



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-T  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**TESIS**

**“Competencia Emocional y Rendimiento Académico en  
Estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de San  
Martín - Tarapoto. Diciembre 2013 - Marzo 2014”.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE OBSTETRA**

**AUTORES:**

Bach en obst. Erika Rocío Cárdenas Rodas.

Bach en obst. Gissela Díaz Álvarez.

**ASESORA:**

Obsta. Dra. Gabriela Del Pilar Palomino Alvarado

**TARAPOTO - PERÚ  
2014**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-T  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**TESIS**

**“Competencia Emocional y Rendimiento Académico en  
Estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de San  
Martín Tarapoto. Diciembre 2013 - Marzo 2014”.**

**JURADO CALIFICADOR:**

Obsta. Mg. Consuelo Dávila Torres.  
Presidente

Obsta. Mg. José Manuel Delgado Bardales.  
Miembro

Obsta. Mg. Edwuar Villacorta Panduro.  
Miembro

## **DEDICATORIA**

A DIOS, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis abuelitos JUVENCIO y WILMA, porque hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

A mis padres LISSEN Y LUCIA por la alegría, la fortaleza necesaria que me dan para seguir adelante, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes: Hermanos, Tíos, primos y amigos.

***ERIKA ROCIO***

## **DEDICATORIA**

A *DIOS* por tenerme en su camino y guiarme por el bien en la comunidad.

A mis queridos padres: *Teresa Alvarez Culqui* y *Aníbal Díaz Piña* por el apoyo incondicional moral y económico durante los años de mi vida y formación profesional.

A mis hermanos *Jhon Erick* y *Jhajaira* que siempre están conmigo para fortalecer la unión familiar y mi hermano *Franklin Anibal* que desde lo alto pide y ruega mi bienestar.

A mí querido esposo *Ling* por todo su amor y comprensión.

Finalmente a mi querida hija *Brittany Mishell* por ser la razón de mi existir.

**GISSELA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestra gratitud a nuestra Asesora Obst. Dra. **GABRIELA DEL PILAR PALOMINO ALVARADO** por su valiosa y oportuna orientación para el desarrollo de nuestra investigación.

Agradecemos a las autoridades de la facultad ciencias de la salud y a los docentes que laboran en dicha institución, por permitirnos el acceso a las aulas para el recojo de los datos a través del llenado de la encuesta.

A nuestra alma mater la **Universidad Nacional de San Martín**, por habernos albergado en sus aulas durante nuestra formación profesional y habernos brindado la formación necesaria para enfrentarnos al mundo real.

**Las Autoras**

# INDICE

	<b>PAG.</b>
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
INDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	01
1.1. Marco Conceptual.....	01
1.2. Antecedentes.....	05
1.3. Bases Teóricas.....	08
1.4. Justificación.....	25
1.5. Problema.....	29
II. OBJETIVOS.....	29
III. HIPOTESIS .....	30
IV. MATERIALES Y MÉTODOS.....	31
V. RESULTADOS.....	37
VI. DISCUSIÓN.....	40
VII. CONCLUSIONES.....	43
VIII. RECOMENDACIONES.....	44
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	45
X. ANEXOS.....	51

## INDICE DE TABLAS

<b>N° de Tablas</b>	<b>Titulo</b>	<b>Pág.</b>
<b>01</b>	Porcentaje según nivel de Competencia Emocional en estudiantes de Obstetricia. UNSM-T. 2013-II.	<b>37</b>
<b>02</b>	Porcentaje según Rendimiento Académico en estudiantes de Obstetricia. UNSM-T. 2013-II.	<b>38</b>
<b>03</b>	Relación entre el Rendimiento Académico y las Dimensiones de la Competencia Emocional. Obstetricia. UNSM-T. 2013-II.	<b>39</b>
<b>04</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión búsqueda de oportunidades de la competencia emocional.	<b>55</b>
<b>05</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión persistencia de la competencia emocional.	<b>56</b>
<b>06</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión búsqueda de información de la competencia emocional.	<b>57</b>
<b>07</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión calidad en el quehacer de la competencia emocional.	<b>58</b>
<b>08</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión cumplimiento de compromisos de la competencia emocional.	<b>59</b>
<b>09</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión establecimiento de metas de la competencia emocional.	<b>60</b>
<b>10</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión planificación de actividades de la competencia emocional.	<b>61</b>
<b>11</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión autoconfianza de la competencia emocional.	<b>62</b>
<b>12</b>	Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión redes de apoyo de la competencia emocional.	<b>63</b>

## **RESUMEN**

La presente investigación “Competencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto. Diciembre 2013 -marzo 2014”, es un estudio cuantitativo, prospectivo, correlacional de corte transversal, cuyo objetivo es determinar la relación entre la competencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Obstetricia de la UNSM-T. El instrumento de recolección de datos fue una encuesta.

La población en estudio estuvo conformado por 213 estudiantes matriculados en el semestre académico 2013 – II, donde se obtuvo los siguientes resultados: el 64,3% de los estudiantes presentaron competencia emocional ALTO, el 66% un rendimiento académico REGULAR. La dimensión Búsqueda de oportunidades de la competencia emocional se relacionó significativamente con el rendimiento académico ( $p=0,000000000$ ).

En conclusión existe relación significativa entre la competencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Obstetricia.

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento académico, competencia emocional, estudiantes universitarios.

## **ABSTRAC**

This research "emotional competence and academic achievement in students of obstetrics at the National University of San Martín Tarapoto. December 2013 -. March 2014 "is a quantitative prospective explanatory cross-sectional study, whose main objective is to determine the relationship between emotional competence and academic performance of students in the professional career of Obstetrics at the National University of San Martín Tarapoto, December 2013 -. March 2014. The data collection instrument was a survey.

In the following study participate 213 students registered in these mester academic 2013. Is determined the emotional competence of participants with application a quiz of where these results obtained: finding that 64.3% of the population in study presented an emotional competence in high level- in other side it found that a 66% get a regular academic performance, be demonstrate too. That a dimension of the emotional competence is the major reference with the academic performance, it was opportunities search.

In conclusion there is a relation ship between emotional competence and academic performance of students in Obstetrics.

**KEY WORDS:** Academic efficiency, Emotional competence, University students.

COMPETENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN TARAPOTO. DICIEMBRE 2013-MARZO 2014.

## **I. INTRODUCCION:**

### **1.1 Marco conceptual**

El estudiante universitario para ser competitivo y alcanzar los logros de los programas formativos correspondientes, necesita de una labor de acompañamiento integral. No se trata solamente de realizar un apoyo puramente académico, en el sentido de incorporar orientaciones relativas a la elección de diversas materias, itinerarios curriculares y explicaciones sobre las dificultades y entresijos de los planes de estudio; este proyecto de sistema de tutoría trata de profundizar en las estrategias que los estudiantes habrán de desarrollar para alcanzar sus competencias profesionales.(1)

Los sistemas educativos, en especial en nuestro país han incorporado la inteligencia cognitiva (intelectual) como un predictor de éxito académico y de futuro desarrollo profesional. Sin embargo, diversos autores argumentan que las medidas de coeficiente intelectual han fracasado en la explicación de muchas de las variaciones relacionadas con la ejecución y éxito en la carrera. (1)

La inteligencia emocional es una habilidad aprendida. Por ende, se desarrolla con la edad y experiencia, y las personas pueden y muestran etapas para reconocer sus emociones y las de otros. (2)

Estas etapas se concretizan en el modelo de habilidades de Inteligencia emocional, que presenta cuatro niveles jerárquicos: Primero: Habilidad para percibir y evaluar las emociones adecuadamente, se relaciona con el reconocimiento de sentimientos personales y de otros. Involucra atender y decodificar adecuadamente las señales emocionales en la expresión facial, tono y voz y expresiones artísticas (música e historias); Segundo: Habilidad para usar las emociones para facilitar el pensamiento, acceder y generar sentimientos que faciliten actividades cognitivas que permitan entender y motivar las emociones. Está focalizada en una efectiva solución de problemas, razonamiento, toma de decisiones y esfuerzos creativos. (2)

Tercero: Habilidad para entender la carga emocional de la información y usar el conocimiento emocional relevante. Es la habilidad para entender complejas emociones y cadenas emocionales, cómo las emociones transitan de un estadio a otro, reconocer las causas de la emoción y entender las relaciones entre las emociones. Es entender el punto de vista de otros. (3)

Cuarto: Habilidad para manejar las emociones personales y de otros para promover el crecimiento emocional e intelectual y las relaciones sociales adaptativas por la regulación reflexiva de las emociones. Involucra la comprensión de las implicaciones de los actos sociales en las emociones y la regulación de emociones en uno mismo y otros, es un balance entre factores: motivacional, emocional y cognitivo Mayer y Salovey al presentar su propuesta de inteligencia emocional inician también un programa de investigación para desarrollar instrumentos de medición

válidos, confiables y generalizables para el constructor y conformar una teoría sólida fundamentada. (4)

La investigación sugiere que las habilidades emocionales y sociales ayudan a mejorar el funcionamiento cognitivo dado que en la persona se conjugan capacidades interactuantes de razonamiento, creatividad, emociones y habilidades de relaciones interpersonales entre otras. En solución de problemas, las personas con alta inteligencia emocional usan las emociones creadas por la situación para diagnosticar y resolver problemas subyacentes. (5)

