

Universidad de Salamanca

Inicio de la gestión de la Farmacia de AUSAF (Aula de Atención Farmacéutica de la Universidad de Salamanca)

Memoria del Proyecto de Innovación y Mejora Docente ID2018/204

Tomás Codesal
17/06/2019

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVOS	3
EQUIPO DE TRABAJO	5
ETAPAS DE TRABAJO Y RESULTADOS OBTENIDOS	5
CONCLUSIONES.....	10
DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	12
ASIGNACIÓN ECONÓMICA.....	12
AGRADECIMIENTOS.....	12

INTRODUCCIÓN

En el Grado en Farmacia se planteó la necesidad de desarrollar actividades que permitieran a los alumnos adquirir competencias en un escenario equiparable a la realidad profesional, así como establecer contacto con los profesionales que lo llevan a cabo en su labor asistencial diaria.

En base a esta necesidad, durante más de cinco años se ha trabajado para conseguir un Aula de Atención Farmacéutica (AUSAF) donde estudiantes, profesores y profesionales sanitarios se reúnan para llevar a cabo actividades formativas y de investigación. Un avance más en este proyecto ha sido contar en AUSAF con una Farmacia que simula las instalaciones de una Farmacia Comunitaria pero que requiere la puesta en marcha y gestión de ésta, para que el alumno participe de forma activa tanto en la dispensación como la optimización de los tratamientos, en la legislación vigente, gestión, relación y comunicación con el paciente, protocolización de los servicios profesionales, etc.

Los esfuerzos no se han centrado en realizar una actividad docente concreta, sino en poner a punto una herramienta docente lo suficientemente potente, como para poder cambiar la forma de aprender y aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas del grado, consiguiendo desarrollar habilidades para adaptar el aprendizaje teórico a la labor asistencial de la farmacia comunitaria y, en definitiva, facilitar la inserción en el mercado laboral. Este proyecto va dirigido no solo a aprender conocimientos, sino a llegar al “saber hacer”.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Poner en marcha y gestionar la Farmacia (inaugurada el 27/09/2018 por el Rector de Universidad de Salamanca) que simula las instalaciones de una Farmacia Comunitaria para que se puedan desarrollar actividades dirigidas a estudiantes y profesionales que posibiliten la adquisición de habilidades prácticas para el ejercicio profesional farmacéutico.

Objetivo general

Comenzar a gestionar la Farmacia de AUSAF, espacio innovador, para entrenar a estudiantes y profesionales en competencias necesarias para ejercer como farmacéutico comunitario.

Objetivos específicos

1. Formación de docentes:

- Formación sobre el funcionamiento de una Farmacia Comunitaria, mediante el desarrollo de talleres de formación sobre stock de existencias, dispensación de medicamentos, tramitación de recetas y gestión económica para profesores interesados en utilizar la Farmacia en sus actividades de formación.
- Manejo de los software de gestión que se puedan utilizar en la farmacia comunitaria.
- Conocer el funcionamiento de las nuevas tecnologías de seguridad de los medicamentos, obligatorias a partir de 2019, y sus consecuencias en la práctica de dispensación de medicamentos, impartiendo para ello talleres sobre la falsificación de medicamentos, la legislación antifalsificación, la implementación de tecnología de identificación y de trazabilidad en los medicamentos, así como su impacto en la farmacia comunitaria.

2. Tareas previas:

- Diseñar e implantar en la Farmacia de AUSAFA los dispositivos necesarios para el acceso a la receta electrónica y utilización de tarjetas sanitarias de pacientes ficticios, mediante el Acuerdo firmado entre CONCYL-USAL.
- Adquisición de medicamentos representativos del arsenal terapéutico actual en distintos tipos de presentaciones y formas farmacéuticas.
- Almacenamiento, custodia y conservación adecuada del stock de la farmacia, tras la adquisición de estanterías y armario de seguridad.
- Adquisición del material y las herramientas necesarias para el correcto desarrollo de la actividad profesional diaria (sellos, libro recetario y vales de estupefacientes, punto Sigre, etc.)

3.- Gestión de la farmacia. Puesta a punto de las siguientes labores de gestión:

- Dispensación de distintos medicamentos y venta de productos farmacéuticos.
- Control y registro de estupefacientes y psicótrópos.
- Gestión de clientes.
- Gestión y cálculo del stock ideal (existencias máximas y mínimas, rotación...).
- Emisión de pedidos (estudio de ofertas y bonificaciones).
- Recepción del pedido y colocación del mismo en las estanterías, cajoneras y cámara frigorífica con control de temperatura.

