



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN  
BÁSICA

TESIS DE GRADO

**TEMA:**

**“IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”.**

Tesis de Grado, previo a la obtención del Título de Licenciadas en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

**Autoras:**

Lucero Masabanda María Belén

Lucero Masabanda María Fernanda

**Director:**

Lic. Carlos Alfonso Peralvo López

Latacunga – Ecuador

Junio-2016



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

## AUTORÍA

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación “**IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016**”, son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

.....  
Lucero Masabanda María Belén

050395872-0

.....  
Lucero Masabanda María Fernanda

050357718-1



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

### AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS

En calidad de Director del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”, de Lucero Masabanda María Belén y Lucero Masabanda María Fernanda, postulantes de licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, considero que dicho Informe Investigativo cumple con los requerimientos metodológicos y aportes científico – técnicos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Validación de Tesis, que el Honorable Consejo Académico de la Carrera de Ciencias Administrativas y Humanísticas de la Universidad Técnica de Cotopaxi designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Latacunga, Mayo 2016

El Director

-----  
Carlos Alfonso Peralvo López  
C.I. 050144950-8



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

En calidad de Miembros del Tribunal de Grado aprueban el presente Informe de Investigación de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Técnica de Cotopaxi, y por la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas; por cuanto, las postulantes: Lucero Masabanda María Belén y Lucero Masabanda María Fernanda con el título de tesis: **“IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”**, han considerado las recomendaciones emitidas oportunamente y reúne los méritos suficientes para ser sometido al acto de Defensa de Tesis.

Por lo antes expuesto, se autoriza realizar los empastados correspondientes, según la normativa institucional.

Latacunga, 31 de Mayo del 2016.

Para constancia firman:

.....  
Msc. Juan Carlos Vizuete  
PRESIDENTE

.....  
Mgs. Ángel Viera Z  
MIEMBRO

.....  
Msc. Iralda Tapia  
OPOSITOR

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos por el apoyo recibido durante esta etapa de mi vida en la que tuve la más hermosa experiencia en mi formación profesional.

En primer lugar quiero agradecer infinitamente a Dios ya que gracias a él que me ha brindado salud y vida he logrado concluir mi carrera, de igual manera agradezco a mi madre por su confianza depositada en mí y por ser el pilar fundamental en mi vida siempre aconsejándome y dándome sus bendiciones para hacer de mí una mejor persona, a la vez agradezco a mis hermanos por su apoyo y amor brindado en todo momento los mismos que han ayudado a cumplir mi objetivo propuesto.

Finalmente quiero agradecer a la Universidad Técnica de Cotopaxi, por haberme abierto las puertas para prepararme en tan maravillosa carrera, también agradezco a todos mis docentes que me guiaron en este trascurso, quienes fueron los principales colaboradores en mi formación aportando con sus conocimientos.

**Belén Lucero.**

## **AGRADECIMIENTO**

Son muchas las razones por la cual me siento satisfecha, después de haber trascendido por varios caminos difíciles para llegar a formarme como una profesional.

En primer lugar quiero agradecer a Dios por darme salud y vida, por bendecirme en los momentos buenos y malos, también a mi madre, hermanos y esposo por la confianza y el apoyo incondicional que diariamente depositaron en mí. Sus esfuerzos han sido extraordinarios y el amor que me han brindado fue importante para alcanzar mis metas.

Quiero también agradecer infinitamente a los docentes de la Universidad Técnica de Cotopaxi, al Lic. Carlos Peralvo director de tesis, quienes fueron testigos de mis triunfos y derrotas y con sus mejores enseñanzas me dieron la oportunidad de formarme como persona y como profesional.

**Fernanda Lucero**

## **DEDICATORIA**

Durante esta maravillosa etapa de vida estudiantil la cual ha sido de constante lucha, esfuerzo y sacrificio para llegar a este momento muy especial quiero dedicar la presente tesis a DIOS por los triunfos y momentos difíciles durante esta etapa la cual me ha ayudado a conllevarlos y culminar mis estudios, a mi madre por ser la persona que me apoyado durante todo este trayecto estudiantil y de vida, especialmente está dedicada a mi hija Yarely que es el motivo principal del presente esfuerzo, A mis hermanos que me apoyaron durante este arduo camino, y finalmente a mi querida universidad la cual permitió formarme profesionalmente y cumplir mi objetivo propuesto.

**Belén Lucero**

## **DEDICATORIA**

Al pasar varios años de constante esfuerzo y sacrificio en mi vida estudiantil es por esta razón que con mucho cariño y gratitud dedico mi tesis a Dios por darme la vida, salud e inteligencia para culminar mis estudios, a mi hija que es la razón primordial de mi esfuerzo para triunfar en mi vida, a mi madre, hermanos y esposo por ser el pilar fundamental en el trascurso de mi formación profesional y a mi querida institución en donde me formé, ya que sin sus enseñanzas y su apoyo constante no hubiese alcanzado mi meta.

Por su amor, trabajo y sacrificio durante estos años, gracias a todos ustedes, he llegado a cumplir una meta más en mi vida y convertirme en lo que soy, es un gran privilegio ser hija, hermana, madre y esposa.

**Fernanda Lucero**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenidos	Pág.
PORTADA.....	i
AUTORÍA.....	ii
AVAL DEL DIRECTOR DE TESIS.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
AVAL DE TRADUCCIÓN.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xvii
CAPÍTULO I.....	1
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Fundamentación científica.....	2
1.2.1. Filosófica.....	2
1.2.2. Pedagógica.....	2
1.2.3. Tecnológica.....	3
1.2.4. Sociológica.....	3
1.3. Categorías Fundamentales.....	4
1.4. Marco Teórico.....	5
1.4.1. Educación del siglo XXI.....	5
1.4.1.1. <i>Tipos de educación</i> .....	6
1.4.2. <i>Tecnologías de información y comunicación (TICS)</i> .....	7
1.4.2.1. <i>Objetivos de las TICS.-</i> .....	7
1.4.2.2. <i>Incursión de los docentes en el mundo de las TIC's.-</i> .....	7
1.4.2.3. <i>Ventajas y desventajas de las TIC.-</i> .....	8
1.4.2.4. <i>Características de las</i> .....	8
1.4.2.5. <i>Implementación de las TICS.</i> .....	9
1.4.3. <i>Comunidad Educativa en Línea (CEL)</i> .....	9

1.4.3.1.	<i>Docentes ante Comunidad Educativa en Línea (CEL).</i> -	11
1.4.3.2.	Papel de la Comunidad Educativa en Línea (CEL) en nuestra sociedad	12
1.4.3.3.	Desafíos de la educación con la Comunidad Educativa en Línea (CEL)	13
1.4.4.	<i>Calidad Educativa</i>	13
1.4.4.1.	<i>Indicadores de la calidad educativa</i>	14
1.4.4.2.	<i>Aprender a Aprender</i>	15
1.4.4.3.	Relación de la calidad educativa con la tendencia global del mercado	16
1.4.5.	<i>Gestión de talento Humano y Recursos</i>	16
1.4.5.1.	<i>Conceptualización de la Gestión de talento Humano y Recursos.</i>	16
1.4.5.2.	<i>Organización Educativa</i>	17
1.4.5.3.	<i>Administración de talento humano y recursos</i>	18
1.4.6.	<i>Sistemas de Información y Comunicación</i>	19
1.4.6.1.	Evolución de los Sistemas de Información	20
1.4.6.2.	<i>Elementos de un sistema de información.</i> -	21
1.4.6.3.	<i>Sistemas de comunicación.</i>	21
1.4.6.4.	<i>Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.</i>	22
CAPITULO II		23
2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS APLICADAS A DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO		23
2.1.	Breve caracterización de la institución objeto de estudio	23
2.1.1.	VISIÓN	24
2.1.2.	MISIÓN	24
2.2.	Diseño Metodológico	25
2.2.1.	Modalidad de la Investigación	26
2.2.2.	Tipo de Investigación	26
2.2.3.	Población y Muestra	26
2.2.4.	Hipótesis o preguntas científicas	26
2.2.5.	Plan de recolección de información	27
2.2.6.	Plan de procesamiento de información	27
2.3.	Análisis e Interpretación de resultados de la investigación de campo	29

2.3.1. Entrevista dirigida a la señora directora de la Unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco” .....	30
2.3.2. Encuesta Aplicada a los Docentes de la Institución.....	31
2.4. Conclusiones y Recomendaciones .....	46
2.4.1. Conclusiones .....	46
2.4.2. Recomendaciones .....	47
CAPITULO III.....	48
3. PROPUESTA.....	48
3.1. Tema de la propuesta .....	48
3.2. Antecedentes de la propuesta .....	48
3.2.1. Datos informativos .....	49
3.2.2. Justificación .....	49
3.3. Objetivos .....	50
3.3.1. Objetivo General.....	50
3.3.2. Objetivos Específicos .....	51
3.4. Descripción de la Propuesta.....	51
3.4.1. Desarrollo de la propuesta.....	53
3.4.1.1. Plan Operativo de la propuesta. ....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
Bibliografía Citada.....	69
Bibliografía Consultada .....	70
Linkografía.....	71

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1.....	26
TABLA N° 2. 1 Modelo de gestión educativa.....	31
TABLA N° 2. 2 Modelo Innovador .....	32
TABLA N° 2. 3 Tipo de enseñanza.....	33
TABLA N° 2. 4 Acceso a las nuevas tecnologías .....	34
TABLA N° 2. 5 Espacios virtuales.....	35
TABLA N° 2. 6 Información en le institución educativa. ....	36
TABLA N° 2. 7 Medios de información .....	37
TABLA N° 2. 8 Actividades que se realizan en la nueva plataforma CEL.....	38
TABLA N° 2. 9 Tecnología y país. ....	39
TABLA N° 2. 10 Lo que busca mejorar los nuevos modelos tecnológicos innovadores. ....	40
TABLA N° 2. 11 Tiempo a ser capacitado para la utilización de la nueva plataforma CEL .....	41
TABLA N° 2. 12 Capacitación en los sistemas de información y comunicación. ....	42
TABLA N° 2. 13 Participación por semana en foros dictados por internet.....	43
TABLA N° 2. 14 Información y plataforma CEL. ....	44
TABLA N° 2. 15 Tecnología a profundizar en la docencia. ....	45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 .....	4
GRÁFICO N° 2. 1 .....	31
GRÁFICO N° 2. 2 .....	32
GRÁFICO N° 2. 3 .....	33
GRÁFICO N° 2. 4 .....	34
GRÁFICO N° 2. 5 .....	35
GRÁFICO N° 2. 6 .....	36
GRÁFICO N° 2. 7 .....	37
GRÁFICO N° 2. 8 .....	38
GRÁFICO N° 2. 9 .....	39
GRÁFICO N° 2. 10 .....	40
GRÁFICO N° 2. 11 .....	41
GRÁFICO N° 2. 12 .....	42
GRÁFICO N° 2. 13 .....	43
GRÁFICO N° 2. 14 .....	44
GRÁFICO N° 2. 15 .....	45



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

## UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

### HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

**TEMA:** “IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”.

**Autoras:** Lucero Masabanda María Belén  
Lucero Masabanda María Fernanda

### RESUMEN

En la actualidad la tecnología es un eje importante para lograr una educación de calidad y calidez, de ello ha aparecido nuevas plataformas tecnológicas, el internet entre otras donde se integra a directivos, docentes, alumnos y padres de familia de una institución, una vez aplicada las respectivas encuestas y entrevistas se evidenció que no hay la suficiente capacitación de esta nueva plataforma, en búsqueda de la solución de esta necesidad se identifican resultados en las que se requiere de la intervención de las tesis para capacitar sobre la importancia de la comunidad educativa en línea en los sistemas de información y comunicación, por ello hemos visto la necesidad de crear talleres de capacitación para que los docentes den un correcto uso de esta nueva plataforma CEL en la cual los docentes realizan varias actividades como: evaluar a los estudiantes, la toma de asistencia, el pase de notas donde también pueden capacitarse mediante foros de temas relevantes en educación.

**Palabras clave:** tecnología, educación, calidad, CEL.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi **TECHNICAL UNIVERSITY OF COTOPAXI**

## **ACADEMIC AND ADMINISTRATIVE UNIT HUMANITIES**

**Latacunga – Ecuador**

---

**TOPIC:** "THE IMPORTANCE OF EDUCATIONAL COMMUNITY ONLINE (CEL) IN INFORMATION SYSTEMS AND COMMUNICATION IN TAE EDUCATIONAL UNIT AT DELIA IBARRA DE VELASCO SCHOOL IN PUJILI CANTON IN THE SCHOOL YEAR 2015-2016".

**Authors: Lucero Masabanda Maria Belen**

**Lucero Masabanda Maria Fernanda**

### **ABSTRACT**

Today technology is an important tool for Achieving educational quality and warmth, it has appeared new technological platforms, including the Internet which integrates principals, teachers, students and parents of an institution, once applied the surveys and interviews showed that there is not enough training for this new platform, looking for the solution of this need; the results are identified in which it requires the intervention the thesis students' to train on the importance of the educational community online information systems and communication, so we have seen the need to develop for training workshops for teachers, to give proper use of this new CEL platform on which, teachers perform various activities such as: students assessment, taking students attendance or writing grades which can also be trained by relevant forums on education issues.

**Key words:** technology, education, quality, CEL.



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

HUMANÍSTICAS

Latacunga – Ecuador

---

## CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS

### AVAL DE TRADUCCIÓN

En calidad de Docente del Idioma Inglés del Centro Cultural de Idiomas de la Universidad Técnica de Cotopaxi; en forma legal CERTIFICO que: La traducción del resumen de tesis al Idioma Inglés presentado por las señoritas Egresadas de la Carrera Educación Básica de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas: **Lucero Masabanda María Belén y Lucero Masabanda María Fernanda**, cuyo título versa “**IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016**”, lo realizó bajo mi supervisión y cumple con una correcta estructura gramatical del Idioma.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y autorizo al peticionario hacer uso del presente certificado de la manera ética que estimaren conveniente.

Latacunga, Abril del 2016

Atentamente,

**Lic. Martha Chasi**  
**C.C. 050222309-2**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado: **“IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILÍ EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”**.

Pretende dar solución al problema que se ha evidenciado por la falta de talleres de capacitación de la importancia y utilización de la nueva plataforma CEL por parte de los directivos de la institución, logrando un aprendizaje significativo en los docentes.

El objetivo principal que se plantea dentro de la temática a seguir es: diseñar un taller de capacitación para los docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco con el fin de mejorar la calidad de la educación.

El trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Cabe recalcar que el CAPITULO I está constituido por fundamentos teóricos sobre el objeto de estudio, entre los cuales encontramos los antecedentes investigativos dando a conocer las investigaciones ya realizadas, contribuye con una información verídica para el desarrollo de las categorías fundamentales y el marco teórico.

Es oportuno señalar que el CAPITULO II está compuesto por una breve reseña de la institución objeto de estudio, la metodología de acuerdo a la investigación, la población, hipótesis y el análisis e interpretación de resultados, con sus debidas conclusiones y recomendaciones.

Por último en el CAPITULO III se puntualiza la propuesta, con todos los datos informativos necesarios, la justificación, objetivos, descripción de la propuesta y el desarrollo de la misma.

# CAPÍTULO I

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1. Antecedentes Investigativos

Al respecto del tema de la importancia de la comunidad educativa en línea (CEL) en los sistemas de información y comunicación dentro de la Institución Educativa logrando una investigación la mismas que se ha tratado para el problema de estudio que se desarrolla dentro de la administración educativa, razón por la cual detallaremos diversas investigaciones recientes sobre este tema:

**ESPINOSA**, Augusto, (2014) ministro de Educación presenta en la página virtual del ministerio de educación el proyecto emblemático, Comunidad educativa en línea en el cual menciona que:

*Este proyecto plantea un modelo innovador de gestión educativa que integrará a docentes, estudiantes, padres de familia y líderes pedagógicos por medio de un espacio virtual EDUCA ECUADOR, en el mismo que concluye que a través de dicha plataforma, permitirá contar con registros oportunos de los procesos de enseñanza y evaluación que realiza el docente, y comunicarlos a los estudiantes y sus representantes.*

Al implementar esta plataforma el Ministerio de Educación logra un nuevo modelo innovador de gestión educativa en nuestro país, cabe recalcar que en las instituciones existen docentes que están cerca a jubilarse y tienen cierta desconfianza al no poder utilizar las tecnologías de información y comunicación para estar intercomunicados con alumnos, docentes y padres de familia.