Tienen una mente abierta en la toma de decisiones, planeación y generación de ideas considerando múltiples puntos de vista. Pueden generar entusiasmo por un proyecto, energizar, dirigir y motivar al grupo y a ellos mismos para realizarlo y se comprometen más frecuentemente en el diálogo. Son optimistas, creen que pueden influenciar su medio ambiente y están auto motivados para hacerlo. Manejan el enfrentamiento emocional más exitosamente en situaciones estresantes, ayudan a otros a enfrentarlas y muestran más satisfacción en el trabajo. (5)

Tienen motivación, un balance entre razón y emoción y un reconocimiento de los sentimientos personales y compasión de otros. La baja inteligencia emocional está asociada con depresión, soledad, miedo, frustración, culpa, inestabilidad, desacuerdo, resentimiento, fracaso, etc. (6)

Por tanto, para un adecuado ajuste como miembro de la sociedad, la persona necesita la inteligencia cognitiva (académica) y emocional. La inteligencia emocional, las emociones, sentimientos y valores son vitales para el bienestar personal y logro del alumno en las instituciones educativas y en el trabajo. (7)

Debido al impacto positivo de la inteligencia emocional en el logro académico y desarrollo personal del estudiante durante los años de su trayectoria escolar y en los posteriores algunos autores proponen la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional a lo largo de la educación formal para la formación de competencias y habilidades que ayuden a la persona a ser efectiva y exitosa en su educación formal, su lugar de trabajo y en la sociedad.(8).

En este breve panorama sobre inteligencia emocional cabe destacar: la necesidad de aumentar la cantidad de aplicaciones de los instrumentos de medición para con los datos obtenidos fortalecer el bagaje teórico, y configurar los perfiles y validar los instrumentos mismos son diferentes poblaciones y países. (9)

Cabe señalar que en el estudio global realizado se buscó responder qué variables influyen en el rendimiento académico de un estudiante universitario y que, en consecuencia, determinan su éxito o su fracaso; sin embargo, en el presente escrito sólo se muestra una arista de dicha investigación, en la cual se ahonda en la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento

académico. Y, si bien se trabajó específicamente con alumnos de la Universidad Nacional De San Martín, se espera dar luz sobre el fenómeno del éxito o fracaso universitario de manera. (10).

### **1.2.- Antecedentes:**

Pierre F, y col. (2008) en su estudio realizado sobre: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Han considerado cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal y el componente emocional intrapersonal. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, pues realiza mediciones de las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, a fin de describir las relaciones entre ellas en un determinado momento. El método asumido y las técnicas de investigación fueron aplicados a una población compuesta por estudiantes de la Facultad de Educación en los diversos períodos académicos. (5).

Villacorta E, (2010) En su estudio de tipo descriptivo-correlacional de tipo transeccional Titulado: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Evidencian que en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado (CEP); son 33 (86,8%) los que se ubican en él. En todos los componentes

de la inteligencia emocional, fueron 3 (7,9%) y 2 (5,3%) estudiantes los que se ubicaron en los niveles alto (CEA) y bajo (CEB) respectivamente, siendo 29 (76%) los estudiantes que alcanzaron el nivel promedio en los componentes estado de ánimo en general y adaptabilidad; 26 (68%) lograron dicho nivel en los componentes intrapersonal y manejo de estrés, mientras que 25 (65,79%) lo hicieron en el componente relaciones interpersonales. El rendimiento académico promedio general es regular (11 a 14,99). Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación. (21).

Salas A, y col. (2010) en su estudio realizado sobre: Perfil de inteligencia emocional y carreras universitarias en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar El análisis descriptivo mostró la misma estructura en las carreras Urbanismo, Ingeniería Eléctrica y de Producción: Reparación, Atención y Claridad, lo cual sugiere que los estudiantes poseen mayores habilidades para mantener estados emocionales agradables o modificar los desagradables, así como para identificar las emociones experimentadas y una menor habilidad para comprender las mismas. Estos hallazgos sugieren que se orientan a modificar los estados emocionales, sin tener una comprensión real de los mismos, lo cual puede afectar su desempeño académico y profesional. (22).

Parker H, y col(2004), aplicó la escala EQ-i YV (versión para adolescentes) para examinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria. Los datos compilados mostraron una correlación significativa de 0.33 con la Inteligencia Emocional General y el Rendimiento Académico. Así mismo, la puntuación de Inteligencia Emocional General resultó un buen predictor de éxito académico. (23)

Fruh G,(2006) en su tesis doctoral sobre la relación entre la Competencia Emocional, el Rendimiento Académico y el Desempeño Clínico en estudiantes con entrenamiento Atlético, no descubrió evidencias de que la Competencia Emocional medida con el Inventario de Coeficiente Emocional fuera un buen predictor del Rendimiento Académico. Sintetizando los datos copilados en este estudio, los En la Universidad de Alicante (España), Castejón Costa y cols. (1998), realizaron un estudio con la finalidad de establecer la existencia de toda una serie de factores diferenciales entre los alumnos repetidores y no repetidores que puedan ser explicativos del diferente rendimiento académico de unos y otros, haciendo hincapié en la percepción que el alumno poseía de su ambiente familiar, escolar y social, sin dejar de lado resultados no son concluyentes. (24).

### **1.3. Bases Teóricas:**

En esta tesis desarrollaremos la competencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia.

A continuación lo describimos punto por punto:

#### **1.3.1 Competencia Emocional:**

##### **Concepto:**

La competencia emocional describe la capacidad que tiene una persona para expresar sus propias emociones, con total libertad, y se deriva de la inteligencia emocional, que es la capacidad para identificar las emociones; la competencia se aprende y determina la habilidad que tiene una persona para interactuar de forma constructiva con otras personas. (25)

Esta competencia emocional personal se basa en la conciencia de uno mismo, la cual resume el reconocimiento de las emociones individuales y cómo las emociones afectan a otras personas, y también se basa en la capacidad de mantener un control emocional y cómo manejar la adaptación; hay que tener en cuenta que para ello, hay que ser capaz de entender sus emociones personales antes de valorar las emociones de otras personas. El desarrollo de las competencias emocionales es el objetivo de la educación emocional. Estas competencias emocionales se basan en la inteligencia emocional, pero integran elementos de un marco teórico más amplio. (25).

En esta sección se expone el concepto de competencia emocional, que es un tema importante de la psicopedagogía actual. Los cambios educativos a nivel internacional suponen el paso de una educación centrada en la adquisición de conocimientos a otro enfoque orientado al desarrollo de competencias. Un tipo de competencias son las competencias emocionales. El núcleo del capítulo consiste en la exposición de un modelo pentagonal de habilidades o competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, habilidades de vida para el bienestar. (25).

### **Habilidades Prácticas de la Inteligencia Emocional:**

Cada una de las **5 Habilidades Prácticas** de la Inteligencia Emocional, fueron a su vez subdivididas, en diferentes competencias.

#### **Autoconciencia:**

Implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Las competencias emocionales que dependen de la autoconciencia son:

**Conciencia emocional:** identificar las propias emociones y los efectos que pueden tener.

**Correcta autovaloración:** conocer las propias fortalezas y sus limitaciones. (25)

**Autoconfianza:** un fuerte sentido del propio valor y capacidad. (25).

### **Autorregulación:**

Se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos. Las competencias emocionales que dependen de la autorregulación son (25).

**Autocontrol:** mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.

**Confiabilidad:** mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.

**Conciencia:** asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.

**Adaptabilidad:** flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.

**Innovación:** sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones. (25).

### **Motivación:**

Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas:

**Impulso de logro:** esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia laboral.

**Compromiso:** matricularse con las metas del grupo u organización.

**Iniciativa:** disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.

**Optimismo:** persistencia en la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse. (26).

### **Empatía:**

Implica tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros.

**Comprensión de los otros:** darse cuenta de los sentimientos y perspectivas de los compañeros de trabajo.

**Desarrollar a los otros:** estar al tanto de las necesidades de desarrollo del resto y reforzar sus habilidades.

**Servicio de orientación:** anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales del cliente.

**Potenciar la diversidad:** cultivar las oportunidades laborales a través de distintos tipos de personas.

**Conciencia política:** ser capaz de leer las corrientes emocionales del grupo, así como el poder de las relaciones entre sus miembros. (26).

### **Destrezas sociales:**

Implica ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros. Este objetivo depende de las siguientes capacidades emocionales:

**Influencia:** idear efectivas tácticas de persuasión.

**Comunicación:** saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

**Manejo de conflictos:** saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.

**Liderazgo:** capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.

**Catalizador del cambio:** iniciador o administrador de las situaciones nuevas.

**Constructor de lazos:** alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.

**Colaboración y cooperación:** trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.

**Capacidades de equipo:** ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas. (26).

### **1.3.2. Rendimiento académico:**

#### **Concepto:**

Se considera que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de actitudes o competencias. En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento académico hay estudios sobre los factores asociados al fracaso académico; sin embargo, son esos mismos factores los que propician también el éxito académico. Parece existir que la lista de las causas del fracaso o del éxito académico es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces personales como sociales. (27).

