicación familiar, quizá por el tiempo que consume el trabajo o el mismo desinterés de los miembros familiares.

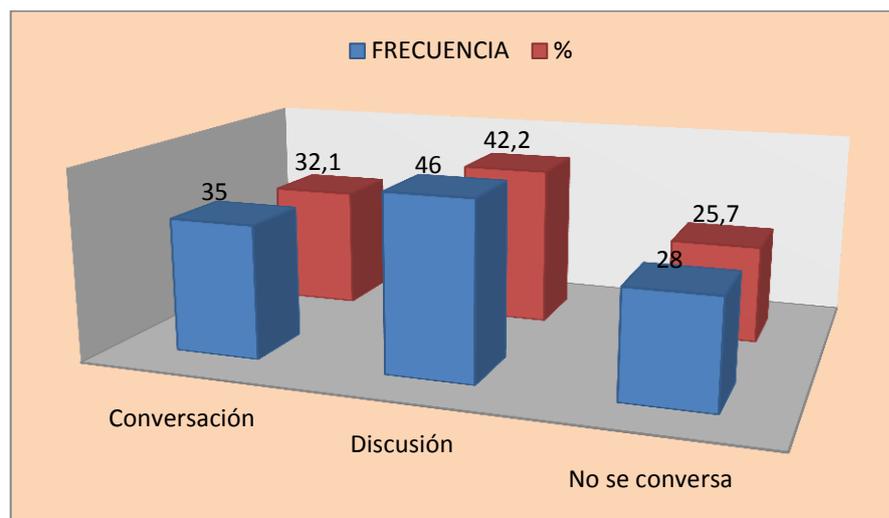
Pregunta 10: ¿Cuál es la forma más usual de conversación su familia?

TABLA N° 31: FORMA DE CONVERSACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Conversación	35	32,1
Discusión	46	42,2
No se conversa	28	25,7
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 31



Interpretación.- Los datos revelan que en el 42,2% de los encuestados responden que en los hogares de los estudiantes la forma de conversación es la discusión. En este sentido esta forma de comunicación no aporta en nada para generar un buen ambiente de convivencia familiar, por el contrario deteriora las relaciones de los personas que viven en el hogar.

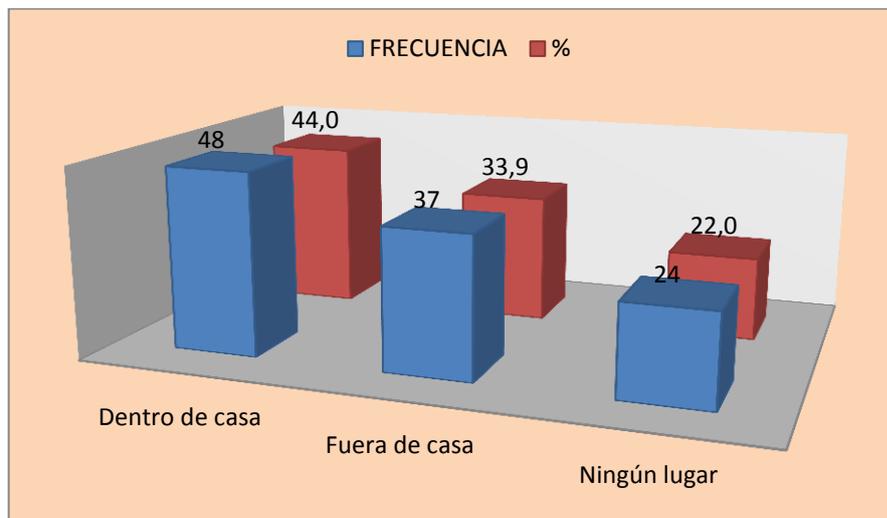
Pregunta 11: ¿En qué lugar de su casa es más utilizado para la comunicación familiar?

TABLA N° 32: LUGAR DE COMUNICACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Dentro de casa	48	44,0
Fuera de casa	37	33,9
Ningún lugar	24	22,0
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 32



Interpretación.- El 48% de los encuestados responden que es en la casa el lugar donde dialogan en familia. Estos resultados contrastan con las respuestas de los estudiantes quienes afirman que no tienen lugar ni espacio para la comunicación familiar, constituyéndose en un factor de gran repercusión en su convivencia en el hogar.

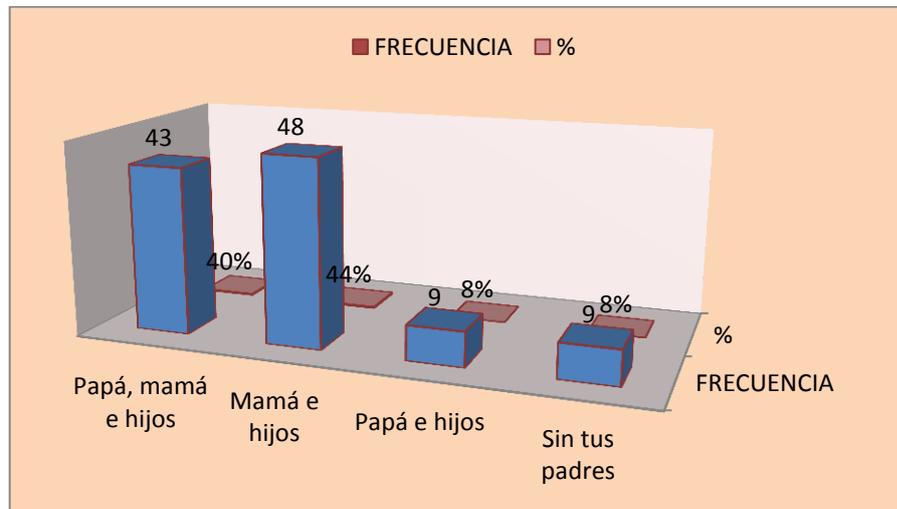
Pregunta 12: ¿Quiénes conforman su familia?

TABLA N° 33: ESTRUCTURA FAMILIAR

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Papá, mamá e hijos	43	40%
Mamá e hijos	48	44%
Papá e hijos	9	8%
Sin tus padres	9	8%
TOTAL	109	100%

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 33



Interpretación.- El 44% de encuestados responden que los estudiantes viven solamente con su madre. Esta lectura permite determinar que la mayoría de estudiantes vienen de hogares disfuncionales por no estar armónicamente estructurado con la presencia de la figura paterna y materna.

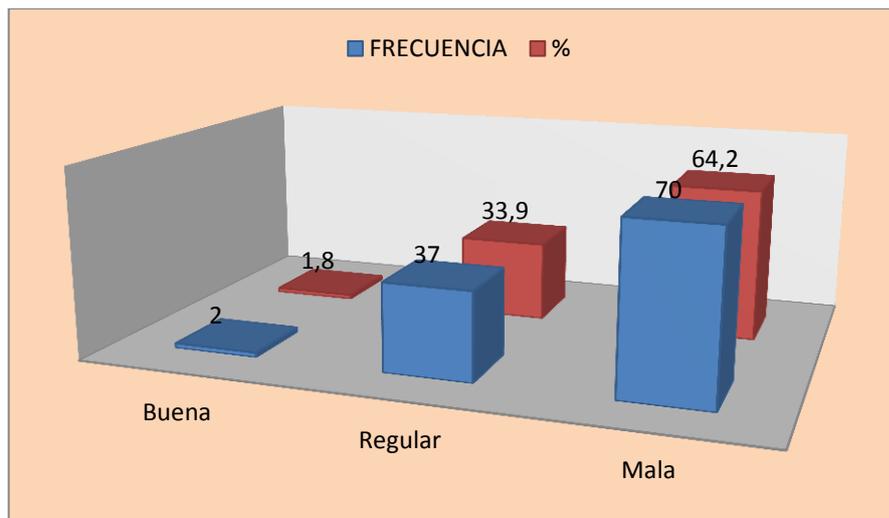
Pregunta 13: ¿Cuál es la situación económica de su familia?

TABLA N° 34: FACTORES ECONÓMICOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Buena	2	1,8
Regular	37	33,9
Mala	70	64,2
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 34



Interpretación.- Un 64,2% de los encuestados afirman que la situación económica de su casa es mala. Estos datos demuestran que los problemas económicos del hogar pueden constituirse en el elemento que genere en la familia conflictos por no tener recursos para cubrir los gastos que esta demanda.