**ROCA**, Jaime, (2014), explicó que: “El objetivo de esta herramienta pedagógica, es facilitar la gestión educativa mediante el acceso y uso de servicios otorgados por medios electrónicos a los miembros de la comunidad educativa nacional, concluyendo que éste impulsara al mejoramiento continuo de la calidad de la educación”.

Por último **NOVILLO**, Ernesto, (2014), manifestó que:

*Esta es otra muestra más de la gestión que realiza el Ministerio de Educación para brindar a la comunidad educativa un espacio innovador que facilite la interacción entre todas las partes que conforman el sistema educativo y concluye que esto es algo muy positivo porque muchas veces no tenemos las herramientas tecnológicas necesarias para evaluar a los estudiantes, ingresar notas, registrar asistencias, etc.*

Los autores coinciden de que esta nueva plataforma será un eje importante en la educación, la misma que permitirá realizar varias actividades como: la toma de asistencia, el pase de notas, videos tutoriales, subir tareas y trabajos etc. Es por esto que la presente investigación busca realizar talleres de capacitación para el buen uso de esta nueva plataforma, principalmente capacitando a docentes que no están familiarizados con las nuevas herramientas tecnológicas del siglo XXI y mejorar la vida de los seres humanos.

## **1.2. Fundamentación científica**

### **1.2.1. Filosófica**

Es importante señalar que ninguna de las ramas del conocimiento ilumina tanto a la filosofía como la educación, es por esto que la filosofía se relaciona directamente con los fenómenos educativos que se presentan dentro de la comunidad educativa centrándose en el comportamiento del hombre y en el diario vivir de su etapa escolar.

Al aplicar esta fundamentación nos brindará una adecuada investigación en la cual se abarcara las necesidades que se presentan dentro de una comunidad educativa con el fin de mejorar el entorno enseñanza-aprendizaje

### **1.2.2. Pedagógica**

Es oportuno señalar a la fundamentación pedagógica dentro de esta investigación, la misma que busca el cambio de la educación dejando atrás el modelo pedagógico tradicional, remplazando por un modelo pedagógico que responde por completo a los requerimientos de la sociedad actual en la que vivimos, no solo para educar sino más bien para formar.

Con una buena pedagogía los miembros que conforman una comunidad educativa iniciaran cambios pedagógicos impulsando nuevas tendencias para las próximas generaciones dentro del ámbito educativo, para lograr esto los docentes deben estar debidamente preparados y capacitados con la nueva tecnología dentro de la educación actual.

### **1.2.3. Tecnológica**

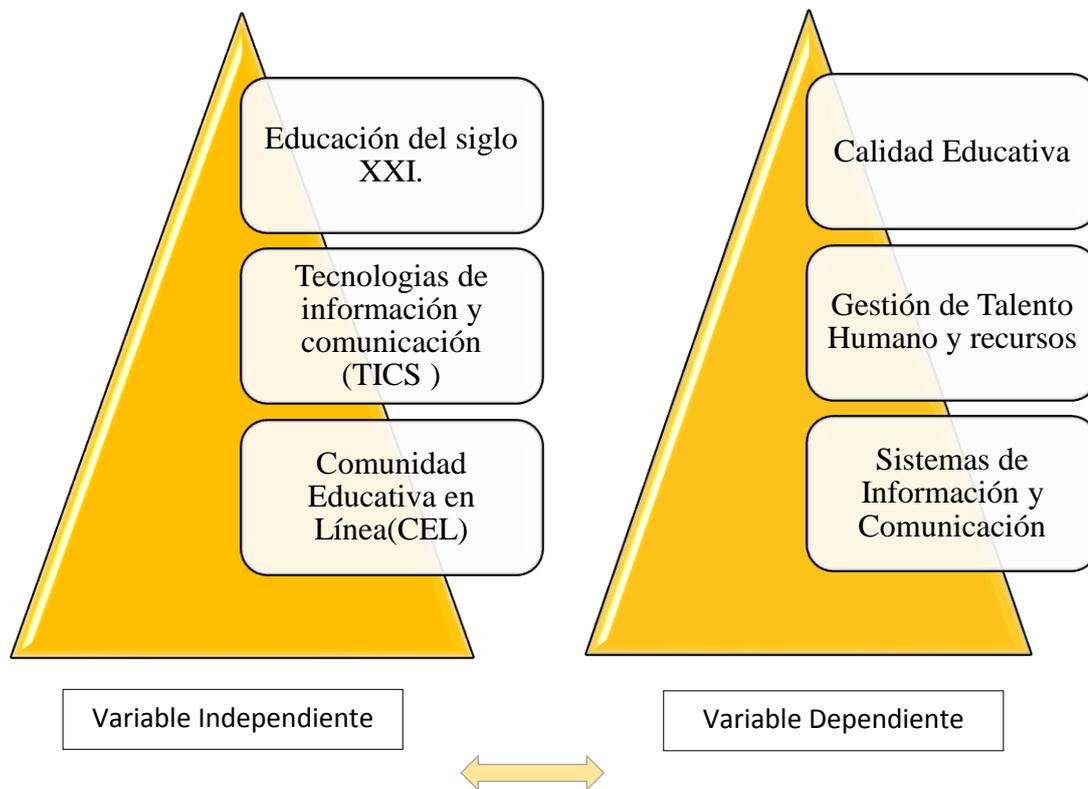
Cabe recalcar que la fundamentación tecnológica se destaca dentro de la comunidad educativa porque su presencia es altamente palpable al ser un conjunto de nuevas herramientas que a diario avanzan, transformando los sistemas de información y comunicación, haciendo partícipes a directivos de la institución, docentes, alumnos y padres de familia.

### **1.2.4. Sociológica**

La fundamentación sociológica acentúa la visión de la realidad educativa es decir la realidad en la que viven alumnos, docentes y padres de familia pertenecientes a una comunidad educativa, esta fundamentación sociológica permite guiar correctamente a la sociedad hacia las metas que se desean alcanzar.

### 1.3. Categorías Fundamentales

GRÁFICO N° 1  
CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



**FUENTE:** investigación.

**ELABORADO POR:** Belén Lucero y Fernanda Lucero.

## 1.4. Marco Teórico

### 1.4.1. Educación del siglo XXI

La educación ha venido transformándose de una manera increíble con el objetivo de cambiar la educación junto con la tecnología, esta educación ahora es muy participativa y permite que los alumnos practiquen todo lo aprendido, se dice que la práctica es la mejor forma de aprender en el ámbito educativo.

Según la profesora **SANDOVAL**, Jesús Elena Saucedo, (2015) manifiesta que “La educación se encuentra en una crisis de sentido y de prácticas que demanda su reformulación. La sociedad y la realidad social están siendo atravesadas por la emergencia de nuevos paradigmas, inclusive una nueva concepción del ser humano” (pag.104)

La educación ha sufrido varios cambios con el pasar del tiempo, tomando como eje a los estudiantes los mismos que son los principales protagonistas en la educación llevando a la práctica todo lo que se aprende o se concibe en las aulas y lograr un aprendizaje significativo, cabe recalcar que la educación antigua era tradicional, hoy la educación es práctica y participativa permitiendo que el alumno tenga un buen proceso enseñanza-aprendizaje, al lograr que una clase sea creativa y participativa el alumno no tiende a aburrirse con facilidad y la clase le será de provecho logrando retener la información transmitida por el docente.

Para **CARRASCO**, Willan Humberto, (2015) menciona que:

*La misión de los educadores es lograr desarrollar en ellos un cambio de actitud, que los conduzca a desterrar el conformismo y se de paso al pensamiento crítico y creativo y a la producción intelectual, ya que el nuevo currículo de educación secundaria apunta a este objetivo desarrollar en los jóvenes capacidades intelectuales que sintonizan con las requeridas para esta sociedad del Siglo XXI, cuyo perfil principal es el de preparar personas competentes acordes con las exigencias del mundo educativo.(Pag.1)*

Algunos docentes señalan que la educación de los jóvenes, está en manos de ellos, por el hecho que se puede lograr el cambio en el estudiante tanto en su actitud y su forma de ver las cosas, ante todo lo que pasa en el ámbito educativo para que se

desarrolle distintas capacidades y habilidades en cada uno de los alumnos, de esta manera se logre personas útiles para la sociedad y que se desarrollen por si solos en el mundo que los rodea.

Según **BUSTAMANTE** Julio, **HUAMAN** Cesar, **TOLEDO** Andres, (2015) menciona que:

*La educación es la acción ejercida por padres y maestros sobre los niños y las niñas, para la pedagogía no consiste en acciones, sino en técnica resultante de la reflexión que proporcionara a la actividad del educador unas ideas directrices, se piensa que los maestros nunca reflexionaran lo suficiente sobre su tarea pedagógica. (Pag.421)*

La educación es primordial en las personas resaltando que al educarse se logrará formar personas de bien para la sociedad y para sacar adelante al país, todo depende de la forma que el docente explica su clase, todo docente debe estar preparado y sobre todo debe tener material didáctico o material de apoyo que pueda ser entendido por parte de los alumnos, eliminando la enseñanza tradicional y remplazándola por una enseñanza participativa.

**1.4.1.1. Tipos de educación:** .-Parafraseando a **TORRES**, Monica, (2009) manifiesta que existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal.

- ***Educación formal***

En este tipo de educación se espera del apoyo y orientación de un maestro el mismo que sea el apoyo y guía dejando atrás inquietudes que tenemos para lograr conocimientos significativos donde luego de un periodo de tiempo se le otorgará un certificado por haber culminado un periodo académico en la institución.

- ***Educación no formal***

En esta educación se aprende del lugar donde se vive o por experiencia de los padres o los antepasados, mas no por la ciencia o tecnología es por esto que no todos los niños llegan a la escuela con el conocimiento suficiente y desconocen

de algo, por lo cual los docentes están ahí para complementar sus conocimientos de manera planificada y organizada.

- ***Educación informal***

Aquí las personas aprenden por sus propios medios sobre un tema que desean saber y buscan informarse por medio de la sociedad o por su medio donde vive, no es necesario de la escuela o de algún maestro para conocer algo que quiere saber.

Cabe recalcar que la educación permite que los seres humanos salgan de la ignorancia, existen tres tipos de educación la formal en la que el ser humano adquiere conocimientos en instituciones educativas, la educación no formal no tiene proceso escolar y por último se conoce la educación informal en la que el ser humano adquiere sus conocimientos en su diario vivir.

#### ***1.4.2. Tecnologías de información y comunicación (TICS)***

Con la globalización la educación ha ido avanzando conjuntamente con la tecnología en busca del bienestar y un mejor proceso enseñanza-aprendizaje, las tecnologías de información y comunicación (TICS) son un aporte importante en este proceso educativo, gracias a este los estudiantes pondrán en práctica todo lo aprendido y logrando un aprendizaje.

***1.4.2.1. Objetivos de las TICS.-*** El objetivo principal de las TICS es ayudar a docentes, alumnos y padres de familia. Al incrementar las TICS en todas las instituciones será de provecho, pero cabe recalcar que algunas instituciones no tienen acceso al internet por lo cual no pueden participar en una educación de calidad.

***1.4.2.2. Incursión de los docentes en el mundo de las TIC's.-*** Según VERA, Giomara, (2012) dice que:

*En la actualidad se debe reconocer que la incursión de los docentes en el mundo de las TIC's, ha transformado las prácticas educativas, es por esta razón que los docentes se han visto en la obligación de capacitarse continuamente para adquirir las competencias necesarias para lograr estar a nivel con los avances de la era digital, de esta forma el uso de modernos equipos tecnológicos y de las redes de información, especialmente el internet que se ha convertido en un recurso necesario para mejorar las estrategias educativas que se realizan con el objetivo de enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje.(pag.3)*

Las TICS son importantes dentro de una comunidad educativa, gracias a éstas se logra estar capacitados y actualizados en la educación del siglo XXI. Es por ello que los docentes buscan utilizar el internet y esta nueva plataforma en todas las actividades que se imparten a los alumnos fortaleciendo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Estos recursos tecnológicos han permitido que los docentes mejoren sus destrezas y habilidades de enseñanza y que los alumnos adquieran nuevos conocimientos con facilidad.

**1.4.2.3. Ventajas y desventajas de las TIC.-** Parafraseando a **VERA**, Giomara, (2012) al hablar de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se puede mencionar que existen varias ventajas y desventajas por ejemplo unas de las ventajas es que brindan grandes beneficios en la salud y educación como también sirven de ayuda a empresarios, docentes, y alumnos para permitir el aprendizaje interactivo y significativo en la comunidad educativa, pero también se puede hablar de las desventajas que puede traer las TIC, como es el aislamiento de la tecnología en sectores rurales y los estudiantes no pueden ser partícipes de la nueva tecnología.

Con esto se dice que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) facilitan mucho el trabajo para los docentes, alumnos y padres de familia en la educación es decir para toda la comunidad educativa de las diferentes instituciones y se puede lograr que los alumnos también participen en el aula logrando que la clase sea comprendida de buena manera y los alumnos puedan participar y ser creativos.

**1.4.2.4. Características de las TIC.-** Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) presentan varias características una de ellas son de

carácter innovador y creativo para la educación ya que se tendrá acceso al internet y la informática por lo cual hoy la tecnología y los medios de comunicación servirán de gran ayuda para poder tener informada a la población.

La educación es un ente importante en el país, la nueva tecnología avanza cada día y permite que toda la comunidad educativa vaya creciendo de manera avanzada y ser partícipes de la nueva educación con conocimientos innovadores y creativos permitiendo desarrollar las habilidades y destrezas en cada uno de los alumnos para que de esta manera puedan tener un aprendizaje significativo mediante el transcurso de su diario vivir junto a la sociedad.

***1.4.2.5. Implementación de las TICS.-*** Parafraseando a **RODRIGUEZ** José, **DAUREO** María, (2015) para tener una educación de éxito en el país se debería implementar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las instituciones, estas son de gran apoyo e importancia para la comunidad educativa, de esta manera se logrará que los estudiantes sean partícipes en sus clases y puedan interactuar desarrollando sus capacidades y habilidades logrando tener un aprendizaje significativo y les sirva para la interacción con la sociedad y su medio en el que vive.

En la educación del siglo XXI deben ser partícipes los docentes y estudiantes con el fin de no ser aislados de la tecnología e informados de lo que pasa en el país, las instituciones educativas deben tener equipamientos adecuados y el acceso al internet para que los alumnos puedan utilizarlos y familiarizarlos con sus deberes y tareas dentro de su educación.

### ***1.4.3. Comunidad Educativa en Línea (CEL)***

Según **ESPINOSA**, Augusto, (2014) manifiesta que: “Este proyecto plantea un modelo innovador de gestión educativa que integrará a docentes, estudiantes, padres de familia y líderes pedagógicos por medio de un espacio virtual, la Plataforma de Gestión de Servicios Educativos Educar Ecuador ([www.educarecuador.gob.ec](http://www.educarecuador.gob.ec))”

La Comunidad Educativa en línea (CEL), es un proyecto que tiene la finalidad de mejorar la educación del siglo XXI e integrar a la comunidad educativa, esta plataforma ayudará no solo a docentes y directivos de la institución, sino también a estudiantes y padres de familia los mismos que son parte de la comunidad educativa, esta plataforma permite que los padres de familia estén informados de las calificaciones, tareas, lecciones y trabajos de sus hijos, buscando la mejora de la educación e impulsando a nuestro país hacia el éxito de hoy y del mañana.

La plataforma de la Comunidad Educativa en Línea (CEL) es una plataforma utilizada únicamente mediante el Internet, viene a ser una ayuda para varias personas e instituciones educativas de una comunidad o sociedad, busca desarrollar positivamente la educación con nuevos métodos, técnicas, recursos y estrategias, de esta manera se logra un cambio en el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel nacional.