## **Factores que influyen en el rendimiento académico:**

### **Factores Sociales y Culturales:**

La clase social (Determinada por el ingreso familiar, la escolaridad de la madre y del padre, el tipo y ubicación de la vivienda) ha sido reportada con una variable relacionada con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan cursos. (27).

### **Factores Escolares:**

El ambiente académico también ha sido señalado como un factor que afecta el desempeño académico de los alumnos; en este ambiente podemos citar la administración de la institución educativa (Sus políticas, estratégicas, etc. ) y el profesorado (Capacitación, compromiso, carga de trabajo, etc.) no se puede seguir con la idea de que el profesor solo transmite saberes, sino que su labor implica el desarrollo de capacidades y habilidades en el estudiante, lo que requiere un esfuerzo extra para entender que enseña para que los alumnos aprendan, no para reprobar. (27)

Es necesario prescindir de la idea de que el profesor que más alumnos reprueba es más estricto y sabe más; por el contrario, su papel es que los alumnos aprendan y acrediten las materias; así, su objetivo no es reprobar sino capacitar y promover el desarrollo de los alumnos que tiene a su cargo. (27).

**Factores Familiares:**

El rendimiento académico también depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, porque es importante la recepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia así ellos, su percepción de apoyo que aquella les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos.(28)

También es relevante la manera en que percibe el estudiante su Ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la universidad, el apoyo familiar, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos. En contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y académico. (28).

**Factores Personales:**

Se ha descrito el éxito y el fracaso académico recurriendo a las diferencias individuales en inteligencia o en actitudes intelectuales (Castejón y Vera 2005).Sin embargo las correlaciones que se han obtenido han sido moderadas lo que muestra que las actitudes intelectuales pueden estar influenciadas por factores familiares y escolares. También se ha encontrado en la investigación del rendimiento escolar.

(28)

### **Características del rendimiento académico:**

Hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

#### **Rendimiento en su aspecto dinámico:**

Responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.(28)

#### **En su aspecto estático:**

Comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

#### **Carácter ético:**

Que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (28).

### **Importancia del rendimiento académico:**

El rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Por lo tanto el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares. (29)

También los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo. (29).

### **El rendimiento académico en el Perú:**

En consonancia con esa caracterización y en directa relación con los propósitos de la investigación, es necesario conceptuar el rendimiento académico. Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. (29)

El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos escolares.(29)

Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los

alumnos. Las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión. En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades y en este caso específico, en la UNMSM, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. (29).

#### **Rendimiento académico y su relación con variables psicológicas:**

El rendimiento académico en general, se ve unido a muchas variables psicológicas, una de ellas es la inteligencia, que se le relaciona de modo moderado a alto, en diversas poblaciones estudiantiles, como por ejemplo las de Inglaterra y Estados Unidos. Otra variable que se ha relacionado mucho con el rendimiento académico es la ansiedad ante los exámenes. (30)

La ansiedad antes, durante y después de situaciones de evaluación o exámenes constituye una experiencia muy común, y que en algunos casos se traduce en experiencias negativas como bajas calificaciones, merma académica, abandono escolar y universitario, entre; muchos estudiantes llegan a ponerse ansiosos, airados y frustrados al verse sometidos a exámenes de cursos, particularmente cuando se encuentran con preguntas que consideran ambiguas o injustas. De acuerdo a esto, cabe esperar que estas emociones interfieran con el aprovechamiento; además, creen ellos

que si a los alumnos se les da la oportunidad de escribir comentarios acerca de las preguntas que consideraban confusas. (30)

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.(30)

Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc. (30)

Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende. (30).

#### **Niveles del rendimiento académico:**

Según lo establecido en el Estatuto de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, según el artículo 83, se considera de la siguiente forma:

(32)

Malo	:	Menor e igual a 10
Regular	:	11, 12 y 13 puntos
Bueno	:	14 y 15 puntos
Muy Bueno	:	16 y 17 puntos
Excelente	:	18, 19 y 20 puntos

### **Las emociones:**

#### **Concepto:**

La descripción de las emociones como casi todos los conceptos relacionados con la conducta y cognición humana está sujeta a la apreciación desde dos puntos de vista naturalmente opuestos. Por un lado, una explicación idealista que se basa en la concepción de un universo infinitamente complejo cuyo entendimiento absoluto solo está en manos de un ser supremo e ideal. (31).

En el otro extremo una concepción materialista que describe los fenómenos universales, incluidos aquellos que explican la condición humana, como una consecuencia lógica de la configuración inicial, elemental y simplificada de un universo en interrelación dialéctica, que en sus inicios sólo estaba repleto de "voluntad de crear", o sea, energía. Los idealistas consideran a las emociones como un legado divino cuyo origen no es entendible por mente humana no inspirada. Las emociones son humores invisibles que dictan las reglas de conducta social e individual y que previenen de los efectos nocivos

o benéficos de los actos y pensamientos y explican la bondad de las causas. (31).

Las emociones vistas de esta manera explican sin necesidad de polémica la divinidad y maldad de todas las cosas. Los dioses, los elegidos y los santos son entonces entidades cuya explicación es el conjunto emocional que provocan en el creyente o en el inspirado. Del lado opuesto, el materialismo, considera que los hechos del universo son consecuencia de las alteraciones del azar, generadas por la constante distribución de la energía hacia los confines del universo. (31)

Las emociones para el materialista, son estructuras cada vez más improbables de acontecimientos y objetos, que han sido ordenados y almacenados en el complejo rompecabezas de la cognición a lo largo de millones de años de evolución, y que han sobrevivido gracias a continuas escrituras y reescrituras en la biblioteca proteica del genoma animal. (31).

Se considera que las emociones constituyen un concepto tan importante que no permiten dejar camino sin recorrer. Los estudios tanto humanistas como materialistas de los complejos sistemas emocionales de los seres vivos han permitido explicar muchos aspectos de la complejidad de la interacción humana y los sistemas socioeconómicos. El entendimiento de las emociones es un mecanismo de poder e influencia bastante maleable y corrompible. De todo esto, adicional a la comprensión de los caracteres emotivos

incuestionables de cada individuo, es necesario entender el significado social y práctico de las emociones. Se considera su función social está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano. (31).

### **Definición de las emociones:**

A lo largo de la historia la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, el cual desempeña un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales. Del latín emotio, la emoción es la alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que aparece junto a cierta conmoción somática. Por otra parte, tal como señala el diccionario de la Real Academia Española (RAE), se trata del interés expectante con que se participa en algo que está ocurriendo. (31).

La emoción es una respuesta inmediata del organismo que le informa del grado de favorabilidad de un estímulo o situación. Si la situación le parece favorecer su supervivencia, experimenta una emoción positiva (alegría, satisfacción, deseo, paz, etc.) y sino, experimenta una emoción negativa (tristeza, desilusión, pena, angustia, etc.). (31).

De esta forma, los hombres disponen del mecanismo de la emoción para orientarse, a modo de brújula, en cada situación, buscando aquellas situaciones que son favorables a su supervivencia (son las que producen emociones positivas) y alejándoles de las negativas para su supervivencia (que producen emociones negativas). (31).

Existe un determinado número de emociones centrales con cuatro expresiones faciales (temor, ira, tristeza, placer) que son reconocidas por personas de culturas de todo el mundo. También puede definirse como ".un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar". (31).

Existen cientos de emociones, junto con combinaciones, variables, mutaciones y matices. La emoción es el mecanismo fundamental que poseen todos los hombres para orientarse en su lucha por la supervivencia. (31).

La emoción informa al organismo acerca de la favorabilidad de cada situación, las emociones son una colección complicada de respuestas químicas y nerviosas formando un patrón; todas las emociones tienen algún tipo de función reguladora, dando lugar de una manera u otra a la creación de circunstancias ventajosas para el organismo que las experimenta. (31).

Las emociones en términos de familias y dimensiones, tomando las principales familias –ira, tristeza, temor, placer, amor, vergüenza, entre otras- como casos pertinentes a los infinitos matices de la vida emocional. Cada una de estas familias tiene un núcleo emocional básico, con sus parientes formando ondas a partir de este núcleo en incontables mutaciones. En las ondas externas se encuentran los estados de ánimo que, son más apagados y duran mucho más tiempo que una emoción (mientras es

relativamente raro mantener el calor de la ira durante todo el día, por ejemplo, no es tan raro estar de un humor gruñón e irritable, en el que se activan fácilmente arranques de ira más cortos). (31).

Más allá de los estados de ánimo se encuentra el temperamento, la prontitud para evocar una emoción o estado de ánimo determinado que hace que la gente sea melancólica, tímida o alegre. Todavía más allá de estas disposiciones emocionales se encuentran los evidentes trastornos de la emoción, tales como la depresión clínica o la ansiedad incesante, en la que alguien se siente constantemente atrapado en un estado negativo. Se considera que las emociones son estados de ánimos por los que transita el individuo a partir de hechos o situaciones dadas que pueden ser o no reales. En ellos intervienen sensaciones tales como miedo, amor, alegría, tristeza, los que causan en ocasiones cambios fisiológicos en las personas que no siempre son manifestados hacia el exterior. (31).

