

# **COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL NIÑO**

**ANA LIBIA CLAVIJO DUQUE 53 118-D**

**MARIA DEL CARMEN ORDÓÑEZ SANDOVAL 56 446-D**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN ESCOLAR**

**PROCESO INVESTIGATIVO**

**GUADALAJARA DE BUGA**

**2003**

**COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL NIÑO**

**ANA LIBIA CLAVIJO DUQUE 53 118-D  
MARIA DEL CARMEN ORDÓÑEZ SANDOVAL 56 446-D**

**TRABAJO DE INVESTIGACION**

**TRABAJO PRESENTADO A:  
LIC. GUILLERMO D. ROBAYO  
MARTA CECILIA MONTES MEJÍA**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN ESCOLAR  
PROCESO INVESTIGATIVO  
GUADALAJARA DE BUGA  
2003**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo realizado con tanto esmero va dedicado a mi familia a quién amo; a mi esposo Harold por su paciencia, colaboración y comprensión, a mis hijos Grisel, Gilmar y Valeria porque han sido mi inspiración para salir adelante, a mi madre Luz María por la fe que siempre me ha tenido. A mi amiga Ana Montero por su manera de darme fuerzas cuando mas lo necesite. Estas personas han sido eje fundamental para alcanzar este sueño.

ANA LIBIA CLAVIJO D.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco enormemente a mis profesores Guillermo Robayo, Marta Cecilia Montes y Clarita Valencia por sus valiosos aportes para ellos no hubiese sido posible alcanzar esta gran meta, a mi compañera y amiga María del Carmen por su tenacidad para trabajar y porque juntas sé que formamos un gran equipo, a mi cuñado Jénier por su inmensa colaboración, aportes en sistemas y críticas constructivas. Y a Dios todo poderoso por darme la sabiduría la cual me permitió hacer realidad este sueño y cumplirlo con vocación.

ANA LIBIA CLAVIJO D.

## **DEDICATORIA**

A mis padres especialmente a mi mamá quien fue la persona que me impulsó para emprender la carrera de educación, y fue una de las personas que me apoyó constantemente. A mi hijo Jhon Mario y a mis hermanos Eisenower y Arbey.

María del Carmen Ordóñez Sandoval

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco el haber tenido el privilegio de contar con la valiosa asesoría de un grupo de licenciados.

Guillermo Darío Robayo con su experiencia y motivación, Clara Inés Valencia con su dinamismo y sentido de responsabilidad, Martha Cecilia Montes por su creatividad y colaboración.

Deseo agradecer a mi familia, a mis amigos por su apoyo constante, especialmente a mi amiga y compañera de investigación Ana Libia por su hospitalidad, pues fue en su hogar donde constantemente nos reuníamos a desarrollar la redacción de la investigación, también a su cuñado por su meritorio aporte en cuanto al arreglo sistemático de la investigación. Por último agradezco a mi amigo y compañero de Universidad José Ortega, por sus palabras animadoras cuando un día cualquiera me sentí desanimada.

María del Carmen Ordóñez

**NOTA DE ACEPTACIÓN DEL JURADO**

---

---

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

1er \_\_\_\_\_

2° \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	.1
<b>CAPITULO I</b> .....	3
1. COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL NIÑO .....	4
<b>CAPÍTULO II</b> .....	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	9
2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	12
2.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	14
2.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	15
2.5 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....	18
2.6 LIMITES Y ALCANCES .....	20
<b>CAPÍTULO III</b> .....	21
3. MARCO DE REFERENCIA .....	22
3.1 MARCO DE ANTECEDENTES .....	22
3.2 MARCO CONTEXTUAL .....	30
3.3 MARCO TEÓRICO .....	33
3.4 MARCO CONCEPTUAL .....	54
3.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	60
3.6 HIPÓTESIS .....	65
3.7 VARIABLES .....	66

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	67
4. MARCO OPERATIVO .....	68
4.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN .....	68
4.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	69
4.3 POBLACIÓN .....	70
4.4 MUESTRA .....	70
4.5 TÉCNICAS PARA EL MUESTREO .....	71
4.6 TÉCNICAS PARA RECOGER INFORMACIÓN .....	71
4.7 OBJETIVOS E INSTRUMENTOS.....	72
4.7 ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS .....	73
4.8 RECURSOS .....	84
4.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES .....	85
<b>CAPÍTULO V</b> .....	86
5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	87
5.1 ANÁLISIS Y RESULTADOS.....	87
5.2 GRÁFICAS .....	93
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	157
6. CONCLUSIONES .....	158
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	161

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación “ Comportamiento Social del Niño” que se realizó en la institución Ceat General del municipio de Yumbo se hizo con el objetivo de determinar si las actitudes de los docentes y los padres de familia estaban incidiendo en el comportamiento social de los estudiantes de dicha institución.

La metodología utilizada en la investigación fue de orden descriptivo y explicativo, pues cada procedimiento ha sido argumentado con bases sólidas para un mejor entendimiento de los interesados. De acuerdo con este orden metodológico el trabajo investigativo está compuesto por un planteamiento del problema, que permite describir, observar, delimitar, formular y justificar el problema a investigar, al igual que permite encontrar unos limitantes y unos logros a alcanzar.

Para darle mayor profundización a la investigación fue esencial continuar con el marco referencial, el cual esta compuesto por el marco de antecedentes, marco teórico, marco conceptual, la definición de términos que hacen parte de este proceso dando el significado a las palabras utilizadas dentro de la investigación incluso a las palabras creadas por los investigadores; siguiendo con el proceso investigativo se planteo una serie de hipótesis que llevaran a encontrar causas y posibles soluciones al problema.

Igualmente este trabajo consta de un marco operativo el cual esta formado por unos lineamientos que serán especificados ampliamente en el transcurso de la investigación como son:

Forma de investigación, tipo de investigación, muestra, técnicas del muestreo, población de la cual hicieron parte los estudiantes de 4° y 5° que oscilan entre las edades de 9 y 13 años y con un cuerpo docente compuesto por 12 personas de la jornada de la tarde. Los padres de familia también fueron parte fundamental de la población con la cual se trabajó. Entre los instrumentos que se usaron para facilitar la investigación están: la observación, visitas domiciliarias, encuestas y cuestionarios.

Para recoger la mayor cantidad de información, que permitiera apoyar la respuesta al problema antes formulado, fue importante elaborar un procesamiento de información, que posibilitara la sustentación de datos estadísticos con su respectivos análisis marco-teórico-conceptual.

Al concluir con esta investigación fue necesario desarrollar la acción mejoradora, la cual lleva como nombre, “trabajemos todos para un comportamiento armónico”.

Se espera que el resultado final de esta investigación sea de modelo y guía para investigaciones futuras.

## **CAPÍTULO I**

### **1. COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL NIÑO**

## **1. COMPORTAMIENTO SOCIAL DEL NIÑO**

El comportamiento se refiere a las respuestas físicas y de adaptación que tiene un niño con respecto a su medio. Básicamente, el comportamiento se refiere al hecho de que el niño sea consciente del lugar donde se encuentra. Una vez adquirida ésta conciencia, otros procesos pueden comenzar a desarrollarse: la atención a un estímulo, las respuestas motoras simples, el control del cuerpo, el reconocimiento de elementos tanto esenciales como no esenciales y la participación en las actividades de rutina. Los procesos más avanzados de comportamiento incluyen el control de los impulsos, la organización de respuestas de acuerdo con las expectativas de los demás y el sometimiento a las reglas como una base para funcionar bien en un grupo. Estos procesos de comportamiento son esenciales antes de que las habilidades especiales de comunicación y de socialización más complejas, se desarrollen por completo.

Un trastorno del comportamiento es un modelo persistente en el cual el niño o adolescente ignora los derechos básicos de otros y quiebra las normas o reglas principales de la sociedad, Porque se afirma que las actitudes valores y conducta de los padres influyen sin duda en el desarrollo de los hijos al igual que las características específicas de estos afectan el comportamiento y actitud de los padres.

El presente que se vive en la comunidad educativa CEAT GENERAL está en relación con la situación actual del mundo, caracterizado por la crisis económica, el ambiente de guerra y el dominio de los países más fuertes (situación del imperio avasallante). Igualmente, con el momento actual del

país: robos, atracos, secuestros tomas de pueblos, masacres, las constantes noticias de los peculados millonarios, la violación de las normas por los mismos funcionarios públicos. Y ya en el entorno más cercano del municipio y del barrio, se relaciona directamente con: el desorden en la estructura familiar, falta de afecto, agresión y violencia familiar, el desempleo, la drogadicción y delincuencia en general, un estado de pobreza muy fuerte y de avance paulatino hacia situaciones más angustiantes.

Estas variables originan muy distintos tipos de relaciones familiares, la hostilidad paterna o la total permisividad por ejemplo suelen relacionarse con niños muy agresivos y rebeldes; mientras que una actitud cálida y restrictiva por parte de los padres suelen motivar en los hijos un comportamiento adecuado y obediente, los sistemas de castigo también influyen en el comportamiento, por ejemplo los padres que abusan del castigo físico tienden a generar hijos que exceden en el uso de la agresión física, ya que uno de los modos más frecuentes de la adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de las figuras parentelas primarias(papá y mamá).

Para que haya un buen comportamiento positivo es necesario que los niños aprendan que las agresiones físicas, el robo, el engaño, son comportamientos incorrectos, y que la cooperación, la honestidad y el compartir son muy importantes para poder vivir en sociedad.

La personalidad es esencialmente el elemento estable de comportamiento de una persona, su manera de ser habitual es lo que lo diferencia de los demás. El comportamiento está integrado por componentes anatomofisiológicos con un fondo bioquímico y genético y otros factores sociales y educacionales.. El comportamiento es una respuesta a un estímulo, o una vivencia determinada..

Se ha escogido este tema del comportamiento social debido a que es un problema que afecta no solo a la localidad sino al mundo entero. Además, con esta investigación se pretende identificar cuenta qué factor es el que esta influyendo en el comportamiento social del niño.

El hombre se somete desde su nacimiento a una educación que desde sus comienzos cultiva sólo algunos de sus atributos, concretamente aquéllos de los cuales la sociedad espera extraer una utilidad posterior. El individuo aprende lo que el sistema requiere y, de esta manera, es inducido a organizar su personalidad, de acuerdo con las normas operativas de la utilidad.

Por ejemplo, una niña nacida en un pequeño pueblito del campo, será probablemente educada dentro de unas normas que son las que infieren en ese mundo que la rodea. Su familia, la escuela, etc., ejercerán un papel importante para que esa niña probablemente sea feliz sin ir a la universidad, teniendo hijos, atendiendo a su esposo, etc. Sin embargo, la misma niña nacida en una gran ciudad, con unos padres habituados a otro tipo de cultura, es probable que estudie, vaya a la universidad y sus aspiraciones profesionales y personales sean otras muy diferentes.

Así, se asumirán diferentes papeles o roles en función de su entorno que informe de alguna manera, sí dicho comportamiento es o no correcto. De la misma forma, los sentimientos, se llegan a desarrollar de manera natural, encargándose muy bien la estructura social de reforzar el aprendizaje de los roles, mediante el sistema de premios y castigos.

Por tanto, a partir del proceso de socialización, entendido como interiorización de normas y valores, se ha ido estructurando la personalidad del niño, su manera de pensar, sus conductas, su identidad y, en resumidas cuentas, su

desarrollo mental y social, configurando finalmente un adulto perfectamente adaptado a su grupo social.

También se ha podido notar que las variaciones de las actitudes, originan muy distintos tipos de relaciones tanto familiares, como escolares. La hostilidad paterna o la total permisividad por ejemplo suelen relacionarse con niños muy agresivos y rebeldes, mientras que una actitud, cálida y restrictiva por parte de los docentes suelen motivar en los niños un comportamiento adecuado y obediente, pero si por el contrario los docentes utilizan un castigo inadecuado pueden generar conductas indeseables.

La realización de esta investigación es de gran importancia para darse cuenta desde que etapa el niño comienza a presentar problemas de conducta y de esta forma se buscará la manera de orientar al factor influyente de este problema. Primordialmente se espera que con la culminación de esta investigación el mayor beneficiado sea el niño.

Para el buen desarrollo de la investigación se llevaron a cabo unas estrategias que permitieron la integración de la comunidad educativa, las estrategias como son entrevistas, encuestas, talleres, test, videos para cada miembro de la comunidad educativa, charlas con personas especializadas en el tema,(sicologos y trabajador social).

## **CAPÍTULO II**

### **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

#### **2.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **2.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **2.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **2.5 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

#### **2.6 LIMITES Y ALCANCES**

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Se observó que el lugar donde habitan los estudiantes del instituto CEAT GENERAL del municipio de Yumbo es un sitio que está en precarias condiciones de vida, esto sucede por la falta de apoyo del gobierno municipal, además se cree que es por esta razón que los habitantes tienen muchas dificultades para recibir una educación adecuada, ya que el lugar se encuentra en laderas de Yumbo.(Valle).

Los docentes comentaron que la mayoría de los niños del plantel provienen de hogares cuya estructura familiar es muy numerosa y extensa o sea compuestas por varias generaciones que comparten vivienda y economía.

Familias compuestas formadas por parejas que han tenido uniones previas y que han concluido en ruptura, a esta familia cada cónyuge aporta hijos de uniones anteriores. Familias donde los hijos permanecen solos gran parte del tiempo mientras sus padres trabajan.

Familias en las cuales los hijos deben permanecer fuera de casa la mayor parte del día, pues en una jornada están en hogares comunitarios y en la otra en la escuela. Otro aspecto que llamó mucho la atención y es que en algunas familias los niños más grandecitos deben trabajar, para el sustento de la casa y también así ayudarse con el estudio, pues regularmente son hogares que cuentan con uno solo de sus padres.

Se puede ver además que muchos de estos niños reciben maltrato tanto verbal como físico de los padres, esto se refleja en la forma de reaccionar ante cualquier problema que se les presenta en la escuela con sus compañeros o con algún docente, que tal vez no comprende la reacción de estos niños y los castiga inadecuadamente.

Estos problemas de conducta se hacen más evidentes entre niños 10 Y13 años de edad, los cuales están desarrollando algunos aspectos negativos como agresividad verbal y física, malas relaciones interpersonales, estos problemas son más evidentes en niños de éste colegio, pues son niños de estrato bajo y por ende son personas de escasos recursos.

De acuerdo con lo observado y escuchado por los docentes más antiguos del colegio se dice que el mal comportamiento de los estudiantes dentro de la institución no es un Problema de ahora sino de muchos años atrás y que se ha ido agudizando con mas fuerza en los dos últimos años, Pues el estudiante tiende a ignorar los derechos de sus demás compañeros quebrantando las reglas sociales y los valores ignorando la tolerancia y el respeto hacia los demás.

En la institución ha habido muy buenas intenciones, y valiosas iniciativas por parte de algunos docentes. Estas han surgido del colectivo con la motivación alternada de directivos y docentes, pero ha faltado el seguimiento, la valoración y retroalimentación de las experiencias para garantizar un verdadero proceso. Esta es una razón por la cual se pasan por alto algunos valores y en consecuencia la conducta puede ser negativa para el plantel.

Este problema de comportamiento es muy preocupante porque en este año asisten 861 estudiantes a la institución. Y la mayoría de ellos asiste porque a pesar de todo ellos desean ser mejores individuos para el futuro. Pero si no

se les brinda la ayuda oportuna podrían tomar caminos equivocados que los llevaría a acudir a personas poco recomendables o buscar el " desahogo" en el consumo de sustancias psicoactivas que podría ser para ellos la salida más rápida que e pueden encontrar a sus problemas.

Cuando existe un problema de comportamiento en un estudiante este no llega solo, ya trae consigo algunos síntomas que este muestra, y nos dice con su gesto que necesita ayuda, esto es lo primero que se puede observar en su expresión. Como por ejemplo.

Problemas de identidad

Baja tolerancia a la frustración

Dificultad para expresar sentimientos y emociones

Baja autoestima

Dificultad para establecer y mantener relaciones con los demás sin agredirse verbalmente.

Estas manifestaciones nos mostraron que se debía trabajar rápido y en equipo para tratar de sacar adelante a cualquier estudiante que lo requiera.

## 2.2 DELIMITACION DEL PROBLEMA

La investigación se realizó desde el punto de vista psicológico, ya que fue enfocada en el comportamiento conductual del niño, debido a una serie de anomalías que se presentaron.

La investigación está circunscrita a la institución educativa CEAT GENERAL. Los niños que pertenecen a este plantel al igual que sus familias son de estrato socio económico uno y escasos recursos, debido a esto su nivel cultural es bajo y el aspecto que muestra la comunidad estudiantil es humilde. Se trabajó con grados que actualmente cursan 4º y 5º entre edades de 10 y 13 años y con niños de ambos sexos; en el estudio se involucraron alrededor de 12 docentes que son los que conforman la jornada de la tarde, esta investigación tiene una cobertura de dos años hasta el momento.

La institución educativa CEAT GENERAL del municipio de Yumbo, es un plantel mixto que se compone de 861 estudiantes con dos jornadas, una de 7 a 12 AM y otra de 1 a 6 PM.

Este es un plantel oficial que se encuentra ubicado en una de las laderas, mas exactamente en la parte Norte del barrio Bellavista del municipio de Yumbo, el cual pertenece a un estrato bajo; por el Norte limita con la carrilera que atraviesa la cordillera occidental, por el sur con la carrera 6ª Norte, por el oriente con la calle 8ª Norte del barrio Lleras Camargo, por el Occidente con los terrenos donde funciona el politécnico de la universidad del valle, la extensión del barrio Bellavista abarca aproximadamente 1500 predios correspondientes a 5000 habitantes.

Se logró contar con el apoyo total de la comunidad educativa, lo cual contribuyó a la culminación de una investigación satisfactoria y favorable.

### **2.3 FORMULACION DEL PROBLEMA**

**¿QUE INCIDENCIA TIENEN LAS ACTITUDES DE LOS  
DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA FRENTE AL  
COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CEAT GENERAL DEL  
MUNICIPIO DE YUMBO?**

## 2.4 JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

El estudio que se ejecuto sobre el comportamiento social del niño se hizo con el fin de comprender las actitudes y acciones de los estudiantes que con el paso del tiempo se fueron tornando más difíciles; esto lo reveló una encuesta hecha por el periódico "the Toronto star".

La cantidad de acciones violentas aumenta cada año; durante el año 2000, en los patios del recreo del área de Toronto se produjeron 810 agresiones, 131 abusos deshonestos y 7 envenenamientos, además de 141 ataques con armas peligrosas " la policía ha confiscado un verdadero arsenal de pistolas, navajas, garrotes y otras armas" añade el Toronto star". Que los desesperados padres creen que es peligroso enviar a los hijos a los colegios; las escuelas de antaño "eran templos del conocimiento " ahora abundan las pandillas, las intimidaciones en grupo y las armas.

– agregó el star.

Los Psicólogos O'learly, Kaufman, Kass y Drabman 1970 opinaron que la actitud moral adquirida por los estudiantes anteriormente se corregía con regaños, castigos y reproches pero hoy realmente es la figura de la persona quien lo dirige y define su actitud moral. Es por esta razón que se pretendió analizar dos factores, como fueron, padres de familia y docentes.

La familia, se considera como la primera educadora, debido a que son los padres los primeros en estar con sus hijos desde que nacen y si algunos niños tienen suerte estarán con ellos hasta que tengan la edad suficiente para

entrar a estudiar, por ende son los padres los encargados de brindar las primeras enseñanzas a sus hijos; enseñanzas como las reglas de urbanidad, ejemplo “Báñese las manos antes de almorzar quién sabe que cosas ha cogido en la calle “ ¡De las gracias!. Muchos quedan bien educados. Mientras que otros niños vienen de familias permisivas y se les permite ser como se les ocurra; por esta razón los hijos no van a tener un buen comportamiento en el hogar ni fuera de él.

El colegio suple lo que los padres no pueden hacer: adelantarlos detallada y muy ampliamente en lo académico, en su desarrollo intelectual y en algunos aspectos sociales y deportivos.

Procurarles un ambiente de crecimiento integral serio y lleno de valores. No en todos los hogares pueden aclarar conceptos de física o geometría analítica, o procurarles equipos de compañeros para que aprendan a interactuar. De ahí que la institución educativa sea una gran colaboradora de la educación en conjunto con los padres de familia.

La investigación sobre comportamiento social de los estudiantes de la institución CEAT GENERAL ha sido de gran interés tanto para docentes, padres de familia, y alumnos, lo que hizo que se hiciera un alto en el camino que lleve a reflexionar sobre los esfuerzos que ellos han hecho hasta ahora para remediar la situación que se está presentando, esto a su vez ayudo al investigador y a la comunidad educativa a adquirir experiencia para aprender a manejar anomalías futuras Puesto que al finalizar esta investigación, claramente se tuvo la certeza de cual fue el factor influyente en el mal comportamiento de los alumnos de la institución CEAT GENERAL y de este modo posibilito soluciones a la comunidad educativa de dicho plantel.

En la mayoría de los colegios oficiales del municipio de Yumbo hay problemas de comportamiento; tanto se ha agudizado esta situación, que hay colegios en los que no reciben alumnos que vengan de un plantel en el que se presentan fuertes problemas de comportamiento.

## 2.5 OBJETIVOS

**2.5.1. Objetivo General.** Determinar la incidencia de los padres de familia y los docentes en el comportamiento social de los estudiantes de la unidad básica CEAT GENERAL del municipio de Yumbo.

**2.5.2 Objetivos Específicos.** Determinar si el nivel socioeconómico de la familia incide en el comportamiento del niño.

Determinar la actitud que asume el docente frente a los problemas de comportamiento en el aula.

Determinar si los métodos utilizados por el cuerpo docente influyen en el comportamiento del estudiante del instituto educativo Ceat General.

Determinar como es la relación entre docente y alumno dentro del aula

Determinar si el nivel cultural de los padres afecta en el comportamiento social del niño.

Determinar si el ambiente familiar es el adecuado para un buen desarrollo personal del niño

Determinar si los correctivos aplicados por los docentes afectan el comportamiento social del niño. Indagar si las normas establecidas por el plantel son las adecuadas.

Realizar talleres de sensibilización a los docentes para mejorar las actitudes frente a los estudiantes.

Mejorar la presentación del ambiente educativo.

Analizar que actitudes les llaman la atención a los estudiantes de los docentes.

Desarrollar talleres de integración para la comunidad educativa

Orientar a los docentes a concentrarse en las acciones de los estudiantes y no en sus cualidades personales. por medio de talleres de sensibilización

Realizar jornada recreativa para la integración de padres e hijos.

## 2.6 LIMITES Y ALCANCES

En esta investigación se presentaron algunos obstáculos por parte de los docentes que laboran en la institución, ya que tenían dificultad para prestarnos atención pues su carga académica es de 25 horas semanales; además, tienen horas dedicadas a otros proyectos desarrollados en la institución, atención a padres de familia y participación en los diferentes comités de áreas.

Otro obstáculo que se encontró es el lugar de residencia de algunos docentes ya que es distante del plantel, así como también para trasladarse a la institución en jornadas contrarias, ya que muchos de ellos trabajan doble jornada, y se les imposibilita asistir a actividades que se realicen.

Otra falencia notoria fue la nomenclatura errada de las viviendas de los estudiantes para la realización de las visitas domiciliarias, de igual manera el difícil acceso al barrio por el alto nivel de riesgo delincuencia del sector.

Se pretendió realizar unas acciones que llevaron a ocupar el tiempo libre de los estudiantes, realizando talleres de sensibilización. Dichos talleres fueron dirigidos igualmente a los docentes con el fin de motivarlos a crear un mejor ambiente educativo.

Se llevó a crear conciencia en los docentes del papel tan importante que ellos juegan como educadores, recalcando su real función en los buenos vínculos que deben tener cada uno de los miembros para lograr una sana convivencia y desarrollo social; pues en un mañana cada miembro estudiantil será quien vaya conformando poco a poco una nueva familia.

## **CAPÍTULO III**

### **3. MARCO DE REFERENCIA**

#### **3.1 MARCO DE ANTECEDENTES**

#### **3.2 MARCO CONTEXTUAL**

#### **3.3 MARCO TEÓRICO**

#### **3.4 MARCO CONCEPTUAL**

#### **3.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

#### **3.6 HIPÓTESIS**

#### **3.7 VARIABLES**

### **3. MARCO DE REFERENCIA**

#### **3.1 MARCO DE ANTECEDENTES**

En el estudio de investigación sobre el comportamiento social del niño, se encontraron investigaciones, es el caso encontrado en el texto de psicología (Desarrollo de la Atención en los NIÑOS) escrita por. A.A SMIRNOV RUBINSTEIN A.N. LEÓN TIEV Y BM. TIEPLOV. En dicha investigación se hace referencia a la atención involuntaria "como el reflejo de orientación motivado por los cambios y oscilaciones del medio exterior, o sea la aparición de un estímulo que hasta ahora no existía y que en un momento dado actúa por primera vez en el sujeto, la atención involuntaria aunque está motivada por los estímulos externos se determina en gran parte por el estado del sujeto, unos mismos objetos y fenómenos pueden ser objeto de atención o también no llamarla, y pasar desapercibidos según como sea el estado de la persona y habla voluntaria.

En esta investigación se muestra lo necesario. que es hacer las clases interesantes porque al no hacerlo es posible que los niños se desmotiven, sin embargo siempre teniendo en cuenta que no todo lo que se enseña es divertido o interesante, hay cosas que son y deben ser aburridas, hay que enseñarle al niño a hacer no solo lo que le interese sino también lo que no es divertido no se puede cumplir la obligación sólo cuando ésta es agradable.

Según (Clark, 1983; kaplan; Lee,1992) nos dice que hay una estrecha relación con el manejo de las conductas de los estudiantes y los procedimientos del salón de clase. Por lo tanto parece razonable suponer que las conductas diarias de los maestros en el aula son el resultado de una

combinación de reflexión y planificación preactiva (escrita, mental o ambas cosas, y acciones intuitivas o “reflejas” dirigidas hacia los estudiantes (Kaplan, 1992). En el contraste entran las acciones reflexivas y las acciones reflejas de los maestros, puede verse como un continuo que va desde acciones completas y plenamente planeadas hasta reacciones impulsivas ante la conducta de los alumnos.

(Potery Brophy1988) ambos nos hablan sobre las experiencias previas del maestro y el papel importante que desempeñan en el proceso de planificación reflexiva, parece lógico que dichas experiencias puedan desempeñar un papel más significativo en la conducta que refleja el maestro.

(Rosen, 1968; Kaplan1992). Por ejemplo, agrega que los maestros sin experiencia o aquellos que realizan su servicio social o sus practicas profesionales (preservicio) tienen pocas experiencias de enseñanza verdaderas en las cuales apoyarse (conocimiento), es más probable que actúen como recuerdan que sus padres o maestros podrían haber reaccionado ante una situación similar.

Incluso los maestros experimentados podrían sentir mayor inclinación a responder de manera refleja a una situación inesperada en el aula con base en las experiencias de la niñez.

Se sabe relativamente poco acerca de la influencia que las experiencias en el hogar y en la escuela durante la niñez tienen sobre la planificación de los maestros o las decisiones que toman respecto a intervenciones en el salón de clases (Kaplan, 1992), aunque muchos autores han postulado que dichas experiencias sí afectan la conducta de los maestros en el aula (Rosen, 1968; Porter y Brophy, 1988;)Hollingsworth, 1989; Kaplan, Posner, 1993) quizá una de las fuertes o duraderas influencias sobre los niños sean sus experiencias con las consecuencias aversivas, que abarcan desde reprimendas hasta

castigos corporales (Lennox, 1982, Rust y Kinnard, 1983, Zaid, Knutson Mehm, 1989). Con estos conceptos en mente, es probable que el presente estudio buscara examinar la relación entre las consecuencias aversivas que escogen los maestros y sus experiencias con ellas cuando eran niños.

Se realizó un experimento con tres grupos de estudiantes con el mismo grado de desarrollo, una lectura de un cuento con diferente ritmo 2 minutos, 6 minutos, y 10 minutos, al finalizar la lectura el primer grupo repitió 6.3 pensamientos el segundo 9.5 el tercero 5.2 se percibió más atención de parte de los estudiantes del segundo grupo donde se había leído ni demasiado deprisa ni demasiado despacio. El que los niños capten o no el mensaje puede influir en el comportamiento en el aula de clase.

De igual manera el libro orígenes del comportamiento humano investigación realizada por " RUBEN ARDILA." nos menciona la descripción, explicación y modificación de los cambios conductuales experimentados por una persona a lo largo de su vida y de las diferencias que estas personas guardan con respecto a dichos cambios que se explican en función del crecimiento físico, biológicos, fisiológicos, motores y perceptuales cambios cognoscitivos e intelectuales sociales y morales, los niños son mas inclinados que las niñas a tener problemas comportamentales emocionales escolares aunque las causas sean el medio ambiente por las expectativas que tienen los padres con respecto a ellos y debido al trato diferenciado que les dan.

Según J.H la separación de los niños de sus padres durante la infancia tiene una serie de consecuencias sobre la conducta y personalidad de los niños de gran trascendencia. La separación puede ser debida a la a muerte de uno o ambos progenitores, al divorcio, separación o anulación del matrimonio, al abandono, etc, las principales consecuencias psicológicas derivan de la privación afectiva y, sobre todo, de la falta de modelos de identidad que padece el niño en estas circunstancias.

Los niños necesitan una figura paterna-normativa a quien imitar, de quien tomar ejemplo, a la hora de ir configurando progresivamente su propia personalidad. Algo similar puede decirse de las niñas con respecto a la figura materna, si bien se ha comprobado que, en líneas generales, en nuestra sociedad se encuentra más fácil un sustituto de la madre cuando esta falta (tías, abuelas, personas de servicio), etc. Que del padre, ya que, además, en caso de viudedad, es más frecuente en el hombre que en la mujer volverse a casar, con lo que en cualquier caso, resulta más fácil para las niñas, encontrar patrones femeninos cercanos que para los niños, que no tienen un sustituto del padre, ni siquiera lejano, ya que en general disponen de menos tiempo para dedicarles, y más aun si no son sus padres ni sus padrastros.

Todas estas circunstancias hacen que las consecuencias de la separación precoz incidan más sobre el sexo masculino que sobre el femenino, si bien es probable que hayan casos en que la separación sea consecuencia por la falta de ambos padres, con lo que las repercusiones psicológicas suelen estar acentuadas. A través de los diversos modelos de identidad que al niño se le ofrecen dentro de su propio hogar, éste aprende a comportarse de un modo determinado y adaptarse a las diversas exigencias que plantea el ambiente y la sociedad general.