De la misma manera **ESPINOSA**, Augusto, (2014) menciona que:

*A través de dicha plataforma, el Ministerio de Educación dará los lineamientos de la política educativa, difundirá el currículo oficial, capacitará a los directivos y docentes, e informará mediante noticias pedagógicas. También le permitirá contar con registros oportunos de los procesos de enseñanza y evaluación que realiza el docente, y comunicarlos a los estudiantes y sus representantes. Pero fundamentalmente brindará a la comunidad educativa los recursos digitales para compartir experiencias que fomenten la innovación.*

El motivo de este proyecto es implementar nuevas tecnologías a los docentes de las diferentes instituciones de nuestro país entregando un kit que consta de una computadora portátil, un dispositivo inalámbrico con acceso a internet, un candado, una mochila y un antivirus que ayudaran a los docentes a desarrollarse de mejor manera en el proceso de enseñanza-aprendizaje y a impartir una educación innovadora.

De la misma manera busca fomentar el uso de la nueva tecnología que se encuentra en pleno siglo XXI en el cual estamos viviendo, a través de esta plataforma los docentes podrán crear nuevos recursos didácticos dejando atrás los recursos tradicionales que tienden a aburrir de los alumnos en las diferentes

horas clase, estos recursos didácticos son un factor importante en la educación actual ya que son creativos y participativos los cuales logran una educación de calidad.

**1.4.3.1. Docentes ante Comunidad Educativa en Línea (CEL).**- El director del Distrito de Educación 19D01 Zamora **YACUAMBI**, Mario, (2015) menciona que:

*El crecimiento del sistema educativo a nivel nacional, provincial y distrital es significativo. “En el 2006 el Ecuador tenía uno de los tres peores sistemas educativos en Latinoamérica, según una evaluación de la Unesco. Actualmente paso a ubicarse en un lugar intermedio y es el país que más creció en calidad educativa, sostuvo Paz. (Pag.1)*

Se busca que hasta los próximos años, como mínimo hasta el 2018 nuestra educación llegue a ser uno de los mejores en calidad educativa, se han ido dando cambios como las capacitaciones que se están impartiendo principalmente a docentes tomándolos como los principales mediadores del proceso enseñanza – aprendizaje, buscando la implementación nueva tecnología y de nuevos materiales y recursos didácticos.

Todos los docentes de nuestro país están siendo capacitados para seguir mejorando la educación, los mismos que han demostrado hasta la actualidad gran interés en mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con esta nueva plataforma, formando personas de excelencia para desenvolverse en el diario vivir.

Parfraseando la idea del docente **JIMENEZ**, Vicente (2015) se dice que: Esta nueva plataforma está a favor de la capacitación y de ser evaluados como parte de un proceso de mejorar la educación. El espacio principal que hemos ganado es el diálogo, hoy el maestro ya no lanza piedras, sino que genera propuestas dejando atrás la educación tradicional remplazándola por una educación moderna y creativa expresó.

Los docentes logran grandes cambios dejando atrás varios partidos políticos los cuales truncan el desarrollo de nuestra educación, por ende los docentes seguirán en pie de lucha logrando un cambio positivo en la educación, los cuales se ven

reflejados en la actualidad ejecutando nuevos proyectos y nuevas plataformas como es la de Comunidad Educativa en Línea (CEL).

Este es un espacio virtual creado por el Ministerio de Educación, para que cada uno de los actores o participantes del sistema educativo público interactúe en línea, principalmente empezando por los docentes y terminado en los padres de familia pero siempre y cuando toda esta comunidad vaya de la mano, lo que conlleva a la mejora de la educación.

#### **1.4.3.2. Papel de la Comunidad Educativa en Línea (CEL) en nuestra sociedad**

La Comunidad Educativa en Línea (CEL), cumple con un papel muy importante en nuestra sociedad, gracias a este permite que la educación vaya transformándose de una manera positiva a pasos agigantados siempre abriendo nuevos caminos que ayudan a más de la educación a la sociedad en la que vivimos y desarrollamos con el fin de alcanzar sueños tanto personales como metas y objetivos para nuestro País.

La Comunidad Educativa en Línea (CEL) va de la mano con las TICS y con estas herramientas e instrumentos que se vienen implementando en la educación, ha ido transformando la misma siempre buscando y revolucionando tanto el sector educativo como la sociedad en la cual nos desarrollando como personas para el bien.

Esta plataforma al ser un proyecto de aprendizaje innovador en nuestro País y sobre todo en nuestra sociedad en la que vivimos logrará como hasta la actualidad una transformación o un giro muy significativo dentro de la educación que siempre será vista de una buena manera tanto para docentes, directivos de las diferentes instituciones, alumnos, padres de familia y en si para las personas de la sociedad, ayudará a tener una educación que ocupe uno de los primeros lugares en el Ecuador.

#### **1.4.3.3. Desafíos de la educación con la Comunidad Educativa en Línea (CEL)**

Al hablar de desafíos de la Educación con la Comunidad Educativa en línea (CEL), se dice que la educación siempre está y estará en constantes cambio buscando la mejora de la misma, los cambios que se van dando día a día y de esta manera se irán dando con el transcurso del tiempo y con la utilización de esta nueva plataforma Comunidad Educativa en Línea (CEL), que ayudará a todos los miembros que conforman una comunidad Educativa, estos cambios siempre estarán desafiando a la Educación con el fin de siempre llevarla a un mejoramiento de la misma y para de esta manera lograr mejorar en sí la sociedad en la que vivimos.

En sí estos desafíos serán mejorados con la utilización de esta plataforma dentro del ámbito educativo en las distintas áreas del proceso enseñanza-aprendizaje en la cual nos encontramos.

#### ***1.4.4. Calidad Educativa***

Para **LUQUE**, Ana María, (2009) manifiesta que:

“La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma. Sigue siendo difícil de definir porque en sí la educación es una realidad compleja y afecta a la totalidad del ser humano.”

La calidad educativa busca el cambio radical en el proceso enseñanza-aprendizaje con el objetivo de satisfacer las necesidades de la educación, el ser humano concibe una enseñanza significativa con la nueva tecnología y los nuevos recursos didácticos que son de importancia para la comunidad educativa.

Según **DÍAS**, Alfredo ( 2013) en su libro manifiesta que:

*“En el discurso de las autoridades educativas y de los entes que regulan la educación, el asunto de la calidad educativa se presenta como el indicador que permite justificar los diferentes planes y reformas que requieren ser aplicados al sistema educativo, desde la óptica de las normas que se aplican para ponderar el concepto de calidad. Se perfila la calidad educativa desde los órganos de control, como aquel referente al que se recurre para demostrar el fracaso de los países que por la vía de la educación han pretendido mejorar su desarrollo.” (pág. 179)*

La educación permite a las personas, sociedad y el país se desarrollen, la calidad educativa tiene como misión tener una educación exitosa es decir con buenos aprendizajes significativos y participativos, los recursos tecnológicos son de mucha importancia para que la educación avance junto a los nuevos sistemas de información y comunicación.

Para **LUQUE**, Ana María, (2009) manifiesta que:

*“Se pueden distinguir tres ideologías dentro del sistema educativo: la liberal, la igualitarista y la pluralista. Estas tres ideologías van a coincidir sobre el servicio público de la educación. La ideología liberal propone la incorporación del sistema educativo a las reglas del mercado, esto quiere decir, que los padres de familia deben de buscar el mejor servicio educativo para sus hijos, el cual debe de satisfacer sus necesidades y aspiraciones, ya que esta elección hace que los centros traten de mejorar el funcionamiento de la institución, ya que para que un padre de familia escoja una cierta institución, en un factor donde se va a poder dar cuenta de la calidad de la educación en el rendimiento del alumnado, por lo que esta ideología, lo que hace es motivar y tratar de ser mejores cada día las diferentes instituciones, lo cual principalmente a quienes va a beneficiar es a la sociedad.” (pág. 2)*

En el ámbito educativo existen tres ideologías sustanciales para el servicio público que buscan el bienestar de una institución como son la liberal, la igualitarista y la pluralista, estas cumplen con distintos papeles importantes por ejemplo la liberal está encargada que los padres de familia busquen el mejor servicio educativo para su hijo, la igualitarista está en cargada de la institución y docentes deben tratar por igual a los estudiantes sin individualizarlos, por último la pluralista menciona que en la actualidad las escuelas tienen un gran porcentaje de alumnos los cuales deben ser respetados sus derechos.

#### **1.4.4.1. Indicadores de la calidad educativa**

Para **LUQUE**, Ana María, (2009) en su texto menciona que:

*“Dentro de la concepción de calidad educativa, casi siempre o mejor dicho siempre, por tener como significado etimológico cualidad, nos va a remitir a pensar en posibles*

*indicadores que nos ayuden a poder formar un concepto más claro para poder saber en realidad a que se refiere dicho concepto. Cuando hablamos de un indicador de la calidad educativa nos referimos a una serie de elementos clave o indispensables en donde se va a poder ver reflejada el tipo de calidad que tiene nuestro sistema educativo, es decir, si se cumplen los indicadores, podemos decir que la calidad educativa se encuentra en buenas condiciones, pero si no, debemos ver en qué es lo que está fallando y prepararlo para que no sigan en estas condiciones.” (pág. 3)*

La calidad educativa tiene un significado extenso en educación, por esto la comunidad educativa debe estar capacitada e informada sobre los nuevos recursos tecnológicos que se presentan para dar soluciones a los problemas referentes a la educación, estos recursos tecnológicos como por ejemplo la nueva plataforma Educa-Ecuador integra a directivos, docentes, alumnos y padres de familia para estar informados sobre todo lo que pasa en las instituciones de sus representados.

Otro indicador muy importante del sistema educativo es: que los docentes se encuentren capacitados y actualizados para impartir su clase utilizando recursos del medio que los rodea, para así lograr estudiantes motivados y participativos en todo momento.

#### ***1.4.4.2. Aprender a Aprender***

Para **LUQUE**, Ana María, (2009) en su texto menciona que:

*“El proceso de enseñanza- aprendizaje, puesto en juego en las instituciones educativas contribuye a la elaboración de conocimientos, en las ciencias, el arte, y la tecnología, en base a la intencionalidad de adquirir nuevos conocimientos mediante la integración de estructuras cognitivas; de la forma que los nuevos datos, los nuevos conocimientos, se articulan con los conocimientos preexistentes, esta adquieran un sentido y una significación para el sujeto que aprende.” (pág. 5)*

En una institución educativa se habla de un buen proceso enseñanza-aprendizaje, los docentes al tener buenos conocimientos en arte, ciencias, tecnología podrán impartir sus clases de buena manera y que esta sea significativa para los estudiantes, se recomienda que todas las instituciones estén encaminadas hacia el bien de los estudiantes con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

#### **1.4.4.3. Relación de la calidad educativa con la tendencia global del mercado**

Según **DÍAS**, Alfredo, (2013) en su libro manifiesta que:

*“La tendencia de globalización que ha influenciado los sistemas sociales de las naciones es un fenómeno que ha venido apareciendo gracias a la expansión de las políticas capitalistas internacionales y que no es reciente como se pudiera creer, sino que ha hecho curso desde la edad media con la aparición de la modernidad, la segregación social y la consolidación del capitalismo como alternativa de enriquecimiento de las naciones. Este sistema que ha resultado muy influyente internacionalmente, se ha propuesto cubrir todas las actividades del hombre, ha permeado alrededor del mundo las tendencias políticas, las relaciones comerciales entre naciones y por supuesto las relaciones sociales de los individuos que las conforman.” (pág. 182 -183)*

Con la Globalización la educación viene cambiando siendo de gran ayuda para una sociedad y país. La tecnología es realmente importante para directivos, docentes, alumnos y padres de familia logrando una información y comunicación verídica. Las herramientas tecnológicas permiten que el hombre se desarrolle durante el transcurso de su vida, cabe recalcar que las tecnologías tienen una tendencia global las mismas que van evolucionando con el pasar del tiempo con el fin de integrar a todos los miembros que conforman una comunidad educativa.

#### ***1.4.5. Gestión de talento Humano y Recursos***

La Educación desde hace mucho tiempo atrás ha venido demostrando grandes cambios, por esto que aparece la Gestión de talento Humano y recursos, con el fin de mejorar la calidad Educativa en todas as instituciones del Ecuador tanto en el personal administrativo, docentes y recursos que son utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje en toda la Comunidad Educativa.

##### ***1.4.5.1. Conceptualización de la Gestión de talento Humano y Recursos.***

Parafraceando la idea de **LLEDO**, Pablo, (2013) se dice que: La gestión de talento Humano y recursos tienen un enfoque de aplicación y práctica de las actividades más importantes dentro de la organización o empresas siendo la Gestión del talento humano un pilar fundamental para el desarrollo exitoso de los procesos educativos.

La Gestión de Talento Humano y Recursos busca ayudar en todo cuanto se refiere al proceso de enseñanza aprendizaje, dando a conocer más temas siempre con el fin de llevar a una mejor calidad de educación del presente siglo.

Tomando la idea de **CHIAVENATO**, Idalberto, (2013) se puede definir a la gestión de talentos Humanos y recursos como: El conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos de los cargos en todas las instituciones educativas en cuanto a personal y recursos incluyendo la selección, capacitación y evaluación de desempeño.

La Gestión de talento Humano y Recursos ha sido implementada para mejorar estos recursos innovadores que impulsan al éxito de la educación aportando profesionales capaces y listos para mejorar la calidad de vida en nuestra sociedad.

Compartiendo con la idea de **ALMEIDA**, Arturo, (2011) sobre la gestión de talento Humano y Recursos se puede decir que la gestión de talento humano y recursos es indispensable principalmente como su nombre lo dice en la gestión de la calidad en todas las instituciones educativas que están formando el Ecuador.

#### **1.4.5.2. Organización Educativa**

Dentro de la Gestión de Talento Humano y Recursos **ALMEIDA**, Arturo, (2011) manifiesta que la Organización Educativa viene a ser un subtema de mucha relevancia dentro de esta categoría fundamental, siendo un sistema social, administrativo y técnico.

- **Sistema Social:** Está integrada por varios individuos.
- **Sistema administrativo:** Está formada con una determinada infraestructura y dentro de un contexto definido.
- **Sistema Técnico:** Se desarrollan actividades específicas aplicando varias estrategias, recursos y una infinidad de valores.

Una vez analizada la idea del autor se puede decir que la Gestión de talento humano y Recursos busca velar por una buena infraestructura y servicio personal en todas las instituciones, de esta manera lograr alcanzar todos los objetivos y propósitos planteados en la Comunidad Educativa.

#### ***1.4.5.3. Administración de talento humano y recursos***

Desde la perspectiva de **CHIAVENATO**, Idalberto, (2011) se puede parafrasear y decir que la buena Administración de talento Humano y recursos debe tener:

- ***Un reclutamiento de personal***

Implica que toda persona debe ser elegida o seleccionada por sus méritos, capacidades y principalmente por su buen desenvolvimiento en una aula de clase. Únicamente de esta manera se logrará mejorar la calidad educativa utilizando la gestión de talento Humano y Recursos.

- ***Evaluación de desempeños***

Es la evaluación al personal administrativo en su determinado cargo en el cual está prestando su servicio durante un determinado periodo de tiempo, el cual mide el nivel y la calidad de la educación en la que se encuentra una determinada institución o comunidad Educativa, utilizando varios instrumentos específicos o estándares de calidad.

- ***Desarrollo del Talento humano***

Incluye las actividades de entretenimiento-capacitación, desarrollo personal y desarrollo organizacional, que permiten llevar por un buen camino a la educación formando profesionales capaces de interactuar en el diario vivir siempre y cuando busquen llevar a la mejora a la educación actual y futura.

### ***1.4.6. Sistemas de Información y Comunicación***

Los sistemas de información y comunicación son de gran apoyo y ayuda en cualquier ámbito laboral, principalmente en la educación, estos sistemas son de gran influencia para la comunicación, ayudan a que las diferentes instituciones se encuentren bien informadas y comunicadas con todas las notificaciones que se envían del ministerio de educación, con respecto al ámbito educativo.