### **Importancia de la comprensión de las emociones:**

La necesidad de enfrentar un mundo cambiante y parcialmente impredecible hace necesario que cualquier sistema inteligente (natural o artificial) con motivos múltiples y capacidades limitadas requiera el desarrollo de emociones para sobrevivir. Las emociones son mecanismos que permiten a la mente describir la propia cosmovisión de cada persona, capacitándolas para interactuar con otras personas y las cosas en el medio que se describen como universo. (31).

El plano de lo emocional se entiende o se reconoce como lo entendido, recordado y concluido en las mentes de todos, si se percibe una emoción respecto al hecho, no hay necesidad de discusión adicional. El individuo tiende a recordar con mayor facilidad a las personas con quienes, de una u otra forma, ha estrechado un vínculo emocional, aún cuando sea negativo, incluso momentáneo. La vida organizacional se encuentra, constantemente, cargada de emociones fuertes. Los resultados de las investigaciones han logrado el reconocimiento, por parte de los líderes industriales, de la importancia de la relación entre las emociones y los resultados laborales, específicamente su notable influencia en los comportamientos y actitudes de los trabajadores. (31).

Los estudios muestran que ciertas cualidades emocionales hacen una diferencia sustantiva en la productividad del personal. A cualquier nivel, desde los puestos más altos, hasta quienes se desempeñan en funciones de mantenimiento, las personas se ven afectadas por sus reacciones emocionales, evidentes en las relaciones con clientes, proveedores, jefes, subalternos o colaboradores. Las emociones afectan tanto los pensamientos como los estados biológicos y psicológicos y por consiguiente, el comportamiento y manera de relacionarse con el resto de las personas. (31).

#### **1.4. Justificación**

El presente estudio surge del interés por encontrar evidencias empíricas, sobre la inteligencia emocional en el ámbito universitario, ya que a nivel teórico se ha dicho que las emociones afectan el desempeño de los alumnos e incluso algunos autores piensan que son más importantes que la inteligencia cognitiva. (13)

Con la experiencia de muchas personas, es común escuchar que los alumnos mencionan al momento de estar en los exámenes, que no saben qué les pasa, pero se les olvida lo que habían estudiado o que se ponen "nerviosos" cuando están en el examen. Algunos otros mencionan que con ciertos maestros les da miedo y que durante toda la clase se sienten angustiados y no ponen por eso mucha atención.(13)

Leyendo un artículo sobre la inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula, se menciona como tanto los maestros, alumnos y padres de familia dan cuenta de la importancia de las emociones en todos los ámbitos de nuestra vida e incluso menciona la existencia de teorías e instrumentos que pueden ayudarnos a describir el fenómeno. Por lo cual se cuenta con los medios para indagar sobre la Inteligencia Emocional en los alumnos de la escuela profesional de obstetricia. Dentro de la Inteligencia Emocional se han realizado diferentes investigaciones en el ámbito de la salud, laboral, educativo, social, etc. (14)

En el ámbito de la salud investigaciones sobre el abuso de sustancias adictivas legales (permitidas socialmente) como el tabaco y el alcohol en adolescentes, se han encontrado que jóvenes con puntuaciones altas en Inteligencia Emocional general, eran significativamente menos propensos a consumir alguna de estas sustancias.(14)

En lo que se refiere al aspecto social, se han relacionado positivamente el manejo de las emociones y las cualidades de las interacciones sociales como las percepciones y el éxito percibido de interacción con personas del sexo opuesto en estudiantes de preparatoria.(15)

En el campo de la educación, que es de interés de muchas personas, los hallazgos de las investigaciones no han sido concluyentes. Algunos resultados muestran que estudiantes con altas puntuaciones en Inteligencia Emocional son capaces de resolver mejor tareas cognitivas, aun cuando estas sean complejas y puedan resultar frustrantes, logran resolverlos. (16)

La Inteligencia Emocional ha sido abordada desde dos grandes perspectivas teóricas que han tenido gran difusión y una tercera menos conocida. La Inteligencia Emocional en la década de los noventa, apoyándose en un trabajo fuertemente metodológico para la construcción de una teoría y medidas de la Inteligencia Emocional. (16)

El presente trabajo se basa principalmente en la propuesta de competencia emocional y rendimiento académico. En dicha perspectiva la Inteligencia Emocional al principio de su concepción era considerada como una

inteligencia social; en la actualidad se hace referencia a habilidades emocionales que va evolucionando a través del tiempo. Así mismo, este abordaje contempla una interacción entre la Inteligencia Emocional y el Sistema Cognitivo. (17)

Este enfoque comprende cuatro habilidades, donde la más elemental es la Percepción, seguido por el uso, posteriormente surge la comprensión y la habilidad más es compleja la de Manejar las Emociones. Esta teoría ha desarrollado instrumentos de medición con rigor psicométrico. (18).

En el 2008 se estandariza el MEIS (TheMultfactorEmotionalIntelligence Scale). Posteriormente dicha prueba es traducida a diversos idiomas y se inicia su aplicación para una validación transcultural. Además, el mismo equipo elaboró una escala de Inteligencia emocional con menor número de reactivos, que enfatiza meta conocimientos del comportamiento afectivo. Esta Escala llamada TMMS (Trait Meta MoodScale) fue traducida, adaptada al castellano y aplicada en España. (19).

Como se mencionó anteriormente, el interés por la presente surge por la necesidad de comprender las características de la inteligencia emocional en los alumnos de la carrera profesional de obstetricia ya que su campo de acción es el comportamiento humano, en especial el manejo y comprensión de factores emocionales.(19)

Además, una parte importante del perfil deseable de los alumnos de dicha carrera es que puedan trabajar con sus emociones y la de los demás. Por lo tanto, es crucial que los estudiantes que se están formando en esta disciplina posean habilidades adecuadas o superiores a la media poblacional de Inteligencia Emocional que permita el comprender, ayudar y motivar al otro que solicita ayuda para la solución de sus problemas psicológicos. Aunque en la actualidad existe un gran desarrollo en la concepción teórica y sustentos prácticos de la Inteligencia Emocional en nuestra región existen pocos estudios sobre este tema.(19)

Los antecedentes previamente citados dieron lugar a una primera investigación que tuvo como principal objetivo detectar el perfil de Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios de la Facultad de Psicología. Dicha investigación se basó en un diseño descriptivo y ex post facto. Se trabajó con 208 estudiantes universitarios de la licenciatura de Psicología (40 hombres y 168 mujeres) los cuales pertenecían a una universidad pública y la otra privada. (20)

La muestra fue de conveniencia. Se aplicó la escala de rasgos meta conocimiento de estados de ánimos 24 (TMMS-24), la cual mide Atención (hace referencia a la habilidad de percepción), Claridad (comprensión) y Reparación de las emociones (regulación), para identificar el perfil de emocional de los alumnos. Los resultados mostraron que el 75% de los

participantes se ubicó en nivel adecuado de Inteligencia Emocional en los factores de Claridad y Reparación. (20).

### **1.5. Problema**

¿Cuál es la competencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto. Diciembre 2013- Marzo 2014?

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre la competencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto. Diciembre 2013 – Marzo 2014.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Determinar el nivel de competencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto.
- Identificar el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto.
- Identificar la dimensión de la competencia emocional de mayor relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la

carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martin Tarapoto.

### **III. HIPOTESIS**

#### **3.1. SUPUESTOS HIPOTETICOS**

##### **HIPOTESIS $H_1$ :**

Existe relación estadísticamente significativa entre la competencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martin Tarapoto.

##### **HIPOTESIS $H_0$ :**

No existe relación estadísticamente significativa entre la competencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martin Tarapoto.

#### **3.3. IDENTIFICACION DE VARIABLES**

**Variable Independiente:** Competencia Emocional.

**Variable Dependiente:** Rendimiento Académico

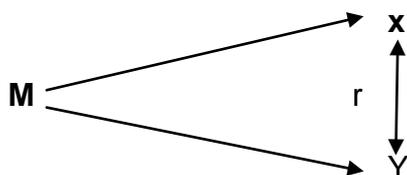
#### **IV. MATERIALES Y METODOS.**

##### **4.1. TIPO DE ESTUDIO:**

Se realizó un estudio aplicado de tipo cuantitativo, prospectivo, correlacional de corte transversal, aplicado en la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín.

##### **4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**

El diseño utilizado fue correlacional. Gráficamente, se expresa de la siguiente manera:



##### **Dónde:**

**M:** Estudiantes de Obstetricia

**X:** Competencia emocional de los estudiantes de la EAPO.

**Y:** Rendimiento académico de los estudiantes en el semestre 2013-II

##### **4.3. UNIVERSO, POBLACION Y MUESTRA**

##### **UNIVERSO:**

Todos los alumnos de obstetricia matriculados en el semestre 2013 II.

**POBLACIÓN:**

Estuvo conformado por 213 estudiantes matriculados en el semestre académico 2013 – II.