La naturaleza social de un niño fundamenta las relaciones sociales que perduraran toda la vida y los padres tienen una estrecha relación en estos comportamientos ya que existen, tres clases de padres, permisivos, autoritarios, y padres con autoridad. Los hijos de padres autoritarios tienden a ser antisociales, poco amistosos y retraídos. Los hijos de padres permisivos son inmaduros, berrinchudos, dependientes y tienen poco auto control. A los hijos de padres con autoridad les va mejor, sus habilidades sociales son altas, agradables, seguros de sí mismos, independientes y cooperativos.

Según la investigación del escritor " GERMAN CASTRO CAICEDO" hay mas de 200 mil niños marginados en el Distrito Capital, que sufren en sus hogares por la extrema miseria y abuso paterno, de acuerdo a las encuestas realizadas unos 2000 niños entre las edades de 5 y 8 años han tomado la decisión de "hombres," buscar la libertad y lanzarse a la calle y enfrentarse a la vida que indiscutiblemente para estos niños es una decisión casi mortal ya que en Colombia las muertes infantiles se han acrecentado en los últimos años, cada 8 minutos fallece un niño, por hambre, maltrato, drogadicción y enfermedades causadas por la impureza del agua y mas del 8% muere por falta de afecto.

De ahí que muchos niños sufran de trastorno emocional y de comportamiento, un informe completo acerca de la base teórica de la terapia de desarrollo puede encontrarse en WOOD (1975) esta investigación tiene un enfoque psico-educacional se refiere a niños entre las edades de 8 y 14 años.

Estas terapias de desarrollo han sido ideadas para maestras de educación especial, trabajadores de salud mental, docentes preescolares padres y para profesionales que emplean las clases terapéuticas con grupos de 5 a 8 niños. El docente puede facilitar el desarrollo social y emocional de un niño. Cuando un niño aprende las respuestas que producen placer, los comportamientos patológicos y no constructivos son innecesarios. Mediante la terapia del desarrollo, el docente ayuda al niño a asimilar las experiencias creadas para poder manejar mejor cada uno de los acontecimientos importantes que suceden en el desarrollo, las técnicas interpersonales y las actividades se utilizan como vehículos para llevar a cabo este proceso.

Lo que se quiere lograr por medio de esta terapia es un mayor desarrollo social y emocional, y el fin es que las maestras tengan una amplia guía para planificar las series de experiencias apropiadas para los niños perturbados.

En una investigación en Colombia se han encontrado diferentes clases de abandono. Primer escalón los Ligeramente abandonados que hoy son millones. Quiénes son éstos? Los que tienen casa- y hasta físicamente pueden ser lindísima pero sin presencia, o sin educación, o sin protección, o sin ninguna de las tres. Estos son los jóvenes que raras veces se encuentran con sus padres en el hogar.

Una causa puede ser el trabajo absorbente de los padres y el horario de clase de sus hijos. En otro escalón encontramos a los parcialmente abandonados son los que pasan pocos ratos en casa. Porque? Porque la familia es incorrecta; los padres no han creado un ambiente placentero para interactuar y por tanto sus hijos se evaden con el más mínimo pretexto. Con un “mandado”, y se demoran horas, 5 minutos dentro y.” me llama, voy a salir”. Además el ICBF constata otra causa: el ingente número de maltratos. Mamá, Papá, Padrastro, hermanos mayores, hacen para muchos la vida invivible dentro del hogar y el niño empieza a cambiar el hogar por la calle, pues con el ambiente callejero llena el vacío que siente en su hogar.

El penúltimo escalón es el de los muy abandonados, los que solo muy de vez en cuando visitan su casa, y no porque así lo quieran; pues son niños de muy escasos recursos y cuyos padres los obligan a trabajar y no pueden llegar al hogar con las manos vacías.

En el último escalón están los niños totalmente abandonados, los verdaderamente sin casa, son matriculados en la calle, los que han salido a vivir como “gamínes”, los fugados, hoy en día abundan miles de ellos.

De igual manera según la unidad haz paz de ICBF conviene recordar que uno de los pilares fundamentales como es la familia es a quien le corresponde las

tareas de criar, cuidar, y corregir a los niños o niñas y los niños aprenden mediante el modelo, es decir que el niño aprende por lo que vive, no por lo que se dice, y por las contingencias de refuerzo, la repetición y la motivación del comportamiento adecuado, porque su aprendizaje es fundamentalmente de observación y repetición de lo visto y lo vivido.

En muchas ocasiones en la forma de educar de los padres, el castigo lo confunden con la disciplina. la exigencia del buen comportamiento tiene que ver con la responsabilidad de los padres de educar y para cumplir lo que ellos consideran educar. Para ello hay que acudir a la represión y al castigo físico tal como a ellos los educaron, porque se tiene la idea que cuando alguien no puede ser exitoso y comete errores lo hace porque le “faltó reje”

A veces los padres hacen mal uso del poder dentro de las relaciones en las que tanto las mujeres como los niños (as) son sometidos y tratados inadecuadamente por una sociedad todavía patriarcal.

El uso de la fuerza para sancionar a un niño o niña constituye grave atentado contra su dignidad, ataque a su integridad corporal y daño, muchas veces irremediable a su estabilidad emocional y afectiva. Genera en los menores reacciones psicológicas contra quien aplica el castigo y contra la sociedad.

Ocasiona el progresivo endurecimiento de su espíritu, la pérdida paulatina de sus más nobles sentimientos y la búsqueda consciente o inconsciente de retaliación posterior, de la cual muy seguramente hará víctima a sus propios hijos, dando lugar a un interminable proceso de violencia que necesariamente altera la pacífica convivencia social.

El castigo pone en peligro la autoestima de los niños (as) por cuanto no los esta valorando como personas ni les esta dando un trato digno y respetuoso. Los niños (as) que han sufrido castigos físicos aprenden que la violencia física es un medio de expresar la frustración, el miedo y las decepciones, aprenden a golpear y a reprender con violencia.

La autoestima juega un papel muy importante en el buen o mal comportamiento de los niños (as), los niños (as) a quien se les ha formado una imagen positiva de si mismos, procuran tener un buen comportamiento cuando los niños(as) han estado rodeados de amor y aceptación, cuando todas sus experiencias los ha hecho sentirse importantes y valorados, tienen mas posibilidades de triunfar, su comportamiento es seguro y manifiestan buena disposición hacia los demás.

### **3.2 MARCO CONTEXTUAL**

El instituto educativo CEAT GENERAL del municipio de Yumbo, donde se realizó la investigación, fue fundado en un barrio llamado "Bellavista" ubicado al norte en la parte alta de dicho municipio.

Entre 1977 y 1978 los niños del barrio asistían a clase en la caseta comunal orientados por los señores Nahum Satizabal, Alonso Hurtado, Miriam Lourido de Arenas.

Las clases se hicieron permanentemente con un total de 67 alumnos empezando con los grados 1º, 2º, 3º con el tiempo se unieron los padres de familia y la junta de acción comunal para buscar solución a una mejor educación de sus hijos, la junta de acción comunal logra uno de los objetivos que es conseguir un patrocinio de la empresa CEAT GENERAL DE COLOMBIA S.A actualmente "CENTELSA", que se comprometió con la comunidad para la construcción del plantel que en la actualidad lleva el nombre de dicha empresa patrocinadora, además con asistencia técnica, pago de oficiales para construcción de la escuela y como si esto fuera poco pagarían una Bonificación a una docente, dotarían de útiles escolares una vez al año a los niños y en cada diciembre harían un regalo especial de aguinaldo para todos los niños de la escuela quedando institucionalizado este último a través de los años.

En la actualidad el colegio cuenta con las siguientes características; el colegio es de carácter oficial, es mixto, sin ánimo de lucro, en él laboran 20 docentes.

Hoy en día la planta física ha progresado notoriamente con la ayuda de la alcaldía municipal que ha permitido que en el presente el plantel cuente con 861 estudiantes desde preescolar hasta el grado octavo.

En el plantel se logró detectar algunos aspectos negativos de los estudiantes de los grados de 4° y 5° de primaria el primer aspecto y el más frecuente es la agresividad verbal y física entre compañeros, lo siguen la agresividad contra los docentes y la deserción escolar. Probablemente estos problemas son más evidentes en los niños de este colegio ya que vienen de un estrato bajo y por ende son personas de escasos recursos.

esta situación tal vez se presente por la forma como fue poblado el barrio ya que fue una parte por invasión y otra habitada por campesinos oriundos de Tolima, Nariño Huila y Buenaventura.

Esto hizo que su situación laboral se tornara difícil a nivel empresarial aumentando así el desempleo en el municipio, dichas familias tuvieron como alternativa pequeños comercios en la plaza de mercado, el trabajo en los cultivos, ventas ambulantes, subempleos como de fritangas, carretilleros, costura de zapatos, venta de chance, llevar mercado en carretas pequeñas este último realizado por menores en su mayoría estudiantes de la institución educativa.

Las mujeres que son cabezas de hogar se desempeñan como madres comunitarias en sus propios hogares otras se emplean en casas de familia. Según las estadísticas existen un total del 11% de niños que viven en condiciones de miseria, y un 29% de niños en condiciones de pobreza estas limitaciones ha hecho que su nivel académico no sea el más adecuado para su formación, dicha situación llevo al consejo académico a realizar una jornada pedagógica sobre violencia y agresividad en la institución se planteo un trabajo muy personal y creativo de cada docente en la elaboración de su

plan de estudios, como también un esfuerzo por apropiarse de las áreas estratégicas y aportar en su desarrollo. En medio de estas expectativas surge la preocupación por el aspecto de la disciplina en la institución, especialmente en el bachillerato.

Los docentes se quejan de la falta de atención, el desorden la agresividad, el sentido de pertenencia y hasta el consumo de drogas.

En la jornada pedagógica se plantearon diferentes propuestas, orientadas a una labor de sensibilización, de afecto, de contacto y de preocupación hacia el entorno de la institución, las propuestas que más resaltaron fueron, las Tertulias, eventos cultural, deportivos, salidas, comitivas, convivencias, talleres artísticos y artesanales, crear comités estudiantiles: comité de aseo de lectura, comité de emisora, ubicar espacios para juegos de salón, solicitar colaboración de entidades oficiales, cívicas y privadas como bienestar familiar y la policía etc.

Realizar salidas educativas e intercambios estudiantiles. Articular éstas propuestas al Manual de convivencia bajo un proceso serio, aprovechando la intolerancia como punto de partida.

### 3.3 MARCO TEÓRICO

La investigación que se realizó en la institución CEAT GENERAL del municipio de Yumbo “fue basada en el comportamiento social del niño; puesto que dicho comportamiento hace que él obtenga respuestas físicas y de adaptación con respecto al medio. Básicamente este comportamiento se refiere al hecho de que el niño sea consciente del lugar donde se encuentra. Una vez adquirida esta conciencia otros procesos pueden comenzar a desarrollarse”, la forma en que los niños interactúan y la manera en que son tratados por sus compañeros de clase (cooperativamente o agresivamente, apoyando o demandando) etc.

Los niños necesitan sentirse queridos y protegidos por sus padres, o, en su defecto, por las personas que lo sustituyen cuando estos le faltan por muerte, abandono, etc. La falta de afecto o privación afectiva padecida durante la infancia puede dar lugar a numerosos trastornos psicológicos y psicopatológicos que se manifiestan durante la misma infancia o, a veces, con la llegada de la adolescencia, pudiendo persistir en el adulto.

Las causas más frecuentes de privación afectiva infantil están directamente relacionadas con factores paternos, como muerte de uno o ambos padres, ausencia por alguno de ellos por abandono, emigración, divorcio, separación o falta de tiempo para dedicar a los hijos por exceso de trabajo o del número de hermanos, hijos dejados casi totalmente a cargo de personas del servicio o ingresados en régimen de internado en colegios distantes del domicilio familiar, etc.

En otras ocasiones, la falta de afecto procede mas bien de un ambiente familiar deteriorado, con frecuentes disputas entre los padres delante de los hijos que pueden estar relacionadas con trastornos psicopatológicos de algunos de los progenitores del tipo de alcoholismo, drogadicción, personalidad psicopática, etc. en estos casos el niño puede presentar diversas clases de comportamiento como agresiones o recibir malos tratos con lo que el problema puede agravarse aun más la privación afectiva se puede vivir también con relación al resto de los hermanos, cuando el niño se ve relegado a un segundo plano, con la sensación de que los demás son los preferidos de sus padres.

Esta situación es relativamente frecuente cuando conviven hermanos del primer matrimonio juntos con otros matrimonios posteriores, ya que la ausencia de uno de los padres se une la idea de que el padrastro o madrastra quiere mas a sus propios hijos a la vez le quita su padre o madre auténticos parte del tiempo y la dedicación que les ofrecería en su ausencia.

En muchas ocasiones el niño padece de una clase de comportamiento como es el desarrollo neurótico de la personalidad que está muy relacionada con la inseguridad en sí mismo que originan muchas veces las vivencias de privación afectiva cuando se acumulan de forma casi continua durante la infancia. Cuando se añaden malos tratos es decir cuando el niño tiene que padecer conductas agresivas propiciadas por sus padres, profesores u otras personas a cuyo cargo está, lo más probable es que se desarrolle.

Una personalidad psicopática por la cual el niño pretende reclamar afecto mediante conductas inadecuadas o incluso violentas, estableciéndose un patrón de conducta contradictorio. El niño ha aprendido que no recibe afecto y que sólo se le presta atención cuando “se comporta mal” con lo que este es el

único medio que le queda para poder atraer la atención de sus padres o profesores.

Cuando estos niños llegan a una adolescencia el progresivo establecimiento de esta psicopatía se traduce en comportamientos agresivos conductas de rebeldía y actos asóciales, que pueden hacer de ese niño un delincuente precoz.

Dar al niño el afecto que necesita no significa ser excesivamente tolerante con el ni sobreprotegerle. El niño puede sentirse querido a pesar de que se le reprenda cuando es necesario si nota que esto se hace con cariño y rigidez es importante premiar afectivamente los esfuerzos logros y conductas positivas que el niño va realizando y estableciendo progresivamente a lo largo de su vida. La sobreprotección del niño por parte de uno de los padres que están demasiado pendientes de lo que este hace decidiendo por él en cualquier ocasión, no permitiéndole que haga nada que pueda resultar un poco arriesgado, puede dar lugar a trastornos casi idénticos a los producidos por la privación afectiva, por que lo que a la hora de educar a un hijo hay que buscar un punto de equilibrio entre ambas actitudes.

Un termino medio en el que se le dé al niño el cariño que necesita, a la vez que se le ofrecen y exigen determinadas pautas de educación y comportamiento en sus relaciones con los demás permitiéndole que poco a poco vaya tomando sus propias decisiones para favorecer un desarrollo amplio y adecuado de su personalidad.

Sin embargo, un desarrollo social sano no requiere que ese niño sea una "mariposa social". "Lo más importante es la calidad y no la cantidad de amistades de ese niño. Los niños (hasta los que son rechazados) que desarrollan una relación de amistad cercana aumentan el grado de

sentimientos positivos hacia la escuela a través del tiempo (Rothbart & Bates 1998)”<sup>1</sup> “existe evidencia de que algunos niños son simplemente, más introvertidos o tímidos que otros y puede ser perjudicial que se les empuje hacia relaciones sociales que los hagan sentir incómodos (Katz M cClellan 1997)”<sup>2</sup> Mas aun si esa timidez es manejada con un buen nivel de sensibilidad; puede supurarse espontáneamente siempre que esta no impida que el niño disfrute de las "cosas buenas de la vida" como picnic, cumpleaños y actividades familiares.

“No parece existir un acuerdo generalizado en la definición de la competencia social infantil. Así, unos autores ponen el acento en los comportamientos observables del niño, en tanto que otros se centran en los aspectos cognitivos implicados en la interacción social (Den Bak y Krasnor, 1991; Dodge, Petit, McClaskey, y Brown, 1986; Gresham, 1988; Gresham y Elliott, 1993). Por ejemplo, Florio y Schultz, Erickson (1982), ellos definen la competencia social como «todo tipo de conocimiento comunicativo que los miembros individuales de un grupo cultural necesitan poseer para ser capaces de interactuar entre ellos, tanto en formas socialmente adecuadas como estratégicamente efectivas» Por su parte, Hatch (1987) identifica tres aspectos del conocimiento comunicativo:

- a) conocimiento de formas adecuadas de interactuar en diversas situaciones;
- b) conocimiento de la ejecución adecuada de habilidades verbales y no verbales.

1 Terapia del desarrollo pag.23,1998

2 conducta social pag W.W.W. orldbank.org/children.

c) Un grupo de autores, desde una perspectiva más ecológica, definen la competencia social en función de los juicios de los demás o de los efectos que produce su comportamiento (Gresham, 1988).

“Esta diversidad en la conceptualización nos hace pensar que se trata de un constructor complejo y multidimensional al que podremos ir definiendo más con profundidad en la medida en que seamos capaces de conocer cómo se relacionan e interactúan entre sí todos los aspectos implicados. Es importante así mismo distinguir entre competencia social y otros conceptos más o menos próximos desde el punto de vista semántico, tales como las habilidades sociales y las habilidades de solución de problemas interpersonales. En esta línea Waters y Sroufe (1983),”<sup>3</sup> definen la competencia social como la capacidad para usar adecuadamente los recursos personales y ambientales para lograr el éxito ante un problema; entre esos recursos personales se encuentran las habilidades conductuales, los componentes afectivos y los cognitivos, la formación, las actitudes y las creencias. Los recursos ambientales, por su parte, hacen referencia a los compañeros, los padres, las organizaciones y las normas, actividades estructuradas o informales.

La competencia social no es un atributo general observable que una persona posee en mayor o menor grado, ni es algo que tenga que ver con la corrección de la ejecución de la persona a través de las tareas. No es un rasgo, o una característica estable de la persona, ya que el cómo ejecuta una tarea nos dice poco de cómo ejecutará otra; el término competencia posee un carácter evaluativo general que refleja el juicio que alguien, basándose en un criterio determinado, establece acerca de la adecuación de la ejecución de una persona en una tarea. Por lo tanto, este concepto no descansa en la ejecución, sino en la evaluación, dado que toda evaluación implica la emisión

3-://www.uva.es/psicologia/010101-Http 4.htm

de un juicio, éste estará sujeto a error por parte del observador, no puede realizarse sin conocer el criterio de éxito, y estará, en todo caso, ligado al éxito en tareas específicas (McFall, 1982).

En resumen, la competencia social es un constructo supraordinal que contiene otros subordinados y moleculares como son los recursos personales que, coordinados de una manera flexible, contribuyen a la ejecución de una conducta socialmente competente. Las «habilidades sociales» son definidas desde esta perspectiva como habilidades específicas que capacitan a una persona para ejecutar competentemente una tarea.

Por lo tanto, deben estar en el repertorio del sujeto, precisan ser estables a lo largo del tiempo y son predecibles. McFall (1982) propone distinguir dentro de las habilidades personales entre: (a) habilidades psicológicas (de autorregulación, control, y procesos sensoriales); (b) habilidades cognitivas (habilidades de decodificación y procesamiento de la información); (c) habilidades motrices. A estas últimas son a las que algunos autores denominan habilidades sociales, limitando la definición a habilidades verbales y no verbales pero, en último término, observables.

“Por su parte, las «habilidades de solución de problemas interpersonales» constituyen un componente de la competencia social, que está constituido por conglomerados de habilidades cognitivas interrelacionadas que se utilizan para resolver conflictos. Requieren la iniciación de una acción o una reacción ante el comportamiento de otro (Gesten, Weissberg, Amish y Smith, 1987)”<sup>4</sup>

Conscientes de esta diversidad de aproximaciones al constructo de competencia social y de sus componentes, diferentes autores han tratado de

4 - Guía de intervención educativa, pag web.fundación san José de Costa Rica

aportar diversos modelos más o menos integradores que pretenden explicar parte de los procesos implicados. Aquí expusimos sintéticamente los más relevantes para la investigación.

“El desarrollo socio-emocional actual y a largo plazo, como el desarrollo cognitivo y académico son claramente afectados por las experiencias sociales de cada niño con sus compañeros y personas adultas, es muy importante tener en cuenta que los niños varían en su comportamiento social por muchas razones. Diversas investigaciones indican que los niños tienen diferentes personalidades y comportamientos al nacer como por ejemplo:

“Falta de atención. Las personas que son desatentas tienen dificultad concentrándose en una sola cosa y se pueden aburrir con una tarea luego de solo unos minutos; pueden prestar atención en forma automática y sin esfuerzo si se trata de actividades y cosas que les gustan. Pero el concentrar atención deliberada y consiente en organizar o completar una tarea o aprender algo nuevo es difícil.

**Hiperactividad.** Las personas hiperactivas parecen estar siempre en movimiento. No pueden sentarse quietas. Los niños hiperactivos se retuercen en sus asientos o vagan por el cuarto. O pueden menear los pies, tocando todo o dando golpecitos con el lápiz. Los adolescentes y los adultos hiperactivos pueden sentirse muy inquietos

**Impulsividad.** Las personas que son demasiado impulsivas parecen ser incapaces de controlar sus reacciones inmediatas o de pensar antes de actuar, tienen problemas para medir las consecuencias de sus actos y para planear sus acciones futuras, No siguen o cumplen las reglas, las conocen y

las entienden pero en el momento de actuar no controlan sus acciones; dando como resultado un comportamiento inadecuado o desafiante.

Dicen lo que piensa en el momento de manera impulsiva y esto a menudo les trae problemas, estas personas presentan grandes dificultades para alcanzar grandes mentes.

**Agresividad.** Es la acción directa y violenta que pretende lastimar a otro o apropiarse de los bienes, los niños que crecen en hogares en los que abundan los castigos severos la violencia familiar tiene mas probabilidades de ser agresivos.

“(ROTHBART & bates 1998 KAGAN 19992).”<sup>5</sup> Los niños pueden necesitar ayuda para sortear sus diferencias y para encontrar maneras de aprender y disfrutar de la compañía del otro. Las maestras son responsables por crear comunidades en las aulas que acepten y apoyen a todos los niños. Para que las maestras formen dichas comunidades en las aulas y poder apoyar a los alumnos se deben tener en cuenta una serie de características tales como:

### **I Características individuales**

El niño o la niña:

No es excesivamente dependiente de los alumnos.

Usualmente está de buen humor

Usualmente va al programa en forma voluntaria

Usualmente maneja los desaires y contratiempos en forma adecuada.

Muestra capacidad para establecer empatía.

5-Modificación de la conducta en educación especial ,pag.web [www.oei.org.co](http://www.oei.org.co)

Establece relaciones positivas con uno o dos compañeros; muestra capacidad de preocuparse por ellos y extrañarlos sino están presentes.

Muestra tener sentido del humor.

No parece estar severamente solo.

## **II CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

El niño o la niña usualmente:

Se acerca a otros en forma positiva.

No es fácilmente intimidado por niños violentos o agresivos.

Expresa sus frustraciones y desalientos de una manera efectiva sin llegar al extremo de discutir o agredir a otros.

Se gana el ascenso a los grupos de juego y de trabajo.

Participa de Toma turnos fácilmente de manera efectiva en discusiones activas sobre algún tema y hace contribuciones relevantes a actividades puestas en marcha. No llama una atención inapropiada hacia sí mismo.

Interactúa con otros en forma no verbal, por medio de risas, gestos con la cabeza, diciendo adiós con la mano.

Es imprescindible que los maestros observen dichas características, pues solo así se podrán formar personas autónomas, aptas para convivir en cooperación, pero llegar a una autonomía moral es un largo proceso, que sólo algunos adultos consiguen.”

Las teorías del desarrollo moral explican que –antes, en la niñez– se pasa por aceptar las normas porque son dadas por otros con autoridad, o –en una etapa posterior– porque han sido convenidas o consensuales por el grupo social.

Sólo posteriormente se puede ir más allá de lo convencionalmente establecido, en función de unos principios éticos superiores, por eso, contra lo que durante algún tiempo se creyó, no se educa para la autonomía considerando autónomo a los niños y niñas ya desde la infancia. Es preciso, en primer lugar, socializarlos y enseñarles a vivir aquellos valores deseables de la convivencia humana. Desde diferentes frentes, en los últimos años, se ha destacado que la educación de los ciudadanos requiere educar en valores, expresados en normas y reglas de conducta, en modos que no impidan la autonomía posterior. Entre estos factores que han contribuido a situar, de modo equilibrado, la educación en valores democráticos y la autonomía

"Educar en valores hoy no concierne sólo a los educadores y profesorado, porque el objetivo de una ciudadanía educada es una meta de todos los agentes e instancias sociales. Como señala (Victoria Camps 1988: 73)"<sup>6</sup> «que caiga todo el peso y la responsabilidad de la educación sobre los profesionales de la enseñanza es una injusticia y una muestra de la escasa responsabilidad social.

También es cierto, sin embargo, que para corregir y cambiar esa dinámica alguien tiene que empezar y dar el primer paso». Y en ese alguien primero, sin duda la escuela tiene –por naturaleza– un papel irrenunciable. Siendo conscientes de estos problemas, tampoco lleva muy lejos (excepto a la inacción) echar la culpa a las estructuras o a componentes extracurriculares, pensando que hasta que éstas no cambien poco cabe hacer.

6- Análisis conductual de las experiencias sociales revista de análisis de la conducta tomado de la "revista electrónica.

“Hoy sabemos que el dilema no está en «cambiar la sociedad para cambiar la escuela» o viceversa, sino en su mediación mutua. El cambio educativo depende de lo que los profesores piensan y hacen, y cada uno —desde su lugar— ha de empezar a actuar”<sup>7</sup> Sin una asunción plena de lo que está en poder del profesorado, mayor aún cuando la acción es colegiada, y también de la moral congruente. No es posible ignorar el protagonismo de los otros agentes formativos que, en ocasiones, actúan en contra o, cuando menos, merman el potencial educativo.

Por eso, en lugar de limitar la acción escolar espacial y temporalmente, se trataría de crear «entornos de ambientalización» de la transversabilidad en el centro escolar, como acción conjunta compartida, pero también —mediante su implicación— en la comunidad en la que se vive y educa.

“La educación moral y cívica requiere la construcción de una comunidad educativa que pueda inducir un proceso de socialización congruente. Sólo reconstruyendo una comunidad (en el centro escolar en primer lugar, y más ampliamente en la comunidad educativa) cabe con sentido una educación moral, en prácticas del bien socialmente reconocidas. Sin la recuperación de un sentido comunitario de la vida, y el lugar de la educación dentro de ella, no será completa la acción educativa en este ámbito. Es lo que Tudesco (1995)”<sup>8</sup>.

Llama él «nuevo pacto educativo», pacto al que aspirar, pero a lograr muy parcialmente articulando lo que esta a nuestro alcance. Por eso mismo, demandar que todo el currículum y la acción conjunta del centro estén

7-Anita E Woolfolk, psicología Educativa, 221-225 8 Anita E Woolfolk, psicología Educativa, 221-225.

impregnados de valores morales y cívicos, siendo —en nuestro momento— una apuesta *necesaria*, y —en muchos casos, ineludible— es, sin embargo, *fuertemente problemática*.

Así, cuando se reconoce que esta tarea no puede ser exclusiva de la escuela y de sus maestros y profesoras, para no atribuirles una responsabilidad que no les pertenece en propiedad, paralelamente se está requiriendo compartir esta función con la implicación directa de los padres y de la llamada «comunidad educativa».

Por eso, para no cargar a la escuela con nuevas responsabilidades que incrementen la insatisfacción y culpabilidad, la demanda de educación en valores debe también servir para que los docentes —recogiendo, sin renuncia, la importante labor que en este terreno les corresponde— recuerden a los demás agentes educativos y socializadores lo que no deben olvidar: que es siempre una tarea compartida, y que no cabe pedir a la escuela que resuelva del todo aquello de lo que ellos se inhiben o rehuyen.

De lo contrario, estaríamos conduciendo la situación a que, si en otros momentos se criticaba al sistema escolar por no adecuarse al mundo laboral, ahora una forma de responsabilizar a la escuela de nuestros nuevos problemas es decir que la escuela no educa suficientemente bien.

La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede, entonces, convertirse en un recurso Instrumental por el que se delega en los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales “que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extra escolar), por lo que también debe ser acometidos en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, valores familiares, etc.), acometiendo acciones paralelas

Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas se van a ver resueltos con la sola acción educativa, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por los propios centros escolares) a estos otros agentes sociales y educativos.

“Se puede decir que padres, hermanos, amigos y profesores son las personas que más influyen, no solamente en la educación de un niño, sino también en

El desarrollo de su personalidad. Entre los adultos, son los padres y los profesores los responsables, en buena medida, de la formación de ese niño, con lo que su actitud puede ser altamente beneficiosa o perjudicial para él. La figura del profesor esta tan idealizada, durante la infancia, como la de los padres; el niño admira en principio, al profesor el cual representa un fuerte principio de autoridad y una fuente de conocimientos, a pesar de las conductas de rebeldía que se puedan manifestar en él, igual que sucede con los padres; de este modo se produce generalmente un aprendizaje por parte del niño que va mas allá de los meros conocimientos que el profesor explica o de las pautas de conducta que exige a sus alumnos, ya que el niño tiende a imitar al profesor desde las edades más precoces, con lo que aprende tanto por lo que ve en éste, es decir, con su ejemplo, como por lo que este dice, lo cual puede ser en algunos aspectos contradictorio.

Por otro lado, el profesor influye, a veces de forma decisiva en la personalidad que el niño va desarrollando a través de sus relaciones particulares con éste. La actitud psico-pedagógica ideal consiste en que el profesor intente mantener con el niño una relación de mutuo respeto y confianza a través de la cual se puede lograr un conocimiento de las principales cualidades e intereses del alumno, así como su forma de ser para de este modo, intentar que este desarrollen sus aptitudes al máximo.

Una vez que sus tendencias son encauzadas adecuadamente hacia la consecución de estos objetivos. El nivel de exigencias debe estar relacionado con el de sus capacidades, logrando su aproximación progresiva de ambos niveles mediante estímulos y esfuerzos psicológicos, que afiancen paulatinamente la conducta deseada a la vez que de este modo se va consiguiendo el proceso de maduración de la personalidad.

“El hombre educador es un tipo mixto entre el hombre social y el hombre religioso. La educación está íntimamente vinculada a lo social ya que implica amor y dedicación a las personas que se está educando. La educación no es sólo un medio de proporcionar conocimientos o mera información, sino que es mas bien una forma de ayudar a otros a encontrar una concepción válida del mundo y un sentido a la vida lo que se acerca un tanto a la esfera de lo religioso y lo moral.

“El hombre educador, es un tipo mixto ya dijimos, no es necesariamente el que se dedica a ésta profesión, sino aquel que se encuentra repleto de amor pedagógico, que expresa a través de todas sus relaciones interpersonales o sociales.