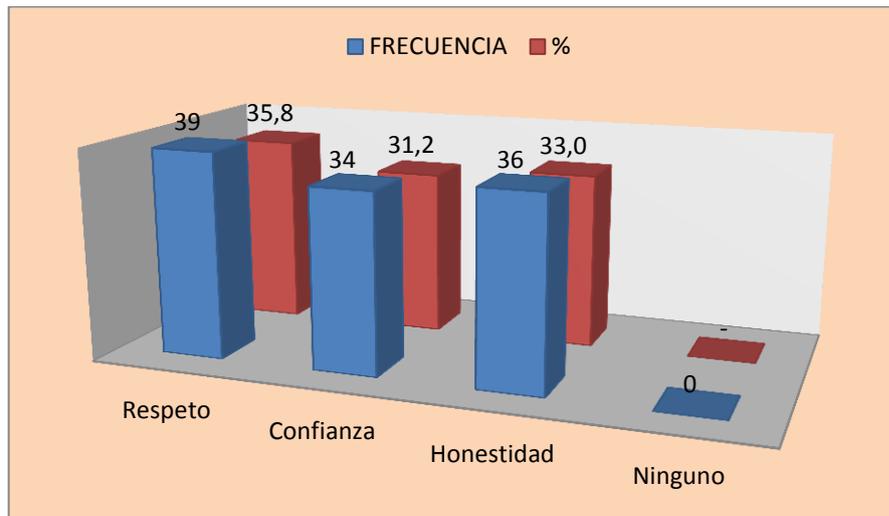
Pregunta 14: ¿Escoja el valor que más practica su hijo o hija en su familia?

TABLA N° 35: VALORES FAMILIARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Respeto	39	35,8
Confianza	34	31,2
Honestidad	36	33,0
Ninguno	0	00,0
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 35



Interpretación.- De los 109 responden de manera equitativa con respecto a los tres valores propuestos. Contrariamente a lo que responden los estudiantes, los padres no admiten la falta de educación en valores, no reconocen que no educan a sus hijos desde la convivencia diaria puesto que la práctica de valores no se enseña, sino por el contrario se construyen con el ejemplo.

Pregunta 15: ¿Cuál es el nivel de la comunicación?

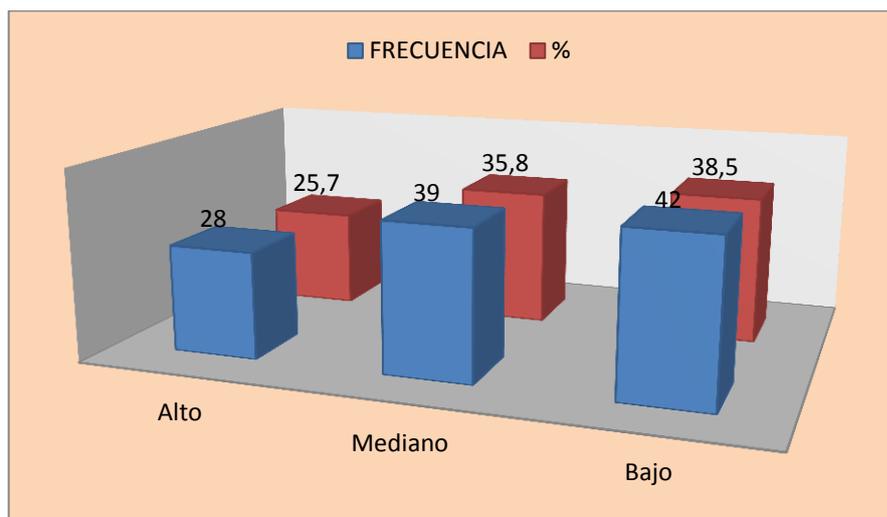
TABLA N° 36: NIVEL DE COMUNICACIÓN

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Alto	28	25,7
Mediano	39	35,8
Bajo	42	38,5
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 36



Interpretación.- El 38% de encuestados responden que el nivel de comunicación en su hogar es bajo. Estos resultados permiten determinar con claridad que las familias de los estudiantes tienen problemas de convivencia que no lo pueden superar por falta de comunicación.

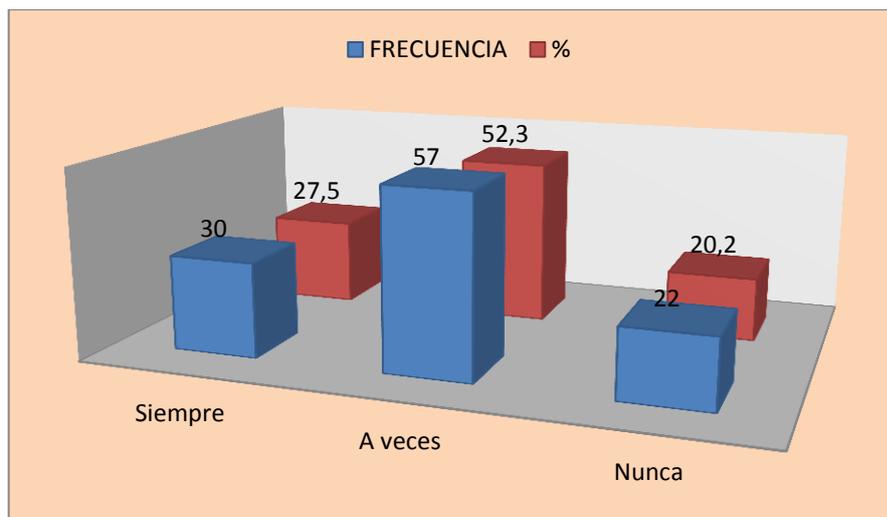
Pregunta 16: ¿En su familia existen reglas para su hijo o hija en el cumplimiento las tareas escolares?

TABLA N° 37: REGLAS ESCOLARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	30	27,5
A veces	57	52,3
Nunca	22	20,2
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 37



Interpretación.- El 52,3% de encuestados responden que en su casa a veces existen reglas para cumplir con las tareas escolares. Esta lectura de la realidad familiar permite encontrar respuesta al incumplimiento de los estudiantes de sus responsabilidades escolares puesto que no hay un control y ayuda en su hogar.

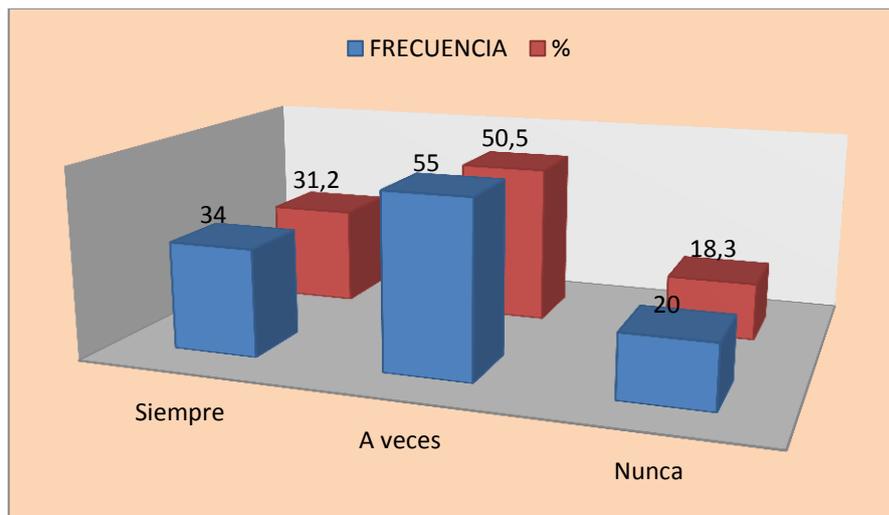
Pregunta 17: ¿En su familia existen reglas para cumplir las tareas de casa?

TABLA N° 38: REGLAS FAMILIARES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	34	31,2
A veces	55	50,5
Nunca	20	18,3
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 38



Interpretación.- El 50,5% de encuestados responden que a veces en su casa se ponen reglas para que las tareas propias del hogar. Estos datos permiten deducir que los padres no están contribuyendo a fomentar la responsabilidad de sus hijos como miembros de la familia.

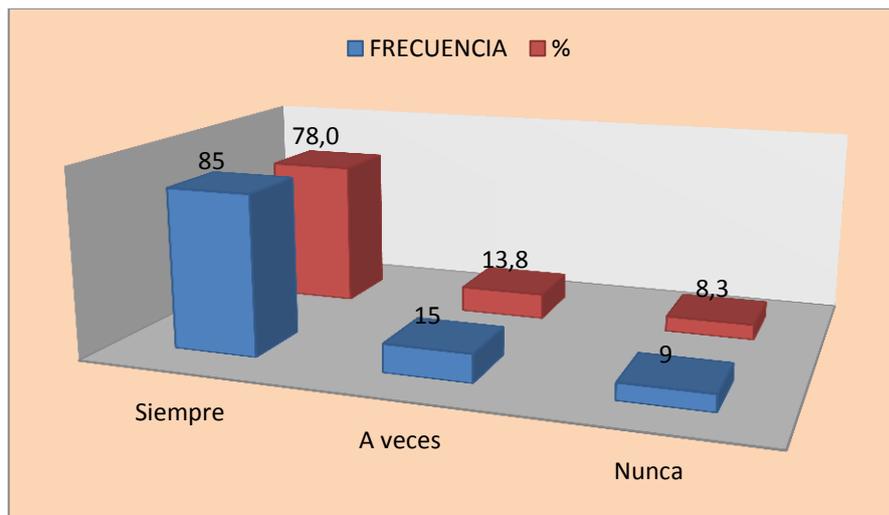
Pregunta 18: ¿Las reglas ayudan a una buena convivencia?