Para **RODRIGUEZ** José, **DAUREO** María, (2015) mencionan que:

*Nos encontramos en un momento de profundas transformaciones sociales de enorme trascendencia y de alcance mundial, derivadas de la utilización masiva de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todos los ámbitos, simbolizado a través del fenómeno de Internet. No se trata de una cuestión únicamente tecnológica o económica, sino fundamentalmente social y cultural que afectará a las personas en todos sus ámbitos de actividad. (pág. 37)*

Nuestro país avanza a diario en diferentes aspectos, principalmente en la educación como en la tecnología, conjuntamente yendo de la mano con las personas que conforman una comunidad, sociedad y país; las nuevas herramientas tecnológicas hacen que los docentes estén capacitándose constantemente y logren una educación de calidad.

Según **RODRIGUEZ** José, (2015) define a los sistemas de información como: "Un conjunto de elementos integrados e interrelacionados que persiguen el objetivo de capturar, depurar, almacenar, recuperar, actualizar y tratar datos para proporcionar, distribuir y transmitir información en el lugar y momento en el que sea requerido en la organización."(pg. 2).

Los sistemas de información tienen como objetivo informar noticias actuales y relevantes que acontecen a diario a todas las personas que conforman un país, con el simple hecho de mantener preparados ante diferentes situaciones positivas o negativas que podrían darse de forma imprevista en los diferentes ámbitos laborales y de la vida en sí.

Tomando la idea de **TURMERO, Ivan** (2010) menciona que:

*Un Sistema de Información gestiona y controla los flujos informativos por los que debe distribuirse una información de calidad, reduce el riesgo de error en la Toma de Decisiones; Por otro lado, información de calidad implica tener en cuenta el nuevo concepto de Calidad Total que conlleva una nueva cultura del trabajo, y el nacimiento de nuevas estructuras empresariales. (pág. 25)*

Acotando a lo dicho un sistema de información debe ser de calidad, para que las personas logren conseguir la información exacta que ellos deseen y lograr que la cultura vaya cambiando en nuestro país, siempre y cuando impartiendo una información de calidad.

#### **1.4.6.1. Evolución de los Sistemas de Información**

La evolución de los sistemas de información se da desde la década de los setenta en la que aparecen las computadoras, siendo una gran oportunidad para evitar los trabajos a mano, mismas que comienzan a ser adquiridas para realizar distintos trabajos acoplándolas en todas las áreas que ocupan las personas, estas computadoras eran utilizadas para realizar cualquier tipo de trabajo como por ejemplo para las nóminas de las personas o para la contabilidad. En la mayoría de las personas utilizan las computadoras para llevar la contabilidad de su ámbito laboral o negocio, estos ámbitos laborales suelen ser administrados por directivos en empresas o instituciones educativas.

Los Sistemas de información son de apoyo y brindan nuevas oportunidades a todas las instituciones. Las autoridades tienen la responsabilidad de informar a su institución de situaciones que acontecen día a día conjuntamente con la tecnología.

Diariamente los sistemas de información están en constantes cambios, los mismos que no dejarán de existir simplemente serán reemplazados por los actuales que sean implementados en el país siendo estos útiles para la comunidad educativa.

**1.4.6.2. Elementos de un sistema de información.**- Parafraseando a **MORALES**, Luis, (2012) menciona que los sistemas de información tienen 5 elementos importantes, que son:

- **Financieros.**-Permite dar mantenimiento a los recursos que forman parte de un sistema de información.
- **Administrativos.**- Son lineamientos que permiten controlar las actividades que se realizan en un sistema de información.
- **Humanos.**-Permiten alcanzar los objetivos propuestos por las personas al momento de utilizar las computadoras para enviar información.
- **Materiales.**-Son elementos que permiten el funcionamiento de un sistema de información por ejemplo el lugar, las instalaciones eléctricas etc.
- **Tecnológicos.**-Aquí intervienen las herramientas que se presentan en la actualidad como es el internet que permite el funcionamiento de un sistema de información.

#### **1.4.6.3. Sistemas de comunicación.**

Parafraseando a **RODRIGUEZ**, José (2015) los sistemas de comunicación son de gran importancia para todas las personas de una institución, sin comunicación las personas no pueden tener acceso a una información adecuada, por ende no se respeta su derecho al buen vivir.

La comunicación se usa en distintos ámbitos de trabajo, en las instituciones u hogares, mismas que son recursos fundamentales para los sistemas informáticos, los sistemas de información y los sistemas de comunicación están siempre conectados y permiten tener acceso a la información diaria de los acontecimientos en el país.

#### ***1.4.6.4. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones***

Parafraseando a **RODRIGUEZ** José, **DAUREO** María, (2015) los Sistemas de Información y comunicación surgieron como dos culturas separadas con filosofías totalmente diferentes de acuerdo a las necesidades de las personas.

Los sistemas de información tienen que ver con las nuevas tecnologías que van apareciendo, por ejemplo son las computadoras que tiene mutua relación con el internet. Las nuevas tecnologías ayudan a encontrar cualquier duda que se quiera solucionar, ya sea mediante una consulta escrita o una observación del tema que se desee.

Las telecomunicaciones están ligadas con la aparición y desarrollo de las redes telefónicas, de esta manera la tecnología fue avanzando progresivamente para ser útil a la sociedad. La tecnología a lo largo de su evolución histórica ha producido contribuciones mutuas para todas las personas, de allí nace la nueva plataforma CEL la misma que tiene ventajas como: tener información de los acontecimientos diarios en educación, integrar a los miembros de una comunidad educativa, docentes capacitados y familiarizados con la nueva tecnología, etc.

De igual manera la plataforma CEL tiene sus desventajas como son: miembros de una institución que no manejan de buena manera el internet, docentes de avanzada edad cerca a jubilarse los cuales tienen miedo a no poder utilizar esta plataforma, falta de capacitaciones para su uso adecuado por ende utilizar inadecuadamente la plataforma, entre otras.

## **CAPITULO II**

### **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS APLICADAS A DIRECTIVOS Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO**

#### **2.1. Breve caracterización de la institución objeto de estudio**

Dando cumplimiento a la Ley Orgánica Intercultural en el Capítulo V del Artículo 88, se elaboró el Proyecto Educativo Institucional, en la que hace referencia específica a la Comunidad Educativa que es quien participa en la dirección de las instituciones educativas; con la única intención de lograr una formación integral de los estudiantes; y de esta manera responder al desarrollo equilibrado y armónico del mismo en el que se puedan ubicar dentro de la historia y del entorno, con posibilidades de realización personal y proyección a la comunidad.

Al ser fusionados el colegio “CCF del Ecuador” las escuelas: “Tarqui”, “Macuchi”, “Alejandro Vàsconez”, Club de Leones”, “Jorge Cerda Vivas”, “José Isidro Allauca” y “Fernando Karolys”, la actualización del PEI se lo realizó de manera responsable y en unidad de criterios, en donde participaron todos los miembros de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco-CCF” en conjunto con los responsables directos, en este caso los ex directores de las instituciones fusionadas, enfatizando el quehacer de la educación en la vida de los seres humanos, no solo como un derecho, sino como una responsabilidad social, misma que servirá como un soporte de ayuda al personal de la institución y a un fácil acceso para participar en la organización, ejecución y evaluación.

### **2.1.1. VISIÓN**

Visualizamos a la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco-CCF”, en el lapso de cinco años como una institución que se orientará por principios y acciones dotados de valores y modelos pedagógicos actualizados que le permitan potenciar el desarrollo integral de los estudiantes, con calidad, equidad y participación coherente con los objetivos del Buen Vivir.

### **2.1.2. MISIÓN**

Somos la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco-CCF” dedicados a potenciar un entorno más armonioso, participativo e innovador acorde con los avances pedagógicos, científicos y tecnológicos pertinentes a un campo de acción con principios y valores que le permitan ser actores positivos del Buen Vivir capaces de adecuarse al cambio y a los retos del mundo globalizado.

### **DATOS INFORMATIVOS**

Nombre de la Institución:	“Delia Ibarra de Velasco-CCF”
Barrio:	La Merced
Parroquia:	Pujilí
Cantón:	Pujilí
Provincia:	Cotopaxi
Distrito:	Pujilí-Saquisilí
Circuito:	DC10
Zonal:	3
Nivel de educación:	Inicial, EB, BGU
Código AMIE:	05H00503
Correo electrónico institucional:	deliaibarraccf@hotmail.com
Teléfono institucional:	(03) 2344056
Fecha de creación de la Unidad:	13/09/2015
Fecha de duración:	2013 – 2018
Nombre de la autoridad:	Gina Rodríguez Rubio

## 2.2. Diseño Metodológico

La problemática que se puede observar en la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco es que los docentes no utilizan de forma correcta la nueva plataforma CEL, es por ello que se plantea impartir talleres de capacitación sobre el uso de este espacio virtual que se encuentra vigente en la educación en el área primordial del conocimiento, con esto conseguir que los docentes obtengan interés por la utilización de esta plataforma dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**No experimental.-** La metodología que se utilizó durante la presente investigación es la no experimental porque no fueron manipuladas directamente las variables del problema a investigar únicamente se observa el fenómeno tal y cual se presenta, dicho esto el investigador solo recolectara datos de información que permitirá ayudar al cambio de la comunidad educativa y a contribuir al mejoramiento de la educación.

**Investigación de campo.-** Esta investigación nos ayudara para realizar los talleres de capacitación sobre el uso adecuado de la nueva plataforma CEL, recolectando información necesaria dentro de esta investigación.

**Investigación bibliográfica.-** La investigación bibliográfica contribuirá teóricamente a la investigación, de la cual se obtendrá información esencial de distintas fuentes como de: tesis, libros, ensayos, revistas entre otros. Es decir permite tomar informaciones de investigaciones ya realizadas sobre las variables que están internamente relacionados con la investigación.

### 2.2.1. Modalidad de la Investigación

### 2.2.2. Tipo de Investigación

**Descriptiva.-** La investigación planteada corresponde al tipo de investigación descriptiva, debido a que en ella se define situaciones reales de la institución, fenómenos, eventos y contextos que se desarrolla en el campo institucional, conceptos y aspectos a ser investigados, Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco.

Esto permite encontrar características, procesos, perfiles de personas, instituciones u otros fenómenos que requieran una investigación detallada, recolectando información concreta y relevante y de esta manera dar solución al problema de investigación.

### 2.2.3. Población y Muestra

*TABLA N° 1*

*POBLACIÓN Y MUESTRA*

<b>GRUPOS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Docentes	24	24
Total	24	24

**FUENTE:** investigación

**ELABORADO POR:** Lucero Belén, Lucero Fernanda

### 2.2.4. Hipótesis o preguntas científicas

¿La propuesta para la comunidad educativa en línea (CEL) ha hecho eficiente los sistemas de información y comunicación en la Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco de la ciudad de Pujilí en el año lectivo 2015-2016?

### **2.2.5. Plan de recolección de información.**

Ya extraída la información adecuada con todos los datos requeridos se procederá a definir de manera estadística y a su vez realizar el respectivo análisis e interpretación de las mismas.

#### **Técnicas**

Conjunto de normas, reglas o recursos que se usarán en la presente investigación, nos ayudará a recolectar, procesar o analizar una información determinada.

**La entrevista.-** Técnica que nos permitirá recolectar información mediante una conversación profesional con la Sta. Directora de la Institución, mediante una Guía de preguntas.

**La encuesta.-** Se utiliza en la recolección de información, la misma que se aplicará a docentes de la Institución, utilizando un cuestionario previamente diseñado de acuerdo a los ítems básicos establecidos en la operacionalización de las variables.

#### **Instrumento**

En la presente investigación se utilizarán instrumentos que son considerados como los recursos que nos sirven para llegar a un fenómeno.

**Cuestionario.-** Es un instrumento básico que se utilizará en la investigación para realizar la encuesta y la entrevista que se aplicará a docentes y a la Sta. Directora de la institución. El mismo consta de una serie de preguntas donde se establece diferentes variables o alternativas.

### **2.2.6. Plan de procesamiento de información**

De acuerdo a la aplicación de los instrumentos utilizados en esta investigación como es: el cuestionario para la encuesta y la entrevista.

Mediante la aplicación del cuestionario a docentes, y de la encuesta a la Sta. Rectora de la Institución Educativa, al aplicarlos se logró obtener datos cualitativos que se tabularon a través de una frecuencia relativa con su respectivo cálculo porcentual para luego realizar el respectivo análisis e interpretación de resultados los cuales nos permitieron ver resultados claros.

De acuerdo a la información obtenida se realizará la interpretación de los resultados obtenidos los mismos que nos permitirán sacar las respectivas conclusiones y recomendaciones dentro del proceso investigativo. Únicamente de esta manera con los resultados estadísticos bien calculados, se lograra verificar si la hipótesis tiene su aceptación o no.

- A. Aplicación de las encuestas.
- B. Tabulación de la información.
- C. Diseño de las tablas y gráficos estadísticos.
- D. Análisis e interpretación de resultados.

### **2.3. Análisis e Interpretación de resultados de la investigación de campo**

Los resultados que se obtendrán en la investigación, serán analizados detenidamente tanto de la variable dependiente como de la variable independiente, los cuales permitieron la elaboración del cuestionario.

De acuerdo con la tabulación de los datos se realizaron los respectivos cuadros estadísticos y diagramas circulares, los mismos que contienen la información recolectada en la investigación.

Se realizará el resumen porcentual sobre la incidencia que genera la variable independiente con respecto a la variable dependiente con su respectiva interpretación.

Debido a estas razones los datos arrojados del análisis e interpretación, permitirán establecer la comprobación de una de las hipótesis antes señaladas.

Por ultimo con todos los resultados obtenidos se procederá a la elaboración de las respectivas conclusiones y recomendaciones y así poder dar fundamentos específicos los cuales permitan establecer la propuesta.

### ***2.3.1. Entrevista dirigida a la señora directora de la Unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”***

El Ministerio de Educación implementa las nuevas herramientas tecnológicas con el fin de lograr una educación de excelencia, por ende esta nueva plataforma CEL hará partícipes a directivos, docentes, alumnos y padres de familia, pero se debe tomar en cuenta que existen docentes con una edad avanzada y tienen miedo a equivocarse al utilizar esta plataforma, es por esto que los docentes se ven obligados a capacitarse y actualizarse sobre las nuevas herramientas tecnológicas y evitar regresar a una educación tradicional, con el fin de mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje, en la institución los docentes están siendo capacitados los sobre esta nueva plataforma y se busca continuar con más talleres de capacitación los cuales sean ejemplificados mediante la práctica.

### 2.3.2. Encuesta Aplicada a los Docentes de la Institución

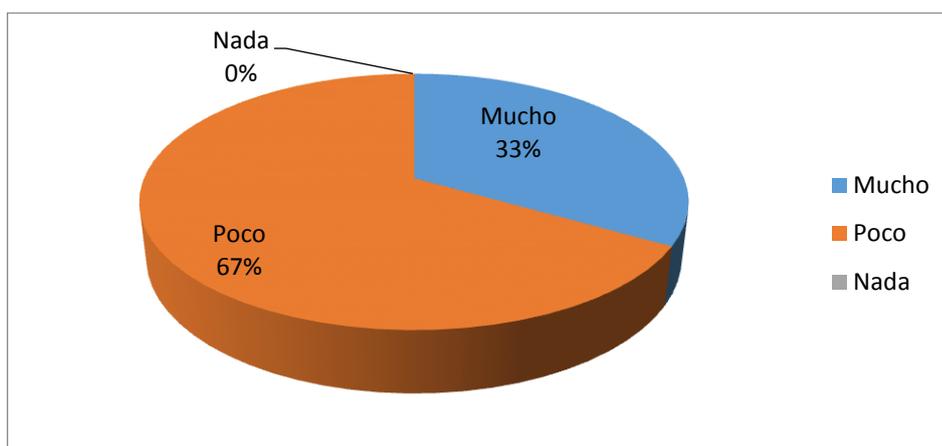
#### 1. ¿Cuánto conoce sobre el nuevo modelo de gestión Educativa en nuestro País?

TABLA N° 2. 1 Modelo de gestión educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	8	33,33
Poco	16	66,67
Nada	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 1



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

#### Análisis e Interpretación

Según los resultados un 33% que corresponden a 8 docentes manifiestan que conocen mucho sobre el nuevo modelo de gestión educativa y un 66% que pertenecen a 16 mencionan que conocen poco.

