



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
INGENIERIA EN GESTIÓN DE GOBIERNOS SECCIONALES

## **TRABAJO DE TITULACIÓN**

TIPO: Proyecto de Investigación

Previo a la obtención del título de:

INGENIERA EN GESTIÓN DE GOBIERNOS SECCIONALES

### **TEMA:**

FORMULACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PERIODO 2017-2021.

AUTORA:

GARZÓN VARGAS MÓNICA GRACIELA

RIOBAMBA – ECUADOR

2018

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo de titulación, ha sido desarrollado por la Sra. Garzón Vargas Mónica Graciela, ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

---

Ing. María Slusarczyk Antosz MCS  
**DIRECTOR**

---

Ing. Milton Ignacio Sanmartín Martínez  
**MIEMBRO**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Garzón Vargas Mónica Graciela, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autora, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 6 de Julio del 2018

.....

Garzón Vargas Mónica Graciela  
CC: 1500588429

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios por ser mi luz y guía, a mis padres por darme la vida, por sus consejos y valores, también dedico a mis hermanos, a mis hijas Leydi Simbaña, Mildren Simbaña, Nahomi Simbaña, Génesis Gómez y Paula Gómez quienes me dan la felicidad de mi vida, a mi nieto Deyker Aguilar por alegrarme la vida, especialmente a mi esposo por su comprensión y cariño, por sus consejos de alientos para que siga adelante en mis estudios.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser parte fundamental de mi espiritualidad;

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, por permitirme ser parte de su selecto grupo de estudiantes

AL GAD Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, por todas las facilidades brindadas para la realización del trabajo investigativo.

A mi Directora de tesis, Ing. María Slusarczyk Antosz MSC, quien ha tenido la gentileza de compartir su tiempo y conocimiento para que este trabajo culmine satisfactoriamente.

**Garzón Vargas Mónica Graciela**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada .....	i
Certificación del tribunal .....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos.....	xi
Índice de anexos.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA .....</b>	<b>2</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1.1 Formulación del problema .....	4
1.1.2 Delimitación del problema.....	4
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	5
1.3 OBJETIVOS .....	7
1.3.1 Objetivo general .....	7
1.3.2 Objetivos específicos .....	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEORICO .....</b>	<b>8</b>
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	8
2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS .....	8
2.2.1 Fundamentación Legal .....	10
2.3 FUNDAMENTACION TEORICA.....	12
2.3.1 Evolución de la planificación estratégica.....	12
2.3.2 Administración estratégica.....	15
2.3.3 Direccionamiento estratégico.....	15
2.3.4 Planificación estratégica.....	16
2.3.5 Características de la planificación estratégica.....	16
2.3.6 Elementos de la planificación estratégica. ....	17

2.3.7	Principios de la planeación.....	18
2.3.8	Importancia de la planificación estratégica.....	19
2.3.9	Motivos para la planeación estratégica .....	20
2.4	IDEA A DEFENDER .....	20
2.5	VARIABLES .....	21
2.5.1	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	21
2.5.2	VARIABLE DEPENDIENTE .....	21
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....		22
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
3.1.1	Tipo de investigación .....	22
3.2	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	23
3.2.1	Métodos:.....	23
3.2.2	Técnicas: .....	23
3.2.3	Grupo focal.....	24
3.2.4	Instrumentos:.....	24
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	24
3.3.1	Calculo del tamaño de la muestra .....	24
3.4	RESULTADOS .....	25
3.4.1	Diagnóstico de la situación actual.....	25
3.4.2	Matriz de análisis estratégico .....	45
3.4.3	Diagrama de causa y efecto.....	47
3.3	VERIFICACIÓN DE IDEA A DEFENDER.....	47
CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITO .....		48
4.1	TITULO DE LA PROPUESTA.....	48
4.2	GENERALIDADES .....	48
4.3	CONTENIDO DE LA PROPUESTA .....	50
4.3.1	Giro del Negocio .....	51
4.3.2	Tipo de clientes .....	51
4.3.3	Valores Corporativos .....	51
4.3.4	Misión .....	53
4.3.5	Visión .....	53
4.3.6	Organigrama estructural propuesto .....	54
4.3.7	Determinación de estrategia.....	55
4.3.8	Ideas de proyectos .....	57

4.3.9	Determinación de proyectos.....	58
4.3.10	Plan Plurianual .....	71
	CONCLUSIONES .....	75
	RECOMENDACIONES.....	76
	BIBLIOGRAFIA .....	77
	ANEXOS .....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Conceptualización de la planificación. ....	14
Tabla 2 :	Percepción de la atención recibida en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo (DGDEP).....	25
Tabla 3:	Percepción de la ejecución de los proyectos productivos en el tiempo previsto.....	26
Tabla 4:	Percepción de la ciudadanía de que los proyectos productivos son de beneficio para los pequeños productores .....	27
Tabla 5:	Percepción de ciudadanía que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia. ....	28
Tabla 6:	Percepción que la evaluación del cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio.....	29
Tabla 7:	Percepción de que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica .....	30
Tabla 8:	Percepción de que servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades.....	31
Tabla 9:	Percepción que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos .....	32
Tabla 10:	Percepción de que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos .....	33
Tabla 11:	Percepción de que la ciudadanía tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando .....	34
Tabla 12:	Percepción como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP....	35
Tabla 13:	Análisis de los factores internos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.....	44
Tabla 14:	Análisis de los factores internos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.....	44
Tabla 15:	Resumen de hallazgos del análisis FODA .....	46
Tabla 16:	Formulación de la misión para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.....	53
Tabla 17:	Formulación de la visión para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.....	54

Tabla 18: Proyecto número uno .....	58
Tabla 19: Proyecto número dos .....	59
Tabla 20: Proyecto número tres .....	60
Tabla 21: Proyecto número cuatro .....	61
Tabla 22: Proyecto número cinco .....	62
Tabla 23: Proyecto número seis .....	63
Tabla 24: Proyecto número siete.....	64
Tabla 25: Proyecto número ocho .....	65
Tabla 26: Proyecto número nueve .....	66
Tabla 27: Proyecto número diez .....	67
Tabla 28: Proyecto número once .....	68
Tabla 29: Proyecto número doce .....	69
Tabla 30: Proyecto número trece .....	70
Tabla 31: Plan Plurianual propuesto .....	72

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Percepción de la atención recibida en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.....	25
Gráfico 2:	Percepción de la ciudadanía de que los proyectos productivos se realizan en el tiempo previsto.....	26
Gráfico 3:	Percepción de la ciudadanía del beneficio de los proyectos productivos para los pequeños productores.....	27
Gráfico 4:	Percepción de ciudadanía que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia. ....	28
Gráfico 5:	Percepción que la evaluación del cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio.....	29
Gráfico 6:	Percepción de que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica.....	30
Gráfico 7:	Percepción de que los servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades.....	31
Gráfico 8:	Percepción que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos.....	32
Gráfico 9:	Percepción de que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos .....	33
Gráfico 10:	Percepción de que la ciudadanía tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando .....	34
Gráfico 11:	Percepción como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP.	35
Gráfico 12:	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo .....	48
Gráfico 13:	Mapa de ubicación Geográfica .....	49
Gráfico 14:	Organigrama estructural Propuesto .....	55
Gráfico 15:	Eje de desarrollo .....	57

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Formato de encuesta.....	80
Anexo 2: Entrevista .....	82
Anexo 3: Fotografía de la encuestas .....	83
Anexo 4: Fotografía del grupo focal.....	84
Anexo 5: Registro de firmas del taller .....	86
Anexo 6: Diagrama funcional del GADMCJS .....	87
Anexo 7: Solicitud del personal de la Dirección .....	88
Anexo 8: Agenda para para el grupo focal .....	89

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Formulación de un plan estratégico para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, en el periodo 2017-2021” con la finalidad de determinar las acciones estratégicas necesarias para el logro de objetivos de la organización. Para el efecto, se aplicaron técnicas de recolección de datos como: encuesta aplicada a los beneficiarios de los proyectos para la obtención de información real, también se empleó una entrevista al director de la dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo, y análisis FODA. Para determinar la situación actual de la entidad donde se pudo evidenciar que en la actualidad el departamento de Gestión de Desarrollo Económico Productivo no cuenta con una planificación estratégica, en la cual se encuentren estructuradas las estrategias y actividades, lo cual no permite a los servidores de la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo ser más eficientes y efectivos en la atención a la ciudadanía, y dar solución inmediata a las necesidades presentadas para la realización de sus proyectos y emprendimientos. A partir de ello se determinó los planes, programas y proyectos para el fortalecimiento institucional. En conclusión, las estrategias para la implementación del plan están enfocadas al desarrollo institucional, con alianzas estratégicas con instituciones de desarrollo agropecuario y el mejoramiento de las capacidades del personal administrativo y de campo, se recomienda apoyar a los pequeños productores con la dotación de insumos, materiales y asistencia técnica, además de apoyar a los emprendimientos con incubadoras de empresas y comercialización de sus productos.

**Palabras Clave:** <CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS>  
<PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA> <GESTIÓN PÚBLICA> <ESTRATEGIAS>  
<POLÍTICAS> <DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO> <JOYA DE LOS SACHAS (CANTÓN)>

Ing. María Slusarczyk Antosz PhD

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **ABSTRACT**

The present investigation about “Strategic Plan Formulation for Management Direction of Economic and Productive Development of Municipal Decentralized Autonomous Government of Joya de los Sachas from 2017-2021” aims to determine the strategic actions to meet objectives of this organization. Surveys for the beneficiaries of the projects, interview with the director of the institution and a SWOT analysis were used to collect real information and to determine its current situation. We could realize that this department of Productive and Economic Management does not have a strategic plan with strategies and activities making the employees not be efficient and effective when assisting the citizens. They don’t make the right decisions to carry out projects and undertakings neither. From the results plans, programs and projects to strength the institution were determined. It is concluded that the strategies for implementing the plan are focused on the institutional development by strategies alliances with institutions agriculture and livestock development and improvement of the capacities of administrative and field staff. It is recommended to support the small producers with supplies, materials and technical assistance as well as undertakings with incubators of enterprises and product commercialization.

Key words: <ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES> <STRATEGIC PLAN> <PUBLIC MANAGEMENT> <POLITICAL STRATEGIES> <PRODUCTIVE ECONOMIC DEVELOPMENT> <JOYA DE LOS SACHAS (CANTON)>

## **INTRODUCCIÓN**

La planificación estratégica ha sido usada principalmente en las empresas privadas, sin embargo, en los últimos años, las instituciones del sector público también hacen uso de ella, con cambios sustanciales en la estructura de servicio a los usuarios. En este sentido la gestión de los recursos públicos está inmersa en un escenario de cambios económicos, sociales y políticos, que precisa de una optimización de todos los recursos disponibles, por tanto, se hace una sana costumbre de usar técnicas y enfoques empresariales, con la oportuna adaptación a las características a lo público, esto permitirá mejorar la gestión y prestación de los servicios.

Con la finalidad de mejorar la gestión y servicio de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, provincia de Orellana, se plantea realizar la presente tesis, el mismo que aportará para aprovechar al máximo las ventajas en cuanto a eficiencia y eficacia, mejorar del desempeño ejecutivo y productivo, así como también la coordinación de las actividades de los funcionarios.

# **CAPÍTULO I: PROBLEMA**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Dentro de la estructura orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas (GAMCJS), consta la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo, que actualmente está conformada por la Unidad de Fomento Productivo y Agropecuario y el Camal Municipal.

Según el Manual de Procesos, Funciones y Remuneraciones del GADMCS, la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo tiene las siguientes competencias:

- a) Elaborar proyectos de rehabilitación económica de poblaciones vulnerables del Cantón;
- b) Ejecutar proyectos; micro empresariales, granjas agrícolas y de desarrollo comunitario de sustentación;
- c) Administrar el Camal Municipal para brindar a la población productos con certificados sanitarios;
- d) Presentar informes de rendición de cuentas, expedientes, estadísticas, costos e indicadores de los servicios otorgados;
- e) Supervisar la gestión técnica y administrativa del personal de la Dirección de Desarrollo Económico Productivo.
- f) Elaborar y ejecutar el Plan de mitigación de riesgos de los proyectos de promoción y de la Dirección (GADMCS, 2016).

Los proyectos que realiza la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo son:

## Proyectos agrícolas

- Proyectos de fortalecimiento a pequeños productores con la entrega de insumos y herramientas agrícolas para los cultivos de cacao, maíz, arroz y café.

### a) Proyectos pecuarios

- Proyecto de mejoramiento genético para bovinos.
- Proyectos de fortalecimiento a pequeños productores con la entrega de pie de cría de peces, cerdos y pollos.

En la actualidad la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas, ha venido presentando dificultades en la prestación de servicios debido a los diversos cambios producidos por el comportamiento tanto de los funcionarios como del cliente, las disposiciones del sistema financiero, el marco jurídico del estado, las decisiones políticas internas y el marco globalizador del entorno mundial que de alguna manera afectan la planificación.

El principal problema que tiene la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas, es no contar con un plan en el cual se encuentren estructuradas las estrategias y actividades que le permitan al departamento y a los funcionarios ser más eficientes y efectivos en la atención con el cliente, y dar solución inmediata a las necesidades presentadas para la realización de sus proyectos y emprendimientos. Por lo tanto, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas específicamente en la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo, no cuenta con un plan estratégico de acuerdo a sus políticas de desarrollo para cubrir las necesidades de la población, es por esta razón que la propuesta del diseño del plan estratégico para el Departamento de Desarrollo Económico y Productivo está enfocado a ofrecer estándares estratégicos que deban ser cumplidos, para que dentro de los siguientes cinco años puedan realizar sus funciones correctamente y acrecentar el desarrollo dentro de la dirección tanto en infraestructura, tecnología y cultura.

Además, todas las direcciones departamentales GAD Municipal del Cantón Joya de los Sachas se manejan de acuerdo a un Plan Operativo Anual (POA). Este documento describe las actividades a realizarse durante un periodo; Este instrumento contiene los recursos que se requieren para el alcance de metas y objetivos, tanto operativos como estratégicos, puntualizados en los programas, subprogramas, proyectos y actividades previstos en los planes de desarrollo del GAD Municipal. El plan operativo anual ayuda a sustentar al plan estratégico que orientara de forma significativa los procesos que se llevaran a cabo para brindar un servicio de calidad y que incorpora también los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo.

La presente investigación busca diseñar un plan estratégico que permita mejorar sustancialmente la gestión administrativa en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo.

### **1.1.1 Formulación del problema**

¿Con la formulación de un plan estratégico, se mejorará la gestión de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la Joya de los Sachas?

### **1.1.2 Delimitación del problema**

El presente trabajo se realizará en Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas.

El campo de acción es la Planificación estratégica que será formulada para el periodo 2017 – 2021

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

En el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización (COOTAD) en el Artículo 54.- Funciones., literal h) entre una de las funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal es: “Promover los procesos de desarrollo económico local en su jurisdicción, poniendo una atención especial en el sector de la economía social y solidaria, para lo cual coordinará con los otros niveles de gobierno” (Pozo, Código Orgánico Organización Territorial, 2010, pág. 27).; en este sentido el GAD Municipal del Cantón La Joya de los Sachas trabaja en el desarrollo económico productivo a través del fomento al sector agropecuario mediante la implementación de proyectos sustentables.

En las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado N° 200-02.- De la Administración estratégica, manifiesta que “Las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, implantarán, pondrán en funcionamiento y actualizarán el sistema de planificación, así como el establecimiento de indicadores de gestión que permitan evaluar el cumplimiento de los fines, objetivos y la eficiencia de la gestión institucional. Las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos requieren para su gestión, la implantación de un sistema de planificación que incluya la formulación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de un plan plurianual institucional y planes operativos anuales, que considerarán como base la función, misión y visión institucionales y que tendrán consistencia con los planes de gobierno y los lineamientos del organismo técnico de planificación” (Badillo, 2009, pág. 5).

Con la elaboración del plan estratégico se busca mejorar la organización departamental, diseñar estrategias, elevar el grado de gestión para hacer que la dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo, sea más competitiva y genere mayor satisfacción. Por ello la implementación de un plan estratégico permitirá mejorar las fortalezas y aprovechar al máximo las ventajas en cuanto a eficiencia y eficacia, mejora del desempeño ejecutivo y productivo, así como también la coordinación de las actividades de los funcionarios.