- Facturación de recetas a los distintos organismos.
- Gestión de caducidades/productos retirados.
- Contabilidad y cuadro de caja de la farmacia.

EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo ha estado compuesto por los profesores del Área de Conocimiento de Farmacia y Tecnología Farmacéutica responsables académicos de las asignaturas implicadas en el proyecto, Profesores miembros del equipo Decanal de la Facultad y Profesionales Farmacéuticos que ejercen su actividad en Farmacia Comunitaria o tienen responsabilidades de organización y gestión en este ámbito.

Tomas Codesal Gervás (solicitante del proyecto), Farmacéutico Comunitario, Profesor Asociado de Prácticas Tuteladas y Coordinador de AUSAF.

Antonio Muro Álvarez, Decano de la Facultad de Farmacia y miembro de AUSAF.

Aránzazu Zarzuelo Castañeda, Profesora de la asignatura Dermofarmacia y Gestión y Planificación Farmacéutica y miembro de la Comisión de AUSAF.

Paulo Roberto Teixeira Leite Lourenço da Silva, Investigador del Aula de Atención Farmacéutica y Experto en las Tecnologías Antifalsificación (serialización y trazabilidad de medicamentos).

Elena Valles Martín, Investigadora del Aula de Atención Farmacéutica, Farmacéutica Comunitaria y miembro de AUSAF.

M^a José de Jesús Valle, Profesora de Legislación y Deontología Farmacéutica.

Cristina Maderuelo Martín, Profesora de Tecnología Farmacéutica.

Jonás Samuel Pérez Blanco, Profesor de Tecnología Farmacéutica.

M. Mar Fernández de Gatta García, Farmacéutica comunitaria y Profesora de Interacciones de Fármacos y Farmacéutica Comunitaria.

ETAPAS DE TRABAJO Y RESULTADOS OBTENIDOS

La **primera fase** del trabajo ha sido la formación de los docentes en dos líneas de trabajo:

- I. Gestión de la Farmacia Comunitaria y Programas informáticos de Gestión de la Farmacia Comunitaria. Se han impartido dos talleres de formación sobre gestión de medicamentos, gestión de recetas y gestión económica para profesores

interesados en utilizar la Farmacia en sus actividades de formación, así como del manejo de los software de gestión que se han instalado en la Farmacia, FARMAMANAGER (talleres impartidos por los formadores del grupo COFARES, figura 1) y FARMATIC, impartido por técnicos de VALSOFT Informática. Durante las sesiones de los mismos se creó un debate entre los formadores y los implicados en la docencia, con el fin de fijar los complementos y módulos de los programas de gestión que pueden ser de mayor utilidad para la docencia (Módulo de Formulación Magistral, Parámetros de dispensación de Castilla y León...) sin enlentecer y saturar innecesariamente el ordenador.



Figura 1. Taller sobre el Programa de Gestión de Oficina de Farmacia FARMANAGER impartido a los profesores participantes en el proyecto por formadores del grupo COFARES.

II. Serialización y trazabilidad de los medicamentos. Se ha impartido un taller de formación sobre los medicamentos falsificados para los profesores interesados en entender las soluciones tecnológicas y legislativas a este problema de salud pública consensuadas por las autoridades europeas y adoptadas por el gobierno de España (figura 2). El taller ha consistido en dar a conocer la problemática asociada a las falsificaciones de medicamentos y el camino tecnológico y legislativo recorrido hasta la vigencia del Sistema Europeo de Verificación de Medicamentos (EMVS, por sus siglas en inglés) y de su homólogo español, el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM), que tuvo lugar el 9 de febrero de este año. Además, en dicho taller se abordó la implicación de la tecnología de serialización por identificadores únicos y de la trazabilidad

mediante la lectura óptica de códigos DataMatrix en la práctica habitual de dispensación de fármacos. Para cerrar el taller se hizo una exposición visual de los sistemas antifalsificación exigidos por la normativa vigente y la situación actual de los medicamentos en las farmacias comunitarias y en las farmacias en líneas autorizadas.



Figura 2. Taller sobre Medicamentos Falsificados y las tecnologías antifalsificación impartido a los profesores participantes en el proyecto.