Al no existir una apertura e información adecuada sobre la educación actual vigente en el país, los docentes suelen tener poco conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa afectando en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**2.- ¿Cómo se refleja en el proceso enseñanza-aprendizaje el nuevo modelo innovador?**

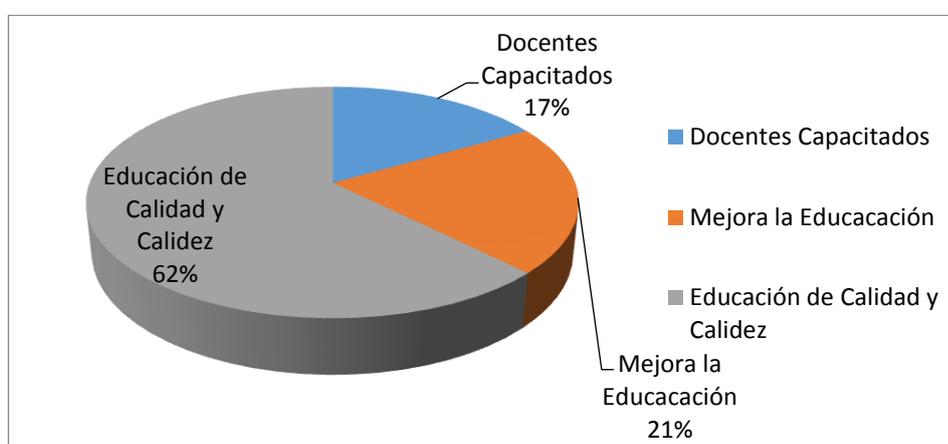
TABLA N° 2. 2 Modelo Innovador

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Docentes Capacitados	4	16,67
Mejora la Educación	5	20,83
Educación de Calidad y Calidez	15	62,50
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 2



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Según los resultados obtenidos un 62% que corresponden a 15 docentes manifiestan que con el nuevo modelo innovador es de calidad y calidez, mientras que un 21% perteneciente a 5 docentes dan a conocer que mejora la educación y un 17% que corresponde a 4 docentes expresan que existen docentes capacitados.

El nuevo modelo innovador logra una educación de calidad y calidez porque tanto para alumnos como para docentes permite que desarrollen sus habilidades y destrezas en el ámbito educativo vigente en las nuevas leyes y reglamentos impuestos en la educación.

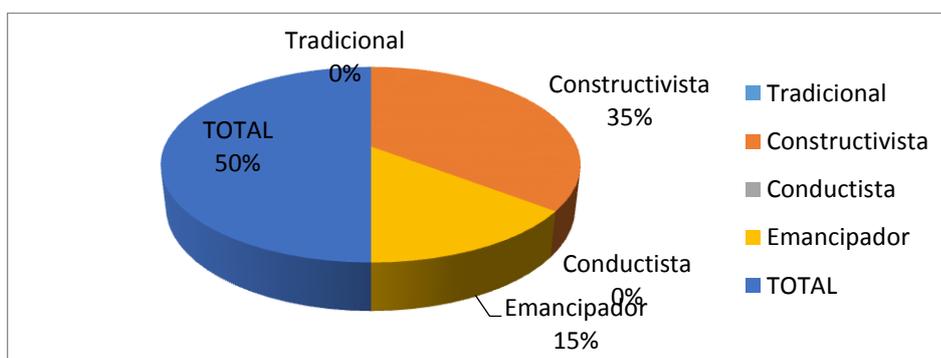
**3.- ¿Qué tipo de enseñanza se debería desarrollar para lograr una educación de calidad?**

TABLA N° 2. 3 Tipo de enseñanza

ALTERNATIVAS	FRECUANCIA	PORCETAJE
Tradicional	0	0,00
Constructivista	17	70,83
Conductista	0	0,00
Emancipador	7	29,17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 3



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Una vez que se ha aplicado la presente encuesta se observa que un 35% equivalente a 17 docentes manifiestan que el tipo de enseñanza que se debería desarrollar para lograr una educación de calidad es la constructivista, mientras que un 15% que representan a 7 docentes mencionan que el tipo de enseñanza debe ser emancipador.

Los docentes expresan que el tipo de enseñanza más adecuada en el ámbito educativo es la constructivista, porque logra una clase dinámica y participativa siempre y cuando respetando las diferentes ideas y opiniones de los estudiantes.

#### 4.- ¿Quiénes deberían tener mayor acceso a las nuevas tecnologías educativas?

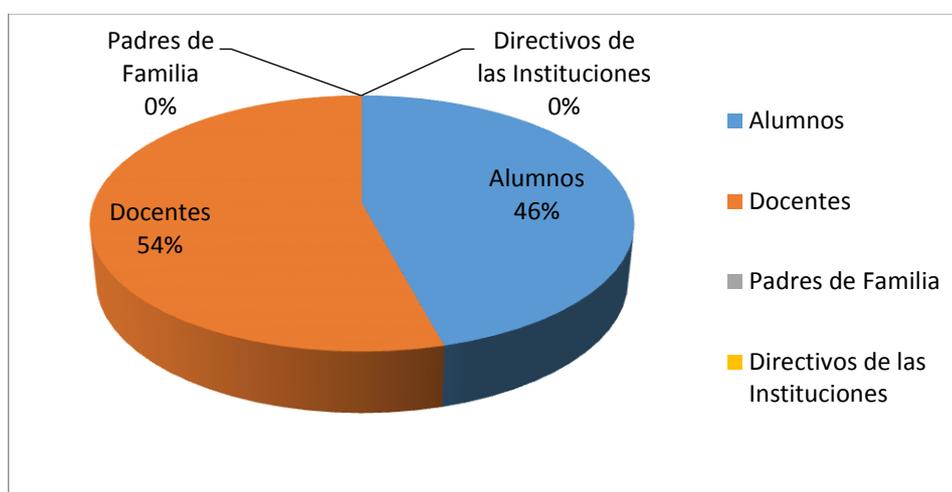
TABLA N° 2. 4 Acceso a las nuevas tecnologías

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alumnos	11	45,83
Docentes	13	54,17
Padres de Familia	0	0,00
Directivos de las Instituciones	0	0,00
<b>TOTAL</b>	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 4



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

#### Análisis e Interpretación

El 54% de los docentes encuestados que pertenece a 13 docentes mencionan que los que deben tener mayor acceso a las nuevas tecnologías educativas son los docentes, mientras que el 46% que pertenece a 11 docentes mencionan que son los alumnos.

Las tecnologías son implementadas en el ámbito educativo para docentes y alumnos, con la finalidad de acoplarse a lo que diariamente dispone el Ministerio de Educación logrando una educación creativa e innovadora.

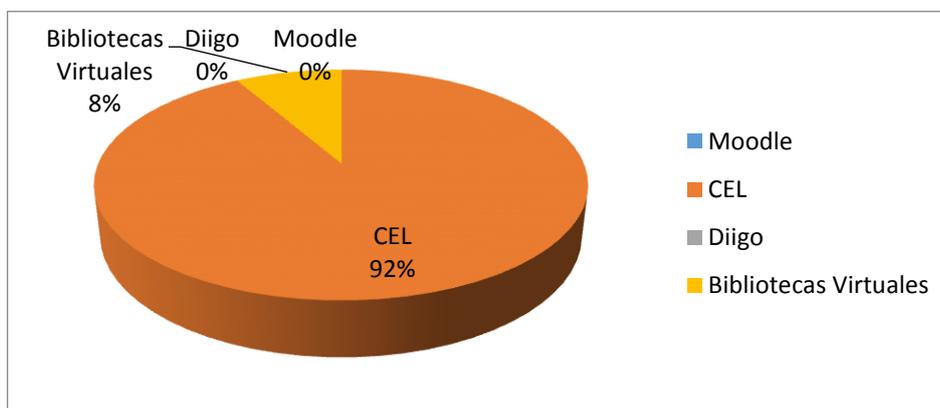
## 5.- ¿Qué espacios virtuales ha utilizado en su desempeño docente?

TABLA N° 2. 5 Espacios virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Moodle	0	0,00
CEL	22	91,67
Diigo	0	0,00
Bibliotecas Virtuales	2	8,33
TOTAL	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 5



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

Acorde a los resultados alcanzados se puede manifestar que el 92% que representa 22 docentes indican que el espacio virtual que han utilizado en su desempeño docente es la plataforma comunidad educativa en línea (CEL), mientras que el otro 8% que corresponde a 2 docentes mencionan que han utilizado las bibliotecas virtuales.

La comunidad Educativa en Línea (CEL) es un espacio virtual actualmente utilizado por los docentes en ésta institución educativa, la misma que permite controlar el trabajo y obligaciones utilizando nuevas herramientas tecnológicas en su labor profesional.

## 6.- ¿Cómo se transmite la información en la institución educativa?

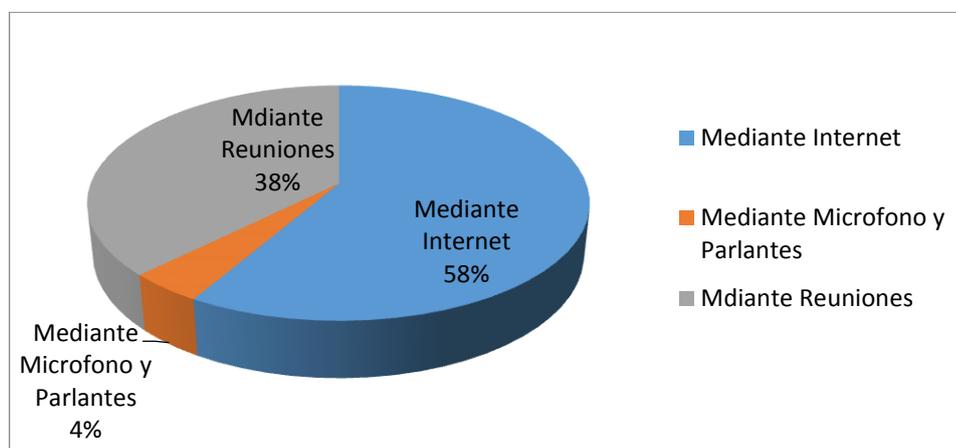
TABLA N° 2. 6 Información en la institución educativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mediante Internet	14	58,33
Mediante Micrófono y Parlantes	1	4,17
Mediante Reuniones	9	37,50
<b>TOTAL</b>	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 6



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

De los 24 docentes encuestados el 58% que representa a 14 docentes expresan que la forma de transmitir información en la institución educativa es mediante internet, mientras que el 38% que corresponde a 9 docentes mencionan que se transmite información mediante reuniones y el 4% que representa a 1 docente indica que se transmite información mediante micrófono y parlantes.

El internet permite transmitir información en una institución sobre los acontecimientos diarios del ámbito educativo, debido a las razones expuestas se estipula que el internet es un medio que rodea a los docente y así ellos hacen uso de las tecnologías actuales.

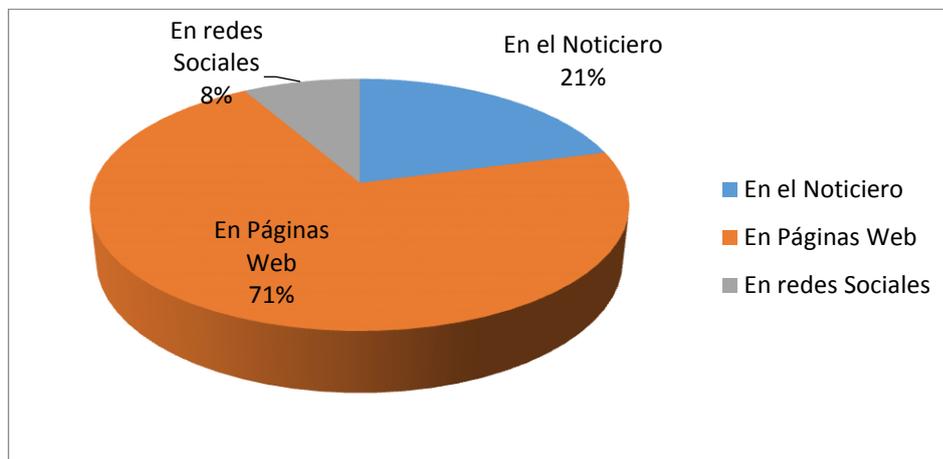
## 7.- ¿Usted como docente en que se informa a diario sobre acontecimientos de la educación?

TABLA N° 2. 7 Medios de información

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En el Noticiero	5	20,83
En Páginas Web	17	70,83
En redes Sociales	2	8,33
<b>TOTAL</b>	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 7



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

Se concluye que un 71% que corresponden a 17 docentes manifiestan que se informan a diario en páginas web sobre acontecimientos de la educación, mientras que un 21% que representa a 5 docentes mencionan que se informan a través del noticiero y un 8% que corresponde a 2 docentes se informan en redes sociales.

El Ministerio de Educación exige a los docentes mantenerse informados sobre acontecimientos de la educación en sus páginas web, es por esto que los docentes manifiestan que constantemente están ingresando a estas páginas dentro de su labor profesional.

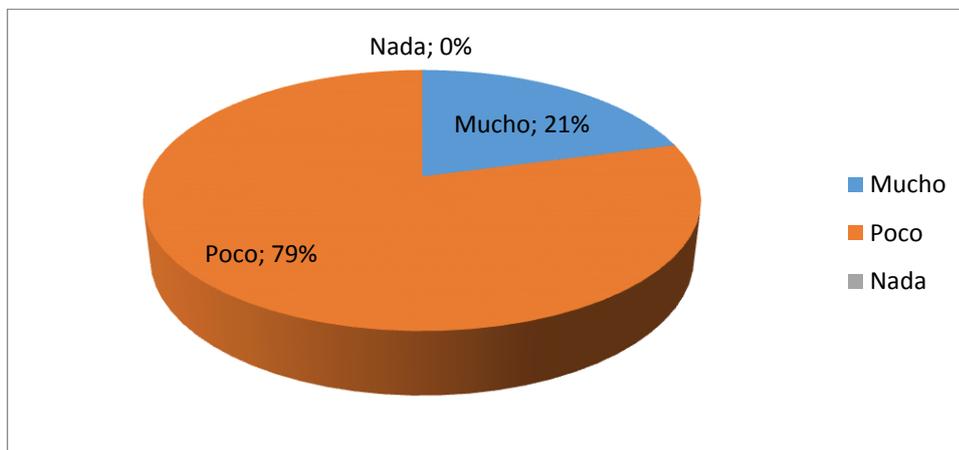
**8.- ¿Cuánto conoce usted de las actividades que se pueden realizar en la nueva plataforma CEL?**

TABLA N° 2. 8 Actividades que se realizan en la nueva plataforma CEL

ALTERNATIVAS	FRECUANCIA	PORCENTAJE
Mucho	5	20,83
Poco	19	79,17
Nada	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 8



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Se observa que un 79% equivalente a 19 docentes manifiestan que conocen mucho de las actividades que se pueden realizar en la nueva plataforma CEL, mientras que un 21% que representa a 5 docentes mencionan que conocen poco.

En el ámbito laboral educativo actualmente los docentes conocen mucho de las actividades que se realizan en la nueva plataforma CEL, debido a ciertas capacitaciones que se están presentando en las instituciones por parte de sus directivos, algunos docentes mencionan que sería necesario más capacitaciones de la correcta utilización de las mismas.