### **Aporte social**

El siguiente plan estratégica se busca mejorar y fortalecer la gestión de los proyectos productivos dentro del departamento de Gestión de Desarrollo Económico Productivo tiene como objetivo incrementar las condiciones económicas y planificación dentro del cantón hasta provocar un efecto socioeconómico positivo que permita un mejor desarrollo cantonal.

### **Aporte Metodológico**

Las técnicas de investigación a utilizarse serán únicamente aquellos que nos permitan identificar, analizar y determinar los factores que se encuentran involucrados de una u otra manera los procesos a investigarse, dentro de los mismo utilizaremos los siguientes: la observación directa, encuesta, entrevista y grupo focal.

Identificando y evaluando las falencias en la planificación de la dirección de gestión de desarrollo económico productivo como gestionan la satisfacción en los proyectos agrícolas y pecuarios, se realiza encuesta a los pequeños y medianos productores que cumplen con los requisitos y forman parte de los proyectos productivos, la entrevista al director de la dirección, también se realizara encuesta a las familias que cumplen con los requisitos para formar parte de los proyectos, igualmente se realizara un grupo focal con el personal de la dirección con el objetivo de recaudar información actual sobre la realidad que existe en la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo como planificación gestión en los proyectos.

### **Aporte académico**

El diseño de este plan estratégico contribuirá a una mejor planificación y ejecución de proyecto para la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, en beneficio para la población de las comunidades que pertenecen al Cantón Joya de los Sachas, además de contribuir como un medio de consulta para los estudiantes y ciudadanía en general, y cumpliendo con el requisito indispensable para obtención del título de tercer nivel

Mediante el diagnóstico y el análisis, la planificación estratégica permite realizar un trabajo conjunto interinstitucional mediante la participación de los principales actores sociales que tiene competencia en el fomento productivo. Con el acompañamiento de estrategias adecuadas que impulsen el desarrollo productivo, para mejorar el nivel de vida de los habitantes de las comunidades del cantón,

### **Aporte Económico**

La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo del GAD Municipal del Cantón Joya de los Sachas, con la implementación de este plan estratégico lograra un mejor asesoramiento técnico productivo de los diferentes proyectos implementados y generar mayores fuentes de trabajo para las comunidades con el consiguiente beneficio de un mejor ingreso económico.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo general**

Elaborar un plan estratégico para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas, en el periodo 2017-2021.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Fundamentar teóricamente los elementos relacionados con la planificación estratégica.
- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo.
- Diseñar estrategias para la implementación del plan estratégico.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

En el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas no se han realizado trabajos de investigación relacionados con la planificación estratégica y mucho menos en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, sin embargo, existen temas relacionados que sirvieron de base para la presente investigación. A continuación, se presentan los temas de los trabajos encontrados:

Verdesoto (2018), en su trabajo de titulación “Diseño de un Plan Estratégico para Fortalecer el Sistema Agroproducto de la Parroquia Dayuma, Cantón Francisco de Orellana, Provincia de Orellana 2017-2021”, menciona los aspectos inherentes a la teoría de participación ciudadana para la planificación de los proyectos agrícolas y pecuarios de la gestión.

Ochoa, (2016), en su trabajo de investigación “Plan Estratégico para el GAD Parroquial de Yangana, Cantón y Provincia de Loja Periodo 2016-2020” de la Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador, menciona y analiza la problemática existente en el Gobierno Parroquial debido a una escasa planificación que no ha permitido lograr una sociedad justa y equitativa que logre el Buen Vivir.

Otro trabajo relacionado (Rivas, 2012), es el “Plan Estratégico de Desarrollo Turístico para el Cantón La Joya de los Sachas, Provincia de Orellana,” donde se elabora un estudio de mercado, define el marco filosófico del plan y diseña los programas y proyectos de desarrollo turístico para el cantón.

### **2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

El cantón La Joya de Los Sachas abarca una zona con diversos grupos poblacionales, diferenciados dentro de una matriz sociocultural urbana-rural donde habitan campesinos e indígenas Kichwa.

Los grupos colonos llegaron entre la década de los 70 y 80 del siglo pasado conjuntamente con la operación petrolera iniciada por la empresa TEXACO, los mismos se fueron posesionando de terrenos amparados en la Ley de Colonización y en la ley de tierras baldías, para posteriormente formar pre-cooperativas, cooperativas y comunas que legitimaron la posesión de las tierras, para posteriormente ser legalizadas.

Durante estos años se inicia la construcción de carreteras de penetración hacia los diferentes campos petroleros en la zona por parte de la compañía petrolera TEXACO y la instalación de la infraestructura necesaria para trasladar el petróleo de los pozos en producción hacia las estaciones de procesamiento y bombeo y finalmente hacia el SOTE. Se inicia una etapa en donde las poblaciones utilizan la infraestructura petrolera para asentarse e iniciar una “nueva vida” en el denominado “oriente ecuatoriano”. Los migrantes colonos, provinieron de varias provincias del país, principalmente de: Loja, Bolívar, Pichincha e Imbabura, a más de zonas de la costa como Manabí, Los Ríos y El Oro.

En la actualidad este cantón tiene una población diversa que acoge a gente de todos los rincones del país y de países vecinos como Colombia y Perú, que han visto al cantón como fuente de prosperidad, debido a la gran cantidad de empresas vinculadas al campo petrolero. Además, la existencia de una amplia riqueza natural, como las cascadas, las lagunas, así como los centros turísticos; uno de ellos el Majagua que han hecho posible que sean visitados continuamente por los cantones aledaños y de otras provincias, para vislumbrar su belleza faunística y vegetativa.

El ser un cantón petrolero y agricultor ha generado que existan amplias fuentes de trabajo, lo que también genera un acelerado crecimiento poblacional, siendo también un aspecto desfavorable ya que de la misma manera las necesidades de sus habitantes también crecen aceleradamente.

El Cantón La Joya de los Sachas fue creado mediante Decreto Supremo No. 996 el 9 de agosto de 1988 y publicado en el Registro Oficial con el mismo número y fecha.

## **2.2.1 Fundamentación Legal**

### **Constitución de la República**

La Constitución de la República del Ecuador en el Título V de la Organización Territorial del Estado en su artículo 238 manifiesta que: “Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana.” (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 82). Así mismo, en el Artículo 242 se señala que, “El Estado se organiza territorialmente en regiones, provincias, cantones y parroquias rurales. Por razones de conservación ambiental, étnico-culturales o de población podrán constituirse regímenes especiales”.

### **Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. (COOTAD)**

Artículo 54.- literal h) en cual menciona que una de las funciones es “Promover los procesos de desarrollo económico local en su jurisdicción, poniendo una atención especial en el sector de la economía social y solidaria, para lo cual coordinará con los otros niveles de gobierno.” (Pozo, Codigo Organico Organizacion Territorial, 2010, pág. 27).

Articulo 55.- literal a) menciona que una de las competencias exclusivas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados es: “Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad” (Pozo, Codigo Organico Organizacion Territorial, 2010, pág. 28).

Artículo 296: El Ordenamiento Territorial comprende un conjunto de políticas democráticas y participativas de los gobiernos autónomos descentralizados que permiten su apropiado desarrollo territorial, así como una concepción de la

planificación con autonomía para la gestión territorial, que parte de lo local a lo regional en la interacción de planes que posibiliten la construcción de un proyecto nacional, basado en el reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural y la proyección espacial de las políticas sociales, económicas y ambientales, proponiendo un nivel adecuado de bienestar a la población en donde prime la preservación del ambiente para las futuras generaciones.

La formulación e implementación de los correspondientes planes deberá propender al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y fundamentarse en los principios de la función social y ambiental, la prevalencia del interés general sobre el particular...

### **Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas**

El artículo 41 menciona que: “Los planes de desarrollo son las directrices principales de los gobiernos autónomos descentralizados respecto de las decisiones estratégicas de desarrollo en el territorio. Éstos tendrán una visión de largo plazo, y serán implementados a través del ejercicio de sus competencias asignadas por la Constitución de la República y las Leyes, así como de aquellas que se les transfieran como resultado del proceso de descentralización” (Pozo, 2010, pág. 16).

### **Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado**

Según la norma N°. 200-02, Badillo (2009) manifiesta que: “Las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, implantarán, pondrán en funcionamiento y actualizarán el sistema de planificación, así como el establecimiento de indicadores de gestión que permitan evaluar el cumplimiento de los fines, objetivos y la eficiencia de la gestión institucional. Las entidades del sector público y las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos requieren para su gestión, la implantación de un sistema de planificación que incluya la formulación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de un plan plurianual institucional y planes operativos anuales, que considerarán como base la función, misión y visión institucionales y que tendrán consistencia con los planes de gobierno y los lineamientos del organismo técnico de planificación. Los planes operativos constituirán la desagregación del plan plurianual y contendrán:

objetivos, indicadores, metas, programas, proyectos y actividades que se impulsarán en el período anual, documento que deberá estar vinculado con el presupuesto a fin de concretar lo planificado. (pág. 5) en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos. La formulación del plan operativo anual deberá coordinarse con los procesos y políticas establecidos por el Sistema Nacional de Planificación (SNP), las Normas del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), las directrices del sistema de presupuesto, así como el análisis pormenorizado de la situación y del entorno. Asimismo, dichas acciones se diseñarán para coadyuvar el cumplimiento de los componentes de la administración estratégica antes mencionada. Como toda actividad de planificación requiere seguimiento y evaluación permanente. El análisis de la situación y del entorno se concretará considerando los resultados logrados, los hechos que implicaron desvíos a las programaciones precedentes, identificando las necesidades emergentes para satisfacer las demandas presentes y futuras de los usuarios internos y externos y los recursos disponibles, en un marco de calidad. Los productos de todas las actividades mencionadas de formulación, cumplimiento, seguimiento y evaluación, deben plasmarse en documentos oficiales a difundirse entre todos los niveles de la organización y a la comunidad en general". (pág. 6)

## **2.3 FUNDAMENTACION TEORICA**

### **2.3.1 Evolución de la planificación estratégica**

Evoli (s.f.) afirma que, Igor Ansoff, gran teórico de la estrategia identifica la aparición de la planificación, estratégica con la década de 1960 y la asocia a los cambios en los impulsos y capacidades estratégicas. Para otros autores, la planificación estratégica como sistema de gerencia emerge formalmente en los años setenta, como resultado natural de la evolución del concepto de planificación: Taylor manifestaba que el papel esencial del "management" exigía la planificación de las tareas que los empleados realizarían; el gerente pensaba el qué, cómo y cuándo ejecutar las tareas y el trabajador hacía. La investigación y el desarrollo cobran mayor importancia; el lapso de tiempo entre la invención de un bien y su introducción al mercado se reduce cada vez más el ciclo de vida de los productos se acorta.

Los primeros en insertar el término estrategia al campo del negocio fueron Von Neuman y Morgenstern en su libro, “La teoría del juego”. A principios del siglo XX se comienza a utilizar en la literatura científica el concepto planificación por Taylor y Fayol, estos querían suplantar el empirismo que había en las empresas por un método científico en donde la planificación fungiera como instrumento de dirección. Taylor se dedica a crear principios de administración científica. Durante ese proceso crea cuatro principios elementales: principios de planeación, de preparación, de control y por último de ejecución, (Ruales, 2014).

Para el año 1918 la planificación aparece con la sociedad socialista en el libro “La Planificación Educativa”. Luego, a mitad de los años cincuenta comenzaron a surgir técnicas de administración como: presupuesto a largo plazo, control financiero, y la planeación a largo plazo; pero casi finalizada la década, los enfoques fueron evolucionando por el desarrollo y el intercambio de experiencias, debido a esto surge lo que conocemos hoy como planificación estratégica. Este término cobra más fuerza cuando se publica en 1965 el libro “Estrategias Corporativas” de Igor Ansoff, mejor conocido como el padre de la gerencia estratégica (Ruales, 2014).

Rúales (2014), afirma que, la planeación estratégica formal con sus características modernas fue introducida por primera vez en algunas empresas comerciales a mediados de 1950. Así mismo las primeras formas de negocios y, otros tipos de organizaciones de producción de servicios y productos, empezaron a preocuparse por sus desajustes con el medio ambiente. En los años intermedios, la percepción del problema estratégico, ha ido experimentando cambios rápidos y dramáticos, debido a una comprensión mejorada de la naturaleza real del desajuste con el medio ambiente y de los procesos incorporados para obtener una solución.

En aquel tiempo, las empresas más importantes fueron principalmente las que desarrollaron sistemas de planeación estratégica formal, denominados sistemas de planeación a largo plazo. Desde entonces, la planeación estratégica formal se ha ido perfeccionando al grado que en la actualidad todas las compañías importantes en el mundo cuentan algún tipo de este sistema. Una interpretación conceptual más reciente tiene como contexto el turbulento ambiente competitivo y altas velocidades en los cambios, por lo que la planificación estratégica hoy día se considera uno de los

instrumentos más importantes para que las organizaciones puedan proyectar en el tiempo el cumplimiento de sus objetivos de largo plazo mediante el aprovechamiento de sus capacidades para influenciar en el entorno hasta crear las oportunidades del ambiente en beneficio de éstas.

Tabla 1: Conceptualización de la planificación.

N	AUTOR	DEFINICION	LIBROS
1	Ansoff	Identifico la aparición de la planificación estratégica en la década de 1960, la asocia a los cambios en los impulsos y capacidades estratégicas. (Rodríguez, 2010, pág. 2)	Estrategia corporativa
2	Taylor	Manifiesta que el papel principal del “management” requería que se realice la planificación de las tareas a desempeñarse de los colaboradores. También se dedicó a crear los principios de la administración científica.	Planificación educativa
3	Neuman y Morgenstern	Estos insertaron el termino estrategia el campo del negocio, en su libro	Teoría del juego

**Elaborado por:** La Autora

Rúales (2014) menciona que, la planificación desde su aparición ha tenido diferentes fases:

**Década de los años 60:** Planeación para un período de estabilidad y crecimiento

**Década de los años 70:** Planeación para empresas en situación de ataque.

**Principios de los años 80:** Planeación para recortes y racionalización

**Década de los años 90:** Planeación para:

1. Crecimiento rentable
2. Desmoralización y privatización
3. Mercados mundiales

En la actualidad la planificación estratégica es el proceso mediante el cual una organización define su visión a largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Esto con el fin de evaluar la situación presente de la empresa y su nivel competitivo, además supone la participación activa de los actores organizacionales, obtención permanente de información sobre sus factores claves de éxito, su constante revisión y ajustes periódicos para que se convierta en un estilo de gestión que haga de la organización un ente proactivo y preventivo (Ruales, 2014).

### **2.3.2 Administración estratégica**

Destro (2000) manifiesta que con la administración estratégica, el camino trazado y el cómo recorrerlo está planteado en sólidas bases edificadas con estudios apropiados del entorno y de los recursos con los cuales pueden contar la organización. Las acciones de los gerentes no se dejarán a la improvisación del momento para fijar rumbos o para solucionar problemas coyunturales. En fin, al aplicar la administración estratégica, se debe hacer hincapié en la obtención de un alto grado de provecho por parte de los directores de todos los niveles de la organización.

La administración estratégica también se define como el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multidisciplinarias que permiten que una empresa alcance sus objetivos. Como lo sugiere esta definición, la administración estratégica se enfoca en integrar la administración, el marketing, las finanzas y la contabilidad, la producción y las operaciones, la investigación y el desarrollo y los sistemas de información, para lograr el éxito de una organización (Valdez, 2014).

### **2.3.3 Direccionamiento estratégico.**

“El direccionamiento estratégico se fundamenta en la obtención de un aspecto común de la empresa; que permite unificar criterios y prosperar, a su vez que permite aprovechar

las oportunidades futuras apoyándose en el razonamiento y la experiencia (Salazar, 2008, pág. 138)”

Se deberá tener un amplio conocimiento sobre el entorno de la empresa, analizando las debilidades y fortalezas que tengan los productos que vayan a ofertar, así se podrá determinar claramente cuáles van hacer sus objetivos y metas a alcanzar, sus estrategias que vayan a implementar y así lograr cumplir con la visión que se hayan planteado.

Luego que la empresa analice cuidadosamente cada una de sus debilidades se podrá formular Estrategias que ayudaran al mejor rendimiento de la empresa.

#### **2.3.4 Planificación estratégica**

La planificación estratégica (PE), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al que hacer presente y al recorrido que se debe seguir a futuro para adaptarse a los constantes cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayores efectos eficientes y eficaces en el mejoramiento de la calidad en los bienes y servicios que se brindan. La planificación estratégica es un proceso que antecede al control de gestión, el cual permite hacer el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión (Armijo, 2009).