La **segunda fase** del proyecto ha sido la realización de tareas, destacando:

- I. Implantación de la receta electrónica. Tras la realización de las gestiones necesarias para poder acceder al sistema de receta electrónica, la Dirección Técnica de Farmacia del Sacyl nos ha proporcionado un usuario para nuestra Farmacia simulada con el cual se puede acceder a un entorno de pruebas. En colaboración con ellos, se han creado una serie de ejercicios de dispensación para realizar en dicho entorno y que pueden ser “regenerados” para repetirlos con distintos grupos de alumnos, ya que una de las características de la receta electrónica es que una vez dispensada, el sistema bloquea volver a utilizarla durante un tiempo. El desarrollo del proceso en este entorno permitirá a los alumnos familiarizarse con el manejo de la receta electrónica, que anteriormente sólo se podía explicar de manera teórica. Además, estos ejercicios permiten hacer hincapié en las particularidades del sistema y sus diferencias con la receta

en soporte papel, imprescindible en el desarrollo de la actividad en farmacia comunitaria.

- II. Adquisición de medicamentos. Previamente a la adquisición de los mismos, se hizo una preselección de los distintos grupos terapéuticos de medicamentos representativos del arsenal farmacéutico. Dicha preselección fue evaluada por los potenciales docentes con el fin de realizar una selección definitiva que cubriese todas las posibles necesidades para la docencia del aula. Dentro de los distintos grupos farmacológicos se seleccionaron distintos medicamentos de prescripción, dosis y presentaciones con el fin de simular lo máximo posible la realidad del día a día de la Farmacia Comunitaria. Igualmente se seleccionaron medicamentos de indicación farmacéutica, productos de autocuidado, sanitarios, productos de dermofarmacia, y nutraceúticos, con el fin de cubrir al máximo las situaciones habituales que se dan en el día a día de la Farmacia Comunitaria.
- III. Almacenamiento, custodia y conservación adecuados del stock de la farmacia (figura 3). Una vez recibidos los medicamentos y el resto de productos pedidos, se verificó la coincidencia de lo pedido con lo servido y se procedió a su colocación en las estanterías, armarios y góndolas destinadas a tal fin, teniendo en cuenta los criterios de almacenamiento que rigen las oficinas de farmacia (orden alfabético, estupefacientes bajo llave, medicamentos fuera del alcance de los pacientes...).



Figura 3. Vista de la farmacia con el stockaje recepcionado y colocado.

La **tercera fase** del proyecto ha sido la puesta a punto de las labores de gestión propiamente dichas de la oficina de farmacia. Durante la misma, se ha creado la ficha de almacén de todos los productos adquiridos, en las cuales se ha recogido el número de unidades de cada uno de los productos así como el stock máximo, el mínimo, el lote ideal de pedido, el almacén de pedido prioritario y secundario, etc. Estas tareas han sido llevadas a cabo en los dos programas instalados en el aula. Para todos los productos se ha recogido en las fichas de almacén la fecha de caducidad, con el fin de poder hacer un correcto control de caducidades de los productos disponibles en la misma.

Para los productos cuyo precio no viene fijado por las autoridades sanitarias, se ha calculado el mismo en base a los parámetros de gestión habitualmente utilizados en la oficina de farmacia, los cuales tienen en cuenta el margen comercial, rotación, precio base de laboratorio..., más el IVA correspondiente.

Uno de los primeros resultados docentes ha sido el uso de la Farmacia en las prácticas de la asignatura de Gestión y Planificación. Durante la docencia de la asignatura, los alumnos han realizado una práctica de marketing y *merchandising*, consistente en diseñar y ejecutar un escaparate para la Farmacia en base a unas premisas fijadas por el docente, teniendo presente que un buen escaparate debe ofrecer una imagen clara de cómo nos posicionamos desde nuestra farmacia y en la mente de nuestro cliente. Los alumnos, divididos en pequeños grupos, en base al estocaje de la farmacia y siguiendo la regla AIDA (Atención, Interés, Deseo y Acción) diseñaron y ejecutaron escaparates para distinto público objetivo, por lo que debieron debatir e investigar qué le interesa a dicho público propuesto y cuáles son sus necesidades para comunicarnos de forma efectiva, con mensajes con los que se identifique y le aporten un valor. La práctica fue muy bien valorada por los alumnos, con un alto índice de implicación en la misma, lo cual se puso de manifiesto en el concurso de escaparates que tenía como premio la oportunidad de montar el escaparate de Navidad. En dicho concurso todos los alumnos tuvieron mucho interés y estuvo muy reñida la elección del ganador por la gran calidad y originalidad de los escaparates elaborados durante la práctica. La figura 4 recoge algunos de los escaparates montados por los alumnos durante la realización de las prácticas.