TABLA N° 39: REGLAS Y CONVIVENCIA

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	85	78,0
A veces	15	13,8
Nunca	9	8,3
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 39



Interpretación.- El 78% de los encuestados responden que siempre las reglas dentro de una familia ayudan a una buena convivencia. Sin embargo la realidad es otra, los padres no ponen reglas en la casa y con ello no están contribuyendo a este propósito de mejorar la convivencia familiar.

Pregunta 19: ¿Existe problemas con su pareja?

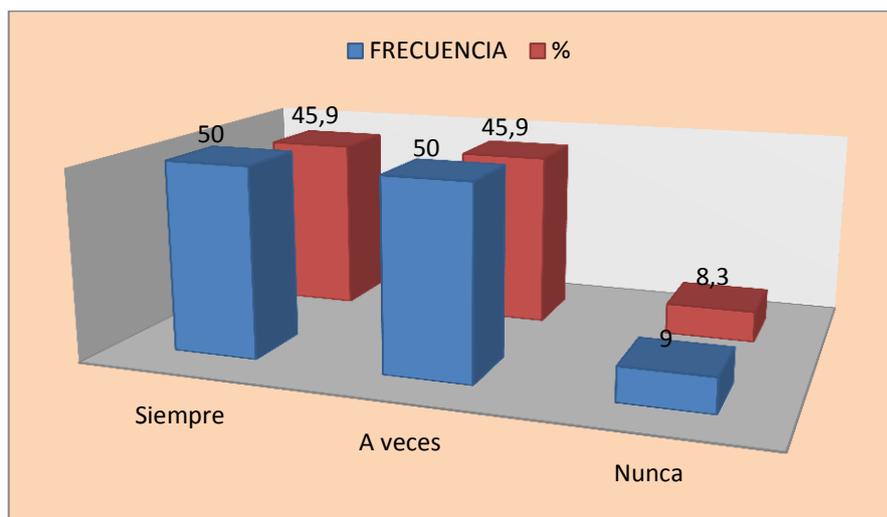
TABLA N° 40: PROBLEMAS CONYUGALES

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	50	45,9
A veces	50	45,9
Nunca	9	8,3
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 40



Interpretación.-El 91% de encuestados señalan que tienen problemas de pareja en el hogar. Es por esta razón que la convivencia en familia se ve notablemente afectada, están generando en la familia un ambiente permanente de conflicto y agresión.

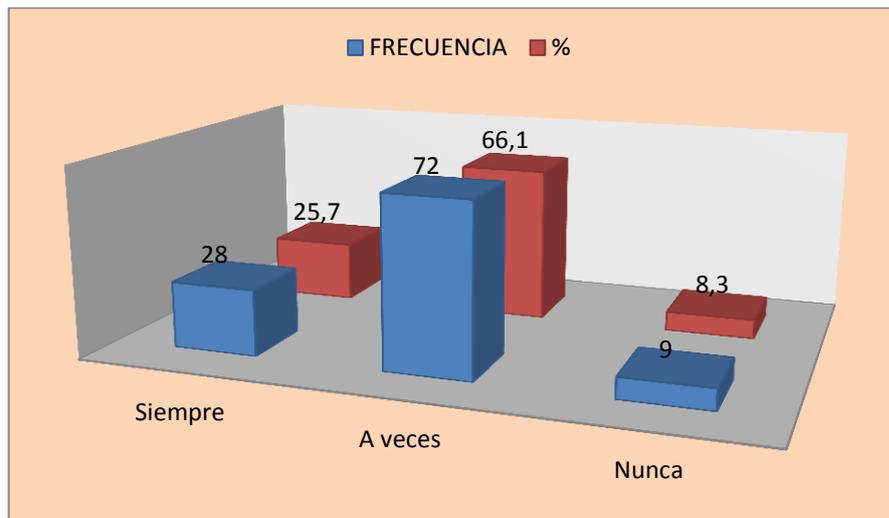
Pregunta 20: ¿Usted o su pareja consume algún tipo de licor?

TABLA N° 41: PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	28	25,7
A veces	72	66,1
Nunca	9	8,3
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 41



Interpretación.- El 66,1% de encuestados responden que a veces uno de los padres consume alcohol. Estos datos explican el ambiente familiar de conflicto, desorganización y descuido del desempeño escolar de los estudiantes, es decir que el peso de los problemas de la familia podría involucrar directamente al problema del consumo de alcohol.

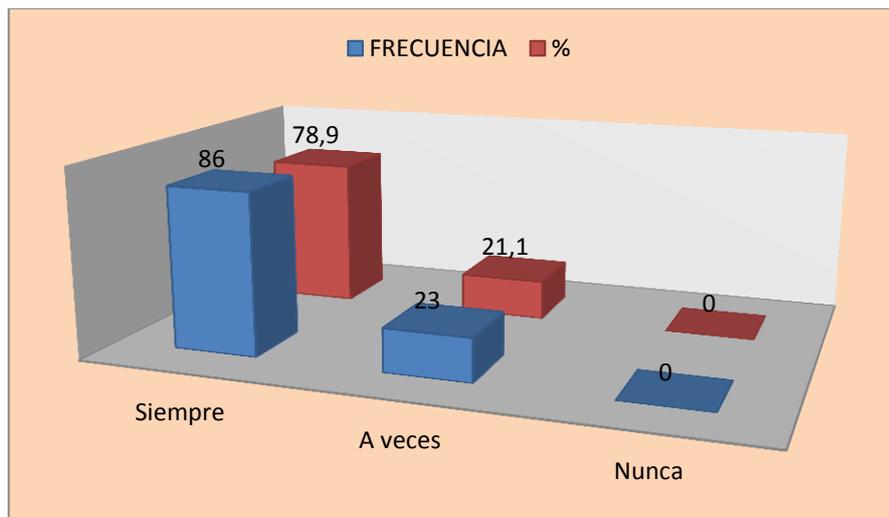
Pregunta 21: ¿En su familia han tenido problemas económicos?

TABLA N° 42: PROBLEMAS ECONÓMICOS

OPCIONES	FRECUENCIA	%
Siempre	86	78,9
A veces	23	21,1
Nunca	0	00,0
TOTAL	109	100,0

Fuente: Padres de Familia de 6° Año de E.B. de la U. E. Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

GRÁFICO N° 42



Interpretación.- El 78,9% de encuestados responden que siempre en su hogar tienen problemas de tipo económico. Es notorio que los problemas económicos repercuten notablemente en la convivencia de la familia; si no existen los recursos suficientes para financiar los gastos que demanda el hogar, la carencia de alimentos, medicinas, pago de servicios básicos van a trascender en la relación cotidiana de los miembros familiares.

2.4. Conclusiones y recomendaciones

2.4.1. Conclusiones

- En el contexto comunicativo el ambiente familiar y la relación con los padres de familia es regular en la mayoría de los hogares; y la relación con los hermanos es considerada como buena.
- En los niveles de comunicación en lo intrapersonal nunca se realiza la autorreflexión porque los estudiantes no piensan sobre sus propios actos. En lo interpersonal y lo grupal la comunicación en la familia se da a veces, ya que la mayoría de los padres trabajan y queda poco tiempo para la comunicación con sus hijos. En lo público a los niños no les gusta participar en las conversaciones porque tienen temor a dirigirse con sus padres y familiares.
- En las estrategias de la comunicación: la frecuencia con la que se realiza la conversación es a veces, la forma más usual de la comunicación es la discusión y el lugar de preferencia es fuera del hogar.
- En cuanto a los factores de los que depende la convivencia familiar; predomina la estructura familiar “vive solo con la madre”; la situación económica de las familias es mala; los valores que más se practica en el hogar son la confianza y el respeto; y el nivel de comunicación es bajo.
- En las obligaciones familiares, la investigación refleja que nunca y a veces existen reglas para el cumplimiento de tareas, no existen reglas familiares y están convencidos de que las reglas ayudarían a la convivencia.
- En los problemas familiares se determinó que siempre existen problemas conyugales, consumo de alcohol y problemas económicos en las familias.