#### **2.3.5 Características de la planificación estratégica**

Lizana, Calderón, Pérez y Podadera (2004) menciona que, la planificación estratégica tiene unas peculiaridades propias derivadas del contexto geográfico en el que se inserta:

A) La planificación estratégica es un instrumento al servicio de un colectivo humano para que este logre el éxito desde su contexto sociocultural.

B) Todos los grupos implicados deberán beneficiarse del plan;

C) El plan debe ser único y contextualizado.

D) Debe involucrar la mayoría de los agentes del territorio de forma consensuada; E) es una acción integrada que fomenta los beneficios, la cohesión social, la coordinación, la autoestima del grupo.

F) El plan debe tener resultados que serán conocidos conforme se vayan logrando.

G) El plan tiene una naturaleza flexible, ya que debe adaptarse a las circunstancias cambiantes del momento y lugar.

H) El plan debe tener una imagen comercial del lugar donde se realiza, de cara a sus integrantes y de cara al exterior.

I) La proyección internacional tiene que tener un protagonismo importante.

### **2.3.6 Elementos de la planificación estratégica.**

Los elementos de la planificación estratégica juegan un papel importante dentro de las organizaciones porque les permiten tener una idea clara como lograr sus objetivos y eso les facilitará elaboración de cada uno de los elementos de la planificación.

Los elementos de la planificación estos son los siguientes:

- **Misión.** - La misión de la empresa es su razón de ser, su propósito. Pregúntese a usted y a su equipo qué creen que el cliente espera de su empresa y exprésenlo en una lluvia de ideas, sin incluir las palabras calidad, precio y servicio, ya que son comodines frecuentemente utilizados, jerarquice las ideas de cada miembro del grupo para llegar a un consenso y redacte la misión con esas ideas. La misión responde a la pregunta: “¿cuál es nuestra razón de ser?”
- **Visión.** - La Visión es una declaración que indica hacia dónde se dirige la empresa en el largo plazo, o qué es aquello en lo que pretende convertirse. Visualice con su equipo el estado futuro deseado de la empresa. La visión responde a la pregunta: “¿qué queremos ser?”.

- **Objetivos.** - Son los resultados específicos que se desean alcanzar. Deben ser alcanzables, medibles y cuantificables en un tiempo determinado, para alcanzar la misión. Responde a la pregunta ¿Qué vamos a hacer?
- **Estrategias.** - Son los resultados específicos que se desean alcanzar. Deben ser alcanzables, medibles y cuantificables en un tiempo determinado, para alcanzar la misión. Responde a la pregunta ¿Qué vamos a hacer?

### 2.3.7 Principios de la planeación

Munch (2005), menciona los siguientes principios fundamentales que las empresas deben tomar en cuenta para tener buen funcionamiento dentro de las organizaciones.

- **Factibilidad:** Se refiere a la posibilidad que se tiene con de los recursos necesarios que se cuenta para elaborar los objetivos o metas señaladas y puedan ser cumplidos, todas las actividades propuestas deber ser claras y concisas es decir que se puedan llevar a cabo.
- **Flexibilidad:** Debe existir la capacidad de realizar cambios ante alguna dificultad que se presente.
- **Unidad de equilibrio:** Todos los planes específicos de la empresa deben integrarse a un plan general, y dirigirse al logro de los propósitos y objetivos generales, de tal manera que sean consistentes en cuanto a su enfoque, y armónicos en cuanto al equilibrio e interrelación que debe existir entre éstos.
- **Cambio de estrategias:** Se deberá realizar cambios debido a que no está en nuestras manos de poder continuar con las ya establecidas.
- **Objetividad y Cuantificación:** al realizar alguna investigación se debe realizar estudios de mercado en las cuales se realizará encuestas y con ello se obtendrá información que servirá como respaldo en un futuro.
- **Precisión:** se estipularán los planes con los datos encontrados en el principio anterior.

### **2.3.8 Importancia de la planificación estratégica**

Huamani (2003) menciona la perspectiva a largo plazo u horizonte, es la respuesta a la pregunta: ¿En dónde necesita estar la empresa en un momento específico del futuro para desempeñar su visión, misión y estrategias? El planeamiento estratégico es un proceso dinámico lo suficientemente flexible para permitir y hasta forzar modificaciones en los planes, a fin de responder a las cambiantes circunstancias. Desde el punto de vista pedagógico el planeamiento estratégico es importante porque ofrece a las organizaciones las siguientes ventajas:

- Obliga a los ejecutivos a ver el planeamiento desde la macro perspectiva, señalando los objetivos centrales, de manera que nuestras acciones diarias nos acerquen cada vez más a las metas.
- Mantiene a la vez el enfoque en el futuro y el presente.
- Refuerza los principios adquiridos en la visión, misión y estrategias.
- Fomenta el planeamiento y la comunicación interdisciplinarios.
- Asigna prioridades en el destino de los recursos.
- Mejora el desempeño de la organización: Orienta de manera efectiva el rumbo de la organización facilitando la acción innovadora de dirección y liderazgo. Permite enfrentar los principales problemas de la organización: Enfrentar el cambio en el entorno y develar las oportunidades y las amenazas.
- El desarrollo de una planificación estratégica produce beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión más eficiente, liberando recursos humanos y materiales, lo que redundará en la eficiencia productiva y en una mejor calidad de vida y trabajo para todos los miembros. Ayuda a mejorar los niveles de productividad, conducentes al logro de la rentabilidad.
- Favorece a la Dirección y coordinación organizacional al unificar esfuerzos y expectativas colectivas.

- Optimiza los procesos en las Áreas al traducir los resultados en logros sinérgicos.
- Contribuye a la creación y redefinición de valores corporativos.

### **2.3.9 Motivos para la planeación estratégica**

Mediante la planificación estratégica se puede adquirir un concepto e imagen clara de la organización, lo que permite el planteamiento de planes y actividades que nos lleven hacia sus metas, además permite prepararse para los eventos futuros que se dan por los cambios del ambiente en que opera la organización. (Garcia & Valencia, 2007), establecen que los motivos para la planeación estratégica son los siguientes:

- La necesidad de contar con una visión común y un sentido de trabajo en equipo.
- El deseo de controlar el destino de la empresa.
- El afán de obtener más recursos para la operación.
- La percepción de que los éxitos operativos actuales de la empresa no lo son para el futuro.
- La necesidad de salir de los problemas.
- La oportunidad de explotar una nueva coyuntura o enfrentar una nueva amenaza.
- La necesidad de continuar con la administración de la organización

## **2.4 IDEA A DEFENDER**

La formulación de un plan estratégico mejorara la gestión de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Joya de los Sachas, y el desarrollo económico-productivo del cantón La Joya de los Sachas.

## **2.5 VARIABLES**

### **2.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

- Plan estratégico

### **2.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

- Gestión administrativa
- Desarrollo económico- productivo

## **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Este trabajo se realizará mediante el método cualitativo que, es una técnica o método de investigación que alude a las cualidades utilizado particularmente en las ciencias sociales; pero de acuerdo a ciertas fuentes también se utiliza en la investigación política y de mercado. Este método se apoya en describir de forma minuciosa los eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan mediante un estudio; y además anexa tales experiencias, pensamientos, actitudes, creencias etc. que los participantes experimentan o manifiestan; por ende la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades. (General, 2015)

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Esta investigación según el ámbito es de campo, transversal.

Es también descriptiva y consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento (Van Dalen & Meyer, 2006).

## **3.2 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **3.2.1 Métodos:**

Para obtener información referente al tema, se trabajará tanto con fuentes primarias como secundarias para su desarrollo. El Método de investigación a utilizarse será el deductivo y el inductivo.

**Método deductivo:** Es el método en el cual los investigadores parten de proposiciones generales o más universales para llegar a una afirmación particular.

**Método inductivo:** Es el método en los cuales los investigadores parten de hechos particulares o concretos para llegar a conclusiones generales, (Sampieri, Salazar, & Torres, 1990).

### **3.2.2 Técnicas:**

Entre las técnicas e instrumentos de investigación a utilizarse en este proyecto se encuentran la encuesta, observación, la entrevista y el grupo focal.

#### **3.2.2.1 La encuesta**

Se aplicó solo a las familias beneficiarias de los proyectos para determinar la percepción de la ciudadanía sobre los proyectos y atención al público en la D.G.D.E.P.

#### **3.2.2.2 La observación**

Consiste en la adquisición activa de información visualizada y se la realizo a los servidores públicos de la Dirección.

#### **3.2.2.3 La entrevista**

Es una técnica de un dialogo entre dos personas con el fin de obtener información importante para la investigación y se la realizo al director de la dirección. Es una entrevista estructurada pues las preguntas fueron realizadas con anterioridad.

### 3.2.3 Grupo focal

Es una técnica de levantamiento de información en estudios sociales y consiste en una entrevista grupal abierta y estructurada. Se realizó con el personal interno de la dirección con 11 personas esta técnica se utilizó para el análisis del FODA, misión, visión, objetivos estratégicos y determinación de proyectos.

### 3.2.4 Instrumentos:

- Cuestionario
- Entrevista
- Fichas de campo
- Grabadora

## 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.3.1 Calculo del tamaño de la muestra

Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula matemática cuando se conoce el universo. Para la presente investigación se tomó en cuenta el número total de familias beneficiarias de los proyectos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo y se lo aplicó de manera aleatoria en diferentes comunidades.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 * pq}$$

z: Nivel de confianza al 95% de confianza aproximadamente igual a 2

p: La característica que se estudie

q: Equivalente a (100 -p)%

E: error de estimación

N: Población

n: Muestra

**Población** = 300 Familias

**Muestra** = 169 Familias

## 3.4 RESULTADOS

### 3.4.1 Diagnóstico de la situación actual

#### 3.4.1.1 Análisis de la encuesta

1. ¿Cómo considera Usted la atención que recibió en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo ( DGDEP)

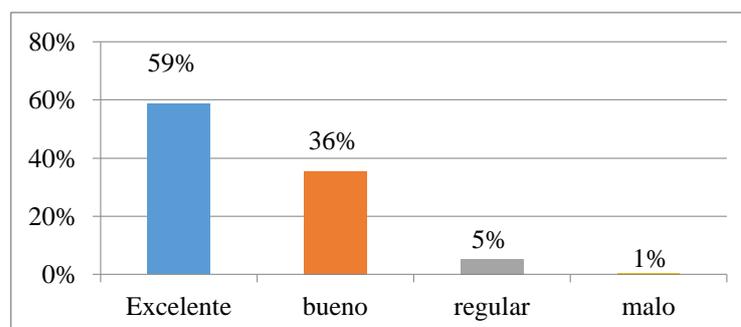
Tabla 2 : Percepción de la atención recibida en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo (DGDEP)

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
<b>Excelente</b>	99	59%
<b>Bueno</b>	60	36%
<b>Regular</b>	9	5%
<b>Malo</b>	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 1: Percepción de la atención recibida en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.



Fuente: Tabla 1

Elaboración: La autora

### Interpretación

Las personas que hacen uso de los servicios de la DDGEP son personas que tienen relación con la producción agropecuaria, así como también por instituciones relacionadas con el desarrollo productivo provincial.

### Análisis

Del análisis del cuadro N° 1, gráfico N° 1, se aprecia que el 59% de las personas encuestadas manifiesta que la atención que recibió en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo fue excelente, el 36% bueno, el 5% regular y el 1% manifiesta que fue malo.

## 2. ¿Considera Ud. Que los proyectos productivos son ejecutados en el tiempo previsto?

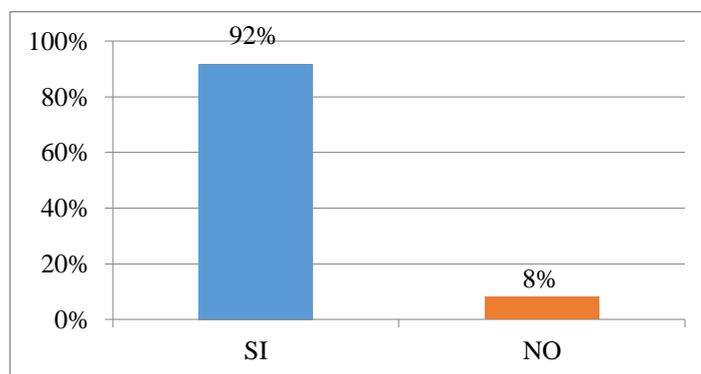
Tabla 3: Percepción de la ejecución de los proyectos productivos en el tiempo previsto.

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa</b>
<b>SI</b>	155	92%
<b>NO</b>	14	8%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas, 2018

**Elaboración:** La autora

Gráfico 2: Percepción de la ciudadanía de que los proyectos productivos se realizan en el tiempo previsto.



Fuente: Tabla 2

Elaboración: **La autora**

### Interpretación

Con la finalidad de conocer si los proyectos son ejecutados en el tiempo previsto se realizó una pregunta de que si la ciudadanía considera que los proyectos son ejecutados en el tiempo planificado ya que es importante saber si se cumple o no con el Plan Operativo Anual; en este sentido el 92% de las personas encuestadas dijeron que se cumple en el tiempo previsto y el 8% manifestaron que no se cumple.

### Análisis

El resultado obtenido se debe que el señor Alcalde del municipio de la Joya de los Sachas, realiza convenios entre diferentes gobiernos Autónomos descentralizados, también con diferentes instituciones como el ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGAD), el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Orellana para la delegación de competencias o que a su vez no se encuentren oferentes calificados en el Sistema Nacional de Compras Públicas.

### 3. ¿Considera Ud. que los proyectos productivos son de beneficio para los pequeños productores?

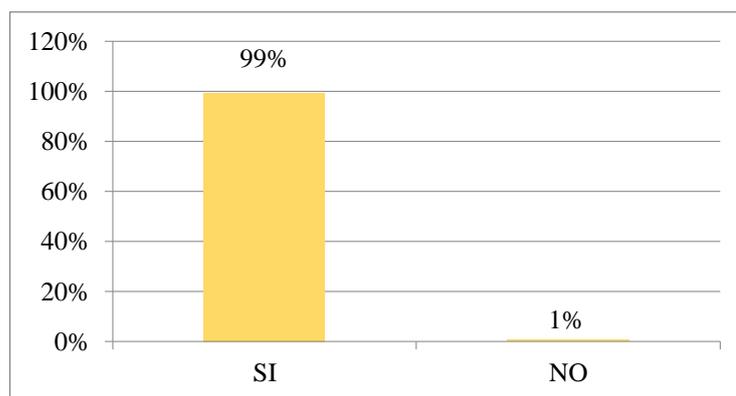
Tabla 4: Percepción de la ciudadanía de que los proyectos productivos son de beneficio para los pequeños productores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	168	99%
NO	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 3: Percepción de la ciudadanía del beneficio de los proyectos productivos para los pequeños productores



Fuente: Tabla 3

Elaboración: La autora

### Interpretación

Los datos arrojan como resultado que el 99% dice que los proyectos son beneficiosos para los pequeños productores a diferencia del 1%.

### Análisis

Del cuadro N°3, gráfico N°3, se observa que el 99% de las personas encuestadas manifiesta que si existe beneficio de los proyectos productivos para los pequeños productores, esto se debe principalmente que estos proyectos son enfocados en las comunidades con pequeños productores con el apoyo en insumos, materiales agropecuarios y asistencia técnica.

#### 4.- ¿Considera Ud. ¿Que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia?

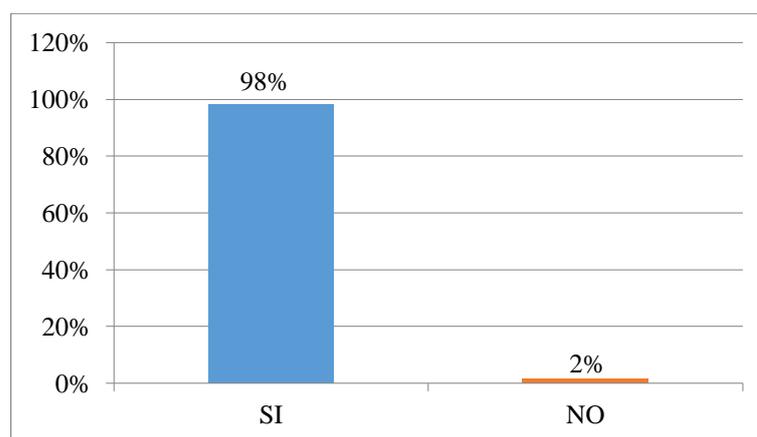
Tabla 5: Percepción de ciudadanía que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia.