Se dice que han aparecido en los últimos años teorías que amplían más y más el abanico de comprensión de la pedagogía de la vida cotidiana; un ejemplo es la teoría cognoscitiva, en donde se hace especial hincapié en la importancia de los valores cognoscitivos – los cuales incluyen, pensamientos, sentimientos, imágenes y recuerdos, en el proceso de aprendizaje social y posteriormente en el comportamiento del ciudadano se da pie a los acontecimientos de su vida cotidiana, por eso la psicología es, si no el único medio, sí uno de los más importantes y fiables para estudiar y comprender el porque de los distintos comportamientos humanos y en general de cuanto

constituye la esencia del hombre, en todas y en cada una de sus dimensiones basados en trabajos como el de "Madsen, Becker y Thomas (1968)"<sup>9</sup>, que demuestran que los profesores pueden mejorar la conducta de sus alumnos ignorando a quienes quebrantan las reglas y encomiando a los que las siguen, muchos psicólogos aconsejaban a los maestros "acentuar lo positivo: alabar a los estudiantes por el buen comportamiento e ignorar los errores y la mala conducta.

Varios estudios han demostrado que las conductas inadecuadas persisten cuando los maestros utilizan consecuencias positivas (principalmente el elogio) como su única estrategia para el control del aula (Piffner, Rosen y o, Leary, 1985; Rosen. O 'leary 1985 Joyce, Conway y Piffner, 1984")<sup>10</sup>

"Existen muchos motivos por los que un niño puede tener comportamientos agresivos; es decir, comportamientos mediante los cuales demuestra una cierta hostilidad hacia los demás a través de conductas físicas agresivas o bien, mediante un lenguaje (insultos, amenazas, etc.)notablemente agresivo.

Como decía anteriormente hay que tener en cuenta el temperamento; es decir la forma peculiar de ser que tiene el niño (a) casi desde el mismo momento de su nacimiento que, en muchos casos, tiene un carácter hereditario. Hay niños que nacen con una cierta predisposición a tener una personalidad en la que la agresividad sea uno de sus rasgos característicos.

No obstante, la educación y las experiencias que el niño vivirá a lo largo de su existencia moldearán la forma decisiva de estos rasgos temperamentales iniciales. Por tanto, el ambiente dentro del cual el niño se desarrolla tiene una influencia, a veces decisiva, sobre su propio carácter.

<sup>9</sup>Madsen,BeckeryThomas(1968)" (Piffner, Rosen y o, Leary, 1985; Rosen. O 'leary 1985 Joyce, Conway y Piffner, 1984")<sup>10</sup>

<sup>10</sup> (Piffner, Rosen y o, Leary, 1985; Rosen. O 'leary 1985 Joyce, Conway y Piffner, 1984")

Los niños con problemas de agresividad suelen ser aquellos que padecen o han padecido durante la infancia separación de los padres (divorcio, nulidad matrimonial, emigración abandono o muerte por uno de los progenitores, etc.); también aquellos que han sufrido malos tratos por parte de sus padres, otros familiares o personas con las que mantienen cierta dependencia (tutores, profesores, etc.).

De igual forma influye la actitud ausente de los padres aun cuando física, están presentes.

En el fondo lo que subyace dentro de cada una de estas situaciones es un conjunto de vivencias de privación afectiva, probablemente por las cuales el niño no se siente suficientemente atendido y querido, lo que va dar lugar a una cierta hostilidad hacia esos seres próximos y hacia la sociedad en general, que se suele manifestar en forma de conductas agresivas e incluso delictivas, configurando una personalidad psicopática, que se caracteriza precisamente por una personalidad anómala

En cuya estructura se destacan como factores anómalos la falta de control de las tendencias agresivas (que están muy desarrolladas) y las dificultades de adaptación e integración social que a llevado a la "Asociación Americana de psiquiatría a denominar este trastorno con el nombre de personalidad asocial

No siempre que nos encontramos ante un niño agresivo se trata de una personalidad psicopática. Los niños (as) "hiperquinéticos" también suelen tener conductas agresivas, pero en estos casos se trata de agresiones compulsivas es decir, de agresiones que se llevan a cabo de forma inevitable, automática, como consecuencia del trastorno que padecen. Es característico que la persona agredida será precisamente la mas querida para estos niños (as), y que la agresión no tenga estímulo o causa que la justifique.

También se pueden producir conductas agresivas durante la infancia en niños especialmente sobreprotegidos; la sobreprotección se da cuando los padres están demasiado pendientes de lo que el niño hace, atemorizados por la posibilidad de que le pueda ocurrir alguna desgracia, y pendientes de satisfacer la mayoría de sus caprichos. En estos casos no se dan las circunstancias de la privación afectiva, sino todo lo contrario, las conductas agresivas surgen como consecuencia de la intolerancia a las frustraciones que inevitablemente van surgiendo, pudiéndose configurar también en estos casos la personalidad psicopática.

Otros trastornos psicopatológicos pueden dar lugar también a comportamientos indeseables durante la infancia, como las deficiencias intelectuales (oligofrénicas) o bien las denominadas cromosomopatías, es decir, las alteraciones en la configuración genética de los cromosomas, que se advierten desde su nacimiento, siendo las más comunes las denominadas síndrome de turner y síndrome de klinefelter. La trisomía XYY por la cual existe un cromosoma "Y" supernumerario, también favorece los comportamientos agresivos desde la infancia (psicología familiar J.A. Vallejo Nagera) <sup>11</sup>

Se quiere mencionar algunas estrategias que son de vital importancia para conocer el impacto que ocasiona dichos comportamientos en determinados estudiantes. Entre las estrategias podemos encontrar las siguientes:

### **Estrategias para aplicar castigos.**

**1. Trate de estructurar la situación de forma que pueda emplear el reforzamiento negativo en lugar de castigos.**

11- PSICOLOGIA FAMILIAR J.A Vallejo-Nagera

## Ejemplos

Permita que los estudiantes escapen de las situaciones desagradables (haciendo un trabajo adicional, pruebas semanales de matemáticas) cuando alcancen cierto nivel de competencia.

Insista en las acciones, no en las promesas. No deje que los alumnos los convenzan de cambiar los términos del acuerdo.

## **2. “Sea congruente en la forma en que aplica el castigo**

### Ejemplos

Evite reforzar la conducta que pretende castigar. Mantenga en privado las confrontaciones de modo que los estudiantes no se conviertan en héroes por superar al maestro en una pelea pública.

Haga que sus alumnos sepan de antemano las consecuencias de romper las reglas en el caso de los más jóvenes, utilice carteles con las reglas más importantes. Para los mayores, explique en el programa del curso las reglas y consecuencias.

Diga a los alumnos que solo recibirán una advertencia antes de aplicar el castigo. Haga la advertencia de manera tranquila y luego cúmplala.

Haga que el castigo sea tan inevitable e inmediato como sea razonablemente posible

## **3. Concéntrese en las acciones del estudiante y no en sus cualidades personales.**

## Ejemplos

Cuando regañe, hágalo con voz tranquila pero firme.

Evite las palabras o tonos de voz revanchistas o sarcásticos. De otra manera, puede llegar a odiar sus propias palabras de enojo cuando sus alumnos imiten su sarcasmo

Enfatice la necesidad de terminar una conducta problemática en lugar de expresar cualquier desagrado que sienta por el estudiante.

## **4. Adapte el castigo a la infracción**

### Ejemplos

Ignore las transgresiones menores que no interrumpen la clase bien deténgalas con una mirada de desaprobación o avanzando hacia el estudiante.

No asigne las tareas como castigo de mal comportamiento, como hablar en clase.

Cuando el alumno muestre un mal comportamiento para obtener la aceptación de los compañeros, puede ser útil sacarlo del grupo de amigos por que eso constituye un verdadero tiempo fuera de la situación del reforzante.

Si las conductas problemáticas continúan analice la situación e intente otro método. Su castigo puede no ser tan desagradable o usted puede estar reforzando sin querer la conducta inadecuada.

## **Estrategias para usar reforzamiento positivo**

**1. Asegúrese de que reconoce la conducta positiva en la forma que la aprecian los estudiantes.**

### Ejemplos

Al presentar las reglas del aula, establezca consecuencias positivas por seguirlas y consecuencias negativas por romperlas.

Reconozca la admisión honesta de los errores al dar la segunda oportunidad

Ofrezca recompensas por el esfuerzo académico como tiempo adicional de recreo, exenciones de pruebas y tareas o puntos adicionales para los proyectos principales.

## **2. Después de que las nuevas conductas estén establecidas, entregue el reforzamiento de acuerdo con un programa impredecible para fomentar la persistencia.**

### Ejemplos

Ofrezca recompensas inesperadas por las buenas participaciones en clase.

Empiece la clase con una pregunta escrita corta que proporcione puntos adicionales. Los estudiantes no tienen que responderla, pero una respuesta correcta agregará puntos a la calificación semestral.

Asegúrese de que los buenos estudiantes son felicitados de vez en cuando por su trabajo no lo de por sentado.

## **3. Utilice señales para establecer nuevas conductas.**

### Ejemplos

Ponga letreros humorísticos en el aula para recordar las reglas de los alumnos. Al inicio del año, cuando los estudiantes entran al grupo, dirija su atención a la lista de materiales que deben tener cuando asistan a clase.

**4. Asegúrese que todos los estudiantes, incluso los que causan precomportamiento, reciban algún elogio privilegio u otras recompensas cuando hacen algo bien.**

Ejemplos

Revise su lista de grupo ocasionalmente para asegurarse de que todos sus discípulos reciben algún reforzamiento.

Establezca normas para el reforzamiento de forma que todos tengan alguna oportunidad de ser recompensados.

**5. Utilice el principio de premack para identificar los reforzadores efectivos.**

Ejemplos:

Observe lo que sus alumnos hacen en su tiempo libre.

Averigüe a que estudiantes les agradan trabajar juntos. La oportunidad de trabajar con los amigos a menudo es un buen reforzador.”<sup>12</sup>

Los comportamientos indeseables a un sin importar que también acentúe lo positivo, habrá ocasiones en que deba afrontar conductas indeseables, bien sea por que otros métodos fallan, o la conducta en sí es peligrosa o porque exige una acción directa con este propósito, el reforzamiento negativo la saciedad, las reprimendas y el castigo ofrecen solución.

12.Psicología Educativa Anita .E.Woolfolk

### 3.4 MARCO CONCEPTUAL

El problema de comportamiento social se puede manifestar como un proceso psicosocial permanente, es por eso que Ardila. R. Dice "los cambios conductuales de una persona durante toda su vida son basados en el crecimiento físico, la madures y el aprendizaje"; Teniendo en cuenta las palabras del psicólogo antes nombrado las actitudes de la persona y el

Ambiente familiar afectan su desarrollo. El fundamento principal lo colocan tanto los padres como los docentes: según los psicólogos A.A.SMIRNOV, S.LRUBI STEIN, AN LEONTIEN YB.M. TIEPLOV" la atención que los estudiantes presten en el aula es fundamental para su buen comportamiento".

La educación en niños con déficit de atención con o sin Hiperactividad es todo un reto para padres, maestros y en general para todos los que tengan que ver con ellos dentro del punto mas critico en el manejo y educación de niños con déficit de atención, esta sin lugar a dudas en el manejo del salón de clases, el de las relaciones interpersonales de la autoestima, pero también el de las tareas. Realizar las tareas en la casa es un punto critico ya que para la realización de esas labores escolares se exige el ejercicio de algunas habilidades de las cuales carecen los niños que padecen de problemas de comportamiento por ej. La Hiperactividad. Es trascendental que el educador haga conciencia de cómo estas diferencias en el aprendizaje afectan a los estudiantes en área académica, deportiva, social, y en su autoestima.

Es deber del educador identificar estas diferencias, fortalecer sus debilidades y estimular sus fortalezas de manera que el aprendizaje no se convierta en

una experiencia frustrante sino en un reto. ENRIQUE ROJAS en el libro de psicología familiar dice que la posición que el niño ocupa entre los hermanos, el colegio y la escolarización en general la influencia de la comunidad y las normas culturales influyen de forma determinante en la personalidad.

A.A.SMIRNOV, S.LRUBI ENRIQUE ROJAS(psicología familiar)  
STEIN, AN LEONTIEN YB.M. TIEPLOV"

No es lo mismo ser el mayor que el último de los hijos, ir mal en el colegio ser "el burro de la clase" que ocupar siempre los primeros puestos. De igual forma influyen la raza, el sexo, el lugar de nacimiento, el nivel social o las influencias culturales que va a tener el niño.

En resumen, la personalidad tiene una elevada proporción de elementos heredados genéticamente y otros que, si no heredados, sí son transmitidos por los padres, ya sea por contagio o por educación. Así pues los padres y el ambiente que ellos crean en el hogar y los estímulos que provoquen en sus hijos van hacer los determinantes de su personalidad.

Según argumentó ENRIQUE ROJAS los padres tienen mucha influencia en el comportamiento de niño, al igual que la comunidad y las normas culturales tienen un gran efecto en la personalidad.

HELENE GRATIOT ALPHANDERY directora del instituto de psicología de París dice que en el parvulario el niño debe integrarse en dos colectividades, la de los profesores y la de los niños y que su primera experiencia social frente a ellas es la de la soledad y abandono. Así, sus comportamientos lo reflejan y este sentido tienen sus manifestaciones de regresión a estados ya superados de comportamiento, su mutismo en el hogar y su afán de guardar secretos de lo que hace en la escuela, así como sus inhibiciones y aislamientos.

A veces su conflicto interno lo graba el hecho de padecer alguna anomalía física y psíquica que provoca la curiosidad malsana de los compañeros o su rechazo. en general, puede decirse que los comportamientos de los niños traumatizados, se polarizan en los dos extremos

HELENE GRATIOT ALPHADERY da a entender que para que el niño a su entrada por primera vez al jardín no sea traumático el ambiente de este debe estar acorde al ambiente que vive en su hogar o mucho mejor, puesto que el niño en esta edad necesita mucho<sup>1</sup> amor, dedicación, comprensión y protección.

HELENE GRATIOT ALPHANDERY            ENRIQUE ROJAS

Todo esto es de gran importancia por que este el fundamento de años posteriores en el aprendizaje y en buen desarrollo psico-afectivo del niño.

MUSSEN-CONGER-KAGAN.: desarrollo de la personalidad en el niño, Ed.trillas, Mexico1971,pag 612; nos habla acerca de la influencia de los padres. Dentro de este factor podemos hablar:

De la interacción afectiva de los miembros de la familia que si es positiva, facilita la entrada del niño en la escuela sin conflictos.

b) de la actitud de los padres hacia el hijo: si provoca hostilidad en el niño, este llevará la agresividad a la escuela; si produce inhibición y timidez por autoritarismo, el niño añadirá a su crisis la timidez e inhibición; si la actitud es sobreprotectora el niño ingresará en la escuela con un claro desajuste social que agravará su trauma; sí la madre tiene celos de la maestra por creer que le

quita parte del afecto del hijo, su actitud no ayudará en nada a la adaptación del niño en su nuevo ambiente; si los padres son tan “apasionados” del niño que no ven en él defecto alguno, su comportamiento influirá en que el niño no sepa comportarse ante el fracaso.

c) De la actitud de los padres hacia la enseñanza y la vida escolar o hacia alguna de las actividades o materias.

Ésta postura de los padres determina que el niño se muestre interesado u hostil hacia la escuela o hacia determinados aspectos de ella.

d) El nivel de aspiraciones hacia el hijo que se manifiesta ya cuando éste es muy pequeño, pueden desear fervientemente su triunfo en la escuela o serles indiferente. En el primer caso el niño va a encontrar una fuerte motivación hacia el colegio y sus tareas que le facilitará su ingreso en la misma. Pero también puede ocurrir que los padres sea unos perfeccionistas con nivel muy elevado de aspiraciones hacia el hijo en éste caso el niño va a la escuela con una previa sensación de fracaso que no le facilita la entrada en ella. Los psicólogos antes mencionados nos hablan de una postura negativa y una postura positiva con la cual se está plenamente de acuerdo pues un niño con un hogar feliz en donde se promuevan los valores llegará al colegio con buenas perspectivas y ansioso de aprender para poder imitar a sus padres.

Pero un niño que constantemente está escuchando discusiones en el hogar llega estresado, desmotivado y sin ánimo de aprender, es el niño que en el futuro presentaría problemas de comportamiento como por ejemplo la agresividad, baja autoestima y algunos de drogadicción.

GERMÁN CASTRO CAICEDO en su libro el gamín es un ser superior nos habla del alto porcentaje de niños que hay en la calle por causas como la pobreza y el maltrato de parte de los padres, todo esto genera en los niños

MUSSEN-CONGER-KAGAN

baja autoestima tanto en un niño como en un joven estos experimentan un fracaso continuamente, no por falta de capacidad si no porque no se les ofrece alternativas que correspondan a sus necesidades, el bajo nivel de autoestima conformado por una imagen de sí mismo va a intervenir de manera importante en el desarrollo de estas personas, obstaculizando el desarrollo pleno de sus capacidades, un niño con una alta autoestima tiene mas posibilidad de ser productivo, capaz y eficiente, lo que le permitiría lograr las metas que proponga.

Según la revista electrónica "el niño adoptado" dice que el niño adoptado puede desarrollarse con problemas emocionales y de comportamiento y lleno de inseguridades.

Es aconsejable que los padres de un niño adoptivo digan la verdad de su adopción al niño aun desde su muy tierna infancia, aunque se crea que no entiende y debe equilibrarse con expresión de afecto. Si el padre adoptivo espera a que él sea adolescente para decirle la verdad, la reacción puede ser de rebeldía y lo más seguro es que desee encontrar a sus padres biológicos; Es aconsejable que tanto padres adoptivos como hijos adoptivos recurran a ayuda psicológica.

Este problema no solo afecta al joven en su ambiente familiar sino también en su ambiente escolar. Por ende el educador debe aceptar que todas las personas son diferentes, que tienen diferentes necesidades; se debe cambiar la forma de ver las personas y su comportamiento. Se debe tomar una actitud positiva teniendo como finalidad la formación, donde se busca la autocorrección teniendo al margen las criticas y los comentarios negativos.

Los padres y educadores son elementos fundamentales en el rompimiento del ciclo del fracaso a que se enfrentan muchos jóvenes. Muchos no llegan a desarrollar sus habilidades y fortalezas, no por falta de capacidad sino por falta de oportunidades de logro. La familia y el sistema educativo tienen un gran compromiso; si desean un mayor rendimiento al nivel de conducta y académico es necesario trabajar fuertemente.

### 3.5 DEFINICION DE TERMINOS

**Agresión:** Acción directa y violenta que pretende lastimar a otro o apropiarse de sus bienes; ataque no provocado.

**Ansiedad:** Desazón general, sentimiento de tensión.

**Antecedentes:** Sucesos que preceden a una acción.

**Aprendizaje:** Proceso por el que la experiencia produce un cambio permanente en el conocimiento o la conducta.

**Aprendizaje basado en problemas:** Métodos que brindan a los estudiantes problemas reales que no siempre tienen una respuesta correcta.

**Adaptación:** El ajuste de los sentimientos a las condiciones ambientales.

**Autoconcepto:** Las percepciones que tenemos respecto a nosotros mismos.

**Autocontrol:** Control de la propia conducta y aceptación de la responsabilidad de las propias acciones.

**Autoestima:** El valor que cada uno de nosotros asigna a sus propias características, capacidades y comportamientos.

**Autonomía:** Independencia

**Cambios cognitivos e intelectuales:** Hace referencia a los procesos psicológicos para adaptarse al medio ambiente.

**Castigo negativo:** Disminuir la probabilidad de que una conducta vuelva a ocurrir al hacer que le siga la pérdida de un estímulo placentero.

**Castigo positivo:** Disminuir la probabilidad que una conducta vuelva a ocurrir al presentar un estímulo aversivo después de la conducta.

**Cultura:** Conocimientos, valores, actitudes y tradiciones que guían la conducta de un grupo de personas que les permite resolver los problemas de vivir en su entorno.

**Desarrollo:** Cambios adaptativos por los que pasamos ordenadamente desde la concepción hasta la muerte.

**Desarrollo cognoscitivo:** Cambios graduales y ordenados por los que los procesos mentales se hacen más complejos y refinados.

**Desarrollo físico:** Cambios en la estructura y la función corporal que se da a lo largo del tiempo.

**Desarrollo personal:** Cambios en la personalidad que tienen lugar a medida que uno crece.

**Desarrollo social:** Cambios en la manera en que nos relacionamos con los demás que se dan con el tiempo.

**Empatía:** Capacidad de sentir una emoción como otros la experimentan.

**Enseñanza cooperativa:** Colaboración entre los maestros regulares y los de educación especial.

**Estímulos :** Suceso que activa la conducta.

**Estimación propia:** Se aplica a los sentimientos del individuo en relación consigo mismo como persona.

**Hiperquinético:** Niños con intensidad motora se mueven continuamente, sin que esa actividad tenga un propósito.

**Identidad:** Principio de que una persona u objeto siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo.

**Impedimento:** Desventaja en una situación particular, que en ocasiones es ocasionada por una discapacidad.

**Impulsivo:** Caracterizado por el estilo cognoscitivo de responder rápidamente, pero a menudo de manera incorrecta.

**Iniciativa:** Disposición para iniciar nuevas actividades y explorar nuevas direcciones.

**Integración educativa:** Enseñar a los niños discapacitados en clases regulares durante parte o todo su día escolar.

**Integridad:** Sentido de aceptación y satisfacción con uno mismo.

**Inteligencia:** Habilidad o habilidades para adquirir y utilizar conocimientos para resolver problemas y adaptarse al mundo.

**Motivación:** Estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

**Organización:** Proceso permanente de ordenamiento de la información y la experiencia en sistemas o categorías mentales.

**Psicología educativa:** Disciplina interesada en los procesos de enseñanza y de aprendizaje; aplica los métodos y las teorías de la psicología y también tiene los propios.

**Psicosocial:** Describe la relación entre las necesidades del individuo y el ambiente social.

**Pubertad:** Periodo al inicio de la adolescencia en el que los individuos empiezan a alcanzar la madurez física y sexual.

**Reflexivo:** Caracterizado por el estilo cognoscitivo de responder de manera lenta, cuidadosa y precisa.

**Reglas:** Aseveraciones que especifican las conductas que se esperan y las prohibidas; los debes y los no debes.

**Reprimendas:** Críticas por los errores; regaños.

**Psicopatológico:** Estudio de los problemas de conducta, conciencia y comunicación, considerados como procesos patológicos de la vida psíquica.

Es también denominada psicología de los procesos anormales o de las conductas desviadas.

**Psicopático:** Mala conducta derivada del exceso de protección de padres hacia los hijos especialmente los hijos únicos tienden a reflejar conductas psicopáticas.

**Oligofrénicas:** Deficiencia intelectual derivada de la conducta psicopática

**Cromosopatias:** Alteraciones en la configuración genética de los cromosomas

**Síndrome de Turner:** Trastorno de la diferenciación sexual, derivado de la ausencia de un cromosoma X.

**Síndrome de Klinefelter:** Trastorno de la diferenciación sexual que afecta a varones. Este cuadro clínico puede deberse a la existencia de un cromosoma X.

### 3.6 HIPOTESIS

Los correctivos de los docentes son determinantes en el comportamiento social del niño.

El ambiente familiar, es un factor que determina el cambio conductual del niño.

La relación entre docente y alumno afecta el comportamiento dentro del aula.

El nivel socioeconómico es un factor que influye el comportamiento social del niño.

El nivel cultural de los padres incide en el comportamiento social del niño

Los métodos utilizados en el aula de clase afectan el comportamiento social

La formación de valores en el hogar es fundamental para el desarrollo conductual del niño.

Un buen ambiente en el aula de clases es fundamental para que haya una buena disciplina.

El elogio debe ser el reconocimiento sincero de una conducta bien definida para que haya una buena disciplina.

Las relaciones entre compañeros son determinantes en el comportamiento general del aula.

La ansiedad puede inferir en la atención y el comportamiento social del niño.

El aspecto afectivo implica reacciones fisiológicas y emocionales en el niño.

### 3.7 VARIABLES

" Comportamiento social"

Actitudes	Familia
Economía	Cultura
Metodología	Correctivos
Relaciones interpersonales	Normas escolares
Ambiente familiar	Formación de valores
Ansiedad	Afecto
Ambiente escolar	Socialización

## **CAPÍTULO IV**

### **4. MARCO OPERATIVO**

#### **4.1 FORMAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **4.3 POBLACIÓN**

#### **4.4 MUESTRA**

#### **4.5 TÉCNICAS PARA EL MUESTREO**

#### **4.6 TÉCNICAS PARA RECOGER INFORMACIÓN**

#### **4.7 OBJETIVOS E INSTRUMENTOS**

#### **4.8 ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS**

#### **4.9 RECURSOS**

#### **4.10 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

#### **4.11 MARCO OPERATIVO**

## **4. MARCO OPERATIVO**

### **4.1 FORMAS DE INVESTIGACION**

En el estudio que se llevó a cabo se desarrolló la investigación aplicada puesto que esta permite trabajar mas directamente con las personas, que de alguna u otra forma intervienen en el problema que se está investigando.

En esta se contemplaron principios fundamentales Teniendo en cuenta que ésta investigación se considera como una propuesta metodológica insertada como una estrategia de acción definida que involucra a la comunidad, en la generación de su propio conocimiento y en la sistematización de su propia experiencia.

En la investigación aplicada no hay cabida para distinciones grupales o personales, se busca la articulación para que se produzcan acciones concretas de transformación social en favor de la población, permitiendo que la comunidad dirija su propio proceso.

## **4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Investigación cuantitativa: Esta investigación define el problema al interior de un marco teórico concreto en términos tan precisos como sea posible, con preguntas que deben ser respondidas en el transcurso de la investigación y se presta una atención especial a la definición de términos.

El investigador debe tomar decisiones sobre como recolectar datos, de quién y con que instrumentos. como el investigador no puede estudiar la población completa selecciona una muestra de ella.

Investigación cualitativa: es la que se refiere a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad en su medio natural este tipo de investigación no hace análisis mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción, tampoco utiliza instrumentos estructurados o pruebas estandarizadas esta a su vez como la cuantitativa parte de un problema, pero este no aparece conceptualizado en una teoría o en un marco teórico preestablecido, ya que debe surgir durante el desarrollo de la investigación.

El estudio tomo de los dos tipos de investigación pues en la cuantitativa se manejó datos estadísticos ya que el plantel cuenta con un gran numero de estudiantes, para esto se utilizaron entrevistas, encuestas, muestras, y otro instrumento valioso que se usó fue la observación.

También se consideró que la investigación cualitativa fue de gran importancia para el proyecto, ya que describió ampliamente el problema que surgió a lo largo del desarrollo de esta investigación.

### **4.3 POBLACIÓN**

El proyecto en el cual se trabajó, se realizó en la institución educativa CEAT GENERAL, del municipio de Yumbo, este proyecto fue trabajado con los grados 4° y 5° cada aula posee alrededor de 53 alumnos, con un total de 159 estudiantes de los cuales se sacará un porcentaje del 25% además se contó con la colaboración de 12 docentes y con los aportes de un 25% de padres de familia.

La población infantil que hace parte de la institución es de estrato uno, como se dijo anteriormente su nivel cultural es bajo y humilde, probablemente debido a éste factor es que se pudo notar que problemas como la agresividad, mal comportamiento, drogadicción son cada día más agudos en el plantel, por ésta razón se escogió ésta institución para realizar dicha investigación, y poder brindar un apoyo de alguna manera como orientadores que somos.

### **4.4 MUESTRA**

La muestra con la cual se trabajó en la investigación se tomo de la siguiente manera:

Se trabajó con grados de 4°a 5°, con un total de 3 grupos los cuales están distribuidos con:

Estudiantes de grado 4°

106 estudiantes de los grados 5°

para un total de 159 estudiantes de los cuales sólo tomó una muestra del 25%, que equivalen a 39,75 estudiantes

cada aula se compone por 53 estudiantes

#### **4.5 TECNICAS PARA EL MUESTREO**

Para tomar la muestra del 25% se hizo de diferente manera en cada grado, una de las muestras fue de manera sorteada, otra fue de forma democrática tomando en cuenta el comportamiento, para que ellos mismos se hagan conscientes de quienes pueden ser los elegidos.

Otras de las técnicas que se utilizaron fueron de tipo aleatorio, y esta se realizo por medio de juegos para que todos participen, aunque de alguna u otra forma solo unos pocos fueron seleccionados.

#### **4.6 TECNICAS PARA RECOGER LA INFORMACIÓN**

En la investigación que se llevó acabo se han seleccionado las tres técnicas que son: observación, entrevista, cuestionario.

La observación permitió caer en cuenta directamente de los factores que pueden estar influyendo en las actitudes de los estudiantes, Esta se facilita porque se puede observar de manera discreta sin que ninguno de ellos se sienta cohibido y actúe libremente.

La entrevista es un medio que se hace en forma verbal para comunicarnos con las personas que de alguna manera hacen parte de la investigación, brindándonos información desde su propio punto de vista ya que las personas pueden expresar sus sentimientos y opiniones. Con el riesgo de que el entrevistado distorsione la verdad. El cuestionario es la ultima de las técnicas escogidas puesto que con esta podemos hacer que el estudiante, el docente y los padres de familia se expresen libremente puesto que quedan en el anonimato. Con el cuestionario se puede encontrar mayor veracidad en las respuestas.

OBJETIVOS	INSTRUMENTOS
Determinar si el nivel socio economico de la familias incide en el comportamiento del niño	Entrevista a docentes 1,2 3,4,5,6 Entrevista a estudiantes 1,2,3,4,5
Determinar si la relacion entre compañeros de aula esta afectando el comportamiento general	Oservación 1,2,3
determinar la actitud que asume el docente frente a los problemas de comportamiento en el aula	Encuesta a docentes 1,2,3,4,5 Cuestionario a estudiantes 1,2,3,4 Oservación 1,2,3,4
Determinar si los metodos utilizados por el cuerpo docente influyen en el comortamiento de los estudiantes del instituto educativo Ceat General	Encuesta a estudiantes 1,,2,3,4,5,6. Entrevista al docente 7,8,9,10,11,12,13 Oservación 1,2,3,4
Determinar como es la relación entre docente y alumno dentro del aula	Cuestionario para estudiantes5,6,7,8. cuestionario docentes1,2,3,4,5
Determinar si el nivel cultural de los padres afecta el comportamiento social del niño	Entrevista a los estudiantes 11,12,13,14,15,16. Cuestionario a padres 9,10,11,12,13,14,15,16.
determina s iel ambiente familiar es el adecuado para el buen desarrollo personal del niño	cuestionario a estudiantes 9,10,11,12,14,16. Entrevista a padres 1,2,3,4,5.
Determinar si los correctivosutilizados por los docentes afectan el comportamiento social	Encuesta a docentes .6,7,8,9. Encuesta a estudiantes 7,8,9,10.
Determinar si las normas establecidas por el plantel son las adecuadas	cuestionario para padres 6,7,8,9,10,11

## 4.7 ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS

### ENCUESTA A DOCENTES

Señores docentes y directivos de la institución, Con el ánimo de desarrollar un trabajo pedagógico que conlleve a la implementación de un proyecto de investigación, solicitamos su colaboración en la siguiente encuesta de exploración

DOCENTE: \_\_\_\_\_

AREA: \_\_\_\_\_

JORNADA: \_\_\_\_\_

¿Considera usted que es importante que el docente cuente con la aceptación de todos sus alumnos?