2.4.2. Recomendaciones

- Procurar el mejoramiento del contexto comunicativo a través de un ambiente acogedor, con respeto y consideración a quienes los rodea.
- Establecer un horario de atención diaria de padres a hijos para el mejoramiento de los niveles de la comunicación.
- Buscar estrategias de la comunicación para que exista mayor frecuencia y una forma adecuada de comunicar para poder encontrar un lugar propicio.
- Explicar los factores de los que depende para una buena convivencia familiar para que asuman de forma responsable su rol de protección, formación espiritual, emocional y afectiva.
- Cumplir con las obligaciones familiares; estableciendo reglas escolares y familiares para que exista el cumplimiento de cada una de las tareas.
- Analizar alternativas para solucionar los problemas familiares, el consumo de alcohol y la manera de solventarse la situación económica.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

TÍTULO:

“LA COMUNICACIÓN CLAVE DE ÉXITO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR”

3.1 Datos Informativos

Institución: Unidad Educativa Vicente León

Provincia: Cotopaxi

Cantón: Latacunga

Parroquia: Ignacio Flores

Sección: Matutina

Total de estudiantes: 150

Tipo de plantel: Fiscal

3.2 Justificación

La vida familiar para que sea plena y satisfactoria requiere una buena convivencia, por consiguiente una buena comunicación entre sus integrantes. En efecto, la vida de una familia es un compendio de muchos detalles. El éxito de una buena convivencia lo podemos encontrar en vivir bien esos pequeños detalles que la vida nos aporta cada día. Las relaciones en la familia deben crecer con el paso del tiempo. Si en lugar de crecer se deterioran quiere decir que esos pequeños detalles de cada día no existen.

Esto no siempre es fácil porque las personas que integran una familia tienen diferentes formas de ver la vida y diferentes formas de comportarse ante ella.

A veces ocurre que estas diferentes formas de afrontar la vida son completamente opuestas. Ocurre que muchas familias viven cara a la galería, cara a los demás en lugar de vivir cara adentro, cara a sus miembros y esto es una forma falsa y errónea de afrontar la vida.

La convivencia dentro de una familia no se compone sólo de reuniones para celebrar, acontecimientos especiales como pueden ser: festividades, cumpleaños, etc., (en definitiva reunirse para comer)

La convivencia dentro de una familia es otra cosa. La buena convivencia es ese golpe de ánimo en la espalda, escuchar cuando el otro plantea un problema, ayudar sin escatimar esfuerzos y sin contraprestaciones, ser generoso, no dar más importancia a tus problemas que a los del otro y en definitiva amar de verdad.

La familia como núcleo de la sociedad, aunque no se lo proponga, crea un ambiente (de amor o de desapego y egoísmo, de rigidez o de ternura, de orden o de anarquía, de trabajo o de vagancia, de ostentación o apariencias o de sencillez, de hipocresía o autenticidad, etc.) que influye en todos sus miembros y que luego transmite a la Sociedad

En este contexto el presente documento constituye un aporte para las familias de los estudiantes de la institución, en donde se pretende establecer lineamientos claros para a través de ellos se logre mejorar sustancialmente la comunicación en familia

Los resultados de la aplicación de este manual sin lugar a dudas van repercutir positivamente en el cambio positivo de las relaciones familiares, encontrando un sentido amplio de pertinencia, afecto cooperación en el hogar. Este instrumento será de gran utilidad a la institución objeto de estudio, sin descartar los beneficios que puede ofrecer su aporte metodológico para investigaciones de similares características para las instituciones educativas del medio local, nacional e internacional.

3.3 Objetivos

3.3.1. Objetivo General

Mejorar la convivencia familiar mediante un manual de estrategias de comunicación que mejoren las relaciones afectivas e interpersonales de los estudiantes del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Vicente León”.

3.3.2. Objetivos Específicos

- Indagar fuentes bibliográficas que fundamenten la propuesta del manual de comunicación en la convivencia familiar.
- Estructurar los componentes básicos del manual para su desarrollo y edición.

3.4. Plan operativo de la propuesta

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO
Mejorar la convivencia familiar mediante un manual de estrategias de comunicación que mejoren las relaciones afectivas e interpersonales de los estudiantes del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Vicente León”.	Indagar fuentes bibliográficas que fundamenten la propuesta del manual de liderazgo transformador.	Fundamentación Bibliográfica	Revisión bibliográfica	Tesista	1 semana
			Lectura y selección		
		Fichaje	Nemotécnico		
			Bibliográfico		
	Estructurar los componentes básicos del manual para su desarrollo y edición.	Tema 1: Mejorar la relación con tu hijo/hija.	Redacción Diagramación	Tesista	2 semana
		Tema 2: Problemas de comunicación con tu hijo/hija.	Redacción Diagramación		
		Tema 3: Tips para mejorar la convivencia familiar.	Redacción Diagramación		

CUADRO N° 4: PLAN OPERATIVO DE LA PROPUESTA

Fuente: Propuesta

Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

LA COMUNICACIÓN
CLAVE DEL ÉXITO

Manual de Convivencia
Familiar



SANDRA BAUTISTA

PRESENTACIÓN



En este manual se trabajará estrategias de comunicación en familia como base de las relaciones entre sus miembros. Se entregarán elementos básicos para saber decir (pedir) y saber escuchar como ejes de la buena comunicación.

Comunicarnos en forma sana con quienes convivimos diariamente es la base de una buena relación familiar, y ésta es una tarea en la que siempre tenemos algo que aprender.

ÍNDICE

CONTENIDOS	PÁG.
PORTADA	78
PRESENTACIÓN	79
ÍNDICE	80
TEMA N° 1: MEJORA DE LA RELACIÓN CON los HIJOS/ HIJAS	82
Estilos educativos: consejos y recomendaciones.	82
Cuando hay problemas	85
Virtudes y puntos fuertes de nuestros hijos	86
TEMA N° 2: ¿QUÉ HACER EN CIERTOS CASOS?	87
Pautas para mejorar la comunicación	87
¿Qué y cómo comunicarnos?	89
Escuche activo y utilice empatía	90
Los nudos de la comunicación	92
TEMA N° 3: TIPS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA FAMILIAR	96
Ante todo, hablar	96

	Establecer momentos de convivencia	96
	Respetar la intimidad	96
	Repartir las tareas	97
	Saber pedir perdón	97
	Celebrar juntos los éxitos	97
	No perder nunca el respeto	97
	Evitar las discusiones	97

TEMA N° 1

MEJORA DE LA RELACIÓN CON LOS HIJOS

La tarea de educar a los hijos es complicada. La familia es el eje fundamental en este proceso. Los padres y escuela debe ser la base para que los niños lleguen a la edad adulta de la forma más satisfactoria posible.



https://www.google.com.ec/search?hl=es-9&authuser=0&site=imghp&tbn=isch&source=hp&biw=1218&bih=707&q=ni%C3%B1os+caricatura&ooq=ni%C3%B1os&gs_l=img.1.6.0110.2268.3509.0.9642.5.5.0.0.0.0.8

1.1.- ESTILOS EDUCATIVOS: CONSEJOS Y RECOMENDACIONES

La tarea de educar empieza desde los primeros meses de vida. Los estudios realizados sobre la forma de educar de los padres muestran un continuo que va desde un extremo autoritario a un extremo permisivo.

En general, todos tenemos algo de cada estilo, sin embargo suele haber uno que caracteriza nuestro modo de comportarnos en mayor medida que los demás: estilo autoritario, democrático, permisivo y el sobreprotector. A estos estilos cabría añadir la figura del negligente, pero éste más que un estilo, es un no-estilo. Cada estilo tiene sus consecuencias positivas y negativas, pero los profesionales

aconsejan siempre la moderación. Eso supone acercarse lo más posible al estilo democrático. El mejor estilo educativo es el que ha precedido de una reflexión, actuar coherentemente, saber por qué actúas así y conocer las consecuencias de sus actos.

Para situarnos en uno u otro estilo nos fijamos en los siguientes indicadores: nivel de exigencia, de control, normas pautas restrictivas, mayor empleo de castigo que de refuerzo positivo, disciplina inteligente (inductiva), mayor empleo de refuerzo positivo que de castigo, metas educativas, fomentar la obediencia a las normas y la sociabilidad, fomentar la responsabilidad y autoconfianza, fomentar la autodirección, autonomía e iniciativa.



https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbm=1os&gs_l=img.1.6.0110.2268.3509.0.9642.5.5.0.0

El amor: Sabemos que amamos a nuestros hijos. Es importante transmitirlo de manera clara y directa para que reciba el mensaje correcto. Demostrar cariño y celebra los logros, con esto se sentirán seguros de actuar libremente.

Los límites: ¿Cómo limitar? ¿Qué límites no son negociables? ¿Cómo lo decidimos? Al comienzo tratemos de mantener una actitud abierta. Deja que participe en la creación y mantenimiento de reglas de conducta familiares. Esto fomenta su implicación y su motivación por cumplirlas.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbm=isch&source=hp&biw=1218&bih=707&q=ni%C3>



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=>

La autoridad: Los castigos no deben ser la base de poder corregir. Si el castigo o la frustración que recibe tu hijo es esporádica y claramente delimitada, y predominan significativamente las satisfacciones que experimenta, lo más probable es que esto no sea así. A esto se le llama PATERNIDAD POSITIVA. Es un

método para proporcionar una directriz esencial y una disciplina de manera positiva:

La disciplina: La disciplina inteligente o inductiva es la que ayuda a los hijos a desear hacer las cosas "bien". Se trata de un aprendizaje o aceptación de las normas por convencimiento. A medida que los niños aprenden a aceptar las normas por miedo a una sanción o en espera de un premio, es necesario ir enriqueciendo el aprendizaje con razonamientos.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbm=isch&source=hn&biw=1218&bih=707&alpha=ni%C3%B1>



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbm=isch&source=hn&biw=1218&bih=707&alpha=ni%C3%B1>

El razonamiento: Tratemos de razonar con nuestros hijos cuando aceptemos una petición de ellos o la rechazamos. Recordemos que nosotros ponemos las reglas. Si los niños no se quedan convencidos, nuestras decisiones prevalecerán.