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	166	98%
<b>NO</b>	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 4: Percepción de ciudadanía que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia.



Fuente: Tabla 4

Elaboración: La autora

#### Interpretación

El 98% de los encuestados dicen que los proyectos productivos ayudan al desarrollo económico y el 2% dice que no.

#### Análisis

Los proyectos productivos que implementa el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, a través de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, están dirigidos a los pequeños productores del cantón, en este sentido el 98% de las personas encuestadas considera que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia, en tanto que el 2% manifestó que no, debido a que muchos de los beneficiarios no tienen un plan de negocio establecido si no que solamente lo hacen por una ocasión por la oportunidad que se presenta como por ejemplo en los proyectos avícolas, que una vez que se ha cumplido con el ciclo productivo no perduran a lo largo del tiempo.

## 5 ¿Cree usted que al evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio?

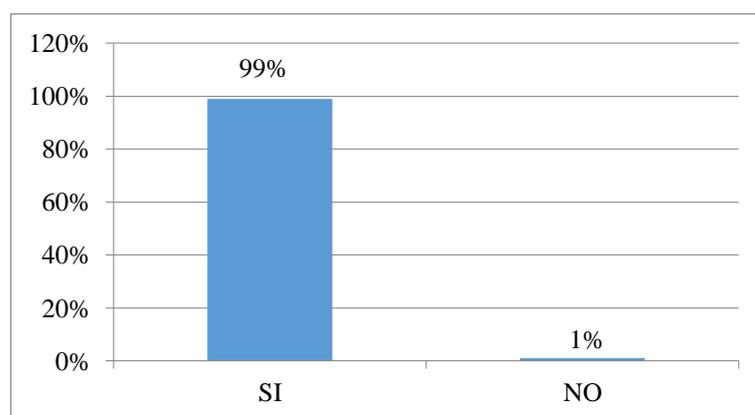
Tabla 6: Percepción que la evaluación del cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	167	99%
NO	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 5: Percepción que la evaluación del cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio.



Fuente: Tabla 5

Elaboración: La autora

### Interpretación

El 99% declara que evaluando a los servidores públicos se mejorara la calidad del servicio a diferencia del 1%.

### Análisis

El personal técnico de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo está en forma frecuente en el campo y esto hace que sea difícil el seguimiento de las actividades que cumplen para el cumplimiento de los objetivos institucionales por lo es necesario una evaluación permanente, así también lo consideran los ciudadanos y del cuadro N° 5 y gráfico N° 5, se observa que el 99% de las personas encuestadas manifiesta que se debe evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos con la finalidad de que se mejore el servicio.

## 6.-¿Cree usted que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica?

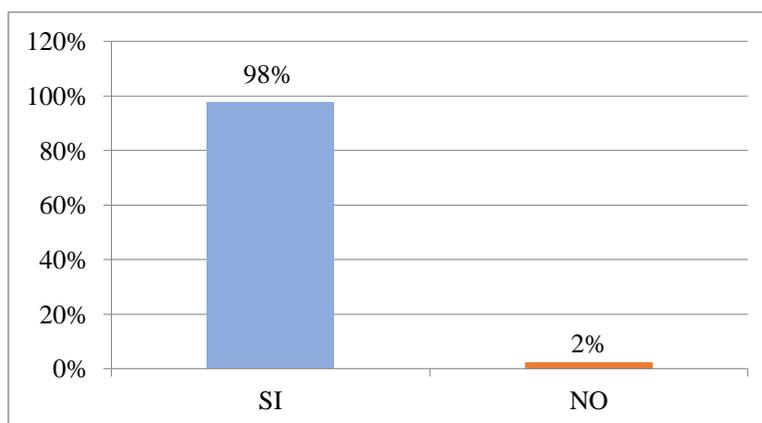
Tabla 7: Percepción de que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	165	98%
NO	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 6: Percepción de que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica



Fuente: Tabla 6

Elaboración: La autora

### Interpretación

El 98% dice que los bienes y servicios dependen de una planificación estratégica a diferencia del 2%.

### Análisis

Todos los planes, programas y proyectos obedecen a una planificación previa, la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo como una dependencia del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas realiza su planificación alineado al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial cantonal. Esto se contrasta con la percepción de la ciudadanía que el 98% manifiesta que los bienes y servicios generados por la DGDEP si dependen de una planificación estratégica.

**7.- ¿Cree usted que los servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades?**

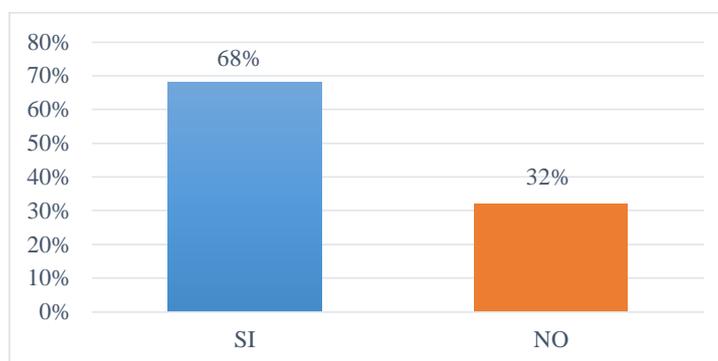
Tabla 8.- Percepción de que servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades.

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	115	68%
<b>NO</b>	54	32%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas, 2018

**Elaboración:** La autora

Gráfico 7: Percepción de que los servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades



Fuente: Tabla 7

Elaboración: **La autora**

### **Interpretación**

El 68% de los encuestados consideran que los funcionarios tienen conocimientos técnicos para el desempeño de sus actividades y el 32% considera que no tienen suficientes conocimientos técnicos.

### **Análisis**

En el Cuadro N° 7 y Gráfico N° 7, se observa que el 68 % de las personas encuestadas manifiesta que los servidores públicos si tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades. Sin embargo, esto no es suficiente para cubrir todo el cantón en un tiempo oportuno debido a su gran extensión.

## 8.- ¿Considera que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos?

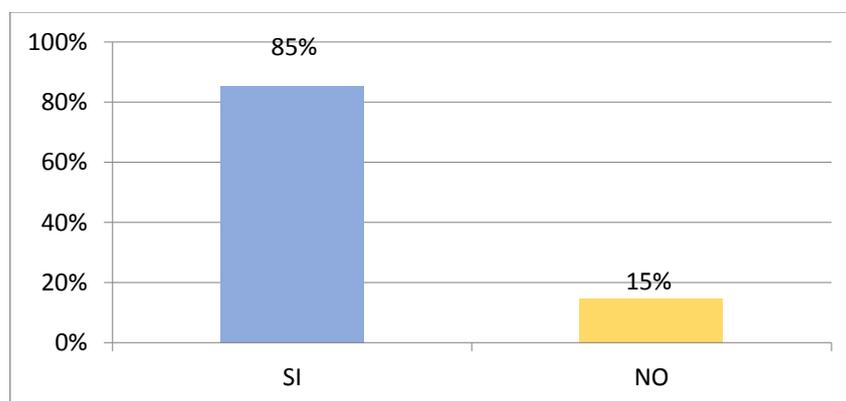
Tabla 9: Percepción que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	144	85%
NO	25	15%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2018

Elaboración: La autora

Gráfico 8: Percepción que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos



Fuente: Tabla 8

Elaboración: La autora

### Interpretación

El 85% considera que los recursos económicos son suficientes para los proyectos, pero el 15% no los considera suficientes.

### Análisis

Los proyectos productivos que implementa el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, a través de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo pretende que en futuro sean auto sustentables para poder dinamizar la economía local; es por eso importante conocer la opinión de la ciudadanía, en el cuadro N° 8, gráfico N°. 8, el 85% de los encuestados manifiesta que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos, en tanto que el 15% piensa que no es suficiente.

## 9.- ¿Usted piensa que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos?

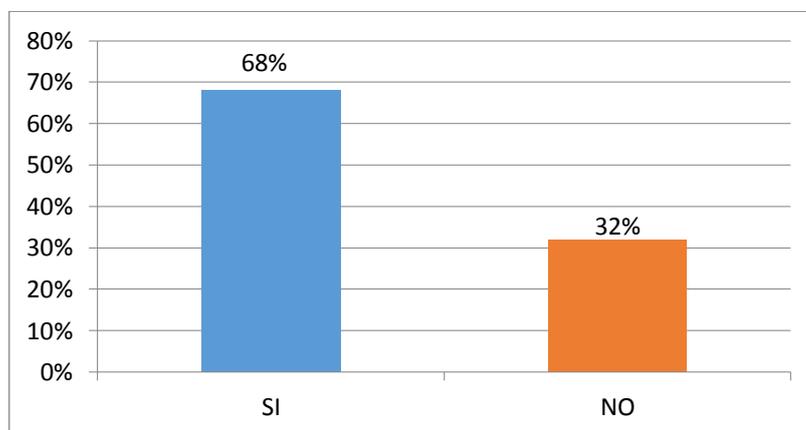
Tabla 10: Percepción de que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	115	68%
NO	54	32%
TOTAL	169	100%

Fuente: Encuestas, 2017

Elaboración: La autora

Gráfico 9: Percepción de que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos



Fuente: Tabla 9

Elaboración: La autora

### Interpretación

El 68% piensa que la Dirección de proyectos si tiene clara las políticas de los proyectos y el 32% dice que no tienen claras las políticas.

### Análisis

En el cuadro N° 9 y gráfico N° 9, se aprecia que el 68% de las personas encuestadas manifiesta que la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo si tiene claro las políticas con respecto a la ejecución de los proyectos productivos, en tanto que el 32% manifiesta que no tienen claro.

## 10.- ¿Usted tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando?

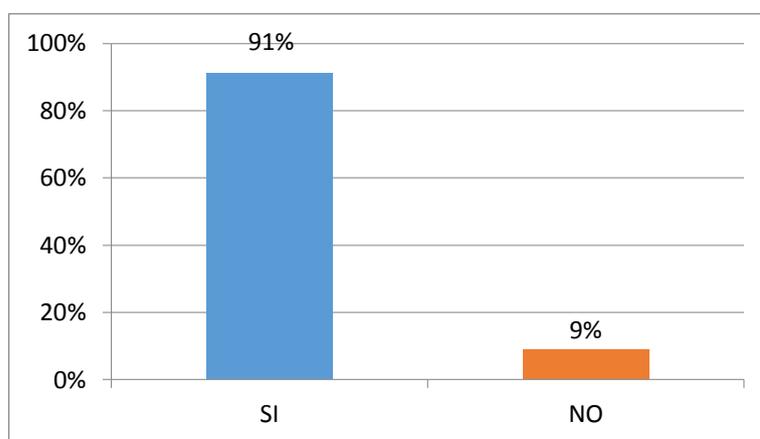
Tabla 11: Percepción de que la ciudadanía tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	154	91%
<b>NO</b>	15	9%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas, 2017

Elaboración: La autora

Gráfico 10: Percepción de que la ciudadanía tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando



Fuente: Tabla 10

Elaboración: La autora

### Interpretación

El 91% tiene conocimientos de los proyectos implementados por la dirección de proyectos y el 9 % no tiene conocimientos de los proyectos.

### Análisis

Los proyectos productivos tienen como propósito beneficiar a todas las familias del sector rural con vocación productiva, por eso importante para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo saber si todos los ciudadanos del cantón conocen los proyectos; es así que le 91% de las personas encuestadas conoce sobre dichos proyectos y el 9% no.

## 11.- ¿Como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP?

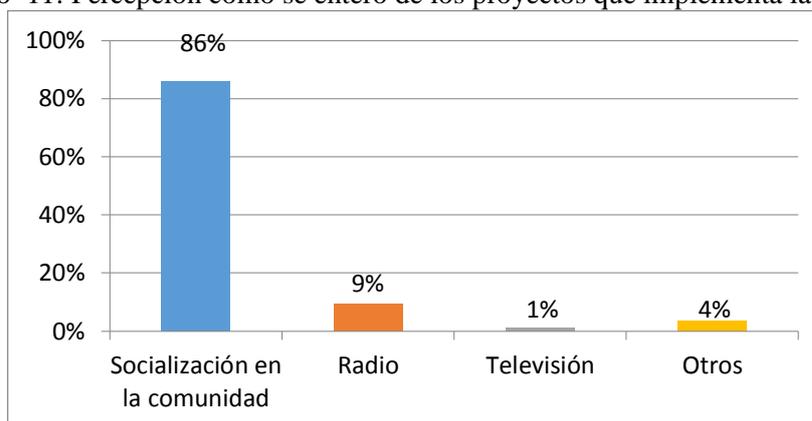
Tabla 12: Percepción como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Socialización en la comunidad</b>	145	86%
<b>Radio</b>	16	9%
<b>Televisión</b>	2	1%
<b>Otros</b>	6	4%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas, 2017

**Elaboración:** La autora

Gráfico 11: Percepción como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP



Fuente: Tabla 11

Elaboración: **La autora**

### Interpretación

De las encuestas realizadas, el 86% de las personas encuestadas manifiesta que se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP a través de la socialización de los proyectos en la comunidad, el 9% mediante la radio, el 1% por la televisión y el 4% por otros medios.

### Análisis

El Cantón La Joya de los Sachas, tiene una amplia extensión de territorio (1.195,4 Km<sup>2</sup>) con nueve parroquias, por tanto, la poca logística con que cuenta la Dirección de Desarrollo Económico Productivo se vuelve difícil dar a conocer sobre los proyectos lleva a cabo la institución; sin embargo de ello se ha logrado dar a conocer a gran mayoría de la población por diferentes medio de comunicación.

### 3.4.1.2 Resumen de hallazgos

N°. Pregunta	Comentario
1	El 59% de las personas encuestadas manifiesta que la atención que recibió en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo fue excelente, el 36% bueno, el 5% regular y el 1% manifiesta que fue malo. Las personas que hacen uso de los servicios de la DDGEP son personas que tienen relación con la producción agropecuaria, así como también por instituciones relacionadas con el desarrollo productivo provincial.
2	El 92% de las personas encuestadas dijeron que los proyectos si se cumplen en el tiempo previsto y el 8% manifestaron que no se cumple. Los resultados obtenidos se debe que el señor Alcalde del municipios de la Joya de los Sachas, realiza convenios entre diferente gobiernos Autónomos descentralizados, también con diferentes instituciones como el ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGAD), el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Orellana para la delegación de competencias o que a su vez no se encuentren oferentes calificados en el Sistema Nacional de Compras Públicas
3	Se observa que el 99% de las personas encuestadas manifiesta que si existe beneficio de los proyectos productivos para los pequeños productores, esto se debe principalmente que estos proyectos son enfocados en las comunidades con pequeños productores con el apoyo en insumos, materiales agropecuarios y asistencia técnica.
4	El 98% de las personas encuestadas considera que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia, en tanto que el 2% manifestó que no, debido a que muchos de los beneficiarios no tienen un plan de negocio establecido si no que solamente lo hacen por una ocasión por la oportunidad que se presenta, que una vez que se ha cumplido con el ciclo productivo no perduran a lo largo del tiempo.
5	El personal técnico de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo está en forma frecuente en el campo y esto

	<p>hace que sea difícil el seguimiento de las actividades que cumplen para el cumplimiento de los objetivos institucionales por lo es necesario una evaluación permanente, así también lo consideran los ciudadanos y del cuadro N° 5 y gráfico N° 5, se observa que el 99% de las personas encuestadas manifiesta que se debe evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos con la finalidad de que se mejore el servicio.</p>
6	<p>Todos los planes, programas y proyectos obedecen a una planificación previa, la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo como una dependencia del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas realiza su planificación alineado al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial cantonal. Esto se contrasta con la percepción de la ciudadanía que el 68% manifiesta que los bienes y servicios generados por la DGDEP si dependen de una planificación estratégica</p>
7	<p>En el Cuadro N° 7 y Gráfico N° 7, se observa que el 94 % de las personas encuestadas manifiesta que los servidores públicos si tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades. Sin embargo de ello no es suficiente para cubrir todo el cantón en un tiempo oportuno debido a su gran extensión.</p>
8	<p>Los proyectos productivos que implementa el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, a través de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo pretende que en futuro sean auto sustentables para poder dinamizar la economía local; es por eso importante conocer la opinión de la ciudadanía, en el cuadro N° 8, gráfico N°. 8, el 85% de los encuestados manifiesta que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos, en tanto que el 15% piensa que no es suficiente</p>
9	<p>El 68% de las personas encuestadas manifiesta que la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo si tiene claro las políticas con respecto a la ejecución de los proyectos productivos, en tanto que el 32% manifiesta que no tienen claro.</p>