¿Qué sentimiento le inspiran sus alumnos?

Hasta el momento, ¿Qué expresiones ó actitudes de los alumnos ha recibido usted?

¿Qué es lo primero que usted hace cuando se presenta un problema en el aula?

¿Cuál considera usted que ha sido el problema más grave de comportamiento que se ha presentado en su aula?

6. ¿ Cuándo necesita hacer un llamado de atención a sus alumnos lo hace en privado o en publico?

7 ¿ Habla de antemano con sus alumnos sobre las consecuencias de romper las reglas?

8 ¿ Hace una advertencia de manera tranquila?¿ O más importante a un, cumple con el castigo?

9¿Cuándo un alumno esta tirando bolitas de papel en medio de la clase ¿qué hace usted para terminar con la transgresión?.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **CUESTIONARIO A ESTUDIANTES:**

Niños estudiantes de la institución Ceat General este cuestionario es con el fin de:

Identificar como es la relación entre docentes, padres de familia y alumnos.

NOMBRE \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

GRADO \_\_\_\_\_

¿Cuándo tienes algún problema con un compañero de clase te quejas ante el profesor?

¿Qué expresiones de aprecio has recibido del profesor?

¿Te sientes a gusto en tu aula de clase? ¿Por qué?

¿Se interesa tu profesor por escucharte cuando cuentas algo?

¿Te felicita tu profesor cuando tus trabajos quedan bien realizados?

6. ¿Sientes la suficiente confianza con tu profesor como para contarle lo que te pase?

7 ¿Sientes algún temor cuando tu profesor te pide que salgas al tablero? ¿Por que?

8 ¿Cuándo no estás en el colegio donde pasas la mayor parte de tu tiempo libre?

9 ¿Sientes alegría, cuando vas a estudiar?

10 ¿Dejan tus padres que juegues con otros niños del barrio?

11.¿Que es lo que mas admiras de tus padres y que te disgusta de ellos

12.¿Cuándo tienes que investigar sobre alguna tarea o trabajo a quien acudes primero para que te colabore?

## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Señores docentes de la institución Ceat General este cuestionario va con el fin de:

Determinar que normas y que expectativas son las establecidas para los estudiantes en el aula de clase.

NOMBRE \_\_\_\_\_

AREA \_\_\_\_\_

DIRECTOR DEL GRADO \_\_\_\_\_

¿Recibe a todos sus alumnos cuando se acercan a su escritorio con la misma expresión?

¿Varía su tono de voz entre estudiantes distintos?

¿Constantemente? ¿Por qué?

¿Le brinda usted las mismas oportunidades al estudiante de bajo y alto rendimiento académico?

¿Fomenta usted buenas expectativas en sus alumnos y por qué?

6 ¿Fija en carteles las normas establecidas por el plantel para que los estudiantes siempre las tengan presentes.?

7 ¿Por qué cree usted que se requiere de medidas de disciplina en el aula:?

8 ¿Cuáles cree usted que son las del buen manejo en el aula?

9 ¿Qué conducta de sus estudiantes contribuirán a que su enseñanza sea eficaz.?

10 ¿Qué límites necesita usted para guiar el comportamiento de sus alumnos?

11 ¿Se maneja con mucha frecuencia el irrespeto a la propiedad ajena.?

## **CUESTIONARIO A LOS PADRES DE FAMILIA**

Señores padres de familia de los estudiantes de la institución Ceat General se quiere con este cuestionario:

Determinar como es el entorno familiar del estudiante.

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_ -

NOMBRE DEL ESTUDIANTE \_\_\_\_\_

¿Cuál es la causa más frecuente de las peleas en mi hogar?

2 ¿Con qué miembro de la familia discute más y porqué

3 ¿Cuándo discute con su pareja, sus hijos están presentes?

4 ¿Cree que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos?

5 ¿cree usted que su hijo le tiene la suficiente confianza como para contarle todas sus inquietudes

Comente un episodio en el que se comportó de forma agresiva.

¿De qué otra forma habría podido actuar para evitar la violencia?

¿Cómo podemos manejar nuestros conflictos familiares?

9 ¿Conoce el origen de la palabra educación?

10 ¿Sabe cual es la diferencia entre educar e instruir?

11 ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?

12 ¿Está usted preparado para comentar con su hijo temas sexuales?

13 ¿Sabría usted como actuar si su hijo ingresa al mundo de la droga?

14 ¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?

15 ¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida.? ¿Porqué?

## INSTITUTO EDUCATIVO CEAT GENERAL

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estudiantes de la institución Ceat General la encuesta a realizar es con el fin:  
de:

Identificar cual es el nivel socioeconómico y afectivo dentro del aula de clase.

NOMBRE \_\_\_\_\_

GRADO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_

¿Cuentan todos los alumnos con los materiales suficientes para trabajar en el aula.?

¿Cuando estas en clase te distraes con facilidad? ¿ Por qué?

¿Te agrada la manera de enseñar de los docentes? ¿Porqué?

¿Tienes un profesor de tu preferencia? ¿Porqué?

¿Qué haces cuando el profesor te llama la atención?.

¿Cuál es el área que más te gusta?

¿Cuál es la definición de regla o norma?

8. ¿Que procedimientos disciplinarios se aplican constantemente en el aula?

9. ¿Crees que tu profesor tiene un alumno preferido en el aula de clase?

¿Que opinas de esto?

## **OBSERVACION**

Con estas observaciones se pretende identificar las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro de la institución Ceat General.

### **AL DOCENTE:**

La expresión del docente frente a la queja de un alumno.

Continuamente los estudiantes se quejan ante los profesores por diversos motivos que se presentan en el plantel, como por ejemplo diferencias con algún compañero, pérdida de un objeto etc. Se observo que los docentes sí le prestan atención a los estudiantes cuando ellos tienen alguna inquietud, pues son conscientes que la institución es un lugar donde se presentan diversidad de acontecimientos en su mayoría negativos.

Otro punto es ¿ donde permanece el docente cuando se presenta un problema? se pudo observar que normalmente ellos se encuentran en las aulas ya que son aulas con numerosos estudiantes y se presta con facilidad para la indisciplina.

A la hora del descanso se observo que a los profesores se les asigna un área específica para cuidar, y se noto que allí hay gran falencia por parte del docente puesto que no cumplen a cabalidad la orden asignada.

También se hicieron algunas observaciones en la hora del descanso a los profesores para ver si ellos compartían con los estudiantes, algunos mostraban interés en hacerlo, pero para otros les era indiferente si el alumno se les acercaba para dialogar, no-solo en la institución donde se efectúo la investigación se nota este desface, son muchos los docentes que a la hora del descanso prefieren compartir experiencias entre ellos y no toman en cuenta a los estudiantes.

### **OBSERVACION AL ESTUDIANTE.**

Nos desplazamos hacia el plantel para observar a los estudiantes de manera desapercibida, en esta observación se encontró que los alumnos constantemente muestran intolerancia entre compañeros, esto se presenta no solo en el aula también sucede a la hora del descanso.

Otro factor que se observó es si hay ó no-compañerismo; se identifico una clara división en el aula, pues esta formada por subgrupos y es necesario que haya integración entre los estudiantes para que se logre un buen aprendizaje y se obtenga un mejor comportamiento.

## **4.7 RECURSOS**

Humanos

Niños

Docentes

Padres de familia

Psicóloga

Ana Libia Clavijo Duque

María del Carmen Ordóñez Sandoval

### **DIDACTICOS**

Videos

Folletos educativos e ilustrados

Fotografías

fotocopias

### **ECONOMICOS**

Fueron proporcionados por Ana Libia Clavijo Y María del Carmen Ordóñez

### **RECURSOS LOCATIVOS**

Institución educativa CEAT GENERAL

Centro recreacional San Miguel

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES  
(Análisis de Comportamiento del Niño)**

**Instituto Educativo CEAT GENERAL**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>
Visita a la institución	4	6				
Oservación a los alumnos del plantel	10	14				
Encuesta a docentes y estudiantes	13docentes		12estudiantes			
video y taller						
Encuesta a padres de familia						
Charla con la psicologa						
visita domiciliaria			21			
taller de lúdica						
Salida pedagógica						

## **CAPÍTULO V**

### **5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **5.1 ANÁLISIS Y RESULTADOS**

#### **5.2 GRÁFICAS**

## **5. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

### **5.1 ANALISIS Y RESULTADOS**

En la institución educativa CEAT GENERAL ubicada en el municipio de Yumbo, que tiene hasta el momento un numero aproximado de 861 estudiantes, se encontró un problema de comportamiento negativo, que ha llevado a la realización de un trabajo de investigación; para el desarrollo de dicho estudio se efectuaron varias muestras, entre ellas están, la forma aleatoria, la democrática por ultimo la sorteada, de los grados que actualmente cursan 4° y 5° de primaria ya que estos son los más afectados con el mal comportamiento esta investigación se ha venido realizando aproximadamente dos años atrás, dicho estudio fue largo y dispendioso pues permitió indagar sobre la causa o motivo de tal comportamiento.

Cuando se hicieron las primeras visitas a la institución, con el fin de pedir el aval para la realización del trabajo de investigación, se observaron problemas graves de comportamiento, como por ejemplo mucha agresividad tanto verbal como física entre compañeros, de igual manera existe la misma agresividad de los estudiantes hacia los docentes. Llegando incluso a tan alto grado el comportamiento negativo de algunos estudiantes, que la institución se ha visto en la penosa obligación de expulsarlos, habiendo ellos agotado todos los recursos.

La agresividad física llegó al extremo, de que algunos estudiantes agredieron con arma blanca a profesores en la misma institución.;la hora de descanso en el plantel es un caos total, pues no hay respeto por las personas mayores que atraviesan el patio, y esa fue una recomendación que nos hicieron algunos docentes, “vengan 15 minutos antes de terminar el descanso pero no se

atraviesen el patio por que se las llevan por delante o les pegan con el balón” esto se presenta constantemente por la falta de disciplina y la misma agresividad que hay entre los estudiantes.

Para encontrar dichas causas a estos grandes problemas fue necesario utilizar instrumentos como, observaciones, encuestas, entrevistas, cuestionarios, visitas domiciliarias etc. Tanto a estudiantes, docentes como a padres de familia. Al realizar dichos instrumentos se encontraron varios aspectos.

Para determinar el nivel socioeconómico de los estudiantes fue necesario realizar visitas domiciliarias las cuales se hicieron durante tres días utilizando festivos por la razón de que los padres trabajan jornada completa, al realizar estas visitas se encontraron varias dificultades, entre ellas, niños totalmente solos e incluso en la calle, nomenclatura errada, niños al cuidado de los abuelos, al cuidado de hermanos mayores o por los mismos vecinos, otra limitación que se encontró es que al llegar a algunas viviendas no se pudo arribar puesto que se encontraban en fuertes discordias familiares entre padres e hijos.

Entre las cosas positivas que sé encontraron están el buen recibimiento de parte de los padres que se hallaban en los hogares, y muy interesados en la labor que se estaba realizando en ese momento, también la confianza que se logró despertar en ellos, confianza que les permitió hablar de sus inquietudes y problemas que se les está presentando a diario, además concedieron con agrado el permiso para la toma de fotografías a sus hogares.

Con las visitas domiciliarias se pudo conocer igualmente el nivel cultural de los padres de familia, el cual se apreció muy bajo, incluso algunos de ellos no

conocen el significado de la palabra educación y esto sumado a posible tradición agresiva hacia ellos, puede conducir a los niños a actuar de la misma forma no solo en la casa sino también en el plantel educativo.

Muchos padres de familia confesaron no hallarse en capacidad de hablar con sus hijos sobre temas de sexualidad y drogadicción, es tal la falta de cultura que deben pedir ayuda a familiares o vecinos que tengan algún conocimiento educativo, para la colaboración en las tareas de sus hijos.

Es posible que la formación de valores que los niños reciben sea muy poca o ninguna, lo que deja como resultado un desarrollo de conducta negativo

Otro factor que se encontró es el aspecto afectivo de los niños es escaso puesto que el ambiente familiar que les rodean a algunos de ellos no es el ideal y les deja como consecuencia reacciones fisiológicas, emocionales y frustrantes; al realizar las visitas domiciliarias se halló que el entorno familiar en el que viven es deprimente, porque las viviendas se encuentran en muy mal estado, además tiene poco espacio, con todo y esto están habitadas por familias muy numerosas compuestas por tíos, sobrinos, abuelos, y algunas familias estaban conformadas por gran numero de hijos y precisamente en estas familias fue donde se halló una gran problemática de intolerancia entre hermanos, diversas familias son compuestas por padrastros o madrastras.

Además de eso, en el problema de comportamiento que se investigó se tomó en cuenta también a los docentes. Se indagó sobre la actitud del docente frente a los problemas de comportamiento tanto en el aula como fuera de ella. Sé encontró que los docentes se preocupan e indagan de inmediato sobre el problema acaecido en el momento, dialogando con los comprometidos, haciendo un llamado de atención, tomando los correctivos adecuados y necesarios etc.

Los métodos académicos utilizados por los docentes fueron también de gran importancia en esta investigación, puesto que de ello depende la disciplina del aula, si el docente aprovecha los minutos en que los estudiantes están prestando atención y hace una explicación agradable, creativa, y dinámica de lo que va a enseñar, el estudiante no se distrae fácilmente, en clase; un factor que se halla un poco desagradable es el ambiente en el aula de clases ya que se observa poco interés en los docentes por mantener el lugar de trabajo agradable con carteles atractivos y alusivos al aula de clase que les permita a los estudiantes el interés por leer y hacer uso de la curiosidad.

En la institución CEAT GENERAL se encontró algo muy positivo y es que los estudiantes están muy satisfechos con la forma de enseñar de los docentes las razones que argumentan los estudiantes es que ellos repiten la explicación del tema que no entienden, también hablan de la amigabilidad de los docentes, y además son muy solidarios con ellos. Esto denota un claro interés y amor por la profesión de parte del cuerpo docente.

Al continuar con la investigación se hizo necesario indagar sobre los correctivos aplicados por los docentes dentro del plantel, y como resultado se encontró que los docentes manejan el proceso disciplinario adecuadamente, pero se observó que los estudiantes no acatan los llamados de atención o sugerencias requeridas de parte de los docentes, esto nos muestra que el problema de comportamiento viene de afuera.

Por esta razón se determinó que las relaciones entre compañeros son las que están afectando el comportamiento general del aula; ya que cuando se hicieron las encuestas y las observaciones, claramente se registró un alto grado de intolerancia y falta de compañerismo entre ellos, gran desconcierto causó al contemplar que los estudiantes no tienen claridad sobre las

consecuencias de romper las normas, aunque los docentes no han escatimado esfuerzos en dárselas a conocer de diferentes formas.

Igualmente es muy importante el elogio sincero dentro del aula de clase, puesto que ayuda psicológicamente a que el estudiante adquiera una buena disciplina en clase y un mejor comportamiento en su entorno social; en las encuestas algunos estudiantes expresaron temor al salir al tablero pues temen la burla de sus compañeros o temor a no dar la respuesta apropiada es allí donde hace falta el incentivo de parte de los docentes para que el alumno se sienta seguro

El propósito de esta investigación sobre comportamiento ha sido el de brindar aportes que beneficien a la institución, con estos se espera mejorar en gran parte el problema que está afectando a la comunidad educativa, aunque se es consciente desde los mismos docentes que es un trabajo largo y complicado, que no se puede resolver de la noche a la mañana; pero para lograr los objetivos a corto y largo plazo se plantearon algunas estrategias que ayudan a mejorar en lo posible el comportamiento social, las estrategias fundamentales fueron:

Trabajo psicológicos con padres de familia, educandos y docentes.

Talleres lúdicos a padres de familia y educandos.

Talleres de sensibilización para mejorar la relación entre padres e hijos

Videos a educandos.

Dinámicas orientadas a mejorar la relación entre compañeros de aula.

Salida pedagógica

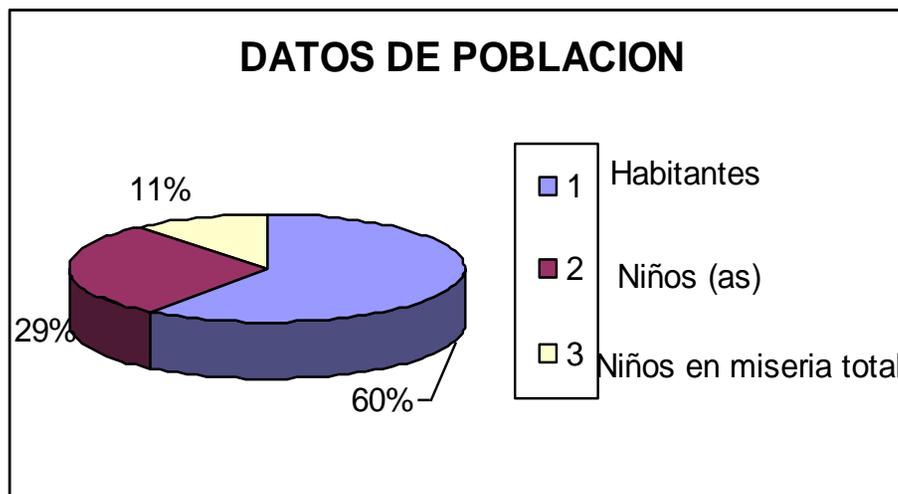
Integración

Para la realización del trabajo investigativo se tuvo en cuenta dos grados, tres grupos que oscilan entre las edades de 9 y 13 años, además se contó con la colaboración por parte de las directivas de la institución para la utilización de la planta física en las actividades que se realizaron, y la obtención del permiso para desplazarnos hacia centro recreacional “SAN MIGUEL” del mismo municipio, con el fin de hacer una salida para un trabajo de sensibilización y a la vez complementarla como salida pedagógica.

## 5.2 GRAFICAS

visita Cuando se realizó la domiciliaria se quiso conocer el número de personas que habitan en dicho barrio y así de esta manera identificar la cantidad de niños y niñas que habitan en él, además nos sirvió para detectar los niños con problemas de comportamiento social que estudian en la institución CEAT GENERAL

La población del barrio Bellavista es de 5500 habitantes, de los cuales el 60% son niños (as), de esta cifra el 29% se encuentran en condiciones de pobreza, y de esta representación se haya un 11% en condiciones de miseria.

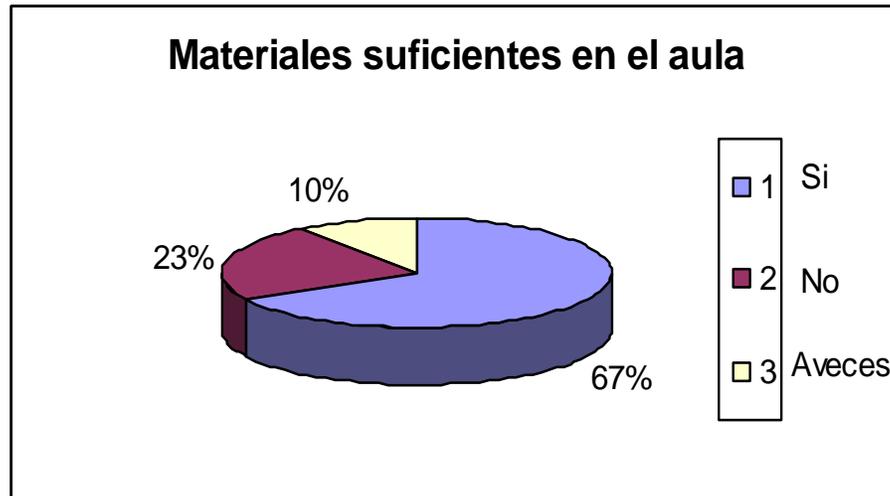


El escritor e investigador Germán Castro Caicedo en un estudio antes realizado mostró que la extrema miseria y pobreza conducen a los niños a tomar decisiones, como salir del hogar y lanzarse a la calle donde los espera la drogadicción y el maltrato causando en ellos trastornos emocionales y cambios de comportamiento.

Como investigadoras consideramos que es importantísimo que las familias que viven en estas condiciones permanezcan unidas apoyando a sus hijos; y como orientadores es nuestro deber brindar ayuda para que los niños que viven en este status económico puedan concluir su educación, y no la abandonen como lo han hecho muchos de sus familiares. Podemos orientarlos para tanto sus expectativas como su autoestima sean altas.

## ENCUESTA A ESTUDIANTES

1) ¿Cuentan todos los estudiantes con los suficientes materiales necesarios para trabajar en clase?



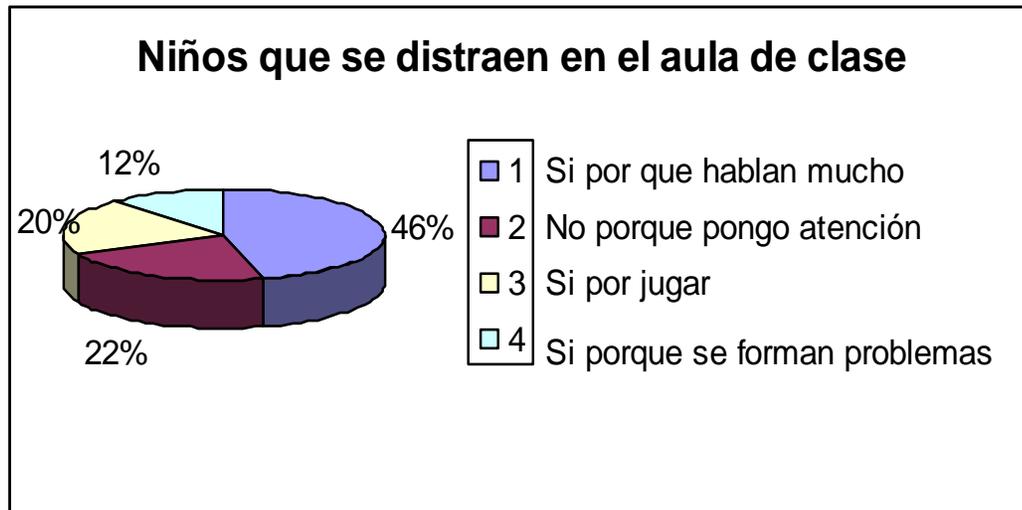
El 67% de los niños cuentan con los materiales suficientes para trabajar en el aula, el 23% dicen que no son suficientes los materiales para trabajar, y el 10% dicen que algunas veces los tienen.

La directora de la escuela de secundaria Lincoln, Rhodeisland SUSAN B. STRAUSS Dice “siempre que un estudiante muestra conductas que buscan la atención es porque hay algo de lo que carece o que anda mal en su vida y es necesario prestarle atención”, el estudiante cambia de actitud o la apariencia, su necesidad de los otros puede ser un indicador de problemas en casa, una familia disfuncional negligente o abuso.

Es de suma importancia que los estudiantes cuenten con todos los materiales, pues según el comentario de la directora antes nombrada por su carencia los jóvenes comienzan a desplegar diferentes clases de comportamiento que van

en detrimento no solo de su desarrollo educativo sino que también se ve afectado el núcleo familiar.

## 2) ¿Cuando estas en clase te distraes con facilidad ¿porque?



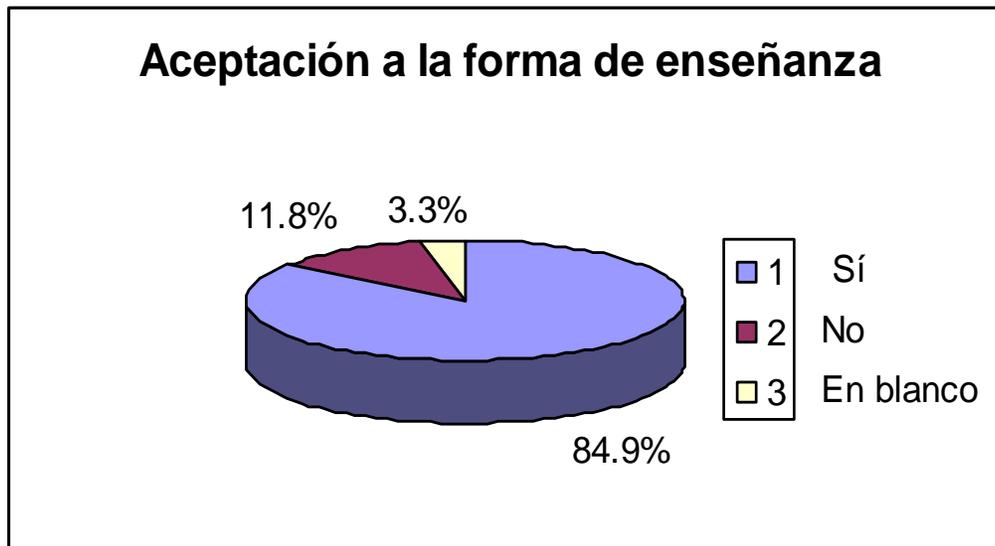
El 46% de los estudiantes se distraen en clase por que les gusta hablar mucho, el 22% no se distrae con facilidad la razón expuesta es que quieren aprender, el 20% de los niños dicen que se distraen por jugar en el aula, y el 12% se distraen por problemas acaecidos en el aula.

ROTHBART & BATES KAGAN 1992 En su investigación sobre la falta de atención habla de la dificultad que tienen algunos niños en concentrarse y del aburrimiento que les causa el hacer cualquier tarea, después de algunos minutos esta investigación muestra que ésta dificultad se presenta al nacer y puede ser la causa de malos comportamientos.

Tomando en cuenta nuestra vivencia, podemos dar por sentado, que la falta de atención da pie para un mal comportamiento, pues el niño va hacer cosas

diferentes a las planeadas en el aula, pues se distrae el alumno y distrae a los demás compañeros y su desarrollo académico se ve claramente afectado.

### 3)¿Te agrada la forma de enseñar de los docentes?



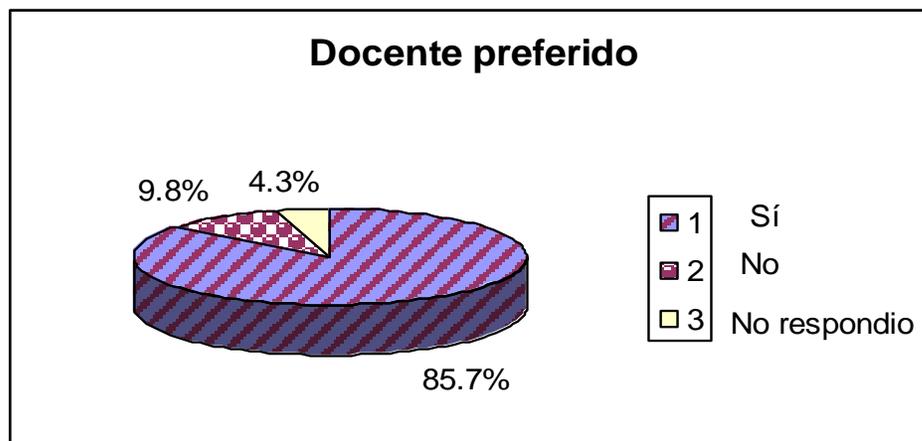
El 84.90% contestó que si les agrada la forma de enseñanza de los docentes porque utilizan buenas metodologías y por la paciencia que poseen hacia los educandos, el 11.80% exponen que no les gusta porque constantemente les llaman la atención. y 3.20% no opinaron Madsen, Becker y Thomas (1988) opinan en su trabajo de investigación sobre la educación, no como un medio de proporcionar conocimiento o mera información si no que es una forma de ayudar a otros a encontrar una concepción válida del mundo y un sentido a la vida en otras palabras el que se encuentra repleto de amor pedagógico que expresa a través de las relaciones interpersonales o sociales.

Como investigadores se considera la aceptación del 89.9% de algunos educandos es porque se ha compartido el conocimiento, de forma reciproca puesto que aun siendo docentes constantemente se aprende de nuestros

estudiantes; y el trabajo que se ha estado realizando en la institución ha sido con amor y entrega a los alumnos.

Varios docentes consideran a sus alumnos amigos, por los que expresan un cariño especial.

#### 4) ¿tienes un profesor de preferencia ¿iporque?



El 85.7% respondió que sí tienen preferencia por un docente determinado por la paciencia que despliega hacia ellos cuando debe llamarles la atención, el 9.8% contestó que no tenían preferencia por ningún docente puesto que todos eran agradables, el 4.3% no respondió

El aprendizaje exige vulnerabilidad, dice Michele Forman, quien enseña ciencias sociales en un colegio de bachillerato en vermont, y fue elegida como la maestra del año 2001.

Los estudiantes deben estar conscientes de lo que no saben, tomar riesgos y recapacitar sobre lo que sabían, echo que puede ser incómodo y asustador para cualquiera.

Dar a los estudiantes un ambiente cálido, trae buenos resultados “dice Forman: Prohibido el sarcasmo en la clase” el sarcasmo produce temor de que el profesor lo haga quedar en ridículo.

La maestra Forman les trasmite a sus alumnos confianza, y lo hace ofreciéndoles algo de comer cuando tienen hambre, o simplemente ofreciéndoles una aromática cuando se sienten mal.

Como investigadoras opinamos que nuestra labor como docentes no es de imponer conocimientos ante unos estudiantes que son receptáculos vacíos, más bien debemos considerar nuestra labor como de guías, pues compartimos lo que sabemos y consideramos que lo más importante son nuestros estudiantes y esto es lo que algunos docentes han hecho en la institución en la cual realizamos la investigación e allí la preferencia que algunos estudiantes demuestran por algunos docentes.

### 5) ¿Que haces cuando el profesor te llama la atención?



El 34% acepta el llamado de atención y hacen lo posible por cambiar de actitud, el 34% siguiente no acepta que se le llame la atención y muestran una postura de rebeldía, frente a la misma pregunta el 19.10% muestra tristeza e incomodidad, y el 13% no responden.