**MUESTRA:**

El tamaño de la muestra estuvo conformado por el 100% de la población en estudio del I al IX ciclo de estudios, según se detalla:

<b>Ciclo</b>	<b>Nro. estudiantes</b>
I	25
II	26
III	24
IV	23
V	24
VI	23
VII	24
VIII	23
IX	21
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>

**4.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Estudiantes que se encuentren LOTEP.
- Estudiantes matriculado en el semestre 2013-II que deseen participar en el estudio.
- Estudiante que se encuentre cursando del I al IX ciclo de estudios en el semestre 2013-II.

**Unidad de Análisis:**

Un Estudiante de la Escuela Profesional de Obstetricia.

### **Selección de la Muestra:**

Se seleccionó a todos los estudiantes que desearon participar de nuestro proyecto de Investigación.

## **4.5 PLAN DE RECOJO DE LA INFORMACIÓN**

### **4.5.1 Procedimiento:**

Para la recolección de la información de los datos que fueron necesarios para la tabulación de los mismos y elaboración de este proyecto de estudio se procedió del siguiente modo:

- 1) Se verificó los recursos humanos y económicos que nos facilitaron y que estuvieron disponibles para realizar el estudio.
- 2) Se pidió permiso a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud con el objetivo de aplicar el estudio.
- 3) Se solicitó consentimiento a los docentes para ingresar a las aulas y aplicar la encuesta.
- 4) Se explicó el procedimiento a los estudiantes y se aplicó la encuesta.
- 5) La recolección de datos, se obtuvo a través de la encuesta a los estudiantes de Obstetricia.
- 6) Se interpretó los datos y resultados.
- 7) Realizamos las conclusiones.

### **4.5.2 Instrumento de recolección de datos:**

Para la elaboración de este estudio, se utilizó el método de una encuesta como instrumento para la recolección de los datos, ya que se considera que

es el más apropiado, debido a que la encuesta contenía, "los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; y que permite además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; y reduce la realidad a cierto número de datos esenciales que precisa para el objeto de estudio"

La encuesta fue diseñada por Rossana Jiménez y adaptada por las autoras. Estuvo conformada por preguntas cerradas que constaron de 85 preguntas, con una duración de 20 minutos por encuesta, que se ejecutó en las aulas de la Facultad de Ciencias de la salud.

#### VALORACIÓN DE LA COMPETENCIA EMOCIONAL

Nro.	Clasificación	Ítems	Ptaje
1	BUSQUEDA DE OPORTUNIDADES	1, 2, 18, 19, 35, 36, 52, 53, 69, 70	5 - 50 pts.
2	PERSISTENCIA	3, 10, 20, 27, 37, 44, 54, 61, 71, 78	5 - 50 pts.
3	BUSQUEDA DE INFORMACIÓN	4, 15, 21, 32, 38, 49, 55, 66, 72, 83	5 - 50 pts.
4	CALIDAD EN EL QUEHACER	5, 7, 22, 24, 39, 41, 56, 58, 73, 75	5 - 50 pts.
5	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS	6, 13, 23, 30, 40, 47, 57, 64, 74, 81	5 - 50 pts.
6	ESTABLECIMIENTO DE METAS	8, 16, 25, 33, 42, 50, 59, 67, 76, 84	5 - 50 pts.
7	PLANIFICACION DE ACTIVIDADES	9, 26, 43, 60, 77	5 - 25 pts.
8	AUTOCONFIANZA	11, 12, 28, 29, 45, 46, 62, 63, 79, 80	5 - 50 pts.
9	REDES DE APOYO	14, 17, 31, 34, 48, 51, 65, 68, 82, 85	5 - 50 pts.
	<b>TOTAL PUNTOS</b>	<b>85 ítems</b>	<b>85 - 425 pts.</b>

<b>Valoración total</b>	
BAJO	85- 220
REGULAR	221 - 289
ALTO	290 - 425

**Valoración de 5 a 50  
ptos.**

BAJO	5 - 23
REGULAR	24 - 32
ALTO	33 - 50

**Valoración de 5 a 25  
ptos.**

BAJO	5 - 12
REGULAR	13 - 16
ALTO	17 - 25

**NIVELES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:**

Según lo establecido en el Estatuto de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, según el artículo 83, se considera de la siguiente forma:

- Malo : Menor e igual a 10
- Regular : 11, 12 y 13 puntos
- Bueno : 14 y 15 puntos
- Muy Bueno : 16 y 17 puntos
- Excelente : 18, 19 y 20 puntos

## **4.5.2. Plan de tabulación y análisis de datos.**

### **4.5.2.1 Forma de tabulación y codificación.**

La información obtenida fue procesada en computadora utilizando el procesador de palabras WORD 2010, la hoja de cálculo Excel 2010 cuadros y barras, el procesador estadístico SPSS, y el programa para diseño de presentaciones Power Point 2010, para la tabulación y presentación de datos.

Se utilizó la estadística descriptiva para determinar la frecuencia, porcentaje y media aritmética

Asimismo, se empleó la estadística inferencial para determinar la relación entre las variables de estudios, a través de la prueba no paramétrica chi cuadrado con un nivel de significancia  $\leq 0,05$ .

## V. RESULTADOS

**Tabla N° 1: Porcentaje según nivel de Competencia Emocional en estudiantes de Obstetricia. UNSM-T. 2013-II**

<b>NIVEL DE COMPETENCIA EMOCIONAL</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
BAJO	0	0,0%
REGULAR	76	35,7%
ALTA	137	64,3%
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>100,0%</b>

X = 302,53 ptos.

R = 239 - 358 ptos.

---

**Fuente:** Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-I

Observamos la competencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de obstetricia de la Facultad Ciencias de la Salud de la UNSM-T, encontrando que el 64,3% a la aplicación de test de competencia emocional, se ubica en el nivel ALTO, el 35,7% en el nivel REGULAR y 0% en el nivel BAJO.

El promedio de puntaje obtenido por la población en estudio es de 302,53 puntos, con un rango entre 239 – 358 puntos, ubicando a la población en su conjunto en el nivel ALTO.

**Tabla N° 02: Porcentaje según Rendimiento Académico en estudiantes de Obstetricia. UNSM-T. 2013-II**

<b>NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
MALO	34	16,0%
REGULAR	142	66,7%
BUENO	34	16,0%
MUY BUENO	3	1,4%
EXCELENTE	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>100,0%</b>

X = 12,06 ptos.

R = 10 - 16.3 ptos.

**Fuente:** Oficina de Coordinación y Registro Académico. UNSM-T

La presente nos muestra el rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia de la UNSM, mostrándonos que el 66% representa a un nivel regular, el 16,0%; representa a un nivel malo y bueno, el 1.4% a un nivel muy bueno.

El promedio de puntaje obtenido por la población en estudio es de 12,06 puntos, con un rango entre 10 - 16.3 puntos, ubicando a la población en su conjunto en el nivel regular.

**Tabla N° 03: Relación entre el Rendimiento Académico y las Dimensiones de la Competencia Emocional. Obstetricia. UNSM-T. 2013-II**

Dimens iones de la Compe tencia emocio nal	Búsque da de oportu nidades	Persist encia	Búsque da de inform ación	Calida d en el queha cer	Cumpli miento de compro miso	Establ ecer Metas	Planific ación de activid ades.	Autoco nfianza	Redes de Apoy o
$\chi^2$	20,270	14,241	11,652	18,39 3	6,569	16,57 9	12,181	10,668	14,92 4
<b>p (0,05)</b>	0,00000 000	0,0270 0000	0,0700 0000	0,005 00000	0,08700 000	0,001 00000	0,0580 0000	0,09900 000	0,021 00000

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II

Los resultados refleja el nivel de significancia estadística de cada una de las dimensiones de la competencia emocional, al cruzarlas con la variable rendimiento académico, encontrando que la dimensión de mayor asociación estadísticamente significativa son: Búsqueda de oportunidades ( $p=0,000000000$ ). Establecimiento de metas ( $p = 0,00100000$ ) y calidad en el quehacer ( $p = 0,005000000$ ).

## **VI. DISCUSIÓN:**

La primera tabla nos muestra la competencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de obstetricia de la facultad ciencias de la salud de la UNSM-T, encontrando que el 64,3% a la aplicación de test de competencia emocional, se ubica en el nivel ALTO, el 35,7% en el nivel REGULAR y 0% en el nivel BAJO.

El promedio de puntaje obtenido por la población en estudio es de 302,53 puntos, con un rango entre 239 – 358 puntos, ubicando a la población en su conjunto en el nivel ALTO.

Sin embargo los resultados de otros estudios sobre competencia emocional en la UNAP. En todos los componentes de la inteligencia emocional, fueron (7,9%) y 2 (5,3%) se ubicaron en los niveles alto y bajo respectivamente.

**Los resultados obtenidos entre las comparaciones con otras investigaciones demuestran que las competencias emocionales de ambas investigaciones se ubican en un nivel alto.**

La segunda tabla nos muestra el rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia de la UNSM, mostrándonos que el 66% representa a un nivel regular, el 16,0%; representa a un nivel malo y bueno, el 1.4% a un nivel muy bueno.

El promedio de puntaje obtenido por la población en estudio es de 12,06 puntos, con un rango entre 10 - 16.3puntos, ubicando a la población en su conjunto en el nivel regular.