Las expectativas: Están enfocadas de una manera global donde queda implícito la relación entre el esfuerzo empleado y el logro correspondiente, será beneficioso para la educación de nuestros hijos. Pero hay que tener cuidado en que esas expectativas no sean muy concretas (estudiar medicina, arquitectura, ser deportista de élite...) ya que podemos conseguir el efecto contrario, es decir, no alcance la expectativa marcada y no saber superar el fracaso.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbm=isch&source=hp&5.5.0.0.0.852.1086.2-1i6->

1.2.- ¿CUÁNDO EXISTEN PROBLEMAS?

Hay diferentes maneras de afrontar el estrés de una situación problemática.

La respuesta concreta depende de cuánto y qué aspecto de nuestra vida amenaza esta situación, y qué recursos debemos tener para afrontarlas. Todos tenemos un poco de cada estilo, aunque suele haber una tendencia o una manera característica de reaccionar. Utilizar:



https://www.google.com.ec/search?biw=1218&bih=707&q=ni%C3%B1os+caricatura&oq=ni%C3%B1os&es_l=img.1.6.0110.2268.3509.0.9642

Estilo evitador.- Cuando los padres de familias sacan de su mente todos los problemas que tienen en su hogar en vez de solucionarlos. Esto atrae más problemas secuencialmente y esto es inadecuado.

Estilo postergador.- Cuando tendemos a dejar la solución para el último momento. Dejando que las situaciones nos vengán encima y nos atropellen.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=imghp&tbn=isch&source=hp&biw=1218&bih=707&a=ni%C3%B1os+caricatura&oa>



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&tbn=isch&source=hp&biw=1218&bih=707&a=ni%C3%B1os+caricatura&oo>

Estilo positivo de afrontamiento.- Es el afrontamiento directo en un problema, y reconocemos las emociones que nos provoca y tratamos de expresarlas adecuadamente.

Cuando pensamos que podemos resolverlo y lo vemos más como un desafío que como una amenaza. Cuando le dedicamos un tiempo de atención, cuando reflexionamos sobre diferentes soluciones antes de llevarlas a cabo, y cuando emprendemos una acción, sabiendo que no es perfecta y sin miedo a equivocarnos.

1.3.- VIRTUDES Y PUNTOS FUERTES DE NUESTROS HIJOS.

Seguramente que en algunas ocasiones hemos escuchado algunos padres decir quejas acerca de los hijos, o es posible que nosotros hemos pasado por alguna ocasión quienes las haya formulado. Como padres nos preocupamos por lo que está sucediendo, e intentamos buscar soluciones.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-719&authuser=0&site=img&tbn=isch&source=hp&>

Probablemente, estamos atendiendo más a la parte negativa de la conducta de nuestro hijo, dando por supuesto que las características positivas que posee las presenta cualquier niño de su edad, restándole valor a éstas.

Resulta aconsejable utilizar las virtudes o fortalezas de los hijos para que mejore la relación, y así hacer frente a la problemática específica que estemos atravesando. Las fortalezas de nuestros hijos hacen referencia a cualidades del carácter que le permitirá adaptarse y sobrevivir en la sociedad.

Estos puntos fuertes abarcan una amplia gama de factores y podemos destacar la sabiduría, coraje, justicia, moderación, humanidad y transcendencia.

TEMA N° 2

2.- ¿QUÉ HACER EN CIERTOS CASOS?

Comunicarse con los hijos no es una tarea fácil. Aunque el "manual para la comunicación perfecta con nuestros hijos" no existe, pero podemos intentar que ésta sea lo más óptima posible siguiendo una serie de pautas que le ayudarán a conseguir que con el tiempo, sea nuestros hijos sea el que comience las conversaciones en mayor de las ocasiones.

2.1.- PAUTAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN.

Escuche.- Escuchar es lo esencial para que la comunicación de nuestros hijos sea lo más fluida posible y fijemos tiempo para escucharlos. Poner interés en lo que te está diciendo y se dará cuenta que le importas y que se interesas por él.



<https://www.google.com.ec/search?biw=1218&bih=707&q=ni%C3%B1os+caricatura&oa=ni%C3%B1os>

¿Cómo escuchar a nuestros hijos? Asegúrate de que estás preparado para oírle, presta toda tu atención a tu hijo/a, practica la escucha activa, invita a hablar a tus hijos.

¿Qué escuchar? Escuchemos el núcleo central de la historia, no pensemos que debemos solucionarle las cosas, atiende y responde a los sentimientos de sus hijos.

Acepte sus sentimientos.- Ayude a que encuentre diferentes formas de expresarse sus verdaderos sentimientos, cuéntale una historia tuya en una situación similar, sintiendo cosas similares, sé un buen modelo para ellos.

Utiliza un lenguaje respetuoso.- El lenguaje que utilices con su hijo es un lenguaje que comunica algo acerca de usted mismo, cuando estés muy enfadado por algo que ha hecho tu hijos, intenta en la medida que sea posible posponer la conversación diciéndole que estás demasiado enfadado para hablar de lo que ha hecho en ese momento.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=imghp&tbn=isch&source=hn&biw=1218&bih=707&a=ni%C3%B1os>

Elogia a tu hijos.- Debemos elogiarlos continuamente, pues sentirá que valoramos sus esfuerzos y avances y la comunicación será más fluida.

Corrija a sus hijos tantas veces como crea necesario.

Los niños necesitan reglas y límites. En los casos en los que esto no ocurre aparecen sentimientos de abandono. Necesitan saber que sus padres están ahí, pendientes de lo que pueda ocurrir.



<https://www.google.com.ec/search?419&authuser=0&site=imghp&tbn=isch&source=hn&biw=1218&bih>

Intentemos utilizar estas soluciones consensuadas siguiendo los siguientes pasos:

1. Deja que su hijo exponga su punto de vista.
2. Exponga a continuación su punto de vista.
3. Invite a sus hijos a buscar soluciones consensuadas.

4. Anote todas las ideas sin enjuiciarlas y sin dar su opinión acerca de las mismas.
5. Revise la lista y decida cuáles son las más viables para intentar llegar a un acuerdo.

2.2.- ¿QUÉ Y CÓMO COMUNICARNOS?

Es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarnos: verbal y no verbal. La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas.

Se dice que la comunicación es efectiva cuando lo que uno quiere transmitirle a otro es comprendido por nuestro interlocutor. Para que la comunicación sea efectiva es necesario que el mensaje que se transmite sea coherente en nuestra expresión verbal y no verbal. Por ejemplo, cuando una madre o un padre le dice a su hijo "¡no estoy enojado!", pero en un tono de voz muy fuerte y con el ceño fruncido, el niño no sabrá a qué parte de la comunicación hacerle caso, si a las palabras o a los gestos. Este tipo de contradicciones es muy típica y puede llevar a una familia a tener grandes problemas tanto con necesidades materiales como con necesidades afectivas. Por ejemplo, cuando alguien pone cara de amurrado y espera que los otros le pregunten qué le pasó, en vez de contar lo que le sucedió y por lo cual está molesto o triste. Tal vez este ejemplo les suena familiar.

Es fundamental que todos los miembros de una familia puedan expresar sus necesidades, emociones y expectativas sin temor a ser rechazado o no ser considerados por los demás. Al hacer explícitas estas necesidades se establecen relaciones más claras y eficientes. Mantener el mito de que otros pueden adivinar mis necesidades sólo lleva a producir acumulación de rabia y frustración en las personas, porque se interpreta erróneamente la falta de adivinación como falta de cariño o de preocupación.

En este proceso es conveniente trabajar para que cada miembro de la familia se responsabilice por sus emociones y necesidades expresándolas desde el yo. Por ejemplo, es muy distinto decir "ustedes hacen que me ponga furioso..." a decir "yo me siento muy enojado cuando...".

La comunicación tiene dos aspectos que son igualmente importantes de considerar: la expresión (verbal y no verbal) y el escuchar. Hasta ahora nos hemos centrado más en la expresión, pero sin duda que el escuchar es igualmente importante sobre todo dificultades para resolver sus conflictos porque la comunicación no es adecuada.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=imghp&tbn=isch&source=hp&biw=1218&bih=707&as=ni%C3%B1os+caricat>

Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia.