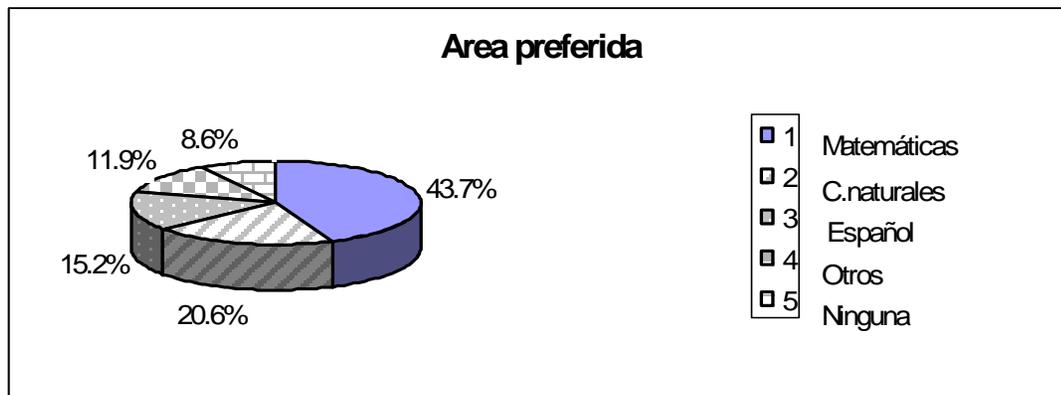
Dan O, Leory y sus colegas compararon la eficacia del uso de las reprimendas severas y públicas para disminuir las conductas perturbadoras, parece que es mucho mejor reprender a un estudiante de forma que el solo pueda escuchar, en el estudio se descubrió que las interrupciones aumentaban o permanecían a un nivel constante cuando el maestro hablaba a los transgresores tan fuerte como para que todo el mundo escuchara; aparentemente los alumnos disfrutaban del conocimiento público de su mala conducta.

Sí los regaños no se emplean con demasiada frecuencia y el ambiente del aula suele ser positivo y cálido los alumnos suelen responder con honradez.

Dan O, Leary hace un cuadro comparativo de la manera de aplicar un llamado de atención y se puede notar que los alumnos responden con más rapidez

cuando se les llama la atención suavemente y con calma y sobre todo en privado, pues cuando se le grita o se le ridiculiza el alumno disfruta sarcásticamente.

### 6) ¿Cual es el área que mas te gusta?



Con esta pregunta se buscó determinar el interés del niño por cada área lo que se encontró es que el 43.70% de los estudiantes se interesan mucho por las matemáticas y por esta razón les agradan, el 20.60% les agradan más las ciencias naturales, otro 15.20% les atrae el área de español, se encontró que el 11.90 sienten atracción por otras áreas no fundamentales, y por ultimo se demostró que el 8,60% no tiene interés por ninguna de las áreas.

En estudios llevados a cabo en 1974, por (linn y Hyde,) encontró que el desempeño de los hombres en el área de matemáticas supera al de las mujeres; pero de nuevo, aunque los varones siguen manteniendo una ventaja general, en los estudios realizados en los últimos 20 años tales diferencias tienden a desaparecer.

En las últimas décadas ha disminuido la disparidad histórica en el desempeño de los hombres y mujeres en ciencias y técnicas, las llamadas materias” duras “ sinembargo, los maestros deben supervisar las practicas en el aula para alentar por igual a todos sus discípulos en todas las materias.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, los docentes debemos evitar la discriminación con los alumnos, por que ellos prefieran tal o cual materia, se debe hacer lo posible porque les agrade todas las áreas, para esto se hace necesario que utilicemos la creatividad, de esta forma lograremos un mejor aprendizaje.

### 7)¿Cuál es la definición de regla o norma?



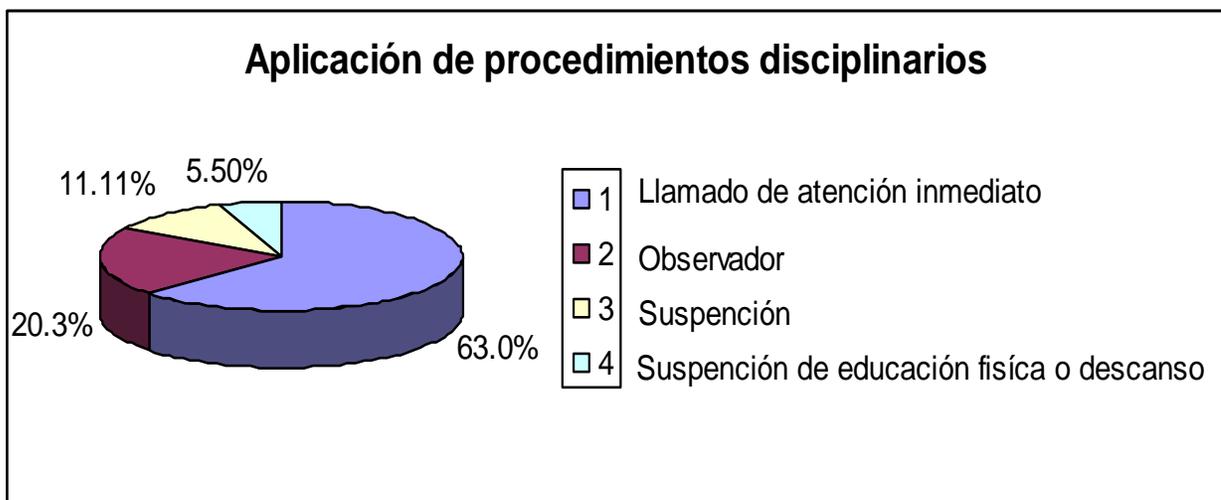
Con gran preocupación se encontró que el 63% de los niños encuestados no tienen claridad sobre la definición de regla o norma. El 37% identifican con un poco más de claridad las reglas de la institución y saben que consecuencias les acarrearía el romperlas.

Según los profesores de la básica primaria tienen que conducir cada día a 20 a 30 estudiantes de diferentes niveles de habilidad por muchas actividades distintas, si carecen de reglas o normas eficaces perderán mucho tiempo respondiendo la misma pregunta una y otra vez. “Mi lápiz se rompió; ¿cómo hago ahora mi trabajo de matemáticas?” Por otro lado, los profesores de secundaria deben enfrentarse a diario con mas de 100 estudiantes que emplean docenas de materiales, tienen que cambiar de aula para diferentes clases y es mas probable que desafíen la autoridad de los docentes.

EMMER, EVERTSON (1997) y sus colegas afirman que los estudiantes de primaria y bachillerato presentan mucha deficiencia de reglas, lo que hace

que se pierda mucho tiempo valioso de la clase, y cuando se carecen de reglas o normas los estudiantes muestran comportamientos inadecuados tanto en clase como en casa.

**8)¿Que procedimientos disciplinarios se aplican constantemente en el aula?**



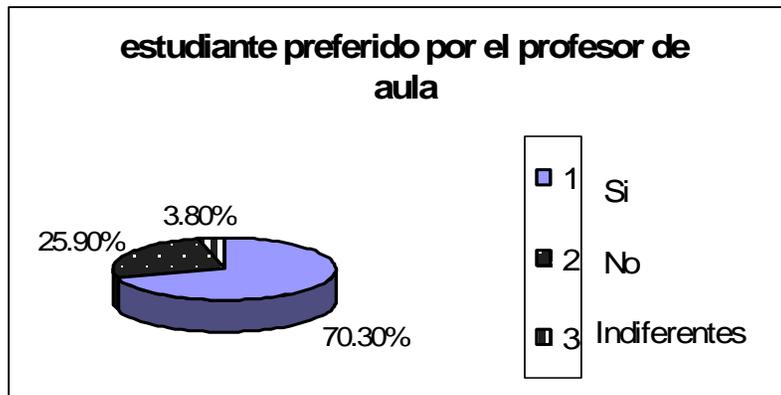
El 63%de los estudiantes opinan que se hace un llamado de atención inmediato ante una falta cometida en la institución, el 20.3% coinciden que primordialmente son anotados en el observador ante una falta el 11.11% de los estudiantes manifestaron en la encuesta que son suspendidos y enviados a la casa de inmediato cuando cometen una acción grave; y el 5.50% estimó que es la suspensión de un área determinada como lo es la educación física para muchos estudiantes y la salida a descanso.

GORDON (1974)Recomienda enviar un mensaje en primera persona para intervenir y cambiar la conducta de un estudiante. En esencia, esto significa decirle de manera directa, asertiva y sin juicios lo que esta haciendo, la forma en que esto le afecta como maestro y como se siente al respecto. el alumno

tiene entonces la opción de cambiar en forma voluntaria y con frecuencia lo hace.

Se entiende según las palabras (1974) que antes de aplicar un proceso disciplinario emplea como una estrategia en primera medida un mensaje en primera persona el cual consiste en hablar directamente con el estudiante o los estudiantes, de una forma no acusadora pero haciéndole entender que lo que hace le afecta a él como maestro, si esto no funciona ya se vería en la obligación de acudir a otros procedimientos.

9)¿Crees que tu profesor tiene un alumno preferido en el aula de clase?  
¿Que opinas de esto?



Los niños en esta encuesta nos muestran que el 70.30 % opinan que si hay niños preferidos en el aula de clase por lo cual manifiestan que se sienten incómodos, de igual manera un 25.9% afirman que no hay niños preferidos para el profesor, y el 3.80% no se han percatados si hay preferidos o no por el profesor.

Independientemente de como se agrupe a los estudiantes y de las tareas asignadas, es probable que a estos les afecte la cantidad y calidad de su trato con el maestro.

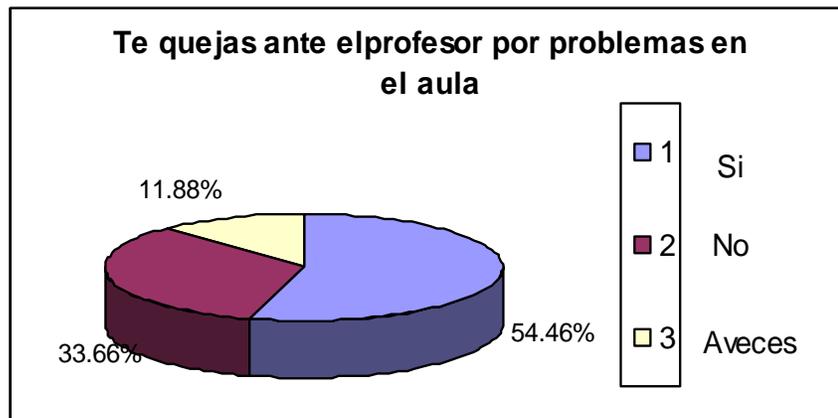
Los maestros suelen dar a los estudiantes de los que tienen altas expectativas señales e indicios que comunican su opinión de que pueden responder la pregunta (Allington,1980;good y Brophy,1994;).en general los maestros tienden a dar mas alicientes a los alumnos de los que tienen expectativas mas elevadas, les sonríen con mayor frecuencia y muestran mayor calidez mediante respuestas no verbales ,como inclinarse hacia ellos y sentir cuando hablan. (Woolfolky brooks,1983,1985)en contraste, les dan

menos oportunidad y menos tiempo para responder de los que tienen bajas expectativas y son pocos estimulados cuando sus respuestas son positivas.

Según (ALLINGTON 1980, Good y Brophy1994). Afirman que hay más preferencia hacia aquellos estudiantes con altas expectativas positivas, mientras que los estudiantes que muestran bajo rendimiento académico son poco estimulados además le brindan menos oportunidad para responder. De acuerdo con nuestra opinión esto hace que el estudiante se sienta denigrado y opte por un comportamiento indeseable para los demás, buscando así de esta manera llamar la atención.

## CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

1) ¿Cuándo tienes algún problema con un compañero te quejas ante el profesor?



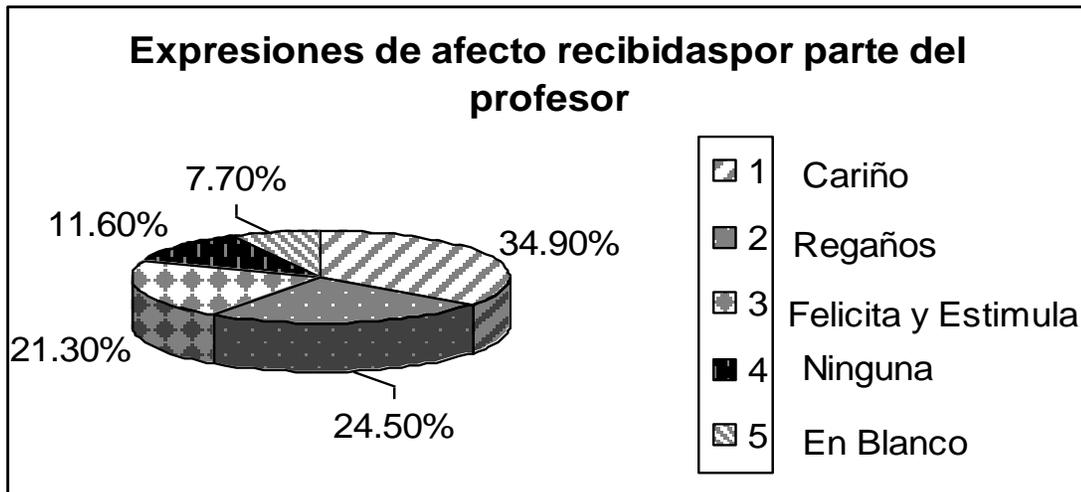
Se pudo observar que el 54.46% de los niños y niñas le informan al profesor cuando tienen un problema con algún compañero, para que así los puedan ayudar, el 36.66% prefieren solucionar ellos mismos sus propios problemas, y el 11.88 % se quejan ante el profesor dependiendo la situación que tengan con los demás.

Segun Anita E. Woolfolk cuando surgen problemas resulta esencial la comunicación entre el maestro y el estudiante todos los tratos entre personas incluso el silencio o la indiferencia, comunican algún significado. La buena comunicación mejora utilizando la empatía, determinar si el problema es del maestro o del estudiante, la disciplina asertiva, la evitación de respuestas pasivas y hostiles y la solución activa del problema con los estudiantes. Los estudiantes necesitan ser orientados para resolver sus conflictos.

De acuerdo a nuestra investigación es útil que se usen diferentes estrategias para que halla una buena relación entre docente y estudiante, pues de esto depende que el estudiante confíe en su profesor.

Hay jóvenes que son muy dados a reservarse sus problemas, esto ocasiona comportamientos negativos como: aislamiento, se vuelven retraídos y huraños y los problemas que se les presentan prefieren solucionarlos por sí mismos, desde luego por su falta de madurez lo más posible es que resuelvan sus problemas con violencia, que es la situación que se vive en la mayoría de los hogares y en los programas infantiles que ven a diario en la televisión.

## 2) ¿Que expresiones de afecto has recibido de tu profesor?



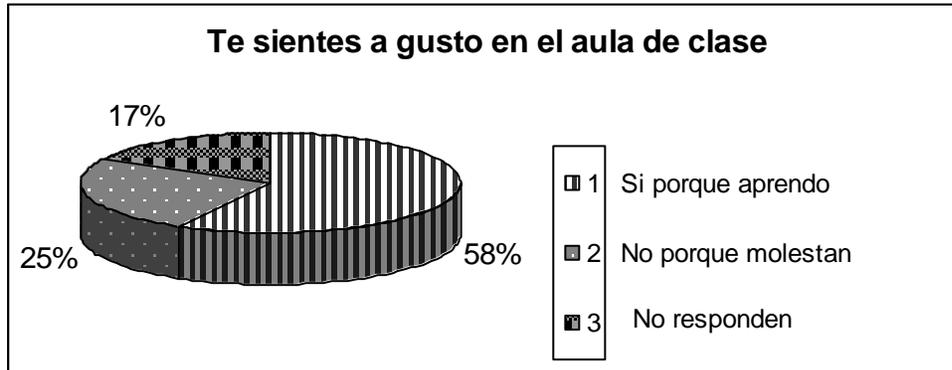
El 34.9% de los estudiantes comentaron que como demostración de afecto reciben cariño por parte del profesor; el 24.5% expresó que solo reciben regaños de parte de los docentes , el 21.3% sienten con agrado que el profesor los felicita y estimula cuando obtienen un logro, el 11.6% de los estudiantes les es indiferente si son o no felicitados por los docentes y el 7.7% de los estudiantes no respondieron la pregunta.

Anita E. Woolfolk en su libro psicología educativa habla de las necesidades de motivación, dice que todos necesitamos sentirnos a salvo, seguros, aceptados, competentes, eficaces, vinculados y en control de nuestra conducta. Algunas personas pueden haber alcanzado una necesidad de logro particularmente fuerte, pero casi todos nos sentimos más motivados al comprometernos con tareas que nos brindan un sentido de realización y la oportunidad de formar relaciones positivas con los demás. A nadie le gusta el fracaso, pero para algunos resulta desbastador.

Es poco probable que los estudiantes, igual que los adultos, perseveren en las tareas o respondan bien a los maestros que los hacen sentir inseguros o incompetentes y que los hacen fracasar. Es menos posible que se responsabilicen del aprendizaje si en el aula se sienten como peones más que como piezas claves o si creen que el maestro no se preocupa por ellos.

Lo dicho anteriormente, muestra lo importante que es motivar a los alumnos, hacerlos sentir como personas importantes, por el trabajo que realizan y por sus cualidades, esto debemos hacerlo todo los días de ésta manera los estamos motivando y a la vez les estamos subiendo su autoestima.

### 3)¿Te sientes a gusto en el aula de clase? ¿Porque?



El 58% de los estudiantes, les agrada estar en el aula de clase por que están conscientes del conocimiento que están adquiriendo, el 25% se sienten agredidos por algunos compañeros y por esta razón no se sienten a gusto en el aula de clase, el 17% restante no respondieron la pregunta.

Los docentes Ana Lozano Frutos, Inmaculada Lozano y Belén Ortiz Marrón, afirman que el aula es sin lugar a dudas Uno de los factores más influyentes, importantes o significativos, en el proceso de aprendizaje por parte de los alumnos, es sin duda alguna, que el aula de clase se convierte de alguna forma la segunda casa de los niños.

Para que los alumnos se sientan cómodos y a gusto con el simple hecho de ir diariamente al colegio, o a clase, no suponga en ellos un enorme esfuerzo, las aulas deberían estar organizadas y “adornadas” de forma que motiven al alumno a entrar en ellas y sentirse a gusto en su interior. De esta forma el aprendizaje por parte de los alumnos sería más efectivo.

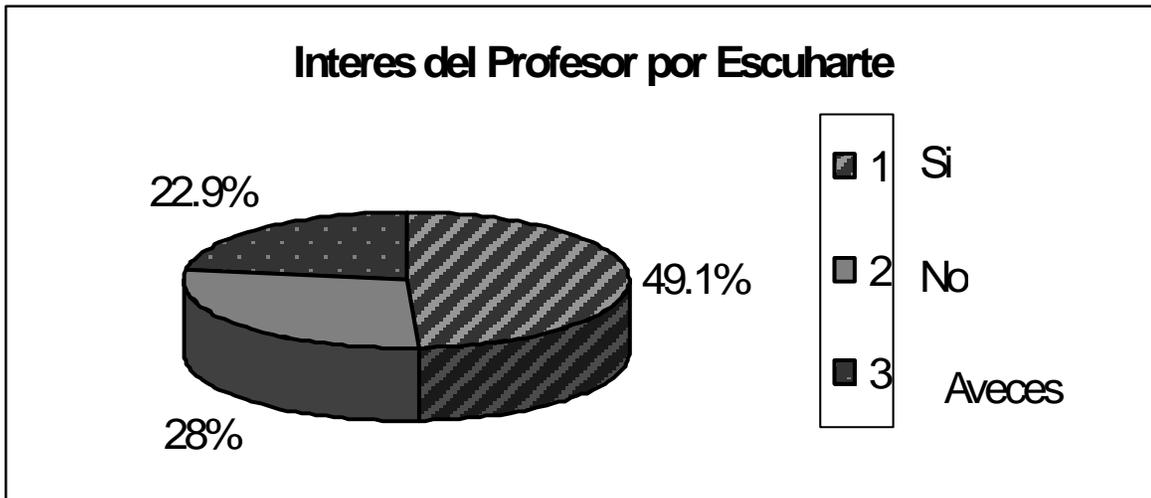
Los centros de educación, en este caso colegios, deberían tener adaptadas sus aulas para que los niños, alumnos, tengan un aprendizaje más

significativo. Las aulas de las escuelas son de alguna forma un simple rectángulo alargado, con los alumnos sentados en filas de pupitres, mirando todos al frente.

En la cabeza, perfectamente diferenciada, la gran mesa del maestro, y un poco más arriba, el encerado.

Como investigadoras vemos que el primer paso para crear aulas “motivadoras, a gusto de los niños es romper esta estructura jerárquica, porque aunque en la actualidad este orden social ha cedido, el aula sigue estando jerarquizada. ya que difícilmente se quiere aceptar los nuevos cambios.

4. ¿Se interesa tu profesor por escucharte cuando cuentas algo?



El 49.1% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que el profesor los escucha, el 28% expresa no ser escuchados por parte del docente, el 22.9% comentaron que en ocasiones son escuchados por el profesor.

Cuando de enseñar se trata, están importante lo que uno hace como lo que dice, pues los estudiantes siempre lo están observando. Una forma de demostrarles que uno se preocupa y se interesa por ellos, es escucharlos. El aprendizaje efectivo es una calle de dos vías: es un diálogo no es un monólogo. Después de lanzar una pregunta, los malos maestros no esperan las respuestas, sino que se afanan por darlas. Muir dice que se deben esperar diez segundos.

"Si uno quiere ser un buen profesor, tiene que darle espacio y acomodarse a los silencios" dicen. En esos momentos se generan los pensamientos más productivos. No los interrumpa Según Muir nos dice que es de vital importancia permitirle a los estudiantes que se expresen y que nosotros los

maestros estamos en el deber de prestarles toda la atención posible y escucharlos en el momento indicado.

5) ¿ Sientes la suficiente confianza con tu profesor como para confiarle alguna inquietud o problema que te suceda en tu hogar?.



El 56.86% de los estudiantes tiene la suficiente confianza en el docente como para comentarle cualquier inquietud o problema, el 24.9 no posee la suficiente confianza en el profesor, el 18.24% de los estudiantes manifestaron no saber.

Judith Wallerstein (1991) sostiene que los maestros son a veces la mejor fuente de apoyo para los estudiantes que enfrentan problemas emocionales o interpersonales. Cuando sus vidas son caóticas e impredecibles, necesitan tener en la escuela una estructura firme y afectuosa. Requieren maestros que establezcan límites claros, que sean congruentes, que sigan las reglas con firmeza pero no de manera punitiva, que respeten a sus discípulos y muestren

un interés genuino por ellos. Como maestro puede mostrarse a hablar de problemas personales sin requerir que lo hagan sus alumnos.

Lo que afirma Judith Wallerstein (1991) es muy importante frente al apoyo moral que se le debe brindar a los estudiantes es necesario conocer un poco de la vida de los estudiantes ya que esto permite saber él porque el estudiante tiene un bajo rendimiento académico o se aísla de los demás compañeros o porque presenta un comportamiento agresivo por esta razón es importante que el maestro le brinde confianza al estudiante para de esa manera ofrecerle el apoyo necesario e incondicional...

### 7)¿Sientes temor al salir al tablero?¿ Porque?



El 43.7% de los estudiantes, se sienten temerosos al salir al tablero por la burla de los compañeros, el 36.9% no se sienten seguros del conocimiento que poseen, por esta razón sienten temor a salir al tablero, 11.7% restante expresaron miedo y temor, puesto que son nerviosos, el 7.7 no respondieron la pregunta.

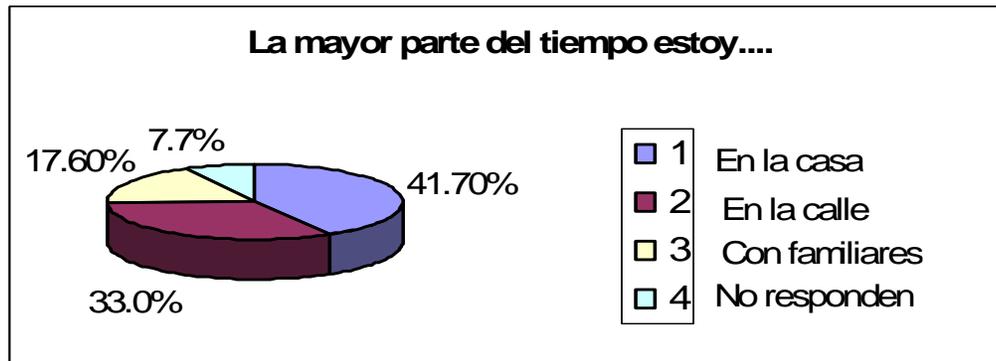
De acuerdo con la teoría del desarrollo emocional. de Erikson. Al madurar nuestro concepto y nuestra autoestima la forma en que nos definimos y

evaluamos se vuelven cada vez más complejos, diferenciados y abstractos. El autoconcepto evoluciona con la evaluación constante de uno mismo, el trato social y las experiencias dentro y fuera de la escuela. El grado al que esta evaluación sea positiva determina si la autoestima será elevada o pobre. Los maestros pueden tener un efecto profundo sobre el autoconcepto y la autoestima de sus estudiantes.

Como investigadoras coincidimos en lo dicho anteriormente, puesto que la autoestima tiene mucho que ver en el sentir o no temor a la burla de los demás compañeros, refiriéndonos al informe que obtuvimos en el cuestionario realizado a los estudiantes de la institución Ceat General.

El 43.7% expresan ése temor, la autoestima que estos estudiantes presentan es baja, pues de lo contrario estarían seguros de sus respuestas, y les afectaría mínimamente los comentarios de los compañeros, en esto no solo pueden colaborar los docentes también los padres de familia pueden ayudar para que su desarrollo académico sea el mejor, los padres pueden colaborar con la apariencia física de sus hijos; teniendo en cuenta todos éstos aspectos el niño sentirá seguridad a la hora de expresar algo delante sus compañeros de aula.

8)¿ Cuándo no estas en el colegio donde pasa la mayor parte de tu tiempo libre?



El 41.70% de los estudiantes expresó permanecer en la casa durante su tiempo libre, el 33.0% dedica su tiempo libre jugando en la calle, el 17.60% comento que el tiempo libre lo pasa donde familiares, el 7.7% restante no contestó.

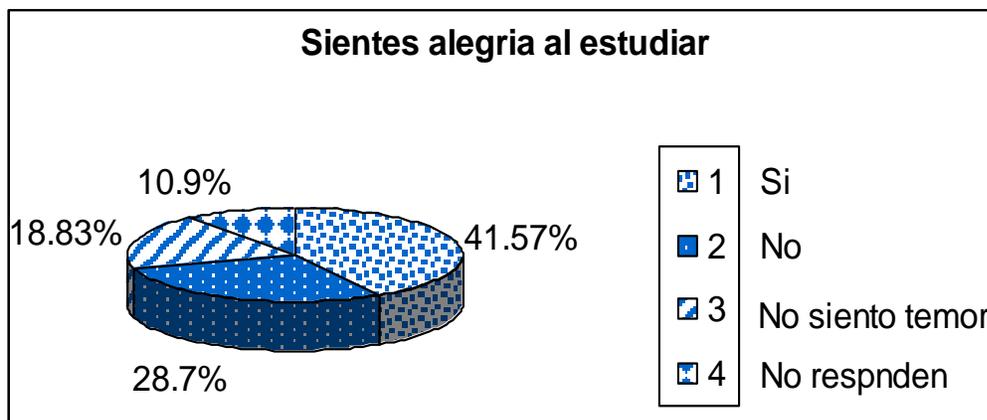
Hodgkinson,1985 cuenta que en la actualidad, la mayoría de los estudiantes tiene uno o ningún hermano, son parte de familias mezcladas, con hermanastros o hermanastras que entran y salen de sus vidas. Algunos de sus alumnos quizá vivan con alguna tía, con los abuelos, con uno de los padres, en hogares adoptivos o con un hermano o hermana mayor. Cuando se dirija a sus discípulos, es mejor que elimine las como 2sus padres” y “su padre”

En nuestros días, muchas parejas de clase media esperan mas tiempo para tener hijos y ofrecerles mas ventajas materiales. En esos hogares los niños pueden tener más “cosas”, pero quizá cuenten con menos tiempo de sus padres. Por supuesto no todos los estudiantes pertenecen a la clase media. Casi la cuarta parte de los menores de 18 años viven con uno de sus padres,

en general la madre, y casi la mitad de esas familias tienen ingresos inferiores al nivel de pobreza. Es muy probable que sus estudiantes estén solos o sin supervisión buena parte del día.

De acuerdo con lo dicho anteriormente se entiende que un gran porcentaje de niños de bajos recursos permanece la mayor parte del día solos e incluso se ve en aumento de los casos que los niños son dejado bajo llave o bien fuera de la casa con el vecino u otros esto ha hecho que muchas escuelas ofrezcan programas en horas contrarias a las clases.

### 9) ¿ Sientes alegría cuando vas a estudiar?



El 47.57% de los estudiantes expresó que sienten alegría al ir a estudiar, porque quieren aprender y por jugar con sus compañeros, el 28.7% no desean ir al colegio, el 8.83% respondieron que no, porque sienten temor y el 10.9% no respondieron la pregunta.

JERY BROPHY 1998 define la motivación del estudiante para aprender como la tendencia del alumno a encontrar actividades académicas significativas y valiosas. La motivación para aprender esta formada por muchos elementos,

como la planeación, concentración en la meta, conciencia metacognoscitiva de lo que se pretende aprender y la forma en que se planea hacerlo, orgullo y satisfacción por los logros y la falta de ansiedad o de temor al fracaso Johnson y Johnson, 1985 entonces, la motivación para aprender implica algo más que el deseo o la voluntad de aprender. Sería muy agradable si todos nuestros discípulos llegaran a nosotros llenos de alegría para aprender, pero no es así; y, aunque lo fuera para muchos el trabajo escolar seguiría siendo aburrido o innecesario.

JERRY BROPHY dice que el estudiante siente motivación de acuerdo a lo que se le ofrezca durante el aprendizaje: como maestros tenemos tres metas importantes: la primera es hacer que los estudiantes se entreguen de manera productiva al trabajo de la clase o sea que se sienta motivado para aprender, la segunda es fomentar la motivación que les permita educarse así mismos para el resto de su vida y finalmente que la buena motivación les permita asumir un compromiso cognoscitivo que mediten sobre lo que estudien.

10) ¿Dejan tus padres que juegues con otros niños del barrio?



Con este análisis podemos darnos cuenta que el 50.90% de los estudiantes comentan que si les permiten que se relacionen con otros niños pero detallamos que los padres no se fijan en las amistades de los niños, mientras que el 47% de los niños afirman que sus padres si sienten ese temor de que se relacionen con otros niños, pero solo el 2.10% se abstuvieron de responder a la pregunta.