Figura 4. Prácticas de Gestión (*Merchandising*) y escaparate de Navidad montado por los alumnos.

Igualmente, este año se han utilizado los recursos puestos a punto para impartir una práctica de la asignatura de Legislación, en concreto el uso de la Receta Electrónica en la dispensación que hasta este año se impartía solamente de forma teórica por la imposibilidad de llevarla a cabo sin un programa de gestión y un entorno virtual asociado al Sacyl.

CONCLUSIONES

La Farmacia de AUSAFA es un novedoso espacio y herramienta docente que permite mediante la formación y el entrenamiento de estudiantes y profesionales en diferentes competencias esenciales para el ejercicio profesional farmacéutico. Posibilita un acercamiento de los estudiantes a la nueva dinámica y exigencia de la profesión, tendencia presente en la formación del farmacéutico dentro del Espacio de Enseñanza Superior Europeo, en la que la labor del farmacéutico principalmente se centra en el paciente.

La puesta en marcha de este proyecto ayuda a dar un carácter innovador al Grado en Farmacia de la Universidad de Salamanca dentro del mapa nacional y así ha sido reconocido por Correo Farmacéutico que valora las mejores iniciativas del año en

el ámbito de la farmacia, concediendo el premio de Formación al Aula de Atención Farmacéutica de la Facultad de Farmacia (AUSAF) (figura 5).



Figura 5. Miembros de AUSAF y del equipo Decanal de la Facultad de farmacia durante la recogida del Premio del Correo Farmacéutico a Ideas Innovadoras 2019.

Con la utilización de la Farmacia de AUSAF se va a favorecer el desarrollo de competencias dirigidas a la buena práctica profesional, permitiendo enfrentar al estudiante a situaciones similares a las encontradas en la práctica habitual, entrenando su forma de actuación ante una situación real, antes de su contacto con pacientes, es decir, permitirá al alumno:

- Adquirir práctica en la dispensación de medicamentos tanto con receta en papel como con Receta Electrónica.
- Aplicar conocimientos básicos empresariales (de economía, mercado, contabilidad, impuestos, rentabilidad, etc.) fundamentales a la actividad profesional desarrollada por el farmacéutico en el ámbito sanitario.
- Aprender las técnicas de gestión de stock de la oficina de farmacia.
- Aprender sobre los tipos de proveedores, modos de facturación y análisis de ofertas.
- Adquirir nociones básicas de venta y marketing, incluyendo nociones de *merchandising*.
- Conocer las utilidades y prestaciones de los programas de gestión en la oficina de farmacia.
- Desarrollar habilidades para conseguir un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos y económicos, que permitan mejorar la calidad de la actividad profesional que tenga que desarrollar el futuro farmacéutico.
- Conocer los nuevos sistemas de seguridad de los medicamentos y su repercusión en la dispensación de medicamentos.
- Llevar a cabo los servicios profesionales farmacéuticos (dispensación, indicación farmacéutica, etc) de manera protocolizada.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La ejecución del proyecto ha permitido poner a punto una herramienta de trabajo y docencia, que durante el curso 2018-2019 se ha utilizado en dos asignaturas, Gestión y planificación y Legislación Farmacéutica.

Asimismo, la Farmacia ha sido utilizada en algunos talleres sobre Servicios Asistenciales llevados a cabo de manera voluntaria en la Facultad, como el taller de conciliación de la medicación en la Farmacia Comunitaria con casos prácticos.

La idea, como se ha comentado anteriormente, se ha presentado a los premios de Correo Farmacéutico, recibiendo uno de los premios a la Idea Innovadora.

ASIGNACIÓN ECONÓMICA

La asignación económica recibida en el proyecto se ha utilizado fundamentalmente para adquirir un taburete rodante (pie de elefante), un frigorífico normalizado de farmacia, un termómetro para el frigorífico de máximo y mínimo, termómetro con higrómetro de máximo y mínimo para la zona de rebotica, así como materiales básicos para el funcionamiento adecuado de la farmacia (batas, placas identificativas).

AGRADECIMIENTOS

Los autores quieren agradecer el apoyo recibido por el Grupo COFARES y VASLSOF Informática por sus formaciones en el manejo del programa de gestión, al Sacyl/Concyl por su colaboración en la receta electrónica, a los laboratorios CINFA por suministrar el arsenal terapéutico, al Colegio de Farmacéuticos de Salamanca por facilitar la adquisición de los libros recetario y de estupefacientes y la ayuda concedida por el Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Salamanca.