

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

УДК 378.146

**Т.В. Жданова, Е.В. Кузнецова, А.Н. Ильина,  
Т.В. Зуева, Л.А. Маслова, Ю.С. Китаева***Уральский государственный медицинский университет,  
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Качество образовательного процесса является важной составляющей обучения в высших учебных заведениях и определяет качество конечного результата, т.е. образовательного продукта. Компетентностный подход к результату образования предполагает учет практических навыков и умения на практике применять полученные знания. Оценивание и отслеживание качественных аспектов обучения является исключительно важной задачей. Для оценки качества обучения на кафедре пропедевтики внутренних болезней путем анкетирования проанализирована удовлетворенность студентов 3 курса лечебно-профилактического факультета образовательными услугами в 2018-2019 учебном году. Большая часть студентов (90%) оценила организацию учебного процесса по дисциплине как отличную или хорошую. Качество практических занятий и изучаемый на них материал значительной частью (70%) студентов оценены на отлично и хорошо. 94% студентов считают, что поставленные на занятиях цели реализуются на хорошо и отлично. 90% студентов оценивают освоение практических навыков на «хорошо и отлично». Таким образом, учебный процесс на кафедре пропедевтики внутренних болезней полностью удовлетворяет студентов.

**Ключевые слова:** качество образования, лечебно-профилактический факультет.

## ASSESSMENT OF STUDENTS' EDUCATION QUALITY ON PRACTICAL TRAINING

**T.V. Zhdanova, E.V. Kuznetsova, A.N. Ilyina,  
T.V. Zueva, L.A. Maslova, Y.S. Kitaeva***Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation*

The quality of the educational process is an important component of education in higher education institutions and determines the quality of the final result, i.e. the educational product. Competence approach to the result of education involves taking into account practical skills and the ability to apply the knowledge in practice. Assessing and tracking the quality aspects of learning is an extremely important task. To assess the quality of education at the Department of propedeutics of internal diseases by questionnaire analyzed the satisfaction of students of the 3rd year of medical and preventive faculty educational services in 2018-2019 academic year. Most of the students (90%) rated the organization of the educational process in the discipline as excellent or good. The quality of practical training and the material studied on them by a significant part (70%) of students are evaluated perfectly and well. 94% of students believe that the goals set in the classroom are realized well and perfectly. 90% of students evaluate the development of practical skills on "good and excellent". Thus, the educational process at the Department of propaedeutics of internal diseases fully satisfies students.

**Keywords:** quality of education, medical-preventive faculty.

### Актуальность

В настоящее время становится все более актуальным обеспечение гарантий качества образования в высших учебных учреждениях [1]. Это связано, прежде всего, с тем, что с каждым днем увеличивается конкуренция между вузами, повышается спрос на высококвалифицированных специалистов, объем информации неуклонно растет, как и требования общества к врачебной практике [2]. Главные положения, характеризующие качество образовательного процесса, констатируют, что система менеджмента качества становится ведущей составляющей образовательного процесса, который является важнейшей сферой социальной жизни и формирует интеллектуальное, культурное и духовное состояние общества [3].

Качество образования — это интегрированная система, которая напрямую зависит от целого ряда факторов, среди которых ведущую роль

занимают системная организация всего вуза, профессорско-преподавательский состав кафедр, студенты, их родители и другие [4].

### Цель исследования

Оценить качество образовательного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней Уральского государственного медицинского университета, а также уровень удовлетворенности потребителей (студентов) предоставляемыми образовательными услугами.

### Материалы и методы

Для получения мнения студентов об образовательном процессе на кафедре пропедевтики внутренних болезней было проведено анонимное анкетирование среди третьего курса лечебно-профилактического факультета за 2018-2019 учебный год. В нем студентам предлагалось оценить по пятибалльной системе следующие

показатели учебного процесса: организацию обучения; ассортимент научной и учебной литературы; качество практических занятий; реализуемость поставленных в начале занятия целей; уровень усвоения новой информации (включая умения, навыки и демонстрационную базу), получаемой на занятиях. В опросе приняли участие 100 студентов 3 курса лечебно-профилактического факультета.

### Результаты и обсуждения

Анализ результатов анкетирования показал, что в целом организация учебного процесса по дисциплине полностью удовлетворяет студентов. При этом большая часть студентов оценили этот показатель как «хорошо» (35 респондентов) и «отлично» (55 респондентов) (рис. 1).