	Con los resultados obtenidos sede al trabajo que realiza el Alcalde con la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo para el desarrollo económico dentro del canto,
10	Los proyectos productivos tienen como propósito beneficiar a todas las familias del sector rural con vocación productiva, por eso importante para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo saber si todos los ciudadanos del cantón conocen los proyectos; es así que le 91% de las personas encuestadas conoce sobre dichos proyectos y el 9% no lo conoce.
11	El 86% de las personas encuestadas manifiesta que se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP a través de la socialización de los proyectos en la comunidad, el 9% mediante la radio, el 1% por la televisión y el 4% por otros medios.  Con los resultados obtenidos se observa que el Cantón La Joya de los Sachas, tiene una amplia extensión de territorio (1.195,4 Km2) con nueve parroquias, por tanto, la poca logística con que cuenta la Dirección de Desarrollo Económico Productivo se vuelve difícil dar a conocer sobre los proyectos lleva a cabo la institución; sin embargo de ello se ha logrado dar a conocer a gran mayoría de la población por diferentes medio de comunicación

### **3.4.1.3 Análisis de la entrevista con el director del departamento**

#### **1.- ¿Con qué herramientas de planificación cuenta la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo?**

Nosotros partimos con trabajo que hace La Dirección de Planificación con distribución del presupuesto participativo, en cada una de las comunidades, parroquias y barrios de cantón, que luego de realizar la distribución del presupuesto con la participación de cada comunidad nos entregan a nosotros el requerimiento. En lo que tiene que ver con los proyectos productivos, nos basamos en la planificación que realiza la Dirección de Planificación y se trabaja en la siguiente parte del proyecto como es el estudio socioeconómico, diagnóstico y la elaboración misma del proyecto de acuerdo al requerimiento de cada comunidad

### **Análisis:**

La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, tiene como herramienta principal el Plan Operativo Anual que proviene de la planificación del Presupuesto Participativo de acuerdo a los requerimientos de cada comunidad, en esta respuesta no se detecta que existan planes macros previamente establecidos con metas e indicadores que apunten a cumplir con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón o con el Plan Estratégico Institucional

### **2- ¿Realizan Ustedes la evaluación de los proyectos que desarrollan, y en caso de hacerlo como lo hacen y cada cuánto tiempo?**

Depende de la vida útil del proyecto, sin son bienes materiales, semovientes o si es maquinaria, esto también depende de la duración del convenio por ejemplo en maquinaria agrícola es de 3 años, plantas 3 años, cerdos 1 año, peces 1 año; para darle sostenibilidad al proyecto están fijados periodos de seguimiento con visitas de 3 o 4 veces. El técnico los visita en las comunidades para ver cómo avanzan los proyectos, además realiza un informe de novedades y resultados obtenidos al término del plazo con cual se hace el cierre del convenio.

### **Análisis:**

La evaluación y seguimiento de los proyectos se lo realiza únicamente para el cumplimiento de actividades más no para el cumplimiento de objetivos y metas previamente establecidas. Ésta evaluación lo realizan los técnicos puntualmente en cada convenio de la delegación de competencias que sirve únicamente para cumplir como un requisito para el cierre de convenio.

### **3.- ¿Cuáles son los resultados más importantes obtenidos hasta la actualidad en la Dirección?**

Se puede resaltar la maquinaria agrícola, moto guadañas con los cuales los agricultores se ahorran en mano de obra en una relación de 5 a 1, lo que permite hacer más trabajo en menor tiempo. En lo que respecta al cultivo de cacao recién se están viendo los

primeros resultados ya que se empezó en este periodo administrativo y recién se tiene las primeras cosechas.

El cultivo de peces y pollos, está encaminado a la seguridad alimentaria, ya que los productores los consumen y también reinvierten el dinero obtenido por uno o dos periodos más.

### **Análisis:**

El resultado que se puede apreciar es el ahorro de recursos económicos por concepto de la disminución de la utilización de la mano de obra. En lo que respecta a la producción de los cultivos de cacao aún no se pueden medir los resultados ya que son cultivos perennes que su cosecha se realiza dentro de 3 a 4 años de cultivo. En los proyectos de especies menores no se ha logrado medir los resultados ya que están encaminados a la seguridad alimentaria y auto consumo familiar. Sin embargo al contrastar con la encuesta en la pregunta número 3 en la que se pregunta si los proyectos productivos son de beneficio para los pequeños productores y la pregunta 4 sobre la Percepción de ciudadanía que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia; en este sentido la gran mayoría se expresa positivamente lo que hace suponer que los resultados también son positivos y ayudan a la economía de la familia, pero no se tiene registrado de estos resultados en forma numérica lo que permitiría evidenciar hasta donde se tiene los resultados positivos.

### **4.- ¿Cuáles son los problemas que se dan con más frecuencia dentro de la Dirección?**

Se ha tenido problemas con el proyecto de cerdos ya que mientras el proyecto tenga los rubros costeados como alimentación, vacunas, desparasitaste los productores lo tienen y en cuanto ya se termina el presupuesto para estos rubros es difícil que el agricultor siga manteniendo el proyecto y lo descuida y se ha tenido apenas un 30% de resultados favorables.

En lo referente a los proyectos de semilla como: maíz y arroz se da los problemas más frecuentes es la no sostenibilidad de los proyectos; se da el fondo semilla se recupera el

capital para la reinversión de los proyectos, por parte el beneficiario no se obtiene resultados porque no continúan con la sostenibilidad de los proyectos.

En maquinaria si hay resultados ya que de alguna manera lo reparan o hacen el mantenimiento por que los resultados son grandes y que por unos 20 dólares no pueden dejar allí, por ejemplo, cuando se daña una moto guadaña prefieren reparar que hacer un trabajo manual que los llevaría mucho tiempo en algunos casos una semana, que, con la moto guadaña lo hacen en un solo día.

Los problemas políticos se dan siempre cada cambio de autoridades, pero esta vez tenemos autoridades que apoyan al sector productivo.

Otros de los problemas son de logística pero que se ha mejorado poco a poco con la adquisición de motocicletas.

#### **Análisis:**

El principal problema es la sostenibilidad de los proyectos, ya que mientras existen recursos proporcionados por el Gobierno Municipal estos se mantienen, caso contrario desaparecen. Esto se da principalmente en los proyectos con enfoque de seguridad alimentaria en tanto que los proyectos de maquinaria si logran perdurar en el tiempo.

#### **5.- ¿Han tenido problemas con respecto al cumplimiento de las competencias establecidas en el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD)?**

No se ha tenido problemas ya que existe la afinidad con el Consejo Provincial para conseguir la viabilidad de los proyectos, para lo cual se trabaja con convenios para la delegación de competencias y todos los proyectos están legalmente justificados y no existen observaciones por parte de la contraloría. Solamente existen dificultades con los cierres de los convenios, que por falta de personal no se alcanza a realizar en tiempo oportuno, lo que observa auditoria interna.

La delegación de competencia es sin recursos y esto ha perjudicado al municipio ya que al momento de evaluar el gasto por competencias se ve disminuido en la eficiencia del gasto.

**Análisis:**

En el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización en el artículo 55, de las funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, manifiesta que una función es “Promover los procesos de desarrollo económico local en su jurisdicción, poniendo una atención especial en el sector de la economía social y solidaria, para lo cual coordinará con los otros niveles de gobierno” (Pozo, 2010, pág. 27)., por eso, que se da el enfoque de desarrollo económico y se realiza convenios para pedir la delegación de competencia al Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Orellana.

**6.- ¿Qué necesita el DGDEP para mejorar su desempeño?**

Lo primordial son los recursos económicos, ya que no se puede implementar otros proyectos que no sean los del presupuesto participativos.

El desarrollo de un nuevo proyecto macro de desarrollo agropecuario implica muchos recursos económicos, empezando desde la incorporación de personal para su elaboración y luego para su implementación, monitoreo y seguimiento; es por eso que no se ha presentado ningún proyecto para financiamiento extrapresupuestario.

También es necesario afianzar convenios de cooperación con otras instituciones para no duplicar esfuerzos y poder ayudar a los productores dando valor agregado a los productos y así poder acceder a un mejor precio por los productos.

**Análisis:**

Uno de los problemas más importantes es el presupuesto insuficiente con que cuenta la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo, esto se da porque no existe una planificación y sobre todo no existe estrategias que permitan la sostenibilidad de los proyectos.

## **7. ¿La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo cuenta con un plan estratégico?**

La Dirección no cuenta con un Plan Estratégico y es por eso que los proyectos se realizan por voluntad política sin ninguna planificación y eso ha llevado a que no tengamos resultados grandes como quisiéramos.

### **Análisis:**

La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo no cuenta con un Plan Estratégico lo que no permite comparar lo que está pasando con lo que habíamos previsto que pasaría y tomar decisiones acertadas en el momento oportuno.

## **8. ¿Usted cree que, con la formulación de un plan estratégico, se mejorará la gestión, de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la Joya de los Sachas?**

Por su puesto que vamos a mejorar, ya que con esta herramienta nos permitirá trabajar con un objetivo claro de a dónde queremos llegar y como lo vamos hacer y con esto nuestras autoridades también se verán comprometidos a mejor cada día su gestión por el bienestar de los productores.

### **Análisis:**

Un plan estratégico ayuda a las empresas a establecer objetivos y a recogerlos junto con los métodos de actuación para conseguirlos, les ayuda a decidir cómo actuar y a comprender y unificar ideas; La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo al no contar con un Plan estratégico tiene un bajo desempeño de la gestión.

### **3.4.1.4 Análisis estratégico**

Para el análisis estratégico se utilizó la técnica del análisis FODA donde se analiza los factores internos y externos que influyen sobre el desempeño de las funciones de la Dirección de Desarrollo Económico Productivo. Los hallazgos identificados en el grupo ocal se resumen a continuación:

### 3.4.1.5 Análisis de los factores internos y externos

#### ANÁLISIS DE LOS FACTORES INTERNOS

Tabla 13: Análisis de los factores internos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>F01.-</b> Buena coyuntura política a nivel provincial, cantonal y parroquial	<b>D01.-</b> Escases de materiales y herramientas para realizar actividades de logísticas
<b>F02.-</b> Apoyo político alto por parte de las autoridades locales	<b>D02.-</b> Escaso medio de transporte para movilización del personal técnico hacia el campo.
<b>F03.-</b> Asignación oportuna de recurso económicos	<b>D03.-</b> Falta innovación tecnológicas
<b>F04.-</b> Excelente experiencia del personal técnico	<b>D04.-</b> Sueldos bajos en relación al trabajo que realiza el personal técnico

**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

#### Análisis de los factores externos

Tabla 14: Análisis de los factores internos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>O01.-</b> Cantón posee suelos con gran potencial agrícola y ganadero	<b>A01.-</b> El sector agropecuario no es competencia de los Gobiernos Municipales
<b>O02.-</b> Apoyo de las diferentes instituciones competentes con el desarrollo agropecuario	<b>A02.-</b> Mercado del sector agropecuario en el cantón es inestable
<b>O03.-</b> Conexión vial en todo el cantón	<b>A03.-</b> Cambio de autoridades seccionales con diferente visión
<b>O04.-</b> Disponibilidad de maquinaria agrícola en el cantón.	<b>A04.-</b> Recorte presupuestario por parte del gobierno central
	<b>A05.-</b> Recorte de personal por falta de presupuesto
	<b>A06.-</b> Productores desmotivados por bajo precios en los productores
	<b>A07.-</b> Alto riesgo laboral en el campo (accidentes, robos, atracos)

**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Considerando el análisis interno y externo, se procedió a desarrollar la correspondiente Matriz de Análisis Estratégico. En dicha matriz se plasmaron las estrategias que permitirán mejorar la gestión de la Dirección de Gestión de Desarrollo Productivo, en base a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas detectadas (FODA).

### 3.4.2 Matriz de análisis estratégico

<b>FACTORES EXTERNOS</b>          <b>FACTORES INTERNOS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	<b>O01.-</b> Cantón posee suelos con gran potencial agrícola y ganadero <b>O02.-</b> Apoyo de las diferentes instituciones competentes con el desarrollo agropecuario <b>O03.-</b> Conexión vial en todo el cantón <b>O04.-</b> Disponibilidad de maquinaria agrícola en el cantón.	<b>A01.-</b> El sector agropecuario no competencia de los Gobiernos Municipales <b>A02.-</b> Mercado del sector agropecuario en el cantón es inestable <b>A03.-</b> Cambio de autoridades seccionales con diferente visión <b>A04.-</b> Recorte presupuestario por parte del gobierno central <b>A05.-</b> Recorte de personal por falta de presupuesto <b>A06.-</b> Productores desmotivados por bajo precios en los productores <b>A07.-</b> Alto riesgo laboral en el campo (accidentes, robos, atracos)
<b>FORTALEZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS FO</b>	<b>ESTRATEGIAS FA</b>
<b>F01.-</b> Buena coyuntura política a nivel provincial, cantonal y parroquial <b>F02.-</b> Apoyo político alto por parte de las autoridades locales <b>F03.-</b> Asignación oportuna de recurso económicos <b>F04.-</b> Excelente experiencia del personal técnico	<b>F01F02O02O01:</b> Plantear un modelo de gestión que se oriente a la ejecución de Planes, programas y proyectos a nivel macro. (Elaboración de un Plan Agropecuario Cantonal)	<b>F03F04 A03 A04 A06:</b> Elaboración de proyectos Sostenibles
<b>DEBILIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS DO</b>	<b>ESTRATEGIAS DA</b>
<b>D01.-</b> Escases de materiales y herramientas para realizar actividades de logísticas <b>D02.-</b> Escaso medio de transporte para movilización del personal técnico hacia el campo. <b>D03.-</b> Falta innovación tecnológicas <b>D04.-</b> Sueldos bajos en relación al trabajo que realiza el personal técnico	<b>D01D02D03O02:</b> Alianzas con otras instituciones para financiamiento de proyectos	<b>D03A06:</b> Proyectos para la creación de valor agregado de productos

### 3.4.2.1 Resumen de hallazgos del análisis FODA

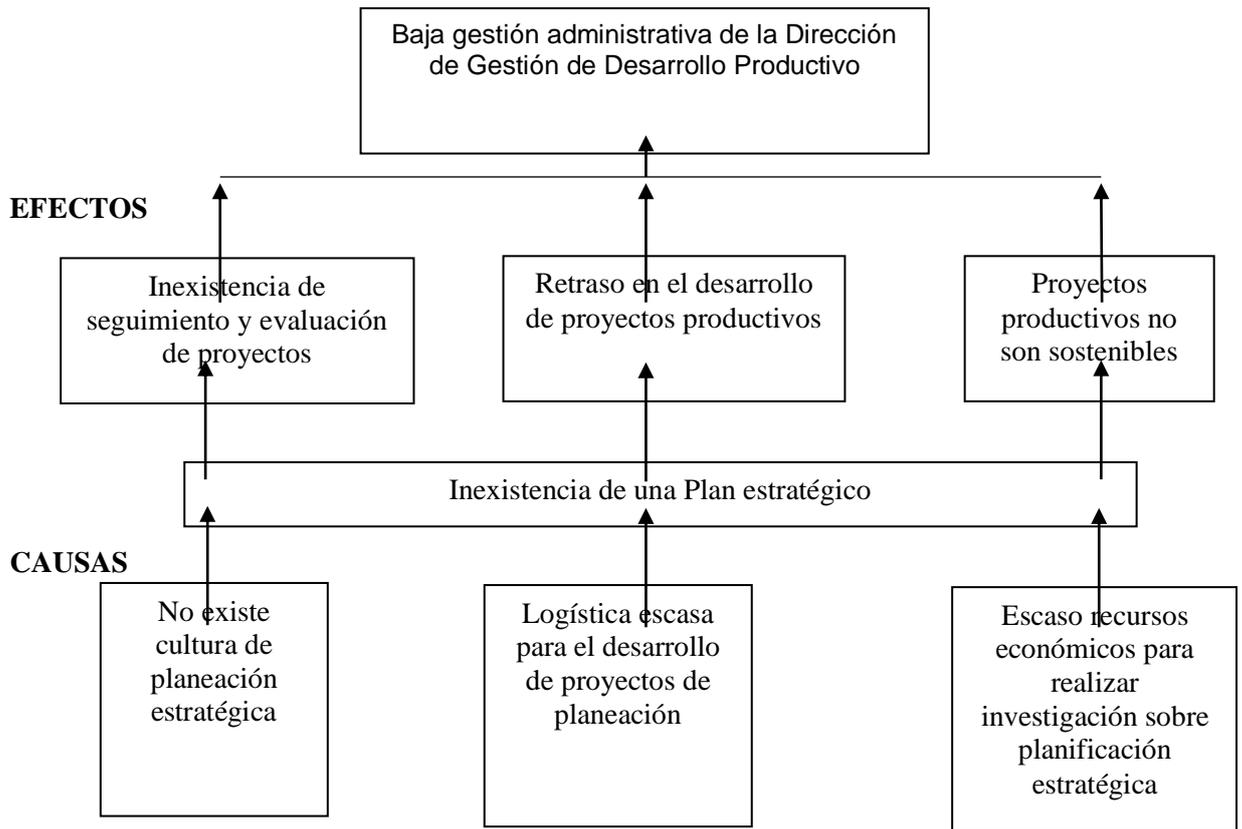
**Tabla 15:** Resumen de hallazgos del análisis FODA

<b>FACTORES INTERNOS</b>	
<b>FORTALEZAS</b>	El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas posee una excelente coyuntura política a nivel provincial, cantonal y parroquial por lo tanto existe el apoyo necesario de las autoridades locales para el desarrollo de los proyectos productivos asignando oportunamente los recursos económicos que son ejecutados por personal técnico con suficiente experiencia
<b>DEBILIDADES</b>	La escasez de materiales, herramientas e insumos para realizar actividades de logísticas retrasan la ejecución de los proyectos además no se consideran las innovaciones tecnológicas; a esto se suma los sueldos bajos en relación al trabajo que realiza el personal técnico haciendo que exista una desmotivación del personal de campo.
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	
<b>OPORTUNIDADES</b>	El Cantón la Joya de los Sachas posee suelos con gran potencial agrícola y ganadero dotado de una excelente conexión vial, y maquinaria agrícola, existe un apoyo de las diferentes instituciones competentes con el desarrollo agropecuario
<b>AMENAZAS</b>	Una de las amenazas que más preocupa a la institución es que el sector agropecuario no es competencia de los Gobiernos Municipales por lo tanto es propenso a que con el cambio de autoridades seccionales no se continúe con el apoyo al sector agropecuario.