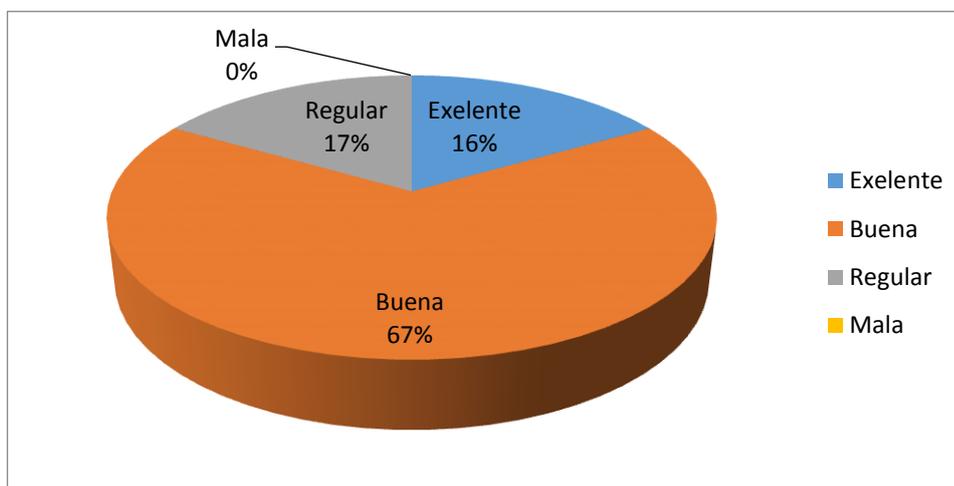
## 9.- ¿Cómo calificaría a la tecnología educativa de nuestro país?

TABLA N° 2. 9 Tecnología y país.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	4	16,67
Buena	16	66,67
Regular	4	16,67
Mala	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 9



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

Según los resultados obtenidos se concluye que un 16% que corresponden a 4 docentes manifiestan que es excelente la tecnología Educativa en nuestro País y un 67% que pertenecen a 16 docentes dan a conocer que es buena, mientras que un 17% correspondiente a 4 docentes la califican como regular.

Las nuevas tecnología son un eje importante en la educación del país es por esto que los docentes mencionan que la tecnología de nuestro país es excelente y logra una educación de calidad y calidez.

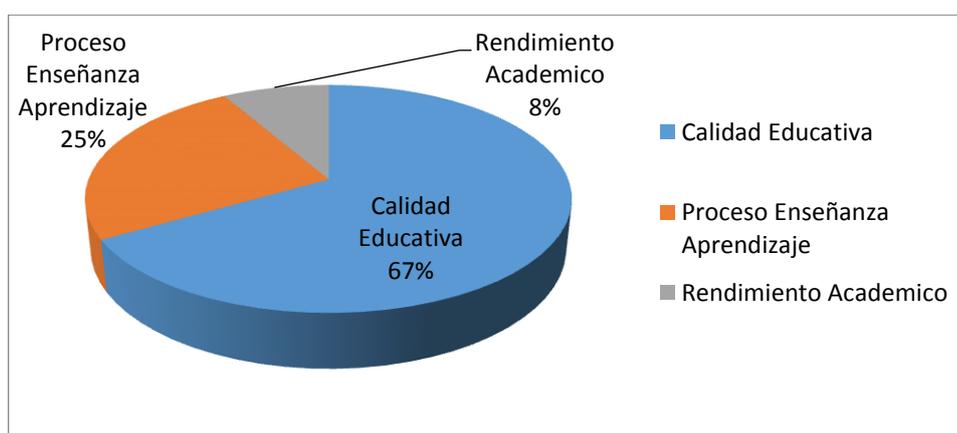
**10.- ¿Qué se logrará mejorar en una institución al utilizar nuevos modelos tecnológicos innovadores?**

TABLA N° 2. 10 Lo que busca mejorar los nuevos modelos tecnológicos innovadores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Calidad Educativa	16	66,67
Proceso Enseñanza Aprendizaje	6	25,00
Rendimiento Académico	2	8,33
<b>TOTAL</b>	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 10



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Un 67% que corresponden a 16 docentes dan a conocer que los nuevos modelos tecnológicos innovadores mejorarán la calidad educativa, un 25% que pertenece a 6 docentes que mejorará el proceso enseñanza-aprendizaje, y finalmente un 8% correspondiente a 2 docentes manifiestan que mejorará el rendimiento académico.

Los nuevos modelos tecnológicos innovadores buscan mejorar la calidad educativa de una institución, con el fin de integrar a toda una comunidad educativa.

**11.- ¿Qué tiempo estaría de acuerdo usted a ser capacitado para la utilización de la nueva plataforma CEL?**

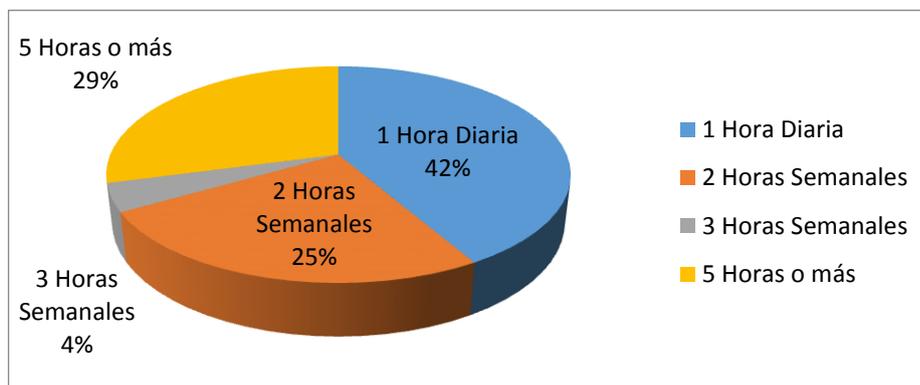
TABLA N° 2. 11 Tiempo a ser capacitado para la utilización de la nueva plataforma CEL

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Hora Diaria	10	41,67
2 Horas Semanales	6	25,00
3 Horas Semanales	1	4,17
5 Horas o más	7	29,17
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 11



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.

**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Con los resultados alcanzados decimos que un 42% que corresponden a 10 docentes desearían ser capacitados sobre la utilización de la nueva plataforma CEL 1 hora diaria, un 25% que pertenece a 6 docentes 2 horas semanales, un 4% perteneciente a 1 docente 3 horas semanales, y un 29% correspondiente a 7 docentes 5 horas o más.

La nueva plataforma CEL ha sido implementada en la educación siendo un espacio virtual difícil de manejarlo, es por esto que los docentes desean ser capacitados 5 horas o más semanales para la utilización de esta plataforma porque es de mucha utilidad en el campo educativo.

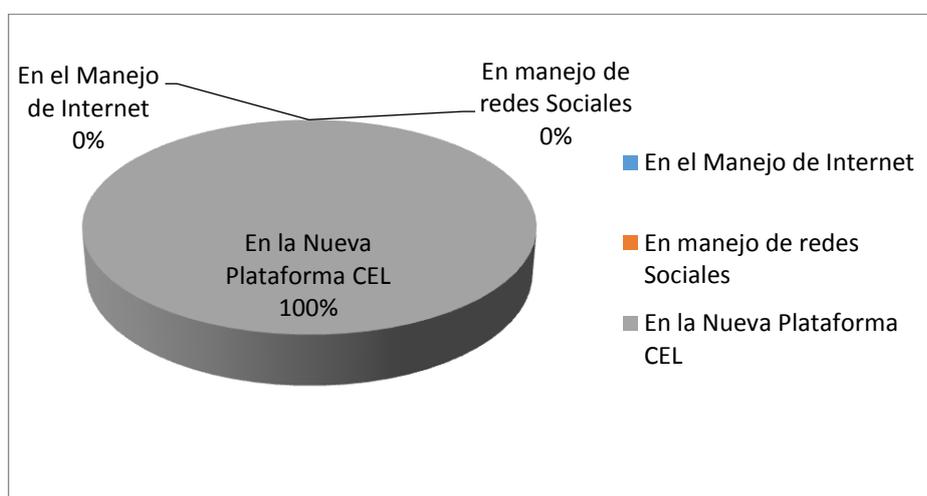
**12.- ¿En cuál de estos sistemas de información y comunicación desearía ser capacitado?**

TABLA N° 2. 12 Capacitación en los sistemas de información y comunicación.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En el Manejo de Internet	0	0,00
En manejo de redes Sociales	0	0,00
En la Nueva Plataforma CEL	24	100,00
<b>TOTAL</b>	24	100

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 12



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

De acuerdo a los resultados se puede evidenciar que un 100% que corresponde a 24 docentes dan a conocer que necesitan ser capacitados en el manejo de la nueva plataforma CEL, y no hubo maestros que manifiesten lo contrario.

Los Sistemas de Información y comunicación vienen revolucionando la educación, es por esto que los docentes tienen la necesidad de estar capacitados y actualizados en la nueva plataforma CEL.

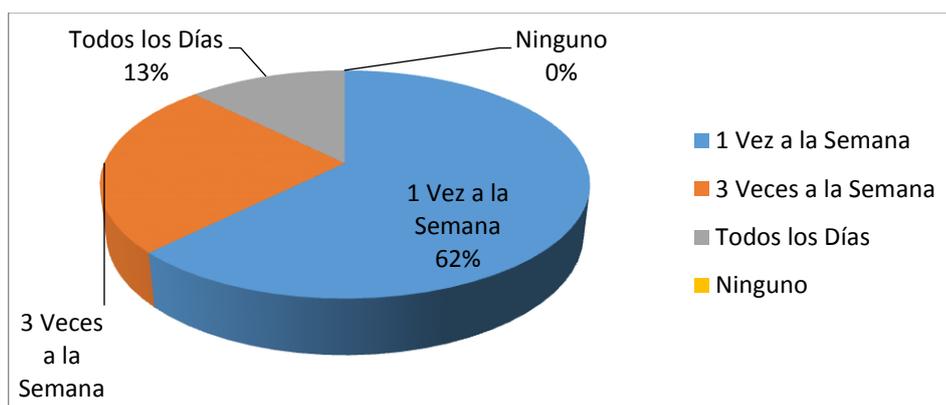
### 13.- ¿Cuántas veces a la semana desearía participar en foros dictados por internet?

TABLA N° 2. 13 Participación por semana en foros dictados por internet.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Vez a la Semana	15	62,50
3 Veces a la Semana	6	25,00
Todos los Días	3	12,50
Ninguno	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 13



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

De acuerdo a los resultados se dice que un 62% que corresponden a 15 docentes desearían participar en foros dictados por internet 1 vez a la semana, un 25% que pertenece a 6 docentes desean participar 3 veces a la semana, mientras que un 13% perteneciente a 3 docentes desearía participar todos los días.

Los Foros dictados por internet vienen a ser de gran ayuda dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es por esto que los docentes dan a conocer que desearían participar en estos foros 1 vez por semana, porque necesitan tener una visión más amplia y clara de lo que es la comunidad educativa.

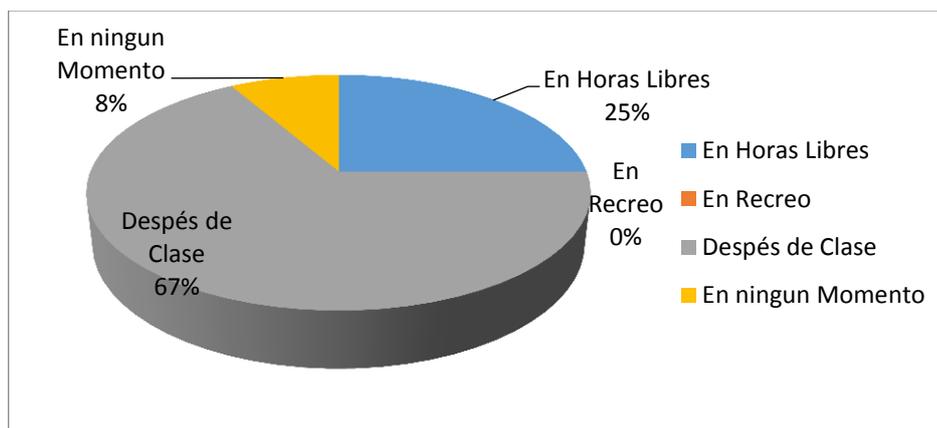
**14.- ¿En qué momento de su labor docente utilizaría la nueva plataforma CEL para informarse?**

TABLA N° 2. 14 Información y plataforma CEL.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En Horas Libres	6	25,00
En Recreo	0	0,00
Después de Clase	16	66,67
En ningún Momento	2	8,33
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 14



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

**Análisis e Interpretación**

Mediante los resultados obtenidos se concluye que un 25% que corresponden a 6 docentes desearían informarse en la plataforma CEL en horas libres, un 67% que pertenece a 16 docentes después de clases, y un 8% perteneciente a 2 docentes en ningún momento.

La nueva plataforma CEL viene a ser un espacio virtual en donde todo docente debe informarse de los acontecimientos que se dan día a día en la educación y un alto porcentaje de docentes desearía informarse en la plataforma CEL después de clases de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

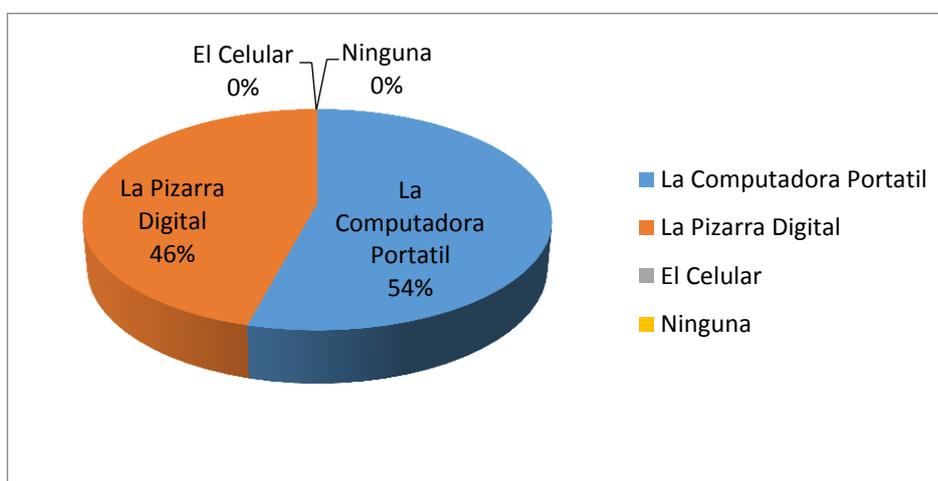
## 15.- ¿Qué tecnología desearía profundizar en su labor profesional?

TABLA N° 2. 15 Tecnología a profundizar en la docencia.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
La Computadora Portátil	13	54,17
La Pizarra Digital	11	45,83
El Celular	0	0,00
Ninguna	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

GRÁFICO N° 2. 15



**Fuente:** encuesta aplicada a docentes de la unidad educativa Delia Ibarra de Velasco.  
**Investigadoras:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

### Análisis e Interpretación

Mediante los resultados obtenidos se concluye que un 54% que corresponden a 13 docentes desearían profundizar sus conocimientos en la utilización de la computadora portátil, y un 46% que pertenece a 11 docentes en la utilización de la pizarra Digital.

La tecnología es un eje primordial en la educación, los docentes de esta institución desearían profundizar sus conocimientos en el uso de la computadora portátil y en el uso de la pizarra digital para lograr una clase dinámica y participativa.

## **2.4. Conclusiones y Recomendaciones**

### ***2.4.1. Conclusiones***

- ✓ La mayor parte de los maestros de la institución no tienen conocimientos suficientes sobre el nuevo modelo de gestión educativa que permiten a los docentes y alumnos estar intercomunicados.
  
- ✓ Toda la comunidad educativa ven de gran utilidad los sistemas de información y comunicación, que es una herramienta importante para mantener informados sobre los acontecimientos que suceden en la educación.
  
- ✓ El 100% de los docentes están de acuerdo a ser capacitados para el uso de la nueva plataforma CEL, con la finalidad de estar actualizados dentro de su ámbito profesional.
  
- ✓ Se concluye que la nueva tecnología educativa en nuestro país se encuentra en un rango calificado como bueno, ya que las instituciones educativas están dotadas de herramientas tecnológicas, siendo de beneficio para alumnos, docentes y directivos.

### ***2.4.2. Recomendaciones***

- ✓ Es recomendable crear talleres de capacitación en la institución para que la comunidad educativa este intercomunicada, lo que permitirá mejorar el proceso enseñanza aprendizaje
  
- ✓ La comunidad educativa debe hacer uso de los sistemas de información y comunicación ya que son herramientas necesarias del ámbito laboral de un docente.
  
- ✓ Los docentes de la Institución Educativa en las capacitaciones deben manipular las herramientas tecnológicas lo que permitirá que se familiaricen con la plataforma CEL y tengan un aprendizaje significativo.
  