Sin embargo los resultados reportados en otros estudios en relación al rendimiento académico de los estudiantes, observamos que el 92,2% de los alumnos de la facultad de medicina humana de la UNAP se sitúa en la categoría de calificación regular, mientras que un 7,8% se ubica en la categoría bueno. (30)

**Los resultados obtenidos entre las comparaciones con otras investigaciones demuestran que el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias de la salud se encuentra en un nivel regular.**

La tercera tabla refleja el nivel de significancia estadística de cada una de las dimensiones de la competencia emocional, al cruzarlas con la variable rendimiento académico, encontrando que la dimensión de mayor asociación estadísticamente significativa son: búsqueda de oportunidades ( $p=0,000000000$ ), establecimiento de metas ( $p=0,00100000$ ) y calidad en el quehacer ( $p = 0,0050000000$ ).

En otros estudios sucede lo mismo con el componente emocional del manejo del estrés, donde se encontró una estrecha relación con la variable

rendimiento académico, también encontramos que a mayor capacidad de autocontrol, mayor es la posibilidad de resolver problemas.

El componente emocional de adaptabilidad sigue la tendencia de los dos componentes anteriores, es decir, se observa una relación importante con respecto del rendimiento académico.

No sucede lo mismo con los componentes emocionales intrapersonal e interpersonal, respecto de los cuales no se encontró relación significativa con la variable rendimiento académico, es decir, parece no existir mucha conexión entre la capacidad de autoconocimiento y, por otro lado, la capacidad para establecer relaciones interpersonales con aquello que llamamos rendimiento académico. (30)

**Las investigaciones de otros estudios demuestran que tienen otras dimensiones de competencia emocional que tienen una relación muy significativa con el rendimiento académico así como, “el autocontrol” y “manejo del estrés”**

## **VII. CONCLUSIONES:**

1. Se demostró que el 64,3% de estudiantes de Obstetricia posee un nivel ALTO de competencia emocional.
2. Se identificó que el 66% de los estudiantes de Obstetricia presentan un nivel regular de rendimiento académico.
3. Existe asociación estadísticamente significativa entre la dimensión de la competencia emocional y el rendimiento académico según búsqueda de oportunidades ( $p = 0,000000000$ ).
4. Existe relación estadísticamente significativa entre la competencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Martín.

## **VIII. RECOMENDACIONES:**

1. A las autoridades universitarias establecer, organizar y ejecutar estudios que permitan conocer las habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales relacionados a la capacidad de los estudiantes para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio, con el propósito de potenciar o mejorar las habilidades y destrezas de su desempeño.
2. A las autoridades universitarias promover la realización de estudios de seguimiento sobre los proyectos que se realicen en todas las facultades, conducentes al fortalecimiento de las diferentes habilidades emocionales de los estudiantes universitarios.
3. Promocionar y estimular la realización de trabajos de investigación en todo nivel educativo, a fin de obtener datos útiles sobre los niveles de competencia emocional de los educandos e integrarlos al desarrollo de las habilidades cognitivas y prácticas, en la búsqueda de soluciones para elevar la calidad educativa en general y el bienestar personal y social de la comunidad.

## **IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

1. Cueva A. Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes, Ediciones Pirámide.  
<http://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=1408172>
2. Adell M, Qwisgaard Á, Jacinto. Inteligencia emocional: evaluación y desarrollo y su Influencia en el rendimiento académico. Tesis para optar el grado de doctor en psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2010.
3. BarchardK R, Zegarra D, Personalidad, inteligencia emocional y estrés en los postulantes en el examen de admisión a la universidad y sus resultados. Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2009.
4. Boujon C. Atención aprendizaje y rendimiento escolar: aportaciones de la psicología cognitiva y experimental, Editorial Narcea, Madrid, 2009.
5. Pierre F, Álvarez J. La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un estudiante de la Educación Superior. Facultad de Educación en los diversos períodos académicos. (Perú 2008).

6. Goleman, D. En su trabajo titulado Qué es una competencia emocional y qué tipos de competencias emocionales existen (Inteligencia exitosa.org). (2012).
7. Parker H, Creque T, Bamthart H. Escala EQ-i YV (versión para adolescentes) para examinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria.
8. Extremera J, Fernández B. Escala llamada TMMS (Trait Meta MoodScale) fue traducida, adaptada al castellano y aplicada en España.2003
9. Cerezo H. Guía ejemplificada para medir el rendimiento escolar, ministerio de educación pública, Guatemala, 2012.
10. Quaireau C, Atención, aprendizaje y rendimiento escolar: aportaciones de la psicología cognitiva y experimental, Editorial Narcea, Madrid, 1999.
11. Howard G, Estructuras de la mente: La Teoría de las Inteligencias Múltiples, editorial fondo de cultura económico, México D.F. 2009.

12. Huerta R, Simeón M. El Aprendizaje Estratégico en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de las Facultades de Educación y Ciencias de la Comunicación de la UNASAM, Huaraz, UNMSM, 2008, Perú, Págs. 1-3, 98-100.
13. Segal J, Inteligencia Emocional: aprenda a incrementarla y a usarla; traducción de Carme Camps, Editorial Grijalbo, Barcelona, 2008  
Universidad de San Martín de Porres Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología, Inteligencia Emocional: fundamentos y aplicaciones, Lima, 2009.
14. Ugarriza N. Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Edit. Libro Amigo, Lima, 2011.
15. López O, La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios – UNMSM – 2008 – Perú – Págs. 1-3, 100.
16. MINEDU - Evaluación del rendimiento estudiantil "crecer", Lima, 2008.
17. Cardona V, Romeu Z. El Rendimiento Académico  
<http://www.unav.es/capellania/fluvium/textos/documentacion/fam125.htm>.

18. Escobedo M, Ernesto R. Rasgos de Personalidad y su relación con la Inteligencia Emocional de los alumnos de 5to año de secundaria , UNMSM, 2004, Perú, Págs. 1-6, 98-100.
19. Nováez M, Psicología de la actividad escolar [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm). Editorial Iberoamericana, 1986, México.
20. Papalia A, Wendkos H, Duskin B, Pérez R. En su tesis titulado "Enseñanza e Investigación En Psicología VOL 11, NUM.2:255-270 2006"
21. Villacorta E. En su estudio de tipo descriptivo-correlacional, transeccional para obtener el título de doctorado Titulado: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. (Perú 2010)
22. Salas A, García R, Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol. XVI, No. 2, Abril, Junio 2010, pp. 226, 238 FCES, LUZ, ISSN 1315, 9518. (Venezuela 2010)

23. Rodríguez C, Sánchez M, Valdivia J. Perfil de Inteligencia emocional en estudiantes universitarios Maestría en Ciencias, Facultad de Psicología Universidad Autónoma de Nuevo León.
24. Fruh G, En su tesis doctoral sobre la relación entre la Competencia Emocional, el Rendimiento Académico y el Desempeño Clínico en estudiantes con entrenamiento Atlético. (2006)
25. Qwisgaard J, Inteligencia emocional: evaluación y desarrollo y su Influencia en el rendimiento académico. Tesis para optar el grado de doctor en psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2001.
26. Riqueleme M, El Aprendizaje Autorregulado y su Relación con el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Institución Educativa Enrique Armaez Naveda, Perú, 2010, Págs. 1, 8, 51-85.
27. Navarro R, Factores Asociados Al Rendimiento Académico, Universidad Cristóbal Colon, México, 2012.  
<http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
28. Fernández D, Cáceres C. La Inteligencia Emocional y su relación con los Valores Interpersonales en los estudiantes del 5to año de educación secundaria, UNMSM, 2004, Perú, Págs. 1-5, 98-105.

29. Salovey S, Caruso A, Sitarenios B. La última versión del instrumento es el Test de Inteligencia Emocional v.2.0 (MSCEIT v.2.0) (2009)
30. Schneider S, Cómo desarrollar la inteligencia y promover capacidades, Editorial Circulo Latino Austral, buenos aires, 2010.
31. Sustentación De La Inteligencia Emocional \*Educación Emocional\*  
pág.: 258, 265. Rendimeiacad.
32. Estatuto de la Universidad Nacional de San Martín Art. 83.

## X. ANEXOS:

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN – TARAPOTO OFICINA DE ACREDITACION UNIVERSITARIA

“COMPETENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE OBSTETRICIA DE LA SALUD UNSM-T.DICIEMBRE 2013 –  
MARZO 2014”.

#### ENCUESTA DE EVALUACION

**Nombres y Apellidos:**.....  
**Carrera Profesional:** .....

Usted debe escoger el numeral que mejor describa su comportamiento conforme al criterio que a continuación se presenta, marque con una X su repuesta:

- 1: Nunca  
2: Raramente  
3: Algunas Veces  
4: La mayoría de veces  
5: Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Busco hacer cosas que son necesarias que se hagan.					
2	Me gustan los desafíos y las nuevas oportunidades.					
3	Cuando enfrento un problema difícil, dedico la cantidad de tiempo que sea necesario para encontrar una solución.					
4	Cuando comienzo un trabajo o proyecto, reúno toda la información posible.					
5	Me disgusta conmigo mismo cuando las cosas no se hacen bien.					
6	Me esfuerzo mucho para realizar mi trabajo.					
7	Busco las formas de hacer las cosas más rápidamente.					
8	Me establezco metas.					
9	Planifico un trabajo grande dividiéndole en varias partes pequeñas.					
10	Pienso en soluciones diferentes para resolver los problemas.					
11	Cuando las otras personas no tienen el desempeño esperado, se los hago saber.					
12	Tengo confianza que tendré éxito en cualquier actividad que me proponga hacer.					
13	Consigo que otras personas apoyen mis puntos de vista.					