El que los niños pasen su tiempo libre en la calle con personas que los padres a veces ni conocen, es un peligro según opinan diferentes investigadores.

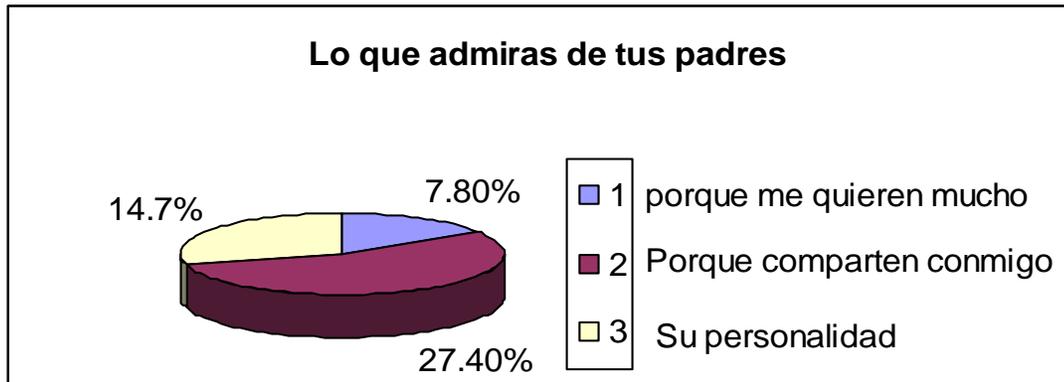
El libro the American teenager cita una encuesta que muestra que para los jóvenes, ya sea ricos o pobres "su preocupación es la de caer bien" y en muchas ocasiones se ven enfrentados a "retos", de acuerdo con el American journal of public Health de 1984, "un reto es el proceso por el que se desafía a alguien a efectuar una variedad de actividades"

Esto no quiere decir que los desafíos en sí no son siempre malos. Sí un joven recibe malas calificaciones en matemáticas, los padres les exigen ¡aprenda

esa tabla de multiplicar ahora! ¡ y vera como se haya rápido enfrentándose ese desafío! “ los niños necesitan que la gente se preocupe por ellos (Not Mykid-gang Prevention for parents) (¡ Mi hijo no!) Manual de prevención contra pandillas para los padres”.

En la investigación que se realizó hemos podido constatar que los peligros que los niños corren en la calle son innumerables, y que tanto los docentes como los padres podemos hacer mucho para alejarlos del peligro, entre estos grandes peligros se hallan las pandillas como antes se menciona, puesto que estas atraen a los niños que buscan seguridad, un sentido de pertenencia, y aceptación social, si de verdad los padres proporcionan a sus hijos estas cosas en el hogar como, seguridad y un fuerte sentido de logro tanto en la familia como en su propia vida habrá muchísimas menos posibilidades de se dejen seducir por las falsas promesas de las malas amistades.

### 11) ¿Que admiras de tus padres y que te disgusta de ellos?



En la primera gráfica se comentó del aspecto positivo de los niños hacia sus padres por esta razón el 27.40% afirman con gran certeza del cariño que los padres les profesan constantemente, el 14.7% se sienten muy bien porque sus padres comparten diariamente momentos agradables con ellos, pero que además están con ellos en los momentos que mas los necesitan, otro 7.80% les agrada su personalidad puesto al corregirlos lo hacen correctamente.

Las necesidades de una familia: los niños desde el momento de su nacimiento sienten la necesidad de unos padres que los acepten les brinden amor, seguridad comprensión un espacio donde las cosas materiales ocupen un segundo espacio. Además un hogar en el cual puede desarrollar el sentido de pertenencia e identificarse como parte importante de este grupo familiar donde se acepten sus sentimientos, opiniones, integridad física, su individualidad ,y sus capacidades.

Los padres para corregir a sus hijos y entender su comportamiento deben retroceder a su infancia, para recordar como fueron sus actitudes, si tienen

relación con el de sus hijos, para poder encontrar la solución y no caer en el error de corregir de castigar como lo hacían sus padres

Según la lectura las necesidades de una familia los niños se convierten en admiradores de sus padres mientras estos les brinden verdadera protección que consiste en amor, respeto por sus opiniones, sus deseos, seguridad, confianza

El niño es muy sensible a la relación de los padres, la vida se les hará mas fácil y el será mas dócil cuando la relación de los padres es positiva., una relación positiva de los padres proporciona al niño un hecho sólido, sobre el cual puede construir una fantasía, una base para aferrarse y una roca sobre la cual puede atacar.



En la segunda gráfica se puede observar que otro porcentaje muestra un aspecto negativo de sus padres, como se puede notar sobresale el 16.60% con la falta de confianza que los padres demuestran hacia sus hijos pero la realidad no están haciendo mayor cosa por ganarse la confianza de ellos, el 12.70% con tristeza afirman que se sienten mal cuando ven discutir a sus padres, y por ultimo se puede observar que el 8.80% de los estudiantes se sienten ignorados por sus propios padres y esto los a llevado a refugiarse

en otras personas no deseadas cuando tienen algún problema en casa o en el plantel.

Según J.H la ausencia de uno o ambos padres, debido a cualquier motivo, puede dar lugar a conflictos psicológicas relacionados principalmente con la privación afectiva (el niño no recibe todo el cariño que el cree necesitar), con la ausencia de modelos de identidad, y con patrones de integración y adaptación sociales lo que puede ocasionar inseguridad en si mismo, sentimientos de inferioridad, timidez intolerancia a las frustraciones, disminución de la capacidad de concentración y disminución en general, de los rendimientos intelectuales, falta de estabilidad emocional, desconfianza, impulsividad, ausencia de una adecuada escala de valores, agresividad.

Esta lectura nos ratifica él porque los niños se sienten a disgusto, pues muchos de ellos no sienten que sus padres les brindan el apoyo el cariño y el afecto que ellos necesitan es por esta razón que para un gran numero de niños de ellos el lugar donde viven no es agradable por la misma situación que viven dentro de sus familias.

**12.¿ Cuándo tienes que investigar alguna tarea o trabajo a quien acudes primero para que te colabore?**



Fue importante investigar sobre la colaboración que reciben los niños en sus labores académicos al llegar a casa, y se encontró como resultado que el 61% cuentan con el apoyo de sus padres para cumplir con sus labores académicas, el 22% le agradecen y se encomiendan a DIOS para les ayude a encontrar lo que necesitan por sus propio medios, y el 17% se valen de otras personas para que les colaboren en sus actividades escolares ya que sus padres no se encuentran en capacidad de hacerlo.

En una encuesta realizada por The journal of the American Medical Association indica que el 9% de los estudiantes cuyas familias los animaban y ayudaban en las tareas habían ingresado en una banda, mientras que en las familias en las que los muchachos no recibían atención, el doble-18%- lo había hecho.

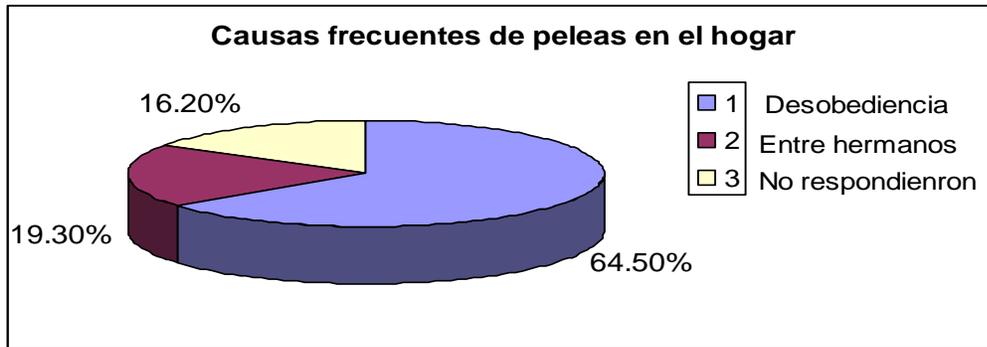
La revista “What ´s up” (¿qué pasa?) Editada por la asociación de investigadores de bandas de Utah “ cuando los jóvenes se sienten amados y seguros – no económicamente – sino emocionalmente, las necesidades que los inducen a tener comportamientos negativos por lo general desaparecen.

Como investigadoras de la incidencia del comportamiento negativo, hemos concluido que el interesarse por los deberes escolares puede ser una protección.

Los padres tienen deber de saber y conocer a quienes acuden sus hijos, donde van después del colegio y donde están cuando anochece; aun que esto puede ser difícil para las madres solteras que trabajan y no pueden estar en el hogar cuando su hijo regresa del colegio, pero pueden pedirle el favor a una persona de confianza que les supervise sus hijos durante el tiempo que no están.

## CUESTIONARIO A LOS PADRES DE FAMILIA

### 1. ) ¿Cuál es la causa mas frecuente de las peleas en el hogar?



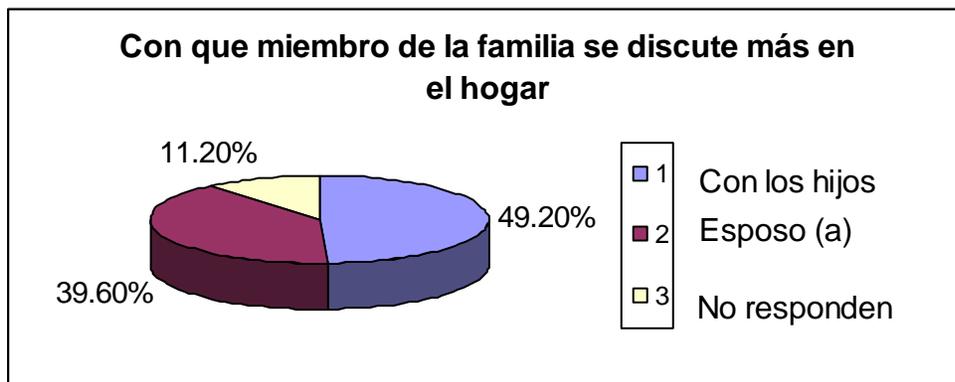
El 64.50% de los padres de familia respondió que la causa más frecuente en el hogar por lo cual suceden los problemas es la desobediencia, el 19.30% respondieron que los conflictos familiares se presentan con mas frecuencia entre hermanos y el 16.20% no respondieron a la pregunta.

Una publicación de las Naciones Unidas titulada the World's women – 1970 – 1990 (las mujeres del mundo 1970-1990) dice "se cree que las causas más frecuentes de las peleas en el hogar son la infidelidad, la economía y el resto discuten con los hijos".

Las peleas constantes en el hogar sean por una u otra causa se les denomina violencia domestica " de la cual los más perjudicados son los hijos, si los hijos constantemente ven que el padre agrede a la madre tanto de palabra como de obra ellos actuaran de la misma forma, no solo faltándole al respeto a la madre si no que cuando sean adultos repetirán la misma historia de su progenitor." De la cual los más perjudicados no-solo son los hijos; si no

también la familia y si se resuelven los problemas a gritos los hijos en el futuro los resolverán de igual forma.

## 2.) ¿Con que miembro del hogar discute más?



El 49.20% de los padres respondió que las personas con quien se discute más son los hijos, otro 39.60% afirmaron que es con el esposo(a) y el 11.20% no respondieron nada a la pregunta.

El libro *Teens Speak Out* (los adolescentes se expresan) de Janne Rinzler, refiere esta queja de una joven de dieciséis años “Me siento como una pequeña, como si careciera de vida propia. A todos les incomoda la hora de volver por la molestia que supone. Otra joven dice, antes de salir tengo que explicarle a mi madre donde voy y con quien, como voy a ir y como volveré.

Estas entre otras pueden ser las causas de porque algunos padres discuten con sus hijos según el 49.20% de la investigación realizada en el instituto Ceat General.

A fin de cuentas los padres, es lógico que se preocupen por sus hijos.

Los hijos deben tratar de ver esta restricción como una muestra de amor de parte de los padres, pues no desean que los hijos caigan en conductas como la inmoralidad, violencia, drogadicción, que a la larga no los va a perjudicar a ellos solo como individuos, sino también a todos los que interactúan a su alrededor como es su familia y la institución donde realiza sus estudios.

### 3) ¿Están presentes los hijos cuando se discute en el hogar?



A la pregunta antes mencionada el 74.50% de los padres respondieron que sí están presentes sus hijos cuando discuten, el 19.30% contestó que no están presentes en sus discusiones y el 6.20% restante no respondió nada debido a que son padres separados.

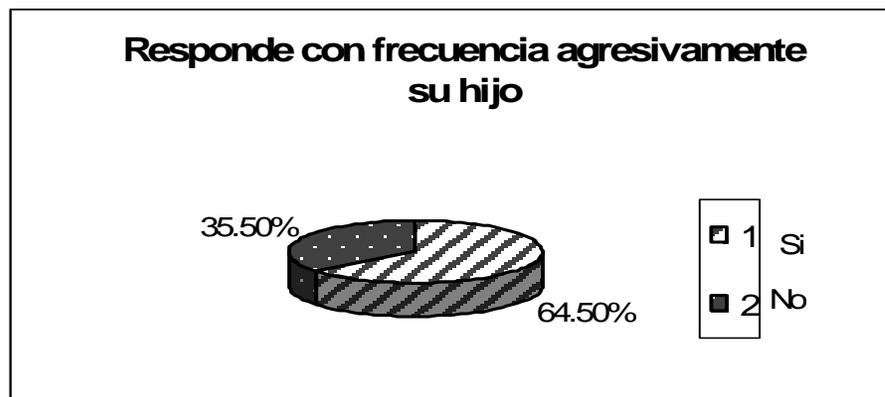
Rothbar&Bates1998) describen que en otras ocasiones, la falta de afecto procede mas bien de un ambiente familiar deteriorado, con frecuentes disputas entre los padres delante de los hijos que pueden estar relacionadas con trastornos psicopatológicos de algunos de los progenitores del tipo de alcoholismo, drogadicción, personalidad psicopática, etc.

En estos casos el niño puede presentar diversas clases de comportamiento como agresiones o recibir malos tratos con lo que el problema puede agravarse aun más la privación afectiva.

Como se puede entender los conflictos familiares o especialmente entre pareja delante de los hijos, afectan notablemente el comportamiento de los

niños sobre todo cuando los padres presentan algún problema de adicción a sustancias psicoactivas que hace que el niño adquiera alteraciones psicológicas como agresividad, rebeldía impulsividad o déficit de atención esto se da con mayor frecuencia en niños de edad escolar.

**4.) ¿Ha habido algún momento en que su hijo se comporto de forma agresiva en casa?**



El 64.50% de los padres de familia contestaron a esta pregunta afirmativamente porque cuando sus hijos son tratados con dureza responden con una fuerte agresividad y otros padres contestaron de igual manera que sus hijos reaccionan con agresividad por que alguno de sus padres llegan alcoholizados a maltratarlos y el 35.50% contesto negativamente a la pregunta.

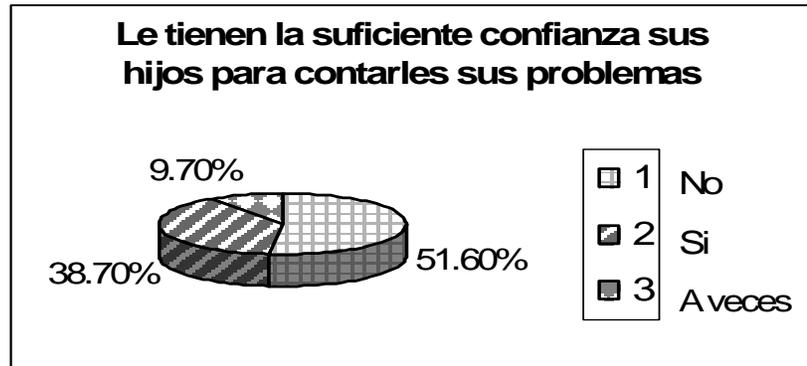
Rothbar&Bates1998).Afirma que en muchas ocasiones el niño padece de una clase de comportamiento como es el desarrollo neurótico de la personalidad que está muy relacionada con la inseguridad en sí mismo que originan muchas veces las vivencias de privación afectiva cuando se acumulan de forma casi continua durante la infancia.

Cuando se añaden malos tratos es decir cuando el niño tiene que padecer conductas agresivas propiciadas por sus padres, profesores u otras personas a cuyo cargo está, lo más probable es que se desarrolle una personalidad psicopática por la cual el niño pretende reclamar afecto mediante conductas inadecuadas o incluso violentas, estableciéndose un patrón de conducta contradictorio.

El niño ha aprendido que no recibe afecto y que sólo se le presta atención cuando “se comporta mal” con lo que este es el único medio que le queda para poder atraer la atención de sus padres o profesores.

De acuerdo a la lectura anterior, cuando el niño vive en un ambiente donde se presentan muchas discordias familiares o donde no hay atención suficiente para él, el niño opta por volverse agresivo e impulsivo, sobre todo a la hora de un llamado de atención el niño se toma esa atribución pues se siente en el derecho puesto que la mayor parte del tiempo se la pasa solo.

5).¿Cree usted que su hijo le tiene la suficiente confianza como para comentarle lo que le pase.



De acuerdo con la gráfica el 51.60% de los padres de familia respondieron que los niños no tienen la suficiente confianza con ellos como para contarle sus problemas o inquietudes y esto los preocupa, por otro lado el 38.70% afirman que tienen una buena relación con sus hijos y por esta razón sus hijos le confían cuanto inquietud se les presenta y por último el 9.70% de los padres no se sienten seguros de la confianza que sus hijos le tienen.

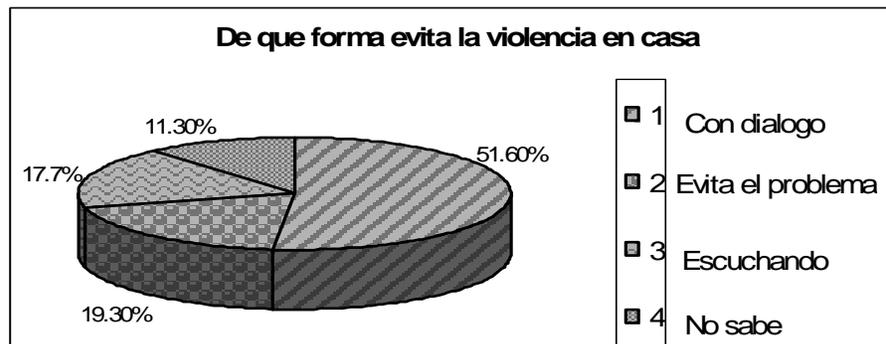
EL libro psicología familiar J.A Vallejo Nagera dice la actitud de los padres y hay que ayudar al joven de forma realista, sin condescendencia ni exigencias excesivas. Sobre todo hay que ser justos y evitar disputas inútiles, las restricciones excesivas y la incomprensión solo crean sentimientos de hostilidad y agresividad. Por una simpleza se puede entrar a una guerra fría Y abierta de consecuencias irreparables en la convivencia en la comunicación y en la afectividad de toda la familia y sobre todo del adolescente.

En nuestra investigación hallamos que el 51.6% de los padres se quejan porque sus hijos no les confían a ellos sus problemas, Claramente notamos la relevancia que tiene la actitud de los padres frente a los diferentes problemas

de sus hijos, pues muchos de ellos los ignoran cuando tienen cualquier problema, aludiendo que están ocupados, o que no tienen tiempo, pero no se dan cuenta que lo que para ellos no es importante para sus hijos lo es, causando en los niños agresividad y resentimiento.

Esta actitud de los padres llevara a los hijos a contarle sus problemas al amigo más cercano o al vecino, que no tiene la suficiente madurez como para brindarle la mejor ayuda; y cuando el padre de familia tiende a prestar la debida atención al hijo puede ser demasiado tarde, porque se ha perdido totalmente la comunicación.

## 6).¿Sabe usted como actuar para evitar la violencia en casa?



Un 51.60% de los padres de familia opinan que para evitar la violencia en casa es muy importante el dialogo con los hijos, otro concepto diferente lo tienen el 19.30% que comentaron que era mejor evitar el problema, el 17.7% dicen que es fundamental escuchar al otro para conocer y comprender mejor el problema. y por ultimo el 11.30% a un no saben como enfrentar la violencia en casa.

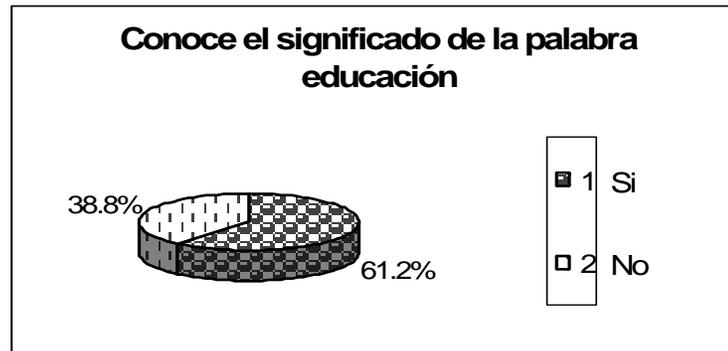
Julia Perilla,Ph:D.

La doctora Julia Perilla habló de la evolución y del estado actual de la teoría y la practica de las estrategias de intervención y prevención de violencia domestica citando ejemplos de su propia historia personal y profesional recalcó el potencial que existe en la comunidad latina para crear métodos y modelos estructurados verdaderamente transformadores que reflejen quienes somos que respeten nuestras tradiciones nuestra cultura, nuestra diversidad y al mismo tiempo mantengan al centro la seguridad de nuestra familia.

La eliminación del fenómeno de la violencia familiar será posible solo cuando la convivencia democrática al interior de la familia se convierta en un estilo de vida y ello implicará una verdadera revolución en la situación de violencia,

además de reformar legislaciones, textos educativos, brindar oportunidades de participación y eliminación de la explotación económica.

**7). ¿Conoce usted el significado de la palabra educación?**



Se ha podido detectar que el 61.2% tienen un leve conocimiento de lo que es educación con los hijos pero en cambio es triste decirlo pero el 38.8% no tienen claridad de lo que es educación.

En el libro Psicología Familiar Tomo 2 el Psicólogo J.A Vallejo Nagera nos habla de la tarea tan difícil que es educar, una de las más complicadas e importantes, que nadie se pueda plantear..."Ser padres". En efecto no se limita a traer un hijo al mundo, a criarlo y vestirlo, lo fundamental es educarlo para ayudarlo a convertirse en un ser maduro, satisfecho consigo mismo y encajado en el mundo y en la vida que le toca vivir.

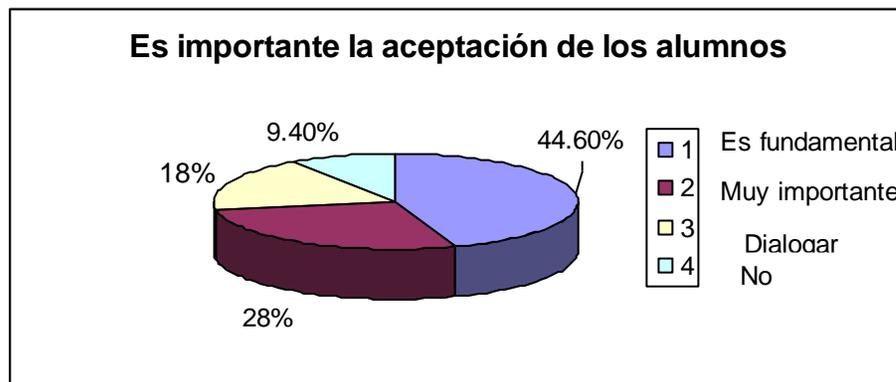
El objetivo de la educación es proporcionar al niño unas aptitudes que lo capaciten para obtener una actividad autónoma y el progreso de su personalidad.

En nuestra investigación hallamos que muchos toman a la ligera la tarea de ser padres, por ende los que pagan las consecuencias son los niños, estadísticas recientes han mostrado, que los jóvenes inician las relaciones sexuales demasiado temprano.

En un colegio el 3% de las niñas quedan embarazadas a los 14 años de edad trayendo tristes consecuencias para los niños que nacen de esas relaciones, pues obviamente estas madres no están capacitadas para brindarles una educación adecuada, éstas jóvenes no saben siquiera el significado de ésta palabra.

## CUESTIONARIO A DOCENTES

1.) ¿Considera usted importante que el docente cuente con la aceptación de todos sus alumnos?



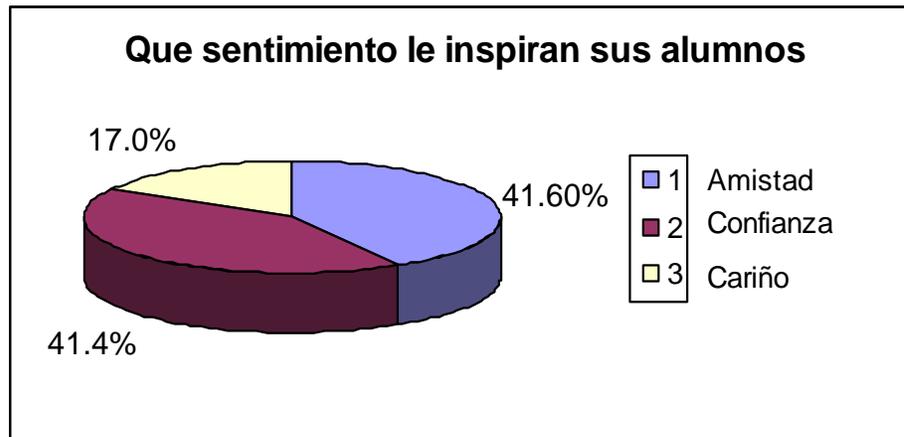
El 44.60% de los docentes, considera fundamental contar con la aceptación de los alumnos porque contribuye a un clima de amistad. El 28% de ellos afirman que es importante, el 18% lo considera como ideal contar con la aceptación de todos los alumnos pero no sucede así y para poder conseguirlo se debe dialogar, el 9.40% restante opino que no, es necesario ser aceptado y que es difícil lograrlo.

Basados en trabajos como el de "Madsen, Becker y Thomas (1968). Que demuestran que los profesores pueden mejorar la conducta de sus alumnos ignorando a quienes quebrantan las reglas y encomiando a los que las siguen, muchos psicólogos aconsejaban a los maestros "acentuar lo positivo: alabar a los estudiantes por el buen comportamiento e ignorar los errores y la mala conducta.

“El hombre educador, como ya dijimos, no es necesariamente el que se dedica a ésta profesión, sino aquel que se encuentra repleto de amor pedagógico, y que busca por todos los medios pedagógicos la aceptación de los alumnos expresando a través de todas sus relaciones interpersonales o sociales.

Según Madsen, Becker y Thomas (1998), opinan que pueden buscar la aceptación de sus alumnos mediante acercamientos interpersonales, que permitan ayudar a mejorarla conducta de sus estudiantes.

## 2.) ¿Que sentimiento le inspiran sus alumnos?



El sentimiento que despiertan los alumnos en el 41.60% de los docentes es de amistad,

El 41.4% de los docentes siente confianza en sus alumnos, pues piensan que es lo mejor para que haya una buena relación entre sí. El 17% siente cariño por sus educandos

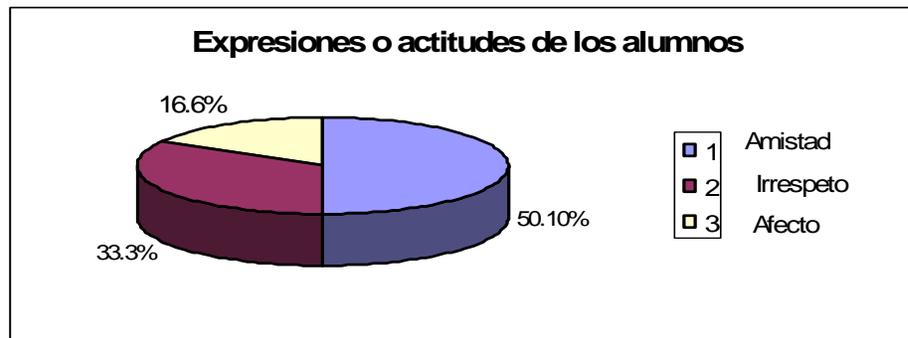
En la Confederación Internacional de Educación Católica, un grupo de docentes coincidieron en que los estudiantes, al entrar a la institución antes nombrada se dan cuenta rápidamente del clima escolar. este se refiere a la actitud de los profesores, a su forma de relacionarse a las interacciones entre niños y jóvenes, el juego de los niños y niñas a su atención en el aula de clase, el recibimiento que se da a las visitas y en particular a los padres de familia y a los apoderados, este clima influye en la mayor o menor capacidad de identificación del niño (a) en la escuela.

Es cierto que a veces no es fácil. El exceso de trabajo las condiciones laborales y el cansancio cotidiano no siempre nos sentimos relajados y bien

dispuestos con las personas. Sin embargo las relaciones interpersonales las que constituyen el tejido socio-afectivo.

La lectura anterior muestra de la manera de como los docentes buscan que los estudiantes sientan el agrado de entrar a clase ya que los estudiantes inspiran en los profesores ese sentimiento de amor, respecto deseo de protegerlos y ayudarlos amistad, confianza. El estudiante hace que el profesor se sienta motivado y comprometido con su profesión, aunque como ellos lo afirman hay momentos de cansancio, estrés, preocupación por el que no responde pero todo esto hace que el docente se convierta en un ser valioso para la sociedad.

**3.) ¿Hasta el momento que expresiones o actitudes de los alumnos ha recibido usted?**



El 50.10% han recibido de parte de sus alumnos expresiones de amistad, los profesores que afirmaron lo anterior se consideran buenos en su labor docente, alegres y descomplicados. El 33.3% solo dice haber recibido expresiones groseras de parte de la mayoría de sus alumnos, el 16.6% de los docentes, escribió que han despertado afecto en los alumnos.

Anita E. Woolfolk en su libro psicología nos habla de varios estudios realizados en un colegio estadounidense. Se hicieron varias preguntas, incluida “qué tan eficaz y justas les parecía cada práctica a los estudiantes”. El análisis de las entrevistas mostró que los alumnos sostienen diferentes teorías personales de la motivación.

Un grupo valoraba el aprendizaje significativo y favorecía la estrategias que fomentaban el deseo de entender; otro veía el aprendizaje como deber y prefería las prácticas que promovían el esfuerzo; el tercer grupo optaba la recompensas extrínsecas por el esfuerzo o el buen desempeño. En términos de justicia, el 98% de los muchachos pensaba que es justo alentar la concentración en la tarea , el 85% consideraba justo recompensar el esfuerzo,

el 50% veía como justo premiar el desempeño y solo el 30% creía que las felicitaciones públicas eran justas.