**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017.

**Elaboración:** La Autora

### 3.4.3 Diagrama de causa y efecto



**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017.

**Elaboración:** La Autora

### 3.3 VERIFICACIÓN DE IDEA A DEFENDER

De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo verificar la idea a defender La formulación de un plan estratégico mejorará la gestión de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Joya de los Sachas, y el desarrollo económico-productivo del cantón La Joya de los Sachas.

## CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITO

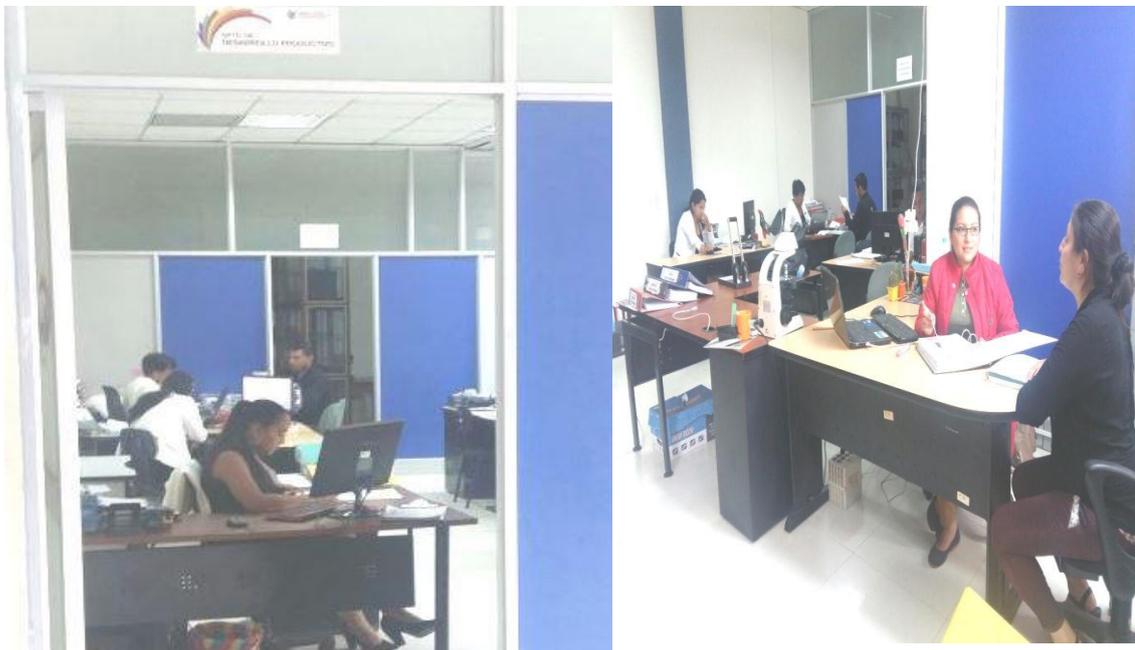
### 4.1 TITULO DE LA PROPUESTA

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PERIODO 2017-2021.

### 4.2 GENERALIDADES

#### a) Identificación de la empresa:

Gráfico 12: Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo



Elaborado por: La Autora

**Tipo de empresa:** Pública

**Nombre de la empresa:** Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas

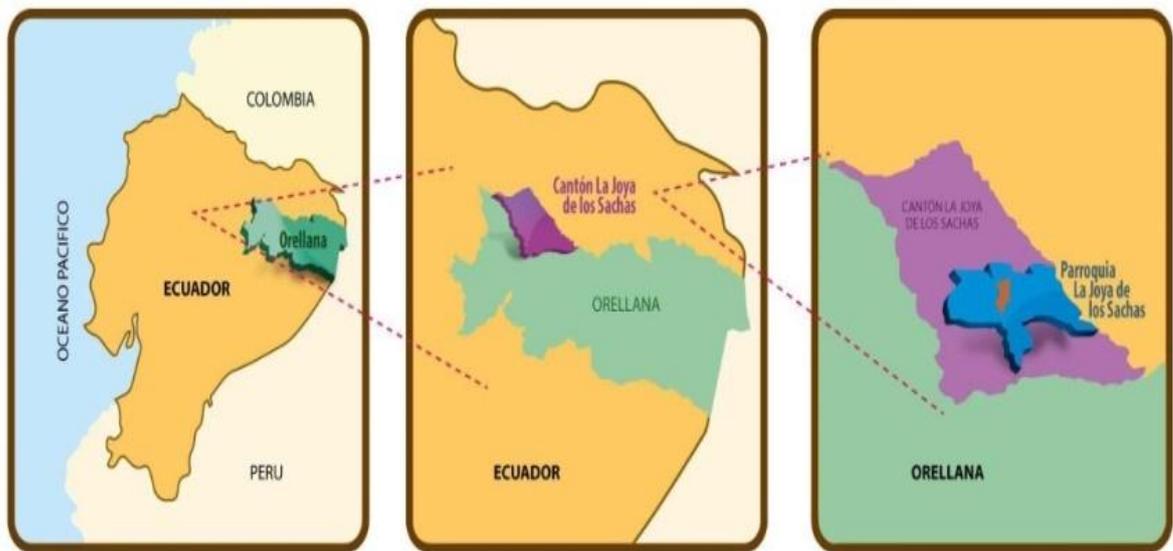
**Departamento:** Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo

**Giro del Negocio:** Generación de Servicios

**Ubicación Geográfica**

- **Provincia:** Orellana
- **Cantón:** La Joya de los Sachas
- **Parroquia:** La Joya de los Sachas
- **Dirección:** Av. Fundadores y Jaime Roldós

Gráfico 13: Mapa de ubicación Geográfica



**Fuente:** l GAD Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, 2015.

## **b).- Hitos históricos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.**

**Año 1998:** El Cantón La Joya de los Sachas fue creado mediante Decreto Supremo No. 996 el 9 de agosto de 1988 y publicado en el Registro Oficial con el mismo número y fecha.

**Año 2002:** La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo inicialmente se denominó Unidad Municipal de Desarrollo Sostenible, el mismo que fue creada en el año 2002 amparado en la Ley de Régimen Municipal, artículo 14, numeral 17.

**Año 2012:** El GAD Municipal del cantón La Joya de los Sachas, pone en marcha el proyecto denominado Implementación del Plan de Fortalecimiento Institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas en el cual se realiza el estatuto de gestión organizacional por procesos, dentro del cual se crea la Dirección de Desarrollo Económico Productivo.

**Año 2016:** En este año se realiza una reforma al estatuto de gestión organizacional por procesos aprobado en año 2013. Finalmente toma el nombre de Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

### **4.3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

La propuesta presentada contiene:

- Valores corporativos
- Principios corporativos
- Misión y Visión
- Organigrama estructural
- Objetivos estratégicos
- Ejes de desarrollo
- Propuesta de los proyectos para cada eje y estrategia
- Plan plurianual para eje de desarrollo, fortalecimiento institucional, apoyo al omento productivo y emprendimiento e innovación.

### 4.3.1 Giro del Negocio

La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo es una dependencia del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas, el mismo que está enfocado a la generación de servicios como son:

- Desarrollo de proyectos productivos
- Asistencia técnica

### 4.3.2 Tipo de clientes

Es cualquier persona que tiene una necesidad o deseo por satisfacer, y que tiende a solicitar una y utilizar los servicios brindados por una empresa o persona que ofrece dichos servicios, los clientes internos son los procesos que se desarrollan dentro de la institución para que el servicio refleje una norma de excelencia y clientes externos es el mensaje que se proyecta al exterior en relación con el servicio proporcionado por la institución y que difícilmente puede ser superado, son los siguientes.

**Clientes Internos:** Los clientes internos son los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Joya de los Sachas.

**Clientes Externos:** Son los beneficiarios de los proyectos e instituciones afines

### 4.3.3 Valores Corporativos

Los valores son los impulsores principales de la actuación de las personas y las organizaciones, son los que otorgan cohesión y sentido de pertenencia y establecen compromisos éticos, entre sus miembros, y de la organización con sus clientes y socios.

Los valores posibilitan la determinación de nuestras prioridades, y ayudan a encaminar la vida de la empresa u organización.

**Puntualidad:** Hace referencia a este valor para exigir a los empleados el respeto de los tiempos de llegada y salida, pero sobre todo para con los clientes, por ejemplos a la hora de presentar proyectos o realizar entregas.

**Calidad:** Los productos o servicios ofrecidos sean de excelencia.

**Comunicación:** La comunicación como un valor fundamental se hace que las relaciones y conexiones dentro de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo y los clientes sean fluidas y sincera.

**Responsabilidad:** La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo se compromete a entregar los productos y servicios de calidad.

**Trabajo en equipo:** Para ello es elemental la participación de los distintos miembros de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo en diversos ámbitos

**Honestidad:** Se promueve la verdad como una herramienta elemental para generar confianza y la credibilidad de Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

#### **4.3.3.1 Principios corporativos**

Los valores corporativos son la base en que se construye y se caracteriza la empresa u organización, patrones que nos ayudan a encaminar la empresa hacia el éxito y a aprovecharla a través del tiempo, conscientes de que cada día debemos ser mejores.

**Igualdad.** - Todas las personas tendrán el mismo trato y gozarán de los proyectos productivos que realiza la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

**Transparencia.** -La Dirección debe tener clara la planificación en la administración del presupuesto para mejorar el desarrollo en los proyectos productivos.

**Eficacia.** - Construir y promover metas, objetivos estratégicos para mejoras la planificación administrativa y procesos de gestión de proyectos

**Solidaridad.** - El departamento debe ser solidario con la atención al público para que sean dignos en la gestión de los proyectos.

**Participación ciudadana-** Promover el desarrollo en la participación a los pequeños productores y garantizan la elaboración y ejecución de los proyectos productivos.

**Fomento productivo.** - Promueve las alianzas estratégicas y convenios entre Gobiernos locales e Instituciones públicas de la provincia para mejorar el desarrollo económico a los pequeños productores del cantón.

#### 4.3.4 Misión

La siguiente misión que es la razón de la empresa se desarrolló en el grupo focal con el personal de la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

Tabla 16: Formulación de la misión para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

<b>FORMULACIÓN DE LA MISIÓN</b>	
<p><b>¿Quiénes somos?</b> <b>identidad</b></p> <p><b>¿Qué buscamos?</b> <b>propósito</b></p> <p><b>¿Por qué lo hacemos?</b> <b>valores - principios - ética</b></p> <p><b>¿Para quienes trabajamos?</b> <b>= cliente</b></p>	<p>= Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo</p> <p>= Desarrollo económico</p> <p>= Promover el desarrollo económico productivo</p> <p>= Responsabilidad, innovación y calidad</p> <p>= Productores del Cantón La Joya de los Sachas</p>
<b>MISIÓN</b>	Promover el desarrollo económico productivo del Cantón La Joya de los Sachas con responsabilidad innovación y calidad de servicios.”
<b>MISIÓN EN 7 PALABRAS</b>	Promover el desarrollo económico productivo del Cantón.

**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017.

**Elaboración:** La Autora

Misión:

“Promover el desarrollo económico productivo del Cantón La Joya de los Sachas con responsabilidad innovación y calidad de servicios.”

#### 4.3.5 Visión

De igual manera la Visión presentada a continuación y que es una declaración que indica hacia donde se dirige la empresa, fue concedida en la reunión con el grupo focal que se realizó en la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo

Tabla 17: Formulación de la visión para la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo.

<b>FORMULACIÓN DE LA VISIÓN</b>	
Definida en un horizonte de tiempo que permita los cambios ¿Cuál es la imagen futura que queremos proyectar de nuestra empresa? ¿Cuáles son nuestros deseos o aspiraciones? Proyectada a un alcance geográfico ¿Hacia dónde nos dirigimos (empresarial)? ¿Hacia dónde nos dirigimos (mercado)?	Al 2021  Pionera en el desarrollo agrícola y pecuario  Pionera en promover el desarrollo agrícola y pecuario  Cantón La Joya de los Sachas.  Desarrollo agrícola y pecuario  Desarrollo agrícola y pecuario
<b>VISIÓN</b>	Al 2021, la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, será la pionera en promover el desarrollo agrícola y pecuario del cantón La Joya de los Sachas
<b>VISION EN 7 PALABRAS</b>	Pionera en el desarrollo agropecuario del cantón

**Fuente:** Diagnostico estratégico 2017.

**Elaboración:** La Autora

**Visión:**

“Al 2021, la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, será la pionera en promover el desarrollo agrícola y pecuario del cantón La Joya de los Sachas”