2.3. ESCUCHE ACTIVO Y UTILICE EMPATÍA

Los niños y niñas aprenden la forma de comunicarse al interior de su familia. Durante los primeros años de vida, y en especial cuando ellos aún no saben hablar, es la persona adulta que está a su cargo quien debe estar atenta a escuchar y entender sus necesidades.

Así es como un niño cuando llora comunica que algo le pasa (hambre, frío, calor, pañal sucio, o algún dolor) y quien lo cuida aprende a reconocer los distintos tipos de llanto y trata de resolver esa necesidad del niño.

Se entiende así que cuando la comunicación se da entre adultos es importante no creer en el mito del adivino, sin embargo, cuando se trata de los niños, muchas veces a los adultos sí les toca tener que adivinar o más bien interpretar lo que ellos comunican en forma no verbal. Para esto hay dos actitudes que son clave en la comunicación: el escuchar activamente y la empatía.

Escuchar activamente significa poner el cuerpo y la mente en la situación en que se nos pide atención. Esto implica muchas veces dejar de hacer otras cosas y disponerse a escuchar al otro, haciéndole saber con nuestros gestos o palabras que estamos atentos a lo que nos quiere decir. Por ejemplo, si un niño llora es muy diferente que desde otra pieza de la casa uno le grite "ya, Juanito, ya pasó no llore más" a que nos acerquemos, le demos un abrazo y le preguntemos qué le pasó, intentando aliviar su pena.

La empatía por su parte, significa ponerse en el lugar de la otra persona y nos permite sintonizarnos con los miedos, penas y alegrías del otro, lo que nos ayudará a responder en forma adecuada a las necesidades del niño.

Muchas veces intentamos adivinar qué le pasa pensando en nosotros mismos más que en ellos. Por eso, para desarrollar la empatía es necesario hacer una pausa interna antes de reaccionar a lo que la otra persona dice o hace y tratar de ponerse en los zapatos del otro.

Cuando actuamos en forma empática estamos validando los sentimientos del otro y, por lo tanto, es una forma de hacerle sentir que es una persona importante y que sus sentimientos son válidos.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-612&authuser=0&site=imghp&tbm=isch&source=hn&biw=1218&bih=707&a=ni%C>

Escuchar en forma activa y ser empáticos con los hijos desde que ellos son muy chicos es una buena forma de sembrar la confianza. Se atreverán contar sus cosas y recurrir a sus padres. Los frutos de esta confianza pueden facilitar la relación entre padres e hijos.

2.4. LOS NUDOS DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación es algo que ocurre permanentemente y tiene muchos y distintos componentes. En toda comunicación hay una persona que quiere transmitir un mensaje, a la que se denomina emisor, y otra a la cual este mensaje va dirigido, a la que llamaremos receptor. La comunicación es tan dinámica que en un diálogo las personas van siendo emisores y receptores en cosa de segundos; es decir, están enviando y recibiendo mensajes en forma permanente. Los problemas de comunicación surgen cuando el emisor no entrega un mensaje claro, o cuando hay diferencias entre el mensaje verbal y no verbal.

También hay problemas de comunicación cuando el receptor entiende algo diferente de lo que el emisor le quiso decir. A todo este tipo de problemas de la comunicación le llamaremos los nudos de la comunicación.

En este sentido, la comunicación puede ser imaginada como una persona regando sus plantas con una manguera muy larga en la que la persona es emisor, las plantas receptoras, y el agua es el mensaje. Si la manguera se dobla, tiene agujeros o nudos, lo más probable es que el agua no le llegue a la planta, o llegue de una forma insuficiente. Ahora, si el que riega sólo abrió la llave y se fue puede suceder que sus plantas no se están regando porque hay nudos en la manguera, y al no darse cuenta se quede muy tranquila porque ya abrió la llave. Lo mismo pasa con la comunicación: a veces creemos que con sólo decir algo o hacer un gesto el receptor captó el mensaje tal como lo planeamos. Sin embargo, esto no es así y es necesario confirmar si lo que uno quiso decir, el otro lo entendió tal cual o de una manera diferente. Algunos nudos de la comunicación son:

Malinterpretar o escuchar parcialmente: Oímos lo que queremos oír y vemos lo que queremos ver (percepción selectiva). Ello tiene como efecto que a veces nos quedamos con una parte de lo que nos expresan y distorsionamos el mensaje poniéndole ingredientes de nuestra propia cosecha. La comunicación se transforma en diálogo de sordos, lo que lleva a la incompreensión mutua.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&tbm=isch&q=ni%C3%B1o+es-&authuser=0&tbm=isch&q=padre+rega%C3%BA>

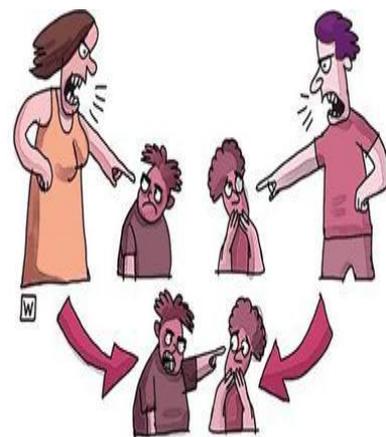
El escuchar a medias también ocurre cuando cambiamos de tema o nos vamos de una situación para no seguir dialogando. Esto no resuelve el problema, más bien lo agranda porque genera en el otro resentimiento y la sensación de que lo que está diciendo no tiene valor.

Para comunicarse bien es necesario desarrollar capacidad de atención y concentración para escuchar, recibir información y enriquecerse con las experiencias de otros.

Descalificación.- Este tipo de nudo se manifiesta cuando disminuimos o rebajamos a otro, resaltando las diferencias de edad, posición social, poder, capacidad, etc. Para ello se usan burlas, ironías y un lenguaje que deja mal parado al otro.

Esta actitud tiene como propósito intimidar e inseguridad a la persona, haciéndola dudar de sí misma y sus capacidades.

Muchas veces las personas recurren a este tipo de nudos cuando se sienten sin argumentos, o cuando quieren imponer su propia visión de un tema sin aceptar que el otro también puede tener algo de razón.



<https://www.google.com.ec/search?hl=es-419&authuser=0&site=img&img=3A%20B1os+caricatura&oa=ni%C3%B1o>

Sobrevalorar el propio criterio.- Otro nudo de la comunicación ocurre cuando las personas creen tener la razón frente a un tema y se cierran a escuchar la opinión de los demás. Así ocurre cuando las personas juzgan fuertemente a otros, o dan consejos desde su propia experiencia sin considerar la realidad y diferencias del otro.

También sucede cuando los adultos hablan por los niños como si ellos no tuvieran una opinión propia. La mayor parte de las veces este nudo se hace con la mejor de las intenciones, para ayudar o proteger, sin embargo esto no permite el crecimiento y la reflexión del otro. Además, quienes tienen problemas necesitan ser escuchados más que recibir muchos consejos.



<https://www.google.com.ec/search?hl=&source=hp&biw=1218&bih=707&q=ni%C3%B1os+caricatura&oa=ni%C3>

Para deshacer estos nudos, o evitar que ellos se formen, existen algunas recomendaciones que todos podemos seguir:

<p>1.- ESCUCHAR ACTIVAMENTE</p> <p>https://www.google.com.ec/search=isch&source=hp&biw=1218&bih</p>	<p>Escuchar activamente significa estar física y psicológicamente presente cuando alguien se dirige a nosotros. Es necesario centrar la atención en lo que se dice (contenido, tema, información) y en cómo se dice (tono de voz, gestos, expresión facial, etc.). Saber escuchar es validar al otro y concederle un espacio de tiempo y atención para que se exprese libremente.</p>
<p>2.- PONERSE EN EL LUGAR DE OTRO "EMPATÍA"</p> <p>https://www.google.com.ec/search=isch&source=hp&biw=1218&bih</p>	<p>La empatía requiere hacer una pausa interna antes de reaccionar frente a la otra persona, dándose tiempo para captar sus sentimientos, opiniones, valores y necesidades.</p> <p>Para una buena comunicación es necesario mirar y entender una idea o experiencia desde varios puntos de vista, eligiendo luego una postura propia. Para esto es importante escuchar</p>

	<p>atentamente sin enjuiciar lo que otro nos está transmitiendo.</p>
<p>3.- CONTENER AL OTRO DANDOLE SEGURIDAD</p>  <p>https://www.google.com.ec/search=isch&source=hp&biw=1218&bih</p>	<p>Contener es transmitirle a otra persona que "estamos aquí y ahora", que acogemos lo que le pasa, que resistimos la fuerza de sus emociones y que cuenta con nosotros.</p> <p>Aprender a expresarnos supone que tenemos a alguien al frente, que no moraliza ni trata de modificar lo que nos pasa. No nos enjuicia, sino que valida la emoción que estamos sintiendo.</p>
<p>4.- EXPRESAR EXPECTATIVAS MUTUAS</p>  <p>https://www.google.com.ec/search=isch&source=hp&biw=1218&bih</p>	<p>La comunicación se dificulta cuando creemos que podemos adivinar lo que siente, piensa y desea otra persona.</p> <p>Para una comunicación sana, es clave que tanto la persona que pide como la que recibe la petición exprese en palabras lo que espera del otro. De esta forma se previenen frustraciones, decepciones y malos entendidos, en relación a lo que se quiere lograr.</p>
<p>5.- EL HUMOR</p>  <p>https://www.google.com.ec/search=isch&source=hp&biw=1218&bih</p>	<p>El humor suaviza asperezas, nos muestra un lado diferente de una situación, baja la tensión y facilita la aceptación de los lados flacos y oscuros de nosotros mismos.</p> <p>Las dificultades y torpezas de la vida cotidiana se hacen más tolerables cuando se viven con un humor sano y liviano. Esto implica saber reírse de uno mismo, no reírse de los demás.</p>

Conocer estos elementos de la comunicación nos pueden ayudar a estar atentos cuando se producen nudos y poner en marcha estrategias para deshacerlos. Estas

estrategias nos servirán para la comunicación no sólo con los hijos sino también con otros adultos.