- ✓ Se recomienda incentivar el uso frecuente de las nuevas tecnologías a la comunidad educativa, lo que permitirá estar actualizados con las nuevas disposiciones emitidas por parte del Ministerio de Educación, únicamente de esta manera lograremos pasar de una educación buena a una educación excelente.

## **CAPITULO III**

### **3. PROPUESTA**

#### **3.1. Tema de la propuesta**

**“IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LINEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA ESCUELA DELIA IBARRA DE VELASCO, DE LA CIUDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILI EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016”**

#### **3.2. Antecedentes de la propuesta**

Luego de haber analizado el marco teórico, que contiene teorías relevantes, realizada la investigación adecuada, habiendo encontrado la necesidad de capacitar a los docentes de la unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco “sobre la importancia de la comunidad educativa en línea (CEL), las tesoristas proceden a diseñar talleres de capacitación dirigidas especialmente a docentes de la institución con temas relevantes como: la educación del siglo XXI, las TIC’S, los sistemas de información y comunicación, la comunidad educativa en línea (CEL) entre otros, permitiendo que los maestros estén informados sobre los acontecimientos actuales de la educación y utilicen correctamente la nueva plataforma como un instrumento de mejora dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

La comunidad educativa en línea es una nueva herramienta tecnológica en la educación, cabe recalcar que varias instituciones de nuestro país carecen de capacitaciones sobre la plataforma CEL ocasionando que los docentes no estén actualizados y hagan mal uso de la misma.

### ***3.2.1. Datos informativos***

**Institución:** Unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”

**Provincia:** Cotopaxi

**Cantón:** Pujilí

**Parroquia:** Pujilí

**Lugar:** calle vía Cusubamba

**Jornada:** matutina

**Tiempo estimado para la ejecución:** dos meses

**Tiempo estimado en horas:** 60 horas

**Equipo responsable:** Belén Lucero y Fernanda Lucero.

**Institución responsable:** Universidad Técnica de Cotopaxi.

**Certificación:** Universidad Técnica de Cotopaxi.

**Total de estudiantes:**

**Tipo de plantel:** fiscal.

**Número de docentes:** 24

**Email:** deliaibarraccf@hotmail.com

**Teléfono:** (03) 2344056

### ***3.2.2. Justificación***

La propuesta establecida en la presente investigación es de mucho interés para todos los miembros que conforman una comunidad educativa, principalmente para docentes los cuales están siendo los principales miembros dentro de esta investigación de igual manera favoreciendo positivamente a estudiantes e investigadoras, quienes se hallan inmersas dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje del presente siglo.

La presente investigación tiene un aporte práctico debido a que se llevara a la práctica dentro del año lectivo, tratando de adaptar lo propuesto a la escuela con la realidad en la cual vivimos; con ello brindando el conocimiento en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas como es la nueva plataforma CEL, como un espacio virtual útil en la labor profesional del docente. Permitirá que el docente

sea interactivo e innovador del aprendizaje dejando en tiempos pasados la enseñanza e aprendizaje tradicional.

La capacitación del presente tema de investigación mediante talleres de capacitación es novedosa y aceptada de buena manera ya que dentro de la institución no se ha llevado a cabo actividades de manejo sobre la nueva plataforma CEL que es un espacio virtual que debe ser utilizado de una forma obligatoria en docentes con el fin de conducir hacia el éxito el proceso enseñanza-aprendizaje.

Sin duda alguna el cumplimiento de la propuesta será de gran utilidad para todos los involucrados que conforman la comunidad educativa, una vez finalizada la capacitación mediante talleres se podrá evidenciar los resultados alcanzados, donde, los docentes demostraran conocer de mejor manera el manejo de la nueva plataforma CEL.

La propuesta es factible, se cuenta con los recursos económicos aptos, la institución cuenta con un centro de cómputo bien equipado e internet los cuales serán de mucha ayuda para las tesis, de igual manera existe la colaboración total de las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia del establecimiento para que se dé a cabo la ejecución de los talleres de capacitación sin fines de lucro y con el fin de mejorar la educación del siglo XXI.

### **3.3. Objetivos**

#### ***3.3.1. Objetivo General***

- ✓ Diseñar un taller de capacitaciones para los docentes de esta institución mediante el cual se capaciten y utilicen la plataforma CEL, con el fin de mejorar la calidad de la educación.

### ***3.3.2. Objetivos Específicos***

- Seleccionar información sobre la comunidad educativa en línea CEL para poder aplicar los talleres a los docentes de la unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”.
- Elaborar los talleres de la plataforma CEL para que los docentes hagan uso de la nueva tecnología en su labor profesional.
- Socializar el diseño del taller a las autoridades y docentes de la nueva plataforma CEL.

### **3.4. Descripción de la Propuesta**

El desarrollo de la propuesta consta de actividades teóricas prácticas, con el fin de diseñar talleres de capacitaciones para los docentes de esta institución mediante el cual se capaciten y utilicen la plataforma CEL, tratarán temas importantes como: Educación del siglo XXI, las TICS, Recursos y Herramientas tecnológicas, el internet y la plataforma CEL. La ejecución de los talleres tiene como finalidad desarrollar métodos y técnicas a seguir con un mismo fin, para identificar problemas e inquietudes que presenten los docentes sobre el uso del CEL dentro del PEA.

La educación ha crecido positivamente debido a las nuevas tecnologías que se incrementan dentro de la sociedad, con el fin de acoplarlas en el ámbito educativo, debido a estas razones los maestros y alumnos deben estar actualizados en el uso y manejo de la nueva plataforma, creando nuevas maneras de enseñar dinámicamente dejando atrás la forma tradicional.

Para cumplir con los objetivos planteados en cada taller de la presente investigación se necesita que los docentes se encuentren dispuestos a cumplir lo planificado y estén en un ambiente adecuado, con una inmejorable autoestima, únicamente de esta manera se podrá intercambiar diferentes ideas y opiniones para

llevar a cabo las actividades planteadas en cada taller, utilizando diferentes técnicas.

La intención es lograr un buen manejo de la plataforma CEL asociada a la nueva tecnología en el PEA, se plantea 5 talleres con diferentes actividades tomando la siguiente estructura a seguir: tema a tratar, objetivo, nombre de la Institución, beneficiarios a quienes va dirigido la capacitación, fecha de iniciación de los talleres, carga horaria, contenidos que se trataran, actividades que se llevaran a cabo durante la ejecución de los talleres, recursos a utilizar, finalmente evaluación. Estos talleres tendrán un tiempo determinado para la ejecución.

### 3.4.1. Desarrollo de la propuesta.

#### 3.4.1.1. Plan Operativo de la propuesta.

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RESPONSABLES	TIEMPO
<p>Motivación</p> <p>Socializar temáticas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Educación del siglo XXI</li> <li>✓ Las TICS</li> <li>✓ Recursos y Herramientas tecnológicas</li> </ul>	<p><b>Taller de capacitación sobre el uso de la nueva plataforma CEL.</b></p> <p>Trabajo cooperativo mediante la técnica de la lluvia de ideas para conocer el nivel de conocimiento que tienen los docentes sobre la plataforma CEL.</p> <p>Exponer sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y actividades que se realizan en la nueva plataforma CEL.</p>	<p>Belén Lucero y Fernanda Lucero.</p>	<p>6. horas</p>
<p>Motivación</p> <p>Ejecución de talleres de capacitación como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El internet</li> <li>✓ Introducción de la nueva plataforma CEL</li> <li>✓ Plataforma CEL.</li> </ul>	<p>Para realizar los talleres de capacitación se utilizara la técnica del debate y una exposición sobre las temáticas a tratar.</p>	<p>Belén Lucero y Fernanda Lucero.</p>	<p>6 horas</p>
<p>Motivación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actividades presentes en el espacio virtual CEL.</li> <li>✓ Importancia de la comunidad educativa en línea CEL en la labor profesional del docente.</li> <li>✓ Calidad educativa.</li> </ul>	<p>Mediante la técnica de la lluvia de ideas, y mesa redonda en donde los docentes consigan compartir diferentes inquietudes y opiniones acerca del tema tratado.</p>	<p>Belén Lucero y Fernanda Lucero.</p>	<p>6 horas</p>

**Elaborador por:** Belén Lucero y Fernanda Lucero

***TALLERES DE LA  
COMUNIDAD  
EDUCATIVA EN  
LÍNEA (CEL)***



## ÍNDICE

Portada.....	54
Índice.....	55
Taller N 1.....	56
Taller N 2.....	58
Taller N 3.....	60
Taller N 4.....	62
Taller N 5.....	64
Taller N 6.....	66



## Recursos

- Recursos humanos: Docentes de la institución y Tesistas
- Recursos económicos: Autogestión por las Tesistas
- Materiales: computadora portátil , proyector, videos y días positivas

## Tiempo de duración

6 horas

## Evaluación

<b>INDICADORES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Exponen ideas principales de la educación de siglo XXI		
2. Ponen todo el interés posible a la exposición.		
3. Comparten ideas importantes del tema		
4. Están informado sobre todos los cambios que se dió en el ámbito educativo.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		

## Taller N° 2

### Tema:

- Las Tics



### Objetivo:

Reconocer los recursos y herramientas tecnológicas innovadoras a través de la técnica de la exposición y la lluvia de ideas para mejorar la utilización de la plataforma en docentes de la unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”.

### Participantes

Docentes de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco” Parroquia Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia Cotopaxi.

### Contenidos

- Las Tecnologías de información y comunicación (TICS)
  - Concepto
  - Objetivos
  - Características
  - Implementación de las tics
- Importancia de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Ventajas y desventajas de las tics.

### Actividades

- Saludo de bienvenida
- Motivación
- Refuerzo del tema anterior
- Repartición de documentos de respaldo

- Leer los contenidos
- Recopilar información mediante una lluvia de ideas
- Comentarios e inquietudes acerca de los temas a tratar
- Evaluación

### Recursos

- Recursos humanos: Docentes de la institución y Tesistas
- Recursos económicos: Autogestión por las Tesistas
- Materiales: computadora portátil, proyector, videos, documentos de respaldo.

### Tiempo de duración

6 horas

### Evaluación

INDICADORES	SI	NO
1. Participan en la motivación realizada.		
2. Comparten ventajas y desventajas de las TICS		
3. Comentan y tienen inquietudes sobre el tema dictado.		
4. Toman con gran interés el taller dictado.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		

## Taller N° 3

### Tema:

- El internet



### Objetivo

Saber la importancia de utilizar el internet dentro del proceso enseñanza-aprendizaje a través de una exposición y la utilización de diapositivas para mejorar el profesionalismo de los docentes de la unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”.

### Participantes

Docentes de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco” Parroquia Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia Cotopaxi.

### Contenidos

- Motivación
- El internet
  - Concepto.
  - Utilidad.
  - Importancia.
  - Ventajas y desventajas.
- Buscadores más conocidos (programas)

### Actividades

- Saludo de bienvenida.
- Presentación de una lectura motivadora en un proyector.

- Recordar brevemente los temas tratados en los talleres anteriores.
- Introducción del tema a tratar.
- Presentación de diapositivas preparadas.
- Explicación del tema a tratar.
- Entrega de un documento escrito de respaldo.
- Evaluación mediante la técnica del cuchicheo.

### Recursos

- Recursos humanos: Docentes de la institución y Tesistas
- Recursos económicos: Autogestión por las Tesistas
- Materiales: computadora portátil y parlantes, proyector de imágenes, videos, documentos de respaldo.

### Tiempo de duración

6 horas

### Evaluación

INDICADORES	SI	NO
1. Comparten experiencias del internet.		
2. Exponen ventajas y desventajas del internet.		
3. Comprenden correctamente las diapositivas expuestas.		
4. Conversan sobre los buscadores más conocidos.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		

## Taller N°. 4

### Tema:

- La comunidad educativa en línea (CEL)



### Objetivo:

Socializar lo que es la Comunidad Educativa en Línea CEL, a través de la exposición para que los docentes puedan conocer esta plataforma de mejor manera y así implementarla dentro del PEA en la escuela “Delia Ibarra de Velasco”.

### Participantes

Docentes de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco”, Cantón Pujilí. Provincia de Cotopaxi.

### Contenidos:

- Motivación.
- Presentación del tema.
- Comunidad Educativa en Línea CEL.
  - Concepto.
  - Beneficios en la Educación.
  - Importancia del CEL.
- Herramientas del CEL
- Ventajas y Desventajas del CEL.

### Actividades:

- Video Motivacional.
- Presentar el tema a tratar.
- Presentar las diapositivas de la temática a exponer.
- Explicación del tema.
- Elaboración de un análisis del tema.
- Presentación de un video del tema tratado

- Evaluación.

### Recursos

- Recursos Humanos: Docentes y Tesistas.
- Recursos Económicos: Autogestión de las Tesistas.
- Materiales: proyector de datos, computadora, parlantes y videos.

### Tiempo de duración

6 horas

### Evaluación:

Realizar de la técnica del cuchicheo con los docentes sobre la Comunidad Educativa en Línea CEL.

INDICADORES	SI	NO
1. Se familiariza rápidamente con la dinámica realizada.		
2. Dialogan sobre quienes forman parte de la comunidad educativa.		
3. Ponen interés a la exposición sobre la comunidad educativa en línea.		
4. Identifica las actividades a realizare en la plataforma.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		

## Taller N°. 5

### Tema:

- Calidad educativa



### Objetivo:

Socializar la importancia de la Calidad Educativa en la Institución mediante la exposición para incentivar a los docentes a la mejora de la enseñanza.

### Participantes

Docentes de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco” del Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.

### Contenidos:

- Motivación.
- Recordar el tema tratado anteriormente.
- Presentación del tema.
- Beneficios de la Calidad Educativa en la Institución

### Actividades:

- Motivación (video de relajación)
- Presentación del tema a tratar.
- Registro de opiniones a través de la técnica de la lluvia de ideas.
- Proyección de diapositiva.
- Explicación del tema.
- Presentación de un video del tema tratado.
- Evaluación.

## Recursos

- Recursos Humanos: Docentes y Tesistas.
- Recursos Económicos: Autogestión de las Tesistas.
- Materiales: proyector, computadoras, parlantes, videos, pizarrón y marcadores.

## Tiempo de duración

6 horas

## Evaluación:

Mesa redonda donde los docentes compartan experiencias sobre la temática tratada.

INDICADORES	SI	NO
5. Participan en la dinámica propuesta.		
6. Comparten ideas esenciales de la calidad educativa.		
7. Expone los beneficios de la Calidad Educativa en la Institución		
8. Comentan sobre técnicas y recursos para lograr una buena calidad educativa en su institución.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		

## Taller N° 6

### Tema:

- Ejercicio práctico del CEL



### Objetivo:

Socializar la asistencia de los alumnos utilizando la plataforma para incentivar a los docentes a la buena utilización de esta, conjuntamente con las nuevas herramientas tecnológicas.

### Participantes

Docentes de la Unidad Educativa “Delia Ibarra de Velasco” del Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi.

### Contenidos:

- Motivación.
- Recordar el tema tratado anteriormente.
- Presentación del tema.
- Utilización de la plataforma
- Ejemplificación de como tomar la asistencia a los alumnos.

### Actividades:

- Motivación (video humorístico)
- Presentación del tema a tratar.
- Registro de opiniones a través de la técnica de la lluvia de ideas.
- Proyección de diapositivas.
- Explicación del tema.
- Presentación de un video del tema tratado.
- Evaluación.

## Recursos

- Recursos Humanos: Docentes y Tesistas.
- Recursos Económicos: Autogestión de las Tesistas.
- Materiales: proyector, computadoras, parlantes, videos, pizarrón y marcadores.