14	Desarrollo estrategias para influir en otros.					
15	Comparo mis logros con mis expectativas.					
16	Sé cuánto dinero es necesario para desarrollar mis proyectos o actividades					
17	Escucho con atención a cualquier persona que este conversando conmigo.					
18	Hago lo que es necesario, sin que otros tengan que pedírmelo.					
19	Prefiero realizar tareas que conozco bien y en las que me siento seguro.					
20	Insisto varias veces para que las personas hagan lo que quiero.					
21	Busco asesoramiento de personas que conocen las características y/o necesidades de mi negocio.					
22	Es importante para mi realizar un trabajo de alta calidad					
23	Trabajo durante varias horas y hago sacrificios personales para concluir mis labores dentro del plazo establecido.					
24	No utilizo mi tiempo de la mejor manera posible.					
25	Realizo las cosas sin tener un resultado claro en mente.					
26	Analizo con cuidado las ventajas y las desventajas de las diferentes formas de realizar las tareas.					
27	Tengo muchos proyectos en mente.					
28	Si estoy enfadado (a) con alguien, se lo hago saber					
29	Cambio forma de pensar si otras personas no están de acuerdo con mis puntos de vista.					
30	Convenzo a otros sobre mis ideas.					
31	No invierto mucho tiempo pensando en cómo convencer a los demás.					
32	Regularmente Verifico cuanto falta para lograr mis objetivos.					
33	Sé cuánto dinero de ganancia podré obtener de mis proyectos.					
34	Me enfado conmigo mismo cuando no consigo hacer lo que quiero.					
35	Hago las cosas incluso antes de tener claro cómo se deben hacer.					
36	Estoy atento (a) a las oportunidades para hacer cosas nuevas.					
37	Cuando algo impide lo que estoy intentando hacer , busco otros medios para hacerlo					
38	Muchas veces, actúo sin buscar información.					

39	Mi resultado en el trabajo es mejor que de otras personas.						
40	Hago lo que sea necesario para cumplir mi trabajo.						
41	Me molesto conmigo mismo cuando pierdo tiempo.						
42	Hago las cosas que me ayuden a lograr los objetivos.						
43	Pienso en todos los problemas que puedan presentarse y anticipo lo que haría en caso de que aparezca.						
44	Una vez que he escogido la manera de resolver un problema, y no lo cambio.						
45	Me es difícil dar órdenes a las personas respecto a lo que deben hacer.						
46	Cuando intento alguna cosa difícil o desafiante, siento confianza de que tendré éxito						
47	Consigo que otras personas vean que soy capaz de ejecutar lo que me propuse hacer						
48	Busco a personas importantes para que me ayuden a conseguir mis objetivos.						
49	No sé cuánto me falta para conseguir mis objetivos.						
50	No me importan las consecuencias financieras de mis actividades.						
51	Tuve fracasos en el pasado.						
52	Hago las cosas antes que se vuelvan urgentes.						
53	Intento hacer cosas nuevas y diferentes de las que siempre he hecho.						
54	Cuando encuentro una gran dificultad, busco realizar otras actividades.						
55	Cuando tengo que realizar un trabajo para alguien, hago muchas preguntas para estar seguro que entendí lo que la persona desea.						
56	Cuando mi trabajo esta satisfactorio, no invierto más tiempo en mejorarlo.						
57	Cuando estoy haciendo un trabajo para otra persona, me esfuerzo para que quede satisfecha con el resultado.						
58	Busco las formas más económicas de hacer las cosas.						
59	Mis metas corresponden a lo que es importante para mí.						
60	Enfrento los problemas cuando aparecen, en vez de anticiparlos.						
61	Pienso en diferentes formas de resolver problemas.						
62	Demuestro que no estoy en desacuerdo con otras personas.						
63	Hago cosas que son arriesgadas.						
64	Soy muy persuasivo (a) con los demás.						

65	Con la finalidad de alcanzar mis objetivos, busco soluciones que traigan beneficios para todos.					
66	Coordino las actividades de las personas que trabajan para mí.					
67	Tengo un buen manejo de mis recursos financieros.					
68	Hay ocasiones en que saco ventajas de alguien.					
69	Espero recibir órdenes de otras personas y después actuar en función de ello.					
70	Saco ventaja de las oportunidades que surgen.					
71	Intento varias formas de superar los obstáculos que complican la realización de mis objetivos.					
72	Busco diferentes fuentes de información que me ayuden en mis trabajos y proyectos.					
73	Quiero que mi negocio sea el mejor del ramo.					
74	No permito que mi trabajo interfiera en mi familia o en mi vida personal.					
75	La mayor parte del dinero que utilizo en mi proyecto o trabajo, lo tomo prestado.					
76	Tengo una visión clara de mi futuro.					
77	Mis actividades las realizo de manera lógica y ordenada.					
78	Si una determinada manera de resolver un problema no resulta, busco otra.					
79	Les digo a las personas lo que tienen que hacer, aunque no lo quieran hacer.					
80	Me mantengo firme en mis decisiones, incluso cuando otras personas no estén de acuerdo.					
81	No consigo que personas con firmes puntos de Vista Cambien su forma de pensar.					
82	Identifico qué personas son capaces de ayudarme a alcanzar mis objetivos.					
83	Cuando estoy trabajando con una fecha de entrega, verifico regularmente si puedo terminar el trabajo dentro del plazo fijado.					
84	Mis proyectos incluyen cuestiones financieras.					
85	Cuando no se algo, no tengo problemas en admitirlo.					

**Cuadro N° 04: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión búsqueda de oportunidades de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Busco hacer cosas que son necesarias que se hagan.	41	19%	88	41%	84	39%	213	100%
2	Me gustan los desafíos y las nuevas oportunidades.	28	13%	76	36%	109	51%	213	100%
18	Hago lo que es necesario, sin que otros tengan que pedírmelo.	14	7%	54	25%	145	68%	213	100%
19	Prefiero realizar tareas que conozco bien y en las que me siento seguro.	17	8%	45	21%	151	71%	213	100%
35	Hago las cosas incluso antes de tener claro cómo se deben hacer.	47	22%	43	20%	123	58%	213	100%
36	Estoy atento (a) a las oportunidades para hacer cosas nuevas.	25	12%	72	34%	116	54%	213	100%
52	Hago las cosas antes que se vuelvan urgentes.	27	13%	50	23%	136	64%	213	100%
53	Intento hacer cosas nuevas y diferentes de las que siempre he hecho.	24	11%	40	19%	149	70%	213	100%
69	Espero recibir órdenes de otras personas y después actuar en función de ello.	131	62%	45	21%	37	17%	213	100%
70	Saco ventaja de las oportunidades que surgen.	22	10%	42	20%	149	70%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>376</b>	<b>17.7%</b>	<b>555</b>	<b>26.1%</b>	<b>1199</b>	<b>56.3%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II**

**Cuadro N° 05: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión persistencia de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
3	Cuando enfrento un problema difícil, dedico la cantidad de tiempo que sea necesario para encontrar una solución.	31	15%	77	36%	105	49%	213	100%
10	Pienso en soluciones diferentes para resolver los problemas.	25	12%	52	24%	136	64%	213	100%
20	Insisto varias veces para que las personas hagan lo que quiero.	154	72%	40	19%	19	9%	213	100%
27	Tengo muchos proyectos en mente.	19	9%	41	19%	153	72%	213	100%
37	Cuando algo impide lo que estoy intentando hacer , busco otros medios para hacerlo	19	9%	66	31%	128	60%	213	100%
44	Una vez que he escogido la manera de resolver un problema, y no lo cambio.	27	13%	54	25%	132	62%	213	100%
54	Cuando encuentro una gran dificultad, busco realizar otras actividades.	23	11%	51	24%	139	65%	213	100%
61	Pienso en diferentes formas de resolver problemas.	20	9%	40	19%	153	72%	213	100%
71	Intento varias formas de superar los obstáculos que complican la realización de mis objetivos.	28	13%	47	22%	138	65%	213	100%
78	Si una determinada manera de resolver un problema no resulta, busco otra.	21	10%	52	24%	140	66%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>17.2%</b>	<b>520</b>	<b>24.4%</b>	<b>1243</b>	<b>58.4%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II