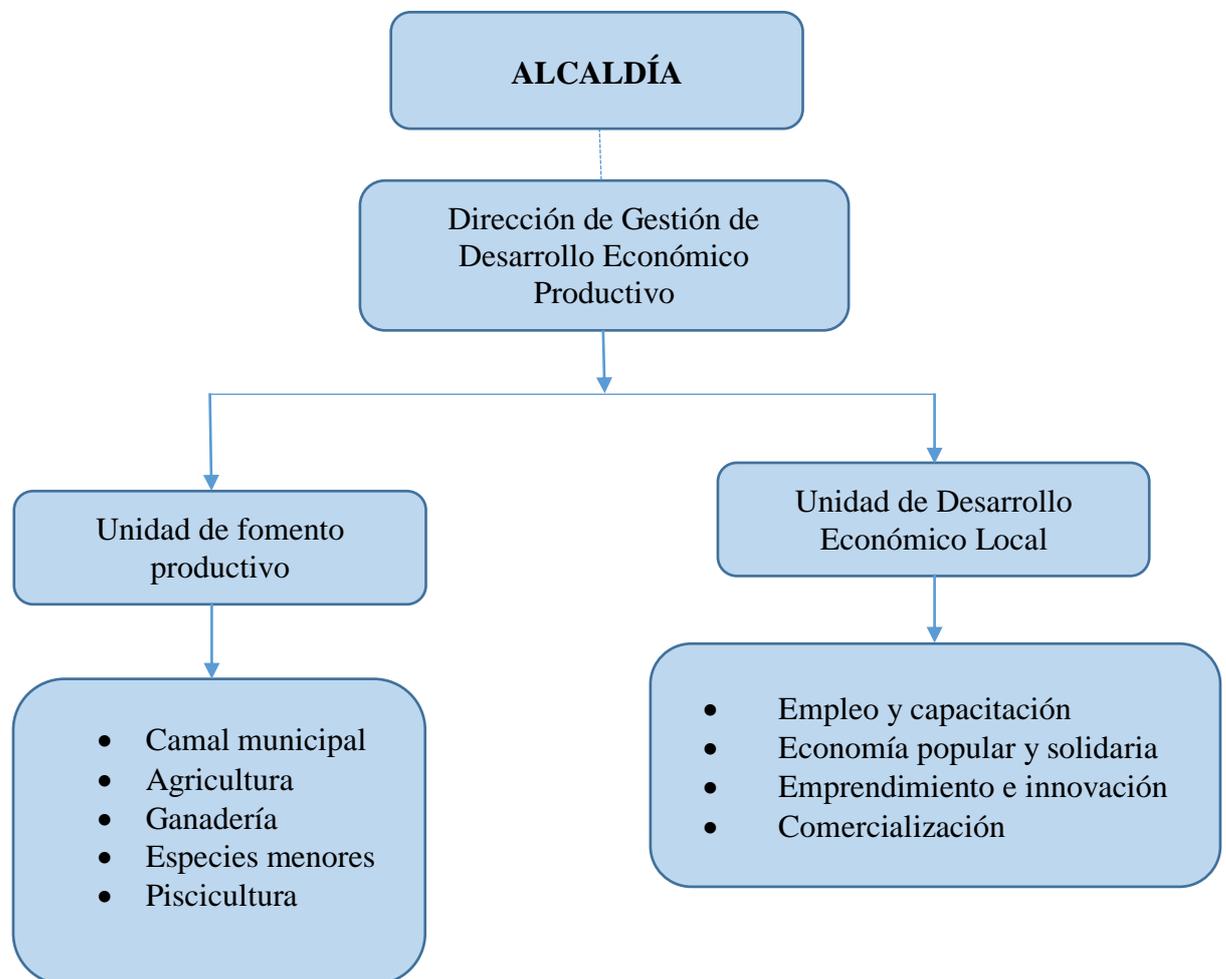
**4.3.6 Organigrama estructural propuesto**

El Organigrama propuesto está en función del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización amparado en el Artículo 54.- literal h) en cual menciona que una de las funciones es “Promover los procesos de desarrollo

económico local en su jurisdicción, poniendo una atención especial en el sector de la economía social y solidaria, para lo cual coordinará con los otros niveles de gobierno.” (Poza, 2010)

A continuación, se presenta el organigrama estructural de la Dirección.

Gráfico 14: Organigrama estructural propuesto



Elaboración: La Autora

#### 4.3.7 Determinación de estrategia.

Objetivo estratégico es aquella formulación de propósito de metas y estrategias planteadas en la empresa que marca la posición en que desea lograr a largo plazo. Es, aún más importante, la apuesta por algo que valoramos para el presente y futuro de la empresa y le permita alcanzar la posición deseada.

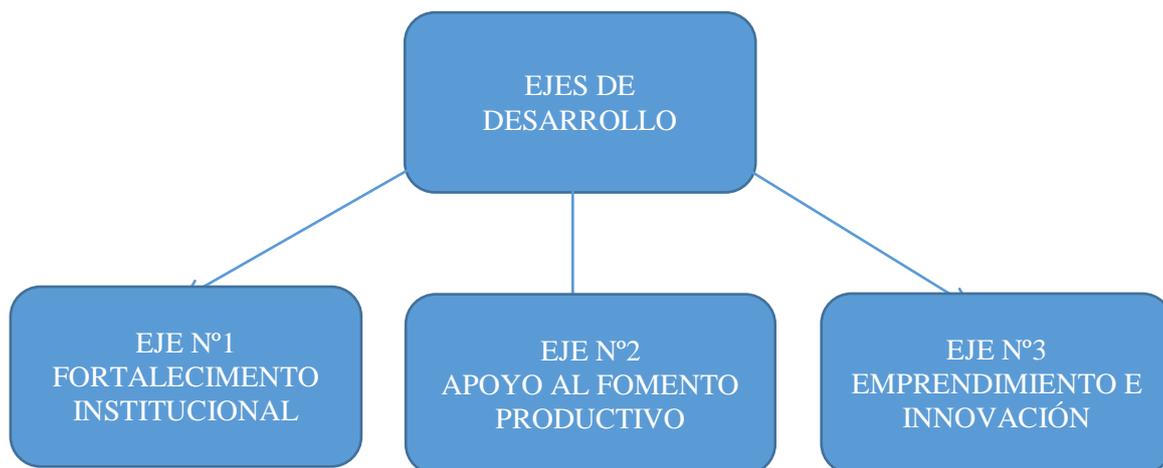
**a) Objetivos estratégicos:**

- Establecer un Modelo de Gestión de la Calidad que garantice procedimientos funcionales y ágiles en la provisión de productos y servicios públicos
- Gestionar convenios con otras instituciones público y/o privadas para mejorar la capacidad de apoyo por parte de la dirección de Gestión Desarrollo Económico Productivo en los proyectos que realizan en las parroquias.
- Difundir el plan estratégico para conocimiento de las comunidades de la gestión en los proyectos productivo que realiza la dirección de Gestión Desarrollo Económico Productivo.
- Administrar y establecer mecanismo de coordinación entre productores existentes sus trabajadores y otros actores sociales que permitan generar los recursos.
- propiciar la participación de todos los actores de la sociedad en el proceso de desarrollo agropecuario del cantón La Joya de los Sachas con la finalidad de fortalecer de las relaciones interinstitucionales.
- Impulsar un ciclo de capacitaciones a la comunidad para incentivar la participación en los proyectos productivos en el cantón.
- Fortalecer las actividades agroproductivas con el fin de garantizar la soberanía alimentaria y mejorar los ingresos de las familias rurales.
- Apoyar el emprendimiento que realizan en las comunidades y fortalecer el vínculo con el departamento y así tratar de mejorar la situación económica de la población.
- Desarrollar nuevas formas de emprendimiento para proporcionar un mejor desarrollo de nuevos proyectos en busca de la mejora de la situación socioeconómica de las comunidades.

**b) Ejes de desarrollo**

Es la parte de la propuesta donde se realiza los objetivos estratégicos para alcanzar la gestión de los proyectos de acuerdo a los ejes de desarrollo en fortalecimiento institucional, apoyo al fomento productivo y el emprendimiento e innovación

Gráfico 15: Eje de desarrollo



**Elaboración:** La Autora

A continuación, se presenta la propuesta de trece proyectos alineados con el eje de desarrollo y objetivos estratégicos que forman parte principal de la propuesta de la actora

#### **4.3.8 Ideas de proyectos**

Idea de proyecto consiste en establecer la necesidad y oportunidad a partir de la cual es posible iniciar un diseño de proyecto. Se busca satisfacer las necesidades de la ciudadanía, con la formulación de este plan estratégico para la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas, periodo 2017-2021. Se realizó la definición de la misión y visión de futuro, valores corporativos, principios corporativos y objetivos estratégicos y ejes de desarrollo para la determinación de proyectos.

### 4.3.9 Determinación de proyectos

#### EJE N°1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**ESTRATEGIA N° 1:** Establecer un Modelo de Gestión de la Calidad que garantice procedimientos funcionales y ágiles en la provisión de productos y servicios públicos

Tabla 18: Proyecto número uno

PROYECTO N° 1	INDICADORES	META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLES	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)	TIEMPO DE EJECUCIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	IMPACTO
1.- Elaboración de manual de gestión por procesos	Resolución de aprobación	Hasta el año 2021 se contará con un manual de gestión por procesos.	Acta entrega recepción, informes, resoluciones	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico productivo, talento humano	20.000,00	Desde el 01-01-2019 hasta el 31-12-2019	GADMCS	La Dirección de Desarrollo Económico Productivo contará con una estructura organización fortalecida

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 19: Proyecto número dos

<b>PROYECTO N° 2</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Mejoramiento de capacidades personales del personal administrativo y de campo mediante capacitaciones, en diseño, evaluación y seguimiento de proyectos	Número de funcionarios capacitados	Realizar 3 capacitaciones por año al personal de la Dirección de Desarrollo económico Productivo, con una participación de mínimo 15 personas.	Registro de asistencias, certificado de aprobación de los asistentes.	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o productivo, talento humano	20.000,00	Desde el 01-01-2017 hasta el 31-12-2021	GADMCJS	Personal de la Dirección de Desarrollo Económico Productivo con conocimientos en proyectos.

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 20: Proyecto número tres

PROYECTO N° 3	INDICADORES	META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLES	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)	TIEMPO DE EJECUCIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	IMPACTO
Proyecto de Cooperación interinstitucional	Convenios firmados	Hasta el año 2021, se firmará convenios	Convenios firmados, actas, informes	Dirección Jurídica, Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	100.000,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS, GAD DPO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento de la capacidad logística y financiera.

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

**EJE N°2: APOYO AL FOMENTO PRODUCTIVO**

**ESTRATEGIA N°2.-** Propiciar la participación de todos los actores de la sociedad en el proceso de desarrollo agropecuario del cantón La Joya de los Sachas con la finalidad de fortalecer de las relaciones interinstitucionales.

Tabla 21: Proyecto número cuatro

<b>PROYECTO N° 4</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Fortalecimiento al sector porcino mediante la implementación de cerdas reproductoras	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	240.000,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS, GAD DPO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector porcino.

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 22: Proyecto número cinco

<b>PROYECTO N° 5</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Fortalecimiento al sector porcícola mediante la implementación de cerdas reproductoras	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	1.440.000,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector piscícola

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 23: Proyecto número seis

<b>PROYECTO N° 6</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Proyecto de inseminación artificial de ganado bovino y porcino en el cantón La Joya de los Sachas.	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	100.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS, GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector ganadero

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 24: Proyecto número siete

<b>PROYECTO N° 7</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Fortalecimiento a la producción de cacao	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo	100.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector cacaotero

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 25: Proyecto número ocho

<b>PROYECTO N° 8</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Proyecto de mecanización agrícola..	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	100.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector agrícola

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 26: Proyecto número nueve

<b>PROYECTO N° 9</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Fortalecimiento al cultivo de ciclo corto	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	100.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento del sector agrícola

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 27: Proyecto número diez

<b>PROYECTO N° 10</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Fortalecimiento del sector avícola mediante implementación de pollos camperos.	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	100.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento a la seguridad alimentaria.

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

**EJE N°3: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

- **ESTRATEGIA N° 3:** Fortalecer las actividades agroproductivas con el fin de garantizar la soberanía alimentaria y mejorar los ingresos de las familias rurales.

Tabla 28: Proyecto número once

<b>PROYECTO N° 11</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Proyecto de incubadoras de agro empresas para la incorporación de jóvenes emprendedores.	Número de micro emprendimientos	Tener al menos 10 micro emprendimientos en la incubadora	Actas, informes	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	400.00,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS, GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Fortalecimiento a emprendedores

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 29: Proyecto número doce

<b>PROYECTO N° 12</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Capacitación en gestión comercial de pequeños y medianos productores/as.	Número de participantes por capacitaciones	Capacitar al menos a 200 productores por año	Registro de asistencias, certificado de aprobación de los asistentes.	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	800.000,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS, GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Incremento de ventas

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

Tabla 30: Proyecto número trece

<b>PROYECTO N° 13</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>META</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>IMPACTO</b>
Creación de ferias agropecuarias inclusivas	Número de participantes de las ferias	Realizar por lo menos 12 ferias por año hasta el 2019	Registro de participantes , Actas, informes, fotos	Dirección de Gestión de Desarrollo Económico o Productivo	400.000,00	Desde el 01-01-2018 hasta el 31-12-2021	GADMJS,GAD PO, GAD PARROQUIALES, MAGAP	Creación de nuevos canales de promoción y comercialización

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

#### **4.3.10 Plan Plurianual**

El sistema de presupuestario aplicado en el país ha sido el de “presupuestario por programas”, en el que cada institución debería asignar los recursos públicos por objetivos para satisfacer la prestación de bienes y servicios. Al inicio de cada periodo de gobierno, hasta el 31 de enero, el presidente presentará al país, ante la Asamblea Nacional, un plan plurianual por cuatro años, el mismo que contendrá los objetivos, metas, lineamientos estratégicos y las políticas de su gestión. Este plan de gobierno servirá de referencia para que los Gobiernos Seccionales Autónomos elaboren sus planes plurianuales.

Los planes plurianuales orientarán las decisiones de gasto y de inversión pública con carácter obligatorio. Las metas de estos planes se expresan mediante indicadores cuantitativos y cualitativos. Igualmente, manifiesta la Gobernabilidad Fiscal del Ecuador que cada institución de Sector Público No Financiero (SPNF) debe elaborar un Plan Plurianual Institucional por cuatro años que servirán de base para la programación presupuestaria y que debe ser consistente con el Plan Plurianual del Gobierno. Por otro lado, las directrices que emite anualmente el Ministerio de Economía y Finanzas, deben mantener correspondencia con los objetivos y metas establecidos en los Planes Plurianuales. (Almeida, Gallardo, & Tomaselli, 2006, pág. 23)

A continuación, se presenta el plan plurianual propuesto con sus programas, proyectos, indicadores, metas y medios de verificación con los tres ejes de desarrollo, fortalecimiento institucional, fomento productivo y emprendimiento e innovación y abarca el periodo 2017-2021.

Tabla 31: Plan Plurianual propuesto

PLAN	PROGRAMA	PROYECTO	INDICADORES	META	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO REFERENCIAL (USD)			
						2018	2019	2020	2021
Fortalecimiento institucional	Reingeniería de proceso	Elaboración de manual de gestión por procesos	Resolución de aprobación	Hasta el año 2021 se contará con un manual de gestión por procesos.	Acta entrega recepción, informes, resoluciones	0,00	20000,00	0,00	0,00
		Revisión, evaluación y actualización del marco legal de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo	Ordenanza aprobada	Hasta el año 2021 se contará con la reformada la reforma de la ordenanza de la Dirección De Desarrollo Económico Productivo.	Actas, Informes, resolución	0,00	5000,00	0,00	0,00
	Capacitación	Mejoramiento de capacidades personales del personal administrativo y de campo mediante capacitaciones	Número de capacitaciones realizadas	Realizar 3 capacitaciones por año al personal de la Dirección de Desarrollo económico Productivo	Registro de asistencias, certificado de aprobación de los asistentes.	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00
	Cooperación interinstitucional	Proyecto de Cooperación interinstitucional	Convenios firmados	Hasta el año 2021, se firmará convenios	Convenios firmados, actas, informes	25000,00	25000,00	25000,00	25000,00

Fomento productivo	Desarrollo Pecuario	Fortalecimiento al sector porcícola mediante la implementación de cerdas reproductoras	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año	Actas, informes, fotos	60000,00	60000,00	60000,00	60000,00
		Proyecto de fortalecimiento Piscícola en el cantón La Joya de los Sachas				360000,00	36000,00	36000,00	36000,00
		Proyecto de inseminación artificial de ganado bovino y porcino en el cantón La Joya de los Sachas.				25000,00	25000,00	25000,00	25000,00
	Agricultura Sostenible	Fortalecimiento a la producción de cacao	Número de beneficiarios/proyecto	Alcanzar al menos 400 familias beneficiarias por año hasta el año 2021	Actas, informes, fotos	30000,00	30000,00	30000,00	30000,00
		Proyecto de mecanización agrícola.				12000,00	80000,00	80000,00	30000,00
		Fortalecimiento al cultivo de ciclo corto				50000,00	50000,00	50000,00	50000,00
		Fortalecimiento del sector avícola mediante implementación de pollos camperos				800000,00	800000,00	800000,00	800000,00

Emprendimiento e innovación	Emprendimiento	Proyecto de incubadoras de agro empresas para la incorporación de jóvenes emprendedores.	Número de micro emprendimientos	Tener al menos 10 micro emprendimientos en la incubadora	Actas, informes	10000,00	10000,00	10000,00	10000,00
	Comercialización	Capacitación en gestión comercial de pequeños y medianos productores/as.	Número de participantes por capacitaciones	Capacitar al menos a 200 productores por año	Registro de asistencias, certificado de aprobación de los asistentes.	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00
		Creación de ferias agropecuarias inclusivas	Número de participantes de las ferias	Realizar por lo menos 12 ferias por año hasta el 2021	Registro de participantes	10000,00	10000,00	10000,00	10000,00

**Fuente:** Diagnóstico estratégico 2017

**Elaboración:** La Autora

## CONCLUSIONES

- La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo en la actualidad no cuenta con una planificación estratégica, en el cual se encuentren estructuradas las estrategias y actividades, lo cual no permite al departamento ser más eficiente y eficaz en la atención con el cliente, y dar solución inmediata a las necesidades presentadas para la realización de sus proyectos y emprendimientos.
- Mediante las encuestas y el análisis FODA, se logró determinar las acciones estratégicas necesarias para el logro de objetivos de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo, y a partir de ello se determinó los planes, programas y proyectos.
- Con la propuesta presentada se podrá implementar el plan estratégico, para lo cual se ha determinado el mejoramiento de las capacidades del personal administrativo y de campo de la dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Joya de los Sachas, para así fundamentar el desarrollo de los pequeños y medianos productores y emprendedores estatales en la comunidad.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la Dirección implemente el presente proyecto, en el cual se estructura las estrategias y actividades que permitan al departamento ser más eficiente en la atención al cliente y en el desarrollo de los proyectos.
- Dirección de Gestión de Desarrollo Económico productivo deberá contrarrestar las debilidades y amenazas aprovechando sus fortalezas y oportunidades. Con la implementación de las estrategias y proyectos propuestos se espera resolver muchos de sus problemas organizacionales.
- Dirección de Gestión de Desarrollo Económico tendrá en sus manos la propuesta de estrategias, las cuales deberá aprovechar al máximo y poner en marcha este plan estratégico para el mejoramiento de sus funciones y así ayudar en la gestión de los proyectos a los pequeños productores y emprendedores del cantón y de esta manera mejorar el crecimiento económico de la localidad.