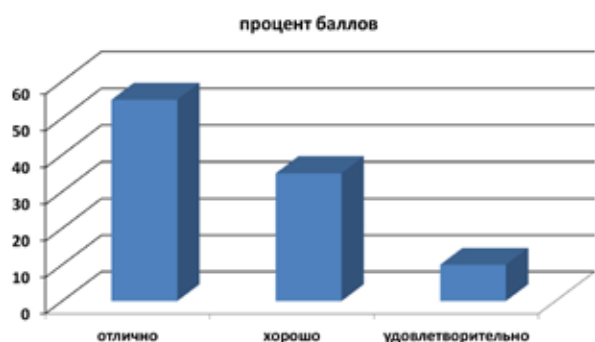


Рис. 1. Оценка организации учебного процесса

Более 70% респондентов оценивают качество практических занятий и материал, который на них изучается, на «отлично» и «хорошо» (рис. 2).

Цели, поставленные на занятиях, по мнению респондентов, на «хорошо» и «отлично» реализуются на 94%. 90% респондентов считают, что на «хорошо и отлично» справляются с освоением практических навыков. Большинство студентов оценивают, что ассортимент научной и учебной литературы достаточен, что позволяет успешно подготовиться к занятиям, особенно с учетом использования инновационных технологий обучения: учебных фильмов, снятых препода-

вателями кафедры, презентаций, выложенных на учебном портале. Известно, что учебный материал, воспринимаемый на слух, усваивается на 17%. Зрительная информация, полученная в оптимальном темпе и не перегруженная деталями, запечатлевается в долговременной памяти на 50-70%. Повторный просмотр видеоматериалов повышает этот показатель почти до ста процентов [5].

### Выводы

Таким образом, проведение анкетирования студентов позволило оценить качество образовательного процесса на кафедре пропедевтики внутренних болезней как достаточное.

В целом учебный процесс на кафедре удовлетворяет требованиям основных потребителей — студентов. При этом обучение на кафедре продолжает совершенствоваться и адаптироваться к требованиям рынка труда. Сотрудники кафедры используют методы оценки системы качества. Проводится постоянное улучшение имеющихся и внедрение новых форм учебно-методической деятельности: балльно-рейтинговая система оценки знаний, учебные истории болезни, фото и видеоматериалы, постоянное обновление тестовых контролей, разрабатываются новые учебные и методические пособия в дополнение к имеющейся литературе.



Рис. 2. Оценка практических занятий и изучаемого материала на кафедре

### Литература

1. Анализ мотивации и готовности выпускников к профессиональной деятельности / Т. В. Бородулина, М. В. Носкова, О. В. Корякина, Н. Л. Шкиндрер // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2016. – № 3. – С. 80-86.
2. Шкиндрер, Н. Л. Концепция формирования коммуникативной культуры у выпускников медицинского вуза / Н. Л. Шкиндрер, М. В. Носкова, Т. В. Бородулина // Медицинское образование и вузовская наука. – 2017. – № 2. – С. 81-85.
3. Методика оценки систем качества образовательных учреждений / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, Д. В. Пузанков [и др.] // – Спб. : ООО «Балтияр», 2010. – 88 с.
4. Зинкевич, Е. Р. Оценка качества образования студентов медицинских вузов / Е. Р. Зинкевич // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2012. – № 26. – С. 87-90.
5. Малов, И. В. Основные аспекты гарантии качества обучения в медицинских вузах России / И. В. Малов, Л. Ю. Хамнуева, А. В. Щербатых // Сибирский медицинский журнал. – 2010. – № 7. – С. 47-50.

### Сведения об авторах

Е.В. Кузнецова — к.м.н., доцент, доцент кафедры пропедевтики внутренних болезней, Уральский государственный медицинский университет  
 Т.В. Жданова — д.м.н., профессор, заведующая кафедрой пропедевтики внутренних болезней, Уральский государственный медицинский университет  
 А.Н. Ильина — студентка 3 курса лечебно-профилактического факультета, Уральский государственный медицинский университет  
 Т.В. Зуева — к.м.н., доцент кафедры пропедевтики внутренних болезней, Уральский государственный медицинский университет  
 Л.А. Маслова — к.м.н., доцент кафедры пропедевтики внутренних болезней, Уральский государственный медицинский университет  
 Ю.С. Китаева — ассистент кафедры пропедевтики внутренних болезней, Уральский государственный медицинский университет