TEMA N° 3

3.- TIPS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA FAMILIAR

La convivencia en familia nunca es fácil y a menudo se generan situaciones difíciles que se pueden repetir con frecuencia, y que si no se solucionan pueden terminar rompiendo el vínculo familiar.

En esta sección se recomienda 8 claves fundamentales para una convivencia familiar saludable, para aprender a superar las crisis inevitables y para disfrutar también todos juntos de los éxitos de cada uno:

1.- Ante todo, hablar	La base de todo entendimiento está en la comunicación, y los problemas que no se hablan, sino que se dejan simplemente ahí, sin resolver, suelen acumularse y causar grandes conflictos más adelante. Si un miembro de la familia tiene un problema hay que animarle a compartirlo, sobre todo si es un problema estrictamente familiar, para juntos buscar soluciones.
2.- Establecer momentos de convivencia	Debemos establecer horarios y no solamente en horarios de comida, sino también para hacer actividades como ver una película, escuchar música, bailar, hacer ejercicio, etc.
3.- Respetar la intimidad	Es importante como buscar momentos de convivencia. Es saber respetar la intimidad de cada miembro de la familia. Dejar que cada persona tenga su espacio privado y su propia manera de hacer las cosas.

	Una vez se establecen unas pautas generales cada cual debe tener la libertad de hacerlas a su manera.
4.-Repartir las tareas	Llevar una familia implica numerosas tareas que desde bien pequeños los niños ya pueden aprender. Según la edad y disponibilidad, pero todos deberían poder colaborar en las tareas domésticas, sin necesidad de tener que recibir ningún premio o recompensa por ello.
5.- Saber pedir perdón	En ocasiones sabemos que nos hemos equivocado pero pedir perdón no es fácil, y sin embargo es imprescindible para una convivencia sana. Dice el refrán que equivocarse es humano, pero que rectificar es de sabios, y aunque haya que vencer el orgullo, lo cierto es que la recompensa es una gran alegría por parte de las personas implicadas.
6.- Celebrar juntos los éxitos	Cada éxito de un miembro de la familia, aunque sea por algo poco importante, es una alegría para todos. La felicidad de los buenos momentos también dará la fuerza para sobrellevar con toda la familia.
7.- No perder nunca el respeto	El respeto es fundamental en todas las familias, sobre todo a las personas mayores y a los padres, pero de hecho entre todos debe haber un respeto. Y el respeto se enseña con el ejemplo.
8.- Evitar las discusiones	Las discusiones afectan a todos los miembros de la familia, incluso a los niños más pequeños, aunque a veces pensemos que ellos no comprenden lo que pasa. Si notamos que estamos nerviosos nos tomamos un rato hasta que notemos que nos relajamos, y entonces encaramos el problema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía Citada

Apellido del autor. I del nombre (año), “Título”, la editorial, ciudad, página donde se encuentra.

BARTOLOMEU, Meliá, (2002), “El principio ancestral del Buen Vivir”, Editorial Brisa, La Serena, pág. 19.

CHANGO, María (2011-2012) “La organización familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los niños (as) de Quinto y Sexto Año Educación Básica, pág. 2.

CHUJI, Mónica, (2010), “El Buen vivir en el Ecuador”, editorial Cultural, Ambato, pág. 19.

CIFUENTES, Diana (2011) “Incidencia del clima escolar en el aprendizaje significativo” Ambato, pág. 1.

COOPER, Robert (1999), “Familia y comunicación”, editorial educativa, Salamanca, pág. 13.

ERIKSON, Eduardo (2009), “Relaciones interpersonales”, editorial Meastro, Concepción, pág. 10.

ESTRADA, Juan (2011), “El papel de las relaciones humanas en el desarrollo humano”, editorial Armas, Lima, pág. 7.

FICHTER, Joseph (1985), “Tratado sobre las sinergias sociales”, Editorial Bracely, montana, pág. 17.

GOLLEMAN, Daniel (2000), “La comunicación en el siglo XXI”, ediciones Fragata, Toluca, pág. 15.

HERNÁNDEZ, José (2012), “Elementos de la comunicación”, editorial submundo, Asunción, pág. 14.

JARAMILLO, Anahí (2010), “La sociedad contemporánea”, ediciones Libresa, Sao Paolo, pág. 17.

LÓPEZ, Torío, (2004), “La convivencia familiar”, ediciones populares, Antofagasta, pàg. 22.

MACAS, Luis, (2010), “El buen vivir desde la cosmología indígena”, Vistazo, Quito, pàg. 19.

MOLINA, Nancy (2013), “El nivel de instrucción de los padres de familia y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños de Quinto Año de Educación General Básica”, UTE, Quito, pág. 1.

MOREIRA, María (2003), “Sociedad y humanización”, ediciones Aula, Monterrey, pág. 18.

MUÑOZ, Asencio (1999), “Relaciones interpersonales”, ediciones pedagógicas, Madrid, pág. 12.

ORTEGA, Raúl (2000), “Manual básico para la convivencia familiar”, revista familiar, San Juan, pàg. 23.

PALOMERO, José (2002), “Normas para las buenas relaciones en la comunidad”, editorial Burbuja, Cali, pàg. 22.

PRIETO, ILLÁN Y ARNÁIZ (1995), “Importancia de la relaciones interpersonales”, editorial Organizaciones educativas, Bogotá, pág. 11.

RODRÌGUEZ, Mehida (2015) “Estudios sobre las relaciones familiares”, editorial Luna, Madrid, pág. 8.

SEMPLADES (2013) “Plan Nacional del Buen Vivir”, ediciones jurídicas, Quito, pàg. 20.

SOTO, Viridiana (2009) “Relaciones Humanas”, editorial Karman, Santiago, pág. 7.

VÁSQUEZ, Germán (2004) “la convivencia familiar y la educación en la escuela”, editorial nuevo siglo, Madrid, pàg. 24.

Bibliografía Consultada

BECK, U., Giddens, A. & Lash; S. (1997). Modernización reflexiva, política, tradición y estética en el orden social. Madrid: Alianza Editorial.

BOBBIO, N. (1986). El futuro de la democracia. México: Fondo de Cultura Económica. (1993). Igualdad y libertad. España: Ediciones Paidós.

FOUCAULT, M. (1998). Vigilar y castigar. España: Siglo XXI.

GUENDEL, L. (1998). "La política social, los procesos de integración social y la construcción social del sujeto colectivo". En Fernández, O. (Ed.). Política social y descentralización en Costa Rica. Costa Rica: UNICEF.

GARCÍA, E. (1997). Niños y adolescentes como sujetos sociales de derechos y deberes. Bogotá. Manuscrito no publicado.

HABERMAS, J. (1998). Facticidad y Validez. Valladolid: Editorial Trolla.

HEILER, A. & FEHÉR, F. (1994). El péndulo de la modernidad, Una lectura de la era moderna después de la caída del comunismo. Barcelona: Ediciones Península.

LARGO, E. (1998). "Género en el Estado del Género". Chile: ISIS International.

Touraine, A. (1997). ¿Podremos vivir juntos? El Destino del Hombre en la Aldea Global. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Bibliografía Electrónica

http://es.wikipedia.org/wiki/Factores_de_la_comunicaci%C3%B3n

<http://www.elementosdelacomunicacion.com/factores-o-elementos-de-la-comunicacion.htm>

<http://www.tiemposmodernos.eu/ret-elementos-que-intervienen-en-la-comunicacion/>

<http://expresionsocoshernandez.blogspot.com/2012/03/clasificacion-de-los-tipos-de.html>.

ANEXOS

ANEXO N.- 1

CERTIFICACIÓN PARA ENTREVISTAR A LOS ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA EN LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN

*Recibido
23-02-16*



Latacunga, 23 De febrero del 2016

Dr.
Adrián Molina Proaño
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VICENTE LEÓN"

Presente.-

De mi consideración.