**Cuadro N° 06: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión búsqueda de información de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
4	Cuando comienzo un trabajo o proyecto, reúno toda la información posible.	23	11%	49	23%	141	66%	213	100%
15	Comparo mis logros con mis expectativas.	12	6%	48	23%	153	72%	213	100%
21	Busco asesoramiento de personas que conocen las características y/o necesidades de mi negocio.	23	11%	45	21%	145	68%	213	100%
32	Regularmente Verifico cuanto falta para lograr mis objetivos.	16	8%	55	26%	142	67%	213	100%
38	Muchas veces, actúo sin buscar información.	33	15%	31	15%	149	70%	213	100%
49	No sé cuánto me falta para conseguir mis objetivos.	137	64%	38	18%	38	18%	213	100%
55	Cuando tengo que realizar un trabajo para alguien, hago muchas preguntas para estar seguro que entendí lo que la persona desea.	18	8%	50	23%	145	68%	213	100%
66	Coordino las actividades de las personas que trabajan para mí.	26	12%	57	27%	130	61%	213	100%
72	Busco diferentes fuentes de información que me ayuden en mis trabajos y proyectos.	23	11%	46	22%	144	68%	213	100%
83	Cuando estoy trabajando con una fecha de entrega, verifico regularmente si puedo terminar el trabajo dentro del plazo fijado.	24	11%	44	21%	145	68%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>15.7%</b>	<b>463</b>	<b>21.7%</b>	<b>1332</b>	<b>62.5%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II

**Cuadro N° 07: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión calidad en el quehacer de la competencia emocional**

Nro.	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
5	Me disgusto conmigo mismo cuando las cosas no se hacen bien.	66	31%	33	15%	114	54%	213	100%
7	Busco las formas de hacer las cosas más rápidamente.	17	8%	54	25%	142	67%	213	100%
22	Es importante para mi realizar un trabajo de alta calidad	20	9%	50	23%	143	67%	213	100%
24	No utilizo mi tiempo de la mejor manera posible.	53	25%	38	18%	122	57%	213	100%
39	Mi resultado en el trabajo es mejor que de otras personas.	35	16%	75	35%	103	48%	213	100%
41	Me molesto conmigo mismo cuando pierdo tiempo.	122	57%	61	29%	30	14%	213	100%
56	Cuando mi trabajo esta satisfactorio, no invierto más tiempo en mejorarlo.	24	11%	49	23%	140	66%	213	100%
58	Busco las formas más económicas de hacer las cosas.	17	8%	47	22%	149	70%	213	100%
73	Quiero que mi negocio sea el mejor del ramo.	128	60%	49	23%	36	17%	213	100%
75	La mayor parte del dinero que utilizo en mi proyecto o trabajo, lo tomo prestado.	24	11%	52	24%	137	64%	213	100%
<b>TOTAL</b>		<b>506</b>	<b>23.8%</b>	<b>508</b>	<b>23.8%</b>	<b>1116</b>	<b>52.4%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II**

**Cuadro N° 08: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión cumplimiento de compromisos de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
6	Me esfuerzo mucho para realizar mi trabajo.	18	8%	71	33%	124	58%	213	100%
13	Consigo que otras personas apoyen mis puntos de vista.	18	8%	55	26%	140	66%	213	100%
23	Trabajo durante varias horas y hago sacrificios personales para concluir mis labores dentro del plazo establecido.	144	68%	49	23%	20	9%	213	100%
30	Convenzo a otros sobre mis ideas.	20	9%	54	25%	139	65%	213	100%
40	Hago lo que sea necesario para cumplir mi trabajo.	30	14%	40	19%	113	53%	183	86%
47	Consigo que otras personas vean que soy capaz de ejecutar lo que me propuse hacer	14	7%	42	20%	157	74%	213	100%
57	Cuando estoy haciendo un trabajo para otra persona, me esfuerzo para que quede satisfecha con el resultado.	21	10%	37	17%	155	73%	213	100%
64	Soy muy persuasivo (a) con los demás.	24	11%	57	27%	132	62%	213	100%
74	No permito que mi trabajo interfiera en mi familia o en mi vida personal.	24	11%	54	25%	135	63%	213	100%
81	No consigo que personas con firmes puntos de Vista Cambien su forma de pensar.	134	63%	60	28%	19	9%	213	100%
<b>TOTAL</b>		<b>447</b>	<b>21.3%</b>	<b>519</b>	<b>24.7%</b>	<b>1134</b>	<b>54.0%</b>	<b>2100</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II

**Cuadro N° 09: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión  
establecimiento de metas de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
8	Me establezco metas.	13	6%	35	16%	165	77%	213	100%
16	Sé cuánto dinero es necesario para desarrollar mis proyectos o actividades	26	12%	50	23%	137	64%	213	100%
25	Realizo las cosas sin tener un resultado claro en mente.	50	23%	42	20%	121	57%	213	100%
33	Sé cuánto dinero de ganancia podré obtener de mis proyectos.	17	8%	57	27%	139	65%	213	100%
42	Hago las cosas que me ayuden a lograr los objetivos.	27	13%	46	22%	140	66%	213	100%
50	No me importan las consecuencias financieras de mis actividades.	131	62%	49	23%	33	15%	213	100%
59	Mis metas corresponden a lo que es importante para mí.	19	9%	41	19%	153	72%	213	100%
67	Tengo un buen manejo de mis recursos financieros.	17	8%	54	25%	142	67%	213	100%
76	Tengo una visión clara de mi futuro.	19	9%	53	25%	141	66%	213	100%
84	Mis proyectos incluyen cuestiones financieras.	26	12%	62	29%	125	59%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>16.2%</b>	<b>489</b>	<b>23.0%</b>	<b>1296</b>	<b>60.8%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II**

**Cuadro N° 10: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión planificación de actividades de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
9	Planifico un trabajo grande dividiéndole en varias partes pequeñas.	9	4%	49	23%	155	73%	213	100%
26	Analizo con cuidado las ventajas y las desventajas de las diferentes formas de realizar las tareas.	29	14%	55	26%	129	61%	213	100%
43	Pienso en todos los problemas que puedan presentarse y anticipo lo que haría en caso de que aparezca.	28	13%	59	28%	126	59%	213	100%
60	Enfrento los problemas cuando aparecen, en vez de anticiparlos.	16	8%	44	21%	153	72%	213	100%
77	Mis actividades las realizo de manera lógica y ordenada.	23	11%	51	24%	139	65%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>9.9%</b>	<b>258</b>	<b>24.2%</b>	<b>702</b>	<b>65.9%</b>	<b>1065</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II**

**Cuadro N° 11: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión autoconfianza de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
11	Cuando las otras personas no tienen el desempeño esperado, se los hago saber.	19	9%	54	25%	140	66%	213	100%
12	Tengo confianza que tendré éxito en cualquier actividad que me proponga hacer.	14	7%	45	21%	154	72%	213	100%
28	Si estoy enfadado (a) con alguien, se lo hago saber	16	8%	53	25%	144	68%	213	100%
29	Cambio forma de pensar si otras personas no están de acuerdo con mis puntos de vista.	148	69%	46	22%	19	9%	213	100%
45	Me es difícil dar órdenes a las personas respecto a lo que deben hacer.	24	11%	48	23%	141	66%	213	100%
46	Cuando intento alguna cosa difícil o desafiante, siento confianza de que tendré éxito	18	8%	40	19%	155	73%	213	100%
62	Demuestro que no estoy en desacuerdo con otras personas.	27	13%	43	20%	143	67%	213	100%
63	Hago cosas que son arriesgadas.	30	14%	42	20%	141	66%	213	100%
79	Les digo a las personas lo que tienen que hacer, aunque no lo quieran hacer.	40	19%	56	26%	117	55%	213	100%
80	Me mantengo firme en mis decisiones, incluso cuando otras personas no estén de acuerdo.	17	8%	49	23%	147	69%	213	100%
<b>TOTAL</b>		<b>353</b>	<b>16.6%</b>	<b>476</b>	<b>22.3%</b>	<b>1301</b>	<b>61.1%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II

**Cuadro N° 12: Respuesta a las preguntas emitidas sobre la dimensión redes de apoyo de la competencia emocional**

N°	ITEMS	BAJO		REGULAR		ALTO		TOTAL	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
14	Desarrollo estrategias para influir en otros.	14	7%	46	22%	153	72%	213	100%
17	Escucho con atención a cualquier persona que este conversando conmigo.	15	7%	45	21%	153	72%	213	100%
31	No invierto mucho tiempo pensando en cómo convencer a los demás.	33	15%	46	22%	134	63%	213	100%
34	Me enfado conmigo mismo cuando no consigo hacer lo que quiero.	71	33%	40	19%	102	48%	213	100%
48	Busco a personas importantes para que me ayuden a conseguir mis objetivos.	13	6%	47	22%	153	72%	213	100%
51	Tuve fracasos en el pasado.	24	11%	56	26%	133	62%	213	100%
65	Con la finalidad de alcanzar mis objetivos, busco soluciones que traigan beneficios para todos.	19	9%	47	22%	147	69%	213	100%
68	Hay ocasiones en que saco ventajas de alguien.	134	63%	51	24%	28	13%	213	100%
82	Identifico qué personas son capaces de ayudarme a alcanzar mis objetivos.	24	11%	54	25%	135	63%	213	100%
85	Cuando no se algo, No tengo problemas en admitirlo.	62	29%	59	28%	92	43%	213	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>19.2%</b>	<b>491</b>	<b>23.1%</b>	<b>1230</b>	<b>57.7%</b>	<b>2130</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Encuesta realizada por los investigadores Semestre 2013-II