Fue interesante para todos los docentes de las investigaciones anteriores saberla opinión de los alumnos sobre la motivación y la justicia, pues así se dan cuenta si están cumpliendo sus expectativas. Otra razón por la que es interesante hacer estos estudios es porque beneficia a los docentes de esta forma se dan cuenta en que deben mejorar por que cada día se aprende algo nuevo de los alumnos...Se debe ser cálido y no avergonzar al alumno delante de los de mas, por cometer errores, también es necesario ayudarlos a confiar en sus habilidades para que sus actitudes no sean negativas .

**4.) ¿Que es lo primero que usted hace cuando se presenta un problema en el aula de clase?**



El 66.6% de los docentes lo primero que hace es dialogar cuando se presenta algún problema, el 24.9% indaga primero para poder actuar y el 8.5% actúa de inmediato.

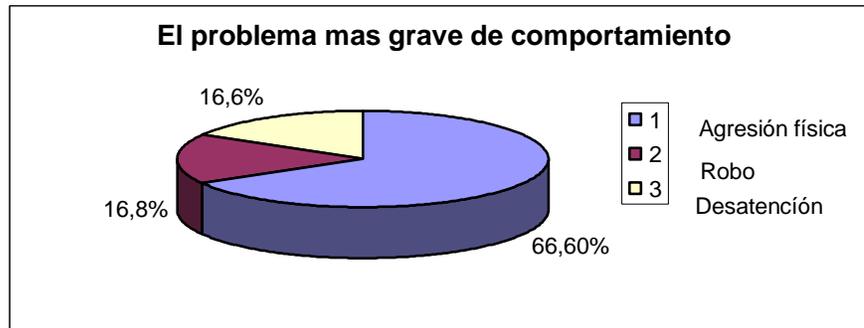
El libro psicología educativa de Anita E. Woolfoolk nos habla sobre que es lo primero que se debe hacer ante una transgresión.

Saciedad. Una forma de disminuir una conducta problema es insistir en que el estudiante continúe hasta que se canse. Este procedimiento, llamado saciedad debe aplicarse con cuidado, ya que obligar a los alumnos a seguir realizando algunas conductas puede ser nocivo física o emocionalmente o incluso peligroso. Un profesor de álgebra aplicando lo dicho anteriormente hubiera insistido en que sus alumnos escribieran 500 veces, no volveré a jugar en clase con pelotas imaginarias, estos habrían quedado hartos de escribir no de jugar.

De acuerdo con la investigación realizada cuando aplicamos un castigo por un mal comportamiento no debemos dejarnos convencer del alumno de terminar el castigo.

Tampoco es bueno discutir con el alumno en público; el castigo debe ser de inmediato, siendo veraces en lo que decimos, si se pasa por alto ciertos comportamientos, lo que se va a lograr es que el alumno empeore en su comportamiento, pasando por alto todas las normas queriendo quedar como héroe ante sus compañeros. Se debe hacer lo posible porque el castigo sea un reforzamiento positivo y no negativo.

**5.) ¿Cuál considera que ha sido el problema mas grave de comportamiento?**



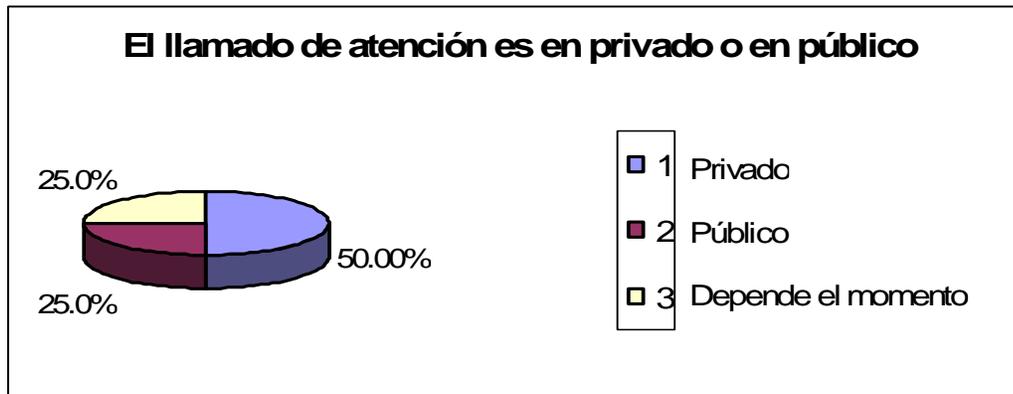
66.60% de los docentes, estuvieron de acuerdo en que es la agresión física una de las faltas mas graves y constante en el colegio, el 16.8% de los docentes considero que es el robo, la falta mas grave cometida dentro de la institución puesto que los perjudicados con tal acción no han sido sólo estudiantes sino los mismos docentes,16.6% restante considera la desatención como una falta grave de comportamiento.

En un estudio hecho por el psicólogo Kurt Schneider, reconoce que la delincuencia constituye un grave problema social de difícil prevención. Hay muchos tipos distintos de delincuentes al igual que factores de índole individual o social que favorece que una persona se convierta en un delincuente.

El alcohol y las drogas actúan desinhibiendo al que los consume, incrementando la impulsividad liberando los impulsos agresivos, con lo que muchos comportamientos violentos favorecen las conductas delictivas y violentas por un proceso de destrucción ética y social de la personalidad. Gran preocupación hay con respecto a los problemas graves de

comportamientos que se pueden desarrollar en los estudiantes sobre todo en niños de primaria y bachillerato un factor grave de comportamiento es la delincuencia que es producto del consumo de alucinógenos y alcohol ya que desde muy niños les puede marcar la vida puesto que esto les da una dependencia ya sea del alcohol o drogadicción que los llevaría a convertirse en unos delincuentes.

**6.) ¿Cuándo necesita hacer un llamado de atención lo hace en privado o en público?**



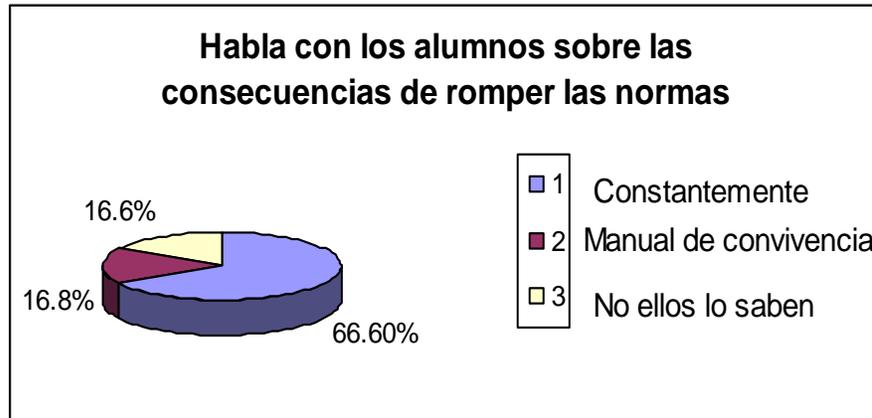
El 50% de los profesores hace el llamado de atención en privado, el 25% lo hace en público por que considera que es un escarmiento para los transgresores y el 25% restante opinaron que dependía del momento.

Ser un maestro no significa que se tenga que corregir en publico cualquier infracción menor de las reglas; de hecho, esta llamada de atención publica puede reforzar la mala conducta. Los maestros que corrigen frecuentemente a sus discípulos no por fuerza tienen los grupos que mejor se comportan (Irving y Martín 1982).

La clave esta en saber que sucede y que se requiere para prevenir los problemas.(O'leary, Kaufman, Kass y Drabman,1970).Parece que es mucho mejor reprender a un estudiante de forma que solo él pueda escuchar; en el estudio se descubrió que las interrupciones aumentaban o permanecían a un nivel constante cuando el maestro hablaba a los transgresores tan fuerte como para que todo el grupo escuchara; aparentemente algunos alumnos disfrutaban del reconocimiento publico de su mala conducta.

Esta lectura deja como, enseñanza de como se les debe llamar la atención a los alumnos, quedo totalmente claro que hacer un llamado de atención en publico lo que puede ocasionar son comportamientos de conducta inadecuados de todo el salón Lo más correcto y adecuado es llamar al estudiante en privado hablar con calma con el o ella y pedirle que piense en lo que sucedió en la clase, demostrarle que fue molesto lo que acaba de suceder y de forma calmada hacer los arreglos necesarios y en privado. Mantenerse firme en el cumplimiento de los acuerdos. Privado.

## 7 )¿Habla de antemano con sus alumnos sobre romper las normas?



El 66.6% de los docentes, constantemente están recordándole las normas a sus estudiantes, el 16.8 % usa el manual de convivencia y el 16.6% no consideran necesario recordarles puesto que dan por hecho que los estudiantes ya saben como actuar en dentro de la institución.

Wilson y Hopkins(1973)el maestro puede basar el reforzamiento del grupo en la conducta acumulada de todos sus integrantes por lo general agregando los puntos de cada estudiante al total del grupo, a esto Wilson y Hopkins le llaman el juego de la buena conducta donde se establecen normas y reglas de buen comportamiento. Cada vez que un estudiante rompe alguna de las reglas, o normas establecidas por el plantel el grupo recibe una marca, el grupo de menos marcas recibe una recompensa o un privilegio especial (recreos más largos, ser de los primeros en almorzar, etc.)con toda, la presión de los compañeros en forma de apoyo y aliento puede ser una influencia positiva.

Las consecuencias grupales se recomiendan en situaciones en que a los estudiantes. les interesa la aprobación de los compañeros. Si la mala

conducta de algunos alumnos parece alentada por la atención y las risas de otros estudiantes, entonces las consecuencias grupales podrían resultar de ayuda. Los profesores pueden demostrar a sus discípulos la manera de ofrecer apoyo y retroalimentación constructiva a sus compañeros. Si unos cuantos parecen disfrutar al sabotear el sistema, necesitarán un trato especial.

**8). ¿Hace una advertencia de manera tranquila? o mas importante aun ¿cumple con el castigo?**



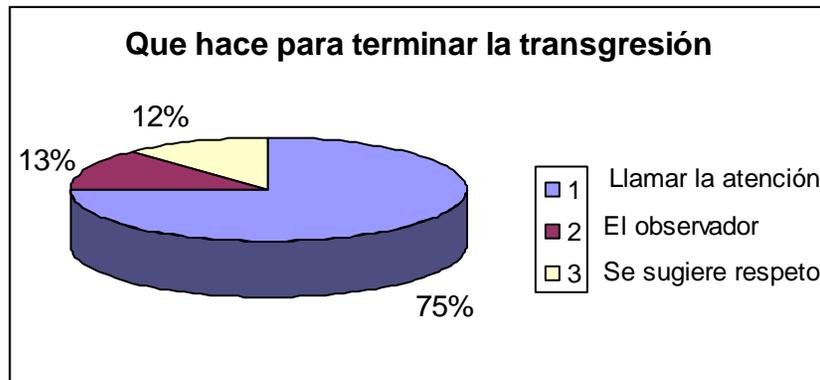
El 66.6% de los docentes hace primero una advertencia, el 17.4% afirmó que se cumple con el castigo que se les impone por romper las normas de la institución, el 16% respondió que actúan de manera tranquila ante algún problema que suceda en su aula de clase.

O' Leary y O' Leary, 1976. Nos habla de adaptar el castigo a la infracción, ignorando las transgresiones menores que no interrumpen la clase o deteniéndolas, con una mirada de desaprobación o avanzando hacia el estudiante. Se debe evitar asignar las tareas como castigo de las malas conductas, como hablar en clase.

Cuando un alumno muestra un mal comportamiento para obtener la aceptación de los compañeros, puede ser útil sacarlo del grupo de amigos, por que eso constituye un verdadero tiempo fuera de la situación reforzante. Si la conducta problemática continua, se debe analizar la situación e intentar otro método. Como investigadoras consideramos apropiado indagar y explicar a los estudiantes las normas del aula antes de empezar el trabajo. Si ellos transgreden y pasan por alto la advertencia no pueden decir que no sabían o que se está actuando con injusticia, es imprescindible cumplir con el castigo,

porque entonces sucederá lo mismo que le acontece a un padre de familia cuando constantemente está amenazando y no cumple con el castigo, los hijos perderán total credibilidad en sus padres generando incurrir en la falta sin ninguna preocupación, esto es lo que puede ocurrir con el docente, el alumno ya sabe que es permisivo y esto hará que su conducta vaya empeorando y no solo ocurrirá con un alumno en el aula, pues los niños preadolescentes y adolescentes tienden a repetir las conductas de sus iguales.

**9.) Cuándo un alumno está tirando bolitas de papel en medio de la clase ¿que hace usted para terminar con la transgresión?**



El 75% de los docentes les llaman la atención de inmediato al que está cometiendo la falta, el 13% lo anota en el observador, y el 12% le sugiere que respete la clase puesto que con esto está causando distracción en los demás estudiantes.

O' Leary O' L eary 1976 nos habla del aislamiento social para terminar la agresión y lo considera como uno de los métodos conductuales más controvertidos para disminuir una conducta, conocida también como tiempo fuera de reforzamiento.

El proceso implica sacar del aula a un estudiante y dejarlo de 10 a 5 minutos en un salón vacío y desprovisto de interés. Parece que el factor que en realidad disminuye la conducta es el castigo del breve aislamiento de los otros.

Coincidiendo con el estudio anterior, sobre aislamiento del estudiante del aula, el cual dice que debe ser de inmediato y que es lo mejor para terminar con la conducta negativa, actuando de esta forma se evitará que el resto de

estudiantes repitan el mal proceder, después de que se termine con la clase es útil hablar con el muchacho en privado, y para hacerlo razonar sobre su mal proceder, y hacerle caer en cuenta que su conducta no es la más indicada, y perjudicará su desarrollo educativo.

La conducta negativa es contagiosa pues algunos tienden a imitar lo que hacen sus compañeros, o celebrar lo que estos hacen, al docente le corresponde revestirse de paciencia, porque de perder la calma se agravaría la situación y el joven actuaría agresivamente.

## **CAPÍTULO VI**

6. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

## 6. CONCLUSIONES

En esta investigación se logró sacar varias conclusiones como por ejemplo: Que el comportamiento que presentan los niños de esta institución viene del entorno que les rodea puesto que son chicos que pasan la mayor parte del tiempo fuera de casa, ya sea en los andenes del barrio compartiendo con los amiguitos cercanos, o dentro de la casa de los vecinos, que por lo regular son personas que no tienen un manejo adecuado de los valores, entonces el ejemplo no es el esperado. Dentro del planteamiento del problema de esta investigación no estaba pensado indagar sobre el entorno social del niño pero era casi imposible desconocer este punto puesto que se identificó como parte fundamental del problema.

En la investigación se descarto la hipótesis que se tenía sobre la incidencia del factor económico, en el comportamiento negativo de los alumnos, esto se identifico haciendo una comparación entre otros centros educativos de estrato social alto puesto que de igual forma se encontró que existían comportamientos negativos

Otra razón que se da, de dicho comportamiento es la situación de los padres de familia, primero que todo son personas que no poseen una educación adecuada ya que muchos de ellos no han recibido formación académica, además el número tan grande de hijos hace que no se tenga el mismo cuidado por uno que por cinco o seis ya que esto lo que ocasiona son las contrariedades con los propios hermanos, y segundo es que los padres de familia tratan a sus hijos como muy probablemente los trataron a ellos en el pasado; por sus comentarios claramente se ve que no fue una época muy agradable para ellos. Otra cosa es la ausencia de los padres en el hogar unos

por que trabajan todo el día y otros porque viven con uno solo de sus padres o porque viven solo con sus abuelos puesto que han sido abandonados por sus propios progenitores.

Igualmente se identificó que el ambiente en el aula de clase es determinante en el comportamiento y la disciplina de los estudiantes, cuando se realizó el estudio en la institución Ceat General se encontró una total intolerancia entre compañeros de aula, que afectó a toda la comunidad educativa en general.

Otro factor que fue corroborado es el del elogio como reconocimiento sincero de una conducta bien definida, pues de acuerdo al estudio que se hizo, elogiar los estudiantes por sus logros así sean pequeños los motiva enormemente, y contribuyen a un mejor comportamiento

Se concluyó que los profesores no son la razón del comportamiento negativo que presentan los niños en el plantel, se pudo demostrar que la mayoría de ellos siguen los correctivos adecuados para la solución de un problema grave en la institución, además son docentes que conocen muy bien la situación de estos niños y por eso mas que profesores se convierten en amigos solidarios para ellos.

De acuerdo a las conclusiones antes mencionadas se optó por los siguientes propósitos para mejorar el comportamiento en la institución:

Uno de ellos fue el de brindar aportes que beneficien a la institución, con esto se espera mejorar en gran parte el problema que está afectando a la comunidad educativa, aunque se es consciente desde los mismos docentes que es un trabajo largo y complicado, que no se puede resolver de la noche a la mañana; pero para lograr los objetivos a corto y largo plazo se plantearon

algunas estrategias que ayudan a mejorar en lo posible el comportamiento social, las estrategias fundamentales fueron:

Trabajo psicológicos con padres de familia, docentes, estudiantes. ,

Talleres lúdicos a padres de familia y educandos.

Talleres de sensibilización para mejorar la relación entre padres e hijos

Videos a educandos.

Dinámicas orientadas a mejorar la relación entre compañeros de aula.

Salida pedagógica

Integración

Para la realización del trabajo investigativo se tuvo en cuenta dos grados, tres grupos que oscilan entre las edades de 9 y 13 años, además se contó con la colaboración por parte de las directivas de la institución para la utilización de la planta física en las actividades que se realizaron, y la obtención del permiso para desplazarnos hacia el centro recreacional. SAN MIGUEL

concluida esta investigación se espera que las herramientas que se aportaron a dicho estudio sea de gran ayuda para continuar con la labor de mejorar día a díaG los diferentes comportamientos que generan los estudiantes de la institución educativa CEAT GENERAL.

## RESEÑA BIBLIOGRAFIA

( ANTHONY 1970) Terapia del desarrollo

ARDILA Ruben (Presidente actual de la sociedad colombiana de psicología)

ERIKSON, E.H.(1968) Identity,youth, and crisis. New York: Norton.

( CHUCK SALTER) 16 formas para ser un mejor profesor

GOMEZ PEÑALOSA Andrea Lorena Talleres para padres de familia.

GRATIOT ALPHANDERY Helene tomado de la Revista Electrónica

KANTOR J. R Gelsell Psicología del desarrollo infantil

LOPEZ GIL Efrain El proceso de investigación. Profesor titular universidad del Quindio Armenia 1996

VALLEJO- NAGERA Juan Antonio Psicología familiar 1 como afrontar los

.WOOLFOLK Anita E Psicología educativa The Ohio State University (1999)

problemas de nuestro tiempo Tomo 1, 2, 3, impreso en colombia (1988)

ZULUAGA MONTES Judith, GARCÍA. María Eugenia Ser, crecer y vivir,

Análisis conductual de las experiencias sociales revista de análisis de la conducta tomado de la “revista electrónica

Conducta social pag W.W.W. orldbank.org/children

-C//www.uva.es/psicología/010101-Http 4.htm

Fundamentos neurológicos de comportamiento.(Fundación San José de Costa Rica)

Guía de intervención educativa,pag web.

Instituto de Bienestar Familiar (ministerio de salud) 1980

Modificación de la conducta en educación especial, pag.web [www.oei.org.co](http://www.oei.org.co)

UNICEF Los niños primero Bogotá Colombia 1990 pag 13

# Acción Mejoradora

Trabajemos Todos Para Un Comportamiento Armónico



6.

A

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación “El comportamiento social del niño”, se realizó en la institución Ceat General ubicado en el municipio de Yumbo (Valle), en el barrio Bellavista, el cual se encuentra al norte del municipio, mas exactamente en una de sus laderas. Por la ubicación del barrio claramente se determina la clase o el estatus económico de las familias que lo componen. Por su nivel económico tan bajo la mayoría de los padres deben trabajar largas jornadas lo cual hace que se descuide en gran parte la atención de los hijos y esto a su vez trae como consecuencia una total falta de comunicación entre padres hijos y hermanos lo cual se traduce en intolerancia, agresividad y violencia derivados estos del comportamiento social.

## **ENFOQUE TEORICO**

### **COMPORTAMIENTO VIOLENTO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES**

Hay gran preocupación por la incidencia del comportamiento violento entre niños y adolescentes. Este complejo y perturbador asunto necesita ser cuidadosamente entendido por padres, maestros y otros adultos.

“Los niños pueden demostrar comportamiento violento aún desde la edad preescolar. Los padres y otros adultos que presencian este comportamiento pueden preocuparse por el niño, pero por lo general, "esperan que lo supere al crecer". Hay que tomar muy en serio el comportamiento violento de un niño, no importa su edad. No debe descartarse diciendo que "está pasando por una fase."

#### **La Gama Del Comportamiento Violento:**

El comportamiento violento en niños y adolescentes puede incluir una amplia gama de comportamiento: explosivos arrebatos de ira, agresión física, peleas, amenazas o intentos de herir a otros (inclusive pensamientos homicidas), uso de armas de fuego, crueldad hacia los animales, encender fuegos, destrucción intencional de la propiedad y el vandalismo.” Florio y Schultz,Erickson(1982)

#### **Factores Que Aumentan El Riesgo De La Violencia**

Muchas investigaciones han llegado a la conclusión de que hay una interacción compleja o una combinación de factores que lleva a un aumento en el riesgo de un comportamiento violento en niños y adolescentes. Estos factores incluyen:

Comportamiento agresivo o violencia previa;

Ser la víctima de un abuso físico y/o sexual;

.” Florio y Schultz, Erickson(1982)

Exposición a la violencia en el hogar y/o la comunidad;

Factores genéticos (hereditarios de la familia);

Exposición a la violencia en los medios de difusión (televisión, radio, etc.);

Uso de drogas y/o alcohol;

Presencia de armas de fuego en la casa;

Combinación de factores de estrés socioeconómico en la familia (pobreza, carencia de medios, privación severa);

Separación matrimonial, divorcio, padre/madre soltero, desempleo, y falta de apoyo por parte de la familia)

Daño cerebral debido a heridas en la cabeza.

¿Cuáles son las "señales de alerta" de la violencia infantil?

Los factores de riesgo en los niños que presentan lo siguiente en su comportamiento y los cuales deben de ser cuidadosamente evaluados:

Ira intensa,

Ataques de furia o pataletas,

Irritabilidad extrema,

Impulsividad extrema,

Frustrarse con facilidad.

Los padres y los maestros deben de tener cuidado de no minimizar este comportamiento en los niños.” Haattch (1987)

¿Qué se debe de hacer si el niño demuestra comportamiento violento?

Cuando el padre u otro adulto está preocupado, debe inmediatamente hacer arreglos para que se le haga al niño una evaluación completa y comprensiva por un profesional de la salud mental cualificado.

El tratamiento oportuno por un profesional puede muchas veces ayudar. Los objetivos del tratamiento típicamente se enfocan en: ayudar al niño a aprender cómo controlar su ira, a expresar su frustración y su ira de manera apropiada, asumir responsabilidad por sus acciones y aceptar las consecuencias. Además, los conflictos familiares, los problemas escolares, y asuntos comunitarios se deben tratar.

¿Se puede prevenir el comportamiento violento infantil?

Los estudios de investigación demuestran que la mayor parte del comportamiento violento se puede reducir o impedir si se reducen o eliminan los factores de riesgo enumerados arriba. Lo que es más importante, los esfuerzos se deben dirigir a reducir dramáticamente la exposición del niño o adolescente a la violencia en el hogar, la comunidad y los medios de difusión. Es evidente que la violencia fomenta la violencia” en el estudio se encontraron varios factores influyentes en los problemas de comportamiento antes mencionados, como por ejemplo: las relaciones interpersonales en el aula, la motivación de parte de los docentes, el entorno social y como factor determinante el ambiente familiar. Para aportar algunas soluciones a los problemas de comportamiento fue necesario elaborar unos objetivos extrínsecos que estén al alcance de los investigadores como por ejemplo:

Desarrollar talleres de Sensibilización para la comunidad educativa,

Orientar talleres de integración para padres e hijos

Ejecutar talleres sobre valores para los estudiantes, con esto se busca que el estudiante los aplique en su vida diaria

El logro que se adquiera con esta acción mejoradora no será solo para los estudiantes si no también para toda la comunidad educativa en general, pero tomando como prioridad a los niños que son los mas afectados.

Haattch (1987)

## **JUSTIFICACIÓN**

La acción mejoradora lo que busca es aportar la herramienta apropiada y necesaria para un mejor bienestar educativo y familiar, y que el estudiante se sienta a gusto en ambos contextos. El problema de comportamiento negativo se ha presentado en la institución desde hace mucho tiempo atrás, por esta razón es urgente encontrar el método apropiado que pueda aportar algunas soluciones viables para mejorar en lo posible dicho comportamiento

## **OBJETIVOS GENERALES**

Desarrollar actividades de socialización y reflexión para una mejor calidad de vida de la comunidad educativa de la institución Ceat General

Crear dentro de las alternativas un ambiente cómodo cálido y acorde para la realización de los talleres que logren que la comunidad educativa sienta deseo y entusiasmo por participar de dichas actividades

Aportar las herramientas necesarias para que los padres y los docentes continúen con el proceso de mejorar la conducta de los estudiantes en ambos contextos

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Efectuar talleres de integración entre padres e hijos para una mejor relación en la vida familiar.

Hacer que los padres reflexionen, recapaciten acerca del trato que tienen hacia sus hijos, y de lo importante que es ser un buen padre.

Lograr que los docentes se sensibilicen frente a las actitudes que muestran los estudiantes

Lograr que los estudiantes se concienticen de lo importante que es aplicar los valores en la vida diaria

## 6.2 METODOLOGÍA

La propuesta que se va a implementar, en el centro Geat General se va a desarrollar con la metodología taller.

El taller es un espacio de reflexión, donde se construye colectivamente saberes, a partir de las experiencias, vivencias y aportes que brinden los participantes del mismo, con el propósito de mejorar los procesos que se desarrollan en el ámbito escolar.

En el desarrollo del taller el docente o tallerista es un dinamizador, orientador, líder, que guía una serie de actividades, las cuales facilitan la consecución de los objetivos o metas propuestas. Entre los talleres propuestos se encuentran los siguientes:

Talleres de sensibilización a los docentes para mejorar las actitudes frente a los estudiantes, uno de los talleres lleva como nombre "Rol protagónico del docente en la calidad del 3er. milenio" taller que fue realizado por la psicóloga Nubia Estella Cerón Londoño y las investigadoras

Otro taller que se realizará con los docentes es "Mi proyecto de vida el cual será ejecutado por las autoras de esta investigación.

Se efectuarán otros talleres para los padres de familia. Entre ellos están:

Familia y educación taller que será ejecutado por las investigadoras al igual que el taller ¿Cómo ayudar a su hijo estudiante? Educar para la no-violencia este taller será realizado por las investigadoras en compañía de la psicóloga Nubia Stella Cerón Londoño

Para culminar con la meta fijada en la investigación se consideró necesario efectuar una serie de talleres a los educandos, puesto que son ellos el eje fundamental del estudio realizado, entre los talleres se encuentran:

Identificando los valores, Mi capacidad para tolerar, La calidad de mis relaciones, estos serán orientados por la psicóloga Nubia Estella Cerón Londoño los dos talleres restantes los orientaran las investigadoras, entre ellos están: Sí yo cambiara, Y los valores.

La mayoría de los talleres son con base en los valores, pues estos son fundamentales para una sana convivencia; el objetivo no es que solo los docentes mejoren las falencias que ellos presentan, o que lo hagan solo los estudiantes o los padres de familia; la meta es que se logre un comportamiento armónico, y que todos los involucrados en la investigación encuentren unas buenas herramientas para solucionar problemas de comportamiento futuros, aunque como se menciono anteriormente los problemas de comportamiento no se solucionan tan rápidamente.

Con la acción mejoradora se busca brindar la oportunidad por medio de talleres dirigidos a los estudiantes y el resto de la comunidad educativa en general que los ayuden a reflexionar y a evaluarse, además que trabajen sobre los comportamientos inadecuados, la perseverancia, y la tolerancia como una forma de solucionar conflictos

### **6.3 POBLACIÓN**

Para la acción mejoradora de la investigación sobre comportamiento social del niño que se realizó en la institución Ceat Genera del barrio bellavista en el municipio de Yumbo, se contó con la colaboración de 12 docentes de la jornada de la tarde, y se trabajó con los niños del grado 4° y dos grupos de los grados 5° para un total de 159 estudiantes de los cuales se tomó una muestra del 25% que equivalen al 20.67 de estudiantes estos se aproximaron a 20 estudiantes

Al igual se contó con la colaboración total de un 25% de los padres de familia.

## 6.4 CRONOGRAMA SEMANAL

TALLER	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	DIRIGIDO POR
docentes(rol protagónico del docente)				X <sub>junio 20s</sub>		Psicóloga
Estudiantes (identificando mis valores)				X <sub>sep12</sub>		investigadoras y psicóloga
Padres de familia(como ayudar a su hijo estudiante)		sep 9 X				investigadoras y psicóloga
Estudiantes ( la calidad de mis relaciones)	sep 01 X					Investigadoras
Padres de familia (familia y educación)		X <sub>sep9</sub>				Investigadoras
Estudiantes( si yo cambiara)			X <sub>sep17</sub>			investigadoras
Padres de familia (educar para la no violencia)					X <sub>sep19</sub>	psicóloga e investigadoras
Estudiantes (mi capacidad para tolerar)				X <sub>sep12</sub>		investigadoras
Docentes( mi proyecto de vida)					sep 5 X	psicóloga e investigadoras
Estudiantes( los valores)	sep 22 X					Investigadoras

## 6.5 PRESUPUESTO

Para la realización de la acción mejoradora de la investigación se han tenido en cuenta los siguientes gastos:

### Recurso material y didáctico

❖ Trabajo fotográfico	\$ 40.000
❖ Fotocopias	\$ 35.000
❖ Cartulina	\$ 8.000
❖ Vídeo	\$ 30.000
❖ Alquiler de vídeo.....	\$ 2.500
❖ Alquiler de proyector	\$ 50.000
Incentivos	\$100.000
❖ Refrigerios	\$ 50.000
❖ Centro recreativo	\$ 60.000
❖ Decoración .....	\$ 30.000

### Recurso humano

❖ Las investigadoras	
❖ Orientación psicológica	\$100.000
❖ Trabajador social	\$ 30.000
❖ Asesoría del trabajo	\$ 20.000

---

**Total** \$ 480. 575

# TALLERES

## 6.6 TALLER # 1



**DIRIGIDO A**  
PADRES DE FAMILIA

**TEMA**  
Como educar a su hijo estudiante

**OBJETIVOS**  
Concienciar a los padres de familia sobre la necesidad de colaborar con los maestros de sus hijos. Para esto, se facilitaran estrategias que permitan incrementar los hábitos adecuados de estudio para así obtener un buen rendimiento académico.