## BIBLIOGRAFIA

- Almeida, M. D., Gallardo, V., & Tomaselli, A. (2006). *Gobernabilidad Fiscal en Ecuador*. Santiago de Chile: Cepal.
- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. ILPES/CEPAL.  
[https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual\\_planificacion\\_estrategica.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf).
- Badillo, L. (2009). *Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado*. Obtenido de <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Normas-de-control-interno-de-la-CGE.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Destro, M. (2000). *Galerías*. Obtenido de: [www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/10.doc](http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/10.doc)
- Evoli, J. (2001). *Planeación Estratégica*. Obtenido de: <http://www.monografias.com/trabajos7/plane/plane.shtml#ixzz4z5SoOeeB>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón la Jaya de los Sachas. (2016). *Manual de Procesos, Funciones y Remuneraciones*. Sacha, Ecuador: GADMCS
- García, E., & Valencia, M. (2007). *Planeación Estratégica Teórica y Práctica*. México: Trillas.
- Concepto definicion. (2015). *definición del método cualitativo*. Obtenido de: <http://conceptodefinicion.de/metodo-cualitativo/>
- Huamani, P. (2003). *importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional*. Obtenido de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05\\_n10/importancia.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm)
- Lizana A., C. F. (2004). *Enciclopedia virtual*. Obtenido de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1236/caracteristicas-planificacion-estrategica.html>
- Munch, L & Galindo, J. (2005). *Fundamentos de la administración*. (6ta, ed.) México: Trillas.

- Ochoa, V. (2016). *Plan estratégico para el GAD Parroquial de Yangana, Canton y Provincia de Loja periodo 2016-2020*. (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Loja). Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/17549/1/Valeria%20Luc%C3%ADa%20Ochoa%20Ochoa.pdf>
- Pozo, H. (2010). *Código orgánico de planificación y finanzas públicas*. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ecu\\_plani.pdf](https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_plani.pdf)
- Rodríguez, E. (2010). *Aplicación de la planeación estratégica en el centro de investigaciones del níquel*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3604/360433574003.pdf>
- Ruales, S. (2014). *La planificación estratégica, evolución*. Obtenido de: <http://planiestrategica2014.blogspot.com/p/blog-page.html>
- Salazar, F. (2008). *Gestión Estratégica de Negocios*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/1162/14/T-ESPE-024462-3.pdf>
- Sampieri, R. H., Salazar, N. E., & Torres, C. P. (1990). *Metodología de la investigación para bachillerato*. Mexico. Editorial: McGraw-Hill
- Valdez, M. (2014). *Concepto de la administración estratégica*. Obtenido de: <https://www.gestionpolis.com/concepto-e-importancia-de-la-administración-estratégica>
- Van Dalen, D., & Meyer, W. (2006). *La investigación descriptiva*. Obtenido de: <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
- Verdezoto, R. (2018). *Diseño de un plan estrategico para fortalecer el sistema agroproductivo de la parroquia Dayuma, Cantón Francisto de Orellana, Provincia de Orellana 2017-2021*. (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Orellana

# ANEXOS

Anexo 1: Formato de encuesta

ENCUESTA REALIZADA A LOS USUARIOS EXTERNOS DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO PRODUCTIVO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN LA JOYA DE LOS SACHAS.



**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
INGENIERÍA DE GESTIÓN GOBIERNOS SECCIONALES**



1. ¿Cómo considera la atención que Usted, recibió en la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo? (DGDEP)

Excelente       Bueno       Regular       Malo

2. ¿Considera Ud. que los proyectos productivos son ejecutados en el tiempo previsto?

SI       NO

3. ¿Considera Ud. que los proyectos productivos son de beneficio para los pequeños productores?

SI       NO

4. ¿Considera Ud. que los proyectos productivos ayudan al desarrollo de la economía de la familia?

SI       NO

5. ¿Cree usted que al evaluar el cumplimiento de las tareas individuales de los servidores públicos mejorará la calidad del servicio?

SI       NO

6. ¿Cree usted que los bienes y servicios generados por la DGDEP dependen de una planificación estratégica?

SI       NO

7. ¿Cree usted que los servidores públicos tienen los conocimientos técnicos suficientes para el desempeño de sus actividades?

SI                       NO

8. ¿Considera usted que los recursos económicos son suficientes para el desarrollo de los proyectos productivos?

SI                       NO

9. Usted piensa que la DGDEP tiene políticas claras respecto a la ejecución de los proyectos

SI                       NO

10. ¿Usted tiene conocimientos de los proyectos que la DGDEP está implementando?

SI                       NO

11. Como se enteró de los proyectos que implementa la DGDEP

Socialización en la comunidad.....  
Radio.....  
Televisión.....  
Otros.....

## Anexo 2: Entrevista

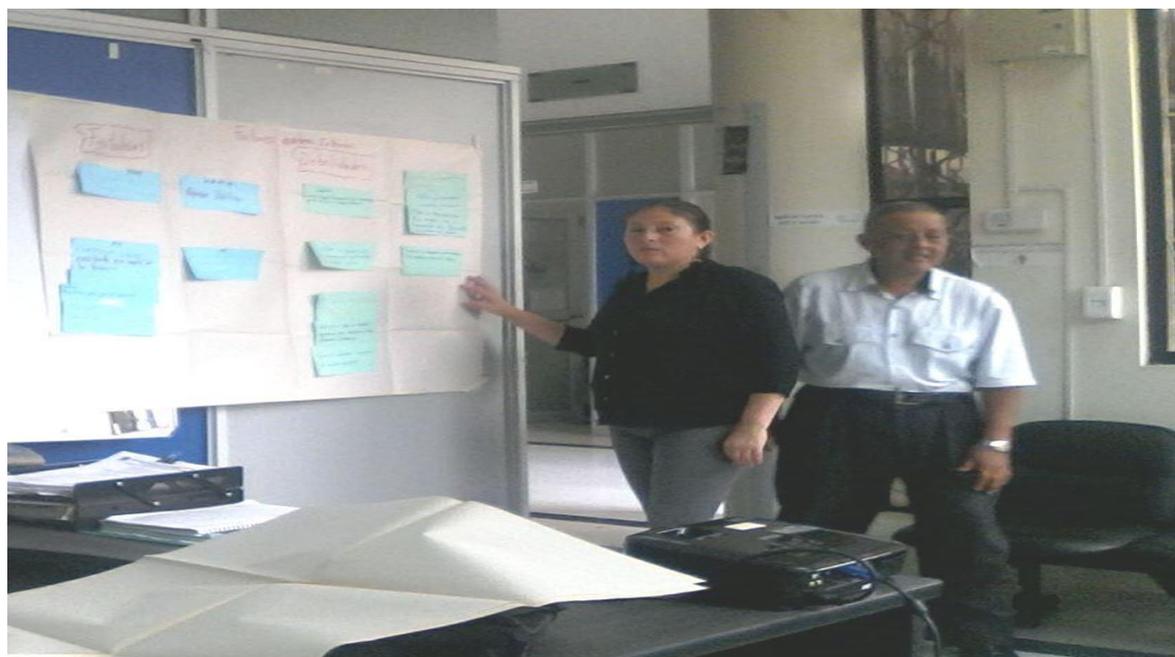
- 1.- ¿Con qué herramientas de planificación cuenta la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo?
- 2.- ¿Realizan Ustedes la evaluación de los proyectos que desarrollan, y en caso de hacerlo como lo hacen y cada cuánto tiempo?
- 3.- ¿Cuáles son los resultados más importantes obtenidos hasta la actualidad en la Dirección?
- 4.- ¿Cuáles son los problemas que se dan con más frecuencia dentro de la Dirección?
- 5.- ¿Han tenido problemas con respecto al cumplimiento de las competencias establecidas en el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD)?
- 6.- ¿Qué necesita el DGDEP para mejorar su desempeño?
7. ¿La Dirección de Gestión de Desarrollo Económico Productivo cuenta con un Plan Estratégico?
8. ¿Usted cree que, con la formulación de un plan estratégico, se mejorará la gestión, de la Dirección de Gestión de Desarrollo Económico y Productivo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de la Joya de los Sachas?

Anexo 3: Fotografía de la encuestas





Anexo 4: Fotografía del grupo focal





Anexo 5: Registro de firmas del taller



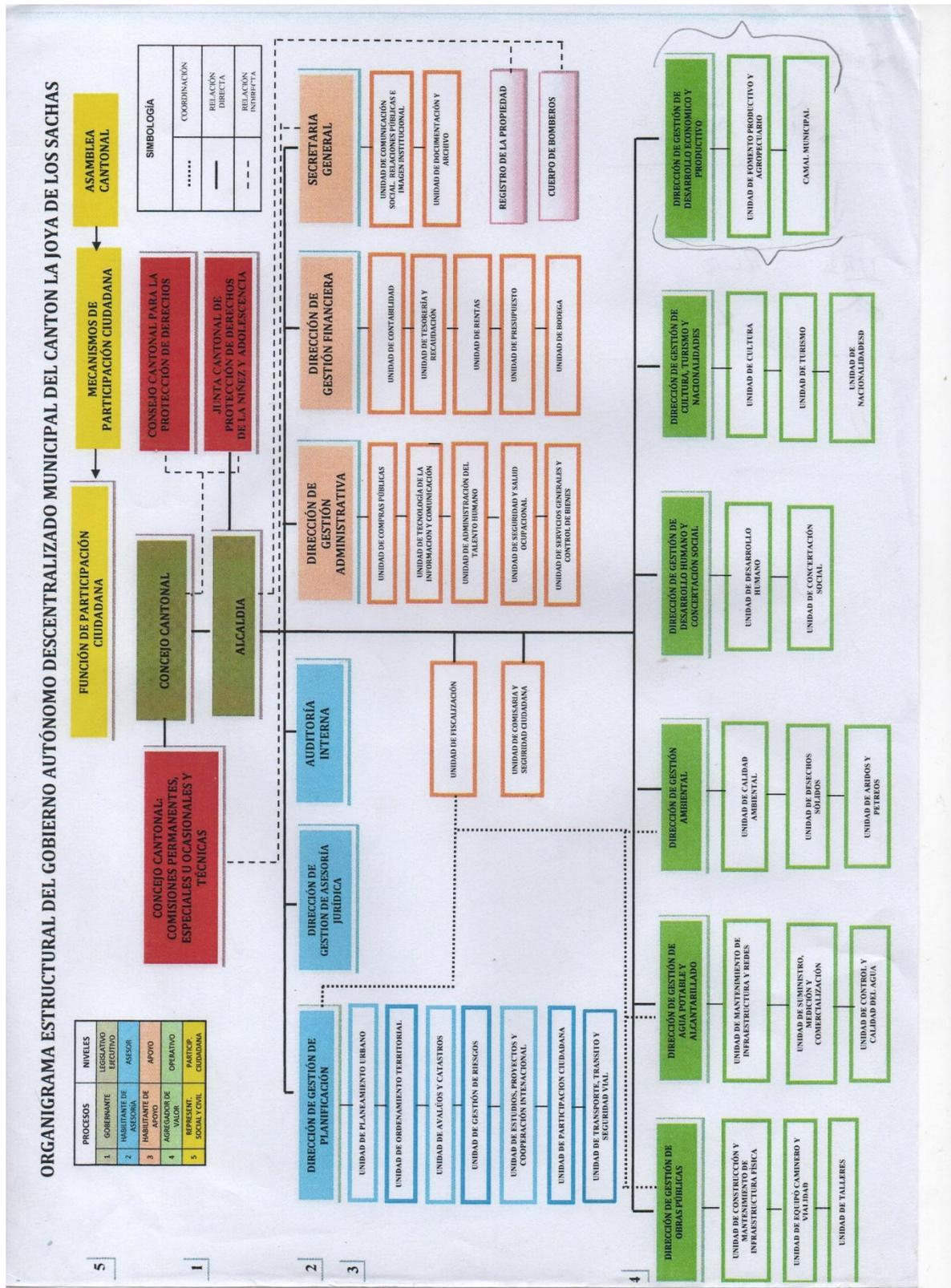
REGISTRO DE ASISTENCIA AL TALLER DE DIAGNOSTICO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA  
DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO DEL  
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN LA JOYA DE  
LOS SACHAS.



FECHA: 20-01-2018

NOMBRES Y APELLIDOS	CI	FIRMA
Abdon Eulices Galeas Gaibor	0200944577	
Fabrizio Beliscario Sanchez Carrillo	180295114-3	
Klever Baragan Salazar Gonzalez	220018861-9	
Dorwin Rojas Preciado	210072610-3	
MANUEL FERNANDEZ GARCILANES	120429122-1	
Jimmy Alulema	150056597-2	
Vladimir Ponce Olalla	131225627-2	
RIEDEL AMBEL CHILIGUANO VELOZ	070443817-5	
Miguel Isacio Cedeño Ponce.	131253878 6	
Gina Uguera	040125296-7	
Jaramillo Gajuna Melida Patricia	1719312504	

Anexo 6: Diagrama funcional del GADMCJS



Anexo 7: Solicitud del personal de la Dirección

La joya de los Sachas, 10 de enero del 2018

Tecnólogo

Rodrigo Román

ALCALDE DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTÓN LA JOYA DE LOS SACHAS.

Presente,

YO, MONICA GRACIELA GARZON VARGAS, con CI: 150058842-9, me dirijo a usted muy respetuosamente para desearle éxitos en sus delicadas funciones y a la vez poner en su conocimiento que me encuentro realizando la tesis previo la obtención del título de Ingeniera en Gobiernos Seccionales, cuyo tema es "FORMULACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, EN EL PERIODO 2017-2021", para lo cual solicito muy comedidamente a usted AUTORIZAR al personal de esta Dirección para que asistan al TALLER, el mismo que se realizará el día viernes 19 de enero del 2018, a partir de las 09H:00 – 13H:00 en el auditorio de la institución.

Por la favorable atención que se digne dar a la presente anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Mónica Garzón  
CI: 150058842-9  
TESISTA



Memo  
# 0109  
D.P.G  
Administrativo  
11-01-2018

0997249886  
Miriam Cevallos

## Anexo 8: Agenda para para el grupo focal

### **AGENDA PARA EL TALLER DE DIAGNOSTICO ESTRATEGICO**

#### **TEMA: DIAGNOTICO Y FORMULACION DE ESTRATEGIAS**

08H:45 - 09H:00 Registro de participantes

09H:00 – 09H:15 Palabras de bienvenida , introducción del tema a tratarse y explicación de la metodología.

09H:15 – 09H 30 Presentación de diapositivas sobre planificación estratégica

09H:30 – 09H:45 Trabajo en grupos para diagnostico

09H:45 – 10H:00 Plenaria del diagnostico

10H:00 – 11H:30 Elaboración de estrategias, metas e indicadores

11H:30 – 12H:15 Plenaria de estrategias, metas e indicadores

12H:15 – 12H:30 RECESO

12H:30 – 13H00 Validación