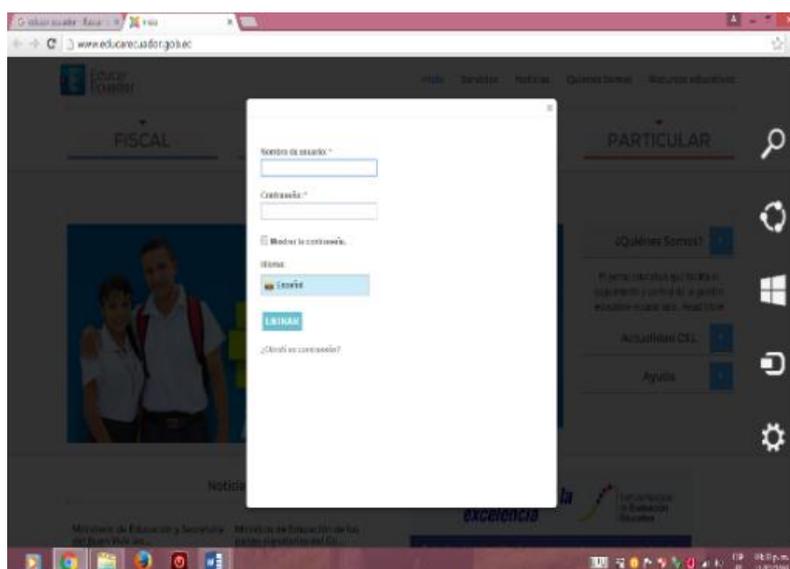
## Tiempo de duración

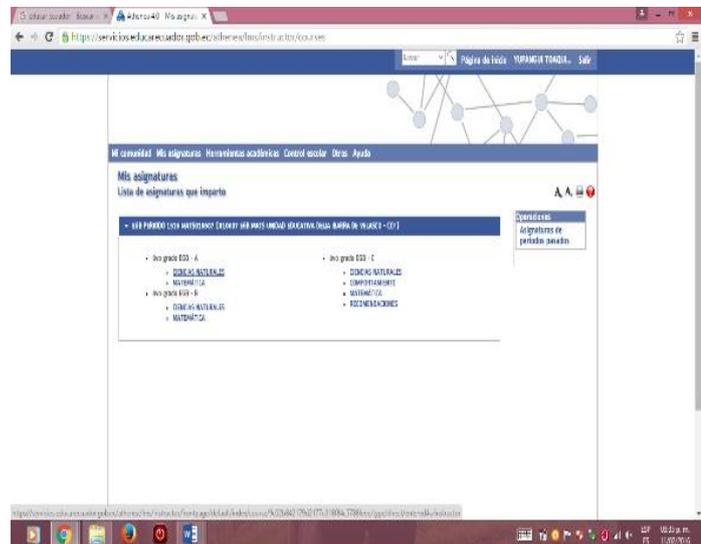
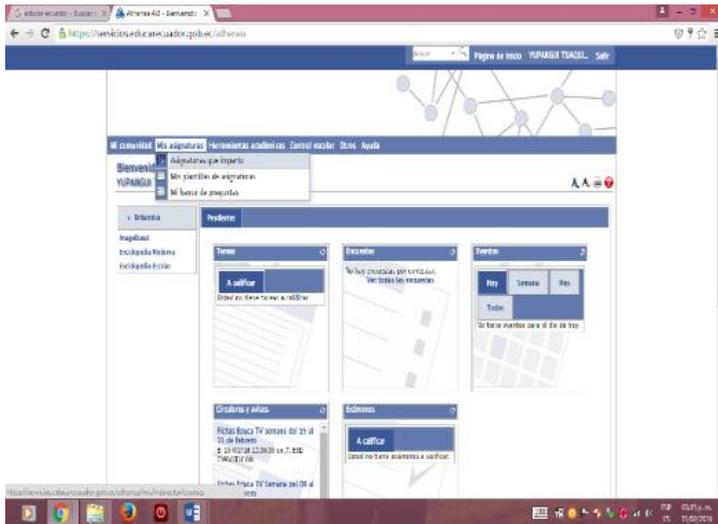
6 horas

## Evaluación:

Utilización de la plataforma para la toma de asistencia de los estudiantes.

INDICADORES	SI	NO
1. Se familiariza rápidamente con el internet		
2. Realiza correctamente los pasos para ingresar a la plataforma.		
3. Identifica en la plataforma cuál es el icono para la toma de asistencia.		
4. Toma asistencia correctamente y guarda datos confiables.		
RESULTADO		
REMEDIACIÓN		





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía Citada

**ALMEIDA, Arturo, (2011) "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO" [En línea] slideshare, Pag. 17, .**

**BUSTAMANTE Julio, HUAMAN Cesar, TOLEDO Andres, ( 2015) "APLICACION DEL MÉTODO DIALÉCTICO EN EL APRENDIZAJE DEL ÁREA DE HISTORIA GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA DE LOS ESTUDIANTES DE 4º Y 5º GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA I.E". [En línea], Pag. 6**

**CARRASCO, Willan Humberto, (2015) "La educación intercultural en la sociedad del siglo XXI", Pag. 5**

**CHIAVENATO, Idalberto, (2013) "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO" [En línea] slideshare, Pag. 18.**

**CHIAVENATO, Idalberto, (2011) "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO" [En línea] slideshare, Pag. 17.**

**DÍAS, Alfredo, (2013) "CALIDAD EDUCATIVA: UN ANÁLISIS SOBRE LA ACOMODACIÓN DE LOS". [En línea] slideshare, Pag. 16,**

**ESPINOSA, Augusto, (2014) "Comunidad educativa en línea" [En línea], pag. 1.**

**ESPINOSA, AUGUSTO. 2014. "Comunidad educativa en línea" [En línea], Pag. 9, 10.**

**JIMENEZ, Vicente. 2015. MAESTROS CAPACITADOS MEJORAN CALIDAD EDUCATIVA EN ZAMORA CHINCHIPE. [En línea], Pag. 11.**

**LLEDO, Pablo (2013) Gestión de Talento Humano: Definición hecha por algunos autores. [En línea], Pag.16.**

**LUQUE, Ana María (2009) Calidad Educativa. [En línea], Pag. 13,14,15.**

**MORALES, Luis. 2012.** ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACION. [En línea], Pag. 21.

**NOVILLO, Ernesto. 2014.** 1500 PERSONAS FORMARON PARTE DEL EVENTO “COMPARTE, INTERACTÚA Y APRENDE DE COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA” EN EL ORO. [En línea], Pag. 1.

**ROCA, Jaime. 2014.** Comunidad Educativa en Línea: Un proyecto innovador para transformar la experiencia educativa. [En línea], Pag. 1.

**RODRIGUEZ José, DAUREO María (2015)** *UN PROYECTO DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN*, [En línea], Pag. 9, 19, 22.

**José, RODRIGUEZ (2015)** *UN PROYECTO DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN*, Pag. 19,21.

**Sandoval, Jesús Elena Saucedo . 2015.** La educación intercultural en la sociedad del siglo XXI. [En línea],Pag. 5.

**TORRES, Monica. 2009.** TIPOS DE EDUCACIÓN (FORMAL, NO FORMAL E INFORMAL). [En línea], Pag. 6.

**TURMERO, Ivan. 2010.** *SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CALIDAD*, [En línea], Pag. 20

**VERA, Giomara. 2012.** Introducción de las TIC’s en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua Castellana. [En línea] , Pag.7, 8.

**YACUAMBI, Mario Paz. 2015.** MAESTROS CAPACITADOS MEJORAN CALIDAD EDUCATIVA EN ZAMORA CHINCHIPE. [En línea], Pag. 11.

#### **Bibliografía Consultada**

**MARTÍN, Verónica (2010)** LAS TIC Y EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS: UNA PROPUESTA PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA.

**JEFFREY, Bennett (2011)** RAZONAMIENTO ESTADISTICO.

**RIVADENEIRA, Luis (1999) EXTENSION A LA COMUNIDAD EDUCATIVA.**

## **Linkografía**

- ❖ <http://educacion.gob.ec/ministro-espinoza-presenta-el-proyecto-comunidad-educativa-en-linea-en-el-colegio-maria-angelica-idrobo/>
- ❖ [http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101756350/-1/Promueven\\_uso\\_de\\_la\\_plataforma\\_EducarEcuador.html#.Vb5TDPN\\_Oko](http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101756350/-1/Promueven_uso_de_la_plataforma_EducarEcuador.html#.Vb5TDPN_Oko)
- ❖ <http://educacion.gob.ec/promueven-uso-de-la-plataforma-educarecuador/>
- ❖ <http://educacion.gob.ec/comunidad-educativa-en-linea-un-proyecto-innovador-para-transformar-la-experiencia-educativa/>
- ❖ <http://educacion.gob.ec/1500-personas-formaron-parte-del-evento-comparte-interactua-y-aprende-de-comunidad-educativa-en-linea-en-el-oro/>
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos16/educacion-siglo-xxi/educacion-siglo-xxi.shtml>
- ❖ [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdl/pos/ED/AN/AM/10/Tipos\\_de\\_educacion.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/pos/ED/AN/AM/10/Tipos_de_educacion.pdf)
- ❖ <http://vinculando.org/educacion/introduccion-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-lengua-castellana.html>
- ❖ <http://educacion.gob.ec/ministro-espinoza-presenta-el-proyecto-comunidad-educativa-en-linea-en-el-colegio-maria-angelica-idrobo/>
- ❖ <http://www.gobernacionzamora.gob.ec/maestros-capacitados-mejoran-calidad-educativa-en-zamora-chinchipe/>
- ❖ <http://es.slideshare.net/jonathanalexandergelvez/autores-para-subir-al-blog?related=1>
- ❖ [http://es.slideshare.net/videoconferencias/gestin-del-talento-humano?qid=ef2dd75a-a04e-4047-88e4-63c5cb421dc4&v=qf1&b=&from\\_search=1](http://es.slideshare.net/videoconferencias/gestin-del-talento-humano?qid=ef2dd75a-a04e-4047-88e4-63c5cb421dc4&v=qf1&b=&from_search=1)
- ❖ <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=2655>
- ❖ [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_14/ANA%20MARI A%20\\_LUQUE\\_2.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANA%20MARI A%20_LUQUE_2.pdf)

# ANEXOS

## OFICIO PARA LA APLICACIÓN DE LA TESIS



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

Pujilí, 12 de mayo de 2015.

Lic.  
Gina Rodríguez  
Unidad Educativa "Delia Ibarra de Velasco"  
Presente.-

  
*Recibido*  
*12-05-2015*

De nuestra consideración:

María Belén Lucero Masabanda y María Fernanda Lucero Masabanda portadoras de las C.C. 050395872-0 y 050357718-1 estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Cotopaxi, solicito de la manera más comedida autorizar la realización de nuestro trabajo de investigación, previo a la graduación, con el tema: **"IMPORTANCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LÍNEA (CEL) EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DELIA IBARRA DE VELASCO DE LA CUIDAD DE PUJILÍ, CANTÓN PUJILI EN EL AÑO LECTIVO 2015-2016."**

Por la favorable atención que se sirva dar al presente pedido desde ya anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente:



María Belén Lucero  
C.C. 050395872-0



María Fernanda Lucero  
C.C. 050357718-1



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

### UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS

#### CARRERA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta dirigida a los docentes de la escuela “Delia Ibarra de Velasco”.

**Objetivo:** Indagar la opinión de los docentes sobre la importancia de la comunidad educativa en línea CEL en los sistemas de información y comunicación.

Instrucciones:

- Lea detenidamente las preguntas y marque lo que usted considera lo correcto.

#### CUESTIONARIO

1. ¿Cuánto conoce sobre el nuevo modelo de gestión educativa en nuestro país?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

¿Por  
qué?.....  
.....

2. ¿Cómo se refleja en el proceso enseñanza-aprendizaje el nuevo modelo innovador?

- a) Docentes capacitados
- b) Mejora la educación
- c) Educación de calidad y calidez

Otras.....  
.....

3. ¿Qué tipo de enseñanza se debería desarrollar para lograr una educación de calidad?

- a) Tradicional
- b) Constructivista
- c) Conductista
- d) Emancipador

¿Por  
qué?.....

.....

**4.** ¿Quiénes deberían tener mayor acceso a las nuevas tecnologías educativas?

- a) Alumnos
- b) Docentes
- c) Padres de familia
- d) Directivos de la Instituciones

¿Por  
qué?.....

.....

**5.** ¿Qué espacios virtuales ha utilizado en su desempeño docente?

- a) Moodle
- b) Comunidad Educativa en Línea CEL
- c) Diigo
- d) Bibliotecas Virtuales

**6.** ¿Cómo se transmite la información en la institución educativa?

- a) Mediante internet
- b) Mediante micrófono y parlantes
- c) Mediante reuniones

Otras.....

.....

**7.** ¿Usted como docente en que se informa a diario sobre acontecimientos de la educación?

- a) En el noticiero
- b) En páginas web
- c) En redes sociales
- d) Otras

¿Por  
qué?.....

.....

**8.** ¿Cuánto conoce usted de las actividades que se pueden realizar en la nueva plataforma CEL?

- a) Mucho

- b) Poco
- c) Nada

¿Por qué?.....  
.....

**9.** ¿Cómo calificaría a la tecnología educativa de nuestro país?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

¿Por qué?.....  
.....

**10.** ¿Que se lograra mejorar en una institución Al utilizar nuevos modelos tecnológicos innovadores?

- a) La Calidad educativa
- b) El Proceso enseñanza-aprendizaje
- c) El rendimiento académico
- d) Ninguna

¿Por qué?.....  
.....

**11.** ¿Qué tiempo estaría de acuerdo usted a ser capacitado para la utilización de la nueva plataforma CEL?

- a) 1 hora diaria
- b) 2 hora semanales
- c) 3 horas semanales
- d) 5 horas o más

¿Por qué?.....  
.....

**12.** ¿En cuál de estos sistemas de información y comunicación desearía ser capacitado?

- a) En el manejo de internet
- b) manejo de redes sociales

c) En la nueva plataforma CEL

¿Por qué?.....  
.....

**13.** ¿Cuántas veces a la semana desearía participar en foros dictados por internet?

a) 1 vez a la semana

b) 3 veces a la semana

c) Todos los Días

d) Ninguno

¿Por qué?.....  
.....

**14.** ¿En qué momento de su labor docente utilizaría la nueva plataforma CEL para informarse?

a) En horas libres

b) En recreo

c) Después de clase

d) En ningún momento

¿Por qué?.....  
.....

**15.** ¿Qué tecnología desearía profundizar en su labor profesional?

a) La computadora portátil

b) La pizarra digital

c) El celular

d) Ninguna

Otras.....  
.....



Universidad  
Técnica de  
Cotopaxi

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS**  
**ADMINISTRATIVAS Y HUMANÍSTICAS**

**CARRERA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN**  
**EDUCACIÓN BÁSICA**

*Entrevista dirigida a la señorita directora de la Unidad educativa*  
*“Delia Ibarra de Velasco”*

**Objetivo:** Investigar sobre la importancia de la comunidad educativa en línea CEL en los sistemas de información y comunicación para encontrar soluciones a las posibles consecuencias.

**P. ¿En la actualidad el ministerio de educación al implementar la nueva plataforma CEL de qué manera mejora la educación?**

R.....  
.....  
.....  
.....

**P. ¿El personal docente de la institución utiliza correctamente la nueva plataforma CEL?**

R.....  
.....  
.....

**P. ¿La no utilización de herramientas y recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de qué manera afecta a la educación?**

R.....  
.....  
.....

**P. ¿Con que fin cree usted que el ministerio de educación implementa las nuevas herramientas tecnológicas?**

R.....  
.....  
.....

**P. ¿Usted como directora de la institución ha realizado talleres de capacitaciones para los docentes sobre la correcta utilización de la nueva plataforma CEL?**

R.....  
.....  
.....

**P. ¿Cree usted que la ejecución de un taller de capacitación sobre el uso correcto de la nueva plataforma CEL contribuya a tener docentes capacitados y a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje?**

R.....  
.....  
.....

## ANEXOS

**Fotografía N° 1.** Unidad educativa “Delia Ibarra de Velasco”



**Fuente:** Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco

**Investigadoras:**

Lucero Masabanda María Belén

Lucero Masabanda María Fernanda

**Fotografía N° 2.** Docentes encuestados



**Fuente:** Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco

**Investigadoras:**

Lucero Masabanda María Belén

Lucero Masabanda María Fernanda

**Fotografía N° 3.** Encuesta realizada a cada uno de los docentes de la institución.



**Fuente:** Unidad Educativa Delia Ibarra de Velasco

**Investigadoras:**

Lucero Masabanda María Belén

Lucero Masabanda María Fernanda