Yo **BAUTISTA BARBA SANDRA ELIZABETH**, portador de la cédula de identidad N.CI **0503190076**, estudiante de noveno ciclo de Lic. Educación básica, me dirijo a usted muy respetuosamente para solicitarle de la manera más comedida me otorgue permiso para ingresar a su prestigiosa institución ya que mi motivo es para la realización de encuestas a los niños y padres de familia de los sextos años de Educación General Básica. Por lo que mi tema de investigación de mi tesis es: **"IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SEXTOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN DE LA CIUDAD DE LATACUNGA, EN EL AÑO LECTIVO 2015 - 2016"**

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente


BAUTISTA BARBA SANDRA ELIZABETH
0503190076

ANEXO N.- 2

Operacionalización de las Variables
Operacionalización de la Variable Independiente: La Comunicación

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA – INSTRUMENTO
La comunicación es un proceso innato en el hombre, una necesidad básica para la que venimos determinados biológicamente.	Contexto comunicativo	Ambiente familiar Relación con los Docentes Relación con los compañeros	¿Cómo es el ambiente familiar? ¿Cómo es la relación con los padres? ¿Cómo es la relación con los hermanos?	ENCUESTA- CUESTIONARIO
	Niveles de la comunicación	Intrapersonal Interpersonal Grupal Pública	¿Con qué frecuencia realiza un autorreflexión sobre los actos? ¿Cómo es la comunicación en la familia? ¿Cómo es la comunicación durante las tareas familiares? ¿Cómo se siente al dirigirse a su familia?	

	Estrategias de la comunicación	<p>Frecuencia</p> <p>Forma</p> <p>Lugar</p>	<p>¿Con qué frecuencia se realiza la conversación?</p> <p>¿Cuál es la forma más usual de comunicación en la familia?</p> <p>¿En qué lugar de la casa es más utilizado para la comunicación familiar?</p>	
--	--------------------------------	---	--	--

Operacionalización de la Variable Dependiente: Convivencia

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA – INSTRUMENTO
<p>La convivencia es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permite convivir y compartir armonía en las diferentes situaciones de la vida.</p>	<p>Factores de los que depende la convivencia familiar.</p>	<p>Estructurales Económicos Valores Comunicación</p>	<p>¿Cuál es la estructura familiar? ¿Cuál es la situación económica de la familia? ¿Cuáles son los valores que se practican en el hogar? ¿Cuál es el nivel de comunicación que existe en tu familia?</p>	<p>ENCUESTA- CUESTIONARIO</p>
	<p>Obligaciones familiares</p>	<p>Reglas Escolares Reglas Familiares</p>	<p>¿En la familia existen reglas para cumplir las tareas escolares? ¿En la familia existen reglas familiares? ¿Las reglas ayudan a la convivencia?</p>	
	<p>Problemas familiares</p>	<p>Conyugales Alcoholismo Económicas</p>	<p>¿Existen problemas conyugales familiares? ¿En la familia consumen alcohol? ¿Existen problemas económicos en la familia?</p>	

ANEXO N.- 3

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VICENTE LEÓN” A CERCA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR.

OBJETIVO. Indagar la forma de comunicación dentro de la convivencia familiar en la unidad educativa Vicente León.

INSTRUCCIÓN. Estimado estudiante, el propósito de este instrumento es recopilar información acerca de la forma de comunicación dentro de la convivencia familiar. Por lo que, se ruega responder en forma honesta, marcando con una (X) en la alternativa que considere correcta. La información recogida es simplemente con fines de estudio.

CUESTIONARIO

1. ¿Con quién vives en tu casa?

- a) Con papá y mamá
- b) Solo con tu mamá
- c) Solo con tu papá
- d) Con ninguno de los dos

2. ¿Cómo es tu ambiente familiar?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

3. ¿Cómo es tu relación con tus padres?

- a) Buena
- b) Regular

c) Mala

4. ¿Cómo es tu relación con tus hermanos?

a) Buena
b) Regular
c) Mala

5. ¿Con qué frecuencia reflexionas sobre tus actos?

a) Siempre
b) A veces
c) Nunca

6. ¿Te resulta fácil comunicar con tus parientes?

a) Buena
b) Regular
c) Mala

7. ¿Cómo es tu comunicación durante las tareas en casa?

a) Buena
b) Regular
c) Mala

8. ¿Cómo te sientes cuando tienes que dirigirte a tus familiares?

a) Nervioso
b) Tranquilo
c) No me agrada participar

9. ¿Con qué frecuencia se realiza la conversación en tu familia?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

10. ¿Cuál es la forma más usual de comunicación en tu familia?

- a) Conversación
- b) Discusión
- c) No se conversa

11. ¿En qué lugar de tu casa es más utilizado para la comunicación familiar?

- a) Dentro de la casa
- b) Fuera de la casa
- c) Ningún lugar

12. ¿Quiénes conforman tu familia?

- a) Papá-Mamá e Hijos
- b) Mamá e hijos
- c) Papá e Hijos
- d) Sin tus padres

13. ¿Cuál es la situación económica de tu familia?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

14. ¿Escoge el valor que más se practica en tu familia?

- a) Respeto

- b)Confianza
- c)Honestidad
- d)Ninguno

15. ¿Cuál es el nivel de la comunicación?

- a)Alto
- b)Mediano
- c)Bajo

16. ¿En tu familia existen reglas para cumplir tus tareas escolares?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

17. ¿En tu familia existen reglas para cumplir las tareas de casa?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

18. ¿Las reglas ayudan a una buena convivencia?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

19. ¿Existen problemas de pareja entre los padres?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

20. ¿Tus padres o uno de ellos consumen licor?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

21. ¿En tu familia han tenido problemas económicos?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

Muchas gracias por su valioso aporte.

ANEXO N.- 3

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VICENTE LEÓN” A CERCA DE LA COMUNICACIÓN EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR.

OBJETIVO. Indagar la forma de comunicación dentro de la convivencia familiar en la unidad educativa Vicente León.

INSTRUCCIÓN. Estimado padre de familia, el propósito de este instrumento es recopilar información acerca de la forma de comunicación dentro de la convivencia familiar. Por lo que, se ruega responder en forma honesta, marcando con una (X) en la alternativa que considere correcta. La información recogida es simplemente con fines de estudio.

CUESTIONARIO

22. ¿Cuántas personas viven en su casa?

a)1 hasta 5

b)Entre 6 a 12

c)Más de 12

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

23. ¿Cómo es el ambiente familiar con su hijo o hija?

a)Bueno

b)Regular

c)Malo

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

24. ¿Cómo es su relación con sus hijos?

a)Buena

b)Regular

c)Mala

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

25. ¿Cómo es la relación entre sus hijos?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

26. ¿Con qué frecuencia reflexiona su hijo o hija sobre sus actos?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

27. ¿Su hijo o hija le resulta fácil comunicarse con sus parientes?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

28. ¿Cómo es la comunicación de su hijo o hija durante las tareas en casa?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

29. ¿Cómo se siente su hijo o hija cuando tiene que dirigirte a sus familiares?

- a) Nervioso
- b) Tranquilo
- c) No me agrada participar

30. ¿Con qué frecuencia se realiza la conversación en su familia?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

31. ¿Cuál es la forma más usual de comunicación en su familia?

- a) Conversación
- b) Discusión
- c) No se conversa

32. ¿En qué lugar de su casa es más utilizado para la comunicación familiar?

- a) Dentro de la casa
- b) Fuera de la casa
- c) Ningún lugar

33. ¿Quiénes conforman su familia?

- a) Papá-Mamá e Hijos
- b) Mamá e hijos
- c) Papá e Hijos
- d) Sin tus padres

34. ¿Cuál es la situación económica de su familia?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

35. ¿Escoja el valor que más practica su hijo o hija con su familia?

- a) Respeto
- b) Confianza
- c) Honestidad
- d) Ninguno

36. ¿Cuál es el nivel de la comunicación?

- a)Alto
- b)Mediano
- c)Bajo

37. ¿En su familia existen reglas para su hijo o hija en el cumplimiento de las tareas escolares?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

38. ¿En su familia existen reglas para cumplir las tareas de casa?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

39. ¿Las reglas le ayudan a una buena convivencia?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

40. ¿Existen problemas con su pareja?

- a)Siempre
- b)A veces
- c)Nunca

41. ¿Usted o su pareja consume algún tipo de licor?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

42. ¿En su familia han tenido problemas económicos?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

Muchas gracias por su valioso aporte.

Anexo N.- 4

FOTOGRAFÍAS

UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN



Fuente: Fuente: Unidad Educativa Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN



Fuente: Unidad Educativa Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista

ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA VICENTE LEÓN



Fuente: Unidad Educativa Vicente León
Elaborado por: Tesista Sandra Bautista