## **META**

Lograr que los padres entiendan y aprecien el valor que tiene el ayudar a sus hijos académicamente.

## **AMBIENTACION**

### **Dinámica “Mi pequeño afiche”**

Cada participante toma un trozo de cartulina (color favorito), lo corta y con el diseña la imagen que tiene de si mismo: un sapo, un corazón, una cajita musical, etc. en la parte superior de la figura, cada uno escribe su nombre; ;hace dos pequeños agujeros en las esquinas y pasa por ellos una pita. Coloca el diseño en su cuello.

Se organizan en subgrupos de seis personas numerándose del uno al seis. Cada persona expone al grupo la imagen que tiene de sí mismo. Los compañeros pueden formular preguntas. todos redactan un mensaje que integre los comentarios del grupo presentación del grupo evaluación del ejercicio

## **RECURSOS**

Cartulina pita

## **PRESENTACIÓN DEL TEMA:**

1. Entrega individual del cuestionario “inventario de conductas de estudio”
2. Respuestas al cuestionario.
3. Formación de pequeños grupos de discusión
4. Reflexión y análisis de los hábitos de estudio
5. Entrega y lectura del documento “como ayudar a su hijo estudiante.

**Ver anexo taller #1**

## **PLENARIA**

Cada grupo comenta sus conclusiones

## **COMPROMISO**

Subrayar en el documento "Como ayudar a su hijo estudiante "los puntos complicados y aplicar las sugerencias a un no consideradas.

## **EVALUCIÓN**

Cada participante evalúa la reunión de 1ª 5 justificando porque se otorga la nota.

## TALLER # 2



**DIRIGIDO A**  
PADRES DE FAMILIA

**TEMA**  
Familia y Educación

**OBJETIVO**  
Dar a conocer la educación como una tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tareas de ser educadores de sus hijos.

**META**  
Lograr que los padres de familia sé concienticen del valor de la educación, y que entiendan que no es solo una tarea de los docentes

## **AMBIENTACIÓN**

Dinámica: El lazarillo

El grupo hace un círculo y se divide por parejas, esto lo hace numerándose del uno al dos. hasta llegar sitio donde se empezó la numeración Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo, cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace retroalimentación a partir de las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron interpretando al ciego?.

¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos?

¿En que ocasiones los padres son ciegos o lazarillos respecto a sus hijos?

## **RECURSOS**

Pañuelo, fotocopias

## **PRESENTACIÓN DEL TEMA**

1. Entrega individual del test: “¿Está Preparado para Ser Educador de sus Hijos?”
- 2 De acuerdo con una clave de respuestas dada en el test, cada padre de familia se ubica en el grupo correspondiente según el puntaje obtenido.
- 3 Compartir en grupos (máximo 6 personas) los resultados y determinar el nivel en el que se hallan.

**Ver anexo taller #2**

## **REFLEXION**

- 1 ¿Es adecuado nuestro concepto de educación?
- 2.¿Cuanto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores?
- 3.¿Que aportan los padres como educadores?
- 4.¿Como pueden ayudar a sus hijos?
- 5.¿Que criterios son necesarios para la educación de sus hijos?.

## **PLENARIA**

Cada grupo lee las conclusiones a través de un relator.

## **COMPROMISO**

Que cosas me comprometo a realizar esta semana capacitarme como educador natural de mis hijos?,

---

---

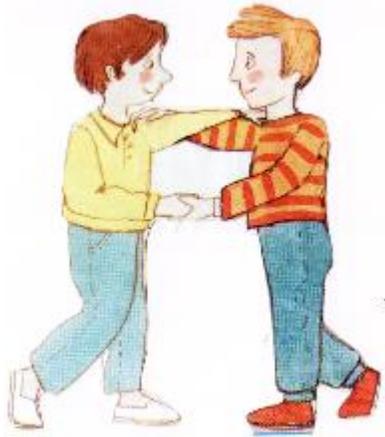
## **EVALUACION**

Los participantes responden a los siguientes interrogantes

¿ Que aprendí?

¿Como me he sentido el día de hoy?

## TALLER # 3



**DIRIGIDO A**  
PADRES DE FAMILIA

**TEMA**  
Educar Para la no Violencia

**OBJETIVO**  
Valorar la opción por la no violencia y el trabajo por la paz., dentro del ambiente familiar.

**META**  
Que el niño aprenda a convivir en sociedad y en el círculo familiar, con bases sólidas fundamentadas en la tolerancia.

## **AMBIENTACIÓN**

### **DINAMICA “El juego de las cucharas”**

El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos :

**El tenedor:** pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

**La cuchara:** Empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir facilita las cosas, recoge lo disperso.

**El cuchillo:** Corta separa divide aísla hiere.

## **SE INVITA A REFLEXIONAR**

¿Que papel desempeña usted en su familia ,tenedor, cuchara o cuchillo?

¿Que características de uno o de otro reconoce en usted? intente definirse

una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno se manifiesta como se reconoce el ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar que sintió. Que ha descubierto en el otro y que puede concluir de la experiencia.

## **PRESENTACIÓN DEL TEMA**

1. Se entrega a cada participante un cuestionario.
2. Cada uno responde los interrogantes planteados
3. Formar grupos de 5 personas.
4. Compartir el trabajo realizado.
5. Elaborar conclusiones.

**Ver anexo taller #3**

## RECURSOS

Tenedor, Cuchara, cuchillo  
fotocopias del cuestionario

## PLENARIA:

Cada grupo comparte las conclusiones únicamente de los numerales 4 y 6 del cuestionario

## COMPROMISO

En casa dialogare con mi pareja sobre los problemas mas importantes; consignaré en el cuadro dichos problemas, la forma como nos afecta y algunas alternativas de solución.

## EVALUACION

Cada grupo a través de una caricatura expresa que le trasmitió el taller

### ¿COMO NOS AFECTA?

	A MI	A MI ESPOSO(A)	A LOS HIJOS
PROBLEMA	El comportamiento de mis hijos adolescentes, y los problemas económicos _	Los problemas económicos y la falta de comunicación con los hijos	La incomprensión de parte de nuestros padres por nuestros gustos
POSIBLES SOLUCIONES	Colocarnos en el lugar de nuestros hijos y hacer lo posible por controlar mejor los gastos	Dialogar frecuentemente con mis hijos	Que mis padres respeten mis gustos y mis amistades

## TALLER # 4



**DIRIGIDA A**  
ESTUDIANTES

**TEMA**  
Identificando mis valores

**OBJETIVO**  
Resaltar los valores que caracterizan a cada uno de los participantes e identificar otros posibles para cultivar..

**META**  
Que el niño aplique los valores en su diario vivir.

## **RECURSOS**

Hojas de block, lápices

## **ACTIVIDADES**

- Repartir las hojas de block a los participantes para que elaboren un avión
- En una de sus alas cada uno escribirá su nombre.
- A una señal todos tiraran a volar el avión.
- Cada uno recoge al azar un avión y escribe un valor que identifique a su dueño se repite la actividad en varias ocasiones.
- Solicitar que cada participante recupere su avión y lea lo que le escribieron sus compañeros.

**Ver anexo #4**

## **PLENARIA**

Cada participante comparte su vivencia y socializa los mensajes que recibió.

## **COMPROMISO**

Que los estudiantes aprendan a valorar su trabajo y el de sus compañeros, construyendo su conocimiento a través de una labor y que valores como el respeto, la responsabilidad la tolerancia y la amistad sean aplicados en su diario vivir

## TALLER # 5



**DIRIGIDO A**  
ESTUDIANTES

**TEMA**  
La Calidad de mis Relaciones

**OBJETIVO**

- Valorar la presencia del otro en los procesos afectivos y comunicativos del hombre.
- Identificar actitudes que favorecen o dificultan las relaciones con los demás.

**META**

Lograr que el niño mejore sus actitudes negativas para una mejor calidad vida.

## **RECURSOS**

Frases recortadas en partes para armarlas, hojas de blok, papel bond

## **ACTIVIDADES**

- Organizar 4 grupos asignando a cada persona una figura geométrica y de esta manera se ubican cada grupo las figuras geométricas repetidas; a cada grupo entregar una frase, la cual esta recortada en partes, armar la frase y analizarla al interior de su grupo.
- Construir un texto para compartir con los demás, utilizando palabras sugeridas. Pueden anexarse otras.
- **ver anexo # 5 y 5.1**

## **COMPROMISO**

Que cada estudiante aplique en su cotidianidad, en buen termino las relaciones con los demás

## TALLER # 6



**DIRIGIDO A**  
ESTUDIANTES

**TEMA**  
Si yo Cambiara

### **OBJETIVO**

- Descubrir las actitudes que de una u otra forma afectan a si mismo y a los demás y hacer propósitos de cambios para lograr una sana convivencia.

### **META**

Que el niño reconozca que debe hacer cambios en su vida para su propio bienestar.

### **ACTIVIDADES**

- Lectura de reflexión “si yo cambiara sacar conclusiones.

- Entregar a cada participante una hoja con una lista de palabras para que encierre en un círculo aquellas que mejor lo describen:

**Ver anexo taller # 6**

**RECURSOS:**

- Fotocopia con la lectura si yo cambiara
- Lista de palabras.
- Hojas en blanco.

**COMPROMISO**

Que los estudiantes reflexionen sobre sus actitudes negativas con los demás, y estén dispuestos al cambio

## TALLER # 7



**DIRIGIDO A**  
**ESTUDIANTES.**

### **TEMA**

Mi Capacidad para Tolerar

Tolerancia. es dejar pensar, creer y crear.

Tolerancia es amar en la diferencia.

- Tolerancia es confrontarse sin violencia
- Tolerancia es. oponerse con respeto
- Tolerancia es construir la verdad entre todos.
- Tolerancia es dialogar antes de rechazar.
- Tolerancia es ceder para avanzar.

### **Tolerémonos**

Para convivir hay que abandonar la intransigencia y la agresión

## **OBJETIVOS**

- Fomentar el respeto hacía los demás aceptando la diferencia.
- Comprender la importancia de la tolerancia en las relaciones interpersonales.

## **META**

Lograr que el niño sea tolerante tanto con los compañeros como en el ambiente familiar.

## **RECURSOS:**

Papel bond tamaño cartelera y marcadores.

## **ACTIVIDADES**

Juego de roles:

3 personas del grupo representaran una situación de agresión verbal de una persona hacía otra con la siguiente distribución:

- ◆ **Posición A:** Quien hace un reclamo
- ◆ **Posición B:** Quien responde con agresividad.
- ◆ **Posición C:** Quien observa y anota.

Se rotan las posiciones para que cada participante asuma en cada situación el papel de quien reclama, de agresor y de observador. Luego cada participante comenta en plenaria lo que sintió asumiendo cada una de las posiciones.

Para finalizar otras 3 personas del grupo realizan nuevamente el juego de roles así.

- ◆ Quien hace el reclamo
- ◆ Quien lo hace con tolerancia.

- ◆ Quien observa y anota.

Sacar conclusiones del ejercicio.

### **EJERCICIO “EL ACRÓSTICO”**

A cada grupo se le entrega un pliego de papel bond y marcadores con la palabra “Tolerancia”, escrita en forma vertical; al frente de cada una de las letras debe escribir una palabra o frase que se inicie con la letra y que este relacionada con el tema central.

**Ver anexo taller # 7**

Socialización de carteles.

### **EVALUACION :**

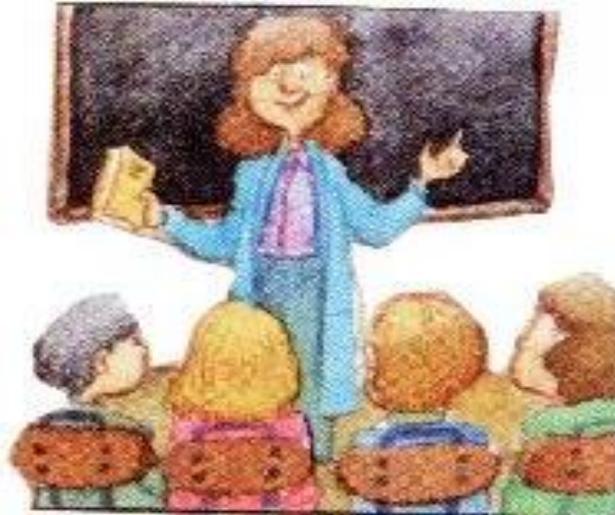
- ◆ Narrar una anécdota personal en la cual actúo con poca tolerancia, calificar la actitud y expresar como pudo haber sido si hubiera actuado con tolerancia y respeto
- ◆ En grupos laborar frases en tiras de papel donde se exprese el significado de la tolerancia. en la vida personal y social.

◆

### **COMPROMISO**

Que el estudiante aprenda a escuchar y a aceptar la forma de ser del otro y que comprenda que la agresión es perjudicial para su bienestar.

## TALLER # 8



**DIRIGIDO A**  
ESTUDIANTES

**TEMA**  
Los valores

**OBJETIVO**  
Fomentar de una manera creativa y dinámica los valores en los estudiantes.

**META**  
Que los niños tanto en el juego, como en el estudio y en la vida cotidiana lleven siempre unos valores bien fundamentados

**RECURSOS**  
Cartulina, Marcadores, Revistas.

## **ACTIVIDADES**

Formar grupos de 5, utilizando revistas para formar el mensaje alusivo a un valor diferente.

**Ver anexo taller # 8**

## **EVALUACIÓN**

Elaborar una sopa de letras y una reflexión acerca de los valores.

## **COMPROMISO**

Que el estudiante aplique los valores en sus diferentes contextos

## TALLER # 9

**DIRIGIDO A**

DOCENTES

**TEMA**

MI PROYECTO DE VIDA

( Apartes de “nieve en playa”)

Quiero ser para el mundo  
Una flor que se abre,  
Que brota belleza y alegra la vida.

Quiero ser sembradora de paz,  
Que tengo como semilla, la fe  
Como tierra fértil, el corazón  
Como alegre fruto, el amor.

Quiero compartir contigo y con el mundo  
Miles de valores que hay en mi,  
Y descubrir en ti y en todos los seres  
Miles de tesoros para disfrutar.  
Cristina Alzate Soto.

**OBJETIVO**

Brindar elementos para que los participantes identifiquen, jerarquicen y planeen sus metas a corto, mediano y largo plazo a nivel personal, familiar y laboral.

## **META**

Que los profesores reflexionen y cambien las falencias que encuentren, tanto en su vida, familiar como laboral.

## **ACTIVIDADES**

- En grupos, realizar un juego de roles en que se dramatice como se verán ellos mismos dentro de 5 o 10 años. Después de realizado el ejercicio analizar los siguientes puntos:
- Como se sintieron realizando el ejercicio.
- Existe alguna relación entre lo que somos actualmente y lo que queremos ser en el futuro?

Respondo con sinceridad las siguientes preguntas:

**Ver anexo taller # 9 Y 9-1**

## **RECURSOS**

Fotocopias del cuestionario que aparece en la pagina siguiente.

## **COMPROMISO**

Constantemente estaré consciente de mi importante labor en la formación del futuro del mundo.

-

## **TALLER # 10**

### **DIRIGIDO A**

DOCENTES

### **TEMA:**

Rol protagónico del docente en la calidad del 3er milenio

### **OBJETIVO**

Orientar al docente por medio de una autoevaluación para que identifique y reconozca cuales son sus debilidades en el plan laboral

### **META**

Lograr que el docente reconozca, esas debilidades y la cambie por fortalezas no solo en el campo laboral si no a nivel personal.

### **AMBIENTACIÓN**

Dinámica dispóngase al cambio.

El animador empieza con una conferencia, explica a los docentes que al momento de escuchar la palabra cambio significa que deben cambiar siempre de lugar, para lograrlo se debe estar atento a la palabra anunciada que esta dentro. de la conferencia.

### **ACTIVIDAD**

Cada docente resuelve a su criterio el taller del profesor eficaz que ayudará a hacerse una autoevaluación sobre la labor docente que realiza

**Ver anexo taller #10 y 10:1**

**PLENARIA**

En forma de media luna los participantes dan una opinión de la conferencia dada y la dinámica.

**RECURSOS**

Fotocopias del “Profesor Eficaz”

**COMPROMISO**

No volveré a quejarme por la labor que desempeño como docente.

# ANEXOS

## 6.7 ANEXO TALLER # 1

### PARA PADRES DE FAMILIA INVENTARIO DE CONDUCTAS DE ESTUDIO

Nombre del padre

\_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_

objetivo de este inventario es lograr que como padres de familia analicen las conductas de sus hijos en la organización y administración del tiempo, a fin de incrementar los hábitos adecuados y aplicar los correctivos apropiados en aquellas áreas que muestran deficiencia

#### INSTRUCCIONES.

Leer cuidadosamente cada pregunta y marcar con una **x** lo que sus hijos comúnmente hacen.

CONDUCTAS	SIEMPRE	ALGUNAS	CASI
		VECES	NUNCA
1. Estudia siempre en el mismo sitio			
2. La iluminación de cuarto de estudio es la adecuada			
3. Estudia en la cama			
4. Estudia siempre a una hora determinada			
5. Recibe visitas mientras estudia			
6. Estudia y recibe llamadas telefónicas			
7. Ve televisión y/o escucha la radio cuando estudia			
8. Suele dejar para el ultimo momento la preparación de sus tareas			
9. Descuida los trabajos escolares por las actividades deportivas			
11. Tiene horario determinado para estudiar			

12. Planea el tiempo necesario para recrearse y descansar			
---	--	--	--

**ANEXO TALLER # 2**

**¿ESTA PREPARADO PARA SER EDUCADOR DE SUS HIJOS?**

CONTENIDOS	SI	NO
¿Conoce el origen de la palabra educación?		
¿Sabe cual es la diferencia entre educar e instruir?		
¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?		
¿Está preparado para comentar con sus hijos temas sexuales?		
¿Sabe como actuar si su hijo ingresa al mundo de las drogas?		
¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?		
¿Puede guardar el equilibrio en la educación de sus hijos sin ser, enérgico rígido , bueno sin ser débil, equitativo sin preferencias, franco y abierto sin que lo irrespeten?.		
¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida?		
¿Si se entera que su hija sostiene relaciones sexuales, sabría manejar la situación?		

**CLAVE**

Cuente las respuestas afirmativas. si obtuvo 10 respuestas afirmativas, es sobresaliente en la educación de sus hijos. de 5 a 7 respuestas afirmativas, regularmente aceptable. Menos de 5, no esta preparado para ser educador.

## ANEXO TALLER # 3

### CUESTIONARIO

1. ¿Cuales son los motivos de discusión mas frecuentes en tu hogar?

---

1. ¿Con qué miembro de la familia se te dificulta mas la comunicación?

---

3. ¿Están presentes tus hijos cuando discutes con tu pareja?

Si\_\_\_\_\_ - No\_\_\_\_\_ Algunas veces\_\_\_\_\_

4. ¿Crees que las discusiones con su pareja afectan a sus hijos?

¿Porque?\_\_\_\_\_

---

5. Cuando recibes una queja de tu hijo por mal comportamiento ¿como reaccionas ante eso?

---

---

6 ¿que puede aportar usted como padre de familia, para evitar la violencia en casa.?

---

---

## **ANEXO TALLER# 4**

(Estudiantes)

### **EVALUACIÓN:**

- Hacer una lista los valores que se consideran importantes para la convivencia social, jerarquizarlos y subrayar aquellos que cada uno cree poseer.
- Escribir una reflexión acerca del texto que aparece en:” Para Recordar”

### **PARA RECORDAR**

Valores son cualidades o normas que guían nuestro comportamiento y las relaciones con los demás si el ser humano entiende la grandeza y la fuerza de la sencillez del amor, la honradez, el trabajo y el esfuerzo como mejor camino para la sana convivencia vivirá cada día nutriendo su espíritu con sensibilidad, voluntad autocontrol, alegría comunicación fé, serenidad, empeño, tenacidad, mutua aceptación y respeto.

Jorge H.Calderon

## ANEXO TALLER # 5

Confidencia Recrear Respeto Compartir Ayuda  
Convivencia El otro Travesuras Los demás Vivir  
Compañía Soledad Amistad Diferencias Cariño

### EVALUACIÓN:

Analiza cuales sentimientos o actitudes dificultan o favorecen tu relación con los demás (familia, amigos, compañeros.)

Cual de estas actitudes asumes frente a los demás. ¿Por qué?

Criticón	Compromiso	Acusador	Dominante
Receptivo	Egoísta	Irónico	Resentido
Defensivo	Envidioso	Antipático	Servicial
Afectuoso	Desconfiado	Despreciativo	Comunicativo

¿Cuales de tus actitudes puedes cambiar para favorecer tus relaciones con los demás?

La relación /con el otro  
debe ser/ como una casa/ de  
puertas abiertas que  
ofrezca paz y/ cobijo.  
Amor y aventura.

El otro es /con quien  
compartimos encuentros  
esfuerzos anhelos,  
Metas, compañía.

El otro no es / un  
Cuerpo lejano, es /la  
Presencia solidaria,/  
Tolerante y respetuosa.

El contacto con los otros nos/  
posibilita mirar la vida /  
por una ventana abierta,/  
Con el deseo de compartir/  
La tierra, el cielo,/ la  
soledad, el silencio.

## **ANEXO TALLER # 5.1**

### **RECORDAR**

Las personas vivimos en un medio social en el cual la interrelación con los demás es un factor primordial de comunicación; esa interacción basada en valores de honestidad, sinceridad y otros es lo que enriquece una sana convivencia y la búsqueda de objetivos comunes.

El funcionamiento de los grupos depende en gran parte de la actitud mental de cada uno de sus miembros actitudes de confianza y respeto llevan a las personas a vivir con entusiasmo y a trabajar por el bienestar del grupo, mientras que actitudes de antipatía, descortesía, crítica negativa descontento personal, resentimiento, llevan a generar un clima hostil y pesado que influye notablemente las relaciones:

## ANEXO TALLER # 6

### SI YO CAMBIARA

Si yo cambiara mi manera de Pensar hacia los demás, me sentiría sereno.  
 Si yo cambiara mi manera de actuar anta los demás, los haría Felices. si yo aceptara a todos como son, sufriría menos. si yo me aceptara tal cual soy, Venciendo mis resistencias, ¡Cuánto mejoraría mi hogar y mi ambiente!  
 Si yo comprendiera plenamente mis errores, sería mas humilde. Si yo quisiera siempre el bienestar de los demás sería más feliz. Si yo encontrara lo positivo en todo la vida sería mas digna de ser vivida.

Honesto.	Tímido.	Débil.	Amigable.
Egoísta.	Creativo.	Emprendedor.	Alegre.
Colaborador.	Ordenado.	Leal.	Enérgico
Aburrido.	Deshonesto.	Recto.	Cariñoso.
Perezoso.	Orgullosa.	Constante.	Agresivo.
Paciente.	Optimista.	Trabajador.	Tolerante.
Impulsivo	Bravo.	Generoso.	Capaz

**EVALUACION:** Mi compromiso de cambio es

Cambiaré mi	Para ser

## ANEXO TALLER # 7

**T**enacidad

**O**bligación

**L**ealtad

**E**mpeño

**R**esponsabilidad

**A**mistad

**N**obleza

**C**ordialidad

**I**mparcialidad

**A**mor

## ANEXO TALLER # 8

### SOPA DE LETRAS

P	I	E	S	P	E	R	A	N	Z	A
T	O	L	E	R	A	N	C	I	A	Z
P	T	L	A	U	D	A	C	I	A	E
A	E	R	M	D	P	C	H	V	M	L
T	P	R	A	L	E	G	R	I	A	A
O	S	Ñ	D	P	S	L	A	Z	O	T
P	E	Q	R	O	S	T	U	W	R	R
S	R	P	I	L	N	O	P	M	C	O
P	A	C	I	E	N	C	I	A	H	F

Tolerancia- Perdón- Audacia- Respeto

Paciencia\_ Alegría – Fortaleza\_ Esperanza

## ANEXO TALLER # 9

1. ¿Cuales son mis proyectos de vida a corto, mediano y largo plazo en lo personal, en lo familiar y en lo económico?

2.

### 9 A CORTO PLAZO

Personal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

familiar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

económico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### MEDIANO PLAZO

Personal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Familiar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Económico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ANEXO TALLER 9-1

### 1 LARGO PLAZO

Personal: \_\_\_\_\_

Familiar: \_\_\_\_\_

Económico: \_\_\_\_\_

3. ¿Me siento satisfecho con los logros alcanzados? ¿Por  
que? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

—

4. ¿Que es lo que favorece mi proyecto de vida?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

—

5. ¿Que impide que mis proyectos de vida se hagan realidad?

\_\_\_\_\_

6. ¿Cual lema enmarca mis proyectos de vida?\*

\_\_\_\_\_

## ANEXO TALLER # 10

### Guía de comprobación del profesor eficaz.

Contestar si o no a las siguientes preguntas:

- \_\_\_¿Escucha a sus estudiantes?
- \_\_\_¿Sabe el nombre de sus estudiantes hacia el final de las dos primeras semanas de clases?
- \_\_\_¿Trata de ver las cosas desde el punto de vista de sus estudiantes?
- \_\_\_¿Sonríe en clase?
- \_\_\_¿Cree que sus estudiantes son capaces de aprender su asignatura?
- \_\_\_¿Inspira entusiasmo por lo que esta enseñando?
- \_\_\_¿Continúa mejorando la afectividad de su enseñanza?
- \_\_\_¿Cree en el valor de lo que enseña?
- \_\_\_¿Tiene claro los objetivos en cada lección?
- \_\_\_¿Comunica con claridad sus expectativas a sus estudiantes?
- \_\_\_¿Se esfuerza en crear en su salón un ambiente cálido?
- \_\_\_¿Establece rutinas en la primera semana de clases?
- \_\_\_¿Trata de conocer a todos sus estudiantes como individuos?
- \_\_\_¿En su salón de clases estimula mas la cooperación que la competición?
- \_\_\_Al trabajar con sus estudiantes, ¿demuestra sentido del humor?
- \_\_\_¿Felicita a sus estudiantes por éxitos específicos?
- \_\_\_¿Hace cumplir las reglas imparcial y consistentemente?
- \_\_\_En su clase, ¿utiliza mas afirmaciones que negaciones?
- \_\_\_¿Varia la disposición de los asientos de acuerdo con sus necesidades de enseñanza?
- \_\_\_¿Comunica a los padres de sus alumnos los éxitos de estos?
- \_\_\_¿Hace comentarios positivos sobre los trabajos de sus estudiantes?
- \_\_\_¿Permite que sus estudiantes cometan errores?
- \_\_\_¿Evita excederse ante malos comportamientos menores?
- \_\_\_¿Crea lecciones interesantes que comprometan activamente a los alumnos?
- \_\_\_¿Estimula a los estudiantes a hacer preguntas cuando no entiendan alguna parte de la clase?
- \_\_\_¿Capitaliza las oportunidades espontaneas de aprendizaje cuando ocurren?
- \_\_\_¿Asiste a talleres o a clases para continuar mejorando sus habilidades como docente?
- \_\_\_¿Mantiene al menos al 80% de sus alumnos atentos a su clase?
- \_\_\_¿Felicita a sus estudiantes individualmente y como grupo?

- \_\_\_ Entre sus estudiantes, ¿desarrolla un sentido de familia?
- \_\_\_ ¿Hace uso efectivo del tiempo de clase?
- estudiantes?
- \_\_\_ ¿Induce a los estudiantes a una actividad practica guiada?
- 
- \_\_\_ ¿Da a sus lecciones una velocidad apropiada? Ni lenta, ni rápida.
- 
- \_\_\_ ¿Emplea otras técnicas pedagógicas además de la conferencia?
- 
- \_\_\_ ¿Se comunica regularmente con los estudiantes que tienen dificultades en su clase?
- \_\_\_ ¿Considera la variedad de estilos en el aprendizaje de los alumnos al planear sus lecciones?
- \_\_\_ ¿En sus lecciones, ¿incorpora cuestionamientos y comentarios de sus estudiantes?
- \_\_\_ ¿Adapta sus lecciones a la situación cuando sus estudiantes no las están atendiendo?
- \_\_\_ ¿Da oportunidad a sus alumnos de buscar ayuda extra si se equivocan?
- 
- \_\_\_ ¿Tiene confianza en su habilidad para manejar los desafíos que enfrenta en el aula?
- \_\_\_ ¿Saluda a sus estudiantes a medida que entran en el salón?
- 
- \_\_\_ ¿Evita el uso de sarcasmo o el ridículo al interactuar con sus alumnos?
- 
- \_\_\_ ¿Tiene todo el material a utilizar cada día listo y en orden cuando entra al salón de clases?
- \_\_\_ ¿Tiene el control de su clase pero no esta obsesionado con la idea de controlarlo todo?
- \_\_\_ ¿Es usted capaz de eliminar los problemas cuando se inician, antes de que se compliquen?
- \_\_\_ ¿Siempre esta pendiente de lo que sucede en su salón de clases vigilando de continuo?
- \_\_\_ ¿Se esfuerza por evitar al máximo las distracciones, el desorden y las interrupciones?
- \_\_\_ ¿ama la enseñanza?

## **EVALUACIÓN:**

Cada persona por medio de una palabra expresa lo que le transmitió el Taller del profesor eficaz

## MEMORIAS

La implementación de la propuesta mejoradora en la institución Ceat General fue muy bien aceptada tanto para las directivas, docentes, padres de familia ,y estudiantes.

Cuando se efectuaron los talleres y las charlas psicológicas con los docentes estos prestaron mucha atención a estos, y tomaron apuntes de lo que allí se hablaba; los docentes se vieron muy regocijados, pues los temas que se trataron fueron de interés para todos ellos.

Se invito a la totalidad de los padres de familia que se encuestó y asistieron el 50%. Con ellos se realizo el taller y la charla psicológica, todos participaron en la actividad que se programo, al final expresaron agradecimiento por haberseles tenido en cuenta, e hicieron muchas preguntas y manifestaron el deseo de que se continuara con esta labor.

Los estudiantes captaron desde el primer taller el objetivo que se pretendía lograr, todos participaron activamente y su pregunta final era ¿cuando regresamos? Demostrando mucho entusiasmo.

Como investigadoras nos sentimos muy felices y satisfechas por la acogida que se dio a la propuesta mejoradora y el entusiasmo que evidencio la comunidad educativa a todas las actividades fue suficiente para lograr el objetivo propuesto.

Las labores en conjunto fueron de mucho valor para nuestro aprendizaje y fortalecimiento de nuestra carrera, ya que será maravilloso encontrar rastros positivos de la tarea realizada en la comunidad yumbeña.

